

**USO DE MEDIOS DE TECNOLOGÍA DIGITAL, INTERACTIVOS Y
AUDIOVISUALES COMO ELEMENTOS SOCIALIZADORES DEL
CONOCIMIENTO DISCIPLINAR EN EL PROCESO DE ADQUISICIÓN DE UNA
SEGUNDA LENGUA**

USE OF DIGITAL, INTERACTIVE AND AUDIOVISUAL TECHNOLOGY AS
SOCIALIZING ELEMENTS OF DISCIPLINARY KNOWLEDGE ON THE SECOND
LANGUAGE ACQUISITION PROCESS

Sandra Milena Briceño Uribe

sandramilenabricenouribe@hotmail.com

samibriuri@hotmail.com

Lic. En Idiomas (UIS)

Est. Maestría en Tecnología Educativa y Medios Innovadores de Aprendizaje
(UNAB _ ITESM)

Artículo corto de resultados preliminares de investigación

**USO DE MEDIOS DE TECNOLOGÍA DIGITAL, INTERACTIVOS Y
AUDIOVISUALES COMO ELEMENTOS SOCIALIZADORES DEL
CONOCIMIENTO DISCIPLINAR EN EL PROCESO DE ADQUISICIÓN DE UNA
SEGUNDA LENGUA**

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar si el empleo de los medios de tecnología digital, interactivos y audiovisuales, como elementos socializadores del conocimiento disciplinar en el proceso de enseñanza–aprendizaje, favorecía la adquisición de una segunda lengua en los estudiantes de una institución educativa pública (secundaria). Se basó en un estudio experimental con un método mixto que concluyó con el favorecimiento del aprendizaje del inglés debido a la motivación suscitada por las TIC. Sin embargo, un hallazgo negativo fue que, aunque se favorecieron las diversas competencias comunicativas, el *speaking* no se favoreció en igual medida, ya que no se tenía siempre un par en línea para su práctica. La pregunta de investigación fue: ¿El empleo de medios interactivos y audiovisuales favorece el proceso de adquisición de una segunda lengua en los estudiantes de una institución educativa pública?

PALABRAS CLAVES: TIC, enseñanza, aprendizaje, inglés, competencias, comunicación.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine whether the use of digital, interactive and audiovisual technology as socializing elements of disciplinary knowledge on the teaching-learning process, could favor the acquisition of a second language in students of a public secondary school. The research was based on an experimental study with a mixed method, that concluded with the facilitation of the English learning because of the motivation raised by TIC. However, a negative finding was that although it favored different communication skills, the speaking was not favored in equal measure, because of the absence of a pair online for practicing. The research question was: Does the use of digital, interactive and audiovisual technology favor the process of acquiring a second language in students of a public secondary school?

KEYWORDS: TIC, teaching, learning, English, skills, communication.

1. INTRODUCCIÓN

El empleo de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés se han convertido en temas primordiales en Colombia en los diferentes ámbitos, especialmente en el ámbito educativo, como lo demuestran la [Ley de las TIC \(Ley 1341\)](#) y el [Programa Nacional de Bilingüismo \(2004-2019\)](#). Las TIC están presentes en el sector educativo como recursos innovadores, los cuales permiten mejorar procesos de enseñanza–aprendizaje en diferentes campos del saber, es el caso del idioma y específicamente del idioma inglés.

La investigación se centró en determinar si el empleo de los medios de tecnología digital, interactivos y audiovisuales, como elementos socializadores del conocimiento disciplinar en el proceso de enseñanza – aprendizaje, favorecía la adquisición de una segunda lengua. Además, se identificaron los procesos de enseñanza de un idioma extranjero que se fortalecen con el uso de los medios de tecnología digital, interactivos y audiovisuales para orientarlos a través de estos medios y se determinaron las herramientas interactivas y audiovisuales que propician la motivación hacia el aprendizaje de una segunda lengua en los estudiantes de la institución objeto del estudio, para enriquecer los procesos de aprendizaje mediante ellas.

El proyecto se implementó en jóvenes de la institución que oscilan entre los 11 y los 18 años, según informe de matrículas del año en curso; las aulas en las cuales reciben sus clases dan cabida entre 25 a 33 estudiantes promedio, la sede cuenta con aula de video, dotada de un televisor y un DVD; y una pequeña sala de informática, con 10 computadores. En este sentido, aunque los elementos tecnológicos con que cuenta la institución son pocos, es posible emplear la internet como principal herramienta que abre diversas posibilidades a los medios audiovisuales e interactivos. Es por ello que se planteó la siguiente pregunta: *¿El empleo de medios interactivos y audiovisuales favorece el proceso de adquisición de una segunda lengua en los estudiantes de determinada institución pública de*

básica secundaria y media? Con algunos interrogantes que se desprenden de ella: ¿Qué procesos de enseñanza de un idioma extranjero se fortalecen con el uso de medios de tecnología digital, interactivos y audiovisuales? ¿Cuáles herramientas interactivas y audiovisuales propician la motivación en el aprendizaje de una segunda lengua?

De esta manera, el estudio resulta interesante en la medida en que contribuye a mejorar y enriquecer los procesos educativos presentes en el aprendizaje de un segundo idioma, mediados por las TIC. Este aporta datos fundamentales para la comunidad educativa, principalmente, docentes y estudiantes, puesto que se involucra en la manera en que estos desarrollan competencias del idioma inglés mediando los procesos con las TIC. Así se logran elementos para la construcción de nuevos referentes respecto al tema en mención. En este sentido la investigación colabora en el desarrollo de competencias en el empleo e interacción con las TIC, favoreciendo la actualización docente y por ende las clases en cuanto a conocimiento y destrezas. El Plan Decenal de Educación integra al país el deseo de mejorar la calidad mediante el uso de las TIC, planteando como un desafío de la educación en Colombia, *la renovación pedagógica y uso de las TIC en educación*.

El empleo de las TIC se vuelve vital no solo para la innovación en los procesos de enseñanza del inglés sino además para promover la adquisición de nuevos conocimientos, motivar al educando, incentivar una comunicación dinámica y así facilitar la adquisición de la lengua. Warschauer y Healey, citados por Pérez (2006), afirman que el ordenador (con los elementos que de él subyacen) es una tecnología integradora puesto que introduce diversas habilidades de aprendizaje (listening, writing, speaking and Reading). De esta manera, el alumno participa activamente y de forma autodidacta en su propio proceso de aprendizaje ya que estos medios ofrecen información sobre el idioma y su práctica ayudando a la comunicación humana desde las diferentes perspectivas.

Basados en el bajo rendimiento mostrado en pruebas externas e internas por los estudiantes de la institución, se plantearon propuestas de trabajo basadas en las TIC como elementos que generan motivación en los educandos, ya que se observó la falta de motivación en cuanto al aprendizaje del inglés. Algunos trabajos que tienen similitud con el problema planteado en el proyecto permitieron abordar conclusiones con referencia al empleo de medios de tecnología digital e interactivos en el aprendizaje del inglés y la motivación que puede suscitarse a través de ellos.

Se observó cómo las TIC favorecen el desarrollo de competencias y habilidades comunicativas del inglés. Según Castro, Martínez y Figueroa (2009), en publicación del MEN, en su documento *Alcances e interpretaciones del Decreto 1290 (p.85)*, la enseñanza por competencias es “una práctica pedagógica encaminada a formar en el saber hacer con el saber en diversos contextos, que requiere del uso creativo de conocimientos, valores, actitudes y habilidades”. Dentro del área específica del aprendizaje del inglés se destaca la competencia comunicativa, la cual se define, según los Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: Inglés (MEN, 2006, p.12), como “la capacidad para usar los conocimientos acerca de la lengua en diversas situaciones, tanto dentro como fuera de la vida escolar”. De ahí el término *habilidades comunicativas*, entendido como las habilidades de comprensión (escucha y lectura) y de producción (escritura y uso del lenguaje oral).

Entre los recursos que las nuevas tecnologías (TIC) ponen al alcance de los docentes de idioma extranjero, los medios interactivos y audiovisuales pueden constituir aquellos que proporcionen mayor potencial didáctico, al tiempo que inducen una progresiva introducción de prácticas innovadoras y centradas en la actividad del estudiante, quien estará más motivado al trabajar con herramientas de su agrado. Ramos (2005), expresa que el uso de los sistemas multimedia constituye una herramienta motivadora. Davis (2001), manifiesta que el alumno se motiva a aprender aquello que le resulte significativo, apoyándose las actividades

en aspectos relacionados con los estudiantes, tales como sus experiencias previas, su futuro y sus intereses.

Aurora Carretero Ramos (2005), en su trabajo *Las TIC en el aula de inglés: un proyecto de trabajo*, resalta el uso de los sistemas multimedia como herramienta motivadora dependiendo del uso que haga el docente de la misma. Kumar y Tammelin (2008), por su parte, en su trabajo *Integrar las Tics en la enseñanza-aprendizaje de segundas lenguas*, también proporcionan datos relevantes sobre los beneficios de la enseñanza-aprendizaje de segundas lenguas asistidas por las TIC y cómo ha sido ese proceso en las instituciones europeas. Estos autores dejan como conclusión, a manera de recomendación, la importancia de proporcionar capacitación a los docentes para que puedan superar los cambios en su práctica profesional como consecuencia de la introducción de las TIC.

Las encuestas aplicadas al final del proyecto llevarían a contrastar con los resultados obtenidos en la entrevista diagnóstica (desmotivación) y así encontrar los cambios actitudinales positivos en el grupo experimental a diferencia del grupo control. La prueba de confiabilidad por correspondencia evidenció un porcentaje del 90% entre la prueba diagnóstica del grupo control y la encuesta terminado el proceso. Mientras que se resalta un 85% de diferencia entre la prueba diagnóstica del grupo experimental y la encuesta terminado el proceso, lo cual es positivo pues señala el cambio actitudinal existente en el grupo experimental.

2. METODOLOGÍA

Atendiendo al método mixto, se emplearon instrumentos como entrevistas, observación directa, diario de campo, encuestas, entre otros. La construcción de la veracidad se dio a través de la triangulación de datos y se evidenció la validez según el método de validez de contenido y la confiabilidad con el método de

medida de consistencia interna por el alfa de Cronbach. El tipo de estudio sobre el cual se hace mención es de tipo experimental.

Se comparó el grupo experimental y el grupo control para analizar los resultados de la investigación. Se analizó la diferencia de los resultados entre los dos grupos, atribuidos a la mediación de las TIC. Ambos tenían características similares, ya que su contexto de acción era el mismo, salvo la variable de utilización de las TIC en el grupo experimental. El estudio también se considera descriptivo porque analizó y describió el objeto de investigación. Hernández et al. (2006) expresan al respecto que los estudios descriptivos miden, evalúan, o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Adicionalmente, se llevó a cabo un estudio etnográfico, como otra alternativa en la investigación pedagógica. Nolla (1997) menciona que la etnografía “constituye un método de investigación útil en la identificación, análisis y solución de múltiples problemas de la educación” (p. 107). Además, la investigación se basó en un método mixto debido a que se obtiene una multiplicidad rica de datos integrados que pueden ser observados desde diversos puntos de vista, posee tanto elementos del paradigma cuantitativo como del cualitativo. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2006), los procesos mixtos implican la recolección, análisis y vinculación de datos tanto cualitativos como cuantitativos,

Se tomaron en cuenta algunas variables para el estudio, tales como: *la educación pública*, puesto que, además de situar el contexto en una institución de carácter público, es necesario fundamentarse en la normatividad de la educación en Colombia. ¿Qué espera el Ministerio de educación Nacional Respecto a la Enseñanza del Inglés y de las TIC y cuál es la realidad actual?; *la enseñanza del idioma inglés*, porque se debe tener en cuenta la metodología de enseñanza empleada actualmente en la institución y la que se pretende instaurar mediada por las TIC; el aprendizaje del inglés mediante el uso de medios de tecnología digital,

interactivos y audiovisuales, ya que esta variables representó el objeto de estudio de esta investigación.

Teniendo los elementos ya mencionados, se partió de la entrevista diagnóstica, se orientaron las clases de inglés para el grupo experimental mediadas por las TIC, a diferencia del grupo control quien llevó un proceso de enseñanza tradicional, sin mayor mediación de las TIC, y se aplicó una encuesta de correlación para analizar las diferencias en los hallazgos encontrados. Con este método, al analizar los datos encontrados, se corroboró la hipótesis según la cual, el empleo de medios interactivos y audiovisuales si favorecen el proceso de adquisición de una segunda lengua en los estudiantes de una institución educativa, pues las diferencias entre los dos grupos fueron notorias.

En referencia a los instrumentos descritos por Hernández, Fernández y Baptista, (2006), los instrumentos empleados fueron: entrevistas en profundidad, observación directa del empleo de elementos de tecnología digital, interactivos y audiovisuales en las clases de inglés, diario de campo (texto escrito), reuniones de grupo, encuestas estadísticas cerradas o dicotómicas con tablas de frecuencias y análisis de medidas de tendencia central. Estos fueron desarrollados exprofeso, con la intención de examinar las variables contempladas en la hipótesis. Por lo tanto, las preguntas fueron desarrolladas de tal manera que se evidenciara el agrado o no de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje del inglés; de la misma manera, las descripciones se enfocaron en este aspecto.

Las entrevistas en profundidad permitieron recoger información sobre los sujetos objeto de investigación, su forma de aprendizaje del inglés y los métodos actuales empleados. De esta manera se comprobó la posición del estudiante respecto al tema de investigación y a su vez sirvió de pronóstico para el trabajo subsecuente. La entrevista en profundidad es según Cuenca (s.f.) “el proceso de interacción dinámica de comunicación entre dos personas con el fin de conseguir información relevante sobre el objeto de análisis (P. 8)”. La observación directa permitió

observar el comportamiento de los educandos respecto al uso de elementos de tecnología digital, interactivos y audiovisuales en las clases de inglés, se contrastó esta información con la obtenida inicialmente a través de las entrevistas con el fin de determinar cambios actitudinales. Así mismo los datos obtenidos de la observación fueron registrados en el diario de campo.

Por otra parte, las encuestas estadísticas cerradas o dicotómicas buscaron medir las preferencias respecto a los medios interactivos utilizados y las habilidades comunicativas fortalecidas, estas proporcionaron datos que se organizaron, resumieron y analizaron para establecer tendencias; para ello se emplearon tablas de frecuencias y análisis de medidas de tendencia central. Esta a su vez permitió establecer diferencias entre los dos grupos (experimental y control). Esta correspondencia se observa en el grupo control, pues pasada la fase de trabajo con medios de tecnología digital (sólo para el grupo experimental), el grupo control no manifestó cambios significativos en la encuesta de correspondencia, la cual empleó un porcentaje mínimo de correspondencia del 90% para considerar la confiabilidad en los resultados. Sin embargo, esta correspondencia se da en sentido inverso en el grupo experimental, pues se encontró que, al finalizar el trabajo, los resultados de la encuesta fueron en 85% contradictorios a la entrevista inicial. Cabe resaltar que para una mayor confiabilidad de los resultados de la presente investigación, se acudió a otros entrevistadores ajenos al equipo de trabajo.

3. RESULTADOS

Entrevista diagnóstica

Las siguientes preguntas fueron implementadas en la entrevista diagnóstica, la cual fue aplicada a los dos grupos:

1. ¿Crees que es importante aprender inglés? ¿por qué?
2. ¿Crees que las clases de inglés que recibes son suficientes para tu propio aprendizaje? ¿por qué?
3. ¿Consideras que debes mejorar tu desempeño en el aprendizaje del inglés? ¿por qué?
4. ¿Te agrada la manera en que recibes tus clases de inglés? ¿por qué?
5. ¿Tu profesor (a) de inglés emplea recursos diferentes al tablero y el grafo para la enseñanza del inglés? ¿cuáles?
6. ¿Cómo crees que te sería más fácil aprender inglés?
7. ¿Tienes conocimientos básicos en el uso de la computadora? ¿por qué?
8. ¿Si sabes cómo navegar en internet, en qué páginas te gusta navegar?
9. ¿Si tienes correo electrónico y/o estás en un grupo social en internet? ¿con qué fines los empleas?
10. ¿Crees que te motivarías más a aprender inglés a través de juegos interactivos y recursos audiovisuales? ¿Por qué?

El análisis descriptivo y estadístico de las respuestas dadas arrojó como resultado que los estudiantes no vislumbraban la importancia del idioma inglés en el medio donde viven, esto conlleva a la falta de motivación en las clases. Otro factor observado que tiene relación con la desmotivación es la metodología tradicional empleada en las clases de inglés. Además, aunque existen conocimientos en la parte informática, estos no eran empleados dentro del ámbito educativo por parte del estudiante.

Observaciones

En el caso del grupo experimental, las observaciones registraron conductas e interacciones en la socialización del conocimiento en las clases de inglés mediante el uso de medios de tecnología digital, interactivos y audiovisuales. Estas se analizaron teniendo en cuenta las categorías generales con las cuales se

examinaron las entrevistas diagnósticas, con el fin de reflexionar si se observa o no un cambio conductual con respecto a lo observado en el diagnóstico.

En cuanto al grupo experimental, se observó el interés por el área, la participación activa y el deseo de aprender a través de las herramientas que se les presentaron durante las clases, tales como software interactivos en inglés y material audiovisual. Además, a través de la participación se notó un leve incremento en el nivel comunicativo. Los estudiantes se notaron interesados en las clases de inglés, las clases fueron motivadoras en la medida en que se presentaron las herramientas mencionadas, que despertaron el interés de los estudiantes. Se promovieron nuevas formas de aprendizaje adaptadas a las necesidades de los educandos, buscando suplir la falta de tiempo en horario regular, pues los estudiantes dedicaban tiempo extra clase con agrado.

También, adquirieron destreza en el uso de recursos como diccionarios en línea, juegos interactivos, realización y edición de videos, intercambio de mensajes a través del correo, creación de grupos en su página social con fines educativos, blog, entre otros. Así, se optimizó el tiempo dedicado al área de inglés, debido a que la Internet se volvió una herramienta efectiva y valiosa para complementar lo visto en el aula ordinaria de clase, pues los educandos pasaban la mitad de su horario en el aula virtual. Las clases fueron apoyadas mediante al uso de medios interactivos audiovisuales como elementos en el proceso de adquisición del inglés. Las clases se desarrollaron la mitad del tiempo con el empleo de ese tipo de herramientas.

En lo concerniente al grupo control, Se observó que los estudiantes siguieron con el trabajo que venían realizando normalmente en el aula sin mucha intervención de herramientas tecnológicas. Se observaron estudiantes poco motivados, apáticos a la participación. Los estudiantes no se notaron interesados en las clases de inglés, las clases no fueron motivadoras en la medida en que no hubo

innovación con las herramientas presentadas. No se promovieron nuevas formas de aprendizaje, las formas tradicionales no se adaptan a las necesidades de los educandos, el horario regular corre tras la asignación de tareas basadas en guías para la clase. Las tareas extra clase no eran realizadas por los estudiantes, quienes no dedicaban tiempo extra con agrado.

Si los estudiantes tenían conocimientos en las TIC estos no se reflejaban en la clase de inglés pues no había espacios para explorarlos. El uso de las TIC como apoyo para el área de inglés se basaba en algunos trabajos extra clase en los cuales los alumnos necesitan primordialmente vocabulario desconocido, donde el uso de traductores se hace indispensable.

Encuestas de seguimiento

Se comparó la prueba de seguimiento con la entrevista diagnóstica. El grupo control mostró la misma desmotivación hacia el aprendizaje del inglés que se evidenció en la prueba diagnóstica. El porcentaje de la prueba de correspondencia para el grupo control fue de un 90%, lo cual refleja que no ha cambiado el pensamiento respecto al empleo de las TIC. Sin embargo, la prueba de correspondencia en el grupo experimental mostró un resultado del 85% contradictorio, esto se debe a que al trabajar con las TIC, en los procesos de enseñanza-aprendizaje del inglés, el pensamiento y actitud respecto a las TIC cambió. Sin embargo, esto demuestra que se trata de buenos resultados de correspondencia y en consecuencia los resultados son confiables, pues se trata de resultados obtenidos en un grupo condicionado por el aprendizaje a través de las TIC, ya no se trata del mismo sujeto como sucede en el grupo control. Es así como las TIC fueron el estímulo que condicionó las respuestas a la encuesta final, mostrándose así una correlación inversa.

4. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Los resultados de la investigación permitieron reconocer los puntos cruciales, valorados positivamente y negativamente, estos se presentan a continuación, permitiendo apreciar las dos vertientes.

Tabla 1
Resultados positivos y negativos

Resultados positivos	Resultados negativos / debilidades
Las observaciones en el grupo experimental registraron conductas e interacciones favorables en la socialización del conocimiento en las clases de inglés, mediante el uso de medios de tecnología digital, interactivos y audiovisuales, reportando un cambio conductual respecto a lo observado en el diagnóstico.	Los estudiantes del grupo control no experimentaron cambios conductuales debido a la enseñanza tradicional a la cual se vieron expuestos, por lo cual se hace necesaria la nivelación de este grupo en períodos subsecuentes.
Se ha concluido que los estudiantes empiezan a ver la importancia del idioma inglés, en la medida en que se observa el interés por el área, la participación activa y el deseo de aprender a través de las herramientas presentadas en las	Los estudiantes no cuentan con la suficiente intensidad horaria para practicar el idioma. El nivel de inglés en el grupo control fue determinado como bajo debido a la falta de participación como

Resultados positivos	Resultados negativos / debilidades
clases.	consecuencia de la falta de interés.
Se corrobora la hipótesis planteada en el impacto positivo del uso de las herramientas tecnológicas mencionadas para la enseñanza del inglés así como los procesos de enseñanza del idioma extranjero que se han fortalecido con su empleo y que han resultado motivadoras.	Aunque con el empleo de herramientas de tecnología digital, interactiva y audiovisual, se favorecen las diversas competencias comunicativas, el <i>speaking</i> , no se favorece en igual medida, su práctica debe darse entre pares. Se considera que este aspecto se debe mejorar
La investigación arrojó como resultado el incremento en el empleo de las TIC con fines diferentes al entretenimiento personal, pues también se empleó para el aprendizaje del inglés.	Los docentes de lengua extranjera deben partir, además de la práctica de la enseñanza del idioma, de la práctica en el empleo de las TIC. Aunque los estudiantes tienen conocimiento en el empleo de las TIC, este se limita a ciertos aspectos relacionados con el entretenimiento mayormente.

Los resultados obtenidos en esta investigación exhiben una interdependencia necesaria entre, las TIC y el inglés. En correspondencia, el grupo experimental muestra el desarrollo de competencias comunicativas en el área de inglés, así como un uso más apropiado de las TIC mediante la implementación de ambientes de aprendizaje que posibilitaron los procesos de bilingüismo. Se evidenció tendencia a emplear las TIC, para fines diferentes al entretenimiento como se había planteado en el diagnóstico, emplean los contenidos bilingües del portal Colombia Aprende, programas de televisión educativa en inglés Transmitidos por

Señal Colombia, y redes virtuales de inglés, propuestas por el Programa Nacional de Bilingüismo 2004-2019 del MEN.

El diagnóstico previo al proceso de investigación demostró la falta de interés en la asignatura de inglés por parte los estudiantes del Instituto Técnico Agropecuario. Sin embargo, la aplicación de las TIC en el proceso llevó al interés en la asignatura, como lo demuestra el diario de campo de las observaciones realizadas al grupo experimental. Las TIC aportaron nuevas herramientas educativas para docentes y estudiantes como agentes facilitadores y de motivación, renovando los modelos de aprendizaje así como los procedimientos y estrategias de búsqueda, organización, procesamiento y empleo de la información como se establece en los planteamientos de Argüelles y Nagles (2010). Las estrategias empleadas en el proceso investigativo evidencian que es necesario atraer e involucrar al educando activamente. Marqués (2010) manifiesta que “una de las ventajas de los materiales multimedia es que avivan el interés, los estudiantes suelen estar más motivados al emplear estos materiales y que la motivación es uno de los motores del aprendizaje” (p.1).

Los estudiantes del grupo experimental reconocen la importancia del idioma y lo evidencian en el mejoramiento del nivel académico. Además, expresan que el buen uso de las TIC favorece el aprovechamiento en las clases de inglés. Con lo anterior se ha dado respuesta a la pregunta de investigación *¿El empleo de medios interactivos y audiovisuales favorece el proceso de adquisición de una segunda lengua en los estudiantes del Instituto?* pues lo ha favorecido en la medida en que estas herramientas han servido de motivación para el aprendizaje. Además, se puede concluir que se favorecieron todas las competencias comunicativas expuestas, en especial lectura y escucha.

Recomendaciones e Implicaciones del proyecto

En la medida en que se emplean medios de tecnología digital, interactivos y audiovisuales, se optimiza el tiempo dedicado a la clase de inglés, ya que la intensidad horaria para el área es mínima. Estas herramientas permiten completar de manera eficaz los aspectos vistos en clase logrando suplir la falta de tiempo en el horario regular, puesto que el estudiante podrá complementar en tiempo extraclase. Se sugiere por lo tanto no solo emplear este tipo de herramientas durante la clase sino además fuera de ella mientras el estudiante realiza sus actividades cotidianas. Adquirir conocimientos en las TIC y emplearlas en las clases de inglés permitieron no solo mejorar los desempeños en esta área sino que sirven para el refuerzo en las diferentes asignaturas, pues el estudiante se ejercita en el uso de estos medios dentro del ámbito educativo. Se adquirieron destrezas que pueden emplearse en otras áreas, como aplicación, como enviar y recibir tareas a través del correo, elaborar blogs, emplear diccionarios en línea, presentaciones Power Point, Podcast, elaboración de material de audio, etc.

Otra aplicación práctica tiene que ver con el trabajo colaborativo. Se hizo énfasis en el trabajo autónomo, necesario para reforzar la responsabilidad en el estudiante. El trabajo colaborativo jugó un papel indispensable para el intercambio de información e interacción en el aspecto comunicativo de la lengua. Estos aspectos pueden trabajarse en las diferentes áreas del conocimiento mediante el empleo de las TIC. No obstante, La investigación implica nivelar al grupo control, quienes no experimentaron los cambios del grupo experimental. Así como gestionar recursos para la consecución de material multimedia que favorezca el aprendizaje de la segunda lengua, promoviendo la innovación en la didáctica del inglés, adaptada a los gustos y necesidades de los educandos. El uso de los medios mencionados permitió además la interrelación con otras áreas del saber, lo cual puede conllevar en un futuro a proyectos de innovación en otras áreas basados en las TIC. Lo anterior puede estimular al educando hacia el aprendizaje como lo ha logrado en el área de inglés.

Futuras investigaciones

Para futuras investigaciones en el tema se recomienda contar con las suficientes herramientas tecnológicas con el fin de aprovechar el trabajo individual. Además, fortalecer el trabajo en equipo a través de la realización de mini proyectos en el área que impliquen el empleo de las TIC. Otra estrategia o elemento es la inclusión de otras TIC, que por razones económicas, en la institución pública en la que se realizó el proyecto no existen, como el empleo de Smart boards.

Por otro lado, es conveniente realizar un estudio detallado del contexto, pues como se ha observado el aprovechamiento de este proyecto se ha dado al interior de las aulas de clase, ya que los estudiantes no cuentan en su mayoría con las herramientas tecnológicas necesarias. Es indispensable que se prevea la consecución de recursos para futuros estudios. Finalmente, pueden explorarse las interrelaciones del inglés con otras áreas del conocimiento, mediadas por las TIC. De esta manera, se abrirían muchas puertas a nuevas investigaciones.

Aportaciones

Como conclusión final, el proyecto ha servido no solo para incrementar el nivel de desempeño académico en el área de inglés, sino para abrir el camino a una nueva metodología y herramientas didácticas en la enseñanza del inglés en el Instituto. Así mismo, se espera que otras áreas se vinculen a este trabajo mediado por las TIC y seguir en el proceso de innovación de la enseñanza de la segunda lengua con toda la comunidad educativa dadas las directrices del Ministerio de Educación Nacional, que ha descrito de diversas formas la importancia del inglés y de las TIC en educación.

5. REFERENCIAS

- Argüelles, C. Nagles, N. (2010). *Estrategias para promover procesos de aprendizaje autónomo*. Universidad EAN. Santafé de Bogotá D. C., Colombia: Alfaomega.
- Carretero, A. (2005). Las TIC en el aula de inglés: un proyecto de trabajo. Recuperado el 20 de marzo de 2011 de http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=8656
- Colombia aprende. (2011). Enseñar con tecnología. Recuperado el 18 de abril de 2011 de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/article-88443.html>
- Cuenca, A. (2011). Métodos cualitativos. Recuperado el 20 de abril de 2011 de https://www.u-cursos.cl/medicina/2009/2/ENFMETIN12/1/material_docente/bajar?id_material=251997
- Davis, R., Alexander, L., Yelon, S. (2001). *Diseño de Sistemas de Aprendizaje. Un enfoque del mejoramiento de la instrucción*. México .F.: México. Trillas.
- Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. (4^a ed.). México D.F.: México. McGraw-Hill Interamericana.
- Kumar, S.Tammelin, M. (2008). *Integrar las Tics en la enseñanza-aprendizaje de segundas lenguas*. EffectiveInnovativeLanguageLearning. Recuperado el 5 de febrero de 2011 de <http://webh01.ua.ac.be/odlac/guides/4c-GUIDES-INSTITUTIONS-ES.pdf>

Ley 1349 de 2009. Recuperado el 2 de marzo de 2011 desde
[http://www.ane.gov.co/apc-aa-
files/37383832666265633962316339623934/Ley_1341.pdf](http://www.ane.gov.co/apc-aa-files/37383832666265633962316339623934/Ley_1341.pdf)

Marqués, P. (2001). La enseñanza. Buenas prácticas. Motivación. Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación, UAB.
<http://peremarques.pangea.org/actodid.htm>

Marqués, P. (2008). Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación. Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación, UAB. Recuperado el 20 de marzo de 2011 desde
<http://peremarques.pangea.org/docentes.htm>

Marqués, P. (2010). Multimedia educativo: clasificación, funciones, ventajas, diseño de actividades. Departamento de pedagogía aplicada, Facultad de Educación, UAB. Recuperado el 10 de abril desde
<http://peremarques.pangea.org/funcion.htm>

MEN. Programa Nacional de Bilingüismo, Colombia 2004-2019. Inglés como lengua extranjera: una estrategia para la competitividad. Recuperado el 18 de abril de 2011 desde http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-132560_recurso_pdf_programa_nacional_bilinguismo.pdf

MEN. (2006). Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés. Bogotá, Colombia. Ed. MEN (1ra ed., p.12).

MEN. (2011). Situación de la educación media en Colombia. Recuperado desde http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85777_archivo_pdf3.pdf

- Ministerio de Educación Nacional, (2011). MEN. Recuperado el 28 de enero de 2011 desde <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-81640.html>
- Nolla, N. (1997). Etnografía: una alternativa más en la investigación pedagógica. *Rev. Cubana EducMedSup* 1997;11(2):107-115
- Pérez, A. Sainas, J. (2004). El diseño, la producción y realización de materiales multimedia e hipermedia. En Salinas, J., Aguaded, J.I., Cabero, J. (coords.). *Tecnologías para la educación. Diseño, producción y evaluación de medios para la formación docente*. Alianza editorial.
- Pérez, E. (2006). Las Webquests como elemento de motivación para alumnos de educación secundaria obligatoria en la clase de lengua extranjera (inglés). Departamento de didáctica de la lengua y de la literatura. Universitat de Barcelona. Recuperado el 2 de marzo de 2011 desde http://www.tdx.cesca.es/TESIS_UB/AVAILABLE/TDX-0226108-110146/03.EMPP_CAP_3.pdf
- Pérez, P. (2004). *Enseñar y aprender inglés en educación infantil y primaria*. Horsori Editorial, S.I.
- PNDE. Plan Decenal de Educación. (2006). Pág. 26. MEN, Santafé de Bogotá, D.C., Colombia.

