

**Implicaciones de implementar ambientes virtuales de aprendizaje en una  
corporación de la región de Urabá**  
**Implications of implementing virtual learning environments in a corporation  
of the Uraba region**



Sandra Milena Espinosa Herrera  
Licenciada en Educación Preescolar

[A01307775@itesm.mx](mailto:A01307775@itesm.mx)

Gloria Amparo Osma Zambrano

[gloria.osma@itesm.mx](mailto:gloria.osma@itesm.mx)

Adriana Domínguez Cortina

[adriana.dominguez@itesm.mx](mailto:adriana.dominguez@itesm.mx)

### **Resumen**

Los ambientes virtuales de Aprendizaje se utilizan en las universidades; gracias a su flexibilidad y las habilidades que desarrollan en el estudiante: autonomía, responsabilidad, trabajo cooperativo. En este trabajo se presentan las implicaciones de implementar ambientes virtuales de aprendizaje en una corporación universitaria de la región de Urabá. Inicialmente se sondeó la problemática con las personas afectadas. Se diseñaron instrumentos para aplicar a la población de acuerdo al rol dentro de la Corporación (docentes, estudiante, administrativos, diseñadores), para determinar el conocimiento que tienen sobre los ambientes, su opinión, las fortalezas y desventajas del proceso y la

receptividad al cambio de modalidad de abierta a distancia tradicional a abierta a distancia virtual. Al aplicar los instrumentos se encontró una marcada diferencia en las opiniones. Mientras los administradores y diseñadores encuentran en el proceso solamente ventajas, los docentes y alumnos encuentran falencias en capacitación, recursos técnicos y sensibilización hacia el tema virtual.

**Palabras claves:** ambientes virtuales de aprendizaje, educación a distancia, educación virtual a distancia.

### **Abstract**

Virtual learning environments are used in every university. Thanks to its flexibility and the skills they develop in the student as autonomy, responsibility, cooperative work, among others. In this paper we present the implications of implementing virtual learning environments in a corporation of the Uraba región. Initially survey the problem with people affected people will incorporate virtual learning environments in their teaching and learning tools designed. Then to apply to the population according to the role of the corporation ( teachers, students ,administrators, designers) to determine their knowledge about the environment, opinion, strengths and weaknesses of the process and responsiveness to change of mode of open traditional distance education open to open virtual distance education of the different levels. The process in applying the instruments was found a marked difference of opinion. While the administrators and designers only find advantages, teachers and students are shortcomings in training, technical resources, and awareness of the virtual subject.

**Keywords:** learning virtual environments, Distance education, virtual distance education.

### **Introducción**

EL presente artículo tiene como principal objetivo describir los resultados de una investigación que se llevó a cabo en una corporación universitaria en Colombia, que estaba en proceso de incorporar ambientes virtuales de aprendizaje en una de sus regionales, en este caso la regional de Urabá. El uso de los ambientes virtuales de aprendizaje ha llegado a cambiar la educación

abierta a distancia tradicional a una nueva modalidad de educación abierta a distancia virtual, y se ha convertido en una necesidad para el desarrollo de actividades académicas en las universidades o corporaciones de educación superior. Es así como llevando los ambientes virtuales de aprendizaje al proceso enseñanza – aprendizaje, se encuentran grandes necesidades de insertar nuevas prácticas para facilitar la apropiación del conocimiento en los aprendices. En esta investigación se hace un análisis inicial de los antecedentes relacionados con la educación a distancia tradicional y la implementación de ambientes virtuales de aprendizaje en la corporación donde se aplicó la investigación y los antecedentes frente a investigaciones ya realizadas sobre el mismo tema.

En todo caso, se hace una identificación clara de los sentimientos, opiniones y demás aspectos como debilidades y falencias relacionados en la incorporación de los ambientes virtuales de aprendizaje y la responsabilidad directa que tienen las Corporaciones universitarias en la inserción, implementación y seguimiento de políticas nacionales y propias de alta calidad que faciliten el acceso de docentes y estudiantes al aprendizaje por medio de dicha modalidad, incluso en el uso general de las herramientas tecnológicas en el desarrollo de las actividades planificadas desde el currículo y las didácticas propias o adecuadas, además de una pedagogía que permita la construcción de los conocimientos. Desde este punto de vista, la corporación universitaria cuenta un modelo de virtualización definido que promueve el uso de los ambientes virtuales de aprendizaje.

### **Método de investigación**

Después de analizar las diversas opciones de métodos para investigación, el enfoque metodológico seleccionado para trabajar en este proyecto de investigación de acuerdo a todos los factores, fue el enfoque mixto. Es importante tener en cuenta que ese enfoque mixto se da gracias a la combinación de dos enfoques, cualitativo y el cuantitativo, pero debemos una mirada a la definición de cualitativa. Según Giroux y Temblay (2008) quienes afirman que el enfoque cualitativo propone obtener conocimientos de alcance general mediante el estudio

a fondo de un pequeño número de casos. Lo que busca este enfoque es poder explicar el mundo social.

En el estudio se observa que las mediciones aportan la parte cuantitativa y el aspecto a medir Aprendizaje significativo, es de tipo cualitativo. Es una combinación de métodos en búsqueda de información más confiable y así poder comprender mejor la realidad estudiada.

El método mixto se justifica puesto que le otorga a la investigación una integración, complementación y discusión conjunta de los datos obtenidos, lo que permite realizar inferencias de la información recabada y lograr una comprensión integral y significativa del fenómeno en estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

El diseño de triangulación concurrente, se implementó puesto que se pretenden confirmar, contrastar o corroborar los resultados y efectuar una validación cruzada entre datos cuantitativos y cualitativos logrando su convergencia, aprovechando las ventajas de cada método para minimizar las debilidades presentadas (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

### **Resultados**

En los estudios mixtos, el investigador hace uso de los procedimientos cuantitativos: Estadística descriptiva e inferencial y cualitativos: Codificación y evaluación temática, además de análisis combinados, comparando el conjunto de datos obtenidos por encuesta y observación (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

#### *Variables de investigación*

Variables de la Investigación	
a)	Necesidad del uso de los ambientes virtuales de aprendizaje
b)	Proporción de herramientas necesarias para la implementación de los ambientes
c)	El grado de dominio de las herramientas Tecnológicas
d)	El acceso a computadoras e internet desde la casa
e)	Ventajas de la educación a distancia combinadas con ambientes virtuales de Aprendizaje

f)	Orden de importancia de las acciones previas de la universidad antes de implementar cursos virtuales
g)	Preferencia o gusto por los ambientes virtuales de aprendizaje
h)	Deserción por la implementación de ambientes virtuales de aprendizaje
i)	Experiencia en el manejo de ambientes virtuales
j)	Opinión de los docentes sobre la implementación de ambientes virtuales de aprendizaje
k)	Orden de importancia de los factores a tener en cuenta para implementar ambientes en la corporación
l)	título académico del docente
m)	experiencia en el manejo de ambientes virtuales de aprendizaje, y su desempeño en la utilización herramientas tecnológicas.

### ***Apreciaciones generales de la encuesta.***

Esta investigación tuvo muestras de grupos de 4 personas, en el campo administrativo, diseño, para ellos se diseñaron y aplicaron, encuestas y entrevistas abiertas que ayudaron a dar respuesta a la pregunta de investigación. En algunas ocasiones, por imposibilidad de encuentros cara a cara, se utilizaron medios tecnológicos, como Messenger o skype para un diálogo en entrevista, aprovechando que este tipo de encuentros virtuales permiten ser grabados. Los estudiantes y docentes fueron encuestados, entrevistados y observados, todo en su entorno natural cotidiano. Los datos fueron registrados cada vez que se recolectaron para evitar equivocaciones en la interpretación posterior. Las encuestas se realizaron a la mayor cantidad de personas posibles, mientras que las entrevistas fueron más selectivas, al igual que los grupos que se observaron.

### ***Encuestas a estudiantes.***

En la pregunta inicial ¿Piensa qué es necesario que los profesores de la corporación utilicen ambientes virtuales de aprendizaje como medio para mejorar su labor docente?, 1 de 33 personas que corresponde al 3,0% del 100%, respondieron negativamente. De los 33 estudiantes encuestados el 100%,

respondió negativamente ante la pregunta:¿sientes que la corporación proporciona las herramientas necesarias para poder implementar ambientes virtuales de aprendizaje en la educación a distancia?.

En cuanto a las características que mencionaron los alumnos que deben tener para su participación en un modelo virtual y a distancia. Estos datos permitieron concluir que la responsabilidad y la motivación, están en el mismo nivel de importancia, dato que arrojó un 27,05 por ciento, para cada uno, siendo estos los ponderados más altos de las características, el 24% no respondió esta pregunta, el 5% un espíritu investigativo y el 2% restante el dominio del internet.

#### *Características de los alumnos*

¿Qué características debe tener usted como alumno que participa en educación a distancia y/o donde se utilizan ambientes virtuales de aprendizaje?		
Valores	Número de Alumnos	Porcentaje 100%
Responsabilidad	9	27.0,5%
No responde	8	24 %
Motivación	9	27.0,5%
Espíritu investigativo	5	15%
Dominio de internet	2	6 %

En las 33 encuestas a estudiantes y 10 a docentes, para un total de 43 encuestas que son el 100%. Según el análisis de los resultados arroja un 61% de dominio en el rango bueno, el 36% regular, el 3% excelente. Lo que indica que tanto docentes como estudiantes no consideran que tengan un dominio excelente, y lo segundo el porcentaje de personas que no tienen dominio de las herramientas tecnológicas.

Acceso de los estudiantes tanto de las computadoras como el internet desde sus hogares, de los 33 alumnos encuestados porcentualmente equivale a

un 61% del 100%, los que si tiene acceso, el 39% restante no tiene esas dos posibilidades desde su casa.

¿Qué piensas debe hacer la universidad antes de implementar cursos virtuales a los estudiantes?, los porcentajes muestran de forma jerárquica cada acción a realizar por la universidad obteniendo los siguientes resultados: 23 % capacitar, 22% motivar, 15% asesorar , 11% encuestar , 11% informar. Como se puede visualizar en la figura estos son los porcentajes más altos de cada acción. Lo que permite concluir que la capacitación es la acción más importante y la última es informar acerca de la implementación.

En cuanto al gusto o preferencia de los estudiantes sobre los ambientes virtuales de aprendizaje, se permite deducir que a la mayoría de los estudiantes no les gustan los ambientes virtuales de aprendizaje y prefieren la modalidad a distancia presencial, como lo expresaron varias veces durante el diligenciamiento de las encuestas, los porcentajes así lo demuestran al 67% no le gustan los ambientes virtuales, al 37% restante sí.

Ante la pregunta: ¿la implementación de ambientes virtuales de aprendizaje en la corporación puede ocasionar deserción de los estudiantes? El 79% respondió que sí, y el 21% restante respondió que no. En el momento de responder esta pregunta las estudiantes mencionaban de nuevo la necesidad de capacitación y acceso al internet desde sus casas.

### ***Encuestas a Docentes***

Frente a la pregunta sobre experiencia en el manejo de ambientes virtuales de aprendizaje, se encontró que el 50% si tiene experiencia, y el 50% restante no la tiene, lo que indica un nivel alto de los docentes que no han tenido experiencia con ambientes virtuales y la modalidad de la universidad es virtual y a distancia, lo que hace concluir que es muy importante la capacitación a los docentes sobre todo en la regional de Urabá, objeto de esta investigación, es en esta donde no se han implementado los ambientes.

La respuesta a la pregunta ¿está de acuerdo con la implementación de ambientes virtuales de aprendizaje en la universidad? el 100% de la población encuestada estuvo de acuerdo con esta nueva experiencia en la regional Urabá.

A los docentes se les preguntó ¿cómo considera su desempeño en la utilización de herramientas tecnológicas?, el 90% respondió bueno como respuesta, el 10% restante opinó que su desempeño es regular. Lo que permite concluir o evidenciar que se tiene un buen nivel de acercamiento a la tecnología, lo que hará más fácil la implementación de los ambientes y la utilización de varias herramientas tecnológicas dentro de la modalidad virtual y a distancia que ofrece la corporación.

¿Qué características piensa debe tener usted como profesor para mejorar la adaptación en el uso de ambientes virtuales de aprendizaje?, a continuación se presentan las respuestas textuales de los docentes entrevistados. Buena disposición, capacitación, deseo de aprender, disponibilidad al cambio, adaptación en el uso de ambientes virtuales de aprendizaje, disponibilidad para preparar las presentaciones y ayudas virtuales, ser flexible y abierto a los cambios.

La última pregunta de la encuesta le solicito a los docentes organizar en orden de importancia, los factores que debe tener la universidad en cuanto la universidad para implementar ambientes virtuales de aprendizaje.

Los factores a calificar en orden de importancia:

Capacitación de los docentes, Capacitación de los estudiantes, Interacción o comunicación entre docentes y estudiantes, Diseño instruccional adecuado, Interfaz (características visuales del ambiente), Soporte técnico, Capacidad de infraestructura de la universidad, Motivación frente al aprendizaje.

En orden de importancia para los docentes encuestados, el diseño de la interfaz es el factor más importante, seguido del diseño instruccional, la interacción docente-estudiante, capacitación del estudiante, infraestructura, capacitación docente, motivación, y por último el soporte técnico.

Del orden de los factores se puede evidenciar la importancia de la imagen visual del ambiente y de su importancia, para generar un contacto amable, con quien aprende por este medio. El diseño instruccional se refiere a todas aquellas actividades planificadas con la mayor precisión no solo en su estructura de diseño, sino en la forma como le llega la instrucción al estudiante de lo que debe hacer y cómo lo debe hacer. Se le dio el último lugar al soporte técnico y la capacitación al docente y el estudiante no ocupó los primeros puestos en la organización de los factores.

### **Encuesta a los Administrativos.**

¿Qué problemas considera existen en la institución para la implementación de los ambientes virtuales? Esta pregunta marca un punto muy importante en la investigación porque las opiniones son muy diferentes. Uno de ellos responde que la universidad ofrece cursos o tiene experiencia virtual desde el 2004; esa respuesta quiere decir que no hay ningún problema, el segundo habla de la falta de cultura autónoma y la cultura tecnológica, el siguiente participante deja ver que en la regional de Urabá si existen algunos problemas como la falta de capacitación de los docentes y la disponibilidad de tiempo de los mismos para recibirla, el último habla del acceso de las personas por las redes de conectividad. La

conclusión más importante es que no hay comunicación entre los diferentes administrativos del país, que no hay acompañamiento directo a la regional de Urabá para la implementación de los ambientes virtuales. Tanto Bogotá como Medellín, como sedes principales, funcionan de forma independiente; la regional de Urabá depende de las directrices y disposiciones de Medellín.

### **Encuesta a Planeadores.**

Los tres personajes investigados trabajan en la sede principal de Bogotá. Estas personas son los encargados de planear y diseñar los ambientes virtuales de la corporación, en lo más significativo de la información recabada, están aspectos como el desequilibrio conceptual planteado desde el constructivismo social, como hizo referencia uno de los encuestados. Activación de los procesos de asimilación y acomodación. (Propician el desequilibrio cognitivo. En las conclusiones aparece más detallado lo que sucedió con este grupo encuestado.

### **Discusión**

La Corporación Universitaria, en su propuesta de llevar educación hasta lo más alejado del territorio nacional, implementa una propuesta virtual y a distancia en varias regiones o sectores del país, en este caso para esta investigación la Regional de Urabá. A continuación se describe toda la problemática encontrada en la zona, al intentar implementar ambientes virtuales de aprendizaje.

En cuanto a los docentes es interesante observar, lo importante de la modalidad ofrecida por la universidad, porque es difícil que docentes de otros lugares del país, quieran venir a trabajar a esta región, bajo las condiciones socioeconómicas, culturales y de orden público. Además la población de estudiantes que son personas que trabajan durante la semana y no cuentan con el tiempo para cumplir con las exigencias de una universidad presencial.

Al sondear el cambio de educación a distancia tradicional/virtual, no había políticas claras al respecto ni se tenía conocimiento de la opinión de los actores, inicialmente se plantearon encuestas que buscaban conocer que tanto se sabía sobre los ambientes virtuales y la sensibilidad de los directamente implicados en el proceso. Se diseñaron encuestas para administrativos, profesores, estudiantes y una entrevista para los diseñadores, buscando conocer que tanto sabían del tema

y su sentir al respecto del cambio y lo que implicaba para la corporación. Los tres formatos de encuestas se enviaron a las diferentes estamentos de la universidad para su aplicación.

Según los participantes de Bogotá, Medellín o Urabá, en esta última se centra la investigación. Al momento de aplicación de los instrumentos de medición elaborados, se hallaron muchas limitaciones y dificultades entre ellas las principales fue la poca colaboración por parte de administrativos de la región de Urabá, para contestar la encuesta, en especial por la rotación de personal que existe dentro de la corporación. Al iniciar la investigación había una planta administrativa totalmente diferente a la que hay en el momento por lo tanto las personas comprometidas ya se habían retirado de la institución al instante de la aplicación de la misma, por lo tanto debió hacerse todo nueva mente retrasando y haciendo más difícil el proceso de consecución de la información. Con lo que se pudo recopilar en las encuestas se encontraron resultados interesantes como los expuestos a continuación.

En los estudiantes sobresalen las siguientes conclusiones: la resistencia al cambio del modelo de educación a distancia al modelo de educación virtual y a distancia, la carencia de comprensión del modelo virtual a distancia ofrecido por la corporación. En las conversaciones demuestran la falta de implementación de técnicas de estudio para dar mayor rendimiento en las tareas asignadas; expresaron además tener trabajos u oficios no relacionados con educación y el modelo a distancia de la universidad lo consideran una ventaja, pero cuando están en el aula reconocen sus limitaciones.

En relación a la educación virtual como ventaja, las opiniones son divididas y contradictorias. Algunas estudiantes dicen que si, la misma cantidad prefieren la presencialidad; no tienen computadoras personales y acceso a internet desde su casa, y en su mayoría no manejan las herramientas tecnológicas lo que les dificulta más el acceso al mundo virtual, y genera la resistencia al cambio, y la opinión común de que la implementación de los ambientes virtuales puede causar deserción en algunos casos.

Dentro de lo que las personas encuestadas consideran ventajas y desventajas de la educación virtual, están calidad, flexibilidad, accesibilidad, estructura y novedad. Siendo la más importante la novedad y accesibilidad. En las acciones a realizar la universidad para la implementación de los ambientes virtuales de aprendizaje son de mayor importancia la capacitación y motivación, entre asesorar, informar y encuestar.

Los estudiantes reconocen la importancia de la responsabilidad y el cambio en las prácticas educativas y la importancia de la actualización de sus aprendizajes y la disposición al cambio, para construir aprendizajes significativos.

Los docentes son actores protagónicos y al intentar conocer su opinión en cuanto a la implementación de los ambientes virtuales respondieron en porcentajes iguales que tienen y no tienen experiencia virtual en el manejo de ambientes virtuales de aprendizaje, que desconocen a profundidad la modalidad virtual y distancia de la corporación, además que no hacen uso dentro de sus clases de herramientas virtuales como: video conferencias, twitter, blog.

Consideran importante la implementación de los ambientes virtuales de aprendizaje y los factores considerados por ellos importantes. Dentro de este aspecto se destacan: Capacitación de los docentes, Capacitación de los estudiantes, Interacción o comunicación entre docentes y estudiantes, Diseño instruccional adecuado, Interfaz (características visuales de ambiente), Soporte técnico, Capacidad de infraestructura de la universidad motivación frente al aprendizaje. El diseño de la interfaz es el factor más importante, seguido del diseño instruccional, la interacción docente-estudiante, capacitación del estudiante, infraestructura, capacitación docente, motivación, y por último el soporte técnico.

Al analizar los procesos de enseñanza – aprendizaje (didáctica y pedagogía) en el modelo a distancia apoyado en ambientes virtuales de aprendizaje, se observó que las unidades académicas que proporciona la corporación a los docentes para orientar la tutorías presenciales, no permiten ser modificadas por la corporación, porque están diseñadas bajo un modelo instruccional definido en estas se incluyen experiencias virtuales que los estudiantes deben experimentar y que no se llevan

a cabo porque no se han implementado las materias virtuales, esto ocasiona al docente problemas para la ejecución de las exigencias de la institución y está dejando vacíos conceptuales en los aprendizajes de los estudiantes.

En las características que debe tener el docente de la corporación que está de acuerdo con la implementación de los ambientes virtuales y se reconoce como actor importante la disposición para el cambio, la capacitación y motivación.

En la información recolectada se lograron rescatar conclusiones muy importantes, para esta investigación y abren la posibilidad de nuevos estudios relacionados con la corporación y sus transformaciones administrativas. Se ofreció un curso en línea - virtual a los docentes, pero este no fue informado a tiempo, ni participaron la totalidad de los maestros que prestan sus servicios en la regional de Urabá, lo que da como resultado desconocimiento general de la información que la universidad pretende masificar en sus docentes y les impide un mejor desempeño laboral.

En el momento de ofertar en la región los programas con el sello Uniminuto, los directivos no realizaron el proceso de inducción del modelo a distancia virtual, ocasionando en el aula de clase, desmotivación por parte de los estudiantes y problemas de comunicación entre los administrativos más cercanos a ellos, como los coordinadores de licenciaturas. Este incidente originó protestas por parte los estudiantes por temas como el tiempo estipulado para cada tutoría presencial y la entrega oportuna de libros textos que guían el proceso de enseñanza aprendizaje. Sobresale además dentro de las conclusiones que los directivos de las diferentes sedes del país, tienen un visión distinta de lo implica implementar ambientes virtuales en la corporación, porque cada uno opina desde la experiencia de cada sede. En el caso de Bogotá y Medellín, gracias a la organización jerárquica y organizativa los procesos con AVAS, no han ocasionado mayores traumatismos.

Caso contrario de Urabá, que a través de la investigación se pudo detectar que se necesita mayor acompañamiento e instrucción de la regional de Medellín encargada de orientar los procesos en esta zona, en todo lo relacionado con los ambientes del su parte visual, hasta llegar al diseño instruccional y las estrategias

metodológicas amparadas en modelos educativos modernos acorde con la propuesta del modelo.

En la búsqueda de recolectar información que sirviera para cumplir el objetivo general, analizar las implicaciones de implementar ambientes virtuales de aprendizaje en corporación de la región de Urabá se pudo concluir que: la corporación no cuenta con una sede propia principal para ofrecer el servicio educativo, funciona en aulas de colegios estatales que carecen de salas de sistemas con equipos y tecnología suficiente para apoyar los procesos de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes, quitando la posibilidad de brindar capacitaciones masivas y desarrollo de habilidades computacionales en maestros y estudiantes.

La conclusión más importante del proceso de encuesta con los planeadores y o diseñadores de los ambientes virtuales, es que se tiene clara la normatividad para diseño adecuado de ambientes virtuales de aprendizaje, pero hace falta un puente de comunicación entre los diseñadores y los docentes que ejecutan dichos ambientes, que están diseñados atendiendo un diseño instruccional definido para la necesidad de cada materia.

Dentro de lo concluido para el diseño del AVA, ambientes organizados, uso regulado de recursos gráficos, apenas los necesarios para orientar, coordinación permanente durante el desarrollo del ambiente con asesoría de pedagogos y comunicadores para que vigilen, todos los aspectos y desarrollen actividades de aprendizaje acordes a lo esperado y una conjunción indisoluble entre personal técnico, el experto en el área, el pedagogo y el comunicador.

Al realizar el análisis de los resultados, se dio cumplimiento a todos los objetivos de la investigación, los cuales se enumeran a continuación:

Entrando en el tema, con respecto al primer objetivo específico que consintió en conocer las opiniones y experiencias personales involucradas con la educación a distancia y la implementación de ambientes virtuales de aprendizaje de los diseñadores, administrativos, estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios por medio de encuestas y entrevistas.

La Corporación cuenta con un equipo de Diseñadores y/o planeadores de los ambientes virtuales de aprendizaje, que refleja los conocimientos del tema y de los pasos de cada uno de los elementos tenidos en cuenta por ellos a la hora de la realización de su trabajo. Refleja los aspectos que tiene en cuenta en el modelo virtual, e instruccional. Se evidencio además la diferencia de algunas opiniones de los participantes a pesar de realizar el mismo trabajo para la universidad. Los administrativos en sus opiniones y experiencias mostraron marcadas diferencias, porque cada uno trabaja en una sede diferente del país, pero a su vez están directamente relacionado con lo que sucede en la regional de Urabá –Colombia, lo que permite concluir que hace falta más comunicación entre ellos para conocer las particularidades de cada zona como punto de referencia para el mejoramiento.

Estos resultados permitieron identificar que los diseñadores tienen conocimientos de todo lo relacionado con el diseño de ambientes de aprendizaje, activación de los procesos de asimilación y acomodación, niveles de procesamiento de la información, motivación extrínseca de los estudiantes, comunicación entre docente y estudiante a través de la interacción en el ambiente virtual de aprendizaje, imágenes, animación y estrategias instruccionales.

Con este análisis efectuado se da respuesta en un 100% al primer objetivo específico propuesto en esta investigación.

En cuanto al segundo objetivo específico, que consistió en analizar los procesos de enseñanza – aprendizaje (didáctica y pedagogía) en el modelo a distancia apoyado en ambientes virtuales de aprendizaje. Se realizaron consultas on-line y presenciales, donde se evidenció mediante las referencias de autores del capítulo número 2:

Existe un autor (Herrera, 2005), que ha realizado importantes aportes en la parte didáctica y pedagógica, de los ambientes virtuales de aprendizaje desde el diseño instruccional adecuado para avanzar en las prácticas pedagógicas, implementando recursos tecnológicos que permitan lograr estas metas.

Desde la propuesta de virtualización de la universidad, de los ambientes virtuales de aprendizaje en la regional de Urabá – Colombia. Los obstáculos evidentes en esta tarea son:

- a) Falta de capacitación a los docentes para el manejo de ambientes virtuales de aprendizaje.
- b) Falta de experiencia de los docentes en el manejo de plataformas virtuales
- c) La falta de capacitación a los estudiantes en el entrenamiento del manejo de herramientas tecnológicas básicas.

Con este análisis efectuado se da respuesta en un 100% al segundo objetivo específico propuesto en esta investigación, teniendo en cuenta que se evidencian las condiciones (Pedagógicas y didácticas).

Pasando al tercer objetivo específico, que consistió en analizar la opinión los administrativos, profesores y alumnos acerca de la implementación de ambientes virtuales de aprendizaje. Para conocer sus opiniones, dudas problemas relacionados con la didáctica y pedagogía de la educación a distancia virtual y tradicional teniendo en cuenta lo encontrado en la Corporación, se evidencia que se deben establecer condiciones de infraestructura tecnológica, además deben construir una sede propia que pueda tener todas las herramientas tecnológicas y técnicas. Además de lo anterior los alumnos muestran resistencia al cambio de educación a distancia tradicional, a educación a distancia virtual, eso se evidencia en la figuras 17 y 18 que muestra el gusto por los estudiantes frente a los ambientes, y la posible deserción escolar por la misma razón, es decir, la implementación de los ambientes virtuales.

Para el cumplimiento del cuarto objetivo específico que consistió en, Indagar las características técnicas y administrativas de la universidad Uniminuto respecto a la educación a distancia virtual. Participaron en la investigación 4 administrativos, uno de la sede principal Bogotá-Colombia, 2 de Medellín – Colombia, 1 de Apartadó, Colombia teniendo en cuenta, la confiabilidad de los datos recogidos que fue del 100% dado que los instrumentos de recolección de información se aplicaron a los administrativos, a partir de esta se pudieron identificar las siguientes características:

a) De acuerdo al testimonio de los entrevistados, no se identifica mucha relación entre las opiniones y conceptos de cada uno en el proceso de implementación de ambientes virtuales, porque cada sede del país ha tenido un proceso diferente a pesar de ser una misma institución.

### **Referencias Bibliográficas**

- Álvarez, C. (2009). Constructivismo, dogmatismo, didáctica. Recuperado el 4 de octubre de 2011 de <http://0site.ebrary.com.millennium.itesm.mx/lib/consorcioitesmsp/docDetail.action?docID=10312211&p00=pedagog%C3%ADa%20universitaria>
- Argumedo, Lugo, Rossi, (2000) La gestión de la escuela y el diseño de proyectos institucionales. Universidad Nacional de Quilmes. Buenos Aires.
- Brijalvo, M (2009). Propuesta de modelo de virtualización – Uniminuto.
- Contreras, Grijalva, (1995). Nuevas tecnologías aplicadas a la educación superior: sistema multimedia como prototipo de universidad virtual. ICFES. Colombia.
- Correa, Arruza, (1999) Contextos de Aprendizaje. España.
- Clouse, Elaine "Classrooms of the century: teacher competence, confidence and collaboration" Journal of Educational Technology Systems, Vol. 26(2), pgs. 97-111, 1997-1998.
- Creswell, J (2005).Educational research: planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research. Upper Saddle River: Pearson Education
- Deceano, E (2001).La interacción a distancia de un proyecto de tutoría de escuelas normales del estado de México, ventajas, retos y dificultades.
- Díaz, M(2009).Calidad percibida del acompañamiento tutorial en los cursos virtuales matriculados en el periodo II del año por los estudiantes de la escuela de ciencias agrícolas pecuarias y del medio ambiente de la zona Amazonía Orinoquía de la universidad nacional abierta ya distancia de Colombia.

- Domingo, J. G. (1980, Diciembre). El papel del profesor en la enseñanza a distancia. Trabajo presentado en el Seminario Iberoamericano sobre La Radio y el teléfono como medios educativos, Buitrago, Madrid.
- Flores, R. (2000). Autorregulación, metacognición y evaluación. Revista Acción Pedagógica, Vol. 9, Nº 1 y 2, 4 11.
- Fullan M. (2002). Liderar una cultura de cambio. Octaedro, Barcelona.
- Garabay, D (2001). Diseño e implementación de un ambiente virtual de aprendizaje con enfoque constructivista para biología, apoyado por las tics en la modalidad abierta del Colegio de bachilleres de Michoacán.
- García, A., Lorenzo. (2001).La educación a distancia de la teoría a la práctica.
- García, L (2008).Investigación en Tecnología Educativa. Redalyc. Recuperado de [http://www.terras.edu.ar/aula/cursos/3/biblio/zo-CAP\\_1-Bases\\_conceptuales.pdf](http://www.terras.edu.ar/aula/cursos/3/biblio/zo-CAP_1-Bases_conceptuales.pdf).
- Giroux, S. y Tremblay, G. (2008). Metodología de las ciencias humanas. México: Fondo de Cultura Económica. Gutiérrez B., L.
- Herrera, M (2005). Consideraciones para el diseño didáctico de ambientes virtuales de aprendizaje: una propuesta basada en las funciones cognitivas del aprendizaje. Revista Iberoamericana de Educación. On-line.
- Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (2006). Herramientas para la gestión de proyectos educativos con Tic. <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001580/158068s.pdf>
- Jaramillo Urrutia ( 2004)..Especialización en diseño de Ambientes de Aprendizaje: una propuesta pedagógica con proyección social apoyada en tic, para el contexto colombiano. [http://www.uniminuto.edu/fedu/esp\\_ambientes.htm](http://www.uniminuto.edu/fedu/esp_ambientes.htm)
- Knupfer, N.(1993) "Teachers and Educational Computing: changing roles and changing pedagogy" Computers in Education. USA.
- Levy. P (1999). Qué es lo virtual. Barcelona: Paidós
- Lugo, M.T (2002) escuelas en innovación: el desafío de hornear pasteles de cambio, en la escuela del futuro: vol 2.Buenos Aires.

Luna, R(2005)Diseño, Implementación y evaluación de un ambiente de aprendizaje para la asignatura de matemáticas en el tercer grado de secundaria de la escuela secundaria federalizada N° 2 “Moisés Sáenz Garza” en la ciudad de Chihuahua, Chih., México. Apoyado en las nuevas tecnologías de información y comunicaciones.

Mayan, M.(2001)Una introducción a los métodos cualitativos.

<http://www.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf>

Moreno M(.El desarrollo de ambientes de aprendizaje a distancia.

<http://www.educadis.uson.mx/Des-Ambiente-Aprend-M-Moreno.htm>

Nasta, L(2009).interacción y comunicación entre Docente y Alumno mediadas por tecnologías en ambientes de educación a distancia.

Poole J.(1999) Tecnología educativa, educar para la sociocultura de la comunicación

y del conocimiento Me Graw Hill, España.

Yanes G (2005). Las tic y la crisis en la educación.

<http://www.virtualeduca.org/documentos/yanez.pdf>

Rodríguez, J, M(2012) Las tecnologías de la información y la comunicación como recurso didáctico. Recuperado [http://www.csi-](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_36/JUAN%20MA)

[csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_36/JUAN%20MA](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_36/JUAN%20MA)

[NUEL\\_RODRIGUEZ\\_1.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_36/JUAN%20MA)

Romero, L(2006).La actitud del docente ante el uso de la tecnología educativa en el

aula. Estudio de caso en dos planteles escolares de ambientes diferentes.

Sampieri, R (2005).Metodología de la investigación.

Salinas, P (2002). Apoyo de las tecnologías de información para que exista una interacción exitosa en la educación a distancia.

Uribe, T (2008). Diseño, implementación y evaluación de una propuesta formativa en alfabetización informacional mediante un ambiente virtual de aprendizaje a nivel universitario.

Velásquez, P (2010) Modelo de educación a Distancia Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Zapata, M. R., García, M.J. (2001). Modelos institucionales de la educación a distancia. Revista de educación a distancia, 2(2), 59–81. Recuperado <http://rededucar.blogspot.com/>

## **CURRICULUM VITAE**

### **Sandra Milena Espinosa Herrera**

Originaria de Medellín, Antioquia, Colombia, Sandra Milena Espinosa Herrera realizó estudios profesionales en educación en el Instituto Tecnológico de Monterrey. La investigación titulada

**Implicaciones de implementar ambientes virtuales de aprendizaje una corporación universitaria de la región de Urabá** es la que presenta en este documento para aspirar al grado de Maestría en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación.

Su experiencia de trabajo ha girado, principalmente, alrededor del campo de la docencia, específicamente en el área de Preescolar desde hace 9 años. Asimismo ha participado en iniciativas como la coordinadora de coberturas educativas con el gobierno Colombiano en Necoclí, Antioquia. Además se ha formado en el área de inclusión con un diplomado de la Universidad Nacional de Colombia.

Actualmente, Sandra Espinosa funge como Profesora del nivel preescolar en la Institución educativa San Pedro Claver del municipio de Apartadó, Antioquia y profesora de cátedra de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en el área de Pedagogía Infantil.

Para su localización e información:

Correo electrónico personal: [aryan1032@hotmail.com](mailto:aryan1032@hotmail.com)

Movil: 3137713247

Dirección física: Manzana P casa 154; Urbanización al serranía, Apartadó, Antioquia, Colombia.