

## **REVISIÓN DE LAS APPS QUE HAN CONVERTIDO AL SMARTPHONE EN EL NUEVO GUÍA DEL TURISTA.**

## **REVIEW OF APPS THAT HAVE BECOME THE SMARTPHONE IN THE NEW TOURIST GUIDE.**

Luis Eduardo Solano Espinoza  
Ing. De Sistemas, M.Sc(c) Maestría Gestión, Aplicación y Desarrollo de Software  
Facultad ingeniería de Sistemas, Grupo de Investigación Prisma  
Universidad Autónoma de Bucaramanga,  
Bucaramanga, Colombia.  
lsolano271@unab.edu.co

Freddy Méndez Ortiz.  
Ing. De Sistemas, Magíster en Ciencias Computacionales,  
Docente Facultad ingeniería de Sistemas,  
Director Grupo de Investigación Prisma  
Universidad Autónoma de Bucaramanga,  
Bucaramanga, Colombia.  
fmendez@unab.edu.co.

### **RESUMEN**

Este artículo presenta una revisión de la literatura acerca de las aplicaciones móviles más usadas por los turistas a nivel mundial, clasificadas en seis grupos según su utilidad y características, aplicaciones para transporte, alojamiento, ocio, turismo activo, guías de destinos y utilidades. Estas aplicaciones dan al viajero las herramientas necesarias para desarrollar su viaje de manera autónoma a lo largo de las etapas del proceso de viaje: inspirarse, planificar, comparar, reservar, viajar y compartir la experiencia, convirtiendo al Smartphone en el nuevo guía del turista. Se hace también la revisión de las aplicaciones móviles desarrolladas en Colombia como apoyo y promoción del sector turístico.

El artículo también presenta la definición del concepto turismo móvil o m-tourism y la integración del sector turismo con las nuevas tecnologías móviles (Turismo 2.0). Se presenta también la metodología utilizada en esta revisión bibliográfica.

### **ABSTRACT**

This article presents a literature review about mobile applications most used by tourists worldwide, classified into six groups according to their utility and features, applications for transport, accommodation, leisure, adventure tourism, destination guides and utilities. These applications give travelers the tools to develop their travel independently throughout the stages of the travel process: brainstorming, planning, compare, book, travel and share the experience, making the Smartphone the new tourist guide.

Review of mobile applications developed in Colombia in support and promotion of the tourism sector is also made.

The article also presents the definition of mobile tourism or m-tourism and the tourism sector integration with new mobile technologies (Tourism 2.0). The methodology of this literature review is also presented.

**Palabras clave:** Geolocalización, Smartphone, Turismo, Aplicación móvil, Realidad Aumentada, App.

**Keywords:** Geolocation, Smartphone, Tourism, Mobile Application, Augmented Reality, App.

## INTRODUCCIÓN

El uso de los teléfonos móviles inteligentes se extiende y aumenta con gran velocidad, los Smartphone se utilizan como herramienta de trabajo, ocio, difusión y comunicación. El teléfono inteligente se ha convertido en un medio no sólo para estar conectado, sino para obtener información, y sobre todo ganar tiempo en nuestras actividades diarias[1]. El uso de los Smartphone es uno de los fenómenos sociales y de consumo más importante en la actualidad en el campo tecnológico y de comunicación.

En este sentido las nuevas tecnologías móviles se han puesto definitivamente al servicio del turista. El turismo es un área que ha experimentado un gran auge en los últimos años debido principalmente a la aparición de nuevas tecnologías (como por ejemplo internet, la web social, dispositivos móviles con GPS, etcétera) y a la aparición de información geográfica accesible de forma gratuita y al alcance de todos (como por ejemplo la que se puede obtener de Openstreetmaps, Wikiloc, Google Maps, y Bing Maps) [2].

Todas estas ventajas que la tecnología brinda, puede ser capitalizada por las empresas del sector turístico ya que los teléfonos inteligentes permiten la comunicación directa y personal, en tiempo real, y genera una reacción inmediata de los usuarios.

Las empresas han empezado a desarrollar aplicaciones móviles que le permiten al usuario encontrar precios ajustados a la medida de sus posibilidades; además le permiten personalizar las características de su viaje aprovechando principalmente las recomendaciones y valoraciones que provienen de las redes sociales. [5] Esto ha originado una verdadera revolución en la experiencia de viaje del turista, la tecnología móvil y los canales sociales sitúan a las personas como protagonistas únicos de sus viajes, donde el único intermediario entre la persona y sus destinos de viaje es su Smartphone el cual se tiene a la mano las 24 horas del día y los siete días de la semana.

Sumado a lo anterior, el viajero interactúa y comparte con otros usuarios su experiencia desde su teléfono a través de las redes sociales, blogs, foros, etc.

Generando información y haciendo que ésta se consuma y se difunda de forma masiva y en tiempo real.

Esto hace que los usuarios cada día se hacen más exigentes y piden que sus teléfonos ofrezcan más posibilidades, dejando de ser simples dispositivos de comunicación y convirtiéndose, cada vez más, en instrumentos de gestión de la vida cotidiana y por supuesto de sus experiencias turísticas. En este sentido el turista demanda tecnologías que le ayuden a ganar tiempo, ahorrar dinero y que mejoren su expectativa de viaje.

En la sección tres de ésta revisión de literatura se habla del nuevo concepto, M-tourism y las TIC en el turismo, y en la sección cuarta se presentan las principales aplicaciones para teléfonos móviles más utilizadas a nivel mundial por los turistas clasificados según utilidad y características. También se presentan los desarrollos que se han hecho en Colombia en este sector.

Finalmente se encuentran las conclusiones extraídas de esta revisión. A continuación se presenta la metodología utilizada para seleccionar la literatura a revisar.

## **1. METODOLOGÍA DE LA REVISIÓN**

Se realizó una revisión de la literatura con el ánimo de identificar las principales aplicaciones móviles utilizadas por los turistas a nivel mundial; antes, durante y después de realizar sus viajes.

Esta revisión se desarrolló utilizando las herramientas bibliográficas y bases de datos que se tienen al alcance, principalmente en Google Scholar, Scopus, y Meta buscadores en internet. Se delimita la búsqueda a los resultados publicados después del año 2013 en español e inglés, utilizando palabras claves relacionadas con turismo y aplicaciones móviles y sus respectivas combinaciones, dando mayor importancia a los artículos más citados. Se excluye aquella literatura que a pesar de cumplir con las palabras claves y las combinaciones usadas, no ofrece información de importancia en el tema de las aplicaciones móviles y el turismo.

## **2. M-TOURISM**

Partiendo del concepto de e-tourism el cual encierra todas aquellas acciones, herramientas y estrategias que a través de medios electrónicos contribuyen a vender y dar a conocer productos y destinos turísticos, entonces, si estas acciones se realizan de forma inalámbrica podemos hablar del nuevo concepto, *m-tourism*, el cual se encuentra bajo el paradigma que define a la industria móvil: ubicuidad, conveniencia, localización y personalización[6].

El m-tourism hace parte de lo que hoy se conoce como turismo 2.0, caracterizado por entornos colaborativos donde los usuarios van generando contenido y haciendo comunidades en torno a temas de interés común. Este fenómeno viene impulsado principalmente por la mayor difusión y capacidad que está teniendo la conexión a

internet tanto física [ADSL/Fibra Óptica] como la conexión móvil [3G y 4G][7]. Internet unido a la globalización como fenómeno, han acortado distancias entre personas, culturas y países. Ha comenzado la era post-industrial o tecnológica. Una era donde los procesos de producción, marketing, intermediación y venta en las empresas han dado paso a nuevos paradigmas[8].

El turismo 2.0 es la revolución empresarial de la industria del Turismo, caracterizada por su desplazamiento hacia un Ecosistema Turístico como plataforma e intentando entender las nuevas reglas de éxito de la misma. La principal de esas reglas es: construir negocios y destinos que aprovechen el efecto red para que mejoren su productividad mientras más personas y empresas participan en ellos[9].

### 3. APLICACIONES ENCONTRADAS

Desde los comienzos del turismo, este sector ha vivido muchos cambios importantes. Las primeras aplicaciones móviles con finalidad turística, se realizaron principalmente en museos o espacios cerrados donde las limitaciones tecnológicas ofrecían menos complicaciones[20] a medida que la tecnología móvil ha ido avanzando se han integrado a los dispositivos un conjunto de elementos y sensores que permiten una movilidad más real en espacios exteriores y abiertos.

Hoy existe una gran variedad de oferta en cuanto a destinos turísticos, tipos de turismo y medios de transportes. Lo que ha permanecido igual es la necesidad del turista de informarse sobre su destino y su viaje. Por ello es importante ofrecerle información turística sobre medios de transportes, alojamiento, lugares de interés, etc. Hasta hace unos años, esta información se ofrecía en folletos y guías turísticas impresas. Esto ha ido cambiando y hoy está teniendo más importancia la información turística digital, ya es una tarea habitual del turista buscar información del destino en páginas webs, reservar vuelos y alojamiento a través de los portales especializados en este sector y guiarse con ayuda de mapas digitales y el sistema de geoposicionamiento GPS (Global Positioning System) [10].

Pero ahora esta información está a disposición de los viajeros en un formato más ágil, amigable y al alcance de su mano a través de su Smartphone las veinticuatro horas del día.

A continuación se presenta una descripción de las aplicaciones móviles más usadas por los turistas a nivel internacional y nacional según su utilidad y características[5] [12] ordenadas alfabéticamente y clasificadas en seis grupos, aplicaciones para transporte, alojamiento, ocio, turismo activo, guías de destino y utilidades. Muchas de las aplicaciones encontradas son de origen Español, ya que ellos han sido pioneros en el desarrollo de aplicaciones y principalmente de aplicaciones para apoyo del turista.

Luego en la Tabla 1, se hace una ampliación de las características de las aplicaciones encontradas según se una aplicación gratis o de pago, tamaño en

Megabits, plataforma en la que opera, si integra o no redes sociales y las utilidades adicionales que ofrezca (Realidad Aumentada, geolocalización, buscador, reservas, compras, mapas y opiniones)

### **3.1. Aplicaciones Móviles Turísticas más relevantes a nivel mundial.**

#### **3.1.1. Aplicaciones para Transporte**

En esta sección se incluyen aplicaciones relacionadas con el transporte, entre las que se incluyen comparadores, líneas aéreas, aeropuertos, trenes, autobuses, ferries, taxis y seguimiento de vuelo.

- **Air France [14]** : Ofrece información de todos los vuelos existentes en los 45 aeropuertos españoles de la red de AENA. La app lee el código de barras de la tarjeta de embarque (requiere enfoque automático) e informa del estado. Ofrece la posibilidad de buscar y localizar en mapas todos los servicios del aeropuerto (restaurantes, tiendas, parkings, salas VIP, oficinas de alquiler de autos, etc.). Además, facilita información de utilidad para el viajero como ubicación de puertas de embarque, mostradores y control de policía.
- **American Airlines [15]**: Permite conocer los detalles personales del vuelo desde la puerta de acceso hasta el asiento asignado. Además, informa sobre el estado del vuelo, guarda la tarjeta de embarque en el passbook y dispone de servicio de GPS para localizar la oficina de American Airlines más cercana con servicio en el aeropuerto, cuenta con servicio de notificaciones, ofrece mapas de los terminales.
- **Ana Global**: La aplicación ofrece reservas de vuelos internacionales check-in y estatus de los vuelos. La aplicación permite seleccionar cuatro horas de las principales ciudades del mundo, para ver los países con los que vuela ANA o las compañías aéreas de la alianza. Tienen un amplio programa de fidelización.
- **BlaBlaCar [16]**: Esta aplicación es útil para viajar en automóvil compartido poniendo en contacto a conductores y viajeros. El usuario puede buscar un viaje en auto compartido por Europa, con más de seis millones de anuncios. Permite proponer viajes para lo que el usuario indica el lugar al que va y el precio por pasajero. Dispone de alertas de oferta de viaje de interés para el usuario, así como enviar mensajes a los contactos del vehículo compartido.
- **Bus Guru [17]**: Bus Guru ofrece información en tiempo real sobre las rutas y paradas de autobús en Londres, lo que ayuda al viajero a planificar su viaje por la ciudad. La información está disponible en un mapa a medida de la ciudad, en el que también están localizados los lugares en los que adquirir la tarjeta Oyster de viaje. Cuenta con información de cerca de 19.000 paradas que cubren 1.340 rutas.
- **EuropCar**: Permite el alquiler de vehículos en Europa con información de más de 5.300 oficinas en 150 países de todo el mundo. La app confirma al usuario su reserva a través de sms y email y le facilita la búsqueda del automóvil en el parqueadero. El usuario puede comprobar precio y condiciones de alquiler, reservar extras como GPS o sillas de bebé, así como obtener tarifas especiales para prepago con tarjeta de crédito.
- **Ferries**: Esta aplicación ayuda al viajero a gestionar su viaje en ferry por el Mediterráneo, con rutas del Mediterráneo Occidental, el Adriático y las islas griegas. Ofrece información actualizada de horarios, disponibilidad y precios.

- **FlightTrack:** Esta aplicación ofrece información sobre el seguimiento del estado de los vuelos, con mapas que incluyen imágenes por satélite y radar meteorológico, en tiempo real de salidas, retrasos y número de puerta de embarque. Tiene una cobertura internacional de más de 3.000 aeropuertos de todo el mundo y 1.400 líneas aéreas.
- **Frankfurt Airport:** Con esta aplicación el usuario tendrá toda la información relativa al aeropuerto alemán de Frankfurt, desde parking, tiendas, servicios de restauración, etc. Además, ofrece información detallada de los horarios de los vuelos, puertas de embarque y status de los mismos.
- **Hailo:** Esta aplicación permite reservar servicio de taxi en diversas ciudades del mundo. Hailo te ayuda a buscar taxi y permite pagar el servicio en efectivo o con tarjeta. El tiempo de espera es de tres minutos máximo y no cobran el servicio hasta la recogida.
- **Heathrow Airport Guide:** La aplicación oficial de Londres Heathrow aeropuerto pone al alcance del usuario toda la información sobre vuelos en tiempo real, notificaciones de las actualizaciones de estado de vuelo, mapas interactivos de terminales, herramientas de planificación de viajes, guías de seguridad, listas de tiendas y restaurantes.
- **Iberia Compra [18]:** Iberia ha diseñado una aplicación que además de consultar información de vuelos, realizar check-in, incluir el billete en el passbook permite la compra de los billetes de avión. Asimismo, incluye una app para Iberia Plus, en la que cuando el usuario introduce su número de tarjeta de Iberia Plus puede ver su saldo de Avios, los últimos movimientos, así como las ventajas, partner y teléfono de contacto.
- **Kayak:** La app de KAYAK, que fue galardonada como la mejor oferta de viajes para móviles en los Webby Awards de 2011, compara las distintas ofertas de vuelos, hoteles y alquiler de vehículos. Asimismo, ofrece información sobre el estado de vuelo, de las aerolíneas y los distintos aeropuertos.
- **Moovit:** Moovit ayuda al usuario a planificar la mejor ruta combinando distintos medios de transporte como el autobús, tren de cercanías, metro ligero, etc. Incluye planos, horarios y tiempos reales de espera.
- **MyTaxi:** MyTaxi permite al usuario conseguir taxi en más de 40 ciudades de todo el mundo entre las que se incluyen Madrid, Barcelona, Berlín, Fráncfort, Hamburgo, Múnich, Zúrich, Viena, Varsovia y Washington DC. La aplicación permite reservar taxi y pagar el servicio a través de la app.
- **RenfeTicket:** Es la aplicación oficial de Renfe Operadora para compra de billetes y gestión de los viajes a bordo de trenes de Alta Velocidad, Larga y Media Distancia. El usuario puede comprar, cambiar y anular billetes desde el móvil, así como guardarlos hasta el día del viaje para acceder al tren e incorporarlos a su agenda.
- **Sixt:** Esta aplicación permite la gestión y el alquiler de diversas las categorías de vehículos, incluyendo camionetas, camiones y descapotables. Ofrece información para encontrar la sucursal Sixt vía GPS.
- **Skyscanner:** La app de Skyscanner permite comparar vuelos de más de mil aerolíneas de todo el mundo, incluyendo aerolíneas de bajo coste. Mediante esta app el usuario puede reservar sus vuelos directamente con la línea aérea o agencia

de viajes. La aplicación filtra resultados de búsqueda por criterios de precio, aerolínea, hora de despegue y aterrizaje.

- **Vueling:** El usuario podrá reservar sus vuelos a más de 100 destinos desde la aplicación de manera fácil y rápida, también podrá hacer check-in y hasta 4 horas antes de la salida de su vuelo, descargarse sus tarjetas de embarque móvil desde la aplicación e incluso almacenarlas en Passbook.

### 3.1.2. Aplicaciones para Alojamiento

A continuación se presenta una selección de aplicaciones que ayudan al turista a buscar y reservar alojamiento, entre ellas se incluyen buscadores de hoteles, alojamientos rurales, camping y hostales.

- **Airbnb:** Esta app es una comunidad que conecta al usuario con gente que tiene un lugar para alquilar. Permite encontrar más de 250.000 alojamientos para alquilar en más de 30.000 ciudades y 192 países, con una amplia variedad en función del alojamiento y lugar. [26]
- **Blink by Groupon:** Blink by Groupon es la aplicación de hoteles boutique y Premium en Europa. Permite reservar un hotel de último minuto (para el mismo día o el día siguiente) con solo unos pocos clicks en el móvil. El usuario preselecciona los mejores hoteles de Europa y consigue las mejores ofertas diarias, garantizando al menos un 10% de descuento sobre la mejor tarifa online, más de un 20% en media, y hasta un 70%.
- **Booking:** Booking pone al alcance del usuario más de 355.000 alojamientos de más de 41.000 destinos de todo el mundo para reservar de manera fácil y segura. Permite buscar por distintos filtros como servicio, zona, precio o mejor valorado por otros usuarios. Cuenta con más de ocho millones de fotografías de los distintos alojamientos y supera los 24 millones de comentarios.
- **ByHours:** ByHours permite reservar y pagar solo las horas de hotel que necesite el usuario. Ofrece la posibilidad de reservar packs de 3, 6, 12, 24, 36 y 48 horas. La oferta está disponible para más de 350 hoteles de toda España de 3 a 5 estrellas de las principales cadenas: NH, Husa, H10, Abba, Sercotel, Vincci, Tryp, Novotel.
- **Choice Hotels:** La aplicación Choice Hotels permite al usuario de una manera sencilla buscar y reservar entre más de 6.000 establecimientos, en cualquier momento y en cualquier lugar.
- **Hilton:** Esta aplicación ofrece al usuario información de más de 520 hoteles y resort de la cadena Hilton distribuidos en 76 países de todo el mundo, así como de otros 3.000 hoteles incluidos en la cartera Hilton Worldwide. El usuario puede encontrar alojamientos en función de su ubicación, por dirección o por cercanía al aeropuerto.
- **Hostelworld:** La aplicación Hostelworld permite buscar y reservar en 35.000 alojamientos distribuidos en más de 6.000 destinos en todo el mundo. Permite filtrar por precio, rating o nombre, así como por tipo de establecimiento (albergues, hoteles y hostales). El usuario puede leer más de 3,5 millones de críticas de otros usuarios, ver información del alojamiento con fotografías y descripciones.

- **Hotel Tonight:** Esta aplicación permite al usuario reservar habitación de hotel para la misma noche desde las 9 de la mañana hasta las 2 de la madrugada. Actualmente, está disponible para las principales ciudades de Europa, Estados Unidos, México y Canadá.
- **HotelsCombined:** El usuario puede comparar las ofertas de las 7 mejores aplicaciones de reservas de hoteles a través de una sola aplicación: 'HotelsCombined' busca y compara ofertas de más de 2.000.000 de hoteles en cientos de sitios web de reservas (como Booking.com, Agoda, Hotels.com, Expedia, Lastminute.com, Venere, Hilton y muchas más) mostrando los mejores precios de internet.
- **Logitravel:** En Logitravel Hoteles encontrará los precios más económicos para cualquier reserva, ya sea de hotel, apartamento, hostel u otros. Puede buscar, comparar y reservar desde la misma aplicación y todo en sólo 3 sencillos pasos.
- **Marriott:** La aplicación permite al usuario reservar su estancia en los más de 3.800 hoteles y resort de la cadena Marriott distribuidos en 70 países. El cliente podrá acceder a su cuenta Marriott Rewards y utilizar su tarjeta de socio digital para obtener información de su cuenta y actualizaciones del programa.
- **Melia Rewards:** Esta aplicación permite al turista interactuar con su hotel en todas las etapas del viaje. En la fase de búsqueda, puede consultar el catálogo de hoteles, realizar una petición de disponibilidad por destino, reservar y darse de alta en el programa de fidelización.
- **Michelin Hoteles:** El usuario podrá reservar una habitación de hotel en cualquier lugar del mundo desde su terminal móvil, la aplicación ofrece infinitas ventajas, ya que está disponible en 42 idiomas, para más de 41.000 destinos y más de 300.000 hoteles, además cuenta con las opiniones de usuarios que le aporta el toque de distinción a la aplicación.
- **NH Hoteles:** El usuario puede reservar en más de 400 hoteles distribuidos en 170 ciudades de todo el mundo. Permite consultar la disponibilidad de habitaciones, servicios, ofertas y las opiniones de los clientes acerca de cada hotel.
- **TripAdvisor:** La aplicación de TripAdvisor permite planificar el viaje. Cuenta con más de 100 millones de opiniones y comentarios de viajeros, facilita la búsqueda de las tarifas aéreas más económicas, los mejores hoteles y restaurantes. Además, con un solo toque, tendrá acceso a opciones de reserva de hoteles, restaurantes y vuelos.

### **3.1.3. Aplicaciones para Ocio**

A Continuación se presentan las aplicaciones más representativas para buscar y reservar un lugar donde comer en cualquier lugar del mundo. Asimismo, incluye apps que permiten reserva de entradas, disfrute de parques temáticos, descuentos, así como diversas propuestas de ocio.

- **50% off New York Events:** Con esta aplicación el usuario podrá consultar espectáculos de Broadway, eventos deportivos, comedias, conciertos de rock, música clásica, eventos alimentos, artes escénicas y eventos familiares, de Nueva York.

- **Aroundme:** Información Permite al usuario descubrir información de todo lo que le rodea: bancos, restaurantes, cafeterías, gasolineras, hospitales, cines, teatros, paradas de taxi, etc. AroundMe muestra una lista completa de negocios de la categoría seleccionada y la distancia desde donde se encuentra el usuario.
- **ETenedor:** La aplicación permite al usuario encontrar y reservar mesa en más de 6.000 restaurantes de toda España con descuentos de hasta el 50% sobre el precio de la carta. Se puede encontrar la información por distintos criterios de búsqueda, se puede consultar información detallada de los restaurantes con fotos, platos, opiniones de usuarios.
- **Foodspotting:** Foodspotting es una guía visual para encontrar platos de comida que más gustan y saber dónde conseguirlos. El usuario recomienda los platos que más le han gustado, mediante la publicación de fotografías y comentarios, información de gran interés para otros que buscan un sitio donde disfrutar de la gastronomía. Más de 4 millones de platos han sido recomendados alrededor del mundo.
- **Yelp:** Esta app te ayuda a localizar lugares dónde comer, beber, comprar, relajarte o divertirse. Y, además, también se pueden leer todas las reseñas de una comunidad local, vibrante y activa que lo conoce todo.

#### 3.1.4. Turismo Activo

En esta selección se presenta las aplicaciones vinculadas con el turismo activo y herramientas que mejoran la experiencia del turista en sus prácticas deportivas de submarinismo, deportes de vela, esquí, senderismo, trecking o golf.

- **Camino Guide:** La app ofrece información al usuario para realizar el Camino de Santiago. El usuario podrá buscar contenido sobre puntos de interés, monumentos, exposiciones, así como alojamientos y lugares de ocio. La aplicación incluye tracks del Camino Francés, Camino Finisterre y Camino Inglés, con visualizaciones de las rutas en mapas. Toda la información de recursos está geolocalizada e incluye fotos y comentarios de usuarios.
- **Estaciones de Esquí:** Esta app ofrece información a los esquiadores para viajar a su estación preferida, descubrir las mejores actividades, consultar el estado de las pistas, ver la distancia esquiable, conocer los remontes en funcionamiento, así como la calidad de la nieve.
- **Everytrail Pro:** La aplicación permite al usuario crear un mapa de viaje interactivo mientras camina, monta en bicicleta, corre o practica otros deportes. Puede incluir fotos, vídeos e incluir comentarios sobre el mapa de su ruta. Ya existen 400.000 viajes creados por otros usuarios, con mapas de rutas y consejos de viaje. El contenido creado puede ser compartido en redes sociales.
- **Geocaching:** La aplicación permite al usuario acceder a coordenadas exclusivas e información de cerca de 2 millones de geocachés escondidos por todo el mundo. Cuando el usuario usa la app puede llegar a contenedores ocultos de forma inteligente, a la vuelta de la esquina, y en más de 180 países.
- **Golfplan:** Esta aplicación permite a los golfistas mejorar su juego, ya que ofrece sugerencias personalizadas, ejercicios y enseñanza basada en las estadísticas de

su juego Golfshot. Su nivel de handicap determinará la dificultad de las tareas que se presentan para ayudar a mejorar su juego.

### 3.1.5. Guías de Destinos

A continuación se presentan las guías turísticas oficiales más conocidas de algunos países.

- **Argentina Guía de Viajes.:** Argentina Guía de Viaje es una aplicación turística de Argentina, donde encontrar información detallada de las regiones que la componen y sus atractivos turísticos. A través de sus ejes temáticos, el usuario puede conocer Argentina de una forma distinta, con información útil para el viajero, localización en mapas y con una sección de realidad aumentada. [24]
- **Chile Travel:** Guía oficial de turismo de Chile. El usuario puede encontrar todo para su viaje. Información de más de 160 destinos, datos prácticos, qué hacer, qué visitar, dónde alojarse, puntos de interés turístico y eventos más relevantes. [23]
- **Colombia Travel:** Esta guía de Colombia ofrece información al usuario de los diferentes productos turísticos que ofrece el país (Turismo de Naturaleza, Turismo de Historia y Cultura, Turismo de Sol y Playa, Turismo de Bienestar, Turismo de Aventura, Turismo de Reuniones, Turismo Náutico y de Cruceros) en 17 de sus destinos turísticos (Bogotá, Cartagena de Indias, Medellín - Antioquia, Cali - Valle del Cauca, Barranquilla, San Andrés Islas, Santa Marta y Tayrona, el Paisaje Cultural Cafetero, Amazonas, Santander, Boyacá, el Pacífico, Cauca, Guajira, Huila, Nariño y Norte de Santander). La aplicación ofrece un recorrido por el calendario de festividades, eventos y celebraciones en Colombia; facilita información práctica de los diferentes atractivos turísticos, así como de hoteles y restaurantes en múltiples localidades del país.
- **Ecuador Travel Guide:** La guía de viajes Ecuador ofrece información completa y actualizada de la ciudad de Quito, Guayaquil y Cuenca, así como de otros destinos de interés como las Islas Galápagos. El usuario puede encontrar una selección de los atractivos turísticos más relevantes, así como de los mejores hoteles, bares y restaurantes. [25]
- **VisitMexico:** Esta aplicación muestra de todo lo que México puede ofrecer. Muestra información de todo lo que el usuario puede descubrir desde la grandeza de los escenarios naturales hasta la riqueza cultural mexicana, pasando por su selva, históricas construcciones y maravillosas playas.
- **NYC MyTrip:** Esta aplicación ayuda al turista en la organización de su viaje a Nueva York. Incluye información de los principales atractivos turísticos de la ciudad, opinión de usuarios, valoraciones, material gráfico e información detallada de propuestas de viaje, así como precios y horarios.
- **Culturaar:** El usuario puede encontrar información de más de 200 puntos de interés turístico cultural en Andalucía. La aplicación dispone de la tecnología 'Realidad Aumentada', indicada especialmente para su uso 'in situ' desde la ciudad de visita deseada: al pulsar 'Realidad Aumentada' su móvil o tableta le indicará los puntos de interés en el radio de acción seleccionado, o bien si ha elegido un punto

de interés concreto, el móvil le guiará hasta el mismo, indicando la distancia y la mejor ruta para llegar.

- **Guía oficial Madrid:** La Guía oficial de Madrid ofrece todo lo necesario para disfrutar al máximo de la estancia en la ciudad: la información esencial para preparar el viaje, lo que no se puede perder, información geolocalizada sobre más de 600 puntos de interés, visitas guiadas oficiales, audioguías y rutas turísticas y una completa y actualizada agenda.
- **Minube:** Una de las más populares y premiadas aplicaciones creadas en España, mejor app para iPhone del 2011 entre más de 500.000 competidoras. Útil en todas las fases del viaje: para inspirarse (casi 25.000 destinos de más de 200 países), planificarlo (guías, rutas y recomendaciones), reservarlo y compartir experiencias.
- **TouristEye:** Esta aplicación ayuda al usuario a planificar su viaje a más de 10.000 destinos de todo el mundo. Más de 500.000 personas ya han viajado con TouristEye llevándose toda la información y mapas en sus móviles y sin necesidad de conexión a internet. El usuario también puede coleccionar ideas de viaje y recomendar destinos a otros turistas. Contiene información vinculada con otras aplicaciones como Yelp o Foursquare.

### 3.1.6. Aplicaciones de Utilidades

A continuación se presentan aplicaciones que ayudan al turista en el destino. En esta sección, encontrará apps que le sirven para convertir moneda, traducir, hacer fotografías, encontrar compañero de viaje, organizar la maleta, localizar wifi o controlar los gastos.

- **FieldTrip:** Con Field Trip el usuario puede conocer desde la historia local hasta los mejores sitios de moda dónde comprar, comer y divertirse. Selecciona lo que te interesa para que la información se muestre automáticamente en el teléfono del usuario cuando pase cerca de los sitios.
- **Foursquare:** Foursquare ayuda al usuario y sus amigos a sacar el máximo provecho del lugar donde esté. Permite compartir y registrar experiencias, obtener recomendaciones y ofertas personalizadas geolocalizadas.
- **GateGuru:** Es una aplicación de viajes para usar en aeropuertos y que proporciona al usuario toda la información relativa a su vuelo, así como a los servicios que puede encontrar en el aeropuerto.
- **Google Maps:** Permite explorar nuevos lugares, descubre los sitios locales favoritos y navega por el mundo con Google Maps. Navegación GPS detallada por voz y mucho más. El usuario puede acceder a mapas completos y precisos de 200 países, así como a información útil sobre más de 100 millones de lugares del mundo.
- **Instagram:** Permite personalizar fotografías y vídeos con efectos de filtrado. Transforma cualquier momento del día a día en una obra de arte que poder compartir con amigos y familiares.
- **SeatGuru:** Permite encontrar los mejores asientos de tu vuelo. Para ello, el usuario tiene acceso a más de 700 mapas de los planos de asientos de cerca de cien líneas aéreas, con información aportada por los clientes.

- **Sitorsquat:** SitOrSquat de Charmin ayuda a encontrar baños públicos cercanos al usuario. SitOrSquat busca, consulta, califica y agrega baños. Cuenta con más de 100.000 baños en su base de datos, a los que cada día se suman más, ya que el usuario puede añadir baños a la lista si consideran que son recomendables.
- **Waze:** Waze es una app de mapas, tránsito y navegación con 50 millones de usuarios. Ayuda a sumar fuerzas con otros conductores de la zona para esquivar el tránsito, ahorrar tiempo y dinero, y mejorar los viajes diarios de todos.

### 3.2. Aplicaciones Móviles Colombianas para el Turismo.

El desarrollo de aplicaciones móviles para el turismo en Colombia está empezando a crecer impulsado principalmente por el MINTIC, a través del programa APPSCO. A continuación se presentan las principales. [27]

- **Noticias Neo:** Al viajar a cualquier lugar, es una buena idea para mantenerse a la velocidad en noticias relacionadas. El Neo Noticias Colombia App reúne las últimas actualizaciones e historias de las mejores publicaciones de noticias del país en un solo lugar. Ofrece a los usuarios acceso a la información de El Tiempo, El País, El Mundo, ADN y otros medios de comunicación, con cobertura en Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla, Ibagué y mucho más. Neo Noticias aplicaciones están disponibles para varios países de la región.
- **Tappsi:** La aplicación Tappsi es una herramienta esencial para moverse por algunas de las mayores ciudades de Colombia. Diseñado para ayudar a los turistas y lugareños a utilizar el servicio de taxis de una forma segura y sencilla. [22]
- **Colombia Recipescollection:** El Recetas App Collection Colombia cuenta con una librería de cientos de recetas colombianas, desde platos sencillos y comidas tradicionales a las creaciones más modernas.
- **Colombia Travel:** Colombia.travel es una de las tres aplicaciones finalistas de los premios The AppTourism Award 2014, que se entregarán en el marco de la edición número 34 de la Feria Internacional de Turismo (Fitur), en España. La aplicación móvil diseñada por Proexport Colombia (desarrollada por Kubo) tiene un objetivo muy claro y es dar a conocer entre los viajeros extranjeros la oferta turística nacional. Durante 2013, 27.764 personas en Argentina, Brasil, Canadá, Chile, Holanda, Estados Unidos, España, México, Perú y Venezuela descargaron la aplicación que busca convertirse en la mejor guía de destinos internacional. La app está disponible en las tiendas de Apple, Blackberry y Android, y compite por el primer puesto de la categoría 'Mejor guía de destino' internacional con To Norway (Noruega) y Visit Jordan (Jordania). En dicha categoría se inscribieron un total de 41 aplicaciones.[3].La aplicación gratuita, que se encuentra disponible en el App Store de Apple y en versión beta en Google Play para teléfonos Android, contiene información detallada de 17 destinos turísticos nacionales en español e inglés.
- **Duolingo:** Es una herramienta potente para de aprender español, basado en un modelo de negocio único a través del cual los estudiantes proporcionan pequeñas traducciones, Duolingo ofrece contenido educativo para estudiantes de todos los

niveles, desde principiantes hasta aquellos con habilidades que están más avanzados.

- **Aplicación Móvil Enfocada Al Turismo En El Departamento De Boyacá:** Investigación de la Fundación Universitaria Católica del Norte, que da como resultado una herramienta que permite a los usuarios conocer los lugares turísticos del departamento de Boyacá y muestra los beneficios del mercado de aplicaciones móviles con la integración de varias tecnologías. Es un paso del departamento para hacer parte de la industria del turismo, ayudándose de dispositivos móviles junto con tecnologías de georeferenciación, como es la ubicación de alguien por medio del GPS[11].
- **Colombia Mobile Info:** Aplicación desarrollada para cualquier teléfono inteligente que soporte JME, permite acceder a información completa de las actividades y lugares turísticos de las diferentes regiones turísticas del país como lo son: Amazonas, Caribe, Orinoquia, Andes y Pacífico. Nace como una idea de Proexport Colombia y puede ser descargada desde su página web, en esta aplicación se encuentran diferentes secciones donde se puede consultar información referente a: historia del lugar, puntos de información turística, operadores turísticos, hoteles, restaurantes, museos, ferias y fiestas, centros comerciales, transporte, alquiler de vehículos, cambio de moneda, servicios de salud, parques, monumentos religiosos y posibles actividades que pueden ser desarrolladas por el turista.
- **Turismovil:** Aquí encontrará toda la información que necesita saber sobre los sitios de interés que se encuentran en la ciudad de Tunja. Para mejorar su experiencia, podrá disfrutar de todo nuestro contenido en su dispositivo Android.
- **Ummus:** Esta aplicación permite descargar mapas con rutas y senderos para ciclomontañismo y caminantes expertos, respectivamente. Su propuesta está enfocada en que los éstos funcionan vía Offline y sirven para geo-referenciar tanto a los ecoturistas, las rutas y los senderos, como para detectar anomalías referentes a accidentes durante los recorridos y su precisa localización. [21]. De igual manera, desde su dispositivo móvil el ecoturista puede informar a los organismos de ayuda y rescate, con solo oprimir un botón, su situación y posición para que se le brinde una oportuna atención en caso que lo requiera. Con lo anterior, se garantiza la seguridad de los amantes de la aventura y la naturaleza que se encuentren en estas extensas zonas como parques nacionales, bosques y senderos naturales; además, en el caso de desaparición, luego 12 horas sin recibir ningún reporte, se rastrea su dispositivo móvil para determinar su ubicación e ir en su auxilio.
- **Ciudad Travel:** Es una aplicación que permite hacer reservas de hospedaje, transporte y actividades turísticas en general que brinda la posibilidad de integrar servicios en una misma cuenta. Igualmente, ofrece al turista información relevante de experiencias alrededor del lugar de hospedaje y en las fechas de visita al destino. [19].

**TABLA 1**  
**CARACTERISTICAS DE LAS APPS TURISTICAS**

CAREGORIA	APP	PRECIO		TAMAÑO	PLATAFORMA			REDES SOCIALES		UTILIDADES						
		Gratis	de Pago	MB	Android	Apple	Windows . Phone	SI	No	Buscador	Realidad Aumentada	Reserva	Compra	Mapas	Geolocalización	Opinión usuarios
Transporte	Air France	X		11.8	X	X			X	X		X				
	American Airlines	X		42.5	X	X	X		X	X		X		X		
	Ana Global	X		12.2	X	X		X		X		X				
	BlaBlaCar	X		11.3	X	X		X		X				X	X	
	Bus Guru	X		6.2	X	X		X		X				X	X	
	Europcar	X		14.1	X	X			X	X		X			X	
	Ferries	X		7.3	X	X			X	X		X				
	FlightTrack		X	14.9	X	X		X		X				X	X	X
	Frankfurt Airport	X		16.2	X	X			X	X					X	
	Hailo	X		6.3	X	X			X			X			X	
	Heathrow A. Guide	X		7.2	X	X	X		X					X		
	Iberia Compra	X		9.9	X	X	X		X	X		X			X	
	Kayak	X		20.6	X	X	X		X	X		X			X	
	Lufthansa	X		14.5	X	X	X		X	X						
	Moovit	X		14.2	X	X			X	X				X	X	
	Mytaxi	X		13.7	X	X			X	X			X	X	X	
	RenfeTicket	X		5.0	X	X			X	X		X	X			
	Sixt	X		9.7	X	X	X		X			X	X		X	
Skyscanner	X		14.2	X	X	X		X	X		X			X		
Vueling	X		10.3	X	X	X	X		X		X					
Alojamiento	Airbnb	X		32.7	X	X		X		X		X		X	X	
	Blink by Groupon	X		10.4	X	X			X	X		X	X	X	X	
	Booking	X		50.6	X	X			X	X		X	X	X	X	
	ByHours	X		46.3	X	X			X	X		X		X	X	
	Choice Hotels	X		25.2	X	X			X	X		X	X	X	X	
	Hilton	X		6.6	X	X			X	X		X	X	X	X	
	Hostelworld	X		5.6	X	X		X		X		X	X	X	X	
	Hotel Tonight	X		18.2	X	X		X		X		X	X	X	X	
	HotelsCombined	X		3.9	X	X		X		X		X	X	X	X	
	Logitravel	X		6.3	X	X		X		X		X		X	X	
	Marriott	X		36.8	X	X			X	X		X	X	X	X	
	Melia Rewards	X		14.6	X	X		X		X		X	X	X	X	
	Michelin Hoteles	X		5.0	X	X		X		X		X	X	X	X	
	NH Hoteles	X		15.3	X	X		X		X		X	X	X	X	
	Relais et Châteaux	X		23.0	X	X		X		X		X		X	X	
	Ruralika	X		48.8	X	X		X		X		X		X	X	
	Tonight	X		30.7		X			X	X		X		X	X	
TripAdvisor	X		29.5	X	X	X		X	X		X	X	X	X		
Trivago	X		11.8	X	X		X		X		X		X	X		
OCIO	50% off New York Events	X		9.8		X		X		X			X			
	Aroundme	X		10.6	X	X	X	X						X	X	

CAREGORIA	APP	PRECIO		TAMAÑO	PLATAFORMA			REDES SOCIALES		UTILIDADES							
		Gratis	de Pago	MB	Android	Apple	Windows . Phone	SI	No	Buscador	Realidad Aumentada	Reserva	Compra	Mapas	Geolocalización	Opinión usuarios	
	Eltenedor	X		13.4	X	X	X	X		X		X			X		X
	Foodspotting	X		14.3	X	X	X	X		X		X			X		X
	Liveclubs	X		18.2	X	X			X	X					X		X
	Turinea	X		16.7	X	X			X	X	X			X		X	X
	Yelp	X		20.2	X	X	X		X	X				X		X	X
Turismo Activo	Camino Guide	X		2.6	X	X			X					X		X	
	Estaciones de Esquí	X		7.3	X	X		X		X				X		X	X
	Everytrail Pro		X	10.3	X	X		X		X				X		X	
	Geocaching		X	6.6	X	X		X						X		X	X
	Golfplan		X	18.1	X	X			X					X		X	
	Joursail	X		1.4		X			X					X		X	X
	Naviki	X		3.1	X	X			X	X				X		X	X
	Portbooker	X		1.7	X				X	X		X	X	X	X	X	X
	Scuba Diving Calculadora	X		0.4	X				X					X		X	X
	Wikiloc	X		8.7	X	X		X			X			X		X	X
Windfinder	X		6.0	X	X	X		X					X		X		
Guía de Destinos	Argentina Guía de Viajes	X		62.3	X	X		X		X				X			X
	Chile Travel	X		51.5	X			X						X		X	X
	Colombia Travel	X		9.5	X	X		X		X				X		X	X
	Ecuador Travel Guide	X		67.7	X	X		X		X				X			X
	VisitMexico	X		39.0	X	X		X						X			X
	NYC MyTrip		X	112	X	X		X		X	X			X	X	X	X
	Culturaar	X		1.7	X	X		X		X	X			X	X	X	X
	Barcelona Guía Oficial	X		62.3	X	X		X		X		X		X	X	X	X
	Icomunitat	X		39.9	X	X		X		X	X			X	X	X	X
	Euskadi Basque Country	X		11.3	X	X		X		X	X	X		X	X	X	X
	Guía de Extremadura	X		5.0	X			X		X				X	X	X	X
	Turismo de Galicia	X		1.5	X	X			X	X	X			X	X	X	X
	Islas Canarias Guía viaje	X		18.1	X	X		X						X	X	X	X
	Guía oficial Madrid	X		21.9	X	X		X		X				X	X	X	X
	Playa de Palma Mallorca	X		25.6	X	X		X		X				X	X	X	X
	Berlin	X		17.7	X	X		X						X			X
	Visit Bruges	X		46.8	X	X		X		X		X		X	X	X	X
	Guía de Londres mTrip		X	43.0	X	X			X	X	X			X	X	X	X
	Cool Paris		X	11.9		X		X						X	X	X	X
	Rome City Guide	X		25.0	X	X		X						X	X	X	X
	Time Out Dubai	X		3.8	X	X		X						X	X	X	X
	Thailand Travel Guide	X		225	X	X		X		X				X	X	X	X
	Minube	X		31.8	X	X	X	X		X		X		X	X	X	X
TouristEye	X		15.0	X	X		X		X				X	X	X	X	
Tripwolf	X		19.4	X	X		X		X	X	X		X	X	X	X	
Utilidades	FieldTrip	X		8.5	X	X		X		X				X	X	X	X
	Flysmart	X		5.7	X	X		X		X					X	X	X
	Foursquare	X		23.0	X	X		X		X				X	X	X	X
	GateGuru	X		48.3	X	X		X		X				X	X	X	X

CAREGORIA	APP	PRECIO		TAMAÑO	PLATAFORMA			REDES SOCIALES		UTILIDADES						
		Gratis	de Pago	MB	Android	Apple	Windows . Phone	SI	No	Buscador	Realidad Aumentada	Reserva	Compra	Mapas	Geolocalización	Opini3n usuarios
		X		18.2	X	X	X			X	X				X	X
X		3.5	X	X	X			X	X						X	
X		12.9	X	X	X		X		X							
X		10.1	X	X			X								X	
X		2.5	X	X			X		X						X	
X		8.7	X	X			X		X				X	X	X	
X		15.5	X	X	X		X		X					X	X	
	X	39.1		X			X		X				X	X	X	
X		27.2	X	X			X		X				X	X	X	
X		5.4	X	X			X		X					X		
X		35.5	X	X				X	X							
X		6.2	X	X	X		X		X							

#### 4. CONCLUSIONES

Una de las principales conclusiones que se derivan de esta revisión es la importancia que han adquirido las aplicaciones móviles vinculadas al sector turístico; ya que cada día aparecen aplicaciones brindando servicios que facilitan la organización del viaje al turista. Según estudios realizados en el 2013 por SEGITTUR (Sociedad Estatal Española De La Gestión De La Innovación Y Las Tecnologías Turísticas); el 5% del total de las apps en los mercados de aplicaciones (Google Play, App Store) corresponden solo a la categoría de viajes con más 100.000 apps, a ello hay que sumar las apps para transporte, alojamiento, ocio, guías y utilidades lo cual da un número que revela el crecimiento exponencial que ha tenido la aparición de estas aplicaciones en los últimos cinco años.

Otros datos importantes que revelan los estudios de SEGITTUR es que dos de cada tres viajeros habituales tienden a comprar, buscar y reservar sus actividades a través del móvil, su facilidad de uso e inmediatez en las respuestas, la localización y socialización son los motivos que llevan al turista a buscar organizar su viaje con estas herramientas. El estudio también revela que tres de cada cuatro viajeros habituales usan su teléfono inteligente durante su estancia, en él llevan las herramientas que le ayudan a mejorar su experiencia de viaje, convirtiendo al Smartphone en el nuevo guía del turista.

Según el análisis de las aplicaciones encontradas como se aprecia en la Tabla 1, en casi todas las ellas independientemente del tipo de aplicación, se tiene la opción de redes sociales y la posibilidad de hacer comentarios y ver las opiniones de otros. Estas valoraciones de las vivencias de otros turistas inciden positiva o negativamente al momento de elegir, reservar o comprar.

En Colombia se están empezando a desarrollar aplicaciones móviles para apoyo al sector turístico además de la aplicación oficial (Colombia Travel). Existen ejemplos de guías turísticas por departamentos como Boyacá y Santander y en ciudades como Bogotá, Tunja, Medellín y Bucaramanga, junto con aplicaciones complementarias de transporte e informativas. El impulso que el ministerio de las TIC está dando al desarrollo de aplicaciones móviles contribuirá a la generación de nuevas ideas y herramientas que mejoraran las expectativas de viaje a los turistas.

## REFERENCIAS

- [1] Marsala, G. (10 de 17 de 2012). apperware. Recuperado el 01 de 10 de 2013, de apperware: [www.apperware.es](http://www.apperware.es).
- [2] Descamps-Vila, L., Misterio, J., Conesa Caralt, J., Pérez Navarro, A., & Gutiérrez Losada, I. (2011). Hacia la mejora de creación de rutas turísticas a partir de información semántica.
- [3] Travel, C. (28 de 02 de 2013). colombiatrade. Recuperado el 25 de 09 de 2013, de colombiatrade: <http://www.colombiatrade.com.co/noticias/oferta-tur%C3%ADstica-colombiana-disponible-con-solo-mover-un-dedo>
- [4] Turismo, Recuperado 20 de 10 de 2013, <http://es.wikipedia.org/wiki/Turismo>.
- [5] CAMPOS, J. M. (21 de 06 de 2013). lavanguardia.com. Recuperado el 05 de 10 de 2013, de lavanguardia.com: [/www.lavanguardia.com/estilos-de-vida/20130619/54376778827/apps-para-viajar.html](http://www.lavanguardia.com/estilos-de-vida/20130619/54376778827/apps-para-viajar.html)
- [6] Martín-Sánchez, M., Miguel-Dávila, J. A., & López-Berzosa, D. (2012). M-tourism: las apps en el sector turístico. In TuriTec 2012. Congreso Turismo y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Málaga: Facultad de Turismo, Universidad de Málaga (pp. 407-424).
- [7] Llantada, J. (2013). Claves para entender las tendencias consolidadas y futuras en el marketing turístico en 2013.
- [8] MARTÍNEZ VILLA, A. (2011). Turismo 2.0: Iniciando el despegue.
- [9] William, E., & Martell, E. P. (2008). Turismo 2.0. La Web social como plataforma para desarrollar un ecosistema basado en el conocimiento. In VII Congreso "Turismo y Tecnologías de las Información y las Comunicaciones" Turitec 2008 (p. 22).
- [10] PUIG TENSCHERT, J. O. S. É. (2012). Creación de una aplicación, programada en Java, para smartphones basada en el sistema operativo Android para un portal turístico.
- [11] Callejas Cuervo, M., Meléndez Álvarez, L. F., & Cortes Roa, A. P. (2011). Desarrollo de aplicaciones móviles enfocadas al turismo en el departamento de Boyacá. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(29), 166-178.
- [12] segittur. (10 de 12 de 2014). segittur- sociedad estatal española de la gestión de la innovación y las tecnologías turísticas. Recuperado el 25 de 03 de 2014, de segittur- sociedad estatal española de la gestión de la innovación y las tecnologías turísticas: <http://www.segittur.es/>
- [13] A. I. ETXEBERRIA and M. A. BROUARD, "Dispositivos móviles y sitios arqueológicos. Un contexto emergente para el mobile learning en Europa."
- [14] airfrance, «airfrance,» airfrance, 12 12 2013. [En línea]. Available: [http://www.airfrance.es/ES/es/common/transverse/footer/internet\\_mobile\\_airfrance.htm](http://www.airfrance.es/ES/es/common/transverse/footer/internet_mobile_airfrance.htm). [Último acceso: 10 03 2014].
- [15] American Airlines, «American Airlines,» American Airlines, 15 11 2013. [En línea]. Available: <http://www.aa.com/i18n/urls/mobile.jsp?#mobile-apps>. [Último acceso: 12 03 2014].
- [16] blablacar, «blablacar,» blablacar, 20 01 2014. [En línea]. Available: <http://www.blablacar.es/>. [Último acceso: 15 02 2014].

- [17] busguru, «busguru,» busguru, 10 10 2013. [En línea]. Available: <http://www.busguru.co.uk/>. [Último acceso: 10 04 2014].
- [18] iberia, «iberia,» iberia, 03 05 2013. [En línea]. Available: <http://www.iberia.com/movil/>. [Último acceso: 11 02 2014].
- [19] D ciudad.travel, «ciudad.travel,» ciudad.travel, 20 01 2014. [En línea]. Available: <https://ciudad.travel/>. [Último acceso: 12 04 2014].
- [20] A. I. ETXEBERRIA and M. A. BROUARD, “Dispositivos móviles y sitios arqueológicos. Un contexto emergente para el mobile learning en Europa.”
- [21] revistamprende, «revistamprende,» revistamprende, 12 05 2013. [En línea]. Available: <http://www.revistamprende.com/emprendimiento/sustentable/item/323-appsco-unab-ummus-madre-tierra>. [Último acceso: 05 04 2014].
- [22] tappsi, «tappsi,» tappsi, 10 10 2013. [En línea]. Available: <http://tappsi.co/>. [Último acceso: 03 03 2014].
- [23] chile.travel, «chile.travel,» chile.travel, 11 11 2013. [En línea]. Available: <http://chile.travel/>. [Último acceso: 25 03 2014].
- [24] Turismo y Tecnología, «Turismo y Tecnología,» Turismo y Tecnología, 10 10 2013. [En línea]. Available: <http://www.turismoytecnologia.com/aplicaciones-y-software-apps-soft-para-turismo/item/1497-%E2%80%98argentina-guia-de-viaje%E2%80%99-nuevo-software-turistico-para-dispositivos-moviles>. [Último acceso: 11 04 2014].
- [25] ecuador.trave, «ecuador.trave,» ecuador.trave, 19 08 2013. [En línea]. Available: <http://ecuador.travel/es>. [Último acceso: 15 03 2014].
- [26] airbnb, «airbnb,» airbnb., 21 10 2010. [En línea]. Available: <https://www.airbnb.es/>. [Último acceso: 12 01 2014].
- [27] MINTIC, «Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones,» MINTIC, 01 06 2013. [En línea]. Available: <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-1950.html>. [Último acceso: 15 08 2013].