

**Uso del Procesador de Texto como estrategia para mejorar la escritura en
estudiantes de educación básica secundaria**

Angélica María Cisneros Moreno

Trabajo de grado para optar al título de:

**Magister en Tecnología Educativa y
Medios Innovadores para la Educación**

Mag. Miguel Francisco Crespo

Asesor tutor

Dra. María del Pilar Valdés Ramírez

Asesor titular

**TECNOLÓGICO DE MONTERREY
Escuela de Graduados en Educación
Monterrey, Nuevo León. México**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA
Facultad de Educación
Bucaramanga, Santander. Colombia**

2012

Dedicatoria

A Dios por darme la vida, la sabiduría y la constancia para culminar esta meta.

A mis seres queridos, quienes siempre me han acompañado y apoyado en este proceso de superación académica y profesional.

Angélica María

Agradecimientos

La autora expresa sus agradecimientos a:

La Universidad Virtual de Graduados en Educación del TEC y la Universidad Autónoma de Bucaramanga, por permitirme adquirir y actualizar mis conocimientos en Educación.

Maestro Miguel Crespo, Tutor y a la Doctora Titular María del Pilar Valdés Ramírez, por su orientación para el desarrollo del proyecto.

Directivos y docentes de la Institución Educativa Rufino Quichoya, por su colaboración para el desarrollo del trabajo investigativo y del proyecto.

Estudiantes del grado Séptimo de Básica Secundaria de la Institución Educativa Rufino Quichoya, por su participación y colaboración en esta investigación.

A todas aquellas personas que de una u otra forma colaboraron en el desarrollo del proyecto.

Uso del Procesador de Texto como estrategia para mejorar la escritura en estudiantes de educación básica secundaria

Resumen

Esta investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo, técnica estudio de caso. En ella se analiza la aplicación y contribución del procesador de texto en la metodología para el aprendizaje correcto del proceso de escritura, a través del establecimiento de estrategias pedagógicas apropiadas y cercanas a los intereses de los jóvenes, por ejemplo, la creación de cuentos en los niveles iniciales de secundaria. En su realización se emplearon instrumentos como la observación, análisis de documentos grupales, bitácora de campo y la entrevista. La observación se realizó en clase de español y de Informática en Grado séptimo, la entrevista se hizo con docentes de Humanidades y el docente de español del grado mencionado, el análisis de documentos grupales se hizo a la unidad de aprendizaje de español de primer periodo con el objeto de determinar la parte del currículo en el que se integraría el procesador de texto. A través de la observación de las clases se halló que los estudiantes se motivan y muestran una mejor actitud cuando se involucró el procesador de texto lo cual redundó en mejores resultados, en el proceso de la escritura que es el caso que nos atañe. En el plan de trabajo establecido se tuvo en cuenta el contexto y los recursos de la Institución Educativa. Es así como al integrar los intereses de los alumnos, las TIC, con los objetivos que persigue el currículo se obtuvo aprendizaje significativo en el desarrollo de habilidades escritas. Lo anterior permite observar la aplicación de la teoría sociocultural a través de la implementación de las TIC en la educación específicamente la escritura.

Índice

Capítulo 1. Planteamiento del Problema.....	1
1.1 Antecedentes del Problema.....	1
1.2 Planteamiento del Problema.....	4
1.3 Objetivos.....	5
1.4 Justificación.....	5
1.5 Limitaciones y Delimitación de la Población.....	9
1.6 Definición de términos.....	10
Capítulo 2. Marco Teórico.....	13
2.1 La escritura.....	13
2.2 Problemas de Escritura.....	14
2.3 Capacitación y planificación, mejor expresión escrita.....	17
2.4 Las TIC y la Educación.....	21
2.5 TIC y escritura.....	24
2.6 Estudios Papel de las TIC en la escritura.....	27
Capítulo 3. Metodología.....	32
3.1 Descripción del Enfoque.....	32
3.2 Contexto de la Población.....	34
3.3 Presupuestos.....	37
3.4 Población - Muestra.....	37
3.5 Instrumentos.....	39
3.6 Descripción de Instrumentos.....	41
3.7 Prueba Piloto.....	42
3.8 Análisis de Datos.....	42
Capítulo 4. Análisis y Discusión de Resultados.....	45
4.1 Recolección de datos.....	47
4.2 Proceso.....	55
4.3 Hallazgos.....	59
4.4 Beneficios.....	60
Capítulo 5. Conclusiones.....	62

<i>5.1 Conclusiones y Recomendaciones</i>	65
<i>5.2 Propuestas</i>	68
<i>5.3 Contribuciones de la Investigación</i>	70
Apéndices.....	72
Apéndice A. Misión, Visión, Perfil del Egresado.....	72
Apéndice B. Entrevista a Docentes Contestada	74
Apéndice C. Modelo de Bitácora de Campo.....	75
Apéndice D. Entrevista Docentes Humanidades.....	76
Apéndice E. Carta de Consentimiento Rector.....	78
Apéndice F. Carta de Consentimiento Docentes Participantes	80
Apéndice G. Unidad de Aprendizaje Español Grado Séptimo Primer Periodo	82
Apéndice H. Estadística de Velocidad Internet Móvil.....	83
Apéndice I. Sesiones de Informática Realizando el Cuento	84
Apéndice J. Valoración Cuentos Grupo Séptimo A.....	85
Referencias.....	86
Currículum Vitae.....	96

Capítulo 1. Planteamiento del Problema

Este capítulo se enfoca en la profundización del tema que se tratará en el estudio de caso, el cual se refiere a la integración del procesador de texto, en la enseñanza de la escritura mediante una estrategia didáctica que involucre los intereses de los estudiantes con la tecnología. De esta forma se busca dar una orientación pedagógica al uso de las herramientas tecnológicas con la que se convive actualmente en esta llamada “Sociedad de la Información”. Es así como se describen los antecedentes, la situación problemática, se plantea una pregunta de investigación, se establecen los objetivos. De igual forma se indica la importancia del estudio, justificación, y se identifican algunas limitaciones.

1.1 Antecedentes del Problema

En Colombia actualmente se realizan exámenes nacionales (SABER) en los grados Tercero y Quinto Primaria, Noveno y Grado Once de Secundaria; también se aplican exámenes internacionales (PISA) para establecer el nivel del desarrollo de las competencias básicas en los estudiantes. Los resultados arrojan serias falencias en los niveles interpretativo y argumentativo de los jóvenes, lo que se evidencia al no poder identificar qué es lo que se les está preguntando o al no dar información precisa acerca de una lectura propuesta (Plan Sectorial Educativo, 2011-2014).

Teniendo en cuenta estos resultados se han planteado a nivel nacional políticas que buscan un nivel de desempeño mejor. En Colombia el Plan Sectorial Educativo (2011-2014) tiene como misión el mejoramiento de la Calidad educativa, y que la

educación sea pertinente con el contexto y con el nivel educativo, esto a través de la incorporación de innovación, de forma que posibilite que los estudiantes aprendan lo que necesitan aprender y lo sepan aplicar en su vida cotidiana, además de la formación de personas competentes en el ámbito laboral.

Dicha competencia y pertinencia, en el mundo laboral actual, implica la apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el conocimiento y uso de los idiomas, siendo éstas dos competencias específicas a ese ámbito y por lo tanto necesarias para un desempeño satisfactorio en sentido comunicativo y tecnológico, y lograr un desarrollo integral en esta Sociedad de la Información en la que se vive (Lara, 2009).

Respecto a esta apropiación los jóvenes aún muestran problemas de aprehensión, con respecto a las TIC, a pesar que se les conoce como “nativos digitales”, por nacer y crecer en esta cultura tienen gran apego a las tecnologías, cuando se observa la utilidad que les dan a las TIC pareciera que el uso que mayoritariamente hacen es meramente social y de esparcimiento (diversión, comunicación entre amigos, juegos, música) y en muchas ocasiones las usan sin una fundamentación teórica sino por “instinto” o “ensayo y error”, percibiéndose la falta de cierto nivel de criticidad en la manipulación de la información que les suministra y ausencia de enfoque educativo en el uso dado, repercutiendo en su preparación para enfrentar una vida laboral donde la tecnología es un factor constante para un desempeño eficiente.

Esta circunstancia ha llevado a discutir el papel y el enfoque que tanto las administraciones de carácter gubernamental como las Instituciones Educativas le han dado a las TIC, el cual en muchas ocasiones ha sido orientado únicamente al manejo de

software y en otras ha sido esporádico y sin integración al currículo lo cual coadyuva a que los jóvenes no den la importancia que ameritan estas herramientas tecnológicas en el ámbito cognitivo, debido a la falta de planeación para una eficaz integración al proceso de Enseñanza aprendizaje.

Para cambiar esta situación el docente debe procurar emplear las TIC en el desarrollo de actividades conjuntas entre él y el estudiante, teniendo en cuenta que éstas se han convertido en instrumentos imprescindibles y motivadores para los jóvenes, hoy en día ellos pueden pasar horas haciendo uso de la tecnología, enfocados en actividades de su interés “vivimos en un mundo dominado por la ciencia y la tecnología y el uso de éstas está generando nuevas y distintas formas de aprender” (Sánchez citado por Delgado, 2009, p.3).

La educación debe realizar constantemente cambios y ajustes de manera que esté a la vanguardia del ambiente cambiante actual y esté en capacidad de facilitar las herramientas básicas al educando para su desenvolvimiento óptimo en cualquier contexto que se encuentre, de allí que, siendo las TIC quienes hoy en día ocupan todos los ámbitos de la sociedad, surge la idea de unir herramientas tecnológicas, como el procesador de texto, con la enseñanza de la escritura para que de forma complementaria la una lleve a la apropiación de la otra, específicamente que las TIC contribuyan al aprendizaje correcto del proceso de escritura, a través del establecimiento de estrategias pedagógicas apropiadas y cercanas a los intereses de los jóvenes, por ejemplo, la creación de cuentos en los niveles iniciales de secundaria, en el caso de los adolescentes que con la información que obtengan acerca de su artista favorito realicen un ensayo y que lo intercambien vía e-mail para hacerlo más dinámico o creen blogs, de esta forma

se puede garantizar el logro de los objetivos académicos, la generación y la aprehensión de conocimiento.

1.2 Planteamiento del Problema

En las Instituciones Educativas de El Doncello – Caquetá se tiene como meta el fortalecimiento de las competencias comunicativas en los estudiantes, porque éstas hacen parte de las competencias básicas que actualmente se deben adquirir como herramientas para la construcción y desarrollo de su proyecto de vida, para ello los docentes del área de humanidades han implementado varias estrategias pedagógicas, como son el proyecto de emisora estudiantil, concurso de cuentos, proyecto de televisión, concurso de ortografía, todas ellas teniendo orientación inicial hacia la redacción. Sin embargo estas estrategias y proyectos se han desarrollado de manera aislada y esporádica, es decir se realizan únicamente durante el periodo indicado o sólo para el área y con unos pocos estudiantes debido a que los recursos y el tiempo asignado no permiten trabajar con grupos grandes.

La meta de mejorar las competencias comunicativas también tiene como origen los bajos resultados en las pruebas Saber 11, que arrojan un pobre nivel de comprensión. Últimamente se ha observado un leve ascenso a nivel individual debido a que las estrategias se han direccionado a un área y grupo específico, los resultados han mejorado únicamente en aquellos estudiantes en los que se han focalizado los proyectos. Este aspecto poco integrador de los proyectos y los resultados que se conocen, conducen a procurar que todos los docentes transversalicen el proyecto de escritura en sus asignaturas y, en procura del fomento y éxito de éste, se apropien e incluyan las TIC en

su quehacer docente, de manera que el currículo tenga una estructura relacionada con los estándares de contenido de las TIC.

De allí el interrogante ¿Cómo influye el uso del procesador de textos en la adquisición de la competencia escritora en los jóvenes de secundaria?

1.3 Objetivos

Objetivo General

Describir el comportamiento observado en los participantes, referente a la aprehensión de la escritura teniendo en cuenta el desarrollo del proceso de enseñanza con integración de las TIC, específicamente el procesador de texto en estudiantes de educación básica secundaria, en el municipio de El Doncello – Caquetá – Colombia

Objetivos Específicos

- Contrastar la experiencia de aprendizaje de desarrollo de la escritura en un grupo de secundaria, cuando se utiliza el procesador de texto en el aula y cuando no se emplea.
- Destacar la necesidad de formación de los docentes en el uso de las TIC para el logro de los objetivos del currículo.

1.4 Justificación

Los niños y jóvenes de esta era (digital) se encuentran día a día con nuevos aparatos tecnológicos que los atraen debido a características, como: portabilidad, fácil manejo (intuitivo), capacidad de almacenamiento, velocidad, compatibilidad con sus gustos e intereses. Lo que facilita la adquisición de habilidades tecnológicas en ellos, y

cuya integración con el proceso de enseñanza – aprendizaje representa un gran reto para los docentes.

Reto que no consiste en obligarlos a usar las TIC puramente para fines académicos, sino en orientarlos para que a través de las actividades y usos que ellos les dan corrijan sus errores, sean analíticos frente a la gran cantidad de información que hoy en día encuentran, sean críticos, adquieran habilidades comunicativas de forma tal que tengan una mejor formación y mayor conocimiento de la utilidad de estas tecnologías en los diferentes entornos en los cuales se desenvuelven.

A diario los docentes se quejan de la dependencia a los aparatos electrónicos por parte de los estudiantes y los catalogan como un factor que entorpece el aprendizaje, de la mala redacción, pésima ortografía que tienen los estudiantes porque el PC les corrige. Y realmente el problema de aprendizaje de la escritura se ratifica al ver los resultados de las pruebas internas y externas que se realizan en las Instituciones Educativas. En las pruebas SABER 2009 para grado Quinto (Colombia) el 65% de las Instituciones oficiales se ubicaron en un nivel insuficiente y mínimo en lenguaje (Plan Sectorial, p.9). Esta ubicación revela la necesidad de capacitar en competencias comunicativas a los estudiantes y, para que el aprendizaje sea integral y acorde con las tendencias actuales se debe combinar el proceso pedagógico con las TIC, orientándolo a la formación de personas activas que conjuguen de manera asertiva y creativa las diversas herramientas, que ofrece el mundo moderno, para identificar los problemas y desarrollar soluciones a sus diferentes necesidades.

El desarrollo deficiente de la competencia de la escritura no es un asunto de poca importancia. Se trata de una de las habilidades más básicas que junto con la lectura y las

competencias orales, hacen posible la comunicación humana contemporánea. No saber escribir correctamente no solo anula una vía de expresión, sino que las repercusiones son de mayor envergadura. Las competencias lecto-escritoras son base para la apropiación de muchos otros conocimientos. Forman parte de los andamiajes más fundamentales desde los cuales los individuos se apropian de conceptos y teorías cada vez de mayor complejidad y abstracción. El hábito de escribir – y de hacerlo bien – constituye un ejercicio heurístico que ayuda a que el sujeto en formación despliegue su potencial, al tiempo que hace suyas nuevas habilidades y competencias.

Además, al integrar la tecnología con la educación se quiere llegar a la aplicación de metodologías que tengan en cuenta las diferentes formas de adquirir conocimiento, estilos de aprendizaje. Se busca que el estudiante se forme para que maneje de manera responsable toda la información que encuentra, y en cuanto a los docentes que aprovechen las ventajas de las TIC para diversificar los escenarios de enseñanza a través del diseño de actividades que sean atractivas a los jóvenes y que estén orientadas a aprendizajes específicos.

Todo ello se logra en la medida que los docentes se apropien de las TIC, lo cual se inicia con un cambio en el rol de éste, realizando acompañamiento, diseñando situaciones mediadas y guiando el proceso educativo de los niños y jóvenes, de manera que el proceso de enseñanza – aprendizaje se torne más activo por parte del estudiante e interactivo entre docente - estudiante - currículo y por lo tanto las diferentes estrategias pedagógicas se centren en él, todo esto en pro del aprovechamiento tecnológico y cognitivo. De acuerdo con Delgado (2009, pp. 68-69) el rol docente se debe enfocar hacia:

- Manejo y utilización adecuada de fuentes de información y de comunicación actual (modelos didácticos actuales y experiencias novedosas presentes en la web).
- Utilización de todos los recursos disponibles en la Internet para el aprendizaje y la enseñanza fuera del aula de clase de la institución educativa.
- Cumplir con su función de orientador de sus estudiantes para despertar en ellos una actitud responsable ante la utilización de las TIC, específicamente de la Internet, mostrando los peligros del uso del mismo de manera inadecuada.
- Revisión de los materiales didácticos tradicionales, reorganización y propuestas novedosas que incluyen la utilización óptima de recursos para cada objetivo planteado.
- Construcción de páginas web educativas adaptadas al entorno socio-cultural de sus alumnos.
- Evaluación de la pertinencia y funcionalidad de páginas web y software educativos existentes, para la recomendación de los mismos a sus alumnos.

- Reconocer y hacer saber a sus estudiantes que pueden aprender en cualquier lugar donde se encuentren y a cualquier hora; es decir, fuera del aula de clase de la institución escolar.

Teniendo en cuenta estos referentes se considera que la relevancia social que implica la realización de este estudio es valiosa, ya que propende el mejoramiento de procesos educativos que luego redundarán en el desempeño académico y laboral, al comprobarse el grado de aprehensión que se logra con el uso del procesador de texto en el proceso de la escritura, de los jóvenes pertenecientes a la Institución Educativa donde se lleva a cabo el estudio de caso y con factibilidad de trascendencia en las otras Instituciones Educativas de carácter departamental. De esta forma se contribuye a cerrar las brechas digitales existentes entre las Instituciones educativas de carácter oficial y las de carácter privado, posibilitando que de forma gradual los estudiantes tengan acceso equitativo a las TIC y desarrollen sus habilidades en pro de su rendimiento personal y aporten al desarrollo de la sociedad.

1.5 Limitaciones y Delimitación de la Población

La población para ésta investigación son los estudiantes de grado séptimo de educación básica secundaria de una institución educativa Colombiana ubicada en El Doncello – Caquetá.

Esta investigación puede encontrar limitaciones de carácter tecnológico y humano:

Las limitaciones de carácter tecnológico se refieren a la disponibilidad de recursos en la Institución Educativa, porque en el momento se cuenta con un aula de

cómputo, por lo que el uso de los docentes de asignaturas diferentes a informática se encuentra sujeto a la disponibilidad de ésta. Otros recursos como Video Beam y cámara de video están bajo la responsabilidad de una persona, uso centralizado. En este caso hay ausencia de una Visión Compartida en la que todos los actores que conforman la Institución Educativa apoyen de manera efectiva la implementación de una educación con TIC.

Las limitaciones de carácter humano se relacionan a la falta de disposición de los docentes para capacitarse en TIC, y que desarrollen material y contenidos con aplicación de éstas en el aula, este inconveniente es debido a que la mayoría de los docentes que laboran en la Institución aplican una metodología tradicional y en algunos casos son renuentes a la innovación tecnológica. Otros docentes procuran utilizar medios digitales pero la ausencia de capacitación permanente y de políticas de apoyo para su uso, terminan por desmotivarlos y la utilización de dichos recursos se convierte en una actividad esporádica.

1.6 Definición de términos

- Competencia Argumentativa: permite construir acuerdos y explicitar diferencias; también realizar críticas reflexivas.
- Competencia Básica: habilidad mínima que deben adquirir los estudiantes al finalizar el ciclo educativo y que le permitirán incorporarse a la vida adulta y laboral de manera satisfactoria.
- Competencia Interpretativa: se leen signos, gestos, textos, hechos, acontecimientos. Se pueden leer gramáticas generales y gramáticas específicas.

- Competencias Laborales: son el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que aplicadas o demostradas en situaciones del ámbito productivo, tanto en un empleo como en una unidad para la generación de empleo por cuenta propia, se traducen en resultados efectivos que contribuyen al logro de los objetivos de la organización o negocio. (<http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-79382.html>).
- Currículo: todas las intenciones, objetivos de la escuela con la finalidad de alcanzar las metas de aprendizaje en el alumno que la misión de la institución busca. Debe responder a: qué enseñar, cómo enseñar, cuándo enseñar, qué, cómo y cuándo evaluar.
- Estándares Educativos: Son criterios claros y públicos que permiten conocer lo que deben aprender los niños, niñas y jóvenes, y establecen el punto de referencia de lo que están en capacidad de *saber* y *saber hacer*, en cada una de las áreas y niveles. (<http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-79409.html>)
- TIC: Tecnologías de la Información y la Comunicación, herramientas y dispositivos para la manipulación de información procurando la generación de conocimiento y el desarrollo económico y social.

La educación de calidad garantiza el desarrollo de competencias básicas en los educandos de manera que puedan realizar su proyecto de vida a cabalidad; con este objetivo los docentes han procurado hallar y aplicar herramientas que le permitan realizar mejor su trabajo y que motiven e incentiven en los estudiantes el deseo de aprender y formarse para la vida. De allí que hayan iniciado la inclusión de las TIC en su quehacer diario.

Esta inclusión debe hacerse a partir de los intereses y usos que hacen los jóvenes a las TIC, dándoles enfoque educativo que permita superar las falencias detectadas en los estudiantes. Es así como se propone el diseño de metodologías pertinentes con dichos intereses y orientadas hacia el cultivo de las competencias de escritura, las cuales se han detectado como factor determinante en el proceso de comprensión y por ende de adquisición y generación de conocimiento.

Capítulo 2. Marco Teórico

La lectura y la escritura son áreas débiles en la educación actual. Los jóvenes se motivan poco frente a las actividades relacionadas con ellas, lo que repercute en bajo desempeño académico, en la carencia de habilidades para realizar resúmenes para una exposición, falencias para argumentar en un debate y por ende en la producción de información y conocimiento.

La investigación “Uso del procesador de texto como estrategia para mejorar la escritura en estudiantes de educación básica secundaria”, busca exponer la relación existente entre éste y la escritura, siendo aquel un facilitador para la mejora de la segunda. Esta investigación se fundamenta en literatura hallada a través de la Biblioteca Virtual del TEC. Iniciando con la conceptualización de la escritura, luego se exponen los artículos relacionados con el problema de bajo nivel de escritura, impacto social de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, en adelante TIC, se relacionan casos de mejoramiento de la escritura, el nuevo lenguaje generado a partir del uso de los medios electrónicos. También se ubican algunas experiencias de enseñanza-aprendizaje de la competencia oral y escrita con apoyo de las TIC, haciendo énfasis en la escritura.

2.1 La escritura

La escritura es un medio de comunicación universal, la cual permite expresar todo lo que pensamos y sentimos, y su elaboración depende del dialecto que se emplea y que debe ser acorde al contexto sociocultural en el que se desenvuelva. Se debe tener

presente lo que se quiere decir y a quién se dirige, porque lo que en una cultura es aceptado es posible que en otra sea ofensivo. Además del contexto también se deben seguir unas reglas gramaticales (sintaxis) (Bernal, 2010), las cuales indican el orden en que se debe escribir, y unas reglas ortográficas que coadyuvan a dar el sentido que se quiere al texto.

El desconocimiento de dichas reglas gramaticales y culturales desencadena problemas de escritura que se deben tratar de corregir. La escuela debe procurar a través de actividades pedagógicas, estructuradas y orientadas como la elaboración de contenidos de forma conjunta, resaltar a los estudiantes la significancia e importancia de la escritura en la comunicación.

A continuación se detallan algunas situaciones donde se observan las consecuencias del desconocimiento del proceso para llevar a cabo una correcta escritura.

2.2 Problemas de Escritura

Los exámenes establecidos en los países para el ingreso a la educación superior han evidenciado que los estudiantes actualmente, egresan de las Instituciones educativas de secundaria con un alto déficit en el manejo de la escritura, convirtiéndose ello en una barrera para ingresar a las universidades, ya que no logran superar las pruebas, debido a sus falencias de comprensión textual.

Para mejorar dicha problemática es necesario reconocer a la escritura como una herramienta básica para demostrar la comprensión de temas y situaciones propuestas, y por ende revisar la metodología aplicada para su enseñanza. De acuerdo con Vygotski,

es necesario enseñar al niño a escribir en situaciones en la que comprenda el objetivo de la escritura (Vygotski, citado por Schneuwly, 1992, p.54), la falta de comprensión sobre lo que se escribe conlleva dificultades en el aprendizaje de la escritura.

A través de la escritura se muestra el dominio de un tema, su comprensión y la indagación que sobre él se ha realizado: "...se habla para escribir y aprender a escribir, se lee y se escribe para producir discursos orales formales, se lee para escribir y se escribe para entender mejor lo que se lee, lo que se escucha, etc." (Camps y Vilá citado por Muñiz, 2005, p3).

Existen diversas causas que originan el problema de la escritura, éstas son tanto internas como externas, a la escuela. Con respecto a las falencias en la enseñanza se puede observar que los docentes no siguen unas reglas predefinidas para seleccionar los libros de consulta para elaborar sus clases, y por ende no cuenta con la habilidad para transmitirla a sus estudiantes, aunque esto se puede atribuir a problemas en la fundamentación existente en la escuela, también hay causas externas como los materiales empleados y el entorno institucional y familiar.

Los problemas de fundamentación parten de la carencia de articulación de los programas de enseñanza, falta de capacitación en los profesores para la enseñanza de la escritura y la lectura, comúnmente se ha dicho "los docente somos malos para escribir" es decir que es un hábito que quien se encarga de promoverlo tampoco lo ha adquirido generando la ausencia de estrategias didácticas motivadoras para el estudiante. Una metodología inadecuada obstaculiza el aprendizaje de la escritura, por ejemplo la

realización de planas es poco motivante para los estudiantes debido a que no encuentran sentido a la repetición de un texto, lo ven como algo tedioso y monótono.

Lo anterior conduce a que el docente, además de recibir capacitación en la enseñanza de la escritura, debe contar con recursos modernos, que hagan parte del “mundo” de los estudiantes, de manera que el aprendizaje sea llamativo y satisfaga las expectativas de ellos, desarrollando un aprendizaje centrado en el estudiante para lo cual se recurre a estrategias didácticas elaboradas de acuerdo a las necesidades del grupo y promoviendo su participación activa.

Entre las causas externas que influyen en este problema de escritura, está el entorno socioeconómico ya que aquellos niños de estratos vulnerables no logran aprender a leer y escribir, aunque tengan las capacidades intelectuales, debido a carencias en su entorno cultural que se evidencia en la falta de estimulación del desarrollo del lenguaje en la primera infancia, en sus casas no manejan un amplio léxico además de no contar con recursos para invertir en libros o material de aprendizaje (Torres, 2004). El docente debe contar con la capacidad de detectar el problema y generar estrategias de superación, como por ejemplo aplicar el aprendizaje como juego y usar de manera organizada los recursos con que cuenta de forma que quienes no cuentan con ellos en el hogar puedan disfrutar de ellos en la escuela.

Otra causa encontrada en algunos estudios, es que la mayoría de las personas siguen siempre el mismo proceso al escribir, sin importar la tarea que se realice (ensayo, diario, lista), para quién o cuál es la intención del texto, objetivo no establecido de manera clara. En varios casos la falta de práctica al escribir impiden la recordación del

proceso que llevan a cabo cuando escriben (Morales, 2003), factor este indispensable para determinar en qué punto está la falencia.

El docente debe formarse y conocer las etapas que se llevan a cabo en el proceso de la escritura, y de esta forma podrá diseñar métodos de enseñanza exitosos en el aula de clase.

2.3 Capacitación y planificación, mejor expresión escrita

Para Ochoa (2010) la enseñanza de la escritura tiene tres etapas *planificación, escritura, revisión*, que no necesariamente se suceden la una a la otra, siendo un proceso interactivo y dinámico que requiere la participación activa del escritor. La etapa de planificación permite visualizar lo que será el texto, la escritura o redacción es la escritura formal de las ideas y la revisión es la etapa de refinamiento del escrito y reescritura.

El escribir bien requiere establecer aspectos que garantizan un buen producto, como son: qué se va a escribir, propósito, pensar en los lectores, recursos que se tienen o se deben conseguir. Como indica Martínez (2010) la planificación de lo que se va a escribir requiere el saber previo de estructuras textuales para lo cual se debe realizar una revisión extensa acerca de éstas.

En la planificación para enseñar a escribir se debe tener en cuenta que la escritura tiene como base el conocimiento que la persona va acumulando desde su infancia y que en sus primeros años manifiesta a través de la oralidad, contexto sociocultural. En la escuela se deben llevar a cabo una serie de actividades acordes con la edad y los

intereses del niño y la niña, que no incluyan únicamente la copia y el dictado, para evitar que se torne en un proceso repetitivo y sin sentido. Todas estas actividades deben converger en un aprendizaje significativo, donde el docente es el guía (Rogolff, citado por Caldera, 2007, p 252):

“Existen cinco principios generales que caracterizan las situaciones de enseñanza, en la que se da un proceso de participación guiada con la intervención del profesor:

1. Proporciona al estudiante un puente entre la información de que dispone (sus conocimientos previos) y el nuevo conocimiento.
2. Ofrece una estructura de conjunto para el desarrollo de la actividad o la realización de la tarea.
3. Traspasa de forma progresiva el control y la responsabilidad del profesor hacia el estudiante.
4. Manifiesta una intervención activa de parte del docente y del estudiante.
5. Aparecen de manera explícita e implícita las formas de interacción habituales entre docentes/estudiantes, las cuales no son simétricas, dado el papel que desempeña el profesor como tutor del proceso”.

Considerando lo anterior el docente debe ser facilitador de estrategias que hagan del estudiante un ser reflexivo, interesado con lo que lee y escribe. Los estudiantes demandan acompañamiento, asesoría y orientación en la adquisición de estrategias para

la producción de buenos textos, por lo tanto el docente debe procurar entablar relaciones donde las responsabilidades sean mutuas y haya trabajo cooperativo docente – estudiante y estudiante – estudiante, establecer comunidades de práctica donde se estructure, comparta y enriquezca el conocimiento.

Como respuesta a las deficiencias de aprendizaje reflejadas en el área de lectoescritura, ha surgido el planteamiento y realización de proyectos que buscan establecer estrategias pedagógicas enfocadas en la planeación y realización de actividades lúdico-dinámicas (construcción de cuentos, lectura de imágenes y participación en encuentros literarios) acordes a la edad de los escolares, en Restrepo (2008) el uso de estos recursos didácticos posibilitan el aprendizaje significativo en los estudiantes debido a que los motivan, se tienen en cuenta los conocimientos previos y se orienta a ayudar a los estudiantes a construir esquemas de conocimientos propios.

Otros estudios se enfocan en la escritura de textos narrativos, por ser la narrativa una capacidad temprana en los niños. En estos estudios como el de Ochoa (2010) para realizar la actividad se establecen siete pasos, que enfatizan en el tiempo necesario que se debe dar a la reflexión y producción de la escritura.

Los siete pasos de este proyecto (Ochoa, 2010, p 33), contemplan:

- tiempo para leer, consiste en que el profesor elige un cuento para ser leído y comentado en clase, el profesor es el moderador.
- tiempo para planear, los niños piensan en la historia que escribirán, como orientación se dan una serie de preguntas para esclarecer lo que se quiere.

- tiempo para escribir, se dedica tiempo para la escritura del cuento teniendo como base las respuestas dadas anteriormente.
- tiempo para revisar, los niños realizan la revisión parcial al contenido, la estructura, el contexto y los posibles lectores.
- tiempo para corregir, los estudiantes emplean estrategias que le permitan solucionar los problemas encontrados en la revisión, es la primera rescritura.
- tiempo para compartir, revisión y corrección conjunta de los cuentos, resaltando lo positivo e indicando lo que se debe corregir.
- tiempo para volver a escribir, escritura del tercer y último borrador.

Todos ellos con el objetivo de enseñar y recuperar el proceso de escritura a través de la creación de un cuento. Y direccionando hacia el entendimiento de la escritura como un proceso lento que requiere tiempo y flexibilidad para mejorar las ideas, de manera que éstas sean entendibles para los lectores.

Para lo cual se requiere de planeación de las diferentes actividades y las cuales deben relacionarse con los intereses de los estudiantes, lo anterior se evidencia en los proyectos leídos como soporte teórico del estudio. Por lo que surge la idea de que los procesos pedagógicos actuales deben tener enfoque y aplicación a las TIC ya que los niños y jóvenes de hoy, son los llamados “nativos digitales” debido a que han nacido y crecido en la cultura de la tecnología y tienen gran apego a ellas.

2.4 Las TIC y la Educación

El mundo actual se mueve al ritmo de las TIC, éstas han incursionado vertiginosamente en todos los campos del conocimiento y, la educación no es ajena a los cambios que han generado las TIC en la sociedad, Palamidessi (2006) en su libro “La escuela en la sociedad de redes”, habla sobre el surgimiento de la sociedad de la información, sus espacios virtuales y el desafío de integrar las TIC en la educación; necesidad que surge porque los ciudadanos actuales deben capacitarse para ser eficientes y eficaces en el manejo de las nuevas tecnologías.

“La alfabetización ya no se limita a la parte impresa sino que tiene en cuenta la tecnología digital” (Bull, 2007, p 44), es así como los gobiernos se han visto en la necesidad de establecer políticas (estándares) que orienten la enseñanza y aprendizaje de estas herramientas, de manera que los estudiantes las adopten como “herramientas para el desarrollo de sus capacidades para razonar, colaborar, participar, emplear el conocimiento para crear, plantearse y resolver problemas, y desenvolverse de manera responsable y segura en los contextos mediados por las tecnologías digitales” (Ministerio de Educación Pública, Costa Rica, 2006, p 1).

El Ministerio de Educación, ciencia y Tecnología de la Nación Argentina clasifica los desafíos de las Nuevas Tecnologías, en la educación, en cuatro: el impacto de las nuevas tecnologías en la forma como se relacionan las escuelas entre sí, cambios en el rol docente, diferencias entre las Nuevas Tecnologías como Auxiliar en el proceso de enseñanza – aprendizaje y las nuevas tecnologías como contenido de la enseñanza y por último está el poner las nuevas tecnologías al servicio de una estrategia pedagógica

apropiada para mejorar el aprendizaje en estudiantes con condiciones (económicas) más desfavorables. Para incorporar las TIC se debe tener en cuenta las necesidades del estudiante, su forma de aprender y lo que quiere aprender.

Las TIC además de tener gran influencia en el desarrollo social actual, son un recurso educativo que debido a la atracción que ejerce sobre los jóvenes se debe utilizar en el proceso de enseñanza aprendizaje. Como herramienta educativa, permite mejorar la calidad en la educación, se debe aprovechar la diversidad de herramientas que ofrece para elegir aquellas que contribuyan al logro del objetivo propuesto en la alfabetización.

El énfasis que se hace para la incorporación de las TIC en la educación, subyace de la influencia que ejercen éstas sobre los jóvenes, incidiendo incluso en la forma como aprenden, de otro lado son un recurso que permite llamar la atención de los estudiantes sin necesidad de diferenciar los estilos de aprendizaje ya que son visuales y auditivas. Sin embargo para lograr un aprendizaje significativo se deben crear recursos didácticos que estimulen el mayor número de sentidos posibles.

La integración de las TIC con la educación no debe darse únicamente en los contenidos, también permea la pedagogía y por lo tanto la didáctica de los docentes. El docente es un agente clave en la integración de las TIC en la educación. Actualmente en el ámbito personal la utilización de los distintos recursos tecnológicos que realiza el profesorado es mayor que la que efectúa con el alumnado, siendo bastante débil el uso de éstos en los dos ambientes, en conjunto (Almerich. G., Suárez, J., Jornet, J. y Orellana, M., 2011).

La mayoría de los docentes opinan que la tecnología no educa y se niegan a llevarlas al aula, esta conceptualización se deriva de la falta de aprehensión de las TIC y por ende el desconocimiento de la tecnología educativa como herramienta pedagógica y didáctica. Incluso los maestros en ocasiones se muestran temerosos por lo que saben hacer los llamados “*nativos digitales*” y tienen cierto complejo de inferioridad, como si éstos ya lo supieran todo y ellos no tuvieran nada que enseñarles al respecto (Lara, 2009), complejo que emerge del temor a lo desconocido y por ende a equivocarse.

De allí que, sean pocos los docentes que integran las TIC como metodología innovadora en su proceso de enseñanza, algunos de forma esporádica emplean videos o presentaciones multimediales, la mayoría de ocasiones sin perseguir un objetivo claro con el uso de éstos, generalmente no se emplean para realizar un proceso de construcción de conocimiento sino como apoyo a las clases magistrales. Lo anterior señala la necesidad de capacitar a los docentes para y en el manejo de la tecnología educativa, en procura de la generación de espacios educativos innovadores y para el uso relevante de las TIC.

En la medida en que los docentes integren las TIC a sus clases los estudiantes percibirán la importancia de éstas, y se podrán realizar proyectos de manera exitosa en las diferentes disciplinas académicas. Es imperioso que los alumnos aprendan a usar los sistemas de manera lógica y para ello hay que capacitarlos (Lara, 2009).

La UNESCO, indica que “los sistemas educativos afrontan el problema de que la enseñanza ha perdido pertinencia, por no haberse adaptado a los cambios actuales en

materia de ciencia y tecnología”, resaltando de esta forma la necesidad de las TIC en la educación.

A pesar de estas conclusiones, en la mayoría de países latinoamericanos las políticas que incluyen a las TIC se orientan a la dotación de equipos y software, sin planificar la aplicación de éstos en las competencias de los estudiantes y por ende en el currículo. Lo que evidencia la necesidad de actualizar los planes curriculares, de manera que persigan el “desarrollo de ciudadanos competentes para relatar (habilidades expresivas) más específicamente relatarse (como individuo) y relatarnos (colectivamente)” (Phillippi, 2011, p 61).

Lo cual se enfoca en el cumplimiento del objetivo de la educación “preparar a la gente para la vida”, promoviendo que se realice una reestructuración del sistema educativo, porque actualmente más que la memoria se requiere adquirir habilidades en el manejo de la información, personas críticas en la búsqueda de ésta y empoderadas de su rol.

2.5 TIC y escritura

El uso de la lengua escrita se ha visto afectado por la incursión de las Tecnologías de la Información y las Comunicación (TIC), debido al surgimiento de nuevos tipos de textos (Fernández-Cárdenas, 2009) electrónicos que incluyen elementos audiovisuales, información no lineal y cambio continuo en la información y presentación.

Sin embargo estas transformaciones o adaptaciones que ha sufrido la escritura, esencialmente ha sido por parte de los jóvenes, las cuales se han adaptado para el entorno en el que se desenvuelven con el objeto de consolidar sus lazos afectivos. Y como una forma de comunicación libre de adultos. Para Ortega (2009) los mensajes de texto celular, evidencian esta situación, allí se emplea un sistema flexible y cambiante de escritura que los jóvenes saben utilizar según la situación. Los jóvenes simplifican la escritura produciendo textos en ocasiones incomprensibles y sin sentido lógico para las personas mayores “el computador y sus aplicaciones ha significado —a su manera— una revalorización de la escritura y la lectura”, (Ortiz, 2004, p 2).

Por lo que se hace necesario que los adultos, incluido los docentes, partiendo de la importancia que dan los jóvenes a este tipo de escritura, y antes que satanizarla deben orientar estrategias que maximicen la competencia escrita en pro de una comunicación efectiva, de manera que éstos identifiquen correctamente el momento para utilizar cada tipo de “lenguaje”, el académico y el de manejo electrónico.

Para los jóvenes, la velocidad es la característica más atrayente de la tecnología, rapidez para encontrar información, para leer el chat, para escribir. Los docentes deben apropiarse de las TIC y aprovechar la motivación que éstas generan en los jóvenes para encausarlos hacia su uso adecuado, orientándolos en el manejo de la información y la transformación de ésta en conocimiento. Se deben establecer criterios claros y argumentados para la selección de recursos digitales valiosos en la formación personal y de aprendizaje. Actualmente se debe hacer énfasis en la formación para la calidad desarrollando en los estudiantes fuertemente la capacidad creativa e innovadora, el

trabajo colaborativo, afianzarlos en la resolución de problemas para conseguir así un aprendizaje significativo con buenas bases conceptuales y actitudinales (Cabero, 2008).

La tecnología debe ser integrada al currículo para contribuir al mejoramiento del proceso de aprendizaje, se deben aprovechar las herramientas comunicativas para garantizar una formación continua, el trabajo colaborativo y la interacción. “Los profesores tienen la oportunidad de generar contenidos educativos de acuerdo con los intereses o las particularidades de sus estudiantes y de su contexto educativo”, (Moya, 2009, p 4). Es necesario, que las actividades desarrolladas sean situadas en relación directa con la experiencia escolar, personal, social e institucional de los estudiantes, de manera que los motive por la novedad que genera y su cercanía con experiencias diferentes a las académicas.

Las TIC, bien utilizadas son un valioso canal de comunicación en cualquier contexto que se desempeñe el ser humano. El uso de las TIC ofrece ventajas con respecto a la metodología tradicional, repetición y memorización de reglas, porque estimulan, deben procurar hacerlo, la búsqueda de información de forma crítica, hacen del estudiante más activo en su proceso de aprendizaje y del docente un facilitador y guía lo que promueve el trabajo en equipo y una mejor relación entre los sujetos implicados.

Por sí solas la TIC no son garantía de eficacia en el ámbito escolar, para ello debe reunirse unas condiciones como: promover la construcción del aprendizaje, interactividad, atractivo, interfaz amigable y sobre todo integración con el currículo (Cabero, 2008). Lo

anterior lleva a considerar de igual forma unas condiciones en el diseño de los objetos digitales educativos como son: la portabilidad, reusabilidad, interoperabilidad y que se relacionen de manera efectiva con el proceso enseñanza – aprendizaje.

2.6 Estudios Papel de las TIC en la escritura

Las investigaciones hasta ahora encontradas, tienen como afinidad el haber comprobado la utilidad de las TIC en el mejoramiento de la competencia escrita en los estudiantes, generación de mayor motivación hacia el aprendizaje y correcta aplicación de la tecnología en la educación.

Como parte de las estrategias para el buen uso del computador y mejoramiento de la escritura y la lectura en niños Adame (2004), realizó un proyecto en el cual se crearon ambientes de aprendizaje que propiciaran la lectura y la escritura de manera agradable en estudiantes de grado Sexto, en este proyecto se emplean actividades lúdico-didácticas que incentivan la escritura y expresión oral, además del trabajo colaborativo en 20 estudiantes.

Por medio del proyecto se busca desarrollar habilidades de comunicación, participación, atención, toma de decisiones, manejo de tecnología y aplicación del conocimiento. Directamente sobre la escritura se enfoca al conocimiento de reglas ortográficas, uso apropiado del lenguaje, redacción, estructuración de esquemas de un tema tratado y valoración de la escritura como medio de comunicación.

En el proyecto de Adame (2004) se emplearon dieciséis actividades para fortalecer la escritura, entre ellas: la descripción, textos informativos, escribir un cuento,

el resumen, unas bellas narraciones, prepara una entrevista, leyendo y produciendo poesía, escribo una composición. Todas previamente grabadas en un archivo para explorar el estudiante. De esta forma se logró establecer las falencias de los estudiantes al escribir y expresarse, y se propició el uso de la computadora con fines educativos. Cada actividad tenía una tabla de criterios dentro de los cuales era constante el uso de la computadora. El proyecto se probó con tres actividades en las cuales se estima que el investigador dedicó 15 horas en su planeación y desarrollo.

La propuesta metodológica “Potenciar la escritura usando TIC”; busca mejorar los procesos de escritura a través de las TIC y se aplica en el Segundo Ciclo Básico del Sistema Educacional Chileno. Está sustentada en el trabajo colaborativo mediado por las TIC. La investigación inicia con un test de entrada a docentes y estudiantes, luego con la capacitación de los docentes en las metodologías y recursos didácticos para enseñar la escritura soportados por TIC (con seguimiento y evaluación del proceso), y termina con un test de cierre cuyo objetivo era conocer las impresiones de los docentes y estudiantes respecto a la propuesta.

Este modelo busca propiciar en el docente una mentalidad abierta al cambio donde innove en su quehacer pedagógico y establezca una relación más interactiva con sus estudiantes. Se concluye que con el uso de TIC “mejoró significativamente la escritura en los estudiantes. Los docentes generaron contextos de aprendizaje que promovieron y vivenciaron innovaciones en sus prácticas pedagógicas” (Basáez, C., Mujica, E., Oses, P., Poblete, M., Careaga, M., 2006, p 17).

La diversidad de herramientas tecnológicas, en este caso software aplicativo, permiten seleccionar la más apropiada de acuerdo al contexto. Al respecto también se han llevado a cabo investigaciones para determinar cuál ofrece mayores ventajas con respecto al aprendizaje y concretamente la escritura.

Henao, O., Chaverra, D., Bolívar, W., Puerta, D., y Villa, N. (2006) realizaron una investigación con 24 niños de grado sexto, donde se buscaba establecer si el tipo de herramienta utilizada para realizar trabajos escritos influye en el nivel de aprendizaje, la calidad de los textos y la actitud hacia la escritura. El proyecto se realizó durante doce semanas empleando HyperStudio y Word, arrojando resultados positivos en su investigación acerca del uso de la multimedia en la producción escrita, en niños de grado sexto, evidenciándose motivación por parte de los niños cuando emplean este tipo de herramientas para sus escritos, estos resultados se aplican para la escritura en cualquiera de las áreas, lo que señala la transversalidad de las TIC.

En el proyecto se resalta que las herramientas multimediales logran una buena calidad de los escritos siempre y cuando se apliquen con sentido y para comunicar ideas no meramente para adornar el texto “los formatos multimediales estimulan al estudiante para que asuma la escritura, no como una actividad perceptivo-motriz, sino como un proceso cognitivo...” (Henao, 2006, p 12).

Luque (2009), realiza la defensa de la integración de las TIC en el aula, resaltando su utilidad e indicando las herramientas didácticas que tiene (correo electrónico, sitios web específicos, procesador de texto). Otra ventaja a resaltar es la

realización de actividades interdisciplinarias y el manejo de temas transversales e indica ejemplos de recursos metodológicos que se pueden realizar con las TIC.

El computador y el software educativo son una herramienta de investigación que motiva a los estudiantes de todos los niveles educativos debido a su interactividad e inmediatez de resultados (Carrascosa, 2009). Además, las TIC permiten desarrollar capacidades afectivas, sociales, físicas e intelectuales; razones valederas para incluirse en el currículo educativo minimizando la improvisación en su uso y los inconvenientes que sus desventajas ocasionan (distracción, dispersión, información no fiable, diálogos rígidos, ansiedad, dependencia).

Una experiencia que evidencia lo anterior es la realizada por Estévez (2011), en el análisis de los efectos de las TIC en el área de lengua castellana y literatura en la IES Velásquez, allí se integran las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de diversas actividades extracurriculares, acudiendo a herramientas on-line y aplicativos. Dependiendo del grupo y sus características sociales en ocasiones se emplean las TIC para afianzar conocimientos y potenciar habilidades orales y escritas, en otras se emplean para optimizar y economizar el tiempo en beneficio de los contenidos más complejos.

De esta experiencia se concluye que los recursos tecnológicos ofrecen muchas opciones que flexibilizan el aprendizaje, motivan y promueven la participación de los estudiantes, sin embargo se debe corregir la tendencia a la confianza excesiva que tienen los estudiantes en la información que les ofrece Internet, al punto de no confrontarla con

otra fuente, deben ser críticos tanto en la búsqueda como en el uso de la información a través de Internet.

Según Muñiz (2005), las TIC mejoran la producción de textos, permitiendo la planificación y preparación de exposiciones orales, facilidad para el ensayo de éstas con ayuda de pares, incentivando el trabajo cooperativo y la autorregulación del aprendizaje. Lo que nos indica que las TIC no sólo facilitan el aprendizaje (saber) sino que también forman (ser) promoviendo el trabajo en equipo, la responsabilidad y la colaboración.

Evidenciándose de esta forma que el aprendizaje es una actividad sociocultural y como tal debe redefinirse en cuanto a los métodos para el uso adecuado de las tecnologías como herramientas mediadoras en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Capítulo 3. Metodología

La metodología aplicada en esta investigación se ha determinado a partir del planteamiento del problema, definición de objetivos y el alcance inicial de la investigación. Se trata de establecer cómo se responderán las preguntas de la investigación y cómo se obtendrá la información requerida. Para ello inicialmente se describe, en este capítulo, el enfoque, se realiza la justificación del método que se empleará, se delimita la población mediante la contextualización de la Institución Educativa y de la comunidad educativa en general, se definen las variables, se indica la forma cómo se seleccionó la muestra, cómo se recolectarán los datos, finalmente se diseñan los instrumentos y herramientas para dicha recolección, se explica la forma cómo se aplicarán y se determinan las implicaciones éticas que surgen.

3.1 Descripción del Enfoque

El enfoque que se va a utilizar en esta investigación es el *Cualitativo*. Este enfoque metodológico es bastante flexible y permite, a partir de la recolección de datos sobre la aplicación de la estrategia didáctica con TIC, refinar y responder la pregunta de la investigación. Esta característica también ha permitido que la literatura referente al tema se haya ido complementando en cada una de las etapas realizadas. El diseño cualitativo que se aplicará es el estudio de caso cuya “finalidad es analizar profundamente una unidad para responder el planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar alguna teoría” (Hernández, 2010, p 163). A través de esta investigación se quiere describir el comportamiento observado en los participantes,

referente a la aprehensión de la escritura teniendo en cuenta el desarrollo del proceso de enseñanza con integración del procesador de texto para así determinar la relación existente entre las diferentes variables que se encuentran en el problema de investigación, la idea no es generalizar los resultados sino interpretar los datos que se van hallando dentro de la muestra para proporcionar información válida para la toma de decisión en cuanto a la inclusión del procesador de texto en el proceso de enseñanza de la escritura.

Teniendo en cuenta lo anterior, el enfoque cualitativo es acertado para esta investigación porque emplea muestras pequeñas, esto permite trabajar con todos los integrantes del grupo seleccionado y observar sus comportamientos en el contexto natural, permitiendo ser descriptivos en lo referente a las experiencias de los participantes. Cabe recordar que este enfoque “es *naturalista* (porque estudia a los objetos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales y cotidianidad) e *interpretativo* (pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas les otorguen)” (Hernández, 2010, p 10)

Otra característica de este método es el ser inductivo, por lo cual el análisis que se realiza no es estadístico sino que los datos obtenidos se representan textualmente, en imágenes o documentos y expresan la opinión y experiencia del investigador.

En cuanto al estudio de caso es una técnica que posibilita el trabajo en equipo, se reflexiona acerca de la situación observada, “desarrolla habilidades tales como el análisis, síntesis y evaluación de la información” (Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo, Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey). Otra característica favorable para esta investigación es la

obtención de mejores resultados en grupos pequeños, para este caso 30 alumnos sobre los que se analiza una situación y se busca una solución válida en base a hechos de la vida real.

3.2 Contexto de la Población

En la actualidad, la institución educativa donde se realiza la investigación cuenta con una población de 1262 estudiantes, 685 padres de familia, 42 docentes, 3 directivos docentes y 9 administrativos.

La ubicación de la Institución Educativa es urbana, fue fundada en el año 1971. Construida por el ICCE (Instituto Colombiano de Construcciones Escolares) debido a la necesidad de Planteles Educativos para atender el número de la Población Estudiantil. Se iniciaron labores con los Grados de primero a quinto de Primaria, sacando la primera Promoción del Grado Quinto bajo la dirección de la Docente Amparo Paredes. En el año 1983 se abrió el Preescolar con los dos Niveles, teniendo como Profesoras a Edith Nayive Arias y Rosario Gaitán.

En 1996, estando como Director encargado el Docente José Ancízar González Cáceres, se presentó una emergencia educativa para los estudiantes de los Grados quinto porque los Colegios existentes no alcanzaban a albergar la totalidad del personal en el Grado sexto de Bachillerato, quedando por fuera del Sistema 140 niños y niñas. Se conformó una Comisión con algunos Padres de Familia, el Señor Alcalde y varios Concejales para dirigirse al Señor Gobernador Jesús Ángel González a solicitar la apertura del grado sexto; así se dio apertura a la Básica secundaria. La Alcaldía se comprometió a la construcción de Aulas y el Gobernador a enviar los Docentes

requeridos. Fue así como se inició el nivel de básica secundaria con 105 estudiantes matriculados en grado sexto.

En visita de los Señores Supervisores a la Institución se analizó la situación y se llegó al acuerdo de iniciar la Básica Secundaria con el compromiso, frente a los Padres de Familia y Estudiantes, de darle continuidad a los siguientes grados año tras año pensando en adoptar una especialidad diferente a las ya existentes en el municipio. A partir de 1996 mediante visitas sucesivas de los Supervisores se ha obtenido concepto favorable al trabajo realizado, trayendo como consecuencia que La Secretaría de Educación Departamental emitiera las respectivas resoluciones de acreditación del Plan de Estudios.

En 1999 se solicitó la Ampliación y Licencia para la apertura del nivel de Educación Media la cual fue negada por parte de la secretaría de educación departamental, debiendo los estudiantes desplazarse a otras instituciones, a terminar sus estudios. La Comunidad Educativa, preocupada por la no aprobación de apertura del Grado décimo en el año 2.000, decidió iniciar, sin autorización, la Media Técnica Empresarial impulsada por los directivos, los docentes, los padres de familia y el gobierno escolar de la institución. En el año 2.002 se presentó una situación social crítica que ocasionó un desplazamiento numeroso de familias del municipio, generando una deserción estudiantil sin precedentes. A pesar de esta crisis, la institución logró completar los tres niveles de educación: preescolar, básica y media, con modalidad técnica empresarial. Al finalizar este año, entregó a la comunidad de El Doncello, la Primera Promoción de Bachilleres Técnicos Empresariales, conformada por veintidós estudiantes.

En el año 2003, atendiendo las directrices del MEN, se fusionó con la Escuela Villa Colombia. La Institución ha gozado del reconocimiento de la Comunidad por el Cuerpo Directivo y Docente que se ha desempeñado con responsabilidad y sentido de pertenencia. Se han realizado 9 ferias empresariales en la institución con participación de instituciones de otros departamentos como La Aya Villaveces de Fusagasugá, y de instituciones del departamento y municipales con proyectos empresariales que resaltan el emprendimiento de estudiantes que tienen espíritu de liderazgo.

A partir del año 2006 se Articuló la institución Educativa con el SENA en el programa Técnico en Planificación para la creación y gestión de empresas. En el 2009 con el apoyo del SENA se logró completar el ciclo como técnicos Empresariales a estudiantes de la promoción del 2008 que recibieron la certificación del SENA, y en el 2011 se certificará la cuarta promoción. La institución atiende la población estudiantil proveniente de los barrios circunvecinos, los cuales se encuentran clasificados en estrato bajo, los padres desempeñan labores de obreros, trabajadores eventuales, albañiles, entre otros, es de resaltar que hay un alto grado de mujeres cabeza de hogar las cuales trabajan como empleadas domésticas. La mayoría de los padres tienen un grado de escolaridad mínimo, incluso algunos no han terminado la primaria, aspecto que desfavorece en cierto grado la participación de los padres en el desarrollo de actividades académicas porque no se garantiza el apoyo de éstos en los procesos cognitivos y formativos de sus hijos (Apéndice A. Misión, Visión, Perfil del Egresado)

3.3 Presupuestos

Esta investigación parte de un presupuesto inicial: el empleo del procesador de texto en el aula de clase de manera planificada, contribuye al mejoramiento de la aprehensión del proceso de escritura en estudiantes de educación básica secundaria. Alrededor de este presupuesto central, giran los siguientes aspectos que serán neurales para el diseño metodológico del estudio:

- Usos de los procesadores de texto en el proceso de enseñanza de la escritura
- Efectividad de los procesadores de texto en el proceso de aprehensión de la escritura

3.4 Población - Muestra

“La muestra en el proceso cualitativo es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia” (Hernández et al.2010, p 394). La muestra final en la investigación cualitativa puede variar de la muestra inicial, porque en el transcurso del estudio se pueden agregar o descartar casos o unidades (Hernández et al. 2010, p 395). En los estudios cualitativos se utilizan con frecuencia las muestras no probabilísticas, para esta investigación se aplicará muestra teórica (de casos-tipo) “cuando el investigador necesita entender un concepto o teoría, puede muestrear casos que le ayuden a tal comprensión” (Hernández et al.2010, p 399).

Para la investigación la población hace parte de la Institución Educativa seleccionada, en el nivel de básica secundaria. La muestra se enfoca en el grado séptimo,

debido a que en este grado los estudiantes tienen mayor instrucción acerca del manejo de herramientas tecnológicas y en cuanto al proceso de escritura no es un grado tan avanzado por lo que la estrategia propuesta se puede aplicar por mayor tiempo. Cada grupo del grado séptimo tiene 35 estudiantes y se trabajará con una muestra de quince estudiantes de uno de los grupos, la docente de Tecnología e Informática y un docente de Español (que imparten clase en el grupo). Los participantes se eligieron de la siguiente forma:

- Identificación de ambientes: aula de clase, sala de informática
- Grupos: alumnos y docentes educación básica secundaria, grado séptimo
- Individuos: 15 estudiantes de grado séptimo (séptimo A), docente de Español, docente de Informática. Es de aclarar que los quince estudiantes se eligieron por participación voluntaria.

Además, se realizará entrevista a un grupo de 5 docentes del área de humanidades (área directamente relacionada con el proceso de escritura) para conocer su perspectiva en torno a las TIC, pues resulta fundamental comprender si éstos, que estarían directamente afectados por la introducción del procesador de texto en la práctica docente como medio para perfeccionar la competencia de la escritura, están en la disposición adecuada para aceptar la medida y comprometerse con la aplicación de la misma, pues de haber alguna resistencia para ello, como se sospecha, sería necesario antes que nada trabajar para terminar con esa actitud y conseguir la colaboración necesaria.

3.5 Instrumentos

Teniendo en cuenta que la investigación es de tipo cualitativo, se consideran los siguientes instrumentos propios de esta clase de investigación, para lo cual además, se tuvo en cuenta el logro de los objetivos:

- Observación: “implica adentrarnos en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente”. (Hernández et al. 2010, p 411) de allí que se decida aplicar este instrumento en el grupo Séptimo A en clase de español (lenguaje) durante el primer periodo (2012) y en clase de informática en el mismo periodo escolar, para analizar el proceso que se da al integrar las TIC en la enseñanza de la escritura, específicamente la elaboración de un cuento.
- Análisis de documentos grupales, “una fuente muy valiosa de datos cualitativos son los documentos, materiales y artefactos diversos. Nos ayudan a entender el fenómeno central de estudio” (Hernández et al.2010, p 433), este instrumento se aplicará a los Planes de aula del grado séptimo (Unidades de aprendizaje) de las asignaturas incluidas en el proyecto, para conocer los temas de la asignatura, competencias, recursos que se aplican y establecer la forma cómo integrar las TIC para desarrollar una estrategia interdisciplinar.
- Bitácora de campo, donde se plasme el contexto y las relaciones que se desarrollan en las clases, el ambiente y las actividades que se ejecutan. También se registrará en esta bitácora la información hallada en el análisis de documentos.

- Entrevista a los docentes del área de Humanidades para conocer los usos que dan a las TIC en el proceso de Enseñanza – Aprendizaje y el objeto con el que lo hacen, esta entrevista se aplicará a los docentes del área de Humanidades (Español e Inglés) debido a que en su mayoría han impartido la asignatura de Español y por lo tanto conocen el Plan de Estudio lo cual garantiza fiabilidad cuando respondan acerca del uso que le dan a las TIC, en el caso que las utilicen en el proceso de Enseñanza – Aprendizaje (Apéndice D). También es útil, dada la experiencia de los docentes, pueden indicar el momento de la temática que consideran se puede hacer uso de las TIC. Este instrumento se aplicará durante la semana de desarrollo Institucional del primer semestre de 2012, porque es el espacio donde los docentes ya tienen asignada las materias y elaboran el material de trabajo para iniciar labores. Al mismo tiempo con la información obtenida se realiza triangulación con la encontrada a través del instrumento Análisis de documentos grupales.

Al utilizar estos diferentes instrumentos de recolección de datos se garantiza la triangulación de los datos, la información hallada a través de la observación se puede recabar con las entrevistas, las cuales se realizaron mediante encuentros en horas de la tarde, por haber más tranquilidad en la institución, a las 3:30 p.m. entre los días 11 y 17 de enero, la información hallada en entrevistas se confronta con el análisis de documentos o viceversa.

3.6 Descripción de Instrumentos

- Observación: se realizarán anotaciones directas con descripción del desarrollo de la clase de Español de grado Séptimo y de la clase informática, esto con el fin de analizar cómo es el ambiente que se genera al tener estrategias pedagógicas diferentes, cómo es la recepción de los alumnos con respecto al tema, la interacción de estudiantes-docente y estudiantes-estudiante. Esta actividad se realizará en tres momentos del primer periodo (2012), en la primera semana para observar cómo se inician los temas y qué estrategias pedagógicas se tienen programadas, durante la tercera semana para observar la evolución de la estrategia pedagógica y en la cuarta semana para analizar cómo se concluye el periodo.

Bitácora de campo: este diario contendrá la descripción del contexto, las relaciones de clase, ambientes que se generan y actividades clase. También se incluirá la información que se encuentre a través del análisis de los Planes de Área, específicamente unidades de aprendizaje de las asignaturas involucradas en la investigación (español e Informática). Esta bitácora se desarrollará tipo esquema para establecer la secuencia de sucesos en cuanto a la aprehensión de la escritura al tiempo que se emplea el procesador de texto.

- Entrevista: “las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados” (Hernández et al, 2010, p 418), este instrumento se empleará

al iniciar la investigación, en horas de la tarde por haber más tranquilidad en la institución, a las 3:30 p.m. entre los días 11 y 17 de enero, se aplicará a los docentes del área de humanidades, el tema principal a tratarse es el uso de las TIC en el aula de clase. El tipo de pregunta a utilizar es de contraste porque se busca establecer un paralelo entre el uso de las TIC y la enseñanza tradicional.

3.7 Prueba Piloto

En esta prueba se aplica el instrumento a una pequeña muestra para probarlo, si es pertinente y eficaz, “(incluyendo instrucciones), así como las condiciones de la aplicación y los procedimientos involucrados. A partir de esta prueba se calculan la confiabilidad y la validez iniciales del instrumento” (Hernández et al, 2010, p 210). En este estudio para garantizar la confiabilidad y validez de los instrumentos se realizará una prueba piloto de la entrevista con el docente actual de español en grado séptimo, y se aplicará una prueba de entrevista con dos docentes de humanidades (inglés y español) de grado séptimo. También se hará un análisis de documentos a las unidades de aprendizaje de español, del primer periodo, desarrolladas en el 2011.

3.8 Análisis de Datos

“La recolección y análisis ocurren prácticamente en paralelo, además, el análisis no es estándar, ya que cada estudio requiere de un esquema o “coreografía” propia de análisis” (Hernández et al, 2010, p 439), al tiempo que se reúnen los datos también se realiza un análisis de éstos, revisándolos y preparándolos para un análisis detallado. Este

análisis se modela a partir de los datos que surgen de la información suministrada por los participantes y lo que el investigador descubre durante el estudio de caso.

En esta investigación el primer paso para el análisis será la organización de los datos (bitácora de análisis) (Apéndice C): los datos recolectados se almacenarán por fecha y por tipo de datos (instrumento empleado) en un procesador de texto, de esta forma se irá verificando que el material que se tiene es necesario y se encuentra completo. Los datos resultantes proceden del Análisis de documentos, la bitácora de campo y entrevistas.

De la bitácora de análisis se desprenderán los memos analíticos que se encargarán de “documentar decisiones o definiciones hechas al momento de analizar los datos” y tienen como fin la triangulación. En la bitácora de análisis se iniciará la codificación de los datos, empleando la “comparación constante”. Todo esto para desarrollar ideas, relacionar la información con el planteamiento del problema y generar hipótesis. Las unidades de análisis que se consideran inicialmente en primer plano para la bitácora son los párrafos, en el caso de análisis de documentos será la unidad de aprendizaje de primer periodo de la asignatura de español. Para la entrevista la unidad de análisis serán las intervenciones. Después se establecerán las categorías y sus códigos, teniendo en cuenta las similitudes y diferencias entre las unidades.

Al culminar la categorización se iniciará la revisión de los datos para validar o no el proceso realizado con las unidades. Hecha la validación se procederá a describir las categorías y codificar los datos en un segundo plano. Este procedimiento tiene como objetivo la clasificación de las categorías en temas, los cuales nos conducirán a las conclusiones del análisis. El análisis incluirá el significado de cada categoría, las

relaciones entre ellas, frecuencia de las categorías, lo cual contribuye a interpretar los resultados, entender a fondo el problema y dar respuesta al planteamiento de éste. La interpretación se apoyará con un diagrama de relaciones, en el cual se explicará la vinculación entre los temas. Y finalmente se redactará la teoría relacionada con el entendimiento del problema.

Capítulo 4. Análisis y Discusión de Resultados

En la investigación, acerca de la aplicación del procesador de texto en el proceso de aprehensión de la escritura en estudiantes de básica secundaria, el análisis de datos se realiza a la par con la recolección de los mismos. Siendo una investigación de tipo cualitativo se aplicaron varios métodos (observación, entrevista, análisis de documentos) lo cual, en teoría al menos, proporciona mayor profundidad en los hallazgos en la búsqueda por identificar la manera en que el procesador de texto afecta de manera positiva la adquisición de esa competencia básica en la formación de los alumnos.

La observación, que fue realizada en clases de español y de informática, posibilita interpretar cuál es el uso que se da a las TIC en la enseñanza –más allá del papel que juegan en la adquisición de la competencia de escritura. Por su parte, el análisis de documentos permite determinar los momentos que los docentes consideran como apropiados para la aplicación de las TIC en currículo. Finalmente, la entrevista a docentes, indica la validez del uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza – aprendizaje (Apéndices B y D) desde la perspectiva de quienes están frente al grupo de manera cotidiana y van atestiguando el progreso de sus alumnos y el desarrollo que van teniendo de las competencias que les permitirán encarar la vida con éxito. Todo ello, además, teniendo en cuenta que esta investigación busca responder en particular la pregunta: interrogante ¿Cómo influye el uso del procesador de textos en la adquisición de la competencia escritora en jóvenes de secundaria?

Además, no hay que olvidar que el objetivo general de esta investigación es:

Describir el comportamiento observado en los participantes, referente a la aprehensión de la escritura teniendo en cuenta el desarrollo del proceso de enseñanza con integración de las TIC, específicamente el procesador de texto en estudiantes de educación básica secundaria, en el municipio de El Doncello – Caquetá – Colombia.

Dicho objetivo se planteó a raíz de que los docentes de la Institución Educativa seleccionada de la localidad de El Doncello – Caquetá – Colombia, constantemente se quejan de la mala escritura de los estudiantes, del poco interés que muestran por corregir esta falencia y que incluso al transcribir lo hacen de manera incorrecta. Teniendo en cuenta que la tecnología es una herramienta por la que los jóvenes se sienten atraídos, se busca establecer si al trabajar de manera transversal entre las áreas de informática y español, los alumnos se interesan por escribir “más y mejor”. Es importante mantener todo esto en mente si se desea sacar el máximo provecho a los instrumentos de investigación que fueron aplicados. La información que emane de los mismos, debe traducirse en acciones concretas que finalmente deriven en un mayor perfeccionamiento de las habilidades de escritura de los alumnos, como producto de un involucramiento más comprometido por parte de los docentes que hacen parte de su proceso formativo.

Se trabajó con un grupo de grado séptimo. Donde se relacionó el desarrollo de la temática del área de español con el área de Informática, tendiendo la inclusión del procesador de texto para temas de español, redacción, (Apéndice I).

4.1 Recolección de datos

Del análisis de documentos, en este caso de la unidad de aprendizaje (Apéndice G) del primer periodo en el área de Español que se realizó el día 12 de enero a las ocho de la mañana en la Sala de Docentes, surgió la idea de relacionar la clase, con la elaboración de un cuento en el procesador de texto, todo teniendo en cuenta el desempeño propuesto en esta área la cual indica, según la documentación oficial, que el alumno: “Produce diferentes tipos de textos, utilizando estrategias que garantizan niveles de coherencia, cohesión, estructura, pertinencia y adecuación al contexto, obedeciendo a planes textuales elaborados previamente” (Apéndice G). Como puede apreciarse, se trata de una directriz que claramente puede encaminarse al de la competencia de escritura, como indica Cabero (2008) debe haber una integración curricular de las TIC y no implementación aislada.

La metodología propuesta implica el desarrollo del proceso de dicha competencia (Pre-escritura, Escritura, Revisión, Edición y Publicación) en el área de informática para la construcción de un cuento. En clase de español se verá la temática correspondiente a las partes del escrito (inicio, desarrollo, fin), a fin de dotar de los elementos necesarios para alcanzar con éxito la tarea propia del área de informática. La propuesta que surgió fue bien recibida por la docente de español, quien aceptó y se mostró motivada por la realización del proyecto (para lo cual aportó su experiencia en la enseñanza de las temáticas consignadas en la Unidad de Aprendizaje, Apéndice G).

De forma paralela a la aplicación del proyecto arriba descrito, se realizaron las entrevistas con los docentes de humanidades (Apéndice B), con el propósito de ganar comprensión en torno a su percepción con respecto al uso de las Tecnologías de la

Información y la Comunicación. Inicialmente se les dio a conocer el proyecto y luego se estableció un encuentro para conocer su manejo de las TIC y la integración que realizan con el currículo del área (humanidades). Recordemos que esta información lo que busca no es tanto identificar cómo las TIC impactan directamente en el desarrollo de la escritura en los alumnos – que es el propósito final de este estudio, sino iluminar un poco la pertinencia de la solución misma, pues de haber, como se sospecha, resistencia en el empleo de las TIC por parte de los docentes, se tendrá que trabajar primero en lograr su aceptación antes de siquiera pensar en implementar estas herramientas en la actividad cotidiana de clases, de manera que se contrarreste como dice Lara (2009) el temor a lo desconocido y por ende su no utilización en el aula.

Los encuentros con docentes de humanidades se realizaron en horas de la tarde, por haber más tranquilidad en la institución, a las 3:30 p.m., entre los días 11 y 17 de enero. Se obtuvieron los siguientes resultados que en principio se muestran de manera cuantitativa, aunque es necesario recordar que, más que el número, nos interesan las razones que están de tras del mismo:

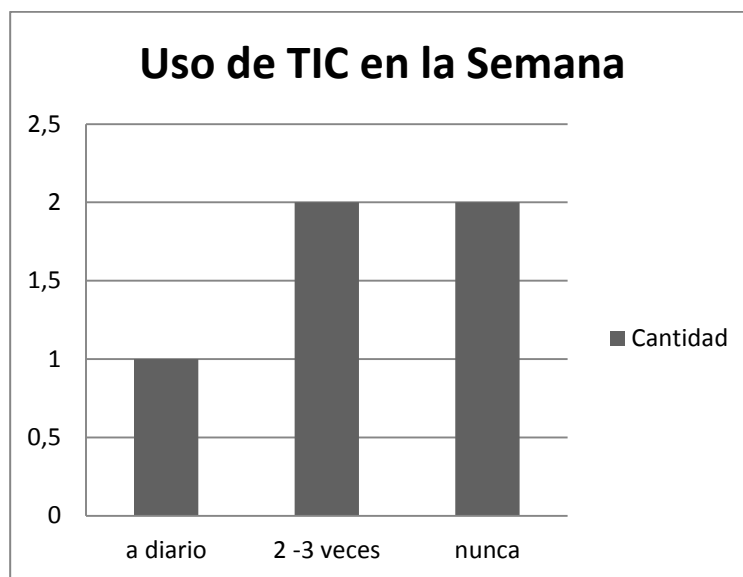


Figura 1. *¿Acostumbra en la semana hacer uso de las TIC en el aula de clase?*

De los docentes del área de humanidades que fueron entrevistados, se encontró que cuatro de ellos no hace un uso regular de las TIC en el aula de clase durante la semana. Dos docentes, los que respondieron que nunca, indican como justificación que “cuando las voy a usar están ocupadas” o “siempre están en préstamo a las mismas personas”, es decir que el pretexto para no emplear las TIC en sus clases es que la disponibilidad de recursos es limitada lo cual es parcialmente cierto (físicamente se pudo corroborar que la Institución cuenta con un sólo proyector que para poder ser empleado, se debe asistir a la biblioteca y llevar portátil, además de una sala de informática dedicada exclusivamente para esta área).

Los otros docentes de humanidades entrevistados indicaron que las usan de una a dos veces por semana dependiendo del tema, pero que también están sometidos a la disponibilidad de equipos, pues tienen que separarlos con anticipación. Esta respuesta corrobora que hay una limitante importante en términos de recursos tecnológicos en la escuela seleccionada. Sin embargo, si hubiera una voluntad mayor para emplear las TIC,

es muy probable que los docentes que respondieron “nunca”, pudieran hacer un uso, si no diario, sí más frecuente de las TIC.

Luego se preguntó acerca del dominio que tiene sobre las TIC, para poder aplicarlas en clase de manera pertinente, y se encontró lo siguiente:

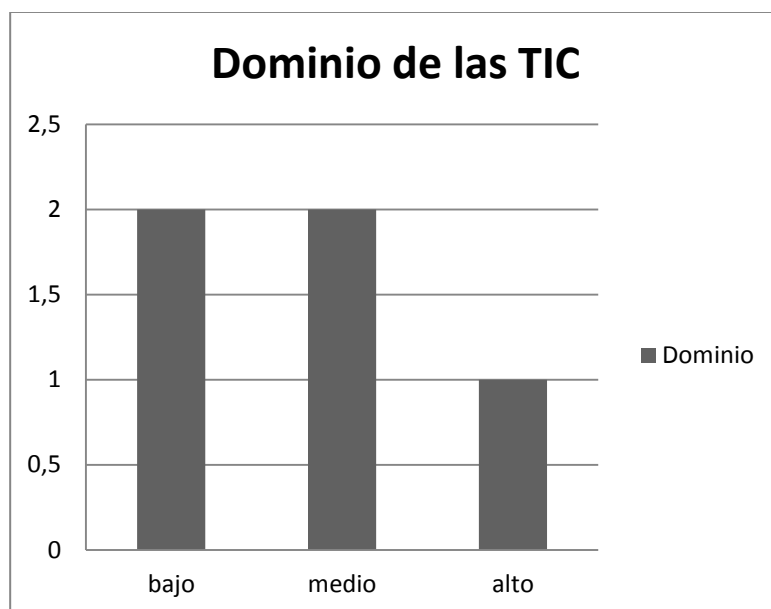


Figura 2. ¿Cómo considera que es su dominio de las TIC aplicadas a la educación?

El dominio que consideran los docentes tener sobre las TIC está en un nivel medio-bajo, los de nivel bajo indican que es poco lo que las manejan porque “eso ya no es para mí” (están en edad de retiro, mayores a 53 años), “me da temor dañar un aparato de esos” y quienes consideran tener un nivel medio lo atribuyen a “falta capacitación”, “no nos dan espacio para capacitarnos”, “lo poco que sé lo he aprendido con mis recursos (portátil, video beam, módem móvil de Internet)”. Es posible inferir de lo anterior que el docente que emplea de manera cotidiana las TIC, es también quien más capacitado se siente en el manejo de las mismas. En contraste, también puede suponerse

que quienes nunca las emplean sean aquellos que menos capacitados se perciben, reforzando la idea de que la limitante de recursos es tan solo un pretexto para no emplearlas y concordando con Lara (2009) que el temor a lo desconocido es impedimento para la utilización de estas herramientas.

La siguiente pregunta hizo mención a la frecuencia que dan a las TIC en su práctica docente, vinculada ésta con la dinámica didáctica adoptada en las sesiones de las que están al frente, haciendo referencia esto a lo indicado por Moya (2009) en cuanto a que los contenidos educativos deben estar de acuerdo con los intereses de los alumnos y el contexto educativo:

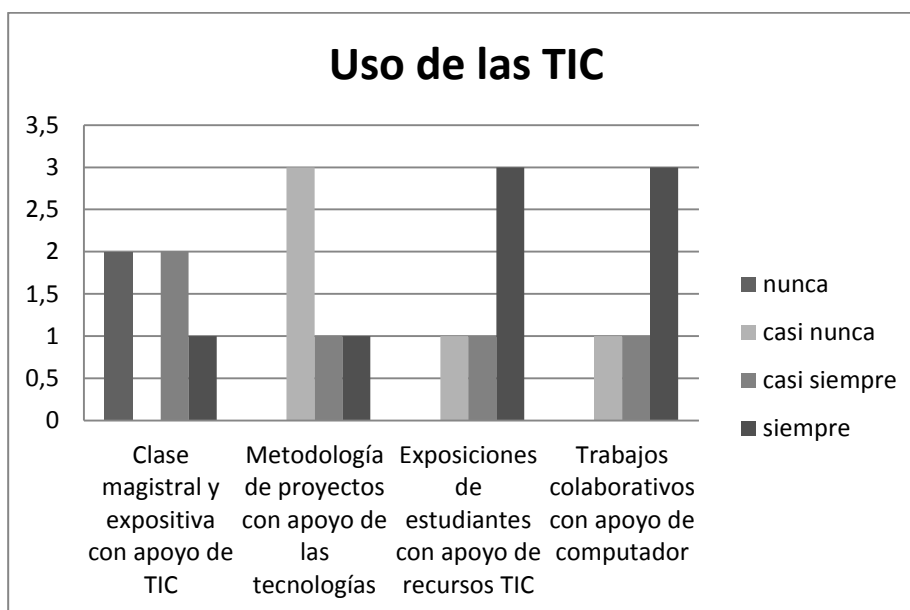


Figura 3. En los siguientes casos ¿qué tanto usa las TIC?

El uso de la TIC en clases magistrales o a través de metodología de proyectos se realiza con poca frecuencia por parte de los docentes, argumentando que “los medios

didácticos se encuentran es en Internet y aquí hay muy mala señal, uhhh uno se demora horas para ver un video”, “no tiene sentido asignarle un proyecto a los muchachos siendo que se les va a dificultar realizarlo por falta de recursos tecnológicos” (en la Institución Educativa no se cuenta con servicio de Internet y en el municipio a nivel de hogar la opción son los módem para Internet móvil los cuales cuentan con una velocidad baja, menos de 1Gb real, Ver Apéndice H). Nuevamente aparece la barrera de la disponibilidad de los recursos tecnológicos como limitante para la aplicación de las TIC en las clases. Sin embargo, también aparece como posibilidad, nuevamente, la ignorancia que se tiene en torno a los medios y su aplicación. Para corroborar tal supuesto, se preguntó si más allá de la clase, se apoyan en las TIC para la preparación de las mismas, al menos como una fuente de información que puede enriquecer lo que se presenta en el currículo:

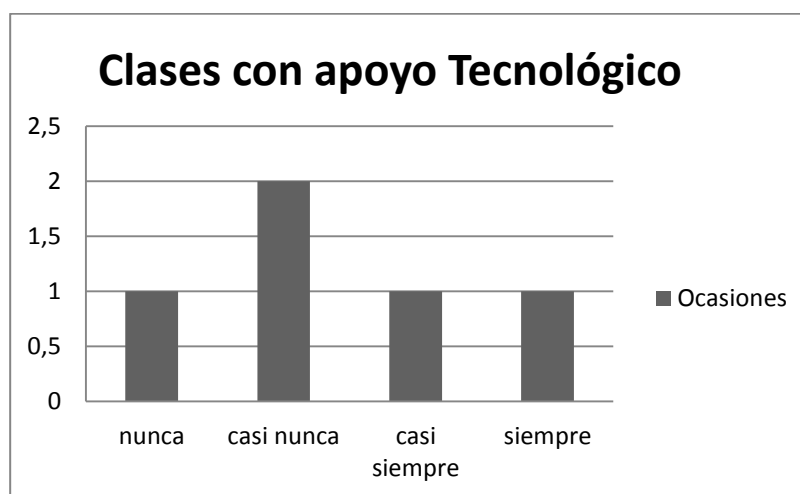


Figura 4. ¿Cuándo prepara su clase busca recursos tecnológicos como apoyo?

Como puede apreciarse, en pocas ocasiones los docentes utilizan la tecnología como material de apoyo para la preparación de sus clases lo cual ratifica lo indicado por

Almerich (2011) acerca de la debilidad en el uso de las TIC con el alumnado, sus argumentos se basan en las respuestas de la anterior pregunta: pocos recursos, mala conexión, se requiere mucho tiempo. Comienza a aparecer con claridad el tema de la resistencia al uso de las TIC que puede deberse precisamente al desconocimiento del potencial que ofrecen las mismas.

Una última corroboración de lo anterior, se hizo de la siguiente manera: se consultó su opinión acerca del momento que consideran adecuado para el uso de las TIC, dentro del aula de clase.

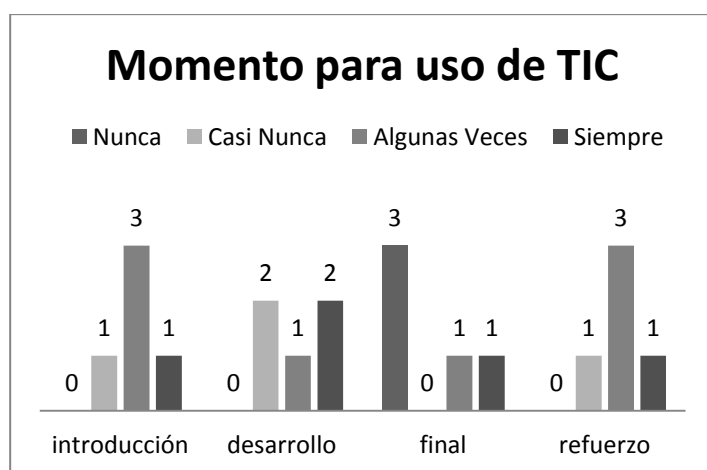


Figura 5. ¿Cuál considera que es el momento adecuado para el uso de las TIC, dentro de la clase?

Según la perspectiva de los docentes del área de humanidades de la institución seleccionada para este estudio los momentos donde más se pueden aplicar las TIC al dar un tema son en la introducción y en el refuerzo del tema. Al menos indican que de tener las herramientas y capacitación adecuada estos serían los momentos donde más los

usarían, por lo que puede inferirse que la limitante en equipos y en conocimientos pesa fuertemente en la intención de incorporar las TIC de manera más plena en los procesos formativos, pues alguien con la suficiente formación sobre las TIC, sabría que para cada momento educativo hay herramientas adecuadas que potencien la posibilidad para que los alumnos adquieran las competencias que se desea desarrollar en ellos como medio para que puedan confrontar la vida y sus problemas con un nivel importante de éxito.

En general los resultados de la entrevistas permiten concluir que los docentes hacen uso poco frecuente de las TIC en el aula, manifestando que se debe a que tienen un dominio básico de ellas y que tanto la Institución como en el municipio se cuenta con recursos limitados, por ejemplo los computadores sólo son para clase de informática. Se observa también que el uso de las TIC en clase se da generalmente cuando los estudiantes tienen participación en ella (exposiciones, trabajos colaborativos).

Los docentes que indican tener un dominio medio de las TIC procuran relacionarlas e integrarlas al currículo, e indican que se debe hacer regularmente en la introducción de los temas y como refuerzo. Las herramientas más mencionadas son los videos, canciones en inglés, buscadores para actualizar contenidos y el correo electrónico para el envío de trabajos y retroalimentación de éstos, es el caso de la docente de grado noveno que en el tema de la colonia (Contexto histórico, cultural, personajes) solicita exposiciones con animación personalizada y que las envíen al correo. Posterior a las entrevistas, en la primera semana de clase, se dio a conocer el proyecto al grado implicado con aplicación del procesador de texto.

4.2 Proceso

Para dar inicio al proceso se observó la clase de Español en la que la docente dio a conocer el plan de trabajo. En el grupo “Séptimo A” se notó que los alumnos estaban motivados con el uso de las TIC como herramienta didáctica y realizaron preguntas para resolver dudas (si el tema era libre, límite de extensión, cómo harían para calificar lo mismo en las dos materias...), también se observó preocupación de parte de los estudiantes que provienen del campo, ya que anteriormente no han manejado computadores, por lo que se debió establecer una estrategia de motivación más fuerte y de trabajo en equipo hacia ellos.

El siguiente paso, según el programa de trabajo planteado en el diseño metodológico de esta investigación, en clase de español para el grupo “Séptimo A”, fue establecer los criterios para evaluar los escritos (estructura coherente, redacción, estética, ortografía), al igual que en Informática la parte de manejo del procesador de texto. Es importante no olvidar que lo que se está intentando detectar, es si el empleo transversal del procesador de texto impacta de manera positiva en la competencia de la escritura. Los criterios quedaron entonces establecidos de la siguiente manera (ver Tabla 1):

Tabla 1
Criterios para evaluar la Escritura de un cuento

Criterios Puntaje	5	3	1
Partes del cuento	Se identifica con claridad cada una de las partes del cuento, la historia es coherente.	Falta coherencia en alguna partes de la historia, falta elaboración en las partes del cuento	Existe poca coherencia en la historia, se dificulta la identificación de las partes del cuento.

Continúa Tabla 1

Procesador de Texto	Maneja de forma correcta las herramientas de edición y formato e ingresa al procesador y al archivo de forma correcta.	Se le dificulta la identificación de las herramientas apropiadas para editar y formatear texto. El ingreso al procesador y apertura del archivo se realiza con cierta mediana dificultad.	No tiene claro cuáles son las herramientas de edición y formato de texto. Ingresa al procesador de texto y al archivo con ayuda.
---------------------	--	---	--

Luego se dio inicio a la temática de las partes del cuento, dando lectura a un cuento (“El Orejón”) para posteriormente identificarlas. También se procedió a la realización de la pre-escritura del cuento (lluvia de ideas del tema, personajes y eventos) permitiéndoseles a los estudiantes que eligieran el tema a desarrollar.

Por su parte, en clase de informática, el grupo “Séptimo A” procedió a realizar la escritura del cuento. En este paso los estudiantes deben procurar escribir la historia en su totalidad para lo que se dedicaron dos horas clase. Esta actividad permitió observar que los alumnos estaban motivados en la realización de su relato. A pesar de que hay pocos equipos de cómputo, se reúnen en parejas y se percibe el trabajo colaborativo donde los dos alumnos aportan para mejorar la historia.

En la siguiente clase y al terminar la escritura, continuaron con la etapa de Revisión, pero se presenta la dificultad de separar las etapas debido a que los alumnos van escribiendo con gran fluidez, a la par corrigen ortografía y aplican herramientas de edición (color y tamaño de letra especialmente) esto debido a la característica de inmediatez e interactividad a la que hace referencia Carrascosa (2009).

Aunque las etapas no necesariamente se deben dar de manera secuencial, por cuestiones de la investigación se optó porque el docente interviniera para establecer unos tiempos adecuados para la aplicación de cada etapa. Luego, la docente de español realizó la revisión de las historias de los equipos de trabajo que han terminado, dándoles orientaciones en cuanto a redacción, desarrollo de personajes y secuencia, de esta forma el rol de la docente se tornó más interactivo generando estrategias más apropiadas para mejorar el aprendizaje.

La etapa de revisión y edición, como se mencionó anteriormente, es realizada por los estudiantes de forma paralela, “particularidad de los nuevos tipos de textos” (Fernández, 2009). Por lo tanto, después de la revisión de la docente y de haber realizado la corrección se procede a la publicación, momento en el que comparten sus historias con los compañeros y también corresponde al momento en el cual las docentes realizan la calificación de las diferentes historias (Apéndice J), aplicando la rúbrica diseñada.

El proceso termina con la aplicación de la rúbrica correspondiente a las partes del cuento (ver resultados Apéndice K), en espera de encontrar diferencias significativas, favorables al grupo “Séptimo A”, que de alguna manera permitan corroborar, aunque sea de forma incipiente, que la implementación de las TIC en esquemas de transversalidad de las áreas de estudio, puede tener un impacto favorable en el desarrollo de la competencia de la escritura.

Así, al finalizar el proceso con los estudiantes se procedió a realizar la entrevista con la docente de español, el día 9 de febrero a las 4:00 p.m., en la sala de docentes, de la cual se pudo concluir que la experiencia fue enriquecedora permitiéndole a la docente

vislumbrar nuevos recursos como apoyo a su cátedra, considera que el éxito de la metodología depende mucho de que el docente se involucre, domine e integre las TIC en el aula, lo que de alguna manera permite iluminar el camino para encarar el problema de resistencia que ya se había determinado en las entrevistas puede haber por parte de algunos de los docentes del área de humanidades. Si se desarrollan este tipo de procesos que permitan a los docentes experimentar en carne propia los resultados favorables que trae consigo la aplicación de las TIC en el aula, es posible que vayan teniendo mayor aceptación de las mismas, lo que desde nuestra perspectiva, sería altamente favorable para los procesos formativos de la escuela que fue seleccionada para este estudio, lo cual confirma la experiencia estudiada por Basáez.

De otra parte se considera que los procesos realizados con el grupo, llevan a que el nivel de aprehensión adquirido sea diferente. El grupo “Séptimo A” obtuvo un nivel alto-medio, de acuerdo a la rúbrica que fue diseñada para el caso. Es necesario tener en cuenta, sin embargo, que por el tiempo empleado y la motivación, los estudiantes de “Séptimo A” tuvieron mayor oportunidad de corregir y tenían la retroalimentación de dos docentes. No obstante, ello no es un obstáculo para concluir que el empleo del procesador de texto en el aula, en el tema y bajo las circunstancias particulares del estudio, sí influyó en los resultados del grupo “Séptimo A”, incluso por razones muy simples y de fácil comprensión, por ejemplo, que durante la etapa de escritura y revisión fue de gran ayuda el procesador de texto dada la posibilidad que ofrecen de manipular el texto y mejorarlo o corregir la ortografía sin tener que rescribirlo, es decir se dio el cambio continuo en la información y la presentación del que habla Fernández (2009).

Para mejorar el proceso de aprehensión de las TIC las docentes involucradas proponen que se incluyan otras áreas, por ejemplo, sociales o naturales, y que los escritos incluyan temáticas de éstas, además de incluir otros recursos tecnológicos como la multimedia (imágenes, fotos, hipervínculos), propuesta válida en la medida que tiene como referente la experiencia de Henao (2006). Desde el inicio se notó la buena actitud de los estudiantes con la metodología integrada con TIC, aunque hubo el inconveniente con los niños del campo, éste se superó procurando que tuvieran seguridad en lo que hacían y perdieran el temor a equivocarse, además de motivarlos constantemente para que manipularan la herramienta (computador) porque al inicio se hacían a un lado y dejaban que el otro compañero monopolizara el uso del computador.

4.3 Hallazgos

Al observar los resultados expuestos en la sección anterior se pueden establecer unos factores que facilitaron el proceso de la metodología con aplicación del procesador de texto en el proceso de escritura en el grado séptimo:

- La motivación condujo a los alumnos a realizar la actividad de manera responsable lo cual contribuyó a una mejor producción de textos.
- Los recursos con los que cuenta la Institución Educativa son suficientes para el trabajo desarrollado sólo en clase de informática.
- El compromiso de la docente de Español fue clave al dar las indicaciones oportunas y estar pendiente del trabajo en clase de Informática.

- El involucramiento de las docentes en el proyecto hizo que el proceso fuera transparente para los alumnos, sin aislamiento entre los contenidos de una u otra materia.

También hubo obstáculos iniciales, como:

- La falta de capacitación docente en el manejo de las TIC genera timidez, factor que si no se maneja de forma adecuada puede entorpecer el proceso al punto de no integrar las TIC como han optado algunos docentes siguiendo con las clases magistrales de forma tradicional.
- La ausencia de orientación e instrucción en los alumnos puede generar rezago, especialmente en aquellos que no han manipulado herramientas tecnológicas.

4.4 Beneficios

Los beneficios que se encuentran de la didáctica, con el procesador de texto, propuesta son:

- A mediano plazo los alumnos disminuyen sus errores de redacción y coherencia, permitiéndoles desarrollar habilidades lingüísticas para dar a conocer sus ideas de manera asertiva, dándose aprendizaje significativo al utilizar el procesador de texto como recurso didáctico.
- Los alumnos invierten menos semanas para producir un escrito porque al trabajar semanalmente sobre el mismo tema en dos áreas, español e informática, se avanza de forma más ágil (en correcciones de forma y fondo).

- Mejora el desempeño de los estudiantes al relacionarse varias áreas porque a la par se está dando refuerzo en temas de otras disciplinas (transversalidad).
- La didáctica con TIC genera mayor motivación en los alumnos para realizar las actividades.
- Los escritos generados con ayuda del procesador de texto son de más calidad que los producidos sin esta herramienta, porque constantemente se está haciendo la revisión, y se cuenta con ayudas de edición, ortografía y gramática en el procesador de texto.

Capítulo 5. Conclusiones

La investigación “*Uso del Procesador de Texto como estrategia para mejorar la escritura en estudiantes de educación básica secundaria*” se realizó bajo un enfoque cualitativo, empleando como instrumentos la observación, análisis de documentos grupales, bitácora de campo y la entrevista. La observación se realizó en clase de español y de Informática en Grado séptimo, la entrevista se hizo con docentes de Humanidades y al docente de español del grado mencionado.

A través de la observación de las clases se halló que los estudiantes que participaron en la experiencia, se motivaron y mostraron una mejor actitud en clase cuando se involucran las TIC, ello permite indicar la posibilidad de que otros grupos de la institución, y de otras escuelas, presenten resultados similares, aunque es necesario no olvidar que para que ello sea así y los efectos en el desarrollo de competencias sean los deseados, se debe establecer un plan de trabajo previo de manera que la dinámica de la clase y los involucrados, no se desvíen de la tarea que se va a desarrollar.

Las actividades desarrolladas en clase de español, consistieron en la explicación de la temática, y la posterior identificación de las partes del cuento. También se procedió a la realización de la pre-escritura de un cuento (lluvia de ideas del tema, personajes y eventos) permitiéndoseles que eligieran el tema a desarrollar.

En clase de informática el grupo “Séptimo A” realizó la escritura del cuento, se percibió el trabajo colaborativo con entusiasmo. En esta parte se aplicaron los cinco principios generales de Rogolff (citado por Caldera, 2007) en donde el docente es un guía del proceso, obteniéndose mejores resultados en el grupo. Por lo tanto, el objetivo

general de describir el comportamiento observado en los participantes, referente a la aprehensión de la escritura teniendo en cuenta el desarrollo del proceso de enseñanza con integración de las TIC, específicamente el procesador de texto en estudiantes de educación básica secundaria, en el municipio de El Doncello – Caquetá – Colombia, se ha alcanzado, por lo menos en el sentido de que se aportan evidencias de la influencia positiva de una buena estrategia didáctica basada en el empleo de TIC, en el perfeccionamiento de las habilidades de escritura de los jóvenes de dicho nivel académico.

Si fuese posible indicar la mejoría en el desempeño de los estudiantes que participaron en el grupo que tuvo la experiencia de trabajar con TIC, se señalaría que al observar el número de estudiantes (7) que obtuvieron calificación de 5 en el cuento por el número total de estudiantes participantes (15) en el proceso con inclusión del procesador de texto cerca de la mitad de ellos obtuvieron un nivel alto. Porque los alumnos cumplieron a cabalidad con los criterios de la rúbrica diseñada (Tabla 1) para la valoración del cuento tanto en el área de Informática como de español (apéndice J).

Un número levemente menor de alumnos (seis estudiantes) tuvieron un resultado medio (3) debido a que el documento final (cuento) presentaba problemas de coherencia y hubo dificultad para abrir el documento por no ubicar la carpeta en la que se guardó. Una cantidad casi mínima de los alumnos (dos) obtuvieron un resultado bajo debido a que existía poca coherencia en la historia, y la identificación de las partes del cuento se dificultó, en cuanto a informática tuvieron problemas con la identificación de herramientas como interlineado, alineación además de recordarles la forma de ingreso al procesador (aún no identifican el ícono).

Por supuesto, se estima que para obtener mayores resultados y más susceptibles a la generalización se debe mantener la estrategia didáctica basada en el procesador de texto, e incluyendo otras herramientas TIC, durante un tiempo más largo y desde años escolares anteriores (mínimo cuarto primaria) debido a que la escritura es un proceso lento que requiere tiempo y flexibilidad para mejorar las ideas (Ochoa, 2010).

La aplicación de la entrevista a los docentes de humanidades (apéndice B), permitió identificar los cinco usos más frecuentes que hacen ellos con las TIC en el aula de clase:

- Exposiciones: PowerPoint
- Videos
- Internet Personal: para búsqueda
- Internet Personal: correo electrónico
- Música: canciones en inglés

Dicho instrumento arrojó que los docentes de humanidades entrevistados hacen uso irregular de las TIC en el aula de clase durante la semana, manifestando razones de poca disponibilidad de equipos. El dominio que consideran los docentes tener sobre las TIC está en un nivel medio-bajo debido a poca capacitación o porque no les interesa aprender.

El uso de las TIC en clase generalmente se hace por parte de los estudiantes en exposiciones o para trabajos de entrega en grupo. Las TIC como material de apoyo en clases son poco usadas argumentando que hay pocos recursos, mala conexión, se requiere mucho tiempo para diseñarlas. Los docentes de humanidades que participaron

de la entrevista, indicaron que, de tener los recursos y la capacitación suficiente emplearían las TIC en la introducción y en el refuerzo de los temas.

5.1 Conclusiones y Recomendaciones

A continuación se presentan las conclusiones a las que se llegó al terminar esta investigación, así como las limitantes que se encontraron durante ella y se formulan recomendaciones surgidas a partir de los hallazgos, siempre manteniendo en mente que se trata de un estudio relativamente pequeño, que no permite construir generalizaciones que puedan ser tomadas como regla, pero que sí son relevantes en la sumatoria total que se puede realizar de estudios que en toda la América Latina se están realizando – algunos de los cuales fueron presentados en el capítulo 2 de esta tesis, y que tienen que ver con la inclusión de las TIC en las clases. Se trata, entonces, de un caso de éxito más que demuestra la influencia positiva de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos educativos a partir de una planeación previa de las actividades y del establecimiento de objetivos curriculares claros.

Las TIC tienen actualmente gran influencia en los jóvenes, debido a su capacidad de masificación, interactividad, novedad y fácil uso. Aunque esta influencia principalmente ocurre en lo que refiere a la diversión, mas no a la educación. Por tanto, los docentes – y también los alumnos, por supuesto – deben tener capacitación en las diferentes herramientas tecnológicas en el aspecto educativo, para que las utilicen en el proceso de enseñanza – aprendizaje de manera correcta de tal forma que éste sea motivante, tanto para unos como para otros.

Es importante, sin embargo, contar con recursos tecnológicos suficientes y actualizados, para emplearlos en el aula de clase de manera transversal y/o interdisciplinar, de forma que no sean exclusivos de un área o asignatura, lo cual es un factor poco motivante para los docentes. Sin embargo, como pudo mostrarse en el estudio, cuando hay voluntad en la aplicación, se pueden adaptar e incluso aprovechar las limitaciones para dejar otros aprendizajes que son trascendentes para los alumnos, como el trabajo colaborativo que se dio cuando se trabajó el cuento en parejas. Ello significa que si se quiere, siempre se encontrará alguna manera de incluir las TIC en la educación con las ganancias que ello implica, de manera que se forme también el ser con la aplicación de valores como el trabajo en equipo, la responsabilidad y la colaboración (Muñiz, 2005).

Ahora bien, la aplicación y uso de herramientas tecnológicas en el aula de clase requiere de una planeación consciente de acuerdo con las competencias a desarrollar en las áreas involucradas. El éxito en la inclusión de las TIC en la educación no puede depender de la pura voluntad, sino que debe haber una clara consciencia del propósito que se quiere lograr. Ello supone que los docentes no solo deben entender su uso en tanto herramientas didácticas, sino también el potencial que tienen en el desarrollo de competencias como elementos que al interactuar con el alumno, detonan la disposición de los alumnos que a su vez facilita el cultivo de sus capacidades humanas incluidas aquellas vinculadas con las actitudes.

En ese sentido, es importante resaltar que el uso del procesador de texto promueve un mejor aprendizaje debido a que su manipulación es estimulante para el alumno (Apéndice J). Ciertamente puede haber en un principio un elemento de

“novedad” que se pierda después con la costumbre. Sin embargo, como puede constatarse más allá de este estudio, en la cotidianidad, las herramientas de cómputo parecen no perder rápidamente su encanto ante los estudiantes, por lo que puede esperarse que mantengan su atractivo y elevada la motivación de los alumnos.

Ahora bien, en cuestiones que tienen que ver con conocimiento específicos, y ya en alusión directa al propósito de esta investigación que tiene que ver con el desarrollo de la competencia de escritura, en el caso del procesador de texto sus herramientas hacen que el aprendizaje de la escritura sea más significativo debido a que se indica la mayoría de los errores (ortográfico o gramático) en el instante que se cometen y se pueden corregir en el momento.

Las recomendaciones que se hacen para la puesta en marcha del proyecto son:

- El proceso se debe explicar de manera clara desde el inicio para evitar malos entendidos o crear falsas expectativas.
- Se debe emplear una dinámica que sea innovadora para todos los participantes, lo cual redundará en más y mejor participación.
- Contar con las herramientas tecnológicas suficientes, de manera que los estudiantes no se rezaguen al tener poca participación.
- Los docentes involucrados deben tener claro el proceso para que estén en capacidad de orientar oportuna y competentemente a los alumnos.
- El proyecto se debe relacionar con otras áreas en las cuales se posibilite la producción de textos, por ejemplo: ciencias sociales, ciencias naturales.
- La metodología en la medida que avanza el proceso debe involucrar la aplicación de otras herramientas, como multimedia, internet.

- El éxito de la implementación del proyecto depende mucho de la forma como se involucren los docentes y la manera como realicen la integración de las TIC en el aula.
- El proyecto se debe aplicar desde grados anteriores (cuarto de primaria) para que al avanzar en éste, disminuyan los errores en cuanto a la estructura de los textos y se pueda profundizar en reglas gramaticales y ortográficas.

5.2 Propuestas

El apartado anterior lleva a proponer:

- La adquisición de recursos tecnológicos para uso en asignaturas diferentes a Informática.
- Capacitación docente de manera práctica, en las semanas de actualización docente, con temas que tengan secuencialidad y con diversidad de herramientas. No cursos esporádicos que hasta el momento sólo han conseguido hacer perder el interés en los participantes.
- Promover el uso de la tecnología en todas las áreas del conocimiento que se imparten en la Institución Educativa, a través de la integración con el currículo y diseño de actividades educativas multimedia.
- Crear grupos de aprendizaje tecnológico, ubicados por niveles donde los docentes más aventajados en el área lideren y enseñen a los otros.
- A través de los grupos de aprendizaje tecnológico, diseñar las guías de aplicación de tecnología de acuerdo con las Unidades de Aprendizaje del área.

- Promover un concurso de cuento a nivel de alumnos con uso de las TIC, no sólo procesador de texto, involucrar presentación animada del cuento a través de PowerPoint, incluida la inserción de imágenes al texto.

Esta investigación encuentra su complemento a nivel de estrategias de enseñanza-aprendizaje en la aplicación de herramientas TIC que sean más interactivas como son los presentadores multimedia, manejo y edición de imágenes, ya que se ha observado en grupos superiores (novenio) el interés que despierta el manejo de hipervínculos, botones de acción, animación personalizada; llegando a construir historias a partir de un tema dado en clase de Español. También se hace necesario utilizar herramientas Web que incluyan actividades de refuerzo de acuerdo con los contenidos curriculares de cada grado.

Entre las herramientas web se propone la creación de blogs, porque permite la publicación de manera ágil, se puede adaptar al trabajo en el aula referente a la práctica de la escritura y a la vez la lectura , siendo posible emplearlo para la elaboración de publicaciones propias y comentar la de los compañeros (para lo cual se deben leer).

Si se realizan proyectos planeados y realmente interdisciplinarios, involucrando las TIC, se logran grandes avances en la aprehensión de los contenidos temáticos porque el interés que muestran los estudiantes cuando observan la aplicabilidad a lo visto en clase teórica es realmente motivante, además de considerar que se hace refuerzo de los contenidos al trabajarse en más de un área al mismo tiempo.

Otro dato que surge de esta investigación es la evidencia de la necesidad que hay en la formación de docentes en lo referente al manejo de herramientas informáticas, digitales y multimediales, lo cual permite: que no teman aplicarlas en clase por pánico a

cometer errores que evidencien su desconocimiento frente a los estudiantes, disminuir el tiempo en el diseño de actividades, realizar clases más dinámicas, participativas y atractivas para los estudiantes.

Al realizar esta tesis, como docente he podido vislumbrar una serie de oportunidades para el mejoramiento de mi desempeño profesional que permiten acercarme más a los alumnos partiendo de sus gustos y afinidad con la tecnología. Las TIC tienen gran influencia sobre los estudiantes y por lo tanto, sabiéndolas emplear, se convierten en una herramienta de aprendizaje que estimula en todos los sentidos.

A través de las TIC se logra el aprendizaje significativo porque se posibilita la manipulación de herramientas que permiten la aplicación de conceptos y comprobación de teorías. Convirtiéndose en actividades que retan sus habilidades tecnológicas por lo que mantienen su atención, lo que se demuestra con los resultados al involucrar el procesador de texto en el proceso de escritura.

5.3 Contribuciones de la Investigación

Esta investigación realiza aportes en la educación a nivel local, regional y nacional, en el sentido que vislumbra las posibilidades que las TIC contribuyen en el mejoramiento del proceso enseñanza – aprendizaje a partir de una verdadera planificación no sólo en el área trabajada sino en todas las áreas de enseñanza. Lo anterior en cuanto al sistema de enseñanza, en lo referente a los docentes contribuye a modificar su punto de vista con respecto a las TIC, para que se apropien de ellas sin temor y hagan de ellas una herramienta valiosa en su quehacer pedagógico.

A nivel de Directivos – Docentes, ayuda a concienciar acerca de la necesidad de inversión en equipos de cómputo, video beam, software educativo para el mejoramiento de la calidad educativa. Esta inversión es fundamental e importante porque en muchas ocasiones la iniciativa de innovar en los docentes se ve limitada, y en ocasiones escudada, por la falta de equipos tecnológicos y termina desmotivándolos.

En el contexto Institucional promueve la elaboración de proyectos interdisciplinarios con objetivos a corto, mediano y largo plazo en primer lugar para una correcta aprehensión de las temáticas incluidas en el currículo, y en segundo lugar para el mejoramiento de los resultados en las áreas evaluadas en las Pruebas SABER.

La implementación de las TIC en el proceso educativo debe hacerse de manera gradual, lo que posibilita la realización de otras investigaciones en este sentido:

- Diseño de metodologías de aprendizaje innovadoras
- Necesidad de capacitación secuencial y permanente en TIC para docentes
- Impacto de la implementación de TIC en otras áreas del conocimiento
- Modificación en los hábitos de uso de las TIC por parte de los alumnos.

Son muchas las oportunidades que brindan las TIC en el ámbito educativo, la promoción e incentivación del uso de metodologías útiles en este sentido debe darse desde la parte directiva con acompañamiento permanente a los docentes.

Apéndices

Apéndice A. Misión, Visión, Perfil del Egresado

MISIÓN

La Institución Educativa Técnica Empresarial seleccionada, sustenta su razón de ser en la **formación humanística para el desarrollo de la cultura empresarial**, a partir del fortalecimiento de valores ético-morales y actitudes positivas, para entregar a la comunidad regional jóvenes competentes académica, social y laboralmente; que sean gestores de su propio proyecto de vida, construido a partir de intereses y expectativas de la región amazónica.

VISIÓN

En el año 2015, consolidarse como la institución formadora de **líderes empresarios** en convenio con otras instituciones, haciendo uso de las TIC que les permita fortalecer sus competencias ciudadanas y laborales, para enfrentar con éxito los retos del mundo moderno.

PERFIL DEL EGRESADO

La Institución Educativa Técnica Empresarial seleccionada para la investigación, se propone formar estudiantes con las siguientes características:

➤ Formación humanística para el desarrollo de la cultura empresarial, a partir del pensamiento creativo y la comunicación afectiva, utilizando todos los medios tecnológicos para la adquisición de los conocimientos teóricos-científicos para el acceso a la educación superior y la información, necesaria para estructurar su plan de negocios.

➤ Personas con un proyecto de vida definido en el tiempo y las metas, sustentado en el desarrollo de valores éticos-morales, aptitudes innatas y actitudes positivas.

➤ Estudiantes con capacidad emprendedora para crear y administrar pequeñas empresas y hacerlas rentables, productivas y competitivas, en el medio local.

➤ Capacidad de liderazgo, autonomía e iniciativa para el desarrollo de la productividad y los negocios, asumiendo situaciones de riesgo en el medio social.

➤ Empresarios con formación teórico-práctica, conocedores de las normas legales en el ejercicio de sus deberes y la garantía de sus derechos, tendientes al favorecimiento de las relaciones interpersonales, el trabajo en equipo, el manejo de conflictos y una verdadera vocación de servicio al cliente.

➤ Administradores de negocios con claros principios y conceptos sobre calidad, rentabilidad, competencia, eficiencia y eficacia.

Diligentes en el manejo de proyectos empresariales, enmarcados en la realidad del contexto socio-económico de la región.

Apéndice B. Entrevista a Docentes Contestada

Muestra de entrevistas respondida por docentes de humanidades


Estudio de Oportunidades en Educación - Tecnología de Información
 Encuesta sobre los usos de las TIC en el proceso Enseñanza - Aprendizaje

Objetivos

- ✓ Conocer los usos que los docentes de Humanidades dan a las TIC en el proceso de Enseñanza - Aprendizaje
- ✓ Identificar los momentos del proceso de Enseñanza - Aprendizaje de Español en los que es pertinente aplicar TIC.

La presente encuesta es dirigida a docentes de Humanidades de Institutos secundarios, por favor ser sinceros al responder. Sus respuestas son confidenciales y para sus resultados No se necesitan datos.

Fecha: 04 - 01 - 2012 Serie: N° ____ F. N° ____ Cargo: docente

Nota: Si desconoce algún término dentro del proceso por favor preguntarle para realizar la valoración pertinente. Indique dentro del recuadro su respuesta.

1. ¿Aproximadamente cuántas veces a la semana hace uso de las TIC en el aula de clases?

Nunca

2. ¿Cómo calificaría su nivel de dominio de las TIC aplicadas a la educación?

Nulo Bajo Medio Alto

0 Nulo - 1 Bajo - 2 Medio - 3 Alto


Estudio de Oportunidades en Educación - Tecnología de Información
 Encuesta sobre los usos de las TIC en el proceso Enseñanza - Aprendizaje

Objetivos

- ✓ Conocer los usos que los docentes de Humanidades dan a las TIC en el proceso de Enseñanza - Aprendizaje
- ✓ Identificar los momentos del proceso de Enseñanza - Aprendizaje de Español en los que es pertinente aplicar TIC.

La presente encuesta es dirigida a docentes de Humanidades de Institutos secundarios, por favor ser sinceros al responder. Sus respuestas son confidenciales y para sus resultados No se necesitan datos.

Fecha: Febrero 2012 Serie: N° ____ F. N° ____ Cargo: Docente Humanidades

Nota: Si desconoce algún término dentro del proceso por favor preguntarle para realizar la valoración pertinente. Indique dentro del recuadro su respuesta.

1. ¿Aproximadamente cuántas veces a la semana hace uso de las TIC en el aula de clases?

Frecuentemente de día, especialmente al uso de la cámara web/cámaras. Los estudiantes envían sus consultas, discusiones, trabajos y videos. Como complemento y refuerzo de los contenidos de la clase.

2. ¿Cómo calificaría su nivel de dominio de las TIC aplicadas a la educación?

Nulo Bajo Medio Alto

0 Nulo - 1 Bajo - 2 Medio - 3 Alto

3. En las siguientes áreas ¿qué tanto usa las TIC?

0 Nunca - 1 Casi Nunca - 2 Algunas Vezes - 3 Siempre

	0	1	2	3
Crear materiales y organizar con apoyo de tecnología para la información y comunicación (TIC)	1			
Medios de pago por internet con apoyo de la tecnología				1
Aplicaciones de estadística con apoyo de tecnología	1			
Manejar información con apoyo de computación				1

4. ¿Reflexiona el cambio de los siguientes con las TIC?

Nunca Casi Nunca Casi Siempre Siempre

0 Nunca - 1 Casi Nunca - 2 Casi Siempre - 3 Siempre

5. ¿Con qué frecuencia en las siguientes herramientas de Internet utiliza las TIC?

0 Nunca - 1 Casi Nunca - 2 Algunas Vezes - 3 Siempre

	0	1	2	3
Internet		1		
Correo electrónico				1
Al Internet			1	
Cámaras Web/Cámaras				1

Opciones por su colaboración

3. En las siguientes áreas ¿qué tanto usa las TIC?

0 Nunca - 1 Casi Nunca - 2 Algunas Vezes - 3 Siempre

	0	1	2	3
Crear materiales y organizar con apoyo de tecnología para la información y comunicación (TIC)				1
Medios de pago por internet con apoyo de la tecnología				1
Aplicaciones de estadística con apoyo de tecnología				1
Manejar información con apoyo de computación				1

4. ¿Reflexiona el cambio de los siguientes con las TIC?

Nunca Casi Nunca Casi Siempre Siempre

0 Nunca - 1 Casi Nunca - 2 Casi Siempre - 3 Siempre

5. ¿Con qué frecuencia en las siguientes herramientas de Internet utiliza las TIC?

0 Nunca - 1 Casi Nunca - 2 Algunas Vezes - 3 Siempre

	0	1	2	3
Internet				1
Correo electrónico			1	
Al Internet			1	
Cámaras Web/Cámaras			1	

Opciones por su colaboración

Apéndice C. Modelo de Bitácora de Campo



Escuela de Graduados en Educación- Tecnológico de Monterrey

Bitácora de Campo

Fecha: _____

Hora: _____

Lugar:

Evento:

Responsable:

Descripción:

Apéndice D. Entrevista Docentes Humanidades



Escuela de Graduados en Educación- Tecnológico de Monterrey

Entrevista sobre los usos de las TIC en el proceso Enseñanza - Aprendizaje

Objetivos

- ✓ Conocer los usos que los docentes de Humanidades dan a las TIC en el proceso de Enseñanza Aprendizaje
- ✓ Identificar los momentos del proceso de Enseñanza Aprendizaje de Español en los que es pertinente aplicar TIC.

La presente entrevista va dirigida a docentes de Humanidades de Básica secundaria, por favor sea sincero al responder. Sus respuestas son confidenciales y para uso académico.

Entrevistador: _____

Entrevistado: _____

Género: _____ Cargo: _____ Departamento: _____

1. *¿Acostumbra en la semana hacer uso de las TIC en el aula de clase?*
2. *¿Cómo considera que es su dominio de las TIC aplicadas a la educación?*
3. *En los siguientes casos ¿qué tanto usa las TIC?*

0 Nunca- **1** Casi -Nunca - **2** Algunas Veces - **3** Siempre

	0	1	2	3
Clase magistral y expositiva con apoyo de tecnologías de la información y comunicación (TIC).				
Metodología de proyectos con apoyo de las tecnologías				
Exposiciones de estudiantes con apoyo de recursos TIC				
Trabajos colaborativos con apoyo de computador.				

4. *¿Cuándo prepara su clase busca recursos tecnológicos como apoyo?*

5. *¿Cuál considera que es el momento adecuado para el uso de las TIC, dentro de la clase?*

Gracias por su colaboración

Apéndice E. Carta de Consentimiento Rector



Por medio de la presente quiero pedirle autorización para que un segmento de su institución participe en el estudio que estoy realizando sobre “**Uso del Procesador de Texto como estrategia para mejorar la escritura en estudiantes de educación básica secundaria**”. Soy estudiante de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey, este estudio lo estoy realizando como parte de los cursos Proyecto I y II para la optar por el título de Maestro en Tecnología Educativa y Medios para la Innovación, con el respaldo de la docente Titular Doctora Gabriela García y docente Asesor Maestro Miguel Crespo de la escuela de Graduados en Educación. Se espera que en este estudio participe una muestra de 15 estudiantes de grado séptimo y dos docentes para un total de 17 participantes.

Si decide aceptar esta invitación le estaré muy agradecida. Toda información obtenida será estrictamente confidencial. Se guardará y respaldará la información de tal manera que mi equipo de trabajo y yo seamos las únicas personas que manejemos la información que me está siendo otorgada gracias a su autorización. Los resultados de estos la aplicación de estos instrumentos serán utilizados únicamente para fines académicos. Si tiene alguna pregunta, me puede contactar por teléfono o por correo electrónico. Podrá localizarme en el teléfono [3118546856] o me puede escribir a [angelicacis@hotmail.com]. En caso necesario, podrá localizar a mi profesor asesor de la materia, Mtr. Miguel Crespo, su correo es migcrespo@hotmail.com.

Recuerde que podrá cancelar la participación de la institución en cualquier momento que lo desee, aun cuando haya firmado esta carta. Muchas gracias por su atención.

Atentamente,
Angélica María Cisneros Moreno
Cuenta de correo [angelicacis@hotmail.com] / Teléfono: [3118546856]

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre(s)	Cargo	Firma de aceptación

Apéndice F. Carta de Consentimiento Docentes Participantes



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN EL PROYECTO denominado

“Uso del Procesador de Texto como estrategia para mejorar la escritura en estudiantes de educación básica secundaria”

Yo, _____ Identificado con C.C. () TI () No _____
con residencia en _____, teléfono _____ de _____ años de edad manifiesto que he sido informado del estudio que está realizando el estudiante de Maestría en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación ANGÉLICA MARÍA CISNEROS MORENO en los cursos Proyecto 1 y 2 de la Escuela de Graduados del Instituto Tecnológico de Monterrey, México. Sé del proyecto que se va a realizar y tengo conocimiento de los objetivos y fases del estudio, así como de los beneficios de participar en el Proyecto. Fui informado y comprendo las molestias y riesgos de la realización de estos procedimientos. Así mismo, manifiesto haber obtenido respuesta a todos mis interrogantes y dudas al respecto. Se me explicó que no existe procedimiento alternativo y estoy informado que mi participación en el proyecto es libre y voluntaria y puedo desistir de ella en cualquier momento, al igual que solicitar información adicional de los avances de la Investigación. En concordancia, soy conecedor(a) de que el proyecto de investigación pretende responder el interrogante ¿Cómo influye el uso del procesador de textos en la adquisición de la competencia escritora en los jóvenes de secundaria? , a través de una investigación de enfoque cualitativo. Así mismo estoy enterado (a) que se espera consolidar la propuesta en un documento de investigación con fines académicos y que sólo tendré beneficios desde mi formación personal y profesional, pero esto no permitirá devengar salario y/o ganancias fruto de los productos del trabajo del equipo investigador y de la Escuela de Graduados del Instituto Tecnológico de Monterrey

Conozco los objetivos generales y específicos del Proyecto descritos a continuación:

Objetivo General

Describir el comportamiento observado en los participantes, referente a la aprehensión de la escritura teniendo en cuenta el desarrollo del proceso de enseñanza con integración de las TIC, específicamente el procesador de texto en estudiantes de educación básica secundaria, en el municipio de El Doncello – Caquetá – Colombia

Objetivos Específicos

- Contrastar la experiencia de aprendizaje de desarrollo de la escritura en un grupo de secundaria, cuando se utiliza el procesador de texto en el aula y cuando no se emplea.
- Destacar la necesidad de formación de los docentes en el uso de las TIC para el logro de los objetivos del currículo.

Que los Procedimientos a realizarse serán:

Entrevista, a través de cuestionario y observación directa de unidad de análisis (Clase de Aula).

A si mismo entiendo que los datos aquí consignados son confidenciales y que en caso de daño producto específico de estos procedimientos que me afecten, causados por la investigación me acogeré al tratamiento médico que brinde el Plan Obligatorio de Salud al cual estoy afiliado.

Acepto participar libre y voluntariamente en el estudio mencionado.

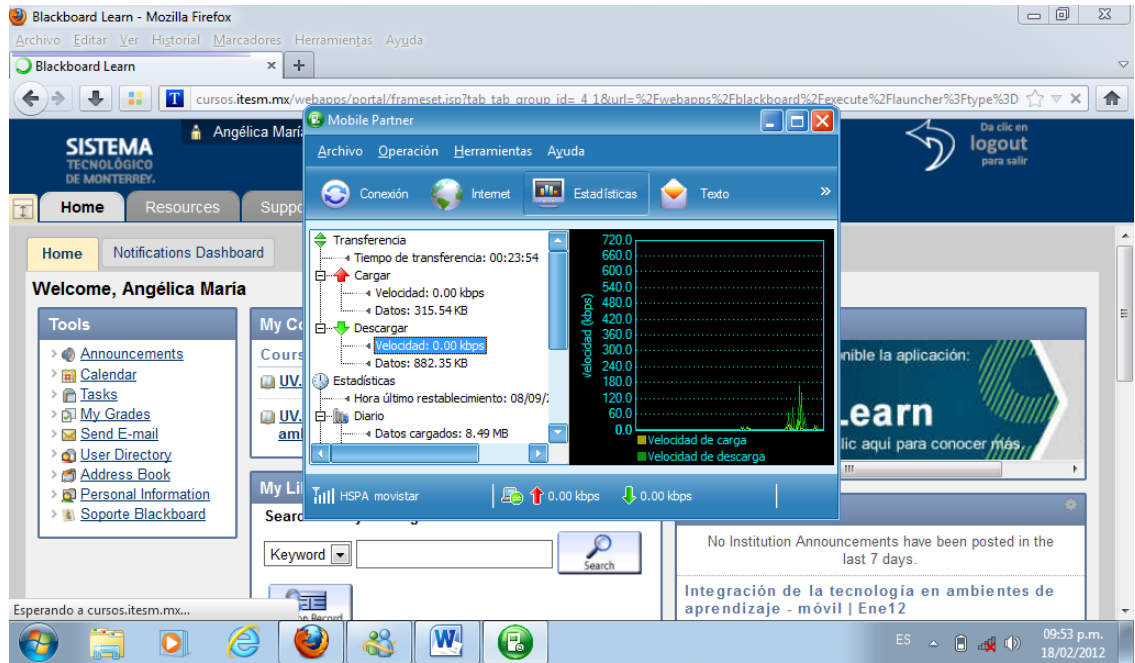
Firma _____
Nombre(s), Apellido(s) del Participante
C.C o T.I

**Apéndice G. Unidad de Aprendizaje Español Grado Séptimo Primer
Periodo**

PLAN DE ESTUDIOS GRADO 7°

PERÍODO	COMPETENCIA	DESEMPEÑOS	CONTENIDOS	ESTRATEGIA METODOLOGICA
1°	Conoce la estructura del predicado, comprendiendo los cambios semánticos aplicados en la exposición oral y reflejando su dominio en la elaboración de una noticia o reportaje.	<p>1. Establece relaciones entre las características de la obra literaria y las de otras expresiones humanas, como las artes y las ciencias.</p> <p>2. Reconoce la tradición oral como componente de la literatura.</p> <p>3. Produce diferentes tipos de textos, utilizando estrategias que garantizan niveles de coherencia, cohesión, estructura, pertinencia y adecuación al contexto, obedeciendo a planes textuales elaborados previamente.</p> <p>4. Argumenta consistentemente tanto en forma oral como escrita.</p>	<p>Hiperónimos e hipónimos</p> <p>Literatura en verso</p> <p>Connmigo-contigo-consigo</p> <p>Grafías m y n</p> <p>Exposición oral</p> <p>El periódico</p> <p>Referencias</p> <p>Estructura del predicado</p> <p>El cambio semántico</p> <p>La grafía z</p> <p>Taller de redacción técnica</p> <p>El diario íntimo</p> <p>El Cuento</p> <p>La escucha</p> <p>El habla</p> <p>La voz</p> <p>El estilo</p>	<p>Elaboración de mapas conceptuales.</p> <p>Lecturas complementarias.</p> <p>Analogías entre diferencias.</p> <p>Actividades lúdicas, dramatización fuera del salón.</p> <p>Solución de cuestionarios.</p> <p>Elaboración de carteleras.</p> <p>Análisis de textos teniendo en cuenta las preguntas literales, inferenciales, intertextuales</p> <p>Construcción de modelos.</p> <p>Consulta con base en bibliografías sugeridas.</p> <p>Elaboración de cuadros comparativos y esquemas.</p> <p>Exposiciones individuales o grupales.</p> <p>Mecanismo de lluvia de ideas.</p> <p>Elaboración de trabajos escritos.</p> <p>Lecturas dirigidas.</p> <p>Lectura de obras literarias adecuadas al tema.</p> <p>Preguntas y respuestas orales sobre el tema que se trata en la clase.</p> <p>Compromisos, tareas etc.</p>

Apéndice H. Estadística de Velocidad Internet Móvil



La gráfica indica la velocidad de Internet en horas de la noche, ingresando a la Blackboard.

Apéndice I. Sesiones de Informática Realizando el Cuento



Apéndice J. Valoración Cuentos Grupo Séptimo A



Referencias

Adame, J. B. (2004). Uso de la Computadora para Motivar y Fortalecer el Desarrollo de la Lectura y Escritura a Través de Actividades Didácticas en Estudiantes de Sexto Grado de Educación Primaria. Recuperado de <http://biblioteca.itesm.mx/cgi-bin/doctec/opendoc?cual=4452&archivo=103277&pagina=219736&paginas=219736&query=iconos,AND,lectura>

Almerich, G., Suárez, J., Jornet, J. y Orellana, M. (2011). Las competencias y el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación por el profesorado: estructura dimensional. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 13(1), 28-42. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol13no1/contenido-almerichsuarez.html>

Araya, L. (2007). Que nos para en escritura?: tesis sobre los problemas en la enseñanza de la lengua escrita. *Lectura y Vida: Revista Latinoamericana de Lectura*, 28 (1), 6-14. Recuperado en <http://0-search.proquest.com.millennium.itesm.mx/education/docview/237026896/fulltextPDF/13208E7C01F222888AD/1?accountid=11643>

Basález, C., Mujica, E., Oses, P., Poblete, M., Careaga, M. Modelo didáctico para potenciar la escritura usando TIC. Recuperado de http://www.innovemosdoc.cl/nuevas_tecnologias/documento/ESCRITURA.pdf

- Bernal, G. (2010). Enseñanza de gramática en Colombia: resultados de un análisis de cuadernos escolares. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, niñez y juventud*, 8 (1), 509-534. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v8n1/v8n1a24.pdf>
- Bull, G. (2007). Tiempos cambiantes, alfabetizaciones cambiantes. *Lectura y Vida: Revista Latinoamericana de Lectura*, 28 (1), 42 - 46. Recuperado de <http://0-search.proquest.com.millennium.itesm.mx/docview/237004939/fulltextPDF?accountid=11643>
- Cabero, J. (2008). La Formación en la Sociedad del Conocimiento. INDIVISA, 2008, 13-48 (ISSN: 1579-3141)
- Caicedo, J., Barón, A., Caicedo, LA., Bedoya, OA... - FORMACIÓN DOCENTE... - icfes.gov.co
- Caldera, R. y Bermúdez, A. (2007) Alfabetización académica: comprensión y producción de textos. *Educere*. 11, (37), 247-255. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=35603710>
- Carrascosa M, S. (2009). Las TIC en la educación infantil. *Revista digital Enfoques Educativos*, (29), 73-81. Recuperado de http://www.enfoqueseducativos.es/enfoques/enfoques_29.pdf#page=73.

Chávez S, A. (2001). La apropiación de la lengua escrita: un proceso constructivo, interactivo, y de producción cultural. *Revista electrónica "Actualidades educativas en Educación"*, 1 (1), 1-7. Recuperado de <http://0-redalyc.uaemex.mx.millenium.itesm.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=44710107>

Delgado, M., Arrieta, X., Riveros, V. (2009) Uso de las TIC en educación, una propuesta para su optimización. *Revista Omnia*, 15 (3), 58-77. Recuperado de <http://0-redalyc.uaemex.mx.millenium.itesm.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=73712297005>

Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo - Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. El estudio de casos como técnica didáctica. Recuperado de <http://sitios.itesm.mx/va/dide2/documentos/casos.PDF>

Domingo, M., y Fuentes, M. (2010). Innovación educativa: Experimentar con las TIC y Reflexionar sobre su uso. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (36), 171-180. Recuperado de <http://0-redalyc.uaemex.mx.millenium.itesm.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=36815128013>

Estévez, M. E. (2010). Análisis y beneficios de la incorporación de las TIC en el área de Lengua Castellana y Literatura: un caso práctico. *Pixel-Bit Revista de Medios y Educación*, 1-20. Recuperado de http://intra.sav.us.es:8080/pixelbit/images/stories/a10_0044-premaq.pdf

Fernández-Cárdenas, J. M. (2008). The situated aspect of creativity in communicative events: How do children design web pages together? *Thinking Skills and Creativity*, 3(3), 203-216. Recuperado de http://ftp.ruv.itesm.mx/apoyos/logistica/posgrado/sp/ene12/ege/ed5058/18711871_pp203.pdf

Fernández-Cárdenas, J. M. (2009). *Aprendiendo a escribir juntos: Multimodalidad, conocimiento y discurso*. Monterrey: Comité Regional Norte de Cooperación con la UNESCO / Universidad Autónoma de Nuevo León. Recuperado en http://cursos.itesm.mx/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=_4_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_433332_1%26url%3D

Gértrudix, M., Álvarez, S., Galisteo, A., Gálvez de la Cuesta, M. C. y Gértrudix, F. (2007). Acciones de diseño y desarrollo de objetos educativos digitales: programas institucionales. *Revista de Universidad y Sociedad del conocimiento*, 4 (1), 14-25. Disponible en: <http://www.raco.cat/index.php/RUSC/article/view/58131/68223> y Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/780/78040107.pdf>

- Henao O., Chaverra, D., Bolívar, W., Puerta, D., y Villa, N. (2006), La Producción escrita mediada por herramientas informáticas. *Lectura y Vida: Revista Latinoamericana de Lectura*, 27 (2), 6-13. Recuperado en <http://0-search.proquest.com/millennium.itesm.mx/education/docview/237006811/fulltextPDF/1319CE5717D2EFD2E98/10?accountid=11643>
- Hernández, R., Hernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Distrito Federal, México: Mc Graw Hill Interamericana Editores.
- Hocevar, S. (2007). Enseñar a escribir textos narrativos. Diseño de una secuencia didáctica. *Revista Lectura y Vida: revista latinoamericana de lectura*. 28 (4), 50-59 Recuperado de http://www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/numeros/a28n4/28_04_Hocevar.pdf
- Lara, T., Zayas, F., Arrujero, N. A. y Larequi, E. (2009). *La Competencia Digital en el área de Lengua*. España: Octaedro.
- Luque J., A. M. (2009), Integración de las TIC en el área de Lengua y Literatura Española. *Revista Digital Innovación y Experiencias significativas*. (19), 1-9. Recuperado de http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_19/ANA%20MARIA_LUQUE_JIMENEZ02.pdf

- Martínez, J. (2010). La planificación textual y el mejoramiento de la escritura académica. *Imágenes de investigación*, 9 (2), 35- 47. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3653126>.
- Ministerio de Educación de Costa Rica. (2006). Estándares de desempeño de estudiantes en el aprendizaje con tecnologías digitales. Recuperado de http://www.fod.ac.cr/estandares/contenidos/estad_desempeno.html
- Ministerio de Educación Nacional. Plan Sectorial de Educación 2011-2014. Recuperado de http://humanidades.univalle.edu.co/imagenes/Resumen_planSectorial.pdf
- Ministerio de Educación de la Nación de la República de Argentina. (2009). Nuevas tecnologías y desafíos educativos. Recuperado de <http://0-site.ebrary.com/millennium.itesm.mx/lib/consorcioitesmsp/docDetail.action?docID=10345191&p00=uso%20tics%20educaci%C3%B3n%20lectura%20escritura>
- Morales, O. A., (2003). Estudio exploratorio sobre el proceso de escritura. *Educere Revista Venezolana de educación*, 6 (20), 421-429. Recuperado de <http://0-redalyc.uaemex.mx/millennium.itesm.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=35662009>.
- Moya, A. M., (2009). Las Nuevas Tecnologías en la Educación. *Revista Digital: Innovación y Experiencias Educativas*, (24), 1-9. Recuperado de <http://www.csi->

csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_24/ANTONIA_M_MO
YA_1.pdf

Muñiz, M. (2005). El uso de las TIC en la producción de textos orales Formales.

Recuperado de

http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_1/nr_595/a_8162/8162.pdf

Ochoa-Angrino, S., Correa-Restrepo, M., Aragón-Espinosa, L. y Mosquera-Roa, S.

(2010). Estrategias para apoyar la escritura de textos narrativos. *Redalyc*

Educación y Educadores, 13 (1), 27-41. Recuperado de <http://0-redalyc.uaemex.mx.millenium.itesm.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=83416264003>.

Ohler, J. (2011). Character Education for the Digital Age. *Educational Leadership*, 68

(5). Recuperado de [http://www.ascd.org/publications/educational-](http://www.ascd.org/publications/educational-leadership/feb11/vol68/num05/Character-Education-for-the-Digital-Age.aspx)

[leadership/feb11/vol68/num05/Character-Education-for-the-Digital-Age.aspx](http://www.ascd.org/publications/educational-leadership/feb11/vol68/num05/Character-Education-for-the-Digital-Age.aspx)

Ortega, G. (2009), Msje Txt: un evento social. *Lectura y Vida: Revista Latinoamericana*

de Lectura, 30 (4), 44-53. Recuperado de [http://0-](http://0-search.proquest.com.millenium.itesm.mx/education/docview/237007460/fulltextPDF/131A152F11D7C6F5D68/9?accountid=11643)

[search.proquest.com.millenium.itesm.mx/education/docview/237007460/fulltextPDF/131A152F11D7C6F5D68/9?accountid=11643](http://0-search.proquest.com.millenium.itesm.mx/education/docview/237007460/fulltextPDF/131A152F11D7C6F5D68/9?accountid=11643)

- Ortíz, O., (2004). Lectura y Escritura en la Era Digital. Desafíos que la introducción de las TIC impone a la tarea de estimular el desarrollo del lenguaje en niños jóvenes. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (17), 1-11. Recuperado de http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec17/ortiz_16a.pdf
- Palamidessi, M. (2006). La escuela en la sociedad de redes: una introducción a las tecnologías de la información y la comunicación en la educación. *Lectura y Vida : Revista Latinoamericana de Lectura*; 27 (2), 73-170. Recuperado de <http://0-search.proquest.com.millennium.itesm.mx/education/docview/237008125/fulltextPDF/131DE7425A4279A4FA6/5?accountid=11643>
- Peña, L. B., (2008). La competencia oral y escrita en la educación superior. Recuperado en http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-189357_archivo_pdf_comunicacion.pdf
- Phillippi, A. y Avendaño, C. (2011). Empoderamiento comunicacional: competencias narrativas de los sujetos. *Revista Comunicar*, 18 (36), 61-68. Recuperado de <http://0-search.proquest.com.millennium.itesm.mx/education/docview/851144472/fulltextPDF/1319CDEAC894B8C7332/2?accountid=11643>
- Porras, L., López, M, Huerta, M. (2010). Integración de TIC al currículum de telesecundaria. Incidiendo en Procesos del pensamiento desde el enfoque

comunicativo funcional de la lengua. *Revista mexicana de investigación educativa*, 15, (45), 515-551. Recuperado de <http://0-redalyc.uaemex.mx/millennium.itesm.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=14012507008>

Proyecto Educativo Institucional (PEI) (2011). Coordinación I. E. Rufino Quichoya, Sede Central. El Doncello – Caquetá – Colombia.

Sánchez, E., (2008). Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) desde una Perspectiva Social. *Revista Electrónica Educare*, 12, 155-162. Recuperado de <http://0-redalyc.uaemex.mx/millennium.itesm.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=194114584020>

Sánchez, A. (2008). Aproximación sociolingüística al uso educocomunicativo del chat, el foro y el correo electrónico. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (25), 1-23. Recuperado de <http://0-redalyc.uaemex.mx/millennium.itesm.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=194215513003>

Schneuwly, B. (1992). La Concepción vigotskiana del lenguaje escrito. *CL & E: Comunicación, lenguaje y educación*, (16), 49-60. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=126278>

Torres, M. E., (2004). La escritura y su importancia en la construcción del conocimiento.

Recuperado en

http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/17528/2/maria_torres.pdf

Vásquez R, M. Las Competencias Básicas en Educación. Recuperado en

<http://www.consumer.es/web/es/educacion/escolar/2008/03/19/175574.php>

Vega L, M. P. El Currículum Educativo. Recuperado en

http://www.rmm.cl/index_sub.php?id_seccion=2560&id_portal=396&id_contenido=9598

Webgrafía

<http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/article-79409.html>

<http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/article-79382.html>

http://www.institutomerani.edu.co/publicaciones/articulos/desafios_a_la_educacion.pdf

Currículum Vitae

Angélica María Cisneros Moreno

Correo electrónico personal: angelicacis@hotmail.com

Originaria de El Doncello – Caquetá, Colombia, Angélica María Cisneros Moreno realizó estudios profesionales en Ingeniería de Sistemas en la Universidad Cooperativa de Colombia. La investigación titulada **Uso del procesador de Texto como estrategia para mejorar la escritura en estudiantes de educación básica secundaria** es la que presenta en este documento para aspirar al grado de Maestría en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación.

Su experiencia de trabajo ha girado, principalmente, alrededor del campo Docente, específicamente en el área de Tecnología e Informática desde hace Ocho años.

Actualmente, Angélica María Cisneros Moreno funge como Docente del área de Tecnología e Informática y administradora de Aula TIC. Posterior a la obtención del Título de la Maestría tiene como expectativa realizar estudios de Doctorado en la misma línea de estudio, Tecnología y Educación.