

**EXPERIENCIAS DE EMPLEABILIDAD EN EGRESADOS (AS) DE PSICOLOGÍA DE  
LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA**

**María Alejandra Martínez Pinto  
Melisa Gomez Calderon**

**Universidad Autónoma de Bucaramanga  
Facultad de Ciencias de la Salud  
Programa de Psicología  
Bucaramanga  
2015**

**EXPERIENCIAS DE EMPLEABILIDAD EN EGRESADOS (AS) DE PSICOLOGÍA DE  
LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA**

**María Alejandra Martínez Pinto**

**Melisa Gomez Calderon**

**Directora de proyecto**

**Doris Amparo Barreto Osma**

**Universidad Autónoma de Bucaramanga**

**Facultad de Ciencias de la Salud**

**Programa de Psicología**

**Bucaramanga**

**2015**

### **Dedicatoria**

A Dios, porque gracias a su misericordia y su voluntad hoy es posible lograr esta meta. A mí amado padre porque, aunque no está hoy conmigo, su presencia y el amor que siempre me prodigó estarán por siempre en lo más profundo de mí ser. A ti madre, porque ha sido mi ejemplo y gran apoyo. A mi hija quien ha sido y será el motivo más lindo para superarme y ser mejor cada día. A mis tías por cuidar de mi hija mientras estaba ausente. A mi esposo, porque muchas veces que quise renunciar fuiste mi apoyo y me levantaste para seguir. A mi compañera Melissa porque fue un gran apoyo incondicional en este trabajo. A nuestra tutora por su orientación y profesionalismo que aportan a mi vida personal y profesional.

**María Alejandra Martínez Pinto**

## **Agradecimientos**

Expresamos nuestros agradecimientos, primero a Dios porque gracias a él, nos dio fuerzas para lograr esta meta. A nuestros familiares, quienes nos apoyaron en todo momento de angustia, y nos brindaron todo su amor y comprensión. A la Dra. Doris Barreto, directora de nuestro Proyecto de grado. Agradecemos sus acertadas recomendaciones y el tiempo que nos ofreció para la creación de este proyecto. Agradecemos no sólo la dedicación de su tiempo y sabiduría, sino por manifestar con hechos el principio filosófico humanístico que rige a todo educador de excelencia. En todo momento, predicó más con los hechos que con las palabras.

**Maria Alejandra y Melissa**

## Tabla de Contenido

	<b>Pág.</b>
Descripción y Planteamiento del Problema .....	13
Justificación .....	15
Objetivos .....	16
Objetivo General .....	16
Objetivos Específicos .....	16
Antecedentes de Investigativos .....	17
Antecedentes Internacionales .....	17
Antecedentes Nacionales .....	18
Antecedentes Locales .....	19
Marco teórico .....	20
La psicología del trabajo .....	20
El trabajo .....	22
El empleo .....	23
La empleabilidad .....	24
Metodología .....	29
Tipo de Investigación .....	29
Diseño .....	29
Sujetos .....	30
Técnica e instrumento para la recolección de información .....	40
Procedimiento .....	42

Arbol de Categorías.....	44
Análisis de resultados .....	45
Discusión y conclusiones .....	64
Referencias Bibliográficas .....	68

## Lista de Figuras

	<b>Pág.</b>
<i>Figura 1.</i> Género de los(as) Psicólogos(as) participantes en el estudio .....	31
<i>Figura 2.</i> Edad de los (as) psicólogos (as) participantes en el estudio .....	32
<i>Figura 3.</i> Lugar de nacimiento de los (as) psicólogos(as).....	33
<i>Figura 4.</i> Estado civil de los (as) psicólogos(as).....	34
<i>Figura 5.</i> Número de hijos.....	35
<i>Figura 6.</i> Estrato Social del psicólogo.....	36
<i>Figura 7.</i> Tipo de empresa en que trabaja .....	37
<i>Figura 8.</i> Campo de desempeño dentro de la psicología.....	38
<i>Figura 9.</i> Salario devengado por el psicólogo .....	39
<i>Figura 10.</i> Año de egreso de psicología .....	40
<i>Figura 11.</i> Arbol de categorías .....	44
<i>Figura 12.</i> Tiempo en vinculación a un empleo formal .....	45
<i>Figura 13.</i> Tiempo en su cargo actual .....	46
<i>Figura 14.</i> Número de veces que ha cambiado de empleo .....	47
<i>Figura 15.</i> Razones por las cuales han cambiado de empleo .....	48
<i>Figura 16.</i> Ascenso laboral en el tiempo que lleva laborando .....	49

## Lista de Tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. <i>Género de los (as) Psicólogos(as) participantes en el estudio</i> .....	30
Tabla 2. <i>Edad de los (as) psicólogos (as) participantes en el estudio</i> .....	31
Tabla 3. <i>Lugar de nacimiento de los (as) psicólogos(as)</i> .....	32
Tabla 4. <i>Estado civil de los (as) psicólogos(as)</i> .....	33
Tabla 5. <i>Número de hijos</i> .....	34
Tabla 6. <i>Estrato Social del psicólogo</i> .....	35
Tabla 7. <i>Tipo de empresa en que trabaja</i> .....	36
Tabla 8. <i>Campo de desempeño dentro de la psicología</i> .....	37
Tabla 9. <i>Salario devengado por el psicólogo</i> .....	38
Tabla 10. <i>Año de egreso de psicología</i> .....	39
Tabla 11. <i>Tiempo en vinculación a un empleo formal</i> .....	45
Tabla 12. <i>Tiempo en su cargo actual</i> .....	46
Tabla 13. <i>Número de veces que ha cambiado de empleo</i> .....	47
Tabla 14. <i>Razones por las cuales han cambiado de empleo</i> .....	48
Tabla 15. <i>Ascenso laboral en el tiempo que lleva laborando</i> .....	49
Tabla 16. <i>Competencias personales</i> .....	50
Tabla 17. <i>Competencias técnicas</i> .....	52
Tabla 18. <i>Competencias sociales</i> .....	54
Tabla 19. <i>Formación recibida</i> .....	56
Tabla 20. <i>Uso de conocimientos</i> .....	58
Tabla 21. <i>Satisfacción con el programa</i> .....	60
Tabla 22. <i>Recomendaciones para el programa</i> .....	62

## Lista de Apéndices

	<b>Pág.</b>
Apéndice .....	75
Apéndice A. Entrevista a psicólogos recién egresados.....	75
Apéndice B. Consentimiento informado para participar en la investigación .....	79
Apéndice C. Entrevista a psicólogos recién egresados.....	83
Apéndice D. Matriz de análisis.....	129
Apéndice E. Glosario de categorías y subcategorías .....	227

## Resumen

Proyecto de investigación que tiene como objetivo determinar las experiencias de empleabilidad de psicólogos (as) recién egresados(as) de la Universidad Autónoma de Bucaramanga. Metodológicamente es un estudio descriptivo, transversal con un enfoque cualitativo, en el cual participaron veinte(20) psicólogos (as), como instrumento se utilizó un cuestionario en donde se indagaron competencias tales como: uso de conocimientos, formación recibida, satisfacción con el programa y recomendaciones al mismo. Los resultados muestran que en la empleabilidad se valoran en orden de importancia las competencias personales (compromiso, calidez); competencias técnicas y competencias sociales; los factores menor valorados son; el uso del conocimiento. Se evidencia un alto grado de satisfacción con la formación recibida y con el programa de psicología.

**Palabras clave:** Psicólogos, empleabilidad, competencias, perfil, experiencias, trabajo.

## **EXPERIENCIAS DE EMPLEABILIDAD EN EGRESADOS (AS) DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA**

Una de las consecuencias que ha generado el proceso de globalización ha sido la exigencia de una mayor preparación académica por parte de las personas que aspiran a ingresar al mundo laboral, tener un empleo y conservarlo. En este propósito la educación superior se hace imprescindible, para acceder a una formación integral relacionada con conocimientos, competencias, habilidades, actitudes y valores, que permitan ser competitivos y tener el perfil que las empresas buscan en sus empleados.

Para ejercer un empleo, se necesitan conocimientos que se adquieren en un proceso de aprendizaje, antes y después de egresar de una universidad y competencias definidas como la capacidad de realizar y hacer aquello que tenga significado y valor en el trabajo (Fernández y Martínez, 2004). Tener un empleo, depende de la empleabilidad, la cual ha sido definida por Martínez y Rentería (2006), como la capacidad de obtener empleo y mantenerse en este, aplicando aspectos estratégicos, competencias y teniendo en cuenta las demandas del ambiente. También es vista como las percepciones subjetivas sobre la capacidad de obtener un empleo, a partir de los recursos y capacidades personales que se poseen y las características del mercado laboral, lo cual determinará en gran medida esa posibilidad de conseguirlo y conservarlo. (Gamboa, 2007).

La empleabilidad ha sido objeto de múltiples investigaciones, algunas de ellas se centran en las características y capacidades individuales que facilitan o dificultan en extremo el conseguir y mantener un trabajo. Igualmente se investiga desde la perspectiva de lo que ofrece la educación superior a nivel de formación para la consecución exitosa de un empleo, el mercado laboral y desempleo, las competencias y las estrategias laboralmente significativas; los resultados reportan la gran influencia que tienen las estrategias informales para la consecución de un empleo (Cala, Gutiérrez, Barragán, y Valero, 2011).

Dada la importancia sobre la necesidad de conocer en un contexto próximo esta realidad, se propone una investigación sobre la empleabilidad en psicólogos/as recién egresados de la Universidad de Autónoma de Bucaramanga, a partir de sus propias experiencias subjetivas con el propósito de conseguir un empleo y mantenerlo, haciendo uso de competencias profesionales, personales y técnicas.

## Descripción y Planteamiento del Problema

Uno de los problemas que enfrenta cualquier profesional al egresar de una universidad es conseguir un empleo, en un entorno globalizado y competitivo, en donde las condiciones de trabajo se vuelven más inestables, debido a la fragmentación y vulnerabilidad de las empresas.

En un entorno como este, las personas optan por prepararse académicamente, mejorando sus conocimientos, competencias y habilidades para ser elegibles en un empleo que les permita obtener ingresos económicos y su realización profesional y personal; buscando así mejorar su empleabilidad, tomada como la relación entre la competitividad en el mercado de trabajo y las condiciones que presentan los individuos, también ha sido abordado como la dinámica de inclusión – exclusión de los individuos en el mercado de trabajo (Arthur y Rousseau, 1996); así mismo Casalli (1997), la relaciona como una condición de preparación para afrontar demandas inmediatas o futuras del mercado de trabajo.

La empleabilidad se hace más difícil, cuando la competitividad en el mercado es muy alta, en este caso las empresas se tornan más exigentes respecto del perfil que deben cumplir sus empleados, y si a esto se le suma la falta de experiencia, déficit en la formación y capacitación del postulante a un empleo, se genera una dificultad mayor para conseguir un trabajo y mantenerlo. No tener un empleo, causa graves consecuencias, pues no se tienen ingresos económicos, y si esta situación perdura, puede acarrear otros problemas como pérdida de confianza en sí mismo, depresión, sentimientos de minusvalía y percepción de que se es una carga para los demás, al no poder aportar al sostenimiento familiar.

Distintas investigaciones han abordado el tema de la empleabilidad, por ejemplo, Weinert (2001), la asume como una noción económica, en la cual se observa y mide el mercado de trabajo, sin implicar esta solución a esta problemática; por su parte Sorsus y Rodríguez (2002), consideran que la relación entre la empleabilidad y los mercados de trabajo actuales, vienen

intensificando la capacidad de deshumanización de las organizaciones, al plantear acciones estratégicas según su conveniencia para dar un empleo. Rentería (2007), plantea el desfase entre lo que es ofrecido por las universidades y las exigencias del mercado de trabajo: “los perfiles de empleabilidad”, se han configurado como representaciones Sociales, legitimadoras de prácticas sociales que es necesario revisar.

En Colombia, Cala et al. (2010), desarrollaron un estudio sobre la empleabilidad y una aproximación a su conceptualización, en el cual se indagó sobre educación superior, mercado laboral y desempleo; competencias y estrategias laboralmente significativas, en donde participaron profesionales en recursos humanos, profesionales empleados y desempleados; en el cual se concluye el estudio sugiriendo que el concepto de empleabilidad debe ser revisado.

Las anteriores situaciones de empleabilidad posiblemente no son ajenas a los profesionales recién egresados de psicología de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, el cual es tema de investigación en el presente proyecto. Por tal razón se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Qué experiencias de empleabilidad expresan los psicólogos/as recién egresados/as de la Universidad Autónoma de Bucaramanga?

## Justificación

La empleabilidad es el potencial que tiene una persona de ser seleccionado laboralmente por una empresa que requiera de sus servicios; actualmente este potencial no depende únicamente de sí el aspirante cuenta o no con un título profesional de calidad y reconocimiento, sino que existen diferentes factores decisores al interior de las empresas que determinan la selección de una persona específica, muchos de estos factores no se encuentran escritos como una regla y tampoco cuentan con una ponderación que ayude a dimensionar a las personas sobre qué aspectos son más importantes que otros, esto debido a que varían de acuerdo a los requerimientos de la empresa y el sector al que la misma pertenezca.

Este estudio parte del interés de profundizar la empleabilidad de psicólogos/as recién egresados/as, de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, dado la ausencia de investigaciones en la universidad y la región, por lo tanto, se hizo notoria la necesidad de realizar este proyecto, profundizando en las experiencias, competencias y requerimientos del medio laboral.

Conocer en profundidad las experiencias de empleabilidad, es relevante en cuanto a que genera un conocimiento más profundo sobre el perfil que buscan las empresas, de cómo las competencias profesionales, personales y técnicas influyen sobre el conseguir y mantener un empleo, lo cual es información relevante tanto para la universidad, como para otros profesionales que intentan o buscaran en un futuro la consecución de un trabajo, en el campo en el cual se formaron.

## Objetivos

### Objetivo General

Describir las experiencias de empleabilidad en egresados (as) de psicología de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, a través de un estudio cualitativo.

### Objetivos Específicos

- Identificar las competencias asociadas al desempeño de los (as) psicólogos(as) recién egresados(as).
- Identificar el uso del conocimiento adquirido en los distintos escenarios laborales.
- Conocer la satisfacción de la formación recibida por parte de los (as) egresados (as) de la Unab.
- Conocer las exigencias y requerimientos que hacen las organizaciones a los (as) psicólogos(as) recién egresados.

## **Antecedentes de Investigativos**

Sobre el concepto de empleabilidad, se presentan algunos estudios investigativos a nivel internacional, nacional y local.

### **Antecedentes Internacionales**

Un estudio denominado “Los efectos de la inestabilidad laboral en el trabajador y la dependencia del empleo”, fue desarrollada por Sora, Caballero, y Peiró, (2010). Su objetivo fue determinar la influencia de la inseguridad en el empleo en las actitudes e interacciones en el trabajo; también establecer el efecto que ejerce la dependencia del empleo de un trabajador y la relación entre la inestabilidad laboral y los resultados conseguidos. Metodológicamente ponen a prueba dos hipótesis, en un trabajo de campo que contó con 942 trabajadores españoles, los resultados confirman la hipótesis de que la inestabilidad disminuye la satisfacción con el trabajo y la entrega del trabajador, a la vez que aumenta el deseo de abandonar el empleo. Igualmente se confirma la hipótesis de que la sensación de inseguridad, la necesidad económica y la empleabilidad están relacionadas e influyen en la actitud del trabajador.

Otra investigación encontrada se denomina “Expectativas laborales y empleabilidad en enfermería y psicología”, fue elaborado en México por Paz, Betanzos, y Uribe (2014). El objetivo fue describir la empleabilidad de estudiantes de estas carreras respecto a la búsqueda, obtención y expectativas de un trabajo. En el estudio de tipo descriptivo, participaron 297 estudiantes universitarios, 126 de enfermería y 179 de psicología. Las variables estudiadas fueron: mercado de trabajo, futuro laboral, valoración de un empleo, aportación a la empresa, perfil de trabajo ideal y variables sociodemográficas; como instrumento se utilizó una encuesta. Los resultados muestran que un 20.9 % de los encuestados se encontraba trabajando. En lo referente a valoración del empleo, aportación a la empresa y perfil de trabajo ideal, los estudiantes de enfermería muestran mejores puntajes que los de psicología. En conclusión, la empleabilidad es algo complejo y la formación profesional debe valorar en qué medida el perfil del egresado permite satisfacer las demandas del mercado, el cual muestra unas condiciones

precarias de empleo; determinado además por factores culturales, habilidades y competencias mostradas y el potencial del talento humano.

### **Antecedentes Nacionales**

Rentería y Martínez, (2006) desarrollaron una investigación sobre “estrategias de aprendizaje para la empleabilidad y posicionamiento exitoso en el mundo del trabajo de profesionales recién graduados” en Colombia, teniendo como fin identificar estrategias de aprendizaje que desde el punto de vista de profesionales recién graduados y empleadores facilitan la empleabilidad para posicionarse exitosamente en el mercado de trabajo en las ciudades de Cali, Popayán, Pasto, Ibagué y Pereira, obteniendo en una primera fase como conclusión que los profesionales “exitosos”, se centran en estrategias de aprendizaje de tipo Cognitivo ligadas con la elaboración y transferencia; seguidas en su orden, de estrategias metacognitivas relacionadas con regulación; y finalmente se destacan a nivel relacional, la visibilidad y el establecimiento de redes; y en la segunda fase la exploración explícita de cada dimensión y subcategoría y así mismo la obtención de información al interior de cada una de ellas, de indicadores que facilitan inferencias iniciales sobre elementos particulares de las estrategias y su relación con la empleabilidad en términos de inserción y mantenimiento en el mercado de trabajo para los tres grupos de sujetos.

“Representaciones y acciones de los alumnos universitarios frente a la empleabilidad”, investigación realizada por Rentería y Andrade (2007), en una universidad pública de Cali, en la cual participaron 30 estudiantes de tres carreras. Metodológicamente, se utilizó como técnica un cuestionario y el análisis de contenido. Las conclusiones mostraron que las acciones de los estudiantes están extremadamente ligadas a la modalidad de empleo, estos investigan sobre las exigencias de entorno y de las organizaciones. Los sujetos destacan como algo importante adquirir experiencia laboral antes de graduarse; estudiar otro idioma aparece en un segundo plano.

Blasco, Rentería y Andrade (2007) en un estudio realizado en Colombia, analizaron las representaciones y acciones de 30 estudiantes de tres carreras, frente al tema de empleabilidad; como conclusión obtuvieron que: 1. Las acciones de los estudiantes están estrechamente ligadas a la modalidad de empleo; así mismo, se evidenció que investigan acerca de las exigencias del entorno, y de las organizaciones, 2. Los sujetos destacaron como fundamental el establecimiento de redes y adquisición de experiencia laboral antes de graduarse; y quedan en un segundo plano el aprendizaje de un segundo idioma y aspectos estéticos, tales como la presentación personal y 3. Relacionan el hecho de ser empleable con las capacidades, habilidades y conocimientos que permiten a las personas acceder a un empleo.

Rentería y Malvezzi, (2008) realizaron un estudio sobre “empleabilidad, cambios y exigencias psicosociales en el trabajo” en Colombia, el cual tiene como objetivo principal sintetizar reflexiones sobre el constructo empleabilidad, las conclusiones apuntan a que la empleabilidad es producto de la acción de distintos actores sociales que funcionan de forma interdependiente entre sí, con intereses claramente diferentes y en dinámicas de mercados de trabajo.

### **Antecedentes Locales**

Martínez y Peña (2013) realizaron una investigación sobre “Pertinencia e impacto de las prácticas empresariales desde la perspectiva de los empresarios, graduados y estudiantes en práctica de la Universidad Pontificia Bolivariana seccional Bucaramanga”, con el objetivo de analizar las variables y los mecanismos que inciden en el fortalecimiento y desarrollo profesional de los estudiantes de los diferentes programas de pregrado de la Universidad, se concluye a nivel general que las competencias que menos desarrolla el estudiante de la UPB al momento de iniciar la práctica empresarial, son: valores y principios éticos, dominio de un segundo idioma y capacidad para planificar y utilizar el tiempo de una manera efectiva.

## **Marco teórico**

En el presente marco teórico se parte del concepto general de psicología del trabajo como rama de la psicología que estudia la conducta y los comportamientos de las personas en las organizaciones; posteriormente se abordan los conceptos teóricos de trabajo, como actividad productiva humana, la empleabilidad como capacidad para obtener un empleo y conservarlo y el empleo como ejercicio de una profesión que genera ingresos.

### **La psicología del trabajo**

Distintas son las definiciones de la psicología organizacional y del trabajo (POT), entre ellas las siguientes:

Para Schaper (2008), la psicología organizacional y del trabajo, es una ciencia de la conducta y de otras variables humanas, en la cual se utilizan teorías psicológicas sobre la cognición, motivación y aprendizaje para describir, explicar, predecir y controlar la conducta humana.

Por su parte Malvezzi (2002), define la POT, como un conocimiento proveniente de múltiples disciplinas sobre el comportamiento de las personas y los grupos, dentro de la estructura y funcionamiento de las organizaciones. Considera este autor que a esta rama de la psicología hacen aportes la biología, la economía, la sociología y la administración porque estudian distintas facetas del desempeño humano en el mundo del trabajo.

Alcover (2004), define la psicología del trabajo como el estudio de las conductas y experiencias de las personas desde una perspectiva individual, interpersonal, grupal y organizacional- social en contextos relacionados con el trabajo.

Peiró y Wilper (1991), consideran que la psicología del trabajo, trata de la actividad laboral de las personas, el procedimiento por el que ejecutan sus tareas laborales, así como otras

cuestiones como las condiciones físicas y sociales del desarrollo de las mismas, la calidad de vida laboral, y el panorama sociolaboral en lo que concierne a empleo, desempleo u subempleo.

La psicología del trabajo ha sido dividida en varios ámbitos de estudio, en Europa, la ENDP, o la red Europa de profesores de psicología del trabajo y de la organización, distingue tres campos: la psicología del trabajo propiamente dicha; la psicología de la organización y la psicología del personal.

La psicología del trabajo se centra en los procedimientos al realizar el trabajo y las condiciones físicas y sociales. La psicología de la organización, estudia la conducta colectiva, la cultura y clima organizacional y aspectos como el liderazgo, evaluación, cambio, conflicto y negociación. Por su parte la psicología del personal, hace énfasis en las relaciones entre las personas al interior de la organización, y los procesos de selección, formación, evaluación, promoción, compensación y despido. (Blanch, 2007).

En Estados Unidos, existe una clasificación diferente, establecida por la sociedad de psicología industrial y organizacional, la cual reconoce tres disciplinas: la psicología del personal, psicología organizacional y la psicología de los factores humanos. (Enriquez; Castañeda, 2006).

La psicología del trabajo, centra su estudio en temas como selección, capacitación, desarrollo y evaluación del desempeño. Por su parte, la psicología organizacional estudia el contexto social del trabajo y temas como la motivación de los empleados, el liderazgo y los factores que determinan la satisfacción en el trabajo. Mientras la psicología de los factores humanos estudia los aspectos cognitivos y fisiológicos del desempeño de los individuos (Campbell, 2002), citado por (Martínez y Castañeda, 2006).

Desde la psicología del trabajo, hoy día se abordan tópicos propios de contextos globalizados y virtuales, que han generado la aparición de nuevas formas de trabajo que tienen implicaciones en el desempeño a mano. Algunos temas investigados son: Flexibilidad, trabajo en equipo, autogestión, gestión del conocimiento; estrés y expectativas de rendimiento; desarrollo

de nuevas competencias; identidad del trabajador y sentido de pertenencia a la organización en contextos de temporalidad. Con lo anterior se aprecia el amplio campo investigativo asumido desde la psicología del trabajo, que en el caso de este trabajo se centra en la empleabilidad de psicólogos recién egresados.

## **El trabajo**

Según Castillo (2000) el trabajo es toda forma de actividad física y mental que se realiza para producir bienes y servicios útiles o crear relaciones interpersonales y sociales más ricas.

Para la Organización Internacional del Trabajo OIT (2002), define al trabajo como el conjunto de actividades humanas, remuneradas o no, que producen bienes y servicios en una economía, que satisfacen las necesidades individuales o de la comunidad, y proveen los medios necesarios para el sustento.

Marshall (1890), citado por Ovejero (2006), definen el trabajo como un esfuerzo de la mente o el cuerpo, realizado parcial o totalmente con el propósito de obtener un beneficio, diferente a la satisfacción que se deriva directamente del trabajo. En esta definición este autor admite que el trabajo puede producir satisfacción, lo cual no siempre es así.

Respecto al trabajo y desde la perspectiva de la economía política, Marx (1980) distingue entre el “trabajo concreto” y el “trabajo abstracto”. El trabajo concreto, es el socialmente necesario para producir bienes y servicios para la satisfacción de necesidades humanas, colaborando así en la realización del individuo como ser creador y transformador del medio que lo rodea.

Por su parte el trabajo abstracto, hace referencia al gasto de fuerza humana productiva, física e intelectual, la cual se convierte en mercancía que se vende y de cuyo producto y plusvalía se apodera de manera indebida el capitalista.

El trabajo se constituye en una dimensión esencial del ser social de la persona, siendo condición básica para su subsistencia.

Según Antunes (2004), el trabajo es el punto de partida para la humanización del ser social. Son los hombres los que adoptan la naturaleza a sus necesidades. A través del trabajo ocurre un proceso de transformación recíproca, los objetos y fuerzas de la naturaleza son transformados en medios y en objetos necesarios y útiles; pero también, al actuar sobre la naturaleza, el trabajador es transformado por su trabajo.

Un trabajo es una actividad productiva, cuando de esto se obtiene un salario, entonces se está hablando de tener un empleo, tema abordado a continuación.

## **El empleo**

El empleo es la concreción de una serie de tareas o cambio de una retribución pecuniaria denominada salario. El empleo hace referencia a dar trabajo a otra persona, es decir ofrecerle y garantizarle una función de trabajo y la otra la utiliza para conseguir productividad, y así obtener renta a cambio de una remuneración conocida como salario (OIT, 2002). También hay que tener en cuenta que muchas personas crean su propio empleo (Autoempleo), o están desempleadas.

A la carencia de un empleo se le denomina desempleo, siendo los desempleados el conjunto de personas en edad de trabajar, que presentan las siguientes características:

1. Están sin trabajo, no cuentan con un empleo, ni realizan actividad económica por cuenta propia.
2. Están disponibles para trabajar.
3. Se encuentran en situación de buscar un trabajo, esto implica haber realizado alguna acción para obtenerlo, o han intentado comenzar una actividad económica por cuenta propia.

Para obtener un empleo se necesita tener conocimiento de algún trabajo, habilidades, aptitudes y competencias, las cuales van a determinar la empleabilidad de las personas.

## **La empleabilidad**

Un reto importante para las personas es conseguir y mantener un empleo, en un entorno competitivo y cambiante en donde la inseguridad laboral es constante. En este contexto, donde se plantea el tema de la empleabilidad, la cual según Cala, Barragan y Valero (2011), se define como la manera en que las personas logran obtener y mantener un empleo que cumpla con sus expectativas en pro del equilibrio entre oferta y demanda laboral, contextualizado esto según estas categorías: Implementación de estrategias; desarrollo de competencias profesionales significativas; desempeño eficaz y eficiente según el perfil de cargos adaptación y estilos de afrontamiento frente a los retos del medio laboral y frente a cambios e innovaciones que pueden producirse.

Casali (1997), la entiende como una condición de preparación para afrontar demandas inmediatas o futuras del mercado de trabajo, implica entonces los recursos que posee el trabajador y la capacidad de utilizarlos en su desempeño laboral.

Según Hirata (1987), la empleabilidad ofrece referentes para explicar la movilidad entre empleo y desempleo, dispositivos en formación y estrategias individuales, puede ser vista desde las características personales que se ofrecen y tienen para acceder a un empleo, en este sentido Fugate y Ashforh (2003), relacionan la empleabilidad con características individuales que determinan el lograr o no un trabajo, y mantenerlo.

Heijden (2002), dice que la empleabilidad se refiere fundamentalmente a la habilidad para “ser empleado”, y define tres aspectos esenciales: obtener un empleo inicial; habilidad para mantenerlo y la habilidad para lograr otros empleos.

Gazier (2001), hace énfasis en la noción de “iniciativa”, la responsabilidad individual y capacidad personal son el referente principal. La persona debe tener la capacidad para activar procesos de acumulación del capital humano y capital social, o de posicionamiento en los mercados de trabajo.

Para Saenz y Torres (2007), la empleabilidad, presenta competencias y razones que permiten determinar y justificar las causas del desempleo o tener un empleo. Estos autores, indican que el significado de la empleabilidad depende del punto de vista y el significado que le confieren la sociedad, el gobierno, los empresarios, los sindicatos y los mismos trabajadores. Definen la empleabilidad como la capacidad que tiene una persona para tener un empleo, y satisfacer sus necesidades profesionales, económicas, de permanencia y desarrollo.

Respecto a la empleabilidad y Actores sociales implicados, existen diferentes actores, unas son las personas que deciden los criterios sobre quien, y como contratan y efectúan la contratación, estos son los empleadores; existen igualmente los profesionales de alto y baja empleabilidad; también los hacedores de políticos y los grupos gremiales de interés, quienes definen el perfil del profesional a contratar.

Referente a la empleabilidad y exigencias desde el mercado de trabajo Rentería y Malvezzi (2008), citando a Fugate y Ashforth (2003), hacen énfasis en que la empleabilidad ha dejado atrás las políticas paternalistas, y ahora predomina la proactividad de las personas, las cuales asumen iniciativas individuales de formación y de responsabilización por su trabajo y carrera, si una persona tiene un perfil de baja empleabilidad, entonces se considera que esto es debido a ellas mismas.

En este caso se ignoran condiciones como “palancas” y favoritismos que pueden operar negativamente en contra de quienes no tienen esas preferencias.

La empleabilidad, depende de las competencias personales, profesionales y técnicas y de las características de personalidad (capacidad para hacer las cosas de una determinada manera) que un puesto requiere para ser desempeñado exitosamente o con una performance superior; por ello

en los descriptivos de puestos se indican las competencias así como las otras capacidades (conocimientos) que los puestos requieren: estudios formales, conocimientos especiales, experiencia para ocupar el puesto, etc. Los comportamientos son indicadores que permiten la medición de las competencias.

Las competencias profesionales de las personas en la búsqueda de un empleo tiene vital importancia, y hacen parte de los factores decisivos a la hora de aumentar las posibilidades de contratación este término se asocia con la cualificación, entendidas como los conocimientos, destrezas y aptitudes necesarias para ejercer determinada profesión. Existe una clara relación entre el desarrollo de competencias laborales y el aumento de la competitividad de los individuos, pues el mercado laboral busca en el talento humano unas características específicas, que son un factor diferenciador muy valorado para la empleabilidad.

Según el informe final de Tuning Education Structures in Europe, publicado por la unión europea en 2010, las competencias profesionales, juegan, cada vez más, un papel crucial en el mundo laboral como claves necesarias para acceder al mercado del trabajo y son el complemento perfecto a un currículo académico.

Conocer en profundidad las competencias de un individuo, cómo promoverlas y cuáles son los factores influenciadores es relevante para llegar a entender la empleabilidad.

Dentro de las temáticas de empleabilidad, profesiones, trabajo y entre otras, se logra entender que las competencias profesionales son únicamente una parte del perfil profesional de una persona, lo que hace evidenciar que aunque son un factor importante y decisivo en el momento de una inserción laboral, este factor es acompañado por otros igual de importantes e influyentes en la decisión final del empleador.

La empleabilidad va a depender del perfil profesional que se tenga, y se puede definir de la siguiente manera.

- El perfil profesional es la descripción del profesional, de la manera más objetiva, a partir de sus características. Zamora, Cano y Martínez (2002) citando a Mercado, Martínez y Ramírez (1981).
- El perfil profesional está compuesto tanto conocimientos y habilidades como actitudes. Todo esto en conjunto, definido operacionalmente, delimita un ejercicio profesional. Zamora, Cano, y Martínez (2002) citando a Díaz (1993)

Así mismo Díaz (1993), citado por Zamora, Cano, y Martínez (2002) dice que: el perfil profesional es la descripción del profesional, de la manera más objetiva, a partir de sus características y lo componen tanto conocimientos y habilidades como actitudes. Todo esto en conjunto, definido operacionalmente, delimita un ejercicio profesional.

De acuerdo a los conceptos teóricos anteriormente mencionados, se considera que el perfil profesional, es la determinación de las acciones generales y específicas que desarrolla un profesional en las áreas o campos de acción, que siempre apunta a atender la demanda existente de profesionales competentes en el contexto de la empleabilidad.

Con el fin de atender la demanda mencionada anteriormente, los individuos con interés de encontrar una inserción laboral deben construir un perfil profesional atractivo para quienes buscan sus servicios, de esta manera es como teniendo en cuenta que el perfil se conforma de conocimientos, habilidades y actitudes, la persona debe preguntarse: ¿Qué características académicas y laborales debe tener la persona que busca satisfacer las necesidades del mercado?; para poder encontrar una respuesta clara, el proceso debe seguir las siguientes etapas:

- Una definición de la profesión que permita conocer a quien lee el perfil profesional, cuales son los conocimientos, técnicas y factores generales de formación intelectual que maneja la persona a la que se atribuye el perfil. La importancia de esta sección radica en poder dar a conocer de manera clara y concisa cuáles serán los alcances en cuanto a conocimiento teórico que podrá tener la persona candidata, pues en ocasiones (la

mayoría) el puesto de trabajo demanda habilidades teóricas que facilitaran el desarrollo de las labores del cargo.

- Diseño de las destrezas con las que cuenta el aspirante a la inserción laboral, que logran dar a conocer en la persona interesada por contratar, cuales son las actividades, conocimientos, y manejos de temáticas distintas al enfoque profesional especificado en la descripción de conocimientos teóricos, y que darán una noción de las habilidades con las que cuenta la persona para desenvolverse en el puesto de trabajo, acoplarse de la manera más correcta a la empresa y además realizar las actividades encargadas de la manera más eficiente y eficaz.

Aumentar el nivel de empleabilidad con el que cuenta cada una de las personas, se logra por medio de la construcción correcta de un perfil profesional, que se compone por capacidades de tipo intelectual y de tipo competitivo. Esta situación se traduce finalmente en una inserción laboral exitosa que permite otorgar infinidad de beneficios tanto para las empresas como para las personas interesadas por laborar.

## **Metodología**

### **Tipo de Investigación**

Investigación de tipo descriptivo y transversal respecto a las experiencias de empleabilidad que tienen los(as) psicólogos (as) recién egresados de la Universidad Autónoma de Bucaramanga. Según Bonilla (2007), este tipo de estudios se caracteriza por la descripción minuciosa de fenómenos, situaciones y eventos, de manera muy aproximada a como se presentan en la realidad.

El estudio es de corte transversal, porque las mediciones sobre empleabilidad solo se realizan una vez y no existe seguimiento en el tiempo de su evolución. (García, 2004)

### **Diseño**

El diseño de la investigación es cualitativo desde la perspectiva de la Teoría Fundamentada, porque lo que interesa es analizar los discursos y percepciones subjetivas de los participantes respecto a sus experiencias de empleabilidad y los factores y situaciones que en ella influyen la investigación desarrollada cumple con todas las características propuestas por Fraenkel y Wallen (1996), citado por Vera 2008, para que un estudio pueda ser definido como cualitativo, entre ellas las siguientes:

- El ambiente natural y el contexto en donde se sitúa el asunto o problema es fuente directa y primaria de información.
- La recolección de los datos procede mayormente de los discursos verbales.
- Lo importante es saber cómo los sujetos piensan y los significados que estas le atribuyen el asunto que se investiga.
- El análisis de los datos enfatiza el modo inductivo.

El enfoque cualitativo, a nivel metodológico se desarrolla a partir de lo propuesto por la teoría fundamentada, la cual a partir del análisis de los datos, permite hacer inferencias sobre relaciones complejas dentro de los elementos de estudio. Según Fraenkel y Wallen (1996) citado por Vera 2008, la base de la teoría fundamentada consiste en la segmentación del problema de investigación en categorías, subcategorías, propiedades y dimensiones relacionadas entre sí. La disgregación del problema permite no solo hacer una descripción profunda de la situación en estudio, sino que hace evidentes relaciones no triviales entre agentes, que permiten al investigador entender su caso de estudio a nivel sistemático, en donde no solo se describa las categorías, sino también las relaciones dinámicas entre los elementos que la componen.

## Sujetos

La población estuvo constituida por egresados de psicología de la Universidad Autónoma de Bucaramanga a partir del año 2012. Los participantes se tomaron por un muestreo aleatorio simple por conveniencia y estuvo conformada por veinte (20) psicólogos egresados.

Según Méndez (2002), el muestreo aleatorio simple, es un tipo de muestreo probabilístico muy sencillo, se utiliza en poblaciones que se caracterizan porque sus elementos presentan homogeneidad en las características que son de interés para la investigación.

Dentro de las características Sociodemográficas y perfil profesional de los psicólogos recién egresados de la Universidad Autónoma de Bucaramanga se muestran los resultados a continuación:

Tabla 1. *Género de los (as) Psicólogos(as) participantes en el estudio*

<b>Género</b>	<b>Datos</b>
Femenino	17
Masculino	3

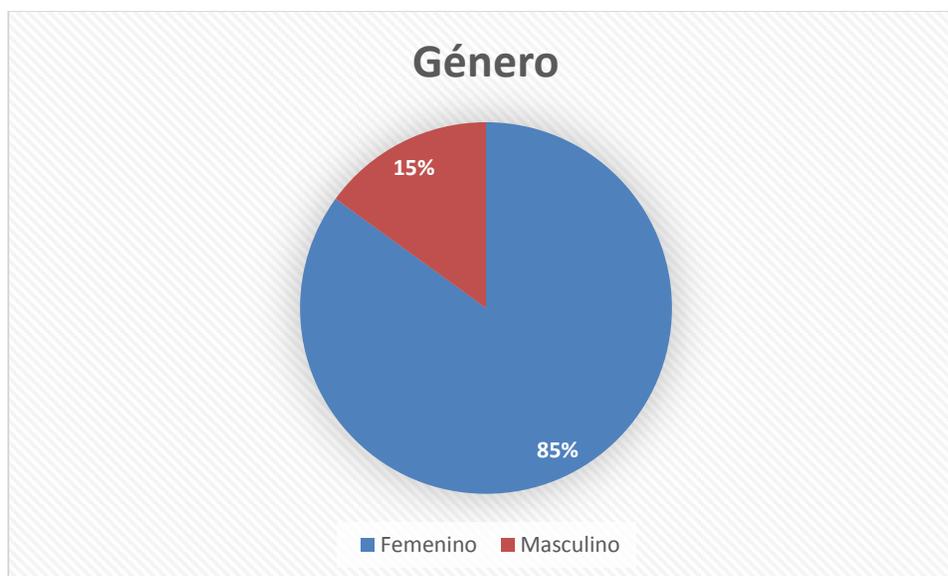


Figura 1. Género de los(as) Psicólogos(as) participantes en el estudio

En la tabla 1. Fig 1. Predomina entre los (as) participantes el género femenino, representando un 85% de total de los psicólogos consultados y el 15% son hombres.

Tabla 2. Edad de los (as) psicólogos (as) participantes en el estudio

Edad	Datos
20 a 25 años	12
26 a 30 años	6
30 años o más	2

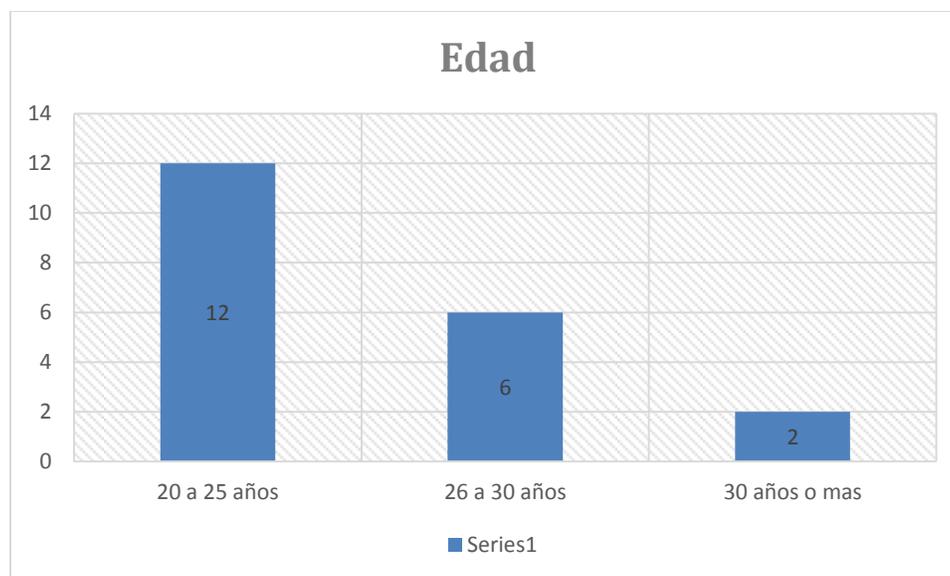


Figura 2. Edad de los (as) psicólogos (as) participantes en el estudio

En la tabla 2. Fig 2, Un 60% de los (as) psicólogos (as) participantes en el estudio tienen entre 20 y 25 años; un 30% tiene entre 26 y 30 años; y un 10% tiene más de 30 años.

Tabla 3. Lugar de nacimiento de los (as) psicólogos(as)

Lugar de nacimiento	Datos
Bucaramanga	11
Vélez	1
Bosconia	1
Barranca	3
Bogotá	1
Cúcuta	1
Tunja	1
Valledupar	1

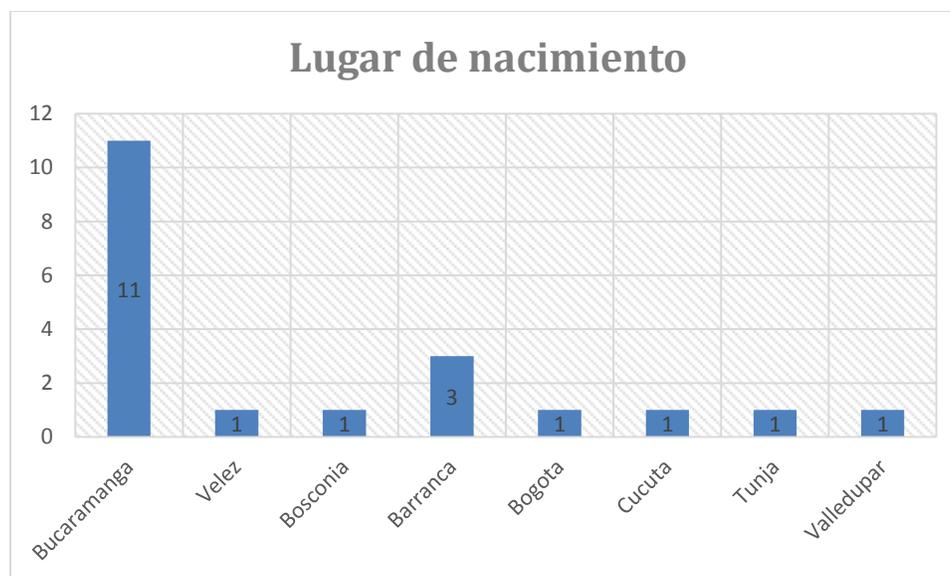
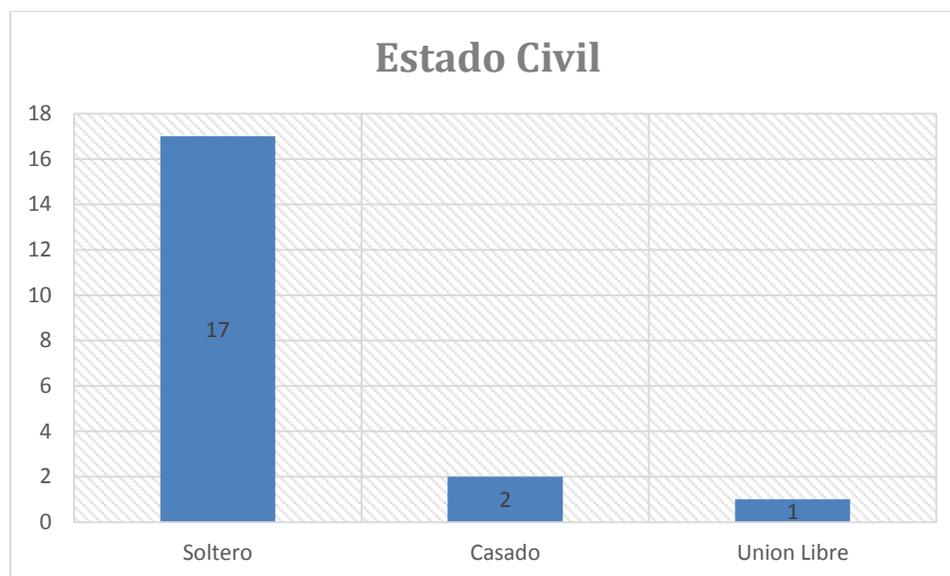


Figura 3. Lugar de nacimiento de los (as) psicólogos(as)

En la tabla 3. Fig 3, Un 55% de los (as) psicólogos (as) participantes en el estudio, son originarios de Bucaramanga; un 15%, proceden de Barrancabermeja; y el resto (30%) tiene distintas procedencias.

Tabla 4. Estado civil de los (as) psicólogos(as)

Estado civil	Datos
Soltero	17
Casado	2
Unión Libre	1

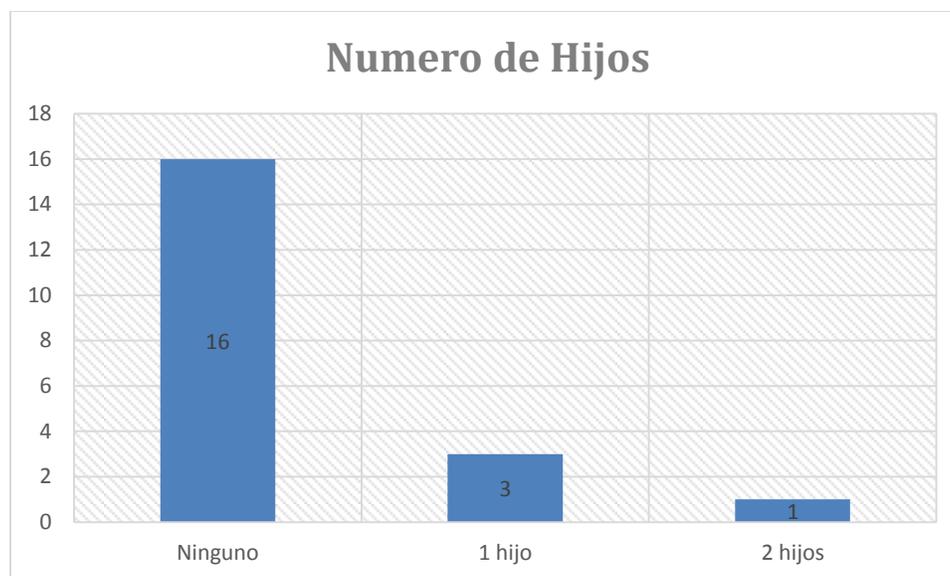


*Figura 4.* Estado civil de los (as) psicólogos(as)

En la tabla 4. Fig 4. Un 85% de los (as) psicólogos (as) participantes en el estudio son solteros; un 10 % son casados, y un 10% viven en unión libre.

*Tabla 5. Número de hijos*

Número de hijos	Datos
Ninguno	16
1 hijo	3
2 hijos	1



*Figura 5. Número de hijos*

En la tabla 5. Fig 5. Un 80% de los (as) psicólogos(as), aún no tiene hijos; un 15% de ellos tiene un hijo, y un 5% de los participantes tiene dos hijos.

Tabla 6. *Estrato Social del psicólogo*

<b>Estrato Social</b>	<b>Datos</b>
3 a 4	17
5 a 6	3

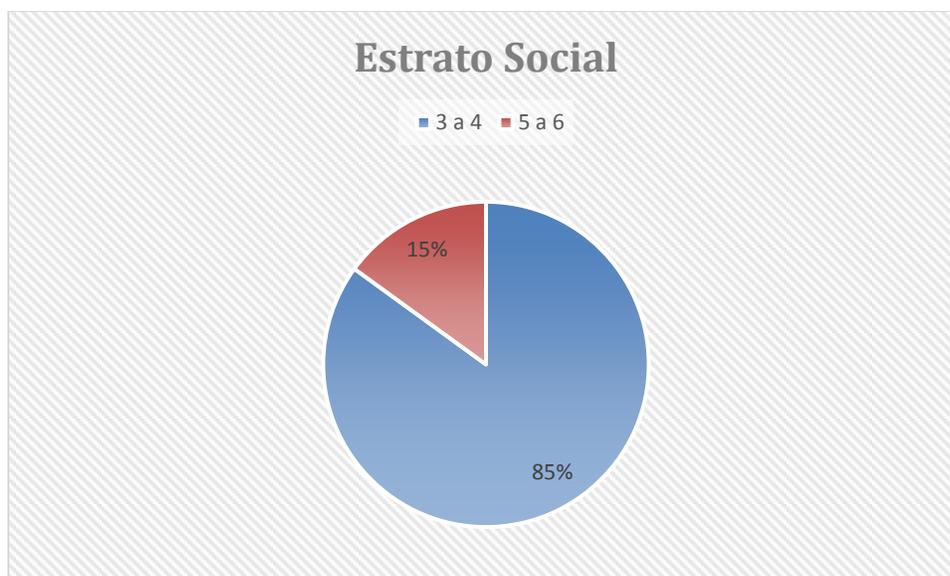


Figura 6. Estrato Social del psicólogo

En la tabla 6. Fig 6. Un 85% de los (as) psicólogos (as) participantes en el estudio pertenecen a los estratos tres (3) y cuatro (4); un 15% declara pertenecer a los estratos cinco (5) y seis (6).

Tabla 7. Tipo de empresa en que trabaja

Tipo de Empresa	Datos
Publico	4
Privada	16

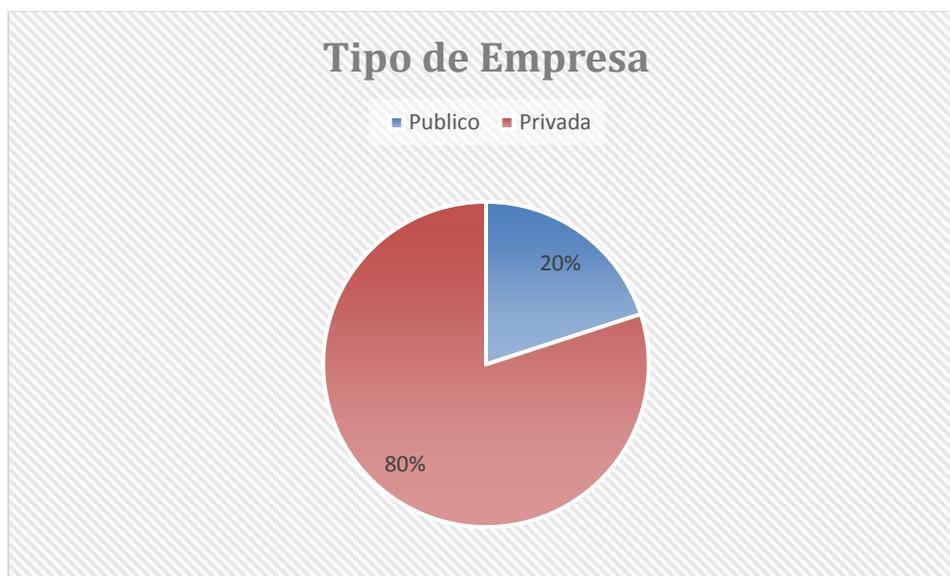
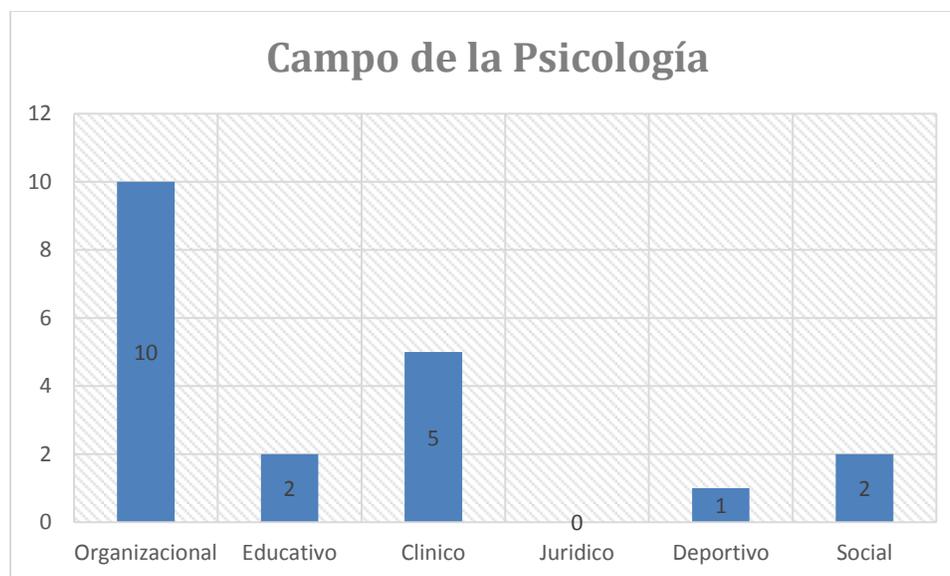


Figura 7. Tipo de empresa en que trabaja

En la tabla 7. Fig 7. Un 80% de los psicólogos trabaja en el sector privado y un 20% lo hace en entidades públicas.

Tabla 8. *Campo de desempeño dentro de la psicología*

<b>Campo de la Psicología</b>	<b>Datos</b>
Organizacional	10
Educativo	2
Clínico	5
Jurídico	0
Deportivo	1
Social	2



*Figura 8. Campo de desempeño dentro de la psicología*

En la tabla 8. Fig 8. Un 50% de los psicólogos se desempeña dentro del área organizacional; un 25% en el área clínica; un 10%, tanto en área educativa de apoyo como social.

*Tabla 9. Salario devengado por el psicólogo*

<b>Salario</b>	<b>Datos</b>
1 salario mínimo	1
Entre 2 y 4 salarios mínimos	17
Más de 5 salarios mínimos	2

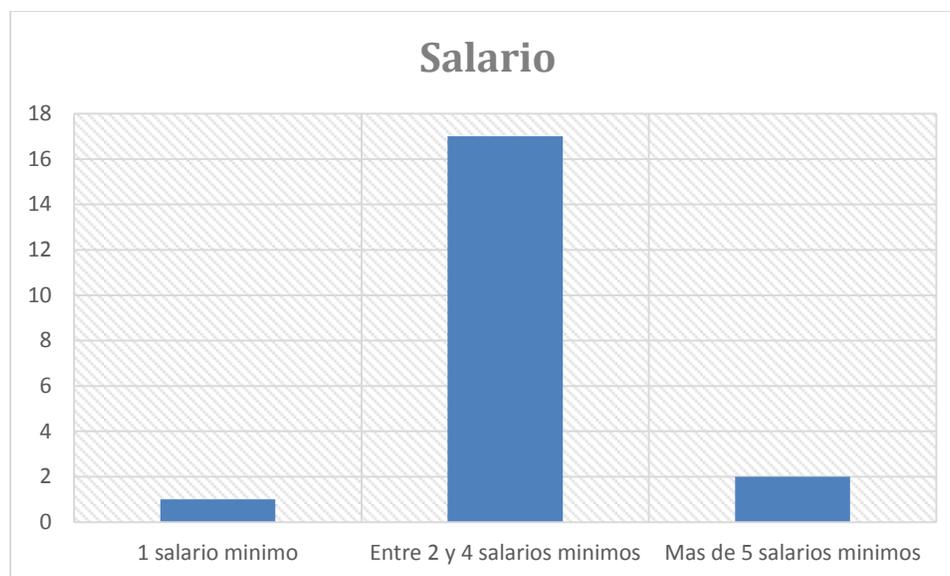


Figura 9. Salario devengado por el psicólogo

En la tabla 9. Fig 9. Un 85% de los psicólogos participantes en el estudio, devengan entre 2 y 4 salarios mínimos, mensualmente, un 10% llega a devengar más de cinco (5) salarios mínimos; y solo un 5% declara recibir solo un salario mínimo.

Tabla 10. Año de egreso de psicología

Año de Egreso	Datos
Año 2012	7
Año 2013	4
Año 2014	6
Año 2015	3

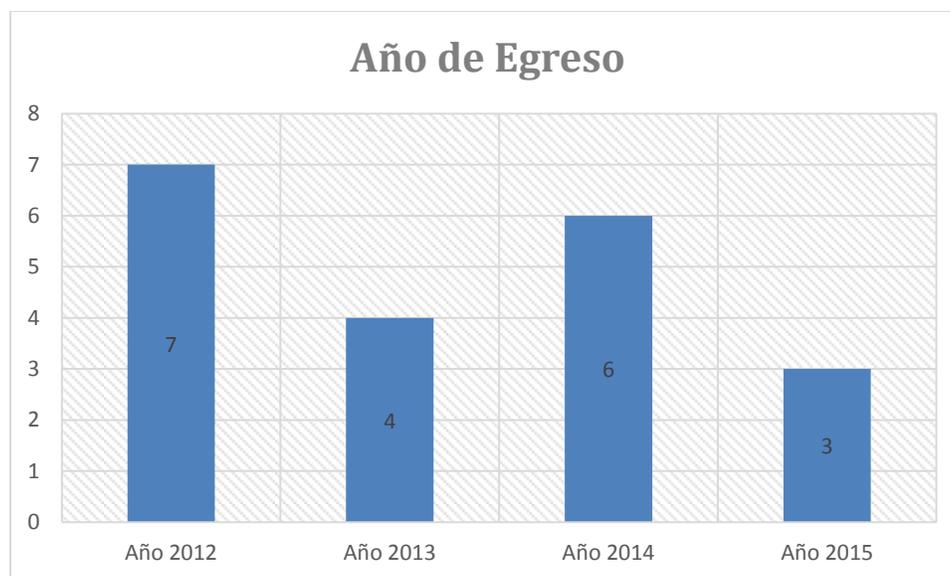


Figura 10. Año de egreso de psicología

En la tabla 10. Fig 10. Un 35% de los psicólogos egresaron en el año 2012; un 30% en el año 2014; un 20% en el año 2013, y un 15% lo han hecho en el transcurso del 2015.

### Técnica e instrumento para la recolección de información

La técnica para la recolección de información es la entrevista estructurada, y el instrumento un cuestionario, diseñado por las investigadoras. (Ver en apéndice A)

La entrevista es una técnica, mediante la cual el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada la información versa sobre acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de las personas tales como creencias, opiniones o valores en relación con la situación que se está investigando. Méndez, (2002).

En la entrevista estructurada, el investigador realiza una planificación previa de todas las preguntas que quiere formular; prepara un guion de manera secuenciada y dirigida. El entrevistador no realiza ningún tipo de comentario, ni realizar apreciaciones sobre lo expresados por el entrevistado. Las preguntas son abiertas y se permite al entrevistado la realización de

matices en sus respuestas, las cuales datan a las mismas de un valor agregado en torno a la información que se espera obtener.

Se empleó un instrumento o cuestionario en el cual las preguntas apuntaron a tres tipos de competencias del psicólogo; relacionadas con sus experiencias de empleabilidad; competencias sociales, competencias personales, competencias técnicas, formación recibida, uso de conocimientos, satisfacción con el programa, y finalmente recomendaciones para el programa.

En las competencias sociales se consideraron aspectos como: liderazgo, trabajo en equipo, comunicación oral y escrita; habilidades sociales; relaciones interpersonales; solución de conflictos; colegaje; e importancia hacia los egresados de psicología.

En las competencias personales se consideraron aspectos como: adaptación al cambio; emprendimiento y creatividad; planificación y organización; orientación a los resultados; calidez y empatía; compromiso; tolerancia a la frustración; ética y credibilidad; integridad; trabajo bajo presión; asertividad; presentación personal; toma de decisiones; y razonamiento crítico.

Las competencias técnicas se relacionan con el dominio de los conocimientos de la profesión; el conocimiento de otras áreas diferentes a la estudiada; habilidades de negociación y conciliación; actualización y constante investigación; Estudios avanzados “especialización, maestría...”; Manejo de otro idioma; Uso de herramientas informáticas; y Manejo de tics.

En formación recibida, se consideraron las siguientes subcategorías; Formación de calidad y conocimientos por parte de la universidad; Practicas académicas; Practicas pedagógicas; Valores y principios; Más tiempo en práctica; Autonomía y libertad; No lo formo; Habilidades de negociación y tarifas del mercado; y Profundización de materias del pensum académico.

En uso de conocimientos, se tomó en cuenta la experiencia; Manejo de Intervenciones, Mayor enfoque hacia el campo de actuación profesional; Dominio de Semiología y Psicopatología; y Uso de conocimientos sobre leyes.

En satisfacción con el programa se consideraron la satisfacción positiva e insatisfacción con el programa.

En recomendaciones para el programa se tomaron en cuenta los convenios interinstitucionales; Proceso de selección y vinculación; Mayor profundización en neurociencias y psicofarmacología; y Formación académica de los docentes.

La información recopilada se organizó según las categorías de estudio y se procedió al análisis de los discursos y su interpretación, de acuerdo a los objetivos de la investigación sobre empleabilidad.

## **Procedimiento**

El procedimiento seguido en el desarrollo de la investigación comprendió estas fases.

Fase 1: Revisión bibliográfica sobre el tema de empleabilidad, con este propósito se consultaron bases de datos, artículos, tesis de grado, documentos institucionales e informes de instituciones privadas sobre mercado laboral, competencias, y empleabilidad en psicología.

Fase 2: Selección de participantes, diseño y aplicación del instrumento, se procedió a identificar y localizar psicólogos egresados de la Universidad Autónoma de Bucaramanga y solicitarles su participación en el estudio; basados en un muestreo aleatorio simple por conveniencia. Se les explico la intención del estudio, y se obtuvo su consentimiento informado.

El instrumento de recolección de datos fue diseñado por las investigadoras y supervisado y aprobado por la directora de proyecto de grado; se aplicado a la muestra de veinte (20) psicólogos.

Fase 3: Análisis de las entrevistas según categorías, se procedió a la clasificación de la información según las categorías (competencias); para el análisis se tomaron los discursos de los

participantes, y se seleccionaron aportes textuales ilustrativos de las respuestas más significativas; luego se buscó la generalización de los resultados.

Fase 4: Elaboración y presentación del informe final, correcciones y ajustes, metodológicos y de contenido; preparación de la sustentación.

### Arbol de Categorías

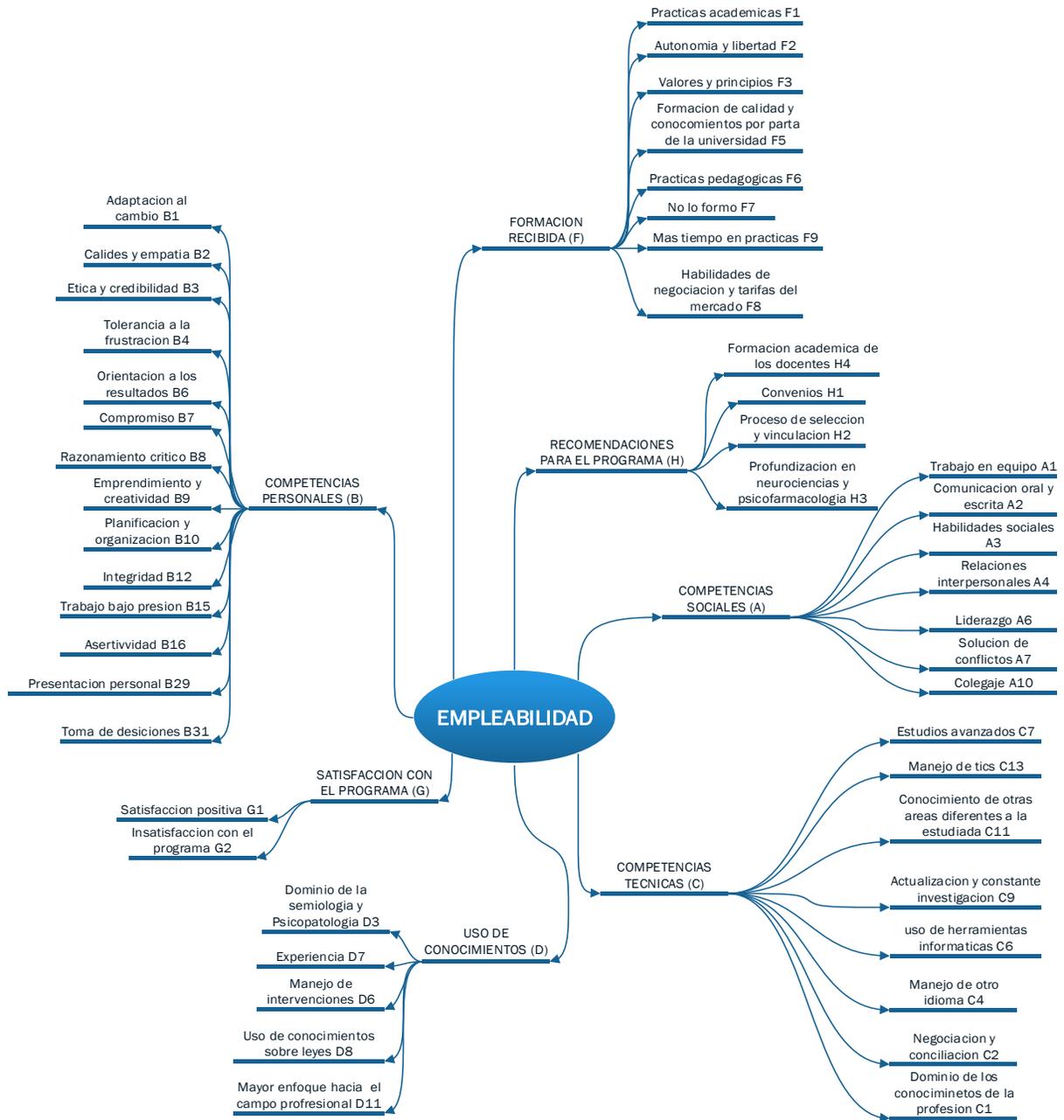


Figura 11. Arbol de categorías, las definiciones de las categorías y subcategorías se pueden apreciar en el Apéndice E.

### Análisis de resultados

A continuación se muestran los resultados de la encuesta realizada a los psicólogos (as) recién egresados analizando los criterios de evaluación teniendo en cuenta que se realizaron matrices de análisis. (Ver en Apéndice D, Pag 129)

Tabla 11. *Tiempo en vinculación a un empleo formal*

<b>¿Cuánto tiempo le llevo vincularse a un empleo formal?</b>	
Opciones	Cantidad
Ya tenía trabajo antes de graduarse	7
0 a 2 meses	6
3 a 5 meses	2
6 meses a 1 año	5

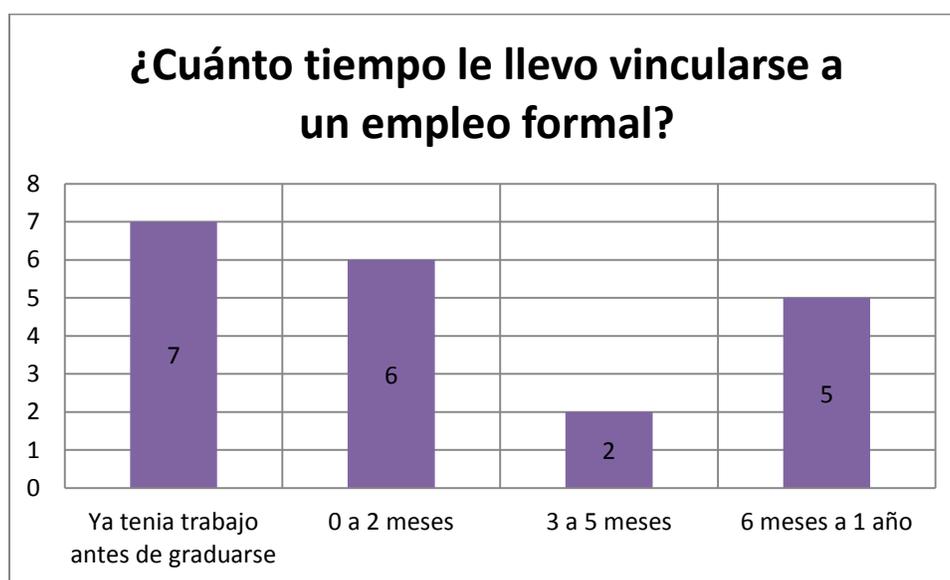


Figura 12. Tiempo en vinculación a un empleo formal

En la tabla 11. Fig 12. Según los resultados obtenidos en la entrevista se puede concluir que los egresados de psicología de la Universidad Autónoma de Bucaramanga cuentan con el apoyo de las empresas que brindan la oportunidad de realizar su práctica académica y poder seguir trabajando debido a su buen rendimiento laboral durante los seis meses de práctica.

Tabla 12. *Tiempo en su cargo actual*

<b>¿Cuánto tiempo lleva en su cargo actual?</b>	
<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>
0 a 4 meses	6
5 a 8 meses	5
9 meses a 1 año	4
Más de un año	5

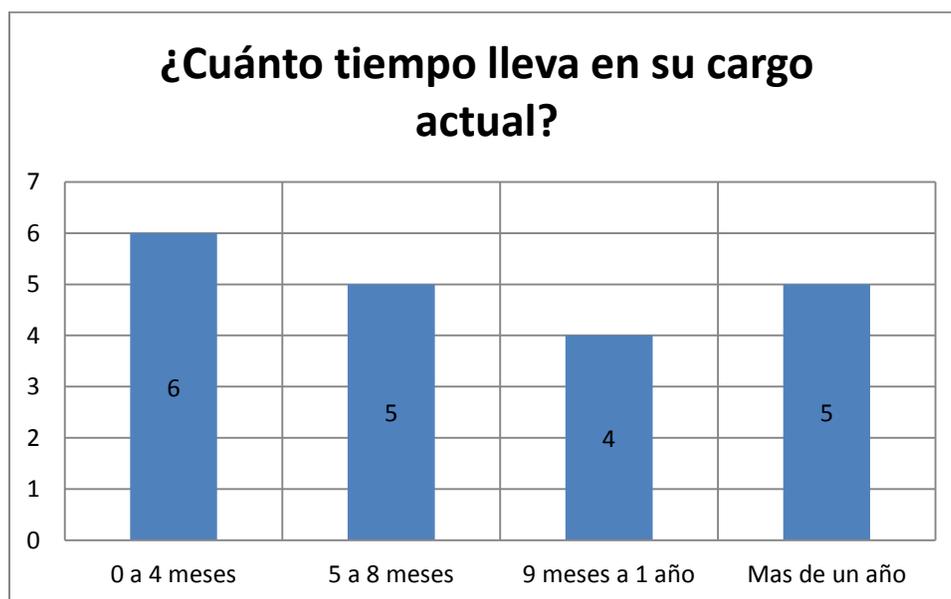


Figura 13. Tiempo en su cargo actual

En la tabla12. Fig 13. De acuerdo a los datos obtenidos durante la entrevista con los recién egresados de la Universidad Autónoma de Bucaramanga el dato que más sobresalió a partir de la pregunta en cuanto tiempo lleva en su cargo actual fue de 0-4 meses con un total de 6 personas

no por esto se puede deducir que hay una alta rotación de personal debido a que los encuestados llevan poco tiempo ocupando sus respectivos cargos.

Tabla 13. *Número de veces que ha cambiado de empleo*

<b>¿Durante el tiempo que llevas egresado, cuantas veces has cambiado de empleo?</b>	
<b>Opciones</b>	<b>Cantidad</b>
Una vez	3
Dos veces	11
Tres veces	4
Ninguna	2

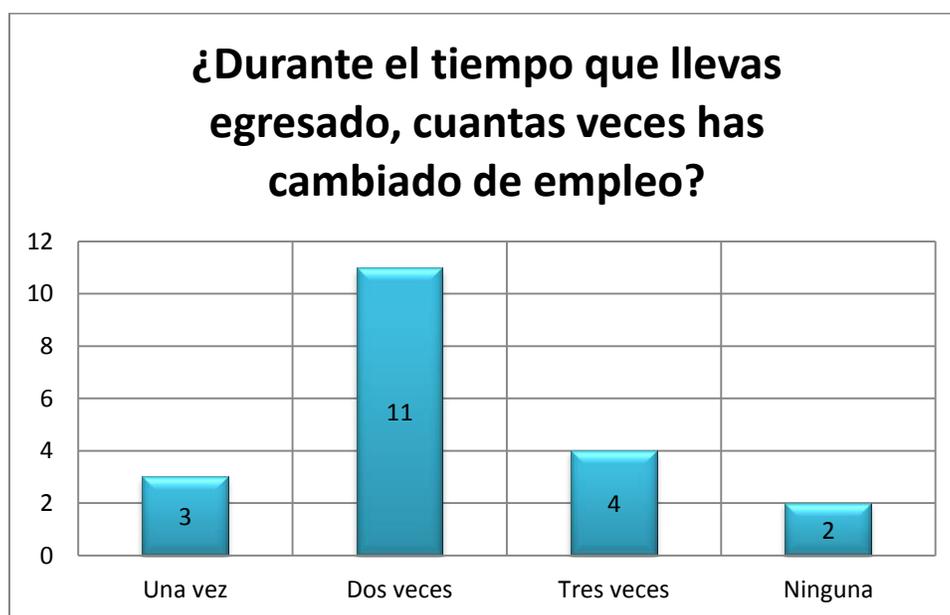


Figura 14. *Número de veces que ha cambiado de empleo*

Según el resultado obtenido en la tabla 13. Fig 14, durante la entrevista por los egresados de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, se evidencia en su mayoría que han cambiado dos veces de empleo desde que iniciaron su vida laboral.

Tabla 14. Razones por las cuales han cambiado de empleo

<b>¿Cuáles son las razones por las cuales has cambiado de empleo?</b>	
Opciones	Cantidad
Salario	3
Tipo de contrato	2
Finalización de contrato	3
Recorte de personal	1
No aplica	11

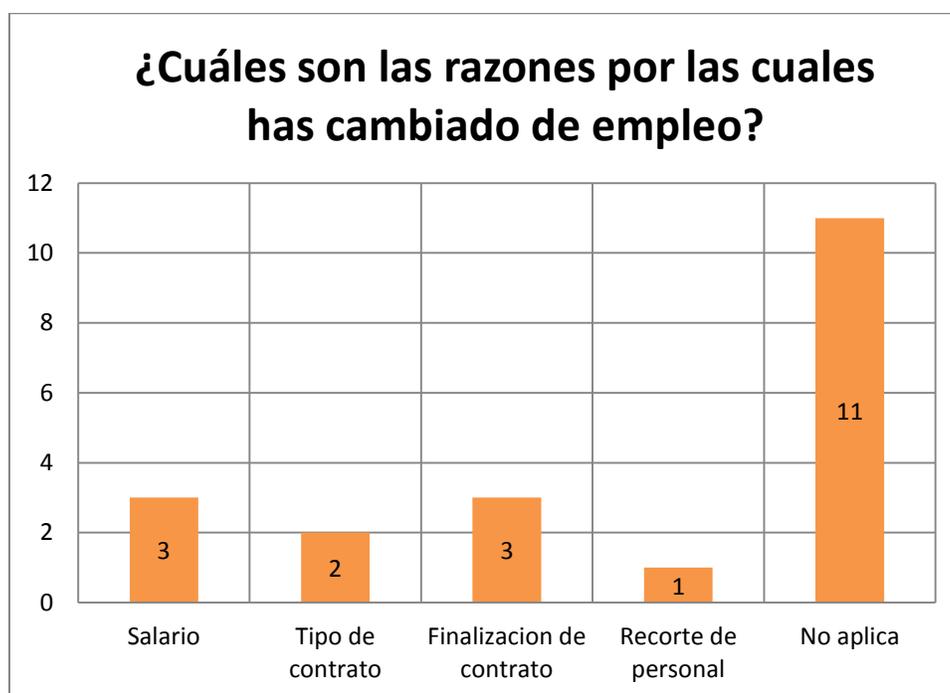


Figura 15. Razones por las cuales han cambiado de empleo

En la tabla 14. Fig 15. Al realizar el análisis de la entrevista a los recién egresados de psicología de la Universidad Autónoma de Bucaramanga se logra identificar que predomina la estabilidad laboral debido a que 11 personas de las encuestadas que equivale a la mayoría se

encuentran aun desempeñándose en su primer trabajo; seguido a esto los motivos por los cuales lo entrevistados han cambiado de empleo prevalece el salario y la finalización del contrato.

Tabla 15. *Ascenso laboral en el tiempo que lleva laborando*

<b>¿En el tiempo que llevas laborando has tenido algún ascenso?</b>	
Opciones	Cantidad
Si	7
No	13



Figura 16. Ascenso laboral en el tiempo que lleva laborando

En la tabla 15. Fig 16. Se puede concluir que la mayoría de los recién egresados de psicología de la Universidad Autónoma de Bucaramanga no han tenido un ascenso en su trabajo al evidenciar que el 65% de ellos manifestaron que no.

Los resultados obtenidos sobre Experiencias de empleabilidad de psicólogos recién egresados de la Universidad Autónoma De Bucaramanga, se presentan de acuerdo a las categorías propuestas en esta investigación: Competencias Personales, Competencias Técnicas,

Competencias Sociales, Formación recibida, Uso de conocimientos, Satisfacción con el programa (de psicología) y Recomendaciones para el programa.

A continuación se presenta el análisis de cada una de las categorías y subcategorías constitutivas con su respectivo cuadro y fragmentos del discurso como soporte del análisis.

### Competencias Personales

Tabla 16. *Competencias personales*

Compromiso	32
Calidez y empatía	20
Tolerancia a la frustración	14
Emprendimiento y creatividad	14
Adaptación al cambio	11
Ética y credibilidad	11
Integridad	8
Orientación a los resultados	7
Trabajo bajo presión	4
Planificación y organización	3
Asertividad	3
Presentación personal	1
Toma de decisiones	1
Razonamiento crítico	1
<b>Total frecuencias</b>	<b>130</b>

Según la tabla 16, dentro de las experiencias de empleabilidad de los psicólogos /as recién egresados, las competencias personales fueron las más valoradas, como aportantes a su perfil profesional y al trabajo que realizan. Las competencias personales son una dimensión individual o interpersonal asociada al manejo y comprensión de situaciones, la capacidad para relacionarse, capacidad de realización y dominio personal, que le permitan afrontar exitosamente las situaciones a las que se ve enfrentado.

Las subcategorías que integran las competencias personales más valoradas por parte de los psicólogos recién egresados en orden de mayor a menor son: El compromiso, *“La Puntualidad y el Cumplimiento de tareas” (E5); “y el compromiso con uno mismo y con la empresa que va a empezar a trabajar” (E14), “y que se evidencia un compromiso con el cargo y con la empresa” (E11)*. El compromiso se asocia con la responsabilidad, cumplimiento de tareas, y se ve en dos perspectivas, una consigo mismo y otra con la empresa contratante; otra subcategoría valorada dentro de las competencias personales es la Calidez y Empatía, como capacidades para establecer una relación cercana y socioafectiva con las personas; considerándose parte importante para ser elegible en un puesto de trabajo. *“cierta calidez, una persona podrá ser muy buena académicamente pero si no logra tener empatía si no logra adecuarse habituarse, regir algunas normas básicas pues difícilmente será contratado” (E2); “Empatía, mucha empatía, ser solidario” (E18)*.

También son reconocidas como competencias personales muy importantes la tolerancia a la frustración y el emprendimiento y creatividad. La primera es la capacidad para aceptar los fracasos, no desanimarse y continuar adelante: *“Pues un adecuado ambiente laboral yo creo que mucha tolerancia uno se va a encontrar con personas que no lo van a tolerar a uno personas que quieren recalcarle a uno siempre lo negativo o con personas que tienen miedo porque uno tenga más habilidades que ellos pero uno simplemente tiene que confiar en lo que tiene en sus habilidades y darle explicaciones a las personas que merecen las explicaciones y siempre va hacer el jefe inmediato” (E2)* la tolerancia se asume desde los compañeros con los cuales se trabaja, y también con respecto a la relación con los clientes.

Por su parte el emprendimiento y la creatividad, como parte del perfil y competencia personal, se entiende como esa capacidad para proponer nuevas ideas y llevarlas a cabo, como comportamiento proactivo que innova y propone distintas maneras de hacer algo: *“nosotros no nos podemos quedar solamente con que el psicólogo selecciona, entrevista, evalúa, y contrata, porque ahí diferentes normas, que les exigen a las empresas pues ir más allá de que el trabajador que selecciona sea apto, sino que igual se debe evaluar y al mismo tiempo se debe capacitar y formar en lo que la empresa necesite y requiera, nosotros aquí evaluamos como me enseñó a mi Jorge en gestión, a evaluar por competencias, la empresa cuando yo llegue no manejaba eso, eso se creó y se evalúa a partir de lo que la persona hace y las competencias que*

*debe tener y se evalúa, entonces si te das cuenta todo lo que uno ve durante todos los diez semestres en diferentes casos se ha de utilizar” (E14).*

Otras competencias personales mencionadas por los egresados de psicología pero con menos frecuencia son: Adaptación al cambio, Ética y credibilidad; y un poco menos mencionadas aparecen: Integridad, Orientación a los resultados y Trabajo bajo presión.

### Competencias Técnicas

Tabla 17. *Competencias técnicas*

Dominio de los conocimientos de la profesión	38
Actualización y constante investigación	30
Estudios avanzados “especialización, maestría...”	23
Manejo de otro idioma	13
Conocimientos de otras áreas diferentes a la estudiada	10
Uso de herramientas informáticas	7
Negociación y conciliación	3
Manejo de tics	1
<b>Total frecuencias</b>	<b>125</b>

A continuación se realiza el análisis de la Tabla 17. De las Competencias Técnicas de los psicólogos recién egresados, las cuales ocuparon el segundo lugar en la valoración realizada por los entrevistados.

Las competencias Técnicas son las capacidades relacionadas con el desempeño de un trabajo de manera eficiente, siendo un aspecto muy importante y tenido en cuenta en la empleabilidad, y factores diferenciados para ser elegible en un trabajo.

Según el resultado de las entrevistas, la subcategoría más sobresaliente e importante dentro de las Competencias técnicas fue el Dominio de los conocimientos de la profesión luego la actualización y constante investigación y los estudios avanzados en su área de formación.

El Dominio de los conocimientos de la profesión es lo que permite mostrar competencia e idoneidad para el cargo, da legitimidad y satisfacción a lo que se hace, generado un valor agregado al trabajo realizado; siendo un factor protector contra la pérdida del empleo. *“igual que pues, fundamental, el dominio de los conocimientos técnicos, el dominio de los conocimiento de la profesión, porque pues a partir de ahí ellos van a evaluar si el trabajo es efectivo o no es efectivo” (E1)*, *“Tiene que... pues tiene que tener pues muy buen dominio yo creo que del conocimiento de la psicología, eh, muy buen dominio de todos los conceptos, si, entonces desde la parte del diagnóstico, bueno yo igual hablo desde la clínica, desde la parte del diagnóstico tiene que tener un muy buen manejo de las palabras técnicas de la semiología, de todo con lo que uno va hablar y va escribir la sintomatología de los pacientes pero también debe tener” (E1)*; desde estas respuestas el dominio de los conocimientos de la profesión, es lo que va a determinar que el trabajo sea efectivo; después encontramos la actualización y constante investigación, se le valora como exigencia para responder a los cambios y a necesidades que evolucionan el conocimiento cambia y de ahí la necesidad de actualizarse. *“muy buena actualización en cuanto a las estrategias de intervención, a lo que el paciente necesita, como hacer una formulación clínica, como plantear una tratamiento, como emitir conclusiones, que elementos va incluir uno en una valoración y porque, y además en el campo en el que yo me desenvuelvo ha sido muy importante tener competencias” (E1)* *“bastante, e investigación, quieran o no les guste o no a las personas, la investigación es fundamental porque uno constantemente se tiene que estar empapando de la información y piden investigación y más aún saber usar base de datos confiables” (E18)* *“y finalmente investigar y actualizarse constantemente en los temas que se le presentan en consulta o en su trabajo” (E5).*

Realizar estudios avanzados como especializaciones, maestrías o doctorados es visto como un imperativo tanto para incrementar el nivel de competencia y conocimientos, como para acceder a mejores oportunidades laborales y con ello mejores ingresos económicos como lo manifiestan los recién egresados, *“he aspectos, primero crecer más, es decir en la parte académica, creo que debiera ya realizar mi maestría me siento quedada a comparación de*

*muchos amigos, compañeros de colegio y demás me siento quedada, pero de todos modos ya estoy adquiriendo la experiencia” (E18)*

*“preferiblemente hacer una especialización en un campo en específico, porque esto le ayuda a ser más competente” (E5)*

*“si no también con la especialización, el ideal realmente desde el punto de vista no es hacer una especialización sino una maestría porque uno también busca estabilidad económica y a nivel salarial no nos están remunerando de forma digámoslo así adecuada o como debería ser a lo que nosotros eh hacemos o es nuestra labor, entonces mínimo una maestría para poder decir que uno está ganando bien y no sentirse como dicen en el común negreado, exhausto y desmotivado a nivel laboral total porque la remuneración motiva, no solo el clima laboral sino también la remuneración” (E18).*

Otras subcategorías de las Competencias Técnicas como manejo de otro idioma, conocimiento de otras áreas diferentes a la estudiada y uso de herramientas informáticas fueron valoradas en menor proporción dentro del perfil profesional y que determinen en gran medida su empleabilidad como lo expresan los participantes: *“Bueno hay muchas empresas que exigen competencias como el inglés, hum en este momento hay demasiadas vacantes en el mercado que pagan muy bien, pero tienes que ser bilingüe, encuentras mucho en la ciudad de Bogotá” (E13)*

*“el manejo del inglés, si uno no sabe inglés, varado, también, porque? Porque la mayor parte de literatura actualizada y nueva esta en inglés, entonces si uno no adquiere esa destreza” (E9).*

## Competencias Sociales

Tabla 18. *Competencias sociales*

Comunicación oral y escrita	36
Trabajo en equipo	16
Relaciones interpersonales	16
Habilidades sociales	15
Liderazgo	10
Solución de conflictos	6
Colegaje	2

Importancia hacia los egresados de psicología	1
<b>Total frecuencias</b>	<b>112</b>

De acuerdo con la tabla 18. Las competencias Sociales son las capacidades o destrezas sociales relacionadas con habilidades interpersonales y la capacidad que tiene el ser para trabajar en equipo y realizar su trabajo de manera efectiva.

Dentro de las competencias sociales más destacadas por los psicólogos entrevistados, por el aporte a su perfil profesional y empleabilidad se encuentran de mayor a menor: La comunicación oral y escrita, el trabajo en equipo, las relaciones interpersonales y habilidades sociales; en un plano menos valorado se encuentran el liderazgo, la solución de conflictos y el colegaje.

Una buena comunicación oral y escrita se valora con gran importancia dentro del perfil del psicólogo, y es lógico porque la profesión implica un contacto cercano y comunicativo con los clientes y empleadores como lo manifiestan los recién egresados: *“ehhh las competencias de tener una muy buena comunicación oral y escrita porque pues el hecho de comunicarse todo el tiempo con pacientes y no solo con pacientes, con familiares, con personas del personal médico y además de elaborar informes, de elaborar historias clínicas en corto tiempo pues eso también implica que la competencia escrita deba estar bien desarrollada” (E1)* *“Comunicación asertiva, digamos que muy buenas habilidades de comunicación y mucha asertividad en la comunicación, eh, para que? Para transmitir información a los profesionales pero de una manera confidencial y respetuosa con el paciente poderle transmitir uno la opinión y el concepto como psicólogo a los otros profesionales con los que trabaja, también para poderle explicar al paciente acerca del tratamiento, de su patología, de todo lo demás, y para poderse comunicar con los familiares” (E1).*

El trabajo en equipo, se le considera como la competencia social de importancia tanto porque se interactúan con otros profesionales como porque los resultados que consiga la empresa van a depender de esto; se le ve también como una capacidad para adaptarse a nuevas situaciones que implican la interrelación con los demás.

“Eh, competencias personales...trabajo en equipo, es una competencia bastante fuerte que por lo menos en el campo de la psicología clínica, en el campo de la salud, es muy importante porque siempre se va a trabajar de la mano de otros profesionales o con un equipo interdisciplinario” (E1)

“trabajo en equipo, muchísimo, porque a donde uno llega, tiene que adaptarse acoplarse, a, al equipo de trabajo que ahí y pues mirando las dificultades, las cosas que pueden mejorarse” (E9)

“igualmente creo que el trabajo en equipo, si no trabajas en equipo en la empresa estas muy mal, porque no, no logras hacer equipo con la gente que labora” (E13).

Son bien valoradas las habilidades sociales la capacidad de interacción la asertividad con los demás, llama la atención que competencias sociales y la solución de conflictos no son tan tenidos en cuenta como muy importantes en el perfil y la empleabilidad; puede pensarse que el psicólogo asume que estas funciones las asumen otras personas de un nivel directivo más alto.

#### Formación Recibida

Tabla 19. *Formación recibida*

Formación de calidad y conocimientos por parte de la universidad	36
Practicas académicas	16
Practicas pedagógicas	15
Valores y principios	12
Más tiempo en practica	7
Autonomía y libertad	4
No lo formo	4
Habilidades de negociación y tarifas del mercado	3
Profundización de materias del pensum académico	1
<b>Total frecuencias</b>	<b>88</b>

La tabla 19. Resume los resultados de la variable, formación recibida de los psicólogos egresados en donde estos hacen una valoración sobre la formación de calidad y conocimientos por parte de la universidad, practicas académicas y pedagógicas.

La formación recibida en la universidad, es una parte fundamental para el ejercicio de la profesión y para la empleabilidad; siendo un factor proyector contra la pérdida del empleo. En orden de importancia lo que más valoran lo egresados es la formación de calidad y conocimientos que provee la universidad y el aporte que hacen las prácticas académicas como fuente de conocimiento y experiencia como lo expresan los participantes en la entrevista:

*“Bueno pues yo creo que uno se forma muy bien en esta universidad en el área organizacional existen bases sólidas y fundamentales ya en el método organizacional y eso de diseñar perfiles de ver competencias de aprender a redactar a escribir a expresar el perfil de una persona por medio escrito es algo que la universidad recalca mucho y lo hace a uno pues ser bastante eficiente en ese sentido” (E2)*

*“y lo disciplinaria que es la universidad con uno y con esos esquemas uno llega y pues yo ya he visto a varios practicantes ya que yo tengo a cargo practicantes y la UNAB se caracteriza por tener bastante como decirlo nociones de conocimientos de algunos temas porque allá aplican mucho porque cuando uno no sé si ya haya cambiado el pensum pero allá si hablan mucho de selección pero si deberían hablar de otros temas como de contratación cuando vimos gestión humana debemos como profundizar porque uno solo sabe selección y no sabe absolutamente más así que indagar un poco más en eso” (E4)*

*“primero, básicamente, primero la fundamentación, algo que yo le agradezco al programa de psicología de la unab, es la fundamentación en psicología organizacional tan sólida” (E6)*

A las practicas académicas se les ve como un espacio para obtener experiencia en donde se realizan intervenciones de manera real, que permiten contextualizar y aplicar lo aprendido durante la carrera manifestado por los participantes: *“entonces, y en sobre todo la parte de las intervenciones, de las habilidades de entrevista, lo que uno adquiere en las practicas” (E1)*

*“el sitio de práctica donde realicé mi práctica clínica (Hospital del Norte) me enseñó a enfrentarme a muchos casos clínicos de mucha responsabilidad y a aplicar los protocolos necesarios” (E3)*

*“la universidad aporta mucho porque no todas las universidades le consiguen un convenio establecido y la universidad le da la oportunidad a uno de tener la experiencia real y en las practicas a ti te asignan un cargo y a ti te empiezan a asignar un salario sea el mínimo o no pero para uno es algo que lo reenumeran por lo que uno está haciendo ya es un impacto para uno entonces es un cambio bueno y positivo” (E4)*

Subcategorías como autonomía y libertad, habilidades de negociación, no son tan valorados por los psicólogos recién egresados, pues se da más importancia al conocimiento aprendido y la oportunidad de aplicarlo en prácticas. Una minoría de recién egresados consideran que la universidad no lo formo muy bien, y han tenido que compensar esto posteriormente en el trabajo, como lo sustentan algunos participantes *“Con todo el respeto pero No porque la competencia del mercado laboral es dura y competitiva y las herramientas adquiridas han sido por iniciativa personal” (E3)*

## Uso de Conocimientos

Tabla 20. *Uso de conocimientos*

Experiencia	21
Manejo de Intervenciones	9
Mayor enfoque hacia el campo de actuación profesional	2
Dominio de Semiología y Psicopatología	1
Uso de conocimientos sobre leyes	1
<b>Total de frecuencias</b>	<b>34</b>

En la tabla 20. Se sintetizan los resultados sobre el uso de los conocimientos según la percepción del egresado.

El uso de conocimientos derivados de la formación, la experiencia y las intervenciones realizadas determinan, la eficiencia en el trabajo y la empleabilidad, en esta dimensión la subcategoría que más sobresalió por los recién egresados es la experiencia como fuente de saber y el manejo de las intervenciones; en estos campos es donde se contextualiza el uso de los conocimientos.

*“adicionalmente creo que uno aprende demasiado en la práctica y todo eso lo debo traer a su, a su área laboral a futuro, porque pues esa es la principal experiencia de uno” (E13)*

*“Como he usado los conocimientos adquiridos?, pues haber, hum, primero que todo hay que tener una organización, sí, porque uno sale de la universidad pues con el conocimiento a flor, si? Y a medida que uno va ejerciendo su rol y su cargo, pues uno se va acomodando, si? va acomodando ese conocimiento y lo va aplicando a medida que va eh desempeñando, primero que todo, yo creo que es tener paciencia, si? De esa manera fue como yo empecé a utilizar esos conocimientos, tener paciencia y poder saber en qué momento, accionar dependiendo de lo que aprendí durante toda mi etapa universitaria” (E17)*

Teniendo en cuenta lo verbalizado por los egresados de psicología, el manejo de intervenciones ocupó el segundo lugar, donde opinan lo siguiente:

*“En mi cargo por ejemplo, he podido abordar técnicas cognitivo conductuales, ya que yo trabajo con niños autistas, y para intervenirlos hay que aplicar dichas técnicas” (E5)*

*“yo recuerdo que adicional, ahí un encadenamiento es decir la psicología organizacional cuando yo la vi con la doctora Doris Barreto formo parte de un proceso continuo que yo vi incluso desde mi formación en técnica conductual, metodología conductual, en técnica cognitiva, metodología cognitiva, es decir yo veía que esos elementos de las intervenciones, me apropiaban de cosas que yo podía aplicar a la psicología organizacional, entonces creo que ahí iban encadenados, he luego también tuve la oportunidad de ver una cátedra que en su momento se llamaba, gestión humana por competencias, y básicamente, tuvo un desarrollo muy significativo en mucho de los procesos que aprendí, cuando yo Salí egresado inmediatamente lo primero que me puse hacer fue un trabajo informal a modo de consultor con una empresa de un docente de la universidad, y básicamente yo a eso y eso pues me dio pues como quien dice el*

*arranque, yo básicamente eso lo hice por el conocimiento que adquirí en mi asignatura gestión humana por competencias que me dio la profesora Doris en octavo semestre de la unab” (E6)*

Cuestiones como dominio de semiología y psicopatología y uso de conocimientos sobre leyes, también fueron valoradas en menor proporción por parte de los psicólogos recién egresados, exacerbando lo siguiente: *“y tener buen dominio de la semiología, y de la psicopatología, se utiliza día a día en la valoración, se utiliza para formular los casos, para formular las intervenciones” (E1)*

*“una parte de conocimiento de las leyes, porque hay muchas leyes que regulan el ejercicio de la salud mental, a parte del cogido ético de la psicología, entonces está la ley de salud mental, está la ley de víctimas, está la ley para el abuso, está la ley de infancia y adolescencia, y si uno no las conoce puede infringir la ley, y entonces es delicado porque puede recibir una demanda, puede perder su tarjeta profesional, entonces un poquito más de conocimiento no solo del código de ética sino de las leyes en generales que nos involucran a nosotros en el día a día” (E1)*

Satisfacción con el programa

Tabla 21. *Satisfacción con el programa*

Satisfacción positiva	23
Insatisfacción con el programa	2
<b>Total de frecuencias</b>	<b>25</b>

Teniendo en cuenta la tabla 21. Relacionado con la formación académica recibida, se expresa en grado de satisfacción o insatisfacción del egresado.

En general, predomina mayoritariamente la satisfacción positiva con la formación recibida por parte de la universidad y con el programa de psicología, donde se manifiesta lo siguiente: *“pues estoy bastante satisfecha con la formación que recibí en la universidad, porque creo que me ha abierto puertas, y creo que en realidad si ha sido un factor diferenciador en relación, digamos a la formación de otras universidades en el sentido de que cuando eh estado, digamos que al lado*

*o trabajando en equipo con personas también psicólogos de otras universidades o con otra formación, se ve la diferencia, pues no siempre, digamos que sin discriminar a las otras formaciones, pues digamos que todas las universidades tienen sus fortalezas, pero pues uno se da cuenta que la Unab, nos formó muy bien en algunos aspectos y que las mismas empresas lo reconocen y en mi caso me ha pasado que digamos confían en los profesionales de la Unab, entonces eh, tiene uno puertas abiertas porque uno se presenta, dice que es egresado de la Unab y ellos en cierta manera tienen una buena imagen de eso y eso genera cierta confianza también en uno en el trabajo” (E1)*

*“No pues como lo decía anteriormente el concepto que tengo de la universidad es el mejor considero que tiene profesores muy buenos profesores exigentes me gusto el pensum en el que trabaje con esa metodología creo que fue bastante satisfactorio y pues nada la exigencia de los profesores y los profesores lo que tienen que hacer es cavilar dentro de los estudiantes y hacerlo creer en sus ideas yo tuve profesores pues muy buenos tengo una escala de profesores que uno dice caramba este profesor calo en mi conocimiento calo en mi vida porque me enseñó a pensar a crear ideas no simplemente a leerlas y de pronto profundizar sobre esas ideas que ya estaban impuestas si no como a crearlas y a tener más imaginación creo que tener profesores con mente abierta es muy fundamental en la educación de una persona” (E2).* Relacionado a esto, se encuentra un porcentaje bajo en cuanto a la insatisfacción con el programa, manifestado por los egresados de la siguiente manera: *“Considero que no se cumple con las necesidades, pues el incluir materias como requisito en el pensum que no están acorde a la profesión (de relleno) hace que no se enfoque al mundo laboral a diferencia de las carreras técnicas que tienen la delantera. por ello podía considerarse incluir algo como preparación para el mundo laboral, que sea simulación de entrevistas de trabajo, negociación de salarios, pues la oferta de las empresas en su mayoría está por debajo de los dos salarios mínimos y por conseguir experiencia muchos decimos que sí, cuando lo ideal sería negociar, tener claridad de los diferentes tipos de contrato, de las ventajas y desventajas de cada uno, como temas administrativos de cultura general que el hecho de no tener experiencia genera desconocimiento y sería bueno tener nociones de seguridad social, manejo de incapacidades, licencias, nomina, que de una u otra forma va relacionado al área organizacional o de gestión humana” (E10)*

*“debe mejorar en formación investigativa y fortalecer dicha área” (E19)*

## Recomendaciones para el Programa

Tabla 22. Recomendaciones para el programa

Convenios interinstitucionales	1
Proceso de selección y vinculación	1
Mayor profundización en neurociencias y psicofarmacología	1
Formación académica de los docentes	1
<b>Total frecuencias</b>	<b>4</b>

De acuerdo con la tabla 22. Las entrevistas realizadas a los psicólogos recién egresados estos manifiestan una serie de recomendaciones para el programa de psicología, como lo son, convenios interinstitucionales, *“Tener un acuerdo con empresas, bolsas de empleo y demás entidades del medio con el fin de generar un enganche de los egresados para garantizar la vinculación a un empleo formal en menor tiempo y con buenas condiciones salariales”* (E10); proceso de selección y vinculación *“también sería importante hacer un filtro desde el ingreso pues se conoce de docentes y estudiantes con diversas patologías de personalidad o emocionales que manifiestan a viva voz su trastorno y esto ayuda a generar falta de credibilidad, he de ahí el cuento “todos los psicólogos están locos” o al menos garantizar un acompañamiento terapéutico en el proceso de formación”* (E10); mayor profundización en neurociencias y psicofarmacología, *“siempre las echo que es que nos falta, mayor profundización en el ámbito de las neurociencias, la neuropsicología, también mucha fundamentación en, así nosotros que ahí como psicólogas no salgamos digamos a médicas y demás pero si tener ciertas bases en cuanto a los tratamientos psicofarmacológicos que ahí específicamente para ciertos diagnósticos y demás, porque? Porque le toca a uno he llegar de manera individual y ha bueno entonces si tengo alguien que me dice que consume he litio o esto, ya ha y eso que? No le toca a uno investigar entonces el área psicofarmacología”* (E9), y por último, requieren una formación académica de los docentes, *“nunca descuidar la calidad de los docentes, los docentes, todos ya a esta altura la universidad debería tener todos sus docentes con maestría,*

*eh, y entre más doctores mejor, porque esos doctores son muy buenos en investigación y muy buenos en extensión” (E6)*

Lo que más destacan los psicólogos recién egresados como competencias en su perfil, determinantes de la experiencia de empleabilidad son las competencias personales (compromiso consigo mismo y con la carrera; calidez y empatía en la relación con los demás); luego las competencias técnicas relacionadas con conocimiento y dominio de la profesión; posteriormente las competencias sociales de interrelación y trabajo en equipo. En general hacen uso apropiado de los conocimientos adquiridos, profundizándolos con las prácticas y las experiencias, consideran que deben capacitarse y prepararse mejor; y podemos analizar que los psicólogos recién egresados sienten un buen grado de satisfacción por la formación recibida en la Universidad Autónoma de Bucaramanga.

## Discusión y conclusiones

A partir de los resultados de la investigación se logra tener una visión general de las experiencias de empleabilidad de psicólogos recién egresados de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, respecto a categorías como competencias personales, competencias técnicas, competencias sociales, uso de conocimientos, formación recibida, satisfacción con el programa y recomendaciones para el programa.

Entendida la empleabilidad como la manera en que las personas logran obtener y mantener un empleo que cumpla con sus expectativas, es claro que una mejor elegibilidad para un trabajo va a depender de las competencias que se posean. En este sentido Alles (2007), define la competencia como una característica propia de un individuo, que está directamente relacionada con un estándar de efectividad y/o desempeño superior en un trabajo o situación.

A la luz de las experiencias relatadas por los psicólogos las competencias personales son las que más requieren para su desempeño profesional y dentro de estas se encuentra el compromiso, tanto consigo mismo como con la empresa; la calidez y empatía como capacidad para establecer una relación cercana y socio afectiva con los demás; también se mencionan la tolerancia a la frustración, el emprendimiento y la creatividad. En un rango de valoración menor se encuentran la adaptación al cambio, ética y credibilidad, la orientación a los resultados y el trabajo bajo presión.

Esta jerarquización de competencias personales necesarias concuerda con lo reportado por Hirata (1987), quien explica la movilidad entre empleo y desempleo, en términos de la dependencia de la formación académica y las estrategias individuales que se ofrecen y se tienen para acceder a un empleo; en el mismo sentido Fugate y Ashforh (2003), relacionan la empleabilidad con las características individuales que determinan el lograr o no un trabajo y mantenerlo.

Dentro de las competencias personales, el compromiso, emprendimiento y creatividad refuerzan el vínculo laboral, la responsabilidad se asume en doble perspectiva, individual y

respecto a otros, se ha corroborado por Gazier (2001), quien hace énfasis en “la iniciativa”, la responsabilidad individual, y la necesidad de que las personas activen procesos de acumulación de capital humano y social, para el posicionamiento en el trabajo.

Las competencias técnicas, son valoradas como un requerimiento para la empleabilidad, dentro de ellas se resalta que son capacidades relacionadas con el desempeño eficiente de un trabajo, dentro de las experiencias relatadas por los egresados se encuentra una persona ocupando un cargo directivo; en cuanto a las experiencias de empleabilidad de los psicólogos, expresan que debe existir el dominio de los conocimientos, la actualización y constante investigación y el realizar estudios avanzados en el área de formación. El dominio de los conocimientos se percibe como imprescindible, que legitima un desempeño y unido a una avanzada formación permite mejorar las posibilidades de empleabilidad. Estas exigencias las entiende Casali (1997), como condición de preparación para afrontar demandas inmediatas o futuras del mercado de trabajo e implica relacionar los recursos o capacidades del trabajador y el saber utilizarlas en su desempeño laboral, también en este sentido Rentería y Malvezzi (2000), hacen énfasis en la proactividad de las personas, las cuales asumen iniciativas individuales de formación y responsabilización por su trabajo.

Otra competencia relevante dentro de la empleabilidad son las competencias sociales, entendidas estas como capacidades y destrezas relacionadas con habilidades interpersonales y para trabajar en equipo de manera eficiente. Se encuentra aquí que las subcategorías más representativas son comunicación oral y escrita, trabajo en equipo, relaciones interpersonales y habilidades sociales. En menor escala están el liderazgo, la solución de conflictos y el colegaje. Se evidencia un énfasis en lo que determina ser eficiente en el trabajo y en la comunicación, y no se ve importante asumir roles de liderazgo y solución de conflictos, los cuales serían funciones del personal de más alto nivel. Estos resultados corroboran lo reportado por Rentería y Andrade (2007), cuando dicen que las acciones de las personas en un empleo están estrechamente ligadas a las exigencias del puesto de trabajo, es decir buscan desarrollar estrategias y recursos para ser más competentes, y dentro de esto se incluye el crear alrededor suyo redes de apoyo con los compañeros, como forma de adaptación y creación de ambientes más estables laboralmente.

Los hallazgos en la categoría formación recibida, evidencian un reconocimiento de una educación de calidad por parte de la Universidad, lo cual se refuerza con actividades de práctica académica, los valores y principios, autonomía y libertad. La formación y la adquisición de conocimientos para el desempeño laboral fueron categorías más secundarias.

El uso de conocimientos derivado de la formación, la experiencia y las intervenciones realizadas, las perciben como determinantes para la eficacia en el trabajo y para la empleabilidad, cuestiones como dominio semiológico y conocimientos sobre psicopatología si bien son fundamentales, fueron tomados con menor importancia, dado que casi todos los participantes están ocupando cargos en el área organizacional. Consecuentemente con esto la gran mayoría de los psicólogos participantes en la investigación, se encuentran satisfechos, con lo que les ofrece la carrera de psicología, porque brinda mejores posibilidades de inserción laboral, por el reconocimiento social del programa.

Un alto grado de satisfacción con el programa, trae consigo que sean muy pocas las recomendaciones para su mejoramiento, entre estas se mencionan realizar convenios interinstitucionales, profundización en otras áreas (neurociencias y psicofarmacología) y mejoramiento de la formación académica de los docentes.

En síntesis en las experiencias de empleabilidad de los psicólogos recién egresados de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, se conjugan el dominio de competencias personales, técnicas y sociales, integradas con acciones de mejor preparación académica avanzada y un sentimiento de satisfacción con la formación brindada por la universidad.

Las competencias asociadas al desempeño laboral de los psicólogos recién egresados de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, en orden de mayor a menor valoración son las competencias personales (compromiso, calidez y empatía, emprendimiento y creatividad). Competencias técnicas (dominio de conocimiento, actualización y constante investigación). Competencias sociales (comunicación oral y escrita, trabajo en equipo, relaciones interpersonales y habilidades sociales). En este orden de importancia estas competencias determinan la empleabilidad como un conjunto de dimensiones cognitivas, socioafectivas, instrumentales que ostenta una persona y lo hace elegible para conseguir un cargo y conservarlo.

El uso del conocimiento adquirido en los distintos escenarios laborales se derivan de la experiencia, la formación recibida y las intervenciones realizadas, todo esto determina directamente la eficacia en el trabajo y la empleabilidad. De lo anterior se evidencia que el conocimiento tiene procedencia de dos fuentes, una es la formación académica propiamente dicha, la otra es ese conocimiento que se obtiene por la experiencia laboral, por el dominio de un cargo y es base para ser eficiente y mejorar las condiciones de empleabilidad en un mercado muy competido laboralmente.

La gran mayoría de los egresados del programa de psicología de la Universidad Autónoma de Bucaramanga expresan su satisfacción con la formación recibida, considerándola un aspecto clave para su empleabilidad, expresan que ser egresados de la universidad abre puertas y da confianza de que se puede tener un desempeño laboral exitoso y eficiente por la calidad del programa.

Las exigencias y requerimientos que hacen las organizaciones a los psicólogos recién egresados, en el área específica de formación (organizacional, clínica, educativa, entre otras) del perfil que tenga el egresado va a depender su empleabilidad y por lo reciente del egreso, el exigir experiencia puede ser minimizado, si éste tiene otras capacidades personales, técnicas, sociales, que den valor agregado a su curriculum.

## Referencias Bibliográficas

- ¿Que son las neurociencias? , (s/f.). Recuperado de: <http://www.neuroespacio.com/que-son-las-neurociencias/las-neurociencias/psicofarmacologia>
- ¿Que son las tics? (2009). Recuperado de: <https://mao9328.wordpress.com/2009/04/21/hello-world/>,
- Actualización, (s/f.). Recuperado de: <http://definicion.de/actualizacion/>
- Aguilar, J y Vargas, J. (2010). Recuperado de: [http://www.conductitlan.net/psicologia\\_organizacional/trabajo\\_en\\_equipo.pdf](http://www.conductitlan.net/psicologia_organizacional/trabajo_en_equipo.pdf)
- Alcover, C. (2004). *Introducción a la psicología del trabajo*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Alles, M. (1988). *Empleo. El proceso de selección. La incidencia de la empleabilidad y el desempleo en la atracción e incorporación de recursos humanos*. Buenos Aires: Ediciones Macchi.
- Alles, M. (2004). *Gestión por competencias: el diccionario*. Recuperado de: <https://formacionhumana.files.wordpress.com/2008/06/competencias.pdf>
- Alles, M. (2007). *Comportamiento Organizacional*. Edición Granica
- Alles, M. (2007). *Influencia de las características de personalidad (competencias) en la empleabilidad de profesionales*. Argentina: B - Universidad de Buenos Aires. ProQuest ebrary.
- Alles, M. (2013). Dirección estratégica de recursos humanos. Recuperado de:
- Antunes, R. (2004). *El valor del trabajo*. Belhorizonte: Avientica editorial. p.227- 332
- Arthur, M y Rousseau, D.(1996). *The Boundaryless career*. New York: Oxford University press.
- Autonomía, (s/f.). Recuperado de: <http://www.significados.com/autonomia/>
- Ballesteros, P. (1982). *La psicología aplicada a la empresa*. Barcelona: Ediciones CEAC.
- Blanch, J. (2007). *Psicología Social del trabajo. Tratado de psicología social, perspectivas socioculturales*. México. UAM.

- Blasco, J y Pérez, J. (2007). *Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes*. Madrid: Editorial Club Universitario.
- Bonilla, N. (2007). *Más allá del dilema de los métodos*. Cali: editorial Norma. p 18
- Caballo (1986). *Habilidades sociales*. Recuperado de: [http://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/4/4615/Tema\\_1\\_Habilidades\\_Sociales.pdf](http://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/4/4615/Tema_1_Habilidades_Sociales.pdf)
- Cabestrero, R y Begoña M. (2013). *Entrevista y sugerencias indirectas: entrenamiento comunicativo para jóvenes psicoterapeutas*. Recuperado de: <https://books.google.com.co/books>
- Caceres, M. *La formación pedagógica de los profesores universitarios. una propuesta en el proceso de profesionalización del docente*. Universidad de Cienfuegos, Cuba. Recuperado de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/475Caceres.pdf>
- Cala, M, Gutierrez, C, Barragan, C, y Valero, P. (2011). *Empleabilidad: una aproximación a la conceptualización*. En Cuadernos Hispanoamericanos de psicología. 11 (18)
- Campos, G. (2002). *Implicancias del concepto de empleabilidad en la reforma educativa*. Revista Iberoamericana de Educación, 1-9.
- Casali, A. (1997). *Empleabilidad y educación. Nuevos caminos en el mundo del trabajo*. Sao Pablo. Educ/Rhodia.
- Castillo, J. (2000). *La Sociología del trabajo. En tratado de sociología del trabajo*. México: Fondo de cultura Económica. p. 46
- Competencias técnicas, (s/f.). Recuperado de: <https://pedagogiadocente.wordpress.com/competencias/competencias-tecnicas/>
- Compromiso, (s/f.). Recuperado de: <http://es.slideshare.net/earvin32pp/diccionario-competencias-laborales-martha-alles>
- Constante, (s/f.). Recuperado de: <http://definicion.de/constante/#ixzz3p7kHMufJ>
- Convenios interinstitucionales. , (s/f.). Recuperado de: [http://www.eca.or.cr/conv\\_inst.php](http://www.eca.or.cr/conv_inst.php)
- Cooper R., Sawat A. (1998). *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*. Bogotá: Editorial norma.
- Crote, L y Blanco, J. (2004). *Relaciones interpersonales*. Recuperado de: [https://books.google.com.co/books?id=K6LGd9qUqywC&dq=relaciones+interpersonales&hl=es&source=gbg\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.co/books?id=K6LGd9qUqywC&dq=relaciones+interpersonales&hl=es&source=gbg_navlinks_s)

Diccionario Manual de la Lengua Española. (2007). *Ética*, (s/f.). Larousse Editorial, S.L  
Recuperado de: <http://es.thefreedictionary.com/%C3%A9tica>

Dominio de los conocimientos de la profesión, (s/f.), Recuperado  
de: <http://www.webdianoia.com/glosario/display.php?action=view&id=363&from=accion=search%7Cby=C>

Dryden W, y Matweychuk, W.(2009). *Cómo superar las adicciones*. Recuperado  
de: [https://books.google.com.co/books?id=vSmK3ry3MnwC&pg=PA51&dq=tolerancia+a+la+frustracion&hl=es&sa=X&ved=0CBsQ6AEwAGoVChMI5-CR5I\\_ByAIVQpMeCh1oFgYk#v=onepage&q=tolerancia%20a%20la%20frustracion&f=false](https://books.google.com.co/books?id=vSmK3ry3MnwC&pg=PA51&dq=tolerancia+a+la+frustracion&hl=es&sa=X&ved=0CBsQ6AEwAGoVChMI5-CR5I_ByAIVQpMeCh1oFgYk#v=onepage&q=tolerancia%20a%20la%20frustracion&f=false)

Emociones Positivas del Pasado: Serenidad y Satisfacción. (2012). Recuperado de:  
<http://psicologiapositivaenaccion.com/blog/emociones-positivas-del-pasado-serenidad-y-satisfaccion/> Definición de Insatisfacción,  
<https://colmartinf.c.wordpress.com/2012/06/19/definicion-de-insatisfaccion/>

Emprendimiento (s/f.). En *Significados.com*. Recuperado de: <http://www.Definición de emprendimiento - Qué es, Significado y Concepto http://definicion.de/emprendimiento/#ixzz3oVx3jTQZ>.

Emprendimiento, (2008) (s/f.). Recuperado de: Definición de emprendimiento - Qué es, Significado y Concepto. Recuperado  
de: <http://definicion.de/emprendimiento/#ixzz3oVx3jTQZ>

Enríquez, A y Castañeda, D. (2006). *Estado Actual de la investigación en psicología organizacional y del trabajo en Colombia*. En *Acta colombiana de psicología*. 9 (1), 77- 85.

Esquivias M. T. (2004) .*Creatividad: Definiciones antecedentes y aportaciones UNAM*. Revista digital universitaria 31 de enero Vol. 5 # 1 ISSN 1067. 6079.

Euzade R. (2010). *Psicología Organizacional: Aplicación en la vida profesional*. Peru: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Vol. 3 # 2.

Fernández, F y Martínez, J. (2004). *La centralidad y el valor del trabajo en el proceso de inserción laboral de personas desempleadas*. Revista de psicología del trabajo y de las organizaciones. Recuperado de <http://redally.uaemex.mx/ledalyc/pdf>.

Gamboa, J. (2007). *La empleabilidad y la iniciativa personal como antecedente de satisfacción laboral*. Recuperado de: [www.ivie.es/downloads](http://www.ivie.es/downloads)

García, F. (2004). *Método y diseño de investigación*. México editorial trillas, p 90

- García, J. (2014). Recuperado de: <http://www.cop.es/colegiados/m-00451/tomadeciones.htm>
- García, M. (2002) *Autoempleo y trabajo asalariado. El trabajo en la economía Social*. Córdoba: Servicio de publicaciones de la universidad de Córdoba.
- Gazier, B. (2001). *Empleabilidad*. New Brunswick: London: trasacci
- Hernández, C. (1999). Recuperado de: <http://www.definiciones-de.com/Definicion/de/creatividad.php>
- Hernández, E. (2011). *Empleabilidad percibida y Autoeficacia para la búsqueda de empleo en Universitarios*. Rey. Psicol. Trab.Organ. 27 (2). Madrid
- Hirata, H. (1997). *Los mundos del trabajo*. Sao Paulo: Educ-Rhodia  
<http://es.slideshare.net/earvin32pp/diccionario-competencias-laborales-martha-alles>
- Idioma,(s/f.). Recuperado de: <http://definicion.de/idioma/#ixzz3p7lhY42c>
- Informática, (s/f.). Recuperado de: <http://definicion.de/informatica/#ixzz3p7mcXhCE>
- Integridad, (s/f.). Recuperado de: [http://csintranet.org/competenciaslaborales/index.php?option=com\\_content&view=article&id=158:integridad&catid=55:competencias](http://csintranet.org/competenciaslaborales/index.php?option=com_content&view=article&id=158:integridad&catid=55:competencias)
- Investigación, (s/f.). Recuperado de: <http://www.significados.com/investigacion/>
- Libertad, (s/f.). Recuperado de: <http://www.significados.com/libertad/>
- Lilo, J. (2005). *Aspectos a valorar en una selección de personal*. Recuperado de <http://www.educaweb.com/noticia/2005/03/14/aspectos-valorar-seleccion-personal-334/>
- Malvezzi, S. (2002). *Psicología Organizacional de Administración Científica. Una historia de desafíos*. En *fronteras de psicología* Vol. 2. Universidad de Évora.
- Marcuello, A. *Las competencias sociales. Concepto y técnicas para su desarrollo*. Recuperado de: [http://www.psicologia-online.com/autoayuda/asertividad/competencias\\_sociales.shtml](http://www.psicologia-online.com/autoayuda/asertividad/competencias_sociales.shtml)
- Martínez, A y Castañeda, I. (2006). *Estado actual de la investigación en psicología organizacional y del trabajo en Colombia*. vol.9 (1)
- Martinez, A y Rentería, E. (2006). *Estrategias de aprendizaje para la empleabilidad en el mercado de trabajo de profesionales recién egresados*. Universitas Psychologica, 1(6), 89-103. Recuperado de <http://redalyc.uamex.mx/pdf>.
- Martínez, C y Peña, C. (2013). *Pertinencia e impacto de las prácticas empresariales desde la perspectiva de los empresarios, graduados y estudiantes en práctica de la universidad pontificia bolivariana seccional Bucaramanga*. Bucaramanga. UPB.

Marx, C. (1980). *El capital*. Moscú: Editorial MIR, p. 31

Méndez, C. (2002). *Metodología diseño y desarrollo del proceso de investigación*. Bogotá: Mc Graw Hill. p26

Negociación y conciliación, (s/f.) Recuperado de: <http://portafoliopolio.blogspot.com.co/2008/10/8-conflicto-negociacin-y-conciliacin.html>

Organización Internacional del Trabajo e Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, OCDE (2010), *OECD Economic Survey of Australia*, OECD Publishing, Paris.

Organización Internacional del trabajo, OIT (2002). *¿Qué es el trabajo decente?* [en línea]. Recuperado de: [www.ilo.org/americas](http://www.ilo.org/americas)

Ortega, M. (2010). *Ciencias psicosociales, Habilidades sociales*. Universidad de Cantabria Recuperado de: [www.ocw.unican.es](http://www.ocw.unican.es)

Ovejero, A. (2006). *Empleo y desempleo: un análisis sociopsicológico*. Madrid: paidós; p.20

Paz, F, Betanzos, N y Uribe, B. (2004). *Expectativas laborales y empleabilidad en enfermería y psicología*. Universidad de la sabana, Revista Aquichan, 14(1), 67-78.

Peiró, J y Wilper, A. (1991). *Tratado de psicología del trabajo*. Vol II. Aspectos Psicosociales del trabajo. Madrid: Editorial Síntesis.

Planificación y organización (s/f.).Plataforma para la formación, cualificación y certificación de las competencias profesionales. Universidad de Cádiz. España. Recuperado de: [http://www.csintranet.org/competenciaslaborales/index.php?option=com\\_content&view=article&id=151%3Aorganizacion-y-planificacion&catid=55%3Acom](http://www.csintranet.org/competenciaslaborales/index.php?option=com_content&view=article&id=151%3Aorganizacion-y-planificacion&catid=55%3Acom)

Porret, M. (2010). *Gestión de personas*. Madrid: ESIC editorial.

Presentación personal, (2011) (s/f.). *Cuide la presentación personal*. Recuperado de: [http://site.dpjd.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=84:cuidelapresentacionpersonal-&catid=41:top-headlines&Itemid=97](http://site.dpjd.com/index.php?option=com_content&view=article&id=84:cuidelapresentacionpersonal-&catid=41:top-headlines&Itemid=97)

Ramirez, A. (2012). *Formación etica- politica y enfermeria en colombia*. Recuperado de: <http://enfermeria participacion.blogspot.com.co/2012/08/colegaje.html>

Razonamiento crítico, (s/f.).Universidad Autónoma De Yucatán (2014). Recuperado de: <http://www.uady.mx/~enfermer/sitioflash/Proceso/razonamientocritico.html>

Rentería, E. (2007). *Empleabilidad: Una lectura Psicosocial*. Revista de estudios de trabajo en Colombia, 11 (1) ,36-59.

- Rentería, E y Martínez, A. (2006). *Estrategias de aprendizaje para la empleabilidad y posicionamiento exitoso en el mundo del trabajo de profesionales recién graduados*.
- Rentería, E y Andrade, V. (2007). *Representaciones y acciones de los alumnos universitarios frente a la empleabilidad*. *Psicología desde el caribe*, 20, 130-155.
- Rentería, E y Malvezzi, S. (2008). *Empleabilidad, cambios y exigencias psicosociales en el trabajo*. Universidad Javeriana. *Revistas Científicas*, 7(2).
- Rodriguez, S y Rentería, E. (2007). *Una aproximación a las concepciones y versiones sobre el trabajo en organizaciones de trabajo asociado*. *Revista de estudios de trabajo en Colombia*, No 1, 9-38.
- Saez, F y Torres, C (2007). *Empleabilidad*. Madrid: Fundipe. Recuperado de: [www.fundipe.es/publicaciones](http://www.fundipe.es/publicaciones).
- Saracho, J. (2005) *Un modelo general de gestion por competencias. Modelos y metodologias para la identificacion y construccion de competencias*. Recuperado de: [https://books.google.com.co/books?id=gTX24ti91ygC&dq=competencias+personales&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.co/books?id=gTX24ti91ygC&dq=competencias+personales&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Sarsus, A y Rogriguez, R. (2002). *Estrategias de empleabilidad: Como las organizaciones transforma guerreras vencedores en sujetos fragmentados*. Cuadernos de ideas, Octubre, No 1, p. 51.
- Schaper, S (2008). *Sustentación teórica del manejo del recurso humano en la perspectiva de la psicología del trabajo y las organizaciones*. *Rey Management Revue*, 15, p. 192-200
- Schen. E. (1999) *Comportamiento y desarrollo organizacional Argentina*
- Selección y vinculacion, (s/f.). Recuperado de: <http://www.supersociedades.gov.co/superintendencia/recurso-humano/procedimiento-de-vinculacion-del-recurso-humano/Documents/Procedimiento-Seleccion-Capacitacion-Evaluacion-Desvinculacion-Personal.pdf>
- Sora, B, Caballero, A y Peiró, J. (2010). *Los efectos de la inestabilidad laboral en el trabajador y la dependencia del empleo*. *En revista internacional del trabajo*. 129, p. 66-80.
- Valores y principios, (s/f.). Recuperado de: <http://americo.usal.es/oir/opal/Documentos/Venezuela/AD/PrincipiosAD.pdf>
- Van des Heijden, B. (2002). *Prerrequisitos para garantizar una buena empleabilidad*. *En personer review*. 31(1), p. 44-61
- Weinert, P (2001). *Employability: From theorg to practice*. New Bivas Wick/ London: transation publisher.

- Yerena, M. (2005). *Comunicación Oral, fundamentos y practica académica*, Pearson Educación.  
Recuperado de: [https://books.google.com.co/books?id=Xp2R2xDrT0EC&dq=que+es+la+Comunicacion+oral+y+escrita&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.co/books?id=Xp2R2xDrT0EC&dq=que+es+la+Comunicacion+oral+y+escrita&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Zamora, A, Cano, L y Martínez, R. (2002). *Creación de carreras en las universidades tecnológicas, “caso TSU en sistemas de gestión de la calidad”*. Recuperado de [http://www.quadernsdigitals.net/datos\\_web/hemeroteca/r\\_1/nr\\_802/a\\_10801/10801.html](http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_1/nr_802/a_10801/10801.html)
- Zida, A. (1999). *Psicología de las habilidades sociales*. Universidad Federal de Sao Carlos-Brasil

## Apéndice

### Apéndice A. Entrevista a psicólogos recién egresados

#### A. DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_

1. Sexo: f \_\_\_ m \_\_\_

2. Edad: \_\_\_\_\_ años

3. Lugar de Nacimiento \_\_\_\_\_

3. Estado Civil: soltero (a): \_\_\_ casado (a): \_\_\_ viudo (a): \_\_\_ unión libre: \_\_\_

4. No de hijos (as): \_\_\_\_\_

5. Estrato del barrio donde vives: 1-2: \_\_\_ 3-4: \_\_\_ 5-6: \_\_\_

6. Trabaja: si: \_\_\_ no: \_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_ Tipo empresa: Público \_\_\_ Privado \_\_\_\_\_. Sector de la empresa \_\_\_\_\_ (financiero, salud, comercial, educativo, producción, servicios temporales, etc).

7. Campo de la psicología donde se está desempeñando: \_\_\_\_\_  
(organizacional, educativo, social, jurídico, clínico, entre otros)

8. Qué salario recibes: menos de un salario mínimo \_\_\_\_ un salario mínimo \_\_\_\_ entre dos o cuatro salarios mínimos \_\_\_\_ más de cinco salarios mínimos \_\_\_\_\_

9. Fecha de egresado: \_\_\_\_\_

## B. ENTREVISTA

PREGUNTA	RESPUESTAS
1. ¿Cuánto tiempo le llevó vincularse a un empleo formal?	
2. ¿Cuánto tiempo lleva en su cargo actual?	
3. ¿Durante el tiempo que llevas egresado cuéntame cuantas veces has cambiado de empleo?	
4. ¿Cuáles son las razones por las cuales has cambiado de empleo?	
5. En el tiempo que llevas laborando, has tenido algún ascenso? Descríbanos como se dio este proceso.	
6. Descríbanos cuales son las competencias <u>personales</u> que las organizaciones les están exigiendo para ingresar al mundo laboral?	
7. Cuéntame cuales son las competencias <u>sociales</u> que debe tener un psicólogo	

PREGUNTA	RESPUESTAS
para lograr desempeñarse en el ámbito laboral?	
8. ¿Cuáles consideras que deben ser las competencias técnicas (conocimientos) que requiere un psicólogo recién egresado para ser competente y exitoso?	
9. Explíquenos cómo Ud. ha usado los conocimientos adquiridos en la universidad en su cargo y desempeño actual.	
10. Cómo cree Ud. que la universidad lo formó para afrontar las exigencias del mercado laboral?	
11. Que aspectos cree Ud. que son necesarios para lograr un adecuado ambiente laboral?	
12. Qué aportes desde las ejercicios pedagógicos (realizadas en las clases) y las practicas académicas les han aportado en su desempeño laboral?	
13. Descríbanos qué tan satisfecho (a) está ud. con la formación recibida por parte de la universidad?	

<b>PREGUNTA</b>	<b>RESPUESTAS</b>
14. Cuáles son los requerimientos y exigencias que están haciendo los empleadores a los psicólogos recién egresados en el momento de hacer los procesos de selección y contratación.	
15. Que aspectos cree Ud. que debería seguir potencializando para lograr mayor crecimiento personal, profesional y laboral?	
<b>OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES PARA EL PROGRAMA DE PSICOLOGIA DE LA UNAB.</b>	

## **Apéndice B. Consentimiento informado para participar en la investigación**

### **“PERCEPCION Y EXPERIENCIAS DE EMPLEABILIDAD EN EGRESADOS (AS) DE PSICOLOGIA DE LA UNAB EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA”**

#### **UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

#### **LÍNEA CALIDAD DE VIDA**

Investigadoras: María Alejandra Martínez Pinto, Melissa Gómez Calderón

Directora del Proyecto: Doris Amparo Barreto Osma

#### **1. INTRODUCCIÓN**

\_\_\_\_\_ le estamos invitando a participar en un proyecto de investigación, el cual tiene como objetivo identificar la percepción y experiencias de empleabilidad de psicólogos (as) recién egresados de Bucaramanga a través de un estudio cualitativo que permita conocer los factores asociados a este fenómeno.

Primero, queremos que usted conozca que:

- La participación en este estudio es absolutamente voluntaria.
- Esto quiere decir que si usted lo desea, puede negarse a participar o retirarse del estudio en cualquier momento, sin tener que explicar sus razones.
- Usted no recibirá ningún beneficio académico o monetario por su participación en este estudio.

Segundo, algunas personas tienen creencias personales, ideológicas y religiosas que pueden estar en contra de los procedimientos que se desarrollan en estudios de este tipo. Si usted tiene creencias que no le son respetadas, por favor hágalo saber al investigador antes de firmar acuerdos para participar en la investigación.

## **2. INFORMACIÓN SOBRE EL ESTUDIO**

A continuación se describen los detalles que usted deberá tener en cuenta para participar en este estudio. Antes de tomar cualquier decisión sobre su participación, por favor analice la información aquí facilitada, y siéntase en libertad de preguntar, indagar y discutir todos los aspectos que considere necesarios. Usted puede abordar tales aspectos con el investigador, con docentes, amigos o familiares en quienes usted confíe.

a. Procedimiento: Su participación en este estudio implica la aplicación de unas preguntas estructuradas, referente al tema de empleabilidad. Así mismo solicitamos permiso para grabar la entrevista, para ser analizada posteriormente, se mantendrá en reserva su nombre y solo se utilizará la información proporcionada para los análisis de la investigación

b. Inconvenientes, malestares y riesgos: Los riesgos asociados a su participación en este estudio podrían estar relacionados con los tiempos que usted debe asignar para participar, si decide hacerlo. Recuerde que el tiempo máximo de participación es una (1) hora. Por favor, confirme que cuenta con un horario flexible que le permite disponer del tiempo señalado previamente.

c. Beneficios: Debe quedar claro que usted no recibirá ningún beneficio económico por participar en este estudio. Su participación es una contribución para el desarrollo de esta investigación, en especial para conocer sobre su opinión acerca del tema de empleabilidad.

d. Reserva de la información y secreto: La información personal que usted proporcionará en el curso de este estudio permanecerá en secreto y NO será revelada bajo ninguna circunstancia, a

persona alguna distinta a usted y a quien realiza esta investigación. Los datos de su desempeño en la entrevista serán etiquetados con un número, de tal forma que el personal de apoyo del grupo de investigación no conocerá su identidad. Usted puede tener certeza de que su integridad será protegida en este estudio.

e. Derecho a retirarse del estudio: Usted puede retirarse del estudio en el momento que desee hacerlo, durante el transcurso de la sesión señaladas previamente.

### 3. CONSENTIMIENTO INFORMADO

Después de haber leído comprensivamente toda la información contenida en este documento en relación con la investigación **EXPERIENCIA Y PERCEPCION EN LA EMPLEABILIDAD EN EGRESADOS (AS) DE PSICOLOGIA DE LA UNAB EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA**, de haber recibido de las estudiantes en formación María Alejandra Martínez Pinto, Melissa Gómez Calderón, explicaciones verbales que satisfacen las inquietudes; habiendo dispuesto de tiempo suficiente para reflexionar sobre las implicaciones de mi decisión, **libre, consciente y voluntariamente manifiesto que he resuelto participar en el presente estudio.**

Además, expresamente autorizo al Equipo de Investigación para utilizar mi información codificada en futuras investigaciones, en la elaboración de artículos científicos y en la presentación de los resultados académicos. En constancia, firmo este documento de **Consentimiento Informado**, en presencia de las Estudiante Investigadora \_\_\_\_\_, en la ciudad de \_\_\_\_\_, el día \_\_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_.

Para cualquier duda o inquietud, favor comunicarse con la directora de la investigación Doris Amparo Barreto Osma al programa de Psicología UNAB, en la extensión 6399155-554, en el horario de 2:00pm a 4:00pm, de lunes a viernes, o a la dirección de correo [dbarreto@unab.edu.co](mailto:dbarreto@unab.edu.co)

Nombre, firma y documento de identidad del participante:

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Cédula de Ciudadanía No.:** \_\_\_\_\_

**Firma:** \_\_\_\_\_

Nombre, firma y documento de identidad del investigador principal:

María Alejandra Martínez Pinto

CC. 1098723749 de Bucaramanga

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre, firma y documento de identidad del testigo:

Melissa Gómez Calderón

CC. 1098710226 de Bucaramanga

Firma: \_\_\_\_\_

### Apéndice C. Entrevista a psicólogos recién egresados

#### A. DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

Nombre y Apellidos: (E1)

1. Sexo: f  m

2. Edad: 23 años

3. Lugar de Nacimiento: Bucaramanga

3. Estado Civil: soltero (a):  casado (a):  viudo (a):  unión libre:

4. No de hijos (as): 0

5. Estrato del barrio donde vives: 1-2:  3-4:  5-6:

6. Trabaja: si:  no:  Cargo: Psicóloga Tipo empresa: Público  Privado  Sector de la empresa: Salud (financiero, salud, comercial, educativo, producción, servicios temporales, etc).

7. Campo de la psicología donde se está desempeñando: Clínico (organizacional, educativo, social, jurídico, clínico, entre otros)

8. Qué salario recibes: menos de un salario mínimo  un salario mínimo  entre dos o cuatro salarios mínimos  más de cinco salarios mínimos

9. Fecha de egresado: Julio 2014

#### A. DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

Nombre y Apellidos: (E2)

1. Sexo: Femenino

2. Edad: 24 años

3. Lugar de Nacimiento: Vélez Santander

3. Estado Civil: Soltera

4. No de hijos (as): No tengo hijos

5. Estrato del barrio donde vives: 1-2:  3-4:  5-6:

6. Trabaja: Si Cargo: Asistente de selección Tipo empresa: Privado Sector de la empresa: Salud

7. Campo de la psicología donde se está desempeñando: Organizacional.

8. Qué salario recibes: menos de un salario mínimo \_\_\_\_ un salario mínimo \_\_\_\_ entre dos o cuatro salarios

mínimos x más de cinco salarios mínimos \_\_\_\_\_

9. Fecha de egresado: 17 de Abril del 2015.

#### A. DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

Nombre y Apellidos: (E3)

1. Sexo: F  M \_\_\_\_

2. Edad: 40 años

3. Lugar de Nacimiento Bosconia Cesar

3. Estado Civil: soltero (a): \_\_\_\_ casado (a):  viudo (a): \_\_\_\_ unión libre: \_\_\_\_

4. No de hijos (as): 2

5. Estrato del barrio donde vives: 1-2: \_\_\_\_ 3-4:  5-6: \_\_\_\_

6. Trabaja: si:  no: \_\_\_\_ Cargo: Psicóloga Tipo empresa: Público \_\_\_\_ Privado  Sector de la empresa  
Independiente (financiero, salud, comercial, educativo, producción, servicios temporales, etc.).

7. Campo de la psicología donde se está desempeñando: Clínico (organizacional, educativo, social, jurídico, clínico, entre otros)

8. Qué salario recibes: menos de un salario mínimo \_\_\_\_ un salario mínimo \_\_\_\_ entre dos o cuatro salarios mínimos x  
más de cinco salarios mínimos \_\_\_\_\_

9. Fecha de egresado: 2013

#### A. DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

Nombre y Apellidos: (E4)

1. Sexo: Femenino.

2. Edad: 22 años

3. Lugar de Nacimiento: Barrancabermeja

3. Estado Civil: Soltera

4. No de hijos (as): Cero

5. Estrato del barrio donde vives: 1-2: \_\_\_\_ 3-4: x 5-6: \_\_\_\_

6. Trabaja: SI Cargo: Líder de vinculación Tipo empresa: Privada Sector de la empresa: Servicios

7. Campo de la psicología donde se está desempeñando: Organizacional

8. Qué salario recibes: menos de un salario mínimo \_\_\_\_ un salario mínimo \_\_\_\_ entre dos o cuatro salarios mínimos x más de cinco salarios mínimos \_\_\_\_

9. Fecha de egresado: 12 de Diciembre de 2014

**A. DATOS SOCIODEMOGRAFICOS**

Nombre y Apellidos: (E5)

1. Sexo: f X m \_\_\_\_

2. Edad: 22 años

3. Lugar de Nacimiento Bucaramanga

3. Estado Civil: soltero (a): X casado (a): \_\_\_\_ viudo (a): \_\_\_\_ unión libre: \_\_\_\_

4. No de hijos (as): Ninguno

5. Estrato del barrio donde vives: 1-2: \_\_\_\_ 3-4: X 5-6: \_\_\_\_

6. Trabaja: si: X no: \_\_\_\_ Cargo: Terapeuta del comportamiento Tipo empresa: Público \_\_\_\_ Privado X. Sector de la empresa Salud (financiero, salud, comercial, educativo, producción, servicios temporales, etc).

7. Campo de la psicología donde se está desempeñando: Clínico (organizacional, educativo, social, jurídico, clínico, entre otros)

8. Qué salario recibes: menos de un salario mínimo \_\_\_\_ un salario mínimo \_\_\_\_ entre dos o cuatro salarios mínimos X más de cinco salarios mínimos \_\_\_\_

9. Fecha de egresado: 17 de julio del 2015

**A. DATOS SOCIODEMOGRAFICOS**

Nombre y Apellidos: **(E6)**1. Sexo: f \_\_\_ m X2. Edad: 28 años3. Lugar de Nacimiento: Bucaramanga3. Estado Civil: soltero (a): X casado (a): \_\_\_ viudo (a): \_\_\_ unión libre: \_\_\_4. No de hijos (as): Cero5. Estrato del barrio donde vives: 1-2: \_\_\_ 3-4: \_\_\_ 5-6: X6. Trabaja: si: X no: \_\_\_ Cargo: Ejecutivo de sucursal Tipo empresa: Público \_\_\_ Privado X. Sector de la empresa Recursos Humanos (financiero, salud, comercial, educativo, producción, servicios temporales, etc).7. Campo de la psicología donde se está desempeñando: organizacional (organizacional, educativo, social, jurídico, clínico, entre otros)8. Qué salario recibes: menos de un salario mínimo \_\_\_ un salario mínimo \_\_\_ entre dos o cuatro salarios mínimos \_\_\_ más de cinco salarios mínimos X9. Fecha de egresado: 22 de diciembre de 2012**A. DATOS SOCIODEMOGRAFICOS**Nombre y Apellidos: **(E7)**

1. Sexo: Femenino

2. Edad: 22 años

3. Lugar de Nacimiento: Barrancabermeja

3. Estado Civil: Soltera

4. No de hijos (as): Una

5. Estrato del barrio donde vives: 1-2: \_\_\_ 3-4: x 5-6: \_\_\_

6. Trabaja: Si Cargo: Psicóloga Tipo empresa: Pública Sector de la empresa: Alcaldía

7. Campo de la psicología donde se está desempeñando: Comisaria de Familia (Social)

8. Qué salario recibes: menos de un salario mínimo \_\_\_ un salario mínimo \_\_\_ entre dos o cuatro salarios mínimos x más de cinco salarios mínimos \_\_\_

9. Fecha de egresado: 12 de Diciembre de 2014

**A. DATOS SOCIODEMOGRAFICOS**

**Nombre y Apellidos:** (E8)

**1. Sexo:** Femenino.

**2. Edad:** 24 años

**3. Lugar de Nacimiento:** Bogotá

**3. Estado Civil:** Soltera

**4. No de hijos (as):** Cero

**5. Estrato del barrio donde vives:** 1-2: \_\_\_\_ 3-4: x 5-6: \_\_\_\_

**6. Trabaja:** SI **Cargo:** Psicologa **Tipo empresa:** Privada **Sector de la empresa:** Educativa

**7. Campo de la psicología donde se está desempeñando:** Educativa

**8. Qué salario recibes:** menos de un salario mínimo \_\_\_\_ un salario mínimo \_\_\_\_ entre dos o cuatro salarios mínimos x más de cinco salarios mínimos \_\_\_\_\_

**9. Fecha de egresado:** 12 de Diciembre de 2014

## A. DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

Nombre y Apellidos: **(E9)**1. Sexo: f  m 2. Edad: 25 años3. Lugar de Nacimiento Bucaramanga3. Estado Civil: soltero (a):  casado (a):  viudo (a):  unión libre: 4. No de hijos (as): ninguno5. Estrato del barrio donde vives: 1-2:  3-4:  5-6: 6. Trabaja: si:  no:  Cargo: Psicóloga en bienestar universitario Tipo empresa: Público  Privado Sector de la empresa Educativo (financiero, salud, comercial, educativo, producción, servicios temporales, etc).7. Campo de la psicología donde se está desempeñando: Educativo y Clínico (organizacional, educativo, social, jurídico, clínico, entre otros)8. Qué salario recibes: menos de un salario mínimo  un salario mínimo  entre dos o cuatro salarios mínimos  más de cinco salarios mínimos 9. Fecha de egresado: Diciembre de 2012

## A. DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

Nombre y Apellidos: **(E10)**1. Sexo: f  m 2. Edad: 23 años3. Lugar de Nacimiento: BUCARAMANGA3. Estado Civil: soltero (a):  casado (a):  viudo (a):  unión libre: 4. No de hijos (as): 05. Estrato del barrio donde vives: 1-2:  3-4:  5-6: 6. Trabaja: si:  no:  Cargo: PROFESIONAL DE SELECCION Tipo empresa: Público  Privado Sector de la empresa: SERVICIOS TEMPORALES (financiero, salud, comercial, educativo, producción, servicios temporales, etc).7. Campo de la psicología donde se está desempeñando: ORGANIZACIONAL (organizacional, educativo, social, jurídico, clínico, entre otros)8. Qué salario recibes: menos de un salario mínimo  un salario mínimo  entre dos o cuatro salarios mínimos

más de cinco salarios mínimos \_\_\_\_\_

9. Fecha de egresado: \_DICIEMBRE DE 2013

**A. DATOS SOCIODEMOGRAFICOS**

Nombre y Apellidos: (E11)

1. Sexo: f X m \_\_\_\_

2. Edad: 27 años

3. Lugar de Nacimiento: Cúcuta, Norte de Santander

3. Estado Civil: soltero (a): X casado (a): \_\_\_\_ viudo (a): \_\_\_\_ unión libre: \_\_\_\_

4. No de hijos (as): 0

5. Estrato del barrio donde vives: 1-2: \_\_\_\_ 3-4: X 5-6: \_\_\_\_

6. Trabaja: si: X no: \_\_\_\_ Cargo: Profesional en Apoyo Psicosocial Tipo empresa: Público \_\_\_\_ Privado X

Sector de la empresa: Educativo (financiero, salud, comercial, educativo, producción, servicios temporales, etc).

7. Campo de la psicología donde se está desempeñando: Social (organizacional, educativo, social, jurídico, clínico, entre otros)

8. Qué salario recibes: menos de un salario mínimo \_\_\_\_ un salario mínimo \_\_\_\_ entre dos o cuatro salarios mínimos X

más de cinco salarios mínimos \_\_\_\_\_

9. Fecha de egresado: 13/DIC/2013

**A. DATOS SOCIODEMOGRAFICOS**

Nombre y Apellidos: (E12)

1. Sexo: Femenino

2. Edad: 30 años

3. Lugar de Nacimiento: Bucaramanga

3. Estado Civil: Soltera

4. No de hijos (as): Cero

5. Estrato del barrio donde vives: 1-2: \_\_\_ 3-4: X 5-6: \_\_\_

6. Trabaja: Si Cargo: Psicologa y Analista de Selección Tipo empresa: Privada

Sector de la empresa: Salud

7. Campo de la psicología donde se está desempeñando: Organizacional

8. Qué salario recibes: menos de un salario mínimo \_\_\_ un salario mínimo \_\_\_ entre dos o cuatro salarios mínimos X más de cinco salarios mínimos \_\_\_\_\_

9. Fecha de egresado: Julio 17 Del 2015

#### A. DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

Nombre y Apellidos: (E13)

1. Sexo: f X m \_\_\_

2. Edad: 24 años

3. Lugar de Nacimiento: Bucaramanga

3. Estado Civil: soltero (a): X casado (a): \_\_\_ viudo (a): \_\_\_ unión libre: \_\_\_

4. No de hijos (as): 0

5. Estrato del barrio donde vives: 1-2: \_\_\_ 3-4: X 5-6: \_\_\_

6. Trabaja: si: X no: \_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_ Tipo empresa: Público \_\_\_ Privado X Sector de la empresa Servicios Temporales (financiero, salud, comercial, educativo, producción, servicios temporales, etc).

7. Campo de la psicología donde se está desempeñando: organizacional (organizacional, educativo, social, jurídico, clínico, entre otros)

8. Qué salario recibes: menos de un salario mínimo \_\_\_ un salario mínimo \_\_\_ entre dos o cuatro salarios mínimos X más de cinco salarios mínimos \_\_\_\_\_

9. Fecha de egresado: Diciembre de 2012

**A. DATOS SOCIODEMOGRAFICOS**

Nombre y Apellidos: **(E14)**

1. Sexo: f  m

2. Edad: 31 años

3. Lugar de Nacimiento Tunja

3. Estado Civil: soltero (a):  casado (a):  viudo (a):  unión libre:

4. No de hijos (as): 1

5. Estrato del barrio donde vives: 1-2:  3-4:  5-6:

6. Trabaja: si:  no:  Cargo: Psicóloga Tipo empresa: Público  Privado  Sector de la empresa ingeniería (financiero, salud, comercial, educativo, producción, servicios temporales, etc).

7. Campo de la psicología donde se está desempeñando: organizacional (organizacional, educativo, social, jurídico, clínico, entre otros)

8. Qué salario recibes: menos de un salario mínimo  un salario mínimo  entre dos o cuatro salarios mínimos  más de cinco salarios mínimos

9. Fecha de egresado: 29 de junio de 2012

**A. DATOS SOCIODEMOGRAFICOS**

Nombre y Apellidos: **(E15)**

1. Sexo: Femenino

2. Edad: 24 años

3. Lugar de Nacimiento: Valledupar

3. Estado Civil: Soltera

4. No de hijos (as): cero

5. Estrato del barrio donde vives: 1-2:  3-4:  5-6:

6. Trabaja: SI Cargo: Directora de Gestión Humana Tipo empresa: Privada Sector de la empresa: De servicios

7. Campo de la psicología donde se está desempeñando: Organizacional

8. Qué salario recibes: menos de un salario mínimo  un salario mínimo  entre dos o cuatro salarios mínimos  más de cinco salarios mínimos

9. Fecha de egresado: 23 de julio del 2013

--

**A. DATOS SOCIODEMOGRAFICOS**

Nombre y Apellidos: **(E16)**

1. Sexo: f  m

2. Edad: 23 años

3. Lugar de Nacimiento Bucaramanga

3. Estado Civil: soltero (a):  casado (a):  viudo (a):  unión libre:

4. No de hijos (as): 0

5. Estrato del barrio donde vives: 1-2:  3-4:  5-6:

6. Trabaja: si:  no:  Cargo: Psicóloga de la academia de tenis Tipo empresa: Público  Privado

Sector de la empresa Club (financiero, salud, comercial, educativo, producción, servicios temporales, etc).

7. Campo de la psicología donde se está desempeñando: Deportiva (organizacional, educativo, social, jurídico, clínico, entre otros)

8. Qué salario recibes: menos de un salario mínimo  un salario mínimo  entre dos o cuatro salarios mínimos  más de cinco salarios mínimos

9. Fecha de egresado: 13 Diciembre de 2014

**A. DATOS SOCIODEMOGRAFICOS**

Nombre y Apellidos: **(E17)**

1. Sexo: f  m

2. Edad: 25 años

3. Lugar de Nacimiento Barrancabermeja

3. Estado Civil: soltero (a):  casado (a):  viudo (a):  unión libre:

4. No de hijos (as): 0

5. Estrato del barrio donde vives: 1-2:  3-4:  5-6:

6. Trabaja: si:  no:  Cargo: Psicóloga Tipo empresa: Público  Privado  Sector de la empresa Avícola, Producción (financiero, salud, comercial, educativo, producción, servicios temporales, etc).

7. Campo de la psicología donde se está desempeñando: Organizacional (organizacional, educativo, social, jurídico, clínico, entre otros)

8. Qué salario recibes: menos de un salario mínimo \_\_\_\_ un salario mínimo \_\_\_\_ entre dos o cuatro salarios mínimos X más de cinco salarios mínimos \_\_\_\_

9. Fecha de egresado: 12 Diciembre 2014

**A. DATOS SOCIODEMOGRAFICOS**

Nombre y Apellidos: (E18)

1. Sexo: f X m \_\_\_\_

2. Edad: 26 años

3. Lugar de Nacimiento Bucaramanga

3. Estado Civil: soltero (a): \_\_\_\_ casado (a): X viudo (a): \_\_\_\_ unión libre: \_\_\_\_

4. No de hijos (as): 1

5. Estrato del barrio donde vives: 1-2: \_\_\_\_ 3-4: X 5-6: \_\_\_\_

6. Trabaja: si: X no: \_\_\_\_ Cargo: psicologa Tipo empresa: Público X Privado \_\_\_\_ Sector de la empresa Educativo (financiero, salud, comercial, educativo, producción, servicios temporales, etc).

7. Campo de la psicología donde se está desempeñando: Psicología clínica (organizacional, educativo, social, jurídico, clínico, entre otros)

8. Qué salario recibes: menos de un salario mínimo \_\_\_\_ un salario mínimo \_\_\_\_ entre dos o cuatro salarios mínimos X más de cinco salarios mínimos \_\_\_\_

9. Fecha de egresado: Octubre 2012

**A. DATOS SOCIODEMOGRAFICOS**

Nombre y Apellidos: (E19)

1. Sexo: f \_\_\_\_ m X

2. Edad: 28 años

3. Lugar de Nacimiento Bucaramanga

3. Estado Civil: soltero (a): X casado (a): \_\_\_\_ viudo (a): \_\_\_\_ unión libre: \_\_\_\_

4. No de hijos (as): 0

5. Estrato del barrio donde vives: 1-2: \_\_\_\_ 3-4: \_\_\_\_ 5-6: x

6. Trabaja: si:  no:  Cargo: DOCENTE-INVESTIGADOR Tipo empresa: Público  Privado . Sector de la empresa EDUCATIVO (financiero, salud, comercial, educativo, producción, servicios temporales, etc).

7. Campo de la psicología donde se está desempeñando: CLINICO, NEUROPSICOLOGICO, EDUCATIVO. (organizacional, educativo, social, jurídico, clínico, entre otros)

8. Qué salario recibes: menos de un salario mínimo  un salario mínimo  entre dos o cuatro salarios mínimos X más de cinco salarios mínimos

9. Fecha de egresado: 2.012

**A. DATOS SOCIODEMOGRAFICOS**

Nombre y Apellidos: **(E20)**

1. Sexo: f  m

2. Edad: 29 años

3. Lugar de Nacimiento Bucaramanga

3. Estado Civil: soltero (a):  casado (a):  viudo (a):  unión libre:

4. No de hijos (as):  0

5. Estrato del barrio donde vives: 1-2:  3-4:  5-6:

6. Trabaja: si:  no:  Cargo: Docente Universitario Tipo empresa: Público  Privado . Sector de la empresa: Educativo (financiero, salud, comercial, educativo, producción, servicios temporales, etc).

7. Campo de la psicología donde se está desempeñando: Organizacional - Educativo (organizacional, educativo, social, jurídico, clínico, entre otros)

8. Qué salario recibes: menos de un salario mínimo  un salario mínimo  entre dos o cuatro salarios mínimos  más de cinco salarios mínimos

9. Fecha de egresado: Marzo 11 2012

**B. ENTREVISTA**

PREGUNTA	RESPUESTAS
----------	------------

PREGUNTA	RESPUESTAS
<p>16. ¿Cuánto tiempo le llevó vincularse a un empleo formal?</p>	<p><b>E1:</b> “Desde la fecha del grado me tomo quince (15) días empezar el primer empleo formal que tuve”.</p> <p><b>E2:</b> “Vale como les contaba ahorita yo termine mis prácticas y al día siguiente seguía desempeñando mis funciones con el cargo de asistente de selección que fue el cargo que se abrió fue un cargo nuevo pues gracias a mi desempeño dentro de la práctica fue que me dieron la oportunidad de seguir con Foscal Internacional”</p> <p><b>E3:</b> “Antes de graduarme ya estaba trabajando”</p> <p><b>E4:</b> “Una semana”</p> <p><b>E5:</b> “Una semana”</p> <p><b>E6:</b> “Cuanto tiempo me llevo vincularme a un empleo formal?... he, después de mi periodo de graduación, me llevo exactamente siete meses y medio”.</p> <p><b>E7:</b> “15 Días”</p> <p><b>E8:</b> “Dos meses.”</p> <p><b>E9:</b> “No, ósea yo me gradué ya, antes incluso de graduarme, yo ya he pues había salido beneficiada de una beca pasantía que me gane inicialmente con Colciencias, entonces ya tenía asegurado, he, digamos una asignación laboral, entonces me gradué, y ya fue dar inicio a ese proyecto y luego cuando finalizo ese proceso ya de una me vincularon acá, ósea abrió la posibilidad de, de laborar acá en bienestar y fue, entonces no tuve ningún periodo digámoslo así de desempleo ni nada”.</p> <p><b>E10:</b> “Seis meses”</p> <p><b>E11:</b> “Tres meses antes de recibir el título.”</p> <p><b>E12:</b> “Realmente vincularme como tal pues yo empecé mis practicas y se me dio la oportunidad de seguir con ellos y en eso estoy”</p> <p><b>E13:</b> “Ehhh, desde ocho meses sin laborar, después de graduada, pero fue debido a que seis meses de estos ocho, eh terminalice mi especialización gestión humana en la unab”.</p> <p><b>E14:</b> “ehhh pues yo inicie las prácticas aquí en la empresa y ahí continúe trabajando”.</p> <p><b>E15:</b> “Masomenos un mes, masomenos un mes ”</p> <p><b>E16:</b> “Yo me vincule el veinte ocho de diciembre, empecé a trabajar en enero, en menos de un mes”.</p> <p><b>E17:</b> “Pues gracias a Dios no tuve que buscar el empleo pues en el lugar que realice la práctica, me dieron la oportunidad, pues de seguir desempeñándome como psicóloga con ellos”.</p> <p><b>E18:</b> “un año”</p> <p><b>E19:</b> “3 meses”</p> <p><b>E20:</b> “1 año”</p>
<p>17. ¿Cuánto tiempo lleva en su cargo actual?</p>	<p><b>E1:</b> “En mi cargo actual, bueno en uno de los trabajos en el que llevo más tiempo, que es en el de la jornada de la mañana llevo como ocho (8) meses, llevo ocho (8) meses, y en el de la tarde llevo un mes, acabe de empezar”.</p> <p><b>E2:</b> “En este momento en mi cargo actual llevo 6 meses”</p> <p><b>E3:</b> “2 años”</p> <p><b>E4:</b> “Alrededor de 8 meses”</p> <p><b>E5:</b> “Tres semanas”</p> <p><b>E6:</b> “hum.. Voy a cumplir... eh... no cuál que voy a cumplir, exactamente tengo veinte cinco meses”.</p> <p><b>E7:</b> “8 meses”</p> <p><b>E8:</b> “Tres meses ”</p> <p><b>E9:</b> “En este cargo precisamente este mes cumplí un año en este cargo como tal, un año y piquito, digamos un año y un mes”.</p> <p><b>E10:</b> “1 año y 3 meses”</p> <p><b>E11:</b> “Nueve meses.”</p> <p><b>E12:</b> “En el cargo actual llevo ya casi un mes cumplido, pues hice los seis meses de practica con esta misma empresa me contrataron nuevamente y pues un mes cumplido como mi primer trabajo”</p> <p><b>E13:</b> “mi cargo actual, eh diez días”</p> <p><b>E14:</b> “llevo tres años, desde que me gradué”.</p> <p><b>E15:</b> “Un mes”</p> <p><b>E16:</b> “ desde enero, ósea desde febrero, marzo, abril, mayo, estamos en qué?, ocho, ocho meses”.</p> <p><b>E17:</b> “En el cargo actual, entonces seria, enero febrero marzo abril mayo junio julio agosto, serian nueve meses”</p> <p><b>E18:</b> “un mes”</p> <p><b>E19:</b> “2 años”</p> <p><b>E20:</b> “2 años”</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
<p>18. ¿Durante el tiempo que llevas egresado cuéntame cuantas veces has cambiado de empleo?</p>	<p><b>E1:</b> “Una vez, del primer trabajo al segundo trabajo, y ahí me eh mantenido y el otro pues ya es nuevo pero no me implico hacer ningún cambio”.</p> <p><b>E2:</b> “Ninguna, es el único empleo que he tenido”</p> <p><b>E3:</b> “Hasta el momento no”</p> <p><b>E4:</b> “Ninguna”</p> <p><b>E5:</b> “Ninguno, este es mi primer empleo después de haberme graduado”</p> <p><b>E6:</b> “Ninguna vez”. No señorita, desde que tome mi primer empleo, ahí permanezco, lo que si echo, y de pronto si sirve para fines académicos es que he ascendido tres veces dentro de la compañía a la que pertenezco, ósea eh cambiado técnicamente de empleo tres veces pero en la misma empresa”.</p> <p><b>E7:</b> “Ninguna”</p> <p><b>E8:</b> “Dos veces”</p> <p><b>E9:</b> “ he, cuantas veces he cambiado? He dos, pero haciendo la salvedad que han sido dentro de la misma institución, es decir porque como le dije ahorita, el primero era por proyecto, entonces el proyecto yo tenía claro que era un año, al finalizar ese año pues ya, si o si tocaba cambiar y de una inicie acá, pero entonces vuelvo y aclaro, se cambió dos veces, pero no una vez, porque la primera proyecto, cambio y estoy acá”.</p> <p><b>E10:</b> “1 vez”</p> <p><b>E11:</b> “Tres veces”</p> <p><b>E12:</b> “No pues no he cambiado de empleo”</p> <p><b>E13:</b> “ehhh tenido tres empleos, he tenido tres empleos, educativa, eh uno fue en psicología en la ciudad de vado real Santander fui docente de un colegio, después ya estuve en el área organizacional eh en la ciudad de Bogotá y pues ahora acá, en Bogotá muy bien, mucho mercado laboral pero pues tenía otros proyectos y me termine devolviendo”.</p> <p><b>E14:</b> “ninguna, sigo en el mismo empleo”.</p> <p><b>E15:</b> “Ninguna”</p> <p><b>E16:</b> “ninguno, uno ósea solamente el que tengo actual y ya”.</p> <p><b>E17:</b> “No, ninguna ves ahí trabajo, ahí llevo nueve meses y en otra empresa porque estoy trabajando por prestación de servicios y en la otra llevo cuatro meses entonces no, no eh cambiado por ahora de empleo”.</p> <p><b>E18:</b> “no, solo una vez”</p> <p><b>E19:</b> “2”</p> <p><b>E20:</b> “2 veces”</p>
<p>19. ¿Cuáles son las razones por las cuales has cambiado de empleo?</p>	<p><b>E1:</b> “Ehh por el salario, por el tipo de contrato, el primer contrato era un contrato por prestación de servicios y ya el siguiente era un contrato laboral con todas las prestaciones y también por las características de las funciones del cargo, el primer trabajo que tuve, pues, digamos que no tenía tanta autonomía en las funciones desde la psicología clínica y ya después pues sí”.</p> <p><b>E2:</b> .....</p> <p><b>E3:</b> ....</p> <p><b>E4:</b> ....</p> <p><b>E5:</b> “Ninguno”</p> <p><b>E6:</b> ....</p> <p><b>E7:</b> “No aplica”</p> <p><b>E8:</b> “No tanto el salario si no la demora de ese salario, el trabajo no era malo era bueno pero se atrasaban mucho con el pago entonces eso siempre aburre un poco”</p> <p><b>E9:</b> “okey, por finalización de fechas del proyecto”.</p> <p><b>E10:</b> “El primer contrato fue prolongación de la práctica por tres meses, el cual no fue prorrogado.”</p> <p><b>E11:</b> “1 por finalización del tiempo del contrato y cambio de domicilio, 1 por renuncia y 1 culminación del proyecto.”</p> <p><b>E12:</b> ...</p> <p><b>E13:</b> “Bueno he cambiado de empleo, uno eh en el área educativa no eh veía fue un trabajo literalmente temporal que tuve por cinco meses, era lo que esperaba estar allí y ya, eh en el siguiente empleo cambie, porque la empresa eh inicio reducción de personal debido a, eh la empresa inicio recorte de personal debido a su baja de producción, ya que era una empresa de publicidad y pues depende de las campañas publicitarias, entonces de allí Salí por esa razón y también porque me estaba presentando a un proceso con la armada nacional, en el cual no pase y por eso termine devolviéndome para la ciudad de Bucaramanga, si como oficial de armada nacional en la parte de psicología como oficial administrativa”.</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
	<p><b>E14:</b>....  <b>E15:</b> ...  <b>E16:</b>...  <b>E17:</b> ....  <b>E18:</b> “eh, no brindarme estabilidad económica y la parte de cumplir con múltiples funciones que sobrepasan el tiempo asignado del contrato que abecés termina uno, hasta medio tiempo trabajando, pero aparte tienes que llegar a la casa a trabajar tu otro medio tiempo para rendir, entonces por eso”.  <b>E19:</b> “Aumento salarial”  <b>E20:</b> “Estabilidad – Mejor opción”</p>
<p>20. En el tiempo que llevas laborando, has tenido algún ascenso?  Descríbanos como se dio este proceso.</p>	<p><b>E1:</b> “Un ascenso no”.  <b>E2:</b> “ No pues en este momento mi cargo es de asistente de selección pero pues todavía no se ha visto como la oportunidad de una nivelación económica por ya ser graduada y ser psicóloga entonces por ahora es eso solo asistente de selección”  <b>E3:</b> “Asenso como tal no pero si varias ofertas laborales en el campo clínico.”  <b>E4:</b> “ Bueno en Cajasan inicie como practicante organizacional cumplí mi contrato de aprendizaje a la semana me llamaron y me ofrecieron el cargo de Líder de vinculación en ese sentido sería un ascenso”  <b>E5:</b> “No, Ninguno”  <b>E6:</b> “Pues básicamente, eh, bueno en primer lugar yo accedí a la empresa, eh, yo pues inicialmente quede en la empresa porque tenía una característica dentro de mi competencia laboral que me permitió destacar y era que era bilingüe, yo recuerdo que concurse con otros diez psicólogos todos de mayor experiencia pero yo gane el cargo realmente porque era bilingüe, entonces eso fue lo que me dio el impulso, y después los procesos de ascenso se me han dado por rendimiento, por rendimiento dentro de la compañía, por cumplimiento de indicadores, de resultados, y bueno porque han visto competencias dentro de mi perfil profesional que me han permitido no solamente desempeñarme, dentro de la psicología organizacional, en el rol propio de los procesos de psicología organizacional, sino que eh podido tener digamos otras competencias como pertinencia, liderazgo, como el manejo financiero, como el conocimiento de aspectos legales, y aspectos económicos que pues me han permitido asumir un rol dentro de las empresas, bueno básicamente eso, me he sometido a los procesos de valoración dentro de la compañía, porque la compañía es muy rigurosa con eso, y bueno los eh superado satisfactoriamente”.  <b>E7:</b> “No he tenido ningún ascenso”  <b>E8:</b> “Pues en realidad yo inicie en el colegio como docente no tiene nada que ver con nuestra profesión y después de mitad de año yo la verdad trabajo como docente y como psicóloga, entonces tengo a mi cargo tres grupos dicto lenguaje y sociales y en los tiempos libres trabajo como psicóloga porque no encontraron una docente para que me reemplazara”  <b>E9:</b> “EHH... no la verdad no, desde que empecé, estoy en el mismo cargo, acá nos clasifican por profesional tipo uno, profesional dos, y luego ya el siguiente es jefe de una dependencia, es decir acá mi jefe inmediata ya es la jefe de bienestar y por encima de ella están ya el vicerrector académico, entonces no he tenido la posibilidad, soy profesional dos ya después de ese, ya el que sigue es jefe”.  <b>E10:</b> “No”  <b>E11:</b> “Ninguno.”  <b>E12:</b> “Realmente el único ascenso que tuve fue de la modalidad de practicante a analista fue ese como el único ascenso, de practicante me vincularon como Analista de Selección”  <b>E13:</b> “ehhh no en el tiempo que he laborado nunca eh tenido un ascenso dentro de mis trabajos, en ninguno de los, bueno este ahora es el tercero ninguno de los tres”.  <b>E14:</b> “Si claro, cuando yo empecé las prácticas yo inicie como auxiliar de recursos humanos, en el momento de graduarme y ya cumplía pues con el perfil para hacer eh directora del área de recurso humano, el año pasado hubo una reestructuración pues nos estamos certificando en responsabilidad social empresarial en la norma iso veinte uno, entonces cambio el nombre, a directora de bienestar empresarial en si sigo a cargo de toda la parte de selección, ingreso de personal capacitación y evaluación, pero por otro lado la parte de bienestar del empleado y el contacto con la comunidad en la cual ejercemos impacto cuando estamos ejecutando contratos”.  <b>E15:</b> “ Si varios,Bueno yo ingrese como psicóloga auxiliar medio tiempo termine realizando selección de personal en una empresa de servicios temporal estuve así 4 meses luego me pasaron tiempo completo a los 6 meses pase como psicóloga líder como manejando Bucaramanga, Cúcuta, Pereira y Bogotá y de eso llevo casi un mes de Directora de Gestión humana, entonces no he cambiado de empleo acá se ha ido dando el ascenso pues de manera rápida y pues también debido a las habilidades que he tenido en el trabajo ”</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
	<p><b>E16:</b> “no, no he tenido ningún ascenso, soy la única psicóloga y soy la que maneja solamente”.</p> <p><b>E17:</b> “Pues ascenso como tal, no pero si obviamente me han, se me han generado, muchas más responsabilidades porque al principio pues hacia el proceso de selección apoyando la práctica que realizaba y en este momento pues yo ya no hago el apoyo en el proceso de selección sino que el proceso de selección está totalmente a cargo mío eh, en las dos empresas por igual, entonces pues un ascenso como nombre, como tal, no, pero si en cuanto a responsabilidades, si la eh tenido”.</p> <p><b>E18:</b> “no, ascenso no”.</p> <p><b>E19:</b> “Mejor docente, se dio a partir de la evaluación global docente con un puntaje medio de 4.95”</p> <p><b>E20:</b> “Pase de ser docente de prácticas por un año a ser docente de cátedra, con más responsabilidades.”</p>
<p>21. Describanos cuales son las competencias <u>personales</u> que las organizaciones les están exigiendo para ingresar al mundo laboral?</p>	<p><b>E1:</b> “Eh, competencias personales...trabajo en equipo, es una competencia bastante fuerte que por lo menos en el campo de la psicología clínica, en el campo de la salud, es muy importante porque siempre se va a trabajar de la mano de otros profesionales o con un equipo interdisciplinario, eh, las competencias de tener una muy buena comunicación oral y escrita porque pues el hecho de comunicarse todo el tiempo con pacientes y no solo con pacientes, con familiares, con personas del personal médico y además de elaborar informes, de elaborar historias clínicas en corto tiempo pues eso también implica que la competencia escrita deba estar bien desarrollada, uh, habilidades sociales, eh, la flexibilidad, la capacidad para adaptarse a los cambios también es algo bastante importante, he porque pues constantemente todas las empresas te ponen nuevos retos, eh, surgen nuevas cosas, nuevas funciones, te plantean todo el tiempo modificaciones, y pues la idea es que uno como profesional se pueda adaptar a ellas de la mejor manera y sobretodo pues yo creo que la actitud y el buen trato, siempre la actitud orientada al servicio también pues desde la parte igual de la clínica, el buen trato con las personas, una actitud de servicio y de amabilidad con la gente, es algo que se refleja desde el momento de la entrevista y que son competencias muy importantes que ellos van a tener en cuenta y van a considerar, igual que pues, fundamental, el dominio de los conocimientos técnicos, el dominio de los conocimientos de la profesión, porque pues a partir de ahí ellos van a evaluar si el trabajo es efectivo o no es efectivo”.</p> <p><b>E2:</b> “Bueno en este momento lo que más se ve son habilidades sociales uno debe tener cierta comunicación asertiva, cierta habilidad para expresarse cierta calidez, una persona podrá ser muy buena académicamente pero si no logra tener empatía si no logra adecuarse habituarse, regir algunas normas básicas pues difícilmente será contratado”</p> <p><b>E3:</b> “Me desempeño en la parte clínica las competencias y exigencias dependen del caso que llega a consulta, la ética y credibilidad son fundamentales.”</p> <p><b>E4:</b> “Las competencias personales que debe tener son actitud y escucha tolerancia actitud de negociación y conciliación y como ese ojo clínico para saber a quién seleccionar bien adecuadamente al cargo”</p> <p><b>E5:</b> “Bueno en primer la Tolerancia a la frustración, La Puntualidad y el Cumplimiento de tareas.”</p> <p><b>E6:</b> “si... mira, definitivamente nosotros tenemos que tener la capacidad de tener eh manejo de la interdiscipliniedad, que quiere decir, el psicólogo organizacional, si quiere se puede dedicar a estar en una esquina eh, pero de la esquina no va pasar, el psicólogo organizacional tiene que tener la capacidad de interactuar con un lenguaje abierto, con abogados laboristas, con contadores públicos, con ingenieros industriales, con gestores laborales, con administradores de empresas, y con cualquier profesional o cualquier persona del área de pues sector de la economía que sea, que requiera he, hum, requiera, digamos que soluciones que pueda soportar la psicología organizacional, en el primer lugar yo creo que tengo esa competencia, tengo la capacidad y la habilidad de hacer una interacción interdisciplinaria, he en segundo lugar yo creería que es definitivamente muy importante dentro de mis competencias la orientación a los resultados, yo soy un hombre muy pragmático, he yo siempre digo que lo que no funciona yo lo hago funcionar y básicamente ese yo lo hago funcionar no es hacer maravillas o hacer magia, es identificar aquellas cosas que no están funcionando bien, hacer un análisis cuidadoso y juicioso, y a partir de ahí empezar a mirar errores, y a corregir los mismos, pues para mejorar los procesos, he mi tercera competencia definitivamente sería el liderazgo, he los roles que tengo actualmente dentro de la compañía son roles de liderazgo, básicamente, los eh podido asumir por que digamos que en mi desempeño trato de ser muy incluyente, muy democrático en la parte de participación y en el manejo de, de los procesos, pero no me da miedo ni me da, hum... he bueno tengo dudas cuando tengo que asumir uno en particular, lo asumo, lo asumo, lo asumo, lo asumo la responsabilidad, si he asumido la responsabilidad de eso y eso me ha permitido pues, asumir las cosas buenas o los resultados positivos que se han derivado desde momentos en los cuales eh asumido el liderazgo, y el cuarto definitivamente eh lo que se requiere también o lo que yo creo que la sociedad digamos el mundo corporativo está requiriendo de los psicólogos organizacionales he es definitivamente una</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
	<p>altísima capacidad de responder a los procesos con calidad, he un aseguramiento en la calidad, yo creo que tengo esa competencia muy alta, es decir, he se nos olvidó redactar informes bien, he no se trata... las empresa están aburridas de los psicólogos que creen interpretar pruebas psicotécnicas y hacer magia, no bueno, tu puedes decir, si quieres puedes sacar cuatro hojas de un análisis de un wartege, pero si a la primer día del trabajo la persona simplemente llega tarde con eso quedas en ridículo porque básicamente todo ese análisis que tu supuestamente hiciste, no sirve para nada, entonces tu trabajo debe ser de calidad, y sobretodo, ser algo que puede valer mucho para muchos psicólogos sobretodo quienes no tienen orientaciones conductistas o conductuales o cognitivos y es objetivo, todo lo que tu hagas debe ser comprobable medible experimentable verificable y verificado”.</p> <p><b>E7:</b> “Liderazgo, Comunicación asertiva, Creatividad”</p> <p><b>E8:</b> “Más que todo me he dado cuenta que es el compañerismo, ser muy abierta a los cambios y la responsabilidad también porque a ti en un trabajo te exigen muchas cosas y a pesar de lo que tu sabes que tienes q hacer hay compañeros que no lo hacen entonces me he dado cuenta en este tiempo que llevo laborando que hay personas que no hacen lo que deben hacer tiene que estar el jefe pendiente oiga mire entrégueme esto que paso con el informe entonces mas que todo es mucha responsabilidad y compañerismo ”</p> <p><b>E9:</b> “Hum... trabajo en equipo, muchísimo, porque a donde uno llega, tiene que adaptarse acoplarse, a, al equipo de trabajo que ahí y pues mirando las dificultades, las cosas que pueden mejorarse, he la responsabilidad, la proactividad es otra cosa generalmente, yo sé que se va dar cuenta cuando se gradué entonces ha, usted es la psicóloga? Ha bueno necesitamos que haga esto, como a qué horas, ahí un linea.. Nada. ósea prácticamente le toca llegar a uno es a proponer todas las actividades, las estrategias, y creativo a mil porque vuelvo y te digo, necesitamos un programa e de prevención de consumo de sustancias por ejemplo, ya, eso es toda la instrucción, entonces tienes que ser proactiva en buscar literatura, en mirar como lo adaptas también a la población y demás, es decir simplemente dan la instrucción y como se supone que ya en el pregrado uno adquirió pues las bases teóricas fundamentales, pues ya ahí definitivamente tienes que empezar de cero a proponer a implementar, a crear, te vas a dar cuenta que hacen todos los trabajos y uno llega es a crear, a dar su estilo, a decir esto podría hacerse así y así y de una tratar de implementarla, eh, yo creo que esas, responsabilidad, proactividad, y trabajo en equipo, súper fundamental”.</p> <p><b>E10:</b> “Realmente no considero que valoren tanto las competencias el principal criterio o filtro es tener experiencia mínimo de 1 año. Sin embargo en mi caso se me dio la oportunidad y considero que las competencias personales es más que todo como sentido de responsabilidad y compromiso que poco se ve en jóvenes hoy en día, por eso tanta rotación e inestabilidad.</p> <p><b>E11:</b> “Puntualidad y Responsabilidad., Capacidad de Comunicación, Proactividad, Iniciativa y emprendimiento, Compromiso, Planificación y Organización”</p> <p><b>E12:</b> “Competencias personales como tales yo diría que ellos miran mucho la responsabilidad que miran también que la persona tenga no se si cabe dentro de las personales pero para mi que reúnen al de hecho que yo utilizo es el sentido de pertenencia que se siente identificada que le guste estar haciendo para lo que se le puso, puntualidad ehh integridad, trabajo en equipo”</p> <p><b>E13:</b> “Bueno hay muchas empresas que exigen competencias como el inglés, manejo de software, hum en este momento ahí demasiadas vacantes en el mercado que pagan muy bien, pero tienes que ser bilingüe, encuentras mucho en la ciudad de Bogotá, ehgg igualmente para procesos de la armada te piden promedios académicos, que pues a veces uno no le presta importancia pero son muy importantes dentro de ese tipo de procesos, ehgg y en general manejo de informática, totalmente avanzada, Excel avanzado, todo ese tipo de cosas, si piden mucho, y pues cierto software dependiendo del área para el q te vayas obviamente, adicionalmente creo que en mi caso con la especialización ha sido algo provechoso para mi carrera ya que pues también ya no solo se espera que seas profesional, ya esperan más de ti en el campo laboral”.</p> <p><b>E14:</b> “No pues como primera yo diría responsabilidad de eso parte que tan es el empeño, la actitud que tenemos nosotros ha laborar, también la calidad de trabajo, que tanto, pues tenemos conocimiento de lo que hacemos y como ejecutamos ese conocimiento, en el, pues en la parte de psicología organizacional también se ve mucho el trabajo en equipo, nosotros tenemos contacto con diferentes eh personal tanto interno como externo de la empresa, tanto clientes como trabajadores entonces esa forma de contacto como nos desempeñamos, en mi caso personal pues en liderazgo, yo tengo diferentes personas a cargo y no tanto acá sino en diferentes contratos que eh ejecutado, entonces tener eh eso son como los importantes, y el compromiso con uno mismo y con la empresa que va empezar a trabajar”.</p> <p><b>E15:</b> “Pues realmente como competencia personal la actitud realmente ahorita en los procesos de selección cuentan muchísimo con la actitud que tenga la persona frente al cargo frente a las empresas esa compatividad que tiene, la creatividad que tienen si? Esas dos yo creería que son las</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
	<p>más importantes con eso uno se va desarrollando”</p> <p><b>E16:</b> “personales... ser una persona proactiva, he con buenas habilidades sociales, he... abierta al cambio, cualquier cambio, he... de pronto ser joven también ayuda, no sé qué más, pues no me exigieron la verdad así que uno tiene que decir, estas tienen que ser sus.. He usted tiene que ser competente en esto, esto y esto, sino que más que todo en las habilidades psicológicas, lo que uno estudio”.</p> <p><b>E17:</b> “Pues yo creería que primero que todo y lo más importante eh tener una actitud positiva, si, eh , una actitud que genere impacto pues en el campo laboral y en la empresa en donde ellos puedan observar realmente las capacidades que tenemos pues como personas y como empleado para entregar y pues para obviamente aplicarlas dentro del cargo asignado, entonces si hablamos de competencias, entonces es una actitud positiva, eh de pronto ser una persona responsable, ser una persona respetuosa, una persona que se adhiere a las reglas, a las normas, si?, como psicólogos tener totalmente escucha, si?, a las necesidades en la organización para poder llegarlas a suplir en su debido momento”.</p> <p><b>E18:</b> “proactividad, liderazgo, trabajo en equipo, mucho trabajo en equipo, ehh, no en este momento no me acuerdo más, ha, también, se me olvido ahora, espérame, comunicación asertiva”.</p> <p><b>E19:</b> “Sentido de pertenencia, eficacia, ética, responsabilidad, buenas practicas educativas, educación continua”</p> <p><b>E20:</b> “Experiencia laboral – Investigación – expresión oral y escrita - Puntualidad – Trabajo en equipo adaptabilidad – compromiso - planificación - entre otras.”</p>
<p>22. Cuéntame cuales son las competencias <u>sociales</u> que debe tener un psicólogo para lograr desempeñarse en el ámbito laboral?</p>	<p><b>E1:</b> “Comunicación asertiva, digamos que muy buenas habilidades de comunicación y mucha asertividad en la comunicación, eh, para que? Para transmitir información a los profesionales pero de una manera confidencial y respetuosa con el paciente poderle trasmitir uno la opinión y el concepto como psicólogo a los otros profesionales con los que trabaja, también para poderle explicar al paciente acerca del tratamiento, de su patología, de todo lo demás, y para poderse comunicar con los familiares, además pues si ahí usuarios digamos que la atención con los usuarios pues siempre uno va encontrar todo tipo de personas, personas que son complicadas, personas que tienen quejas, y es como el saber manejar toda esa parte de una forma muy neutral siendo que pues uno debe estar del lado también de la persona y no siempre estar únicamente del lado de la empresa, sino como estar en una posición intermedia y saberla manejar”.</p> <p><b>E2:</b> “Las competencias sociales primero es la sencillez y la pericia para desempeñar su cargo de una manera segura de una manera ética, con bastante confiabilidad porque aunque uno no esté en el campo clínico la gente lo va a buscar a uno como psicólogo para contarle cosas y no por no desempeñarse en el área clínica puede divulgar esas cosas, entonces uno como psicólogo a nivel general siempre debe tener un cierto grado de prudencia bueno cierto grado alto de prudencia entonces esa sería una competencia básica”</p> <p><b>E3:</b> “Ética, responsabilidad, credibilidad, liderazgo.”</p> <p><b>E4:</b> “Excelentes relaciones sociales, buen manejo de su expresión corporal y verbal y siempre tener afinidad con las personas”</p> <p><b>E5:</b> “Trabajo en equipo y Buena comunicación”</p> <p><b>E6:</b> “si bueno, perfecto, primero bueno, definirlo como competencia?, bueno de pronto para un término un poco más de ustedes podría llamarlo, la, el rapport, o bueno, la capacidad de adaptarse a esas circunstancias del entorno, he por ejemplo mi trabajo, digamos, hum... yo en mi compañía el rango por el cual arranco un psicólogo, hum eh básicamente salarialmente por donde arranca uno que es el profesional junior está en dos millones de pesos, si tu comparas eso con una persona de un psicólogo que este en una empresa de servicios temporales en Bucaramanga arranca con millón doscientos, entonces porque yo creo que tengo una competencia muy importante a adaptarme al cambio, porque Barrancabermeja es un situación difícil, un entorno difícil, una ciudad compleja con un sindicalismo tenaz, un calor absorbente, pero bueno ahí está tu capacidad , he primero adaptación al cambio, a las circunstancias del entorno, he, la segunda uy definitivamente una resiliencia, tú necesitas estar solido emocionalmente para interactuar en un grupo, si no a ti te lleva, te arrastra, al primer cliente que se queje, inmediatamente te tira al piso, si tiene una tolerancia a la frustración baja, socialmente no vas a funcionar bien , si y bueno definitivamente como tercer lugar he, soy un tipo muy alegre, a pesar de que sea muy formal, soy muy alegre, soy la típica persona que puede llegar a un grupo a interactuar, hacerlos reír, echar un chiste, he... cambiar un ambiente que puede estar tenso en algo positivo, promover el dialogo, tengo mucha capacidad para eso, soy lo que a veces llama la gente electrón, he pero bueno, es básicamente, un psicólogo con habilidades sociales notables”.</p> <p><b>E7:</b> “Solución de conflictos , Empatía, Asertividad , Comunicación receptiva y expresiva”</p> <p><b>E8:</b> “Lo que te decía anteriormente el compañerismo y también tolerancia porque cuando ya</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
	<p>cuando comenzamos a trabajar conocemos personas de diferentes partes con diferentes formaciones entonces ser muy tolerante en el punto de vista de tu compañero no por lo que el diga y tú no estés de acuerdo y de una estas errado no podemos discutir el punto de vista y llegar a un acuerdo y mirar que será lo más conveniente”</p> <p><b>E9:</b> “Ehh, a nivel social, he lo primero, lo fundamental es la empatía, porque si uno no tiene empatía con absolutamente nadie, muy difícilmente le va interesar cuando tenga el otro y por lo menos nosotros acá que la población principal de atención es estudiante, si yo no tengo empatía con el estudiante adolescente entre otras cosas, es muy difícil llevar a cabo un proceso adecuado, porque? porque de alguna u otra manera siempre estamos con el estigma de que ellos vienen con el estigma del psicólogo de colegio, entonces al psicólogo del colegio iban cuando e los obligaban a ir y demás, entonces me he encontrado con un sinfín de comentario que me dicen , la verdad Silvia no me gusta ir al psicólogo y entonces empiezan a contar, por esto por esto y aquello, entonces si uno no empático, no gana digámoslo así en primera instancia, esa confianza del estudiante, no lo logra uno enganchar hacerle el encuadre adecuado para que pues posteriormente ellos se interesen en llevar he, acabo un proceso bien sea del ámbito clínico, bien sea desde el ámbito más educativo orientándolo en otros aspectos y demás, a nivel social otro aspecto aparte de empatía? Yo diría que también compromiso, muchísimas veces acá, y nos ocurrió por ejemplo el semestre pasado en particular, hablo el semestre pasado porque no sé si estés enterada o hallas escuchado algo con respecto a las becas estas de ser pilo paga, entonces resulta que se nos disparó, un ejemplo así súper fácil, yo normalmente trabajaba con todas las ingenierías, una ingeniería como ingeniería mecatronica recibía máximo veinte estudiantes, estoy exagerando en un semestre, el semestre pasado recibimos ciento ochenta estudiantes en ingeniería mecatronica entonces imagínate la magnitud, y así que en casi todos los programas ocurrió, entonces que paso? Si no teníamos compromiso, he, acá nos daban doce y media una de la tarde y no podíamos almorzar prácticamente corra vaya almuerce, y como esa disposición a que realmente hacer el trabajo no solo por el beneficio económico y demás sino porque realmente tuviera uno la vocación, e la disponibilidad de servicio de compromiso vuelvo y te digo, y si las jornadas de nosotras el semestre pasado se extendieron a siete, siete y media de la noche habían ocasiones en las que yo le decía a ellos y les daba risa a los estudiantes, entonces acá ya parecemos eps, toco empezar asignar citas, normalmente manejamos citas de a una hora, no, era treinta, veinte minutos, salga, ente el otro y pues eso era un desgaste también para uno, aunque no todos vienen por asesoría clínica, pero si el estar cambiando el chip y bueno se sienta una nueva historia al frente mío y demás, entonces digamos que, yo diría que la prueba más grande que tuvimos fue el semestre pasado atendiendo a esa población y que sigue, ya ahorita entonces están en segundo, se continua el seguimiento, lo que nos va llegar entonces el otro semestre, yo creo que el que es psicólogo es realmente porque le gusta, porque se siente agrado, porque si es por el aspecto económico creo que no, está en el lugar equivocado, los que piensen que van a lucrarse de psicología ”.</p> <p><b>E10:</b> “Actitud de servicio, amabilidad, habilidad para entablar relaciones interpersonales de respeto y gana-gana.”</p> <p><b>E11:</b> “Trabajo en equipo, Liderazgo, Razonamiento Crítico, Empatía, Excelente Comunicación verbal, no verbal y Escrita, Compromiso ético, Capacidad de análisis, de síntesis, de negociación, control de estrés.”</p> <p><b>E12:</b> “Yo creo que competencias sociales debe tener como mucha apertura yo la llamaría apertura a poder contactar o a poder establecer redes de apoyo con los mismos compañeros independiente que no sea de la misma profesión de uno porque son muchas áreas muchas personas de otras carreras se tiene que aprender en si a socializarse y relacionarse con ellos de manera educada respetuosa para mi son esas”</p> <p><b>E13:</b> “Bueno en cuanto a las competencias sociales, es obviamente la amabilidad, la atención cliente, cuando trabajas por ejemplo en este tipo de temporales es totalmente atención al cliente, humm, totalmente tu sociabilidad porque sociabilidad pues depende con quien te relaciones y que tipo de perfiles buscas y consigues, igualmente creo que el trabajo en equipo, si no trabajas en equipo en la empresa estas muy mal, porque no, no logras hacer equipo con la gente que labora, y el trabajo se demora más porque si no hay comunicación estas perdida, la escucha es muy importante igualmente hummm que más te diría, ehh otra competencia podría ser la asertividad, la asertividad para nosotros es bien importante”.</p> <p><b>E14:</b> “sociales te refieres ha? Pues yo lo vería más en... bueno la competencia principal el desarrollo, desarrollo con las personas, que tan bien yo me relaciono con ellas y que también he y la también de comunicación que tan bien yo me comunico interactuó, lo vería yo así ósea esas dos competencias”.</p> <p><b>E15:</b> “Bueno las buenas relaciones interpersonales , creería que eso sería lo más básico de pronto la facilidad para solucionar problemas como esa capacidad para trabajar en equipo, eso es de lo</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
	<p>más que podría resaltar ahorita”</p> <p><b>E16:</b> “Competencias sociales... hum... no se... pues no sé, ósea de pronto, depende de que trabajo va estar involucrado no?, ósea competencias sociales, bueno digamos , yo trabajo con niños y con gente de estratos socioeconómicos bastantes altos entonces yo creo que hay que como se dice, hay que estar abierto o ahí que estar libre a cualquier problema que se pueda presentar, he, no sé cómo decirlo, hum de pronto haber, no, yo insisto tiene mucho que ver con las habilidades, con las habilidades psicológicas, ahí que se muy profesional y más cuando estás trabajando con niños y con padres de estratos socioeconómicos tan altos, entonces siempre mantener tu postura de psicólogo, he tu allá no puedes e ir ser, digamos una persona, he, cualquiera que llegue aquí vengo al club porque ustedes son ricos y todo, no, no , no siempre tratar de mantener tu postura de psicólogo todo el tiempo, de pronto eso , no sé”.</p> <p><b>E17:</b> “Pues si hablamos socialmente, creo que el psicólogo debe realmente desarrollar esa capacidad de entrega de humanismo de dialogo, si? Con las demás personas porque pues obviamente a diario, nosotros lo que hacemos es tener una interacción social, con las personas que nos rodean dentro de la organización”.</p> <p><b>E18:</b> “empatía, mucha empatía, ser solidarios, tolerantes y respetar sobre todo las diferentes creencias que se tiene ese es el punto clave, por más de que uno tenga las propias uno debe trabajar es en pro de las creencias que tiene el paciente o el estudiante, dependiendo del ámbito en el que se esté moviendo”.</p> <p><b>E19:</b> “Etica, responsabilidad, análisis critico de situaciones, habilidades sociales, comunicativas y competencia cognitiva.”</p> <p><b>E20:</b> “Empatía – comunicación asertiva – Inteligencia emocional – Respeto – solución de conflictos entre otros.”</p>
<p>23. ¿Cuáles consideras que deben ser las competencias técnicas (conocimientos) que requiere un psicólogo recién egresado para ser competente y exitoso?</p>	<p><b>E1:</b> “Tiene que... pues tiene que tener pues muy buen dominio yo creo que del conocimiento de la psicología, eh, muy buen dominio de todos los conceptos, si, entonces desde la parte del diagnóstico, bueno yo igual hablo desde la clínica, desde la parte del diagnostico tiene que tener un muy buen manejo de las palabras técnicas de la semiología, de todo con lo que uno va hablar y va escribir la sintomatología de los pacientes pero también debe tener muy buena actualización en cuanto a las estrategias de intervención, a lo que el paciente necesita, como hacer una formulación clínica, como plantear una tratamiento, como emitir conclusiones, que elementos va incluir uno en una valoración y porque, y además en el campo en el que yo me desenvuelvo ha sido muy importante tener competencias eh o conocimientos del área de la salud, ósea no solo de la psicología, sino que digamos como psicólogos somos invitados a los espacios de la salud y no podemos ser ajenos o decir ahí yo no sé qué significa esto, no entiendo, nunca me han dicho que es esta enfermedad, no tengo ni idea, entonces no puedo atender a esta persona, entonces uno tiene que empezar a empaparse de los conocimientos que utilizan los médicos, de los propios diagnósticos, de toda la terminología, de la salud, eh, algo también muy importante son las leyes, todo lo que reglamenta nuestro ejercicio como psicólogos y no solamente el cogido de ética sino la leyes a nivel nacional, que hablan de cuando uno atiende a una persona, si es abuso, si es maltrato, si es violación, bueno todo ese tipo de cosas, que si uno no las conoce no está exento de que vaya a vivir las consecuencias de hacer una mala intervención o de hacer una mala práctica, pero entonces, diagnósticos, intervención, todo lo de intervención cognitivo conductual pues ha sido bastante útil para una práctica eficiente y muy exitosa”.</p> <p><b>E2:</b> “Pues eso varia conforme con el área que uno escoja si yo escogí organizacional tengo que tener cierta pericia o cierto ojo como se dice coloquialmente para evidenciar algunos perfiles, tengo que tener claras de pronto el perfil que la empresa quiera o que la empresa necesita la visión que tiene la empresa las competencias que debe cumplir el perfil para uno seleccionar a una persona entonces eso varia con el área con el cual uno escoja”</p> <p><b>E3:</b> “Retarse a nivel personal, contar con una especialización en el enfoque de la psicología que se quiera desempeñar. Un manejo tecnológico eficiente, conocimiento de la parte jurídica y manejo de protocolos (consentimiento informado). Dependiendo de la necesidad.”</p> <p><b>E4:</b> “Es muy general pero competencias técnicas que usted sepa por lo menos como una estructura básica de preguntas de entrevista que con el tiempo vaya desarrollando otras preguntas diferentes y que apliquen a la vacante que ud está haciendo de acuerdo al perfil que la organización maneja, una buen discurso tanto verbal como escrito porque uno tiene que realizar bastantes informes tanto al jefe inmediato por así decirlo como a los otros jefes porque por ejemplo en mi organización yo no tengo solo un jefe yo trabajo con para 25 jefes pues porque allá son por unidades de negocio yo trabajo a partir de los requerimientos que me dan por ejemplo si la unidad de marketing me pide en ese momento es mi jefe inmediato porque paso la solicitud entonces por eso hay que desarrollarse y sobre todo quitarse ese esquema yo me acuerdo tanto que Doris decía la vida real en el contexto</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
	<p>laboral es muy diferente porque porque hay veces que a uno le violan los procesos y si se nota bastante o si lo piden blanco o moreno y uno debe adaptarse a eso y hay veces que uno de la valoración no se la toman en cuenta, entonces es como quitarse esta mentalidad de que voy a llegar y mejor dicho y sobre todo ajustarse a la institución porque cuando uno es psicólogo a mí me paso yo no solo hago selección yo no solo hago vinculación y no superviso contratación a mí me toca también ayudar en el proceso de bienestar y de formación me toca hacer informes de indicadores y cajas es una empresa que maneja un resto de maricadas que uno no está acostumbrado hacer pero le toca me ha tocado aprender revisar cosas que uno no sabe pero le toca y en algunas empresas a uno le toca ajustarse a lo que le dice la institución”</p> <p><b>E5:</b> “Excelente redacción en los informes e historias clínicas, preferiblemente hacer una especialización en un campo en específico, porque esto le ayuda a ser más competente y finalmente investigar y actualizarse constantemente en los temas que se le presentan en consulta o en su trabajo.”</p> <p><b>E6:</b> “ por supuesto, primero manejo de actualización en pruebas psicotécnicas, he, yo hace una semana hice la certificación internacional en el instituto wartegg, entonces yo era una persona que no creía en el wartegg ya, porque dije eso es una prueba ya como habían dicho perdóname la expresión una prueba muy pupiada, decíamos abecés, no... yo hice la certificación con la única psicóloga en Colombia, que pertenece al instituto wartegg de Europa y me di cuenta que no sabía nada de wartegg y que realmente el wartegg tiene una cantidad de elementos, entonces no son los instrumentos, sino que no lo sabemos usar apropiadamente, creemos que es emitir un informe, un informe jugar a las preguntitas, entonces es manejo de pruebas objetivas y proyectivas pero que estén actualizadas si son objetivas que estén estandarizadas por la asociación colombiana y lo más importante que haya un dominio por parte del psicólogo, uno, dos, la capacidad de transmitir la información, yo trabajo con empresas muy técnicas, constructoras, son algunos de mis clientes o los psicólogos que tengo en mi equipo son eh, atienden empresas como una construcción de toda casi Barrancabermeja industrial, entonces un líder de departamento en la refinería de Ecopetrol no te solicita de que tú le digas la persona tiene un nivel de recidencia alto no...el necesita es termino concreto, me va renunciar o no me va renunciar, se va aguantar jornadas laborales de diez horas, once horas, tú tienes que tener la capacidad de transmitir esa información, y tercero el profesionalismo, nosotros no podemos seguir equiparándonos a tecnólogos en el ser humano del Sena, no podemos seguir equiparándonos a administradores de empresas, que saben algo de selección, no podemos seguir equiparándonos en trabajadores sociales, se necesita personas que actúen con un nivel alto de profesionalismo, que se empoderen, es la expresión como tal, empoderamiento, el psicólogo tiene, el psicólogo organizacional tiene que tener tal dominio y tal fundamentación teórica que este tan apropiado, que siendo un proceso a mí me toca a veces cuando mis psicólogos digamos no funcionan, me toca a mí respaldarlos y defender el proceso de selección , entonces eh y eh eso habla de lo que se requiere, yo creería eso”.</p> <p><b>E7:</b> “Identificar la problemática de los usuarios con base en su demanda, Manejar la psicología mediante sus diferentes campos o enfoques de la psicología.”</p> <p><b>E8:</b> “Todos los conocimientos uno los pone a prueba en la parte laboral, Uno por ejemplo dice estadística que pereza por ejemplo cuando uno es estudiante y lo necesita por ejemplo cuando tu trabajas en el ámbito del psicólogo educativo que a los estudiantes de once se les hace una prueba para una carrera ahí tu necesitas aplicarle una prueba aplicar estadística por ejemplo en la parte clínica tu necesitas muy bien tener los conocimientos fijos en la parte de psicopatológica todo es muy importante y fundamental y mira no solo en la clínica en la parte educativa también los niños que son ingresados no importa su condición mental ni física entonces uno ve muchos estudiantes con diferentes trastornos de TDAH mas que todo otras como comportamiento conductual entonces uno como espere como era entonces la verdad todo es importante de un egresado en la universidad todo es fundamental”.</p> <p><b>E9:</b> “En cuanto a lo técnico? Súper fundamental, por ejemplo el uso de base de datos, si uno no sabe utilizar la base de datos, los recursos que tiene on line, digámoslo así, en cuanto a la búsqueda de artículos científicos conceptos y demás queda varado, porque? Porque casi siempre caso que tenga caso que tienes que consultar en la literatura, si obviamente en el pregrado ve como las bases, lo fundamental, lo básico, pero toca siempre estar actualizándose y demás, el que no sabe ni siquiera como se llama las bases de datos, queda aún más difícil porque entonces que va hacer va seguir consultando siempre la misma bibliografía, de mil novecientos ochenta y nueve, de mil novecientos noventa, ya estamos dos mil quince, mínimo dos mil quince en adelante, porque ósea la psicología, va a pasos agigantados, los nuevos planes, los tratamientos y esa es la idea, otra manejo de también de, como tal recursos informáticos, no es lo mismo el que de pronto, que se yo, tiene una presentación, no sabe dar un manejo adecuado a algo tan sencillo como prezi como power point y demás ahí queda varado, se le dificulta más, obviamente no estoy diciendo que no</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
	<p>vaya hacer su trabajo, pero si pierde mucho tiempo en cuestiones que de pronto son un poquito más operativas, y que realmente no debería ser el objeto principal de nuestro trabajo, técnicamente hablando también el manejo del inglés, si uno no sabe inglés, varado, también, porque? Porque la mayor parte de literatura actualizada y nueva esta en inglés, entonces si uno no adquiere esa destreza, de echo cuando uno vaya hacer un postgrado casi que uno llega y todos los libros los materiales son en ingles entonces es digámoslo así norma fundamental también del psicólogo, no tanto porque sus pacientes o sus clientes vayan a requerir el manejo de esa segunda lengua pero si por la parte de la consulta de bibliografía, de enriquecimiento teórico si toca”.</p> <p><b>E10:</b> “Comunicación escrita para la redacción de informes y oral para desarrollar entrevistas, comunicación asertiva hacia sus superiores, retroalimentación continua de sus procesos, dominio de los formatos o pruebas que se manejan en su campo, conocimientos básicos en procesos cognitivos.”</p> <p><b>E11:</b> “Todas. Todo conocimiento recibido a lo largo de la carrera ha sido fundamental para mí en cada uno de los cargos que he tenido, incluso en cargos que no han sido acordes a mi profesión. Considero que para ser competente es necesario saber cómo emplear esos conocimientos y en qué momento emplearlos, pero no puedo delimitarme y decir que solo ciertos conocimientos son necesarios, porque considero que el ser un psicólogo competente y exitoso es directamente proporcional al saber cómo desempeñarse en las áreas necesarias.”</p> <p><b>E12:</b> “Las competencias técnicas que uno aprende durante la carrera que refuerza es la apertura al aprendizaje todo el tiempo tiene que estar muy dispuesto a ella, eh, la innovación de pronto el servicio al cliente es mucho lo que uno refuerza con ellos que debe mantenerse trabajando, trabajando en que sentido en servirle y servirle de buena manera la otra es el manejo o la creación de conceptos saberlos manejar saberlo entender para mí son esos y pues primordial el trabajo en equipo”</p> <p><b>E13:</b> “Bueno, lo que te decía en la parte de informática, es bien importante tales conocimientos hummm es bien importante por saber ejemplo en el área organizacional de selección, de interpretación de pruebas, porque si no sabes de ese tipo de cosas puntuales, pues vas a llegar a un trabajo demasiado perdida, ya en él, pues ya hay uno empieza a organizarse y demás pero como tal, cuando tú te gradúas, es importante que sepas, que tengas claro todos los conocimientos que nos dieron en la universidad, que tengas muy claro, lo, todo lo que nos enseñaron de computación, y por lo que te comentaba del inglés, adicionalmente creo que uno aprende demasiado en la práctica y todo eso lo debo traer a su, a su área laboral a futuro, porque pues esa es la principal experiencia de uno”.</p> <p><b>E14:</b> “competencias técnicas... la parte de eh no sé cómo definir las, la parte de gestión humana, diría yo pues todo lo, llevar a la práctica todo los conocimientos que se nos dieron en nuestra formación profesional, eso se ven reflejados en nuestro quehacer diario, no sé cómo decirlo, esto pues es que, bueno empezaría por gestión humana eh cuando vimos y no me acuerdo la materia cuando nos enseñaron lo de las pruebas, nosotros vimos, bueno psicometría pues nos enseña es a parametrizar las pruebas e pero nosotros vimos una clase, no sé si era psicología nosotros vimos unas pruebas proyectivas que utilizamos mucho sobre todo el wartege que es el más se utiliza y pero principalmente la parte de gestión humana y las materias bases, las que nos dan toda la teoría, y yo soy conductista, entonces pues ahí se parte toda mí, pues conocimiento y lo que aplico diariamente”.</p> <p><b>E15:</b> “bueno la competencia técnica si considero que es realmente muy general, muy importante que tengamos conocimiento de los campos específicos que vimos durante la carrera, la parte clínica es fundamental porque a pesar de que uno no se desarrolla en la parte clínica si se presentan casos todo el tiempo, a pesar de que uno no desarrolle la parte clínica si debemos tener esa base muy clara, para poder identificar cualquier caso que se nos presente y después de eso en la que nos desarrollemos, la organizacional, la parte evolutiva también me parece que es muy importante porque de ahí identificamos diferentes casos eh la parte de teoría de aprendizaje sii considero que de esos temas son como en general esos”</p> <p><b>E16:</b> “Bueno, desde mi experiencia profesional, yo creo que es muy importante, tener las bases de una buena, digamos las buenas técnicas, las habilidades psicológicas, las habilidades, he, básicas, todo lo que uno vio en procesos básicos, saber lo de la motivación, pues desde mi área experticia, digamos saber todas las habilidades, los procesos básicos, los procesos secundarios, cuales son las habilidades psicológicas que debe tener un psicólogo para poder desempeñarse, he, las técnicas, también es muy importantes, una buena observación, he saber hacer una buena entrevista estructurada, semiestructurada, informal, formal, he pero yo creo que, la observación es muy importante porque mediante la observación, tú te puedes dar cuenta de muchas cosas que están pasando en tu área de trabajo y, mediante eso tu puedes plantear diferentes cosas para hacer</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
	<p>diferentes actividades, diferentes programas para, me parece que la entrevista es muy importante, la observación, el rapport con él, con tu paciente o con tu persona a trabajar entonces eso”.</p> <p><b>E17:</b> “Pues haber, competencias técnicas como tal, yo creo que todas, yo creo que desde una eh digámoslo así, desde una asignatura cultural, una asignatura como nosotros eh alguna vez, eh, siendo estudiante la decíamos de relleno, es importante para un psicólogo porque, el psicólogo es una persona que debe estar compuesto bajo los diferentes enfoques, bajos las diferentes, eh conocimientos, competencias, entonces yo creo que de cada asignatura, se puede escoger, si?, algo pequeño, sustraer algo pequeño, en donde esa competencia técnica, se puede aplicar, en el campo laboral”.</p> <p><b>E18:</b> “saber plantear objetivos, saber plantear un plan de desarrollo o un programa, aplicar pruebas, mucho ahí que realizar pruebas, interpretación de resultados, informes, bastante, e investigación, quieran o no les guste o no a las personas, la investigación es fundamental porque uno constantemente se tiene que estar empapando de la información y piden investigación y más aún saber usar base de datos confiables”</p> <p><b>E19:</b> “Desde mi concepto actual un 50 % de la habilidad del psicólogo se consigue con la teoría, pero la practica y aplicabilidad debería constituir un 50% adicional, a esto agrego “ se deben fortalecer los procesos ortodoxos por los mas actuales de evaluación, intervención e investigación”</p> <p><b>E20:</b> “Ofimática – Conocimientos avanzados en psicología - segunda lengua – TICs y conocimientos especialistas avanzados.”</p>
<p>24. Explíquenos cómo Ud. ha usado los conocimientos adquiridos en la universidad en su cargo y desempeño actual.</p>	<p><b>E1:</b> “Como he usado todos los conocimientos adquiridos... bueno entonces en la práctica de la psicología clínica, eh... utilizo, los conocimientos partiendo, desde entrevista, de las mismas técnicas y habilidades para entrevistar a la persona, he para hacer una valoración completa desde la parte psicológica pues ahí uno incorpora todo lo que va visto desde primer hasta último semestre, psicología del desarrollo, si es un niño, entonces cuales son las etapas del desarrollo, cuales son los procesos cognitivos que se ven en ese niño, si están alterados o si están en un funcionamiento adecuado, si es un adulto, pues entonces ya uno empieza a valorar, eh... toda la parte de distorsiones cognitivas o las conductas, si son adaptativas, si no, estrategias de afrontamiento, digamos que uno recopila de todo lo que ha visto en todas las materias, y lo integra, es como hacer una muy buena integración de todo, no puedo decir solamente lo de una materia me sirvió sino es que en el momento debe venir a la mente de uno todos los conocimientos de las diferentes materias, para hacer una valoración, un buen diagnóstico, y una buena formulación del caso, porque yo se identificar el problema, y se formular bien el caso, se cómo interpretarlo, intervenirlo, pero si me queda mal la formulación, pues voy a intervenir lo que no es, entonces, no va ver mayor efecto sobre, la problemática de la persona, eso, entonces, y en sobre todo la parte de las intervenciones, de las habilidades de entrevista, lo que uno adquiere en las practicas, y tener buen dominio de la semiología, y de la psicopatología, se utiliza día a día en la valoración, se utiliza para formular los casos, para formular las intervenciones”.</p> <p><b>E2:</b> “Bueno pues yo creo que uno se forma muy bien en esta universidad en el área organizacional existen bases sólidas y fundamentales ya en el método organizacional y eso de diseñar perfiles de ver competencias de aprender a redactar a escribir a expresar el perfil de una persona por medio escrito es algo que la universidad recalca mucho y lo hace a uno pues ser bastante eficiente en ese sentido”</p> <p><b>E3:</b> “Honestamente de la universidad se sale con teoría y muy pocas herramientas, la exigencia del mundo laboral te exige que leas todos los días y busques las herramientas por tu propia cuenta.”</p> <p><b>E4:</b> “Bueno a mí siempre me ha gustado estar leyendo sobre todo porque pues cuando uno trabaja en selección a uno le impacta muchísimas cosas a uno le impacta como la nueva ley que los pasantes hay que cubrir la ARL así sean niños de colegio a mí eso me impacta tengo que saber acerca de pensiones y cesantías por lo del proceso de contratación entonces esa constante investigación y lo disciplinaria que es la universidad con uno y con esos esquemas uno llega y pues yo ya he visto a varios practicantes ya que yo tengo a cargo practicantes y la UNAB se caracteriza por tener bastante como decirlo nociones de conocimientos de algunos temas porque allá aplican mucho porque cuando uno no sé si ya haya cambiado el pensum pero allá si hablan mucho de selección pero si deberían hablar de otros temas como de contratación cuando vimos gestión humana debemos como profundizar porque uno solo sabe selección y no sabe absolutamente más así que indagar un poco más en eso”</p> <p><b>E5:</b> “En mi cargo por ejemplo, he podido abordar técnicas cognitivo conductuales, ya que yo trabajo con niños autistas, y para intervenirlos hay que aplicar dichas técnicas. También para identificar en qué fase del desarrollo se encuentran los niños y así poderlos abordar de la mejor manera teniendo en cuenta cuáles son sus necesidades y finalmente me han servido los conocimientos para redactar informes e historias clínicas.”</p> <p><b>E6:</b> “ Bueno, listo, dos puntos concretos, voy a tratar de ser un poquito más concreto porque si te</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
	<p>das cuenta yo te acabo el plan si quieres, mira, es lo siguiente, bueno, aunque bueno de todas maneras esos son elementos que le sirven a ustedes porque es una tesis de grado, primero, básicamente, primero la fundamentación, algo que yo le agradezco al programa de psicología de la unab, es la fundamentación en psicología organizacional tan sólida, yo recuerdo que adicional, ahí un encadenamiento es decir la psicología organizacional cuando yo la vi con la doctora Doris Barreto formo parte de un proceso continuo que yo vi incluso desde mi formación en técnica conductual, metodología conductual, en técnica cognitiva, metodología cognitiva, es decir yo veía que esos elementos de las intervenciones, me apropiaban de cosas que yo podía aplicar a la psicología organizacional, entonces creo que ahí iban encadenados, he luego también tuve la oportunidad de ver una cátedra que en su momento se llamaba, gestión humana por competencias, y básicamente, tuvo un desarrollo muy significativo en mucho de los procesos que aprendí, cuando yo Salí egresado inmediatamente lo primero que me puse hacer fue un trabajo informal a modo de consultor con una empresa de un docente de la universidad, y básicamente yo a eso y eso pues me dio pues como quien dice el arranque, yo básicamente eso lo hice por el conocimiento que adquirí en mi asignatura gestión humana por competencias que me dio la profesora Doris en octavo semestre de la unab, y adicionalmente yo cuando me gradué, antes de graduarme pues yo fui la primera persona en la universidad que se sometió al programa de la especialización en gestión humana en la universidad para hacer coterminales y no realizar proyecto de grado, conmigo se inició ese proceso, entonces, he pues claramente la formación del postgrado fue al máximo nivel, yo todo el día lo que hago es psicología organizacional, he, adicionalmente, a mi trabajo que tengo en adecco la multinacional de recursos humanos, también tengo un par de cátedras de psicología organizacional, en la universidad cooperativa de Colombia, en la ucc en Barrancabermeja en la facultad de psicología y incluso mucho de los aportes que doy en mi clase lo hago muy a la, rememorando los planteamientos pedagógicos que yo recibí en la unab, eh... a muy alto nivel tanto de la doctora Doris, como el mismo julio, julio cesar, como de la misma doctora Mónica Mojica, el mismo estilo de la doctora Patricia Díaz, eh.. creo que, bueno todo esto me aportaron herramientas”.</p> <p><b>E7:</b> “Particularmente en el manejo de intervenciones.”</p> <p><b>E8:</b> “Pues como te venía diciendo y casualmente donde yo trabajo no soy la única psicóloga somos dos psicólogas mas pero a raíz de que entre dos cosas relevantes que me lo han hecho saber es la primera por mi anterior trabajo yo trabajé en Asopormen casi 4 meses pues allá conoces el método ABA porque uno en la universidad lo escucha pero uno no sabe muy bien como es el método pero allá en ese lugar si te lo enseñan ya que ese método es tu herramienta de trabajo y segundo por mi especialización clínica entonces ahorita a mi cargo tengo 3 pacientes uno con trastorno desafiante otro de TDAH y una estudiante que esta diagnosticada con depresión entonces a pesar de ser un ambiente educativo entonces estoy haciendo las dos partes de la psicología clínica como educativa entonces en esa parte he puesto como mi conocimiento a mi trabajo”</p> <p><b>E9:</b> “Hum pues básicamente todos los días, he, me acuerdo de las clases de sexto en cuanto a fundamento educativo, cuando empezamos ya en octavo a ver e ya estrategias como tal de intervención, entonces apenas me llega el chic, he, introvertido, tímido, que le da pena pedir un favor, yo de una habilidades sociales me remito a caballo o profe Mónica, e cuando vienen por dificultades en cuanto a adaptación a métodos, hábitos de estudio entonces yo de una, campo educativo sexto semestre, ósea básicamente ha sido fundamental día a día que uno tiene como que presente a esto, yo recuerdo que en esta asignatura nos decían estos parámetros para una persona con esto y pues ya uno a partir de esa bibliografía previa que tenía conceptos y demás pues vuelvo y te digo es que uno profundiza pues adaptándolo también al caso no? No el recetario que me dice así y así, paso número uno dos y tres, pero si claro todos los días, todos absolutamente los días yo me remito de manera digamos básica y fundamental a las fuentes que uno pues conoce y mayor dio manejo en su pregrado, y pues ya luego las que poco a poco uno pues por sí mismo ha ido descubriendo y conociendo en el ejercicio como tal”.</p> <p><b>E10:</b> “Pues realmente creo que se tienen unas bases, ya el resto lo da la experiencia. Sin embargo considero que es de suma importancia la retroalimentación pues en el campo organización en el área de selección como es mi caso, no siempre se logra cumplir con los objetivos propuestos en el tiempo estipulado y para ello hay que estar informando a los clientes de las dificultades en busca de una negociación del perfil o de plazo de entrega según las nuevas condiciones. así mismo si no se sabe decir o escribir las cosas pueden ser malinterpretadas, por ello la comunicación asertiva tanto oral como escrita.”</p> <p><b>E11:</b> “Mi cargo actual es un cargo que tiene mezcla de campos de acción. Debo usar mis conocimientos en el área clínica cuando voy a hacer intervención con cada uno de los beneficiarios</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
	<p>y sus familias, al igual que las gestiones a nivel social que se deben hacer con los servicios interinstitucionales dando cumplimiento a los derechos que tienen cada uno de los niños y niñas a cargo de la institución. También cumplo funciones psicoeducativas con las familias, creando entornos saludables y que promuevan el desarrollo de los beneficiarios.”</p> <p><b>E12:</b> “Conocimientos que más he utilizado en el cargo y de la universidad para mí que estoy en el área organizacional que yo allá utilizado mas es como se debe hacer un proceso de selección desde su reclutamiento hasta el momento de la contratación eso es lo que he utilizado donde uno se pone a prueba mucho de las competencias personales o competencias técnicas para uno poder buscar a la persona idónea para ocupar el cargo y poder entender el perfil y poder acomodar a las personas a ese perfil”</p> <p><b>E13:</b> “Bueno, en mi cargo actual eh y bueno durante los trabajos que tenido eh venido pues aplicando eh lo que aprendí en la universidad, sobretodo, en el área organizacional, claramente, uno nunca deja de lado una entrevista, en un proceso de selección su parte clínica para darse cuenta si a persona pues es apta o no, el ojo clínico como nos decían los docentes de la universidad es bien importante, y tu como psicólogo esa aparte la desarrollas demasiado haciendo práctica, y pues ya cuando entras a tu ámbito laboral así no sea clínico, ehh así sea área organizacional, tú ves a alguien y le haces una entrevista por mas organizacional que sea lleva su parte clínica, y pues en la parte organizacional si aplicado absolutamente todo lo que aprendí en la universidad, procesos, reclutamiento, ehh pruebas, pruebas tanto eh psicotécnicas como proyectivas, eh aplicado todo lo que nos brindaron nuestros docentes”.</p> <p><b>E14:</b> “bueno ehhh desde, por lo menos en gestión humana, ahí otra materia que no me acuerdo como se llama también con la doctora Doris, son de las ultimas que era cuando hacíamos las entrevistas, exacto, no me acuerdo como se llama, esa nos dan las bases, cuando tu empiezas a trabajar en psicología organizacional tu empiezas solamente con selección de personal, es la que más se conoce en la industria, ahoritica esto pues ya hace unos cuatro años empezó el impacto grande de que todas las empresas tienen un psicólogo en su empresa, empieza por eso, pero en una empresa, pues por lo menos en la que yo trabajo, nosotros no nos podemos quedar solamente con que el psicólogo selecciona, entrevista, evalúa, y contrata, porque ahí diferentes normas, que les exigen a las empresas pues ir mas allá de que el trabajador que selecciona sea apto, sino que igual se debe evaluar y al mismo tiempo se debe capacitar y formar en lo que la empresa necesite y requiera, nosotros aquí evaluamos como me enseñó a mi Jorge en gestión, a evaluar por competencias, la empresa cuando yo llegue no manejaba eso, eso se creó y se evalúa a partir de lo que la persona hace y las competencias que debe tener y se evalúa, entonces si te das cuenta todo lo que uno ve durante todos los diez semestres en diferentes casos se ha de utilizar, bueno nosotros como empresas determinamos unas competencias generales que son las que deben tener todos los trabajadores de la empresa y esas parten desde los valores corporativos de la organización, cuáles son esos, nosotros eh, principalmente es responsabilidad, trabajo en equipo, calidad y compromiso esas son las cuatro competencias generales que debe tener todos los trabajadores, de ahí parten las competencias específicas que esas si ya son de acuerdo al cargo y tenemos como orientación a los resultados y capacidad de organización y planificación son muy importantes porque y liderazgo que la tienen los directores de departamento porque manejamos un área y tenemos que tener un orden una planificación para la ejecución de las diferentes actividades y nosotros pues nos piden un informe mensual y semestral a la gerencia, eso en cuanto a los directores ya en cargos, ehh mas intermedios pues esta la comunicación eh, el autocontrol ehhh precisamente estaba terminando un informe de evaluación, ehhh ahora se me olvidaron todas las competencias que yo evalué, hummm, integridad, por lo menos en mi cargo está el desarrollo de las personas, porque yo tengo contacto con diferentes gentes, innovación en cargos como son de compras porque buscan nuevos proveedores, mejores precios, calidad de producto, todo eso se mira”</p> <p><b>E15:</b> “mmm bueno pues en todo se trata como de ir como aplicando un poquito eso, realmente en las organizaciones uno es mucho más de procedimiento realmente la parte de gestión humana se deja a un lado entonces en el cargo es muy importante que a cada tarea que nosotros tengamos le emprendemos el sello de la psicología la parte humana entonces por ejemplo, hacer capacitaciones trabajar en el bienestar y la satisfacción de los empleados identificar en cada uno cuales son las fortalezas y cuales son las debilidades y enfocarnos en esas fortalezas de cada uno para poder potencializarlas porque pues todos tenemos áreas por mejorar pero enfocarnos más en eso bueno y potencializarlo en cada uno”</p> <p><b>E16:</b> “Uy en todo, inclusive ahorita en mi especialización, de echo yo esperaba que me enseñaran técnicas específicas para el deporte, pero la verdad es que no, he, lo que yo, los conocimientos que yo adquirí, eh, en mi pregrado fueron vitales, para todo lo que estoy haciendo en este momento, he, el aprender técnicas de intervención, manejo de, el manejo de los pacientes, o bueno de los</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
	<p>deportistas, eh, conocimiento del ciclo de la etapa vital, muchas cosas, todo, todo, ósea la verdad cosas que aprendí muy importantes para este momento porque, porque digamos que uno esperaría que en un postgrado le ayuden a hacer también cosas, pero no, a ti te complementan, lo que, lo que ya viste, si lo viste bien, si no lo viste te jodiste y tienes que empezar a buscar la manera de de pronto adelantarte o estar al nivel de todo, pues el programa que ellos están ofreciendo, entonces, en este momento cuando yo estoy trabajando, he, me acuerdo mucho de las técnicas que vi, simplemente que hago, las, las modifico al deporte, o les modifico la actividad, o las modifico a la edad, a la categoría o al sexo, lo que sea, al estrato también, y ya pero la verdad lo que yo vi en el pregrado fue esencial, lastima no haber prestado más atención”.</p> <p><b>E17:</b> “Como he usado los conocimientos adquiridos?, pues haber, hum, primero que todo hay que tener una organización, sí, porque uno sale de la universidad pues con el conocimiento a flor, si? Y a medida que uno va ejerciendo su rol y su cargo, pues uno se va acomodando, si? va acomodando ese conocimiento y lo va aplicando a medida que va eh desempeñando, primero que todo, yo creo que es tener paciencia, si? De esa manera fue como yo empecé a utilizar esos conocimientos, tener paciencia y poder saber en qué momento, accionar dependiendo de lo que aprendí durante toda mi etapa universitaria”</p> <p><b>E18:</b> “lo eh usado de múltiples, eh, formas, creando proyectos, logrando que un paciente o estudiante, potencialice sus habilidades, disminuya sus debilidades para fortalecerlo académicamente, también manejar lo que es ansiedad, se maneja mucha ansiedad ante las evaluaciones entonces hay que trabajar bastante eso, creo que de esa forma y pues obviamente siendo uso la verdad yo estoy agradecida con la universidad de todo lo que nos enseñaron de cómo hacer un informe, como aplicar una prueba, como calificar la prueba, como proyectar, todo eso, y como realizar una investigación que sea confiable, y aplicar pruebas confiables y válidas”.</p> <p><b>E19:</b> “Desde mi egreso en la UNAB, hasta la actualidad los conocimientos de base sirvieron para mejorar la práctica como docente universitario y dar continuidad al mismo en los estudiantes “mejorando el contenido con las necesidades actuales”</p> <p><b>E20:</b> “Siempre los utilizo ya que mi trabajo es replicar e impartir conocimientos de la psicología. Utilizo los materiales físicos y digitales para repasar algunos temas y complementar clases.”</p>
<p>25. Cómo cree Ud. que la universidad lo formó para afrontar las exigencias del mercado laboral?</p>	<p><b>E1:</b> “Yo creo que la formación para afrontar las exigencias fueron las prácticas. Si?, porque ahí fue donde realmente, pues conocí lo que era el mundo laboral, antes de eso no lo conocía y las practicas ya fue como el enfrentamiento con el ejercicio real de la profesión donde uno sale en realidad, se da cuenta de las expectativas versus realidad, ósea lo que uno piensa que es hacer psicología y lo que realmente uno se da cuenta que ahí para los psicólogos en Colombia, cuales son las funciones que les ponen hacer, a donde los llaman, a donde los invitan para que participen, para que den su opinión, su concepto, y además, pues ya empieza uno a introducirse en el tema de cumplir un horario de trabajo, de cumplir unas funciones, de seguir una autoridad, de rendir cuentas, de rendir informes, entonces yo creo que la mayor formación en el mercado laboral fueron las practicas”.</p> <p><b>E2:</b> “Bueno yo creo que la universidad es muy coherente con el nombre que tiene porque es muy autónoma y le enseña eso a uno hacer las cosas de la manera que uno cree que tiene que hacerlas y pues uno siempre va a tener valores caseros que lo van ayudar a formarse de una manera adecuada yo creo que eso es más intrínseco, esta universidad es muy buena y pues tengo claramente la mejor referencia pero yo creo que a uno lo hace también pues el hogar si uno viene del hogar formado de cierta manera con ciertos valores y principios pues difícilmente la universidad va a enderezar un árbol que viene torcido entonces la universidad ha influido en eso fortalecer ciertos aspectos en no estar detrás de pronto de las creencias del modo de las percepciones da la libertad da mucha libertad en los esquemas que uno pueda tener y lo enseña a ser a uno autónomo es lo que acaba de decir”</p> <p><b>E3:</b> “Con todo el respeto pero No porque la competencia del mercado laboral es dura y competitiva y las herramientas adquiridas han sido por iniciativa personal. Aclaro que en la especialización adquirí herramientas valiosas para el ejercicio del campo clínico.”</p> <p><b>E4:</b> “En los casos que nos hacían o en los ejemplos que nos ponían”</p> <p><b>E5:</b> “Brindándonos una formación con calidad, puesto que la UNAB se destaca principalmente por eso e informándonos y dándonos herramientas en las ramas de la psicología que más tienen campo de acción acá en Colombia.”</p> <p><b>E6:</b> “Excelente, cien por ciento muy bien, muy contento, si volvería a tener la oportunidad de escoger en que universidad estudiaría en Bucaramanga psicología, volvería escoger la autónoma de Bucaramanga, me pareció que la formación fue la mejor que tuve haber recibido, mis docentes, guardo por ellos un sentido, una admiración, enorme porque vi que en todas y cada una de las cosas que vi con ellos a lo largo de mis cinco años de formación, repercutieron directamente en mi ejercicio profesional y lo agradezco infinitamente, me parece espectacular lo que recibí”.</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
	<p><b>E7:</b> “Competitivamente adquiriendo conocimientos de los diferentes campos de acción para posteriormente extrapolarlo según las necesidades”</p> <p><b>E8:</b> “Muy buenas, la verdad la universidad Autónoma es excelente en formación es integral tanto a nivel profesional como a nivel personal te forma completamente, yo tuve la oportunidad de trabajar con compañeros antes de salir casualmente a trabajar porque yo hice un voluntariado en ISNOR y tuve la oportunidad de trabajar con compañeros de la UCC y de la UDES y la verdad se evidenciaba mucho el conocimiento, osea los de la UDES no es por desmeritar universidades ni nada pero es triste ver como un estudiante de decimo semestre que ya va a salir a puertas de un grado no tenga conocimiento de algunos trastornos de psicopatología que uno dice haber esto ud lo tuvo que haber visto en octavo o séptimo semestre y les hacían el quiz y por ejemplo el psicólogo que tenía esa costumbre de hacernos un quiz todos los viernes de psicopatología y ellas eran nulas y otra cosa que me sorprendió es la mediocridad de las estudiantes porque uno llegaba con lecturas sobre algún trastorno y casualmente ellas estaban haciendo un trabajo de grado sobre trastorno cognitivo o trastorno comportamental bueno no m acuerdo muy bien de que era el caso fue que yo llegue con las copias cuando ellas me dicen hay esto nos sirve para el trabajo y nosotras pero como así no se supone que Uds. ya lo van a entregar pues sí pero ahí lo metemos eso no lo valen y nosotras como aaa cosas que la UCC no son tan así nosotras también me puede dar cuenta la UCC también es muy buena en la parte académica la estudiante que estaba iba como en séptimo semestre y era muy buena aunque eso no depende mucho de la universidad aveces eso también depende del estudiante de lo que el estudiante quiera aprender como se esfuerce pero yo de la universidad estoy muy orgullosa”.</p> <p><b>E9:</b> “ Jum.. Ahí sí creo que nos quedamos un poquito cortos en cuanto a un aspecto que yo creo que fallamos casi todos los egresados y es el reconocimiento de cuánto vale mi trabajo, un ejemplo, salimos, y nos dicen, ay es que estoy necesitando eh una valoración para mi niño, me están pidiendo un CI, por ejemplo, o cosas así, una valoración sencilla, y uno Dios mío, eso cuánto vale, porque es lo primero que le preguntan a uno, cuanto me cobra? Y uno... hum, que hago? Auxilio, llamada urgente, llamada algún docente, profe maso menos, pero no es digámoslo así algo que a nosotros nos formen allá y nos digan no maso menos muchachos, esto eh el trabajo la evaluación en estas competencias vale, una entrevista se selección esto vale, un asesoramiento de tipo más educativo, la valoración del CI si tú eres neuropsicologo o especialista algo así, está perfectamente en trecientos cincuenta mil casi que cuatrocientos ya el solamente con el pregrado por ejemplo dos cincuenta, y eso, entonces imagínate uno no sabe eso, y también ante el desconocimiento uno dice cualquier valor, pero también no falta el colega que dice, ha no este yo le hago eso en cien mil pesos, por ejemplo, en eso si nos quedamos un poquito cortos en cuanto a saber cuánto vale pues mi trabajo y demás, he, en cuanto a la parte conceptual digámoslo así, yo creo que si la universidad tiene una muy muy grande fortaleza en ese aspecto, ósea abarcamos todo, de echo yo ahorita estoy teniendo la posibilidad de hacer mi especialización acá mismo en clínica, y yo digo, eso yo lo vi en mi pregrado, no lo vi tan a profundidad pero yo vi, a diferencia, pues a veces las comparaciones son odiosas pero a diferencias de otros compañeros que vienen de mil lados, acá incluso de Colombia, como que ha? Eso que es, esas distorsiones cognitivas que eran, o yo no había escuchado ese autor y demás, uno por lo menos se siente como con los pies sobre la tierra, a eso bueno, no soy la experta hablando de equis o ye autor, pero ya tenía bases, ya tenía previos conocimientos y demás, entonces yo creo que conceptualmente, si la universidad tiene fortalezas en ese aspecto, cada día se ha ido fortaleciendo además porque pues los docentes que día a día ingresan, pues tienen un perfil académico muchísimo más alto y demás y pues en ese sentido si creo que todas las herramientas, nos han brindado con la falencia, digámoslo así un poquito en el aspecto que te decía cuánto vale mi trabajo y demás”.</p> <p><b>E10:</b> “Sinceramente siento que no se enfocó en las exigencias del mercado (experiencia), pues lo ideal sería tener dos semestres de practica en el área que se desea desempeñar a futuro, para romper la brecha que hay entre los profesional de otras universidades que empiezan sus practicas desde octavo o antes. así mismo falta conocimiento así sea superfluo en diferentes pruebas pues lo primero que le preguntan en una entrevista es que pruebas maneja y la mayoría de profesional solo mencionan como las básicas, wartegg, figura humana y el resto pues computalizadas, siendo esto una gran desventaja.”</p> <p><b>E11:</b> “La universidad es una entidad que se encargó no solo de transmitir información, sino de que esa información llegara y que poco a poco tuviéramos la capacidad de apoderarnos de nuestro futuro rol como profesionales. La UNAB no solo nos formó a en conocimiento, sino, como personas proactivas, con capacidad para implementar un aprendizaje autónomo, con tenacidad y adaptabilidad a nuevos retos. Siento que obtuve bases sólidas en la fundamentación teórica y práctica de cada una de los campos que tiene la psicología y gracias a esas bases, es que hoy en día, tengo la capacidad para desempeñarme en cualquiera de ellos.”</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
26. Que aspectos cree	<p><b>E12:</b> “Nos formó de una o cierta manera de un 80% muy bien y el otro 20% ya le corresponde a uno en todo el momento de saber como utilizarlo o como voy a manejarlo todo lo que me enseñó eso sería como un punto de ver ”</p> <p><b>E13:</b> Bueno, a mí me parece muy bueno que uno pues realice dos practicas durante su, su parte académica, ya que esto nos brinda, nos brinda la oportunidad de cuando salimos al mercado laboral pues ya llevar un año de experiencia, muchas empresas no valoran ese año de experiencia, muchas veces cuando tu solicitas un trabajo, pero igual te pueden llamar, y tú dices mira hice esto, esto esto, y eso vale mucho para las personas, ehh es bien importante para las empresas todo ese año de parte laboral igualmente a uno cuando entra esa parte laboral en su práctica a uno lo estrellan contra el mundo, y uno llega y se cuenta de que eso no es así como uno pensaba, humm eh la parte laboral no es como ha bueno yo llego tarde y no pasa nada, no, en la universidad tu llegas tarde y no pasa nada, cuando tú vas a un ámbito laboral y llegas tarde ahí consecuencias, entonces yo creo que la universidad a uno lo enseña a uno a enfrentar estos retos, lo enseña mucho a tener bases con que afrontarlos en cuanto a pruebas, en cuanto a los conocimientos que nos entregan, claramente pues habrán áreas en las que uno se siente más fuerte que en otras, pero pues en general, creo que eso es bueno”.</p> <p><b>E14:</b> “ pues hasta el momento considero que me formo muy bien y que he podido eh, responder, eh podido ejercer mi profesión de la mejor manera, hasta el momento estoy en la misma empresa por algo pues sigo manteniéndome en la misma organización y no se ha presentado ninguna queja, al contrario en las auditorías externas que tengamos, nos auditan y a contrario siempre he recibido una felicitación por el buen desempeño del departamento, el llevar todo más allá de lo que dice la norma siempre se lleva, tener buenos resultados y pues la satisfacción de la gerencia es el mayor reflejo del buen desempeño que tengo laboral”.</p> <p><b>E15:</b> “ Súper bien, no realmente ahorita que estoy acá me doy cuenta que uno pues es un sello pues la UNAB tiene un sello aquí y donde sea, osea nosotros buscamos practicantes psicólogos y acá hago mil procesos de selección de psicólogos y uno se da cuenta de la competencia y el conocimiento no es el mismo la fluidez verbal esa capacidad para solucionar problemas no es la misma comparada con otras universidades realmente la UNAB considero que algunas materias de pronto obviar o pasar más rápido pero realmente la base que nos da la UNAB es muy buena para enfrentarnos al mundo laboral, tenemos como esa chispa que no tienen las otras personas”</p> <p><b>E16:</b> “Bueno, las exigencias del mercado laboral yo hasta el momento de pronto no eh tenido así, bueno, una exigencia así que digamos uy Dios mío dure mucho tiempo sin encontrar trabajo y ha sido muy difícil, no, pero sin embargo yo creo que de pronto que nos hayan formado en exigencias, no, no lo siento muy, no, no lo siento, nunca lo sentí pero si nos formó hacer buenos psicólogos, hacer buenos profesionales, a tener una ética profesional muy importante que va, pues eso es lo primero, entonces yo creo, lo que les digo, ahhh la exigencia laboral no, pero si a ser muy correctos y ser muy profesionales en lo que, en lo que vamos a salir hacer cada uno en su campo, eh, digamos, los problemas que se nos pueden llegar a presentar, una paciente clínica, que, bueno, no se abusada, consumo de sustancias, cual es conducto regular, cuál es tu ética profesional, que es lo que debes hacer, todo eso si lo recuerdo y lo recuerdo sobretodo mucho de una profesora que nos enseñó de pronto mucho sobre la ética profesional, de eso si me acuerdo, exigencia no, y listo”.</p> <p><b>E17:</b> “Como creo que la universidad me formo? La verdad fue una formación dura, si? Porque tuve muchísimos inconvenientes, bueno, económicos, personales, familiares, si?, pero pues creo que la universidad tomo las medidas necesarias para hacer de mí una persona totalmente fuerte, en el momento de tener que enfrentar el cargo que en el momento que estoy soy una persona fuerte, eh que puedo aplicar, el conocimiento que tengo, entonces pues los logros los eh visto realmente y pues no es por ser, no sé qué palabra debería utilizar, pero creo que los regaños, creo que, cuando me exigían, cuando me molestaban realmente formo el carácter que ahora tengo para poder, para poderme desempeñar”.</p> <p><b>E18:</b> “ehhh, creo que les faltó un poquito andan carente en lo que es la parte administrativa o económica de la parte psicológica, aunque de todos modos habían varios docentes que nos mencionaban lo pesado que era el campo laboral, si?, las exigencias que este tiene, pero, desde su formación académica, creo que le brinda mucho al estudiante, mucho más que otras universidades para lograr un muy buen desempeño”.</p> <p><b>E19:</b> “Podría decirse que si se habla cualitativamente en evaluación e investigación tanto cualitativa como cuantitativa (Regular) intervención (Buena) bases conceptuales (Excelente)”</p> <p><b>E20:</b> “No muy bien, la UNAB es como una Burbuja educativa. Al salir se puede decir que se está con los ojos vendados o tal vez no tan abiertos como debería ser.”</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
<p>Ud. que son necesarios para lograr un adecuado ambiente laboral?</p>	<p><b>E1:</b> “Que aspectos son necesarios para aun adecuado ambiente laboral? eh... comunicación asertiva, con todos los profesionales, eh, mantener digamos que, ser muy cauto en la información que uno comparte con ellos, tener en consideración cual es la labor, y cuál es la función de todos ellos para poder involucrarlos en el trabajo que uno hace, y no excluirlos sino que si yo sé que hacen ellos y cuál es la función de ellos, yo los puedo tener en cuenta y podemos hacer un buen equipo entre todos, entonces saber cuáles son las funciones de ellos para saber cómo me tengo que dirigir a ellos, manejar una muy buena comunicación, ser muy respetuosos eh, en el trato con ellos, uhh., ser muy prudente en la información que se comparte, digamos que es importante no compartir tanto de la vida personal pero tampoco ser excesivamente serio, entonces es como un punto intermedio, en el que se mantenga ciertos límites pero que yo sea pues asequible abierta a la comunicación y al compartir con las personas”.</p> <p><b>E2:</b> “Pues un adecuado ambiente laboral yo creo que mucha tolerancia uno se va a encontrar con personas que no lo van a tolerar a uno personas que quieren recalcarle a uno siempre lo negativo o con personas que tienen miedo porque uno tenga más habilidades que ellos pero uno simplemente tiene que confiar en lo que tiene en sus habilidades y darle explicaciones a las personas que merecen las explicaciones y siempre va hacer el jefe inmediato uno de pronto por tener normal de respeto con todo el mundo se vuelve sumiso como a decir si señora todo el tiempo, algo que me dijeron en Foscal Internacional fue como usted siempre debe hacerse respetar acá en este trabajo o en cualquier otro si porque si uno está ahí es porque está cumpliendo con funciones , uno no es indispensable nadie es indispensable en ningún trabajo pero si está ahí es porque hace las cosas bien entonces lo que hay que tener es mucha tolerancia para soportar los temperamentos y saber recibir las sugerencias uno está en plena formación todavía uno de egresado no se puede poner a exigir demasiado o a creerse más de lo que es porque aún no es nadie uno es demasiado joven y el ser humano aprende por todo el camino de su vida entonces dejarse guiar pero siempre marcando su criterio y recibir siempre las mejores recomendaciones”</p> <p><b>E3:</b> “Que te guste lo que haces que sientas pasión y, que manejes unas excelentes habilidades sociales, y una gran capacidad de trabajo en equipo.”</p> <p><b>E4:</b> “Un buen trabajo en equipo, buenas habilidades sociales, buena afinidad y una integridad con los compañeros que labora”</p> <p><b>E5:</b> “El respeto para mí es la base de toda relación con el otro, y de ahí deriva la buena comunicación para poder crear un ambiente adecuado en el trabajo, independiente si se está de acuerdo o no con el otro.”</p> <p><b>E6:</b> “Un adecuado ambiente laboral?, he... pues bueno ay, ahí cosas técnicas pero también hay cosas ontológicas, desde lo técnico, básicamente, primero que la empresa tenga claros sus procedimientos, sus normas, cuando uno mira, yo por ejemplo hago también consultoría organizacional, es uno de los roles dentro de mi compañía, cuando uno llega a una empresa y le hace un análisis, uno se da cuenta que la empresa esta patas arriba, esta al revés, no hay orden, no hay proceso, no hay estructuración , no hay nada, entonces cuando ese proceso claramente esta así, pues uno identifica, he, identifica, que la empresa pues está mal, y arroja un mal clima, entonces uno que la empresa tenga estructuración en sus procesos y sus procedimientos, que estén claros sus manuales de funciones, sus regulaciones, sus comités de seguridad y salud en el trabajo, su comité de convivencia laboral, todo, tiene que estar claro, los conductos regulares deben ser identificados por los trabajadores, segundo lugar, el empoderamiento, no hay nada, que mejore más el clima laboral, que cuando cada trabajador esta empoderado de lo que tiene que hacer, porque cuando tú sabes lo que tienes que hacer, si otra persona llega y te entrega un proceso incompleto tu estas tan formada en tu rol que inmediatamente identificas, ese, esa, identificas la falla y se la comentas, eso hace que todas las personas se vuelvan, he, mejores en lo que deben hacer dentro de su empresa, es decir un perfeccionamiento de su rol laboral, y en tercer lugar, pues definitivamente yo creo que debe haber un liderazgo, he, propositivo, un liderazgo incluyente, que la persona tenga sentido de pertinencia, pero que se sienta que forma parte de la familia, he la organización mundial de la salud, calcula que los seres humanos, del siglo veinte uno o los milenios como los llaman a nuestra generación, he, vamos a vivir más del cuarenta por ciento de nuestra vida en nuestro entorno laboral, eso que quiere decir?, que quiere decir que de ahí, que el entono laboral debe convertirse no en aquel lugar donde tú vas hacer algo pa’ ganar plata, sino aquel lugar que forma parte de tu vida en el cual tú te puedes desarrollar, en el cual recibes los elementos para crecer, en el cual recibes una compensación, para ayudar a crecer a tu familia, y tu involucras a tu familia como parte del trabajo, porque tu trabajo te permite antes que un dinero, te permite desarrollo”.</p> <p><b>E7:</b> “Manejar una sana convivencia, especialmente mediante una buena comunicación.”</p> <p><b>E8:</b> “El compañerismo es muy relevante para mí eso enmarca todo porque tú puedes saber o tener muchos conocimientos y saber muchas cosas y ser sociable también tanto el compañerismo como ser sociable porque puedes saber muchas cosas y tienes tus conocimientos pero si no se lo</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
	<p>transmites a otras personas ni los compartes es como si no supieras nada y por ejemplo ahorita que estoy laborando en el colegio claro yo llegue con una mano adelante y al otra atrás porque yo decía de español de donde pero bueno yo dije me dieron una oportunidad igual pues aprovecharla y son cosas tanto para crecer como persona como profesionalmente y gracias a Dios di con compañeras muy buenas son muy buenas en cuanto al lenguaje y ellas siempre me han apoyado digamos me dicen mire hagamos esto hagamos lo otro igualmente yo, yo la verdad trato de no ser envidiosa no me gusta las personas envidiosas entonces yo digo si yo tengo la oportunidad de decirle alguien a mi compañero si lo veo que tiene laguna dificultad porque no colaborarle no por eso me van a quitar el puesto al contrario están viendo oiga mire tengo un buen empleado que coopera con todas las personas colabora y aparte de eso trabaja entonces eso me parece muy relevante ”</p> <p><b>E9:</b> “Que aspectos?, yo creería que la tolerancia a la frustración por ejemplo, no necesariamente e, tu llegas a un trabajo y todos los proyectos las cosas que quieres llegar a proponer a iniciar y demás se realizan, entonces ahí uno tiene que tener cuidado porque no dejar que bueno esa situación que no se pudo yo me frustró porque ay yo quería de esta y esta manera, porque también de alguna u otra forma uno está sujeto a ciertos parámetros institucionales no siempre y cuando recién uno salido quiere como ush hacer miles miles de cosas, pues uno tiene que aprender que todo requiere un proceso, todo es un paso a paso y demás, entonces para de pronto no eh, en cuanto a eso decir ya ahí no es que mi compañera que no me quiso apoyar es mi jefe que no me quiso apoyar entonces entender que es porque ahí ciertos lineamientos que ya son más de carácter institucional, otra cosa para el ambiente laboral, eh, el asunto de la tolerancia exceptuación a la diferencia, a pesar de que todas seamos acá psicólogas, por lo menos acá abemos seis psicólogas incluida mi jefe, somos baste, en atención como tal abemos cinco psicólogas incluyendo la doctora Olga que es la del bosque, y así todas seamos psicólogas todas seamos egresadas de acá, casi nunca, concordamos con e la manera en como afrentaríamos una problemática o una caso como tal entonces bueno, tolerancia a la diversidad, al punto de vista del porque esta considera que las cosas son las pertinentes abordarlas desde esta manera y demás pero también teniendo en cuenta que es importante enriquecer el trabajado de uno con esas opiniones, entonces digamos que en ese sentido fundamenta y aprender que no necesariamente e las cosas son personales, cuando ocurre una dificultad, no es porque he las compañeras o las demás personas tengan algo en contra de uno sino que es por vuelvo y te repito por cosas que ocurren digámoslo así en escalafones más altos que ya no dependen ni de nosotras ni incluso del mismo jefe directo y demás entonces, comprensión a la diversidad, y el asunto de la tolerancia a la frustración para pues llevar unas relaciones un poco más cordiales y mejores porque eso influye muchísimo”.</p> <p><b>E10:</b> “Empatía, comunicación, respeto y tolerancia.”</p> <p><b>E11:</b> “Para lograr un adecuado ambiente laboral es necesario que exista una convivencia sana tanto personal como profesionalmente. Que exista responsabilidad y cumplimiento en las funciones e igualmente la delimitación de tareas específicas para cada uno de los cargos. Si cada uno sabe con claridad, cuáles son sus derechos, sus deberes y las regulaciones para cada cargo.</p> <p><b>E12:</b> “Para lograr un adecuado ambiente laboral se necesita mucha disposición de la persona en cuanto a su entorno aprender a adaptarse esa es otra competencia que uno con el tiempo logra como estabilizarla porque llega nuevo o llega otro grupo de trabajo y se siente en primera instancia incomodo pero ya es de uno muchas veces es de uno aprender adaptarse a ese cambio y poderse vincularse y poder evolucionar o integrar a medida del tiempo”</p> <p><b>E13:</b> “Bueno eh para tener un adecuado ambiente laboral, eh creo que la escucha, y la buena comunicación es vital, si tú no tienes escucha y buena comunicación no eres asertiva con la gente, no tienes nada”.</p> <p><b>E14:</b> “el respeto, la buena comunicación, eh, que cada, cada persona que integra una organización tenga claro cuáles son sus responsabilidades y sus funciones para saber ellos que es lo que tienen que hacer, y no chocar con otras áreas o otras personas de la organización, igual tener una buena socialización o buena integridad, entre todas las áreas pues eso genera un excelente clima laboral”.</p> <p><b>E15:</b> “Que tengamos los empleados satisfechos, satisfecho significa que su puesto de trabajo esté acorde a tus habilidades que su perfil sea acorde a ese cargo que va a desempeñar que tengamos en cuenta toda la parte de bienestar incluyendo si se puede también la familia porque eso pues hace que también la persona se apegue mucho más a la empresa sii”</p> <p><b>E16:</b> “Que aspectos en cuanto a qué?, que aspectos debo tener en cuenta para qué? Pues, ir a trabajar con la mayor disposición, ir hacer tu trabajo, no meterse en los trabajos, en el trabajo de los demás, pues tú tienes un cargo a desempeñar, tienes unas responsabilidades o tienes unas metas y eso es lo que tienes que ir a cumplir, semanalmente, bueno, día a día, semanalmente, mensualmente, eh, trabajar en mi trabajo, trabajar en lo que yo debo hacer y de pronto ser una persona proactiva, entonces mirar qué más puedo hacer desde mi desde mi rama, desde mi</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
	<p>responsabilidades, qué más puedo ampliar, si puedo hacer de pronto eh actividades diferentes, que ayuden a llamar la atención más de la gente o de los niños a que se sientan más de pronto, tengan más cohesión con su deporte, muchas cosas”.</p> <p><b>E17:</b> “el aspecto fundamental es ser una persona totalmente pasiva, en el sentido de no hay que ponerse de parte uno ni del otro, siempre hay que llegar es a mediar a buscar acuerdos, eh, a no dejar que las cosas de pronto pasen de castaño a oscuro, no pues si vemos el problema, de una vez ahí que accionar, de una vez ahí que tomar las medidas necesarias y tratar de dialogar porque si nosotros pues utilizamos otros métodos, un poco más agresivos, eh realmente no vamos a encontrar ninguna solución”.</p> <p><b>E18:</b> “tolerancia, empatía, comprensión, respeto total respeto, y tener muy claro la ética laboral, a nivel tanto de aplicarlo con sus compañeros como con la paciente o estudiantes o el sujeto debido a que pueden haber malas praxis, y uno darse cuenta de estas pero tampoco es ir a cantarlas, ni salir a decirle, es que usted el psicólogo anterior, nada que ver, no es tratar de mejorar o reestructurar lo dañado, eso creo yo que es”.</p> <p><b>E19:</b> “La comunicación, colegaje.”</p> <p><b>E20:</b> “Asertividad – confianza – delegar trabajos – responsabilidad – ética – colegaje – empatía.”</p>
<p>27. Qué aportes desde las ejercicios pedagógicos (realizadas en las clases) y las practicas académicas les han aportado en su desempeño laboral?</p>	<p><b>E1:</b> “Que aportes desde los ejercicios académicos? Y las practicas también? Todo lo que hacíamos, eh... en vivo, con observación y nos era retroalimentado, ha sido una buena herramienta porque tanto en las clases, bueno aunque en las clases no eran tantos ejercicios en realidad, pero los que habían entonces nos permitían tener el acercamiento y que el docente nos retroalimentara que hacíamos bien y que no, no solamente los ejercicios en vivo de hacer una entrevista por ejemplo o de hacer una pequeña intervención, sino también, desde hacer una historia clínica, o elaborar un informe psicológico, esa retroalimentación que nos hacia el docente yo creo y pues lo que eh visto igual en relación a los profesionales de la unab, nos ha dejado buenas herramientas, en el sentido de ser personas como pulidas o digamos pulcras a la hora de... y también cautas y prudentes, no decimos más de lo que tenemos que decir, he, no somos atrevidos a la hora de clasificar o categorizar un paciente porque eso no lo inculcaron muchísimo en el pregrado, la ética profesional y además nos enseñaron como lo teníamos que decir, es decir de que a nivel de forma, estuviera muy bien, además de los ejercicios, en las practicas pues digamos que el mayor aprendizaje fue observar, que me observaran los psicólogos que me vieron o con lo que yo estuve trabajando y que ellos mismos me retroalimentaran y me dijeran que había por mejorar y que estaba bien porque ahí es donde uno descubre sus habilidades terapéuticas y lo que uno debe fortalecer, porque es como una parte potencial de uno y lo que uno debe mejorar porque no lo sabía”.</p> <p><b>E2:</b> “Bueno es algo que yo recuerdo demasiado y son los informes que nos hacía hacer la profesora Doris y esa exigencia con la redacción y con los conectores yo creo que eso es tan fundamental porque una persona que no sabe redactar no se le ve mucho el profesionalismo entonces eso es lo que yo más recuerdo y es una competencia que me marco y me autovaloro porque primero considero que tengo un léxico apropiado y redactar informes y saber expresarse mensajes verbales y escritos es una ganancia es una habilidad que tiene que trabajarse todo el tiempo”</p> <p><b>E3:</b> “Considero que el sitio de práctica donde realicé mi práctica clínica (Hospital del Norte) me enseñó a enfrentarme a muchos casos clínicos de mucha responsabilidad y a aplicar los protocolos necesarios.”</p> <p><b>E4:</b> "Bueno la universidad aporta mucho porque no todas las universidades le consiguen un convenio establecido y la universidad le da la oportunidad a uno de tener la experiencia real y en las practicas a ti te asignan un cargo y a ti te empiezan a asignar un salario sea el mínimo o no pero para uno es algo que lo reenumeran por lo que uno está haciendo ya es un impacto para uno entonces es un cambio bueno y positivo y aparte la posibilidad que le da a uno para formarse y la seguridad que le da al practicante de que si va a tener una práctica porque hay algunas universidades que el practicante busca solo y termina haciendo cosas que no debe”</p> <p><b>E5:</b> “Claro, por ejemplo Cámara de Gesell, me aportó una base para crear empatía con el paciente, fue de las primeras prácticas y contacto real con el paciente, también en la materia de intervención grupal siento que me aportó grandes conocimientos y me brindó herramientas sobre cómo y en qué momento intervenir en grupo. Familia también fue una materia primordial para mí, porque entendí la importancia que tiene la familia en la vida de un niño y de un adulto. Y en general todos los ejercicios que se hicieron en las clases, como estudio de casos y prácticas pedagógicas aportaron en lo que soy ahora como profesional.”</p> <p><b>E6:</b> “Cuando realice mi practica?, toda, yo tuve la oportunidad de realizar mi practica en Colsanitas, he, primero porque tuve la oportunidad de aplicar absolutamente todo lo que efectivamente me entregaron en la universidad, pero también, algo muy importante, y es que nosotros tuvimos un muy buen acompañamiento de los profesional, es decir el tutor que era, el asesor de practica que era julio, estaba muy pendiente del proceso y muy bien, y segundo porque la</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
	<p>práctica que yo realice en Colsanitas no solamente era enfocado en un proceso de selección, sino también era capacitación, bienestar, era los demás procesos y yo todo lo que hago en un día no me limite a la selección, ósea, hago todos los procesos, en estos momentos, yo, todos los días tengo que ver con, bueno no todos, pero por lo menos con seis, siete, ocho procesos distintos de gestión humana y de psicología organizacional y eso me encanta y me apasiona y creo que, que eso fue el principal aporte, que los procesos estaban actualizados ósea cuando la doctora Doris nos entregó una documentación y nos entregó una información, eso que ella nos estaba diciendo era de punta, ósea ella era tan buena docente que estaba actualizada, y como estaba actualizada entonces lo que nos entrego era de punta, entonces nosotros salíamos hablando, yo recuerdo moleste mucho con un término ,a mí me impacto mucho, ella nos hablaba de algo que se llamaba el benchmarking, entonces el benchmarking...y era como, la, la palabra que tú te aprendes benchmarking... yo recuerdo que hubo una discusión en el postgrado y yo dije no es que ahí es importante revisar y hacer un benchmarking, entonces todo el mundo me miro, entonces, que es eso?, yo explique lo que era un benchmarking entonces me di cuenta, y mis clases eran con gerentes, entonces ahí yo puse contrastar la formación que yo estaba recibiendo era de punta”.</p> <p><b>E7:</b> “Entrevistas, Manejo en intervenciones, Manejo de pruebas cuantitativas.”</p> <p><b>E8:</b> “Pues a uno lo que más le queda es la práctica no de experiencia tanto la práctica clínica y la práctica educativa y todo me ha servido pero también los trabajos la documentación dada por la universidad yo la guardo y casualmente hace poco estábamos viendo con los chicos de sexto porque yo dicto sociales y estamos viendo la parte del derecho de la mujer nosotros en la universidad en la materia de familia hablamos acerca de ese tema así que yo me acordaba yo tengo una información relevante sobre este tema y esto me puede servir en estas clases así que mira todo me ha servido como en mi parte laboral como personal”.</p> <p><b>E9:</b> “Bueno, he, desde los ejercicios prácticos, me acuerdo mucho de esas clases de quinto, octavo en las que de alguna u otra manera eran lo peor para uno, uno se asustaba terrible, y entonces vamos a ir a la cámara de Gesell y ahora que terrible todo el mundo me va a ver haciendo una entrevista y demás, pero esas son las que más le enriquecen a uno, porque cuando tu llegas acá, no vas a tener al docente ni al compañero ni a nadie es simplemente ya, haga la entrevista, ya tiene uno ahí al paciente adelante y eso le ayuda a uno de una manera increíble uno dice uy yo porque no practique antes un poquito más, entonces digamos son de las cosas que uno inmediatamente piensa, la parte por ejemplo también en octavo eh, en cuanto a la parte de intervención cognitiva, el abordaje que digamos con la profe Doris, da en cuanto a distorsiones cognitivas, identificación de discurso la parte narrativa, pum de una apenas es como si uno tuviera un video y fun, se devuelve apenas tiene uno al paciente acá adelante porque uy eso ya, ya me acorde de que es, entonces digamos todos esos juegos de roles, que uno tanto odia, tanto detesta, tanto le teme porque realmente les tiene pavor hacer allá el ridículo delante de los compañeros, son los que más enriquece, ahora cual era la segunda partecita, que me decías? En cuanto a las practicas? Yo la primera la hice en la Foscal, ahí era más enfocada hacia pyp, eso fue lo que más me enriqueció, como montar un poco así de programas de prevención, promoción de salud sobretudoo, acá entonces trabajamos mucho desde la parte promoción de relaciones sexuales responsables, consumo de sustancias, hábitos saludables y demás, digamos que esa fue como la mayor ganancia, el soltarme porque digámoslo así, yo antes era un poco, mucho más introvertida al momento tener que dirigir una sesión grupal y demás, entonces eso, fue, digámoslo así un eje que a mí me hizo desarrollar incluso reconocer ciertas competencias que no tenía ni idea que tenía, ya digamos desde la parte conceptual, pues de pronto pues no está muy relacionado verdad, allá era psicología hospitalaria, entonces, apoyo a familia, pacientes, acompañamientos de duelos y demás, entonces digamos que no está la aplicabilidad en este contexto que es mas de tipo educativo, la segunda práctica, yo la realice en el área educativa, en Asopormen, esa fue fundamental, re fundamental, para mi primer empleo que te comente del proyecto de Colciencias, yo trabaje con niños de espectro autista, con síndrome de asperger, entonces claro yo ya estaba relacionada con la población, ya tenía ciertas bases eh en cómo abordar ese tipo de digámoslo así encías funcionales y demás, entonces fue muchísimo más fácil, ya uno eh conocía maso menos los perfiles de padres de niños como he llegar de una manera un poco más asertiva a ellos y demás, en este, digámoslo así en este ejercicio que estoy haciendo acá, que es más con adolescentes estudiantes digámoslo así regulares, pues digamos no se ve tanto pero de alguna u otra manera así vuelvo y te digo, conceptualmente no se vislumbra como tan explícito, implícitamente yo creo que todas las practicas, si o si le ayudan es a uno más que a poner en práctica esos conceptos, esos fundamentos teóricos, te ayudan es a ganar esa, he digámoslo así, mayor facilidad de expresión de interacción de identificar fácilmente a no este paciente e o este plan de intervención sería más viable por este si como desarrollar más esas competencias digámoslo así personales y un poco académicas, pero no porque tenga que ver del mismo tema entonces yo acá asesoro técnicas de estudio, entonces no asesore técnicas de estudio</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
	<p>entonces no me sirvió para nada mi práctica no, pero si más como hallar ese ojo clínico por ahí en que a veces nos llaman y nos dicen y más en las competencias de tipo social”.</p> <p><b>E10:</b> “La simulación de entrevista y la elaboración de informes.”</p> <p><b>E11:</b> “Las intervenciones, los grupos focales, todos los procesos teorico-prácticos que se realizaron en la universidad aportaron muchísimo a mi desempeño laboral hoy en día.”</p> <p><b>E12:</b> “Que aporte jumm pues aportarle a uno la practica la experiencia muchísimo porque la práctica como lo dice es un entrenamiento para lo podría ser realmente un empleo mas concreto a la realidad donde tu tomas la decisión un sentido de pertinencia ya no soy el practicante en el caso mío ya soy la analista yo ya tomo decisiones solas osino no se tengo la capacidad de desernir por otro lado o expongo o le digo cuales son las razones por las que estoy haciendo mi trabajo como lo estoy haciendo, tengo la capacidad de escuchar a mi otro y entender cuando me esta corrigiendo que es por el bien mío que haga mejor mi trabajo yo creo que eso es lo que le enseña a uno la práctica a que uno aprenda cierta soltura que cuando usted este solo no dependa tanto del que le ayudaba en su momento”</p> <p><b>E13:</b> “Bueno en cuanto a todo lo académico y todo los ejercicios en clase que realizábamos creo que eran muy indicados muy asertivos para nuestro desarrollo profesional porque es lo que se vive acá, claramente, tú haces un proceso en una clase que dura una semana haciéndolo, acá un proceso dura medio día y lo hiciste o lo hiciste, entonces es la presión es la diferencia pero para mí es muy acertado lo que los docentes nos comparten, es más la presión obviamente en servicios temporales porque asigna personal a muchas empresas, claramente es mayor, peor en la organización anterior donde yo estaba trabajando, igualmente ahí cargos demasiado complejos, que sí, puede que te demore pero te dicen ya, los necesito para ya, no es para dentro una hora, no, necesito por lo menos gente que cite ya, entonces igual esa presión se ve en todos los cargos, porque cuando estas contratando gente normalmente es porque ya alguien se fue o necesitamos ocupar la vacante ya para mañana, entonces ahí cargos más complicados, que otros pero pues uno tiene que hacerle frente a ese tema, eh por ejemplo en mi empresa anterior acá usamos herramientas como computrabajo, ese tipo de páginas, pero en mi empleo anterior las vacantes debido a que eran demasiado específicas, por esas páginas no se encontraban ,entonces ahí uno se ve en la búsqueda, porque uno solo conoce esas páginas de reclutamiento y no se da la búsqueda de otras opciones como linkend, Facebook, redes sociales, twitter, igualmente ahí otras plataformas de según dependiendo el área de trabajo en las que tú puedes publicar, por ejemplo mi área era publicidad, ahí unas plataformas específicas para publicidad para publicar ese tipo de vacante que es mucho más fácil, que eso su, uno no lo aprende en la universidad, eso ya lo prende en el día a día del trabajo en lo que tú te desenvuelvas”</p> <p><b>E14:</b> “aportes pedagógicos... hum... bueno lo que nos enseñaba Doris en cuanto a estructuración de entrevista hacer tipo de entrevista estructurada no estructurada eh, Jorge nos enseñó una forma de evaluación de desempeño treientos sesenta grados o ciento ochenta grados, son cosas que uno utiliza mucho igual pues las pruebas que nos enseñaron, yo utilizo mucho el 16 pf y el wartegg, aquí adicional pues la empresa tiene otras dos pruebas que también se utilizan que no las conocía pues en mi etapa de formación pero que se utilizan mucho, si claro yo cuando empecé a estudiar psicología no me veía en esta área organizacional yo quería hacer clínica, la clínica me fue muy bien no eh puedo quejar aprendí muchísimo pero me hizo darme cuenta que no era lo que yo en realidad quería eh ejercer en mi carrera, y cuando la segunda practica tu escoges si es social, organizacional pues yo dije, voy a mirar organizacional igual ya llevaba un tiempo mirando investigando y si definitivamente organizacional era lo mío, entonces eh ha sido muy bueno, las prácticas son muy buenas porque te da como esa luz”</p> <p><b>E15:</b> “Las intervenciones pues para mí lo más importante fue de sexto hacia arriba ósea de sexto semestre que uno ve todos los campos cognitivo, clínico realmente uno empieza hacer como la base y los ejemplos y casos prácticos que tomamos en intervención cognitiva en intervención conductual nos aportan muchísimo a la vida laboral y en el campo organizacional porque empezamos a ver casos como por ejemplo pues a uno que le gusta lo organizacional ahí se empezaban a ver casitos pequeños de mirar una hoja de vida de hacer un informe, la base que a nosotros nos dan en esos ejercicios prácticos nos colaboran muchísimo cuando ya salimos a redactar informes a revisar pruebas hay universidades que no enseñan pruebas si no proyectivas solamente y eso que uno no lo aplica si.. Entonces en esa parte diría que las intervenciones más que todo”</p> <p><b>E16:</b> “bastante, también, lo que venía diciendo, yo me acuerdo mucho de unas clases sobre todo de técnicas de intervención cognitivas y conductuales, me han servido muchísimo, ese es el pilar fundamental para trabajar de pronto, para intervenir y para intervenir con deportistas pues porque los deportistas no, no, no se puede sentar y hacer una sesión de una hora y veinte, no, eso tiene que ser muy proactivo, entonces, ehh me sirvieron no sé, bueno, técnicas de relajación progresiva,</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
	<p>técnicas de respiración, las técnicas de intervención, auto instrucciones, eh, auto diálogo positivo, eh las habilidades sociales, creo que era que se llamaba, mejor dicho, todo el mar de técnicas que yo vi, eso me sirvió mucho, y en la práctica, todo lo que, de pronto los ejercicios, hice muchos ejercicios, como estaba acompañada tenía una asesoría constante, entonces uno hacia tal cosa, entonces uno la retroalimentaba, y me decía si puede seguir haciendo estoy todo, la practica también fue, fue muy buena, y también me ayudó muchísimo, eso si no tengo queja alguna, perfecto”.</p> <p><b>E17:</b> “aportes como total, podemos decir cámara de gesell, realmente la cámara fue un ejercicio fundamental hoy en día que me desempeño en entrevistas a diario, entrevistado diez, doce, quince personas a diario y creo que esa actividad fue maravillosa, y otra actividad fue eh, cuando hacíamos intervenciones grupales, sí?, porque pues el docente a cargo nos llevó a realizar un proceso o una terapia como tal a una persona, a una persona natural, a una persona que no conociéramos, todo eso nos sirvió para en el momento que ya abrimos como , campo o empezamos a tocar esas estructuras nuevas de una organización, realmente eso ayudo para sentirnos un poco más seguros y un poquito más fuertes para poder demostrar eh seguridad ante todo el proceso”.</p> <p><b>E18:</b> “mucho, las practicas que se realizan en, bueno en mi época, eh, se llamaban las técnicas de aplicación de pruebas proyectivas y pruebas objetivas, eso era muy bueno, lo que es cámara de gessell le ayudan muchísimo a uno, a entender que es hacer una entrevista, como ahí que hacerlo, que es un rapport, eso es muy complicado uno no lo entendía al principio pero ya empieza aprenderlo, eh, las practicas obviamente, las prácticas profesionales que uno hace, los sitios que tiene la universidad, los contactos digámoslo así para realizar estas prácticas, lo enriquecen a uno, también, el uso o el aprendizaje de cómo elaborar una historia clínica, el código deontológico que también manejamos y bioético, todos estos aspectos creo que nos forman y nos ayudan en tanto aplicar la teoría para la parte práctica, lo que era el consentimiento informado que eso hace parte del código, que eso es necesario para aplicar una prueba, o para realizar una entrevista o simplemente para tener ese conocimiento, entonces múltiples cosas de las experiencias académicas sirvieron para la parte laboral”.</p> <p><b>E19:</b> “Todos en general, ninguno en específico fue malo o insuficiente.”</p> <p><b>E20:</b> “Algunas prácticas que realice clase las replico en mis clases ya que me parecen bastante educativas algunas. También, me dieron un gran conocimiento.”</p>
<p>28. Descríbanos qué tan satisfecho (a) está ud. con la formación recibida por parte de la universidad?</p>	<p><b>E1:</b> “pues estoy bastante satisfecha con la formación que recibí en la universidad, porque creo que me ha abierto puertas, y creo que en realidad si ha sido un factor diferenciador en relación, digamos a la formación de otras universidades en el sentido de que cuando eh estado, digamos que al lado o trabajando en equipo con personas también psicólogos de otras universidades o con otra formación, se ve la diferencia, pues no siempre, digamos que sin discriminar a las otras formaciones, pues digamos que todas las universidades tienen sus fortalezas, pero pues uno se da cuenta que la Unab, nos formó muy bien en algunos aspectos y que las mismas empresas lo reconocen y en mi caso me ha pasado que digamos confían en los profesionales de la Unab, entonces eh, tiene una puertas abiertas porque uno se presenta, dice que es egresado de la Unab y ellos en cierta manera tienen una buena imagen de eso y eso genera cierta confianza también en uno en el trabajo”.</p> <p><b>E2:</b> “No pues como lo decía anteriormente el concepto que tengo de la universidad es el mejor considero que tiene profesores muy buenos profesores exigentes me gusto el pensum en el que trabajé con esa metodología creo que fue bastante satisfactorio y pues nada la exigencia de los profesores y los profesores lo que tienen que hacer es cavilar dentro de los estudiantes y hacerlo creer en sus ideas yo tuve profesores pues muy buenos tengo una escala de profesores que uno dice caramba este profesor calo en mi conocimiento calo en mi vida porque me enseñó a pensar a crear ideas no simplemente a leerlas y de pronto profundizar sobre esas ideas que ya estaban impuestas si no como a crearlas y a tener más imaginación creo que tener profesores con mente abierta es muy fundamental en la educación de una persona”</p> <p><b>E3:</b> “Honestamente la satisfacción es que se tiene un respaldo por el reconocimiento que tiene la universidad.”</p> <p><b>E4:</b> “ Un 80%”</p> <p><b>E5:</b> “La verdad muy satisfecha, ya que pienso que la exigencia y la calidad de la formación brindada por la universidad hicieron que aprendiera mucho y pudiera aplicarlo en mi vida laboral. Además pienso que no sólo la universidad lo hace a uno, sino uno también debe poner de su parte para marcar la diferencia y ser excelente en su trabajo.”</p> <p><b>E6:</b> “Excelente, yo a mi universidad no la cambio por nada, tanto en el conocimiento teórico como desarrollo de campo es decir las practicas, fueron la mejor experiencia para mí, no tengo ninguna</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
	<p>queja de la universidad”.</p> <p><b>E7:</b> “Muy satisfecha hasta el momento.”</p> <p><b>E8:</b> “Completamente satisfecha”.</p> <p><b>E9:</b> “No, total, yo mejor dicho la UNAB, la defiendo a capa digámoslo así a capa y espada, y era una que en primera instancia, yo siempre quise psicología pero yo dice no, universidad privada, no meto universidad privada, tuve la oportunidad de hacer un semestre en una publica, pero definitivamente pues yo dije no mi proyecto de vida no está acá en esta profesión, es más como algún hobbie, algo adicional, vamos a ver qué pasa, averigüe planes de estudio, diferencias de las que pues nos ofrecen acá, UPB, UNAB, como las principales me gusto más el enfoque he que daban acá y ya, que me llamo la atención? La posibilidad que uno tenía de pues en mi época no se ahorita como este, eh de escoger una rama, enfoque en cual quería profundizar, la organización digámoslo así que semestre a semestre daban de todos los enfoques eso me llamo la atención, la parte allá como más humanista más de que abecés se enfocaban he también materias asignaturas, he muy, pues como tienen el digámoslo así la orientación allá un poco religiosa, yo dije ahí ante mano, no, no no meto y ya también al mirar digamos en noveno decimo las practicas, uno generalmente cuando escoge psicología, piensa es en clínica entonces yo dije uy no súper bueno tiene noveno semestre clínica, mientras que la upb era como muchas practicas pero era indefinidas, no eran ósea no decían en que campo como tal, entonces de una yo vine acá, y ya realmente cuando por lo menos no solamente ahorita que estoy en especialización también durante mis prácticas, he generalmente habemos siempre estudiantes practicantes de varias universidades, ya al momento de la práctica, ya uno se da cuenta realmente, ush valió la pena la exigencia de todas las cosas que digámoslo así, hicimos durante el proceso porque? Porque incluso uno se vuelve consultora, su guía un poco de las compañeras, que están en el mismo nivel díganoslo así de semestre que vienen de otras instituciones, vuelo y te digo, ósea habían cosas que ellas ni idea, que existían en psicología, que libro de casos de psicopatología, que el manual de habilidades sociales de caballo, ósea cosas que ellos, a, eso existe? y para ellos era como cuando Cristóbal colon descubrió América, algo completamente novedoso, entonces sí, digámoslo así totalmente satisfecha en cuanto al proceso de formación y demás”.</p> <p><b>E10:</b> “Considero que no se cumple con las necesidades, pues el incluir materias como requisito en el pensum que no están acorde a la profesión (de relleno) hace que no se enfoque al mundo laboral a diferencia de las carreras técnicas que tienen la delantera. por ello podía considerarse incluir algo como preparación para el mundo laboral, que sea simulación de entrevistas de trabajo, negociación de salarios, pues la oferta de las empresas en su mayoría está por debajo de los dos salarios mínimos y por conseguir experiencia muchos decimos que sí, cuando lo ideal sería negociar, tener claridad de los diferentes tipos de contrato, de las ventajas y desventajas de cada uno, como temas administrativos de cultura general que el hecho de no tener experiencia genera desconocimiento y sería bueno tener nociones de seguridad social, manejo de incapacidades, licencias, nomina, que de una u otra forma va relacionado al área organizacional o de gestión humana.”</p> <p><b>E11:</b> “Muy satisfecho, siento que obtuve un aporte de grandes magnitudes en mi formación, aunque igualmente hubiera podido recibir más si hubiera tenido un poco más de madurez en cuanto a mi proyección de un futuro laboral.”</p> <p><b>E12:</b> “Yo en cuanto a la formación de la universidad estoy parcialmente pienso que pudo haber más profundización en muchos temas. jummm de pronto ser más persistente en el caso mío en como desarrollar mejor o buscar hacia la parte de selección nos hubiese servido más en la parte de análisis de perfiles de cargos altos que por lo general no está acostumbrado a tratar o otro tipo de entrevistas y no siempre las mismas aunque eso en la práctica de acuerdo de la empresa uno lo va aprendiendo porque no todos hacen el trabajo igual pero otro cosa que me da curiosidad es que uno aprende en la universidad solo el proceso de selección y muy bien de su proceso y está bien pero vamos a otra área de organizacional que también se ve es bienestar laboral y eso es muy poco desarrollado en el aula porque uno no puede hacer un ejercicio práctico de medir un clima de medir un acoso laboral o saber todas estas temáticas a profundidad aprendes más como por teoría pero inclusive en la misma practica a veces uno se enfoca pero no hay momento en que los mismos compañeros pregunten o se tomen la molestia de decir como se hace esto entonces le toca sentarse e investigar”</p> <p><b>E13:</b> “Bueno la verdad estoy muy satisfecha con mi proceso académico, y pues adicionalmente para mí fue muy, muy satisfactorio poder terminar mi especialización como opción de grado, la mitad de la especialización estudiando y la otra mitad la termine ya en los siguientes seis meses, pero a los seis meses ya me estaba graduando como especialista, entonces para mí eso fue, yo creo que lo más valioso de todo mi proceso en la universidad, que dieran esa oportunidad porque pues eso lo enriquece a uno, y ya en un área específica que uno se quiera ir, eh pues adicionalmente</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
	<p>creo que tuve profesores, muy muy buenos, he fueron muy pocas las fallas en cuanto a que uno dijera este docente que en mi formación no es que me aporte mucho o esta materia no me aporta tanto fue muy pocos los casos, creo que hasta el inglés que abecés uno como que le saca el cuerpo creo que ahora hace falta, ya después de graduada”</p> <p><b>E14:</b> “muy satisfecha, no siento que me falto algo, no...al contrario, es muy completo el pensum académico de la universidad, cuando me preguntan que alguien quiere estudiar psicología, siempre recomiendo la unab y no es porque yo allá estudiado allá pero si es muy bueno”.</p> <p><b>E15:</b> “Satisfecha bastante, bastante”</p> <p><b>E16:</b> “Muy satisfecha, demasiado, ehhe lo que digo, yo estoy haciendo una especialización y estudio con, con vein, diecinueve personas de diferentes partes del país, y en ella me he podido, me eh podido dar cuenta que las bases que ofrece la unab, son muy, son muy buenas, que pueden ser mejor, sí, pero igual, ya creo que en este momento cambiaron el pensum y ya uno debe ser un bruto al lado de todos estos niños que están creciendo ahorita, pero si me siento muy bien y muy satisfecha con las bases que me aporó la universidad, ehhe conocimientos básicos, conocimientos específicos, ehhe detalles mínimos sobre la psicología, de digamos el simple hecho de tener un enfoque cognitivo conductual, ósea que uno se puede ir por ese enfoque y no que lo obliguen hacer de pronto, ehhe tienes que ser humanista, aquí van a salir ehhe psicodinámicos, aquí van a salir, no, no, que te den la oportunidad de, de pronto tener ese enfoque y haberme ido por ese enfoque fue demasiado fructífero, pues me ha servido mucho, sigo diciendo para lo que yo estoy haciendo y para lo que estoy estudiando ahorita para especializarme , entonces uhhu”.</p> <p><b>E17:</b> “pues la verdad cien por ciento, eh vuelvo y digo, no es de pronto por ser no sé qué palabra pueda utilizar pero realmente no estoy mejor dicho no tengo ninguna oposición, no tengo nada que decir, todo lo que la universidad me brindo, cuando hablo de universidad, hablo de capital humano, ehhe, capital, no se económico, capital de conocimiento la calidad de las personas, de los profesores de mis compañeros que también fueron de mucha ayuda, realmente cien por ciento ehhe aporte positivo para lo que soy en este momento”.</p> <p><b>E18:</b> “muy satisfecha, bastante satisfecha, creo que, eh podido comparar digámoslo así con mis compañeras de trabajo, las habilidades, habilidades no perdón, los pensum de las diferentes universidades o lo que les brindan diferentes universidades y creo que la verdad la universidad brinda muchas cosas es muy completa y no te deja tan a la deriva siendo que pues fundamentalmente la clínica es la base de la psicología debido a que uno debe conocer primero muy bien al sujeto, saber muy bien de patología como para poder abordar que es un clima laboral que es un mal desempeño académico que son cosas como tan menores a comparación de una patología como tal”.</p> <p><b>E19:</b> “Uno podría describir que la universidad es buena en términos de calificación, debe mejorar en formación investigativa y fortalecer dicha área.”</p> <p><b>E20:</b> “Estoy en un nivel medio-alto de satisfacción.Siempre se puede mejorar.”</p>
<p>29. Cuáles son los requerimientos y exigencias que están haciendo los empleadores a los psicólogos recién egresados en el momento de hacer los procesos de selección y contratación.</p>	<p><b>E1:</b> “Los requerimientos y las exigencias que ellos están haciendo? Eh... en términos de dominios de los conocimientos técnicos, si tú vas a trabajar en ambientes de la salud, te encuentras con personas que saben de psicología también , entonces que te preguntan desde lo técnico, requerimientos fundamentales que yo encontrado es que ellos te llaman, te invitan a participar en un grupo de profesionales y te van a decir cuál va ser la diferencia entre que tu estés acá y que no lo estés, ósea cual va ser el aporte que tú nos vas a dar a nosotros y como lo que tú vas hacer nos va apoyar, ósea se tiene que sentir que el psicólogo está presente y que su labor es diferente de la que hacen todos los demás y eso se tiene que ver reflejado, entonces ellos en las entrevistas miran muchísimo, cual va ser el aporte que tu desde tu profesión le vas hacer a lo que nosotros hagamos y como eso nos va poder mejorar nuestros servicios, además de eso, siempre miran las habilidades de comunicación, si?, si tú sabes hablar y te sabes expresar pues digamos que ya hay una cierta ventaja porque es la manera de dar también credibilidad y de dar cuenta el conocimiento que se tiene y de la capacidad de expresarlo de alguna manera y eso se va ver reflejado en el campo de acción, y la actitud, la actitud es algo muy importe, una persona puede tener muchos conocimientos pero yo he visto muchos casos, se quedan por la actitud, si?, porque no tienen una actitud e amable, una actitud empática, una actitud de tener simplemente ganas de aprender, no es ni siquiera de ser sobrado y decir se mucho porque eso tampoco es lo que ellos están buscando, personas que sepan y que dominen lo que sepan y que estén dispuestas a ampliar su conocimiento cada vez más, entonces mostrar esas ganas de aprender y de conocer es muy importante y la flexibilidad, la posibilidad, es decir no tener siempre exigencias cien por ciento rígidas, uno espera algo de un trabajo pero pues nunca va encontrar el trabajo que se ajuste totalmente a sus expectativas,</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
	<p>entonces te vas a encontrar un trabajo que te proponga algo, que te proponga una modalidad y una metodología y si uno se puede adaptar a ese ambiente a ellos les gusta o digamos que de entrada les agrada también”.</p> <p><b>E2:</b> “Bueno el problema más grave no es un mito pues piden experiencia no, entonces no les dan aunque a mí me dieron la oportunidad pero a muchos no le dan esa oportunidad de ejercer sin experiencia entonces piden experiencia de un año pero donde se la van a dar o muchas veces le toca a uno sumirse a un salario mínimo o un poco más de un salario mínimo para conseguir experiencia pero uno dice caramba uno estudio se esforzó entonces de pronto las condiciones económicas son malas el pago a nivel nacional para un psicólogo no es tan bueno y si es recién egresado no es nada bueno además de la estabilidad si le dan un contrato de 3 meses o de 5 le toca estar esperando será que me lo van a renovar será que no será que si entonces el problemas más grande es no tener la experiencia para no conseguir un buen empleo”</p> <p><b>E3:</b> “No vivo esta experiencia, por iniciativa propia decidí arriesgarme y trabajar como psicóloga independiente, (cuento con consultorio particular) y el respaldo de una especialización en la parte Clínica gracias a este respaldo pude vincularme a una entidad de medicina prepagada, y he conseguido contratos particulares en excelentes entidades por contar con la especialización.”</p> <p><b>E4:</b> “Bueno en mi empresa si hay que diligenciar un montón de formatos para todo el proceso pero sobre todo que uno esté en constante actualización de todo lo que está pasando en normatividad que aunque uno no lo crea llega afectar el proceso de selección ud tiene que saber por ejemplo si su empresa maneja escalafones cuando no lo maneja la empresa le paga diferente ud tiene que saber por ejemplo cuanto es el auxilio de rodamiento cuanto le descuentan por pensión tiene que saber por ejemplo que son jornadas complementarias un montón de cosas que uno no sabe pero tiene que informarse porque los candidatos si llegan a preguntar eso”</p> <p><b>E5:</b> “Básicamente la Experiencia si?, en segundo lugar el conocimiento y seguridad al hablar.”</p> <p><b>E6:</b> “Pues mira, para ser honestos son pocas empresas que pueden darle la oportunidad a los psicólogos recién egresados, yo me he dado cuenta dentro del comportamiento del mercado laboral, que un psicólogo recién egresado, que quiera trabajar de pronto específicamente en el área organizacional, e debe tener pues ante todo muchísima fundamentación, ósea debe tener claro sus conocimientos, y actualizados, segundo, hum... su presentación personal, ósea, todas estas características que son competencias, pareciera competencias claves, pero forman parte como del rol de un psicólogo es decir, tu presentación personal, la manera como tú te vistes, la manera como tu impactas, he la manera como tú te expresas, eso es muy importante, un psicólogo no por el hecho de estar recién egresado quiere decir que pues no venga vámonos con nuestras mechas, nuestra barba desarreglada, he ahí que aprender a jugar el juego, por eso les digo yo, aprender a jugar e juego. Que es aprender a jugar el juego hombre? Sí, yo sé que a ti te gusta mucho tener rastas, tener el pelo de colores y la barba súper larga con tatuajes por media cara si vos lo quieres hacer, bienvenido sea, es tu personalidad y todo, pero debes entender que si hay alguien que legítimamente tenga una empresa y esa persona que es dueña de esa empresa no le gusta las personas así para trabajar dentro de su entorno empresarial, es la empresa de él, entonces hay que aprender a jugar el juego, hay que aprender hacerle el quite a eso de la sociedad, como se le hace el quite? Hombre, si tenes un tatuaje, pues consérvalo en una parte, en la cual no interfiera en su entorno laboral, mejor dicho, he, si vas a tener unas rastas, pues hombre llego un momento en la vida en las que las tienes en otro momento donde ya no las tiene, aunque hay compañías que hoy en día son muy amigables con eso, bueno en ese caso hay que aprender a leer un poquito como el diccionario, yo creería que es que son como lo que requiere, psicólogos bien fundamentados lógicamente, con muchas competencias desde la manera cómo interactúan con los demás y tercero que asuman realmente su rol de psicólogo, aveces es el que a su vez es el has que suceda, si o si, orientación a los resultados, proactividad y formulación de procesos objetivos”.</p> <p><b>E7:</b> “Piden experiencia y por las competencias que tenga la persona.”</p> <p><b>E8:</b> “Pues la verdad que te diría eso es como relativo eso es como dependiendo de lo que la empresa esté buscando en el empleador, por ejemplo me paso en Asopormen que se necesitaba rápido una persona que trabajara aunque según lo que me comentan es que no todos ingresan a trabajar allá veían más como la parte en que se ha desarrollado en que hizo su práctica eso lo veían muy importante y también si había hecho una especialización hoy en día cambio pues es muy triste saber que a un recién egresado que necesita experiencia no es tan fácil de conseguir el trabajo gracias a Dios por ejemplo en Asopormen allá es porque aprendes el método ABA es q te contratan es la verdad y pues el chico también me decía es por su especialización también porque tu te pones a mirar y son tres años de experiencia con una especialización encima y el salario no es tan bueno como para que uno diga bueno si me voy a esforzar lo máximo que te están pagando es millón cien o millón doscientos y eso si es un sitio bueno y corres con suerte si te pagan seguro y</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
	<p>prestaciones porque en otros sitios listo le pagamos millón doscientos pero tu tienes que pagar seguro prestaciones eso da mucho tristeza entonces uno dice si a uno no le dan la oportunidad de trabajar entonces donde voy hacer esa experiencia entonces si es bastante duro ahorita el campo laboral está bastante difícil”</p> <p><b>E9:</b> “he haber, lo primero, y el primer filtro que miran de alguna u otra manera es el conocimiento adicional que tengas de pregrado, no es lo mismo el estudiante que dice, entre su experiencia o reconocimientos y demás pun soy psicóloga graduada de tal universidad al que además de decir tengo mi cartón de egresada de psicóloga pero además tengo ese reconocimiento en investigación, tengo este reconocimiento por merito académico, por haber participado en organización de congresos, ósea todas esas cosas plus que llama que durante su pregrado hizo y que lo tiene certificado, eso lo tienen en cuenta, eso es un filtro, ósea ya de ahí dicen , ha no miremos, entrevistemos más bien a estas personas, ya luego el momento como tal de que te enfrentas a la entrevista, ósea no estoy diciendo que necesariamente el hecho de que tengas ,he un soporte que diga esta persona tuvo tal promedio o perteneció a esto ya le garantiza que fue sea bueno pero ya nos está dando ciertos indicios sobre competencias que pueda tener, ya al momento de la entrevista, lo que a ellos les interesa muchísimo es que experiencia tienes, y cuando hablo de experiencia no necesariamente de que si ya trabajo no trabajo en algún lado formalmente porque como, si uno está recién egresado pero si por lo menos he... bueno y las practicas donde las hizo, y bueno, no solamente las practicas sino también he tuvo la posibilidad de hacer algún otro trabajo aplicado de su carrera mientras e, entonces es muy bueno por lo menos, he la pertenencia a semilleros eso le da la oportunidad de no solamente uno aprender sino también dar a conocer la calidad de su n, he particularmente hablo de mi experiencia, he, yo pues tenía la oportunidad de que los profes mismos, con la profe Doris, más de una vez le apoyaba hacer eh, informes entrevistas, entonces claro tu llegas con un plus, ha no pues formalmente no como tal, pero si trabaja con ciertos docentes, también en el área de investigación, les ayudaba a la profe carolina esto, aplicando, haciendo trabajo de campo, entonces todas esas cositas que uno va ganando así que no le pagan que no le imponen que no nada, pero que tú vas haciendo durante el proceso, dicen, ha no esa pelada nunca ha trabajado, digámoslo así , no ha estado contratada por nómina de una empresa pero ya tiene cierto bagaje, cierta experiencia, y pues vuelvo y te digo eso da ciertas nociones sobre qué tan proactiva y que tan diferenciador es ese trabajo tuyo, entonces en ese sentido, practicas, hacer cosas digámoslo así, más de por gusto, más de carácter individual, y el pertenecer a un grupo dentro de la misma universidad”.</p> <p><b>E10:</b> “Siempre se enfocara en el trabajo bajo presión, cumplir tiempos de respuesta, solución de problemas con búsqueda de alternativas de respuesta, anticiparse a los hechos, etc”</p> <p><b>E11:</b> “No he estado en muchos procesos de selección pero hoy en día los requerimientos de los cuales sé que se están dando en los proceso de selección son más que todo el demostrar apropiación y empoderamiento de su rol como profesional, cumplimiento de sus funciones, tener una escucha activa y comportamiento muy ético tanto en su espacio laboral como en su ámbito social y que se evidencie un compromiso con el cargo y con la empresa.”</p> <p><b>E12:</b> "Que exigencias si se le está exigiendo que prácticamente que tenga experiencia cosa que es rara porque si esta recién egresado la mínima experiencia es la practica hay trabajos que si con solo la práctica o sin experiencia pero las condiciones salariales o condiciones de trabajo no son las mejores para una persona que ha tenido una experiencia y cuando lo solicitan debe tener experiencia de 1 año y solo ingresar al solo cargo de psicólogo de selección que es el mínimo cargo que en el que uno entra”</p> <p><b>E13:</b> “Bueno cuando yo creo un busca un psicólogo recién egresado eh ya que no puede ver su experiencia como tal, sino las de la práctica tal cual, yo creo que es demasiado importante por ejemplo al momento de la entrevista, he ahí muchas empresas que dan la oportunidad al psicólogo recién egresado para que haga procesos, claramente empieza muy bajo y los salarios no son tan buenos, pero pues uno aprende mucho en ese tipo de empresas que brindan la oportunidad a recién egresados, creo que lo que más le piden es como que tenga una buena comunicación una buena redacción, hay mucho los psicólogos recién egresados que llega y no tiene buena redacción, llega a un trabajo laboral y le dicen haga un concepto y no redacta bien entonces creo que es bien importante, su forma de hablar frente a un candidato, su forma de hablar frente, si va por el lado de la docencia a sus alumnos, creo que eso también es muy importante, la escucha, si lo que te digo, yo muchas veces los pongo a redactar ahí mismo porque a veces no saben redactar, y pues uno busca por lo menos que si uno es tan rápido en lo que hace redacte bien, haga un proceso bien, escuche bien a la persona que está indagando ya que no tiene tanta experticia en saber si si aplicaría en ese cargo o no, pero pues al escuchar ahí uno aprende en la capacidad de escucha que tenga la persona y de redacciones, desenvolverse, sociabilidad, que no sea tímido, entonces creo que los psicólogos normalmente no somos tímidos pero pues no falta el egresado así, eh pero, pero sí</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
	<p>creo que es más la forma en expresarse, lo entradora que sea, es lo que le brinda a uno oportunidad laboral, muchas veces ahí psicólogos recién egresados que se quedan desde su casa durante un año enviando hojas de vida y así no van a conseguir trabajo, se lo aseguro, mientras que si tu vienes acá y me dices ahí yo estoy buscando cualquier oportunidad que sepas, uno con cualquier amigo que le diga yo agg, alguien fue a decirme, porque es eso, es tu capacidad de desenvolvimiento”.</p> <p><b>E14:</b> “Principalmente la parte ética, ehh es que se ha dado a conocer en el medio que los psicólogos no seleccionan, no da un diagnostico por evaluación sino muchas veces se dejan guiar es por la necesidad de la empresa, es decir a mí me dicen seleccione a alguien así y así pero en el camino empiezan a decir, venga no haga esto, cámbiele esto, o no le fue bien en la evaluación de selección pero igual yo lo necesito ingrese, y no es así porque si a ti, la diferente área de la empresa necesita cierto perfil específico debes cumplirlo y no porque el ingeniero en obra te dice lo necesito ya déjelo entrar así, no si me entiendes, y en muchas ósea yo en el área que me muevo que es la parte de ingeniería de contratación del sector petrolero se ve mucho, entonces dicen no pero que tan ético, usted en verdad si dio un diagnostico objetivo, usted se deja llevar por la necesidad del medio o usted contrata a cualquier y dice que sí que apto, entonces esa parte la están exigiendo mucho, hace mucho no tenemos un recién egresado, ehhs nosotros, acá partimos de lo que el cliente nos exija a nosotros, nosotros como somos contratistas, ahí un cliente que nos dice, yo necesito que mi contrato se mueva así, así y así, y necesito personal así, así y así, entonces muchas veces nosotros estamos delimitados por un cliente, cuando es personal de planta que es aquí en la oficina pues si ya tenemos un poquito más de libertad y en cuanto competencias nosotros miramos responsabilidad que es algo, yo creo que lo he dicho es demasiado importante para nosotros y el compromiso ósea esa actitud que yo tengo para iniciar a trabajar, que tenga la disposición las ganas la actitud, tanto de aprender porque un recién egresado pues no tiene la experiencia y todos fuimos recién egresados, la experiencia es la práctica y es muy poquita y ahí empresas que no les sirve y que no la tienen en cuenta, entonces si miramos ahorita el mercado laboral están pidiendo mucho, y ahí muchos recién egresados y no tienen oportunidad, entonces por eso yo creo que el mismo gobierno creo la ley de mi primer empleo para poder tener la oportunidad de trabajar porque nos piden mucho, nos exigen mucho, y estamos recién egresados, entonces ahí muchas veces, no tenemos claro, también como empresa que es lo que queremos y también caemos en ese error”.</p> <p><b>E15:</b> “Pues realmente lo que uno les exige es q tenga muy buena actitud, que tengan muy claro que puedan seguir indicaciones, que puedan seguir ordenes, que puedan cumplir procedimientos si...porque la selección de personal realmente es una habilidad que se va adquiriendo si la persona es muy práctica es muy hábil aprende rápido esto es más cuestión de actitud y de que tenga los conocimientos básicos de la psicología para que le enseñemos lo demás”</p> <p><b>E16:</b> “Bueno esa pregunta de pronto va, les, les puede ayudar a alguien que esté en la organizacional, tengo compañeras que, que les ha tocado difícil, les ha tocado bastante difícil por eso, pero no yo no, ósea en esa pregunta para mi ósea no, yo no les puedo ayudar en eso porque yo no, no echo ningún proceso de selección, ningún proceso de contratación, lo que pasa es que, desde la psicología del deporte somos muy pocos en Bucaramanga, entonces yo tengo contactos y tú vas y muestras tu hoja de vida, vas recomendado y pues implemente tu empiezas hacer un trabajo, si les gusta el trabajo, sigues, si no, pero un proceso de contratación y selección de personal así con empresas, no”.</p> <p><b>E17:</b> “pues realmente buscan una persona, he llena de carácter, una persona llena de carácter, una persona eh que tenga los conocimientos claros, una persona que sea capaz de identificar alguna de las falencias que las personas ehhs llevan consigo mismas, una persona que sea capaz de mediar, si?, una persona que sea capaz de escuchar, una persona que sea capaz de tomar decisiones, una persona que sea realmente emprendedora, una persona que a pesar de los obstáculos que ha tenido, porque todos tenemos inconvenientes, obstáculos, problemas, sea una persona totalmente apta, para poder desempeñarse y para poder portarse de la mejor manera dentro de la organización y fuera de la organización”.</p> <p><b>E18:</b> “mínimo experiencia, piden avecés que tres años cuando tú eres un recién egresado ósea estas grave a menos de que hagas excelente práctica y te quedes enganchada que ese es el ideal, lograr una excelente práctica para lograr el enganche laboral, de todos modos si no también con la especialización, el ideal realmente desde el punto de vista no es hacer una especialización sino una maestría porque uno también busca estabilidad económica y a nivel salarial no nos están remunerando de forma digámoslo así adecuada o como debería ser a lo que nosotros eh hacemos o es nuestra labor, entonces mínimo una maestría para poder decir que uno está ganando bien y no sentirse como dicen en el común negreado, exhausto y desmotivado a nivel laboral total porque la remuneración motiva, no solo el clima laboral sino también la remuneración”.</p> <p><b>E19:</b> “Competencia, Dedicación, Empeño y experticia”</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
	<p><b>E20:</b> “Increíblemente Experiencia... Ilógico. Dentro de lo lógico tarjeta profesional, acta de grado, conocimientos básicos dependiendo del área laboral. Competencias como búsqueda de información, comunicación, iniciativa, responsabilidad, motivación al logro entre otras.”</p>
<p>30. Que aspectos cree Ud. que debería seguir potencializando para lograr mayor crecimiento personal, profesional y laboral?</p>	<p><b>E1:</b> “Ehh, la práctica, ósea seguir haciendo mucha más experiencia, y el estudio, la formación académica debe continuar lógicamente porque no se puede quedar únicamente con la información del pregrado, entonces digamos yo ahorita estoy haciendo la especialización y la idea pues siempre es estar he, informándose y actualizándose, una gran diferencia ahorita entre los psicólogos que se abren campo de acción o que se abren campo laboral es la actualización, hay muchos psicólogos de mucha experiencia pero que no se actualizan que no se informan, que no dominan eh la búsqueda en bases de datos, en herramientas científicas, eso no lo decían mucho en el pregrado y realmente es en la vida practica donde uno le ve la utilidad, si? Donde uno sabe que tiene que investigar y a veces no sabe de dónde y sabe que la mejor fuente son las bases de datos recientes actualizadas, el campo de los idiomas es un campo que hay que potencializar y que perfeccionar mucho, yo se los recomiendo a todos los profesionales porque últimamente varias empresas lo están pidiendo en el último trabajo me hicieron prueba de inglés, me hicieron entrevista parte en inglés, y eh escuchado que ya lo están haciendo en varios lugares, si?, entonces pues ahí que trabajar en eso , hay que trabajar en eso porque así sea que tu no vas a ir a intervenir el paciente en inglés, te van a decir, este es el material con el que vamos a trabajar, y está en inglés, entonces si tú no lo puedes entender pues nos toca buscar otra persona así los conocimientos, eso y las relaciones, hay que fortalecer mucho las relaciones, porque no todos los trabajos siempre se encuentran con la simple búsqueda en internet sino que si tú quieres trabajar en un medio, un campo de la psicología, tienes que empezar a relacionarte con personas que trabajen en ese campo, que sean las que en algún momento te puedan decir, mira salió esto, me entere de este proyecto, me entere de que van a sacar esto, y te terminan informando y te terminan teniendo en cuenta o por lo menos avisando q ahí cosas a las cuales te puedas presentar”.</p> <p><b>E2:</b> “Bueno para el crecimiento personal yo creo que seguir potencializando ciertas habilidades principios y perseverancia a nivel profesional seguir estudiando el estudio es bastante fundamental asi no sea valorado por algunas compañías porque aveces piden más experiencia que estudio seguir estudiando me quiero especializar quiero hacer varias especializaciones quiero viajar para conocer culturas y esas cosas y pues quisiera en algún momento de mi vida regalarle tiempo a los demás campos de la psicología tal vez en el campo educativo poder trabajar con niños especiales, con problemas de aprendizaje y entre uno más holístico sea pues creo que se va a desempeñar mejor y va a tener más experiencia y conocimiento”</p> <p><b>E3:</b> “Menos teoría y más práctica en los enfoques que maneja la universidad, continuar con los semilleros de investigación y propiciar más seminarios y talleres al alcance de los estudiantes de acuerdo a sus intereses todos los semestres.”</p> <p><b>E4:</b> "Adquirir experiencia donde estoy trabajando para poder renunciar e irme a otro lugar ya que no hay mucha proyección para uno para ascender y realmente en el trabajo me estoy dando cuenta porque rama me voy pues necesito terminar la especialización que inicie para empezar otra especialización pero no sé si en relaciones sociales eso es lo que está dando donde un psicólogo masomenos sepa cosas pertinentes a contratos o irme por promoción y prevención entonces ahí estoy mirando cómo puedo mejorar mis conocimientos y mi estabilidad económica ”</p> <p><b>E5:</b> “Yo creo que la experiencia, puesto que en la universidad nos enseñan una parte que es la teoría, y ya la práctica la adquirimos a medida que vayamos trabajando como psicólogos, y esa experiencia va de la mano del crecimiento tanto personal como laboral, es decir que yo vaya aprendiendo como relacionarme con mis compañeros de trabajo, con mis jefes, y que paralelamente aprenda a ser más humana, a entender que sólo puedo aportar un grano de arena a las personas, porque realmente yo no las voy a cambiar o las voy a curar, sino que en lo que esté a mi alcance y a esa persona le sirva y la pueda ayudar a encontrar soluciones, eso es lo importante.”</p> <p><b>E6:</b> “Pues mira, definitivamente uno se va dando cuenta sobre todo en el campo donde yo me desarrollo, la psicología organizacional, todos los días ahí retos nuevos, hum, y en los retos nuevos, yo personalmente ahorita, digamos ahí varios efectos, que van a la par, yo creería que hay que identificar tres elementos puntuales, el primero es, la actualización de pruebas, cada vez salen nuevas pruebas, hace dos años hablábamos del veritas, que era la locura el veritas, es lo máximo, nada puede con el veritas, hoy en día tenemos dos o tres instrumentos psicotécnicos que tiene más impacto que el veritas y mido por ejemplo un test de integridad que aplicábamos nosotros es más efectivo, hum , he entonces puede ser primer, estar actualizado con lo que va cambiando en el mercado porque uno debe estar ahí, segundo, la parte desde lo legal, las legislaciones laborales</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
	<p>cambian todos los días, y el psicólogo por ejemplo organizacional caso mío, tiene que estar muy actualizado desde lo legal y desde el impacto económico, tercero, uno debe estar de mente abierta, yo por ejemplo estoy acá, mañana mi empresa es una multinacional, puede suceder que, mañana se llegue a dar el caso donde me llegue una carta de terminación desde suiza, hum, e yo digo bueno listo, asumí, verificar si falle en algo si no simplemente por reestructuración, bueno reestructuración, listo se a benchmarking cabo, bueno, buscamos otro trabajo, yo actualmente estoy aplicando pues tengo mi especialización, tengo dominio en segunda lengua, estoy en estos momentos actualizándome, estoy aprendiendo una tercera lengua, eh, bueno aprendí yo una tercera lengua que es el portugués, por eso tengo un viaje a Brasil este año, y estoy ya tratando de consolidar, la tercera y voy a empezar un curso de alemán para una cuarta y también pues estoy en un proceso de aplicar una maestría o master internacional e concretamente en una universidad de Brasil, que es la universidad de sao pablo, entonces eso porque lo menciono, por formación ósea el psicólogo no se puede parar de deformarse, yo creo que esos son los elementos que deberíamos tener en cuenta todos”.</p> <p><b>E7:</b> “Capacitarme continuamente en temas como contratación y especialmente por mi cargo actual en derecho.”</p> <p><b>E8:</b> “Bueno pues digamos me gustaría aprender un segundo idioma ya que yo no soy buena en inglés y veo que eso es muy esencial tener un segundo idioma porque lo están pidiendo en algunos trabajos y pues seguir estudiando para crecer profesionalmente, pero también aveces es bueno empezar a laborar y mirar si eso en lo que trabajo es lo que realmente me gusta para especializarme”</p> <p><b>E9:</b> “Que aspectos?, la preparación, eso es fundamental, he yo cuando me gradué dure ese año que estuve en Colciencias por cuestiones de tiempo dure digámoslo así un poco desvinculada de la educación formal, aunque eso si me mantenía haciendo miles de cursos, miles de cursos virtuales, eh de que neuropsicología, de lo que fuera, pero si yo creo que es fundamental seguirse preparando, luego al año siguiente no me aguante, me metí hacer la especialización en necesidades educativas, luego este año, porque a largo plazo yo pienso hacer mi maestría, doctorado y demás, pero digamos que en este momento por cuestiones económicas, ya ahorita el viernes empezamos el segundo semestre, entonces digámoslo así que en este momento por cuestiones económicas no he podido realizar el siguiente paso que sería maestría, pero es completamente fijo, he tengo dos opciones, he en neuropsicología, toca en Medellín o Bogotá, o si no dos o tres, epidemiología porque a mí me gusta muchísimo la investigación y es una falencia que tenemos ahí los psicólogos cuando tenemos que hacer el análisis de datos quedamos jam, venga, alguien ayúdeme, con el spss, con todas esas cosas y demás o también en clínica, me ha gustado bastante acá, digamos esa no era opción mía cuando yo me gradué pero acá y en el mismo ejercicio eh descubierto que me gusta, tengo habilidad, me apasiona, toca salir, es que ese es el problema, solamente maestría en psicología en la upb, entonces no para nada, entonces es como decir, si tu estas en un colegio muy reconocido acá y te ofrecen el de uno que está en digámoslo en menor estatus, pues obviamente todo tiene su enriquecimiento y demás, pero pues la idea mirar hacia adelante o mantenerse o hacia adelante, entonces que digamos que por ese digamos factor, no, y digámoslo también a nivel personal que cosas son fundamentales el seguir, ósea no quedarse quieto, cuando hablo no quedarse quieto no necesariamente es decir porque tu estás trabajando, ha no ya estás haciendo si no, ir más allá, un poquito entonces no necesariamente porque yo estoy acá con bienestar por fuera no hago otras cosas que puedan enriquecer ese ejercicio, ese conocimiento, yo, yo estoy siempre, he, preguntando, ahí bueno acá que podemos hacer he por ejemplo el año pasado trabaje en un colegio, trabajaba por horas, ósea estar mirando en que otras cosas puede uno puede aportar y demás, estar ahí constantemente, siempre, uno no se puede desactualizar, es como si el medico se queda con la inyección para, he... la fiebre que utilizaban hacer miles de siglos, nada, eso le toca uno , y más que trabajamos con seres humanos, toca, actualización constante y demás”.</p> <p><b>E10:</b> “En el ámbito personal considero importante el tener seguridad, si ud se muestra seguro, convence y lleva las de ganar. En el profesional claridad de mi rol y de mi ambito de actuación, pues he escuchado casos que la psicóloga llega hasta realizar funciones de oficios generales, mensajería, etc. En el laboral fortalecer conocimientos en todo lo relacionado a gestión humana, salud ocupacional, nomina, etc”</p> <p><b>E11:</b> “Creo que uno nunca debe dejar de lado el aprendizaje y la actualización en conocimientos. Hoy en día las empresas están cansadas de lo mismo, todos quieren innovación, todos quieren nuevas formas pero formas seguras y nuestro deber como profesionales es poder proporcionarlas.</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
	<p>Siento que la continuación de estudios es un aspecto fundamental que traerá, no solo crecimiento personal, sino también, a nivel profesional y laboral aporta cada día ideas, formas, estrategias y herramientas para nuestro desempeño.”</p> <p><b>E12:</b> “Yo creo que uno de las competencias que no veo a nivel personal y que califica como competencias al psicólogo egresado se le olvida porque me ha pasado en mis procesos de selección es ser un poco empático y recordar que el es psicólogo y que debe dar más ejemplo de lo que está haciendo eso es personal pero de pronto la universidad debería orientarlo más otro tipo de competencia está relacionado con conocimientos más profundos en otras áreas que se trabajan en organizacional y no enfocarse solamente a su selección a su contratación enfocarse a todas las áreas y poderlas tocar y experimentar”</p> <p><b>E13:</b> “Bueno, en cuando a la universidad? No te entendí. Bueno creo que aspectos importantes la educación, para mí es fundamental seguir estudiando ósea hoy en día profesional ahí hasta taxistas, pero para mí es muy importante seguir en constante capacitación, de irme formando, actualizaciones, y a todo lo que uno pueda asistir eso es ganancia, igualmente la parte del inglés, que pues ahí que estudiarla si o si, para poder llegar ascender en una buena empresa que tú digas ha esa es la empresa de mis sueños, bueno si no sabes inglés, te quedaste en nada, he, que mas, creería que .pues la experiencia lo da todo, pero va, va muy dela mano de lo que tú, de lo que tu estudies, depende del área en que te desenvuelvas como esa potencialización , yo creo que en mi caso personal debería potencializar, hum, más capacidad de escucha aun, hum, ahí uno aprende todo y como tal, pues manejar gente ya cuando tienes un equipo es complicado y eso también uno lo debe saber manejar, ósea el liderazgo para también mí es un potencializador muy alto, en todas las empresas cuando ya sales de un cargo operativo de auxiliar de este tipo de cosas, te piden experiencia manejando de personal, entonces también es bien importante, poder hacer eso”.</p> <p><b>E14:</b> “pues el seguir estudiando, seguir formándonos constantemente y en mi línea por lo menos y más que en la empresa se social, yo está certificando en responsabilidad yo me estoy especializando en responsabilidad social y , si estoy haciendo una especialización en gerencia de responsabilidad social empresarial y valores compartidos, no lo estoy haciendo a distancia con la universidad EAN de Colombia porque en Bucaramanga no ahí, y igual el otro año pues la idea es ya hacer una maestría en gestión humana, igual eh yo hago muchos diplomados, muchos cursos, hice un diplomado en bienestar social, eh, en la que hice mi proyecto de grado que es la resolución veinte seis cuarenta y seis de riesgo psicosocial, que eso también es muy importante para nosotros, el estar evaluando al personal, saber que satisfacción tiene con la empresa, con su medio y pues personalmente como se siente, entonces si es el estar actualizándonos constantemente porque pues el mundo está en constante cambio y la normatividad en Colombia y las exigencias de las empresas también cambian”.</p> <p><b>E15:</b> “Bueno yo diría que la parte de tecnología es algo que todo profesional cada día debe manejar muchísimo más hay veces que uno dice ay yo manejo Excel no pero que tanto sii, realmente para todos los cargos se necesita la tecnología al 100% y un segundo idioma por lo menos esas dos características diría que es lo que mas necesitamos como profesionales para poder resaltar con los otros”</p> <p><b>E16:</b> “Bueno, el personal, seguir siendo pues una persona de bien, seguir siendo una persona correcta, desde el profesional yo creo que es muy importante seguirse eh, no se documentando seguir estudiando, e cada día salen diferentes cosas, diferentes cosas, diferentes técnicas, artículos, novedades que son muy importantes para el crecimiento y desarrollo de un psicólogo entonces yo creo que es muy importante, seguir estudiando, seguir alimentado todo ese conocimiento porque yo abecés cojo y saco los cuadernos porque a uno se le olvidan las cosas, eso es normal, se le olvidan y ahí detalles que de pronto son muy importante recordar, entonces yo creo, que lo importante es seguirse documentando, seguir estudiando todo lo que se pueda, es cansón pero todo lo que se pueda seguir estudiando, seguirlo estudiando”.</p> <p><b>E17:</b> “bueno para crecimiento profesional, tengo pensado eh, obviamente seguir con los estudios, necesito pues, especializarme, estoy en eso, estoy tratando de buscar pues que cual es la mejor opción, si? Para poder seguir en el cargo donde estoy, para obviamente generar más conocimientos y más capacidad para la selección de personal, eh, cuando hablamos de aspectos personales, entonces pues no creo que abrir, si? Abrirme a los nuevos cambios, a querer aprender cada día mas, a tener una buena y excelente actitud para que mis jefes y las personas que están a mi alrededor los trabajadores los compañeros de trabajo, etcétera, vean en mí una persona dispuesta a dar lo mejor de sí para poder entregar los mejores resultados, creo que eso es lo fundamental en nosotros como personas y como psicólogos que realmente las demás personas vean en nosotros el potencial que tenemos para nosotros poder dar buenos resultados porque lo que habla de uno son los resultados, listo?, eso sería todo”.</p> <p><b>E18:</b> “he aspectos, primero crecer más, es decir en la parte académica, creo que debiera ya realizar</p>

PREGUNTA	RESPUESTAS
	<p>mi maestría me siento quedada a comparación de muchos amigos, compañeros de colegio y demás me siento quedada, pero de todos modos ya estoy adquiriendo la experiencia, eh en cuanto a lo personal creo que ahí habilidades que uno a medida que va pasando el tiempo va aprendiendo por lo menos a no cerrar ser tan psicorigido, yo soy un poco psicorigida e logado ser más laxa, pero esa psicorigides también me ha ayudado a lograr buenos objetivos, entonces ahí estoy jugando a llegar en el término medio, y laboralmente para crecer, creo que demostrar, las habilidades, capacidades y buen trabajo, además de eso compromiso con el lugar o la entidad con la cual uno está trabajando, para que pues sea más fácil digámoslo así un ascenso o mejorar las contrataciones y demás”</p> <p><b>E19:</b> “La educación continua de la disciplina.”</p> <p><b>E20:</b> “Seguir estudiando, tener un segundo trabajo de aplicación de conocimientos, seguir saliendo de la zona de confort, practicar la segunda lengua, asistir a seminarios de actualización, realizar lecturas e investigaciones y detectar y potencializar aspectos de personalidad.”</p>

#### OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES PARA EL PROGRAMA DE PSICOLOGIA DE LA UNAB.

**E1:** “Recomendaciones para el programa? Yo creo que saliendo me di cuenta que, eh pues quizá la materia de psicología de la salud podría caber en el pensum académico, de la unab porque fue algo que yo solamente pues digamos que aprendí que eso existía que era también como parte de la psicología, que había que diferenciarlo de la psicología clínica, pero que también se relacionaba, y eso lo aprendí cuándo? Ya en la vida práctica, ya cuando empecé hacer mis practicas e incluso en la especialización, pero eso muy importe la de la psicología clínica y de la salud, entonces, pero si es muy importante reforzar desde esa área y yo creo que hay que reforzar mucho, he las habilidades de... bueno otras dos cosas que me parecen importante de reforzar, las habilidades de comunicación escrita, son muy importantes porque pues uno se encuentra desafortunadamente con mucho informes, mucho psicólogos que en realidad, tienen errores graves y muy importantes, hay que reforzar todavía más, aunque no lo dijeron muchas veces, pero pues ya no sé de qué manera pero la ética profesional porque igual se encuentra uno con profesionales y con psicólogos y hasta de la unab, que mandan oraciones, y que mandan velitas y que mandan muchas cosas que uno sabe que están fuera de la ética, y que a la final terminan afectándonos a todos, a todo el gremio porque ahí no van hablar de que este psicólogo tal, sino de todos los psicólogos, la psicóloga que me mando que la terapia era una esencia de flores, la psicóloga que me mando a prender velas y eso hacia parte de la terapia y eso nos afecta a todo el gremio también, y una parte de conocimiento de las leyes, porque hay muchas leyes que regulan el ejercicio de la salud mental, a parte del cogido ético de la psicología, entonces está la ley de salud mental, está la ley de víctimas, está la ley para el abuso, está la ley de infancia y adolescencia, y si uno no las conoce puede infringir la ley, y entonces es delicado porque puede recibir una demanda, puede perder su tarjeta profesional, entonces un poquito más de conocimiento no solo del código de ética sino de las leyes en generales que nos involucran a nosotros en el día a día”.

**E2:** “Pues bueno como lo contaba anteriormente a mí me gustó mucho en el pensum con el que yo trabaje creo que este pensum nuevo es un poco básico he visto que por ejemplo que psicopatología es solamente un nivel entonces uno dice eso es una materia tan amplia como pueden inyectar tanto conocimiento en 4 meses o menos entonces yo creo que hay materias sin desprestigiar a otras hay materias que requieren mucho más tiempo hay de pronto materias de relleno que uno dice eso lo que hacen es a uno consumir tiempo y dinero con créditos pero yo creo que uno debe profundizar en las otras materias que uno diga esto es lo que voy a utilizar voy hacer en mi trabajo además de profundizar en estas materias grandes también enseñarles a los próximos a egresar pues ciertas habilidades para conseguir trabajo yo creo que es bastante importante”

**E3:** “Es necesario que desde sexto semestre se le suministre información a los estudiantes de psicología a cerca de las posibilidades que tienen de especializarse en la misma universidad, porque desafortunadamente muchos estudiantes desconocen esta información y los requisitos para continuar con este tipo de estudios. Los seminarios y talleres donde se adquieran herramientas también son de gran utilidad.”

**E4:** “Realmente que sea más practico tanta teoría a uno le sirve a la hora de la verdad uno tiene ciertos esquemas y si hacen un módulo organizacional debería ser más semestres tanto clínico para que empalmen muy bien a las personas y no solo un brochazo porque llegan perdidos un poquito más practico la verdad y ya”

**E5:** “Yo recomiendo que sigan brindando formación en los tres campos, cognitivo, conductual y psicoanalítico, ya que de alguna manera cada enfoque aporta en el entendimiento del comportamiento de las personas.”

**E6:** “eh, hombre, pues , lo único que la universidad debe siempre tener es esos tres ejes claros que son la docencia, la

investigación y la extensión , eh, en la universidad éramos muy buenos en extensión no tanto en investigación en mi época, yo veía que mis docentes hacían mucha extensión, tenían contactos con empresas, trabajen en organizaciones sociales, tenía sus consultorios clínicos, mucha extensión pero poca investigación en sentido estricto, o si la realizaba pero no como bajo los parámetros internacionales de la investigación universitaria podría ser eso, entonces si reforzar un poco la investigación sin desconectarse de la extensión, segundo, constantemente hacer participar a los estudiantes de procesos nuevos, que quiere decir? Los semilleros deben estar llenos, y los docentes deben trabajar con los semilleros, ósea los semilleros deben realmente producir, no es bajar irnos a revisar algo sino bueno vamos a reunirnos a ver que hacemos, he, como podemos investigar, que podemos soportar, así sea que el semillero sea la base para los eventos que realiza esa línea de investigación, que hombre que si hay un semillero de neuropsicología, pues ese semillero, he, organiza, hum, un concurso, organiza la publicación del posted, apoya las investigaciones de las tesis de grado de los que están haciendo la tesis de grado en esa línea, y si así funcionara con todas las demás líneas, organizacional, social, clínica, etcétera, etcétera, se podría trabajar muy bien, y los estudiantes verían desde tercer, cuarto, quinto semestre como que la externalización de ese conocimiento, entonces yo creería esos son elementos y en tercero el de siempre, nunca descuidar la calidad de los docentes, los docentes, todos ya a esta altura la universidad debería tener todos sus docentes con maestría, eh, y entre más doctores mejor, porque esos doctores son muy buenos en investigación y muy buenos en extensión, por la universidad guardo un enorme sentido de pertinencia, por que formo parte pues una persona por las circunstancias económicas de mi familia en un principio no tuvo la oportunidad como de , no tenía los cuatro millones que costaba un semestre, entonces yo estudie cubrimiento de tres becas, entonces esas tres becas nunca hubieran funcionado sin Mónica sin Doris todos no hubieran estado tan pendientes hubieran llamado a cartera hubieran dicho dejemos a este muchacho, dejémoslo matricular, alfil cuando me gradué, me gradué con distinción cum laude y siempre la universidad sabe que lo que necesite de mí, estoy a primera, a primera mano, disponible para colaborar, para entregarle el conocimiento que sea y para participar en lo que requiera porque adoro a mi universidad y la llevo un espacio muy grande de mi corazón ”.

**E7:** “Ninguna”

**E8:** “ Una observación es que me gustaría que el programa de psicología le de a uno al oportunidad de empezar las practicas un poco antes pero también que uno siga estudiando teniendo clases como por ejemplo dos días a la semana estar en la práctica y los otros en clase es muy bueno”

**E9:** “Si, siempre, siempre las e echo que es que nos falta, mayor profundización en el ámbito de las neurociencias, la neuropsicología, también mucha fundamentación en, así nosotros que ahí como psicólogas no salgamos digamos a médicas y demás pero si tener ciertas bases en cuanto a los tratamientos psicofarmacológicos que ahí específicamente para ciertos diagnósticos y demás, porque? Porque le toca a uno he llegar de manera individual y ha bueno entonces si tengo alguien que me dice que consume he litio o esto, ya ha y eso que? No le toca a uno investigar entonces el área psicofarmacología, he realmente no ósea sería bueno también que se siguiera fortaleciendo la parte de investigación en la universidad, que no sea solamente en séptimo, octavo que uno empieza, sino todo, todo los semestres uno empezar a desarrollar algo de ejercicio investigativo y demás para ya cuando uno salga a su noveno que es que escoge o proyecto o especialización, sea más la gente que opte por el proyecto y no se vea como algo que es algo que hay que pereza, que obligado que yo no sé qué sino que uno tenga digamos esa posibilidad y de resto no, yo creería que así sería como las principales cositas que le podrían aportar un poquito al programa”.

**E10:** “Tener un acuerdo con empresas, bolsas de empleo y demás entidades del medio con el fin de generar un enganche de los egresados para garantizar la vinculación a un empleo formal en menor tiempo y con buenas condiciones salariales. Revisar el pensum del programa y enfocar desde sexto semestre todas las materias al campo de actuación profesional, no solo teórico, sino practico, con casos reales, con el fin de estar preparados para afrontar los retos y dificultades que la sociedad le impone a la psicología, pues por algunos colegas no ejercer la profesión como se debe, partiendo desde su vestimenta, esta es ridiculizada y subestimada. Por ello también sería importante hacer un filtro desde el ingreso pues se conoce de docentes y estudiantes con diversas patologías de personalidad o emocionales que manifiestan a viva voz su trastorno y esto ayuda a generar falta de credibilidad, he de ahí el cuento “todos los psicólogos están locos” o almenos garantizar un acompañamiento terapéutico en el proceso de formación.”

**E11:** .....

**E12:** “Para mí para el programa de psicología de la UNAB tendría que ver más estructuración en los campos en que se va a desempeñar el psicólogo que realmente muestre mucho más de las áreas que puede hacer desde cada campo que no solamente se concentren en una o lo den prioridad a una porque realmente afuera muchas veces uno no va hacerlas que le enseñan en su totalidad en la universidad si no otras y hay muchas técnicas y siento que la universidad se queda estancada en los mismos procesos y esto corre y va evolucionando”

**E13:** “Bueno, la verdad, eh ,a veces uno siente que hay muchas materias de relleno en la universidad al inicio de la carrera

uno se siente ya realmente eh como aplicando su parte laboral después de no sé, de quinto semestre, antes uno, muchas materias siente que son teoría y no van a ninguna parte aun que ahí materias de teoría que lo enriquecen a uno de manera personal, a nivel profesional y lo hacen mejor persona, pero hay otras que pues si siente que, como que no le ve la importancia, entonces creo que deberían de potencializar eso, que el estudiante le vea la importancia en ese momento, uno se la puede ver ya cuando se gradúa como que dice bueno si eso me sirvió, ha, para, ese docente que molestaba que yo llegara temprano ha bueno eso me sirvió pa' ser puntual en mi vida si?, o ese docente que me puso a leer tantos libros, me enseñó a leer, aunque uno no las vea como relleno, si? O por ejemplo ahí materias hacer notar la importancia del inglés en la universidad o pasa que uno no le nota la importancia del inglés, uno va porque le toca, uno va literalmente porque le toca, también te repito, hay mucha gente que se queda de práctica, de graduarse por inglés, casi me pasa, si, entonces es bien importante que le hagan ver al estudiante que es que si usted no sabe inglés, si sale sin saber inglés no es por un requisito, es pa' que usted se enriquezca como persona y aprenda, y es verdad muchos casos para gente recién egresada, y que solo con que hables ingles te ganas muy buen dinero y no necesitas nada más, porque en el país se consigue muy poca gente con experiencia hablando ingles”.

**E14:** “no, no consideraría en este momento, creo que no ha cambiado desde que salí, entonces no, pues en comparación con universidades como Bogotá, no me acuerdo que universidad en Bogotá ellos crean creo que es en sexto semestre o mitad de la carrera, que si tú quieres organizacional entonces te enfocan en la parte organizacional, social o clínica, entonces eso sería como un buen aspecto, poder enfocarnos antes de graduarnos en que línea queremos tomar”

**E15:** “umm pues no sé qué en los primeros semestres no se centre en tanta historia, es importante pero por ahí en dos materias las podemos sacar y ver mucho más todas las intervenciones y cada uno de los campos de aplicación de la psicología para que los estudiantes puedan ver desde un inicio a que se quieren enfrentar y que área van a poder tomar, yo diría eso”

**E16:** “Haber, hummm yo creo que es muy importante digamos, que no hayan cerrado, no se si ya lo volvieron abrir, lo de los laboratorio a tener, es muy importante tener ese enfoque, ese acercamiento a la, a las técnicas de intervenciones conductuales, bueno, a todo e manejo conductual que uno puede llegar a tener, ehh que otro enfoque, de pronto a nosotros nos pasaba que había muchos problemas con los profesores que están cambiando que ahí este pares entonces abecés los profesores, uno como estudiante lo ve chévere pero de pronto cuando sale como profesional no lo es, entonces el hecho de, de no bueno, bueno no hagamos nada, o un taller o no bueno de pronto ehh solamente vamos a ver estos temas, no, ósea si hay un cronograma tratar de ver todo lo que más se pueda con profundidad, no pasar por alto ninguna que nos pueda servir a nosotros, ehh ahí materias que uno dice si ósea esto nunca lo vi, esto nunca lo veré, ahí materias uno dice de pronto darle más importancia más horas no se ahorita como es el programa pero sé que a ellos es están enseñando digamos como usar eh técnicas o herramientas de neuropsicología, no se cosas así, creo que escuche, con carolina, entonces eso muy chévere es muy importante, mucho campo neuropsicológico, yo esta es la hora de neuropsicología, me acuerdo por ahí de cosas básicas pero era porque estaba embarazada, porque cambiamos, que entonces me toco un doctor, que entonces porque me toco otro, y al final nunca vimos nada, pues nada entonces ehhh si algo pasa, estar preparado para cualquier evento y cubrirlo con algún profesor de alta calidad también, con un profesor que tenga las mismas capacidades para enseñarnos, y... y nada, yo creo que el programa es muy sólido es muy bueno por algo estará acreditado, y lo ehhh podido evidenciar en la especialización, no les digo voy con gente de todo el parte del país, con gente de Bogotá de la javeriana que de pronto es una universidad que tiene mucho nombre y saber, ver que uno tiene más conocimientos o conocimientos más profundos sobre ciertos temas, ehh que nos sirven entonces ha sido muy satisfactorio y muy enriquecedora”.

**E17:** “pues ahí algunas materias de relleno que de pronto se podrían bueno hablo así muy coloquialmente de lleno, o materias institucionales que se podrían utilizar un poquito más para entrenar al psicólogo, si?, para estos campos, para el campo clínico, si?, porque sentar una persona frente de uno no es fácil, si? Adentrar, si?, al problema no es fácil, ehhh, hacer que la persona tenga la confianza para poder hablar sobre su problema, no es fácil, entonces yo creo que utilizar más esos campos para, no sé, generar electivas que nos den la oportunidad de aprender un poco más sobre esto, y obviamente los que escogen organizacional, los que escogemos organizacional, también tener la posibilidad como de antes de salir a practica tener visitas como a las empresas para uno más o menos ver el movimiento y el ambiente que se maneja dentro de ellas, bueno muchas gracias a ustedes por tener en cuenta a los egresados, no en todos los ligares y en las universidades pues nos tienen en cuenta, muy de vez en cuando y pues es de verdad gratificante eh saber que se está realizando estos proyectos porque se espera que esto se utilice a corto y a largo plazo para la mejora de la universidad y de los estudiantes ”.

**E18:** “si, uno nada más, que no lo eh visto, psicofarmacología, no la tienen, están graves en eso, hay que tenerla y también hay que tener algo que es el trabajo que se hace con lo que se llama esencias florales, que es la medicina alternativa, porque esto?, porque como nosotros aquí en Colombia no medicamos, entonces debemos usar recursos, que son lavanda que es relajante, eh aroma, eh se llaman unas góticas de paz y flora que también es para disminuir ansiedad, son ciertas cosas poco alternativas, pero que es más fácil que nosotros podamos manejar si nos pudieran capacitar, y psicofarmacología porque uno necesita saber que es una carbamaxepina que hace eso, que patología necesita, que medicamentos, no es por medicarlos, sino simplemente por conocimientos para saber que le está pasando a la persona, creería yo que no solo son podría ser no solo psicofármacos, sino también podría ser también todos los fármacos porque casualmente tuve un caso de una estudiante con convulsiones y ese medicamento le estaba generando un bajo rendimiento académico obstaculizando la captación de información, de recepción de información y al igual el almacenamiento en su memoria, entonces eso era una dificultad, muy grande, creo que si se necesita”.

**E19:** “Hago hincapié en los procesos de evaluación cualitativa y cuantitativa que deben fortalecer.”

**E20:** “1. Hacer más énfasis en investigación.

2. Revisar la pedagogía de los docentes.

3. Promover las prácticas desde semestres menores.

4. Abrir los ojos al mundo laboral de los estudiantes.

5. Que los Docentes de Practicas estén mucho más pendientes de los estudiantes”

## Apendice D. Matriz de análisis

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
“Eh, competencias personales...trabajo en equipo, es una competencia bastante fuerte que por lo menos en el campo de la psicología clínica, en el campo de la salud, es muy importante porque siempre se va a trabajar de la mano de otros profesionales o con un equipo interdisciplinario”	Competencias sociales	A	Trabajo en equipo	A1	E1
“ehhh las competencias de tener una muy buena comunicación oral y escrita porque pues el hecho de comunicarse todo el tiempo con pacientes y no solo con pacientes, con familiares, con personas del personal médico y además de elaborar informes, de elaborar historias clínicas en corto tiempo pues eso también implica que la competencia escrita deba estar bien desarrollada”	Competencias sociales	A	Comunicación oral y escrita	A2	E1
“Habilidades sociales”	Competencias sociales	A	Habilidades sociales	A3	E1
“ehhh la flexibilidad, la capacidad para adaptarse a los cambios también es algo bastante importante, he porque pues constantemente todas las empresas te ponen nuevos retos, eh, surgen nuevas cosas, nuevas funciones, te plantean todo el tiempo modificaciones, y pues la idea es que uno como profesional se pueda adaptar a ellas de la mejor manera”	Competencia Personales	B	Adaptación al cambio	B1	E1
“y sobretodo pues yo creo que la actitud y el buen trato, siempre la actitud orientada al servicio también pues desde la parte igual de la clínica , el buen trato con las personas, una actitud de servicio y de amabilidad con la gente, es algo que se refleja desde el momento de la entrevista y que son competencias muy importantes que ellos van a tener en cuenta y van a considerar”	Competencia Social	A	Relaciones interpersonales	A4	E1
“igual que pues, fundamental, el dominio de los	Competencias Técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la	C1	E1

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
conocimientos técnicos, el dominio de los conocimiento de la profesión, porque pues a partir de ahí ellos van a evaluar si el trabajo es efectivo o no es efectivo”			profesión		
“Bueno en este momento lo que más se ve son habilidades sociales”	Competencias sociales	A	Habilidades sociales	A3	E2
“uno debe tener cierta comunicación asertiva, cierta habilidad para expresarse”	Competencias sociales	A	Comunicación oral y escrita	A2	E2
“cierta calidez, una persona podrá ser muy buena académicamente pero si no logra tener empatía si no logra adecuarse habituarse, regir algunas normas básicas pues difícilmente será contratado”	Competencias personales	B	Calidez y Empatía	B2	E2
“La ética y credibilidad son fundamentales.”	Competencias Personales	B	Ética y credibilidad	B3	E3
“Las competencias personales que debe tener son actitud”	Competencias sociales	A	Relaciones interpersonales	A4	E4
“escucha tolerancia”	Competencias Personales	B	Tolerancia a la frustración	B4	E4
“negociación y conciliación”	Competencias Técnicas	C	Negociación y Conciliación	C2	E4
“como ese ojo clínico para saber a quién seleccionar bien adecuadamente al cargo”	Competencias Técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la profesión	C1	E4
“Bueno en primer la Tolerancia a la frustración”	Competencias Personales	B	Tolerancia a la frustración	B4	E5
“La Puntualidad y el Cumplimiento de tareas”	Competencias Personales	B	Compromiso	B7	E5
“definitivamente nosotros tenemos que tener la capacidad de tener eh manejo de la interdisciplinariedad, que quiere decir, el psicólogo organizacional, si quiere se puede dedicar a estar en una esquina eh, pero de la esquina no va pasar”	Competencias Técnicas	C	Conocimientos de otras áreas diferentes a la estudiada	C11	E6
“el psicólogo organizacional tiene que tener la capacidad de interactuar con un lenguaje abierto, con abogados laboralistas, con contadores públicos, con ingenieros industriales, con gestores laborales, con administradores de empresas, y	Competencias Sociales	A	Habilidades Sociales	A3	E6

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
con cualquier profesional o cualquier persona del área de pues sector de la economía que sea, que requiera”					
“es definitivamente muy importante dentro de mis competencias la orientación a los resultados, yo soy un hombre muy pragmático, he yo siempre digo que lo que no funciona yo lo hago funcionar y básicamente ese yo lo hago funcionar no es hacer maravillas o hacer magia, es identificar aquellas cosas que no están funcionando bien, hacer un análisis cuidadoso y juicioso, y a partir de ahí empezar a mirar errores, y a corregir los mismos, pues para mejorar los procesos”	Competencias Personales	B	Orientación a los resultados	B6	E6
“mi tercera competencia definitivamente sería el liderazgo, he los roles que tengo actualmente dentro de la compañía son roles de liderazgo, básicamente, los ehhe podido asumir por que digamos que en mi desempeño trato de ser muy incluyente, muy democrático en la parte de participación y en el manejo de, de los procesos”	Competencias Sociales	A	Liderazgo	A6	E6
“la responsabilidad de eso y eso me ha permitido pues, asumir las cosas buenas o los resultados positivos que se han derivado desde momentos en los cuales eh asumido el liderazgo, y el cuarto definitivamente eh lo que se requiere también o lo que yo creo que la sociedad digamos el mundo corporativo está requiriendo de los psicólogos organizacionales he es definitivamente una altísima capacidad de responder a los procesos con calidad”	Competencias personales	B	Responsabilidad	B7	E6
“Liderazgo”	Competencias Sociales	A	Liderazgo	A6	E7
“Comunicación asertiva”	Competencias Sociales	A	Comunicación oral y escrita	A2	E7
“Creatividad”	Competencias Personales	B	Emprendimiento y creatividad	B9	E7
“Más que todo me he dado cuenta que es el compañerismo”	Competencias Personales	B	Calidez y empatía	B2	E8

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
“ser muy abierta a los cambios”	Competencias Personales	B	Adaptación al cambio	B1	E8
“la responsabilidad también porque a ti en un trabajo te exigen muchas cosas y a pesar de lo que tu sabes que tienes que hacer hay compañeros que no lo hacen entonces me he dado cuenta en este tiempo que llevo laborando que hay personas que no hacen lo que deben hacer tiene que estar el jefe pendiente oiga mire entrégue me esto que paso con el informe entonces más que todo es mucha responsabilidad”	Competencias Personales	B	Responsabilidad	B7	E8
“trabajo en equipo, muchísimo, porque a donde uno llega, tiene que adaptarse acoplarse, a, al equipo de trabajo que ahí y pues mirando las dificultades, las cosas que pueden mejorarse”	Competencias Sociales	A	Trabajo en equipo	A1	E9
“la responsabilidad”	Competencias Personales	B	Responsabilidad	B7	E9
“la proactividad es otra cosa generalmente, yo sé que se va dar cuenta cuando se gradué entonces ha, usted es la psicóloga? Ha bueno necesitamos que haga esto, como a qué horas, ahí un línea”	Competencias Personales	B	Emprendimiento y creatividad	B9	E9
“ósea prácticamente le toca llegar a uno es a proponer todas las actividades, las estrategias, y creativo a mil porque vuelvo y te digo, necesitamos un programa e de prevención de consumo de sustancias por ejemplo, ya, eso es toda la instrucción, entonces tienes que ser proactiva en buscar literatura, en mirar como lo adaptas también a la población y demás, es decir simplemente dan la instrucción y como se supone que ya en el pregrado uno adquirió pues las bases teóricas fundamentales, pues ya ahí definitivamente tienes que empezar de cero a proponer a implementar, a crear, te vas a dar cuenta que hacen todos los trabajos y uno	Competencias Personales	B	Emprendimiento y creatividad	B9	E9

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
llega es a crear, a dar su estilo, a decir esto podría hacerse así y así y de una tratar de implementarla, eh, yo creo que esas”					
“Sin embargo en mi caso se me dio la oportunidad y considero que las competencias personales es más que todo como sentido de responsabilidad”	Competencias Personales	B	Responsabilidad	B7	E10
“y compromiso que poco se ve en jóvenes hoy en día, por eso tanta rotación e inestabilidad”	Competencias Personales	B	Compromiso	B7	E10
“Puntualidad”	Competencias Personales	B	Compromiso	B7	E11
“Responsabilidad”	Competencias Personales	B	Responsabilidad	B7	E11
“compromiso”	Competencias Personales	B	Compromiso	B7	E11
“Capacidad de Comunicación”	Competencias Sociales	A	Comunicación Oral y Escrita	A2	E11
“Proactividad, Iniciativa y emprendimiento”	Competencias Personales	B	Emprendimiento y creatividad	B9	E11
“Planificación y Organización”	Competencias Personales	B	Planificación y Organización	B10	E11
“Competencias personales como tales yo diría que ellos miran mucho la responsabilidad”	Competencias Personales	B	Responsabilidad,	B7	E12
“que miran también que la persona tenga no se si cabe dentro de las personales pero para mi que reúnen al de hecho que yo utilizo es el sentido de pertenencia que se siente identificada que le guste estar haciendo para lo que se le puso”	Competencias Personales	B	Compromiso	B7	E12
“Puntualidad”	Competencia Personales	B	Compromiso	B7	E12
“Integridad”	Competencias Personales	B	Integridad	B12	E12
“trabajo en equipo”	Competencias Sociales	A	Trabajo en Equipo	A1	E12
“Bueno hay muchas empresas que exigen competencias como el inglés, hum en este momento ahí demasiadas vacantes en el mercado que pagan muy bien, pero tienes que ser bilingüe, encuentras mucho en la ciudad de Bogotá”	Competencias Técnicas	C	Manejo de otro idioma	C4	E13
“chhh igualmente para procesos de la armada te piden promedios académicos, que	Competencias Técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la profesión	C1	E13

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
pues a veces uno no le presta importancia pero son muy importantes dentro de ese tipo de procesos”					
“ehhh y en general manejo de informática, totalmente avanzada, Excel avanzado, todo ese tipo de cosas, si piden mucho, y pues cierto software dependiendo del área para el q te vayas obviamente”	Competencias Técnicas	C	Uso de Herramientas informáticas	C6	E13
“adicionalmente creo que en mi caso con la especialización ha sido algo provechoso para mi carrera ya que pues también ya no solo se espera que seas profesional, ya esperan más de ti en el campo laboral”	Competencias Técnicas	C	Estudios avanzados (especialización, Maestría...)	C7	E13
“Comunicación asertiva, digamos que muy buenas habilidades de comunicación y mucha asertividad en la comunicación, eh, para que? Para transmitir información a los profesionales pero de una manera confidencial y respetuosa con el paciente poderle transmitir uno la opinión y el concepto como psicólogo a los otros profesionales con los que trabaja, también para poderle explicar al paciente acerca del tratamiento, de su patología, de todo lo demás, y para poderse comunicar con los familiares”	Competencias Sociales	A	Comunicación Oral y Escrita	A2	E1
“además pues si ahí usuarios digamos que la atención con los usuarios pues siempre uno va encontrar todo tipo de personas, personas que son complicadas, personas que tienen quejas, y es como el saber manejar toda esa parte de una forma muy neutral siendo que pues uno debe estar del lado también de la persona y no siempre estar únicamente del lado de la empresa, sino como estar en una posición intermedia y saberla manejar”.	Adaptación al cambio Adaptación al cambio	A	Relaciones interpersonales	A4	E1
“Las competencias sociales primero es la sencillez”	Competencias Personales	B	Calidez y empatía	B2	E2
“la pericia para desempeñar su cargo de una manera segura de una manera ética, con bastante confiabilidad porque aunque uno no esté en el	Competencias Personales	B	Ética y credibilidad	B3	E2

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
campo clínico la gente lo va a buscar a uno como psicólogo para contarle cosas y no por no desempeñarse en el área clínica puede divulgar esas cosas, entonces uno como psicólogo a nivel general siempre debe tener un cierto grado de prudencia bueno cierto grado alto de prudencia entonces esa sería una competencia básica”					
“Ética, credibilidad”	Competencias Personales	B	Ética y credibilidad	B3	E3
“responsabilidad”	Competencias Personales	B	Responsabilidad	B7	E3
“Liderazgo”	Competencias Sociales	A	Liderazgo	A6	E3
“Excelentes relaciones sociales, siempre tener afinidad con las personas”	Competencias Sociales	A	Habilidades Sociales	A3	E4
“buen manejo de su expresión corporal y verbal”	Competencias Sociales	A	Comunicación oral y escrita	A2	E4
“Trabajo en equipo”	Competencias Sociales	A	Trabajo en equipo	A1	E5
“Buena comunicación”	Competencias Sociales	A	Comunicación oral y escrita	A2	E5
“Si bueno, perfecto, primero bueno, definirlo como competencia?, bueno de pronto para un término un poco más de ustedes podría llamarlo, la, el rapport, o bueno, la capacidad de adaptarse a esas circunstancias del entorno, ehh por ejemplo mi trabajo, digamos, uhhh... yo en mi compañía el rango por el cual arranco un psicólogo, uhhhhh eh básicamente salarialmente por donde arranca uno que es el profesional junior está en dos millones de pesos, si tu comparas eso con una persona de un psicólogo que este en una empresa de servicios temporales en Bucaramanga arranca con millón doscientos, entonces porque yo creo que tengo una competencia muy importante a adaptarme al cambio, porque Barrancabermeja es un situación difícil, un entorno difícil, una ciudad compleja con un sindicalismo tenaz, un calor absorbente, pero bueno ahí está tu capacidad , he	Competencias Personales	B	Adaptación al cambio	B1	E6

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
primero adaptación al cambio, a las circunstancias del entorno”					
“definitivamente una resiliencia, tú necesitas estar solido emocionalmente para interactuar en un grupo, si no a ti te lleva, te arrastra, al primer cliente que se queje, inmediatamente te tira al piso”	Competencias Personales	B	Tolerancia a la frustración	B4	E6
“si tiene una tolerancia a la frustración baja”	Competencias Personales	B	Tolerancia a la frustración	B4	E6
“definitivamente como tercer lugar he, soy un tipo muy alegre, a pesar de que sea muy formal, soy muy alegre, soy la típica persona que puede llegar a un grupo a interactuar, hacerlos reír, echar un chiste, he... cambiar un ambiente que puede estar tenso en algo positivo, promover el dialogo, tengo mucha capacidad para eso, soy lo que a veces llama la gente electrón, he pero bueno, es básicamente, un psicólogo con habilidades sociales notables”	Competencias Personales	B	Calidez y empatía	B2	E6
“Solución de conflictos”	Competencias Sociales	A	Solución de Conflictos	A7	E7
“Empatía”	Competencias Personales	B	Calidez y Empatía	B2	E7
“Asertividad”	Competencias Personal	B	Asertividad	B16	E7
“Comunicación receptiva y expresiva”	Competencias Sociales	A	Comunicación oral y escrita	A2	E7
“Lo que te decía anteriormente el compañerismo”	Competencias Sociales	A	Habilidades Sociales	A3	E8
“también tolerancia porque cuando ya cuando comenzamos a trabajar conocemos personas de diferentes partes con diferentes formaciones entonces ser muy tolerante en el punto de vista de tu compañero no por lo que él diga y tú no estés de acuerdo y de una estas errado no podemos discutir el punto de vista y llegar a un acuerdo y mirar que será lo más conveniente”	Competencias Personales	B	Tolerancia a la frustración	B4	E8
“a nivel social, he lo primero, lo fundamental es la empatía, porque si uno no tiene empatía con absolutamente nadie, muy difícilmente le va interesar cuando tenga el otro y por lo	Competencias Personales	B	Calidez y Empatía	B2	E9

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
<p>menos nosotros acá que la población principal de atención es estudiante, si yo no tengo empatía con el estudiante adolescente entre otras cosas, es muy difícil llevar a cabo un proceso adecuado, porque? porque de alguna u otra manera siempre estamos con el estigma de que ellos vienen con el estigma del psicólogo de colegio, entonces al psicólogo del colegio iban cuando e los obligaban a ir y demás, entonces me he encontrado con un sinfín de comentario que me dicen , la verdad Silvia no me gusta ir al psicólogo y entonces empiezan a contar, por esto por esto y aquello, entonces si uno no empático, no gana digámoslo así en primera instancia, esa confianza del estudiante, no lo logra uno enganchar hacerle el encuadre adecuado para que pues posteriormente ellos se interesen en llevar he, acabo un proceso bien sea del ámbito clínico, bien sea desde el ámbito más educativo orientándolo en otros aspectos y demás”</p>					
<p>“también compromiso, muchísimas veces acá, y nos ocurrió por ejemplo el semestre pasado en particular, hablo el semestre pasado porque no sé si estás enterada o hallas escuchado algo con respecto a las becas estas de ser pilo paga, entonces resulta que se nos disparó, un ejemplo así súper fácil, yo normalmente trabajaba con todas las ingenierías, una ingeniería como ingeniería mecatronica recibía máximo veinte estudiantes, estoy exagerando en un semestre, el semestre pasado recibimos ciento ochenta estudiantes en ingeniería mecatronica entonces imagínate la magnitud, y así que en casi todos los programas ocurrió, entonces que paso? Si no teníamos compromiso, he, acá nos daban doce y media una</p>	Competencias Personales	B	Compromiso	B7	E9

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
de la tarde y no podíamos almorzar prácticamente corra vaya almuerce, y como esa disposición a que realmente hacer el trabajo no solo por el beneficio económico y demás sino porque realmente tuviera uno la vocación, e la disponibilidad de servicio de compromiso vuelvo y te digo, y si las jornadas de nosotras el semestre pasado se extendieron a siete, siete y media de la noche habían ocasiones en las que yo le decía a ellos y les daba risa a los estudiantes, entonces acá ya parecemos eps, toco empezar asignar citas, normalmente manejamos citas de a una hora, no, era treinta, veinte minutos, salga, ente el otro y pues eso era un desgaste también para uno, aunque no todos vienen por asesoría clínica, pero si el estar cambiando el chip y bueno se sienta una nueva historia al frente mío y demás, entonces digamos que, yo diría que la prueba más grande que tuvimos fue el semestre pasado atendiendo a esa población y que sigue, ya ahorita entonces están en segundo, se continua el seguimiento, lo que nos va llegar entonces el otro semestre, yo creo que el que es psicólogo es realmente porque le gusta, porque se siente agradado, porque si es por el aspecto económico creo que no, está en el lugar equivocado, los que piensen que van a lucrarse de psicología”					
“Actitud de servicio, amabilidad”	Competencias Personales	B	Calidez y Empatía	B2	E10
“habilidad para entablar relaciones interpersonales de respeto y gana-gana”	Competencias Sociales	A	Habilidades Sociales	A3	E10
“Trabajo en equipo”	Competencias Sociales	A	Trabajo en equipo	A1	E11
“Liderazgo”	Competencias Sociales	A	Liderazgo	A6	E11
“Empatía”	Competencias Personales	B	Calidez y Empatía	B2	E11
“Excelente Comunicación verbal, no verbal y Escrita”	Competencias Sociales	A	Comunicación Oral y Escrita	A2	E11

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
“Compromiso ético”	Competencias Personales	B	Ética y Credibilidad	B3	E11
“Capacidad de análisis, de síntesis, de negociación”	Competencias Técnicas	C	Negociación y Conciliación	C2	E11
“control de estrés”	Competencias Personales	B	Trabajo bajo presión	B15	E11
“Razonamiento Crítico”	Competencias personales	B	Razonamiento Crítico	B8	E11
“Yo creo que competencias sociales debe tener como mucha apertura yo la llamaría apertura a poder contactar o a poder establecer redes de apoyo con los mismos compañeros independiente que no sea de la misma profesión de uno porque son muchas áreas muchas personas de otras carreras se tiene que aprender en si a socializarse y relacionarse con ellos de manera educada respetuosa para mi son esas”	Competencias Sociales	A	Relaciones interpersonales	A4	E12
“Bueno en cuanto a las competencias sociales, es obviamente la amabilidad, la atención cliente, cuando trabajas por ejemplo en este tipo de temporales es totalmente atención al cliente, humm”	Competencias Personales	B	Calidez y Empatía	B2	E13
“totalmente tu sociabilidad porque sociabilidad pues depende con quien te relaciones y que tipo de perfiles buscas y consigues”	Competencias Sociales	A	Habilidades Sociales	A3	E13
“igualmente creo que el trabajo en equipo, si no trabajas en equipo en la empresa estas muy mal, porque no, no logras hacer equipo con la gente que labora”	Competencias Sociales	A	Trabajo en Equipo	A1	E13
“porque si no hay comunicación estas perdida”	Competencias Sociales	A	Comunicación Oral y Escrita	A2	E13
“la escucha es muy importante igualmente”	Competencias Personales	B	Tolerancia a la frustración	B4	E13
“competencia podría ser la asertividad, la asertividad para nosotros es bien importante”	Competencias Personal	B	Asertividad	B16	E13
“Tiene que... pues tiene que tener pues muy buen dominio yo creo que del conocimiento de la psicología, eh, muy buen dominio de todos los conceptos, si, entonces desde la parte del diagnóstico, bueno yo igual hablo desde la clínica,	Competencias Técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la profesión	C1	E1

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
desde la parte del diagnostico tiene que tener un muy buen manejo de las palabras técnicas de la semiología, de todo con lo que uno va hablar y va escribir la sintomatología de los pacientes pero también debe tener”					
“muy buena actualización en cuanto a las estrategias de intervención, a lo que el paciente necesita, como hacer una formulación clínica, como plantear una tratamiento, como emitir conclusiones, que elementos va incluir uno en una valoración y porque, y además en el campo en el que yo me desenvuelvo ha sido muy importante tener competencias”	Competencias Técnicas	C	Actualización y Constante investigación	C9	E1
“Pues eso varia conforme con el área que uno escoja si yo escogí organizacional tengo que tener cierta pericia o cierto ojo como se dice coloquialmente para evidenciar algunos perfiles”	Competencias Técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la profesión	C1	E2
“eh o conocimientos del área de la salud, ósea no solo de la psicología, sino que digamos como psicólogos somos invitados a los espacios de la salud y no podemos ser ajenos o decir ahí yo no sé qué significa esto, no entiendo, nunca me han dicho que es esta enfermedad, no tengo ni idea, entonces no puedo atender a esta persona, entonces uno tiene que empezar a empaparse de los conocimientos que utilizan los médicos, de los propios diagnósticos, de toda la terminología, de la salud”	Competencias Técnicas	C	Conocimientos de otras áreas diferentes a la estudiada	C11	E1
“eh, algo también muy importante son las leyes, todo lo que reglamenta nuestro ejercicio como psicólogos y no solamente el cogido de ética sino la leyes a nivel nacional, que hablan de cuando uno atiende a una persona, si es abuso, si es maltrato, si es violación, bueno todo ese tipo de cosas, que si uno no las conoce no está exento de que vaya a vivir las consecuencias de hacer una	Competencias Personales	B	Ética y Credibilidad	B3	E1

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
mala intervención o de hacer una mala práctica, pero entonces, diagnósticos, intervención, todo lo de intervención cognitivo conductual pues ha sido bastante útil para una práctica eficiente y muy exitosa”					
tengo que tener claras de pronto el perfil que la empresa quiera o que la empresa necesita la visión que tiene la empresa las competencias que debe cumplir el perfil para uno seleccionar a una persona entonces eso varia con el área con el cual uno escoja”	Competencias Técnicas	C	Conocimiento claro de la Empresa donde se labora	C10	E2
“Retarse a nivel personal, contar con una especialización en el enfoque de la psicología que se quiera desempeñar”	Competencias Técnicas	C	Estudios avanzados (especialización, Maestría...)	C7	E3
“Un manejo tecnológico eficiente”	Competencias Técnicas	C	Uso de Herramientas informáticas	C6	E3
“conocimiento de la parte jurídica y manejo de protocolos (consentimiento informado). Dependiendo de la necesidad”	Competencias Técnicas	C	Conocimiento de otras áreas diferentes a la estudiada Profesionalmente	C11	E3
“Es muy general pero competencias técnicas que usted sepa por lo menos como una estructura básica de preguntas de entrevista que con el tiempo vaya desarrollando otras preguntas diferentes y que apliquen a la vacante que ud está haciendo de acuerdo al perfil que la organización maneja”	Competencias Técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la Profesión	C1	E4
“una buen discurso tanto verbal como escrito porque uno tiene que realizar bastantes informes tanto al jefe inmediato por así decirlo como a los otros jefes porque por ejemplo en mi organización yo no tengo solo un jefe yo trabajo con para 25 jefes pues porque allá son por unidades de negocio yo trabajo a partir de los requerimientos que me dan por ejemplo si la unidad de marketing me pide en ese momento es mi jefe inmediato porque paso la solicitud entonces por eso hay que desarrollarse y sobre todo quitarse ese esquema yo me acuerdo tanto que Doris decía	Competencias Sociales	A2	Comunicación Oral y Escrita	A2	E4

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
la vida real en el contexto laboral es muy diferente porque porque hay veces que a uno le violan los procesos y si se nota bastante o si lo piden blanco o moreno y uno debe adaptarse a eso y hay veces que uno de la valoración no se la toman en cuenta”					
“mejor dicho y sobre todo ajustarse a la institución porque cuando uno es psicólogo a mi me paso yo no solo hago selección yo no solo hago vinculación y no superviso contratación a mí me toca también ayudar en el proceso de bienestar y de formación me toca hacer informes de indicadores y cajasan es una empresa que maneja un resto de maricadas que uno no está acostumbrado hacer pero le toca me ha tocado aprender revisar cosas que uno no sabe pero le toca y en algunas empresas a uno le toca ajustarse a lo que le dice la institución”	Competencias Personales	B	Adaptación al Cambio	B1	E4
“Excelente redacción en los informes e historias clínicas”	Competencias Técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la Profesión	C1	E5
“preferiblemente hacer una especialización en un campo en específico, porque esto le ayuda a ser más competente”	Competencias Técnicas	C	Estudios avanzados (especialización, Maestría...)	C7	E5
“y finalmente investigar y actualizarse constantemente en los temas que se le presentan en consulta o en su trabajo”	Competencias Técnicas	C	Actualización y Constante investigación	C9	E5
“por supuesto, primero manejo de actualización en pruebas psicotécnicas”	Competencias Técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la Profesión	C1	E6
“La capacidad de transmitir la información”	Competencias Sociales	A	Comunicación Oral y Escrita	A2	E6
“Identificar la problemática de los usuarios con base en su demanda”	Competencias Técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la Profesión	C1	E7
“Manejar la psicología mediante sus diferentes campos o enfoques de la psicología”	Competencias Técnicas	C	Conocimiento de otras áreas diferentes a la estudiada Profesionalmente	C11	E7
“Todos los conocimientos uno los pone a prueba en la parte laboral, Uno por ejemplo dice estadística que pereza por ejemplo cuando uno es estudiante y lo necesita por ejemplo cuando tu trabajas en	Competencias Técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la Profesión	C1	E8

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
el ámbito del psicólogo educativo que a los estudiantes de once se les hace una prueba para una carrera ahí tu necesitas aplicarle una prueba aplicar estadística”					
“En cuanto a lo técnico? Súper fundamental, por ejemplo el uso de base de datos, si uno no sabe utilizar la base de datos, los recursos que tiene on line, digámoslo así, en cuanto a la búsqueda de artículos científicos conceptos y demás queda varado, porque? Porque casi siempre caso que tenga caso que tienes que consultar en la literatura, si obviamente en el pregrado ve como las bases, lo fundamental, lo básico, pero toca siempre estar actualizándose y demás, el que no sabe ni siquiera como se llama las bases de datos”	Competencias Técnicas	C	Actualización y Constante investigación	C9	E9
“el manejo del inglés, si uno no sabe inglés, varado, también, porque? Porque la mayor parte de literatura actualizada y nueva esta en inglés, entonces si uno no adquiere esa destreza”	Competencias Técnicas	C	Manejo de otro idioma	C4	E9
“Comunicación escrita para la redacción de informes y oral para desarrollar entrevistas, comunicación asertiva hacia sus superiores”	Competencias Sociales	A	Comunicación oral y escrita	A2	E10
“retroalimentación continua de sus procesos”	Competencias Técnicas	C	Actualización y Constante investigación	C9	E10
“dominio de los formatos o pruebas que se manejan en su campo, conocimientos básicos en procesos cognitivos”	Competencias Técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la profesión	C1	E10
“Todas. Todo conocimiento recibido a lo largo de la carrera ha sido fundamental para mí en cada uno de los cargos que he tenido, incluso en cargos que no han sido acordes a mi profesión. Considero que para ser competente es necesario saber cómo emplear esos conocimiento y en qué momento emplearlos”	Competencias Técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la profesión	C1	E11
“Las competencias técnicas que uno aprende durante la carrera que refuerza es la apertura al aprendizaje todo el tiempo tiene que estar muy	Competencias Técnicas	C	Actualización y Constante investigación	C9	E12

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
dispuesto a ella, ehhh la innovación”					
“servicio al cliente es mucho lo que uno refuerza con ellos que debe mantenerse trabajando , trabajando en que sentido en servirle y servirle de buena manera la otra es el manejo o la creación de conceptos saberlos manejar saberlo entender para mi son esos y pues primordial el trabajo en equipo”	Competencias Sociales	A	Relaciones interpersonales	A4	E12
“Bueno, lo que te decía en la parte de informática”	Competencias Técnicas	C	Uso de Herramientas Informáticas	C6	E13
“bien importante tales conocimientos hummm es bien importante por saber ejemplo en el área organizacional de selección, de interpretación de pruebas, porque si no sabes de ese tipo de cosas puntuales, pues vas a llegar a un trabajo demasiado perdida, ya en él, pues ya hay uno empieza a organizarse y demás pero como tal, cuando tú te gradúas, es importante que sepas, que tengas claro todos los conocimientos que nos dieron en la universidad”	Competencias Técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la Profesión	C1	E13
“por lo que te comentaba del inglés”	Competencias Técnicas	C	Manejo de otro idioma	C4	E13
“adicionalmente creo que uno aprende demasiado en la práctica y todo eso lo debo traer a su, a su área laboral a futuro, porque pues esa es la principal experiencia de uno”	Uso de conocimientos	D	Experiencia	D7	E13
“No pues como primera yo diría responsabilidad de eso parte que tan es el empeño, la actitud que tenemos nosotros ha laborar”	Competencias Personales	B	Responsabilidad	B7	E14
“también la calidad de trabajo, que tanto, pues tenemos conocimiento de lo que hacemos y como ejecutamos ese conocimiento”	Competencias Técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la profesión	C1	E14
“en el, pues en la parte de psicología organizacional también se ve mucho el trabajo en equipo, nosotros tenemos contacto con diferentes eh personal tanto interno como externo de la empresa, tanto clientes como trabajadores entonces esa forma de contacto como nos	Competencias Sociales	A	Trabajo en Equipo	A1	E14

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
desempeñamos”					
“en mi caso personal pues en liderazgo, yo tengo diferentes personas a cargo y no tanto acá sino en diferentes contratos que eh ejecutado, entonces tener eh eso son como los importantes”	Competencias Sociales	A	Liderazgo	A6	E14
“y el compromiso con uno mismo y con la empresa que va empezar a trabajar”	Competencias Personales	B	Compromiso	B7	E14
“Pues realmente como competencia personal la actitud realmente ahorita en los procesos de selección cuentan muchísimo con la actitud que tenga la persona frente al cargo frente a las empresas”	Competencias Sociales	A	Relaciones interpersonales	A4	E15
“esa compatividad que tiene”	Competencias Personales	B	Calidez y empatía	B2	E15
“la creatividad que tienen si? Esas dos yo creería que son las más importantes con eso uno se va desarrollando”	Competencias Personales	B	Emprendimiento y creatividad	B9	E15
“personales... ser una persona proactiva”	Competencias Personales	B	Emprendimiento y creatividad	B9	E16
“he con buenas habilidades sociales”	Competencias Sociales	A	Habilidades Sociales	A3	E16
“he... abierta al cambio, cualquier cambio, he... de pronto ser joven también ayuda, no sé qué más, pues no me exigieron la verdad así que uno tiene que decir, estas tienen que ser sus...”	Competencias Personales	B	Adaptación al cambio	B1	E16
“He usted tiene que ser competente en esto, esto y esto, sino que más que todo en las habilidades psicológicas, lo que uno estudio”	Competencias Personales	B	Orientación a los resultados	B6	E16
“Pues yo creería que primero que todo y lo más importante eh tener una actitud positiva, si, eh , una actitud que genere impacto pues en el campo laboral y en la empresa en donde ellos puedan observar realmente las capacidades que tenemos pues como personas y como empleado para entregar y pues para obviamente aplicarlas dentro del cargo asignado, entonces si hablamos de competencias, entonces es una actitud positiva”	Competencias Sociales	A	Relaciones interpersonales	A4	E17
“eh de pronto ser una persona responsable”	Competencias Personales	B	Responsabilidad	B7	E17

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
“ser una persona respetuosa, una persona que se adhiere a las reglas, a las normas, si?, como psicólogos tener totalmente escucha, si?, a las necesidades en la organización para poder llegarlas a suplir en su debido momento”	Formación recibida	f	Valores y principios	F3	E17
“proactividad”	Competencias Personal	B	Emprendimiento y creatividad	B9	E18
“Liderazgo”	Competencias Sociales	A	Liderazgo	A6	E18
“trabajo en equipo, mucho trabajo en equipo, ehh, no en este momento no me acuerdo más, ha, también, se me olvido ahora, espérame,	Competencias Sociales	A	Trabajo en Equipo	A1	E18
Comunicación asertiva”	Competencias Sociales	A	Comunicación Oral y Escrita	A2	E18
“Sentido de pertenencia”	Competencias Personales	B	Compromiso	B7	E 19
“Ética”	Competencias Personales	B	Ética y credibilidad	B3	E19
“Eficacia”	Competencias Personales	B	Orientación a los resultados	B6	E19
“Responsabilidad”	Competencias Personales	B	Responsabilidad	B7	E19
“buenas prácticas educativas”	Competencias Técnicas	C	Experiencia	D7	E19
“educación continua”	Competencias Técnicas	C	Especialización	C7	E19
“sociales te refieres ha? Pues yo lo vería más en... bueno la competencia principal el desarrollo, desarrollo con las personas, que tan bien yo me relaciono con ellas”	Competencias Sociales	A	Relaciones Interpersonales	A4	E14
“y que también he y la también de comunicación que tan bien yo me comunico interactué, lo vería yo así ósea esas dos competencias”	Competencias Sociales	A	Comunicación Oral y Escrita	A2	E14
“Bueno las buenas relaciones interpersonales , creería que eso sería lo más básico”	Competencias Sociales	A	Relaciones Interpersonales	A4	E15
“de pronto la facilidad para solucionar problemas”	Competencias Sociales	A	Solución de Conflictos	A7	E15
“como esa capacidad para trabajar en equipo, eso es de lo más que podría resaltar ahorita”	Competencias Sociales	A	Trabajo en Equipo	A1	E15
“Competencias sociales... hum... no se... pues no sé, ósea de pronto, depende de que trabajo va estar involucrado no?, ósea competencias sociales, bueno digamos , yo trabajo con niños	Competencias Personales	B	Adaptación al cambio	B1	E16

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
y con gente de estratos socioeconómicos bastantes altos entonces yo creo que hay que como se dice, hay que estar abierto o ahí que estar libre a cualquier problema que se pueda presentar, he, no sé cómo decirlo”					
“hum de pronto haber, no, yo insisto tiene mucho que ver con las habilidades, con las habilidades psicológicas, ahí que se muy profesional y más cuando estás trabajando con niños y con padres de estratos socioeconómicos tan altos, entonces siempre mantener tu postura de psicólogo, he tu allá no puedes e ir ser, digamos una persona, he, cualquiera que llegue aquí vengo al club porque ustedes son ricos y todo, no, no , no siempre tratar de mantener tu postura de psicólogo todo el tiempo, de pronto eso , no sé”	Competencias Sociales	A	Habilidades Sociales	A3	E16
“Pues si hablamos socialmente, creo que el psicólogo debe realmente desarrollar esa capacidad de entrega de humanismo de dialogo, si? Con las demás personas porque pues obviamente a diario, nosotros lo que hacemos es tener una interacción social, con las personas que nos rodean dentro de la organización”.	Competencias Sociales	A	Relaciones interpersonales	A4	E17
“empatía, mucha empatía, ser solidarios”	Competencias Personales	B	Calidez y Empatía	B2	E18
“Tolerantes”	Competencias Personales	B	Tolerancia a la frustración	B4	E18
“y respetar sobre todo las diferentes creencias que se tiene ese es el punto clave, por más de que uno tenga las propias uno debe trabajar es en pro de las creencias que tiene el paciente o el estudiante, dependiendo del ámbito en el que se esté moviendo”	Formación recibida	F	Valores y principios	F3	E18
“Ética”	Competencias Personales	B	Ética y Credibilidad	B3	E19
responsabilidad,	Competencias Personales	B	Responsabilidad,	B7	E19
“análisis crítico de situaciones”	Competencias Sociales	A	Solución de Conflictos	A7	E19
“habilidades sociales”	Competencias Sociales	A	Habilidades Sociales	A3	E19

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
“Comunicativas”	Competencias Sociales	A	Comunicación Oral y escrita	A2	E19
“competencias técnicas... la parte de eh no sé cómo definir las, la parte de gestión humana, diría yo pues todo lo, llevar a la práctica todo los conocimientos que se nos dieron en nuestra formación profesional, eso se ven reflejados en nuestro quehacer diario, no sé cómo decirlo, esto pues es que, bueno empezaría por gestión humana ehh cuando vimos uy no me acuerdo la materia cuando nos enseñaron lo de las pruebas, nosotros vimos, bueno psicometría pues nos enseña es a parametrizar las pruebas e pero nosotros vimos una clase, no sé si era psicología nosotros vimos unas pruebas proyectivas que utilizamos mucho sobre todo el wartegg que es el más se utiliza y pero principalmente la parte de gestión humana y las materias bases, las que nos dan toda la teoría, y yo soy conductista, entonces pues ahí se parte toda mi, pues conocimiento y lo que aplico diariamente”	Competencias Técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la profesión	C1	E14
“bueno la competencia técnica si considero que es realmente muy general, muy importante que tengamos conocimiento de los campos específicos que vimos durante la carrera, la parte clínica es fundamental porque a pesar de que uno no se desarrolla en la parte clínica si se presentan casos todo el tiempo, a pesar de que uno no desarrolle la parte clínica si debemos tener esa base muy clara, para poder identificar cualquier caso que se nos presente y después de eso en la que nos desarrollemos, la organizacional, la parte evolutiva también me parece que es muy importante porque de ahí identificamos diferentes casos ehh la parte de teoría de aprendizaje sii considero que de esos temas son como en general esos”	Competencias Técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la profesión	C1	E15
“Bueno, desde mi experiencia profesional, yo creo que es	Competencias Técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la	C1	E16

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
<p>muy importante, tener las bases de una buena, digamos las buenas técnicas, las habilidades psicológicas, las habilidades, he, básicas, todo lo que uno vio en procesos básicos, saber lo de la motivación, pues desde mi área experticia, digamos saber todas las habilidades, los procesos básicos, los procesos secundarios, cuales son las habilidades psicológicas que debe tener un psicólogo para poder desempeñarse, he, las técnicas, también es muy importantes, una buena observación, he saber hacer una buena entrevista estructurada, semiestructurada, informal, formal, he pero yo creo que, la observación es muy importante porque mediante la observación, tú te puedes dar cuenta de muchas cosas que están pasando en tu área de trabajo y, mediante eso tu puedes plantear diferentes cosas para hacer diferentes actividades, diferentes programas para, me parece que la entrevista es muy importante, la observación, el rapport con él, con tu paciente o con tu persona a trabajar entonces eso”</p>			profesión		
<p>“Pues haber, competencias técnicas como tal, yo creo que todas, yo creo que desde una eh digámoslo así, desde una asignatura cultural, una asignatura como nosotros eh alguna vez, eh, siendo estudiante la decíamos de relleno, es importante para un psicólogo porque, el psicólogo es una persona que debe estar compuesto bajo los diferentes enfoques, bajos las diferentes, eh conocimientos, competencias, entonces yo creo que de cada asignatura, se puede escoger, si?, algo pequeño, sustraer algo pequeño, en donde esa competencia técnica, se puede aplicar, en el campo laboral”.</p>	Competencias Técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la profesión	C1	E17
<p>“saber plantear objetivos, saber plantear un plan de desarrollo o un programa,</p>	Competencias Técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la profesión	C1	E18

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
aplicar pruebas, mucho ahí que realizar pruebas, interpretación de resultados, informes”					
“bastante, e investigación, quieran o no les guste o no a las personas, la investigación es fundamental porque uno constantemente se tiene que estar empapando de la información y piden investigación y más aún saber usar base de datos confiables”	Competencias Técnicas	C	Actualización y Constante investigación	C9	E18
“Desde mi concepto actual un 50 % de la habilidad del psicólogo se consigue con la teoría”	Competencias Técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la profesión	C1	E19
“pero la práctica y aplicabilidad debería constituir un 50% adicional”	Uso de Conocimiento	D	Experiencia	D7	E19
“a esto agrego “ se deben fortalecer los procesos ortodoxos por los mas actuales de evaluación, intervención e investigación”	Competencias Técnicas	C	Actualización y Constante investigación	C9	E19
“Experiencia laboral”	Uso de Conocimiento	D	Experiencia	D7	E20
“Investigación”	Competencias Técnicas		Actualización y Constante investigación	C9	E20
“expresión oral y escrita”	Competencias Sociales	A	Comunicación oral y escrita	A2	E20
“Puntualidad”	Competencias Personales	B	Compromiso	B7	E20
“Trabajo en equipo”	Competencias Sociales	A	Trabajo en Equipo	A1	E20
“Adaptabilidad”	Competencias Personales	B	Adaptabilidad al cambio	B1	E20
“compromiso”	Competencias Personales	B	Compromiso	B7	E20
“planificación - entre otras”	Competencias Personales	B	Planificación y organización	B10	E20
“Empatía”	Competencias Personales	B	Calidez y Empatía	B2	E20
“comunicación asertiva”	Competencias Sociales	A	Comunicación oral y escrita	A2	E20
“Inteligencia emocional”	Competencias Personales	B	Tolerancia a la frustración	B4	E20
“Respeto”	Formación recibida	F	Valores y principios	F3	E20
“solución de conflictos entre otros.”	Competencias Sociales	A	Solución de Conflictos	A7	E20
“Ofimática”	Competencias Técnicas	C	Uso de herramientas informáticas	C6	E20
“Conocimientos avanzados en psicología”	Competencias Técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la profesión	C1	E20
“segunda lengua”	Competencias Técnicas	C	Manejo de otro Idioma	C4	E20
“TICs y conocimientos especialistas avanzados.”	Competencias Técnicas	C	C113	C13	E20

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
“bueno entonces en la práctica de la psicología clínica, eh... utilizo, los conocimientos partiendo, desde entrevista, de las mismas técnicas y habilidades para entrevistar a la persona, he para hacer una valoración completa desde la parte psicológica pues ahí uno incorpora todo lo que va visto desde primer hasta último semestre”	Uso de Conocimientos	D	Prácticas Académicas	D1	E1
“psicología del desarrollo, si es un niño, entonces cuales son las etapas del desarrollo, cuales son los procesos cognitivos que se ven en ese niño, si están alterados o si están en un funcionamiento adecuado, si es un adulto, pues entonces ya uno empieza a valorar, eh... toda la parte de distorsiones cognitivas o las conductas, si son adaptativas, si no, estrategias de afrontamiento”	Formación recibida	F	Formación de calidad y conocimiento por parte de la universidad	F5	E1
“digamos que uno recopila de todo lo que ha visto en todas las materias, y lo integra, es como hacer una muy buena integración de todo, no puedo decir solamente lo de una materia me sirvió sino es que en el momento debe venir a la mente de uno todos los conocimientos de las diferentes materias, para hacer una valoración, un buen diagnóstico, y una buena formulación del caso, porque yo se identificar el problema, y se formular bien el caso, se cómo interpretarlo, intervenirlo, pero si me queda mal la formulación, pues voy a intervenir lo que no es, entonces, no va ver mayor efecto sobre, la problemática de la persona”	Competencias Técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la profesión	C1	E1
“entonces, y en sobre todo la parte de las intervenciones, de las habilidades de entrevista, lo que uno adquiere en las practicas”	Uso de Conocimientos	D	Practicas Académicas	F1	E1
“y tener buen dominio de la semiología, y de la psicopatología, se utiliza día a día en la valoración, se utiliza para formular los casos, para	Uso de Conocimientos	D	Dominio de la semiología y psicopatología	D3	E1

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
formular las intervenciones”					
“Bueno pues yo creo que uno se forma muy bien en esta universidad en el área organizacional existen bases sólidas y fundamentales ya en el método organizacional y eso de diseñar perfiles de ver competencias de aprender a redactar a escribir a expresar el perfil de una persona por medio escrito es algo que la universidad recalca mucho y lo hace a uno pues ser bastante eficiente en ese sentido”	Formación recibida	F	Formación de calidad y conocimiento por parte de la universidad	F5	E2
“la exigencia del mundo laboral te exige que leas todos los días y busques las herramientas por tu propia cuenta”	Competencias Técnicas	C	Actualización y Constante investigación	C9	E3
“Bueno a mí siempre me ha gustado estar leyendo sobre todo porque pues cuando uno trabaja en selección a uno le impacta muchísimas cosas a uno le impacta como la nueva ley que los pasantes hay que cubrir la ARL así sean niños de colegio a mí eso me impacta tengo que saber acerca de pensiones y cesantías por lo del proceso de contratación entonces esa constante investigación”	Competencias Técnicas	C	Actualización y Constante investigación	C9	E4
“y lo disciplinaria que es la universidad con uno y con esos esquemas uno llega y pues yo ya he visto a varios practicantes ya que yo tengo a cargo practicantes y la UNAB se caracteriza por tener bastante como decirlo nociones de conocimientos de algunos temas porque allá aplican mucho porque cuando uno no sé si ya haya cambiado el pensum pero allá si hablan mucho de selección pero si deberían hablar de otros temas como de contratación cuando vimos gestión humana debemos como profundizar porque uno solo sabe selección y no sabe absolutamente más así que indagar un poco más en eso”	Formación recibida	f	Formación de calidad y conocimiento por parte de la universidad	F5	E4
“En mi cargo por ejemplo, he	Uso de Conocimientos	D	Manejo de Intervenciones	D6	E5

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
podido abordar técnicas cognitivo conductuales, ya que yo trabajo con niños autistas, y para intervenirlos hay que aplicar dichas técnicas”					
“También para identificar en qué fase del desarrollo se encuentran los niños y así poderlos abordar de la mejor manera teniendo en cuenta cuáles son sus necesidades”	Formación recibida	F	Formación de calidad y conocimiento por parte de la universidad	F5	E5
“y finalmente me han servido los conocimientos para redactar informes e historias clínicas”	Formación recibida	F	Formación de calidad y conocimiento por parte de la universidad	F5	E5
“primero, básicamente, primero la fundamentación, algo que yo le agradezco al programa de psicología de la unab, es la fundamentación en psicología organizacional tan sólida”	Formación recibida	F	Formación de calidad y conocimiento por parte de la universidad	F5	E6
“yo recuerdo que adicional, ahí un encadenamiento es decir la psicología organizacional cuando yo la vi con la doctora Doris Barreto formo parte de un proceso continuo que yo vi incluso desde mi formación en técnica conductual, metodología conductual, en técnica cognitiva, metodología cognitiva, es decir yo veía que esos elementos de las intervenciones, me apropiaban de cosas que yo podía aplicar a la psicología organizacional, entonces creo que ahí iban encadenados, he luego también tuve la oportunidad de ver una cátedra que en su momento se llamaba, gestión humana por competencias, y básicamente, tuvo un desarrollo muy significativo en mucho de los procesos que aprendí, cuando yo Salí egresado inmediatamente lo primero que me puse hacer fue un trabajo informal a modo de consultor con una empresa de un docente de la universidad, y básicamente yo a eso y eso pues me dio pues como quien dice el arranque, yo básicamente eso lo hice por el conocimiento que	Uso de Conocimientos	D	Manejo de intervenciones	D6	E6

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
adquirí en mi asignatura gestión humana por competencias que me dio la profesora Doris en octavo semestre de la unab”					
“y adicionalmente yo cuando me gradué, antes de graduarme pues yo fui la primera persona en la universidad que se sometió al programa de la especialización en gestión humana en la universidad para hacer coterminales y no realizar proyecto de grado, conmigo se inició ese proceso, entonces, he pues claramente la formación del postgrado fue al máximo nivel, yo todo el día lo que hago es psicología organizacional, he, adicionalmente, a mi trabajo que tengo en adecco la multinacional de recursos humanos, también tengo un par de cátedras de psicología organizacional, en la universidad cooperativa de Colombia, en la ucc en Barrancabermeja en la facultad de psicología y incluso mucho de los aportes que doy en mi clase lo hago muy a la, recordando los planteamientos pedagógicos que yo recibí en la unab, eh... a muy alto nivel tanto de la doctora Doris, como el mismo julio, julio cesar, como de la misma doctora Mónica Mojica, el mismo estilo de la doctora Patricia Díaz, eh.. creo que, bueno todo esto me aportaron herramientas”	Competencias Técnicas	C	Estudios avanzados (especialización, Maestría...)	C7	E6
“Particularmente en el manejo de intervenciones”	Uso de Conocimientos	D	Manejo de Intervenciones	D6	E7
“trabajo y segundo por mi especialización clínica entonces ahorita a mi cargo tengo 3 pacientes uno con trastorno desafiante otro de TDAH y una estudiante que esta diagnosticada con depresión entonces a pesar de ser un ambiente educativo entonces estoy haciendo las dos partes de la psicología clínica como educativa entonces en esa parte he	Competencias Técnicas	C	Estudios avanzados (especialización, Maestría...)	C7	E8

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
puesto como mi conocimiento a mi trabajo”					
“Hum pues básicamente todos los días, he, me acuerdo de las clases de sexto en cuanto a fundamento educativo”	Formación recibida	F	Formación de calidad y conocimiento por parte de la universidad	F5	E9
“cuando empezamos ya en octavo a ver e ya estrategias como tal de intervención, entonces apenas me llega el chic, he, introvertido, tímido, que le da pena pedir un favor, yo de una habilidades sociales me remito a caballo o profe Mónica, e cuando vienen por dificultades en cuanto a adaptación a métodos, hábitos de estudio entonces yo de una, campo educativo sexto semestre, ósea básicamente ha sido fundamental día a día que uno tiene como que presente a esto, yo recuerdo que en esta asignatura nos decían estos parámetros para una persona con esto y pues ya uno a partir de esa bibliografía previa que tenía conceptos y demás pues vuelvo y te digo es que uno profundiza pues adaptándolo también al caso no?”	Uso de Conocimientos	D	Manejo de intervenciones	D6	E9
“No el recetario que me dice así y así, paso número uno dos y tres, pero si claro todos los días, todos absolutamente los días yo me remito de manera digamos básica y fundamental a las fuentes que uno pues conoce y mayor dio manejo en su pregrado, y pues ya luego las que poco a poco uno pues por sí mismo ha ido descubriendo y conociendo en el ejercicio como tal”	Competencias Técnicas	C	Actualización y Constante investigación	C9	E9
“Pues realmente creo que se tienen unas bases”	Formación recibida	F	Formación de calidad y conocimiento por parte de la universidad	F5	E10
“ya el resto lo da la experiencia”	Uso de Conocimientos	D	Experiencia	D7	E10
“no siempre se logra cumplir con los objetivos propuestos en el tiempo estipulado y para ello hay que estar informando a los clientes de las dificultades en busca de una negociación del perfil o de plazo de entrega según las nuevas condiciones. así	Competencias Sociales	A	Comunicación oral y escrita	A2	E10

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
mismo si no se sabe decir o escribir las cosas pueden ser malinterpretadas, por ello la comunicación asertiva tanto oral como escrita.”					
“Mi cargo actual es un cargo que tiene mezcla de campos de acción. Debo usar mis conocimientos en el área clínica cuando voy a hacer intervención con cada uno de los beneficiarios y sus familias, al igual que las gestiones a nivel social que se deben hacer con los servicios interinstitucionales dando cumplimiento a los derechos que tienen cada uno de los niños y niñas a cargo de la institución”	Uso de Conocimientos	D	Manejo de intervenciones	D6	E11
“También cumplo funciones psicoeducativas con las familias, creando entornos saludables y que promuevan el desarrollo de los beneficiarios”	Competencias Técnicas	C	Dominio de los Conocimientos de la profesión	C1	E11
“Conocimientos que más he utilizado en el cargo y de la universidad para mi que estoy en el área organizacional que yo allá utilizado mas es como se debe hacer un proceso de selección desde su reclutamiento hasta el momento de la contratación eso es lo que he utilizado donde uno se pone a prueba mucho de las competencias personales o competencias técnicas para uno poder buscar a la persona idónea para ocupar el cargo y poder entender el perfil y poder acomodar a las personas a ese perfil”	Formación recibida	F	Formación de calidad y conocimiento por parte de la universidad	F5	E12
“Bueno, en mi cargo actual eh y bueno durante los trabajos que tenido eh venido pues aplicando eh lo que aprendí en la universidad, sobretodo, en el área organizacional, claramente, uno nunca deja de lado una entrevista, en un proceso de selección su parte clínica para darse cuenta si a persona pues es apta o no, el ojo clínico como nos decían los docentes de la universidad es bien importante”	Formación recibida	F	Formación de calidad y conocimiento por parte de la universidad	F5	E13

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
“y tu como psicólogo esa aparte la desarrollas demasiado haciendo práctica”	Formación recibida	F	Practicas Académicas	F1	E13
“y pues ya cuando entras a tu ámbito laboral así no sea clínico, ehh así sea área organizacional, tú ves a alguien y le haces una entrevista por mas organizacional que sea lleva su parte clínica, y pues en la parte organizacional si aplicado absolutamente todo lo que aprendí en la universidad, procesos, reclutamiento, ehh pruebas, pruebas tanto eh psicotécnicas como proyectivas, eh aplicado todo lo que nos brindaron nuestros docentes”	Formación recibida	F	Formación de calidad y conocimiento por parte de la universidad	F5	E13
“bueno ehhh desde, por lo menos en gestión humana, ahí otra materia que no me acuerdo como se llama también con la doctora Doris, son de las últimas que era cuando hacíamos las entrevistas, exacto, no me acuerdo como se llama, esa nos dan las bases, cuando tu empiezas a trabajar en psicología organizacional tu empiezas solamente con selección de personal, es la que más se conoce en la industria, ahoritica esto pues ya hace unos cuatro años empezó el impacto grande de que todas las empresas tienen un psicólogo en su empresa, empieza por eso, pero en una empresa, pues por lo menos en la que yo trabajo”	Competencias Técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la profesión	C1	E14
“nosotros no nos podemos quedar solamente con que el psicólogo selecciona, entrevista, evalúa, y contrata, porque ahí diferentes normas, que les exigen a las empresas pues ir más allá de que el trabajador que selecciona sea apto, sino que igual se debe evaluar y al mismo tiempo se debe capacitar y formar en lo que la empresa necesite y requiera, nosotros aquí evaluamos como me enseñó a mi Jorge en gestión, a evaluar por competencias, la empresa cuando yo llegué no manejaba	Competencias Personales	B	Emprendimiento y creatividad	B9	E14

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
eso, eso se creó y se evalúa a partir de lo que la persona hace y las competencias que debe tener y se evalúa, entonces si te das cuenta todo lo que uno ve durante todos los diez semestres en diferentes casos se ha de utilizar”					
“bueno nosotros como empresas determinamos unas competencias generales que son las que deben tener todos los trabajadores de la empresa y esas parten desde los valores corporativos de la organización, cuáles son esos, nosotros eh, principalmente es responsabilidad”	Competencias Personales	B	compromiso	B7	E14
“Calidad”	Competencias Sociales	A	Relaciones interpersonales	A4	E14
“y compromiso esas son las cuatro competencias generales que debe tener todos los trabajadores”	Competencias Personales	B	Compromiso	B7	E14
“trabajo en equipo”	Competencias Sociales	A	Trabajo en Equipo	A1	E14
“de ahí parten las competencias específicas que esas si ya son de acuerdo al cargo y tenemos como orientación a los resultados”	Competencias Personales	B	Orientación a los Resultados	B6	E14
“y capacidad de organización y planificación”	Competencias Personales	B	Planificación y Organización	B10	E14
“son muy importantes porque y liderazgo que la tienen los directores de departamento porque manejamos un área y tenemos que tener un orden una planificación para la ejecución de las diferentes actividades y nosotros pues nos piden un informe mensual y semestral a la gerencia, eso en cuanto a los directores ya en cargos”	Competencias Sociales	A	Liderazgo	A6	E14
“ehh mas intermedios pues esta la comunicación”	Competencias Sociales	A	Comunicación oral y escrita	A2	E14
“eh, el autocontrol ehhs precisamente estaba terminando un informe de evaluación, ehhs ahora se me olvidaron todas las competencias que yo evalué, hummm, integridad, por lo menos en mi cargo está el desarrollo de las personas, porque yo tengo contacto con diferentes gentes, innovación en cargos como son de	Competencias Personales	B	Trabajo bajo presión	B15	E14

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
compras porque buscan nuevos proveedores, mejores precios, calidad de producto, todo eso se mira”					
“mmm bueno pues en todo se trata como de ir como aplicando un poquito eso, realmente en las organizaciones uno es mucho más de procedimiento realmente la parte de gestión humana se deja a un lado entonces en el cargo es muy importante que a cada tarea que nosotros tengamos le emprendemos el sello de la psicología la parte humana entonces por ejemplo, hacer capacitaciones trabajar en el bienestar y la satisfacción de los empleados identificar en cada uno cuales son las fortalezas y cuáles son las debilidades y enfocarnos en esas fortalezas de cada uno para poder potencializarlas porque pues todos tenemos áreas por mejorar pero enfocarnos más en eso bueno y potencializarlo en cada uno”	Competencias Técnicas	C	Experiencia	D7	E15
“Uy en todo, inclusive ahorita en mi especialización, de echo yo esperaba que me enseñaran técnicas específicas para el deporte, pero la verdad es que no, he, lo que yo, los conocimientos que yo adquirí, eh, en mi pregrado fueron vitales, para todo lo que estoy haciendo en este momento”	Formación recibida	f	Formación de calidad y conocimiento por parte de la universidad	F5	E16
“el aprender técnicas de intervención, manejo de, el manejo de los pacientes, o bueno de los deportistas, eh, conocimiento del ciclo de la etapa vital, muchas cosas, todo, todo, ósea la verdad cosas que aprendí muy importantes para este momento porque, porque digamos que uno esperaría que en un postgrado le ayuden a hacer también cosas, pero no, a ti te complementan, lo que, lo que ya viste, si lo viste bien, si no lo viste te jodiste y tienes que empezar a buscar la manera de de pronto adelantarte o estar al nivel de todo, pues el	Uso de Conocimientos	D	Manejo de Intervenciones	D6	E16

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
programa que ellos están ofreciendo, entonces, en este momento cuando yo estoy trabajando, he, me acuerdo mucho de las técnicas que vi, simplemente que hago, las, las modifico al deporte, o les modifico la actividad, o las modifico a la edad, a la categoría o al sexo, lo que sea, al estrato también, y ya pero la verdad lo que yo vi en el pregrado fue esencial, lastima no haber prestado más atención”					
“Como he usado los conocimientos adquiridos?, pues haber, hum, primero que todo hay que tener una organización, sí, porque uno sale de la universidad pues con el conocimiento a flor, si? Y a medida que uno va ejerciendo su rol y su cargo, pues uno se va acomodando, si? va acomodando ese conocimiento y lo va aplicando a medida que va eh desempeñando, primero que todo, yo creo que es tener paciencia, si? De esa manera fue como yo empecé a utilizar esos conocimientos, tener paciencia y poder saber en qué momento, accionar dependiendo de lo que aprendí durante toda mi etapa universitaria”	Uso de Conocimientos	D	Experiencia	D7	E17
“lo eh usado de múltiples, eh, formas, creando proyectos, logrando que un paciente o estudiante, potencialice sus habilidades, disminuya sus debilidades para fortalecerlo académicamente, también manejar lo que es ansiedad, se maneja mucha ansiedad ante las evaluaciones entonces hay que trabajar bastante eso”	Competencias Personales	B	Emprendimiento y creatividad	B9	E18
“creo que de esa forma y pues obviamente siendo uso la verdad yo estoy agradecida con la universidad de todo lo que nos enseñaron de cómo hacer un informe, como aplicar una prueba, como calificar la prueba, como proyectar, todo eso, y como realizar una investigación que sea confiable, y aplicar	Formación recibida	F	Formación de calidad y conocimiento por parte de la universidad	F5	E18

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
pruebas confiables y válidas”					
“Desde mi egreso en la UNAB, hasta la actualidad los conocimientos de base sirvieron para mejorar la práctica como docente universitario y dar continuidad al mismo en los estudiantes “mejorando el contenido con las necesidades actuales”	Formación recibida	F	Formación de calidad y conocimiento por parte de la universidad	F5	E19
“Yo creo que la formación para afrontar las exigencias fueron las prácticas. Si?, porque ahí fue donde realmente, pues conocí lo que era el mundo laboral, antes de eso no lo conocía y las practicas ya fue como el enfrentamiento con el ejercicio real de la profesión donde uno sale en realidad, se da cuenta de las expectativas versus realidad, ósea lo que uno piensa que es hacer psicología y lo que realmente uno se da cuenta que ahí para los psicólogos en Colombia, cuales son las funciones que les ponen hacer, a donde los llaman, a donde los invitan para que participen, para que den su opinión, su concepto, y además, pues ya empieza uno a introducirse en el tema de cumplir un horario de trabajo, de cumplir unas funciones, de seguir una autoridad, de rendir cuentas, de rendir informes, entonces yo creo que la mayor formación en el mercado laboral fueron las practicas”	Uso de Conocimientos	D	Prácticas académicas	D1	E1
“Bueno yo creo que la universidad es muy coherente con el nombre que tiene porque es muy autónoma y le enseña eso a uno hacer las cosas de la manera que uno cree que tiene que hacerlas”	Formación Recibida	F	Autonomía y Libertad	F2	E2
“y pues uno siempre va a tener valores caseros que lo van ayudar a formarse de una manera adecuada yo creo que eso es más intrínseco, esta universidad es muy buena y pues tengo claramente la mejor referencia pero yo creo que a uno lo hace también	Formación Recibida	F	Valores y Principios	F3	E2

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
pues el hogar si uno viene del hogar formado de cierta manera con ciertos valores y principios pues difícilmente la universidad va a enderezar un árbol que viene torcido”					
“entonces la universidad ha influido en eso fortalecer ciertos aspectos en no estar detrás de pronto de las creencias del modo de las percepciones da la libertad da mucha libertad en los esquemas que uno pueda tener y lo enseña a ser a uno autónomo es lo que acaba de decir”	Formación Recibida	F	Autonomía y Libertad	F2	E2
“Con todo el respeto pero No porque la competencia del mercado laboral es dura y competitiva y las herramientas adquiridas han sido por iniciativa personal”	Formación Recibida	F	No lo formo	F7	E3
“Aclaro que en la especialización adquirí herramientas valiosas para el ejercicio del campo clínico”	Competencias Técnicas	C	Especialización	C7	E3
“En los casos que nos hacían o en los ejemplos que nos ponían”	Formación Recibida	F	Prácticas pedagógicas	F6	E4
“Brindándonos una formación con calidad, puesto que la UNAB se destaca principalmente por eso e informándonos y dándonos herramientas en las ramas de la psicología que más tienen campo de acción acá en Colombia.”	Formación Recibida	F	Formación de calidad y conocimiento por parte de la universidad	F5	E5
“Excelente, cien por ciento muy bien, muy contento, si volvería a tener la oportunidad de escoger en que universidad estudiaría en Bucaramanga psicología, volvería escoger la autónoma de Bucaramanga, me pareció que la formación fue la mejor que tuve haber recibido, mis docentes, guardo por ellos un sentido, una admiración, enorme porque vi que en todas y cada una de las cosas que vi con ellos a lo largo de mis cinco años de formación, repercutieron directamente en mi ejercicio profesional y lo agradezco infinitamente, me parece espectacular lo que	Formación Recibida	F	Formación de calidad y conocimiento por parte de la universidad	F5	E6

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
recibí”.					
“Competitivamente adquiriendo conocimientos de los diferentes campos de acción para posteriormente extrapolarlo según las necesidades”	Formación Recibida	F	Formación de calidad y conocimiento por parte de la universidad	F5	E7
“Muy buenas, la verdad la universidad Autónoma es excelente en formación es integral tanto a nivel profesional como a nivel personal te forma completamente, yo tuve la oportunidad de trabajar con compañeros antes de salir casualmente a trabajar porque yo hice un voluntariado en ISNOR y tuve la oportunidad de trabajar con compañeros de la UCC y de la UDES y la verdad se evidenciaba mucho el conocimiento, osea los de la UDES no es por desmeritar universidades ni nada pero es triste ver como un estudiante de decimo semestre que ya va a salir a puertas de un grado no tenga conocimiento de algunos trastornos de psicopatología que uno dice haber esto ud lo tuvo que haber visto en octavo o séptimo semestre y les hacían el quiz y por ejemplo el psicólogo que tenía esa costumbre de hacernos un quiz todos los viernes de psicopatología y ellas eran nulas y otra cosa que me sorprendió es la mediocridad de las estudiantes porque uno llegaba con lecturas sobre algún trastorno y casualmente ellas estaban haciendo un trabajo de grado sobre trastorno cognitivo o trastorno comportamental bueno no me acuerdo muy bien de que era el caso fue que yo llegue con las copias cuando ellas me dicen hay esto nos sirve para el trabajo y nosotras pero como así no se supone que Uds. ya lo van a entregar pues si pero ahí lo metemos eso no lo valen y nosotras como aaa”	Formación Recibida	F	Formación de calidad y conocimiento por parte de la universidad	F5	E8
“he, en cuanto a la parte conceptual digámoslo así, yo	Competencias Técnicas	C	Especialización	C7	E9

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
creo que si la universidad tiene una muy muy grande fortaleza en ese aspecto, ósea abarcamos todo, de echo yo ahorita estoy teniendo la posibilidad de hacer mi especialización acá mismo en clínica, y yo digo, eso yo lo vi en mi pregrado, no lo vi tan a profundidad pero yo vi”					
“a diferencia, pues a veces las comparaciones son odiosas pero a diferencias de otros compañeros que vienen de mil lados, acá incluso de Colombia, como que ha? Eso que es, esas distorsiones cognitivas que eran, o yo no había escuchado ese autor y demás, uno por lo menos se siente como con los pies sobre la tierra, a eso bueno, no soy la experta hablando de equis o ye autor, pero ya tenía bases, ya tenía previos conocimientos y demás, entonces yo creo que conceptualmente, si la universidad tiene fortalezas en ese aspecto, cada día se ha ido fortaleciendo además porque pues los docentes que día a día ingresan, pues tienen un perfil académico muchísimo más alto y demás y pues en ese sentido si creo que todas las herramientas, nos han brindado con la falencia, digámoslo así un poquito en el aspecto que te decía cuánto vale mi trabajo y demás”	Formación Recibida	F	Formación de Calidad y conocimiento por parte de la Universidad	F5	E9
“Jum.. Ahí sí creo que nos quedamos un poquito cortos en cuanto a un aspecto que yo creo que fallamos casi todos los egresados y es el reconocimiento de cuánto vale mi trabajo, un ejemplo, salimos, y nos dicen, ay es que estoy necesitando eh una valoración para mi niño, me están pidiendo un CI, por ejemplo, o cosas así, una valoración sencilla, y uno Dios mío, eso cuánto vale, porque es lo primero que le preguntan a uno, cuanto me cobra? Y uno... hum, que hago? Auxilio, llamada urgente, llamada algún	Formación Recibida	F	Habilidades de negociación y Tarifas del mercado	F8	E9

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
<p>docente, profe maso menos, pero no es digámoslo así algo que a nosotros nos formen allá y nos digan no maso menos muchachos, esto eh el trabajo la evaluación en estas competencias vale, una entrevista se selección esto vale, un asesoramiento de tipo más educativo, la valoración del CI si tú eres neuropsicologo o especialista algo así, está perfectamente en trecientos cincuenta mil casi que cuatrocientos ya el solamente con el pregrado por ejemplo dos cincuenta, y eso, entonces imagínate uno no sabe eso, y también ante el desconocimiento uno dice cualquier valor, pero también no falta el colega que dice, ha no este yo le hago eso en cien mil pesos, por ejemplo, en eso si nos quedamos un poquito cortos en cuanto a saber cuánto vale pues mi trabajo y demás”</p>					
<p>“La universidad es una entidad que se encargó no solo de transmitir información, sino de que esa información llegara y que poco a poco tuviéramos la capacidad de apoderarnos de nuestro futuro rol como profesionales”</p>	Formación Recibida	F	Formación de Calidad y conocimientos por parte de la Universidad	F5	E11
<p>“Sinceramente siento que no se enfocó en las exigencias del mercado (experiencia), pues lo ideal sería tener dos semestres de practica en el área que se desea desempeñar a futuro, para romper la brecha que hay entre los profesional de otras universidades que empiezan sus practicas desde octavo o antes. asi mismo falta conocimiento así sea superfluo en diferentes pruebas pues lo primero que le preguntan en una entrevista es que pruebas maneja y la mayoría de profesional solo mencionan como las básicas, wartegg, figura humana y el resto pues computalizadas, siendo esto una gran desventaja.”</p>	Formación Recibida	F	Más tiempo en practica	F9	E10

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
“La UNAB no solo nos formó a en conocimiento, sino, como personas proactivas, con capacidad para implementar un aprendizaje autónomo, con tenacidad y adaptabilidad a nuevos retos”	Formación Recibida	F	Autonomía y Libertad	F2	E11
“Siento que obtuve bases sólidas en la fundamentación teórica y práctica de cada una de los campos que tiene la psicología y gracias a esas bases, es que hoy en día, tengo la capacidad para desempeñarme en cualquiera de ellos”	Formación Recibida	F	Formación de Calidad y conocimientos por parte de la Universidad	F5	E11
“Nos formó de una o cierta manera de un 80% muy bien”	Formación Recibida	F	Formación de Calidad y conocimientos por parte de la Universidad	F5	E12
“y el otro 20% ya le corresponde a uno en todo el momento de saber cómo utilizarlo o como voy a manejarlo todo lo que me enseñó eso sería como un punto de ver”	Formación Recibida	F	Valores y Principios	F3	E12
“Bueno, a mí me parece muy bueno que uno pues realice dos practicas durante su, su parte académica, ya que esto nos brinda, nos brinda la oportunidad de cuando salimos al mercado laboral pues ya llevar un año de experiencia, muchas empresas no valoran ese año de experiencia, muchas veces cuando tu solicitas un trabajo, pero igual te pueden llamar, y tú dices mira hice esto, esto esto, y eso vale mucho para las personas, ehh es bien importante para las empresas todo ese año de parte laboral igualmente a uno cuando entra esa parte laboral en su práctica a uno lo estrellan contra el mundo, y uno llega y se cuenta de que eso no es así como uno pensaba, humm eh la parte laboral no es como ha bueno yo llego tarde y no pasa nada, no, en la universidad tu llegas tarde y no pasa nada, cuando tú vas a un ámbito laboral y llegas tarde ahí consecuencias”	Uso de Conocimientos	D	Prácticas Académicas	D1	E13
“lo enseña mucho a tener bases con que afrontarlos en cuanto a pruebas, en cuanto a	Formación Recibida	F	Formación de Calidad y Conocimiento por parte de la universidad	F5	E13

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
los conocimientos que nos entregan, claramente pues habrán áreas en las que uno se siente más fuerte que en otras, pero pues en general, creo que eso es bueno”.					
“pues hasta el momento considero que me formo muy bien y que he podido eh, responder, eh podido ejercer mi profesión de la mejor manera, hasta el momento estoy en la misma empresa por algo pues sigo manteniéndome en la misma organización y no se ha presentado ninguna queja, al contrario en las auditorías externas que tengamos, nos auditan y a contrario siempre he recibido una felicitación por el buen desempeño del departamento, el llevar todo más allá de lo que dice la norma siempre se lleva, tener buenos resultados y pues la satisfacción de la gerencia es el mayor reflejo del buen desempeño que tengo laboral”	Formación Recibida	F	Formación de Calidad y Conocimiento por parte de la universidad	F5	E14
“Súper bien, no realmente ahorita que estoy acá me doy cuenta que uno pues es un sello pues la UNAB tiene un sello aquí y donde sea, osea nosotros buscamos practicantes psicólogos yo acá hago mil procesos de selección de psicólogas y uno se da cuenta de la competencia y el conocimiento no es el mismo la fluidez verbal esa capacidad para solucionar problemas no es la misma comparada con otras universidades realmente la UNAB considero que algunas materias de pronto obviar o pasar más rápido pero realmente la base que nos da la UNAB es muy buena para enfrentarnos al mundo laboral, tenemos como esa chispa que no tienen las otras personas”	Formación Recibida	F	Formación de Calidad y Conocimiento por parte de la universidad	F5	E15
“Bueno, las exigencias del mercado laboral yo hasta el momento de pronto no eh tenido así, bueno, una	Formación Recibida	F	No lo Formo	F7	E16

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
exigencia así que digamos uy Dios mío dure mucho tiempo sin encontrar trabajo y ha sido muy difícil, no, pero sin embargo yo creo que de pronto que nos hayan formado en exigencias, no, no lo siento muy, no, no lo siento, nunca lo sentí”					
“pero si nos formó hacer buenos psicólogos, hacer buenos profesionales, a tener una ética profesional muy importante que va, pues eso es lo primero, entonces yo creo, lo que les digo”	Formación Recibida	F	Formación de Calidad y Conocimiento por parte de la universidad	F5	E16
“ahhh la exigencia laboral no”	Formación Recibida	F	No lo Formo	F7	E16
“pero si a ser muy correctos y ser muy profesionales en lo que, en lo que vamos a salir hacer cada uno en su campo, ehgg digamos, los problemas que se nos pueden llegar a presentar, una paciente clínica, que, bueno, no se abusada, consumo de sustancias, cual es conducto regular, cuál es tu ética profesional, que es lo que debes hacer, todo eso si lo recuerdo y lo recuerdo sobretodo mucho de una profesora que nos enseñó de pronto mucho sobre la ética profesional, de eso si me acuerdo, exigencia no, y listo”	Competencias Personales	B	Ética Y credibilidad	B3	E16
“Como creo que la universidad me formo? La verdad fue una formación dura, si? Porque tuve muchísimos inconvenientes, bueno, económicos, personales, familiares, si?, pero pues creo que la universidad tomo las medidas necesarias para hacer de mí una persona totalmente fuerte, en el momento de tener que enfrentar el cargo que en el momento que estoy soy una persona fuerte, eh que puedo aplicar, el conocimiento que tengo, entonces pues los logros los eh visto realmente y pues no es por ser, no sé qué palabra debería utilizar, pero creo que los regañó, creo que, cuando me exigían, cuando me molestaban	Formación Recibida	F	Formación de Calidad y Conocimiento por parte de la universidad	F5	E17

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
realmente formo el carácter que ahora tengo para poder, para poderme desempeñar”					
“ehhh, creo que les falto un poquito andan carente en lo que es la parte administrativa o económica de la parte psicológica, aunque de todos modos habían varios docentes que nos mencionaban lo pesado que era el campo laboral, si?”	Formación Recibida	F	Habilidades de negociación y Tarifas del mercado	F8	E18
“las exigencias que este tiene, pero, desde su formación académica, creo que le brinda mucho al estudiante, mucho más que otras universidades para lograr un muy buen desempeño”.	Formación Recibida	F	Formación de calidad y conocimiento por parte de la universidad	F5	E18
“bases conceptuales (Excelente)”	Formación Recibida	F	Formación de calidad y conocimiento por parte de la universidad	F5	E19
“Podría decirse que si se habla cualitativamente en evaluación e investigación tanto cualitativa como cuantitativa (Regular)”	Formación Recibida	F	No lo formo	F7	E19
“Que aspectos son necesarios para aun adecuado ambiente laboral? eh... comunicación asertiva, con todos los profesionales”	Competencias Sociales	A	Comunicación Oral y escrita	A2	E1
“eh, mantener digamos que, ser muy cauto en la información que uno comparte con ellos”	Competencias Personales	B	integridad	B12	E1
“tener en consideración cual es la labor, y cuál es la función de todos ellos para poder involucrarlos en el trabajo que uno hace, y no excluirlos sino que si yo sé que hacen ellos y cuál es la función de ellos, yo los puedo tener en cuenta y podemos hacer un buen equipo entre todos, entonces saber cuáles son las funciones de ellos para saber cómo me tengo que dirigir a ellos”	Competencias Sociales	A	Trabajo en Equipo	A1	E1
“manejar una muy buena comunicación”	Competencias Sociales	S	Comunicación Oral y escrita	A2	E1
“ser muy respetuosos eh, en el trato con ellos, uhh”	Formación recibida	F	Valores y principios	F3	E1
“ser muy prudente en la información que se comparte, digamos que es importante no compartir tanto de la vida personal pero tampoco ser	Competencias Personales	S	integridad	B12	E1

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
excesivamente serio, entonces es como un punto intermedio, en el que se mantenga ciertos límites pero que yo sea pues asequible abierta a la comunicación y al compartir con las personas”					
“Pues un adecuado ambiente laboral yo creo que mucha tolerancia uno se va a encontrar con personas que no lo van a tolerar a uno personas que quieren recalcarle a uno siempre lo negativo o con personas que tienen miedo porque uno tenga más habilidades que ellos pero uno simplemente tiene que confiar en lo que tiene en sus habilidades y darle explicaciones a las personas que merecen las explicaciones y siempre va hacer el jefe inmediato”	Competencias Personales	B	Tolerancia a la frustración	B4	E2
“uno de pronto por tener normal de respeto con todo el mundo se vuelve sumiso como a decir si señora todo el tiempo, algo que me dijeron en Foscal Internacional fue como usted siempre debe hacerse respetar acá en este trabajo o en cualquier otro si porque si uno está ahí es porque está cumpliendo con funciones , uno no es indispensable nadie es indispensable en ningún trabajo pero si está ahí es porque hace las cosas bien entonces lo que hay que tener es mucha tolerancia para soportar los temperamentos y saber recibir las sugerencias uno está en plena formación todavía uno de egresado no se puede poner a exigir demasiado o a creerse más de lo que es porque aún no es nadie uno es demasiado joven y el ser humano aprende por todo el camino de su vida entonces dejarse guiar pero siempre marcando su criterio y recibir siempre las mejores recomendaciones”	Formación recibida	F	Valores y principios	F3	E2
“Que te guste lo que haces que sientas pasión”	Competencias Personales	B	Compromiso	B7	E3
“y, que manejes unas	Competencias	A	Habilidades Sociales	A3	E3

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
excelentes habilidades sociales”	Sociales				
“y una gran capacidad de trabajo en equipo.”	Competencias Sociales	A	Trabajo en Equipo	A1	E3
“Un buen trabajo en equipo,	Competencias Sociales	A	Trabajo en Equipo	A1	E4
“buenas habilidades sociales”	Competencias Sociales	A	Habilidades Sociales	A3	E4
“buena afinidad y una integridad con los compañeros que labora”	Competencias Sociales	A	Trabajo en Equipo	A1	E4
“El respeto para mí es la base de toda relación con el otro”	Competencias Personales	B	Valores y principios	F3	E5
“y de ahí deriva la buena comunicación para poder crear un ambiente adecuado en el trabajo, independiente si se está de acuerdo o no con el otro”	Competencias Sociales	A	Comunicación Oral y Escrita	A2	E5
“primero que la empresa tenga claros sus procedimientos, sus normas, cuando uno mira, yo por ejemplo hago también consultoría organizacional, es uno de los roles dentro de mi compañía, cuando uno llega a una empresa y le hace un análisis, uno se da cuenta que la empresa esta patas arriba, esta al revés, no hay orden, no hay proceso, no hay estructuración , no hay nada, entonces cuando ese proceso claramente esta así, pues uno identifica, he, identifica, que la empresa pues está mal, y arroja un mal clima, entonces uno que la empresa tenga estructuración en sus procesos y sus procedimientos, que estén claros sus manuales de funciones, sus regulaciones, sus comités de seguridad y salud en el trabajo, su comité de convivencia laboral, todo, tiene que estar claro, los conductos regulares deben ser identificados por los trabajadores”	Competencias Técnicas	C	Conocimiento de otras áreas diferentes a la estudiada	C11	E6
“segundo lugar, el empoderamiento, no hay nada, que mejore más el clima laboral, que cuando cada trabajador esta empoderado de lo que tiene que hacer, porque cuando tú sabes lo que tienes que hacer, si otra persona llega y te entrega un proceso incompleto tu estas tan	Competencias Personal	B	Emprendimiento y Creatividad	B9	E6

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
formada en tu rol que inmediatamente identificas, ese, esa, identificas la falla y se la comentas, eso hace que todas las personas se vuelvan, he, mejores en lo que deben hacer dentro de su empresa, es decir un perfeccionamiento de su rol laboral”					
“y en tercer lugar, pues definitivamente yo creo que debe haber un liderazgo, he, propositivo, un liderazgo incluyente, que la persona tenga sentido de pertinencia, pero que se sienta que forma parte de la familia, he la organización mundial de la salud, calcula que los seres humanos, del siglo veinte uno o los milenios como los llaman a nuestra generación, he, vamos a vivir más del cuarenta por ciento de nuestra vida en nuestro entorno laboral, eso que quiere decir?, que quiere decir que de ahí, que el entono laboral debe convertirse no en aquel lugar donde tú vas hacer algo pa’ ganar plata, sino aquel lugar que forma parte de tu vida en el cual tú te puedes desarrollar, en el cual recibes los elementos para crecer, en el cual recibes una compensación, para ayudar a crecer a tu familia, y tu involucras a tu familia como parte del trabajo, porque tu trabajo te permite antes que un dinero, te permite desarrollo”	Competencias Sociales	A	Liderazgo	A6	E6
“Manejar una sana convivencia”	Competencias Sociales	A	Relaciones interpersonales	A4	E7
“especialmente mediante una buena comunicación.”	Competencias Sociales	A	Comunicación Oral y Escrita	A2	E7
“El compañerismo es muy relevante para mí eso enmarca todo porque tú puedes saber o tener muchos conocimientos y saber muchas cosas y ser sociable también tanto el compañerismo como ser sociable porque puedes saber muchas cosas y tienes tus conocimientos pero si no se lo transmites a otras personas ni los compartes es como si no supieras nada y por	Competencias Personales	B	Calidez y empatía	B2	E8

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
<p>ejemplo ahorita que estoy laborando en el colegio claro yo llegue con una mano adelante y al otra atrás porque yo decía de español de donde pero bueno yo dije me dieron una oportunidad igual pues aprovecharla y son cosas tanto para crecer como persona como profesionalmente y gracias a Dios di con compañeras muy buenas son muy buenas en cuanto al lenguaje y ellas siempre me han apoyado digamos me dicen mire hagamos esto hagamos lo otro igualmente yo, yo la verdad trato de no ser envidiosa no me gusta las personas envidiosas entonces yo digo si yo tengo la oportunidad de decirle alguien a mi compañero si lo veo que tiene laguna dificultad porque no colaborarle no por eso me van a quitar el puesto al contrario están viendo oiga mire tengo un buen empleado que coopera con todas las personas colabora y aparte de eso trabaja entonces eso me parece muy relevante ”</p>					
<p>“Que aspectos?, yo creería que la tolerancia a la frustración por ejemplo, no necesariamente e, tu llegas a un trabajo y todos los proyectos las cosas que quieres llegar a proponer a iniciar y demás se realizan, entonces ahí uno tiene que tener cuidado porque no dejar que bueno esa situación que no se pudo yo me frustro porque ay yo quería de esta y esta manera, porque también de alguna u otra forma uno está sujeto a ciertos parámetros institucionales no siempre y cuando recién uno salido quiere como ush hacer miles miles de cosas, pues uno tiene que aprender que todo requiere un proceso, todo es un paso a paso y demás, entonces para de pronto no eh, en cuanto a eso decir ya ahí no es que mi compañera que no me quiso apoyar es mi jefe que no me</p>	Competencias Personal	B	Tolerancia a la frustración	B4	E9

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
quiso apoyar entonces entender que es porque ahí ciertos lineamientos que ya son más de carácter institucional, otra cosa para el ambiente laboral”					
“eh, el asunto de la tolerancia exceptuación a la diferencia, a pesar de que todas seamos acá psicólogas, por lo menos acá abemos seis psicólogas incluida mi jefe, somos baste, en atención como tal abemos cinco psicólogas incluyendo la doctora Olga que es la del bosque, y así todas seamos psicólogas todas seamos egresadas de acá, casi nunca, concordamos con e la manera en como afrontaríamos una problemática o una caso como tal entonces bueno, tolerancia a la diversidad, al punto de vista del porque esta considera que las cosas son las pertinentes abordarlas desde esta manera y demás pero también teniendo en cuenta que es importante enriquecer el trabajado de uno con esas opiniones, entonces digamos que en ese sentido fundamenta y aprender que no necesariamente e las cosas son personales, cuando ocurre una dificultad, no es porque he las compañeras o las demás personas tengan algo en contra de uno sino que es por vuelvo y te repito por cosas que ocurren digámoslo así en escalafones más altos que ya no dependen ni de nosotras ni incluso del mismo jefe directo”	Competencias Personales	B	Tolerancia a la frustración	B4	E9
“Comunicación”	Competencias Sociales	A	Comunicación Oral y escrita	A2	E10
“Respeto”	Formación recibida	F	Valores y principios	F3	E10
“Empatía”	Competencias Personales	B	Calidez y Empatía	B2	E10
“y tolerancia.”	Competencias Personales	B	Tolerancia a la frustración	B4	E10
“Para lograr un adecuado ambiente laboral es necesario que exista una convivencia sana tanto personal como profesionalmente”	Competencias Sociales	A	Relaciones interpersonales	A4	E11
“Que exista responsabilidad y cumplimiento en las funciones e igualmente la delimitación	Competencias Personales	B	compromiso	B7	E11

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
de tareas específicas para cada uno de los cargos. Si cada uno sabe con claridad, cuáles son sus derechos, sus deberes y las regulaciones para cada cargo”					
“Para lograr un adecuado ambiente laboral se necesita mucha disposición de la persona en cuanto a su entorno”	Competencias Personales	B	compromiso	B7	E12
“aprender a adaptarse esa es otra competencia que uno con el tiempo logra como estabilizarla porque llega nuevo o llega otro grupo de trabajo y se siente en primera instancia incomodo pero ya es de uno muchas veces es de uno aprender adaptarse a ese cambio y poderse vincularse y poder evolucionar o integrar a medida del tiempo”	Competencias Personales	B	Adaptación al cambio	B1	E12
“Bueno eh para tener un adecuado ambiente laboral, eh creo que la escucha, y la buena comunicación es vital, si tú no tienes escucha y buena comunicación no eres asertiva con la gente, no tienes nada”.	Competencias Sociales	A	Comunicación oral y escrita	A2	E13
“el respeto”	Formación recibida	F	Valores y principios	F3	E14
“la buena comunicación”	Competencias Sociales	A	Comunicación oral y escrita	A2	E14
“ehhh, que cada, cada persona que integra una organización tenga claro cuáles son sus responsabilidades y sus funciones para saber ellos que es lo que tienen que hacer, y no chocar con otras áreas o otras personas de la organización”	Competencias Personal	B	compromiso	B7	E14
“igual tener una buena socialización o buena integridad, entre todas las áreas pues eso genera un excelente clima laboral”	Competencias Sociales	A	Trabajo en equipo	A1	E14
“Que tengamos los empleados satisfechos, satisfecho significa que su puesto de trabajo esté acorde a tus habilidades que su perfil sea acorde a ese cargo que va a desempeñar que tengamos en cuenta toda la parte de bienestar incluyendo si se puede también la familia	Competencia sociales	A	Relaciones interpersonales	A4	E

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
porque eso pues hace que también la persona se apegue mucho más a la empresa sii”					
“Que aspectos en cuanto a qué?, que aspectos debo tener en cuenta para qué? Pues, ir a trabajar con la mayor disposición, ir hacer tu trabajo”	Competencias Personales	B	compromiso	B7	E16
“no meterse en los trabajos, en el trabajo de los demás, pues tú tienes un cargo a desempeñar, tienes unas responsabilidades o tienes unas metas y eso es lo que tienes que ir a cumplir, semanalmente, bueno, día a día, semanalmente, mensualmente, ehh, trabajar en mi trabajo, trabajar en lo que yo debo hacer”	Competencias Personales	B	compromiso	B7	E16
“y de pronto ser una persona proactiva, entonces mirar qué más puedo hacer desde mi desde mi rama, desde mi responsabilidades, qué más puedo ampliar, si puedo hacer de pronto ehh actividades diferentes, que ayuden a llamar la atención más de la gente o de los niños a que se sientan más de pronto, tengan más cohesión con su deporte, muchas cosas”.	Competencias Personales	B	Emprendimiento y creatividad	B9	E16
“el aspecto fundamental es ser una persona totalmente pasiva, en el sentido de no hay que ponerse de parte uno ni del otro, siempre hay que llegar es a mediar a buscar acuerdos, eh, a no dejar que las cosas de pronto pasen de castaño a oscuro, no pues si vemos el problema, de una vez ahí que accionar, de una vez ahí que tomar las medidas necesarias y tratar de dialogar porque si nosotros pues utilizamos otros métodos, un poco más agresivos, eh realmente no vamos a encontrar ninguna solución”	Competencias Sociales	A	Solución de Conflictos	A7	E17
“tolerancia”	Competencias Personales	B	Tolerancia a la frustración	B4	E18
“Empatía”	Competencias Personales	B	Calidez y Empatía	B2	E18
“respeto total respeto”	Formación recibida	F	Valores y principios	F3	E18
“y tener muy claro la ética laboral, a nivel tanto de aplicarlo con sus compañeros	Competencias Personales	B	Ética – Credibilidad	B3	E18

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
como con la paciente o estudiantes o el sujeto debido a que pueden haber malas praxis, y uno darse cuenta de estas pero tampoco es ir a cantarlas, ni salir a decirle, es que usted el psicólogo anterior, nada que ver, no es tratar de mejorar o reestructurar lo dañado, eso creo yo que es”					
“La comunicación”	Competencias Sociales	A	Comunicación Oral y escrita	A2	E19
“colegaje”	Competencias Sociales	A	Colegaje	A10	E19
“Asertividad “	Competencias Personales	B	Asertividad	B16	E20
“confianza”	Competencias Personales	B	Integridad	B12	E20
“delegar trabajos”	Competencias Sociales	A	Liderazgo	A6	E20
“responsabilidad”	Competencias Personales	B	Responsabilidad	B7	E20
“ética”	Competencias Personales	B	Ética y credibilidad	B3	E20
“colegaje”	Competencias Sociales	A	Colegaje	A10	E20
“empatía”	Competencias Personales	B	Calidez y Empatía	B2	E20
“pues estoy bastante satisfecha con la formación que recibí en la universidad, porque creo que me ha abierto puertas, y creo que en realidad si ha sido un factor diferenciador en relación, digamos a la formación de otras universidades en el sentido de que cuando eh estado, digamos que al lado o trabajando en equipo con personas también psicólogos de otras universidades o con otra formación, se ve la diferencia, pues no siempre, digamos que sin discriminar a las otras formaciones, pues digamos que todas las universidades tienen sus fortalezas, pero pues uno se da cuenta que la Unab, nos formó muy bien en algunos aspectos y que las mismas empresas lo reconocen y en mi caso me ha pasado que digamos confían en los profesionales de la Unab, entonces eh, tiene uno puertas abiertas porque uno se presenta, dice que es egresado de la Unab y ellos en cierta manera tienen una buena imagen de eso y eso genera	Satisfacción con el Programa	G	Satisfacción Positiva	G1	E1

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
cierta confianza también en uno en el trabajo”					
“No pues como lo decía anteriormente el concepto que tengo de la universidad es el mejor considero que tiene profesores muy buenos profesores exigentes me gusto el pensum en el que trabaje con esa metodología creo que fue bastante satisfactorio y pues nada la exigencia de los profesores y los profesores lo que tienen que hacer es cavilar dentro de los estudiantes y hacerlo creer en sus ideas yo tuve profesores pues muy buenos tengo una escala de profesores que uno dice caramba este profesor calo en mi conocimiento calo en mi vida porque me enseñó a pensar a crear ideas no simplemente a leerlas y de pronto profundizar sobre esas ideas que ya estaban impuestas si no como a crearlas y a tener más imaginación creo que tener profesores con mente abierta es muy fundamental en la educación de una persona”	Satisfacción con el Programa	G	Satisfacción positiva	G1	E2
“Honestamente la satisfacción es que se tiene un respaldo por el reconocimiento que tiene la universidad”	Satisfacción con el Programa	G	Satisfacción positiva	G1	E3
“ Un 80%”	Satisfacción con el Programa	G	Satisfacción positiva	G1	E4
“La verdad muy satisfecha, ya que pienso que la exigencia y la calidad de la formación brindada por la universidad hicieron que aprendiera mucho y pudiera aplicarlo en mi vida laboral”	Satisfacción con el Programa	G	Satisfacción positiva	G1	E5
“Además pienso que no sólo la universidad lo hace a uno, sino uno también debe poner de su parte para marcar la diferencia y ser excelente en su trabajo”	Satisfacción con el Programa	G	Satisfacción positiva	G1	E5
“Excelente, yo a mi universidad no la cambio por nada, tanto en el conocimiento teórico como desarrollo de campo es decir las practicas, fueron la mejor experiencia para mí, no tengo ninguna queja de la universidad”	Satisfacción con el Programa	G	Satisfacción positiva	G1	E6

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
“Muy satisfecha hasta el momento”	Satisfacción con el Programa	G	Satisfacción positiva	G1	E7
“Completamente satisfecha”	Satisfacción con el Programa	G	Satisfacción positiva	G1	E8
“No, total, yo mejor dicho la UNAB, la defiendo a capa digámoslo así a capa y espada, y era una que en primera instancia, yo siempre quise psicología pero yo dice no, universidad privada, no meto universidad privada, tuve la oportunidad de hacer un semestre en una publica, pero definitivamente pues yo dije no mi proyecto de vida no está acá en esta profesión, es más como algún hobbie, algo adicional, vamos a ver qué pasa, averigüe planes de estudio, diferencias de las que pues nos ofrecen acá, UPB, UNAB, como las principales me gusto más el enfoque he que daban acá y ya, que me llamo la atención? La posibilidad que uno tenía de pues en mi época no se ahorita como este, eh de escoger una rama, enfoque en cual quería profundizar, la organización digámoslo así que semestre a semestre daban de todos los enfoques eso me llamo la atención, la parte allá como más humanista más de que abecés se enfocaban he también materias asignaturas, he muy, pues como tienen el digámoslo así la orientación allá un poco religiosa, yo dije ahí ante mano, no , no no meto y ya también al mirar digamos en noveno decimo las practicas, uno generalmente cuando escoge psicología, piensa es en clínica entonces yo dije uy no súper bueno tiene noveno semestre clínica”	Satisfacción con el Programa	G	Satisfacción positiva	G1	E9
“mientras que la upb era como muchas practicas pero era indefinidas, no eran ósea no decían en que campo como tal, entonces de una yo vine acá, y ya realmente cuando por lo menos no solamente ahorita que estoy en especialización también	Satisfacción con el Programa	G	Satisfacción positiva	G1	E9

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
<p>durante mis prácticas, he generalmente habemos siempre estudiantes practicantes de varias universidades, ya al momento de la práctica, ya uno se da cuenta realmente, ush valió la pena la exigencia de todas las cosas que digámoslo así, hicimos durante el proceso porque? Porque incluso uno se vuelve consultora, su guía un poco de las compañeras, que están en el mismo nivel díganoslo así de semestre que vienen de otras instituciones, vuelo y te digo, ósea habían cosas que ellas ni idea, que existían en psicología, que libro de casos de psicopatología, que el manual de habilidades sociales de caballo, ósea cosas que ellos, a, eso existe? y para ellos era como cuando Cristóbal colon descubrió América, algo completamente novedoso, entonces sí, digámoslo así totalmente satisfecha en cuanto al proceso de formación y demás”</p>					
<p>“Considero que no se cumple con las necesidades, pues el incluir materias como requisito en el pensum que no están acorde a la profesión (de relleno) hace que no se enfoque al mundo laboral a diferencia de las carreras técnicas que tienen la delantera. por ello podía considerarse incluir algo como preparación para el mundo laboral, que sea simulación de entrevistas de trabajo, negociación de salarios, pues la oferta de las empresas en su mayoría está por debajo de los dos salarios mínimos y por conseguir experiencia muchos decimos que sí, cuando lo ideal sería negociar, tener claridad de los diferentes tipos de contrato, de las ventajas y desventajas de cada uno, como temas administrativos de cultura general que el hecho de no tener experiencia genera desconocimiento y sería</p>	Satisfacción con el Programa	G	Insatisfacción Con el programa	G2	E10

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
bueno tener nociones de seguridad social, manejo de incapacidades, licencias, nomina, que de una u otra forma va relacionado al área organizacional o de gestión humana”					
“Muy satisfecho, siento que obtuve un aporte de grandes magnitudes en mi formación, aunque igualmente hubiera podido recibir más si hubiera tenido un poco más de madurez en cuanto a mi proyección de un futuro laboral”	Satisfacción	G	Satisfacción positiva	G1	E11
“Yo en cuanto a la formación de la universidad estoy parcialmente pienso que pudo haber más profundización en muchos temas. jumm de pronto ser más persistente en el caso mío en como desarrollar mejor o buscar hacia la parte de selección nos hubiese servido más en la parte de análisis de perfiles de cargos altos que por lo general no está acostumbrado a tratar o otro tipo de entrevistas y no siempre las mismas aunque eso en la práctica de acuerdo de la empresa uno lo va aprendiendo porque no todos hacen el trabajo igual pero otro cosa que me da curiosidad es que uno aprende en la universidad solo el proceso de selección y muy bien de su proceso y está bien pero vamos a otra área de organizacional que también se ve es bienestar laboral y eso es muy poco desarrollado en el aula porque uno no puede hacer un ejercicio práctico de medir un clima de medir un acoso laboral o saber todas estas temáticas a profundidad aprendes más como por teoría pero inclusive en la misma practica a veces uno se enfoca pero no hay momento en que los mismos compañeros pregunten o se tomen la molestia de decir como se hace esto entonces le toca sentarse e investigar”	Satisfacción	G	Poco Satisfecha	G3	E12
“Bueno la verdad estoy muy	Satisfacción con el	G	Satisfacción positiva	G1	E13

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
satisfecha con mi proceso académico, y pues adicionalmente para mí fue muy, muy satisfactorio poder terminar mi especialización como opción de grado, la mitad de la especialización estudiando y la otra mitad la termine ya en los siguientes seis meses, pero a los seis meses ya me estaba graduando como especialista, entonces para mí eso fue, yo creo que lo más valioso de todo mi proceso en la universidad, que dieran esa oportunidad porque pues eso lo enriquece a uno, y ya en un área específica que uno se quiera ir, eh pues adicionalmente creo que tuve profesores, muy muy buenos, he fueron muy pocas las fallas en cuanto a que uno dijera este docente que en mi formación no es que me aporte mucho o esta materia no me aporta tanto fue muy pocos los casos, creo que hasta el inglés que abecés uno como que le saca el cuerpo creo que ahora hace falta, ya después de graduada”	Programa				
“muy satisfecha, no siento que me falto algo, no...al contrario, es muy completo el pensum académico de la universidad, cuando me preguntan que alguien quiere estudiar psicología, siempre recomiendo la unab y no es porque yo allá estudiado allá pero si es muy bueno”	Satisfacción con el Programa	G	Satisfacción positiva	G1	E14
“Satisfecha bastante, bastante”	Satisfacción con el Programa	G	Satisfacción positiva	G1	E15
“Muy satisfecha, demasiado, eh lo que digo, yo estoy haciendo una especialización y estudio con, con vein, diecinueve personas de diferentes partes del país, y en ella me he podido, me eh podido dar cuenta que las bases que ofrece la unab, son muy, son muy buenas, que pueden ser mejor, sí, pero igual, ya creo que en este momento cambiaron el pensum y ya uno debe ser un bruto al lado de todos estos	Satisfacción con el Programa	G	Satisfacción positiva	G1	E16

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
<p>niños que están creciendo ahorita, pero si me siento muy muy bien y muy satisfecha con las bases que me aporó la universidad, eh eh conocimientos básicos, conocimientos específicos, eh eh detalles mínimos sobre la psicología, de digamos el simple hecho de tener un enfoque cognitivo conductual, ósea que uno se puede ir por ese enfoque y no que lo obliguen hacer de pronto, eh eh tienes que ser humanista, aquí van a salir eh eh psicodinámicos, aquí van a salir, no, no, que te den la oportunidad de, de pronto tener ese enfoque y haberme ido por ese enfoque fue demasiado fructífero, pues me ha servido mucho, sigo diciendo para lo que yo estoy haciendo y para lo que estoy estudiando ahorita para especializarme , entonces uhuh”</p>					
<p>“pues la verdad cien por ciento, eh vuelvo y digo, no es de pronto por ser no sé qué palabra pueda utilizar pero realmente no estoy mejor dicho no tengo ninguna oposición, no tengo nada que decir, todo lo que la universidad me brinda, cuando hablo de universidad, hablo de capital humano, eh eh, capital, no se económico, capital de conocimiento la calidad de las personas, de los profesores de mis compañeros que también fueron de mucha ayuda, realmente cien por ciento eh eh aporte positivo para lo que soy en este momento”</p>	Satisfacción con el Programa	G	Satisfacción positiva	G1	E17
<p>“muy satisfecha, bastante satisfecha, creo que, eh podido comparar digámoslo así con mis compañeras de trabajo, las habilidades, habilidades no perdón, los pensum de las diferentes universidades o lo que les brindan diferentes universidades y creo que la verdad la universidad brinda muchas cosas es muy</p>	Satisfacción con el Programa	G	Satisfacción positiva	G1	E18

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
completa y no te deja tan a la deriva siendo que pues fundamentalmente la clínica es la base de la psicología debido a que uno debe conocer primero muy bien al sujeto, saber muy bien de patología como para poder abordar que es un clima laboral que es un mal desempeño académico que son cosas como tan menores a comparación de una patología como tal”					
“Uno podría describir que la universidad es buena en términos de calificación”	Satisfacción con el Programa	G	Satisfacción positiva	G1	E19
“debe mejorar en formación investigativa y fortalecer dicha área”	Satisfacción con el Programa	G	Insatisfacción Con el programa	G2	E19
“Estoy en un nivel medio-alto de satisfacción. Siempre se puede mejorar”	Satisfacción con el Programa	G	Satisfacción positiva	G1	E20
“Ehh, la práctica, ósea seguir haciendo mucha más experiencia”	Uso de Conocimiento	D	Experiencia	D7	E1
“y el estudio, la formación académica debe continuar lógicamente porque no se puede quedar únicamente con la información del pregrado, entonces digamos yo ahorita estoy haciendo la especialización y la idea pues siempre es estar he, informándose y actualizándose, una gran diferencia ahorita entre los psicólogos que se abren campo de acción o que se abren campo laboral es la actualización, hay muchos psicólogos de mucha experiencia pero que no se actualizan que no se informan, que no dominan eh la búsqueda en bases de datos, en herramientas científicas, eso no lo decían mucho en el pregrado y realmente es en la vida practica donde uno le ve la utilidad, si? Donde uno sabe que tiene que investigar y a veces no sabe de dónde y sabe que la mejor fuente son las bases de datos recientes actualizadas, el campo de los idiomas es un campo que hay que potencializar y que perfeccionar mucho”	Competencias Técnicas	C	Estudios avanzados (especialización, Maestría...)	C7	E1

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
“yo se los recomiendo a todos los profesionales porque últimamente varias empresas lo están pidiendo en el último trabajo me hicieron prueba de inglés, me hicieron entrevista parte en inglés, y eh escuchado que ya lo están haciendo en varios lugares, si?, entonces pues ahí que trabajar en eso , hay que trabajar en eso porque así sea que tu no vas a ir a intervenir el paciente en inglés, te van a decir, este es el material con el que vamos a trabajar, y está en inglés, entonces si tú no lo puedes entender pues nos toca buscar otra persona así los conocimientos”	Competencias Técnicas	C	Manejo de otro Idioma	C4	E1
“eso y las relaciones, hay que fortalecer mucho las relaciones, porque no todos los trabajos siempre se encuentran con la simple búsqueda en internet sino que si tú quieres trabajar en un medio, un campo de la psicología, tienes que empezar a relacionarte con personas que trabajen en ese campo, que sean las que en algún momento te puedan decir, mira salió esto, me entere de este proyecto, me entere de que van a sacar esto, y te terminan informando y te terminan teniendo en cuenta o por lo menos avisando q ahí cosas a las cuales te puedas presentar”	Competencias Sociales	A	Relaciones Interpersonales	A4	E1
“Bueno para el crecimiento personal yo creo que seguir potencializando ciertas habilidades principios y perseverancia”	Competencias personales	B	integridad	B12	E2
“a nivel profesional seguir estudiando el estudio es bastante fundamental así no sea valorado por algunas compañías porque a veces piden más experiencia que estudio seguir estudiando me quiero especializar quiero hacer varias especializaciones quiero viajar para conocer culturas y esas cosas y pues quisiera en algún momento de mi vida regalarle tiempo a los demás campos de la	Competencias Técnicas	C	Estudios avanzados (especialización, Maestría...)	C7	E2

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
psicología tal vez en el campo educativo poder trabajar con niños especiales, con problemas de aprendizaje y entre uno más holístico sea pues creo que se va a desempeñar mejor y va a tener más experiencia y conocimiento”					
“Menos teoría y más práctica en los enfoques que maneja la universidad, continuar con los semilleros de investigación y propiciar más seminarios y talleres al alcance de los estudiantes de acuerdo a sus intereses todos los semestres”	Uso de conocimiento	D	Experiencia	D7	E3
"Adquirir experiencia donde estoy trabajando para poder renunciar e irme a otro lugar ya que no hay mucha proyección para uno para ascender y realmente en el trabajo”	Uso de Conocimiento	D	Experiencia	D7	E4
“me estoy dando cuenta porque rama me voy pues necesito terminar la especialización que inicie para empezar otra especialización pero no sé si en relaciones sociales eso es lo que está dando donde un psicólogo masomenos sepa cosas pertinentes a contratos o irme por promoción y prevención entonces ahí estoy mirando cómo puedo mejorar mis conocimientos y mi estabilidad económica”	Competencias Técnicas	C	Estudios avanzados (especialización, Maestría...)	C7	E5
“Yo creo que la experiencia, puesto que en la universidad nos enseñan una parte que es la teoría, y ya la práctica la adquirimos a medida que vayamos trabajando como psicólogos, y esa experiencia va de la mano del crecimiento tanto personal como laboral”	Uso de Conocimiento	D	Experiencia	D7	E5
“es decir que yo vaya aprendiendo como relacionarme con mis compañeros de trabajo, con mis jefes, y que paralelamente aprenda a ser más humana, a entender que sólo puedo aportar un grano de arena a las personas, porque realmente yo no las voy a cambiar o las voy a curar, sino	Competencias Sociales	A	Relaciones Interpersonales	A4	E5

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
que en lo que esté a mi alcance y a esa persona le sirva y la pueda ayudar a encontrar soluciones, eso es lo importante”					
“el primero es, la actualización de pruebas, cada vez salen nuevas pruebas, hace dos años hablábamos del veritas, que era la locura el veritas, es lo máximo, nada puede con el veritas, hoy en día tenemos dos o tres instrumentos psicotécnicos que tiene más impacto que el veritas y mido por ejemplo un test de integridad que aplicábamos nosotros es más efectivo, hum , he entonces puede ser primer, estar actualizado con lo que va cambiando en el mercado porque uno debe estar ahí”	Competencias Técnicas	C	Actualización y Constante Investigación	C9	E6
“segundo, la parte desde lo legal, las legislaciones laborales cambian todos los días, y el psicólogo por ejemplo organizacional caso mío, tiene que estar muy actualizado desde lo legal y desde el impacto económico”	Competencias Técnicas	C	Actualización y Constante Investigación	C9	E6
“tercero, uno debe estar de mente abierta, yo por ejemplo estoy acá, mañana mi empresa es una multinacional, puede suceder que, mañana se llegue a dar el caso donde me llegue una carta de terminación desde suiza, hum, e yo digo bueno listo, asumí, verificar si falle en algo si no simplemente por reestructuración, bueno reestructuración, listo se a benchmarking cabo, bueno, buscamos otro trabajo, yo actualmente estoy aplicando pues tengo mi especialización, tengo dominio en segunda lengua, estoy en estos momentos actualizándome, estoy aprendiendo una tercera lengua, eh, bueno aprendí yo una tercera lengua que es el portugués, por eso tengo un viaje a Brasil este año, y estoy ya tratando de consolidar, la tercera y voy a empezar un curso de alemán para una cuarta y también pues estoy	Competencias Técnicas	C	Manejo de otro Idioma	C4	E6

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
en un proceso de aplicar una maestría o master internacional e concretamente en una universidad de Brasil, que es la universidad de sao pablo, entonces eso porque lo menciono, por formación ósea el psicólogo no se puede parar de deformarse, yo creo que esos son los elementos que deberíamos tener en cuenta todos”					
“Capacitarme continuamente en temas como contratación y especialmente por mi cargo actual en derecho”	Competencias Técnicas	C	Conocimiento de otras áreas diferentes a la estudiada profesionalmente	C11	E7
“Bueno pues digamos me gustaría aprender un segundo idioma ya que yo no soy buena en inglés y veo que eso es muy esencial tener un segundo idioma porque lo están pidiendo en algunos trabajos”	Competencias Técnicas	C	Manejo de otro Idioma	C4	E8
“y pues seguir estudiando para crecer profesionalmente, pero también a veces es bueno empezar a laborar y mirar si eso en lo que trabajo es lo que realmente me gusta para especializarme”	Competencias Técnicas	C	Estudios avanzados (especialización, Maestría...)	C7	E8
“Que aspectos?, la preparación, eso es fundamental, he yo cuando me gradué dure ese año que estuve en Colciencias por cuestiones de tiempo dure digámoslo así un poco desvinculada de la educación formal, aunque eso si me mantenía haciendo miles de cursos, miles de cursos virtuales, eh de que neuropsicología, de lo que fuera, pero si yo creo que es fundamental seguirse preparando, luego al año siguiente no me aguante”	Competencias Técnicas	C	Actualización y Constante Investigación	C9	E9
“me metí hacer la especialización en necesidades educativas, luego este año, porque a largo plazo yo pienso hacer mi maestría, doctorado y demás, pero digamos que en este momento por cuestiones económicas, ya ahorita el viernes empezamos el segundo semestre, entonces	Competencias Técnicas	C	Estudios avanzados (especialización, Maestría...)	C7	E9

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
<p>digámoslo así que en este momento por cuestiones económicas no he podido realizar el siguiente paso que sería maestría, pero es completamente fijo, he tengo dos opciones, he en neuropsicología, toca en Medellín o Bogotá, o si no dos o tres, epidemiología porque a mí me gusta muchísimo la investigación y es una falencia que tenemos ahí los psicólogos cuando tenemos que hacer el análisis de datos quedamos jam, venga, alguien ayúdeme, con el spss, con todas esas cositas y demás o también en clínica, me ha gustado bastante acá, digamos esa no era opción mía cuando yo me gradué pero acá y en el mismo ejercicio eh descubierto que me gusta, tengo habilidad, me apasiona, toca salir, es que ese es el problema, solamente maestría en psicología en la upb, entonces no para nada, entonces es como decir, si tu estas en un colegio muy reconocido acá y te ofrecen el de uno que está en digámoslo en menor estatus, pues obviamente todo tiene su enriquecimiento y demás, pero pues la idea mirar hacia adelante o mantenerse o hacia adelante, entonces que digamos que por ese digamos factor, no, y digámoslo también a nivel personal que cosas son fundamentales el seguir, ósea no quedarse quieto, cuando hablo no quedarse quieto no necesariamente es decir porque tu estés trabajando, ha no ya estás haciendo si no, ir más allá, un poquito entonces no necesariamente porque yo estoy acá con bienestar por fuera no hago otras cosas que puedan enriquecer ese ejercicio, ese conocimiento, yo, yo estoy siempre, he, preguntando, ahí bueno acá que podemos hacer he por ejemplo el año pasado trabajé en un colegio, trabajaba por</p>					

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
horas, ósea estar mirando en que otras cosas puede uno puede aportar y demás, estar ahí constantemente, siempre, uno no se puede desactualizar, es como si el medico se queda con la inyección para, he... la fiebre que utilizaban hacer miles de siglos, nada, eso le toca uno , y más que trabajamos con seres humanos, toca, actualización constante y demás”					
“En el ámbito personal considero importante el tener seguridad, si ud se muestra seguro, convence y lleva las de ganar”	Competencias Personales	B	Integridad	B12	E10
“En el profesional claridad de mi rol y de mi ámbito de actuación, pues he escuchado casos que la psicóloga llega hasta realizar funciones de oficios generales, mensajería, etc”	Formación recibida	F	Formación de calidad y conocimientos por parte de la universidad	F5	E10
“Creo que uno nunca debe dejar de lado el aprendizaje y la actualización en conocimientos. Hoy en día las empresas están cansadas de lo mismo, todos quieren innovación, todos quieren nuevas formas pero formas seguras y nuestro deber como profesionales es poder proporcionarlas. Siento que la continuación de estudios es un aspecto fundamental que traerá, no solo crecimiento personal, sino también, a nivel profesional y laboral aporta cada día ideas, formas, estrategias y herramientas para nuestro desempeño”	Competencias Técnicas	C	Actualización y Constante Investigación	C9	E10
“Yo creo que uno de las competencias que no veo a nivel personal y que califica como competencias al psicólogo egresado se le olvida porque me ha pasado en mis procesos de selección es ser un poco empático y recordar que el es psicólogo y que debe dar más ejemplo de lo que está haciendo eso es personal”	Competencias Personales	B	Calidez y Empatía	B2	E12
“pero de pronto la universidad debería orientarlo más otro tipo de competencia está	Competencias Técnicas	C	Conocimiento de otras áreas diferentes a la estudiada profesionalmente	C11	E12

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
relacionado con conocimientos más profundos en otras áreas que se trabajan en organizacional y no enfocarse solamente a su selección a su contratación enfocarse a todas las áreas y poderlas tocar y experimentar”					
“Bueno creo que aspectos importantes la educación, para mí es fundamental seguir estudiando ósea hoy en día profesional ahí hasta taxistas, pero para mí es muy importante seguir en constante capacitación, de irme formando, actualizaciones, y a todo lo que uno pueda asistir eso es ganancia”	Competencias Técnicas	C	Actualización y Constante Investigación	C9	E13
“Igualmente la parte del inglés, que pues ahí que estudiarla si o si, para poder llegar ascender en una buena empresa que tú digas ha esa es la empresa de mis sueños, bueno si no sabes inglés, te quedaste en nada, he, que mas, creería que ,pues la experiencia lo da todo, pero va, va muy dela mano de lo que tú, de lo que tu estudies, depende del área en que te desenvuelvas como esa potencialización”	Competencias Técnicas	C	Manejo de otro Idioma	C4	E13
“yo creo que en mi caso personal debería potencializar, hum, más capacidad de escucha aun, hum, ahí uno aprende todo y como tal, pues manejar gente ya cuando tienes un equipo es complicado y eso también uno lo debe saber manejar”	Competencias Sociales	A	Comunicación Oral y Escrita	A2	E13
“ósea el liderazgo para también mí es un potencializador muy alto, en todas las empresas cuando ya sales de un cargo operativo de auxiliar de este tipo de cosas, te piden experiencia manejando de personal, entonces también es bien importante, poder hacer eso”	Competencias Sociales	A	Liderazgo	A6	E13
“pues el seguir estudiando, seguir formándonos constantemente”	Competencias Técnicas	C	Actualización y Contante Investigación	C9	E14
“y en mi línea por lo menos y más que en la empresa se	Competencias Técnicas	C	Estudios avanzados (especialización,	C7	E14

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
social, yo está certificando en responsabilidad yo me estoy especializando en responsabilidad social y , si estoy haciendo una especialización en gerencia de responsabilidad social empresarial y valores compartidos, no lo estoy haciendo a distancia con la universidad EAN de Colombia porque en Bucaramanga no ahí, y igual el otro año pues la idea es ya hacer una maestría en gestión humana, igual eh yo hago muchos diplomados, muchos cursos, hice un diplomado en bienestar social, eh, en la que hice mi proyecto de grado que es la resolución veinte seis cuarenta y seis de riesgo psicosocial, que eso también es muy importante para nosotros, el estar evaluando al personal, saber que satisfacción tiene con la empresa, con su medio y pues personalmente como se siente”			Maestría...)		
“Entonces si es el estar actualizándonos constantemente porque pues el mundo está en constante cambio y la normatividad en Colombia y las exigencias de las empresas también cambian”.	Competencias Técnicas	C	Actualización y Constante Investigación	C9	E14
“Bueno yo diría que la parte de tecnología es algo que todo profesional cada día debe manejar muchísimo más hay veces que uno dice ay yo manejo Excel no pero que tanto sii, realmente para todos los cargos se necesita la tecnología al 100%”	Competencias Técnicas	C	Uso de herramientas Informáticas	C6	E15
“y un segundo idioma por lo menos esas dos características diría que es lo que más necesitamos como profesionales para poder resaltar con los otros”	Competencias Técnicas	C	Manejo de otro Idioma	C4	E15
“Bueno, el personal, seguir siendo pues una persona de bien, seguir siendo una persona correcta”	Competencias Personales	B	Integridad	B12	E16
“desde el profesional yo creo que es muy importante	Competencias Técnicas	C	Actualización y Constante Investigación	C9	E16

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
seguirse ehhe no se documentando seguir estudiando, e cada día salen diferentes cosas, diferentes cosas, diferentes técnicas, artículos, novedades que son muy importantes para el crecimiento y desarrollo de un psicólogo entonces yo creo que es muy importante, seguir estudiando, seguir alimentado todo ese conocimiento porque yo abecés cojo y saco los cuadernos porque a uno se le olvidan las cosas, eso es normal, se le olvidan y ahí detalles que de pronto son muy importante recordar, entonces yo creo, que lo importante es seguirse documentando,					
seguir estudiando todo lo que se pueda, es cansón pero todo lo que se pueda seguir estudiando, seguirlo estudiando”.	Competencias Tecnicas	C	Estudios avanzados (especialización, Maestría...)	C7	E16
“bueno para crecimiento profesional, tengo pensado ehhe obviamente seguir con los estudios, necesito pues, especializarme, estoy en eso, estoy tratando de buscar pues que cual es la mejor opción, si? Para poder seguir en el cargo donde estoy, para obviamente generar más conocimientos y más capacidad para la selección de personal”	Competencias Tecnicas	C	Estudios avanzados (especialización, Maestría...)	C7	E17
"ehhe cuando hablamos de aspectos personales, entonces pues no creo que abrir, si? Abrirme a los nuevos cambios, a querer aprender cada día mas, a tener una buena y excelente actitud para que mis jefes y las personas que están a mi alrededor los trabajadores los compañeros de trabajo, etcétera, vean en mí una persona dispuesta a dar lo mejor de sí para poder entregar los mejores resultados, creo que eso es lo fundamental en nosotros como personas y como psicólogos que realmente las demás personas vean en nosotros el potencial que tenemos para nosotros poder	Competencias Personales	B	Adaptación al cambio	B1	E17

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
dar buenos resultados porque lo que habla de uno son los resultados, listo?, eso sería todo”.					
“he aspectos, primero crecer más, es decir en la parte académica, creo que debiera ya realizar mi maestría me siento quedada a comparación de muchos amigos, compañeros de colegio y demás me siento quedada, pero de todos modos ya estoy adquiriendo la experiencia”	Competencias Técnicas	C	Estudios avanzados (especialización, Maestría...)	C7	E18
“ehhh en cuanto a lo personal creo que ahí habilidades que uno a medida que va pasando el tiempo va aprendiendo por lo menos a no cerrar ser tan psicorigido, yo soy un poco psicorigida e logrado ser más laxa, pero esa psicorigides también me ha ayudado a lograr buenos objetivos, entonces ahí estoy jugando a llegar en el término medio”	Competencia personal	B	Adaptación al cambio	B1	E18
“y laboralmente para crecer, creo que demostrar, las habilidades, capacidades y buen trabajo, además de eso compromiso con el lugar o la entidad con la cual uno está trabajando, para que pues sea más fácil digámoslo así un ascenso o mejorar las contrataciones y demás”	Competencias Personales	B	Compromiso	B7	E18
“La educación continua de la disciplina.”	Competencias Técnicas	C	Estudios avanzados (especialización, Maestría...)	C7	E19
“Seguir estudiando, tener un segundo trabajo de aplicación de conocimientos, seguir saliendo de la zona de confort”	Competencias Técnicas	C	Estudios avanzados (especialización, Maestría...)	C7	E20
practicar la segunda lengua”	Competencias Técnicas	C	Manejo de otro Idioma	C4	E20
“asistir a seminarios de actualización, realizar lecturas e investigaciones y detectar y potencializar aspectos de personalidad”	Competencias Técnicas	C	Actualización y Constante Investigación	C9	E20
“Los requerimientos y las exigencias que ellos están haciendo? Eh... en términos de dominios de los conocimientos técnicos, si tú vas a trabajar en ambientes de la salud, te encuentras con personas que saben de psicología también , entonces que te preguntan desde lo	Competencias técnicas	C	Dominio de Conocimientos de la profesión	C1	E1

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
técnico, requerimientos fundamentales que yo encontrado es que ellos te llaman, te invitan a participar en un grupo de profesionales y te van a decir cuál va ser la diferencia entre que tu estés acá y que no lo estés, ósea cual va ser el aporte que tú nos vas a dar a nosotros y como lo que tú vas hacer nos va apoyar, ósea se tiene que sentir que el psicólogo está presente y que su labor es diferente de la que hacen todos los demás y eso se tiene que ver reflejado”					
“además de eso, siempre miran las habilidades de comunicación, si?, si tú sabes hablar y te sabes expresar pues digamos que ya hay una cierta ventaja porque es la manera de dar también credibilidad y de dar cuenta el conocimiento que se tiene y de la capacidad de expresarlo de alguna manera y eso se va ver reflejado en el campo de acción”	Competencias Sociales	A	Comunicación Oral y Escrita	A2	E1
“y la actitud, la actitud es algo muy importante, una persona puede tener muchos conocimientos pero yo he visto muchos casos, se quedan por la actitud, si?, porque no tienen una actitud e amable”	Competencias Personales	B	Calidez y empatía	B2	E1
“una actitud empática”	Competencias Personales	B	Calidez y Empatía	B2	E1
“una actitud de tener simplemente ganas de aprender, no es ni siquiera de ser sobrado y decir se mucho porque eso tampoco es lo que ellos están buscando, personas que sepan y que dominen lo que sepan y que estén dispuestas a ampliar su conocimiento cada vez más, entonces mostrar esas ganas de aprender y de conocer es muy importante”	Competencias Técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la profesión	C1	E1
“y la flexibilidad, la posibilidad, es decir no tener siempre exigencias cien por ciento rígidas, uno espera algo de un trabajo pero pues nunca va encontrar el trabajo que se ajuste totalmente a sus expectativas, entonces te vas a	Competencias Personales	B	Adaptación al cambio	B1	E1

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
encontrar un trabajo que te proponga algo, que te proponga una modalidad y una metodología y si uno se puede adaptar a ese ambiente a ellos les gusta o digamos que de entrada les agrada también”					
“Bueno el problema más grave no es un mito pues piden experiencia no, entonces no les dan aunque a mí me dieron la oportunidad pero a muchos no le dan esa oportunidad de ejercer sin experiencia entonces piden experiencia de un año pero donde se la van a dar o muchas veces le toca a uno sumirse a un salario mínimo o un poco más de un salario mínimo para conseguir experiencia pero uno dice caramba uno estudio se esforzó entonces de pronto las condiciones económicas son malas el pago a nivel nacional para un psicólogo no es tan bueno y si es recién egresado no es nada bueno además de la estabilidad si le dan un contrato de 3 meses o de 5 le toca estar esperando será que me lo van a renovar será que no será que si entonces el problemas más grande es no tener la experiencia para no conseguir un buen empleo”	Uso del conocimiento	D	Experiencia	D7	E2
“No vivo esta experiencia, por iniciativa propia decidí arriesgarme y trabajar como psicóloga independiente, (cuento con consultorio particular) y el respaldo de una especialización en la parte Clínica gracias a este respaldo pude vincularme a una entidad de medicina prepagada, y he conseguido contratos particulares en excelentes entidades por contar con la especialización.”	Competencias Técnicas	C	Estudios avanzados (especialización, Maestría...)	C7	E3
“Bueno en mi empresa si hay que diligenciar un montón de formatos para todo el proceso pero sobre todo que uno esté en constante actualización de todo lo que está pasando en normatividad que aunque uno no lo crea llega afectar el	Competencias Técnicas	C	Actualización y constante investigación	C9	E4

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
proceso de selección ud tiene que saber por ejemplo si su empresa maneja escalafones cuando no lo maneja la empresa le paga diferente ud tiene que saber por ejemplo cuanto es el auxilio de rodamiento cuanto le descuentan por pensión tiene que saber por ejemplo que son jornadas complementarias un montón de cosas que uno no sabe pero tiene que informarse porque los candidatos si llegan a preguntar eso”					
“Básicamente la Experiencia si?”	Uso de Conocimientos	D	Experiencia	D7	E5
“en segundo lugar el conocimiento”	Competencias Técnicas	C	Dominio de Conocimientos de la profesión	C1	E5
“y seguridad al hablar”	Competencias Sociales	A	Comunicación oral y escrita	A2	E5
“Pues mira, para ser honestos son pocas empresas que pueden darle la oportunidad a los psicólogos recién egresados, yo me he dado cuenta dentro del comportamiento del mercado laboral, que un psicólogo recién egresado, que quiera trabajar de pronto específicamente en el área organizacional, e debe tener pues ante todo muchísima fundamentación, ósea debe tener claro sus conocimientos, y actualizados”	Competencias Técnicas	C	Actualización y constante investigación	C9	E6
“segundo, hum... su presentación personal, ósea, todas estas características que son competencias, pareciera competencias claves, pero forman parte como del rol de un psicólogo es decir, tu presentación personal, la manera como tú te vistes, la manera como tu impactas, he la manera como tú te expresas, eso es muy importante, un psicólogo no por el hecho de estar recién egresado quiere decir que pues no venga vámonos con nuestras mechales, nuestra barba desarreglada, he ahí que aprender a jugar el juego, por eso les digo yo, aprender a jugar e juego. Que es aprender a jugar el juego hombre? Sí, yo sé que a ti te gusta mucho	Competencias Personales	B	Presentación Personal	B29	E6

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
tener rastas, tener el pelo de colores y la barba súper larga con tatuajes por media cara si vos lo quieres hacer, bienvenido sea, es tu personalidad y todo, pero debes entender que si hay alguien que legítimamente tenga una empresa y esa persona que es dueña de esa empresa no le gusta las personas así para trabajar dentro de su entorno empresarial, es la empresa de él, entonces hay que aprender a jugar el juego, hay que aprender hacerle el quite a eso de la sociedad, como se le hace el quite? Hombre, si tenes un tatuaje, pues consérvalo en una parte, en la cual no interfiera en su entorno laboral, mejor dicho, he, si vas a tener unas rastas, pues hombre llego un momento en la vida en las que las tienes en otro momento donde ya no las tiene, aunque hay compañías que hoy en día son muy amigables con”					
“eso, bueno en ese caso hay que aprender a leer un poquito como el diccionario, yo creería que es que son como lo que requiere, psicólogos bien fundamentados lógicamente, con muchas competencias desde la manera cómo interactúan con los demás”	Competencias Sociales	A	Habilidades Sociales	A3	E6
“y tercero que asuman realmente su rol de psicólogo, a veces es el que a su vez es el has que suceda, si o si, orientación a los resultados”	Competencias Personales	B	Orientación a los resultados	B6	E6
“Proactividad”	Competencias Personales	B	emprendimiento y creatividad	B9	E6
“Piden experiencia y por las competencias que tenga la persona.”	Uso de Conocimiento	D	Experiencia	D7	E7
“Pues la verdad que te diría eso es como relativo eso es como dependiendo de lo que la empresa esté buscando en el empleador, por ejemplo me paso en Asopormen que se necesitaba rápido una persona que trabajara aunque según lo que me comentan es que no todos ingresan a trabajar allá	Competencias Técnicas	C	Estudios avanzados (especialización, Maestría...)	C7	E8

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
veían más como la parte en que se ha desarrollado en que hizo su práctica eso lo veían muy importante y también si había hecho una especialización”					
“Hoy en día cambio pues es muy triste saber que a un recién egresado que necesita experiencia no es tan fácil de conseguir el trabajo gracias a Dios por ejemplo en Asopormen allá es porque aprendes el método ABA es q te contratan es la verdad y pues el chico también me decía es por su especialización también porque tu te pones a mirar y son tres años de experiencia con una especialización encima y el salario no es tan bueno como para que uno diga bueno si me voy a esforzar lo máximo que te están pagando es millón cien o millón doscientos y eso si es un sitio bueno y corres con suerte si te pagan seguro y prestaciones porque en otros sitios listo le pagamos millón doscientos pero tu tienes que pagar seguro prestaciones eso da mucho tristeza entonces uno dice si a uno no le dan la oportunidad de trabajar entonces donde voy hacer esa experiencia entonces si es bastante duro ahorita el campo laboral está bastante difícil”	Uso de conocimiento	D	Experiencia	D7	E8
“he haber, lo primero, y el primer filtro que miran de alguna u otra manera es el conocimiento adicional que tengas de pregrado, no es lo mismo el estudiante que dice, entre su experiencia o reconocimientos y demás pun soy psicóloga graduada de tal universidad al que además de decir tengo mi cartón de egresada de psicóloga pero además tengo ese reconocimiento en investigación, tengo este reconocimiento por merito	Competencias técnicas	C	Estudios avanzados (especialización, Maestría...)	C7	E9

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
académico, por haber participado en organización de congresos, ósea todas esas cosas plus que llama que durante su pregrado hizo y que lo tiene certificado, eso lo tienen en cuenta, eso es un filtro, ósea ya de ahí dicen , ha no miremos, entrevistemos más bien a estas personas, ya luego el momento como tal de que te enfrentas a la entrevista, ósea no estoy diciendo que necesariamente el hecho de que tengas ,he un soporte que diga esta persona tuvo tal promedio o perteneció a esto ya le garantiza que fue sea bueno pero ya nos está dando ciertos indicios sobre competencias que pueda tener”					
“ya al momento de la entrevista, lo que a ellos les interesa muchísimo es que experiencia tienes, y cuando hablo de experiencia no necesariamente de que si ya trabajo no trabajo en algún lado formalmente porque como, si uno está recién egresado pero si por lo menos he... bueno y las practicas donde las hizo, y bueno, no solamente las practicas”	Uso de conocimientos	D	Experiencia	D7	E9
“sino también he tuvo la posibilidad de hacer algún otro trabajo aplicado de su carrera mientras e, entonces es muy bueno por lo menos, he la pertenencia a semilleros eso le da la oportunidad de no solamente uno aprender sino también dar a conocer la calidad de su n, he particularmente hablo de mi experiencia, he, yo pues tenía la oportunidad de que los profes mismos, con la profe Doris, más de una vez le apoyaba hacer eh, informes entrevistas, entonces claro tu llegas con un plus, ha no pues formalmente no como tal, pero si trabaja con ciertos docentes, también en el área de investigación, les ayudaba a la profe carolina esto, aplicando, haciendo trabajo de campo, entonces todas esas	Competencias técnicas	C	Actualización y Constante Investigación	C9	E9

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
cositas que uno va ganando así que no le pagan que no le imponen que no nada, pero que tú vas haciendo durante el proceso, dicen, ha no esa pelada nunca ha trabajado, digámoslo así , no ha estado contratada por nómina de una empresa pero ya tiene cierto bagaje, cierta experiencia”					
“y pues vuelvo y te digo eso da ciertas nociones sobre qué tan proactiva y que tan diferenciador es ese trabajo tuyo, entonces en ese sentido, practicas, hacer cosas digámoslo así, más de por gusto, más de carácter individual, y el pertenecer a un grupo dentro de la misma universidad”	Competencias Personales	B	emprendimiento y creatividad	B9	E9
“Siempre se enfocara en el trabajo bajo presión”	Competencias Personales	B	Trabajo bajo presión	B15	E10
“cumplir tiempos de respuesta”	Competencias Personales	B	Compromiso	B7	E10
“solución de problemas con búsqueda de alternativas de respuesta, anticiparse a los hechos, etc”	Competencias Personales	B	Orientación a los resultados	B6	E10
“No he estado en muchos procesos de selección pero hoy en día los requerimientos de los cuales sé que se están dando en los proceso de selección son más que todo el demostrar apropiación y empoderamiento de su rol como profesional”	Competencias Técnicas	C	Dominio de Conocimientos De la profesión	C1	E11
“tener una escucha activa”	Competencias Sociales	A	Comunicación oral y escrita	A2	E11
“y comportamiento muy ético tanto en su espacio laboral como en su ámbito social”	Competencias Personales	B	Ética y credibilidad	B3	E11
“y que se evidencie un compromiso con el cargo y con la empresa.”	Competencias Personales	B	Compromiso	B7	E11
"Que exigencias si se le está exigiendo que prácticamente que tenga experiencia cosa que es rara porque si esta recién egresado la mínima experiencia es la práctica hay trabajos que si con solo la práctica o sin experiencia pero las condiciones salariales o condiciones de trabajo no son las mejores para una persona que ha tenido una experiencia y cuando lo solicitan debe	Uso de Conocimientos	D	Experiencia	D7	E12

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
tener experiencia de 1 año y solo ingresar al solo cargo de psicólogo de selección que es el mínimo cargo que en el que uno entra”					
“Bueno cuando yo creo un busca un psicólogo recién egresado ehhh ya que no puede ver su experiencia como tal, sino las de la práctica tal cual, yo creo que es demasiado importante por ejemplo al momento de la entrevista, he ahí muchas empresas que dan la oportunidad al psicólogo recién egresado para que haga procesos, claramente empieza muy bajo y los salarios no son tan buenos, pero pues uno aprende mucho en ese tipo de empresas que brindan la oportunidad a recién egresados”	Uso de Conocimientos	D	Experiencia	D7	E13
“creo que lo que más le piden es como que tenga una buena comunicación una buena redacción, hay mucho los psicólogos recién egresados que llega y no tiene buena redacción, llega a un trabajo laboral y le dicen haga un concepto y no redacta bien entonces creo que es bien importante, su forma de hablar frente a un candidato, su forma de hablar frente, si va por el lado de la docencia a sus alumnos, creo que eso también es muy importante, la escucha, si lo que te digo, yo muchas veces los pongo a redactar ahí mismo porque a veces no saben redactar, y pues uno busca por lo menos que si uno es tan rápido en lo que hace redacte bien, haga un proceso bien, escuche bien a la persona que está indagando ya que no tiene tanta experticia en saber si si aplicaría en ese cargo o no, pero pues al escuchar ahí uno aprende en la capacidad de escucha que tenga la persona y de redacciones”	Competencias Sociales	A	Comunicación oral y escrita	A2	E13
“desenvolverse, sociabilidad, que no sea tímido, entonces creo que los psicólogos	Competencias Sociales	A	Habilidades Sociales	A3	E13

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
<p>normalmente no somos tímidos pero pues no falta el egresado así, eh pero, pero sí creo que es más la forma en expresarse, lo entradora que sea, es lo que le brinda a uno oportunidad laboral, muchas veces ahí psicólogos recién egresados que se quedan desde su casa durante un año enviando hojas de vida y así no van a conseguir trabajo, se lo aseguro, mientras que si tu vienes acá y me dices ahí yo estoy buscando cualquier oportunidad que sepas, uno con cualquier amigo que le diga yo agg, alguien fue a decirme, porque es eso, es tu capacidad de desenvolvimiento”</p>					
<p>“Principalmente la parte ética, eh es que se ha dado a conocer en el medio que los psicólogos no seleccionan, no da un diagnostico por evaluación sino muchas veces se dejan guiar es por la necesidad de la empresa, es decir a mí me dicen seleccione a alguien así y así pero en el camino empiezan a decir, venga no haga esto, cámbiele esto, o no le fue bien en la evaluación de selección pero igual yo lo necesito ingrese, y no es así porque si a ti, la diferente área de la empresa necesita cierto perfil especifico debes cumplirlo y no porque el ingeniero en obra te dice lo necesito ya déjelo entrar así , no si me entiendes, y en muchas ósea yo en el área que me muevo que es la parte de ingeniería de contratación del sector petrolero se ve mucho, entonces dicen no pero que tan ético, usted en verdad si dio un diagnostico objetivo, usted se deja llevar por la necesidad del medio o usted contrata a cualquier y dice que sí que apto, entonces esa parte la están exigiendo mucho, hace mucho no tenemos un recién egresado, eh nosotros, acá partimos de lo que el cliente nos exige a</p>	Competencias Personales	B	Ética y Credibilidad	B3	E14

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
nosotros, nosotros como somos contratistas, ahí un cliente que nos dice, yo necesito que mi contrato se mueva así, así y así, y necesito personal así, así y así, entonces muchas veces nosotros estamos delimitados por un cliente, cuando es personal de planta que es aquí en la oficina pues si ya tenemos un poquito más de libertad”					
“y en cuanto competencias nosotros miramos responsabilidad que es algo, yo creo que lo he dicho es demasiado importante para nosotros”	Competencias Personales	B	Responsabilidad	B7	E14
“y el compromiso ósea esa actitud que yo tengo para iniciar a trabajar”	Competencias Personales	B	Compromiso	B7	E14
“que tenga la disposición las ganas la actitud, tanto de aprender porque un recién egresado pues no tiene la experiencia y todos fuimos recién egresados”	Competencias Personales	B	compromiso	B7	E14
“la experiencia es la práctica y es muy poquita y ahí empresas que no les sirve y que no la tienen en cuenta, entonces si miramos ahorita el mercado laboral están pidiendo mucho, y ahí muchos recién egresados y no tienen oportunidad, entonces por eso yo creo que el mismo gobierno creo la ley de mi primer empleo para poder tener la oportunidad de trabajar porque nos piden mucho, nos exigen mucho, y estamos recién egresados, entonces ahí muchas veces, no tenemos claro, también como empresa que es lo que queremos y también caemos en ese error”	Uso de conocimiento	D	Experiencia	D7	E14
“Pues realmente lo que uno les exige es q tenga muy buena actitud”	Competencias Personales	B	compromiso	B7	E15
“que tengan muy claro que puedan seguir indicaciones, que puedan seguir ordenes, que puedan cumplir procedimientos si”	Competencias Personales	B	Responsabilidad	B7	E15
“porque la selección de personal realmente es una	Competencias Técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la	C1	E15

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
habilidad que se va adquiriendo si la persona es muy práctica es muy hábil aprende rápido esto es más cuestión de actitud y de que tenga los conocimientos básicos de la psicología para que le enseñemos lo demás”			profesión		
“Bueno esa pregunta de pronto va, les, les puede ayudar a alguien que esté en la organizacional, tengo compañeras que, que les ha tocado difícil, les ha tocado bastante difícil por eso, pero no yo no, ósea en esa pregunta para mi ósea no , yo no les puedo ayudar en eso porque yo no, no echo ningún proceso de selección, ningún proceso de contratación, lo que pasa es que, desde la psicología del deporte somos muy pocos en Bucaramanga, entonces yo tengo contactos y tú vas y muestras tu hoja de vida, vas recomendado y pues implemente tu empiezas hacer un trabajo, si les gusta el trabajo, sigues, si no, pero un proceso de contratación y selección de personal así con empresas, no”.	Competencias personales	B	Adaptación al cambio	B1	E16
“pues realmente buscan una persona, he llena de carácter, una persona llena de carácter”	Competencias Personales	B	Carácter	B30	E17
“una persona eh que tenga los conocimientos claros, una persona que sea capaz de identificar alguna de las falencias que las personas ehhh llevan consigo mismas, una persona que sea capaz de mediar, si?”	Competencias Técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la profesión	C1	E17
“una persona que sea capaz de escuchar”	Competencias Personales	B	Tolerancia a la frustración	B4	E17
“una persona que sea capaz de tomar decisiones, una persona que sea realmente emprendedora”	Competencias Personales	B	Toma de decisiones	B31	E17
“una persona que a pesar de los obstáculos que ha tenido, porque todos tenemos inconvenientes, obstáculos, problemas, sea una persona totalmente apta, para poder desempeñarse y para poder portarse de la mejor manera dentro de la organización y fuera de la organización”	Competencias Sociales	A	Solución de Conflictos	A7	E17

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
“mínimo experiencia, piden a veces que tres años cuando tú eres un recién egresado ó sea estas grave a menos de que hagas excelente práctica y te quedes enganchada que ese es el ideal, lograr una excelente práctica para lograr el enganche laboral, de todos modos”	Uso de conocimientos	D	Experiencia	D7	E18
“si no también con la especialización, el ideal realmente desde el punto de vista no es hacer una especialización sino una maestría porque uno también busca estabilidad económica y a nivel salarial no nos están remunerando de forma digámoslo así adecuada o como debería ser a lo que nosotros eh hacemos o es nuestra labor, entonces mínimo una maestría para poder decir que uno está ganando bien y no sentirse como dicen en el común negreado, exhausto y desmotivado a nivel laboral total porque la remuneración motiva, no solo el clima laboral sino también la remuneración”	Competencias Técnicas	C	Estudios avanzados (especialización, Maestría...)	C7	E18
“Competencia, Dedicación”	Competencias personales	B	Compromiso	B7	E19
“Empeño y experticia”	Competencias personales	B	Compromiso	B7	E19
“Increíblemente Experiencia”	Uso de Conocimientos	D	Experiencia	D7	E20
“Ilógico .Dentro de lo lógico tarjeta profesional, acta de grado, conocimientos básicos dependiendo del área laboral”	Competencias Técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la profesión	C1	E20
“Competencias como búsqueda de información”	Competencias Técnicas	C	Actualización y constatación de investigación	C9	E20
“comunicación”	Competencias Sociales	A	Comunicación oral y escrita	A2	E20
“iniciativa, motivación al logro entre otras”	Competencias Personales	B	emprendimiento y creatividad	B9	E20
“Responsabilidad”	Competencias Personales	B	Responsabilidad	B7	E20

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
“Todo lo que hacíamos, eh... en vivo, con observación y nos era retroalimentado, ha sido una buena herramienta porque tanto en las clases, bueno aunque en las clases no eran tantos ejercicios en realidad, pero los que habían entonces nos permitían tener el acercamiento y que el docente nos retroalimentara que hacíamos bien y que no, no solamente los ejercicios en vivo de hacer una entrevista por ejemplo o de hacer una pequeña intervención, sino también, desde hacer una historia clínica, o elaborar un informe psicológico”	Formación recibida	F	Practicas pedagógicas	F6	E1
“esa retroalimentación que nos hacia el docente yo creo y pues lo que eh visto igual en relación a los profesionales de la unab, nos ha dejado buenas herramientas, en el sentido de ser personas como pulidas o digamos pulcras a la hora de... y también cautas y prudentes, no decimos más de lo que tenemos que decir, he, no somos atrevidos a la hora de clasificar o categorizar un paciente porque eso no lo inculcaron muchísimo en el pregrado, la ética profesional y además nos enseñaron como lo teníamos que decir, es decir de que a nivel de forma, estuviera muy bien, además de los ejercicios”	Formación recibida	F	Valores y principios	F3	E1
“en las practicas pues digamos que el mayor aprendizaje fue observar, que me observaran los psicólogos que me vieron o con lo que yo estuve trabajando y que ellos mismos me retroalimentaran y me dijeran que había por mejorar y que estaba bien porque ahí es donde uno descubre sus habilidades terapéuticas y lo que uno debe fortalecer, porque es como una parte potencial de uno y lo que uno debe mejorar porque no lo sabía	Formación recibida	F	Practicas académicas	F1	E1

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
los informes que nos hacía hacer la profesora Doris y esa exigencia con la redacción y con los conectores yo creo que eso es tan fundamental porque una persona que no sabe redactar no se le ve mucho el profesionalismo entonces eso es lo que yo más recuerdo y es una competencia que me marco y me autovaloro porque primero considero que tengo un léxico apropiado y redactar informes y saber expresarse mensajes verbales y escritos es una ganancia es una habilidad que tiene que trabajarse todo el tiempo”	Formación recibida	F	Practicas pedagógicas	F6	E2
“el sitio de práctica donde realicé mi práctica clínica (Hospital del Norte) me enseñó a enfrentarme a muchos casos clínicos de mucha responsabilidad y a aplicar los protocolos necesarios”	Formación recibida	F	Practicas académicas	F1	E3
“la universidad aporta mucho porque no todas las universidades le consiguen un convenio establecido y la universidad le da la oportunidad a uno de tener la experiencia real y en las practicas a ti te asignan un cargo y a ti te empiezan a asignar un salario sea el mínimo o no pero para uno es algo que lo reenumeran por lo que uno está haciendo ya es un impacto para uno entonces es un cambio bueno y positivo”	Formación recibida	F	Practicas académicas	F1	E4
“aparte la posibilidad que le da a uno para formarse y la seguridad que le da al practicante de que si va a tener una práctica porque hay algunas universidades que el practicante busca solo y termina haciendo cosas que no debe”	Satisfacción con el programa	G	Satisfacción positiva	G1	E4
“por ejemplo Cámara de	Formación recibida	F	Practicas pedagógicas	F6	E5

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
Gesell, me aportó una base para crear empatía con el paciente, fue de las primeras prácticas y contacto real con el paciente”					
“la materia de intervención grupal siento que me aportó grandes conocimientos y me brindó herramientas sobre cómo y en qué momento intervenir en grupo”	Uso de conocimientos	D	Manejo de intervenciones	D6	E5
“Familia también fue una materia primordial para mí, porque entendí la importancia que tiene la familia en la vida de un niño y de un adulto. Y en general todos los ejercicios que se hicieron en las clases, como estudio de casos y prácticas pedagógicas aportaron en lo que soy ahora como profesional”	Competencias Personales	F	Practicas pedagógicas	F6	E5
“o tuve la oportunidad de realizar mi practica en Colsanitas, he, primero porque tuve la oportunidad de aplicar absolutamente todo lo que efectivamente me entregaron en la universidad, pero también, algo muy importante, y es que nosotros tuvimos un muy buen acompañamiento de los profesional, es decir el tutor que era, el asesor de practica que era julio, estaba muy pendiente del proceso y muy bien, y segundo porque la práctica que yo realice en Colsanitas no solamente era enfocado en un proceso de selección, sino también era capacitación, bienestar, era los demás procesos”	Formación recibida	F	Practicas académicas	F1	E6
“yo todo lo que hago en un día no me limite a la selección, ósea, hago todos los procesos, en estos momentos, yo, todos los días tengo que ver con, bueno no todos, pero por lo menos con seis, siete, ocho procesos distintos de gestión humana y de psicología organizacional y eso me encanta y me apasiona”	Competencias personales	B	Compromiso	B7	E6
“los procesos estaban actualizados ósea cuando la doctora Doris nos entregó una documentación y nos entregó	Formación recibida	F	Formación de calidad y conocimiento por parte de la universidad	F5	E6

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
una información, eso que ella nos estaba diciendo era de punta, ósea ella era tan buena docente que estaba actualizada, y como estaba actualizada entonces lo que nos entrego era de punta, entonces nosotros salíamos hablando, yo recuerdo moleste mucho con un término ,a mí me impacto mucho, ella nos hablaba de algo que se llamaba el benchmarking, entonces el benchmarking...y era como, la, la palabra que tú te aprendes benchmarking... yo recuerdo que hubo una discusión en el postgrado y yo dije no es que ahí es importante revisar y hacer un benchmarking, entonces todo el mundo me miro, entonces, que es eso?, yo explique lo que era un benchmarking entonces me di cuenta, y mis clases eran con gerentes, entonces ahí yo puse contrastar la formación que yo estaba recibiendo era de punta”					
“Entrevistas, Manejo en intervenciones, Manejo de pruebas cuantitativas”	Formación recibida	F	Practicas pedagógicas	F6	E7
“lo que más le queda es la práctica no de experiencia tanto la práctica clínica y la práctica educativa y todo me ha servido pero también los trabajos la documentación dada por la universidad yo la guardo y casualmente hace poco estábamos viendo con los chicos de sexto porque yo dicto sociales y estamos viendo la parte del derecho de la mujer nosotros en la universidad en la materia de familia hablamos acerca de ese tema así que yo me acordaba yo tengo una información relevante sobre este tema y esto me puede servir en estas clases así que mira todo me ha servido como en mi parte laboral como personal”	Formación recibida	F	Formación de calidad y conocimiento por parte de la universidad	F5	E8
“desde los ejercicios prácticos, me acuerdo mucho de esas clases de quinto,	Formación recibida	F	Practicas pedagógicas	F6	E9

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
octavo en las que de alguna u otra manera eran lo peor para uno, uno se asustaba terrible, y entonces vamos a ir a la cámara de Gesell y ahora que terrible todo el mundo me va a ver haciendo una entrevista y demás, pero esas son las que más le enriquecen a uno”					
“porque cuando tu llegas acá, no vas a tener al docente ni al compañero ni a nadie es simplemente ya, haga la entrevista, ya tiene uno ahí al paciente adelante y eso le ayuda a uno de una manera increíble uno dice uy yo porque no practique antes un poquito más”	Competencias personales	B	compromiso	B7	E9
“por ejemplo también en octavo eh, en cuanto a la parte de intervención cognitiva, el abordaje que digamos con la profe Doris, da en cuanto a distorsiones cognitivas, identificación de discurso la parte narrativa, pum de una apenas es como si uno tuviera un video y fun, se devuelve apenas tiene uno al paciente acá adelante porque uy eso ya, ya me acorde de que es, entonces digamos todos esos juegos de roles, que uno tanto odia, tanto detesta, tanto le teme porque realmente les tiene pavor hacer allá el ridículo delante de los compañeros, son los que más enriquece”	Formación recibida	F	Practicas pedagógicas	F6	E9
“Yo la primera la hice en la Foscal, ahí era más enfocada hacia pyp, eso fue lo que más me enriqueció, como montar un poco así de programas de prevención, promoción de salud sobretodo, acá entonces trabajamos mucho desde la parte promoción de relaciones sexuales responsables, consumo de sustancias, hábitos saludables y demás”	Formación recibida	F	Practicas académicas	F1	E9
“esa fue como la mayor ganancia, el soltarme porque digámoslo así, yo antes era un poco, mucho más introvertida al momento tener que dirigir una sesión grupal y demás”	Competencias sociales	A	Habilidades sociales	A3	E9
“incluso reconocer ciertas competencias que no tenía ni	Competencias técnicas	C	Conocimiento de otras áreas diferentes a la estudiada	C11	E9

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
idea que tenía, ya digamos desde la parte conceptual, pues de pronto pues no está muy relacionado verdad, allá era psicología hospitalaria, entonces, apoyo a familia, pacientes, acompañamientos de duelos y demás, entonces digamos que no está la aplicabilidad en este contexto que es mas de tipo educativo”					
“segunda práctica, yo la realice en el área educativa, en Asopormen, esa fue fundamental, re fundamental, para mi primer empleo que te comente del proyecto de Colciencias, yo trabaje con niños de espectro autista, con síndrome de asperger, entonces claro yo ya estaba relacionada con la población, ya tenía ciertas bases eh en cómo abordar ese tipo de digámoslo así encías funcionales y demás, entonces fue muchísimo más fácil, ya uno eh conocía maso menos los perfiles de padres de niños como he llegar de una manera un poco más asertiva a ellos y demás”	Formación recibida	F	Practicas académicas	F1	E9
“implícitamente yo creo que todas las practicas, si o si le ayudan es a uno más que a poner en práctica esos conceptos, esos fundamentos teóricos, te ayudan es a ganar esa, he digámoslo así, mayor facilidad de expresión de interacción”	Formación recibida	F	Practicas académicas	F1	E9
“de identificar fácilmente a no este paciente e o este plan de intervención sería más viable por este si como desarrollar más esas competencias digámoslo así personales y un poco académicas, pero no porque tenga que ver del mismo tema entonces yo acá asesoro técnicas de estudio, entonces no asesore técnicas de estudio entonces no me sirvió para nada mi práctica no, pero si más como hallar ese ojo clínico por ahí en que a veces nos llaman y nos dicen y más en las competencias de tipo social”	Competencias técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la profesión	C1	E9

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
“La simulación de entrevista y la elaboración de informes”	Formación recibida	F	Practicas pedagógicas	F6	E10
“Las intervenciones, los grupos focales, todos los procesos teorico-prácticos que se realizaron en la universidad aportaron muchísimo a mi desempeño laboral hoy en día”	Formación recibida	F	Practicas pedagógicas	F6	E11
“la practica la experiencia muchísimo porque la práctica como lo dice es un entrenamiento para lo podría ser realmente un empleo mas concreto a la realidad donde tu tomas la decisión”	Formación recibida	F	Practicas académicas	F1	E12
“a no soy el practicante en el caso mío ya soy la analista yo ya tomo decisiones solas osino no se tengo la capacidad de desernir por otro lado o expongo o le digo cuales son las razones por las que estoy haciendo mi trabajo como lo estoy haciendo”	Competencias personales	B	Compromiso	B7	E12
“tengo la capacidad de escuchar a mi otro y entender cuando me esta corrigiendo que es por el bien mío que haga mejor mi trabajo yo creo que eso es lo que le enseña a uno la práctica a que uno aprenda cierta soltura que cuando usted este solo no dependa tanto del que le ayudaba en su momento”	Formación recibida	F	Autonomía y libertad	F2	E12
“en cuanto a todo lo académico y todo los ejercicios en clase que realizábamos creo que eran muy indicados muy asertivos para nuestro desarrollo profesional porque es lo que se vive acá”	Formación recibida	F	Practicas pedagógicas	F6	E13
“claramente, tú haces un proceso en una clase que dura una semana haciéndolo, acá un proceso dura medio día y lo hiciste o lo hiciste, entonces es la presión es la diferencia pero para mí es	Competencias personales	B	Trabajo bajo presión	B15	E13

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
<p>muy acertado lo que los docentes nos comparten, es más la presión obviamente en servicios temporales porque asigna personal a muchas empresas, claramente es mayor, peor en la organización anterior donde yo estaba trabajando, igualmente ahí cargos demasiado complejos, que sí, puede que te demore pero te dicen ya, los necesito para ya, no es para dentro una hora, no, necesito por lo menos gente que cite ya, entonces igual esa presión se ve en todos los cargos, porque cuando estas contratando gente normalmente es porque ya alguien se fue o necesitamos ocupar la vacante ya para mañana, entonces ahí cargos más complicados, que otros pero pues uno tiene que hacerle frente a ese tema”</p>					
<p>“lo que nos enseñaba Doris en cuanto a estructuración de entrevista hacer tipo de entrevista estructurada no estructurada eh, Jorge nos enseñó una forma de evaluación de desempeño trescientos sesenta grados o ciento ochenta grados, son cosas que uno utiliza mucho igual pues las pruebas que nos enseñaron, yo utilizo mucho el 16 pf y el wartegg”</p>	Formación recibida	F	Practicas académicas	F1	E14
<p>“aquí adicional pues la empresa tiene otras dos pruebas que también se utilizan que no las conocía pues en mi etapa de formación pero que se utilizan mucho”</p>	Competencias técnicas	C	Uso de herramientas informáticas	C6	E14
<p>“yo cuando empecé a estudiar psicología no me veía en esta área organizacional yo quería hacer clínica, la clínica me fue muy bien no eh puedo quejar aprendí muchísimo pero me hizo darme cuenta que no era lo que yo en realidad quería</p>	Formación recibida	F	Practicas académicas	F1	E14

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
eh ejercer en mi carrera, y cuando la segunda practica tu escoges si es social, organizacional pues yo dije, voy a mirar organizacional igual ya llevaba un tiempo mirando investigando y si definitivamente organizacional era lo mío, entonces eh ha sido muy bueno, las prácticas son muy buenas porque te da como esa luz”					
“Las intervenciones pues para mí lo más importante fue de sexto hacia arriba ósea de sexto semestre que uno ve todos los campos cognitivo, clínico realmente uno empieza hacer como la base y los ejemplos y casos prácticos que tomamos en intervención cognitiva en intervención conductual nos aportan muchísimo a la vida laboral y en el campo organizacional porque empezamos a ver casos como por ejemplo pues a uno que le gusta lo organizacional ahí se empezaban a ver casitos pequeños de mirar una hoja de vida de hacer un informe, la base que a nosotros nos dan en esos ejercicios prácticos nos colaboran muchísimo cuando ya salimos a redactar informes a revisar pruebas hay universidades que no enseñan pruebas si no proyectivas solamente y eso que uno no lo aplica si.. Entonces en esa parte diría que las intervenciones más que todo”	Formación recibida	F	Practicas pedagógicas	F6	E15
“yo me acuerdo mucho de unas clases sobre todo de técnicas de intervención cognitivas y conductuales, me han servido muchísimo, ese es el pilar fundamental para trabajar de pronto”	Competencias Técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la profesión	C1	E16

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
“y para intervenir con deportistas pues porque los deportistas no, no, no se puede sentar y hacer una sesión de una hora y veinte, no, eso tiene que ser muy proactivo, entonces, ehh me sirvieron no sé, bueno, técnicas de relajación progresiva, técnicas de respiración, las técnicas de intervención, auto instrucciones, ehh, auto diálogo positivo, ehh las habilidades sociales, creo que era que se llamaba, mejor dicho, todo el mar de técnicas que yo vi, eso me sirvió mucho”	Uso de conocimientos	D	Manejo de intervenciones	D6	E16
“en la práctica, todo lo que, de pronto los ejercicios, hice muchos ejercicios, como estaba acompañada tenía una asesoría constante, entonces uno hacia tal cosa, entonces uno la retroalimentaba, y me decía si puede seguir haciendo estoy todo, la practica también fue, fue muy buena, y también me ayudó muchísimo, eso si no tengo queja alguna, perfecto”	Formación recibida	F	Practicas académicas	F1	E16
“cámara de gesell, realmente la cámara fue un ejercicio fundamental hoy en día que me desempeño en entrevistas a diario, entrevistado diez, doce, quince personas a diario y creo que esa actividad fue maravillosa, y otra actividad fue ehhh, cuando hacíamos intervenciones grupales, si?, porque pues el docente a cargo nos llevó a realizar un proceso o una terapia como tal a una persona, a una persona natural, a una persona que no conociéramos, todo eso nos sirvió para en el momento que ya abrimos como , campo o empezamos a tocar esas estructuras nuevas de una organización, realmente eso ayudo para sentirnos un poco	Formación recibida	F	Practicas pedagógicas	F6	E17

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
más seguros y un poquito más fuertes para poder demostrar eh security ante todo el proceso”					
“cámara de gessell le ayudan muchísimo a uno, a entender que es hacer una entrevista, como ahí que hacerlo, que es un rapport, eso es muy complicado uno no lo entendía al principio pero ya empieza aprenderlo”	Formación recibida	F	Practicas pedagógicas	F6	E18
“las practicas obviamente, las prácticas profesionales que uno hace, los sitios que tiene la universidad, los contactos digámoslo así para realizar estas prácticas, lo enriquecen a uno”	Formación recibida	F	Practicas académicas	F1	E18
“el uso o el aprendizaje de cómo elaborar una historia clínica, el código deontológico que también manejamos y bioético, todos estos aspectos creo que nos forman y nos ayudan en tanto aplicar la teoría para la parte práctica, lo que era el consentimiento informado que eso hace parte del código, que eso es necesario para aplicar una prueba, o para realizar una entrevista o simplemente para tener ese conocimiento, entonces múltiples cosas de las experiencias académicas sirvieron para la parte laboral”	Formación recibida	F	Formación de Calidad y conocimientos por parte de la Universidad	F5	E18
“Todos en general, ninguno en específico fue malo o insuficiente”	Satisfacción con el programa	G	Satisfacción positiva	G1	E19
“Algunas prácticas que realice clase las replico en mis clases ya que me parecen bastante educativas, También, me dieron un gran conocimiento”	Competencias Técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la profesión	C1	E20
“Yo creo que saliendo me di cuenta que, eh pues quizá la materia de psicología de la salud podría caer en el pensum académico, de la unab	Competencias técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la profesión	C1	E1

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
porque fue algo que yo solamente pues digamos que aprendí que eso existía que era también como parte de la psicología, que había que diferenciarlo de la psicología clínica, pero que también se relacionaba, y eso lo aprendí cuándo? Ya en la vida práctica, ya cuando empecé hacer mis practicas e incluso en la especialización, pero eso muy importe la de la psicología clínica y de la salud, entonces, pero si es muy importante reforzar desde esa área y yo creo que hay que reforzar mucho”					
“he las habilidades de... bueno otras dos cosas que me parecen importante de reforzar, las habilidades de comunicación escrita, son muy importantes porque pues uno se encuentra desafortunadamente con mucho informes, mucho psicólogos que en realidad, tienen errores graves y muy importantes, hay que reforzar todavía más”	Comunicación oral y escrita	A	Comunicación oral y escrita	A2	E1
“aunque no lo dijeron muchas veces, pero pues ya no sé de qué manera pero la ética profesional porque igual se encuentra uno con profesionales y con psicólogos y hasta de la unab, que mandan oraciones, y que mandan velitas y que mandan muchas cosas que uno sabe que están fuera de la ética, y que a la final terminan afectándonos a todos, a todo el gremio porque ahí no van hablar de que este psicólogo tal, sino de todos los psicólogos, la psicóloga que me mando que la terapia era una esencia de flores, la psicóloga que me mando a prender velas y eso hacia parte de la terapia y eso nos afecta a todo el gremio también”	Uso de conocimientos	D	Manejo de intervenciones	D6	E1
“una parte de conocimiento de las leyes, porque hay muchas leyes que regulan el ejercicio de la salud mental, a parte del cogido ético de la psicología,	Uso de conocimientos	D	Uso del conocimiento sobre leyes	D8	E1

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
entonces está la ley de salud mental, está la ley de víctimas, está la ley para el abuso, está la ley de infancia y adolescencia, y si uno no las conoce puede infringir la ley, y entonces es delicado porque puede recibir una demanda, puede perder su tarjeta profesional, entonces un poquito más de conocimiento no solo del código de ética sino de las leyes en generales que nos involucran a nosotros en el día a día”					
“como lo contaba anteriormente a mí me gustó mucho en el pensum con el que yo trabajé creo que este pensum nuevo es un poco básico he visto que por ejemplo que psicopatología es solamente un nivel entonces uno dice eso es una materia tan amplia como pueden inyectar tanto conocimiento en 4 meses o menos entonces yo creo que hay materias sin desprestigiar a otras hay materias que requieren mucho más tiempo hay de pronto materias de relleno que uno dice eso lo que hacen es a uno consumir tiempo y dinero con créditos pero yo creo que uno debe profundizar en las otras materias que uno diga esto es lo que voy a utilizar voy hacer en mi trabajo además de profundizar en estas materias grandes también enseñarles a los próximos a egresar pues ciertas habilidades para conseguir trabajo yo creo que es bastante importante”	Formación Recibida	F	Profundización de Materias del Pensum académico	F11	E2
“Es necesario que desde sexto semestre se le suministre información a los estudiantes de psicología a cerca de las posibilidades que tienen de especializarse en la misma universidad, porque desafortunadamente muchos estudiantes desconocen esta información y los requisitos para continuar con este tipo de estudios”	Competencias Técnicas	C	Estudio de especialización	C7	E3
“Los seminarios y talleres donde se adquieran	Competencias Técnicas	C	Actualización y constante investigación	C9	E3

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
herramientas también son de gran utilidad”					
“Realmente que sea más practico tanta teoría a uno le sirve a la hora de la verdad uno tiene ciertos esquemas y si hacen un módulo organizacional debería ser más semestres tanto clínico para que empalmen muy bien a las personas y no solo un brochazo porque llegan perdidos un poquito más practico la verdad y ya”	Formación Recibida	F	Más tiempo en practica	F9	E4
“Yo recomiendo que sigan brindando formación en los tres campos, cognitivo, conductual y psicoanalítico, ya que de alguna manera cada enfoque aporta en el entendimiento del comportamiento de las personas”	Uso de conocimientos	D	Bases sólidas y fundamentales de la universidad	D4	E5
“lo único que la universidad debe siempre tener es esos tres ejes claros que son la docencia, la investigación y la extensión , eh, en la universidad éramos muy buenos en extensión no tanto en investigación en mi época, yo veía que mis docentes hacían mucha extensión, tenían contactos con empresas, trabajen en organizaciones sociales, tenía sus consultorios clínicos, mucha extensión pero poca investigación en sentido estricto, o si la realizaba pero no como bajo los parámetros internacionales de la investigación universitaria podría ser eso, entonces si reforzar un poco la investigación sin desconectarse de la extensión”	Competencias Técnicas	C	Actualización y constante investigación	C9	E6
“Constantemente hacer participar a los estudiantes de procesos nuevos, que quiere decir? Los semilleros deben estar llenos, y los docentes deben trabajar con los semilleros, ósea los semilleros deben realmente producir, no es bajar irnos a revisar algo sino bueno vamos a reunirnos a ver que hacemos, he, como podemos investigar, que	Competencias Técnicas	C	Actualización y constante investigación	C9	E6

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
podemos soportar, así sea que el semillero sea la base para los eventos que realiza esa línea de investigación, que hombre que si hay un semillero de neuropsicología, pues ese semillero, he, organiza, hum, un concurso, organiza la publicación del posted, apoya las investigaciones de las tesis de grado de los que están haciendo la tesis de grado en esa línea, y si así funcionara con todas las demás líneas, organizacional, social, clínica, etcétera, etcétera, se podría trabajar muy bien, y los estudiantes verían desde tercer, cuarto, quinto semestre como que la externalización de ese conocimiento, entonces yo creería esos son elementos”					
“nunca descuidar la calidad de los docentes, los docentes, todos ya a esta altura la universidad debería tener todos sus docentes con maestría, eh, y entre más doctores mejor, porque esos doctores son muy buenos en investigación y muy buenos en extensión”	Recomendaciones para el programa	H	Formación académica de los docentes	H4	E6
“Una observación es que me gustaría que el programa de psicología le de a uno la oportunidad de empezar las practicas un poco antes pero también que uno siga estudiando teniendo clases como por ejemplo dos días a la semana estar en la práctica y los otros en clase es muy bueno”	Formación recibida	F	Practicas académicas	F10	E8
“siempre las e echo que es que nos falta, mayor profundización en el ámbito de las neurociencias, la neuropsicología, también mucha fundamentación en, así nosotros que ahí como psicólogas no salgamos digamos a médicas y demás pero si tener ciertas bases en cuanto a los tratamientos psicofarmacológicos que ahí específicamente para ciertos diagnósticos y demás, porque? Porque le toca a uno	Recomendaciones para el programa	H	Mayor profundización en Neurociencias y psicofarmacología	H3	E9

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
he llegar de manera individual y ha bueno entonces si tengo alguien que me dice que consume he litio o esto, ya ha y eso que? No le toca a uno investigar entonces el área psicofarmacología”					
“sería bueno también que se siguiera fortaleciendo la parte de investigación en la universidad, que no sea solamente en séptimo, octavo que uno empieza, sino todo, todo los semestres uno empezar a desarrollar algo de ejercicio investigativo y demás para ya cuando uno salga a su noveno que es que escoge o proyecto o especialización, sea más la gente que opte por el proyecto y no se vea como algo que es algo que hay que pereza, que obligado que yo no sé qué sino que uno tenga digamos esa posibilidad”	Competencias técnicas	C	Actualización y constante investigación	C9	E9
“Tener un acuerdo con empresas, bolsas de empleo y demás entidades del medio con el fin de generar un enganche de los egresados para garantizar la vinculación a un empleo formal en menor tiempo y con buenas condiciones salariales”	Recomendaciones para el programa	H	Convenios interinstitucionales	H1	E10
“Revisar el pensum del programa y enfocar desde sexto semestre todas las materias al campo de actuación profesional, no solo teórico, sino practico, con casos reales, con el fin de estar preparados para afrontar los retos y dificultades que la sociedad le impone a la psicología, pues por algunos colegas no ejercer la profesión como se debe”	Formación Recibida	F	Practicas académicas	F10	E10
“también sería importante hacer un filtro desde el ingreso pues se conoce de docentes y estudiantes con diversas patologías de personalidad o emocionales que manifiestan a viva voz su trastorno y esto ayuda a generar falta de credibilidad, he de ahí el cuento “todos los psicólogos están locos” o al menos garantizar un	Recomendaciones para el programa	H	Proceso de selección y vinculación	H2	E10

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
acompañamiento terapéutico en el proceso de formación”					
“ese docente que molestaba que yo llegara temprano ha bueno eso me sirvió pa’ ser puntual en mi vida si?, o ese docente que me puso a leer tantos libros, me enseñó a leer, aunque uno no las vea como relleno,si? O por ejemplo ahí materias hacer notar la importancia del inglés en la universidad o pasa que uno no le nota la importancia del inglés, uno va porque le toca, uno va literalmente porque le toca, también te repito, hay mucha gente que se queda de práctica, de graduarse por inglés, casi me pasa, si, entonces es bien importante que le hagan ver al estudiante que es que si usted no sabe inglés, si sale sin saber inglés no es por un requisito, es pa’ que usted se enriquezca como persona y aprenda, y es verdad muchos casos para gente recién egresada, y que solo con que hables ingles te ganas muy buen dinero y no necesitas nada más, porque en el país se consigue muy poca gente con experiencia hablando ingles”	Competencias personales	B	compromiso	B7	E13
“pues en comparación con universidades como Bogotá, no me acuerdo que universidad en Bogotá ellos crean creo que es en sexto semestre o mitad de la carrera, que si tú quieres organizacional entonces te enfocan en la parte organizacional, social o clínica, entonces eso sería como un buen aspecto, poder enfocarnos antes de graduarnos en que línea queremos tomar”	Uso de conocimientos	D	Mayor enfoque hacia el campo de actuación profesional	D11	E14
“qué en los primeros semestres no se centre en tanta historia, es importante pero por ahí en dos materias las podemos sacar y ver mucho más todas las intervenciones y cada uno de los campos de aplicación de la psicología para que los	Uso de conocimientos	D	Bases sólidas y fundamentales de la universidad	D4	E15

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
estudiantes puedan ver desde un inicio a que se quieren enfrentar y que área van a poder tomar”					
“lo de los laboratorio a tener , es muy importante tener ese enfoque, ese acercamiento a la, a las técnicas de intervenciones conductuales, bueno, a todo e manejo conductual que uno puede llegar a tener”	Formación recibida	F	Practicas pedagógicas	F6	E16
“de pronto a nosotros nos pasaba que había muchos problemas con los profesores que están cambiando que ahí este pares entonces a veces los profesores, uno como estudiante lo ve chévere pero de pronto cuando sale como profesional no lo es, entonces el hecho de, de no bueno, bueno no hagamos nada, o un taller o no bueno de pronto ehh solamente vamos a ver estos temas , no, ósea si hay un cronograma tratar de ver todo lo que más se pueda con profundidad, no pasar por alto ninguna que nos pueda servir a nosotros”	Formación recibida	F	Formación de calidad y conocimiento por parte de la universidad	F5	E16
“ahí materias que uno dice si ósea esto nunca lo vi, esto nunca lo veré, ahí materias uno dice de pronto darle más importancia más horas”	Uso de conocimientos	D	Bases sólidas fundamentales de la universidad	D4	E16
“no se ahorita como es el programa pero sé que a ellos les están enseñando digamos como usar eh técnicas o herramientas de neuropsicología, no se cosas así, creo que escuche, con carolina, entonces eso muy chévere es muy importante, mucho campo neuropsicológico”	Competencias técnicas	C	Conocimiento de otras áreas diferentes a la estudiada	C11	E16
“esta es la hora de neuropsicología, me acuerdo por ahí de cosas básicas pero era porque estaba embarazada, porque cambiamos, que entonces me toco un doctor, que entonces porque me toco otro , y al	Uso de conocimientos	D	Bases sólidas y fundamentales de la universidad	D4	E16

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
final nunca vimos nada, pues nada entonces ehhs si algo pasa, estar preparado para cualquier evento y cubrirlo con algún profesor de alta calidad también, con un profesor que tenga las mismas capacidades para enseñarnos”					
“el programa es muy sólido es muy bueno por algo estará acreditado, y lo ehhs podido evidenciar en la especialización, no les digo voy con gente de todo el parte del país, con gente de Bogotá de la javeriana que de pronto es una universidad que tiene mucho nombre y saber, ver que uno tiene más conocimientos o conocimientos más profundos sobre ciertos temas, eh que nos sirven entonces ha sido muy satisfactorio y muy enriquecedora”	Satisfacción con el programa	G	Satisfacción positiva	G1	E16
“los que escogen organizacional, los que escogemos organizacional, también tener la posibilidad como de antes de salir a practica tener visitas como a las empresas para uno más o menos ver el movimiento y el ambiente que se maneja dentro de ellas”	Uso de conocimientos	D	Mayor enfoque hacia el campo de actuación profesional	D11	E17
“bueno muchas gracias a ustedes por tener en cuenta a los egresados, no en todos los lugares y en las universidades pues nos tienen en cuenta, muy de vez en cuando y pues es de verdad gratificante eh saber que se está realizando estos proyectos porque se espera que esto se utilice a corto y a largo plazo para la mejora de la universidad y de los estudiantes”	Competencias sociales	A	Importancia hacia los egresados de psicología	A12	E17
“sí, uno nada más, que no lo eh visto, psicofarmacología, no la tienen, están graves en eso, hay que tenerla”	Competencias técnicas	C	Conocimientos de otras áreas diferentes a la estudiada	C11	E18
“y también hay que tener algo que es el trabajo que se hace con lo que se llama esencias florales, que es la medicina alternativa, porque esto?, porque como nosotros aquí en Colombia no medicamos, entonces debemos usar	Competencias técnicas	C	Conocimientos de otras áreas diferentes a la estudiada	C11	E18

Unidades de Análisis	Categoría	Código	Subcategoría	código	Sujeto Soporte
recursos, que son lavanda que es relajante, eh aroma, eh se llaman unas góticas de paz y flora que también es para disminuir ansiedad, son ciertas cosas poco alternativas, pero que es más fácil que nosotros podamos manejar si nos pudieran capacitar, y psicofarmacología porque uno necesita saber que es una carbamapexina que hace eso, que patología necesita, que medicamentos, no es por medicarlos, sino simplemente por conocimientos para saber que le está pasando a la persona, creería yo que no solo son podría ser no solo psicofármacos, sino también podría ser también todos los fármacos					
Hago hincapié en los procesos de evaluación cualitativa y cuantitativa que deben fortalecer”	Competencias técnicas	C	Dominio de los conocimientos de la profesión	C1	E19
“Hacer más énfasis en investigación”	Competencias técnicas	C	Actualización y constante investigación	C9	E20
“Revisar la pedagogía de los docentes”	Formación recibida	F	Formación de calidad y conocimiento por parte de la universidad	F5	E20
“Promover las prácticas desde semestres menores”	Formación recibida	F	Más tiempo en practica	F9	E20
“Abrir los ojos al mundo laboral de los estudiantes”	Formación recibida	F	Habilidades de negociación y tarifas del mercado	F8	E20
“Que los Docentes de Practicas estén mucho más pendientes de los estudiantes”	Formación recibida	F	Formación de calidad y conocimiento por parte de la universidad	F5	E20

### Apéndice E. Glosario de categorías y subcategorías

<p>COMPETENCIAS PERSONALES: Las competencias personales son las que hacen competente a alguien porque son aquellas competencias que permiten a una persona desempeñar bien un acto o función. Las competencias personales refieren a la calidad de competente que alguien tiene en una o muchas áreas; tener competencia en un área es tener suficientes capacidades en esa área. Las competencias personales son, por lo tanto, aspectos de un individuo relacionados con cierto nivel de resultados o logros, lo que las hace distintas de las competencias del puesto que se basan en la definición de ciertas aptitudes que son aspectos más apropiados para realizar tareas de selección y capacitación. (Saracho, 2005)</p>	
SUBCATEGORIAS	DEFINICIÓN
Compromiso	Sentirse obligado con los objetivos de la organización.
Calidez y empatía	La calidez en la comunicación y en la interacción puede ser considerada como una habilidad social, que los entrevistadores deben aprender a desarrollar, sin que ello presuponga fingimiento alguno. La empatía consiste en la capacidad de un individuo para identificarse con otro en todo lo referente a la conducta y los sentimientos, de forma que la comprensión de las actitudes y comportamientos del otro se ve sustancialmente incrementada. (Cabestrero y Begoña, 2013)
Tolerancia a la frustración	La tolerancia a la frustración significa a la capacidad percibida de tolerar la incomodidad en las muchas formas en que los seres humanos experimentamos este estado desagradable. Las personas difieren en esta capacidad. Una parte tiene una baja tolerancia, mientras que otros afortunados la tienen alta.

	La mayor parte de nosotros, sin embargo, tenemos tolerancia baja en algunos casos y tolerancia alta en otros. (Dryden y Matweychuk, 2009)
Emprendimiento y creatividad	<p>El emprendimiento suele ser un proyecto que se desarrolla con esfuerzo y haciendo frente a diversas dificultades, con la resolución de llegar a un determinado punto. (Definición de emprendimiento, 2008).</p> <p>“La creatividad es el conjunto de aptitudes, vinculadas a la personalidad del ser humano, que le permiten, a partir de una información previa, y mediante una serie de procesos internos (cognitivos), en los cuales se transforma dicha información, la solución de problemas con originalidad y eficacia” (Hernández, 1999)</p>
Adaptación al cambio	Es la capacidad para adaptarse y avenirse a los cambios, modificando si fuese necesaria su propia conducta para alcanzar determinados objetivos cuando surgen dificultades. (Alles, 2004)
Ética y credibilidad	<p>Parte de la filosofía que estudia el bien y el mal relacionado con el comportamiento humano y con la moral.</p> <p>La credibilidad es la capacidad necesaria para generar credibilidad en los demás sobre la base de los conocimientos técnicos de su especialidad (Alles 2004)</p>
Integridad	Actuar conforme a las normas éticas y sociales en las actividades relacionadas con el trabajo.
Orientación a los resultados	Es la tendencia al logro de resultados, fijando metas desafiantes por encima de los estándares, mejorando y manteniendo altos

	niveles de rendimiento. (Alles 2004)
Trabajo bajo presión	Seguir actuando con eficacia bajo la presión del tiempo y haciendo frente al desacuerdo, la oposición y la adversidad. (saracho, 2005)
Planificación y organización	<p>La organización y planificación es la capacidad de fijar metas y prioridades a la hora de realizar una tarea, desarrollar un área o un proyecto conviniendo la acción, los plazos y los recursos que se deben utilizar.</p> <p>Es la habilidad que hay que poner en marcha cuando se tiene que hacer concurrir las acciones coordinadas de un conjunto de personas, en tiempo y costes efectivos de modo que se aprovechen del modo más eficiente posible los esfuerzos y se alcancen los objetivos.</p>
Asertividad	Mantener un comportamiento equilibrado, entre la agresividad y la pasividad. Esto implica la capacidad para: defender y expresar los propios derechos, opiniones y sentimientos; decir “no” claramente y mantenerlo; hacer frente a la presión de grupo y evitar situaciones en las cuales uno puede verse coaccionado; demorar actuar o tomar decisiones en estas circunstancias de presión hasta sentirse adecuadamente preparado. Bisquerra y Pérez (2007)
Presentación personal	El aspecto y presentación personal de todos los empleados de una empresa, es un tema muy importante. Una persona que luce impecable será bien recibida en cualquier lugar. Se sabe que antes que una persona hable una sola palabra, la primera impresión está dada por su presentación personal. Cuide la presentación personal (2011)
Toma de decisiones	La toma de decisiones consiste en encontrar una conducta adecuada para resolver una situación problemática, en la que, además, hay una serie de sucesos inciertos. Una vez que se ha detectado una amenaza, real, imaginaria,

	probable o no, y se ha decidido hacer un plan para enfrentarse a ella, hay que analizar la situación: hay que determinar los elementos que son relevantes y obviar los que no lo son y analizar las relaciones entre ellos y la forma que tenemos de influir en ellos. (García, 2014)
Razonamiento crítico	El Razonamiento Crítico consiste en la puesta en duda de suposiciones, la determinación de conclusiones y la identificación de justificaciones que la apoyen.

COMPETENCIAS TECNICAS: Las Competencias Técnicas son aquellas que están referidas a las habilidades específicas implicadas con el correcto desempeño de puestos de un área técnica o de una función específica y que describen, por lo general las habilidades de puesta en práctica de conocimientos técnicos y específicos muy ligados al éxito de la ejecución técnica del puesto.	
SUBCATEGORIAS	DEFINICION
Dominio de los conocimientos de la profesión	Podemos entender por conocimiento todo saber que se puede justificar racionalmente y que es objetivo. En este sentido distinguimos el conocimiento de la mera opinión, de la creencia, de la fe o de las ilusiones de la imaginación.
Actualización y constante investigación	La actualización es el proceso y el resultado de actualizar. Este verbo alude a lograr que algo se vuelva actual; es decir, conseguir que esté al día. La actualización, a partir de este significado, puede emplearse en distintos contextos. Constante es aquello que consta (que es manifiesto o está registrado) o que tiene constancia (certeza, perseverancia). Algo constante es durable, reiterado o persistente. La Investigación designa acción y efecto de investigar. Como tal, se refiere al proceso de naturaleza intelectual y experimental que, a través de un conjunto de métodos aplicados de modo sistemático, persigue la finalidad de indagar sobre un asunto o tema, así como de aumentar, ampliar o desarrollar su conocimiento, sea este de interés científico, humanístico o tecnológico.
	Idioma (que procede del vocablo latino idioma) es la lengua propia de un grupo social. La

Manejo de otro idioma	etimología del término nos lleva a un vocablo griego que puede traducirse como “propiedad privada”.
Uso de herramientas informáticas	La informática se refiere al procesamiento automático de información mediante dispositivos electrónicos y sistemas computacionales.
Negociación y conciliación	La negociación es un acuerdo de tipo bilateral, en el cual no interviene la ley, es necesario que ambas partes estén dispuestas al intercambio, por otra parte la conciliación se da como una oportunidad que la ley brinda para que las partes lleguen a un acuerdo.
Manejo de tics	Las Tics pueden ser definidas en dos sentidos: Como las tecnologías tradicionales de la comunicación, constituidas principalmente por la radio, la televisión y la telefonía convencional, y por las tecnologías modernas de la información caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos como la informática, de las comunicaciones, telemática y de las interfaces.
<p><b>COMPETENCIAS SOCIALES:</b>  Las Competencias sociales son aquellas aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo que permita afrontar eficazmente los retos de la vida diaria. Son comportamientos o tipos de pensamientos que llevan a resolver una situación de una manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está. Entendidas de esta manera, las competencias sociales, pueden considerarse como vías o rutas hacia los objetivos del individuo. El término habilidad o competencia nos indica que no se trata de un rasgo de personalidad, de algo más o menos innato, sino más bien de un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos.</p>	
<b>SUBCATEGORIAS</b>	<b>DEFINICION</b>
Comunicación oral y escrita	La comunicación escrita es más razonada, estructurada y hasta cierto punto estático y permanente; en cambio, la comunicación oral se distingue por su dinamismo, su espontaneidad y su rapidez para expresar ideas. Yarena, M ( 2005)
Trabajo en equipo	Es un conjunto de personas que se reúnen más o menos frecuentemente para lograr fines comunes, que interactúan constantemente y

	que han aceptado una serie de normas, de principios y de roles de comportamiento social. Aguilar y Vargas (2010).
Relaciones interpersonales	Las relaciones interpersonales entre individuos y grupos producen un efecto fundamental de influencia, que es la base de la vida social. La enseñanza del aprendizaje, la formación y transformación de actitudes sociales, el desarrollo de motivos y deseos se ejercen a través de procesos de influencia social entre desiguales. Psicología y derechos humanos. Crote y Blanco (2004)
Habilidades sociales	Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. Caballo (1986)
Liderazgo	Conducir a otros hacia la consecución de una meta común, motivándolos a trabajar con dedicación y espíritu emprendedor. (saracho, 2005)
Colegaje	El colegaje es una construcción social que se aprende, se fortalece y se refuerza desde la formación de los miembros de una profesión en el medio educativo, y en todo el curso de la vida profesional. Ramirez (2012)

FORMACION RECIBIDA	
SUBCATEGORIAS	DEFINICIÓN
Valores y principios	Los principios son el conjunto de valores, creencias, normas, que orientan y regulan la vida de la organización. Son el soporte de la visión, la misión, la estrategia y los objetivos estratégicos. Estos principios se manifiestan y se hacen realidad en nuestra cultura, en nuestra forma de ser, pensar y conducirnos.
Autonomía y libertad	La Autonomía en términos generales es la condición, el estado o la capacidad de autogobierno o de cierto grado

	de independencia. Libertad es la facultad o capacidad del el ser humano de actuar o no actuar siguiendo según su criterio y voluntad.
Habilidades de negociación y tarifas del mercado	Negociación: Habilidad para crear un ambiente propicio para la colaboración y lograr compromisos duraderos que fortalezcan la relación. Capacidad para dirigir o controlar una discusión utilizando técnicas ganar- ganar planificando alternativas para negociar los mejores acuerdos. Se centra en el problema y no la persona. Alles (2013)

SATISFACCION CON EL PROGRAMA	
SUBCATEGORIA	DEFINICIÓN
Satisfacción positiva	La satisfacción es otra emoción que podemos sentir cuando pensamos en el pasado. Suele ir un paso más allá de la serenidad, ya que la satisfacción implica cierto éxito en los resultados. Así, si la serenidad sería estar en paz con uno mismo, la satisfacción añade que el recuerdo está asociado a que nos gusta lo que sucedió. La insatisfacción es un sentimiento de malestar o disgusto que se tiene cuando no se colma un deseo o no se colma una necesidad. Emociones Positivas del Pasado: Serenidad y Satisfacción.(2012)

RECOMENDACIONES PARA EL PROGRAMA	
SUBCATEGORIA	DEFINICIÓN
Convenios interinstitucionales	El objetivo es intercambiar capacidades institucionales y fortalecer el aseguramiento de la calidad en el país.
Proceso de selección y vinculación	Selección: Procedimiento que consiste en una serie de pasos enfocados a elegir el aspirante apto para ser vinculado según el perfil del cargo requerido dentro del marco legal vigente. Procedimiento que realiza la Entidad bajo los parámetros establecidos por la normatividad con principios de transparencia y objetividad, con el propósito de realizar el ingreso de personal calificado. Vinculación: Ingreso de personal calificado de acuerdo a las normas establecidas para la

	Entidad.
Mayor profundización en neurociencias y psicofarmacología	Las Neurociencias son las disciplinas que estudian el desarrollo, estructura, funcionamiento y patología del Sistema Nervioso. El Sistema Nervioso está integrado por el Sistema Nervioso Central (cerebro y médula espinal), Sistema Nervioso Periférico (nervios periféricos y respectivos ganglios) y Sistema Nervioso Autónomo (simpático y parasimpático). La psicofarmacología es una rama de la farmacología, que estudia la acción de los fármacos sobre las funciones cerebrales, y por ende sobre las cogniciones, percepciones, pensamientos y conductas motoras. Se la considera una herramienta básica de la medicina general, la psiquiatría, la neurología, las neurociencias en general, e incluso de la psicología clínica.
Formación académica de los docentes	La formación docente se concibe como el proceso permanente de adquisición, estructuración y reestructuración de conocimientos, habilidades y valores para el desempeño de la función docente.