

**El ejercicio pedagógico docente mediado por tic's para el mejoramiento de habilidades y competencias en los procesos de lectura y escritura en estudiantes de segundo grado de educación básica primaria de las escuelas rurales del colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de la Paz con metodología escuela nueva**

**Claudia Milena Plata Becerra**

Trabajo de grado para optar al título de:

**Maestría en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación**

**Mtro. Juan Manuel Méndez Batres**

Asesor tutor

**Dr. Fernando Jorge Mortera Gutiérrez**

Asesor titular

**TECNOLÓGICO DE MONTERREY**  
**Escuela de Graduados en Educación**  
**Monterrey, Nuevo León. México**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA**  
**Facultad de Educación**  
**Bucaramanga, Santander. Colombia**

**2014**

**El Ejercicio Pedagógico Docente Mediado por TIC's para el  
Mejoramiento de Habilidades y Competencias en los Procesos de  
Lectura y Escritura en Estudiantes de Segundo Grado de Educación  
Básica Primaria de las Escuelas Rurales del Colegio Técnico  
Agropecuario Nuestra Señora de La Paz con Metodología Escuela**

**Nueva**

**Resumen**

El trabajo investigativo gira en torno al estudio y análisis del empleo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en los procesos de lectura y escritura en estudiantes de segundo grado de educación básica primaria, de los estudiantes de las escuelas rurales del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz; tema que no ha tenido la trascendencia que se requiere en el sector de la educación pública en Colombia. Esta propuesta se justifica por ser un aporte significativo en cuanto a la necesidad de que los docentes se motiven y se apropien en cuanto al uso de recursos y herramientas tecnológicas para el mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje en los procesos lecto – escritos.

La presente investigación busca resolver el siguiente interrogante: ¿cómo influyen las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en los estudiantes de segundo grado de educación básica primaria, de las escuelas rurales del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz, del municipio del Matanza, departamento de Santander?; de igual forma aborda el empleo de las TIC's en los procesos de lectura y escritura en la educación básica primaria.

El objetivo general se centra en evaluar cómo la implementación de herramientas y recursos que ofrecen las TIC's contribuyen en el mejoramiento de habilidades y competencias en los procesos de lectura y escritura de los estudiantes del grado segundo de educación básica primaria de las escuelas rurales del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz. Los objetivos específicos son: Analizar cómo la inclusión de las TIC's en el área de español y literatura, promueve un aprendizaje significativo en los estudiantes, identificar las prácticas pedagógicas de los docentes de las escuelas rurales del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz y su relación con las nuevas tecnologías, e identificar los elementos TIC's que favorecen el desarrollo de habilidades de lectura y escritura en los estudiantes.

Este estudio investigativo, determina cómo las herramientas y recursos tecnológicos en los procesos pedagógicos, contribuyen en el afianzamiento y desarrollo de habilidades y competencias lecto – escritoras; haciendo uso de la observación, de los cuestionarios y de la entrevista como instrumentos de recolección y análisis de datos.

La metodología del proyecto se aborda a partir de un enfoque cualitativo; el cual conduce al análisis de datos y posteriormente a la producción de una teoría, para de esta forma dar respuesta a la pregunta problematizadora.

# Contenido

Resumen

Capítulo I: Planteamiento del problema

Antecedentes

Objetivos de investigación

Justificación del estudio

Limitaciones de la investigación

Delimitaciones de la investigación

Capítulo II: Fundamentación teórica

2.1 La educación y las nuevas tecnologías

2.1.1 El docente como agente de cambio

2.1.2 El estudiante frente a las TIC

2.2 Procesos de lectura y escritura

2.2.1 Métodos sintéticos

2.2.2 Métodos analíticos

2.2.3 Método ecléctico

2.3 Estándares básicos del lenguaje en Colombia

2.4 Influencia de las TIC en la adquisición y desarrollo de competencias lectoras

2.5 Influencia de las TIC en la adquisición y desarrollo de competencias comunicativas

2.6 Las estrategias y el uso de las TIC en el desarrollo de competencias

Capítulo III: Metodología

3.1 Método de investigación

3.2 Tipo de investigación

3.3 Diseño de investigación

3.4 Población y muestra

3.5 Descripción de la población

3.6 Procedimiento

3.7 Instrumentos

### 3.8 Procedimiento

### 3.9 Análisis de datos

### 3.10 Criterios de validez y confiabilidad

## Capítulo IV: Análisis de resultados

### 4.1 Generalidades

### 4.2 Descripción de las categorías

#### 4.2.1 Categoría 1: Conocimiento y uso de TIC

##### 4.2.1.1 Concepto de los docentes frente a las TIC

##### 4.2.1.2 Herramientas que facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje del código lecto-escrito

##### 4.2.1.3 Frecuencia en el uso de recursos y herramientas tecnológicas y su influencia en el aprendizaje

##### 4.2.1.4 Capacitación de docentes en TIC

##### 4.2.1.5 Oportunidades y beneficios que ofrecen las TIC en la práctica pedagógica

##### 4.2.1.6 Infraestructura y herramientas tecnológicas con las que cuenta la institución educativa

##### 4.2.1.7 Habilidades y competencias de los estudiantes en el uso de TIC

##### 4.2.1.8 Nivel de vinculación de los estudiantes con las TIC

#### 4.2.2 Categoría 2: Teorías de la adquisición del lenguaje

##### 4.2.2.1 Factores determinantes en la adquisición del lenguaje en los estudiantes

##### 4.2.2.2 Modelos pedagógicos

#### 4.2.3 Categoría 3: Procesos de lectura y escritura

##### 4.2.3.1 Enseñanza de la lectura y escritura

##### 4.2.3.2 Etapas del estudiante en el proceso de lectura y escritura

##### 4.2.3.3 Dificultades que presentan los estudiantes en el proceso lecto-escrito

##### 4.2.3.4 Recursos utilizados para afianzar los procesos de lectura y escritura

#### 4.2.4 Categoría 4: Las TIC como herramientas mediadoras en los procesos de enseñanza y aprendizaje del código lecto-escrito

##### 4.2.4.1 Aprovechamiento de las TIC para el desarrollo y funcionamiento de habilidades lecto-escritoras

### 4.3 Confiabilidad y validez

## Capítulo V: Conclusiones

### 5.1 Análisis y discusión de resultados

### 5.2 Recomendaciones

## Referencias

## Apéndices

Apéndice A: Cuestionario inicial para docentes

Apéndice B: Cuestionario inicial para estudiantes

Apéndice C: Entrevista semi-estructurada inicial para docentes

Apéndice D: Entrevista semi-estructurada final para docentes

Apéndice E: Observación directa docentes / estudiantes

Apéndice F: Prueba piloto

Apéndice G: Cuestionario evaluativo dirigido a estudiantes

## **Capítulo I: Planteamiento del problema**

El presente trabajo investigativo gira en torno al ejercicio pedagógico docente mediado por las nuevas tecnologías de la información y comunicación TIC's, en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en niños y niñas del grado segundo de educación básica primaria de las escuelas rurales del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz; la cual está ubicada en el corregimiento de Santa Cruz de la Colina, municipio de Matanza, departamento de Santander, Colombia. La labor en estas escuelas rurales se basa en la metodología escuela nueva, la cual consiste en un maestro y un aula multigrado; es decir, el docente atiende en una sola aula al mismo tiempo 40 estudiantes cuyas edades oscilan entre 5 y 14 años, en los grados de preescolar a quinto de educación básica primaria. Los estudiantes están distribuidos en mesas de trabajo de acuerdo al grado de escolaridad.

Los aprendices son organizados en pequeños grupos de trabajo en los cuales desarrollan de forma autónoma las guías de aprendizaje, y se hace uso de cada uno de los rincones de aprendizaje como son la huerta, la biblioteca y el jardín, entre otros espacios pedagógicos.

Una de las necesidades más acentuadas en Colombia es que los estudiantes presentan grandes vacíos y dificultades en cada una de las habilidades lectoescritoras y en escuela rural Santa Ana es una problemática que cada vez aumenta más; lo cual ha conducido a que disminuya el rendimiento académico. Por ello el presente proyecto investigativo pretende incluir las nuevas tecnologías de la información y comunicación para utilizarlas en el aula como recursos y herramientas de apoyo en las diferentes actividades de aprendizaje, especialmente las que tienen relación directa con los procesos de lectura y escritura.

El estudio se enfoca principalmente en indagar la forma en que los modelos de enseñanza y aprendizaje mediados por las TIC`s influyen en el aprendizaje de la lectura y escritura de los niños y niñas de segundo grado de las escuelas rurales del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz.

En el contexto en el cual se desarrollan los aprendices son muy pocas las experiencias que los estimulan y motivan a fortalecer el código lector y escritor; el grupo familiar no dedica tiempo al apoyo de las labores académicas de sus hijos, ya que le dan prioridad a labores agrícolas y domésticas en las cuales incluyen a los estudiantes. De esta manera obstaculizan el cumplimiento de cada una de las actividades académicas; por ello es necesario propiciar espacios en la escuela que motiven a los educandos a consultar, leer, escribir e investigar durante la jornada escolar haciendo uso de herramientas que logren incrementar los niveles de motivación, como son las TIC`s.

Partiendo de las falencias que tienen los estudiantes de la escuela rural Santa Ana, de acuerdo con los estándares que propone el Ministerio de Educación Nacional; se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo influyen las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en los estudiantes de segundo grado de educación básica primaria del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz, del municipio de Matanza departamento de Santander?

## **Antecedentes**



La sociedad del conocimiento y la era de la información han generado grandes cambios, los cuales son un hito en la historia; por ende el sector educativo debe estar a la vanguardia con el fin de formar seres humanos competentes frente al mundo global.

Las nuevas tecnologías avanzan a pasos agigantados, mientras las escuelas públicas progresan lentamente y en su gran mayoría van en la dirección equivocada; por esta razón la tecnología debe valorarse como estrategia determinante en la sociedad que se está formando.

El Gobierno Nacional ha venido implementando una estrategia para avanzar en el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación; el cual es llamado Computadores para Educar, es una asociación conformada por la Presidencia de la República, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el Ministerio de Educación Nacional, el Fondo TIC y el Servicio Nacional de Aprendizaje; con el fin de promover las TIC's como un factor de desarrollo eficaz, eficiente, productivo, equitativo y sostenible en Colombia.

Este programa brinda especial importancia a las comunidades educativas, principalmente a las instituciones educativas de carácter público y población vulnerable del país; lo expuesto anteriormente se lleva a cabo por medio de la dotación a los centros educativos con equipos de cómputo y capacitación de docentes, con el fin de que aprovechen al máximo las herramientas y así poder cerrar paulatinamente las brechas, no solo digitales sino también sociales, culturales y económicas.

En las escuelas rurales que pertenecen al Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz, ya se dio inicio al proceso de inclusión de las TIC's en la educación, ya que se logró la construcción de una aula exclusiva para tecnología e informática y la inclusión de la institución educativa en el programa Computadores para Educar, gracias

al cual se obtuvieron computadores de escritorio; sin embargo, falta todavía un largo camino por recorrer.

En los últimos cinco años el corregimiento y un alto porcentaje de las veredas o asentamientos alejados del casco urbano, en donde se accede a través de caminos estrechos los cuales han sido formados por el tránsito de personas y animales; han logrado la inclusión de la telefonía móvil y cobertura de algunas zonas en el acceso a Internet.

No es fácil alcanzar la meta que propone el programa Computadores para Educar, por ello es de vital importancia el trabajo mancomunado para poder ofrecer una mejor calidad de “vida digital”, aumento en la competitividad, alfabetización digital, mejorar el nivel de habilidades lectoras y escritoras acordes a los estándares que propone el Ministerio de Educación Nacional; los cuales están organizados en cinco aspectos básicos que son: producción de textos orales y escritos, comprensión e interpretación, literatura, lenguajes no verbales, procesos, funciones y ética de la comunicación; ya que “las nuevas tecnologías de la informática y la comunicación se están convirtiendo en un elemento clave de nuestro sistema educativo. Cada vez resulta más difícil encontrarnos con acciones formativas que no están apoyadas en diferentes medios tecnológicos, y ello ocurre independientemente del sistema educativo en el cual nos movamos, y de los contenidos que estemos llevando a cabo”. (Cabero, 2007, p. 46).

Con la dotación obtenida por la escuela rural de estas herramientas tecnológicas, urge la necesidad de mejorar las habilidades y competencias lectoras y escritoras, tener una mirada más clara respecto a la influencia de las TIC's en los procesos de lectura y escritura.

### **Objetivos de investigación**

## **Objetivo general**

- Evaluar cómo la implementación de herramientas y recursos que ofrecen las TIC`s contribuyen en el mejoramiento de habilidades y competencias en los procesos de lectura y escritura de los estudiantes del segundo de educación básica primaria del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz.

## **Objetivos específicos**

- Analizar cómo la inclusión de las TIC`s en el área de español y literatura, promueve un aprendizaje significativo en los estudiantes.

- Identificar las prácticas pedagógicas de los docentes de las escuelas rurales del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz y su relación con las nuevas tecnologías.

- Identificar los elementos TIC`s que favorecen el desarrollo de habilidades de lectura y escritura en los estudiantes.

## **Justificación del estudio**

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación ofrecen un conjunto de recursos y herramientas que pueden ser empleados para dinamizar los ambientes de aprendizaje, ya que están transformando las actividades cotidianas del ser humano; su influencia en las diversas labores es muy alta y está obligando a que el sector educativo se acomode a sus grandes avances. Las TIC`s están transformando la educación y tanto docentes como educandos deben modificar sus roles, ya que se deben formar para una “vida digital”; esto se puede llevar a cabo por medio de la utilización de diferentes recursos de apoyo como los *blogs*, *wikis*, *webquest*, foros, videoconferencias, creación

de espacios de trabajo colaborativos que promuevan el aprendizaje significativo, activo y flexible.

Es de vital importancia estimular la utilización de las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la lectura y la escritura con el fin de reforzar y mejorar habilidades y competencias e integrar todos los sentidos facilitando el proceso pedagógico.

Aquí es donde se puede observar la relevancia del trabajo investigativo, ya que permitirá identificar cómo se pueden beneficiar los estudiantes de la escuela rural Santa Ana en los procesos de lectura y escritura a través de la utilización de los diferentes recursos y herramientas bajo la orientación del docente. De igual forma, conocer las competencias y habilidades lectoras y escritoras que se desarrollan al implementar la tecnología como recurso de apoyo en el aula.

El proceso de análisis de los resultados obtenidos podrá determinar si el uso de las TIC's propicia el aprendizaje significativo de forma progresiva y constante; con los datos que se obtengan se podrá emplear información para futuras investigaciones y proyectos educativos.

Es importante tener presente que los estudiantes vienen de zonas rurales con condiciones socio-económicas bajas y retraso socio-cultural; lo cual conlleva a dificultades en el aprendizaje, y es allí en dónde se encuentra un gran obstáculo, ya que los docentes cuentan con muy poca capacitación, máxime cuando en las escuelas rurales colombianas el docente debe ser “torero” ya que deben manejar todas las áreas y grados de la educación básica primaria.

### **Limitaciones de la investigación**

Durante el desarrollo del estudio investigativo se pueden presentar dificultades como:

- Pocos equipos y elementos tecnológicos para la demanda estudiantil.
- Nula conexión a Internet.
- El poco tiempo para llevar a cabo la totalidad del trabajo de investigación.
- Un currículo acorde al contexto y a las necesidades de los estudiantes.

### **Delimitaciones de la investigación**

La investigación está encaminada a evaluar e identificar estrategias metodológicas de aprendizaje mediadas por las nuevas tecnologías en el desarrollo de habilidades y competencias lectoras y escritoras en los estudiantes del grado segundo de educación básica primaria de las escuelas rurales, del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz; en las cuales se trabaja con la metodología escuela nueva.

## **Capítulo II: Fundamentación teórica**

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han logrado avances gigantescos y significativos, han logrado influir en gran medida en todos los sectores, incluyendo el ámbito educativo, en el cual se hace necesario innovar y ser competentes frente a las exigencias del mundo global.

El presente trabajo investigativo muestra en este capítulo los diversos enfoques teóricos y conceptuales, tomando como punto de referencia investigaciones, estudios, textos y autores más relevantes; los cuales proponen tesis que complementan y sustentan la investigación: El ejercicio pedagógico docente mediado por la Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para el mejoramiento de habilidades y competencias en los procesos de lectura y escritura en estudiantes del grado segundo de educación básica primaria de las escuelas rurales del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz, con metodología escuela nueva.

También se aborda el rol que desempeñan las nuevas tecnologías de la información y comunicación y sus elementos pedagógicos; ya que cada vez son más útiles y necesarias, debido a que abren nuevas perspectivas que benefician procesos tanto cognitivos como sociales, son flexibles frente a nuevas formas de comunicación, propician espacios innovadores para la construcción del conocimiento, entre otras.

Actualmente la educación necesita mejorar sus prácticas empleando nuevos recursos y herramientas tecnológicas en el proceso pedagógico; la innovación genera cambios en los sujetos y en el contexto. El ámbito subjetivo supone el cambio de

representaciones y teorías implícitas de los actores, desde las cuales interpretan y adaptan las innovaciones. El ámbito objetivo se refiere a las prácticas que son objeto de transformación: intencionalidades, contenidos de enseñanza, estrategias metodológicas, materiales curriculares, enfoques y prácticas de evaluación (Salinas, 2004).

A partir de la problemática que se deriva debido a la falta de utilización de herramientas y recursos tecnológicos innovadores en la adquisición de habilidades y competencias en los procesos de lectura y escritura; se tienen en cuenta algunos puntos de vista teóricos, diversas investigaciones y estudios relacionados con el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el sector educativo.

Un referente de gran relevancia en cuanto a la implementación de TIC en Colombia es el Plan Nacional Decenal de Educación 2006–2016, que puede ser concluyente en el momento de dinamizar los ambientes para el desarrollo de habilidades y competencias lectoras y escritoras.

Otra de las conceptualizaciones que se tienen en cuenta para el trabajo investigativo son los aportes de Duncombe (1999), en cuanto a las seis categorías de los entornos simbólicos mediados por TIC y los axiomas expuestos por McClintock (2000). De igual forma se tiene presente en el trabajo investigativo los aportes de autores que han hecho grandes contribuciones al área pedagógica; como Skinner, Chomsky, Piaget, Vigotsky y Ausubel (Frade, 2009).

Así mismo, se valoran aspectos de gran importancia en la adquisición de habilidades y competencias lectoras y escritoras; igualmente que los métodos empleados para afianzar estos procesos.

## **2.1. La educación y las nuevas tecnologías de la información y comunicación**

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación según Duncombe (1999) se basa en el conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de información en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética.

Las TIC se han convertido en una de las herramientas de apoyo en la sociedad actual, por ello es necesario proporcionar una formación que tenga presente esta realidad; siendo una de las metas principales de las nuevas tecnologías el uso y acceso a la información. El acceso a la información cada día depende más de la tecnología; la innovación en la última década ha sido muy grande por la extensión de interconexión y ha generado gran impacto en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Las prácticas pedagógicas mediadas por TIC han generado controversia y críticas; en la década de los 80 las investigaciones realizadas dieron como resultado prácticas pedagógicas improductivas, al final de los 90, los estudios estaban centrados en el docente y su contexto organizacional; hoy las TIC en la educación son una herramienta dinamizadora de espacios de aprendizaje y crean oportunidades para el trabajo en equipo, la participación, el aprendizaje cooperativo, el desarrollo de habilidades, nuevas formas para la construcción de conocimiento y estimulan el desarrollo de la creatividad, el razonamiento y la comunicación.

Las nuevas generaciones se caracterizan por su avanzado desarrollo tecnológico, por ello es necesaria la incorporación de las nuevas tecnologías en la educación; pues a través de estos recursos y herramientas innovadoras se puede mejorar la calidad de cada uno de los procesos educativos.



Respecto a lo anterior, son de relevancia los aportes de Area cuando menciona: “ampliar el ámbito de acción de la Tecnología Educativa en una doble dimensión. Por una parte, ampliar, en el sentido de estudiar, no sólo los medios didácticos o medios de enseñanza, sino también los efectos educativos de los medios y tecnologías de comunicación social. En consecuencia, desde nuestro punto de vista, la Tecnología Educativa debe reconceptualizarse como ese espacio intelectual pedagógico cuyo objeto de estudio serían los medios y las tecnologías de la información y comunicación en cuanto formas de representación, difusión y acceso al conocimiento y a la cultura en los distintos contextos educativos: escolaridad, educación no formal, educación informal, educación a distancia y educación superior. (Area 2.004, p. 57).

En las escuelas rurales del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz, surge la necesidad de potenciar las habilidades y competencias en lectura y escritura; empleando las TIC como estrategias metodológicas mediadoras en el proceso pedagógico; para Sancho (1994) las nuevas tecnologías en la educación deben ser: “un saber que posibilite la organización de unos entornos de aprendizaje físicos y simbólicos que sitúen al alumnado y al profesorado en las mejores condiciones posibles, para perseguir las metas educativas consideradas personal y socialmente valiosas” (Sancho, 1994 p.7)

De esta manera, las instituciones educativas se convierten en el lugar propicio para incluir y articular adecuadamente las TIC en el proceso escolar; aunque vale la pena resaltar que las nuevas tecnologías se encuentran en diversos ámbitos, formando parte de la cotidianidad.

Tomando como referencia los aportes de Martín (2005), frente al uso de la pizarra digital como herramienta tecnológica; esta herramienta conlleva al aprovechamiento de

un sinnúmero de posibilidades que ofrece la Internet y retroalimenta tanto el trabajo el trabajo del maestro como el de los estudiantes. El uso de las pizarras logra darle un giro a la enseñanza tradicional ya que logra captar la atención e interés de los estudiantes, brinda la posibilidad de desarrollar habilidades y destrezas digitales, motiva al educando a que juegue un rol activo en el proceso.

Ramírez, Ramos, Solórzano, Salazar y Sánchez (2009) demuestran, con las investigaciones realizadas, que el uso de las pantallas interactivas aumenta el logro de los objetivos y son de gran utilidad para los docentes que tengan como finalidad: aumentar el compromiso por parte de los estudiantes, potenciar la atención y motivación en los educandos, brindar apoyo a alumnos con necesidades educativas especiales, estimular la retención y la síntesis.

Como resultado de la aplicación de las nuevas herramientas y recursos tecnológicos, la educación del siglo XXI, se destacará por las siguientes características que expone Cabero (2.005) en la Figura 1.

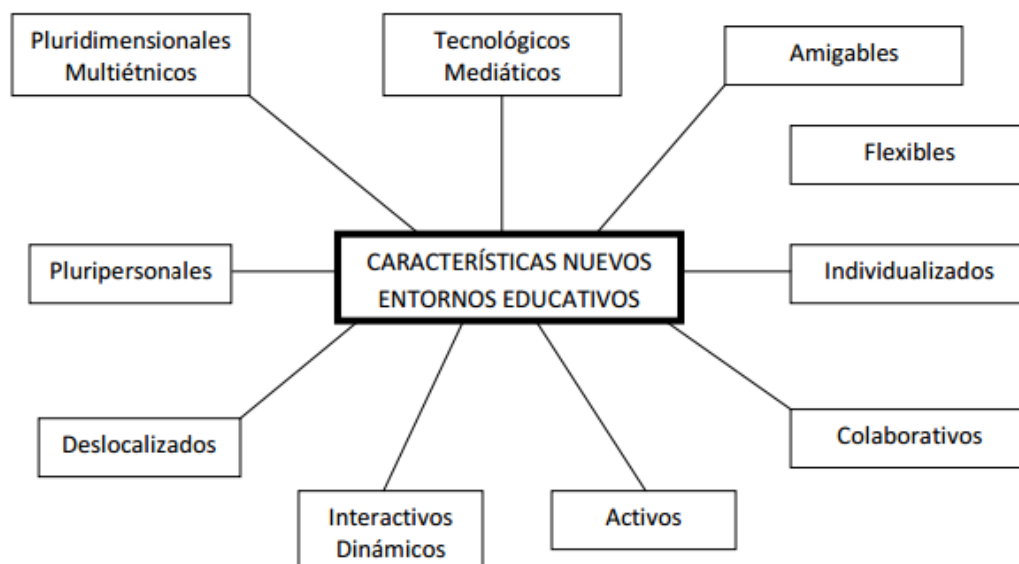


Figura 1. Características de los nuevos entornos formativos según Cabero (2.005)

En la figura anterior se puede interpretar que el contexto educativo del futuro es muy distinto al actual, ya que por medio de la utilización de las nuevas tecnologías se rompen estructuras de espacio y temporales entre el docente y el estudiante.

El Plan Nacional Decenal de Educación 2006 – 2016 en Colombia, en *la renovación pedagógica y uso de las TIC en la educación*, tiene los siguientes objetivos:

- *Dotación e infraestructura:* Favorecer los procesos integrales en las instituciones educativas bajo criterios de calidad, a través del fortalecimiento y mantenimiento de la infraestructura tecnológica y de la conectividad.
- *Evaluación y estándares de calidad:* Coherencia de los estándares de calidad con el sistema de evaluación actual para que exista una adecuada articulación a favor del mejoramiento continuo.
- *Fortalecimiento de los procesos lectores y escritores:* Garantizar la construcción de procesos lecto–escritores, haciendo uso adecuado de herramientas y recursos tecnológicos que brinda el contexto.
- *Fortalecimiento de procesos pedagógicos a través de las TIC:* Incorporar en el proceso educativo las TIC para estimular y afianzar procesos investigativos que propicien la innovación y la transversalidad curricular.
- *Innovación pedagógica e interacción de los actores educativos:* Emplear las TIC en el fortalecimiento del currículo, teniendo en cuenta el contexto, características, necesidades y diversidad cultural de la población educativa; de igual forma, utilizar las nuevas tecnologías en el diseño e implementación de estrategias didácticas, modelos pedagógicos dinámicos, flexibles e innovadores, que faciliten y hagan más motivante el proceso de aprendizaje.

- *Fortalecimiento de los proyectos educativos y mecanismos de seguimiento:*  
Favorecer la inclusión y utilización de las nuevas tecnologías para reconstruir y hacer el seguimiento a los proyectos educativos institucionales; con el fin de estar en cambio y mejoramiento continuo.
- *Formación inicial y permanente de docentes en el uso de las TIC:* Cualificar la formación docente frente al uso y apropiación de las nuevas herramientas y recursos tecnológicos, por medio de programas que promuevan la investigación y el uso adecuado de TIC.

Sancho (2006) expone el trabajo investigativo realizado por Robert McClintock respecto a la teoría de los siete axiomas para la práctica y uso educativo de las TIC; en la cual recopila diferentes estudios desarrollados por más de diez años en la búsqueda de poder modificar el paradigma educativo en donde se reprimía el uso de la tecnología en los procesos pedagógicos. Arrojando como conclusión que solo se alcanza el primer axioma, el cual hace referencia a la necesidad de tener una estructura tecnológica de alta velocidad a nivel de conectividad; lo anterior es relacionado con el empleo de las nuevas tecnologías en el proceso educativo.

Los siete axiomas propuestos por McClintock (2000), brindan la oportunidad de estudiar las creencias a nivel social en cuanto a la restauración educativa a partir de la utilización de recursos y herramientas tecnológicas:

*Axioma 1. Infraestructura tecnológica:* Se refiere a la importancia de que llegue a todos los lugares conectividad de alta velocidad; este aspecto puede verse perjudicado ya que no todos los contextos tienen las mismas posibilidades.

*Axioma 2. Utilización de nuevos medios en los procesos de enseñanza y aprendizaje:* Básicamente hace alusión a la integración de las TIC en el currículo escolar a favor de la comunidad educativa.

*Axioma 3. Enfoque constructivista:* La utilización de las nuevas tecnologías no debe ser el resultado de la imposición administrativa, sino debe darse a partir de esfuerzos y necesidades espontáneas tanto de los estudiantes como de los docentes; el cual debe estar en el proyecto educativo institucional especificando el modelo educativo, el uso de TIC, el rol que juega la actividad evaluativa y el contexto.

*Axioma 4. Inversión en la capacidad de la comunidad estudiantil para la adquisición de su propia educación:* La institución educativa debe diseñar e implementar estrategias que conlleven al aprendizaje autónomo de los estudiantes mediado por las nuevas tecnologías.

*Axioma 5. Imposibilidad en la predicción de resultados de aprendizaje:* Los docentes deben cambiar el pensamiento de que pueden predecir los conocimientos y conceptos que un buen estudiante debe tener, como resultado de las experiencias pedagógicas.

*Axioma 6. Aplicación del concepto de interacción docente:* Hace referencia a la modificación de las clases tradicionales y de los roles tanto de los orientadores como de los estudiantes; haciendo las experiencias de aprendizaje más dinámicas e interactivas, buscando apoyo en otros docentes y especialistas para enriquecer los procesos.

*Axioma 7. Poner en acción el sentido común pedagógico:* Es importante y necesaria la autocrítica en donde se debatan el tipo de prácticas académicas que se llevan a cabo y la mejor manera de llevar un buen control de los procesos pedagógicos.

De acuerdo a lo expuesto en cada uno de los axiomas, se requiere de un trabajo arduo para alcanzar los requerimientos para tener una innovación educativa de alta calidad, ya que no solamente se abarcan factores relacionados con infraestructura y conectividad, sino también los intereses de todas las personas que intervienen en el proceso.

Medina (2006) en el artículo *Enseñar a Leer y a Escribir: ¿En qué Conceptos Fundamentar las Prácticas Docentes? Teaching Literacy: Which Concepts can Support Literacy Practices?*, toma como instrumento de medición pruebas nacionales e internacionales y analiza necesidades y factores que influyen en los procesos de lectura y escritura a partir de las metodologías y didácticas empleadas por los docentes. Igualmente propone un Programa Integrado de Desarrollo de las Competencias Lingüísticas y Comunicativas, el cual es tomado como referencia en los procesos de enseñanza y aprendizaje del lenguaje tanto oral como escrito.

Briceño y Fonseca (2008) en su investigación *Diseño de un libro electrónico multimedia que facilite el aprendizaje de la lectura y escritura en niños de primer grado*; tuvo como meta el diseño e implementación de un libro electrónico multimedia, apoyado en diversas herramientas y recursos tecnológicos, que favorecen el proceso de lectura y escritura en estudiantes de 6 y 7 siete años de edad pertenecientes al grado segundo de educación básica primaria.

La investigación de tipo documental, nivel exploratorio; en la cual se incluyen las nuevas tecnologías al desarrollo de estrategias pedagógicas para el aprendizaje de la lectura y escritura, giró en torno al enfoque sociocultural de Lev Vygotsky y el aprendizaje significativo de David Ausubel. Este trabajo propició el desarrollo del conocimiento a través de la interacción con el libro electrónico multimedia brindando

estimulación, motivación, refuerzo y estrategias funcionales frente a los procesos de lectura y escritura en niños que requieren factores de motivación extrínsecos.

Redondo (2010) en su artículo sobre las TIC en la educación infantil, *Una propuesta didáctica: Webquest*; como recurso didáctico mediador, motivador e integrador de cada uno de los contenidos temáticos que trabaja en el salón de clases; hace gran hincapié en el uso adecuado de las nuevas tecnologías en educación, ya que se deben establecer claramente los objetivos de aprendizaje.

Aplica esta herramienta en los procesos de lectura y escritura en el periodo de educación infantil asignando tareas, que son el fundamento esencial de la *Webquest*. Durante la ejecución presenta algunas dificultades como el poco conocimiento y habilidad en el manejo de la herramienta y el corto tiempo en su aplicación; sin embargo, se observan grandes resultados como el alto nivel de motivación en los estudiantes, adquisición eficaz, eficiente y funcionales de aprendizajes significativos, y maestros que lograron modificar su rol de simples transmisores de conocimiento y se convirtieron en patrocinadores de nuevos entornos de formación y facilitadores de conocimiento de forma cooperativa.

Es indispensable tener claridad en cuanto a la aplicación de las nuevas tecnologías en la educación, ya que se deben poseer objetivos claros y precisos, porque no solo con la utilización de los equipos de cómputo y algunos programas informáticos se logra un verdadero aprendizaje significativo mediado por las TIC. Por ello la función del maestro radica en darle sentido y significado al uso apropiado de cada uno de los recursos y herramientas tecnológicas que nos ofrece la *Web 2.0*.

Coll (2001) describe las seis categorías de los entornos de aprendizaje simbólicos y la potencialidad de las TIC.

*El formalismo*: el cual implica la previsión y planificación de cada una de las actividades a desarrollar estimulando la autorregulación; *la interactividad*, la cual hace referencia a las múltiples alternativas que ofrecen las nuevas tecnologías a los estudiantes, propiciando vínculos de apoyo entre la información y las acciones de búsqueda, permitiendo que juegue un rol activo en el proceso, aumentando la autoestima, la motivación, la comprensión y la adquisición de contenidos; *el dinamismo* el cual brinda la opción de desarrollar actividades a partir de simulaciones de ambientes reales fomentando la exploración, experimentación e indagación; *la multimedia* la cual propicia obtener el mayor provecho a favor del aprendizaje de los sistemas simbólicos de cada uno de los medios, a través de los ambientes mediados por TIC en el cual se fusionan diversas tecnologías con sus formatos de presentación; *la hipermedia* es el producto de la convergencia de la multimedia de los ambientes mediados por nuevas tecnologías y el uso de la lógica hipertextual para la presentación, explicación y transferencia de la información; y *la conectividad*, que es la particularidad de los entornos simbólicos apoyados en las TIC y sus potencialidades en el aprendizaje.

La Tabla 1 (Coll, 2001), constituye las características de las seis categorías de los entornos simbólicos basados en las TIC y sus potencialidades para el aprendizaje.

Tabla 1

*Categorías de los entornos simbólicos. Tomado de Coll, C. (2001)*



<i><b>Categorías</b></i>	<i><b>Potencialidades para el aprendizaje</b></i>
<b>Formalismo</b>	Implica previsión y planificación de las acciones Favorece la toma de conciencia y la autorregulación
<b>Interactividad</b>	Permite una relación más activa y contingente con la información. Potencia el protagonismo del aprendiz. Facilita la adaptación a distintos ritmos de aprendizaje. Tiene efectos positivos para la motivación y la autoestima
<b>Dinamismo</b>	Ayuda a trabajar con simulaciones de situaciones reales. Permite interactuar con realidades virtuales. Favorece la exploración y la experimentación.
<b>Multimedia</b>	Permite la integración, la complementariedad, y el tránsito entre diferentes sistemas y formatos de representación. Facilita la generalización del aprendizaje.
<b>Hipermedia</b>	Comporta la posibilidad de establecer formas diversas y flexibles de organización de las informaciones, estableciendo relaciones múltiples y diversas entre ellas. Facilita la autonomía, la exploración y la indagación. Potencia el protagonismo del aprendiz.
<b>Conectividad</b>	Permite el trabajo en red de agentes educativos, y aprendices. Abre nuevas posibilidades de trabajo grupal y colaborativo. Facilita la diversificación en cantidad y calidad, de las ayudas que los agentes educativos ofrecen a los aprendices

Tomando como referencia las características y finalidades de las TIC citadas anteriormente, se pueden crear entornos pedagógicos autónomos y significativos centrados en el estudiante, que se adapten a las necesidades, estilos de aprendizaje, capacidades, habilidades y conocimientos previos de los educandos.

Hannafin, Land y Oliver (2000), plantean las características deseables en un nuevo paradigma educativo, acorde a la actual sociedad de la información: Fomentar en los estudiantes el aprendizaje autodirigido, la autonomía y la autorregulación, para ello se deben incorporar estrategias y modelos educativos para la vida; estimular el trabajo cooperativo a partir de tareas reales de la cotidianeidad, en contacto con escenarios reales, experiencias prácticas, concretas y realistas; el currículo debe instaurarse en

entornos de aprendizaje abiertos en donde se promueva el pensamiento divergente, en el cual el educando pueda escoger entre diversos métodos y actividades; los estudiantes pueden desarrollar una experiencia educativa hasta que alcancen el nivel de desempeño adecuado, ya que se deben adaptar a los ritmos de aprendizaje diversos, trayectos flexibles y alternativos; favorecer las situaciones en las cuales sea necesario dar solución a situaciones cognitivas complejas y de relevancia social; emplear sistemas instruccionales que permitan el diálogo constante con el aprendiz y se puede hacer un seguimiento acerca de los progresos, desempeño, actitudes y expectativas; la actividad evaluativa debe ser coherente con el proceso de enseñanza y aprendizaje, y debe incluir el saber, el saber hacer y el ser, el cual debe centrarse en el desempeño y competencias adquiridas, en el seguimiento del procesos y mecanismos de autorregulación.

Moreno (2006) analiza el desarrollo de los aprendizajes, el cual gira en torno a tres ejes articuladores que son: *la afectividad, la inteligencia y la lúdica*; esta última juega un papel esencial en la aplicación de las TIC en la educación, ya que es fundamental para el desarrollo cognitivo, social e intelectual.

La fundamentación teórica mencionada anteriormente muestra la gran relevancia de incluir e implementar las nuevas tecnologías en pro de los procesos de enseñanza y aprendizaje, ofrecer escenarios pedagógicos motivantes que permitan la construcción del conocimiento de forma más significativa, y aprovechar al máximo las múltiples herramientas y recursos que brindan las nuevas tecnologías, pero que todavía se desconocen.

### **2.1.1. El docente como agente de cambio**

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación han influido notablemente en la sociedad del siglo XX y XXI, ya que han generado emociones que

consolidan cada vez más las teorías acerca de la relación que logran establecer los seres humanos con estas herramientas.

Al respecto, Sancho (2004), manifiesta que las actitudes de los maestros se localizan en dos polos: la *tecnofobia* y la *tecnofilia*; es decir, la posición de algunos docentes es de apatía, indiferencia y rechazo frente a los nuevos recursos y herramientas TIC, mientras otros se encuentran en posición contraria, ya que están totalmente inmersos en el mundo tecnológico, están constantemente en evolución e innovación, están a la vanguardia en cuanto a productos, versiones y sobre todo están plenamente convencidos de que las nuevas tecnologías son sinónimo de progreso y evolución, y afirman que el proceso de aprendizaje de los estudiantes fuera espectacular si las instituciones educativas estuvieran dotadas de material tecnológico y los docentes tuvieran una formación adecuada en TIC.

De acuerdo con los aportes de Meter (2004), los docentes deben relacionarse con las nuevas tecnologías, investigar qué recursos existen, dónde encontrarlos y la forma adecuada de incluirlos en su labor; deben proponer métodos y prácticas pedagógicas nuevas, usar los métodos de evaluación más adecuados para la nueva propuestas pedagógica.

Según Adell (1997) actualmente es necesario que los docentes desarrollen:

- Conocimientos sobre los procesos de comunicación y de significación de los contenidos que generan las distintas TIC, así como un consumo equilibrado de sus mensajes.
- Conocimiento organizativo y didáctico sobre el uso de TIC en la planificación de aula.

- Conocimiento teórico–práctico para analizar, comprender y tomar decisiones en los procesos de enseñanza y aprendizaje con las TIC.
- Dominio y conocimiento del uso de estas tecnologías para la comunicación y la formación permanente.
- Poseer criterios válidos para la selección de materiales, así como conocimientos técnicos suficientes para permitirle rehacer y estructurar de nuevo los materiales existentes en el mercado para adaptarlos a sus necesidades.

Tomando como base lo anterior, los docentes deben estar dispuestos a cambiar de rol e incluir las TIC como elemento dinamizador del proceso; son los maestros los que propician los espacios para innovar.

Retomando lo que expone Fernández (2005), en donde manifiesta que cada día es más visible que el maestro con habilidades en el manejo de TIC desplazará al docente que no tenga esta capacidad; partiendo de esta afirmación, hace referencia a algunas competencias básicas a nivel de nuevas tecnologías que el docente del siglo XXI debe poseer:

- Actitud crítica, constructiva y positiva hacia las nuevas tecnologías.
- Conocer las posibilidades que brindan las nuevas tecnologías para mejorar la práctica pedagógica.
- Aplicar las TIC en todo el ámbito educativo, tanto en la gestión como en la organización de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Seleccionar, utilizar, diseñar y producir material didáctico mediado por las nuevas tecnologías que estimule la adquisición de aprendizajes significativos.

- Tener habilidad en el uso de TIC tanto a nivel personal como profesional.
- Incluir las TIC en el currículo como recurso didáctico mediador para el desarrollo de capacidades, habilidades, fomento de hábitos de indagación, observación, reflexión y autoevaluación que promuevan la construcción del conocimiento.
- Desarrollar proyectos de trabajo colaborativo.

Los cambios que se han mencionado generan resultados en cuanto al rol del educador en los nuevos entornos; partiendo de ello diversos autores han planteado diferentes propuestas. La tabla que se ilustra a continuación expone el planteamiento de Gisbert (2002), respecto a los roles que debe adoptar el docente en la nueva sociedad del conocimiento.

Tabla 2  
*Roles y funciones a desempeñar por el docente*

Roles	Descripción
Consultores de Información	- Buscador de materiales y recursos para la información. - Soporte a los estudiantes para el acceso de la información. - Utilizadores experimentados de las herramientas tecnológicas para la búsqueda y recuperación de la información.
Colaboradores en grupo	- Favorecedores de planteamientos y resolución de problemas mediante el trabajo colaborativo, tanto en los espacios formales y no formales.
Trabajadores solitarios	- La tecnología tienen más implicaciones individuales que no grupales (posibilidad de trabajar desde los hogares).
Facilitadores del Aprendizaje	- Las aulas virtuales y los entornos tecnológicos se centran más en el aprendizaje que en la enseñanza entendida en sentido clásico.
Desarrolladores de cursos y materiales	- Poseedores de una visión constructivista del desarrollo curricular. Diseñadores y desarrolladores de materiales dentro del marco curricular pero en entornos tecnológicos.
Supervisores académicos	Diagnosticar las necesidades académicas de los estudiantes, tanto para su formación como la superación de los diferentes niveles educativos.

Por ello el rol del docente no es “enseñar” conocimientos y conceptos que siempre van a tener accesibilidad y tienen una validez limitada; sino ayudar a los estudiantes a “aprender a aprender” de forma autónoma, estimular el desarrollo

cognitivo y personal por medio de actividades críticas y aplicativas que permitan la construcción de su propio conocimiento.

### **2.1.2. El estudiante frente a las TIC**

En este aspecto es necesario tener presente que los estudiantes tiene gran habilidad en el manejo de las nuevas herramientas tecnológicas; la preocupación está en el uso adecuado que les dan. Pozo (2003) expone que el individuo que no dispone de herramientas a nivel cognitivo para desarrollar procesos de comprensión, discriminación y proporcionar un significado a la gran cantidad de datos e información a la cual tienen acceso por medio de las nuevas tecnologías, permanece en la llamada “sociedad de la información”; no se integra a la “sociedad del conocimiento” sin estas herramientas. Puesto que información hacer referencia a recibir cualquier cantidad de datos e información pero sin realizar ninguna actividad de reflexión, discusión, comprensión o reflexión, que son las características principales para que se convierta en conocimiento.

Pozo (2003) manifiesta que la adquisición de conocimiento se puede concebir en diferentes niveles:

*Aprendizaje como adquisición de conductas*, el cual no tiene diferencia de los organismos infrahumanos que también aprenden conductas y gestos.

*Aprendizaje como adquisición de información*, el cual recibe datos sin mayores cuestionamientos.

*Aprendizaje como adquisición de representaciones*, en el cual se le da sentido a la información con una representación mental y un análisis.

*Aprendizaje como adquisición de conocimiento*, este se contextualiza y evalúa la calidad de la información hasta transformarla en conocimiento y dar un verdadero sentido al aprendizaje.

Otro de los planteamientos importantes en cuanto al objetivo de las TIC en la sociedad del conocimiento indica que la sociedad del conocimiento, que asoma sus exigencias en el mundo del trabajo, en el desarrollo alcanzado por las ciencias, en la vida profesional y social en general; requiere individuos creativos, con espíritu crítico y autocrítico, con capacidad para pensar, para aprender, para trabajar en equipo, para enfrentar el cambio con flexibilidad, para asumir con responsabilidad sus decisiones profesionales y personales. Este tipo de capacidades no se pueden transmitir, forman parte de una nueva actitud que es fruto de un proceso educativo diseñado para estos cambios. No basta entonces con instalar muchos ordenadores como nuevo recurso didáctico (Valdés, 2000).

Partiendo de ello, uno de los mayores retos de los docentes gira en torno a la relación que debe tener el estudiante con las TIC, ya que pueden expandir las posibilidades de comunicación, desarrollar nuevas competencias y habilidades, y descubrir diversas maneras de construir conocimiento.

De igual forma, el educando también tendrá la opción de ser responsable de su propio aprendizaje, ya que en sus manos queda el saber discriminar la información relevante de la menos importante y su veracidad; sin embargo, el docente es el responsable del escenario que proponga para el proceso de aprendizaje, y el alumno debe asumir un compromiso con su propio aprendizaje.

## **2.2 Procesos de lectura y escritura**

Desde edades muy tempranas los niños expresan a través de sus juegos el interés por aprehender los códigos lectoescritos; ya que son aprendices activos que tratan de entender el lenguaje de su entorno por medio de la exploración, preguntas, hipótesis, entre otras; todo esto en su deseo de establecer comunicación con el mundo.

Al respecto Ferreiro manifiesta: “sabemos gracias a la obra monumental de Piaget, que los niños no esperan tener seis años o una maestra delante para comenzar a reflexionar acerca de problemas extremadamente complejos, y nada impide que un niño que crece en una cultura donde la escritura existe, reflexione también acerca de esta clase particular de marcas y organice sus ideas al tratar de comprenderlas” (Ferreiro, 1983, p. 79)

El niño se va apoderando de la lengua escrita de manera muy natural e innata, a través de sus juegos y vivencia de experiencias sociales cotidianas. (Ruíz, D. 1994).

Los estudios investigativos llevados a cabo durante las últimas décadas en cuanto a la forma en que los niños aprenden y se apropian del lenguaje han cambiado, son numerosos los aportes que han cooperado frente al proceso lectoescrito; algunos de ellos son: la teoría sociocultural de Lev Vigotsky (1885 – 1934), la teoría cognitiva de Jean Piaget (1896 – 1981) y la teoría sociopolítica de Paulo Freire (1921 – 1997).

Tomando como referencia las teorías mencionadas, se han realizados variedad de investigaciones, las cuales han generado nuevas propuestas pedagógicas frente al aprendizaje de los procesos lectoescritos; entre ellas: la psicogénesis de la lengua escrita de Emilia Ferreiro (1983), las funciones lingüísticas de Halliday (1986) y la teoría psicolingüística de Kenneth y Yetta Goodman (1989).

Ferreiro (1994) en sus trabajos investigativos relacionados con los procesos de apropiación de la lengua escrita, descubre que los niños atraviesan por unos niveles y



sub – niveles durante la evolución del aprendizaje y en el momento en que ingresan a las instituciones educativas ya dominan algunos conceptos frente a la escritura; es decir, que desde temprana edad los niños interiorizan información escrita que es transmitida por el medio a través de diferentes fuentes como empaques de golosinas, avisos publicitarios, periódicos, libros, entre otros materiales.

De esta manera es como en el proceso de aprendizaje de la lectura y escritura tiene una gran influencia el contexto sociocultural; ya que por medio de ello el individuo puede comunicar significados, expresar lo que piensa, cree, conoce y siente. Las siete categorías de funciones lingüísticas que se desarrollan en el contexto social de Halliday (1986); tienen aplicabilidad tanto en el lenguaje oral como en el escrito y son las siguientes: *instrumental*, la cual hace referencia al lenguaje empleado en la satisfacción de las necesidades; *regulatoria*, la cual es utilizada para el control de comportamientos de otros; *interaccional*, es la que toma el lenguaje para establecer y mantener relaciones sociales; *personal*, la cual brinda la alternativa de expresar opiniones personales; *imaginativa*, se refiere a la expresión de lo que se imagina y se crea; *lenguaje heurístico*, es el que brinda la opción de crear información y respuestas respecto a diferentes cosas que se quieren conocer; *lenguaje informativo*, el cual permite comunicar información.

Según lo expuesto es importante que los docentes promuevan en los niños las capacidades comunicativas en todas sus dimensiones ya que en el proceso de apropiación de la lengua escrita, el contexto sociocultural juega un papel fundamental en el uso funcional que el infante le dé al lenguaje para comunicar significados.

Estudios realizados por Norman Jackson (1982), Chomsky (1971), Clay (1975), Cohn (1981); (citadas por Ruíz, 1996) relacionadas con los lectores naturales; los cuales

son niños que han llevado a cabo los procesos de lectura y escritura en el hogar, sin ninguna instrucción formal, ello concuerdan en que el lenguaje surge de la necesidad de comunicarse con los demás y el ambiente sociocultural tiene gran peso en el desarrollo de esta habilidad.

De tal manera que “la habilidad para leer no emerge de un vacío sino que se fundamenta en el conocimiento preexistente del niño y la niña sobre el lenguaje, y se construye mediante un proceso dinámico en el cual interactúan y se apoyan los cuatro procesos del lenguaje: escuchar, hablar, escribir y leer” (Ruíz, 1996, p. 43).

Los aportes investigativos planteados orientan que el lenguaje escrito se construye por medio del rol activo del individuo en el contexto cotidiano en el cual se desarrolla; el cual permite emplearlo de forma funcional con significados reales.

La teoría sociolingüística de Kenneth y Yetta Goodman (1989) se basa en una propuesta pedagógica para el aprendizaje de la lectura y escritura partiendo de las realidades socioculturales de los individuos, de los que les significa de acuerdo a su realidad y a sus intereses; aconseja que durante el proceso de construcción de textos se debe trabajar con base en experiencias de vida, intereses y necesidades de los niños.

Esta propuesta pedagógica está en desacuerdo con los métodos de enseñanza de la lectura y escritura tradicionales, ya que están basados en técnicas mecánicas sin sentido; dejando de lado la cultura y las formas de lenguaje de cada niño, lo cual conduce a la construcción de identidades pasivas ya que el “poder” y el “conocimiento” lo tiene el docente.

Los procesos de lectura y escritura van juntos ya no se pueden abordar de forma independiente el uno del otro, deben llevarse a cabo de forma paralela; para ello Ferreiro y Teberosky (1999) manifiestan que hay diversos métodos y disponen

escrituras pre – convencionales; exponen que el niño da inicio a su proceso con la *escritura pre – silábica*: la cual empieza con expresiones continuas o sueltas de garabatos, sus productos escritos están reguladas por ciertas hipótesis que los niños manejan como linealidad, número mínimo de letras, variedad interna de las mismas, emplea escrituras fijas, en un orden variable, emplea menor o mayor cantidad de letras según el objeto y la cantidad, el repertorio y el orden de las letras utilizadas son variables. De igual manera inicialmente sólo utiliza las grafías que conocer para escribir cualquier palabra, generalmente las que aparecen en su propio nombre y poco a poco se va apropiando de más letras convencionales.

Posteriormente se da inicio a la etapa de *escritura silábica*: en la cual el niño empieza a establecer una relación entre sus grafismos y los aspectos sonoros de las palabras; inicialmente identifica la sílaba, pero su representación suele ser a través de una sola grafía. Es decir, el referente de la escritura es la palabra, en donde cada grafía corresponde a una sílaba.

Luego se da finalización con la *escritura silábico – alfabética*, en donde el niño reconoce que cada sílaba tiene más de una letra y en la escritura relaciona cada sonido con una grafía propia, estableciendo dos hipótesis en donde algunas grafías mantienen el valor silábico – sonoro, en cambio otras no; de igual forma relaciona que cada letra tiene su propio valor sonoro.

Iranzo (2008) (citado por Gispert, 2010), establece cinco fases en el proceso de adquisición de la lectura, la primera fase es la *lectura por contexto* en la cual los niños hacen deducción de la información por medio del dibujo o de su imaginación e imitan el hecho de leer; la segunda fase es la *lectura con hipótesis cuantitativas*, la cual hace referencia a que el niño no es inflexible en el momento de establecer o comprobar sus

hipótesis, solo se dedica a reconocer la variedad de tipos de unidad gráfica y establece sus hipótesis las cuales cada vez se basan más en el texto; la tercera fase es la *lectura con hipótesis cuantitativas* en la cual el niño es más estricto en cuanto a la comprobación de sus hipótesis en un texto escrito y lo hace a partir de las letras y palabras que conoce; la cuarta fase es la *lectura alfabética*, en esta etapa el niño está orientado a descifrar el texto debido al dominio que ha adquirido en la correspondencia sonido – grafía; y la quinta fase es la *lectura ortográfica*, la cual gira en torno al dominio que tiene el niño respecto a los procesos de análisis y síntesis en la codificación de sonido – grafía y en la lectura global.

El conocimiento de los procesos de adquisición del código lectoescrito facilita la búsqueda asertiva de recursos y herramientas tanto tecnológicas como pedagógicas acorde a las fases en las que se encuentre la población. En el momento de precisar los métodos y estímulos con los cuales se genera el aprendizaje, se puede determinar cuáles elementos de conocimiento intervienen positivamente en el proceso de escritura y cuáles son las condiciones en las que se puede dar el aprendizaje; tomando los aportes de Ferreiro y Teberosky (1999), los métodos fundamentales en la enseñanza de la lectura son:

### **2.2.1 Métodos sintéticos**

Estos métodos parten de lo más simple a lo más complejo; es decir, se inicia de lo abstracto hasta llegar a lo concreto, de lo sincrónico a lo diacrónico, de la parte al todo. En este caso los elementos mínimos de lo escrito son las letras, es por ello que en este proceso generalmente se aprenden las vocales, para poco a poco ir iniciando al niño en el reconocimiento de las consonantes y se aprende a leer de forma paralela con la letra enseñada.

Estos métodos no deben ser enseñados a temprana edad, ya que los niños todavía no han alcanzado los niveles de abstracción que se requieren; los métodos sintéticos pueden ser: *alfabético*, en el cual se inicia con la enseñanza de las letras por su nombre y a medida que se distinguen varias letras, se van combinando en grupos de dos y hasta cinco letras, creando grupos de letras con o sin sentido; *fonético*, en donde se aprenden las letras por el sonido, las letras se van combinando progresivamente a medida que el niño las va reconociendo; y el *silábico*, es similar a los anteriores, pero se aprende la sílaba ya que la sílaba es la mínima unidad de aprendizaje, este método es un poco más complejo ya que el niño debe aprender reglas para poder articular adecuadamente cada sílaba.

### **2.2.2 Métodos analíticos**

El proceso de enseñanza y aprendizaje se lleva a cabo de forma ascendente, partiendo de unidades concretas como son las frases o las palabras, para ir avanzando a unidades más pequeñas como son las sílabas y letras; estos métodos son los que se pueden ejecutar en edades más tempranas, ya que los niños inicialmente perciben la globalidad y después los detalles.

En este método lo precedente es el reconocimiento global de las oraciones o palabras, después el análisis de los componentes, y se requiere iniciar el proceso con unidades significativas para el niño *ideo visual*, que se puede llevar a cabo de dos formas; con el método de palabras normales y con el método global.

### **2.2.3 Método ecléctico**

Gracias al método sintético y analítico, surge el método ecléctico el cual integra diversos aspectos de los dos métodos mencionados, para propiciar la enseñanza y

aprendizaje de la lectura y escritura de forma simultánea haciendo extracción de lo más relevante de cada método para formar uno nuevo.

En la figura 2 se observa un esquema básico que establece los métodos existentes en la enseñanza de la lectura y escritura de acuerdo con Ferreiro y Teberosky (1999).

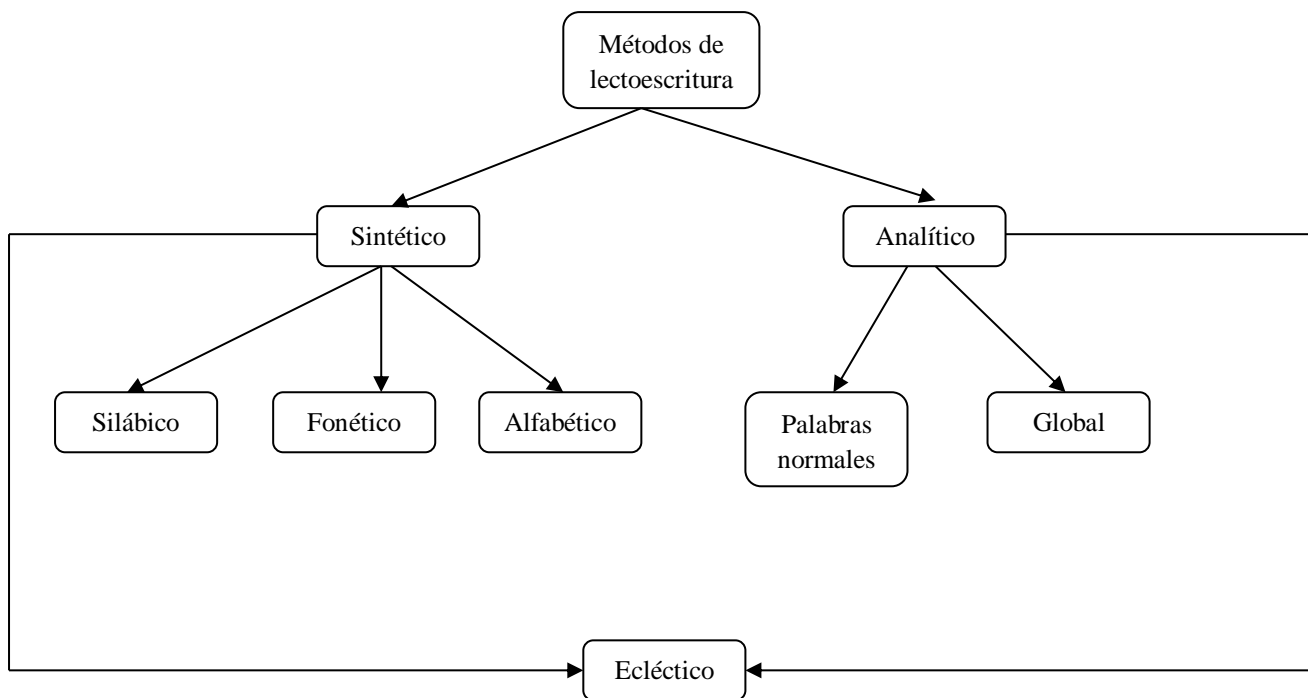


Figura 2. Métodos de lectura y escritura. (Ferreiro y Teberosky, 1999)

Para hacer más efectiva el proceso de enseñanza y aprendizaje del código lectoescritor es necesario crear ambientes ricos en estímulos significativos, empleando métodos pedagógicos acordes a las características sociales, cognitivas, ambientales y necesidades de la población. En este ámbito investigativo el método más pertinente es el ecléctico ya que brinda la alternativa de organizar y planificar el proceso de aprendizaje acorde al nivel de los niños, permite alcanzar logros más amplios, y por ende adquirir mejores habilidades y competencias lectoescritoras.

El creador de éste método ecléctico Vogel (citado por Guevara, 2005), establece que el método tiene ciertas características y ventajas frente al proceso de lectura y escritura como que permite alcanzar objetivos más amplios y especializados; tomando los aspectos más importantes de los diferentes métodos y técnicas se puede diseñar un programa de enseñanza de la lectoescritura que favorezca el desarrollo de todas las capacidades y destrezas para poder superar las falencias.

El método ecléctico se forma al tomar lo más significativo del método global, del de palabras normales y de todos los demás métodos, con el fin de facilitar el aprendizaje del código lectoescrito.

Este método tiene ventajas como que parte de la motivación del niño y lo incentiva por medio de formas literarias como cuentos, poemas, canciones, rondas, entre otras; estimula al educando para que haga proceso de análisis, síntesis y comparación de las letras para que se pueda grabar el detalle de cada una, permite la correlación con las temáticas de otros materiales, el proceso de enseñanza es colectivo y personalizado; como el niño desde el inicio empieza a leer, gana confianza e interés, lo cual es un factor que estimula el aprendizaje.

Algunas de las características que manifiesta Guevara (2005) en el método ecléctico son la diversidad de elementos analíticos y sintéticos que abarca, la forma paralela en que se lleva a cabo el proceso de enseñanza de la lectura y la escritura; aumentando las imágenes mentales del lenguaje tanto oral como escrito, a través de la evocación e incremento de signos gráficos por asociación, ejercicios visuales, auditivos y motores durante las actividades pedagógicas desarrolladas. También manifiesta que para aplicar el método el docente tiene a favor elementos como los que se exponen en la

tabla 3: elementos a utilizar por los docentes en los métodos de lectura y escritura, según Guevara (2005).

Tabla 3  
*Elementos a utilizar por los docentes en los métodos de lectura y escritura.*  
 Guevara (2005)

<b>Método sintético</b>	<u>Alfabético</u> : El ordenamiento de las letras, (facilidad de su pronunciación). Las ilustraciones, (recuerda las letras por asociación). Consonantes y vocales vistas de manera discriminada discriminadas (por color, tamaño) <u>Silábico</u> : Organización de la enseñanza y su variedad de ejercicios. Análisis de palabras hasta llegar a la sílaba Silabario como estímulo para lograr su perfeccionamiento <u>Fonético</u> : Empleo de ilustraciones con palabras determinantes. Manejo de recursos onomatopéyicos ( pronunciación y conexión de consonantes )
<b>Método analítico</b>	Global y de palabras normales Motivación. Desarrollo del análisis y síntesis de las palabras o frases. Presentación de los objetos ( ilustraciones) Actividades de pronunciación y articulación de fonemas Combinación de palabras, sílabas y consonantes.

Existen factores que influyen en la maduración lectora, según Iglesias, R. (2000) son:

*Factores fisiológicos*: En el cual la lateralidad juega un papel fundamental como pre – requisito para que se pueda llevar a cabo un buen proceso de aprendizaje de la lectura ya que es más habitual que las personas inseguras en la orientación presenten dificultades en la lectura debido a la insuficiente jerarquización cerebral la cual se ve reflejada en la lectura, deletreo, escritura, transposición, omisión, entre otras.

*Factores intelectuales*: El proceso de lectura es complejo, ello incluye el desarrollo de habilidades y capacidades de comprensión, interpretación, conceptualización, resolución de problemas y razonamiento.



*Factores psicológicos:* El niño debe dominar su esquema corporal y orientación espacial; debe tener la capacidad de tener como referencia su propio cuerpo para orientar objetos haciendo uso de la noción de relatividad y una adecuada organización perceptiva – motora como cimiento de las estructuras temporo – espaciales.

*Factores emocionales:* Es necesario que el niño tenga equilibrio emocional, motivación y gratificación frente a los proceso de aprendizaje de la lectura ya que aspectos como la timidez, la distracción, la tensión, los nervios, los sentimientos de inferioridad, la sumisión, la tartamudez; son características en educandos que presentan dificultades en el aprendizaje de la lectura.

*Factores ambientales:* El medio en el cual se desarrolla el niño es el referente a partir del cual le dará significado a los símbolos y tiene influencia en el grado de madurez lector que adquiera.

### **2.3 Estándares básicos del lenguaje en Colombia**

Los estándares básicos del lenguaje en Colombia según la propuesta del Ministerio de Educación Nacional; toma el lenguaje como una de las capacidades más importantes del ser humano que ha posibilitado la evolución de la especie y no se puede tener dudas frente a la gran relevancia del lenguaje en el proceso formativo del individuo y en la construcción de la sociedad.

Partiendo de ello se puede afirmar que el lenguaje es una de las capacidades que más ha caracterizado la revolución del ser humano, el cual tiene un valor tanto subjetivo como social; lo que permite ver a las personas desde una doble proyección: la individual y la social.

El valor subjetivo del lenguaje en el ser humano establece un instrumento que le brinda la opción de disfrutar de la realidad ya que tiene la habilidad de diferenciar objetos, tomar conciencia de sí mismo, se afirma como persona y como ser individual; es decir, posee una gama de características que permiten diferenciarlo de los demás y participar en los procesos de transformación de la realidad natural y socio – cultural.

En cuanto a lo concerniente al valor social del lenguaje y sus diversas manifestaciones, se considera la gran amplitud que el lenguaje le brinda a los seres humanos ya que permite la comunicación y expresión por medio de diferentes signos, compartir puntos de vista, intercambiar opiniones, construir conocimientos, entre otras.

Teniendo presentes la gran variedad de manifestaciones del lenguaje ya sea verbal o no verbal, se generan dos procesos: la producción y la comprensión; en la cual la *producción* se refiere al proceso en donde el ser humano genera significados y la *comprensión* hace énfasis en la búsqueda, reconstrucción de significados y el sentido que se le da a las manifestaciones del lenguaje.

Durante estos dos procesos, el individuo realiza actividades mentales como son la abstracción, el análisis, la síntesis, la inferencia, la inducción, la deducción, la comparación, la asociación; esto permite la inserción de la persona en el contexto social y construcción de identidad tanto individual como social.

Como se ha expresado anteriormente el lenguaje es una de las características del ser humano que lo identifica como especie única; es por ello que las personas tienen capacidades y habilidades lingüísticas; es importante la formación en lenguaje para su adecuado desarrollo. Esta formación debe estar dirigida hacia la estimulación de seis dimensiones: la comunicación, la transmisión de información, la representación de la realidad, la expresión de los sentimientos y potencialidad de lo estético, el ejercicio de

una ciudadanía responsable y el sentido de la propia existencia; la tabla 4, explica cada una de las dimensiones mencionadas.

Tabla 4

*Dimensiones establecidas por el MEN para el cumplimiento de metas en la formación del lenguaje.*

1. La comunicación	Formación de los seres humanos con la capacidad de interactuar con sus congéneres, reconociéndose como interlocutor con la capacidad de producir, comprender significados, e identificar códigos lingüísticos.
2. La transmisión de información	Brinda al individuo herramientas necesaria para desarrollar la capacidad de producir nuevos significados y llevar información a otras personas
3. La representación de la realidad	Creación de condiciones que permiten al ser humano desarrollar su capacidad de establecer y estructurar de manera conceptual su experiencia, elaborando representaciones de la realidad para ser usadas y transformadas cuando se requieran
4. La expresión de los sentimientos y potencialidad de lo estético	Desarrollo de potencialidades estéticas en el individuo a través de diferentes manifestaciones, con la finalidad de formalizar la forma individual de ver y comprender el mundo
5. El ejercicio de una ciudadanía responsable	Desarrollo de la capacidad para utilizar el lenguaje en pro de la construcción de nuevos acuerdos, expresando sus opiniones y posturas
6. El sentido de la propia existencia.	Formación de seres humanos autónomos, capaces de pensar, construir, reconocer e interpretar su realidad, interactuando con sus congéneres y participando en la construcción de un país tolerante, solidario y de diversidad cultural y étnica.

Estas dimensiones propician en el niño la capacidad de conceptualizar la realidad, comprenderla e interpretarla; a través de la comunicación e interacción con sus congéneres. (MEN, 2003).

El lenguaje es un instrumento fundamental en la construcción de conocimientos y en la adquisición de nuevos saberes; por ello los estándares propuestos por el Ministerio de Educación Nacional conducen hacia el desarrollo de habilidades y competencias de expresión y comprensión en los niños tanto en lo verbal como en lo no

verbal. Esta formación está categorizada por grupos de grados así: primero a tercero, cuarto a quinto de educación básica primaria, sexto a séptimo, octavo a noveno, décimo a undécimo de educación básica secundaria; teniendo en cuenta cinco factores:

- Producción textual
- Comprensión e interpretación textual
- Literatura
- Medios de comunicación y otros sistemas simbólicos
- Ética de la comunicación

Cada estándar maneja la siguiente estructura: el *factor* de organización, el *enunciado identificador* que define un saber específico y su finalidad y los *subprocesos básicos* que hacen referencia a lo concerniente en el proceso de formación del lenguaje. En la figura 3 que se expone a continuación se observa un ejemplo detallado de estándar.

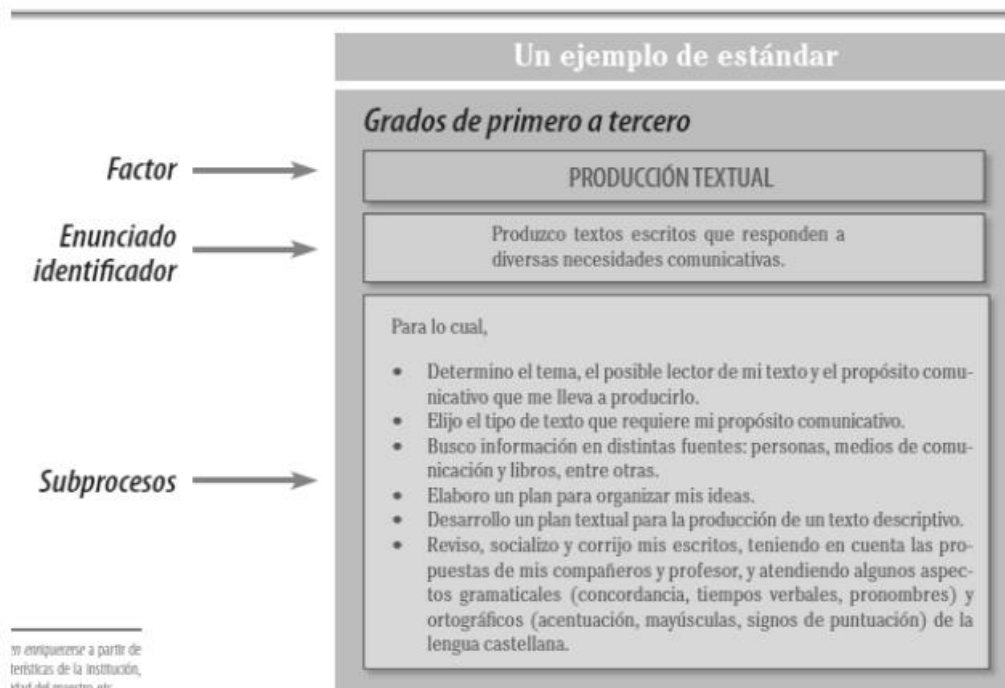


Figura 3. Ejemplo de estándar dado por el MEN. Tomado de <http://www.eduteka.org/pdfdir/MENEstandaresLenguaje2003.pdf>

De igual manera los Estándares Básicos de Competencias del Lenguaje, están organizados secuencialmente por grupos de grados y cada grupo de grado implica los del grupo que lo precede; esto con la finalidad de garantizar el adecuado desarrollo de las competencias. La estructura que maneja posibilita una lectura tanto vertical como horizontal de los estándares, la relación con los grupos de grados, las secuencias temáticas y conceptuales.

En las figuras 4 y 5 se puede observar un ejemplo de la estructura mencionada anteriormente.

Primero a tercero		
Al terminar tercer grado...		
PRODUCCIÓN TEXTUAL		COMPRESIÓN E INTERPRETACIÓN TEXTUAL
Produzco textos orales que responden a distintos propósitos comunicativos.		Comprendo textos que tienen diferentes formatos y finalidades.
Produzco textos escritos que responden a diversas necesidades comunicativas.		
Para lo cual, <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizo, de acuerdo con el contexto, un vocabulario adecuado para expresar mis ideas.</li> <li>• Expreso en forma clara mis ideas y sentimientos, según lo amerite la situación comunicativa.</li> <li>• Utilizo la entonación y los matices afectivos de voz para alcanzar mi propósito en diferentes situaciones comunicativas.</li> <li>• Tengo en cuenta aspectos semánticos y morfosintácticos, de acuerdo con la situación comunicativa en la que intervengo.</li> <li>• Describo personas, objetos, lugares, etc., en forma detallada.</li> <li>• Describo eventos de manera secuencial.</li> <li>• Elaboro instrucciones que evidencian secuencias lógicas en la realización de acciones.</li> <li>• Expongo y defiendo mis ideas en función de la situación comunicativa.</li> </ul>	Para lo cual, <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determino el tema, el posible lector de mi texto y el propósito comunicativo que me lleva a producirlo.</li> <li>• Elijo el tipo de texto que requiere mi propósito comunicativo.</li> <li>• Busco información en distintas fuentes: personas, medios de comunicación y libros, entre otras.</li> <li>• Elaboro un plan para organizar mis ideas.</li> <li>• Desarrollo un plan textual para la producción de un texto descriptivo.</li> <li>• Reviso, socializo y corrijo mis escritos, teniendo en cuenta las propuestas de mis compañeros y profesor, y atendiendo algunos aspectos gramaticales (concordancia, tiempos verbales, pronombres) y ortográficos (acentuación, mayúsculas, signos de puntuación) de la lengua castellana.</li> </ul>	Para lo cual, <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leo diferentes clases de textos: manuales, tarjetas, afiches, cartas, periódicos, etc.</li> <li>• Reconozco la función social de los diversos tipos de textos que leo.</li> <li>• Identifico la silueta o el formato de los textos que leo.</li> <li>• Elaboro hipótesis acerca del sentido global de los textos, antes y durante el proceso de lectura; para el efecto, me apoyo en mis conocimientos previos, las imágenes y los títulos.</li> <li>• Identifico el propósito comunicativo y la idea global de un texto.</li> <li>• Elaboro resúmenes y esquemas que dan cuenta del sentido de un texto.</li> <li>• Comparo textos de acuerdo con sus formatos, temáticas y funciones.</li> </ul>

Figura 4: Ejemplo de secuencialidad en relación con la producción textual. Tomado de <http://www.eduteka.org/pdfdir/MENEstandaresLenguaje2003.pdf>

Primero a tercero		
Al terminar tercer grado...		
PRODUCCIÓN TEXTUAL		COMPRENSIÓN E INTERPRETACIÓN TEXTUAL
Produzco textos orales que responden a distintos propósitos comunicativos.		Comprendo textos que tienen diferentes formatos y finalidades.
Para lo cual, <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizo, de acuerdo con el contexto, un vocabulario adecuado para expresar mis ideas.</li> <li>• Expreso en forma clara mis ideas y sentimientos, según lo amerite la situación comunicativa.</li> <li>• Utilizo la entonación y los matices afectivos de voz para alcanzar mi propósito en diferentes situaciones comunicativas.</li> <li>• Tengo en cuenta aspectos semánticos y morfosintácticos, de acuerdo con la situación comunicativa en la que intervengo.</li> <li>• Describo personas, objetos, lugares, etc., en forma detallada.</li> <li>• Describo eventos de manera secuencial.</li> <li>• Elaboro instrucciones que evidencian secuencias lógicas en la realización de acciones.</li> <li>• Expongo y defiendo mis ideas en función de la situación comunicativa.</li> </ul>	Para lo cual, <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determino el tema, el posible lector de mi texto y el propósito comunicativo que me lleva a producirlo.</li> <li>• Elijo el tipo de texto que requiere mi propósito comunicativo.</li> <li>• Busco información en distintas fuentes: personas, medios de comunicación y libros, entre otras.</li> <li>• Elaboro un plan para organizar mis ideas.</li> <li>• Desarrollo un plan textual para la producción de un texto descriptivo.</li> <li>• Reviso, socializo y corrijo mis escritos, teniendo en cuenta las propuestas de mis compañeros y profesor, y atendiendo algunos aspectos gramaticales (concordancia, tiempos verbales, pronombres) y ortográficos (acentuación, mayúsculas, signos de puntuación) de la lengua castellana.</li> </ul>	Para lo cual, <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leo diferentes clases de textos: manuales, tarjetas, afiches, cartas, periódicos, etc.</li> <li>• Reconozco la función social de los diversos tipos de textos que leo.</li> <li>• Identifico la silueta o el formato de los textos que leo.</li> <li>• Elaboro hipótesis acerca del sentido global de los textos, antes y durante el proceso de lectura; para el efecto, me apoyo en mis conocimientos previos, las imágenes y los títulos.</li> <li>• Identifico el propósito comunicativo y la idea global de un texto.</li> <li>• Elaboro resúmenes y esquemas que dan cuenta del sentido de un texto.</li> <li>• Comparo textos de acuerdo con sus formatos, temáticas y funciones.</li> </ul>

Figura 5: Ejemplo de secuencialidad en relación con la producción textual. Tomado de <http://www.eduteka.org/pdfdir/MENEstandaresLenguaje2003.pdf>

## 2.4 Influencia de las TIC en la adquisición y desarrollo de competencias lectoras

La comprensión lectora es un proceso de alta complejidad que implica dominar una serie de procesos cognitivos y psicolingüísticos (Bravo, 2005), esencialmente la decodificación y la comprensión. Samuels (2002), se refiere a la comprensión como la habilidad para generar significados, tomando como base el texto leído y los conocimientos del lector; de igual manera Snow (2003) menciona la presencia paralela de dos acciones como es la extracción (decodificación) y la construcción de significados (comprensión).

El desarrollo de este proceso, según Snow (2003), juegan un papel primordial, tres elementos interdependientes y dinámicos que son: el lector, el texto y la actividad. En el elemento *lector*, se tiene en cuenta las capacidades, la motivación, la personalidad, el estado físico, las experiencias y los conocimientos del individuo; en el elemento *texto*, se maneja cualquier tipo y el formato puede ser impreso o digital; y en el elemento *actividad*, se tiene en cuenta el objetivo de la lectura, el ejercicio mental durante la lectura y las consecuencias como son los nuevos aprendizajes o experiencias. También implica un elemento macro de desarrollo que va asociado al nivel de maduración y desarrollo cognitivo del lector.

Como se mencionó anteriormente, el proceso de comprensión lectora es complejo, es un reto para los docentes que los estudiantes desarrollen esta habilidad, por ello se hace necesario generar espacios innovadores y motivantes con actividades didácticas que logren engranar todos los factores involucrados para formar lectores exitosos.

Según Duque, N. y Ochoa, J. (2009), hacen énfasis en que los medios educativos, innovadores deben ser aplicados en la promoción de la lectura; pero con antelación se deben ejecutar actividades de sensibilización frente a la tecnología con el fin de que los estudiantes no la vean solo como un instrumento para el ocio sino como herramientas y recursos de apoyo en los procesos de enseñanza y aprendizaje. El objetivo no es eliminar por completo los aportes pedagógicos tradicionales que durante años han orientado el desarrollo de habilidades y competencias lectoras; sino integrarlas a los nuevos modelos pedagógicos mediados por TIC.

Aunque actualmente el docente ya no es el único protagonista en el proceso educativo, es necesario reconocer, como lo expresa Cabero (2006); que el maestro debe

asumir nuevos roles, como son: consultor, facilitador de información, facilitador de aprendizaje, diseñador de medios, moderador, tutor virtual, evaluador continuo, asesor y orientador.

El empleo de las nuevas tecnologías en fomento de la lectura, puede generar excelentes resultados, si se le da un uso correcto a las herramientas y recursos TIC y se escogen temáticas motivantes; con el fin de tener en cuenta los intereses de los estudiantes. Por ello es importante resaltar que gran parte del éxito durante el proceso radica en la incorporación y organización adecuada de los elementos tecnológicos que se emplean durante el desarrollo de las clases.

Respecto a lo mencionado, Christensen Knezek, citado por Morales (1999), enuncia que para realizar una adecuada incorporación de estos medios tecnológicos en las actividades escolares, es esencial tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Contar con la disposición positiva por parte de los maestros.
- Contar con docentes capacitados en informática, con el fin de que tengan las competencias pertinentes para el desarrollo del proceso.
- Contar con herramientas de software y hardware necesarios para la ejecución de las actividades.

De igual modo, las TIC han mostrado ser una buena forma de mejorar el desempeño académico en las instituciones educativas; esta aseveración es ratificada por Palomo, Ruíz y Sánchez (2006), quienes manifiestan que las TIC brindan la opción de interactuar, ya que el estudiante pasa de una actitud pasiva a una actividad constante que logra vincular al educando en las obligaciones escolares.



## **2.5 Influencia de las TIC en la adquisición y desarrollo de competencias**

### **comunicativas**

Se puede decir que el lenguaje es una de las herramientas más importantes que caracterizan al ser humano, ya que a partir de ella se ha podido construir la cultura y también ha conllevado a la organización social. Por medio de esta herramienta se pueden comunicar ideas, emociones, conocimiento y sensaciones.

En lo referente a las competencias comunicativas, son las formas a través de las cuales los individuos pueden interactuar con otras personas y con su entorno; estas competencias se adquieren por medio de la inclusión del ser humano en ámbitos familiares, escolares, sociales e institucionales. Estas competencias son: lingüística, paralingüística, pragmática, textual, quinética, proxémica y cronética; a continuación se describen:

- *Competencia lingüística:* Está relacionada directamente con la adquisición y desarrollo del lenguaje, es el sistema articulado de símbolos, el cual logra el entendimiento entre los seres humanos. Una de las características principales del lenguaje, es su cualidad de sistema simbólico abierto ya que no existe ninguna limitación en cuanto a la producción de mensajes.
- *Competencia paralingüística:* Hace referencia al conjunto infinito de los elementos adicionales que acompañan al lenguaje tanto oral como escrito y ayudan a complementarlo como son las márgenes, la diagramación, el uso de mayúsculas, entre otras.

- *Competencia pragmática:* Es el conjunto de recursos y estrategias que se emplean para lograr algo de alguien o influir en las opiniones o decisiones de otros.
- *Competencia textual:* El objetivo de esta competencia es la producción y comprensión de textos; en cuanto a la producción, el individuo debe contar con una serie de competencias a nivel cognitivo, comunicativo y técnica; en lo referente a lo comunicativo se requiere de un dominio de los contextos comunicativos para la producción de textos que tengan un objetivo claro.
- *Competencia kinésica:* Es la encargada del manejo del cuerpo de acuerdo al contexto ya que el cuerpo comunica, la postura, todas las partes del cuerpo están transmitiendo mensajes permanentemente.
- *Competencia proxémica:* Hace referencia a la producción de significados a través del manejo de las distancias; ya que el cuerpo delimita unos espacios de acción a los cuales unos acceden y otros no.
- *Competencia cronética:* Es el manejo que se le da a la comunicación en el tiempo, en cuanto a la producción de significados; también tiene en cuenta la temporalidad de cada suceso, ¿cuándo es el momento más propicio para comunicar algo?

## **2.6 Las estrategias y el uso de las TIC en el desarrollo de competencias**

La inclusión de las nuevas tecnologías en el sector educativo ha generado discusión en cuanto a las teorías de aprendizaje o métodos que mejor se adaptan al entorno social y educativo actual; en este sentido se considera necesario tocar los

fundamentos de las principales teorías de enseñanza y aprendizaje como son la conductista, la constructivista y la cognitiva – conductual.

En el *conductismo*, el proceso de aprendizaje gira en torno a la adquisición de conceptos y conocimientos que el orientador transmite, empleando técnicas de reforzamiento positivos y negativos para que el receptor las incorpore y las exprese a través de sus conductas. Aquí el administrador del proceso de enseñanza es el docente, el cual se convierte en el eje central y presupone los intereses previos de los estudiantes para la adquisición del conocimiento; como lo menciona Núñez (2000), “el conductismo asume el conocimiento como algo objetivo, singular y fragmentable, que puede ser transmitido de instructor a estudiante” (Núñez, 2000, p:1)

Algunos aspectos negativos de esta teoría es la responsabilidad total del proceso que se le asigna al docente frente al rol pasivo del estudiante ya que la transmisión de conocimientos se da forma unidireccional, de igual manera, no se tienen en cuenta las diferencias individuales de cada persona, no le da importancia a la interacción del individuo con su grupo de pares y la incompetencia para llevar a cabo procesos de aprendizaje de alto nivel de complejidad.

En el *constructivismo*, el eje principal del proceso de enseñanza y aprendizaje es el estudiante, el docente es el mediador que administra el entorno pedagógico para que el individuo logre los objetivos planteados a través de una gran variedad de herramientas y recursos reales. De igual forma se tienen en cuenta las experiencias y conocimientos previos, los intereses individuales, los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje y la interacción con el medio.

De esta manera la construcción del conocimiento se da de forma tanto individual como colectiva, a través de experiencias que conllevan al aprendizaje significativo.

En este enfoque Piaget (1997), parte de la idea de que existe un sujeto activo el cual interactúa con objetos y va construyendo conocimientos a partir de la interacción y se lleva a cabo por medio de la adaptación; en el momento en que el objeto impone resistencia, se crea un conflicto que genera desequilibrio en los esquemas de conocimiento anteriores, por esta razón el individuo debe realizar los procesos de asimilación y acomodación de la nueva información a sus esquemas y lograr un reequilibrio.

La asimilación de los procesos comunicativos en el ser humano se da por medio de la interacción con el entorno social y cultural; los cuales son construidos desde el nacimiento y se van estructurando a medida que va ejerciendo roles sociales. Por esta razón debido a la influencia de la cultura, surge la necesidad de codificar, de darse a conocer haciendo uso de los diferentes medios y formas de comunicación establecidos. Los procesos y habilidades comunicativas se van adquiriendo a través de la construcción de estructuras mentales organizadas, las van evolucionando de forma paralela a los procesos neuro-biológicos y que se van transformando cada vez que el individuo interactúa con su entorno y cultura.

Es importante estimular y desarrollar en los estudiantes estas potencialidades, a través de la implementación de estrategias pedagógicas que brinden la posibilidad de fortalecer la capacidad crítica y el desarrollo de competencias básicas de comunicación que son necesarias para el desempeño y relación con el contexto.

## **Capítulo III: Metodología**

En este apartado se considera el enfoque y el método de la presente investigación, de igual manera las estrategias, actividades, procedimientos y los diferentes mecanismos empleados para alcanzar los objetivos plateados (Castillo, 2004). También se expone detalladamente la metodología utilizada, población, técnicas e instrumentos empleados para la recolección de datos y el proceso aplicado en la interpretación y análisis de los resultados.

### **3.1 Método de investigación**

El presente trabajo investigativo busca dar respuesta a la pregunta de investigación ¿cómo influyen las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en los estudiantes de la escuela rural Santa Ana del municipio de Matanza, departamento de Santander?; está orientado bajo el paradigma cualitativo, el cual brinda al investigador la posibilidad de explorar, indagar y analizar fenómenos pedagógicos (Hernández et al, 2010), como son los procesos de lectura y escritura en los estudiantes de educación básica primaria, las metodologías y métodos que se aplican actualmente en el enseñanza, el ejercicio pedagógico existente, los recursos y herramientas tecnológicas empleadas para estimular y afianzar los procesos de lectura y escritura; tomando como punto de partida las perspectivas de la población objeto de estudio.

### **3.2 Tipo de investigación**

En el desarrollo del trabajo de investigación se asume un enfoque cualitativo, que comporta no sólo un impulso por comprender el sentido de lo que los demás expresan por medio de las palabras, acciones y movilidad de la interpretación y el

diálogo; sino también la oportunidad de crear generalizaciones, que brinden la opción de comprender las características comunes de personas y grupos de individuos durante el proceso de producción y apropiación de la realidad social y cultural en la que llevan a cabo su existencia. (Sandoval, 2008).

El enfoque cualitativo muestra en su metodología cierto pluralismo beneficiando la comprensión racional de la realidad y el vínculo entre el investigador y el objeto de investigación, originando el conocimiento; siendo definitivo el rol del investigador al darle valor a la realidad investigada y su incidencia en el desarrollo de la propuesta.

De igual manera el enfoque cualitativo favorece al investigador en el proceso de interpretación y reflexión más amplia de los fenómenos pedagógicos mencionados anteriormente; a través de la inmersión en el contexto, de la recolección no estandarizada de datos y el proceso inductivo. Se establecen ciertas categorías y se origina una nueva teoría de acuerdo al análisis realizado.

La estructura metodológica elegida es el método de teoría desarrollada por Glaser y Strauss (1997), (Hernández et al, 2010); en la cual realiza un análisis enfocado a la creación de teorías basadas en los datos, interpretación y explicación de los diferentes fenómenos investigados en la utilización de recursos tecnológicos en los procesos de lectura y escritura.

Glaser y Strauss (1999), citados por Abela, J., García, A. y Corbacho, A. (2007); plantean dos teorías de acuerdo al nivel de desarrollo: la *teoría formal* que tiene más desarrollo y amplitud conceptual y la *teoría sustantiva* la cual se desarrolla en el presente trabajo investigativo; en donde el campo de ejecución se limita a un área específica (español y literatura) y un contexto en particular (escuela rural Santa Ana),

ejecutando teorías ya existentes (lectura y escritura), a los datos obtenidos y que se interpretan para que se puedan generar nuevas teorías sustanciales específicas.

### **3.3 Diseño de investigación**

En el proceso de construcción de la teoría Strauss y Corbin, (1998), citados por Abela, J., García, A. y Corbacho, A. (2007), plantean una serie de aspectos que se deben reconocer:

*Descripción de datos:* Representación de los hechos estudiados y el escenario en el cual se desarrollan las acciones de las personas, realizando el análisis e interpretación correspondiente para determinar el por qué, cómo, cuándo y dónde se desarrollaron los hechos.

*Ordenamiento conceptual:* Correcta definición de conceptos por medio del establecimiento de una estructura adecuada acorde a las categorías, propiedades y dimensiones.

*Teorización:* Realizar la explicación correspondientes al fenómeno estudiado por medio del proceso de concepción de ideas y conceptos de acuerdo a los datos obtenidos.

*Formulación:* Por medio de un esquema lógico sistemático y explicativo se realiza la formulación.

### **3.4 Población y muestra**

En el proceso de la toma de muestras, la participación de las personas fue de carácter voluntario, de expertos, de casos - tipo, por cuotas y los que están bien introducidos en la investigación cualitativa: de máxima variación y diversos,

homogéneos, en cadena, de casos extremos, por oportunidad, teóricos, confirmativos, de casos importantes y de conveniencia. (Hernández et al, 2010).

El presente trabajo de investigación cualitativa se guía por ciertos propósitos con el fin de encontrar unidades de análisis que se presentan en el contexto en el cual se está trabajando; la cantidad empleada para definir la muestra surge a partir de una saturación de categorías, la naturales y comprensión del fenómeno estudiado, la capacidad para la recolección y análisis de los resultados obtenidos. (Hernández et al, 2010).

En el estudio investigativo la muestra no se constituye tan rigurosamente, ya que la predilección del investigador no radica en generalizar los resultados del estudio desarrollado a un universo poblacional más extenso y general. De igual manera se tiene como referencia todos los factores que intervienen para determinar la cantidad de casos que se tienen en cuenta en la muestra. (Hernández et al, 2010).

### **3.5 Descripción de la población**

La población objeto de estudio son los estudiantes de las siete sedes rurales que pertenecen al Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz, centro poblado Santa Cruz de La Colina, municipio de Matanza, departamento de Santander – Colombia; la totalidad de la población de las escuelas, son 211 estudiantes comprendidos desde el grado de preescolar hasta el grado quinto de educación básica primaria, cuyas edades oscilan entre los 5 y 13 años de edad.

Así mismo, el investigador decide elegir para el estudio los estudiantes del grado segundo de educación básica primaria, lo cuales en su totalidad son 67 educandos, sus edades están entre los 7 y 9 años de edad y los siete docentes, los cuales cada uno pertenece a una sede rural del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz.



En el proceso de elección de la población se intentó seleccionar un grupo homogéneo que según Hernández (2006), se utiliza para integrar grupos en experimentos en donde se pretende que los individuos sean semejantes en algunas variables como el género, edad y ciertas características generales, para que los resultados obtenidos no obedezcan a diferencias particulares sino a las condiciones en las cuales se llevó a cabo el estudio.

La figura 6 permite tener más claridad respecto al universo poblacional de docentes y estudiantes y en la figura 7 se visualiza la población accesible y muestra a intervenir de la escuela rural Santa Ana.

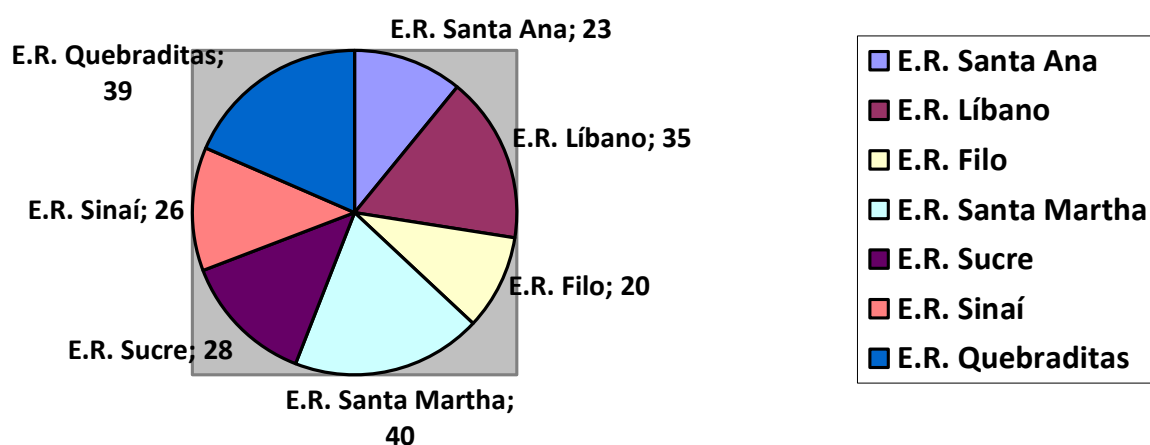


Figura 6: Universo poblacional escuelas rurales del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz

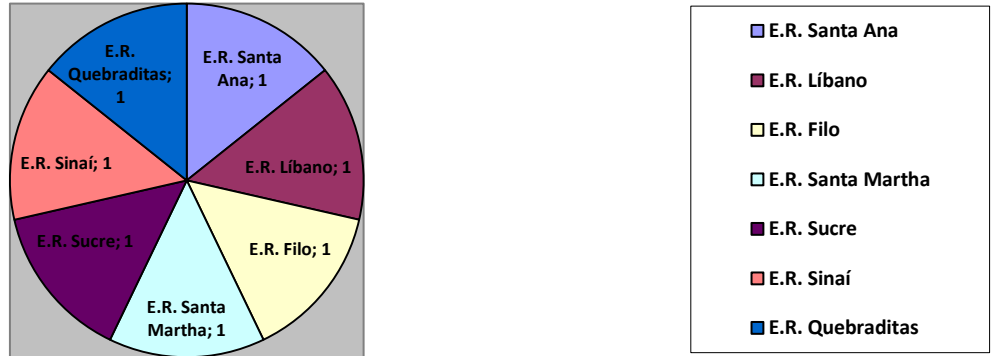
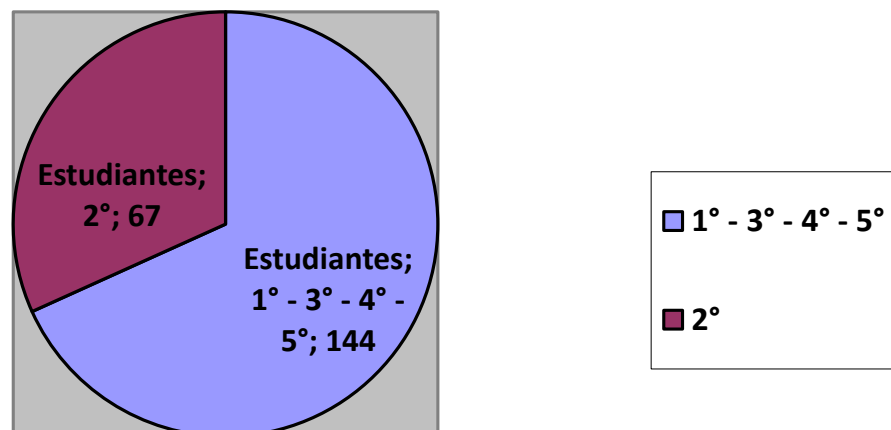


Figura 7: Universo poblacional docentes escuelas rurales del Colegio Técnico



Agropecuaria Nuestra Señora de La Paz

Figura 8: Población y muestra a intervenir de las escuelas rurales del Colegio Técnico

Agropecuaria Nuestra Señora de La Paz

También se hace uso de una *muestra de tiempo*, “término en el cual se hace referencia a una selección de momentos (una, dos veces a la semana, cuatro veces al mes, etc), durante los cuales se harán las entrevistas o las observaciones” Briones, G. (1998, p. 107).

### **3.6 Procedimiento**

En el proceso de recolección de datos de tipo cualitativo, se tuvo en cuenta las siguientes fases, con el fin de poder transformar la información y poder darle respuesta al problema planteado en la investigación.

*Primera fase:* Consta de las solicitudes de autorización y consentimiento, ya que es indispensable contar con la aprobación del rector de la institución educativa, de los padres de familia y de los estudiantes para poder llevar a cabo el estudio investigativo. Por ello se presenta la solicitud de autorización al rector del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz, el formato de consentimiento a los padres de familia, docentes y estudiantes inmersos en la investigación.

Posteriormente se realizó una reunión en la cual participaron todos los docentes estudiantes; en la cual se dio a conocer el propósito de la investigación, con el fin de contar con la aprobación, colaboración y adecuada disposición para la ejecución de las actividades. Finalmente se concertaron los momentos y espacios en donde se llevó a cabo la observación y seguimiento de las clases.

*Segunda fase:* Se realiza la selección de la población objeto de estudio; 67 estudiantes del grado segundo de educación básica primaria del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz. Durante esta fase, también se estableció el

método de recolección de datos, cada uno de los instrumentos que se implementaron durante el desarrollo del trabajo investigativo; así mismo se creó el plan para la aplicación de la estrategia didáctica.

*Tercera fase:* Consta de la aplicación de la prueba piloto, con la cual se pretendió obtener una visión global en cuanto a destrezas y habilidades en el proceso lecto – escritor de los estudiantes del grado segundo de educación básica primaria y a partir de ello identificar las necesidades, las cuales dirigen la cuarta fase del procedimiento, que es la aplicación y desarrollo de estrategias mediadas por las TIC que conlleven al progreso de las falencias relacionadas con el proceso lecto – escrito. En el proceso de desarrollo de la prueba piloto se les dieron a los estudiantes todas las indicaciones pertinentes, referente a las preguntas y las opciones de respuesta.

Así mismo, se aplicó una entrevista semi – estructurada a los docentes con el fin de recolectar información concerniente al uso, conocimiento y percepción, de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en los procesos pedagógicos de lectura y escritura; a su vez, determinar las diversas prácticas docentes, indagar acerca de la apreciación que tienen los docentes en cuanto a la forma en la cual se orientan los procesos de lectura y escritura, la importancia que ellos le dan a esta fase, y los recursos y herramientas que utilizan en el aula de clases para llevar a cabo este proceso; lo mencionado anteriormente basado en los niveles de desempeño evidenciados por los estudiantes de segundo grado de educación básica primaria del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz. (Ver Apéndice C)

Igualmente, se aplicó un cuestionario dirigido tanto a docentes como a estudiantes; el primero con el objetivo de indagar el nivel de conocimiento del uso de algunos recursos tecnológicos por parte de los docentes y sus apreciaciones de las TIC en la educación y

el segundo averiguar la apreciación e interés que tienen los estudiantes del grado segundo de educación básica primaria, frente al proceso lectoescrito y a las nuevas tecnologías de la información y comunicación. (Ver Apéndices A y B)

*Cuarta fase:* Se tomó como referencia los resultados obtenidos en la fase anterior, se aplicaron estrategias para mejorar las habilidades y competencias lecto – escritoras a través del uso de TIC.

*Quinta fase:* Se aplicó un cuestionario evaluativo con el fin de analizar los niveles del código lecto – escrito, después de la aplicación de la estrategia ejecutada para mejorar los procesos.

*Sexta fase:* Se aplicó una entrevista a cada uno de los docentes del grado segundo de educación básica primaria de las escuelas rurales, con el fin de identificar el impacto que se generó con la implementación de la estrategia del uso de las nuevas tecnologías en el proceso lecto-escritor; desde la perspectiva del docente participante del proyecto. (Ver Apéndice D)

*Séptima fase:* En esta fase se llevó a cabo la valoración de los resultados, en la cual se evaluó la incidencia de las estrategias en el proceso de enseñanza y aprendizaje mediadas por TIC en el desarrollo y fortalecimiento de competencias y habilidades lectoras y escritoras. Así mismo, partiendo de los datos obtenidos se realizó la sistematización, delimitación, interpretación, análisis y conclusiones que arrojó la investigación.

### **3.7 Instrumentos**

El proyecto investigativo se aborda a partir de un enfoque cualitativo, el cual ha llevado a establecer como instrumentos las teorías de la entrevista, el cuestionario, la encuesta y la observación.

*Observación directa:* Es aplicada en cada uno de los momentos de encuentro con los estudiantes, de esta manera fue posible el análisis de las actitudes de los participantes con el fin de reconocer las dificultades planteadas en la investigación, la actitud frente a las estrategias aplicadas, los resultados en la medida en que se fue avanzando en el trabajo y la reacción del grupo frente a la investigación; de igual forma se pudo establecer una relación más informal y cercana con los estudiantes.

La técnica de observación directa fue tomada considerando lo expuesto por (Hernández et al, 2010, p 587-596), donde menciona que dicha técnica requiere de un inmersión en profundidad a diversas situaciones sociales, manteniendo un papel activo de reflexión constante, ateniendo a detalles, sucesos y distintas interacciones; conociendo el contexto, participantes, relaciones y sucesos que ocurren, implica además el uso de todos los sentidos para poder determinar lo más relevante y poder tomar apuntes, características esenciales

En la técnica de observación generalmente se lleva un registro, en donde es necesario que quien realice el proceso conozca la situación problemática; además se debe tener claridad en cuanto a lo que se quiere observar. Albert (2007) la define como un conjunto de registros efectivos y confiables de las conductas que surgen en el hecho que se investiga; por esta razón el investigador debe hacer observaciones serias y objetivas, para poder obtener deducciones fiables.

*Entrevista:* La técnica fue aplicada a los docentes del grado segundo de educación básica primaria del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz; fue

administrada en dos momentos, al inicio con el objetivo de recolectar información concerniente al uso, conocimiento y percepción, de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en los procesos pedagógicos de lectura y escritura; y al final con el fin de conocer las percepciones, puntos de vista frente al impacto del proyecto de investigación, los progresos observados en la población y de esta forma colaborar con la comprobación de la validez de la propuesta. (Ver Apéndices C y D)

En la aplicación de esta técnica conviene identificar el punto de vista que tienen los participantes en cuanto a aspectos específicos; por ello la entrevista semi-estructurada puede ser utilizada para examinar aspectos importantes en cuanto a vivencias y experiencias significativas, la cuales son expresadas con sus propias palabras; tal como lo mencionan Taylor y Bogdan (1994), quienes discriminan tres modalidades: historias de vida, al conocimiento de acontecimientos y actividades que no pueden ser observados directamente y al aporte de un marco amplio de escenario, situaciones y personas.

Este tipo de entrevista es muy flexible, el único aspecto que debe estar planteado con antelación es el tema; en esta investigación se indaga acerca del uso de las TIC's en el mejoramiento de habilidades y competencias en los procesos de lectura y escritura en estudiantes de Educación Básica Primaria de las escuelas rurales del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de la Paz. Lozano (2005) menciona que las nuevas tecnologías de la información facilitan la asociación de elementos interactivos a los procesos de enseñanza y aprendizaje; así mismo, permite el enlace con todas las áreas del conocimiento. Por ello, es importante que la entrevista esté dirigida a identificar la percepción que tienen los participantes sobre la temática.

De acuerdo a lo anterior, el entrevistador posee independencia para estructurar y organizar el contenido, cantidad y secuencia de las preguntas que se aplicarán durante la entrevista; no se debe perder la perspectiva, lo cual consiste en comprender más que explicar, maximizar el significado y adoptar el formato de estímulo/respuesta obtenidas más desde lo emocional que lo racional. (Hernández, 1998).

La entrevista semi - estructurada fue aplicada a los 7 docentes que fueron escogidos como muestra; el instrumento aplicado constaba de 15 preguntas; así mismo, en la elaboración e implementación de la entrevista se tuvo presente los aportes de Giraldo, E, (2007)

a. *Justificación sobre la técnica:* si ya se definió la utilización de la entrevista semi - estructurada como instrumento es necesario argumentar tal utilización, si es pertinente y útil.

b. *Contacto previo con el futuro entrevistado:* donde se acordará cita para clarificar lugar, hora y fecha de encuentro; Predisposición al entrevistado haciendo una breve introducción de lo que será la entrevista así como de la posible duración de la misma y Auto preparación donde se tiene el conocimiento a quien se va a entrevistar, y así el entrevistador preparará el “tono” de la entrevista, es decir el grado de empatía que presentara, la emocionalidad que va a transmitir hasta la forma en que estará vestido etc.

c. *Guías puntuales de preguntas:* obligadas para confirmar como los rasgos socio – demográficos y el Perfil educativo.

d. *Esqueleto guía de la entrevista:* Una de las alternativas es que las preguntas guía pueden ir organizadas de acuerdo a su aparición (antes, durante o después); por personas; situaciones o modos de relación (familia, trabajo etc.); así mismo, puede tener



espacios de registro extra, en caso de obtener información adicional, pertinente y relevante.

*Encuesta:* Esta técnica fue dirigida a los docentes y estudiantes; la cual permitió indagar y obtener datos relacionados con el conocimiento que tienen los docentes frente a las nuevas tecnologías, el uso de recursos y herramientas tecnológicas en los procesos de lectura y escritura, las prácticas pedagógicas empleadas en la enseñanza de la lectura y escritura, dificultades presentadas en los estudiantes frente al proceso lecto-escritor. (Ver Apéndice A y B).

Durante la aplicación de esta técnica se tuvo presente los aportes de Cea (1999,240); el cual define la encuesta como “la aplicación o puesta en práctica de un procedimiento estandarizado para recabar información (oral o escrita) de una muestra amplia de sujetos. La muestra ha de ser representativa de la población de interés y la información recogida se limita a la delineada por las preguntas que componen el cuestionario precodificado, diseñado al efecto”.

Durante la aplicación de la técnica, se tuvo como referente los aportes de Pulido (1971); una vez planteados cada uno de los momentos previos al diseño y recolección de los datos; se siguieron los siguientes pasos:

- Determinación de la población y unidad muestral que contestará el cuestionario.
- Selección y tamaño de la muestra.
- Diseño del material para realizar la encuesta.
- Organización y puesta en práctica del trabajo de campo.
- Tratamiento estadístico de los datos recogidos.

- Discusión de los resultados.

Así mismo, se buscó obtener las principales particularidades de los participantes (docentes y estudiantes), a través del cuestionario en el cual se emplearon preguntas cerradas y estructuradas; ya que tienen varias posibles opciones de respuestas. Se consideraron dos tipos de preguntas; las dicotómicas, que tienen sólo dos opciones de respuesta y las múltiples, las cuales tienen varias alternativas de respuesta.

*Prueba piloto:* El instrumento aplicado está basado en un cuestionario, el cual se elaboró tomando como referencia los modelos de prueba que presenta Catalá G., Catalá, M., Molina, E., Monclús, R, (2001); estos modelos han sido planteados con el objetivo de valorar el código lecto - escrito de una forma más profunda, haciendo uso de textos que tienen como meta principal evaluar competencias y habilidades específicas de ésta área. Estas pruebas están elaboradas de modo que las preguntas reúnen las principales dimensiones de la comprensión de lectura siendo estas: inferencial, organizativa y crítica. Catalá et al, (2001, p. 41).

Con la aplicación de la prueba se pretendió obtener una visión global en cuanto a destrezas y habilidades en el proceso lecto – escritor de los estudiantes y a partir de ello identificar las necesidades, las cuales dirigen la segunda fase del procedimiento, que es la aplicación y desarrollo de estrategias mediadas por las TIC que conlleven al progreso de las falencias relacionadas con el proceso lecto – escrito. En el proceso de desarrollo de la prueba se les dieron a los estudiantes todas las indicaciones pertinentes, referente a las preguntas y las opciones de respuesta.

Con el número de respuestas correctas se obtuvo información acerca de las capacidades a nivel de lectura y escritura de los estudiantes, a la vez se presenta un análisis cualitativo más amplio respecto a las operaciones mentales relacionadas

directamente con el proceso como son la opinión, la síntesis, el análisis, el vocabulario, la deducción, entre otras.

En el momento de obtener los resultados de la aplicación de la prueba piloto se diseñaron y se aplicaron una serie de actividades, las cuales los estudiantes fueron ejecutando siguiendo las indicaciones proporcionadas; para el desarrollo de estos ejercicios se emplearon recursos y herramientas disponibles en internet tales como: textos digitalizados, hipertextos y materiales multimedia interactivos.

Uno de los primeros recursos que se utilizó fueron los CD`s interactivos *Pipo escritura y lectura*, el cual es un método progresivo de lectura y escritura en el cual los estudiantes de forma progresiva aprenden letras, sílabas, palabras, frases, hasta producir sus propias creaciones. Sin modificar la configuración del programa, el juego permite un aprendizaje progresivo, dirigido y evaluado automáticamente, ya que el estudiante no puede pasar al próximo nivel sin haber desarrollado correctamente las actividades propuestas; éste método resulta un complemento ideal al proceso de aprendizaje de la lecto-escritura.

También se desarrollaron actividades de comprensión de lectura, las cuales fueron tomadas de la red, en las cuales se trabajó con hipertextos y textos digitalizados; una herramienta empleada, fue a través de Google seguir la siguiente ruta: *test de lectura comprensiva + lecturas de aplicaciones didácticas + lectura para los mayores*; allí se encuentran una gran cantidad de lecturas que traen su respectivo cuestionario evaluativo con ejercicios de selección múltiple, los cuales ofrecen la opción de conocer automáticamente los errores y aciertos obtenidos en la actividad.

Asimismo, se trabajó con materiales multimedia interactivos localizados en la web con el fin de fortalecer y desarrollar habilidades lecto – escritoras y a la vez incita a

involucrarse con el conocimiento. Los estudiantes interactuaron muy motivados con las herramientas y recursos propuestos; a la vez se integraron otros medios como son los gráficos, los sonidos, los documentos externos e imágenes.

En el proceso de seguimiento y registro de las actividades desarrolladas, los estudiantes llevaron un portafolio donde registraron en hojas la descripción de cada uno de los ejercicios ejecutados en cada sesión.

Este trabajo investigativo se fundamentó en la teoría constructivista, por lo tanto los estudiantes construyen los significados, de acuerdo a sus conocimientos previos o pre – saberes; ya que la comprensión lectora, depende de la construcción del significado del texto y su interpretación proviene de igual forma de los conocimientos previos y del contexto en el cual se realiza la interacción entre el lector y el texto.

*Cuestionario evaluativo:* Se aplicó en el momento en que finalizó la ejecución de la cuarta fase; al igual que para la prueba piloto fue elaborado tomando como referencia los modelos de prueba de Catalá G., Catalá, M., Molina, E., Monclús, R, (2001). Este instrumento se diseñó con el objetivo de establecer el grado de efectividad que tuvo la utilización de estrategias didácticas mediadas por TIC, para el afianzamiento y desarrollo de habilidades y competencias lectoras y escritoras en estudiantes de segundo de educación básica primaria. (Ver Apéndice G)

### **3.8 Procedimientos**

En el proceso de adquisición de toda la información necesaria para el desarrollo del trabajo investigativo, se llevaron a cabo los siguientes procedimientos:

- Construcción de categorías acordes con los objetivos del estudio.

- Elaboración del cuestionario valorativo; previo al desarrollo de las estrategias, con el fin de realizar un diagnóstico inicial sobre las diversas necesidades y falencias a nivel lecto – escritor de los estudiantes. Esta prueba fue elaborada tomando como referencia los modelos de Catalá G., Catalá, M., Molina, E., Monclús, R, (2001); el cuestionario está conformado por tres lecturas, las cuales tienen preguntas con opción de respuesta de selección múltiple.

- Construcción de formato de observación no estructurado, el cual se aplicó en cada una de las sesiones de ejecución de las estrategias para mejorar habilidades lectoras y escritoras; el objetivo fue capturar las experiencias del grupo, receptividad frente a la propuesta, efectividad de la estrategia y a la vez estudiar el ambiente y características. Este proceso requiere que la información sea recopilada de forma completa; con detalles, matices y aspectos peculiares sobre el lenguaje, vestidos, costumbres, rutina, etc. Barker (1998).

- Elaboración de un portafolio grupal, en el cual se llevó el seguimiento de cada una de las actividades ejecutadas, las dificultades, los logros y avances de la propuesta. Danielson y Abrutyn (1999) exponen, que una aplicación de forma sistemática del portafolio conlleva a una investigación educativa longitudinal, la cual posibilita el hecho de indagar en cuanto a los avances de los educandos en áreas específicas; y la transversal, la cual permite investigar acerca del uso de determinadas metodologías.

- Se diseñó y se aplicó dos entrevistas, una al inicio y otra al final, las cuales son dirigidas a los siete docentes que orientan los procesos de los estudiantes de segundo de educación básica primaria de las escuelas rurales que pertenecen al Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz; el diseño de las entrevistas son acordes al tema de investigación y se tuvo en cuenta parámetros como: obtener información de las

vivencias de los sujetos entrevistados para lograr interpretaciones fidedignas del significado de los fenómenos. Kvale (1996).

Los procedimientos mencionados fueron sometidos a los procesos de análisis, con el fin de corroborar la validez y efectividad de la propuesta investigativa frente al problema de estudio planteado.

### **3.9 Análisis de datos**

Con el fin de evaluar la aplicación de las estrategias metodológicas mediadas por TIC y su influencia en el desarrollo de habilidades lectoras y escritoras, se organizó la información obtenida, a través de la preparación de los datos para realizar el respectivo análisis; por medio de una tabla en la cual se registraron todas las respuestas, tanto correctas como incorrectas obtenidas por cada estudiante. La medición se llevó a cabo haciendo una revisión de los resultados registrados en los instrumentos aplicados, los cuales fueron los ejercicios de competencias lectora y escritora y la puesta en práctica de estrategias metodológicas mediadas por TIC.

Tomando como punto de partida los resultados conseguidos en los ejercicios aplicados de lectura y escritura; se realizó un análisis comparativo con el fin de reconocer las semejanzas y diferencias en los resultados y de esta manera poder dar respuesta al problema de investigación.

### **3.10 Criterios de validez y confiabilidad**

En el presente proyecto de investigación cualitativa, se proponen ciertos parámetros para garantizar una confiabilidad y viabilidad de la propuesta investigativa; para poder alcanzar una adecuada dependencia según Coleman y Unrau (2005) citado

por Hernández et al (2010), se deben tener presentes ciertas recomendaciones, las cuales ayudan para poder alcanzar la dependencia:

- No involucrar la sistematización de la interpretación de datos con las creencias y opiniones personales del investigador.
- No sacar conclusiones a priori, ya que es necesario esperar que la totalidad de los datos sean analizados.
- No se deben omitir datos, estos se deben considerar en su totalidad.

*Credibilidad*, es otro criterio importante que se debe tener presente, el cual tiene una relación directa con el nivel de entendimiento e interpretación con relación al significado integral de las experiencias de la población objeto de estudio. Dentro de la credibilidad, el objetivo principal es solucionar el siguiente interrogante: ¿hemos recogido, comprendido y transmitido a profundidad y con amplitud cada uno de los significados, vivencias y conceptos de la población objeto de estudio? Hernández et al (2010).

El investigador debe tener claridad en el proceso de aplicabilidad de los resultados (*transferencia*,) el cual gira en torno a las características propias de la población para poder ser aplicados en otras poblaciones. Para garantizar que el proceso de transferencia sea adecuado, el investigador debe:

- Describir con detalles y precisión el ambiente.
- Describir con amplitud y veracidad a los participantes, materiales y el momento de estudio.
- La muestra debe ser diversa. (Hernández et al (2010, p 478)

El criterio de *confirmación* está directamente vinculado al de credibilidad y permite demostrar que el investigador ha logrado minimizar sus sesgos y creencias al momento de interpretar y sistematizar los datos. (Hernández et al (2010, p 478). Lo manifestado anteriormente, suministra detalladamente la elección del método de investigación acorde al problema planteado, determina el universo poblacional, la muestra a trabajar, los instrumentos y técnicas que se utilizaron para la recolección y posterior análisis de datos, teniendo en cuenta las condiciones en las cuales se aplicaron los instrumentos, y el conocimiento de los sujetos y el contexto.



## 4. Análisis de resultados

### 4.1. Generalidades

El estudio de la problemática planteada condujo a la exploración de experiencias de un grupo de docentes y estudiantes del grado segundo de educación básica del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz del municipio de Matanza, departamento de Santander – Colombia. El ambiente pedagógico en el cual se realizó el proceso de observación y aplicación de los instrumentos fue en el aula de clases y en la sala de tecnología e informática; cada uno de los datos se registró y se convalidó con los directivos de la Institución Educativa.

En el contexto de las escuelas objeto de estudio, se aplicaron los siguientes instrumentos: observación directa, entrevista semi-estructurada y cuestionario evaluativo dirigidos a docentes y estudiantes; así mismo, se toma en cuenta el contexto sociocultural de la comunidad educativa, ya que la totalidad de los estudiantes pertenecen a zonas rurales, por ello las visitas a cada una de las escuelas fue de vital importancia en el proceso.

Martínez (1994), plantea algunos aspectos a considerar, que en la presente investigación se toman como referencia con los actores principales del proceso pedagógico.

*Directivos:* El personal directivo de una Institución Educativa es la puerta de entrada, ya que de ella se obtiene la información y los datos del trabajo, son los primeros en conocer los alcances de la investigación; es necesario que no piensen que el investigador es un juez; es importante que lo vean como un cooperante en el proceso. Martínez (1994), sugiere que se debe tomar un rol amistoso y de aliado, ser el principal

promotor de la investigación educativa; ello permitirá conocer mejor las actividades que se llevan a cabo en la institución educativa.

*Docentes:* El grupo de docentes en una institución educativa es muy representativo en el momento de indagar para obtener información y datos relevantes; por ello hay que lograr una relación de confianza y amable. Es importante, que los docentes sepan que los datos que suministren son confidenciales y que serán empleados exclusivamente para el trabajo investigativo.

*Alumnos:* La característica y peculiaridad del trabajo con los estudiantes, es que por la edad, de pronto no comprendan adecuadamente el fin del trabajo investigativo; puede ser que se tornen tímidos y vean al investigador como alguien ajeno al proceso pedagógico.

El ambiente escolar en el cual se desarrolló el proceso de observación fue el aula de clases y la sala de tecnología e informática; allí se registraron los datos y se convalidaron los instrumentos aplicados por parte de los directivos del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz.

La percepción inicial de los estudiantes del grado segundo de educación básica primaria, frente a las nuevas tecnologías de la información y comunicación fue introvertido y retraído; sin embargo, en este momento se puede demostrar por medio del presente trabajo investigativo, la variación que hubo frente a la motivación de los niños y la mejora en el rendimiento académico con la utilización de las TIC's como mediadoras y dinamizadoras en el proceso lecto-escrito fue grande. Así mismo; generó impacto, interés y nuevas expectativas en los docentes en cuanto a darle un giro a su rol y emplear estrategias novedosas en pro del proceso educativo.

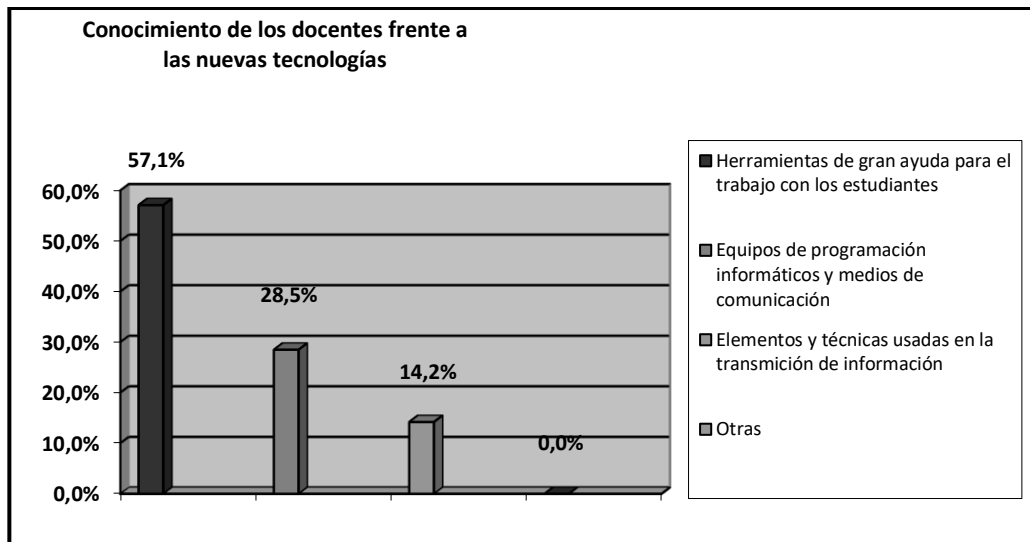
Se puede afirmar que el uso adecuado de recursos y herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lecto-escritura, genera un cambio positivo en la actitud tanto de los docentes como de los estudiantes frente a los nuevos retos que nos exige la nueva sociedad del conocimiento y el mundo global actual.

## **4.2. Descripción de las categorías.**

### **4.2.1 CATEGORIA 1: *Conocimiento y uso de TIC's***

Esta categoría gira en torno al conocimiento que tienen los docentes en cuanto a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, frecuencia de uso, y beneficios que brindan estas herramientas en los procesos de enseñanza y aprendizaje. En esta categoría están inmersos los siguientes indicadores:

**4.2.1.1 Concepto de los docentes frente a las TIC's:** De los docentes encuestados, el 57.1% consideran que las Tecnologías de la Información y Comunicación son herramientas de gran ayuda para el trabajo con los estudiantes, y que deben ser implementadas para mejorar el aprendizaje de los niños y niñas; el 28.5% de los docentes piensan que las TIC's son equipos de programación informáticos y medios de comunicación para reunir, almacenar, procesar, transmitir y presentar información en cualquier formato, es decir, voz, datos, textos e imágenes, el 14.2% expresan que son elementos y técnicas usadas en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, internet y telecomunicaciones. La figura 9 refleja el porcentaje de docentes que tienen conocimiento frente a la temática de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación; esto evidencia que los educadores no son ajenos a las nuevas tecnologías.



*Figura 9:* Conocimiento de los docentes frente a las nuevas tecnologías

#### **4.2.1.2 Herramientas que facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje del**

**código lecto – escrito:** De acuerdo con la entrevista los recursos y herramientas tecnológicas más empleadas por los docentes son el televisor, el DVD y la grabadora; de igual manera hacen uso de programas como Word, Paint, PowerPoint y Encarta. Algunos docentes hacen uso de internet, programas y software educativos, los cuales son atractivos para los estudiantes y facilitan los procesos de lectura y escritura.

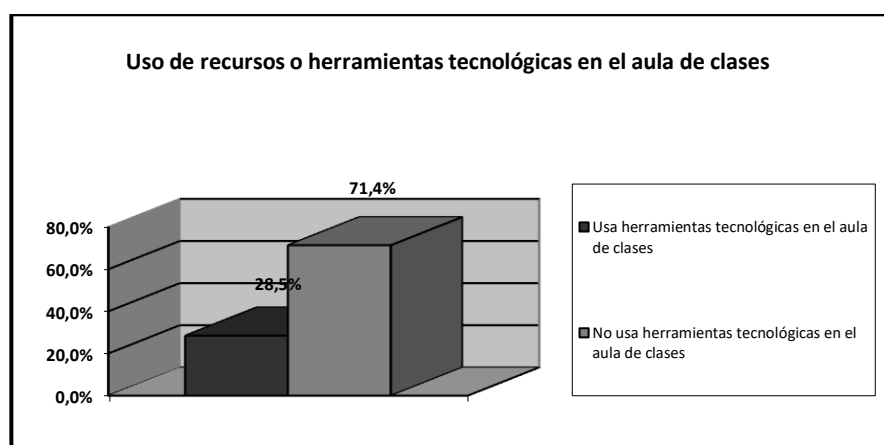
Así mismo, dos docentes manifiestan que utilizan en su quehacer pedagógico cámara de video, programas como Seterra, G Comprise, Pipo Club, Scratch y Zebra; según los docentes entrevistados, a través de estos programas han trabajado actividades relacionadas con las asignaturas de lengua castellana, matemática e inglés.

Sin embargo; dos docentes expresan que el uso de las nuevas tecnologías conlleva a que los estudiantes se vuelvan perezosos y apáticos frente a la lecto-escritura y a que no desarrollen correctamente la motricidad fina; “los computadores están haciendo que los niños se vuelvan perezosos, por eso no les gusta leer ni escribir, quieren estar mirando televisión y jugando en el computador”, “los recursos tecnológicos han hecho que los

estudiantes apenas aprendan a leer y escribir y no vuelvan a practicar, tienen mala caligrafía y ortografía; sólo se la pasan viendo videos, escuchando música y jugando”.

Durante el proceso de observación #1 realizado en cada una de las sedes de la institución educativa implicadas en el estudio; se puede evidenciar que la mayoría de los docentes no emplea ningún recurso o herramienta tecnológica, a pesar de que todas las sedes cuentan con aula de tecnología e informática; sin embargo en una de las sedes el televisor y el DVD no funcionan.

A continuación la figura 10 expone el porcentaje en que los docentes le dan el uso a herramientas o recursos tecnológicos en el aula, con el fin de mejorar los procesos de lectura y escritura.



*Figura 10:* Uso de recursos o herramientas tecnológicas en el aula de clases

La observación #2 fue realizada en el aula de tecnología e informática, en cada una de las sedes que hacen parte del proceso investigativo; el docente A hizo uso del programa Scratch para que los estudiantes crearan una fábula, temática que se estaba trabajando en la asignatura de lengua castellana; los docente B y G hicieron uso del programa Paint en el cual los estudiantes crearon una tarjeta alusiva al día de la mujer; los docentes C y D utilizaron encarta como medio de consulta frente a una temática

planteada, posteriormente los estudiantes debían socializar la consulta realizada; el docente E empleó el internet con la finalidad de que los estudiantes consultaran acerca del día del idioma y el docente F hizo uso del aula de informática pero no orientó el trabajo de los estudiantes, simplemente cada uno trabajó libremente.

La figura 11 determina los recursos y herramientas empleadas por los docentes en el aula de tecnología e informática, de acuerdo a observación #2 realizada.

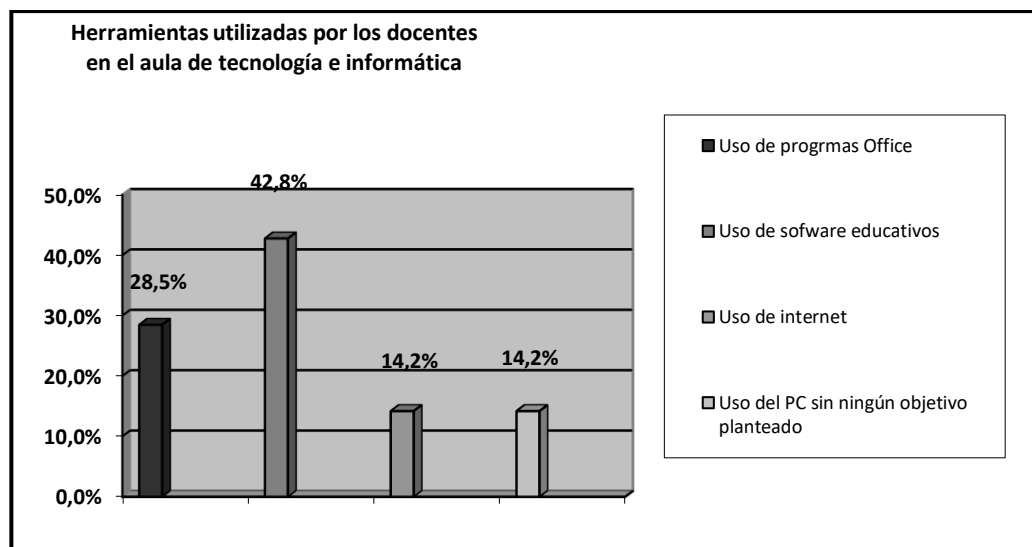


Figura 11: Herramientas utilizadas por los docentes en el aula de tecnología e informática

**4.2.1.3 Frecuencia en el uso de recursos y herramientas tecnológicas y su influencia en el aprendizaje:** La mayoría de los docentes manifiestan que ocasionalmente hacen uso del DVD, televisor, grabadora o computadores; sin embargo el docente E expresa que solamente ha podido hacer uso de la grabadora y algunos PC ya que se encuentran dañados.

El docente C expresa que en muy pocas ocasiones hace uso de recursos o herramientas tecnológicas ya que hay muy pocas para la cantidad de estudiantes que tiene en el aula; “uso estas herramientas para trabajos especiales, como para alguna izada de

bandera, presentación o trabajo especial”. El docente F comenta que hace uso del aula de tecnología e informática una vez a la semana en la clase de informática; trabajan programas de Oficce como Word, PowerPoint, Paint y Encarta; el docente dice “el uso de estos programas con los estudiantes, logran motivar bastante a los niños y afianzan los procesos lectoescritores”.

El docente A manifiesta “procuro diariamente hacer uso de algún recurso tecnológico, ya que permite que los estudiantes avancen más rápido en los procesos pedagógicos y superen las falencias o necesidades fácilmente”.

Un gran porcentaje de docentes expresan que las TIC’s influyen positivamente en la motivación de los estudiantes frente al desarrollo de las diversas actividades, modifica el ambiente de aprendizaje haciéndolo más dinámico, estimula el aprendizaje tanto autónomo como cooperativo e incita a la consulta de temas de interés para los niños.

La docente G afirma “a los niños les agradan mucho los juegos interactivos, los utilizo para que sientan la necesidad de saber leer bien, para que puedan comprender las instrucciones y poder jugar”; el docente B comenta que “a los estudiantes sólo les gusta utilizar las tecnologías para jugar, al utilizar estas herramientas frecuentemente se vuelven perezosos, ya no les gusta leer ni escribir”.

Al concluir los procesos de observación # 1, 2, 3 y 4 en cada una de las sedes que pertenecen al C, se puede determinar que los docentes no hacen uso de las TIC’s dentro del aula, solamente las utilizan una vez a la semana durante la clase de tecnología e informática; sin embargo, algunos docentes no tienen un objetivo planteado en el momento de hacer uso de herramientas tecnológicas, ya que la gran mayoría llevan a los estudiantes a la sala de informática sin una actividad planeada previamente, cada grupo

de estudiantes hace lo que quiere en el PC y los docentes les resuelven las dudas que tengan frente al manejo de los computadores.

En el proceso de observación #2 y 4 en el aula de tecnología e informática; los docentes A, C y D realizaron la planeación de la clase de lengua castellana mediada por nuevas tecnologías; se pudo evidenciar durante el desarrollo de la clase que los estudiantes estuvieron motivados, tuvieron mayor participación, hubo trabajo cooperativo y colaborativo, la disciplina y el nivel de concentración mejoró notablemente, los estudiosos alcanzaron las competencias planteadas por el docente. Durante la clase se pudo observar que los niños fueron los actores del proceso de aprendizaje y en la construcción del conocimiento; haciendo uso de imágenes, videos, CD's interactivos de Pipo; a través de los cuales afianzaron procesos lectoescritores y manejo adecuado del PC.

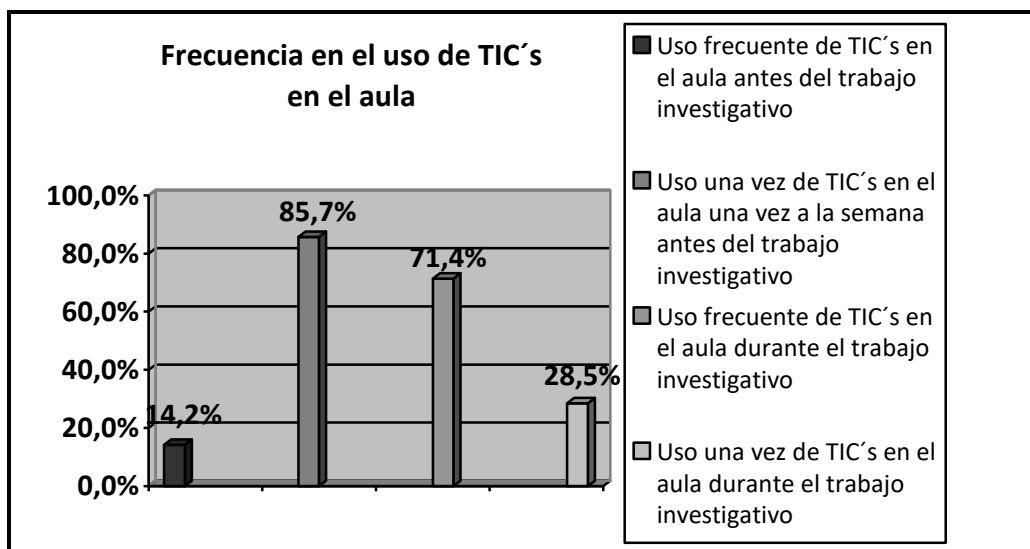


Figura 12: Frecuencia en el uso de TIC's en el aula

En la figura 12, se puede evidenciar la frecuencia en que los docentes hacen uso de recursos y herramientas tecnológicas antes y durante la ejecución del trabajo



investigativo; tomando como referencia el trabajo de observación, las encuestas y entrevistas aplicadas a los docentes.

**4.2.1.4 Capacitación de docentes en TIC's:** La totalidad de los docentes encuestados afirma que la formación que han recibido en el uso de TIC's ha sido insuficiente y consideran necesario capacitación especial en esta área. En cuanto al manejo de herramientas tecnológicas 1 docente expresa que tiene un nivel excelente, 2 consideran que tienen un buen manejo de TIC's, 3 manifiestan que tienen un dominio suficiente y muy básico y 1 docente no tiene ningún tipo de conocimiento frente a la temática, pero si tiene la disposición para aprender.

Los docentes encuestados y entrevistados manifiestan que tienen interés en capacitarse en TIC's, ya que consideran que son recursos y herramientas eficientes y eficaces en los procesos de enseñanza y aprendizaje; el docente D expresa que “durante todos los años que he estado laborando como docente no he tenido ningún tipo de capacitación, pero me gustaría ya que son recursos muy buenos para utilizarlos en el desarrollo de las clases”.

Así mismo; se encuentran limitantes en el uso de recursos y herramientas tecnológicas como es que ninguna de las sedes cuenta con acceso a internet, simplemente cuentan con algunos computadores, los cuales tienen instalados programas de Office como Word, Excel, PowerPoint y Paint; algunos docentes han adquirido CD's interactivos para el trabajo en el aula.

De igual manera los docentes manifiestan que no cuentan con tiempo ni dinero para acceder a capacitaciones frente a la temática ya que las sedes son rurales, están ubicadas en zonas de difícil acceso y los docentes no pueden viajar constantemente a la

ciudad para asistir a los cursos y la Gobernación no ofrece ningún tipo de curso o capacitación en TIC's; los docentes D y F afirman "me gustaría que hubiera alguien dentro de la institución que nos capacitara en nuevas tecnologías que el colegio brindara la opción de podernos capacitar dentro de la jornada laboral o durante el tiempo de permanencia" y el docente G menciona "me gustaría hacer un curso en TIC's, pero después que terminé la especialización, porque es bastante la inversión que se debe hacer en tiempo y dinero".

En la figura 13 se puede visualizar el nivel de dominio y de capacitación que han recibido los docentes objeto de estudio en cuanto al uso adecuado de recursos y herramientas tecnológicas.

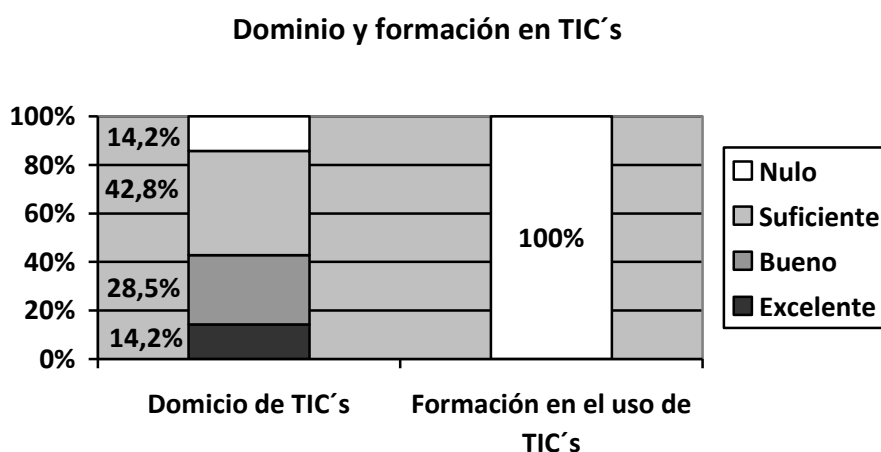


Figura 13: Dominio y formación en TIC's

**4.2.1.5 Oportunidades y beneficios que ofrecen las TIC's en la práctica pedagógica:** La tabla 5 que se expone a continuación expone los beneficios y limitaciones que perciben los docentes frente al uso de las TIC'S en el quehacer pedagógico de las docentes objetos de estudio.

**Tabla 5: Beneficios y limitaciones que ofrecen las TIC's en la práctica pedagógica de los docentes**

BENEFICIOS	LIMITACIONES
<b>Profundizar en herramientas de la Web 2.0</b>	La institución no cuenta con red de acceso a internet.
<b>Adquirir y profundizar en el manejo de herramientas tecnológicas.</b>	El número de equipos de cómputo es muy limitado para la cantidad de estudiantes; trabajan 4 niños en un solo PC.
<b>Estrategias de enseñanza atractivas para los estudiantes.</b>	Algunos recursos tecnológicos con los que cuenta la institución no funcionan.
<b>Recursos y herramientas novedosas orientadas a la labor pedagógica.</b>	La metodología que se trabaja es escuela nueva; por ello los estudiantes pasan al aula de informática por grupos y el docente debe orientar el trabajo de dos aulas al mismo tiempo.
<b>Experiencias de aprendizaje novedosas.</b>	
<b>Elaboración de material didáctico.</b>	
<b>Mejor organización en la planeación de las clases y las actividades.</b>	

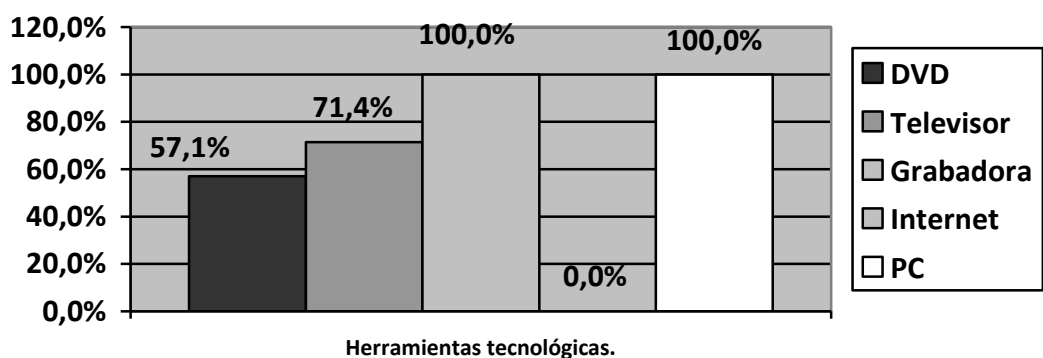
**4.2.1.6 Infraestructura y herramientas tecnológicas con las que cuenta la Institución Educativa:** Según los datos arrojados por la entrevista, las sedes educativas cuentan con algunos recursos tecnológicos como DVD, grabadora, televisor, computadores de escritorio; sin embargo, algunos de estos recursos están en mal estado y no pueden hacer uso de ellos, a los computadores no les hacen mantenimiento y son muy lentos para trabajar y en ocasiones no encienden.

En varias ocasiones cuando las clases son planeadas para ser ejecutadas con recursos tecnológicos no se pueden llevar a cabo, debido a la falta de energía o simplemente porque los equipos en ese momento no encienden y por lo tanto no

funcionan; también algunos docentes manifiestan temor en el momento de llevar los estudiantes al aula de tecnología e informática, ya que los deben pasar por grupos y sienten miedo al tener que dejar en el aula de clases los estudiantes solos para poder orientar el trabajo del grupo que se encuentre en la sala de informática.

De igual manera, algunos docentes manifiestan que los equipos no cuentan con software educativos instalados y dentro del horario de clases sólo cuentan con 2 horas para la asignatura de tecnología e informática. En la siguiente figura se puede observar los recursos con los que cuentan las escuelas.

### Recursos y herramientas con las que cuentan las Instituciones Educativas



*Figura 14:* Recursos y herramientas con las que cuentan las Instituciones Educativas

#### 4.2.1.7 Habilidades y competencias de los estudiantes en el uso de TIC's:

Durante el proceso de observación realizado en cada una de las 7 sedes que pertenecen al Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz; se pudo evidenciar que de los 67 estudiantes, 30 encienden los computadores siguiendo las instrucciones del docente, de los 67 estudiantes objeto de estudio 31 no le dan un uso correcto al mouse y no son muy hábiles en el momento de trabajar en el equipo ya que en el momento de escribir no saben ubicar el cursor, presentan bastante dificultad para digitar, para ubicarse

especialmente en la pantalla, no saben cerrar las ventanas y no poseen la habilidad para abrir y ejecutar los programas.

De la totalidad de los estudiantes objeto de estudio, 36 niños encendieron los PC sin ayuda, buscaron y abrieron programas, cerraron los programas de manera correcta, hicieron uso de Encarta para buscar un tema específico, se pudo evidenciar trabajo colaborativo, se ubican correctamente en la pantalla en el momento de buscar íconos o rutas de acceso a los programas.

De los 67 estudiantes, sólo 10 trabajan el programa Scratch, los demás presentan demasiada dificultad, el manejo de esta herramienta es casi nulo; 48 niños manejan de forma adecuada el software de Pipo y 60 niños reconocen y nombran correctamente cada una de las partes de computador

De igual forma, 20 estudiantes participaron en la grabación del audio de una obra de teatro; cada uno hizo la grabación del audio de su personaje y posteriormente lo dramatizaron; esta actividad la realizó el docente D. En la figura 15 que se expone a continuación, se observa de forma detallada las habilidades y necesidades de los estudiantes frente al uso de recursos y herramientas tecnológicas.

## Habilidades y necesidades de los estudiantes frente al uso de TIC's

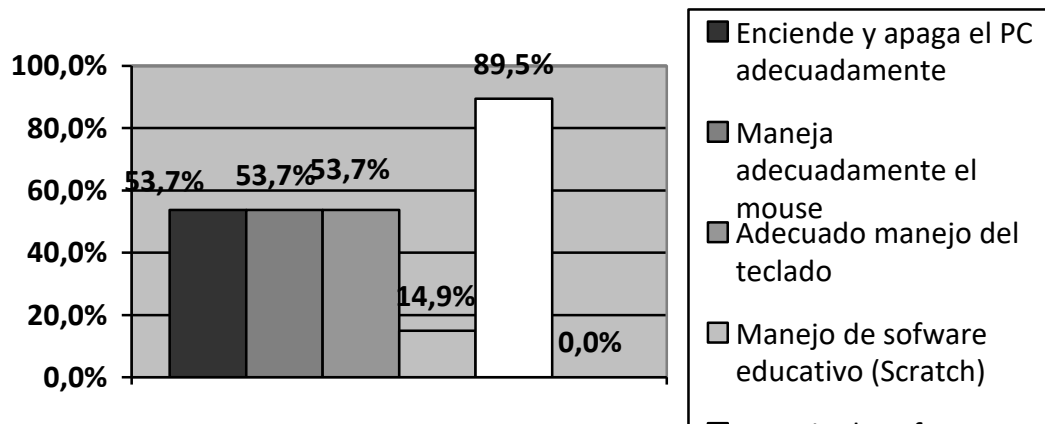


Figura 15: Habilidades y necesidades de los estudiantes frente al uso de TIC's

**4.2.1.8 Nivel de vinculación de los estudiantes con las TIC's:** Tomando como referencia las encuestas aplicadas a los estudiantes del grado segundo de educación básica primario y las observaciones que se realizaron en cada una de las instituciones educativas objeto de estudio; se puede evidenciar que el 74.6% de los estudiante no tuvo ningún tipo de acercamiento con recursos y herramientas tecnológicas durante el desarrollo de las clases; ya que los docentes ejecutan las actividades pedagógicas con los recursos tradicionales como son las cartillas de Escuela Nueva, algunos trabajan guías, los cuadernos y el tablero. El 25.3% de los estudiantes tuvo acceso a las TIC's en el aula de tecnología e informática trabajando el programa de Scratch con la orientación del docente.

En las figuras 16 y 17 se observa que los estudiantes hacen muy poco uso de recursos y herramientas tecnológicas, teniendo en cuenta que las sedes son rurales, la única opción que tienen de acceso a TIC's es en la escuela, ya que en los lugares de residencia muy pocos estudiantes cuentan con un PC, casi ninguno tiene televisor y en algunas casas no cuentan con servicio de energía eléctrica.

### Frecuencia con la que los estudiantes hacen uso de TIC's

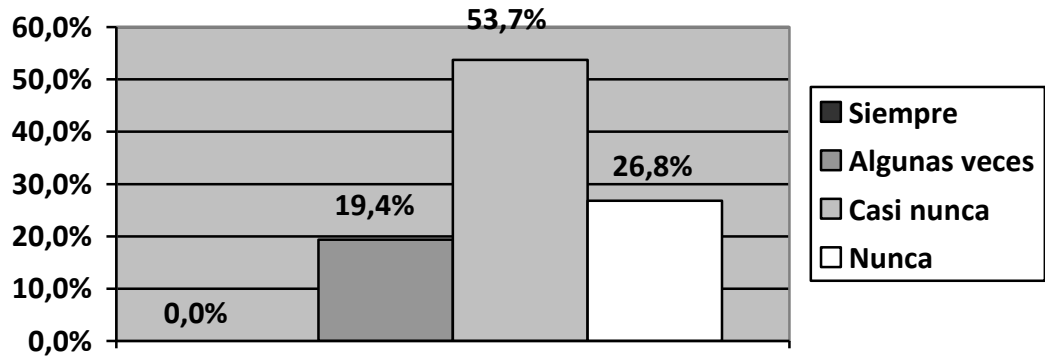


Figura 16: Frecuencia con la que los estudiantes hacen uso de TIC's

### Lugar en que los estudiantes hacen uso de TIC's

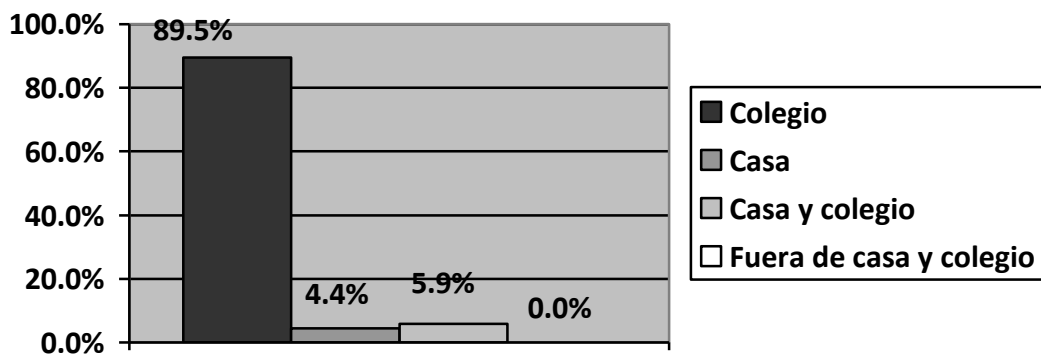


Figura 17: Lugar en que los estudiantes hacen uso de TIC's

#### 4.2.2 CATEGORIA 2: Teorías en la adquisición del lenguaje

Esta categoría se basa principalmente en la identificación de factores que intervienen en el desarrollo del lenguaje, sus teorías y modelos pedagógicos, desde la perspectiva de los docentes; ya que los estudiantes pasan por ciertas etapas de estructuración y se encuentran inmersos en un proceso evolutivo pero con diferencias

propias de la individualidad.

#### **4.2.2.1 Factores determinantes en la adquisición del lenguaje en los**

**estudiantes:** Tomando como referencia los instrumentos aplicados, se encontraron dos factores en común respecto al proceso de adquisición del lenguaje en los estudiantes y es la falta de estimulación adecuada y el retraso socio – cultural, otros aspectos que nombraron son el contexto, el entorno familiar y la baja escolaridad de los progenitores ya que un alto porcentaje son iletrados. El docente C expresa “los niños deben recibir estimulación desde el instante en el que son concebidos y establecer una relación afectiva; aquí los padres no creen en eso”. Así mismo, el docente B refiere, “la adquisición del lenguaje se da de forma natural” y el docente F manifiesta “es muy importante la forma en la que se le habla al niño, lo deben hacer con las palabras correctas y con un lenguaje claro”

Por otra parte el docente A menciona que dentro del proceso de adquisición del lenguaje, juega un papel primordial la escuela, el método de enseñanza que aplica el docente y las estrategias pedagógicas que se ejecuten en el aula de clases.

**4.2.2.2 Modelos pedagógicos:** En cuanto a los modelos pedagógicos utilizados por los docentes objeto de estudio, la aplicación de los instrumentos arroja que el 90% de los profesores no trabajan un modelo pedagógico determinado; ya que toman aspectos de diferentes modelos, los aterrizan a sus vivencias y necesidades dentro del aula de clases.

El docente B expresa que su modelo se basa en gran parte en una filosofía humanista, pero que le gusta guiar al educando para que él mismo construya su conocimiento, que desarrolle su curiosidad, que indague, que sea participativo en su proceso pedagógico; el docente en el proceso de observación #3, da inicio a la clase con



una canción en la cual debían ir moviendo el cuerpo, enseguida retoma la temática trabajada la clase anterior sobre mitos y leyendas de la vereda, los estudiantes realizan sus aportes referentes a las historias que les han contado en casa sus abuelos, padres y vecinos. Posteriormente realizan una lluvia de ideas para recordar los conceptos de mito y leyenda, y sus características

El docente A, manifiesta que toma muchas cosas del modelo constructivista porque le gusta que los estudiantes sean los responsables del proceso de aprendizaje; durante el proceso de observación #3, el cual fue realizado en el aula de tecnología e informática, el educador permitió que los niños conformaran grupos de 4 y trabajaran en los computadores; la actividad que ejecutaron fue indagar acerca del hábitat de los animales, temática que están trabajando en el área de ciencias naturales, haciendo uso del programa Encarta.

Durante el desarrollo de la actividad, la mayoría de los estudiantes tuvieron dificultad con la ruta de acceso al programa realizar la respectiva consulta, pero entre los mismos compañeros de curso fueron despejando dudas y finalmente todos pudieron acceder a Encarta. Posteriormente, el docente indica a los estudiantes que la consulta que realizaron la deben consignar en el cuaderno; esta actividad de escribir no les motivo mucho, pero sin embargo la totalidad de los estudiantes la realizaron.

El docente E, durante el proceso de observación afirma que ella se basa en el modelo pedagógico humanista, durante la sesión ejecutó ejercicios de normas ortográficas para los fonemas “S” y “C”, los estudiantes escribieron en el cuaderno cada una de las reglas ortográficas que el docente explicó en el tablero, posteriormente el educador da las instrucciones para el desarrollo del taller práctico. Finalmente cada estudiante, pasa al escritorio del docente para que el taller sea revisado y poder salir al

descanso; se puede evidenciar que el docente no hace uso de ninguna herramienta tecnológica y el ambiente pedagógico es muy pasivo, ya que durante toda la sesión los estudiantes estuvieron en su pupitre escribiendo.

El docente F durante la observación #3, realizada en el aula de tecnología e informática, permitió que los estudiantes buscaran información relacionada con la temática de la asignatura de ciencias sociales; los niños utilizaron el programa Encarta y consultaron acerca de las regiones naturales de Colombia. Después los estudiantes formaron grupos y cada equipo plasmó en un cartel los aspectos más relevantes de cada una de las regiones.

Es necesario mencionar que los estudiantes estuvieron muy motivados y participaron activamente durante la actividad a pesar de que se extendió el trabajo por 3 horas.

En cuanto al trabajo de observación con el docente G, el docente manifiesta que trabaja con el método tradicional, sin embargo afirma que se ajusta a las necesidades de los estudiantes para dar cumplimiento a los estándares establecidos por el Ministerio de Educación Nacional. El docente expresa que el método le ha funcionado siempre, que lleva muchos años trabajando en el sector, pero cuando un estudiante presenta mucha dificultad con el método tradicional, se basa en otro método para que el niño aprenda. El docente durante el proceso de observación realizó una actividad de dictado de un texto, enseguida escribe en el tablero unas preguntas de comprensión para que los estudiantes las contesten tomando como base el texto dictado.

El docente C, manifiesta que no se rige por ningún método, que toma de cada uno lo que necesita para aplicarlo en el aula; la actividad que ejecutó fue evaluativa, llamó por orden de lista a cada estudiante para que realizara un ejercicio individual de

lectura en voz alta; mientras los demás niños esperaban el turno trabajaban en el cuaderno de caligrafía.

A pesar de que la actividad fue extensa, porque todos debían esperar el turno para pasar a ser evaluados, estuvieron muy organizados y disciplinados; algunos se dedicaron a practicar para sacar buena nota en el ejercicio planteado por el docente.

El docente D, dice que trabaja el método ecléctico; en el momento de la observación realiza con los estudiantes el concurso del ahorcado, en cual consistió en formar dos equipos, cada equipo propone una frase para que el contrario la descubra diciendo consonantes y vocales; para los niños la actividad fue divertida, todos participaron activamente.

En la figura 18 se pueden observar los modelos pedagógicos que los docentes refieren hacer uso, según la entrevista realizada a los docentes del grado segundo de educación básica primaria, de cada una de las sedes del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz.

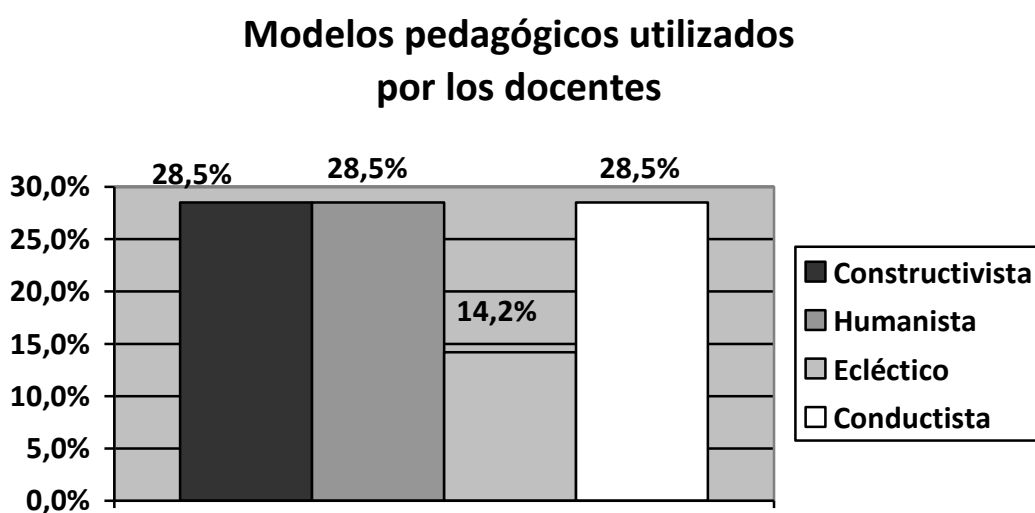


Figura 18: Modelos pedagógicos utilizados por los docentes

### **4.2.3 CATEGORIA 3: Procesos de lectura y escritura**

En esta categoría se encuentran inmersos aspectos referentes a las etapas por las cuales pasan los estudiantes en el proceso leco-escritor, las dificultades más frecuentes frente al proceso y los recursos pedagógicos empleados para el afianzamiento de la lectura y escritura.

**4.2.3.1 Enseñanza de la lectura y escritura:** En cuanto a la forma en la cual los docentes enseñan a leer y escribir a los estudiantes, según la entrevista y la observación realizada; los docentes B, C y H, en el proceso de la lectoescritura trabajan un método alfabético, el cual consiste en el estudio de cada una de las letras del alfabeto, su forma y su valor, por último llegan a la palabra por la mezcla de consonantes y vocales; es decir, el método va de la letra a la palabra haciendo especialmente énfasis en el nombre de cada una de las letras. Se pudo observar que la lectura de los estudiantes es muy mecánica, algunos se saben prácticamente de memoria los textos; por ello se les dificulta la comprensión, los maestros manifiestan que hacen constantemente ejercicios para mejorar la comprensión lectora en los estudiantes.

Los docentes G y E, desarrollan un método fonético, en el cual van aprendiendo las letras por los sonidos de cada una, las letras se van combinando poco a poco y se va avanzando de acuerdo al proceso de cada estudiante; así mismo, la escritura se da de manera simultánea a la lectura y se van haciendo combinaciones de las letras, sílabas y palabras, para posteriormente llegar a la conformación de frases y oraciones.

En este método después de que los estudiantes aprenden las sílabas directas, los docentes proceden a enseñar las sílabas inversas, posteriormente las mixtas y las complejas; finalmente inician el proceso de perfeccionamiento de la lectura, empleando adecuadamente los signos de puntuación.

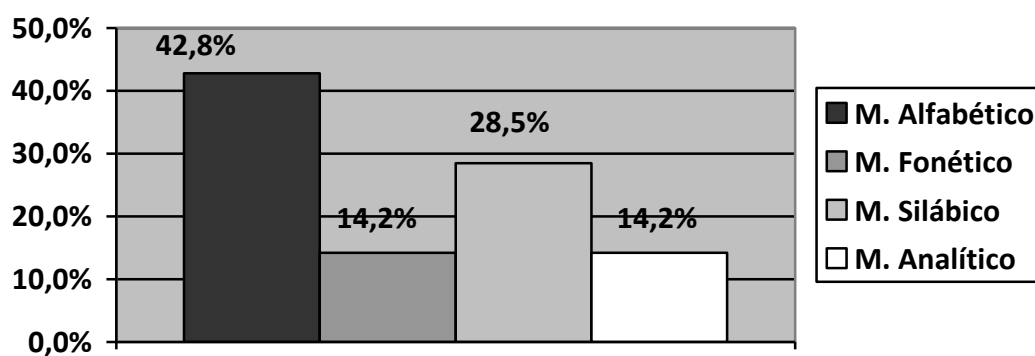
Los docentes D y A, basan el proceso de lectura y escritura en el método silábico el cual desarrollan tomando como punto de partida la sílaba, combinan cada una de las consonantes con todas la vocales, posteriormente pasan a las sílabas mixtas, después a las letras complejas (ll, ñ, ch, rr); con la fase del silabeo van pasando a la lectura mecánica.

Solamente el docente F, maneja con los estudiantes un método analítico, el cual inicia partiendo de la palabra generadora, con su respectiva imagen, enseguida escriben la palabra en el cuaderno y la van descomponiendo en sílabas, posteriormente realizan los procesos de análisis y síntesis, los cuales consisten en formar nuevas palabras y frases con los sonidos conocidos.

Se puede observar en la tabla 6 los métodos que los docentes utilizan para la enseñanza del proceso lectoescrito; según el proceso de observación, los estudiantes que presentan menos dificultad frente a la comprensión lectora son los que han trabajado el método analítico.

Tabla 6: Método de enseñanza de la lectura y escritura

### Método de enseñanza de la lectura y escritura



**4.2.3.2 Etapas del estudiante en el proceso de lectura y escritura:** De acuerdo a la entrevista que se realizó a cada uno de los docentes; se puede decir que algunos educadores establecen fases muy parecidas; la totalidad de los docentes concuerdan en que la gran mayoría de los estudiantes llegan conociendo todas las letras del alfabeto, a excepción de los niños que tienen dificultades en el aprendizaje, los cuales van un poco más atrasados. Así mismo, los docentes B, C y A, expresaron que los estudiantes realizan un proceso de apropiación de cada uno de los fonemas e inician la fase de la lectura descriptiva de imágenes, símbolos, monogramas; posteriormente pasan a la lectura interpretativa, argumentativa y propositiva.

La docente 2 utiliza el programa de letras de Carlos Negrett, donde explica que según este programa el estudiante inicia con un reguero de letras, luego pasa a la etapa vocálica y pasan seguidamente a involucrar consonantes, continúan con separación silábica y luego culminan con la escritura y lectura convencional.

El docente F, menciona que como los estudiantes llegan reconociendo la mayoría de las letras del alfabeto, inicia el proceso de enseñanza de la lectura y escritura por medio de palabras completas, imágenes que representen las palabras, posteriormente descomponen las palabras en sílabas para formar nuevas palabras; partiendo de ello inician la fase de construcción de oraciones y la lectura comprensiva simultánea.

Los docentes G y E, al inicio del proceso le dan gran relevancia al afianzamiento de la motricidad tanto gruesa como fina; refieren que a los padres de familia casi no les gustan estos ejercicios porque piensan que son innecesarios y que no sirven dentro del proceso de aprendizaje; pero realmente hay estudiantes que no saben hacer una pinza adecuada, ni tienen un esquema corporal bien desarrollado. Para estos docentes también tiene gran relevancia la direccionalidad de las grafías en el momento de escribir y el

manejo del renglón. Después de estas fases inician el proceso de la construcción de sílabas combinando las consonantes con cada una de las vocales para llegar a las palabras, posteriormente construir frases y finalmente ir perfeccionando la lectura.

Los docentes G y H, le dan continuidad al proceso de reconocimiento de cada uno de los fonemas, asociando con imágenes; posteriormente los estudiantes discriminan letra por letra, después combinan las letras con las vocales y finalmente llegan al método convencional establecido.

#### **4.2.3.3 Dificultades que presentan los estudiantes en el proceso lecto-escrito:**

En el proceso de entrevistas a los docentes objeto de estudio, expresan que algunos estudiantes presentan serias dificultades en el aprendizaje, los cuales están asociados a dislexia que es la dificultad en la lectura y ello conlleva también a la digrafía que es la dificultad en la escritura; así mismo, también manifiestan que los niños presentan alteraciones en la lectura como el silabeo; cabe resaltar que la totalidad de los docentes asintieron en que los estudiantes sólo quedan con el trabajo realizado en la escuela ya que los padres de familia no refuerzan nada en casa, el nivel de estudios del grupo familiar es muy bajo y cuando los niños llegan a casa deben primero colaborar con las tareas de la finca.

De igual manera, otras de las dificultades que presentan los estudiantes del grado segundo de educación básica primaria pertenecientes al Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz, son las relacionadas con omisiones, sustituciones, inversiones, transposiciones de letras, lectura fragmentada, el análisis y comprensión de textos es muy deficiente. Es importante resaltar que algunos estudiantes confunden algunos fonemas como la b con la d, la q con la p, la ce con que y ci con qui; de igual manera al niños que no son capaces de tomar dictado, los docentes

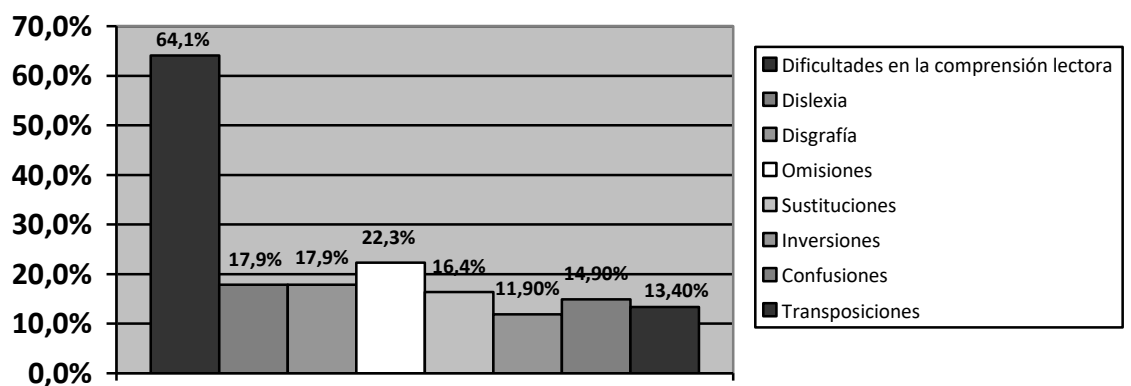
les deben escribir en el tablero para que transcriban, las razones son: escriben demasiado despacio o presentan dificultades en el aprendizaje que los conlleva a que el proceso sea mucho más lento.

Por otro lado, algunos docentes afirman que hay estudiantes que no deben estar en ese grado porque tienen muchas falencias, simplemente hay que irlos pasando hasta que lleguen al grado tercero; si al llegar a ese grado no se han nivelado, si pueden perder el año. Los padres de familia, no se comprometen con el proceso académico, le dejan toda la responsabilidad a los docentes; así mismo, hay estudiantes que están en el grado segundo por la edad y no han estado escolarizados anteriormente.

A continuación, la figura 19 muestra el porcentaje de estudiantes objeto de estudio que presentan algún tipo de dificultad en la lectura y escritura; es evidente que la mayor falencia está en la comprensión lectora; los estudiantes no tienen hábitos de estudio, en la casa no tienen libros para que practiquen, en varias ocasiones los docentes les prestan cuentos para que lleven a casa y lean.

Figura 19: Método de enseñanza de la lectura y escritura

**Método de enseñanza de la lectura y escritura**





#### **4.2.3.4 Recursos utilizados para afianzar los procesos de lectura y escritura:**

De acuerdo a la entrevista y el proceso de observación realizado a cada uno de los docentes objeto de estudio; los recursos que utilizan con más frecuencia en el afianzamiento de los procesos de lectura y escritura son el tablero, cuentos en físico y en audio, láminas, libros de mitos y leyendas, guías; fábulas loterías; sellos, revistas, televisor, grabadora, DVD, aula de tecnología e informática.

**4.2.4 CATEGORIA 4: Las TIC's como herramientas mediadoras en los procesos de enseñanza y aprendizaje del código lecto-escrito:** En esta categoría se consideran aspectos referentes al aprovechamiento de las nuevas tecnologías en el fortalecimiento de habilidades lecto-escritoras en los estudiantes de segundo grado de educación básica primaria, de igual forma la receptividad frente al desarrollo de la propuesta pedagógica mediada por TIC's.

La educación actual en Colombia, especialmente la de las instituciones educativas rurales, se puede evidenciar que el uso de las nuevas herramientas y recursos tecnológicos están reducidos exclusivamente al área de tecnología e informática por parte de los maestros; ello limita la adquisición de habilidades y competencias en el manejo del PC y en el uso de programas educativos. Las TIC's no son incluidas en las diferentes áreas de la enseñanza.

Durante la aplicación de la propuesta pedagógica y de los cuestionarios valorativos (cuestionario inicial y final) a los estudiantes de segundo grado de educación básica primaria en cada una de las escuelas rurales que pertenecen al Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz; los docente despertaron interés frente al uso de nuevos modelos de enseñanza mediados por TIC's como herramientas de apoyo en el proceso pedagógico. Lo anterior condujo a la planificación de modelos de enseñanza

flexibles y accesibles, en el cual el profesor debe modificar su actuación y asumir un rol orientador frente al proceso de enseñanza y aprendizaje que estimule al estudiante explorar y construir nuevos conocimiento de forma efectiva y comprometida con el propio aprendizaje.

**4.2.4.1 Aprovechamiento de las TIC's para el desarrollo y fortalecimiento de habilidades lecto-escritoras:** Una de las falencias más grandes de cada una de las sedes educativas objeto de estudio, es la poca infraestructura y herramientas tecnológicas con las que cuentan las instituciones rurales; hay sedes en las que no hay señal para telefonía celular ni internet; los docentes que trabajan con internet es porque tienen modem personal y lo usan en su labor pedagógica. Sin embargo, los docentes tomaron conciencia de que hay novedosas estrategias que se pueden aplicar sin tener una estructura tecnológica muy actualizada; comprendieron que pueden dinamizar los ambientes de aprendizaje en el proceso de enseñanza de la lectoescritura con recursos como CD's interactivos, programas gratuitos que se pueden descargar, videos y aprovechar al máximo cada uno de los recursos y herramientas con las que cuenta cada una de las instituciones.

Retomando lo expresado anteriormente, los docentes iniciaron su labor de innovación con muy buenos resultados; ya que han logrado aumentar la motivación de los estudiantes frente a los procesos lector y escritor, han empezado a superar las falencias presentadas en la asignatura de español y literatura, los estudiantes con dificultades en el aprendizaje han empezado a avanzar a un paso más rápido y constante.

Los docentes lograron despertar en los estudiantes el gusto por la lectoescritura como actividad lúdica diaria; la totalidad de la población es rural, por ello su acceso en

los hogares a la tecnología es prácticamente nulo, en la escuela han desarrollado el interés frente a las nuevas tecnologías y las estrategias utilizadas para la instauración de hábitos lectores y escritores. El cambio ha sido muy notorio más aún cuando han mejorado académicamente.

#### **4.3. Confiabilidad y validez**

En la validez y confiabilidad del trabajo investigativo no se tuvo en cuenta opiniones personales, ni creencias del investigador, se tomaron todos los datos que se obtuvieron, sin exclusión de ninguno de ellos. La información presente en la investigación es confiable, ya que se transfiere a profundidad las vivencias, experiencias y opiniones de los participantes; así mismo, se dividió en categorías y a su vez éstas se subdividen en indicadores que se trabajaron en los instrumentos aplicados para la realización del análisis respectivo.

Los datos son confiables porque la información es fehaciente ya que se realizó un proceso riguroso de interpretación y sistematización de los datos obtenidos de la forma más adecuada; a través de la comparación de teorías con los productos obtenidos de la aplicación de cada uno de los instrumentos empleados para el trabajo tanto con los estudiantes como con los docentes.

## **Capítulo V: Conclusiones**

En el presente capítulo expresa los hallazgos más relevantes que se obtuvieron en el trabajo investigativo; así mismo, se hace alusión a la confiabilidad y validez del procedimiento metodológico, se da respuesta a la pregunta de investigación planteada y los objetivos. Así mismo muestra las limitantes que se presentaron para la realización del estudio y finaliza con las recomendaciones dadas para futuras investigaciones.

También se hace énfasis en la posibilidad de que tanto los instrumentos como los procedimientos puedan ser empleados en posteriores estudios. De igual manera, se identifican las situaciones que fueron obstáculos en la elaboración del proyecto y que se pueden tener en cuenta como oportunidad de mejora.

Finalmente, se plantean recomendaciones con el fin de que se tengan presentes en estudios futuros relacionados con el ejercicio pedagógico docente mediado por TIC's para el mejoramiento de habilidades y competencias en los procesos de lectura y escritura en estudiantes de educación básica primaria.

### **5.1 Análisis y discusión de resultados**

La pregunta problematizadora del presente trabajo investigativo hace referencia a ¿Cómo influyen las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en los estudiantes de segundo grado de educación básica primaria del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz, del municipio de Matanza departamento de Santander?, la cual guía es proceso porque permite que se centre en la forma en la que influyen las estrategias metodológicas mediadas por las nuevas tecnologías en el mejoramiento de los procesos de lectura y escritura. Un aspecto relevante es que en la

institución educativa anteriormente no se habían desarrollado trabajos investigativos de esta naturaleza.

Después de ejecutar la propuesta de trabajo, se confirma lo planteado por Duque, N y Ochoa, J. (2009) quienes manifiestan la incuestionable motivación de los estudiantes frente al uso de recursos y herramientas tecnológicas; afirmando que el uso de TIC's hace más atractivos y contextualizados los procesos de enseñanza y aprendizaje. De esta manera, el logro de los objetivos planteados se hace más placentero y sencillo porque el desarrollo de las competencias se da de una forma más natural y espontánea.

De acuerdo con los planteamiento de Alcalá, J. y Rasero, J. (2004), en lo referente al papel de las TIC's en el proceso de lectura, afirman que a los jóvenes de la actualidad les atrae y apasiona todo lo relacionado con las imágenes y los sonidos; con el trabajo investigativo se pudo comprobar que la actitud de los estudiantes de segundo grado de educación básica primaria del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz, tuvo un proceso evolutivo desde el momento en el cual se les permitió hacer uso de medios y herramientas tecnológicas, a tal punto que han llegado a apropiarse del proceso lector y ya no lo perciben como una actividad solamente académica.

Con la realización del trabajo de investigación, los recursos y herramientas tecnológicas han demostrado que son elementos importantes en la estimulación y mejoramiento de procesos lecto-escritores y por ende los estudiantes alcanzaron resultados más óptimos a nivel académico en general. Una prueba de ello, fue el avance en cuanto a los resultados de las pruebas aplicadas, durante el desarrollo de la estrategia pedagógica y la evidente diferencia en el desempeño, específicamente en los procesos de lectura y escritura.

Lo expuesto anteriormente, está sustentado por los aportes realizados por Palomo, Ruiz y Sánchez (2006), quienes manifiestan que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación brindan amplias posibilidades frente a la interacción, ya que usando adecuadamente estos recursos los estudiantes pasan de una actitud pasiva a ejercer un rol activo y constante; así mismo, se aumenta la participación e iniciativa de los estudiantes frente a los procesos pedagógicos.

Tomando como referencia el punto de vista que expone Garassini, M. (2010) y la valoración de las estrategias pedagógicas aplicadas a los estudiantes de segundo grado de educación básica primaria del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz, con el fin de dar solución a las necesidades frente al proceso lecto-escritor; se estima que las herramientas tecnológicas empleadas son efectivas para promover habilidades y competencias en esta área, algunos de estos recursos son: el computador, ya que a través de él se puede acceder a programas instalados previamente en el equipo, de igual manera se pueden utilizar gran variedad de aplicaciones que pueden ser empleados por el docente en el aula de clases; el internet es un recurso que facilita el acceso a información y a programas interactivos gratuitos, los cuales influyen positivamente las condiciones para la construcción del aprendizaje; de igual forma se puede hacer uso de portales educativos, los cuales suministran información a la vanguardia y de fácil acceso; también se puede disponer de diversidad de tutoriales multimedia, de bases de datos en línea, bibliotecas electrónicas, entre otros.

Otro aspecto de gran importancia es la actitud y disposición del orientador del proceso educativo para generar espacios de aprendizajes innovadores y motivantes, acordes a los intereses y necesidades de la población. En total acuerdo con las contribuciones realizadas por diversos exponentes, los cuales sustentan la investigación desarrollada referente al ejercicio pedagógico docente mediado por TIC's para el

mejoramiento de habilidades y competencias en los procesos de lectura y escritura en estudiantes de segundo grado de educación básica primaria; y de acuerdo al análisis de los datos y a las categorías constituidas: conocimiento y uso de las TIC's, teorías en la adquisición del lenguaje, procesos de lectura y escritura, las TIC's como herramientas mediadoras en los procesos de enseñanza y aprendizaje de código lecto-escrito; se hallaron aspectos relevantes referentes a:

Algunos de los docentes objeto de estudio no conocen ni emplean las TIC's en el quehacer diario; sin embargo, consideran que son herramientas de gran utilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Los docentes objeto de estudio presentan contradicciones respecto a las herramientas que consideran que facilitan el aprendizaje de los niños en los procesos de lecto-escritores, ya que los resultados de los instrumentos aplicados son totalmente contrarios a los observados en el aula de clases. Es importante mencionar que la totalidad de los estudiantes objeto de estudio pertenecen a zonas rurales y acceden a recursos y herramientas tecnológicas es en la escuela ya que un porcentaje muy alto no tienen ni televisor en sus hogares; de allí surge la necesidad de que los docentes se apropien de las TIC's y las lleven a su labor pedagógica, que dejen de lado el temor y la apatía frente a la tecnología porque ésta no debe ser ajena al proceso educativo.

La frecuencia en cuanto al uso de herramientas tecnológicas en el aula de clases, se ve significativamente afectado; los motivos que muestran los resultados son la falta de energía eléctrica, la poca cantidad de equipos, los docentes hacen uso de TIC's solamente durante la clase de informática y el temor de dejar a los estudiantes solos ya que los docentes deben pasar a los alumnos al aula de tecnología e informática por grupos, ello implica que el docente debe orientar el trabajo en dos aulas diferentes.

Otro aspecto de gran relevancia, es que no existen programas de asesoría, acompañamiento o capacitación en cuanto a actualización frente al uso de las nuevas tecnologías en el ámbito educativo; el Ministerio de Educación Nacional no ha ofrecido este tipo de formación a los docentes. Tomando lo mencionado en el Plan Decenal de Educación 2006 – 2016, se deben implementar modelos educativos motivantes y dinámicos que faciliten los procesos de aprendizaje y la adquisición de habilidades y competencias en los estudiantes; por ende los docentes deben tener cierta preparación en las temáticas para poder llevarlas al aula.

Lo mencionado anteriormente implica cumplir con ciertas metas y objetivos planteados, los cuales hacen referencia a tener docentes con la capacitación pertinente frente al uso adecuado de las TIC's en el aula de clases; así mismo, es necesario tener buenos cimientos en cuanto a enfoques pedagógicos mediados por estrategias interactivas, de igual forma la dotación de las instituciones educativas con una adecuada infraestructura tecnológica que responda a las necesidades de la población, también contar con conectividad a internet. Si vamos a la realidad de la educación en el país, lo mencionado anteriormente sólo se ve reflejado en el papel ya que nada de ello coincide con la realidad de las instituciones educativas rurales en las cuales se realizó el trabajo investigativo; ningún docente ha tenido la posibilidad de acceder a capacitaciones y realmente el material didáctico y tecnológico con el que cuentan es nulo y obsoleto, los docentes se ven obligados a adquirir recursos y materiales con recursos propios.

Dentro de los aspectos hallados, se pudo precisar que los docentes objeto de estudio estiman que los recursos y herramientas tecnológicas como el DVD, el televisor, la grabadora, la web, los programas y software educativos interactivos facilitan los procesos de enseñanza y aprendizaje; pese a ello ningún docente incluyó durante sus clases dichas herramientas . Solamente, pocos docentes hicieron uso de herramientas



tecnológicas pero durante la clase de informática, no lo hicieron en las demás asignaturas.

En cuanto a las necesidades y dificultades presentadas por los estudiantes de segundo grado de educación básica primaria, las más comunes según los datos arrojados por los instrumentos aplicados son las omisiones, sustituciones, confusiones, la dislexia y la disgrafía; tomando como referencia los aportes de Iglesias, R. (2010); dichas dificultades están asociadas fuertemente con la falta de maduración en los factores fisiológicos, intelectuales, emocionales y ambientales que intervienen la maduración lectora.

De igual manera, se corrobora los aportes realizados por Palomo, Ruiz y Sánchez (2006) cuando afirman que los procesos pedagógicos mediados por las nuevas tecnologías favorecen el trabajo colaborativo, el desarrollo de habilidades y competencias comunicativas; no por la situación de compartir el computador con uno o más compañeros, sino por el hecho apoyarse en sus pares para alcanzar una consecución exitosa de las actividades o ejercicios planteados por el docente; así mismo, también manifiestan que las TIC's brindan la opción de que los estudiantes modifiquen su rol frente al proceso de aprendizaje y pasen a tomar una actitud activa constante. A través de la realización del trabajo investigativo, las nuevas herramientas y recursos tecnológicos en el proceso pedagógico demuestran el mejoramiento del quehacer académico, una prueba de ello fue el mejoramiento en el desempeño en el área de lenguaje y en las demás asignaturas; con lo expresado se puede deducir que la mejora en el proceso lecto-escritor conlleva a un desempeño más óptimo en las demás áreas del saber, los estudiantes se sienten más comprometidos con sus tareas y obligaciones escolares.

## **5.2 Recomendaciones**

Teniendo presentes los resultados y hallazgos del presente trabajo investigativo, a continuación se plantean algunas recomendaciones que tocan aspectos tanto pedagógicos como administrativos a considerar:

Actualmente las nuevas tecnologías de la información y las comunicación están inmersas en todos los sectores y actividades cotidianas; por ello es de vital importancia la inclusión adecuada en el sector educativo, por medio de las diversas políticas pedagógicas dirigidas por el Ministerio de Educación Nacional; las cuales deben favorecer la equidad, la transversalización, y contextualización institucional; sobre todo en las zonas rurales que la mayoría de veces son olvidadas por el gobierno nacional y no las tienen en cuenta en los procesos y ejercicios de mejoramiento y actualización que tanto se requieren.

Se puede asegurar que los docentes que laboran en instituciones educativas rurales, la gran mayoría trabaja con las uñas, ya que los recursos didácticos y tecnológicos con los que cuentan son muy desactualizados, aparte de ello no existe conectividad a internet, incluso de las instituciones educativas rurales objeto de estudio hay dos escuelas en las que no existe comunicación vía celular porque no alcanza a llegar la señal de la única antena con la que cuenta el corregimiento.

Es necesario que se genere inclusión total de las TIC's que existen en las instituciones, ya que el uso fue muy limitado; pese a ello influyó significativamente en los procesos de lectura y escritura porque se lograron avances en cuanto al afianzamiento de habilidades de ubicación espacial, adquisición de nuevo vocabulario, mejores procesos lectores y escritores, entre otros importantes a nivel pedagógico.

Implementar la utilización de recursos tecnológicos en el desarrollo de todas las asignaturas ya que son herramientas facilitadoras en los procesos de enseñanza y aprendizaje; así mismo, permite a los estudiantes tener un mayor acercamiento con la tecnología y conlleva a la creación de proyectos pedagógicos educativos transversales que pueden ser aplicados en todas las áreas del saber, específicamente en el proceso lecto-escrito.

Es necesario que los docentes de educación básica primaria, específicamente los del grado segundo se concienticen de la gran importancia que tienen las TIC's en cada una de las etapas del desarrollo de capacidades, habilidades, competencias y destrezas en los estudiantes; generando novedosas estrategias de aprendizaje. (Meza; Cantarell, L. 2002).

Se hace necesario que el docente del siglo XXI le dé un giro a su papel y se comprometa con un nuevo rol, convirtiéndose en un facilitador del aprendizaje, indagando y explorando todo lo que considere relevante en pro de la enseñanza; haciendo uso de herramientas y recursos tecnológicos para afianzar cada uno de los procesos. El docente actual debe tener presente que a los estudiantes se les debe proponer espacios de aprendizaje dinámicos e interactivos que beneficien la adquisición y desarrollo de habilidades, destrezas y competencias comunicativas.

## Referencias

- Abela, J. y Corbacho, A. (2007). *Evolución de la teoría fundamentada como técnica de análisis cualitativo*. Colombia: Cuadernos metodológicos, ICFES
- Adell, J. (1997). *Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información*. EDUTEC. Revista electrónica de tecnología educativa, Nº 7. Noviembre de 1997. Universitat de les Illes Balears. ISSN: 1135-9250.
- Albert, M. J. (2007). *La Investigación Educativa: Claves Teóricas*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Area, M. (2004). *Los medios y las tecnologías en la educación*. Madrid, Pirámide.
- Barker, R. G. (1968) *Ecological psychology*. California: Stanford University Press.  
<http://www.investigalia.com/cualitativas.html> [Consulta: 09 de marzo de 2014]
- Briceño, E. y Fonseca, M. (2008). *Diseño de un libro electrónico multimedia que facilite el aprendizaje de la lectura y escritura en niños de primer grado*. (Tesis Universidad metropolitana, departamento de programación y tecnología educativa. ISSN1856-9811.2008). Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3622347>
- Cabero, J (2007). *Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Cabero, J. (2001). *Tecnología Educativa. Docencia Universitaria*. Madrid, España. Recuperado en marzo 10 de 2011 de: <http://190.39.165.96/gsd/collect/articulos/import/Docencia%20Universitaria/TecnologiaEducativa.pdf>
- Castillo, M. (2004). *Guía para la formulación de proyectos de investigación*. Bogotá D.C: Editorial Magisterio.
- Catalá G., Catalá, M., Molina, E., Manchús, R. (2001). *Evaluación de la comprensión lectora*. Madrid: Grao.
- Cea D'Áncora, M.A. (1999) *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid: Síntesis.

Coll, C. (2001). *Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. Una mirada constructivista*. Recuperado de [http://portal.iteso.mx/portal/page/portal/Sinectica/Historico/Numeros\\_anteriores05/025/25%20Cesar%20Coll-Separata.pdf](http://portal.iteso.mx/portal/page/portal/Sinectica/Historico/Numeros_anteriores05/025/25%20Cesar%20Coll-Separata.pdf)

Duncombe, R. (1999). *Information, And Communications Technology and Small Enterprise: Finding From Boswana*, University Of Manchester, processed.

Ferreiro, E. (2002). *Las nuevas perspectivas sobre los procesos de lectura y escritura*. Siglo veintiuno editores S.A de C.V. Décimo séptima edición. Recuperado de [http://books.google.es/books?id=Fk36LAU4ww0C&printsec=frontcover&source=gb\\_s\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](http://books.google.es/books?id=Fk36LAU4ww0C&printsec=frontcover&source=gb_s_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false).

Ferreiro, E. (1983). *Psicología genética y aprendizajes escolares*. Psico-génesis de la escritura. En Cesar Coll (Comp.). Barcelona, España: Siglo XXI.

Ferreiro, E. y Teberosky, A. (1999). *Los sistemas de escritura en el desarrollo del niño*. Siglo veintiuno Editores. Recuperado de [http://books.google.es/books?id=wHFXcQcPvr4C&printsec=frontcover&dq=Los+sistemas+de+escritura.ANA+TEBEROSKY&hl=es&ei=pxarTaamBoXKgQft9NzzBQ&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CDUQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.es/books?id=wHFXcQcPvr4C&printsec=frontcover&dq=Los+sistemas+de+escritura.ANA+TEBEROSKY&hl=es&ei=pxarTaamBoXKgQft9NzzBQ&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CDUQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false).

Fernández, R. (2005). *El perfil del profesorado del siglo XXI: Competencias profesionales del docente en la sociedad del siglo XXI*. Grupo CHICO. España. Recuperado el 2 de Marzo de 2011 de: <http://chico.inf-cr.uclm.es/rfernandez.pdf>

Frade, L. (2009) *Desarrollo de competencias en educación: desde preescolar hasta el bachillerato*. Distrito Federal, México: Inteligencia educativa.

Gispert, D. y Ribas, L. (2010). *Alumnado con dificultades en el aprendizaje de la lectura*. Colección escuela inclusiva: alumnos distintos pero no diferentes. Editorial GRÁO de IRIF, SL. Recuperado de [http://books.google.com/books?id=I0kK4e4CpUC&pg=PA30&dq=procesos+de+lectura+y+escritura+iniciales&hl=es&ei=PkkdTatDOMWutweDjtSeAw&sa=X&oi=book\\_](http://books.google.com/books?id=I0kK4e4CpUC&pg=PA30&dq=procesos+de+lectura+y+escritura+iniciales&hl=es&ei=PkkdTatDOMWutweDjtSeAw&sa=X&oi=book_)

result&ct=result&resnum=5&ved=0CD0Q6AEwBA#v=onepage&q=procesos%20de%20lectura%20y%20escritura%20iniciales&f=false

Gisbert, M (2002). *El nuevo rol del profesor en entornos tecnológicos*. Acción Pedagógica. Universidad de Panamá.

Guevara, G. (2005). *Curso de enseñanza de la lectura y escritura*. Mailxmail.com. Recuperado de <http://www.mailxmail.com/curso-ensenanza-lectoescritura>

Goodman, K. (1989). *El lenguaje integral*. Editorial Venezolana C.A. Mérida Venezuela

Hernández, P., Colas, B., M., Buendía, E., L., (1998). *Métodos de investigación en Psicopedagogía*. McGraw-Hill/ Interamericana de España, S.A

Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*, (5ed.) Distrito Federal, México: Editorial Mc Graw Hill.

Kvale, S. k. (1996). *Interviews: An introduction to qualitative verese archinter view ing*. Thousan Oaks, CA, Sage. [http://www.academicleaders.org/uploads/files/AAL\\_NorthAmericanDentalStudents.pdf](http://www.academicleaders.org/uploads/files/AAL_NorthAmericanDentalStudents.pdf) [Consulta: 10 de septiembre de 2013]

Lozano, R.A. (2005). *El éxito de la enseñanza: didáctica de las facetas del profesor*. Trillas, primera Edición. Distrito Federal, México.

Medina, A. (2006). *Enseñar a Leer y a Escribir: ¿En qué Conceptos Fundamental las Prácticas docentes? Teaching Literacy. Which Concepts can Support Literacy Practices?* Ministerio de Educación de Chile. Recuperado de febrero de 2014.

Ministerio de Educación Nacional, *Estándares básicos de competencias del lenguaje*. (2003). Formar en lenguaje: apertura de caminos para la interlocución Recuperado de <http://www.eduteka.org/pdfdir/MENEstandaresLenguaje2003.pdf>

Ministerio de Educación Nacional. *Plan decenal de educación 2006 – 2016. Pacto social por la educación*. Recuperado de [http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-166057\\_version\\_interactiva.pdf](http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-166057_version_interactiva.pdf)

Piaget, J. (1997). *La representación del mundo en el niño*. Ediciones Morata (8ª ed.)

Pulido, A. (1971). *Estadística y técnicas de investigación social*. Salamanca, España: Anaya.

Sandoval, Casilima, Carlos A (2008). *Investigación Cualitativa*. Bogota: Arfo Editores

Sancho, J. (1994) *Para una tecnología educativa*, Horsori, Barcelona.

Taylor, S., y Bogdan, R. (1994). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós

Vygotsky L. (1995). *Pensamiento y lenguaje*, Barcelona: Paidós (Col. Cognición y Desarrollo Humano).

Vygotsky, L. (1978). *La mente en la sociedad: el desarrollo de las funciones psicológicas superiores*. Harvard University Press, Cambridge.

## **Anexos**

### **Apéndice A: Formato de Encuesta / Cuestionario para docentes**

Fecha:	Hora de inicio:	Lugar:
Nombre del docente:		
Institución Educativa:	Grado:	

### Introducción

La presente encuesta hace parte integral del proceso investigativo que se lleva a cabo en el proyecto “El ejercicio pedagógico docente mediado por TIC’s para el mejoramiento de habilidades y competencias en los procesos de lectura y escritura en estudiantes de segundo grado de educación básica primaria de las escuelas rurales del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz con metodología Escuela Nueva”.

Esta investigación se inicia indagando el nivel de conocimiento del uso de algunos recursos tecnológicos por parte de los docentes y sus apreciaciones de las TIC en la educación.

Se agradece al docente seleccionado su colaboración con el tiempo concedido para responder dicho documento y, se aclara que éste no tiene ninguna repercusión de carácter legal y además, se garantiza la confidencialidad. Su honestidad en el momento de responder este instrumento es la clave para llevar con éxito la investigación.

Género: M \_\_\_\_ F \_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_ Entre 20 y 30 años  
 \_\_\_\_ Entre 30 y 40 años  
 \_\_\_\_ Entre 40 y 50 años  
 \_\_\_\_ Mayor de 50 años

Último grado de estudios: \_\_\_\_ Bachiller  
 \_\_\_\_ Normalista Superior  
 \_\_\_\_ Técnico  
 \_\_\_\_ Tecnológico  
 \_\_\_\_ Profesional  
 \_\_\_\_ Especialista  
 \_\_\_\_ Magister

Antigüedad en la docencia: \_\_\_\_ Entre 1 y 5 años  
 \_\_\_\_ Entre 6 y 10 años  
 \_\_\_\_ Entre 11 y 15 años  
 \_\_\_\_ Entre 16 y 20 años  
 \_\_\_\_ Más de 20 años

1. Para usted, profesor(a), ¿qué significan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)?

a. \_\_\_\_ Son tecnologías de la información y de comunicaciones, constan de equipos de programas informáticos y medios de comunicación para reunir, almacenar, procesar, transmitir y presentar información en cualquier formato, es decir, voz, datos, textos e imágenes.

b. \_\_\_\_ Elementos y las técnicas usadas en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, internet y telecomunicaciones.

c. \_\_\_\_ Son herramientas de comunicación y de búsqueda de información.

d. \_\_\_\_ Son herramientas tecnológicas de gran ayuda para el trabajo con los estudiantes, y que deben ser implementadas para mejorar el aprendizaje de los niños y niñas.

d. Otras: \_\_\_\_\_



<p>2. ¿La Institución Educativa cuenta con herramientas para implementar adecuadamente las TIC en el aula de clase?  SÍ _____ No _____</p>
<p>3. Si la anterior pregunta fue afirmativa ¿usa esos medios para sus clases?  SÍ _____ No _____</p>
<p>4. Si la anterior pregunta fue afirmativa ¿Con qué frecuencia hace uso de estos medios para apoyar su labor docente? (marque con una X)  ____ Frecuentemente  ____ A veces  ____ Rara vez  ____ Nunca  ____ No aplica</p>
<p>5. El nivel tecnológico en su Institución Educativa es:  ____ Alto _____ Medio _____ Bajo</p>
<p>6. ¿Considera que las TIC permiten buenos procesos académicos?  SÍ _____ No _____</p>
<p>7. ¿Considera que las TIC mejoran las prácticas pedagógicas?  SÍ _____ No _____</p>
<p>8. Considera que el uso de las TIC en clase: (ordene de acuerdo con su criterio e importancia de 1 a 8, siendo 1 el de mayor importancia y 8, de menor importancia)</p> <p>____ Es un factor determinante en el aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>____ Es una moda dada de la era tecnológica en la que vivimos.</p> <p>____ Es una herramienta de apoyo alternativa para la enseñanza de los diversos contenidos.</p> <p>____ Es una herramienta totalmente prescindible.</p> <p>____ Es una alternativa que no necesariamente influye en el aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>____ Es un recurso importante para mejorar la enseñanza.</p> <p>____ Promueve el interés y la motivación de sus alumnos.</p> <p>____ Facilita el trabajo en grupo y la colaboración con sus estudiantes.</p>
<p>9. El dominio de habilidades que tiene en el manejo de las TIC es: (marque con una X)</p> <p>Nulo _____ Suficiente _____ Bueno _____ Excelente _____</p>
<p>10. La formación en el uso de las TIC que ha recibido a lo largo de su trayectoria docente es: (marque con una X)</p> <p>Insuficiente _____ Suficiente _____ Óptima _____ Excesiva _____</p>
<p>11. ¿Considera necesario cursos especiales de formación en el uso las TIC para los profesores? (marque con una X)  SÍ _____ No _____</p>
<p>12. ¿Ha creado material didáctico digital para sus clases? (marque con una X)  SÍ _____ No _____</p> <p>¿De qué tipo? _____</p>
<p>13. Si la respuesta anterior fue afirmativa. ¿El material didáctico digital que usted ha desarrollado ha sido utilizado en el desarrollo de sus clases? (marque con una X)</p>

<p><input type="checkbox"/> Frecuentemente</p> <p><input type="checkbox"/> A veces</p> <p><input type="checkbox"/> Rara vez</p> <p><input type="checkbox"/> Nunca</p>
<p>14. ¿De qué manera ha contribuido a mejorar el desarrollo de sus clases al utilizar los recursos tecnológicos, que la institución ha puesto a su disposición? (marque con una X)</p> <p><input type="checkbox"/> Significativa</p> <p><input type="checkbox"/> Poco significativa</p> <p><input type="checkbox"/> No hay recursos tecnológicos en el aula</p>
<p>15. ¿Posee dominio de programas de editores de textos, cálculos y/o presentaciones; utilizando sus capacidades de edición?</p> <p><input type="checkbox"/> Siempre</p> <p><input type="checkbox"/> Casi siempre</p> <p><input type="checkbox"/> Casi nunca</p> <p><input type="checkbox"/> Nunca</p> <p>Muchas gracias por su cooperación.</p>

**Apéndice B: Formato de Encuesta / Cuestionario para estudiantes**

Fecha:	Hora de inicio:	Lugar:
--------	-----------------	--------

Nombre:	
Institución Educativa:	Grado:

<p><b>Introducción</b></p> <p>La presente encuesta hace parte integral del proceso investigativo que se lleva a cabo en el proyecto “El ejercicio pedagógico docente mediado por TIC’s para el mejoramiento de habilidades y competencias en los procesos de lectura y escritura en estudiantes de segundo grado de educación básica primaria de las escuelas rurales del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz con metodología Escuela Nueva”.</p> <p>Durante la investigación es importante indagar la apreciación e interés que tienen los estudiantes frente al proceso lectoescrito y a las nuevas tecnologías de la información y comunicación.</p> <p>Se agradece al estudiante seleccionado su colaboración con el tiempo concedido para responder dicho documento y, se aclara que éste no tiene ninguna repercusión de carácter legal y además, se garantiza la confidencialidad. Su honestidad en el momento de responder este instrumento es la clave para llevar con éxito la investigación.</p>
<p>Señale con una X:</p> <p>1. ¿Le gusta la lectura?</p> <p><input type="checkbox"/> Mucho</p> <p><input type="checkbox"/> Poco</p> <p><input type="checkbox"/> Nada</p>
<p>2. ¿Le gusta leer cuentos?</p> <p><input type="checkbox"/> Siempre</p> <p><input type="checkbox"/> Casi siempre</p> <p><input type="checkbox"/> Algunas veces</p> <p><input type="checkbox"/> Nunca</p>
<p>3. ¿Le agrada que le lean?</p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>
<p>4. ¿Qué actividades realiza en su tiempo libre?</p> <p><input type="checkbox"/> Jugar</p> <p><input type="checkbox"/> Trabajar</p> <p><input type="checkbox"/> Colaborar en labores del hogar</p> <p><input type="checkbox"/> Leer</p> <p><input type="checkbox"/> Dormir</p> <p><input type="checkbox"/> Deporte</p> <p>Otras (especifique): _____</p>
<p>5. ¿Sus padres le hablan de la importancia de leer?</p>

<p><input type="checkbox"/> Siempre</p> <p><input type="checkbox"/> Algunas veces</p> <p><input type="checkbox"/> Casi nunca</p> <p><input type="checkbox"/> Nunca</p>
<p>6. ¿En su hogar observa a sus padres practicando la lectura?</p> <p><input type="checkbox"/> Siempre</p> <p><input type="checkbox"/> Algunas veces</p> <p><input type="checkbox"/> Casi nunca</p> <p><input type="checkbox"/> Nunca</p>
<p>7. ¿Tienen libros en su hogar para fomentar la lectura?</p> <p><input type="checkbox"/> Muchos</p> <p><input type="checkbox"/> Pocos</p> <p><input type="checkbox"/> Nada</p>
<p>8. ¿Cuáles son sus lecturas favoritas?</p> <p><input type="checkbox"/> Educativas</p> <p><input type="checkbox"/> Novelas</p> <p><input type="checkbox"/> Poéticas</p> <p><input type="checkbox"/> Historias de miedo</p> <p><input type="checkbox"/> Cuentos</p> <p><input type="checkbox"/> Fábulas</p> <p><input type="checkbox"/> Leyendas</p> <p><input type="checkbox"/> Mitos</p>
<p>9. ¿Con qué frecuencia hace uso de herramientas tecnológicas?</p> <p><input type="checkbox"/> Siempre</p> <p><input type="checkbox"/> Algunas veces</p> <p><input type="checkbox"/> Casi nunca</p> <p><input type="checkbox"/> Nunca</p>
<p>10. ¿En qué lugar hace uso de herramientas tecnológicas? (marque solo una respuesta)</p> <p><input type="checkbox"/> En el colegio</p> <p><input type="checkbox"/> En la casa</p> <p><input type="checkbox"/> En la casa y el colegio</p>

<p><input type="checkbox"/> Fuera de la casa y el colegio</p> <p><input type="checkbox"/> Otro (especifique) _____</p>
<p>11. ¿Con cuáles de las siguientes herramientas cuenta su institución? (puede marcar más de una si es necesario)</p> <p><input type="checkbox"/> Computador de Escritorio</p> <p><input type="checkbox"/> Computador Portátil</p> <p><input type="checkbox"/> Grabadora</p> <p><input type="checkbox"/> Televisor</p> <p><input type="checkbox"/> Tableta</p> <p><input type="checkbox"/> Dispositivos de almacenamiento (USB, DVD, CD)</p> <p><input type="checkbox"/> Procesadores de Texto (Block de notas, Word)</p> <p><input type="checkbox"/> Presentaciones (PowerPoint)</p> <p><input type="checkbox"/> Multimedia (audio, video)</p> <p><input type="checkbox"/> Software educativo</p> <p><input type="checkbox"/> Internet</p> <p><input type="checkbox"/> Foros- Videoconferencias</p> <p><input type="checkbox"/> Teléfonos móviles</p> <p><input type="checkbox"/> Otro (especifique) _____</p>
<p>12. ¿Cuáles de los siguientes herramientas son utilizadas para su proceso de enseñanza-aprendizaje? (puede marcar más de una si es necesario).</p> <p><input type="checkbox"/> Computador de Escritorio</p> <p><input type="checkbox"/> Computador Portátil</p> <p><input type="checkbox"/> Grabadora</p> <p><input type="checkbox"/> Televisor</p> <p><input type="checkbox"/> Tableta</p> <p><input type="checkbox"/> Dispositivos de almacenamiento (USB, DVD, CD)</p> <p><input type="checkbox"/> Procesadores de Texto (Block de notas, Word)</p> <p><input type="checkbox"/> Presentaciones (PowerPoint)</p> <p><input type="checkbox"/> Multimedia (audio, video)</p> <p><input type="checkbox"/> Software educativo</p>

<input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Foros- Videoconferencias <input type="checkbox"/> Teléfonos móviles <input type="checkbox"/> Otro (especifique) _____
<p>13. ¿Cuáles cree que son las principales dificultades que se pueden tener para acceder a estas herramientas en su institución educativa? (puede marcar más de una si es necesario).</p> <input type="checkbox"/> Están dañados <input type="checkbox"/> Son muy pocos para el número de estudiantes que hay <input type="checkbox"/> Están en buen estado pero no los tienen funcionando <input type="checkbox"/> Las herramientas son obsoletas <input type="checkbox"/> No hay los espacios adecuados para el uso de esas herramientas <input type="checkbox"/> No hay ningún interés por hacer uso de ellas <input type="checkbox"/> Otro (especifique) _____
<p>14. ¿Cada cuánto se hace uso de estas herramientas en su institución educativa? (marque solo una respuesta)</p> <input type="checkbox"/> Todos los días <input type="checkbox"/> Algunas veces <input type="checkbox"/> Pocas veces <input type="checkbox"/> Casi nunca <input type="checkbox"/> Nunca
<p>15. Para usted, ¿las herramientas tecnológicas deben ser utilizadas por los docentes, para hacer más agradables las clases?</p> <p>Sí _____ No _____</p>

**Apéndice C: Formato de entrevista inicial semi – estructurada dirigida a docentes**

## Guía de entrevista a docentes

Fecha	Hora de inicio	Lugar	Entrevistadora
-------	----------------	-------	----------------

### Entrevistado (a)

Nombre:	Edad:
Género:	Tiempo de servicio:
Grado:	Área:
Institución:	Profesión:

#### Introducción

La presente entrevista hace parte integral del proceso investigativo que se lleva a cabo en el proyecto “El ejercicio pedagógico docente mediado por TIC’s para el mejoramiento de habilidades y competencias en los procesos de lectura y escritura en estudiantes de segundo grado de educación básica primaria de las escuelas rurales del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz con metodología Escuela Nueva”

La aplicación del instrumento es de forma semi – estructurada, con la cual se busca recolectar información concerniente al uso, conocimiento y percepción, de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en los procesos pedagógicos de lectura y escritura; de igual manera determinar las diversas prácticas docentes.

De igual manera indagar acerca de la apreciación que tienen los docentes en cuanto a la forma en la cual se orientan los procesos de lectura y escritura, la importancia que ellos le dan a este proceso, y los recursos y herramientas que utilizan en el aula de clases para llevar a cabo este proceso; lo mencionado anteriormente basado en los niveles de desempeño evidenciados por los estudiantes de segundo grado de educación básica primaria.

#### Objetivos

- Adquirir información acerca del quehacer docente frente al proceso de enseñanza de la lectura y escritura, en los estudiantes de segundo de educación básica primaria.
- Identificar las principales dificultades que presentan los estudiantes de segundo de educación básica primaria en los procesos de lectura y escritura.
- Determinar los conocimientos en cuanto a las TIC’s en los procesos de lectura y escritura, en los estudiantes de segundo de educación básica primaria.

#### Característica de la entrevista

- Semiestructurada
- Individual
- Voluntaria
- Todas las respuestas son válidas
- Los datos proporcionados son de alta privacidad
- Datos empleados exclusivamente para el trabajo investigativo
- La entrevista se llevará a cabo sin tiempo límite

#### Preguntas

1. ¿Qué factores considera que han sido importantes en el proceso de adquisición del lenguaje de los estudiantes?

R/

2. ¿Los estudiantes expresan agrado hacia la lectura y escritura?

R/

3. ¿Cuál es el modelo pedagógico en el que se basa para el desarrollo de sus clases?

R/

4. ¿Cuáles son las etapas por las que pasan los estudiantes en el proceso lectoescrito? R/
5. ¿Cuáles son las dificultades o falencias más frecuentes de los estudiantes en el proceso lectoescrito? R/
6. ¿Qué estrategias emplea en su labor para afianzar el proceso lecto-escrito? R/
7. ¿En cuál método se basa para la enseñanza del código lectoescrito? R/
8. Para Usted, ¿qué son las TIC's? R/
9. ¿Usted cree que es importante incluir las TIC's en el proceso de enseñanza y aprendizaje? ¿Por qué? R/
10. ¿Considera que las herramientas tecnológicas puede facilitar el aprendizaje en los estudiantes? ¿Por qué? R/
11. ¿Qué beneficios le ofrecen o pueden ofrecer las TIC's en su práctica pedagógica? R/
12. ¿Cuáles herramientas tecnológicas considera que podrían facilitar el aprendizaje de los niños en los procesos de lectura y escritura? R/
13. ¿Con qué herramientas tecnológicas cuenta la Institución Educativa a las cuáles los docentes tengan acceso? R/
14. ¿Tiene alguna capacitación en TIC's? Si su respuesta es afirmativa, ¿cómo fue la experiencia? R/
15. ¿Ha tenido limitaciones en el uso de herramienta tecnológicas?, si su respuesta es afirmativa, mencione las limitaciones. R/

Gracias por su colaboración.

#### **Apéndice D: Formato de entrevista final semi – estructurada dirigida a docentes**



Guía de entrevista a docentes

Fecha	Hora de inicio	Lugar	Entrevistadora
-------	----------------	-------	----------------

Entrevistado (a)

Nombre:	Edad:
Género:	Tiempo de servicio:
Grado:	Área:
Institución:	Profesión:

**Introducción**

La presente entrevista hace parte integral del proceso investigativo que se lleva a cabo en el proyecto “El ejercicio pedagógico docente mediado por TIC’s para el mejoramiento de habilidades y competencias en los procesos de lectura y escritura en estudiantes de segundo grado de educación básica primaria de las escuelas rurales del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz con metodología Escuela Nueva”

La aplicación del instrumento es de forma semi – estructurada, con la cual se busca identificar el impacto que se generó con la implementación de la estrategia del uso de las nuevas tecnologías en el proceso lecto-escritor; desde la perspectiva del docente participante del proyecto.

**Objetivo**

- Identificar el impacto producido con la implementación de estrategias pedagógicas mediadas por las TIC’s en el proceso lecto-escritor, en los estudiantes del grado segundo de educación básica primaria pertenecientes al Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz.

**Característica de la entrevista**

- Semiestructurada
- Individual
- Voluntaria
- Todas las respuestas son válidas
- Los datos proporcionados son de alta privacidad
- Datos empleados exclusivamente para el trabajo investigativo
- La entrevista se llevará a cabo sin tiempo límite

**Preguntas**

1. ¿En los (as) estudiantes del grado segundo de la escuela, ha aumentado el agrado y la motivación frente a la lectura y escritura? R/
2. ¿Percibe un mejor desarrollo de las habilidades y competencias básicas en los procesos lecto-escritos de los (as) estudiantes del grado segundo? R/
3. ¿Qué estrategias pedagógicas implementa usted, para motivar a los (as) estudiantes del grado segundo, con el fin de mejorar su desempeño en los procesos de lectoescritura? R/
4. ¿Qué opina usted sobre la implementación de las nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje? R/
5. ¿Cree usted que la implementación de las TIC en el aula favorecería el desempeño y motivación de los (as) estudiantes frente a los procesos de lectura y escritura? ¿Por qué? R/

**Apéndice E: Formato de observación directa dirigida a docentes y estudiantes**

<b>Objetivos de la observación:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrar observaciones generales del entorno y sus actores. (D - E) (S - A)</li> <li>• Obtener información acerca de las prácticas pedagógicas existentes en la enseñanza de la lectura y escritura. (D - E) (S - A)</li> <li>• Identificar las dificultades que presentan los estudiantes en los procesos de lectura y escritura. (D - E) (S - A)</li> <li>• Identificar el conocimiento y uso de las TICS (herramientas tecnológicas) en los procesos de lectura y escritura. (D - E) (S - A)</li> <li>• Identificar los recursos utilizados en el aula para afianzar los procesos de lectura y escritura. (D) (S - A)</li> <li>• Identificar con qué frecuencia hace uso de los recursos tecnológicos. (D - E) (S - A)</li> </ul>	
<b>Fecha:</b>	<b>Hora de inicio:</b>
<b>Lugar:</b> A: Aula de clases S: Sala de informática	<b>Grado:</b>
<b>Codificación a quién va dirigida:</b> E: Estudiantes D: Docentes	
<b>Descripción de la situación o evento:</b>	
<b>Notas descriptivas</b>	<b>Notas reflexivas</b>
Notas detalladas, cronológicas acerca de lo que el observador contempla, escucha o sucede en el escenario físico.	Notas concurrentes acerca de reacciones personales, experiencias, vivencias o pensamientos del observador.

**Apéndice F: Prueba Piloto dirigida a estudiantes**

Nombre:	
Edad:	Grado:
Fecha	Puntaje:
Institución:	
<p><b>Introducción</b></p> <p>La presente prueba hace parte integral del proceso investigativo que se lleva a cabo en el proyecto “El ejercicio pedagógico docente mediado por TIC’s para el mejoramiento de habilidades y competencias en los procesos de lectura y escritura en estudiantes de segundo grado de educación básica primaria de las escuelas rurales del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz con metodología Escuela Nueva”</p> <p>La prueba está basada en un cuestionario, el cual se elaboró tomando como referencia los modelos de prueba que presenta Catalá G., Catalá, M., Molina, E., Monclús, R, (2001).</p>	
<p><b>Objetivo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valorar competencias, habilidades, destrezas y necesidades frente al código lecto - escrito, de los estudiantes del grado segundo de educación básica primaria del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz.</li> </ul>	
<p style="text-align: center;"><b>Prueba</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lee con atención y responde las preguntas que aparecen debajo de cada lectura.</li> <li>• Sólo debes marcar la respuesta correcta en cada pregunta.</li> </ul>	
<p><b>ACL-5.4</b></p> <p>Cuando una perra perdida llega a un pueblecito como San José , ve el humo tenue de sus chimeneas y oye la música de las voces del valle, prácticamente no hay duda de que si está a punto de alumbrar dirá: “Extraño sería que no encontrara un lugar, aquí mismo, en el que hacer nacer lo que llevo dentro”. Eso mismo debía pensar la perra negra que Andrés encontró detrás del roble, arrellanada en un zarzal y rodeada de pequeñas cositas que se movían inquietas. Cuando Andrés apartó con cuidado unas zarzas, la perra le miró con esperanza, y debió pensar que no se había equivocado: había en los ojos de aquel hombre que la miraba, un poco del calor de aquel humo tenue de las casas de campo. Andrés la miró dos veces. ¡Cuántos cachorros tenía! Uno negro como su madre, había rodado un palmo de ella y Andrés lo cogió para acercárselo. Ella sabía dónde había buena gente y dónde no la había.</p>	
<p><b>1. ¿Por qué pensó la perra que no se había equivocado?</b></p> <p>a) Porque había acertado encontrando un ambiente acogedor</p> <p>b) Porque era un lugar bastante inhóspito</p> <p>c) Porque creía que allí no encontraría a nadie</p> <p>d) Porque no tenía más remedio que quedarse</p> <p>e) Porque Andrés le había acercado el cachorro</p>	

**2. ¿Qué crees que hará Andrés con el hallazgo?**

- a) Coger los cachorros y venderlos
- b) Repartir los cachorros y correr a la perra
- c) Repartir los cachorros para que la perra no sufra
- d) Vigilar para que nadie moleste a la perra
- e) Asustar a la perra por que molesta donde está

**3. ¿Cómo debía ser la mirada de Andrés?**

- a) De sufrimiento por no saber qué hacer
- b) De ternura
- c) De sorpresa
- d) De atolondramiento
- e) De inquietud

**4. Lee bien el texto y di qué significa aquí “alumbrar”**

- a) Buscar un sitio con luz
- b) Iluminar a los cachorros
- c) Acercar luz a las crías
- d) Calentar las crías con lumbre
- e) Llegar el momento de tener crías

**ACL-5.E**

El hijo pequeño encontró a una viejecita que le esperaba a medio camino. Si quieres entrar en el castillo, haz todo lo que yo te diga: cuando aparezca un lobo de pelo negro, arrójale un trozo de carne que habrás preparado, cuando te ataque el gran oso salvaje, dale miel, y mientras esté entretenido, quítale al gigante el tesoro que guarda bajo la almohada, cuidado de que no se despierte. Pero debes pensar que el castillo solo se abre cuando son las doce de la noche.

- Si haces todo esto el tesoro es tuyo.
- Gracias, así lo haré, -le dijo el chico.
- No te entretengas que pronto anochecerá, -le dijo la viejecita.

**¿Qué debe tener en cuenta el chico antes de entrar en el castillo?**

- a) Tirar un trozo de carne al lobo negro
- b) Coger el tesoro del gigante
- c) Dar miel al gran oso salvaje

- d) Esperar a que sean las doce de la noche
- e) Vigilar que el gigante duerma

**¿Cómo crees que es la viejecita?**

- a) Desconfiada
- b) Egoísta
- c) Generosa
- d) Fisgona
- e) Mala

**¿Qué hora del día crees que era cuando sucedía este diálogo?**

- a) Por la mañana
- b) Por la tarde
- c) A mediodía
- d) Por la noche
- e) De madrugada

**ACL-4.7**

El Grijalva atraviesa en gran parte de su curso tierras muy pobres, sin árboles, devastadas. Baja con tanta fuerza que llega a la última parte de su curso cargado de fango. El color del río en su curso final no tiene nada que ver con el del agua, sino que se debe al barro de color amarillento, denso y espeso que arrastra.

Son estas cantidades de lodo que se depositan ante el mar la explicación del origen de la desembocadura.

**1. ¿Cómo se formó la desembocadura de este río?**

- a) Por la fuerza del agua
- b) Por la acumulación de barro
- c) Por el color de las tierras que atraviesa
- d) Por las curvas del curso final
- e) Por el color amarillento del agua

**2. ¿Cómo son la mayoría de tierras que atraviesa?**

- a) Bien regadas y con plantas
- b) Muy pobladas de ciudades
- c) Campos de cultivos con muchos árboles
- d) Pobres y con poca vegetación

e) Montañas y con mucha vegetación

**3. ¿Cómo es el agua del río en la desembocadura?**

a) Cristalina

b) Limpia

c) Clara

d) Fangosa

e) Transparente

**4. ¿Qué título resumiría mejor este escrito?**

a) Los ríos de México

b) La desembocadura de los ríos

c) La fuerza del agua

d) El nacimiento del Grijalva

e) La desembocadura del Grijalva

Nombre:	
Edad:	Grado:
Fecha	Puntaje:
Institución:	
<p><b>Introducción</b></p> <p>La presente prueba hace parte integral del proceso investigativo que se lleva a cabo en el proyecto “El ejercicio pedagógico docente mediado por TIC’s para el mejoramiento de habilidades y competencias en los procesos de lectura y escritura en estudiantes de segundo grado de educación básica primaria de las escuelas rurales del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz con metodología Escuela Nueva”</p> <p>La prueba está basada en un cuestionario, el cual se elaboró tomando como referencia los modelos de prueba que presenta Catalá G., Catalá, M., Molina, E., Monclús, R, (2001).</p>	
<p><b>Objetivo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer la efectividad que tuvo la utilización de estrategias didácticas mediadas por TIC’s, para el afianzamiento y desarrollo de habilidades y competencias lectoras y escritoras en estudiantes de segundo grado de educación básica primaria.</li> </ul>	
<p style="text-align: center;"><b>Prueba</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lee con atención y responde las preguntas que aparecen debajo de cada lectura.</li> <li>• Sólo debes marcar la respuesta correcta en cada pregunta.</li> </ul>	
<p><b>ACL-6.6</b></p> <p>Una dama de Bagdad había comprado un diamante maravilloso. Un día, el diamante cayó al fuego y no ardió. Era falso. La dama acudió a Chelay, visir famoso por su sabiduría, y pidió la muerte del comerciante que la había vendido la gema.</p> <p>El visir Chelay asintió. Condenó al comerciante a ser comido por los leones en un foso.</p> <p>El día del suplicio, la dama, desde el mirador, contemplaba al pobre hombre tembloroso y envejecido por la angustia.</p> <p>Pero la sonrisa de la dama se desgarró en un grito de ira. El sótano se había abierto y, en vez de leones, habían salido dos gatos ridículos. Avanzaban calmadamente, olfateaban con indiferencia al miserable desmayado y terminaron por saltar, ágilmente fuera del foso.</p> <p>La dama fue a vomitar su rabia a los pies del visir Chelay:</p> <p>-¿De qué te quejas?- le dijo el visir-. La ley manda exigir ojo por ojo, diente por diente. El comerciante te engañó; nosotros lo hemos engañado a él. Su diamante era falso, nuestros leones también: estamos en paz.</p> <p>Marius Torres.</p>	

**1. ¿Por qué sonreía la dama?**

- a) Porque quería vengarse del vendedor
- b) Porque le gustaba el espectáculo de los leones
- c) Porque así recuperaría el diamante
- d) Porque quería justicia
- e) Porque todo el mundo la veía desde el mirador

**2. ¿Qué quería conseguir el visir Chelay dejando salir a los gatos?**

- a) Castigar bien al comerciante
- b) Hacer pensar a la dama
- c) Buscar una compensación para la dama
- d) Que la dama sacara su rabia
- e) Contentar al comerciante

**3. ¿Encuentras que el visir actuó bien con el comerciante?**

- a) Si, porque con el miedo que pasó el comerciante ya escarmentó
- b) Sí, porque así el comerciante podía volver a engañar a la gente
- c) No, porque el comerciante se quedó tan tranquilo y volvería a engañar
- d) No, porque debía castigarse a un comerciante que engaña
- e) Ni si ni no, no se puede saber

**4. ¿Crees que el visir piensa igual que la dama?**

- a) No, porque quiere engañarla
- b) No, porque considera insuficiente el castigo que ella pide
- c) No, porque quiere que se dé cuenta de que es demasiado cruel
- d) Si, porque es un hombre muy justo y sabio
- e) Si, porque hace todo lo que ella pide

**ACL-6.3**

Aquella noche Pierrot  
Se bebió un rayo de luna  
Y se emborrachó.  
Y no pudiendo contar  
Las estrellas a la bruna  
Se puso a llorar.



Se puso a llorar Pierrot.  
Y aún lloraba el sinfortuna  
cuando amaneció.  
...Y pudo contarlas: Una.

(Manuel Machado)

**1. ¿En qué momento pudo contar estrellas Pierrot?**

- a) Durante la noche
- b) Después de llorar
- c) Al oscurecer
- d) Antes de amanecer
- e) Al salir el sol

**2. ¿Por qué al final contó tan pocas estrellas?**

- a) Porque estaba borracho
- b) Porque lloraba
- c) Porque con el sol no se veía
- d) Porque estaba triste
- e) Porque se bebió la luna

**3. ¿Qué título crees que sea el más adecuado para ésta poesía?**

- a) La luna lunera
- b) Luna traicionera
- c) Si lloras no cuentas
- d) Borracho de luna
- e) Pierrot no se decide

**ACL-6.2**

Cuando el invierno llega, escasea el alimento y las condiciones son adversas. Entonces algunos animales emigran, como los pájaros, otros almacenan alimento, como las ardillas o las hormigas, y otros hibernan consumiendo las reservas de su cuerpo, como los osos o las marmotas.

En las zonas más secas, donde el agua es muy escasa, cuando llega la lluvia se produce una verdadera explosión de la vida, tanto vegetal como animal. Los insectos que estaban en estado larvario se convierten

rápidamente en adultos y se reproducen. Las plantas florecen y con la ayuda de los insectos también se reproducen.

**1. ¿Cuál es la idea principal que engloba los dos textos?**

- a) El invierno es una época difícil para toda la naturaleza
- b) Las condiciones naturales dificultan o facilitan la vida de los seres vivos
- c) Las zonas secas en determinadas ocasiones pueden tener una gran vitalidad
- d) Muchos animales emigran ante las dificultades climáticas
- e) Los animales y las plantas necesitan agua para poder reproducirse.

**2. ¿Qué es lo que estimula vida en las zonas secas?**

- a) El agua
- b) Las plantas
- c) Las flores
- d) Los insectos
- e) Las larvas

**3. Según el primer texto, ¿Cuál de estas clasificaciones es correcta?**

A	aves	ardillas	hormigas
B	osos y marmotas	hormigas	Pájaros
C	osos	marmotas	Hormigas
D	pájaros	osos y marmotas	ardillas y hormigas
E	aves	osos	Marmotas

# **Currículum Vitae**

Claudia Milena Plata Becerra

Correo electrónico: claudiaplata56@gmail.com

CVU 566493

Originaria del municipio de Piedecuesta – Santander - Colombia, Claudia Milena Plata Becerra realizó estudios profesionales en Licenciatura en Educación Especial en la Universidad de Pamplona y de posgrado en Psicopedagogía Especial en la Universidad Manuela Beltrán. La investigación titulada “El Ejercicio Pedagógico Docente Mediado por TIC’s para el Mejoramiento de Habilidades y Competencias en los Procesos de Lectura y Escritura en Estudiantes de Segundo Grado de Educación Básica Primaria de las Escuelas Rurales del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz con Metodología Escuela Nueva”; es la que presenta en este documento para aspirar al grado de Maestría en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación. Su experiencia de trabajo ha girado, principalmente, alrededor del campo de la enseñanza en preescolar y básica primaria, específicamente en el área de lenguaje hace 8 años.

Actualmente, Claudia Milena Plata Becerra funge como Coordinadora Académica en la Universidad Manuela Beltrán. Así mismo; en el campo educativo tiene experiencia en la coordinación de programas en convenio con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

