



**Sistematización de Experiencias:
La concreción de la Investigación-Acción
Participativa a partir de procesos de
comunicación.
Caso barrio El Refugio, Piedecuesta**

**Ivonne Juliana Mancilla Plata
Belkis Paola Mora Suárez
Natalia Alejandra Ruiz Niño
Pilar Andrea Salcedo Amorocho**

Universidad Autónoma de Bucaramanga
Facultad de Comunicación y Artes Audiovisuales
Programa de Comunicación Social
Bucaramanga, Colombia

2012

**Sistematización de Experiencias:
La concreción de la Investigación-Acción
Participativa a partir de procesos de
comunicación.
Caso barrio El Refugio, Piedecuesta**

**Ivonne Juliana Mancilla Plata
Belkis Paola Mora Suárez
Natalia Alejandra Ruiz Niño
Pilar Andrea Salcedo Amorocho**

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:
Comunicador Social
Componente profesional Comunicación Organizacional / Periodismo

Director:

Doctor Julio Eduardo Benavides Campos

Línea de Investigación:

Representaciones, Memoria e Institucionabilidad – Conflicto

Grupo de Investigación:

Transdisciplinariedad, Cultura y Política

Universidad Autónoma de Bucaramanga
Facultad de Comunicación y Artes Audiovisuales
Programa de Comunicación Social
Bucaramanga, Colombia

2012

A:

Dios, por acompañarnos en cada paso que dimos a lo largo del desarrollo de este proyecto; por enseñarnos a ser pacientes, perseverantes y por darnos la sabiduría para tomar decisiones frente a los nuevos desafíos que día a día se presentaron.

A nuestro maestro y director de proyecto. Dr. Julio Benavides Campos, por su incondicional apoyo y motivación. Por ser una excelente guía en nuestro proceso investigativo y formación profesional, así como por compartir sus conocimientos en el complejo campo de la Comunicación para el Desarrollo y de Sistematización de Experiencias.

Agradecimientos

A lo largo de este trabajo investigativo encontramos personas que con su ayuda hicieron posible el desarrollo del mismo y agradecemos a Dios por haberlas puesto en nuestro camino.

Un especial agradecimiento al Doctor Julio Benavides Campos, a quien tuvimos la fortuna de conocer como maestro a lo largo de los semestres cursados y el privilegio de tener como director de proyecto, por su dedicación, confianza y amistad en el proceso que hoy culmina. Igualmente al docente Manfry Gómez Ditta, por incentivarnos y sentar las bases de nuestro trabajo investigativo en la línea de la Comunicación para el Desarrollo.

Gracias al Lic. Germán Leuro por hacer posible nuestro acercamiento al barrio El Refugio del municipio de Piedecuesta, y a sus problemáticas. Por la confianza depositada en nosotras y el tiempo invertido para brindarnos su ayuda y asesoría.

A María Eugenia Torres por ser nuestra guía durante la etapa de conocimiento del barrio, por su constante colaboración durante las visitas y actividades programadas y por hacer posible nuestro acercamiento con la comunidad de El Refugio. Agradecemos también a dos jóvenes quienes creyeron firmemente en el proyecto y se comprometieron con su ejecución, Víctor Hugo Ortiz y René Arias.

Resumen

Este trabajo de grado tiene por objetivo sistematizar la experiencia de la aplicación de la metodología de Investigación-Acción-Participativa en la comunidad del barrio El Refugio de Piedecuesta:

En el primer apartado se encuentra contenido el marco referencial, con las bibliografías que se tuvieron en cuenta para la construcción del origen teórico de la investigación. En el segundo capítulo se especifican las metodologías implementadas en el proceso investigativo: La primera tiene que ver con la Investigación-Acción-Participativa, la cual conforma la base del ejercicio del proyecto de grado. La segunda, hace referencia a la sistematización de la experiencia, que organiza el trabajo realizado con los jóvenes de la comunidad de El Refugio. En el tercer capítulo se relatan los hechos más significativos del trabajo investigativo, desde el inicio hasta su culminación. En el cuarto apartado se presenta el análisis o interpretación de los procesos evidenciados en el acercamiento con la comunidad, y en el capítulo quinto, se exponen los hallazgos y las recomendaciones postulados a partir de la experiencia investigativa.

Palabras clave: Desarrollo, Comunicación, Cambio Social, Conflicto, Participación, Comunidad, Juventud.

Abstract

This grade project aims to systematize the experience of applying the methodology of Participatory action research_in the community of El Refugio, in Piedecuesta.

The first section contents the theoretical framework, with bibliographies that were taken into account for the construction of the theoretical source in this research. The second chapter specifies the methodologies implemented in the research process: The first has to do with Participatory Action Research, which forms the basis of this grade project. The second refers to the systematization of the experience, which organizes the work with young people in the community of El Refugio. The third chapter recounts the most significant events of the legwork, from beginning to end. The fourth section presents the analysis or interpretation of the processes evidenced in community outreach, and the fifth chapter, presents the findings and recommendations postulated from the research experience.

Keywords: Development, Communication, Social change, Conflict, Participation, Community, Youth.

Contenido

	Pág.
Resumen	VII
Introducción	1
1. Marco Conceptual	7
1.1 Evolución del concepto de desarrollo.....	7
1.2 Inicios de la Comunicación para el Desarrollo	17
1.3 Teorización y legitimación de la Comunicación para el Desarrollo	22
1.3.1 Los años 70	26
1.4 La cultura y las industrias culturales dentro de la Comunicación para el Desarrollo.....	31
1.5 Participación y Comunicación para el Desarrollo	37
1.6 Sistematización de experiencias: producción de conocimientos partiendo de la reflexión crítica sobre la práctica	45
1.7 La comunicación como herramienta para solucionar conflictos.....	47
1.7.1 Noción de conflicto.....	47
1.7.2 Abordaje del conflicto.....	49
1.7.3 Diálogos transformativos.....	50
1.7.4 La figura del facilitador	52
1.7.5 La educación como herramienta para solucionar conflictos	53
2. Metodología	57
2.1 Investigación-Acción Participativa.....	57
2.1.1 Referentes Teóricos.....	57
2.1.2 Aplicación 1.....	67
2.2 Metodología Sistematización de Experiencias	71
2.2.1 Referentes teóricos	71
2.2.2 Aplicación 2.....	72
3. Reconstrucción Histórica	83
3.1 Antecedentes: Centro de Atención Integral para la Familia -CAIF “Camino a Belén”-	83
3.2 Encuentros: Visitas realizadas al Centro de Atención Integral Para la Familia -CAIF “Camino a Belén” -. Exploración y conocimiento del terreno	85
3.3 Llegada a al barrio: reconocimiento de la zona en la que se llevará a cabo el trabajo de campo -barrio El Refugio-	87
3.4 Momentos: reconocimiento a los jóvenes del barrio El Refugio	89
3.5 Momentos: lugares frecuentados por la juventud del barrio El Refugio.....	92
3.6 Momentos: conflictos en los que están involucrados la población de jóvenes	94

3.7	Otros testimonios de la líder comunitaria:.....	95
3.8	Experiencias desde febrero a noviembre de 2012 dentro del Barrio El Refugio	96
4.	Interpretación.....	111
5.	Hallazgos y Recomendaciones.....	121
A.	Anexo: Inventario de Registro de Actividades	126
B.	Anexo: Perfiles de actores que intervienen en el desarrollo del proyecto	149
C.	Anexo: Perfiles de jóvenes pertenecientes al barrio El Refugio	159
D.	Anexo: Reunión Germán Pava.....	191
E.	Anexo: Reunión Hermana Edilma.....	192
F.	Anexo: Asesoría Julio Benavides.....	194
G.	Anexo: Reunión Germán Leuro	195
H.	Anexo: Reunión Hna. Edilma	197
I.	Anexo: Primera visita barrio El Refugio.....	204
J.	Anexo: Reunión Esperanza Villamil	209
K.	Anexo: Reunión de encuentro Líderes Junta de Acción Comunal	220
L.	Anexo: Reunión de encuentro jóvenes de El Refugio.....	230
M.	Anexo: Reunión grupo de investigación.....	235
N.	Anexo: Reunión Edna.....	241
O.	Anexo: Reunión Martha.....	255
P.	Anexo: Reunión Elsa Rodríguez.....	260
Q.	Anexo: Reunión Christian Javier alias “Mono Gamín”	264
R.	Anexo: Asesoría Julio Benavides.....	266
S.	Anexo: Reunión Víctor Hugo Ortiz	278
	Bibliografía.....	285

Introducción

Este proyecto propuso utilizar las herramientas comunicativas, aprendidas durante el transcurso de la carrera, encaminadas a abrir espacios de socialización donde la comunicación sea la herramienta y los jóvenes los actores en la solución de los conflictos y el desarrollo de las comunidades.

El proyecto de investigación tuvo lugar en la comunidad de El Refugio, municipio de Piedecuesta, Santander. Estuvo bajo la guía del programa de Comunicación Social de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, UNAB, y contó con la colaboración de la Junta de Acción Comunal del sector de El Refugio, el Centro de Atención Integral a la Familia, CAIF “Camino a Belén”, la Cooperativa Panelera de Santander, COPANELAS y líderes comunitarios.

Cabe mencionar que El Centro de Atención Integral a la Familia CAIF “Camino a Belén” es un proyecto de la Alianza Visión en Familia¹ que en unión con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, emprenden acciones para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida a través de la atención en nutrición, educación, salud, recreación y organización comunitaria a infantes entre los 2 y 5 años de edad, jóvenes menores de 18 años, mujeres gestantes y lactantes, así como grupos en situación de riesgo, desplazamiento y de alta vulnerabilidad. El mismo se localiza en el barrio Junin IV del municipio de Piedecuesta, Santander, en la calle 6N No. 4-40. Por su parte, el Barrio El Refugio se ubica en el casco urbano del municipio de Piedecuesta, Santander, en el que predominan viviendas de estrato 2 y 3.

En la presentación de los resultados y anexos del presente proyecto de grado se hace mención a los actores juveniles que participan del proceso de investigación, utilizando

¹ Alianza entre la Fundación Estructurar, las Hermanas de la Caridad Dominicanas de la Presentación y la Cooperativa Panelera de Santander Coopanelas.

seudónimos con la intención de proteger sus identidades, respetando un compromiso adquirido con ellos. Sin embargo, los nombres de las instituciones y actores con vinculación en liderazgo comunitario son reales.

El proyecto de investigación parte de la necesidad de dar uso a las herramientas comunicativas para el fomento del desarrollo de las comunidades. Partiendo de la experiencia de investigación vivida previamente por el equipo de trabajo con grupos en situación de vulnerabilidad que habitan el Área Metropolitana de Bucaramanga, se posibilitó el abordaje de la comunidad con un conocimiento preliminar sobre las posibles problemáticas sociales presentes en El Refugio.

El equipo investigador dio inicio al proceso con la elección de la comunidad que presentara las características pertinentes para el desarrollo del proyecto. Estas comprendían problemáticas sociales como: drogadicción, delincuencia, vandalismo y prostitución infantil; sin dejar de lado las dificultades en la articulación entre las acciones de las organizaciones públicas y privadas, que como consecuencia generan la sensación de abandono por parte de las mismas, mas que se convierten de forma colateral en una oportunidad para el empoderamiento de la comunidad a través del surgimiento de líderes o elección de representantes que gestionen obras o actividades para el desarrollo de la misma.

La comunicación para el desarrollo se abre paso en medio de una sociedad que mide la calidad de vida del ser humano por el índice per cápita y el producto interno bruto (PIB) de una nación. Tras comprender que esta forma de medición, por la que se cataloga a un país como desarrollado, no es la adecuada para ejecutar un proyecto de esta naturaleza, la investigación que se propone hace uso de herramientas comunicativas que favorecen a las comunidades vulnerables, permitiendo el fomento del desarrollo y la apropiación de sus problemáticas sin depender de una institución o ente gubernamental.

Es por esta razón que los hombres y mujeres deben convertirse en los actores de su propio desarrollo. Bajo este argumento, el presente proyecto tuvo -y tiene- como objetivo brindar herramientas de comunicación que sean reconocidas y adoptadas por la comunidad de El Refugio, especialmente por la población juvenil, para generar espacios

de diálogo y empoderamiento que conlleven a ejecutar propuestas de desarrollo dentro de la misma comunidad.

La importancia de la investigación radica en involucrar a los jóvenes, entre 17 y 25 años de edad del sector de El Refugio, en el proceso investigativo, brindándoles las herramientas comunicativas acordes a sus necesidades y prioridades, abriendo espacios para la ejecución de actividades que les permita dar cuenta de sus problemáticas y de sus capacidades para solucionarlas, al tiempo que se lleve a cabo su empoderamiento del ejercicio investigativo. Esto promueve la construcción colectiva de programas, que sean sostenibles, en pro del bienestar de la comunidad.

Para la realización de este proyecto se adopta la metodología Investigación-Acción Participativa (IAP), la cual promueve una participación conjunta y activa de los actores sociales en el desarrollo del mismo, lo que permite la aplicación del principio de apropiación y autonomía por parte de la comunidad, la cual es promotora de su propio desarrollo y responsable de su continuidad.

Esta metodología fomenta la relación permanente investigador – comunidad, lo que hace que la ejecución se base en una dinámica participativa en la cual las dos partes se involucran de manera consciente y responsable aportando sus experiencias y adoptando soluciones para sus problemáticas. El investigador debe jugar un papel de facilitador y mantener su compromiso con la solución de aquellas que fueron evaluadas en conjunto con la comunidad. Esta, a su vez, debe favorecer al diálogo y a la creación de los espacios para desarrollar los programas planteados.

Sin embargo, en el desarrollo de la metodología adoptada para la investigación se tiene en cuenta diversas dificultades, partiendo del ejercicio de ingreso a una comunidad por primera vez y lograr el reconocimiento dentro de la misma. La falta de una experiencia preliminar sobre la dinámica de la metodología, hace del ejercicio investigativo un proceso de cuidado y dependiente de correcciones permanentes. La limitación en el tiempo para la aplicación del proyecto, al estar enmarcado dentro del calendario académico de una asignatura, convierte la dinámica de la investigación en la ejecución ligera de las actividades enmarcadas en un cronograma o en el salto de pasos planteados por la metodología.

No obstante, los obstáculos no coartan en su totalidad el ejercicio investigativo. Los logros dentro de la aplicación de la metodología IAP en la dinámica del proyecto, dan lugar a reflexiones y decisiones que se convierten en herramientas y experiencias para las investigadoras y la comunidad, y en material efectivo para posteriores investigaciones en el área de la comunicación para el desarrollo, estableciendo como pauta la posibilidad que tiene la comunicación en la transformación de realidades dentro de las comunidades y el papel fundamental que en este caso ejercen los profesionales en esta área en la acción investigativa para el desarrollo social.

Con el objeto de dejar plasmadas las experiencias obtenidas en el ejercicio, se aplica la metodología de análisis Sistematización de Experiencias, la cual permite recopilar los principales acontecimientos durante la investigación y reflexionar sobre ellos en el ejercicio mismo, favoreciendo una lectura de la realidad que contextualiza la acción misma de la investigación, así como proveyendo las pautas de evaluación que dan como resultado las mejoras permanentes dentro del actual proyecto y futuras investigaciones. Estas reflexiones servirán como referentes futuros con el objeto de no fomentar la reproducción de errores y la incorporación o eliminación de pasos dentro de la metodología Investigación-Acción Participativa.

La presentación de este documento da cuenta de todos los momentos transitados por el grupo de investigación desde la construcción de un referente teórico hasta los hallazgos y recomendaciones. De esta manera, en el primer aparte se encuentra contenido el marco referencial, con las bibliografías que se tuvieron en cuenta para la construcción del marco teórico de la investigación. En el segundo, se especifican las metodologías implementadas en el proceso investigativo: se inicia con la Investigación-Acción-Participativa, la cual conforma la base del ejercicio del proyecto de grado, posteriormente se hace referencia a la sistematización de la experiencia, que organiza el trabajo realizado con los jóvenes de la comunidad de El Refugio.

En el tercer capítulo, que corresponde a la reconstrucción histórica, se narran los hechos más significativos del trabajo investigativo, desde el inicio hasta la etapa alcanzada dentro del marco del tiempo de la asignatura Proyecto de Investigación IV. Más adelante, Por su parte, el cuarto capítulo presenta el análisis o interpretación de los procesos

evidenciados en el acercamiento con la comunidad, mientras que los hallazgos y las reflexiones de este proceso se exponen en el numeral quinto.

1. Marco Conceptual

1.1 Evolución del concepto de desarrollo

Mientras el concepto de “desarrollo” durante los años previos a la Segunda Guerra Mundial (1939-1945), aún estaba fuera del panorama de interés de las naciones, la noción de “progreso”, situación en la que se encontraban algunos países europeos y del norte de América caracterizado por su grado de “civilización”, era la meta de llegada de aquellos Estados que por sus condiciones aún se encontraban en el “atraso”, caracterizado por la “primitividad” y la miseria. Según Luis Ramiro Beltrán Salmón, teórico de la comunicación, periodista y dramaturgo, se esperaba que la llegada de este último grupo de naciones a la meta se hiciera de modo progresivo, siguiendo el flujo natural del tiempo, quizá apoyándose en los modelos de gobierno de los del primer grupo:

“Aparentemente lo harían de un modo providencial, tal vez lento pero presumiblemente natural e ineluctable. Les bastaría con “dejar pasar y dejar hacer” y, si acaso, empeñarse en imitar a los progresados ciegamente y al máximo posible. Aunque el colonialismo prevalecía ostensiblemente aún, no había conciencia clara, ni menos admisión pública, de que no pocas de las naciones que más habían progresado en el mundo lo habían hecho, en alguna medida, a expensas del atraso de las demás. Y tampoco se prestaba real atención a la opresora inequidad vigente dentro de cada país atrasado en desmedro de la mayoría de la población”².

²BELTRÁN SALMÓN, Luis Ramiro. La comunicación para el desarrollo en Latinoamérica: Un recuento de medio siglo. En: Documento presentado al III CONGRESO PANAMERICANO DE LA COMUNICACIÓN. Panel 3: Problemática de la Comunicación para el Desarrollo en el contexto de la Sociedad de la Información [en

La idea de “desarrollo” surge posteriormente al estallido de la bomba de Hiroshima, cuando terminada ésta, Estados Unidos se da cuenta que cuenta con los recursos, el potencial, y la capacidad competente para prestar su ayuda a países con índices de pobreza, analfabetismo y demás conflictos sociales. Es por ello que el término progreso ligado sólo al ámbito económico se cambia por el concepto desarrollo, enfocado a la mejora de la sociedad con una orientación integral. Es así como Luis Ramiro Beltrán expone que fue hasta la década de 1940 cuando Estados Unidos, considerado un país civilizado, toma conciencia de la existencia de países subdesarrollados.

Para 1949 el entonces presidente de los Estados Unidos Harry Truman, en el cuarto punto de un discurso de 14 aspectos, propuso la creación de un programa de asistencia técnica y financiera para el desarrollo nacional, que se conocería como “El cuarto punto”, que sería ejecutado por la Agencia de los Estados Unidos de América para el Desarrollo Internacional (USAID):

“El programa proporcionaba a los gobiernos, incluyendo desde luego a los de Latinoamérica, apoyo para ampliación y mejoramiento de infraestructura de caminos, vivienda, electricidad, agua potable y alcantarillado. Por otra parte, estableció con dichos gobiernos servicios cooperativos de agricultura, salud y educación a partir del inicio de la década de 1950”³.

Ahora bien, para que este programa tuviera resultado se requería generar cambios de conducta en funcionarios y beneficiarios a través de la persuasión educativa, por lo que se creó una unidad dedicada a la información de apuntalamiento a los fines del respectivo sector. Es así como, a los ojos de Luis Ramiro Beltrán “esta medida llegaría a constituir una de las raíces mayores de la

actividad que sólo varios años después iría a conocerse como “comunicación para el desarrollo”⁴.

Así bien, una vez terminada la Segunda Guerra Mundial empezó a darse para numerosos cambios particulares, institucionales, territoriales, gubernamentales y hasta universales, el uso extendido de ‘desarrollo’. Este término fue adquiriendo una importancia relevante para las organizaciones. Y bien, entre las décadas de 1940 y 1960, pasó a ser equivalente de procesos de evolución, crecimiento, liberalismo, modernización, rendimiento, prosperidad, avance, entre otros cambios históricos para la humanidad.

“Una de las perspectivas del desarrollo más influyentes es la teoría del crecimiento económico de Rostow, que concebía el crecimiento en cinco etapas [...]. Este se basaba en la convicción de que un aumento constante de los ingresos per cápita, [...] por medio del mecanismo de ahorro e inversión y el surgimiento de un marco político y social capaz de explotar el impulso de expansión, reafirmaría el ‘camino a la madurez’, teniendo como resultado el desarrollo”⁵.

Como consecuencia a lo anterior, se despertó gran interés entre los académicos, historiadores y demás ilustres que vieron en el estudio e investigación del desarrollo un amplio rendimiento y utilidad, por lo que se iniciaron distintos y diversos proyectos de investigación abarcando múltiples temáticas como gubernamentales, de economía, antropología cultural, sociología, relaciones cosmopolitas y comunicación universal. *“Hacia comienzos de la década de 1960, el desarrollo como campo de indagación académica y social había experimentado un crecimiento extraordinario bajo la influencia del paradigma de modernización*

⁴Ibíd.

⁵MOWLANA, Hamid; WILSON, Laurie. Antología de Comunicación para el Cambio Social. En: “Comunicación y desarrollo: un marco de análisis.” Citado por Alfonso Gumucio-Dagron y Thomas Tufte (compiladores). Antología de Comunicación para el Cambio Social: Lecturas históricas y contemporáneas. Ed. Plural. La Paz. 2008, p.557

*imperante, con un gran énfasis en los factores económicos, tecnológicos e institucionales*⁶.

Los estudiosos Hamid Mowlana y Laurie Wilson mencionan, en su texto 'Comunicación y desarrollo: un marco de análisis', que el término 'desarrollo' fue acuñado por primera vez por IbnKhalidun, pensador social islámico, para quien *"el concepto de desarrollo se usaba para considerar las causas básicas de la evolución histórica, causas que para (dicho pensador) radicaban en las estructuras económicas y sociales de las sociedades"*⁷. Durante aproximadamente dos siglos, sus estudios sirvieron en el análisis global e integral de los procesos de desarrollo social y organización comunitaria, con un orientación principalmente económica, en cuanto a las transformaciones que se iban presentando en los estado-nación y sus esferas rurales, agrarias y de relaciones colectivas.

Hasta fines de la década de 1960, la concepción de desarrollo se aplicaba a un mínimo de procesos y factores sociales así como a específicos sectores dentro de lo nacional, *"las definiciones de desarrollo se centraban en el criterio de la tasa de crecimiento económico. El nivel de desarrollo nacional en cualquier momento dado era el producto interno bruto (PIB) o, dividido entre la población total de un país, el ingreso per cápita"*⁸. Su creencia se forja con mayor fuerza con la revolución industrial, ya que para algunas potencias como Europa y Estados Unidos el crecimiento acelerado que trajo consigo el auge industrial implicaba instintivamente el desarrollo o bien el motor del mismo. Según Everett M. Rogers, en su escrito, "La comunicación y el desarrollo: el ocaso del paradigma dominante", se especifica que:

⁶Ibíd. p. 554

⁷Ibíd. p. 555

⁸ROGERS, Everett M. "La comunicación y el desarrollo: el ocaso del paradigma dominante." Citado por Alfonso Gumucio-Dagron y Thomas Tufte (compiladores). Antología de Comunicación para el Cambio Social: Lecturas históricas y contemporáneas. Ed. Plural. La Paz. 2008, p. 201

“El antiguo paradigma destaca el crecimiento económico por medio de la industrialización como la clave del desarrollo. El núcleo de la industrialización era la tecnología y el capital, que sustituían la mano de obra. Esta síntesis sencilla del desarrollo puede haber sido una lección bastante acertada a partir de la experiencia de la Revolución Industrial en Europa occidental y Norteamérica”⁹.

Se creía por ende que al introducir una tecnología amplia en capital y promover el crecimiento económico, todo esto basado en cifras cuánticas y a corto plazo, era posible generar desarrollo en los países del Tercer Mundo a los que se les dio una nueva categoría: ‘subdesarrollados’, entendiendo la pobreza como un equivalente al subdesarrollo.

Si se entiende el desarrollo como una inversión de grandes sumas de dinero que contribuyan al crecimiento y reducción de los índices de la pobreza -a la vez que se mejoran las posibilidades de vida de los individuos que hacen parte de las comunidades establecidas- exclusivamente se estarían teniendo en cuenta algunos aspectos de lo que comprende el desarrollo, como si fuesen lo único de lo que el término se ocupa.

En primera instancia, no se estarían reconociendo las acciones de las organizaciones y comunidades humanas, tanto del pasado como del presente. Asimismo, tampoco se estarían teniendo en cuenta “los esfuerzos ya realizados y la experiencia práctica de trabajar de manera asociada en diversos sectores, especialmente en aquellos que son los que sufren la exclusión”¹⁰. Aunque es posible hallarlos en aquellas instituciones que se ocupan del desarrollo –las que tienen relación con las personas-, el *“campo cultural hecho de sensibilidades,*

⁹Ibíd.

¹⁰ALFARO MORENO. Op. cit., p. 46.

*creencias, modos de vida y expectativas de la gente, son muy poco considerados*¹¹.

Para la década de 1980, la gran parte de países del Tercer Mundo empezó a comprender que el desarrollo no sólo se mide cuantitativamente sino que también se liga a lo cualitativo. Muchos expertos empezaron a hablar de un nuevo desarrollo basado en la satisfacción de necesidades, en la autosuficiencia, la participación colectiva e imparcial, en normas liberales, armonía con el entorno y demás propósitos morales y espirituales. *“Se enfatizaba la necesidad de redistribuir y de concentrarse en metas más humanas, como la educación y la salud; en el bienestar y la calidad de vida general en vez de un aumento del volumen de bienes y servicios”*¹². Esto con el fin de lograr una equidad así como la posibilidad de que el total de las personas accedan a alcanzar su mayor potencial. Sin dejar de lado el factor económico, tal y como lo afirma Jayaweera:

*“No puede haber ningún tipo de desarrollo que descuide la productividad y el crecimiento (económico, industrial, tecnológico, etc.), Pero el crecimiento tiene que equilibrarse con reformas estructurales que liberen a las fuerzas productivas de una sociedad. Al mismo tiempo, tiene que apoyarse en una serie de medidas que aseguren la equidad, una mejor calidad de vida y que garanticen los derechos humanos y las libertades democráticas”*¹³.

Su importancia por ende radica en su efecto y cambio social, en la medida en que la comunicación para el desarrollo logra influir estratégicamente dentro la sociedad creando una nueva conciencia de prosperidad y perfeccionamiento. Instando la práctica a la no dependencia o asistencia externa sino el apoyo de la

¹¹Ibíd.

¹²JAYAWEERA, Neville. Antología de Comunicación para el Cambio Social. En: “Replantear la comunicación para el desarrollo: una perspectiva holística.” Citado por Alfonso Gumucio-Dagron y Thomas Tufte (compiladores). Antología de Comunicación para el Cambio Social: Lecturas históricas y contemporáneas. Ed. Plural. La Paz. 2008, p. 511

¹³Ibíd. p. 512

participación de la comunidad en general para la consecución de sus metas de desarrollo.

Se entendía por desarrollo, según el sociólogo y estadístico Everett Rogers: *“el cambio hacia patrones de sociedad que permiten una mejor realización de los valores humanos, que permiten que la sociedad ejerza un mayor control sobre su medio ambiente y su destino político, y sus individuos adquieran un mayor control sobre sí mismos”*¹⁴. Lo que hace referencia al análisis y práctica de una reestructuración completa y detallada de la sociedad que logre conseguir la creación de sustentables y eficaces sistemas sociales, económicos, culturales, políticos y demás, dentro de cada nación, que orienten a la misma a un progreso integral a través de su propio control, y métodos y mecanismos de participación.

Así mismo, la terminación ‘desarrollo’ entró a reemplazar el vocablo ‘cambio’, trayendo consigo resultados efectivos puesto que *“la palabra cambio es un término ‘neutro’; puede ir en dirección tanto positiva como negativa. Por el contrario, el desarrollo, especialmente como se utiliza la palabra ahora en el campo de las comunicaciones, casi siempre implica mejora o progreso”*¹⁵. Se entiende así que el desarrollo concibe ideas para la sociedad tales como la satisfacción de necesidades básicas, de seguridad, superación, etc. O bien, la búsqueda por los derechos humanos, la democracia, adaptación y cuidado del ambiente, entre otros propósitos de progreso.

Ahora bien, Rosa María Alfaro Moreno, en “Otra brújula, innovaciones en comunicación y desarrollo”, expone que, más que una teoría que pretenda entender la realidad y modificar la sociedad –mediada por las transformaciones e

¹⁴ROGERS. Op. cit., p. 209

¹⁵JAMIAS, Juan F. Antología de Comunicación para el Cambio Social. En: “Extracto de la filosofía de la comunicación para el desarrollo”. Citado por Alfonso Gumucio-Dagron y Thomas Tufte (compiladores). Antología de Comunicación para el Cambio Social: Lecturas históricas y contemporáneas. Ed. Plural. La Paz. 2008, p. 186.

influjos de la globalización-, el desarrollo es *“una posición que reconoce problemas sociales y políticos graves en un país o localidad y busca resolverlos en el corto plazo”*¹⁶. La ejecución de *“actividades de ayuda, promoción o intervención”*¹⁷ se mantiene sujeta a la comprensión del entorno, está encaminada a la modificación del mismo y sugiere *“posiciones teóricas parciales o fragmentadas que alimentan los sentidos de la práctica que se implementa”*¹⁸; solo de esta manera es posible hacer referencia a las teorías o modelos de desarrollo que tienen una relación directa con el cambio y que han sido establecidos como propuestas que contienen lo que se espera lograr en contextos específicos a largo plazo. Así, se identifican conflictos y su posible resolución, por medio de procedimientos aplicables en el presente y futuro, pero que de ninguna manera aseguran su estabilidad y por tanto, pueden propender al tiempo, a la incertidumbre y el desequilibrio.

Actualmente, nos ubicamos en medio de un escenario lleno de matices e impulsos de cambio, acompañados por distintos caminos de realización y proposiciones inclinadas a la conformación de una sociedad nueva. *“Estamos dándole pie a la incomodidad, a la indignación y la protesta pero en una línea de acción constructiva”*¹⁹. Se pueden presentar casos también en los que la meta sea la solución de ciertas contrariedades, que no generen las profundas correcciones promotoras de desigualdades sociales en la sociedad dada. Es necesario entender todo lo que ocurre en el campo, así como aceptar el entramado de incertidumbres a las que tenemos que hacer frente cuando convertimos o transformamos la realidad.

El significado de la palabra ‘Desarrollo’, ostenta una concepción histórica distinta a la propuesta en tiempos modernos y a las leyes del mercado que deberían

¹⁶ALFARO MORENO. Op. cit., p. 13.

¹⁷Ibíd.

¹⁸Ibíd.

¹⁹Ibíd. p. 14.

remediar problemas de diversa índole y contribuir con el progreso. Frente a la acepción del término, Alfaro Moreno expone que *“se trata de un proceso de legitimación de la intervención humana para modificar la realidad, reconociendo sus fallas y los conflictos que ella origina y reproduce. Nada en ese sentido es natural sino identificado como problema y atacado para disminuir sus efectos y causas para resolverlo”*²⁰. Si bien es cierto que coexisten en el mundo una gran cantidad de contratiempos y *“grietas sociales”*²¹ que necesitan de magnánimos esfuerzos para su modificación, que se visibilizan y en ocasiones se aceptan, aparece el ímpetu humano que busca examinar el sistema que inventa *“exclusiones de diverso tipo y las legitima como normales”*²². Así las cosas y a pesar de las posibles orientaciones contradictorias de la expresión, el desarrollo estaría ligado al reconocimiento de problemas y soluciones, éste no sería ya *“lo alternativo o contrario a lo ya existente sino una fuerza multifacética de contrapesos”*²³, que nos ayudarían *“en la búsqueda de otro modelo de sociedad que aún no está pero que lo vamos predeterminando si lo sabemos construir, en una constante interlocución entre teoría y práctica, eliminando las fronteras que antes impedían ese diálogo”*²⁴.

El desarrollo puede definirse como *“un conjunto de procesos de acción/reflexión que generan otros en una visión reproductiva permanente”*²⁵. De esta manera, no estamos supeditados a resultados concretos y planeados con profusión.

El desarrollo en Latinoamérica está enmarcado en una corriente de problemas e interrelaciones que han dejado titubeante la vía con respecto al cambio. Así lo plantea la autora cuando hace referencia a los efectos negativos de la crisis

²⁰Ibíd. p. 15.

²¹Ibíd.

²²Ibíd.

²³Ibíd.

²⁴Ibíd.

²⁵Ibíd.

externa, que no han sido detenidos. Además, expone que la mayoría de los países de la región, sufre no sólo por el nulo avance de la senda del crecimiento, también porque han aumentado los “desequilibrios básicos”²⁶ en los mismos, se siguen exhibiendo impactos sociales negativos y conflictos políticos álgidos. Dichas dificultades se deben tener presentes a la hora de promover y concretar cambios reales y efectivos.

De acuerdo con el punto de vista de Rosa María Alfaro Moreno:

“El desarrollo supone (...) un reconocimiento de la existencia del conflicto en la vida de los seres humanos, en nuestras sociedades específicas y en el mundo. Las relaciones entre los sujetos o los actores están marcadas por su permanente y constante reproducción. Las instituciones encargadas de los cambios ya sean públicas o privadas adolecen de severos problemas y capacidades de gestión. No hay correspondencia entre esas voluntades y las que hoy determinan las rutas económicas globales. Se trata entonces de organizarnos para mantener vivo el descontento y muy activa una convivencia de acción entre esos conflictos que originan tantas desigualdades. La vocación por el cambio no es sólo una certeza ética de carácter humanista y democrática sino una práctica social arraigada en muchos de nuestros pueblos, quienes en aras de superar la pobreza a la que habían sido condenados se organizaron para luchar contra ella o para superarla. Es decir hay un conjunto de capacidades adquiridas que significan diversas competencias para el desarrollo transformador más amplio que el de sólo una comunidad específica y en un solo aspecto”²⁷.

Con respecto a lo anterior, Alfaro expone que la comunicación muestra un papel influyente y determinante que vuelve en un fin colectivo dichas apreciaciones. El desarrollo implica una transformación y cimentación de nuevos sentidos comunes, consolidados gracias al acto comunicativo, que mediante el diálogo, facilitan un despliegue de manifestaciones reflexivas y expresivas acerca de lo

²⁶Ibíd. p. 16.

²⁷Ibíd.

que está pasando; de esta manera, se afianza la fuerza de cambio, se perfila y se va diversificando según el compromiso de los interesados. La comunicación es transversal, inherente a todos; la atraviesan encuentros, palabras e imágenes, tiene que *“relacionarse con la incertidumbre, incubarla y a la vez convertirla en generadora de apuestas o ensayos de cambio, para luego ir reformulando los ejes de la acción, sus procesos y resultados. No se la quiere desaparecer, más bien se reconoce su potencial dinamizador”*²⁸; es ella el *“camino abierto”*²⁹ que permite una participación conjunta y activa de los actores sociales.

El concepto con el que se relaciona el desarrollo hoy en Latinoamérica está centrado en la reducción parcializada de algunas problemáticas sociales y/o la reducción de conflictos a corto tiempo. Varios lo definen como un “voluntariado de caridad”³⁰, desconociendo las dimensiones que ocupa en el progreso de las comunidades. Así, se le da preminencia principalmente a la comunicación que al cambio social. Históricamente, el desarrollo era observado a la luz de los países que se encontraban en vías de desarrollo, con el fin de determinar el procedimiento a seguir para contribuir con su ascenso en el panorama global; se puede decir que éste estaba “más comprometido con modelos de sociedad a promover”³¹. El hecho de planificar, se entendía más por una visión social en su conjunto, que por actividades y programas específicos, tan comúnmente mencionados hoy.

1.2 Inicios de la Comunicación para el Desarrollo

En Latino América han habido grandes cambios en cuanto a la percepción y aplicación del tema ‘comunicación para el desarrollo’, debido a que a lo largo de la historia y hasta hoy, América Latina ha sufrido la influencia de varios países

²⁸Ibíd. p. 17

²⁹Ibíd.

³⁰Ibíd. p. 31

³¹Ibíd. p. 32

potencia lo que la ha hecho adoptar de manera consciente y en ocasiones inconsciente algunas de sus prácticas y por ello la búsqueda del progreso y evolución ha estado regido por patrones tanto oriundos como detallados en diferentes territorios.

De tal manera, la comunicación para el desarrollo, según Luis Ramiro Beltrán y su estudios sobre *“La comunicación para el desarrollo en Latinoamérica: una evaluación de cuarenta años”*, se ha basado en la idea de que a través de procesos y prácticas comunicativas previamente planificadas, estructuradas y orientadas a objetivos fijos, contando siempre con el acceso y asistencia ciudadana en todo el proceso, es viable la creación de escenarios públicos encaminados a generar una mejora y cambio social, indispensables para la modernización de las sociedades basadas en el progreso e incremento tanto científico y tecnológico, como industrial y económico, lo que conllevaría a que *“el desarrollo (asegure) no sólo las mejoras materiales, sino también la justicia social, la libertad para todos y el dominio de las mayorías”*³².

Luis Beltrán, realiza algunos apuntes que según él se deberían tener en cuenta para el nuevo siglo XXI, entre los cuales se destaca: la importancia de que los proyectos comunicativos enfocados al desarrollo sirvan para enseñar a la sociedad a *“pescar, en vez de repartir pescados”*. El incentivar a instituciones educativas a que refuercen o promuevan la investigación para el desarrollo orientadas a la democracia, participación, cultura, entre otros campos. Ponderar los beneficios que tiene el emplear la comunicación en contenidos y conocimientos prácticos de medicina, salud, higiene pública, nutrición y población. Así como el inducir a los líderes estatales a que incluyan en sus ideales una comunicación racional que permita el eficaz desarrollo que promete a la nación.

³²BELTRÁN, Luis Ramiro. Antología de Comunicación para el Cambio Social. En: “¿Qué comunicación para el desarrollo?” Citado por Alfonso Gumucio-Dagron y Thomas Tufte (compiladores). Antología de Comunicación para el Cambio Social: Lecturas históricas y contemporáneas. Ed. Plural. La Paz. 2008, p.614

Las primeras luces de la comunicación para el desarrollo surgieron en un principio desde la práctica con la Radio Sutatenza, en Colombia, las Radios Mineras, en Bolivia y la Extensión Agrícola, Educación Sanitaria y Educación Audiovisual de Estados Unidos, durante finales de la década del 40 y principios de la del 50.

En lo que respecta a la Radio Sutatenza, la iniciativa surgió del párroco Joaquín Salcedo, quién creó las “radio escuelas”, como estrategia de comunicación masiva educativa para apoyar a los campesinos de la región a fomentar el desarrollo rural. La educación se impartía a través de audición de programas producidos para los campesinos, paralelamente un grupo de guías capacitados los invitaban a poner en práctica lo aprendido.

Gracias a la Radio Sutatenza nace la agrupación Católica Acción Popular, que llegó a contar con una red nacional de ocho emisoras, un periódico campesino (el primero del país) dos institutos de campo para la formación de líderes y un centro de producción de materiales de enseñanza.

El texto “Haciendo Olas: historias de comunicación participativa para el cambio social”, informe redactado por Alfonso Gumucio Dragón, Director Ejecutivo de los programas operativos del Consorcio de Comunicación para el Cambio Social de la Fundación Rockefeller, expone:

“El objetivo de Radio Sutatenza era llegar a la población con un programa de capacitación basado en cinco ejes: salud, alfabeto, números, trabajo y espiritualidad. Los programas incluían temas de higiene y primeros cuidados de salud, lectura y escritura, aritmética elemental, mejora de la productividad agrícola y reconocimiento de la dignidad humana”³³.

³³GUMUCIO DRAGÓN, Alfonso. Haciendo Olas: Historias participativas de Comunicación Social. Nueva York: The Rockefeller Foundation, 2001. p. 43

Y agrega, en cuanto a su impacto:

“A pesar de que Radio Sutatenza no permaneció muchos años como una experiencia de comunicación radial a escala comunitaria, el hecho de haber sido la primera en su género tiene mucho mérito. Su enfoque integrado de los medios de comunicación y la educación fue tan exitoso que inspiró ampliamente otras experiencias similares en Asia, África y América Latina.

(...)

“Salcedo tuvo éxito en demostrar que una educación crítica es el medio adecuado para que los campesinos y pobladores rurales participen en condiciones de igualdad en el desarrollo y en el mantenimiento de los valores sociales de justicia, equidad y democracia. Hacia el final de su ciclo de vida, Radio Sutatenza había logrado transmitir más de un millón y medio de horas de programación.

“Además de ese esfuerzo, ACPO imprimió un total de 76 millones de ejemplares de El Campesino, distribuyó más de diez millones de libros, y capacitó a 25.000 líderes campesinos y promotores rurales”³⁴.

En Bolivia, el empuje de un grupo de mineros indígenas se convirtió en una acción pionera de lo que posteriormente sería conocido como Comunicación para el Desarrollo. Estos trabajadores, quienes buscaban mejorar la comunicación entre ellos, tanto en español como en quechua, así como emplear democráticamente la radio al ponerla al servicio de todos los ciudadanos, destinaban parte de su sueldo para equipar e instalar emisoras en los diferentes distritos mineros del altiplano boliviano. Es así como en condiciones precarias nace en 1949 la primera estación minera, en Catavi. Posteriormente este número fue en aumento, de manera que para finales de la década del 50, existían aproximadamente alrededor de 33 emisoras, constituyéndose así una red nacional. Muchas de estas llegaron a operar como “radios del pueblo”, y otras,

³⁴Ibíd. p.44-45.

como lo expresa Luis Ramiro Beltrán, fueron más tarde objeto de violenta represión gubernamental.

Alfonso Gumucio Dragón, en su texto “Haciendo Olas: historias de comunicación participativa para el cambio social”, afirma que:

“El impacto social de las emisoras de radio de las minas fue también importante en el proceso de construcción de una identidad cultural en los centros mineros y en las comunidades campesinas aledañas. Diariamente, las radios mineras estaban abiertas a la participación. Las visitas a las emisoras eran muy frecuentes, cada vez que la gente necesitaba expresarse sobre cualquier tema que afectaba su vida.

(...)

Uno de los aspectos más interesantes es el de la capacitación. Las emisoras mineras dieron lugar a nuevas generaciones de periodistas. La capacitación se hacía por lo general localmente, con el apoyo de otras organizaciones. Algunos periodistas y locutores que comenzaron su actividad profesional en las radios mineras se convirtieron más adelante en conocidos radialistas al emigrar a las ciudades”³⁵.

Finalmente, y paralelamente a los ejercicios planteados, un tercer esbozo de la Comunicación para el Desarrollo se encuentra a finales de los años 40 e inicios de los años 50, en los principios de los servicios públicos en agricultura, educación y salud, apadrinados por los gobiernos de Estados Unidos y de la región. La comunicación en esta área está encaminada hacia: La “*información de extensión agrícola*”, dirigida a convertir información científica y técnica para el mejoramiento de la producción agropecuaria en información fácil de comprender para la población campesina, carente de alfabetización; ésta se valía de medios masivos, principalmente radios, folletos y carteles. La “*Educación Sanitaria*”, que a través de cartillas y carteles, así como procedimientos de contacto personal e

³⁵Ibíd. p. 50-51

individual, buscaba ampliar el alcance y profundizar el impacto de los mensajes instructivos para el cuidado de la salud. Y finalmente, la “*Educación Audiovisual*” orientada a enseñar en las aulas de clase a través del uso de técnicas audiovisuales.

1.3 Teorización y legitimación de la Comunicación para el Desarrollo

Las nociones de la relación que existe entre desarrollo y comunicación suelen haber sido establecidas “*pragmática y hasta forzosamente*”³⁶, por lo que no se reconocen similitudes teóricas, estratégicas y de parentesco entre dichos términos. Desde el principio el acercamiento fue desigual. Primero fue concebido de modo disciplinario como “*políticas de transformación social frente a una realidad reconocida como desigual*”³⁷, y el segundo como “*herramienta de acción definiéndose así un lastimoso ingreso instrumental*”³⁸; de esta manera, se refuerza aquella naturaleza metodológica y útil de las prácticas comunicativas.

Hay que señalar que, por una parte, ciencias como la economía y la sociología han sido las encargadas de estructurar e interpretar, en la mayoría de los casos y para cada país o región, la definición de desarrollo. Aún con discusiones y confrontaciones a bordo, el desarrollo se percibe como “*una intervención social transformadora de la realidad y de carácter integral*”³⁹, y que debe comprender otras disciplinas. Por otra parte y con respecto a la comunicación, para muchos “*resulta ser una confluencia de habilidades y experticias más prácticas, como la publicidad, el periodismo, la producción de programas y campañas de marketing, etc., cuyos sustentos teóricos ingresan muy débilmente, en algunos casos son*

³⁶ALFARO MORENO. Op. cit., p. 18.

³⁷Ibíd. p. 18

³⁸Ibíd.

³⁹Ibíd.

*casi inexistentes*⁴⁰; así las cosas, el perfil profesional de un comunicador era y sigue siendo, el de *“productor de medios y materiales o el organizador de campañas publicitarias*⁴¹.

Ahora bien, la comunicación en Latinoamérica ha abordado campos relacionados con *“la cultura, las relaciones sociales y la política*⁴²; sin embargo, su conexión con el desarrollo ha sido más pausada, aparentemente porque *“la propia noción de desarrollo estuvo siempre en crisis, provista de reduccionismos o en procesos de modificación. Desde ella y la educación se fue incrementando la importancia de la participación como sentido de equidad en el uso de la palabra, aunque más ligado en sus inicios al cambio ideológico*⁴³. Rosa María Alfaro Moreno expone que la relevancia del desarrollo debería estar contenida en la coherencia y utilidad del término de modo disciplinario, pero también ligándolo a una perspectiva más humanista. Frente a esto, Jesús Martín Barbero, Néstor García Canclini y otros, han hecho alusión a la coyuntura entre comunicación y desarrollo, articulación que ha sido comprendida desde su asociación con la cultura.

Es cuando se empieza a medir la importancia de las sociedades y *“el actor cultural como sujeto participativo*⁴⁴ que se empieza a constituir un referente conceptual significativo de la comunicación en el desarrollo. Anteriormente, quienes hablaban de la comunicación no instrumental, sustentada en la conformación tanto subjetiva como objetiva del ‘yo’ y del ‘nosotros’, eran vistos como *“intrusos o románticos*⁴⁵; no obstante, es esta iniciativa la encargada de romper la distancia entre los términos:

⁴⁰Ibíd.

⁴¹Ibíd.

⁴²Ibíd.

⁴³Ibíd. p. 19

⁴⁴Ibíd.

⁴⁵Ibíd.

“Se comprende entonces que el compartir entre pares y diferentes compromete al sujeto en sus niveles objetivos y subjetivos, individuales y colectivos en un nuevo enfoque comunicacional. Así la comunicación alternativa, educativa o local antes divorciada del desarrollo empieza a ser un reto compartido y no sólo un componente de prácticas y tácticas del desarrollo (...) Camino histórico que sin embargo no es necesariamente evolutivo o lineal, pudiendo encontrarse viejas y nuevas posiciones hasta en una sola persona. Como contraparte, la comunicación permite introducir en el desarrollo una voluntad de compromiso con los sectores excluidos, que luego ha permitido construir otros conceptos como el del voluntariado que nace y se reproduce desde la sociedad civil. Así el desarrollo es un compromiso social de muchos el que suele asentarse en redes comunicativas de responsabilidades compartidas por el cambio”⁴⁶.

Luis Ramiro Beltrán realiza un recorrido durante los años 1950 y 1970 para ilustrar los aportes teóricos de Norteamérica en este ámbito. El mismo inicia en 1950 con el sociólogo americano Daniel Lerner y su estudio acerca de la extinción de la “sociedad tradicional” para trascender a la “modernización”. En este presenta una clara y estrecha relación entre el desarrollo nacional y la comunicación social, inductora e indicadora de cambio en la sociedad. Del mismo modo plantea cuatro etapas de transición hacia la modernidad y las funciones que la comunicación cumple en la misma.

Posteriormente a principios de los años sesenta, Everett Rogers postuló su “Teoría de la difusión de innovaciones como motor de la modernización de la sociedad”⁴⁷, en la que describió las etapas para llegar a la innovación y el importante papel que la comunicación desempeña en las mismas a través de diversos medios. Para 1964, Wilbur Schramm, considerado el sumo sacerdote en esta rama, publica un estudio sobre la comunicación y el cambio en países “en desarrollo”. El estudio concebía a la comunicación masiva como “vigía”, “maestra” y “formuladora de políticas”, y esbozaba el papel de la comunicación en la

⁴⁶Ibíd. p. 20

⁴⁷BELTRÁN SALMÓN, Op. Cit. p. 9

satisfacción de necesidades de la gente, en cuanto al desarrollo, por “*estar informada de los planes acciones, logros y limitaciones del esfuerzo pro desarrollo; hacerse partícipe del proceso de toma de decisiones sobre asuntos de interés colectivo; y aprender las destrezas que el desarrollo les demanda dominar*”⁴⁸. De esta manera la comunicación apoya al cambio social, requerido para alcanzar el desarrollo.

Según Luis Ramiro Beltrán en Latinoamérica, como producto de las anteriores contribuciones conceptuales, predominaban las siguientes nociones:

*“La **“comunicación de apoyo al desarrollo”** es el uso de los medios de comunicación – masivos, interpersonales o mixtos – como factor instrumental para el logro de las metas prácticas de instituciones que ejecutan proyectos específicos en pos del desarrollo económico y social.*

*“La **“comunicación de desarrollo”** es la creación, gracias a la influencia de los medios de comunicación masiva, de una atmósfera pública favorable al cambio que se considera indispensable para lograr la modernización de sociedades tradicionales mediante el adelanto tecnológico, el crecimiento económico y el progreso material”⁴⁹.*

En 1966, Ithiel de Sola Pool, catedrático del Instituto del Massachussets Institute of Technology (MIT) propuso que los medios de comunicación tenían la facultad de hacer trascender al hombre a un estado de hombre moderno a través de la formación de “*imágenes favorables al desarrollo entendido como modernidad*”, el fomento en ellas de “*la consolidación o la formación de una conciencia de nación*”, y el estímulo de “*la voluntad de planificar y de actuar en un vasto escenario*”. En 1967 Lerner y Schramm aportaron otra pieza clave a la teoría

⁴⁸Ibíd. p. 10

⁴⁹Ibíd.

sobre la comunicación para el desarrollo, al difundir el texto *“Comunicación y cambio social en los países desarrollados”*.

Pese a sus orígenes en Latinoamérica, fue en Estados Unidos donde posteriormente ocurrió la teorización de esta rama de la comunicación. Los esfuerzos y aportes de autores como Daniel Lerner, Everett Rogers, Wilbur Schramm, e Ithiel de Sola Pool, fueron para los estudiosos de la misma en América Latina, trascendentales durante la década de los años 70.

1.3.1 Los años 70

- **Antecedentes**

Para finales de los años 60, mientras en Norte América se realizaban grandes aportes en la teoría de la comunicación para el desarrollo, en Latinoamérica los síntomas del fracaso del modelo de desarrollo propuesto por Estados Unidos se empezaban a sentir. Se realizó una denuncia y propuesta enmarcada en la “teoría de la dependencia”, apoyada posteriormente por el informe Pearson la cual, acorde con Luis Ramiro Beltrán:

“Destacó la pronunciada y perjudicial injusticia que prevalecía en el intercambio comercial de bienes y servicios entre la región y Estados Unidos de América. Venderle barato materias primas y comprarle caro productos manufacturados producía un déficit crónico y creciente para los latinoamericanos. Por eso sostuvo que sólo cambiando esa estructura de dependencia podría haber desarrollo efectivo y verdaderamente democrático”⁵⁰.

Este fracaso del modelo de desarrollo fue evidenciado en la década de los 70, cuando la crisis de la actividad petrolera internacional golpeó fuertemente a los países suramericanos quienes para hacer frente a esta situación tuvieron que aumentar su deuda externa a costa de intereses más altos. Autores como Luis

⁵⁰BELTRÁN SALMÓN, Op. Cit. p. 14

Ramiro Beltrán y Juan Díaz Bordenave propusieron lo que debería ser el desarrollo y un modelo de desarrollo, mientras que iniciativas como la *Declaración de Cocoyocén México*, el planteamiento *Modelo Latinoamericano Mundial*, apoyado por el Centro Internacional de Investigación y Desarrollo (CIID), y desde Norteamérica la fuerte crítica de Everett Rogers en su publicación *La extinción del paradigma dominante*, fueron piezas importantes que le apostaron a denunciar el extremo paternalismo que se vivía en los países latinoamericanos y proponer nuevas formas desarrollo.

▪ ***Nacen nuevas teorías de la comunicación***

Paralelamente, durante la década del 70 los jóvenes investigadores y docentes en la comunicación dedicaron sus esfuerzos a renovar la teoría de la misma, encaminándose así a la formulación de propuestas de “*medidas de cambio y soluciones integrales profundas por las vías del consenso y la legalidad*”⁵¹, de igual manera que “*dieron aportes cruciales a emprendimientos internacionales, principalmente los propiciados entonces por la UNESCO como el de la formulación de “Políticas Nacionales de Comunicación”, comenzando por brindar bases conceptuales de ellas (...)*”⁵².

Posteriormente en 1974, este mismo organismo llevó a cabo la primera reunión de expertos en esas políticas, en la ciudad de Bogotá. Este fue el primer paso a la consecución de la *Declaración de San José*, que nació en el marco de la Primera Conferencia Intergubernamental sobre Políticas Nacionales de Comunicación en América Latina, en San José de Costa Rica en 1976. Esta se convertiría en un “*credo oficial de la comunicación alternativa para la construcción de la democracia*”⁵³; no obstante, “*la presión obstructiva del sistema empresarial sobre el sistema político sería tan fuerte que ni siquiera en los tres países cuyos*

⁵¹Ibíd. p. 17

⁵²Ibíd.

⁵³Ibíd. p.18

*gobiernos se organizaron post San José para efectuar los cambios acordados – Venezuela, Perú y México – resultó posible establecer las políticas*⁵⁴.

Para 1980 surge la *Comisión McBride*, a raíz de una confrontación entre el *Nuevo Orden Internacional de la Información (NOMIC)*, propuesto por países no alineados, y los países desarrollados. La comisión publicó un informe final para la asamblea general de la UNESCO, el cual “*acogió el pensamiento renovador y justiciero de la comunicación como herramienta e democracia*”. Desafortunadamente, y al igual que sucedió con la Declaración de Costa Rica, esta iniciativa sucumbió ante la obstinación de los países desarrollados por mantener el modelo paternalista y así reafirmar su hegemonía.

▪ ***Del modelo tradicional de la comunicación al modelo de Comunicación Horizontal***

En 1970 en América Latina, los precursores de la comunicación para el desarrollo realizaron una fuerte crítica al modelo tradicional sugerido por Laswell y expandido por Schramm y Berlo, arguyendo que éste era demasiado mecanicista, y apuntando hacia la creación de modelos propios.

Para 1960 el pedagogo brasileño Paulo Freire cuestiona el modelo clásico de extensión agrícola, lo cual condujo a que en los años 1972 y 1973 Frank Gerace, realizará desde Bolivia y Perú, lo que según Luis Ramiro Beltrán sería:

“El primer intento de extrapolar el pensamiento freiriano sobre “educación para la libertad” por medio de la “concientización” basada en el diálogo forjador de la “comunicación horizontal”. Así se fue constituyendo el núcleo generador de la propuesta para la democratización de la comunicación, cuyos adelantados fueron el paraguayo Juan Díaz Bordenave, el español de larga residencia en

⁵⁴Ibíd.

*Latinoamérica Francisco Gutiérrez, la argentina María Cristina Matta y el brasileño Joao Bosco Pinto*⁵⁵.

Del mismo modo personajes como Mario Kaplún, Daniel Prieto, Rafael Roncagliolo y Fernando Reyes Matta realizaron valiosas contribuciones en este aspecto; al igual que el argentino Máximo Simpson, quien estipuló las que serían las características de la comunicación alternativa: *“acceso amplio de los sectores sociales a los sistemas, propiedad social de los medios, contenidos favorables a la transformación social, flujos horizontales y multidireccionales de comunicación y producción artesanal de los mensajes*⁵⁶.

Para 1980 Luis Ramiro Beltrán desarrolló el *modelo de comunicación horizontal*, que valoraba independientemente como factores determinantes el acceso, el diálogo y la participación. Éste parte de definir la comunicación como *“el proceso de interacción social democrática que se basa sobre el intercambio de símbolos por los cuales los seres humanos comparten voluntariamente sus experiencias bajo condiciones de acceso libre e igualitario, diálogo y participación*⁵⁷. De esta manera:

*“La comunicación alternativa para el desarrollo democrático es la expansión y el equilibrio en el acceso de la gente al proceso de comunicación y en su participación en el mismo empleando los medios – masivos, interpersonales y mixtos – para asegurar, además del avance tecnológico y del bienestar material, la justicia social, la libertad para todos y el gobierno de la mayoría*⁵⁸.

⁵⁵Ibíd. p. 20

⁵⁶Ibíd.

⁵⁷Ibíd. p. 21

⁵⁸Ibíd.

- **Agrupaciones y análisis crítico**

Los años 70 también se caracterizaron por la constitución de agrupaciones profesionales, tal y como lo indica Luis Ramiro Beltrán:

“La Asociación Latinoamericana de Escuelas Radiofónicas (ALER), que vino a sumarse a las ya existentes organizaciones católicas de prensa y medios audiovisuales. Nació también la Federación Latinoamericana de Periodistas (FELAP), la Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación (ALAI) antecedida por el precursor Instituto de Investigación de la Comunicación (ININCO) en Venezuela. Y algo después, sumándose al CIESPAL ya existente en Ecuador, surgiría también la Federación Latinoamericana de Facultades de Comunicación (FELAFACS), las que ahora pasan del millar. Además se crearon primero en México, el Instituto Latinoamericano de Estudios Transnacionales (ILET) y más tarde en Perú el Instituto para América Latina (IPAL) y el CENECA en Chile, entre otras entidades. Todas esas agrupaciones se comprometieron a fondo con el ideal de la democratización de la comunicación y del desarrollo”⁵⁹.

Igualmente para 1970 surge un análisis crítico general de la investigación en comunicación, la cual se estaba poniendo en práctica bajo modelos foráneos. A raíz de ello nace el movimiento académico llamado la “Escuela Crítica Latinoamericana”.

La situación actual divisa un escenario en el que la importancia estratégica de la comunicación está vinculada con cualquier proyecto de desarrollo; en ocasiones, se le plantea como uno de los fundamentos principales del desarrollo social e incluso, como una meta a lograr; es decir, que sean evidenciados entre los actores sociales prácticas asociativas y comunicativas, puesto que *“estar comunicados es un objetivo y principio del desarrollo, aunque no lo parezca.*

⁵⁹Ibíd.

*Posición que lamentablemente es aún minoritaria en el país y en el mundo*⁶⁰. Por lo anteriormente dicho es que se presenta una migración profesional que tiende hacia la comunicación desde otras competencias; personas que se han preparado en otros asuntos intervienen en el campo comunicativo sin tener en cuenta las habilidades específicas requeridas a la hora de tratar el cambio social. Por lo tanto, el papel del comunicador trasciende a los resultados que se puedan alcanzar con propuestas de desarrollo social y cultural sólidas.

1.4 La cultura y las industrias culturales dentro de la Comunicación para el Desarrollo

Rosa María Alfaro Moreno se remite a una definición de cultura, que está directamente relacionada con la vida diaria de los individuos –en donde ésta tiene lugar-: *“Eso es cultura: el modo particular en que una sociedad experimenta su convivencia y la forma en que se la imagina y representa”*⁶¹.

Para la autora, esto hace referencia tanto al ordenamiento de la cotidianidad como a *“los niveles simbólicos y subjetivos vividos por la población, en interacción con la experiencia social más cercana y los medios masivos de comunicación”*⁶². De esta manera, se le entiende como una cimentación conjunta elaborada por los grupos humanos acerca del panorama en el cual están inmersos ellos, sus saberes, *“sus aspectos comprensivos, interpretativos, de utilización en las relaciones del día a día y comprometiendo las expectativas de futuro”*⁶³. Así, van pensando la sociedad en la que conviven, las relaciones o nexos que mantienen con la misma, en una continua construcción de sentido, ideales y representaciones simbólicas. Esto permite el reconocimiento del grupo social, los puntos positivos y negativos que ostenta y lo que es posible hacer para un lograr desarrollo desligado o vinculado.

⁶⁰ALFARO MORENO. Op. cit., p. 20.

⁶¹Ibíd. p. 49

⁶²Ibíd.

⁶³Ibíd.

La cultura se comprende hoy como una dimensión humana compleja y también conflictiva. Se dice que un individuo es “*culturalmente competente manteniendo afinidades con sus pares y diferencias con otros*”⁶⁴. Alfaro Moreno expone que el panorama actual no detecta las ideologías ni los referentes simbólicos. Si bien es cierto que habitan grupos étnica y culturalmente identificables, no necesariamente el espacio que limita las diversas comunidades culturales es absoluto; estas tienden a mezclarse progresivamente. Aparecen los conceptos de “tradicición y modernidad”⁶⁵, que se superponen de diversas maneras:

*“No puede tener más cabida hoy el romanticismo setentista de mirar y tratar a grupos culturales específicos como islas de “autenticidad”, apartadas del capitalismo, el mercado y la modernidad. No sólo porque el mundo es cambiante y ha producido múltiples mixturas culturales sino porque nosotros mismos, los comunicadores para el desarrollo, hemos madurado y estamos viendo lo que antes no podíamos percibir”*⁶⁶.

Es valioso que el comunicador piense y analice detalladamente lo que está sucediendo a su alrededor; que sepa reconocer similitudes y diferencias; tensiones, imprecisiones y avances. Asimismo, es fundamental estrechar lazos con investigadores con el fin de emprender una marcha colectiva que le permita al comunicador una repercusión e influjo en el ámbito cultural. Se puede decir entonces, que tener una cercanía con la cultura significa un estudio de los sujetos que la componen, desde su propia identidad hasta las percepciones frente a los otros, con quien comparten sus afinidades y a quien notan como extraño. De esta manera, van consolidándose alianzas y rupturas dentro de la cotidianidad que apunta hacia el mismo escenario simbólico, “*inclusive muchos sujetos han*

⁶⁴Ibíd. p. 51.

⁶⁵Ibíd.

⁶⁶Ibíd.

*construido sus propios espacios económicos y culturales de desarrollo, dando origen a nuevas industrias culturales que en muchos países se desarrolla*⁶⁷.

Tanto la cultura como la comunicación constituyen dos aspectos claves en la vida de cualquier ser humano. Éstos representan objetos de cambio social, “*pero dentro de los límites del respeto y la tolerancia (...). Hacer comunicación significa involucrar la dimensión cultural, anotando asociaciones profundas entre ambas. Y se hace cultura también con comunicación. Lo social requiere ser complementado de lo cultural*”⁶⁸. Son los mismos individuos quienes crean y producen la cultura en todas las esferas de la vida; se alejan de la individualización y se inclinan por procesos de socialización. Las comunidades se esparcen por diferentes lugares e intercambian visiones y sentidos; estos actores sociales ejercen su papel como ciudadanos y consumen a través de los medios masivos los mismos significados de los cuales han sido partícipes, junto con algunos otros.

Se ha percibido el desarrollo cultural en torno a las creaciones populares y de representaciones alegóricas; si bien estas tienen su comienzo en sus “*múltiples tradiciones locales o étnicas*”⁶⁹, evolucionan y se reproducen en campos diversos, entrando en una dinámica de continuidad y aparición pública que garantiza su futuro y se incluye en los rasgos de la sociedad que alimenta dichas formas culturales. Asimismo, cabe resaltar que no es factible comprender el avance de las comunidades sin tener en cuenta el mercado y la reciprocidad que habita en la sociedad entre lo económico y lo cultural, manifestada en la “*producción provinciana de alcance nacional e internacional*”⁷⁰. Esta transformación ha producido una serie de acontecimientos, como las migraciones en Perú desde el siglo pasado, con el fin de explorar nuevas integraciones sociales. El folklore se

⁶⁷Ibíd.

⁶⁸Ibíd. p. 54.

⁶⁹Ibíd. p. 58

⁷⁰Ibíd.

legítima como “*puro y auténtico*”⁷¹, al tiempo que se constata como un “*espacio de reconstrucción de la identidad*”⁷² y reconocimiento social como parte de las nociones de modernidad. Aquellos viajeros que han emprendido su recorrido participando de los procesos culturales, entendidos como marcas de conquista, los ha consolidado como los actuales ciudadanos –formados y apoyados sobre una “*diversidad de voces, imágenes y ritmos*”⁷³- de una democracia cultural atravesada por la industria y los límites del crecimiento.

Estas prácticas tienen lugar hoy en la ciudad, en las calles, los parques, los estadios, en “*los medios audiovisuales y la propia vida cotidiana de mucha gente*”⁷⁴. Se presenta una aglomeración de individuos participando en aquellas irrupciones visibles y auditivas, bullangueras y luminosas, inclinadas hacia la inclusión y la ejecución del cambio; espacios de encuentro y de recreación con expresiones y reflejos identitarios vívidos, afinidades que conducen a un sentido de pertenencia hacia una gesta popular que los acoge y los motiva bajo la trama del conjunto social.

“La capacidad de convocatoria popular es impresionante no sólo por su masividad sino por las euforias colectivas que genera. Así el goce con lo propio y el negocio dialogan sin cesar, en medio de una agitación sonora de aplausos, cervezas, cds y cassetes, historias de cantantes (...) Así se perpetúa el folklore y se transforma en historia, remitiéndonos a un largo proceso de infortunios, pero en un escenario de éxitos, como respuesta a reivindicaciones ancestrales no resueltas por la política ni por la organización social. Es la dignificación provinciana en contacto con sus públicos, frente a los grupos de poder que buscaron eliminarlos o someterlos excluyéndolos de la modernidad. (...) Tales representaciones le otorgan sentido a otras prolongaciones como la de escuchar música por la radio en el día a día, engarzándonos con la serie

⁷¹Ibíd. p. 59

⁷²Ibíd.

⁷³Ibíd.

⁷⁴Ibíd.

*televisiva. (...) Dejaron de ser folklore en el sentido de 'apartheid' o de autoexclusión. No más se definen por la resistencia o la victimización de su situación sino por la conquista de lo que también es suyo*⁷⁵.

Así, las ciudades han adquirido tonos de pluralismo y festividad; se han implementado como el ambiente propicio para llevar a cabo la expresión del folklore, en términos de modernización y reconocimiento de la sociedad. Estas narraciones étnicas y propias del emigrante buscan ascender y ocupar las esferas sociales, incluyendo a *"la población de origen andino a la sociedad nacional"*⁷⁶. Se habla de una incursión de las formas populares en el panorama mundial, representada, por citar un ejemplo, en los peruanos, quienes son visitados por sus propios cantantes para acordarles *"quienes son ahora y cómo fueron antes"*⁷⁷.

Ahora bien, los medios de comunicación están enmarcados dentro de un espacio en el cual descansan las simbologías y apropiaciones culturales, construyendo y objetivando de esta forma, un relato conductor de inclusión social. En primer lugar, aparece la radio⁷⁸; posteriormente, la televisión y la prensa escrita, con lazos de comprensión y entretenimiento diversificados, que dan lugar a un desarrollo macizo conducido por sus apoderados. Lamentablemente, hay que señalar que no se ha encontrado apoyo del Estado con relación a la reafirmación

⁷⁵Ibíd.

⁷⁶Ibíd. p. 61

⁷⁷Ibíd.

⁷⁸Según Rosa María Alfaro Moreno, la radio aparece en Perú permitiendo cambios culturales sin precedentes. Expone que durante mucho tiempo fue cercano a las personas por el crecimiento de su consumo, pero fundamentalmente porque facilitaba un reencuentro con los demás, sin perder la imagen e identificación propia, la referencia sobre sí mismos desde lo local. Este medio permitió que se edificara una cultura de masas conectada a públicos variados –empresarios y profesionales, entre otros- con un tipo de producción heterogénea pero conducida y dirigida por *broadcasters* provincianos. Esto dio lugar al "ingreso de lo popular en lo massmediático local, modificándolo desde la iniciativa y gerencia de la radio. Se pudo desarrollar más en lo melodramático, lo deportivo y lo musical, que en la conversación de temas públicos, ante la fuerza avasalladora de carácter informativo que silenció la participación cultural". Se puede decir entonces que la radio fue un elemento primordial para convertir la música andina en el centro local de la cultura. Cultura que después migra desde lo oral hasta lo audiovisual.

de la cultura popular y de la misma manera, tampoco se han incentivado las investigaciones en las universidades latinoamericanas con respecto a lo mismo.

La música, por su parte, también ha ejercido un papel significativo en el entramado histórico y cultural de los países de la región. Esta se ha exteriorizado a través de un intercambio expresivo de mezclas, costumbres y tradiciones. Es ella la que provee de identidad al instrumento radial, consignándole una personalidad que va más allá de las funciones gramaticales y estilos en los programas: *“la música dice de uno y de los pares, como también permite construir diferencias, entre cuerpos que siendo distintos se buscan y gozan con el encuentro. Y en ese sentido, la radio ha bifurcado sus modelos, ha abierto sus horizontes y ha permitido convivencias y laberintos entre tradición y modernidad en una compleja dinámica de influencias”*⁷⁹; igualmente, ha sido flexible, impulsando el encuentro con varios estilos musicales, apropiaciones e identificaciones; ha promovido un registro musical autóctono junto con melodías de otros continentes, del mundo. La pregunta transita ahora en la manera en que estas manifestaciones culturales se encaminan al desarrollo.

Según Rosa María Alfaro Moreno, es necesario, desde el diálogo, instaurar una coexistencia entre los diferentes protagonistas del cambio, que permita mantenerlos comunicados y entrelazados. *“El desarrollo le da a la comunicación un sentido inicial y último. Y a la vez la comunicación coloca lo propiamente comunicativo como una finalidad del desarrollo, además de constituir un conjunto de métodos para obtener relaciones humanas productivas y solidarias que generen múltiples cohesiones”*⁸⁰. El panorama busca que el desarrollo sea constituido como una apuesta de todos, desde su inclusión en la esfera pública, con la intención de que sea debatido y de que sea fomentada la voluntad política de cambio. De esta manera, la comunicación aparecería como un camino de

⁷⁹ALFARO MORENO. Op. cit., p. 64

⁸⁰Ibíd. p.80

propuestas y luchas consolidativas, más que como un promotor de posturas críticas. Rosa María Alfaro Moreno expresa que *“el imaginario popular y colectivo encuentra en este fenómeno público una fuente permanente de construcción de la identidad, de manutención de la esperanza social, de adhesión a su propio mundo y a su propia seguridad social (...)”*⁸¹.

1.5 Participación y Comunicación para el Desarrollo

La comunicación ha pasado a ocupar un papel de gran importancia en la planeación, creación y práctica de políticas y programas de desarrollo. A esto se debe el auge de proyectos de investigación encaminados a esta temática y la promoción de su aplicación en todas las esferas nacionales. Algunos expertos, citados por Silvia Balit, consultora de la Red del CAC (Comité Administrativo de Coordinación de las Naciones Unidas) sobre Desarrollo Rural y Seguridad Alimentaria, han definido a la comunicación para el desarrollo como un núcleo de arte, ciencia y oficio:

- *“Es parte ciencia porque se nutre de la teoría, metodología y la filosofía general de las ciencias sociales.*
- *“Es parte arte porque incorpora habilidades y talentos artísticos, tales como gráficos, fotografía, radio, video, [...]”*
- *“Es parte oficio porque emplea una amplia variedad de herramientas y equipos, tales como cámaras, proyectores [...]”*⁸²

El éxito de este núcleo comunicativo para el desarrollo requiere ciertos factores que orientan coordinada y eficazmente cada acción participativa. Inicialmente se debe concretar una población rural con la cual trabajar, que acepte la intervención de terceros para la formulación y alcance del desarrollo. Es pertinente que los componentes comunicativos encaminados al desarrollo se incluyan desde el inicio

⁸¹Ibíd. p. 65

⁸²BALIT, Silvia. Antología de Comunicación para el Cambio Social. En: “Repensar la comunicación de apoyo al desarrollo”. Citado por Alfonso Gumucio-Dagron y Thomas Tufte (compiladores). Antología de Comunicación para el Cambio Social: Lecturas históricas y contemporáneas. Ed. Plural. La Paz. 2008, p.550

de los periodos de planificación y programación. En cuanto al tiempo, es necesario que este sea suficiente para que se permita dar a conocer la importancia de tales planes en la comunidad y se consoliden bases para estos procedimientos. Las herramientas son también un componente fundamental y se debe constatar que estas se ajusten con precisión a las necesidades de la acción para el desarrollo. Por último, es vital y pertinente el empleo continuo de un enfoque holístico, con el fin de no dejar de lado ningún aspecto de la vida, sobre todo en zonas rurales, tales como asuntos de salud, hábitat, nutrición e interacción⁸³.

Teniendo en cuenta cada uno de los factores anteriores la comunicación puede convertirse en la respuesta a las necesidades de superación a las barreras de ignorancia e inmovilización social, logrando para este fin fortalecer la igualdad e identidad cultural, los valores de la comunidad y la preparación de toda la población para que sea esta portadora y participante de su propio desarrollo.

La comunicación para el desarrollo se ha caracterizado por que integra a la comunidad en el proceso de estudio, con el objetivo de que la población se apropie de los proyectos investigativos y sea ésta una de las promotoras de su desarrollo, colabore en el mismo y responda por su continuidad. Las actividades en las que se tiene participación de las comunidades dependen en su mayoría de los personajes líderes y/o carismáticos, para lo cual es necesario el logro de su impulso iniciativo de apoyo a los programas de desarrollo y cambio social.

La sostenibilidad permite la creación cuidadosa de proyectos que sean mantenidos por los beneficiarios o participantes de los mismos, para que una vez cumplidos los objetivos planteados y llegado a su fin la propuesta y ejecución, las personas vinculadas los apropien o reconozcan como suyos y sigan trabajando en la línea ya establecida. La idea es *“trascender de la originalidad o el beneficio*

⁸³Ibíd. p. 550

*concreto en el corto plazo hacia el largo, más aun garantizando que los problemas que originaron la intervención no se vuelvan a presentar porque se sabe cómo asumirlos*⁸⁴. Junto con la sostenibilidad, aparece la palabra sustentable con mayor fuerza y conectada a términos económicos, *“es decir, al equilibrio entre el esfuerzo realizado, lo obtenido y las capacidades instaladas para realizarlo*⁸⁵.

Existen argumentos a favor de la participación ciudadana mencionados por Neill McKee, director de la C-Change (Comunicación para el Cambio) y pionero en algunos de los programas más innovadores y de larga duración en el mundo en sobre la comunicación para el desarrollo, en su escrito: *“Crítica de la participación comunitaria”*.

En estos razonamientos se señala que a través de la participación de las personas involucradas en los diseños de investigación es posible *“alcanzar mayores logros”*, ya que mucha de la información recolectada será sustancial y amparada, si se logra rescatar de los mismos objetos de estudio. Al tiempo se puede contar con la *“provisión de servicios a bajo costo”*, luego de generar buenas relaciones entre las partes interesadas. Es admisible resaltar también que *“la participación tiene un valor intrínseco para los participantes, porque los alivia del sentimiento de alienación y de dependencia”*, permitiendo alcanzar un desarrollo auto-sostenible por parte de la misma comunidad. La intervención de la comunidad se convierte en *“catalizador de otros esfuerzos de desarrollo”*, de esta forma la misma población asume el papel de motor para conseguir un desarrollo integral.

Uno más de los aspectos positivos es que *“la participación promueve la responsabilidad sobre los proyectos”* asiendo que se asegure desde el inicio

⁸⁴ ALFARO MORENO. Op. cit., p. 45.

⁸⁵ Ibíd. p. 45.

hasta el final la elaboración del proyecto a través de la colaboración hacia el mismo. *“La participación garantiza que las necesidades sentidas de la gente se tomen en cuenta”*, brindando una mirada y alcance holístico que no dejen escapar detalles relevantes y significativos para la comunidad. *“La participación asegura que las cosas se hagan de manera correcta”*, ya que al contar con la intervención y observación de un ente exterior se es más prolijo en cada uno de los pasos a poner en práctica. *“La participación es una garantía del uso de la experiencia y el conocimiento local”*, debido a que son las mismas personas las que podrán aportar en la construcción de las herramientas y líneas para su desarrollo. *“La participación aporta libertad respecto de la dependencia de los profesionales”*, haciendo que la presencia de los investigadores no se haga indispensable para la realización de futuros proyectos propuestos o del mismo en acción. *“La participación genera concientización, es decir, ayuda a la gente a comprender y a cuestionar la naturaleza de los obstáculos que impiden salir de la pobreza”*, u otro tipo de conflicto social⁸⁶.

En los últimos años, a nivel global, las ideologías, principios, herramientas, modelos y habilidades de comunicación en pro del apoyo a los distintos planes y espacios para el desarrollo (en materia de educación y formación, agricultura, constitución ciudadana, relaciones sociales, entre otras), vienen progresando y ascendiendo el tradicional sistema vertical y paternalista y apadrinando un paradigma de participación. En palabras de Juan Díaz Bordenave:

“La difusión vertical de mensajes desarrollistas del gobierno al pueblo está siendo reemplazada por el fortalecimiento de la autoexpresión y la capacidad comunicacional del propio pueblo. En otras palabras, el dirigismo estatal asistencialista cede su lugar a la movilización comunitaria. La movilización comunitaria puede definirse como la participación protagónica y sostenida de los individuos, grupos y organizaciones de la comunidad en la

⁸⁶MCKEE, Neill. de Comunicación para el Cambio Social En: “Crítica de la participación comunitaria.” Citado por Alfonso Gumucio-Dagron y Thomas Tufte (compiladores). Antología de Comunicación para el Cambio Social: Lecturas históricas y contemporáneas. Ed. Plural. La Paz. 2008, p. 611

*promoción del desarrollo integral y del ejercicio de los derechos ciudadanos*⁸⁷.

De esta manera, existe una forma de gestión de la comunicación para el desarrollo amoldada a la participación y autogestión de la movilización social, a cuyo trabajo se le atribuye que *“facilita el diálogo entre los miembros de la comunidad”*; puesto que colabora en la identificación y evaluación de las posibles problemáticas presentes en la comunidad, incita a una reflexión colectiva beneficiando la reciprocidad de creencias e ideas y apoyando la estructura social para una mejor solución de dificultades. *“La comunicación fortalece la capacidad de la comunidad de hacer conocer sus aspiraciones, necesidades y problemas a las autoridades y a la sociedad como un todo”*; en la medida que capacita a la población en el uso de los recursos y herramientas comunicativas para dar anuncio de sus necesidades e intereses. *“La comunicación promueve que las instituciones oficiales y privadas utilicen adecuadamente la comunicación en su relación con las comunidades”*, estableciendo canales fuertes de comunicación permitiendo tanto la emisión de los mensajes como la retroalimentación de las comunidades receptoras⁸⁸.

Las estrategias de comunicación dirigidas a la toma liberal e independiente de decisiones, el cambio y/o desarrollo social son concebidas para muchos como políticas idealistas para poner en ejercicio así como también se cree que su eficacia y relevancia en la realidad social son precarias. Sin embargo, múltiples hechos han logrado demostrar que sí es posible que estos programas tengan éxito. Tal y como lo relata Colin Fraser y Sonia Restrepo en su texto “¿por qué comunicación?”

⁸⁷BORDENAVE, Juan Díaz. Antología de Comunicación para el Cambio Social. En: “La comunicación para el desarrollo.” Citado por Alfonso Gumucio-Dagron y Thomas Tufte (compiladores). Antología de Comunicación para el Cambio Social: Lecturas históricas y contemporáneas. Ed. Plural. La Paz. 2008, p.746

⁸⁸Ibíd. p. 747

“La primera de estas experiencias notables ocurrió en Canadá, que siempre ha sido un líder en la comunicación para el desarrollo. Allá por la década de 1930, Canadá fue un pionero en la programación radial para agricultores y los grupos de escucha organizados o ‘Radio FarmForums’, como se les llamaba. Éstos luego se convirtieron en el modelo para muchos proyectos de radiodifusión rural en países en vías de desarrollo”⁸⁹.

Esta y otras experiencias más son de vital importancia ya que dejan claro que la eficacia de todos estos proyectos radica en la esencia de la participación poblacional así como de su continuo intercambio de ideas y conocimiento a través de los procesos ejecutados de comunicación. Los cuales, se dividen en tres: la comunicación social, educacional e institucional⁹⁰ fomentando el diálogo, el razonamiento, la comprensión y demás formas de generar consciencia sobre sus problemáticas para comenzar la planeación de acciones de mejora. La segunda es empleada para capacitar a las personas a conseguir competencias y destrezas útiles para poner en marcha las resoluciones sobre el cambio social. Por su parte la última, se encarga finalmente del diseño y construcción de los flujos de información entre las partes partícipes e interesadas del proyecto desarrollista. Dando en conjunto esto, que la comunicación para el desarrollo sea:

“El uso de los procesos, técnicas y medios de comunicación para ayudar a las personas a tomar plena conciencia de su situación y de sus opciones de cambio, para resolver conflictos, para trabajar acciones de cambio y desarrollo sostenible, a adquirir los conocimientos y habilidades que necesitan para mejorar su condición y la de la sociedad, y para mejorar la eficacia de las instrucciones”⁹¹.

⁸⁹FRASER, Colin; ESTRADA RESTREPO, Sonia. Antología de Comunicación para el Cambio Social. En: “La evolución de la comunicación para el desarrollo.” Citado por Alfonso Gumucio-Dagron y Thomas Tufte (compiladores). Antología de Comunicación para el Cambio Social: Lecturas históricas y contemporáneas. Ed. Plural. La Paz. 2008, p.791

⁹⁰Ibíd. p. 792

⁹¹Ibíd. p. 793

La comunicación para el desarrollo ha logrado consolidar una filosofía auténtica así como unos principios que han permitido regir cada uno de los proyectos que se plantea en dirección a sus fines. Uno de los fundamentos de mayor relevancia es que *“en el contexto del desarrollo se considera que la comunicación (debe) estar dirigida hacia un objetivo”*⁹². Al haber una comunicación intencionada, es decir, con una propuesta de influencia concreta, el alcance de los objetivos se torna más factible, preciso y eficaz. Juan F. Jamias, en su artículo ‘Extracto de la filosofía de la comunicación para el desarrollo’, precisa que:

*“La misión de comunicación para el desarrollo es, por tanto, informar y motivar a nivel nacional, sectorial y de proyecto. Así, el objetivo de la comunicación para el desarrollo es el proceso del desarrollo en sí mismo”*⁹³.

Alternativo a la ideología que posee, de manera consolidada, la comunicación para el desarrollo, otro método para el análisis de sus características y detalles con el fin de especificarla y particularizar de otros tipos de comunicación está en identificar y entender sus enfoques racionales. Juan Jamias, aclara que los elementos constituyentes del orden y estructura de la comunicación para el desarrollo, deben contener, para permitir la existencia de la misma, *“una innovación, una persona o una fuente que la dé a conocer, y una persona o personas que respondan o actúen frente ella de una manera específica”*⁹⁴.

La participación en la comunicación para el desarrollo se ha convertido en un instrumento fundamental para generar autonomía en cada uno de los individuos y población en general. *“50 años ha demostrado claramente que para que la comunicación realmente ayude a las personas a identificar un problema de*

⁹²JAMIAS. Op. cit., p. 186

⁹³Ibíd. p. 187

⁹⁴Ibíd. p. 188

*desarrollo, a comprender sus causas, a proponer soluciones y a organizarse para tomar las medidas apropiadas, ésta debe empezar a nivel comunitario*⁹⁵.

Así bien, la comunicación participativa hoy día ha tenido que enfrentar nuevos retos en cuanto a las definiciones del modo y grado de participación de las comunidades, lo cual ha involucrado debates que abarcan desde quienes creen que la comunidad debe estar en la cabeza de la toma de decisiones de los procesos de su desarrollo, hasta para quienes las resoluciones pueden estar formuladas por los investigadores y llegar de igual forma a las metas. Otro de los retos es controlar el conflicto que las acciones comunicativas puedan crear en las comunidades. También se debe tener en cuenta el tipo de gobernabilidad que se presenta en los pueblos o población a ser estudiada, ya que en muchos de los casos esto tiene repercusión en las costumbres de las regiones. Uno más de los retos es el tiempo que se destine a tales proyectos, ya que es necesario dejar un periodo largo debido a que toda participación e interacción social requiere de tiempos extendidos. Estos y muchos más son los retos que debe enfrentar la participación en las estrategias de comunicación hacia el desarrollo para alcanzar el éxito.

Existen cuatro maneras de participación para los distintos proyectos de desarrollo los cuales son: en la implementación, evaluación, beneficio y toma de decisiones⁹⁶. En el primer modo se estimula y motiva a la población para que se integre en el programa de desarrollo. La segunda forma tiene que ver con las apreciaciones que resulten durante y al final de todo el proceso, por parte de la comunidad. Un tercer procedimiento de intervención por parte de la sociedad

⁹⁵BESSETTE, Guy. Antología de Comunicación para el Cambio Social. En: "El pueblo al mando" Citado por Alfonso Gumucio-Dagron y Thomas Tufte (compiladores). Antología de Comunicación para el Cambio Social: Lecturas históricas y contemporáneas. Ed. Plural. La Paz. 2008, p.1035

⁹⁶YOON, Chin Saik. Antología de Comunicación para el Cambio Social. En: El ascendiente de los planteamientos participativos. Citado por Alfonso Gumucio-Dagron y Thomas Tufte (compiladores). Antología de Comunicación para el Cambio Social: Lecturas históricas y contemporáneas. Ed. Plural. La Paz. 2008, p.1038-1039

hace referencia a los beneficios que adquiere todo el colectivo en temáticas de atención, salud, capacitación, emprendimiento, progreso y demás. El último medio es, según expertos, el más importante pues hace énfasis en el control que tiene la ciudadanía sobre las acciones que emprenderá una vez finalizado el proyecto, respecto a su vida y entorno.

1.6 Sistematización de experiencias: producción de conocimientos partiendo de la reflexión crítica sobre la práctica

La Comunicación para el Desarrollo no fue el único campo enmarcado en las Ciencias Sociales que reconoce a Latinoamérica como su lugar de nacimiento. De manera casi paralela, durante los años 60 y 70, cuando los teóricos suramericanos confrontaban y criticaban las corrientes positivistas originadas fundamentalmente en Estados Unidos, y entran en escena la Teoría de la Dependencia, la propuesta de Investigación-Acción Participativa, y la generación de modelos propios de comunicación horizontal y alternativa, surge como categoría del Trabajo Social, que para ese entonces se había sometido a una reconceptualización, la Sistematización de experiencias como *“uno de los aportes particulares a esta pretensión de construcción teórica desde nuestra realidad”*⁹⁷. Acorde con Óscar Jara, director general del Centro de estudios y publicaciones de Alforja y Coordinador del programa latinoamericano de apoyo a la sistematización de experiencias de CEAAL, *“en términos teóricos, la sistematización surge y se alimenta de corrientes teórico-prácticas renovadoras*

⁹⁷ La Sistematización de Experiencias : Aspectos Teóricos y Metodológicos. En : MATINAL, Revista de Investigación y Pedagogía. No. 4 y 5 (Jul. y Sept. 2010); P. 2. En : PROGRAMA LATINOAMERICANO DE APOYO A LA SISTEMATIZACIÓN. Biblioteca Virtual de Sistematización de Experiencias [base de datos en línea]. [consultado 2 nov. 2012]. Disponible en <http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/decisio28_testimonios1.pdf>

*que buscan redefinir, desde la realidad latinoamericana, los marcos de interpretación y los modelos de intervención vigentes*⁹⁸.

Concebida desde la práctica de Educación Popular y dirigida a aquellas personas que trabajan directamente con grupos sociales, la Sistematización de Experiencias, en palabras de Óscar Jara, puede definirse como:

*“Aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica y el sentido del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. (...) produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse críticamente de las experiencias vividas (sus saberes y sentires), comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora*⁹⁹.

Es pertinente aclarar que por experiencia se entiende, como explica Ana Bickel, *“lo vivido, lo sentido, lo ocurrido, lo pensado, implica las acciones, las teorías, los sentimientos, el contexto político, histórico, cultural, no como partes separadas las unas de las otras, sino interrelacionadas unas con otras con cierta lógica que es la que le otorga sentido.*¹⁰⁰

Ahora bien, la importancia y pertinencia de la Sistematización dentro de las investigaciones o proyectos del campo de la Comunicación para el Desarrollo, radica en que ésta permite que los saberes adquiridos con base en la experiencia estén a disposición tanto de investigadores como de los participantes en la misma

⁹⁸ MORGAN, María de la Luz. La Sistematización de Experiencias en América Latina. En : PROGRAMA LATINOAMERICANO DE APOYO A LA SISTEMATIZACIÓN. Biblioteca Virtual de Sistematización de Experiencias [base de datos en línea]. [consultado 2 nov. 2012]. Disponible en <http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/decisio28_testimonios1.pdf>

⁹⁹ *Ibíd.*

¹⁰⁰ BICKEL, Ana. La Sistematización Participativa para Descubrir los Sentidos y Aprender de Nuestras Experiencias. En : PROGRAMA LATINOAMERICANO DE APOYO A LA SISTEMATIZACIÓN. Biblioteca Virtual de Sistematización de Experiencias [base de datos en línea]. [consultado 2 nov. 2012]. Disponible en <http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ana_bickel-la_sistematizacion_participativa_para_descubrir_los_sentidos_y_aprender_de_nuestras_experiencias.pdf

y el público en general, ya que como lo expresan María Mercedes Barnechea y María de la Luz Morgan:

“La experiencia está preñada de conocimientos, pero las demandas de la acción muchas veces impiden a los actores percibir claramente la manera en que los cambios en la práctica son consecuencia de los saberes que van adquiriendo. Al responder a problemas que exigen enfrentamiento rápido e inmediato, estos procesos no siempre son conscientes y por tanto, no dan lugar a un conocimiento ordenado, fundamentado y transmisible. La sistematización de experiencias, justamente, pretende explicitar, organizar y por tanto, hacer comunicables, los saberes adquiridos en la experiencia, convirtiéndolos por consiguiente, en conocimientos producto de una reflexión crítica sobre la práctica”¹⁰¹.

1.7 La comunicación como herramienta para solucionar conflictos

1.7.1 Noción de conflicto

Las sociedades de los países en vías de desarrollo que han sido testigos del conflicto armado, donde este se ha constituido parte de su identidad nacional, manifiestan una percepción colectiva del mismo en términos de destrucción y muerte. Por esta razón los ciudadanos han aprendido a abordar los conflictos de manera violenta, sin lugar a buscar nuevos insumos para enfrentar las situaciones de enfrentamiento entre personas, posiciones ideológicas o perspectivas que no sean de forma agresiva.

¹⁰¹ BARNECHEA, María Mercedes y MORGAN, María de la Luz. El conocimiento desde la práctica y una propuesta de método de sistematización de experiencias. Lima, 2007, 55 P. Trabajo de Investigación (Magíster en Sociología). Pontificia Universidad Católica del Perú. Escuela de Graduados. Maestría en Sociología. En : PROGRAMA LATINOAMERICANO DE APOYO A LA SISTEMATIZACIÓN. Biblioteca Virtual de Sistematización de Experiencias [base de datos en línea]. [consultado 2 nov. 2012]. Disponible en < http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/Conocimiento_desde_practica.pdf>

Por ello es necesario conocer a fondo el concepto de conflicto, y delimitarlo sin tomar en cuenta la historia de las naciones, de los grupos o individuos, debido a que todos podrían llegar a tener experiencias diversas que provoquen concepciones diferentes. Sin embargo, la palabra conflicto, para el ser humano se traduce como un momento tenso sin aparente solución que no provee beneficios. Basados en esta noción Hocker y Wilmot afirman que “el conflicto es una lucha expresa entre al menos dos partes interdependientes que perciben que sus objetivos son incompatibles, sus compensaciones son reducidas y la otra parte les impide alcanzar sus objetivos”¹⁰².

Por otro lado hay nociones que guardan una visión positiva del conflicto, proveyendo a los individuos esperanza frente a situaciones de enfrentamiento. Estas conciben al conflicto como una oportunidad en la que dos partes de la sociedad interactúan posibilitando la construcción de un espacio abierto para el consenso en la medida en que se lleva a cabo del desarrollo progresivo del mismo.

Al afirmar que los conflictos son inherentes a los seres humanos, se comprende la viabilidad de existencia de soluciones al alcance de los hombres para la salida de los mismos. De esta manera, los conflictos no pueden ser concebidos como positivos o negativos partiendo de su naturaleza, sino del tratamiento que se les ha dado con el fin de encaminarlos a su transformación y solución, de aquí que para cada escenario existe una multiplicidad de respuesta. Partiendo de lo anterior, la se hace importante afirmar que, desde la comunicación, para generar ambientes de negociación, que conlleven a la resolución de los conflictos y a la reconstrucción de relaciones entre los actores primarios, que evidentemente sufren rupturas en momentos de tensión, es menester analizarlo desde una

¹⁰²PARIS ALBERT, Sonia. Filosofía de los conflictos: una teoría para su transformación pacífica. En: Enciclopedia de Filosofía, 1992:182. Barcelona: Editorial Icaria, Barcelona. 2009, p. 23.

perspectiva holística y determinar cuál sería la mejor vía para abordarlo, de manera que sea una experiencia aprovechable para el crecimiento mutuo.

Los conflictos surgen a partir de la interacción social. Cada situación presentada en el día a día dentro de los grupos sociales está expuesta a transformarse en un evento de tensión o de intolerancia, que dependiendo de su tratamiento puede convertirse en una oportunidad de cambio y mejora, o bien desencadenar una serie de problemáticas. Debido a que los seres humanos hacen parte de grupos culturales, viven bajo normas morales y conciben la vida de manera diferente; se debe aprender a percibir las incoherencias e incomodidades a tiempo para evitar los momentos más tensos de una situación que se traducen en conflicto. El contexto social en el que cada persona se ha desarrollado delimita sus acciones.

1.7.2 Abordaje del conflicto

Extraña vez se razona frente a cuál es la manera correcta de actuar ante una situación de conflicto. Por lo general la acción antecede a la reflexión lo que conduce a resultados inesperados, usualmente perjudiciales para el grupo social; mas cuando se lleva a cabo el proceso inverso y se abren espacios de cavilación el desenlace supone efectos positivos y constructivos.

De manera que, para que los seres humanos y/o los grupos puedan ver las situaciones 'difíciles' como momentos positivos, se debe tener como preconcepto que la naturaleza de las interacciones humanas produce choques que deben ser limados para que las redes humanas no se rasguen. Toda situación conflictiva tiene un inicio, progreso, un momento de resistencia, una mejora y como punto final, todo conflicto debe transformarse.

De igual manera, las causas de origen pueden ser aludidas a diferentes circunstancias o momentos de tensión, así como pueden basarse en problemas comunicativos que conducen a malos entendidos e interpretaciones. Ejemplo de ello se encuentran diariamente en individuos o grupos que sienten agredidas sus

capacidades, ideas y creencias, pareciendo contrarias a las de su par y/o grupo. Sin embargo, aunque el inicio del conflicto, en la mayoría de las situaciones, está relacionado con la emoción que provoca un endurecimiento entre las partes, comienza una etapa donde la razón toma la batuta para analizar cuál es la circunstancia que provocó esta situación conflictiva y de ahí buscar posibles soluciones. Ya que el análisis permite comprender el nivel de poder y el interés de solución que tienen las partes y así entender las acciones que evidencian el propósito de abordar positivamente la situación conflictiva. Basado en esta cadena de procesos los individuos o grupos sociales buscan reconciliación de las partes y los buenos resultados que permitan la reconstrucción de las relaciones.

Debido a la búsqueda del beneficio, los conflictos tienen dos caras. Una comprende las situaciones de enfrentamiento que se viven a diario, siendo su contra aquellas de cooperación. Las acciones que promueven la mejora de los mismos buscan constantemente discursos asertivos, que permitan una buena interpretación de las ideas, conduciendo así a su solución. Sin embargo, los individuos parecen estar en predisposición con el uso de diálogos coherentes, creyendo que es complejo lograr que el otro entienda y actúe acorde con lo que se está exponiendo en el discurso.

Si el deseo es procurar el bienestar, una forma para analizar los conflictos y sus protagonistas sería: primero, ser conscientes del estado de ánimo y de la actitud que ciernen frente a la situación y en ambas partes. Segundo, entender los intereses de cada una de ellas y sus argumentos para las posibles soluciones. Y finalmente, que los actores acepten y entiendan el concepto de un tercero que no esté involucrado con el fin de dar soluciones objetivas.

1.7.3 Diálogos transformativos

Los diálogos transformativos hacen referencia a la acción de dos o más personas de comunicarse, en la que se pide y se da razones del porqué se hace, se dice o se calla lo que se hace, se dice o se calla. “*Etimológicamente procede del griego*

*diálogos que, a su vez, viene del verbo dialégomai que significa hablar, decir, conversar*¹⁰³. Permiten que el análisis asertivo que se da en los momentos tensos permita la creación de productos comunicativos que estén compuestos por silencios y palabras cargadas de verdad y correctivos que sean efectivos en pro de la solución de los conflictos.

La transformación pacífica de los conflictos requiere un cuidado de las formas en que son utilizadas las palabras, los gestos y los silencios, así como una revisión de los modos en los cuales las personas se entienden y se hacen entender¹⁰⁴. Sin embargo, todo esto se apoya desde el nivel de poder, y el tipo de poder (destrutivo, productivo o integrador), que maneje el grupo o individuo. Estos permiten que todas esas formas de comunicación sean en realidad un espacio para el progreso de las situaciones. Tal es la importancia que radica en cuidar cada paso que se dé en la solución de los conflictos, evitándose los rumores o ruidos que se puedan producir por la falta de información acertada producida o circulada dentro de cada una de las partes interesadas.

Por otro lado para que las decisiones tomadas se traduzcan en beneficio para las partes que participan del conflicto, se hace necesario el intercambio de percepciones que amplíen la interpretación de ambos actores acerca de las causas que dieron origen al conflicto, así como un consenso que conduzca a la transformación pacífica¹⁰⁵.

Cuando la forma utilizada para la solución de conflictos es la habilidad comunicativa es importante analizar de qué manera pueden ser aceptados los discursos, con la intención de hallar soluciones favorables para la transformación del asunto. Primero, se debe tener en cuenta qué es lo que la otra persona piensa

¹⁰³Ibíd. p. 50.

¹⁰⁴Ibíd. p. 57.

¹⁰⁵Ibíd. p. 64.

que se le está pidiendo o se requiere que haga en el futuro. Segundo, qué piensa la otra parte que le ocurrirá si no hace lo que se le está pidiendo. Y por último, qué piensa la otra persona que se le dará si hace lo que le estamos diciendo.

1.7.4 La figura del facilitador

Al buscar una puerta que deje ver una luz de esperanza para la solución de los conflictos, especialmente en los grupos poblacionales, es necesario que se hable de la figura del facilitador. Esta persona debe tener las capacidades y especialmente tener una mirada transversal, parece que se despojase de sus títulos; pero no de sus conocimientos, con el fin de ser mediador objetivo dentro de las partes afectadas por la situación. Este tiene la capacidad de reconocer en los individuos implicados, Que son personas de valor con una integridad física que se debe proteger. Que estos mismos son personas que no sólo tienen un número que los identifica como ciudadanos de un país sino que pueden exigir y aportar a la comunidad. Todo esto ligado a que cada individuo vive una realidad diferente que debe ser respetada.

Teniendo en cuenta que cada individuo puede hacer parte de los procesos de transformación para el desarrollo de las sociedades, se hace importante que el facilitador de grupo tenga en cuenta que los individuos deben empoderarse, esa capacidad de poner énfasis en las habilidades que cada persona tiene, ya que implica una valoración positiva de estas capacidades como medios para el manejo constructivo de las situaciones conflictivas¹⁰⁶. Cuando las partes comprenden que sus capacidades pueden ser tenidas en cuenta para procesos positivos es posible lograr la transformación de los conflictos por medios pacíficos, ya que las partes han perdido sus miedos a no ser efectivos en su labor.

¹⁰⁶Ibíd. p. 82.

Para lograr que las comunidades se empoderen es necesario hacer ejercicios donde se traten esos temas conflictivos de manera reflexiva y tomando decisiones que provoquen acciones. De esta manera se puede promover el reconocimiento asertivo de las partes permitiendo un diálogo con parámetros de igualdad, simetría y libertad. Por ello, al realizar estos procesos, los involucrados y los facilitadores deben ser responsables de sus actos y palabras ya que esto puede promover el progreso o detenerlo.

1.7.5 La educación como herramienta para solucionar conflictos

La educación es una de las herramientas con mayor potencial, ya que tiene la capacidad de unir experiencias, conocimiento y procesos en pro de la reconciliación y de instruir a la comunidad para que ella misma desarrolle modelos de transformación que sean efectivos día a día. Por eso hay que buscar nuevas formas de hacer conciencia en niños, jóvenes y adultos de que la guerra o la violencia no son la única manera de darle solución a un conflicto.

Para llevar procesos que favorezcan la reconciliación se debe tener en cuenta los siguientes aspectos a la hora de educar a las partes, en especial a las jóvenes generaciones. Primero, se debe tener en cuenta que hay que tomar el pasado y hacer un encuentro con el futuro. Segundo, permitir encuentros entre la verdad y la solidaridad, trayendo momentos del pasado que deben ser restituidos. Tercero, a partir de lo anterior se constituyen tiempos de justicia y paz para en el futuro y se dirige la falsedad y la violencia hacia la verdad y la paz respectivamente¹⁰⁷. Como última instancia, se debe tener en cuenta que aunque la reconciliación es en sí el fin último de los procesos de transformación de los conflictos, es probable que muchos de estos vuelvan a surgir en el futuro. Sin embargo, la intención de educar es permitir que las personas adopten conductas pacíficas para que

¹⁰⁷Ibíd. p. 91.

aunque las situaciones se vuelvan a repetir, las partes sepan de qué manera enfrentarse a ella.

Paulo Freire, propone la pedagogía de la esperanza, la cual busca una interrelación de las partes para el mutuo aprendizaje. “Cuanto más investigo el pensar del pueblo con él, tanto más nos educamos juntos. Cuanto más nos educamos, tanto más continuamos investigando”¹⁰⁸. No se ve la educación como un proceso en el que hay una persona que domina el conocimiento y otro que al parecer no sabe nada del asunto y tiene que ser instruido, y quien solo puede llegar a enseñar cuando tenga un cartón en la mano. La educación que se impone a quienes verdaderamente se comprometen con la liberación no puede basarse en una comprensión de los hombres como seres “vacíos” a quien el mundo “llena” con contenidos; no puede basarse en una conciencia especializada, mecánicamente dividida, sino en los hombres como “cuerpos conscientes” y en la conciencia como conciencia intencionada al mundo. No puede ser la del depósito de contenidos, sino la de la problematización de los hombres en sus relaciones con el mundo¹⁰⁹.

Todos los esfuerzos que facilitadores y grupos sociales de apoyo puedan hacer en pro de la paz se resume en la forma en que los pares, o al menos una de las partes, tome una actitud pacífica con el fin de provocar soluciones que permitan el desarrollo en conjunto. Paulo Freire dice que la violencia de los opresores, aquellos deshumanizadores, instaura otra vocación, la de ser menos. Como distorsión del ser más, el ser menos conduce a los oprimidos, tarde o temprano, a luchar contra quien los minimizó. Lucha que sólo tiene sentido cuando los oprimidos, en la búsqueda por la recuperación de su humanidad que deviene de una forma de crearla, no se sienten idealistamente opresores, ni se transforman

¹⁰⁸Ibíd. p. 143.

¹⁰⁹Ibíd. p. 142.

de hecho en opresores de los opresores sino en restauradores de la humanidad de ambos¹¹⁰.

¹¹⁰FREIRE, Paulo. Pedagogía del oprimido. México. Siglo XXI, 1970, p. 25.

2. Metodología

2.1 Investigación-Acción Participativa

2.1.1 Referentes Teóricos

Para la realización del proyecto de investigación se consideró conveniente aplicar la metodología Investigación-Acción Participativa (IAP), que propone el libro “La Investigación-Acción Participativa: inicios y desarrollos”, en su edición a cargo de María Cristina Salazar, que reúne los estudios de varios autores tales como Kurt Lewin, Sol Tax, Rodolfo Stavenhagen, Orlando Fals Borda, León Zamosc, Stephen Kemmis y Anisur Rahman.

Esto se debió a que durante la realización del marco teórico se hallaron posiciones de autores como como Silvia Balit, quien expone en su texto: “Repensar la comunicación de apoyo al desarrollo”, que el éxito de un programa comunicativo en pro del desarrollo requiere de una labor coordinada, y en vínculo con la comunidad a trabajar. Ya que en la comunicación para el cambio social es indispensable tanto la aceptación de la comunidad a ser intervenidos por terceros, como su participación dentro de los planes de trabajo, esto con el fin de alcanzar un estudio en la población ecuánime y fiel.

En lo que a participación se refiere, por ésta se entiende *“tomar parte de algo, ser parte de algo, hacer que ese algo sea parte de uno e interactuar con ese algo, también es tomar partido por alguna idea. Hace relación a ‘parte’ y por ende a*

*participación*¹¹¹. Es mediante esta interacción que surge un contenido dinámico en donde quien participa colabora, contribuye e informa, permitiendo un reconocimiento entre el investigador y el objeto de estudio. Las acciones y prácticas que hacen parte de esa interacción son actividades intencionadas, y la finalidad de cada una de estas debe estar sustentada en un propósito previo dirigido a cumplir los objetivos de la investigación. *“Se trata de acciones desarrolladas por sujetos que, a partir de determinada lectura de la realidad, identifican algunos problemas sobre los cuales están en condiciones de actuar, con los recursos con que cuentan”*.¹¹²

Así bien, es en la proximidad y visualización de esa realidad en donde los investigadores se enfrentan a distintos momentos, problemáticas sociales y situaciones imprevistas que pueden llegar incluso a convertirse en obstáculos para la realización de lo que se había previsto. Es aquí donde muchas veces aparece el impulso intuitivo en busca de nuevas acciones, diferentes caminos que conduzcan al éxito. *“Estas nuevas vías se fundan en nuevos conocimientos, conseguidos sobre la marcha, y su validez se comprueba con el éxito de la acción”*.¹¹³

Rosa María Alfaro Moreno expone que es gracias al acto comunicativo, mediante el diálogo, que se abre paso a un despliegue de procesos reflexivos y de consciencia acerca de esos nuevos conocimientos. Promoviendo de esta manera una fuerza al cambio, a la formación de sentidos comunes según el compromiso de los interesados. La comunicación hace un trabajo colateral al ser inmanente a

¹¹¹ VIDAL, Manuel. Participación, comunicación y organización. La Participación. Pg. 24

¹¹²BALIT, Silvia. Antología de Comunicación para el Cambio Social. En: “Repensar la comunicación de apoyo al desarrollo”. Citado por Alfonso Gumucio-Dagron y Thomas Tufte (compiladores). Antología de Comunicación para el Cambio Social: Lecturas históricas y contemporáneas. Ed. Plural. La Paz. 2008, p.550.

¹¹³BARNECHEA, María Mercedes., GONZÁLEZ, Estela. y MORGAN, María de la Luz. La Sistematización como Producción de conocimientos. Taller Permanente de Sistematización-CEAAL-Perú. Lima, junio de 1994 En : PLATAFORMA REGIONAL DE DESARROLLO DE CAPACIDADES EN EVALUACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIE. Biblioteca Virtual [base de datos en línea]. [consultado 2 nov. 2012]. Disponible en <<http://preval.org/documentos/00508.pdf>>

todos; es ella el “*camino abierto*”¹¹⁴ que permite una participación conjunta y activa de los actores sociales.

Es pertinente mencionar que a este proceso de participación conjunta entre investigador-comunidad se le denominó en un principio como “*investigación-acción y desde esta época, la época de los 40’s, fundó la bases de una metodología que se propuso dar solución a los problemas sociales*”¹¹⁵, en Estados Unidos. Kurt Lewin, creador de la I.A.P. en Norteamérica, a través de sus principios, hizo énfasis en técnicas que se caracterizaban por la dinámica del trabajo en equipo a partir de su concepto de ‘teoría de campo’, relacionando así la teoría y práctica, con el fin de llegar a soluciones acertadas de los distintos flagelos sociales tanto teóricos como prácticos.

De los anteriores estudios, avances y nuevas premisas que promulgaban la acción en el contexto socio-político y cultural, haciendo a un lado la teoría de la marginación, modernidad y neutralidad valorativa del investigador, surge la ‘investigación -acción –participante’, “*siendo una metodología investigativa diferente de la investigación- acción, estas, aunque guardan un mismo sentido: unir la teoría y la práctica para cambiar la realidad y tienen un propósito distinto, la primera liberar (...) y la segunda aportar al desarrollo de una sociedad.*”¹¹⁶

En este punto es esencial comprender a la IAP no solo como una metodología de investigación sino también como parte de una expresión del compromiso social, ya que este tipo de trabajo investigativo lleva implícito, además de una responsabilidad ideológica en cada una de las acciones que se llevan a cabo dentro de la comunidad, también el deber ante la exploración de nuevos conocimientos, la evolución, cambio cultural, y transformación de realidades. “*Es*

¹¹⁴ *Ibíd.* P. 4

¹¹⁵ MARTÍNEZ, Freddy L. Metodología acción Participante. Universidad Pontificia Bolivariana: taller de investigación v. Investigación -Acción- Participación. P.4

¹¹⁶ *Ibíd.* P. 3

un proceso que requiere un compromiso, una postura ética y persistencia en todos los niveles. En fin, (la IAP) es una filosofía de la vida en la misma medida en que es un método.”¹¹⁷

Así bien, la IAP se convierte en un camino de éxito y concordancia en comunicación para el desarrollo, ya que esta se caracteriza por integrar durante los procesos de estudio a la comunidad, bajo el principio de apropiación y autonomía de la población ante los proyectos investigativos. De esta manera la misma sociedad (objeto de investigación) será la promotora de su desarrollo y se hará responsable de su continuidad.

Neill McKee, director de la C-Change (Comunicación para el Cambio) y pionero en algunos de los programas más innovadores y de larga duración en el mundo en sobre la comunicación para el desarrollo, en su escrito: ‘Crítica de la participación comunitaria,’ expone números argumentos que sustentan su apoyo frente a la participación ciudadana.

Según Neill McKee *“la participación promueve la responsabilidad sobre los proyectos”* lo que garantiza su ejecución de principio a fin mediante el apoyo hacia el mismo. *“La participación garantiza que las necesidades sentidas de la gente se tomen en cuenta”*, permitiendo así un trabajo integral y ecuánime, sin dejar a un lado las opiniones así como del comité investigativo, los sentires del colectivo a ser investigado. *“La participación asegura que las cosas se hagan de manera correcta”*, ya que al tener un ente observador automáticamente este se convierte en agente evaluador y por tanto se es más detallista en la práctica. *“La participación es una garantía del uso de la experiencia y el conocimiento local”*, ya que la teoría impartida por el investigador será aplicada por la comunidad, en el aporte a la construcción de su desarrollo. *“La participación aporta libertad respecto de la dependencia de los profesionales”*, haciendo que la comunidad se

¹¹⁷RAHMAN, Anisur; FALS, Orlando. La situación actual y las perspectivas de la investigación-acción participativa en el mundo. Una filosofía de vida. [Base de datos en línea] [Consultado el 2 nov. 2012] Disponible en < http://gumilla.org/biblioteca/bases/biblo/texto/COM199694_14-20.pdf> P.18

sienta comprometida en su progreso, ya sea en la realización de futuros proyectos propuestos o del mismo en acción. *“La participación genera concientización, es decir, ayuda a la gente a comprender y a cuestionar la naturaleza de los obstáculos que impiden salir de la pobreza”,* al hacerse consecuente y consiente con su realidad¹¹⁸.

La Investigación-Acción Participativa *“surge como una estrategia intencional para dar poder a los sectores que han quedado excluidos institucionalmente de la participación social y su creación, con el fin de que todos ellos puedan asumir tareas necesarias y acciones eficaces que guíen a la población hacia el mejoramiento de sus condiciones de vida”*¹¹⁹. Así bien, a través del conocimiento e implementación de acciones será posible que nuestro sector poblacional a trabajar, logre capacitarse y tener la posibilidad de aportar en su desarrollo social.

Paulo Freire expone que el investigador y la población establecen un vínculo de reciprocidad entre iguales y semejantes a través de un diálogo horizontal entre el educador y el aprendiz. Por esta razón la IAP debe aplicarse en espacios reducidos en cuanto a habitantes (barrios, organización, distrito), con el fin de que la participación sea unánime y segura. Esto permitirá que la comunidad esté inmersa a plenitud en el proyecto comunicativo en pro del desarrollo y llegue a tomar la dirección de su proceso de cambio social.

Por otra parte, la forma en que trabaja la IAP es a través del conocer para transformar. Cada una de las acciones son siempre llevadas a cabo con una intención o un para qué, y estas actividades se hacen no desde la planeación del investigador sino desde y con la sociedad. *“Desde la óptica de la IAP, la*

¹¹⁸ MCKEE, Neill. de Comunicación para el Cambio Social En: “Crítica de la participación comunitaria.” Citado por Alfonso Gumucio-Dagron y Thomas Tufte (compiladores). Antología de Comunicación para el Cambio Social: Lecturas históricas y contemporáneas. Ed. Plural. La Paz. 2008, p. 611

¹¹⁹ LEWIN, Kurt. La Investigación-Acción Participativa, inicios y desarrollos. Santafé de Bogotá. Ed. CEAAL 1992, p. 136

población es el agente principal de cualquier transformación social y de su activa colaboración dependerá el cambio efectivo de la situación que vive. Esta postura rechaza pues el asistencialismo (...) Por tanto, el objeto de estudio o problema a investigar parte del interés de la propia población, (...) y no del mero interés personal del investigador.”¹²⁰

La dinámica que propone la IAP requiere de un ir y venir de búsqueda informativa, presentación de estratégicas, acciones, y alternativas de trabajo. El propósito es *“elaborar un plan de acción eficaz que, puesto en marcha, proporcione elementos para perfeccionar el conocimiento sobre la propia realidad que a la vez va siendo transformada, sobre acciones cuyo centro son procesos de constante crecimiento fundados en un análisis crítico y una filosofía humanista que conlleva a la promoción de la creatividad y tomas de experiencia de los participantes como fuentes de enriquecimiento social.”¹²¹*

Uno de los objetivos que busca la IAP es que las acciones y prácticas que se tomen en una comunidad no se enmarquen en el paternalismo; todo lo contrario, *“consiste tanto en apoyar al oprimido para que sea autónomo, confíe en sí mismo, crea en su propia capacidad y llegue a la autodeterminación, como en apoyarlo para que llegue a ser auto-suficiente.”¹²²* Esto se logra mediante el compromiso de la comunidad, ya que esta debe entrar a participar activamente en el desarrollo investigativo, logrando así que comprenda a cabalidad la problemática que se estudia, el porqué del conflicto social, sus raíces y consecuencias. Para ello es

¹²⁰ MARTÍN, Paloma B., BASAGOITI, Manuel. La Investigación-Acción Participativa como metodología de mediación e integración socio-comunitaria. Las características básicas de la investigación-acción participativa. [Base de datos en línea]. [Consultado el 2 nov. 2011] Disponible en <<http://servidorman.es/cursomed/Experto%20mediacion%20intercultural/Materiales/Modulo%207/Bibliografia%20obligatoria/Bru%20y%20Basagoiti.%20IAP%20mediacion.pdf>> P.3

¹²¹ MARTÍNEZ, Fredy L. Óp. Cit., P. 10.

¹²² SALAZAR, María Cristina. Investigación-Acción Participativa : Inicios y Desarrollos. [Base de datos en línea]. [Consultado el 2 nov. 2011] Disponible en <http://www.interaprendizaje.s5.com/ asignaturas/iap/biblioteca/iap_art8.htm> P.1

indispensable que las estrategias a desarrollar estén pensadas bajo temáticas educativas. La IAP es también consciente de ello y su trabajo es en profundidad educativo, en donde el aprender resulta de la búsqueda e investigación.

Existen, dentro de la metodología de la IAP, números modelos de aplicación en las comunidades que en su conjunto llevan implícitos comunes denominadores de participación en cuanto a:

- I. Detección de necesidades y problemas comunes*
- II. Observación permanente y participante*
- III. Metodología vivencial, activa o dinámica*
- IV. Socialización de las técnicas de investigación*
- V. Auto-descripción con variables e indicadores*
- VI. Proceso permanente de retroalimentación y cambio.*¹²³

María Cristina Salazar, quién realiza un despliegue detallado y explicativo acerca del paso a paso a seguir a lo largo de un trabajo basado en la IAP. Acorde con la autora <La investigación-acción participativa> estipula distintas etapas dentro del proceso investigativo tales como:

- El investigador:

*“Debe compartir el sentido del problema con la gente con la cual trabaja, y debe estar comprometido en su solución; en este sentido debe ser un compañero en el proceso”*¹²⁴.

- El comienzo:

“Estimular el interés de la comunidad en cuanto a participar en la actividad investigativa [...] con el fin de movilizar y organizar a la comunidad para la investigación y la acción. [...] El investigador tiene que conocer la comunidad lo mejor posible, por medio de los

¹²³ MARTÍNEZ, Fredy L. Óp. Cit., P. 19.

¹²⁴ LEWIN, Kurt. Óp. Cit., P. 150

estudios sociales e históricos que existan sobre ella, los documentos, entrevistas, y observaciones, así como participando en la vida de la comunidad. [...] Esta fase sirve para que el investigador y comunidad se conozcan. Es también en esta etapa que el investigador explica la finalidad del proyecto y comienza a identificar individuos claves y solicitarles ayuda para que puedan asumir un rol activo en la ejecución del proyecto.”¹²⁵

- La participación de la gente:

“El investigador actúa esencialmente como un organizador de la discusión y como un facilitador y como una persona técnica a quien puede acudir para consultar. [...] Entra en contacto con miembros de la comunidad, para lograr despertar su interés en el problema a ser tratado. Ayuda a realizar reuniones entre la comunidad en las que se discutan asuntos relevantes de la investigación. Esta fase inicial de la investigación del proyecto puede requerir un tiempo y esfuerzos necesarios para alcanzar el éxito, lo que dependerá de cómo siente la comunidad el problema, qué tan motivada está la gente para hacer algo al respecto. [...] Es un objetivo de la IAP el proveer una catarsis, con el fin de que surja así el potencial del liderazgo que hay en la comunidad”¹²⁶.

- La formulación del problema:

“Definir el problema a ser investigado, limitando su alcance y decidiendo las dimensiones a ser exploradas. [...] Con el fin de manejar el problema correctamente este debe ser explicado con suficiente detalle para entender los factores que son responsables del problema en sus distintas manifestaciones”¹²⁷.

- Teatro popular:

“La IAP frecuentemente introduce actividades de teatro popular con el fin de estimular la participación en esta etapa. [...] Otros medios

¹²⁵ Ibíd. p. 152

¹²⁶ Ibíd. p. 152-153

¹²⁷ Ibíd. p. 153

*audiovisuales cumplen funciones similares a la del teatro popular en cuanto a articular el problema a ser investigado. [...] Reúnen a la gente en un medio en que pueden compartir problemas, visiones y conocimiento personal, que conduzca a una solidaridad comunal*¹²⁸.

- Diseño de investigación y método:

*“La decisión de los participantes sobre el diseño de la investigación, o sea las formas de entender la información y analizarla. [...] Se tiene que delimitar el alcance del problema a ser investigado. El investigador es un recurso técnico cuya responsabilidad consiste en explicar en un lenguaje accesible a la comunidad el uso y los problemas de los diferentes métodos de investigación que sean aplicables a la investigación. El propósito de esta actividad es capacitar a los miembros de la comunidad para adelantar la investigación con el fin de que pueden responder ellos mismos las preguntas que se derivan de su problema inmediato y urgente. [...] El siguiente paso en el proceso debe ser el de definir los datos a ser recopilados y elaborar la mecánica para lograrlo. Después se procede a la recopilación de la información que debe ser analizada y luego entregada al público. [...] La observación de campo, la investigación de archivos y en bibliotecas, la investigación histórica que usa documentos e historias personales, así como los cuestionarios y entrevistas han mostrado su utilidad en la IAP. Pero en especial el cuestionario y la entrevista son los más utilizados, pero debe entenderse que estas operaciones deben servir como un vehículo para el diálogo*¹²⁹.

- Diálogo:

“Es mediante este que la gente se reúne y participa en los aspectos cruciales de la investigación y la acción conjunta. Dialogar significa hablar como iguales en un intercambio no sólo de información sino de sentimientos y valores. El diálogo es un modo de descubrir como un problema se comparte, cómo se relacionan las vidas y las

¹²⁸Ibíd. p. 154 - 155

¹²⁹Ibíd. p. 156-157

*bases para la acción. [...] Como instrumento de investigación el diálogo produce conocimientos sobre hechos, también conocimientos interpersonales y críticos que definen a los seres humanos como seres autónomos*¹³⁰.

- Recopilación de información y análisis:

*“Esto incluye la elaboración de cuestionarios, las guías de entrevistas, y el recolectar los datos usando estos instrumentos. [...] El objetivo de los procedimientos formales para la recopilación de información en la investigación cuantitativa busca convertir las respuestas en medias de las variables. [...] Al administrar un cuestionario o hacer una entrevista, los investigadores de la comunidad deben responder a los respondientes la naturaleza de la información que está siendo recopilada. Esta tarea requiere entrenamiento para que las personas sin experiencia lleguen a sentirse competentes y confortables con la función de recopilar información. [...] En la IAP los datos se analizan con la intención de descubrir las dimensiones del problema bajo investigación y para lograr una guía hacia la acción colectiva. [...] Las descripciones estadísticas sencillas, frecuentemente muestran con elocuencia el fenómeno que se investiga. Estas medidas son fáciles de entender para la gente del común y se usan en la IAP. También las tabulaciones simples de dos variables que permiten ver asociaciones son útiles y apropiadas. [...] Los datos cualitativos exigen enfoques analíticos diferentes que permiten a veces el estudio de los detalles del problema más que los métodos cuantitativos. Proveen una dimensión global del problema y al mismo tiempo testimonian sus especificidades*¹³¹.

- El uso de los resultados:

“Los hechos que surgen de la investigación de un problema pueden ser útiles para organizar las acciones comunitarias, para elaborar políticas sociales, y para ejecutar medidas de cambio social. [...]

¹³⁰Ibíd. p. 157-158

¹³¹Ibíd. p. 160-161

No puede decirse que la investigación siempre conduzca hacia aplicaciones prácticas, ya que con frecuencia la IAP no siempre es una teoría a ser ejecutada sino los modos de ejecutar una idea práctica. [...] Los hallazgos de la investigación se constituyen en temas para la reflexión colectiva mediante el diálogo. Si los productos de la IAP proveen a la gente de la munición técnica para mejorar sus condiciones materiales y para iniciar luchas políticas, también suplen la molienda para la reflexión. [...] Un objetivo de la IAP es constituir espacios para los oprimidos con el fin de moldear un mundo carente de dominación y explotación. [...] La IAP es un proceso continuo que no se termina con la finalización de un proyecto. La IAP no termina con nuevos hallazgos y percepciones sino que continúa mediante un compromiso en la acción.”¹³²

2.1.2 Aplicación 1

IAP presenta distintos momentos claves para la práctica investigativa dentro de un colectivo. Iniciando por recomendar que el investigador debe compartir el sentido del problema con la gente con la cual trabaja, comprometiéndose con su solución y siendo un compañero en el proceso. Contenidas en esta etapa se encuentran las visitas al Centro de Atención Integral a la Familia CAIF “Camino a Belén” y al barrio El Refugio, llevadas a cabo desde Septiembre de 2011 hasta Octubre de 2012, el contacto con las personas que viven allí –incluidas las madres comunitarias y por supuesto los jóvenes-, el diálogo con las mismas y el planteamiento de lo que queremos hacer con dicha comunidad.

Debido al convenio que se venía efectuando con la UNAB, el CAIF “Camino a Belén” fue la primera institución a la cual se acudió, y gracias a los testimonios de la directora, las maestras y psicólogas del lugar, fue posible extraer una idea acerca de lo que estaba sucediendo en el barrio. Además, se propuso trabajar a su lado, ya que dentro de las estrategias contempladas por la Alianza Visión en

¹³²Ibíd. p. 162-163

Familia, los jóvenes no estaban siendo partícipes. Aun así, en este punto cabe resaltar que el objetivo central que se planteó dentro del proyecto investigativo: brindar herramientas de comunicación a jóvenes entre los 17 y 25 años, pertenecientes al barrio El Refugio de Piedecuesta, que permita la creación de espacios de diálogo que los lleve a identificar y reconocer sus problemáticas y sus capacidades de solución, fomentando así su empoderamiento en acciones que conduzcan al desarrollo de su comunidad; no encontró cabida dentro de los lineamientos de la organización; por esta razón, se empezó a ejecutar diversas acciones teniendo en cuenta las metas establecidas en función de la comunidad. Por lo que se inició un trabajo directo, y sin intermediación del CAIF “Camino A Belén”, con diferentes actores del barrio El Refugio, madres comunitarias, líderes comunales y del frente de seguridad, personas que habían tenido previamente un trabajo con la juventud del barrio, y algunos jóvenes.

Lo siguiente comprendido por la IAP, hace alusión a que en el comienzo, es necesario estimular el interés de la comunidad en cuanto a participar en la actividad investigativa. Si bien es cierto que se entablaron conversaciones con las diferentes madres comunitarias, quienes a su vez se mostraron abiertas, flexibles y atentas a la propuesta, ya que desde el primer encuentro llevado a cabo con cada una de ellas, se establecieron los lineamientos a seguir (explicación de la metodología IAP y los objetivos), y el trabajo que se esperaba desarrollar con los jóvenes de la comunidad.

Se acordó entonces que ellas serían el puente de conexión entre el grupo de investigación y los mismos, así como también que serían las que los convocarían. Sin embargo su labor no dio los resultados esperados, ya que los jóvenes que contactaron, pese a mostrarse interesados no manifestaron un compromiso real con el proyecto. Por lo que se inició el proceso de entablar una comunicación directa con ellos, lo cual resultó más positivo en la medida en que nos permitió conocerlos personalmente y que estos pudiesen expresarnos sus inquietudes y sugerencias sobre el trabajo a realizar. Sin embargo, de esta manera también fue

difícil fomentar su compromiso y motivación. Pese a que algunos aseguraron que les llama la atención el proyecto, fueron pocos los esfuerzos de los mismos para participar en las actividades programadas, estas comprendieron encuentros grupales y talleres de integración, planeadas para llevarse a cabo en la cancha de baloncesto del barrio, con el propósito de llegar a un reconocimiento e integración de todos los jóvenes a participar, así como la socialización del proceso que se iniciaría desde el momento en que ellos accedieran a ser parte del grupo (Véase anexo *taller de integración*).

Con respecto a la participación de la comunidad, paso de la IAP en el que el investigador debe actuar como un organizador de la discusión, siendo un facilitador y una instancia a la que la comunidad puede consultar, se abrieron espacios de conversación con las madres comunitarias, líderes comunales y del frente de seguridad, personas que han tenido un trabajo con la juventud del barrio y jóvenes con quienes se dialogó acerca de la idea a desarrollar. En este aspecto se sentaron las bases para un reconocimiento hacia el grupo de investigación como facilitadoras y promotoras de un cambio.

Una vez estos espacios de conversación fueron abiertos, se procedió a realizar la formulación del problema. Si bien antes de entrar al barrio El Refugio se tenían preconceptos de las problemáticas a abordar (drogadicción, prostitución y vandalismo en general), al establecerse un contacto más cercano con la población se identificó que en efecto estos tres factores aquejan a la juventud del barrio, mas que tras de estos se encontraban problemas de mayor envergadura: la permanente situación de soledad de los jóvenes, La ausencia de esperanzas puestas en un futuro, agravándose esto por la carencia de incentivos dentro del barrio para que los muchachos practiquen actividades extracurriculares, así como un desconocimiento de la población adulta frente a quienes son los jóvenes y por parte de estos últimos de lo que pueden llegar a lograr.

Otro de los momentos propuestos por la IAP respecto a la participación de la comunidad dentro de un proyecto investigativo es el Teatro Popular, el libro guía describe esto como actividades dirigidas a estimular la participación de la comunidad, haciendo uso de herramientas como los medios audiovisuales o el teatro popular. Si bien es cierto que las actividades fueron planeadas y estaban listas a ejecutarse en el momento en que se lograra sellar el compromiso con los jóvenes, para la fecha de cierre del momento considerado como “trabajo de campo” en el calendario de la asignatura Proyecto de Grado IV, esto no se había logrado aún.

Con respecto al diálogo, en la metodología planteada estipulamos que éste sería un recurso a utilizar a través de toda la investigación, como pilar de la comunicación. El libro guía expone que es a través del mismo como podemos descubrir de qué manera un problema es compartido, cómo se relacionan las vidas de las personas y cuáles con las bases para la acción; así mismo, como instrumento, coadyuva a que el investigador adquiera conocimientos críticos sobre hechos y actores. Durante el desarrollo del trabajo de campo se abrieron espacios de diálogo con las madres comunitarias, los líderes del barrio y algunos jóvenes; no obstante, se presentaron grandes dificultades para entablarlo con otros muchachos de la comunidad.

En lo que respecta a los últimos dos momentos de la metodología IAP, que corresponden a la Recopilación de información y análisis y al uso de resultados, es menester aclarar que al estar la investigación supeditada a un cronograma, y dada la naturaleza de este tipo de proyectos que al propender a la transformación de la realidad social exigen perseverancia y ante todo tiempo, no han podido ser culminadas aún.

Si bien no se han abordado todos los momentos de la metodología, la experiencia como tal guarda la generación de nuevos conocimientos sobre la praxis que se convierten en un valioso aporte al momento de volver sobre la misma para

continuar con el desarrollo del proyecto en El Refugio, así como para las investigaciones venideras en la facultad en este campo. Esta es la razón por la cual se decidió implementar una segunda metodología, esta vez de análisis, conocida como Sistematización de Experiencias.

2.2 Metodología Sistematización de Experiencias

2.2.1 Referentes teóricos

Paulo Freire dijo:

"El profesional humanista no puede transformar su "palabra" en activismo ni tampoco en palabrería, puesto que el uno y la otra nada transforman realmente. Por el contrario, será tanto más humanista cuanto su quehacer sea más verdadero, sea praxis su acción y su reflexión con la acción y la reflexión de los hombres con quienes tiene que estar en comunión, en colaboración, en convivencia".

En estas palabras radica gran parte del significado de la aplicación de una metodología de análisis, como lo es la Sistematización de Experiencias, para otra metodología, como la Investigación-Acción Participativa: en la reflexión de la acción con el fin de producir nuevos conocimientos que conduzca a un mejoramiento o reorientación de la praxis; y, al ser estos compartidos, ayudar "a no partir de cero o repetir errores, contribuyendo a mejorar la práctica de otros/as"¹³³.

Al realizar una lectura de la realidad, al aproximarse a ella y determinar cómo actuar para transformarla, los investigadores pueden verse enfrentados con

¹³³BARNECHEA, María Mercedes y MORGAN, María de la Luz. El conocimiento desde la práctica y una propuesta de método de sistematización de experiencias. Lima, 2007, 55 P. Trabajo de Investigación (Magíster en Sociología). Pontificia Universidad Católica del Perú. Escuela de Graduados. Maestría en Sociología. En : PROGRAMA LATINOAMERICANO DE APOYO A LA SISTEMATIZACIÓN. Biblioteca Virtual de Sistematización de Experiencias [base de datos en línea]. [consultado 2 nov. 2012]. Disponible en <http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/Conocimiento_desde_practica.pdf>

diferentes momentos y problemáticas imprevisibles que pueden traducirse en dificultades u obstáculos que los llevan a transitar por vías alternas y/o que los condiciona a actuar según impulsos intuitivos, basados en “*nuevas acciones y diferentes caminos que conduzcan al éxito*”. Esto último abre espacios de generación de nuevos conocimientos, que en gran parte de los casos son pasados por alto debido a que no siempre son realizados de manera consciente – por ende no pueden estructurarse ni difundirse- y gran parte del tiempo están sujetos al deseo por alcanzar el éxito de la acción. No obstante, dar cuenta de aquellas nuevas acciones y caminos, permite volver sobre la práctica e interpretar de una manera crítica su por qué y para qué, lo que conduce a extraer una reflexión traducida en un aprendizaje compartido que permita a los investigadores ser y hacer mejor¹³⁴.

Los referentes teóricos que conforman la base de lo que fue la metodología empleada en la sistematización de esta experiencia se remiten a una serie de documentos de autores como María Mercedes Barnechea, María de la Luz Morgan, Ana Bickel, y Óscar Jara, disponibles en la Biblioteca Virtual de Sistematización de Experiencias, un proyecto que hace parte del Programa Latinoamericano de Apoyo a la Sistematización. De igual manera, pertenece a este conjunto un aparte sobre sistematización del Manual para la Introducción de la Perspectiva de Género y la Juventud al Desarrollo Rural, de la Consejería de Agricultura y Pesca de Andalucía, que aborda de manera concisa las pautas para llevar a cabo este proceso.

2.2.2 Aplicación 2

Para el desarrollo de la sistematización de esta experiencia se partió por el reconocimiento de su definición. Para María Mercedes Bernachea y María de la

¹³⁴ BARNECHEA, María Mercedes y MORGAN, María de la Luz. La producción de conocimientos en sistematización. En: ALBOAN. Centro de Recursos [en línea]. [consultado 2 nov. 2012]. Disponible en <http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0745/6_BAR_PRO.pdf>

Luz Morgan la sistematización es *“una manera de extraer y hacer comunicables los conocimientos producidos en los proyectos de intervención en la realidad con intencionalidad de transformación”*¹³⁵, que si bien se hace presente en las reflexiones de los trabajadores sociales eventualmente ha trascendido hacia la educación popular y hacia la promoción del desarrollo.¹³⁶ Por su parte, Óscar Jara la concibe como la interpretación crítica que se realiza a una o varias experiencias que permiten dar cuenta de la lógica y del sentido del proceso vivido a través de su ordenamiento y reconstrucción, y que *“produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse críticamente de las experiencias vividas, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora”*¹³⁷.

Siguiendo la línea de Bernachea y Morgan, todo proyecto de desarrollo se sustenta en llevar a cabo una lectura de la realidad que permite identificar problemáticas a intervenir. Partiendo de ello se establecen objetivos que *“expresan la idea de los cambios que se quieren lograr en las situaciones problemáticas identificadas”*¹³⁸ y se acuerda la metodología a aplicar o la estrategia a seguir. Esto en un principio se considera como el punto de salida; no obstante, su ejecución está supeditada a variaciones imprevistas, que *“obligan a hacer ajustes y muchas veces se originan consecuencias –positivas y negativas– que no se imaginaron en el momento de diseñarlos”*¹³⁹. Pues bien, son estos ajustes durante el desarrollo lo que se considerarán como experiencias, cuya sistematización pretende *“organizar y por tanto, hacer comunicables, los saberes*

¹³⁵ BARNECHEA Y MORGAN. Óp. Cit.

¹³⁶ Ibíd.

¹³⁷ MORGAN, María de la Luz. La Sistematización de Experiencias en América Latina. En : PROGRAMA LATINOAMERICANO DE APOYO A LA SISTEMATIZACIÓN. Biblioteca Virtual de Sistematización de Experiencias [base de datos en línea]. [consultado 2 nov. 2012]. Disponible en <http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/decisio28_testimonios1.pdf>

¹³⁸ BARNECHEA Y MORGAN. Óp. Cit.

¹³⁹ Ibíd.

adquiridos en la experiencia, convirtiéndolos por consiguiente, en conocimientos productos de una reflexión crítica sobre la práctica”¹⁴⁰.

Para una mejor comprensión de la Sistematización de Experiencias se hizo necesario conocer sus puntos de divergencia entre ésta, la investigación y la evaluación. Acorde con las autoras previamente mencionadas,

“En la investigación se intenta conocer una dimensión o aspecto de la realidad sobre la cual se formulan preguntas; en la sistematización, se hace preguntas a una práctica en la cual se ha participado como un actor más, con una clara intencionalidad de transformación. (...) De otro lado, se distingue la sistematización de la evaluación por el eje que orienta la producción de conocimientos: en la evaluación éste se centra en el proyecto mismo (cumplimiento de sus objetivos, fundamentalmente), mientras en la sistematización se intenta comprender los procesos que se desarrollan a partir de un proyecto para extraer aprendizajes que contribuyan a mejorar la práctica”¹⁴¹.

Ahora bien, tanto Ana Bickel, como María Mercedes Barnechea y María de la Luz Morgan, determinan que el método de sistematización no corresponde a una serie de procedimientos fijos a aplicarse, sino que sientan las guías que *“buscan orientar el razonamiento de los(as) sistematizadores(as) durante el proceso de sistematización (...) la creatividad juega un rol sumamente importante durante este proceso”¹⁴².*

No todo proyecto es igual, por lo tanto el método debe adaptarse, tanto a las particularidades del mismo, como a las de las personas que participan del mismo. *“Por consiguiente, todo método debe ser asumido con flexibilidad, entendiéndolo como orientaciones que ayudan a transitar por el proceso de sistematización y no como un ‘recetario’ a ser seguido de manera exacta”.*

¹⁴⁰ Ibíd.

¹⁴¹ Ibíd.

¹⁴² Ibíd.

De acuerdo con estos momentos, el primer paso para la sistematización de experiencias se sostiene sobre la experiencia vivida, ya que como lo indica Ana Bickel, a raíz de la misma se define el objeto, objetivo y eje de sistematización: *“El objetivo responde al ¿para qué nos va a servir esta sistematización? El objeto indica la ubicación geográfica y duración de la experiencia o parte de la experiencia que se quiere sistematizar, y el eje de sistematización expresa los aspectos centrales de la experiencia que vamos a sistematizar”*¹⁴³.

En cuanto al objetivo, consideramos que sistematizar la experiencia de realizar un proyecto de investigación enmarcado en la línea de la comunicación para el desarrollo, y que además sigue los lineamientos metodológicos de la IAP (investigación-Acción participativa) se convierte en una oportunidad para contrastar la teoría ya existente con la práctica, y con base en esto ahondar en la construcción de nuevos conocimientos que sirvan como referente o punto de partida para futuros proyectos de grado en este campo metodológico y de la comunicación. Estimamos de gran importancia esto último, ya que la sistematización de experiencias se constituye en un trabajo pionero dentro de los trabajos de grado desarrollados en el programa de comunicación social de la Universidad Autónoma de Bucaramanga.

Al realizar una lectura de la realidad, es posible identificar problemáticas sobre las cuales podemos trabajar con los recursos que se cuentan como comunicadoras sociales en formación; y así, como lo expresa María Mercedes Barnechea, entrar en un diálogo con los sectores populares afectados por las situaciones-problema,

¹⁴³ BICKEL, Ana. La Sistematización Participativa para Descubrir los Sentidos y Aprender de Nuestras Experiencias. P.3 En : PROGRAMA LATINOAMERICANO DE APOYO A LA SISTEMATIZACIÓN. Biblioteca Virtual de Sistematización de Experiencias [base de datos en línea]. [consultado 2 nov. 2012]. Disponible en <http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ana_bickel-la_sistematizacion_participativa_para_descubrir_los_sentidos_y_aprender_de_nuestras_experiencias.pdf>

articulándose con ellos y con sus propias formas de enfrentarlas y definiendo conjuntamente los objetivos y formas de acción.

Como fue mencionado anteriormente, la práctica arroja hacia un campo en el cual surgen situaciones dificultosas que son necesarias sortear, de manera casi que intuitiva, con el fin de alcanzar los objetivos propuestos. No obstante, en este proceso no se da un momento de reflexión sobre el conocimiento que se construye al concentrarse el investigador en la evaluación de los resultados obtenidos y del impacto logrado, lo que a su vez en un proyecto como este podría resultar contraproducente si se tiene en cuenta que la realidad es cambiante, dinámica, inestable e incierta, y que intrincadamente puede ajustarse a límites temporales (como calendarios o cronogramas).

La sistematización de esta práctica, permite determinar y comprender el cómo se llegó ahí, y esto sucede en la medida en que contrastamos los conocimientos iniciales del punto de partida, con el que fue producido durante el proceso a través de la reflexión del mismo. De igual manera, sistematizar implica centrarnos más allá de un resultado, sino en el *“desarrollo de la experiencia, en el proceso mismo, en su dinámica, en sus avances, en sus rupturas, en sus retrocesos”*¹⁴⁴.

Ya definido el para qué sistematizar, se entró a determinar la presencia de un facilitador externo, que en este caso fue Julio Eduardo Benavides Campos, quien coadyuvó en el procedimiento de análisis y reflexión y aportó *“desde su distancia y visión de conjunto algunos elementos que quizás los mismos participantes –en este caso el grupo de trabajo- no alcanzan a ver”*¹⁴⁵. Así mismo desarrollo un papel fundamental al preguntar y cuestionar acerca de las acciones del grupo de investigación.

¹⁴⁴ Ibíd. P.2

¹⁴⁵ Ibíd. P.4

Una vez establecida la figura del facilitador, se entró a determinar cuál sería el objeto de este proceso, y el eje del mismo. La teoría, indica que en este punto es necesario *“seleccionar experiencias concretas, delimitando el lugar, el tiempo y su desarrollo”* para posteriormente reconocer los *“aspectos centrales de la experiencia que vamos a sistematizar”*¹⁴⁶. Frente a esto, dentro del grupo se decidió que del proceso atravesado durante estos dos años de trabajo (desde agosto de 2010 hasta octubre de 2012) se tomaría como objeto los encuentros llevados a cabo en la localidad El Refugio ubicada dentro del municipio de Piedecuesta en el departamento de Santander, Colombia, desde febrero de 2012 hasta octubre del mismo año. Estos momentos comprenden a los jóvenes entre los 14 y 24 años, que conocimos durante nuestra práctica, así como a las personas que en algún momento llegamos a considerar claves para el desarrollo de la misma, como la Alianza Visión en Familia, con el Centro de Atención Integral a la Familia Camino a Belén, líderes y madres comunitarias.

En cuanto al eje de sistematización, Bickel afirma que este es un instrumento de trabajo y que ahí radica la importancia de que su significado quede establecido para todos. En este caso, el eje de sistematización hace referencia a la concreción de la Investigación-Acción Participativa a partir de procesos de comunicación. De este se derivan categorías que *“precisan la información que nos interesa y la información a descartar”*¹⁴⁷. En este caso se definieron como categorías las relaciones de poder presentes en la comunidad y los obstáculos a la construcción de canales personales de comunicación. Por relaciones de poder presentes en la comunidad se comprende la influencia que ciertas personas –que podrían ser consideradas líderes- ejerzan sobre otros miembros de la misma; mientras que por obstáculos entendemos las “formalidades organizacionales” que en un principio retrasaron la entrada al barrio El Refugio, la actitud y disposición

¹⁴⁶ Ibíd. P.4

¹⁴⁷ Ibíd. P.5

de los jóvenes, los conflictos presentes dentro de la misma comunidad, y finalmente el tiempo destinado a la consecución del proyecto.

Cuando ya se delimitó el objetivo, objeto y eje de la sistematización el paso siguiente, o tercer momento, fue la recuperación del proceso vivido, que comprendió la reconstrucción histórica y el ordenamiento y clasificación de la información. Para la reconstrucción se organizó de manera cronológica los momentos más relevantes que se presentaron desde la llegada al barrio hasta octubre, las situaciones que podrían caracterizarse como encuentros y desencuentros, así como aquellas de tensión, de retroceso y de avance. La primera fase de esta reconstrucción inició con reuniones del grupo de trabajo en las que cada integrante del equipo se valía de sus propias anotaciones, grabaciones y recuerdos que hayan sido acumulados a lo largo del proceso. Posteriormente se creó un inventario de actividades y reuniones” (ver Anexo A: Inventario de Registro de Actividades, Pág.117) que facilitó, como lo expresa Ana Bickel *“tener una visión general del proceso vivido”* y aportó a la determinación de los momentos claves a tener en cuenta para la selección y el ordenamiento de la información.

Para el proceso de selección y ordenamiento se tomaron en cuenta aquellos documentos que contienen información clave y de calidad sobre el eje de sistematización y las categorías construidas. Ana Bickel indica que se debe cuidar cuáles instrumentos metodológicos son usados para recolectar la información, siendo que un simple cuadro puede restarle riqueza a la misma. *“Hay que procurar dar cuenta de lo esencial sin generalizar tanto que ya no expresa nada, tampoco hay que recolectar todos los detalles y anécdotas, se trata de rescatar lo medular, ahí lo importante es la calidad de la información no la cantidad”*¹⁴⁸.

¹⁴⁸ Ibíd. P.5

Este proceso tuvo como resultado que para la presente sistematización se tomarán en cuenta la construcción de tres cuadros, en los que se recopilaron datos esenciales sobre los diferentes actores (líderes y jóvenes) así como el diario de encuentros, visitas y asesorías, con una corta descripción de su desarrollo, sostenidos durante febrero de 2012 y noviembre del mismo año (ver Anexo A). También, se llevó a cabo la creación de un formato de registro de reuniones con los actores, encuentros con la Junta de Acción Comunal y grupos de jóvenes, reuniones entre las participantes del grupo de investigación y de asesoría con el facilitador externo, Julio Eduardo Benavides Campos, en el que se consignaban fechas, actores e información importante.

En los cuadros de líderes (ver Anexo B) se consignó -y se continúa haciendo- información relacionada con el nombre de la persona, su papel dentro de la comunidad, el día en que se llevó a cabo el primer encuentro con ella, y el papel que desempeña dentro del proyecto. Esto responde a la necesidad del grupo de investigación de reconocer aquellos personajes que podrían ser claves al momento de acercarse a los muchachos. Por su parte, el cuadro de los jóvenes (ver Anexo C) es más rico en información, pues contiene datos de contacto como nombre, edad, teléfono, dirección, así como una descripción de las actividades y los aspectos de la personalidad percibidas de cada muchacho(a); también da cuenta del proceso que se ha desarrollado con cada uno de ellos. Este cuadro, en especial, en un principio respondió a la necesidad de contar con un tipo de “directorío” para contactar a los jóvenes e informarles del día de las actividades; sin embargo, pasó a convertirse en un instrumento que –hasta la fecha- permitió identificar quiénes son los que están comprometidos con el proyecto y cuál es la actitud de los que no frente al mismo.

En lo que respecta a los formatos de reuniones, hasta el momento, estos dieron cuenta de la fecha, el lugar, los participantes y la forma en que se tomó el registro (grabación de audio o escrita) de gran parte de las conversaciones sostenidas con los actores del barrio. Si existía registro de audio se consignaba su

transcripción en el formato, de lo contrario se redactaba a manera de narración los temas principales tratados. Cabe señalar que había ocasiones, como las veces en que el grupo de investigación mantuvo conversaciones con ciertos actores en las que, debido a su posición dentro del barrio, no era posible siquiera tomar registro alguno.

Las reuniones de encuentro, que han sido dos, referencian las veces en las que se llevó a cabo la presentación del proyecto a los líderes de la Junta de Acción Comunal de El Refugio (ver Anexo K) y a los muchachos que María Eugenia Torres, madre comunitaria y profesora del CAIF “Camino a Belén”, congregó (ver Anexo L).

Ahora bien, el formato de reunión del grupo de investigación (ver Anexo M) recopiló aquellas ocasiones en que las investigadoras discutieron sobre las estrategias a implementar frente a cada situación que se presentaba en el barrio. Por su parte el formato de asesorías (ver Anexo F y R), guardó los momentos en los que, en colaboración con el facilitador externo, el grupo de investigación realizó una retroalimentación del proceso vivido, que –junto con el de reunión del grupo de investigación- para la presente sistematización respondió a la necesidad de dar cuenta de los aciertos y desaciertos, encuentros y desencuentros vividos hasta el momento en el proceso. Finalmente, el formato de visita (ver Anexo I) surgió al evidenciarse la necesidad de documentar la primera vez que se llegó a El Refugio.

De esta manera, al finalizar esta etapa se seleccionaron los tres cuadros anteriormente mencionados, diez reuniones con actores de la comunidad del barrio El Refugio, dos reuniones de encuentros, una con líderes de la Junta de Acción Comunal y otra con los jóvenes, dos de asesoría, una del grupo de investigadoras, así como la primera visita al barrio. Luego se prosiguió con el momento de interpretación crítica. Para Ana Bickel, este es un momento en el que *“buscamos ir más allá de las apariencias para descubrir y entender la*

*dinámica de las relaciones que transforman la realidad y ver mejor los rumbos por dónde dirigir nuestro accionar*¹⁴⁹ .

Siguiendo las pautas consignadas en el texto de Bickel, para su realización no se partió de una hipótesis preconcebida, y se acogieron tres de las trece formas que ella propone para este momento. En primer lugar, se decidió reflexionar a partir de la teoría ya elaborada sobre la metodología Investigación-Acción Participativa. Se realizó una guía de preguntas que abrieran espacio al debate en cada uno de las etapas especificadas en la metodología (comienzos, participación de la gente, formulación del problema... etc.), y con el fin de que este proceso no se quedará sólo en descripción ni en el deber ser, a cada respuesta dada se realizó una contra-pregunta o se profundizaba en su por qué.

Para facilitar la recolección de estas reflexiones una integrante del grupo de investigación llevaba un registro a través de palabras y gráficos de las mismas. Una vez agotado el tema de debate o cuando se consideró que era necesario continuar con otra etapa de IAP, se procedió a redactar los diferentes aspectos de la experiencia sobre los cuales deliberamos y a consignarlos en el presente documento.

Finalmente, al retomar la información anterior y al cuestionar al grupo frente a los aprendizajes que fueron descubriéndose, se elaboraron los hallazgos de la experiencia así como una serie de recomendaciones para futuras investigaciones en este aspecto.

¹⁴⁹ *Ibíd.* P.6

3.Reconstrucción Histórica

3.1 Antecedentes: Centro de Atención Integral para la Familia -CAIF “Camino a Belén”-

Debido a que este proyecto de grado busca establecer vínculos con la comunidad de jóvenes que viven en el barrio El Refugio, uno de los sectores más conflictivos en Piedecuesta, se considera necesario presentar datos relevantes acerca de la Alianza Visión en Familia, ya que se pretendía trabajar con su apoyo en las actividades programadas con dicha población, que a su vez se llevarán a cabo con el fin de realizar un diagnóstico que permitiera conocer las problemáticas en las cuales se encuentran inmiscuidos los habitantes de la zona, para que posterior a esto, sean ellos mismos quienes se empoderen de la situación y dirijan proyectos sostenibles para su propia comunidad.

En primera instancia, cabe resaltar que la misión de la alianza es la de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de familias vulnerables, en riesgo y situación de desplazamiento, mediante metodologías alternativas de educación y orientación de proyectos de vida. Esto se encuentra enmarcado en el desarrollo integral de actitudes humanas para la autonomía y la autogestión, a nivel departamental y nacional. Asimismo, su visión es la de educar, formar y capacitar a dicha comunidad directa o indirectamente a través de la red de aliados estratégicos privados y oficiales, también en el desarrollo integral de las actitudes humanas, para posibilitarles una integración competitiva a la sociedad.

Con respecto a los valores que ostenta el proyecto, aparece el desarrollo de actitudes y aptitudes humanas; el fomento del trabajo en equipo e interdisciplinario, así como la sensibilidad, la solidaridad y el compromiso social.

De la misma manera, el centro busca apelar por un sentido de pertenencia y responsabilidad; por la vivencia del respeto, la tolerancia, la fraternidad, la honestidad, la transparencia y la sencillez; por la piedad y el fortalecimiento espiritual. Tampoco dejan de lado la creatividad, la innovación, la autogestión y la sostenibilidad.

Dentro de su mapa de procesos en el entorno comunitario, Visión en Familia -la alianza entre la Fundación Estructurar¹⁵⁰, las Hermanas de la Caridad Dominicanas de la Presentación¹⁵¹ y la Cooperativa Panelera de Santander¹⁵², Coopanelas- realiza un diagnóstico integral individual, familiar y comunitario, con intervención y atención terapéutica y pedagógica; sistematiza la información y posterior a ello, realiza una evaluación, monitoreo y seguimiento de casos. Uno de sus objetivos es ofrecer a la comunidad en general, espacios de desarrollo de la promoción y dignificación del ser humano en las diferentes etapas del ciclo vital, brindando los servicios integrales de formación académica e implementando tanto los programas que maneja el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -en cuanto a la atención de la primera infancia- como el Modelo Pedagógico de la Alianza Visión en Familia construido en base a los lineamientos del ICBF, la metodología CAIF y la orientación pedagógica de las instituciones que la conforman. Ahora bien, el centro contempla dentro de su conformación y directrices, acciones en torno a la salud y seguridad alimentaria -tales como la organización de estrategias de promoción y prevención de la salud integral, ambientes saludables, cuidado y conservación del medio ambiente y un suministro de alimentos que contribuya a la promoción de un adecuado estado de salud de los niños y niñas atendidos en el programa de Atención a la Primera Infancia y/o participantes de los Programas

¹⁵⁰ Creada en 1987. por la Cámara de Comercio de Bucaramanga, Club Rotario de Bucaramanga y Constructora Martínez Villalba (Comavsa). Se dedica al desarrollo de programas para niños, niñas, jóvenes y sus familias de una manera integral y personalizada en Santander.

¹⁵¹ Presente en Colombia desde 1873. y en Piedecuesta desde 1887. Su fundadora fue Marie Poussepin “Apóstol social de la Caridad por el Trabajo”, cuyo carisma está dedicado al servicio de caridad a través de la promoción integral de la dignidad de la persona, la educación, la salud y la pastoral social.

¹⁵² Organización cooperativa fundada en 1939. al servicio de los productores de panela de la región. La constancia de sus asociados y el respeto por los valores cooperativos han sido los pilares en que se ha sostenido

comunitarios de la Alianza Visión en Familia-, alrededor de la cultura empresarial -en el desarrollo de estrategias de capacitación a través de la formación laboral, emprendimiento, y consolidación de unidades productivas amigables con énfasis en mercado, definición de productos, contabilidad y costos, demanda y oferta, plan de negocios, servicios al cliente y publicidad a nivel de los sectores económicos de la Alianza Visión en Familia-, y en cuanto al fortalecimiento institucional -gestionando la red de Aliados Estratégicos en la generación de desarrollo y sostenibilidad de los programas comunitarios de la Alianza Visión en Familia y, brindando estrategias de capacitación a las personas vinculadas con asociaciones o instituciones creadas por la comunidad en temas administrativos, contables, tributarios, jurídicos, de gestión institucional, de resolución de conflictos, entre otros.

3.2 Encuentros: Visitas realizadas al Centro de Atención Integral Para la Familia -CAIF “Camino a Belén” -. Exploración y conocimiento del terreno

Debido a los trabajos que la Universidad Autónoma de Bucaramanga está llevando a cabo con la población del CAIF “Camino a Belén” en diferentes escenarios, se logró tener un acercamiento con la institución, ubicada en el barrio Junin IV de Piedecuesta, en la calle 6 N No. 4-40. Este es el primer Centro de Atención Integral a la Familia en Piedecuesta. Se llama ‘Camino a Belén’ y es el segundo dentro del área metropolitana.

En este primer encuentro, llevado a cabo el 27 de septiembre de 2011, se planteó a la hermana Edilma -quien está encargada de la parte financiera y administrativa de la institución- lo que se quería llevar a cabo con la población de jóvenes de dicho sector, puesto que hasta el momento, el centro no tenía proyectos en ejecución con los mismos. Además de esto, se realizó un recorrido por los seis salones dotados y el parque de juegos que hacen parte de las instalaciones de la primera fase del CAIF “Camino a Belén”. Tras conocer el plan y los objetivos del mismo, se obtuvo una noción más amplia acerca de las estrategias e iniciativas

que se podrían realizar en el barrio El Refugio, que pudieran brindarle una ayuda a la comunidad en materia de desarrollo y conflicto.

En la segunda visita al CAIF “Camino a Belén”, el 8 de febrero de 2012, se presentó a la hermana Fanny, directora de la institución, el documento en el cual estaba consolidado el proyecto investigativo, la finalidad, temáticas a abordar, metodología y estado del arte. Asimismo, ella hizo entrega al grupo de investigación de una carpeta que contenía todo lo relacionado con la Alianza Visión en Familia, su estructura, fundamentos y líneas de acción. Ese mismo día, se agendó una cita con María Eugenia Torres, una de las madres comunitarias que trabajan en el CAIF “Camino a Belén” y perfecta conocedora de la zona a trabajar -por la cantidad de años que lleva viviendo en el barrio El Refugio- con el fin de que acompañara al equipo de investigadoras a inspeccionar el territorio, a determinar los lugares claves y a la vez críticos del mismo y para que compartiera aspectos de lo que llegaría a convertirse en el grupo social –los jóvenes- con el que se trabajaría.

La tercera visita se hizo entonces en El Refugio, el 2 de mayo de 2012. El grupo de investigación concertó un encuentro con María Eugenia alrededor de las tres de la tarde al lado de unas estatuas representativas del barrio. Mientras se hacía un reconocimiento de las cuadras de casas, los puentes, las tiendas, los callejones, los colegios, las licoreras y demás establecimientos comerciales, la mujer relató historias pertenecientes a niños, jóvenes, adultos y ancianos, habitantes de la comunidad. De la misma manera, indicó las problemáticas que para ella, son las más fuertes y sobre las cuales hay que emprender acciones específicas. Señaló sitios, puntos de encuentro conocidos entre los muchachos, rostros y direcciones. El último lugar al que se acudió, fue a la casa de Sandra Ester Gómez, jefe de seguridad del barrio, quien enseñó los planos sobre los que está ubicado el mismo y complementó las versiones de María Eugenia con las propias. La visita terminó en el mismo punto de las estatuas anteriormente mencionadas, un poco antes de las seis de la tarde, hora en la que según la líder

comunitaria que nos acompañó, estableció como adecuada para abandonar el barrio antes de que el ambiente se tornara peligroso.

La cuarta visita fue nuevamente al CAIF “Camino a Belén”. En ésta se le informó a la directora acerca de la visita llevada a cabo con María Eugenia. Se hizo entrega del documento que había prestado al grupo de investigación y al tiempo, que facilitó el número de contacto del padre Sady Espinel, quien le había ofrecido anteriormente el espacio necesario para llevar a cabo las reuniones si así se disponía. La hermana expresó que estaba de acuerdo con el proyecto y que por lo tanto, se contaba con el apoyo del CAIF “Camino a Belén”. Por esto mismo, comentó que el gerente de la cooperativa panelera de Santander -una de las instituciones que conforman la alianza-, German Pava, quería hablar con el grupo acerca del mismo.

En una quinta visita, se entabló una conversación con la psicóloga de la institución, Johanna Macías, en la que se le solicitó recomendaciones a la hora de tener el primer encuentro con el grupo de jóvenes y las actividades apropiadas para generar espacios de conocimiento y cercanía con ellos. Después de ello, fue posible conversar con dos agentes de policía que trabajan en la zona, quienes se comprometieron a facilitar una base de datos con información relevante acerca de las situaciones en las cuales han tenido que intervenir por diferentes conflictos.

3.3 Llegada a al barrio: reconocimiento de la zona en la que se llevará a cabo el trabajo de campo -barrio El Refugio-

El casco urbano de Piedecuesta está dividido en barrios, urbanizaciones, conjuntos residenciales y en algunas áreas rurales semiurbanas se puede encontrar condominios residenciales, lo que en sumatoria daría un total de 192 divisiones territoriales. Son alrededor de 720 manzanas las que componen esta pequeña ciudad, las cuales encierran aproximadamente 15 mil viviendas.

Dentro del municipio, los barrios que cuentan con un número mayor de viviendas, entre los 500 y 1300 hogares, así como también de población, están: San Carlos, Cabecera I y II, San Rafael, Centro, La Feria, San Cristóbal, San Francisco, La Argentina y El Refugio. Es en este último sector en donde se está llevando a cabo el trabajo de campo referente a la temática de elaboración de campañas de atención y prevención de problemáticas sociales con mayor frecuencia en la juventud de El Refugio, tales como drogadicción, vandalismo, delincuencia, entre otras.

En el municipio los estratos que predominan son el 2 y 3, siendo El Refugio estratificado entre estos dos niveles.

La opinión que se puede tener de lo que se alcanza a observar una vez se entra al barrio El Refugio, es que es un lugar caluroso, tranquilo, humilde, pero de buen comercio, en cuanto a ventas de garaje hacemos énfasis. Y aunque lo que se describe no se aleja completamente de lo real, es pertinente decir que en cuanto a seguridad el panorama es contrario a lo que se visualiza. Ya que son muchos los casos de hurto leve y agravado que se registran casa todos los días en toda la zona, “aquí se roban el posta y vuelven por el hueco”, expresó el teniente Martín Pinilla, oficial del cuadrante de El Refugio.

Así bien, así como la fachada del barrio también es posible resaltar que en lo respecto al comercio las ventas que se hacen en el barrio son en su mayoría de bebidas alcohólicas, sin embargo, no hay establecimientos como tal sino que cualquier casa, rincón o caseta puede funcionar como venta de licor.

Por otro lado, las viviendas son pequeñas y su ubicación es en hilera, una junto a la otra y los andenes que las dividen de las casas de enfrente son muy angostos por lo que se genera un acercamiento mayor entre los vivientes, haciendo del expresivo ‘vecino’ un vínculo de unión y amistad, por el hecho de ser el que vive al lado, frente a la vivienda o cercana a la misma.

3.4 Momentos: reconocimiento a los jóvenes del barrio El Refugio

Como resultado de las visitas al CAIF “Camino a Belén” y el barrio El Refugio se ha logrado conocer los comportamientos habituales de los jóvenes de esta zona según los testimonios de María Eugenia Torres, líder comunitaria y trabajadora del CAIF “Camino a Belén”; Johanna Macías, psicóloga de la organización; agentes de policía del sector y Sandra Ester Gómez, jefe de seguridad del barrio El Refugio y líder comunitaria.

Dentro de las actividades y/o comportamientos más frecuentes de los jóvenes entre los 17 y 25 años están:

- Organizan encuentros de reunión para realizar actividades de ocio como jugar cartas o fútbol. Sin embargo estas citas son hechas en las canchas del barrio y es ahí, por la cantidad grande de jóvenes que se hace, que llegan los expendedores de droga a vender. La esconden en el pasto, después llegan, la buscan y la consumen en las gradas. En una ocasión hubo una redada (inspección) con la policía pero no se encontró nada. A pesar de que los consumidores estaban en dicho lugar.
- El consumo de droga es algo que se ve todos los días en el barrio y buscan siempre los lugares oscuros, escondites en un puente y parques para consumir todo tipo de sustancias psicoactivas (entre las que más se consumen están la marihuana y bazuco), y no ser interrumpidos, ya sea por la policía o por algún habitante del sector.
- La líder comunitaria narra que hace aproximadamente un año había en el barrio una carpintería, en donde vendían dichas sustancias ilegales. A pesar de que los señores que allí vivían eran muy trabajadores, sus hijos sí la vendían y la consumían. El dueño y la policía los sacaron de la casa.

- La música que más se escucha por la juventud es la cumbia, ya que en palabras de María Eugenia Torres “a los ñeros (refiriéndose a las personas de estrato bajo y de negativos comportamientos) les gusta la cumbia y ésta acompaña bien la droga”.
- El consumo excesivo de alcohol es también una práctica continua por los jóvenes aunque se ve principalmente en los adultos, lo que ha llevado a que se generen riñas callejeras, que han dejado ya dos muertos. María Eugenia comenta que una de las víctimas mortales era amigo de ella, pero que lo asesinaron por equivocación al confundirlo con otra persona, pues bajo los efectos del alcohol es muy difícil que las personas actúen de manera consciente. María Eugenia relata que a un amigo de sus hijos “el papá llegaba borracho lo cogía a él y a sus hermanos, y les pegaba y los mandaba a dormir junto con la mamá, al piso. Entonces yo creo que ellos de ver todo eso, de ver como sufría la mamá y la escasez económica los ha obligado a eso (salir de sus casas y consumir)”.
- Según la Johanna Macías, psicóloga del CAIF “Camino a Belén”, esta es una práctica negativa y causante de otras ya que los padres muchas veces llegan a sus hogares bajo los efectos del alcohol y maltratan a los hijos, quienes en busca de escape salen de sus hogares y lo que encuentran como analgésico es la droga.
- Las mujeres jóvenes se han encargado de comercializar la droga y transportarla al tiempo que también la consumen. Hay jóvenes que se encuentran pagando casa por cárcel y aun así salen de sus hogares a seguir cometiendo delitos, ya que la demanda de droga es alta. Asimismo, según la líder comunal, hay varias niñas que se venden por cualquier moneda o por un poco de vicio. Torres expresa que los valores se han perdido tanto, que en cualquier lugar tienen sus relaciones sexuales. Para

los jóvenes no importa el sitio, sino el momento. Ella dice que esto es debido a la droga, pues se les olvida que existe el pudor.

- María Eugenia cuenta que los padres de niños y jóvenes salen desde muy temprano a trabajar, por lo que no saben lo que éstos hacen en el día. Como se imaginan que las niñas se la pasan encerradas, generalmente las dejan salir a fiestas en las noches. Niñas de 15 años e incluso menos, saliendo solas por el barrio.

Las riñas callejeras entre hombres y mujeres jóvenes y los robos a personas, así como a utensilios, adornos y objetos de las casas del sector son otras de las problemáticas del barrio.

- Los comportamientos negativos y auto destructivos se presentan también a muy temprana edad, ya que según el testimonio de María Eugenia y la Johanna Macías, hay un niño de tres años que es capaz de golpear a su mamá y decirle que prefiere verla en el cielo (haciendo énfasis a su muerte). Sin embargo, este niño nació en la cárcel ya que su madre, que tiene hoy día 16 años, ingresaba droga a la cárcel de hombres.

Estos son hasta el momento los comportamientos que hemos podido resaltar de los jóvenes, los cuáles, como lo decimos al inicio, son aportes de personas externas al proyecto. Si bien, el objetivo es una vez se tengan los encuentros con el grupo focal a trabajar ampliar estas prácticas a través de lo que nosotras mismas podamos observar a lo largo del trabajo con ellos.

3.5 Momentos: lugares frecuentados por la juventud del barrio El Refugio

Existen ciertos sitios que son frecuentados por los jóvenes del barrio El Refugio del municipio de Piedecuesta, ya sea para el consumo de sustancias psicoactivas o bien para distintas actividades de esparcimiento e integración.

Dentro de los lugares se resaltan los siguientes:

- Hay una quebrada que atraviesa todo el barrio, y que según las líderes de la comunidad, María Eugenia Torres y Sandra Ester Gómez, es el sitio predilecto de los jóvenes para fumar. Pues la quebrada es oscura y tiene a los lados bastante monte, lo que permite que los jóvenes se escondan de la visibilidad de las personas. A un costado de la quebrada queda también una cañería, sin agua, en donde se esconden los jóvenes cuando llega la policía, y la atraviesan para salir a Paisandú (uno de los barrios aledaños).
- Una caseta ubicada en una esquina junto a la quebrada, ese es uno de los sitios en donde más se vende droga. La propietaria del establecimiento es una señora de edad quien tiene como arrendatario a un joven que hasta hace poco salió de la cárcel, y quien expende droga en ese lugar. Esta caseta es atractiva para los jóvenes por la quebrada que queda junto a esta. Según María Eugenia, hace pocos días alrededor de los 10 de la noche llegó la policía para realizar un operativo de cierre del establecimiento por la venta de droga, y cuenta la líder comunal que fueron aproximadamente las 50 personas que salieron hacia la quebrada y se escaparon. En el establecimiento no hallaron nada, a que solo hay dos motos de policías y la demora en llegar a los lugares da tiempo de que los dueños escondan las cosas y los compradores se marchen.
- Hay gran variedad de establecimientos en donde se vende todo tipo de licor, lugares que no son legalmente reconocidos y en estos también se hace fácil la venta de droga. Existen puestos que están abiertos toda la

noche, por lo que fácilmente se pueden ver personas tomando hasta las 9 de la mañana, y en la medida que toman también consumen droga para que les pase el efecto del alcohol y pueden seguir bebiendo, relata María Eugenia.

- El colegio Víctor Félix Nova, es una institución que se ha prestado para la venta de droga tanto dentro como fuera del colegio. El año pasado se detectó varias niñas vendiendo droga dentro del colegio, según contó María Eugenia. La fachada del colegio carece de toda señal que haga referencia a una institución educativa, está desgastada, sucia, y además no tiene nombre.
- Los parques otro de los centros en donde más se consume y vende droga, debido a la gran cantidad de jóvenes que se reúnen en las mismas ya sea para jugar o comprar la droga. Según las líderes del barrio la mayoría de problemáticas de venta de droga se presenta en las canchas.
- Hay un sector del barrio que es el camino hacia Guatiguará, el cual es oscuro, solo y montañoso. Por lo que se presta para el atraco y demás actos delincuenciales. Según María Eugenia la persona que transite por ese lugar debe saber que está expuesta a cualquier cosa, a una violación, secuestro, asalto, y demás, porque se han presentado este tipo de sucesos. Incluso la policía dijo que no se hacía responsable de lo que les pasara a las personas que transitaran por ese lugar.
- Por la calle frente del CAIF “Camino a Belén” es posible ver como salen varios de jóvenes que se adentran en un monte que está frente a la fundación. Este lugar es una especie de olla ya que ahí los vendedores dejan en lugares específicos la droga y también, por lo alto del monte, es posible fumar sin que nadie se percate de ello.

- En el barrio El Refugio se está haciendo la construcción del colegio Promoción Social, sin embargo las obras están paralizadas y no hay nadie que vigile esta obra, por lo que se está prestando también para que los jóvenes entren a la construcción a consumir.

Así bien, es posible ver que existe una cantidad grande de posibles lugares tanto para el consumo de droga, como para cometer actos delictivos. Y que aunque la comunidad reconoce estos lugares no han podido hacer nada significativo al respecto debido a que no se tiene una estrategia trazada y seguimiento al caso. Ahora bien, aunque existe la presencia de la policía en el sector esta no es, en número, suficiente para abarcar las situaciones que se presentan.

3.6 Momentos: conflictos en los que están involucrados la población de jóvenes

- María Eugenia Torres señala que hay personas a las que cogen porque roban; sin embargo, al poco tiempo vuelven y las sacan. La mujer de un habitante del barrio al que descubrieron robando, pagó plata para que lo soltaran. Ellos caen y salen y vuelven y caen. El tiempo que le dan a las personas cuando las detienen por robo no es mucho. Son como tres, cuatro, cinco o hasta seis los meses que duran detenidos. Y es que como en la cárcel hay tanto hacinamiento, les dan casa por cárcel y para Torres “es como si los echaran para la calle otra vez”. Asimismo, cuenta que hay un señor que llega a las casas y dice que va a poner los ojos mágicos en las puertas, los que se usan para ver quién toca a la vivienda. Cuando el individuo está dentro de ésta, atraca. Aún así, no se hace nada, pues hay dos cámaras en las calles que se encuentran inservibles. Lo único útil son los parlantes. Entonces la gente sabe y avisa a través de ellos. Los robos se dan además, por la necesidad de consumir drogas. En diciembre, jóvenes hurtaron unos muñecos de navidad grandes, cuyo valor en el mercado es de aproximadamente \$80.000. No obstante, los vendieron por \$5.000 cada uno, a una de las señoras del sector. María Eugenia dice que

pese a las quejas de la gente, es la misma población la que también apoya estos actos delictivos.

- Como ya se había expuesto anteriormente, el expendio y consumo de drogas, la prostitución y el vandalismo hacen parte de las problemáticas sociales que más afectan El Refugio. Además de esto, María Eugenia indica que los padres no le prestan atención a sus hijos, que hay una falta grande de comunicación entre los mismos y por esta razón es que existe un desconocimiento general acerca cómo los adolescentes deben o no deben actuar ante determinadas situaciones o sucesos.

3.7 Otros testimonios de la líder comunitaria:

- “El chino que viene de camisa azul él la consume, él ha estado varias veces en la cárcel y tiene su apodo, a él le dicen ‘peligro’ y la niña que trae es hija de él, y tiene un hermano que le dicen máquina, yo creo que debe estar preso porque no lo he vuelto a ver. Es que el muchacho que le digo lo tuvieron en un centro de rehabilitación, a veces los rehabilitan, pero llegan otra vez y los amigos y caen otra vez. Este muchacho que le digo ya otra vez se degeneró. Los papás gastaron mucha plata y para nada, él ya ha caído varias veces, pero es que le toca es alejarse de amistades, de todo”.
- “En la casa de la mujer de él vive una muchacha que está pagando casa por cárcel y ella distribuye la droga desde ahí aquí en el barrio”.
- “Todos estos jóvenes muchos estudiaron con mis hijos, o yo los tuve en la guardería. Ya son 25 años en el barrio, los conozco a todos. Hasta durmieron en la casa. Y es que mis hijos me contaban que algunos de ellos no tenían en la casa una cama donde dormir, que ellos dormían prácticamente en el suelo, que el único que tenía cama era la mamá y el

papá, pero que cuando el papá llegaba borracho los cogía a todos y les pegaba y mandaba a dormir a la mamá también al piso. Entonces yo creo que ellos de ver todo eso, de ver como sufría la mamá y la escasez económica los ha obligado a eso”.

- “La tristeza es esa que uno los vio sanos de niños y es que hay muchos ya niños y andan mal”.
- “Hay muchachas muy niñas criando niños. Yo tengo uno en el CAIF “Caino a Belén” y la mamá tiene 16 años y el niño ya tiene dos años”.
- “Por aquí vive un muchacho que es parapléjico, él se tiró en un río de una piedra y calló sobre otra piedra y quedó parapléjico. Pero así como está el vende y nunca le han encontrado algo, yo no sé dónde la esconderá, si en la silla de ruedas o será por lo que es así que no lo llevan preso, pero es el que más conocen aquí que la expende”.

3.8 Experiencias desde febrero a noviembre de 2012 dentro del Barrio El Refugio

A partir del encuentro realizado con María Eugenia Torres, líder del barrio y trabajadora del CAIF “Camino a Belén”, se inició la etapa de conocimiento a los líderes comunitarios. En este primer acercamiento se realizó un recorrido por los lugares más frecuentados por los jóvenes del barrio El Refugio de Piedecuesta, con el fin de reconocer geográficamente la zona en la que se iría a investigar y además para hacer un registro de descripción acerca de estos escenarios.

María Eugenia fue la conexión con los distintos actores de El Refugio, ya que gracias a su colaboración y guía fue posible realizar los distintos encuentros con líderes como: Esperanza Villamil, presidenta del frente de seguridad del barrio y gran conocedora de las problemáticas a nivel general de esta comunidad. Edna, Martha, Elsa y Yolanda, madres comunitarias y trabajadoras del CAIF “Camino a

Belén”, a quienes se les explicó el contenido del proyecto, los objetivos propuestos por el grupo de investigadoras, la metodología a aplicar con la población juvenil del barrio, entre otros detalles y características acerca de la esencia del proyecto. Estas cuatro mujeres expresaron su satisfacción con el proyecto ya que comentaron que en el barrio hacía falta este tipo de espacios en el que el joven tuviera la oportunidad de hacer nuevas actividades. Esta es la fase de comienzo según la metodología IAP, cuando las investigadoras estimulan el interés de la comunidad en cuanto a participar en la actividad investigativa. El grupo de trabajo sintió la complacencia por parte de las líderes puesto que se hizo explícita su intención de movilizarse y organizarse en torno a los propósitos investigativos. De esta manera, se inició la construcción de lazos o vínculos sociales. Cabe resaltar que en este momento las relaciones entre las líderes ya habían estado trastornadas debido a la resistencia de las mismas en contra de algunas de las deliberaciones de Esperanza –en otras situaciones y ámbitos referentes al trabajo en el barrio-, por considerarla una mujer individualista y oportunista en la medida en que se aprovechaba de la gestión de los otros para darse mérito propio. Pese a que al principio se notaba la motivación y las ganas de esfuerzo y compromiso por parte de todas, en contados días las demás mujeres hicieron saber al grupo de investigadoras que no se sentían cómodas con la presencia de esta líder. Se evidencia entonces una relación de poder por parte de Esperanza frente a los miembros del barrio al ser una figura importante para la seguridad del sector, relación que quedaría posteriormente obnubilada gracias a las percepciones de las demás madres.

No obstante, Esperanza Villamil fue la encargada de hacer el contacto entre Marcela González, presidenta de la junta de acción, y las jóvenes investigadoras. La presentación se hizo en una reunión de la junta de líderes comunales a la que se asistió. Durante dicha asamblea, la Sra. Esperanza hizo la presentación de Marcela González, bajo el propósito de alcanzar una mejor y más amplia cobertura y apoyo de lo que se iría a llevar a cabo con los jóvenes del barrio. Como resultado de lo anterior, se programó una reunión en la que estuviesen presentes todos los líderes representativos del barrio El Refugio y Paisandú (que

está territorialmente dentro del barrio El Refugio), con el fin de exponerles el proyecto y conocer las opiniones sobre el mismo.

En la reunión con los líderes comunales de los dos barrios, llevada a cabo el 18 de mayo del presente año, se hizo la presentación formal del proyecto y su objetivo principal: “Brindar herramientas de comunicación a jóvenes entre los 17 y 25 años, pertenecientes al barrio El Refugio de Piedecuesta, que permita la creación de espacios de diálogo que los lleve a identificar y reconocer sus problemáticas y sus capacidades de solución, fomentando así su empoderamiento en acciones que conduzcan al desarrollo de su comunidad”. Frente a dicha exposición, los asistentes dieron a conocer sus apreciaciones y opiniones referente a cómo podría, de manera tangible, darse un desarrollo de la comunidad al involucrar a los jóvenes como los principales actores del cambio. A cada líder comunal se le hizo la sugerencia para que apoyase e interviniese en la apertura de nuevos espacios, con la intención de poder utilizar diferentes escenarios como canchas, el salón de acción comunal, parques, entre otros espacios donde se pudiesen hacer las prácticas con los jóvenes. Marcela accedió a colaborar en tanto le fuese posible, a través de la gestión de permisos para utilizar los espacios del barrio. A pesar de que Marcela representa a la Junta de Acción Comunal, su actividad no está limitada a resoluciones únicas o personalizadas. Ella debe contar con la aprobación de diferentes entes que tengan que ver con los distintas esferas en las que la comunidad se desenvuelve. Por tanto, es posible inferir que el poder que se le confiere, es un poder que debe ahondar en lo participativo, social, legal y político.

De la misma manera, se buscó contactar al antiguo presidente comunal del barrio, Alex, ya que durante su periodo de gestión el apoyo a la población juvenil fue alto, siendo el salón de música y su equipamiento uno de sus aportes para la comunidad.

El encuentro se llevó a cabo con el Sr. Alex y su compañero de trabajo, René Arias. Luego de la plática con estos dos personajes se escucharon sus aportes y consejos para tener en cuenta en el trabajo con los jóvenes. René se ofreció a

acompañar al grupo de investigadoras en la búsqueda de jóvenes, ya que aseguró conocer a un grupo grande de amigos y que posiblemente estarían interesados en hacer algo bueno por la comunidad. René es un individuo influyente, consolida una relación de poder con los habitantes del sector pues deja a la vista sus capacidades de liderazgo, de convocatoria, de convencimiento; moviliza gente, es abierto, espontáneo y extrovertido.

Dada la necesidad de hacer mayor contacto con las madres comunitarias se realiza una visita a casa de la señora María Eugenia, madre comunitaria y maestra en la sede “Camino a Belén” de la fundación CAIF, quien nos proporciona nombres, direcciones y teléfonos de sus compañeras, así como demás personas que podrían ayudar en el desarrollo de la investigación. Ella es la principal fuente de información para las investigadoras; debido a los lazos que ha mantenido con la comunidad durante años, es un personaje de reconocimiento y respeto dentro del sector. Respeto que al tiempo es reforzado por la actividad que desempeña uno de sus hijos, como guardia de seguridad de la cárcel de Palonegro.

Se dan comienzo a las visitas a casa de las madres comunitarias, en donde se conoce a Elsa Rodríguez, madre de Javier Mauricio, joven que a partir de la conversación establecida con su mamá se muestra interesado en el objeto del proyecto y se dirige al grupo de investigadoras, con el fin de obtener mayor información sobre el mismo. Con este joven se tuvo la oportunidad de crear un espacio de diálogo, lo que forjó lazos de aceptación y permitió que su participación en el proyecto pudiera efectuarse de manera activa.

Continuando con las visitas programadas a las madres comunitarias que laboran en el CAIF “Camino a Belén” –pese a que el grupo de investigadoras había decidido que sus acciones no estarían vinculadas a los lineamientos de la institución, fue importante reconocer que los miembros de la misma serían personas determinantes en la construcción de un escenario de actores evidenciado en la cotidianidad de El Refugio-, se estableció el contacto con distintas personas que ostentaban un amplio conocimiento sobre la situación de

su comunidad así como de las necesidades propias de los jóvenes de El Refugio. Fue en esta iniciativa de visitas, en donde algunas de las madres comunitarias se mostraron indiferentes a participar activamente en el proyecto debido a las diferencias existentes con otra de las líderes comunitarias, contexto que ya se había referenciado anteriormente.

Yolanda Prada, madre comunitaria con la que se tuvo la oportunidad de entablar comunicación, mostró su aceptación para participar en el proyecto de forma directa con la comunidad. Luego de que se le contaron y explicaron los detalles del trabajo investigativo y de participación a desarrollar en la comunidad, Yolanda presentó a su hijo Hermes, quien se manifestó apático a hacer parte del proyecto. A pesar de ello, uno de sus amigos presentes, Víctor Hernández, se mostró interesado en escuchar acerca del proyecto y la forma en que podría ser partícipe del mismo. Por lo que se abrió el espacio para que tanto Hermes como sus amigos pudiesen escuchar lo que las investigadoras tenían por contar. Al final de la charla Víctor respondió de forma positiva y comentó que podría hacer parte del grupo de jóvenes a trabajar. Cuando se habla de abrir espacios se hace referencia, dentro de la metodología IAP, a escenarios de concertación e intervención en los que se ven envueltos los integrantes jóvenes de la comunidad, al tiempo que se realza el papel del investigador como organizador de discusiones, como facilitador y como una persona a quien puede acudir para consultar. En esta instancia las investigadoras han entrado en contacto con miembros de la comunidad, para lograr despertar su interés en el problema a ser tratado. Gracias a la actitud de aprobación de uno de los muchachos reunidos, fue posible llevar a cabo un acercamiento con los demás. De este modo, se prueba que, dentro de las relaciones conformadas por diferentes grupos sociales, la decisión o en menor instancia, el pensamiento de uno interfiere directamente sobre el de los otros y en mayor medida si quien decide tiene una imagen de liderazgo frente a los demás. Ya cuando son conformadas estas posiciones, quien las sustenta tiene a su cargo un poderío que ejerce presión y anula o bien, endurece resistencias y cambios.

Así bien, se llegó al acuerdo de que los líderes serían los facilitadores en el encuentro entre los jóvenes del barrio y las investigadoras, debido a que los jóvenes que hasta el momento se conocían había sido por gestión de los líderes del mismo. No obstante, la tarea hecha por los distintos actores no arrojó los resultados esperados, ya que el número de los jóvenes que se contactaron fue mínimo, al tiempo que las personas con las que se lograba hablar no mostraban un interés y responsabilidad real para trabajar en el desarrollo del proyecto. Debido a esto, se propuso iniciar una comunicación más directa con los jóvenes, sin ningún tipo de intermediación, que pudiese llegar a tergiversar la intención de lo que se tenía propuesto con el proyecto comunicativo. Este fue uno de los momentos claves durante la participación dentro del trabajo de campo ya que en este punto se vio la necesidad de alejarse de los líderes y demás actores representativos del barrio que pudiesen generar algún tipo de interferencia en el proceso de reconocimiento con los jóvenes. Iniciando así un trabajo de mayor autonomía, y una relación de comunicación horizontal entre el investigador y el objeto a investigar. Ya la relación de poder que tenían líderes y madres comunitarias quedaron en un segundo plano, pues el avance se estaba tornando truculento en cuanto a la intervención de miembros diferentes a jóvenes, dentro del sector. Considerarse como figuras simbólicas dentro de un proceso de desarrollo genera apropiación de una situación, en donde surgen influencias que pueden no ser correspondidas por las coordenadas y los propósitos de la investigación en sí.

Una vez hecho el análisis y reflexión sobre el modo en que se estaba aplicando la metodología de trabajo, se determinó llegar a grupos de jóvenes que regularmente se ubicaban en distintos lugares del barrio, lo que permitió entablar encuentros basados en el reconocimiento mutuo, a través de llegar a conocerlos personalmente y que los jóvenes pudiesen hablar acerca de sus opiniones y observaciones sobre el proyecto.

Así bien, el primer joven con el que se tuvo contacto fue Miguel Flórez, con quien se inició un diálogo referente al porqué de la presencia del grupo de

investigadoras en el barrio y de la intención de las mismas en El Refugio. Luego de un reconocimiento recíproco se pasó a explicar ciertos detalles del proyecto a llevar a cabo con los jóvenes del barrio, y al final de la charla Miguel comentó que la propuesta que se tenía llamaba su atención, por lo que invitaba al grupo de investigadoras a que visitaran la cancha de Paisandú ya que usualmente frecuentaba una de las esquinas de este lugar con su grupo de amigos. Horas más tarde el grupo de investigadoras pasó por dicho lugar, en donde estaban Miguel y dos compañeros, Omar Robles y Ferney Garciza, personas con las que más frecuente a verse. El aspecto físico de estos jóvenes daba la impresión de que eran personas en estado de calle. Durante este nuevo encuentro fue posible ampliar la información sobre el proyecto así como también hablarles sobre la importancia que tendría el que ellos hiciesen parte directa en el desarrollo de la investigación. Este fue un momento significativo ya que la respuesta de estos jóvenes fue que para ellos no era una opción hacer parte del proyecto, sino una obligación dada su condición y la oportunidad que se les estaba brindando. Aquí, de la misma manera se hace evidente una relación de influencia o correspondencia directa entre jóvenes a quienes los unen rasgos, pensamientos o estilos de vida particulares.

En uno de los encuentros que se llevó a cabo con la Presidenta de la Junta Comunal se conversó sobre los distintos jóvenes con los que se había logrado hablar hasta ese momento, entre ellos Miguel, a lo que Marcela comentó que este era el joven que se encontraba viviendo parcialmente en las calles del barrio, que era consumidor de sustancias alucinógenas y tildado por la comunidad como delincuente, por la práctica de robos y asesinatos.

Por otro lado, con la intención de hacer un nuevo contacto con Víctor, Hermes y sus amigos, se estableció una cita para la siguiente semana. Sin embargo, no se concretó, debido a que no llegaron al el encuentro que se programó.

Las citas fallidas al igual que la anterior se dieron en muchas oportunidades ya que fomentar el compromiso y la motivación de los jóvenes fue un reto arduo, ya que a pesar de que algunos aseguraron firmemente que les llamó la atención el

proyecto y que quisieron pertenecer al grupo focal de jóvenes, para la realización de las actividades, talleres de integración y demás prácticas colectivas, los que siguieron un proceso con las jóvenes investigadoras fueron muy pocos.

Pese a esto, se siguieron haciendo visitas periódicas al barrio, con el fin de hacer nuevos contactos y motivar a los jóvenes con quienes ya se había hablado, haciéndoles saber las ventajas que tenía para ellos y la comunidad la ejecución de un proyecto como tal.

Con René, uno de los jóvenes líderes del barrio con quien desde en un principio se establecieron relaciones de diálogo y confianza, se hizo un recorrido, en las horas de la noche, por el sector de El Refugio y Paisandú, comenzando por la cancha de arena -lugar que fue arreglado por los jóvenes de la comunidad- con el fin de conocer nuevos muchachos. Los primeros contactos que se lograron establecer, y con los cuales se entabló una conversación, fueron: Víctor Hugo, Dayron Villamizar y José David López. Cada uno de estos jóvenes manejaba una actitud diferente y manifestaron interés y desinterés por el programa de investigación.

Víctor Hugo respondió positivamente haciendo referencia a la necesidad de estar involucrado en un proyecto de este tipo y la importancia que tendría el mismo en la comunidad. Así mismo, dejó saber que en algunas oportunidades había intentado formalizar un grupo para mejorar la calidad y situación de vida de sus amigos y comunidad en general. Sin embargo, no había llevado su propósito a la práctica a causa de las distintas inconsistencias que se le presentaron en el camino, así como la falta de credibilidad por parte de sus compañeros. A diferencia de este joven, las demás personas con las que se habló no se tornaron muy accesibles a ser parte del grupo focal de la investigación. Sin embargo, todos proporcionaron sus números telefónicos e indicaron que se estaba en la plena autorización de llamarles e invitarles a las actividades a desarrollar en el proyecto. Dentro de la metodología IAP, esta fase hace referencia a la identificación de individuos claves, con el fin de solicitarles su ayuda en torno al rol activo que puedan asumir en la ejecución del proyecto. Tiene relación también con el

proceso participativo, es decir, con el proceso de contacto con miembros de la comunidad. Es evidente el tiempo y los esfuerzos necesarios para alcanzar el éxito –conquista que depende del sentir de la comunidad frente a las problemáticas y la motivación de las personas para hacer algo al respecto-.

De esta manera fue posible ver que se tuvo una mayor conexión –en el sentido de la IAP, se fue forjando el encuentro o escenario de comunicación, que mantiene como objetivo el conocimiento de tendencias, costumbres y prácticas, así como de las necesidades que los jóvenes tienen y las problemáticas que los afectan. Se intentó establecer el sentido relacional entre la comunidad y las investigadoras- con los jóvenes con quienes se platicó, en la medida en que al momento en que se hacía la presentación de las investigadoras se dejó a un lado tanto formalismo con el que se había acostumbrado a tratar a los jóvenes anteriormente, propiciándose diálogos entre iguales y de mayor participación.

Siguiendo el recorrido por el barrio, según la ruta trazada por René, las investigadoras continuaron por la parte sur de El Refugio, donde conocieron a Luis David, líder juvenil de la parroquia del sector, quien manifestó que el proyecto sería interesante. Sin embargo, aclaró que su participación en él sería limitada ya que su disponibilidad de tiempo no era amplia debido a que se encontraba realizando un trabajo en su iglesia. Durante el recorrido también conocieron a: Carol, Adriana y Yesenia. Las dos primeras eran estudiantes de secundaria, y Yesenia se encontraba buscando un cupo en una universidad. Estas jóvenes se mostraron interesadas en el desarrollo del proceso investigativo y comentaron que querían hacer parte del mismo. Al final del encuentro, proveyeron sus números celulares para contactarlas e invitarlas a las distintas actividades que se llegaron a programar.

Con la intención de dar mayor acogida al desarrollo del programa de investigación por parte de los jóvenes y líderes juveniles, la señora Marcela y el líder René manifestaron la importancia de involucrar a Cristian Javier, alias “Mono Gamín”, líder juvenil, en el proceso. La representación de Cristian en el sector norte de El Refugio es de liderazgo y poder. Dirige un grupo de jóvenes quienes son

expendedores de droga, al tiempo que lo cuidan. Con el fin de recuperar los espacios de la comunidad, Cristian ordenó unos meses atrás arreglar la cancha de tierra en la cual dirige un campeonato de fútbol, denominado “la recocha” donde se reúnen gran mayoría de jóvenes del sector.

El primer encuentro con Cristian se dio en su lugar de residencia y fue con la compañía del líder René, quien indicó, fuera de su casa, la forma correcta o más indicada para conversar con Cristian, “Mono Gamín”. Este se encontraba con dos personas de su grupo, se obtuvo un recibimiento cordial, y se estableció una conversación en la que se le mostró el fin de la estadía en el barrio, y la importancia de que los jóvenes se involucraran en el proyecto de forma activa.

Cristian Javier manifestó que no tenía la disposición de hacer parte del proyecto, ni tampoco se podía comprometer a obligar a sus “muchachos” para que hiciesen parte activa del mismo. De igual manera recomendó a las investigadoras tener cuidado con las acciones y los implementos a usar dentro del desarrollo del programa, ya que él no se implicaba en lo que los muchachos llegaran a realizar. Al tiempo, manifestó que su participación podría ser de la siguiente manera: primero, comentándole a los muchachos sobre la existencia del proyecto para que cada uno tomará su decisión de estar o no en el mismo, y segundo, haciendo referencia del equipo de trabajo frente a su grupo para pedir que sus comportamientos fueran cuidadosos.

Luego de esta visita se contactó con Johan Rodríguez, en la cancha de arena, quien era conocido de René; se le dio la opción a Johan de participar en el grupo focal de la investigación que había venido adelantándose en el sector. Johan se mostró receptivo a la conversación, y proporcionó su número celular para seguir en contacto con él y hacerle partícipe de las actividades propuestas para el desarrollo de la investigación.

Días después se llevó acabo el primer encuentro grupal, el sábado 14 de julio en las horas de la tarde. Antes de dicho encuentro se hicieron distintas llamadas a

las personas anteriormente citadas, como futuros integrantes del grupo focal del proyecto. Se visitó con anticipación a Cristian Javier “Mono Gamín” con el objetivo de comunicarle la fecha, hora y lugar del primer encuentro grupal para que él invitara a su grupo de jóvenes, como él lo había manifestado en el primer encuentro.

Con permiso el de la Presidenta de Acción Comunal, el encuentro se dio en la cancha de baloncesto de la zona norte de El Refugio en el horario de tres a seis de la tarde. Para esto se necesitó sonido, por lo cual durante el transcurso de la semana anterior al primer encuentro, se tuvo entrada al salón comunal, donde se hallaba todo lo necesario para cualquier tipo de actividad.

El día de la actividad colectiva se llegó al lugar, se buscaron los equipos y en el transcurso de la planeación logística se tuvo un encuentro con Ferney Garciza, quien manifestó que no podía asistir a la integración debido a que Miguel, Omar y él tenían deudas pendientes en esa zona del barrio, por lo que nos pidió que la próxima actividad que se llegase a realizar, fuese en el centro del barrio, más exactamente en la cancha de tierra. Deudas por droga, por una adicción y un forma de vida que prevalece sobre ellos. Quienes les venden tienen el poderío, porque tras el negocio se desdibujan las necesidades de estos modelos sociales.

A las tres de la tarde, el grupo de investigadoras se encontró con René en el lugar acordado para dar comienzo a la actividad planeada. Sin embargo, en el transcurso de la tarde nadie se presentó en dicho lugar, por lo que se tomó la decisión de ir a buscar jóvenes con quienes se pudiesen realizar las actividades que se tenían programadas. No obstante, el resultado fue la asistencia de siete jóvenes en total: Alejandro Jiménez, Luis Carlos Almeida, Andrés Santa, Norberto Duran, Alfonso Carmona, Héctor Hernando y John Alejandro. A quienes se encontró de manera individual y se acercó para conocerles y extenderles la invitación a la cancha.

Algunos de ellos, Alejandro, Andrés y Norberto, manifestaron la importancia de desarrollarse este tipo de procesos que ayudan a la comunidad, especialmente a los jóvenes en la toma de decisiones y que permitan tomar un mejor rumbo en la vida. Dentro de la metodología de la Investigación-Acción-Participativa, esta etapa hace referencia a las diligencias contenidas dentro del ítem de la formulación del problema; en este punto, tanto las investigadoras como los habitantes de la comunidad que han sido contactados reconocen la existencia de una serie de problemáticas, determinan el alcance al cual pueden llegar y asimismo, las dos partes concretan las dimensiones a ser exploradas.

Estos jóvenes prometieron pensar en la oportunidad de vincularse activamente en el proceso, y se cuadró llamarlos al transcurso de una semana, con el fin de confirmar con quienes se contaría para el grupo focal.

Debido a la inasistencia que se vio en el primer evento de integración, se tomó la decisión de ir en busca de la líder comunitaria María Eugenia, quien había considerado, semanas antes, la opción de citar jóvenes a su casa y exponerles allí el proyecto de investigación, con la intención de involucrarlos en el proceso. La cita se dio para el día miércoles 18 de julio en las horas de la noche en casa de la señora María Eugenia. A esta reunión asistieron: Sebastián Gómez, Axel Tapias, Juan David Jaimes, Sthepannye Rivero, Laura Rivero, Laura Medina, Luis Pinzón y Yuritza Santander. Durante el encuentro, los jóvenes mantuvieron una actitud de indiferencia frente al hecho de hacer parte activa de la investigación. Sin embargo, la joven Sthepannye Rivero, manifestó su interés en el programa y motivó así a los otros jóvenes. Según la IAP, ella exhibió la necesidad de desarrollo del proceso en el sector y expresó lo positivo de hacer parte del mismo, puesto que registró e inspeccionó –ya fuere en el momento o anteriormente- indicios de problemas, falencias o desatinos que precisan ser trabajados tanto por el grupo focal que pueda establecerse, como por los miembros alternos de la comunidad, bajo la guía de las investigadoras. Esa noche se tomaron datos de todos los asistentes, dentro de los cuales se encontraba Sebastián, hijo de la

Presidenta electa de la Acción Comunal de El Refugio, y Yuritzza, hija de la señora María Eugenia, anfitriona de la reunión.

Como resultado del reconocimiento de otros jóvenes el día sábado en la cancha de baloncesto y la reunión en casa de la señora María Eugenia el día miércoles en la noche, se preparó un nuevo evento y se programó para quince días después, un sábado por la tarde, en la cancha de arena, por lo que se tuvo previa a la actividad, una jornada de llamadas consecutivas.

Días después se hicieron visitas durante dos semanas al sector, con la intención de contactar nuevamente a los jóvenes que se habían invitado para el primer programa de integración. Especialmente a Miguel, Omar y Ferney de quienes no se tenían datos de residencia, ni números telefónicos.

Como resultado de la jornada de llamadas y visitas se obtuvieron respuestas positivas, que indicaron la intención de los jóvenes de hacer parte del proyecto. El día sábado 4 de agosto de 2012, las investigadoras llegaron a la cancha de arena en el horario de la tarde y esperaron a los jóvenes que habían confirmado su asistencia. Sin embargo, al encuentro llegó solo un joven, Víctor Hugo Ortiz, quien a su vez llegó una hora y media luego de la cita. Se estableció una conversación de confianza con él, se dio la oportunidad de conocer de su vida, su situación actual, su familia, sus anhelos. De igual manera se pudo comentar de manera más profunda y real la intención que se tenía de trabajar con los jóvenes del sector de El Refugio y la forma planteada de desarrollar el programa de actividades. Víctor Hugo manifestó que era una gran oportunidad para el sector y que por ello se debía seguir trabajando por lograr que los jóvenes se involucraran y para poder llevar a cabo el proyecto.

Se programó así un tercer encuentro en la cancha de arena para el siguiente sábado, 11 de agosto, día en el que la mayor cantidad de jóvenes habían expuesto tener libre. Para lo cual el grupo de investigadoras realizó llamadas y visitas al sector, obteniendo nuevamente una respuesta positiva a la invitación.

Sin embargo, de manera reiterativa el día sábado, no se acercó nadie a la cancha.

Como consecuencia de la falta de asistencia a los tres eventos anteriores, se determinó planear los encuentros los días martes y jueves en la noche, en la cancha de arena, aprovechando “La Recocho”, el campeonato de fútbol del sector, donde se reunían gran cantidad de jóvenes. Siguiendo la metodología anterior, se hicieron las respectivas llamadas telefónicas obteniendo nuevamente una respuesta positiva para el encuentro. Sin embargo, aunque se esperaba una mayor acogida por el cambio de horario, a esta reunión llegó únicamente Víctor Hugo.

La siguiente semana se hizo el mismo procedimiento y la respuesta por parte de los jóvenes fue un poco mejor, la asistencia no fue multitudinaria, pero asistieron tres jóvenes, Víctor y unos amigos de él, con quienes se platicó temáticas alternas al proyecto, pero siempre tratando de recoger información acerca de la perspectiva que ellos tenían sobre el trabajo en pro del desarrollo.

Durante las tres semanas siguientes se realizó el mismo procedimiento, llamadas y visitas a los jóvenes, quienes siempre respondieron de manera positiva, pero sin embargo la participación a las citas no fue significativa. Por esta razón, se hizo un retiro de dos semanas, con la intención de retroalimentar el proceso y evaluar la metodología logrando identificar el porqué de la falta de aceptación.

De regreso, el 11 de septiembre del presente año, se tomó la decisión de retomar el proceso con los jóvenes, dando espacios al reconocimiento de los mismos, sin necesidad de presionar a su vinculación en el proyecto. Este proceso se realizó durante tres semanas más.

4. Interpretación

Se retomó el eje de sistematización de experiencias relacionado con la concreción de la metodología IAP a partir de los procesos de comunicación, y las categorías de interpretación a tener en cuenta: relaciones de poder presentes en la comunidad, y obstáculos que dificultaron la construcción de canales comunicativos con los jóvenes del barrio El Refugio de Piedecuesta.

En primera instancia, se resalta que en los proyectos grupales realizados desde los primeros semestres cursados, las cuatro integrantes de este trabajo investigativo tuvieron un acercamiento con poblaciones vulnerables -jóvenes con problemáticas de drogadicción; pertenecientes a barrios “subnormales”; indígenas wayuus; trabajadoras sexuales de un sector crítico del centro de Bucaramanga- y las acciones realizadas con dichos grupos fueron, en la mayoría de los casos, gratificantes; las experiencias, enriquecedoras.

A partir de esto, se concibió la figura del comunicador social como un agente de cambio, o bien, como un generador de espacios de participación y reconocimiento social. En ese plano la Comunicación dedicada al Desarrollo se presentó como una propuesta llamativa, por su principal objetivo de ayudar a que los individuos se apropien de los procesos que favorecen las transformaciones en su comunidad, mediante la planificación, organización y práctica de estrategias basadas en el diálogo y la negociación. Esta gestión de la comunicación, que por supuesto incluye pero no se limita sólo al manejo de los medios, le otorga el poder de participación a la comunidad en su desarrollo, y en un escenario de modificaciones, los protagonistas son los mismos involucrados.

A la luz de la teoría IAP, se presentan distintos momentos claves para la práctica investigativa dentro de un colectivo. Iniciando por recomendar que **el investigador** debe compartir el sentido del problema con la gente con la cual trabaja, comprometiéndose con su solución y siendo un compañero en el proceso.

Se consideró que las visitas al CAIF “Camino a Belén” - programa que hace parte de la Alianza Visión en Familia- están contenidas en esta etapa. Debido al convenio que se venía efectuando con la UNAB, el CAIF “Camino a Belén” fue la primera institución a la cual se acudió, y a través de los testimonios de la directora, las maestras y psicólogas del lugar, se obtuvo a grandes rasgos una idea inicial del panorama del barrio El Refugio y de sus habitantes. Ahora bien, al estar enmarcado en un principio el proyecto dentro de los lineamientos del CAIF “Camino a Belén”, este momento, correspondiente al reconocimiento de la comunidad, se vio fuertemente limitado debido a los problemas de comunicación interna presentes tanto en el Centro de Atención Integral a la Familia, como en la Alianza Visión en Familia, convirtiéndose este en el primero de los obstáculos encontrados en el proceso de aplicación de la metodología.

La desinformación constante dentro de estas organizaciones anteriormente mencionadas, retrasó el trabajo iniciado. Además, se reconoció que al hacer parte del programa CAIF el proyecto podría responder a intereses ajenos a la comunidad y al grupo de investigación, lo que en un momento generó roces entre las partes activas de la institución y el equipo de investigadoras. De esta manera es posible inferir que cuando un proyecto de esta naturaleza se adhiere a una organización, es difícil evitar que permeen relaciones de poder e intereses particulares en su desarrollo. Al evidenciar que los objetivos del proyecto no encontraron cabida dentro de los lineamientos de la Alianza Visión en Familia y su programa CAIF “Camino a Belén”, se ejecutaron acciones para iniciar el trabajo directo con los jóvenes sin intermediación de estos o de ningún otro agente institucional.

Lo siguiente comprendido por la IAP, hace alusión a que en **el comienzo**, es necesario estimular el interés de la comunidad en cuanto a participar en la actividad investigativa. En este segundo momento en el que las investigadoras tuvieron contacto con la comunidad a trabajar, se estableció el diálogo como una herramienta a través de la cual se lograra el acercamiento con los diferentes actores del barrio El Refugio. Fue posible identificar que con algunos miembros de la comunidad, que en cierta manera ejercían un rol de liderazgo dentro de la misma, los procesos de comunicación fueron más enriquecedores y permitieron la construcción de canales personales basados en confianza, que a su vez coadyuvaron a la comprensión del propósito del proyecto investigativo y al reconocimiento de su importancia dentro del sector. Dentro de este grupo se evidenció una mayor respuesta por parte de madres comunitarias que han tenido un previo contacto con la juventud, así como de algunos jóvenes del barrio que devengaban una posición de liderazgo. Esto permitió un reconocimiento parcial de necesidades y problemáticas presentes en los jóvenes de El Refugio. Se dice parcial porque el propósito perseguido por las investigadoras era la consolidación de una relación de comunicación horizontal, es decir que pese a que existen diferentes posiciones (investigadoras-comunidad) nunca se presentará una posición de superioridad en ninguna de las dos partes, con los jóvenes; no obstante, esto no fue posible debido a que se empleó la misma estrategia de acercamiento, tanto con los actores anteriormente mencionados como con los jóvenes del barrio, lo que produjo este último grupo no se sintiera identificado con las problemáticas y necesidad reconocidas por las investigadoras y por lo tanto, no encontrara una motivación frente al proyecto.

Con respecto a la **participación de la comunidad**, paso de la IAP en el que el investigador debe actuar como un organizador de la discusión, siendo un facilitador y una instancia a la que la comunidad puede consultar. Éste entra en contacto con miembros de la comunidad, para lograr despertar su interés en el problema a ser tratado.

El diálogo, herramienta que se empleó para fortalecer el vínculo con la comunidad, fue efectiva en la medida en que permitió dar a conocer a las madres y líderes comunitarios las intenciones del trabajo con la población del sector. No obstante, las influencias de ciertas personas obstaculizaron la creación de espacios de participación con la mayoría de los jóvenes de El Refugio. Esto evidenció las relaciones de poder existentes en el barrio enmarcadas en las decisiones y acciones de algunos de los personajes del mismo.

Dichas relaciones de poder, que afectaron la participación de los jóvenes, se manifestaron de diversas maneras:

Figura de liderazgo basada en la autoridad que infunde temor. Autoridad basada en el deseo de poder y encarnada en un líder de la comunidad, como lo fue el “Mono gamín”, a quien todos respetaban e incluso temían por la imagen que desde un pasado siempre proyectó. Estar en el círculo del “Mono Gamín” significaba, en primera instancia, tener la posibilidad de pertenecer a un grupo social fácilmente identificado y reconocido en el barrio y en segundo lugar, la sensación de seguridad y protección percibida por los jóvenes adheridos a las acciones de éste. Este tipo de relación entre jóvenes de un sector y su líder minan el desarrollo del proyecto, en la medida en que, si no se logra despertar el interés del líder, no se logra despertar el interés de ninguna persona perteneciente a su grupo. Por otro lado, en este caso particular, la desconfianza del “Mono gamín” hacia las investigadoras imposibilitó la construcción de un canal de comunicación abierto con el mismo, que a su vez permeó en las relaciones con los otros jóvenes.

La figura del liderazgo basada en la confianza. Ésta es la contraparte del cabecilla cuya imagen infunde miedo entre los jóvenes de la comunidad. En esta ocasión se trata de Miguel, un joven cuya condición de vida lo obligó a llevar a cabo acciones delictivas para su supervivencia. En oposición al primer caso, Miguel no lo hace por la obtención de poder. Aun así, quienes pertenecen a su círculo de amigos ven reflejado en él una figura de unidad, lo que consolida un escenario de protección y complicidad. Debido a esto, el proyecto de

investigación representó para ellos una oportunidad basada en su misma necesidad de cambio. El reconocimiento de dicha necesidad estableció los mínimos de confianza, los cuales facilitaron el diálogo con los muchachos.

Figura de liderazgo basada en la capacidad de gestión: En el desarrollo del proyecto establecer un diálogo, o con René Arias, cuyo contacto con los otros jóvenes del barrio se ha establecido a través de lo público, ya sea en política, religión, y administración pública. Su experiencia, en el trabajo dentro y por el barrio le ha dado un reconocimiento en el mismo, otorgándole la capacidad de movilización de personas. Su participación en el proyecto permitió el acercamiento con Víctor Hugo, con el “Mono gamín” y con la mayoría de jóvenes del barrio que empezaron a acomodarse a la presencia de las investigadoras en el sector.

Figura de liderazgo basada en el cargo que ocupa: Durante el proceso de conocimiento y reconocimiento por parte de las investigadoras al barrio El Refugio, Esperanza Villamil fue una de las líderes a las que se acudió con el fin de conocer a la comunidad y sus problemáticas, por ser ella la Presidenta del Frente de Seguridad del sector. Esperanza representó a una figura de arbitrariedad, más que de autoridad, ya que lo que se pudo percibir a partir de su relación con las demás madres y personas de El Refugio, fue la intención de ejecutar las acciones bajo una única postura válida, la suya propia. De la misma manera, fue posible percibir cómo otros líderes del barrio rechazaban el trabajo dentro del proyecto por su presencia. Por lo tanto, es necesario señalar que su intervención significó un obstáculo para las investigadoras en cuanto al acercamiento con los demás miembros del sector, entre ellos los jóvenes, pues al hacer parte de la seguridad de El Refugio, no inspiró para éstos confianza ni credibilidad.

Otra de las personas que hacen parte de este tipo de liderazgo es Marcela González, presidenta de la junta de acción comunal, cuyo cargo en el barrio le permitía estar informada de la situación con los jóvenes, de los espacios con los que se contaba para el desarrollo de la actividad, y de material disponible para las

mismas. Es posible inferir que personas como Marcela ocupan un espacio importante dentro del desarrollo del proyecto, en cuanto a organización y logística; no obstante, se estimaba que ella desempeñaría una función mayor en cuanto al acercamiento con los jóvenes y con los otros miembros de la Acción Comunal.

Figura de liderazgo basada en el reconocimiento

Dentro de este grupo cabe mencionar a la señora María Eugenia Torres, madre comunitaria, cuyo trabajo dentro del Bienestar Familiar y dentro del CAIF “Camino a Belén”, le permitió un acercamiento con la población juvenil. Su hijo se desempeña como guardia de la cárcel de máxima seguridad de Palogordo, lo que en parte, le concedió a esta mujer una condición de protección y respecto por quien la tratara en el barrio. Su acción dentro de la comunidad la convierte en una figura importante dentro del proceso de reconocimiento de jóvenes.

Ahora bien, en ese punto se identifica uno de los principales obstáculos para el establecimiento de un diálogo integrador y fluido con toda la comunidad (en especial con los jóvenes) y su participación en el desarrollo del proyecto: los conflictos existentes dentro de los diversos grupos presentes en El Refugio. En las reuniones sostenidas con las madres comunitarias se evidenció la fragilidad de las relaciones dentro de la comunidad y entre los distintos actores, líderes participativos y jóvenes. Lo que dificultó la ejecución de algunas de las actividades programadas por el grupo de investigadoras, en cuanto al proceso interactivo con personas, realización de las actividades en determinados espacios o escenarios y metodología de trabajo.

Si bien, uno más de los puntos dentro de la metodología habla acerca de la **formulación del problema**, que según la IAP se refiere a la definición del problema a ser investigado, siendo en este momento donde se limitan los alcances y dimensiones de exploración, ésta debe darse de la mano con el grupo focal a trabajar, con el fin de que la orientación investigativa sea correcta, y que los resultados tengan fidelidad.

Como fue mencionado anteriormente, la definición del problema fue realizada en distintos momentos, llegándose a definir de manera parcial dentro del barrio El Refugio. Los procesos comunicativos dentro de esta etapa de la IAP estuvieron en un principio mediados por el CAIF “Camino a Belén” y la visión que ellos como institución guardaba del barrio y sus problemas. No obstante se identificó que aunque ésta tenía rasgos de verdad, correspondía a una construcción hecha desde el exterior. La entrada al barrio a través de María Eugenia y los diálogos establecidos con los actores previamente nombrados permitió un reconocimiento más a fondo de las verdaderas problemáticas. Si bien no se llegó a establecer un canal de comunicación como tal con los jóvenes, los encuentros con René y Víctor e incluso con el “Mono gamín” permitieron identificar que el vandalismo y la drogadicción, en ningún momento se percibió prostitución infantil, eran las consecuencias de un mal mayor, que radica en la ausencia de participación de los padres en la formación de sus hijos –esto debido a la necesidad continua de ambos por trabajar-, la falta de espacios que estimulen a los jóvenes a desarrollar capacidades artísticas o deportivas y la concepción del joven como problema para la comunidad. Ahora bien, la participación de la población juvenil en la formulación del problema hubiera sido deseable. Como bien lo dice la teoría, que al participar del reconocimiento de las necesidades y formular el problema a tratar, se afianza el compromiso de las personas por el proyecto. Esto sucedió con René y con Víctor y en cierta medida con Miguel, más la ausencia de espacios de diálogo en El Refugio como comunidad, afecta en gran medida la construcción de comunicación con agentes externos (como el grupo de investigación).

Otro de los momentos propuestos en la metodología respecto a la participación de la comunidad dentro de un proyecto investigativo es el **Teatro Popular**; el libro guía las describe como actividades dirigidas a estimular la participación de la comunidad, haciendo uso de herramientas como los medios audiovisuales o el teatro popular. La idea gira entorno a reunir a las personas en un ambiente que permita compartir problemas, visiones y conocimiento personal para así llegar a una solidaridad comunal.

Partiendo de esto, cabe mencionar que al ver que el cronograma de actividades se encontraba atrasado, se decidió proponer una serie de actividades antes de que el grupo focal hubiese sido conformado. Aquí radica la importancia del tiempo en cada una de estas etapas. La realidad es siempre cambiante, por lo que establecer plazos cortos para el recorrido dentro de una metodología como la IAP, enfrenta al investigador a decisiones apresuradas como la anteriormente mencionada.

Ahora bien, dentro de las acciones propuestas a llevar a cabo con el grupo de jóvenes del sector, con el fin de que se empoderaran de su proceso de desarrollo y participación comunitaria, se fijaron tres componentes a trabajar: ¿Cómo nos ven? ¿Cómo nos vemos? y finalmente ¿Cómo queremos ser vistos?, desarrollados a través de la implementación de diferentes lenguajes, como el visual, sonoro y audiovisual.

Con respecto al **diálogo**, en la metodología planteada se estipuló que éste sería un recurso a utilizar a través de toda la investigación, como pilar de la comunicación. El libro guía expone que es a través del mismo como podemos descubrir de qué manera un problema es compartido, cómo se relacionan las vidas de las personas y cuáles con las bases para la acción; así mismo, como instrumento, coadyuva a que el investigador adquiera conocimientos críticos sobre hechos y actores.

Durante el proceso investigativo, cuando se utilizó eficazmente esta herramienta con los actores y miembros de la comunidad, se generaron resultados positivos, pues el diálogo facilitó la adhesión de algunos de ellos al propósito de la investigación. Se puede decir que en los momentos en los que no se desarrolló a fondo esta herramienta con los jóvenes de la comunidad, fue notoria la apatía y desconfianza por parte de los mismos, puesto que no surgieron vínculos comunicativos acertivos que permitieran avances en las actividades propuestas.

En lo concerniente a la **recopilación de información y análisis**, el modelo metodológico que se trabajó, delimitó la existencia de instrumentos son posibles

de utilizar para la construcción del material histórico, y posterior a éste su análisis. Por lo cual, la elaboración de cuestionarios, guías de entrevistas, sondeos, entre otros métodos, son una de las opciones para coleccionar la información que se requiera, respecto a una actividad o taller dentro del proyecto investigativo.

Si bien es cierto que la metodología IAP está dirigida a implementarse en proyectos de desarrollo y transformación de la realidad, todos los momentos están permeados por procesos comunicativos y la construcción de canales, en su mayoría personales, de comunicación que son vulnerables a la existencia de relaciones de poder y obstáculos, como conflictos dentro de la comunidad.

Por otro lado el abordaje de los diferentes miembros de la comunidad, tras la experiencia vivida, expresa la necesidad de planear una estrategia de acercamiento a través del diálogo que esté apoyado por actividades que generen espacios de encuentro que hagan posible que el mismo se de con naturalidad y en una porción de igualdad.

Se evidenció cómo las relaciones de poder existentes dentro de una comunidad y el acercamiento a actores que poseen un cierto tipo de liderazgo pueden facilitar u obstruir la construcción de canales de comunicación con el grupo de principal interés dentro de la comunidad. La identificación de los actores y el reconocimiento de los aportes que éstos puedan realizar al desarrollo del proyecto se hace imprescindible en las etapas de participación y formulación del problema; ya que en este caso se convirtió en una serie de atinos y desatinos en el camino de acercamiento hacia los jóvenes y de la construcción del grupo a trabajar.

Pese a que no se ha concluido el momento de la IAP, correspondiente a la recopilación de resultados, el método principal de compilación de información se dio a partir de la sistematización de experiencias dentro de la comunidad, la cual se basó en la reflexión y evaluación de las actividades. Para ello, fue necesaria la consolidación de un diario de campo, que permitiera llevar registro de los acontecimientos y encuentros que hubiesen tenido lugar en el sector, a través de

apreciaciones personales y de grabaciones de audio. El uso de esta metodología dio como resultado un compendio de formatos y documentos de sistematización. Esto con el fin de dar cuenta de los aciertos y desaciertos y de encontrar contrastes entre la teoría y la práctica.

5. Hallazgos y Recomendaciones

Tras la experiencia vivida durante el proceso investigativo, se postulan los siguientes hallazgos y recomendaciones, con el objetivo de ser aplicados en futuras realizaciones que tengan que ver con el trabajo en comunidad, la consolidación de relaciones y lazos con la población a trabajar y la sistematización y el registro de las prácticas que se llevan a cabo al interior de la misma:

- Como primera medida, cabe resaltar que para desarrollar un proyecto de comunicación para el desarrollo, enmarcado en la metodología Investigación-Acción Participativa, es menester comprender que al estar supeditado a la siempre dinámica y cambiante realidad no es posible determinar cuál será la duración exacta en la que cada momento de la metodología se llevará a cabo, de manera que establecer un periodo de tiempo algo limitado, como en este caso los ocho meses de trabajo de campo estipulados en la asignatura Proyecto de Grado IV, puede ocasionar que el investigador, en su afán por alcanzar los logros establecidos, tome constantemente decisiones acertadas o equivocadas sin dar cuenta de ello. Por esta razón, se hace referencia al tiempo, puesto que el investigador precisa conocer el escenario en el cual va a incluirse y con el que va a interactuar. No sólo basta con llegar a determinado sector, recorrerlo y formular el propósito investigativo, se requiere también de una disposición por parte de quien investiga para conocer a las personas que allí viven, estar al tanto de las actividades –lúdicas, deportivas, políticas y

sociales-, que tienen lugar, tener una idea acerca de la organización del sector, de los temas de interés común de la población y de los personajes o actores influyentes. De esta manera, el investigador organizará mejor los ejercicios que quiere implementar con el grupo a investigar y será más acertado, receptivo y propositivo en su trabajo comunicativo.

- Ahora bien, identificar y reconocer las relaciones de poder y las diferentes figuras de liderazgo existentes dentro de la comunidad o el grupo social con el que se vaya a trabajar, se convierte en un factor determinante para el desarrollo de un proyecto de esta naturaleza, en especial en lo que respecta a incentivar la participación de las personas en el mismo. Esto posibilitará al investigador -o al grupo de investigación- implementar mejores estrategias de acercamiento que faciliten la construcción de un canal de comunicación y por ende del diálogo, herramienta fundamental para crear y fortalecer el vínculo entre el investigador, el proyecto y la comunidad.

Partiendo de esto también es importante tomar en cuenta que mientras que trabajar con sectores o grupos organizados en los que las jerarquías de poder están definidas, y por lo tanto brindan una referencia más clara, aunque no totalmente transparente, del papel que cumple cada persona dentro de los mismos; hacerlo en grupos no organizados se convierte en una labor que requiere mayores esfuerzos en el trabajo de observación y reconocimiento, a su vez que implica más paciencia y dedicación, al hacerse las relaciones de poder más difíciles de percibir en términos de reconocer la importancia del rol de “esta” u “otra” persona en el grupo no organizado.

- Asimismo, un investigador de IAP no puede proponer una pregunta al azar sin antes haber tenido un reconocimiento de la comunidad con la que va a trabajar. Es pertinente tener, previo a plantear el interrogante, un

acercamiento directo con el grupo focal para llegar así a una formulación objetiva del mismo, que indicará el norte en el proceso.

- Es importante tener en cuenta también, que si el proyecto investigativo se estructura dentro de una institución que no haya trabajado con el mismo lineamiento o eje, es probable que el camino que tome el investigador y el producto que presente estén sujetos a los intereses de la misma; por tanto, es ineludible estudiar los lineamientos y parámetros que rigen la corporación, con el fin de evitar que se desvíe la intención del investigador o que se trabaje en la consecución de intereses contrarios. Con esto, se ahorrarán tiempo, esfuerzos y procedimientos innecesarios que obstaculicen el proceso después de realizada la propuesta.
- Es evidente que la resistencia al cambio es una de las amenazas a este tipo de proyectos investigativos. En muchas ocasiones, los sucesos – positivos o negativos- de la comunidad están tan arraigados en la cotidianidad de la misma, que intentar transformar el pensamiento de los habitantes o impulsar tareas de cambio colectivo, pueden avanzar en contra de las ambiciones de unos cuantos. Si bien es cierto que existen paladines que promueven planes y programas en beneficio de las comunidades, de igual manera hay líderes que emplean sus destrezas ejerciendo influencias negativas, que son únicamente posibles bajo su condición de poderío. El investigador, quien se encontrará frecuentemente en medio de estas situaciones, deberá sortearlas con planes alternos pero no desligados de la intención de la investigación, con estrategias y mecanismos significativos para lograr la atracción de las diferentes partes, y con el diálogo, como herramienta base de socialización y apertura de canales comunicativos.
- Es imperioso identificar desde un principio el perfil de las personas que hacen parte de la comunidad; es decir, reconocer las capacidades y

habilidades de ciertos actores, con el objetivo de que ayuden o apoyen a la actividad investigativa. Es necesario determinar, de la misma manera, qué personajes pueden ser una obstrucción en la consecución de los propósitos. Esto para que el investigador sepa a quién acudir cuando necesite resolver determinados asuntos, con quién puede contar en la práctica metodológica y a qué grupo de personas no sería conveniente incluir en actividades específicas. Igualmente, al tener un conocimiento previo de los lugares del barrio y saber si éste hace parte de un sector problemático, el investigador estará capacitado para programar encuentros o reuniones en los sitios a los cuales, cualquiera de los miembros del grupo pueda acudir sin problema alguno –teniendo en cuenta que en algunas localidades se presenta el fenómeno de la territorialidad entre los habitantes de la misma-.

- El investigador no debe afanarse por involucrar a los diferentes actores de la comunidad dentro de las deliberaciones del proyecto de grado. Se conoce acerca de la importancia de que las personas influyentes en el sector a trabajar estén ligadas a los procesos investigativos, y que con las capacidades que el investigador identifique en ellas, sean idóneas para responder a las prácticas del trabajo; no obstante, no se debe permitir que las opiniones de quienes busquen darle un giro a los parámetros y propósitos ya establecidos con anterioridad, entren a obtener un lugar protagonista en las decisiones del investigador. Él es el único responsable de ejecutar posibles modificaciones y éstas deben hacerse, si realmente están dirigidas al beneficio y desarrollo de los habitantes de la comunidad.
- Debido a que cada población con la que se trabaja es diferente, el acercamiento a la misma también lo es. Por tanto, el investigador debe implementar metodologías diversas, acordes con las características de la población a investigar, permitiendo la afinidad de la misma con el proyecto.

De esta manera, se logra que la comunidad no se sienta ajena a los procesos del investigador.

A. Anexo: Inventario de Registro de Actividades

Inventario de Registro de Actividades Proyecto IAP			
Fecha	Actividad	Registro	Resultados
16/09/2011	Reunión con el grupo de investigación de la Facultad de Administración de Empresas	No	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conocer acerca del trabajo que se había venido adelantando por parte del semillero de investigación de la Facultad de Administración de Empresas de la Unab en torno al convenio establecido con el Centro de Atención Integral a la Familia, CAIF "Camino a Belén". 2. Propuesta para vincular a la Facultad de Comunicación Social al trabajo conjunto, analizando los ejes en los cuales podía encajar la temática del proyecto en la que ahondaríamos, la Comunicación para el Desarrollo.
27/09/2011	Reunión con la Hna. Edilma Ardila, líder del Programa Visión en Familia	No	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación del CAIF "Camino a Belén" (acciones y programas que contempla la institución). 2. Propuesta por parte del

			<p>CAIF “Camino a Belén” para que el grupo de investigadoras trabajara con la primera infancia, ya que en ese momento, los jóvenes no se encontraban vinculados dentro del programa Visión en Familia.</p> <p>3. El equipo de investigadoras formuló la idea de que sus integrantes buscaran ellas mismas a los jóvenes, para que al final del proyecto, éstos pudieran incluirse dentro de los planes del CAIF “Camino a Belén”.</p>
28/09/2011	Visita al CAIF “Camino a Belén”	No	<p>1. Entrega del pre proyecto (nombre del proyecto, eje temático, línea investigativa, objetivo general y objetivos específicos), con el fin de que los directivos conocieran los lineamientos bajo los cuales íbamos a trabajar.</p>
8/02/2012	Reunión con la Hna. Fanny, Directora del CAIF “Camino a Belén”	No	<p>1. Presentación y explicación del proyecto investigativo, ya que la directora no tenía conocimiento sobre el mismo.</p> <p>2. La Hna. Fanny solicitó el proyecto por escrito, para revisarlo y dar cuenta de sus observaciones.</p> <p>3. Entrega de documentos al equipo de investigadoras en los que estaban contenidas las operaciones del CAIF “Camino a Belén”.</p> <p>4. Sugerencia por parte de la directora de fijar una reunión con Germán Pava, director de Coopanelas,</p>

			cooperativa que hace parte del proyecto Visión en Familia.
10/02/2012	Visita al CAIF "Camino a Belén", encuentro nuevamente con la Hna. Fanny	No	<ol style="list-style-type: none"> Entrega del proyecto de investigación (nombre del mismo, eje temático, línea investigativa, objetivo general, objetivos específicos, metodología y marco teórico) para que la Hna. Fanny conociera en detalle los puntos en los que las investigadoras querían trabajar. La directora comentó que las actividades con los jóvenes no podían realizarse en las instalaciones del CAIF "Camino a Belén" por cuestiones administrativas y de seguridad. Por lo anterior, la directora facilitó al grupo de investigadoras el número telefónico del párroco de El Refugio de Piedecuesta, con el objetivo de llevar a cabo el cronograma de actividades con la comunidad del barrio en su Iglesia. Asimismo, conectó al equipo de trabajo con Germán Pava y se logró cuadrar una reunión con él, cualquier día de la próxima semana, en las horas de la mañana.
19/02/2012	Reunión equipo de trabajo	No	<ol style="list-style-type: none"> Se determinaron los roles y el desempeño de las integrantes durante el proyecto: Ivonne Juliana Mancilla: Vocera del grupo (frente a las madres y líderes de la

			<p>comunidad).</p> <p>Belkis Paola Mora: Relaciones públicas y logística dentro de las visitas y actividades programadas.</p> <p>Pilar Andrea Salcedo y Natalia Alejandra Ruiz: Registro en audio y escrito de datos e información relevante (encuentros y entrevistas).</p>
19/04/2012	Reunión con Germán Pava, Director de Coopanelas	Sí (Ver anexo en la carpeta de encuentros y reuniones: 19_04_12 – Reunión Germán Pava)	<ol style="list-style-type: none"> 1. El grupo de investigadoras presentó el proyecto a Germán Pava, director de Coopanelas. Él tampoco tenía conocimiento acerca del mismo, por lo que solicitó programar una nueva reunión, en la que estuviera presente la Hna. Edilma. 2. El equipo de investigadoras orientó su proyecto al trabajo con los jóvenes del Barrio El Refugio y no con los niños del CAIF “Camino a Belén”
19/04/2012	Reunión con la Hna. Edilma	Sí (Ver anexo en la carpeta de encuentros y reuniones: 19_04_12 – Reunión Hna. Edilma)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se presentó la necesidad de establecer un rango de edad determinada en la selección de los jóvenes, el cual fuera de 12 a 14 años. 2. La Hna. Edilma planteó la posibilidad de que el proyecto de grado apoyara principalmente la constitución de clubes juveniles para el CAIF “Camino a Belén”.
20/04/2012	Asesoría con Julio Benavides, Director del Proyecto de	Sí (Ver anexo en la carpeta de encuentros y reuniones:	<ol style="list-style-type: none"> 1. La idea que había sido propuesta por la Hna. Edilma, acerca de la constitución de los clubes

	Grado	20_04_12 – Asesoría Julio Benavides)	<p>juveniles para el CAIF “Camino a Belén”, fue descartada.</p> <p>2. Se propone hablar con German Leuro, puente de comunicación entre la Unab y el CAIF “Camino a Belén”, para comentarle sobre la situación presentada con respecto a las necesidades del CAIF “Camino a Belén” y el objetivo del proyecto de grado, desligado de las mismas.</p>
23/04/2012	Reunión con Germán Leuro	Sí (Ver anexo en la carpeta de encuentros y reuniones: 23_04_12 – Reunión Germán Pava)	<p>1. Se llegó a la conclusión de que existía un conflicto o problema comunicativo, más no actitudinal, por lo que se convino en enviar una carta a Germán Leuro, en la cual quedara la constancia de lo pactado en dicha reunión y en la que se especificara que el grupo de investigadoras no se encontraban realizando un trabajo de práctica sino un proyecto de grado. Y que por consiguiente, sus objetivos no podían estar ligados a los planteamientos del CAIF “Camino a Belén”.</p>
26/04/2012	Reunión con la Hna. Edilma	Sí (Ver anexo en la carpeta de encuentros y reuniones: 26_04_12 – Reunión Hna. Edilma)	<p>1. Se estableció que la presencia del equipo de investigadoras dentro del barrio El Refugio, correspondía al desarrollo del proyecto de grado y no a la ejecución de una práctica académica, por ende ellas estarían en calidad de investigadoras y no de practicantes.</p> <p>2. Se dejó claro que las investigadoras no iban a</p>

			<p>recibir apoyo ni evaluación directa del CAIF "Camino a Belén"; sin embargo, se acordó que se les iba a hacer saber constantemente a los miembros de la institución, en qué momento estarían trabajando dentro del barrio, por motivos de seguridad.</p> <p>3. Así mismo se decidió que la edad a trabajar con los jóvenes sería entre los 17 y 25 años.</p>
02/05/2012	Primera visita al barrio El Refugio	<p>Sí (Ver anexo en la carpeta de encuentros y reuniones: 02_05_12 – Primera visita al barrio El Refugio)</p>	<p>1. María Eugenia Torres, una de las líderes de la comunidad y quien hace parte de las profesoras del CAIF "Camino a Belén", enseñó al grupo de investigadoras el barrio El Refugio (los lugares más frecuentados por los jóvenes, las direcciones de los mismos, las acciones implementadas en beneficio de la colectividad, las personas influyentes, historias y anécdotas relacionadas con este sector de Piedecuesta).</p> <p>2. La madre le presentó a las investigadoras, a Esperanza Villamil, la Presidenta del Frente de Seguridad y quien podría ser determinante a la hora de proponer ideas y conseguir adeptos para los propósitos del proyecto.</p>
02/05/2012	Reunión con Esperanza Villamil, Presidenta del Frente de	<p>Sí (Ver anexo en la carpeta de encuentros y reuniones: 02_05_12 –</p>	<p>1. La señora Esperanza manifestó cuáles eran las dificultades que debían enfrentarse con urgencia dentro de la comunidad,</p>

	Seguridad	<i>Reunión Esperanza Villamil)</i>	desde los problemas de drogadicción y expendio de narcóticos entre los muchachos, hasta la necesidad de reconstrucción y recuperación del puesto de salud con servicios diurnos y nocturnos.
02/05/2012	Encuentro con Marcela González, Presidenta de la Junta de Acción Comunal)	No	<ol style="list-style-type: none"> 1. El grupo de investigadoras conoció a Marcela González, quien fue elegida como Presidenta de la Junta de Acción Comunal del barrio El Refugio por los próximos cuatro años. 2. Se le entregó una copia escrita con los contenidos del proyecto de grado, frente al cual mostró gran interés y concertó apoyar en la realización del mismo.
18/05/2012	Reunión con Madres Comunitarias	Sí (Ver anexo en la carpeta de encuentros y reuniones: <i>18_05_12 – Reunión Líderes Junta de Acción Comunal)</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. En el primer encuentro con las personas que serían líderes comunitarias durante los siguientes cuatro años, periodo de gobierno de la señora Marcela González en el barrio El Refugio, las investigadoras dieron a conocer las intenciones del proyecto investigativo, dirigido a la población joven de esta comunidad. En la reunión también estuvo presente el actual Presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio aldeaño Paisandú, quien a su vez hizo sus aportes. 2. Todos se pusieron de acuerdo en acompañar al grupo de investigadoras en el proceso, como líderes directos e

			indirectos dentro del mismo. En esta ocasión se acordó una próxima reunión con otros líderes comunitarios, la cual nunca se llevó a cabo porque siempre existió una excusa por parte de los mismos para su postergación.
23/05/2012	Asesoría con Julio Benavides	No	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se manifestó la necesidad de llevar a cabo una sistematización de los encuentros y actividades que tuvieran lugar en El Refugio, con el fin de decidir cuáles serían los entregables. 2. Se estimó que lo importante de la sistematización sería dar cuenta del ejercicio profesional dentro de la comunidad, con el objetivo de continuar el trabajo en ella. 3. Finalmente se acordó construir un perfil de los diferentes actores que tienen una participación activa dentro del barrio, y se enfatizó en la importancia de llevar un registro de lo que el grupo de investigadoras ha realizado en la comunidad, así como de los avances o retrocesos obtenidos, según los objetivos del proyecto (un diario de campo).
13/06/2012	Asesoría con Julio	No	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fue imprescindible pensar en un "Plan B", debido a que las actividades con los jóvenes no estaban yendo al ritmo que se había establecido. 2. La propuesta que hizo

			<p>Julio Benavides, fue realizar una sistematización de la experiencia, en la implementación de la metodología IAP.</p> <p>3. Para la próxima reunión que las investigadoras tuvieran en El Refugio, sería pertinente realizar un barrido frente a lo cumplido en el barrio en beneficio de los jóvenes hasta el momento (establecer cuáles habrían sido los principales actores, qué habrían ofrecido, cuáles habrían sido los intereses de los mismos en la comunidad, entre otros aspectos).</p>
26/06/2012	Reunión de grupo de investigadoras	<p>Sí (Ver anexo en la carpeta de encuentros y reuniones: 26_06_12 – Reunión Grupo de Investigadoras)</p>	<p>1. El grupo de investigadoras evidenció la necesidad de dirigirse de manera respetuosa a las madres comunitarias conocidas en los días y meses anteriores, con la intención de disculparse por la ausencia de las últimas dos semanas.</p> <p>2. Fue imperioso dejar en claro la importancia de manejar periodos más cortos para las reuniones con los líderes comunitarios, con el fin de establecer las pautas - partiendo de las necesidades de la comunidad- para el desarrollo del proyecto.</p> <p>3. Se preguntaría en la siguiente visita, qué actividades se habrían hecho en pro de la mejora del estado de los jóvenes de la comunidad. La próxima cita quedaría para</p>

			el día jueves 28 de junio de 2012, a las 9 de la mañana en El Refugio.
28/06/2012	Encuentro con María Eugenia.	No	<ol style="list-style-type: none"> 1. María Eugenia le expresó al grupo de investigadoras su preocupación frente al aumento de la drogadicción, pues según ella, niños de 7 y 8 años habrían empezado a consumir con mayor frecuencia. 2. Asimismo comentó que la inseguridad se habría disparado, pues su hijo habría sido atacado por delincuentes al robarle algunos días atrás. 3. María Eugenia le colaboró al equipo de investigadoras en la construcción de un directorio (nombres, teléfonos y direcciones) de las madres comunitarias que podrían colaborar como líderes activas en el desarrollo del proyecto.
28/06/2012	Encuentro con Marcela Rodríguez	No	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marcela le hizo saber a las investigadoras que intentó convocar a jóvenes para el proyecto, pero que ninguno de ellos mostró interés. 2. Por otro lado, aseguró que Alex, antiguo Presidente de la Junta de Acción Comunal de El Refugio, ayudaría a responder qué se habría hecho por los jóvenes en el pasado. La presidenta contactó al equipo con él.
28/06/2012	Encuentro Alex y René	No	<ol style="list-style-type: none"> 1. El señor Alex, anterior Presidente de la Junta de Acción Comunal de El Refugio de Piedecuesta, le

			<p>contó al grupo de investigadoras la labor realizada por su equipo de trabajo durante los pasados cuatro años, en los que se buscó responder a las necesidades de los jóvenes del barrio, a través de diferentes herramientas para el fortalecimiento cultural y personal de los mismos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Igualmente, mostró interés por la inquietud de otros líderes comunitarios de abrir espacios para el desarrollo de los jóvenes y niños. 3. El joven René, ex-integrante del Concejo de Acción Comunal, a su vez manifestó motivación por la formulación y ejecución del proyecto investigativo.
28/06/2012	Asesoría con Julio Benavides	No	<ol style="list-style-type: none"> 1. Frente a las problemáticas encontradas en el barrio y que fueron expresadas por los mismos actores, Julio Benavides enfatizó en que el grupo de investigadoras debía tener claro el componente a trabajar dentro del proyecto de grado: el comunicativo. Y que por tanto los conflictos habrían de ser resueltos bajo el perfil de comunicadoras, para de esta manera, establecer los términos del proyecto. 2. Se consideró que abordar el tema de “cómo quieren los jóvenes ser vistos” sería un ejercicio interesante, un primer momento que ayudaría a formular un posible futuro para los mismos.

			3. Nuevamente, se retomó la propuesta de que el trabajo de grado se remontaría a la sistematización de experiencias.
29/06/2012	Visita a líderes comunitarias: Edna	Sí (Ver anexo en la carpeta de encuentros y reuniones: 29_06_12 – Reunión Edna)	1. Luego de comentarles acerca del propósito y objetivos del proyecto a realizar en el barrio con los jóvenes, cada líder accedió a colaborar con las actividades según su disposición de tiempo y el previo conocimiento de los talleres a ejecutarse.
29/06/2012	Visita a líderes comunitarias: Martha	Sí (Ver anexo en la carpeta de encuentros y reuniones: 29_06_12 – Reunión Martha)	1. Se le explicó a la señora Martha acerca del proyecto, de los objetivos que el grupo de investigadoras tendrían con el mismo y la metodología a implementar para ello. 2. La líder comunitaria apoyó la iniciativa y expresó al equipo que en El Refugio, este tipo de proyectos hacen falta. Agregó que estaría en total disposición para colaborar con el mismo.
30/06/2012	Visita a líderes comunitarias: Elsa Rodríguez	Sí (Ver anexo en la carpeta de encuentros y reuniones: 30_06_12 – Reunión Elsa Rodríguez)	1. El grupo de investigadoras le explicó el contenido del proyecto de grado. 2. La madre comunitaria expresó al equipo que sus hijos se encontraban en las edades aptas para participar de las actividades convenidas e invitó al mayor, Javier Mauricio Rey, a escuchar la propuesta llevada por las investigadoras. 3. Al joven le llamó la atención el propósito del

			proyecto y se comprometió a invitar a algunos de sus amigos a los próximos encuentros.
3/07/2012	<p>Reunión con la señora Marcela.</p> <p>Primer encuentro con Miguel, uno de los jóvenes del barrio y con Cristian Javier, mejor conocido como "MonoGamín", quien vende droga a sus amigos de El Refugio</p>	No	<ol style="list-style-type: none"> 1. Miguel mostró entusiasmo en pertenecer de manera activa al proyecto y se programó un próximo encuentro, en el que irían a estar presentes sus amigos, para comentarles acerca del trabajo a realizar con ellos. 2. Cristian le hizo saber a las investigadoras su aprobación para que ellas trabajaran con los jóvenes que él conocía; no obstante, añadió que no iría hacer parte del proyecto. No permitió tampoco que se hiciera registro o grabación alguna durante el diálogo.
5/07/2012	<p>Encuentro periódico de los jóvenes a "la recocha", como ellos llaman a sus partidos de fútbol (programada en la cancha de arena)</p>	No	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tras la cita establecida el día 3 de julio con el joven Cristian Javier, el "MonoGamín", las investigadoras se dirigieron a la cancha de tierra del barrio El Refugio, en la cual, debido a la presencia de policía, no se pudo llevar a cabo el encuentro deportivo. 2. Con la compañía de René, el grupo de investigadoras tuvo su primer acercamiento con jóvenes del barrio: Víctor Hugo Ortiz, Dayron Villamizar y José David López, quienes estuvieron en la cancha de tierra esperando el inicio del partido. De igual manera, el equipo conoció a Carol, Adriana y Yesennia; ellas

			<p>se animaron con las propuestas de desarrollo del proyecto.</p> <p>3. En la tienda aledaña a la cancha de Paisandú, las investigadoras tuvieron el segundo encuentro con Miguel y contactaron a dos de sus compañeros: Omar Robles y Ferney Garciza, quienes a su vez dejaron ver un gran interés por salir de su situación “crítica” y hacer parte activa de la metodología propuesta. A todos se les tomaron sus datos personales, para seguir llamándolos y poder agendar próximas visitas, con el objetivo de explicarles los detalles del proyecto investigativo.</p>
7/07/2012	Reconocimiento de lugares y personas de El Refugio	No	<p>1. Las investigadoras recorrieron el barrio El Refugio y Paisandú, buscando el mejor lugar de encuentro para la primera actividad formal con los jóvenes que harían parte del proyecto.</p> <p>2. De igual manera realizaron algunas visitas para recordarles a los jóvenes y madres comunitarias el paso a seguir: el primer encuentro oficial con los jóvenes de la comunidad.</p>
9/07/2012	Reunión con Julio Benavides	Sí (Ver anexo en la carpeta de encuentros y reuniones: 09_07_12 – Asesoría Julio Benavides)	<p>1. Se decidió que se trabajarían los tres componentes abordados en el trabajo con comunidades y grupos focales desde primer semestre, ¿Cómo nos ven?, ¿Cómo nos vemos? y ¿Cómo queremos ser</p>

			<p>vistos? Éstos se desarrollarían cada mes, iniciando en Agosto y terminando en Octubre.</p> <p>2. Frente al inconveniente presentado con la señora Esperanza (quien sostuvo un conflicto con otra de las madres comunitarias y tuvo la intención de involucrar a las investigadoras a favor o en contra del asunto), se acordó que la mejor estrategia a seguir, sería trabajar directamente con los jóvenes, y restringir en cierta medida la participación de los líderes.</p>
10/07/2012	Intento reunión con la Sra. Marcela	No	<p>1. No se pudo llevar a cabo el encuentro debido a que la señora Marcela, junto con otras líderes de la comunidad, tenían una reunión de rutina en la Alcaldía de Piedecuesta.</p>
13/07/2012	Reunión equipo de trabajo	No	<p>1. Se organizaron los roles de trabajo para el encuentro con los jóvenes en las horas de la tarde.</p>
13/07/2012	<p>Reunión con la Sra. Marcela; primer encuentro con Óscar Rojas, el Coordinador del Centro Comunitario; segundo</p> <p>encuentro con Cristian Javier, el "MonoGamín";</p> <p>solicitud de permiso con el señor de la tienda de la cancha de</p>	No	<p>1. Durante esta jornada, el grupo de investigadoras conoció a Óscar Rojas, quien coordina los equipos e instrumentos almacenados en el Centro Comunitario de El Refugio. Con él se acordó el préstamo de una planta de sonido para la actividad del próximo sábado.</p> <p>2. Posteriormente, se hizo una visita a Cristián Javier, el "MonoGamín", para informarle sobre los planes del sábado y para</p>

	<p>baloncesto para emplear electricidad, y tercer encuentro con Ferney y Omar.</p>		<p>reafirmar el interés del grupo por que él haga parte del proyecto investigativo. A pesar de esto, nuevamente se mostró reticente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. De igual manera, se visitó al señor Alonso Acevedo, para solicitarle el favor de que permitiera conectar la planta de sonido a un enchufe de su tienda. Él aceptó. 4. Al final de la visita, las investigadoras se encontraron con Ferney y Omar, quienes les expresaron que aunque quisieran asistir a la actividad del sábado, el lugar en el que se iba a desarrollar estaba, de cierta manera, prohibido para ellos, pues allí permanecían personas a quienes debían dinero, y por tal motivo podrían presentarse problemas.
<p>14/07/2012</p>	<p>Primera actividad general para los jóvenes (cancha de baloncesto).</p> <p>Confirmados para el encuentro: Alejandro Jiménez, Luis Carlos Almeida, Andrés Santa, Norberto Durán, Alfonso Carmona, Héctor Hernando y John Alejandro.</p>	<p>Sí (Ver anexo en la carpeta de encuentros y reuniones: 14_07_12 – Encuentro con jóvenes de El Refugio)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Teniendo previamente preparadas las actividades de presentación y conocimiento que se iban a llevar a cabo con los asistentes, el grupo de investigadoras estuvo esperando a los jóvenes convocados en la cancha de baloncesto. Sin embargo, éstos no llegaron. Con micrófonos y música de fondo, se les hizo un llamado sin respuesta alguna. Aún así, las investigadoras les contaron a otros cuatro muchachos las intenciones con el proyecto investigativo.

<p>16/07/2012</p>	<p>Reunión con María Eugenia y Francisco</p> <p>Recorrido El Refugio (visitas a jóvenes)</p>	<p>No</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Debido a la inasistencia por parte de los jóvenes al primer encuentro en la cancha de baloncesto, fue necesaria la planificación de una nueva alternativa que buscara atraer a una mayor cantidad de personas al proyecto. 2. Por lo anterior, el grupo de investigadoras habló con la señora María Eugenia, la líder comunitaria y maestra del CAIF "Camino a Belén", con el objetivo de organizar una reunión posterior con otros muchachos y así, tener la oportunidad de darles a conocer el proyecto y motivarlos a convertirse en parte activa del mismo. 3. Como resultado de esta reunión, se estableció que el día 18 de julio de 2012, a las 7 de la noche, se llevaría a cabo una reunión con distintos jóvenes de la comunidad en casa de la líder. 4. De la misma manera, se dio el primer encuentro con el señor Francisco, hijo de María Eugenia, quien le recomendaría al grupo investigativo, una visita al Pabellón de Resocialización de la Cárcel de Alta Seguridad de Palogordo en el municipio de Lebrija, Santander, con la intención de que las investigadoras conocieran más sobre el proceso que se lleva a cabo con personas inmersas en problemáticas sociales. 5. Se dejó previsto un próximo encuentro, en el
--------------------------	--	-----------	--

			que se acordarían los parámetros para el envío del documento en el que se solicitaría un permiso a la cárcel.
17/07/2012	Asesoría con Julio Benavides	Sí (Ver anexo en la carpeta de encuentros y reuniones: 17_07_12 – Asesoría Julio Benavides)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Las investigadoras le comentaron a su director de proyecto lo sucedido en la actividad del sábado, así como los planes a seguir. De igual manera, el les prestó su colaboración y aportes. 2. Se consideró la idea de incluir a los estudiantes de la Facultad de Artes Audiovisuales en el proyecto investigativo, pues el grupo discurrió que ellos podrían participar en la grabación de imágenes y en la construcción del relato histórico. Quedó por definir la fecha de la reunión con la directora de proyectos.
18/07/2012	Reunión Jóvenes citados por la Sra. María Eugenia	Sí (Ver anexo en la carpeta de encuentros y reuniones: 18_07_12 – Reunión Encuentro de jóvenes El Refugio)	<ol style="list-style-type: none"> 1. A los jóvenes citados en la casa de María Eugenia se les informó acerca de los objetivos del proyecto con ellos y con la comunidad de El Refugio. 2. De la misma manera, se solicitaron los números telefónicos de los posibles interesados en el mismo.
31/07/2012	Reunión equipo de trabajo. Llamadas segunda convocatoria al primer encuentro formal con jóvenes	No	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se llevaron a cabo llamadas a aquellos jóvenes que expresaron interés en el trabajo y en asistir a las primeras actividades en conjunto. 2. Doce de ellos confirmaron asistencia para la actividad del siguiente sábado.

3/08/2012	<p>Reunión equipo de trabajo.</p> <p>Confirmación asistencia de jóvenes al primer encuentro.</p> <p>Programación primer mes de trabajo (Taller)</p>	No	<ol style="list-style-type: none"> 1. En esta ocasión se llamaron nuevamente a los jóvenes que habían confirmado su asistencia, para recordarles el compromiso con el programa asignado para el sábado dentro del barrio. 2. La reunión entre el grupo de investigadoras también giró en torno a la planeación de las actividades del primer mes, en las que se desarrollaría el primer componente, “¿Cómo nos ven?”. 3. Se acordó la realización con los jóvenes de un programa de radio, en el cual ellos pudieran, desde diferentes perspectivas, dar respuesta a la pregunta y exponerla frente a la comunidad.
4/08/2012	<p>Segundo intento de realización del primer encuentro entre los jóvenes interesados y las investigadoras (ésta vez en la cancha arena)</p>	Sí	<ol style="list-style-type: none"> 1. Al encuentro asistió uno de los jóvenes que confirmó asistencia: Víctor Hugo Ortiz. Las investigadoras dialogaron con él acerca de su vida, la situación del barrio y las posibles causas de la inasistencia de los jóvenes a las reuniones programadas. Víctor reafirmó su compromiso con el proyecto. 2. Cuando el grupo estaba a punto de partir para regresar a Bucaramanga, se encontró con Miguel, quien se justificó y explicó las razones por las cuales no había asistido a la actividad –aseguró haber tenido otros compromisos de tipo laboral-.

11/08/2012	Llamadas a jóvenes para realizar el requerido encuentro (nuevamente, intento fallido)	No	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se hizo nuevamente la convocatoria para una reunión en la cancha de arena. 2. Finalmente no se llevó a cabo porque la mayoría de los jóvenes llamados tenían diferentes compromisos para ese día –sábado en la tarde-. Solamente confirmaron dos.
15/08/2012	Tercera posibilidad de encuentro oficial con los jóvenes (cancha de arena)	No	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asistió Víctor Hugo. A los demás jóvenes –cuatro en total-, quienes habían confirmado, se les llamó. Lo que expresaron fue que dos de ellos por motivo de olvido no asistieron, y a los otros dos se les presentaron inconvenientes.
23/08/2012	Asesoría con Julio Benavides	Sí (Ver anexo en la carpeta de encuentros y reuniones: 23_08_12 – Asesoría Julio Benavides)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se expusieron las dificultades que se continuaron presentando con el seguimiento del cronograma. 2. El director del proyecto solicitó al equipo empezar a dar cuenta del proceso de manera sistemática: el relato de la experiencia y la organización de la información obtenida hasta el momento por las investigadoras. De esta manera, se darían las primeras puntadas de la reflexión.
4/09/2012	Asesoría con Julio Benavides	Sí (Ver anexo en la carpeta de encuentros y reuniones: 04_09_12 – Asesoría Julio Benavides)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se dio a conocer el eje de la sistematización: Los procesos de comunicación organizacionales. 2. Al tiempo, el director del proyecto indicó que se debían incluir las acciones generadas dentro y fuera

			del grupo, así como la clasificación de todo tipo de vinculaciones con organismos, entes y la inclusión y participación del resto de las personas con respecto a su capacidad de acción y propósito, fundamentales en la construcción del relato investigativo.
11/09/2012	Visita al barrio El Refugio. Encuentro con Víctor	No	<ol style="list-style-type: none"> 1. La intención de esta visita fue asistir a “La Recocho” como una forma de acercamiento a los jóvenes; no obstante, la presencia de Cristián, el “MonoGamín”, en la cancha de arena, en cierta forma generó que los(as) muchachos(as) que estaban en el lugar no permitieran un acercamiento con el grupo de investigadoras. 2. Se llevó a cabo una reunión con Víctor Hugo, quien expresó que le parecía muy difícil lograr un contacto eficaz y pronto con los jóvenes, bajo el pretexto de que la Fiscalía se encontraba utilizando personas, como el grupo de investigadoras, para infiltrarse en el barrio y hacer labores de inteligencia. 3. También comentó que él había tratado de convocar personas para que se unieran al proyecto, pero que nadie mostró interés en escuchar acerca del mismo. 4. De igual manera, alentó al equipo para seguir con el proyecto adelante.

13/09/2012	Visita al bario El Refugio	No	<ol style="list-style-type: none"> 1. El grupo de investigadoras volvió a El Refugio en las horas de la noche, para presenciar otro de los partidos de fútbol programado por los jóvenes. 2. A pesar de que tenían la intención de jugar, ellos prefirieron distraerse con las cartas y fumar marihuana. 3. Víctor Hugo nuevamente acompañó a las investigadoras y dialogó con ellas sobre los acontecimientos más recientes en su casa y trabajo, así como en el barrio.
8/10/12	Reunión equipo de Trabajo	No	<ol style="list-style-type: none"> 1. La reunión se llevó a cabo para determinar con cuáles documentos contaban las investigadoras y cuáles les hacían falta para el proceso de sistematización. 2. Asimismo, se revisó el marco conceptual, la metodología IAP y se hicieron algunos ajustes.
18/10/12	Reunión equipo de Trabajo	No	<ol style="list-style-type: none"> 1. El grupo de investigadoras se reunió para compartir documentos sobre la sistematización de experiencias. Esto con el fin de tener una guía para la presentación del capítulo relativo al mismo tema, dentro del proyecto de grado.
22/10/12	Reunión equipo de Trabajo	No	<ol style="list-style-type: none"> 1. Existió una dificultad en lo relativo a la presentación del documento de sistematización, por lo que se consideró necesaria

			una asesoría con el director del proyecto investigativo, quien a su vez brindó los parámetros correspondientes al capítulo de análisis.
1-13/11/12	Reunión equipo de trabajo	No	1. Se llevó a cabo la compilación de toda la información recogida, la reconstrucción histórica, las interpretaciones, el esbozo de las conclusiones, así como la redacción del informe final.

B. Anexo: Perfiles de actores que intervienen en el desarrollo del proyecto

PERFILES DE ACTORES QUE INTERVIENEN EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO			
¿Quién es?	¿Qué papel desarrolla dentro de la comunidad?	¿Cuándo se llevó a cabo el primer encuentro con esta persona?	¿Qué papel desarrolla dentro del proyecto?
Hermana Dominica Edilma	Directora de la fundación Alianza Visión en Familia	19 de abril de 2012	<p>Su papel dentro de la comunidad se dirige a la Alianza Visión e Familia, ya que como directora de la misma su papel radica en el desarrollo de planes estratégicos y formulación de proyectos que ayuden a las comunidades menos favorecidas de Piedecuesta.</p> <p>Cada uno de los planes de acción tiene el objetivo de satisfacer necesidades básicas en educación y desarrollo económico</p>

			<p>de niños, jóvenes y padres de familia, que hagan parte del Centro de Atención Integral a la Familia, CAIF “Camino a Belén”.</p> <p>Por esta razón, la Hna. Edilma hizo parte de la primera fase del proyecto, siendo la persona que nos indicó las necesidades más latentes del barrio El Refugio. Al mismo tiempo, nos acercó a una de las madres comunitarias del barrio, a quien encargó de que nos ayudase en la realización del proyecto dentro de la comunidad.</p>
Hermana Dominica Fanny	Directora del Centro de Atención Integral a la Familia CAIF “Camino a Belén”	08 de febrero de 2012	<p>Como directora del CAIF “Camino a Belén” está encargada de velar porque este centro cumpla de manera efectiva con sus obligaciones, como lo es la atención a niños en la etapa de la primera infancia, con el fin de generar un acompañamiento en el proceso de</p>

			<p>aprendizaje y desarrollo.</p> <p>Su papel dentro del proyecto se centró en la primera fase, ya que en un inicio se había tomado la decisión de contactar a los jóvenes a través de la relación con los niños pertenecientes al CAIF “Camino a Belén” que pudiesen tener hermanos mayores. Así bien, la función de la hna. Fanny era el presentarnos a las distintas familias en las que hubiese jóvenes.</p>
María Eugenia	Madre comunitaria del barrio El Refugio	02 de mayo de 2012	<p>Su rol dentro de la comunidad está determinado por los lineamientos del CAIF “Camino a Belén” y del ICBF, los cuales determinan su trabajo como profesora de los niños inscritos en esta institución, y que le han sido delegados bajo su cuidado.</p> <p>Durante la etapa de acercamiento al barrio y</p>

			<p>reconocimiento de los jóvenes, María Eugenia se encargó de hacernos un recorrido por los lugares más frecuentados por la juventud de El Refugio. Así mismo, nos acercó a distintos líderes del barrio, actores activos dentro de la comunidad y muchachos, al tiempo que puso a nuestra disposición su casa para llevar a cabo actividades programadas.</p>
<p>Esperanza Villamil</p>	<p>Directora del frente de Seguridad del barrio El Refugio</p>	<p>2 de mayo de 2012</p>	<p>La directora del frente de seguridad tiene la responsabilidad de trabajar mancomunadamente con las autoridades policiales del barrio, con el fin de asegurar el bienestar y orden dentro de la comunidad. Por lo que no está exenta de atender casos alternos de emergencias médicas u otros. Su función es también mantener informada a la población sobre los</p>

			<p>sucesos que puedan presentarse en materia de seguridad.</p> <p>Su papel dentro del proyecto se basó en la conexión que nos propició con Marcela González, presidenta de la acción comunal. Además de esto, fue quien nos informó acerca de las principales problemáticas de la comunidad en general así como los proyectos que se venían adelantando.</p>
Marcela González	<p>Presidenta de la junta de acción comunal para el barrio El Refugio de Piedecuesta.</p>	2 de mayo de 2012	<p>Como presidenta de la acción comunal del barrio, Marcela es la encargada de los asuntos administrativos del barrio, en cuanto al manejo del presupuesto establecido por el gobierno local, del mantenimiento y cuidado de los escenarios públicos, de promover el desarrollo de nuevas obras para la comunidad, entre otras gestiones dentro de El</p>

			<p>Refugio. Éstas con el fin de impulsar el progreso de la población.</p> <p>Su apoyo durante nuestro trabajo en el barrio fue a través del préstamo de canchas, salones y equipos de sonido para las prácticas de las actividades programadas con los jóvenes. De esta manera, era la encargada de determinar los tiempos y espacios a utilizar dependiendo del tipo de taller que se tenía dispuesto.</p> <p>Al tiempo, Marcela fue participe también de discusiones en torno a las temáticas a desarrollar y abordar en los conversatorios con los jóvenes en pro de mejorar la comunidad.</p>
Edna	Líder del barrio y trabajadora del CAIF "Camino a Belén"	29 de junio de 2012	La representación que tuvo en el proyecto fue casi nula, ya que durante las reuniones al

			tiempo que expresaba su interés por trabajar en el mismo, mostraba su indisposición frente a algunos líderes con los que se estaba trabajando.
Martha	Líder del barrio y trabajadora del CAIF "Camino a Belén"	29 de junio 2012	En el trabajo con los jóvenes, Martha estuvo siempre a disposición de lo que pudiésemos necesitar a nivel logístico para las actividades programas con los jóvenes.
Elsa	Líder del barrio y trabajadora del CAIF "Camino a Belén"	30 de junio de 2012	Su participación en el proyecto fue activa, ya que uno de sus hijos, David Mauricio, estuvo interesado en ser parte del grupo focal de jóvenes con el que se iría a trabajar. Por lo que el aporte de la Sra. Elsa estuvo en retroalimentar con otros jóvenes lo que se le había explicado acerca del proyecto.
Luis Andrés Figueroa	Presidente de la junta de acción	18 de mayo de 2012	Como presidente de la

	comunal para el barrio Paisandú de Piedecuesta.		<p>junta de acción comunal del barrio Paisandú, Luis Figueroa tiene la autoridad dada por la comunidad para dirigir administrativamente los recursos del barrio.</p> <p>Su papel dentro del proyecto no fue determinante, ya que se recurrió a él con el único fin de que aprobara la disponibilidad de una de las canchas cercanas a El Refugio, para llevar a cabo actividades con la población juvenil.</p>
Edilma Gómez	Integrante de la junta de acción comunal del El Refugio.	18 de mayo de 2012	<p>Su participación dentro del proyecto fue escasa, ya que no hubo la oportunidad de cuadrar horarios para su asistencia a las actividades a desarrollar con los jóvenes.</p>
María Rodríguez	Integrante de la junta de acción comunal del El Refugio.	18 de mayo de 2012	<p>Dentro del proyecto no hubo una fuerte representación de esta líder comunitaria ya que a pesar de su</p>

			interés, su disponibilidad de tiempo se cruzaba con los encuentros a llevar a cabo con los jóvenes.
Celina Soto	Integrante de la junta de acción comunal del El Refugio.	18 de mayo de 2012	Para la realización del proyecto Celina Soto mostró su disposición e interés para participar y trabajar, por lo que siempre estuvo presta para lo que necesitábamos.

C. Anexo: Perfiles de jóvenes pertenecientes al barrio El Refugio

PERFILES DE JÓVENES PERTENECIENTES AL BARRIO EL REFUGIO						
N°	NOMBRE	EDAD	TELÉFONO	DIRECCIÓN	DESCRIPCIÓN	PROCESO
1	Víctor Hugo Ortiz	25 años	315 - 336 8652	Barrio El Refugio	Asegura que siempre está trabajando, por lo que se considera un joven activo. Es consumidor de sustancias psicoactivas y suele reunirse en la cancha de arena con sus amigos a realizar diferentes actividades, tales	<ul style="list-style-type: none"> Desde el principio mostró interés en el proyecto y expresó haber tenido en varias ocasiones la intención de llevar a cabo acciones positivas por los jóvenes -en cuanto a la posibilidad de cambiar la imagen que se tiene de los mismos dentro del barrio-; sin embargo, dice no haber hecho nada al respecto por diferentes

				<p>como conversar, jugar cartas, fútbol y fumar marihuana. No tiene marcas, señales o bien, tatuajes visibles en su cuerpo.</p>	<p>razones y circunstancias ajenas a él.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con Víctor Hugo se llevaron a cabo varios encuentros: En la segunda citación que hicimos a los jóvenes para que asistieran a la integración programada, con la intención de facilitar las actividades de presentación y conocimiento y de esta manera, iniciar el proceso de los talleres para la resolución de preguntas - ¿Cómo nos ven?, ¿Cómo nos vemos? y ¿Cómo queremos ser vistos?- fue el único joven presente. Hablamos con él y espontáneamente fuimos conociendo detalles sobre su vida y su familia. De la misma manera, pudimos explicarle las intenciones específicas del proyecto y la metodología a seguir. • Posterior a esta reunión, el joven fue la única persona que siguió asistiendo a los llamados, nosotras mantuvimos las conversaciones con él en
--	--	--	--	---	--

						<p>cada una de las visitas a El Refugio y a través de él, conocimos más jóvenes. Víctor siempre estuvo dispuesto a trabajar frente a los planes que hubiesen sido posibles de emprender en pro del cambio de su comunidad.</p>
2	Dayron Villamizar	23 años	313 - 314 2338	Barrio Refugio	El	<p>Al igual que Víctor Hugo, se dedica al trabajo. Su aspecto físico es saludable; no obstante, por la manera de expresarse y algunos de sus movimientos corporales es posible intuir que es consumidor de droga. No son observables marcas representativas en su cuerpo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el primer encuentro aseguró estar interesado en el proyecto investigativo. • Durante el segundo encuentro -que se llevó a cabo de manera más informal pues no tuvimos contacto directo con él-, mediante señas y palabras expresó su inconformidad al vernos en el sector. Asimismo y con frases como: “Por qué no se van a salvar a otros”, nos hizo entender que no quería tener nada que ver con las acciones que estábamos prestas a realizar en El Refugio. • Posterior a ese episodio, tuvimos la oportunidad de verlo dos veces más; en esos

						momentos se encontraba con más jóvenes fumando marihuana. Tal razón dificultó un nuevo acercamiento a él.
3	José David López	24 años	No tiene celular	Barrio Refugio El	Se ve como un joven saludable, activo y trabajador. Se distingue por su corte de cabello largo. Tampoco tiene marcas visibles en su apariencia física.	<ul style="list-style-type: none"> • José David se muestra receptivo al proceso; en el primer encuentro escucha atentamente nuestras explicaciones y en la conversación deja clara su intención de seguir manteniendo el contacto con nosotras, con el fin de conocer a profundidad el proyecto investigativo y la manera de formar parte del mismo. • A pesar de esto, no fueron posibles más encuentros con él durante las siguientes visitas al barrio El Refugio.
4	Luis David	25 años	No tiene celular	Cll. On No. 1w-23	Actualmente se encuentra estudiando. Es un líder juvenil religioso y se caracteriza por ser callado y servicial.	<ul style="list-style-type: none"> • Aunque en el primer acercamiento no pudimos hablar sobre la totalidad del proyecto y las especificaciones contenidas dentro del mismo, accedió a colaborar con las actividades que se tuvieran programadas

						<p>como parte de la metodología implementada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El siguiente encuentro con el joven surgió de forma imprevista en la entrada de la parroquia del sector, donde trató de evadir nuestro llamado. Y aunque una señora insistió en que lo solicitábamos, él se volteó hacia nosotras y dijo que estábamos equivocadas. Por esta razón decidimos no contar con su presencia en la investigación.
5	Carol	17 años	318 - 223 7885 / 6 55 25 29	Barrio Refugio	El	<p>Es estudiante de bachillerato. Vive con su abuela, su mamá y sus hermanos. Es una joven reservada y seria.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el primer encuentro no mostró mucho interés sobre lo que le compartimos acerca del proyecto. Sin embargo, accedió a la posibilidad de llevar a cabo una próxima visita, con el objetivo de brindarle unas mejores bases con respecto a las intenciones y propósitos del proyecto. • Durante el segundo acercamiento estuvo atenta a todo, hizo preguntas y la invitamos al siguiente

						<p>encuentro, que se llevaría a cabo en la cancha de tierra del sector. Antes del día previsto le hicimos varias llamadas que nunca contestó. Como resultado, no llegó a la cita que se había acordado con anterioridad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pese a su inasistencia a la cita planteada, seguimos haciendo visitas a su casa, las cuales fueron infructíferas, ya que nunca la encontramos ni la pudimos localizar en los números de teléfono otorgados por ella. • Debido a los múltiples intentos fallidos, no volvimos a hacer contacto con ella.
6	Adriana	17 años	317 - 686 4627	Barrio Refugio	El	<p>Así como Carol, Adriana también es estudiante de bachillerato. Parece ser una persona alegre, amigable y responsable. Se ve como una adolescente saludable y no se perciben, a simple</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el primer encuentro que tuvimos con ella se mostró un poco distante y alejada de la dinámica. Sin embargo, convino la posibilidad de volver a tener una reunión con nosotras y mantener una comunicación referente al proyecto, al tener el gesto de administrarnos su número celular.

					vista, marcas notorias en su cuerpo.	<ul style="list-style-type: none"> No obstante, al realizarle varias llamadas, con sólo una contestada, y las otras, intentos de llamada fallidas, se dejó de concertar el contacto con esta joven.
7	Yesenia	17 años	316 - 734 6492	Barrio El Refugio	Por el momento, esta joven no tiene ninguna ocupación, ya que está próxima a ingresar a la universidad.	<ul style="list-style-type: none"> En la primera reunión, a la joven le llamó la atención el objetivo del proyecto investigativo con la comunidad de El Refugio. Sin embargo, nos dejó claro que le iba a ser muy difícil participar del programa, ya que estaba buscando trabajo y haciendo las diligencias para entrar a la universidad. Realizamos varios intentos llamando al número de celular que ella nos dejó. Pese a esto, cada vez que nos contestaba, nos aclaraba que aunque le interesaba la iniciativa, no contaba con el tiempo para hacer parte de ella.
8	Miguel Flórez	24 años	No tiene celular	El punto de encuentro	Tiene toda la capacidad para ser	<ul style="list-style-type: none"> Su interés hacia el proyecto fue evidente a partir del

				<p>con Miguel generalmente es en una esquina, frente a la cancha de Paisandú.</p>	<p>un líder; no obstante, ese liderazgo lo ha encaminado hacia el consumo de drogas, el vandalismo, el robo y es un joven apostador. No tiene marcas visibles en su cuerpo, pero su aspecto físico no se ve ni se percibe saludable. Para alimentarse toma las frutas de los árboles del sector, y para obtener dinero y comprar lo de su consumo, recoge chatarra. Es posible que viva únicamente con su madre.</p>	<p>segundo encuentro, ya que durante el primero, aunque aseguró estar atento a las invitaciones, las actividades y las reuniones, no asistió a lo establecido.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Después de un tiempo de diálogo con el joven, que se llevó a cabo de manera casual, pudimos ofrecerle más detalles acerca de la intención del proyecto con los jóvenes del barrio, y expresó estar no solo a favor de lo que iríamos a realizar, sino que aceptó comprometerse a ser parte del grupo focal. • Ahora bien, al encuentro juvenil que se llevó a cabo el sábado 14 de julio, no pudo asistir debido a que el programa se realizó en una de las canchas del barrio que se ubican al norte del mismo, y según lo que nos contó, debe cierta cantidad de dinero –correspondiente a la droga-, y por ende, no puede transitar por ese sector de El Refugio. • Luego de ese episodio,
--	--	--	--	---	--	--

						<p>continuamos las visitas específicas, con la intención de estimular y provocar más encuentros con él. Sin embargo, en varias ocasiones decidió correr o esconderse de nosotras.</p>
9	Omar Roblez	19 años	No tiene celular	<p>El punto de encuentro con Omar generalmente es en una esquina, frente a la cancha de fútbol del barrio Paisandú.</p>	<p>Su aspecto no es saludable. Es un joven más bien reservado, no está exento del consumo de drogas y actos delictivos como el hurto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando se llevó a cabo el primer encuentro, lo vimos físicamente como un indigente o habitante de la calle. Se encontraba con Miguel Flórez y Ferney Garciza. El joven se entusiasmó al contemplar la posibilidad de hacer parte del grupo focal de la investigación. • En la segunda visita estaba únicamente con Ferney Garciza, en la misma esquina -frente a la cancha del barrio Paisandú-. Conversamos de manera más concisa sobre la intención del proyecto y ambos se manifestaron interesados. Durante el encuentro, los invitamos a la primera reunión con todos los jóvenes conocidos, que se

						llevaría a cabo en la cancha de basquet, en la zona norte del barrio El Refugio. No asistieron.
10	Ferney Garciza	20 años	No tiene celular	El punto de encuentro con Ferney generalmente es en una esquina, frente a la cancha de fútbol del barrio Paisandú.	Es un hombre joven, da la apariencia de ser una persona de vida en calle. Parece que su estado de salud, depreciable, se debe al consumo de drogas alucinógenas. Es servicial, amigable, sencillo y tímido.	<ul style="list-style-type: none"> • En el primer acercamiento con este joven se tuvo la percepción de que, por su aspecto físico, era una persona en condición de calle. Sin embargo, esa duda la resolvió la actual Presidente de la Acción Comunal, quien nos comunicó que él vivía con su abuela. En ese primer encuentro, Ferney estuvo motivado con el hecho de cambiar su conducción actual y nos declaró que esta era una buena oportunidad para lograrlo. • En el segundo encuentro, correspondiente a la reunión con los demás jóvenes en la cancha de basquet, lo vimos con mejor aspecto y nos manifestó que no nos podía acompañar porque en esa zona tenía enemigos y personas que no lo dejaban

						<p>pasar por dineros que él debía de droga.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En una tercera visita nos expresó su deseo de asistir al próximo encuentro, el cual se llevaría a cabo en la cancha de arena, donde al parecer no existen inconvenientes ni para las personas del sur o del norte del barrio El Refugio. Sin embargo, también se ausentó y no tuvimos más contacto con él.
11	Javier Mauricio Rey	20 años	317 - 619 6910	Barrio El Refugio. Cra. 3 ^a No. 1n-21	<p>Actualmente labora, no estudia. Hace parte de una familia cristiana. Su mamá es madre comunitaria, perteneciente al CAIF “Camino a Belén”. Al parecer es un joven saludable y no tiene ningún tipo de señales o marcas en su cuerpo que sean visibles. Uno de sus ritmos musicales preferidos es la cumbia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El primer encuentro con Javier se da a raíz del acercamiento con su mamá, quien es líder o madre comunitaria del CAIF “Camino a Belén” y a la cual teníamos la intención de contactar con el fin de lograr su apoyo en el proceso de conocimiento con los jóvenes del barrio y en el desarrollo de las actividades con los mismos. • Cuando le comentamos a Javier acerca de los motivos por los cuales estábamos trabajando en El Refugio, tomó una actitud positiva

						<p>hacia nosotras y hacia los objetivos del proyecto, dándonos su número de celular y manifestando que durante las semanas siguientes tendría toda la disposición para participar en lo fuera necesario en pro de la obtención de resultados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aunque dos semanas después del primer encuentro intentamos hacer contacto telefónico con él, fue imposible conseguirlo. • Una visita posterior a su lugar de residencia, en la que conversamos nuevamente con su mamá, nos reveló que él se encontraba laborando y no tenía celular porque se lo habían robado. Por lo anterior, no pudimos establecer más relación con él.
12	Hermes	19 años	310 - 691 2031	Barrio El Refugio Cr. 3 ^b No. 1n-45	Es hijo de madre comunitaria, miembro y maestra en la comunidad CAIF "Camino a Belén". Se percibe como un	<ul style="list-style-type: none"> • El primer encuentro con Hermes se dio a partir de la primera visita a las madres comunitarias que prestan sus servicios al CAIF "Camino a Belén".

						<p>joven responsable y además, físicamente saludable.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Su mamá nos comentó de la cantidad de amigos que el joven tenía; aseguró que la mayoría de ellos estarían involucrados en el robo y la drogadicción, pero que Hermes no estaría implicado en estos asuntos. • En ese primer acercamiento, Hermes no demostró afinidad alguna con el propósito investigativo y por tanto, no le interesó vincularse a éste. Aún así, sus amigos, los jóvenes con quienes se encontraba en ese momento, sí adoptaron una posición positiva hacia el desarrollo del proyecto, lo que nos motivó a seguir buscando un sí de parte suya. • En la siguiente visita, Hermes se tornó indiferente, y nos hizo asistir a tres citas más, las cuales nunca cumplió. Por esta razón, no volvimos a insistir sobre su vinculación con la investigación.
13	Víctor (amigo de Hermes)	20 años	No tiene	Barrio Refugio	El	Es un joven alegre, amigable,	<ul style="list-style-type: none"> • Nuestro primer encuentro con él, se llevó a cabo en casa

					<p>conversador, saludable. No tiene ninguna marca en su cuerpo que sea visible.</p>	<p>del joven Hermes, su amigo. Con respecto a la conversación que mantuvimos sobre el proyecto con los jóvenes de Piedecuesta, respondió que él no era drogadicto y que por ende, no cabía en la iniciativa. Sin embargo, al nosotras aclarar el mal entendido, se mostró interesado en las actividades allí contenidas y prometió conversar sobre la finalidad del proyecto con sus amigos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Él y su grupo nos indicaron que todos los días en la tarde, podríamos encontrarlos al frente de esa casa, donde nos vimos por primera vez. A pesar de esto, durante un número aproximado de diez visitas estuvimos intentando localizarlos y resultó imposible.
14	Sebastián Gómez	18 años	6 55 38 01	Barrio Refugio El	<p>Es hijo de la actual Presidenta de la Junta de Acción Comunal. Tiene un</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El primer acercamiento con él, se dio a partir de la visita a la casa de la Presidenta electa de la Acción Comunal

					hermano gemelo. En su tiempo libre practica fútbol y chatea a través de Facebook. Es estudiante de secundaria.	<p>del barrio El Refugio en Piedecuesta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durante las siguientes visitas, nunca se tuvo un contacto directo con él. Sin embargo, el joven tuvo la oportunidad de escuchar la conversación con su mamá, en la cual se expuso lo que estaba planeado realizarse con el proyecto investigativo. • Sebastián no se vio interesado en el proyecto. Hicimos un intento de tres llamadas y dos visitas a su casa con el fin de contactarlo nuevamente, pero todas estas fueron infructíferas. • En el transcurso de ese tiempo, su madre (la Presidenta de la Junta de Acción Comunal) se manifestó despreocupada con la plan de involucrar a sus dos hijos en el proceso y avances de la investigación.
15	Axel Tapias	17 años	317 - 566 7787	Barrio El Refugio	Estudiante de secundaria. Es un joven delgado y de aspecto	<ul style="list-style-type: none"> • El primer encuentro con Axel se dio en casa de María Eugenia, madre comunitaria, como resultado de su

					saludable. Se caracteriza por ser amigable y respetuoso con las personas que lo rodean.	convocatoria, que tenía como objetivo involucrar a jóvenes en el proceso de investigación. <ul style="list-style-type: none"> • En el transcurso de la reunión, su comportamiento fue discreto y cortés, aunque sin mayor interés por lo que se estaba exponiendo. • Como derivación de dicha reunión, se establecieron las visitas de noche para facilitar el contacto con los mismos. Para comunicarnos con él, le insistimos en repetidas ocasiones que asistiera a las reuniones planeadas los miércoles en la jornada nocturna. Aún así, nunca contestó positivamente a la convidada.
16	Juan David Jaimes	18 años	6 78 50 51	Barrio El Refugio	Tiene la apariencia de ser un niño respetuoso, callado, honesto y responsable. Actualmente, cursa bachillerato.	<ul style="list-style-type: none"> • A David lo conocimos también en la casa de la señora María Eugenia como resultado de su convocatoria, cuyo objetivo fue, como ya lo habíamos señalado anteriormente, involucrar a los jóvenes en el proceso investigativo. • En el transcurso de la

						<p>reunión, su comportamiento fue cuidadoso. Demostró interés en el proyecto, haciendo preguntas relativas al mismo: dudas que representan la base de todo, el qué, cuándo, cómo, dónde, por qué, y quiénes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durante la siguiente semana le hicimos varias llamadas, pero no lo pudimos localizar. Aún así, su mamá contestaba el teléfono y nos reafirmaba el interés de su hijo en la participación de la investigación. • Debido a que no tuvimos contacto directo con él, y gracias a las ocupaciones que también el mismo tenía, no obtuvimos respuesta efectiva a las invitaciones de las reuniones grupales en la cancha del barrio El Refugio.
17	Sthepannye Rivero	19 años	6 54 24 68	Barrio Refugio	El	<p>Es una joven dinámica, respetuosa, alegre y amigable, hermana de Laura Rivero. No labora, ni tampoco estudia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El primer acercamiento a Sthepannye fue, igualmente, en casa de María Eugenia, como resultado de su iniciativa y convocatoria de trabajo con los jóvenes de El

						<p>Refugio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el transcurso de la reunión, hizo notorio su interés y motivación por el proyecto. Fue quien más preguntas realizó durante el encuentro y alentó a los demás con sus palabras, indicándoles los beneficios de participar en el mismo. • La siguiente visita estaría encaminada a seguir en comunicación con ella. No obstante, nunca alcanzamos una respuesta a las llamadas, que se realizaron cuatro veces por semana durante un mes. • Por lo anterior tampoco se concretó una respuesta seria a la vinculación con las actividades y contenidos del proyecto.
18	Laura Medina	14	6 55 26 64	Barrio Refugio	El	<p>Es una joven de aspecto físico saludable; es callada, respetuosa, y con apariencia de ser mayor de edad. Es estudiante de</p> <ul style="list-style-type: none"> • A Laura Medina la conocimos de igual manera en la casa de María Eugenia, madre comunitaria, como resultado de la convocatoria realizada para involucrar jóvenes a la investigación.

					secundaria y novia de Luis Pinzón.	<ul style="list-style-type: none"> • En el transcurso del encuentro, su actitud fue seria y educada. Sin embargo, se le vio el poco o nulo interés en vincularse y formar parte del proyecto investigativo. Fue quien primero se retiró de la reunión, manifestando la necesidad de abandonar la casa por compromisos adquiridos en otro lugar y lo hizo junto a su novio. • La siguiente semana se estableció hacer un contacto más personal con ella. Sus respuestas a todas las llamadas que le realizamos fueron negativas, exponiendo diferentes excusas para los días de las reuniones asignadas. Por esta razón, no pudimos contar con su participación y compromiso hacia la investigación.
19	Luis Pinzón	17 años	6 78 37 41	Barrio Refugio El	Es un joven con apariencia saludable. Es callado, respetuoso, alegre. Actualmente cursa	<ul style="list-style-type: none"> • El primer encuentro con Luis se llevó a cabo en casa de María Eugenia, de la misma manera que sucedió con los jóvenes anteriores, quienes

					secundaria y es la pareja sentimental de Laura Medina.	<p>atendieron al llamado de la madre comunitaria para participar en el proyecto y proceso investigativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el transcurso de la reunión, se mantuvo en silencio y por lo tanto, no se manifestó positiva o efectivamente sobre la vinculación al proyecto. Se retiró, junto con su novia, de la casa de la madre comunitaria, tiempo antes de que diéramos término a la reunión. • A la siguiente semana pretendíamos entablar un contacto directo con él. Sin embargo, nunca escuchamos su respuesta a nuestras llamadas, realizadas cuatro veces por semana durante un mes. Por esta razón no se hizo efectiva su inclusión en el proyecto.
20	Yuritza Santander	16 años	6 55 82 18	Barrio Refugio El	Es la hija menor de María Eugenia, madre comunitaria. Da la impresión de ser una joven	<ul style="list-style-type: none"> • Nuestro primer encuentro con la joven se llevó a cabo a partir de la segunda visita realizada a la casa de la señora María Eugenia, madre

				<p>amigable y conversadora; pero a su vez irrespetuosa, perezosa y desorganizada. Es amante de los animales domésticos y salvajes. Esta joven estudiante de secundaria, tiene un aspecto físico saludable.</p>	<p>comunitaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En esa ocasión únicamente la saludamos, no establecimos una conversación formal con la joven, por lo que su mamá nos entregó su número de celular, para invitarla a las reuniones programadas en la cancha. • Como en algunos de los casos anteriores, no tuvimos respuesta a las llamadas que le realizamos. • Tres encuentros posteriores en su lugar de residencia nos permitieron percibir su apatía por participar en el proyecto. Su mamá, por el contrario, siguió interesada en la participación de Yuritza en el mismo. • La reunión en la que la señora María Eugenia citó a los jóvenes para que les expusiéramos el proyecto fue en su casa, es decir, donde también vive Yuritza, quien a su vez estuvo acompañada por amigos. Fue por esta razón que ella respondió a la
--	--	--	--	--	---

						<p>invitación. Cabe resaltar que en el transcurso del encuentro, su actitud fue de irrespeto y descuido, pues estuvo saliendo y entrando al lugar.</p> <ul style="list-style-type: none"> Al final de la reunión manifestó que ella no participaría del proyecto, porque no lo deseaba. Por ello no insistimos en invitarla nuevamente a las reuniones planeadas en las locaciones del Barrio El Refugio.
21	Laura Rivero	18 años	6 54 24 68	Barrio El Refugio	Es una joven que brinda una apariencia amigable y alegre. Esta joven estudiante de secundaria, mantiene una apariencia física saludable.	<ul style="list-style-type: none"> El primer encuentro con Laura se llevó a cabo en casa de la señora María Eugenia, debido a la invitación que la madre comunitaria hizo a los jóvenes de El Refugio. En el transcurso de la reunión, su comportamiento fue displicente, hasta el momento en que su hermana mayor, Sthepannye, mostró gran interés en lo consistente al desarrollo del proyecto y estuvo motivada a aceptar la invitación y unirse a los

						<p>procesos investigativos del mismo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La siguiente semana planeamos hacer efectiva la comunicación con ella. No obstante, nunca obtuvimos respuesta a las llamadas, que fueron cuatro por semana durante un mes. Como conclusión, ella fue otra de las jóvenes que desertó ante el proyecto.
22	Cristian, alias “MonoGamín”	26 años	<u>315 - 2744 658</u>	Barrio Refugio	El	<p>El joven no proyecta un aspecto saludable, pues se encuentra en medio de un tratamiento de diálisis. Está invalidado de sus piernas como resultado de la afectación de unas balas en su columna vertebral. Es el líder de la zona norte del barrio El Refugio y líder del campeonato de fútbol llevado a cabo en el mismo barrio. Asimismo, es</p> <ul style="list-style-type: none"> • La intención de gestionar un encuentro con Cristian se dio luego de conversar con la señora Marcela, Presidenta de la Junta de Acción Comunal del Barrio El Refugio, y el líder comunitario René. • El primer encuentro formal se llevó a cabo bajo la asesoría de René, quien nos indicó el lugar de residencia de Cristian y el comportamiento que debíamos asumir frente a él. • Nos encontramos con un joven tímido, rodeado de otros muchachos. Durante la

				<p>expendedor y consumidor de marihuana. Reside con sus padres, quienes tienen una micro empresa de confecciones.</p>	<p>presentación del proyecto él manifestó diversas objeciones y estuvo de acuerdo en que la investigación se llevara a cabo en el sector, pero sin su participación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expuso el hecho de no querer comprometerse por cualquier actitud negativa que pudiera presentarse al interior de su grupo, o por parte de otras personas. Nos dejó abiertas las puertas de su casa para una próxima visita, con el objetivo de exponerle la fecha de la reunión oficial con los jóvenes del barrio, para él al tiempo, poder invitar a su grupo de amigos. Sin embargo, el día del evento no asistió ninguno de los suyos. • Los siguientes encuentros se dieron de forma informal en la cancha de fútbol del barrio El Refugio. Al tener un conocimiento de quién era Cristian, y poder saludarle, nos proporcionó menor desconfianza, acogida y
--	--	--	--	---	---

							seguridad por parte de los integrantes de su grupo.
23	Alejandro Jiménez	17 años	312 5746774	- Barrio Refugio	El	Joven de aspecto saludable. Es estudiante de secundaria.	<ul style="list-style-type: none"> • El primer encuentro que se llevó a cabo con este joven fue a partir de la necesidad de invitar a los muchachos del barrio a consolidar un evento formal, que motivara a la participación de los mismos en las actividades que habíamos organizado una tarde de sábado en El Refugio, con el fin de exteriorizar los objetivos de nuestro proyecto investigativo. Él era una de las personas que pasaba por la cancha de baloncesto, ubicada en el sector norte del sector y con quien tuvimos la oportunidad de hablar acerca del proyecto, pues nos preguntó por el motivo de la música y el llamado a los jóvenes a través de los micrófonos, en el lugar. • Durante la conversación se mostró dispuesto a participar en los talleres convenidos por nosotras, y solicitó que le

							<p>recordáramos por llamada telefónica, el día, la hora y el lugar de la próxima reunión.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Como resultado de su petición realizamos tres llamadas en las cuales encontramos como respuesta que los horarios de las reuniones no cuadraban con sus horarios de pre-icfes, por lo cual no podría asistir a las mismas. • Por esta razón no se obtuvo respuesta positiva por parte de Alejandro.
24	Luis Carlos Almeida	18 años	317 8951917	- Barrio Refugio	El	Joven de aspecto saludable. Es estudiante de secundaria.	<ul style="list-style-type: none"> • El primer encuentro con este joven se dio por los mismos motivos anteriores. Estábamos convocando a los muchachos en la cancha de baloncesto y él fue otro de los que pasó por allí y preguntó el objetivo de la actividad. • A partir de la conversación en la que le explicamos las razones de nuestra presencia en la cancha y los propósitos que queríamos cumplir con el proyecto investigativo, el

									<p>joven también mostró interés y nos dejó su número de celular para poder contactarlo e invitarlo a una próxima reunión.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Como resultado de su petición, llevamos a cabo tres llamadas en las cuales encontramos como respuesta la misma razón que nos dio Alejandro, los horarios del pre-icfes, que no cuadraban con los encuentros programados. • Debido a esto, Luis Carlos tampoco pudo convertirse en posibilidad de formar parte activa de la investigación.
25	Andrés Santa	17 años	321 2948235	-	Barrio Refugio	El	Joven de aspecto saludable. Es de estudiante secundaria.		<ul style="list-style-type: none"> • A Andrés lo conocimos en las mismas condiciones que a los dos últimos jóvenes, en medio de la actividad que habíamos programado en la cancha de baloncesto y a la que finalmente no asistió ninguno de los muchachos confirmados. Él caminó por los alrededores de la cancha y en ese momento vimos la oportunidad de exponerle

									<p>nuestras acciones en el barrio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al igual que los otros, se entusiasmó con la idea de participar en el desarrollo de las actividades propuestas para la investigación. • Asimismo nos manifestó, que por no disponer del tiempo suficiente, le gustaría que los talleres se realizaran en las noches para poder asistir a los mismos. • Como resultado de su actitud positiva con respecto al proyecto, le hicimos dos llamadas por semana durante un mes, frente a las cuales nunca obtuvimos respuestas efectivas y reales que verificaran su asistencia a los talleres, debido a su poca disponibilidad de tiempo. • Por lo anterior, no pudimos contar con el joven dentro de los planes y los talleres pensados para los sábados en la tarde y las noches entre semana. 	
26	Norberto	19	318	-	Barrio	El	Es	un	joven	<ul style="list-style-type: none"> • El primer encuentro con

	Durán	años	8923711	Refugio	<p>deportista, practica baloncesto, quizás por esta razón se le ve como una persona muy saludable. Este estudiante de secundaria también trabaja, es amigable y conversador.</p>	<p>Norberto se llevó a cabo de la misma manera en la cancha de baloncesto de El Refugio, en donde pudimos contarle a grandes rasgos lo que estábamos haciendo allí, es decir, el propósito de reunir a los jóvenes del barrio en una actividad de presentación y conocimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pese a la poca disposición de tiempo, Norberto nos manifestó lo importante que sería para el sector el tener la oportunidad de desarrollar este proyecto de ayuda al desarrollo de los jóvenes y a la participación e inserción de los mismos en los procesos de cambio social. • Nos escribió su número telefónico y cuenta de Facebook para poder contactarlo e invitarlo a los próximos talleres. • Posterior a esto, hicimos varias llamadas en las que nos dijo que los horarios de su trabajo y estudio no le permitían asistir a los talleres. Esto dificultó en gran medida
--	--------------	------	---------	---------	--	--

						el incentivo de Norberto de hacer parte del proyecto investigativo.	
27	Alfonso Carmona	20 años	316 2846698	- Barrio Refugio	El	Es un joven trabajador, de aspecto saludable.	<ul style="list-style-type: none"> • El primer encuentro con Alonso fue originado por la iniciativa de generar un encuentro de presentación y conocimiento entre los jóvenes de El Refugio. Él recibió nuestras explicaciones en la cancha de baloncesto del barrio. • En la conversación no evidenció mucho interés por participar en el desarrollo de la investigación. Sin embargo, manifestó que podríamos llamarlo para invitarle a las próximas reuniones y que meditaría acerca de su vinculación directa con el proyecto. A pesar de esto, no tuvimos presencia de su parte en la mayoría de los siguientes encuentros.
28	Héctor Hernando	19	6 99 32 86	Barrio Refugio	El	Es un joven estudiante. Su cara está adornada por	<ul style="list-style-type: none"> • El primer encuentro que llevamos a cabo con este joven del barrio fue gracias a

					<p>piercings y su aspecto físico inspira rebeldía e indiferencia.</p>	<p>que el líder comunal René, al ayudarnos a dar a conocer el proyecto entre los habitantes de El Refugio, le contó nuestro propósito a una madre cabeza de familia, cuyo entusiasmo nos encaminó inmediatamente a las puertas de su casa, en la que estarían esperándonos sus hijos. Héctor era uno de ellos; tan pronto llegamos y lo saludamos manifestó su total desinterés y aburrimiento con respecto al tema. Aunque Teresa, su mamá, fue insistente para que participaran en el proceso, la decisión de los jóvenes siempre se mantuvo.</p>
--	--	--	--	--	---	---

29	John Alejandro	17	6 99 32 86	Barrio Refugio	El Jhon también es un joven estudiante; al igual que su hermano, tiene piercings notorios en su cara y un corte de cabello característico, mutilado a los lados y frondoso en el centro.	<ul style="list-style-type: none">• Conocimos a este joven por la misma razón anterior. Su madre nos dirigió a su casa con el objetivo de que le presentáramos, a él y a su hermano, el proyecto investigativo. La actitud de John fue la misma: nulo interés y total apatía en el asunto. Debido a la falta de disposición del mismo, nos resultó muy complejo volver a invitarlo a los próximos encuentros.
----	-----------------------	----	------------	----------------	--	---

D. Anexo: Reunión Germán Pava

19/04/12 – Reunión Germán Pava			
Fecha:	19/04/2012	Participantes:	Germán Pava (Presidente Coopanelas) y jóvenes investigadoras.
Lugar:	Coopanelas (Piedecuesta)	Toma de registro:	Escrita
Desarrollo			
<p>La reunión inicia con la presentación del planteamiento del proyecto de grado. En este punto se expusieron los objetivos a alcanzar con el proyecto, así como la idea de trabajar con los jóvenes del barrio El Refugio que tienen hermanos dentro del CAIF “Camino a Belén” (Centro de Atención Integral a la Familia).</p> <p>El señor Germán Pava expresó sorpresa al desconocer el proyecto al tiempo que enfatizó que el CAIF “Camino a Belén” no trabaja con jóvenes, y que no tiene contemplado hacerlo. Sugiere entonces hablar con las Hermanas Dominicanas para evaluar la posibilidad de llevar a cabo el proyecto con estudiantes del Colegio de la Presentación en Piedecuesta, ya que en la institución se concentra población en la edad estipulada para trabajar.</p> <p>Ahora bien, en cuanto a nuestro trabajo con el CAIF “Camino a Belén”, Germán Pava nos hizo saber que lo tomamos “fuera de base”, por lo que aconseja programar una próxima reunión en la cual también esté presente la Hermana Edilma. Apela al hecho que el primer contacto con los jóvenes sería difícil, por lo que podría empezar por tener encuentros con los padres de familia para verificar la disponibilidad de jóvenes que podrían participar en el proyecto, mas reafirma la necesidad de una reunión con la Hermana Edilma.</p>			

E. Anexo: Reunión Hermana Edilma

19/04/12 - Reunión Hna. Edilma			
Fecha:	10/04/12	Participantes:	Hermana Edilma (“Camino a Belén”) y jóvenes investigadoras.
Lugar:	Coopanelas (Piedecuesta)	Toma de registro:	Escrito
<p>Desarrollo</p> <p>En primer lugar comentamos a la Hermana Edilma acerca de los cambios que se realizaron dentro del proyecto de grado. Ella estuvo de acuerdo con las modificaciones, e indicó haber leído de manera superficial el documento entregado a finales del año pasado.</p> <p>Ahora bien, la Hermana Edilma menciona que antes de nuestro encuentro tuvo una reunión con Germán Leuro para discutir acerca de nuestro proyecto dentro del CAIF “Camino a Belén”, así como comentarle aspectos de las prácticas de estudiantes de la UNAB dentro de la Institución. Frente a este comentario se enfatizó en el hecho de que lo que se pretende realizar es un Proyecto de Grado y no una práctica académica. En respuesta la Hermana Edilma expresa que el desarrollo de nuestra labor debe estar enmarcado en el CAIF “Camino a Belén”.</p> <p>La Hermana Edilma ratificó la necesidad de trabajar con los jóvenes de la comunidad; no obstante limitó el rango de edad a los muchachos entre los 12 y 14 años. También solicitó el envío de un documento en el que se especificaran los objetivos que buscamos alcanzar con el proyecto.</p> <p>Cuando le expusimos que los objetivos estaban contemplados en el documento entregado a principios del año, así como el cronograma de trabajo a seguir, ella se mostró reticente a desarrollar actividades durante los fines de semana, a menos que sea una actividad que involucre otras instituciones, ya que encontrar jóvenes interesados a participar los días sábados se torna complicado. Aún así, le indicamos que las actividades serán dinámicas y que despertaran el interés de los</p>			

jóvenes y la comunidad en general.

Pese a nuestras aclaraciones, la Hermana insiste en que le sea entregado un documento en el que se indique los objetivos del trabajo, el diseño de una estrategia que nos permita recopilar la información que necesitamos, así como la forma en la cual se van a desarrollar los talleres. En este punto enfatiza el hecho de que éstos deben realizarse de lunes a viernes y no en fines de semana, y que los mismos deben estar dentro del marco del CAIF “Camino a Belén”.

Queda estipulada una reunión con la Hermana Edilma y Germán Paba, para el próximo jueves 26 de abril en Coopanelas. Ahora bien, al finalizar la reunión, la Hermana Edilma expresa que al ser el CAIF “Camino a Belén” un Centro de Atención Integral a la Familia, también se contemplan a los jóvenes, por lo que la creación de Clubes Juveniles, que al mismo tiempo son un requerimiento del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Frente a esto ella propone que enfoquemos el proyecto en la creación de estos clubes. Nos invita a investigar acerca de sus lineamientos. Nos comprometemos con ella a investigar acerca de los clubes, así como a estar a las 10:00 am del día 26 de abril en Coopanelas para la reunión.

F. Anexo: Asesoría Julio Benavides

20/04/12 – Asesoría Julio Benavides			
Fecha:	20/04/2012	Participantes:	Julio Benavides y jóvenes investigadoras
Lugar:	UNAB	Toma de registro:	Escrita
Desarrollo			
<p>En esta reunión se comentó a Julio Benavides, director de proyecto de grado, los resultados obtenidos en las reuniones del día anterior. Expresamos nuestras preocupaciones con respecto al desconocimiento del señor Germán Pava de nuestro proyecto de grado, la dificultad ante sus ojos de conformar un grupo focal con un número significativo de jóvenes, y la invitación a trabajar con estudiantes del Colegio de La Presentación (Piedecuesta) en lugar de con el CAIF “Camino a Belén”; también en lo concerniente al encuentro con la Hermana Edilma, la inquietud que genera el rango de edad esperado en las personas a trabajar, la desviación que tomaría el proyecto en caso de aceptar la propuesta de apoyar la creación de los “Clubes Juveniles”, y la confusión frente a nuestra labor como investigadoras y no como practicantes.</p> <p>Julio Benavides comenta que es interesante analizar el recorrido del proyecto, así como el papel de los diferentes actores. Analizar cuándo la voz de los mismos asume la vocería institucional y cuando no, dada la impresión de que no hay acuerdos más allá de la infraestructura. Este sería un inicio para determinar ¿Cómo se viabilizan los proyectos de apoyo a la población?</p> <p>Se propone hablar con Germán Leuro, puente entre la UNAB y el CAIF “Camino a Belén”, con el fin de comentarle las observaciones hechas por la hna. Edilma. Así como las opiniones que se tienen al respecto a estas, en relación a los objetivos del proyecto. De igual manera sugiere tener más claro qué se pretende realizar con el CAIF “Camino a Belén” para la próxima reunión, el 26 de abril.</p>			

G. Anexo: Reunión Germán Leuro

23/04/2012 – Reunión Germán Leuro			
Fecha:	23/04/2012	Participantes:	Germán Leuro y jóvenes investigadoras.
Lugar:	UNAB	Toma de Registro:	Escrita
Desarrollo			
<p>En las horas de la tarde se expuso la situación que se presenta en el desarrollo del trabajo con el CAIF “Camino a Belén”, es decir, la limitación en cuanto al rango de edad, la falta de un consenso o de entendimiento frente al hecho que lo que se pretende realizar es un proyecto de grado, bajo los lineamientos de Investigación Acción Participativa que requiere la presencia y contacto continuo con la comunidad, en lugar de una práctica académica, así como los aspectos tratados en los encuentros del día 19 de abril. Del mismo modo se expresa la preocupación frente al atraso que se está presentando con las actividades y fechas estipuladas en el cronograma, a causa del número de reuniones que han debido realizarse para tener un contacto directo con la comunidad a trabajar.</p> <p>En respuesta el Señor Germán Leuro enfatiza el hecho de que el trabajo se está desarrollando para el programa Visión en Familia. Desde su perspectiva se está presentando un problema de diálogo, del tipo “Teléfono Roto”, en cuanto a establecer las diferencias entre las prácticas académicas y los proyectos de grado, en especial porque los últimos no pueden someterse a modificaciones estructurales de manera súbita. Frente a esto se hace necesario formalizar las cosas, teniendo presente que estamos dentro del marco de la UNAB.</p>			

En esta reunión se acordó que se le hará llegar por escrito una carta comunicando la situación que está presentándose en el desarrollo del proyecto. De igual manera se anexará el planteamiento del mismo, resaltando cuáles han sido las observaciones y sugerencias que ha recibido el mismo, así como los cambios que se le han hecho al cronograma.

Finalmente Leuro expresó su tranquilidad al comprobar que no ha sido un problema actitudinal sino organizacional.

H. Anexo: Reunión Hna. Edilma

26_04_12 - Reunión Hna. Edilma			
Fecha:	26/04/12	Participantes:	Hermana Edilma y jóvenes investigadoras
Lugar:	Coopanelas (Piedecuesta)	Toma de registro:	Escrita / Audio
Desarrollo			
<p>La reunión con la hermana Edilma tuvo lugar en las horas de la mañana, esta tenía como propósito aclarar algunos detalles con respecto a la participación y función que iríamos a desempeñar, como jóvenes investigadoras y protagonistas del proyecto de grado a llevar a cabo, en el barrio El Refugio de Piedecuesta, con un grupo de jóvenes de dicho sector. Al culminar la reunión se cumple el objetivo del encuentro y se tiene el aval de la hermana Edilma, directora de la Alianza Visión en Familia, para dar un inicio formal al trabajo de investigación y acción participativa con los jóvenes de Piedecuesta, del barrio El Refugio.</p> <p><u>Acontinuación la transcripción del audio en la reunión:</u></p> <p>IAP: En cada uno de los cronogramas adjuntos al trabajo que le entregamos por escrito es visible notar los cambios que se han hecho en cuanto a la metodología y trabajo comunitario, Nosotras hablamos con el señor Germán Leuro (puente de diálogo entre la Unab y el CAIF “Camino a Belén”), y le explicamos algunas cosas del proyecto, con el fin de que quedase clara la situación (respecto al papel que desempeñamos nosotras, dentro del proyecto con los jóvenes de Piedecuesta, del barrio El Refugio), y bien, el punto que más nos interesaba aclarar era que nosotras no somos practicantes sino que estamos haciendo un ‘proyecto de grado’ que era un poco también la confusión que se tenía. Y bien, las exigencias, lineamientos y necesidades de un proyecto de grado a una práctica son completamente distintas.</p>			

Hna. Edilma: El proyecto de grado le debe aportar algo a la institución

IAP: Exactamente. Sin embargo, aclaramos con él (Germán Leuro), que el proyecto de grado no podría de alguna manera estar totalmente regido ni por el tiempo, ni por los espacios del CAIF "Camino a Belén", sino por el contrario, de los espacios y el tiempo que ya se han destinado y programado en la universidad y estipulado en el cronograma con el fin de llevarse a cabo según lo pactado (respondiendo así al hecho de ser un proyecto de grado y estar sujeto no a la institución con la que se trabaja, sino a la académica).

De igual forma, es un proyecto, que como se lo comentábamos en la carta que se le hizo llegar a Germán Leuro, el proyecto ya se inició hace un año largo, y pues primero se inició con una etapa de investigación, luego de análisis y estudio de una posible población con la cual trabajar, dependiendo del trabajo que se quiera desarrollar, en nuestro caso Comunicación para el Desarrollo. Y pues ahora ya estamos en el periodo de trabajo de campo. Tal y como lo indica nuestra metodología, que si bien es de Investigación y Acción Participativa, lo cual significa que tiene que haber una activa participación de la comunidad.

Y bueno, pues respecto al cronograma vamos ya un mes atrasadas otra vez, pues, si usted ve abril casi no hemos podido llevar a cabo lo planteado, solo pues la reunión con el director que si se realizó, pero solo eso. Entonces a nosotras nos preocupa porque el proyecto es bastante extenso, de pronto nuestros compañeros hicieron otra clase de proyectos y ya terminaron algunos, porque eran más recopilación de información, pero nosotras como es Acción Participativa entonces es una cuestión de estar en contacto con ellos (la comunidad), de abrir puentes y espacios donde ellos mismos se den cuenta de sus problemáticas y que empecemos juntos a resolverlos, entonces claro, eso lleva un poco de tiempo.

Debido a esto, pues la vez pasada quedamos un poco preocupadas, porque dijimos *¿qué hacemos?* Por lo que usted nos decía que solo tres encuentros. Por lo que hablamos con nuestro director de proyecto, Julio Benavidez, y según la metodología IAP es imposible. Por lo que nuestro proyecto no está enfocado a una recopilación de datos...

Hna. Edilma: Yo me gradué de magister e hice mi proyecto en investigación: *¿Cómo aplicar el CRM, participativo?* Y la empresa donde la hicimos nos permitió un solo encuentro, un solo encuentro. La empresa donde lo hicimos. Y en ese

solo encuentro nos tocó sacar todo lo que era acción participativa.

IAP: Bueno, pues eso era lo que nosotras queríamos aclarar con el señor Germán Leuro, porque, pues nosotras le dijimos que no éramos practicantes, sino que somos proyecto de grado, entonces al ser proyecto de grado, no nos podemos regir por ese tiempo. Si fuésemos practicantes si usted nos dice “15 de mayo”, es 15 de mayo, y “después de agosto”, pues nosotras seguiríamos trabajando después de agosto. Pero como es proyecto de grado, no podemos limitarnos a eso, y los horarios de alguna manera tampoco. Porque, pues nosotras le explicamos al señor Germán, que nosotras, todas estudiábamos y además somos de diferentes líneas, dos de organizacional y dos de periodismo, entonces no tenemos el mismo tiempo, los horarios son distintos, y por eso es un poco complicado. Por lo que queríamos aclarar esas dudas porque...

Hna. Edilma: Al igual yo nos les puedo asegurar gente en la mañana y en la tarde, y decirles que les voy a dar almuerzo, ni asegurarle a la gente que le voy a pagar el día de trabajo que se buscan, yo nos les puedo garantizar ni a ustedes ni a la gente eso.

IAP: Si claro, y es por eso también que ya está especificado que es proyecto de grado, por lo que en una práctica usted tendría que asegurar eso. Pero en un proyecto de grado, no es su responsabilidad, sino nuestra. Y el cumplir o no es pues solo nuestra responsabilidad.

Ahora, lo bueno de hacer proyecto de grado con ustedes es el poderles aportar, para que cuando ustedes ya puedan empezar todo lo de la integración familiar, o sea lo puedan organizar, de alguna manera pueda servir todo lo que nosotras hemos hecho en este año, para que les sea útil a ustedes. Sin embargo, habíamos hablado algo de los lineamientos del ICBF, se estuvieron revisando, pero son ya de la estructura de la organización, y pues Germán nos comentó que ya se había organizado un comité técnico permanente...

Hna. Edilma: Yo cuando les hable de lineamientos les hablé en el sentido de pre-juveniles. Porque el bienestar familiar maneja lineamientos de 0 a 1...

IAP: Si claro, pero lo que decimos es que ese tipo de lineamientos los puede realizar alguien que conozca a fondo la institución. Entonces el señor Germán Leuro nos hablaba que ustedes habían hecho un comité académico-técnico permanente que se iba a encargar de ese tipo de necesidades y requisitos exigidos, para estar alineados con el ICBF.

Otro choque que tuvimos fue porque nosotras tenemos planteado trabajar con población juvenil entre 16, 17 años hasta 23 o 25 años, y pues el limitarnos a 12 – 14 años nos cambia absolutamente todo, incluso parte de la metodología, por eso también se comentó eso con él (Germán Leuro), así como con nuestro director de proyecto de grado, y pues los cambios ya no se pueden hacer, porque estamos en la etapa de trabajo de campo, y no en la etapa investigativa antes de entrar al trabajo de campo. Entonces se habló de todo esto con el señor Germán Leuro, por lo que él es nuestro puente con el CAIF “Camino a Belén”. Hablamos con él, y le hicimos también una carta especificándole el plan de nuestro proyecto de grado, que pues usted ya lo miró y de alguna manera queríamos hacer ese tipo de aclaraciones para que después, de pronto no se fuera a malinterpretar...

Hna. Edilma: Yo también hablé con él y le dije *“pues Leuro usted sabe que como yo soy la directora de la Alianza, yo enfoco todo hacia el fin que nosotros perseguimos, contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de cero meses a 65 años”*. Yo todo lo que haga en la Alianza todo va enfocado hacia allá, ninguna actividad va suelta. Y le decía ayer *“Yo antier acompañe a un proyecto de grado, también de la Unab, y déjeme decirle que se queda uno corto, porque no se trata de que seamos nosotros un puente para llegar sacar información y salir, sí. Eso no es lo que nosotros buscamos, ni ese fue el convenio con la universidad. Entonces yo le decía, nosotros todo lo estamos enfocando así”*.

Para que ustedes completen esto, según su cronograma, yo les puedo decir que tomen esta carpeta con las 5000 mil personas que nosotros atendimos y de los 200 jóvenes que atendimos en Piedecuesta, el año pasado. Ahí están las actividades, ahí están los talleres, ahí está todo, pero de eso no se trata. Entonces yo le decía eso ayer, que es precisamente en la reunión que hicimos en la Unab, con ellos, decíamos eso, que no somos: acá está la Alianza para que vengan aquí, necesitamos información, recoger unos datos. Porque también otro proyecto es participativo, y pues hicimos la reunión antier. Necesitaban 25 personas, yo le dije a las chicas que yo les apunto a que vayan 40, yo les dije que les convocaba 40 personas, y ellas decían “no que son muchos”, y yo les dije “yo les convoco las 40”, les llegaron 17. Porque uno lo sabe.

Entonces a mí en este proyecto el afán que me da es ese. Igual como ustedes dicen que no está sujetado a una práctica, yo les decía a ustedes que junio y julio, vacaciones, la gente es flotante.

IAP: Si claro, pero también comentábamos con nuestro director algo de eso. Y

pues eso sería ya responsabilidad de nosotras, el hacer que ellos (la población juvenil) acepten o no seguir trabajando con nosotras en ese lapso de tiempo. Igual nosotras ya tenemos experiencia, hemos venido trabajando desde primer semestre con este tipo de poblaciones de vulnerabilidad, y hemos visto que se nos facilita, tanto a nosotras como a la misma comunidad precisamente en ese tiempo, el periodo de vacaciones. Ya que este tipo de poblaciones muy pocas veces viaja, y si uno les presenta una propuesta de trabajo interesante, proyectos buenos y llamativos, en los que ellos puedan verse partícipes y se personalicen de la situación entonces va acceder a seguir trabajando.

Hna. Edilma: Pues por mí no hay problema de desarrollarlo. Yo le digo es eso, les soy franca. Yo de tenerles horarios exclusivos y eso, pues no cuenten.

IAP: No, tranquila, y es que eso también queríamos aclararle.

Hna. Edilma: Porque yo si voy a empezar a trabajar con jóvenes, voy a empezar a trabajar con jóvenes la próxima semana.

IAP: Si, igual eso es un trabajo de la Alianza.

Hna. Edilma: Si, y pues no hay problema. Nosotros damos el aval y no hay problema, porque el aval se lo damos a la universidad.

IAP: Lo que pasa es que nosotras tampoco queremos que haya quizás una mala interpretación de nuestro proyecto, porque no es el hecho de venir al CAIF "Camino a Belén" o la Alianza, aprovecharnos de eso, y luego salir corriendo. Porque no es la idea, y tampoco lo hemos hecho en ninguno de los proyectos que ya hemos desarrollado. Sino que pues se nos presentó en la universidad la oportunidad de conocerlos a ustedes. Obviamente el primer día que estuvimos con ustedes nos dimos cuenta que no podíamos trabajar desde aquí con jóvenes por lo que no habían jóvenes aún dentro de la institución. Y de ahí fue un replanteamiento otra vez, en donde pensamos que aprovechando que aún la Alianza no tiene o no está trabajando, en el momento, con jóvenes...

Hna. Edilma: La Alianza si trabaja, porque uno de programas de la Alianza es con los jóvenes, lo que pasa es que en el momento no tenemos toda la sede, en cuanto a la estructura. Nosotros tenemos cinco programas, y los cinco los trabajamos simultáneos, porque por eso es núcleo familiar, entonces nosotros. Lo que yo te decía. Para mí es fácil decir yo les presto la documentación que hay y saquen de ahí lo que necesitan.

El año pasado hicimos cinco encuentros con jóvenes a nivel de Piedecuesta, por colegios. Cerca del CAIF “Camino a Belén” hay un colegio que se llama Víctor Félix, ese es el colegio que a nosotros más nos colaboró. Porque al igual todos los programas de la Alianza son cofinanciados por entidades y ellas exigen, entonces la exigencia era hacer cuatro eventos donde cubrieran 200 jóvenes, pero continuos. Estuvimos en el colegio de La Presentación, La Normal y el Víctor Félix, ese colegio le ayuda a uno mucho en este aspecto, es presentarse a la coordinadora, igual ahí les van a decir es que durante las horas de clase, y ese colegio son tres mil alumnos y manejan problemáticas.

Entonces pues nosotros le avalamos el proyecto y ustedes pues si necesitan hacer la reunión o algo nos comunican. Ustedes hablaban de líderes comunitarias.

IAP: Si claro, incluso ya estuvimos hablando al principio con Maria Eugenia (líder comunitaria), con Esperanza Bonilla (directora de seguridad de El Refugio y esposa del presidente de la junta de acción comunal), y pues estuvimos haciendo un poco de contacto con esas personas que conocen la comunidad a fondo, y estuvimos también recorriendo el barrio El Refugio. Supimos agrandes rasgos, según los testimonios que nos dieron, cómo es la comunidad, dónde se reúnen los jóvenes, a qué hora se reúnen, con el fin de hacer un reconocimiento del lugar.

Hna. Edilma: Pues yo les avalo el proyecto, no hay problema. Pero siempre en relación, porque a mí el problema o el susto que me da es que al ser un sector bastante delicado, a nosotros ya nos pasó con una de la Unab. Entonces mucha prudencia, a no preguntar más de lo que deben preguntar. Siempre que ustedes convoquen es mejor tener el respaldo nuestro, porque les da seguridad. Cuando estén en Piedecuesta es bueno que llamen al CAIF “Camino a Belén”, y que estén acompañadas por líderes como María Eugenia o Adriana (hace parte de la Asociación de Desplazados de Piedecuesta). Entonces siempre que vengán hacer su trabajo pasan por el CAIF “Camino a Belén”, para uno saber que están en el lugar. Siempre ubíquense y hagan todo bajo el nombre del CAIF “Camino a Belén” y la Alianza Visión en Familia. Esas serían mis dos recomendaciones. Porque eso me da a mi seguridad de que no están sueltas, de que no les va a pasar nada y siempre tener el referente, Alianza, CAIF “Camino a Belén”.

Yo les estoy avisando cuando haga reuniones con los jóvenes, cada vez que yo pueda y vea que les sirve les comento. Porque yo empiezo la próxima semana. Tengo una reunión también con padres de familia en mayo más o menos.

Entonces ya voy a pasar una carta al CAIF "Camino a Belén" diciendo que ustedes están avaladas, que no van a ser el trabajo dentro del CAIF "Camino a Belén" (instalaciones), y que les vamos a colaborar para la realización del proyecto, y pues hay que recuperar el tiempo perdido.

I. Anexo: Primera visita barrio El Refugio

02_05_12 – Primera visita al barrio El Refugio			
Fecha:	02/05/2012	Participantes:	María Eugenia y jóvenes investigadoras
Lugar:	El Refugio (Piedecuesta)	Toma de registro:	Escrita / Audio
Desarrollo			
<p>En el primer reconocimiento al Barrio El Refugio de Piedecuesta, la madre comunitaria y trabajadora del CAIF “Camino a Belén”, María Eugenia, nos hizo un recorrido por los principales sectores del barrio frecuentados por los jóvenes, así como también relató sobre las actividades que se acostumbraban a llevar en estos espacios y la caracterización de los jóvenes participantes de estas prácticas.</p> <p><u>Acontinuación la transcripción del relato de descripción acerca del barrio El Refugio:</u></p> <p>COMPORTAMIENTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se escucha mucha cumbia, porque el ñero le gusta la cumbia. • Acá es toda la guarapearía todo el día, allá han habido dos muertos, inclusive un día mataron un amigo mío por equivocación. Lo mataron por la espalda y lo confundieron con otra persona y ahí quedó, un chino sano, como uno lo vio crecer sabe uno, y ahí quedó. 			

- En casa de familia también venden la droga. Hay muchachas que están pagando casa por cárcel, pero que pasa aquí les ponen el brazalete ese y ellas siguen haciendo lo mismo, su vida normal.
- La policía pasa seguido, hoy no ha pasado, eso deben estar en algún caso. Generalmente pasan en motos.
- Acá hay una muchacha que acaba de salir, porque ella le gusta llevar mucha droga a la cárcel, inclusive el niño que yo tengo (EN EL CAIF “Camino a Belén”) lo tuvo ella en la cárcel. Y antier me dijo la mamá “doña María Eugenia, mire yo que hago ese niño me pega, ese niño me insulta y eso me agarra de las mechas y me da”. Pero lo que pasa es que toda la familia es así, y es que es un niño de tres añitos, pues ahí está en el CAIF “Camino a Belén” con la psicóloga, pero eso toda la familia es así. Pero disque la agarra y mejor dicho, le dice unas palabrotas, le pega y le dice “yo quiero que se vaya para el cielo”, por decirle que se muera.
- Hay un señor que llega a las casas y dice que va a poner los ojos mágicos en las puertas, esos para ver quién llega a la casa. Y ya cuando está el señor dentro de la casa pues atraca. Y ya hizo dos atracos que los anunciaron por el parlante, pero es que aquí hay cámaras en las calles pero no sirven, aquí solo hay dos cámaras. Lo que sirven aquí son los parlantes, entonces la gente sabe y avisa por los parlantes. Uno llama a un número y ahí sacan el mansaje, por los parlantes.

LUGARES

- Hay sitios donde la venta de trago es mucha, y en ciertos lugares de venta de alcohol ya ha habido dos muertos.
- Colegio Víctor Félix Gómez Nova, aquí a la salida se hace mucho vendedor de diferentes cosas. No se sabe si de pronto les vendan la droga, pero el año pasado se detectó varias niñas vendiendo droga dentro del colegio. La fachada del colegio es fea, sucia, no tiene presentación. Esto era una escuela antiguamente, pero lo convirtieron en colegio. Y aquí se reúne mucho vaguito, de día hay mucha venta, usted pasa a las 6 de la mañana y ya hay vendedores aquí de caramelos, de chitos y es muy inseguro. A mi hija aquí saliendo le robaron el celular, en frente del colegio, con cuchillo. A las niñas que encontraron vendiendo droga vendiendo la policía y se las llevó.

- Este pasillo, cerca al colegio es muy peligroso. Esto es muy solo, en la noche peor, aquí no hay puerta para ir para ningún lugar. Eso es solo.
- Aquí es el grado cero, en este callejón eso es oscuro (al lado del colegio), aquí se presta para eso (consumo de droga y atracos). Aquí hay hasta octavo. Y ya en noveno pasan a 'Campo Verde' que es el mismo colegio. Este colegio no tiene ni nombre.
- Esta es otra cancha, aquí la mayoría de las problemática de la venta de droga se presenta es en las canchas. Donde están más lo jóvenes.
- La única guardería bien constituida está en el CAIF "Camino a Belén", de resto están en las casas. Aquí por ejemplo abrieron una, y aquí en El Refugio es uno de los barrios que más tiene ese servicio. Yo duré 20 años en la casa, trabajando con hogar de bienestar, desafortunadamente todos los 20 años enseñando lo mismo. Le dan a uno una tabla que es lo que tiene que enseñar, entonces que es lo que pasa, que a nosotros nos parece que un niño que entre de los dos años hasta los cinco años mirando lo mismo, si ve. En cambio ahí en el CAIF "Camino a Belén" no, ahí estamos trabajando diferente. Se les está dando más valor a los padres. Acá los papás venían y traían los niños a la hora que fuera, los recogían a la hora que fuera, allí no, allí tiene que cumplir un horario, con un reglamento.
- Por aquí hay un lugar que es el camino hacia Guatiguará, pero por eso lado no se puede pasar, es muy peligroso, no pasan casi carros entonces ellos (los atracadores) aprovechan ese sitio para robar, sobre todo a los estudiantes que salen del SENA. Pero es que yo no soy partidaria de dar papayita, pero si se van por un lugar en donde se cometen esos delitos y no hay nada, entonces sabe uno que va expuesto a cualquier cosa. A que lo violen a uno, o que lo roben, o que lo maten o cualquier cosa. Eso es puro monte, para lado y lado, y oscuro.
- El año pasado vino la policía y habló con los del SENA y les dijo que ellos no se hacían responsables de lo que les pasara, por los que transitaran por ahí y pues la vuelta que tiene que dar es grande, tienen que salir hasta donde termina el barrio, volver acá y volver a subir hasta la principal.
- La caseta roja de la esquina es de una viejita, pero ella solo vive de eso, que ella se la tiene arrendada a una familia y pues el que está ahora es un muchacho que acabó de salir de la cárcel, porque él atracó una joyería en

Girón. Pero él ahí vende droga, lo que pasa es que cuando la policía llega ya los vaguitos se han ido por la quebrada y la esconden.

Ahí detrás de eso hay como una cancha y mire ahí si yo vi salir como unas 50 personas después de la redada fue poquita, hace 15 días, eran como las 10 de la noche. Ahí detrás también hay un caño, y ellos se meten adentro y salen aquí, y aquí hay una cañería, y lo digo porque un día le pegue a mi hijo por eso. Aquí hay una cañería que sale allá a Paisandú, a la cancha de Paisandú, se meten por esa cañería, eso no tiene agua y salen allá. Tienen donde esconderse.

- Por la calle del CAIF “Camino a Belén” eso es un solo desfile, uno puede ver a todos los viciosos que pasan por allá. Y ahí hay un cambuche, yo los veo que entran y salen rápido y ellos son los mimos que van de por acá.
- Este es el colegio Promoción Social, que le digo yo que están construyendo y ahí aprovechan que está desocupado para consumir.

PROBLEMÁTICAS SOCIALES

- Hay personas que las cogen porque roban, pero eso las vuelven y las sacan. Al señor que les digo que cogieron y robando, la señora que anda con él pagó, la mujer pagó plata para que lo soltaran. Ellos caen y salen y vuelven y caen.
- A mi nieto lo piensan sacar porque él va de primerito y la profesora se le ha dicho que le pegan al niño, nosotros hemos llegado y lo hemos encontrado llorando allá en un rincón, que le pegan. Y nosotros vimos que él decía un día a la profesora “profesora mire me está pegando y la profesora ahí y no hizo nada”. Y la profesora siempre dice “el niño no copió, el niño no hizo nada”, y le miramos los cuadernos y el niño si ha copiado y pues él ya no quiere volver, porque la profesora ya no le pone cuidado y es un niño que apenas imagínese, apenas va empezar a estudiar.
- El tiempo que le dan a las personas cuando las cogen acá robando no es mucho, son como tres, cuatro, cinco o hasta seis meses y ya. Y es que en la cárcel hay mucho hacinamiento, entonces qué pasa, les dan casa por cárcel y es como si los echaran para la calle otra vez. Y es que se supone que alguien que tiene casa por cárcel no puede salir de su casa o tiene que trabajar en su casa, pero no esos son los que peor. Acá hay muchos.

CARACTERIZACIÓN DE JÓVENES

- El chino que viene de camisa azul él la consume, él ha estado varias veces en la cárcel y tiene su apodo a él le dicen 'peligro' y la niña que trae es hija de él, y tiene un hermano que le dicen máquina, yo creo que debe estar preso porque no lo he vuelto a ver. Es que el muchacho que le digo lo tuvieron en un centro de rehabilitación, a veces los rehabilitan, pero llegan otra vez y los amigos y caen otra vez. Este muchacho que le digo ya otra vez se degeneró. Los papás gastaron mucha plata y para nada, él ya ha caído varias veces, pero es que le toca es alejarse de amistades, de todo.
- En la casa de la mujer de él vive una muchacha que está pagando casa por cárcel y ella distribuye la droga desde ahí aquí en el barrio.
- Todos estos jóvenes muchos estudiaron con mis hijos, o yo los tuve en la guardería, ya son 25 años en el barrio, los conozco a todos. Hasta durmieron en la casa. Y es que mis hijos me contaban que algunos de ellos no tenían en la casa una cama donde dormir, que ellos dormían prácticamente en el suelo, que el único que tenía cama era la mamá y el papá, pero que cuando el papá llegaba borracho los cogía a todos y les pegaba y mandaba a dormir a la mamá también al piso. Entonces yo creo que ellos de ver todo eso, de ver como sufría la mamá y la escasez económica los ha obligado a eso.
- La tristeza es esa que uno los vio sanos de niños y es que hay muchos ya niños y andan mal.
- Hay muchachas muy niñas años criando niños. Yo tengo uno en el CAIF "Camino a Belén" y la mamá tiene 16 años y el niño ya tiene dos años.
- Por aquí vive un muchacho que es parapléjico, él se tiró en un río de una piedra y calló sobre otra piedra y quedó parapléjico. Pero así como está el vende y nunca le han encontrado algo, yo no sé dónde la esconderá, si en la silla de ruedas o será por lo que es así que no lo llevan preso, pero es el que más conocen aquí que la expende.

J. Anexo: Reunión Esperanza Villamil

02_05_12 - Reunión Esperanza Villamil			
Fecha:	02/05/2012	Participantes:	Esperanza y jóvenes investigadoras.
Lugar:	Piedecuesta – Casa Sra. Esperanza	Toma de registro:	Grabación de voz
Desarrollo			
<p>A continuación se presenta la transcripción de la reunión llevada a cabo con la señora Esperanza Villamil, presidenta del frente de seguridad del barrio.</p> <p>Investigadoras: Bueno, nosotras no habíamos vuelto porque no nos habían aprobado todavía el proyecto acá en Piedecuesta, entonces teníamos que esperar, y esperar. Pero pues, ya la semana pasada, el jueves, nos dieron la aprobación, entonces ya podemos empezar a trabajar.</p> <p>Entonces pues en el cronograma está primero empezar a conocer a las madres comunitarias que sepan de las problemáticas de El Refugio y de ahí partir a conocer jóvenes que sean líderes comunitarios. De pronto esos jóvenes que otros siguen o que ya han hecho cosas por la comunidad, y el cronograma, ya en el trabajo, trabajo son tres meses y medio, más o menos.</p> <p>Esperanza: ¿Jóvenes líderes?</p> <p>Investigadoras: Sí. Nuestro grupo de trabajo serían las madres comunitarias y los jóvenes líderes; y de ahí partimos a buscar ya el grupo focal que son los jóvenes, y estarían entre los 17 y los 25 años. Y eso sería un trabajo de tres meses casi todas las semanas. Dos veces a la semana: una reunión con los</p>			

líderes y otra con los jóvenes.

Esperanza: Jóvenes líderes...

Investigadoras: Sí.

Esperanza: Jóvenes líderes...

Investigadoras: Sí, jóvenes líderes y madres comunitarias.

Esperanza: Jóvenes líderes y madres comunitarias... entonces toca buscar jóvenes líderes.

Investigadoras: Sí, madres comunitarias hay bastantes.

Esperanza: Sí, y hay madres que tienen jóvenes con esas tendencias y no las han identificado. Ellas vuelven jóvenes líderes en las mamás de los niños del hogar, pero aparte de eso hay jóvenes que son líderes.

Investigadoras: El trabajo que se haría con ese tipo de trabajo es identificar las problemáticas y proponer las actividades coherentes con lo que está pasando. Porque el trabajo de nosotras no es venir a imponer que se va a hacer esto y esto, porque dependemos de lo que ocurra. Casi de eso dependemos. Es, ocurre esto, vamos a solucionar esto, está ocurriendo también esto, vamos a solucionarlo también. Y la intención es que ellos mismos se den cuenta de sus problemáticas y que ellos mismos propongan también la solución, para que en el momento en que nosotras no estemos igual ellos digan: "No, esto está muy bueno y tenemos que seguirlo haciendo", y por eso también necesitamos que hayan jóvenes líderes.

Esperanza: Es que de ahí es de donde nace todo. Nosotros los viejos ya sabemos muchas cosas, pero la juventud está ciega, está aparte de todo lo que está sucediendo. A ellos todo se les facilita, ellos no les importa todas esas chiquiticas que hacen que... que lo estén utilizando como para comercio de drogas y todo eso. Ellos eso, no les interesa. Ellos se dejan utilizar de los jíbaros. Se dejan engañar, mire chino lléveme este paquete a tal parte y le doy tanto. Ellos no toman conciencia en el momento en que va a cometer... el no ha tomado conciencia que está cometiendo un delito, que está siendo utilizado, entonces lo mismo las niñas... hoy en día hay mucha niña embarazada, porque llega la persona, las envuelve, le facilitan y ya ellas cuando reaccionan ya están

demasiado tarde, y también eso influye en el hogar. Porque si en el hogar no hay buena formación el niño canaliza eso. Nosotros los papás tenemos la obligación de así como cuidamos una niña tenemos que cuidar al hombre, porque el hombre también corre peligro.

Esto... yo le quería comentar algo. Por ejemplo en el caso de mi hijo, hoy en día es un gran barón, es un gran hijo ejemplar. Yo siempre le cuidé las amistades. Él no se dio cuenta, pero la psicóloga a mí me iba orientando, cuando mi hijo se volvió cacharrero: collares, pulseras, colección de cachuchas, aretes de pegar, unos peinados raros. Yo corrí donde la psicóloga. Y yo le decía: "Doctora, me enerva verlo así, me da angustia, me da desespero", me dijo: "Esperanza, déjelo, no lo vaya a tratar mal. Me disculpa, es que mamás y papás empiezan que este gran no sé qué. ¡No! Dígale papito se le ve bonita pero una sola, máximo dos. Porque ellos, ellos retan a los papás. Él llegaba y decía: "Mami mire, mire cómo me quedaron de lindas. Papi mire". "Sí papito está muy lindas, pero es mejor que día por día cambie de a una. Se pune una, mañana otra, lo mismo los collarcitos". Eso parecía un indio. Y la colección de cachuchas. Cuando nosotros ya nos dejamos orientar de la psicóloga. Por eso yo quiero a parte de la junta de acción comunal, yo como líder traer programas a mi barrio de psicólogas, de campañas de resocialización en nuestra comunidad. ¿Por qué quiero aparte? Porque la junta es pegada a las alcaldías y las alcaldías nunca cumplen lo que prometen. Yo ahoritica acabé de hacer un curso con la... ¿cómo es que se llama esto de la presidencia de la república? La Alta Consejería de la Presidencia de la República, me mandaron con los psicólogos, con un programa de resocialización, salió El Refugio favorecido y me buscaron a mí, buscaron también las madres comunitarias y nosotros nos encargamos también de juntar un poco de comunidad porque había un aporte de 30 millones de pesos para la comunidad. Trabajamos precioso, pero yo no involucré el Presidente de la Acción, cuando él se dio cuenta que había plata de por medio, se nos metió. A nosotros nos hicieron una actividad de hogar: El Refugio, como nos lo entregaron, como está ahora y el futuro. Y nosotros nos tocó futuro. Al presidente de la junta le tocó como nos lo entregaron, al otro grupo de madres comunitarias, como está. Y nosotros visionamos hacia futuro, nosotros queríamos bibliotecas virtuales, nosotros queríamos la ampliación de los colegios, nosotros queríamos un salón múltiple, un salón grande, múltiple, donde pudiera asistir la tercera edad, que a la vez cuando no estuviera la tercera edad los jóvenes pudieran hacer deporte, y eventos. O sea nosotros visionamos. Es que esto es una urbanización que merece tener todo esto. Un salón comunal en la zona norte, no sería justo que sea sólo para la comunidad. Sino zona norte con el fin de atraer mucha gente para que nuestro comercio sea más notorio. Sabe... bueno yo asistí a todas las

conferencias. A mí a cada rato me filmaban, todo lo que yo decía era buenísimo, todo. No fui a los paseos de integración porque en realidad yo no podía. Yo le cuento de otras reuniones. Les dije yo les colaboro al máximo, hasta la clausura, pero de ahí irme todo un día a Cajasan a bañarme, a todo eso, pues no. Uy! No, yo ya tengo mucha experiencia en todas esas cosas. Entonces esto, sabe para dónde se fueron los 30 millones que el señor presidente pidió. Pa' comprar unas tamboras, unos cosos que están atormentando a la comunidad. Le dije porqué no nos recuperó el puesto de salud que nosotros queríamos. Vaya miren el puesto de salud cómo está...

Yo quiero, ahoritica, y yo sé que con las universidades se puede porque muchas universidades me conocen a mí, porque nosotros hicimos la fundación de los niños especiales. Somos fundadores aquí en Piedecuesta. Y de las universidades me mandaban terapistas, fonoaudióloga, y me mandaban muchas cosas. Y yo iba a las reuniones, siempre me tocaba llevar la niña como ejemplo de superación. Y yo sí he querido tocar corazones con las universidades para ver si de pronto me pueden ayudar a hacer un parque infantil para los niños de 1 a 5 años. Un parque cerradito, no es mucho lo que nosotros queremos, este parquecito pequeñito, aquí, aquí saliendo, hacerle como un encerradito, ponerle unos columpios, unas cositas pero que sea encerradito porque esos niños de guardería que lo puedan disfrutar. Pero lo queremos hacer como líder, no junta de acción comunal. Líder comunitaria que pensamos en el beneficio propio de la comunidad más no de líderes que piensan en el beneficio propio. Si ve por ejemplo en mi caso cuando hubo la política todo el mundo le pidió a los políticos plata que para el beneficio propio. El político me regaló 12 cornetas por 2 millones y medio. ¿Quién se benefició? Mi comunidad. Yo le podría haber dicho, regálemelos a mí y yo le trabajo, pero yo quiero es el desarrollo de mi comunidad, que tenga cosas buenas.

Y volviendo al cuento porque nos destraviamos de me hijo. Ay se hacía unos pelos así parados. Un día me llegó con un mechón dorado. Yo le decía "Fernandito se ve lindo pero si me hubiera dejado un mechón más bajito". Llegó al otro día y ya se había tinturado el pelo otra vez, se quitó el mechón. Cuando ya no podía de la gastadera de gel y de la caspa, mami deme plata me voy a mandar a pelar. Yo dije "Gloria al Señor". Llegaba "Maryuri le regalo estos areticos, Mayuri tome estas pulseras, Mayuri, Maryuri..." hasta que tomó la identidad, la personalidad y hoy en día es una persona con mucha madurez. No tiene sino 24 años, pero él ya administra su plata, el ya. Un día tenía 14 años y dijo: "Papi pero es que usted no me compra ropa de marca, zapatos de marca, que no se qué". Y dijo: "Ah sí papito, venga siéntese aquí, coja esta libreta y anote todo lo que yo le

voy a decir: tanto de la casa, tanto del mercado, tanto del impuesto, tanto de pasajes, tanto de servicios y sume”. Entonces sumó y lo miró así y le dijo: “Papi no le queda nada”. Y él le dijo: “Con qué le compro ropa de marca y la ropa toda trae marca, no sea bobo, mire que la ropa toda trae marca”. Cuando ya él se concientizó de eso, esto ya yo “Ya va a llegar 24 y había que comprar la ropita y ¿para dónde vamos?”, “Ay mami vamos a la plaza, de esos que venden allá, cómprenme de esos”. Aprendió a no ser bobo, que en almacenes... hoy en día tiene la experiencia más grande, está trabajando en una empresa que traen ropa de exportación pero que es ropa de aquí de Colombia también con marca de otro lado. Dice “mami estoy anonadado, eso esa ropa sale baratísima, y aquí la venden a ochenta mil, a cien mil zapatos de doscientos mil que llegan a setenta mil. De verdad mami ustedes son Biblia, ustedes sí sabían, gracias por enseñarme”. Entonces mire, eso es lo que hoy en día aquí en mi comunidad. Hoy en día, si al vecino le compraron una ropa de marca, al niño de la vecina, más jovencito, no puede. Entonces llega un amigo y le dice vamos y atraquemos, y el niño empieza con eso. Y aquí hay mucho niño de 13 a 14 años que son ladrones y drogadictos. Cuando el papá reacciona ya es demasiado tarde. Entonces yo quisiera con las universidades poder instalar unas oficinas donde haya psicólogas. Ya me llegaron de una universidad, estos chicos que se van a graduar de abogados, ya hemos tenido 3 reuniones de asesoría gratis para la gente de bajos recursos y esos lo estamos trabajando con San Telmo y El Refugio. A mí me gustaría que las universidades y a las niñas que están para graduarse puedan venir y ayudarnos a orientar nuestra comunidad.

Investigadoras: Con prácticas.

Esperanza: Con prácticas... exacto. Una vez tuvimos una de educación sexual y funcionó bastante. Eso sí se oyen brutalidades de las niñas, que eso es mejor sin preservativo, eso así no se siente, no sé qué, no sé qué. Dios mío señor, lo que es la juventud hoy en día. Entonces nosotros por ejemplo en mi caso, a mí me gustaría tener todo eso como... yo tuve... eso yo digo que los psicólogos ayudan a eso, a esa problemática. Yo tengo una señora que me dice “ayúdeme, con una psicóloga, mi esposo es muy tomador y ahorita me está botando para la calle, pero yo no me puedo ir por mis hijos, ayúdeme para que me oriente, cómo superarme yo y poderme aguantar todo eso”. Imagínese uno. Entonces es un complique.

Investigadoras: Bueno, sí... nosotros quisiéramos a ver si habría la posibilidad del sábado reunirnos con otras madres comunitarias y tal vez con otros líderes comunitarios y empezar a evaluar esas problemáticas. Para empezar de una vez

a desarrollar.

Esperanza: Nos tocaría hablar con María Eugenia ¿cierto? Hablar con María Eugenia. ¿Ustedes hablaron con ella ya?

Investigadoras: Sí ayer, pues ella es la que más sabe de la situación. Ayer se habló con ella y miramos la posibilidad de hablar con usted hoy, pero entonces para ver si el sábado se podría reunirnos, no sé, por ahí tres, a ver si habría un líder joven que podamos como empezar a charlar y a determinar cuáles son las problemáticas más apremiantes. Tal vez, lo que hay que solucionar ya y de ahí partimos a crear desarrollo para el futuro. Entonces esto, no sé qué posibilidad había reunirnos ya sea en la mañana o en la tarde.

Esperanza: Tocaría es hablar con los jóvenes, con los que uno ya conoce

I Investigadoras: No, pero con los jóvenes que iríamos a trabajar todavía no.

Esperanza: Entonces con cuáles.

Investigadoras: Con los que serían los líderes, con los jóvenes que sean por así decirlo que les gustaría tomar la iniciativa de colaborarnos con eso. Todavía el grupo con el que iríamos a trabajar, los jóvenes con problemática, aún no.

Esperanza: No, yo digo es buscar los jóvenes líderes. Que en las casas siempre hay un joven que es más... sí.

Investigadoras: Que le interese.

Esperanza: A eso es que me refiero, no a los jóvenes problema, si no hablar con los padres que ven que su hijo tiene un liderazgo y que pueda aprovechar esta oportunidad. Porque es una oportunidad grande.

Investigadoras: Entonces cómo haríamos con esto.

Esperanza: Tocaría es dialogar primero con Eugenia, cómo nos organizamos las dos. Organizarnos las dos, y hablar y bueno... y las dos ir a visitar a los jóvenes y decirles porque es que los jóvenes son muy perezosos y para sacarlos a una conferencia es difícil.

Investigadoras: Sí, y es que igual no...

Esperanza: Y tocaría con los personeros de los colegios que son líderes.

Investigadoras: Porque es que igual la cuestión no es una conferencia. Son más reuniones participativas, porque todo el proyecto es participativo.

Esperanza: Escucharlos... que todos opinen. Eso fue Alta Consejería

Investigadoras: Escucharlos, porque cuando uno llega a imponer sin conocer la comunidad pues uno no logra nada. Ellos sí se conocen, ellos sí saben cuáles son los problemas entonces abrir esos espacios.

Esperanza: Es importante.

Investigadoras: Sí, entonces sería para ver si es posible el sábado reunirnos, para hacer la primera reunión, ver si se puede contar con ellos, contarles cuál sería el cronograma de actividades, cuáles son los objetivos del proyecto. Todo para que podamos de inmediato empezar a trabajar.

Esperanza: Sí, hay que hablar con María Eugenia...dependiendo que de aquí al sábado no pase nada.

Investigadoras: Igual puede ser en la mañana o en la tarde.

Esperanza: Mejor en la tarde. Sí pero toca ver, porque como es el descanso de los jóvenes y están en fútbol o en otras cosas...

Investigadoras: Sí, igual como hasta ahora los estamos conociendo nos toca a nosotras ir allá, que ir a donde estén haciendo fútbol, que están en la cancha haciendo nada, ir allá. Porque no podemos llamarlos, de alguna manera, bajo lo que estamos fundamentados no es como: vengan y yo les doy una charla. Sino yo voy a usted y juntos vamos a solucionar esto.

Esperanza: Como me dijo la psicóloga: "Si el niño no quiere comer, no lo obligue, búsquele la forma pedagógica, jugando con él y haciéndolo comer. Póngalo a competir con la otra niña, si se baja de la mesa, pues bájese usted debajo de la mesa también".

Investigadoras: Sí claro, hay que ir allá.

Esperanza: Entonces, si Mahoma no viene a mí, yo voy a Mahoma.

Investigadoras: Igual es que nosotras somos comunicadoras, y queremos que en los talleres más que ir a sentarnos y escucharlos, sean programas o proyectos que beneficien a la comunidad. Que ellos mismos sientan que tienen la posibilidad de ayudar a la comunidad y no como que me ayuden, que me ayuden y que me ayuden. Yo soy un problema y necesito que me ayuden, sino que desde mi problema, solucionándolo, puedo ayudar a la comunidad, haciendo productos o programas que beneficien a todos. Entonces también creemos que a través de esa manera pues no es muy jarto para ellos ir. Sino que para ellos sea algo alegre.

Esperanza: ¡Ay sí! Eso sí me parece, porque es que hay personas tan aburridas.

Investigadoras: La idea no es venir a darles una lección, sino demostrar que entre todos se puede hacer algo. Por así decirlo ellos tendrán la rienda del proceso.

Esperanza: Vengan, ¿ustedes me pueden ayudar con la resocialización de mi barrio?

Investigadoras: Pues a través de eso ayudamos desde los jóvenes, y podemos unirlos con el trabajo que usted hace.

Esperanza: Miren, mi barrio está enfermo. Sí. Necesita muchas vacunas. La vacuna contra la envidia, contra la avaricia. Hay personas que si alguien le contó algo, esa le aumenta un poquito más y reparten la información mal. Hay envidia, hay odio, hay venganza... necesitamos muchas vacunas. Y me decía pero qué clase de vacunas, la comunicación con Dios y una orientación buena. Porque mire que si nosotros empezamos a dejar tanto odio, tanta venganza, tanto rencor, tanta envidia que eso despierta. Hay personas que lo ven a uno como líder lograr muchos objetivos y esas personas que no lo han podido le hacen daño a uno. Se sienten mal y empiezan a hablar mal del líder. Eso no es así. Porque un líder siempre debe de trabajar es pensando en el futuro de su comunidad, no en el beneficio propio. Por ejemplo, yo no voy a decir que no tengo necesidad porque los ricos tienen necesidad y los pobres también. Pero en mi caso, por ejemplo, mi esposo es pensionado y tiene otro sueldo grandísimo, tengo mi casa, mi apartamento, mi hijo trabaja. Señora por Dios yo qué necesidad tengo de irle a quitar a mi comunidad algo, que en realidad es al contrario y yo les recomiendo si tienen ropita ustedes para regalar, tráiganme porque mi casa es beneficencia, yo

aquí visto comunidad, yo aquí, que doña esperanza nosotros nos vamos del barrio, que una mesa, que una cama, tráiganmela que mi comunidad la necesita. Mi casa es beneficencia, yo mi familia toda es acomodada. Entonces ellos me traen una cosa y mucha gente se está beneficiando, pero hay gente que les da pena de que sepan que están sufriendo entonces uno hace labores y uno dice a quién. Yo tengo doctores e ingenieros que dicen Esperanza ahí va la ropa. Y ropa fina. Yo llevo ya metida 23 años en esto, por eso todo el mundo me vista. Eso es trabajar por comunidad. Y yo quisiera que todos los líderes fuera como uno, volverse uno el santo Job, así le hagan a uno el daño que le hagan, eso el único que ve eso es Dios. Usted se acuerda que Jesucristo fue líder, y cómo le fue. Ponga este y ponga eso, pero todo eso viene y no sólo es con nosotros, con todos los líderes la gente es así, entonces a esas personas hay que tenerlas acá, tome mijita, tome mijito, tome, tome, conseguí esto, a mi me traen droga, a mi te traen muchas cosas, y la gente ya sabe. Doña esperanza ahí le va alquito. Qué días una señora me dijo hay Esperanza imagínese yo ya para la edad que tengo y mis hijos me mandan alverjas y lentejas, todo eso grano seco, yo ya no puedo comer eso, y entonces yo le digo como, tráigamelo yo tampoco como eso pero usted sabe lo que yo hago y que hay gente que lo necesita. Entonces la gente de la invasión viene, mire aquí está, lleven, y eso es ayudar. Ayúdenme para yo ayudar.

Investigadoras: Igual nosotras sabemos que el trabajo con los jóvenes es imposible lograrlo si detrás no hay una familia que apoye, porque la mayoría de las problemáticas de delincuencia vienen de que en los hogares no están los papás o que hay maltrato en la casa.

Investigadoras: Yo tengo dos muchachos, quisiera presentárselos. Tenían un hogar muy bonito, monos, blancos, oji azules, son como gemelos. Y tenían un hogar muy lindo. Y de la noche a la mañana la mamá se consiguió otro hombre y se fue. Y los chicos se volvieron drogadictos, pero de los duros, ya regeneré uno. Doña Esperanza es que no tengo zapatos. Tranquilo mijo, yo como sea se los busco. Doña Esperanza yo no tengo ropa. Tranquilo mijo, yo pídale al uno y pídale al otro. Está trabajando en una finca, se regeneró, ya es un joven, ya es un señor, ahora estoy luchando con el hermano. Ahí me llegaron tres camisas ya. Le dije papito le tengo tres camisas pero con el compromiso de que usted no me las va a vender. Tiene un bebé de dos años, y me encarga ropa para el bebé. Y le dije pero si usted se me ajuicia como el hermano. Estamos luchando con él para regenerarlo porque ya él ya se quitó esa pelamenta, ya se mandó a peluquear, me dijo cómo quedé y le dije que se está poniendo simpático. Se está poniendo gordito, pero él amigo no deja de ser el amigo de que va y de pronto se pega su

chupada por allá, pero no volvió a robar. Entonces eso es un logro que el hermano ya está recuperado. La señora es mucho llorar y me dice que “lo que no logré yo, lo logró usted doña Esperanza”. Y es que a veces los jóvenes les hacen caso a otras personas que a la propia familia. Y yo tenía otra propuesta para ustedes, no sé si en algún futuro hacen unas conferencias para padres de niños especiales. Hay mucho niño que sufre en el hogar, mucho niño que está guardado porque la mamá se avergüenza, porque el papá se avergüenza. Porque lo que ya deja el hermano, lo peor es para el bobo, ahí por Dios que todos esos niños fueron hechos con amor. Ay Dios y esos niños son tan lindos, son tan bellos, ellos debían de ser el número 1 en todo, pero hay papás que nos los soportan y hay mamás que no lo soportan y ellos son seres humanos, ellos todo lo entienden, con Maryuri, ella estoy hablando con ustedes, ella sabía que no podía interferir, cuando ustedes se van ellas “Mami, y ellas ¿quién son?, ella se entiende toda la novela, sabe quiénes son los buenos y quiénes son los malos. Ella es una niña muy entendida, yo veo muchos niños especiales en estado de abandono tanto en la sociedad como en el núcleo familiar. En algún futuro ustedes pueden, ayúdenme con esos niños.

Investigadoras: ¿Y la fundación que ustedes tienen de niños especiales?

Esperanza: ¿Cómo le digo? Nosotros creamos esa fundación, tuvimos 120 niños, de aquí de Piedecuesta. Se llama fundación SER, yo le puse el nombre SER, quiere decir Somos Encuentro y Realidad. Pero uno no nace en una institución ni debe morir en una institución. Uno debe de crear, retirarse. Nos retiramos porque el gobierno a nivel de la policía nacional abrió programa para darle estudio a los niños especiales, entonces nos pagaban todo: estudio en los mejor colegios, como asporomen, entonces decía yo, aquí no vamos a tener todo lo que ellos van a tener allá, y vamos a dejar de pagar acá porque de todas maneras poco o mucho aquí hay que pagar. Pero entonces, nosotros le dijimos a la asociación de padres quédense ustedes porque nosotros nos vamos, pa' ya. Pero sí vamos apadrinar un niño. Un niño que no tenga la mamá con qué darle pues nosotros le vamos a dar eso, porque ya no le vamos a pagar a Maryuri... entonces nos salimos pero la fundación existe. Mi hija estudiaba en Asopormen, oritica ya la Policía, la niña ya salió de salud de la Policía, el programa ya pasó a la Presidencia de la República, el Presidente manda un aporte a la Policía para que Obras Sociales de la Policía continúe dándole el estudio a los niños especiales. Entonces ella no está estudiando ahoritica sino hasta Junio cuando ya empiezan otra vez. Entonces a mí sí me gustaría. Ah entonces a raíz de que mi niña fue a los olímpicos, que mi niña fue elegida nuevamente Miss Especial Santander, con la asociación de padres de Asopormen, abrimos un proyecto aquí en

Piedecuesta, el Doctor Ángel Jesús Becerra tomó como bandera el logotipo de mi niña, él hizo campaña para ayudar a los niños especiales. Pues ese es otro cuento que ya le toca a Asopormen. Yo lo que hice fue una introducción, buscarle los caminos para que ellos hagan una sede de la fundación aquí también. Eso es lo que más me gusta, sobre todo que haya aquí en Piedecuesta muchas cosas a favor de los niños, yo pienso también en la tercera edad. Pero yo a veces digo que la tercera edad es responsabilidad de los niños. A mí sí me gustaría mucho que las universidades tomaran consciencia y abrieran esas puertas a los barrios. Psicólogos, Orientadores, programas de derechos humanos. A mí me gustaría que aquí hubiera una unidad básica donde todo eso llegara. Traer odontólogos que vinieran e hicieran jornadas a cierto precio. Tengo una idea loca, yo quiero pedirles a los ingenieros del ejército, de construcción, a nombre de la comunidad, la recuperación y reconstrucción de nuestro puesto de salud. Yo todo esto yo digo, Dios Mío, Dios algún día me dio esto de ayudar personas, y yo le digo porque sí, porque yo salgo... por ejemplo el muchacho de esto de los abogados me llegó acá, lo mandaron para acá. Y sí han ayudado a la gente a eso de los jubilados y eso, a gente que no sabía, que estaban estafando los otros abogados porque no sabían, y esos muchachos le meten empeño a esos procesos porque ellos están enardecidos en querer, entonces muy bueno eso. Hay que saber vivir con toda la comunidad, vivir con el enemigo y con el amigo. Y ojala que de ese proyecto se pueda sacar algo bueno para esta comunidad.

Investigadoras: Claro que sí, ahora hay que tener en cuenta que son jóvenes y se debe tener en cuenta eso. Nuestro papel puede ser el de sembrar una semilla, esa la intención. Porque a veces se pretende lograr mucho en poco tiempo, y eso es imposible. Lo que sí es viable y de ganancia es que ellos comprendan la situación en la que están y se aprovechen de eso para hacer las cosas y eso es fenomenal porque al apropiarse de las cosas, del proyecto, no necesitan que nadie esté de tras de ellos para que hagan las cosas. Y si logramos encontrar jóvenes que muevan a la gente, y que les digan “esto se puede hacer, sí es posible”, será aún mejor.

K. Anexo: Reunión de encuentro Líderes Junta de Acción Comunal

18/05/2012 – Reunión Líderes Junta de Acción Comunal			
Fecha:	18/05/2012	Participantes:	Líderes Juntas de Acción Comunal (4 mujeres- 1 hombre) y jóvenes investigadoras.
Lugar:	Casa de Doña María, Líder de Junta de Acción Comunal (El Refugio, Piedecuesta)	Toma de registro:	de Grabación.
<p>Desarrollo</p> <p>Investigadoras: ¿Y de alguna manera, digamos el hecho de no estar legalizados no pueden hacer parte de un proyecto, o sí?</p> <p>Líder: No</p> <p>Investigadoras: Porque igual el proyecto no es de la Junta, sino es un proyecto externo.</p> <p>Líder: Ah sí. Cualquier persona de la comunidad puede pasar un ____ así no sea de la junta.</p>			

Líder: Mire, yo el año pasado participé en alguno que venía por presidencial. Nosotros estuvimos en reuniones para _____ en la escuela. O sea nunca fui como junta porque mi vicepresidente era el que estaba pero él iba, pero a nosotros nos invitaron como líderes comunales. Y venía psicólogo, hubo psiquiatra, hubo de todo pero la comunidad no acudía. Entonces eso es lo más difícil. La mamá sabe el problema del hijo pero nunca lo quiere enfrentar; pues venga, si no radica en la casa, es muy difícil la vecina, la amiga porque... De ahí parte a que la gente no nos cumple, a que la gente no quiere, entonces. Qué bueno fuera que nosotros, sabiendo que vivimos nosotras aquí, nosotros sabemos cuál es el niño que tiene problemas, cuál se la pasa en las calles, qué es lo que pasa, pero como la mamá desde que –lo que yo digo- desde que la persona no quiera es muy difícil. Entonces no se llevó a cabo de todas maneras ese proyecto. Pero yo estuve en muchas, en muchas, como líder comunal.

Investigadoras: Sí, bueno igual la idea, pues no vamos a hablar ya formal porque creo que falta alguien. ¿No?

Líder: Doña...

Investigadoras: ¿Celina?

Líder: Sí, Doña Celina. Pero...

Investigadoras: Bueno, la intención del programa es...Pues, más bien, está estructurado de una manera en que haya un grupo de líderes mayores, o sea, personas adultas, pero también jóvenes líderes que de alguna manera, no tienen que ser ejemplo, sino que sean personas que atraigan a otras personas, ¿sí? Puede ser que tiene problemáticas, pero es una persona que tiene la capacidad de ser líder y esa persona nos sirve para el grupo de liderazgo.

Investigadoras: Que se pueda relacionar con todas las personas de su misma edad o digamos, de ese rango de edad, para que al mismo tiempo sea él el que las vaya uniendo a lo que vamos a hacer.

Líder: Ellos se entienden más entre ellos.

Investigadoras: Entonces es una persona que tenga buenas relaciones y que tenga capacidades de líder.

Investigadoras: Porque a veces pues uno, uno desde afuera ve la problemática

de una manera; y dice la problemática es ésta, ésta y la solución es ésta, ésta. Pero la persona que está adentro es la que sabe qué es lo que ocurre, por qué ocurre, cuándo ocurre y de pronto las maneras más adecuadas para enfrentar o para afrontar esa necesidad y solucionarla. Entonces por eso queremos que el Comité de Liderazgo esté muy... cómo se diría eso.

Líder: Bien conformado.

Líder: Muy completo.

Investigadoras: Exacto, que tenga de todos un poquito para que podamos hacer cosas muy, muy efectivas. Y ya tenemos otra parte que es el grupo focal, que no van a ser más de quince jóvenes porque no se puede trabajar con mucha gente. Se va a hacer un grupo focal, que vamos a escoger con el fin de que en cada proceso ellos se vayan apersonando de su proceso y puedan ir involucrando a otros. Entonces que en el momento en que nosotras ya no estemos y que tal vez ustedes no puedan seguir, ellos sean consientes de lo que necesitan y tengan la capacidad también de resolver las situaciones, que es lo que nos interesa con este proyecto.

Líder: De liderar ellos también...

Investigadoras: Porque a veces uno lo que hace es volverse tan paternalista, que cuando uno se va, pues ellos quedan y dicen: "no, se acabó todo".

Líder: Lo que nosotros debemos de hacer como líderes comunales es de que la misma comunidad se empiece a defender y no necesariamente estén dependiendo de nosotros. Yo les digo, yo por ejemplo yo manejo muchos grupos ahí y yo les digo, mire no esperen, porque el día que Edilma se muera, el día que yo quiera vender la casa y me vaya, entonces ustedes no pueden hacer nada porque no. Inclusive cuando necesitan un favor yo voy y los presento y los dejé allá. Les digo, defiéndanse como puedan, porque yo ya no estoy. Este proyecto es muy importante a la comunidad.

Investigadoras: Claro porque la idea es que, sea algo que verdaderamente le sirva a la comunidad y que no se quede en el tiempo en que nosotras vamos a estar acá trabajando.

Investigadoras: Exacto, porque pues digamos el hecho de que nos hayamos demorado tanto en llegar a ustedes fue el miedo de algunas personas de que

nosotras quisiéramos entrar a la comunidad, sacar cosas y marcharnos, ¿sí? Y pues tratar de convencerlos y mostrarles a través del proyecto que no era así, que nuestra intención es abrir espacios, porque no es ni siquiera llegar a dar un montón de cosas, porque el proyecto no involucra dinero, el proyecto no involucra poderes, nada de eso, en lo absoluto. Entonces es venir a abrir de alguna manera espacios, donde la comunidad y sobre todo, en este momento como proyecto sean los jóvenes quienes se involucren. Y pues nosotras tenemos algunas facultades a partir de nuestra carrera, que son en medios, tenemos dos periodistas que saben manejar medios, somos dos personas organizacionales, que de alguna manera sabemos cómo se organizan los proyectos, cómo se miden resultados, cómo puede hacer uno que sea...O sea, que lo que estemos haciendo sea eficiente, ¿sí? No que de pronto se logre o de pronto no, sino que se cumpla, entonces la idea es enseñarles a ellos cómo hacer esas cosas también. Y pues nosotras habíamos oído que el que está ahorita o el anterior presidente de la junta directiva compró unos instrumentos. De pronto esos instrumentos a algunos les molestan, a otros no. Nosotras habíamos pensado que esos instrumentos podrían sernos útiles para el proyecto. Porque la música a veces es una muy buena terapia para salir de algunos problemas de vicio, entonces es una manera de expresar todo lo que yo tengo, de saber que tengo una capacidad y la puedo desarrollar en lugar de estar en otro lugar perdiendo el tiempo, perdiendo mi vida y podríamos usarlos. No sé si de pronto cuando usted esté _____ de la presidencia, puede usarlos porque es de la comunidad, es de todos.

Líder: Yo creo que en eso no habría ningún problema.

Investigadoras: Entonces lo podemos usar. Igual nosotras pasamos un día y había como un muchacho que les enseñaba...

Líder: Sí hay un profesor que viene, creo que de la UIS. Él es de la UIS y él es el que los dirige a ellos.

Investigadoras: Y sería fenomenal nosotras poder hacer cosas con él. La intención es que pues nosotras en el cronograma tenemos una actividad final que es como mostrarle a la comunidad lo que se hizo, ¿sí? Y eso también para los jóvenes va a ser muy retador, porque es como: “nos queda tanto...qué hemos logrado”, porque ellos también se van a medir; nosotras los vamos a medir a ellos y ellos mismos también se van a medir y van a decir qué tanto han avanzado.

Líder: Y usted dice que...O sea sería con quince chicos, con quince...

Investigadoras: Sí, no se puede más porque es un grupo focal.

Líder: ¿Edades? ¿Qué edades?

Investigadoras: De 14 a 21 teníamos. Lo que pasa es que los grupos focales son grupos más de investigación, entonces ellos tienen que tener un compromiso muy real con el proyecto, entonces por eso no pueden ser tantos, porque a veces empieza con 100, terminan cinco, entonces en los grupos focales...

Líder: Venga pregunto algo, por ejemplo ahorita la sociedad que nosotros tenemos el problema es que la drogadicción, ya a los 14 años el que está, ya está más metido que...Y el que apenas empieza está entre ocho y nueve años. Por lo menos yo personalmente conocí muchos casos de niños de ocho, nueve y diez años que ya empezaron la droga. Pero entonces yo decía de pronto en la edad de 14 años ya es empezar a no querer porque ya están más involucrados...

Investigadoras: Lo que pasa es que bueno el proyecto no está enfocado a sacarlos de la droga. Entonces de alguna manera tocaría dejar eso muy claro para nosotros entender cuál va a ser el proceso, porque sacar a alguien de la droga es un proceso muy largo y más cuando son niños que, pues yo he trabajado con comunidades de drogadicción que a los seis años ya empezaron a consumir alguna clase de vicio, no solamente drogas sino alcohol, cigarrillo y en fin. Obviamente en algunos barrios es bazuco, de pronto aquí la que más huelen es marihuana, porque uno pasa y...pero la intención no es ser un centro de rehabilitación acá. La intención es que los jóvenes entiendan la necesidad de apersonarse de la problemática, ¿sí? Que ellos sepan que ellos mismos tienen la capacidad de salir adelante y de hacer ellos procesos para los demás, porque nosotros vamos a hacer un proceso, pero ellos pueden hacer otro, que no dependan de nosotros, que no dependan tal vez de ustedes.

Investigadoras: Y lo que decíamos, que los 15 con los que empezamos sean los quince con los que finalizemos.

Investigadoras: Que en ningún momento alguien aborte el proyecto porque pues esa no es la intención. La intención es hacer un proceso y medir ese proceso.

Líder: Por ejemplo, iniciando los 15 jóvenes. Entonces, por ejemplo, qué plazo está de organizar los 15 y qué días serían.

Investigadoras: Bueno, si quieren ustedes pueden ir al cronograma, obviamente está corrido muchísimo tiempo, lo hemos corrido y lo hemos corrido, porque pues donde empezamos el proceso eh, pues habían unas dificultades; de alguna manera podríamos llamarlas burocráticas, donde hay que pasar de un líder a otro y por eso nos demoramos un poco en llegar a ustedes. El cronograma se había aplazado otra vez para abril, si ustedes lo pueden ver ahí empezaba en abril, empezaba con unas reuniones con ustedes, capacitaciones para ustedes, y luego empezábamos en la búsqueda de esos 15 y de los líderes que irían a hacer parte del grupo con ustedes. Porque es que va a haber un grupo, que es el grupo líder, que son personas mayores, líderes de la comunidad y jóvenes líderes. Y el otro grupo, son los jóvenes con problemáticas o sin problemáticas, porque no necesitamos que todos están metidos en la droga, porque no es un centro de rehabilitación, sino un espacio donde ellos puedan comprender la situación de la comunidad. Si entonces puede estar que alguien no consume droga, puede que hayan dos que sí, pueden tal vez dos que les guste robar, o a otros dos que les guste el alcohol, tal vez dos niñas que estén en la prostitución. Podemos tener de todo. Lo interesante es que ellos digan: “¿Hey, qué nos está pasando? Y sí podemos hacer algo. Sí, si lo podemos hacer”. Que ese sea casi el resultado de cuando nosotros acabemos, que ellos digan: “sí se puede hacer y vamos a hacer esto”. Esa es la intención, entonces en abril estaba conocerlos a ustedes, habían unas reuniones todavía con las otras eh, organización con la que íbamos a trabajar pero pues no se pudo por el nivel de nuestro proyecto, porque no era una práctica, sino un proyecto de grado, un proyecto investigativo y ya ahí vamos a conocer a los jóvenes líderes. Después de conocer a los jóvenes líderes, junto a ellos iríamos a conocer a los jóvenes del grupo focal. Cuando los conozcamos y les contemos sobre el proyecto y la persona que decida, porque no queremos a nadie que esté obligado. Sino que ese joven diga “sí, a mí me interesa, yo lo voy a apoyar, lo voy a hacer”, porque van a ser los sábados en la tarde. De pronto algunos dicen: “No, los sábados en la tarde, los muchachos descansan”. La intención es esa, que sea el momento de descanso, porque no van a ser talleres aburridos donde ellos van a escribir y cosas así, sino va a ser una cosa muy participativa, donde ellos propongan, donde ellos crean, donde hagan ellos las cosas, nosotras solo abrimos espacios.

Líder: El tiempo libre de exponer ellos lo que...

Investigadoras: Exacto, ¿es que ese tiempo libre para qué lo utilizan ellos?

Líder: Pa ver televisión, para estar en la calle o Internet.

Investigadoras: Pa ver televisión, o para muchos los que tienen problemas de droga para ir a fumar...

Investigadoras: Entonces pueden invertir ese tiempo libre, que igual es una tarde haciendo cosas que no van a ser aburridoras para nada, porque tenemos una serie de talleres pues ya de talleres ya preparados...

Investigadoras: Para que utilicemos el arte, los medios, la música.

Líder: Yo tengo un par de gemelos y ellos cumplieron 15 años y yo con ellos no tengo...pero, o sea ellos, el vicio más grande es el Internet. Y le queda a uno grande, o sea uno piensa querer y por más que dialogue, por más que esto, o sea porque de verdad nadie es exento en esta vida de nada, y yo decía "Ay Dios mío, o sea ellos eran unos muchachos pero que para donde yo dijera para allá andaban, para donde...todo". Uy, me llegaron a los 13 años y me dio por comprar ese computador y meterles esa cosa y me he arrepentido toda mi vida. Ellos son *zombies*, yo les digo: "Papito, es que son *zombies*". O sea, parecen *zombies*, parece que no estuvieran en este mundo, aquí en la tierra, aquí. Y eso no alcanzan a contestar de todo eso que allá chatean y vuelven y para ellos no hay nada aquí, así uno le esté hablando, están en otro mundo y eso es un vicio. Porque ellos no pueden comer, no pueden nada, pero no les da nada estando ahí.

Investigadoras: E igual es que, en esta generación lo que más les importa a los muchachos es la tecnología, ¿sí? Digamos nosotros somos de la generación un poquito atrás de ellos. Pero de alguna manera la tecnología nos llama la atención, el Internet nos llama a la atención. ¿Qué es lo que hace uno para que no se convierta en un vicio? Convertirla en algo productivo, que esa tecnología me sirva para producir algo positivo, porque cuando yo solo chateo y chismoseo fotos de alguien más, pues se convierte en un vicio porque uno se mete, y es una hora, dos horas, tres horas y no hice nada. Pero cuando yo la vuelvo productiva, que es lo que uno de alguna manera le puede enseñar a alguien, sí a los jóvenes, a los niños, a los hijos, le puede enseñar cómo convertir el Internet en algo productivo, de inmediato el nivel de apego se disminuye. Entonces ese es el proceso, mientras lo entiende. Uno se demora mucho en entender.

Líder: Bueno respecto a esto, ¿cómo, cuándo sería esto la iniciación o qué?

Investigadoras: Bueno hoy estamos, no estamos iniciando porque ya hemos hablado con diferentes personas, queríamos conocerlos a ustedes, como

habíamos hablado la semana pasada con la señora Marcela, porque queríamos saber ustedes qué opinaban, qué les parecía. De alguna manera obviamente nos toca decirles, como tuvimos que hacerlo hace una semana, el proyecto no tiene, no puede tener cambios. Ya que nuestro proyecto está vinculado a un régimen académico, o sea una estructura académica que nos dice “se hace así”. Entonces, por eso... Ya ha estado evaluado desde sexto y ya vamos terminando octavo entonces...

Líder: ¿Qué tanto tiempo es?

Investigadoras: Nosotras vamos hasta noviembre, que es la presentación ya final de nuestro proyecto.

Líder: ¿De aquí todos los sábados hasta noviembre?

Investigadoras: No. Un día entre semana con ustedes y el sábado con ellos. O sea, son dos visitas a la semana, obviamente en caso dado que los talleres o las actividades merezcan un poco más de tiempo, se abre el espacio para lograrlo.

Investigadoras: Además pues yo creo que ahorita en junio los que están estudiando salen a vacaciones, ¿no?

Investigadoras: Y pues nosotras de alguna manera, nosotras estamos un poco más libres o más flexibilidad más bien del tiempo para estar con ellos.

Líder: Pero en las vacaciones más de uno se va o esto...

Investigadoras: Es que por eso queremos, en la búsqueda del grupo focal uno mira todos esos detalles.

Líder: ¿Con quiénes se puede contar?

Líder: Toca buscar jóvenes que tengan ese liderazgo. Porque por ejemplo, yo tengo uno que va a la casa casi todos los días, tiene 14 años y me dice: “Doña Edilma, ¿qué pasó? ¿Cuándo coge la junta? Mire que vamos a hacer esto, mire que...” Yo le digo: “Espere...” El quiere es. Una persona de esas...

Investigadoras: Precisamente por eso el trabajo con grupo focal, por esos mismos detalles que usted acaba de nombrar. Porque cuando uno tiene muchos. Que fin de semana, nadie está porque se fueron a visitar a alguien a otra ciudad,

a un pueblo, lo que sea y se fueron y no llego a nadie a reunión, no, en cambio cuando se tienen poquitos uno tiene de alguna manera el control de saber que si van a estar.

Líder: No y ya adquieren un compromiso, de que no pueden hacer eso y tal cosa.

Líder: No y ya saben los horarios y el sábado de qué horario, porque a uno les toca, o sea le toca a uno decirles.

Investigadoras: Exacto, cuando los conozcamos a ellos es cuando decidimos. Porque nuestro proyecto está basado en investigación participativa. Entonces, de alguna manera casi todo depende de ellos. No es que nosotras, digamos, eh, el área positiva, nosotras lo vemos así, de nuestro proyecto, es que nosotras no venimos a imponer, es que ellos son los que proponen absolutamente todo.

Líder: ¿De los 14 a los 21 dicen?

Investigadoras: La intención es que haya una variedad de edades, de problemáticas, de personalidades.

Líder: O sea, ¿no importa que no estén en drogadicción?

Investigadoras: No, no importa.

Líder: Pero tranquila que de esos 15, hay 14 que fuman cigarrillo y ese es un vicio fatal. Porque esa es la primera _____ de que pasen a otro.

Investigadoras: Uno a veces se preocupa porque está consumiendo bazuco, pero los padres tal vez no se preocuparon antes porque tomaban mucho, porque fumaban.

Investigadoras: Porque resulta que esos son vicios que se ven ya muy comunes y la sociedad los ha aprendido a aceptar, pero resulta que es ahí el inicio de todo, entonces esas cosas también hay que tratarlas.

Líder: Bueno y ustedes para esto, ¿qué necesitan?

Investigadoras: Primero, el compromiso de los jóvenes. Nosotras no necesitamos lugar, o sea de alguna manera los lugares limitan las cosas que queremos hacer. Igual, vamos a ver sábados en los que vamos a necesitar un

lugar donde reunirnos, como va a haber lugares_____ tiempos al aire libre, en una cancha, o vamos a estar en el salón comunal practicando o, ¿si me hago entender?

Investigadoras: O sea, digamos que cuando tengamos pensada la actividad. Por ejemplo, que vamos a llevar a cabo este sábado y que necesitamos tal lugar para hacerla, les avisaremos a ustedes con tiempo, para que nos puedan ayudar de pronto a conseguir un lugar que se acomode al taller que vamos a aplicar.

Líder: Sí, sí, exacto. Que no vaya a ser de pronto el jueves o viernes, que el sábado tenemos una actividad, para el sábado, porque ya sería todo encima.

Investigadoras: No porque apenas tengamos, antes de tener el grupo focal, nosotras les vamos a pasar un cronograma donde esté el taller y las necesidades del taller.

Investigadoras: Lo que buscamos de cada taller, lo que se espera lograr con cada taller y asimismo, los resultados también se los iremos compartiendo en la medida en que los vayamos llegando a cabo cada sábado y con ustedes en las reuniones entre semana.

Investigadoras: Les contamos la intención con ustedes. La intención con ustedes es que cada vez que nos sentemos, les digamos: “Miren, logramos esto esta semana”. Llegamos, el puntaje lo vamos a tener hasta cinco. Según la evaluación que nosotras hacemos, llegamos hasta 3.5. ¿Qué pasó? Empezamos a evaluar, esto fue lo que pasó, por qué ocurrió esto, qué proponemos para esa problemática, ¿necesitaremos otro día? Para reafirmar lo que estábamos tratando de lograr. Ok, si lo necesitamos, vamos a planearlo otra vez, porque nuestro cronograma de alguna manera, eso sí se puede correr. La intención es que todo el tiempo mejoremos.

Investigadoras: Y que retroalimentemos lo que se vaya haciendo y no se vayan olvidando las cosas...

Posterior a esto (Conocimiento personal de cada uno de los líderes).

L. Anexo: Reunión de encuentro jóvenes de El Refugio

18_06_12 – Reunión Encuentro de jóvenes El Refugio			
Fecha:	18/06/2012	Participantes:	Jóvenes de El Refugio, María Eugenia y jóvenes investigadoras
Lugar:	Casa de María Eugenia (Piedecuesta)	Toma de registro:	Escrita / Audio
<p>Desarrollo</p> <p>A continuación se presenta la transcripción de la reunión llevada a cabo en la casa de la madre comunitaria María Eugenia, con 9 jóvenes en total del barrio El Refugio de Piedecuesta, a quienes se les explicó de nuestro trabajo en el barrio y el objetivo del proyecto a llevar a cabo.</p> <p>IAP: Nuestro interés no es imponerles cosas, sino que ustedes se den cuenta de todo a través de sus actividades. Entonces la intención es que en el primer mes vamos a responder ¿qué piensa la comunidad de Piedecuesta hacia los jóvenes del barrio El Refugio? nos vamos a empezar a dar cuenta de todo lo que piensan, y pues vamos hacer muchas cosas para que ustedes pueden darse cuenta de eso.</p>			

Al segundo mes ¿qué vamos a resolver? Después de que ya conocemos que piensan ellos. Entonces vamos a empezar a descubrir ¿qué pensamos nosotros qué somos? Y ¿quiénes somos realmente? Esperamos con eso que salgan muchas cosas positivas, porque el propósito es que se descubra que tenemos muchas cosas para dar, muchas cosas para perfeccionar, y pues prepararemos una estrategia para la comunidad, porque nuestro interés no es que el trabajo se quede en todo el grupo, sino que salgamos y que la gente nos vea.

La tercera pregunta a responder es ¿cómo queremos ser vistos (los jóvenes)? Nos encantaría poder seguir con ustedes después de los tres meses haciendo un acompañamiento con las personas que se comprometieron, porque nuestra intención, como le hemos dicho a todas las personas con quienes hemos hablado, nos es venir al barrio El Refugio, coger información de todos ustedes, listo nos graduamos y hasta luego, porque eso suena a manipulación, Y para eso tenemos también una metodología que nos ayuda y es la AIP que hace que ustedes se apersonen y sean los principales participantes del proyecto y puedan llegar a seguir adelante sin ningún tipo de inconveniente.

¿Qué ventajas tienen ustedes? Que cuentan con muchos espacios donde ustedes mismos pueden aprovecharlos para su crecimiento. Tiene ventajas como por ejemplo, las cosas que ustedes tienen en el barrio, implementos deportivos, de artes, para hacer radio, música y demás cosas que son de ustedes, del barrio El Refugio, y están ubicadas donde quedaba el puesto de salud. Nosotras ya tenemos la aprobación de utilizar todo eso, lo que necesitamos es pedir prestado lo que iríamos a necesitar en cada encuentro y los encargados de cada cosas nos la facilitarían.

La presidenta de la acción comunal ya nos abrió las puertas para utilizar lo que necesitemos y la intención entonces es utilizar todo.

La pregunta que le iríamos hacer a ustedes es sientan dispuestos a comprometerse durante tres meses como mínimo a trabajar con nosotras, que sería de forma presencial una vez a la semana, el tiempo por semana sería de 2 a no ser de que en alguna actividad y con consentimiento de ustedes pues podamos extendernos un poco más, ese sería el compromiso. Ahora lo del tiempo es según la disponibilidad de ustedes, estamos acá con el fin de que propongan un día de realizar estas actividades. Porque como les decíamos anteriormente nosotras estamos trabajando bajo una metodología que se llama IAP y qué quiere decir esto, Investigación y Acción Participativa, es decir, que la función de nosotras es estar con ustedes como acompañantes durante todo el

proceso y con algunos momentos de liderazgo, pero ustedes son quienes llevan a cabo realmente el proyecto, quienes proponen, quienes opinan, y quienes hacen todo. Porqué, porque el fin es que si en algún momento llegamos a faltar, por cuestiones de terminación del proyecto, la idea es que ustedes puedan seguir con el proyecto, las actividades y seguir trabajando según lo que han aprendido de ustedes y de nosotras.

Ahora, si tiene preguntas también las pueden hacerlas con toda libertad y franqueza.

Joven: Bueno, si el proyecto dura tres meses, después del tiempo ¿nosotras podemos seguir con eso?

IAP: Claro, y es que esa es la intención, Nuestro compromiso en cuanto al tiempo es con nuestro director de proyecto, porque esto hace parte de nuestro trabajo académico para podernos graduar. Pero nuestra intención también es llegar a ver resultados acá y si sedán después del tiempo en el que tenemos que presentar las conclusiones de nuestro trabajo pues bien, y por eso es que queremos seguir trabajando con ustedes hasta que cumplamos el fin último del proyecto en general y es que ustedes se empoderen de esto y logren seguir llevando a cabo el proyecto por si solos. Y pues si ustedes desean nosotras podemos seguir acompañándoles en algunas ocasiones.

De eso se trata nuestro trabajo según la comunicación para el desarrollo. Y esto sería una experiencia más y algo que nos va a beneficiar para el resto de nuestras vidas. Porque hemos aprendido muchísimas cosas estando acá, también nos hemos lamentado, pero también nos hemos alegrado. Hay días que salimos de acá dichosas, como esta noche, sintiendo que todo está bien que lo estamos logrando y que estamos avanzando así como hay días que se sufre porque parece que no se avanza y que no pasa nada, como por ejemplo el sábado que teníamos un encuentro con varios jóvenes, con los que hemos podido hablar y pues no llegó nadie. Pero igual todo hace parte del aprendizaje.

Lo que queremos entonces es proporcionarles a ustedes también es espacios para que aprendan más cosas, que al final del proyecto ustedes puedan ver que tiene muchas más opciones de las que pensaban, que pueden a través de herramientas comunicativas llegar a la solución de conflictos, ustedes saben muy bien cuáles son las problemáticas que hay en la comunidad, ustedes saben que lamentablemente los jóvenes son tildados de muchas cosas negativas, y que queremos nosotras primero echar los prejuicios a un lado. Una vez nos

preguntaron que si íbamos a separar a los buenos de los malos, y le dijimos que obviamente no, porque estaríamos también nosotras estigmatizando. Además estamos trabajando con jóvenes, en general. Igual no somos ni psicólogas para sacarlos de la droga, o evitar que dejen de robar, no somos rehabilitadoras ni nada de eso. Somos comunicadoras y esa no es nuestra intención, sino más bien que a través de lo que sabemos nosotras ustedes puedan encontrar nuevos espacios y todo eso se puede dar con la disposición de cada uno. Si alguien está mal pues qué bueno que este proyecto le sirva para encontrar nuevas oportunidades y que sean también una forma de prevención para quienes aún no están mal.

Y ese es entonces el trabajo que iríamos a realizar con ustedes, tres meses, dos horas por semana, para dar respuesta a las preguntas que se planteen.

Ahora esto no es de que “si claro yo veo a ver si puedo ir, o cuando puedo ir”, porque el resultado no iría hacer el mismo. Y ¿por qué queremos conocer tantos jóvenes? Porque de esos tantos no todos se comprometen. Nuestro límite de trabajo son 20 jóvenes, porque los talleres no los podemos trabajar con mucha más gente, y de igual manera necesitamos gente comprometida. Que vengan a todos los talleres y participen. Cada taller va tener una intención, un fin y se tiene que cumplir, si no alcanzamos en un día lo cumpliremos el próximo, porque igual a nosotras nos evalúan todo y la intención no es venir hacer cualquier cosa, no. Sino que todo tenga un sentido y un fin.

Las edades a trabajar son de 14 a 23, tenemos un rango bastante alto. Lo que queremos es que salgan buenas cosas, y pues una de las actividades últimas es hacer algo para la comunidad, algo hecho por ustedes en donde puedan mostrar todo lo que han hecho, y que si la comunidad no se dio cuenta de lo que habíamos hecho, puedan ver en esa actividad lo que hemos realizado. Y para que esto pueda darse, que la comunidad se dé cuenta de nuestro trabajo, es que la planeación de las actividades será hecha en distintos lugares como por ejemplo las canchas, o en la parabólica, para que la comunidad pueda darse cuenta de que estamos haciendo algo, que los jóvenes están haciendo algo. Porque como les decíamos cada taller tiene una intención y a su vez un espacio específico.

Que nos les podemos prometer, que los vamos a llevar de paseo, o que hay dinero de por medio, porque esto no es pago por la universidad, es un trabajo académico iniciado por nosotras y pues bajo los recursos de cada una. Lo que si les prometemos es que vamos a trabajar a consciencia, con la mayor seriedad y compromiso. Y no porque en una o dos semanas veamos que no hemos

avanzado no vamos a terminar todo, porque es nuestro proyecto de grado, es algo que queremos y que tenemos que sacar a delante, desde el año pasado estamos viniendo al barrio y hasta hace unas pocas semanas hemos tenido la posibilidad de llegar a los jóvenes, pero eso no ha sido motivo para retroceder. De igual manera estamos muy agradecidas con la comunidad porque nos han abierto las puertas y nos han ayudado según la capacidad de cada uno, desde los líderes hasta los mismos jóvenes, con el solo hecho de que ya nos saludan, eso es un paso de identificación y para nosotras es muy gratificante.

Bueno, y pues la pregunta que les hicimos ahora y se las repetimos es si ustedes les interesa estar en el proyecto y comprometerse con él, con ustedes y con su comunidad. En este momento no les vamos a pedir una respuesta, pero si necesitamos que lo piensen bien para que nos den una respuesta segura. Entonces nos pueden dar por ahora sus números telefónicos para que nosotras podamos comunicarnos con ustedes.

(Se piden los números telefónicos de todos los jóvenes asistentes, nueve en total)

M. Anexo: Reunión grupo de investigación

26_06_12 – Reunión Grupo de Investigadoras			
Fecha:	26/06/2012	Participantes:	Jóvenes investigadoras
Lugar:	Oficina Manejar	Toma de registro:	Grupo Grabación
Desarrollo			
<p>Investigadoras: Tenemos que hablar con tres personas específicamente: María Eugenia, Esperanza y Marcela.</p> <p>Investigadoras: Entonces con María Eugenia decirle pues... Lo que se quiere es que planteemos qué se ha hecho hasta el momento con los jóvenes, quién lo ha hecho y cómo lo ha hecho. Entonces ella puede ser, María Eugenia la que nos diga, por ejemplo una iniciativa o algo y en qué ha terminado, si ha terminado en algo o se ha quedado...</p> <p>Investigadoras: Lo de la Policía, también puede servir, porque la Policía ha hecho cosas por los jóvenes.</p> <p>Investigadoras: Sí, también.</p> <p>Investigadoras: Ajá, exacto, qué saben ellos de lo que se ha hecho, de lo que se</p>			

ha logrado.

Investigadoras: Exactamente. Ratificar en qué ella nos puede colaborar, si es una colaboración directa, es decir, estar con nosotras semanalmente. Ah bueno, decir que la colaboración de ella va a ser directa y no a través de intermediarios como se creía, de que el intermediario pues era Esperanza, porque igual se ha notado que hay muchos roces con ella dentro de la comunidad y lo que necesitamos es que avance y no...

Investigadoras: No estar peleando.

Investigadoras: Exactamente. Entonces que si también la colaboración de ella puede ser semanal, es decir, como una de las principales madres que van a estar acompañando todo el proceso con los jóvenes o esporádica. Es decir, en lo que nosotros necesitemos pues ahí vamos. Con Esperanza ser sinceras, ser muy exactas o claras con respecto a la actitud que ella ha mantenido. O sea realmente, “Doña Esperanza, qué pena peor esto no es para vanagloriarse, esto es algo serio”.

Investigadoras: Sí, o sea, nos toca hablar con ella y ser muy sinceras porque de alguna manera ella se estará preguntando, qué pasó, ¿sí? Entonces (...) sino que se enfrascan todos en pelear, sería bueno decirle, “exaltamos y agradecemos mucho su colaboración desde el principio, su iniciativa, su preocupación, pero a la vez lamentamos su actitud”, y pues también dejar claro como el punto de que mientras estemos en reuniones nunca vamos a pelear de lo que hemos hecho o no hemos hecho, sino de lo que nosotras hemos avanzado. No de sí Marcela hizo o no hizo, de si Claudia vino o no vino, yo he hecho y usted no. No, sino del equipo, qué hemos logrado de lo que nos propusimos y qué no.

Investigadoras: Sí, hay que enfatizar en el hecho de que esto es un grupo de trabajo, no es realmente un “yo hice, o tal persona hizo”. No, es un grupo y como grupo pues si todos salimos, fue por el esfuerzo de todos y si se hundió, pues fue por la culpa de todos.

Investigadoras: Ajá.

Investigadoras: Eso es lo que tenemos que hacer...

Investigadoras: ...Con Doña Esperanza. Con Doña Marcela, darle las gracias por todo lo que ha hecho hasta el momento, pero aclarar la situación de que pues

definitivamente no nos sirve estar dependiendo de si tiene tiempo o no tiene tiempo. Porque es como, “vamos a ir”, “ay hoy no, mañana”, “¿por qué no vienen el siguiente mes? Sería mejor”.

Investigadoras: Sí. Es que yo creo que las líderes pueden ser el medio sólo para que los jóvenes digan “sí, ellas se hablan con las líderes”, pero que ellas no sean las que digan “ese día tengo tiempo, vengan a hacer la reunión con los jóvenes”. No.

Investigadoras: No porque es que, bueno, la reunión con los jóvenes va a depender siempre de los jóvenes y hay un horario establecido y no se va a cambiar, “si no pudiste venir, lo lamentamos, te seguiremos en la semana, te llamaremos, preguntaremos por qué no viniste, si había un taller por realizar para entregar”, no sé, lo que sea, eso se va a hacer.

Investigadoras: ¿Al fin se va a hablar primero con los papás de los jóvenes?

Investigadoras: Sí claro, porque necesitamos el compromiso de ellos también. Pero las reuniones con los líderes comunitarios es muy importante, que ellos tengan el tiempo. No es de solo que se enteren, porque el proyecto está estipulado en que todas las semanas hay una reunión de líderes para estipular metas, para evaluar lo que se ha hecho, para proponer, para poner en la mesa problemáticas que se están presentando y buscarles solución.

Investigadoras: No se pueden trabajar festivos. Además la gente de Piedecuesta suele ir al río. Entonces tocaría determinar porque igual todavía no los conocemos, no sabemos ni cómo se llaman, no sabemos el tiempo.

Investigadoras: ¿Será que la reunión con los padres será más o menos para cuando?

Investigadoras: No yo creo que, tenemos que, en lo posible ir el jueves...Y se puede...

Investigadoras: O sea el jueves tocaría sacar eso. Sacar la reunión con ellos y el viernes volver, ¿entonces para el viernes en la mañana? Volver el viernes e irnos casa por casa. Que ellas dónde nos digan, “miren, tal casa, tal casa, en tal casa también hay jóvenes e irnos con una cartica donde expliquemos nuestro proyecto y entremos a hablar con los papás de una, haber qué contacto podríamos tener con los jóvenes la otra semana, el martes. O sea porque nos toca ir tres, dos

veces a la semana. Casi tres mientras tanto y luego ya se convertiría en dos, porque una no podemos ir.

Investigadoras: No imposible.

Investigadoras: No y una es como...Se vuelve muy, por así decirlo, en la fase inicial que es una de las más cruciales, una se vuelve como muy esporádico y es para ellos como "ay hoy vienen, ay hoy vienen, no tenemos nada", como a veces pasaba de que "bueno ¿podemos ir hoy?", "ay, yo no me acordaba que ustedes existían". Como la vez pasada con Marcela, "es que uno tan ocupado, uno ni siquiera se acuerda de ustedes". Entonces jueves, a las...

Investigadoras: Nueve de la mañana.

Investigadoras: Listo, jueves nueve de la mañana.

Investigadoras: Sería la reunión con ellos y para el viernes, sería ir casa por casa de jóvenes. Que ellos puedan decirnos "mire esa casa verde de reja blanca, allá vive un muchacho". "Bueno, gracias". Irnos a "hola, mucho gusto, me llamo tal, venimos de tal parte, estamos buscando jóvenes, ¿usted sabe de algunos?", "Sí, yo tengo cinco, ¿les sirve?, pues no ellos están en la cancha".

Investigadoras: ¿Vengan y los líderes? ¿Y los jóvenes líderes?

Investigadoras: Nos toca primero conocer los jóvenes y de ahí sacarlos.

Investigadoras: Yo creo que nos toca, eso, nos toca hacer eso. Porque líderes así, complicado. Ahora, ¿los jóvenes tienen que tener alguna problemática?

Investigadoras: No, no, no. O sea la gracia de esto sería que tuviéramos de todo, o sea, que tuviéramos personas con problemáticas, que tuviéramos personas sanas, que tuviéramos personas en la prostitución, que tuviéramos de todo.

Investigadoras: Sí chévere, mejor así.

Investigadoras: Sí, sí. Eso es lo que tenemos que hacer. Ya si esa mujer dice que el que estaba enyesado, está ahí ese día, pues vamos y le comentamos, y le decimos "bueno, ¿está interesado si o no?". Pero por ahora...

Investigadoras: Trabajar con los jóvenes es complicado por eso porque si dicen como, “él es uno de los líderes”, y uno habla con él como si fuese el líder, entonces ya va a decir que “no, yo no tengo tiempo, yo puedo este día, este día”.

Investigadoras: Ah sí, se la van a dar de importantes.

Investigadoras: Y en las reuniones uno nunca sabe si a ese líder lo quieren, si no lo quieren. Entonces puede que...

Investigadoras: Toca como esperar para eso, sí.

Investigadoras: ¿Y la psicóloga que podía colaborarnos con dinámicas de grupo?

Investigadoras: Sí, por eso, a ella es la que digo que sería chévere llevarla para los papás, para la primera reunión con los papás, con los padres sólo se va a hacer...

Investigadoras: Ah pero es que igual el viernes no la llevaríamos, no la llevaríamos el viernes, porque el viernes sería un acercamiento y ya se citaría para el martes. Nos tocaría estipular la fecha.

Investigadoras: El martes para la reunión con ella. ¿Tú tienes el teléfono de ella?

Investigadoras: Tocaría en la noche, por ahí tipo 7.

Investigadoras: Sí claro, porque son papás.

Investigadoras: Yo hablo con ella para ver qué tiempo dispone, porque ella casi siempre puede son los domingos.

Investigadoras: No, igual toca reunirnos con ella antes. Tener una reunión con ella, explicarle el proyecto, no que ella llegue allá perdida, de “qué es esto, qué vamos a hacer”. Sino decirle “mira”, y como que ese día casi sea que ella se presente, los analice y luego nos sentamos a hablar.

Investigadoras: Es que ella es buena o sea por ejemplo para decirle a los papás como que tienen que, por ejemplo “vamos a empezar proyecto, entonces bueno ustedes también tienen responsabilidad con los hijos...deben apoyarlos, porque qué bobada empezar a hacer una cosa con los jóvenes y que ustedes no...”

Investigadoras: Sí, serían esas tres actividades por el momento. La del jueves, la del viernes y la de la otra semana que ni idea, la primera cuándo, porque obviamente nos tocaría volver a reunirnos. ¿Sabes con quién tendríamos que sacar una cita? Con Alex.

Investigadoras: ¿Quién es Alex?

Investigadoras: Alex es él, el anterior, el que todavía está como, el anterior Presidente de la Acción Comunal. Tenemos que sacar una cita con él para hablar con él, porque según las malas lenguas y las buenas, lo que han dicho es que él se interesó mucho por los jóvenes, él dejó aislado a todo el mundo y se interesó fue por los jóvenes. Ok, bueno, ¿qué fue lo que hizo? ¿Cuál era su intención? ¿qué lo motivaba a hacer las cosas? ¿Qué logró? ¿Qué quería lograr y no pudo? O sea como una conversación con él.

Investigadoras: ¿Y cómo hacemos para el contacto con él?

Investigadoras: Marcela, ¿no?

Investigadoras: Marcela lo tiene. Entonces mañana sería de una vez pedirle el teléfono y sacar una cita con él.

Investigadoras: Mañana no, el jueves.

Investigadoras: Eso, el jueves.

N. Anexo: Reunión Edna

29_06_12 – Reunión Edna			
Fecha:	29/06/2012	Participantes:	Madre Comunitaria (Edna) y jóvenes investigadoras.
Lugar:	Barrio El Refugio / Piedecuesta	Toma de registro:	Grabación de voz
Desarrollo			
<p>Investigadoras: Tener un presentimiento sino que cree más bien una actitud positiva hacia el desarrollo, hacia el cambio social, al cambio de la comunidad a partir de ellos mismos, ¿sí? Y que en el momento en que nosotras ya no estemos dirigiendo el proyecto, ellos sigan empoderados del proyecto. Entonces pues las características de las jóvenes que queremos que estén con nosotros, no es sólo personas con problemáticas de drogadicción, prostitución y delincuencia común, sino personas también que sean de ejemplo, personas que de pronto nunca hayan estado en esas situaciones, para poder ver las dos caras, no? Y poder ver por qué no se cae allá, por qué se cayó, cómo prevenirlo, cómo ayudar a los que están y pues lo que queremos hacer es como un recuento de más o menos unos cincuenta jóvenes para hacer como le decía, hacer una selección y pues respecto a usted queríamos hablar si de alguna manera usted nos podría ayudar. A parte de ese grupo focal, tendremos un grupo, que es el que estamos ya desde hace unos dos meses armando, que es el grupo de líderes. Sin embargo, pues hay dos maneras de integrar ese grupo. Y es una, estando todas las semanas al pendiente del proyecto. En esas reuniones lo que se hace es evaluar lo que se está haciendo, planear y proponer nuevas ideas. Decir "esto no sirve", cambiarlo. Que sea haga (...).</p> <p>Madre comunitaria 1 (Edna): Y en ese grupo de líderes, ¿quiénes están en el momento?</p>			

Investigadoras: En el momento hemos hablado con muchos, ¿sí? Nosotros lo que queremos es llegar a un punto...Yo creo que la semana próxima ya a tardar, donde podamos distinguir entre los que van a estar permanente y los que van a estar esporádicamente. Entonces, la otra manera de estar en el grupo de líderes. De, digamos a mi me gustaría apoyar esta actividad, me parece interesante, yo soy buena haciendo eso, entonces yo voy a estar ese día que van a estar con los jóvenes. Y los que van a estar permanente, van a estar casi dos veces a la semana con nosotros. Es una reunión de sólo líderes y la otra que es la oportunidad de estar también con el grupo focal. Nosotras hemos hablado con María Eugenia, que es madre comunitaria. Hemos hablado con la señora Esperanza, con la señora Marcela, con la señora María, con Edilma; hemos hablado con el Presidente de la Acción Comunal de...

Investigadoras: Presidente de Coopanelas.

Investigadoras: ...de Paisandú, de Paisandú. Hemos hablado con el anterior Presidente de la Acción Comunal Alex, con otro que se llama René. Han sido más o menos las personas con las que nos hemos contactado y pues que nos han estado ayudando en el proceso. Hasta el momento como le decía, la idea es la próxima semana ya tener distinguidos quiénes van a estar permanente y quiénes no. En el grupo de líderes permanentes pues nadie va a ser nuestro, cómo se dice, nuestro intermediario, porque la idea no es que tengamos intermediario, que alguien de la comunidad sea quién los dirija a ustedes, sino vamos a ser nosotras mismas quién los dirija a ustedes. En la reunión ante los líderes pues ya de antemano a las personas que les hemos compartido y que están tomando la decisión de si van a estar permanente o no, pues se les ha comentado que ninguna situación personal va a estar en medio del trabajo de nosotras, porque pues las dificultades que tengan en la comunidad han estado antes de nosotras y no podemos nosotras involucrarnos en ellas a solucionarlas, porque venimos es a trabajar con los jóvenes, no con los grandes...

Madre comunitaria 1 (Edna): Lo que pasa es que ustedes tienen ahí un gran problema, de entrada. Ustedes ya tienen un gran problema de entrada y es la señora Esperanza Carrero, por eso le pregunté, porque es que esa señora no deja trabajar. Esa señora es lo que ella diga, lo que ella quiera y lo que ella mande, y después de que ustedes se vayan el proyecto se les va a venir al piso. ¿Por qué? Porque es que esa señora es así, o sea ella se cree la dueña del barrio. Si ustedes han escuchado, por allá alguien se la ha nombrado le dicen "la primera dama del barrio", precisamente por eso. Porque cuando el esposo fue el

Presidente de la Acción Comunal, uno, ella nunca lo dejó trabajar, ese señor nunca se vio como el presidente sino fue ella. Cuando se cambió a la Junta de Acción Comunal, entonces ella todo lo que se logró hacer con la Junta de Acción Comunal ¡Pum! Lo desbarató y lo cogió ella y de allá no se ha podido sacar. Tanto que por ejemplo, hay cornetas y las cornetas están dañadas porque no las hemos podido sacar de esa casa. Ella se adueñó de las cornetas y ella fue y no quiso y no hubo poder. Y ahorita hay un equipo más grande, donde el sonido se podría escuchar mejor. Todo el mundo la (...) Si estamos en la parte de arriba del (...) allá se puede escuchar perfectamente como se escucha abajo. Y si usted se para en (...), usted en (...) no escucha nada. Pero si usted se va para el lado donde ella vive, usted escucha perfectamente, porque es que ella tiene el equipo así chiquitico, que era el que se utilizaba para el pedazo de allá donde se colocaron las primeras cornetas. De ahí para allá (...)

Madre comunitaria 2: Aquí en la esquina de abajo hay una. Aquí por la otra cuadra hay otra corneta, ahí no se escucha.

Madre comunitaria 1 (Edna): No se escucha. Se escucha es como un “cacarear”, o sea escucha el ruido cuando (...) Usted no escucha nada más. Por eso les digo, ustedes van a tener un gran problema...

Investigadoras: Bueno la verdad nosotras no venimos aquí con la actitud negativa de (...)

Madre comunitaria 1 (Edna): No, lo que pasa es que...

Investigadoras: Y por eso yo de alguna manera le estaba diciendo ahorita que una de las especificaciones que se les da a las personas que van a trabajar con nosotros es que los problemas personales en la comunidad, que hayan tenido antes de nosotras haber llegado no los podemos nosotras meter a solucionar.

Madre comunitaria 1 (Edna): Es que no hay un problema personal, no es un problema personal; sino que o sea uno sabe y uno ya conoce. Lo que sucede es que...

Madre comunitaria 2: Mire cuando yo entré, cuando a mí me escribieron para los almuerzos en el restaurante de los abuelos, ella no, ella no permitió que nosotros supongamos que cuando eso mi esposo estaba enfermo, de que los almuerzos no podíamos ir allá, de que yo también tenía a mi mamá allá y ella no permitía de que uno sacara un almuerzo. Supuestamente que si la persona está enferma pues hay que ir a traer el almuerzo a la casa porque ella no puede ir allá. Cuando pasaron el restaurante, cuando eso quedaba aquí a la vuelta. Cuando pasaron el

restaurante para la parte de abajo, allá si fue peor.

Madre comunitaria 1 (Edna): Pues jóvenes, jóvenes que estén en la problemática, que no estén en la problemática hay muchos. Que yo conozco, demasiados. O sea yo de aquí le puedo traer muchísimos jóvenes porque pues imagínese yo maneje el grupo de, el grupo juvenil y ahorita o sea esporádicamente se está manejando otro grupo, que pues en ese no he estado metida pero yo sé que si se llama la gente los muchachos vienen. Son muchachos entre los 12 años y los veinte punta de años, porque el que más tiene ahí creo que tiene son como que 23 años. No, el que más tiene es Óscar que tiene como que son 25 años, 25, 26 años, pero con los que tiene Óscar...Esto...Y que simplemente sería traerlos y llamarlos y decirles “bueno tal día hay reunión en tal lado, pueden venir, vamos a hacer este trabajo”, porque son con los jóvenes que se ha venido trabajando acá en el barrio, que siempre se ha venido trabajando...

Investigadoras: ¿Y esos jóvenes que usted nos está mencionando son jóvenes con problemáticas o...?

Madre comunitaria 1 (Edna): Ahí hay de todo, ahí en ese grupo hay de todo. Hay muchachos que no tienen ningún problema, que son muchachos aquí de su casa, que son estudiantes, que no tienen nada que ver con el problema, como hay muchachos que tienen todo el problema del vicio, que tienen todo el problema que hay. ¿Sí? Ahí hay revuelto porque pues en ese grupo lo que se ha tratado es manejar de todo. (...) porque ese grupo estuvo metido en el grupo, en un...En una ésta que hubo de, del gobierno donde les dieron hasta instrumentos y todo porque ellos fueron a la esa y era para ayudar a la, al éste de la problemática del barrio. Entonces ahí hay de todo. Lo otro pues sería llamarlos y decirles que estén ahí, lo que pasa es que como vuelvo y le digo, ahí hay muchos muchachos que no quieren trabajar con ella porque precisamente ella fue la que les cerró la puerta y donde nosotros no hubiéramos cogido con madres y si, donde no se hubiese cogido con Óscar, (...) hasta la puerta de la iglesia se la cerraron precisamente por esa problemática. Esto...yo les dije “no muchachos, hay que seguir adelante, no importa que la Iglesia no nos apoye, no importa que nos apoyen de otro lado, de malas, no nos interesa”. Y le conté adolorida porque pues yo soy catequista y pues yo trabajo aquí con mi iglesia, pero como yo les dije a ellos, le dije “Jesús no fue profeta en su tierra, en su propia tierra lo mataron; en su propia tierra lo crucificaron, entonces nosotros que esperamos de que nos colaboren acá. Si no nos colaboran acá y nos abren la puerta en otra iglesia, pues vamos para otra iglesia, de malas lo que importa es trabajar y sacar

los muchachos adelante. (...) “Pero es que usted sigue trabajando con la iglesia” Les dije “sí, porque yo soy catequista de acá y yo no puedo dejar los muchachos que tengo de catequesis acá botados por irme a trabajar, pero ustedes sí pueden, o sea, háganle, qué estamos haciendo, entonces muévanse, yo en lo que pueda les colaboro desde afuera, no interesa. Díganme, qué necesitan, si necesitan citas bíblicas, lo que necesiten, yo todo se los entrego, material es lo que hay, entonces a ellos les daba risa. Pero esto, sí los muchachos, o sea, grupo para trabajar, muchachos...miren ese grupo si no estoy mal ahorita en el momento, hay como unos 30 muchachos, que ya ellos hicieron un proceso como yo le digo, hicieron un proceso con todo lo que hubo en la reestructuración del gobierno y de todo, como (...) que ganaron. Hubieron, de aquí hubieron cuatro barrios y sólo se lo ganó Hoyo Grande y El Refugio, donde les dieron lo que fue, o sea, no les daban plata, eran 30 millones de pesos pero no se los daban en plata. Se lo daban en lo que se pidiera, o sea, tenían que hacer una organización y aquí nos entregaron instrumentos, nos dieron instrumentos...Ahh, ustedes conocen abajo la fundación, bueno, esos son los muchachos que yo le digo, allá hay de todo. Hubo ahí otro que ya se abrió, que es donde ellos inscribieron más gente, pero ellos sólo vienen a (...) No es el grupo en sí, sino ellos vienen es a buscar más, o sea, ellos se integraron. Y muchachos, por ejemplo aquí en mi cuadra hay varios, para la parte de arriba hay gente que se quedó sin meterse a esa fundación. O sea, gente y muchachos que se puedan inscribir hay bastantes.

Investigadoras: Y como yo le decía, lo primero que queremos hacer es conocerlos. ¿Sí? Y no solo, primero no citarlos a una reunión, porque pues a veces cuando se citan tantos a una reunión pues terminan, eh uno tomando la decisión que toma el otro. ¿Sí? porque muchos son amigos y eso. No y queremos es más bien hacer un acercamiento de a pocos, por eso hoy estamos empezando un recorrido y ya ahorita tenemos una cita con unos cuatro muchachos, ahí abajo...Entonces, pues eso es lo que estamos haciendo ahorita, ¿Sí? Para que ellos lo conozcan, lo entiendan, sepan qué es, que puedan preguntar y que ellos puedan tomar la decisión de alguna manera individual para poder pertenecer, porque es un compromiso de dos meses, larguitos. O sea no es una cuestión esporádica...

Investigadoras: Pero pues a mí me parece que una reunión no estaría mal, por lo menos para exponer porque...

Investigadoras: Ah sí la primera

Investigadoras: No pero es que luego de haberlos conocido, ¿Sí? Luego de haberles expuesto toda la dinámica que se va a hacer, porque pues ellos suelen

andar en grupos donde uno toma la decisión y el resto dice sí o no. Lo que queremos es que ellos comprendan...conocerlos, conocerlos, conocerlos y ahí si poder citarlos, a una reunión ya más grande, donde el proyecto se les explica de otra manera y donde quisiéramos que ustedes también (...).

Madre comunitaria 1 (Edna): A mí no me parece mal, me parecería a mí mejor. O sea, hacerles un encuentro, no una reunión, no algo como reunión donde ustedes les acepten el proyecto ni nada, sino hacerles como un encuentro, algo donde ellos estén, se puedan hacer juegos, se puedan esto y se vayan ellos mismos mirando, qué gente van a haber. Porque es que empezando, o sea, nosotros ya tuvimos ese problema. Yo lo tuve cuando yo estuve, cuando yo fui joven y yo creo que yo, algo lo que le decía a mi mamá, no es que porque yo ande con ellos yo soy igual. Y a pesar de que yo nunca consumí vicio, nunca estuve metida en la prostitución, nunca hice nada de lo que mis amigos hicieron, yo aparecía en una lista negra, donde al grupo lo iban a matar, a todo el mundo donde lo vieran (...) Y yo aparecía en la lista. Simplemente ¿por qué? Porque yo andaba con ellos. Y a mí mi mamá y mi papá y a toda hora y mis amigos me vaciaban, con uno de los que mataron yo pelié porque a nosotros nos tenían prohibido pararnos en las esquinas. Y yo tenía la bendita costumbre en esa época, como cuando yo tenía como 15 o 16 años, pararme en la esquina. Y yo tenía esa bendita que yo salía de acá de mi casa y pum, yo iba y me parqueaba así en la esquina, a coger el poste, me decían, “el poste no se le va a caer”, me decía todo el mundo. Pero yo me paraba ahí, me encantaba pararme ahí, y él, como estábamos en esa joda de la lista negra ahí, de todo, a él le daba rabia vernos ahí y pues yo lo vi bajar y yo me hice la boba que venía de la tienda, entonces yo me entré, y me dijo “sí, hágase la pendeja que yo la ví, oyó”, “Ay vengo de donde don Félix”, que era de donde quedaba la tienda.

Madre comunitaria 2: Mire, nosotros tenemos el problema aquí en la casa, muchos, muchos problemas. Lo que sucede, y yo por lo menos (...). Lo otro que le sucede es que aquí, en este barrio, incluyen la gente y luego la sacan. La sacan, porque a toda hora los señalan, entonces la persona que se siente señalada (...).

(Confusión de voces que hablan al tiempo).

Madre comunitaria 1 (Edna): Por eso yo les digo, es mejor como un encuentro, donde ustedes mismas, o sea, en un encuentro uno se da cuenta, con qué gente cuenta, con qué gente no, con qué gente es llevada, que la gente que es llevada pues a uno, esa gente no le sirve porque pues es gente que nunca va a estar en

ningún lado, es morible, si “que yo me retiro, entonces venga nos retiramos”. Entonces, si ve mire, yo por ejemplo tengo a mi hija, mi hija apenas tiene 11 años, y yo a ella, y yo peleo mucho con ella porque yo le digo a ella “no es lo que digan los demás, es lo que usted diga, si usted no quiere ir, no va, punto. Así vayan cincuenta mil personas, no quiero ir, punto, se acabó”. Si porque lo que yo le decía ese día, yo me salí a pelear con él porque él vino y no me pegó sino me hizo “oiga para la casa”. Uy y a mí me dio mucha rabia y yo dejé de hablarle.

(Nuevamente confusión de voces).

Investigadoras: Nuestro grupo de líderes aún no está conformado como tal, estamos hasta ahora mirando quiénes pueden ser posibles y pues desde luego si es una persona...O sea, si hay que dejar de lado por así decirlo, problemas que se hayan tenido pero tampoco podemos forzar a que (...)

Madre comunitaria 1 (Edna): No se puede excluir no, no se puede excluir. No, a lo que yo me refiero es como que este grupo que quede tenga en claro que no es para ellos el trabajo sino es para los jóvenes, que es para los jóvenes.

Investigadoras: Eso, exactamente.

Madre comunitaria 1 (Edna): (...) Yo tengo 36 años, nosotros ya lo pasamos, nosotros ya lo vivimos, nosotros ya sabemos cuál fue ese proceso, nosotros miramos cómo lo sacamos adelante (...) pero que se pueden sacar los muchachos del vicio, que sí se pueden sacar, se pueden sacar. Yo tengo muchas experiencias en las que individualmente yo los ayudé a salir del vicio y ahorita donde ellos me ven, los chinos a mi me ven y me abrazan y me dicen, dicen, “es que cuando nos llevaban a la...”. Por ejemplo yo tuve un amigo aquí, que es de la (...) de mi hermano y el mismo me decía porque yo tenía un policía que era muy amigo mío, demasiado, y él cada vez que lo llevaba, lo agarraba y le daba coscorriones, porque él decía “ahorita se viene su mamá y pobrecita su mamá” porque él pensaba que él era hermano mío y él creía que él es hermano mío. Y él me decía “ahorita se viene su mamá a sacarlo mire, hay que llamar a Edna, no sé qué y eso”. Y él me decía “Edna, gracias a usted yo salí de eso”. Me dijo “porque si, no hubiese sido porque usted siempre (...) ´vea bueno nos vamos ya a dormir, nos vamos, es que nos vamos”. Y ellos nos decían “si vámonos porque es que usted se mueve de acá y nos cae la policía”. Y era así, o sea, muchas veces nosotros dábamos la vuelta y pum, más nos demorábamos nosotros en dar la vuelta en que ellos venir y recogernos. Entonces yo les decía “Ay no, perdámonos de aquí porque es que ahorita nos llega la Policía, no joda”. Pero entonces la gente, por verlos metidos en tanto problema, que es la gente que no quiere sacar

del problema, no deja que los otros muchachos se acerquen, ¿sí? No los deja porque el miedo es “los va a dañar, quién sabe qué les van a hacer, no se qué”. Entonces no dejan y entonces muchos muchachos no se acercan, no se dejan hablar, es precisamente por eso. Porque el miedo es que “de todos los lados me sacan, de todos los lados me (...)”. Mire yo soy catequista y conmigo pelean mucho porque a mí no me interesan los muchachos que llevan a la Iglesia, esos muchachos que los papás llevan a la Iglesia a mí no me interesan. Porque quieran o no quieran, ellos se resultan confirmando, resultan haciendo la primera comunión porque es que todos sus papás van a la Iglesia. A mí me interesan los muchachos que llegan por fuera, porque ellos no van a llegar, uno porque “uy no, aquí no nos hagamos. Papito allá en esa silla no se siente porque es que ya no más el sentarse creen es que lo contamina”. Entonces yo he peleado con la gente y yo les digo “no mire, hagámonos en Paisandú, nos sentamos en Paisandú, yo les dicto catequesis en Paisandú”. Ese es el enfrentamiento que yo he tenido con el padre (...) porque es que él quiere que los papás y la mamá vengan. Y los papás y la mamá de esos muchachos que estuvieran con ellos, ellos no saben el problema en el que ellos están. Entonces ese fue el inconveniente que yo encontré allá con él y pues hemos tratado de sacarlos y él me dice “Sí, Edna, yo ya la entiendo” y como que se ha dado cuenta de lo que yo le he dicho. Entonces me dijo “bueno, hagámonos por otro lado”, entonces estamos mirando a ver ahorita cómo los acomodamos. Porque es que eso es lo que a mí me interesa, a mí por ejemplo los muchachos que como yo le digo, llegan a la Iglesia no, porque quieran o no quieran ellos están ahí metidos. Todos estos muchachos que no tienen como esa ayuda, que los papás como que se les olvidó que los hijos existían. Uno los ve, por ejemplo niños de 12, de 10, de 12 años saliendo de un...que no van a una escuela por venirse a meter vicio, por venirse a vender vicio, porque es que los cogen es precisamente para eso, para que carguen el vicio, “porque a ustedes no les hacen nada, a mí sí como mayor de edad me meten la ley 30. Entonces yo sí voy a parar a la cárcel pero usted no, a usted no le pasa nada, en cambio a mí sí”. Entonces esa es la problemática que uno quiere sacar de ahí, esos son los muchachos de uno quiere sacar”.

Madre comunitaria 2: Esos son los muchachos que ustedes deben atraer.

Madre comunitaria 1 (Edna): Esos son los muchachos que yo le digo, que si ustedes, por ejemplo los van a coger y les van a hablar por primera vez así como usted quiere, no los va a encontrar. Esos son los muchachos que usted no los va a poder coger, por más de que usted quiera. Y son muchachos que a usted le van a colaborar muchísimo, demasiado, pero de aquí para allá, o sea, yo no le llego

a donde usted está, en esa liniecita yo le... Si usted dice tráiganme tal cosa, pum, vinieron el montón y se lo trajeron, pero cuando usted los necesitó para presentarlos, usted no los vio. "Pero ¿en dónde están? Es que yo he hecho esto". No, no los ve. Entonces por eso yo le digo, en un encuentro donde no se les va a hablar de la reunión, porque sí es bonito que ustedes ya luego hagan eso, sino que ellos llegan y se sientan como en grupo, como que "uy sí, aquí sí me aceptaron, aquí sí puedo yo llegar, aquí sí entro", entonces luego usted los coge, los va enfocando y los va cerrando. Porque ellos después de estarse en un encuentro en donde ellos se sienten que sí son recibidos, que sí son...usted los coge y los cierra rapidito y los saca por ese lado. A eso es a lo que yo me refiero, no a que ustedes lleguen de una vez no, porque a una reunión (...).

Investigadoras: No y es que eso es lo que tenemos planeado en el proyecto.

Madre comunitaria (Edna): Ellos llegan y muchos muchachos se integran y les resultan, no todos, pero sí se logra sacar un poquitico. Como que, con cinco que se saquen con esos ya tienen suficiente.

Investigadoras: No y es que eso es lo que tenemos planteado en el proyecto, primero un encuentro, luego, conocerlos bien y luego si, ya después de que veamos quiénes pueden trabajar sí explicarles el proyecto. Ahora, hablando lo de los líderes. Nosotras los hemos denominado líderes porque son líderes de acá de la comunidad, pero no porque vayan a ser líderes del proyecto ni porque vayan a tener o a tomar decisiones dentro del proyecto, no, porque eso sí lo lideramos nosotras y los jóvenes. Los líderes es más ¿para qué? Para contarles qué estamos haciendo, como para que la comunidad esté integrada, para que se entere de qué estamos haciendo, pero no para que digan "no, a mí no me parece que se deba hacer acá, no". Eso, no, no, los líderes no van a tomar decisiones, sino es más como para informarles y pues les llamamos líderes porque son líderes de acá de la comunidad, más no porque...

Investigadoras: Y pues también creo que ustedes como personas que están acá, ya tienen más contactos con ellos que nosotras. Pero lo que, de hecho lo que más queremos evitar por así decirlo con ese grupo es que sean o de que se presente lo que ustedes comentaban, "es que nosotros fuimos, esto es nuestro, esto es lo que no" porque finalmente son los jóvenes los que en un momento ellos son los que nos dictan la pauta a nosotros de cómo vamos a seguir, y en un futuro cuando nosotros no estemos, son ellos mismos los que tienen que seguir con eso.

Investigadoras: Y no van a estar "no, es que esta líder es la que nos va a guiar",

no. Los jóvenes miran si quieren seguir contándole a los líderes, qué líder puede integrarse, seguir trabajando con ellos.

Madre comunitaria 1 (Edna): Ellos mismos buscan su gente, ellos mismos buscan con quién trabajan. Por ejemplo, como le digo, en el grupo que estoy, que ustedes ya conocen la fundación y eso, yo con ellos he tenido poco contacto. Yo he tenido más contacto es con los muchachos con los que armaron el grupo, que con los mismos muchachos. Los muchachos a mí me conocen y sí, porque yo llegaba y ellos me molestaban y todo, la recocha y eso, pero hasta ahí. O sea, yo llegar a una reunión y estando con ellos, nunca me estuve en una reunión, jamás, entonces, pero sí sé quiénes son. Y como le digo, hay muchos muchachos de que, quisieran salirse de ese problema, pero como le digo, les da es miedo, el miedo.

Investigadoras: Sí porque están solos para hacerlo.

Madre comunitaria 1 (Edna): Les da miedo y no es que estén solos, mire hay mucha gente que ha tratado como de quererlos ayudar, pero entonces...El miedo es el rechazo, a que cuando, o sea ellos han tratado de dar su paso y han tratado de salir, pero que cuando le digo, llegan a ciertos sitios, entonces, ustedes allá y nosotros acá. O sea, la barrera en el medio. Eso no, es que eso es feo, eso es horrible. Por ejemplo mire, yo trabajo en el CAIF "Camino a Belén" y yo soy, yo trabajo con los niños y uno se da cuenta cómo rechazan a un niño por culpa de la mamá. ¿Si ve? Y yo peleo contra eso. O sea por ejemplo a mí me llega una mamá en un short y en una camisita de tiritas a recogerme a un niño y yo no le digo "oiga usted no tiene que venir así, es que no ha escuchado...". No, yo llego y se lo entrego y lo que hago es tratarla de buscarle cómo formarla, diciéndole mire "como usted se viste vamos a tener problemas más adelante con el niño", pero de una forma de que usted lo vaya entendiendo y usted misma vaya cambiando, no es el choque. Y por ejemplo de decirle "no es que porque usted viene así es porque usted...No es que ¿usted para dónde va? ¿Usted va al parque así empelota?". No porque es que usted es una mamá joven, una niña que apenas tiene 16, 17 años, que si usted mira a todo el mundo se viste igual, entonces, hay es que enseñarle que con su actitud, con su forma de ser se está perjudicando, que para ciertos sitios hay que saber venir vestidos. Pero no darle de golpe, entonces desde ahí mismo el niño se está sintiendo excluido, porque no se lo dicen a la mamá sino se lo dicen delante del niño y son mamás que están metidas en el problema, que así a la ciencia de la conciencia uno las ve ahí que los papás son, son los que están metiendo vicio, de los que tenemos en el problema, de todo eso, ¿y de una vez qué encontramos? El choque, el rechazo.

Entonces ellas me miran porque, una de ellas vino a pedirme a mí cupo aquí cuando yo tenía lugar en la casa y ella me decía “no es que yo no, profe yo no voy a otro lado precisamente por lo mismo”. Mire el problema, yo “mire mamita, tenga la paciencia, haga esto, hagamos lo otro, váyase por aquí, váyase por acá. Pues mamita mire cuando venga acá listo no se ponga ese short, póngase un pescadorcito que es más larguito y ya mire, quítese ese problema. Por cinco minutos, mientras llega a recoger al niño, vaya y se cambia y ya”. (...) Usted sabe que es que la edad no entra (...). Y me decía, pero es que usted ya tiene 36 años, me decía mi cuñada, le decía a la niña “dígame a su tía que se ubique”. No, es que no han caído en cuenta que por eso es que a mí me buscan los jóvenes, a mí me buscan los muchachos porque es que si a mi me dicen “Edna”, llegan ahorita y me dicen “Edna nos vamos el sábado a bailar, vámonos a la parranda” y yo “bueno listo, vámonos”. Y yo voy, yo bailo, yo jodo con ellos y recocho. Y ellos me dicen “Edna pero es que usted tiene una hija y ya tiene once años y usted...” Y yo “sí, pero es que el problema no soy yo, el problema son ustedes que no quieren caer en cuenta en los errores que yo ya cometí, entonces venga, salgámonos de ahí, sí, bailar no es malo, esto, pararse uno en la esquina a hablar no es malo, pero miremos qué hace el resto. O sea, hasta qué extremo no es malo lo que yo hago y que sí se me puede presentar a mí qué es malo”. Entonces lo que yo les digo a ellos (...) o sea ellas no lo entienden, usted sí. Entonces no venga así y ya y no pasa nada. Cuando (...) quiere recoger el niño pues va y se cambia. Pero entonces no le han dado la pauta para que ella entienda por qué no lo debe hacer, por qué si lo debe hacer, por qué si eso se ve maluco. Como por ejemplo la mamá de una niña me decía “profe es que ya la niña esto, tiene 16, tiene 11 años y yo le digo que no se vista así”. Entonces yo le digo, “¿se acuerda una vez que yo le dije en mi casa que no, que usted le daba la pauta a la niña para que ella se vistiera?” Dijo “sí profe” y yo “ah bueno, usted no le puede decir a su hija ‘no se vista así’ cuando usted ¿cómo está vestida?”. Entonces ella me miro y me dijo “a eso era a lo que yo me refería”. Le dije “tarde o temprano yo le decía, usted con el tiempo se va a ir dando cuenta. Es que usted era una niña cuando usted tuvo su hijo y uno no cae en cuenta. Y uno comete errores y uno no cae en cuenta y uno los sigue cometiendo y uno se va levantando y así. (...) Habían varios papás por traer, que ya son papás, pero son jóvenes, son adolescentes, son muchachos que necesitan una ayuda, o sea necesitan como que “oiga mire, aquí entré joven, yo me di cuenta de que, uy mire, yo ya soy papá y mire mi hijo en dónde puede terminar, pero yo no me había caído en cuenta”. Si ve, a esos son los jóvenes, pero entonces por eso le digo, les da miedo llegar, porque si no más en un recibimiento y en una entrega de niños, han tenido esos choques, imagínese cómo van a llegar ahí pa’ que “ayy, terrible, usted con un hijo y metido en esto”. O sea no es el, si ve, porque es que eso es lo primero que le van a decir

a uno, “o sea usted metido en semejante problema y mire, con un hijo, entonces ¿qué educación le va a dar a su hijo?”. A eso es lo que yo voy, a que por eso es que yo le digo que es mejor un encuentro donde ellos sientan y puedan sacar y pueda fluir todo lo que quieran, ahí es donde ellos van a fluir y van a sacar todo lo que quieran y luego se van focalizando los pequeños grupitos que ustedes me decían.

Investigadoras: En la, bueno, nosotras tenemos pensado pues, nosotras estamos viniendo todas las semana igual. Eh, en dado caso, ¿usted nos podría colaborar con ese encuentro? O sea, de coordinación, qué podríamos hacer, ideas, pues desde luego ustedes los conocen más que nosotras, entonces pues...

Madre comunitaria 1 (Edna): Desde que yo pueda y tenga tiempo, yo les colaboro con lo que tenga. O sea, sí porque, o sea soy de las personas de que... Por ejemplo me decían (...) que es que ya llevan mucho tiempo viviendo en este barrio y el problema son los muchachos, el problema es no sé qué y usted tiene una hija, pero entonces el problema no es ir y dejar el problema porque es que yo crecí acá, yo viví aquí, y a mí me duele ver muchos muchachos que uno conoce desde pequeñitos, desde niñitos, que empiecen el problema, o sea, esa es la gracia. O sea para mí no es, yo no estoy de acuerdo en que por ejemplo, vengan, los cojan o los metan a una correccional. Vengan, los maten, no. O sea la idea es tratar de que ellos se den cuenta en el error que están metidos y poderlos sacar. Para mí, esto es bueno y esto me gusta y claro yo en lo que pueda, yo les colaboro y yo les ayudo y yo todo lo que pueda hacer yo les ayudo, ya sea pues como ustedes dicen, desde afuera. Cómo lo necesiten, pues yo les colaboro, porque si es muy (...) poder demostrarles a los jóvenes que sí hay un camino para poder seguir saliendo.

Investigadoras: Y lo importante es también, o sea tanto a los jóvenes como a la comunidad empezar a que dejen de pensar que ellos no son un problema y que ellos.... No, o sea realmente es cambiar como esa concepción. Ellos no son un problema, los jóvenes no son un problema.

Madre comunitaria 1 (Edna): Entonces lo que dicen ahorita, a mí no me parece lo que dijo, lo que hicieron con la nueva ley, donde les dieron, que la dosis personal. Y que hay que, hay que mirarlos como unos enfermos. No, ellos no son enfermos, ellos no tienen una enfermedad, entonces ahora los vamos a tildar como enfermos, entonces peor. No nos acerquemos porque es que se nos prende su enfermedad, entonces los vamos a volver como los leprosos. Ahí, porque eso es lo que se va a ver ahorita, no es que sólo sea una enfermedad, es

que hay que mirarlo, es que ellos tienen un problema y que hay que mirar como muchos, muchos de los problemas que esos muchachos tienen, es el problema del afecto. En su casa no hay nadie, en su casa los dejan que hagan lo que se les da la gana porque no tienen, como ese encuentro, ese vengan, yo miro qué está haciendo usted o yo, como yo les digo, nosotros aquí en la casa, ¿dónde está el papá de ese joven? ¿Dónde está el papá del...? El papá del niño, ¿qué cree que está haciendo ese niño? Ese es el problema, o sea para mí eso no es ninguna enfermedad, no es ningún estigma, no es ninguna...Es un problema que hay que arrancarlo de raíz y muchas veces el problema lo formamos nosotros los papás. Y ese es el problema, nosotros los papás lo formamos, por no saber en dónde están (...) que porque les damos estudio, que porque les damos...eh, los mandamos a un colegio, que porque les damos, como yo le digo a la señorita (...) les tienen computador, les tienen absolutamente de todo en la casa, pero ¿dónde están la mamá y el papá? Por qué no van a una reunión de padres a decir...por lo menos a que se enteren que el muchacho no está yendo a estudiar. ¿Dónde? No haga eso, entonces, eso es lo que yo le digo ella, poco o mucho, yo a ella no le tengo lujos, pero trato de darle lo necesario y como ella se va contagiando pues a mí no...Yo estoy sola no, si no estoy yo, está mi mamá. Pero que uno está pendiente de ella y que no (...) para dónde va ni dónde va a estar y uno está pendiente de con quién está, porque es que no, o sea no se puede, o sea muchos muchachos se pierden es por eso, es por esa focalización, porque los papás no están con ellos. Y luego cuando les pasa lo que les pasa, entonces como, ya no, ya para qué llorar, ya para qué lamentarnos cuando no. Ahorita que se puede hacer algo pues sí, con lo que yo les digo, conmigo puedan contar, si en lo que necesitan, pues yo les colaboro, yo les ayudo porque sí eso me parece muy bueno y (...) que la UNAB se esté preocupando por tratar de hacer algo. Es un granito que más adelante dará frutos.

Investigadoras: Bueno, entonces, nosotras igual vamos ahorita a continuar con las visitas a Mónica, a Yolanda, a Martha y a Diana...Para ir comentando y pues...

Madre comunitaria 1 (Edna): Mire Yoli tiene una niña de doce años que asiste al grupo juvenil.

Investigadoras: El grupo juvenil ¿es de la iglesia verdad?

Madre comunitaria 1 (Edna): De la iglesia. Eso si está enfocado en la iglesia. Por ejemplo, por la cuadra de Mónica también hay un grupo de jóvenes que no están metidos en ninguna problemática pero son muchachos que se podrían integrar porque pues están creciendo. Son así como mi hija que están creciendo y

pues, sería bonito que se fueran dando cuenta en qué problemas nos podemos llegar a meter si no tenemos algo bien, si no tenemos como una personalidad bien formada. Si usted tiene una personalidad usted dice “no”. Pero usted no la tiene, entonces “ay pero usted si es boba, pero mire, usted no le...”. Usted se deja convencer, si no fue al momento, a los dos, a los tres, pero usted se deja convencer si no tiene personalidad. Eso es lo que sucede. Lo que necesiten, lo que quieran, nosotros aquí, nosotros le colaboramos, yo sé que pues aquí no sólo yo, aquí yo tengo también dos hermanos, sobre todo uno de ellos que sé que les colaboraría también mucho porque pues a él también le interesa, porque pues nosotros hemos visto la problemática de (...)

Investigadoras: Regálanos tu numero para poder contactarte.

Madre comunitaria 1 (Edna): 3173419944.

Investigadoras: 3173419944. Entonces pues nosotros venimos a hacer las visitas, la próxima semana estamos llamando, pues para que nos reunamos por así decirlo unas pocas personas para cuadrar el encuentro y de esa manera pues empezar como a buscar los jóvenes, a convocarlos y ya pues en una próxima si sería la reunión para decirles “bueno esto es lo que tenemos que hacer, contamos o no contamos”.

Investigadoras: Muchas gracias.

O. Anexo: Reunión Martha

29_06_12 – Reunión Martha			
Fecha:	29/06/2012	Participantes:	Madre Comunitaria (Sra. Martha) y jóvenes investigadoras.
Lugar:	Barrio El Refugio, Piedecuesta	Toma de registro:	Grabación Voz
<p>Desarrollo</p> <p>Investigadoras: El proyecto está enfocado básicamente en trabajar con jóvenes de la comunidad de El Refugio, también estamos apoyados por Paisandú. Entonces también habrá jóvenes de Paisandú. La idea es trabajar con jóvenes de edades de 17, 20, 25 años por máximo. La intención es que tengamos jóvenes de todo tipo, ¿sí? Jóvenes juiciosos, estudiosos, trabajadores, que nunca han probado nada, otros que de pronto han probado algunas cosas, que están tratando los papás de salir de ahí, ¿verdad? La intención de nosotras como pues comunicadoras sociales es abrir espacios de comunicación, donde los jóvenes de todos los tipos puedan acercarse y conocer y de alguna manera hacer espacios de...</p> <p>Investigadoras: Encuentren su potencial</p> <p>Investigadoras: Exactamente, hacer espacios donde ellos reconozcan sus capacidades y puedan ellos de alguna manera desplazarse de ese concepto de que los jóvenes sólo hacen cosas malas y empiecen a considerarse personas productivas, que pueden solucionar problemas grandes de la comunidad que a veces los mismos adultos no pueden solucionar ellos, pero que ellos apoderándose de las situaciones podrían. Entonces pues, queremos que haya de todo porque queremos que sea un espacio de prevención y un espacio donde</p>			

ellos mismos puedan solucionar también problemas que tienen, ¿no? Y dejando claro que pues no somos un centro de rehabilitación.

Sra. Martha: Si no, eso no quiere decir que...

Investigadoras: Ni de ninguna manera, ni somos correccional ni nada. Somos comunicadoras, que tenemos herramientas de comunicación para permitir que ellos puedan comunicarse asertivamente y puedan solucionar las cosas por ellos mismos. Eh, nosotros no tenemos años para desarrollarlo lamentablemente, esto es un proyecto académico. La intención tampoco es que ellos creen o las personas adultas creen que es que nos vamos a aprovechar de la situación y nos vamos a ir, porque el fin último de este proyecto es que ellos se apoderen. En el momento en que nosotras no estemos o que ningún adulto los esté apoyando, ellos sigan, porque hay líderes en todas (...) y que ellos reconozcan que no, "no necesitamos a alguien más para hacer las cosas", y eso es lo que, el fin último de lo que nosotras pretendemos. El proyecto se va a desarrollar en, se está desarrollando en varias etapas, en este momento estamos terminando la etapa del reconocimiento de líderes comunitarios. Y que hoy es el último día de esas visitas. La intención es que la próxima semana ustedes, o sea, yo creo que se les ha dado mucho espacio para pensar si van a comprometerse con el tiempo o algunos otros con, esporádicamente una asistencia, ¿verdad? Al mes o una cada quince días o dar ideas o contarnos sobre lo que está ocurriendo.

Investigadoras: El trabajo sería pues tener un acercamiento con los jóvenes cada semana y con los líderes también encontrarnos una vez por semana, pero ese encuentro sería para que evalúen, para que propongan ideas, para mirar cómo estamos, qué se puede hacer...

Investigadoras: Que digan ustedes porque son los que viven acá, que son los que escuchan, ¿cierto? Entonces que ustedes digan, que los jóvenes digan "uy, la actividad del sábado..."

Investigadoras: Cómo está la situación...No nos gustó.

Investigadoras: Malísima, no entendimos. No se entendió por esto y esto. Hay que retroalimentar y buscar solución para eso.

Sra. Martha: Y que cómo se hace para que no se aburran y no vuelvan al programa o...

Investigadoras: No y que, y que el objetivo se cumpla.

Sra. Martha: No que “ya no vuelvo, estoy más aburrido”.

Investigadoras: Y es que nuestra intención no es que sea conferencias, reuniones, no. Son actividades en las que ellos participan, participan, que les guste.

Investigadoras: Nosotros estamos alineados bajo un sistema de investigación, un proyecto de grado, un proyecto de investigación, que se llama INVESTIGADORAS, es Investigación Acción Participativa. Las personas con las que estamos investigando, que en este caso serían los jóvenes, ellos mismos tengan la capacidad y los espacios para participar en forma.

Investigadoras: De proponer actividades.

Investigadoras: Como le decía anteriormente, en el momento en que ya no estemos, ellos sigan. Porque ya saben la dinámica...

Investigadoras: Y como ellos deben participar, pues necesitamos que ellos se sientan cómodos con lo que hacen, les guste lo que hagan, para que después puedan seguir con eso.

Investigadoras: Entonces nuestra intención es pues, hoy ya hemos conocido algunos muchachos, nos hemos presentado, conocido el nombre. La siguiente semana, toda la semana vamos a estar en esa dinámica. En “Hola, qué más, cómo están las personas, queríamos conocerlos, cómo se llaman” y listo. Ahí pues ya empezaríamos los acercamientos grupales, donde pues, lamentablemente todos los jóvenes no tienen el tiempo (...).

Investigadoras: Estamos también definiendo eso.

Investigadoras: Entonces vamos a trabajar con un grupo focal. Un grupo focal puede ser de 10 a 20 personas, máximo 20. Queremos un tope, más de 20 no, porque es un grupo muy grande. Pero al principio queríamos un tope por ahí de 50 jóvenes que podamos conocer y de ahí pues ya cada uno verá si se puede comprometer o no.

Investigadoras: Sí, igual son dos meses larguitos que se va a estar desarrollando (...)

Investigadoras: Bueno también queríamos decirle que las dinámicas del grupo con el grupo focal no se va a hacer en un lugar específico, sino los espacios van a ser dependiendo de la actividad que se va a hacer ese día. Entonces podemos

utilizar el espacio de la música, las canchas de fútbol, de baloncesto, los parques, la iglesia católica, bueno cualquier lugar que necesitemos nosotros para desarrollar la actividad del día. Porque pues también es muy, sería complejo cambiar un concepto de la comunidad teniéndolos encerrados, en cambio cuando la comunidad ve lo que están haciendo ellos mismos pues, pretendemos lograr que la comunidad empiece a comprender que ellos, haciendo cosas positivas. Y no que los jóvenes no hacen nunca nada positivo, que es lo que queremos también quitar un poco de la cabeza de la comunidad. Pues esa es básicamente la intención de, básicamente la intención de nuestro proyecto.

Investigadoras: Entonces pues queríamos saber si podríamos con contar con usted. El contar con usted no quiere decir que usted tenga la obligación pues de asistir cada semana a las reuniones que pues, que están programadas para los líderes, sino que pues nosotras nos comunicaríamos con usted y si usted puede ir pues bienvenida sea, sino no hay problema. Pero igual pues si saber si contamos con su apoyo.

Sra. Martha: Pues claro, o sea me gusta la idea que tienen ustedes, porque realmente esto sí hace falta. De verdad que hay muchachos que no hacen nada, que se quedan ahí, que no quieren, o sea, ahí trancados, que sabiendo que, que están perdiendo su juventud, están perdiendo...yo creo que lo que ustedes les vienen a decir a, que caigan en cuenta porque (...) Yo de igual manera les puedo colaborar.

Investigadoras: Gracias. Sra. Martha, ¿usted nos podría regalar su número telefónico?

Sra. Martha: Mi celular...

Investigadoras: Sí señora.

Sra. Martha: 3174104702

Investigadoras: La próxima semana nosotras vamos a estar aquí, pues igual, continuando conociendo a los jóvenes y pues estamos cuadrando un encuentro. Entonces para que ese día como que entonces vayan, se empiecen a conocer entre ellos mismos, también nos conozcan a nosotras.

Sra. Martha: ¿Cómo han hecho para buscar los jóvenes?

Investigadoras: Puerta a puerta sí.

Investigadoras: Como le decía, hoy estamos terminando la etapa de reconocimiento de los líderes comunitarios. Durante esa etapa pues hemos reconocido algunos jóvenes, nos hemos presentado, hoy hemos conocido a otro. Sabemos algunos ya cómo se llaman, dónde los encontramos y esa es la intención de esta semana que viene, saber dónde los encontramos, cómo se llaman y que ellos nos reconozcan a nosotras porque no vivimos acá, ¿verdad? Venimos dos veces, tres veces a la semana, entonces que ellos tampoco se sientan tan ajenos o que nos sientan tan ajenas a ellos, esa es la intención...

Investigadoras: Bueno Sra. Martha, entonces nosotras estamos llamándote el lunes...

P. Anexo: Reunión Elsa Rodríguez

30_06_2012 – Reunión Elsa Rodríguez			
Fecha:	30/06/12	Participantes:	Madrea Comunitaria (Elsa Rodríguez), y jóvenes de investigadoras.
Lugar:	Casa de Elsa Rodríguez	Toma de registro:	Audio / Escrito
Desarrollo			
<p>A continuación se presenta la transcripción de la reunión con la madre comunitaria y trabajadora del CAIF CAMINO A BELÉN (...).</p> <p>Investigadoras: El proyecto se basa acerca del socializar una serie de talleres participativos, en donde sean los jóvenes quienes participen, y que a través de estos se pueda ver o reconocer las distintas problemáticas y cuáles serían las formas en que ellos mismos las pueden solucionar. El grupo de jóvenes con el que vamos a trabajar no necesariamente tiene que estar inmersos en problemáticas ya sean de drogadicción o delincuencia, no pueden ser personas que estén bien, personas que sean ejemplo, personas que tengan problemas, entonces es un grupo variado. Porque la intención es hablar con ellos y que en los talleres, dejando a un lado la rigidez de una reunión, los jóvenes puedan decir “sí existen estos problemas, sí hay estas cosas” y pues cómo se pueden solucionar y así comenzar hacer estrategias.</p> <p>La función de los líderes sería que, como tenemos planeado hacer dos visitas a la semana, una con los jóvenes y otra con los líderes, la función de ustedes sería en cuanto a evaluación de lo que nosotras estaríamos haciendo en la semana para</p>			

que puedan proponer ideas, para que nos cuenten si han escuchado de los mismos jóvenes lo que piensan sobre el proyecto, y pues si existe algún tipo de diferencias. Ahora bien, no son solo reuniones con líderes, sino que estos pueden participar también en las actividades que vallamos a realizar con los jóvenes, en caso tal de que sepan sobre el tema. Por ejemplo, en llegado caso de que en alguna actividad se lleguen a realizar prácticas teatrales, pues si un líder de la comunidad es bueno en eso y tiene ideas pues puede participar ese día con nosotras.

Agrandes rasgos ese es el proyecto, y pues como le comentábamos vamos a trabajar con dos grupos el de líderes y el de los jóvenes quienes serían nuestro grupo focal y que aspiramos sean unos 15 jóvenes máximo 20.

Queríamos saber entonces si además de sus hijos hay otros jóvenes que de pronto conozca porque la intención es realizar un primer encuentro con ellos, que ellos nos reconozcan y nosotras también conocerlos a ellos, y posteriormente comentarles acerca del proyecto y si estarían interesados en participar.

Elsa: ¿Los jóvenes serían de que edades?

Investigadoras: Pues el rango que tenemos es desde los 12 años hasta los 22.

Elsa: Mis hijos tienen 12 y 20 años.

Investigadoras: Serían perfectos candidatos. Ahora si ellos conocen a otras personas también las pueden invitar.

Elsa: Él es Javier David, el mayor. Venga para que escuche.

Joven: Yo estoy escuchando.

Investigadoras: Bueno pues nuestra intención es que se hagan talleres y no reuniones, pero en un primer momento queremos solamente conocerlos, que entre los jóvenes también se conozcan y hacer actividades y pues en la práctica de actividades se pueda llevar a cabo el proyecto.

Joven: ¿Es en un solo lugar todo?

Investigadoras: No, la intención es que el proyecto se desarrolle en diferentes ambientes, ambientes que sean muy amigables con ustedes, porque no podemos

llevarlos a un lugar donde de pronto vallan a sentirse incómodos o aburridos. Entonces dependiendo las actividades a realizar se busca un sitio.

Joven: Vamos a viajar

Investigadoras: No, no les podemos prometer que los vamos a llevar a una finca acampar o lugares fuera del barrio, porque eso implica gastos y esto es un trabajo académico liderado por nosotras y sin ningún tipo de dinero de por medio. Lo que queremos es venir de alguna manera a tratar de beneficiarlos con nuestro conocimiento, pero que al mismo tiempo sean ustedes los que propongan y digan lo que está bien, lo que les gustaría hacer y a partir de eso pues se van desarrollando todas las dinámicas de grupo. Son actividades hechas por ustedes, y lo que se presente es aprovechar los espacios que tienen en el barrio como las canchas, el salón de música, y otros, que no les imponga un comportamiento estricto sino que pues puedan estar como ustedes suelen comportarse, vestirse y actuar.

El propósito por ahora es conocerlos y que ustedes sepan quienes somos nosotras y porqué estamos aquí.

Lo que podemos decir en cuanto a las actividades a desarrollar es que ninguna va ser de pronto molestanda o incomprensible porque van a ser ustedes mismos quienes bajo nuestro acompañamiento propongan las dinámicas a llevar a cabo respecto a la temática que se esté tratando. Son entonces programas muy participativos porque una de las metas es que la comunidad sede cuenta del potencial de ustedes y que ustedes mismos se den cuenta de que tienen la capacidad de cambio. Porque a veces los adultos creen que si no hay supervisión de un adulto que lidere pues o va ver autoridad ni la capacidad para generar un cambio. Entonces qué bueno que la comunidad sede cuenta de que ustedes mismos pueden cambiar y que al mismo tiempo ustedes reconozcan que pueden hacer muchas cosas por si solos.

Elsa: Dejar tanta calle.

Investigadoras: Claro, o que si tiene tanta calle que sea positiva y productiva. Entonces esa es la intención. Y pues queremos saber si con usted podemos contar, ya sea permanente o de manera esporádica dentro del grupo de líderes.

Elsa: Claro, yo sí puedo y que bueno.

Investigadoras: Javier, usted con qué tiempo podría contar en caso de que esté interesado en el proyecto.

Joven: si claro, yo ahora puedo. Pues no estoy trabajando.

Investigadoras: Perfecto, pues ahora lo que queremos es que ustedes nos conozcan y pues que nosotras los conozcamos también, y si tiene amigos pues que les comente sobre lo que estamos haciendo para que podamos reunirnos.

Joven: Nosotros nos reunimos bastante, casi todos los días jugamos futbol.

Investigadoras: Que bueno. Pues nuestra meta es además de crear nuevos espacios que ustedes se den cuenta de la capacidad que tienen para ser cosas positivas.

Joven: Nos van a poner a ser cosas positivas, bueno, bueno eso.

Investigadoras: Ese es uno de los objetivos. Ya después, en lo que respecta a las dinámicas para que todo lo que se proponga de resultado, se las estaremos comentando cuando conozcamos a los jóvenes y tengamos el grupo focal para trabajar.

Q. Anexo: Reunión Christian Javier alias “Mono Gamín”

Formato Registro Reuniones			
Fecha:	03/07/2012	Participantes:	Cristian Javier, alias “Mono Gamín”, Belkis Mora, Ivonne Mancilla, Natalia Ruíz, Pilar Salcedo.
Lugar:	Casa de Cristian Javier. Barrio El Refugio, Piedecuesta.	Toma de registro:	Registro escrito, ausencia de registro de audio y vídeo.
<p>Desarrollo</p> <p>Luego de que Cristian Javier permitiera nuestra entrada a su casa, expusimos la intención por la que nos encontrábamos en su casa. Comentamos que el hecho de estar trabajando desde hacía algunos meses en el sector era proveer de herramientas comunicativas a los jóvenes con la intención de que tuvieran otras alternativas de vida y fomentar el desarrollo en ellos. El hecho de que los jóvenes tomaran las riendas de su futuro, haría que se cambiara la concepción de la comunidad hacia ellos.</p> <p>A lo cual Cristian Javier, alias “Mono Gamín” respondió con una objeción, no todos podrían vincularse al proyecto, él no podría hacerlo, ya era un joven de edad avanzada y era mejor que estuvieran lo más jóvenes.</p> <p>Intentamos persuadirle diciendo que le estábamos buscando a él, porque reconocíamos su capacidad de liderazgo y el alcance que podríamos lograr a través de él.</p> <p>Sin embargo, a esto él respondió que sólo tenía capacidad para liderar en</p>			

aspectos negativos. Eso es lo que todos piensan de él. Nada bueno podríamos estar buscando en él.

A esto contestamos que nosotras no estábamos buscando a alguien con sus errores, sino la capacidad de liderazgo que él tenía, eso era lo importante para nosotros, estábamos buscando líderes.

Insistimos en que su participación en el programa sería beneficiosa para la investigación. Sin embargo, dejó en claro que no participaría activamente en el proceso de investigación. Que su única opción para participar de la misma, sería a través de comentarle a los jóvenes que pertenecen a su grupo sobre la existencia del grupo y el programa de investigación.

Aclaró que bajo ninguna circunstancia se comprometía o responsabilizaba de las actitudes negativas que tuvieran sus compañeros frente al proyecto de grado. Nos recomendó tener cuidado con los equipos que utilizáramos para el desarrollo del proyecto en el sector.

Sin embargo, pese a su respuesta negativa para hacer parte del proceso de investigación. Dejó abierta la opción de seguir conversando con él en otras ocasiones. Nos propuso visitarlo un día antes del primer encuentro de jóvenes para el poder avisarle a sus jóvenes sobre el evento.

R. Anexo: Asesoría Julio Benavides

09_07_12 – Asesoría Julio Benavides			
Fecha:	9/07/2012	Participantes:	Julio Benavides y jóvenes investigadoras.
Lugar:	Unab	Toma de registro:	Escrita y grabación de audio
Desarrollo			
<p>En un primer momento de la grabación se comenta acerca del papel a desempeñar como comunicadoras sociales dentro de la comunidad El Refugio de Piedecuesta, y sobre el desarrollo de la metodología IAP dentro de ese marco. Se habla entonces acerca de las actividades a desarrollar con lo jóvenes, las cuales deben estar dirigidas hacia la comunicación.</p> <p>Investigadoras: Nosotras como comunicadoras, debemos realizar actividades de comunicación, y por eso todos los días estamos preguntándonos ¿qué actividades de comunicación vamos a hacer con ellos?</p> <p>Julio Benavides: Bueno, después vamos a esa parte. Yo les decía tienen IAP como una metodológica, ¿Sí? y esa metodología está soportada en una concepción bastante amplia pero válida en el contexto en que están trabajando de que la comunicación para el desarrollo debe fomentar la convivencia por lo tanto es una especie de relación entre comunicación y resolución de conflictos, que es lo que habíamos ahí establecido. Por otro lado qué tienen. Tienen que van a llevar a cabo, con esta metodología, la construcción de un proyecto, que finalmente sea un proyecto de ellos, vamos a llamarlos, de los otros. Ustedes han hecho un recorrido, no sé qué tan conscientes sean, qué tanto se han salido del</p>			

libreto que IAP proponía. Aunque IAP no propone un protocolo así como si se dijera un protocolo de química de médico. Es mucho más genérico.

Investigadoras: Sin embargo, sí hubo un libro que nos dijo como, “primero deben entrar y conocerlos”, en el que nos basamos para hacer la metodología. Porque ahí dice que primero conocerlos, y hasta ahora lo que estamos diciéndoles a los jóvenes es eso. Ellos nos preguntan como “¿qué vienen a hacer?”, y nosotras decimos “conocerlos, necesitamos conocerlos”.

Julio Benavides: Claro la pregunta es ¿para qué?

Investigadoras: De una manera u otra a algunos jóvenes se les ha podido explicar, porque uno ve que éstos son más como líderes, entonces necesitamos que de alguna manera vayan comprendiendo bien y se apersonen de la situación. Pero ya el sábado que vamos a tener el encuentro con todos ya no podemos decirles “sigamos conociéndolos”. No, ya nos toca empezar a trabajar.

Julio Benavides: Bueno, ahí hay una cosa. Si se acercaron a los jóvenes es porque ustedes creen que ellos pueden ser protagonistas, actores, de un algo. De un algo comunicativo.

Investigadoras: Sí.

Julio Benavides: Ahora, también por lo que ustedes han visto los jóvenes no son, entre comillas “bien vistos”.

Investigadoras: Para nada. Allá joven es sinónimo de problemas. Incluso los que no hacen nada. Porque por ejemplo fuimos el jueves en la noche y había un grupo de jóvenes en una cancha y llegó la policía y los sacó. Ellos no estaban haciendo absolutamente nada y lo único que hicieron fue como salirse de lo oscuro que estaba para sentarse debajo de la luz en unas sillas. Y llegó la policía a molestarlos, que ellos no podían estar ahí.

Porque como le comentamos, habíamos hecho una cita con Cristian Javier (el Monogamín), de que nos íbamos a encontrar el jueves en una cancha y que de una manera u otra él nos iba a ayudar para encontrarnos con los jóvenes con los que él anda, pero por supuesto no pudimos tener el contacto con ellos ese día porque si la policía está ahí ellos no van a llegar.

Pero pudimos hablar con tres jóvenes de los que estaban ahí y la actitud fue muy

buena. Dijeron como que “sí, queremos hacer algo”, “finalmente lo que estábamos necesitando”, “uno siempre lo piensa pero pues uno no lo hace porque acá vea como lo tratan a uno”. Cosas así.

Julio Benavides: Bueno, listo. Acá hay una entrada y es que necesitan ser reconocidos positivamente.

Investigadoras: Sí, un cambio en el cómo queremos ser vistos. Las tres preguntas básicas: ¿Cómo nos ven?, ¿Cómo nos vemos? Y ¿Cómo queremos ser vistos?

Julio Benavides: Que pueden ser las preguntas con las cuales ustedes pueden entrar.

Investigadoras: Sí, esas son las preguntas de las que les hemos estado diciendo a las madres comunitarias cuando les estamos explicando el proyecto: “esto es lo que queremos lograr a través de la comunicación”. Porque hubo un momento en el que nos tocó empezar a decirles que nosotras no somos un reformatorio, ni psicólogas, ni un centro de rehabilitación para la drogadicción. Que lo que queremos es brindar herramientas comunicativas para que ellos puedan reconocer. De hecho, hemos ido de casa en casa haciéndolo.

Julio Benavides: Bueno, ahí yo creo que tienen un punto de partida. Lo práctico sería ¿cómo?, encontrar una forma, una modalidad, un medio, algo que permita viabilizar ese proceso de reconocimiento que ellos no lo están demandando pero sí es sentido. Ese es un asunto de convivencia. Porque aunque sea redundante, no hay una buena convivencia. Ambos se miran sospechosamente, con una sospecha de distinta naturaleza, uno como amenaza y los otros como...

Investigadoras: Cantaleta. Porque por ejemplo hay una de las personas con las que nosotros hablamos al principio que es una líder. Los muchachos a ella la miran con ese tipo de sospecha de: “esa vieja no nos quiere, y nunca va a hacer nada bueno por nosotros, sino echarnos la policía”. De una u otra manera esa es la interpretación que ellos nos han dado de ella. Entonces cuando decimos que hay tales personas, preguntan “¿y quiénes son los líderes?”, y sabemos que siempre la pregunta va enfocada a esa persona en particular, porque han ocurrido cosas tiempo atrás. Y más cuando ella tiene que ver con la seguridad de la comunidad.

La otra pregunta que de una u otra forma ya nos respondimos es ¿podemos sacar a esa persona que no es adecuada para el proyecto? Es que hay otros líderes a los cuales los jóvenes le podrían hacer caso, pero si esta persona en específico roza con los jóvenes y roza con los otros líderes, realmente, y pese a que haya sido un impulso grande en principio, tampoco podemos por así decirlo meterla a ella y que nos toque primero trabajar comunicación entre líderes, y luego que los jóvenes se vayan porque ellos no quieren que ella esté. Otra cosa es que nosotras queremos que el proyecto siga, porque es de los jóvenes y para los jóvenes, y que en el momento en que nosotras no estemos ellos lo vayan a seguir, y no que otras personas se tomen el protagonismo. Y esa persona particularmente tiene ese problema. Cuando hace una cosa entonces si se empieza a trabajar en grupo, ella empieza a tomar responsabilidades de más y al final no quiere soltar lo que está haciendo y termina haciendo el proyecto ella.

Una pregunta al respecto, porque no sabemos cómo tratar ese asunto en particular, porque de alguna manera nosotras entendemos cuál es la situación con ella y entendemos que no se nos facilitaría el proyecto estando ella adentro o cerca de él. Pero de alguna manera fue ella la que nos contacto al principio con otras personas, estaba pendiente, en fin. Hay de alguna manera dos posibilidades que podríamos tener en este momento en que no sabemos qué hacer. Una es encontrarnos personalmente y decirle cuál es la situación, y tratar de alguna manera de concientizarla sobre cuál es el problema que hay con ella, que no es sólo ella, sino que hemos estado en medio de discusiones que ella empieza y termina, y hemos escuchado comentarios en que ella nos dice “si vio cómo me trató esta persona”, “si vio cómo me miró de mal”, cuando nosotros sabemos que fue ella la que lo hizo. Entonces no sabemos si hacer eso o lo que venimos haciendo: no hemos ido a su casa. Sin embargo, sabemos que ella sabe todo lo que estamos haciendo, porque allá todo se sabe. Estamos como entre la espada y la pared, porque queremos agradecerle lo que hizo, pero estamos... no sabemos qué hacer.

Julio Benavides: Vayamos con lo de los jóvenes a ver si a partir de ellos encontramos el qué hacer. Lo que ustedes quieren es que ellos sean dueños de su propio libreto. Lo que ustedes tienen que ofrecer es la posibilidad de que ellos puedan construir su propio escenario, como el dónde, el cuánto, el cómo y el con quiénes. Por lo menos para empezar. Yo creo que ahí ya pueden ir encontrando un lugar. No sé si sea el último lugar, la última estancia dentro de los papeles que tienes ahora, porque no creo que puedan ni deban hacerla a un lado, así como de sopetón. Ahora ella sabe que están trabajando con... la presidenta de la acción comunal.

Investigadoras: Claro, allá todo se sabe y ella todo lo sabe. Viven a una cuadra de distancia, e igual hemos pasado cerca. Hemos hablado con María Eugenia, que también pertenece al frente de seguridad como ella. En fin, María Eugenia nos la presentó, y ella a su vez nos presentó a la presidenta de acción comunal. Ella está relacionada con las dos personas.

Julio Benavides: Entonces yo les sugeriría lo siguiente, que hablara con ella y le dijeran: “hemos tenido un acercamiento con ellos. En estos momentos no es estratégico. Porque no hay una, digamos no sé si la palabra es un imaginario positivo, ni tanto de ustedes frente a ellos, ni de ellos frente a ustedes. De pronto no es estratégico hasta que no vayamos limando los prejuicios que hay, sobre todo de parte de los jóvenes y para eso necesitamos un tiempo. Un tiempo para que ellos se presenten de otra manera, y ustedes también puedan reconocer que tienen algo que brindar”. De alguna manera con eso lo que ustedes hacen es reforzar la imagen de que quienes necesitan ayuda entre comillas “son lo jóvenes”.

Y por otro lado, ustedes vienen haciendo ese trabajo para volverlos protagonistas, y no hacer a un lado a esa persona. Simplemente le dicen que en este momento no es estratégico, que ustedes consideran como comunicadoras que no es el momento como para empezar a empatar un trabajo integrado.

Investigadoras: Que en esta primera etapa nos vamos a concentrar en los jóvenes.

Julio Benavides: Y que ustedes le irán avisando cómo va la marcha.

Investigadoras: Una cosa, ¿sería entonces conveniente seguir visitando a los líderes que hemos seguido visitando, incluyéndola a ella, o sería mejor dejar de tener tanto contacto con los líderes? Es que si tenemos contacto con Marcela y con María Eugenia de una vez ella se enteraría y lo que no queremos es molestar. Porque se va a volver una cosa incomoda para el proyecto.

Nosotras siempre hemos explicado que hay un grupo de líderes siempre presente y uno esporádico. Entonces que conforme a la necesidad de los jóvenes se dio que Marcela y María Eugenia sean líderes de ese grupo siempre presente. Igual debíamos explicarles a los líderes lo que dijo Julio, que por el momento no es estratégico tanto contacto con los jóvenes, mientras nosotras nos acercamos a

ellos. Y eso nos daría también tiempo para conocer otras personas valiosas para los líderes.

Julio Benavides: Tomen nota de esto, porque esto que estamos discutiendo es lo que forma parte de esas cosas que no aparecen en IAP porque en IAP están los lineamientos generales, y esta es la metodología que no van a encontrar en ningún lado, porque no hay un solo camino único.

Investigadoras: Exacto, y de cierta manera esto es lo que pretendemos lograr con el proyecto, en la forma escrita, dejar algo, una ayuda para alguien que se encuentre en la misma situación.

Julio Benavides: Un caso donde se presentan N número de circunstancias que se le pueden presentar a una persona en su situación. Es más podrían publicar un cuaderno de comunicación sobre este caso.

Investigadoras: Creo que sería más interesante hacer una publicación de todo lo que logremos.

Julio Benavides: Ella va a lo grande: al libro.

Perdón que las llevé por las ramas. Volvamos al tronco. Estamos en ¿qué de lo comunicativo vamos a trabajar con ellos? Entonces, digamos que ellos digan que nos interesarían que arman partidos de fútbol.

Investigadoras: Pero ¿Qué de comunicativo tendría eso?

Julio Benavides: Pues habría que diseñar una campaña, ver para qué público está dirigido. Si se va a buscar financiamiento o un auspicio. De alguna manera el ejercicio es comunicativo desde el punto de vista que los pones a ellos en contacto con los otros.

Investigadoras: Nosotras estábamos pensando ir más por el lado del arte. Del teatro, de la música, porque a través de una obra, de una canción se puede hacer algo.

Como el caso de las mujeres maya, a quienes se les enseñó cómo utilizar los medios de comunicación para que los de afuera empezaran a conocer quiénes son estas mujeres, cómo es su comunidad, su cultura, y ellas mismas tuvieran una conexión con los que están afuera.

Algo que se pueda mostrar y rompa los imaginarios.

Julio Benavides: ¿Eso está en el horizonte de ellos? O no lo han discutido.

Investigadoras: De alguna manera lo hemos percibido, lo que ellos buscan es eso. Cuando hemos hablado ellos reconocen que es muy cierto lo que le decimos a las madres de que hay una imagen incorrecta de los jóvenes, y cuando hablamos les decimos a ellos que hay una imagen incorrecta de cómo los ven.

Y es que a parte que hayan unos conceptos erróneos, producto de reacciones erróneas, prejuicios, aparece el miedo, que es lo que hace que todo se convierta en prejuicios. Hablamos con las madres comunitarias, que tienen hijos que están cerca de los jóvenes, y una de ellas, la que fue más explícita nos dijo como “genial, que se hagan estos proyectos, pero en un principio ¿ustedes dividirían a los buenos de los malos?”. Nosotras dijimos como “no”. Hay también un miedo. Y de una u otra manera no queremos tampoco, y que nos estamos asegurando, es que los jóvenes no crean que nos estamos aprovechando de ellos. Que a veces los jóvenes con esas problemática sienten que se están aprovechando de ellos: “sacaron tal cosa de mi, se aprovecharon de mis días, de mis horas, de conocerme y partieron con todo y a mi no me dejaron nada”.

Pero parece que sería muy interesante armar una meta final en la que sea una campaña en la que la intención sea cambiar el concepto que tiene la comunidad hacia los jóvenes, y los jóvenes hacia la comunidad. Pero tenemos, que es lo que estamos hablando, más tiempo. Aproximadamente tres meses. Y sería interesante dividir cada mes en temas, crear indicadores y poderlos medir, y que todos, todos, al final lleguen acá. Necesitamos una continuidad. Tenemos que empezar a hacer una actividad y un proyecto encaminado a algo, y que ellos mismos sepan a donde queremos llegar. Igual uno dice si el resultado va a ser este, necesitamos trabajar en esto, esto y esto, y el progreso es esto y esto. Con base en eso ver que medios o qué recursos de comunicación necesitamos. Sería también trabajar en las tres preguntas.

En los primeros talleres podemos trabajar el ¿cómo somos? Y el ¿cómo queremos ser vistos?, el ¿cómo nos ven? Ya han salido bastantes rasgos.

Julio Benavides: ¿Eso es para que ustedes lo propongan?, ¿para que ustedes lleguen con esa propuesta?

Investigadoras: Sí. Claro para poder medir necesitamos eso.

Julio Benavides: Ahora, percibimos que eso es lo importante para ellos. Recuerden que IAP se basa en necesidades sentidas. Ahora, eso puede ser efectivamente lo que está pasando, pero ¿ellos perciben eso así tan evidentemente prioritario? Si es así, pueden proceder a esto.

Investigadoras: Eso toca constatarlo en nuestro próximo encuentro con ellos. Como le veníamos diciendo es sólo una lectura que hemos hecho de alguna manera de lejos, de conversaciones aisladas. Hay algo que está en el cronograma y que no hemos hecho de una manera así como formal y es sentarnos a tener una entrevista con alguien, así de sentémonos y hablemos.

Alguien diría que uno de los problemas de los jóvenes de El Refugio es que son pobres. Pero si tú te pones a hablar con los muchachos, ellos no tienen problema con el trabajo, porque de los que están en capacidad de trabajar, la mayoría está trabajando. Ese no es un problema. Educativo? Tampoco, porque de una u otra manera han hecho cosas para que vayan. Hay casos aparte, específicos, como el de Omar, Miguel, Ferney, que ya están a punto de vivir en la calle. Son casos muy extremos, el resto no, pero ellos tú los ves y ya sabes que viven en la calle. Lo bueno con ello es que ellos quieren participar del proyecto, “es que nos toca”, fue lo que nos dijeron.

Uno podría decir que otro problema es la droga, pero nosotras no tenemos las herramientas necesarias para sacarlos de la drogadicción, ese problema no lo podemos abarcar. Aunque es la necesidad que más nos expresaron. Sin embargo, ahí se presenta es el cómo nos ven, y tratar de entender el ¿por qué? Sería interesante iniciar por el ¿cómo nos ven? Y luego sí entrar al ¿quiénes somos, cómo nos vemos?

Julio Benavides: A mi el ejercicio me parece interesante. El reto está en hacer una lectura relativamente rápida, porque ustedes no pueden decir: “bueno, vamos a hacer un análisis semiótico, la próxima semana les contaremos”. Ustedes tienen en este momento que ir procesando.

Investigadoras: De hecho, todas las cosas que hemos ido conversando con ellos, las podemos ir leyendo y de ahí ayudarnos a hacer una lectura más rápida esta semana. Porque nos ayuda que algunos ya saben quiénes somos, eso no lo teníamos antes. Nunca nos habían visto antes. Eso ya nos ayudaría a leer mucho

más rápido esta semana. Sin embargo, como le decimos con la drogadicción, una problemática como eso no tenemos... hasta nos podrían demandar por intentar hacer algo que no sabemos hacer.

Creo que hay muchas maneras comunicativas, la radio, la televisión, la imagen, con las que podemos trabajar. Es algo en lo que ellos pueden estar metidos.

Julio Benavides: Ahora, pueden usar unos ejercicios sencillos que no requieran sino poder grabar y reproducir.

Investigadoras: Mañana vamos a ir a mirar el Salón Comunal. El presidente pasado compró muchas cosas, hay pinturas, hay óleos, hay video beam. Todo está nuevo, nos dieron que hay cosas para hacer televisión y radio, aún no sabemos qué hay, pero se quedaron allá porque un particular se adueñó de eso y empieza a cobrar por usarlas, y van a rescatarlos. El trato que se hizo con la presidenta actual de que nos diera el permiso de usarlos y nosotras administrábamos el buen uso de ellos, porque tenemos que responder por ellos.

Julio Benavides: Pero bueno, una vez que se rescaten ¿quién queda a cargo?

Investigadoras: La junta. Ya tendríamos la libertad de usar cualquier cosa que haya, que aún no sabemos qué es.

Julio Benavides: Bueno, eso puede ser digamos que un buen ejercicio. Se podría recoger el ejercicio como en pequeños grupos, el cómo nos ven, dividir dos o tres grupos, que se inventen una vida de la escena cotidiana donde se refleje el cómo nos ven. Y cada uno graba pero cada uno no escucha al otro, y después empiezan a discutir sobre eso. La idea es que cada uno de esos momentos permitan hacer un análisis. Poder establecer qué es lo prioritario desde esta problemática que finalmente construye estas perspectivas.

Yo creo que se puede trabajar, en el primer ejercicio, se hace más como un balance: bueno estos son los aspectos que más influyen el ¿cómo nos ven?

Investigadoras: Creo que los profesores necesitan tener un permiso para poder apartar cámaras. Nosotras necesitaríamos cámaras, no para que ellos las utilicen sino para nosotras llevar un registro.

Julio Benavides: Hay que hacerlo con tiempo. El otro día Luis Fernando explico

que no es tanto que no las dejen. Sino que el seguro tiene que cubrir las salidas. Algunas asignaturas ya tienen el seguro. Eso hay que comunicárselo a las aseguradoras para que lo incluyan.

Investigadoras: ¿No se puede hacer eso de una vez? Podría no sé, hacer que una vez a la semana, durante x meses una cámara.

Julio Benavides: ¿Para qué la necesitan?

Investigadoras: Es que nosotras queremos documentar lo que hagamos. Nos parece interesante dejar un estilo documental o algo así.

Julio Benavides: Pero lo pueden hacer sonoro simplemente.

Investigadoras: Pero. Es más como para documentar el proceso total, y tal vez sacar un pequeño documento audiovisual donde podamos mostrarles a ustedes y a los demás qué se hizo. Que vaya acompañado de la sistematización.

Julio Benavides: Qué sería, un documental, o un simple registro.

Investigadoras: La cámara va a ser como otro de nosotros.

Julio Benavides: Salvo que ustedes lo que quieran es tener un material complementario para la sustentación. Pero entonces piénsenlo como hacia el final.

Investigadoras: Creo que podría ser interesante algo que documente todo el proyecto, los resultados. Así las personas pueden conocer el proceso a través de video. Podría tomarse unas personas y documentar su proceso con él. Tal vez con cámaras más pequeñas, caseras, hacer imágenes.

Julio Benavides: Igual necesitan a una persona dentro del equipo que esté dedicada a eso.

Investigadoras: También pues ya hablamos con la señora de la Junta y nos dijeron que podrían ir personas del frente de seguridad para cuidar los equipos.

Julio Benavides: No, no sólo eso, sino al final del proceso necesitan hacer la postproducción, la edición, todo eso. Necesitan a alguien.

Investigadoras: Por eso no se está hablando de documental, sino algo que apoye la sistematización. Un documental obviamente....

Julio Benavides: Bueno, eso no requiere hacer una puesta en escena, un libreto. Por experiencia les digo, cuando trabajamos con una ONG nos dedicamos a registrar todo, pero al final alguien preguntó ¿y esto para qué?, hay que definir claramente el ¿para qué? Si va a ser un material que apoye la sistematización, bien, porque ya no va a tener ciertos requerimientos técnicos. ¿Sí? Sin la necesidad de tener a alguien que sea un realizador. Eso es una cosa. Que puede servir como un complemento a la hora de la presentación, sí. Sería una segunda opción, hagamos una cosa ya casi como hacia el final, mirando, bueno “mire hacia atrás, mire el primer día y diga ¿cómo se siente?, ¿qué siente que aprendió...? O ¿Piensa igual o diferente de los otros? Si es algo como de balance y que ayuda a la sustentación, o sea a sustentar que ustedes lograron algo y que son los propios actores los que dan cuenta de esos logros, esa es otra entrada. Hay tres posibilidades. Pero evalúenlo sobre todo en tiempo de dedicación, porque hay alguien que tiene que estar pendiente de esas cosas que son bobas pero que hay que hacerlas.

Investigadoras: Claro, a nosotras nos queda muy complejo estar pendiente de todas esas cosas, para cualquiera de las tres situaciones. Podríamos discutirlo en la posibilidad de venderle la idea a alguien que esté iniciando su proyecto en artes audiovisuales. Le vendemos la idea, le decimos como “mira estamos haciendo este proyecto, a usted le sirve como un documental, le sirve como el proyecto de grado y pues usted se dedica a hacer lo suyo y nosotras a hacer lo nuestro” obviamente tendríamos que estar relacionados, esto se va a hacer, tales días.

Julio Benavides: Ahora eso implica, un trabajo adicional, porque a ustedes ya las conocen pero a ellos no los conocen. Un trabajo adicional de romper el hielo, darles la entrada, que confíen en ellos, y todo el asunto. Pero digo, eso sería una cuarta opción. Ahora, las cámaras pueden cohibir como puede entusiasmar, pero eso no lo medimos aquí.

Yo dejaría, cómo nos ven, quiénes somos/cómo nos vemos, y cómo queremos ser vistos. Si queremos jugar con imágenes, fotografía, sonoras, ahí está. Creo que podríamos recurrir al tablero, lo ideal incluso sería trabajar con un paleógrafo, porque entonces ustedes pueden pasar y pasar, y después decir miren, pueden retroceder, pueden rebobinar que es muy sencillo. Si tienen el tablero tienen que

borrar en algún momento. Es muy interesante porque permite “pero mire, acá también dijeron eso”, y uno vuelve y retrocede, y vuelve y retrocede.

Lo otro que ya son condiciones prácticas, establecer cómo se dividen el trabajo. Quién va a conducir, quién va a tomar nota, quién va a estar observando. Para poder ir interviniendo como entre comillas “sistematizando” y dando cuenta, ah! Pero miren ustedes también hicieron esto, alguien que sea más observador y que su trabajo estaría más al momento de finalizar la construcción de esas imágenes, decir “bueno, esto qué significa en términos de comunicación” y ahí sí creo que pueden hacer gala de lo que saben, de la relación con el otro y de las posibilidades de construir vínculos.

Aquí en el ¿cómo queremos ser vistos? Yo creo que es el menos analítico, involucra más el deseo.

Investigadoras: Ese sería el momento en el que ellos hagan su propuesta a poner en práctica cuando nosotros ya no estemos. En pro de ese cómo queremos ser vistos.

Julio Benavides: Pero sin perder de vista esto (¿cómo nos ven? ¿Cómo somos/cómo nos vemos?) Porque esto es lo que construye digamos el núcleo problemático, y le da sentido a partir del problema.

Ahora, yo diría las ideas, porque ustedes son las especialistas que les van a decir cómo traducir esas ideas en propuestas o estrategias comunicativas. Ya en menos de un año están afuera.

S. Anexo: Reunión Víctor Hugo Ortiz

Formato Registro Reuniones			
Fecha:	04/08/2012	Participantes:	Víctor Hugo y grupo de investigadoras
Lugar:	Cancha de arena	Toma de registro:	Audio/Escrito
Desarrollo			
<p>Investigadoras: Se van a lograr unos contenidos, de alguna manera, para poder identificar una problemática principal, que es “cómo nos ven”.</p> <p>Víctor Hugo: Pues sí, esa era también la pregunta que yo quería hacer porque pues verdaderamente yo, no es que yo sea vocero ni mucho menos, sino que muchos de ellos piensan las cosas pero no las dicen, no se comunica uno, porque lo que se trata es de que tanto como la gente que vive alrededor de nosotros, también convivan con nosotros, que vean que nosotros tampoco somos la clase de, de las novelas, que ven que los malandros siempre son así, no.</p> <p>Investigadoras: Por eso, entonces, pues a eso apuntamos nosotras, como tú dices, al hecho de que ya la gente los conozca en serio, ¿quiénes son ustedes? Y también apuntamos a bueno, ¿cómo quieren ser vistos en el futuro? Y saber que el hecho de que una persona por así decirlo esté en las drogas o por el hecho de que sea joven no quiere decir que no pueda tomar las riendas de su vida, o no pueda hacer un futuro y ni pueda trabajar por la comunidad, eso es lo que queremos responder.</p> <p>Víctor Hugo: Porque por ejemplo aquí mire, esta cancha nosotros, fue un amigo el que se entusiasmó, el que dio la idea y pues todos nos entusiasmamos y le pusimos la gana. Y la arreglamos.</p> <p>Investigadoras: Eso nos han contado. Que ustedes fueron los que la arreglaron.</p> <p>Víctor Hugo: Exacto, sí, y también hay muchas cosas que se pueden hacer, aquí hay muchos parques que están, pues para los niños, sí son sitios que son para los niños,</p>			

para que también se les metiera mano, porque aquí todo es como que se predica pero no se aplica, o sea sólo se trata de juzgar y juzgar y nunca de ponerle solución a las cosas. Porque uno puede juzgar, uno puede hacer lo que quiera, pero también bueno, si está juzgando por qué no le vemos la manera de que se mejoren las cosas, de que haiga comunicación, eso se ha tratado pero no se ha dado. Nosotros estuvimos como en dos, tres reuniones de la acción comunal, pero pues no nos entendimos, salió todo a conflicto, conflicto no, sino que era por lo de la cancha y pues se armó como una rosca ahí y pues nos sacaron.

Investigadoras: De alguna manera esperamos nosotras que al ser unos actores externos de la comunidad, podamos hacer un mejor trabajo, que no tenemos ningún vinculo con ella, eso de alguna manera nos beneficia y por no estamos vinculados directamente ni con la acción ni con ningún líder, ¿nos hemos apoyado en ellos? Sí, claro, porque nos han dado mucho apoyo, pero no estamos vinculadas directamente, porque se convierte en eso, en unos intereses comunes, pues comunes no, propios que desplazan a los comunes y pues todos quedan afectados al fin y al cabo. Entonces pues, básicamente es eso, obviamente vamos a trabajar, ustedes van a hacer la mayor parte del trabajo, no somos nosotras, porque nosotras lo que vamos a hacer es guiarlos, que ustedes se puedan dar cuenta que ustedes son los que dan los resultados. Si porque si venimos nosotros a hacer todo acá da la misma.

Víctor Hugo: No, o sea ustedes tienen como para intermediar.

Investigadoras: Exactamente.

Víctor Hugo: Como para intermediar entre la gente y nosotros. Porque eso de pronto es lo que falta, que se dialogue, que se vean las partes malas, porque sí uno está mal, uno es consciente de que está mal, porque uno escogió un vicio y pues está uno ahí en el vicio, pero entonces hay gente que no le gusta eso, también es consciente, pero entonces también para eso se deberían mirar pautas, cómo se podría lograr...

Investigadoras: Al final del proyecto, la intención es que ustedes muestren a la comunidad quiénes son ¿sí? y cómo ustedes desean ser vistos. Porque si nos ponemos desde ahorita a luchar contra ellos no vamos a lograr nada positivo, pero si hacemos un trabajo interno, nosotros individuo-grupo y sacamos algo que valga la pena, entonces...de alguna manera vamos a cambiar un poco de perspectiva.

Víctor Hugo: Pero entonces hay que buscar el grupo (...)

Investigadoras: Nosotras conocimos muchos muchachos, porque toda la actividad que hicimos durante tres semana fue conocer jóvenes, conocer jóvenes. Ya esta semana confirmamos 12, que ayer nos dijeron también que sí que hoy estaban acá, por eso estamos esperándolos, pero, o sea, no fue a todos una invitación general, sino con cada uno, dos veces en la semana los llamamos.

Investigadoras: A ellos los llamamos el martes y los llamamos ayer para recordarles. Y todos dijeron "no, sí, aquí estamos".

Investigadoras: Pues tenemos que entender que vamos a superar dificultades pero, ese es el reto.

Víctor Hugo: Pues esperemos a ver si llegan, aquí hay muchos muchachos pero es que no...

Investigadoras: No los conocemos, no igual están en su cuento.

Víctor Hugo: Están todos por ahí tomando o hablando.

Investigadoras: Porque nosotros seleccionamos, de todos los que les hablamos, supimos a quiénes les había interesado y a esos que les interesaron los llamamos y estuvimos siguiendo para, los visitamos a las casas, de los que teníamos las direcciones, todo. Entonces estamos es esperando a que lleguen.

Víctor Hugo: No yo sí porque verdaderamente me interesa esto, porque uno vive acá y me gustaría meterme como vocero de mis compañeros, claro que mis compañeros...

Investigadoras: ¿Y usted estaba ese día con, con Miguel y Ferney? ¿Estaba usted con dos más? Usted dijo que le avisaba a José.

Víctor Hugo: Él es José, paso ahorita por acá. Él estaba ese día conmigo, el es José, José David. Que había otro pero no me acuerdo del otro.

Investigadoras: Uno moreno, más moreno. No, uno delgadito, delgadito que estaba sentado en la mesa.

Víctor Hugo: Ahhh, pero él vive por allí pero (...)

Investigadoras: ¿El es José David? ¿El que estaba en la mitad?

(...)

Víctor Hugo: Yo estaba ahí, yo no me acordaba, yo no me acordaba verdaderamente, fue que yo las vi y uy cierto que yo quedé de venir hoy.

Investigadoras: ¿Dónde nos vio?

Víctor Hugo: No, yo trato de ser honesto porque la verdad, la verdad, se me había olvidado.

Investigadoras: Que es lo que puede pasar con los otros muchachos.

Víctor Hugo: Pero ustedes no me reconocían...

Investigadoras: No, no, no, es que verlo de día a verlo de noche...Al que le vimos el interés fue a él, que dijo que sí.

Víctor Hugo: ¿Y ya llevan tres meses en esto?

Investigadoras: ¿Tres meses?

Víctor Hugo: Pues, ¿más?

Investigadoras: Octubre, Noviembre, Diciembre, Enero, Febrero, Marzo, Abril, Mayo, Junio...

Investigadoras: Pero sí necesitamos realmente avanzar.

Víctor Hugo: No, sino es que a veces la gente no, no pone parte de sí.

Investigadoras: Sí claro pero pues uno planea y uno como que tiene ya su (...)

Investigadoras: Nosotros le pedimos a los muchachos precisamente cuando hablamos, que fueran sinceros, para nosotras no había ningún inconveniente en que nos dijeran que no, porque no los íbamos a molestar más y ya. Pero si nos decían que sí pues era porque realmente les interesaba, pero entonces no sabemos...O sea esto es de paciencia. Cuando tu llegas a una comunidad, que te empiecen a reconocer como a alguien al que vale la pena oírle y todo eso es un proceso.

Víctor Hugo: ¿Ustedes son de acá o de Bucaramanga?

Investigadoras: De Bucaramanga, somos nuevas acá. Por eso ha sido un proceso largo, si fuéramos de acá sería otra cosa. Pero no, no somos de acá, empezar a conocer el barrio, empezar a conocer los líderes, empezar a conocer a los muchachos, que nos permitieran venir, porque no nos querían dejar venir en las noches, no nos querían dejar venir los fines de semana, o sea, ha sido todo un proceso, no es que hoy amanecemos con ganas de venir a hacer (...)

Investigadoras: ¿Usted considera que el sábado puede ser posible reunirnos con los demás o ve que el sábado es un día muy difícil?

Víctor Hugo: Es que el sábado, ¿le digo por qué no? Porque el sábado más que todo siempre se reúnen es a tomar, a hablar de, a descansar la mente de los días de trabajo, porque la mayoría trabaja, sale tipo al medio día, algunos 3, 4 de la tarde, mientras están en la casa, mientras se bañan, se cambian.

Investigadoras: ¿Y cuándo podría ser un buen día entonces?

Víctor Hugo: ¿Un buen día, un buen día? Yo le digo, entre semana, entre semana pero en la noche. En la noche se reúne buena gente pero, o un domingo. Mire que yo le estoy poniendo también entusiasmo.

Investigadoras: No obviamente, por respeto a usted nos quedamos acá, charlamos con usted.

Víctor Hugo: Al menos yo pues de pronto les voy sembrando cizaña a los muchachos. Es que muchas veces como que toca hablar es con, a los que escuchan.

Investigadoras: Por las noches, ¿qué hacen?

Víctor Hugo: A pues en las noches se reúnen a lo que uno viene, a fumar, o a veces

juegan. Aquí los martes y los jueves juegan.

Investigadoras: Sí, la recocha.

Víctor Hugo: La recocha. Lo cierto, lo cierto, pues serían los domingos. Que los domingos más de uno no tiene que hacer.

Investigadoras: Pero van de paseo, ¿o no?

Víctor Hugo: En la tarde. No es que todos los días...hay que ponerle fe, hay es que ponerle fe.

Investigadoras: Bueno, y por ejemplo ¿tu conoces gente? ¿tu le puedes ir hablando a las personas?

Víctor Hugo: Claro, yo aquí a todos los conozco. A todos. Yo les dije, que yo poco a poco podría ir (...)

Investigadoras: Lo que nosotras queremos hacer es trabajar tres cosas o tres, son tres meses, entonces es un tema por mes.

Víctor Hugo: ¿Qué tienen pensado?

Investigadoras: Pues planeado. Primer mes, es ¿cómo nos ven? ¿sí? Obviamente tendremos que hacer cosas para entender. Entonces ustedes tendrán que hacer cosas para comprender realmente cómo los ven. Sí porque uno puede sentarse aquí y decir "ah si nos ven de tal manera", pero cuando tu sales y cuando tu ves y observas y preguntas encuentras verdades, de alguna manera. El primer mes, pues todos los meses van a sacar un producto. Nosotras somos comunicadoras, entonces van a hacer productos comunicativos. El primero va a ser un programa de radio, que ustedes mismos van a hacer. La intención, ¿cuál es? Que ojalá esos productos no sé, la Alcaldía, algún organismo grande pueda acogerlos y ustedes puedan llevarlos a un desarrollo más grande. Porque nosotras vamos a dar unas pautas pero si ustedes dicen "lo máximo, el programa de radio definitivamente en vez de no sé, un espacio de música, por qué no hacemos algo que pueda educar a los jóvenes, darles una alternativa, entonces lo podemos hacer. El segundo mes, vamos a descubrir cómo nos vemos y realmente, quiénes somos. Ahí vamos a hacer un producto audiovisual para que ustedes muestren a la comunidad quiénes son. Y el tercero es una propuesta campaña, donde ustedes van a decir, cómo queremos ser vistos.

Investigadoras: Y ahí van a ser imágenes o posters.

Investigadoras: Exacto, que ustedes mismos van a hacer.

Investigadoras: Realmente son muchos productos comunicativos porque eso es lo que queremos (...) las personas de la comunidad y los jóvenes dentro de la comunidad porque es que ustedes no son un ente aparte tampoco.

Víctor Hugo: Muy llamativo. Si, no está interesante. Está bueno. Está excelente.

Investigadoras: Pues es que nosotras le podemos dar de lo que tenemos, ¿sí? Nosotras somos comunicadoras y vamos a hacer esto. Eso es lo que podemos darles.

Víctor Hugo: Para mí, yo estoy interesado desde el primer día pero entonces me tocaría a mí ir sembrando como, ir hablando con los muchachos, hablar con los que más escuchan.

Investigadoras: Sí obviamente a nosotras nos toca reforzar los que dijeron que sí, porque los que dijeron que sí esperamos que en realidad quieran. Esperamos que se les haya olvidado o que se les haya presentado algo. Pero a esos los reforzaremos. Igual, si usted puede contactar a alguien más que nosotras no hayamos conocido, porque es que hay muchos que no conocemos, que nos saben del proyecto...

Víctor Hugo: Que son los que verdaderamente necesitan. Porque yo vi a más de uno que estuvo ese día y pues no se mueve mucho en el movimiento que ustedes quieren dar a entender, ¿si ve? En cambio yo si me conozco con la mayoría de los que se puede decir, están en el movimiento bajo.

Investigadoras: Bueno, lo que pasa es que nosotras no pretendemos tener solo a los jóvenes problema. Porque consideramos que todos lo necesitan y todos pueden aportar muchas cosas. ¿Por qué? Porque es que tampoco queremos que se convierta en “ah, el grupo de los no sé qué” y no, hay de todo, en el grupo hay de todo. Tenemos que por ejemplo alguien que por muchas razones o por pocas esté en la droga pueda aportarle algo a la persona que no ha estado ahí todavía, como una manera de prevención, ¿sí?

Investigadoras: Que haya un conocimiento mutuo. Creemos que si lo hacemos solamente con un grupo de personas, estamos reforzando esa imagen, ¿verdad? Mientras que si lo hacemos todos, si trabajamos todos, somos los jóvenes.

Investigadoras: ¿Quieres Víctor? Son galletas hechas en casa con mucho cariño.

Investigadoras: Sí porque queremos es eso, que sea el grupo de jóvenes. Porque pues como le explicábamos a muchos, no somos centro de rehabilitación, nada. No venimos a sacarlos de las drogas, nada de eso. Somos nuevas, ¿cuántos jóvenes hay en este sector? Conocemos, máximo 40. La gente que hemos conocido y reforzado, vamos a las casas, hay puntos donde sabemos que los encontramos, pero no hemos logrado reunirlos, hay que entendemos que también es cuestión de pena o de “uy, qué será”, de la expectativa, qué tal que no me guste.

Investigadoras: Sí pensarán que es algo como jarto, aburrido.

Víctor Hugo: No, yo ya sé de que se trata y por eso estoy interesado, porque es algo que motiva a la gente a hacer otras cosas.

Investigadoras: Sí pues esa es toda nuestra intención y esos son los productos que queremos sacar. Obviamente si ustedes al final dicen “no, queremos seguir con esto”, pues seguiríamos con esto. Sería fenomenal. Si porque mire que todo esto que vamos a hacer no es para nuestro proyecto de grado. Nuestro proyecto de grado se limita a otra cosa. Pero esto tiene mucho más tiempo, entonces nos graduaremos y seguiremos.

Víctor Hugo: Sí muchas veces las mandan a hacer una práctica y se acabó y nos vemos.

Investigadoras: No y mira que es el primer proyecto de este tipo que se hace en nuestra universidad. No hay otro proyecto para desarrollo, entonces es un reto también muy grande poder sacar algo muy interesante, porque es el primero.

Víctor Hugo: Aquí yo veo que está como la juventud apagada, no sé. Pues yo he visto jóvenes que salen adelante y progresan pero no hay unidad. Que se puede, que se quiere, pero no hay unidad.

Investigadoras: Sería muy interesante que en El Refugio se hicieran cosas muy buenas, jóvenes con cosas muy buenas, no sólo para nivel personal, sino para que empiecen a hacer cosas por las comunidades, sería mucho más interesante, sería un fruto grandísimo.

Víctor Hugo: No y más que todo porque uno es de acá, uno queda con eso, ya se le va a facilitar hablar con la gente, ya se le va a facilitar a uno llegar a cualquier casa. Pero sí, falta eso, mirar la manera de llegar a la gente. Yo soy de San Vicente, pero entonces yo me crie acá. Es algo que ya es de raíz, si hay algo que puede hacer uno bueno (...)

Investigadoras: No y que la gente que vive aquí es gente que nació acá.

Bibliografía

[1] BELTRÁN SALMÓN, Luis Ramiro. La comunicación para el desarrollo en Latinoamérica: Un recuento de medio siglo. En: Documento presentado al III CONGRESO PANAMERICANO DE LA COMUNICACIÓN. Panel 3: Problemática de la Comunicación para el Desarrollo en el contexto de la Sociedad de la Información [en línea.] Disponible en http://www.infoamerica.org/teoria_textos/lrb_com_desarrollo.pdf

[2] MOWLANA, Hamid; WILSON, Laurie. Antología de Comunicación para el Cambio Social. En: “Comunicación y desarrollo: un marco de análisis.” Citado por Alfonso Gumucio-Dagron y Thomas Tufte (compiladores). Antología de Comunicación para el Cambio Social: Lecturas históricas y contemporáneas. Ed. Plural. La Paz. 2008.

[3] ROGERS, Everett M. “La comunicación y el desarrollo: el ocaso del paradigma dominante.” Citado por Alfonso Gumucio-Dagron y Thomas Tufte (compiladores). Antología de Comunicación para el Cambio Social: Lecturas históricas y contemporáneas. Ed. Plural. La Paz. 2008.

[4] JAYAWEERA, Neville. Antología de Comunicación para el Cambio Social. En: “Replantear la comunicación para el desarrollo: una perspectiva holística.” Citado por Alfonso Gumucio-Dagron y Thomas Tufte (compiladores). Antología de Comunicación para el Cambio Social: Lecturas históricas y contemporáneas. Ed. Plural. La Paz. 2008.

[5] JAMIAS, Juan F. Antología de Comunicación para el Cambio Social. En: “Extracto de la filosofía de la comunicación para el desarrollo”. Citado por Alfonso Gumucio-Dagron y Thomas Tufte (compiladores). Antología de Comunicación para el Cambio Social: Lecturas históricas y contemporáneas. Ed. Plural. La Paz. 2008.

[6] BELTRÁN, Luis Ramiro. Antología de Comunicación para el Cambio Social. En: “¿Qué comunicación para el desarrollo?” Citado por Alfonso Gumucio-Dagron y Thomas Tufte (compiladores). Antología de Comunicación para el Cambio Social: Lecturas históricas y contemporáneas. Ed. Plural. La Paz. 2008.

[7] GUMUCIO DRAGÓN, Alfonso. Haciendo Olas: Historias participativas de Comunicación Social. Nueva York: The Rockefeller Foundation, 2001.

[8] BALIT, Silvia. Antología de Comunicación para el Cambio Social. En: “Repensar la comunicación de apoyo al desarrollo”. Citado por Alfonso Gumucio-Dagron y Thomas Tufte (compiladores). Antología de Comunicación para el Cambio Social: Lecturas históricas y contemporáneas. Ed. Plural. La Paz. 2008.

[9] MCKEE, Neill. Comunicación para el Cambio Social En: “Crítica de la participación comunitaria.” Citado por Alfonso Gumucio-Dagron y Thomas Tufte (compiladores). Antología de Comunicación para el Cambio Social: Lecturas históricas y contemporáneas. Ed. Plural. La Paz. 2008.

[10] BORDENAVE, Juan Díaz. Antología de Comunicación para el Cambio Social. En: “La comunicación para el desarrollo.” Citado por Alfonso Gumucio-Dagron y Thomas Tufte (compiladores). Antología de Comunicación para el Cambio Social: Lecturas históricas y contemporáneas. Ed. Plural. La Paz. 2008.

[11] FRASER, Colin; ESTRADA RESTREPO, Sonia. Antología de Comunicación para el Cambio Social. En: "La evolución de la comunicación para el desarrollo." Citado por Alfonso Gumucio-Dagron y Thomas Tufte (compiladores). Antología de Comunicación para el Cambio Social: Lecturas históricas y contemporáneas. Ed. Plural. La Paz. 2008.

[12] BESSETTE, Guy. Antología de Comunicación para el Cambio Social. En: "El pueblo al mando" Citado por Alfonso Gumucio-Dagron y Thomas Tufte (compiladores). Antología de Comunicación para el Cambio Social: Lecturas históricas y contemporáneas. Ed. Plural. La Paz. 2008.

[13] YOON, Chin Saik. Antología de Comunicación para el Cambio Social. En: El ascendiente de los planteamientos participativos. Citado por Alfonso Gumucio-Dagron y Thomas Tufte (compiladores). Antología de Comunicación para el Cambio Social: Lecturas históricas y contemporáneas. Ed. Plural. La Paz. 2008.

[14] PARIS ALBERT, Sonia. Filosofía de los conflictos: una teoría para su transformación pacífica. En: Enciclopedia de Filosofía, 1992:182. Barcelona: Editorial Icaria, Barcelona. 2009.

[15] FREIRE, Paulo. Pedagogía del oprimido. México. Siglo XXI, 1970, p. 25.

[16] LEWIN, Kurt. La Investigación-Acción Participativa, inicios y desarrollos. Santafé de Bogotá. Ed. CEAAL 1992.

[17] BARNECHEA, María Mercedes y MORGAN, María de la Luz. El conocimiento desde la práctica y una propuesta de método de sistematización de experiencias. Lima, 2007, 55 P. Trabajo de Investigación (Magíster en Sociología). Pontificia Universidad Católica del Perú. Escuela de Graduados. Maestría en Sociología. En : PROGRAMA LATINOAMERICANO DE APOYO A LA SISTEMATIZACIÓN. Biblioteca Virtual de Sistematización de Experiencias [base de datos en línea]. [consultado 2 nov. 2012]. Disponible en

http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/Conocimiento_desde_practica.pdf

[18] MORGAN, María de la Luz. La Sistematización de Experiencias en América Latina. En : PROGRAMA LATINOAMERICANO DE APOYO A LA SISTEMATIZACIÓN. Biblioteca Virtual de Sistematización de Experiencias [base de datos en línea]. [consultado 2 nov. 2012]. Disponible en

http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/decisio28_testimonios1.pdf

[19] BICKEL, Ana. La Sistematización Participativa para Descubrir los Sentidos y Aprender de Nuestras Experiencias. En : PROGRAMA LATINOAMERICANO DE APOYO A LA SISTEMATIZACIÓN. Biblioteca Virtual de Sistematización de Experiencias [base de datos en línea]. [consultado 2 nov. 2012]. Disponible en <http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ana_bickel-la_sistematizacion_participativa_para_descubrir_los_sentidos_y_aprender_de_nuestras_experiencias.pdf>

[20] RAHMAN, Anisur; FALS, Orlando. La situación actual y las perspectivas de la investigación-acción participativa en el mundo. Una filosofía de vida. [Base de datos en línea] [Consultado el 2 nov. 2012] Disponible en <http://gumilla.org/biblioteca/bases/biblo/texto/COM199694_14-20.pdf>

[21] MARTÍNEZ, Freddy L. Metodología acción Participante. Universidad Pontificia Bolivariana: taller de investigación v. Investigación -Acción- Participación.

[22] MARTÍN, Paloma B., BASAGOITI, Manuel. La Investigación-Acción Participativa como metodología de mediación e integración socio-comunitaria. Las características

básicas de la investigación-acción participativa. [Base de datos en línea]. [Consultado el 2 nov. 2011] Disponible en: <<http://servidormanes.uned.es/cursomed/Experto%20mediacion%20intercultural/Materiales/Modulo%207/Bibliografia%20obligatoria/Bru%20y%20Basagoiti.%20IAP%20mediacion.pdf>>