

# EL BLOG COMO RECURSO DE APOYO PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE COLOMBIA.

Carmenza Báez Solano

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA

**Resumen—** El trabajo de investigación presenta los resultados del uso del blog como recurso de apoyo al aprendizaje de los estudiantes que han iniciado sus estudios en el nivel universitario. El propósito de este proyecto es conocer desde la perspectiva de los docentes y los estudiantes las cualidades del blog que aportan al desarrollo de las competencias y habilidades necesarias para un buen desempeño académico, especialmente la lectura crítica y la producción de textos con calidad.

La realización de este trabajo tuvo especial interés de generar en los estudiantes una clara conciencia de la importancia de las competencias comunicativas en su formación; además, se propuso evaluar los resultados de la estrategia institucional para mejorar su desempeño académico y prevenir la deserción.

**Abstract—** The research paper presents the results of using the blog as a resource for learning support students who have started their studies at the university level. The purpose of this project is to understand from the perspective of teachers and students the qualities of the blog that contribute to the development of the skills necessary for good academic performance, especially critical reading and text production quality.

The completion of this work was to generate special interest in students an awareness of the importance of communication skills in their training; in addition, it was proposed to evaluate

the results of the corporate strategy to improve their academic performance and dropout prevention

**Palabras clave—**COMPETENCIAS: Capacidades que se desarrollan a través del proceso educativo para que los individuos puedan desempeñarse como sujetos autónomos, conscientes y responsables en diferentes contextos de la vida social, personal y profesional.

**COMPETENCIAS ACADÉMICAS:** Son conocimientos, habilidades y destrezas necesarios para aprender de manera significativa posibilitando el despliegue de las potencialidades del individuo.

**COMPETENCIAS PROFESIONALES:** Capacidad para realizar una tarea de manera eficaz basadas en el conocimiento y la calificación que se adquiere para realizar un trabajo o desempeñarse en un cargo.

**COMPETENCIAS LABORALES:** Construcción social de aprendizajes significativos y útiles para el desempeño productivo, que se adquieren no sólo a través de la instrucción, y el aprendizaje por experiencia en el contexto laboral.

**COMPETENCIAS GENÉRICAS O TRANSVERSALES:** Capacidades o comportamientos asociados con desempeños comunes a diversos entornos sociales y ramas de actividad productiva son necesarias para ingresar y adaptarse a un ambiente laboral.

**COMPETENCIAS BÁSICAS:** Capacidades indispensables para el aprendizaje de una profesión, necesarias como soporte para otros

tipos de conocimiento más complejo; comprenden las competencias matemáticas, científicas y comunicativas.

**COMPETENCIAS DISCIPLINARES:** Corresponden al conocimiento específico de la profesión y a sus áreas de acción.

**COMPETENCIA COMUNICATIVA:** Son un conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas, que requieren el uso adecuado, correcto, coherente y estético, tanto del código oral como del escrito.

## I. INTRODUCCIÓN

Para todo individuo integrado en un entorno social es necesario el desarrollo de las cuatro habilidades básicas: hablar, escuchar, leer y escribir; para los estudiantes de nivel universitario resulta crucial el desarrollo de las habilidades de lectura y escritura como medios esenciales para construir el aprendizaje de los discursos de las diferentes disciplinas. La implementación de recursos tecnológicos como el blog en el curso de habilidades de lectura y escritura, amplía las posibilidades de aprendizaje de los estudiantes, especialmente en el caso de estudiantes en los cuales se ha identificado la necesidad de fortalecer sus competencias comunicativas, relacionadas principalmente con la capacidad de leer textos de manera crítica, analítica y comprensiva, identificando los planteamientos y sus perspectivas como estudiantes de educación superior; y con la habilidad para comunicarse de forma escrita a través de diversos tipos de texto presentando de manera estructurada y argumentada sus puntos de vista; siendo la lectura y la escritura esenciales en la formación del profesional, sin desconocer la importancia que tienen el hablar y el escuchar.

Este trabajo de investigación realizado en las Unidades Tecnológicas de Santander UTS, Institución de Educación Superior que ofrece formación por ciclos propedéuticos, tuvo como propósito inicial identificar las debilidades y falencias que tienen los estudiantes de primer semestre en la competencia comunicativa; los indicadores de la situación de los estudiantes y fueron la base para orientar la estrategia institucional de apoyo basada en el desarrollo de un curso de habilidades de lectura y escritura que incorpora el blog como recurso para el aprendizaje.

## II. DESARROLLO DEL ARTÍCULO

### A. Planteamiento del Problema

Aunque, lo deseable es que los estudiantes de educación universitaria tengan habilidades para comunicarse y especialmente para aprender; la realidad es que muchos de estos jóvenes presentan dificultades en la capacidad para leer comprensivamente y elaborar textos de calidad; muchos de los estudiantes que ingresan a la educación superior solo han alcanzado el nivel básico en su capacidad de comprender textos y en su habilidad para estructurar los puntos de vista en textos escritos (ICFES, 2013).

La problemática que se ha identificado entre los estudiantes admitidos ha sido analizada mediante la aplicación de una prueba diagnóstica en matemáticas y lectoescritura. Con base en los resultados obtenidos se comprobó que un significativo número de

estudiantes no ha adquirido las competencias básicas que les permitan desarrollar con éxito las actividades académicas que les asegure una formación profesional necesaria para afrontar un escenario laboral cada vez más competitivo.

El Objetivo general del proyecto se propuso valorar el impacto del curso de habilidades de lectura y escritura apoyado en el uso del blog como herramienta de aprendizaje en el nivel de desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes que ingresan al primer semestre en las UTS. El supuesto formulado para este proyecto de investigación asume que los recursos tecnológicos como el blog de asignatura, benefician el desarrollo de competencias comunicativas ya que posibilitan diversas situaciones de aprendizaje y ofrecen contenidos y actividades que permiten que el aprendizaje sea más significativo.

### *B. Marco Teórico*

La revisión documental realizada permitió delimitar las competencias y establecer las diferentes clasificaciones que se han propuesto para definir el tipo de saberes, habilidades, destrezas y actitudes que debe desarrollar el profesional de hoy, como resultado de un proceso educativo que desde el currículo establece cuáles deben ser los resultados de aprendizaje y de formación. Desde la idea de las competencias se diseñan los currículos, se direcciona la actividad docente, se planifican los procesos de aprendizaje y se establecen los criterios

de evaluación, que permitan asegurar la calidad de la educación.

En la actualidad, el concepto de competencia ha adquirido diversos significados de acuerdo al contexto social y laboral en el que se desenvuelve el individuo y a sus intenciones comunicativas. Masseilot (2000), afirma que el concepto de competencia es elástico y flexible, dirigido a superar la brecha entre trabajo intelectual y manual. Autores como Huerta, Pérez y Castellanos (2000), sugieren que la competencia vendría a ser un sinónimo de habilidad, aptitud, destreza, dominio, atribución, disposición o idoneidad, con la característica de ser demostrable en un contexto, al ser inseparable de la acción y del conocimiento.

Para dar una visión más amplia del concepto, es importante destacar el papel fundamental que cumple el contexto cultural en el desarrollo de las competencias. Según Sladogna (2000), las competencias son capacidades complejas que poseen distintos grados de integración y se manifiestan en una gran variedad de situaciones en los diversos ámbitos de la vida humana personal y social. Son expresiones de los diferentes grados de desarrollo personal y de participación activa en los procesos sociales. La autora insiste en que toda competencia es una síntesis de las experiencias que el sujeto ha logrado construir en el marco de su entorno vital amplio, pasado y presente. En términos generales, una competencia involucra los conocimientos y las habilidades adquiridas para adaptarse a un contexto

académico, social, laboral, así como la disposición para transformarlo significativamente.

La educación en el nivel universitario afronta el reto de propiciar el desarrollo de competencias que aporten al desempeño del estudiante y posibiliten su inclusión en el ámbito educativo, social y laboral; en este propósito las competencias comunicativas adquieren gran importancia para adquirir conocimientos sobre la realidad, comprender a los demás y convivir. Leer, escribir, hablar y escuchar son las habilidades de la comunicación que deben desarrollarse como parte de un plan de acción educativa interdisciplinario e integrado al currículo que considera al sujeto de aprendizaje como un agente transformador de la realidad. Son muchas las perspectivas institucionales y los enfoques epistemológicos desde los que se definen los aspectos conceptuales y se proponen lineamientos metodológicos basados en competencias para el desarrollo de un currículo que respondan a los criterios de calidad de la educación actual.

Desde la perspectiva del proceso educativo, las competencias comunicativas (incluida las competencias lingüísticas) aportan al desarrollo del pensamiento reflexivo, analítico, lógico, crítico, sistémico, analógico, creativo, deliberativo y práctico; en relación al ámbito social (ejes trasversales) a partir de las competencias comunicativas se fortalecen valores como la libre expresión, la solidaridad, pluralidad, la

equidad y el respeto por la naturaleza. La discusión en torno al concepto de competencia comunicativa aportó elementos para el análisis de los contenidos, competencias, resultados de aprendizaje y actividades propuestas en el curso de habilidades para la lectura y escritura que se apoya en el blog como recurso para el aprendizaje de los estudiantes que están cursando su primer semestre en las UTS.

Para caracterizar los recursos TIC se define el concepto de blog como herramienta para el aprendizaje con un importante potencial para el trabajo colaborativo en el aula sus características tecnológicas permiten presentar diversos contenidos que afianzan las competencias específicas, genéricas y transversales. El blog fomenta el aprendizaje cooperativo, la motivación para leer y escribir, fortalece la autoestima y la participación, promueve el interés por el intercambio de ideas, la capacidad de trabajo en equipo, favorece la capacidad de síntesis, desarrolla habilidades para la expresión escrita y la lectura crítica; además estimula la creatividad

El uso del blog como recurso para el desarrollo de la competencia comunicativa se sustenta en el concepto de alfabetización académica que Carlino (2013) define como el conjunto de elementos y estrategias necesarias para participar en la cultura discursiva de las disciplinas y las profesiones, así como en las actividades de producción y análisis de textos requeridas para aprender en el ámbito de la universidad; para que los

estudiantes universitarios aprendan a exponer, argumentar, resumir, buscar información, jerarquizarla, ponerla en relación, valorar razonamientos, debatir, entre otras acciones.

### *C. Metodología*

La investigación sigue un enfoque mixto; inicia con la fase cualitativa en la que se realiza el análisis de los contenidos del curso y del blog mediante el método de comparación constante identificando los conceptos más representativos sobre las competencias; finaliza con la fase cuantitativa que incluye la realización de una encuesta a los docentes y estudiantes para evaluar los contenidos del curso, las cualidades del blog, las dificultades y ventajas de su uso como recurso de aprendizaje. Los resultados obtenidos evidenciaron el grado de aceptación y satisfacción de los estudiantes respecto al uso del blog; en el grupo de docentes se reconoce una actitud positiva hacia la utilización de los recursos TIC como el blog, demostrando su interés por la incorporación de estrategias para apoyar el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes de nivel universitario.

Para validar los supuestos iniciales se trabajó con información numérica sobre el nivel de desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes que recientemente han ingresado a la educación universitaria; también, se cuantificaron las opiniones de los estudiantes y docentes respecto a los resultados del curso de habilidades

de lectura y escritura y el uso del blog como recurso de apoyo.

### *III. RESULTADOS*

El significativo número de estudiantes que al realizar la pruebas diagnósticas se clasifican en el nivel bajo de las competencias comunicativas son el centro de interés del programa de acompañamiento al estudiante que responde a las políticas institucionales para prevenir la deserción.

El grupo de docentes a cargo del desarrollo del curso están familiarizados con el uso de las TIC para el trabajo pedagógico especialmente los blogs; por otra parte, su conocimiento sobre el nivel de competencias de los estudiantes con base en la prueba diagnóstica permite diseñar las actividades teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes, aspecto que es una fortaleza del curso de habilidades de lectura y escritura y del blog.

Para los docentes es claro que el desarrollo de las habilidades de lectura y escritura no pueden generarse sólo a partir de un curso de nivelación; se requiere una estrategia institucional que incluya un trabajo integral que vincule a todas las asignaturas disciplinares. En este sentido, el blog puede ser un recurso TIC que ofrece a los estudiantes diversos tipos de contenidos y actividades que promueva el desarrollo de las habilidades de lectura y escritura; Peña (2008) coincide con esta idea al proponer que el desarrollo de la competencia comunicativa en la universidad debe tener en cuenta el nuevo entorno comunicativo que viven

los “nativos digitales” y que se ha ido configurando con el desarrollo de la informática: la ruptura del texto lineal gracias a los hipervínculos, la simbiosis entre comunicación hablada y escrita.

Con base en las opiniones obtenidas se considera que el blog ha sido un recurso práctico y eficaz que los estudiantes perciben como estimulante y vinculante, que además de ser divertido puede utilizarse fácilmente. Sin duda, la mayor cualidad de esta herramienta es disponer de manera permanente de los contenidos del curso y de la información necesaria para el desarrollo de las actividades de aplicación; esta cualidad es propia de los recursos TIC ya que ofrecen la posibilidad de comunicaciones sincrónicas (Chats) y asincrónicas (Foros).

Uno de los aspectos más importantes del trabajo realizado fue determinar cuáles características del blog utilizado en el curso de habilidades de lectura y escritura, inciden positivamente en el fortalecimiento de las competencias comunicativas de los estudiantes; en este sentido, el blog amplió las posibilidades de interacción de los estudiantes con los contenidos del curso al enlazar las actividades del curso con páginas y recursos de sitios web dedicados al desarrollo de la lectura y la escritura en el nivel universitario.

En relación a la lectura como competencia comunicativa, la propuesta del programa está centrada en habilidades básicas que tienen el propósito de cambiar las actitudes

(representaciones) de los estudiantes sobre la lectura y la escritura. Se logró generar una nueva actitud frente a la lectura y estimular procesos de escritura planificados, que tengan claridad respecto al uso de las competencias lectoescritoras en diversos contextos comunicativos, para finalmente llegar a la comprensión del discurso de las diferentes disciplinas.

#### *IV. CONCLUSIONES*

Los resultados de este trabajo de investigación son un referente, para evaluar los alcances de la estrategia institucional en el fortalecimiento de las competencias comunicativas de los estudiantes que cursan primer semestre. Para la institución es de vital importancia evaluar la efectividad de las TIC como recursos de apoyo incorporados al curso de habilidades de lectura y escritura. Para los docentes que realizaron los cursos de apoyo en el desarrollo de la competencia comunicativa, fue una oportunidad de evaluar el potencial de las TIC como recursos para ampliar las posibilidades de aprendizaje autónomo, facilitar nuevos espacios de interacción con material de trabajo y dar una respuesta efectiva a los diversos estilos de aprendizaje de los estudiantes.

La implementación de recursos tecnológicos como el blog en el curso de habilidades de lectura y escritura, amplía las posibilidades de aprendizaje de los estudiantes, especialmente en el caso de estudiantes en los cuales se ha identificado la necesidad de fortalecer sus competencias comunicativas,

relacionadas principalmente con la capacidad de leer textos de manera crítica, analítica y comprensiva, identificando los planteamientos y sus perspectivas como estudiantes de educación superior; y con la habilidad para comunicarse de forma escrita a través de diversos tipos de texto presentando de manera estructurada y argumentada sus puntos de vista; siendo la lectura y la escritura esenciales en la formación del profesional, sin desconocer la importancia que tienen el hablar y el escuchar.

El desarrollo de competencias comunicativas debe consolidarse desde una perspectiva integradora; el trabajo para el fortalecimiento de las habilidades de lectura y la escritura debe continuarse en todos los años de la formación tecnológica y profesional, con el apoyo de los distintos espacios institucionales; es necesario que ese trabajo de comprensión lectora y la producción de textos se articulen con todas las asignaturas de los diferentes planes de estudio ya sea desde la perspectiva de la alfabetización académica o la propuesta *Writing across the curriculum* ampliamente difundidas en los más importantes centros universitarios del mundo.

#### REFERENCIAS.

Carlino, P. (2013). Alfabetización académica diez años después. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 18(57) 355-381. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14025774003>

Huerta, J., Pérez, I., y Castellanos, A. (2000). Desarrollo curricular por competencias

profesionales integrales. Recuperado de <http://sicevaes.csuca.org/drupal/?q=node/124>.

ICFES [Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación Superior] (2013). *Colombia en pisa 2012 Informe nacional de resultados, Resumen ejecutivo*. Recuperado de <file:///C:/Documents%20and%20Settings/user/Mis%20documentos/Downloads/Resumen%20ejecutivo%20Resultados%20Colombia%20en%20PISA%202012.pdf>

Masseilot, (2000). Competencias laborales y procesos de certificación ocupacional. En: *CINTERFOR-OIT. Competencias laborales en la formación profesional. Boletín Técnico Interamericano de Formación Profesional*, (149), p. 79. Recuperado de [http://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file\\_articulo/massei.pdf](http://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_articulo/massei.pdf)

Sladogna, M. (2000). Una mirada a la construcción de las competencias desde el sistema educativo, la experiencia Argentina. *CINTERFOR-OIT. Competencias laborales en la formación profesional. Boletín Técnico Interamericano de Formación Profesional*. (149), 115- 134. Recuperado de [http://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file\\_articulo/sladog.pdf](http://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_articulo/sladog.pdf)

#### BIOGRAFÍA

**Carmenza Báez Solano**— Nacida en la ciudad de Bucaramanga, Colombia, realizó estudios profesionales como Licenciado en Educación en la Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB (1995); se especializó en Gerencia Pública (2000) de la Universidad Industrial de Santander UIS; recibió el título de Historiadora de la Universidad Industrial de Santander UIS (2011). Se ha desempeñado en el sector público como funcionario del Concejo Municipal, Comisión de Obras Públicas (1996) y en la formulación del Plan de Desarrollo para el Municipio de Barichara – Santander (1994). En el área educativa ha vinculado como docente en instituciones de formación universitaria en programas como Licenciatura en Educación Pre-escolar y Licenciatura en Idiomas de la Universidad del Magdalena (Santa Marta - Colombia). En la actualidad está vinculada como

docente al Departamento de Humanidades de las  
Unidades Tecnológicas de Santander.