

# Percepciones en redes sociales sobre inclusión social y educativa de jóvenes de secundaria en Bucaramanga.



**unab**

Universidad Autónoma de Bucaramanga

de puertas abiertas

VIGILADA MINEDUCACIÓN

# Percepciones en redes sociales sobre inclusión social y educativa de jóvenes de secundaria en Bucaramanga..

ELKIN ELICEO GARCIA NEIRA  
LUDWIG SNIDER SUAREZ ACEVEDO  
CANDIDATOS A ESPECIALISTAS EN  
NECESIDADES EDUCATIVAS E INCLUSIÓN

Directora: Constanza Arias Ortiz  
Magister en Desarrollo Educativo y Social

# Descripción del problema





## Formulación del problema

¿Cuáles son las percepciones en redes sociales sobre inclusión social y educativa de los jóvenes de secundaria en Bucaramanga?

# Justificación

## ¿Por qué?

- Exclusión conlleva acoso escolar
- Inclusión conlleva formación integral
- Observar como ven estudiantes practicas escolares

## ¿Para qué?

- Orientar comunidad
- Sensibilizar estudiantes
- Formar individuos
- Prevenir discriminación

## Beneficios

- Disminuir problemáticas de identidad, adaptación y promoción de la individualidad
- Comprender las necesidades estudiantiles actuales y actuar desde su perspectiva

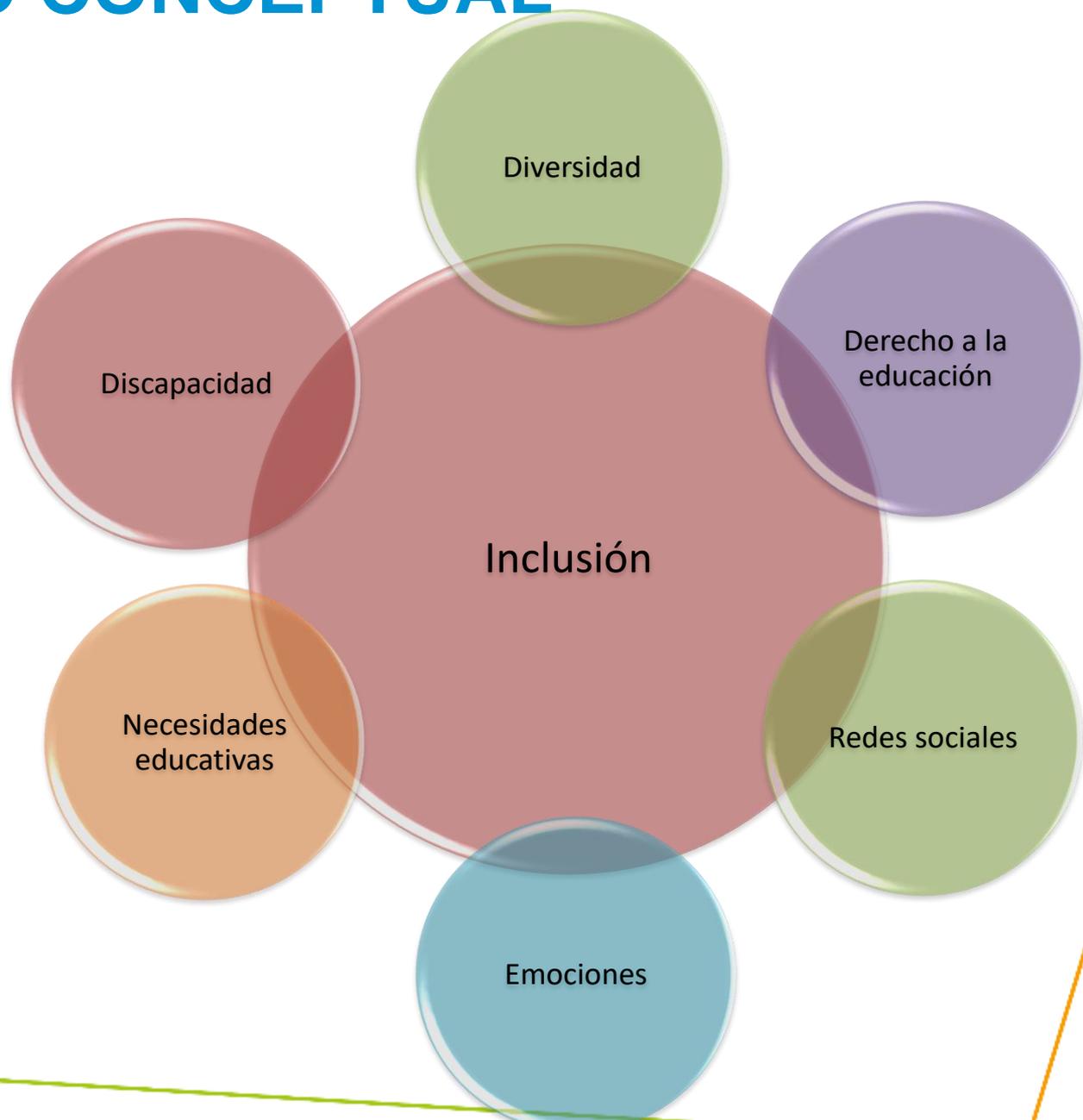
## Describir percepción sobre inclusión

Estrategia virtual

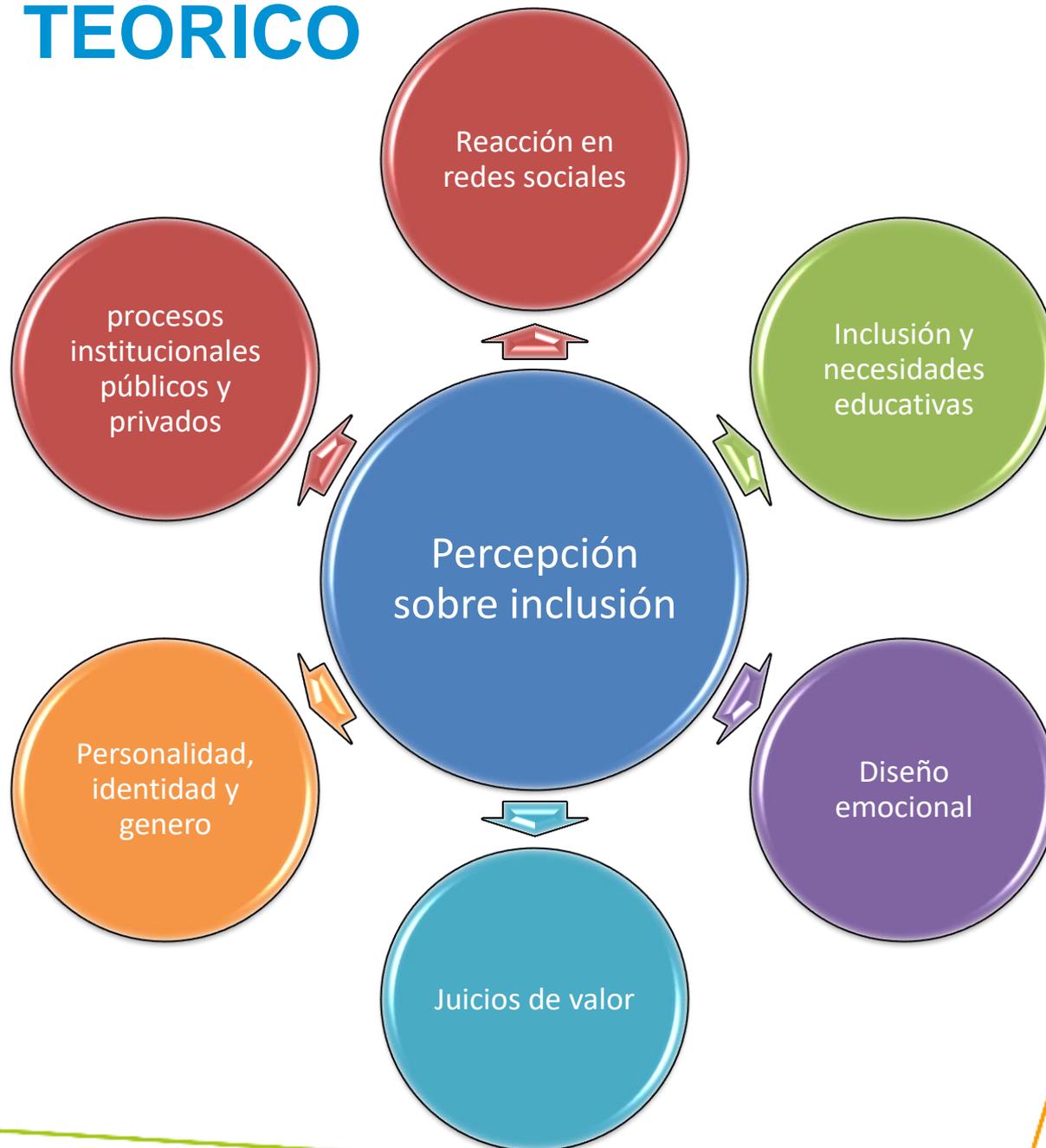
Determinar conocimiento y actitudes

Estudiantes frente a la inclusión educativa

# MARCO CONCEPTUAL



# MARCO TEÓRICO



# MARCO LEGAL



# ESTADO DEL ARTE

## Internacional

- **“Percepciones y actitudes de los estudiantes de pedagogía hacia la inclusión educativa”** (Sanchez Bravo, Diaz Flores, Sanhueza Henríquez, & Friz Carrillo, 2008)
- **“La escuela es donde más se discrimina”** (Palacios, 2011)

## Nacional

- **Percepciones de la inclusión escolar en estudiantes de educación secundaria”** (Zambrano Cruz, Córdoba Sanchez, & Arboleda Pérez, 2012)
- **“Inclusión educativa de personas con discapacidad”** (Padilla Muñoz, 2011)

## Local

- **“El sistema educativo colombiano en el camino hacia la inclusión. Avances y retos”** (Beltrán Villamizar, Martínez Fuentes, & Vargas Beltrán, 2015)

# METODOLOGÍA

## Tipo y diseño

- Enfoque cualitativo
- Diseño descriptivo fenomenológico

## Escenarios y participantes

- Escenario: red social Facebook
- Participantes: usuarios de Facebook de Bucaramanga entre 13 y 17 años.
- Visto por 27163 usuarios de Facebook
- 12,040 reacciones de publico objetivo

## Técnicas e instrumentos de recolección de información

- Diseño de instrumento, reacciones por clic
- Grupo focal por segmentación en redes sociales
- Reacción por clic a casos específicos en redes sociales
- Conteo de clics e interpretación de opiniones y comentarios

# ESCENARIO DE PARTICIPACIÓN

Correo - Issuares1tin@h... x (3) Estereotipo - Inicio x

Es seguro | <https://www.facebook.com/estereotipocolombia/>

Estereotipo

Ludwig Inicio

Página Mensajes Notificaciones 10 Estadísticas Herramientas de publicación Configuración Ayuda

Estereotipo  
@estereotipocolombia

Inicio

Publicaciones

Videos

Fotos

Información

Me gusta

Promocionar

Me gusta Seguir Compartir

+ Agregar un botón

Escribe algo...

Compartir una foto o un video

Anunciar tu negocio

Recibir mensajes

Crear un evento

Crear una oferta

Escribir una nota

Iniciar un video en vivo

Comunidad

Busca publicaciones en esta página

Consejos para páginas [Ver todos](#)

- ¿Tienes amigos a los que les puede gustar tu página?  
Invita a amigos a indicar que les gusta Estereotipo para poder conectarte con más personas.
- Aprende de otros negocios como el tuyo  
Obtén respuestas a tus preguntas sobre los anuncios y las páginas de Facebook de otros propietarios de negocios en la comunidad de ayuda.

# INSTRUMENTO Y PRUEBA 1



**Estereotipo**

Publicado por Ludwig Snider [?] · 6 de noviembre de 2016 ·

Me gusta esta página

Queremos invitarte a responder la siguiente encuesta para conocer lo que pasa en los colegios <https://goo.gl/1TJcBw>



Obtén más **Me gusta, comentarios y contenido compartido**

Promociona esta publicación por \$4.000 para llegar a un máximo de 3.800 personas.

1.295 personas alcanzadas

Promocionar publicación

Sahian Victoria Muñoz Macias, Mileidy Diiáz y 22 personas más

Me gusta Comentar Compartir

1.295 Personas alcanzadas

25 Reacciones, comentarios y veces que se compartió

24

Me gusta

23

En publicación

1

En contenido compartido

1

Me encanta

1

En publicación

0

En contenido compartido

0

Comentarios

0

En publicación

0

En contenido compartido

0

Veces que se compartió

0

En publicación

0

En contenido compartido

57 Clics en publicaciones

50

Visualizaciones de fotos

2

Clics en el enlace

5

Otros clics

COMENTARIOS NEGATIVOS

Ocultar publicación

Ocultar todas las publicaciones

Reportar como spam

Ya no me gusta esta página

# CONTENIDO INSTRUMENTO 1

¿Cuando un estudiante que expresa su personalidad con accesorios y estilos propios ingresa a tu colegio, los demás estudiantes lo rechazan de manera sistemática por sus diferencias? \*

	0	1	2	3	4	5	
NUNCA	<input type="radio"/>	SIEMPRE					

¿Cuando un estudiante con orientación sexual diversa ingresa a tu colegio, los demás estudiantes lo rechazan de manera sistemática por sus diferencias? \*

	0	1	2	3	4	5	
NUNCA	<input type="radio"/>	SIEMPRE					

¿En tu institución enseñan a respetar las diferencias que presentan los estudiantes con orientación sexual diferente para establecer un mejor ambiente escolar? \*

	0	1	2	3	4	5	
NUNCA	<input type="radio"/>	SIEMPRE					

# INSTRUMENTO Y PRUEBA 2



Pregunta

Me gusta

Comentario

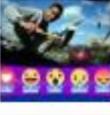
Imagen

Sombra

emojis

# USO ESTRATÉGICO DEL ESCENARIO

The screenshot displays the Facebook Insights interface for the page 'Estereotipo'. The main section, 'Promociones recientes en Estereotipo', lists seven promoted posts with their respective metrics. A sidebar on the left provides navigation options, and a right sidebar shows a list of friends. The Windows taskbar at the bottom indicates the system time as 4:59 p.m. on 6/04/2017.

Promociones recientes en Estereotipo				<a href="#">+ Crear promoción</a>
	<b>Publicación promocionada</b> Finalizada Luisa juega al fútbol mejor que sus compañeros... Promocionada por Ludwig Snider el 03/14/2017	1.543 Personas alcanzadas	154 Interacciones con publicaciones	<b>\$4.000</b> Gasto total: \$4.000 <a href="#">Promocionar de nuevo</a>
	<b>Publicación promocionada</b> Finalizada Rubén y sus amigos se pistan las uñas de neg... Promocionada por Ludwig Snider el 03/14/2017	2.590 Personas alcanzadas	111 Interacciones con publicaciones	<b>\$4.000</b> Gasto total: \$4.000 <a href="#">Promocionar de nuevo</a>
	<b>Publicación promocionada</b> Finalizada Por su fé María solo puede usar vestido largo... Promocionada por Ludwig Snider el 03/14/2017	2.075 Personas alcanzadas	134 Interacciones con publicaciones	<b>\$4.000</b> Gasto total: \$4.000 <a href="#">Promocionar de nuevo</a>
	<b>Publicación promocionada</b> Finalizada Ernesto es un chico adinerado, muy conflictivo... Promocionada por Ludwig Snider el 03/14/2017	1.391 Personas alcanzadas	147 Interacciones con publicaciones	<b>\$4.000</b> Gasto total: \$4.000 <a href="#">Promocionar de nuevo</a>
	<b>Publicación promocionada</b> Finalizada Luis tiene que trabajar lavando carros al salir d... Promocionada por Ludwig Snider el 03/14/2017	1.551 Personas alcanzadas	142 Interacciones con publicaciones	<b>\$4.000</b> Gasto total: \$4.000 <a href="#">Promocionar de nuevo</a>
	<b>Publicación promocionada</b> Finalizada [Thumbnail of a man with glasses] Promocionada por Ludwig Snider el 03/14/2017	1.933 Personas alcanzadas	125 Interacciones con publicaciones	<b>\$2.613</b> Gasto total: \$4.000 <a href="#">Promocionar de nuevo</a>

# RENDIMIENTO DE LA ESTRATEGIA

Correo - Issuares1tin@h... x (3) Estereotipo x

Es seguro | https://www.facebook.com/estereotipocolombia/insights/?section=navPosts

Busca en Facebook

Ludwig Inicio

Alcance: orgánico/pagado Clics en publicaciones Reacciones, comentarios y veces que se compartió

Fecha	Publicación	Tipo	Segmentación	Alcance	Participación	Promocionar
14/03/2017 22:43	Luis tiene que trabajar l avando carros al salir d			1.8K	45 118	Ver resultados Promocionada: \$4000
14/03/2017 22:43	Ernesto es un chico adi netado, muy conflictivo			1.5K	71 88	Ver resultados Promocionada: \$4000
14/03/2017 22:42	José no es el mejor est udiante pero su papá po			1.9K	61 94	Ver resultados Promocionada: \$4000
14/03/2017 22:41	No recibieron a Yulftza e n el colegio por parecer			2.9K	50 119	Ver resultados Promocionada: \$4000
14/03/2017 22:41	Por su fé María solo pu ede usar vestido largo.			3.7K	127 133	Ver resultados Promocionada: \$4000
14/03/2017 22:41	Rubén y sus amigos se pintan las uñas de negr			2.9K	65 80	Ver resultados Promocionada: \$4000
14/03/2017 22:40	Luisa juega al futbol mej or que sus compañeros			1.9K	24 141	Ver resultados Promocionada: \$4000
08/03/2017 21:34	Johana dice que le gust an las mujeres ¿Cómo t			781	14 60	Ver resultados Promocionada: \$2458
08/03/2017 21:34	Rafael sabe más de mat emáticas que su profes			1.2K	54 34	Ver resultados Promocionada: \$2552
08/03/2017 21:30	Camilo no se queda quie to en su puesto e interr			920	23 52	Ver resultados Promocionada: \$2509
08/03/2017 21:30	Marcela es sorda y tien e un implante que le per			1.8K	36 80	Ver resultados Promocionada: \$2421
08/03/2017 21:29	Luis tiene paralizado un brazo y una pierna, es e			1.7K	39 92	Ver resultados Promocionada: \$2571

Mari Celo Cardenas 4 h  
Elkin Garcia 4 min  
D.I. Angelo Muñoz 2 h  
BraGo SA 39 min  
Lili Alejandra 10 h  
Paula Sandoval 16 min  
Michel Holguin 10 h  
Anny Jimenez 24 min  
Elizabeth Elles 7 min  
María Oldi Gomez 30 h  
Julian Suarez 1 d  
Andrea Moreno 1 h  
Diana Marcela Mora ... 3 h  
Felipe Sierra 7 min  
Nestor Jose Rueda 4 h  
Raxaxul Merchan 12 min  
Omar Angarita Reyes 3 h

Activa el chat para ver quién está disponible.

Q. Buscar

5:02 p. m.  
6/04/2017

# POBLACIÓN Y MUESTRA

Correo - Issuares1tin@h... x (3) Estereotipo x

Es seguro | <https://www.facebook.com/estereotipocolombia/insights/?section=navPeople>

Busca en Facebook

Ludwig Inicio

Información general  
 Promociones  
 Me gusta  
 Alcance  
 Visitas a la página  
 Acciones en la página  
 Publicaciones  
 Eventos  
 Videos  
**Personas**  
 Mensajes

**Tus fans** | **Personas alcanzadas** | **Personas que interactuaron**

Personas a las que les gustaron tus publicaciones, las comentaron o las compartieron, o bien interactuaron con tu página en los últimos 28 días.

**Mujeres**  
 62% Personas que interactuaron | 83% Tus fans

**Hombres**  
 38% Personas que interactuaron | 16% Tus fans

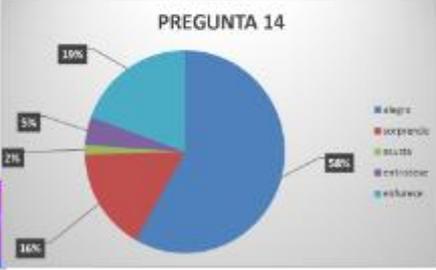
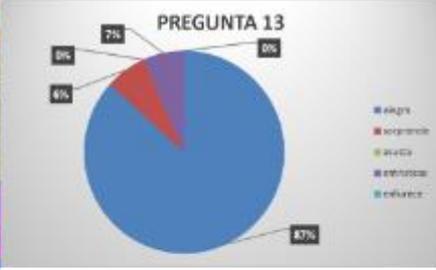
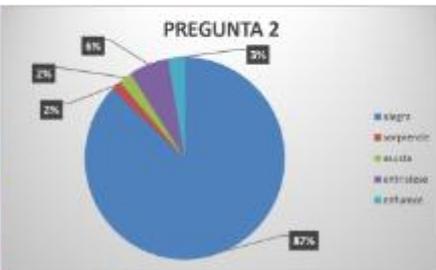
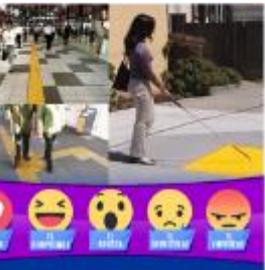
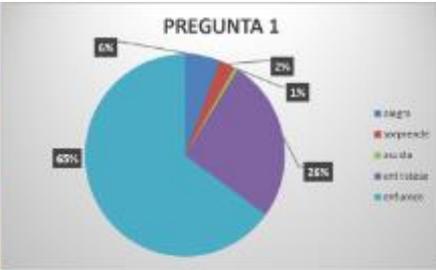
Pais	Personas que ...	Ciudad	Personas que ...	Idioma	Personas que ...
Colombia	840	Bucaramanga, Santan...	779	Español	563
México	18	Floridablanca, Santand...	18	Español (España)	231
Argentina	8	Bogotá, Colombia	10	Inglés (Estados Unidos)	90
Perú	4	Cartagena de Indias, C...	4	Portugués (Portugal)	1
Venezuela	4	Ciudad de México, Mé...	4	Ruso	1
Chile	3	Barrancabermeja, Sant...	4		
Estados Unidos de Am...	3	Santa Rosa del Sur, C...	4		
Bolivia	2	Piedecuesta, Santand...	4		
Paraguay	2	Cúcuta, Colombia	4		

Man Celia Cardenas  
 Ekin Garcia  
 D.I. Angelo Muñoz  
 Erico SA  
 Li Alejandra  
 Paula Sandoval  
 Monal Haguin  
 Amy Zinedin  
 Elizabeth Elles  
 Maria Gisel Gomez  
 Julian Suarez  
 Andrea Moreno  
 Diana Marcela Mora  
 Felipe Sando  
 Nestor Jose Rueda  
 Rosalva Marlon  
 Omar Angella Reyes

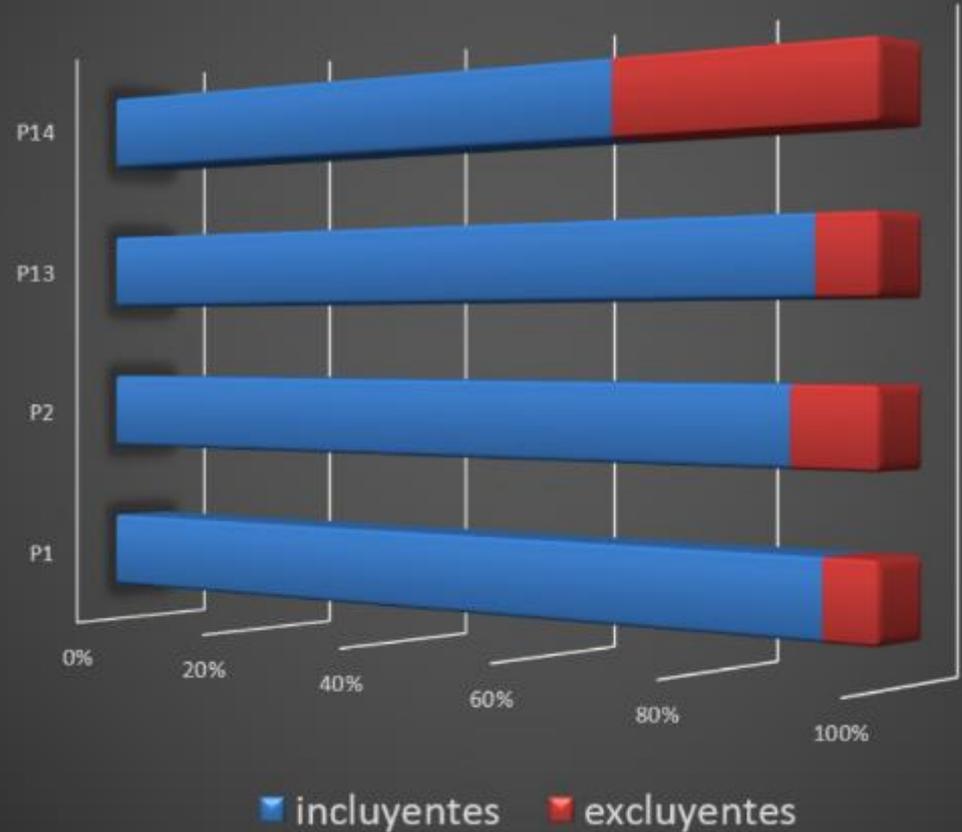
Activa el chat para ver quién está disponible.  
 Q. Buscar

5:01 p. m. 6/04/2017

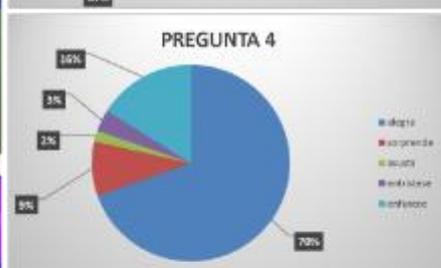
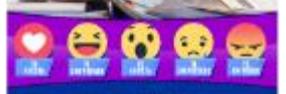
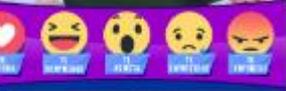
# RESULTADOS



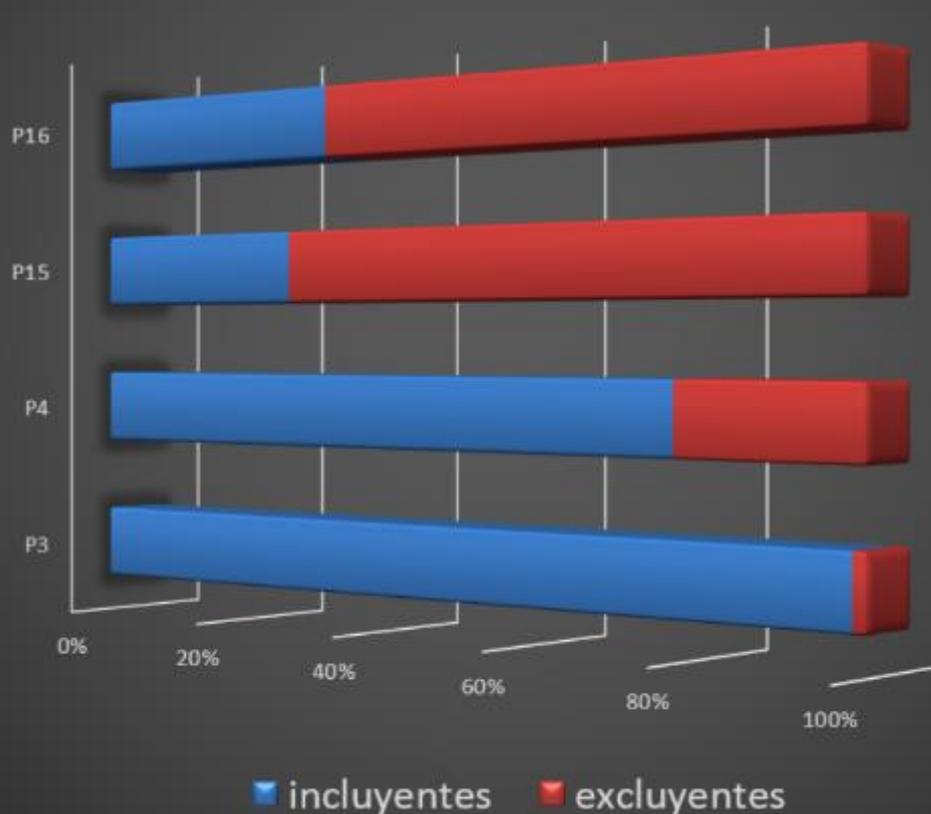
## ANALISIS PORCENTUAL DE RESPUESTA CONDUCTAS INCLUYENTES O EXCLUYENTES SECCIÓN: DISCAPACIDADES FÍSICAS



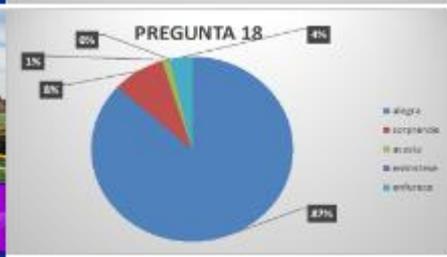
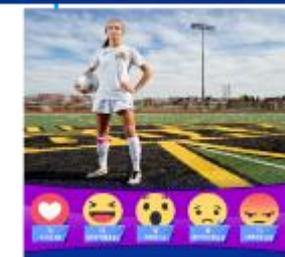
# RESULTADOS



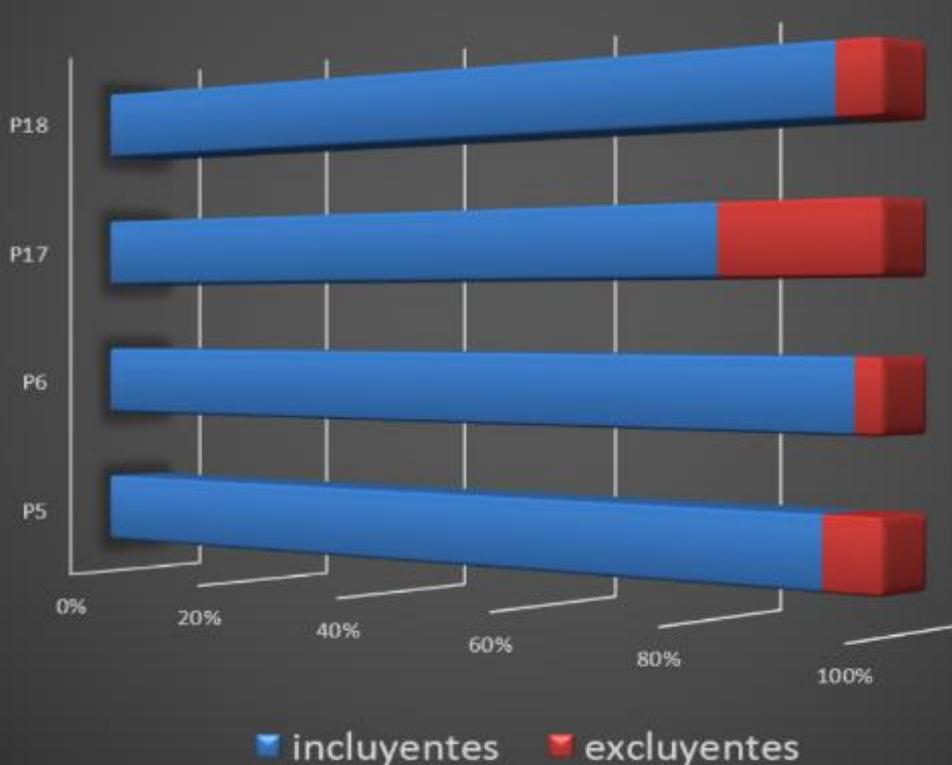
## ANÁLISIS PORCENTUAL DE RESPUESTA CONDUCTAS INCLUYENTES O EXCLUYENTES SECCIÓN: DISCAPACIDADES NEUROLÓGICA



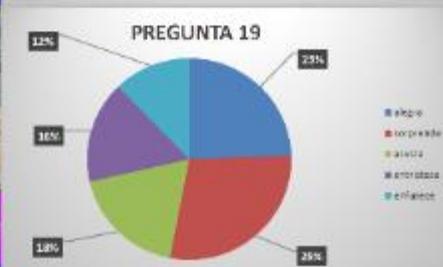
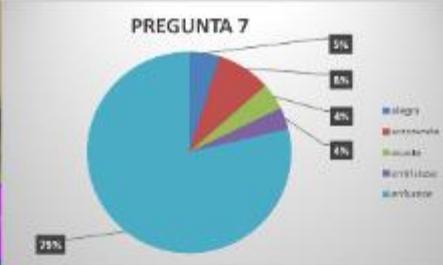
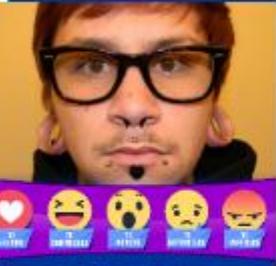
# RESULTADOS



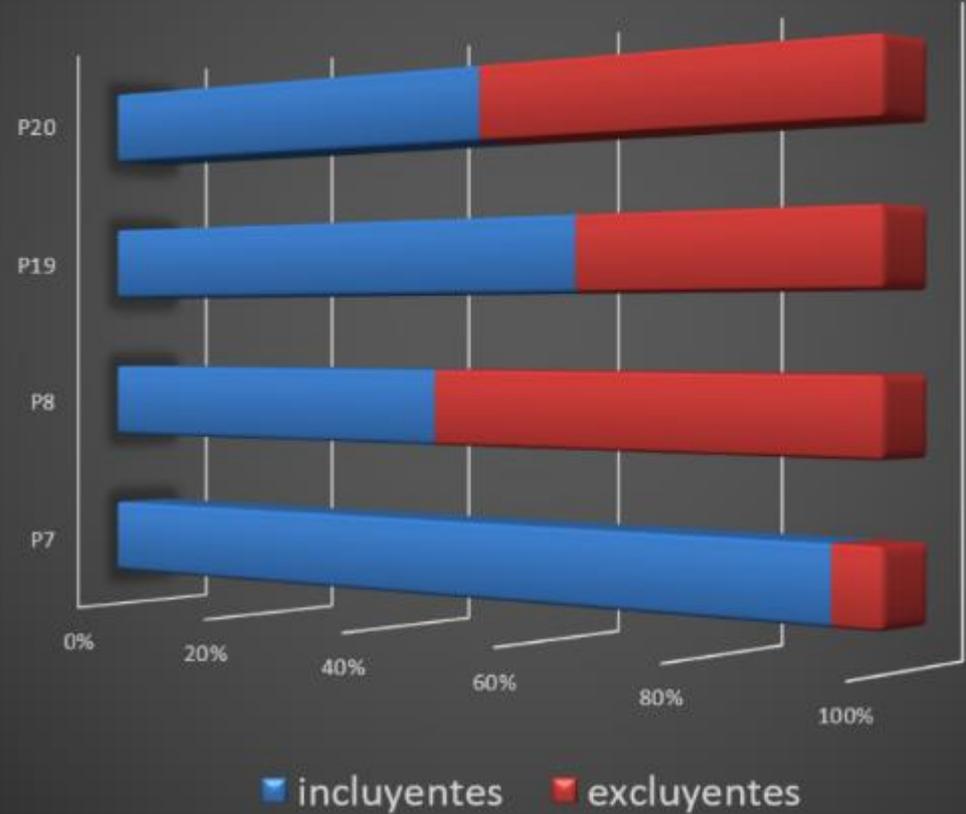
## ANÁLISIS PORCENTUAL DE RESPUESTA CONDUCTAS INCLUYENTES O EXCLUYENTES SECCIÓN: IDENTIDAD Y GÉNERO



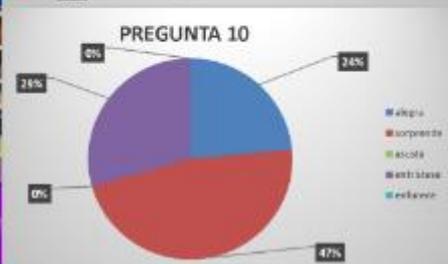
# RESULTADOS



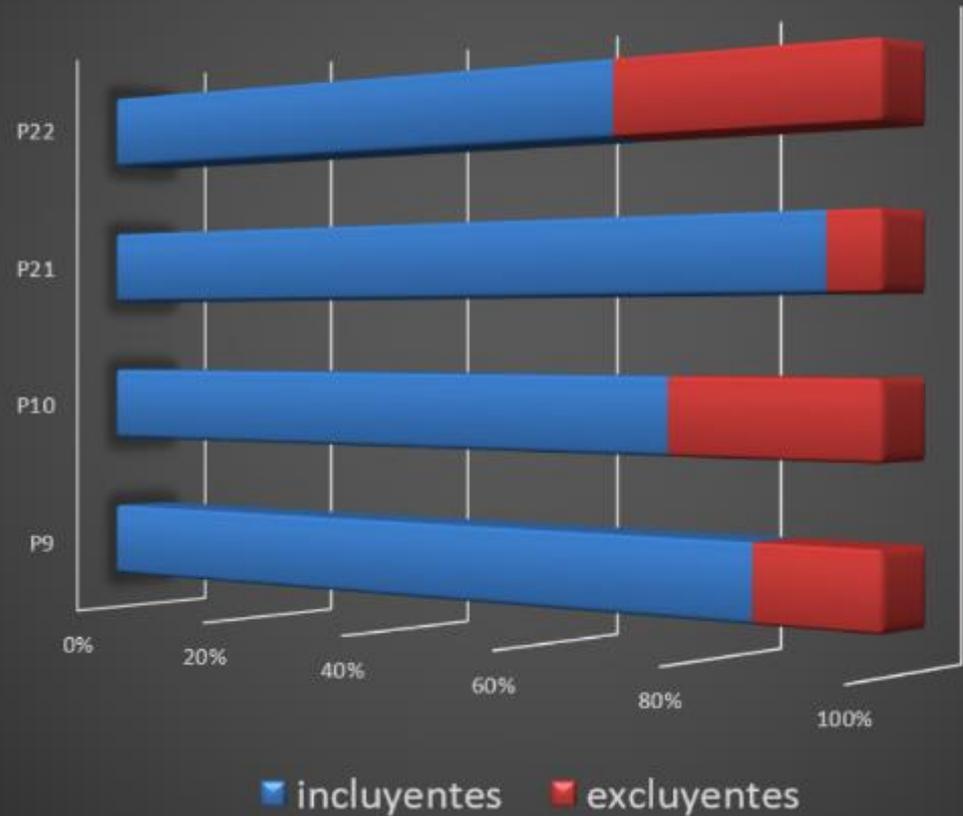
## ANÁLISIS PORCENTUAL DE RESPUESTA CONDUCTAS INCLUYENTES O EXCLUYENTES SECCIÓN: DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD



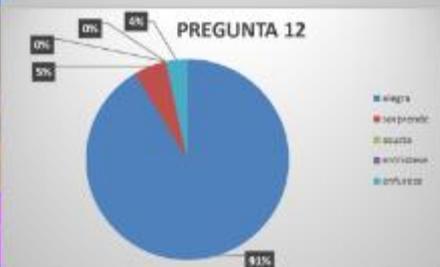
# RESULTADOS



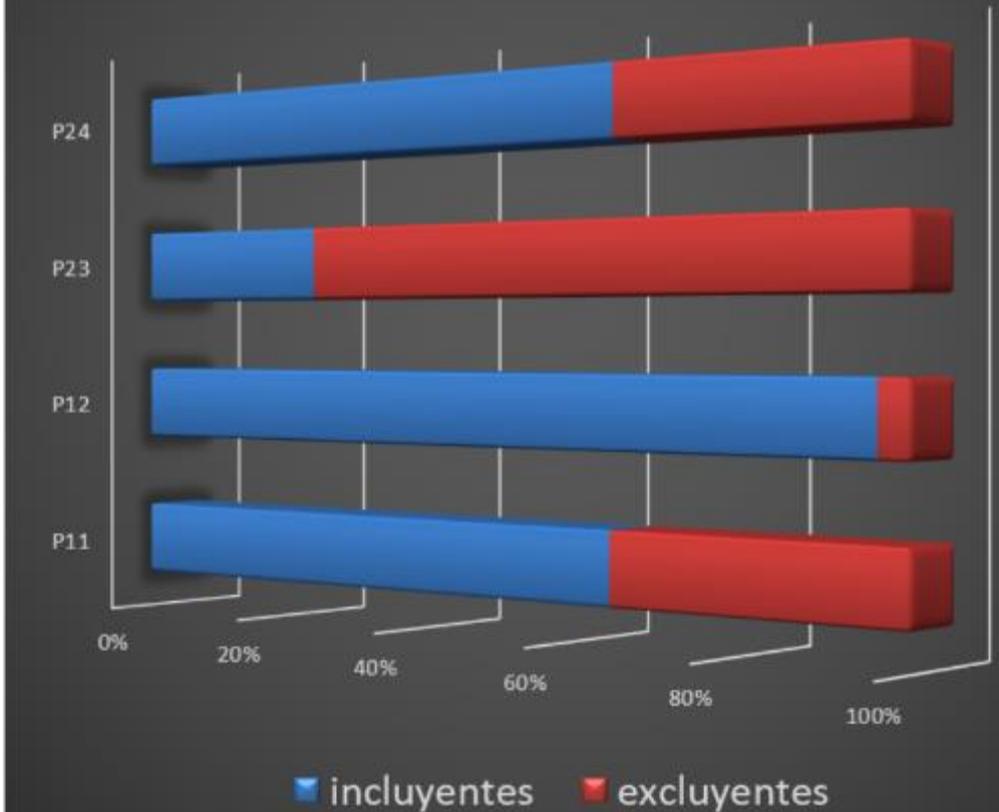
## ANÁLISIS PORCENTUAL DE RESPUESTA CONDUCTAS INCLUYENTES O EXCLUYENTES SECCIÓN: SOCIOECONÓMICA PRIVADO



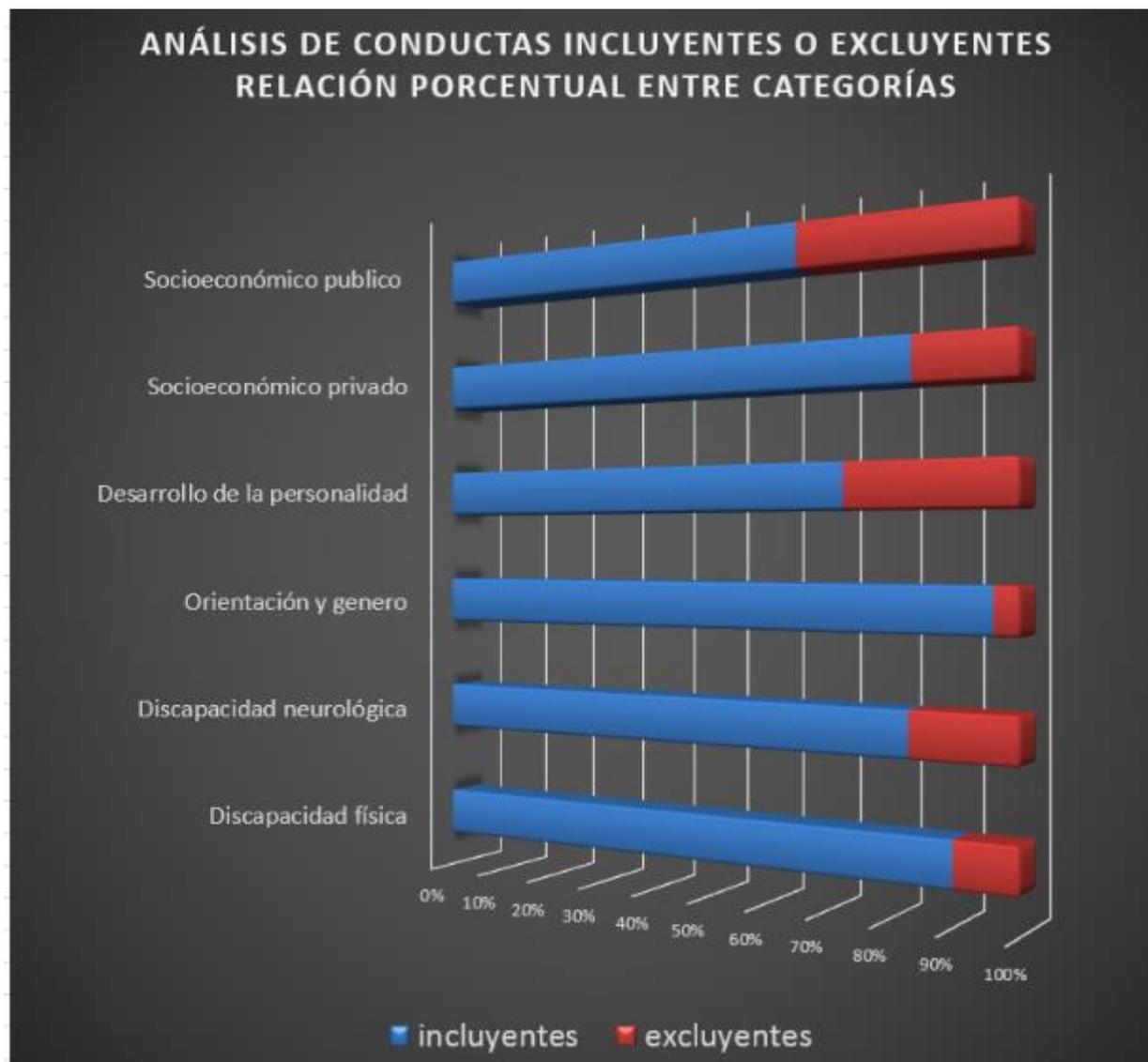
# RESULTADOS



## ANÁLISIS PORCENTUAL DE RESPUESTA CONDUCTAS INCLUYENTES O EXCLUYENTES SECCIÓN: SOCIOECONÓMICA PÚBLICO



# CONCLUSIONES



# RECOMENDACIONES

## Institucionales

- Capacitar y profundiza en estrategias pedagógicas para atender necesidades educativas
- Capacitar y profundiza en estrategias pedagógicas para iniciar procesos de inclusión con poblaciones vulnerables.
- Actualizar los manuales de convivencia y los protocolos de acción desde una perspectiva interdisciplinar que abandone el castigo por la pedagogía

## Docentes

- Actuar desde un marco de legalidad y constitucionalidad
- Actualizar sus practicas a los nuevos escenarios juveniles
- Usar la pedagogía para formar individuos diversos y dejar de pretender productos estandarizados

## Estudiantes

- Profundizar en competencias ciudadánías para defender sus derechos y delimitar sus deberes
- Participar de manera proactiva en la resolución de conflictos desde el dialogo
- Celebrar la diversidad funcional, sexual y social de los individuos para una participación libre y responsable.

# Bibliografía

+ 30 Referencias

- Acuña Castro, Y., & Cortes Solís, R. (Abril de 2012). Promoción de estilos de vida saludable del área de salud de Esparza. San José, Costa Rica: Instituto Centroamericano de Administración Pública.
- American Psychological Association . (1 de 1 de 2017). Orientación sexual y identidad de género. Obtenido de <http://www.apa.org/centrodeapoyo/sexual.aspx>: <http://www.apa.org/centrodeapoyo/sexual.aspx>
- Amor Pan, J. (Diciembre de 2007). Revista Latinoamericana de Bioética. Obtenido de [www.umng.edu.co](http://www.umng.edu.co): <http://www.umng.edu.co/documents/63968/78033/JRAmor.pdf>
- Arias Castilla, C. A. (2006). Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. Obtenido de [www.dialnet.unirioja.es](http://www.dialnet.unirioja.es): <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4907017.pdf>
- Beltrán Villamizar, Y. I., Martínez Fuentes, Y. L., & Vargas Beltrán, Á. Á. (06 de 04 de 2015). El sistema educativo colombiano en el camino hacia la inclusión. Obtenido de <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/>: <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/4223/3966>
- Bourdieu, P. (1983). Poder, Derecho y Clases Sociales. En P. Bourdieu, Poder, Derecho y Clases Sociales. (págs. 131-164). Desclée.
- Comisión Nacional de los Derechos Humanos México CNDH. (2012). Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, y su Protocolo Facultativo. Recuperado el 3 de Abril de 2017, de [www.cndh.org.mx](http://www.cndh.org.mx): [http://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/cartillas/7\\_Cartilla\\_PIDESCyPF.pdf](http://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/cartillas/7_Cartilla_PIDESCyPF.pdf)
- Congreso de la República de Colombia. (31 de Julio de 2009). Ley 1346 31 de Julio de 2009. Recuperado el 3 de Abril de 2017, de [www.minsalud.gov.co](http://www.minsalud.gov.co): <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DII/Ley%201346%20de%202009.pdf>
- Congreso de la República de Colombia. (27 de Febrero de 2013). Ley Estatutaria No.1618 del 27 de Febrero de 2013. Recuperado el 15 de Enero de 2017, de [wsp.presidencia.gov.co](http://wsp.presidencia.gov.co): <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201618%20DEL%2027%20DE%20FEBRERO%202013.pdf>
- Corte Constitucional . (2015). Constitución Política de Colombia. Recuperado el 14 de Enero de 2017, de [www.corteconstitucional.gov.co](http://www.corteconstitucional.gov.co): <http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia%20-%202015.pdf>



Todas las personas tienen derecho  
al libre desarrollo de la personalidad  
sin más limitaciones que las que le imponen  
los derechos de los demás y el orden jurídico