

El ejercicio pedagógico docente mediado por TIC para el mejoramiento de habilidades y competencias en los procesos de lectura y escritura en estudiantes de segundo grado de educación básica primaria de las escuelas rurales del colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de la Paz con metodología escuela nueva.

Claudia Milena Plata Becerra¹

Email: claudiaplata56@gmail.com

Resumen

La incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en las actividades económicas, sociales, y culturales han generado grandes cambios en la sociedad. La interacción y la comunicación mediada por plataformas digitales es cada vez más común, por ello el sector educativo cada día enfrenta nuevos retos, uno de ellos es estar a la vanguardia en el desarrollo de habilidades digitales en los estudiantes para que puedan ser competentes frente al mundo digital.

Sin embargo existe una brecha en los procesos de enseñanza y aprendizaje en las escuelas públicas rurales del país, lo que ha generado en los estudiantes grandes vacíos y dificultades en las áreas de lectura y escritura, esto debido a los problemas de hacinamiento en las aulas de clase y la implementación de aulas multigrado en donde los estudiantes de varias edades y cursos se integran en

un solo grupo, dicha problemática ha sido detectada en la escuela Rural Santa Ana en donde en los últimos años se ha presentado una disminución en el rendimiento académico de los estudiantes, de acuerdo con los estándares que propone el Ministerio de Educación Nacional.

Partiendo de esta problemática el Gobierno Nacional ha implementado programas para la integración de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de enseñanza en instituciones educativas públicas, beneficiando a comunidades vulnerables del país, de esta manera se generan estrategias pedagógicas para la implementación de las TIC para mejorar las habilidades de lectoescritura.

El presente artículo describe los resultados de la investigación sobre la estrategia pedagógica utilizada para mejorar las habilidades de lectura y escritura mediante el uso de las TIC, realizada a los estudiantes de las siete sedes rurales que pertenecen al Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz, así mismo se presentan los resultados obtenidos de la entrevista a los docentes que permitió conocer el grado de percepción frente al uso, conocimiento de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en los procesos pedagógicos dentro del aula de clase.

Palabras clave: Sociedad del conocimiento, educación, tecnologías de la información y de la comunicación, enseñanza, aprendizaje, básica primaria, docentes.

¹ Lic. Educación Especial (Universidad de Pamplona), Esp. Psicopedagogía Especial (Universidad Manuela Beltrán)

Abstract

The incorporation of information and communication technologies (tic) in economic, social and cultural activities have generated great changes in society.

Interaction and communication mediated by digital platforms is increasingly common, so the educational sector faces new challenges every day, one of them is to be at the forefront in the development of digital skills in students so they can be competent against the digital world.

However, there is a gap in the teaching and learning processes in the rural public schools of the country, which has generated large gaps and difficulties for students in reading and writing areas, due to overcrowding problems in the classroom class and implementation of multigrade classrooms where students of various ages and levels are integrated into a single group. This problem has been detected in the Santa Ana Rural School, where in recent years there has been a decrease in the academic performance of the students, in accordance with the standards proposed by the Ministry of National Education

Based on this problem, the National Government has implemented programs for the integration of new information and communication technologies in teaching processes in public educational institutions, benefiting vulnerable communities in the country, in this way pedagogical strategies for implementation are generated of TIC to improve literacy skills

This article describes the results of the research on the pedagogical strategy used to improve reading and writing skills through the use

of TIC, carried out to students from the seven rural offices that belong to the Our Lady of La Paz Agricultural Technical College, Likewise, the results obtained from the teacher interview are presented, which allowed knowing the degree of perception regarding the use, knowledge of the new information and communication technologies in the pedagogical processes within the classroom.

Keywords: Knowledge society, education, information and communication technologies, teaching, learning, primary school, teachers.

Introducción

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación se definen como el conjunto de herramientas digitales que permiten la transmisión de información a través de contenidos digitales disponibles en diferentes formatos multimedia como lo expresa Duncombe, (1999).

Así mismo la incorporación de las (TIC) en las actividades económicas, sociales, y culturales se les han denominado la sociedad del conocimiento según lo planteado por Dewey, (2004). En la educación el uso de las tecnologías ha generado una transformación en los procesos de enseñanza y aprendizaje, actualmente los estudiantes y los docentes interactúan a través de entornos digitales de trabajo colaborativo, que promueven la transformación de la información en conocimiento y generan un aprendizaje significativo. Por ende, la necesidad de asociar las TIC en los procesos académicos implica un cambio en el interior de las

instituciones de educación (IE), iniciando desde la creación de estrategias propias de capacitación docente para el desarrollo de habilidades y destrezas en el manejo de entornos digitales académicos. Así como lo expone Ancira y Gutiérrez, (2011); la adquisición dispositivos tecnológicos y la creación de espacios físicos favorables en las IE, para llevar a las aulas de clases los procesos de enseñanza con apoyo de las TIC, que permitan fomentar el aprendizaje de los estudiantes.

Es importante resaltar que, en las escuelas públicas del país, también existe necesidad de incrementar las habilidades y competencias en lectura y escritura, por ello las TIC son herramienta esencial para la implementación de metodologías pedagógicas. “Las TIC son fundamentales para dinamizar las actividades de aprendizaje en las aulas escolares. En un contexto educativo, las TIC pueden ayudar a desarrollar en las personas las competencias necesarias para un buen desempeño en el campo personal, social y laboral” según Sarmiento, Zermeño y Chávez, (2015).

Este artículo da cuenta de los aspectos más importantes involucrados en los métodos de integración de las TIC en los procesos pedagógicos. Se plantean la importancia conceptual de los términos educativos y tecnológicos, así como la problemática que surge alrededor de la educación y la tecnología. A partir de estos conceptos se plantea como influye las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el mejoramiento de los procesos de lectura y escritura en estudiantes de educación básica primaria del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz del municipio de Matanza, departamento de Santander, Colombia.

Antecedentes

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en Colombia se definen según la ley 1341 de 2009 (Ley de TIC) como el conjunto de herramientas y equipos tecnológicos que permiten la transición y transformación de la información por medio de contenidos digitales como voz, datos, textos videos e imágenes.

Desde el nacimiento del internet 1969 la sistematización de los procesos y el acceso ilimitado a la información generaron grandes contribuciones a la sociedad así mismo proporcionaron controversias y críticas por la producción y distribución de grandes masas de información sin tener en cuenta el consumo responsable y la igualdad de acceso, según Almenara, (2002); Sin embargo es una realidad que las TIC forman parte de nuestras vidas, tanto es así que en el ámbito profesional se pueden utilizar prácticamente en todos los sectores, así como en la educación son una pieza fundamental para desarrollar habilidades de aprendizaje colaborativo y la construcción de nuevos conocimientos, ya que estimulan el desarrollo de la creatividad, el trabajo en equipo y la comunicación, abriendo paso a la creación comunidades digitales dentro y fuera del aula de clase, según Palomo, Ruíz y Sánchez, (2006)

Es así que las TIC son parte fundamental para el desarrollo cognitivo de los estudiantes y por ende se requiere que los procesos de formación vayan de la mano a los cambios de la sociedad “...se requiere individuos que posean competencias para la producción, difusión y consumo de información, de tal modo que puedan hacer frente a

los retos del siglo XXI” expresado por Castillejos, Torres Gastelú y Lagunes Domínguez (2016).

A pesar que las tecnologías revolucionan nuestra era, aún existe una brecha digital por la desigualdad de acceso a la información y a los dispositivos tecnológicos, según Campos, (2007); por esa razón el gobierno nacional en Colombia ha implementado estrategias desde el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones a partir de la creación programas de inclusión digital como Computadores para Educar, el fondo TIC y en TIC confié, los cuales promueven acceso de redes y equipos tecnológicos a las comunidades vulnerables e instituciones educativas; así mismo generan programas de capacitación docente para el uso responsable del internet.

Igualmente, los procesos de lectura y escritura son esenciales para el desarrollo personal y profesional de toda persona "La escritura es importante en la escuela porque es importante fuera de la escuela y no al revés" según Ferreiro, (1999). De acuerdo con los estándares que proponen las pruebas PISA en Colombia el rendimiento académico de los estudiantes frente a la lectura ha disminuido en los últimos años según datos suministrados por el Ministerio de Educación y la OCDE en informe “Revisión de políticas nacionales de educación: Educación en Colombia, 2016”. En la actualidad existen herramientas y contenidos digitales para mejorar las competencias de lectura y escritura para Cabero, (2007). “Cada vez resulta más difícil encontrarnos con acciones formativas que no están apoyadas en diferentes medios tecnológicos” Al igual que Briceño y Fonseca, (2008) en su investigación *Diseño de un libro*

electrónico multimedia que facilite el aprendizaje de la lectura y escritura en niños de primer grado; plantea la implementación de un libro multimedia con herramientas y recursos tecnológicos, que favorecen el proceso de lectura y escritura en estudiantes dirigido a estudiantes de 6 y 7 años.

Metodología

El presente artículo presenta los resultados de la pregunta de investigación ¿cómo influyen las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en los estudiantes de la escuela rural Santa Ana del municipio de Matanza, departamento de Santander?, desde el enfoque cualitativo según Hernández ,Fernández y Baptista (2010), “se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones” lo cual brinca al investigador la posibilidad de analizar los fenómenos pedagógicos.

La muestra utilizada está conformada por 67 estudiantes cuyas edades oscilan entre los 7 y 9 años de edad y 7 docentes pertenecientes a una sede rural del Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz, centro poblado Santa Cruz de La Colina, municipio de Matanza, departamento de Santander – Colombia.

El proceso de selección se realizó según lo planteado por Hernández (2006), a través de grupos heterogéneos con algunas similitudes de género y edad. Así mismo el proceso de recolección de datos se realizó en siete fases las cuales se describen a continuación:

Fase I: en el primer momento se realizó la toma de registros de autorización de padres de familia y del rector de la institución educativa.

Fase II: fue utilizada para la selección de estudiantes y la planeación de la aplicación y recolección de los instrumentos de medición.

Fase III: se aplicaron las pruebas pilotos a los estudiantes para conocer la destrezas y habilidades en el proceso lecto –escritor, así mismo se aplicó entrevista semi – estructurada a los docentes para conocer el grado de percepción frente al uso de TIC en los procesos pedagógicos.

Fase IV: se analizaron los datos recolectados de la fase anterior para aplicar las estrategias de mejora en los estudiantes.

Fase V: se aplicaron los cuestionarios para identificar el proceso evolutivo después de aplicada la estrategia de mejora.

Fase VI: se realizó una entrevista a los docentes para identificar el impacto generando al implementar las TIC en el proceso de enseñanza.

Fase VII: se realizaron los procesos de valoración de los resultados obtenidos de la aplicación de las estrategias en el proceso de enseñanza y aprendizaje mediadas por TIC en el desarrollo y fortalecimiento de competencias y habilidades lectoras y escritoras. De igual manera se realizó el análisis y se plantearon las conclusiones de la investigación.

Resultados

La investigación de la problemática planteada condujo a la participación activa del personal directivo, docentes y estudiantes del grado segundo de educación básica del Colegio Técnico

Agropecuario Nuestra Señora de La Paz del municipio de Matanza, departamento de Santander – Colombia, aspectos a considerar según lo planteado por Martínez, (1994) se estableció un rol amistoso como investigador en la institución educativa lo cual permitió conocer a fondo las actividades que allí se realizan.

Durante el proceso de observación se realizó en las aulas de clase y salas de tecnología e informática, en donde se aplicaron y validaron los instrumentos para la recolección de información por parte de los directivos del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz. Así mismo durante la aplicación del proceso de investigación se observó una variación favorable de la motivación de los niños frente al aprendizaje en el proceso lecto-escritor con la utilización de las TIC, igualmente en los docentes se percibió el aumento del interés y nuevas expectativas para emplear las TIC como herramientas de apoyo del proceso pedagógico.

Los resultados obtenidos se clasificaron en cuatro categorías planteadas para la integración de TIC al mejoramiento de las habilidades de lectura y escritura:

1. **Conocimiento y uso de las TIC:** se evidenció durante el análisis de la encuesta aplicada a los docentes, que los educadores no son ajenos a las nuevas tecnologías ya que más del 70% de ellos consideran que las Tecnologías de la Información y Comunicación son herramientas de gran ayuda para el trabajo con los estudiantes y deben ser implementadas en los procesos de mejora del aprendizaje, así mismo de acuerdo a la entrevista se encontró que la institución

educativa cuenta con herramientas tecnológicas para el procesos de enseñanza y aprendizaje como: televisores, DVD , cámaras y grabadoras al igual que procesadores de texto e imagen como Word, Paint, PowerPoint y software educativos como Encarta, Seterra, G Comprise, Pipo Club, Scratch y Zebra para asignaturas de lengua castellana, matemáticas e inglés.

Durante los procesos de observación se evidencio que en las sedes del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz los docentes no hacen uso de las TIC dentro del aula de clase, ya que solo utilizan la sala de informática para la asignatura de tecnología y no presentan un plan de trabajo con un objetivo planteado al utilizar las salas de computadores. Por ellos durante la investigación se plantearon estrategias para la implementación de las TIC en la clase de lengua castellana y se observó que los estudiantes estuvieron motivados, aumentaron la participación, promovieron el trabajo colaborativo en clase y mejoraron las competencias planteadas por el docente.

De igual forma, la encuesta arrojo que la mayoría de docentes afirman que no han recibido capacitación por parte del plantel educativo en el uso de las TIC, así mismo el uso de herramientas e internet es limitante pero algunos de ellos han adquirido CD con programas interactivos para trabajarlos en clase, de igual forma los docentes manifestaron que tienen deseo de capacitarse en área de las TIC, pero se les dificulta ya que las ubicación rural del colegio presenta zonas de difícil acceso para

viajar constantemente a la ciudad. En lo concerniente a infraestructura y herramientas tecnológicas la entrevista arrojo que la institución educativa cuenta con algunos dispositivos tecnológicos, sin embargo, la falta de mantenimiento y actualización hacen que estén en mal estado y muchos de ellos han dejado de funcionar.

Durante el proceso de observación con los estudiantes de las siete sedes del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz; se evidencio que 31 estudiantes tienen dificultades para el manejo básico del computador y sus dispositivos, así mismo tan solo 36 estudiantes de los 67 observados, usan de manera correcta el computador en el aula de clase, durante la observaciones del uso de herramientas digitales en el aula de clase solo 10 estudiantes utilizan el programa Scratch y 20 estudiantes hacen uso de dispositivos para la grabación de audios.

2. **Teorías en la adquisición del lenguaje:** En los instrumentos aplicados a los estudiantes se encontraron para el proceso de adquisición del lenguaje dos factores determinantes el primero la falta de estimulación adecuada y el segundo el retraso socio – cultural. Esto posiblemente se debe al entorno familiar y la baja escolaridad de los progenitores, así mismo los docentes manifestaron que también juegan un papel primordial en la escuela la forma como se les habla a los niños, el uso de las palabras correctas y el lenguaje claro durante los procesos de comunicación, por ello es

primordial los métodos de enseñanza y las estrategias pedagógicas usadas por los docentes. De forma similar la encuesta arrojó que el 90% de los docentes no hace uso un modelo pedagógico determinado para los procesos de enseñanza, durante el proceso de observación de evidencio que los docentes incentivan y estimulan la curiosidad de los estudiantes con métodos como canciones, historias, lluvias de ideas o vivencias de las leyendas de la vereda, el uso de encarta para la indagación conceptual en algunas asignaturas.

3. **Procesos de lectura y escritura:** durante el proceso de observación para la enseñanza de la lectura y escritura de evidencio que los docentes utilizan estrategias como la memorización de palabras, la explicación del cada una de las letras del alfabeto, la pronunciaron de las combinaciones así mismo la lectura de manera simultánea y mecánica para los estudiantes. Según estos resultados el método de enseñanza más utilizado por los docentes es el alfabético. De igual forma la entrevista de detecto que la mayoría de estudiantes ingresan a la vida escolar conociendo las letras del alfabeto y que los procesos para el inicio de lectura se realizan de forma paulatina a través la lectura descriptiva de imágenes, símbolos, monogramas; posteriormente pasan a la lectura interpretativa, argumentativa y propositiva. En cuanto a las dificultades que presentan los estudiantes en los procesos lecto-escrito la entrevista a los docentes arrojó que algunos niños presentan problemas de dislexia, la digrafía, problemas de lectura como el silabeo, así como las omisiones,

sustituciones, inversiones, transposiciones de letras, lectura fragmentada, el análisis y comprensión de textos. De igual forma el uso de recursos para afianzar los procesos de lectura y escritura en clase son: el tablero, cuentos en físico y en audio, láminas, libros de mitos y leyendas, guías; fábulas loterías; sellos, revistas, televisor, grabadora, DVD y el uso del aula de tecnología e informática.

4. **Las TIC como herramientas mediadoras en los procesos de enseñanza y aprendizaje del código lecto-escrito:** durante la aplicación de los cuestionarios y las propuestas pedagógicas se evidenció el aumento del interés por parte de los estudiantes y los docentes frente al uso de los nuevos métodos de enseñanza que utilicen las herramientas digitales para la mayor comprensión y apropiación de los temas. Lo cual produjo un plan de trabajo para la planificación de modelos de enseñanza flexible y accesible, que promuevan la estimulación de los estudiantes a explorar y construir nuevos conocimientos. Así mismo una de las falencias encontradas en el plantel educativo es la falta de infraestructura tecnológica apropiada para la labor docente, debido a esto se implementó el uso de CD con programas interactivos gratuitos y videos descargados, lo cual aumento el interés y la motivación de los estudiantes en el aula de clase, esta estrategia dio como resultado la superación de falencias como la falta de interés por las asignaturas de español y literatura y la creación de hábitos lectores y escritores en los estudiantes.

Discusión y análisis

El trabajo de investigación inicio con el planteamiento de la pregunta ¿cómo influyen las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en los estudiantes de segundo grado de educación básica primaria del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz, del municipio de Matanza departamento de Santander? Lo cual abre paso a la indagación con directivos, docentes y estudiantes del plantel educativo, quienes manifestaron que fue la primera vez que se utilizó la institución para un proceso de investigación un aspecto relevante del proceso ya que permitió conocer más afondo la realidad de las escuelas rurales del país.

Con el desarrollo de la investigación se constató lo planteado por Duque y Ochoa, (2009) y por Alcalá y Rasero, (2004), quienes manifestaron el papel importante que juegan las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje ya que motivan a la lectura y escritura a través del uso de herramientas digitales, comprobando que los estudiantes del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz del grado segundo de primaria se sintieron atraídos por el uso de las TIC en el aula de clase y en actividades extracurriculares.

De igual forma se demostró el mejoramiento de los procesos lecto- escritores de los estudiantes en cuanto a las pruebas aplicadas después del desarrollo de la estrategia pedagógica, constatando lo mencionado por Garassini, (2006), algunas estrategias tecnologías detectadas para solución de

las problemáticas de lectura y escritura en los estudiantes del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz son el computador, el acceso al material disponible en internet, los software y aplicaciones y el uso de materiales multimedia y bibliotecas en línea; también se resalta dentro del estudio la disposición e importancia del rol del docente al generar espacios propios e innovadores frente al uso de las tecnologías en el aula de clase en asignaturas como español y literatura que ayudaron a mejorar las competencias de los estudiantes de segundo grado.

En el análisis de las categorías planteadas se hallaron aspectos relevantes concernientes a:

El proceso de observación se reveló el poco uso de las TIC en las actividades académicas de los docentes; sin embargo, se presentaron contradicciones ya que los resultados de las entrevistas aplicadas mencionaron la importancia y el uso de las TIC como herramienta de apoyo para la docencia, lo cual da paso para confirmar lo expresado por Castillejos, Torres Gastelú y Lagunes, (2016). La necesidad de capacitación profesional a los docentes del Colegio en temas de adquisición de competencias digitales para la apropiación y uso de las TIC en el aula de clase, así mismo el Ministerio de Educación Nacional no ha establecido ninguna estrategia de capacitación para el personal docente del Colegio pese a que es expresado en el Plan Decenal de Educación 2006-2016, esta problemática también es acompañada por la falta de dotación de infraestructura tecnológica que responda a las necesidades de la comunidad académica algo que refleja la realidad que viven muchas instituciones educativas rurales del país.

En cuanto a las necesidades de los estudiantes de segundo grado frente al aprendizaje de la escritura, los hallazgos encontrados fueron problemas asociados a la dislexia y la disgrafía, así como omisiones, sustituciones, confusiones asociadas a problemas encontrados en el entorno y el contexto familiar según el aporte de Iglesias, (2010), para lo cual las TIC posibilitan el apoyo a los programas de refuerzo académico ya que amplían el panorama y la visión del estudiante al mundo, permitiendo desarrollar habilidades y competencias sociales y comunicativas modificando el rol frente al aprendizaje. Prueba de ello se constató en la prueba piloto aplicada la cual mejoro considerablemente el desempeño de los estudiantes en las áreas de lectura y escritura.

Conclusiones

En este artículo, se presentan los resultados de la investigación que busca explicar cómo la integración de las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación favorece procesos de enseñanza y aprendizaje de la lectura y la escritura de los estudiantes en de básica primaria. En particular se describen dos métodos para la recolección y el análisis de datos uno por medio de entrevista y otro por método de la observación. En general se evidenció un alto grado de aceptación por parte del personal directivo, docentes y estudiantes del Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz frente a la importancia del uso de las TIC en procesos de enseñanza y aprendizaje de la lectura y la escritura. Por otra parte, se concluye que la falta de metodologías para el diseño pedagógico de la clase

y la falta estrategias que promuevan la capacitación frente al uso adecuado de las herramientas digitales en los docentes, son una problemática dentro del plantel educativo. Sin embargo, afrontando estas falencias el Colegio aumentará el uso de las TIC en el aula de clase y promoverá la participación de los estudiantes los cual dará como resultado la mejora de las habilidades de lectura y escritura. Si bien la prueba piloto arrojó mejoras considerables frente a los procesos lecto-escritores con la mediación las tecnologías de la información y la comunicación es necesario diseñar e implementar otros factores como el acompañamiento familiar y actividades extracurriculares que le aporten a que los estudiantes mejoras notables en las habilidades de lectura y escritura.

Referencias

- Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. EDUTEC. Revista electrónica de tecnología educativa, N° 7. Noviembre de 1997. Universitat de les Illes Balears. ISSN: 1135-9250.
- Alcalá, J. & Rasero, J. (2004). El papel de las TIC en la animación a la lectura», Revista latinoamericana de tecnología educativa, 3, 1, p. 395-416.
- Almenara, J. C. (2002). Mitos de la sociedad de la información: sus impactos en la educación. In Cultura y educación en la sociedad de la información (pp. 17-38).

- Briceño, E. y Fonseca, M. (2008). Diseño de un libro electrónico multimedia que facilite el aprendizaje de la lectura y escritura en niños de primer grado. (Tesis Universidad metropolitana, departamento de programación y tecnología educativa. ISSN1856-9811.2008). Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3622347>
- Cabero, J (2007). Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación. Madrid: Mc Graw Hill
- Castillejos López, B., Torres Gastelú, C. A., & Lagunes Domínguez, A. (2016). La seguridad en las competencias digitales de los millennials. *Apertura* (Guadalajara, Jal.), 8(2), 54-69.
- Castillejos López, B., Torres Gastelú, C. A., & Lagunes Domínguez, A. (2016). La seguridad en las competencias digitales de los millennials. *Apertura* (Guadalajara, Jal.), 8(2), 54-69.
- Duncombe, R. (1999). *Information, And Communications Technology and Small Enterprise: Finding From Boswana*, University Of Manchester, processed.
- Fernández, R. (2005). El perfil del profesorado del siglo XXI: Competencias profesionales del docente en la sociedad del siglo XXI. Grupo CHICO. España. Recuperado el 2 de Marzo de 2011 de: <http://chico.inf-cr.uclm.es/rfernandez.pdf>
- Ferreiro, E. y Teberosky, A. (1999). Los sistemas de escritura en el desarrollo del niño. Siglo veintiuno Editores. Recuperado de http://books.google.es/books?id=wHFXcQcPvr4C&printsec=frontcover&dq=Los+sistemas+de+escritura.ANA+TEBEROSKY&hl=es&ei=pxarTaamBoXKgQfT9NzzBQ&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CDUQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false.
- Garassini, María Elena. Y Cabero, Almenara Julio. (2006). Uso de medios didácticos para el desarrollo del lenguaje escrito en niños preescolares.
- Hernández, P., Colas, B., M., Buendía, E., L., (1998). Métodos de investigación en Psicopedagogía. McGraw-Hill/ Interamericana de España, S.A
- Hernández Ortega, J. (2016). Cómo desarrollar la oralidad a través de las TIC: sinergias de trabajo transversal por competencias en alumnos de Educación Secundaria Obligatoria.
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación, (5ed.) Distrito Federal, México: Editorial Mc Graw Hill.
- Lozano, R.A. (2005). El éxito de la enseñanza: didáctica de las facetas del profesor. Trillas, primera Edición. Distrito Federal, México. Ministerio de Educación Nacional. Plan decenal de educación 2006 – 2016. Pacto social por la educación. Recuperado de http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-166057_version_interactiva.pdf
- Sancho, J. (1994) Para una tecnología educativa, Horsori, Barcelona.

Sarmiento, S. R. P., Zermeño, M. G. G., & Chávez, M. M. P. (2015). Factores que inciden en la implementación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en 5° de Primaria en Colombia. *Revista complutense de educación*, 26, 197-2