

**Utilizar la Red Social Facebook Como Herramienta Mediadora en los Procesos de Enseñanza Aprendizaje**

**Marlon Enrique Figueroa Pérez**

Trabajo de grado que para optar al título de:

**Magister en Tecnología Educativa y  
Medios Innovadores para la educación**

**Mta. Citlaly García Aguilar**

Asesor tutor

**Dr. Álvaro Galvis Panqueva**

Asesor titular

**TECNOLÓGICO DE MONTERREY  
Escuela de Graduados en Educación  
Monterrey, Nuevo León. México**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA  
Facultad de Educación  
Bucaramanga, Santander. Colombia**

**2012**

## **Dedicatoria**

- A Dios por haberme dado la existencia.
- A mi hija Marialejandra Figueroa Fontalvo por ser mi razón de ser.
- A mi hija Pamela Figueroa Ortega que me ve desde el cielo.
- A mis padres por cada palabra de estímulo para continuar.
- A mi profesor Martin Rangel quien me enseñó a creer en mí.
- A la Escuela Normal Superior del Distrito de Barranquilla, mi segundo hogar.

## **Agradecimientos**

- A la asesora Citlaly García Aguilar por todas sus oportunas retroalimentaciones que me ayudaron a realizar este trabajo. Asimismo al Doctor titular Álvaro Galvis Ponquera que con sus críticas constructivas, aportó para re direccionar esta investigación.
- A mis compañeros de Maestría Fernando Galarza, Gustavo Angulo. Quienes me apoyaron en los momentos difíciles.
- A mis compañeros de Trabajo en la Escuela Normal Superior del Distrito de Barranquilla, Luis Lopez Jassir y ALvaro Goelkel. Quienes me acompañaron como pares en la organización metodológica de esta investigación.
- A los maestros en formación de la Escuela Normal Superior del Distrito de Barranquilla, quienes estuvieron prestos a colaborar como sujetos de estudio.
- A mis Padres quienes me estimulaban para continuar en todo momento. Pero sobre todo a Marialejandra Figueroa Fontalvo, mi hija, que es mi inspiración y la luz de mis ojos.

# **Utilizar la Red Social Facebook Como Herramienta Mediadora en los Procesos de Enseñanza Aprendizaje**

## **Resumen**

El presente trabajo investigativo fue realizado en la Escuela Normal Superior del Distrito de Barranquilla. La cual busca generar debate sobre la relevancia o no, en la utilización de la red social Facebook en educación. En esta propuesta se pretende resolver el siguiente interrogante: ¿Cómo utilizar la red social Facebook como herramienta mediadora en los procesos de enseñanza aprendizaje? ; El enfoque es de tipo cualitativo de carácter descriptivo a través de un estudio de casos.

Para su elaboración se tomó una muestra en la cual se aplicaron instrumentos como el cuestionario a maestros en formación y maestros formadores, asimismo la observación participante. Analizando cuatro categorías apriorísticas, que a su vez generaron cuatro categorías emergentes, se encuentran elementos que crean debate sobre la pertinencia o no de la utilización de la red social Facebook en educación. Entre los elementos que aparecen como pertinentes está: El Facebook genera procesos de autorregulación, partiendo de la planificación de estrategias metacognitivas que tengan en cuenta tanto los objetivos del curso, como las condiciones del contexto y las tareas de aprendizaje.

Entre las limitaciones que presenta esta red social para ser utilizada en educación encontramos: Un alto grado de publicidad, juegos y otros distractores que pueden desviar la atención de los maestros en formación. Asimismo, al aceptar las condiciones de uso de la red

social, se pierde la propiedad intelectual de los trabajos realizados en la misma. Este trabajo genera un detonante para la discusión, sobre la viabilidad de la utilización de Facebook en educación. Ya que entre los principales hallazgos encontramos: Facebook puede utilizarse como herramienta facilitadora de los procesos de enseñanza aprendizaje. Acompañado de herramientas WEB 2.0 aplicadas en educación, que facilitan el trabajo colaborativo; donde se pueden aplicar los principios de escuela 2.0, pedagogía 2.0, aprendizaje conectivo, aprendizaje colaborativo.

## Tabla de contenidos

<b><u>Capítulo 1</u></b> .....	13
<u>Planteamiento del problema</u> .....	13
<u>Necesidades del estudio</u> .....	13
<u>Pregunta de investigación</u> .....	15
<u>Objetivos</u> .....	15
<u>Objetivo General</u> .....	15
<u>Objetivos Específicos</u> .....	15
<u>Justificación</u> .....	16
<b><u>Capítulo 2</u></b> .....	17
<u>Marco Teórico</u> .....	17
<u>Redes informáticas</u> .....	17
<u>Innovación en el uso de las TIC en educación</u> .....	17
<u>Políticas educativas en el uso de las TIC</u> .....	17
<u>Uso de las TIC por parte de los docentes en Colombia</u> .....	19
<u>La red social Facebook</u> .....	19
<u>Como se crea un usuario Facebook</u> .....	20
<u>Para que se utiliza el Facebook</u> .....	23
<u>Inicio de Facebook y educación</u> .....	24
<u>Incremento del uso social en Facebook</u> .....	25
<u>Estadísticas de uso del Facebook</u> .....	26

<a href="#"><u>Aporte de los anteriores autores a la pedagogía 2.0</u></a>	27
<a href="#"><u>Espacios de interacción que ofrece Facebook</u></a>	28
<a href="#"><u>Facebook como herramienta de alfabetización digital</u></a>	30
<a href="#"><u>Escuela como espacio de socialización</u></a>	30
<a href="#"><u>Medios tecnológicos</u></a>	32
<a href="#"><u>Beneficios al incorporar las TIC en educación</u></a>	34
<a href="#"><u>Facebook como mega plataforma</u></a>	34
<a href="#"><u>Espacios de mediación que ofrece Facebook</u></a>	36
<a href="#"><u>Enseñanza aprendizaje</u></a>	39
<a href="#"><u>Aprendizaje utilizando internet</u></a>	41
<a href="#"><u>Concepción del aprendizaje con mediación de las TIC</u></a>	
<a href="#"><u>con énfasis en la construcción del conocimiento</u></a>	42
<a href="#"><u>Entornos virtuales favorables para la educación</u></a>	45
<b><a href="#"><u>Capítulo 3</u></a></b>	55
<a href="#"><u>Metodología</u></a>	55
<a href="#"><u>Tipo de investigación</u></a>	55
<a href="#"><u>Población</u></a>	56
<a href="#"><u>Muestra</u></a>	57
<a href="#"><u>Materiales</u></a>	57
<a href="#"><u>Instrumentos</u></a>	57
<a href="#"><u>Procedimiento</u></a>	58
<b><a href="#"><u>Capítulo 4</u></a></b>	61
<a href="#"><u>Análisis de Resultados</u></a>	61

<a href="#"><u>Presentación de Resultados</u></a> .....	61
<a href="#"><u>Introducción</u></a> .....	61
<a href="#"><u>Pregunta de investigación</u></a> .....	62
<a href="#"><u>Regulación</u></a> .....	62
<a href="#"><u>Categoría apriorística 1</u></a> .....	65
<a href="#"><u>1- Viabilidad de la utilización del Facebook</u></a> <a href="#"><u>en educación y dificultades</u></a> .....	65
<a href="#"><u>Categoría apriorística 2</u></a> .....	67
<a href="#"><u>2- Factores que inciden en la mediación</u></a> <a href="#"><u>tecnológica y fomentan el trabajo colaborativo</u></a> .....	67
<a href="#"><u>Categoría apriorística 3</u></a> .....	68
<a href="#"><u>3- Limitaciones en la utilización</u></a> <a href="#"><u>de las redes sociales con los estudiantes</u></a> .....	68
<a href="#"><u>Categoría apriorística 4</u></a> .....	70
<a href="#"><u>4 - Criterios para seleccionar y compartir Información</u></a> .....	70
<a href="#"><u>Análisis de resultados que llevaron a las categorías emergentes</u></a> .....	71
<a href="#"><u>Categoría emergente 1</u></a> .....	72
<a href="#"><u>1- Facebook como portafolio de evidencias en los procesos</u></a> <a href="#"><u>de enseñanza aprendizaje que fomenta principios de escuela</u></a> <a href="#"><u>2.0, pedagogía 2.0 y aprendizaje</u></a> .....	72
<a href="#"><u>Categoría emergente 2</u></a> .....	74
<a href="#"><u>2- Las herramientas WEB 2.0 aplicadas en la educación</u></a> <a href="#"><u>Facilitan el trabajo colaborativo</u></a> .....	74

<u>Categoría emergente 3</u> .....	75
<u>3- Reconoce la Facilidad de uso de la plataforma</u>	
<u>Facebook que fomenta los principios de escuela</u>	
<u>digital abierta y colaborativa</u> .....	75
<u>Categoría emergente 4</u> .....	76
<u>4- Aprovecha el internet para buscar información</u>	
<u>relevante ahorrando tiempo de búsqueda</u> .....	76
<u>Discusión</u> .....	78
<u>Capitulo 5</u> .....	80
<u>Conclusiones</u> .....	80
<u>Generar un espacio de discusión sobre el uso del Facebook</u>	
<u>en educación</u> .....	80
<u>Introducción</u> .....	80
<u>Propósito de este capítulo y tema específico a abordar</u> .....	81
<u>Síntesis de los principales hallazgos y contribuciones</u> .....	82
<u>Interpretación teórica de los hallazgos</u> .....	82
<u>Principales conceptos que influyeron en el análisis</u> .....	82
<u>Discusión</u> .....	84
<u>Evaluación de la teoría</u> .....	85
<u>Evaluación de la metodología</u> .....	87
<u>Metodología cualitativa y estudio de casos</u> .....	87
<u>Alternativas metodológicas</u> .....	88

<u>Implicaciones sobre la política y las políticas</u>	
<u>educativas de tu región</u> .....	88
<u>Políticas educativas en la región Caribe de Colombia</u> .....	88
<u>Futuras líneas de investigación</u> .....	89
<u>Sugerencias para investigaciones futuras</u> .....	89
<u>Argumento central de este capítulo</u> .....	90
<u>Aprendizajes obtenidos en esta experiencia</u> .....	90
<u>Referencias</u> .....	92
<u>Apéndice A. Carta de Consentimiento de los docentes en formación</u> .....	98
<u>Apéndice B. Carta de Consentimiento de los docentes formadores</u> .....	100
<u>Apéndice C. Carta de Consentimiento de la Institución Educativa</u> .....	102
<u>Apéndice D. Entrevista dirigida al docente formador</u> .....	103
<u>Apéndice E. Entrevista dirigida a los maestros en formación</u> .....	104
<u>Apéndice F. Fotografías</u> .....	105
<u>Curriculum Vitae</u> .....	108

## Lista de Tablas

<a href="#">Tabla 1. Fases de investigación</a> .....	58
---	----

## Lista de Gráficos

<a href="#">Gráfico 1. Registro en Facebook</a> .....	20
<a href="#">Gráfico 2. Control de seguridad</a> .....	21
<a href="#">Gráfico 3. Paso 1</a> .....	21
<a href="#">Gráfico 4. Paso 2</a> .....	22
<a href="#">Gráfico 5. Paso 3</a> .....	22
<a href="#">Gráfico 6. Completar el registro</a> .....	22

## Capítulo I.

### Planteamiento del problema

#### *1.1 Necesidades del estudio*

Durante las últimas décadas, diferentes innovaciones tecnológicas han sido utilizadas directamente o indirectamente por los sistemas educativos, pero a pesar de la importancia que representan para el proceso enseñanza aprendizaje el uso de las TIC, en Colombia no ha existido una política investigativa que de forma explícita convoque al estudio evaluativo de tan importantes herramientas. Aunque en el año 2008 se expidió un documento del Consejo Nacional de Política Económica y Social, en sus siglas Conpes. Para establecer como política de Estado, el Plan Nacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), y en él se aprobó el presupuesto, se fijaron los lineamientos que he de seguir, los Ministerios para su ejecución. Adicional en el año 2009 se decretó la Ley 1341 del 30 de julio que le garantiza a Colombia un marco normativo claro para el desarrollo del sector de las Tecnologías de la Información y Comunicación, el acceso y uso de las TIC no es garantizado en lo que respecta a la infraestructura, acceso y la capacitación pertinente. En los diversos ciclos formativos y alianzas estratégicas a nivel latinoamericano para el uso de las TIC en educación.

El mundo actual se nos muestra complejo y signado por cambios sin precedentes en todos los ámbitos del quehacer humano, lo que ha obligado a repensar los antiguos esquemas de producción, difusión y asimilación del conocimiento. Desde estos supuestos, las diferentes instituciones y centros dedicados a la enseñanza, asimismo, a la investigación científica, están llamados a implementar nuevas herramientas que medien en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Con esta mediación, se busca generar espacios de interacción para nuestros estudiantes, donde se fomente la participación y la construcción colaborativa de conocimiento, que es el paradigma en que se encuentra enmarcado la sociedad del conocimiento.

De esta manera, el uso potencial de los servicios de redes sociales, entre estos el *Facebook*, aplicado a la educación; según informe de *childnet internacional* (2008), se encuentra en: El desarrollo de portafolios electrónicos, facilitar la alfabetización y habilidades de comunicación, fomentar la colaboración y trabajo en grupo, muestra de la producción pública de trabajos, eventos u organizaciones, y la formación de comunidades de práctica alrededor de temas o intereses particulares.

En este orden de ideas, se puede decir que *Facebook*, puede ser usada con fines educativos, ya que con este estudio se busca verificar si es posible, que este sirva como herramienta mediadora de los procesos de enseñanza aprendizaje. Los métodos, contenidos y procesos que ofrece *Facebook* son fácilmente accesibles y de amplio conocimiento por los estudiantes, además de ser atractivos, y de añadir un componente social de revisión por pares, Según Domínguez (2009) ayuda también al estudiante a compartir experiencias y participar en su proceso de formación, construyendo conocimiento colectivo y colaborativo. Además de fomentar el pensamiento crítico social.

Las herramientas mediadoras de los procesos de enseñanza aprendizaje, deben estar acorde con los intereses de nuestros estudiantes, parece que existiera un divorcio entre “como” enseñamos y “como” quieren aprender nuestros estudiantes. Según Piscitelli et al (2010) es porque muestra en estado práctico lo que muchas veces entrevimos, rara vez aceptamos y mucho menos quisimos reconocer, o sea, que no sabemos “como” quieren aprender nuestros colegas. Como se puede observar, no existe una aproximación pedagógica ideal para el diseño metodológico de los procesos de enseñanza aprendizaje. La perspectiva constructivista se debe utilizar para el manejo de los aspectos eminentemente académicos como la definición de estrategias de interacción y para definir las actividades individuales y grupales que contribuirán al logro de los objetivos.

Además el paradigma tradicional de enseñanza y aprendizaje fundamentado en la “transmisión y asimilación” le abre paso a la construcción colaborativa del conocimiento; lo que

a su vez plantea la revisión de los contextos en que se desenvuelven los actores del proceso, sistema educativo, docentes y estudiantes. Es por eso que las herramientas mediadoras de los procesos de enseñanza aprendizaje, deben verse como nuevas formas de filiación que rompen con los parámetros tradicionales espaciotemporales, abriendo al mismo tiempo la posibilidad de un nuevo mundo de relaciones en el cual desarrollar y recrear las facultades imaginativas y racionales. De ahí la necesidad de evaluar los procesos de enseñanza aprendizaje, según Piscitelli et al (2010) los alumnos que «triunfan» en la escuela son aquellos cuya inteligencia se acopla al paradigma dominante de uso en una escuela en particular o que logran adaptarse a ella. Pero de ninguna manera al sistema educativo, al currículo dominante o a la filosofía institucional pregonada, conducida o idealizada, sino a lo que el contexto le brinda. Y muchos lo alcanzan, pero otro considerable número de ellos no lo logran. Es aquí donde surge la necesidad de plantear nuevas formas de enseñanza aprendizaje respaldadas por el uso de estrategias.

### *1.2 Pregunta de investigación*

¿Cómo utilizar la red social Facebook como herramienta mediadora en los procesos de enseñanza aprendizaje?

### *1.3 Objetivos*

#### *Objetivo general*

Demostrar que la herramienta Facebook sirve como medio tecnológico de apoyo en los procesos de enseñanza aprendizaje.

#### *Objetivos específicos*

- Deducir si es viable utilizar Facebook en la educación.
- Comprender la importancia de utilizar Facebook como herramienta mediadora en la construcción colaborativa de conocimiento.
- Describir la dinámica que impulsa la utilización de herramientas mediadoras como estrategias para la enseñanza.
- Diferenciar los criterios que manejan los estudiantes para seleccionar e intercambiar información relevante en los procesos de aprendizaje.

## **Justificación**

En los procesos de enseñanza - aprendizaje, al introducir modalidades educativas no convencionales, como lo es la utilización de la red social Facebook, se deben implementar herramientas mediadoras de los procesos de enseñanza aprendizaje. Y de esta forma enmarcar a los docentes en formación, en el nuevo paradigma de la aplicación de las TIC, en la educación con el apoyo de la alfabetización digital.

La importancia de abordar el tema de construcción individual de conocimiento apoyado en la construcción colaborativa, utilizados en ambientes no convencionales, radica en que estos constituyen piezas claves para este nuevo paradigma que es la sociedad del conocimiento. Su utilización no lo desgasta sino que, al contrario, puede producir más conocimiento. Un mismo conocimiento, puede ser utilizado por muchas personas y su producción exige creatividad, libertad de circulación, intercambios, críticas constructivas, diálogo. Todas ellas condiciones propias de una sociedad democrática.

Y de esta forma lograr un óptimo desempeño en los procesos de educabilidad y enseñabilidad, constituyéndose en habilidades y actitudes requeridas para el desempeño de una tarea, que tienen sentido en función de las necesidades del sujeto que las usa.

Asimismo la utilización de las redes sociales en la educación, no son un recurso nuevo, sino una realidad concreta, susceptible de ser intervenida, para ser usados y reutilizados en diferentes contextos y en distintos momentos pedagógicos.

## Capítulo II

### *Marco teórico*

### *Redes informáticas*

#### *Innovación en el uso de las TIC en educación*

Al indagar sobre las experiencias educativas innovadoras, utilizando tecnologías, se encuentran algunas llevadas con el apoyo de internet. Según Salinas (1999) “a través de Internet se han desarrollado actividades académicas desde su creación, fundamentalmente de ámbito escolar”. Pero las posibilidades para su uso en formación académica, no dejan de ser un asunto de difícil aplicación en los contextos actuales de las escuelas Colombianas. Se da el caso de algunos docentes, que de manera aislada, han tratado de utilizar el internet como herramienta comunicativa, sobre todo en el uso de correos electrónicos y en la búsqueda de información. También se ha encontrado evidencias de uso de estas mismas herramientas, por parte de los estudiantes.

Dadas sus posibilidades, la herramienta llama nuestra atención ya que las instituciones de educación, están en constante evolución, necesitan adaptarse cada día más a los avances en las tecnologías de la información y la comunicación. En cualquier caso, lo que sí podemos dar por seguro es que la educación parece ser uno de los campos privilegiados de explotación de las posibilidades comunicativas de las TIC aplicadas a la educación, y ante semejantes perspectivas los pedagogos no podemos quedar indiferentes.

#### *Políticas educativas en el uso de las TIC*

Pero a partir del año 2008 se expidió un documento Conpes para establecer como política de Estado, el Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, que desde este momento se llamarán TIC. Este documento fijó los lineamientos, políticas y presupuesto. Para la puesta en marcha del plan nacional de TIC. Luego en el año 2009 se decretó la Ley 1341 del 30 de julio, que avala para Colombia un marco normativo claro. Que tiene como objetivo primordial, el progreso del sector de las TIC, pero faltan las infraestructuras, capacitaciones y accesos a estas tecnologías.

Entre el impacto del internet en la educación, encontramos que según Salinas (1999) “la red tendrá un gran potencial educativo, porque eso permitirá un gran flujo de comunicación institucional, personal, informal”. Es notorio que en la actualidad, año 2011, el internet, se ha convertido en una herramienta mediadora en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Estas redes informáticas, han evolucionado y han dado lugar a la aparición a un nuevo matiz comunicacional, llamado redes sociales entre las que encontramos, grupos de google, Twitter, ning, hi5, Netlog y Facebook entre otras. La red social que ha presentado un crecimiento increíble es Facebook, la cual, ha resultado llamativa para los nativos e inmigrantes digitales.

Las redes informáticas, sin lugar a dudas, se han convertido en un fenómeno comunicativo, además de facilitadoras en la búsqueda de información, generando un impacto que muchos no visionaban. Lévy (1999) refuerza la construcción recíproca de conocimientos a partir de la comunicación desterritorializada y en tiempo real. Pasaron de ser, herramientas utilizadas por un selecto grupo de usuarios a tener una masificación, insospechada. Generando así un nuevo paradigma, que es el uso de las TIC en educación, incluyendo en este las redes informáticas. Los ordenadores, aislados, ofrecen una gran cantidad de posibilidades, pero conectados incrementan su funcionalidad en varios órdenes de magnitud. Formando redes, los ordenadores no sólo sirven para procesar información almacenada en soportes físicos (disco duro, disquetes, CD ROM, etc.) en cualquier formato digital, sino también como herramienta para acceder a información, a recursos y servicios prestados por ordenadores remotos, como sistema de publicación y difusión de la información y como medio de comunicación entre seres humanos. Todo ello ha hecho de las redes sociales un fenómeno con el que es preciso contar a partir de ahora en todas las esferas de la actividad humana, incluida la educación.

Es por ello que los docentes deben asumir actitudes que determinen, no solo reconocer la importancia de las TIC, sino reflejar su uso, en las prácticas educativas.

### *Uso de las TIC por parte de los docentes en Colombia*

Desde los usos, se evidencia que los docentes hacen uso de las TIC de manera esporádica y limitada a las herramientas básicas, quizás por desconocimiento de la variedad de alternativas existentes. Así mismo, se aprecia que no existe una mentalidad activa dispuesta a adelantar estrategias e investigaciones orientadas al desarrollo de procesos pedagógicos mediados por TIC.

En relación a los intereses de cualificación, se hace evidente que no existe un interés por la formación en TIC. Este desinterés se puede distribuir diversamente, entre los 3 niveles de formación, que plantea la Unesco (2008): Nivel I, Nociones básicas de TIC (herramientas de productividad, procesamiento gráfico, presentaciones multimedia, pedagogía en la virtualidad, búsqueda de información); Nivel II, Profundización del conocimiento (herramientas Web 2 como foros de discusión, blogs y wikis, administradores de contenidos, didáctica o enseñanza de un saber específico); y Nivel III, Generación de conocimiento (construcción de objetos de aprendizaje, creación de lecciones interactivas, portafolios digitales, proyectos colaborativos, aprendizaje basado en problemas).

Cuando existe poca experiencia en la aplicación de las TIC en educación, se da el caso que los educadores creen que al implementarlas en los procesos educativos, estas por sí solas, logran los objetivos dentro del tema tratado, sin apropiarse de los procesos que se deben generar para alcanzar este objetivo. Según Tobón et al (2010) los docentes se centran más en el uso y conocimiento de la tecnología, bajo la presunción de que ella por sí misma transforma las prácticas educativas, sin haberse desencadenado un proceso de reflexión innovador que las transforme. Es por ello que muchos docentes no buscan elevar el conocimiento en el manejo de herramientas o metodologías, y mucho menos la reflexión y la transformación de las prácticas de enseñanza y aprendizaje, con proyectos específicos de intervención e innovación en asignaturas, por parte de los educadores aplicando las TIC.

### *La red social Facebook*

Esta red social, es un sitio web constituido por numerosas redes relacionadas con la escuela, universidad, trabajo, región, países, continentes. Donde se relacionan personas que se

conocen o están en búsqueda de nuevas amistades. La gente usa Facebook para mantener comunicación con sus amigos o compañeros de estudio, trabajo, parientes. Donde comparten fotos, enlaces, vídeos, etc. Cualquier usuario puede pertenecer a esta red social, lo único que requiere es una cuenta de correo electrónico. En cuanto a la privacidad en este sitio WEB, el usuario puede tener control sobre con quien comparte su información y quién puede conocerla. Las personas que pertenecen a esta red social pueden visitar el perfil de sus amigos o parientes que le den acceso a su información, manejando niveles de prioridad como en cualquier red informática.

El creador de Facebook es Mark Zuckerberg, estudiante de la Universidad de Harvard. La compañía tiene sus oficinas centrales en Palo Alto, California. La idea de crear una Comunidad basada en la Web, según Piscitelli et al (2010) en que la gente compartiera sus gustos y sentimientos no es nueva, pues David Bohnett, creador de Geocities, la había incubado a fines de los años 1980. Pero Zuckerberg, lo logro creando Facebook, esta empresa hoy en día, compite por abrirse espacio entre empresas de éxito como Google y MySpace, por lo que se enfrenta a grandes desafíos para lograr crecer y desarrollarse.

Una de las estrategias de Zuckerberg ha sido abrir la plataforma Facebook a otros desarrolladores. La fortaleza de la red social *Facebook* radica en los más de 600 millones de usuarios que ha creado, basada en conexiones de gente real.

### *Como se crea un usuario Facebook*

Para ingresar a esta red social se debe crear un usuario, para poder hacerlo necesitas tener una cuenta de correo electrónico activa. Puede ser de cualquier proveedor de este servicio por ejemplo Yahoo, Google, Hotmail en otros. Luego entrar al sitio <http://www.facebook.com/>, hay encontrarás una serie de campos a rellenar como se muestran en los siguientes gráficos:

### *Gráfico 1*

#### *Registro en Facebook*



The image shows a registration form titled "Regístrate" with the subtitle "Es gratis (y lo seguirá siendo)". The form contains the following fields and elements:

- Nombre: [Text input field]
- Apellidos: [Text input field]
- Tu correo electrónico: [Text input field]
- Vuelve a escribir tu correo: [Text input field]
- Contraseña: [Text input field]
- Sexo: [Dropdown menu with "Selecciona el sexo:" label]
- Fecha de nacimiento: [Day dropdown] [Month dropdown] [Year dropdown]
- ¿Por qué debo proporcionar esta información? [Text input field]
- Regístrate [Submit button]

Gráfico 2

Control de seguridad

## Regístrate

Es gratis (y lo seguirá siendo).

---

### Control de seguridad

Escribe las dos palabras que aparecen abajo, separadas por un espacio.  
¿No puedes leer las palabras de abajo? Prueba con otras palabras o un CAPTCHA de audio.



Texto que se muestra en la imagen:  ¿Qué es esto?

[◀ Volver](#) [Regístrate](#)

Al hacer clic en Regístrate, aceptas haber leído y estar de acuerdo con las Condiciones de uso y la Política de privacidad.

Gráfico 3

Paso 1

**Paso 1**  
Buscar amigos

**Paso 2**  
Información del perfil

**Paso 3**  
Foto de perfil

### ¿Ya están tus amigos en Facebook?

Puede que muchos de tus amigos ya estén en Facebook. Buscar en tu cuenta de correo electrónico es la manera más rápida de encontrarlos.



**Gmail**

Dirección de correo electrónico:

[Buscar amigos](#)



**Windows Live Messenger**

[Buscar amigos](#)



**Windows Live Hotmail**

[Buscar amigos](#)



**Otros servicios de correo**

[Buscar amigos](#)

[Saltar este paso](#)

21

Gráfico 4

Paso 2

**Paso 1**  
Buscar amigos

**Paso 2**  
Información del perfil

**Paso 3**  
Foto de perfil

### Completa la información de tu perfil

Esta información te ayudará a encontrar a tus amigos en Facebook.

Escuela secundaria:

Universidad:

Empresa:

[Volver](#) [Omitir](#) [Guardar y continuar](#)

Gráfico 5

Paso 3

**Paso 1**  
Buscar amigos

**Paso 2**  
Información del perfil

**Paso 3**  
Foto de perfil

### Elección de tu foto de perfil

Carga una foto desde el equipo

Haz una foto con tu cámara web

[Volver](#) [Omitir](#) [Guardar y continuar](#)

Gráfico 6

Completar el registro

 Marlon, ve a [normal.7c.marlon.figueroa@gmail.com](mailto:normal.7c.marlon.figueroa@gmail.com) para completar el proceso de registro. [Accede a tu correo electrónico](#)

Debe dar clic en “Accede a tu correo electrónico”, donde encontrará un correo que dice “Solo queda un paso”, cuando lo abra, hallará un link para confirmar la cuenta Facebook, da clic sobre él y listo, tu cuenta esta activa.

La cuenta de correo electrónico es donde le llegarán los mensajes de confirmación, notificaciones, avisos o cualquier otro movimiento que se dé, en su cuenta de Facebook. En caso que olvide su contraseña, puede entrar por olvido de contraseña y el sistema le proporcionará un link, en su correo electrónico que le servirá para crear una nueva contraseña.

### *Para que se utiliza el Facebook*

En el Facebook, usted puede realizar búsqueda de amigos, con los cuales tenga varios años sin tener contacto. La búsqueda la puede realizar a través de su nombre o en caso de poseer su cuenta de correo electrónico. Una vez ubique a la persona que usted quería, le envía una invitación de amistad, la cual deberá confirmar el receptor o posible contacto de amistad en esta red social. Es posible que en cuestión de minutos, obtenga el mensaje “La persona XXX te ha aceptado como amigo”, en este caso puedes mantener contacto con el usuario que le acepto como amigo, es posible que invite desconocidos y le acepten la invitación de amistad. Pero también es probable, que se dé la situación, que un usuario Facebook envíe una invitación de amistad, a personas que no conoce, en esta circunstancias es posible que la persona no le acepte y oprima la opción, “denunciar”, la cual le penaliza con varios días, sin poder enviar invitaciones de amistad.

Pero la maravilla que para algunos consumidores representa esta red, no lo es para otros, ya que son muchos los usuarios que piensan que no sirve para nada, o hacen chistes sobre Facebook. Es que en realidad para el 80% de las personas que están registrados en Facebook, dicen que no sirve para nada. Según Piscitelli et al (2010) eso no quiere decir que realmente no sirva para nadie. Veamos la historia de Facebook desde sus inicios y que lo hizo tan popular para poder entender que tiene de bueno este gigantesco sitio social.

### *Inicio de Facebook y educación*

La idea surgió hace ya muchos años, de formar un sitio donde se puedan crear grupos, para mantener al tanto de las novedades a los integrantes del mismo. Por ejemplo, si usted estudiaba en una clase, en la escuela secundaria (preparatoria en algunos de los países donde se inicio esta red social), podías crear un grupo de esa clase y luego podían enterarse de cosas útiles sobre la misma, en Facebook. Según Mezrich (2010) si la profesora de la primera hora no asistiría, no hay necesidad de hacer una cadena telefónica o de emails para comunicarle a los compañeros, simplemente uno del grupo publicaba la noticia en su Facebook y todos estaban notificados que mañana podían llegar una hora tarde a la escuela.

También se podía utilizar como recordatorio de exámenes, trabajos prácticos, y otras agendas comunes que compartía un grupo determinado. Ya que esta es una generación de nativos digitales, que tienen unas características especiales. Que los nativos digitales tengan mayor apego a la pantalla que al libro no es casual (García, 2009). Asimismo, podían compartir resúmenes e información sobre *la* clase.

Facebook tomaba más utilidad aun cuando la clase no era todos los días, por ejemplo, un curso de arte o literatura de una hora semanal. Según Mezrich (2010) los integrantes creaban un grupo en Facebook y podían estar actualizados sobre los temas a tratar en las próximas clases y así prepararse. O bien compartir material interesante sobre la clase entre todos los alumnos.

Facebook resultaba muy útil entre universitarios y grupos de trabajo. Pero luego de un tiempo, comenzó a surgir el hongo social. Los integrantes de los grupos comenzaron a darle un uso más social al sitio, subiendo fotos y demás datos personales. Según Mezrich (2010) que en pocas cantidades no afectaba el uso genuino de Facebook.

Pero con el tiempo, este uso comenzó a propagarse y hasta superar al uso original para el cual servía el sitio. Distrayendo la atención de los estudiantes, como dice Buller (2009) no pueden negar la modificación brutal de la ecología atencional de los jóvenes. Que en este caso, fomentó el hongo social del Facebook.

### *Incremento del uso social en Facebook*

Obviamente que los dueños de Facebook dieron rienda suelta a esta tendencia puesto que cuadruplicaban sus usuarios y las visitas del sitio. Pensaron que esto era un desarrollo positivo, pero no se dieron cuenta que a largo plazo estaban arruinando el buen uso del sitio. Para desarrollar este uso, implementaron herramientas sociales que tentaban más su uso por ese lado y acentuaban la tendencia.

Paralelamente se comenzó a utilizar Facebook para encontrar amigos, que uno había perdido, o bien para conectarse con familiares y amigos fuera del país. Compartían fotos, y anécdotas que estaban colgadas para todas las personas de ese grupo. En ese sentido, Facebook sirve más que los correos electrónicos puesto que en un grupo de 10 personas, cada foto debía reenviarse a 9 personas, ocupando lugar en las casillas, y ese tipo de inconveniencias. Algunos opinan que hoy en día Facebook esta tan orientado a servir al fin social, que han degradado la utilidad con la que nació. Hoy han nacido varios sitios que realizan las tareas que hacia Facebook al principio, y muchos usuarios que usaban Facebook han decidido mudarse a otros sitios.

Hoy en día, muchas personas dedicadas a las ventas y cibernéticos, aducen que Facebook sirve para promocionar productos o sitios de Internet. Los expertos tienen sus serias dudas sobre esta apreciación, ya que para realizarla debes invertir demasiado tiempo, para conseguir una gran lista de contactos, y luego de su tercer o cuarta "promoción", los contactos se dan cuenta de tu interés oculto y deciden bloquearte. En síntesis, Facebook nació y se hizo popular como una gran idea y que puede servir en educación. Por desgracia, se cambiaron muchas de sus herramientas, que resultaban funcionales en formación, y hoy en día no es tan útil como antes, si hacemos una mirada superficial a los fines educativos, en los que era utilizada.

Entre los años 2007 y 2008 se puso en marcha Facebook en español, extendiéndose a los países de Latinoamérica. Casi cualquier persona con conocimientos informáticos básicos puede tener acceso a todo este mundo de comunidades virtuales.

### *Estadísticas de uso del Facebook*

Si se va ha caso específico de esta red social en Colombia, estamos hablando de la siguiente estadística de usuarios en este País, la fuente de esta información fue tomada de la página <http://www.checkfacebook.com/>. Fue consultada el día 24 de Marzo de 2011. Los resultados a esta fecha fueron los siguientes:

- A esta fecha hay 12, 675,160 de usuarios de Colombia en Facebook. Estos representan el 2.01 % de los usuarios del mundo.
- En su totalidad Facebook cuenta con 629, 622,400 usuarios en todo el planeta.

Teniendo en consideración las últimas adquisiciones, a nivel de empresas y el rumbo que está tomando la compañía, en lo que a desarrollo de aplicaciones y nuevos servicios se refiere. Todo esto indica que dentro de las metas a cumplir por la red social claramente, se encuentra seguir aumentando de manera exclusiva, la cantidad de usuarios activos alcanzando la importante y a la vez casi compleja meta de los 1000 millones de usuarios, activos registrados en esta plataforma.

Para muchos esto significará, un antes y un después en lo que a redes sociales se refiere, ya que Facebook rompería todos los récords conocidos hasta ahora, en cuanto a masa crítica de usuarios registrados en una plataforma de estas características, expertos consideran que esta meta efectivamente se logrará, considerando que en la actualidad Facebook ya posee más de 600 millones de usuarios, lo cual implica que sólo faltan a nivel macro unos 400 millones de usuarios, más para alcanzar la cifra de los cuatro dígitos.

Sin lugar a dudas Facebook es todo un fenómeno social, que está transformando la forma como nos comunicamos. Es irresponsable hablar de comunicación y de educación como dos campos separados, no tendría sentido en el mundo actual. Entre los nuevos paradigmas que están apareciendo en esta dicotomía entre comunicación y educación, encontramos uno que es la pedagogía digital 2.0. Los autores casi invisibles de este nuevo paradigma son: Stephen Downes, George Siemens, Brian Lamb, Juan Freire, Dolors Reig, Tiscar Lara, Cristóbal Cobo Romaní y Diego Leal.

### *Aporte de los anteriores autores a la pedagogía 2.0*

George Siemens y Stephen Downes: Son los principales representantes de la teoría pedagógica sobre el conectivismo, que pretende explicar cómo las nuevas tecnologías condicionan la forma en que se producen los aprendizajes.

Brian Lamb: Participa en jornadas sobre "Educación expandida" y asegura que el sistema universitario es a menudo demasiado "rígido y estricto" en el uso de las nuevas tecnologías, cuando en realidad la mayoría de las veces lo que se necesita es "más creatividad".

Juan Freile. Se basa en la noción de Educación Abierta, que anima a las universidades a compartir sus materiales abiertamente en Internet, con licencias tipo Creative Commons.

Dolors Reig. Investigadora y formadora en Innovación social, entornos colaborativos, Dinamización de comunidades, redes sociales, Tendencias web, empresa 2.0. Creadora del blog el caparazón, donde se publican artículos sobre educación 2.0 y pedagogía 2.0.

Tiscar Lara: Autora e investigadora sobre la escuela digital, abierta y colaborativa.

Cristóbal Cobo Romaní: Autor sobre aprendizaje invisible, que es una propuesta conceptual que surge como resultado de varios años de investigación y que procura integrar diversas perspectivas en relación con un nuevo paradigma de aprendizaje y desarrollo del capital humano, especialmente relevante en el marco del siglo XXI. Esta teoría propone, una mirada al impacto de los avances tecnológicos y las transformaciones de la educación formal, no formal e informal, además de aquellos metaespacios intermedios. Bajo este enfoque se busca explorar un panorama de opciones para la creación de futuros relevantes para la educación actual. Según este autor el aprendizaje invisible no pretende proponer una teoría como tal, sino una metateoría capaz de integrar diferentes ideas y perspectivas. Por ello ha sido descrito como un protoparadigma, que se encuentra en fase *beta* y en plena etapa de construcción.

Diego Leal: Investigador sobre ambientes personales de aprendizaje, además del impacto del desarrollo tecnológico en la educación virtual.

### *Espacios de interacción que ofrece Facebook*

La red social Facebook, está generando un lugar de interacción social sin precedentes en la historia de la humanidad por la forma como ha vencido las limitantes de: espacio y tiempo. Las formas tradicionales de comunicación no permitían interacción entre grupos de personas, con las características de esta red social, sobre todo para debatir temas entre amigos de manera crítica. Según Lash (1998) no podemos hacer una crítica reflexiva sobre el mundo en que vivimos por fuera del orden tecnológico y de la información. Es una oportunidad para aplicarlo en educación, sobre todo si el tipo de educación que impartimos está enmarcada dentro del paradigma crítico social, con el propósito de transformar la estructura de las relaciones sociales y dar respuesta a determinados problemas generados por éstas. Según Domínguez (2009) ayuda también al estudiante a compartir experiencias y participar en su proceso de formación, construyendo conocimiento colectivo y colaborativo.

Partiendo del conocimiento y comprensión de la realidad como praxis, unir teoría y práctica (conocimiento, acción y valores). Además de orientar el conocimiento a emancipar y liberar al hombre. Este paradigma crítico social es el eje fundamental del proyecto educativo institucional de la Escuela Normal Superior del Distrito de Barranquilla.

En los espacios de interacción o foros informales que se generan en Facebook, ayudan a estrechar los lazos de amistad, confianza y a contribuir en el aumento de sentimientos. Según Watts (2003) Capital social de vínculo: referido a relaciones medianamente estrechas y a lazos adquiridos. Aquí, los sentimientos son menos intensos, y se caracterizan por el respeto, el compañerismo y la confianza. Este tipo de sitios, generan momentos asincrónicos propicios para fomentar la amistad, que es vital para las diversas formas de expresión comunicativa que tenemos los seres humanos, además de la utilización de imágenes que expresan sentimientos.

En la actualidad, se está dando cambios acelerados en las formas como se enseña y aprende. Fenómenos sociales como el Facebook, están comenzando a fomentar de manera implícita, una nueva forma de comunicación entre los estudiantes y el cómo se están relacionando. Asimismo, en toda relación objetos sujetos o interacciones sociales se produce

conocimiento, asimismo refuerzan los procesos creativos enfocados a diversos medios de comunicación. Según McLuhan (1996) Los procesos creativos del conocimiento se extenderán, colectiva y corporativamente, al conjunto de la sociedad humana, con los diversos medios de comunicación. Algunos docentes están aferrados a las viejas prácticas pedagógicas, sin tener en cuenta que el mundo está en constante cambio y transformación. Entre estas transformaciones, notamos que están apareciendo nuevas formas de aprender, que la escuela no se ha dado a la tarea de investigar, para buscar la forma de implementarlas en sus procesos de enseñanza aprendizaje. Como dice Piscitelli et al. (2010) vivimos un tiempo de cambios acelerados que exigen más que extensas consultas bibliográficas o la adopción de nuevas herramientas. No alcanza con incorporar textos o tecnologías si lo que los sostiene es una pedagogía exhausta y limitada.

Se puede pensar que lo que está ocurriendo es un claro ejemplo del poder de la organización sin organizaciones. Y es que son ambientes de aprendizaje, que ofrecen entornos que facilitan la participación, para que se pueda recuperar una sociabilidad que otros medios habían anulado durante años. Se observa esa anulación contemporánea de la faceta social, según Bauman (2010) como motivo principal de un mundo sin ética, orientada al consumo. Se podría considerar que internet les está devolviendo todo eso, también es importante observar cómo las redes, la suma de varias voces, se hacen sentir más fuertes, los empoderan. Fenómeno que se denomina autocomunicación de masas, destacando que no son los mismos desde que tienen redes sociales. Se considera que dictadura e inteligencia colectiva, finalmente, no se llevan demasiado bien, de ahí los grandes cambios sociales y políticos que se están viviendo con la asistencia de éstas.

En cuanto a la cultura, la democratización de la producción cultural está cambiando muchas cosas también.

### *Facebook como herramienta de alfabetización digital*

Muchas herramientas web 2.0 son compatibles con Facebook, pero con la moda que ha impuesto esta red social, sin quererlo, o no de manera explícita, se ha convertido en una

herramienta de alfabetización digital. Según Piscitelli et al (2010) convirtiéndose en un alfabetizador digital, una plataforma que sin proponérselo alfabetiza a todos por igual en el uso de herramientas y aplicaciones de la Web 2.0. Ya que son muchos los usuarios que para expresar ideas o sentimientos utilizan herramientas WEB 2.0 como lo son: Slide, Youtube, Calameo, Slideshare, Voki, Blogger, Wordpress, Preloadr, Flickr, Google Earth, Wikisspace y muchas otras; Que son compatibles con la plataforma Facebook.

Más bien los adultos (llamados en este tipo de medios inmigrantes digitales), o los que sobrepasan los 30 años, deberían tratar de adaptarse a este tipo de medios y utilizarlo para llegar a nuestros jóvenes. Para saber cuáles son sus gustos, preferencias, ilusiones, etc. Según Reig (2010) Facebook como un paso natural de las nuevas generaciones, que han crecido con Internet, confirmando lo que algunos piensan en muchas ocasiones, negar el acceso de nuestros jóvenes a las redes sociales es limitarles. Estas hacen parte de su cultura, así como en su momento, para los que ahora son adultos, la moda fue: el cabello largo, la música de la época, los libros de texto, los modelos X o Y, de ropa o zapatos.

#### *Escuela como espacio de socialización*

Podría pensarse en el papel de la escuela como entorno de socialización o ¿es que éste no es uno de los aspectos más importantes de la educación?, incluso, cuando no vemos listos los modelos de descentralización que deben darse dentro de la Escuela, en la importancia inapreciable del contexto escolar durante el transcurso de socialización. Señalan Boyd y Ellison (2007) acerca de las redes sociales: que se organizan sobre todo alrededor de la gente, no de intereses. Se debería considerar el uso de las redes sociales en las innumerables decisiones autonómicas de “Escuela 2.0” deberían observarse, no sólo como herramientas indispensables para la adquisición de conocimiento, sino, como medios de socialización realmente importantes, que hacen parte de la cultura de los estudiantes.

La Escuela igual que la WEB 1.0, se encuentra enmarcada en textos estáticos, medios unidimensionales, con pequeñas escaramuzas de algunos pioneros que piden a gritos un cambio en el sistema educativo. Todos los modelos pedagógicos han nacido de “Sabios de escritorio”, que en muchos casos se resisten al cambio por el temor que les da el no tener el control, sobre

los contenidos tratados y la multiplicidad de formas que puede tomar el conocimiento, compartido desde diferentes puntos de vista y culturas.

En qué momento lo objetivo pasa a ser circunstancial, cuantas teorías al paso de los años no pasan a ser obsoletas, pero de seguro que quienes más se resisten al cambio son los que “Dominan estas teorías”. Cuantas veces los estudiantes han participado de manera real, en la elaboración de las teorías educativas, si estas siempre han sido impuestas por el modelo económico del momento. Pero la sociedad del conocimiento está cambiando la historia, los estudiantes en la escuela 2.0 son participes de la sociedad del conocimiento.

Sería adecuado reflexionar sobre la tesis principal que guía el trabajo del autor italiano en Los bárbaros. Ensayo sobre la mutación, que según Baricco (2008) es que vivimos un proceso de mutación cultural de larga data al que se refiere como barbarización de la cultura. Con este argumento, la palabra bárbaro no alude a la división civilización vs barbarie. Menos se refiere a la lucha entre generaciones, de adultos que se resisten a la incursión de las nuevas generaciones, que hemos visto en diferentes momentos de la historia de la humanidad, en muchas ocasiones. Se trata de una lucha profunda, un cambio que puede llegar a modificar de tajo la proyección de la cultura occidental y las redes de poder que se encuentran instituidas. La idea fundamental puede ser que se trata de examinar un fenómeno que está teniendo, grandes e insospechadas repercusiones en la cultura tal y como la conocíamos.

Sería pertinente que miráramos los intereses de nuestros estudiantes y sus motivaciones ya que es innegable: aprendemos lo que nos gusta o atrae. Se debe ser coherente con el discurso que se maneja, muchos docentes aseguran dominar una teoría, pero al momento de aplicarla no existe una correspondencia entre lo que exponen y lo que aplican. No había influencia de lo que transmitíamos en nuestra manera de hacerlo. El veredicto era claro: no trabajábamos a la manera de las teorías que enseñábamos. Las herramientas WEB 2.0, la escuela 2.0 y la pedagogía 2.0, están entre nosotros y llegaron para quedarse. Así que lo más sabio es adaptarnos a ellas y aplicarlas con nuestros estudiantes.

### *Medios tecnológicos*

La sociedad del conocimiento debe tener como punto fundamental la educación, la construcción de esta sociedad, la ha generado el proceso de globalización actual. La educación debe abordarse en todas las culturas considerando los nuevos paradigmas educativos. Según Barone (2008) a fin de realizar la elección apropiada de las TIC, que apoyen los procesos de enseñanza aprendizaje, transferencia y acceso al conocimiento, manteniendo un sano equilibrio entre lo global y lo local.

En la actualidad las relaciones sociales, políticas y económicas, las diversas disciplinas académicas y nuestra percepción de la realidad y de nosotros como seres individuales, están establecidas por las comunicaciones y por la supremacía de lo mediático. Dentro de este contexto, se ha producido un fenómeno muy significativo que afecta a casi todos los órdenes de la vida social. Este es la Globalización, que se encuentra delimitado por lo que se conoce en la actualidad como la Sociedad del conocimiento. El lugar que ocupa cada nación dentro de este nuevo orden, lo demarca el capital de conocimiento y la capacidad de adaptación de cada uno de los países, en este nuevo precepto.

Este fenómeno de la globalización, ha sido apoyado por herramientas mediáticas que facilitan la comunicación y rompen las barreras espacio temporales, como lo son las tecnologías de la información y comunicación. Según Barone (2008) las TIC han facilitado la interconexión entre las personas e instituciones a nivel mundial, han abierto la puerta a nuevas modalidades de formación y educación a distancia. Rompiendo el paradigma que teníamos de escuela y educación.

Se puede manejar la línea de tiempo y la magnitud de los cambios producidos en su momento por las que fueron las tecnologías de punta, como la electrónica o, incluso la imprenta y comparándolas con las actuales TIC para tratar de proyectar lo que sería el futuro, quizás sea imposible imaginar el alcance que éstas tendrán. De seguro que ellas permiten crear nuevos entornos educativos, como dice Barone (2008) estas tecnologías permiten nuevos entornos y establecen novedosas formas de interacción, entre usuario y máquina. Donde cada una de ellas

cumplen roles diferentes, a las ya conocidas como son: emisor, receptor y transmisor de la información en un contexto de comunicación.

La educación es una unidad fundamental en el proceso de incorporar las tecnologías de la información y la comunicación a nuestras labores cotidianas, y el avance de la Sociedad del conocimiento. Estas TIC se deben implementar en los procesos de enseñanza aprendizaje y se caracterizan por la posibilidad de la separación física entre docente y estudiante. Además de la pertinencia de utilizar el internet para incursionar, en el fenómeno poco estudiado de la afectación de las redes sociales sobre la educación, específicamente el Facebook como canal de distribución de conocimiento y como medio de comunicación sincrónica y asincrónica.

La escuela que se niega a utilizar las TIC, está expuesta a convertirse en una escuela enmarcada en el paracronismo, ya que la utilización de las TIC por parte de nuestros estudiantes, hace parte de su cotidianidad. Las instituciones educativas, tienen que visionar que estas herramientas, se abrieron su propio espacio dentro de la vida de esta generación. No importando si se es nativo o inmigrante digital, las mismas son las más utilizadas en la actualidad para comunicarse.

Pero sería irresponsable, no aceptar que la incursión de este tipo de tecnología, trae consigo un problema por la poca capacidad que tiene las instituciones educativas para absorber las nuevas tecnologías. En muchos casos por la poca cualificación por parte de los docentes. Según Jaramillo (2005) los maestros deben ser capaces de elaborar un diseño pedagógico, para usar las TIC con diversidad, orientando a sus estudiantes para que las usen como herramientas mediadoras. Las mediaciones utilizando este tipo de herramientas, han encontrado como obstáculo la poca capacitación o desinterés de algunos docentes, que temen, dejar de ser el centro del proceso enseñanza aprendizaje y sentirse desplazados por mediaciones tecnológicas que fomenten la construcción colaborativa de conocimiento. Piscitelli et al (2010) una pedagogía de la repetición parecían poder más que cualquier buena o mala nueva que se quisiera

transmitir. En uno y otro caso, en los medios y en la educación, todos los intentos no hacían más que poner en evidencia las limitaciones propias del soporte que utilizan algunos educadores.

### *Beneficios al incorporar las TIC en educación*

Este tipo de tecnologías, producen mediaciones, que repercuten en beneficios claros, que los medios de comunicación aportan a la sociedad, se encuentran el acceso a la cultura y a la educación, donde los avances tecnológicos y los beneficios que comporta la era de la comunicación lanzan un balance y unas previsiones extraordinariamente positivas. Algunos expertos han incidido en que debe existir una relación entre la información que se suministra y la capacidad de asimilación de la misma por parte de las personas, Por esto, es conveniente una adecuada educación en el uso de estos poderosos medios, para facilitar el aprendizaje con experiencias prácticas donde los estudiantes estén involucrados. Piscitelli et al (2010) “buscaríamos crear una experiencia de aprendizaje, en la que se conociera a través de la práctica y existiera un involucramiento con el objeto de estudio”.

La educación en Colombia ha de replantear sus objetivos, metas, pedagogías y didácticas. Las mismas fuerzas tecnológicas que harán tan necesario el aprendizaje, lo harán agradable y práctico. Las escuelas, como otras instituciones, están reinventándose alrededor de las oportunidades abiertas por la tecnología de la información. Las redes educativas virtuales se están transformando en las nuevas unidades básicas del sistema educativo, que incluyen el diseño y la construcción de nuevos escenarios educativos, la elaboración de instrumentos educativos electrónicos y la formación de educadores especializados en la enseñanza en un nuevo espacio social.

### *Facebook como mega plataforma*

La red social Facebook es como una especie, de mega plataforma, que está formada por sub grupos de grupos, que están íntimamente relacionados. Como dice Boyd y Ellison (2007) Facebook es como una especie de metaplataforma que engloba a otras, y que formaba parte de una historia de redes sociales, que ya lleva varios años. Facebook debe ser visto como una oportunidad de mediación tecnológica, que resulta llamativa para nuestros estudiantes, Facebook

no es el fin, ni reemplazará la forma como aprendemos, pero si puede ser vista como una herramienta mediática o facilitadora de los procesos de enseñanza aprendizaje. Entre las características que ofrece el Facebook, encontramos la interactividad. Esta es una de las características que ofrece este medio, donde se pasó de una comunicación unidimensional ofrecida por la WEB 1.0, a la interactividad bidimensional que ofrecen las herramientas WEB 2.0, donde la comunicación pasó a ser, persona a persona, persona a grupos, como ejemplo de esta tenemos los foros informales de Facebook. Pero según algunos autores como Kirkpatrick (2010) el crecimiento va hacia la parte de los negocios. Esto quiere decir que los propietarios de esta red van a implementar estrategias de mercadeo dentro de esta plataforma.

Las redes sociales ofrecen la oportunidad de comunicación, entre personas alejadas espacialmente. Pero además el medio, también interactúa con otros, estableciendo parámetro y protocolos de comunicación, propios del sistema. El usuario en este tipo de tecnologías es un sujeto activo, que envía sus propios mensajes y, lo más importante, toma las decisiones sobre el proceso a seguir: secuencia, ritmo, momento, símbolo, carácter y emociones que desea expresar. En retorno recibe las mismas características propias del entorno, convirtiéndose en receptor de mensajes.

Una de las características que tienen las redes sociales, es la inmaterialidad de los canales de comunicación, ya no es necesario coincidir en el espacio y tiempo para poder comunicarse, y mucho menos para participar en actividades conjuntas. La oportunidad de digitalización de la información compartida por este tipo de medios, ha convertido a estos en intangibles. Además del valor agregado que ofrece al poder almacenar grandes volúmenes de información, en espacios virtuales. Esta exclusividad le confiere el nombre de realidad virtual. Que según Barone (2008) realidad virtual, es decir, realidad no real.

Cuando las redes sociales se aplican en la educación, podrían atrapar esos momentos de dialogo que surge, entre el docente y estudiantes, que en muchos casos resultan, importantes en la educación. Sería interesante que estos diálogos se hicieran públicos y que más que la red

Facebook para facilitarlo, como dice Piscitelli et al (2010) tenía que ver con una vocación de exteriorizar, compartir y hacer públicos, en definitiva, momentos que antes quedaban en un diálogo exclusivo de un alumno con un profesor. El conocimiento no surge únicamente dentro del aula, es un proceso que está latente en todos los momentos de nuestra vida.

### *Espacios de mediación que ofrece Facebook*

Las mediaciones tecnológicas son necesarias, para reducir los niveles de complejidad que están presentes en los contenidos programáticos, o en los temas tratados, en cada momento pedagógico. La mediación utilizando redes sociales, específicamente Facebook, ayudaría a en la interacción entre compañeros de clase para facilitar la adquisición de conocimiento.

Según Piscitelli et al (2010) afirma lo siguiente:

El saber y la regulación o conducción de los aprendizajes mediante el empleo de tecnologías de control heterónomo (reductoras de complejidad). Además que los contenidos programáticos quedan, en este espacio virtual, para su posterior utilización o reutilización, en búsqueda de un conocimiento consolidado y madurado.

Asimismo se fomentan, espacios de generación de conocimiento colaborativo, entendiendo que la riqueza está en la participación. Para los estudiantes la participación en la construcción de conocimiento resulta de gran valor personal y fomenta el trabajo en grupo.

Las instituciones educativas deben ser vistas como mediadoras de información potencial, según Piscitelli et al (2010) “institución educativa o el agente educativo el término de mediadores o portadores de información potencial”. Pero en una educación navegando en el mar de la globalización, debe optar por generadores de procesos que conduzcan, a su vez, al estudiante a crear y apropiarse, él mismo de sus saberes, que, en definitiva, es un proceso intransferible. La socialización de los individuos y la formación de un sujeto en torno de valores universales, de articular su integración social y la integración sistémica con la sociedad. Es por

ello, que surge la necesidad de complementar estas intervenciones, con la instauración de pasajes, que permitan apropiarse de esos momentos de aprendizaje, a partir de un dialogo intenso, extendido y masivo de los estudiantes entre sí.

Como el Facebook puede vencer la barrera del tiempo, teniendo inmediatez en la llegada de los mensajes, una vez han sido enviados, no importando la distancia, aunque se encuentren en lugares muy lejanos el emisor y el receptor. Si bien, la velocidad o inmediatez con que llegue la información depende de la velocidad del PC y el ancho de banda de internet, comparado con otros medios, es demasiado rápido. La comunicación a través de la historia ha sido uno de los pilares de la humanidad, según Barone (2008) los seres humanos invertimos gran cantidad de nuestra energía y nuestro tiempo en tratar de comunicarnos. Es por eso, que este tipo de medio, ha tomado tanta importancia en estos últimos años, la aparición de las redes sociales ha facilitado la comunicación entre personas y comunidades de práctica.

Reflexionando en relación a lo anteriormente referenciado, estos nuevos entornos nos brindan la posibilidad de rapidez y secuencialidad de la información, que viajará en nuestros mensajes, si los comparamos con medios tradicionales. Además los costos con relación a distancia, son demasiado bajos.

Vale la pena resaltar que el objetivo de cualquier medio es mejorar, el cambio y superación tanto cualitativa como cuantitativa de sus ambientes y sus funciones. Sin embargo hay que aclarar, que no quiere decir que estos medios, sean mejores o peores a los utilizados en la actualidad en educación, mas bien, deben observarse dentro de la óptica de, complementarios y en algunos casos potencializadores. Con esta apreciación, no se niega, que estos nuevos espacios de interacción o medios, no traigan consigo dificultades. Una de ellas es la poca implementación de estos nuevos espacios, en la educación, ya sea por la rapidez con que evolucionan o por desconocimiento de la forma como pueden utilizarse en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Las redes sociales, en particular Facebook, nos ofrecen una amplia gama de posibilidades que podían ser aprovechadas en educación. Por ejemplo como dice Piscitelli et al (2010) “es al

docente a quien compete seleccionar los estímulos del medio inductor del cambio en el operar del sujeto”. El docente en este nuevo paradigma debe estimular, al estudiante a operar como sujeto, dentro de los entornos sociales de comunicación.

Como causa o consecuencia de la aparición de los entornos virtuales, parece la sociedad de la información, término íntimamente relacionado con redes sociales, en la actualidad tenemos la posibilidad de acceder fácilmente a un gran flujo de información. En esta sociedad de la información, los medios han evolucionado, como dice Olson (1999) en el mundo sobre papel. Es que somos masajeados cultural y educativamente por los medios con una fuerza incontrolada y que vemos el mundo a través de los medios que nos ven. Por que pasamos de ser agentes receptores de información, ha ser agentes gestores de cambio y participación. Los medios masivos de comunicación se complementan con la aplicación de grupos de Facebook, en busca de obtener un resultado colateral e integrarse al nuevo paradigma de comunicación social.

La tecnología en general y, en especial las TIC nos conducen a modificar no solo las tareas que realizábamos cotidianamente, sino también la manera de relacionarnos e intervenir en el mundo, de modo que cambian particularmente nuestra vida social. Como es de esperarse, la educación no debe estar ajena a este cambio, pues que cada vez se encuentra más “educación” fuera de la escuela, en el sentido que los estudiantes, tienen ahora más que en cualquier momento de la historia, facilidad para comunicarse e intercambiar información y conocimiento.

Las tecnologías de la información y comunicación, tienen ahora un creciente reconocimiento de su eficiencia para propiciar aprendizajes y sus mediaciones en la publicación de contenidos académicos. Según Piscitelli et al (2010) “herramientas de publicación y distribución de contenidos a través de la web: blogs, fotologs, microblogs entre otras”. La inmersión de este tipo de tecnologías, se ha ido realizando a través de pioneros en el ejercicio docente, que buscan innovar en educación. Por ello urge complementar estas intervenciones con la creación de un contexto que permita apropiarse de esos episodios de aprendizaje, a partir de una conversación intensa, prolongada y masiva de los alumnos entre sí.

Nuestros estudiantes pertenecen a una nueva generación de nativos digitales, que han crecido en la era del internet, y esperan el uso de nuevas herramientas mediadoras de los procesos de enseñanza aprendizaje, Según Piscitelli et al (2010) “es que no son formatos de instrucción sino entornos de inmersión en participación”. Como son entornos procesan relaciones complejas entre variables que resultan en una experiencia impredecible y prácticamente irreplicable a años luz de los resultados insospechados en la educación tradicional. Por ejemplo cuando quiere brindar aprendizaje invisible un contexto más amplio, donde el paradigma tradicional de escuela, se rompe por completo, dándole cabida a nuevas formas innovadoras de adquirir y compartir conocimientos, a través de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje.

La pedagogía en la red requiere de un nuevo paradigma que está en gestación, ya que el actual, no es compatible con la utilización de las redes informáticas en educación. Piscitelli et al (2010) “la pedagogía en red es totalmente incompatible con la estructura jerárquica y estructurada de los feudos del conocimiento, tal como los conocemos hoy”. Que tienen en las escuelas, los sistemas de becas, promoción, acreditación y proyectos científicos su mejor encarnación. En la era postdigital tanto el orden como la estructura del conocimiento se disuelven. El contenido episódico de libros o conferencias o clases magistrales, así como la estructura lineal y jerárquica de los cursos, desaparecen totalmente bajo esta nueva estrategia de *mashup* (*bricolage* memético) permanente.

### *Enseñanza aprendizaje*

El auge de las nuevas tecnologías, el avance de las ciencias y el manejo de la información hacen del mundo de hoy, una aldea global, que se mueve a gran velocidad. El acceso al conocimiento debe ser cada vez más dinámico y la representación del mundo para el manejo apropiado de la integración social y cultural que generan los medios informativos. Según Ausubel (1983) plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información. Partiendo que, la estructura cognitiva, es el conjunto de conceptos e ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización. En el proceso de orientación del aprendizaje es de vital importancia

conocer la estructura cognitiva del estudiante; no solo se trata de saber la cantidad de información que poseen, sino cuales son los conceptos y proposiciones que maneja, así como su grado de estabilidad.

Los principios de aprendizaje, ofrecen el marco para el diseño de herramientas meta cognitivas que permiten conocer la organización de estructuras cognitivas del estudiante, lo cual permitirá una mejor orientación de la labor educativa. Según Ausubel (1983) el tejido educativo, no debe verse como una labor que deba desarrollarse con mentes en blanco. Esto no quiere decir, que el aprendizaje de los estudiantes comience de cero, sino que los educandos, tienen una serie de experiencias y conocimientos que afectan su aprendizaje. Los cuales pueden ser aprovechados para su beneficio.

Este autor resume uno de sus postulados básicos de aprendizaje por descubrimiento y lo sintetiza, en que lo más importante para que se dé un aprendizaje, es lo que el estudiante ya sabe. Según Ausubel (1983) “si tuviese que reducir toda la psicología educativa a un solo principio enunciaría este: El factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe”.

También habla del aprendizaje por descubrimiento y del aprendizaje por recepción, en el aprendizaje por descubrimiento, el estudiante debe integrar, reordenar, estructurar, organizar y transformar meta cognitivamente la información. Según Ausubel (1983) involucra que el alumno debe reordenar la información, integrarla con la estructura cognitiva y organizar o transformar, la combinación integrada, de manera que se produzca el aprendizaje deseado. Sí la condición para que un aprendizaje sea potencialmente significativo, es que la nueva información interactúe con las estructuras cognitivas previa y que exista una disposición para ella. Del que aprender, esto implica que el aprendizaje por descubrimiento, no necesariamente es significativo y que el aprendizaje por recepción sea obligatoriamente mecánico. Tanto uno como el otro pueden ser significativos o mecánico, dependiendo de la manera como la nueva información es almacenada en la estructura cognitiva.

Las secciones de clase están caracterizadas por orientarse hacia el aprendizaje por recepción, esta situación motiva la crítica por parte de aquellos que propician el aprendizaje por descubrimiento, pero desde el punto de vista de la transmisión del conocimiento. Es injustificado, pues en ningún estado de la evolución cognitiva del educando, tiene necesariamente que descubrir los contenidos de aprendizaje a fin de que estos sean comprendidos y empleados significativamente.

En base a lo anterior es necesario considerar lo siguiente: El aprendizaje por recepción, si bien es fenomenológicamente ya muy avanzado el desarrollo y especialmente en sus formas verbales más puras logradas, implica con nivel mayor de madurez cognoscitiva. Según Ausubel (1983) El aprendizaje por recepción, permiten establecer unos modelos predictivos del nivel de resolución de cada alumno y elaborar programas mejor adaptados a sus condiciones individuales.

Las comunicaciones, el aprendizaje social, conectivo, colaborativo. Además de la sociedad del conocimiento y la de la información, están al orden del día en el contexto en el que nos desenvolvemos, es como si ya no se pudiera vivir sin ellos. Se están convirtiendo en parte de nuestra cultura y en factor de competitividad, la vida económica de las naciones gira en gran medida alrededor de lo que hacen posible este nuevo paradigma y formas de acceder a la información, en todos los campos de la actividad humana. Su capacidad de simplificar para facilitar la comunicación, el acceso a la información, han cambiado por completo el contexto en el que nos desenvolvemos. Utilizando herramientas como las computadoras, el internet y las redes sociales. Estas han generado transformaciones en muchas organizaciones y principalmente en la escuela.

#### *Aprendizaje utilizando internet*

Aprender y ayudar a aprender a otros, mientras se aprende no es algo innato, ni es algo que se adquiera simplemente por estar inmersos en ambientes de enseñanza aprendizaje, hace falta aplicar teorías de aprendizaje humano. Según Galvis (1994) aprender no es algo innato, ni se adquiere por el simple hecho de asistir a ambientes de enseñanza aprendizaje. Hace falta entender y aplicar teorías de aprendizaje humano. La utilización del internet, empieza a transformar los esquemas tradicionales de aprendizaje y a clarificar el proceso relacionado con el

conocimiento y en general de los fenómenos cognitivos, pueden afectar la relación entre profesor y los alumnos, los contenidos, metodología de cada una de las áreas curriculares y puede incluso llegar a replantear la filosofía y objetivos de la institución.

En nuestro contexto actual, se hace cada vez más evidente la importancia de desarrollar estrategias educativas innovadoras, que faciliten el acceso al conocimiento científico e investigativo disponible a través de diversos medios, en especial, los suministrados por los avances en la informática educativa. La cual centra su interés en el desarrollo de nuevos modelos educativos, que le permiten a los educandos el desarrollo de destrezas de pensamiento. Además de una gran capacidad para procesar información y producir conocimiento.

### *Concepción del aprendizaje con mediación de las TIC y con énfasis en la construcción del conocimiento*

Esta concepción da importancia al proceso de conocimiento organizado por el estudiante, desde el sentido hasta el significado. Toquemos brevemente los tres énfasis:

El primero que trataremos será, actividad mental en el estudiante apoyado en la mediación de las TIC, enfocado a los contenidos. Según Tobón et al (2010) la actividad mental constructiva del estudiante, con mediación de las TIC y orientada al significado de los contenidos. Es por eso, que el papel del docente es poner la tecnología al servicio del estudiante, para crear un campo que posibilite la reorganización de sus funciones cognitivas. El profesor es entonces un asesor que promueve la actividad constructiva del estudiante. Este énfasis requiere las siguientes competencias. La habilidad en el diseño de propuestas de contenido de aprendizaje, que motiven la actividad constructiva del estudiante. Habilidad en el diseño de procesos de asesoría acorde con las necesidades y exigencias de los estudiantes. Capacidad de que el estudiante permanezca en el proceso de aprendizaje. Disponibilidad para hacer fácil el acceso, uso y comprensión de los formatos hipertextuales e hipermediales. Además de la disposición en la promoción del uso de herramientas de consulta y asesoramiento.

El segundo énfasis toma al estudiante como una entidad en la que tienen lugar procesos psicológicos de naturaleza variada. Según Tobón et al (2010) nos centraremos no solo, en los

procesos cognitivos, sino que tiene en cuenta los afectivos y metacognitivos. En otras palabras, se acepta la diversidad de estilos de aprendizaje y una educación que tenga en cuenta las diferencias. Desde aquí, el papel del profesor es la de un acompañante en el proceso de aprendizaje del estudiante, centrando la mirada en factores motivacionales y de autorregulación. En este punto las competencias son. Disponer de la promoción de un aprendizaje estratégico y auto regulado. Asimismo, promover la habilidad para utilizar herramientas tecnológicas para guiar el proceso de los estudiantes, especialmente aquellas que ayuden la autogestión y control del aprendizaje.

El tercer énfasis, Se observará el aprendizaje como meta de un proceso interactivo, social y cultural. Según Tobón et al (2010) maneja el aprendizaje como el resultado de un proceso de naturaleza interactiva, social y cultural. El aprendizaje en éste caso se entiende como la resultante interactiva entre profesor, estudiante y contenidos. Este proceso constructivo (o triangulo interactivo), se da en un entorno y vinculado a procesos sociales, en comunidades de práctica.

La interactividad propuesta manifiesta que la calidad educativa depende de los usos que le dé el docente a las TIC, para mostrar de manera conveniente y adecuada las necesidades educativas del alumno. Por lo tanto, es bueno distinguir entre la interactividad tecnológica y la interactividad pedagógica. La primera se refiere a las herramientas y recursos TIC en las formas de la relación profesor-alumno-contenido, las segunda a las formas de organización de la actividad conjunta de los docentes y alumnos; y de manera más concreta a las ayudas educativas que se diseñan para la interacción profesor-alumno en torno a los contenidos.

En éste contexto, el papel del profesor, además de los analizados en los énfasis anteriores, consiste en ser mediador de la actividad del estudiante. Dicha mediación apoyada en las TIC, se entiende como la capacidad del profesor para ofrecer ayudas acordes a la tarea y las necesidades de aprendizaje del alumno.

El paso de la actividad presencial, a la enseñanza y aprendizaje en ambientes virtuales, requiere de cambios en el planteamiento de las tareas, seguimiento a la participación, evaluación de procesos y productos de la actividad constructiva realizada, estrategias didácticas para clasificar y organizar la información en relación con los propósitos de aprendizaje y para gestionar la presentación de los contenidos y plantear dispositivos didácticos.

Por lo tanto, el énfasis debe estar en el diseño tecno pedagógico y de manera organizada el desarrollo de las competencias correspondientes.

Con lo presentado hasta el momento, es obvio que existe una necesidad por parte de las instituciones educativas, docentes, estudiantes y ciudadanos para utilizar las tecnologías de manera adecuada, como requisito indispensable para la vida, el aprendizaje y el trabajo dentro de la sociedad.

Generar competencias en el uso de TIC, con sentido y apropiación en la práctica educativa, es un proceso lento y complejo, en el cual se debe involucrar al profesor de manera gradual, con base en sus intereses, necesidades, conocimiento previo y experticia.

En éste marco, la Unesco (2008, p.6), plantea una guía para preparar programas de formación docente a través de tres enfoques: nociones básicas en TIC (alfabetización tecnológica), profundización del conocimiento (comprensión del conocimiento escolar y su aplicación a su mundo real) y generación del conocimiento (capacidad de innovar, producir nuevo conocimiento y sacar provecho de éste).

Es importante que los docentes examinen sus propuestas y las competencias que pretenden desarrollar, para que puedan elaborar nuevas o revisar las que existen con el fin de apoyar uno o más de los enfoques mencionados.

Se espera que éste marco sea utilizado en forma modular, es decir, que a partir de las necesidades, intereses y contexto, cada institución educativa o gobierno cree su ruta de formación, diseñando planes de formación y capacitación que comprendan determinadas fases, algunos componentes del sistema educativo o algunos de los enfoques particulares del cambio educativo.

### *Entornos virtuales favorables para la educación*

Las tecnologías de la información obligan a modificar la organización de la educación, porque crea entornos educativos favorables para la transmisión de nuevos conocimientos, el desarrollo de destrezas, habilidades y actitudes. Según Ruiz (1996) la clave está en transformar la información en conocimiento y éste, en educación y aprendizaje significativo. Las TIC nos sirven como una herramienta pedagógica que al ponerlas en prácticas nos hace competitivos intelectualmente para hacer cambios en nuestra vida dándole un verdadero sentido a la educación.

Las herramientas mediadoras de los procesos de enseñanza aprendizaje, deben estar acorde con los intereses de nuestros estudiantes, parece que existiera un divorcio entre “como” enseñamos y “como” quieren aprender nuestros estudiantes. Según Piscitelli et al (2010) es porque muestra en estado práctico lo que muchas veces entrevimos, rara vez aceptamos y mucho menos quisimos reconocer, o sea, que no sabemos “como” quieren aprender nuestros colegas. Esto quiere decir que los docentes en general no se interesan por cómo llevar el aprendizaje a los estudiantes, sino que solo aplican el método que más creen conveniente sin importarles las necesidades de sus alumnos.

En la actualidad los docentes deben tener una visión futurista, ya que la población estudiantil que están educando requiere proyectos que los motiven a una educación que tenga como fin, una posibilidad laboral, de desarrollo social, seguridad y progreso, como dice Piscitelli et al (2010) crear una experiencia de aprendizaje, en la que se conociera a través de la

práctica y existiera un involucramiento con el objeto de estudio. En base a esto se puede concluir, que la tecnología hace parte esencial en la educación, para desempeñar propósitos tanto formativos como tecnológicos, pero se debe estar consciente de que el docente, es un orientador que debe guiar a los alumnos, en la forma adecuada, en lo referente, a cómo debe utilizar la tecnología.

Hodson (1996) reconocen que la educación asistida por equipos de cómputo no siempre ha tenido una buena reputación. Pero en los últimos años, con el incremento de la potencia de las computadoras y del software multimedia, los estudiantes tienen la posibilidad de observar la simulación del comportamiento de los sistemas que están estudiando, a la vez que se les presenta un gran cúmulo de información, bien dosificada, de acuerdo a estrategias pedagógicas cuidadosamente diseñadas. Podemos decir que debido a la transformación que ha tenido la tecnología, las TIC no se ven como un simple sistema de reforzamiento, si no como una herramienta mediadora en el proceso de enseñanza aprendizaje ya que permite la adquisición de nuevos conocimientos, de esta forma el estudiante puede conseguir un aprendizaje significativo, haciendo uso de sus facultades.

Como dice Barbero (2003) "la tecnología remite hoy no a la novedad de unos aparatos sino a nuevos modos de percepción y de lenguaje, a nuevas sensibilidades y escrituras". Los cuales debemos aprovechar beneficiosamente y orientar al alumno para que sea parte activa en la nueva forma de comunicación, es aquí donde podemos poner de ejemplo la Web 2.0, que tiene mucho que compartir en lo que respecta a la nueva pedagogía del aprendizaje en el siglo XXI, una herramienta que ha revolucionado a la sociedad tecnológica, la cual abre las puertas al trabajo colaborativo, a las redes sociales, a la interactividad, para dar paso a un intercambio de conocimiento y todo es de considerarlo un desafío para la sociedad de la información, ya que esta crea como decíamos antes nuevas y mayores oportunidades sociales, facilidades económicas y libertades políticas. Este enfoque "relacional", según Prats (2002), pero debe analizarse como influyen en la calidad de vida de los seres humanos.

Vemos que el vínculo y desarrollo de las TIC ha empezado a llevar a las teorías del aprendizaje hacia la era digital. Actualmente ya no adquirimos ni experimentamos el aprender

solos, si no que por medio de competencias formamos conexiones que nos llevan a nuevos conocimientos como dice Stephenson (2009) “la experiencia ha sido considerada la mejor maestra del conocimiento”. Dado que no podemos experimentar todo, las experiencias de otras personas, y por consiguiente otras personas, se convierten en sustitutos del conocimiento. Yo almaceno mi conocimiento en mis amigos, es un axioma, para recolectar conocimiento a través de la relación con personas.

Diferentes estudios consideran interesante la utilización de internet en el ámbito docente, según Prats (2002) como por ejemplo: La web 2.0 se ha involucrado tan rápido en la educación que ha recibido diferentes nombres como la educación 2.0, learning 2.0, la evaluación 2.0. La cual debería ser adoptada por la educación para utilizarla como herramientas de compartir, consultar recursos, documentos, trabajos realizados y dar opiniones sobre enlaces, videos, fotos, presentaciones en donde los grupos de estudios, de proyectos puedan interactuar de forma colaborativa para que nuestra búsqueda en la red sea asertiva, mas mediadora con respecto a la información que se quiera tener acceso.

Entre las herramientas que ofrecen funcionalidades nuevas que nos permiten mantenernos actualizados y reducen nuestro tiempo de búsqueda. Hacen que aprovechemos recursos que se encuentran disponibles en la red, y todo esto trae consigo bondades que nos ofrecen este tipo de herramientas. Además de ser aplicables en la educación, porque no solo nos ofrece nuevas funciones y recursos, sino también la plataforma para trabajar con esos recursos. Asimismo, que como docente cada uno escogerá la aplicación y tecnología que mejor se adecúe a sus intereses, necesidades, fines y propósitos.

Entre las herramientas WEB 2.0 más utilizadas encontramos: el YouTube, el Slideshare, blogs, wikis, book marking y otros. Como ya dijimos, todo esto facilita que llegue el internet de una forma que se pueda extender el aula de clase, más allá de sus límites físicos y temporales, ya que los estudiantes pueden usar estos recursos de forma educativa, frente a la cultura informática a la que nos enfrentamos y no será difícil; solo se tendría que incentivar, capacitar, tanto a maestros como a alumnos, ya que todas estas herramientas incrementan la eficacia de la

actividad de enseñanza aprendizaje, facilidad para compartir información que aportan a las existentes una sencillez de uso, que hacen que el estudiante las utilice, creando la necesidad de adquirir conocimientos básicos de ofimática.

Estas innovadoras formas de realizar trabajos, enviar documentos, realizar debates, comunicarse entre sí, tiene diversas posibilidades y solo el docente es el que debe saber escoger la manera adecuada y las herramientas pertinentes. Para de esta manera alcanzar el fin esperado, para el grupo y edad a quien va dirigido.

Se cuenta con herramientas como el blog, el cual es una herramienta sofisticada de publicación, que puede ser liderada por el docente para provocar en los estudiantes interés, por la lectura de los temas tratados en el aula de clases. Además de estimular en los alumnos la búsqueda de información autónoma, que se les forje un espíritu crítico y reflexivo, que la comunicación en él y entre ellos, sea de un nivel más alto y a la vez que haya participación de los estudiantes en la clase. Es así como se puede conseguir una expresión escrita más fluida.

La implementación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en Colombia, parte de un reto, que es transformar y desarrollar en los docentes y estudiantes, ciertas habilidades y destrezas que le permitirán desenvolverse cada vez mejor en este mundo globalizado, que va hacia la conformación de la sociedad del conocimiento. Según Tobón et al (2010) siendo estos los autores de su propio aprendizaje logrando adquirir nuevos conocimientos que les permitan una formación integral. En estas se deben presentar, desde una perspectiva diferente logrando una construcción de conocimiento.

La finalidad de las TIC en la educación de nuestro País, es capacitar a los docentes tratando de buscar nuevos caminos para la transformación, de los antiguos conceptos, con referente a la enseñanza y al aprendizaje de la tecnología.

Es necesario resaltar el nivel competitivo que se suscita entre los docentes en cuanto al uso y apropiación de las TIC, dándole un sentido pedagógico, crítico y social al conocimiento de las mismas. Según Tobón et al (2010) apropiándose de ellas para lograr un mayor éxito en su

implementación. Sin embargo no siempre al tener docentes calificados y competitivos, se refleja en que vamos a obtener una innovación en el sistema educativo, ya que todos estos cambios se den teniendo en cuenta el entorno, las necesidades e intereses de cada persona.

Lo que buscan es mirar las TIC, como una herramienta mediadora, que puede transformar y producir cambios en entornos presenciales y virtuales, llevándolo a través de un proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes, asumiendo el aprendizaje como un proceso social, colaborativo, cooperativo y participativo.

El fomento y el desarrollo de las TIC en Colombia, lo que busca, es el acceso universal a la educación básica y las condiciones para que su calidad se dé, para ello es imprescindible, lograr que todos los estudiantes alcancen las competencias básicas para proseguir estudios posteriores, y así poder incorporarse a la sociedad, de una forma activa y apta, con el fin de ejercer sus derechos y deberes como ciudadanos libres y responsables. Es por ello, que el Ministerio de Educación Nacional, con los programas del gobierno actual, ha diseñado e implementado la revolución educativa, como política de cambio educativo para la calidad, cobertura, eficiencia y pertinencia.

Esto con el fin de incrementar la productividad en Colombia, en lo referente a los procesos de enseñanza aprendizaje. Para que se refleje en un desarrollo competitivo a nivel mundial, que incluya educación de calidad, innovación y competencias, fortalecimiento de la escuela, modernización permanente del ámbito escolar y la respectiva participación de esta. Es por esto que se ha creado una serie de proyectos, para la formación de docentes en educación en ambientes virtuales de aprendizaje.

Entre los programas más conocidos en Colombia tenemos: Computadores para educar, Intel Educar, Temáticas, Compartel, la red virtual de tutores y ciudadano digital entre otros.

Además de implementar portales como Colombia aprende, ministerio de educación y ministerios de las tecnologías de la información y comunicación.

Ahora bien es el caso que este mejoramiento continuo debe estar basado en competencias y habilidades del personal docente y en colaboración con estudiantes y personal administrativo.

Según Mauri y Onrubia (2008) con la integración de las TIC, lo que se busca no es únicamente un nuevo instrumento, sino una nueva cultura de aprendizaje. Donde el docente tiene que estar consciente que este cambio propuesto, no es solamente a nivel educativo, sino a nivel social, lo cual trae consigo, un cambio de mentalidad en todos los niveles de la sociedad. Se debe ver las TIC, influenciando a la sociedad como un todo, no solo en la parte educativa.

Manejar conceptos y terminologías referentes al tema, para darle al docente seguridad y apropiación en el contenido, y tratar de brindar espacios para la retroalimentación educativa. En donde fluye el intercambio de ideas, entre el docente y el estudiante. Esta retroalimentación interactiva entre docente y estudiante, viene a estar dada en dos vías. Una es la retroalimentación pedagógica, que es todo lo referente a los procesos de enseñanza y aprendizaje y la retroalimentación tecnológica en donde el estudiante junto al docente intercambian conocimientos, Además de nuevos usos de las TIC.

Cabe anotar que el ejercicio docente tiene que estar dado hacia la mejora y la búsqueda de la excelencia, a tal punto que la revolución tecnológica e informática, rija el diario vivir de la sociedad, antes se creía que un computador o el manejo del mismo era un lujo, que solo podían darse los profesionales del ramo. Al cambiar los tiempos y surgir nuevas tecnologías, además de nuevos usos de las herramientas, que facilitan la adquisición de conocimientos, como una necesidad que abre o cierra puertas dependiendo del grado o nivel de manejo que se tenga acerca de las mismas.

El docente acá entra a jugar un papel fundamental como ente educativo, del docente depende de que haya un aprendizaje significativo, el conocimiento del tema y de la herramienta,

las innovaciones pedagógicas que el docente aplique a la hora de tratar el tema, y el proceso de retroalimentación y evaluación, ayudaran en mayor o menor proporción al proceso, ya que es de vital importancia que el docente tome el tiempo necesario para evaluar conscientemente y comprender la manera en que los estudiantes están empleando las herramientas tecnológicas y herramientas informáticas y las diversas ayudas que estas herramientas brindan en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El profesor debe pues simular en su clase, una micro sociedad, pero también ofrecerle a los estudiantes los medios para encontrar en esta historia particular (situaciones problemática) que les ha hecho vivir, lo que es el saber cultural y comunicable que ha querido enseñarles; los educandos deben a su vez identificar y resolver lo planteado por el profesor. Con el saber que se utiliza, en la comunidad científica y cultural de su época.

Se caracterizan porque es el alumno quien controla el ritmo de aprendizaje, la cantidad de ejercicios, decide cuando abandonar y reiniciar, interactuar reiteradas veces, en fin son muchos los beneficios. Por su parte el docente encuentra en ellos una ayuda significativa, pues en muchos casos en los que se registra toda la actividad del estudiante.

La incorporación de material educativo computarizado, que empezó hace algunas décadas, se considera un logro educativo altamente significativo, cuyos efectos se están percibiendo hoy en día. No es raro encontrar en las instituciones educativas a docentes de informática, adelantando sus clases a través de esos materiales, luego no es descabellado pensar en enseñar cualquier asignatura por medio de un computador. Es más, es posible encontrar docentes y estudiantes que participen en el diseño de estas actividades.

La experiencia y los conocimientos acumulados confirman su enorme influencia, por ello deben tenerse en cuenta para que los progresos alcanzados puedan sostenerse. Según Piscitelli et al (2010) “buscando aprehender el sistema educativo como un sistema complejo y adaptativo, es en su seno donde deberemos dar la madre de todas las batallas”. Las instituciones educativas pueden lograr importantes resultados con este tipo de herramientas; buscando contribuir con este

propósito e integrar el área de informática a todas las áreas del currículo, los docentes apoyados en teorías pedagógicas. Buscando impulsar el uso de estas herramientas, en las instituciones educativas a través de las prácticas pedagógicas, al igual que llevar a cabo un seguimiento tanto a la calidad del producto como a los resultados alcanzados desde lo pedagógico y disciplinar.

Cuando el estudiante formula una explicación o una predicción frente a un determinado fenómeno, lo hace a partir de sus ideas previas que les servirán para construir los nuevos conocimientos de un aprendizaje. Piscitelli et al (2010) la variación entre revisión y autonomía en los modelos de aprendizaje, del tercer milenio la ve forjarse nuevamente en forcejeos pedagógicos mediados por el uso de las tecnologías. Estas ideas propias de los niños son muy firmes, resistentes al cambio y que no bastan unas pocas experiencias para modificarlas, probablemente se deba a que resultan funcionales para el individuo que las construye, es decir se adaptan mejor a la comprensión del mundo y les resultan más útiles para desenvolverse en su entorno.

Otros factores que actúan a favor de la estabilidad de estas concepciones previas, serían las creencias culturales y las representaciones sociales, que se transmiten por generaciones y que no son cuestionadas por el grupo que las sostiene o las formas en que concebimos la enseñanza de la ciencia, cuando priorizamos la memorización de conceptos que no se comprenden y que no se relacionan con las ideas que tienen los estudiantes sobre ese contenido. Sabemos también que son de carácter implícito, no siempre pueden ser explicadas por los mismos sujetos que las ponen en práctica.

Las ideas previas son esenciales para aprendizajes posteriores dado que los individuos activamos el conocimiento que poseemos en un campo para aprender nuevos contenidos relacionados con él, por lo tanto, cuando nos encontramos con contenidos nuevos trataremos inmediatamente de explicarlos en función de nuestras ideas antecedentes. Es así que cuando comenzamos con una secuencia de enseñanza debemos indagar cuáles son estas ideas previas para tratar de modificarlas y acercarlas a los contenidos académicos que se quieren enseñar.

Esto es, generar propuestas que promuevan y logren el cambio conceptual; pero para que el cambio conceptual se produzca deben darse una serie de condiciones. Primeramente, es el docente quien debe provocar un estado de insatisfacción en la idea preexistente del alumno para que éste pueda reconocer que no le está siendo útil para explicar o interpretar las situaciones que se le presentan. Según Reig (2010) preparar las clases de prácticos por cada comisión; realizar un seguimiento de las producciones individuales y grupales de los alumnos. Luego, es fundamental que la nueva concepción sea comprendida por él y pueda dar una explicación satisfactoria, resolviendo los problemas a los que la concepción anterior no daba respuesta. Según Paniker (1987) y las nociones de cognición, el proceso de conocimiento y el papel de la información para reevaluar conocimientos previos. Y por último debe servirle como base para poder explicar o interpretar nuevos fenómenos.

Para que estas condiciones puedan darse es necesario que el individuo tome conciencia de sus teorías iniciales, es decir las puedan hacer explícitas, por lo tanto, la indagación de ideas previas no sólo le sirve al docente sino también al alumno que puede reflexionar sobre las mismas. Otro aspecto a tener en cuenta es que el conocimiento toma sentido para el alumno cuando puede contextualizarlo, o sea aplicarlo en su vida diaria, es aquí donde adquiere importancia el saber hacer. Por último, no podemos dejar de lado el papel que cumple la motivación para el aprendizaje, Según Damasio (2005) la Parte cognitiva no está desligada de las emociones, de la historia del individuo, sino que las hace posible. Tanto la que respecta a las capacidades que posee el alumno para resolver la tarea como las que se refieren a las que brinda el contexto.

Nos parece importante dejar en claro además, que la parte conceptual implica no solo un cambio en el conocimiento declarativo del individuo, en la estructura de su conocimiento específico de dominio, sino un cambio actitudinal, y que puede estar relacionado además con las habilidades de pensamiento del sujeto (capacidad para formular y comprobar hipótesis y desarrollo de estrategias cognitivas).

Por último es allí en donde entra el trabajo del profesor; este debe hacer una recontextualización y una repersonalización de los conocimientos, siendo el conocimiento lo que se convertirá en el saber hacer de los educandos, es decir en una respuesta bastante natural a condiciones relativamente particulares, es cuando el profesor crea las condiciones indispensables para que el conocimiento tenga sentido para el educando.

Que propicie aprendizaje de mayor alcance y más duraderos que los tradicionales, que no solo haga énfasis en el aprendizaje de conceptos y procedimientos sino en procesos de pensamiento ampliamente aplicables para aprender a aprender.

## Capítulo 3

### *Metodología*

El objetivo primordial de este capítulo es ubicar, describir y justificar el paradigma o diseño desde el cual se realiza esta investigación. Para llegar a resolver la pregunta problémica que es ¿Cómo utilizar la red social Facebook como herramienta mediadora en los procesos de enseñanza aprendizaje?; para resolver este interrogante nos valimos de la identificación del tipo de investigación. Asimismo procedimos a identificar la población, muestra, materiales, instrumentos, procedimientos, referencias y anexos. Los contenidos serán presentados a través de párrafos estructurados con una introducción, referentes y una conclusión de la idea a presentar como respuesta a la pregunta problémica. Así mismo nos apoyaremos en tablas donde en forma de matriz bidimensional se presentan los contenidos.

#### *Tipo de investigación*

En esta investigación se consideró el enfoque cualitativo como el más pertinente, por que busca rasgos determinantes percibidos por los actores implicados en el proceso, ya que según Bernal (2005) busca entender una situación social a partir de rasgos determinantes, según sean percibidos por los elementos que están dentro de la situación estudiada. Para entender los elementos y el medio que se está investigando, se necesitan descripciones narrativas de los fenómenos que se estudian, mediante la aplicación de técnicas no cuantitativas, como la observación participante y los cuestionarios no estructurados.

En esta investigación se busca cualificar los procesos de enseñanza aprendizaje utilizando un medio, pero estando consientes que el fin es generar discusión y debates acerca de la relevancia del medio. Como dice Cerda (2007) un medio de enseñanza que cuyo propósito principal no es resolver un caso, sino plantear su problema como marco de discusión y debate. El fin mismo de esta investigación es generar inquietudes acerca de la pertinencia de utilizar el Facebook como herramienta mediadora de los procesos de enseñanza aprendizaje.

Este enfoque, se apoyó en el método estudio de caso que es una estrategia investigativa que permitió comprender la dinámica que se desarrolló en el contexto en estudio. Ya que según

Cerda (2007) es un tipo de investigación que afecta a un alumno, un grupo o una institución educativa, donde se consideran todos los aspectos que pueden ayudar a entenderlos. En el método de estudio de casos se busca entender el contexto, los elementos participantes e institucionales. Los cuales van a proporcionar información necesaria que se convertirá en insumos utilizados en el proceso investigativo.

La elección del enfoque cualitativo y el estudio de casos se tomaron como metodología a utilizar por el tipo de problema que se esboza a investigar, que es *Facebook como herramienta mediadora de los procesos de enseñanza aprendizaje*.

La investigación cualitativa proporciona descripción del fenómeno a estudiar a través de la observación directa o participante por parte del investigador. Con el apoyo de instrumentos como el cuestionario a los participantes dentro del contexto a investigar.

La elección de este tipo de investigación se justifica con los siguientes ítems:

1. El enfoque cualitativo ofrece una técnica para investigar fenómenos sociales.
2. Facilita desarrollar el método inductivo y deductivo.
3. Es descriptiva, lo que facilita el estudio de casos.
4. Es ideal para estudiar el contexto desde una perspectiva humanística.
5. Pone a prueba la ética del investigador, para que no sesgue los resultados del proceso
6. Desarrolla en el investigador la capacidad de observar el fenómeno con una óptica holística.
7. Es ideal para investigar contextos educativos.
8. El investigador se involucra en el contexto a investigar.
9. Abre la puerta a debates candentes en torno a los fenómenos investigados.
10. Es menos rigurosa que la investigación cuantitativa.

### *Población*

Partamos de un acercamiento, de lo que es población. Se puede decir, que es el conjunto de todos los elementos que son objeto del estudio estadístico, según Albert (2007) es el conjunto de

todos los individuos (objetos, personas, eventos, etc) en los que se desea estudiar el fenómeno. Esta investigación, está compuesta en total por 22 alumnos entre los que se encuentran 20 mujeres y 2 hombres inscritos en el curso segundo D en jornada vespertina, de formación complementaria de la Escuela Normal Superior del Distrito de Barranquilla, correspondiente al segundo semestre del año 2011, con el profesor Álvaro Goelkel Andrade.

### *Muestra*

Se puede decir que muestra es un subconjunto, extraído de la población (mediante técnicas de muestreo), cuyo estudio sirve para inferir características de toda la población. Según Albert (2007) es un subgrupo de la población de interés, que tiene que ser representativo de ésta. En el caso específico de esta investigación, se seleccionaron para el estudio cuatro alumnos del curso segundo D, matriculados en la Escuela Normal Superior del Distrito de Barranquilla, jornada vespertina; mediante un muestreo causal o incidental, según Albert (2007) en el cual la selección de los individuos depende de la posibilidad de acceder a ellos. Es decir se seleccionaron de manera directa e intencionada los individuos de la población. Además de su disposición para trabajo colaborativo y disponibilidad de tiempo para contribuir, como sujetos a observar en esta investigación. Asimismo atendiendo a criterios de selección como experiencia en la utilización de la red social Facebook.

### *Materiales*

Materiales básicos: Grabadora, cámara digital, Internet y Computadores.

Materiales complejos: Instrumentos en esta investigación.

Materiales complementarios: Correo electrónico y usuario Facebook.

### *Instrumentos*

Se utilizará el cuestionario a docente (anexo 1), cuestionario a estudiante (anexo 2), considerada como un instrumento útil, para indagar y comprender el objeto de estudio. El segundo instrumento que se utilizará será la observación participante (anexo 3), esta se

desarrollará mediante el acceso al grupo de Facebook que se creó para el fin de esta investigación, donde se registrará la forma como:

- a. Se selecciona e intercambia la información que se utilizará para facilitar los procesos de enseñanza aprendizaje.
- b. Se evaluará el medio (Facebook) como facilitador de los procesos de enseñanza aprendizaje.

### *Procedimiento*

Según Cerda (2007) la investigación se realizará en seis fases, como lo muestra la siguiente tabla:

Tabla 1  
Fases de investigación

Fases	Descripción
1) Formulación del problema	El investigador define el problema: ¿Cómo utilizar la red social Facebook como herramienta mediadora en los procesos de enseñanza aprendizaje? Al interior de un marco teórico que entre algunos temas contiene: Redes informáticas, innovación en el uso de las TIC en educación, la red social Facebook, Inicio de Facebook y educación, medios tecnológicos y espacios de mediación que ofrece Facebook. Además, el investigador, estipula los objetivos específicos que permitirán cumplir con el objetivo general. Por lo tanto, presta una atención especial a la definición de términos, ya que estos determinan unas pautas específicas orientadas a la recolección de datos y consideraciones necesarias para lograr objetividad en el proceso de investigación.
2) Revisión de literatura	En esta fase se hacen los sondeos pertinentes sobre el tema de investigación para identificar la información útil al respecto, se establecen referencias con otros sucesos, se recogen conocimientos obtenidos por otras investigaciones y en general se identifica información útil y estrategias para la realización

---

del proyecto.

3) Obtención de datos El investigador tomó la decisión de recolectar datos de tipo cualitativo, ya que la investigación tiene un enfoque cualitativo, utilizando los siguientes instrumentos: observación y cuestionarios. Como el investigador no puede estudiar a la población de 31 estudiantes del curso primero D, entonces toma una muestra incidental de seis estudiantes. Una vez seleccionada, el investigador elabora los diseños de los instrumentos apropiados para recolectar la información de dicha muestra Instrumentos que se elaboraron con unas dimensiones y categorías de análisis tendientes a analizar la mediación de Facebook en los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes participantes; también se elabora un cronograma con el objetivo de planificar la obtención de datos (anexo 4) y una carta de consentimiento de los participantes en el estudio (anexo 5) ya que el consentimiento informado es un aspecto dentro de la investigación social cuya utilización se ha convertido en los últimos años en una condición ineludible para sostener la viabilidad de un estudio dentro de aspectos éticos aceptables.

4) Trascrición de datos Inmediatamente después de los cuestionarios y de las observaciones; el investigador procederá a la trascrición de los datos; lo que implica hacer una lectura y relectura tanto de las trascriciones como de las notas de campo recolectadas con el fin de familiarizarse con los datos, e iniciar el proceso de estructuración y organización de los mismos dentro de las respectivas dimensiones y categorías, lo que conduce a la comprensión de ¿Cómo utilizar la red social Facebook como herramienta mediadora en los procesos de enseñanza aprendizaje?.

5) Análisis de datos La información obtenida desde los cuestionarios y la observación así como la extraída desde el marco teórico se analizan utilizando la categorización y triangulación como proceso de validación del conocimiento, con el fin de constatar la confiabilidad y validez de los datos. Para lograrlo se desarrollan

	instrumentos claros y comprensibles para quienes responden, para lo cual el investigador se compromete a aplicar una prueba piloto de sus instrumentos.
6) Reporte del trabajo de investigación	El investigador, se compromete a presentar un informe escrito, que contendrá las siguientes secciones: introducción, marco teórico, metodología de estudio, resultados de la investigación, conclusiones, referencias bibliográficas y anexos; expresado en lenguaje académico y dirigido a un auditorio compuesto por investigadores o lectores con un nivel educativo relativamente alto, tales, como docentes, estudiantes universitarios o maestros en formación.

Podemos concluir que el tipo de investigación adecuado para realizar este proyecto es el cualitativo, apoyado en el método estudio de casos. Ya que brinda los instrumentos necesarios para obtener los datos. A través de instrumentos como los cuestionarios, observación y descripción del fenómeno a estudiar. Asimismo la gran parte de las investigaciones educativas son de corte cualitativo.

## CAPITULO 4

### Análisis de resultados

#### 4.1 *Presentación de los resultados*

##### 4.1.1 *Introducción*

En el siguiente capítulo se analizarán los resultados de los cuestionarios a estudiantes, docente y las conclusiones de la observación participante. Las cuales nos darán unas categorías apriorísticas, con esta información se realizará una triangulación para buscar las categorías emergentes y resultados para esta investigación. Se debe tener presente en todo momento de este trabajo, los principios éticos de un investigador, por tal motivo se elaboraron tres formatos de cartas petitorias de permiso: una para los estudiantes que serán los sujetos a investigar, otra para el docente y una más para la institución donde se realizará este estudio de casos. Además, al momento de realizar la observación participante, el investigador debe desligarse de todos los sentimientos con respecto a los hallazgos y de esta manera contribuir a no sesgar esta indagación. Es por ello que se deben plantear situaciones acontecidas, en las que parecieran que la herramienta no es útil para ser implementada en educación.

Esta investigación no pretende mostrarse como una conclusión contundente, acerca de la relevancia de la utilización de Facebook como herramienta mediadora de los procesos de enseñanza aprendizaje. Básicamente lo que se busca es generar un espacio de debate acerca de la utilización de la misma en educación, porque mientras se realizaba esta investigación surgieron momentos en los que parecería no ser útil la herramienta mediadora Facebook aplicada en los procesos de enseñanza aprendizaje, ya que generaba espacios de distracción para los estudiantes, dificultad para trabajar en tiempo sincrónico a través de chat y confusión por parte de los maestros en formación cuando se trabajaba con grupos de Facebook por materias.

Para iniciar este capítulo se debe recordar cuál es la pregunta de investigación, el objetivo general y los específicos. Estos también son elementos necesarios para ayudar a escoger las categorías apriorísticas. Pero es importante anotar que para que un estudio de caso inicie de manera apropiada debe responder preguntas que comience con cómo o por qué. Según Cerda 2007 el estudio de caso es una técnica especialmente apropiada para responder preguntas de tipo cómo y por qué.

#### 4.1.2 *Pregunta de investigación*

¿Cómo utilizar la red social Facebook como herramienta mediadora en los procesos de enseñanza aprendizaje?

Asimismo, es necesario apoyarse en categorías apriorísticas, las cuales sirvieron de punto de partida para hallar unas categorías emergentes.

#### 4.2 *Regulación*

En este aparte se organizarán los datos en categorías para hallar los factores que se relacionan con el fenómeno estudiado. Según Cerda (2007) se trata de encontrar los factores que inciden causalmente en el fenómeno estudiado. Al tener todos los datos organizados, teniendo presente lo sociocultural, pedagógico y las mediaciones tecnológicas y al haberlo complementado con el acercamiento empírico que se realizó a la interacción mediática que puede ofrecer la red social Facebook, se pudo deducir lo siguiente: la tecnología que ofrece la red social Facebook como herramienta mediadora en los procesos de enseñanza aprendizaje, permiten que los estudiantes establezcan conexiones; entre el contexto académico y el sociocultural, a partir de las referencias que provienen de sus experiencias personales y de sus compañeros en el uso de esta red social. Si se realiza la pregunta ¿por qué utilizar Facebook en educación? Se podría contestar con una cita de Kirchman (2010): “las redes sociales, con su capacidad innata de crear comunidad, se perfilan como una alternativa interesante para incluir en los procesos educativos”. Es una alternativa que nos brinda un espacio para crear comunidad y es una alternativa factible de utilizar en educación.

Para que utilizar el Facebook en educación, esta red social brinda un espacio interactivo el cual puede utilizarse en educación, como dice Kirchman (2010) los recursos y medios disponibles no son empleados como componentes clave para mejorar la calidad de la educación. Es por ello que debemos innovar en las nuevas formas de educar. Como lo es, la utilización del Facebook en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Esta red social brinda la posibilidad al docente de participar en este proceso y de retroalimentar de manera oportuna. Al mismo tiempo, este espacio sirve como repositorio y portafolio de evidencias de los procesos de enseñabilidad y educabilidad. Por tanto se produce una aproximación a los principios de escuela 2.0, pedagogía 2.0, aprendizaje conectivo, aprendizaje colaborativo, creatividad en el uso de las TIC en educación, educación abierta, entornos colaborativos para la enseñanza y el aprendizaje, escuela digital, abierta y colaborativa, aprendizaje invisible entre otros.

Pero este proyecto básicamente busca la facilitación que ofrece Facebook como herramienta mediadora de los procesos de enseñanza aprendizaje; para que el maestro en formación se apoye en la pedagogía 2.0 que la define Martín (2009) como un modelo educativo para las nuevas generaciones, partiendo de las posibilidades que ofrecen las nuevas herramientas, recursos y servicios en el marco evolutivo de la Web 2.0 y lo aplique en la escuela del futuro que será la escuela 2.0.

Para tener una aproximación al nuevo paradigma de escuela 2.0, hay que referenciar a sus principales autores que son: George Siemens, Stephen Downes, Brian Lamb, Juan Freile, Dolors Reig, Tiscar Lara y Cristóbal Cobo Román.

Aporte de los anteriores autores a la pedagogía 2.0 son:

George Siemens y Stephen Downes: Son los principales representantes de la teoría pedagógica sobre el conectivismo, que pretende explicar cómo las nuevas tecnologías condicionan la forma en que se producen los aprendizajes.

Brian Lamb: Participa en jornadas sobre “*Educación expandida*” y asegura que el sistema universitario es a menudo demasiado “rígido y estricto” en el uso de las nuevas tecnologías, cuando en realidad la mayoría de las veces lo que se necesita es “más creatividad”.

Juan Freile. Se basa en la noción de Educación Abierta, que anima a las universidades a compartir sus materiales abiertamente en Internet, con licencias tipo Creative Commons.

Dolors Reig. Investigadora y formadora en Innovación social, entornos colaborativos, Dinamización de comunidades, redes sociales, Tendencias web, empresa 2.0. Creadora del blog el caparazón, donde se publican artículos sobre educación 2.0 y pedagogía 2.0.

Tiscar Lara: Autora e investigadora sobre la escuela digital, abierta y colaborativa.

Cristóbal Cobo Romaní: Autor sobre *aprendizaje invisible*, que es una propuesta conceptual que surge como resultado de varios años de investigación y que procura integrar diversas perspectivas en relación con un nuevo paradigma de aprendizaje y desarrollo del capital humano, especialmente relevante en el marco del siglo XXI. Esta teoría propone, una mirada al impacto de los avances tecnológicos y las transformaciones de la educación formal, no formal e informal, además de aquellos metaespacios intermedios.

Bajo este enfoque se busca explorar un panorama de opciones para la creación de futuros relevantes para la educación actual. Según este autor el aprendizaje invisible no pretende proponer una teoría como tal, sino una metateoría capaz de integrar diferentes ideas y perspectivas. Por ello ha sido descrito como un protoparadigma, que se encuentra en fase *beta* y en plena etapa de construcción.

Lo anterior, se pudo constatar, por ejemplo, a través del análisis de las siguientes categorías:

#### 4.2.1 *Categoría apriorística I- Viabilidad de la utilización del Facebook en educación y dificultades.*

En esta categoría se buscó interrelaciones entre la interactividad que ofrece esta red social y sus potencialidades al utilizarla como mediadora en los procesos de enseñanza aprendizaje. Además de esta forma organizar y analizar los datos. De igual manera, se determinó si podía ser útil para responder a los fines de la investigación. Los resultados obtenidos permitieron determinar que en el desarrollo de los diversos elementos del contexto virtual de aprendizaje que ofrece las redes sociales se necesita considerar: el manejo que se le da al contenido, utilizando las herramientas mediadoras como lo es Facebook; ya que son estos, los que permiten crear espacios, donde sea posible la interacción de los estudiantes con los contenidos, compañeros y profesor.

También se realizó una aproximación a pedagogía 2.0, escuela 2.0, aprendizaje conectivo y colaborativo, pero en esta categoría se tuvo en cuenta las dificultades que esta presenta cuando se aplica en los procesos de enseñanza aprendizaje. Como se puede detectar en las siguientes intervenciones:

<Maestro en formación A>

“En la educación de pronto por la interactividad de esta plataforma yo creo que para comunicarse con los demás compañeros o con el docente, para dejar trabajos y demás actividades que hace uno en el quehacer educativo. Entre las dificultades cabe resaltar que es difícil ver a Facebook (una red social) como una herramienta aplicada en educación, debe ser por el paradigma que encierra esta red o quizás la forma como la percibimos”.

<Maestro en formación B>

“Bueno la utilizaría de la manera en que los estudiantes puedan socializar sus trabajos o puedan socializar ideas previas para hacer un trabajo, por medio de foros y de creación de grupos. En cuanto al chat, es difícil reunir a todos los integrantes de la clase en reuniones sincrónicas, fuera del horario académico”.

<Maestro en formación C>

“Recurriría a medios como el chat, muro y solicitudes de amistad, para establecer contacto con los estudiantes. Utilizaría el chat como un puente de comunicación, el muro lo manejaría para que subieran las actividades y compartieran los documentos entre ellos y el docente. Se presentan dificultades cuando algún compañero no cumple con el protocolo y acepta o invita personas que no están dentro de la clase, ya que comienzan a filtrarse informaciones que no corresponden al tema tratado y eso distrae”.

<Maestro en formación D>

“Se recurriría al Facebook colocando links donde los niños vean si tienen examen o trabajos; antes se perdía la comunicación cuando los niños salían de clases. Ahora pueden conectarse desde su casa y todo hacerlo mucho más fácil. Pero para aplicarlo con niños se presenta la dificultad que deben ser mayores de 14 años”.

<Docente formador>

“Hasta ahora lo que se hace es armar grupos y les establezco un horario en los que podamos hacer un foro para que opinen. Se les plantea una temática y todos los estudiantes deben leer y dejar su opinión ahí para que quede un rastro de lo que hizo y cuando lo hizo, etcétera. Aparte de eso de que manden la información a través de la red y no solo para que la conozca el profesor y el estudiante, sino que los demás estudiantes la puedan consultar y se pueda trabajar de manera colaborativa el perfeccionamiento de los trabajos que se tengan. Pero también se presenta la dificultad que los estudiantes, algunas veces no asisten a los chat, dentro de los horarios establecidos, argumentando problemas con el fluido eléctrico, conectividad o imprevistos domésticos”.

<Guía de observación>

El profesor ejerce guía en las actividades colgadas en el grupo de Facebook a desarrollar y los estudiantes participan con la entrega de trabajos, actividades y aportaciones que se le soliciten y de esta forma aportan para la construcción colaborativa de conocimiento. La dificultad que se encontró con la utilización del Facebook fue en la asistencia a los chat, programada fuera de los horarios académicos. Asimismo los estudiantes que no cuentan con

computadores con acceso a internet dentro de sus hogares, se retrasan en la entrega de actividades extra clase.

#### 4.2.2 *Categoría apriorística 2- Factores que inciden en la mediación tecnológica y fomentan el trabajo colaborativo.*

En esta categoría se analizó, sobre como comprender la importancia de utilizar Facebook como herramienta mediadora en la construcción colaborativa de conocimiento. Además del papel que juegan las TIC como facilitadoras de información y comunicación entre los miembros de un mismo grupo al construir conocimiento. Estas están sirviendo para dos cosas: Una es que permiten conseguir información con mucha rapidez. Y la segunda es que al publicar los trabajos en foros de discusión facilitan el trabajo colaborativo. Esta acción se realiza apoyándonos en herramientas WEB 2.0 que pueden utilizarse creativamente en educación como Calameo y Slideshare que sirven para colgar los trabajos realizados en Word.

<Maestro en formación A>

“La web 2.0 permite mayor interactividad, es algo muy novedoso y de pronto es la que más llama la atención por los contenidos multimediales que esta puede ofrecer, por eso es muy fácil ahora la comunicación entre profesores, estudiantes y llevar a cabo el quehacer educativo de una forma más amena. Las redes sociales pueden usarse en los procesos de enseñanza-aprendizaje, dejando trabajos a través de la red, para que el estudiante pueda ingresar y ubicarse en ellos; Asimismo enviar los resultados al docente de las actividades realizadas y esperar retroalimentación”.

< Maestro en formación B>

“Buen, se utilizaría de tal manera en que los estudiantes puedan socializar sus trabajos o puedan socializar ideas previas para hacer un trabajo. Utilizando el chat, foros y creación de grupos en Facebook”.

< Maestro en formación C>

“Se deben recurrir a medios como el chat, muro y solicitudes de amistades. Para así poder establecer comunicación con los estudiantes; el chat es un puente de comunicación; el muro es importante para poder subir las actividades, compartir documentos, enseñarles a los estudiantes a compartir la información”.

< Maestro en formación D >

“Estamos en una época en que los niños están inmersos en la sociedad del conocimiento, todos los infantes quieren utilizar la tecnología, esto se puede aprovechar en educación; ya ellos no quieren estar en un salón de clases trabajando individualmente y escribiendo en cuadernos. Ellos quieren estar frente a un computador, buscando programas, bajando videos y compartiendo información. Así se incentivan para trabajar colaborativamente”.

<Docente Formador >

“Hasta ahora lo que se hace es armar un grupo y establecer horarios en los que se pueda hacer un foro para que opinen. Sobre una temática planteada donde todos los estudiantes deben leer y dejar su opinión allí, para que quede un rastro de lo que hizo y cuando lo hizo. Las conclusiones deben enviarse a través de la red. Y no solo para que la conozca el profesor y el estudiante que elaboró la actividad; sino que los demás estudiantes del grupo lo puedan consultar y apoyarse en estos compromisos de manera colaborativa, para el perfeccionamiento de sus trabajos”.

<Guía de observación >

Los maestros en formación interactúan utilizando las TIC, en cada una de las actividades deben publicar un comentario en el espacio que el docente crea para cada interacción y de esta forma se fomenta el trabajo colaborativo. Se apoyan en herramientas WEB 2.0 como Calameo y Slideshare para colgar los compromisos realizados en Word.

4.2.3 *Categoría apriorística 3-* Limitaciones en la utilización de las redes sociales con los estudiantes.

En esta categoría se encontró, cuáles serían las limitaciones para utilizar el Facebook en educación. Además, la dificultad que se presenta en lo relacionado con la alfabetización digital

por parte de los maestros en formación. Lo que en algunos casos dificulta la utilización de esta red social en educación. Asimismo las insuficientes referencias bibliográficas que traten sobre el tema; de cómo utilizar esta red social en los saberes específicos.

<Maestro en formación A>

Entre las limitaciones encontramos la poca alfabetización digital por parte de los padres de familia, lo que en algunos casos dificulta el acompañamiento en el uso de la red social. . Pero el componente social en algunos casos puede cumplir las veces de distractor, para que esta red pueda ser utilizada en educación.

<Maestro en formación B>

La verdad, encuentro limitaciones para utilizar esta red social en otras áreas, ya que no existen referentes para hacerlo y por tal motivo es difícil realizar un proyecto de aula”.

<Maestro en formación C>

Bueno, el componente social en algunos casos puede cumplir las veces de distractor, para que esta red pueda ser utilizada en educación”.

<Maestro en formación D>

La limitante latente es que no todos los estudiantes cuentan con computadores con acceso a internet en sus hogares”.

<Docente Formador>

Las limitaciones que presenta Facebook radica en que al aceptar las condiciones de uso de la red social, se pierde la propiedad intelectual de los trabajos realizados en la misma”.

<Guía de observación>

Entre las limitaciones que presenta esta red social para ser utilizada con los estudiantes es el alto grado de publicidad, juegos y otros distractores que pueden desviar la atención de los estudiantes.

#### 4.2.4 *Categoría apriorística 4- Criterios para seleccionar y compartir información.*

En esta categoría se halló la iniciativa por parte del estudiante para explorar, investigar o profundizar sobre alguna información o temática tratada. Para aportar en un foro de discusión es imprescindible la correcta documentación, reflexión, análisis y capacidad de síntesis que propicien un proceso de construcción de conocimiento claro, preciso y congruente con las demandas del curso y del entorno en el cual será aplicado dicho conocimiento. Utilizando el internet como herramienta para la búsqueda de información relevante como lo es la escrita por autores reconocidos, universidades, artículos de revistas indexadas on line y de esta forma aplicar los principios de escuela digital, abierta y colaborativa”.

<Maestro en formación A>

“Los estudiantes consideran que internet facilita la búsqueda de información; asimismo los jóvenes nos enfocamos en las temáticas de las tecnologías de la información y la comunicación. Tratando de aprovechar la facilidad que nos ofrecen en la búsqueda de información”.

<Maestro en formación B>

“Se utilizaría creando espacios en los cuales los estudiantes puedan colgar su información para socializarla y que interactúen con los demás compañeros y los maestros. De esta forma podemos consultar en la red los trabajos realizados por los compañeros de estudio”.

<Maestro en formación C>

“Las TIC son herramientas que facilitan la búsqueda de información, con la colaboración de motores de búsqueda como Google que es el más popular. Lo que hay que tener en cuenta es que no toda la información que se encuentra en la red es confiable”.

<Maestro en formación D>

“Esta nueva generación de estudiantes, les encanta la interactividad y no quieren estar en un salón de clases trabajando, escribiendo de manera estática. Ellos quieren utilizar Computadores para buscar información en la red. Asimismo descargado programas, bajando videos y esto nos ayuda porque cumple las veces de herramienta que facilita la búsqueda de información”.

<Docente Formador>

“Las TIC fundamentalmente están sirviendo para conseguir información con mucha rapidez, se les asigna una tarea y la consiguen rápido. Utilizando motores de búsqueda como Google. Pero la dificultad en este proceso radica, en qué importancia presenta la información que se encuentra. Ya que en muchos casos esta se obtiene de fuentes que no son confiables, de páginas que exponen opiniones personales o de posiciones poco científicas, sobre determinados temas”.

<Guía de observación>

“La iniciativa por parte del estudiante para explorar, investigar o profundizar sobre alguna información o temática tratada es necesaria para la elaboración de aprendizajes colaborativos, la argumentación es indispensable en todo tipo de participación de construcción, también es importante sacar el máximo provecho de los conocimientos y experiencias que aportan los demás miembros del grupo. Las interacciones se caracterizan por estar contextualizadas, en los procedimientos para afrontar un proceso de mediación tecnológica, que facilite los procesos de enseñanza aprendizaje”.

#### *4.3 Análisis de resultados que llevaron a las categorías emergentes.*

Una vez se obtuvo todos los datos, se procedió a organizarlos, teniendo en cuenta la mediación tecnológica que brinda la herramienta Facebook en los procesos de enseñanza aprendizaje, con base esto se pudo deducir lo siguiente: Facebook puede utilizarse como portafolio de evidencia en los procesos de enseñanza aprendizaje. Acompañado de herramientas WEB 2.0 aplicadas en educación, que facilitan el trabajo colaborativo; donde se pueden aplicar los principios de: Escuela 2.0 que es el principio basado en aprendizaje en la Web, computadoras, educación virtual y las oportunidades de colaboración digital.

Pedagogía 2.0 que la define Martín (2009) como un modelo educativo para las nuevas generaciones, partiendo de las posibilidades que ofrecen las nuevas herramientas, recursos y servicios en el marco evolutivo de la Web 2.0.

Aprendizaje conectivo es una teoría del aprendizaje para la era digital que ha sido desarrollada por George Siemens basado en el análisis de las limitaciones del conductismo, el cognitivismo el constructivismo, para explicar el efecto que la tecnología ha tenido sobre la manera en que actualmente vivimos, nos comunicamos y aprendemos.

Aprendizaje colaborativo es el aprendizaje basado en procesos intencionales de un grupo para alcanzar objetivos de aprendizaje específicos, utilizando herramientas diseñadas para dar soporte y facilitar el trabajo.

Aprendizaje invisible esta teoría propone, una mirada al impacto de los avances tecnológicos y las transformaciones de la educación formal, no formal e informal, además de aquellos metaespacios intermedios.

En este proyecto se aplican, estos principios y paradigmas de una manera implícita, por eso existe una relación entre ellos y este trabajo investigativo.

Una de las principales ventajas que se deben cultivar es la popularidad del uso de la plataforma Facebook por parte de los estudiantes, ya que el interés mostrado por los aprendices por una herramienta mediática es causal de su utilización en educación. Como valor agregado se puede aprovechar la pertinencia que brinda el internet para buscar información relevante, porque esta ahorra tiempo en la búsqueda.

Lo anterior, se pudo constatar, por ejemplo, a través del análisis de las siguientes categorías emergentes:

#### 4.3.1 *Categoría emergente 1- Facebook como portafolio de evidencias en los procesos de enseñanza aprendizaje que fomenta principios de escuela 2.0, pedagogía 2.0 y aprendizaje*

En esta categoría se realizó una interrelación entre el cuestionario a docente, maestros en formación y la guía de observación. Esta es una estrategia para establecer y examinar los datos, que se utiliza para los fines de este trabajo. La información obtenida permite establecer que en el desarrollo de los distintos elementos del contexto de enseñanza-aprendizaje se necesita tener en

cuenta: La aplicación que se le da a los contenidos, a través del portafolio de evidencias que fomentan principios de escuela 2.0. La pedagogía 2.0, aprendizaje conectivo. Que resulta del proceso de la utilización de la herramienta Facebook; ya que son estos, los que permiten crear espacios, donde sea posible una mejor y mayor interacción de los maestros en formación con los contenidos, con sus compañeros y el docente formador; como se puede verificar en las siguientes intervenciones:

<Maestro en formación A>

“El Facebook se puede utilizar para dejar trabajos y demás actividades que hace uno en el quehacer educativo”.

<Maestro en formación B>

“Utilizaría el Facebook para que los estudiantes puedan socializar sus trabajos o puedan socializar ideas previas para hacer un trabajo”.

<Maestro en formación C>

“El muro de Facebook lo manejaría para que subieran las actividades y compartieran los documentos; entre ellos y el docente”.

<Maestro en formación D>

“Se recurriría al Facebook colocando links donde los niños vean si tienen examen o trabajos”.

<Docente formador>

“Manden la información a través del Facebook y no solo para que la conozca el profesor y el estudiante; sino que los demás estudiantes la puedan consultar”.

<Guía de observación>

“El profesor y los estudiantes participan con la entrega de trabajos, actividades y aportaciones que se le soliciten utilizando Facebook”.

4.3.2 *Categoría emergente 2- Las herramientas WEB 2.0 aplicadas en la educación. Facilitan el trabajo colaborativo.*

La aplicación de herramientas WEB 2.0 en la educación, que facilitan el trabajo colaborativo y cooperativo. Realizando de manera implícita la inmersión en el paradigma de escuela 2.0 que propone una educación abierta, entornos colaborativos para la enseñanza y el aprendizaje, que es uno de los pilares de la sociedad del conocimiento y la información. Como se puede verificar en las siguientes intervenciones:

<Maestro en formación A>

“La web 2.0 permite mayor interactividad, es algo muy novedoso y de pronto es la que más llama la atención por los contenidos multimediales que esta puede ofrecer. Asimismo enviar los resultados al docente de las actividades realizadas y esperar retroalimentación”.

< Maestro en formación B>

“Esta acción se puede realizar apoyándonos en herramientas WEB 2.0 que utilizadas adecuadamente facilitan los procesos de enseñanza aprendizaje”.

< Maestro en formación C>

“Los principios de escuela 2.0. Teniendo en cuenta que necesariamente se debe apoyar en herramienta web 2.0 que permitan esta comunicación entre profesor- estudiante”.

< Maestro en formación D>

“Yo la utilizaría al cien por ciento porque a los estudiantes les encanta la interactividad y no quieren estar en un salón de clases trabajando de manera estática. Para que esta interactividad se dé requieren de herramientas WEB 2.0”.

<Docente Formador>

“Que los estudiantes del grupo puedan consultar los trabajos de sus compañeros y apoyarse en estos, para elaborar los que le corresponden y de esta manera aplicar los principios de trabajo colaborativo”.

<Guía de observación>

“Los maestros en formación interactúan entre sí y con el docente. De esta manera se fomenta el trabajo colaborativo. Apoyándose en herramientas WEB 2.0 como calameo y slideshare para colgar los compromisos realizados en Word, alojándolos en el muro de Facebook que se utiliza para la clase”.

#### 4.3.3 *Categoría emergente 3- Reconoce la Facilidad de uso de la plataforma Facebook que fomenta los principios de escuela digital, abierta y colaborativa.*

Los resultados obtenidos permitieron determinar que en el desarrollo de los diversos elementos del contexto investigado de aprendizaje se necesita considerar: Para que el Facebook alcance el estatus de herramienta mediadora utilizada en educación, debe apoyarse en los principios de escuela digital, abierta y colaborativa. Como se puede verificar en las siguientes intervenciones:

<Maestro en formación A>

“Bueno, a mi parecer en nuestro entorno la más utilizada es Facebook, es la más común, nos podemos dar cuenta de que todo el mundo tiene cuenta en Facebook y pues las otras tal vez no han tenido tanta aceptación en nuestro contexto. También por la facilidad con que se trabaja; además, que en los medios de comunicación es muy difundida por personajes famosos, lo cual atrae mucho la atención”.

<Maestro en formación B>

“En estos momentos la red más utilizada es el Facebook o podría decirse que el Twitter, porque son redes populares que tienen muchas ventajas entre las demás redes, nos dan opciones de mayor manejo como son: la creación de grupos, foros y chat.”.

<Maestro en formación C>

“Para mí sería Facebook, porque es mucho más popular, de fácil acceso, útil y rápida”.

<Maestro en formación D>

“La más utilizada es Facebook y ahora también Twitter. Pienso que esto nos ayuda bastante; porque si tenemos familiares fuera; podemos conversar con ellos y podemos subir fotos para que ellos las vean y no las comenten”.

<Docente Formador>

“La que más se utiliza es Facebook; bueno en el caso mío, porque la familia y mis amigos están metidos en Facebook a mi me queda más fácil comunicarme con ellos a través de Facebook porque también la plataforma es más fácil de usar porque de pronto es más veloz y la gente se ha ido personalizando mas a Facebook”.

<Guía de observación>

A través de Facebook nos comunicamos, tratando de suprimir los distractores, creando un grupo cerrado. Para que esta alcance el estatus de herramienta mediadora utilizada en educación, deben llegarse a unos acuerdos en el uso de la misma. Entre estos está que no ingresen al grupo personas que no pertenezcan a la clase.

#### 4.3.4 *Categoría emergente 4- Aprovecha el internet para buscar información relevante, ahorrando tiempo de búsqueda.*

En esta categoría se halló, la iniciativa por parte del estudiante para explorar, investigar o profundizar sobre alguna información o temática tratada; que sea necesaria para la construcción de aprendizaje. Como se puede verificar en las siguientes intervenciones:

<Maestro en formación A>

“Los estudiantes consideran que internet facilita la búsqueda de información; Tratando de aprovechar la facilidad que nos ofrecen en la búsqueda de información”.

<Maestro en formación B>

“Los maestros en formación afirman que la red de redes, facilita y agiliza la búsqueda de información contenida en ella misma”.

“<Docente Formador>

“Se les asigna una tarea y la consiguen rápido. Utilizando motores de búsqueda como Google. Pero la dificultad en este proceso radica, en qué importancia presenta la información que se encuentra”.

<Maestro en formación C>

“Las TIC son herramientas que facilitan la búsqueda de información, con la colaboración de motores de búsqueda como Google que es el más popular. Pero no toda la información que se encuentra en la red es confiable”.

<Maestro en formación D>

“Ellos quieren utilizar Computadores para buscar información en la red”.

<Docente Formador>

“Para mí las TIC fundamentalmente quizás están subutilizadas, están conseguir información con mucha rapidez”.

<Guía de observación>

“La iniciativa por parte del estudiante para explorar, investigar o profundizar sobre alguna información o temática tratada. Es necesaria para la elaboración de aprendizaje”.

#### 4.4 *Discusión*

Se puede establecer que los factores que más influyen en la utilización del Facebook como herramienta mediadora de los procesos de enseñanza aprendizaje son: Desde el rol del estudiante. El 100% de los estudiantes estuvieron de acuerdo en que: Facebook era fácil de utilizar y gozaba de popularidad entre los nativos digitales y que se puede utilizar como portafolio de evidencias. Además el 75% de los mismos, expresaron que fomentaba los principios de escuela 2.0, pedagogía 2.0, aprendizaje conectivo, aprendizaje colaborativo, creatividad en el uso de las TIC en educación, educación abierta, entornos colaborativos para la enseñanza y el aprendizaje, escuela digital, abierta y colaborativa, aprendizaje invisible entre otros.

Asimismo el 75% de los maestros en formación, dijeron que el Facebook; genera procesos de autorregulación, partiendo de la planificación de estrategias metacognitivas que tengan en cuenta tanto los objetivos del curso, como las condiciones del contexto y las tareas de aprendizaje.

Entre las limitaciones que presenta esta red social, el 50% de los maestros en formación comentaron, que para ser utilizada en educación encontramos: Un alto grado de publicidad, juegos y otros distractores que pueden desviar la atención de los estudiantes. Asimismo, el 25% expresaron, el riesgo que presenta el aceptar las condiciones de uso de la red social, se pierde la propiedad intelectual de los trabajos realizados en la misma. Además el 75%, objetaron en lo relacionado con los grupos si un estudiante acepta un usuario que no pertenece a la clase se generan información no propia del curso y se presta para confundir a sus compañeros. También el 25% de los maestros en formación comentaron sobre la dificultad, que se presenta al momento de entregar las actividades a través de internet, ya que no todos cuentan con computadores en sus hogares.

EL 100% de los maestros en formación, expresaron que estas limitaciones pueden servir para incentivar a los grupos de trabajo a cultivar un alto sentido de pertenencia y responsabilidad. Esto en consonancia con el aspecto actitudinal de la educación virtual.

Por lo anteriormente expuesto, este trabajo no se debe ver como un producto terminado, más bien, como objetivo implícito, lo que se busca es generar espacios de discusión sobre la pertinencia de esta herramienta en educación.

A partir de esta experiencia de investigación, se recomienda que para futuros estudios sobre la utilización del Facebook como herramienta mediadora en los procesos de enseñanza aprendizaje, se deben tener presente los siguientes aspectos:

La aplicación de herramientas WEB 2.0 compatibles con esta plataforma, como lo son: Calameo, Slideshare, el blog entre otras.

Buscar estrategias para controlar los distractores que ofrece este medio. Asimismo ser cuidadoso al utilizar esta red para generar materiales educativos como lo son: artículos o libros, ya que al aceptar las condiciones de uso de la red social, se seden los derechos de autor.

## Capítulo 5.

### Conclusiones

#### *5.1 Generar un espacio de discusión sobre el uso del Facebook en educación.*

##### *5.1.1 Introducción*

La presente investigación, se basó en el estudio de una propuesta transformadora para facilitar los procesos de enseñanza aprendizaje utilizando la mediación de la red social Facebook. Como dice Rocha M (2011) el Facebook no educa como tal, pero si puede ser una herramienta que facilite el aprendizaje. Los docentes formadores de maestros deben buscar estrategias para implementar herramientas como el Facebook en los saberes específicos.

Una estrategia para implementar este tipo de herramienta mediadora en los procesos de enseñanza aprendizaje es a través de grupos conformados con los docentes en formación, para que adquieran destrezas propias del trabajo colaborativo, aprovechando que esta red social, pone a nuestra disposición una plataforma gratuita. Como dice la Dra. Curvelo A (2010) en el Facebook podemos formar grupos y con ello fomentar el aprendizaje colaborativo sin que los alumnos tengan que utilizar otra plataforma diferente. Partiendo de la característica de facilitación que brindan las redes sociales para crear comunidades y su facilidad para implementarlas en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Es que las redes sociales se perfilan como alternativas para ser incluidas en los procesos de enseñanza aprendizaje. De acuerdo a Kirchman (2010) en ese sentido, las redes sociales, con su capacidad innata de crear comunidad constituyen una alternativa interesante para enriquecer los procesos educativos. El docente debe romper el antiguo paradigma en que el estudiante debe adaptarse al medio y más bien aprovechar el medio en el que se desenvuelve el estudiante para captar su atención.

Es por ello que se debe aprovechar el momento de popularidad por el que está pasando el Facebook, para darle un uso educativo de carácter colaborativo, gracias a su creciente utilización en todo el mundo. Según (Phillips, 2007) la mayor fortaleza de Facebook y lo que la hace

interesante para un posible uso educativo de carácter colaborativo, es su alta tasa de penetración en la población mundial. Pero es irresponsable no tocar los tópicos correspondientes a riesgos y limitaciones en su utilización con fines educativos.

Entre los principales riesgos a los que se exponen las instituciones educativas al usar Facebook en educación, sobre sale, que al aceptar las condiciones de uso de esta red social, se están cediendo los derechos de propiedad intelectual de cualquier material que pudiese originarse dentro de estos grupos. Asimismo, se debe tocar un tópico correspondiente a los principios éticos en la utilización de esta red social.

Es ético por parte del docente que utilice esta herramienta en educación, que le indique al estudiante en formación la necesidad de leer muy bien las condiciones de uso en este tipo de red social. Además de mantener las medidas de seguridad en su uso y de cuidarse de las normas de conducta adecuadas para usar este tipo de medios. Otro riesgo detectado para el uso educativo del Facebook son los distractores que trae esta red social. Entre los que sobresalen publicidad, juegos y componente social. Que pueden desviar la atención de los maestros en formación.

La posibilidad de utilizar las redes sociales en el ámbito educativo es factible, además de generar espacios para aplicarlas en formación. Según Kirchman (2010) la escuela es donde se fabrican las personas y pensamos las redes sociales como ámbitos de inmersión y desempeño de personas, es factible la utilización de redes sociales en el ámbito educativo.

#### *5.1.2 Propósito de este capítulo y tema específico a abordar.*

Se trata de generar debate acerca de la pertinencia de la utilización de la red social Facebook como herramienta mediadora de enseñanza aprendizaje. Según Kirchman (2010) Facebook es un portal de redes con alto valor comunicativo. Sin embargo se requiere más investigación para determinar si éste se corresponde a un alto valor educativo. Es que la propuesta de esta investigación, busca analizar si es o no viable la utilización de esta red social en educación. Además de generar un punto de partida para investigaciones posteriores donde se verifique o descalifique su utilidad en los procesos de enseñanza aprendizaje. Es por ello que se

abordarán los puntos que refuerzan la hipótesis; que sí es viable su utilización en educación. Sin descartar los resultados hallados donde se invalida su utilización en la misma.

## 5.2 *Síntesis de los principales hallazgos y contribuciones.*

Este trabajo genera un detonante para la discusión, sobre la posibilidad de la utilización de Facebook en educación. Ya que entre los principales hallazgos encontramos: Facebook puede utilizarse como herramienta facilitadora de los procesos de enseñanza aprendizaje. Acompañado de herramientas WEB 2.0 aplicadas en educación, que facilitan el trabajo colaborativo; donde se pueden aplicar los principios de escuela 2.0, pedagogía 2.0, aprendizaje conectivo, aprendizaje colaborativo, creatividad en el uso de las TIC en educación, educación abierta, entornos colaborativos para la enseñanza y el aprendizaje, escuela digital, abierta y colaborativa, aprendizaje invisible entre otros. Entre las limitaciones que presenta esta red social para ser utilizada en educación encontramos: un alto grado de publicidad, juegos y otros distractores que pueden desviar la atención de los maestros en formación. Asimismo, al aceptar las condiciones de uso de la red social, se pierde la propiedad intelectual de los trabajos realizados en la misma.

## 5.3 *Interpretación teórica de los hallazgos.*

### 5.3.1 *Principales conceptos que influyeron en el análisis.*

La manera en que los conceptos influyeron en el análisis, se puede evidenciar a través de cuatro categorías apriorísticas que fueron:

#### 1. *Viabilidad de la utilización del Facebook en educación.*

El manejo que se le da al contenido, utilizando las herramientas mediadoras como lo es Facebook, ya que son estos los que permiten crear espacios, donde sea posible la interacción de los estudiantes con los contenidos, compañeros y profesor.

Asimismo, se detectó una aproximación a pedagogía 2.0, escuela 2.0, aprendizaje conectivo y colaborativo, pero en esta categoría se tuvo en cuenta las dificultades que esta presenta cuando se aplica en los procesos de enseñanza aprendizaje.

2. *Factores que inciden en la mediación tecnológica y fomentan el trabajo colaborativo.*

El papel que juegan las TIC como facilitadoras de información y comunicación entre los miembros de un mismo grupo al construir conocimiento. Estas están sirviendo para dos cosas: Una es que permiten conseguir información con mucha rapidez y la segunda es que, al publicar los trabajos en foros de discusión facilitan el trabajo colaborativo.

3. *Limitaciones en la utilización de las redes sociales con los estudiantes.*

La dificultad que se presenta en lo relacionado con la alfabetización digital por parte de los maestros en formación. Lo que en algunos casos dificulta la utilización de esta red social. Asimismo, se detectó que existen pocas referencias bibliográficas para poder utilizar esta red social en los saberes específicos, ya que existen escasos referentes para hacerlo y por tal motivo es difícil realizar un proyecto de aula.

4. *Criterios para seleccionar y compartir información.*

Para aportar en un foro de discusión es imprescindible la correcta documentación, reflexión, análisis y capacidad de síntesis que propicien un proceso de construcción de conocimiento claro, preciso, congruente con las demandas del curso y del entorno en el cual será aplicado dicho conocimiento. Utilizando el internet como herramienta para la búsqueda de información relevante. Como lo es, la escrita por autores reconocidos, universidades, artículos de revistas indexadas on line. Para aplicar de esta forma, los principios de escuela digital, abierta y colaborativa.

A partir de estas categorías apriorísticas, se encontraron las siguientes categorías emergentes:

1. *Facebook como portafolio de evidencias en los procesos de enseñanza aprendizaje que fomenta principios de escuela 2.0, pedagogía 2.0 y aprendizaje 2.0.*

El manejo que se le da a los contenidos, a través del portafolio de evidencias que fomentan principios de escuela 2.0. La pedagogía 2.0, aprendizaje conectivo. Que resulta del proceso de la utilización de la herramienta Facebook, ya que son estos los que permiten crear espacios para una mejor y mayor interacción de los maestros en formación con los contenidos, con sus compañeros y el docente formador.

2. *Las herramientas WEB 2.0 aplicadas en la educación. Facilitan el trabajo colaborativo.*

La utilización de herramientas WEB 2.0 aplicadas a la educación, facilitan el trabajo colaborativo y cooperativo. Realizando de manera implícita la inmersión en el paradigma de escuela 2.0 que propone una educación abierta, entornos colaborativos para la enseñanza y el aprendizaje, que es uno de los pilares de la sociedad del conocimiento y la información.

3. *Reconoce la Facilidad de uso de la plataforma Facebook que fomenta los principios de escuela digital, abierta y colaborativa.*

Los resultados obtenidos permitieron determinar que en el desarrollo de los diversos elementos del contexto investigado de aprendizaje se necesita considerar que si se pretende que Facebook alcance el estatus de herramienta mediadora utilizada en educación, debe apoyarse en los principios de escuela digital, abierta y colaborativa.

4. *Aprovecha el internet para buscar información relevante, ahorrando tiempo de búsqueda.*

Se detectó que los maestros en formación reconocen la facilidad que brinda el internet en la búsqueda de información, utilizando motores de búsqueda como Google y que de esta manera ahorran tiempo para hallarla. Asimismo reconocen que no toda la información hallada en la WEB es fiable.

### 5.3.2 *Discusión*

El propósito principal de este estudio, no es la utilización de la red social Facebook, porque carecería de sentido esta investigación en el ámbito educativo. Lo que en realidad se busca es que los estudiantes; rompan el paradigma de la utilización social de la misma y se adapten a un nuevo uso de esta red social, en la facilitación del aprendizaje. Esto significa generar una serie de actividades donde la herramienta adquiriera un valor de facilitadora en el ámbito del aprendizaje y la convierta en una herramienta válida, para su utilización en educación. ¡De ser esto Probable!

La naturaleza del conocimiento en las redes sociales, es algo complejo. Ya que se puede abarcar desde varios tópicos, como pueden ser: Conocer a los compañeros, identificar

herramientas para facilitar los procesos de enseñanza aprendizaje, cualificar puntos de vista de mis compañeros en los grupos Facebook, como también cuestionarme a mí mismo. De igual manera, me permite ver cómo me perciben mis compañeros. Ahora bien, el conocimiento adquirido en los grupos de este proyecto de manera personal es interesante cuando, al aplicar trabajo colaborativo para producir material, este conocimiento se nutre de diferentes puntos de vista de los participantes. Lo cual ayuda a perfeccionarlo y mejorarlo constantemente. De forma intrínseca lo que se busca es que los maestros en formación participantes de este estudio de casos adquieran lazos que les proporcionen información, recursos y soporte emocionales, necesarios en educación. Como dice Granovetter (1973) la idea básica es que las personas tienen a su alrededor un núcleo fuerte de lazos que le proporcionan la información, los recursos y el soporte emocional que necesitan. Asimismo las redes sociales soportan comunidades virtuales que fortalecen estas relaciones entre personas.

Se busca la forma como aparece el aprendizaje, se le atribuye al aprendizaje colaborativo basado en la solución de problemas, pero desde una perspectiva abierta al desarrollo de conocimientos. Según Piscitelli y otros (2010) avanzar hacia enfoques pedagógicos que promuevan el aprendizaje colaborativo y basados en la resolución de problemas. No limitarse a un listado de contenidos descritos en un currículo, sino abriendo mayor espacio al desarrollo de conocimientos.

### *5.3.3 Evaluación de la teoría.*

El Facebook fue útil desde sus inicios en educación. Ya que cuando la clase no era todos los días, por ejemplo, un curso de arte o literatura de una hora semanal. Según Mezrich (2010) los integrantes creaban un grupo en Facebook y podían estar actualizados sobre los temas a tratar en las próximas clases y así prepararse. O bien compartir material interesante sobre la clase entre todos los alumnos.

Pero luego de un tiempo, comenzó a surgir el hongo social. Los integrantes de los grupos comenzaron a darle un uso más social al sitio, subiendo fotos y demás datos personales. Según Mezrich (2010) que en pocas cantidades no afectaba el uso genuino de Facebook.

Pero con el tiempo, este uso comenzó a propagarse y hasta superar al uso original para el cual servía el sitio.

Dentro de la pertinencia en el uso de esta red. Debemos resaltar, que sin lugar a dudas Facebook es todo un fenómeno social, que está transformando la forma como nos comunicamos. Es irresponsable hablar de comunicación y de educación como dos campos separados, no tendría sentido en el mundo actual. Entre los nuevos paradigmas que están apareciendo en esta dicotomía entre comunicación y educación, encontramos uno que es la pedagogía digital 2.0. Los autores casi invisibles de este nuevo paradigma son: Stephen Downes, George Siemens, Brian Lamb, Juan Freire, Dolors Reig, Tiscar Lara, Cristóbal Cobo Romaní y Diego Leal.

La red social Facebook, está generando un lugar de interacción social sin precedentes en la historia de la humanidad por la forma como ha vencido las limitaciones de: espacio y tiempo. Las formas tradicionales de comunicación no permitían interacción entre grupos de personas, con las características de esta red social, sobre todo para debatir temas entre amigos de manera crítica. Según Lash (1998) no podemos hacer una crítica reflexiva sobre el mundo en que vivimos por fuera del orden tecnológico y de la información. Es una oportunidad para aplicarlo en educación, sobre todo si el tipo de educación que impartimos está enmarcada dentro del paradigma crítico social, con el propósito de transformar la estructura de las relaciones sociales y dar respuesta a determinados problemas generados por éstas. Partiendo del conocimiento y comprensión de la realidad como praxis, unir teoría y práctica (conocimiento, acción y valores). Además de orientar el conocimiento a emancipar y liberar al hombre.

Algunos docentes están aferrados a las viejas prácticas pedagógicas, sin tener en cuenta que el mundo está en constante cambios. Entre estas transformaciones, notamos que están apareciendo nuevas formas de aprender, que la escuela no se ha dado a la tarea de investigar, y buscar la forma de implementarlas para sus procesos de enseñanza aprendizaje. Como dice Piscitelli et al. (2010) vivimos un tiempo de cambios acelerados que exigen más que extensas consultas bibliográficas o la adopción de nuevas herramientas. No alcanza con incorporar textos o tecnologías si lo que los sostiene es una pedagogía exhausta y limitada.

Se puede pensar que lo que está ocurriendo es un claro ejemplo del poder de la organización sin organizaciones. Y es que son ambientes de aprendizaje, que ofrecen entornos que facilitan la participación, para que se pueda recuperar una sociabilidad que otros medios habían anulado durante años. Se observa esa anulación contemporánea de la faceta social, según Bauman (2010) como motivo principal de un mundo sin ética, orientada al consumo. Se podría considerar que internet les está devolviendo todo eso, también es importante observar cómo las redes, la suma de varias voces, se hacen sentir más fuertes, los empoderan. Fenómeno que se denomina autocomunicación de masas, destacando que no son los mismos desde que tienen redes sociales. Se considera que dictadura e inteligencia colectiva, finalmente, no se llevan demasiado bien, de ahí los grandes cambios sociales y políticos que se están viviendo con la asistencia de éstas.

Según Piscitelli et al (2010) convirtiéndose en un alfabetizador digital, una plataforma que sin proponérselo alfabetiza a todos por igual en el uso de herramientas y aplicaciones de la Web 2.0, ya que son muchos los usuarios que para expresar ideas o sentimientos utilizan herramientas WEB 2.0 como lo son: Slide, Youtube, Calameo, Slideshare, Voki, Blogger, Wordpress, Preloadr, Flickr, Google Earth, Wikisspace y muchas otras; Que son compatibles con la plataforma Facebook.

#### 5.4 *Evaluación de la metodología*

##### 5.4.1 *Metodología cualitativa y estudio de casos.*

La metodología cualitativa fue acertada en la realización de esta investigación. Ya que se está estudiando la mediación de una herramienta que facilite los procesos de enseñanza aprendizaje. Asimismo, la utilización de estudio de caso, para el fin mismo de esta investigación resulta pertinente, ya que esta no se pretende mostrar como un producto terminado. Sino como un espacio que genere debate sobre la relevancia de la herramienta Facebook aplicada en educación. Desde el punto de vista del investigador y en base a los hallazgos. El estudio de casos brindó las categorías apriorísticas y emergentes relevantes para encontrar hallazgos. Además de brindar herramientas como el cuestionario y la observación participantes necesarias para la triangulación de las categorías.

#### 5.4.2 *Alternativas metodológicas.*

Si esta investigación se realizara de nuevo, hay cosas que haría diferente, por ejemplo. Partiría de unos interrogantes como los que plantea González (1997) el investigador debe plantearse los siguientes interrogantes:

¿Es este un problema realmente importante?

¿Supondrá esta investigación algo importante?

¿Será interesante y tendrá alguna utilidad inmediata el resultado de la investigación?

Ya que siendo sincero, uno de los tópicos que no estaban totalmente claros era, “si el problema estaba bien planteado”. Ya que se presentaron inconvenientes en la delimitación del campo a investigar. Este inconveniente trajo como consecuencia; que en un determinado momento de este proceso investigativo, el investigador tuvo tendencias a perderse, dentro del fenómeno estudiado.

Pero recomendaría que el enfoque utilizado sea nuevamente el cualitativo. Ya que este es más flexible, la observación es naturista y sin controles rigurosos. Además es exploratoria, inductiva y descriptiva. La realidad se percibe de una manera dinámica y se puede realizar una visión holística del fenómeno estudiado.

De esta investigación me quedaría con los siguientes criterios que considero importantes y son los motivos por los cuales se realizó: Es conveniente, relevante socialmente, tiene implicaciones prácticas y es innovadora.

### 5.5 *Implicaciones sobre la política y las políticas educativas de tu región*

#### 5.5.1 *Políticas educativas en la región Caribe de Colombia.*

En la región la entidad encargada de estudiar las políticas acerca del manejo y utilización de las TIC es el observatorio del Caribe Colombiano, que pertenece a la universidad del Norte. Sería pertinente que este proyecto pudiera darse a conocer a esta entidad, para que se tratara de implementar la herramienta Facebook como facilitadora de los procesos de enseñanza a aprendizaje, ya que la plataforma que ofrece esta red social podría compararse con una

plataforma virtual diseñada en Moodle o Borland; pero con la diferencia que es totalmente gratis y no requiere inversión alguna.

Este proyecto se presentará ante la Secretaría de Educación del Distrito, que es una entidad pública. Donde se espera entiendan la relevancia y pertinencia de un proyecto de este tipo. Asimismo colaboren en su aplicación y de esta forma buscar expandir esta propuesta a otras instituciones educativas de la localidad o la región.

## 5.6 *Futuras líneas de investigación.*

### 5.6.1 *Sugerencias para investigaciones futuras.*

Entre los aspectos que se consideran deben ser investigados se encuentran las redes sociales en la educación. Este estudio le faltó penetrar en las redes educativas, su importancia y su relación con la sociedad del conocimiento, igualmente en la sociedad de la información. Además de documentarse sobre la teoría del conectivismo, ya que aunque se encuentra en etapa de construcción, ayudaría a generar ideas y referentes para apoyar futuros estudios relacionados con este tema. Asimismo este estudio lo que buscó fue generar un espacio para discutir la relevancia de la utilización de la herramienta facilitadora Facebook en los procesos de enseñanza aprendizaje, pero no se llegó a una respuesta contundente de si es o no viable su aplicación. Así que este estudio le faltó llegar a una respuesta contundente.

Entre las posibles nuevas preguntas de investigación que vale la pena responder se encuentran:

¿Cómo utilizar Facebook como plataforma virtual de enseñanza aprendizaje?

¿Cómo aplicar la red social Facebook en educación?

¿Cómo utilizar las herramientas WEB 2.0 como facilitadoras de los procesos de enseñanza aprendizaje?

¿Cómo implementar la Escuela 2.0 en la región Caribe Colombiana?

¿Cómo aplicar la pedagogía 2.0 en las instituciones educativas?

## 5.7 *Que aprendí.*

### 5.7.1 *Argumento central de este capítulo.*

Esta investigación pretende generar debate sobre la pertinencia o no, acerca de la utilización de la red social Facebook como herramienta mediadora de los procesos de enseñanza aprendizaje, ya que entre los hallazgos se encontraron posibilidades de utilización como repositorio de trabajos, aparición de aprendizaje colectivo y cooperativo. También generó, de manera implícita, bases para la aplicación de los principios de Escuela 2.0, pedagogía 2.0 y revisión por pares de los trabajos colgados en la misma.

En contraposición se hallaron desventajas de esta red social en educación como son: los distractores generados por el componente social, juegos y la pérdida de autoría intelectual de los trabajos elaborados en Facebook, por la aceptación de las condiciones de uso. Para llegar a estas conclusiones se aplicó un estudio de caso con 4 categorías apriorísticas que son: 1. Viabilidad de la utilización del Facebook en educación, 2. Factores que inciden en la mediación tecnológica y fomentan el trabajo colaborativo, 3. Utilizar la red social con tus estudiantes y cuales serian las limitaciones, y 4. Criterios para seleccionar y compartir información. Con estas categorías se realizó una triangulación en base a los cuestionarios aplicados a maestros en formación, maestro formador y observación participante. Lo cual nos llevó a 4 categorías emergentes que son:

1. Facebook como portafolio de evidencia en los procesos de enseñanza aprendizaje que fomenta principios de escuela 2.0, pedagogía 2.0 y aprendizaje conectivo.
2. Las herramientas WEB 2.0 aplicadas en la educación. Que facilitan el trabajo colaborativo.
3. Dificultades y Limitaciones en el uso de Facebook en educación.
4. Aprovecha el internet para buscar información relevante ahorrando tiempo de búsqueda.

### 5.7.2 *Aprendizajes obtenidos en esta experiencia.*

Lo que más me marcó en esta experiencia investigativa fue como las redes sociales, específicamente Facebook tienen un potencial por explotar en el ámbito educativo y la atención que capta por parte de los maestros en formación. Además en el momento de buscar referencias

para construir el marco teórico, encontré que se están desarrollando nuevas visiones de escuela y pedagogía con la aparición de la WEB 2.0 en educación. Esto ha generado la aparición de nuevos paradigmas como los son: escuela 2.0 y pedagogía 2.0.

Además Aprendí, que en mi práctica docente, cuando deba elaborar programas, puedo experimentar con el uso de herramientas mediáticas que se encuentren dentro del contexto en el que se mueven mis estudiantes. Me ilustré, sobre lo importante que es no temerle a la innovación en educación.

También me instruí en como buscar información relevante en la red utilizando el buscador Google académico, ya que la información que este encuentra tiene referentes académicos válidos para ser utilizados; en trabajo formal de índole educativo. En relación a mis estudiantes los noté muy motivados.

Este tipo de redes sociales los motivan; captan su atención y facilitan el aprendizaje en nuestros estudiantes. Además siento que rompieron el paradigma social con el que se ve el Facebook. Esta investigación también sirvió de motivación para el investigador.

Como investigador me sentí motivado, ya que es interesante indagar sobre fenómenos para posteriormente describirlos; como lo fue el caso de este estudio. Tratar de mantener una posición imparcial ante los hallazgos, aun cuando no sean los esperados.

Desde un punto de vista holístico puedo expresar que todos los sujetos implicados en el estudio se sintieron motivados y prestos a colaborar. El contexto brindó un sinnúmero de ideas para estudios posteriores; el investigador se sintió muy interesado en cada uno de los momentos por los que pasó, en la elaboración de este trabajo.

## Referencias

- Adell, J. (1997). Tendencias en Educación en la Sociedad de las Tecnologías de la Información. Revista eduteca, Volumen 7. [Consultado: 7 de Febrero 2011]. Disponible en: <http://uib.es/depart/gte/revelec.html>
- Albert, M. (2007). La investigación educativa. Claves teóricas. Editorial Mc Graw Hill. Madrid, España.
- Ausubel, A. (1983). Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo. 2º Editorial Trillas. México.
- Barberá, E.et al. (2001). "¿La interacción es la clave de los procesos de enseñanza aprendizaje en contextos virtuales institucionales?" En la incógnita de la educación a distancia. Barcelona, España.
- Barbero, J. (2003) La comunicación desde la educación. Grupo editorial norma. Bogotá, Colombia.
- Baricco, A. (2008). *Los bárbaros. Ensayos sobre la mutación*. Barcelona: Anagrama.
- Barone, L. (2008). Cómo enseñar con las nuevas tecnologías en la escuela de hoy. Buenos Aires – Argentina: Circulo Latino Austral.
- Boyd, D.; Ellison, N. (2007). «Social Network Sites: Definition, History and Scholarship». En *Journal of Computer-Mediated Communication*. Consultado el 2 de Julio de 2011. En <http://jcmc.indiana.edu/vol13/issue1/boyd.ellison.html>
- Bauman, Z. (2010). Sobrevivencia globalizada, la ética en un mundo de consumo. Teoría de

- modernidad líquida. Recuperado el 22 de Abril de 2011 en <http://manuelgross.bligoo.com/content/view/777410/Sobrevivencia-globalizada-la-etica-en-Mundo-Consumo-de-Zygmunt-Bauman.html>
- Bernal, C. (2006). Metodología de la investigación. Para administración economía, humanidades y ciencias sociales. Segunda edición. Pearson educación. Mexico.
- Boyd, D. y Ellison, N. (2007). «Social Network Sites: Definition, History and Scholarship». En Journal of Computer-Mediated Communication. Consultado el 26 de Julio de 2011. En <http://jcmc.indiana.edu/vol13/issue1/boyd.ellison.html>
- Buller, M. (2009). Effective Practice in a Digital Age. Bristol Editorial. Georgia, Estados Unidos.
- Childnet Internacional (2008). Young people and social networking services: A childnet international research report. Recuperado de <http://www.digizen.org/downloads/fullReport.pdf>
- Cerda, H. (2007). La investigación formativa en el aula. La pedagogía como investigación. Editorial Magisterio. Bogotá, Colombia.
- Domínguez, D. (2009). Open learning based on social networks: Facebook integration in an OCW course. Recuperado el 19 de Febrero de 2011 de [http://www.slideshare.net/network\\_trainers/open-learning-based-on-social-networks-facebook-integration-in-an-ocw-course](http://www.slideshare.net/network_trainers/open-learning-based-on-social-networks-facebook-integration-in-an-ocw-course)
- Damasio, A. (2005). *El error de Descartes, emoción, razón y cerebro humano*. Ediciones universidad de salamanca. Barcelona, España.
- Downes, S. (2009). «New Technology Supporting Informal Learning». En Half an Hour. Consultado el 20 de Marzo de 2011 de <http://halfanhour.blogspot.com/2009/04/new-technology-supporting-informal.html>

Estudio DANE (2010). Departamento Administrativo Nacional de Estadística. Consulta sobre el uso de internet en Colombia. Consultado el 27 de Marzo de 2011 en [http://translate.googleusercontent.com/translate\\_c?hl=es&langpair=en|es&u=http://www.internetworldstats.com/sa/co.htm&rurl=translate.google.com&usg=ALkJrh3HkBkg5AzuU48YYtXMu-RO\\_YWVg](http://translate.googleusercontent.com/translate_c?hl=es&langpair=en|es&u=http://www.internetworldstats.com/sa/co.htm&rurl=translate.google.com&usg=ALkJrh3HkBkg5AzuU48YYtXMu-RO_YWVg)

Galvis, A. (1994). Ingeniería de Software Educativo. Ediciones Uniandes. Bogotá, Colombia

García, A. (1990). *Objetivos y funciones de la educación a distancia*. Publicado en actas del congreso internacional de filosofía de la educación, UNED. Madrid, España. Recuperado el 20 de Febrero de 2011 en: <http://www.uned.es/catedraunesco-ead/articulos/1990/objetivos%20y%20funciones%20de%20la%20educacion%20a%20distancia.pdf>

García, F. (2009). Nativos interactivos. En Colección Divulgar-Educación, nº 1, Foro Generaciones Interactivas. Consultado el 3 de Septiembre 2011. En [http://www.e-learning-social.com/article.php?article\\_id=373](http://www.e-learning-social.com/article.php?article_id=373)

González, B. (2008). Facebook en educación una herramienta valida. [Consulta: 20 de Febrero de 2011]. Disponible en <http://atinachile.bligoo.com/content/view/253031>

Hodson, D. (1996). Laboratory works as scientific method: three decades of confusion and distortion. *Journal of curriculum studies*. Yale University Press. New Haven, Estados Unidos.

Jaramillo, P. (2005). Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en tercer grado. ¿Qué saben hacer los niños con los computadores y la información en dos instituciones

educativas de Bogotá?. Tesis de maestría para la obtención del título de Magíster en Educación, Universidad de los Andes. Bogotá, Colombia.

Jonassen, D. (2000). Diseño de entornos constructivistas de aprendizaje. En Reigeluth, Ch. *Diseño de la instrucción, Teoría y modelos* (pp. 225-248). Madrid: Santillana.

Kirkàtrick, D. (2010). The Facebook effect. Editorial Simon&Schuster. Estados Unidos.

Lash, S. (1998). Crítica de la información. Editorial Amorrortu. Buenos Aires, Argentina.

Lévy, P. (1999). ¿Qué es lo virtual?. Editorial Paidós. Buenos Aires, Argentina.

McLuhan, M. (1996). *Comprender los medios de comunicación. Las extensiones del ser humano*. Editorial Paidós. Madrid, España.

Mauri, T. y Onrubia, J.(2008). Cómo valorar la calidad en la enseñanza basada en las TIC. Pautas e instrumentos de análisis. Editorial Graó. Barcelona, España.

Mezrich, B. (2010). Multimillonarios por accidente. El nacimiento de Facebook. Una historia de sexo, dinero, talento y traición. España: Editorial Alienta.

Olson, D. (1999). El mundo sobre el papel. Editorial Gedisa. Barcelona, España.

Onrubia, S. (2004) Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. Publicación en línea. Murcia (España). Año IV. Número monográfico II.- 20 de Febrero de 2005. [Consultado el 16 Febrero de 2011]. Disponible en <http://www.um.es/ead/red/M2/>.

Paniker, S. (1987). *Ensayos retroprogresivos*. Editorial Kairós. Barcelona, España.

Phillips, S. (2007). A Brief History of Facebook. (Artículo en línea). Consultado el 2 de Agosto de 2011. En <http://www.guardian.co.uk/technology/2007/jul/25/media.newmedia>

Prats, J. (2002). Gobernabilidad democracia para el desarrollo humano. Marco conceptual y

- analítico. Consultada el 20 de Agosto de 2011. En [http://www.iigov.org/revista/re10/re10\\_04.htm](http://www.iigov.org/revista/re10/re10_04.htm)
- Piscitelli, A. y otros. (2010): *El Proyecto Facebook y la Posuniversidad*, Buenos Aires: Ed. Ariel, Colección Fundación Telefónica.
- Reig, D. (2010). El futuro de la educación superior, algunas claves. Instituto de ciencias de la educación. Universidad de Barcelona. [Consultado: 8 de Febrero de 2011]. Disponible en: [www.raco.cat/index.php/reire/article/view/196168/263002](http://www.raco.cat/index.php/reire/article/view/196168/263002)
- Ruiz, F. (1996). Nuevas herramientas tecnológicas para la realización de cursos por computador. *Revista de Enseñanza y Tecnología*.(p 21). Barcelona, España.
- Salinas, J (1999): Uso educativo de las redes informáticas, Universitat de les Illes Balears. Departament de Ciències de l'Educació. España. Consultado el 20 de Marzo de 2011 en <http://www.raco.cat/index.php/educar/article/viewFile/20716/20556>
- Scardamalia, M. y Bereiter, C. (2002). "Knowledge building", en: *Encyclopedia of education* (1-9), segunda edición, Nueva York: Macmillan. Consultado el 18 de Febrero de 2011 de: <http://ikit.org/fulltext/inpressKB.pdf>
- Stephenson, N. (2009). *Snow Crash*. Editorial Gigamesh. Barcelona, España.
- Tobón, M y otros (2010). La formación docente. Al incorporar las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje. Universidad Tecnológica de Pereira. Colombia.
- Unesco. (2008). Estándares Unesco de competencia en TIC para docentes. Recuperado el 14 de Abril de 2011 en <http://www.eduteka.org/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>
- Vendrov, A. (1998). Proyecto de capacitación a distancia para docentes de la educación polimodal. A través de entornos virtuales que promuevan el trabajo colaborativo.

Recuperado el 22 de Febrero de 2011 en

<http://www.sgp.gov.ar/contenidos/inap/becas/docs/trabajos/vendrov.PDF>

Watts, D. (2003). Seis grados de separación. Ciencia de las redes en la era del acceso. Editorial Paidós. España.

## **Apéndices**

### Apéndice A

#### Carta de consentimiento

*Forma de consentimiento para la Escuela Normal Superior del Distrito de Barranquilla ENSDB*

*Forma de consentimiento para los participantes*

*Información sobre el proyecto de investigación*

*Titulo del proyecto:* Utilizar la red social Facebook como herramienta mediadora en los procesos de enseñanza aprendizaje.

*Objeto del estudio:* Suministrar al maestro en formación del curso primero D, jornada vespertina, de la Escuela Normal Superior del Distrito de Barranquilla, una herramienta como lo es, la red social Facebook como mediadora en los procesos de enseñanza aprendizaje.

*Procedimiento:* Se obtendrá información de encuestas y observación directa a estudiantes de formación complementaria, curso primero D, en un grupo de Facebook creado para este fin.

*Confidencialidad:* Toda la información recopilada en este estudio es confidencial. Los nombres de los participantes no serán mencionados en ningún momento. Los datos obtenidos de su participación serán tratados con absoluta confidencialidad.

*Riesgos:* Los participantes tienen un riesgo mínimo de que sus datos sean relacionados con su participación en este trabajo de investigación.

*Beneficios:* No existen beneficios directos para los participantes en este estudio, pero su participación contribuirá a suministrar a los estudiantes de formación complementaria, la posibilidad de utilizar el Facebook como herramienta mediadora en los procesos de enseñanza aprendizaje.

*Investigador:* Marlon Enrique Figueroa Perez.

*Para obtener copia de los resultados de esta investigación.*

Contactar al investigador:

Marlon Enrique Figueroa Pérez

Declaro que soy estudiante de formación complementaria de la Escuela Normal Superior del Distrito de Barranquilla, que actualmente curso el primer semestre D en la jornada vespertina y deseo participar en este estudio dirigido por la Universidad Virtual del Instituto Tecnológico y de estudios superiores de Monterrey México. Entiendo que los datos obtenidos serán tratados como confidenciales y que mi nombre no será mencionado por ningún motivo. Los datos que proporcione serán agrupados con otros datos para el reporte y la presentación de los resultados de la investigación.

Comprendo que no existen riesgos asociados con este estudio.

Soy consciente que puedo hacer preguntas y que en cualquier momento puedo retirar mi permiso de participar si cambio de opinión.

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

## Apéndice B

### Carta de consentimiento

*Forma de consentimiento para la Escuela Normal Superior del Distrito de Barranquilla ENSDB*

*Forma de consentimiento para los participantes*

*Información sobre el proyecto de investigación*

*Título del proyecto:* Utilizar la red social Facebook como herramienta mediadora en los procesos de enseñanza aprendizaje.

*Objeto del estudio:* Suministrar al maestro en formación del curso primero D, jornada vespertina, de la Escuela Normal Superior del Distrito de Barranquilla, una herramienta como lo es, la red social Facebook como mediadora en los procesos de enseñanza aprendizaje.

*Procedimiento:* Se obtendrá información de encuestas y observación directa a estudiantes de formación complementaria, curso primero D, en un grupo de Facebook creado para este fin.

*Confidencialidad:* Toda la información recopilada en este estudio es confidencial. Los nombres de los participantes no serán mencionados en ningún momento. Los datos obtenidos de su participación serán tratados con absoluta confidencialidad.

*Riesgos:* Los participantes tienen un riesgo mínimo de que sus datos sean relacionados con su participación en este trabajo de investigación.

*Beneficios:* No existen beneficios directos para los participantes en este estudio, pero su participación contribuirá a suministrar a los estudiantes de formación complementaria, la posibilidad de utilizar el Facebook como herramienta mediadora en los procesos de enseñanza aprendizaje.

*Investigador:* Marlon Enrique Figueroa Perez.

*Para obtener copia de los resultados de esta investigación:*

Contactar al investigador:

Marlon Enrique Figueroa Pérez

Declaro que soy Docente formador de maestros superiores en la Escuela Normal Superior del Distrito de Barranquilla, que actualmente laboró como docente en el curso segundo semestre D en la jornada vespertina y deseo participar en este estudio dirigido por la Universidad Virtual del Instituto Tecnológico y de estudios superiores de Monterrey México. Entiendo que los datos obtenidos serán tratados como confidenciales y que mi nombre no será mencionado por ningún motivo. Los datos que proporcione serán agrupados con otros datos para el reporte y la presentación de los resultados de la investigación.

Comprendo que no existen riesgos asociados con este estudio.

Soy consciente que puedo hacer preguntas y que en cualquier momento puedo retirar mi permiso de participar si cambio de opinión.

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

## Apéndice C

### Carta de consentimiento de la institución educativa

Barranquilla, agosto 10 de 2011

Escuela de graduandos en Educación

Instituto Tecnológico de Monterrey México

Cordial saludo.

A través de esta carta autorizo al docente MARLON ENRIQUE FIGUEROA PÉREZ, identificado con cedula de ciudadanía número 72.190.690 de Barranquilla – Colombia. quien labora en esta institución como Maestro formador en el saber de TIC aplicadas en la educación en el programa de formación complementaria; para que realice su trabajo de Tesis sobre “Facebook como herramienta mediadora de los procesos de enseñanza aprendizaje”.

En este documento se autoriza al docente antes mencionado para que realice la recolección de datos en esta institución. Como lo son: trabajo de campo (observaciones, cuestionarios, encuestas, aplicación de pruebas, tests, etc.).

Atentamente,

CARMELITA FANDIÑO DE QUINTERO

Rectora

## Apéndice D

### *Entrevista dirigida a docente formador*

#### *Presentación*

Los temas que vamos a tratar se refieren a ¿Cómo utilizar la red social Facebook como herramienta mediadora en los procesos de enseñanza aprendizaje?. Vamos a grabar la conversación, porque si lo hacemos por escrito, podríamos demorar varias horas y no queremos abusar de su tiempo. Todo lo que usted nos diga es muy importante, para nuestra investigación.

1. Estamos en la sociedad de la información ¿Cuántas redes sociales conoces y cuáles son?
2. Estando inmerso en este nuevo paradigma ¿Cuál de estas redes sociales es la que mas utilizas y por qué?
3. Aprovechando el interés generalizado en el Facebook ¿Cómo la utiliza en la educación?
4. ¿Cuál es el papel mediador de las TIC (Tecnologías de la información y la comunicación) en los procesos de enseñanza aprendizaje?
5. Aplicando principios de escuela 2.0 ¿Cómo utiliza las redes sociales como herramientas mediadoras en los procesos de enseñanza aprendizaje?
6. Aprovechando el gran interés que presenta Facebook ¿Cómo recurre a esta red social para aplicarlas en educación?
7. Como docente, ¿Cómo utiliza la red social Facebook con tus estudiantes? ¿Por qué lo hace?
8. ¿En qué niveles educativos aplica el Facebook? ¿Con qué materias?
9. Como docente, que trabaja con una generación de nativos digitales. ¿Por qué utiliza la red social Facebook como herramienta mediadora en la enseñanza de una disciplina específica? ¿De qué forma lo hace?

## Apéndice E

### *Entrevista dirigida a los maestros en formación*

#### *Presentación*

Los temas que vamos a tratar se refieren a ¿Cómo utilizar la red social Facebook como herramienta mediadora en los procesos de enseñanza aprendizaje?. Vamos a grabar la conversación, porque si lo hacemos por escrito, podríamos demorar varias horas y no queremos abusar de su tiempo. Todo lo que usted nos diga es muy importante, para nuestra investigación.

1. Estamos en la sociedad de la información ¿Cuántas redes sociales conoces y cuáles son?
2. Estando inmerso en este nuevo paradigma ¿Cuál de estas redes sociales es la que mas utilizas y por qué?
3. Aprovechando el interés generalizado en el Facebook ¿Cómo lo utilizarías en la educación?
4. ¿Cuál es el papel mediador de las TIC (Tecnologías de la información y la comunicación) en los procesos de enseñanza aprendizaje?
5. Aplicando principios de escuela 2.0 ¿Cómo utilizarías las redes sociales como herramientas mediadoras en los procesos de enseñanza aprendizaje?
6. Aprovechando el gran interés que presenta Facebook ¿Cómo recurrirías a esta red social para aplicarlas en educación?
7. Como maestro en formación, ¿has pensado en utilizar la red social Facebook con tus estudiantes? ¿Por qué lo harías?
8. ¿En qué niveles educativos aplicarías el Facebook? ¿Con qué materias?
9. Como maestro en formación, que trabajará con una generación de nativos digitales. ¿Utilizarías la red social Facebook como herramienta mediadora en la enseñanza de una disciplina especifica? ¿De qué forma lo harías?

## Apéndice F

### Fotografías



Estudiantes y docente sujetos de estudio



Entrevista a docente formador de maestros



Entrevista a estudiante A



Entrevista a estudiante B



Entrevista a estudiante C



Entrevista a estudiante D

## Curriculum Vitae

Marlon Enrique Figueroa Perez

Correo electrónico personal: marlonint34@yahoo.es

Nací y vivo en Barranquilla, Colombia, soy Marlon Enrique Figueroa Pérez realizo estudios de Maestría en tecnología educativa, en el Instituto tecnológico de monterrey México, Maestría virtual, sede Toluca – México. Realicé la investigación titulada *Como utilizar la red social Facebook como herramienta mediadora de los procesos de enseñanza aprendizaje*, con la cual se optará el título de magister en Tecnología educativa y medios innovadores aplicados a la educación.

He laborado como docente, principalmente en el campo de la educación, específicamente en el área de tecnología e informática, desde hace 18 años.

Asimismo he participado en iniciativas del Ministerio de educación de Colombia, en programas como Intel Educar, Temáticas, ciudadano digital. También soy asesor y evaluador de proyectos de investigación en la Escuela Normal Superior del Distrito de Barranquilla, desde hace 5 años.

Actualmente laboro en la Escuela Normal Superior del Distrito de Barranquilla como docente formador de maestros superiores. Entre mis principales funciones están, docente catedrático, asesor y evaluador de proyectos de investigación. Luego de la maestría pienso realizar un doctorado en educación o tecnología educativa.