

## **Factores que inciden en la repitencia escolar en los estudiantes del Colegio Integrado**

### **Los Santos**

**La autora:** Luz Giovanna Mantilla Torres, candidata a maestra en educación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB), docente orientadora del Colegio Integrado Los Santos del municipio de Los Santos, Santander. Correo electrónico: lmantilla188@unab.edu.co.

### **Resumen**

La repitencia escolar se presenta cuando un estudiante tiene que cursar nuevamente un grado, debido a que no fue promovido por bajo rendimiento escolar. Esto afecta negativamente la calidad de la educación, impacta la calidad de vida de las personas, los ambientes intrafamiliares y el clima institucional, por ello es importante identificar los factores asociados a la repitencia escolar en los estudiantes del Colegio Integrado Los Santos, al objeto de detectar los aspectos que inciden en ella para así consolidar un plan de acompañamiento escolar desde el área de desempeño como docente orientador y de mejorar la calidad de vida de estos estudiantes. Los factores están clasificados en los que corresponden al estudiante, a la familia, a la práctica docente y a la institución, entendida esta última como servicios y recursos institucionales disponibles para el estudiante. El estudio utilizó el método cualitativo-estudio de casos. Los instrumentos con los que se obtuvo la información fueron encuesta, entrevista, grupos focales, observación directa y evidencias (boletín de notas). El análisis de los datos tuvo dos componentes: uno relacionado con la calidad técnica de los instrumentos y el otro relacionado con las relaciones entre los estamentos de la comunidad educativa. Los resultados muestran que los

factores relacionados con el estudiante son los que tienen mayor incidencia. Estos resultados permitieron proponer una guía metodológica para el cumplimiento del plan de acompañamiento escolar para estudiantes en condición de repitencia escolar.

**Palabras Clave:** repitencia escolar, factores asociados, orientación escolar, plan de acompañamiento, docente orientador.

### **Abstract**

Grade retention occurs when a student has to take up again a school year, because he was not promoted due to low scholar performance. This affects negatively the quality of education, impacts the quality of life of the people, the intrafamiliar environments and the institutional weather, which is why it is important to identify the associated factors to grade retentions in the Colegio Integrado Los Santos, aiming to detect the aspects which influence in it, in order to consolidate a school support plan, from the area of performance as guidance counselor, and to improve the quality of life of the students. The factors are classified in those regarding the student, the family, the teaching practice and the institution, understood the latter as the institutional services and resources available for the student. The study used the qualitative method-case study. The instruments which with the information was obtained were the survey, interview, focus groups, direct observation and evidences (report card). The data analysis had two components: one related to the technical quality of the instruments and another one related with the relations among the estates of the educational community. The results show that the factors related to the student are the

ones with higher incidence. These results allow proposing a methodological guide for the fulfillment of the school support plan for students in grade retention.

**Key words:** grade retention, associated factors, scholar guidance, school support plan, guidance counselor.

## **Introducción**

Las condiciones de los estudiantes en repitencia escolar han generado esta investigación, cuyo propósito inicial es identificar los factores asociados a la repitencia escolar en los estudiantes del colegio, con el fin de detectar los aspectos que inciden en ella y, con esta información, consolidar el diseño de un plan de acompañamiento desde orientación escolar a la comunidad educativa. Los factores están clasificados en los que corresponden al estudiante, a la familia, a la práctica docente y al colegio. Este último se entiende como servicios y recursos institucionales disponibles para el estudiante.

## **Planteamiento del problema al interior del Colegio Integrado Los Santos**

En el colegio, el porcentaje de repitencia escolar para el año 2017 fue del 7.45%, porcentual alto para el número de estudiantes matriculados. En el año 2018 el colegio tenía matriculados un total de 617 estudiantes, de los cuales 44 son repitentes de año escolar. Esta proporción se repite de manera constante año tras año y cada uno de los estamentos que conforman la comunidad educativa (estudiantes, acudientes, docentes y colegio entendido como servicios y recursos disponibles) da razones para justificar su actuación u

omisión y no reconocen su implicación en este problema. La docente orientadora tiene la competencia para abordar a cada estamento, acompañar los procesos pedagógicos y así evaluar constructivamente su implicación ante las causas de la repitencia escolar y su alta proporción.

Esta investigación permite al colegio tener los insumos de un trabajo investigativo que de manera descriptiva plasma la incidencia de las interrelaciones que se suscitan entre estudiantes, acudientes, docentes y colegio. Su aporte al rendimiento académico constituye en un material relevante para el plan de mejoramiento institucional (PMI) que anualmente se direcciona en aras de alcanzar una mejor calidad educativa.

En lo que respecta al concepto de orientación, sus funciones y el modo de planificarla fueron, desde el comienzo, imprecisos, problemáticos y, con frecuencia, contradictorios.

Según Martínez (1998):

La orientación ha sido tratada desde diversos enfoques: como proceso que ayuda a la persona a tomar decisiones vocacionales, como forma de asesorar al individuo para la resolución de problemas personales y/o sociales, como sistema o modelo de intervención que brinda asistencia al sujeto, y, más recientemente, como eje transversal del currículo, presente en los actos que emprende el docente en el contexto escolar y extraescolar (p. 3).

La orientación con énfasis en toma de decisiones vocacionales se da cuando el orientador, con entrenamiento y preparación, ofrece asesoría y asistencia a los estudiantes y les ayuda a tomar decisiones para progresar con éxito en su vida estudiantil y profesional. La **Error! Reference source not found.** recoge las definiciones más significativas que contemplan a la orientación en la tarea educativa, específicamente como un proceso dinámico permanente al

estudiante para brindar desarrollo personal y social. La orientación con énfasis en los aspectos escolares su atención se dirige a la dimensión académica escolar; la orientación es considerada un proceso educativo que tiene como finalidad ayudar al educando a confrontar las dificultades que surgen al encarar las exigencias del medio escolar y a encontrar solución satisfactoria a los problemas de aprendizaje. Y la orientación con énfasis en el desarrollo personal-social, dirigido a promover la autoestima, relaciones humanas, socialización y atención a las necesidades e intereses del individuo, de acuerdo a sus potencialidades, habilidades y destrezas.

**Plan de Acompañamiento Escolar para Estudiantes en Condición de Repitencia Escolar.** Partiendo de su fundamento en el PEI, y con base en las funciones ministeriales del docente orientador y en congruencia con el Plan Operativo anual- POA, el Plan de Acompañamiento Escolar para Estudiantes en Condición de Repitencia Escolar -PAECRE asume su actuar desde la perspectiva de la formación y se fundamenta en los conceptos de ser humano, familia, sociedad, educación y salud (entendida como la homeostasis entre sistemas humanos y la adecuada interacción entre salud física, mental, emocional y cada uno de los campos de desarrollo personal), aspectos que hacen parte del contexto de su misión. Teniendo como base uno de los objetivos institucionales: la formación integral; el colegio vela porque sus estudiantes desarrollen un espíritu reflexivo orientado al logro de su autorrealización.

Por otra parte, el conjunto de actividades busca fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes, a través de la articulación del proceso académico, con las diversas actividades desarrolladas en el ámbito social, físico y psicológico, buscando contribuir a la formación

del estudiante y al de la comunidad educativa, mediante un propósito educativo de la institución que promuevan la calidad de vida y la responsabilidad social.

Dentro del proceso de formación de los estudiantes repitentes escolares se busca dinamizar los aprendizajes y desempeños generando espacios de participación cultural y social, fundamentada en la concepción integral de la persona humana en su dignidad, en sus derechos y deberes, con el propósito de potenciar todos y cada de sus espacios.

Por objetivo principal propenderá por brindar orientación y asesoría a los estudiantes repitentes escolares y sus familias, teniendo en cuenta las necesidades afectivas, sociales, cognitivas, de orientación vocacional y profesional a través de acciones claras y concretas encaminadas a facilitar el desarrollo integral del ser humano, preservar sus derechos fundamentales, fortalecer los valores y mejorar la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa.

La siguiente Tabla integra y sintetiza de manera convergente los dos planes: el POA y el PAECRE: Este cuadro integrador de los planes operativo anual y el plan de acompañamiento escolar para los estudiantes en condición de repitencia escolar, es la consecuencia del trabajo en la labor investigativa gracias a los aportes de un equipo homogéneo conformado por el personal directivo, docentes, acudientes y estudiantes comprometidos con hallar resultados en cuanto a logros y dificultades en beneficio de los estudiantes en condición de repitencia escolar.

Área de intervención	Eje ser saludable	Eje ser social	Eje ser familiar	Eje ser intelectual	Eje ser feliz
Orientación profesional	Implica enseñar a fortalecer salud física y mental	Conlleva el ejecutar trabajos para realizar acciones al servicio a los demás	Fortalecer el binomio estudiante-acudiente, brindando más satisfacción a los acudientes	Dar estrategias de orientación y realización personal	Permite la autorrealización y, por ende, llegar a trascender
Orientación procesos-enseñanza aprendizaje	Proceso en programas educativos, preventivos y correctivos	Proceso de enseñar a convivir y solucionar problemas de relaciones en grupo	Proceso que refuerza el aprendizaje y ejecuta estrategias de convivencia sana	Proceso relacionado con el significado de responsabilidades en el acto educativo	Proceso de experiencia, de enseñanzas, de práctica de reglas de convivencia
Orientación en la atención a la diversidad	Fomento de procesos de autocuidado	Fomento de proceso de responsabilidad social compartida	Fomento de procesos de autenticidad con los integrantes de la familia	Fomento de procesos de reconocimiento y valoración de la diferencia	Fomento de procesos que promueve la aceptación de las demás personas
Orientación para la prevención y desarrollo humano	Desarrollo de habilidades personales de promoción y prevención	Desarrollo de habilidades para la vida basados en el respeto al otro	Desarrollo de normas implícitas y explícitas que determinen la dinámica familiar	Desarrollo de habilidades coexistentes entre los diferentes profesionales	Desarrollo de capacidades de adaptarse y de alcanzar calidad de vida

Mantilla, Luz Giovanna (2019) UNAB Maestría en Educación.

### **Guía metodológica para el cumplimiento del Plan de Acompañamiento Escolar para**

### **Estudiantes en Condición de Repitencia Escolar –PAECRE.**

A continuación se describen cada uno de los puntos de convergencia entre el Plan Operativo Anual - POA y el Plan de

Acompañamiento Escolar para los Estudiantes en Condición de Repitencia Escolar - PAECRE, en

él se dan orientaciones pedagógicas para el cumplimiento de las condiciones en cada una de las guía de protocolos que se enuncian a continuación:

### **Guía de protocolos del esquema Orientación Profesional – Eje Ser Saludable**

Convergencia: Implica enseñar a fortalecer la salud física y mental Se explica a los estudiantes que cuenta con particularidades en los aspectos físicos y mentales, reconociéndolo a través de la matriz **DOFA**: alude a las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas; y se analizan factores tanto internos como externos, con el propósito de demostrarles que consolidando una estructura saludable y adecuada en lo físico y mental, les permitirá cumplir un rol fundamental para la sociedad.

### **Guía de protocolos del esquema Orientación Profesional – Eje Ser Social**

Convergencia: Conlleva ejecutar trabajos para realizar acciones al servicio de los demás Se capacita a los estudiantes de resignificar las prácticas escolares a una condición de mejora continua, al ser integrante del colectivo que por situación compleja al no lograr la promoción de año en esta ocasión se encuentra. Es permitirse un proceso crítico reflexivo en términos de aprovechamiento efectivo del tiempo, donde el desarrollo y fortalecimiento personal de su autoconcepto al vincularlo de ser parte de un propósito, le permitan realizar acciones de proyección al servicio de los demás.

### **Guía de protocolos del esquema Orientación Profesional – Eje Ser Familiar**

Convergencia: Implica fortalecer el binomio estudiante-acudiente brindando más satisfacción al *acudiente* Las familias (acudientes) socializan sus costumbres y experiencias en relación a su nivel educativo alcanzado, lo que desea para sus acudidos en el ámbito educativo y se proyectan expectativas alcanzables para cuando el estudiante obtenga el título de bachiller.

### **Guía de protocolos del esquema Orientación Profesional – Eje Ser Intelectual**



Convergencia: Implica dar estrategias de orientación y realización personal

Se expone a los estudiantes que son “actores” fundamentales pues a través de su quehacer al hacerse bachiller contribuirán a la generación de jóvenes donde los acontecimientos cotidianos dan respuesta a su desarrollo integral como lo propone el Proyecto de Vida.

Se configuran ambientes que posibilitan el despliegue de la curiosidad y el potenciamiento de las capacidades y habilidades desde el reconocimiento y valoración de las características inherentes a cada uno de ellos.

**Guía de protocolos del esquema Orientación Profesional – Eje Ser Feliz**

Convergencia: Implica permitir la autorrealización y por ende trascender A todos los estudiantes se hace necesario que el colegio adelante procesos de acompañamiento profesional y vocacional, con el fin de que hagan una elección acertada y consiente, enfocada en sus aptitudes y deseos, teniendo en cuenta las realidades internas y externas presentes. Así como lo que respecta a oferta ocupacional y/o laboral vigente de más demanda.

Este aspecto es tan crucial en los estudiantes en condición de repitencia escolar, ya que en ellos sus antecedentes escolares les han marcado de manera tan profunda que su confianza en el aspecto académico evidencia la negación de estudiar después de obtener el título de bachiller.

**Guía de protocolos del esquema Orientación Proceso enseñanza-aprendizaje --Eje Ser Saludable**

Convergencia: Proceso en programas educativos, preventivos y correctivos Proceso que enseña al estudiante que cuenta con unas particularidades en la manera de aprender lo que le permiten asimilar los aprendizajes desde lo general a lo particular o viceversa. Se aplica el Cuestionario de Buenas Prácticas Educativas (Apéndice K) y con los hallazgos obtenidos se consolida el programa educativo según sea preventivo o correctivo.

## **Guía de protocolos del esquema Orientación Proceso enseñanza-aprendizaje --Eje Ser Social**

### *Convergencia: Proceso de enseñar a convivir y solucionar problemas de relaciones en grupo*

Proceso que vincula lo que pasa en el acontecer con los entornos de la vida de los estudiantes donde con estrategias pedagógicas como el juego dramático que incluye el juego de roles, el teatro, los títeres, etc.; y a través de estas representaciones sociales de situaciones cotidianas ejemplariza problemas que ilustran su convivencia.

## **Guía de protocolos del esquema Orientación Proceso enseñanza-aprendizaje --Eje Ser Familiar**

### *Convergencia: Proceso que refuerza el aprendizaje y ejecuta estrategias de convivencia sanas*

Proceso que hace que las familias (acudientes) participen en los procesos de formación que se realizan en los encuentros del binomio estudiante–acudiente, éste espacio de aprendizaje, de reflexión, de intercambio de experiencias ayuda a fortalecer la asociación del mismo, ya que es apostarle a la construcción de vivencias cotidianas que favorecen los aconteceres inherentes de cada núcleo familiar.

## **Guía de protocolos del esquema Orientación Proceso enseñanza-aprendizaje --Eje Ser**

### **Intelectual**

#### *Convergencia: Proceso relacionado con el significado de responsabilidad en el acto educativo*

Proceso mediante el cual los estudiantes llevan a cabo actividades tendientes al autoconocimiento de su realidad actual, sus antecedentes, sus virtudes y falencias. Es hacerles conscientes y ponerles de referencia las condiciones pertinentes y oportunas a las que haya lugar desde la adquisición de hábitos de estudio, métodos efectivos para estudiar, valorar su identidad y autonomía pero siendo conscientes de estas comprensiones, permitiendo así el posicionamiento de los aprendizajes.

### **Guía de protocolos del esquema Orientación Proceso enseñanza-aprendizaje --Eje Ser Feliz**

Convergencia: Proceso de experiencias de enseñanza, de prácticas de reglas de convivencia

El entender a los estudiantes en condición de repitencia escolar como sujetos de derechos tiene importantes implicaciones en la concepción de su desarrollo como ser activo y capaz de convivir armoniosamente, porque existe en ellos una comprensión no acorde a garantizar las condiciones necesarias y socialmente aceptables pactadas en el manual de convivencia para su óptimo y pleno desarrollo, al recibir de manera frecuente llamados de atención y quejas por su desempeño, al atribuirle condiciones del año anterior. Con ellos es indispensable generar resiliencia a los comentarios adversos enunciados por algún integrante del colegio.

### **Guía de protocolos del esquema Orientación a la atención a la diversidad -- Eje Ser Saludable**

Convergencia: Fomento de procesos de autocuidado Es ofrecer a los estudiantes los aprendizajes y recursos necesarios para que independientemente de sus circunstancias personales, sociales, culturales, étnicas o cualquier otra; logre equiparar sus potencialidades y se sienta a gusto por ser quien es, por formar parte de esta sociedad en continua transformación; sin implicaciones de abandono, de descuido.

### **Guía de protocolos del esquema Orientación a la atención a la diversidad -- Eje Ser Social**

Convergencia: Fomento de procesos de responsabilidad compartida Es permitir la consolidación del apoyo académico entre un estudiante con acciones educativas satisfactorias y un estudiante con acciones educativas desfavorables, en el espacio del aula de clases con el fin de concebir un desempeño responsable y autónomo del estudiante con dificultades en el rendimiento académico.

Esta relación y gestión solidaria debe propiciar al grupo a organizar un fortalecimiento de tal manera que se garanticen las condiciones necesarias y suficientes para el óptimo y pleno desarrollo.

### **Guía de protocolos del esquema Orientación a la atención a la diversidad -- Eje Ser Familiar**

Convergencia: Fomento de procesos de autenticidad con los integrantes de la familia Las familias (acudientes-estudiantes) tienen relaciones constantemente fuertes y poco afectivas entre sí; porque ha sido lastimada la confianza de los hijos hacia los acudientes.

Se hace necesario el propiciar encuentros familiares donde se participe e identifique de manera intencionada la comunicación de sueños, proyectos, miedos y temores con el fin de que actitudes y expresiones asertivas consoliden el binomio estudiante-acudiente.

### **Guía de protocolos del esquema Orientación a la atención a la diversidad -- Eje Ser**

#### **Intelectual**

Convergencia: Fomento de procesos de reconocimiento y valoración de la diferencia Es brindar herramientas que permitan llegar al conocimiento y formación del autoconcepto, basado en las realidades de las distintas esferas personales.

A través de talleres sobre la valoración de la vida y del tiempo de vida: haciendo énfasis en la autopercepción: que es la capacidad de percibirnos a nosotros mismos como individuos con un conjunto de cualidades y características diferenciadoras; y la autoobservación: que implica el reconocimiento de nosotros mismos; de nuestras conductas, nuestras actitudes y las circunstancias que nos rodean.

### **Guía de protocolos del esquema Orientación a la atención a la diversidad -- Eje Ser Feliz**

Convergencia: Fomento de procesos que promuevan la aceptación a los demás La Constitución

Política de Colombia promueve entre sus principios “la dignidad humana, la convivencia, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz”; y el colegio desde el manual de convivencia contiene los derechos y deberes de los diferentes miembros de la comunidad educativa, fija las normas mínimas para una sana convivencia y establece procedimientos pedagógicos para el manejo de las situaciones y sus respectivas consecuencias.

El taller formativo reflexivo a los estudiantes debe tener en cuenta las características y necesidades tanto propias como las de los demás; deben procurar la acogida, la amistad y ser flexibles a las maneras de ser de los otros, donde se adecuen a las diferencias individuales y ritmos de maduración de cada uno de ellos de manera recíproca. Es enfatizar en la expresión: vive y deja vivir sí quieres ser feliz.

### **Guía de protocolos del esquema Orientación para la prevención y el desarrollo humano -- Eje Ser Saludable**

Convergencia: Desarrollo de habilidades personal de promoción y prevención Conlleva realizar la reflexión crítica que el relacionarnos con los demás implica mucho más que el simple hecho de mantener una relación o un trato con alguien. Sensibilizar que hay ocasiones en que muchas actitudes y comportamientos representan ajuste social tanto positivo como negativo, pero este último al prevalecer en la adolescencia puede ocasionar problemas de convivencia y relación con los demás; dando como resultado con poco autocontrol de las emociones, con problemas de autoestima, que evitan una asertiva comunicación y un adecuado desarrollo de la personalidad de cada sujeto.

### **Guía de protocolos del esquema Orientación para la prevención y el desarrollo humano -- Eje Ser Social**

Convergencia: Desarrollo de habilidades para la vida basados en el respeto del otro Favorecer los procesos sociales y cognitivos que inician con el autoreconocimiento y regulación de emociones para luego conformar vínculos con los demás ayudando de manera significativa a la mejora de las habilidades para la vida y caso contrario a la disminución de las conductas agresivas evidenciadas en el aula permitiendo un desenvolverse eficazmente ante situaciones sociales, al poder establecer relaciones adecuadas con los otros.

### **Guía de protocolos del esquema Orientación para la prevención y el desarrollo humano -- Eje Ser Familiar**

Convergencia: Desarrollo de normas implícitas y explícitas que determinan la dimensión familiar  
Hacer énfasis en los encuentro de familia de la incidencia que el contexto familiar en el que viven los estudiantes tiene para con ellos, ya que ella es el primer contacto del joven con la sociedad, donde además de crear los lazos afectivos con sus padres se establecen normas y pautas de crianza; pero sí estos estudiantes están expuestos a situaciones negativas donde prima el rechazo, los malos tratos y discusiones constantes los afectará directamente, generando que ellos al llegar al entorno escolar repitan dichos comportamientos.

### **Guía de protocolos del esquema Orientación para la prevención y el desarrollo humano -- Eje Ser Intelectual**

Convergencia: Desarrollo de habilidades coexistentes entre las diferentes personas Implica reflexionar con los estudiantes de la diversidad de población que existe, hacerles conscientes que si no estuviéramos dotados de una serie de habilidades que nos capacitan para relacionarnos con los demás, dominaría el caos en nuestra sociedad.

## **Guía de protocolos del esquema Orientación para la prevención y el desarrollo humano -- Eje**

### **Ser Feliz**

*Convergencia: Desarrollo de capacidad de adaptarse y alcanzar calidad de vida*

Conlleva el realizar con los estudiantes talleres lúdicos de dejar a un lado los juicios previos y tratar de entender a la otra persona, comunicarnos con los demás sin herir con las palabras, solucionar problemas y conflictos de la forma más positiva posible, etc.

En definitiva, es brindarles una serie de destrezas y capacidades que les permitan desenvolvern en la sociedad de manera eficaz, enfrentándonos con éxito a las diversas situaciones que nos plantea la vida.

### **Metodología**

**Enfoque de Investigación.** La investigación se desarrolla bajo el paradigma o enfoque cualitativo, mediante éste enfoque se realiza una inmersión en el ambiente, recolección de datos mediante observación directa y análisis de los mismos para obtener información que nos permita conocer los factores determinantes en la repitencia escolar en los estudiantes del colegio. El problema de la investigación es netamente social puesto que cada vez es más evidente la necesidad de una atención mayor al problema de la repitencia escolar, así como al registro, documentación y análisis en torno al mismo, puesto que, hace falta indagar más acerca de las percepciones que tienen de la repitencia escolar los distintos agentes vinculados al sistema educativo (estudiantes, acudientes docentes, y directivos docentes).

**Diseño Metodológico.** En ésta investigación el diseño metodológico es estudio de caso colectivos puesto que involucran varios estudios de casos instrumentales que sirven para

construir un cuerpo teórico (sumar hallazgos, encontrar elementos comunes y diferencias, así como acumular información).

En ésta investigación a través de los estudiantes en condición de repitencia escolar se recoge la información del porqué se da la repitencia escolar en el colegio; lo que interesa es a través de éstos estudiantes como el colegio los trata, se relacionan. Puede ser un estudio de caso instrumental, sí el investigador plantea un problema y selecciona un caso para ilustrarlo. Pero, para contundencia de la investigación es un estudio de caso en colectivo o de múltiples casos, ya que se eligen varios casos de estudiantes en condición de repitencia escolar para entender como aprenden, porque se da la repitencia. El investigador no entra a cambiar nada, todo lo utiliza para describir, analizar e ilustrar

Para el año 2019 se dispone de 30 estudiantes en condición de repitencia escolar, 5 estudiantes en educación primaria, 23 estudiantes en educación secundaria y 2 estudiantes en educación media. Esta población estudiantil constituye también la muestra del estudio investigativo.

## **Resultados**

### **Factores prevalentes que contribuyen a la repitencia escolar en los estamentos que conforman la comunidad educativa -poblaciones intervenidas**

Entre los hallazgos más notorios de cada grupo poblacional se resaltan los siguientes:

*Estudiantes:*



- En lo referente al género no existen diferencias significativas que demuestren que la repitencia sea más en niños que en niñas, aunque en el colegio predominan como más estudiantes repitentes escolares los de género masculino. Se necesita realizar aún más investigación, la repitencia está asociada más a hombres que a mujeres, atribuyendo que cuando una niña repite, los padres de familia la retiran del establecimiento mientras que cuando un niño repite, los padres permiten que inicie nuevamente el grado en el mismo establecimiento educativo.
- El haber realizado todos los estudiantes el nivel de preescolar tiene mejores oportunidades educativas por el aprestamiento que brinda éste nivel de escolaridad.
- En cuanto al nivel de escolaridad, los estudiantes que más repiten, se encuentran en los primeros grados de primaria (primer grado) y en el primer grado de la educación secundaria (sexto grado). En estos grados de grandes cambios escolares se dan los fundamentos y se construyen los aprendizajes esenciales que sirven de base tanto en la educación primaria como en la educación secundaria.
- Con respecto al estado de salud física y/o emocional, aquellos estudiantes que padecen con frecuencia quebrantos de salud o que demuestran inestabilidad emocional, no podrán rendir de la misma manera como aquellos estudiantes con buena salud, más sanos, estables y tranquilos emocionalmente, que es lo predominante en éstos estudiantes; puesto que su atención estará centrada en sentirse sin dolencias y por ello, se le dificultará concentrarse, por lo que su rendimiento académico se verá afectado.

- La regularidad de asistencia a las clases es muy buena en la población intervenida, y no permite ver su reflejo satisfactorio en determinadas áreas o asignaturas porque ante las responsabilidades escolares hay una notoria incongruencia en que la mayoría de los estudiantes señalaron en el cuestionario que sí el estudio satisface sus intereses por ello el ausentismo escolar es mínimo y la no tendencia a culpabilizar a terceros por los resultados que obtienen con las notas, porque su criterio así se demuestra por lo contestado en el cuestionario.
- En lo referente a sentir ganas por estudiar, el sentirse motivados por aprender; ya sea porque el sistema de enseñar del docente motiva poco o bien lo suficiente en ellos como para que pueda dar lo mínimo o lo mejor de cada uno, repercute en el rendimiento de cada estudiante; la mitad del grupo se siente motivado por lo contestado en el cuestionario y por lo manifestado en las entrevistas, puesto que diversos factores internos o externos les dan ganas para poder aprender de mejor forma y para poder realizar las tareas y actividades dejadas por los docentes.

*Acudientes:*

- En lo referente al nivel educativo de los padres de familia, se evidencia que tienen un promedio de nivel educativo bajo, esto hace que no pueden reforzar lo que los hijos aprenden en el colegio de una manera satisfactoria.
- En cuanto a las condiciones de la familia, la gran mayoría tienen un hogar constituido y viven los integrantes dentro un mismo espacio físico, esto influye considerablemente en el

rendimiento de los estudiantes; además en las respuestas señaladas, un significativo número las normas las establecen en común acuerdo entre todos los integrantes de la familia.

- Con referente al involucramiento familiar no acostumbran a revisar los contenidos del periodo de las asignaturas que estudian sus hijos, aquellos acudientes que no se interesan por el progreso académico de sus hijos, sino hasta finales de periodo cuando los docentes entregan calificaciones, están totalmente aislados del proceso y progreso educativo de sus acudidos.
- El tiempo de compartir actividades en un entorno familiar influye en el rendimiento de los estudiantes. Generalmente las familias que viven en zona rural, y en lo concerniente a la figura materna sí ofrecen apoyo a sus hijos en cuanto propician un diálogo, ya que los involucran en el acompañamiento de las actividades agrícolas y ahí les hablan de la importancia del estudio, de que sí deben aprovecharlo para que no se frieguen tanto, para que no les toque tan duro como ellas; y las familias pertenecientes al casco urbano, la figura materna el apoyo que ofrece es más en cuanto estar ahí al lado, supervisando que hagan las tareas y dándoles consejo, motivándolos que sí quieren verlos estudiando en una universidad. Estas acudientes ofrecen según sus posibilidades un acompañamiento que influye significativamente en el rendimiento del estudiante.
- En la otra perspectiva, los acudientes de figura paterna se ven poco con sus hijos porque trabajan todo el día. En la actualidad ellos deben trabajar para mantener económicamente a la familia; esto hace que el tiempo que pasan con los estudiantes sea poco, haciendo que ellos se sientan tristes y en ciertas ocasiones dejen el estudio por ayudarles a ellos. Los acudientes sin distinción de género deben procurar participar más en las actividades diarias

de ellos, con el fin de que no se sientan solos y abandonados. No se quiere decir que deben de dejar de trabajar y dedicarse sólo a los hijos, sino deben aprender a aprovechar el tiempo que pasan con ellos.

- Los acudientes identifican los logros y dificultades de sus hijos, por lo que al comunicarse de manera periódica con los docentes, coordinadora y docente orientadora en los tiempos y espacios que el colegio los convoca; sean ellos por motivos académicos, disciplinarios o en los encuentros de familia.
- De igual forma, las diferencias individuales de los estudiantes, sí las identifican los acudientes porque conocieron las limitaciones y las potencialidades de cada hijo en los encuentros de familia; muchas veces se espera que todos aprendan al mismo ritmo por el simple hecho de pertenecer a una familia y por estar en un mismo salón con el docente que ya le dictó clases.
- De igual forma, los acudientes si apoyan en lo que más pueden a sus hijos, lo manifestaron en las entrevistas y realmente se evidencia en los recursos: cuadernos, insumos de papelería escolar, entre otros que le compran gracias al dinero que reciben de familias en acción.
- Los acudientes no perciben que sus hijos les comenten los problemas, la falta de diálogo influye en la oportunidad de ser frente a ellos un buen progenitor ante las situaciones que se le presentan cotidianamente a su acudido. Estos les hablen a sus hijos sobre la importancia que tiene esforzarse para obtener buenos resultados en el colegio, les hacen saber que sí confía en sus capacidades para aprender, les hablan de su futuro profesional.

*Docentes:*

- En lo referente al tiempo de ser docentes, por su experiencia de más de una década vinculados al colegio, dónde expresan que hay familias con tendencia a tener ciertas dificultades para aprender, quizás son problemas congénitos que pueden presentar, impidiéndole el desarrollo máximo de sus capacidades intelectuales; ellos predicen posibles maneras de rendir académicamente por lo acontecido tiempo atrás con un algún familiar, así lo manifiestan en la cotidianidad en los diálogos informales que comparten.
- Con respecto a la metodología de enseñanza, un significativo número de docentes ajustan a los contenidos del área según los intereses de sus estudiantes, así como contextualizan los contenidos según ellos para enseñárselos, preparan los temas y contenidos permitiendo la integralidad del conocimiento, factores que pueden influir favorablemente en el rendimiento académico del estudiante.
- El explicar, hacer o escribirle comentarios al estudiante sobre los errores cometidos demuestran que las expectativas que tienen hacia las capacidades de ellos influirán en el desempeño y progreso académico.
- La manera de evaluar en la gran mayoría incluye desarrollando exámenes, realizando trabajos en clase y en casa y a través de exposiciones. La ponderación de esto es decisión del docente y, a no ser que se utilice una rúbrica, se desconoce cuál es la interpretación de un puntaje, sobre todo cuando difiere entre uno o dos puntos. De la misma manera, la decisión de ser promovido o no se basa en el juicio y criterios subjetivos del docente sobre el desempeño del estudiante a lo largo del año.

*Colegio-entendido como recursos y servicios disponibles por los directivos docentes:*

- En lo referente a no contar con espacios físicos como laboratorios, biblioteca que complementan y satisfacen la manera de apropiar el saber, es una necesidad palpable y urgente de buscar solución.
- Así mismo, el no disponer como propios los espacios recreativos y deportivos para el pleno esparcimiento de toda la comunidad educativa, pero principalmente para los estudiantes, dificulta las adecuaciones e inversiones para optimizarlos.
- La nula inversión en insumos tecnológicos, ayudas didácticas, pero sobre todo lo concerniente a la conectividad de un excelente internet para complementar el proceso de enseñar –aprender acontecida en éste año, ha hecho que algunos docentes sientan impedimentos para hacer de sus clases toda una gran aventura y despertar interés en sus estudiantes.
- Las buenas relaciones existentes entre docentes y estudiantes permiten el trabajo en equipo entre éstos dos estamentos sin mayores dificultades. Así cómo entre el colectivo de docentes porque al trabajar en equipo y existir adecuadas relaciones, hay apoyo y colaboración en las actividades institucionales estipuladas como: izadas de bandera, eucaristías, jornadas pedagógicas de área para desarrollar los proyectos transversales, interclases, día de la familia, día del estudiante, día del english day, novena de navidad, etc.
- En lo que respecta al PEI, es decidir y finiquitar lo referente a que debe realmente contener, contextualizarlo dando respuesta a las características propias que definen la comunidad educativa y satisfaciendo las necesidades del proceso de enseñar –aprender según a las áreas facultativas y optativas que se dan en el colegio.

- Propiciar momentos en disponer de tiempos, para que la comunidad educativa pero especialmente los estudiantes, comprendan las condiciones de evaluación y realice ajustes para obtener resultados satisfactorios.

## **Conclusiones**

Esta es una tesis propositiva, porque analiza el contexto y propone el diseño de un plan de acompañamiento escolar.

La investigación constata que son varios los factores de inciden en que se dé la repitencia escolar, según en grados de mayor a menor: los antecedentes escolares y la motivación hacia el estudio, seguido por el planteamiento de metas, hábitos y prácticas escolares, el entorno familiar, el interés hacia el estudio, la constitución física en cuanto a gozar de un buen estado de salud, el poco autoconocimiento y el ambiente escolar son los factor determinante de repitencia escolar para los estudiantes del colegio.

El lograr que los índices de repitencia escolar empiecen a disminuir, siendo visibilizado el problema como un desafío por todos los que conforman la comunidad educativa en su conjunto, constituye una pronta necesidad apostarle a la convergencia de esfuerzos de cada estamento para favorecer el aprendizaje de los estudiantes, quienes son la razón de ser en el sistema educativo.

El estar pendiente de las señales de alertas tempranas que muestran los estudiantes en condición de repitencia escolar y así evitar que pierdan áreas académicas, entre ellas están: la frecuencia de asistencia a clases, estado de ánimo en espacios extraclases y horas del descanso, boletín académico de cada periodo, informe de los docentes que dan las clases

por el desempeño en las mismas y el aviso del acudiente que “algo” ha empezado a cambiar para abordarlo individualmente.

Desde la labor del docente orientador, como profesional de enlace y conexión ante los diferentes estamentos de la comunidad educativa, es de su responsabilidad hacer y lograr potenciar que cada uno de los actores educativos el desarrollo de estrategias según el papel que cumple como en las áreas de intersección con los demás integrantes de la comunidad educativa.

Independientemente del rol que se desempeña en el colegio sea como estudiante, como docentes, como acudientes, como directivo docente, como personas interesadas en favorecer oportunidades educativas, debemos reconocer que la repitencia escolar, debe ser tratada como un grave problema por lo que representa para cada uno y por los índices altos que aún hoy se presentan en un colegio de relativa poca población estudiantil.

En cuanto a las limitaciones que afectaron la población fue la deserción de estudiantes, a los que no se pudo hacer la intervención por abandonar el colegio durante el primer semestre del año académico lectivo. La enseñanza de esto, es que para el lograr un desempeño académico de los estudiantes; se debe propender por un ambiente escolar agradable, que anime, fomenta e involucra la participación de todos los estamentos, y, la percepción del colegio mejora; por lo tanto, las adecuadas relaciones recíprocas según el rol que se tenga, fomentan el acompañamiento escolar de manera exitosa.



## Referencias Bibliográficas

- Alcaldía del de Los Santos (2016). *Plan de Desarrollo Municipal*. <http://www.lossantos-santander.gov.co/Transparencia/Paginas/Planeacion-y-Ejecucion.aspx>
- Congreso de la república. (1994). *Ley 115: por la cual se expide la ley general de educación*. Diario Oficial No. 41.214 del 08 de febrero de 1994
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación (6 ed.)*. México: Mac Graw Hill.
- Higuera, M. C. (2015). *Factores Asociados a la repitencia escolar en los estudiantes de básica secundaria y media vocacional del Colegio Simón Bolívar IED (tesis maestría)*. Universidad Católica De Colombia Facultad De Psicología Maestría En Psicología. Bogotá, D.C.
- Martínez de Codès. M. (1998). *La Orientación Escolar*. Madrid: Sáenz y Torres
- Ministerio de Educación Nacional MEN. (2003). Cuatro estrategias contra la repitencia y la deserción escolar. *Al tablero, 21*
- Molina, D, L (2007). Concepto de Orientación Educativa: Diversidad y Aproximación. Delimitación Conceptual de la orientación Educativa. Universidad Experimental de los Llanos Orientales Ezequiel Zamora, Venezuela
- Piñeros Jiménez, L. J., & Rodríguez Pinzón, A. (1998). Los insumos escolares en la educación secundaria y su efecto sobre el rendimiento académico de los estudiantes: un estudio en Colombia.