

FACTORES QUE INCIDEN EN LA REPITENCIA ESCOLAR EN EL
COLEGIO INTEGRADO LOS SANTOS

Luz Giovanna Mantilla Torres

Trabajo de Grado para Optar el Título Maestría en Educación

Directora

Lilia Nayibe Gelvez Pinto

Magíster en Informática



Universidad Autónoma de Bucaramanga

Facultad de Ciencias Sociales

Bucaramanga

2019

Agradecimientos

En este proceso de investigación son muchas las personas que han contribuido a la conclusión de este trabajo.

En primer lugar, a la Dra. Lilia Nayibe Gélvez Pinto directora de la tesis, quien me guio de manera personal e institucional y me alentó para que concluyera esta investigación. Su dedicación, aportes en los encuentros, disposición de tiempo cada 8 días y profesionalismo, me motivaron, acompañaron y me mantuvieron firme con el propósito.

A la Dra. Adriana Inés Ávila Zárate, quien nos impulsó a investigar con innovación y de calidad, reiterándonos que somos forjadores de cambio en nuestros establecimientos educativos; con orgullo reconozco que su ejemplo y palabras me impulsaron a culminar con este proceso trascendental en mi vida.

Hay tres personas muy especiales que marcaron la pauta en el camino, a ellas quiero expresarles mi infinita gratitud, por dejar huella significativa en ésta etapa de mi vida. Ellas son la Hermana Omaira del Carmen Sánchez Ardila, Hermana Lady Johana González Agudelo y mi amiga de siempre encontrada en éste proceso de formación, ella es Martha Lucía Contreras Torres; quienes me extendieron su mano, me compartieron su corazón y estuvieron siempre dispuestas a conducirme con paciencia, por ratificarme con su ejemplo el valor de la humildad y de la amistad. Gracias Hermanas y Lucía.

A todos los compañeros del Grupo II 2018 quienes, con su amistad incondicional, hermandad y profesionalismo me motivaron con sus experiencias transmitidas en los sitios de trabajo, todos fueron copartícipes de este logro. Gracias por los días compartidos y momentos vividos.

A los estudiantes, acudientes, docentes y directivos docentes del Colegio Integrado Los Santos quienes me permitieron desarrollar y aceptaron contribuir con la investigación.

A mi esposo e hijos, Diamantes de Dios... regalos de la vida que siempre me están respaldando incondicionalmente.

Dedicatoria

Agradezco a Dios por permitirme tener la vida que día a día tengo, y por haberme otorgado una familia maravillosa quienes siempre me han respaldado a emprender nuevos retos. Este trabajo es gracias a ellos.

A mi esposo Edwin José, quien día a día con su nobleza y enorme paciencia reflejada en el trato, en las palabras y ayuda incondicional me acompaña, respalda y siempre apoya en lo que decido emprender.

A mis tres Diamantes de Dios: Camilo Andrés, Oscar Eduardo y David Alejandro quienes con su ayuda incondicional siempre que lo requerí, palabras tiernas y de ánimo de ¡sí puede mamá! todos a graduarnos en el 2020, emoticones de respaldo, e inmenso cariño han permitido que termine ésta maravillosa experiencia.

A mamá, Isabel, quien desde hace casi dos décadas me había sugerido estudiar, pero sólo hasta ahora le cumplo su anhelo.

A papá, Ramón, quien desde el cielo me cuida. Sé que los dos, siempre ambos, desde dónde se encuentran, me regalan su bendición para que todo me salga bien.

A todos ellos, dedico el presente trabajo, porque han fomentado en mí, el deseo de superación, lo que ha contribuido a la consecución de éste logro.

Luz Giovanna

Contenido

Introducción	15
Capítulo 1	16
1. Antecedentes	16
1.1 Antecedentes de la Orientación Escolar en Colombia.....	16
1.2 Trabajos previos en la Institución.....	18
1.3 Antecedentes Conceptuales.....	22
1.4 Antecedentes Normativos	25
1.4.1 Índice Sintético de Calidad Educativa – ISCE.....	26
1.4.2 Metas de Mejoramiento Mínimo Anual (MMA).....	29
1.4.3 Estándares Básicos de Competencias (EBC)	31
1.4.4 Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA).....	32
1.5 Antecedentes Históricos.....	33
1.5.1 Perspectiva Teórica.....	37
1.5.2 Perspectiva Práctica	41
1.5.3 Perspectiva del investigador.....	43
1.6 Presentación del Problema	46
1.6.1 Visión General del Problema	46
1.6.2 Visión Particular del Problema.....	49
1.6.3 Pregunta de Investigación.....	51
1.7 Limitaciones	52
1.8 Objetivos de la Investigación	54
1.8.1 Objetivo General.....	54
1.8.2 Objetivos Específicos.....	54
1.9 Justificación.....	55
1.10 Supuestos Cualitativos	63
Capítulo 2	66
2.Marco de Referencia.....	66

2.1 Marco Contextual	66
2.1.1 Estructura Académica.	75
2.1.2 Comisión de evaluación y promoción del colegio	75
2.2 Marco Teórico	78
2.2.1 Antecedentes Internacionales de la Educación.	78
2.2.2 Antecedentes Nacionales de la Educación.	88
2.2.3 Antecedentes Municipales de la Educación.	92
2.2.4 Antecedentes Internacionales con respecto al Desempeño o Rendimiento Académico.	97
2.2.5 Antecedentes Nacionales con respecto al Desempeño o Rendimiento Académico. ...	102
2.2.6 Antecedentes Internacionales con respecto a la repitencia escolar.	106
2.2.7 Antecedentes Nacionales con respecto a la Repitencia Escolar	112
2.2.8 Antecedentes Nacionales con respecto a la Evaluación.	116
2.2.9 Antecedentes del colegio con respecto a la Evaluación.	121
2.2.10 Antecedentes Nacionales respecto a la Promoción.	127
2.2.11 Antecedentes del colegio respecto a la promoción.	128
2.2.11 Antecedentes del colegio respecto a la repitencia escolar.	131
2.2.12 Aporte de la Orientación Escolar a los estudiantes.	131
2.3 Marco Conceptual	146
2.3.1 Concepto de orientación escolar: Funciones y Competencias según lineamientos del MEN	146
2.3.2 El docente orientador y su quehacer enmarcado en un modelo pedagógico.	150
2.3.3 Glosario	151
2.3.4 Siglas	154
2.4 Marco Legal	156
2.4.1 La Educación y su Estructura Organizativa.	156
Capítulo 3	161
3. Metodología	161
3.1 Preliminares Metodológicos.	161
3.1.1 Enfoque de Investigación.	162
3.1.2 Diseño Metodológico.	163
3.2 Fases del Diseño Metodológico	165
3.2.1 Planteamiento del problema	165

3.2.2 Definir el caso.....	166
3.2.3 Seleccionar el caso y el sitio o contexto.....	166
3.2.4 Construir el marco teórico base del estudio.	167
3.2.5 Recolectar los datos o evidencia necesaria para establecer relaciones en la información.	168
3.2.6 Construir una base de datos para poder adicionar, cruzar y comparar información proveniente de distintas fuentes.	169
3.2.7 Procesar y analizar los datos (la base de datos).....	170
3.2.8 Reportar resultados.	170
3.3 Técnicas	171
3.3.1 Observación participante.....	171
3.3.2 Análisis documental.....	171
3.3.3 Encuesta	172
3.3.4 Entrevista.....	172
3.3.5 Diálogo informal.....	172
3.3.6 Grupos de discusión o focales con preguntas orientadoras.....	172
3.4 Instrumentos.....	173
3.4.1 Diario de campo o notas del investigador.....	173
3.4.2 Prueba diagnóstica	173
3.4.3 Guía de encuesta.....	173
3.4.4 Guía de análisis documental.....	173
3.4.5 Cuestionario, test o sondeo.....	173
3.5 Impacto en la Comunidad Educativa - Estrategias de Mitigación de la repitencia escolar	177
3.6 Diseño de un plan para el acompañamiento estratégico en la intervención de procesos pedagógicos en estudiantes con condición de repitencia escolar.....	181
3.7 Cronograma de Actividades	186
Capítulo 4	187
4.1 Caracterización.....	187
4.1.1 Resultados del diagnóstico de los estudiantes en condición de repitencia escolar según la ficha pedagógica.....	188
4.1.2 Resultados de los docentes según el cuestionario aplicado de los factores asociados a la repitencia escolar	203

4.1.3 Resultados de los estudiantes según el cuestionario de los factores asociados a la repitencia escolar.....	212
4.1.4 Resultados de los acudientes según el cuestionario factores asociados a la repitencia escolar.....	218
4.1.5 Resultados del colegio - directivos docentes según el cuestionario aplicado de los factores asociados a la repitencia escolar	223
4.1.6 Síntesis de como se intervino a cada estamento de la comunidad educativa.	226
4.2 Factores prevalentes que contribuyen a la repitencia escolar en los estamentos que conforman la comunidad educativa -poblaciones intervenidas	227
4.2.1 Experiencia piloto, Taller de Intervención.	233
4.2.2 Process de mejora para el desempeño académico en los establecimientos educativos.	239
4.2.3 Evolución del Grupo Caso de Estudio- Estudiantes.	240
4.2.4 Evolución del Grupo Caso de Estudio- Acudientes.....	242
4.2.5 Evolución del Grupo Caso de Estudio- Docentes.....	244
4.2.6 Resultados del grupo focal estudiantes.	246
4.2.7 Resultados del grupo focal docentes.....	248
4.2.8 Resultados del grupo focal acudientes.	250
4.2.9 Resultados de la Observación Participante	251
4.2.10 Análisis preliminar-correlación de resultados.	253
4.3 Diseño de un plan de acompañamiento para abordar a los estudiantes en condición de repitencia escolar.....	261
4.3.1 Documentación del diseño del plan estratégico.	262
4.3.2 Elementos orientadores para la documentación del diseño del plan estratégico de acompañamiento escolar a estudiantes en condición de repitencia escolar.....	265
4.3.3 Plan de Acompañamiento Escolar para Estudiantes en Condición de Repitencia Escolar-PAECRE.	266
4.3.4 Ejes integradores de los planes POA y PAECRE.....	270
4.3.5 Guía metodológica para el cumplimiento del Plan de Acompañamiento Escolar para Estudiantes en Condición de Repitencia Escolar –PAECRE	277
4.3.6 Plan Operativo de los Encuentro Binomial Estudiante-Acudiente enmarcado en un proceso pedagógico.	287
Capítulo 5	289
5.1 Conclusiones	289

5.2 Recomendaciones	292
Referencias Bibliográficas.....	295
Apéndices	307

Lista de Figuras

Figura 1. Cifras de Deserción y Repitencia Escolar proyectadas año 2000.	34
Figura 2. Matrícula por Grado y Sector Año 2001.	35
Figura 3. Matrícula por Grados y Zona. MEN (2003).	36
Figura 4. Suicidios, porcentaje según escolaridad y sexo de la víctima. Colombia, año 2018	45
Figura 5. Árbol de problemas. Sistema de Educación Ineficaz.	56
Figura 6. Resultados del Indicador nivel de gestión del proceso de cobertura por parte de la SED Santander, año 2018.	61
Figura 7. Panorámica del Municipio de Los Santos.	68
Figura 8. Paisaje de Los Santos.	68
Figura 9. Colegio Integrado Los Santos.	68
Figura 10. Sede C Vereda de Las Delicias.	70
Figura 11. Sede D Vereda El Pozo.	70
Figura 12. Sede E Vereda El Garbanzal.	70
Figura 13. Sede F Vereda La Peña.	721
Figura 14. Sede G Vereda El Guamito.	721
Figura 15. Proyección de la enseñanza. Año 2030.	79
Figura 16. Tasa de terminación por nivel de educación en países seleccionados, 2008 – 2014. ..	86
Figura 17. Factores que enmarcan la calidad de la Educación.	87
Figura 18. Factores asociados a la repitencia escolar.	116
Figura 19. Factores que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde los estamentos: estudiantes, acudientes, docentes.	145
Figura 20. Número de estudiantes en condición de repitencia escolar.	18887
Figura 21. Sexo de los estudiantes en condición de repitencia escolar.	18988
Figura 22. Tipos de relación de los padres de familia de los estudiantes en condición de repitencia escolar.	18988
Figura 23. Oficio del padre – Oficio de la madre.	19189
Figura 24. Conformación familiar en relación con los hermanos.	192
Figura 25. Número de años repetidos por los estudiantes repitentes escolares.	1932
Figura 26. El padre espera-desea ver a su acudido.	194
Figura 27. La madre espera-desea ver a su acudido.	1954

Figura 28. Los compañeros les dicen.	195
Figura 29. Estado de salud de los estudiantes en condición de repitencia escolar.	196
Figura 30. Deportes practicados por los estudiantes en condición de repitencia escolar.	196
Figura 31. Asignatura favorita por los estudiantes en condición de repitencia escolar.	197
Figura 32. Asignatura con más baja calificación por los estudiantes en condición de repitencia escolar.	197
Figura 33. Distracción favorita de los estudiantes en condición de repitencia escolar.	198
Figura 34. ¿Les gusta leer los estudiantes en condición de repitencia escolar?.....	199
Figura 35. ¿Realiza ajuste de los contenidos según los intereses de sus estudiantes?	2043
Figura 36. ¿Relaciona el conocimiento con los sucesos del contexto del estudiante?.....	2053
Figura37.¿Relaciona los diferentes temas de tal manera que permite la integridad del conocimiento?.....	2054
Figura 38. ¿Asigna con regularidad actividades a los estudiantes para realizar en su casa?.....	206
Figura 39. ¿Explica, hace o escribe comentarios a los estudiantes sobre sus errores?	207
Figura 40. ¿Propone actividades para trabajar en grupo?.....	2086
Figura 41. ¿Evalúa sus estudiantes mediante exámenes escritos?	20907
Figura 42. ¿Evalúa sus estudiantes mediante trabajos escritos?.....	20907
Figura 43. ¿Evalúa sus estudiantes mediante exposiciones?	210
Figura 44. Sumatoria – Consolidado cuestionario para los estudiantes.	219
Figura 45. Sumatoria – Consolidado cuestionario para la familia- acudientes.	2197

Lista de tablas

Tabla 1. Matrícula escolar año 2016 por Centros Educativos Municipio de Los Santos.....	93
Tabla 2. Caracterización sector educativo por centros educativos Municipio de Los Santos	94
Tabla 3. Resumen de indicadores relevantes de los centros educativos del Municipio	95
Tabla 4. Modelos Pedagógicos asumidos por el PEI.	122
Tabla 5. Definiciones de Orientación con énfasis en toma de decisiones vocacionales.	132
Tabla 6. Definiciones de la orientación con énfasis en los aspectos personales – sociales.	1343
Tabla 7. Definiciones de la orientación con énfasis en los aspectos escolares.....	135
Tabla 8. Definiciones que presentan una visión integrada de la orientación.....	137
Tabla 9. Cuadro integrador del Plan Operativo Anual y el Plan de Acompañamiento Escolar para los estudiantes en Condición de Repitencia Escolar.	13838
Tabla 10. Categorías y subcategorías de análisis para determinar factores.....	169
Tabla 11. Factores por grupos asociados a la repitencia escolar.	177
Tabla 12. Estrategias de mitigación vs. Indicadores de impacto	181
Tabla 13. Actividades para abordar a los estudiantes en condición de repitencia escolar.	184
Tabla 14. Cronograma.	186
Tabla 15. Consolidado de respuestas de los docentes	21009
Tabla 16. Consolidado de respuestas de los estudiantes	2164
Tabla 17. Consolidado de respuestas de los acudientes	2220
Tabla 18. Consolidado de respuestas de los directivos docentes.....	2242
Tabla 19. Evolución del Grupo Caso de Estudio- Estudiantes	2419
Tabla 20. Evolución del Grupo Caso de Estudio-Acudientes	2420
Tabla 21. Evolución del Grupo Caso de Estudio-Docentes	2442
Tabla 22. Factor prevalente en los estudiantes en condición de repitencia escolar	2520
Tabla 23. Funciones cotidianas de la labor del docente orientador vs. Funciones que el proyecto propone para abordar a los estudiantes en condición de repitencia escolar	2620
Tabla 24. Factores de repitencia escolar abordaje en la atención del plan de acción	26967
Tabla 25. Eje Ser Saludable.....	27169
Tabla 26. Eje Ser Social	2720
Tabla 27. Eje Ser Familiar	2741

Tabla 28. Ser Intelectual.....	2753
Tabla 29. Ser Feliz	27775

Lista de Apéndices

	Pág.
Apéndice A. Respuesta a oficio Solicitud Consentimiento	307
Apéndice B. Relación Estudiantes por Grados Matriculados, Retirados y Reprobados Colegio Integrado Los Santos años 2015-2017	316
Apéndice C. Relación Estudiantes por Grados Matriculados, Retirados y Reprobados Colegio Integrado Los Santos Cuatrenio 2015-2018	317
Apéndice D. Consentimiento Informado Padres o Acudientes	319
Apéndice E. Consentimiento Informado de Estudiantes	320
Apéndice F. Factores Asociados a la Repitencia Escolar - Cuestionario Para Estudiantes	322
Apéndice G. Factores Asociados a la Repitencia Escolar - Cuestionario Para Familia.....	325
Apéndice H. Factores Asociados a la Repitencia Escolar - Cuestionario para Docentes	328
Apéndice I. Factores Asociados a la Repitencia Escolar - Cuestionario para la Institución.....	330
Apéndice J. Colegio Integrado Los Santos - Ficha Pedagógica	332
Apéndice K. Colegio Integrado Los Santos – Santander - Cuestionario-Autodiagnóstico de Buenas Prácticas Educativas	334

Introducción

Este proyecto de investigación tiene como propósito identificar los factores asociados a la repitencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Departamental Colegio Integrado Los Santos, con el fin de detectar los aspectos que inciden en ella, y con esta información consolidar el diseño de un plan de acompañamiento desde orientación escolar a la comunidad educativa, razón de ser del cargo que me vincula con el colegio: docente orientadora. Los factores están clasificados en los que corresponden al estudiante, a la familia, a la práctica docente y al colegio. Este último se entiende como servicios y recursos institucionales disponibles para el estudiante.

Capítulo 1

Este primer capítulo se concentra en la problematización de la repitencia escolar el cual amerita un trabajo investigativo que establezca el porqué de los altos índices de estudiantes en condición de repitentes escolares, cuáles son los factores predominantes asociados a ésta condición, cómo ha sido la dinámica institucional, es decir, que ha hecho la I.E.D. Colegio Integrado Los Santos, del municipio de Los Santos Departamento de Santander frente a la problemática en mención. Con la información obtenida, el propósito es el diseño de un plan de acompañamiento desde Psicoorientación con la comunidad educativa del colegio para disminuir la repitencia escolar que conlleva en alta proporción a la deserción escolar.

1. Antecedentes

1.1 Antecedentes de la Orientación Escolar en Colombia

El Ministerio de Educación Nacional (MEN), considera la necesidad y crea desde el año 1968 la Sección de Orientación Psicopedagógica, porque era indispensable ofrecer los servicios de Orientación y Asesoría Escolar en los establecimientos educativos. Este servicio debía estar integrado al proceso educativo, crea y establece dicho servicio para los colegios dependientes del MEN, por considerar que era el medio más indicado para llevar a cabo la tarea de prevención primaria de enfermedades mentales, trastornos emocionales y perturbaciones psicosomáticas que en ese momento alcanzaban altos índices (MEN, 1974).

El 5 de abril del mismo año expide la Resolución No. 2340 mediante la cual define las funciones y establece el parámetro de 250 estudiantes por cada asesor, además reglamenta la

orientación escolar y asigna las funciones de los docentes especialistas en esta área, en ella se encuentra la base legal, las funciones y el carácter docente con el que fue creado el servicio [\(MEN, 1982\)](#). El artículo 6 dice: “con el fin de que el orientador escolar disponga del tiempo necesario para desarrollar los programas establecidos por la presente norma, no tendrá asignación académica ni turnos de vigilancia disciplinaria”[\(MEN, 1982, p. 1\)](#). El párrafo de este mismo artículo dice: “Dado el carácter docente del cargo de orientación escolar, para todos los efectos administrativos se regirá por lo establecido en el estatuto docente y sus normas reglamentarias”[\(MEN, 1982, p. 1\)](#).

En 1984 por medio del Decreto No. 1002 en su artículo 10 establece: “La Orientación escolar debe facilitar a los estudiantes la interpretación, integración y proyección de sus experiencias en función de su desarrollo personal” (MEN, 1984, p. 2). La Orientación Vocacional, como parte de la Orientación Escolar se debe desarrollar a través de todo el proceso educativo, facilitando al estudiante el conocimiento de sus aptitudes para que pueda tomar decisiones responsables en el futuro.

El Decreto No. 1860 reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales[\(MEN, 1994, p. 2\)](#). El Artículo 40 define el servicio de Orientación Estudiantil que se presta en los establecimientos educativos y dice que tendrá como objetivo general el de contribuir al pleno desarrollo de la personalidad de los educandos, en particular en cuanto a:

- a). La toma de decisiones personales;
- b). La identificación de aptitudes e intereses;
- c). La solución de conflictos y problemas individuales, familiares y grupales;
- d). La participación en la vida académica, social y comunitaria;

e). El desarrollo de valores, y

f).Las demás relativas a la formación personal de que trata el artículo 92 de la Ley 115 de 1994, que dice:

Los establecimientos educativos incorporarán en el Proyecto Educativo Institucional(PEI) acciones pedagógicas para favorecer el desarrollo equilibrado y armónico de las habilidades de los educandos, en especial la capacidad para la toma de decisiones, la adquisición de criterio, el trabajo en equipo, la administración eficiente del tiempo, la asunción de responsabilidades, la solución de conflictos y problemas y las habilidades para la comunicación, la negociación y la participación (MEN, 1994, p. 2).

“El acuerdo 151 del 30 de septiembre de 2010 permite convocar a concurso abierto de méritos para proveer los empleos vacantes de Docentes Orientadores de instituciones educativas oficiales de Entidades Territoriales Certificadas-ETC en educación” ([Comisión Nacional Del Servicio Civil \(CNSC\), 2010](#)).La CNSC contempla en el Artículo 9 las Funciones del Docente Orientador:

Los Docentes Orientadores son responsables de desarrollar labores profesionales que se encuentran estipuladas en el marco del PEI correspondientes al diagnóstico, planificación, creación y evaluación de acciones de orientación escolar, tendientes a desarrollar el pleno desarrollo de la personalidad del educando que faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo humano y socioeconómico del país ([CNSC, 2012, p. 9](#)).

1.2 Trabajos previos en la Institución

Desde el año 2011 nuevamente se vinculan a los colegios del país a través de las entidades territoriales certificadas(ETC) y entidades territoriales no certificados profesionales en psicología, trabajo social y/o pedagogía entre otras áreas afines para el cargo de docente orientador. El requisito que aún hoy prevalece para la vinculación al plantel educativo del funcionario es que el colegio cuente con mínimo 500 estudiantes en la sede principal; existen colegios con varias sedes rurales que suman la cantidad requerida de estudiantes, pero no le es asignado el funcionario.

La observación de la institución educativa se ha realizado en los últimos cuatro años, inicialmente sin antecedentes documentales relacionados con la repitencia escolar. El proceso construido tiene por referente la Resolución 15683 del MEN “Por la cual se subroga el Anexo I de la Resolución 9317 que adoptó el Manual de funciones, requisitos y competencias para los cargos de directivos docentes y docentes del sistema especial de Carrera Docente” ([MEN, 2016, p. 1](#)). En ella el docente orientador contempla tres áreas de gestión: área directiva, área académica y área comunitaria. Y en lo que respecta al área académica hay unas funciones específicas que corresponden a:

- Atiende la consulta personal sobre aspectos psicológicos y sociales demandados por los estudiantes y los padres de familia.
- Evalúa y monitorea los aspectos psicopedagógicos de los estudiantes remitidos por los docentes y determina el curso de acción.
- Identifica factores de riesgo psicosocial que afectan la vida escolar de los estudiantes y propone estrategias de intervención.
- En el área comunitaria en el aspecto de proyección a la comunidad se contempla la función de:

- Diseña y pone en marcha la escuela de padres para apoyar a las familias [\(MEN, 2012\)](#).

Tomando como referente el anterior marco reglamentario y frente a la necesidad de investigar el problema latente de la repitencia escolar en el Colegio Integrado Los Santos, la labor se centra en ¿Qué? y ¿Cómo contribuir desde el área de desempeño o ámbito de acción en el colegio? La labor del docente orientador se convierte en una acción de prevención y de promoción, de cara a, por ejemplo: evitar el fracaso escolar, detectar dificultades en el aprendizaje, contribuir a una mejora psicológica y afectivo-social del estudiante y ayudando a las familias a redirigir la educación del niño, niña y adolescentes en base a los principios y derechos de éste hacia una educación en igualdad, justicia y protección, atendiendo a sus necesidades.

En síntesis, un docente orientador es una persona que favorece la calidad de la enseñanza, brindando su apoyo y asesoramiento, aplicando métodos de trabajo en grupo, colaborando en programas individuales de ayuda y orientación; y actuando siempre con imparcialidad; al partir de los contenidos reglamentarios y la contextualización de la dinámica real y vivencial de la cotidianidad del colegio, dónde detenidamente con observación detallada y objetiva de las relaciones propias de los integrantes de la comunidad educativa, se dan insumos para ejemplificar y relacionar los mismos.

El protocolo que se realiza al interior del colegio, inicia cuando el coordinador(a) previo diligenciamiento del formato de remisión al docente orientador oficializa el listado de los estudiantes que requieren orientación y apoyo de manera individual [\(MEN, 2012\)](#). Actualmente, los profundos cambios socioculturales, el cambio de roles en las familias, la aparición de nuevos modelos de conducta y el nuevo enfoque de los jóvenes ante los estudios, entre otros factores, obligan a que la labor del docente orientador sea multidisciplinar y muy necesaria en los colegios

del país, principalmente en el caso referido a la enseñanza secundaria, dónde se producen los casos más difíciles de gestión dada la etapa de desarrollo y madurez de los estudiantes; y por la pérdida considerable de áreas desde el primer periodo académico del año lectivo.

En atención individual la labor se centra en brindar un servicio psicosocial, personal y sistemático a los estudiantes de la institución educativa, con el fin de ayudarlos a conocerse a sí mismo, sus posibilidades, sus limitaciones, sus gustos académicos, la profesión futura que quiera ejercer o aquella para la que esté realmente cualificado, etc. De esta forma el estudiante tendrá un conocimiento propio sobre él y su situación educativa y personal, conocerá su entorno para sí poder tomar las decisiones adecuadas alcanzando el máximo desarrollo personal, social y académico dando lugar a la transición lógica y natural de niño a ciudadano libre y autónomo.

La labor se centra en hacer que el estudiante logre reconocer su estilo de aprendizaje (visual, auditivo, kinestésico), es decir, logre saber cómo mejor aprende, se empodere, acople y así potencie el desempeño académico es un referente favorable para el rendimiento escolar. Así mismo, el darle a conocer la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner, quien refuerza la idea de que hay diferentes maneras en que las personas procesan la información y comprenden el mundo que les rodea (Gardner, 1998). Estas tendencias del individuo desarrolladas en el momento de aprender, no son algo fijo e inmutable, sino que están en continua evolución.

Además, en la dinámica escolar el estudiante requiere refuerzo de temáticas como: hábitos de estudio, manejo y distribución adecuada de tiempo de estudio y tiempo libre. De igual manera, la labor se centra en concientizar que repetir es hacer lo mismo, sensibilizar y generar confianza en la posibilidad de ser mejor y volver a aprender, toma de conciencia, cambio de estrategia, énfasis en el postulado de Paulo Freire: “La educación no cambia el mundo, pero sí a las personas que cambiarán el mundo” ([Freire citado por García, 2014, p. 55](#)).

Con los acudientes el referente de desempeño consiste en realizar talleres de refuerzo en escuela de familia para fortalecer el vínculo con su apoderado teniendo en cuenta las condiciones del estudiante tanto en su proceso evolutivo cómo en los métodos de crianza propios al interior de la familia. Es hacer énfasis en el compromiso de ambos con el estudio, es hacerles conscientes de los logros al favorecer la calidad de la enseñanza, al brindar su apoyo y ayuda al colaborar siempre en los proyectos o programas de la institución educativa.

Con los docentes la figura del docente orientador se enfoca en ser buena referencia a tener en cuenta desde la perspectiva de servir de guía ante la toma de decisiones que afectan el futuro del estudiante como el consejero sobre la mejor elección a seguir, conbase al perfil personal y académico del estudiante. Así también colabora estrechamente con el docente y los directivos docentes de toda la institución educativa para el estudio de los casos más problemáticos ya sea de convivencia escolar, vulneración de derechos, necesidades educativas especiales.

Y para éste último aspecto, el referente de desempeño se centra en la contextualización de los contenidos y las relaciones con la cotidianidad; en ser capaz de saber leer la realidad de sus estudiantes y en realizar un plan de atención educativa para aquellos estudiantes con mayor dificultad, pero nunca diagnosticar.

1.3 Antecedentes Conceptuales

La repitencia escolar se da cuando el estudiante, que no es promovido al grado siguiente, hace nuevamente el grado que estaba cursando o cuando ha dejado de estudiar durante un tiempo y regresa a la institución educativa con el fin de ponerse al día y repasar áreas que no recuerda u

obtuvieron una evaluación muy baja, y voluntariamente decide hacer nuevamente el último grado cursado” Glosario de términos del sector educativo. (MEN, 2013, p. 1).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), se refiere a los estudiantes que repiten como repetidores y lo expresa como: “El número de estudiantes matriculados en el mismo grado o nivel que el año escolar precedente, expresado en porcentaje del total de estudiantes matriculados en ese grado o nivel” (UNESCO, 2007, p. 1).

La repitencia es un fenómeno que se da en todos los grados del sistema educativo, pero en mayor medida y con efecto más negativo en el primer grado de la educación básica primaria y en el primer grado la educación básica secundaria (sexto grado). Para el año 2018 en Colegio Integrado Los Santos en el grado primero hay 3 estudiantes repitentes de 8 en total en educación primaria y en sexto grado hay 15 estudiantes repitentes de 33 en educación secundaria. Algunos docentes del colegio consideran la repetición como una solución a los problemas de aprendizaje de los estudiantes, pensando que al año siguiente éste pueda alcanzar un rendimiento académico mejor.

Lo cierto es que la repetición escolar es una de las manifestaciones perceptibles de la inadecuación de los sistemas escolares contemporáneos a las condiciones y posibilidades concretas y diferenciadas de la población y en particular de esa gran mayoría de estudiantes provenientes de los sectores sociales menos favorecidos, que para el colegio son los estudiantes que llegan de las sedes anexas o rurales con la modalidad de escuela nueva, dónde el docente titular de la sede, da simultáneamente en múltiples grados.

Los estudiantes que terminan su educación básica primaria en las sedes anexas llegan con desventaja o carencia académica en comparación con los estudiantes del casco urbano, puesto

que en las sedes anexas el docente titular de la misma, debe enseñar simultáneamente en multigrados (preescolar a quinto) y todas las áreas, mientras que el docente urbano sólo le corresponde un grado y las áreas de enseñanza propias del curso asignado. De allí, que la predominancia en la relación entre repitencia y escuela nueva es alta en grado sexto, dónde para el año 2018 fue de 15 estudiantes repitentes, de los cuáles 9 estudiantes precedieron su educación primaria en una sede anexa, de un consolidado total de 33 estudiantes de educación básica secundaria.

“La repetición y el consiguiente atraso escolar, no sólo implica un sobre costo de recursos (públicos y de las familias) sino que también afecta negativamente las probabilidades de continuación y culminación de estudios de los afectados” (Reice, 2007, citado por [Higuera, 2015, p. 19](#)). De otro lado, [García \(2014\)](#) expresan que “los padres y los profesores identifican el bajo logro escolar como una de las principales causas por las cuales los niños salen del sistema educativo” (p. 57).

Las investigaciones realizadas sobre la repitencia escolar, demuestran por un lado, que no es una estrategia que genere resultados positivos al pretender brindar una segunda oportunidad a los estudiantes que no son promovidos ([Higuera, 2015](#)); y por el otro lado, aunque docentes y otros actores educativos consideran que es un fracaso del estudiante, es más bien un fracaso del sistema educativo:

El fracaso escolar entendido como un fracaso de los estudiantes a los que la repetición brinda una “segunda oportunidad”, debe ser más bien visto como un fracaso de la operación del sistema educativo que no garantiza a los estudiantes la prosecución fluida de los estudios y, finalmente, reduce sus oportunidades educativas en vez de proporcionar otras nuevas” (Reice, 2007, citado por [Higuera, 2015, p. 19](#))

Lo cierto es que al escuchar el término repitencia escolar rápidamente se relaciona con que el estudiante tendrá que repetir su curso académico, pero no se analiza que detrás de este problema hay muchas otras situaciones de las cuales no se está enterado y que muchas veces pertenecen a los problemas dentro del hogar, los problemas académicos, los problemas con profesores, la dificultad para adaptarse, entre muchos otros.

1.4 Antecedentes Normativos

El Ministerio de Educación Nacional [MEN \(2009\)](#) en el Decreto No. 1290 reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y educación media en su Artículo 11:

Responsabilidades del establecimiento educativo. En cumplimiento de las funciones establecidas en la ley, el establecimiento educativo, debe:

Definir, adoptar y divulgar el Sistema Institucional de Evaluación de Estudiantes-SIEE, después de su aprobación por el consejo académico.

Incorporar en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) los criterios, procesos y procedimientos de evaluación; estrategias para la superación de debilidades y promoción de los estudiantes, definidos por el consejo directivo.

Realizar reuniones de docentes y directivos docentes para analizar, diseñar e implementar estrategias permanentes de evaluación y de apoyo para la superación de debilidades de los estudiantes y dar recomendaciones a estudiantes, padres de familia y docentes.

Promover y mantener la interlocución con los padres de familia y el estudiante, con el fin de presentar los informes periódicos de evaluación, el plan de actividades de apoyo para la superación de las debilidades, y acordar los compromisos por parte de todos los involucrados.

Crear comisiones u otras instancias para realizar el seguimiento de los procesos de evaluación promoción de los estudiantes si lo considera pertinente([MEN, 2009, p. 3](#)).

1.4.1 Índice Sintético de Calidad Educativa – ISCE. Desde el año 2015, cuando en Colombia se planteó la meta de ser el país mejor educado en Latinoamérica para el año 2025, el Día de la Excelencia Educativa–Día E ha sido una oportunidad para que todo el equipo de cada colegio se concentre en saber cómo están sus procesos y resultados, y pueda acordar acciones conjuntas para alcanzar la Excelencia Educativa, con el apoyo de las Secretarías de Educación y el acompañamiento del MEN. En este importante camino, de la mano con la comunidad educativa, construyen iniciativas y estrategias que permitan que nuestros estudiantes aprendan más y mejor.

El Día E y el Día E de la Familia son escenarios de reflexión y sensibilización anuales frente a la calidad y excelencia educativa, a partir de los resultados del ISCE, los cuales constituyen una herramienta clave para el establecimiento de metas y acciones de mejoramiento, la determinación del impacto de las mismas y el involucramiento de la comunidad educativa en esta ruta hacia la excelencia.

El propósito de la jornada es realizar un espacio de reflexión nacional acerca de lo que se ha venido trabajando en los colegios, para establecer acciones conjuntas sobre los siguientes elementos clave:

- Analizar los cambios del ISCE y los avances en el Mejoramiento Mínimo Anual - MMA- para trazar estrategias y metas de mejoramiento.
- Consolidar estrategias pedagógicas propias y las ofrecidas por el MEN como apoyo a los colegios en el reconocimiento de fortalezas y dificultades.

Anualmente en el “Reporte de la Excelencia” cada colegio encuentra el consolidado del ISCE, este índice, calculado por el ICFES, que mide cuatro aspectos de la calidad de la educación en todos los colegios del país permite medir el estado de la calidad en la educación de básica primaria, básica secundaria y media de todos ellos. Evalúa de 1 a 10 el proceso educativo de los colegios, con el fin de poder determinar los planes y acciones que se deben llevar a cabo para lograr el mejoramiento y excelencia educativa que se quiere en el año 2025.

El ISCE da un reporte al igual que otros índices de educación en América Latina, el ISCE permite saber cómo se está y cuánto se debe mejorar cómo colegio. Con el ISCE cada colegio tiene una trayectoria única teniendo en cuenta su punto de partida. Además, el ISCE permite saber cómo están las regiones y cómo están todos los colegios a nivel nacional. El ISCE fue diseñado a finales del año 2014 con el objetivo de entregar a la comunidad educativa un número fácil de interpretar por nivel educativo (primaria, secundaria y media) como insumo para generar discusión y reflexión en la comunidad educativa con el fin de diseñar estrategias de mejoramiento para lograr las metas y, al final, a nivel agregado, llegar a cumplir el objetivo de ser el país mejor educado de América Latina en el año 2025 ([Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación, ICFES, 2016, p. 1](#)).

El ISCE incluye cuatro componentes que integran la calidad:

1. Progreso: Qué registra y mide que tanto ha mejorado el colegio en relación con los resultados de las Pruebas Saber del año anterior. Este componente recibe una ponderación del 40% en el cálculo del ISCE, siendo 4 puntos el máximo valor posible de este componente. El diseño de este componente busca desincentivar la concentración de estudiantes en el nivel más bajo de desempeño e incentivar la movilidad de estudiantes hacia el nivel más alto de desempeño. La calificación obtenida en este componente aumenta cuanto mayor sea el porcentaje de estudiantes ubicados en el nivel Avanzado de desempeño y menor sea el porcentaje de estudiantes ubicados en el nivel Insuficiente de desempeño ([Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación, ICFES, 2016](#)).

2. Desempeño: Qué permite ver cómo están los resultados del colegio en relación con otros colegios del país en las Pruebas Saber. Este componente recibe una ponderación del 40% en el cálculo del ISCE, siendo 4 su valor máximo. La calificación obtenida en este componente depende directamente de la calificación promedio obtenida en los grados escolares que componen cada ciclo escolar. El diseño de este componente busca incentivar mejores resultados promedios en las pruebas SABER. Cuanto mayor sea el promedio obtenido por los grados y áreas que se tienen en cuenta en cada ciclo escolar, mayor será la calificación obtenida ([Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación, ICFES, 2016](#)).

3. Eficiencia: Qué da a conocer cuántos estudiantes aprueban el año escolar. Es el total de estudiantes que es promovido al siguiente grado mediante los registros del Sistema de Matrícula Estudiantil-SIMAT. El componente de Eficiencia corresponde al 10% del ISCE, siendo 1 el valor máximo de este componente. Este componente busca balancear el puntaje obtenido en Desempeño, al tener como propósito obtener mejores puntajes promedio, también busca que los docentes se esfuercen por mejorar el desempeño académico de todos los

estudiantes, especialmente de aquellos que presentan mayores dificultades. Cuanto mayor sea el número de estudiantes que aprueban el año y son promovidos al año siguiente mayor será la calificación obtenida ([Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación, ICFES, 2016](#)).

4. Ambiente escolar: Qué permite saber si hay suficiente acompañamiento educativo y cómo sienten los estudiantes el ambiente del aula de clase. El componente de Ambiente escolar corresponde al 10% del ISCE, siendo 1 el valor máximo de este componente. Este componente busca caracterizar el ambiente escolar de los colegios adscritos a la ETC. El componente tiene en cuenta dos criterios. El primero de ellos se denomina Ambiente Escolar, y busca medir en qué medida se presenta en el aula un clima propicio para el aprendizaje. El segundo se denomina Seguimiento al Aprendizaje y se refiere a la calidad y frecuencia de los procesos de retroalimentación que los maestros llevan a cabo con sus estudiantes. Cuanto mejor sea el ambiente en el aula (menos indisciplina, aula participativa, procesos dinámicos) y el seguimiento al aprendizaje (más actividades de retroalimentación en el aula), mayor será la calificación obtenida ([Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación, ICFES, 2016](#)).

1.4.2 Metas de Mejoramiento Mínimo Anual (MMA). Para alcanzar el objetivo que se ha trazado el Gobierno Nacional de hacer de Colombia el país mejor educado de América Latina en el año 2025, fue necesario definir metas anuales que permitan alcanzar un nivel de educación competitivo con relación a los estándares educativos de Latinoamérica. Estas acciones repercutirán en la calidad de la educación de cada colegio y ayudarán a lograr la meta de MMA.

Las metas de MMA son únicas para cada colegio, y muestran cuánto debe mejorar en el próximo año para alcanzar la meta en educación del año 2025. Dependen de dónde el colegio empezó cuando iniciaron la verificación de los procesos y resultados. Los colegios con más bajo

ISCE tienen metas más exigentes. De esta forma, se reconoce que no es fácil mejorar cuando ya se tienen altos resultados en el ISCE y se sabe que los colegios con desempeños no muy altos son los que tienen todo el potencial para mejorar. Cada colegio compite con sí mismo, al querer superar sus respectivos MMA y así, en conjunto, aumentar los MMA nacionales que son garantía de lograr hacer de Colombia la mejor educada de América Latina en el año 2025. En el

El Anexo 1 muestra el Reporte de la Excelencia 2018 del Colegio Los Santos, el cual refleja un consolidado del cuatrienio de años anteriores (2015-2018) de los 4 aspectos de evaluación del ISCE (progreso, desempeño, eficiencia y ambiente escolar) en los niveles de educación básica primaria, educación básica secundaria y educación media.

El MEN contempla los Lineamientos Curriculares, cuyo propósito es guiar con calidad la actividad pedagógica en áreas señaladas como obligatorias y fundamentales, es decir, el fin de estos es ofrecer las orientaciones epistemológicas, pedagógicas y didácticas para el diseño y desarrollo curriculares con el apoyo de las áreas obligatorias y fundamentales definidas por la Ley General de Educación en su Artículo 23, desde el preescolar hasta la educación media, de acuerdo con las políticas de descentralización pedagógica y curricular a nivel nacional, regional, local e institucional.

En el proceso de elaboración de los PEI y sus correspondientes planes de estudio por ciclos, niveles y áreas, la comunidad académica educativa para apoyar el proceso de fundamentación y planeación tiene en cuenta los lineamientos curriculares, ellos se constituyen en referentes que apoyan y orientan esta labor juntamente con los aportes que han adquirido las instituciones y sus docentes a través de su experiencia, formación e investigación.

Su importancia radica en que brindan orientaciones pedagógicas generales, las cuales tiene como reto generar procesos de reflexión, análisis crítico y ajustes progresivos por parte de

las comunidades educativas con el fin de que sean éstas quienes construyan sus propios currículos a partir del análisis de sus contextos.

1.4.3 Estándares Básicos de Competencias (EBC). En lo que respecta a los Estándares Básicos de Competencias tienen como propósito brindar parámetros de lo que todo estudiante debe saber y saber hacer para lograr el nivel de calidad esperado por grupos de grados: (1°-3°), (4°-5°), (7°-9°) y (10°-11°).

La importancia de los EBC radica en que definen las competencias de calidad de la educación a los que tienen derecho los estudiantes. A partir de allí, permiten la formulación de programas y proyectos, el diseño de planes de acción curricular y el establecimiento de estrategias para mejorar los resultados en la evaluación.

Estos estándares son un criterio claro y público que permite juzgar si un estudiante, una institución o el sistema educativo en su conjunto, cumplen con unas expectativas comunes de calidad; expresa una situación deseada en cuanto a lo que se espera que todos los estudiantes aprendan en cada una de las áreas a lo largo de su paso por la educación básica y media, y el nivel de calidad que se aspira alcanzar. En este orden de ideas, los EBC se constituyen en una guía para:

- Precisar los niveles de calidad de la educación a los que tienen derecho todos los estudiantes y adultos de todas las regiones del país.
- Producir o adoptar métodos, técnicas e instrumentos (pruebas, preguntas, tareas u otro tipo de experiencias) que permitan evaluar interna y externamente si una persona, institución, proceso o producto no alcanza, alcanza o supera esas expectativas de la comunidad.

- El diseño del currículo, el plan de estudios, los proyectos escolares e incluso el trabajo de enseñanza en el aula.
- La producción de los textos escolares, materiales y demás apoyos educativos, así como la toma de decisión por parte de instituciones y docentes respecto a cuáles utilizar.
- El diseño de las prácticas evaluativas adelantadas dentro de la institución.
- La formulación de programas y proyectos, tanto de la formación inicial del profesorado, como de la cualificación de docentes en ejercicio.
- Igualmente, los estándares se constituyen en unos criterios comunes para las evaluaciones externas. Los resultados de estas, a su vez, posibilitan monitorear los avances en el tiempo y diseñar estrategias focalizadas de mejoramiento acordes con las necesidades de las regiones e, incluso, de las instituciones educativas.

1.4.4 Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA). Para el año 2018 los Derechos Básicos de Aprendizaje-DBA en su segunda versión incorpora tanto los DBA Matemáticas y DBA Lenguaje, más los DBA Transición, DBA Ciencias Sociales y DBA Ciencias Naturales para todos los grados.

El MEN da las fundamentaciones de los DBA y Mallas de Aprendizaje (MA) señala el propósito de ellas, el cual es:

(...) ofrecer una herramienta pedagógica y didáctica a los establecimientos educativos y a los docentes para favorecer el fortalecimiento y la actualización curricular, centrada en los aprendizajes de los estudiantes grado a grado. Su importancia radica en que ofrecen sugerencias didácticas que orientan los procesos curriculares, especialmente en el aula ([MEN, 2019, p.1](#)).

1.5 Antecedentes Históricos

El problema de la repitencia escolar constantemente ha propiciado investigaciones, un estudio del [MEN \(2003\)](#) concluyó:

Lograr la permanencia de los niños dentro del sistema educativo es una de las metas que se ha propuesto la revolución educativa. Sin embargo, este propósito está amenazado por dos problemas: la repitencia y la deserción escolar. Diversos factores contribuyen a que se presenten altos índices en la medición de estas dos variables. Entre los más importantes se encuentran la atomización en la oferta (instituciones que no ofrecen el ciclo completo), que obliga a los niños a cambiar de institución al término de cada ciclo escolar y a tener que adaptarse a modelos educativos diferentes, lo que dificulta su tránsito a lo largo del sistema; las dificultades socioeconómicas; la falta de motivación de los niños para permanecer en las instituciones al no encontrar intereses afines entre lo que reciben y lo que esperan en cuanto a contenidos y a su propio contexto, y las restricciones en la disponibilidad de cupos disponibles ([MEN, 2003, p. 1](#)).

En la Figura 1 se muestra la combinación de estos problemas, y se ve reflejada en las cifras de deserción y repitencia del país. Una proyección basada en las tasas de eficiencia interna del año 2000, indica que de cada 1.000 niños que inician primaria, sólo 403 de ellos completarían el ciclo educativo en undécimo grado ([MEN, 2003](#)).



Figura 1. Cifras de Deserción y Repitencia Escolar proyectadas año 2000.

Fuente: [Ministerio de Educación Nacional \(2003\)](#).

Los índices de deserción escolar difieren considerablemente entre las instituciones oficiales y no oficiales. Al analizar la información de matrícula consolidada por nivel educativo, se observa en la Figura 2, que mientras en las instituciones educativas privadas el número de estudiantes que cursa undécimo grado representa el 60% de los que iniciaron primer grado, en el sector público ese porcentaje desciende al 22% ([MEN, 2003](#)).

Sin embargo, las cifras más preocupantes de deserción escolar las encontramos en las zonas rurales, cómo lo muestra la Figura3, pues del total de niños matriculados para iniciar el ciclo en primaria, sólo el 5% de ellos llega hasta el grado undécimo; en el sector urbano la cifra es del 46%.

Si se mira la evolución reciente de las cifras de permanencia de los estudiantes en el sistema educativo, se observa un avance significativo que, sin embargo, es aún insuficiente. Los datos obtenidos durante la década comprendida entre los años 1990 y 2000 muestran que para el sector urbano, el 32% de los colombianos entre los 20 y los 29 años completaban su formación hasta el grado noveno, mientras que en el 2000 esta proporción se había incrementado hasta

alcanzar el 60%. En el sector rural las cifras fueron de 10% en el 90 y de 22% en el 2000(MEN, 2003).



Figura 2. Matrícula por Grado y Sector Año 2001.
Fuente: [Ministerio de Educación Nacional \(2003\)](#).

Si se mira la evolución reciente de las cifras de permanencia de los estudiantes en el sistema educativo, se observa un avance significativo que, sin embargo, es aún insuficiente. Los datos obtenidos durante la década comprendida entre los años 1990 y 2000 muestran que para el sector urbano, el 32% de los colombianos entre los 20 y los 29 años completaban su formación hasta el grado noveno, mientras que en el 2000 esta proporción se había incrementado hasta alcanzar el 60%. En el sector rural las cifras fueron de 10% en el 90 y de 22% en el 2000(MEN, 2003).

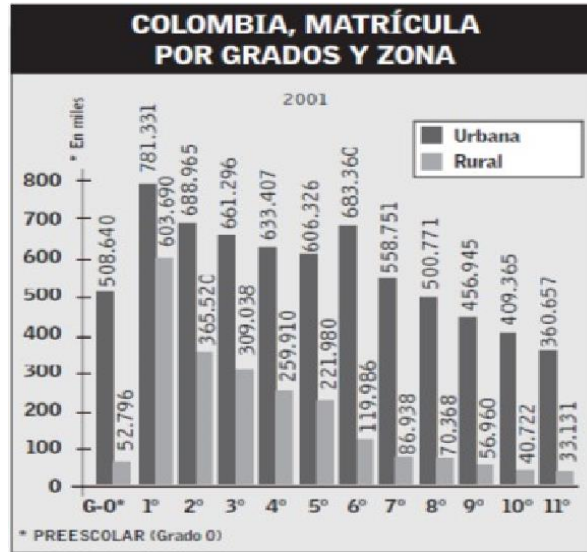


Figura 3. Matrícula por Grados y Zona.

Fuente: [Ministerio de Educación Nacional \(2003\)](#).

Nuestros esfuerzos para reducir la repitencia y la deserción escolar y lograr que los niños permanezcan en las instituciones educativas se han encaminado hacia el desarrollo de cuatro estrategias básicas:

La primera se enfoca a integrar "instituciones educativas" que estén en capacidad de ofrecer todo el ciclo básico. Esta estrategia contribuye a asegurar la continuidad y el flujo de los estudiantes a través de los niveles de preescolar, básica, secundaria y media. Si una sola institución se encarga de asegurar el ciclo educativo desde el grado 0 al grado undécimo, se reduce los problemas de obtención de cupos y se abre mayores espacios en torno a la consistencia de los programas de calidad educativa ([MEN, 2003](#)).

La segunda estrategia está asociada al diseño de los planes de mejoramiento y al fortalecimiento de las instituciones educativas en los frentes de gestión de recursos y de tipo pedagógico, para lograr que los estudiantes alcancen mayores niveles de logro. A partir de los resultados de las evaluaciones, todas las instituciones educativas deberán proponer y formular planes de mejoramiento, lo que les permitirá definir nuevas metas, corregir sus deficiencias,

reforzar sus fortalezas, mejorar sus estrategias pedagógicas y aumentar las tasas de promoción con buenos niveles de calidad([MEN, 2003](#)).

La tercera tiene que ver con la pertinencia. Tenemos que motivar a los niños por el acceso al conocimiento, por el desarrollo de la capacidad crítica y el pensamiento propio alrededor de sus propias realidades y de sus proyectos de vida, y generar vínculos constructivos con su institución, sus docentes y sus comunidades([MEN, 2003](#)).

Y la cuarta tiene que ver con la flexibilidad de los modelos educativos que se implementan, que deben ser capaces de adaptarse a las necesidades de los niños y a las especificidades de cada región del país. En conjunto, estos datos muestran que la repitencia escolar sigue siendo una problemática en nuestro sistema educativo que, lejos de haber sido superada, aún posee vigencia([MEN, 2003](#)).

1.5.1 Perspectiva Teórica. Las razones de la problemática de la repitencia escolar, como la de otras situaciones que caracterizan al fracaso escolar, son múltiples y obedecen a diversos factores que se refuerzan mutuamente. Sin embargo, la magnitud y contundencia de estas problemáticas implican una mirada atenta y crítica sobre las determinaciones y decisiones de los sistemas educativos y sobre las condiciones que las escuelas generan para que todos completen su trayectoria educativa en el tiempo y forma esperada.

[Muñoz et al. \(2000\)](#) considera vital para lograr disminuir los niveles de repitencia escolar, conocer y valorar el concepto de escuela eficaz. En ese particular, indicó la eficacia de “orientar la enseñanza hacia el logro de unas metas educativas concretas, es decir, en buscar la mejora de aspectos concretos del rendimiento escolar de los estudiantes”([Muñoz et al., 2000, p. 36](#)). Más técnicamente formulado, es posible distinguir dos grandes objetivos de los estudios de eficacia escolar: Estimar la magnitud e impacto de los efectos escolares producto de las relaciones

intrainstitucionales y analizar sus propiedades, identificando los factores y las relaciones de aula, escuela y contexto que hacen que una escuela sea eficaz.

Ahora la escuela en tanto cómo fenómeno educativo, la complejidad que la caracteriza, invita a cuestionar el entramado de relaciones visibles y ocultas que la configuran ([Chardon, 2000](#); [Morín, 1999](#); [Maddonni&Aizecang, 2000](#)). Por esto, resultan de interés los enfoques teóricos que intentan explicar los fenómenos sociales apelando a las representaciones sociales y las relaciones entre los sujetos educativos ([Moscovici, 1961](#)).

Si bien los estudios estadísticos permiten apreciar la incidencia de este fenómeno a nivel del sistema educativo, no dejan entrever las significaciones de las relaciones que construyen los docentes y los estudiantes en torno al mismo. Desde la perspectiva de la Teoría de las Representaciones Sociales cabe señalar que los enfoques psicosociológicos se apoyan en la noción de estas representaciones sociales, las cuales han sido definidas como: imágenes que condensan significados; sistemas de referencia para comprender el entorno y lo novedoso; teorías para explicar los hechos, categorías para clasificar fenómenos, individuos y circunstancias o todo lo antes mencionado a la vez. Se refieren al conocimiento ingenuo o de sentido común que se construye a partir de experiencias, informaciones, y modelos de pensamiento que son recibidos y transmitidos a través de la comunicación. Se trata de un conocimiento práctico, cuya finalidad es posibilitar la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal ([Jodelet, 1984](#)).

Esta investigación abre la posibilidad de indagar y problematizar los factores que le atribuyen los actores educativos a la repitencia escolar y cómo dichas significaciones pueden constituirse en una vía para acceder a la comprensión de los comportamientos y de las modalidades que adoptan las relaciones entre los docentes y los estudiantes. Con esta teoría se

posibilita reflexionar acerca de los “anudamientos” que se establecen entre los conocimientos prácticos e ingenuos de los sujetos “presaberes” y las relaciones de vinculación entre los actores educativos ([Jodelet, 1984](#); [Maddonni& Aizecang, 2000](#)).

Estas representaciones sociales en el campo educativo y el análisis de las categorías de éxito y de fracaso escolar son construidas en las prácticas sociales que se producen en la escuela. Dichas categorías se constituyen, en lo que [Postic \(2000\)](#) denominó relaciones educativas, es decir, los vínculos entre docentes y estudiantes que posibilitan el cumplimiento de los objetivos educativos en una estructura institucional dada.

En esta dirección, los aportes de [Postic \(2000\)](#) destacan la relación existente entre las representaciones y las relaciones sociales -las relaciones educativas que se establecen entre docentes y estudiantes para el cumplimiento de objetivos educativos en una institución-. Las representaciones recíprocas que se forman los actores educativos, como plantea [Postic \(2000\)](#) determinan las modalidades de comunicación, la construcción de normas explícitas e implícitas, las expectativas recíprocas, los estatus asignados y el juego de reforzamientos o sanciones positivas y negativas en las prácticas educativas.

Las investigaciones revisadas emplean esta teoría para comprender el pensamiento de sentido común de docentes y estudiantes sobre múltiples y variados objetos como: prácticas docentes, política educativa, educación, formación e identidad profesional, entre otros ([Moscovici, 1961](#); [Jodelet, 1984](#)).

Los autores explican que las representaciones sociales proporcionan un código de comunicación común con el que nombrar y clasificar de manera grupal los diferentes aspectos del mundo en el que vivimos. Así mismo, estos sistemas de códigos, principios y juicios clasificatorios conforman y guían la manera en la que las personas actúan en la sociedad, ya que

establecen las normas y los límites que se encuentran dentro de la conciencia colectiva. Es decir, la teoría de las representaciones sociales establece que existe una forma de pensamiento social o colectivo mediante el cual los individuos obtienen cierta percepción común de la realidad y, actúan en relación a ella.

En otras palabras “la representación social es una forma de conocimiento socialmente elaborado y compartido, que tiene un objetivo práctico y concurrente a la construcción de una realidad común de un conjunto social” ([Jodelet, 1984, p. 111](#)).

Siguiendo en la misma línea, [Kaplan \(2008\)](#) y [Tenti\(2004\)](#) propusieron que en la relación docente-estudiante, se verifica una asimetría de poderes a favor del enseñante, lo cual incrementa sus posibilidades de incidir y construir a los aprendientes. Las representaciones sociales de los docentes han sido consideradas como elementos que, por un lado, permiten estructurar el entorno físico, social, situarse y orientarse en éste y, por el otro, determinan las expectativas, las modalidades de vinculación y la conformación de la autoimagen de los sujetos educativos ([Castorina & Kaplan, 2003](#); [Postic, 2000](#); [Tenti, 2004](#)).

Así, cuando un estudiante es “etiquetado” o “rotulado” de un modo, se esperarán o no de él determinadas cosas y esto puede dificultar su acceso a otro estado diferente de aquel en el cual se encuentra ([Postic, 2000](#)). Cabe considerar también que las categorizaciones que un docente hace de sus estudiantes pueden tener consecuencias en la historia personal del estudiante y en sus trayectorias escolares, porque el estudiante construye su identidad bajo la mirada del docente y de los compañeros ([Gilly, 2002](#); [Kaplan & Kantarovich, 2005](#); [Postic, 2000](#)).

En el caso del Colegio Integrado Los Santos, suscita a la pregunta: ¿qué implicancias, entendida esta como la consecuencia o secuela de algo, cómo representación social tendrá la

repitencia escolar en las relaciones entre estudiantes y docentes, estudiantes y acudientes, estudiantes y servicios- recursos del colegio?

1.5.2 Perspectiva Práctica. Junto con la deserción escolar, la repetición constituye uno de los mayores problemas de los sistemas escolares contemporáneos. A nivel internacional, la repetición tiende a verse como un fenómeno típicamente latinoamericano, es decir, exclusivo de ésta región geográfica por sus índices muy elevados. Se trata en verdad de un problema que, de manera abierta o velada, afecta a la mayor parte de sistemas escolares en el mundo y en la que cada vez está mereciendo más atención por los gobiernos en los últimos años.

Según estadísticas oficiales, entre 10% y 20% de los niños y niñas en el mundo repiten alguno de los grados iniciales de la escuela primaria. África Subsahariana (20%) y América Latina y el Caribe (10% al 15%) son las regiones con las tasas más altas de repetición. En los Estados Árabes y en Asia, la tasa de repetición es del 10%, y en Europa y los países industrializados, entre el 3% y el 4%. Al mismo tiempo, existen grandes disparidades dentro de cada región y de cada país ([UNESCO, 1993](#); [UNESCO-BIE; 1996](#)).

El estudio anterior señala la repetición cómo la “solución” interna que ha encontrado el sistema escolar para lidiar con el problema del no-aprendizaje o de la mala calidad de dicho aprendizaje. Analizar las fuentes y la naturaleza de la repetición es, de este modo, analizar la misión misma de la escuela, incluyendo la gama de variables y procesos que inciden sobre el aprendizaje en el medio escolar, su calidad, contextos y resultados.

En el sistema educativo nacional y municipal la repitencia escolar constituye una problemática que posee vigencia.

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) en el año 2017, la matrícula total fue de 10.020.294 estudiantes, inferior en 27.324 con respecto a la matrícula

del año 2016, equivalente a una variación total anual de -0,3%. El MEN para el mismo año de referencia registró una disminución en la matrícula de -0,9%.

De los 10.020.294 estudiantes escolarizados en el año 2017, el 9,9% se encontraban matriculados en el nivel de preescolar, 43,1% básica primaria y 47,1% básica secundaria y media.

En el sector oficial la matrícula total fue de 8.036.487 y de 1.983.807 en el sector no oficial, con una participación de 80,2% y 19,8% respectivamente. Del total de estudiantes matriculados en el sector oficial el 97,1% asistieron a establecimientos de carácter público y 2,9% a establecimientos de carácter privado.

Los resultados de la eficiencia interna del año 2016 arrojan indicadores por nivel educativo, con una tasa de reprobación de 7,0% total. Los porcentajes más altos de reprobación escolar se registraron en el nivel de básica secundaria 11,4%, seguido por la enseñanza en la modalidad de ciclos lectivos integrados 6,7% y otros modelos educativos 6,4%.

Los niveles de enseñanza con la mayor diferencia en la tasa de reprobación entre hombres y mujeres fueron en su orden básica secundaria (4,1%), media (2,6%), otros modelos educativos (2,1%), básica primaria (2,1%), y por último 2,0% en educación para adultos por ciclos.

Ahora con respecto a la tasa de deserción para el año 2016 fue del 3,6%. Los mayores porcentajes de deserción escolar se reportaron en el nivel de enseñanza de ciclos lectivos integrados (11,7%) y otros modelos educativos (4,1%). Los hombres registran en todos los niveles educativos la mayor tasa de deserción con respecto a las mujeres. Los niveles de enseñanza con la mayor diferencia en la tasa de deserción entre hombres y mujeres fueron educación para adultos por ciclos (2,1%), básica secundaria (1,0%) y (0,9%) en otros modelos educativos. Los datos estadísticos nacionales dan cuenta de las dificultades del sistema educativo

nacional para garantizar las trayectorias escolares y dar respuestas concretas a la diversidad presente en las aulas.

1.5.3 Perspectiva del investigador. Lastimosamente al finalizar el año lectivo académico en el colegio se presenta una constante y lamentable realidad; la pérdida de año por estudiantes de la sección de educación básica primaria, educación básica secundaria y educación media.

Los estudiantes de educación básica primaria por la edad cronológica que tienen se percibe que no son tan afectados por la pérdida de año como sí les ocurre a los acudientes, que juzgan el compromiso con sus hijos, sobrinos, nietos, etc.; juzgan la labor de la docente titular de grado, se recriminan por qué no obtuvo el niño o niña el desempeño satisfactorio para ser promovido al año siguiente. El acudiente fácilmente asume que es mejor repetir el grado antes que seguir avanzando con ese problema que se le dificultó a su apoderado.

Y en lo que respecta a los estudiantes de educación básica secundaria y educación media reciben con ansiedad las notas, guardan la esperanza que éste valor definitivo de último periodo alcance para el cómputo final y logren pasar la asignatura. Reciben la nota y en su rostro se refleja inmediatamente el resultado obtenido: promovido o no promovido.

Los estudiantes que pierden el área generalmente se retraen y lloran, algunos en su gran mayoría se recriminan por no haber estudiado un poco más, y uno que otro manifiesta no importarle lo que le pasa, le es indiferente o se hace el indiferente en ese momento.

Pero el común denominador de los estudiantes que no aprobaron el año lectivo académico, es que sí se sienten que defraudaron a sus familias, ellos temen las represarías de sus acudientes, máxime cuando ya es repetitivo el grado perdido. Esto se debe a que algunos por no decir todos han sido amedrantados con qué ya no hay más oportunidades, ya desaprovecharon otro año y deben empezar a ser productivos, deben colaborar en labores agrícolas de la casa.

Por ello, el día de clausura y entrega de boletines finales, es dónde el docente orientador juega un papel determinante con éstos estudiantes que están en ésta situación; porque es afianzar en ellos que sí merecen nuevamente otra oportunidad de repetir el grado, puesto que tienen las capacidades para superarlo; y hacerles comprender que no se pueden desvincular de un sistema educativo, máxime cuando en el país por política de estado la educación es obligatoria hasta la educación secundaria:

La educación básica obligatoria corresponde a la identificada en el artículo 356 de la Constitución Política como educación primaria y secundaria; comprende nueve (9) grados y se estructurará en torno a un currículo común, conformado por las áreas fundamentales del conocimiento y de la actividad humana ([Congreso de la república, 1994, art. 9.](#)).

Existe otra función de magnitudes y consecuencias inmensurables para el docente orientador en el día de culminación del año lectivo académico, y esa labor importante se da con los acudientes; y es nuevamente generar afinidad con sus hijos, sobrinos, nietos, etc. restaurando la confianza perdida. Es hacerles entender las obligaciones que tienen cómo familia en el desarrollo del mandato constitucional que impone a los padres de los menores el deber de sostenerlos y educarlos y en cumplimiento de las obligaciones asignadas a la familia por la omisión o desatención al respecto se sancionará según lo dispuesto por la ley([Congreso de la república, 1994.](#))

Es concientizar que los estudiantes que son retirados del sistema educativo por bajo rendimiento académico por el tiempo libre que tendrán, quedan en un porcentaje muy alto expuestos ante situaciones adversas que van desde iniciar el consumo de sustancias psicoactivas, conductas delincuenciales hasta de cometer suicidio.

La siguiente figura del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses-INMLCF contempla el consolidado del año 2018 y en ella se demuestra según escolaridad y sexo de las víctimas que cometieron suicidio en Colombia, los más altos porcentajes están en la escolaridad básica primaria seguida por la educación técnica, profesional y tecnológica.

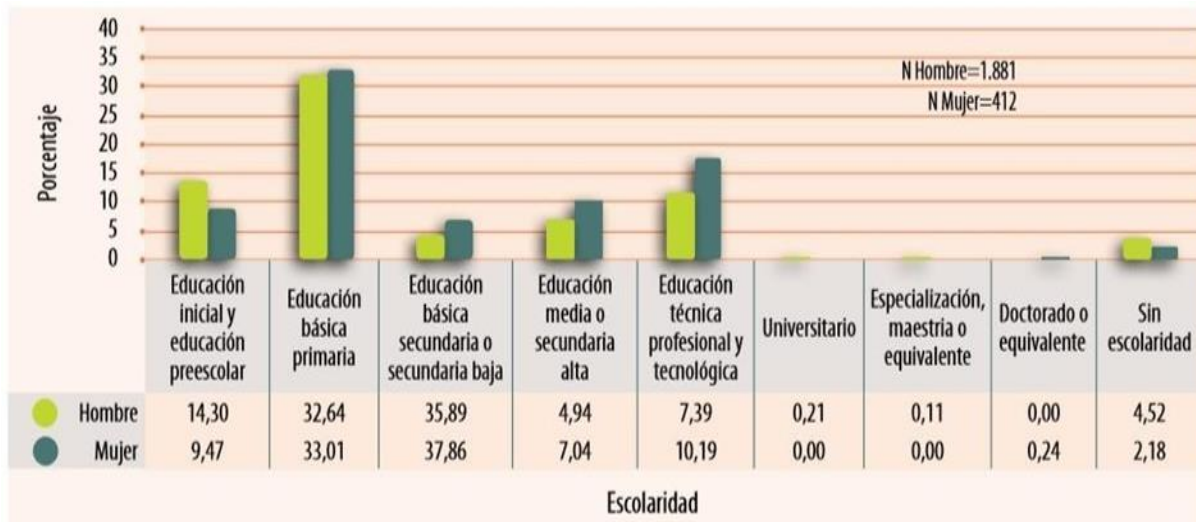


Figura 4. Suicidios, porcentaje según escolaridad y sexo de la víctima. Colombia, año 2018
Fuente: [Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses \(2018\)](#).

Esta investigación surge de la necesidad de buscar las causas para minimizar la situación de la repitencia escolar esencialmente por las siguientes dos razones: en el colegio es anualmente un problema que mantiene una constante con tendencia promedio, pero que ha ido disminuyendo por la visibilización de que existe el problema y hay que buscarle solución integral.

Las estadísticas así lo reflejan, en el Anexo 2 se muestra en gráfica de tablas el consolidado de los estudiantes Matriculados, Retirados y Reprobados en el cuatrenio comprendido de los años 2015, 2016, 2017 y 2018.

Ahora con respecto al municipio de Los Santos, la repitencia escolar es un problema evidenciado por la movilidad de estudiantes en los establecimientos educativos. La vulnerabilidad para los estudiantes que son retirados del sistema educativo indistintamente del colegio, propicia a que no ocupen su tiempo en aspectos de formación educativa formal o

informal y en ésta última ni online, ni presencial o semipresencial, que sí existen cómo otra alternativa en el municipio. Entre las opciones educativas están: los cursos virtuales ofrecidos por institutos, academias; el programa “Caminando por la Secundaria” que es para la población extra edad y desean terminar su bachillerato (realizan dos grados en un año), y la validación los fines de semana con un instituto avalado por la Secretaría de Educación Departamental-SED que se ofrece en el casco urbano del municipio.

Los jóvenes desertores del sistema educativo, en lo que respecta al municipio de Los Santos permanecen desaprovechando el máximo de sus capacidades, deambulan por el municipio sin rumbo junto con personas que no influyen positivamente o en mejora para ellos, los inducen a adicciones y otros problemas sociales.

1.6 Presentación del Problema

Hoy por hoy, la magnitud creciente y cada vez más evidente de la repitencia escolar indica la necesidad de una atención mayor al problema, así como al registro, documentación y análisis en torno al mismo. En particular, hace falta indagar más acerca de las percepciones que tienen de la repitencia escolar los distintos agentes vinculados al sistema educativo (estudiantes, acudientes docentes, y directivos docentes).

1.6.1 Visión General del Problema. De nada o poco sirve hacer repetir un año escolar o grado a un estudiante si éste va a repetir exactamente los mismos contenidos por los mismos docentes, y en estos términos es consecuente, el tratar de evitar la reprobación o pérdida del año escolar de los estudiantes; porque la reprobación de grados genera dos fenómenos graves de ineficiencia interna en el sistema escolar: la deserción y la repetición. Ambas tienen consecuencias psicológicas, sociales y económicas en los estudiantes y en las familias.

La repitencia en los primeros años predice el doble de probabilidad de abandonar la escuela secundaria, sin completarla. Trabajar intensamente en la disminución de la repitencia y el abandono escolar (deserción) es equivalente a trabajar por la mejora de oportunidades educativas de los más pobres ([Farías, Kit, Fiol y Melgar, 2003, p. 7](#)).

La reprobación y la repetición generalmente es una decisión que está en manos del docente, porque es él quien califica, evalúa y define la promoción y repitencia del estudiante. La decisión de reprobado o hacer repetir un grado a un estudiante surge de una suposición de que si se hace repetir el año se asegura más y mejores aprendizajes. "Por el contrario, junto con la pobreza, la repetición aparece como el primer paso hacia, y el mejor predictor de la deserción escolar" ([Farías et al., 2003, p. 28](#)).

En síntesis, si la repetición es ineficaz para el logro de mejores aprendizajes, si produce bajas expectativas sobre el futuro de los estudiantes y afecta la autoestima, genera bajo rendimiento académico en ellos, y administrativa y financieramente significa un "sobrecosto de recursos"; lo mejor es que se opte por estrategias dirigidas a disminuir la reprobación y la repitencia escolar.

En el año 2008 se muestra un estudio colombiano, donde un 33.9% de los estudiantes de 15 años o más han repetido grados, situación totalmente opuesta a la de Finlandia, Islandia, Eslovenia, Reino Unido, Croacia y Taipei, donde los estudiantes no han repetido grados ([El Tiempo, 2008](#)). Queda el consuelo de que en Brasil un 40.1% ha repetido cursos, pero el dato colombiano nos ubica por encima del promedio del 13% entre los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), que efectúa estas pruebas. En Colombia por lo menos el 3.1% de los estudiantes repiten años o grados ([El Tiempo, 2008](#)). Más allá de las cifras es pertinente analizar las situaciones que tienen que ver con la repitencia escolar.

En el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación de la OREALC/UNESCO asumió el desafío de ser un espacio de intercambio de nuevos enfoques en evaluación educativa, generando nuevas ideas, modelos y perspectivas de evaluación de la calidad de la educación, que orienten a los sistemas de evaluación de la región([OREALC-IDRC, 1992.](#)). Y, siendo consciente de que éste es un campo de acción, pone a disposición de la sociedad en general las reflexiones, debates y opiniones vertidas en eficiencia y eficacia educativa.

La eficacia da cuenta de si las metas educativas son alcanzadas por todos y no reproducen diferencias sociales de partida, traducidas en una equitativa distribución de oportunidades y capacidades; se pregunta por la medida y proporción en que son logrados los objetivos de la educación establecidos y son garantes en un enfoque de derechos; es decir, respecto de la equidad en la distribución de los aprendizajes, su relevancia y pertinencia([Valdés, 2008](#)).

Así da cuenta sobre en qué medida los niños logran acceder y permanecer en la escuela; si son atendidas las necesidades educativas de todos, incluidos los adultos; del egreso oportuno de los estudiantes y de si éstos concluyen la educación obligatoria. Así como del logro de los aprendizajes correspondientes en cada etapa educativa y de que los recursos y procesos educativos estén asignados y organizados de manera en que sean favorecidos los aprendizajes relevantes y pertinentes para ellos; y finalmente que los estudiantes participen, se apropien, experimenten y promuevan valores y derechos fundamentales([Valdés, 2008](#)).

La eficiencia se pregunta por el costo con que dichos objetivos son alcanzados. Por lo tanto, es definida con relación al financiamiento destinado a la educación, la responsabilidad en el uso los recursos y de los modelos de gestión institucional. Compromete un atributo central de la acción pública: que se ejecute honrando los recursos que la sociedad destina para tal fin, por lo

que la obligación de ser eficiente toca a la garantía de un clave derecho ciudadano ([Valdés, 2008](#)).

Desde esta perspectiva, evaluar la calidad de la educación exige un enfoque global e integral, en el que la valoración de sus diferentes componentes esté interrelacionada mutuamente. Está basada, igualmente, en el reconocimiento de que la educación es una tarea compartida y desarrollada en un sistema que implica interacciones entre diferentes actores, contextos y organizaciones. De esta forma, no es posible considerar a los estudiantes sin pensar en sus docentes, las escuelas y colegios sin pensar en los programas educativos; y en la administración sin tener en cuenta el sistema educativo como un todo indisoluble ([Valdés, 2008](#)).

1.6.2 Visión Particular del Problema. El año académico lectivo 2018 en el colegio inicia con una población de 617 estudiantes, de los cuales 44 estudiantes no fueron promovidos y se matricularon como repitentes escolares; la distribución es: 13 estudiantes son repitentes de educación básica primaria, 28 estudiantes de educación básica secundaria y 3 estudiantes de educación media. Existe un grupo de 19 estudiantes que no fueron promovidos o se retiraron en el transcurso del año lectivo 2017, es decir, están en condición de repitencia escolar en otro colegio o desertaron del sistema educativo.

El municipio de Los Santos cuenta con cuatro instituciones educativas oficiales, una en el sector urbano y tres en el rural, que agrupan 31 sedes establecidas en todas las veredas del municipio atendidas por 128 docentes, 13 directivos docentes y 18 administrativos. Con una cobertura neta del 82% en todos los niveles.

Históricamente el colegio que lleva por nombre el municipio “I.E.D. Colegio Integrado Los Santos”, ha mantenido una constante en el rendimiento académico con sus estudiantes, que se ve reflejado en las Pruebas Saber de los grados 3º, 5º, 9º y 11º; al ocupar el primer puesto a

nivel municipal, y nacionalmente un lugar de privilegio porque la media de los resultados de las pruebas refleja estar por encima de la media promedio de los colegios oficiales nacionales. Existe una ponderación a nivel de colegios oficiales y privados de manera consolidada y de manera diferenciada.

De manera diferenciada para el año 2016 el colegio ocupó a nivel global: el primer puesto a nivel municipal, quedó en el puesto 128 a nivel departamental y en el puesto 1782 a nivel nacional dentro de la categoría de sólo colegios oficiales o públicos. Para dimensionar la posición del colegio por resultado de Pruebas Saber 11, en lo que respecta a colegios oficiales, en Colombia hay un total de 12445 colegios y de ellos 8448 son oficiales. Existen 677 ubicados en el Departamento de Santander y de ellos 422 son oficiales.

En el ámbito de la dinámica escolar de cierre y finalización del año lectivo, tanto el colectivo de docentes de la sección de primaria como el colectivo de docentes de bachillerato junto con los directivos docentes que pertenecen al colegio; en reunión de evaluación y promoción analizan las circunstancias de cada uno de los estudiantes no promovidos o no aprobados; y caso por caso es puesto en consenso para aclarar en qué asignatura o asignaturas estuvo la falla o fallas. Algunos de los estudiantes después de haber superado las nivelaciones de cuarto periodo son ayudados y son promovidos a pesar de no obtener el valor cuantitativo académico satisfactorio de aprobación, es decir, el resultado de la prueba de nivelación estuvo próximo a demostrar los conocimientos requeridos por el área. Realmente son casos excepcionales (casi de un estudiante al año), y se otorgan a aquellos estudiantes que mostraron cierta responsabilidad durante el año académico lectivo, pero no equipara de manera cuantitativa.

El aspecto anterior mencionado es la razón de ser, del porqué ésta investigación. El lograr determinar cuál es la responsabilidad desde la labor desempeñada (estudiante, acudiente, docente

y colegio entendido cómo servicio y recursos institucionales), qué tipo de relación se está dando para que se obtengan unos resultados no esperados al no permitir alcanzar el objetivo proyectado.

Cada estamento de la comunidad educativa delega la responsabilidad y no reconoce su error e incidencia frente a la repitencia escolar, ocasionando la inevitable y lamentable opción de hacer desvincular y desertar del sistema educativo a aquellos estudiantes que no alcanzas los valores cuantitativos de aprobar el año académico lectivo.

Factor que propicia la deserción escolar y conlleva a una exposición directa a problemáticas de riesgo psicosocial, como son el consumo de sustancias psicoactivasy la prostitución infantil, que se ha incrementado considerablemente en el municipio de Los Santos.

Finalmente, este trabajo de investigación es una oportunidad de dejar un documento actualizado y pertinente para la problemática tan apremiante que se suscita al interior del colegio, así como un insumo técnico para el ente municipal que permita traer inversión del ente departamental con programas y proyectos en pro de los estudiantes Santeros.

De allí que la investigación tiene una importancia a nivel educativo y social por ser pionero en ésta región del departamento. La gran mayoría de estudios investigativos se direccionan a profundizar un área específica y pocos a ver el componente de relaciones recíprocas de los estamentos integradores del sistema educativo. Los resultados obtenidos permiten continuar con estudios réplicas para conocer la eficiencia, eficacia y efectividad de los instrumentos aplicados.

1.6.3 Pregunta de Investigación. Por consiguiente, la pregunta que surge es: ¿Cuáles son los factores que inciden en la repitencia escolar en los estudiantes del Colegio Integrado Los Santos, teniendo en cuenta las relaciones que se dan entre estudiantes-estudiantes, estudiantes-

acudientes, estudiantes-docentes, estudiantes – colegio entendido cómo servicios y recursos institucionales?

1.7 Limitaciones

La investigación a realizar conlleva la intervención de los 4 estamentos integradores y pilares de la comunidad educativa (estudiantes, acudientes, docentes y colegio entendido cómo servicios y recursos disponibles) de la I.E.D. Colegio Integrado Los Santos.

El tiempo para el desarrollo de la investigación será de 10 meses, de allí que la receptividad en la participación y colaboración de cada uno de ellos con el estudio investigativo, permite culminar el estudio en el tiempo requerido y lo más importante, que los resultados obtenidos sean verídicos y confiables.

La población objeto de investigación son los estudiantes repitentes del año, es decir, los que al finalizar el año académico lectivo 2018 no fueron promovidos. Sólo se abordará la población que se encuentra en la sede urbana de la sección de primaria y bachillerato. Por factor de tiempo y desplazamiento a las sedes anexas o rurales no serán objeto de investigación los estudiantes de allí que cumplan la condición de ser repitentes escolares.

Con respecto a la delimitación del estudio investigativo se tendrá en cuenta a todos los estamentos pertenecientes al colegio. En lo que respecta a los estudiantes, se abordan los estudiantes que presenta la condición de repitentes del año escolar 2019 por uno o más años consecutivos el mismo nivel de estudio, pertenecientes al caso urbano del municipio de Los Santos.

En lo concerniente a los acudientes, se aborda a los núcleos familiares de los estudiantes y en preferencia a la figura materna y la figura paterna. Ante la conformación actual de familia

puede ser otro familiar con vínculos consanguíneos o de afinidad que apoya el proceso educativo de su apoderado. Según el PEI del colegio:

En cuanto a los núcleos familiares de nuestros estudiantes podemos afirmar que en un 70% son hogares disfuncionales, con una sola figura madre o padre, y en la mayoría de los casos apoyados en otra figura familiar, tías o abuelos, lo cual conlleva a un débil proceso de formación de autoridad y autoestima. Debido a las oportunidades laborales presentes, las familias del sector rural, es población flotante ([Colegio Integrado Los Santos, 2018, p. 12](#)).

En lo que atañe a los docentes son los vinculados al colegio sin distinción de tipo de vinculación, estatuto de nombramiento, tiempo de servicio, carga académica asignada.

Los resultados de la investigación permiten el diseño de un plan de acompañamiento de desde orientación escolar con la comunidad educativa del colegio, específicamente para los estudiantes en condición de repitencia escolar en aras de disminuir la deserción escolar. La implementación y evaluación del plan serán objetivo de otro proyecto.

Se cuenta con el consentimiento del colegio para todos los requerimientos que haya lugar y necesitar con las poblaciones objetos del estudio. El Anexo 3 se muestra la carta de aceptación y aprobación de la investigación en mención.

La investigación se desarrolla bajo el paradigma o enfoque cualitativo, se permite realizar una inmersión en el ambiente y recolectar datos mediante observación directa, debido a ello, la preocupación directa del investigador se concentra en las vivencias de los participantes tal como fueron (o son) sentidas y experimentadas ([Sherman y Webb , 1988](#)): que para ésta investigación es el comprender los factores asociados a la repitencia escolar y las relaciones que se dan entre los diferentes estamentos.

Se parte de indagar qué ha pasado con el problema de investigación, es decir, datos históricos inherentes del colegio seguidamente recoge información a través de unas encuestas, preguntas abiertas en entrevista, diálogos con los acudientes y observación grupo focal.

Los resultados obtenidos han de marcar la diferencia en un antes y un después, puesto que se analizan los factores y se tiene fundamentos para el diseño de un plan de apoyo que sea útil para atender la población estudiantil más vulnerable de bajo rendimiento académico y en situación de repitencia escolar.

La fase de evaluación e implementación del plan de apoyo corresponde a otro proyecto de investigación.

1.8 Objetivos de la Investigación

1.8.1 Objetivo General. Determinar los factores y las relaciones que se presentan entre estudiantes, acudientes docentes y colegio entendido como servicios y recursos disponibles, que ocasionan la repitencia escolar en el Colegio Integrado Los Santos para elaborar un plan de apoyo académico que permitan minimizar la repitencia escolar.

1.8.2 Objetivos Específicos

- Caracterizar a la población educativa en condición de repitencia escolar.
- Describir los factores y las relaciones que están contribuyendo a la repitencia escolar.
- Diseñar un plan de apoyo para la población en condición de repitencia escolar.

1.9 Justificación

El siguiente mapa conceptual emplea la técnica del árbol de problemas o árbol de clasificación, este método representa en forma secuencial condiciones y acciones; muestra qué condiciones se consideran en primer lugar, en segundo lugar y así sucesivamente ([Amaya, 2010](#)). Sirve para ayudar a mejorar la identificación de grupos, descubrir relaciones entre grupos y predecir eventos futuros inherentes del grupo. Además permite presentar resultados categóricos de una manera intuitiva y permite mostrar la relación que existe entre cada condición y el grupo de acciones permisibles asociado con ella, que permite identificar las causas y efectos de un problema. El esquema, expresa las condiciones negativas para entender la problemática que debe resolverse relacionada con un problema concreto (en una sucesión encadenada tipo causa/efecto). Ayuda en la planificación, proporciona una guía para el análisis y solución de un problema mediante la identificación de las múltiples causas.

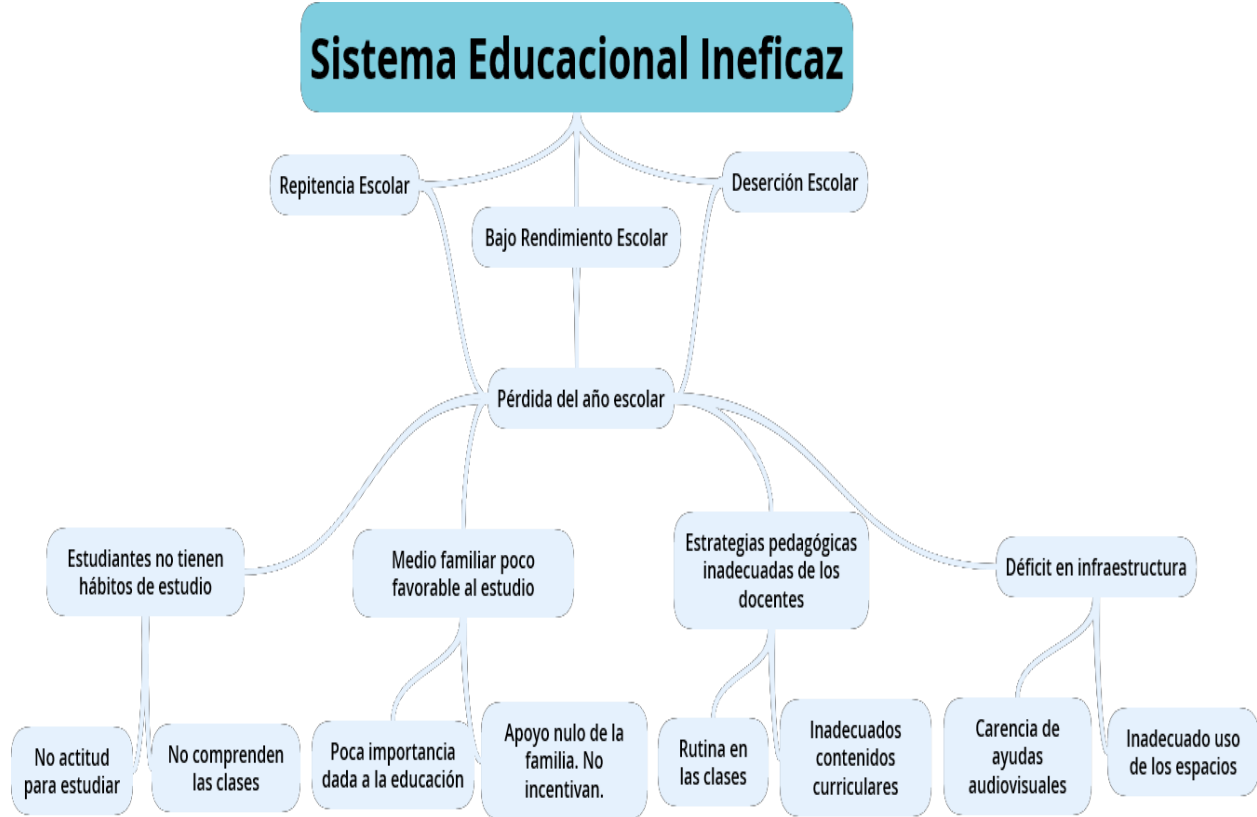


Figura 5. Árbol de problemas. Sistema de educación ineficaz.
Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

La I.E.D. Colegio Integrado Los Santos, del municipio de Los Santos - Santander, funciona como institución pública mixta, una sede urbana primaria y secundaria, e integrado cinco sedes rurales: El Garbanzal, El Pozo, La Peña, Las Delicias y El Guamito. Tiene treinta docentes, dos docentes directivos y cuatro administrativos. Atendiendo a las necesidades e intereses de la población, fue creado en el año 1975 para ofrecer a las comunidades urbanas y rurales el servicio de educación básica secundaria y educación media académica, a través de una educación integral soportada en los fines de la educación colombiana. El colegio apunta a formar nuevos hombres y mujeres capaces de generar liderazgo que permita lograr su desarrollo como persona y como miembro de un grupo social y su capacidad ocupacional acorde con las

exigencias de la vida moderna, basadas en la metodología de aprender a aprender, aprender haciendo y aprender produciendo, y sugiero no olvidar las competencias ciudadanas como aprender a convivir UNESCO para un efectivo permanente enriquecimiento personal y colectivo.

En el año 2018 el colegio tiene matriculados un total de 617 estudiantes, de los cuales 44 son repitentes del año escolar, 3 en educación media, 28 en educación básica secundaria y 13 en educación básica primaria. Esta proporción se repite de manera constante año tras año, y cada uno de los estamentos que conforman la comunidad educativa (estudiantes, acudientes, docentes y colegio entendido como servicios y recursos disponibles) da razones para justificar su actuación u omisión y no reconocen su implicación en este problema.

Con ésta investigación a desarrollar se pretende describir con argumentos válidos según los resultados obtenidos, el compromiso e incidencia de los estamentos anteriormente enunciados. Razón que constituye el principal motivo de la misma, a partir de la vinculación de nombramiento como docente orientadora, cargo que tiene la competencia para abordar a cada estamento, acompañar los procesos pedagógicos y así evaluar constructivamente su implicación ante por qué se da la repitencia escolar y en tan alta proporción.

Esta investigación permitirá al colegio tener los insumos de un trabajo investigativo que de manera descriptiva plasma la incidencia de las interrelaciones que se suscitan entre estudiantes, acudientes, docentes y colegio, entendido este último cómo servicios y recursos institucionales. Su aporte al rendimiento académico constituye en un material relevante para el plan de mejoramiento institucional (PMI) que anualmente se direcciona con aras de alcanzar una mejor calidad educativa.

La educación en Colombia es un derecho ciudadano y una prioridad del gobierno. De conformidad con la Constitución de 1991 y la Ley General de Educación de 1994, todos los

colombianos tienen derecho a acceder a la educación para su desarrollo personal y para el beneficio de la sociedad (MEN, 2015, p. 25)

En el colegio, el porcentaje de repitencia escolar para el año 2017 fue del 7.45%, porcentual alto para el número de estudiantes matriculados. [Higuera \(2015\)](#) investigó que la repitencia escolar se presenta cuando un estudiante tiene que cursar por segunda o más veces un grado debido a que no fue promovido por bajo rendimiento escolar, esto afecta negativamente la calidad de la educación, impacta la calidad de vida de las personas, los ambientes intrafamiliares, el clima institucional y el desarrollo del país, crea brechas entre los más vulnerables y los que no lo son. Por lo tanto, es importante identificar los factores asociados a la repitencia escolar en los estudiantes de educación básica primaria y básica secundaria con el fin de detectar los aspectos que inciden en la repitencia y preverlos para mejorar la calidad de la educación y la calidad de vida de los estudiantes.

En el cumplimiento de los requisitos de calidad del colegio, puede redimensionar la concepción del estudiante “recipiente”, que le desconocen las praxis y presaberes para potencializarlos. El sistema educativo puede colocar en un lugar diferenciado al estudiante con repitencia escolar de manera que no haya daños en su subjetividad, sino por el contrario potencie al ser humano íntegro y esto hace que su autoestima se transforme y todo en él.

La repetición de grados en Colombia es una de las más altas entre los países que participan en el Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes-PISA de la OCDE: en el año 2012, el 41% de los jóvenes de 15 años había repetido por lo menos un grado, en comparación con el promedio de la OCDE del 12% ([OCDE, 2013](#)). La alta tasa de repetición de grados es un factor importante que explica la gran proporción de estudiantes demasiado mayores para los grados que cursan. La repetición de grados tiene costos elevados, es ineficaz para

resolver el bajo desempeño y puede incrementar el riesgo de desertar, y, además, los estudiantes mayores son los que pagan los costos de oportunidad más altos por permanecer en el sistema educativo ([OCDE, 2012. P. 32](#))

En Colombia, muchos padres de familia o acudientes pueden necesitar apoyo adicional para estimular el aprendizaje en el hogar y tomar las decisiones adecuadas sobre la atención y la educación de sus estudiantes. Las investigaciones señalan que los padres de familia con educación limitada y bajo nivel socioeconómico tienden a involucrar a sus niños en actividades de aprendizaje con menor frecuencia([OCDE, 2012. P. 109](#)).

En el caso de los acudientes vinculados al colegio, sí matriculan a repetir el grado a sus hijos, nietos, sobrinos, etc., cuando lo reprueban por primera vez; pero cuando éste es nuevamente reprobado lo matriculan con amenazas y al recibir los resultados del informe del primer periodo académico del año en repitencia, si no son los resultados esperados; los desvinculan y en el mejor de los casos matriculan en otro colegio y en el peor de los casos los desertan de estudiar.

Este riesgo asociado que suele ocurrir empeora la situación, cuando desvinculan del sistema educativo al estudiante ocasionándole nefastas o desastrosas consecuencias en él, principalmente en el aspecto personal, donde el mundo educativo actualmente puede llegar a ser un factor de protección; ya que cada vez más se evidencia que los estudiantes están y permanecen solos, refugiándose en los equipos electrónicos o en problemas sociales como la drogadicción, prostitución, suicidio, etc.

A nivel familiar y social las consecuencias se dan cuando vive y convive en un ambiente de estigmatización por no aprobar el año académico lectivo, algunas familias no marcan la diferencia en el trato de ser humanos que merecen respeto y dignidad.

Colombia ha adoptado una gran variedad de iniciativas para mejorar la cobertura de los grupos menos favorecidos y reducir los índices de deserción escolar. Además de los modelos de educación flexible, la supresión de los cobros escolares y los programas de transporte y alimentación, y las estrategias de comunicación que buscan concientizar al público sobre la importancia de estudiar han permitido que más estudiantes que provienen de familias vulnerables y de ingresos socioeconómicos difíciles tengan acceso a la educación.

En la Figura 6. Resultados del Indicador nivel de gestión del proceso de cobertura por parte de la SED Santander, año 2018.

Fuente: MEN, 2018. e ilustra el resumen nacional del proceso de gestión de cobertura año 2018 en el departamento de Santander. A través de este mecanismo las Secretarías de Educación pueden identificar las causas que posiblemente generan el comportamiento en cada uno de los criterios del indicador y formular acciones correctivas, preventivas y de mejora para próximas vigencias, garantizando así un mayor compromiso en el mejoramiento de los resultados alcanzados.

Con el fin de realizar el seguimiento al reporte de estos productos, se utiliza el Indicador de Nivel de Gestión que refleja el comportamiento y desempeño del proceso de cobertura en cada entidad territorial certificada y a su vez permite adelantar los ajustes y compromisos de mejoras continuas. El indicador evalúa en forma porcentual la oportunidad y la confiabilidad en el reporte de los productos generados a partir del proceso, así:

- Oportunidad: Evalúa el reporte de los productos de seguimiento y oficialización del SIMAT, de acuerdo con el cronograma establecido en la normatividad vigente.
- Confiabilidad: Evalúa el cumplimiento de los parámetros o lineamientos establecidos en cuanto a calidad de los productos reportados.

- Índice de reporte de matrícula: Expresa en forma porcentual la relación entre el total de la matrícula del año del proceso (n) sobre el total de la matrícula del año anterior (n1).

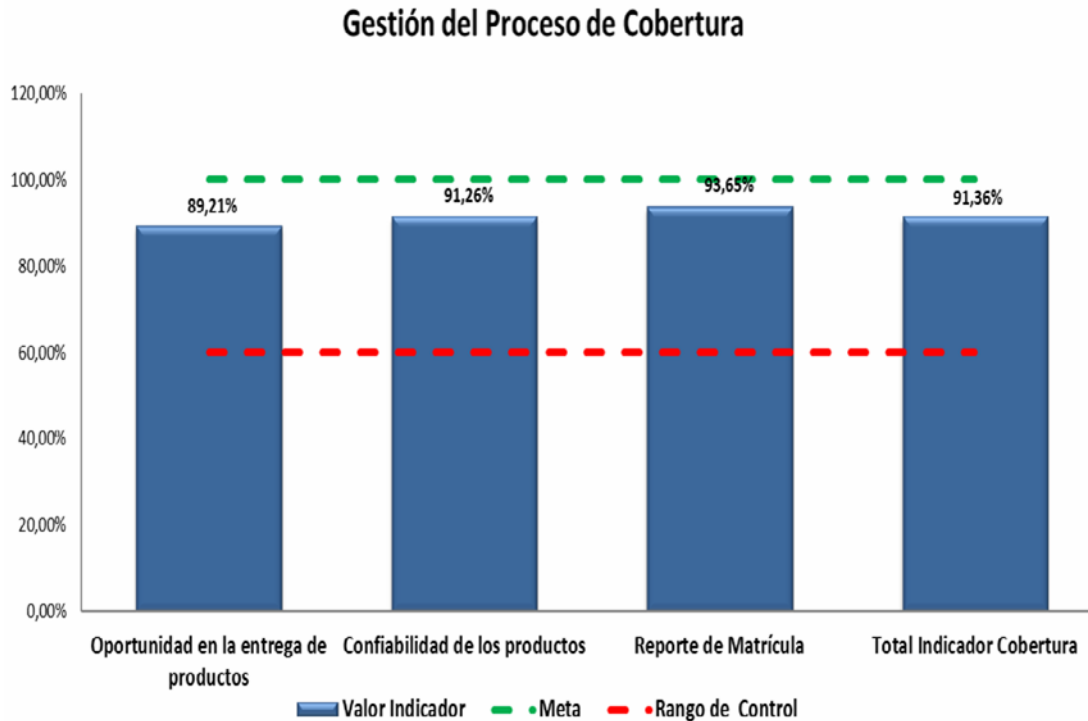


Figura 6. Resultados del Indicador nivel de gestión del proceso de cobertura por parte de la SED Santander, año 2018.
Fuente: [MEN, 2018](#).

En Colombia en el año 2018 por ley de garantías hubo restricción para que las entidades públicas firmen convenios interadministrativos para ejecutar recursos públicos durante los cuatro meses anteriores a las elecciones del Congreso del 11 de marzo, esto hizo que la inversión requerida en el municipio de Los Santos para las políticas de los estudiantes, durante el primer semestre del año en mención fueran nulas, y faltando 6 meses para culminar el año de gobierno vigencia 2018 realizó una contratación con respecto al servicio de transporte escolar y otra contratación con un entrenador deportivo sólo para microfútbol y para los 4 colegios municipales, que en horas de la tarde ocupa el tiempo libre de un significativo número

deestudiantes. El alcalde gracias a sus funcionarios de equipo y asesoramiento municipal es conocedor de la difícil situación que presenta el municipio frente al problema de porte y consumo de sustancias psicoactivas, las instituciones estatales como la Policía de Infancia y Adolescencia, la Comisaría de Familia reanudan esfuerzos ante el peligro que quedan expuestos los estudiantes que reprueban el año escolar ante las amenazas sociales que atentan contra la dignidad e integridad del ser humano principalmente cómo lo es la drogadicción, la prostitución, los juegos de azar, la ideación suicida, etc.

El alcalde está facultado e incide a favor o en contra de los determinantes sociales de su comunidad; contar con instructores culturales, deportivos, artísticos que brinde oportunidades de adquirir habilidades en estos aspectos al estudiantado del municipio, debe ser política dentro de su plan de gobierno.

Sí al estudiante no se le permite continuar con sus estudios, está condenado a incrementar las estadísticas de deserción escolar, desigualdad social, desempleo, etc. Esto cómo habitante de éste país es inconcebible más cuando se es parte del sistema educativo con el cargo que me vincula a él docente orientadora.

Cuando se opta por iniciar un estudio de maestría, la inquietud de un problema palpable surge en temas por afinidad y en temas por necesidad; esta investigación se da por lo segundo, ésta situación problemática en el colegio no puede continuar. Es apremiante identificar los factores y las relaciones que inciden en la repitencia escolar y con ésta investigación determinar cuál es el faltante de compromiso y responsabilidad de cada estamento de la comunidad educativa para que en el colegio no se repita año tras año ésta problemática.

Con los hallazgos obtenidos y alcances conseguidos producto de la investigación, sean un aporte al mejoramiento de la práctica educativa al interior del COLSANTOS, porque quizás

algún día los acudientes habitantes del municipio de Los Santos desistan de matricular a sus hijos, nietos, sobrinos, etc., por el índice tan alto de repitencia escolar que presenta en él. Esta investigación contribuirá a la educación ya que podrá llegar a ser un referente para otros colegios no sólo del municipio sino del Departamento de Santander puesto que es muy común tener tendencias similares en los procesos enseñanza-aprendizaje.

1.10 Supuestos Cualitativos

Con la investigación se espera obtener información con respecto a las causales desde los estamentos que conforman la I.E.D. Colegio Integrado Los Santos: estudiantes, acudientes, docentes y colegio que contribuyen a la repitencia escolar conllevando a la deserción escolar. Entre ellas podrían estar:

- Familias sin oferta laboral estable en situación socioeconómica difícil predisponen escaseces, y en los estudiantes déficits nutricionales que conllevan a problemas de salud y disminución de capacidades intelectuales.
- Un entorno familiar poco motivador frente al porqué y para qué sirve el estudio, aunque viven con las figuras parentales, la indiferencia y credibilidad frente a sus hijos por ser ellos repitentes escolares.
- Familias disfuncionales sin solidez emocional en sus relaciones que no brindan estímulo al estudio, es decir, los acudientes son abandonados al proceso educativo sus apoderados.
- Factor socioeconómico de pobreza en la familia impedimento para comprar material requerido para estudiar.

- Nivel educativo de los acudientes en comparación con el nivel de desempeño de los apoderados, entre más estudio de los primeros mejor desempeño académico de los segundos.
- Docentes con poca motivación y vocación para enseñar, clases tediosas y sin interés hacen que pocas atenciones presten los estudiantes ocasionando repitencia escolar.
- Docentes con buena preparación profesional académica, pero con dificultades en pedagogía para enseñar, propicia estudiante que no comprenden la temática y desarrollo de las clases, reflejándose en pérdida de la asignatura.
- Docentes aún con evaluación del aprendizaje de forma memorística cuando actualmente lo importante es el contenido de la asignatura contextualizada y vivencial.
- Directivas docentes distantes y sin importancia en promover el aprendizaje colaborativo al no inducir en sus docentes esta clase de aprendizaje que favorece la adquisición de saberes.
- Colegio sin material didáctico y tecnológico con calidad y en cantidad suficientes para innovar en el aprendizaje del estudiante y apropiación del conocimiento.
- Inadecuado uso de las instalaciones para cambio de la rutina académica, el colegio tiene al alcance el servicio de la biblioteca municipal, la sede recreacional municipal, senderos en piedra turísticas que propician un aprendizaje interactivo y permiten un aprendizaje significativo al ser vivencial o experiencial.
- Poca gestión de la directiva docente ante infraestructura física en proyección de construcción, faltan salones-laboratorio para las áreas de física, química, inglés, lúdicas, audiovisuales que generarían un entorno educativo beneficioso para complementar las clases de aula y a su vez propiciar un aprendizaje experiencial.

Capítulo 2

Este capítulo alude a la contextualización de la I.E.D. Colegio Integrado Los Santos, muestra los procesos de evaluación y promoción inherentes del colegio según el PEI y Manual de Convivencia. Así mismo, se resaltan los antecedentes internacionales y nacionales referentes a educación, desempeño o rendimiento académico, repitencia escolar, evaluación y promoción.

Por último, se presenta una breve historia de la reglamentación y conformación del sistema educativo colombiano, centrándose especialmente en la educación de básica primaria, básica secundaria y educación media. Para esto se presenta la estructura educativa desde el ámbito legislativo en donde se resaltan los apartados referidos a la educación como derecho en la Constitución Política de 1991, la Ley 115 de 1994, Ley General de la Educación que organiza la educación formal, no formal e informal y deja ver la concepción ligada a la formación integral de la persona.

2.Marco de Referencia

2.1 Marco Contextual

El registro más antiguo del territorio que hoy ocupa Los Santos aparece en el "Descubrimiento del Nuevo Reino de Granada y Fundación de Bogotá (1536-1539)", obra de la literatura colonial, en la que se destaca que “durante su jornada al río Magdalena, Alfínger tuvo noticia por los indios de la existencia de una provincia de excepcional riqueza, llamada “Xerira” (...) o “la meseta de Jerida (o Jerira) habitada por

los indios Guane, del grupo lingüístico chibcha, y situada en el extremo norte de la altiplanicie Chibcha". Una leyenda heredada por vía oral, habla del suicidio o sacrificio del cacique Guanentá en la zona de precipicio de la meseta sobre el cañón del río Chicamocha y la posterior acción de Martín Galeano de herrar con oro sus caballos a falta de hierro cuando logró vencer la resistencia del cacicazgo de Guane. Los indios huían a refugiarse en cuevas y se dejaban morir de hambre antes que salir a entregarse al invasor. El municipio de Los Santos fue fundado en 1750. La fundación del pueblo fue gestionada por Vicente Rueda y Bartolomé Mantilla. Fue erigido como Parroquia en 1827 y definido como municipio en 1887 por el entonces gobernador de Santander, Alejandro Peña Solano. Su nacimiento se dio al haberse formado como lugar de tránsito y descanso para las personas que viajaban del interior del país a Bucaramanga, pues por el casco urbano pasó la vía principal a la capital santandereana, cuyo trayecto era Socorro-Cepitá-Jordán-Los Santos-Piedecuesta, hasta cuando se desarrolló la actual que pasa por Aratoca-Pescadero-Curos. En el pueblo se han encontrado varios vestigios de la cultura Guane, que antiguamente habitó las tierras del sector: un camino construido en piedra por los indígenas, que comunica al municipio con la población vecina de Jordán Sube, y un laberinto en piedra, con calles muy bien trazadas y definidas (Wikipedia, 2019, p. 1).



Figura 7. Panorámica del municipio de Los Santos.

Fuente: [Salazar, J. \(2019\).](#)



Figura 8. Paisaje del Cañón del Chicamocha ubicado en el Municipio de Los Santos.

Fuente: [Pasión Viajes \(2018\).](#)



Figura 9. Colegio Integrado Los Santos.

Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

Según el PEI de la I.E.D. Colegio Integrado Los Santos, el colegio está localizado en el casco urbano del municipio de Los Santos; éste está situado al oriente del Departamento de Santander, departamento ubicado en el sector nororiental de Colombia; el departamento cuenta con siete provincias y en la llamada Provincia Metropolitana está localizado el municipio; a los $6^{\circ} 45' 53''$ de latitud norte y los $0^{\circ} 5' 18''$ de longitud al este del meridiano de Bogotá.

El municipio se encuentra a una altura de 1295 metros sobre el nivel del mar, la topografía es variada; en la Mesa de Jéridas o de Los Santos como se le conoce, sus tierras son planas y muy áridas presentando vastas zonas de una riqueza agrícola; en la margen del río Chicamocha que bordea por varios kilómetros el pueblo, sus tierras presentan grandes

depressiones y fuertes rocas mineras que parecen enmarcar simulando paredones que en algunos sectores encajonan el río formando así el Cañón del río Chicamocha, la temperatura promedio es de 21°C(Wikipedia, 2019, p. 1).

La descripción demográfica de la comunidad santera perteneciente al colegio lo soporta el Sistema de Información Nacional de Educación Básica y Media - SINEB que recoge la gestión del sistema educativo en educación preescolar, básica y media. El MEN, cuenta con éste sistema que está integrado por diversos formatos, instrumentos, aplicativos y procedimientos de reporte, consolidación, análisis y verificación de información. Estos reportes incluyen la información de las características de funcionamiento de los establecimientos educativos, las características de la población que está siendo atendida por el sistema educativo y sus condiciones, la situación académica de los estudiantes al finalizar el año anterior, los resultados de calidad y los datos de los docentes del establecimiento, entre otros.

Dentro del SINEB el MEN cuenta con el SIMAT-Sistema Integrado de Matrícula, es un sistema que registra la información de cada estudiante desde su inscripción como estudiante nuevo en el sistema educativo hasta su traslado, salida o graduación; así mismo, cuenta con las características socioeconómicas y académicas de los estudiantes.

Por ello se puede afirmar que la población que integra el colegio está localizada en las zonas urbanas y rurales de niveles económicos bajo y medio, entre estratos 1, 2 y 3. La mayoría es gente del campo dedicada a cultivos tradicionales, dueños de pequeñas parcelas o trabajadores de las mismas en las veredas: Las Delicias, El Pozo, La Peña, El Garbanzal, El Guamito.



Figura 10. Sede C Vereda de Las Delicias.
Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.



Figura 11. Sede D Vereda El Pozo.
Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.



Figura 12. Sede E Vereda El Garbanzal.
Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.



Figura 13. Sede F Vereda La Peña

Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.



Figura 14. Sede G Vereda El Guamito

Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

En la zona urbana se encuentra gentes con oficios informales, entre los cuales podemos mencionar: obreros de las minas de yeso, amas de casa (quienes en su mayoría son cabeza de hogar), pequeños propietarios de negocios comerciales, arrendatarios y algunos empleados del banco o ente municipal. Y en lo que respecta a la zona rural, las oportunidades laborales son restringidas para la gran mayoría de estas familias, son población flotante porque moviliza el núcleo familiar constantemente durante el año; debido al traslado de trabajo de quienes laboran

en granjas avícolas con los municipios aledaños; actividad productiva y económica predominante en este sector del departamento entre los municipios de Jordán, Aratoca, Piedecuesta y Los Santos.

En cuanto a los núcleos familiares de los estudiantes, cómo se presentó en el primer capítulo en las limitaciones, se encuentra que un 70% tiene hogares disfuncionales, prevalece la presencia de una sola figura madre o padre; y en la mayoría de los casos apoyados en otra figura familiar, tías o abuelos, lo cual conlleva a un débil proceso de formación de autoridad y autoestima. Un alto porcentaje llegan a una escolaridad primaria del 70%, un 20% de educación secundaria y escasamente un 10% inició o culminó carreras universitarias. La mayoría profesa la religión católica, aunque en los últimos años se ha venido observando una devoción fervorosa hacia sectas protestantes([Colegio Integrado Los Santos, 2018, p. 3](#)).

La visión que se plantea en el año 2022 el colegio es que los estudiantes serán un referente académico a nivel regional, con una formación comprometida en la construcción de paz, cuidado y conservación del medio ambiente y la promoción de valores como respeto, responsabilidad, sentido de pertenencia, que permitan a los estudiantes contribuir al mejoramiento de su calidad de vida y al desarrollo de la región.

El colegio está comprometido con la excelencia, la calidad, la competitividad y con la conservación del lugar de privilegio del que goza en la percepción de los habitantes del municipio. Por este motivo es el primer colegio en apostarle a liderar la educación del municipio de Los Santos con índices de calidad, cobertura, equidad y eficiencia, que se desprenden de las políticas nacionales articuladas con convenios interinstitucionales y empresariales, para que los jóvenes puedan realizar prácticas acordes a la modalidad; y hacer de él una persona competitiva y desarrollada integralmente en los diferentes ámbitos.

Culminando el año académico lectivo, en el proceso anual de autoevaluación se traza como reto cumplir con los valores institucionales de: Compromiso, Respeto, Democracia, Tolerancia, Honestidad, Responsabilidad, Libertad, Solidaridad. De allí que el colegio aspira a ser valorado como un espacio educativo, generador de oportunidades apoyadas con infraestructura y recursos suficientes para que “aprender haciendo”, sea la forma de propiciar los conocimientos con la intención de alcanzar resultados de excelencia.

En el año 2018 el colegio cuenta con 617 estudiantes matriculados; según el PEI, el perfil del estudiante será identificado como una persona comprometida con su crecimiento personal tanto en lo académico como en su formación en valores, capacitado para continuar estudios profesionales, y preparado para servir a la sociedad (Colegio Integrado Los Santos, 2018, p. 4).

Será reconocido por ser una persona de alta calidad académica, investigativa, líder, democrático, crítico-reflexivo, creativo e innovador, sensible y solidario, trascendente y con valores ético-morales. Se manifiesta como persona segura de sí misma, con autonomía intelectual, emocional y ética, para afrontar la vida desde la toma de decisiones, el pensamiento crítico, el cultivo de sus habilidades sociales, los talentos y los valores encaminados al cumplimiento y logro de sus proyectos de vida.

Asumen con responsabilidad una ciudadanía activa, solidaria, democrática y corresponsable. Se muestra respetuoso consigo mismo, con sus semejantes y con el entorno; valorando las diferencias de étnicas, género, religión, cultura y capacidad funcional para la construcción de sociedades incluyentes. Preparado para continuar estudios superiores y/o afrontar el ingreso al sector productivo, desde una visión emprendedora y desde el desarrollo de las habilidades laborales básicas propias de la especialidad. Capaz de asumir la vida con sentido trascendente y como un proyecto en construcción y aprendizaje permanente.

2.1.1 Estructura Académica. El Artículo 8 del manual de convivencia hace referencia al consejo académico. Es un órgano consultivo y asesor del rector del establecimiento educativo para adelantar la orientación pedagógica de la institución.

El consejo académico como instancia de participación de la comunidad educativa, está integrado por el rector quien lo preside, los directivos docentes como coordinador, docente orientador, y todos los docentes de la institución. Le compete cómo funciones:

- Servir de órgano consultor del consejo directivo en la revisión de la propuesta del PEI.
- Estudiar el currículo y propiciar su continuo mejoramiento introduciendo las modificaciones y ajustes, de acuerdo con el procedimiento previsto en el presente Decreto.
- Organizar el plan de estudio y orientar su ejecución.
- Participar en la evaluación institucional anual.
- Integrar los consejos de docentes para la evaluación periódica del rendimiento de los educandos y para la promoción, asignarles sus funciones y supervisar el proceso general de evaluación.
- Recibir y decidir los reclamos de los estudiantes sobre la evaluación educativa.
- Las demás funciones semejantes o complementarias con las anteriores que le atribuya el PEI.

2.1.2 Comisión de evaluación y promoción del colegio. El gobierno nacional con la expedición del Decreto 1290 de 2009, otorga la facultad a los establecimientos educativos para definir el SIEE-Sistema Institucional de Evaluación de Estudiantes, siendo ésta una tarea que

exige estudio, reflexión, análisis, negociaciones y acuerdos entre toda la comunidad educativa, debido a que se constituye en un gran desafío para las instituciones [\(MEN, 2009\)](#).

El SIEE se aplicará a los estudiantes de los niveles de educación básica primaria, básica secundaria y educación media, Escuela Nueva, exceptuando Preescolar, con miras a la respectiva evaluación y promoción, teniendo en cuenta las competencias de los estudiantes y sus desempeños dentro del proceso de formación integral.

La Ley General de Educación en su Artículo 77 otorga autonomía escolar a las instituciones en cuanto a: organización de las áreas fundamentales, inclusión de asignaturas optativas, ajuste del PEI según las necesidades y características regionales; libertad para la adopción de métodos de enseñanza y la organización de actividades formativas, culturales y deportivas, todo en el marco de los lineamientos que establezca el MEN.

En el colegio el consejo académico se reúne bimensualmente en contra jornada; allí se crean, plantean, definen y adoptan estrategias y mecanismos de mejoramiento para el proceso de enseñanza-aprendizaje; se revisa cómo va tanto el desempeño disciplinar y el rendimiento académico de los estudiantes, y con éste informe las directivas solicitan a los docentes establecer actividades de nivelación para ellos cuando presentan dificultades en estos desempeños definidos y en su aprendizaje en general.

Estas reuniones y sus informes periódicos, ha hecho que el SIEE que es bastante debatido y concertado sea analizado consecuente con la realidad del contexto escolar del colegio para que realmente sea pertinente y tenga un impacto favorable en la disminución de la problemática de la repitencia escolar.

De allí que un significativo avance para el año 2018 ha surgido en el consejo académico, consiste en incorporar un nuevo plan de acción para minimizar los altos índices de

repetencia escolar; la estrategia reside que el estudiante a final de año en sumatoria de los cuatro periodos pierda una sola asignatura con ponderación de 2.5 y el promedio general de todas las otras áreas esté inclusive sobre 3.7, es promovido al año siguiente sin nivelar. Años atrás con una sola área perdida debería nivelar y el resultado era en un alto porcentaje repetir el grado.

En el colegio, el colectivo de docentes de bachillerato realiza la comisión de evaluación y promoción iniciando el año académico lectivo, después de haber realizado las nivelaciones de año; allí se analizan los casos de los estudiantes que debieron nivelar áreas, y en acta se consignan tanto aquellos que superaron las nivelaciones como aquellos que deben repetir el grado porque perdieron las nivelaciones.

El consejo académico en la reunión de comisión de evaluación y promoción, más allá de establecer con cuánta áreas o asignaturas es promocionado el estudiante para el siguiente grado o si es mejor calificar con letras, números o colores; la importancia radica en la formulación de criterios de evaluación en cada una de las áreas, establecer los desempeños que deben desarrollar los estudiantes durante el período o el año lectivo.

Así mismo, aún falta en algunos docentes el cambio de la perspectiva de la evaluación. Debería de cambiar la razón de ser, ya no es una tarea aislada del proceso formativo; por tanto, ella debe estar inserta y ser coherente (conceptual, pedagógica y didácticamente) con toda la propuesta educativa que ha definido el colegio. Es decir, debe ser coherente con su misión, propósitos, modelo o enfoque pedagógico. Tal actividad implica en el momento de diseñar el SIEE, este debe articularse con el PEI, no sólo por su incorporación en él, sino por la coherencia interna que debe existir entre el enfoque de enseñanza y el enfoque de evaluación.

Por consiguiente, es responsabilidad de las Secretarías de Educación realizar seguimiento a la implementación de los SIEE en los establecimientos educativos de su entidad territorial,

percatándose que se garanticen los mínimos establecidos en el Decreto 1290 de 2009, y que estén acordes con los lineamientos planteados por el MEN.

Asimismo, los rectores deben fomentar entre los docentes la formulación de los criterios de evaluación por área o asignatura donde se formulen los desempeños y las actividades de nivelación o recuperación, y establecer periódicamente discusiones, reflexiones y mejoras sobre el SIEE acordes con los PMI.

2.2 Marco Teórico

2.2.1 Antecedentes Internacionales de la Educación. La educación, debe cumplir un conjunto de misiones que le son propias y debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales, que en el transcurso de la vida serán para cada persona, los pilares del conocimiento ([Delors, 1994](#)). Estos son:

aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores. ([Delors, 1994, p. 1](#)).

Esta definición se complementa con el concepto del Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo que menciona el reto que tiene la educación para que sea transformadora, no bastará con mantener el statu quo ([UNESCO, 2016, p. 191](#)). Las escuelas deben convertirse en lugares ejemplares de la sostenibilidad y encontrar soluciones para ser más inclusivas, participativas y sanas, así como neutras en carbono, y no producir desechos ni contaminación. El aprendizaje formal y no formal necesita promover un pensamiento que sea más relacional, integrador, empático, anticipador y sistémico ([UNESCO, 2016](#)).

La educación puede ser un medio importante para reducir la desigualdad, pero no debe verse como la única solución. “Hacer que la educación primaria y secundaria de buena calidad sea ampliamente accesible puede permitir a un gran número de individuos y a sus familias aumentar sus ingresos por encima del umbral de pobreza” (UNESCO, 2016, p. 62). Ampliar las oportunidades educativas a los grupos marginados y reducir más la desigualdad de género en el sistema escolar es fundamental para reducir las disparidades en el mercado de trabajo, gran parte de las cuales se deben a un nivel de instrucción más bajo (UNESCO, 2016).

La siguiente figura muestra un panorama poco alentador, pero sí esperanzador para Colombia y preocupante e inquietante para países de ingresos bajos, si continuamos con la proporción y tendencia actual de terminación del estudiantedel nivel educativo en básica primaria y en básica secundaria.

Tasas de terminación previstas para el grupo con edades comprendidas entre los 15 y 19 años por nivel educativo y nivel de ingresos del país, 2010-2080

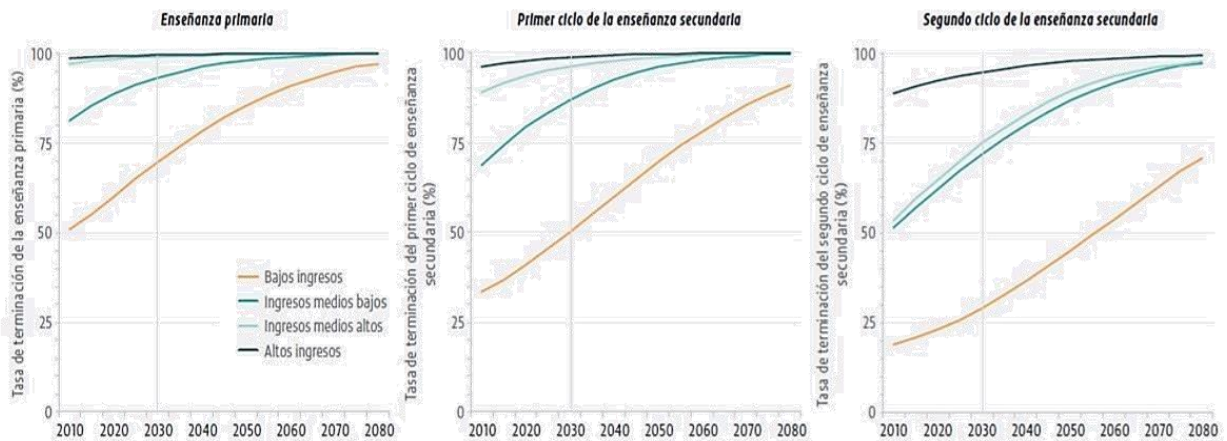


Figura 15. Proyección de la enseñanza. Año 2030.

Fuente: (UNESCO, 2016).

La perspectiva de Colombia interpretando la gráfica indica que en el año 2050 todos los estudiantes han terminado la educación primaria, en el año 2070 habrán terminado la educación del primer ciclo de educación secundaria, y para el año 2080 falta muy poco para que los estudiantes terminen el segundo ciclo de educación secundaria.

Colombia ha empezado a dejar de ser un país pobre y se está convirtiendo en uno de clase media; el 55% de la sociedad ya se encuentra en este rango que muestra cómo millones de colombianos “han ido dejando la pobreza durante la última década y han empezado a vivir una mejor vida y a disfrutar de la posibilidad de ahorrar o gastar, de alimentarse mejor y mejorar su salud, de educar a sus hijos y de contar con el suficiente ocio para informarse, planear su vida, reflexionar y hacer respetar sus derechos([Semana, 2015, p. 1](#)).

Aunque la cifra del BID ha suscitado críticas, ya que otros métodos de medición podrían reducirla levemente; el estudio refleja una realidad que ningún conocedor del tema pone en duda. El país se ha subido al tren de una tendencia global: dos tercios de la población mundial han alcanzado ese nivel. Y el aporte central a este desarrollo lo han hecho países emergentes como Colombia, cuya clase media, “en los últimos años “no ha crecido, sino explotado. En todos esos lugares, esa clase cumple un rol central: ser el motor no solo de la economía, sino de la vida social” ([Semana, 2015, p. 1](#)).

En los últimos 13 años la economía ha crecido, el desempleo ha bajado y el Estado les ha tendido la mano a familias desfavorecidas, a jóvenes sin oportunidades y a ancianos en el abandono, y ha erigido un puente para salir de la miseria. En 2002, la mitad de los colombianos ganaba menos de cuatro dólares al día, lo cual los ubicaba en la pobreza. De estos, 17,7 % estaba en la pobreza extrema. Hoy el índice de pobreza es de 28,5 % y el de pobreza extrema de 8,1%. Esta movilidad ha dado a luz una silenciosa pero poderosa revolución social. Quienes salieron de la pobreza accedieron a la clase vulnerable o la clase media, lo cual, en plata blanca, quiere decir que millones de familias aumentaron sus ingresos. Según un cálculo de la Universidad de los Andes, una familia de cuatro personas en la clase vulnerable tiene hoy ingresos de entre 558.000 y

1.400.000 pesos mensuales. Y en la clase media, la misma familia gana entre 1.400.000 y 7.000.000. Especialmente quien se encuentra en esta última categoría puede gastar, como quiera, cerca de un tercio de sus ingresos. ([Semana, 2015, p. 1](#)).

Retomando, la educación representa uno de los pilares más importantes para la transformación social, por lo tanto, los gobiernos a lo largo de los años han venido reconociendo el papel de la educación en la construcción de paz y el desarrollo de los pueblos. Los precedentes internacionales, presentan los desafíos que plantea hacer un acompañamiento del Progreso de la Educación: “es un compromiso intergubernamental y un plan de acción a favor de las personas, el planeta y la prosperidad”([UNESCO, 2016, p. 12](#)), poniendo una especial atención en los Objetivos de Desarrollo Sostenible- ODS que reflejan el corazón de la Agenda 2030 y “son de carácter integrado e indivisible y conjugan las tres dimensiones del desarrollo sostenible: económica, social y ambiental” y reflejan la dimensión y ambición de la nueva agenda universal.

Los diecisiete Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, los cuales son un llamamiento al mundo para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad. En la Guía ODS 4-Educación 2030 enuncia el Objetivo cuatro: “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” y esboza los elementos claves y los compromisos globales que se reflejan en las metas y medios de implementación de éste objetivo. Se da por sentado que una educación de buena calidad puede ayudar a formar ciudadanos competentes y conscientes, lo que a su vez mejora sus medios de subsistencia y los de otros en torno suyo. Ahora bien, en la Declaración de Incheon se señala claramente que determinados conocimientos y competencias promueven el desarrollo sostenible más que otros. No toda la educación aporta

los mismos beneficios a todo el mundo: el tiempo, el lugar, la situación y el contexto importan. [\(UNESCO, 2016\).](#)

Tal como se establece en la Declaración de Incheon y en el Marco de Acción, la Educación, ocupa un lugar central en la consecución de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible puesto que, dentro del amplio ámbito de acción de la Agenda, la educación es un objetivo en sí mismo desglosado en 7 metas y 3 medios de implementación. En las págs. 11-15 se enumeran, ellas son:

Meta 4.1 Velar por que todas las niñas y todos los niños terminen los ciclos de la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados escolares pertinentes y eficaces.

Meta 4.2 Velar por que todas las niñas y todos los niños tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y a una enseñanza preescolar de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza primaria.

Meta 4.3 Asegurar el acceso en condiciones de igualdad para todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

Meta 4.4 Aumentar sustancialmente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

Meta 4.5 Eliminar las disparidades de género en la educación y garantizar el acceso en condiciones de igualdad de las personas vulnerables, incluidas las personas con

discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad, a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional.

Meta 4.6 Garantizar que todos los jóvenes y al menos una proporción sustancial de los adultos, tanto hombres como mujeres, tengan competencias de lectura, escritura y aritmética.

Meta 4.7 Garantizar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y la adopción de estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y de la contribución de la cultura al desarrollo sostenible, entre otros medios. ([UNESCO, 2016, p. 50](#)).

Y ahora con respecto a los medios de implementación, ellos son:

Meta 4.a Construir y adecuar instalaciones educativas para que respondan a las necesidades de los niños y las personas discapacitadas, tengan en cuenta las cuestiones de género y proporcionen entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos.

Meta 4.b Aumentar sustancialmente a nivel mundial el número de becas estudiantiles disponibles para los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países de África, para que sus estudiantes puedan matricularse en programas de estudios superiores, incluidos programas de formación profesional y programas técnicos, científicos, de ingeniería y de tecnología

de la información y las comunicaciones, en países desarrollados y otros países en desarrollo.

Meta 4.c Aumentar sustancialmente la oferta de profesores calificados, entre otras cosas mediante la cooperación internacional para la formación de docentes en los países en desarrollo, especialmente los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo. ([UNESCO, 2016, p. 51](#)).

Recapitulando lo anterior, se puede deducir del ODS 4 que propone garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, lo mismo que la promoción de oportunidades de aprendizaje durante toda la vida. En éste sentido la maestría en educación de la UNAB en su línea de profundización contribuye a la optimización de las prácticas pedagógicas de las instituciones en la cual los maestros realizan su trabajo profesional orientado al mejoramiento de la calidad educativa en la región y el país.

De igual forma, el ODS 4 se centra en la educación desde una perspectiva de aprendizaje a lo largo de toda la vida, representa la visión y las aspiraciones de la comunidad educativa mundial para el año 2030. Gracias a sus siete metas y sus tres medios de ejecución, el ODS 4.1 representa un nivel de ambición para los próximos once años que va más allá que cualquier acuerdo educativo mundial. Lo utópicamente más importante y ojalá pueda llegar a ser real, es velar por que en el año 2030 todas las niñas y todos los niños terminen los ciclos de la enseñanza primaria y secundaria, de forma gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados escolares pertinentes y eficaces.

Equiparando el desafío de la Agenda 2030 y desde una perspectiva prudente y sensata del informe de la UNESCO es inverosímil cumplir con el ODS 4. Este informe afirma que el mundo sigue estando lejos de alcanzar el objetivo de escolarizar a todos los estudiantes ([UNESCO](#),

[2016, p. 142](#)). En el año 2015, había 264 millones de estudiantes en edad de cursar la enseñanza primaria o secundaria no escolarizados. Siguen sin escolarizar unos 61 millones de niños en edad de asistir a la escuela primaria (de entre 6 y 11 años; el 9% del grupo de edad), 62 millones de adolescentes en edad de asistir a la escuela secundaria de primer ciclo (de entre 12 y 14 años; el 16% del grupo de edad) y 141 millones de jóvenes en edad de asistir a la escuela secundaria de segundo ciclo (de entre 15 y 17 años; el 37% del grupo de edad). Tras una disminución registrada a principios de los años 2000, las tasas de niños sin escolarizar se han estancado: desde 2008, en el caso de la enseñanza primaria; desde 2012, en el del primer ciclo de la secundaria; y desde 2013, en el del segundo ciclo de la secundaria.

[UNESCO \(2016\)](#) mencionan estrategias para contrarrestar el problema de la repitencia escolar cómo (...) la implantación de la enseñanza gratuita y obligatoria, este es uno de los factores que pueden prevenir la deserción escolar. Muchos países han promulgado leyes al respecto, pero todavía queda mucho por hacer para que todos los países logren cumplir el compromiso del Marco de Acción Educación 2030 de “[velar] por qué se proporcione educación primaria y secundaria de calidad, equitativa, gratuita y financiada con fondos públicos, durante 12 años, de los cuales al menos 9 [sean] obligatorios”. ([Clark, 2015, p. 6](#)).

Y con respecto a la meta 4.1 exhorta a todos los países a cumplirla. Pero el informe de [UNESCO \(2016\)](#) describe si bien el 70% de los países cuenta con al menos 9 años de educación obligatoria, menos del 20% de los países del mundo garantizan en sus marcos jurídicos la educación gratuita y obligatoria durante al menos 12 años. Ese porcentaje es superior en América Latina y el Caribe (47% de los países) y en el Asia Central y el Cáucaso (38%). Ningún país de bajos ingresos incluye esa disposición. El informe enuncia que la matriculación no garantiza la finalización.

escolares y por último los resultados, respectivamente. La siguiente Figura 17. Factores que enmarcan la calidad de la Educación ayuda a comprender la organización de tales factores.

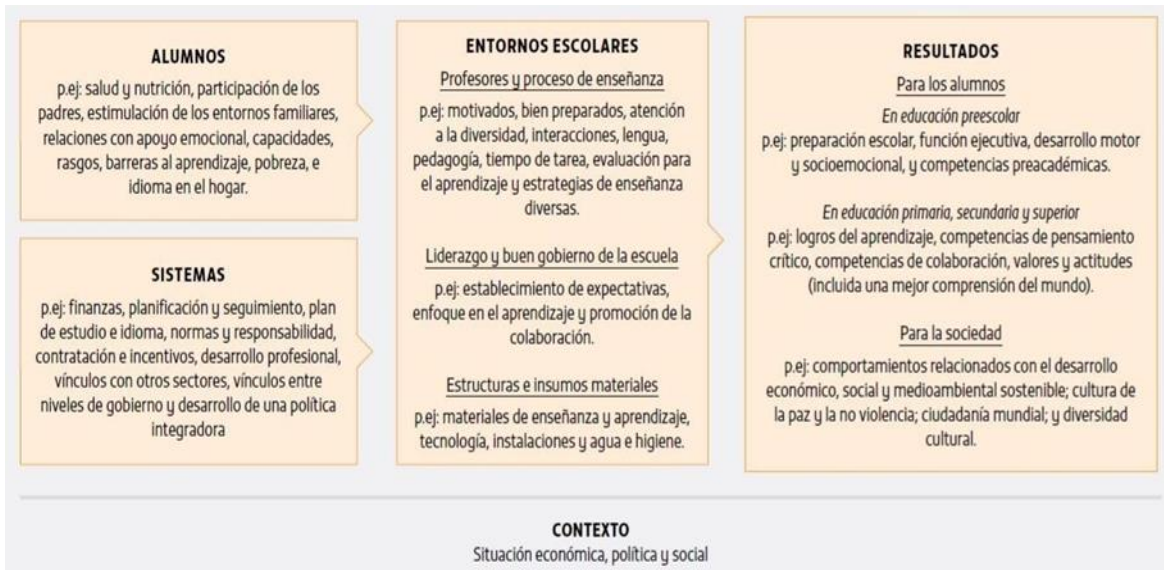


Figura 17. Factores que enmarcan la calidad de la Educación.

Fuente: [Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO \(2016\)](#).

Así, por ejemplo, “la buena calidad a nivel del sistema exige que los gobiernos establezcan normas para los colegios y un mecanismo de seguimiento para garantizar la observancia de dichas normas” ([UNESCO, 2017, p. 154](#)). La adopción de decisiones eficaces y bien fundamentadas “no solo depende del suministro de datos, sino que los responsables de la educación estén formados en el manejo de datos y sean capaces de tomar decisiones” ([UNESCO, 2017, p. 154](#))

Ahora con respecto a las investigaciones realizadas en América Latina, han mostrado que los recursos y las instalaciones escolares son factores asociados al desempeño académico de los estudiantes; [Murillo y Román \(2012\)](#) concluyen que la disponibilidad de servicios básicos en la escuela, tales como: agua potable, servicios sanitarios, electricidad, y otros están asociados significativamente con el logro académico de estudiantes.

Independiente de la perspectiva y temática problema que se investigue, la generación de estudios utilizando datos que respondan a las características y necesidades de cada país es fundamental. Esto es particularmente importante en Paraguay, que aún tiene escasa producción de REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (115 investigaciones). Tal como afirma [Murillo \(2003\)](#): “Si realmente queremos que sea útil (la investigación), debe estar desarrollada analizando la realidad de los sistemas educativos iberoamericanos, con datos de nuestras escuelas y realizada por investigadores que conozcan en profundidad dicha realidad” (p. 10).

De igual manera, resalta la importancia de realizar estudios investigativos propios en la región por el potencial de fiabilidad, veracidad y fundamento en los procesos educativos endémicos ante la presencia de particularidades nativas, que hacen la diferencian entre los estudios internacionales de países desarrollados y los realizados en los países en vía de desarrollo.

La Red Iberoamericana de Investigación sobre Cambio y Eficacia Escolar - RINACE es una red formada por investigadores de América Latina, España y Portugal que buscan incrementar los niveles de calidad y equidad de la educación, a través de la investigación educativa. Gracias a ella, existen una cantidad y una calidad importante de trabajos sobre eficacia escolar realizados en toda Latinoamérica y casi la totalidad de ellos demuestran la importancia de los recursos económicos y materiales y la gestión como factores directamente relacionados con el rendimiento académico de los estudiantes.

2.2.2 Antecedentes Nacionales de la Educación. El problema de la repitencia escolar, con respecto al costo económico de los estudiantes en bajo y fracaso escolar, se muestran por la pérdida de tiempo y la no compensación de los esfuerzos de las familias, la sociedad y el estado

[\(González, Carranza, y Vivas, 2003\)](#). Según el MEN “son costos insostenibles, teniéndose que crear políticas que anulen la posibilidad del fracaso, como la nombrada en el año 1994, la cual solo aceptaba en las instituciones educativas el 5% de estudiantes en condición de repetir un grado escolar” [\(MEN, 2003, p.128\)](#)

Desde la expedición del Decreto 230 de 2002, al MEN llegaron múltiples solicitudes para su reforma provenientes de diferentes sectores de la comunidad educativa, en las que se manifestaba el inconformismo básicamente con la asignación del porcentaje mínimo de promoción, que según sus mayores detractores generó mediocridad, facilismo y desinterés en los educandos. No obstante, es pertinente rescatar que tal norma al proponer un máximo de reprobación del 5 %, tenía como espíritu garantizar y promover el derecho para que la mayoría de los estudiantes, sino todos, aprendieran y fueran promovidos al año siguiente.

Este Decreto intentó reducir los niveles de repetición de grados al establecer esta medida, pero fue suspendida en el 2009 debido a la crítica y constante oposición de padres de familia y centros educativos [\(MEN, 2015, p.151\)](#). Actualmente el porcentaje de repitencia escolar es autonomía de cada establecimiento educativo según lo acordado en el SIEE.

En Colombia, la medición de la calidad de la educación es una actividad relativamente reciente. En 1975 se creó el Programa Nacional de Mejoramiento Cualitativo de la Educación. En la década de los 80, el Instituto SER realizó los primeros intentos de evaluación del rendimiento, al estudiar las diferencias entre la escuela nueva y la escuela rural tradicional. A partir de 1991, el Banco Mundial con el Enfoque Sistémico para lograr Mejores Resultados en la Educación creó el Sistema Nacional de Evaluación de la Calidad de la Educación-SABER y empezó a aplicar pruebas 3º, 5º, 9º de educación básica y en grado 11º evaluación del nivel de la educación media [\(Piñeros & Rodríguez, 1998, p. 7\)](#).

El propósito principal de SABER 3°, 5° y 9° es contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación colombiana mediante la realización de evaluaciones aplicadas periódicamente para monitorear el desarrollo de las competencias básicas en los estudiantes de educación básica, como seguimiento de calidad del sistema educativo. En lo referente a las Pruebas SABER 11° a partir del año 2014 se alinea con las evaluaciones de la educación básica para proporcionar información a la comunidad educativa en el desarrollo de las competencias básicas que debe desarrollar un estudiante durante el paso por la vida escolar.

El MEN expone que para cumplir con sus deberes de inspección y vigilancia y proporcionar información para el mejoramiento de la calidad de la educación, debe conseguir que se practiquen estas “Pruebas de Estado” para evaluar oficialmente la educación formal impartida a quienes cursan educación básica primaria, básica secundaria, y terminan el nivel de educación media; o a quienes deseen acreditar que han obtenido los conocimientos y competencias esperados de quienes terminaron dicho nivel.

Los resultados de estas evaluaciones y el análisis de los factores asociados que inciden en los desempeños de los estudiantes, permiten que los establecimientos educativos, las secretarías de educación, el MEN y la sociedad en general identifiquen las destrezas, habilidades y valores que los estudiantes colombianos desarrollan durante la trayectoria escolar, independientemente de su procedencia, condiciones sociales, económicas y culturales, con lo cual, se puedan definir planes de mejoramiento en sus respectivos ámbitos de actuación.

Además, el realizarse periódicamente a una misma población de estudiantes que avanzan en su proceso educativo, posibilita valorar cuáles han sido los progresos en sus procesos evaluados en ese determinado tiempo, para así establecer estrategias de impacto en programas y acciones específicas de mejoramiento.

En Colombia, estudios en investigación escolar y algunos observatorios, abordan la temática de la escolarización y demuestran que varios factores inciden en las bajas tasas de asistencia escolar, entre otros, una deficiente transición entre niveles, las altas tasas de deserción escolar y un número significativo de niños que no ingresan al sistema educativo.

Aunque la tasa de deserción desde preescolar hasta educación secundaria se ha reducido a más de la mitad entre 2002 y 2013, la proporción de niños en edad de cursar primaria que no están estudiando, de hecho, ha aumentado, del 4% en 2000 al 9% en 2010. Aproximadamente uno de cada cinco estudiantes en Colombia no continúa estudiando después de la primaria([OCDE, 2016](#)).

La proporción de jóvenes en edad de cursar educación básica secundaria que no están estudiando ha disminuido, del 15% en 2005 al 9% en 2013, y actualmente es inferior a la de México (13%) ([OCDE, 2016](#)). Sin embargo, la educación básica secundaria sigue siendo el eslabón más débil del sistema educativo colombiano, con una tasa de deserción anual del 4,5%, superior a la de educación primaria (3,2%) y educación media (3,1%) ([OCDE, 2016](#)).

Para el año 2017, la matrícula total fue de 10.020.294 estudiantes, inferior en 27.324 con respecto a la matrícula de 2016, equivalente a una variación total anual de -0,3%. El MEN para el mismo año de referencia registró una disminución en la matrícula de -0,9%. De los 10.020.294 estudiantes escolarizados en 2017, el 9,9% se encontraban matriculados en el nivel de preescolar, 43,1% básica primaria y 47,1% básica secundaria y media. En el sector oficial la matrícula total fue de 8.036.487 y de 1.983.807 en el sector no oficial, con una participación de 80,2% y 19,8% respectivamente. Del total de estudiantes matriculados en el sector oficial el 97,1% asistieron a establecimientos de carácter público y 2,9% a establecimientos de carácter privado.

Mientras, que los estudios basados en revisiones bibliográficas en diferentes países, logran determinar la presencia de una relación importante entre variables asociadas al docente, estudiante y variables afiliadas con la estructura socioeconómica de la familia ([Vélez, Schiefelbein y Valenzuela, 1994, p.12](#)). En lo que respecta al Departamento de Santander una investigación realizada en el corregimiento de Berlín, municipio de Tona, analizaron cómo el rendimiento escolar o académico en estudiantes de básica secundaria, es el resultado de múltiples factores y causas, entre los que se encuentran: los de carácter endógeno o factores que se originan al interior o desde el estudiante como son: sus intereses, motivaciones, auto concepto, planteamiento de metas, antecedentes escolares, hábitos y prácticas escolares entre otros; por otro lado los factores de carácter exógeno o factores que se originan o suceden de manera externa al estudiante como: las características socioeconómicas y culturales de la familia, entorno; características del docente y de la institución educativa, como: recursos y clima de aula, relaciones interpersonales, estrategias metodológicas, ambientes para el aprendizaje, cualificación y liderazgo docente ([Moreira, 2009, p.117](#))

2.2.3 Antecedentes Municipales de la Educación. Según el Plan de Desarrollo Municipal, el municipio de Los Santos cuenta con cuatro instituciones educativas oficiales, una en el sector urbano y tres en el rural, que agrupan 31 sedes establecidas en todas las veredas del municipio atendidas por 128 docentes, 13 directivos docentes y 18 administrativos. Con una cobertura neta del 82% en todos los niveles ([Alcaldía del Municipio de Los Santos, 2016](#)).

A continuación, se presenta un resumen estadístico de la situación actual del sector educativo en el municipio. Tabla 1. Matrícula escolar año 2016 por Centros Educativos Municipio de Los Santos., señala lo siguiente:

Tabla 1. Matrícula escolar año 2016 por Centros Educativos Municipio de Los Santos.

NOMBRE INSTITUCION	SEDE PRINCIPAL	OTRAS SEDES	TOTAL
Institución Educativa la Fuente	345	240	585
Institución Educativa la Laguna	119	332	451
Colegio Integrado Mesa de Jéridas	692	156	848
Colegio Integrado los Santos	299	290	589

Fuente: Informe Plan Desarrollo Municipal Los Santos 2016-2019

El resumen anterior nos muestra que las cuatro sedes principales albergan el 59% de la población estudiantil, mientras las 27 sedes restantes reúnen al 41% de dicha población.

La Tabla 2. Fuente: Informe Plan Desarrollo Municipal Los Santos 2016-2019 Caracterización sector educativo por centro educativo Municipio de Los Santos, muestra de manera explícita la conformación de cada centro educativo en cuanto a número de sedes pertenecientes a ellos, número de aulas de clases y aulas complementarias destinadas a laboratorios y oficinas; número de baterías sanitarias, déficits de pupitres, número de computadores en uso, presencia de programas de bienestar estudiantil, servicio de internet, kit de primeros auxilios y kit de equipos de seguridad y número de consultas a la biblioteca municipal por mes.

Así mismo, número de grupos o salones por nivel educativo, población estudiantil en los cuatro niveles de educación, número de docentes, directivos docentes y personal administrativos de cada centro educativo.

Tabla 2. Caracterización sector educativo por centros educativos Municipio de Los Santos

	Institución Educativa la Fuente	Institución Educativa la Laguna	Colegio Integrado Mesa de Jeridas	Colegio Integrado los Santos	Total
Numero de sedes por institución	6	11	7	7	31
N° de aulas destinadas a clase	22	27	28	32	110
N° de aulas de aulas destinadas a laboratorios y otros	0	6	1	6	13
N° de baños	20	33	39	29	121
N° de campos deportivos	1	9	3	5	18
Déficit de pupitres	170	0	200	0	370
N° de computadores en uso	79	123	110	225	537
Posee servicio de internet	SI	SI	SI	SI	SI
N° de consultas a biblioteca por mes	-	3	70	-	73
N° de equipos de seguridad	9	4	-	16	29
Posee kit de primeros auxilios	-	2	-	-	2
N° de docentes	31	33	37	27	128
N° d directivos	2	6	3	2	13
N° de personal administrativo	3	4	8	3	18
N° de alumnos de preescolar	60	27	51	36	174
N° de alumnos básica primaria	260	244	364	254	1122
N° de alumnos de básica secundaria	189	147	303	228	867
N° de alumnos de media	76	33	130	71	310
N° de grupos de preescolar	2	3	6	4	15
N° de grupos básica primaria	15	39	36	15	105
N° básica secundaria	8	8	12	7	35
N° de grupos de media	4	2	4	2	12
Programas de bienestar	-	4	1	0	5

Fuente: Informe Plan Desarrollo Municipal Los Santos 2016-2019

En lo que respecta a la cobertura por niveles, comparada la población estudiantil y los grupos de población por edades escolares se concluye que la cobertura en preescolar es de 81%, en educación básica primaria de 89%, en básica secundaria 100% y en educación media 69%;

con una cobertura total neta del 82%. La distribución población estudiantil por niveles está de la siguiente manera: preescolar con 7.5%, educación básica primaria participa con el 44%, educación básica secundaria participa con el 35%, la educación media con el 13.5%. Es importante resaltar que el bajo índice en preescolar se debe a las grandes distancias de las sedes educativas haciendo que los padres sólo envíen los niños a la escuela después de los seis años

La Tabla 3. Resumen de indicadores relevantes de los centros educativos del Municipio de Los Santos, nos Fuente: Informe Plan Desarrollo Municipal Los Santos 2016-2019 muestra la información correspondiente a los cuatro colegios del municipio.

Es importante resaltar cómo las cuatro instituciones muestran un equilibrio en cuanto a número de estudiantes, pero también en las principales falencias. La falta de campos deportivos pues solo existen 9 en las 31 sedes, la carencia de sitios propios para el bienestar estudiantil, como servicios de restaurante, cafeterías, salón para reuniones, son el denominador común para todos los colegios. Al panorama anterior se suma el servicio de internet que es totalmente deficiente. La falta de laboratorios, bibliotecas, gimnasios, zonas verdes, no permite ofrecer una educación de calidad.

Tabla 4. Resumen de indicadores relevantes de los centros educativos del Municipio de Los Santos

	Institución Educativa la Fuente	Institución Educativa la Laguna	Colegio Integrado Mesa de Jeridas	Colegio Integrado Los Santos	total municipio de los santos
Total de estudiantes	585	451	848	589	2473
estudiantes por aula de clase	27	21	30	18	23
Estudiantes por cada docente	18	14	23	22	19
Estudiantes por baño	29	14	22	20	20
Campos deportivos por institución	1	0	3	5	2
Déficit de pupitres	170	0	200	0	370
Número de estudiantes por computador	7	4	8	3	5
Servicio de Internet	No	No	no	no	No
Equipos de seguridad por colegio	9	6	0	16	8
Biblioteca	0	0	0	SI	
Primeros auxilios	0	2	0	0	2

Fuente: Informe Plan Desarrollo Municipal Los Santos 2016-2019.

Concretando se pueden describir como situaciones problemáticas del sector educativo de la población Santera que oscila entre los 5 y los 18 años, la cual representa el presente y el futuro de nuestra comunidad, los siguientes aspectos:

✓ Solo en la medida que se identifiquen claramente las potencialidades y debilidades del sector, se logrará trazar un programa que fortalezca las instituciones, mejorando, así, la calidad de su oferta educativa.

✓ El sistema educativo del municipio, desde preescolar hasta la educación media, alberga a un 20% la niñez y juventud desorientadas por influencia de factores externos y por falta de docentes capacitados para corregir estas fallas, generando dos problemas graves: ideación suicida y consumación del hecho mismo, y la deserción escolar ocasionada por el bajo rendimiento académico entre los jóvenes de educación básica secundaria.

✓ Infraestructura educativa deficiente e insuficiente; tanto para garantizar cobertura como educación de calidad. La casi nula conectividad en todas las sedes y la baja cobertura de la existente, hacen que la informática sea un avance inalcanzable para los estudiantes santeros.

✓ La escasez de agua en el municipio, afecta todo el sistema educativo pues al recibir el líquido por carros cisterna, no se garantiza la potabilidad del agua para el consumo, e impide el desarrollo de programas agropecuarios en los centros educativos.

✓ Por la sequía, en Los Santos, la producción agropecuaria ha bajado en un 95% y en igual proporción los ingresos. Como el programa de alimentación no cubre toda la población estudiantil, se hace inequitativo e insuficiente.

✓ La falta de capacitación de docentes, la carencia de herramientas tecnológicas y las malas condiciones de la infraestructura hacen que la calidad sea media generando un bajo rendimiento de los estudiantes en las pruebas de estado; siendo éste el factor determinante para que sea casi nulo el ingreso, de estos, a las universidades estatales, o los estímulos otorgados por el gobierno central. Como ejemplo el resultado de las pruebas saber grado 11 de 2014 presentan un promedio de 49.21; por debajo del promedio departamental y nacional.

✓ La falta de cobertura, calidad y oportunidad del servicio de transporte hacen que los estudiantes pierdan jornadas de clase y otros no puedan asistir definitivamente.

✓ Carencia de escenarios para la práctica del deporte y para el desarrollo de actividades culturales y artísticas impide, tanto a estudiantes como a toda la comunidad, desarrollar actividades deportivas y culturales.

✓ El alto riesgo sísmico, la carencia de acciones y elementos preventivos hace vulnerable la población, en las instituciones educativas.

✓ El no pertenecer el terreno de algunas sedes al municipio, impide que éste pueda invertir dineros en dichos inmuebles.

✓ Otra limitante para el desarrollo la constituye el alto índice de analfabetismo identificado en la población santera pues 15 de cada 100 personas mayores de 15 años son analfabetas.

Esta investigación de maestría, resalta la potencialidad estadística de los estudios en los procesos educativos tanto en los países desarrollados como en el propio a nivel nacional y municipal.

2.2.4 Antecedentes Internacionales con respecto al Desempeño o

Rendimiento Académico. En el informe de la [UNESCO \(2016\)](#) se mencionan unos avances del proceso enseñanza-aprendizaje con un enfoque que ha cambiado gradualmente en los sistemas de educación; en años atrás tradicionalmente siempre se ha investigado si los estudiantes van a la escuela en vez de medir, si los estudiantes se benefician de su experiencia de escolarización y de lo que sucede dentro de las escuelas y las aulas. La meta 4.1 refleja este cambio. Su mensaje es que la terminación de la educación primaria y secundaria debe conducir a «resultados del aprendizaje relevantes y eficaces».

Estudios del impacto de las buenas prácticas de enseñanza sobre los resultados del aprendizaje en países de altos ingresos indican que los docentes que mejoraron el aprendizaje y por ende el desempeño académico, lo consiguieron por las siguientes razones: “establecieron relaciones empáticas con sus estudiantes, ayudaron a los estudiantes a tener estrategias diferentes y mejores o, también, procesos para aprender la asignatura, y demostraron su voluntad de explicar el material y ayudaron a los estudiantes con su trabajo”([Hattie, 2009, P.108.](#)). Además, los docentes también mejoraron el aprendizaje cuando establecieron altas expectativas para los estudiantes, no les discriminaban, les pedían que aprendieran unos de otros y les proporcionaban información([Hattie, 2009](#)).

Se están observando resultados similares en algunos países de ingresos bajos y medios. En las zonas rurales de la India, se estableció un vínculo positivo entre el hecho de que los docentes hicieran preguntas recurriendo a ejemplos locales para explicar sus clases y pusieran a los niños a trabajar en grupos pequeños, con los resultados de los exámenes en 2° y 4° grado ([Banerji, 2013, p.117](#)).

De igual manera estudios realizados en Sudáfrica identificaron que enfocarse en la lectura y escritura de textos de interés para los estudiantes, y en el ajuste del ritmo a la capacidad del estudiante eran factores clave del aprendizaje, aunque la mayor parte de las clases carecían justamente de estos factores, porque había pocas oportunidades de interacción o pensamiento creativo. Aproximadamente un 61% del tiempo de clase se dedicaba a recibir formas diversas de instrucción, de las que un tercio consistía en copiar; y una quinta parte del tiempo se dedicaba a la recitación, que consistía principalmente en las respuestas de los estudiantes a las preguntas de los docentes ([Benveniste, 2008, p. 127](#)).

Otra investigación que consistió en un examen sistemático de 54 estudios empíricos en Angola, Namibia y Botsuana destacó el trabajo en grupo y en pareja, la interrogación a los estudiantes, el uso de idiomas locales, la planificación y variación de las secuencias de clases y el uso de materiales de aprendizaje diversos como unas estrategias pedagógicas eficaces. Se afirma que «los planes futuros de investigación podrían combinar de manera fructífera estudios cuantitativos y cualitativos, por ejemplo, estableciendo puntos de partida y exámenes posteriores para medir el rendimiento escolar del estudiante como consecuencia de una intervención o reforma, así como implementar una observación del aula estructurada y sistemática ([Westbrook, 2013, p. 65](#)).

La observación en las aulas en Zimbabue también reflejó la naturaleza de las interacciones. En varios países africanos, aproximadamente un 30% del tiempo de enseñanza y aprendizaje se empleó en interactuar con los estudiantes (en un grupo, varios grupos pequeños o individualmente); otro 30% se empleó en escribir en la pizarra o leer y explicar a los estudiantes (actividad relacionada negativamente con los resultados del aprendizaje); un 22% del tiempo de clase se empleó esperando a que los estudiantes respondieran a una pregunta o escucharan las respuestas de otros estudiantes; y el 6% se dedicó a exámenes. Se pidió a los observadores que identificaran si ciertos tipos de prácticas de los docentes se empleaban durante la clase. Mientras que el 84% de los docentes presentaban una introducción de la lección, solo el 43% la resumían al final de la clase. La mayoría de las preguntas realizadas estaban relacionadas con la memorización de la información. Se observó que solo el 61% de los docentes habían sonreído a los estudiantes y que el 29 % habían recurrido a un refuerzo negativo ([Hoadley, 2012, p. 117](#)).

Otros análisis de datos de Kenya, Mozambique, Nigeria, Togo y Uganda muestran que los efectos de la clase (una combinación de los conocimientos del docente, de la asignación del tiempo y de las prácticas de enseñanza) explicaban aproximadamente un 15% de la variación total del logro de los estudiantes, tres veces más que en los países de altos ingresos. El refuerzo positivo y la evaluación formativa frecuente se asociaban más sólidamente con un mayor éxito escolar, mientras que los malos tratos a los estudiantes tenían efectos negativos ([Frost & Little, 2014, p. 226](#)).

En Uganda, un estudio realizado en 742 clases de escuelas del primer ciclo de la enseñanza secundaria mostró que sí los docentes experimentaban dificultades para establecer vínculos con las experiencias de la vida cotidiana de los estudiantes y para formularles

comentarios concretos al respecto, era un inconveniente para captar la atención en los estudiantes([Seidman, 2015, p. 112](#)).

[Coleman \(1966\)](#) en los estudios sobre calidad educativa encontró que las condiciones socioeconómicas de los estudiantes y sus antecedentes familiares causan los mayores efectos sobre el rendimiento académico; es decir, da mayor importancia a las características individuales del estudiante y su familia. Las condiciones socioeconómicas, el ingreso, los años de escolaridad de los padres, la ocupación del padre, los recursos educativos del hogar, entre otros, son las variables que tradicionalmente se han utilizado para expresar las condiciones socioeconómicas y antecedentes familiares de los estudiantes, pero es claro que estas variables por sí solas no pueden explicar la dinámica no observable de los hogares, pues, por lo general, ocultan información de lo que realmente pasa en el hogar, así como la participación y motivación de los padres en el apoyo de la educación de sus hijos.

Otro grupo de variables, como la edad, el sexo, la salud, la capacidad innata, la alfabetización temprana, las primeras experiencias escolares, entre otros, que por general las políticas públicas pueden influir, han mostrado tener algún nivel de asociación con el logro escolar y un impacto especialmente de largo plazo ([Cerquera, 2014, p.197](#))

Según [Vegas y Petrow \(2008\)](#), la edad de entrada a la educación primaria puede afectar la trayectoria de un niño en el sistema educativo y sus logros en él; pero esta correlación tiene diferentes implicaciones en los países desarrollados y en desarrollo. En Estados Unidos, los padres tienden a retardar la entrada de sus hijos a la escuela primaria con el fin de aumentar sus oportunidades de éxito en el colegio; en países en desarrollo, por su parte, la entrada retardada al colegio se debe a factores económicos y sociales. En América Latina, los menores ingresos de los padres se asocian con la inscripción escolar tardía ([McEwan, 2006](#)); por ejemplo, en

Guatemala, el 20% de los niños inscritos en primaria lo hacen después de la edad oficial de siete años; “la asistencia preescolar a las edades de entre tres y cinco años aumenta el desempeño en lenguaje y matemáticas” ([Berlinski, Galiani & Gertler, 2006, p. 22](#)).

[Hanushek y Luque \(2003\)](#) concluyen que los antecedentes familiares ejercen una fuerte influencia en el resultado escolar; en consecuencia, los estudiantes de familias desfavorecidas, en términos económicos, presentan desempeños inferiores a estudiantes de familias con ingresos medios y altos.

Al abordarse la escolarización en diferentes partes del mundo según la anterior información, da una percepción de cómo la formación pedagógica del docente podría centrarse más intensamente en prácticas relacionadas con lograr tener un acercamiento al ser humano que subyace en los estudiantes, propiciando un mejor aprendizaje y por consiguiente en el logro de un mayor rendimiento académico en ellos.

Existe un factor contraproducente habitualmente en porcentajes altos y consiste en el absentismo de los docentes, que combina la ausencia de la escuela con la ausencia de la clase mientras se está en la escuela. En Mozambique fue de más del 55%, donde, si se tiene también en cuenta el tiempo perdido durante la clase, el promedio efectivo que los niños recibió fue solamente una hora y cuarenta minutos de tiempo diario de enseñanza real. Estos datos requieren la atención de quienes son responsables de cada establecimiento educativo y del gobierno.

En Latinoamérica, los docentes dedican entre un 60% y un 65% de su tiempo a la instrucción escolar, muy por debajo del 85% recomendado. Incluso durante la instrucción, toda la clase participaba solamente un tercio del tiempo. En el Distrito Federal (México), los docentes dedicaban casi un 40% del tiempo solo a gestionar la clase ([Brunsy Luque, 2014, p.226](#))

Otros factores que reducen todavía más el tiempo de trabajo efectivo del proceso enseñanza aprendizaje son las huelgas de docentes, la matriculación tardía de los estudiantes, la falta de suministros a principio de curso o el cierre de las escuelas antes delo previsto. Teniendo en cuenta estos factores, los estudiantes de las escuelas primarias del Senegal estuvieron ocupados durante 388 de las 1090 horas previstas de instrucción anual, lo que equivale al 36% del tiempo previsto([Niang, 2015, p. 226](#))

2.2.5 Antecedentes Nacionales con respecto al Desempeño o Rendimiento

Académico. La evidencia empírica disponible sobre los efectos determinantes del aprendizaje refuerza en gran parte los hallazgos de investigaciones aplicadas en distintas partes del mundo. En los estudios colombianos, prima el uso de los datos de las evaluaciones nacionales aplicadas fundamentalmente por el ICFES para todos los niveles de educación, que buscan, por un lado, esclarecer los factores determinantes del aprendizaje en Colombia y, por el otro, evaluar ciertos programas y políticas.

En Calidad de la Educación y Rendimiento Académico en Bogotá, [Barrientos & Gaviria \(2001\)](#) sostienen que la calidad de la educación secundaria es un factor clave en el logro socioeconómico de las personas y, por lo tanto, un factor determinante en el acceso a las oportunidades movilidad social; estos autores estudiaron los efectos del entorno familiar y las características del plantel sobre el rendimiento escolar en Bogotá, con base en los resultados de las Pruebas Saber 11° para el año 1999.

Tres conclusiones principales se desprenden del trabajo: 1) la educación de los padres tiene un efecto sustancial sobre el rendimiento académico, 2) el efecto de la educación de los padres se transmite principalmente a través de la calidad de los planteles educativos, y 3) la incidencia de los planteles sobre el rendimiento académico supera la incidencia conjunta de las

características familiares y es mayor que la observada en otros países; según ellos, estas tres premisas sugieren que la existencia de restricciones en el acceso a la buena educación constituye un factor muy importante de inmovilidad social en Colombia ([Barrientos & Gaviria, 2001, p. 211](#))

Dentro de las variables de los estudiantes que presentan mayor relación con respecto al resultado escolar, están los antecedentes socioeconómicos; Woessmann (2010) encuentra una fuerte y significativa correlación entre la situación socioeconómica y el rendimiento educativo de los estudiantes de primaria en Colombia; después de un control por los ingresos, tener libro en el hogar genera un impacto positivo, pero pequeño, sobre las calificaciones de lectura de los estudiantes de grado 4°. Del mismo modo, encuentran que los antecedentes familiares influyen considerablemente en aspectos específicos como el desarrollo del alfabetismo. Otra de las conclusiones de la misma investigación es que el ingreso económico familiar se relaciona significativamente con el rendimiento académico ([Wöshmann, 2010, p. 210](#)).

El impacto del acompañamiento escolar muestra que los estudiantes sin padre tienen el doble de probabilidades de abandonar la escuela ([Departamento de Servicios Humanos y Salud de los EE.UU, 1993](#)).

La participación del padre en la escuela está asociada con una mayor probabilidad de que el estudiante saque las mejores notas. Esto es válido tanto para padres biológicos como para padrastros y para familias encabezadas solamente por el padre. ([Nord y West, 2001, p. 32](#)).

La mitad de los niños con padres altamente participativos, en familias en las que ambos padres están presentes, obtuvieron las notas más altas en prácticamente todas las materias en el 6° grado, comparados con el 35.2% de los niños pertenecientes a familias en las que el padre no

reside en el hogar. Es decir, la participación familiar ejerce una poderosa influencia sobre el éxito del niño en la escuela. Cuando las familias se involucran en la educación de sus hijos, ellos obtienen: mejores notas y calificaciones más altas en las pruebas, asisten a la escuela con mayor regularidad, cumplen más con sus tareas, demuestran mejor actitud y comportamiento, se gradúan con mayor frecuencia de la escuela secundaria, y tienen mayor tendencia a matricularse en la universidad, que aquellos estudiantes con familias menos involucradas ([Funkhouser & Gonzales, 1997](#)).

Por ello, la relación entre el ambiente escolar y la participación familiar es recíproca. Cada una alimenta a la otra en un patrón cíclico. Una escuela con ambiente positivo anima y fomenta la participación de los padres/madres y familia; y la percepción sobre la escuela mejora. Los maestros/as contribuyen al ambiente positivo cuando se proyectan con “mente abierta”, entusiasmados y comprensivos con los estudiantes; y cuando muestran respeto a los padres/madres([Alonso, 2005](#)).

De allí, las familias tienden a involucrarse en los asuntos escolares cuando sienten que el clima social y la atmosfera educativa los hace sentir bienvenidos, respetados, necesitados, en confianza, y que les escuchan y atienden ([Epstein, 1993](#)). Otro aspecto que afecta el desempeño académico, es la continuidad en la escuela, mantener a los estudiantes en la misma escuela durante sus estudios secundarios afecta positivamente el resultado escolar, debido a que esta continuidad actúa para reducir al mínimo los costos de transición ([Piñeros y Rodríguez, 1998, p. 211](#))

Los autores [Chica, Galvis & Ramírez \(2010\)](#) concluyeron en el mismo sentido del rendimiento escolar que tener computador en casa, el nivel de ingreso y el nivel de escolaridad de los progenitores, se relacionan positiva y significativamente con el logro escolar: padres con

mayor nivel educativo, por lo general pueden apoyar favorablemente el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos; este mayor nivel educativo, por lo general, se asocia con un mayor nivel de ingreso, necesario para adquirir computadores, libros, etc., que garantice un nivel alto de rendimiento académico.

Ahora, con referencia a estudios que muestran que las escuelas o instituciones educativas tienen efectos sobre los resultados del aprendizaje escolar. [Piñeros & Rodríguez \(1998\)](#) encontraron que “las escuelas tienen un efecto pequeño, pero considerable sobre el logro académico, teniendo entre 15% y 18% de la varianza entre estudiantes escuelas privadas y el 12% y 16% en escuelas públicas” (p. 212).

Otro de los hallazgos del estudio se refiere a las grandes diferencias de desempeño en las pruebas que existe entre y dentro de las escuelas especialmente del sector privado, lo que puede deberse a las diferencias en dotación física de los establecimientos educativos. La infraestructura académica y los materiales didácticos muestran una correlación positiva con el logro escolar; por tanto, los laboratorios de ciencias, las bibliotecas, las instalaciones deportivas, tienen un efecto estadística y empíricamente significativo y positivo sobre el rendimiento académico de los estudiantes; es decir, un suministro adecuado de insumos repercute positivamente en el logro escolar. ([Piñeros & Rodríguez, 1999, p. 212](#)).

Con respecto a las características de los docentes en especial, el nivel educativo y la experiencia, tienen impactos positivos sobre el rendimiento académico, a su vez, recalca sobre las dificultades al describir las características de los buenos profesores; por esta razón, tanto los estudios nacionales como internacionales, se han centrado en las características cuantificables de los docentes, donde se encuentra, en algunos casos, una correlación positiva con el logro escolar

y en otros no existe tal relación ([Hanushek y Luque, 2003](#)), pero este efecto es significativo en investigaciones que utilizan pruebas nacionales.

2.2.6 Antecedentes Internacionales con respecto a la repitencia

escolar. Históricamente, las políticas educativas se dirigen a ofrecer insumos fácilmente cuantificables a los colegios y los sistemas escolares, tales como dinero, infraestructura, libros de texto, etc., pero dotar al sistema educativo de esta clase de insumos no garantiza necesariamente un mayor aprendizaje, ya que estos recursos controlables, de fácil rastreo y medición, visibles y viables políticamente, pueden tener efectos muy pequeños sobre el logro estudiantil ([Vegas y Petrow, 2008, p. 200](#)).

Al estudiar la bibliografía de la investigación sobre los factores que determinan el rendimiento académico, los autores anteriores, identifican una serie de variables asociadas a los estudiantes, las escuelas y las instituciones, que interactúan entre sí en un contexto económico, político y social que afecta el aprendizaje escolar. Estas variables o factores que inciden en el éxito o fracaso escolar se les conocen como condicionantes del rendimiento académico.

Las variables que condicionaran el rendimiento académico y que, por tanto, determinarían el éxito o fracaso escolar del estudiante, los autores las organizan en dos niveles: condicionantes personales de carácter endógeno y condicionantes contextuales de carácter exógeno. En este sentido, resulta inevitable no reconocer la importancia del papel de la familia en el proceso de desarrollo, tanto personal como académico, de los estudiantes.

Referente a la correspondencia entre la relación familiar con el rendimiento escolar de los hijos, Rosario, Mourau, Núñez & González (2006) estudiaron cómo intervienen otras variables relacionadas con el contexto, como el clima familiar y el funcionamiento del hogar, el nivel socioeconómico y educativo de la familia o la propia implicación parental con la comunidad

educativa. Estas variables pueden actuar como factores de protección o de riesgo ante el fracaso escolar, que conllevan a una repitencia escolar, de ahí la importancia de su estudio.

En la actualidad en este sentido, numerosos autores destacan el rol emocional, motivador y de apoyo que ejercen los padres sobre los hijos y que repercute sobre variables psicológicas del estudiante, tan decisivas para su rendimiento académico ([González, Valle y Farías, 2006, p.](#)

[15](#)). La [Enciclopedia Práctica del Docente \(2002\)](#) agrega que

“el rendimiento escolar se relaciona con una serie de indicadores que se reflejan en la actitud paterna hacia la escolaridad, como es el caso de la relación entre el rendimiento escolar y expectativas de los padres con respecto al éxito de sus hijos”. (p.113).

En este sentido, se afirma que los niños que fracasan pertenecen a las familias con bajas expectativas, es decir, no brindan ayuda a sus hijos respecto a las demandas de la escuela, no participan ni establecen vínculos con los docentes, en una palabra, actúan pasivamente frente al desempeño escolar de sus hijos.

[Vargas\(2007\)](#) hace una reflexión desde la educación pública en donde planteó la existencia de determinantes sociales, personales e institucionales que influyen en el desempeño académico de los estudiantes, siendo los determinantes institucionales los más relevantes. El autor apoya estos hallazgos cuando concluye que el rendimiento académico es el resultado de la interrelación de variables institucionales, personales y sociales.

Siguiendo el enfoque de las interrelaciones [Barrera & Gonzales \(2007\)](#) en una investigación realizada posteriormente sustenta una correlación entre el bajo rendimiento académico y variables psicosociales.

[Montero \(2004\)](#) advierte sobre la importancia de los factores institucionales y pedagógicos, por ser fácilmente controlados por la institución educativa. En los aspectos

pedagógicos mencionan como relevantes las metodologías docentes y métodos de evaluación y en las institucionales se refieren al número de grupos, procedimientos de ubicación en el grado o salón y horarios de las clases.

[Farías, Fiol, Kit y Melgar \(2006\)](#) autoras de un programa de la UNICEF que se titula "Todos pueden aprender" y, con el título "Propuestas para superar el fracaso escolar", dice, entre signos de admiración, "¡la repetición no sirve!". Pero no se le puede endilgar toda la culpa al docente o al estudiante. El sistema escolar también tiene sus responsabilidades cuando expide las normas correspondientes.

La repitencia no es una falla del estudiante; eso es culpabilizar a la víctima. La falla es del sistema, que no está pensado para el aprendizaje ni para adecuarse a las necesidades de la diferencia del estudiante pobre, rico, niño, niña, rural y urbano", dicen las autoras"

[\(Farías, Fiol, Kit y Melgar, 2006, p. 26\).](#)

Hasta el momento se puede deducir que la repitencia escolar constituye una problemática del sistema educativo internacional, nacional y municipal que posee vigencia. En tanto cómo fenómeno educativo, la complejidad que la caracteriza, invita a cuestionar el entramado de relaciones visibles y ocultas que la configuran ([Chardon, 2000](#); Morin, 1999; [Maddonni y Aizecang, 2000](#)).

[Villalonga \(2011\)](#) cita a [Farías, et al. \(2007\)](#), quienes consideraron a la repitencia como un procedimiento ineficaz porque, cuando un niño repite, suelen reiterarse las mismas propuestas de enseñanza que resultaron inútiles. Además, el hecho de repetir marca una diferencia que puede afectar desfavorablemente las relaciones entre los docentes y los estudiantes, y tener efectos negativos en la imagen de sí mismos de los estudiantes y en sus trayectorias educativas. Establecen que, la sobre edad puede ser simple (hasta 2 años) o avanzada (más de 2 años),

consecuencia de las reiteradas alteraciones en el recorrido que el estudiante realiza al interior del sistema educativo o en el inicio tardío de su vinculación al sistema educativo; mencionan que "existen distintos enfoques conceptuales desde una óptica psicológica, analizan el problema del fracaso del niño en la escuela, estableciendo que el contexto sociocultural es un factor determinante, que condena a sus individuos al éxito o al fracaso escolar" (Villalonga, 2011, p. 379)

Un aspecto del alto índice de repitencia es el notable incremento del porcentaje de estudiantes con una edad superior a la correspondiente al grado en que están matriculados. La labor pedagógica se complica cuando se tiene que enseñar a estudiantes con distintos niveles de madurez física y psicológica, ya que los materiales didácticos y los métodos de enseñanza están diseñados generalmente a partir de una situación ideal y tomando como referencia al estudiante promedio. Por lo tanto, los estudiantes repitentes con sobre edad no suelen recibir atención adecuada a sus intereses y se encuentran con dificultades para seguir el ritmo normal de enseñanza, generalmente son estigmatizados con la expresión: debería ser aventajado, ser mejor porque eso ya lo vio el año pasado ([UNESCO, 2017](#)).

Las constantes repeticiones de cursos son una causa inmediata de la deserción, ya que éstas provocan sobre edad, la cual determina una diferencia creciente entre la edad del repitidor y sus compañeros, quien en ocasiones termina por abandonar la escuela, sin que el sistema haya realizado esfuerzos por evitarlo ([Conde, 2002](#)).

La mayor parte de estudios realizados hasta ahora en los países en desarrollo y en los industrializados contradicen el supuesto sobre el que se ha basado tradicionalmente la práctica de la repitencia en el medio escolar, esto es, el supuesto de que repetir el año (por una, dos o incluso

más veces) asegura aprendizaje. Por el contrario, junto con la pobreza, la repetición aparece como el primer paso hacia, y el mejor predictor de la deserción escolar.

La [UNICEF \(2007\)](#) menciona que la repitencia escolar es pedagógica, social, administrativa, financiera, estadística y consustancialmente ineficaz.

Pedagógicamente, la repitencia se basa en una serie de premisas equivocadas: que el estudiante que no aprendió o no aprendió suficiente, aprenderá si toma exactamente el mismo camino por segunda vez, el camino que le hizo fracasar por primera vez; que nada se aprendió a lo largo del proceso y que, por tanto, es necesario empezar todo de nuevo desde el inicio; que el conocimiento y el aprendizaje operan en una dimensión lineal, siguen rutas fijas, y son el resultado de la ejercitación repetitiva.

Socialmente, la repitencia refuerza el círculo vicioso de las bajas expectativas, el bajo rendimiento, la baja autoestima, y el fracaso escolar. Los padres de familia o acudientes interpretan las bajas calificaciones de sus hijos e hijas como una señal de incapacidad para aprender. La repitencia, de este modo, refuerza las peores expectativas de los padres o acudientes respecto de sus hijos e hijas, su futuro y su propia condición familiar. La repitencia escolar, en definitiva, sólo atrae más repetición.

Administrativa y financieramente, la repitencia es similar a un embudo y significa un enorme sobrecosto de recursos. Contribuye directa e indirectamente a la ineficiencia del sistema escolar, consumiendo recursos que podrían ser asignados a cubrir los déficit cuantitativos y cualitativos que confluyen en la falta de acceso, la mala enseñanza, la deserción y, finalmente, la propia repitencia.

Estadísticamente, la repitencia es un indicador de ineficiencia escolar, y mide si la inversión por estudiante es productiva en términos estadísticos, teniendo en cuenta no sólo el

acceso a la educación, sino el crecimiento económico que ella genera en sus aprendices; por lo tanto, se deben incentivar acciones que propendan por una mayor calidad educativa; que afronta el sistema educativo ante una demanda de población creciente. En este sentido, altas tasas de repitencia reiterada son indicativas que pueden conducir a situaciones de abandono; es de esperar que la reducción de la misma permita a los estudiantes concluir su trayectoria educativa y por ende la inversión haya sido rentable en términos estadísticos.

Consustancialmente el daño más grande es humano. Podemos haber perdido un sujeto sumamente valioso en ese trayecto. Los perdemos todos los días, porque en un año no puede jugarse la vida de una persona. Es un daño horrendo el que estamos causando a esos estudiantes a los que hacemos repetir el año.

¡La repitencia escolar no sirve! Precisamente esta afirmación se confirma prácticamente a diario cuando se entiende la repitencia como el hecho mediante el cual el estudiante se ve obligado a cursar más de una vez un grado en uno de los niveles educativos, y está asociada a una decisión de carácter administrativo que recae en gran medida en el docente que evalúa.

2.2.7 Antecedentes Nacionales con respecto a la Repitencia Escolar. En nuestro país en los últimos años ha sido política de Estado de los posteriores y actual gobierno todo lo concerniente a la Educación, sus reformas, las problemáticas y posibles soluciones. Pero ante el “fenómeno” de la repitencia escolar, entiéndase fenómeno cómo lo contempla la RAE del latín *phaenomenon* “síntoma” es la repitencia escolar la problemática que se considera más acentuada de la educación en Colombia; particularmente para un país como el nuestro, en desarrollo, forma parte de la “ruta” al fracaso escolar y al estancamiento social, ya que es la población más vulnerable la que presenta los mayores índices de afectación de este fenómeno, según informes emitidos por el MEN (2010).

Por consiguiente, este tema genera incertidumbre al actual sistema educativo pues contribuye a provocar una forma de “exclusión” de los estudiantes la cual es inquietud frente a las políticas educativas que propenden por ampliar la cobertura, la inclusión, la gratuidad y planes de alimentación escolar, con el fin de favorecer los derechos de los estudiantes a la educación.

Sin embargo, no se ha prestado la suficiente atención a la repitencia escolar que genera un hecho contradictorio, pues el Estado ha incrementado sus esfuerzos por mejorar la calidad de la educación, es decir, se propende por optimizar y establecer una educación de calidad, pero no se investigan las causas que perjudican la calidad. Aunque se identifica la repitencia como un factor que afecta la calidad, poco se hace por reconocer las posibles causas que conducen a ella, para poder contrarrestarlas desde donde sea posible. Este estudio investigativo pretende encontrarlas desde la comunidad educativa santera.

Con todo lo mencionado puede deducirse que la repitencia escolar se encuentra vinculada a una serie de problemáticas que se conjugan en los estudiantes que no alcanzan los logros propuestos para el grado y que en muchos casos terminan excluyéndolos de los procesos escolares y en consecuencia le afecta negativamente en lo social, familiar y en lo emocional. Esto provoca que repitan de nuevo el grado, de esta forma la repitencia puede producir más repetición en lugar de mayor aprendizaje o que deserten del sistema educativo, siendo esto lo vivenciado al final del año académico lectivo en el colegio. La repetición provoca como secuela el aumento de la deserción escolar que se refleja en todos los sistemas actuales de educación en los países menos favorecidos por el desarrollo. Según Cadenillas (1985):

La escuela, vivida en marcos formales y rutinarios no es atracción para el estudiante, que al sentirse defraudado desajusta su mundo interior y busca acciones compensatorias

en el mundo reflejo de su entorno; los estudios sobre deserción, repitencia y abandono demuestran que aparte de las causas socioeconómicas tienen incidencia especial aquellas derivadas del poco trabajo atractivo del aula y del docente ([Cadenillas, 1985](#) citado por [Muñoz, 2015, p. 33](#))

Con respecto a los indicadores educativos en la región, se muestran comportamientos afines en cuanto a situaciones y factores de repitencia escolar. Algunos de los factores son constitucionales a la naturaleza física, otros son inherentes al área intelectual o bien al área afectiva del estudiante, otros al campo pedagógico del docente, otros a la vinculación de la familia y otros al sistema educativo. De forma independiente o interrelacionados pueden conducir al fracaso del estudiante en el ambiente escolar.

Las razones que llevan a la decisión de hacer que un estudiante repita el año, son variadas y complejas. La más frecuente son las bajas calificaciones o, en todo caso, insuficientes para ser promovido. Las calificaciones, por supuesto, no necesariamente reflejan los niveles y calidades de aprendizaje de los estudiantes; los criterios de calificación y promoción pueden ser arcaicos y arbitrarios. De ahí que revisar el SIEE en el propio medio escolar es una necesidad ineludible para enfrentar el problema tanto del aprendizaje como de la repetición.

Los sistemas educativos de la región comparten que la referencia a la problemática del fracaso escolar implica apuntar específicamente a situaciones reiteradas de repitencia como lo son: sobre edad, bajo rendimiento y/o abandono temporario. Estos fenómenos vinculados entre sí, en forma interdependiente; son desencadenantes del abandono definitivo de la escuela. Identificar el número de estudiantes que se encuentran en condiciones de atraso escolar, y por ende en situación de riesgo por deserción o abandono es el objetivo del programa “Caminando por la Secundaria” del Colegio Integrado Mesa de Jéridas.

Ante la constante pérdida de año en el Colegio Integrado los Santos es ahora muy frecuente desde el año 2017, que los acudientes están optando por retirar sus apoderados del colegio y matricularlos en el Colegio Integrado Mesa de Jéridas- en los programas, “Aceleración de la Primaria” en dónde niños y niñas sin NEE, pero con dificultades en el nivel de educación básica primaria intensifican su estudio en salones no mayor a 15 estudiantes; y en el programa “Caminando por la Secundaria”, allí en un año lectivo hacen dos años académicos, es decir, en tres años terminan su bachillerato en un colegio dónde la jornada escolar es de 5 horas (12:30 p.m. a 5:30 p.m.) y los docentes que enseñan reciben horas extras por laborar en contra jornada. Se espera que en tres años máximo tengan matriculados un número significativo de estudiantes y se convierta en la opción más pertinente para aquellos que el sistema convencional educativo no es efectivo. Para acceder al programa dos son los requisitos: tener 13 años y haber perdido dos o más veces reiteradas un grado académico.

El ideal de cualquier sistema educativo es presentar 0% de estudiantes con extra edad, y lo anterior es la opción que se está impulsando con la única intención de no tener porcentajes elevados de la tasa de sobre edad, lo que en sí representa es unos porcentajes que ponen de manifiesto el grave problema de eficiencia del sistema educativo que suelen deberse a las altas cifras de deserción, reprobación y repitencia; así mismo, puede ser una señal de alerta sobre el ingreso tardío de los niños al sistema.

El indicador de extra edad tiene gran utilidad, cuando se da la posibilidad de segmentarlo por regiones, zonas y municipios en las que se presentan la mayor cantidad de estudiantes en condición de atraso escolar y de esta forma surge la necesidad de diseñar y poner en marcha planes y proyectos que aseguren la permanencia de los estudiantes en el sector educativo. Este

programa estratégico para disminuir el riesgo de abandono o deserción se encuentra avalado por la SED de Santander.

La siguiente figura sintetiza los factores asociados a la repitencia escolar enunciados en el marco teórico de la presente investigación.

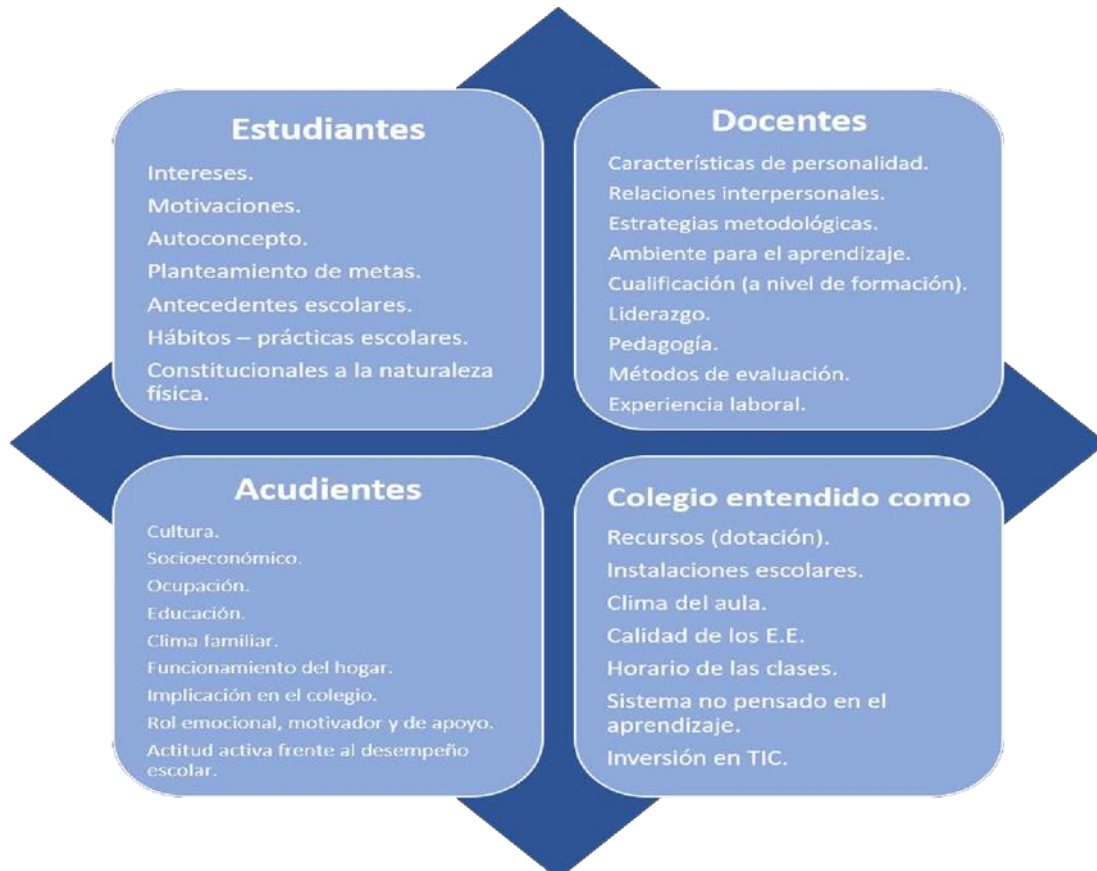


Figura 18. Factores asociados a la repitencia escolar.

Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

2.2.8 Antecedentes Nacionales con respecto a la Evaluación. Colombia inicia su participación en las pruebas internacionales desde el año 2001 en las pruebas PIRLS - Estudio Internacional del Progreso en Competencia Lectora; en el año 2006 con la prueba PISA - Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos; y TIMSS - Trends in International Mathematics and Science Study desde el año 1995.

En los últimos 15 años debido al rápido incremento del uso de evaluaciones del aprendizaje internacionales, nacionales y regionales el MEN en el Decreto 1075 del 2015 hace referencia en el Título 2 a las entidades vinculadas descentralizadas en la estructura del sector educativo y en su Artículo 1.2.2.2. el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES aclara que tiene por objeto ofrecer el servicio de evaluación de la educación en todos sus niveles y adelantar investigación sobre los factores que inciden en la calidad educativa, con la finalidad de ofrecer información para mejorar la calidad de la educación.

Esta calidad se logra cuando los establecimientos educativos puedan evaluar sus procesos y sus recursos y analizar sus resultados, realizando anualmente su autoevaluación institucional a través de un proceso participativo y crítico, con apoyo de la Guía No.4, Manual de Autoevaluación. Existe un formulario para colegios, otra para jardines, otro para establecimientos de educación de adultos y otro para proyectos de nuevos establecimientos educativos.

El cambio a la 6ta versión (octava, del año 2016) del Manual de Autoevaluación, frente a la del año 2014 se dio en el año 2015, cuando se cambió el criterio para clasificación en régimen controlado, pasando de los resultados de las pruebas SABER 11 incorporados para la versión 2010 a los puntajes en el ISCE en todos los niveles ofrecidos, desarrollando lo establecido en el literal e) del Artículo 2.3.2.2.4.2 del Decreto 1075 de 2015. En esta versión se incorpora un nuevo indicador sobre educación para la convivencia y la ciudadanía, en consonancia con la nueva Ley de Convivencia y se ajusta a las normas vigentes, y las de estándares y proyectos transversales en el plan de estudios, para hacerlas más precisas y efectivas.

Si bien las evaluaciones a gran escala son útiles para supervisar el rendimiento a nivel de sistema, hay pocas pruebas de su utilidad para orientar la formación de los docentes y las

prácticas en clase y, al mismo tiempo, mejorar los resultados del aprendizaje con el paso del tiempo. La Ley 1324 de 2009, por la cual se fijan los parámetros y criterios para organizar el sistema de evaluación de los resultados de la calidad de la educación en el Artículo 3 enuncia los Principios Rectores de la Evaluación de la Educación, contempla: “es responsabilidad del Estado fomentar el mejoramiento continuo de la calidad de la educación y de las evaluaciones y su desarrollo en función de los siguientes principios”:

Participación. Corresponde al ente rector de la política de evaluación promover la participación creciente de la comunidad educativa en el diseño de los instrumentos y estrategias de evaluación. Equidad. La evaluación de la calidad de la educación supone reconocer las desigualdades existentes en los contextos de aprendizaje y asumir un compromiso proactivo por garantizar la igualdad de oportunidades para acceder a una educación de calidad. Descentralización. Es responsabilidad del MEN con el apoyo del ICFES la realización de las evaluaciones de que trata esta ley, promover la formación del recurso humano en el nivel territorial y local; tal compromiso deberá ser monitoreado en cada ocasión. Cualitativa. De acuerdo con las exigencias y requerimientos de cada experiencia, el MEN promoverá la realización de ejercicios cualitativos, de forma paralela a las pruebas de carácter cuantitativo, que contribuyan a la construcción de explicaciones de los resultados en materia de calidad. Pertinencia. Las evaluaciones deben ser pertinentes; deben valorar de manera integral los contenidos académicos, los requerimientos del mercado laboral y la formación humanística del estudiante. Relevancia. Evaluar el grado de asimilación de un conjunto básico de conocimientos que sean exigibles no sólo en el contexto nacional, sino en el contexto

internacional, de tal manera que un estudiante pueda desempeñarse en un ámbito global competitivo. ([Congreso de la república, 2009, p. 1](#)).

Con los anteriores principios rectores es entendida la evaluación, como elemento regulador de la prestación del servicio educativo, permite valorar el avance y los resultados del proceso a partir de evidencias que garanticen una educación pertinente, significativa para el estudiante y relevante para la sociedad.

En Colombia, los resultados de la acción educativa en los estudiantes se evalúan a través de evaluaciones de aula internas y evaluaciones externas. Durante el 2008, Año de la Evaluación, se abrieron distintos escenarios para discutir, opinar, compartir experiencias y hacer propuestas sobre la evaluación en el aula. Gracias a esto, el país tiene una nueva regulación y orientaciones sobre el proceso de Evaluación en el Aula.

Por otra parte, en el país se aplican periódicamente Pruebas o Evaluaciones Censales a los estudiantes de los grados 3º, 5º, 9º y 11º al finalizar cada uno de los ciclos de la básica y el nivel de media, en el marco de la iniciativa del Banco Mundial denominada Enfoque Sistémico para Lograr Mejores Resultados en la Educación -SABER o Pruebas de Estado. Los resultados de estas evaluaciones se entregan a los establecimientos educativos para su uso en procesos de mejoramiento, tendientes a analizar los consolidados y direccionar objetivos de la calidad institucional.

El Documento N°11 Fundamentaciones y orientaciones para la implementación del Decreto 1290 del 16 de abril de 2009, reglamenta la evaluación de los aprendizajes y la promoción de los estudiantes en los niveles de educación básica y media. Es producto de la consulta y el análisis de los resultados obtenidos en los diferentes procesos de movilización y de

construcción colectiva que fueron liderados por el MEN durante todo el año 2008 y el primer trimestre del 2009.

El MEN establece dos dimensiones relevantes en la calidad de la evaluación para cumplir con la meta de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y específicamente con el ODS 4. En primer lugar, un contexto institucional debe garantizar la perennidad y vínculos sólidos con el sistema educativo. En segundo lugar, las evaluaciones deben ser válidas y fiables y, además, proporcionar información relevante a los responsables de la elaboración de políticas y al público, sin interferencias o factores comprometedores. La evaluación de los resultados del aprendizaje para realizar un seguimiento mundial debe ser considerada ante todo un bien público que contribuye al progreso del país en materia de educación y desarrollo sostenible.

Un marco de evaluación se considera relevante, cuando es conforme a los objetivos educativos, al aprendizaje de los estudiantes y los objetivos de desarrollo del docente antes y durante el ejercicio educativo. Los países deben «pensar de manera decidida y estratégica cuál puede ser la mejor manera de elegir y emplear las evaluaciones del aprendizaje de los estudiantes» para garantizar su relevancia e impacto ([Muskin, 2016, p. 57](#)).

La Agenda 2030 exhorta a los países a darse la oportunidad de reforzar sus sistemas de evaluación nacionales y de contribuir a los esfuerzos internacionales de recopilación de datos comparables sobre los resultados del aprendizaje. La financiación nacional y externa debe dar apoyo continuo a sistemas sólidos de evaluación nacional, adaptados a las necesidades del país, en vez de simplemente buscar resultados para llevar a cabo un seguimiento mundial.

El deseo de examinar y evaluar los resultados del aprendizaje se ha arraigado en todo el mundo. La mayoría de los países se ha comprometido con la evaluación del aprendizaje; un porcentaje sorprendentemente grande ya realiza evaluaciones nacionales o ha participado en

evaluaciones transnacionales para comparar los niveles de aprendizaje con sus vecinos u otros sistemas. Sin embargo, la mayoría de los países de bajos ingresos tienen que hacer frente a enormes retos para poder hacer un seguimiento del aprendizaje, dentro y fuera de la escuela, y para poder comprometerse a actuar en función de los resultados. En un contexto así, muchos sistemas de evaluación son ineficaces o de baja calidad y la atención del gobierno o de los directivos escolares, debe doblar esfuerzos con el fin de mejorar los resultados del aprendizaje en particular para dejar de ser considerados entre los sistemas educativos marginados, y su educación baja y discontinua.

Los próximos 11 años ofrecen una buena oportunidad de impulsar la mejora de la calidad de las evaluaciones nacionales, facilitada por el establecimiento de una red internacional de homólogos y por medio de un empleo eficaz de los recursos destinados a evaluar y analizar los resultados de aprendizaje en la Agenda 2030.

2.2.9 Antecedentes del colegio con respecto a la Evaluación. En el Capítulo VI del manual de convivencia se enuncia la aplicación del SIEE y promoción de los estudiantes del colegio regida por el Decreto 1290 de 2009.

En el Artículo 37. La evaluación es una acción que permite determinar los avances de los estudiantes con relación a las competencias propuestas, en la adquisición y aplicación de los conocimientos, actitudes, aptitudes, valores, habilidades y destrezas desarrolladas en los diversos procesos de aprendizaje teniendo en cuenta los desempeños del Saber, el Hacer y el Ser para lograr un aprendizaje significativo y determinar su promoción.

Es entender la evaluación cómo una acción formativa y continua que busca apreciar, estimar y emitir juicios valorativos sobre los procesos de desarrollo de los estudiantes, previo seguimiento permanente a los conocimientos adquiridos o construidos y valores asumidos, y

hasta dónde éstos se han consolidado; además, tendrá en cuenta el entorno social, económico y cultural, los ritmos de aprendizaje, en concordancia con la formación integral. El proceso evaluativo institucional tendrá como referente conceptual el modelo pedagógico constructivista, que se encuentra contemplado en el PEI resignificado años 2011-2015. Durante el año 2018 se ha iniciado otra resignificación y el modelo pedagógico tomado como referente es el cognitivo social por los aportes y porque se logra ajustar más a la necesidad actual. El siguiente gráfico sintetiza comparativamente los modelos pedagógicos asumidos en el PEI, en categorías inherentes al proceso enseñanza-aprendizaje.

Tabla 5. Modelos Pedagógicos asumidos por el PEI.

Categoría	Constructivista	Cognitivo
Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> - Es activo. - Constructor de su propio aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> - Autónomo. - Activo. - Constructor de su aprendizaje.
Docente	<ul style="list-style-type: none"> - Guía. - Facilitador. - Mediador. 	<ul style="list-style-type: none"> - Líder de la comunidad. - Autocrítico. - Investigador.
Relación Docente/Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> - Respeto mutuo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Relación horizontal. - Cooperación.
Estrategias Didácticas	<ul style="list-style-type: none"> - Enseñanza por proyectos. - Aprendizaje significativo y por descubrimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> - Seminario. - Aprendizaje basado en problemas. - Pensamiento crítico. - Investigación formativa.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de pensamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aprender haciendo.
Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> - Heterogénea. - Evalúa resultados y procesos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cualitativa. - Individual o Colectiva.
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Mapas mentales, conceptuales y mentefactos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo en grupos: talleres, foros, mesa redonda, conversatorio.

Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

El Artículo 38 hace referencia a: Propósitos de la evaluación:

1. Valorar el alcance y la obtención de los logros, indicadores y competencias definidos en el plan de estudios.
2. Estimular el afianzamiento de valores y actitudes.
3. Favorecer en cada estudiante el desarrollo de sus capacidades y habilidades.
4. Identificar las características personales, intereses, ritmos de desarrollo y estilos de aprendizaje del grupo de estudiantes para valorar sus avances.
5. Ofrecer a los estudiantes, oportunidades de aprender del acierto, de los errores, de las dificultades y en general, de la experiencia.
6. Identificar estados avanzados en cada miembro de la comunidad estudiantil, para ofrecer estímulos o definir una promoción anticipada.
7. Determinar la promoción de estudiantes en cada grado.
8. Suministrar información que permita implementar estrategias pedagógicas, para apoyar al grupo de estudiantes que presentan debilidades y desempeños inferiores en sus procesos formativos.
9. Proporcionar al docente información para reorientar o consolidar su práctica pedagógica.
10. Hacer partícipes del proceso a todos los actores que integran la comunidad educativa, mediante la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.
11. Suministrar información que contribuya a la autoevaluación, coevaluación, a la heteroevaluación de la institución, a la actualización permanente de su plan de estudios y al ajuste e implementación del PMI.

12. Expresar informes comprensibles que nos permita valorar los avances en la adquisición y aplicación de los conocimientos, propiciar el desarrollo de capacidades y habilidades, con miras a desarrollar y afianzar las diversas competencias y aptitudes.

El Artículo 39 enuncia los Criterios de Evaluación. La evaluación de desempeño del grupo de estudiantes del colegio tendrá en cuenta los siguientes aspectos:

1). La Evaluación deberá cumplir las siguientes características:

Continua: Se realiza de manera permanente, con base en un seguimiento que permita apreciar el progreso o las dificultades del grupo de estudiantes.

Integral: Tiene en cuenta las dimensiones: cognitiva, volitiva, praxiológica y socioafectiva del grupo de estudiantes.

Sistemática: Se desarrolla a partir de los fines y objetivos de la educación, los principios pedagógicos, los lineamientos curriculares y los estándares propuestos por el MEN.

Flexible: Valora las competencias, habilidades y talentos en la búsqueda del desarrollo integral del grupo de estudiantes.

Interpretativa: Describe el nivel de desempeño en los procesos de desarrollo de pensamiento del grupo de estudiantes y los progresos en su formación.

Participativa: Propicia la autoevaluación y la coevaluación de los actores inmersos en el proceso educativo.

Formativa: Permite orientar, fortalecer y mejorar de manera oportuna los procesos educativos del grupo de estudiantes.

2). El proceso de evaluación integral estará basado en tres dimensiones del ser humano:

Ser: Socioafectiva: respeto, responsabilidad, tolerancia, puntualidad, excelencia, honestidad, actitud hacia la asignatura.

Hacer: Psicomotriz: presentación de trabajos, tareas, informes, participación en clase, salidas, prácticas.

Saber: Cognoscitiva: Evaluaciones escritas y orales, quices, exposiciones, la cuales tienen un igual valor porcentual y serán registradas en una planilla que contiene estas dimensiones.

3). El proceso de evaluación está distribuido en cuatro periodos académicos, teniendo en cuenta el calendario escolar propuesto por el MEN a través de la SED.

4). La promoción se hará por asignaturas, promediando los juicios valorativos obtenidos en los cuatro periodos académicos.

5). Todo juicio valorativo emitido tendrá la escala numérica y su desempeño correspondiente.

6). La escala de valoración institucional se ceñirá a los niveles de exigencia según el grado de escolaridad o niveles de competencia, referenciado desde los estándares básicos:

Desempeño Superior: Cuando supera los desempeños que incluyen dominio de las capacidades de crítica, emitir juicios y plantear soluciones a problemas reales o hipotéticos. La escala cuantitativa es de 4.6 a 5.0.

Desempeño Alto: cuando supera los desempeños que incluyen las capacidades de aplicar, sintetizar, asociar y agrupar conocimientos en contextos reales. La escala cuantitativa es de 4.0 a 4.5.

Desempeño Básico: Cuando supera los desempeños del dominio de las capacidades para comprender, memorizar y captar el conocimiento en contextos reales o hipotéticos. La escala cuantitativa es de 3.0 a 3.9.

Desempeño Bajo: Cuando su proceso de aprendizaje no evidencia un dominio de los procesos, capacidades y competencias de cada una de las áreas del saber. La escala cuantitativa es de 1.0 a 2.9.

En los boletines del grupo de estudiantes de preescolar se reemplaza la escala numérica por dimensiones (Ley 115/94 Art. 15 al 18). Las dimensiones en preescolar son siete: Cognitiva, Comunicativa, Corporal, Ética, Estética, Espiritual y Socioafectiva.

En los boletines de los estudiantes de educación básica y educación media el informe académico tendrá valoración de los desempeños de los estudiantes y se registrará por los siguientes parámetros:

- ✓ El año escolar se dividirá en cuatro períodos de igual duración y de igual valor académico, y una vez finalizado cada uno de los mismos se entregará un informe del desempeño de los estudiantes a los padres de familia o representantes acreditados en el colegio.
- ✓ El boletín en cada uno de los periodos se presentará mediante un informe descriptivo y valorativo sobre el rendimiento académico y disciplinario de los estudiantes.
- ✓ En los informes se mostrarán las competencias/o las dificultades presentadas por los estudiantes y a medida que se va avanzando se mostraran también las superaciones o la continuación de las dificultades. Las superaciones serán consignadas en el informe del siguiente período.
- ✓ Al finalizar el año lectivo, la institución entregará a los padres de familia un boletín final en el cual quedará consignado el rendimiento académico y disciplinario de los estudiantes, además se le informará si fue promovido, o reprobado.
- ✓ En el plan de estudios se definen las competencias básicas de promoción para cada asignatura en cada grado.

- ✓ La nota definitiva de cada periodo se obtiene así: Saber-Cognoscitiva 20%, Hacer-Psicomotriz 30%, Ser-Socioafectiva 30% y la acumulativa del período 20%.
- ✓ La nota mínima para aprobar una asignatura será de 3.0.
- ✓ La nota definitiva de cada asignatura al finalizar el año lectivo se obtiene del promedio de los cuatro periodos académicos

En el caso de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales - NEE, limitaciones, capacidades o talentos excepcionales, el padre de familia o acudiente deberá presentar junto con el proceso de matrícula, o una vez detectada su situación, las respectivas valoraciones, plan de manejo y acompañamiento propuesto por el profesional que atiende su caso. Los criterios de valoración para estos estudiantes serán establecidos por el comité de casos especiales a partir del momento en que se presenten los respectivos soportes y se socialice con los docentes del grado al que corresponda el estudiante.

El comité de casos especiales estará conformado por el docente orientador, coordinador, un docente con preparación en educación especial o desarrollo del pensamiento, en su defecto por un docente con formación académica acorde a la necesidad y se invitará al director de grupo del estudiante en mención.

2.2.10 Antecedentes Nacionales respecto a la Promoción. El Gobierno Nacional expiró el Decreto 230, que reformaba el sistema de evaluación de los estudiantes, a la vez que modificaba la forma en que se promovían. El Decreto indicaba que los establecimientos educativos deben garantizar un mínimo de promoción de 95% de los estudiantes que finalicen el año escolar, en cada uno de los grados. Ahora el SIEE de cada colegio estipula el porcentaje de promoción, es decir, las instituciones educativas evalúan a sus estudiantes de manera autónoma y

permanente, sobre el alcance de todo aquello propuesto en su plan de estudios y entregan a los padres de familia un informe conciso de esta evaluación.

En cada institución se conforma, una Comisión de Evaluación y Promoción, integrada por docentes, un padre de familia y el rector, la cual será la responsable de determinar, al finalizar el año, los estudiantes que no pueden ser promovidos.

El Decreto 1290 de 2009 exige por parte del docente tomar nuevas y buenas estrategias para la evaluación y lo invita a romper el paradigma del miedo al cambio. Dicho decreto mejora el concepto de evaluación y define los roles de todos los actores, cimentando los valores y prácticas de la democracia y de la convivencia. Es una herramienta pedagógica que contribuye a que todos los estudiantes sean exitosos en el logro de los fines y el proceso educativo, permitiendo la adopción de un SIEE mediante la revisión del PEI.

Así mismo el Decreto 1290 permite la permanencia del estudiante en el centro educativo, al no ser promovido al grado siguiente con el fin de continuar con el proceso formativo. Cómo todo proceso tiene riesgos y en este caso es la libertad que tienen las instituciones educativas de fijar el número de estudiantes que deben repetir el año. Esto puede ocasionar que aumente la repitencia escolar y se presente la probabilidad de aumentar la deserción escolar. Lo importante es el rol que juega el docente en la creación de nuevas estrategias para la evaluación.

2.2.11 Antecedentes del colegio respecto a la promoción. El colegio garantiza todos los mecanismos y establece un compromiso institucional de promoción consignados en el manual de convivencia.

Artículo 40. Criterios de Promoción. Antes de analizar la promoción del grupo de estudiantes, debe constatarse que haya tenido la oportunidad de superar las dificultades a través de un plan de mejoramiento. Se tienen en cuenta los siguientes criterios:

1. La promoción se hará por grado de 1º a 11º.
2. Los estudiantes serán promovidos con un dominio básico de cada una de las asignaturas del saber con relación a los objetivos, procesos y competencias. Al finalizar el año escolar, los estudiantes promovidos serán cuando obtengan valoraciones iguales o superiores al nivel de desempeño básico en todas las asignaturas establecidas por la Ley 115 y las áreas optativas establecidas en el PEI y el plan de estudios determinado para cada grado. Sólo se obtendrá el título de bachiller al estudiante que hayan superado la totalidad de los desempeños para grado 11º.
3. Las recuperaciones o nivelaciones de evaluaciones exceptuando la acumulativa, se harán una vez entregada la nota de la evaluación reprobada. Sí habrá nivelación de periodo al inicio del nuevo periodo. La valoración de toda evaluación nivelada no podrá ser superior a 3.5.
4. El estudiante que al finalizar el cuarto período haya obtenido un desempeño bajo hasta en tres asignaturas en definitiva, tendrá derecho a presentar una prueba de superación de las debilidades en la semana siguiente de acuerdo con el cronograma de la institución, en cuyo caso será entregado un plan de mejoramiento de las debilidades académicas presentadas por el estudiante en el respectivo periodo académico.
5. La nivelación de cada periodo al finalizar el año lectivo tendrá una valoración máxima de 3.5.

6. El estudiante que este repitiendo nuevamente el grado por dos veces consecutivas, su caso será analizado en el comité de convivencia y en el concejo académico y de su apreciación dependerá el cupo para el año siguiente si tuviere que repetir de nuevo.

7. El estudiante que sea promovido y presentó problemas disciplinarios, su caso será estudiado por el comité de convivencia y académico para determinar su permanencia en la institución.

8. Será promovido el estudiante que pierda una materia con una nota no inferior a 2.5 siempre y cuando el promedio general sea de 3.7 en adelante y si mantiene un buen comportamiento.

9. Será promovido el estudiante que acumule más del 75 % de asistencia en general con respecto a las actividades curriculares y extracurriculares; dicho de otra manera, no será promovido el estudiante que presente inasistencia e incumplimiento del 25% o más a las actividades académicas y pedagógicas sin justificación.

Artículo 41. Promoción Anticipada. La Institución tendrá en cuenta los criterios de análisis, seguimiento, control y valoración y se ceñirá a la decisión que tome el docente y/o los docentes, el padre de familia o acudiente, el consejo académico y el consejo directivo.

1. Estudiantes no promovidos. Al iniciar el año lectivo, durante la primera semana académica, el estudiante no promovido que tenga tres o menos asignaturas reprobadas, tendrá derecho a presentar una prueba de competencias básicas en dichas asignaturas, y si obtiene un mínimo de desempeño básico en ellas, será promovido.

2. Favorecimiento a estudiantes no promovidos. El estudiante que no haya sido promovido al iniciar el año siguiente se le mantendrá el cupo.

3. Permanencia en el colegio, se garantiza la permanencia del estudiante al cumplimiento de las normas y su exclusión solo podrá ser impuesta con fundamento (leyes, decretos y sentencias) en una causal previamente establecida en el Pacto Social de Convivencia, pues al matricularse el estudiante queda sujeto al reglamento del colegio y debe cumplirlo.

4. Estudiantes con desempeño superior. Ésta se hará de acuerdo con lo establecido en el Artículo 7 del Decreto 1290, así:

Durante el primer período del año escolar el consejo académico, previo consentimiento de los padres de familia o acudiente, recomendará ante el consejo directivo la promoción anticipada al grado siguiente del estudiante que demuestre un rendimiento superior en el desarrollo cognitivo, personal y social en el marco de las competencias básicas del grado que cursa y mantiene un comportamiento superior. La decisión estará consignada en el acta del consejo directivo y, si es positiva en el registro escolar ([MEN, 2009, p. 12](#)).

2.2.11 Antecedentes del colegio respecto a la repitencia escolar. Una vez finalizado el año escolar el estudiante es promovido o no promovido. Los no promovidos con 1 o 2 asignaturas tendrán una oportunidad de ser promovidos anticipadamente al iniciar el siguiente año, sometiéndose a un proceso de nivelación, que consiste en una evaluación de todos los contenidos no aprobados. Si no lo logran repetirán el grado y el colegio les garantiza el derecho de continuar por un año más; si pierde tres años consecutivos perderá el cupo.

Estrategias para mitigar la repitencia escolar

Superaciones o recuperaciones de periodo: Al finalizar cada periodo se harán las actividades de superación teniendo en cuenta los siguientes aspectos de acuerdo con las dificultades que presente el estudiante en cada competencia.

A.- Estrategias de apoyo necesarias para resolver situaciones pedagógicas y académicas pendientes de los estudiantes:

1.- Diagnóstico, observación sistemática de las actitudes, aptitudes y debilidades cognitivas del estudiante.

2.- Aclaración de dudas y vacíos, desarrollando el plan de recuperación orientado por la docente titular del área no superada.

3.- Evaluación de nivelación, de acuerdo con las dificultades que presente el estudiante en cada competencia.

2.2.12 Aporte de la Orientación Escolar a los estudiantes. Se ha de precisar que la labor del docente orientador está delimitada en el sector educativo, si el funcionario tiene como profesión de base ser psicólogo, no realiza intervención clínica por estar inmerso en el ámbito educativo, se remite de ser necesario a la Entidad Prestadora de Salud-EPS.

El concepto de orientación, sus funciones y el modo de planificarla fueron, desde el comienzo, imprecisos, problemáticos y, con frecuencia, contradictorios. Según [Martínez \(1998\)](#):

la orientación ha sido tratada desde diversos enfoques: como proceso que ayuda a la persona a tomar decisiones vocacionales, como forma de asesorar al individuo para la resolución de problemas personales y/o sociales, como sistema o modelo de intervención que brinda asistencia al sujeto, y, más recientemente, como eje transversal del currículo, presente en los actos que emprende el docente en el contexto escolar y extraescolar ([Martínez, 1998, p. 3](#)).

Dada la complejidad de este término, la comprensión del mismo exige recurrir a una diversidad de fuentes y perspectivas que nos ayuden a aproximarnos a su definición. Sobre el postulado de que no existe una definición única acerca de la orientación educativa, se ha

procedido a realizar la organización de los conceptos de acuerdo a los objetivos que se persiguen, las áreas que se indagan y las funciones que se comparten.

La Tabla 5. Definiciones de orientación con énfasis en toma de decisiones vocacionales muestra a diferentes autores y sus definiciones de la orientación escolar con respecto a toma de decisiones vocacionales. En las definiciones siguientes, se recrea la práctica de la orientación en lo vocacional, donde el orientador, con un entrenamiento y preparación le permite ofrecer asesoría y asistencia a los estudiantes, y les ayuda a tomar decisiones para progresar con éxito en su vida estudiantil y profesional.

Tabla 6. Definiciones de Orientación con énfasis en toma de decisiones vocacionales.

DEFINICIÓN	OBJETIVO	FUNCIONES
<i>Servicio dirigido a ayudar a los alumnos para que seleccione inteligentemente entre varias alternativas las que se correspondan con sus habilidades (Jacobson & Reavis, 1976)</i>	- Ayudar a la toma de decisiones vocacionales .	- Asesoramiento para la toma de decisiones .
<i>Ayuda que se presta a las personas para que resuelvan sus problemas y tomen decisiones prudentes (Johnston, 1977)</i>	- Ayudar la toma de decisiones . - Orientar en la resolución de problemas .	- Asistencia para la toma de decisiones.
<i>Proceso de asistencia al individuo para se oriente en sus estudios y progrese en la elección de los mismos (Martínez, 1980)</i>	- Ayudar la toma de decisiones .	- Asistencia al alumno para que progrese en los estudios .
<i>Proceso sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en periodo formativo, de desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar en ellas aquellas conductas vocacionales que les preparen para la vida adulta, mediante una intervención continuada y técnica, basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social con la implicación de los agentes educativos y socioprofesionales* (Álvarez, 1995)</i>	- Ayudar a los sujetos en formación a la toma de decisiones. - Preparar al individuo para la vida adulta. - Guiar al sujeto mediante la prevención, desarrollo e intervención social.	- Asistencia para la toma de decisiones . - Formación del sujeto para la vida adulta. - Orientación al alumno, sumiendo los principios de prevención, desarrollo e intervención social.
<i>Proceso dirigido al conocimiento de diversos aspectos personales: capacidades, gustos, intereses, motivaciones personales en función del contexto familiar y la situación general del medio donde se está inserto para poder decidir acerca del propio futuro (Molina ,2001)</i>	- Ayudar al alumno al conocimiento de sus diversos aspectos personales y sociales para la toma de decisiones futuras .	- Informar y comunicar permanentemente al alumno y a los agentes educativos .

Fuente: [Molina\(2007\)](#).

En la Tabla 7. Definiciones de la orientación con énfasis en los aspectos personales – sociales. recogelas definiciones más significativas que contemplan a la orientación en la tarea educativa, específicamente como un proceso dinámico permanente al estudiante para brindar desarrollo personal y social.

Los autores reseñados se enmarcan en el desarrollo personal-social, dirigido a promover la autoestima, relaciones humanas, socialización y atención a las necesidades e intereses del individuo, de acuerdo a sus potencialidades, habilidades y destrezas.

Para estos autores el estudio de su dimensión individual tiene como objetivo facilitar al sujeto el conocimiento de sí mismo para que pueda establecer una línea de actuación personal

que procure la felicidad interna y el equilibrio personal. En cambio, en su dimensión social, está enmarcada en una serie de circunstancias espacio-temporales, humanas, sociológicas y antropológicas. Es significativo que el sujeto conozca la sociedad en la que va actuar, pues de su integración, socialización e interrelación va a depender su autorrealización.

Tabla 7. Definiciones de la orientación con énfasis en los aspectos personales – sociales.

DEFINICION	OBJETIVOS	FUNCIONES
La orientación pretende la enseñanza de las técnicas para el desarrollo de aptitudes interpersonales con las que el individuo puede resolver sus problemas psicológicos presentes y futuros... (Authier <i>et al.</i> , 1977)	- Enseñar técnicas para el desarrollo de las aptitudes interpersonales y habilidades sociales.	- Asesoramiento del sujeto para el desarrollo de sus aptitudes interpersonales . - Enseñanza de técnicas para el desarrollo de actitudes sociales .
La orientación intenta "descubrir el potencial de cada sujeto y ver que cada uno tenga su oportunidad para desarrollar ese potencial al máximo en lo que mejor pueda ofrecer a sí mismo y al mundo" (Tyler, 1978)	- Desarrollar al máximo el conocimiento de sí mismo y de los demás .	- Ayuda al conocimiento de sí mismo y de los demás. - Guía para el desarrollo del potencial creador de cada individuo .
El conocimiento de sí mismo y del mundo que rodea al individuo constituyen elementos esenciales en el proceso de orientación (Rodríguez, 1991)	- Promover el conocimiento de si mismo y del mundo que le rodea.	- Guía al sujeto para el autoconocimiento. - Conducción hacia el conocimiento de sí mismo.
La orientación es "un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida" (Bisquera & Álvarez, 1998)	- Ayudar permanentemente a todos los sujetos . - Potenciar el desarrollo humano durante toda la vida.	- Desarrollo humano . - Orientación procesual y permanente .
Proceso de ayuda continua a todas las personas en los aspectos de su personalidad, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. (Molina, 1998)	- Ayudar y guiar al alumno. - Relaciones humanas .	- Guía de desarrollo personal. - Autoestima. - Conocimiento de sí mismo (autoconcepto).

Fuente: [Molina\(2007\)](#).

Así como los autores anteriores se refieren a la orientación como un proceso de ayuda para la toma de decisiones vocacionales, encontramos otros expertos que la definen como el proceso de asesoría y guía al sujeto para su desarrollo personal, a fin de favorecer la adaptación y conocimiento de sí mismo, la socialización y comunicación en el ámbito de las buenas relaciones humanas.

Asume su actuar desde la perspectiva de la formación a través de la articulación del proceso académico, con las diversas actividades desarrolladas en el ámbito personal y social, buscando contribuir a la formación del estudiante mediante la prestación de servicios acordes con el propósito educativo que promuevan la calidad de vida y la responsabilidad social.

La **Error! Not a valid bookmark self-reference.**su atención se dirige a la dimensión académica escolar; la orientación es considerada un proceso educativo que tiene como finalidad ayudar al educando a confrontar las dificultades que surgen al encarar las exigencias del medio escolar y a encontrar solución satisfactoria a los problemas de aprendizaje.

Tabla 8. Definiciones de la orientación con énfasis en los aspectos escolares

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	FUNCIONES
Proceso educativo mediante el cual se asiste al educando con el fin de que este pueda obtener el pleno rendimiento en sus actividades escolares, formular y realizar planes según aptitudes y sus intereses para alcanzar más armónicamente los fines últimos de una educación integral (Nereci, 1990).	- Promover el rendimiento escolar	- Asistencia al educando. - Apoyo los alumnos en las actividades escolares.
Proceso de asesoramiento continuo donde el docente promueve actividades de tipo preventivo dirigido a la formación de hábitos de estudio, atención y concentración en clase, aprovechamiento del tiempo y desarrollo de habilidades cognitivas (Ayala, 1998)	- Asesorar en la formación de hábitos de estudio. - Desarrollar habilidades cognitivas básicas	- Asesoramiento preventivo - Prevención y desarrollo
Está dirigida a ofrecer ayuda y atención al alumno para que alcance un alto rendimiento académico y progrese en sus estudios (Mora, 2000)	- Promover el rendimiento académico	- Ayudar y atención
<i>Proceso dirigido al desarrollo de habilidades y destrezas para aprender a aprender y formar hábitos, actitudes, valores y comportamientos positivos hacia el medio escolar y frente a las actividades de aprendizaje (Molina, 2001)</i>	- Formar hábitos, actitudes, valores. - Formar conductas positivas frente al estudio. - Desarrollar habilidades y destrezas	- Formación y guía a los sujetos - Desarrollo - Habilidades y destrezas

Fuente: [Molina \(2007\)](#)

En la tabla anterior se contemplan las definiciones, objetivos y funciones de orientación que abordan fundamentalmente la dimensión escolar. Las definiciones de la orientación vistas como un proceso de asesoría al estudiante en el área escolar denotan como eje clave en el desarrollo académico la formación de hábitos de estudio, el dominio de métodos y técnicas para

el aprendizaje, y la promoción del trabajo cooperativo dentro y fuera del aula con la intervención directa de acudientes (los padres y representantes).

Para estos autores el centro de atención de la orientación es la asesoría al estudiante para que alcance un alto rendimiento académico y progrese en sus estudios. La conceptualización que se aborda está dirigida a la ayuda y asesoría en actividades de aprendizaje, formación de hábitos de estudio y técnicas de aprendizaje eficaz.

Partiendo de los anteriores fundamentos, las diversas concepciones presentadas con visión parcializada acerca de la orientación han sido superadas por un enfoque más amplio, integral, y holístico que incide en una orientación que tome en consideración los distintos contextos educativos, que atienda al sujeto como un todo integrado, y sobre todo, que asuma funciones de prevención y desarrollo.

Una orientación, dice [Martínez \(1998\)](#), dirigida a los escolares y a los agentes que participan en el proceso educativo, una orientación, en definitiva, que trascienda el recinto escolar.

Esta nueva propuesta, centrada en la atención, guía y asesoría del sujeto en lo personal, escolar y vocacional, tiene su asidero en los años sesenta donde la orientación empieza a considerarse como un conjunto de áreas y/o dimensiones.

La Tabla 8. Definiciones que presentan una visión integrada de la orientación, muestra como la orientación incluye las diferentes dimensiones que integran el ser humano: intelectual, emocional o afectiva, social, ética, moral y la dimensión física. Estas dimensiones son contempladas en la tarea educativa, específicamente en la orientación que se define como un proceso dinámico, y sistematizado de asistencia permanente al estudiante para brindar la ayuda pertinente a nivel educativo y así favorezca su condición de estudiante.

Tabla 9. Definiciones que presentan una visión integrada de la orientación.

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	FUNCIONES
Proceso dirigido a la atención del individuo como una unidad estableciendo varios campos: la orientación personal-social, escolar, vocacional y/o profesional (Valcárcel,1990)	- Desarrollar personal-social, vocacional y/o profesional	- Desarrollo de habilidades personales y profesionales
Proceso dirigido a la ayuda del individuo en las diferentes áreas de desarrollo (Millán, 1990)	- Ayudar al desarrollo de las diferentes áreas	- Desarrollo integral.
Proceso centrado en el acto pedagógico con carácter de diagnóstico y ecológico cuyo fin va dirigido al desarrollo del sujeto (Repetto, 1994)	- Promover el desarrollo del sujeto	- Diagnóstico - Desarrollo
Proceso integrado al currículo con énfasis en los principios de prevención, desarrollo y atención a la diversidad en las áreas afectiva, emocional escolar y vocacional (M. E. Diseño curricular, 1997)	- Facilitar la Prevención y el desarrollo	- Prevención - Desarrollo - Diversidad
Proceso intimamente relacionado con el acto educativo, tiene carácter procesal y ordenado al desarrollo integral del individuo (Martínez, 1998)	- Guiar el desarrollo integral del individuo	- Prevención - Desarrollo
Suma total de experiencias dirigidas al logro del máximo desarrollo del sujeto (Álvarez et al.,1998)	- Promover el desarrollo del individuo	- Prevención - Desarrollo
Proceso de ayuda a todas las personas, a lo largo de toda la vida en todos sus aspectos (Álvarez & Bisquerra, 1996)	- Atención a las áreas de desarrollo	- Atención - Desarrollo
Conjunto de conocimientos metodológicos y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica (Vélaz de M., 1998)	- Prevención y desarrollo	- Intervención - Prevención - Desarrollo
Proceso de intervención psicopedagógica (Bisquerra & Álvarez,1998)	- Intervención psicopedagógica	- Intervención - Desarrollo
Proceso preventivo y de desarrollo del individuo (Boronat, 1999)	- Orientar el desarrollo del individuo	- Prevención - Desarrollo
Proceso de prevención, desarrollo y atención a la diversidad del alumno con la intervención de los agentes educativos (Molina, 2001)	- Prevención y desarrollo - Conducir la intervención de los agentes educativos	- Prevención - Desarrollo

Fuente:[Molina\(2007\)](#).

Con un planteamiento integrado, [Martínez \(1998\)](#) señala que la orientación es:

proceso de ayuda continua y sistemática, dirigida a todas las personas, en todos sus aspectos, siendo un énfasis especial en la prevención y el desarrollo personal, social, que se realiza a lo largo de toda la vida, con la implicación de todos los agentes educativos (orientadores, profesores) y sociales (familia, profesionales)"([Martínez, 1998, p. 12](#)).

En relación con la variedad y extensión de la acción orientadora, la citada autora admite cuatro áreas de intervención: orientación profesional, orientación de los procesos de enseñanza aprendizaje, atención a la diversidad y orientación para la prevención y el desarrollo humano.

Sintetizando el artículo de [Molina \(2007\)](#) las interrelaciones que se establecen entre el docente orientador y los estamentos de la comunidad es como su nombre lo deduce “guía y orienta” el proceso educativo; implica principalmente orientar a los estudiantes en la realización de su trabajo para que aprendan por sí mismos, es decir, que aprendan a aprender y a pensar. El docente orientador guía todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, acompaña, formula metas, ayuda en las dificultades que surgen, evalúa y reorienta lo aprendido. Plantea el desarrollo integral que les permita a los estudiantes conseguir el autocontrol y el desenvolvimiento social, mejorando sus capacidades, conocimientos y actitudes personales. Del mismo modo, trata de aspectos de organización individual y colectiva, de la adquisición de hábitos responsables. Así, se logra deducir que toda orientación es aprendizaje y la enseñanza implica a su vez orientación.

Partiendo de estos fundamentos, e integrando los conceptos de orientación educativa tanto en la diversidad y aproximación al Plan Operativo Anual-POA del docente orientador viene a constituir una guía de objetivos y acciones que deberán aplicarse en el colegio, en los diferentes aspectos que conformarán el Plan de Acompañamiento Escolar para los estudiantes en condición de Repitencia Escolar-PAECRE. La finalidad, es la intersección de los dos planes, con la aplicación en conjunto se asume su actuar desde la enseñanza de habilidades para la vida; a través de 5 ejes que propenden el enseñar a decidir, a convivir, a ser integrante de una familia, a estudiar y a comportarse entendido como aprender a autorregularse.

La siguiente Tabla 9 integra y sintetiza de manera convergente los dos planes: el POA y el PAECRE: Este cuadro integrador de los planes operativo anual y el plan de acompañamiento escolar para los estudiantes en condición de repitencia escolar, es la consecuencia del trabajo en la labor investigativa durante éste año 2019 gracias a los aportes de un equipo homogéneo conformado por el personal directivo, docentes, acudientes y estudiantes comprometidos con

hallar resultados en cuanto a logros y dificultades en beneficio de los estudiantes en condición de repitencia escolar.

Tabla 10. Cuadro integrador del Plan Operativo Anual y el Plan de Acompañamiento Escolar para los estudiantes en Condición de Repitencia Escolar.

Área de intervención	Eje ser saludable	Eje ser social	Eje ser familiar	Eje ser intelectual	Eje ser feliz
Orientación profesional	Implica enseñar a fortalecer salud física y mental	Conlleva el ejecutar trabajos para realizar acciones al servicio a los demás	Fortalecer el binomio estudiante-acudiente, brindando más satisfacción a los acudientes	Dar estrategias de orientación y realización personal	Permite la autorrealización y, por ende, llegar a trascender
Orientación procesos-enseñanza aprendizaje	Proceso en programas educativos, preventivos y correctivos	Proceso de enseñar a convivir y solucionar problemas de relaciones en grupo	Proceso que refuerza el aprendizaje y ejecuta estrategias de convivencia sana	Proceso relacionado con el significado de responsabilidades en el acto educativo	Proceso de experiencia, de enseñanzas, de práctica de reglas de convivencia
Orientación en la atención a la diversidad	Fomento de procesos de autocuidado	Fomento de proceso de responsabilidad social compartida	Fomento de procesos de autenticidad con los integrantes de la familia	Fomento de procesos de reconocimiento y valoración de la diferencia	Fomento de procesos que promueve la aceptación de las demás personas
Orientación para la prevención y desarrollo humano	Desarrollo de habilidades personales de promoción y prevención	Desarrollo de habilidades para la vida basados en el respeto al otro	Desarrollo de normas implícitas y explícitas que determinen la dinámica familiar	Desarrollo de habilidades coexistentes entre los diferentes profesionales	Desarrollo de capacidades de adaptarse y de alcanzar calidad de vida

Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

En síntesis, la orientación es un proceso integrado al currículo, con énfasis en los principios de prevención, desarrollo y atención a la diversidad y en las áreas afectiva-emocional, escolar y vocacional del educando, con el objeto de que perciba sus reales y potenciales aptitudes para una mejor comprensión de su situación socio-educativa y toma de decisiones pertinentes, en aras de su desarrollo personal, social y profesional ([Molina, 2007](#)).

El plan de acompañamiento escolar para los estudiantes repitentes escolares describe que la caracterización del rendimiento escolar es influenciada por variables contextuales.

Una de las perspectivas utilizadas para lograr un mejor rendimiento escolar ha sido la psicología positiva. Este enfoque del desarrollo positivo del joven surgió ante los crecientes problemas sociales en adolescentes, como el abuso de sustancias, la delincuencia, la deserción escolar y el embarazo. Así, esta corriente postula que existen determinadas variables que influyen positivamente en su desarrollo, las cuales repercutirían en el rendimiento escolar. La psicología positiva se enfoca en maximizar el éxito del individuo y uno de ellos es el académico, su estudio científico del funcionamiento humano representa una innovación dentro de la psicología ([Gaxiola & Armenta, 2016, p. 63](#))

Hernández (2008) hace mención a que la idea central de la teoría constructivista es que el aprendizaje humano que se va construyendo mediante nuevos conocimientos a partir de la base de enseñanzas anteriores, es decir, se centra en la construcción del conocimiento, no en su reproducción.

No sólo aprendemos dentro de un contexto formal, con actividades estructuradas a través de un currículum y de forma consciente; porque muchas lo hacemos en situaciones no planificadas, a través de las experiencias de nuestra vida cotidiana. Por ello, sí aceptamos que el aprendizaje está íntimamente ligado a la experiencia personal, por consiguiente podremos deducir la importancia que tiene el saber utilizar cada experiencia personal, para aprender ([Hernández, 2008, p. 111](#))

El enfoque constructivista que fundamenta el diseño curricular de la educación básica concibe la orientación como un proceso integrado al acto de enseñar y aprender, el cual exige al docente tutor comportarse como orientador con el pleno propósito de facilitar la comunicación interpersonal, el espíritu de autoformación, la promoción de hábitos y la participación de los agentes educativos.

Se trata de saber identificar las muchas oportunidades de aprendizaje que se nos presentan diariamente a lo largo de nuestra vida, de reparar en ellas y reflexionar para convertirlas en experiencias de aprendizaje. Desde este modelo constructivista y de la psicología positiva, se ha demostrado que en el rendimiento escolar intervienen varios factores, entre ellos aspectos personales (cognitivos, biológicos y socio afectivos) del aprendiz y aspectos contextuales (sociales y culturales) ([Undurraga, 2004](#)).

Así mismo, [Morin \(2002\)](#) señala los factores de aprendizaje como todas aquellas circunstancias (variables) que, en mayor o menor medida, condicionan el proceso de aprendizaje dentro de la I.E. favoreciéndolo o dificultándolo. La educación integra una serie de factores relativos al ser humano tanto en sus características propias como en las derivadas de su entorno. Ante esto Morin indica que “es necesario introducir y desarrollar en la educación el estudio de las características cerebrales, mentales y culturales del conocimiento humano, de sus procesos y modalidades” ([Morin, 2002, p. 1](#)). Los principales elementos condicionantes del aprendizaje son: la estimulación ambiental, la emoción, el sueño, la alimentación y el ejercicio físico.

Estimulación Ambiental. Gracias a la interacción entre el individuo y el entorno que le rodea se consigue su desarrollo personal en sus distintos ámbitos (cognitivo, emocional y social). Por tanto, la estimulación ambiental es fundamental para el desarrollo de las personas. La

riqueza y calidad de los estímulos del ambiente familiar primero, y de los ambientes escolar y comunitario después; las características que los definen, las cualidades de las personas que lo habitan, los tipos de interacciones sociales que en ellos se producen, la variedad de recursos, las situaciones de los individuos son claros condicionantes del aprendizaje y, en consecuencia, del desarrollo personal.

Atención. Para que se produzca un aprendizaje se necesita una actividad neuronal. La atención está relacionada con el proceso de activación presentado en un momento dado por una red neuronal. El nivel general de activación involucra la tonificación de la actividad cerebral y la capacidad de reacción ante señales de alarma. Existe una relación entre nivel general de activación y el rendimiento cerebral, lo que incluye el rendimiento en tareas de aprendizaje. Esta relación viene expresada por la ley de Yerkes-Dodson, la cual señala que el rendimiento aumenta conforme lo hace la activación hasta que ésta alcanza un determinado nivel, sobrepasado éste, el rendimiento descende. La atención selectiva es el grado de activación diferencial mostrado en un determinado momento por las redes neuronales. El mayor grado de activación en un momento dado corresponderá a aquellas redes neuronales más directamente implicadas en el procesamiento de la información de mayor interés en ese momento. Los aprendizajes relativos a algo tendrán más probabilidad de producirse si en ese momento el nivel general de alerta es el óptimo, y ese algo es el centro de atención. Las implicaciones de esto sobre la práctica educativa son evidentes.

Emoción. Es un medio importante para promover el aprendizaje y se asocian a una mejor memoria y a una mayor capacidad de aprendizaje. Las actividades que se realizan en el colegio influyen decisivamente en el desarrollo de la afectividad del estudiante; por eso los nuevos enfoques cognitivos del aprendizaje han considerado a la emoción como uno de los elementos a

tener en cuenta para comprender los procesos de aprendizaje. El aprendizaje emocional consiste en la asociación de un estímulo (un objeto, una situación) con una emoción. Eso produce que los estímulos dejen de ser emocionalmente neutros y adquieran un valor emocional.

Sueño. El sueño es un estado específico del cerebro caracterizado por la inhibición de los sistemas de alerta y por su desconexión de los estímulos externos. Entre las funciones atribuidas al sueño se encuentra la consolidación de los aprendizajes producidos durante el estado de vigilia, su reorganización en relación con los aprendizajes anteriores, su revaloración emocional y la producción de aprendizajes nuevos. El sueño es un condicionante fundamental del aprendizaje. Los procesos cerebrales que ocurren en su transcurso hacen que los aprendizajes adquiridos durante el proceso de vigilia pasen a formar parte del todo integrado que es la globalidad de aprendizajes del individuo, e incluso la producción de nuevos aprendizajes a partir de estas interacciones. El sueño es imprescindible para el aprendizaje. La falta o problemas de sueño se asocia con múltiples trastornos psicológicos como depresión, problemas de conducta, dificultad de aprendizaje, peor rendimiento académico

Alimentación y Ejercicio Físico. La alimentación es un poderoso condicionante del aprendizaje y se debe procurar una dieta suficiente, variada y equilibrada que asegure todos los nutrientes que el organismo necesita para que esa función se desarrolle eficazmente. Igualmente, el ejercicio físico produce unos efectos beneficiosos sobre los procesos de atención, sobre el desarrollo, el control y la coordinación motora, y sobre el desarrollo del lenguaje.

Lo anterior permite deducir que el aprendizaje es una experiencia personal, ligada al desarrollo humano y consecuentemente influida por los cambios biológicos y psicológicos de cada individuo. Esto supone que cada uno de nosotros puede adoptar un estilo de aprendizaje que se corresponda con las propias capacidades; y aquí es donde el docente orientador debe facilitar

en los estudiantes, pero casi que con obligatoriedad en los estudiantes en condición de repitencia escolar la identificación del estilo de aprendizaje de prevalencia.

Las competencias que se tratan de adquirir en los estudiantes repitentes escolares, se explican a los docentes en un encuentro de concejo académico. Entre algunas de ellas pueden ser:

- ✓ Apertura a nuevos conocimientos y aprendizajes fomentando la aplicación experiencial de cada concepto.
- ✓ Promoción de objetivos comunes desde una visión colaborativa, desde un liderazgo positivo permitiendo la adaptación eficazmente.
- ✓ Aprecio a los pequeños detalles del día a día, que generan cambios significativos en el desarrollo personal.
- ✓ Moderación en el impacto de las debilidades y gestionar y potenciar las fortalezas, para alcanzar los objetivos y los logros del plan de área.
- ✓ Estilo de comunicación positivo, basada en la construcción y conocimiento del otro y de mí mismo para fomentar relaciones saludables.
- ✓ Integración del conocimiento a las vivencias personales, familiares y del entorno.
- ✓ Amplitud en el conocimiento y del mundo emocional del estudiante.
- ✓ Capacidad para conectar, percibir y resonar con las necesidades, capacidades y potencialidades del otro.

Con el propósito de concretar es válido recordar la gran cantidad de factores que influyen en el proceso de aprender y mostrar gráficamente algunos de ellos, en la siguiente Figura Factores que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde los estamentos:

estudiantes, acudientes, docentes se disponen éstos factores consecuentes en la labor de enseñar-aprender.

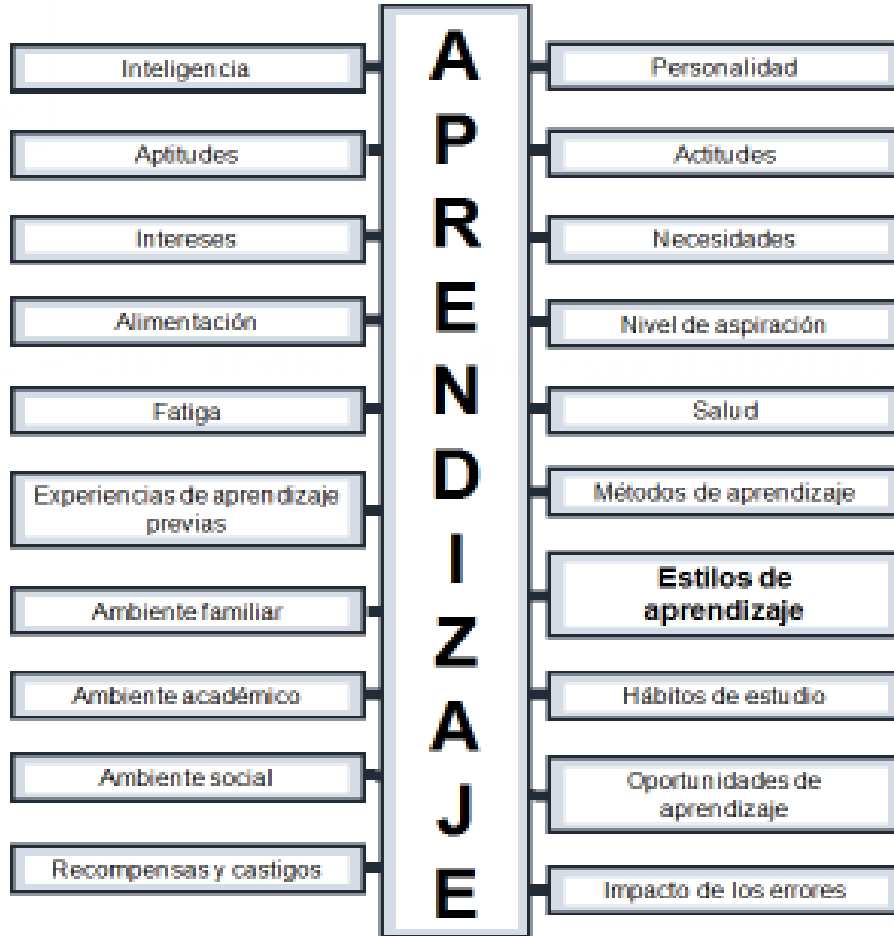


Figura 19. Factores que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde los estamentos: estudiantes, acudientes, docentes.

Fuente: [Enciclopedia de la Psicología \(2016\)](#).

2.3 Marco Conceptual

2.3.1 Concepto de orientación escolar: Funciones y Competencias según

lineamientos del MEN. El MEN en el capítulo II de la Función Pública del Título V de la

Organización del Estado de la Constitución Política aporta principios constitucionales que fundamentan la existencia de Manual de Funciones, Requisitos y Competencias-MFRC para todos los servidores públicos. En efecto, la Constitución nos señala que “No habrá empleo público que no tenga funciones detalladas en ley o reglamento” (Art. 122 C.P.), “Los servidores públicos están al servicio del Estado y de la comunidad; ejercerán sus funciones en la forma prevista por la Constitución, la ley y el reglamento” (Art. 123 C.P.), “El ingreso a los cargos de carrera y el ascenso en los mismos, se harán previo cumplimiento de los requisitos y condiciones que fije la ley para determinar los méritos y calidades de los aspirantes (Art. 125 C.P.)

El Decreto 490 de 2016 reglamentó el Decreto Ley 1278 de 2002 en materia de tipos de empleos del Sistema Especial de Carrera Docente y su provisión y dictó otras disposiciones, adicionando el Decreto 1075 de 2015 – Único Reglamentario del Sector Educación. Este Decreto establecidos tipos de empleos (Docente y Directivo Docente), para cada tipo de empleo reguló los cargos respectivos, además de señalar el perfil y la experiencia profesional de los directivos docentes.

En este sentido, así el MFRC se estructura en tres capítulos, a saber:

Capítulo I. Sobre los cargos del empleo de directivo docente

Capítulo II. Sobre los cargos del empleo de docente

Capítulo III. Disposiciones Especiales

En el capítulo II hace mención al Docente Orientador y afirma ser los docentes responsables de formular planes o proyectos pedagógicos cuya ejecución permita, a educadores y educandos, promover el mejoramiento continuo del ambiente escolar, contribuyendo en coordinación con los demás miembros de la comunidad educativa a la formación de mejores

seres humanos, comprometidos con el respeto por sí mismo y por el otro promoviendo la garantía del respeto de los derechos humanos.

Fortalece la convivencia pacífica dentro y fuera de la institución educativa, fomenta el libre desarrollo de la personalidad, el desempeño educativo, emocional y personal de los estudiantes, dinamiza y fortalece la participación de los padres de familia en los procesos escolares; define y diagnóstica el seguimiento a los estudiantes que requieran una atención oportuna, realiza la prevención y promoción en temas de salud mental y establece los contactos interinstitucionales necesarios en cuanto a la atención oportuna de casos especiales, promueve en todos los estamentos de la sociedad el respeto a la integridad física, psíquica e intelectual en el marco de los derechos humanos, y, trabaja en estrecho vínculo con el equipo directivo, promoviendo la innovación en la práctica diaria que apunte al desarrollo del PEI del establecimiento educativo.

Como profesional de la educación, el docente orientador, en la ejecución de estos planes y proyectos pedagógicos, cumple actividades esenciales para el desarrollo de la misión de la educación en la institución educativa, inherentes, consustanciales y cuya ejecución resulta importante para la formación integral del educando, garantizando su derecho a recibir una atención psicosocial oportuna que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad, en particular en cuanto a la toma de decisiones personales, la identificación de aptitudes e intereses, la solución de conflictos y problemas individuales, familiares y grupales, la participación en la vida académica, social y comunitaria y el desarrollo de valores, entre otros aspectos.

El docente orientador tendrá las siguientes funciones específicas:

1. Participa en los procesos de planeación y caracterización institucional, en la formulación y ajustes del proyecto educativo institucional, el plan operativo anual, el sistema de

evaluación, de conformidad con los criterios definidos por el rector de establecimiento educativo y siempre en el marco del PEI.

2. Formula los planes y proyectos pedagógicos y establece la programación para la ejecución de los mismos, de acuerdo con la función general del cargo y las labores a realizar acordadas con el rector.

3. Participa en los comités internos de trabajo que se creen por Ley, por normas reglamentarias o por decisiones institucionales, que se enmarcan dentro del perfil de su cargo.

4. Colabora con los directivos docentes, docentes y administrativos del establecimiento en el desarrollo de estrategias y acciones tendientes a lograr una sana convivencia escolar, un clima institucional y una cultura organizacional favorable para los procesos académicos y administrativos, y fomentar la cultura de la participación de los miembros de la comunidad educativa en la ejecución de la política pública a nivel interno.

5. Atiende consulta personal sobre aspectos psicosociales demandados por estudiantes y padres de familia, llevando el registro acumulativo con las reservas de la información de ley, proponer estrategias de intervención y darlas a conocer a los directivos y docentes para que las tomen en cuenta en el manejo de las situaciones particulares que surjan.

6. Diseña la orientación vocacional, profesional y socio ocupacional de los educandos, que permitan mitigar la deserción estudiantil, e implementar estrategias que fomenten la permanencia y retención de los educandos.

7. Diseña estrategias y poner en marcha la escuela de padres para apoyar a las familias en la orientación psicosocial y académica de los estudiantes.

8. Gestiona y articula la intervención específica de los estudiantes con las autoridades de educación, salud, bienestar familiar, comisarías de familia, órganos de control o investigación,

organismos no gubernamentales, fundaciones y otras entidades quecoadyuven a este fin, siempre con el aval del rector en sus planes o proyectos pedagógicos.

9. Maneja el sistema de alertas tempranas, a partir de los hallazgos de la prácticacotidiana, de tal manera que se dinamice y activen oportunamente los protocolos y rutas de atención.

10. Realiza el registro acumulativo de los casos atendidos de los estudiantes remitidos por los docentes y directivos docentes, determinando el curso de acción.

11. Las demás que le asigne el rector acorde con la función general del docente orientador.

Requisitos para ser docente orientador:

Licenciado en Ciencias de la Educación

1. Licenciatura en psicología y pedagogía.
2. Licenciatura en psicopedagogía (sola o con énfasis)
3. Licenciatura en pedagogía reeducativa
4. Licenciatura en pedagogía (solo, con otra opción o con énfasis)
5. Licenciatura en orientación (solo, con otra opción o con énfasis)

Título profesional universitario en alguno de los siguientes programas:

1. Psicología (solo o con énfasis)
2. Trabajo social
3. Terapias psicosociales
4. Desarrollo familiar
5. Terapia ocupacional
6. Sociología

2.3.2 El docente orientador y su quehacer enmarcado en un modelo pedagógico. En el quehacer diario, sí debe el docente orientador planear su ejercicio profesional bajo el modelo pedagógico que direcciona mejor su práctica educativa donde está inmerso; pues él a través de los modelos pedagógicos tiene visión de sociedad, de ser humano, de la educación. Cada orientador escolar en su acción dentro de la institución educativa tiene unos principios antropológicos, sociológicos bajo los cuales organiza su acción y hacerlos coherentes en la práctica educativa se reflejarían en un modelo pedagógico. La gran mayoría de las instituciones educativas han dado sus debates y de acuerdo con sus horizontes y para donde se direccionan han elegido conjuntamente sus modelos pedagógicos y los docentes orientadores deberíamos encausarnos al mismo.

De igual manera, al plantear el POA-Plan Operativo Anual se ve reflejado en las acciones grupales que se hagan como en las intervenciones, en campañas, talleres porque debe existir la coherencia de ellos con el modelo pedagógico.

Desafortunadamente en la gran mayoría de las instituciones educativas no respetan esos avances, muchos de los maestros no conocen el modelo, no saben manejarlo. Las instituciones educativas no utilizan los recursos y espacios adecuados para ejercer modelos pedagógicos y termina habiendo mucha educación bancaria.

El orientador escolar puede y creo que debería articular sus acciones todas sus intervenciones grupales y sus campañas y sus proyectos pedagógicos en un modelo pedagógico coherente con la institución educativa. El profesional en orientación escolar debe tener una visión antropológica, sociológica y psicológica del proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación y por ello está en la capacidad de adaptarse al modelo pedagógico que haya elegido su institución en los debates de la comunidad educativa; tratar de lograr cumplir sus objetivos a través de esos

modelos pedagógicos. Ya la intervención individual, en entrevista, la valoración de situaciones de casos es una situación muy aparte que no tiene el objetivo de enseñanza-aprendizaje– evaluación sino tiene el objetivo de acompañamiento psicosocial, psicológico, psicopedagógico, que cada quien enfatiza y por ello el asunto es muy distinto, es muy aparte de la intencionalidad pedagógica del modelo.

2.3.3 Glosario

- **Aprobado:** Se refiere a los estudiantes que han superado un grado o nivel.
- **Comunidad educativa:** Conformada por estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes y administradores escolares
- **Costo por estudiante:** monto promedio invertido en cada estudiante matriculado.
- **Deserción:** Es el estudiante que abandona el sistema educativo antes de terminar un grado o nivel educativo.
- **Deserción Escolar:** Identifica el número de niños, niñas y/o adolescentes en edad escolar (5 a 16 años), que no se encuentran registrados dentro del sistema educativo, es decir, que no están siendo atendidas por el sistema educativo.
- **Docente o educador:** Es el orientador en los establecimientos educativos, de un proceso de formación, enseñanza y aprendizaje de los educandos, acorde con las expectativas sociales, culturales, éticas y morales de la familia y la sociedad.
- **Enseñanza obligatoria:** Son los grados o niveles que debe cursar un estudiante, que van desde el grado 0 al 9; comprende los niveles de preescolar, básica primaria y básica secundaria.

- Entidad territorial certificada en educación: Según la Constitución Política de Colombia de 1991, en sus artículos 286 y 287, las entidades territoriales son los departamentos, distritos, municipios y territorios indígenas que tienen autonomía para la gestión de sus intereses dentro de los límites de la constitución y de la ley. De acuerdo con la ley 715 de 2001, son entidades territoriales certificadas en educación los departamentos, los distritos y los municipios con más de 100.000 habitantes. En la actualidad el sector educativo se encuentra descentralizado en 94 entidades territoriales certificadas: 32 departamentos, 4 distritos y 58 municipios certificados.
- Establecimiento educativo: Según lo establece el artículo 138 de la ley 115, se entiende por establecimiento educativo a toda institución de carácter estatal, privada o de economía solidaria organizada con el fin de prestar el servicio público educativo en los términos fijados por esta ley. Los establecimientos educativos por niveles y grados, deben contar con la infraestructura administrativa y soportes de la actividad pedagógica para ofrecer al menos un grado de preescolar y los nueve grados de educación básica.
- Estudiante: Es el centro del proceso educativo; niño o niña matriculado y atendido en el sistema educativo.
- Grado: Es una categoría dada a los diferentes años que deben cursar los estudiantes.
- Indicadores: Relación de variables que miden en forma cuantitativa o cualitativa, sucesos para respaldar la toma de decisiones.
- Índice: Relación de dos elementos o dos cantidades o de distintos tipos de indicadores.
- Matrícula: Es el número de estudiantes atendidos en el sistema educativo y está dado por el hecho que formaliza la vinculación del educando al servicio educativo.

- Sistema Educativo: se hace referencia a un conjunto de estructuras y de sujetos, no solamente a los docentes.
- Repitente: Estudiante matriculado en un año escolar que se encuentra repitiendo el mismo grado cursado el año anterior.
- Sede educativa: Toda instalación física de un establecimiento educativo identificada con dirección diferente.
- Tasa: Es un coeficiente que expresa la relación.
- Tasa de asistencia escolar: Proporción de la población en un rango de edad definido que se encuentra asistiendo a un centro de educación formal. Este indicador se calcula para la población entre cinco y dieciséis años (edad teórica para cursar la educación básica y media).
- Tasa Extra edad: Porcentaje de alumnos matriculados en un grado escolar, cuya edad supera en dos años o más la edad teórica para cursarlo.
- Tasa de Deserción Intra-anual: Porcentaje de estudiantes que abandonan el sistema educativo antes de finalizar el año lectivo, es decir, proporción de estudiantes matriculados que por factores culturales, coyunturales o de prestación del servicio educativo, abandonan sus estudios durante el año lectivo.
- Tasa de Reprobación: Hace referencia a la proporción de estudiantes matriculados que no cumplieron con los requisitos académicos exigidos para aprobar el último grado del nivel que cursaban y, por tanto, no pueden ingresar al nivel siguiente.
- Tasa de Repitencia: Porcentaje de estudiantes matriculados en un año escolar que se encuentran repitiendo el mismo grado cursado el año anterior.

2.3.4 Siglas

- BID: Banco Interamericano de Desarrollo
- CAF: Corporación Andina de Fomento
- CEPAL: Comisión Económica para América Latina y el Caribe
- CINE: Clasificación Internacional Normalizada de la Educación
- CONPES: Consejo Nacional de Política Social y Económica
- DANE. Departamento Administrativo Nacional de Estadística
- DBA: Derechos Básicos del Aprendizaje
- EBC: Estándares Básicos de Competencias
- EPBM: Educación Preescolar, Básica y Media
- EPS: Entidad Prestadora de Servicio de Salud
- ETC: Entidad Territorial Certificada
- ICFES: Instituto Colombiana para la Evaluación de la Educación
- INES: Proyecto de Indicadores Internacionales de los Sistemas Educativos
- INMLCF: Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses
- ISCE: Índice Sintético de Calidad Educativa
- LLECE: Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación
- MA: Malla de Aprendizaje
- MEN: Ministerio de Educación Nacional
- MFRC: Manual de Funciones, Requisitos y Competencias
- MMA: Mínimo de Mejoramiento Anual
- NEE: Necesidades Educativas Especiales
- NNA: Niños, Niñas y Adolescentes

- OAPF: Oficina Asesora de Planeación y Finanzas del Ministerio de Educación

Nacional

- OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico
- OEI: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la

Tecnología

- OREALC: Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe
- PEI: Proyecto Educativo Institucional
- PIRLS: Progress in International Reading Literacy Study
- PISA: Programmed for International Student Assessment
- PMI: Plan de Mejoramiento Institucional
- PDM: Plan de Desarrollo Municipal
- PND: Plan Nacional de Desarrollo
- PRIE: Proyecto Regional de Indicadores Educativos RAE: Real Academia

Española

- REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en

Educación

- SED: Secretaría de Educación Departamental
- SERCE: Segundo Estudio Regional de Calidad de la Educación
- SIEE: Sistema Institucional de Evaluación Educativa
- SIMAT: Sistema Integrado de Matrícula
- SINEB: Sistema de Información Nacional de Educación Básica y Media
- TIMSS: Trends in International Mathematics and Science Study

- UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
- UNICEF: United Nations Children's Fund,
- UIS: Instituto de Estadística de la UNESCO

2.4 Marco Legal

2.4.1 La Educación y su Estructura Organizativa. La educación forma parte de lo humano y como proceso está influenciado por las vicisitudes de la historia y de la cultura de los pueblos. Desde la Constitución Política de 1991 se asume el servicio educativo como un derecho de la persona y le otorga al Estado la función de regularlo, inspeccionarlo y vigilarlo para velar por la calidad y por el cumplimiento de los fines educativos enfocados a la formación integral. Además, le corresponde al estado garantizar el acceso y la permanencia de los menores en el sistema educativo. La escuela, la familia y el estado son responsables de la educación de los ciudadanos, por tanto, el proceso es externo al sujeto quien, mediante la interacción con su ambiente educativo, va desplegando su esencia y dando forma a su estructura de personalidad.

La Ley General de Educación en Colombia, la N° 115, en su Artículo 1° se expresa que: “la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamente en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”. (1994, p.1)

De acuerdo con la Constitución Política de Colombia, son fines de la educación el contribuir con el pleno desarrollo de la personalidad, el respeto por la vida y los derechos humano en general, la participación e intervención en el contexto cultural, social, económico y político del país, atendiendo a principios de ética y respeto dentro del marco del fomento de la

soberanía, la adquisición y producción de conocimiento integrales en la apropiación de un saber , mediante la potencia de capacidades como la crítica, el análisis y la intervención en procura de ofrecer soluciones a las problemáticas existentes y aportar al progreso social, científico y cultural (Artículo N° 67 de la Constitución de Colombia).

La Ley 115 de 1994 (Ley General de la Educación), de conformidad con el Artículo N° 67 de la Constitución Política, organiza la educación formal en niveles de preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal.

- La Educación Preescolar, que contempla como mínimo un grado obligatorio.
- La Educación Básica, organizada en nueve grados que se desarrollan en dos ciclos:
 - La educación básica primaria de cinco grados (primero, segundo, tercero, cuarto, quinto).
 - La educación básica secundaria de cuatro grados (sexto, séptimo, octavo, noveno)
 - La educación media que comprende dos grados (décimo y undécimo).

La educación en Colombia es un derecho ciudadano y una prioridad del gobierno. De conformidad con la Constitución de 1991 y la Ley General de Educación de 1994, todos los colombianos tienen derecho a acceder a la educación para su desarrollo personal y para el beneficio de la sociedad. La educación obligatoria actualmente es de 10 años, desde los 5 hasta los 15 años de edad, equivalente al promedio de la OCDE (desde los 6 hasta los 16 años). En un esfuerzo por ampliar el acceso y mejorar las competencias, muchos países, incluidos otros con economías emergentes como México y Chile, han ampliado el período de educación obligatoria.

De acuerdo con el PND, Colombia también busca que para el año 2030 la educación obligatoria incluya la educación media. (MEN, 2015, p 25).

Es así como el desafío para la región consiste en construir y fortalecer sistemas de evaluación que abarquen diferentes ámbitos de los sistemas educativos y generen información significativa que permita identificar aquellos aspectos que están limitando el aprendizaje y la participación de los estudiantes, el desarrollo de las instituciones educativas y del funcionamiento del sistema educativo. Una evaluación, en suma, que sirva para proporcionar a cada escuela los recursos y apoyos que requiere para atender adecuadamente las necesidades de sus estudiantes y oriente el diseño de políticas que atiendan al mandato de la calidad de la educación.

Así, la interacción entre las dimensiones de eficiencia y eficacia como tal, atañen a la instrumentación de la acción pública, se entrelazan de modo indisoluble con las dimensiones sustantivas de relevancia, pertinencia y equidad las que, en conjunto, definen una educación de calidad para todos.

En el ODS 4 en la Pág. 8 se hace referencia a los Principios fundamentales de la Educación:

1). La Educación es un derecho fundamental y habilitador.

Para lograr este derecho, los países deben garantizar el acceso en condiciones de igualdad a una educación y un aprendizaje inclusivos, equitativos y de calidad, sin dejar a nadie atrás. La educación ha de aspirar a la plena realización de la personalidad humana y promover el entendimiento mutuo, la tolerancia, la concordia y la paz.

2). La educación es un bien público.

El Estado es el principal responsable de la protección, el respeto y el cumplimiento del derecho a la educación. Dado que es una tarea compartida por el conjunto de la sociedad, la educación precisa de un proceso inclusivo de formulación y aplicación de políticas públicas. De ahí que tanto la sociedad civil como los docentes o educadores, el sector privado, las comunidades, las familias, los jóvenes y los niños, desempeñen por igual un papel fundamental para hacer realidad el derecho a una educación de calidad. El papel de los Estados es esencial a la hora de establecer los parámetros y regular las normativas.

3). La igualdad de género está íntimamente ligada al derecho a la educación para todos.

El logro de la igualdad de género precisa de un enfoque basado en los derechos que garantice que niños, niñas, hombres y mujeres tengan acceso a las diferentes etapas educativas y las completen y, además, se vean empoderados por igual durante el proceso educativo y como resultado del mismo. en Replantear la educación: ¿hacia un bien común mundial?(UNESCO, 2015).

Capítulo 3

En este capítulo se presenta cómo se va a desarrollar el proyecto, es decir, describe y justifica el enfoque o diseño con el cual se realiza la investigación, así como precisa y justifica el por qué el método elegido. Se menciona explícitamente la estructura del diseño metodológico, las técnicas e instrumentos empleadas.

Con la recolección de los datos se obtienen perspectivas y puntos de vista de los participantes de la investigación, que en el siguiente capítulo (Nº4) se analizan en conjunto para obtener las conclusiones de la misma.

3. Metodología

3.1 Preliminares Metodológicos

La ejecución de la investigación en campo, se desarrolla en el año 2019 entre los meses de febrero a agosto, es decir, en éste lapso de tiempo se abordan los estamentos de la comunidad educativa, de la siguiente manera. No sin antes, se parte de la firma del Consentimiento informado para estudiantes y padres de familia. Se emplean los contemplados por el MEN en la plataforma Maestro 2025 para la Evaluación de Carácter Diagnóstico Formativo -ECDF. Anexo Nº 4 y Anexo Nº5 respectivamente. El trabajo se realiza así:

Estudiantes: en el mes de febrero se solicita a las directivas docentes del colegio el consolidado de estudiantes en condición de repitencia escolar en los tres niveles de estudio, con éste listado se abordan en el mes de mayo de manera individual. A través de una entrevista personalizada se indagan las circunstancias del por qué se presenta el problema; y de manera colectiva en grupos de discusión o formales con preguntas orientadoras.

Se toman escritos de lo acontece en las relaciones propias del estudiante en espacios de clase y extraclases, tomando cómo medio el observador del estudiante.

Acudientes: en el mes de marzo se convocan a los padres, madres de familia y/o acudientes de los estudiantes en condición de repitencia escolar. En ésta reunión formal se explica el propósito de la investigación, se hace el diligenciamiento del consentimiento informado tanto de su apoderado cómo de él cómo representante legal del estudiante. Seguidamente, se genera un debate dialéctico dirigido con preguntas orientadoras, se registran los argumentos y se graban para transcribirlos posteriormente. Finalmente, en entrevista por núcleo familiar se indaga aspectos propios de la dinámica vigente y anterior. A final del mes de mayo se citan en grupo a todos los acudientes correspondientes a los estudiantes en condición de repitencia escolar, para realizar un taller de familia (binomio estudiante-acudiente).

Docentes: En marzo en reunión de concejo académico, se solicita dentro del orden del día contemplar el aspecto de los estudiantes en condición de repitencia escolar; a través de preguntas orientadoras los docentes en colectivos de los diferentes niveles de educación, expresan sus puntos de vista de manera argumentativa: el por qué se da ésta problemática. Se registran y graban las respuestas para no perder información al transcribirlas.

Colegio entendido cómo servicios y recursos disponibles. A las directivas docentes: rectora y coordinadora en reunión del concejo académico se registran los argumentos que expresan del problema de investigación. Por las funciones propias de los cargos, no se hace la entrevista.

3.1.1 Enfoque de Investigación. La investigación se desarrolla bajo el paradigma o enfoque cualitativo, mediante éste enfoque se realiza una inmersión en el ambiente, recolección de datos mediante observación directa y análisis de los mismos para obtener información que nos

permita conocer los factores determinantes en la repitencia escolar en los estudiantes de la I.E.D. Colegio Integrado Los Santos, debido a ello, la preocupación directa del investigador se concentra en las vivencias de los participantes tal como fueron (o son) sentidas y experimentadas ([Sherman y Webb, 1988](#)).

El problema de la investigación es netamente social puesto que cada vez es más evidente la necesidad de una atención mayor al problema de la repitencia escolar, así como al registro, documentación y análisis en torno al mismo, puesto que, hace falta indagar más acerca de las percepciones que tienen de la repitencia escolar los distintos agentes vinculados al sistema educativo (estudiantes, acudientes docentes, y directivos docentes).

3.1.2 Diseño Metodológico. Por su finalidad Grandy (2009) citado por [Medina \(2013\)](#), identifican tres diferentes tipos de estudios de caso: intrínsecos, instrumentales y colectivos. En ésta investigación el diseño metodológico es estudio de casocolectivos puesto que involucran varios estudios de casos instrumentales que sirven para construir un cuerpo teórico (sumar hallazgos, encontrar elementos comunes y diferencias, así como acumular información).

En ésta investigación a través de los estudiantes en condición de repitencia escolar se recoge la información del porqué se da la repitencia escolar en el colegio; lo que interesa es a través de éstos estudiantes como el colegio los trata, se relacionan. Puede ser un estudio de caso instrumental, sí el investigador plantea un problema y selecciona un caso para ilustrarlo. Pero, para contundencia de la investigación es un estudio de caso en colectivo o de múltiples casos, ya que se eligen varios casos de estudiantes en condición de repitencia escolar para entender como aprenden, porque se da la repitencia. El investigador no entra a cambiar nada, todo lo utiliza para describir, analizar e ilustrar. A menudo se escogen distintos casos para mostrar diferentes

perspectivas sobre el planteamiento. Una vez más, se utiliza la lógica de la réplica, se repiten los procedimientos en distintos casos considerados (Hernández, 2006).

Para el año 2019 se dispone de 30 estudiantes en condición de repitencia escolar, 5 estudiantes en educación básica primaria, 23 estudiantes en educación secundaria y 2 estudiantes en educación media. Esta población estudiantil constituye también la muestra del estudio investigativo.

El paso a paso que se sigue para abordar a los estudiantes en condición de repitencia escolar consiste en:

- Solicitar listado de los estudiantes en condición de repitencia escolar.
- Convocar a los acudientes de los estudiantes en condición de repitencia escolar. En ésta primera reunión formal se explica el propósito de la investigación, se firma el consentimiento informado tanto de su hijo como de él como representante legal del estudiante.
- Entrevistar de manera personalizada al estudiante, se indagan las circunstancias del por qué se presenta el problema.
- Solicitar a coordinación los escritos de lo acontece en las relaciones propias del estudiante en espacios de clase y extraclases, tomando como medio el observador del estudiante.
- Colectivamente a los estudiantes en grupos de discusión o formales con preguntas orientadoras se indaga que propicia la repitencia escolar, sus sentires al estar en ésta condición.
- En entrevista por núcleo familiar se indaga aspectos propios de la dinámica vigente y anterior de ser acudientes en ésta condición.

- Citar colectivamente todos los acudientes correspondientes a los estudiantes en condición de repitencia escolar, para realizar un taller de familia.
- En reunión de concejo académico los docentes en colectivos de los diferentes niveles de educación, expresan sus puntos de vista de manera argumentativa el por qué se da ésta problemática de la repitencia escolar en el colegio.
- En entrevista personalizada con algunos docentes, se indagan las circunstancias del por qué se presenta el problema de la repitencia escolar en el colegio, así mismo se tiene en cuenta su percepción del comportamiento en clases del estudiante repitente.
- A las directivas docentes: rectora y coordinadora se registran los argumentos que expresan del problema de investigación. Por las funciones propias de los cargos, no se hace la entrevista.
- Realizar seguimiento a los boletines académicos después de finalizar cada periodo.

3.2 Fases del Diseño Metodológico

Respecto de la secuencia general del estudio de caso, al revisar la literatura más citada en ciencias de la salud, ciencias sociales y administrativas e ingenierías, encontramos varios procesos. [Azapagic&Perdan](#) (2011) consideran el siguiente:

3.2.1 Planteamiento del problema. El desempeño o rendimiento académico entendido cómo el resultado del aprendizaje suscitado por la intervención pedagógica del docente hacia el estudiante; es el resultado de elementos que actúan en y desde la persona que aprende. En el colegio es tema de preocupación y reflexión el desempeño académico de los estudiantes que se evidencia en los resultados de las pruebas internas como externas (para el año 2018 el colegio descendió, ocupó el segundo puesto a nivel municipal).

Cada día se percibe más entre los estudiantes, la súplica en postergar la entrega de trabajos o el incumplimiento hacia ellos, los altos índices de pérdida de asignatura en cada período, frecuente retiro o ausencia de clases en la jornada escolar en días de la semana; el poco interés por los procesos de recuperación de área y la creciente apatía de ellos hacia el estudio; plantean el problema que orienta la investigación.

Una proyección de repitencia escolar de manera constante se evidencia año tras año; y cada uno de los estamentos que conforman la comunidad educativa (estudiantes, acudientes, docentes y colegio entendido como servicios y recursos disponibles) da razones para justificar su actuación u omisión y no reconocen su implicación en éste problema.

3.2.2 Definir el caso. Es la comprensión del significado de repitencia escolar desde los estudiantes que se encuentran en esta condición; los factores que lo determinan y las interacciones que tienen lugar entre los estamentos que participan en la investigación, intentando captar el significado que éstas atribuyen al problema, es decir, cómo lo perciben y cómo han llegado a esa percepción.

3.2.3 Seleccionar el caso y el sitio o contexto. El grupo que va a ser intervenido está comprendido por la muestra de investigación que está conformado por el total de la población de estudiantes en condición de repitencia escolar en el año 2019 en la I.E.D. Colegio Integrado Los Santos: 30 estudiantes en total, distribuidos así: 5 estudiantes en educación básica primaria, 23 estudiantes en educación secundaria y 2 estudiantes en educación media. Los estudiantes tienen edades que se encuentran comprendidas entre los 8 y los 18 años, de ellos 11 son del género femenino y 19 del género masculino. Se involucra a los docentes que orientan las áreas de estos grados, que en total son 29 docentes; a los acudientes de los estudiantes en condición de repitencia escolar (preferiblemente papá y mamá, siendo 30 acudientes en total), y los 2

directivos docentes (rectora y coordinadora). Esto con el fin de obtener información de las diferentes fuentes y lograr contrastar dicha información al momento del análisis y triangulación de la misma.

3.2.4 Construir el marco teórico base del estudio. La estrategia de intervención que realiza el docente orientador frente a los estudiantes en condición de repitencia escolar, es que ante los factores que se van a identificar cómo prevalentes y causantes de repitencia escolar; evaluar a cuáles y cómo se va a atender, para ello el trabajo consiste en:

Con los estudiantes se elabora un informe psicopedagógico de cada estudiante repitente y se da a conocer a la comunidad educativa (docentes y acudientes) sobre las necesidades especiales que manifiestan cada uno de ellos. Seguidamente se abordan de manera individual con unas sesiones de asesorías referentes a talleres de refuerzo en hábitos de estudio, de acompañamiento para consolidar autoestima y autoconocimiento, de hacer seguimiento al rendimiento histórico período a período en el informe o boletín escolar.

Con los acudientes se hará Escuela de Familia para el fortalecimiento del binomio hijo-acudiente, así mismo asesorar, orientar y colaborar al estudiante repitente como a las familias de manera simultánea en la detección y apoyo ante necesidades educativas especiales; siempre velando en mejorar la calidad educativa y las relaciones interpersonales e intrafamiliares, de ésta manera se asegura la continuidad educativa y se trata de reducir el abandono escolar. Se propone junto con los acudientes un programa de orientación ocupacional-laboral que aconseje sobre las posibilidades académicas y opciones sobre el futuro profesional del estudiante repitente.

Ante el colectivo de docentes del colegio la labor consiste en ofrecer estrategias y herramientas para llevar a cabo el plan de atención a la diversidad y la adaptación curricular. Así mismo, desde coordinación se diseñan estrategias de sensibilizar a los docentes para

mejoramiento del ambiente escolar en los procesos de nivelación. En consolidado, con todos los estamentos se debe tratar de asumir una disposición actitudinal de comunidad educativa frente a la problemática de la repitencia escolar.

3.2.5 Recolectar los datos o evidencia necesaria para establecer relaciones en la información. Para la recolección de información se establece las categorías de análisis definidas como sistemas cerrados en las que la investigación se realiza, es decir, desde un término que agrupa una clase de fenómenos que para el caso de ésta investigación son los factores vs. posibles indicadores encontrados en el grupo de estudiantes en condición de repitentes escolares. Según una regla de correspondencia prefijada por el investigador, es la guía para determinar la presencia o ausencia de éstos factores en el colegio, se hace mención al instrumento más indicado e idóneo para obtener la información.

Se mencionan en la Tabla 10 Categoría y Subcategorías de Análisis para determinar factores, las categorías que corresponden a los factores y las subcategorías de análisis que serían los indicadores de los factores encontrados en la literatura y mencionados en el marco teórico; así como el instrumento idóneo para recoger información que conlleva a los resultados y abordaje del tema investigativo.

Tabla 11. Categorías y subcategorías de análisis para determinar factores.

FACTORES	INDICADORES	INSTRUMENTO RECOGER INFORMACIÓN
SOCIODEMOGRÁFICOS	<ul style="list-style-type: none"> - Edad. - Sexo. - Lugar de residencia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario.
PERSONALES	<ul style="list-style-type: none"> - Motivación. - Problemas de aprendizaje. - Relaciones. interpersonales - Compromisos familiares. - Embarazo prematuro. 	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevista. - Grupo focal.
FAMILIARES	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel socioeconómico de los padres/acudientes. - Apoyo familiar. - Nivel educativo de los padres/acudientes. - Vinculación de los padres/acudientes con el colegio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario. - Entrevista. - Grupo focal.
SOCIOECONÓMICOS	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de ingresos. - Número de hijos. - Domicilio-Tenencia. - Con quién vive, parentesco y cantidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario.
PEDAGÓGICOS	<ul style="list-style-type: none"> - Estrategias docentes. - Actividades de refuerzo. - Recursos TICS. - Evaluación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario. - Entrevista. - Grupo focal.

Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

3.2.6 Construir una base de datos para poder adicionar, cruzar y comparar información proveniente de distintas fuentes. Para lograr obtener información referente al objeto de estudio es necesario indagar sobre las fuentes de primera mano por parte del investigador, allí se obtienen los hechos y experiencias directas para obtener la información deseada a través del contacto con cada uno de los estamentos de la comunidad educativa; y luego, completar con fuentes secundarias, como trabajos de otros investigadores referente al tema.

Según la finalidad de este estudio, es una investigación que busca describir los factores determinantes en la repitencia escolar, con el propósito de proporcionar al estudiante un plan de refuerzo o acompañamiento, en dónde con una atención personalizada y eficaz desde el comienzo del año escolar, brindarle mayor apoyo a nivel familiar, social, académico, y así se mejore el desempeño estudiantil y por ende minimizar el número de estudiantes en condición de repitentes escolares.

3.2.7 Procesar y analizar los datos (la base de datos). Para esta investigación se toma de base todas las respuestas obtenidas mediante la aplicación de un cuestionario a los estudiantes, acudientes, docentes y directivos docentes del colegio. Datos que se dan a conocer por medio de tabulación, con el fin de realizar un análisis más objetivo.

Este aspecto del análisis se realiza confrontando los resultados de los datos y relacionando dichos resultados con la teoría y los planteamientos enunciados en la investigación.

3.2.8 Reportar resultados. El objetivo de reportar los resultados, es buscar un significado más amplio, los datos en sí mismos tienen limitada importancia, es necesario “hacerles hablar”, en ello consiste en esencia, el reporte de ellos.

Se inicia la investigación con un pilotaje del cuestionario con los estudiantes, acudientes, docentes y colegio entendido éste como recursos y servicios disponibles, quien para efecto son los directivos docentes. Posteriormente se hace la evaluación y aprobación por parte del docente del área de español, magíster de la UNAB, con experiencia en la realización de los cuestionarios. Luego se realiza la aplicación del cuestionario validado de manera colectiva en momentos independientes a los estudiantes, acudientes, docentes y colegio (directivos docentes).

Con los estudiantes de la muestra de investigación, se hace una verificación con las notas y resultados de los boletines académicos 2019. Para así finalmente con los resultados obtenidos

del cuestionario y con la corroboración del informe académico tener insumos para la elaboración de un plan de acompañamiento para los estudiantes en condición de repitencia escolar.

Se elabora el reporte de los resultados, se realiza el informe final de la investigación, se entrega el documento terminado, se realiza la sustentación final o socialización de la tesis ante los jurados en la fecha estipulada de acuerdo con los parámetros y requisitos establecidos. Se da a conocer los resultados al colegio.

3.3 Técnicas

3.3.1 Observación participante. Fuente de información que permite reportar la descripción del caso. Esta estrategia se puede considerar de indagación, puesto que sirve para analizar procesos y diversidades, sobre todo perspectivas en relación con el caso y su contexto, al estar inmerso en él. El investigador detalladamente toma escritos de lo que acontece a través de la recopilación detallada de datos y en profundidad. La observación permite que el investigador tenga en cuenta las experiencias previas, juicios, percepciones y las condiciones sociales, culturales, educativas y económicas en que se desenvuelve el objeto de observación(González, 2007).

3.3.2 Análisis documental. Los documentos constituyen el punto de entrada en cualquier investigación, estos brindan los elementos que dan origen al tema o problema de investigación. Ellos aportan para el seguimiento del desempeño escolar de los estudiantes objeto de investigación. Su propósito es ofrecer información que permita captar, evaluar, seleccionar y sintetizar todo mensaje subyacente en los documentos para nutrir la investigación a partir de su análisis a la luz del problema planteado.

3.3.3 Encuesta. Se estructura en un conjunto de preguntas abiertas y otras cerradas, en torno a las categorías y subcategorías establecidas en la tabla factores vs. indicadores. Su carácter reflexivo orienta al encuestado a dar respuestas reales y precisas. Se aplican cuatro cuestionarios uno para cada estamento: estudiantes, acudientes, docentes y directivos docentes (colegio).

3.3.4 Entrevista. Se hace la entrevista a las muestras específicas de la investigación un día a la semana, se estipula otro día para la otra muestra (estudiantes, acudientes). Se analiza los datos que se obtuvo y saca conclusiones; posteriormente, entrevista a otra persona, analiza esta nueva información y revisa sus resultados y conclusiones; del mismo modo, efectúa y analiza más entrevistas para comprender el fenómeno que estudia. Es decir, procede caso por caso, dato por dato, hasta llegar a una perspectiva más general.

3.3.5 Diálogo informal. Consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos. Se hace la recolección en el momento de orientación individualizada con los estudiantes repitentes en sesión de una hora, una vez a la semana y única con cada integrante de la muestra.

3.3.6 Grupos de discusión o focales con preguntas orientadoras. Resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades. El investigador hace preguntas más abiertas, recaba datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, así como visual, los cuales describe, analiza y convierte en temas que vincula, y reconoce sus tendencias personales. Se hacen 3 encuentros, uno para cada colectivo de la muestra, se recoge información con notas del observador y con video o audio, se presta atención y cuidado con las personas que no hablan para conseguir que todos participen. Las actividades cómo lluvia de ideas, crear un slogan, crear un aviso publicitario, etc., hacen parte de las actividades.

3.4 Instrumentos

3.4.1 Diario de campo o notas del investigador. Son escritos a mano alzada, garabatos entendibles para el investigador. También pueden ser audios o vídeos.

3.4.2 Prueba diagnóstica. Se realiza en la primera semana de inicio del año académico lectivo; los resultados en el desempeño académicos internos (pruebas de diagnóstico), son un instrumento que da a conocer de manera general tanto a los docentes cómo a los estudiantes que conocimientos prevalecen, conozcan aciertos y dificultades sobre los cuáles se hace una reflexión para establecer compromisos y estrategias de mejora para el nuevo año lectivo.

3.4.3 Guía de encuesta. Cada categoría de la encuesta es revisada, según oración y frecuencia de aparición, cuidando, de no ser dichas por un mismo sujeto varias veces, en esta revisión de frecuencia a la oración, se le otorga una enumeración permitiendo obtenerse una valoración cuantitativa y la demostración por acumulación de oraciones en una determinada categoría; “lográndose análisis de presencia, frecuencia, frecuencia pondera, intensidad y contingencia, condición objetiva que se complementa con discursos y valoraciones cualitativas y descriptivas” ([Bardin, 1991, p. 212](#)).

3.4.4 Guía de análisis documental. El tratar la información con rigurosidad sistemática y el logro de la categorización, permite obtener resultados descriptivos de la investigación, los cuales pueden ser analizados y de ellos obtenerse inferencias, deducciones y conclusiones ([Hernández et al., 2006](#)).

3.4.5 Cuestionario, test o sondeo. Se utilizan los 4 cuestionarios de análisis de factores abordados por [Higuera \(2015\)](#) contemplados en la tesis titulada Factores asociados a la repitencia escolar en los estudiantes de básica secundaria y media vocacional del Colegio Simón Bolívar IED de la ciudad de Bogotá. Los cuestionarios se diseñaron atendiendo a los factores planteados

para cada grupo: estudiantes, familia, docentes e institución. Las preguntas 1,2,3,4 y 6 del cuestionario de estudiantes, debieron ser ajustadas posterior a su aplicación, debido a fueron planteadas de acuerdo a la escala Likert, para facilitar su comprensión y no generar distractores al cambiar los estilos de pregunta. La escala Likert, consiste en un conjunto de ítems que se representan en forma de afirmaciones para medir la reacción de un sujeto en cinco o siete categorías. Esta escala, tiene opciones de respuesta a las que se les asigna un número o valor numérico, precodificado o no, y solo puede ser marcada una respuesta. Las afirmaciones pueden tener una dirección positiva o favorable y negativa o desfavorable, que debe ser tomada en cuenta al momento de codificar las alternativas de respuesta. Si la afirmación es positiva, significa que se califica favorablemente al objeto de actitud, de forma, que entre más de acuerdo con la frase están los participantes, su actitud será igualmente más favorable. Si la afirmación es negativa, significa que califica desfavorable el objeto de actitud. ([Hernández et al., 2006](#)). Las respuestas se codifican, es decir, se transforman en números o símbolos, los datos deben ser resumidos, codificados y preparados para su análisis.

Por esta razón los datos arrojados por las preguntas 1,2,3,4 y 6, se recodificaron para facilitar su procesamiento, ya que estos ítems admiten respuestas en dos opciones: Si o No. Para este ajuste se recurrió a los significados de las palabras con las que se establecieron las opciones de respuesta teniendo en cuenta el uso de sinónimos, se puede admitir que la elección de las opciones totalmente de acuerdo y de acuerdo pueden ser representados por un sí, mientras que para las opciones negativas o que están en el otro extremo de la escala, se plantea que es posible la opción no, pues representa las alternativas: totalmente en desacuerdo y en desacuerdo.

En la aplicación de los cuestionarios uno por cada estamento a intervenir en la investigación, para el caso de los estudiantes, su utilización fue previa autorización escrita por parte de los acudientes.

Cuestionario aplicado a Estudiantes. Apéndice F consta de 21 preguntas tiene como propósito recoger información para construir el historial académico de los estudiantes participantes en cuanto a su trayectoria escolar, recursos educativos con los que cuenta, hábitos de estudio, asistencia a clases e indaga sobre realización de una actividad laboral, su percepción en los últimos seis meses en el colegio en cuanto a sentir miedos y las relaciones o vínculos que establece habitualmente. Las respuestas son de marcar X, las cuales se catalogan en (5) enunciados: totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

El Cuestionario para la Familia. Apéndice G consta de 12 preguntas, se aplica a los acudientes con la intención de recoger información sobre la familia de los estudiantes participantes de la investigación en cuanto a nivel de escolaridad, expectativas sobre los apoderados, prácticas educativas en el hogar, situación económica, recursos educativos con los cuentan las familias, su propia trayectoria escolar, si tiene conocimiento de los contenidos de las áreas, los hábitos de revisar, conocer la programación del período académico e indaga sobre su percepción en los últimos seis meses en el colegio en cuanto a comunicarse con los docentes y que ha ocurrido en los últimos seis meses en las relaciones o vínculos que establecen cómo familia. Se envía a los hogares con los estudiantes y ellos deben regresarlo una vez respondido. Las respuestas son de marcar X, las cuales se catalogan en (5) enunciados: totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

El cuestionario para Docentes. Apéndice H consta de 9 preguntas, es aplicado a los docentes con el fin de recoger información sobre el contexto institucional en lo referente a las prácticas de aula, recursos empleados, asistencia a clases, ambiente de aula, ejercicio pedagógico, metodológico y evaluativo de la cotidianidad de su labor docente. Se diligencia en hora disponible o libre y de manera individual lo contestan. Las respuestas son de marcar con X, las cuales se catalogan en (5) enunciados: totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo

El Cuestionario para Instituciones. Apéndice I. Es el cuestionario para representantes del colegio consta de 12 preguntas relacionadas con los espacios físicos que cuenta el colegio e indaga sobre su percepción del trabajo docente y de la convergencia del PEI con el contexto del colegio- Las respuestas son de marcar con X, las cuales se catalogan en (5) enunciados: totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Se realiza prueba piloto de los 4 cuestionarios y a partir de ella se hace los ajustes necesarios para garantizar que los instrumentos arrojen la información requerida. En los meses siguientes con toda la información obtenida se realiza el análisis de los datos usando la estadística y se correlaciona con la bibliografía consultada.

Tabla 12. Factores por grupos asociados a la repitencia escolar.

Factores por grupo

Factor Variables predictoras	Estudiantes	Padres	Docentes	Institución
F1	Desempeño en preescolar y básica primaria	Nivel de educación de padres	Dominio de la disciplina	Clima institucional
F2	Repeticiones anteriores	Apoyo y supervisión de tareas y actividades extracurriculares	Diseño y aplicación de estrategias pedagógicas	Disponibilidad y uso de los recursos
F3	Hábitos de estudio	Relaciones intrafamiliares	Estrategias de evaluación	Pertinencia del PEI
F4	Motivación al logro:	Expectativas vocacionales y profesionales hacia los hijos		Claridad y precisión del SIEE (Sistema Institucional de evaluación para los estudiantes)
F5	Intereses vocacionales y profesionales			
F6	Situación laboral			
F7	Clima Institucional			

Fuente: [Higuera \(2015\)](#)**3.5 Impacto en la Comunidad Educativa - Estrategias de Mitigación de la repitencia escolar**

En el marco de la investigación surge el sentido de fortalecer institucionalmente a todos los integrantes de la comunidad educativa en torno a la problemática de la repitencia escolar.

Un colegio con una población promedio de 630 estudiantes, y en tan altas proporciones de repitencia escolar (7.5% en promedio); debe pretender lograr las condiciones y actuaciones requeridas a nivel individual de los estudiantes con ésta condición, para ir más allá de un proceso secuencial mecánico, en tanto se fundamente en acciones reflexivas, críticas y evaluables que posibilitan, por un lado, el reconocimiento del quehacer cotidiano del entorno educativo desde los componentes de calidad, entendida esta como un proceso dinámico que se

construye de manera permanente y a través de acciones planificadas, y continuas encaminadas a que en cada uno de los estudiantes repitentes escolares sean atendidos en su particularidad; y por el otro, su resignificación alrededor de las condiciones que permitan la existencia de garantías para superar las dificultades de los estudiante repitentes escolares.

Por ello, el fortalecimiento institucional propone a través de dichas estrategias se trascienda la atención desde prácticas asistenciales o bajo la premisa de ayudarles, para avanzar en la comprensión e importancia de desarrollar integralmente “educación” en los estudiantes, en tanto derecho impostergable de ellos.

Así, con la divulgación de la investigación realizada, la comunidad educativa reconoce como punto de partida las prácticas, experiencias y devenires que han caracterizado los estudiantes en condición de repitencia escolar; y con esto visibiliza la pronta necesidad de actuar con ellos. El concejo académico ha propuesto sugerencias y demuestra interés para minimizar la problemática de la repitencia escolar.

En el año 2019, la investigación actuó en el colegio con las siguientes intervenciones para disminuir la problemática de estudio. En la primera semana de desarrollo institucional del año en mención; las directivas docentes socializaron estrategias con el fin de contrarrestar el problema. Ellas consistieron en:

a). Concretar el modelo pedagógico institucional: Existían dos PEI en el colegio, uno años 2011-2015 llamado resignificación del PEI en el cual el enfoque pedagógico era el constructivista; y otro titulado actualización del PEI 2016-2018 en el cual el enfoque pedagógico que lo enmarcaba era el cognitivo social. Debido a la necesidad de concretar un modelo pedagógico en el contexto institucional, que direcciona la planificación, el desarrollo del programa de las áreas, la evaluación desde la vertiente formativa se realizó un sustento

metodológico y conceptual sólido de los aportes significativos al ámbito escolar y como el docente es un agente relevante enfocado a la realización de suplir no sólo las necesidades académicas de sus educandos sino también las necesidades socio afectivas de ellos. Se deliberó en concejo académico y se definió el modelo pedagógico del PEI; siendo el enfoque constructivista, el modelo que guía sistemáticamente la ideología que orientan las prácticas de enseñanza, determina los propósitos, las ideas y las actividades, estableciendo generalizaciones y directrices que se consideran óptimas para el buen desarrollo de la comunidad educativa.

b). Otra estrategia para contrarrestar el problema de la repitencia escolar fue el análisis de la proyección de un vídeo del Dr. Yesid Puentes Osma quien argumenta el postulado de la Enseñanza para la Comprensión –EpC- tiene una visión especial de lo que significa el desarrollo de la cognición humana en general, y el evento de la comprensión en sí misma, en particular. Esa visión se puede sintetizar en la frase “Tender puentes entre la teoría y la acción”, y tiene como propósito claro el que el estudiante, a través del diseño y ejecución de proyectos en el aula, pueda resolver problemas o crear productos relevantes desde las comprensiones que ha construido. Este enfoque se basa en cinco elementos que permiten al docente hacer el diseño de su intervención estratégica en el aula: Los hilos conductores; los tópicos generativos; las metas de comprensión; los desempeños de comprensión, y la valoración continua. Con esta estrategia se pretende que los docentes al realizar los planes de área lleven implícito el postulado de la enseñanza para la comprensión.

c). Nivelación de año, los estudiantes que deben nivelar año se citan en horario especial para asegurar su concentración y atención en el momento de responder la evaluación. Los demás estudiantes se incorporan al colegio después del tiempo de descanso.

d). Ficha Pedagógica, Apéndice J. A todos los estudiantes de bachillerato de sexto a undécimo grado se les aplica un cuestionario de 31 preguntas que indaga sobre datos personales, datos del estudio, de la salud, de intereses y gustos; y finaliza con una autoevaluación direccionada al autoconocimiento. Los docentes titulares de grado la archivan en una carpeta con el fin de que al leerla, conozcan más de quién son los estudiantes que tiene a cargo en el año 2019.

e). Prueba Diagnóstica, a todos los estudiantes desde el grado primero de educación básica primaria hasta undécimo grado en las áreas de matemáticas, español, ciencias sociales, ciencias naturales y convivencia escolar; se aplica la prueba diagnóstica con el objetivo de determinar los saberes que tienen para iniciar el grado a cursar. Esta prueba diagnóstica la realiza el docente encargado del área para el año académico lectivo que inicia.

f). Proyección de un vídeo a los estudiantes de la sección de bachillerato del ex presidente uruguayo Pepe Mujica sobre las temáticas: Qué implica el ser joven, el valorar el tiempo, la verdadera felicidad; se complementa la actividad con la lectura reflexiva titulada “La oportunidad” y lectura de motivación “El secreto de ser feliz” de reflexiones Jarecus.

La Tabla 12. Estrategias de mitigación vs. Indicadores de impacto muestra las seis estrategias de mitigación versus indicadores de impacto que se han aplicado en el colegio, en los diferentes aspectos conforme a las disposiciones emanadas por el concejo directivo.

Tabla 13. Estrategias de mitigación vs. Indicadores de impacto

Estrategia de Mitigación	Indicadores de Impacto
Definir el modelo pedagógico	Establecimiento de estrategias metodológicas que hacen posible la articulación de los lineamientos curriculares.
Concretar el marco del enfoque "Enseñanza para la comprensión"	En el ámbito educativo el sentido, las relaciones y la importancia del postulado frente al desarrollo integral de los estudiantes.
Nivelaciones de año	Reconocimiento que los entornos escolares responden y se relacionan de diversa manera con los estudiantes.
Ficha pedagógica	Responde a conocer a los estudiantes de manera más íntima en aspectos que enmarcan su personalidad.
Prueba diagnóstica	Implica una circularidad y un efecto que permite entender que los desarrollos de las capacidades siempre son factibles de alcanzar, avanzar y mejorar.
Proyección de videos	Se funda en la cultura de mejoramiento continuo personal que favorezcan y posibilitan la reflexión-acción.

Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Informática. UNAB. Bucaramanga 2019.

3.6 Diseño de un plan para el acompañamiento estratégico en la intervención de procesos pedagógicos en estudiantes con condición de repitencia escolar

De acuerdo a las particularidades y diversidad de los estudiantes en condición de repitencia escolar; el rol del docente orientador, debe tomarse como el de un profesional que acompaña el proceso de formación ciudadana en el ámbito escolar; que tiene acceso a las herramientas necesarias para llevar a cabo ese acompañamiento. Se parte de un instrumento de validación a través de una encuesta de opinión del grupo "Red de Docentes Orientadores Colombia", que consiste en indagar al grupo de orientadores que programas, actividades, proyectos les realizan a los estudiantes repitentes escolares. Las siguientes fueron algunas de las respuestas literales dadas:

- El trabajo con ellos ya es “tratamiento”, abordar para identificar las causas tanto en ellos como en sus familias para subsanar.
- Por la cantidad de estudiantes en la institución educativa, sólo trabajo los más comprometidos académicamente como disciplinariamente.
- La mentalidad de los docentes que tienen con las evaluaciones es nociva para éstos estudiantes, ya están estigmatizados que no pueden.
- Entrevisto y realizo valoración descriptiva para EPS así se descarta daño neurológico.
- Es complicado abordarlos colectivamente en jornada escolar porque no coinciden las clases entre ellos.
- Talleres con los estudiantes a comienzo de periodo y durante el año de hábitos de estudio, cómo aprendemos, reflexionar sobre sí el estudio me trae algún beneficio enmarcado dentro de la orientación vocacional/profesional, etc.; y en los encuentros de acudientes en Escuela de Padres cómo propiciar un ambiente favorable de estudio, importancia del acompañamiento escolar desde preescolar hasta la universidad.

De igual manera, se tiene por referente la autoevaluación institucional del año anterior en el área de gestión de la comunidad de la Guía N°34: Guía para el mejoramiento institucional, de la autoevaluación al plan de mejoramiento. Área: Gestión de la comunidad, Proceso: Accesibilidad. Componente: Atención educativa a grupos poblacionales o en situación de vulnerabilidad que experimentan barreras al aprendizaje y la participación.

De manera indicativa, los pasos de las actividades a seguir en el abordaje de los estudiantes en condición de repitencia escolar no son estáticos, de acuerdo con la dinámica institucional inherente del colegio se pueden interponer e intercalar. A su vez, las actuaciones están enmarcadas en los lineamientos del plan de acompañamiento escolar para los estudiantes en mención.

De manera demostrativa la Tabla 13. Actividades para abordar a los estudiantes en condición de repitencia escolar menciona el lineamiento del plan de acompañamiento escolar presentando la actividad para abordar a los estudiantes en condición de repitencia escolar; resaltamos que se pueden encontrar actividades que correspondan a dos lineamientos, por la estrechez de límites en el campo de las actividades. Estos se amplían descriptivamente en el diseño del plan de acompañamiento escolar, en la sección 4.3.2

Preguntas guías para orientar el trabajo de equipo

- ¿A quiénes va dirigido el plan?
- ¿Para qué se realiza el plan?
- ¿Qué contenidos conforman el plan?
- ¿Cómo se desarrolla el plan?
- ¿Con qué se desarrolla el plan?
- ¿Cuándo se realiza el plan?
- ¿Dónde se realiza el plan?
- ¿Cómo se evalúa el plan?
- ¿Cuál es la vinculación de los acudientes al plan?

Tabla 14. Actividades para abordar a los estudiantes en condición de repitencia escolar.

¿Cuándo se realiza el plan?
Colaboración con el equipo directivo docente en la elaboración de la programación general anual del colegio
¿Cuándo se realiza el plan?
Elaboración del plan operativo anual de trabajo de orientación escolar
¿Ha quienes va dirigido el plan?
Solicitar a secretaría del colegio listado de estudiantes en condición de repitencia escolar
¿Para qué se realiza el plan?
Reunión individual con ésta población propendiendo por el desarrollo humano en el ámbito escolar a nivel personal, académico y socio afectivo para potenciar sus habilidades, talentos y capacidades
¿Cómo se desarrolla el plan?
Evaluación psicopedagógica de los estudiantes en condición de repitencia escolar para realizar la valoración y remitir al profesional competente requerido
¿Cómo se desarrolla el plan?
Colaboración para la prevención y detección de dificultades de aprendizaje
¿Qué contenidos conforman el plan?
Enfoque interdisciplinario bio-psico-social diferencial con los estudiantes repitentes, trabajando en prevención antes que en tratamiento
¿Cómo se desarrolla el plan?
Traspaso de información relevante recogida en la orientación individual de los estudiantes en condición de repitencia escolar a los docentes
¿Cómo se desarrolla el plan?
Reunión grupal docente (primaria y bachillerato en diferente momento) según el diseño de acciones de prevención, promoción e intervención que respondan a las diferentes necesidades educativas
¿Cómo se desarrolla el plan?
Planificación de las reuniones de escuela de familias de los estudiantes en condición de repitencia escolar
¿Cómo es la vinculación de los acudientes al plan?
Trabajar por el empoderamiento de la familia como primeros educadores de los hijos- los estudiantes
¿Dónde se realiza el plan?
Reunión grupal en salón de clases disponible (estudiantes y acudientes) para la ejecución de estrategias con el propósito de facilitar el desarrollo humano desde el ámbito escolar
¿Con qué se desarrolla el plan?
Propiciar reuniones permanentemente con los directivos docentes, participándoles informes sobre el diario vivir de la comunidad educativa, en dónde se plantean los puntos de vista para el mejoramiento institucional

Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

Tabla 13. Actividades para abordar a los estudiantes en condición de repitencia escolar (Continuación).

<p>¿Cómo se evalúa el plan? Análisis de situaciones junto con coordinación para mejorar el ambiente escolar de los estudiantes, especialmente los que están en condición de repitencia escolar en construcciones metodológicas y pedagógicas acertadas y dignas para ellos</p>
<p>¿Cómo se evalúa el plan? Intervención en reuniones grupales de directivos y docentes capacitando sobre estrategias pedagógicas para la población repitente escolar</p>
<p>¿Qué contenidos conforman el plan? Asesoramiento en el desarrollo de planes de mejora a los docentes para los estudiantes en condición de repitencia escolar</p>
<p>¿Qué contenidos conforman el plan? Orientación a las familias de estudiantes que finalizan la etapa de educación primaria para ambientarlos a la educación secundaria</p>
<p>¿Qué contenidos conforman el plan? ¿Cómo se desarrolla el plan? Talleres formativos para favorecer la transición de estudiantes de educación primaria a educación secundaria tanto del sector urbano como rural</p>
<p>¿Qué contenidos conforman el plan? ¿Cómo se desarrolla el plan? Escucha activa de todos los integrantes de la comunidad educativa</p>
<p>¿Cómo se evalúa el plan? Seguimiento de estudiantes en condición de repitencia escolar durante todo el año académico lectivo</p>
<p>¿Cómo se evalúa el plan? Formar equipo de trabajo en todos los estamentos de la comunidad educativa</p>
<p>¿Cómo se desarrolla el plan? ¿Cómo se evalúa el plan? Asesoría a proyectos intra e interinstitucionales</p>
<p>¿Cómo se desarrolla el plan? ¿A quién va dirigido el plan? Contribuir al desarrollo humano sostenible, el docente orientador debe hacer valer sus derechos y deberes en los estudiantes, pero no caer en el conflicto de volverse coordinador de disciplina</p>
<p>¿Cómo se desarrolla el plan? ¿Cómo se evalúa el plan? La orientación debe partir de intervenir un ser, que debe reconocerse como individuo capaz de protagonizar sus situaciones y cumpliendo dos funciones: ser feliz y ayudar a mejorar la sociedad</p>
<p>¿Cómo se desarrolla el plan? ¿Cómo se evalúa el plan? Demostrar y asumir un papel de reconocer la dignidad humana y sus derechos, en donde el acercarse afectuosamente al ser, sea niño o adolescente, logrando llegar a una educación de calidez. Es trabajar su Ser, Hacer, Estar y Tener</p>

Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

3.7 Cronograma de Actividades

Tabla 15. Cronograma.

Actividades / Meses	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Aplicación ficha psicoemocional	X											
Solicitar reporte estudiantes repitentes año 2019		X										
Solicitar listado planta docente		X										
Realizar cuestionario estudiantes-acudientes-docentes-colegio			X									
Aplica prueba piloto (cuatro -4- elementos)				X								
Firma consentimiento informado / Realizar vídeo ECDF III Cohorte					X							
Aplicar cuestionario (cuatro -4- elementos)					X							
Entrevista individual (cuatro -4- elementos)					X							
Grupo focal docentes						X						
Grupo focal estudiantes							X					
Grupo focal acudientes							X					
Análisis de datos					X	X	X	X	X	X		
Realizar gráficas - tablas									X	X		
Conclusiones - recomendaciones										X		
Consolidar plan de acompañamiento										X		

Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

Después de conocer la metodología para el desarrollo de la investigación se prosigue con el análisis de los datos y posteriormente cómo una de las estrategias preventivas para contrarrestar el problema de la repitencia escolar en el año 2019, la descripción del plan de acompañamiento escolar para los estudiantes en condición de repitencia escolar.

Capítulo 4

Este capítulo hace referencia a los resultados y al análisis de los datos encontrados. Inicialmente se describen los resultados obtenidos de los estudiantes en condición de repitencia escolar según la ficha pedagógica (Apéndice J), que muestran la caracterización de estos estudiantes en condición de repitencia escolar que corresponde al primer objetivo específico de la investigación.

Así mismo, presenta los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los estudiantes (Apéndice F), al cuestionario aplicado para la familia (Apéndice G), al cuestionario aplicado a los docentes (Apéndice H), y al cuestionario aplicado al colegio- directivos docentes (Apéndice I).

Seguidamente se relata la experiencia piloto realizada a manera de taller de intervención con estos estudiantes, el cual corresponde al desarrollo de una práctica educativa evaluativa por el MEN y finalmente frente a la problemática de estudio, determinar los factores de mayor incidencia en la repitencia escolar en los estudiantes del colegio; se relatan procesos de mejora para el desempeño académico de los estudiantes en condición de repitencia escolar desde la labor del docente orientador.

4.1 Caracterización

A continuación, se muestran los resultados detallados por los diferentes grupos de la comunidad educativa.

4.1.1 Resultados del diagnóstico de los estudiantes en condición de repitencia escolar según la ficha pedagógica. En esta investigación el grupo intervenido, el total de la población de estudiantes en condición de repitencia escolar es la misma muestra de investigación que está conformado por 30 estudiantes en total.

La ficha pedagógica colegio (Apéndice J) está subdividida en 5 aspectos: datos personales, datos sobre los estudios, datos sobre la salud, datos sobre intereses personales y autoevaluación que son preguntas más de autoconocimiento.

En el primer aspecto se puede mencionar que los estudiantes en condición de repitencia escolar están distribuidos según su nivel educativo así: 5 estudiantes en educación básica primaria que representan un 16.6%, 23 estudiantes en educación secundaria que representan el 76.6% y 2 estudiantes en educación media que representan el 6.6%.

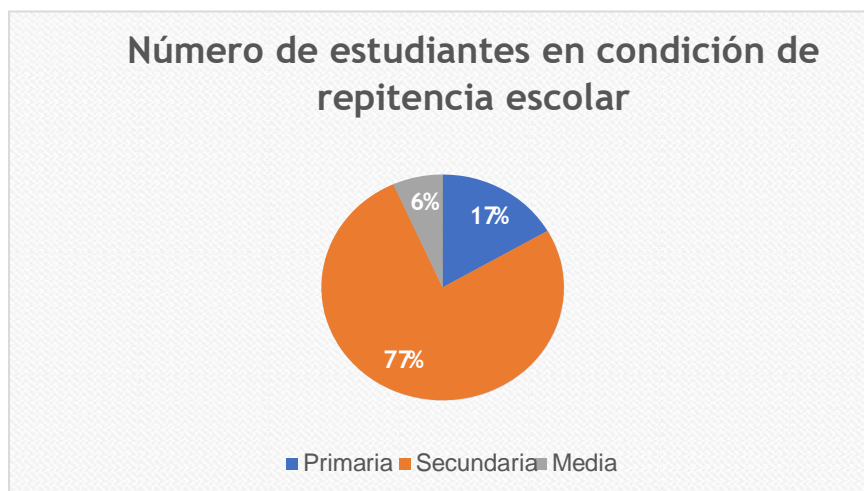


Figura 20. Número de estudiantes en condición de repitencia escolar.
Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

Los estudiantes tienen edades que se encuentran comprendidas entre los 8 y los 18 años, de ellos 11 estudiantes son del género femenino, que equivale a un 36.6% y 19 estudiantes del género masculino, que corresponde a un 63.3%.

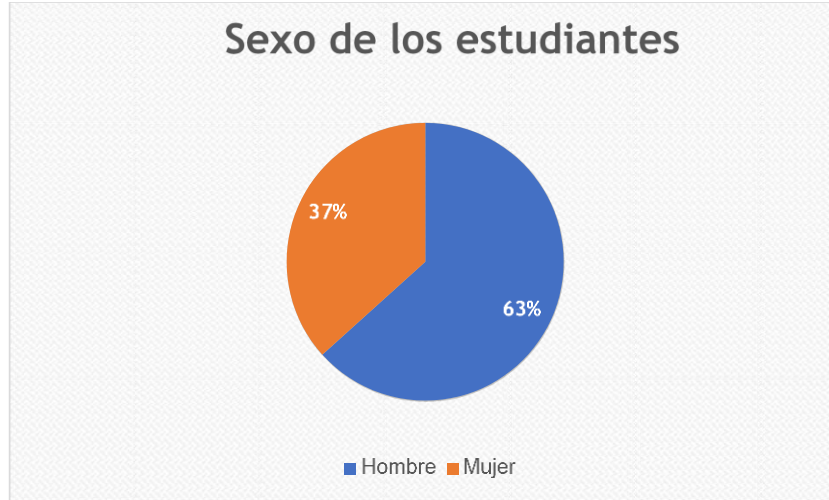


Figura 21. Sexo de los estudiantes en condición de repitencia escolar.
Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

Todos los estudiantes tienen a sus dos progenitores vivos; de los 30 estudiantes, 15 de ellos sus padres conviven y conservan el hogar, a 8 estudiantes sus padres los une el vínculo civil de ser casados y a 7 estudiantes el vínculo civil es la unión libre. En contraparte a los otros 15 estudiantes sus madres han establecido una nueva relación de pareja y conviven con la figura del padrastro.

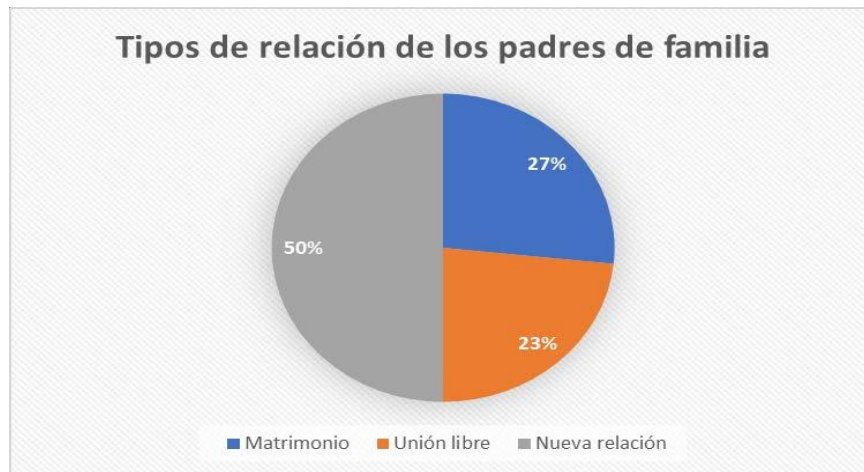


Figura 22. Tipos de relación de los padres de familia.
Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

Entre los oficios a los que se dedican los padres prevalecen en su orden: construcción (9) equivale al 30%, agricultor (5) representa un 16.6%, conductor de volqueta (4) representa el 13.3%, trabajador de la mina de yeso (2) equivale un 6.6%, y con igual porcentaje avicultor o galponero (2), y el resto de manera unitaria que representan el 3.3% realizan los oficios de bombero, ornamentador, celador, escultor, guía turístico, pescador, oficios varios y jubilado de la policía.

En contraparte, entre los oficios desempeñados por las mamás de los estudiantes (21) se dedican de tiempo completo al hogar, que representa el 70% y el restante trabaja de la siguiente manera: en avicultura o galponera (2) siendo el 6.6%, cocinera del hogar del ICBF y restaurante (2) también representa el 6.6%; de manera unitaria que equivale al 3.3% es pescadora, tendera, vende productos de revista, abogada y una se encuentra en prisión.

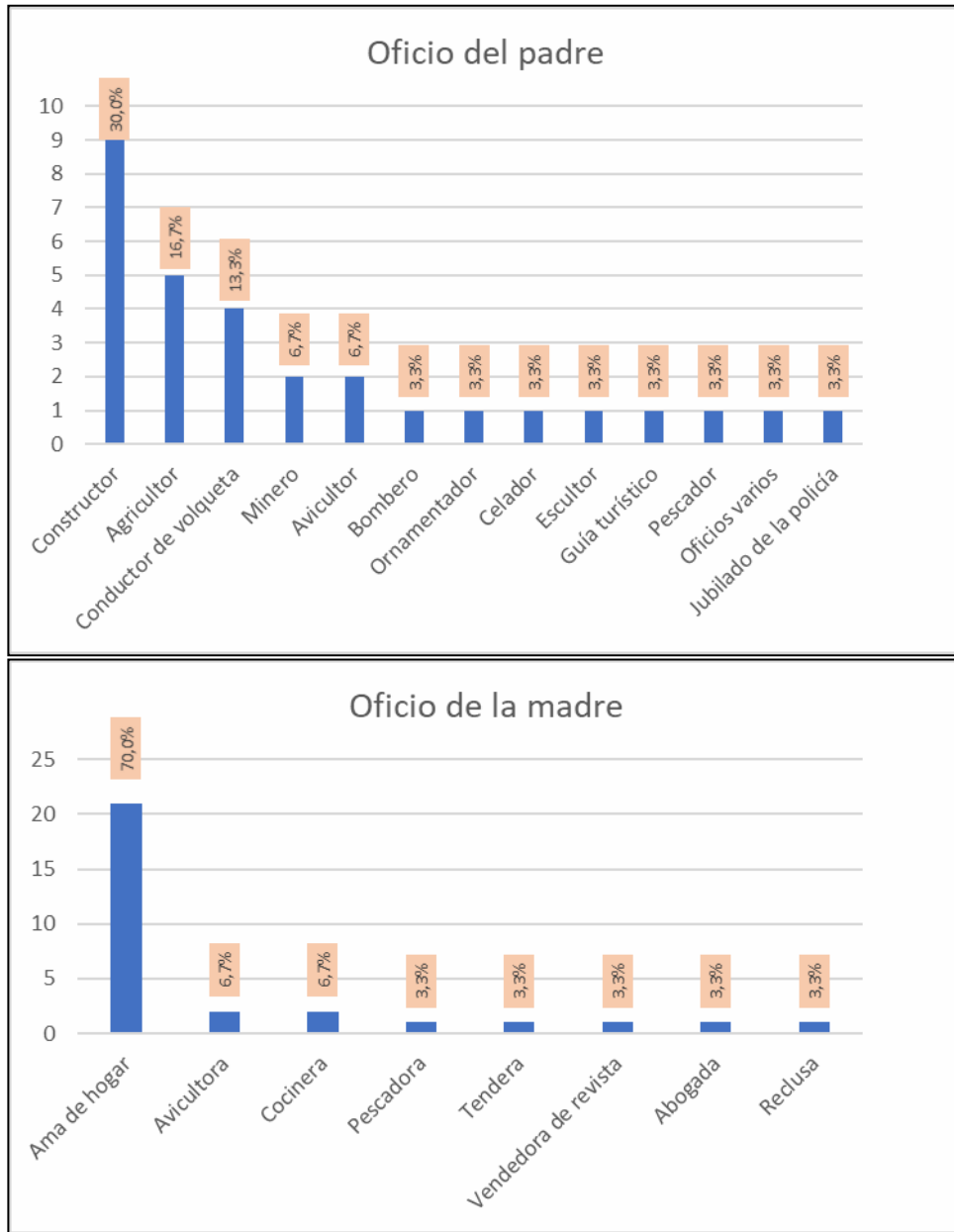


Figura 23. Oficio del padre – Oficio de la madre.

Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

A nivel de conformación familiar a excepción de uno de los estudiantes es hijo único siendo el 3,3%, los restantes 29 estudiantes que representan 96.6% tienen hermanos. De la totalidad de los 30 estudiantes, 13 ocupan la condición de ser el mayor de los hermanos que equivale al 43.3%, y de los 16 restantes son los segundos, terceros hijos según orden de

nacimiento, que representan el 56.6% y de esto últimos sobresale un estudiante al ser el antepenúltimo de 11 hijos.

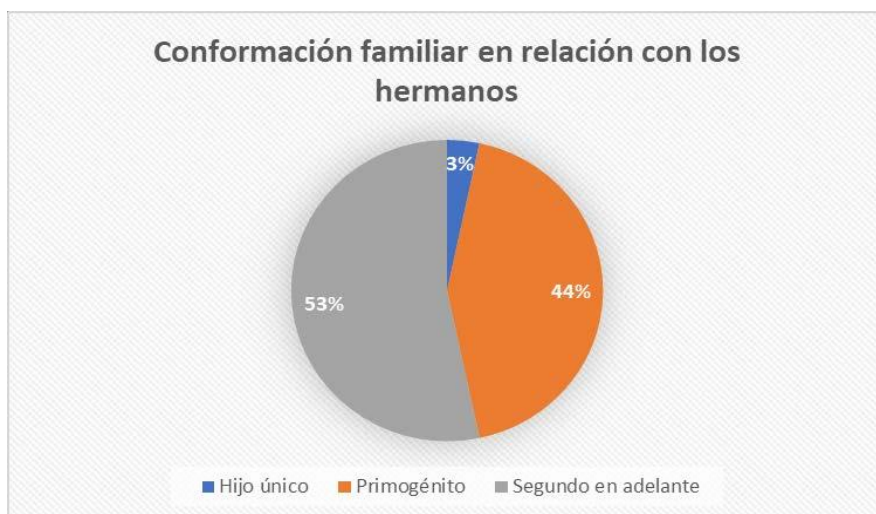


Figura 24. Conformación familiar en relación con los hermanos.
Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

Frente a las preguntas de relaciones intrafamiliares y específicamente a si dialogan a menudo con sus padres, 3 estudiantes reconocieron no hacerlo por las siguientes razones: no los ven casi, no propician el encuentro de diálogo o prefieren estar con el celular. Con respecto a te llevas bien con tus hermanos, 29 lo consideran que sí que equivale al 96.6% y sólo uno no que corresponde al 3.3%, debido a que su hermano por todo le pelea según la percepción del estudiante. Lo significativo y de resaltar es que todos los 30 estudiantes (el 100%), sí les gusta vivir con su familia y entre las razones están porque se sienten seguros, apoyados, amados, respetados, protegidos, contentos, en ella le aconsejan lo malo, es una familia unida, son especiales para mí, los quiero a todos y no quisiera separarme de ella.

En el segundo aspecto correspondiente a los estudios, se indaga por la cantidad de años reprobados en el colegio y se encuentra que 20 estudiantes están repitiendo por primera vez el grado actual, que equivale al 66.6%, 7 estudiantes han repetidos dos años que representa el 23.3%, es decir, el grado actual y otro de anterioridad; 2 estudiantes han repetido tres años, el

grado actual y otros dos de anterioridad que sería el 6.6%; y 1 de los estudiantes ha repetido 4 años durante su trayectoria estudiantil, el grado actual y tres años anteriores que equivale al 3.3%.



Figura 25. Número de años repetidos por los estudiantes repitentes escolares.
Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

Con respecto a reconocer las razones que ocasionan la repitencia de años ellos señalan como el principal problema que han dificultado sus estudios y como el de mayor incidencia es precisamente por falta de estudio, seguida por los exámenes, por no hacer tareas, por no entender la explicación de la clase, por dificultades con la asignatura, por estar con malas amistades, por indisciplina, por descuido, por no tomar apuntes, por muerte de su abuela y porque no le gusta estudiar. Esta pregunta al ser contestada señalando múltiples opciones, las anteriores respuestas fueron las enunciadas por los estudiantes.

Al indagar qué esperan sus padres de ellos, el progenitor papá o padrastro en 16 estudiantes desea verlo profesional que representa el 53.3%, a 6 estudiantes que corresponden al 20% les dicen que se dediquen a estudiar, que valoren el estudio, a 5 estudiantes que se pongan a trabajar que corresponde al 16.6% y a 3 estudiantes que sería el 10% sus acudientes no le han dicho nada. En contraparte, las mamás opinan que lo que más le conviene es ser profesional, 23 de ellas se lo han hecho saber que corresponde al 76.6%, a 5 estudiantes que representan el

16.6% sus mamás le han dicho que hagan lo que quieran, una que sería el 3.3% no le ha dicho nada y una que también equivale al 3.3% le dice que siempre confíe en Dios. Y con respecto a sus amigos de clases, a 22 estudiantes le recomiendan que estudie, que representa el 73.3%, es decir, les motivan a que termine el bachillerato; a 4 estudiantes qué sería un 13.3% sus amigos les aconsejan qué haga lo que le guste, y tanto a 2 estudiantes que equivale al 6.6% le recomiendan que salga adelante así y a otros 2 estudiantes que representa también el 6.6% no le han dicho nada sus compañeros al respecto.

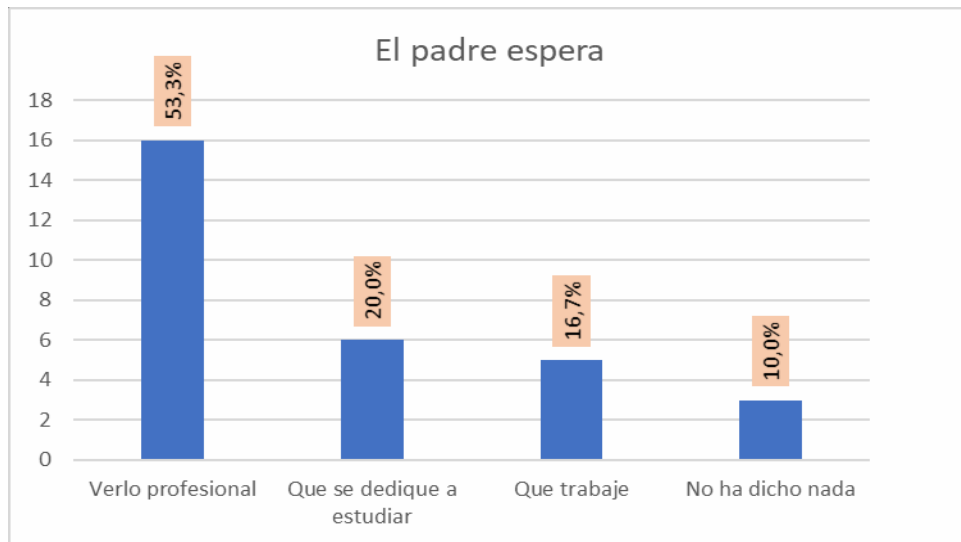


Figura 26. El padre espera-desea ver a su acudido.

Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019

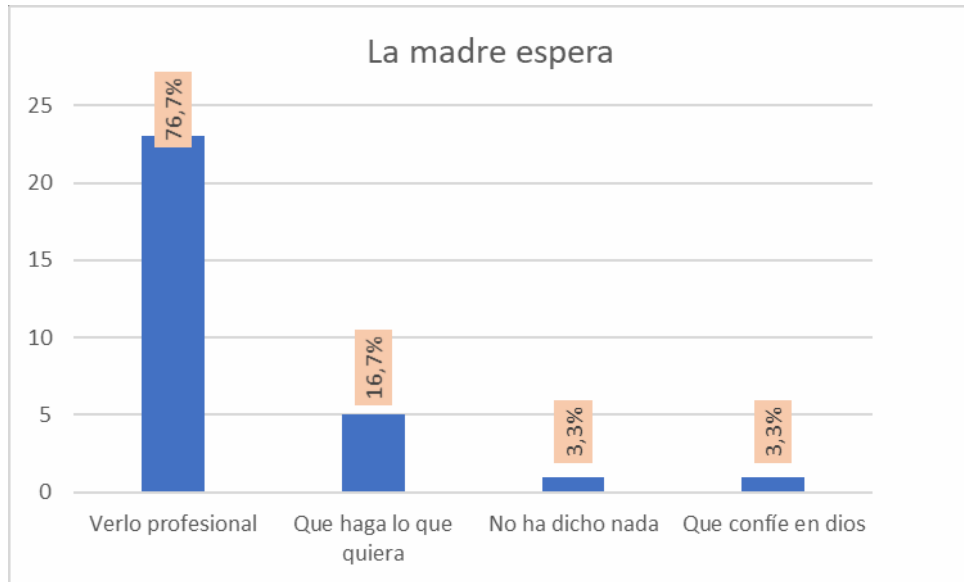


Figura 27. La madre espera-desea ver a su acudido.
 Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

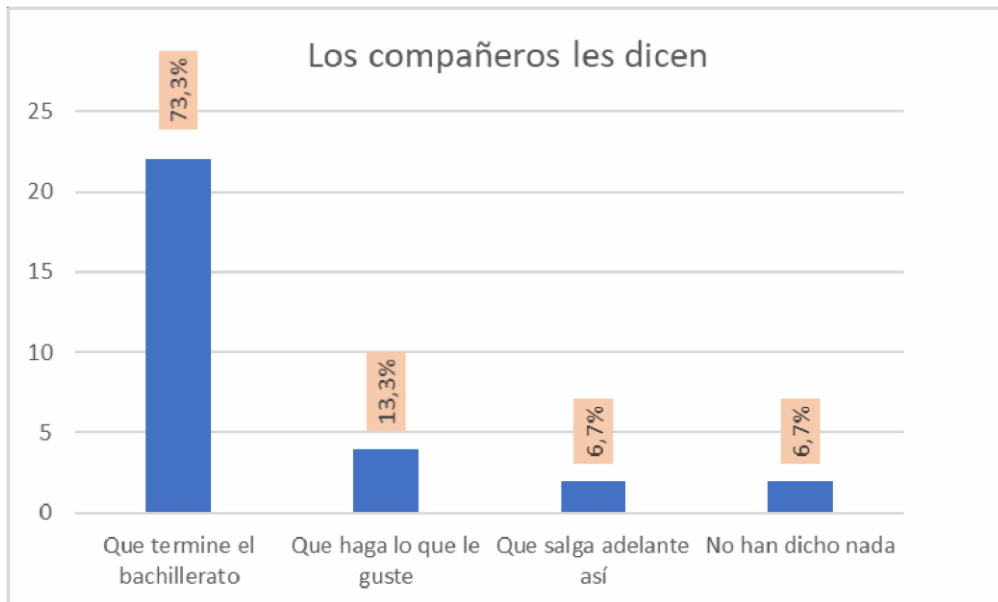


Figura 28. Los compañeros les dicen.
 Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

En lo que respecta al tercer aspecto de la ficha pedagógica referente a datos de la salud, el 26.6% de los estudiantes, es decir, 8 estudiantes han padecido enfermedades de cierta gravedad cómo hemofilia, asma, dengue, hipoglicemia, problemas de corazón, riñón, estómago y varicela,

estados de salud que han hecho que los hospitalicen. En el momento actual 15 estudiantes que representa el 50% consideran su estado de salud muy bueno, 11 estudiantes sienten tener buen estado de salud, que equivale al 36.6% y 4 estudiantes se sienten con regular estado de salud que representan el 13.3%.



Figura 29. Estado de salud de los estudiantes en condición de repitencia escolar.
Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

En el cuarto aspecto referente a datos de los intereses de los estudiantes, ante la pregunta que indaga la materia que más le gusta o le ha gustado hasta dónde han estudiado es educación física con 15 resultados, representando el 50% de preferencia para los estudiantes, seguida de artística con 7 estudiantes equivalente al 23.3%, matemáticas con 6 estudiantes que sería el 20%, español y biología con 2 resultados representa el 6.6%, ciencias sociales e inglés con una respuesta que equivale al 3.3%. Un estudiante no le ha gustado ni le gusta ninguna materia que sería el 3.3%.

En contraparte, en cuál has obtenido las más bajas calificaciones, inglés predomina con 23 respuestas, representando un 76.6%, seguida de matemáticas para 7 estudiantes que corresponde al 23.3%, biología y ciencias sociales con 4 respuestas, que equivalen a un 13.3% y

español para 2 estudiantes que corresponde al 6.6% y todas las materias es la respuesta de un estudiante que viene a ser el 3.3%.

Con referencia a los deportes que practican el 63.3 % manifiestan el fútbol como el deporte de agrado y es la mayoría, 19 estudiantes lo realizan con frecuencia y es practicado sin distinción de género, seguidamente están, por 2 estudiantes cada deporte, es decir, el 6.6% practican el voleibol, ciclismo, atletismo, basquetbol, saltar lazo, caminar y 4 estudiantes no realizan ningún deporte, que corresponde al 13.3%.

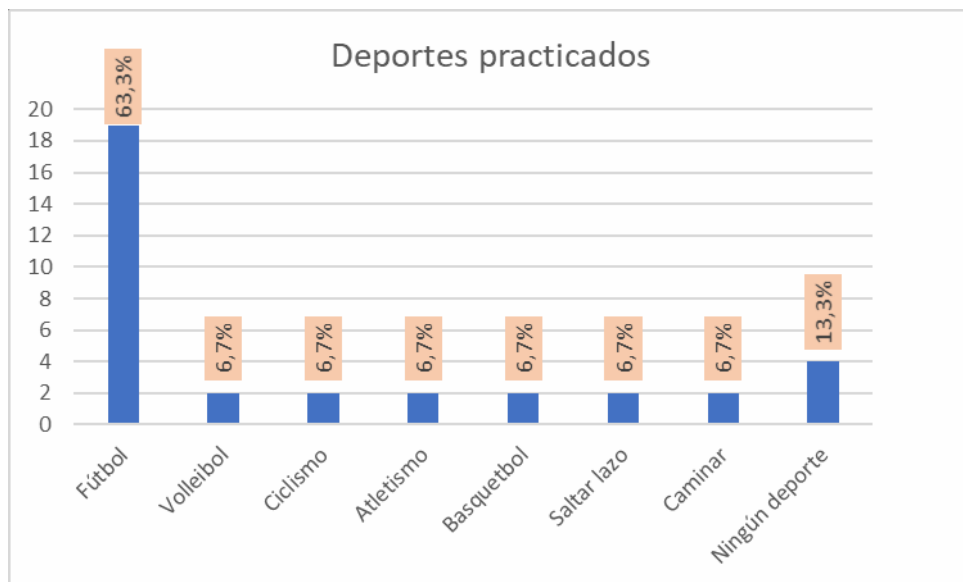


Figura 30. Deportes practicados por los estudiantes en condición de repitencia escolar.
Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

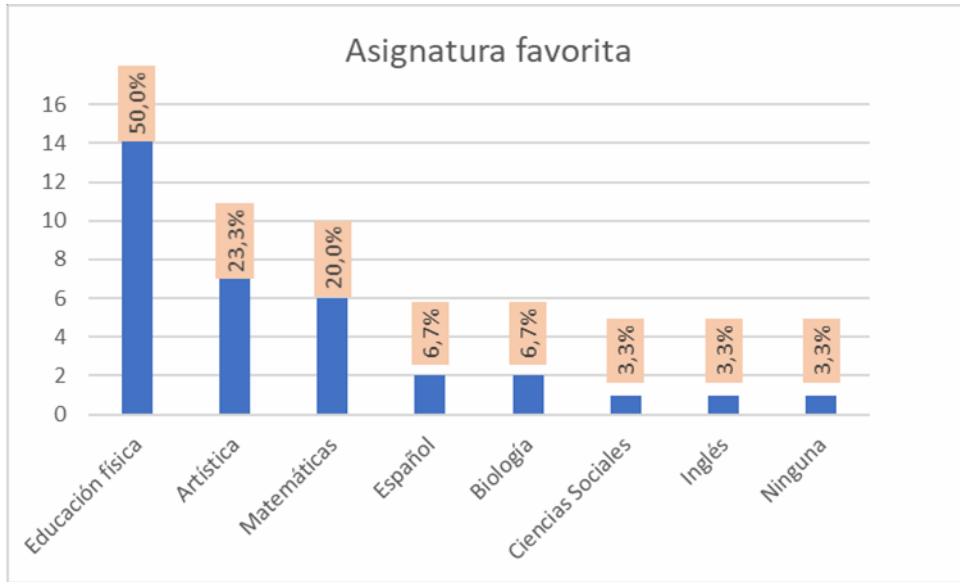


Figura 31. Asignatura favorita por los estudiantes en condición de repitencia escolar.
Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

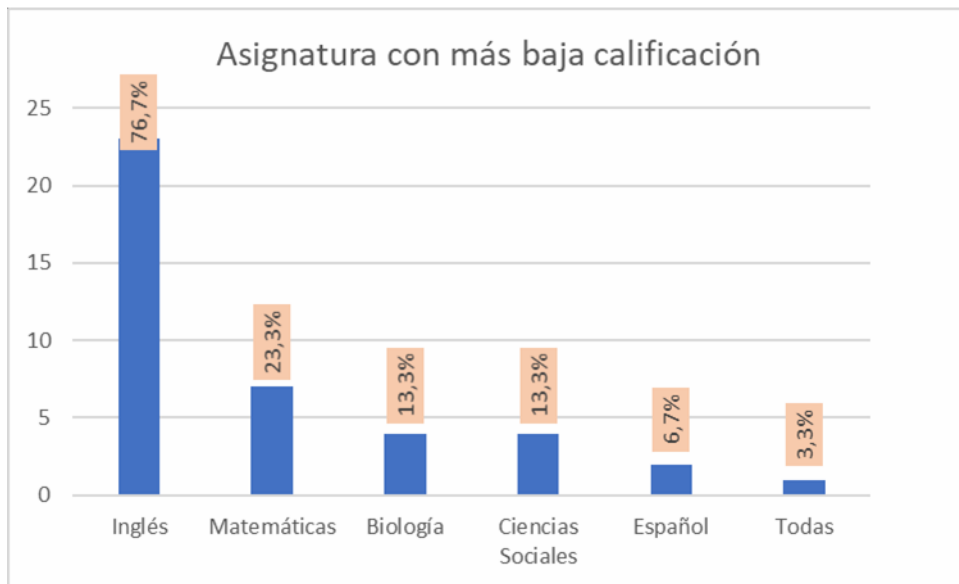


Figura 32. Asignatura con más baja calificación por los estudiantes en condición de repitencia escolar.

Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

Con respecto a cuál es tu distracción favorita, ver televisión es la predominante con 8 respuestas, que viene a ser el 26.6%, seguida por practicar fútbol y el celular con 6 respuestas cada una que en sumatoria viene a ser un 40%, montar cicla es un pasatiempo de 4 estudiantes que corresponde al 13.3%, caminar, salir a jugar a la calle, dormir, dibujar, ir a la biblioteca, jugar Xbox obtuvieron una respuesta que equivale al 20% la totalidad de la sumatoria dada por los 6 estudiantes.

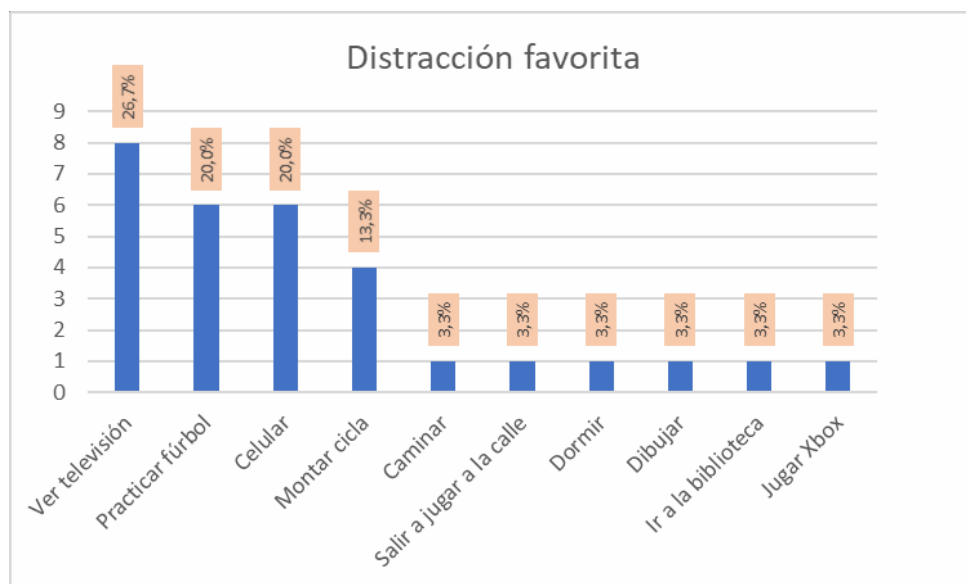


Figura 33. Distracción favorita de los estudiantes en condición de repitencia escolar.
Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

El ítem que pregunta te gusta leer, y de hacerlo que tipo de lectura; 19 estudiantes respondieron que no, que corresponde al 63.3%; los otros 11 estudiantes que serían el 36.6% leen novelas, cuentos, leyendas, escritos acerca del fútbol, otro estudiante no tiene distinción de leer cualquier texto.



Figura 34. ¿Les gusta leer los estudiantes en condición de repitencia escolar?
Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

Al indagar si tuvieras tiempo y dinero que harías, al ser una pregunta abierta la opción que más resalta es viajar, seguida de comprar, estudiar electrónica, practicar motocross, comer, salir de fiesta y a centros comerciales, hacer ejercicio, guardarla, ayudar a los papás, jugar con los hermanos, y no sé en éstos momentos. 13.3% los hacen repasan los estudios del año anterior, 2 juegan con sus amigos que representa el 6.6%, y el resto prefiere pasarlas bien y dedicarse a dormir.

En época de vacaciones 12 estudiantes viajan que corresponde al 40%, 4 estudiantes que equivalen al 13.3% ayudan en los quehaceres de la casa, 3 estudiantes visitan a sus familiares, 3 entrenan su deporte favorito, que en sumatoria de estos dos aspectos corresponden al 20%, a 8 estudiantes, que sería el 26.6% no tienen actividad definida en época de vacaciones.

Al preguntarles por las películas que más le gustan y de que tratan, el género de acción fue la de mayor respuesta, seguida de terror, suspenso, amor, documentales.

Finalmente, en el aspecto de autoevaluación, son 7 preguntas abiertas de respuesta rápida. Las respuestas ante la pregunta ¿me siento bien cuándo? las respuestas fueron: salen las cosas bien, estoy feliz, estoy jugando, estoy con mi familia y amigos, duermo, me quieren, gano una

evaluación, estoy con personas alegres, no tengo problemas, como, hago lo que me gusta, recibo una noticia de bien, estoy con mi mamá, saco buenas notas, me apoyan, juego con mis amigos, me salir, escucho dejan música, no me regañan, me tratan bien, estoy en casa.

En contraparte ante la pregunta ¿me siento mal cuándo? Las respuestas fueron: no cumplo las metas, estoy triste, estoy en la casa, despierto, recibo una noticia mala, alguien está triste, me pegan, me rechazan, me gritan, me regañan, me insultan, no hago nada, cuando pierdo una evaluación, cuando soy grosero, hago algo mal, no juego, no estoy en la calle, me ponen sobrenombre, cuando peleo, cuando hablan de mí, estoy solo, no estoy con mi familia, no estoy en la escuela.

Los estudiantes reconocen que tienen por defecto el mal genio, donde 9 de ellos lo admiten, seguidamente es la pereza, la irresponsabilidad, molestar a todo momento, la impuntualidad, el ser grosero, distraído, no saber nada de inglés, querer jugar a todo momento, el color de piel, el ser yo y no saber su mayor defecto. En contraparte, por más grande cualidad enuncian: el querer jugar y estar en entrenamiento de su deporte favorito 14 estudiantes, seguida de ser alegre, respetuoso, cariñoso, ayudar al que lo requiera, prudente, la forma de ser, amistoso, tolerante, generoso, saber dibujar y un estudiante no sabe enunciar su gran cualidad.

Los miedos predominantes están hacia los animales (arañas, sapos, culebras), la oscuridad, los fantasmas, espantos, estar solo, las alturas, a la muerte, a no ser profesional, a perder a un familiar, a los malos amigos, a que me lastimen, a perder de nuevo el año, a mi mamá, a nada.

En el ítem detesto que los demás piensen de mí, las respuestas obtenidas fueron: que soy irrespetuoso, que no puedo superarme, que soy alguien malo, que soy vago, que soy mala persona, que no soy indisciplinado, que me regañen, algo feo de mí, que les pego, que robo, que

me juzguen por las amistades, que soy desordenado, que soy cansón, que soy miedoso, que soy malgeniada, que me empiecen a pegar, como soy, sí lo detesto, que piensen mal de mí, que no piensen nada.

Finalmente, las respuestas a la pregunta me doy cuenta que los demás me ven cómo una persona: callada, alegre, amable, compañerista, agradable, de buenos pensamientos, buen amigo, inteligente, noble, amorosa, chévere, rara, verdadera, responsable, en mi forma de ser, bien, mala influencia, mal educado, sí me ven, no sé cómo me ven, normal.

4.1.1.1 Perfil consolidado de los estudiantes del colegio en condición de repitencia escolar según ficha pedagógica. En síntesis de los resultados anteriores, los estudiantes del colegio en condición de repitencia escolar son estudiantes se encuentran en las edades comprendidas entre los 8 y 18 años, 11 pertenecen al género femenino y 19 al género masculino. Todos tienen a sus dos progenitores vivos, y el oficio predominante de los papás es de gran desgaste físico dónde el ser maestros de construcción, agricultores, conductor de volqueta y trabajar en la mina de yeso son los predominantes. Por su parte la gran mayoría de las mamás son amas de casa, y los oficios de las pocas que laboran están el ser galponera, trabajar de cocinera en restaurante, vendedora de catálogos de revistas. Es habitual que sus acudientes sí les dicen que valoren el estudio, que se dediquen a estudiar. Todos los estudiantes tienen hermanos a excepción de uno y las relaciones con ellos son muy buenas, pero uno expresa no serlas así.

En lo que respecta al estado de salud, para la gran mayoría es bueno, aunque hay algunos que padecen enfermedades de cierta gravedad. Cómo se pudo observar, un gran número éste año está repitiendo por primera vez el año (20 estudiantes). Para éstos estudiantes señalan como principal causante de esto la falta de estudio seguido de los exámenes, por no hacer tareas,

porque no comprenden las explicaciones de los docentes por no tomar apuntes en el cuaderno. Las asignaturas preferidas son educación física, artística y matemáticas y en las asignaturas que obtienen más bajas calificaciones son en inglés y matemáticas. El deporte que practican es el fútbol, su distracción favorita es ver televisión y entrenar fútbol. Es predominante en la mayoría y habitual en ellos el no gustarles leer.

4.1.2 Resultados de los docentes según el cuestionario aplicado de los factores asociados a la repitencia escolar. En esta investigación el grupo intervenido, es el total de la población de docentes pertenecientes al colegio, es decir, es la misma la muestra de investigación que está conformado por 29 docentes en total. El cuestionario aplicado (Apéndice H) consta de 9 preguntas subdivididas las opciones de respuestas en: totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

El colectivo de docentes que pertenece al colegio, está integrado por 22 docentes del género femenino y 7 docentes del género masculino, regidos por el decreto 2277 un total de 18 docentes y por el estatuto docente 1278 11 docentes. En condición de propiedad están 28 docentes y en condición de provisionalidad 1 docente. En lo que respecta al tiempo de servicio, llevan menos de 5 años vinculados al colegio 7 docentes, entre 5 y 10 años de vinculación 3 docentes y con más de 10 años de pertenecer al cuerpo docente del colegio un total de 19 docentes.

Ante la primera pregunta del cuestionario que se refiere a realizar ajustes de los contenidos del área asignada según los intereses de sus estudiantes, 15 docentes responden totalmente de acuerdo que corresponde al 52%, 11 docentes responden de acuerdo que viene a

ser el 38%, 3 docentes ni de acuerdo ni en desacuerdo que corresponde al 10%; y en las opciones en desacuerdo o totalmente en desacuerdo 0 docentes.

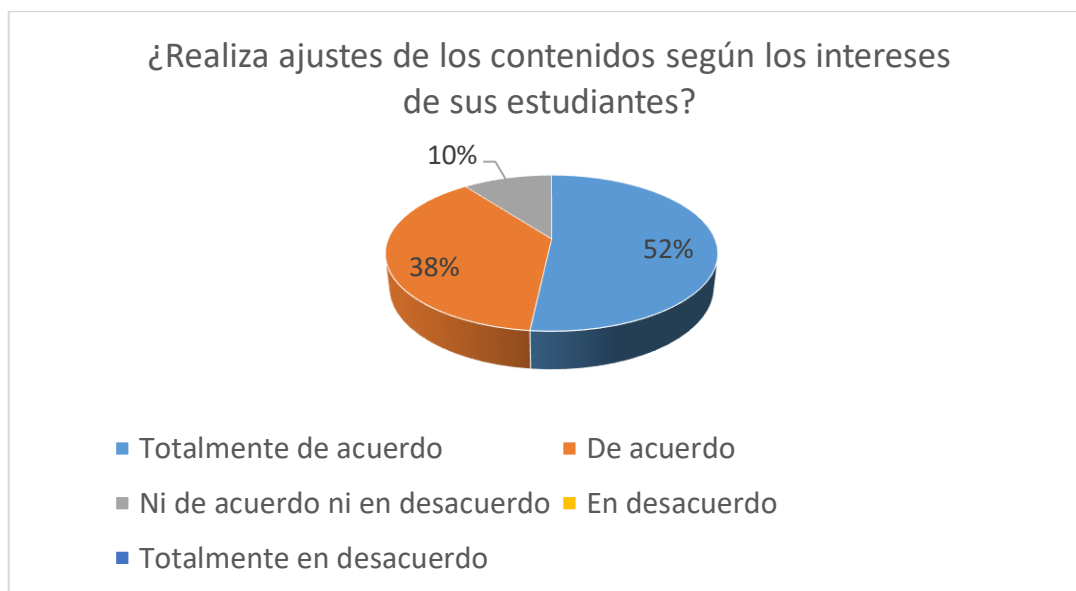


Figura 35. ¿Realiza ajuste de los contenidos según los intereses de sus estudiantes?
Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

Al indagar a los docentes si relaciona el conocimiento que debe enseñar y transmitir con los sucesos del contexto del estudiante, 11 docentes responden totalmente de acuerdo que corresponde al 38%, 17 docentes responden de acuerdo que corresponde al 59%, y 1 docente contestan que ni de acuerdo ni en desacuerdo, que sería el 3%; y en las opciones en desacuerdo o totalmente en desacuerdo 0 docentes.

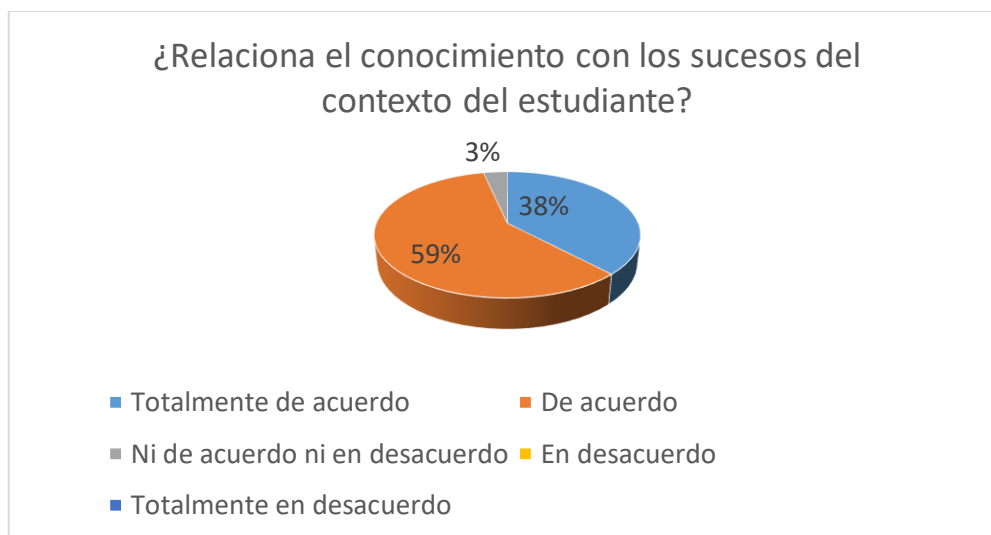


Figura 36. ¿Relaciona el conocimiento con los sucesos del contexto del estudiante?
Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

Ante la pregunta del cuestionario que si relaciona los diferentes temas de tal manera que permite la integralidad del conocimiento 13 docentes responden totalmente de acuerdo correspondiente al 45%, 16 docentes responden de acuerdo equivalente al 55%; y en las opciones ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo o totalmente en desacuerdo 0 docentes.

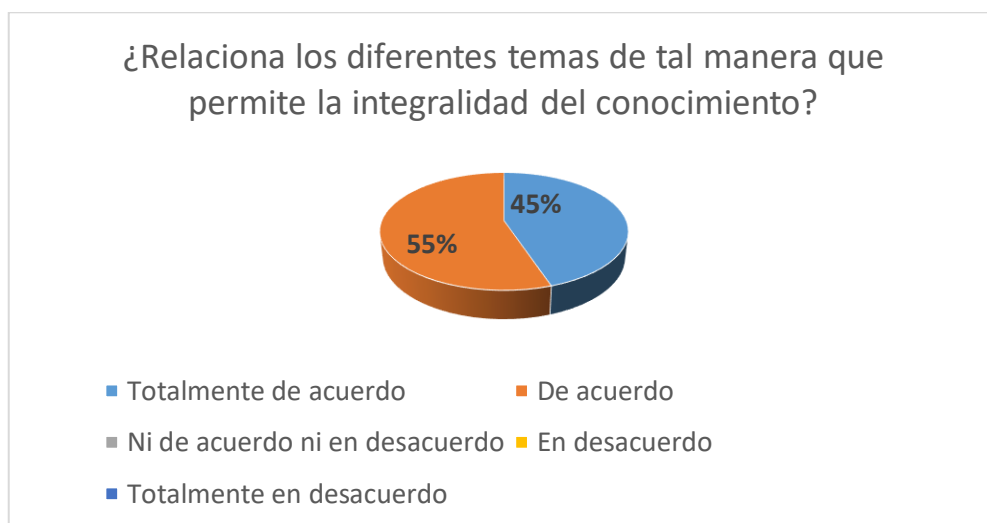


Figura 37. ¿Relaciona los diferentes temas de tal manera que permite la integridad del conocimiento?
Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

En la cuarta pregunta del cuestionario que se refiere a sí asigna actividades a los estudiantes para realizar en su casa, 14 docentes responden totalmente de acuerdo que viene a ser el 48%, 9 docentes, es decir, el 31% responden de acuerdo, y el 21% de los docentes, es decir, 3 de ellos ni de acuerdo ni en desacuerdo; y en las opciones en desacuerdo o totalmente en desacuerdo 3 docentes.

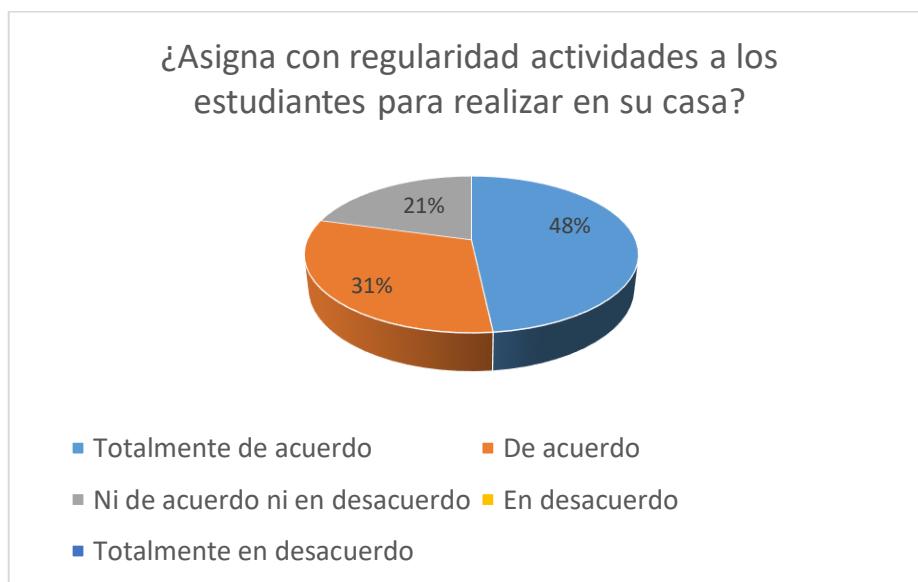


Figura 38. ¿Asigna con regularidad actividades a los estudiantes para realizar en su caso?
Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

En referencia a la pregunta: explica, hace o escribe comentarios al estudiante sobre sus errores el 41%, es decir, 12 docentes responden totalmente de acuerdo, 14 docentes responden de acuerdo, que corresponde al 48%, 2 docentes ni de acuerdo ni en desacuerdo que serían el 7%; en las opciones en desacuerdo 1 docente que viene a ser el 3% y en la opción totalmente en desacuerdo 0 docentes.

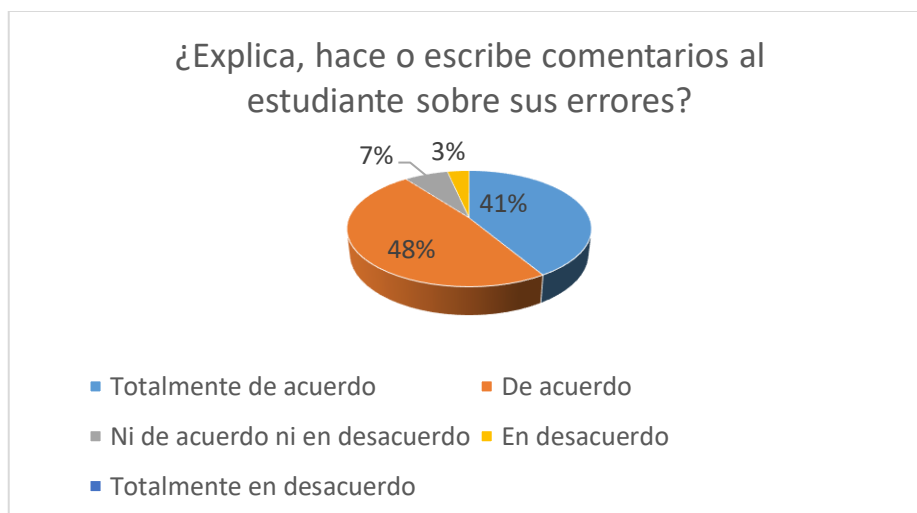


Figura 39. ¿Explica, hace o escribe comentarios a los estudiantes sobre sus errores?
Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

Ante la pregunta del cuestionario que hace referencia a si propone actividades para trabajar en grupo, del total del colectivo de docentes 16 que corresponde al 55% responden totalmente de acuerdo, 10 docentes responden de acuerdo que viene a ser el 34%, 2 docentes ni de acuerdo ni en desacuerdo que es un 7%; en las opciones en desacuerdo 1 docente responde afirmativamente siendo el 3% y en totalmente en desacuerdo 0 docentes.

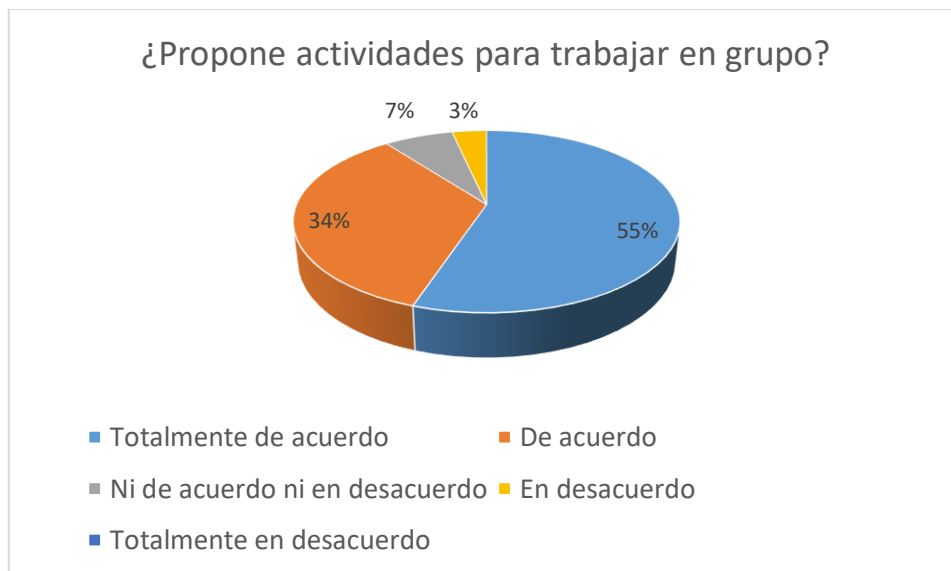


Figura 40. ¿Propone actividades para trabajar en grupo?
Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

En la pregunta siete del cuestionario que se refiere a si evalúa a sus estudiantes mediante exámenes escritos el 39%, es decir, 11 docentes responden totalmente de acuerdo; el 55% es decir, 16 docentes responden de acuerdo, 1 docentes ni de acuerdo ni en desacuerdo siendo el 3%; en la opción en desacuerdo 0 docentes y en la respuesta de totalmente en desacuerdo 1 docente que viene a ser el 3%.

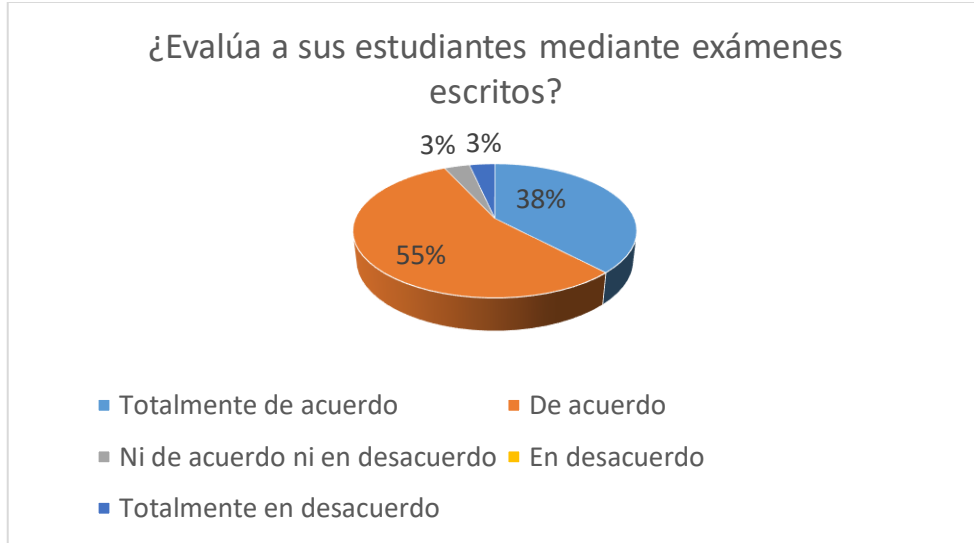


Figura 41. ¿Evalúa sus estudiantes mediante exámenes escritos?
 Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

Ante la pregunta siete del cuestionario que se refiere a si evalúa a sus estudiantes mediante trabajos escritos el 38%, es decir, 11 docentes responden totalmente de acuerdo; el 48% es decir, 14 docentes responden de acuerdo, 2 docentes ni de acuerdo ni en desacuerdo siendo el 7%; en la opción en desacuerdo 0 docentes y en la respuesta de totalmente en desacuerdo 2 docente que viene a ser el 7%.

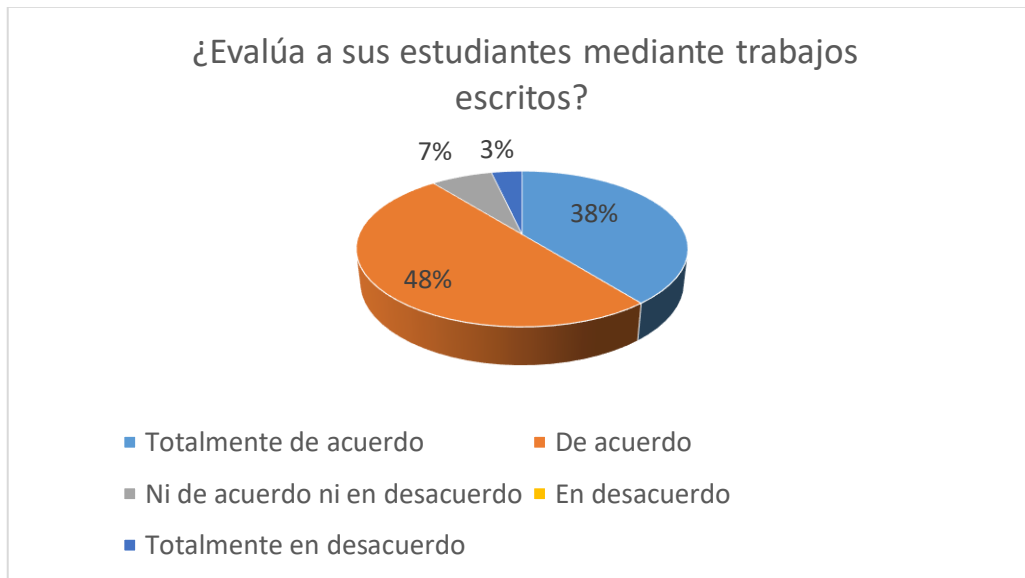


Figura 42. ¿Evalúa sus estudiantes mediante trabajos escritos?
 Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

En la última pregunta del cuestionario que se refiere a si evalúa a sus estudiantes mediante exposiciones el 34%, es decir, 10 docentes responden totalmente de acuerdo; el 45% es decir, 13 docentes responden de acuerdo, 4 docentes ni de acuerdo ni en desacuerdo siendo el 14%; en la opción en desacuerdo 0 docentes y en la respuesta de totalmente en desacuerdo 2 docentes que viene a ser el 7%.

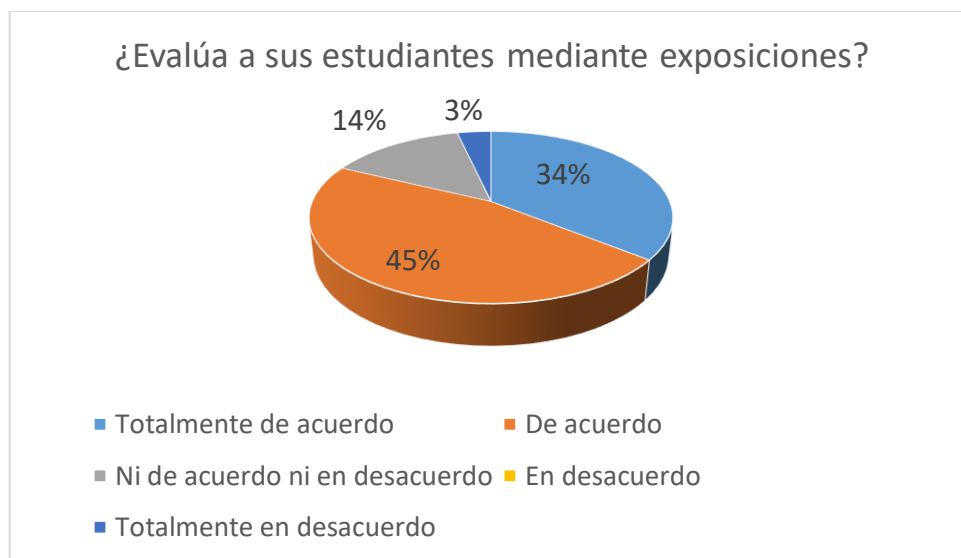


Figura 43. ¿Evalúa sus estudiantes mediante exposiciones?
Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

Tabla 16. Consolidado de respuestas de los docentes

Aspectos a indagar con el cuestionario	Siempre	A veces	Más o menos	Nunca
Ajusta contenidos del área según intereses de los estudiantes	15	11	03	-
Contextualiza contenidos del conocimiento y enseña	11	17	01	-
Relaciona temas permitiendo la integralidad del conocimiento	13	16	-	-
Asigna actividades para realizar en casa	14	09	06	-
Explica, hace o escribe comentarios al estudiante sobre errores cometidos	12	14	02	01
Propone actividades para realizar en grupo en las clases	16	10	02	01
Evalúa mediante exámenes escritos	11	16	01	01

Evalúa mediante trabajos escritos	11	14	02	01
Evalúa mediante exposiciones	10	13	04	02

Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

4.1.2.1 Perfil consolidado de los docentes colegio según el cuestionario aplicado de los factores asociados a la repitencia escolar. En síntesis, de los resultados anteriores, los docentes colegio son 29 en total, de ellos 22 docentes son de género femenino y 7 docentes de género masculino, 28 están nombrados en propiedad y 1 sólo en condición de provisionalidad, 18 docentes son del estatuto 2277 y 11 docentes del decreto 1278. En cuanto al tiempo de vinculación, 7 docentes tienen menos de 5 años de laborar en el colegio, entre 5 y 10 años de pertenecer al colegio 3 docentes y con más de 10 años de vinculación al colegio 19 docentes. Para algunos de estos docentes, los estudiantes actuales, son la tercera generación que les enseñan, porque ya fueron docentes de sus abuelos, de sus papás y ahora son de ellos en condición de nietos, hijos.

En el ejercicio de la labor de enseñar, ellos señalan estar totalmente de acuerdo o en acuerdo, por ser habitual en la gran mayoría de los docentes ajustar los contenidos del área según los intereses de los estudiantes, así como, contextualizar los contenidos del conocimiento y lo que enseña. De igual manera, cómo se puede observar en la tabla anterior, un número significativo de los docentes relaciona los temas de su área con las otras áreas permitiendo la integralidad del conocimiento. Es costumbre para un buen número de los docentes, enviar tareas para realizar en casa ya que en su mayoría señalan estar totalmente de acuerdo o en acuerdo en asignar tareas como refuerzo a los contenidos vistos en las clases. Igualmente, para los docentes es predominante explicar, hacer o escribir comentarios al estudiante sobre los errores cometidos; así como también es notable en la gran mayoría proponer actividades para realizar en grupo en

las clases como forma de trabajo colaborativo. Los docentes tienen sus razones que los llevan a tomar la decisión de evaluar a sus estudiantes con exámenes, trabajos y exposiciones; los resultados muestran un porcentaje alto de ellos de estar totalmente de acuerdo o en acuerdo con éstas formas de evaluar.

4.1.3 Resultados de los estudiantes según el cuestionario de los factores asociados a la repitencia escolar. Como se menciona en el ítem de diagnóstico de los estudiantes en condición de repitencia escolar, el grupo intervenido inicialmente era de 30 estudiantes, pero en la fecha de aplicar el cuestionario han retirado 3 estudiantes porque no ha habido un desempeño académico satisfactorio terminando el segundo periodo académico lectivo y los acudientes deciden retirarlos y matricularlos en otro colegio. De allí que los resultados del cuestionario corresponden a 27 estudiantes. La siguiente figura consolida las respuestas del cuestionario para tener una visión global de los resultados del mismo. Todas las preguntas graficadas aquí, contemplaban dentro de su enunciado: durante los últimos seis meses.

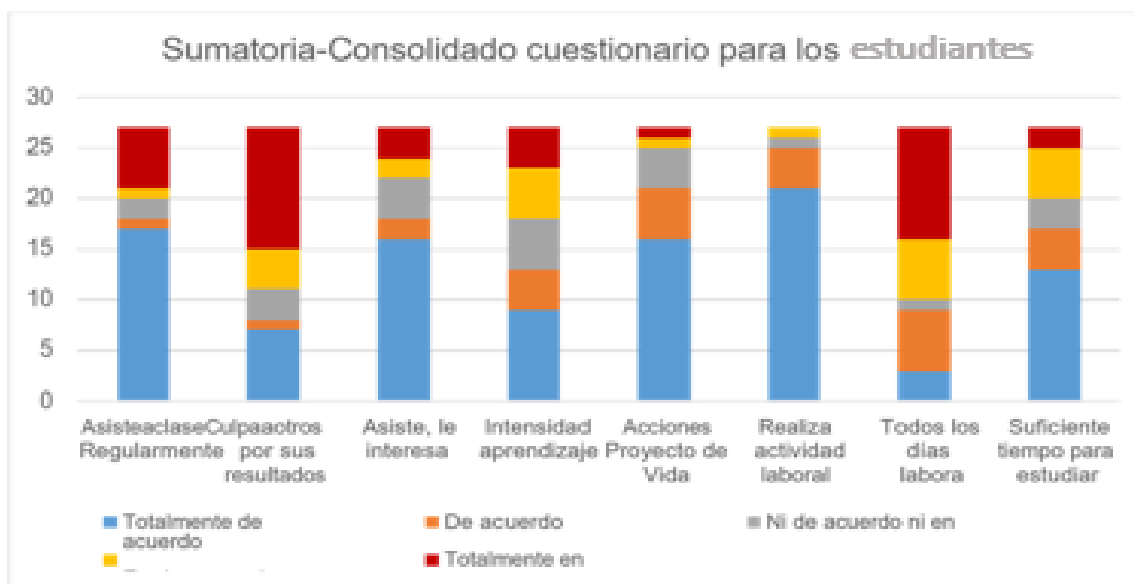


Figura 44. Sumatoria – Consolidado cuestionario para los estudiantes.
Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

Las preguntas iniciales corresponden a aspectos de su primera etapa escolares, se indaga si realizó preescolar y todos contestaron afirmativamente, y su desempeño en ese grado fue excelente. De los 27 estudiantes, 6 han repetido grados en primaria, correspondiente al 22%.

Ante la pregunta: al realizar escritos, le resulta fácil exponer sus ideas: 7 estudiantes consideran que sí, 10 estudiantes consideran que tienen facilidad, pero no lo hacen y en igual cantidad a 10 estudiantes le resulta difícil exponer sus ideas de manera escrita.

Ahora con respecto a la figura anterior, las preguntas graficadas en las barras contemplaban dentro de su enunciado: durante los últimos seis meses.

La primera barra grafica la pregunta: Durante los últimos seis meses asiste a clases con regularidad, 17 estudiantes sí lo hacen, 1 estudiante percibe que sí, 2 no tienen la certeza de su asistencia regular a clases y 7 considera que faltan a clases con frecuencia.

En la segunda barra se refleja la pregunta: En los últimos seis meses ha culpado a otras personas al obtener resultados negativos en las materias, 7 estudiantes si están totalmente de acuerdo con el enunciado, ya que culpan a los otros; 1 estudiante considera que sí lo hace, 3 estudiantes no están de acuerdo ni en desacuerdo con culpar a otros, 5 estudiantes están en desacuerdo de culpar a los otros y 11 estudiantes no culpan a los otros por perder materias.

En la barra tres se indaga a los estudiantes por lo que estudia, y si esto que ha estudiado o que estudia durante los últimos seis meses satisface sus intereses. 16 estudiantes sí están totalmente de acuerdo en que lo que estudian satisface sus intereses, 2 estudiantes consideran que de acuerdo cumple en parte con sus intereses y expectativas, 4 estudiantes no perciben interés ni satisfacción, es decir, ni están de acuerdo ni en desacuerdo con lo que reciben de contenidos en clases, 2 estudiantes están en desacuerdo con lo que estudia y 3 estudiantes se encuentran en totalmente en desacuerdo con el estudio que reciben porque no cumple con sus interés.

En la cuarta barra se pregunta: Durante los últimos seis meses ha vivido con intensidad el tiempo que le dedica a su aprendizaje, es decir, se les explicó en ésta pregunta del cuestionario; que sí ustedes sienten ganas por estudiar, no deben decirles “porque no se ponen a estudiar”. Los resultados fueron que 9 estudiantes reconocen que sí están en totalmente de acuerdo con la pregunta, sí les deben decir para ponerse a estudiar, 4 estudiantes perciben que sí que deben decirles pero no todas las veces; 5 estudiantes no se dan cuenta, no están de acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta, estudian porque les toca, así mismo a 5 estudiantes expresan en desacuerdo porque no sienten ganas por estudiar y 4 estudiantes totalmente en desacuerdo, no viven con intensidad el tiempo que dedica a su aprendizaje.

En la quinta barra ante la pregunta: Durante los últimos seis meses ha realizado acciones que le ayudan a definir su proyecto de vida profesional y vocacional, 16 estudiantes contestaron estar totalmente de acuerdo con el enunciado, es decir, sí han realizado acciones; 5 estudiantes perciben que sí, que de acuerdo, han hecho algunas acciones; 4 estudiantes no perciben haber hecho o estar haciendo acciones, es decir, marcaron ni en acuerdo ni en desacuerdo, 1 estudiante percibe no haber hecho nada, está en desacuerdo así como 1 estudiante está totalmente en desacuerdo, no ha realizado acciones que le ayuden a definir su vida profesional o vocacional.

En la barra seis se indaga: En los últimos seis meses ha realizado una actividad laboral 21 estudiantes contestaron estar totalmente de acuerdo, que sí ha realizado o realizan una actividad laboral, 4 estudiantes señalan de acuerdo, que sí han laborado, 1 estudiante señala ni en acuerdo ni en desacuerdo, no percibe haber laborado, así como 1 estudiante señala no haber laborado, en desacuerdo marcó ante lo preguntado.

En la penúltima barra, se pregunta: Durante los últimos seis meses ha trabajado todos los días de la semana. Los resultados que se obtuvieron fueron, 3 estudiantes marcaron totalmente de

acuerdo, es decir sí laboran todos los días de la semana, 6 estudiantes de acuerdo, perciben que laboran todos los días; 1 estudiante está en ni de acuerdo ni en desacuerdo, percibe que trabaja y no trabaja todos los días, 6 estudiantes en desacuerdo, no laboran todos los días y 11 estudiantes totalmente en desacuerdo, es decir, no laboran todos los días.

Y en la última pregunta graficada, que dice: Durante esos seis meses la actividad laboral le ha dejado tiempo suficiente para realizar sus actividades escolares. 13 estudiantes contestaron totalmente de acuerdo, es decir, sí les queda suficiente tiempo para estudiar, 4 estudiantes están de acuerdo con el tiempo que disponen para realizar trabajos escolares; 3 estudiantes perciben no quedarles suficiente tiempo para realizar sus actividades escolares, marcaron ni de acuerdo ni en desacuerdo, es decir, perciben tener y no tener tiempo para estudiar; 5 estudiantes en desacuerdo y 2 estudiantes totalmente en desacuerdo, consideran no tener suficiente tiempo para realizar trabajos escolares.

El cuestionario termina con tres preguntas con respecto al sentir del estudiante en el colegio en los últimos seis meses. La primera indaga si encuentra agradable el ambiente del colegio, 26 estudiantes señalan que totalmente de acuerdo le es agradable el ambiente escolar y sólo 1 estudiante está en totalmente en desacuerdo, no le es agradable el ambiente en el colegio.

La siguiente hace la pregunta: en los últimos seis meses la relación entre estudiantes y maestros es buena y las respuestas fueron que a 20 estudiantes lo perciben como totalmente de acuerdo, 6 estudiantes consideran que ni en acuerdo ni en desacuerdo y 1 estudiante percibe que las relaciones maestro –estudiante es totalmente en desacuerdo, es decir, no son buenas.

Y la tercera y última pregunta del cuestionario hace referencia a si ha sentido miedo en el colegio, 3 estudiantes señalan que sí, marcaron totalmente de acuerdo y 24 estudiantes responden totalmente en desacuerdo, es decir, no han sentido miedo en el colegio.

Tabla 17. Consolidado de respuestas de los estudiantes

Aspectos a indagar con el cuestionario	Siempre	A veces	Más o menos	Nunca
Al realizar escritos le resulta fácil	07	10	-	10
Asiste a clases con regularidad	18	02	07	-
Culpa a otros de los malos resultados	08	-	03	16
Lo que estudia satisface sus intereses	16	02	04	05
Siente ganas por estudiar	09	04	05	09
Define acciones para el proyecto de vida	16	05	04	02
Realiza actividad laboral	21	04	01	01
Todos los días trabaja	03	06	01	17
Actividad laboral le deja tiempo para realizar actividades escolares	13	04	03	07
Le resulta agradable el colegio	26	-	-	01
Relación estudiante-maestro es buena	20	06	-	01
Siente miedo en el colegio	03	-	-	24

Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

4.1.3.1 Perfil consolidado de los estudiantes colegio según el cuestionario de los factores asociados a la repitencia escolar. En síntesis, de los resultados anteriores, todos los estudiantes repitentes escolares sí realizaron preescolar con un desempeño excelente recuerdan ellos. De los 27 estudiantes 6 han perdido años en grados de educación básica primaria. Para este grupo de estudiantes es usual asistir a clases con frecuencia porque un número significativo de ellos lo realiza con periodicidad. En lo que respecta a que tan fácil le resulta escribir, a un número significativo, sí les resulta fácil o tienen cierta facilidad para ello, pero 10 estudiantes consideran que le es muy difícil escribir. Es de resaltar que, para el gran colectivo, no existen razones para culpar a terceros por su rendimiento académico o desempeño escolar. Los estudiantes en alto porcentaje, manifiestan que lo que les están enseñan día a día en el colegio, satisface sus intereses y expectativas. En relación con lo anterior, para la mitad de los estudiantes están totalmente de acuerdo o en acuerdo con que sí sienten ganas por estudiar cómo se puede observar en la tabla anterior. Un gran número sí realiza acciones que definen su proyecto de vida profesional o vocacional dentro de las asignaturas que reciben al realizar trabajos o carteleras referentes a ello. Como generalidad del grupo, la gran mayoría señala que sí ha laborado o labora en los últimos seis meses, 21 estudiantes en total de los cuales sólo 9 lo realizan todos los días; ellos perciben que el trabajo sí les deja tiempo para realizar sus actividades escolares. A casi todo el grupo en su mayoría le resulta agradable estar en el colegio, así como perciben que las relaciones estudiantes-docentes son buenas, sólo 3 de los 27 estudiantes sienten temor al estar dentro del colegio, para ellos la asistencia no es agradable, sentimientos de miedo, rencor, rabia y los agobian porque al interior del hogar existe violencia física o psicológica, ya sea contra él o contra un familiar muy importante por la cercanía.

4.1.4 Resultados de los acudientes según el cuestionario factores asociados a la repitencia escolar. Como se menciona en los resultados según el cuestionario aplicado a los estudiantes en condición de repitencia escolar, el grupo intervenido inicialmente era de 30 estudiantes, por consiguiente, eran 30 acudientes; pero en la fecha de aplicar el cuestionario a la familia han retirado 3 estudiantes porque no ha habido un desempeño académico satisfactorio terminando el segundo periodo académico lectivo; por ello el número de los acudientes corresponden a los 27 estudiantes.

La siguiente tabla consolida las respuestas del cuestionario para tener una visión global de los resultados del mismo. Todas las preguntas graficadas aquí, contemplaban dentro de su enunciado: durante los últimos seis meses.

Las preguntas iniciales corresponden a aspectos de con quienes vive el estudiante, y cómo se mencionó en los resultados de la ficha pedagógica todos los estudiantes tienen a sus dos progenitores vivos; de los 27 estudiantes, 23 de ellos viven con sus padres (papá/padrastro, mamá/madrastra y hermanos), 3 estudiantes sólo con su mamá y/o hermanos y sólo 1 estudiante con su tía materna.

El nivel de escolaridad del padre en cuanto a la primaria 7 sí la realizaron, pero sólo 4 la terminaron y de los 19 padres que iniciaron la secundaria ninguno se hizo bachiller y de 1 padre no se tiene el dato porque no reconoció al hijo.

En contraparte, hay 11 madres de familia que iniciaron su primaria y sólo 3 no la terminaron, 16 iniciaron la secundaria y de ellas 3 sí obtuvieron su título de bachiller. Una sola es profesional, estudió una tecnología.

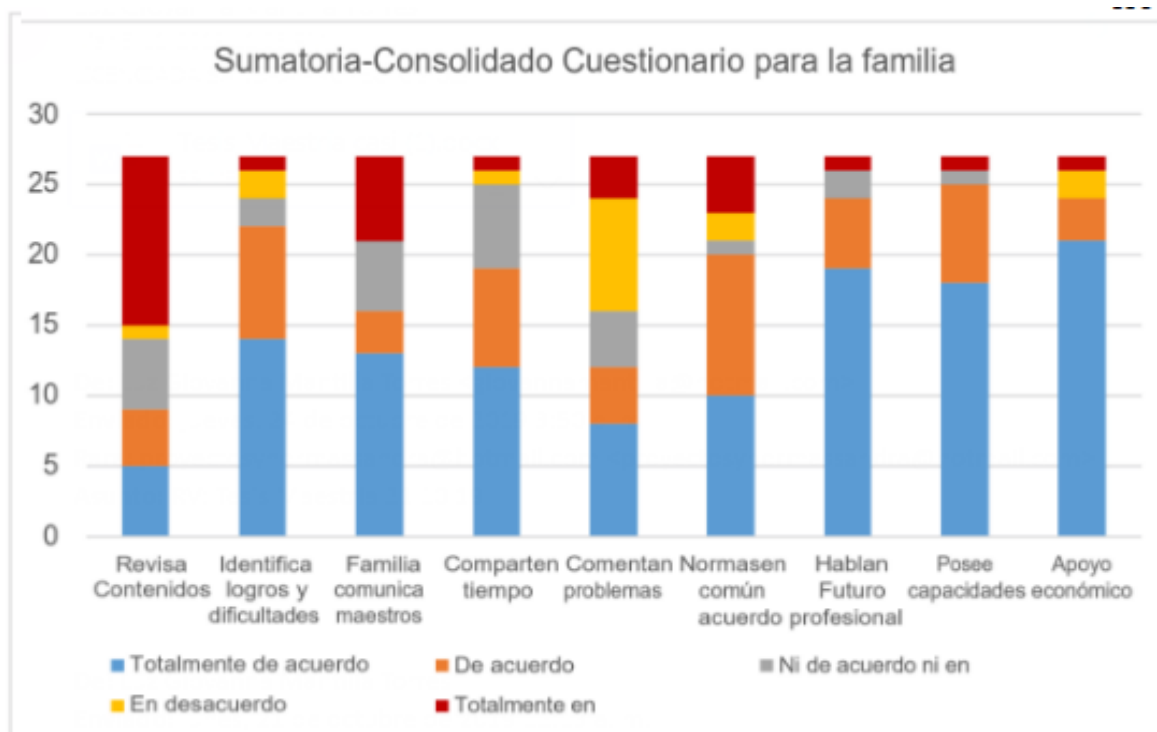


Figura 445. Sumatoria – Consolidado cuestionario para la familia-acudientes.
Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

Ahora con respecto a la figura anterior, las preguntas graficadas en las barras contemplaban dentro de su enunciado: durante los últimos seis meses.

La primera barra grafica la pregunta: En los últimos seis meses la familia revisa y conoce los contenidos programados para los diferentes periodos académicos, 5 acudientes sí lo hacen, 4 acudientes perciben que sí revisa y conoce lo que verán sus hijos en el periodo académico, 5 no tienen la certeza de sí revisan regularmente la programación de periodo por cada área y 13 considera que faltan en éste aspecto porque señalan en totalmente en desacuerdo.

En la segunda barra se refleja la pregunta: En los últimos seis meses la familia identifica los logros y dificultades del estudiante, 14 acudientes si están totalmente de acuerdo con el enunciado, ya que saben los logros y dificultades de su apoderado; 8 acudientes considera que sí lo saben, 2 acudientes no identifican los logros y dificultades de su hijos, 2 acudientes están en

desacuerdo ya que perciben no saber los logros y dificultades de su hijo y 1 acudiente señala estar totalmente en desacuerdo porque no sabe los logros y capacidades tiene su hijo.

En la barra tres se indagan a los acudientes que sí en los últimos seis meses la familia se comunica con los maestros y directivos para saber sobre el proceso educativo de su hijo. 12 acudientes sí están totalmente de acuerdo porque sí lo hacen periódicamente, 7 acudientes consideran que de acuerdo cumple en parte con comunicarse con los maestros y directivos, 6 acudientes no perciben que realicen comunicación con maestros y directivos para ver cómo va su hijo, es decir, señalan ni de acuerdo ni en desacuerdo, 1 acudiente está en desacuerdo con lo que se pregunta y 1 acudientes se encuentran en totalmente en desacuerdo porque no cumple con comunicarse con los maestros y directivos para saber del proceso de su hijo.

En la cuarta barra se pregunta: En los últimos seis meses los acudientes comparten el tiempo libre con sus hijos. Los resultados fueron que 11 acudientes reconocen que sí están en totalmente de acuerdo con la pregunta, sí comparten tiempo con sus hijos, 8 acudientes perciben que sí comparten algo de su tiempo libre porque señalan de acuerdo; 6 acudientes no se dan cuenta, no están de acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta, no saben cuándo están compartiendo el tiempo libre con sus hijos, a 1 acudiente expresa en desacuerdo porque no sienten que comparte tiempo y así mismo 1 acudiente marca totalmente en desacuerdo, no comparte su tiempo libre con el hijo.

En la quinta barra ante la pregunta: Durante los últimos seis meses los hijos comentan los problemas a los padres, 8 acudientes contestaron estar totalmente de acuerdo con el enunciado, es decir, sí los hijos les cuentan los problemas; 3 acudientes perciben que sí, que de acuerdo, les han hecho saber algunos problemas; 3 acudientes no perciben que los hijos les cuenten sus problemas, es decir, marcaron ni en acuerdo ni en desacuerdo, 11 acudientes perciben que sus

hijos no les comenten los que les pasa, no les comenten sus problemas al señalar en desacuerdo así como 2 acudientes está totalmente en desacuerdo, sus hijos no les comunican los problemas.

En la barra seis se indaga: Durante los últimos seis meses las normas de la casa se establecen en común acuerdo entre acudientes y estudiantes, 10 acudientes contestaron estar totalmente de acuerdo, que sí ha realizado o realizan normas en común acuerdo con sus hijos, 10 acudientes señalan de acuerdo, que sí las normas se establecen con ellos, 1 acudiente señala ni en acuerdo ni en desacuerdo, no percibe establecer las normas en común acuerdo con el hijo, 2 acudientes señalan no establecer las normas con lo hijos y 4 acudientes señalan totalmente en desacuerdo ante lo preguntado.

La pregunta siete hace alusión a: En los últimos seis meses los padres o acudientes hablan al estudiante acerca de su futuro profesional. Los resultados que se obtuvieron fueron, 19 acudientes marcaron totalmente de acuerdo, es decir sí hablan con sus hijos acerca de su futuro profesional, 5 acudientes de acuerdo, perciben que le hablan de este tema a sus hijos; 2 acudientes están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, percibe que no les han hablado ni les hablan a sus hijos, en desacuerdo, no hubo respuesta y 1 acudiente señala totalmente en desacuerdo, es decir, no habla con su hijo de su futuro profesional.

En la penúltima pregunta graficada, que dice: Su acudido posee las capacidades para lograr un alto nivel de formación profesional, es decir, ve a su acudido en un futuro cercano realizando estudios de educación técnica, tecnológica o profesional. 17 acudientes contestaron totalmente de acuerdo, es decir, sí consideran que sus hijos poseen capacidades para llegar a ser técnicos, tecnólogos o profesionales, 7 acudientes están de acuerdo con que sus hijos disponen de capacidades para realizar actividades escolares de un alto nivel, 2 acudientes ni de acuerdo ni en desacuerdo, es decir, perciben tener y no tener sus hijos capacidades para estudiar, ningún

acudientes señalo en desacuerdo y 1 acudiente totalmente en desacuerdo, éste percibe que su hijo no tiene suficientes capacidades para realizar actividades escolares de nivel técnico, tecnológico o profesional.

Y en la última pregunta graficada se indaga que si apoya económicamente a su acudido para su futuro profesional. De los 27 acudientes, 21 señalan totalmente de acuerdo, 3 acudientes en de acuerdo, es decir, sí apoyarán económicamente a su acudido, ninguno es indeciso porque no marcaron en ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2 acudientes marcaron en desacuerdo y 1 acudiente señala totalmente en desacuerdo, es decir, éstos tres últimos acudientes no perciben tener cómo apoyar económicamente a su acudido.

Tabla 18. Consolidado de respuestas de los acudientes

Aspectos a indagar con el cuestionario	Siempre	A veces	Más o menos	Nunca
Revisa y conoce contenidos programados para el período	05	04	05	13
Identifica los logros y dificultades del hijo	14	08	02	03
Se comunica con los maestros	12	07	06	02
Comparte tiempo libre con sus hijos	11	08	06	02
Hijos sí comentan problemas a los padres	08	03	03	13
Normas se establecen en común acuerdo	10	10	01	06
Padres hablan sobre futuro profesional	19	05	02	01
Hijo sí capacidades para ser profesional	17	07	02	01
Apoyo económico para ser profesional	21	03	02	01

Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

4.1.4.1 Perfil consolidado de los acudientes según el cuestionario factores asociados a la repitencia escolar. En síntesis, de los resultados anteriores, los acudientes de los estudiantes en condición de repitencia escolar, se evidencia en 23 estudiantes la conformación de una familia nuclear conformada por el papá/padrastro, mamá/madrastra y hermanos, en 3 estudiantes lo conforman una familia monoparental (mamá –hijo) y 1 estudiante lo conforma una familia

monoparental (tía-sobrino). En lo que respecta el nivel de escolaridad del papá es muy bajo, sólo 4 terminaron la educación básica primaria, 19 iniciaron la educación básica secundaria formalmente de manera presencial o validando, pero no obtuvieron el título de bachiller, de un progenitor no se tienen datos. En lo referente a la escolaridad de la mamá, 8 realizaron la educación básica primaria completa, 3 no la terminaron. Así mismo, 16 iniciaron estudios de educación básica secundaria y sólo 3 mamás obtuvieron el título de bachiller y de ellas una es tecnóloga. Para un número significativo de los acudientes es costumbre no conocer ni revisar los contenidos programados para el periodo. Ellos señalan que sí identifican los logros y dificultades de su acudido porque la mayoría lo indicó en el ítem totalmente de acuerdo o en de acuerdo. Es muy habitual en ellos, comunicarse con los docentes y con coordinadora para saber el proceso educativo de su hijo, porque se presentan a los requerimientos de ellos. Los acudientes señalan en un gran porcentaje, que es muy frecuente el compartir tiempo con sus hijos, lo inusual es que sus hijos les comenten los problemas a ellos, puesto que lo señalado manifiesta así su percepción. Al interior de la familia, los acudientes señalan por costumbre que las normas se establecen en común acuerdo con sus hijos, así como es habitual hablarles de su futuro profesional, la gran mayoría indicó en el cuestionario totalmente de acuerdo o de acuerdo en éstos ítems. De igual manera, un número representativo considera a su hijo tener las capacidades para desempeñarse profesionalmente y están dispuestos a apoyarlos económicamente en su futuro profesional, porque así lo marcaron en los ítems correspondientes en totalmente de acuerdo.

4.1.5 Resultados del colegio - directivos docentes según el cuestionario aplicado de los factores asociados a la repitencia escolar. El colegio sólo cuenta con dos directivos docentes, la rectora que está en condición de encargo, llegó a laborar hasta éste año en enero del 2019, el

estatuto que la rige es el 2277 y la coordinadora que está nombrada en propiedad, lleva tres años vinculada al colegio y pertenece al decreto 1278. Totalmente igual respondieron el cuestionario para la institución, las preguntas indagaban lo siguiente:

Tabla 19. Consolidado de respuestas de los directivos docentes

Aspectos a indagar en el cuestionario	Respuesta señalada
La institución cuenta con laboratorios que satisfacen las necesidades de las clases	Totalmente de acuerdo
La institución cuenta con los espacios recreativos y deportivos para el esparcimiento de los estudiantes	Totalmente de acuerdo
La institución cuenta con biblioteca, ayudas tecnológicas y didácticas para el desarrollo de las actividades académicas	De acuerdo
Los docentes colaboran con las actividades institucionales	De acuerdo
Son buenas las relaciones entre profesores y estudiantes	De acuerdo
La institución se caracteriza por su trabajo en equipo	De acuerdo
El PEI tiene relación con las condiciones de la comunidad educativa	Totalmente de acuerdo
El PEI responde a las características propias que definen la comunidad educativa	Totalmente de acuerdo
El PEI satisface las necesidades de la comunidad educativa	Totalmente de acuerdo
El SIEE explica las condiciones de evaluación de manera que es fácil entenderlas	Totalmente de acuerdo
El estudiante comprende las condiciones de la evaluación	Totalmente de acuerdo
El estudiante, a partir del conocimiento que tiene de las condiciones de evaluación, realiza ajustes para obtener resultados adecuados	De acuerdo

Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

4.1.5.1 Perfil del colegio - directivos docentes según el cuestionario aplicado de los factores asociados a la repitencia escolar. En síntesis, de los resultados anteriores, los directivos docentes del colegio, señalan una percepción que dista a la realidad por las siguientes razones: En el año 2012 se construye una edificación con las normas NSR10- Normatividad Sismo Resistente año 2010, gracias a la gestión del rector de la época, en dónde con el presupuesto asignado que construyen 8 aulas, 2 baterías sanitarias y el laboratorio de físico-

química. En éstos momentos el laboratorio es el almacén del colegio dónde se ubica algunos implementos del área de física y química, se guardan las mesas rimax, el pesebre, los libros y estantes metálicos o de madera que han quedado desde cuando se acabó la biblioteca del colegio, es el depósito de material de reciclaje para venta o reutilización, y el espacio para el escritorio de las 2 docentes del área de ciencias naturales. Estas docentes requieren el laboratorio sin los elementos que obstaculizan para ser utilizado en su totalidad, por el área de ciencias naturales. El colegio colinda con la cancha sintética y con la cancha de cemento municipal, espacios que son utilizados por el docente de educación física sin inconveniente, así como el uso del coliseo municipal que dista de unos 500 metros del colegio. Las ayudas tecnológicas y educativas que cuenta el colegio actualmente son: televisores de 45 pulgadas pantalla plana para 12 salones y faltan 5 salones por el electrodoméstico, se dispone de 4 video beam pero ya están en mal estado, su proyección es deficiente, a media pantalla. El área de informática cuenta con 40 portátiles sin conexión a internet en la sección de bachillerato y en la sección de primaria se tiene 40 computadores de mesa en igual desconexión al internet. Existen 3 tableros inteligentes que el área de inglés sí da buen uso, grado quinto lo usa como video beam y en la sección de primaria es poco utilizado. Para las directivas docentes, los docentes colaboran en las actividades institucionales en lo pactado y requerido únicamente. Este año, con el cambio de la directiva rectoral ha habido ciertos imprevistos que han ameritado solicitar cuotas voluntarias, a las cuales los docentes no han aportado con unanimidad. Las relaciones docentes –estudiantes son percibidas como buenas, y básicamente dependen de las querellas que establecen los acudientes y estudiantes con respecto al docente. Así mismo, perciben y señalan estar de acuerdo que el colegio se caracteriza por trabajar en equipo, pero no propician a totalidad ésta manera de

trabajo; éste año se han dividido todos los comités y órganos de participación que hacen parte y se realizan en la cotidianidad de los establecimientos educativos.

En lo referente al PEI, todos los años en alguna de las 4 semanas de desarrollo institucional se realiza una jornada de actualización, resignificación, contextualización, adecuación, modernización, renovación, es decir, poner al día el PEI según los últimos lineamientos de la SED. Por ello, es inverosímil porque no se tiene la certeza del PEI si responde a cabalidad las características propias de la comunidad educativa, satisface las necesidades de la comunidad educativa, guarda relación con las condiciones de la comunidad educativa, porque absolutamente todos los años se aborda. Ahora, con respecto al SIEE sí explica las condiciones de evaluación de manera fácil de entender y a los estudiantes a comienzo de año en semana de inducción y cuando lo requieran se les aclaran las dudas de las condiciones de cómo se les evalúa, y así pueda él realizar los ajustes para obtener resultados satisfactorios.

4.1.6 Síntesis de como se intervino a cada estamento de la comunidad educativa.

Estudiantes: Diligenciamiento de la ficha pedagógica

Entrevista personalizada

Diligenciamiento de cuestionario

Taller Buenas prácticas educativas

Taller grupal o grupo de discusión

Taller binomial estudiante-acudiente

Seguimiento a los boletines académicos y al observador del estudiante.

Acudientes: Reunión preliminar para explicar la investigación

Entrevista personalizada

Diligenciamiento de cuestionario

Taller grupal o grupo de discusión

Taller binomial estudiante-acudiente

Docentes: Diligenciamiento de cuestionario

Entrevista personalizada a algunos docentes

Reunión concejo académico

Directivos docentes: Diligenciamiento de cuestionario

Reunión concejo académico

4.2 Factores prevalentes que contribuyen a la repitencia escolar en los estamentos que conforman la comunidad educativa -poblaciones intervenidas

Los factores encontrados según la ficha pedagógica aplicada a los estudiantes y el cuestionario aplicado a los 4 estamentos o integrantes de la comunidad educativa, entre los hallazgos más notorios de cada grupo poblacional se resaltan los siguientes:

Estudiantes:

- En lo referente al género no existen diferencias significativas que demuestren que la repitencia sea más en niños que en niñas, aunque en el colegio predominan como más estudiantes repitentes escolares los de género masculino. Se necesita realizar aún más investigación, describe que en América Latina, la repitencia está asociada más a hombres que a mujeres, atribuyendo que cuando una niña repite, los padres de familia la retiran del establecimiento mientras que cuando un niño repite, los padres permiten que inicie nuevamente el grado en el mismo establecimiento educativo.
- El haber realizado todos los estudiantes el nivel de preescolar tiene mejores oportunidades educativas por el aprestamiento que brinda éste nivel de escolaridad.

- En cuanto al nivel de escolaridad, los estudiantes que más repiten, se encuentran en los primeros grados de primaria (primer grado) y en el primer grado de la educación secundaria (sexto grado). En estos grados de grandes cambios escolares se dan los fundamentos y se construyen los aprendizajes esenciales que sirven de base tanto en la educación primaria como en la educación secundaria.
- Con respecto al estado de salud física y/o emocional, aquellos estudiantes que padecen con frecuencia quebrantos de salud o que demuestran inestabilidad emocional, no podrán rendir de la misma manera como aquellos estudiantes con buena salud, más sanos, estables y tranquilos emocionalmente, que es lo predominante en éstos estudiantes; puesto que su atención estará centrada en sentirse sin dolencias y por ello, se le dificultará concentrarse, por lo que su rendimiento académico se verá afectado.
- La regularidad de asistencia a las clases es muy buena en la población intervenida, y no permite ver su reflejo satisfactorio en determinadas áreas o asignaturas porque ante las responsabilidades escolares hay una notoria incongruencia en que la mayoría de los estudiantes señalaron en el cuestionario que sí el estudio satisface sus intereses por ello el ausentismo escolar es mínimo y la no tendencia a culpabilizar a terceros por los resultados que obtienen con las notas, porque su criterio así se demuestra por lo contestado en el cuestionario.
- En lo referente a sentir ganas por estudiar, el sentirse motivados por aprender; ya sea porque el sistema de enseñar del docente motiva poco o bien lo suficiente en ellos como para que pueda dar lo mínimo o lo mejor de cada uno, repercute en el

rendimiento de cada estudiante; la mitad del grupo se siente motivado por lo contestado en el cuestionario y por lo manifestado en las entrevistas, puesto que diversos factores internos o externos les dan ganas para poder aprender de mejor forma y para poder realizar las tareas y actividades dejadas por los docentes.

Acudientes:

- En lo referente al nivel educativo de los padres de familia, se evidencia que tienen un promedio de nivel educativo bajo, esto hace que no pueden reforzar lo que los hijos aprenden en el colegio de una manera satisfactoria.
- En cuanto a las condiciones de la familia, la gran mayoría tienen un hogar constituido y viven los integrantes dentro un mismo espacio físico, esto influye considerablemente en el rendimiento de los estudiantes, además en las respuestas señaladas un significativo número las normas las establecen en común acuerdo entre todos los integrantes.
- Con referente al involucramiento familiar no acostumbran a revisar los contenidos del periodo de las asignaturas que estudian sus hijos, aquellos acudientes que no se interesan por el progreso académico de sus hijos, sino hasta finales de periodo cuando los docentes entregan calificaciones, están totalmente aislados del proceso y progreso educativo de sus acudidos.
- El tiempo de compartir actividades en un entorno familiar influye en el rendimiento de los estudiantes. Generalmente las familias que viven en zona rural, y en lo concerniente a la figura materna sí ofrecen apoyo a sus hijos en cuanto propician un diálogo, ya que los involucran en el acompañamiento de las actividades agrícolas y

ahí les hablan de la importancia del estudio, de que sí deben aprovecharlo para que no sé frieguen tanto, para que no les toque tan duro como ellas; y las familias pertenecientes al casco urbano, la figura materna el apoyo que ofrece es más en cuanto estar ahí al lado, supervisando que hagan las tareas y dándoles consejo, motivándolos que sí quieren verlos estudiando en una universidad. Estas acudientes ofrecen según sus posibilidades un acompañamiento que influye significativamente en el rendimiento del estudiante.

- En la otra perspectiva, los acudientes de figura paterna se ven poco con sus hijos porque trabajan todo el día. En la actualidad ellos deben trabajar para mantener económicamente a la familia; esto hace que el tiempo que pasan con los estudiantes sea poco, haciendo que ellos se sientan tristes y en ciertas ocasiones dejen el estudio por ayudarles a ellos. Los acudientes sin distinción de género deben procurar participar más en las actividades diarias de ellos, con el fin de que no se sientan solos y abandonados. No se quiere decir que deben de dejar de trabajar y dedicarse sólo a los hijos, sino deben aprender a aprovechar el tiempo que pasan con ellos.
- Los acudientes identifican los logros y dificultades de sus hijos, por lo que al comunicarse de manera periódica con los docentes, coordinadora y docente orientadora en los tiempos y espacios que el colegio los convoca; sean ellos por motivos académicos, disciplinarios o en los encuentros de familia.
- De igual forma, las diferencias individuales de los estudiantes, sí las identifican los acudientes porque conocieron las limitaciones y las potencialidades de cada hijo en los encuentros de familia; muchas veces se espera que todos aprendan al mismo ritmo

por el simple hecho de pertenecer a una familia y por estar en un mismo salón con el docente que ya le dictó clases.

- De igual forma, los acudientes si apoyan en lo que más pueden a sus hijos, lo manifestaron en las entrevistas y realmente se evidencia en los recursos: cuadernos, insumos de papelería escolar, entre otros que le compran gracias al dinero que reciben de familias en acción.
- Los acudientes no perciben que sus hijos les comenten los problemas, la falta de diálogo influye en la oportunidad de ser frente a ellos un buen progenitor ante las situaciones que se le presentan cotidianamente a su acudido. Estos les hablan a sus hijos sobre la importancia que tiene esforzarse para obtener buenos resultados en el colegio, les hacen saber que sí confía en sus capacidades para aprender, les hablan de su futuro profesional.

Docentes:

- En lo referente al tiempo de ser docentes, por su experiencia de más de una década vinculados al colegio, donde expresan que hay familias con tendencia a tener ciertas dificultades para aprender, quizás son problemas congénitos que pueden presentar, impidiéndole el desarrollo máximo de sus capacidades intelectuales; ellos predicen posibles manera de rendir académicamente por lo acontecido tiempo atrás con un algún familiar, así lo manifiestan en la cotidianidad en los diálogos informales que comparten.
- Con respecto a la metodología de enseñanza, un significativo número de docentes ajustan a los contenidos del área según los intereses de sus estudiantes, así

como contextualizan los contenidos según ellos para enseñárselos, preparan los temas y contenidos permitiendo la integralidad del conocimiento, factores que pueden influir favorablemente en el rendimiento académico del estudiante.

- El explicar, hacer o escribirle comentarios al estudiante sobre los errores cometidos demuestran que las expectativas que tienen hacia las capacidades de ellos influirán en el desempeño y progreso académico.
- La manera de evaluar en la gran mayoría incluye desarrollando exámenes, realizando trabajos en clase y en casa y a través de exposiciones. La ponderación de esto es decisión del docente y, a no ser que se utilice una rúbrica, se desconoce cuál es la interpretación de un punteo, sobre todo cuando difiere entre uno o dos puntos. De la misma manera, la decisión de ser promovido o no se basa en el juicio y criterios subjetivos del docente sobre el desempeño del estudiante a lo largo del año.

Colegio-entendido como recursos y servicios disponibles por los directivos docentes:

- En lo referente a no contar con espacios físicos como laboratorios, biblioteca que complementan y satisfacen la manera de apropiar el saber, es una necesidad palpable y urgente de buscar solución.
- Así mismo, el no disponer como propios los espacios recreativos y deportivos para el pleno esparcimiento de toda la comunidad educativa, pero principalmente para los estudiantes, dificulta las adecuaciones e inversiones para optimizarlos.
- La nula inversión en insumos tecnológicos, ayudas didácticas, pero sobre todo lo concerniente a la conectividad de un excelente internet para complementar el proceso de enseñar –aprender acontecida en éste año, ha hecho que algunos docentes sientan

impedimentos para hacer de sus clases toda una gran aventura y despertar interés en sus estudiantes.

- Las buenas relaciones existentes entre docentes y estudiantes permiten el trabajo en equipo entre éstos dos estamentos sin mayores dificultades. Así cómo entre el colectivo de docentes porque al trabajar en equipo y existir adecuadas relaciones, hay apoyo y colaboración en las actividades institucionales estipuladas como: izadas de bandera, eucaristías, jornadas pedagógicas de área para desarrollar los proyectos transversales, interclases, día de la familia, día del estudiante, día del englishday, novena de navidad, etc.
- En lo que respecta al PEI, es decidir y finiquitar lo referente a que debe realmente contener, contextualizarlo dando respuesta a las características propias que definen la comunidad educativa y satisfaciendo las necesidades del proceso de enseñar – aprender según a las áreas facultativas y optativas que se dan en el colegio.
- Propiciar momentos en disponer de tiempos, para que la comunidad educativa pero especialmente los estudiantes, comprendan las condiciones de evaluación y realice ajustes para obtener resultados satisfactorios.

4.2.1 Experiencia piloto, Taller de Intervención. La investigación se desarrolla en todo el quehacer laboral del cargo que vincula al colegio, docente orientadora desde el plan operativo 2019 y se correlaciona para seguir el proyecto de investigación con la práctica de la prueba de la Evaluación de Carácter Diagnóstica Formativa- ECDF Cohorte III, se evidencia la planeación de la reunión centrada en la Creación de un Plan de Buenas Prácticas Educativas desde la perspectiva de los estudiantes en condición de repitencia escolar a partir del Cuestionarioautodiagnóstico de Buenas Prácticas Educativas colegio 2019 (Apéndice K). Este

cuestionario está compuesto 50 preguntas, se plantea cómo un proceso de autoanálisis crítico para identificar fortalezas y necesidades de mejoramiento en el campo de las buenas prácticas educativas en el colegio.

La población que fue intervenida fue de 16 estudiantes, factores externos del clima y poco habituales en ésta región del departamento, hizo que no asistieran a clases la totalidad de los estudiantes. Las conductas presentes en ellos al estar en un contexto de grabación del taller, genero un comportamiento de muy buena conducta, hasta manifestar una inquietud inusual en ellos.

Ya en el desarrollo del taller, en el preámbulo del mismo se dan recomendaciones generales para disponer al trabajo del encuentro, se dan a conocer las normas de comportamiento y convivencia al interior de la reunión, propiciando un ambiente de respeto y un entorno organizado que promueva y facilite el aprendizaje. Antes de exponer el tema, se realiza la aplicación del cuestionario autodiagnóstico a los estudiantes. Aclarando que éste no es un examen. Se plantea como un proceso de autoanálisis crítico para identificar fortalezas y necesidades de mejoramiento en el campo de las buenas prácticas educativas en el colegio. Se solicita el favor de responder con sinceridad cada pregunta en el menor tiempo posible. Sólo valen las respuestas que señale en el primer intento para que los resultados sean lo más fieles a su realidad.

Respondiendo el cuestionario, pocos estudiantes requieren aclaración de las preguntas por lo sencillas en sí mismas. Vale la pena mencionar que sí requirieron más tiempo del esperado, sobretodo, para las estudiantes de primaria que su nivel y comprensión de lectura lleva un ritmo diferente a los estudiantes de bachillerato. Siguiendo con el desarrollo del taller, se indaga a cada estudiante cuál es su situación actual con respecto a las buenas prácticas educativas, para ello

cada estudiante suma sus respuestas afirmativas y expresa el número de respuestas contestadas así, y según el rango que obtiene, conoce su ponderación en excelente, muy buena, buena, regular, por mejorar y no identifica el tener buenas prácticas educativas.

Seguidamente, se hace la analogía con la intención de mostrar la relevancia del tema en su actualidad, en su diario convivir; relacionándolo con herramientas escolares para la paz; es permitir que los estudiantes entiendan que el tema tiene una relación directa entre sus vivencias personales y sus vivencias actuales al interior del colegio. Es decir, un estudiante con buenas prácticas educativas tiende a tener buenas prácticas en los diferentes roles que desempeña: hijo, hermano, sobrino, tío, primo, vecino, etc.

Se hace hincapié implícitamente que una tarea trascendental y cotidiana del docente y aún más del docente orientador, es enseñar a vivir y a convivir en el ambiente escolar; con la problemática humana que ha causado un desarrollo sin equidad y que condena a malvivir a los seres humanos. En grupo intervenido, las condiciones de vida de algunos estudiantes son conocidas: hogares descompuestos, desempleo, vivienda inadecuada, alcoholismo, drogadicción y promiscuidad sexual. Es común afirmar hoy por hoy que los amigos de la calle y los medios de comunicación han desplazado a la escuela y a la familia como medios de socialización.

Ahora, en esta cultura emergente se encuentran también muchos valores, como lo son la capacidad de supervivencia a través de intrincadas redes de solidaridad, el sentido del humor, la capacidad de celebrar, la creatividad y la acogida. Nuestra situación actual con respecto a las buenas prácticas educativas demuestra la capacidad de tener actitudes positivas y sobreponerse a situaciones especialmente adversas (resiliencia). En lo que tiene que ver con la educación, encontramos que aun en estos ambientes es posible desarrollar acciones que fortalecen el potencial humano, mediante la promoción de factores protectores individuales, ambientales y

familiares, como el aumento de la autoestima en ellos, la confianza en sí mismos y en las personas adultas, incluidos docentes, directivas y personal administrativo. Lo anterior mencionado, es el discurso de ambientación para dar inicio a la construcción del plan de buenas prácticas educativas.

Seguidamente se entrega el conocimiento, es decir, se pone en contexto a los estudiantes con el componente teórico de la reunión, revisando con cuidado la bibliografía a usar, teniendo en cuenta la contratación de fuentes para ofrecer diversos puntos de vista sobre el tema. Así mismo, se escoge un método de exposición dinámico, y se hace uso de expresión y capacidad oral para mantener activos y participativos a los asistentes. El utilizar una presentación digital (powerpoint) favorece la asimilación del taller.

La presentación digital consta de 23 diapositivas, dónde se les muestra la misión y visión del colegio, esto con el fin de que recuerden que espera impactar el colegio en ellos y que espera el colegio lleguen a ser, al ser egresados del mismo. Seguidamente están las diapositivas que muestran el objetivo del encuentro, la metodología a seguir y la secuencia de actividades del taller. Se indagan los presaberes de un plan, los presaberes de qué entienden y consideran por buenas prácticas educativas para continuar con la explicación de los criterios de un plan, el cuál debe tener una intencionalidad, ser creativo, lograr impactar, ser pertinente, llevar a la reflexión, invitar a participar a un colectivo y lograr ser sostenible en el tiempo.

La diapositiva que espera impactar a los estudiantes, es la que muestra la imagen de una balanza con el título herramienta para pensar dónde a cada brazo de la misma está buenas prácticas educativas vs. Herramientas escolares para la vida y la paz. Siempre se refuerza y se recalca que las buenas prácticas educativas serán la base de buenas prácticas para la vida; no se trata sólo de fortalecer la capacidad de los estudiantes para enfrentar dificultades, sino que

fomenta y estimula el desarrollo de valores y cualidades positivas. Esencialmente tener buenas prácticas para la vida escolar y familiar tiene que ver con las relaciones, con nosotros mismos, con las demás personas y con el mundo que nos rodea. Esta propuesta educativa busca formar mujeres y hombres críticos, solidarios, autónomos, respetuosos, tolerantes, conscientes de la realidad que los rodea y comprometidos con su transformación.

Consolidar buenas prácticas en la vida no es una panacea, pero es una manera efectiva de acercarse al sueño de Gabriel García Márquez cuando dijo que Colombia necesita:

una educación desde la cuna hasta la tumba, inconforme y reflexiva, que nos inspire un nuevo modo de pensar y nos incite a descubrir quiénes somos en una sociedad que se quiera más a sí misma...que canalice hacia la vida la inmensa energía creadora que durante siglos hemos despilfarrado en la depredación y la violencia, y nos abra al fin la segunda oportunidad sobre la tierra que no tuvo la estirpe desgraciada del coronel Aureliano Buendía. ([Gaitán, 2019, p. 1](#)).

Posteriormente el taller muestra en la presentación de las diapositivas; una diapositiva que contempla dos aspectos: en el lado izquierdo el desarrollo de un plan de mejoramiento, en dónde con la analogía de una pirámide se sitúa en la base los indicadores, en el centro las metas a conquistar y en la cúspide las situaciones por mejorar. Y en el lado derecho, con la gráfica de un esquema de jerarquía, se contemplan en la base las actividades, responsables, recursos, seguida en el nivel del centro las estrategias y en el nivel superior el cronograma del plan operativo. Esta diapositiva será el tema central del segundo taller con los estudiantes, qué en ésta ocasión por factores de tiempo, no sé abordó sólo se mencionó.

El poder realizar el encuentro con los estudiantes en colectivo de todos los niveles de educación, es ventajoso para ellos mismos porque escuchan los aportes y recomendaciones de

sus compañeros de condición; pero en cuestión de tiempo sólo al disponer de una hora y media de clases cada quince días para no afectar las clases académicas propias de su nivel de estudio, es de lograr aprovechar al máximo el mismo.

Finalmente, el taller realiza una evaluación dónde los estudiantes hacen una autoevaluación de su sentir y de la reunión reconociendo los factores de tiempo y procedimiento de la metodología empleada. Fueron pocas las intervenciones de los estudiantes por los aspectos mencionados anteriormente (grabación y tiempo, no se podía exceder de 40 minutos el taller).

Esta iniciativa puede considerarse en la práctica en plena evolución, en el que tiene mucho que investigar y llegar a aportar desde las particularidades y especificidades de su experiencia. El ejercicio de la propuesta podrá llegar a servir como punto de partida de un proceso, pero sin lugar a duda se irá modificando y reinventando con base en la experiencia de todos los estudiantes y docentes del colegio, pero principalmente, a través de las voces de los que participan en la reunión.

Al cierre de la reunión quedan unos compromisos (tareas personales a nivel escolar y familiar). Estos compromisos o tareas deben procurar que el estudiante refuerce los contenidos explicados en aras de su bienestar bio-psico-social.

La propuesta del taller se puede poner en marcha en las comunidades educativas. Se espera que este material pueda ser punto de partida para el desarrollo de nuevas experiencias en construcción de paz y convivencia escolar y familiar.

Cómo reflexión desde la perspectiva del docente orientador, el éxito en el desarrollo del taller es de articular desde coordinación el tiempo de los estudiantes, al ser de todos los niveles de educación, es complicado por el desarrollo de las clases académicas de cada estudiante, pero sobre todo por la presentación de evaluaciones. Es enriquecedor tener los estudiantes de todos

los niveles, porque al escucharse entre ellos mismos, se proyectan a que podría llegar a pasar si no realizo una mejora ya.

4.2.2 Process de mejora para el desempeño académico en los establecimientos educativos. Dentro de los procesos de mejora del rendimiento académico, las estrategias de intervención que apoyan su consecución al interior de los colegios están:

- Una evaluación formativa que se propone a los casos de los estudiantes de educación inclusiva, el trabajo de los estudiantes en condición de repitencia escolar, no debe desligarse de ser un proceso incluyente.
- Realizar cortes preventivos 20 días antes de finalizar el periodo académico lectivo, allí se citan a los acudientes de los estudiantes con bajo rendimiento académico, se les hace entrega del material de refuerzo, se realiza un taller con la exposición de hábitos y técnicas de estudio en simultánea tanto a los acudientes como a los estudiantes, se hace seguimiento al proceso hasta finalizar el periodo.
- Los que continúen con bajos logros, después de finalizado el periodo pasan por una semana de nivelación. Los planes de mejoramiento académico incluyen talleres de refuerzo que deben ser supervisados por los acudientes.
- En orientación escolar se hace el acompañamiento y se mira qué factores asociados llevan al bajo rendimiento académico para intervenirlos de manera de casos individuales.
- El colegio cuenta con una plataforma dónde los padres de familia y acudientes tienen acceso sin restricción de ingresar en ella, y les permite hacer seguimiento constante del proceso del estudiante al ver las notas parciales y definitivas.

- Se tiene un horario de atención a padres de familia estipulado desde inicio de año, el cual es socializado en la primera reunión convocada por el colegio a ellos, con el fin de que asistan a indagar con los docentes con los que su acudido presenta bajo desempeño académico.
- En semana de desarrollo institucional se realiza una reunión con todos los docentes para analizar desde sus perspectivas, las principales causas del bajo rendimiento académico escolar y del no querer estudiar.
- Desde los encuentros de familia se hace un trabajo de sensibilización a los acudientes sobre la importancia y deber de su acompañamiento, supervisión y compromiso con los deberes escolares de sus hijos. Implícitamente se aborda desde cualquier temática la misión que tienen como acudientes con ellos.
- El trabajo con los docentes se centra en aplicar estrategias de refuerzo y superación de las debilidades presentadas por los estudiantes en las diferentes asignaturas.
- A final de año se reúne el concejo académico, a estudiar cada uno de los casos expuestos por coordinación académica y en conjunto se llegan a acuerdo modificables del SIEE y que aportan en el plan de mejoramiento institucional.
- Serie de talleres con los acudientes de los estudiantes en condición de repitencia escolar, para orientarlos en el proceso y llegar a unos acuerdos y compromisos, que permitan superar la dificultad de su acudido. Por último, como colegio se da cumplimiento a las normas vigentes estipuladas en el SIEE, Decreto 1290 y Ley 115 de 1994.

4.2.3 Evolución del Grupo Caso de Estudio- Estudiantes. Se describe la evolución en el desempeño en el grupo de intervención, haciendo uso de la observación directa del trabajo abordado hasta el momento con el grupo de estudio.

Tabla 20. Evolución del Grupo Caso de Estudio-Estudiantes

Antes	Durante	Después
<p>El grupo de intervención lo constituye la población de estudiantes en condición de repitencia escolar. El año académico lectivo 2018, fue reprobado por un total de 44 estudiantes, pero sólo 30 de ellos fueron matriculados en el colegio para repetir el año en el 2019.</p> <p>El grupo está conformado por estudiantes esperanzados en lograr superar sus dificultades académicas. Ellos al inicio del año expresan que éste año sí lo superarán, algunos empiezan el año con la firma de compromisos en coordinación.</p> <p>El optimismo los embarga, máxime cuando una de las docentes del área de matemáticas salió trasladada a otro ente territorial (área de gran dificultad para superar). Ellos saben que tienen las capacidades para dar respuesta y obtener los resultados, ellos logran reconocer que lo aprendido años anteriores, es como consecuencia de un proceso de exigencia de sus acudientes a final de año. Son estudiantes con una tendencia a descuidar sus responsabilidades académicas en el primer semestre y cuando reaccionan el tiempo no les alcanza.</p> <p>El colegio adquiere una</p>	<p>Los estudiantes del estudio, en su mayoría con respecto a las habilidades y competencias académicas falta apropiarles lo referente al área social, porque ese conjunto de habilidades que les permitan organizar cognitivamente acciones y conductas de manera eficiente, en la dirección de obtener logro de sus metas interpersonales y sociales, es prácticamente nulo. Es decir, ellos presentan falencias en autorregularse, en demarcar los tiempos de estudio-tiempos de descanso.</p> <p>Al finalizar el primer periodo académico y hacer entrega del boletín del desempeño de las primeras 10 semanas, dos acudientes retiraron sus apoderados. Ambos están realizando un modo de colaboración culturalmente aceptable, cómo lo es ayudar a su familia. Uno labora vendiendo mangos con sal en el</p>	<p>Al regresar del periodo vacacional de mitad de año, no regresaron dos estudiantes, uno porque su acudido decidió enviarlo donde su otro progenitor quien reside en otra ciudad; y el otro, una familiar cercana (tía materna) se lo llevó a trabajar en un depósito de materiales y el otro año validará.</p> <p>Al finalizar el tercer periodo académico dos estudiantes fueron retirados porque deben obtener más nota de 5.0, los acudientes prefieren que colaboren en casa a que continúen asistiendo al colegio.</p> <p>A mediados del cuarto periodo, el consolidado es de los 30 estudiantes repitentes: 4 fueron retirados, 5 van muy bien con promedio sobre 4.0, 11 estudiantes perdiendo una materia con promedio sobre 3.7, 3 estudiantes con desempeño académico regular, pero pueden pasar el año y 4 estudiantes ya lo perdieron nuevamente.</p> <p>Discriminando el nivel de escolaridad de los estudiantes de básica primaria lo más relevante fue que sus acudientes tomaron los correctivos requeridos y esto permitió que los estudiantes mejorarán bastante, las docentes titulares de grado afianzaron la comunicación con ellas y ésta cercanía favoreció el desempeño académico de sus hijos. En contra parte, en los estudiantes de básica secundaria es de resaltar que la deserción de estudiantes y todos del grado sexto fue un impedimento para abordar éste grado de estudio, porque los compañeros los perciben como héroes ya que inciden las expresiones dadas por los desertores en contextos extra clases al decirles que es mejor validar, en un año hacen dos; entonces en tres salen bachiller y sólo es recibir las clases el día sábado.</p> <p>Así mismo, es de mostrar que en 5 estudiantes el desempeño ha sido tan</p>

Antes	Durante	Después
plataforma denominada Íntegra dónde periódicamente los docentes ingresan las notas. Se requería para que los acudientes conozcan el rendimiento de su acudido con antelación a la entrega de boletines.	parque principal de Los Santos y el otro es ayudante de construcción con su papá. Se ha realizado tres talleres con ellos: hábitos y metodología de estudio (técnicas para el mejoramiento académico), elaboración de un plan de buenas prácticas educativas y autoestima enfocada a valorar y aceptar el ser, apoyado con la matriz DOFA.	satisfactorio, que al tener el promedio sobre 4.0 ha hecho que su semblante, las relaciones en el colegio, en la casa parecieran de otra persona. Han sido resaltados izando la bandera, situación que no creía que fuera a suceder porque antes se destacaban por lo inverso. De igual manera, con 4 estudiantes no se evidencio el proceso ni el progreso llevado a cabo al desarrollar la investigación, en los niveles de séptimo y octavo se encuentran estos estudiantes quienes la contundencia en el abordaje individual, familiar y con los docentes no fueron de un acompañamiento más riguroso. Los restantes 14 estudiantes, pasan el año con la condición de una materia perdida y con promedio sobre 3.7. Se espera que faltando 5 semanas para acabar el año lectivo pasen nivelados el grado que cursaron.

Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

4.2.4 Evolución del Grupo Caso de Estudio- Acudientes. Se describe la evolución en el desempeño en el grupo de intervención, haciendo uso de la observación directa del trabajo abordado hasta el momento con el grupo de estudio-acudientes.

Tabla 21. Evolución del Grupo Caso de Estudio-Acudientes

Antes	Durante	Después
El grupo de intervención lo constituye la población de acudientes cuyos hijos se encuentran en condición de repitencia escolar. El año académico lectivo 2018, fue reprobado por un total de 44 estudiantes, pero sólo 30 de ellos fueron matriculados en el colegio para repetir el año en el 2019.	Los acudientes en su mayoría reconocen y saben que sus hijos tienen las capacidades para dar respuesta y obtener los resultados, ellos logran reconocer que lo que aprenden es por el interés que le pongan al estudio Coinciden en que los compañeros de escogencia, llamados “amigos” garantizan	Al regresar del periodo vacacional de mitad de año, dos acudientes retiraron a sus acudidos; no regresaron dos estudiantes, uno porque su progenitor decidió enviarlo donde su otro progenitor quien reside en otra ciudad; y el otro, una familiar cercana (tía materna) se lo llevó a trabajar en un depósito de materiales y el otro año lo pondrán a validar. Al finalizar el tercer periodo

Antes	Durante	Después
<p>El grupo está conformado por padres, madres de familia esperanzados en que para éste año 2019 su acudido logre superar sus dificultades académicas. Ellos al inicio del año le expresan que “vuelve a perderlo y se sale a trabajar”.</p> <p>En inicios del año académico algunos empiezan con la firma de compromisos en coordinación porque su acudido tuvo un desempeño de pérdida de año o por problemas disciplinarios graves.</p> <p>El sentimiento de confiar en su acudido es tenue, poco optimista, sólo mejorará al recibir el primer informe académico del año 2019 afirman.</p>	<p>el rendimiento académico. En años anteriores, como consecuencia de la influencia de ellos, es que no estudiaron. Reconocen que el acompañamiento escolar es un proceso de exigencia de parte de ellos de principio hasta final de año.</p> <p>Al finalizar el primer periodo académico y hacer entrega del boletín del desempeño de las primeras 10 semanas, dos acudientes retiraron sus apoderados. Cómo lo afirmaban los retiraron a trabajar, ambos ex estudiantes están realizando un modo de colaboración culturalmente aceptable, cómo lo es ayudar a su familia. Uno labora vendiendo mangos con sal en el parque principal de Los Santos y el otro es ayudante de construcción con su papá.</p> <p>Se ha realizado dos talleres con ellos con las mismas temáticas de los estudiantes, pero adaptadas a los acudientes: hábitos y métodos de estudio (técnicas para el mejoramiento académico), elaboración de un plan de buenas prácticas educativas (horario de actividades).</p> <p>Se realizó un taller binomial (estudiante-acudiente) con la temática de comunicación asertiva, importancia del diálogo con los integrantes de la familia.</p>	<p>académico dos estudiantes fueron también retirados porque deben obtener más nota de 5.0, los acudientes prefieren que colaboren en casa a que continúen asistiendo al colegio.</p> <p>Los acudientes reconocen en éste tiempo del año académico que su acudido tiende a descuidar sus responsabilidades académicas en el primer semestre y cuando reaccionan el tiempo no les alcanza.</p> <p>El colegio adquiere una plataforma denominada Íntegra dónde los acudientes pueden ingresar y conocer el rendimiento académico de su acudido con antelación a la entrega de boletines.</p> <p>A mediados del cuarto periodo, se citan a los acudientes de los estudiantes que sí a fecha 04 de octubre hubiera finalizado el año académico lectivo, lo hubieran perdido.</p> <p>Los acudientes se muestran decepcionados de ver cuán graves dificultades tienen para pasar el año académico 2019.</p> <p>Es de resaltar que discriminando el nivel de escolaridad de los acudientes de acuerdo al nivel de estudio de su hijo; los estudiantes de básica primaria lo más relevante fue que sus acudientes tomaron los correctivos requeridos y esto permitió que los estudiantes mejorarán bastante, las docentes titulares de grado afianzaron la comunicación con ellos y ésta cercanía favoreció el desempeño académico de sus hijos. En contra parte, el acudiente de los estudiantes de básica secundaria es de resaltar que la deserción de estudiantes y todos del grado sexto fue un impedimento para abordar éste grado de estudio, porque los acudientes optaron por no mandarlos más a “gastar”. Los acudientes de 5 estudiantes cuyo desempeño ha sido tan satisfactorio, que al tener el promedio sobre 4.0 ha hecho que su semblante,</p>

Antes	Durante	Después
		<p>las relaciones en el colegio, en la casa parecieran de otra persona. Han sido invitados a ver izar la bandera de su acudido, situación que no creía que fuera a suceder porque antes se destacaban por lo inverso.</p> <p>En contra parte, con 4 acudientes no se evidencio el proceso ni el progreso llevado a cabo al desarrollar la investigación, quienes la contundencia en el abordaje familiar y con los docentes no fueron de un acompañamiento riguroso.</p> <p>A los restantes 14 acudientes/ estudiantes, pasan el año con la condición de una materia perdida y con promedio sobre 3.7. Los acudientes se muestran conformes, pero desean y reconocen que mejor pasen nivelados el grado que cursaron.</p>

Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

4.2.5 Evolución del Grupo Caso de Estudio- Docentes. Se describe la evolución en el desempeño en el grupo de intervención, haciendo uso de la observación directa del trabajo abordado hasta el momento con el grupo de estudio-docentes.

Tabla 22. Evolución del Grupo Caso de Estudio-Docentes

Antes	Durante	Después
<p>El grupo de intervención lo constituye la población de docentes del colegio.</p> <p>El grupo está conformado por 29 docentes profesionales, esperanzados en lograr en sus estudiantes un aprendizaje relevante y el aclararles las dudas para superar las dificultades académicas de ellos.</p> <p>Al inicio del año reciben la carga académica asignada</p>	<p>Los docentes, en su mayoría coinciden que, con respecto a las habilidades para la vida y competencias académicas, falta a los estudiantes apropiarle mucho referente al área social, porque ese conjunto de habilidades que les permitan organizar cognitivamente acciones y conductas de manera eficiente, en la dirección de obtener logro de sus</p>	<p>Antes de salir al periodo vacacional de mitad de año, los docentes dejan a los acudientes planes de nivelación para que ellos supervisen a sus hijos el desarrollo de éste en las vacaciones. Este plan de nivelación tendrá una ponderación del 30% y el 70% será la sustentación escrita.</p> <p>Así mismo, las directivas docentes les solicitan dejar copia de las acumulativas aplicadas y de los planes de refuerzo con la intención de empezar a unificar criterios y estandarizarlas según las pruebas saber que aplica el Estado.</p> <p>Los docentes reconocen el esfuerzo, empeño, disposición, y actitud demostrado por 5</p>

Antes	Durante	Después
<p>para laborar en el 2019. Con ésta asignación de área, realizan unas pruebas diagnósticas para saber que presaberes tienen sus estudiantes y con ello planear el área por logros y competencias. Los docentes saben que los estudiantes tienen las capacidades para dar respuesta y obtener buenos resultados. Ellos reconocen que lo aprendido años anteriores, es como consecuencia de un proceso de exigencia tanto de ellos como de los acudientes al citarlos a éstos apenas van perdiendo su materia. Los estudiantes colegio demuestran una tendencia a descuidar sus responsabilidades académicas desde el primer periodo, para ello el colectivo de docentes en conjunto concluyen cómo estrategias en pro de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes la aprobación de ir realizando las nivelaciones de periodo dentro del mismo periodo académico, semana siguiente a las acumulativas. El colegio adquiere una plataforma denominada Íntegra dónde periódicamente los docentes ingresan las notas. Se requería para que los acudientes conozcan el rendimiento de su acudido con antelación a la entrega de boletines.</p>	<p>metas interpersonales y sociales, es prácticamente nulo. Es decir, ellos presentan falencias en autorregularse, en demarcar los tiempos de estudio-tiempos de descanso. Al finalizar el primer periodo académico y hacer entrega del boletín del desempeño de las primeras 10 semanas, los docentes en comité de evaluación y promoción tienen un panorama de su materia y toman los correctivos a los que hubiere lugar, entre ellos cabe la posibilidad de firmar compromiso académico en coordinación, solicitar intervención de la docente orientadora a nivel individual y en colectivo. En concejo académico se aborda el tema del rendimiento escolar, entendido más como descuido del desempeño académico, y, la falta de motivación. Cada área expone desde su perspectiva lo que acontece en ella y que propone para superar el rendimiento en ella. Se realiza un taller con ellos con la temática de las inteligencias múltiples.</p>	<p>estudiantes y quieren exaltarlos públicamente, porque es de ad mirar que en estos estudiantes el desempeño ha sido tan satisfactorio, que al tener el promedio sobre 4.0 ha hecho que su semblante, las relaciones en el colegio, en la casa parecieran de otra persona afirman los acudientes. Por ello, han sido resaltados izando la bandera, situación que no creía que fuera a suceder porque antes se destacaban por lo inverso. En contra parte, con los estudiantes que no se evidencio el proceso ni el progreso llevado a cabo al desarrollar la investigación, que fueron en su mayoría en los niveles de séptimo y octavo; los docentes optaron como estrategia en realizar binomios de un estudiante con desempeño satisfactorio con un estudiante de desempeño no tan satisfactorio. En ésta última condición prácticamente se encuentran 4 estudiantes de grado sexto quienes la contundencia en el abordaje individual, familiar y con los docentes no fueron de un acompañamiento riguroso. Los restantes 14 estudiantes, pasan el año con la condición de una materia perdida y con promedio sobre 3.7. Se espera que faltando 5 semanas para acabar el año lectivo pasen nivelados el grado que cursaron. Hasta éste año entró en aprobación la anterior condición y algunos docentes no comparten mucho ésta decisión, por el facilismo que se ha despertado en descuidar las áreas de inglés, matemáticas y ciencias sociales, porque con 2.5 en el área y 3.7 de promedio consolidado en general de todas las asignaturas prueban el año académico lectivo. Lo anterior será objeto de análisis en la semana de desarrollo institucional de fin de año (comienzos de diciembre) o en la semana institucional de comienzos del año 2020 (enero).</p>

4.2.6 Resultados del grupo focal estudiantes. Se realiza la reunión en el salón de informática, asisten 22 estudiantes de los 30 pertenecientes a la muestra de investigación. Esta reunión se realiza después de las vacaciones de mitad de año, el grupo focal de investigación, para esta fecha 04 estudiantes ha sido retirados del colegio y 04 no asistieron a clases el día del encuentro.

Se emplea la técnica de lluvia de palabras con el fin de que observen sus expresiones entre sí. Se escoge a un ayudante para ello, mientras se toma nota de la expresión completa dada por cada estudiante.

Ante la pregunta ¿Qué consideras que está fallando, faltando para pasar las materias? Las siguientes fueron las respuestas de los 22 estudiantes:

- Yo prefiero entrenar fútbol que hacer las tareas,
- a mí me prestan los trabajos y yo los copio,
- yo veo mucha televisión,
- yo salgo al parque y ahí me encuentro con un amigo a jugar celular,
- yo duermo mucho y me levanto con pereza,
- yo ya no quiero estudiar,
- yo quiero validar,
- yo sí quiero pasar el año y no volver a perder,
- yo quiero ser policía y allá me piden las notas y me toca mejorar,
- yo quiero que me compren un computador y así si puedo hacer las tareas,
- yo en mi casa vive mucha gente y no puedo estudiar porque hacen mucha bulla,
- yo quisiera vivir con mi abuela y haya hasta estudio más,
- yo quisiera ser inteligente como mi hermana que sí la va bien,
- si yo viera las clases con el otro profesor ya hubiera pasado la materia,

- yo cuando me pongo a estudiar me duele la cabeza,
- yo sí es que el inglés no me gusta,
- yo porque no le presento las tareas a los profes,
- yo sí ya decidí no volver a perder,
- yo molesto mucho y la profe ya me tiene en la mira,
- a mí mi mamá ya me dijo que repitiera el año para que lo haga bien desde el comienzo, yo no me he aprendido las tablas de multiplicar, no me entran las del 7, 8 y9,
- yo prefiero ayudarle a mi papá en el trabajo que venir al colegio.

Ante la pregunta ¿Qué consideras que puedes lograr terminando el bachillerato? Las siguientes fueron las respuestas de los 22 estudiantes:

- No lo he pensado,
- Seguir estudiando una carrera técnica de agricultura,
- Cuando preste el servicio militar menos tiempo, ¿verdad?
- Mi familia, sobretodo mamá se pondría muy feliz,
- Que mi madrina me ayude con ir a la universidad,
- A mi abuelo, me regala una tierra para sembrar, ya me lo prometió,
- No sé aún,
- Nada, normal,
- A mí me llevan a conocer el mar,
- Que nos vamos a vivir a Piedecuesta,
- Me da cómo nervios pensar en ese día,
- Cómo soy el hijo mayor, ejemplo para mis hermanos,
- Una beca, yo aspiro ganarme una beca,

- Un logro para mi vida,
- Más ganas para luchar por mi vida y la de mi familia,
- Yo creo que nada, normal,
- Que me regalen la bicicleta de montañismo que tanto quiero,
- Una oportunidad para mi vida,
- De verdad, me mandan a Bogotá donde mi papá porque allí hay más sitios para estudiar,
- Aún no he pensado en ese momento,
- Un regalo que el profe me prometió, él me motivó y voy con toda,
- Un televisor para mi cuarto.

Con los enunciados anteriores se realiza una lluvia de palabras, y a partir de esto se realiza la reflexión de las dos preguntas anteriores, enfatizando en las acciones que están presentando ellos; se trata de no emitir juicios, pero sí en cuestionarlos y hacerles la reflexión de que el estudio es el medio para mejorar las condiciones de vida. Ellos presentan una confrontación de motivación unos a otros; en ella enuncian tanto los aspectos en las que faltan versus facilitan o permiten obtener su recompensa. La intención es que en colectivo reconozcan qué, aunque este año se encuentran en esta condición, pero con algunos cambios no volverán a estarlo. Se proyecta el corto “SOAR” escrito y dirigido por AlyceTzue.

Pasado una hora, suena la campana y los estudiantes se desplazan hacia sus respectivos salones.

4.2.7 Resultados del grupo focal docentes. Se realiza la reunión en semana de desarrollo institucional, se cuenta con la presencia de todo el colectivo docente. Previamente se había

solicitado la intervención en ese día para el desarrollo en este aspecto de la investigación. En este espacio se inicia con un dialogo como tema emergente, de que sucede con los estudiantes este año en sus clases. Los docentes se agrupan por área de desempeño o estudio realizado y las respuestas son las siguientes:

Matemáticas: resultados muy bajos, no tienen conocimientos previos, ni aprendidos y hay que empezar desde atrás, a ellos se les olvida lo visto la semana anterior. Los estudiantes tienen un interés por aprender nulo, nada recuerdan de enteros, fraccionarios, decimales. Los estudiantes no tienen la intención de aprender sino de presentar cualquier cosa en los trabajos. Las notas de los refuerzos o nivelaciones se aclaran en el salón de clases por no dejar de no hacerlas.

Español: poca comprensión de lectura, poca ortografía y nula estructura de la oración. Dificultad en los temas, no dominan conceptos, el desempeño en el área se corresponde con el resultado del boletín y si van perdiendo no les preocupa.

Ciencias Sociales: No demuestran interés en leer, las evaluaciones son preguntas sencillas con un nivel básico de comprensión y las reprobaban. No resuelven situaciones cotidianas, no están informados por los noticieros sino por sus amigos de whatsapp. Se deberían mezclar los grupos o integrarlos, hay unos motivados y otros no.

Ciencias Naturales: Las evaluaciones contestan por contestar. Alegan que eso no lo vimos profe. Se les realiza repaso de la clase anterior, pero muchos se ven perdidos. La temática es tan extensa que muchos temas no se alcanzan a dictar, quedan como temas perdidos.

Inglés: Gran desmotivación e interés de los estudiantes. El motivador externo que tenemos son los padres de familia a ver sí así, sí estudian. La idea es aprender, no es solo pasar,

pero con el hacer y el ser pasan la materia. Ahora enseño menos de la mitad que 5 años atrás.

Recalco que sean honestos en la autoevaluación.

Se evidencia que la mayoría de los docentes comentan que pocos son los estudiantes que sí estudian, tres de ellos dicen que más bien hay unos estudiantes en cada salón que no se cansan de molestar; cuando se les pregunta porque el molestar o que significa molestar, la mayoría de ellos responden: interrumpen las clases, se levantan del puesto, les toman las cosas a sus compañeros, gritan y a veces son groseros con los profes, comen en clase. Se indaga que están haciendo al respecto y responden: escribimos en el formato de las faltas que el día viernes se le entrega a la coordinadora para que ella registre y empiece a llamar a sus acudientes y haga cumplir el manual de convivencia.

4.2.8 Resultados del grupo focal acudientes. Al inicio de la jornada escolar se citan a los acudientes para iniciar el encuentro de familia, se da la información dada por los docentes hasta la fecha de cómo van sus acudidos y algunas acciones, recomendaciones de afrontamiento para cada uno de ellos. Se evidencia desconcierto en la mayoría de los asistentes por el informe recibido, pero siempre se motivan e invitan a no desfallecer.

En parejas para realizar un trabajo colaborativo, deben pensar en dos acciones que pueden hacer cómo estrategia para generar cambios en sus apoderados. Se colocan en el tablero debajo de un título denominado Red...huellas, éste significa que a partir de ahora son una red de acudientes que empezarán a forjar huellas en todos, pero especialmente con sus hijos e hijas. Realizan una cartelera de manera manual en medio pliego de papel bond, esa cartelera será puesta en casa es donde cada estudiante describa o anote los respectivos procesos, estrategias, proyectos o acciones que están realizando en el colegio que permiten un cambio hacia el estudio, no olvidar que se debe resaltar la constante en el tiempo.

Al culminar este espacio se realiza la explicación del reto en la misión de ser padres de familia, en la cual se comenta que tal vez faltan elementos, las situaciones de conflicto siempre existirán, en cuanto a la posición de los docentes, es respetable pero no se comparte algunas pedagogías que emplea. Por lo anterior expuesto, la temática en este espacio es variable debido tanto a la baja población que asiste porque deben laborar (participaron 17 acudientes de los 30) y por el interés que se suscita en quienes sí participan. Pasada una hora se da por terminado el encuentro.

4.2.9 Resultados de la Observación Participante. Fue una técnica de recolección de información que permitió a los estudiantes, docentes, acudientes y directivos docentes involucrarse en la investigación; y a su vez facilitó la construcción de reflexiones a partir de los encuentros en el contexto escolar por medio de las relaciones que se presentan en la cotidianidad con el referente de la repitencia escolar. Participaron del proceso de descubrir el sentido, la dinámica, los procesos y los acontecimientos que viven ellos en la temática investigada, así como en la forma o el medio en que se desarrolla en el aula y en el colegio. Estas relaciones descriptivas aportaron información sobre las percepciones que tienen ellos como protagonistas en las situaciones diarias teniendo en cuenta ideas, experiencias, emociones y sentimientos.

Esta técnica me permitió estar en contacto, vivenciar, y participar directamente dentro y fuera del aula e interactuar con todos los estamentos de la comunidad educativa. En este escenario fui tomando notas, llevando registros tanto de la interacción docente-estudiante, como de la metodología de la enseñanza y actividades de rutina en ésta interacción y la relación estudiantes- estudiantes. En resumen, es importante destacar que las experiencias fueron recogidas para citarlas como testimonios de las realidades observadas.

A manera de síntesis, se puede consolidar en la Tabla 22. El Factor más prevalente en los estudiantes en condición de repitencia escolar.

Se evidencia entre los 27 estudiantes en condición de repitencia escolar del colegio después de haber utilizado los instrumentos y aplicado las técnicas como los principales factores prevalentes en 10 estudiantes los antecedentes escolares y la motivación del estudiante con 5 resultados cada ítem, seguido por 6 estudiantes los factores alusivos al planteamiento de metas, hábitos y prácticas escolares y el entorno familiar con 3 resultados cada ítem, y, en 8 estudiantes 2 de ellos por cada ítem el factor predominante es el interés hacia el estudio, la constitución física en cuanto a gozar de un buen estado de salud, el poco autoconocimiento y el entorno o ambiente escolar que tienen actualmente como su factor determinante de repitencia escolar.

Tabla 23. Factor prevalente en los estudiantes en condición de repitencia escolar

Estudiante	Interés	Motivación	Autoconocimiento	Planteamiento metas	Antecedentes Escolares	Hábitos prácticas escolares	Constitución física	Entorno familiar	Entorno escolar
1				X1					
2		X2							
3						X3			
4								X4	
5			X5						
6	X6								
7					X7				
8							X8		
9			X9						
10									X10
11					X11				
12		X12							
13						X13			
14		X14							

15					X15				
16	X16								
17			X17						
18							X18		
19	X19								
20								X20	
21					X21				
22	X22								
23			X23						
24						X24			
25									X25
26								X26	
27					X27				
TOTALES	2	5	2	3	5	3	2	3	2

Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

4.2.10 Análisis preliminar-correlación de resultados. El análisis y correlación de resultados es la parte de la investigación en la que se obtienen y comparan datos para establecer las conclusiones de la misma. Estos son las correlaciones importantes encontradas:

- De los 27 estudiantes, 3 no dialogan con sus acudientes por las causas que: no los ven casi, no propician el diálogo, prefieren el celular. Por su parte, 13 acudientes mencionan que los hijos no les comentan los problemas, solo 8 estudiantes lo hacen con frecuencia y 6 a veces, muy de vez en cuando, es decir, los hijos se comunican y dialogan preferiblemente con sus pares en el colegio.
- Los papás y mamás de los estudiantes en condición de repitencia escolar, sí les expresan a los estudiantes que desean verlos profesional, les aconsejan que se dediquen a estudiar. Los resultados demuestran que los acudientes sí hablan al estudiante acerca de su futuro profesional 19 siempre lo hacen, 7 de vez en cuando y sólo un padre de familia nunca habla de eso con su hijo.

- Según la percepción de los estudiantes, las expectativas de sus padres hacia ellos son de poca demostración de verlos realizados profesionalmente, puesto que a 3 de ellos sus papás no les expresan nada y a 5 estudiantes la mamá les dice de estar de acuerdo, que pueden hacer lo que quieran; pero al preguntar a los acudientes 17 de ellos manifiestan que su hijo sí tiene capacidades para ser profesional, 9 son indecisos no saben con certeza y uno sólo manifiesta que su hijo no tiene capacidades para ser profesional.
- De los 23 estudiantes viven con las figuras parentales de papá-padrastra con mamá-madrastra como familias nucleares, se muestra en el marco teórico que los estudiantes que viven con estas figuras parentales tienen mejores desempeños académico; pero en el colegio no se evidencia esto porque 16 hijos no acostumbran a comentarle los problemas a sus padres, lo que se evidencia tanto en las respuestas de los 17 acudientes que sus hijos no les comentan los problemas y en la respuesta dada por los 3 estudiantes con las causales que no los ven casi, no propician el diálogo o prefieren el celular.
- Los estudiantes en condición de repitencia escolar tienden a ser disciplinariamente de muchos llamados de atención y en el colegio también prevalece ésta tendencia, por lo que se refleja en la respuesta dada por los acudientes que 12 de ellos se comunican con frecuencia con los maestros y coordinador a firmar compromisos académicos y comportamentales.
- 20 estudiantes están repitiendo el grado nuevamente y de ellos 8 estudiantes son de sexto grado, en este grado de grandes cambios escolares al pasar de una docente titular a tener 9 docentes de área (matemáticas, español, inglés, ciencias naturales, ciencias sociales, artística, informática, educación física, ética y religión), obliga a que desarrollen unos

fundamentos y construyan los aprendizajes esenciales que servirán de base en el resto de la educación secundaria.

- Otra posible justificación a que en grado sexto se evidencie un número alto de estudiantes repitentes escolares, es con respecto a los estudiantes provenientes del sector rural o también llamada escuela nueva; al disponer de un solo docente que debe dictar todas las áreas queda en desventaja por la profundización de los contenidos y el saber profesional pedagógico prevalente del docente; ya que éste domina su licenciatura, y los demás saberes los enseña según sus estudios autodidácticos.
- Se refleja que la contextualización de contenidos del conocimiento que enseña el docente se debe seguir realizando con más rigurosidad porque 11 docentes sí lo realizan con frecuencia, 17 a veces contextualizan sus saberes al planear las clases satisfaciendo el interés de 18 estudiantes que señalan estar totalmente de acuerdo con la manera que los docentes dan las clases al ser de y con casos cercanos a su realidad.
- Los resultados arrojan que de los 29 docentes, todos relacionan los temas permitiendo la integralidad del conocimiento, sólo 15 de ellos siempre hacen ajustes a los contenidos del área según los intereses de los estudiantes, para que les sean interesantes y de interés para ellos, así mismo, 11 docentes acostumbran a hacerlo, pero no con regularidad y para los estudiantes el sentir ganas por estudiar está en proporciones iguales entre los que sí sienten y los que no las sienten al estar en ambivalencia e indecisión con respecto a tener por convicción propia ganas por estudiar.
- Esto también se evidencia en las respuestas del cuestionario de los estudiantes, ya que un número representativo de 16 estudiantes confirman marcando totalmente de acuerdo; cuando responden ante la pregunta que si lo que estudia o ha estudiado durante los

últimos 6 meses satisface sus intereses, los restantes 11 estudiantes no lo perciben así. Lo anterior es reflejo de un estado de ambivalencia y crisis de identidad propias de la edad que aún no confirman sus intereses y son muy susceptibles a las presiones de grupo.

- Las áreas preferidas por los estudiantes son educación física con 15votos y artística con 7 votos, reflejo de los intereses de ellos hacia áreas de poca asignación de tareas para realizar en casa. Por su parte, los docentes, la mitad de ellos 14 sí asignan tareas, trabajos y actividades para realizar en casa como refuerzo de los contenidos vistos en clase.
- La percepción de los estudiantes al porque pierden el año, expresan con sinceridad de que no estudian, reconocen como principal razón precisamente la falta de estudio, 9 estudiantes señalan que lo que estudia no satisface sus intereses, es decir, no comprenden para que estudiar lo que les enseñan en clases.
- Los 27 estudiantes sí realizaron preescolar y cómo se menciona en el marco teórico al realizar éste nivel de estudio favorece o potencia el desempeño académico al tener mejores oportunidades educativas por el aprestamiento que brinda éste nivel de escolaridad.
- A demás en el municipio de Los Santos (casco urbano y rural) existen los CAMI-Centros de Atención Materno Infantiles del ICBF; y los niños y niñas al cumplir los 5 años de edad por política nacional ingresan a la educación inicial de transición o preescolar. No hay excusa para no realizar éste nivel.
- Para los estudiantes realizar escritos, ya sean un texto o responder una pregunta abierta es una actividad no tan fácil ya que sólo 7 sí marcaron que se les facilita, 10 muestran cierta dificultad/facilidad; pero 10 reconocen que no se les facilita, le es muy complicado.

Comparando con la información de los docentes existe y persiste ésta dificultad porque 27 de ellos evalúan mediante exámenes escritos.

- El nivel educativo de los acudientes es bastante elemental, esto hace que no pueden reforzar lo que los hijos aprenden en el colegio de una manera satisfactoria; de los papás-padrastrós ninguno es bachiller, de un progenitor no hay dato porque no reconoció al hijo. Por su parte, la escolaridad de las mamás-madrastras es un poco mejor puesto que 3 obtuvieron el título de bachiller, una de ellas estudió una técnica.
- Por el nivel de escolaridad de los padres, su trabajo son oficios que no han requerido mayor estudio en una institución educativa pero sí son labores desgastantes físicamente. Las mamás se han dedicado a desempeñar la labor de hogar, 21 de ellas la realizan y no han logrado buscar un trabajo, aunque sí lo desean, expresaron en las entrevistas.
- Los estudiantes asisten a clases con frecuencia, 18 afirman con certeza siempre asistir, y 9 consideran que faltan a clases con regularidad. Los docentes sí acostumbran a asignar actividades para realizar en casa ya que todos ellos señalaron hacerlo y estar de acuerdo con éste proceso de refuerzo. Así, los estudiantes que tienen ausentismo escolar quedan en gran desventaja frente a las explicaciones dadas por los docentes en sus clases.
- Los acudientes no revisan ni conocen los contenidos programados para el periodo, 13 acudientes nunca lo hacen y otros no tienen la certeza del porque se debe hacer, cómo colegio es directriz de las directivas que los docentes hagan entrega de esto al estudiante para que conozca las condiciones de evaluación y temáticas a tratar en el periodo.
- Los estudiantes reconocen que no tienden a culpar a otros de los malos resultados en el desempeño académico, 16 nunca lo hacen y tan sólo 7 sí culpan a un tercero, lo que

demuestra que entre más edad cronológica menos tendencia a culpar a los demás de las fallas o errores cometidos.

- A todos los estudiantes les gusta estar con su familia, 30 lo manifestaron y de parte de los acudientes 19 expresaron que sí comparten tiempo libre con sus hijos. Cuando la relación binomial acudiente-estudiante está fortalecida, permite que los hijos se sientan aceptados, tranquilos, seguros y por consiguiente no tienen preocupaciones para desempeñarse académicamente y responder bien en el colegio.
- Los estudiantes repitentes escolares son el mayor de los hijos, en entrevista con los acudientes les preocupa porque son modelo para imitar de sus hermanos menores. En la casa, es bastante recurrente el decirles póngase a estudiar. Los estudiantes lo reflejan en la pregunta sí sientes ganas por estudiar, la tendencia es que sólo 9 marcaron totalmente de acuerdo las ganas por estudiar, 9 estudiantes a veces sienten las ganas por el estudio y 9 de ellos nunca se sienten atraídos por estudiar.
- De los 27 estudiantes, 8 estudiantes han padecido enfermedades que han requerido estar hospitalizados, el colegio la educación inclusiva los empezó a respaldar siempre y cuando cuenten con el diagnóstico que certifique la condición médica.
- La población de docentes del colegio reúne unas características muy especiales y es el tiempo de vinculación o permanencia en el colegio. Cómo el municipio tiene unas condiciones climáticas y de paisaje bastante agradables, se tiende a permanecer sin solicitar traslado. Además, la relación estudiante –docente es buena, ya que 26 estudiantes la consideran así y lo refuerza las directivas docentes al señalar que están totalmente en acuerdo con éste ítem.

- Los docentes explican y en su mayoría hacen comentarios a los estudiantes sobre sus errores de forma afectuosa, 26 de ellos señalan que están de acuerdo con ello, esto contrasta con el marco teórico en dónde cuando las relaciones docente-estudiante son de respeto y camarería confirman que se ofrecen las condiciones que permiten el proceso enseñanza-aprendizaje sea de buen rendimiento y aprovechamiento.
- En el colegio desde el preescolar se da como proyecto transversal lo referente a proyecto de vida profesional o vocacional, por ello 21 de los estudiantes señalaron que sí han hecho acciones con respecto a su futuro ocupacional sea como profesión o vocación.
- En las respuestas de las directivas docentes no hay contraste con la realidad, ya que el colegio existe físicamente un laboratorio, hay unos cuantos elementos empolvados para el área de físico-química, pero el espacio hoy en día, es la bodega de las docentes de ciencias naturales, dónde hay una buena cantidad de libros en estantes, material de reciclaje, elementos del pesebre, mesas rimax, etc.
- El colegio la sección de bachillerato tiene una edificación relativamente nueva construida en el año 2012 con los requerimientos sismo resistentes, ya que por ubicación geográfica de municipio está en el segundo nido sísmico del mundo. Los espacios deportivos con los que cuenta el docente del área de educación física pertenecen al municipio (cancha de fútbol sintética y cancha de cemento para basquetbol o voleibol). Sí prestan las instalaciones sin inconvenientes desde que sean en la jornada escolar; así como también prestan el coliseo municipal pero cómo colegio no se cuentan con espacios recreativos y deportivos de esparcimiento tanto en las sedes urbanas de primaria y bachillerato.
- Las ayudas tecnológicas actuales con las que cuenta el colegio son 4 video beam, en estos momentos tienen el bombillo titilando, proyectan con una mancha. Hay 12 televisores en

total, 6 ubicados en los salones de bachillerato, es decir, 6 salones aún no cuentan con esta ayuda tecnológica. Los salones de preescolar y de primaria sí todos tienen televisor. En lo que respecta a computadores, la sección de primaria tiene 40 equipos de cómputo de mesa y la sección de bachillerato dispone de 40 portátiles. Lastimosamente no se tiene el servicio de internet para las salas. La parte administrativa cancela una mensualidad al operador. Las ayudas didácticas requeridas son creación del docente apoyados con la colaboración de los acudientes.

- La percepción de las directivas docentes a qué la totalidad de los docentes no colaboran con las actividades institucionales; hace referencia tanto a los turnos de la vigilancia, al control de buen porte de los uniformes y al acompañamiento del grupo en actividades como izadas de bandera, desplazamiento a la eucaristía. También corresponde a los aportes económicos para actividades institucionales como el encuentro de egresados, cuotas para ramos fúnebres, realización de carteleras, ayuda para la compra de uniformes deportivos de estudiantes que representarán al colegio. No todos los docentes dan su ayuda monetaria de forma voluntaria.
- El PEI a la fecha es un escrito de 635 páginas que en debate en concejo académico acordó el modelo pedagógico constructivista con el enfoque de la enseñanza para la comprensión, cómo la ruta que direcciona al colegio. Para algunos docentes no es claro, pues lo consignado en los planes de área dista del enfoque. Además, aún a la fecha, en semanas de desarrollo institucional hace parte de la agenda de algún día de ellas con la actividad titulada: actualización del PEI.
- El SIEE del colegio, si especifica los criterios de evaluación de una forma fácil de entender; los estudiantes si conocen las condiciones de evaluación, puesto que a

comienzo de año en la semana de inducción y en actividad quincenal llamada dirección de grupo programan éstas temáticas para que comprendan las condiciones de evaluación y realicen ajustes en pro de mejorar sus resultados académicos.

4.3 Diseño de un plan de acompañamiento para abordar a los estudiantes en condición de repitencia escolar

El tener un conocimiento dado por la caracterización de los estudiantes repitentes escolares; es una herramienta fundamental para identificar y determinar los atributos de las personas, instituciones y el entorno de ellos con miras a tenerlo en cuenta para la planeación de acciones orientadas en promover y transformar factores que influyen y determinan el desarrollo integral de los estudiantes, y, en consecuencia, garantizar el ejercicio de potenciar su desarrollo, entendido como capacidades, habilidades, destrezas, es decir, devolver la confianza y estima perdidas. Entendiendo así la caracterización, se fundamenta en el plan de acción dado que a partir de éste se estructuran los objetivos, acciones y estrategias que se van a desarrollar de manera articulada con las instancias de la comunidad educativa.

El plan se puede ir replanteando con el cumplimiento progresivo de las intervenciones. Al realizar la reflexión del papel del docente orientador de acuerdo a las funciones establecidas en el POA, el proyecto resalta para apoyar a los estudiantes en condición de repitencia escolar los siguientes refuerzos en esa labor cotidiana.

La Tabla 24. Funciones cotidianas de la labor del docente orientador vs. Funciones que el proyecto propone para abordar a los estudiantes en condición de repitencia escolar muestra en paralelo un comparativo de las funciones cotidianas que realiza el docente orientador en el establecimiento educativo, versus, las funciones que el presente proyecto propone para abordar a los estudiantes en condición de repitencia escolar y sus acudientes.

Tabla 24. Funciones cotidianas de la labor del docente orientador vs. Funciones que el proyecto propone para abordar a los estudiantes en condición de repitencia escolar

Funciones cotidianas en la labor del Docente Orientador	Funciones que el proyecto propone al Docente Orientador
Proyecto de atención a la diversidad –educación Inclusiva (valoraciones descriptivas, realizar PIAR)	Descartar compromiso neurológico o psicológico realizando la valoración descriptiva del estudiante para remisión a EPS
Intervenciones grupales desde preescolar a undécimo	Intervención grupal grupo focalizado
Atención individual solicitadas por coordinador, docentes, acudientes, estudiantes	Igualmente
Apoyo institucional realizando remisiones por correos, cartas a los estamentos nacionales encargados de velar por la no vulneración de derechos de los estudiantes	En caso de vulneración se activa la ruta ante Comisaría de Familia
Encuentros de Familia a los acudientes de la sección de primaria y bachillerato una vez por periodo académico (4 veces al año)	Intervención grupal al grupo focalizado cada mes
Inducción a estudiantes nuevos y sus familias	Importante para la transición armónica sobre todo de la educación primaria a la educación secundaria
Felicitar a docentes, estudiantes (resaltar en cartelera)	Exaltar izando la bandera los estudiantes que mejoran bastante académicamente
Protocolo de admisiones a estudiantes nuevos	Importante para la transición armónica al colegio, al vincularse por primera vez al colegio
Registro en el libro Historial del Colegio	No aplica
Funciones del COPASS por ser integrante del comité	No aplica
Asistencia a capacitaciones convocadas por la SED	No aplica
Capacitaciones a los docentes en semanas de desarrollo institucional	Capacitar al colectivo de docentes sobre todos lo referente a este proyecto, analizarlo y realizar mejoras constructivas y pertinentes

Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

4.3.1 Documentación del diseño del plan estratégico. Teniendo como referente a [Molina \(2007\)](#) quien afirma que la configuración de un programa o plan de orientación educativa dirigido a los estudiantes, agentes educativos y comunidad en general, lleva a manejar diversidad de

definiciones sobre programas de orientación escolar, que se han construido a lo largo de las últimas décadas y van desde concebirlos como instrumentos para la asistencia de la persona, hasta asumirlos como medios que recogen el concepto de prevención, desarrollo, atención a la diversidad e intervención social. ([Molina, 2007, p. 40](#))

Tomando como referente el marco teórico en lo que respecta el aporte de la orientación educativa a los estudiante, el concepto de [Molina \(2007\)](#) del plan que se maneja desde la orientación escolar y la tabla de convergencia del POA y PAECRE; éste plan estratégico parte de un proceso donde la integralidad de todos los estamentos: estudiantes, docentes, acudientes y colegio han de asumir un papel activo, en el conjunto de actividades integradas en los siguientes ejes y respectivas líneas de acción fortalecimiento de la enseñanza, que facilitan el proceso de intervención en la orientación de acuerdo con base en estos planes de la oficina de orientación escolar:

El POA tiene 5 ejes que tienden a la enseñanza de habilidades para la vida

Ser saludable implica enseñar a decidir

Ser social conlleva a enseñar a convivir

Ser familiar requiere enseñar a ser persona

Ser intelectual refuerza enseñar a estudiar

Ser feliz potencializa enseñar a comportarse (autorregularse).

Se parte de un plan de prevención para los estudiantes en condición de repitencia escolar con la intención de no volver a caer en esta situación. Sería considerarlo un plan para la atención y el desarrollo que implica planificación, sistematización de acciones e impulsador del desarrollo de habilidades personales y sociales.

La forma de abordarlo sería con la intervención individual y grupal por los ejes anteriormente escritos.

La definición que se toma como referente a un plan, es similar a un programa o sistema bajo el cual una acción está dirigida hacia la consecución de una meta. [Aubrey \(1982\)](#) desde un enfoque más centrado en la orientación señala:

un programa es un instrumento rector de principios que contiene en su estructura elementos significativos que orientan la concepción del hombre que queremos formar. Desde el punto de vista de la orientación, los programas son acciones sistemáticas, cuidadosamente planificadas orientadas a unas metas, como respuesta a las necesidades educativas de los estudiantes, padres y/o representantes, docentes, insertos en las realidades de un centro educativo. ([Molina, 2007, p. 53](#))

La definición anterior, suministra elementos a partir de los cuales se puede considerar el plan como un programa de prevención y asistencia del estudiante en condición de repitencia escolar. Así, el plan se puede concebir como el instrumento que orienta y guía en función de la concepción de hombre que queremos formar, según las necesidades de los estudiantes a quienes va dirigido y los recursos que se tienen para su ejecución. Siempre con una perspectiva de integralidad dónde la orientación educativa es un proceso ininterrumpido que se realiza de modo permanente durante toda la escolarización del estudiante; y por tanto es responsabilidad de todos los agentes educativos: acudientes, docentes, directivos docentes y los propios estudiantes.

En síntesis, la ejecución del plan para los estudiantes en condición de repitencia escolar ha de ser como un proceso que implica promover la integración, socialización y adaptación del estudiante, así como guiarle y ayudarlo hacia el conocimiento de sí mismo. La actuación del docente orientador en los colegios no puede estar ajena de la actividad educativa de éstos

estudiantes; al contrario, ha de incorporarse atendiendo tanto el carácter personalizado de ellos de manera integral y realista en función de las necesidades de sus destinatarios.

4.3.2 Elementos orientadores para la documentación del diseño del plan estratégico de acompañamiento escolar a estudiantes en condición de repitencia escolar

4.3.2.1 ¿A quiénes va dirigido el plan? Sí se realiza como un programa de prevención primaria, la asistencia ha de ser accesible a todos los estudiantes en condición de repitencia escolar y sus familias, a través de estrategias aceptables para ellos, con plena participación; es conveniente integrar el mayor número de estudiantes con esta condición para consolidar redes.

4.3.2.2 ¿Para qué se realiza el plan? Delimitar los objetivos y avances que se pretende conseguir en un tiempo determinado, que pueda responder a las áreas del desarrollo del ser según lo ejes mencionados anteriormente: ser saludable, ser social, ser familiar, ser intelectual y ser feliz.

4.3.2.3 ¿Qué contenidos conforman el plan? Lo conforman las temáticas del plan vinculadas a la formación de hábitos de estudio, aprovechamiento del tiempo libre, autoestima, promoción del aprendizaje para que sea significativo, Las temáticas o contenidos del plan deben velar porque los anteriores aspectos se desarrollen, los cuales aportan un conjunto de elementos que facilitan el logro que se pretende y es el de no volver a ser estudiantes en condición de repitencia escolar.

4.3.2.4 ¿Cómo se desarrolla el plan? Lo constituye las actividades, temáticas a desarrollar y la cantidad de intervenciones a realizar. Las actividades deben ser flexibles, dinámicas, pertinentes y responder a las necesidades, expectativas e intereses de quienes intervienen en el plan.

4.3.2.5 ¿Con qué se desarrolla el plan? Con recursos humanos, institucionales y quizás financieros. Estos elementos hacen posible su ejecución y determinan el compromiso de los actores educativos.

4.3.2.6 ¿Cuándo se realiza el plan? Necesariamente según el cronograma del colegio, obliga a la programación y momentos de ejecución.

4.3.2.7 ¿Dónde se realiza el plan? En el salón disponible para la hora de encuentro.

4.3.2.8 ¿Cómo se evalúa el plan? Todo proceso que implique mejora debe ser evaluado constantemente, éste plan se evalúa en dos etapas o fases: etapa preliminar y etapa final. La primera, constituye las razones por las cuáles elegimos dar inicio con un tema, lo práctico, lo desarrollado, los conocimientos, experiencias y vivencias sobre como configurar el plan de acompañamiento e intervención en orientación escolar para los estudiantes repitentes escolares. La segunda etapa corresponde a la reflexión e implica que el docente orientador partiendo del marco referencial de las temáticas abordadas, intente describir las razones que clarificaron y determinaron los avances obtenidos gracias al apoyo de herramientas para así objetivamente fundamentar en los colegios y el aula el plan cada vez mejor.

4.3.2.9 ¿Cómo es la vinculación de los acudientes al plan? Los acudientes necesitan una guía para que las actividades escolares de sus estudiantes funcionen lo mejor posible, esta implicación es vital para que su etapa escolar sea un éxito, ya que los responsables de su educación, son principalmente ellos (Ley 1098 de 2006). Es realizar los Encuentros de Familia buscando el análisis y el autorreflexión sobre estos temas, para generar en ellos conocimientos y estrategias de acompañamiento escolar desde el hogar.

4.3.3 Plan de Acompañamiento Escolar para Estudiantes en Condición de Repitencia Escolar-PAECRE. Partiendo de su fundamento en el PEI, y con base en las

funciones ministeriales del docente orientador y en congruencia con el POA, el Plan de Acompañamiento Escolar para Estudiantes en Condición de Repitencia Escolar -PAECRE asume su actuar desde la perspectiva de la formación y se fundamenta en los conceptos de ser humano, familia, sociedad, educación y salud (entendida como la homeostasis entre sistemas humanos y la adecuada interacción entre salud física, mental, emocional y cada uno de los campos de desarrollo personal), aspectos que hacen parte del contexto de su misión. Teniendo como base uno de los objetivos institucionales: la formación integral; el colegio vela porque sus estudiantes desarrollen un espíritu reflexivo orientado al logro de su autorrealización.

Por otra parte, el conjunto de actividades busca fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes, a través de la articulación del proceso académico, con las diversas actividades desarrolladas en el ámbito social, físico y psicológico, buscando contribuir a la formación del estudiante y al de la comunidad educativa, mediante un propósito educativo de la institución que promuevan la calidad de vida y la responsabilidad social.

Dentro del proceso de formación de los estudiantes repitentes escolares se busca dinamizar los aprendizajes y desempeños generando espacios de participación cultural y social, fundamentada en la concepción integral de la persona humana en su dignidad, en sus derechos y deberes, con el propósito de potenciar todos y cada uno de sus espacios.

Por objetivo principal propenderá por brindar orientación y asesoría a los estudiantes repitentes escolares y sus familias, teniendo en cuenta las necesidades afectivas, sociales, cognitivas, de orientación vocacional y profesional a través de acciones claras y concretas encaminadas a facilitar el desarrollo integral del ser humano, preservar sus derechos fundamentales, fortalecer los valores y mejorar la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa.

Por objetivos complementarios:

- Orientar ante las diferentes necesidades educativas de los estudiantes.
- Formación y asesoramiento familiar brindando información y formación a los acudientes en una línea de apoyo al desarrollo integral del educando.
- Atender y hacer seguimiento - orientación de casos especiales o dificultades en la convivencia social y/o desempeño académico y prestar el servicio de consejería y asesoría a que hubiere lugar o a quienes lo soliciten.
- Brindar orientación vocacional-profesional.
- Apoyar procesos formativos por medio de talleres y asesorías individuales de acuerdo a las problemáticas que surjan.
- Brindar herramientas que contribuyan a elevar la autoestima, el manejo de la comunicación asertiva, la construcción del proyecto de vida y la realización personal.

4.3.3.1 Metodología del Plan Operativo de Estudiantes en Condición de Repitencia Escolar. De acuerdo a todo lo expuesto anteriormente, se concluye que el PAECRE tiene varias líneas de acción que se clasifican según a) el eje al cual pertenece, b) la población a la cual se dirige y c) si el tipo de intervención es individual o grupal, aclarando nuevamente que la prelación debe otorgársele a las actividades grupales, tanto por directivas ministeriales como institucionales; y los casos individuales se abordan teniendo en cuenta la premisa de “valorar y remitir”, según lo indica el Colegio Colombiano de Psicólogos para los casos de desempeño en el campo educativo.

Teniendo presente los factores de repitencia escolar encontrados en ésta investigación, a través del diagnóstico en la ficha pedagógica y de los cuestionarios aplicados a cada estamento,

motiva el siguiente plan de atención/intervención correspondiente a la Tabla 24 Factores de repitencia escolar y abordaje en la atención del plan de acción según el eje.

Tabla 25. Factores de repitencia escolar abordaje en la atención del plan de acción según el eje.

Factores de repitencia escolar	Abordaje en la atención del plan de acción según el eje
Haber realizado grado de Preescolar	Eje ser intelectual
La repitencia escolar es más frecuente en 1° y 6°	Eje ser Intelectual
El estado de salud	Eje ser saludable
La regularidad en la asistencia a clases	Eje ser Intelectual y ser familiar
La motivación	Eje ser feliz
El nivel educativo de los acudientes	Eje ser familiar
El hogar constituido por presencia de progenitores	Eje ser familiar
El establecer normas en común acuerdo en familia	Eje ser social
Los acudientes no revisan los contenidos académicos	Eje ser familiar y ser intelectual
El tiempo de calidad que comparten en familia	Eje ser familiar y ser saludable
El identificar logros y dificultades de su acudido	Eje ser feliz y ser familiar
El reconocer las diferencias individuales de su hijo	Eje ser feliz y ser familiar
El apoyo en materiales e implementos académicos	Eje ser familiar
La falta de comunicación con el acudido	Eje ser familiar
El tiempo de vinculación del docente al colegio	Eje ser intelectual
El docente ajusta los contenidos académicos al contexto de los estudiantes	Eje ser intelectual y ser social
La explicación de los errores cometidos por el estudiante a él	Eje ser saludable y eje ser feliz
El evaluar con trabajos escritos, exposiciones y evaluaciones.	Eje ser intelectual
Falta de espacios físicos recreativos propios	Eje ser feliz
Falta de laboratorio, de biblioteca	Eje ser intelectual
Disposición del servicio de internet y material didácticos (manipulables)	Eje ser intelectual
Las buenas relaciones entre docentes y estudiantes	Eje ser social y ser feliz
Adoptar las áreas según los contenidos del PEI	Todos los ejes
Hacer seguimiento a las direcciones de grupo	Todos los ejes

Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

4.3.4 Ejes integradores de los planes POA y PAECRE

4.3.4.1 “Ser saludable” implica enseñar a decidir. El colegio trabaja por fortalecer la salud de los miembros de la comunidad educativa de manera integral, para esto ejecuta acciones de mejoramiento permanente de las condiciones ambientales, físicas y psíquicas de los estudiantes, acudientes, docentes, personal administrativo y personal general, mediante programas preventivos y correctivos que contribuyan a un buen desempeño. Así mismo, ejecuta estrategias de orientación y asesoría a problemas personales y/o de relaciones de grupo, enmarcadas en el eje de la salud mental con campañas educativas preventivas.

Justificación. El eje “Ser saludable”, se crea desde la necesidad de fomentar en los miembros de la comunidad educativa hábitos y estilos de vida saludables, logrando de esta manera crear una cultura de autocuidado y por consiguiente la prevención de enfermedades en toda la comunidad. El programa está enfocado básicamente en la promoción de la salud y de prevención de la enfermedad, logrando de esta manera trabajar por el mejoramiento constante de las condiciones psíquicas y físicas de todos los miembros de la institución.

Objetivo General. Colaborar en el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes repitentes escolares y miembros de la comunidad educativa, mediante la atención, orientación y educación en hábitos y estilos de vida saludables.

Objetivos Específicos. Mejorar las condiciones de salud en materia de promoción de la salud y prevención de la enfermedad de todos los miembros de la comunidad educativa, mediante acciones individuales y colectivas.

- Fomentar en los miembros de la comunidad hábitos y estilos de vida saludables y procesos de autocuidado, creando en cada uno de ellos responsabilidad individual y social compartida.

- Mitigar afectaciones primarias a la salud física y mental.

Tabla 26. Ser Saludable

Ser Saludable		
Actividad	Temáticas a desarrollar	# intervenciones
Salud mental	Autogestión emocional	
	Resiliencia	
Salud Sexual	Noviazgo	
	Roles de género	
	Autocuidado	
Conductas de riesgo	Suicidio	
	Autolesiones	

Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

4.3.4.2 Eje “Ser Social” conlleva a enseñar a convivir. Uno de los fines fundamentales de la educación consiste en incluir al estudiante dentro de un marco social con normas implícitas y explícitas que determinarán su permanencia en el mismo. Igualmente, se pretende formarlos como sujetos de derechos en equidad, por lo cual se promueve el respeto por el otro a partir del reconocimiento y valoración de la diferencia. De allí se deriva la necesidad de crear y motivar el espacio estudiantil como un seno de convivencia, entendida como la coexistencia, la cual debe tener un carácter pacífico, armonioso y sereno, alejándose totalmente de las disputas, riñas o discusiones. Ésta práctica está basada principalmente en la tolerancia, factor sumamente importante a la hora de compartir la vida diaria o rutinaria con alguien.

Justificación. Una característica intrínseca a los seres humanos es la vida en sociedad y en relación con vinculación e interacción con otros pares. Por supuesto que tendremos momentos privados, de estar solos, pero gran parte de nuestra vida pasa al lado de otros y específicamente compartiendo. De acuerdo con lo que sostienen muchos profesionales de la medicina, la psicología y la sociología, la convivencia resulta ser un factor trascendente para el bienestar emocional y para la salud de los individuos. Muchos estudios que se han realizado respecto de la importancia de la convivencia, de la relación con los otros, han demostrado que aquellos que se

encuentran solos están más predispuestos a sufrir accidentes, enfermedades mentales, suicidio, entre otras problemáticas, que aquellos que conviven con otros; si bien la autoconfianza y la independencia son características importantes para cualquier individuo, el apoyo de los demás y la compañía también resultan imprescindibles, a la par de las mencionadas.

En tanto, para lograrlo que se denomina una convivencia positiva en armonía, serán condiciones fundamentales el respeto y la tolerancia hacia los demás, aun cuando sus opiniones y acciones se encuentren en la vereda opuesta a la nuestra. De lo contrario, de manifestar una actitud a la defensiva y siempre en pie de guerra, seguramente, la convivencia resultará muy difícil.

Objetivo General. Motivar en los estudiantes y miembros de la comunidad educativa a la apropiación y práctica de una sana convivencia basada en el respeto, la tolerancia y métodos adecuados de resolución de conflictos.

Objetivos Específicos. Educar en resolución adecuada de conflictos y autogestión emocional tanto a estudiantes como a sus acudientes y por qué no los docentes.

Realizar campañas alusivas al buen trato desde y hacia los estudiantes.

Tabla 27. Ser Social

Ser Social		
Actividad	Temáticas a desarrollar	# intervenciones
Promoción de la convivencia	Reconocimiento del yo Reconocimiento del otro	
Misión carácter	Carácter Misión Liderazgo Disciplina	
Habilidades para la vida	Saber escuchar Resolución de conflictos	

Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

4.3.4.3Eje “Ser Familiar” requiere enseñar a ser integrante de una familia. La familia es el grupo primario del ser humano. Es el grupo responsable de cuidar y proteger al estudiante, pero también de integrarlo al mundo y de hacer que, a través de la enseñanza de prácticas, reglas y pautas de convivencia, pueda adaptarse exitosamente a las necesidades de la sociedad. La composición de la familia varía de sociedad en sociedad y de región en región, llegando a estar conformada de maneras diversas incluso en cada caso particular, sin que esto signifique que sus responsabilidades y dinámicas sean necesariamente diferentes.

Justificación. La importancia de la familia estriba principalmente en dos pilares fundamentales para la existencia del ser humano: por un lado, la familia brinda protección, cuidado y cariño, enseñándole a través de estos elementos reglas de comportamiento, dónde está el peligro, qué cosas no se deben hacer, cómo ser sano, cómo ser saludable, qué significa cada sensación, etc.; sin embargo, otro de los factores más importantes de la familia, especialmente de la humana, es la posibilidad de establecer una comunicación con otros seres, fenómeno que le permitirá a uno luego adaptarse a la sociedad en la que viven otros individuos.

Así las cosas, la educación como adaptabilidad nace y progresa en el seno de la familia, siendo la escuela simplemente un ayudante que se pone de acuerdo y se prepara para la divulgación de dinámicas y pautas que contribuyan a este proceso, y no de manera contraria, donde la total responsabilidad es asignada a la escuela.

Objetivo General. Constituir la familia como escenario primordial de aprendizaje en concordancia con el saber conceptual de las diferentes asignaturas, el saber convivir a través de la correcta orientación de dinámicas sociales y el saber ser con la formación en valores vividos en la cotidianidad.

Objetivos Específicos

- Generar espacios intergeneracionales de aprendizaje de manera periódica.
- Inculcar en los padres el sentido de pertenencia hacia la institución.
- Dar orientación a los casos especiales de disfuncionalidad familiar.

Tabla 28. Ser Familiar

Ser Familiar		
Actividad	Temáticas a desarrollar	# intervenciones
Escuelas de Padres	Errores que se cometen como padres Cómo puedo ayudar a mis hijos con sus dificultades	
Orientación familiar	Pautas de crianza Disfuncionalidad familiar	
Remisión de casos de VIF	Casos de violencia intrafamiliar	

Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

4.3.4.4 Eje “Ser Intelectual” refuerza enseñar a estudiar. Como se menciona en el marco teórico, el rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de un curso, teniendo en cuenta no sólo el aspecto cognoscitivo, sino también el actitudinal.

En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del estudiante, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del estudiante para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

Justificación. En el presente trabajo anteriormente se ha mencionado que existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un estudiante a mostrar un bajo rendimiento académico.

Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones.

En todos los casos, los especialistas recomiendan la adopción de hábitos de estudio saludables para mejorar el rendimiento escolar; por ejemplo, no estudiar muchas horas seguidas en la noche previa al examen, sino repartir el tiempo dedicado al estudio.

Objetivo General. Mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del colegio en condición de repitencia escolar, mediante el análisis de las propias capacidades y deficiencias e inculcando hábitos de estudio que sean replicados en casa.

Objetivos Específicos.

- Identificar las causas particulares de cada estudiante repitente escolar y del bajo rendimiento académico.
- Capacitar a los acudientes y estudiantes en hábitos de estudio y en las medidas que se deben adoptar para que en el hogar se formen dinámicas académicas de provecho.
- Realizar monitoreo y adaptación de métodos de estudio.

Tabla 29. Ser Intelectual

Ser Intelectual		
Actividad	Temáticas a desarrollar	# intervenciones
Proyecto de Vida	Orientación Profesional	
	Orientación Vocacional	
Misión académica	Técnicas de estudio	
	Estrategias de aprendizaje	
Atención a la diversidad	Remisión y Seguimiento	
	Estudiantes con NEE	
Jornadas pedagógicas	Bienestar y salud	
	Integración	

Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

4.3.4.5 Eje “Ser feliz” potencializa enseñar a comportarse (autorregularse). Para el colegio un valor institucional es el desarrollo humano de sus estudiantes, acudientes, docentes y personal administrativo; cuyo objetivo principal es el bienestar, sentido de pertenencia, adaptabilidad, alcance de metas, desempeño, relaciones humanas, responsabilidad, trabajo en equipo e individual, las cuales propenden a transformar la calidad de vida de la comunidad.

En el marco de este campo de acción, el colegio acompaña a los estudiantes desde su ingreso con el propósito de llevarlos hasta su nivel de graduación, implementando acciones de orientación vocacional y socioeconómica, que permitan dar cumplimiento a la anhelada formación integral. La búsqueda de la felicidad y de la realización personal, no es algo trivial o secundario; es la esencia misma de la vida; es lo que da significado y valor a nuestras acciones y lo que nos permite servir mejor a los demás y convertirnos en mejores personas.

Justificación. La educación de los hijos es algo que debe preocupar muchísimo a los acudientes. Evidentemente los años de educación son los responsables de la formación del individuo. Por este motivo, es importante aportar no solo conocimiento, sino también valores. En este punto encontramos la educación integral, una forma completa de moldear a nuestros hijos y prepararlos para el futuro.

La educación integral se ocupa de desarrollar todas las posibilidades de una persona. Es la encargada de prepararla para varios planos futuros, tanto para el plano reflexivo como el del trabajo. Por una parte, el conocimiento, importante para formar individuos cultos y con herramientas para entender el mundo. Por otra parte, trabaja la conducta, intentando que los niños aprendan libremente a comportarse. Por último, intenta realzar la voluntad de los jóvenes. Todo ello con el fin de moldear individuos libres capaces de enfrentarse y cambiar el mundo.

Objetivo General. Señalar la importancia de llevar un equilibrio entre los diversos aspectos de la vida como forma de conseguir objetivos que conduzcan a la autorrealización.

Objetivos Específicos

- Reconocer talentos, intereses y necesidades de cada uno de los estudiantes en condición de repitencia escolar, como primer paso para el autoconocimiento.
- Motivarlos a ellos y demás miembros de la comunidad educativa para el establecimiento de metas y sueños basados en dichos talentos, mediante la capacitación en estrategias de autogestión emocional y autorrealización personal.

Tabla 30. Ser Feliz

Ser Feliz		
Actividad	Temáticas a desarrollar	# de intervenciones
Prevención del consumo de SPA	Toma de decisiones	
	La verdad sobre las drogas	
Prevención de riesgos psicosociales	Desórdenes alimenticios	
	Manejo de redes sociales	
	Prevención del suicidio	
Orientación individual	Problemáticas emocionales, familiares	
Inducción a estudiantes nuevos	Presentación de normas y funcionamiento del colegio	
Seguimiento a retirados	Entrevista de egreso y seguimiento a la escolarización	

Fuente: Mantilla, Luz Giovanna. Magíster en Educación. UNAB. Bucaramanga 2019.

4.3.5 Guía metodológica para el cumplimiento del Plan de Acompañamiento Escolar para Estudiantes en Condición de Repitencia Escolar –PAECRE.A continuación se describen cada uno de los puntos de convergencia entre el Plan Operativo Anual - POA y el Plan de Acompañamiento Escolar para los Estudiantes en Condición de Repitencia Escolar - PAECRE, en él se dan orientaciones pedagógicas para el cumplimiento de las condiciones en cada una de las guía de protocolos que se enuncian a continuación:

4.3.5.1 Guía de protocolos del esquema Orientación Profesional – Eje Ser Saludable

Convergencia: Implica enseñar a fortalecer la salud física y mental

Se explica a los estudiantes que cuenta con particularidades en los aspectos físicos y mentales, reconociéndolo a través de la matriz **DOFA**: alude a las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas; y se analizan factores tanto internos como externos, con el propósito de demostrarles que consolidando una estructura saludable y adecuada en lo físico y mental, les permitirá cumplir un rol fundamental para la sociedad.

DOFA:

- Debilidades: puntos a mejorar de cada persona ya sea su actitud o su comportamiento
- Oportunidades: circunstancias externas que pueden contribuir con mi propósito
- Fortalezas: capacidades morales, cognitivas y/o físicas de una persona para resistir o sobrellevar sufrimientos o penalidades.
- Amenazas: circunstancias externas que pueden alejarme del cumplimiento de mis metas

4.3.5.2 Guía de protocolos del esquema Orientación Profesional – Eje Ser Social

Convergencia: Conlleva ejecutar trabajos para realizar acciones al servicio de los demás

Se capacita a los estudiantes de resignificar las prácticas escolares a una condición de mejora continua, al ser integrante del colectivo que por situación compleja al no lograr la promoción de año en esta ocasión se encuentra.

Es permitirse un proceso crítico reflexivo en términos de aprovechamiento efectivo del tiempo, donde el desarrollo y fortalecimiento personal de su autoconcepto al vincularlo de ser parte de un propósito, le permitan realizar acciones de proyección al servicio de los demás.

4.3.5.3 Guía de protocolos del esquema Orientación Profesional – Eje Ser Familiar

Convergencia: Implica fortalecer el binomio estudiante-acudiente brindando más satisfacción al acudiente

Las familias (acudientes) socializan sus costumbres y experiencias en relación a su nivel educativo alcanzado, lo que desea para sus acudidos en el ámbito educativo y se proyectan expectativas alcanzables para cuando el estudiante obtenga el título de bachiller.

4.5.3.4 Guía de protocolos del esquema Orientación Profesional – Eje Ser Intelectual

Convergencia: Implica dar estrategias de orientación y realización personal

Se expone a los estudiantes que son “actores” fundamentales pues a través de su quehacer al hacerse bachiller contribuirán a la generación de jóvenes donde los aconteceres cotidianos dan respuesta a su desarrollo integral como lo propone el Proyecto de Vida.

Se configuran ambientes que posibilitan el despliegue de la curiosidad y el potenciamiento de las capacidades y habilidades desde el reconocimiento y valoración de las características inherentes a cada uno de ellos.

4.3.5.5 Guía de protocolos del esquema Orientación Profesional – Eje Ser Feliz

Convergencia: Implica permitir la autorrealización y por ende trascender

A todos los estudiantes se hace necesario que el colegio adelante procesos de acompañamiento profesional y vocacional, con el fin de que hagan una elección acertada y consiente, enfocada en sus aptitudes y deseos, teniendo en cuenta las realidades internas y externas presentes. Así como lo que respecta a oferta ocupacional y/o laboral vigente de más demanda.

Este aspecto es tan crucial en los estudiantes en condición de repitencia escolar, ya que en ellos sus antecedentes escolares les han marcado de manera tan profunda que su confianza en el aspecto académico evidencia la negación de estudiar después de obtener el título de bachiller.

4.3.5.6 Guía de protocolos del esquema Orientación Proceso enseñanza-aprendizaje -

-Eje Ser Saludable

Convergencia: Proceso en programas educativos, preventivos y correctivos

Proceso que enseña al estudiante que cuenta con unas particularidades en la manera de aprender lo que le permiten asimilar los aprendizajes desde lo general a lo particular o viceversa. Se aplica el Cuestionario de Buenas Prácticas Educativas (Apéndice K) y con los hallazgos obtenidos se consolida el programa educativo según sea preventivo o correctivo.

4.3.5.7 Guía de protocolos del esquema Orientación Proceso enseñanza-aprendizaje -

-Eje Ser Social

Convergencia: Proceso de enseñar a convivir y solucionar problemas de relaciones en grupo

Proceso que vincula lo que pasa en el acontecer con los entornos de la vida de los estudiantes donde con estrategias pedagógicas como el juego dramático que incluye el juego de roles, el teatro, los títeres, etc.; y a través de estas representaciones sociales de situaciones cotidianas ejemplariza problemas que ilustran su convivencia.

4.3.5.8 Guía de protocolos del esquema Orientación Proceso enseñanza-aprendizaje - -Eje Ser Familiar

Convergencia: Proceso que refuerza el aprendizaje y ejecuta estrategias de convivencia sanas

Proceso que hace que las familias (acudientes) participen en los procesos de formación que se realizan en los encuentros del binomio estudiante–acudiente, éste espacio de aprendizaje, de reflexión, de intercambio de experiencias ayuda a fortalecer la asociación del mismo, ya que es apostarle a la construcción de vivencias cotidianas que favorecen los aconteceres inherentes de cada núcleo familiar.

4.3.5.9 Guía de protocolos del esquema Orientación Proceso enseñanza-aprendizaje - -Eje Ser Intelectual

Convergencia: Proceso relacionado con el significado de responsabilidad en el acto educativo

Proceso mediante el cual los estudiantes llevan a cabo actividades tendientes al autoconocimiento de su realidad actual, sus antecedentes, sus virtudes y falencias. Es hacerles conscientes y ponerles de referencia las condiciones pertinentes y oportunas a las que haya lugar desde la adquisición de hábitos de estudio, métodos efectivos para estudiar, valorar su identidad

y autonomía pero siendo conscientes de estas comprensiones, permitiendo así el posicionamiento de los aprendizajes.

4.3.5.10 Guía de protocolos del esquema Orientación Proceso enseñanza-aprendizaje

--Eje Ser Feliz

Convergencia: Proceso de experiencias de enseñanza, de prácticas de reglas de convivencia

El entender a los estudiantes en condición de repitencia escolar como sujetos de derechos tiene importantes implicaciones en la concepción de su desarrollo como ser activo y capaz de convivir armoniosamente, porque existe en ellos una comprensión no acorde a garantizar las condiciones necesarias y socialmente aceptables pactadas en el manual de convivencia para su óptimo y pleno desarrollo, al recibir de manera frecuente llamados de atención y quejas por su desempeño, al atribuirle condiciones del año anterior. Con ellos es indispensable generar resiliencia a los comentarios adversos enunciados por algún integrante del colegio.

4.3.5.11 Guía de protocolos del esquema Orientación a la atención a la diversidad --

Eje Ser Saludable

Convergencia: Fomento de procesos de autocuidado

Es ofrecer a los estudiantes los aprendizajes y recursos necesarios para que independientemente de sus circunstancias personales, sociales, culturales, étnicas o cualquier otra; logre equiparar sus potencialidades y se sienta a gusto por ser quien es, por formar parte de esta sociedad en continua transformación; sin implicaciones de abandono, de descuido.

4.3.5.12 Guía de protocolos del esquema Orientación a la atención a la diversidad --

Eje Ser Social

Convergencia: Fomento de procesos de responsabilidad compartida

Es permitir la consolidación del apoyo académico entre un estudiante con acciones educativas satisfactorias y un estudiante con acciones educativas desfavorables, en el espacio del aula de clases con el fin de concebir un desempeño responsable y autónomo del estudiante con dificultades en el rendimiento académico.

Esta relación y gestión solidaria debe propiciar al grupo a organizar un fortalecimiento de tal manera que se garanticen las condiciones necesarias y suficientes para el óptimo y pleno desarrollo.

4.3.5.13 Guía de protocolos del esquema Orientación a la atención a la diversidad --

Eje Ser Familiar

Convergencia: Fomento de procesos de autenticidad con los integrantes de la familia

Las familias (acudientes-estudiantes) tienen relaciones constantemente fuertes y poco afectivas entre sí; porque ha sido lastimada la confianza de los hijos hacia los acudientes.

Se hace necesario el propiciar encuentros familiares donde se participe e identifique de manera intencionada la comunicación de sueños, proyectos, miedos y temores con el fin de que actitudes y expresiones asertivas consoliden el binomio estudiante-acudiente.

4.3.5.14 Guía de protocolos del esquema Orientación a la atención a la diversidad --

Eje Ser Intelectual

Convergencia: Fomento de procesos de reconocimiento y valoración de la diferencia

Es brindar herramientas que permitan llegar al conocimiento y formación del autoconcepto, basado en las realidades de las distintas esferas personales.

A través de talleres sobre la valoración de la vida y del tiempo de vida: haciendo énfasis en la autopercepción: que es la capacidad de percibirnos a nosotros mismos como individuos con un conjunto de cualidades y características diferenciadoras; y la autoobservación: que implica el reconocimiento de nosotros mismos; de nuestras conductas, nuestras actitudes y las circunstancias que nos rodean.

4.3.5.15 Guía de protocolos del esquema Orientación a la atención a la diversidad --

Eje Ser Feliz

Convergencia: Fomento de procesos que promuevan la aceptación a los demás

La Constitución Política de Colombia promueve entre sus principios “la dignidad humana, la convivencia, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz”; y el colegio desde el manual de convivencia contiene los derechos y deberes de los diferentes miembros de la comunidad educativa, fija las normas mínimas para una sana convivencia y establece procedimientos pedagógicos para el manejo de las situaciones y sus respectivas consecuencias.

El taller formativo reflexivo a los estudiantes debe tener en cuenta las características y necesidades tanto propias como las de los demás; deben procurar la acogida, la amistad y ser flexibles a las maneras de ser de los otros, donde se adecuen a las diferencias individuales y ritmos de maduración de cada uno de ellos de manera recíproca. Es enfatizar en la expresión: vive y deja vivir sí quieres ser feliz.

4.3.5.16 Guía de protocolos del esquema Orientación para la prevención y el desarrollo humano -- Eje Ser Saludable

Convergencia: Desarrollo de habilidades personal de promoción y prevención

Conllevar realizar la reflexión crítica que el relacionarnos con los demás implica mucho más que el simple hecho de mantener una relación o un trato con alguien. Sensibilizar que hay ocasiones en que muchas actitudes y comportamientos representan ajuste social tanto positivo como negativo, pero este último al prevalecer en la adolescencia puede ocasionar problemas de convivencia y relación con los demás; dando como resultado con poco autocontrol de las emociones, con problemas de autoestima, que evitan una asertiva comunicación y un adecuado desarrollo de la personalidad de cada sujeto.

4.3.5.17 Guía de protocolos del esquema Orientación para la prevención y el desarrollo humano -- Eje Ser Social

Convergencia: Desarrollo de habilidades para la vida basados en el respeto del otro

Favorecer los procesos sociales y cognitivos que inician con el autoreconocimiento y regulación de emociones para luego conformar vínculos con los demás ayudando de manera significativa a la mejora de las habilidades para la vida y caso contrario a la disminución de las conductas agresivas evidenciadas en el aula permitiendo un desenvolverse eficazmente ante situaciones sociales, al poder establecer relaciones adecuadas con los otros.

4.3.5.18 Guía de protocolos del esquema Orientación para la prevención y el desarrollo humano -- Eje Ser Familiar

Convergencia: Desarrollo de normas implícitas y explícitas que determinan la dimensión familiar

Hacer énfasis en los encuentro de familia de la incidencia que el contexto familiar en el que viven los estudiantes tiene para con ellos, ya que ella es el primer contacto del joven con la sociedad, donde además de crear los lazos afectivos con sus padres se establecen normas y pautas de crianza; pero sí estos estudiantes están expuestos a situaciones negativas donde prima el rechazo, los malos tratos y discusiones constantes los afectará directamente, generando que ellos al llegar al entorno escolar repitan dichos comportamientos.

4.3.5.19 Guía de protocolos del esquema Orientación para la prevención y el desarrollo humano -- Eje Ser Intelectual

Convergencia: Desarrollo de habilidades coexistentes entre las diferentes personas

Implica reflexionar con los estudiantes de la diversidad de población que existe, hacerles conscientes que si no estuviéramos dotados de una serie de habilidades que nos capacitan para relacionarnos con los demás, dominaría el caos en nuestra sociedad.

4.3.5.20 Guía de protocolos del esquema Orientación para la prevención y el desarrollo humano -- Eje Ser Feliz

Convergencia: Desarrollo de capacidad de adaptarse y alcanzar calidad de vida

Conlleva el realizar con los estudiantes talleres lúdicos de dejar a un lado los juicios previos y tratar de entender a la otra persona, comunicarnos con los demás sin herir con las palabras, solucionar problemas y conflictos de la forma más positiva posible, etc.

En definitiva, es brindarles una serie de destrezas y capacidades que les permitan desenvolvernó en la sociedad de manera eficaz, enfrentándonos con éxito a las diversas situaciones que nos plantea la vida.

4.3.6 Plan Operativo de los Encuentro Binomial Estudiante-Acudiente enmarcado en un proceso pedagógico. Para la puesta en marcha del proceso del plan de acompañamiento escolar para los estudiantes en condición de repitencia escolar, se ha de abordar de manera conjunta el acudiente y el estudiante. Estos han de ser unos encuentros de desarrollo familiar y por ende personal, proyectado en capacitaciones con la razón de potenciar el fortalecimiento de la relación estudiante –acudiente y con ello habilidades en la relación familiar, el bienestar y la felicidad que han demostrado su eficacia frente al crecimiento y potenciación del ser humano.

Lastimosamente, las familias que vivencian la pérdida de un año académico lectivo desquebrajan sus relaciones porque han perdido la confianza en sus acudidos. Se proyectan así los contenidos de los encuentros, uno para cada periodo, en horario flexible fuera de la jornada académica:

Encuentro 1: Valores y fortalezas personales: ejercicios para reconocer fortalezas que nos permitan fomentar su uso en una armónica convivencia.

Encuentro 2: Planes de acción, responsabilidad personal y relaciones positivas Si se desea planificar objetivos necesitamos un método que facilite el cambio. Las circunstancias que nos envuelven tienen su influencia en el estado de ánimo, por eso, trabajar la responsabilidad de cada uno frente al cambio y el manejo de las relaciones son dos elementos clave para la percepción de bienestar.

Encuentro 3: Técnicas para potenciar un optimismo inteligente, la esperanza y la gratitud, es decir, la inteligencia emocional Se aborda la inteligencia social y las inteligencias intrapersonal e interpersonal.

Encuentro 4: Facilitadores para la toma de decisiones, sentido vital y resiliencia para el día a día fomentando la autoeficacia; se explica y ponen en práctica claves de la mejora de la comunicación constructiva como calibrar, acompasar y liderar, aspectos de la comunicación positiva o asertiva.

Capítulo 5

En este capítulo se enuncia el resumen de los principales hallazgos de la investigación, así como se generan ideas nuevas a partir de ellos. Se enuncian de manera concreta si se dio respuesta a la pregunta y objetivos de investigación, así como se hace mención a las limitantes que afectaron el estudio.

5.1 Conclusiones

Esta es una tesis propositiva, porque analiza el contexto y propone el diseño de un plan de acompañamiento escolar.

La investigación constata que son varios los factores que inciden en que se dé la repitencia escolar, según en grados de mayor a menor: los antecedentes escolares y la motivación hacia el estudio, seguido por el planteamiento de metas, hábitos y prácticas escolares, el entorno familiar, el interés hacia el estudio, la constitución física en cuanto a gozar de un buen estado de salud, el poco autoconocimiento y el ambiente escolar son los factores determinantes de repitencia escolar para los estudiantes del colegio.

El lograr que los índices de repitencia escolar empiecen a disminuir, siendo visibilizado el problema como un desafío por todos los que conforman la comunidad educativa en su conjunto, constituye una pronta necesidad apostar a la convergencia de esfuerzos de cada estamento para favorecer el aprendizaje de los estudiantes, quienes son la razón de ser en el sistema educativo.

El estar pendiente de las señales de alertas tempranas que muestran los estudiantes en condición de repitencia escolar y así evitar que pierdan áreas académicas, entre ellas están: la

frecuencia de asistencia a clases, estado de ánimo en espacios extraclases y horas del descanso, boletín académico de cada periodo, informe de los docentes que dan las clases por el desempeño en las mismas y el aviso del acudiente que “algo” ha empezado a cambiar para abordarlo individualmente.

Desde la labor del docente orientador, como profesional de enlace y conexión ante los diferentes estamentos de la comunidad educativa, es de su responsabilidad hacer y lograr potenciar que cada uno de los actores educativos el desarrollo de estrategias según el papel que cumple como en las áreas de intersección con los demás integrantes de la comunidad educativa.

Independientemente del rol que se desempeña en el colegio sea como estudiante, como docentes, como acudientes, como directivo docente, como personas interesadas en favorecer oportunidades educativas, debemos reconocer que la repitencia escolar, debe ser tratada como un grave problema por lo que representa para cada uno y por los índices altos que aún hoy se presentan en un colegio de relativa poca población estudiantil.

Esta investigación es el punto de partida para mejorar el trabajo emprendido este año y continuar el año entrante con ésta población que nunca dejará de existir en los colegios. Tanto colegio como familia deben verse como una asociación colaborativa para el éxito académico de los estos estudiantes.

El proceso de fortalecimiento institucional debe reconoce como punto de partida las experiencias y devenires que han caracterizado a estos estudiantes repitentes escolares, con la intención de mejorar las capacidades, habilidades y actuaciones requeridas a nivel individual y de su familia con el único propósito de potenciar el desarrollo integral de ellos.

Como estrategia exitosa fue la experiencia piloto, puesto que, con la aplicación del cuestionario de las buenas prácticas educativas, ayudo al reconocimiento ellas por parte de los

estudiantes y las que se tenían de manera errada se reconocieron, logrando una mejora en las condiciones de los estudiantes con ésta experiencia.

En el colegio hasta éste año se conformó la asociación de padres de familia. Lo evidenciado es que la vinculación y participación de la familia ejerce una poderosa influencia sobre el rendimiento académico, porque cuando ellos ven que su familia se involucra más en las actividades institucionales; ellos se sienten importantes, obtienen mejores notas, asisten con mayor regularidad, cumplen más con sus tareas, trabajos, etc., demuestran mejor actitud y comportamiento que aquellos estudiantes con familias menos involucradas. Factor prevalente en los estudiantes que mejoraron académicamente, donde las familias cumplieron con la participación en actividades faltando menos a las reuniones.

En cuanto a las limitaciones que afectaron la población fue la deserción de estudiantes, a los que no se pudo hacer la intervención por abandonar el colegio durante el primer semestre del año académico lectivo. La enseñanza de esto, es que para el lograr un desempeño académico de los estudiantes; se debe propender por un ambiente escolar agradable, que anime, fomenta e involucra la participación de todos los estamentos, y, la percepción del colegio mejora; por lo tanto, las adecuadas relaciones recíprocas según el rol que se tenga, fomentan el acompañamiento escolar de manera exitosa.

El colegio permitió las intervenciones con los estudiantes, acudientes y docentes sin limitaciones en cuanto a recursos humanos, pero en lo concerniente a ayudas educativas para realizar los talleres sí hubo dificultades por no contar con la disponibilidad del video beam (4 para todo el colegio) y no estar en buen estado los mismos.

La pregunta de investigación: ¿Cuáles son los factores que inciden en la repitencia escolar en los estudiantes del Colegio Integrado Los Santos, teniendo en cuenta las relaciones

que se dan entre estudiantes-estudiantes, estudiantes-acudientes, estudiantes-docentes, estudiantes – colegio entendido cómo servicios y recursos institucionales? Sí se respondió y se puede ver en las tablas y perfiles descriptivos consolidados de las respuestas de los estudiantes, de los acudientes, de los docentes y de los directivos docentes; y en la tabla de factor más prevalente en cada uno de los estudiantes de condición de repitencia escolar.

Con respecto al cumplimiento de los objetivos específicos, el primero de ellos correspondía a caracterizar a la población educativa en condición de repitencia escolar, se cumplió en su totalidad gracias al diligenciamiento del Apéndice J Ficha Pedagógica. En lo que concierne al segundo objetivo específico, el cual era describir los factores y las relaciones que están contribuyendo a la repitencia escolar, se evidencia en las gráficas y tablas correspondientes de los estudiantes, acudientes, docentes y colegio correspondiente a los directivos docentes. Y finalmente, el tercer objetivo específico era el diseño de un plan de acompañamiento escolar para la población en condición de repitencia escolar, él se presenta en la investigación según lo que se hizo y lo que se propone es ponerlo en práctica en una nueva fase de investigación el año entrante.

5.2 Recomendaciones

Esta investigación convoca a un trabajo intencionado que a partir del reconocimiento del estudiante en condición de repitencia escolar como sujetos de derecho, competentes, con intereses y saberes con los que hay que trabajar acciones de carácter pedagógico construido colectivamente para que materialicen el aprendizaje en los aspectos fundamentales y complementarios de las áreas académicas.

De igual manera, se debe tener un conocimiento sobre la composición y dinámicas de las familias (acudientes) en cuanto a la socialización e interacción, el cómo se comunica entre los miembros de la familia, la resolución de conflictos, redes de apoyo; con la finalidad de comprender la situación actual, vulnerabilidad o amenaza a través de realizar una lectura reflexiva de la realidad de las familias de los estudiantes en condición de repitencia escolar, porque solo así su situación puede ser comprendida e interpretada a partir de su entorno, su historia, su presente.

Y a partir de éste análisis se puede definir estrategias para garantizar condiciones de vulnerabilidad social y/o afectiva provenientes de distintos contextos de corresponsabilidad que se requieren que existan para la garantía o restablecimiento del vínculo acudiente-estudiante y generar alianzas con los docentes.

Resguardando la premisa que la educación es un derecho impostergable, busca potenciar y promover el desarrollo de manera armónica e integral a través de ambientes e intervenciones y relaciones sociales de calidad, oportunas y pertinentes que contribuyan a su condición como sujetos de desarrollo, con base en las disposiciones legales, las normas vigentes, los lineamientos nacionales y las particularidades del contexto.

El reto de la directiva rectoral es acudir al apoyo de entidades externas para desarrollar sociedades y alianzas a favor de los estudiantes.

Finalmente, la principal contribución al ser docente orientador ante los estudiantes en condición de repitencia escolar; es que se analiza el bajo rendimiento académico no haciendo gráficos o cálculos matemáticos de porcentajes, pero sí se enfoca la problemática desde los aspectos bio-psico-pedagógicos. Es decir, los orientadores sí atendemos las dificultades de aprendizaje, pero sin interferir con la función del coordinador; ellos son los encargados de hacer

seguimiento y solicitar planes de mejoramiento académico a los docentes para los estudiantes, solicitar actas de nivelación e informes de estrategias o procedimientos de recuperación de ellos realizados con los estudiantes y sus acudientes. Se hace mención a lo anterior porque cada cargo tiene sus funciones muy específicas según los lineamientos del MEN.

Referencias Bibliográficas

- Alcaldía del de Los Santos (2016). *Plan de Desarrollo Municipal*. <http://www.lossantos-santander.gov.co/Transparencia/Paginas/Planeacion-y-Ejecucion.aspx>
- Alonso, J. (2005). *Motivar en la escuela, motivar en la familia*. Madrid: Morata
- Amaya, J. A. (2010). *Toma de decisiones gerenciales: métodos cuantitativos para la administración*. Ecoe Ediciones.
- Azapagic, A. y Perdan, S. (2011). Carbon trading: Current schemes and future developments. *Energy policy*, 39(10), 6040-6054.
- Banerji, R. (2013). The annual status of education report (ASER). *Research in Comparative and International Education*, 8(3), 387-396.
- Bardin, L. (1991). *Análisis de contenido* (Vol. 89). Ediciones Akal.
- Barrera, Á yGonzález. (2008). *Manual de atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo por presentar altas capacidades educativas intelectuales*
<https://www.scribd.com/doc/32465953/Guia-sobre-altas-capacidades-intelectualesJunta-de-Andalucía>
- Barrientos, M y Gaviria, A. (2001). *Determinantes de la calidad de la educación en Colombia*. Departamento Nacional de Planeación
- Benveniste, L. (2008). Education in Thailand: Improving secondary education. *An African Exploration of the East Asian Education Experience*. Washington DC: World Bank.
- Berlinski, S., Galiani, S., & Gertler, P. (2006). The effect of pre-primary education on primary school performance. London, Buenos Aires, Washington DC: University College London. *Institute for Fiscal Studies, Universidad de San Andres and World Bank*.

- Bruns, B. y Luque, J. (2014). *Profesores excelentes: cómo mejorar el aprendizaje en América Latina y el Caribe*. Banco Mundial.
- Castorina, J. y Kaplan, Carina. (2003). Las representaciones sociales: problemas teóricos y desafíos educativos. En J. A. Castorina (Comp.), *Las representaciones sociales: problemas teóricos y desafíos educativos* (pp. 9- 27). España: Gedisa.
- Cerquera, M. Y. (2014). The modernization of the contents and methods of education: reflections on the new school in Colombia. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 16(22), 157-172.
- Chardon, C. (2000). Legitimar las prácticas del psicólogo en la escuela o construirlas críticamente. C. Chardon (Comp.) *Perspectivas e interrogantes en Psicología educativa*, 155-170.
- Chica, S., Galvis, D. y Ramírez, A. (2010). Determinantes Del Rendimiento Académico En Colombia: Pruebas ICFES Saber 11, 2009 (Academic Performance Determinants in Colombia: ICFES Saber 11, 2009 Exam). *Center for Research in Economics and Finance (CIEF), Working Papers*, (11-5).
- Clark, H. (2015). Educación 2030. Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del objetivo de Desarrollo Sostenible 4. UNESCO. Recuperado el 30 abril de 2018 de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_spa
- Colegio Integrado Los Santos. (2018). Manual de Convivencia. (2011-2015) PEI.
- Colegio Integrado Los Santos. (2018). *Proyecto Educativo Institucional (PEI)*. Los Santos.
- Coleman, J. S. (1966). Equal educational opportunity: A definition. *Oxford review of Education*, 1(1), 25-29.

Comisión Nacional Del Servicio Civil CNSC (2010). *Acuerdo 151 del 30 de septiembre de 2010 por el cual se convoca a concurso abierto de méritos para proveer los empleos vacantes de Docentes orientadores de instituciones educativas oficiales de entidades territoriales certificadas en educación*. Bogotá D.C. Recuperado el 16 de agosto de 2019 de <https://www.cnsc.gov.co/index.php/129-de-2010-docentes-orientadores>

Conde, S. (2002) Estrategias sistémicas de atención a la deserción, la reprobación y la sobreedad en las escuelas de contextos desfavorecidos. (Caso México). Consejo Nacional de Fomento Educativo. Distrito Federal. México

Congreso de la república. (1994). *Ley 115: por la cual se expide la ley general de educación*. Diario Oficial No. 41.214 del 08 de febrero de 1994

Congreso de la república. (2009). *Ley 1324 de 2009: Por la cual se fijan parámetros y criterios para organizar el sistema de evaluación de resultados de la calidad de la educación, se dictan normas para el fomento de una cultura de la evaluación, en procura de facilitar la inspección y vigilancia del Estado y se transforma el ICFES*. Diario Oficial No. 47.409 de 13 de julio de 2009

Delors, J. (1994). *Los cuatro pilares de la educación, en La Educación encierra un tesoro*. México: El Correo de la UNESCO, pp. 91-103.

Departamento de Servicios Humanos y Salud de los EE. UU (1993). *Estudio sobre salud infantil*. Washington, D.C.: GPO.

El Tiempo (2011). ¿Aprender a la fuerza? *El tiempo*. Recuperado el 16 de agosto de 2019 de <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-4200776>

Enciclopedia de la Psicología (2016). Grupo Editorial Océano. Tomo 1 Recuperado el 16 de agosto de 2019 de <http://www.oceano.com>

- Enciclopedia práctica del docente. (2002). *Madrid: Cultural*. Recuperado el 30 abril de 2018 de <https://books.google.com.co/books?id=65VDAAAACAA>
- Epstein, J. (2001). *School, family, and community partnerships. Preparing educators and improving schools*. Boulder, CO: Westview Press
- Farías, M., Fiol, D., Kit, I., & Melgar, S. (2007). *Todos Pueden Aprender. Propuestas para superar el fracaso escolar*. Buenos Aires: Fondo de las Naciones Unidas para la infancia y Asociación civil educación para todos. Recuperado el 16 de agosto de 2019 de <https://goo.gl/ODsHhr>
- Freire Gardner, H. (1998). *Inteligencias múltiples*. Barcelona: Paidós.
- Frost, M., & Little, A. W. (2014). Children's learning practices in Ethiopia: observations from primary school classes. *Oxford Review of Education*, 40(1), 91-111.
- Funkhouser, J.E. & Gonzales, M.R. (1997). Family Involvement in Children's Education: Successful Local Approaches. OERI, U.S. Dept. of Education. Recuperado el 30 abril de 2018 de <http://www.ed.gov/pubs/FamInvolve/execsumm.html>
- Gaitán, H. (2019). A propósito de la “Misión de Sabios”: algunas reflexiones sobre inversión en ciencia y tecnología en el sector salud del país. *Revista Colombiana de Obstetricia y Ginecología*, 70(3), 151-154.
- García, A. (2014). *Para no ceder a la hipnosis: crítica y revelación en la poesía de Jorge Riechmann*. Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Gaxiola, M. I. B., & Armenta, M. F. (2016). Factores que influyen en el desarrollo y rendimiento escolar de los jóvenes de bachillerato. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(1), 63-82.
- Gilly, M. (2002). *As representacoes sociais no campo educativo*. Educar, Curitiba, 19, 231- 252.

- González, C., Carranza, J. & Vivas, D. (2003). Sensitivity of certain standardised tests to executive attention functioning in seven-year-old children. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 1(2), 23-36.
- Gonzalez, R., Valle, A. y Farias, J. (1996). Una Aproximación Teórica al Concepto de Metas Académicas y su Relación con la Motivación Escolar. *Psicothema*, 8(1), 45-61
- Hanushek, E. A., & Luque, J. A. (2003). Efficiency and equity in schools around the world. *Economics of education Review*, 22(5), 481-502.
- Hattie, J. (2009). *Aprendizaje visible para profesores*. Paraninfo.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación (6 ed.)*. México: Mac Graw Hill.
- Higuera, M. C. (2015). *Factores Asociados a la repitencia escolar en los estudiantes de básica secundaria y media vocacional del Colegio Simón Bolívar IED (tesis maestría)*. Universidad Católica De Colombia Facultad De Psicología Maestría En Psicología. Bogotá, D.C. Recuperado el 16 de agosto de 2019 de <http://repository.ucatolica.edu.co:8080/jspui/bitstream/10983/>
- Hoadley, U. (2012). What do we know about teaching and learning in South African primary schools?. *Education as Change*, 16(2), 187-202.
- Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación, ICFES. (2016). ISCE: Guía Metodológica. *Saber en breve*, 5. Bogotá D.C. Bogotá D.C
- Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. (2018). *Forensis: Datos para la vida*. Recuperado el 16 de agosto de 2019 de <https://bit.ly/2KKoCKE>
- Jodelet, D. (1984). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En S. Moscovici (Ed.), *Psicología Social Tomo II* (pp. 468- 494). Barcelona: Paidós.

Kaplan, Carina y Kantarovich, Gabriela. (2005). La mirada del docente: un lugar simbólico para mirarse como alumno. *Novedades Educativas*, 170, 22-23

Kaplan, Carina. (2008). *Buenos y malos alumnos. Descripciones que predicen*. Buenos Aires: Aique.

Los Santos (Santander). (2019, Noviembre 16). In *Wikipedia, The Free Encyclopedia*.

Recuperado el 16 de agosto de 2019 de

[https://es.wikipedia.org/wiki/Los_Santos_\(Santander\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Los_Santos_(Santander))

Maddonni, P. y Aizecang, N. (2000). El fracaso escolar: un tema central en la agenda educativa.

En M. C. Chardon (Comp.), *Perspectivas e interrogantes en Psicología Educativa* (pp. 215-229). Bs. As.: Eudeba.

Martínez de Codès. M. (1998). *La Orientación Escolar*. Madrid: Sáenz y Torres

McEwan, P. J. (2006). An economic approach to education policy implementation. *New directions in education policy implementation: Confronting complexity*, 169-186.

Medina, M. (2013). El enfoque mixto de investigación en los estudios fiscales. *Tlatemoani*, (13).

Ministerio de Educación MEN. (2013). *Repitencia*. Recuperado el 16 de agosto de 2019 de

<https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-80886.html>

Ministerio de Educación Nacional MEN. (2019). *Mallas de aprendizaje*. Recuperado el 16 de

agosto de 2019 de <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/siempre diae/89839>

Ministerio de educación nacional MEN (1974). *Resolución 1084 del 26 de febrero de 1974 por*

la cual se crean los Servicios de Orientación y Consejería Escolar en los colegios

dependientes del Ministerio de Educación Nacional. Bogotá, D.E. Imprenta Nacional.

Ministerio de educación nacional MEN (1994). *Decreto 1860 de agosto 3 de 1994, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales*. Bogotá, D.C. Imprenta Nacional

Ministerio de educación nacional MEN (2016). *Resolución 15683 del 01 de agosto 2016: Por la cual se subroga el Anexo I de la Resolución 9317 de 2016 que adoptó el Manual de funciones, requisitos y competencias para los cargos de directivos docentes y docentes del sistema especial de Carrera Docente*. Bogotá, D.C. Recuperado el 16 de agosto de 2019 de https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-357769.html?_noredirect=1

Ministerio de Educación Nacional MEN. (1982). *Resolución 12712 de Julio 21 de 1982, por la cual se reglamenta la orientación escolar para los niveles de Educación Básica y Media Vocacional, y asigna las funciones de los docentes especialistas en esta área*. Bogotá, D.E. Imprenta Nacional.

Ministerio de Educación Nacional MEN. (2003). Cuatro estrategias contra la repitencia y la deserción escolar. *Al tablero*, 21. Recuperado el 16 de agosto de 2019 de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87969.html>

Ministerio de Educación Nacional MEN. (2009). *Decreto 1290 de 2009: Por el cual se reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y educación media*. Bogotá, D.C. Recuperado el 16 de agosto de 2019 de https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-187765.html?_noredirect=1

Ministerio de educación nacional MEN. (2012). Orientaciones y protocolo para la evaluación del periodo de prueba del docente orientador que se rige por el estatuto de profesionalización docente (decreto ley 1278 de 2002). Subdirección de Referentes y Evaluación de la Calidad Educativa Bogotá, D.C. Recuperado el 16 de agosto de 2019 de

<https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles->

[307827_archivo_pdf_protocolo_docenteorientador_junio2012.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-307827_archivo_pdf_protocolo_docenteorientador_junio2012.pdf)

Ministerio de Educación Nacional MEN. (2018). *Resultados del Indicador nivel de gestión del proceso de cobertura por parte de la SED Santander, año 2018*. Recuperado el 16 de agosto de 2019 de <https://bit.ly/2NDQZgg>

Ministerio de educacional nacional MEN (1984). *Decreto 1002 de abril 24 de 1984, por el cual se establece el Plan de Estudios para la Educación Preescolar, la Educación Básica (Primaria y Secundaria) y Media Vocacional de la Educación Formal Colombiana*. Bogotá, D.E., Imprenta Nacional

Molina, D, L (2007). Concepto de Orientación Educativa: Diversidad y Aproximación. Delimitación Conceptual de la orientación Educativa. Universidad Experimental de los Llanos Orientales Ezequiel Zamora, Venezuela. Recuperado el 16 de agosto de 2019 de <https://bit.ly/33FrDnw>

Montero, Jesús Ramón (2004). Fracaso Escolar: un estudio experimental en el marco de la teoría de la indefensión aprendida. *Psicología General y Aplicada* N° 43, 257-

Moreira, M. (2009). E-learning: enseñar y aprender en espacios virtuales. *Tecnología educativa. La formación del profesorado en la era de Internet*. Málaga, Aljibe.

Morín, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Ministerio de Educación Nacional de Colombia y UNESCO.

Moscovici, S. (1961). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires: Huemul.

Muñoz, J. (2015). Estrategias del programa Aceleración de Aprendizaje en alumnos en situación Extraedad (Tesis Maestría). Medellín, Antioquia. Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey

Muñoz-Repiso, M., Murillo, F. J., Barrio, R., Brioso, M. J., Hernández, M. L., & Pérez-Albo, M.

J. (2000). *La mejora de la eficacia escolar: un estudio de casos*. CIDE.

Murillo, F. J. (2003). Estudios sobre Eficacia Escolar en Iberoamérica. 15 buenas

investigaciones. *Bogotá: Convenio Andrés Bello*.

Murillo, F. J., & Román, M. (2012). Formación, motivación y condiciones laborales de los

docentes de primaria en Perú. *Revista peruana de investigación educativa*, (4), 7-42.

Muskin, J. A. (2016). Evaluación del aprendizaje del estudiante y el currículo: Problemas y

consecuencias para la política, el diseño y la aplicación. Recuperado el 30 abril de 2018

de [http://www.ibe.unesco.org/sites/default/files/resources/ipr1-muskin-](http://www.ibe.unesco.org/sites/default/files/resources/ipr1-muskin-assessmentcurriculum_spa.pdf)

[assessmentcurriculum_spa.pdf](http://www.ibe.unesco.org/sites/default/files/resources/ipr1-muskin-assessmentcurriculum_spa.pdf)

Niang, A. (2015). *Avaluació d'una intervenció en educació alimentaria a pares* (tesis).

Universitat de Lleida. Facultat de Medicina. Recuperado el 30 abril de 2018 de

<https://repositori.udl.cat/handle/10459.1/59621>

Nord, C. W., & West, J. (2001). *Fathers' and Mothers' Involvement in Their Children's Schools*

by Family Type and Resident Status. National Household Education Survey. Statistical

Analysis Report. ED Pubs, PO Box 1398, Jessup, MD 20794-1398.

OREALC-IDRC. (1992). *Necesidades básicas de aprendizaje. Estrategias de acción*. Seminario

Regional, Santiago de Chile.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO

(2016). *Informe de seguimiento de la educación en el mundo. La Educación al servicio*

de los pueblos y el planeta: creación de futuros sostenibles para todos. Recuperado el 16

de agosto de 2019 de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000248526>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO.

(2007). *Education transforms lives*. Recuperado el 16 de agosto de 2019 de

<https://en.unesco.org/themes/education/>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico-OCDE. (2016). Educación en

Colombia. Revisión de políticas nacionales de educación. Recuperado el 30 abril de 2018

de <https://doi.org/10.1787/9789264250604-en>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE. (2012) *Starting Strong*

III: A Quality Toolbox for Early Childhood Education and Care, OECD Publishing,

París. Recuperado el 16 de agosto de 2019 de [http://dx.doi.org/10.1787/9789264123564-](http://dx.doi.org/10.1787/9789264123564-en)

[en.](http://dx.doi.org/10.1787/9789264123564-en)

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2013). *Synergies for*

Better Learning: An International Perspective on Evaluation and Assessment, OECD

Reviews of Evaluation and Assessment in Education, OECD Publishing, París.

Recuperado el 16 de agosto de 2019 de [http://dx.doi.org/10.1787/9789264190658-en.](http://dx.doi.org/10.1787/9789264190658-en)

Pasion Viajes (2018). *Paisaje de Los Santos*. Recuperado el 16 de agosto de 2019 de

<https://pasionviajes.com/que-hacer-en-la-mesa-de-los-santos-santander>

Piñeros Jiménez, L. J., & Rodríguez Pinzón, A. (1998). Los insumos escolares en la educación

secundaria y su efecto sobre el rendimiento académico de los estudiantes: un estudio en

Colombia. *The World Bank Latin America and the Caribbean Regional Office*

PaperSeries 36, (December). Recuperado el 16 de agosto de 2019 de

<http://documents.worldbank.org/curated/en/872971468031567258/pdf/multi-page.pdf%0>

Postic, M. (2000). *Observar las situaciones educativas* (Vol. 61). Narcea Ediciones.

- Revista Semana (16 de mayo de 2015). Colombia, un país de clase media. *Semana*. Recuperado el 16 de agosto de 2019 de <https://www.semana.com/nacion/articulo/colombia-un-pais-de-clase-media/427747-3>
- Salas Ana, Barrera José Mauricio, & Gonzales Eugenio Antonio (2005). Factores psicosociales que influyen en el rendimiento académico de los alumnos de noveno grado
- Salazar, J. (2019, Noviembre 16). In *Wikipedia, The Free Encyclopedia*. Recuperado el 16 de agosto de 2019 de [https://es.wikipedia.org/wiki/Los_Santos_\(Santander\)#/media/Archivo:Lossantos.jpg](https://es.wikipedia.org/wiki/Los_Santos_(Santander)#/media/Archivo:Lossantos.jpg)
- Seidman, E. (2015). Improving the quality of school interactions and student well-being: Impacts of one year of a school-based program in the Democratic Republic of Congo.
- Sherman, R. y Webb, R. (1988). *Qualitative Research in Education: Focus and Methods*.
- Tenti, Emilio. (2004). *Sociología de la Educación*. Buenos Aires: Universidad Nacional de Quilmes- Editorial
- Undurraga, C. (2004). ¿Cómo aprenden los adultos? *Revista de Educación, Cultura y sociedad FACHSE (UNPRG) Lambayeque*, 5, 92-112.
- UNESCO. (2017). Rendir cuentas en el ámbito de la educación: cumplir nuestros compromisos. UNESCO.
- UNESCO-IBE/UNICEF (1996). *Repetición escolar: Una perspectiva global*. Ginebra.
- UNICEF. (2007). Todos pueden aprender. Propuestas para superar el fracaso escolar. Bs. As. Recuperado el 30 abril de 2018 de http://files.unicef.org/argentina/spanish/PROPUESTA_web.pdf
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organisation UNESCO. (1993). *World Education Report, 1993*. Unesco Publishing.

- Valdés, H. (2008). *Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe. Recuperado el 16 de agosto de 2019 de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000177648>
- Vargas, G. M. G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista educación*, 31(1), 43-63.
- Vegas, E., & Petrow, J. (2008). *Raising student learning in Latin America: The challenge for the 21st century*. Washington, DC: The World Bank. Google Scholar
- Vélez, E., Schiefelbein, E. & Valenzuela, J. (1994). Factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria: Revisión de la literatura de América Latina y el Caribe. *Revista latinoamericana de Innovaciones Educativas*, 17. Recuperado el 30 abril de 2018 de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4317>
- Villalonga, R. M. P., & Bonil, J. (2011). Educación científica en tiempos de crisis. *Enseñanza de las Ciencias. Revista de investigación y experiencias didácticas*, 29(2), 251-262.
- Westbrook, R. (2013). Immigration and Crime in Catalonia, Spain: What's the Connection? Towards a Theory on Immigrant Crime. In *Claremont-UC Undergraduate Research Conference on the European Union* (Vol. 2010, No. 1, p. 10).
- Wöshmann, L. (2010). Families, schools and primary-school learning: evidence for Argentina and Colombia in an international perspective. *Applied Economics*, 42(21), 2645-2665.

Apéndices

Apéndice A. Respuesta a oficio Solicitud Consentimiento



COLEGIO INTEGRADO LOS SANTOS
LOS SANTOS – SANTANDER
RESOL.APROBA. 17742 DEL 16 NOVIEMBRE DE 2017
DANE: 168418000269
NIT. 890.205.140-3

Los Santos, septiembre 12 de 2018

CILS19-18

Señora
LUZ GIOVANNA MANTILLA TORRES
Docente Orientadora
COLEGIO INTEGRADO LOS SANTOS
Ciudad

ASUNTO: Respuesta a oficio de solicitud de consentimiento.

El Colegio se complace en que sus docentes se esmeren por ampliar su formación profesional y los felicita por ello, ya que esto beneficia a nuestros estudiantes. El Consejo Directivo aprueba que la investigación propuesta por usted se realice en nuestra Institución, utilizando el nombre del Colegio e interviniendo en la comunidad educativa; teniendo en cuenta que para la intervención a los estudiantes debe tener el consentimiento informado de los padres de familia de los chicos en estudio, así como la claridad a los padres de familia acerca de cuál va a ser su participación (nombre, edad, fotos, videos, etc.).

Por cuestiones de presupuesto, el Consejo Directivo del Colegio no aprueba asumir el costo de las fotocopias que el proyecto requiere. Nuevamente felicitaciones y éxitos en sus estudios.

Atentamente,

GLORIA INÉS WILCHES CARRILLO
C.C. 63.325.964 de Bucaramanga
Rectora (E)
7269562

Reporte de la Excelencia 2018



129
COLEGIO INTEGRADO LOS SANTOS
 Código Dane: 168418000269
 ETC: Santander

Aquí encontrará el resumen del Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE) del cuatrienio y sus respectivos componentes.

Básica - Primaria

Año	Desempeño	Progreso	Eficiencia	Ambiente escolar	ISCE	MMA
2018	2.47	1.55	0.99	0.74	5.75	5.65
2017	2.41	1.03	0.91	0.74	5.08	5.42
2016	2.43	0.43	0.97	0.79	4.62	5.25
2015	2.42	1.01	0.99	0.77	5.19	

Básica - Secundaria

Año	Desempeño	Progreso	Eficiencia	Ambiente escolar	ISCE	MMA
2018	2.65	3.04	0.93	0.73	7.34	7.59
2017	2.45	3.01	0.96	0.72	7.14	7.39
2016	2.53	1.51	0.95	0.70	5.68	7.23
2015	2.83	3.00	0.59	0.75	7.18	

Media

Año	Desempeño	Progreso	Eficiencia	Ambiente escolar	ISCE	MMA
2018	2.59	3.00	1.92		7.50	7.23
2017	2.68	3.16	2.00		7.84	7.12
2016	2.44	3.00	1.84		7.28	7.03
2015	2.46	3.06	1.48		7.00	

Básica - Primaria



130



Desempeño del cuatrienio

Puntaje promedio de las Pruebas Saber 3° y 5° en las áreas de Lenguaje y Matemáticas. La escala de valores es de 100 a 500, siendo 500 el puntaje promedio más alto posible.

TOTAL 2018

2.47

Lenguaje

Grado Tercero

Matemáticas



Lenguaje

Grado Quinto

Matemáticas



Ambiente escolar del cuatrienio

Tomado de cuestionario de contexto (Factores Asociados) de las Pruebas Saber. La escala de valores de Seguimiento al aprendizaje y Ambiente en el aula es de 1 a 100, y la de Ambiente escolar es de 0 a 1.

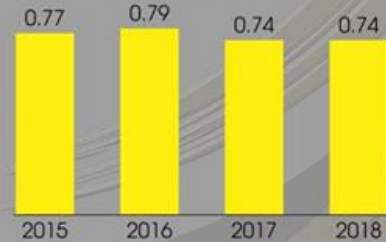
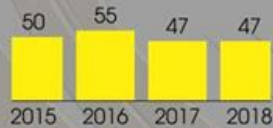
TOTAL 2018

0.74

Seguimiento al aprendizaje

Ambiente en el aula

Ambiente Escolar





Progreso del cuatrenio

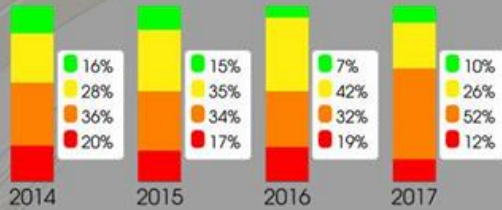
Niveles de desempeño de las Pruebas Saber 3° y 5° en las áreas de Lenguaje y Matemáticas. La escala de valores es de 0% a 100%.

TOTAL 2018

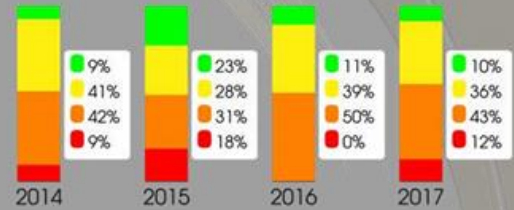
1.55

Grado Tercero

Lenguaje

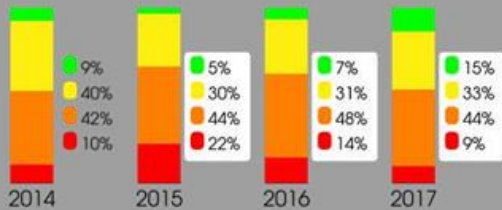


Matemáticas

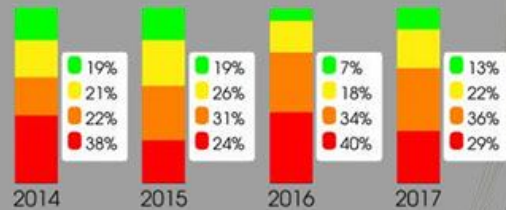


Grado Quinto

Lenguaje



Matemáticas



Insuficiente Mínimo Satisfactorio Avanzado

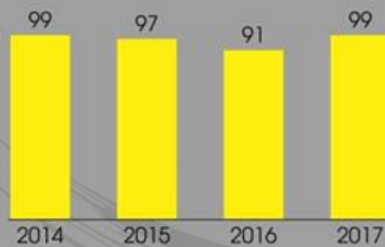


Eficiencia del cuatrenio

Tasa de aprobación escolar. La escala de valores es de 0% a 100%.

TOTAL 2018

0.99



El componente Eficiencia muestra la tasa de aprobación en las cuatro versiones del ISCE. Los resultados se toman del SIMAT.



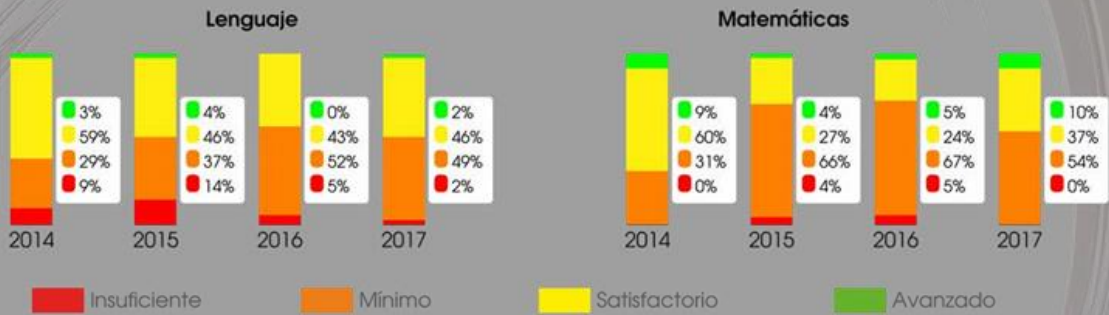
Progreso del cuatrienio

Niveles de desempeño de la Prueba Saber 9° en las áreas de Lenguaje y Matemáticas. La escala de valores es de 0% a 100%.

TOTAL 2018

3.04

Grado Noveno

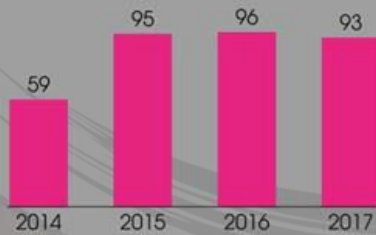


Eficiencia del cuatrienio

Tasa de aprobación escolar. La escala de valores es de 0% a 100%.

TOTAL 2018

0.93



El componente Eficiencia muestra la tasa de aprobación en las cuatro versiones del ISCE. Los resultados se toman del SIMAT.



Progreso del cuatrienio

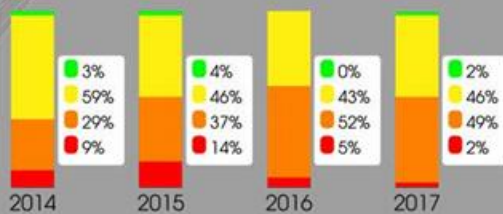
Niveles de desempeño de la Prueba Saber 9° en las áreas de Lenguaje y Matemáticas. La escala de valores es de 0% a 100%.

TOTAL 2018

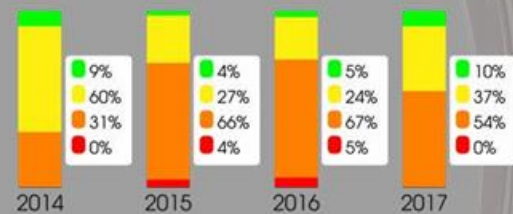
3.04

Grado Noveno

Lenguaje



Matemáticas



■ Insuficiente
 ■ Minimo
 ■ Satisfactorio
 ■ Avanzado

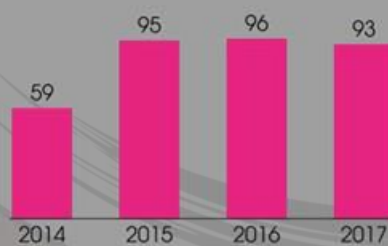


Eficiencia del cuatrienio

Tasa de aprobación escolar. La escala de valores es de 0% a 100%.

TOTAL 2018

0.93



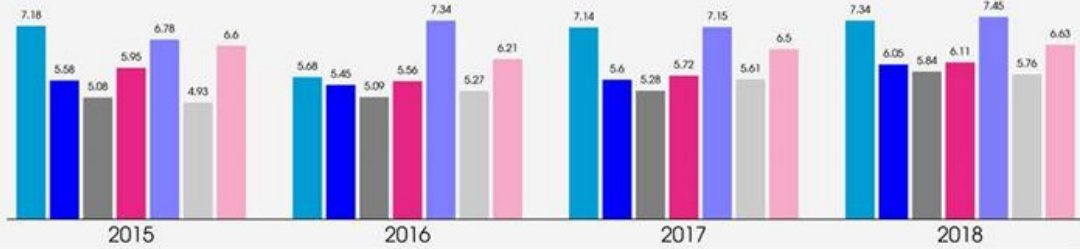
El componente Eficiencia muestra la tasa de aprobación en las cuatro versiones del ISCE. Los resultados se toman del SIMAT.



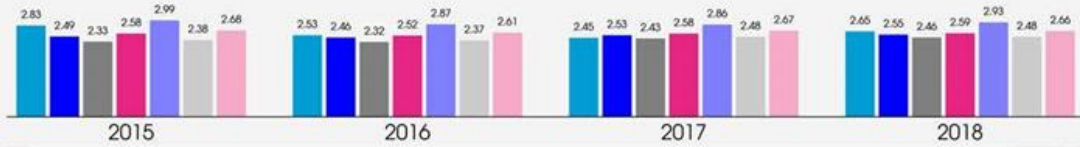
Análisis comparativo

EE ETC ETC Rural Oficial ETC Urbano Oficial ETC Privado País Similares*

ISCE



Desempeño



Progreso



*Grupo de EE a nivel nacional que en 2015 obtuvieron un ISCE similar al del EE.

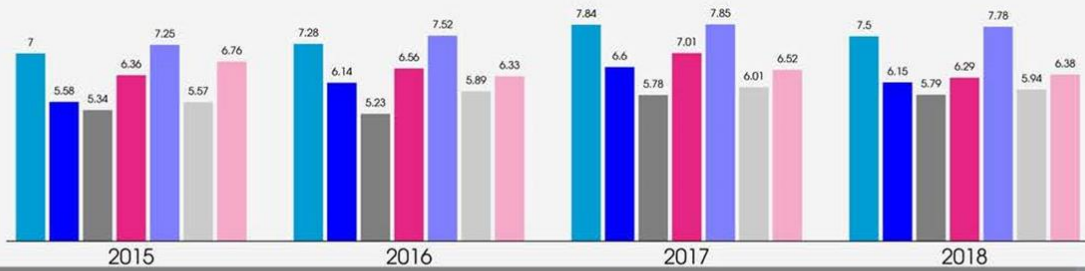


Progreso del cuatrienio
Análisis comparativo
Niveles de desempeño de la Prueba Saber 11^o en las áreas de
Lenguaje y Matemáticas. La escala de valores es de 0% a 100%.

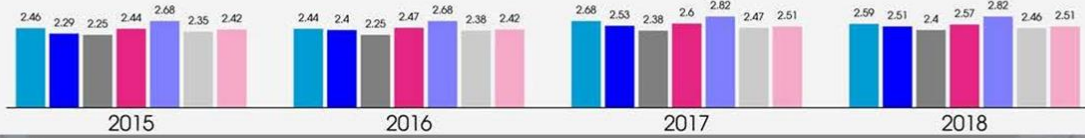
TOTAL 2018
3.00

EE ETC ETC Rural Oficial ETC Urbano Oficial ETC Privado País Similares*
Grado Once

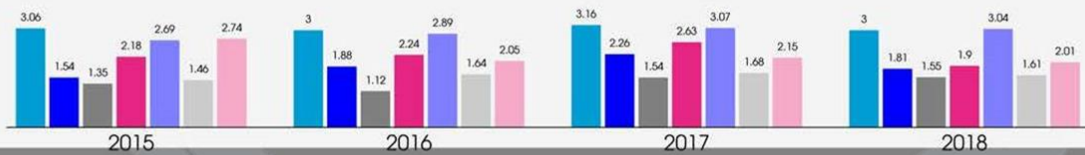
ISCE



Desempeño



Progreso



*Grupo de EE a nivel nacional que en 2015 obtuvieron un ISCE similar al del EE

1232



Media



Desempeño del cuatrienio

Puntaje promedio de las Prueba Saber 11° en las áreas de Lenguaje y Matemáticas. La escala de valores es de 100 a 500, siendo 500 el puntaje promedio más alto posible.

TOTAL 2018

2.59

Grado Once

Lenguaje

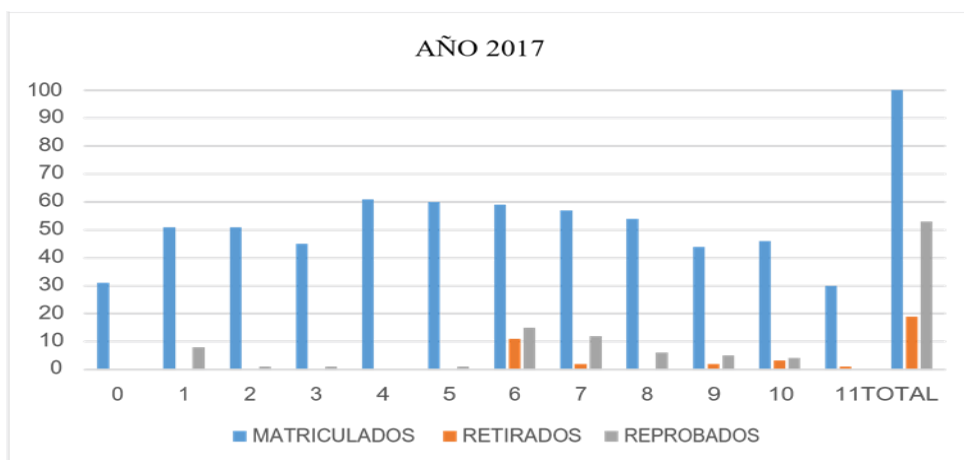
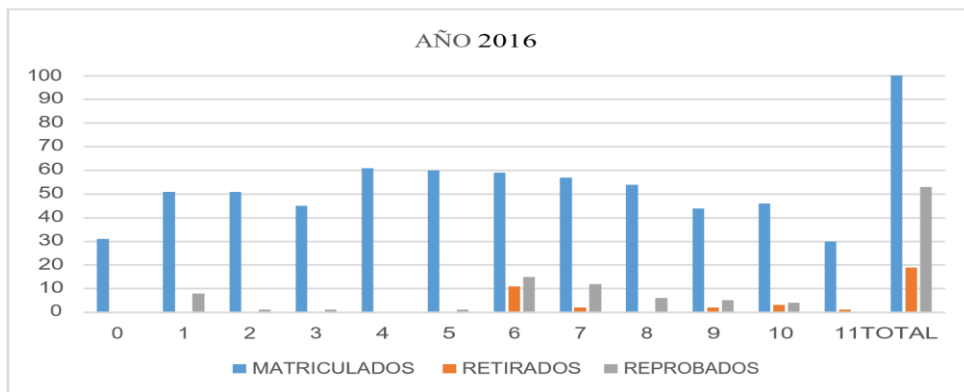
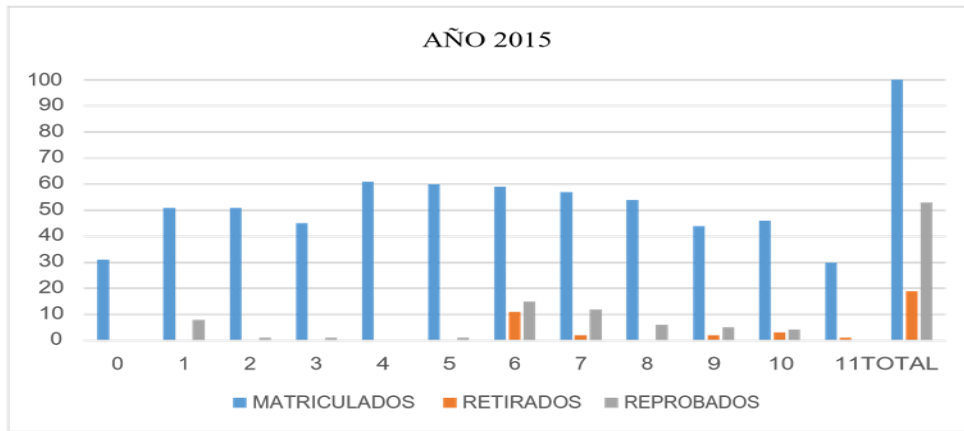


Matemáticas



Apéndice B. Relación Estudiantes por Grados Matriculados, Retirados y Reprobados

Colegio Integrado los Santos



Apéndice C. Relación Estudiantes por Grados Matriculados, Retirados y Reprobados

Colegio Integrado Los Santos

Año 2015			
Grado	Matriculados	Retirados	Reprobados
0	48	1	0
1	52	3	8
2	53	0	3
3	58	0	3
4	46	3	5
5	68	1	2
6	75	4	29
7	49	1	14
8	42	2	13
9	33	0	6
10	35	0	9
11	28	0	2
Total	587	15	94

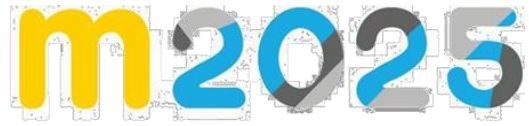
Año 2016			
Grado	Matriculados	Retirados	Reprobados
0	40	0	0
1	51	0	6
2	45	2	6
3	57	0	3
4	61	0	3
5	45	1	1
6	93	10	33
7	57	3	4
8	46	0	7
9	32	1	8
10	43	1	13
11	29	0	0
Total	599	18	84

Año 2017			
Grado	Matriculados	Retirados	Reprobados
0	31	0	0
1	51	0	8
2	51	0	1
3	45	0	1
4	61	0	0
5	60	0	1
6	59	11	15
7	57	2	12
8	54	0	6
9	44	2	5
10	46	3	4
11	30	1	0
Total	589	19	53

Año 2018			
Grado	Matriculados	Retirados	Reprobados
0	41	0	0
1	41	3	1
2	49	0	1
3	53	1	5
4	49	1	0
5	65	0	6
6	80	5	13
7	48	5	10
8	55	1	5
9	49	1	0
10	52	1	3
11	35	1	0
Total	617	19	44

Apéndice D. Consentimiento Informado Padres o Acudientes

www.maestro2025.edu.co



Institución Educativa/Sindicato:

Código DANE

Cargo de la persona Evaluada: Rector o director rural, Coordinador, o Docente Orientador

Yo _____, mayor de edad, padre, madre o acudiente del estudiante, he sido informado acerca de la grabación de video de práctica educativa, el cual se requiere para que el (la) _____ (cargo de la persona evaluada) participe en la Evaluación de Carácter Diagnóstico Formativo (ECDF) que realiza el Ministerio de Educación Nacional.

Luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones de mi participación en la grabación, resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo que:

Mi participación en este video o los resultados obtenidos por la persona evaluada en la ECDF no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades escolares, evaluaciones o calificaciones de mi hijo (o estudiante del que soy acudiente). Mi participación en el video no generará ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por ella. No habrá ninguna sanción para mí en caso de que no esté de acuerdo en participar.

Mi identidad no será publicada y las imágenes y sonidos registrados durante la grabación se utilizarán únicamente para los propósitos de la ECDF y como evidencia de la práctica educativa de la persona evaluada.

Las entidades a cargo de realizar la ECDF y la persona evaluada garantizarán la protección de mis imágenes y el uso de las mismas, de acuerdo con la normatividad vigente, durante y posteriormente al proceso de evaluación que realiza el Ministerio de Educación Nacional.

Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2012), y de forma consciente y voluntaria.

DOY EL CONSENTIMIENTO NO DOY EL CONSENTIMIENTO para que mi participación en la actividad de práctica educativa (reunión, taller de padres, etc.) sea grabada en las instalaciones de la Institución Educativa donde estudia mi hijo (a) o el estudiante del que soy acudiente.

Lugar y Fecha:

Firma
CC/CE:

Apéndice E. Consentimiento Informado de Estudiantes

www.maestro2025.edu.co



Institución Educativa:

Código DANE:

Municipio:

Cargo de la persona Evaluada: Rector o director rural, Coordinador, Docente Orientador

Yo _____ mayor de edad, he (hemos) sido informado(s) acerca de la grabación del video de práctica educativa, el cual se requiere para que para que el (la) _____ (cargo).

Luego de haber sido informado(s) sobre las condiciones de la participación de mí (nuestro) hijo(a) en la grabación, resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo (entendemos) que:

La participación de mi (nuestro) hijo(a) en este video o los resultados obtenidos por la persona evaluada en la ECDF no tendrán repercusiones o consecuencias en sus actividades escolares, evaluaciones o calificaciones. La participación de mi (nuestro) hijo(a) en el video no generará ningún gasto, ni recibiremos remuneración alguna por su participación.

Al finalizar la evaluación, el video podrá ser utilizado por el Ministerio de Educación Nacional con fines pedagógicos y formativos.

El video será utilizado por el Ministerio de Educación Nacional con fines pedagógicos y formativos. No habrá ninguna sanción para mí (nuestro) hijo(a) en caso de que no autoricemos su participación.

La identidad de mi (nuestro) hijo(a) no será publicada y las imágenes y sonidos registrados durante la grabación se utilizarán únicamente para los propósitos de la ECDF y como evidencia de la práctica educativa de la persona evaluada. Las entidades a cargo de realizar la ECDF y la persona evaluada garantizarán la protección de las imágenes de mí (nuestro) hijo(a) y el uso de las mismas, de acuerdo con la normatividad vigente, durante y posteriormente al proceso de evaluación que realiza el Ministerio de Educación Nacional. Los titulares de los datos personales harán uso de la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales del Ministerio de Educación Nacional y del Manual de Políticas y Procedimientos de Protección de Datos Personales del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES).

Las peticiones, consultas, quejas o reclamos de los titulares de los datos personales serán realizadas de conformidad con Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales del Ministerio de Educación Nacional y del Manual de Políticas y Procedimientos de Protección de Datos Personales del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES).

Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2012), y de forma consciente y voluntaria

DOY (DAMOS) EL CONSENTIMIENTO NO DOY (DAMOS) EL CONSENTIMIENTO

Para que la participación de mi (nuestro) hijo (a) en la actividad de práctica educativa de la persona evaluada sea grabada en las instalaciones de la Institución Educativa donde estudia.

Lugar y Fecha:

Firma Madre

CC:

Firma Padre

CC:

Firma Acudiente CC:

Apéndice F. Factores Asociados a la Repitencia Escolar - Cuestionario Para Estudiantes

Apreciado Estudiante:

Reciba un cordial saludo, como se le informó en el consentimiento informado, estoy realizando una investigación sobre los Factores Asociados a la Repitencia Escolar. Por ello le solicito responda las preguntas que se hallan en el cuestionario adjunto de la manera más sincera posible, no le tomará mucho tiempo, sus respuestas son confidenciales, solo serán utilizadas para los fines de la investigación.

Por favor marque la respuesta que mejor describe su situación. No hay respuestas correctas o incorrectas.

Muchas gracias por su colaboración.

Antes de empezar, por favor diligencie los siguientes datos.

Nombre: _____

Edad:

Grado:

Estrato:

Por favor marque la respuesta que mejor describe su situación. No hay respuestas correctas o incorrectas					
Preguntas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en des acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1. Asistía a preescolar					
2. Su desempeño durante el preescolar fue excelente					
3. Su educación básica primaria la realizó en los cinco años que corresponden					

Por favor marque la respuesta que mejor describe su situación. No hay respuestas correctas o incorrectas					
Preguntas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en des acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
4. Ha perdido años (grados) en primaria y/o secundaria					
5. Cuáles grados ha perdido					
6. Ha repetido un grado más de una vez					
7. Al realizar escritos le resulta fácil exponer sus ideas					
8. Durante los últimos seis meses asiste a clases con regularidad					
9. Al iniciar el período académico elabora un horario de estudio en casa					
10. En los últimos seis meses ha culpado a otras personas al obtener resultados negativos en las materias					
11. Lo que estudia durante los últimos seis meses satisface sus intereses					
12. Durante los últimos seis meses ha vivido con intensidad el tiempo que le dedica a su aprendizaje					
13. Durante los últimos seis meses ha realizado acciones que le ayudan a definir su proyecto de vida profesional y vocacional					
14. En los últimos seis meses ha considerado importante plantearse un proyecto de vida profesional o vocacional					
15. En los últimos seis meses reconoce las cosas que quiere hacer en su vida profesional o vocaciones					
16. En los últimos seis meses ha realizado una actividad labora			Sí(Ir a pregunta 17)	No (Ir a pregunta 19)	
17. Durante esos seis meses ha trabajado todos los días de la semana					
18. Durante esos seis meses la actividad laboral le ha dejado tiempo suficiente para realizar sus actividades escolares					
19. En los últimos seis meses					

Por favor marque la respuesta que mejor describe su situación. No hay respuestas correctas o incorrectas					
Preguntas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en des acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
encuentra agradable el ambiente del colegio					
20. En los últimos seis meses la relación entre estudiantes y maestros es buena					
21. En los últimos seis meses ha sentido miedo en el colegio					

¡Muchas gracias por su colaboración!

Apéndice G. Factores Asociados a la Repitencia Escolar - Cuestionario Para Familia

Apreciada Familia:

Reciban un cordial saludo, como se les informó en el consentimiento informado, estoy realizando una investigación sobre los Factores Asociados a la Repitencia Escolar. Por ello les solicito respondan las preguntas que se hallan en el cuestionario adjunto de la manera más sincera posible, no les tomará mucho tiempo, sus respuestas son confidenciales, solo serán utilizadas para los fines de la investigación.

Muchas gracias por su colaboración.

Antes de empezar, por favor diligencie los siguientes datos.

Nombre: _____

Edad:

Escolaridad:

Estado Civil:

Estrato:

Por favor marque la respuesta que mejor describe su situación. No hay respuestas correctas o incorrectas					
Preguntas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en des acuerdo	En des acuerdo	Totalmente en desacuerdo
1. El estudiante vive con	Padre	Madre	Hermanos	Abuelos	Tíos
	Otro:				
2. ¿Cuál es el nivel más alto que el padre del estudiante ha completado?	No estudió	Primaria incompleta	Primaria completa	Bachillerato incompleto	Bachillerato completo
	Superior o universitaria incompleta	Superior o universitaria completa			
3. ¿Cuál es el nivel más alto que la madre del estudiante ha	No estudió	Primaria incompleta	Primaria completa	Bachillerato incompleto	Bachillerato completo

Por favor marque la respuesta que mejor describe su situación. No hay respuestas correctas o incorrectas					
Preguntas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en des acuerdo	En des acuerdo	Totalmente en desacuerdo
completado?	Superior o universitaria incompleta	Superior o universitaria completa			
4. En los últimos seis meses la familia revisa y conoce los contenidos programados para los diferentes períodos académicos					
5. En los últimos seis meses la familia identifica los logros y dificultades del estudiante					
6. En los últimos seis meses la familia se comunica con los maestros y directivos para saber sobre el proceso educativo de su hijo					
7. En los últimos seis meses los acudientes comparten el tiempo libre con sus hijos					
8. En los últimos seis los hijos comentan sus problemas a los padres					
9. Durante los últimos seis meses las normas de la casa se establecen en común acuerdo entre acudientes y estudiantes					
10. En los últimos seis meses los padres o acudientes hablan al estudiante acerca de su futuro profesional					
11. Su acudido posee las capacidades para lograr un alto nivel de formación profesional					
12. Apoya económicamente a su acudido para su futuro profesional					

¡Muchas gracias por su colaboración!

Apéndice H. Factores Asociados a la Repitencia Escolar - Cuestionario para Docentes

Apreciado(a) docente:

Reciba un cordial saludo, estoy realizando una investigación sobre los Factores Asociados a la Repitencia Escolar. Por ello le solicito responda las preguntas que se hallan en el cuestionario adjunto de la manera más sincera posible, no le tomará mucho tiempo, sus respuestas son confidenciales y anónimas, solo serán utilizadas para los fines de la investigación.

Muchas gracias por su colaboración.

Tiempo de estar vinculado al Colsantos:

Menos de 5 años () Entre 5 y 10 años () Más de 10 años ()

Tipo de Vinculación: Estatuto 2277() Estatuto 1278 ()

Por favor marque la respuesta que mejor describe su situación. No hay respuestas correctas o incorrectas					
Preguntas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1. Realiza ajustes de los contenidos según los intereses de sus estudiantes					
2. Relaciona el conocimiento con los sucesos del contexto del estudiante					
3. Relaciona los diferentes temas de tal manera que permite la integralidad del conocimiento					
4. Frecuentemente asigna actividades a los estudiantes para					

Por favor marque la respuesta que mejor describe su situación. No hay respuestas correctas o incorrectas					
Preguntas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
realizar en su casa					
5. Explica y hace o escribe comentario al estudiante sobre sus errores					
6. Propone actividades para trabajar en grupo					
7. Evalúa a sus estudiantes mediante exámenes escritos					
8. Evalúa a sus estudiantes mediante trabajos escritos					
9. Evalúa a sus estudiantes mediante exposiciones					

¡Muchas gracias por su colaboración!

Apéndice I. Factores Asociados a la Repitencia Escolar - Cuestionario para la Institución

Apreciado(a) Directivo(a) docente:

Reciba un cordial saludo, estoy realizando una investigación sobre los Factores Asociados a la Repitencia Escolar. Por ello le solicito responda las preguntas que se hallan en el cuestionario adjunto de la manera más sincera posible, no le tomará mucho tiempo, sus respuestas son confidenciales y anónimas, solo serán utilizadas para los fines de la investigación.

Por favor marque la respuesta que mejor describe su situación. No hay respuestas correctas o incorrecta				
Preguntas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni acuerdo ni en desacuerdo	
1. La institución cuenta con laboratorios que satisfacen las necesidades de las clases				
2. La institución cuenta con los espacios recreativos y deportivos para el esparcimiento de los estudiantes				
3. La institución cuenta con biblioteca, ayudas tecnológicas y didácticas para el desarrollo de las actividades académicas				
4. Los docentes colaboran con las actividades institucionales				
5. Son buenas las relaciones entre profesores y estudiantes				
6. La institución se caracteriza por su trabajo en equipo				
7. El PEI tiene relación con las condiciones de la comunidad educativa				
8. El PEI responde a las características propias que definen a la comunidad educativa				
9. El PEI satisface las necesidades de la comunidad educativa				
10. El SIEE explica las condiciones de evaluación de manera que es fácil entenderlas				
11. El estudiante comprende las condiciones de la evaluación				
12. El estudiante, a partir del conocimiento que tiene de las condiciones de evaluación, realiza ajustes para obtener resultados adecuados				

Muchas gracias por su colaboración.

Apéndice J. Colegio Integrado Los Santos - Ficha Pedagógica

Colegio Integrado Los Santos
Ficha Pedagógica

Fecha: _____ Grado _____

I.-DATOS PERSONALES.

- 1) Nombre del estudiante: _____
- 2) Lugar y Fecha de nacimiento: _____ Edad: ____ años ____ meses.
- 3) Vive tu padre: SÍ (), edad: _____, trabaja en: _____ NO (),
¿qué edad tenía al morir él? _____
Vive tu madre: SÍ (), edad: _____, trabaja en: _____ NO (),
¿qué edad tenía al morir ella? _____
- 4) Tus padres están: casados (o en caso de haber fallecido alguno de ellos, lo estuvieron) ()
Separados o divorciados (), que edad tenías al ocurrir la separación _____ Unión libre ()
- 5) Cuando sales los fines de semana y en vacaciones, ¿con quién vives? Padre y madre _____,
padrastra y madre _____ padre y madrastra _____ padre _____ madre _____ a veces con el padre y
a veces con la madre _____ por separado _____
Otros _____ quien o quienes _____
- 6) Vive alguien más en tu casa? _____ quien o quienes? Sin contar a tus padres y hermanos

- 7) Que lugar ocupas entre tus hermanos: primero o más grande, segundo...

8) Anota los nombres de tus hermanos, su edad y la ocupación a que se dedican (encierra con un círculo el número al lado izquierdo del nombre de aquel o aquellos que sean tus "medios hermanos", en caso de que los tengas):

Nombre	Edad	Ocupación
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

9) ¿Dialogas a menudo con tus padres? SÍ (), NO (), ¿por qué? _____

10) ¿Te llevas bien con tus hermanos? SÍ (), NO (), ¿por qué? _____

11) ¿Te gusta vivir con tu familia? SÍ (), NO (), ¿por qué? _____

II.-DATOS SOBRE TUS ESTUDIOS.

12) ¿Que años has repetido y por qué? (razón principal)

13) ¿Qué problemas han dificultado tu estudio?:- Tareas ()- Tomar apuntes. ()- Exámenes ..()- Explicaciones en la clase. () Otros: ()

14) - Tu padre desea que te dediques a: _____ - Y tu mamá opina que lo que más te conviene es: _____ Algunos amigos te han aconsejado que lo mejor para ti es: _____

III.-DATOS SOBRE TU SALUD.

15) ¿Has padecido alguna enfermedad grave?:- SÍ (), ¿cuál? _____ - No ().

16) ¿Has sido hospitalizado alguna vez?:-SÍ (), NO____ Porqué: _____

17) ¿Cómo consideras que es tu estado de salud actualmente?: Muy bueno____ Bueno _____ Regular____ Deficiente____ ¿Por qué? _____

IV.-DATOS SOBRE TUS INTERESES.

18).- La materia que más te gusta o te ha gustado hasta dónde has estudiado es:

¿En qué materias has sacado tus mejores calificaciones? _____

¿En cuales has obtenido las más bajas calificaciones? _____

19)¿Quédeportes practicas? _____

20) ¿Cuáles son tus distracciones favoritas? _____

21) ¿Te gusta leer?:* SÍ ____ ¿qué tipo de lectura? _____ *NO _____

22).- Si tuvieras tiempo y dinero, ¿qué otras cosas harías en tu tiempo libre?

23) En las vacaciones te dedicas a: _____

24)-Las películas que más te gustan son las que tratan de: _____

V.-AUTOEVALUACIÓN.

25) Me siento bien cuando _____

26) Me siento mal cuando _____

27) Mi mayor defecto es _____

28)Mi más grande cualidades _____

29)A lo que más le tengo miedo es _____

30)Detesto que los demás piensen de mí _____

31)Me doy cuenta de que los demás me ven como una persona _____

Apéndice K. Colegio Integrado Los Santos – Santander -

Cuestionario-Autodiagnóstico de Buenas Prácticas Educativas

Colegio Integrado Los Santos - Los Santos - Santander
Cuestionario-Autodiagnóstico de Buenas Prácticas Educativas

¿Cuál es nuestra situación actual con respecto a las Buenas Prácticas Educativas?

Cuestionario Autodiagnóstico

Éste no es un examen. Se plantea como un proceso de autoanálisis crítico para identificar fortalezas y necesidades de mejoramiento en el campo de las buenas prácticas educativas en el COLSANTOS. Por favor, responda con sinceridad cada pregunta en el menor tiempo posible. Sólo valen las respuestas que señale en el primer intento para que los resultados sean lo más fieles a su realidad.

Cuestionario Autodiagnóstico de buenas prácticas educativas		Si	No
1.	¿Se siente orgulloso (a) de pertenecer al Colegio Integrado Los Santos?		
2.	¿Se fija propósitos relacionados con sus propios intereses y proyecto de		
3.	¿Le gustan las clases que recibe en el COLSANTOS?		
4.	¿La relación que usted mantiene con los compañeros es armoniosa?		
5.	¿Se plantea objetivos todos los días?		
6.	¿Usted considera que los docentes son respetados por los estudiantes?		
7.	¿Usted considera que los estudiantes son respetados por los docentes?		
8.	¿Comparte con estudiantes de otros grados momentos?		
9.	¿Define el tiempo y el lugar que dedica a sus estudios?		
10.	¿Considera usted que dispone de bastante capacidad de iniciativa en sus		
11.	¿Identifica dificultades para realizar lo planeado en sus estudios?		
12.	¿Asume la venida al colegio con gusto e interés?		
13.	¿Tiene espacios adecuados en su colegio para sus clases?		
14.	¿Es crítico frente a las ideas, opiniones de los compañeros?		
15.	¿Se siente realmente comprometido con su formación como estudiante?		
16.	¿Evalúa su proceso de estudiar?		
17.	¿Se siente plenamente responsable con sus estudios?		
18.	¿Ha desarrollado la autodisciplina necesaria para leer y/o escribir por su		
19.	¿Tiene dificultades para concentrarse cuando los demás compañeros		
20.	¿Dedica diariamente un tiempo para leer?		
21.	¿Dedica diariamente un tiempo para escribir?		
22.	¿Tiene dificultad para comprender los compañeros?		
23.	¿Ha desarrollado un sistema adecuado para la toma de apuntes a las		
24.	¿Tiene problemas con algún compañero del salón?		
25.	¿Se pregunta por la situación personal que tienen sus compañeros?		
26.	¿Comparte con los demás el sentimiento que asigna a las cosas que lo		
27.	¿Está satisfecho con su trayectoria en el COLSANTOS?		
28.	¿Practica la resolución de problemas de manera dialogada?		
29.	¿Desearía cambiar de Colegio?		

30.	¿Comunica y relaciona sus experiencias personales con las de sus		
31.	¿Es creativo y genera respuestas originales a las necesidades del		
32.	¿Relee periódicamente los temas que aprende y que son de su interés?		
33.	¿Se esfuerza por adquirir las tareas y preparar las para la próxima clase?		
34.	¿Tiene habilidad para interactuar con los compañeros?		
35.	¿Considera usted rutinario la permanencia en el colegio?		
36.	¿Acostumbra a comparar las ideas de sus compañeros con las suyas?		
37.	¿Recurre con frecuencia a la biblioteca?		
38.	¿Considera el colegio como parte de su vida?		
39.	¿Ha desarrollado la capacidad para argumentar y/o justificar sus		
40.	¿Ha superado el concepto de lo importante es pasar la materia así no se		
41.	¿Asume una actitud positiva frente a puntos de vista contrarios?		
42.	¿Se clasifica a sí mismo como estudiante autónomo?		
43.	¿Participa de actividades culturales que amplíen su interés y		
44.	¿Toma el tiempo necesario para pensar repensar lo expuesto por el		
45.	¿Tiene facilidad para ponerse en el lugar de los otros?		
46.	¿Puede establecer fácilmente las relaciones después de una discusión		
47.	¿Tiene facilidad para solucionar las dificultades con quien presente		
48.	¿Se siente feliz en el Colegio?		
49.	¿Sabe utilizarlos equipos, implementos y enseres que hay en el colegio?		
50.	¿Lega antes de la hora de timbre al colegio?		

A cada respuesta afirmativa asígnele 1 punto. Califique su nivel de lectura y escritura así:

Muy bueno: Más de 40 puntos **Regular:** Más de 20 puntos **Muy deficiente:** Menos de 10 puntos

Bueno: Más de 30 puntos **Deficiente:** Más de 10 puntos

Análisis de los Resultados del Cuestionario

Nombre: _____ Grado: _____

Fecha: _____

1. Luego de responder sinceramente cada una de las preguntas del cuestionario, a cada respuesta afirmativa asígnele un punto. Califique su nivel de buenas prácticas educativas como se muestra a continuación y luego marque con una X el nivel en el que Usted se encuentra clasificado.

Juicio valorativo	Puntaje	Clasificación
Excelente tiene muy buenas prácticas educativas	Entre 46 y 50 puntos	
Muy bueno en las buenas prácticas educativas	Entre 40 y 45 puntos	
Bueno en las prácticas educativas	Entre 30 y 39 puntos	
Regular en las prácticas educativas	Entre 20 y 29 puntos	
Por mejorar en prácticas educativas	Entre 10 y 19 puntos	
No identifica las buenas prácticas educativas	Entre 0 y 9 puntos	

