

Utilizar la Red Social Facebook Como Herramienta Mediadora en los Procesos de Enseñanza Aprendizaje

Resumen

El presente trabajo investigativo fue realizado en la Escuela Normal Superior del Distrito de Barranquilla. La cual busca generar debate sobre la relevancia o no, en la utilización de la red social Facebook en educación. En esta propuesta se pretende resolver el siguiente interrogante: ¿Cómo utilizar la red social Facebook como herramienta mediadora en los procesos de enseñanza aprendizaje? ; El enfoque es de tipo cualitativo de carácter descriptivo a través de un estudio de casos.

Para su elaboración se tomó una muestra en la cual se aplicaron instrumentos como el cuestionario a maestros en formación y maestros formadores, asimismo la observación participante. Analizando cuatro categorías apriorísticas, que a su vez generaron cuatro categorías emergentes, se encuentran elementos que crean debate sobre la pertinencia o no de la utilización de la red social Facebook en educación. Entre los elementos que aparecen como pertinentes está: El Facebook genera procesos de autorregulación, partiendo de la planificación de estrategias metacognitivas que tengan en cuenta tanto los objetivos del curso, como las condiciones del contexto y las tareas de aprendizaje.

Entre las limitaciones que presenta esta red social para ser utilizada en educación encontramos: Un alto grado de publicidad, juegos y otros distractores que pueden desviar la atención de los maestros en formación. Asimismo, al aceptar las condiciones de uso de la red social, se pierde la propiedad intelectual de los trabajos realizados en la misma. Este

trabajo genera un detonante para la discusión, sobre la viabilidad de la utilización de Facebook en educación. Ya que entre los principales hallazgos encontramos: Facebook puede utilizarse como herramienta facilitadora de los procesos de enseñanza aprendizaje. Acompañado de herramientas WEB 2.0 aplicadas en educación, que facilitan el trabajo colaborativo; donde se pueden aplicar los principios de escuela 2.0, pedagogía 2.0, aprendizaje conectivo, aprendizaje colaborativo.

Palabras clave: Facebook, mediación, colaborativo, Web 2.0, escuela 2.0, pedagogía 2.0, innovación, debate, pertinencia, enseñanza y aprendizaje.

Introducción

El mundo actual se nos muestra complejo y signado por cambios sin precedentes en todos los ámbitos del quehacer humano, lo que ha obligado a repensar los antiguos esquemas de producción, difusión y asimilación del conocimiento. Desde estos supuestos, las diferentes instituciones y centros dedicados a la enseñanza, asimismo, a la investigación científica, están llamados a implementar nuevas herramientas que medien en los procesos de enseñanza aprendizaje.

En este orden de ideas, se puede decir que *Facebook*, puede ser usada con fines educativos, ya que con este estudio se busca verificar si es posible, que este sirva como herramienta mediadora de los procesos de enseñanza aprendizaje. Los métodos, contenidos y procesos que ofrece *Facebook* son fácilmente accesibles y de amplio conocimiento por los estudiantes, además de ser atractivos, y de añadir un componente social de revisión por pares.

Las herramientas mediadoras de los procesos de enseñanza aprendizaje, deben estar acorde con los intereses de nuestros estudiantes, parece que existiera un divorcio entre “como” enseñamos y “como” quieren aprender nuestros estudiantes.

Es por ello, que estas deben verse como nuevas formas de filiación que rompen con los parámetros tradicionales espaciotemporales, abriendo al mismo tiempo la posibilidad de un nuevo mundo de relaciones en el cual desarrollar y recrear las facultades imaginativas y racionales.

Entre los trabajos consultados, vale la pena resaltar, el proyecto Facebook y la posuniversidad. Alejandro Piscitelli, Iván Adaime e Inés Binder (compiladores) (2010). Pero en este trabajo no queda claro, *el como*; utilizar la mediación de Facebook en educación.

Es por ello que, con la presente investigación básicamente lo que se busca es; demostrar que la herramienta Facebook sirve como medio tecnológico de apoyo en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Metodología

El objetivo primordial de este aparte es ubicar, describir y justificar el paradigma o diseño desde el cual se realiza esta investigación. Para llegar a resolver la pregunta problémica que es ¿Cómo utilizar la red social Facebook como herramienta mediadora en los procesos de enseñanza aprendizaje?; para resolver este interrogante nos valimos de:

Tipo de investigación

En esta investigación se consideró el enfoque cualitativo como el más pertinente, por que busca rasgos determinantes percibidos por los actores implicados en el proceso, ya que según Bernal (2005) busca entender una situación social a partir de rasgos determinantes, según sean percibidos por los elementos que están dentro de la situación estudiada. Para entender los elementos y el medio que se está investigando, se necesitan descripciones narrativas de los fenómenos que se estudian, mediante la aplicación de técnicas no cuantitativas, como la observación participante y los cuestionarios no estructurados.

En esta investigación se busca cualificar los procesos de enseñanza aprendizaje utilizando un medio, pero estando conscientes que el fin es generar discusión y debates acerca de la relevancia del medio. Como dice Cerda (2007) un medio de enseñanza que cuyo propósito principal no es resolver un caso, sino plantear su problema como marco de discusión y debate. El fin mismo de esta investigación es generar inquietudes acerca de la pertinencia de utilizar el Facebook como herramienta mediadora de los procesos de enseñanza aprendizaje.

Población

Esta investigación, está compuesta en total por 22 alumnos entre los que se encuentran 20 mujeres y 2 hombres inscritos en el curso segundo D en jornada vespertina, de formación complementaria de la Escuela Normal Superior del Distrito de Barranquilla, correspondiente al segundo semestre del año 2011, con el Magister Álvaro Goelkel Andrade y con el acompañamiento de Magister Luis Lopez Jassir haciendo las veces de par académico.

Muestra

En el caso específico de esta investigación, se seleccionaron para el estudio cuatro alumnos del curso segundo D, matriculados en la Escuela Normal Superior del Distrito de Barranquilla, jornada vespertina; mediante un muestreo causal o incidental, según Albert (2007) en el cual la selección de los individuos depende de la posibilidad de acceder a ellos. Es decir se seleccionaron de manera directa e intencionada los individuos de la población.

Instrumentos

Se utilizará el cuestionario a docente, cuestionario a estudiante, considerada como un instrumento útil, para indagar y comprender el objeto de estudio. El segundo instrumento que se utilizará será la observación participante, esta se desarrollará mediante el acceso al grupo de Facebook que se creó para el fin de esta investigación, donde se registrará la forma como:

- a. Se selecciona e intercambia la información que se utilizará para facilitar los procesos de enseñanza aprendizaje.
- b. Se evaluará el medio (Facebook) como facilitador de los procesos de enseñanza aprendizaje.

Resultados

Este trabajo investigativo no pretende mostrarse como una conclusión contundente, acerca de la relevancia de la utilización de Facebook como herramienta mediadora de los procesos de enseñanza aprendizaje. Básicamente lo que se busca es generar un espacio de debate acerca de la utilización de la misma en educación, porque mientras se realizaba este proyecto surgieron momentos en los que parecería no ser útil la herramienta mediadora Facebook aplicada en los procesos de enseñanza aprendizaje, ya que generaba espacios de distracción para los estudiantes, dificultad para trabajar en tiempo sincrónico a través de chat y confusión por parte de los maestros en formación cuando se trabajaba con grupos de Facebook por materias.

La tecnología que ofrece la red social Facebook como herramienta mediadora en los procesos de enseñanza aprendizaje, permiten que los estudiantes establezcan conexiones; entre el contexto académico y el sociocultural, a partir de las referencias que provienen de sus experiencias personales y de sus compañeros en el uso de esta red social. Si se realiza la pregunta ¿por qué utilizar Facebook en educación? Se podría contestar con una cita de Kirchman (2010) las redes sociales, con su capacidad innata de crear comunidad, se perfilan como una alternativa interesante para incluir en los procesos educativos. Es una alternativa que nos brinda un espacio para crear comunidad y es una alternativa factible de utilizar en educación.

Para que utilizar el Facebook en educación, esta red social brinda un espacio interactivo el cual puede utilizarse en educación, como dice Kirchman (2010) los recursos y medios disponibles no son empleados como componentes clave para mejorar la calidad de la educación. Es por ello que debemos innovar en las nuevas formas de educar. Como lo es, la utilización del Facebook en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Esta red social brinda la posibilidad al docente de participar en este proceso y de retroalimentar de manera oportuna. Al mismo tiempo, este espacio sirve como repositorio y portafolio de evidencias de los procesos de enseñabilidad y educabilidad. Por tanto se produce una aproximación a los principios de escuela 2.0, pedagogía 2.0, aprendizaje conectivo, aprendizaje colaborativo, creatividad en el uso de las TIC en educación, educación abierta, entornos colaborativos para la enseñanza y el aprendizaje, escuela digital, abierta y colaborativa, aprendizaje invisible entre otros.

Pero este proyecto básicamente busca la facilitación que ofrece Facebook como herramienta mediadora de los procesos de enseñanza aprendizaje; para que el maestro en formación se apoye en la pedagogía 2.0 que la define Martín (2009) como un modelo educativo para las nuevas generaciones, partiendo de las posibilidades que ofrecen las nuevas herramientas, recursos y servicios en el marco evolutivo de la Web 2.0 y lo aplique en la escuela del futuro que será la escuela 2.0.

Para tener una aproximación al nuevo paradigma de escuela 2.0, hay que referenciar a sus principales autores que son: George Siemens, Stephen Downes, Brian Lamb, Juan Freile, Dolors Reig, Tiscar Lara y Cristóbal Cobo Romaní.

Los maestros en formación interactúan utilizando las TIC, en cada una de las actividades deben publicar un comentario en el espacio que el docente crea para cada interacción y de esta forma se fomenta el trabajo colaborativo. Se apoyan en herramientas WEB 2.0 como Calameo y Slideshare para colgar los compromisos realizados en Word.

Utilizando el internet como herramienta para la búsqueda de información relevante como lo es la escrita por autores reconocidos, universidades, artículos de revistas indexadas on line y de esta forma aplicar los principios de escuela digital, abierta y colaborativa”.

Una de las principales ventajas que se deben cultivar es la popularidad del uso de la plataforma Facebook por parte de los estudiantes, ya que el interés mostrado por los aprendices por una herramienta mediática es causal de su utilización en educación. Como valor agregado se puede aprovechar la pertinencia que brinda el internet para buscar información relevante, porque esta ahorra tiempo en la búsqueda.

Discusión

Se puede establecer que los factores que más influyen en la utilización del Facebook como herramienta mediadora de los procesos de enseñanza aprendizaje son: Desde el rol del estudiante. El 100% de los estudiantes estuvieron de acuerdo en que: Facebook era fácil de utilizar y gozaba de popularidad entre los nativos digitales y que se puede utilizar como portafolio de evidencias. Además el 75% de los mismos, expresaron que fomentaba los principios de escuela 2.0, pedagogía 2.0, aprendizaje conectivo, aprendizaje colaborativo, creatividad en el uso de las TIC en educación, educación abierta, entornos colaborativos para la enseñanza y el aprendizaje, escuela digital, abierta y colaborativa, aprendizaje invisible entre otros.

Asimismo el 75% de los maestros en formación, dijeron que el Facebook; genera procesos de autorregulación, partiendo de la planificación de estrategias metacognitivas que tengan en cuenta tanto los objetivos del curso, como las condiciones del contexto y las tareas de aprendizaje.

Entre las limitaciones que presenta esta red social, el 50% de los maestros en formación comentaron, que para ser utilizada en educación encontramos: Un alto grado de publicidad, juegos y otros distractores que pueden desviar la atención de los estudiantes. Asimismo, el 25% expresaron, el riesgo que presenta el aceptar las condiciones de uso de la red social, se pierde la propiedad intelectual de los trabajos realizados en la misma. Además el 75%, objetaron en lo relacionado con los grupos si un estudiante acepta un usuario que no pertenece a la clase se generan información no propia del curso y se presta para confundir a sus compañeros. También el 25% de los maestros en formación comentaron

sobre la dificultad, que se presenta al momento de entregar las actividades a través de internet, ya que no todos cuentan con computadores en sus hogares.

EL 100% de los maestros en formación, expresaron que estas limitaciones pueden servir para incentivar a los grupos de trabajo a cultivar un alto sentido de pertenencia y responsabilidad. Esto en consonancia con el aspecto actitudinal de la educación virtual.

Por lo anteriormente expuesto, este trabajo no se debe ver como un producto terminado, más bien, como objetivo implícito, lo que se busca es generar espacios de discusión sobre la pertinencia de esta herramienta en educación.

A partir de esta experiencia de investigación, se recomienda que para futuros estudios sobre la utilización del Facebook como herramienta mediadora en los procesos de enseñanza aprendizaje, se deben tener presente los siguientes aspectos:

La aplicación de herramientas WEB 2.0 compatibles con esta plataforma, como lo son: Calameo, Slideshare, YouTube académico, documentos compartidos de Gmail, UDUTU, Skype, OOVOO, Wikis y el blog entre otras.

Buscar estrategias para controlar los distractores que ofrece este medio. Asimismo ser cuidadoso al utilizar esta red para generar materiales educativos como lo son: artículos o libros, ya que al aceptar las condiciones de uso de la red social, se seden los derechos de autor.

Conclusiones

Los docentes formadores de maestros deben buscar estrategias para implementar herramientas como el Facebook en los saberes específicos.

Una estrategia para implementar este tipo de herramienta mediadora en los procesos de enseñanza aprendizaje es a través de grupos conformados con los docentes en formación, para que adquieran destrezas propias del trabajo colaborativo, aprovechando que esta red social, pone a nuestra disposición una plataforma gratuita. Partiendo de la característica de facilitación que brindan las redes sociales para crear comunidades y su facilidad para implementarlas en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Es que las redes sociales se perfilan como alternativas para ser incluidas en los procesos de enseñanza aprendizaje. De acuerdo a Kirchman (2010) en ese sentido, las redes sociales, con su capacidad innata de crear comunidad constituyen una alternativa interesante para enriquecer los procesos educativos. El docente debe romper el antiguo paradigma en que el estudiante debe adaptarse al medio y más bien aprovechar el medio en el que se desenvuelve el estudiante para captar su atención.

Es por ello que se debe aprovechar el momento de popularidad por el que está pasando el Facebook, para darle un uso educativo de carácter colaborativo, gracias a su creciente utilización en todo el mundo. Según (Phillips, 2007) la mayor fortaleza de Facebook y lo que la hace interesante para un posible uso educativo de carácter colaborativo, es su alta tasa de penetración en la población mundial. Pero es irresponsable no tocar los tópicos correspondientes a riesgos y limitaciones en su utilización con fines educativos.

Entre los principales riesgos a los que se exponen las instituciones educativas al usar Facebook en educación, sobre sale, que al aceptar las condiciones de uso de esta red social, se están cediendo los derechos de propiedad intelectual de cualquier

que pudiese originarse dentro de estos grupos. Asimismo, se debe tocar un tópico correspondiente a los principios éticos en la utilización de esta red social.

Es ético por parte del docente que utilice esta herramienta en educación, que le indique al estudiante en formación la necesidad de leer muy bien las condiciones de uso en este tipo de red social. Además de mantener las medidas de seguridad en su uso y de cuidarse de las normas de conducta adecuadas para usar este tipo de medios.

La posibilidad de utilizar las redes sociales en el ámbito educativo es factible, además de generar espacios para aplicarlas en formación. Según Kirchman (2010) la escuela es donde se fabrican las personas y pensamos las redes sociales como ámbitos de

inmersión y desempeño de personas, es factible la utilización de redes sociales en el ámbito educativo.

Referencias

Albert, M. (2007). *La investigación educativa. Claves teóricas*. Editorial Mc Graw Hill. Madrid, España.

Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación. Para administración economía, humanidades y ciencias sociales*. Segunda edición. Pearson educación. Mexico.

Cerda, H. (2007). *La investigación formativa en el aula. La pedagogía como investigación*. Editorial Magisterio. Bogotá, Colombia.

Kirchman, D. (2010) *Las redes sociales buscan un lugar en la educación*.

Consultado el 20 de Junio de 2011 en

<http://www.rionegro.com.ar/diario/2010/027081265597144216.php>

Phillips, S. (2007). *A Brief History of Facebook*. (Artículo en línea). Consultado el 2 de Agosto de 2011. En <http://www.guardian.co.uk/technology/2007/jul/25/media.newmedia>

Piscitelli, A. y otros. (2010): *El Proyecto Facebook y la Posuniversidad*, Buenos Aires: Ed. Ariel, Colección Fundación Telefónica.