

# *WhatsApp*, una opción para desarrollar alfabetización digital con estudiantes de grado cuarto en básica primaria y sus padres

SANDRA PATRICIA PÉREZ-CÁCERES

---

MAESTRIA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA Y MEDIOS INNOVADORES PARA LA EDUCACIÓN  
ENERO, 2017

# Marco teórico

---

Nuevos paradigmas  
educativos

Enfoque por  
competencias

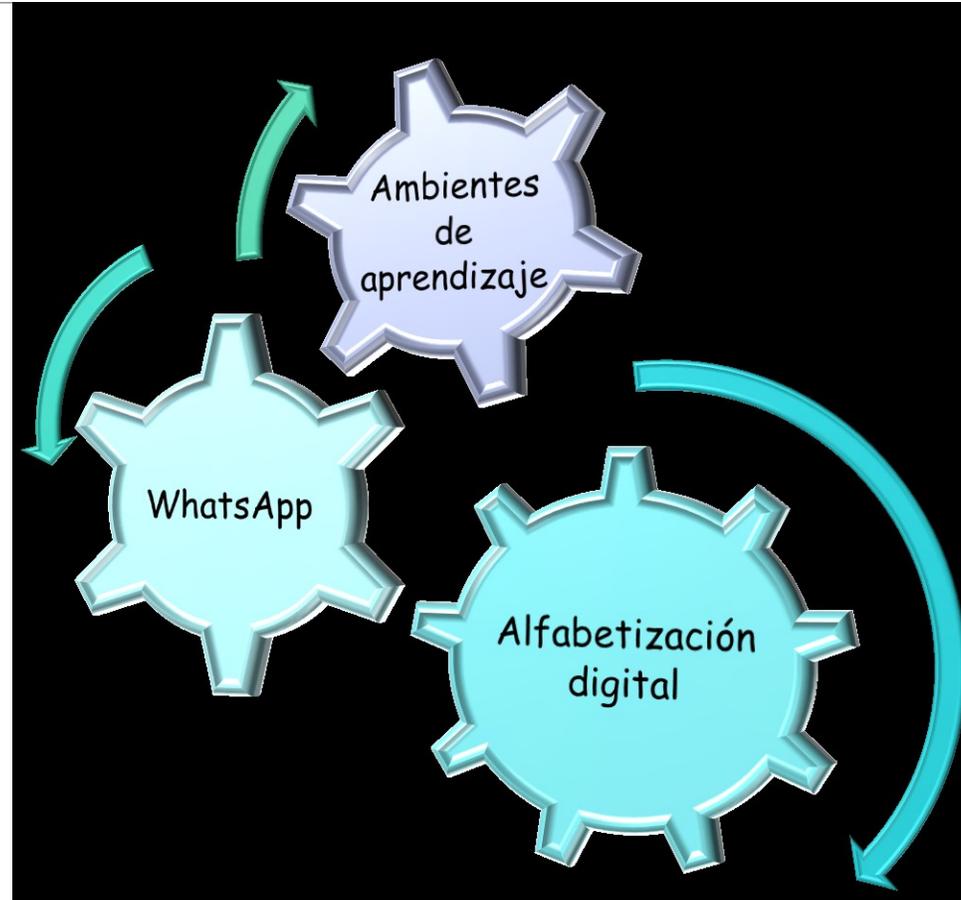
*WhatsApp* en la  
Educación

Alfabetización digital

Ciudadanos digitales

# Marco teórico

---



# Planteamiento del problema

## Antecedentes

Dificultades logísticas, administrativas, sociales y de acceso

Comunidad educativa que presenta brecha digital

## Pregunta de investigación

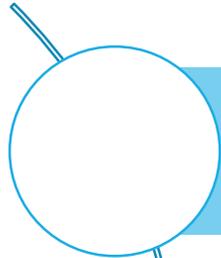
¿Es posible desarrollar procesos de alfabetización digital en estudiantes de cuarto grado y sus padres, a través de la aplicación *WhatsApp*?

## Objetivo

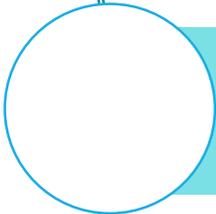
Describir la apropiación tecnológica como herramienta pedagógica de comunicación a los padres de familia que beneficie la enseñanza-aprendizaje en los niños de cuarto en básica primaria.

# Objetivos específicos

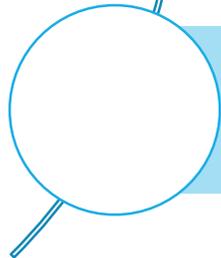
---



Crear un grupo de comunicación virtual bajo un ambiente de aprendizaje que permita realizar alfabetización digital con estudiantes de cuarto grado de básica primaria y sus padres.



Evaluar niveles de percepción de los y las estudiantes de cuarto en básica primaria y sus padres, sobre el impacto y uso de la aplicación *WhatsApp*, a través de aplicación de instrumentos de recolección de información.



Interpretar resultados que arroja el estudio, acorde con las variables propuestas y la teoría existente.

# Método

---



Estudio  
exploratorio  
descriptivo  
apoyado con  
enfoque mixto

# Método

---

## Participantes

- 34 estudiantes de cuarto de primaria. 12 niñas y 32 niños.
- Grupo de padres que conformaron el chat en *WhatsApp*

## Instrumentos

- Encuesta aplicada a padres y estudiantes
- Observación directa en grupo *WhatsApp*.
- Entrevista de evaluación aplicada a padres de familia

## Procedimiento

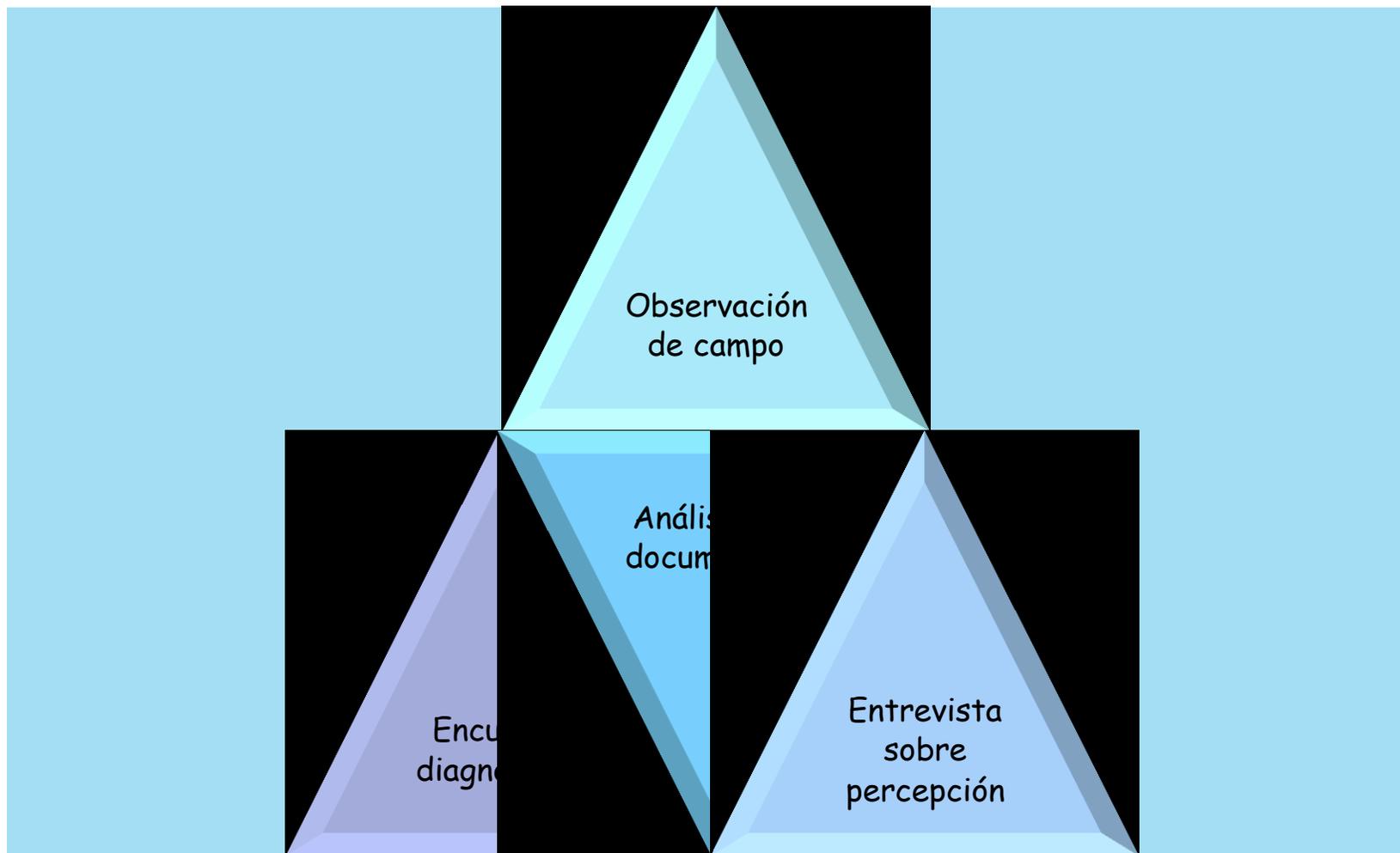
- Momento 1. Aplicación de encuesta diagnóstica
- Momento 2. Análisis de la información recolectada. Categorías cuadro de triple entrada.
- Momento 3. Creación del grupo *WhatsApp*. Seguimiento basado en observación de campo y entrevista de percepción
- Momento 4. Entrega de resultados obtenidos a partir de instrumentos aplicados. Análisis de categorías

# Categorías de análisis

---

- Conectividad
- Uso de redes sociales
- Apoyo de casa en elaboración de tareas
- Desarrollo de competencias en ambientes de aprendizaje

# Confiabilidad y validéz: modelo de triangulación de datos. Cuadro de triple entrada de Ramírez (2009).



# Confiabilidad y validez

---

Se elaboró el cuadro de triple entrada, teniendo en cuenta cuatro categorías: conectividad, uso de redes sociales, apoyo en casa en la elaboración de tareas, desarrollo de competencias en ambientes de aprendizaje.

Se realizó encuesta diagnóstica en 2014 al curso 202 y se compara con el año 2016 a estudiantes y sus padres de familia.

Se revisan con el equipo interdisciplinario, especialmente apoyo el trabajo la (orientadora escolar) psicopedagoga, Mtra. en Educación, con quien se elaboraron los instrumentos de recolección de información y además acompañó como designada del equipo directivo.

Y el psicólogo de la sede, realizó observación de campo. Información recabada que luego fue contrastada con la teoría encontrada

# Resultados: Conectividad

---

En cuanto a la conectividad para los padres y estudiantes de primaria del grado 402, en un 80% no tienen conexión a internet en casa y no cuentan con equipos de alta tecnología.

# Resultados: Uso de redes sociales

---

Se encontró que casi la mitad de los encuestados no refieren correo electrónico, tampoco uso de equipos de cómputo, al tiempo que el uso y conocimiento de redes sociales es baja

# Resultados:

## Apoyo en casa para elaboración de tareas

---

Durante la reunión con padres en el año 2014, se encontró la dificultad frente a la realización de actividades digitales en casa, algunos expresaban motivos económicos, otros de acceso y algunos de tiempo. De tal manera que fue necesario llegar a un consenso sobre los plazos de la implementación de la tecnología y revisar la programación establecida.

Situación que evidenció cambio en el año 2016, cuando al indagar sobre la aceptación y acceso de tecnologías en casa para la elaboración de tareas, expresaron mayor aceptación, conocimiento y uso de herramientas tecnológicas al momento de elaborar actividades extra-escolares.

# Resultados: Ambientes de aprendizaje

---

WhatsApp como respuesta de comunicación y herramienta de ambientes innovadores del currículo, permite mejorar los procesos de aprendizaje en sus diversas dimensiones, aprendizaje significativo. Favorece también el desarrollo de competencias digitales, necesarias en los diferentes niveles de la educación formal, y a la vez se puede impactar en diversos sectores poblacionales de la comunidad educativa, entre otros, docentes, estudiantes, padres de familia, directivos.

# Conclusiones

---

Se abordó el tema de la aplicación *WhatsApp*, como opción innovadora en el aula, la cual favorece el desarrollo de competencias y habilidades necesarias para enfrentar el mundo moderno, a la vez que es una herramienta que beneficia la alfabetización digital de las comunidades educativas.

Basados en las encuestas aplicadas se encontró que el contexto en que se apliquen los instrumentos de recolección de información van a determinar los resultados, ya que las circunstancias en cuanto accesibilidad, conectividad, uso de redes sociales y de elementos para resolver tareas, en casos como este soportan los conceptos planteados por Williems (2012), pues se está dando espacio a la exclusión digital en los sectores más vulnerables

# Evidencias trabajo de campo

---



# Futuros estudios

---

Continuar en esta línea estudios que indaguen sobre la temática, pues es muy interesante, ya que, además de ser gratuita, facilita procesos académicos, refuerza temas vistos en clase, regula actividades extra-curriculares, facilita y dinamiza la evaluación de actividades interactivas. Permite la innovación y flexibilización de currículos. Da respuesta a las necesidades de las instituciones educativas en cuanto optimiza tiempos, espacios y saberes.

# Revista a la que se envió el artículo

---

Nombre de la revista: Apertura de la Universidad de Guadalajara (México)

Título del artículo: "WhatsApp, una opción para desarrollar alfabetización digital en básica primaria".

Autores: Sandra Patricia Pérez-Cáceres, Dra. María Rosalía Garza Guzmán  
y Mtro. Felipe Jesús Monroy Iñiguez

Curriculum vitae  
Sandra Patricia  
Pérez-Cáceres

**Sandra Patricia Pérez-Cáceres** es Licenciada en Psicología y Pedagogía en la Universidad Pedagógica Nacional U.P.N. de Colombia. Especialista en Educación y Orientación Familiar, y en Gerencia Social de la Educación. Su experiencia de trabajo ha girado en torno al área psicopedagógica en educación formal e informal desde hace 22 años. Fue coordinadora de proyectos sobre Atención al menor en alto riesgo (CENTROS AMAR). Orientadora educativa en instituciones privadas y de sector oficial. Adscrita a la Secretaria de Educación de Cundinamarca desde el año 2006, donde actualmente se desempeña como docente en propiedad de básica primaria