

**El uso del blog como herramienta en la creación de redes virtuales orientadas  
hacia el trabajo colaborativo de los profesores de la Institución José María  
Carbonell**

**Claudia Maritza Ramírez Lavao**

Trabajo de grado para optar al título de:

**Magister en Tecnología Educativa  
y Medios Innovadores para la Educación**

**Mtra. Matilde Milagros Bonifaz Ramos**  
Asesora tutora

**Dr. Manuel Morales**  
Asesor Titular

**TECNOLÓGICO DE MONTERREY**  
Escuela de Graduados en Educación  
Monterrey, Nuevo León. México

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA**  
Facultad de Educación  
Bucaramanga, Santander. Colombia

**2014**

**El uso del blog como herramienta en la creación de redes virtuales orientadas hacia el trabajo colaborativo de los profesores de la Institución José María Carbonell**

**Resumen**

La presente investigación parte de la pregunta ¿Cuáles son los beneficios que genera el empleo de una herramienta virtual como el blog para mejorar el trabajo colaborativo de docentes del área de Humanidades de la institución educativa José María Carbonell?, la cual fue sustentada por la definición de la virtualidad y su relación con el docente; las definiciones sobre el trabajo colaborativo, el rol del docente dentro del trabajo colaborativo y las teorías que sustentan el trabajo colaborativo; las definiciones del blog y el blog como herramienta colaborativa hasta las investigaciones empíricas o estudios recientes. El diseño de la investigación se trabajó a partir de la metodología cualitativa seleccionada para la presente investigación, la cual pretende entender una situación manifestada que parte de la necesidad de un grupo de docentes donde el investigador es el instrumento de exploración, en la recolección de la información, en el procesamiento y análisis de las mismas. Es el investigador quien explora lo inusual y se anticipa a resultados; es quien construye hipótesis, conceptos y teorías propuestas en las conclusiones. La población y muestra la componen un grupo de seis profesionales docentes, junto con el docente investigador; quienes a través de los Instrumentos aplicados como la entrevista, la encuesta y el trabajo de campo recolectaron datos específicos de la investigación.

# Índice

<b>Resumen.....</b>	<b>ii</b>
<b>Índice .....</b>	<b>iii</b>
<b>Índice de tablas.....</b>	<b>vi</b>
<b>Capítulo 1. Planteamiento del Problema .....</b>	<b>1</b>
1.1. Antecedentes.....	1
1.2. Definición del Problema.....	9
1.2.1. Pregunta central.....	10
1.2.2. Preguntas específicas.....	10
1.3. Objetivos.....	10
1.3.1. Objetivo general.....	11
1.3.2. Objetivos específicos.....	11
1.4. Justificación.....	11
1.5. Delimitaciones y limitaciones.....	13
1.5.1. Delimitaciones.....	14
1.5.2. Limitaciones.....	14
<b>Capítulo 2. Marco Teórico .....</b>	<b>16</b>
2.1. La virtualidad y el docente .....	17
2.1.1. Definición de virtualidad.....	17
2.1.2. La virtualidad y el docente.....	20
2.2. El trabajo colaborativo .....	28
2.2.1. Definiciones sobre trabajo colaborativo.....	28
2.2.2. El rol del docente dentro del trabajo colaborativo.....	32
2.2.3. Teorías que sustentan el trabajo colaborativo.....	38
2.3. El blog como herramienta de trabajo colaborativo .....	42
2.3.1. Definición del blog.....	42
2.3.2. El blog y el trabajo colaborativo.....	47
2.4. Investigaciones empíricas o estudios recientes.....	48
2.4.1. Docencia e interacción en entornos virtuales. Escenarios y posibilidades. .	48
2.4.2. Redes Virtuales de Aprendizaje. Una experiencia de formación de docentes.	49
.....	49

2.4.3. Red virtual de aprendizaje del área de matemáticas como estrategia de formación e investigación de docentes.....	51
2.4.4. Interacciones docentes en un espacio virtual de aprendizaje: ¿Desde dónde se construyen las intervenciones docentes?.....	52
2.4.5. Repositorio Distribuido para Redes de Trabajo Cooperativo. ....	53
2.4.6. El Proceso de Colaboración Docente y sus Alcances en la Práctica Educativa. ....	55
2.4.7. Integración de las TIC en proyectos colaborativos mediante apadrinamientos digitales.....	56
2.4.8. Diseño de Ambientes digitales para el aprendizaje autónomo: Incorporación de agentes inteligentes y escenarios de trabajo colaborativo.....	57
2.4.9. Experiencias universitarias innovadoras con blogs para la mejora de la praxis educativa en el contexto europeo. ....	59
<b>Capítulo 3. Método.....</b>	<b>60</b>
3.1. Diseño de la Investigación.....	60
3.2. Población y muestra.....	62
3.3. Instrumentos de recolección de la información.....	63
3.1.1. La observación. ....	64
3.1.1.1. Descripción de los procedimientos. ....	64
3.1.1.2. Formato del instrumento. ....	65
3.1.2. La entrevista. ....	66
3.1.2.1. Descripción de los procedimientos. ....	67
3.1.2.2. Formato. ....	67
3.1.3. La encuesta.....	68
3.1.3.1. Descripción de los procedimientos. ....	68
3.1.3.2. Formato. ....	69
3.4. Procedimientos.....	70
3.5. Estrategias de análisis de los datos.....	73
<b>Capítulo 4. Análisis y discusión de resultados.....</b>	<b>75</b>
4.1. Resultados.....	76
4.1.1. Encuesta de los participantes.....	76
4.1.1.1. Caracterización Docente. ....	79
4.1.1.2. Tecnologías de la Información y la Comunicación. ....	80
4.1.1.3. Trabajo colaborativo.....	85
4.1.2. Diarios de Campo. ....	92
4.1.3. Entrevistas. ....	96

4.1.3.1. <i>Matriz de intervenciones de los docentes participantes. Partiendo de cada una de las categorías en las que se organizó la información de las entrevistas; a continuación se exponen algunos ejemplos de cada una de ellas.</i>	98
4.2. Análisis de los datos.....	100
4.2.1. Matriz de codificación. ....	102
4.3.1. Triangulación de instrumentos. ....	108
<b>Capítulo 5. Conclusiones .....</b>	<b>110</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>118</b>
<b>Apéndices.....</b>	<b>124</b>
Apéndices A: Formato de Diario de Campo .....	124
Apéndice B: Formato de consentimiento.....	125
Apéndice C: Entrevista a Docentes .....	127
Apéndice D: Formato de encuestas .....	128
Apéndice E: Resultados de las Encuestas .....	132
Apéndice F: Registros de los Diarios de Campo .....	134
Apéndice G: Resultados de entrevistas.....	141
Apéndice H: Consentimiento firmado por la rectora.....	146
Apéndice I: Consentimiento firmado por docentes participantes.....	147
Apéndice J: Currículum Vitae .....	148

## Índice de tablas

Tabla 1	
<i>Frecuencia porcentual del género de los participantes en la investigación .....</i>	79
Tabla 2	
<i>Frecuencia porcentual de la edad de los participantes en la investigación .....</i>	79
Tabla 3	
<i>Frecuencia porcentual sobre el uso del correo electrónico de los participantes.....</i>	80
Tabla 4	
<i>Frecuencia porcentual de acceso semanal al correo por parte de los participantes .....</i>	80
Tabla 5	
<i>Frecuencia porcentual de uso de las herramientas de la web 2.0 por los participantes</i>	81
Tabla 6	
<i>Frecuencia porcentual semanal de uso de las anteriores herramientas de la web 2.0 por los participantes .....</i>	82
Tabla 7	
<i>Frecuencia porcentual de utilización del blog como herramienta colaborativa por parte de los participantes .....</i>	83
Tabla 8	
<i>Frecuencia porcentual de uso de las redes sociales dentro de su labor profesional y personal .....</i>	83
Tabla 9	
<i>Frecuencia porcentual de uso de las anteriores redes sociales dentro de su labor profesional y personal .....</i>	84
Tabla 10	
<i>Frecuencia porcentual de uso de aplicaciones sociales para compartir imágenes .....</i>	84
Tabla 11	
<i>Frecuencia porcentual semanal de utilización de aplicaciones sociales para compartir .....</i>	85
Tabla 12	
<i>Frecuencia porcentual del correo como medio de comunicación entre pares.....</i>	86
Tabla 13	
<i>Frecuencia porcentual de uso semanal del correo electrónico entre pares .....</i>	86
Tabla 14	
<i>Frecuencia porcentual de uso del correo electrónico entre pares .....</i>	86
Tabla 15	
<i>Frecuencia porcentual de uso de herramientas para el trabajo colaborativo en los participantes .....</i>	88
Tabla 16	
<i>Frecuencia porcentual de uso de herramientas para compartir información en los participantes .....</i>	88
Tabla 17	
<i>Frecuencia porcentual semanal de uso de herramientas colaborativas.....</i>	89

Tabla 18	
<i>Frecuencia porcentual de uso de herramientas para el trabajo escolar de los participantes</i> .....	90
Tabla 19	
<i>Frecuencia porcentual semanal de uso de herramientas en la planificación escolar de los participantes</i> .....	90
Tabla 20	
<i>Frecuencia porcentual de uso de herramientas de comunicación en tiempo real</i> .....	91
Tabla 21	
<i>Frecuencia porcentual del uso de herramientas de trabajo colaborativo</i> .....	91
Tabla 22	
<i>Frecuencia porcentual de uso de la herramienta de google docs por los participantes</i>	94
Tabla 23 .....	94
Tabla 24	
<i>Frecuencia porcentual de uso de la herramienta wiki por los participantes</i> .....	95
Tabla 25	
<i>Frecuencia porcentual de uso de la herramienta skype por los participantes</i> .....	95
Tabla 26	
<i>Matriz de intervenciones en la entrevista de los docentes participantes.</i> .....	99
Tabla 27	
<i>Matriz de codificación de los instrumentos aplicados.</i> .....	102

## **Capítulo 1. Planteamiento del Problema**

El capítulo uno es el inicio de un proceso investigativo que contienen desde los antecedentes que subyacen al uso del blog como herramienta tecnológica para el trabajo colaborativo entre docentes, las preguntas que se desean contestar durante la aplicación de una técnicas procedimentales, hasta los objetivos que se pretenden alcanzar.

### **1.1. Antecedentes**

El proyecto de investigación “El uso del blog como herramienta en la creación de redes virtuales orientadas hacia el trabajo colaborativo de los profesores de la Institución José María Carbonell” es una propuesta que parte de la necesidad de organizar a los educadores en una comunidad de colaboración que les permita construir vínculos profesionales y laborales, que favorezcan su interacción comunicativa en el desarrollo de sus planeaciones estratégicas y pedagógicas que se programan dentro de su quehacer académico. La idea de investigación con la ayuda de una herramienta de la web 2.0 como el blog organiza la información pertinente del área de estudio de Humanidades de la Institución José María Carbonell y fomenta la comunicación asincrónica entre docentes en actividades extraescolares organizadas a través de encuentros profesionales entre pares académicos.

En los contextos internacionales, nacionales y locales se pueden encontrar gran cantidad de redes educativas que propenden la interacción profesional entre pares académicos. Sin embargo, se reconoce que los docentes necesitan aprender e intervenir

en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para ahondar en espacios innovadores desde los conocimientos informáticos; y por ende es preciso intervenir directamente en aprehensiones tecnológicas desde su labor educativa, con el propósito de fomentar sus nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje desde las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

El documento de trabajo de la Universidad de los Andes en Colombia “La Tecnología de la Información y las Comunicaciones en Colombia” hace una presentación de tres dificultades para la adopción de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el país: Problemas en la economía de la nación que no sustenta una inversión como esta; problemas estructurales en la economía de la población colombiana y problemas en el desarrollo de la información en el país.

Montenegro y Niño (2001) presentan estadísticas sobre el uso de las TIC en la docencia y proporciona información relevante sobre el tema. Presenta un porcentaje del 45% de docentes utilizando un PC y un tercio de docentes aproximadamente en ocho ciudades tienen alguna capacitación en TIC. Las descripciones dadas en las encuestas aplicadas generan un descontento y apatía con la innovación y aprovechamiento de herramientas tecnológicas que facilitan y apresuran el conocimiento.

La presente idea de investigación propende por sensibilizar a los docentes en el uso y aplicabilidad de las nuevas tecnologías de información y la comunicación desde las aulas y entre pares académicos. La información del trabajo realizado confronta y enfrenta situaciones que se deben cambiar; apuntando al mejoramiento de la calidad de

la educación y el aprovechamiento de espacios virtuales donde navegan los estudiantes y la sociedad en general.

A nivel nacional se encuentra la red de docentes de Colombia más grande; el Portal académico del Ministerio de Educación Nacional: Colombia aprende; creado para informar sobre innovaciones, avances en educación y permitir la comunicación interinstitucional entre pares académicos.

La página WEB ofrece zonas de participación, campus virtual, recursos, productos, invitaciones, concursos, eventos y convocatorias; con el fin de satisfacer las necesidades de la comunidad educativa del país. Presenta contenidos educativos disponibles para toda la comunidad educativa y es un impulsador en el uso de la TIC desde los espacios escolares.

Es una experiencia que invita a un equipo de profesionales de diferentes áreas del conocimiento a intervenir en procesos de plantear competencias, habilidades, experiencias que puedan ser socializadas y aplicadas en las aulas de clases por pares académicos como actividades generadoras de conocimiento e iniciativas educativas. Es un portal que aporta al proyecto planteado y lo ubica dentro de un contexto virtual factible y viable.

A nivel de la localidad y del distrito capital se cuenta con una red de docentes *Red académica* en la WEB. Es un portal académico que busca impulsar la comunicación interinstitucional entre la comunidad educativa con el fin de enriquecer prácticas pedagógicas y crear nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje.

Entre el cúmulo de prácticas pedagógicas se encuentran:

- Es una comunidad virtual que cuenta con centros de ayuda como un correo electrónico, sala de chat, foros virtuales, comunidades virtuales, formación virtual, entre otros.
- Es un sitio institucional de la Secretaria de Educación del distrito encargado de los contenidos académicos inherentes de la profesión docente como la generación de conocimiento a través del uso de las TIC; Además asesora a la comunidad educativa en estrategias para la formación de todas las instituciones educativas del distrito capital.
- Es un sitio que cuenta con un contador de visitas y registra a la semana un total de miles de visitas; ofrece una gran cantidad de participaciones virtuales para la comunidad educativa, su propia red social y una plataforma de apoyo y refuerzo de escolar virtual.
- Es una RED que permite la comunicación virtual entre docentes y hace parte de una de las experiencias similares a la propuesta presentada. Al igual que el proyecto permite compartir conocimientos, experiencias y estrategias pedagógicas de interés académico entre pares, con el fin de mantener un punto de encuentro desde las TIC.

La institución educativa José María Carbonell durante sus últimos años ha fortalecido los proyectos transversales que se han desarrollado desde las diferentes áreas.

Las tecnologías de la información y la comunicación son ayudas valiosísimas con las

que se cuentan hoy en día para generar espacios de retroalimentación de procesos académicos entre pares y el mejoramiento de la calidad de la educación. Reconociendo el potencial tecnológico con el que se cuenta actualmente, se hace posible una propuesta de investigación que propenda por un trabajo colaborativo entre docentes o pares académicos profesionales a través de herramientas como el blog educativo.

Los docentes de la institución educativa José María Carbonell de la localidad cuarta del Distrito de Bogotá presentan propuestas educativas de gran impacto e innovadoras; pero se quedan en simples charlas de salón, en un debate o en un conversatorio en reuniones extemporáneas. La Institución no cuenta con espacios de socialización ya sea sincrónica o asincrónica, con encuentros entre pares académicos. Y ¿Dónde queda la socialización, la retroalimentación, la interacción profesional, el trabajo en equipo, el trabajo colaborativo, el aprendizaje entre pares? La respuesta anterior podría ser material interesante, novedoso y actualizado dentro de los procesos de enseñanza.

En el colegio se observa que los docentes mejoran sus procesos pedagógicos y metodológicos (por la formación continua de los maestros, en especializaciones, maestrías y hasta doctorados); pero no se promueven espacios desde la dirección o desde la secretaría de Educación para retroalimentar, fortalecer y profundizar estrategias pedagógicas y procesos innovadores que generen posibilidades académicas en pro del intercambio de conocimientos, experiencias y estrategias creativas entre pares.

Las reuniones de los profesores de la Institución posibilitan la socialización de muy pocas capacitaciones sobre la implementación curricular; pero no se permiten intercambios de experiencias metodológicas ni pedagógicas inherentes del quehacer educativo actual. Los momentos de las reuniones extemporáneas organizadas por el equipo directivo son escasamente para tomar decisiones puntuales y se sigue generando una insatisfacción en lo realmente importante dentro del campo formativo del docente: un grupo de profesionales preocupados por generar propuestas comunicativas innovadoras desde el desempeño de su actuación laboral; que propenda por el mejoramiento de la calidad de la educación.

Los procesos pedagógicos virtuales en la institución son exiguos en cada uno de los ciclos. Los docentes realizan un trabajo académico más de aula y necesitan de manera inmediata capacitaciones en campos virtuales y espacios de encuentros entre pares académicos para retroalimentar su proceso profesional.

La virtualidad y el trabajo colaborativo es un tema de los últimos días. La interacción comunicativa o trabajo colaborativo generan procesos de producción grupal o en equipo. Son posibilidades de transformar realidades inherentes a la labor educativa, pero en condiciones de cooperación, de ayuda y trabajo mutuo; es la necesidad del siglo XXI, es la oportunidad del cambio académico inmerso en políticas estatales y es el ejercicio diario de los estudiantes y los docentes; estar conectados. Pero, esa conexión debe estar direccionada no solamente a la interacción social o de redes sociales entre docentes y estudiantes; sino también dentro de la labor profesional del docente (con el fin de socializar e interactuar el conocimiento). Es necesario la

comunicación y la retroalimentación del conocimiento entre pares académicos; es necesario el conocimiento compartido que genere transformaciones sociales imperantes en la comunidad educativa institucional, local y distrital.

La investigación “El Proceso de Colaboración Docente y sus Alcances en la Práctica Educativa” de González (2011) del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, busca avanzar en los alcances que tienen los cambios organizacionales en la colaboración entre docentes dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje; es su práctica en la era de la información, la que exige tareas innovadoras que se fragüen hacia el mejoramiento de la calidad educativa.

El proyecto de investigación partió del trabajo aislado e independiente de los actuales docentes dentro de su aula de formación como lo define la autora (ídem). La idea de investigación propone cambios institucionales y organizacionales que viabilicen nuevas concepciones y paradigmas dentro de sus procesos de aprendizaje que se reflejen dentro de sus procesos de enseñanza.

Pero, los cambios transformacionales se generarían si existiera un compromiso total de docentes preocupados por proponer mesas de trabajo compartido desde la virtualidad; y ¿Por qué desde una red virtual? Hoy en día, es la tecnología la respuesta al trabajo colaborativo, es la red virtual de docentes la posibilidad de espacios de socialización de procesos de enseñanza, es la manera de interactuar desde sus propios lugares y sus propios horarios, desechando la falta de tiempo o de espacio.

Munday (2009) propone herramientas útiles para formar redes sociales entre estudiantes. Es una herramienta que muestra todos los componentes de una red social.

Los estudiantes de hoy en día permanecen todo el tiempo conectados e invitando a otros a pertenecer a sus comunidades. Por lo anterior se debe aprovechar la oleada de conectividad en pro de los procesos llevados desde el aula. Son los estudiantes los protagonistas de la realidad educativa y lo importante dentro de la calidad de la educación es su proceso de aprendizaje generados desde los procesos de enseñanza dado por sus expertos.

Pero, ¿Por qué crear una red social? Son los docentes los generadores y propiciadores de la enseñanza y el maestro sería el propio administrador y organizador de la red, y el éxito del trabajo radicaría no solamente en la facilidad de creación, sino en la similitud de la red con las redes que utilizan los estudiantes en la actualidad (ibídem). Por ello, la herramienta es una propuesta tecnológica de interacción docente – estudiante y porqué no, docente-docente.

Por lo anterior, Munday (2009) presenta tres redes privadas que ha creado y la posibilidad de la interacción intercultural y social entre sus estudiantes. Dicha posibilidad, le da la oportunidad al docente de generar propuestas innovadoras dentro de su trabajo académico e incentivar el pensamiento tecnológico, en el que viven sus propios estudiantes.

La idea de investigación aquí planteada sobre el trabajo colaborativo como propiciador de estrategias pedagógicas y metodológicas entre pares académicos de la Institución educativa José María Carbonell a través de una red virtual de docentes, se

sustenta en lo planteado anteriormente. Las redes sociales son herramientas tecnológicas que conciben una enseñanza desde la información y la comunicación.

## **1.2. Definición del Problema**

El problema comienza con una pregunta orientadora que genera una situación a resolver. La pregunta de investigación surge de una necesidad laboral y profesional que se observa en la actualidad sobre el trabajo colaborativo entre pares académicos.

Durante los últimos años la tecnología ha jugado un papel relevante dentro del trabajo académico de los docentes. Los estudiantes aprenden en situaciones diferentes y son los docentes los únicos que pueden aprovechar las nuevas tecnologías de información y la comunicación para generar proceso de enseñanza – aprendizaje.

Pero, ¿Cómo hacer de las nuevas tecnologías, herramientas metodológicas y de aprendizaje entre docentes? La respuesta sería la oportunidad de sustentar el trabajo escolar en un práctica colaborativa entre pares académicos.

Hernández (2010) define las preguntas de investigación como interrogantes que se deben contestar al finalizar la investigación, en el alcance de las metas y por ende, ellas deben estar correlacionadas con los objetivos. Por lo anterior, las preguntas centrales y específicas se direccionan desde el planteamiento de los objetivos generales y específicos.

**1.2.1. Pregunta central.** ¿Cuáles son los beneficios que genera el empleo de una herramienta virtual como el blog para mejorar el trabajo colaborativo de docentes del área de humanidades de la institución educativa José María Carbonell?

**1.2.2. Preguntas específicas.** Son interrogantes que parten de la pregunta central, precisan la investigación y detallan la respuesta a alcanzar.

- ¿Cuáles son los beneficios que propicia una red virtual de docentes dentro de los procesos de colaboración entre los docentes del área de humanidades de la Institución Educativa José María Carbonell?

- ¿Qué beneficio envuelve la construcción de un blog en el área de humanidades de la institución, como herramienta virtual en el mejoramiento de procesos colaborativos entre docentes?

- ¿Cómo sensibilizar y motivar a los docentes de la Institución, dentro de su labor educativa, para hacer parte de la red virtual que beneficie la colaboración y la interacción entre docentes?

### **1.3. Objetivos**

Hernández (2010) presenta algunas sugerencias para tener en cuenta al plantear objetivos cualitativos como en enfocarse a comprender un solo fenómeno o concepto, mencionar la población a estudiar e identificar el lugar donde se va a realizar el estudio.

**1.3.1. Objetivo general.** Conocer los beneficios que generan el empleo de una herramienta virtual como el blog; para mejorar el trabajo colaborativo de docentes del área de humanidades de la institución educativa José María Carbonell del distrito de Bogotá, Colombia.

**1.3.2. Objetivos específicos.** Son metas específicas que delimitan el alcance del objetivo general. Se enfocan en conceptos particulares, los cuales generan caminos a seguir.

- Diseñar una red virtual de docentes, que mejore y facilite los procesos del trabajo colaborativo de los docentes del área de humanidades de la Institución Educativa José María Carbonell.

- Construir un blog del área de humanidades de la institución, que les permita el mejoramiento del trabajo colaborativo como herramienta virtual.

- Sensibilizar y motivar a los docentes de la Institución, dentro de su labor educativa; para hacer parte de la red virtual.

#### **1.4. Justificación**

Durante los últimos años la sociedad se ha adentrado a la era llamada el “conocimiento o la de la información”. La era del conocimiento ha enfrentado a la comunidad educativa a escenarios sociales y culturales totalmente tecnológicos, de los cuales deben hacer parte por convencimiento o por necesidad, y son ambientes

tecnológicos interactivos donde la comunicación personal o cara a cara ya no es necesaria. Es por ello, que los docentes requieren ser parte de esa era del conocimiento; donde la necesidad de la tecnología en el diario vivir es inevitable.

En la actualidad el apremio del tiempo y la facilidad que ofrece la tecnología y las TIC permiten que los docentes puedan retroalimentar su conocimiento a través del trabajo colaborativo, mecanismo de interacción utilizado en la educación presente, como medio de comunicación y de cooperación del conocimiento. Los procesos de enseñanza – aprendizaje de los educadores deben mantener un continuo mejoramiento y lo beneficioso para ello sería la posibilidad del intercambio de ideas, socialización de experiencias, apoyo de estrategias metodológicas entre otros.

Lo anterior, permite profundizar en una experiencia de investigación que se plantea en el presente trabajo “El uso del blog como herramienta en la creación de redes virtuales orientadas hacia el trabajo colaborativo de los docentes de humanidades de la Institución José María Carbonell”, la propuesta apoya el trabajo en equipo y el esfuerzo entre pares académicos como un beneficio en el mejoramiento de los procesos de enseñanza - aprendizaje y la innovación de estrategias metodológicas aplicadas a labor académica de los profesionales de la educación.

El área de humanidades de la Institución José María Carbonell presenta la idea de investigación como experiencia en la colaboración entre pares académicos; son ellos los actores principales y los directamente beneficiados de la propuesta. El conocimiento está a la mano pero es necesario compartirlo y hacerlo práctica en el quehacer laboral. Les corresponde a los educadores comenzar con iniciativas colaborativas; con el fin de

fomentar la ayuda entre los estudiantes y generar propuestas transformadoras a la comunidad donde viven los educandos.

Además, es necesario reconocer que si existe bibliografía sobre investigaciones de colaboración entre profesores, pero, la idea de investigación propone una colaboración que va más allá de un simple intercambio de ideas. Es necesario generar la conciencia de desarrollar proyectos juntos, transversales, reales y de interés; es una de las mejores fórmulas para crear el conocimiento significativo en el estudiante. No se puede olvidar que son ellos los realmente beneficiados, la razón de las investigaciones educativas.

Se espera conocer las causas principales por las que la colaboración entre profesores de la institución José María Carbonell en proyectos de beneficio mutuo, pocas veces son desarrollados. Cuando las causas se hayan identificado plenamente, estas servirán de base para futuras investigaciones; desde ángulos diversos que permitan cambiar los paradigmas del trabajo en equipo, apertura de recursos y transmisión de conocimientos entre docentes, que hasta hoy en día se trabajan; un grupo de docentes poco comprometidos en generar conocimiento colaborativo.

### **1.5. Delimitaciones y limitaciones**

Hernández (2010) expone la delimitación de la investigación cualitativa como la aplicación de la propuesta a un menor número de casos o situaciones y en la presente investigación la experiencia se desarrolla en las prácticas colaborativas de los docentes del área de humanidades de una Institución educativa Distrital. El colegio José María Carbonell cuenta con seis docentes en el área de Humanidades para todos los ciclos.

Los docentes participantes de la investigación trabajan de tiempo completo en la institución.

**1.5.1. Delimitaciones.** La investigación se delimita a una experiencia innovadora en la Institución Educativa José María Carbonell I.E.D de Bogotá, Colombia. La institución está ubicada en la localidad cuarta de San Cristóbal. Los docentes participantes laboran en la jornada de la tarde. La investigación se desarrolló en el segundo semestre del presente año 2014.

La temática fue centrada en el trabajo colaborativo entre pares académicos; desde lo profesional. Los docentes que compartieron la experiencia hacen parte del área de Humanidades de la Institución.

**1.5.2. Limitaciones.** Algunas limitaciones que se consideran son la indiferencia y apatía que se vislumbra en el gremio de los docentes. Además, se tiene en cuenta que los docentes podrían no querer formar parte de los cambios relevantes de pensamiento y de paradigmas del siglo XXI. Generalmente el profesional se encuentra muy ocupado y no tienen tiempo para aprender de otros profesionales. La proposición de estrategias para un trabajo colaborativo y la posibilidad de una comunicación sincrónica dentro de un equipo de trabajo, sería poco viable.

Se reconoce que en la actualidad se puede encontrar una falencia generalmente observada dentro de las instituciones educativas, la falta de formación en herramientas tecnológicas en los docentes, en cuanto a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como instrumentos que optimizan el diálogo y el trabajo colaborativo;

por ello, el involucrarse en esos procesos o el aprovechamiento profesional de algunas de esas estrategias tecnológicas sería una limitación académica.

Las temáticas tratadas en la recolección de los datos fueron limitadas, solamente de índole profesional, de formación, laboral como experiencias escolares, propuestas educativas y el intercambio de estrategias metodológicas.

Además, se encontraron algunos impedimentos institucionales. Se reconoce que el cronograma de la institución fue presentado al comienzo del año y el tiempo laboral está totalmente copado; por ello, no se encontró tiempo para realizar una práctica de investigación concienzuda, fue una limitante latente y a los docentes participantes les correspondió contar con su tiempo personal para hacer parte del trabajo de campo, de las entrevistas y de las encuestas como actividades propuestas en la recolección de los datos de la investigación.

## Capítulo 2. Marco Teórico

Según Hernández (2010) el marco teórico es un proceso y un producto que le ofrece al investigador una orientación, horizonte y documentación sobre el estudio a realizar. Es un marco de referencia que permite interpretar las reflexiones a las que se llega durante la investigación. El presente marco teórico es un compendio de tres ejes temáticos que parten del planteamiento del problema.

Hoy en día la comunidad educativa actual se encuentra en una época de globalización donde la comunicación sincrónica, asincrónica y por medio de la red de Internet se hace posible; el conocimiento on-line se desarrolla por medio del aprendizaje virtual (respuesta tecnológica actual) y la enseñanza a través de las TIC. El docente se encuentra en incertidumbre sobre los procesos académicos y pedagógicos de enseñanza-aprendizajes; actualmente no están preparados para los avances acrecentados de la informática y la tecnología, además los estudiantes no son los mismos de la década pasada, sus condiciones para aprender se encierran en marcos especializados en comunicación, la red informática los envuelve, los transforma y los mantiene listos para los cambios en tecnologías que se presenten; por ende la educación debe apuntar a esos conocimientos recientes y presentes en todas las fases de su desarrollo. ¿La educación está preparada para dichos cambios? ¿El docente está preparado para el estudiante de la era de la información, que hoy se forma en las aulas a las que él asiste y guía todos los días? Son estas preguntas las que generan en el docente un requerimiento tecnológico apremiante e inaplazable de constituirse como una organización en red.

## 2.1. La virtualidad y el docente

Los docentes coexisten dentro de una incertidumbre muchas veces generalizada, que los desafía constantemente a ser seres modernos y activos. Ante su capacidad innovadora intentan y se esfuerzan por profundizar en espacios informáticos y digitales, aparentemente engorrosos y complicados; pero transformadores y renovadores. Es necesario reconocer que el progreso es intrínseco y personal, con el fin de centrarse en una preparación en procesos tecnológicos, con los cuales interactúan los estudiantes, lo viven a diario y significan para ellos un estilo, una moda o una forma de existir.

**2.1.1. Definición de virtualidad.** Lo virtual es un término que se incorporó en el vocabulario actual de una manera sutil y contundente. Es un concepto que en las últimas décadas ha tomado peso social, cultural, económico, político y tecnológico. Es desde lo tecnológico donde surgió tal concepto tan obligatorio; permitiendo un avance hacia la sociedad del conocimiento y de la información.

La web 2.0 como una revolución tecnológica representó el auge de una llamada a la virtualidad. El usuario o participante virtual genera una interacción con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación; siendo él una persona activa dentro del proceso y un creador o constructor de sus propios saberes partiendo de la colaboración y comunicación con otros usuarios. Es quien permite el conocimiento y la aprehensión de saberes inherentes en los recursos informáticos.

Rojas (2008) en su artículo *El paradigma de la virtualidad* realiza unas concepciones basadas en grandes escritores sobre el tema, como por ejemplo retoma la

definición de la virtualidad como representaciones del avance de la tecnología y las herramientas aplicadas hacia un trabajo con el fin de alcanzar una meta; el ejercicio de aplicaciones novedosas presuponen contextos colaborativos apremiantes y adecuados donde el estudiante o usuario junto con un grupo de pares interaccionan y colocan a su disposición informaciones socializadas; las cuales emanan reflexiones y decisiones preponderantes para su determinada meta u objetivo.

Avanza en su definición con el planteamiento de la geografía en la virtualidad. Presenta una geografía desterritorializada de la realidad donde los espacios ya no son reales sino virtuales, y todos a través de una comunicación sincrónica o asincrónica están conectados en un campo social o vida social que es interpretada de diferentes maneras. La virtualidad se dispone hacia un trabajo donde ni el espacio ni el tiempo son obstáculo al concebir conversaciones o socializaciones; los frenos existentes hasta ahora, han desaparecido. La vida social, cultural y laboral existe en un territorio real desde la virtualidad. Se puede aludir que dichos espacios son pertinentes y acordes a las necesidades del siglo XXI (ídem).

Y por último hace un acercamiento más contundente. La virtualidad es un mundo conformado en el mundo real donde las personas se mueven con la gran influencia de las TIC por átomos y en el mundo virtual donde la comunicación es sincrónica o asincrónica por unas partículas llamadas bits (ídem). Por lo anterior, la virtualidad es lo digital, que se desarrolla dentro de un mundo social sin fronteras, realizando gran infinidad de actividades desde las financieras hasta las laborales; afectados a cada momento por las TIC y que ha generado un cambio de mentalidad de todos los usuarios.

Las transformaciones deben presentarse en el desarrollo diario de las vidas de los usuarios de las tecnologías; si no sucediera así, la obsolescencia sería su propia vida.

Las definiciones presentadas son situaciones que constantemente oscilan entre lo real y lo virtual; no descartando que lo virtual, sea cada día más real y transforma la mentalidad y la forma de vivir del ser humano; que al igual, lo vuelve más humano en la medida que sus sentimientos, sus emociones y sus valores (el respeto, la solidaridad, el compromiso y la ayuda entre otros, son valores puestos en marcha desde lo virtual) también son modificados.

Son muchos los aportes en el tema de virtualidad. Pero ¿Qué es aprendizaje virtual? Onrubia (2005) define el aprendizaje virtual como un conjunto de procesos metacognitivos, factores afectivos, expectativas, capacidades de dominio, del saber, de autorregulación entre otras; que reconstruyen el conocimiento y el saber del estudiante. El aprendizaje constructivista parte de una actividad mental donde el estudiante a través de las herramientas tecnológicas direcciona sus procesos hacia la autonomía y la cooperación. Es el trabajo colaborativo el que genera lazos afectivos, expectativas, la autorregulación y factores que permiten su propia formación y aprendizaje.

Los procesos mentales en el estudiante y el docente construyen saberes, determinados por la participación en ambientes informáticos y las comunicaciones presentadas en el desarrollo de actividades en conjunto; con la verdadera pretensión de generar aprendizajes significativos. Solamente de esa manera la colaboración desde la virtualidad se hace más eficiente y efectiva.

**2.1.2. La virtualidad y el docente.** El vivir en la era del conocimiento, la virtualidad toma sentido desde las instituciones educativas; particularmente desde las aulas escolares y son los docentes los actores centrales e importantes dentro del proceso enseñanza-aprendizaje y además los facilitadores del conocimiento dentro de un contexto social y cultural cercado por las tecnologías de información y la comunicación.

Es el docente el facilitador de innovaciones, de alternativas, de intercambios y de cooperaciones entre sus estudiantes; tal como lo dice Sangrá (2001) que para educar desde la virtualidad es necesario tener en cuenta herramientas metodológicas y organizacionales propuestas para los intercambios y las interacciones. Dentro de las herramientas metodológicas presenta el modelo de la UOC (Universidad Abierta de Cataluña) centrado en el estudiante a partir de cuatro pilares: la flexibilidad como un sistema que se adapte a sus necesidades, la cooperación entre grupos de su interés, la personalización desde las necesidades formativas del alumno y la interactividad entre sus pares.

Los pilares anteriormente expuestos proponen estrategias novedosas y de innovación planteada por el docente desde la utilización de las TIC como recursos metodológicos que le permiten al estudiante ser un sujeto activo dentro de su mismo proceso de aprendizaje; y desde esa mirada el papel del docente debe ser un transformador de situaciones, que partan del conocimiento de las necesidades e intereses de las personas que forma; que trace metodologías y estrategias, que preparen el conocimiento a través de la cooperación y la colaboración entre pares escolares y genere la fácil accesibilidad al saber.

El artículo aporta sobre un tema de interés; que se vuelve a retomar para la presente propuesta. Uno de los retos de la educación se presenta en la forma de pensar del docente hacia la virtualidad; él debe ser un facilitador del aprendizaje, ahora se convierte en un colaborador, una persona que fomenta la participación, que es un guiador del conocimiento, abierto al cambio y con actitudes hacia la experimentación. Si el mundo moderno exige un docente que se transforma con el devenir del tiempo y si por una gran variedad de pretextos no se ejercen tales requerimientos, los retos del momento se harían inalcanzables y el rol del estudiante como sujeto activo de la educación sería ilusorio.

La situación actual de la sociedad le exige cada día más al docente; sus transformaciones académicas deben partir desde un trabajo en conjunto en la construcción del conocimiento. Por lo tanto Onrubia (2005) presenta una sustentación del aprendizaje virtual como un proceso de construcción, de ayuda y una actividad conjunta. Plantea que la educación en entornos virtuales no es simplemente un proceso de dejar tareas para ser realizadas por el estudiante, va más allá del planteamiento de actividades por parte del docente; es la posibilidad que este genere o construya el conocimiento de manera colaborativa. El trabajo en conjunto, en grupo o colaborativo direcciona el proyecto hacia un horizonte de ayuda mutua entre pares académicos; desde plataformas tecnológicas ofrecidas dentro del marco de la utilización de las TIC como política educativa.

Onrubia (2005) realiza un planteamiento sobre la interacción conjunta:

Así entendida, la enseñanza en entornos virtuales tiene un componente necesario de “realización conjunta de tareas” entre profesor y alumno: sólo a partir de esa realización conjunta se podrá realizar una intervención sensible y contingente que facilite realmente al alumno el ir más allá de lo que su interacción solitaria con el contenido le permitiría hacer... (p.16).

El tema sugiere un componente emocional que se pensaba que desde la virtualidad era imposible. Esa interacción docente-estudiante sensibiliza el proceso y lo convierte en una construcción continua y permanente del conocimiento. Esas tareas conjuntas facilitan el aprendizaje pero también la enseñanza del maestro si las realiza entre sus pares o entre sus compañeros de área. Dicha colaboración profesional aumentaría la innovación y mejoraría la calidad de la educación presente; les permitiría un trabajo en equipo en cuanto la retroalimentación de experiencias, aportes de metodologías innovadoras, un compartir de temáticas novedosas y una comunicación continua sobre proyectos y propuestas relevantes. La interacción docente sostendría una educación de calidad y enteramente significativa.

La tarea actual del docente es ardua y laboriosa, es comprometida y profesional; sin dejar de lado su responsabilidad social y su tarea como mediador entre el conocimiento y el estudiante. Valdez y Chong (2009) presenta una síntesis sobre la necesidad de innovar y plantear nuevas posibilidades de enseñanza-aprendizaje. En la era del conocimiento y la tecnología la educación debe presentar oportunidades de inclusión a todos aquellos que no se ubican dentro de la educación formal. La inclusión debe admitir diferentes culturas, grupos sociales, distintas edades, hasta las distancias

geográficas. Al docente le corresponde replantear a diario su labor educativa desde su quehacer formativo hasta su pedagogía en aras de no convertirse en algo inusual u obsoleto, digno de no nombrarse. Es su papel reconstruir el conocimiento desde las nuevas tecnologías de la información, sus propias necesidades y su cotidianidad. Es el momento de permitirles a los alumnos nuevas posibilidades de aprender y de proporcionarles caminos o estrategias metodológicas que hagan de su conocimiento un proceso significativo para su propia vida, una oportunidad de vivir dignamente y de enriquecer lazos afectivos con su familia, amigos, compañeros y conocidos.

Son las herramientas tecnológicas ayudas y medios que les permitan a los educandos navegar por nuevos mundos, conocer nuevas maneras de vivir, interactuar con diferentes culturas y compartir nuevas experiencias. Dichas posibilidades serían incluidas en proyectos bien estructurados y dimensionados a la educación actual desde políticas de estado; con el fin de ser una puesta en marcha hacia todas las instituciones educativas. Es aquí donde la educación virtual juega un papel importante y trascendental desde unas políticas de estado claras y concluyentes centradas en el avance tecnológico para una sociedad basada en la información y el conocimiento. Pero, es el docente quien hace de esa educación virtual una estructura académica pertinente y actual; es su ética, profesionalidad, su competencia y su compromiso, la que la convierte en una educación que suple las necesidades de nuestra sociedad contemporánea. La profesionalización del docente se complica cada día, si su postura en cuanto a la educación virtual es excluyente y en desacuerdo en la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación dentro de sus contextos escolares.

Partiendo de la idea de la virtualidad como conectividad y del papel tan significativo y trascendental que juega el docente dentro de la misma; el tema que plantea Munday (2009) propone herramientas útiles para formar redes sociales entre estudiantes; una idea innovadora e ineludible en los presentes días. “Ning” es una herramienta que muestra todos los componentes de una red social. Los estudiantes de hoy en día permanecen todo el tiempo conectados e invitando a otros a pertenecer a sus comunidades. Por lo anterior, se debe aprovechar la oleada de conectividad en pro de los procesos llevados desde el aula. Son los estudiantes los protagonistas de la realidad educativa y lo importante dentro de la calidad de la educación es su proceso de aprendizaje generados desde los procesos de enseñanza dado por sus expertos.

La propuesta presenta la plataforma [www.ning.com](http://www.ning.com) como una herramienta sencilla, gratuita y de fácil aplicación para crear una red social. Todas las redes presentan elementos similares: Una página principal, una página personal, fotos, videos, música, blogs, foros, eventos, grupos, chats etc.

El texto responde a la siguiente pregunta ¿Por qué crear una red social? Porque usted sería el propio administrador y organizaría la red, porque su éxito radica en la facilidad de creación y porque es similar a las redes que utilizan los estudiantes en la actualidad.

Munday (2009) termina su artículo hablando de tres redes privadas que ha creado y la posibilidad de la interacción intercultural y social entre estudiantes. Además una de las redes funciona como una herramienta para el desarrollo de su clase. La práctica desarrollada presenta interacciones entre estudiantes como una conectividad social y

una oportunidad de compartir conversaciones. Entonces, si los estudiantes están motivados en aquellas interacciones (ídem) ¿Qué sucede con los docentes? ¿Por qué es tan difícil generar espacios de trabajo colaborativo? ¿Por qué es tan difícil generar espacios de comunicación entre pares académicos a través de las TIC? ¿Qué pasa con el blog como herramienta de interacción? Los interrogantes deben causar molestias e inquietudes entre los profesionales de la educación. Deben permitir la reflexión en los profesionales académicos y abrir posibilidades de innovar en sus propios procesos tanto de enseñanza como aprendizaje.

Los autores españoles contemporáneos demarcan Sobre el eje temático propuesto la virtualidad y el docente como una relación intrínseca e inseparable que se exterioriza lo plantea Santos, Lorenzo y Priegue (2013) propone unos ejes conceptuales relevantes en pleno siglo XXI era de la información y el conocimiento. En la actualidad la educación ha estado interesada en la inclusión de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación dentro de los procesos de enseñanza – aprendizaje y son los aprendices o estudiantes los mayormente beneficiados o involucrados en los presentes procesos. Hoy en día es imposible vivir aislados del conocimiento y de la interculturalidad social.

Los autores españoles contemporáneos demarcan dos circunstancias o temáticas estudiadas en la contemporaneidad: una el uso de los dispositivos tecnológicos como una posibilidad de mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje dentro de un mismo entorno étnico y cultural y otra el aprovechamiento de las mismas herramientas de las

nuevas tecnologías en la comunicación y la interacción social del profesorado como una apuesta a su desarrollo profesional (ídem).

La necesidad es inaplazable; de establecer lazos de colaboración e intercambio de situaciones o vivencias particulares de los expertos que favorecen su crecimiento y desarrollo profesional. Son los docentes los directamente implicados en su propio desarrollo de competencias de trabajo en equipo, colaborativo o cooperativo a través de redes interculturales.

En la introducción del texto expone que una sociedad actual no tiene limitaciones de espacio ni de tiempo; la comunicación es sincrónica entre mundos y culturas diferentes; es deber del profesorado de propender por el mejoramiento de la educación a través de la presente situación; aprovechando las nuevas tecnología de la información y la comunicación en la optimización de las herramientas tecnológicas en la propia formación de los docentes dentro de una realidad intercultural.

El quehacer del docente y su compromiso social deben manifestar el progreso y el avance de la interculturalidad entre sus estudiantes y él es quien expresa dichas posibilidades a través de sus prácticas pedagógicas realizadas por medio de interacciones virtuales. Su interés está fundamentado en el uso ineludible de las tecnologías de la información y la comunicación dentro de sus espacios escolares como medio para optimizar el aprendizaje de sus estudiantes.

Finalizando sobre el docente virtual, Cardona (2002) plantea como cualidades de un modelo educativo virtual están el cambio de roles de los actores del proceso

enseñanza-aprendizaje, el docente es un guiador, motivador, facilitador del conocimiento y el estudiante es autónomo y participante activo de su aprendizaje.

Por ende, la cooperación, el trabajo en equipo y el trabajo colaborativo son términos que en los últimos tiempos hacen parte de distintos contextos profesionales, pues ven en ello una oportunidad que les permite el intercambio de experiencias, prácticas, reflexión, la búsqueda de soluciones a problemáticas comunes; al analizar los problemas educativos presentes surge la necesidad de crear una estrategia educativa que a través de la cooperación del profesorado, de sus habilidades para trabajar con otros, de su buena disposición para que sus prácticas, experiencias y vivencias se convierta en procesos socializadores y se contribuya a la construcción de una cultura de la colaboración, cooperación y trabajo en equipo que mejore los procesos de enseñanza y las prácticas educativas de las instituciones educativas del sector público.

Entonces, el docente como mediador del conocimiento debe concebir las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como herramientas permanentes y de continua utilización; suscitando espacios virtuales de interacciones pedagógicas y metodológicas que mejoren el desarrollo de estrategias didácticas en los procesos de enseñanza-aprendizaje. No olvidando que solamente en sus manos está el ser un propiciador de espacios o ámbitos virtuales encadenados a ejercicios colaborativos y de interacciones interculturales.

## 2.2. El trabajo colaborativo

En las últimas décadas llamadas la era de la información y la sociedad del conocimiento, la educación ha jugado un papel preponderante y de transformación. Es ella la encargada de generar procesos de construcción del conocimiento significativo y es ahí donde la necesidad de un trabajo en conjunto o en equipo se hace perentoria.

El aprendizaje colaborativo es un ejercicio entre pares alumno-alumno, docente-docente o alumno-docente que fundamenta el proceso de aprender y de aplicar el saber de manera significativa. Es la cooperación, la colaboración y la autonomía los ejes esenciales del trabajo de construcción del conocimiento.

**2.2.1. Definiciones sobre trabajo colaborativo.** Leal, Lizcano, Uribe, Constain, Cardona y López (2008) integrantes de los grupos de investigación de la UNAD de Colombia en su propuesta presentan una definición sobre el trabajo colaborativo como un “Sistema complejo de interacciones que establece e induce la equidad entre los integrantes de un grupo de trabajo” (p.50) y como colaboración desde el campo educativo es considerado como un aprendizaje interactivo donde cada uno de los participantes son *cómplices* dentro del proceso de desarrollo de habilidades, destrezas, capacidades, competencias entre otros; y su propósito es una meta a lograr. Dicha complicidad es un compromiso inherente e interiorizado por cada uno de los participantes; quienes giran alrededor de responsabilidades propias y con los demás dentro de un mismo trabajo. Son los participantes los que determinan con entereza y honestidad un compromiso moral de interactuar desde el respeto y justicia.

El aprendizaje colaborativo es un proceso de inter-actividad o actividad conjunta dentro de contextos virtuales o no que consideran una articulación triangular del docente-estudiante-contenidos. Dicha articulación o actividad conjunta no pretende una presencia de los participantes para que impere, tal como se expone "... La existencia de una "actividad conjunta" no exige la co-presencia ni en el espacio ni en el tiempo de los participantes en la situación: profesor y alumnos pueden hacer y hacen determinadas cosas conjuntamente aunque lo hagan de manera remota y asíncrona..." (Onrubia, 2005, p. 3). Por ende, el trabajo colaborativo va más allá de una simple presencia o de una simple existencia del participante dentro de la interactividad, es una coyuntura estratégica, un acoplamiento del participante que aspira a una meta o a un objetivo grupal. Es una responsabilidad inherente donde la presencia no es necesariamente física; sino una comunicación que puede ser sincrónica y asincrónica; con la cual el participante muestra su presencialidad desde su cooperación y su aporte al trabajo grupal.

Sobre definiciones pertinentes de trabajo colaborativo desde algunas características apropiadas y congruentes con lo tratado, se encuentran un artículo de Mayo de 2004 (sin autor). La ponencia presenta unas definiciones muy convincentes como:

... la colaboración, en un contexto educativo, es un modelo de aprendizaje interactivo que invita a los alumnos a caminar codo a codo, a sumar esfuerzos, talentos y competencias mediante una serie de transacciones que les permitan llegar juntos al lugar señalado...Por aprendizaje en colaboración se entiende

cualquier actividad en la cual dos o más personas trabajan de forma conjunta para definir un significado, explorar un tema o mejorar competencias. (2004, pp.1 y 4).

Lo anterior refuerza y muestra una necesidad de una práctica cotidiana escolar intrínseca en el quehacer académico del docente; en su aplicación diaria del triángulo académico docente-alumno-contenidos dentro de las aulas; cada uno de ellos actúa de manera independiente y por lo tanto es casi imposible que se genere conocimiento. Las actividades académicas no están diseñadas dentro de un contexto colaborativo menos dentro de un trabajo significativo.

Los docentes están llamados a implementar nuevas estrategias y metodologías que encaminen la enseñanza y el aprendizaje a senderos más amplios de negociación, retroalimentación y autonomía en cuanto al conocimiento. Los procesos de aprendizaje se deben desarrollar codo a codo, esfuerzo a esfuerzo; un trabajo compartido entre los participantes que formen personas creativas, innovadoras y con capacidades de reflexión y de tomar decisiones (ibídem).

La ponencia presenta cinco características para la efectividad del trabajo colaborativo: la interdependencia positiva como medio de valorar lo de todos; la responsabilidad y compromiso individual como forma de alcanzar las metas del grupo; la interacción cara a cara como una retroalimentación interactiva de entornos emocionales; las habilidades sociales como el afianzamiento de las relaciones interpersonales y el procesamiento del grupo como un mejoramiento comunicativo.

La interacción significativa que se plantea, propone que los docentes propicien actividades para participantes geográficamente distanciados, pensando en un trabajo conjunto y que genere momentos de discusión y de intercambio de experiencias, a través de textos compartidos, chat, foros con comunicaciones sincrónicas y asincrónicas. El docente es el tutor o el gestor de la interacción, es su práctica y utilización de los medios o herramientas tecnológicas, las que les permite determinado intercambio y por ende el logro de la meta del trabajo en equipo.

Plantea algunas ventajas que propician el trabajo colaborativo en entornos virtuales como: Mayor interacción con sus pares académicos y la fácil accesibilidad a las plataformas generan comodidad en la participación; independencia al conocimiento, la cooperación hacia el trabajo colaborativo. Ventajas que benefician la presente propuesta de investigación, en cuanto a la interrelación del conocimiento, la retroalimentación de las experiencias, la interacción profesional entre pares académicos; situación de estudio dentro del proyecto de investigación. Los maestros actuales son los propiciadores de espacios interactivos digitales entre sus pares; como medio de entablar procesos novedosos dentro de sus cátedras académicas; necesarias para el avance de los educandos formados dentro de una era digital (ibídem).

El aprendizaje no es un comienzo sino un resultado dentro de un proceso iniciado en la interactividad de los participantes. Es el logro de un trabajo diseñado previamente hacia el conocimiento. Fandos y González (2009) hacen una presentación del trabajo colaborativo como una empresa en común y en busca de un mismo objetivo. "...La concepción de aprendizaje colaborativo... lo define como la adquisición individual del

conocimiento, destrezas y actitudes que ocurre como resultado de la interacción en grupo. Cada uno de los miembros de este grupo aporta e intercambia información y participa activamente en la toma de decisiones y/o la solución de problemas...” (Fandos y González, 2009, p. 2). El trabajo colaborativo por medio de la utilización de las TIC es posible si se media a través de la comunicación, de una pizarra electrónica de anuncio e informaciones y una organización de documentos.

Los autores presentan la interactividad, las redes y las comunidades educativas virtuales como estrategias que fomentan la colaboración y el trabajo en equipo (ídem). La interacción virtual entre profesionales de la educación a través de una red genera una propuesta de calidad y mejoramiento continuo dentro de la labor del maestro. Es la tarea actual del tutor, ser un gestor de conocimiento innovador y creador de ambientes escolares preponderantes y adecuados a la sociedad del conocimiento; por la cual pasan los estudiantes que se preparan desde las actuales aulas. Son ellos la razón vital de la educación, es su futuro lo que hace una educación trascendental y transformadora; capaz de lanzar a sus propias comunidades respuestas y no problemas.

**2.2.2. El rol del docente dentro del trabajo colaborativo.** Una experiencia llevada a cabo en España, de Casado (2003,) presenta un esbozo de cómo las TIC deben ser incluidas dentro de los procesos de enseñanza – aprendizaje de la educación actual; como medios o herramientas que favorezcan el conocimiento y el saber del alumno.

La teleformación propone que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación deben ser transmisivas, interactivas y colaborativas. Las tecnologías transmisivas o lineales plantean interacciones más cercanas y naturales. Las tecnologías

interactivas plantean una relación más con el usuario o el estudiante, donde se proponen objetivos y metas a alcanzar. Las tecnologías colaborativas desde su planteamiento presenta características más específicas y propias del alumno o aprendiz. Aquí la herramienta permite aprendizajes colaborativos, los cuales implican reflexiones y trabajos en equipo para la resolución de problemas. Sustenta un cambio de paradigma en cuanto en la construcción del conocimiento y su interacción, la utilización de nuevas estrategias de aprendizaje, bajo principios del aprendizaje colaborativo como aprender a aprender, y un cambio de mentalidad frente a los roles del docente y el estudiante.

Los cambios de paradigmas establecidos en los roles del estudiante y del docente deben apuntar hacia la construcción del conocimiento a partir de interacciones virtuales o que propendan por un desarrollo mental y cognitivo del aprendiz hacia el aprendizaje significativo.

El trabajo colaborativo va más allá de una colaboración; las implicaciones afectivas, morales y laborales se integran y forman su cometido propuesto. Calzadilla (2002) expone que el aprendizaje colaborativo parte de un cúmulo de necesidades que deben ser saciadas durante el proceso. Se necesita de una unificación de capacidades de los integrantes del grupo, la coincidencia de unos objetivos grupales que parten de los individuales, planes de acción que deben contener un seguimiento de cumplimiento, valores sociales y de ética y la retroalimentación.

El artículo plantea cómo la interacción presupone procesos dialógicos y de reflexión, de cómo la retroalimentación, el intercambio y el aprendizaje son interiorizadas y compartidas a otros generando transformaciones pedagógicas y

académicas. “El aprender en forma colaborativa permite al individuo recibir retroalimentación y conocer mejor su propio ritmo y estilo de aprendizaje, lo que facilita la aplicación de estrategias metacognitivas para regular el desempeño y optimizar el rendimiento” (Calzadilla, 2002, p. 5). Las aceptaciones personales y las reflexiones pertinentes de dicho trabajo en conjunto, generan aprendizajes significativos tanto en el crecimiento personal como el académico del individuo, junto con sus posibilidades de cambio. El mejoramiento continuo del ser y el saber hacer le permite al estudiante hacer parte del conocimiento que está adquiriendo y al docente forjar transformaciones académicas desde el componente pedagógico, metodológico y estratégico.

El aprendizaje colaborativo se caracteriza por la igualdad que debe tener cada individuo en el proceso de aprendizaje y la mutualidad, entendida como la conexión, profundidad y bidireccionalidad que alcance la experiencia, siendo esta una variable en función del nivel de competitividad existente, la distribución de responsabilidades, la planificación conjunta y el intercambio de roles (ibídem). El aporte direcciona el proceso hacia la correspondencia y la coincidencia de un grupo de acciones generadas por los participantes, que son el resultado de la intervención homogénea y justa de todos los colaboradores durante el logro de los objetivos y metas propuestas. Los beneficios adquiridos hacen parte de una corresponsabilidad adquirida, respetada y reconocida entre alumno-alumno, docente-alumno y docente-docente; sin ser aclarada o explícita con antelación.

En la investigación, los docentes son los encargados de iniciativas de corresponsabilidad existente de manera taxativa dentro de su trabajo profesional. Entre sus pares académicos aún no han reconocido su papel de integrador y colaborador dentro del desarrollo de una educación justa y pertinente para todos los estudiantes.

Ahora, siendo el docente el mediador de innovaciones y transformaciones académicas; entonces, es él a quien le corresponde planear y organizar espacios de socialización, retroalimentación, cooperación y colaboración de experiencias profesionales, laborales y pedagógicas entre sus pares; con el fin de fomentar su propio crecimiento y ampliar su conocimiento dentro de su campo laboral hacia el saber pedagógico, sustentado entre pares así:

Existen al menos tres formas de poner en práctica el aprendizaje colaborativo: la interacción de pares, el tutorío de pares y el grupo colaborativo (Tudge, 1994). La diferencia entre ellos está determinada por la igualdad en los niveles de rendimiento que exista entre los integrantes. La interacción de pares consiste en la integración de grupos con participantes de diferentes niveles de habilidad, que acometen las ejecuciones en forma organizada y conjunta, participando el docente como mediador y catalizador en las experiencias de aprendizaje del grupo.

(Calzadilla, 2002, p. 6).

Así como la paridad es necesaria entre los profesionales docentes dentro de su trabajo colaborativo, las TIC hacen parte imperante dentro de su labor escolar. Las ventajas de las TIC dentro de espacios escolares es que estimulan la comunicación interpersonal, facilitan el trabajo colaborativo (trabajos conjuntos, retroalimentación,

cooperación y avance pedagógico), fomentan el seguimiento individual y grupal, proporcionan el acceso a la información y el aprendizaje, posibilitan la gestión administrativa y la creación de la evaluación.

Los planteamientos anteriores generan una propuesta de colaboración entre pares académicos que desde su profesionalidad o experiencia retienen saberes dignos de ser compartidos e interiorizados por otros que no cuentan con aquellas prácticas cotidianas y personales. Aquí el docente es un cooperante y un creador de pedagogías, didácticas, metodologías y estrategias que infunden posibilidades e innovaciones dignas de ser conocidas.

Los docentes actuales reconocen la era de la información y el conocimiento donde se desenvuelven y crecen tanto ellos como profesionales y sus propios estudiantes. El rol que hasta ahora fluye dentro de las aulas escolares debe ser inyectado de creación e innovación tecnológica y colaboración significativa. Collazos, Guerrero y Vergara (2001) plantean cómo en la actualidad a través del trabajo colaborativo se han generado nuevos roles hacia los docentes, sus responsabilidades y papel dentro de la educación ha cambiado. Ahora es un diseñador de estrategias metodológicas, que pretende ser el innovador de ambientes de aprendizaje interesante y creador. Es un mediador cognitivo, es el transformador del conocimiento a través del análisis de preguntas, es un instructor, motivador y evaluador.

Las conclusiones son un llamado a la reflexión, cambiar ciertos paradigmas existentes, a fomentar nuevos roles en los docentes dentro de su labor escolar. El rol del docente no es un informador, un simple transmisor de conocimientos. Su

responsabilidad va más allá, es un mediador cognitivo, un diseñador instruccional, es un entrenador. Pero resulta una pregunta ¿Está dispuesto el profesor a asumir el reto? ¿A cambiar sus roles? Si no hay un compromiso efectivo de generar habilidades metacognitivas, a desarrollar habilidades sociales y definir espacios de trabajo colaborativo dentro del aula de clases; entonces las transformaciones a las que se quieren llegar serían un utopía o algo inalcanzable. Es necesario reconocer que dentro de los profesionales de la educación actuales se encuentran grandes potenciales comprometidos y entrenados para generar dichas transformaciones.

El aprendizaje colaborativo es un intercambio de aprendizajes, es el aporte responsable entre pares que buscan un propósito en común. Cenich y Santos (2006) presentan la colaboración como una estrategia inaplazable. Aportan algunas actividades que como docentes se deben incentivar o fomentar para fortalecer el trabajo colaborativo. Entre ellos trabajar sobre un proyecto en común, si no hay una actividad conjunta no se viabiliza el aprendizaje. Retroalimentación entre pares, la reflexión o la crítica siendo necesarias para el mejoramiento, la evaluación como fortalecimiento de la interacción y la socialización con todo el grupo.

Cuando se plantea una estrategia necesaria para hacer viable el aprendizaje, se trazan derroteros y gestiones apremiantes que forjen caminos y acciones trascendentales al acceso de la educación y es allí, donde el aprendizaje colaborativo se convierte en un puente hacia las experiencias significativas, hacia el aprender a aprender y hacia la metacognición.

Pero, ¿Qué hacer para que un grupo funcione? La respuesta se direcciona a la colaboración como un trabajo en equipo; donde el grupo es el encargado de motivar la negociación, la toma de decisiones, la interacción etc.

Para que el grupo de trabajo funcione se deben resolver además, las cuestiones referentes a la toma de decisiones y al logro del consenso grupal. Las cuales se ven influidas por la falta de jerarquías en el grupo, que requiere en la mayoría de las tomas de decisiones un nivel de negociación y compromiso. En este sentido, los procesos de colaboración se ven afectados tanto por la dimensión gestión de grupo, en cuanto a consultar al grupo, compartir interpretaciones, acordar, entre otras, como por la dimensión integración social, que aporta estrategias que se ponen de manifiesto a través de involucrar al grupo, manifestar compromiso con la tarea grupal, motivar, contestar a un compañero (Cenich y Santos, 2006, p. 5).

Tal como se expone anteriormente la interacción dentro de un grupo lo posibilitan todas aquellas estrategias planteadas y direccionadas por un tutor que evalúa y presenta alternativas posibles. Todas aquellas acciones deben ser consensuadas y jerarquizadas por el mismo grupo; quienes con un alto nivel de responsabilidad y de motivación proponen ambientes de ayuda, colaboración, escucha del otro, formar y tomar decisiones. El grupo de participantes deben involucrarse como un equipo social con tareas grupales.

**2.2.3. Teorías que sustentan el trabajo colaborativo.** Osorio y Sánchez (2000) realizan una presentación de elementos y teorías del aprendizaje en ambientes colaborativos: lo colaborativo desde la Ludomática y lo colaborativo apoyado por la

tecnologías de información y la comunicación. Como elementos básicos para propiciar el trabajo colaborativo plantean que debe existir: La interdependencia dentro del grupo, donde uno dependa del otro; la interacción, partiendo de la idea que se aprende de otro; la contribución individual como una responsabilidad ante el equipo y habilidades personales y de grupo como fortalezas de crecimiento y mejoramiento.

Los aspectos planteados presuponen valores como el respeto, la tolerancia, la cooperación, la responsabilidad y los compromisos necesarios para hacer parte de un grupo y suscitar ambientes de aprendizaje y de conocimiento. Entonces, la colaboración conlleva a una situación de ética y moral; la cual intrínsecamente existe de manera natural si se desea forjar un trabajo colaborativo.

Para comprender más sobre la temática hasta ahora tratada, es necesario ahondar en las teorías que soportan el aprendizaje colaborativo. Entre ellas se encuentra la teoría cognoscitiva de Piaget. En la teoría cada participante o integrante del grupo tienen responsabilidad en la construcción individual y grupal del conocimiento y con propósitos claros y definidos. Plantea nuevos roles en los participantes del aprendizaje.

El docente es el facilitador del conocimiento, plantea y genera situaciones colaborativas y reflexivas. La función del tutor, guiador, facilitador como rol que cumple el docente es ser un mediador entre el conocimiento y el alumno. Es él quien cumple el papel de posibilitador y crea caminos y puentes estratégicos si es necesario; que allanen los procesos de enseñanza-aprendizaje y susciten una práctica significativa.

La teoría dispone un camino hacia la interacción, necesidad mutua y de ayuda; elementos que posibilitan el trabajo colaborativo y direccionan un saber construido por

todos los participantes de la práctica. Es la colaboración la fuente del saber y la construcción del conocimiento.

Otra de las teorías que soportan el aprendizaje colaborativo es la teoría del aprendizaje sociocultural de Vigotsky como implementador de los ambientes colaborativos a través de la zona de desarrollo próximo (ZDP), es la posibilidad de solucionar problemas, trabajar en proyectos y de construir el conocimiento. Vigotsky plantea la mediación social entre el estudiante y el entorno o contexto social como base de su desarrollo. Es allí donde los espacios colaborativos entran en juego.

La ZDP zona de desarrollo próximo posibilita un encuentro del grupo donde todos o el equipo interioriza su saber y permite un aprendizaje significativo. Para Vigotsky los espacios de interacción o los ambientes a los que se expone el estudiante con aquellas personas que lo guían, generan prácticas pedagógicas. La cultura, lo social y lo educativo intervienen en una interacción constante en la construcción del propio conocimiento del estudiante.

Lo colaborativo se direcciona en un proceso desde el desarrollo personal hasta un compromiso social de los participantes; en pro de la ejecución de una propuesta en conjunto hacia un logro programado. Osorio y Sánchez (2000) plantean como los ambientes colaborativos generan el aprendizaje "...Mediante el aprendizaje colaborativo se pone en juego la identidad, el sentido de grupo, la exploración de nuevos conceptos, la comunicación entre pares, el diseño y ejecución de proyectos hacia la comunidad, con el objeto de sentar las bases para la socialización del conocimiento..." (Osorio y Sánchez, 2000, p. 46).

Desde lo colaborativo plantean que las relaciones de comunicación “entre pares” son horizontal y la colaboración se sustenta desde el trabajo por proyectos colaborativos. La comunicación es una tarea del maestro; es él quien vive la búsqueda, asume responsabilidades y sufre en el proceso de aprender del estudiante “...En este contexto, la comunicación es directa y sin mediaciones formales; el rol del adulto es el de animar el proceso (jugar), fomentar la participación, plantear nuevos problemas (crear), apoyar las iniciativas del grupo, facilitar los consensos...” (Osorio y Sánchez, 2000, p. 50).

El planteamiento propuesto asume una posición y un rol de facilitador en el docente dentro de la construcción de saberes; es él un posibilitador, un gestor y un mediador. Propone un cambio de paradigmas, transformaciones pedagógicas y mejoramiento de la educación.

Además se presenta lo colaborativo desde la TIC como una herramienta con gran ventaja y muy eficaz. Los ambientes colaborativos presentan espacios pedagógicos apropiados como: los recursos compartidos desde la web, grupos de discusión, herramientas para compartir documentos, comunicación sincrónica y ambientes colaborativos integrados; dichos espacios permiten un compartir de reflexiones fundadas desde lo significativo hacia lo virtual. La virtualidad hace parte de la realidad a través de la comunicación sincrónica y asincrónica en la participación de foros, chats, documentos compartidos, tareas etc.

Otro soporte teórico que sustenta el aprendizaje significativo lo presenta Calzadilla (2002). El aprendizaje colaborativo se soporta en la teoría cognoscitiva de Piaget y la teoría constructivista de Vigotsky. El modelo constructivista plantea el conocimiento

como un resultado de una negociación de saberes basados en la reflexión e interacción sobre la realidad que los participantes conocen. La interacción como fuente de la reflexión y de toma de decisiones es un pilar de la teoría constructivista. El conocimiento es un constructo planeado y preparado dentro de su mismo proceso de edificación o construcción.

La construcción del conocimiento parte de la interacción y tutorío entre pares y para el presente caso entre pares académicos; es el trabajo en conjunto el que genera una estimulación hacia la profundización del saber y por ende, hacia el compartir del mismo. Es el docente el gestor de iniciativas que le permita promover el intercambio de experiencias, conocimientos, prácticas, estrategias, pedagógicas y saberes dispuestos al mejoramiento continuo de la formación del estudiante.

### **2.3. El blog como herramienta de trabajo colaborativo**

Dentro de las herramientas de la web 2.0 se definirá en la presente investigación el blog como aplicación tecnológica en el trabajo escolar de docentes y como recurso colaborativo entre pares académicos.

**2.3.1. Definición del blog.** Los blogs son herramientas de la web 2.0, los cuales revolucionaron la tecnología en pleno siglo XXI. En este momento los usuarios son protagonistas o participantes activos de los medios informáticos; la comunicación sincrónica y asincrónica se combinan y mantienen al usuario en una conversación en tiempo real. Los blogs según la historia aparecen desde 1999 y se presentan en un “boom” informático; ya que los usuarios se interesan masivamente por los beneficios y

se crean grandes cantidades de ellos. La plataforma o portal más antiguo fundado para la creación de blogs es el “Blogger” que años después paso hacer parte de la comunidad de Google.com.

Hoy en día se encuentran una gran cantidad de plataformas o sistema de gestión gratuita donde se puede crear los blog o edublogs (Blogs educativos) como ahora se llaman; entre ellos se encuentra Wordpress.com, Blogger.com, Tumblr.com, Livejournal.com y Posterous.com. Tal como lo expone Hedengren (2012), las plataformas que permiten más redes sociales son Tumblr.com y Livejournal.com. El autor recomienda o da sus razones para proponer crear su blog desde la plataforma tumblr.com, lo presenta como un generador de comunidades sociales y por ende, el trabajo colaborativo sería una posibilidad innegable. Las redes son la posibilidad de la interacción y la colaboración según la propuesta investigativa planteada. Es la conexión necesaria entre pares académicos que viabiliza el alcance a esperar o las metas propuestas como una red.

Los blogs son definidos como una bitácora o cuaderno personal, los cuales registran de manera cronológicamente los documentos publicados, donde aparecerá de primero el más reciente. La herramienta pasa de la particularidad al discurso, del monólogo al dialogo; permite la conversación y la comunicación entre los usuarios a través de los comentarios publicados.

La comunicación eficaz entre los usuarios del blog debe depender de un mínimo de condiciones éticas y morales. Blood (2005) en su libro “Universo del Blog” presenta las reglas básicas para mantener el diálogo sano y efectivo en la red.

Primero: No publique cuando esté enojado, Punto. Segundo: Discuta siempre los hechos, no las personalidades... Tercero: Una vez que haya expuesto sus argumentos tan clara y convincentemente como pueda, relájese y lea lo que otros tenga que decir, puede que aprenda algo... Cuarto: Responda a los ataques personales ignorándolos... Quinto: No se apropie de las conversaciones. Sexto: No malinterprete las posiciones de los demás (Blood, 2005, p. 92).

Los weblogs o blogs son definidos como sitios web personales actualizados con la frecuencia que desee. Sus páginas presentan más que un listado de enlaces reconocidas de manera práctica. Pero ¿Por qué crear un weblog como red entre pares? según lo expuesto en el texto, el medio tecnológico permite generar procesos que los convierten en participantes expertos de compartir, conciliar, construir y retroalimentar el conocimiento. El weblog convierte a los usuarios en mejores escritores capaces de expresar lo que sienten y lo que piensan, forman personas reflexivas y con oportunidad de hasta a veces callar, personas críticas, comprometidas, transformadas y conectadas. Es ese el eje más interesante, los usuarios o la comunidad permanece constantemente conectada y relacionada con otros. El trabajo colaborativo recobra su fuerza y se hace más consiente en la práctica docente.

El español Bruguera (2007) en su obra: *Los Blogs* define la herramienta tecnológica como una página web que se caracteriza por ser un diario personal on-line con un sistema de publicación de la información personal. El Blog presenta una simplicidad técnica y facilidad de gestión que ha promovido una masiva publicación de usuarios. Es una bitácora, un medio de comunicación entre los usuarios.

Los blogs en su presentación ordenan cronológicamente las publicaciones; en su contenido la redacción se presenta con un estilo propio y en su práctica lo que se plasma en cada escrito es personal y particular, en la navegación se encuentra contextualizada toda la información por medio de hipervínculos, en la interacción, entran en juego todos los comentarios publicados por su círculo de usuarios que le siguen y trabajan con el usuario y en la gestión, el blog les permite facilidad de acceso, inmediatez y sin costo; totalmente gratis. Los beneficios planteados hacen del blog una oportunidad y una representación de lo requerido en la presente investigación.

Pero ¿Es pertinente crear un blog, con el fin de posibilitar una red entre pares? Una propuesta de Salinas y Viticcioni (2008) presenta la inclusión de un blog dentro de una clase universitaria y es trabajo de los estudiantes evaluar dicha integración como medio para mejorar la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje. La web 2.0 ha permitido un cambio de esquemas mentales donde el usuario pasa a ser el eje central de la tecnología. Las herramientas posibilitan la interacción, la colaboración y la creación de saberes que son construidos por un grupo de personas; de allí el nombre de redes sociales o web social.

Los blog son un medio creado dentro de la web 2.0 y se define como de creación y configuración accesible y de fácil utilización según Salinas y Viticcioni (2008). Son herramientas de carácter comunicativo con espacios conversacionales en tiempo real y de creación documental frecuente:

Estos espacios se presentan como un formato de publicación en Internet, que permite crear contenidos multimedia y/o hipertextuales acerca de un

tema. Su configuración técnica, basada en el sistema de entradas y comentarios, les otorga un carácter conversacional o dialógico, que favorece la interacción y la construcción compartida del conocimiento sobre una cuestión determinada (Salinas y Viticcioni, 2008, p. 3).

El blog se presenta como una herramienta eficaz de innovación curricular capaz de ser un aula virtualizada que generan comunicaciones personalizadas, actualización del conocimiento, evaluación continua de los procesos. Todo lo anterior en espacios y tiempos autónomos, de estrategias metodológicas novedosas que generen ambientes de reflexión y de utilización de recursos didácticos digitales de multimedia. Los roles del docente y el estudiante trasciende a espacios de participación, interacción y colaboración, de planificación de las situaciones de aprendizaje, de evaluación continua, tutoría constante, clima relacional, y la reflexión propia sobre su propia práctica.

La revista “Colombia digital” presenta algunos pasos muy fáciles para crear un blog. Primero, hay que registrarse e ingresar a un portal o plataforma gratuita como por ejemplo [www.blogger.com](http://www.blogger.com); hay que reconocer que el portal más conocido es la plataforma [www.wordpress.com](http://www.wordpress.com), pero a la vez se encuentran: Fullblog, la Coctelera y Nireblog. Segundo, las posibilidades que genera la plataforma son demasiadas. Puede escoger la plantilla deseada. Tercero, el blog mismo ira dándole posibilidades de que agregar y qué hacer. Allí té dirá como crear las entradas al blog. La herramienta es de fácil acceso y para ayudar a su accesibilidad se encuentran en la red de Internet tutoriales que le facilitarán la creación.

**2.3.2. El blog y el trabajo colaborativo.** Como ya se ha planteado, la bitácora personal digital o el blog dentro de su misma construcción y presentación está planteado como una red, que puede ser social, de un grupo de participantes que interaccionan y reflexionan en busca de un solo objetivo y una sola meta. Es la herramienta más pertinente y viable en la creación de un trabajo colaborativo entre pares académicos que buscan generar transformaciones educativas y profesionales

En consecuencia, la propuesta de investigación de Lara (2005) presenta los weblogs con un valor interno para revolucionar los esquemas educativos tradicionales. Es un recurso que presenta facilidad para reunir a un grupo de instituciones frente a un proceso de colaboración e integración.

El uso del blog dentro de un aprendizaje constructivista se interpreta como una herramienta personal y autónoma que puede utilizarla de manera transversal y orientada por un facilitador del espacio y el conocimiento. Aquí el blog pasa a ser una conversación constante que invita a la reflexión y el debate. Donde cada participante es retado a contribuir y generar una socialización de la información y una proposición constante de ideas concluyentes.

La presente propuesta se direcciona hacia la creación de un blog como una red de trabajo colaborativo, el cual lo presenta como viable y prudente "...La creación de blogs colectivos permite desarrollar capacidades de trabajo colaborativo a través de la distribución de funciones en el grupo y del establecimiento de un modelo de tutoría mutua entre sus integrantes" (Lara, 2005, p. 5). Es una herramienta tecnológica

pertinente y da respuesta a la necesidad de permitir el intercambio de experiencias entre pares académicos como una de las posibilidades de una red.

## **2.4. Investigaciones empíricas o estudios recientes**

Después de consultar y revisar la literatura, se hallaron nueve investigaciones que ubican la propuesta como viable y posible de alcanzar. Son experiencias pedagógicas que sustentan el presente trabajo.

**2.4.1. Docencia e interacción en entornos virtuales. Escenarios y posibilidades.** La experiencia de investigación realizada por Sierra, Ramos y Pacheco (2008) de la Universidad de Córdoba en Colombia, presenta una práctica de la implementación de una plataforma virtual llamada EDUNEXOS como un portal donde se desarrollan escenarios pertinentes a la interacción docente.

La propuesta genera proyecciones a nivel intrainstitucional e interinstitucional. A nivel intrainstitucional las conclusiones allegadas desde la perspectiva pedagógica de integración e interacción virtual en la utilización de la plataforma de los investigadores generaron posibilidades alternas virtuales como escenarios de tutorías con personas expertas, de actividades en equipo, aprendizajes significativos y autónomos en espacios tecnológicos interactivos.

La propuesta enunciada desde el nivel interinstitucional; el portal EDUNEXOS abre espacios a la ayudas pedagógicas y metodológicas entre pares académicos, reconociendo dentro del proyecto que los usuarios docentes de la plataforma hacen parte de un programa llamado “Entre pares-MEN Microsoft”. Es aquí, donde se observa un escenario de reflexión sobre el quehacer del docente desde la virtualidad, desde el uso de

las nuevas tecnologías y desde la innovación como estrategia pedagógica. Se hace necesario crear nuevas posturas y posiciones frente al trabajo entre pares académicos desde el trabajo colaborativo e interacciones académicas.

Los anteriores escenarios virtuales posibles que se presentaron se direccionan hacia el presente proyecto planteado; son los escenarios que los docentes de la institución educativa José María Carbonell del área de humanidades deben generar con el fin de proporcionar momento de interacción profesional e intercambio de experiencias entre sus pares; a través de una red virtual.

Los ambientes virtuales entre docentes del área de humanidades se crean desde escenarios planteados por expertos (se reconoce que el profesional docente de la institución tiene una formación dispuesta para ser socializada con sus pares, en el aporte de experiencias y conocimientos), quienes retroalimentan su saber a través de actividades en equipo y por medio de espacios tecnológicos interactivos.

La idea de investigación generó una propuesta de interacción y comunicación ya sea sincrónica o asincrónica de saberes académicos y de formación que posibilitaron experiencias desde las aulas escolares.

**2.4.2. Redes Virtuales de Aprendizaje. Una experiencia de formación de docentes.** Otra experiencia de investigación a retomar es el proyecto de Molina y Briceño (2010). La propuesta propone la conformación de una red virtual de aprendizaje entre docentes que participan de un programa del distrito “Computadores para educar” que busca generar espacios de formación permanente de docentes a través

del compartir experiencias que propongan reflexiones sobre el uso de las TIC y el aprendizaje de los estudiantes.

Los autores a modo de grandes conclusiones encontraron que el uso de la red virtual de aprendizaje presentó procesos de autonomía desde el control de sus tiempos, participaciones, temáticas socializadas. Con respecto al trabajo colaborativo como eje central de la propuesta no es muy preponderante. Las participaciones de los docentes son positivas porque son orientadas o dinamizadas y no por su propia autonomía o deseo. La retroalimentación del conocimiento es vaga y la socialización es muy individual y poco trabajo colaborativo, cooperativo o grupal.

Las reflexiones de la anterior investigación muestran una gran necesidad de apropiación tecnológica y virtual por parte de los docentes; un exiguo trabajo de interacciones colaborativas entre profesionales y una desidia y poquedad de compromiso social. La tarea que se espera bajo las presentes situaciones es complicada, pero con grandes expectativas y posibilidades. Los docentes necesitan trabajos o tareas que reflexionen sobre esas tareas compartidas y esas ayudas colaborativas que deben incentivar en su quehacer académico.

Las participaciones de los docentes en actividades en conjunto o en trabajos colaborativos parten de ser autónomos y de interés propio. Es un compartir de experiencias, reflexiones, saberes y aprendizajes que crecen cada vez que se interacciona y se retroalimenta.

**2.4.3. Red virtual de aprendizaje del área de matemáticas como estrategia de formación e investigación de docentes.** Se hace necesario exponer otra experiencia colombiana que sustente teorías en redes virtuales. La cual presenta grandes falencias entre procesos de trabajo colaborativo por docentes. La obra propuesta parte de la investigación de las autoras Bonilla, Molina y Martínez, (2011) quienes contaron con 47 docentes de 12 instituciones de Cundinamarca, Sucre y Bogotá. El documento busca una reflexión sobre construcción del conocimiento entre pares académicos con la ayuda de redes virtuales de aprendizaje. Son las redes los medios de comunicación y colaboración por medio de experiencias en el uso de las TIC en las matemáticas.

El texto se construye en el capítulo uno y dos la definición de una red de docentes y el análisis de las interacciones en la misma. Hace una reflexión sobre cada una de las experiencias vividas por los docentes en todos los momentos de la interacción como: la comunicación, la colaboración, la construcción y la participación en la red. En el capítulo tres reflexiona sobre el proceso de formación de los docentes y el capítulo cuatro presenta la síntesis y sistematización de la red.

A manera de conclusión, en la propuesta se observaron aprendizajes técnicos, de comunicación (algunas veces charlas sociales) y de interacción (aunque en un primer nivel). Además un compromiso y participación de los docentes en avance durante la experiencia pero aclarando que la interacción se da desde el “intercambio de información” y no “el intercambio de saberes” lo anterior se expone como una gran limitante.

Las anteriores consideraciones hacen afirmar situaciones ya compartidas desde la propuesta como aquellas interacciones que parten de un simple compartir de información y donde se ubica el conocimiento, la retroalimentación del mismo, la resignificación del saber y la construcción cognitiva. Los docentes deben reacomodar sus estructuras de pensamiento e introducirse en un caminar del compartir experiencias, retroalimentar el conocimiento y de construir los saberes entre sus pares como eje motivador e innovador de estrategias pedagógicas; con el fin de plantear dichas estrategias entre el trabajo colaborativo de los estudiantes y orientarles a un trabajo cooperativo y de significación.

**2.4.4. Interacciones docentes en un espacio virtual de aprendizaje: ¿Desde dónde se construyen las intervenciones docentes?** Ahora, la siguiente investigación motiva la perseverancia y el compromiso social tal como lo expone Silva (2010). La propuesta parte de una experiencia entre docentes de chilenos; dentro de los propósitos la idea era conocer cómo se produce la interacción desde la construcción del conocimiento a través de un trabajo colaborativo; en un entorno virtual.

La experiencia evalúa las intervenciones de los participantes en los foros. Las participaciones se valoraron dentro de los siguientes aspectos: la cantidad de participaciones, la caracterización de las mismas, la interacción de las intervenciones y la naturaleza de los textos. Las conclusiones encontradas en la investigación se direccionaron hacia algunas transformaciones durante la experiencia sobre el trabajo colaborativo; al comenzar la práctica el ejercicio era más individual pero con el tiempo y el trabajo del tutor, el trabajo fue más colaborativo.

La presente propuesta de investigación se viabiliza desde la experiencia anterior por docentes chilenos. Los docentes deben enfrentarse a prácticas virtuales desde redes de conocimiento para ahondar en campos colaborativos; los cuales es muy probable que al comienzo se realicen de una manera más individual pero con la práctica y la experiencia el trabajo y las tareas serán más concertadas y mejoradas. El trabajo por aprender a través de grupos de trabajo en busca de una meta; es un proceso continuo y de constancia.

Los docentes día a día son transformados por las novedades tecnológicas que se recrean a través de la aplicación de las mismas en actividades aprendizaje y enseñanza desde las aulas escolares. Son aquellas actividades las que se desarrollan en cooperación, equipo y colaboración a través del compartir saberes entre pares académicos.

**2.4.5. Repositorio Distribuido para Redes de Trabajo Cooperativo.** La tesis de Eguía (1999), del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, presenta una exploración sobre la necesidad de utilizar un repositorio o archivo de documentos electrónicos con el fin de permitir un trabajo colaborativo en grupo que genere respuestas o resolución a problemas de dispersión y nuevas oportunidades de negocios.

La investigación incluye las nuevas tecnologías de la información como medio de comunicación sincrónica y asincrónica, es la posibilidad de construir un conjunto de aplicaciones electrónicas que maximicen el uso de los recursos. Es un diseño informático que le permite a un grupo de trabajo o equipo de profesionales un ambiente

de cooperación y colaboración en pro de fortalecer una coordinación y transparencia en el diseño propuesto.

La tesis presenta una introducción que esboza el que de la experiencia y ocho capítulos los cuales muestran temas esenciales como: un marco de referencia, el trabajo colaborativo apoyado por la computadora, consideraciones de sistemas distribuidos con la integración herramientas tecnológicas de información; además un cúmulo de especificaciones funcionales del repositorio y el diseño propuesto que será manejado por un sistema de mensajería y con algunos controles de acceso. La investigación propone un prototipo que viabiliza un trabajo de cooperación a partir de unos mecanismos que faciliten la interacción desde ambientes virtuales de aprendizaje.

El trabajo de investigación termina con un diseño detallado del prototipo propuesto que viabilice los razonamientos planteados y examine la factibilidad del proyecto y unas consideraciones futuras.

La presente investigación no genera un archivo de documentos electrónicos sino una herramienta tecnológica de la web 2.0 como el blog que propenda por el trabajo colaborativo entre pares académicos del área de Humanidades. El blog permite la interacción y la comunicación a través de un ambiente de cooperación y colaboración entre los docentes que suscitan conocimientos y propuestas en conjunto, coordinadas hacia el mejoramiento de sus propios procesos de enseñanza – aprendizaje. Es la tarea y el derrotero a seguir según lo planteado por la investigación.

#### **2.4.6. El Proceso de Colaboración Docente y sus Alcances en la Práctica**

**Educativa.** La investigación de Leticia Amelia González Galbraith (2011) del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, busca avanzar en los alcances que tienen los cambios organizacionales en la colaboración entre docentes dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje; es su práctica en la era de la información la que exige tareas innovadoras que propendan por el mejoramiento de la calidad educativa.

El proyecto de investigación partió del trabajo aislado e independiente de los actuales docentes dentro de su aula de formación. Propone cambios institucionales y organizacionales que viabilicen nuevas concepciones y paradigmas dentro de sus procesos de aprendizaje que se reflejen dentro de sus procesos de enseñanza.

La tesis muestra a través de entrevistas y observaciones los cambios innovadores que presentan la colaboración y cooperación entre pares. El compromiso y la integración fomentaron la ayuda mutua y procesos de interacción académica; que permitieron la formación y organización de equipos de trabajo preocupados por su labor académica, profesional y de mejoramiento continuo.

Como conclusiones de la experiencia se muestran los hallazgos de la investigación; el trabajo colaborativo, la interacción y la ayuda mutua son elementos esenciales de la propuesta aquí presentada.

Los docentes de las instituciones educativas públicas, tal como lo plantea González (2010), son los interesados en suscitar experiencias que mejoren la calidad de la educación a través de la retroalimentación del conocimiento y el compartir experiencias entre pares académicos. La ayuda mutua, la interacción de saberes, la

cooperación, el compromiso social son algunos de los pilares de la educación y es preciso incentivarlos en el desarrollo de las tareas académicas de los docentes.

**2.4.7. Integración de las TIC en proyectos colaborativos mediante apadrinamientos digitales.** La experiencia de Fernández y Correa (2008) parte de preparar apadrinamientos digitales por parte de los estudiantes de primaria como tutores hacia el alumnado infantil. La práctica se da uno a uno en aulas con conexión a Internet; cada estudiante realiza su trabajo de enseñar o de aprender.

La propuesta incorpora a través de la tecnologías de información y la comunicación un planteamiento de trabajo colaborativo entre intercentros con el fin de realizar talleres de preparación tecnológica a los docentes sobre prácticas académicas. La temática a trabajar es discutida entre el equipo y se desarrolla todo un proceso de estrategias metodológicas a través de la herramientas tecnológicas. Los centros educativos aunque tienen la libertad de escoger la herramienta para realizar la experiencia; han seleccionado la mayoría los blog como medio para el trabajo colaborativo.

Los objetivos de la experiencia van un poco más sobre instrucción a docentes y estudiantes en TIC y la contextualización del mismo, también fomenta la reflexión sobre la práctica docente, la interacción entre pares académicos y el aprovechamiento de recursos didácticos disponibles.

La experiencia presenta las siguientes estrategias como medio de trabajo colaborativo a través del blog como herramienta tecnológica: 1. La construcción de un metablog que sea alimentado por los blogs de los participantes fomentado el compartir

de experiencias y la reflexión docente. 2. La creación de un blog por cada participante con las posibilidades de fomentar aprendizajes, interpretar publicaciones y permitir el cuestionamiento académico. El blog como herramienta de interacción colaborativa permite el acceso del alumnado dentro de sus procesos de apadrinamiento y tutoría.

La experiencia que parte del trabajo colaborativo entre pares académicos genera un poco de satisfacción, al reconocer que la mayoría de los docentes escogieron el blog como herramienta educativa para la interacción. La presente propuesta de investigación parte de diseñar un blog como medio tecnológico de intercambio de conocimientos y enriquecimiento del mismo. Es una idea que se propone con la ayuda de la web 2.0 como solución a situaciones de espacio y tiempo que en el día se encuentran y más por los docentes; para reunirse y retroalimentar sus procesos.

El blog como herramienta de intercambio de ideas, de experiencias, de saberes y de innovaciones es una propuesta que busca organizar las iniciativas que los docentes promueven a diario en pro de la formación de sus estudiantes, las cuales serían un punto de partida de sus pares académicos dentro de su desarrollo académico y formativo.

#### **2.4.8. Diseño de Ambientes digitales para el aprendizaje autónomo:**

**Incorporación de agentes inteligentes y escenarios de trabajo colaborativo.** Los autores Linda Leal, Adriana Lizcano, Víctor Uribe, Gustavo Constain, Diana Cardona e Iván López (2008) integrantes de los grupos de investigación de la UNAD de Colombia, desarrollan un ambiente digital de aprendizaje, que les permita mejorar y generar espacios de construcción pedagógica.

El libro expone como primer lugar una publicación de un estado de arte que viabiliza el proyecto a tratar, con la presentación de una agrupación de guías pedagógicas sobre aprendizajes colaborativos, las cuales fundamentan la propuesta sobre dichos procesos. En un segundo aparte presenta los escenarios de aprendizaje colaborativo y de desarrollo de competencias argumentativas a través de estudios de cuatro casos con ayudas de software pertinentes para la competencia argumentativa.

En aras de incentivar el trabajo colaborativo, en el proyecto se proponen guías sobre la utilización del software Freestyler como medio de interacción, el desarrollo de actividades interactivas con plugin: Maze Designer y Ruleset Discusión. Los ejes de trabajo utilizados en las guías se direccionan hacia el trabajo colaborativo y al trabajo por proyectos. La experiencia propone un trabajo a partir de la robótica pero de fácil acceso para cualquier docente que desee trabajar es aspectos de interacción con influencia o utilización de las TIC con herramientas.

El proyecto del grupo de investigación de la UNAD es apropiado y concuerda con la idea de investigación a trabajar en aras de fomentar y desarrollar trabajos colaborativos que propendan por la interacción entre docentes y el mejoramiento continuo de la educación. Es evidente que el maestro no puede hacerse ajeno a una situación apremiante y necesaria dentro del quehacer académico que a diario desarrolla dentro de su aula de clases.

Las guías diseñadas para la interacción y las actividades interactivas planteadas en la investigación son ideas de acciones a ser llevadas desde el blog, organizado en la presente investigación. Las actividades proyectadas se desarrollaron desde herramientas

interactivas como el skype y las wikis, las cuales suscitaron el trabajo colaborativo entre los docentes de la investigación.

**2.4.9. Experiencias universitarias innovadoras con blogs para la mejora de la praxis educativa en el contexto europeo.** Cabero, López y Ballesteros (2009) en su artículo se presenta una experiencia con estudiantes de la universidad con el fin que conozcan y utilicen la TIC en su formación como docentes.

Los objetivos de la experiencia partieron del conocimiento de los blogs como elementos didácticos para los futuros docentes, de la participación activa del docente dentro de sus procesos de construcción del saber y la autonomía en la búsqueda de la información y la utilización del recurso didáctico pertinente.

Los resultados de la experiencia determinaron la selección de los blogs como herramientas didácticas oportuna en la formación en redes de aprendizaje y en la construcción del conocimiento desde un trabajo en conjunto.

El blog anteriormente comentado fue propuesto como herramienta tecnológica para el trabajo colaborativo entre los docentes del área de Humanidades de la institución José María Carbonell. Los pares académicos generaron didácticas en la construcción del saber y las interacciones propuestas. La participación, la retroalimentación y los productos generados fueron el resultado de la colaboración, la cooperación y el trabajo en equipo.

## **Capítulo 3. Método**

El presente capítulo sustenta el cómo de la investigación; direcciona la metodología a seguir, los procedimientos a utilizar para el logro de los objetivos y las respuestas a las preguntas que dieron origen a la propuesta. Ese cómo o pasos a seguir son seleccionados minuciosamente para darle sentido o alcance a los logros propuestos por la investigación.

Según Valenzuela y Flores (2012) propone un modelo de análisis de los reportes arrojados por la investigación; donde los juicios de valor del investigador parten del propósito de la investigación y se generan a través de los instrumentos de medición escogidos según la metodología seleccionada y son los que sustentan sus hallazgos y posiciones de manera argumentada y demostrada.

### **3.1. Diseño de la Investigación**

La metodología cualitativa seleccionada para la presente investigación pretende entender una situación manifestada que parte de la necesidad de un grupo de docentes donde el investigador es el instrumento de exploración, en la recolección de la información, el procesamiento y análisis de las mismas. Es el investigador quien explora lo inusual y se anticipa a resultados; es quien construye hipótesis, conceptos y teorías.

Dentro de la clasificación de la metodología cualitativa la propuesta se encamina en el estudio de casos; tal como se plantea a continuación: "...Una indagación empírica que investiga un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de vida real, en especial cuando las fronteras o límites entre el fenómeno y el contexto no están evidentemente claras..." (Valenzuela y Flores, 2012, p. 5). La investigación planteada se orienta como empírica por la naturaleza de presentarse dentro de un espacio contemporáneo y novedoso.

El caso de estudio es un fenómeno particular, es descriptivo y ofrece nuevas concepciones, teorías y significados. El análisis de la información es delimitado y contextualizado. Parte del análisis personal e íntimo del investigador y genera múltiples interpretaciones limitadas por el juicio de valor dado por el investigador.

La hipótesis de estudio es pre conceptual, tentativa y taxativa; la cual a medida que transcurre la investigación se va convirtiendo en una definición depurada y perfeccionada. La hipótesis dentro de una metodología cualitativa puede ser modificada, transformada y hasta cambiada dentro del proceso de recolección de la información y el análisis de la misma. Es temporal dentro de la investigación; no es la misma al comenzar; pero su transformación va de acuerdo con los procedimientos utilizados por el investigador y es él el que la limita y la contextualiza a su espacio exploración.

La investigación cualitativa por su condición de ser descriptiva, en cuestiones de la metodología propone una preferencia de instrumentos que profundicen la comprensión y la intuición de la investigación. El proceso de inducción en la

metodología cualitativa incluye la percepción del investigador y su oportuna escogencia de dichos instrumentos; por ende fue dentro de la presente propuesta las herramientas a utilizar en la escogencia de los datos y el análisis de la información: la observación, la entrevista y la encuesta.

### **3.2. Población y muestra**

La población se define desde el comienzo de la propuesta; son los docentes de la Institución Educativa distrital José María Carbonell, quienes orientan el área de Humanidades. Los docentes organizan y diseñan los planes de estudios y dentro de ellos cada año trazan un derrotero de transversalidad desde el planteamiento de las mallas curriculares, estrategias pedagógicas, metodologías y didácticas del área de Humanidades.

La muestra poblacional de la investigación está conformada por un grupo de cinco docentes del área de Humanidades de la Institución Educativa José María Carbonell. Los profesionales que hacen parte del equipo, son gestores de proyectos emprendedores en la institución. Son un grupo que apoyan y gestionan propuestas innovadoras que se encaminan hacia el mejoramiento de los procesos académicos y convivenciales de los estudiantes desde el área afín. Cada uno de ellos ha demostrado un compromiso personal y profesional por su labor docente. El trabajo colaborativo se ha llevado a cabo dentro del grupo de manera ocasional, con experticia y responsabilidad.

Los cinco docentes firmaron el formato de consentimiento y ayuda de la propuesta. Cada uno de ellos trabajan en un ciclo (según ejes de desarrollo de los

estudiantes) de la institución; por ejemplo la docente 1 se ocupa del segundo ciclo, la docente 2 se ocupa del tercer ciclo, el docente 3 se ocupa del cuarto ciclo, la docente 4 se ocupa del quinto ciclo al igual que el docente 5 y la docente investigadora.

Cada uno de los profesionales escogidos como muestra se reconoce como recurso humano capacitado e idóneo en el área de Humanidades; ostentan un título académico concerniente al área de estudio afín para la investigación. Además cada uno de ellos presenta estudios en especialización y algunos han cursado maestría (en educación) o la están cursando durante el tiempo de la experiencia.

### **3.3. Instrumentos de recolección de la información**

El investigador dentro del desarrollo de su trabajo cuenta con instrumentos con los cuales podrá recolectar toda la información necesaria y pertinente que le conduzca a datos relevantes para el alcance de sus objetivos o la solución a su problema. Los instrumentos fueron minuciosamente seleccionados de acuerdo con la metodología escogida para el desarrollo de su propuesta.

En su trabajo de campo el investigador observó situaciones que se presentan en contextos particulares de su objeto de estudio, además escuchó y analizó a los participantes que estuvieron directamente involucrados con su tema de investigación. Al recolectar la información necesaria, es prudente organizarla para analizarla; con el fin de establecer datos fundamentales a los resultados de la investigación.

Toda la información esencial para el presente estudio se recolectó a través de herramientas como: la entrevista, la encuesta y la observación; las cuales a continuación serán descritas.

**3.1.1. La observación.** La técnica fue seleccionada para realizar un seguimiento a cada una de las intervenciones y de las participaciones de cada uno de las personas involucradas en la investigación “red de docentes entre pares académicos a través del trabajo colaborativo”.

La observación es un seguimiento minucioso y reflexivo a situaciones que en particular afectan o valoran la propuesta. Es un recurso que describe tales situaciones; las cuales puede ser de comportamientos o de intervenciones en algunos escenarios significativos para la investigación. Lo observado es transcrito por el investigador de manera imparcial y respetuosa.

Valenzuela y Flores (2012) clasifican la observación como estructurada y naturalista. La presente investigación será planteada dentro de una observación estructurada; donde cada una de las variables o situaciones a estudiar serán determinadas por el investigador.

La participación del investigador se ubica en una participación completa. La docente investigadora participó en lo que se observó. Ella estuvo directamente y altamente involucrada con el grupo de docentes en la experiencia.

**3.1.1.1. Descripción de los procedimientos.** El instrumento fue diseñado para observar situaciones de colaboración e intervención de cada uno de los docentes en la

red creada y organizada durante el proyecto. Además se observaron las características del aporte en la red, el tiempo o duración de la participación y la fecha de intervención.

Los procesos de observación estuvieron ligados a la frecuencia con la que el docente participante visitó la red y realizó su intervención tal como lo explican Valenzuela y Flores (2012). El investigador pretende alcanzar datos que establecen los resultados para el logro de los objetivos.

**3.1.1.2. Formato del instrumento.** Las observaciones se consignaron en notas personales, las cuales día a día registraron informaciones de los docentes participantes en la experiencia. El diario de campo (Anexo 1) se realizó con el registro de datos básicos como:

Docente.

Especialidad.

Institución Educativa.

Fecha.

Hora de inicio

Hora de terminación.

Clase de intervención:

Observaciones.

Las cuestiones observadas en el diario de campo fueron: Número de participaciones y clase de intervenciones (comentarios sobre temas expuestos, compartir un documento, experiencia y elaboración de documentos compartidos) que fueron estudiadas en un lapso de tiempo.

**3.1.2. La entrevista.** Es una técnica que permite entablar una conexión directa con los docentes participantes y observar niveles de motivación, compromiso y responsabilidad con su quehacer educativo; por medio de preguntas enlazadas a los objetivos del proyecto.

La video entrevista es un instrumento muy utilizado, práctico y de fácil diligenciamiento. Es un dialogo abierto y diseñado para orientar la conversación del entrevistado hacia temáticas ya concretadas y delimitadas. Aunque es una plática organizada y libre mantiene algunas condiciones establecidas por el entrevistador.

Como característica esencial las preguntas deben guardar cierta similitud. Valenzuela y Flores (2012) definen la entrevista como un formato estandarizado organizado por preguntas formuladas de manera similar con el fin de establecer comparaciones en los datos recolectados. La similitud anteriormente esbozada y manifiesta la comparación de los resultados, el análisis de la información y la reflexión de los mismos.

Según los autores ya mencionados la entrevista se clasificada como focalizada y semiestructurada (ídem). Los docentes seleccionados tienen una característica en común; son cinco docentes del área de Humanidades y trabajan en la Institución

Educativa José María Carbonell. Las preguntas fueron reflexivas y mantuvieron una flexibilidad tanto en las preguntas como en las respuestas.

**3.1.2.1. Descripción de los procedimientos.** Las entrevistas se iniciaron con un permiso de la Institución donde laboran los docentes y un formato de consentimiento, diligenciados por los participantes previamente a su participación. Es necesario volver a comentar que los maestros participantes son de la Institución donde labora el investigador y por ende, la presentación del mismo fue de manera general. Los docentes seleccionados concertaron la fecha y la hora de la entrevista dentro de su horario laboral.

**3.1.2.2. Formato.** La entrevista fue registrada en una grabación con el fin de determinar y transcribir detalle por detalle de la conversación. Los participantes diligenciaron un permiso o formato de consentimiento antes de participar en la encuesta y la entrevista. Fueron informados de toda el contenido relevante de la investigación para determinar compromisos y responsabilidades. Se estableció el formato de consentimiento y diseño de la entrevista.

La entrevista contó con cinco preguntas abiertas, bien estructuradas y orientadas a explorar los beneficios que generen el empleo del blog como herramienta tecnológica hacia el trabajo colaborativo entre docentes de área de Humanidades. La primera pregunta se direccionó hacia el conocimiento de redes virtuales. La segunda y la tercera pregunta generaron una reflexión sobre las interacciones pedagógicas a través del blog como herramienta virtual y colaborativa. Finalmente la cuarta y quinta pregunta

proporcionaron un conocimiento sobre los beneficios profesionales que subyacen en el ejercicio entre pares académicos.

**3.1.3. La encuesta.** La técnica fue seleccionada para recolectar datos de opinión y de viabilidad de la presente propuesta de investigación.

La encuesta es un formato estandarizado que permite incluir a la investigación informaciones, opiniones y experiencias de gran cantidad de participantes. Es un recurso de recolección de datos muy utilizado, práctico y de distribución sencilla. La información se recolecta a través de preguntas diseñadas y orientadas hacia la solución del problema planteado.

Hoy en día, las TIC han posibilitado, de una manera sencilla, la elaboración, distribución y recolección de datos a través de encuestas online; los cuales facilitan el trabajo de campo del investigador dentro de su proceso de análisis de datos.

**3.1.3.1. Descripción de los procedimientos.** Para la presente investigación la encuesta fue seleccionada como un puente para conocer la pertinencia de la propuesta “red de docentes entre pares académicos” involucrando los cinco docentes de la institución.

Tal como lo exponen Valenzuela y Flores (2012) la selección de las unidades de análisis fue clasificada como una *bola de nieve*; los docentes de la institución se encargaran en un futuro próximo de recomendar a otros con el fin de avanzar posteriormente en una red de docentes.

Las encuestas fueron diseñadas en una herramienta online y se le enviaron a cada uno de los participantes por correo electrónico. Cada uno de ellos abrió y diligenció la encuesta a través del link registrado ya es sus correos, la contestaron e inmediatamente las respuestas fueron guardadas. Cada una de las respuestas fueron organizadas y analizadas; los resultados se presentaran en el siguiente capítulo.

**3.1.3.2. Formato.** *Google- Drive* es una herramienta tecnológica, la cual necesita solamente que el investigador cuente con un correo en gmail y a través de él; se accede al formato de encuesta. La herramienta presenta nueve estilos de preguntas muy frecuentes y comunes. El diseño de la encuesta es de libre elección y la misma se puede enviar de manera fácil y rápida a los participantes de la investigación. Se presentó la encuesta a través del siguiente link:

<https://docs.google.com/forms/d/1IVwvYDZi9UVcsOI4UBKnK-08rYvf4FV9XbRLZhRZyrM/viewform?c=0&w=1>

La encuesta online está dividida, clasificada o personalizada en tres títulos de preguntas; las cuales agilizaran el análisis de los datos. Cada una contiene un texto de ayuda o pregunta, un tipo de pregunta y ajustes avanzados. En total se redactaron 26 preguntas de tipo test y de elegir una lista; las cuales facilitan la selección y la exploración de cada una de ellas.

El primer título de las preguntas se personaliza como “Caracterización del docente” consta de cuatro preguntas, las cuales contienen interrogantes sobre la edad, la experiencia, el lugar donde labora y el área de desempeño del docente. El segundo título

de pregunta es “Tecnologías de la información y la comunicación” se compone de once preguntas y cuestionan el uso del correo electrónico, de las herramientas tecnológicas, del blog, de las redes sociales, de las aplicaciones para compartir fotos, imágenes y presentaciones dentro de su trabajo profesional, además se consulta la frecuencia de dicha participación con el fin de analizar el alcance de la propuesta dentro de los participantes. El tercer y último título es “Trabajo colaborativo” que consigna once preguntas direccionadas hacia la utilización del chat como comunicación entre pares, el uso de las redes sociales para compartir información, el manejo de herramientas tecnológicas en la planificación de su trabajo escolar y la comunicación en tiempo real para compartir información con el fin de facilitar instrumentos para el trabajo colaborativo; además de la periodicidad de la utilización de las mismas.

#### **3.4. Procedimientos**

Los procedimientos en la recolección de los datos y la información concerniente a la contestación de la pregunta de investigación se desarrollaron desde los instrumentos utilizados, presentados en el punto anterior.

En la técnica de la observación se inspeccionó el número de participaciones de la muestra poblacional, la clase de intervenciones (comentarios sobre temas expuestos, compartir un documento, experiencia y elaboración de documentos compartidos) y algunas reflexiones sobre los hallazgos contemplados; consignados en el instrumento utilizado “el diario de campo”.

Pero, qué se observó? La investigadora diseñó un blog llamado “La didáctica del lenguaje” con el fin de organizar actividades que generen el trabajo colaborativo entre el equipo seleccionado como muestra. En la herramienta tecnológica se organizó cuatro propuestas colaborativas sobre temas del área de Humanidades; donde el grupo de profesionales tienen la oportunidad de participar y plantear entre todas nuevas ideas innovadoras que gestionen el conocimiento en los estudiantes que están en sus manos. El estudio del caso aquí planteado se encaminó a acciones de compartir, intercambiar y construir informaciones, de tutorío entre pares académicos, de solución de problemas, de intercambio de roles, planificación compartida entre otras.

Las acciones que se tuvieron en cuenta para obtener la información relevante para la investigación arrojada por la observación fueron:

- El diseño e implementación del blog que se trabajó en la investigación.
- Elaboración de la prueba piloto a través de la observación de la primera actividad programada.
- La participación del equipo colaborativo en las actividades programadas a través del blog.
- Personalizar acciones que fueron observadas, consignados en los diarios de campo.
- Diligenciamiento de los diarios de campo.
- Registros de reflexiones para el análisis de los datos.

En la técnica de la entrevista se tuvo en cuenta los siguientes pasos:

- Diligenciamiento de permisos y consentimientos.
- Aplicación de la prueba piloto de la entrevista con un docente del área de Humanidades.
- En la realización de la entrevista se tendrá en cuenta: La presentación del entrevistador, la apertura de la entrevista, el desarrollo de la misma y el cierre. La entrevista está condicionada bajo principios de veracidad y honestidad.

La entrevista se aplicó en la institución del equipo colaborador y su duración fue aproximadamente de 30 minutos. Después de grabarla fue transcrita para empezar a realizar los análisis de la información recolectada.

La encuesta fue enviada al correo electrónico de cada uno de los participantes y fue diligenciada o contestada en un lapso de una semana aproximadamente. La información fue compendiada en un documento Excel y luego fueron analizadas.

Los procedimientos tenidos en cuenta para la recolección de los datos a través de la encuesta fueron:

- Diseño de la encuesta en *google drive*. Las preguntas son precisas, bien redactadas y definidas.
- Aplicación de la prueba piloto a docentes del área de informática.
- Envío de encuestas a los participantes para la sistematización.

### **3.5. Estrategias de análisis de los datos**

Los datos fueron recolectados por una muestra selectiva de docentes de la institución José María Carbonell. Los participantes fueron organizados en un grupo de cinco docentes del área de Humanidades del colegio. Ellos al lado de la docente investigadora llevaron a cabo el desarrollo de la propuesta a través del desarrollo de cuatro actividades publicadas en blog (diseñado específicamente para la investigación) como herramienta tecnológica; que generó un trabajo colaborativo entre el equipo participante.

La docente investigadora entrevistó a los participantes para adquirir información relevante en el desarrollo de la propuesta y realizó un seguimiento a través de la observación de algunos procesos llevados a cabo en el blog dentro de la investigación. Las encuestas fueron aplicadas a los cinco participantes involucrados.

Los datos recogidos en la entrevista, en la encuesta y la observación fueron organizados y categorizados muy minuciosamente para su posterior análisis de la siguiente manera según lo expuesto en Valenzuela y Flores (2012) como “el proceso de análisis de los datos cualitativos”

- La colección de datos a través de la aplicación de los instrumentos de la investigación: La observación, la entrevista y la encuesta.
- Preparación de datos para el análisis a través de la transcripción de las entrevistas y la presentación de las repuestas en tablas en formato Excel de las encuestas.

- Lectura de los datos a través de una tabla demográfica de estudio cualitativo para el instrumento de la entrevista; donde se tendrán en cuenta los siguientes ítems:

Nombre del docente, especialidad, uso de tics como el blog y trabajo colaborativo.

Además de una tabla demográfica de estudio cualitativo sobre las encuestas; teniendo en cuenta los mismo ítems utilizados en la entrevista.

- Codificación de datos. Los códigos parten de las variables de estudios planteados en la pregunta de investigación.
- Organización de temas o categorías descriptivas que fueron necesarias para la redacción del informe o las conclusiones.

## Capítulo 4. Análisis y discusión de resultados

El capítulo de análisis y discusión de los resultados son generados a partir de todo un trabajo de campo por el investigador, donde coloca a disposición de un grupo de profesionales, los cuales con un consentimiento previo avalan participar, un conjunto de acciones o tareas hacia el logro de un objetivo claramente expuesto en cada procedimiento aplicado; los cuales han sido ejecutados minuciosamente en busca de respuestas a una hipótesis plasmada durante todo el proceso.

La hipótesis planteada al inicio del presente estudio: ¿Cuáles son los beneficios que genera el empleo de una herramienta virtual como el blog para mejorar el trabajo colaborativo de docentes del área de humanidades de la institución educativa José María Carbonell? busca interconectar un ejercicio de la globalidad como lo son la tecnologías de información y la comunicación, más específicamente el blog, con el trabajo de colaboración; como estrategias sincrónicas para el mejoramiento de la calidad académica desde el área de Humanidades.

El análisis de los datos recolectados a través de la lectura de los mismos, la codificación y categorización de los textos obtenidos, las interconexiones detectadas en las categorías encontradas, los descubrimientos planteados y las discusiones resultantes hacen parte de todo el proceso de exploración y razonamiento entre la teoría y la práctica; planteados con un solo objetivo: el de obtener una respuesta a la pregunta de investigación propuesta en el primer capítulo del presente proyecto de investigación.

Todas las observaciones encontradas y analizadas han seguido un procedimiento tal como lo exponen Valenzuela y Flores (2012). El análisis de la información se realizó por medio de un trabajo en conjunto; donde todos los datos fueron organizados en unidades o códigos de fácil manejo para el investigador; codificados y categorizados por él mismo. Toda la información recolectada fue sopesada según el criterio del investigador; es él quien clasifica, analiza, categoriza y concluye hallazgos de acuerdo a lo que está investigando.

#### **4.1. Resultados**

Todo el planteamiento del estudio se direcciona hacia un objetivo inherente a la pregunta y asequible a su mismo logro. El objetivo central de la propuesta es: “Conocer los beneficios que generan el empleo de una herramienta virtual como el blog; para mejorar el trabajo colaborativo de docentes del área de humanidades de la institución educativa José María Carbonell del distrito de Bogotá” el propósito debe desarrollarse desde unos procesos plausibles y oportunos que se generaron desde el estudio de campo a través de la aplicación de una técnicas e instrumentos de trabajo de recolección de datos.

**4.1.1. Encuesta de los participantes.** En la caracterización docente, el grupo participante y el docente investigador hacen parte del área de Humanidades de la Institución educativa José María Carbonell. Cuatro de los docentes participantes están en el rango de edad entre 31 a 45 años y dos de ellos están en la edad de más de 45 años.

Tres de los participantes presentan una experiencia entre 6 a 15 años y los otros tres una experiencia de más de 16 años.

Según la indagación en la categoría de las *tecnologías de información y la comunicación* los docentes han utilizado la herramienta vital de un trabajo virtual y además colaborativo; que es el correo electrónico. Todos los participantes tienen su correo electrónico pero dos de ellos lo utiliza varias veces al día, dos de ellos lo utilizan todos los días (Los anteriores docentes la mayoría presentan un rango de años entre 31 a 45 años) y los otros dos participantes lo utilizan algunas veces a la semana. Además, el reconocimiento del blog como herramienta de trabajo colaborativo es muy importante; por ende, los participantes conocen el instrumento pero tres de ellos lo han utilizado solo una vez y los otros tres muchas veces.

La herramienta de la web 2.0 que más utilizan los participantes son las páginas web y las plataformas virtuales, cuatro de ellos las seleccionaron por la gran variedad de páginas en internet que visitan para realizar sus trabajos académicos y profesionales, además, por su permanencia en la red. Los otros compañeros escogieron uno a uno los correos electrónicos y las redes sociales; su utilización con menos frecuencia. La red social que más utilizan (algunos días a la semana) los docentes participantes es: el facebook. Las aplicaciones sociales para compartir fotos y presentaciones en línea no son familiares en los participantes; para ellos dichas aplicaciones no son de su interés y presentan poca importancia a su labor dentro trabajo colaborativo, aunque escogieron Picasa.

Según lo consultado se caracterizó una segunda categoría: *el trabajo colaborativo*. El chat que ofrecen los correos electrónicos es un medio muy popular y de fácil acceso para interactuar sobre temas dentro de un trabajo en equipo; sin embargo solamente tres de los participantes de la investigación realizan el ejercicio de uso algunas veces a la semana dentro del correo. Los otros compañeros no lo utilizan. Se aprecia en la frecuencia con que utilizan el chat cinco de ellos contestan que una vez a la semana; cuando ya estaba claro que tres de ellos no lo utilizan (es una equivocación de tres de los participantes al contestar la encuesta). Ahora, el correo como medio de comunicación dentro de un trabajo colaborativo presenta más participación de todos los participantes; cuatro participantes lo utilizan entre docentes - docentes, un participante entre docente – estudiantes y un participante entre compañeros de estudio.

Pero, ¿Cuál herramienta de la web 2.0 utilizan los participantes para su trabajo colaborativo? Las páginas web y los blogs son las más utilizadas, luego siguen los correos electrónicos y plataformas virtuales. Sin embargo, es el blog la herramienta más utilizada por los docentes (algunos días a la semana) dentro de su trabajo de compartir y construir información y luego utilizan los correos electrónicos. Es necesario conocer herramientas colaborativas que mantengan al equipo de trabajo comunicado sincrónicamente; las herramientas más utilizadas en tiempo real son: el whatsapp y el skype. El google docs es la aplicación necesaria para la interacción de documentos compartidos y fue la seleccionada por el equipo de participantes para realizar su trabajo colaborativo.

A continuación aparece representada gráficamente la información de las encuestas.

**4.1.1.1. Caracterización Docente.** Los docentes que hicieron parte de la investigación fueron dos hombres y cuatro mujeres. Cuatro de los docentes participantes están en el rango de edad entre 31 a 45 años (dos de ellos presentaron desconocimiento de las herramientas tecnológicas) y dos de ellos están en la edad de más de 45 años (uno solo presentó el desconocimiento comentado). Tres de los participantes presentan una experiencia entre 6 a 15 años y los otros tres una experiencia de más de 16 años. Lo anterior no supone que la experiencia en la docencia este directamente relacionada con la motivación, el interés y el compromiso por aprender y estar actualizado.

Tabla 1

*Frecuencia porcentual del género de los participantes en la investigación*

VARIABLE: GENERO				
CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS ABSOLUTAS	FRECUENCIAS RELATIVAS (PORCENTAJES)	FRECUENCIAS ACUMULADAS
Hombre	1	2	33,33%	2
Mujer	2	4	66,67%	6
<b>TOTAL</b>		6	100,00%	

Tabla 2

*Frecuencia porcentual de la edad de los participantes en la investigación*

VARIABLE: EDAD				
CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS ABSOLUTAS	FRECUENCIAS RELATIVAS (PORCENTAJES)	FRECUENCIAS ACUMULADAS
18 a 30 años	1	0	0,00%	0
31 a 45 años	2	4	66,67%	3
46 años en adelante	3	2	33,33%	6
<b>TOTAL</b>		6	100,00%	

**4.1.1.2. Tecnologías de la Información y la Comunicación.** Los docentes han utilizado el correo electrónico en trabajos virtuales y colaborativos. Todos los participantes tienen su correo electrónico pero cuatro de ellos lo utilizan varias veces y todos los días (Los anteriores docentes la mayoría presentan un rango de años entre 31 a 45 años) y los otros dos participantes lo utilizan algunas veces a la semana.

Tabla 3

*Frecuencia porcentual sobre el uso del correo electrónico de los participantes*

<b>VARIABLE: UTILIZACIÓN DEL CORREO</b>				
<b>CATEGORIAS</b>	<b>CODIGOS</b>	<b>FRECUENCIAS ABSOLUTAS</b>	<b>FRECUENCIAS RELATIVAS (PORCENTAJES)</b>	<b>FRECUENCIAS ACUMULADAS</b>
<b>SI</b>	1	6	100,00%	6
<b>NO</b>	2	0	0,00%	6
<b>TOTAL</b>		6	100,00%	

En la tabla 3, se puede apreciar que todos los participantes utilizan el correo electrónico para realizar diferentes actividades.

Tabla 4

*Frecuencia porcentual de acceso semanal al correo por parte de los participantes*

<b>VARIABLE: ACCESO AL CORREO ELECTRÓNICO</b>				
<b>CATEGORIAS</b>	<b>CODIGOS</b>	<b>FRECUENCIAS ABSOLUTAS</b>	<b>FRECUENCIAS RELATIVAS (PORCENTAJES)</b>	<b>FRECUENCIAS ACUMULADAS</b>
<b>1 a 2 veces por semana</b>	1	1	16,67%	1
<b>3 a 6 veces por semana</b>	2	1	16,67%	2
<b>Todos los días</b>	3	2	33,33%	4
<b>Varias veces al día</b>	4	2	33,33%	6
<b>TOTAL</b>		6	100,00%	

La herramienta de la web 2.0 que más utilizan los participantes son las páginas web y las plataformas virtuales. Los otros compañeros escogieron uno a uno los correos electrónicos y las redes sociales; su utilización con menos frecuencia.

Aunque el blog no fue seleccionado por los participantes como herramienta de la web 2.0 más utilizada; en la pregunta del blog como herramienta de trabajo colaborativo los participantes conocen el instrumento y han seleccionado la mitad de ellos que lo han utilizado solo una vez a la semana y los otros muchas veces.

Tabla 5

*Frecuencia porcentual de uso de las herramientas de la web 2.0 por los participantes*

<b>VARIABLE: HERRAMIENTAS DE LA WEB 2.0 MÁS UTILIZADA</b>				
<b>CATEGORIAS</b>	<b>CODIGOS</b>	<b>FRECUENCIAS ABSOLUTAS</b>	<b>FRECUENCIAS RELATIVAS (PORCENTAJES)</b>	<b>FRECUENCIAS ACUMULADAS</b>
<b>BLOG</b>	1	0	0,00%	0
<b>WIKI</b>	2	0	0,00%	0
<b>PLATAFORMAS VIRTUALES</b>	3	2	33,33%	2
<b>REDES SOCIALES</b>	4	1	16,67%	3
<b>PÁGINAS WEB</b>	5	2	33,33%	5
<b>CORREOS ELECTRÓNICOS</b>	6	1	16,67%	6
<b>OTRO</b>	7	0	0,00%	6
<b>TOTAL</b>		6	100,00%	

Se puede apreciar en la tabla anterior que 3 de los participantes utilizan plataformas virtuales y páginas web como herramientas de trabajo, y 1 pertenece a una red social y emplea el correo electrónico como medio de comunicación. Lo importante

de la observación es resaltar como el blog no es utilizado dentro de sus actividades diarias de trabajo; aunque ante la pregunta de la utilización del blog como herramienta colaborativa los docentes participantes respondieron que muchas y algunas veces. Lo objetado difiere de las respuestas anteriormente mencionadas. La frecuencia de utilización de las herramientas de la web 2.0 por los participantes es de varias veces de la semana; por lo cual se infiere que hace parte de su diario vivir.

Tabla 6

*Frecuencia porcentual semanal de uso de las anteriores herramientas de la web 2.0 por los participantes*

<b>VARIABLE: FRECUENCIA DE UTILIZACIÓN DE LAS ANTERIORES HERRAMIENTAS DE LA WEB 2.0</b>				
<b>CATEGORIAS</b>	<b>CODIGOS</b>	<b>FRECUENCIAS ABSOLUTAS</b>	<b>FRECUENCIAS RELATIVAS (PORCENTAJES)</b>	<b>FRECUENCIAS ACUMULADAS</b>
<b>1 a 2 veces por semana</b>	1	1	16,67%	1
<b>3 a 6 veces por semana</b>	2	2	33,33%	3
<b>Todos los días</b>	3	2	33,33%	5
<b>Varias veces al día</b>	4	1	16,67%	6
<b>TOTAL</b>		6	100,00%	

Tabla 7

*Frecuencia porcentual de utilización del blog como herramienta colaborativa por parte de los participantes*

<b>VARIABLE: EL BLOG COMO HERRAMIENTA COLABORATIVA</b>				
<b>CATEGORIAS</b>	<b>CODIGOS</b>	<b>FRECUENCIAS ABSOLUTAS</b>	<b>FRECUENCIAS RELATIVAS (PORCENTAJES)</b>	<b>FRECUENCIAS ACUMULADAS</b>
<b>NO</b>	1	0	0,00%	0
<b>ALGUNAS VEZ</b>	2	3	50,00%	3
<b>MUCHAS VECES</b>	3	3	50,00%	6
<b>TOTAL DE PARTICIPANTES</b>		6	100,00%	

La red social que más utilizan los docentes participantes es el facebook. La mitad del equipo lo utiliza de una a dos veces por semana y la otra mitad de los docentes de tres a seis veces por semana. Una frecuencia normal de uso que genera compromiso e interés por las redes sociales. La utilización de las redes sociales por parte de los participantes determina conocimiento de la tecnología y utilización de la misma en las actividades sociales de los docentes.

Tabla 8

*Frecuencia porcentual de uso de las redes sociales dentro de su labor profesional y personal*

<b>VARIABLE: USO DE REDES SOCIALES DENTRO DE LABOR PROFESIONAL Y PERSONAL</b>				
<b>CATEGORIAS</b>	<b>CODIGOS</b>	<b>FRECUENCIAS ABSOLUTAS</b>	<b>FRECUENCIAS RELATIVAS (PORCENTAJES)</b>	<b>FRECUENCIAS ACUMULADAS</b>
<b>FACEBOOK</b>	1	5	83,33%	5
<b>TWITER</b>	2	0	0,00%	5
<b>LINE</b>	3	0	0,00%	5
<b>WHATSAPP</b>	4	0	0,00%	5
<b>GOOGLE+</b>	5	1	16,67%	5
<b>OTRO</b>	7	0	0,00%	6
<b>TOTAL</b>		6	100,00%	

Tabla 9

*Frecuencia porcentual de uso de las anteriores redes sociales dentro de su labor profesional y personal*

VARIABLE: FRECUENCIA DE UTILIZACIÓN DE LAS ANTERIORES REDES SOCIALES				
CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS ABSOLUTAS	FRECUENCIAS RELATIVAS (PORCENTAJES)	FRECUENCIAS ACUMULADAS
1 a 2 veces por semana	1	3	50,00%	3
3 a 6 veces por semana	2	3	50,00%	6
Todos los días	3	0	0,00%	6
Varias veces al día	4	0	0,00%	6
TOTAL		6	100,00%	

Terminando el análisis de los datos en la categoría de las tecnologías de la información y la comunicación los docentes participantes seleccionaron dentro de las aplicaciones sociales para compartir imágenes como recursos informáticos que hacen parte de su desarrollo profesional y laboral a *picasa*. Aunque está de moda el *instagram* hoy en día, los docentes poco lo conocen y menos lo utilizan. El uso semanal de 1 a 2 veces por semana de la herramienta por la mayoría de los participantes se infiere lo mínimo de uso. A los docentes poco les interesa dichas herramientas.

Tabla 10

*Frecuencia porcentual de uso de aplicaciones sociales para compartir imágenes*

VARIABLE: APLICACIONES SOCIALES PARA COMPARTIR IMÁGENES				
CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS ABSOLUTAS	FRECUENCIAS RELATIVAS (PORCENTAJES)	FRECUENCIAS ACUMULADAS
PICASA	1	4	66,67%	4
INSTAGRAM	2	1	16,67%	5
500PX	3	0	0,00%	5
PINTEREST	4	1	16,67%	6
FLICKR	5	0	0,00%	5
OTRO	7	0	0,00%	6
TOTAL		6	100,00%	

Tabla 11

*Frecuencia porcentual semanal de utilización de aplicaciones sociales para compartir*

VARIABLE: FRECUENCIA SEMANAL DE LAS ANTERIORES APLICACIONES SOCIALES				
CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS ABSOLUTAS	FRECUENCIAS RELATIVAS (PORCENTAJES)	FRECUENCIAS ACUMULADAS
1 a 2 veces por semana	1	6	100,00%	6
3 a 6 veces por semana	2	0	0,00%	6
Todos los días	3	0	0,00%	6
Varias veces al día	4	0	0,00%	6
TOTAL		6	100,00%	

Las encuestas trabajadas contenían preguntas sobre herramientas de la web 2.0 para compartir imágenes, comunicarse en tiempo real y redes sociales más utilizadas; las cuales se reconocen dentro de la investigación como información pertinente del participante en el conocimiento de la tecnología. Los participantes si acceden a la tecnología y la reconocen pero el blog no hace parte de sus sitios más visitados y utilizados.

#### **4.1.1.3. Trabajo colaborativo.**

El chat que ofrecen los correos electrónicos es un medio muy popular y de fácil acceso. Solo tres de los participantes de la investigación realizan el ejercicio de uso algunas veces a la semana dentro del correo. Los otros compañeros no lo utilizan. Aunque se aprecia en la frecuencia un pequeño error porque cinco de ellos contestan que una vez a la semana; cuando ya estaba claro que tres de ellos no lo utilizan. Ahora, el correo como medio de comunicación presenta más participación de todos los participantes; cuatro participantes lo utilizan entre docentes – docentes. Es una

respuesta coherente y facilita el trabajo de la presente investigación. La comunicación entre docentes a través de la tecnología facilita un trabajo colaborativo entre pares.

Tabla 12

*Frecuencia porcentual del correo como medio de comunicación entre pares*

VARIABLE: EL CORREO COMO MEDIO DE COMUNICACIÓN ENTRE PARES				
CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS ABSOLUTAS	FRECUENCIAS RELATIVAS (PORCENTAJES)	FRECUENCIAS ACUMULADAS
SI	1	3	50,00%	3
NO	2	3	50,00%	6
TOTAL		6	100,00%	

Tabla 13

*Frecuencia porcentual de uso semanal del correo electrónico entre pares*

VARIABLE: FRECUENCIA SEMANAL DE USO DEL CORREO ENTRE PARES				
CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS ABSOLUTAS	FRECUENCIAS RELATIVAS (PORCENTAJES)	FRECUENCIAS ACUMULADAS
<b>1 a 2 veces por semana</b>	1	5	83,33%	5
<b>3 a 6 veces por semana</b>	2	0	0,00%	5
<b>Todos los días</b>	3	1	16,67%	6
<b>Varias veces al día</b>	4	0	0,00%	6
<b>TOTAL</b>		6	100,00%	

Tabla 14

*Frecuencia porcentual de uso del correo electrónico entre pares*

---

VARIABLE: EL CORREO ELECTRÓNICO COMO MEDIO DE COMUNICACIÓN ENTRE...

---

CATEGORIAS	CODIGOS	FRECUENCIAS ABSOLUTAS	FRECUENCIAS RELATIVAS (PORCENTAJES)	FRECUENCIAS ACUMULADAS
Estudiantes-Docentes	1	1	16,67%	1
Docentes-Docentes	2	4	66,67%	5
Compañeros de estudio	3	1	16,67%	6
Otro	4	0	0,00%	6
TOTAL		6	100,00%	

---

Las herramientas de la web 2.0 que utilizan los participantes dentro de su trabajo colaborativo son las páginas web y los blogs, luego siguen los correos electrónicos y plataformas virtuales. Sin embargo en la pregunta sobre herramientas para compartir información que es un requisito para un trabajo colaborativo; la mitad de los docentes participantes seleccionaron el blog y luego en su orden siguen los correo electrónicos.

Todo lo anterior muestra que el blog es una herramienta que no es desconocida para los participantes y que poco a poco reconocen que es una aplicación muy valedera al momento de un trabajo de equipo.

Tabla 15

*Frecuencia porcentual de uso de herramientas para el trabajo colaborativo en los participantes*

<b>VARIABLE: USO DE HERRAMIENTAS DE LA WEB 2.0 COMO TRABAJO COLABORATIVO</b>				
<b>CATEGORIAS</b>	<b>CODIGOS</b>	<b>FRECUENCIAS ABSOLUTAS</b>	<b>FRECUENCIAS RELATIVAS (PORCENTAJES)</b>	<b>FRECUENCIAS ACUMULADAS</b>
<b>BLOG</b>	1	2	33,33%	2
<b>WIKI</b>	2	0	0,00%	2
<b>PLATAFORMAS VIRTUALES</b>	3	1	16,67%	3
<b>REDES SOCIALES</b>	4	0	0,00%	3
<b>PÁGINAS WEB</b>	5	2	33,33%	5
<b>CORREOS ELECTRÓNICOS</b>	6	1	16,67%	6
<b>OTRO</b>	7	0	0,00%	6
<b>TOTAL</b>		6	100,00%	

Tabla 16

*Frecuencia porcentual de uso de herramientas para compartir información en los participantes*

<b>VARIABLE: USO DE HERRAMIENTAS DE LA WEB 2.0 PARA COMPARTIR INFORMACIÓN</b>				
<b>CATEGORIAS</b>	<b>CODIGOS</b>	<b>FRECUENCIAS ABSOLUTAS</b>	<b>FRECUENCIAS RELATIVAS (PORCENTAJES)</b>	<b>FRECUENCIAS ACUMULADAS</b>
<b>BLOG</b>	1	3	50,00%	3
<b>WIKI</b>	2	0	0,00%	3
<b>PLATAFORMAS VIRTUALES</b>	3	1	16,67%	4
<b>REDES SOCIALES</b>	4	0	0,00%	4
<b>PÁGINAS WEB</b>	5	0	0,00%	5
<b>CORREOS ELECTRÓNICOS</b>	6	2	33,33%	6
<b>OTRO</b>	7	0	0,00%	6
<b>TOTAL</b>		6	100,00%	

Tabla 17

*Frecuencia porcentual semanal de uso de herramientas colaborativas*

<b>VARIABLE: FRECUENCIA SEMANAL DE USO DEL HERRAMIENTAS COLABORATIVAS</b>				
<b>CATEGORIAS</b>	<b>CODIGOS</b>	<b>FRECUENCIAS ABSOLUTAS</b>	<b>FRECUENCIAS RELATIVAS (PORCENTAJES)</b>	<b>FRECUENCIAS ACUMULADAS</b>
<b>1 a 2 veces por semana</b>	1	5	83,33%	5
<b>3 a 6 veces por semana</b>	2	1	16,67%	6
<b>Todos los días</b>	3	0	0,00%	6
<b>Varias veces al día</b>	4	0	0,00%	6
<b>TOTAL</b>		6	100,00%	

La función principal del docente es su trabajo escolar. En la pregunta sobre la herramienta que más usa dentro de su práctica; ellos contestaron las páginas web y los correos electrónicos. Las anteriores herramientas son esenciales dentro de la recopilación de documentos que hacen parte de la socialización de las temáticas a enseñar por parte de los docentes; pero no es la herramienta propuesta por la presente investigación. El blog aunque es una herramienta pertinente para el trabajo colaborativo, los participantes poco la utilizan dentro de su trabajo académico.

Dentro de la metodología del trabajo colaborativo es necesario conocer herramientas colaborativas que mantengan al equipo de trabajo comunicado sincrónicamente; las herramientas más utilizadas en tiempo real son: el whatsapp y el skype. Las aplicaciones son gratuitas y muy fáciles de descargar a los teléfonos móviles; ello hace una herramienta muy utilizada. El google docs es la aplicación más usada por los participantes y la más necesaria para la interacción de documentos compartidos.

Las anteriores preguntas esbozan el tema sobre el manejo de la tecnología por parte de los participantes, quienes son parte importante en el estudio de caso en la presente investigación.

Tabla 18

*Frecuencia porcentual de uso de herramientas para el trabajo escolar de los participantes*

<b>VARIABLE: USO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO ESCOLAR</b>				
<b>CATEGORIAS</b>	<b>CODIGOS</b>	<b>FRECUENCIAS ABSOLUTAS</b>	<b>FRECUENCIAS RELATIVAS (PORCENTAJES)</b>	<b>FRECUENCIAS ACUMULADAS</b>
<b>BLOG</b>	1	0	0,00%	0
<b>WIKI</b>	2	0	0,00%	0
<b>PLATAFORMAS VIRTUALES</b>	3	1	16,67%	1
<b>REDES SOCIALES</b>	4	0	0,00%	1
<b>PÁGINAS WEB</b>	5	3	50,00%	5
<b>CORREOS ELECTRÓNICOS</b>	6	2	33,33%	6
<b>OTRO</b>	7	0	0,00%	6
<b>TOTAL</b>		6	100,00%	

Tabla 19

*Frecuencia porcentual semanal de uso de herramientas en la planificación escolar de los participantes*

<b>VARIABLE: FRECUENCIA SEMANAL DE USO DEL HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA PLANIFICACIÓN ESCOLAR</b>				
<b>CATEGORIAS</b>	<b>CODIGOS</b>	<b>FRECUENCIAS ABSOLUTAS</b>	<b>FRECUENCIAS RELATIVAS (PORCENTAJES)</b>	<b>FRECUENCIAS ACUMULADAS</b>
<b>1 a 2 veces por semana</b>	1	4	66,67%	4
<b>3 a 6 veces por semana</b>	2	1	16,67%	5
<b>Todos los días</b>	3	1	16,67%	6
<b>Varias veces al día</b>	4	0	0,00%	6
<b>TOTAL</b>		6	100,00%	

Tabla 20

*Frecuencia porcentual de uso de herramientas de comunicación en tiempo real*

<b>VARIABLE: USO DE HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN EN TIEMPO REAL</b>				
<b>CATEGORIAS</b>	<b>CODIGOS</b>	<b>FRECUENCIAS ABSOLUTAS</b>	<b>FRECUENCIAS RELATIVAS (PORCENTAJES)</b>	<b>FRECUENCIAS ACUMULADAS</b>
<b>WHATSAPP</b>	1	3	50,00%	3
<b>LINE</b>	2	0	0,00%	3
<b>SKYPE</b>	3	2	33,33%	5
<b>TANGO</b>	4	1	16,67%	6
<b>OTRO</b>	5	0	0,00%	6
<b>TOTAL</b>		6	100,00%	

Tabla 21

*Frecuencia porcentual del uso de herramientas de trabajo colaborativo*

<b>VARIABLE: USO DE HERRAMIENTAS DE TRABAJO COLABORATIVO</b>				
<b>CATEGORIAS</b>	<b>CODIGOS</b>	<b>FRECUENCIAS ABSOLUTAS</b>	<b>FRECUENCIAS RELATIVAS (PORCENTAJES)</b>	<b>FRECUENCIAS ACUMULADAS</b>
<b>DROPBOX</b>	1	2	33,33%	2
<b>SKYDRIVE</b>	2	0	0,00%	2
<b>GOOGLEDOCS</b>	3	4	66,67%	6
<b>OTRO</b>	5	0	0,00%	6
<b>TOTAL</b>		6	100,00%	

**4.1.2. Diarios de Campo.** Al estudiar el caso propuesto para la presente investigación se recolectaron observaciones significativas para el avance de los resultados. La técnica aplicada al análisis fue la interpretación directa del docente investigador. El caso proyectado proponía la realización de cuatro tareas colaborativas planteadas en el blog (como herramienta tecnológica colaborativa) “Didáctica del Lenguaje”; las cuales se desarrollaron durante tres (3) semanas a través del empleo de una serie de medios tecnológicos (propuestos a través de orientaciones mismas para su aplicación). En el siguiente blog <http://didacticaenlenguaje.blogspot.com/> se analizó cada una de las participaciones que los docentes desarrollaron y se consolidaron algunas categorías planteadas para el estudio.

Una de las categorías que se priorizan en un trabajo colaborativo es *el compromiso y la responsabilidad*; al iniciar el caso de estudio, se percibió la participación constante y responsable de una docente participante, quien a través de correos electrónicos mantuvo una comunicación constante y de aprendizaje. Al cabo de una semana cada uno de los participantes mostró un interés y compromiso por las tareas pendientes de trabajar a través de sus participaciones, preguntas frecuentes y correos electrónicos enviados.

El *mejoramiento académico* como categoría se estableció desde cada uno de los aportes de los participantes. Cada una de las aportaciones fueron valiosas para cada uno de los docentes; tanto para el aprendizaje personal como para el progreso académico de los estudiantes es sus procesos orales. Los compromisos adquiridos por cada uno de ellos, se relacionaron con el interés por aprender a partir de las nuevas tecnologías de la

información y la comunicación, y de establecer una responsabilidad grupal desde humanidades que generen estrategias para el mejoramiento escolar en el área.

La categoría de las nuevas *tecnologías de información y la comunicación* se estableció desde el objetivo de la investigación. Por ende, en el blog “La Didáctica del Lenguaje” se diseñaron herramientas de colaboración como google docs, wikis, audacity y skype como medios para compartir y diseñar propuestas para el mejoramiento académico de los estudiantes de la institución. Durante el tiempo del desarrollo de las actividades se observó el interés por conocer las herramientas tecnológicas planteadas en el blog y la necesidad de aprender acceder a ellas; para el desarrollo de cada una de las tareas colaborativas propuestas. Algunos docentes participantes solicitaron personalmente colaboración para el manejo de la herramienta, por ejemplo, de un documento compartido en google docs o el acceso a la wiki. El asesoramiento de las tareas asignadas hace parte del proceso del trabajo en equipo y colaborativo.

El *Trabajo colaborativo* como eje central de la propuesta fue el tema implícito y explícito en todos los medios tecnológicos planteados dentro del blog; cada uno de ellos fueron diseñados para trabajar en equipo un grupo de tareas colaborativas. El correo electrónico fue el medio más utilizado en la comunicación constante con los docentes participantes; ellos también lo usaron retroalimentando asesorías para el trabajo colaborativo. El documento de google docs fue compartido por algunos de los participantes. Aunque no todos los participantes trabajaron todas las herramientas, por ejemplo el skype no fue posible utilizarlo por inconvenientes de tiempo para acceder a la herramienta.

A continuación aparece representada gráficamente la participación de cada uno de los docentes en las tareas propuestas para el trabajo colaborativo a través del blog.

Tabla 22

*Frecuencia porcentual de uso de la herramienta de google docs por los participantes*

**VARIABLE: UTILIZACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS COLABORATIVAS PLANTEADAS EN EL BLOG. "GOOGLEDOCS"**

<b>CATEGORIAS</b>	<b>CODIGOS</b>	<b>FRECUENCIAS ABSOLUTAS</b>	<b>FRECUENCIAS RELATIVAS (PORCENTAJES)</b>	<b>FRECUENCIAS ACUMULADAS</b>
<b>SI</b>	1	6	100,00%	6
<b>NO</b>	2	0	0,00%	6
<b>TOTAL</b>		6	100,00%	

Tabla 23

*Frecuencia porcentual de uso de la herramienta Audacity por los participantes*

**VARIABLE: UTILIZACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS COLABORATIVAS PLANTEADAS EN EL BLOG. "AUDACITY"**

<b>CATEGORIAS</b>	<b>CODIGOS</b>	<b>FRECUENCIAS ABSOLUTAS</b>	<b>FRECUENCIAS RELATIVAS (PORCENTAJES)</b>	<b>FRECUENCIAS ACUMULADAS</b>
<b>SI</b>	1	6	100,00%	6
<b>NO</b>	2	0	0,00%	6
<b>TOTAL</b>		6	100,00%	

Tabla 24

*Frecuencia porcentual de uso de la herramienta wiki por los participantes*

---

**VARIABLE: UTILIZACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS COLABORATIVAS  
PLANTEADAS EN EL BLOG. "WIKI"**

---

<b>CATEGORIAS</b>	<b>CODIGOS</b>	<b>FRECUENCIAS ABSOLUTAS</b>	<b>FRECUENCIAS RELATIVAS (PORCENTAJES)</b>	<b>FRECUENCIAS ACUMULADAS</b>
<b>SI</b>	1	3	50,00%	3
<b>NO</b>	2	3	50,00%	6
<b>TOTAL</b>		6	100,00%	

---

Tabla 25

*Frecuencia porcentual de uso de la herramienta skype por los participantes*

---

**VARIABLE: UTILIZACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS COLABORATIVAS  
PLANTEADAS EN EL BLOG. "SKYPE"**

---

<b>CATEGORIAS</b>	<b>CODIGOS</b>	<b>FRECUENCIAS ABSOLUTAS</b>	<b>FRECUENCIAS RELATIVAS (PORCENTAJES)</b>	<b>FRECUENCIAS ACUMULADAS</b>
<b>SI</b>	1	0	0,00%	0
<b>NO</b>	2	6	100,00%	6
<b>TOTAL</b>		6	100,00%	

---

**4.1.3. Entrevistas.** La entrevista se realizó de manera grupal, cada uno de los participantes expuso sus apreciaciones personales frente a la utilización de la herramienta del blog dentro del trabajo colaborativo por parte de los docentes. Las preguntas elaboradas establecieron temáticas o categorías como: red de docentes y experiencias compartidas concluidas dentro del proceso de la interacción pedagógica que se suscita a través del compartir experiencias, de la interacción didáctica, del intercambio de información entre pares académicos.

Los docentes participantes expresaron sobre *El trabajo colaborativo* como una posibilidad de interacción pedagógica y didáctica en la medida en que se traten cuestiones sobre cómo abordar temas en clase; no es un trabajo solamente para intercambiar experiencias sino para ir más allá. Que exista una interacción en cada una de las actividades que se proponen desde el aula y un intercambio de experiencias innovadoras; pero, no solamente desde humanidades sino a través de todas las áreas. Algunos docentes han tenido experiencias en otras instituciones, de trabajar en las reuniones de área no solamente casos escolares sino también temas específicos de su profesión. Dos de los docentes participantes permanecen continuamente en redes de docentes donde aprenden de otros pares extranjeros; por medio de un trabajo libre y flexible, no, como lo expresaba la docente 4 que era casi obligatorio o de mucha exigencia para poder observar el trabajo de otro. La docente 2 asiente más trabajo académico el hecho de tener que versen en el chat para dedicarle tiempo al equipo y también interactuar con compañeros a los cuales ha visto durante todo el día.

En la categoría de las *Tecnologías de la información y la comunicación* los docentes plantearon ejercicios de interacción pedagógica desde la virtualidad como realizar un diario fotográfico para documentar lo que se hace en clase. La creación de una página web o la implementación de un blog como medio tecnológico para intercambiar información entre pares. Y la realización de un podcast. Los docentes participantes conocen la herramienta del blog por la exigencia institucional, en años atrás, de trabajarla con los estudiantes. Pero para la docente 2 la propuesta no funcionó; los estudiantes no tenían acceso al blog. La docente 4 le parece que el blog es muy exigente en cuanto al uso de herramientas. El docente 3 expone no saber cómo trabajar con herramientas tecnológicas pero le parece positivo realizarlo. La docente 1 ha diseñado y compartido un blog para trabajar con sus compañeros y estudiantes; expresa que fue una experiencia enriquecedora. El trabajo en equipo y desde la virtualidad permite un mayor intercambio de información e incluye enlaces interactivos, innovadores y de investigación muy interesantes. Por consiguiente, el trabajo de la institución sería exhaustivo y lo conocerían otros docentes diferentes a los de la institución

Anteriormente se presentó la categoría del *Compromiso y responsabilidad* como una cuestión imprescindible en un trabajo colaborativo; por ende, la aplicabilidad de una red de docentes se daría si se conociera qué se va hacer ahí, quienes participarían, y bajo qué condiciones. La docente 2 establece una verdad ineludible: es cuestión de motivación para que exista compromiso, responsabilidad e interés; y siente que no está motivada hacia un trabajo tan exigente. La participación de docentes de otras

instituciones sería un buen ejercicio; reconocieron algunos del equipo; que la institución es muy pequeña y la interacción sería mínima.

La interacción académica y el compartir experiencias promueven el *Mejoramiento académico* y convierte el ejercicio en algo novedoso para el trabajo con los estudiantes. La oportunidad sería una fabulosa acción para trabajar con otros pares y tener la posibilidad de replicar lo de otros; eso sería interesante. Igualmente, para cualificar el trabajo académico es necesario compartirlo, con el fin de mejorar resultados. La práctica docente se optimizaría y se incrementaría la participación de los pares en un fin común.

Un docente compartió sobre la *red de docentes* “Colombia aprende” y expone su funcionalidad en los docentes a nivel nacional. Además propone un gran beneficio para la institución si existiera una red. Ahí se compartiría trabajos de los estudiantes, propuestas para la clase, ideas que le puede servir a los compañeros o que se puedan tomar de otros etc. Pero ¿cómo lo haría? Los participantes proponen que una página de facebook o una página web sería más útil. Hoy en día, el problema es de tiempo y el elemento virtual sería una gran posibilidad; para saber lo que el otro sabe y para interactuar sobre diferentes temáticas.

**4.1.3.1. Matriz de intervenciones de los docentes participantes.** Partiendo de cada una de las categorías en las que se organizó la información de las entrevistas; a continuación se exponen algunos ejemplos de cada una de ellas.

Tabla 26

Matriz de intervenciones en la entrevista de los docentes participantes.

<p>¿Conoce alguna RED VIRTUAL DE DOCENTES? ¿Cómo funcionaria en la Institución?</p> <p><b>TIC</b> “He escuchado de algunos docentes que trabajan en la red. Desconozco la forma como ellos lo tienen, pero si he escuchado...” <b>Docente 3</b></p> <p><b>MEJORAMIENTO ACADÉMICO</b> “pero si pudiéramos tener la oportunidad en unión con otros docentes y otros colegios sería fabuloso. Es algo novedoso para el mismo trabajo con los estudiantes” <b>Docente 3</b></p> <p><b>RED DE DOCENTES</b> “Sí. Creando una plataforma a través de la cual pudiéramos interactuar tratando diferentes temáticas”</p>	<p>¿Cree usted que es necesaria la interacción pedagógica y didáctica virtual entre pares académicos desde temas que interesan al área de humanidades? ¿Por qué?</p> <p><b>COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD</b> “Creo que sería más significativa si la red se ampliará con pares de otras instituciones precisamente porque el colegio es pequeño” <b>Docente 4</b></p> <p><b>TRABAJO COLABORATIVO</b> “No era precisamente lecturas como en la universidad, una especialización, llevábamos temas y lo trabajamos en el área” <b>Docente 3</b></p> <p><b>TRABAJO COLABORATIVO</b> “Así, y el hecho de tener que versen por el chat, por el blog, por skype, eso significaría más</p>	<p>¿Ha implementado o ha participado en un Blog como medio de intercambios de experiencias pedagógicas entre pares? Si o No Por qué?</p> <p><b>TIC</b> “Alcance hacer un podcast porque el blog necesita de muchas herramientas” <b>Docente 4</b></p> <p><b>TIC</b> “Hubo una época en que para los docentes de la institución era obligatoria tener un blog pero no para usarlo con los pares sino con los estudiantes” <b>Docente 5</b></p> <p><b>MEJORAMIENTO ACADÉMICO</b> “Sí. Realmente fue una experiencia que enriqueció mi desempeño como docente. Además dejó ver a los</p>	<p>¿Qué beneficios trae a la institución la implementación de un blog como una red de intercambio de información o tutorío entre pares que abarque temas que conciernen estrictamente al área?</p> <p><b>TRABAJO COLABORATIVO</b> “Si, si la función no es solamente intercambiar cosas, es que a veces lo veo como intercambiar una experiencia” <b>Docente 4</b></p> <p><b>TIC</b> “Es innovador, ya que el manejo de información en el campo de lo virtual permite acceder a gran cantidad de información, lecturas, investigaciones” <b>Docente 1</b></p> <p><b>MEJORAMIENTO ACADÉMICO</b> “Por destacarse por tener actividades, por tener propuestas, por ser motivantes para</p>	<p>¿Qué puede hacer usted como docente, para que su experiencia profesional se comparta desde la virtualidad con otros pares académicos?</p> <p><b>RED DE DOCENTES</b> “Yo creo que como el problema es de tiempo, plantearía el elemento virtual” <b>Docente 5</b></p> <p><b>TRABAJO COLABORATIVO</b> “Crear una página o un blog a través del cual mis compañeros(as) sepan en lo que estoy trabajando y así comentemos acerca de nuestro trabajo las fortalezas, debilidades...” <b>Docente 1</b></p> <p><b>COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD</b> “Pues después de la motivación ahí sí puede llegar todo pues el compromiso la responsabilidad</p>
---	--	---	---	---

<b>Docente 1</b>	trabajo. Pero también me veo con esa persona todos los días porque me voy a verlo” <b>Docente 2</b>	estudiantes que hay diferentes formas de aprender en la escuela” <b>Docente 1</b>	los estudiantes y entonces sería un reconocimiento para la institución: el blog de lengua castellana, eso se busca” <b>Docente 2</b>	el interés de poder subir y compartir las cosas ahí como hace uno por ejemplo con el facebook” <b>Docente 2</b>
------------------	--	--	---	--

#### 4.2. Análisis de los datos

En la presente investigación se recolectaron informaciones relevantes a través de las técnicas de recolección de datos como la encuesta, la entrevista y el estudio de casos. En la etapa de la recopilación de la información, en el análisis de los datos, se realizó un estudio concienzudo y riguroso de los testimonios, las experiencias y los conocimientos de los participantes; luego de codificar y sintetizar los resultados en temas se reflejaron las siguientes categorías: *red de docentes, tecnologías de la información y la comunicación, trabajo colaborativo, mejoramiento académico, compromiso y responsabilidad.*

Cada una de las categorías se registró, direccionando toda la información hacia el análisis cualitativo de los datos dentro del proceso de interpretación de los relatos recolectados. *Red de docentes* es una categoría resultante de las entrevistas que se aplicaron en el campo de la investigación; con el fin de establecer aquellos beneficios que se generarían en la aplicación de un trabajo colaborativo a través de las nuevas tecnologías de la información y a comunicación. Los participantes proponen un gran beneficio para la institución si existiera una red; allí se compartirían trabajos de las

estudiantes, propuestas para la clase, ideas que le pueden servir a los compañeros o que se puedan tomar de otro etc. Pero la pregunta más importante es ¿cómo lo harían los participantes? Ellos plantean estrategias como una página de facebook o una página web, las cuales serían más útiles para ellos dentro de su trabajo en el intercambio de experiencias innovadoras. La presente propuesta sugiere el blog como herramienta colaborativa dentro de la interacción virtual de los docentes entre pares; como un instrumento que le permite dicha interacción y avance profesional.

*Las tecnologías de la información y comunicación y el trabajo colaborativo* son categorías generadas dentro de la indagación propuesta en la encuesta, la entrevista y el diario de campo; aplicada a los docentes participantes; fueron planteadas por ser temas centrales del objetivo de la investigación. Las conclusiones generadas después de aplicar los anteriores instrumentos manifestaron que el blog no es un instrumento utilizado dentro de las actividades diarias de trabajo de los participantes; aunque como herramienta colaborativa los docentes participantes respondieron que la utilizaban muchas y algunas veces. La situación aquí presentada plantea una diferencia en la utilización del blog como herramienta colaborativa o como herramienta académica. Aunque se plasmaron en el estudio de campo gran cantidad de herramienta tecnológicas colaborativas; el eje principal de ellas era determinar el conocimiento del blog dentro de sus actividades personales, académicas y colaborativas.

Los docentes participantes han tenido experiencias colaborativas en casos escolares específicos desde su profesión. Algunos participantes permanecen continuamente en redes de docentes donde aprenden de otros pares extranjeros; por

medio de un trabajo libre y flexible sin obligatoriedad, mucha exigencia por parte de las herramientas tecnológicas o disciplina en la presentación de las tareas colaborativas. El ejercicio presentado genera expectativa y motivación para algunos de los participantes.

El *mejoramiento académico, compromiso y responsabilidad* fueron originadas en el transcurso del estudio de campo como proposiciones importantes dentro de un trabajo autónomo y colaborativo. Cada uno de los participantes demostró un interés por las tareas pendientes de trabajar a través de sus participaciones, preguntas frecuentes y correos electrónicos enviados. Es necesario precisar que algunos participantes puntualizaron la motivación como eje central para el mejoramiento y por ello su desmotivación es un freno en su avance profesional.

**4.2.1. Matriz de codificación.** En el análisis de los resultados se presenta una matriz que identifique cada una de las categorías consideradas, desde cada uno de los instrumentos aplicados en la recolección de los datos.

Tabla 27  
*Matriz de codificación de los instrumentos aplicados.*

<b>Códigos</b>	<b>Entrevistas</b>	<b>Encuestas</b>	<b>Diario de Campo</b>
<b>TIC</b>	<p>“He escuchado de algunos docentes que trabajan en la red. Desconozco la forma como ellos lo tienen, pero si he escuchado de cómo los docentes lo han utilizado...”</p> <p><b>Docente 3.</b> “Alcance hacer un podcast porque el blog necesita de muchas herramientas”</p> <p><b>Docente 4.</b> “Hubo una época en que para los docentes de la</p>	<p>“Los docentes han utilizado la herramienta vital de un trabajo virtual y además colaborativo; que es el correo electrónico. Todos los participantes tienen su correo electrónico pero dos de ellos lo utiliza varias veces al día, dos de ellos lo utilizan todos los días y los otros dos participantes lo utilizan algunas veces a la</p>	<p>“Los docentes N. 3 y 4 han pedido asesorías para trabajar en el blog y poder acceder a las dos primeras tareas.”</p> <p>“Cada uno de ellos observó el blog con la docente investigadora y se realizaron algunos ajustes al acceso de las actividades.”</p> <p>“Además se entregaron</p>

	<p>institución era obligatoria tener un blog pero no para usarlo con los pares sino con los estudiantes” <b>Docente 5.</b></p> <p>“A pesar de decirles que ahí estaba el mapa y los estudiantes no entraban. Entonces yo me desanime y el blog que do ahí abandonado”. <b>Docente 2</b></p> <p>“ Es innovador, ya que el manejo de información en el campo de lo virtual permite acceder a gran cantidad de información, lecturas, investigaciones” <b>Docente 1.</b></p>	<p>semana. Además, el reconocimiento del blog como herramienta de trabajo colaborativo es muy importante; por ende, los participantes conocen el instrumento pero tres de ellos lo han utilizado solo una vez y los otros tres muchas veces. La herramienta de la web 2.0 que más utilizan los participantes son las páginas web y las plataformas virtuales. La red social que más utilizan (algunos días a la semana) los docentes participantes es: el facebook.</p>	<p>claves de acceso a la wiki a los docentes de acuerdo a la sugerencia del docente 3 quien explico no poder acceder al trabajo.”</p> <p>La docente 1 contesto y completo su trabajo en google docs, las sugerencias planteadas por la docente investigadora fueron acatadas y realizó la retroalimentación del trabajo en equipo.”</p>
<b>MEJORA MIENTO ACADÉMICO</b>	<p>“pero si pudiéramos tener la oportunidad en unión con otros docentes y otros colegios sería fabuloso. Es algo novedoso para el mismo trabajo con los estudiantes” <b>Docente 1.</b></p> <p>“Sí. Realmente fue una experiencia que enriqueció mi desempeño como docente. Además dejó ver a los estudiantes que hay diferentes formas de participar en el ámbito escolar y de aprender en la escuela” <b>Docente 1.</b></p> <p>“Por destacarse por tener actividades, por tener propuestas, por ser motivantes para los estudiantes y entonces sería un reconocimiento para la institución: el blog de lengua castellana, eso se busca” <b>Docente 4.</b></p>	<p>En la encuesta se planteó una pregunta que se orienta hacia la utilización de herramientas de la web 2.0 para planificar el trabajo escolar de los docentes participantes. Tres de los docentes escogieron páginas web, dos los correos electrónicos, y un docente las plataformas virtuales. La mayoría de los docentes lo utilizan con la menor frecuencia dentro de su trabajo escolar.</p>	<p>“El aporte de la docente 1 es valioso para el mejoramiento de procesos orales en los estudiantes. Es una profesional constante y demuestra en todos sus aportes un conocimiento real de todos sus procesos”</p> <p>“Los compromisos adquiridos se relacionaron con el interés por aprender y mejorar los procesos lectores en los estudiantes.”</p>
<b>RED DE DOCENTES</b>	<p>“Sí. Creando una plataforma a través de la cual pudiéramos interactuar tratando diferentes temáticas” <b>Docente 1.</b></p>		<p>“La participación de la docente 1 es de compromiso y a través del correo electrónico ha pedido avances a situaciones que no</p>

	<p>“Yo creo que sí, uno compartiría ahí trabajos, cosas que uno hace con los chicos, propuestas que uno tiene para clase, ideas que le puede dar a los compañeros o que uno pueda tomar de los compañeros” <b>Docente 4</b></p> <p>“Si, en el sentido de intercambio pedagógico; a veces se trabaja solo y desconoce lo que el otro sabe. A veces quedamos cortos a lo que el otro sabe” <b>Docente 5.</b></p> <p>“Yo creo que como el problema es de tiempo, plantearía el elemento virtual. Tal vez usando algún elemento de la web” <b>Docente 5.</b></p>		<p>ha entendido. La docente ha demostrado que quiere participar y que es muy responsable con sus compromisos”</p> <p>“Se revisó la tarea sobre oralidad en la herramienta de google docs. Los docentes escribieron su aporte personal muy valioso. La docente investigadora, la docente 1 y el docente 5 adelantaron la tarea de la wiki. La cita en skype, fue una tarea poco colaborativa.”</p>
<b>COMPRO MISO Y RESPON SABILID AD</b>	<p>“Creo que sería más significativa si la red se ampliará con pares de otros instituciones precisamente porque el colegio es pequeño” <b>Docente 4.</b></p> <p>“Pues después de la motivación ahí sí puede llegar todo pues el compromiso la responsabilidad el interés de poder subir y compartir las cosas ahí como hace uno por ejemplo con el facebook” <b>Docente 2.</b></p>		<p>“Se reconoció la falta de aportes de los compañeros del equipo a la fecha de entrega de las tareas. Y se les envió a los correos electrónicos correspondientes apoyo y recomendaciones.” “Pero se logró una comunicación por el correo electrónico donde se registraron las invitaciones para una próxima reunión en skype. Se notó el compromiso y la responsabilidad de dos compañeros. “</p>
<b>TRABAJO COLABO RATIVO</b>	<p>“No era precisamente lecturas como en la universidad, una especialización, llevábamos temas y lo trabajamos en el área” <b>Docente 3.</b></p> <p>“que cada profesor pudiera desarrollar en clase y el</p>	<p>El chat que ofrecen los correos electrónicos es un medio muy popular y de fácil acceso para interactuar sobre temas dentro de un trabajo en equipo; sin embargo solamente tres de los participantes de la</p>	<p>“La docente 1 participante presentó problemas para ingresar a la wiki y realizar su trabajo colaborativo. En la sala de informática revisamos los correos enviados, las plataformas y ajustamos el acceso al trabajo.”</p>

	<p>trabajo sería mejor no solamente a nivel del área sino de otras áreas inclusive no sería solamente desde nosotros sino desde todas las áreas; además el colegio es pequeño y se podría lograr”</p> <p><b>Docente 5.</b>  “Así, y el hecho de tener que versen por el chat, por el blog, por skype, eso significaría más trabajo. Pero también me veo con esa persona todos los días porque me voy a verlo”</p> <p><b>Docente 4.</b>  “Crear una página o un blog a través del cual mis compañeros(as) sepan en lo que estoy trabajando y así comentemos acerca de nuestro trabajo las fortalezas, debilidades y beneficios. <b>Docente 1.</b></p>	<p>investigación realizan el ejercicio de uso algunas veces a la semana dentro del correo. Los otros compañeros no lo utilizan. Se aprecia en la frecuencia con que utilizan el chat cinco de ellos contestan que una vez a la semana; cuando ya estaba claro que tres de ellos no lo utilizan Ahora, el correo como medio de comunicación dentro de un trabajo colaborativo presenta más participación de todos los participantes; cuatro participantes lo utilizan entre docentes - docentes, un participante entre docente – estudiantes y un participante entre compañeros de estudio.</p>	<p>“La docente 4 expresaba sobre un trabajo muy valioso pero que no se cuenta con tiempo para ello. Además se conoce muy poco sobre herramientas tecnológicas. Se comprometieron a realizar la tarea del audio con ayuda de la docente investigadora; para grabar el audio y publicarlo en internet. El proceso debe ser asesorado por falta de conocimiento de la herramienta.”</p>
--	--	--	--

La discusión de los resultados está planteada en hallazgos relevantes del investigador, relacionadas directamente con la pregunta de la investigación; sus reflexiones particulares y su cotejo teórico generan una toma de decisiones y sugerencias que le permiten establecer la meta hacia dónde quiere llegar. Los autores Valenzuela y Flores (2012) expresan claramente dicha intervención personal y profesional “La interpretación involucra explicar y enmarcar los resultados de la investigación en relación con la teoría, con los descubrimientos de otros investigadores, así como también el mostrar que sus hallazgos son importantes”

El blog como herramienta colaborativa fue una propuesta para la presente investigación. Durante el proceso investigativo la mayoría de los participantes han utilizado la herramienta por una exigencia escolar, en tiempo atrás; pero no la utilizan

dentro de su trabajo académico. La encuesta expone que la mitad de los docentes participantes han utilizado una sola vez el blog como trabajo colaborativo y los demás participantes presentaron un gran interés en la herramienta como propuesta colaborativa. Aunque conocen el blog, no es una herramienta utilizada por ellos. Reconozco que el trabajo de campo demostró un gran empeño e interés por parte de los participantes. Manifestaron el deseo de hacer parte de un equipo de docentes que generen un trabajo en grupo, que colaboran y proponen situaciones que mejoren procesos académico a través del blog. La docente 1 ha diseñado un blog bajo el link <http://oralidadenlaescuela.blogspot.com/>, como ya anteriormente se ha dicho y es una propuesta innovadora y digna de seguir.

Toda la información analizada teoriza una falta de disposición y de conocimiento total de aplicaciones tecnológicas colaborativas dentro del trabajo escolar y personal de los participantes de la investigación. Como ejemplo en la entrevista docente 4 presenta una actividad innovadora como un “Diario Fotográfico” como herramienta de intercambio desde la virtualidad. Aunque la entrevista fue grupal, ningún compañero ratificó la propuesta ya que no se direcciona hacia la virtualidad.

En las entrevistas los participantes plantearon la motivación y el interés como ejes del trabajo colaborativo por medio de un blog como herramienta tecnológica, la necesidad de la interacción pedagógica desde la virtualidad y el desconocimiento de herramientas que generan trabajo colaborativo a través del blog.

El trabajo de campo de la investigación realizó un seguimiento muy minucioso al trabajo virtual de los participantes donde se reveló desconocimiento tecnológico y por ello se hizo necesario las asesorías permanentes a través de un chequeo diario de las participaciones. Las conclusiones retomadas constantemente por los docentes fueron la necesidad de tiempo para aprender y la motivación constante que empuje dicha empresa. Por ejemplo la docente 2 expresó en la entrevista la falta de motivación por el trabajo colaborativo a través de la tecnología; pues la mayoría de los casos no se necesita de dicha interacción virtual, no es de su interés.

Lo anteriormente expuesto genera un agrietamiento al trabajo personal, profesional y académico de los actuales docentes. Su motivación debe permanecer constante en el mejoramiento académico y profesional; en su calidad escolar que presenta a sus estudiantes o futuros colegas. El trabajo colaborativo a través de las herramientas tecnológicas como el blog, es una escenario que debe ir más allá de compartir experiencias; es la actualización, el progreso, la calidad; es el mejoramiento de la práctica docente desde el área de humanidades de la institución. Como algunos participantes lo expresaban nos equivocamos y en quien más apoyarnos sino de nuestros pares profesionales; quienes aportan desde su conocimiento y experiencia.

#### **4.3. Confiabilidad y validez**

Valenzuela y Flores (2012) exponen que para asegurar que el estudio sea coherente, confiable y valido se debe observar una triangulación en la información. Los

resultados del análisis de los datos fueron triangulados según los instrumentos aplicados en la recolección de los datos: la encuesta, la entrevista, la observación de casos.

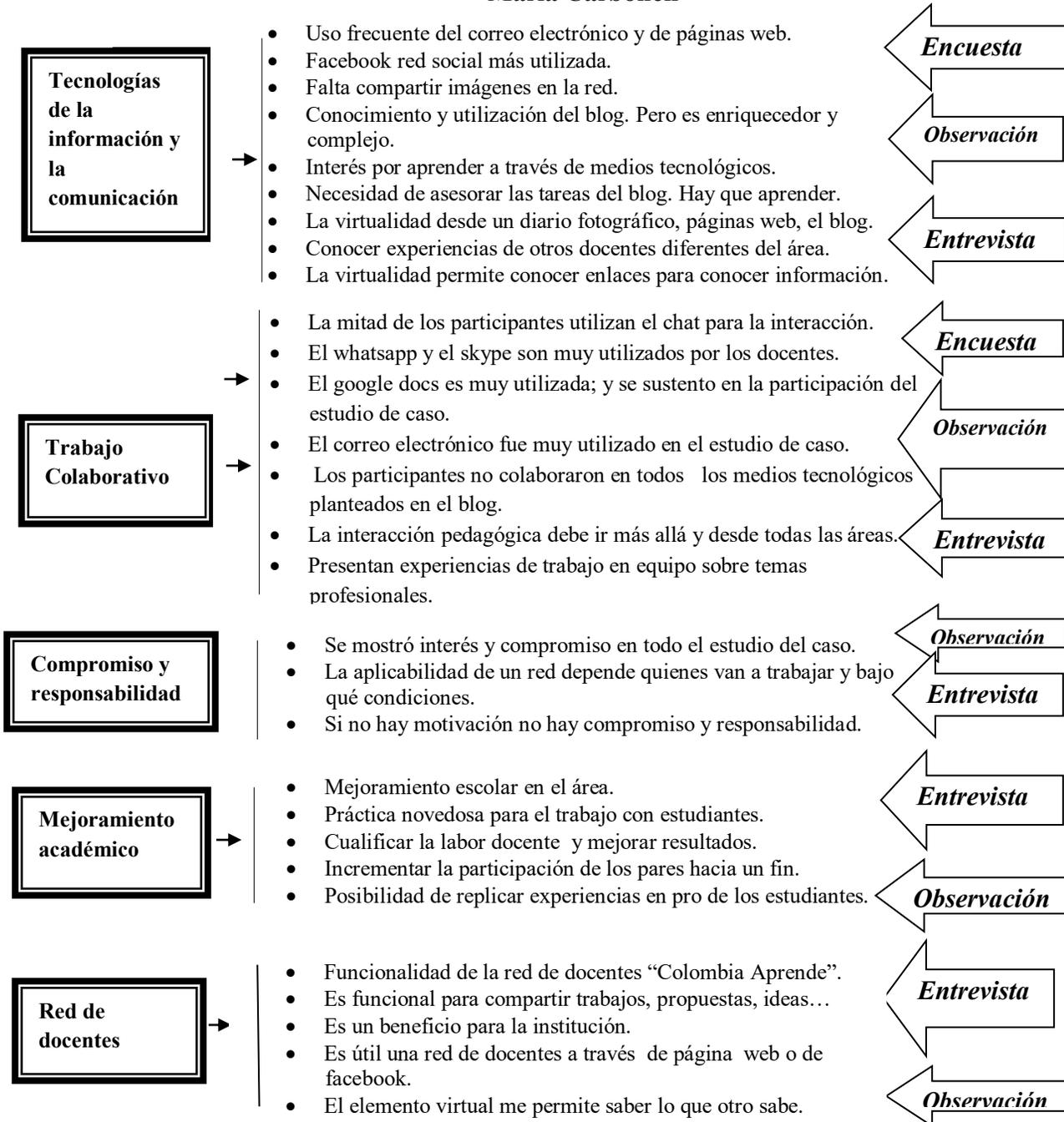
Los autores Valenzuela y Flores (2012) manifiestan una gran variedad de formas para presentar el análisis de los datos. La presente propuesta de investigación registra la información aquí analizada a través de un análisis taxonómico presentado a continuación. Donde se plantea un esquema de intervenciones según cada uno de las categorías analizadas desde los tres instrumentos aplicados; donde cada uno de los participantes dispuso sus conocimientos, sus experiencias y apreciaciones personales a la investigación.

**4.3.1. Triangulación de instrumentos.** Los instrumentos a continuación triangulados fueron la entrevista, la encuesta y la observación. Cada uno de ellos proyectó información determinante; las cuales precisaron las categorías seleccionadas en el anterior ítem. Cada una de las categorías está expuesta con frases concluyentes resultantes de cada una de los instrumentos aplicados. La triangulación subyace un conjunto proposiciones convincentes y definitivas para la investigación.

**“El uso del blog como herramienta en la creación de redes virtuales**

**orientadas hacia el trabajo colaborativo de los profesores de la Institución José**

**María Carbonell”**



## Capítulo 5. Conclusiones

El proceso de aprendizaje no es un comienzo sino un resultado dentro de un proceso iniciado en la interactividad de los participantes. Es un proceso de esfuerzo, compromiso y motivación; sin ello es imposible generarlo. Continuamente estamos aprendiendo; lo cual no significa que el alcance de una profesión, especialización, maestría o doctorado es el fin de dicho proceso. El conocimiento es la luz de la aplicación. Por ello, el docente debe estar preparado para enfrentarse a un mundo globalizado que desde las tecnologías se puede generar conocimiento y es a través de ellas que se comunica, aprende, intercambia y retroalimenta el conocimiento.

El aprendizaje colaborativo es una metodología de aprendizaje, es una estrategia con la cual cuenta el docente dentro de un mundo de la información y la comunicación para adentrarse a ese mundo que viven sus estudiantes, a un mundo global y de fácil acceso para todos. Pero ¿Será que todo lo sabemos? Es una pregunta que se contesta con la presente propuesta generada por medio de un alcance o meta: Conocer los beneficios que generan el empleo de una herramienta virtual como el blog; para mejorar el trabajo colaborativo de docentes del área de humanidades de la institución educativa José María Carbonell del distrito de Bogotá.

El anterior objetivo generaría otras preguntas de investigación abiertas para ser indagadas, planeadas y alcanzadas.

- ¿Qué beneficios generarían el empleo de herramientas virtuales colaborativas para mejorar el trabajo académico entre los docentes de la institución Educativa José María Carbonell?
- ¿Qué beneficios generarían el empleo de herramientas virtuales colaborativas para mejorar el trabajo académico entre los docentes de la localidad cuarta del distrito de Bogotá?
- ¿Están los docentes de la institución Educativa José María Carbonell preparados para intercambiar experiencias escolares a través de herramientas virtuales de trabajo colaborativo?

Las anteriores preguntas se plantearon desde situaciones muy puntuales en el desarrollo de la presente investigación. Ante la pregunta de la entrevista de cómo funcionaría una red de docentes en la institución, la docente 4 expresa que sería posible si se trabajará no solamente con docentes de la institución sino con otras instituciones, porque la institución es pequeña y con la misma consideración el docente 5 aporta que sería mejor desde todas las áreas de la institución; se podría lograr porque la institución es pequeña.

Aunque la presente investigación se direccionaba a los docentes del área de humanidades de la Institución Educativa José María Carbonell, los docentes participantes ampliaron la población a investigar con el fin de abarcar más conocimiento y experiencia. Es necesario afirmar que es una muy buena posibilidad de interacción pedagógica y de socialización profesional si así sucediera; pero ¿estamos preparados

como docentes del distrito para mantenernos en dicha interacción y motivados para aprender?

La última pregunta generada apunta a lo anteriormente dicho. Los docentes participantes en la presente investigación no se encontraban preparados hacia una formación de aprendizaje constante por medio de herramientas virtuales colaborativas. El interaccionar, compartir y retroalimentar el trabajo de otros no era la motivación de los docentes del área de humanidades en el momento. Pero, ¿Es exigente la interacción existente entre los pares? El proceso si es exigente. Se hace necesario el compromiso, la motivación y el conocimiento. Por ello retomo lo antes expuesto. Según Calzadilla (2002) el aprendizaje colaborativo se caracteriza por la igualdad que debe tener cada individuo en el proceso de aprendizaje y la mutualidad, entendida como la conexión, profundidad y bidireccionalidad que alcance la experiencia, siendo ésta una variable en función del nivel de competitividad existente, la distribución de responsabilidades, la planificación conjunta y el intercambio de roles. Lo anterior poco se observó durante el desarrollo de la propuesta. Aunque en cuanto hubo la distribución de responsabilidades, la planificación conjunta y el intercambio de roles por parte de la participante investigadora; los participantes no reconocieron dichas características dentro del trabajo planeado para ello.

Los interrogantes surgieron a través del desarrollo de la propuesta. La falta de preparación para trabajar en equipo de manera autónoma, se manifestó en el trabajo por parte de los participantes. Por lo anterior, retomo lo antes dicho "...La concepción de aprendizaje... como la adquisición individual del conocimiento, destrezas y actitudes

que ocurre como resultado de la interacción en grupo. Cada uno de los miembros de este grupo aporta e intercambia información y participa activamente en la toma de decisiones y/o la solución de problemas...” (Fandos y González, 2009, p. 2). En conclusión el trabajo colaborativo es un concepto que no se maneja en el medio de los docentes de Humanidades de la institución Educativa José María Carbonell.

Resumiendo los hallazgos presentados en la investigación a continuación se presentan con el fin de suscitar algunas sugerencias y recomendaciones del investigador. Dentro de los aciertos encontrados en la investigación, se hallaron:

- El trabajo colaborativo a través del blog es una práctica que debe ir más allá de compartir experiencias; es la actualización, el progreso, la calidad; es el mejoramiento de la práctica docente desde el área de humanidades de la institución. Algunos participantes expresaron que generalmente nos equivocamos y en quien más podemos apoyarnos sino de nuestros propios pares.
- El seguimiento muy minucioso al trabajo virtual de los docentes participantes se dio por el desconocimiento tecnológico de ellos preparándose asesorías permanentes a través de un chequeo diario de las participaciones.
- Las conclusiones retomadas constantemente por los docentes fueron la necesidad de tiempo para aprender y la motivación constante que empuje dicha empresa. Dichas apreciaciones no eran su prioridad en ese momento.
- La mayor parte de los docentes participantes demostraron falta de disposición y de conocimiento al total de aplicaciones tecnológicas colaborativas dentro del

trabajo escolar, profesional y personal. Demostradas en los instrumentos aplicados.

Como ya se ha planteado los hallazgos más importantes es necesario profundizar en un punto que fue totalmente relevante para la investigación, la herramienta tecnológica como el blog dentro del trabajo colaborativo. La investigación se direccionó hacia la creación de un Blog como una red de trabajo colaborativo. El blog se diseñó para el trabajo en equipo de los docentes participantes presentado en el siguiente link: <http://didacticaenlenguaje.blogspot.com/>. Allí se plasmaron los resultados de un trabajo de los participantes. El blog se presenta a continuación como una herramienta viable y prudente “...La creación de blogs colectivos permite desarrollar capacidades de trabajo colaborativo a través de la distribución de funciones en el grupo y del establecimiento de un modelo de tutoría mutua entre sus integrantes” (Lara, 2005, p. 5). Aunque es una herramienta tecnológica pertinente y da la posibilidad de dar respuesta a la necesidad de permitir el intercambio de experiencias entre pares académicos como una de las posibilidades de una red; no se demostró el auge o la participación constante en él. La situación real que se presentó en el trabajo, una muy relevante, fue que no hubo tutorías mutuas entre los participantes. La Ayuda entre ellos fue escasa, casi que toda la comunicación de retroalimentación fue con la docente participante investigadora.

La ayuda mutua es un principio de la colaboración y aunque se explicó lo que se quería alcanzar con la propuesta situaciones externas como la falta de tiempo, el

apresuramiento de las tareas laborales y la falta de motivación determinaron una participación casi guiada y diseñada por la docente investigadora.

Aunque ya se han expuesto algunas razones del porqué no hubo gran participación en el blog; una y la más importante considerada dentro del desarrollo del trabajo es la falta de conocimiento en las herramientas colaborativas que se desplegaron en la herramienta del blog. Por ejemplo las tareas presentadas fueron la creación de una *wiki*, de un *podcast*, una reunión en *skype* y el uso de *google docs* como trabajos colaborativos para generar propuestas innovadoras en el mejoramiento de los procesos lectores en los estudiantes de la institución. En los resultados se presentaron los porcentajes de participación en cada una de ellas pero más que de la participación; era la demostración del tutorio entre pares o profesionales expertos en su práctica.

Las limitaciones de la investigación fueron plasmadas al comienzo de las mismas. Al terminar la propuesta se constató cómo en la actualidad se puede encontrar una falencia generalmente observada dentro de las instituciones educativas, la falta de formación en herramientas tecnológicas en los docentes, en cuanto a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como instrumentos que optimizan el diálogo y el trabajo colaborativo; por ello el involucrarse en esos procesos o el aprovechar profesionalmente algunas estrategias serían una falacia académica. Cuando se habla de falacia se compara con una trampa que se vive hoy en día.

Los docentes participantes en la investigación valoraron su participación e hicieron hincapié en el desconocimiento o falta de formación en las nuevas tecnologías de la

comunicación y la información. Ello generó la necesidad constante de asesoría y seguimiento del proceso. Además la falta de participación en la actividad de la reunión en el *skype* con el fin de socializar una propuesta innovadora de cómo enseñar la literatura.

El futuro de un docente creador e innovador está latente en la sociedad donde viven cada uno de ellos. Los docentes deben ser transformadores de su propia realidad. Deben estar preparados para el devenir de una educación globalizada, conectada con el mundo entero. Deben fomentar el intercambio multicultural desde sus aulas. Deben fomentar su propio crecimiento y ampliar su conocimiento dentro de su campo laboral hacia el saber pedagógico.

El futuro del docente se sustenta en la interacción entre pares así: “La interacción de pares consiste en la integración de grupos con participantes de diferentes niveles de habilidad, que acometen las ejecuciones en forma organizada y conjunta, participando el docente como mediador y catalizador en las experiencias de aprendizaje del grupo...” (Calzadilla, 2002, p. 6). Todos los docentes son creadores de realidades y porque no aprovechar la habilidad de otros, la experiencias de otros en el desarrollo normal de su ejercicio académico.

Son muchas las apreciaciones personales que resultarían de todo lo observado y tratado durante la investigación; pero es necesario realizar algunos cambios de pensamiento, de paradigmas en los actuales docentes que trabajan con los estudiantes. La manera de pensar generar una manera particular de actuar. Y el actuar del docente contemporáneo no es el apropiado. No se aprecia solamente en la investigación; sino

también en las oportunidades que a diario se brinda desde el estado central que algunas veces se preocupa por prepararlos a través de cursos de formación a las cuales la asistencia y participación a dicha instrucción es mínima por parte de los docentes activos.

Al hablar de estar constantemente capacitados; se debe concientizar al docente de prepararse en las nuevas tecnologías de la comunicación y la información. Los docentes deben enfrentarse a mundo nuevos diariamente porque la tecnología es nueva a cada segundo. Si hoy aprendo sobre blogs mañana será sobre nuevas herramientas tecnológicas colaborativas que minimizan tiempo y espacio.

El tiempo no es un obstáculo para aprender y para estar actualizado; lo que hoy se quiere en el mundo de la información es eso, minimizar tiempos y espacios a través de las nuevas tecnologías. La comunicación personal o cara a cara es una situación poco probable en las comunidades actuales. Por ende la comunicación sincrónica o asincrónica a través de las nuevas tecnologías sería una propuesta innovadora entre docentes – docentes y docentes – estudiantes.

La educación colombiana presenta continuamente propuestas que mejoren la calidad de la educación y la cobertura. Por ello se enfrenta permanentemente a pruebas censales internacionales como PISA y nacionales como SABER. Los resultados siempre no son los esperados y si hay culpables por ello, ¿Quiénes serán? Los docentes. La falta de formación es uno de los motivos recurrentes en los críticos académicos.

## Referencias

- Aprendizaje colaborativo en las redes de aprendizaje.* (2004, mayo). Ponencia de trabajo presentado en maestría en tecnología y educación a distancia. México. Disponible en: <http://www.uovirtual.com.mx/moodle/lecturas/nute/5.pdf>
- Blood, R. (2005). *Universo del Blog. Consejos prácticos para crear y mantener un blog.* Barcelona, España: Ediciones Gestión 2000.
- Bonilla, E. M., Molina, V. R., Martínez, L. y Narváez, O. D. (2011). *Formación de Docentes. E investigación en redes virtuales de aprendizaje.* Bogotá. Colombia. Universidad Distrital Francisco José de Caldas.
- Bruguera, E. (2007). *Los Blogs.* Barcelona, España: Editorial UOC.
- Budd, A., Collison, S., Davis, C., Heilemann, M., Oxtan, J., Powers, D., Rutter, R. y Sherry, P. (2007) *Diseño y desarrollo de blogs.* Madrid, España: Ediciones ANAYA. Multimedia.
- Calzadilla, M. (2002). Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación. *OEI-Revista Iberoamericana de Educación* (ISSN: 1681-5653), 1-10. Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/322Calzadilla.pdf>
- Cabero, A. J., Meneses, L. E. y Ballesteros, R. C. (2009). Experiencias universitarias innovadoras con blogs para la mejora de la praxis educativa en el contexto europeo. *Revista de universidad y sociedad del conocimiento*, 6(2), 1-14. Disponible en: <file:///D:/Descargas/140242-191429-1-PB.pdf>

- Cardona, O. G. (2002). Tendencias educativas para el siglo XXI. Educación virtual, online y @learning. Elementos para la discusión. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Edutec*, 1 (15), 1-26.  
Disponible en: <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec15/cardona.pdf>
- Casado, O. R. (2000-2003). El aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la creación de redes de aprendizaje colaborativo: La experiencia de Telefónica de España. *Centro Virtual Cervantes*. © Instituto Cervantes (España), 1-10. Disponible en:  
[http://cvc.cervantes.es/ensenanza/formacion\\_virtual/tele\\_aprendizaje/casado.htm](http://cvc.cervantes.es/ensenanza/formacion_virtual/tele_aprendizaje/casado.htm)
- Cenich, G. y Santos, G. (2006). Aprendizaje Colaborativo Online: Indagación de las Estrategias de Funcionamiento. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, 1(1), 1-8. Disponible en:  
[http://teyet-revista.info.unlp.edu.ar/files/No1/10\\_Aprendizaje\\_Colaborativo\\_Online.pdf](http://teyet-revista.info.unlp.edu.ar/files/No1/10_Aprendizaje_Colaborativo_Online.pdf)  
[file:///D:/Mis%20Documentos/Downloads/Documento\\_completo%20\(2\).pdf](file:///D:/Mis%20Documentos/Downloads/Documento_completo%20(2).pdf)
- Comunidades MEN (2014). Crear una comunidad docente. Disponible en:  
<http://aplicaciones3.colombiaaprende.edu.co/comunidadescolombiaaprende/>
- Collazos, O. C., Guerrero, L. y Vergara, A. (2001). Aprendizaje Colaborativo: un cambio en el rol del profesor. *Proceedings of the 3rd Workshop on Education on Computing, Punta Arenas, Chile*, 1-10. Disponible en:  
[http://www2.sepdf.gob.mx/proesa/archivos/proyectos/guia\\_general/aprendizaje\\_colaborativo.pdf](http://www2.sepdf.gob.mx/proesa/archivos/proyectos/guia_general/aprendizaje_colaborativo.pdf)

Díaz, B. F. (1999). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México, Mcgraw-Hill.

Eguia, F. S. (1999). *Repositorio Distribuido para Redes de Trabajo Cooperativo* (Tesis de Maestría). México.

Disponible en: <http://biblioteca.itesm.mx/cgi-bin/doctec/opendoc?cual=1780>

Fernández, D. E. y Correa, G. M. (2008). Integración de las TIC en proyectos colaborativos mediante apadrinamientos digitales. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 7(2), 57-67. Disponible en:

[http://dehesa.unex.es:8080/xmlui/bitstream/handle/10662/1310/1695-288X\\_7\\_2\\_57.pdf?sequence=1](http://dehesa.unex.es:8080/xmlui/bitstream/handle/10662/1310/1695-288X_7_2_57.pdf?sequence=1)

Fandos, G. M., y González, S. A. (2009, abril). *Estrategias de aprendizaje ante las nuevas posibilidades educativas de las tic*. Trabajo presentado en ICTE 2009, Lisboa, Portugal. Disponible en:

[http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/bitstream/handle/123456789/592/Estrategias\\_de\\_aprendizaje\\_Fandos.pdf?sequence=1](http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/bitstream/handle/123456789/592/Estrategias_de_aprendizaje_Fandos.pdf?sequence=1)

González, G. L. (2011). *El Proceso de Colaboración Docente y sus Alcances en la Práctica Educativa* (Tesis de Maestría). México. Disponible en: <http://biblioteca.itesm.mx/cgi-bin/doctec/opendoc?cual=11325>

Hedengren, T. (2012). *Tumblr. Tus redes sociales y blogs integrados*. España. ANAYA. Multimedia.

Hernández, S. R. (2010). *Metodología de la Investigación*. México. Mc Graw Hill.

Lara, T. (2005). Blogs para educar. Usos de los blogs en una pedagogía constructivista.

*Revista TELOS cuadernos de comunicación e innovación*, 4(65), 86-93.

Disponible en:

<http://telos.fundaciontelefonica.com/telos/articulocuaderno.asp?idarticulo=2&rev=65.htm>

Leal, U. L., Lizcano, D. A., Uribe, O. V., Constain, M. G., Cardona, R. D. y López, O. I.

(2008). *Diseño de Ambientes digitales para el aprendizaje autónomo: Incorporación de agentes inteligentes y escenarios de trabajo colaborativo*. Colombia: UNAD.

Molina V. R y Briceño C. S. (2010). *Redes Virtuales de Aprendizaje. Una experiencia de formación de docentes*. Colombia. Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

Montenegro S. y Niño L. C. (2001). *La tecnología de la información y las comunicaciones en Colombia* (Tesis de Maestría). Colombia. Disponible en:

[www.cid.harvard.edu/archive/andes/documents/workingpapers/it/it\\_colombia.pdf](http://www.cid.harvard.edu/archive/andes/documents/workingpapers/it/it_colombia.pdf)

Munday, P. (2009). Redes Sociales y unas Innovaciones en la Comunicación Global. *Revista Asociación Americana de profesores españoles y portugueses*, 92(3), 531-534.

Disponible en:

<http://0-www.jstor.org/millennium.itesm.mx/stable/pdfplus/40648415.pdf?acceptTC=true>

Onrubia, J. (2005). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda

pedagógica y construcción del conocimiento. *RED. Revista de Educación a distancia*,

6(2), 1-16. Disponible en: [www.um.es/ead/red/M2](http://www.um.es/ead/red/M2)

- Osorio, G. L. y Sánchez, A. (2000). Ambientes colaborativos en Ludomatica. *Revista Informática Educativa*, 13(1), 41 – 57. Disponible en:  
[http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-105543\\_archivo.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-105543_archivo.pdf)
- Rojas, R. (2008). El paradigma de la virtualidad. *Informática y Gerencia*. Disponible en:  
<http://informaticagerencia.blogspot.com/p/el-paradigma-de-la-virtualidad.html>
- Sierra, P. I., Ramos, G. F. y Pacheco, L. M. (2008) *Docencia e interacción en entornos virtuales. Escenarios y posibilidades*. Colombia. Universidad de Córdoba.
- Sangrá, A. (2001). Enseñar y aprender en la virtualidad. *Dialnet, Educar*, 1 (28), 117-131.  
Disponible en: <file:///D:/Descargas/20746-20670-1-PB.pdf>
- Santos, R. M., Lorenzo, M. M. y Priegue, C. D. (2013). Conectando a los Profesores para el Desarrollo de la Interculturalidad. *Educación XXI*, 16(1), 63-84. Disponible en:  
<file:///D:/Descargas/717-5917-1-PB.pdf>
- Salinas, M. y Viticcioni, S. (2008). Innovar con blogs en la enseñanza universitaria Presencial. *EDUTECH Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 1 (27), 1-22.  
Disponible en: [http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec27/articulos\\_n27\\_PDF/Edutec-E\\_MISanilas\\_Viticcioni\\_n27.pdf](http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec27/articulos_n27_PDF/Edutec-E_MISanilas_Viticcioni_n27.pdf)
- Silva, J. (2010). *Interacciones docentes en un espacio virtual de aprendizaje: ¿Desde dónde se construyen las intervenciones docentes?* Universidad de Barcelona España.  
Disponible en:  
[http://ciie2010.cl/docs/doc/sesiones/282\\_JSilva\\_INTERACCIONES\\_DOCENTES.pdf](http://ciie2010.cl/docs/doc/sesiones/282_JSilva_INTERACCIONES_DOCENTES.pdf)

Valdez, R. M. y Chong, M. A. (2009). El docente y la virtualidad en la educación.

*CONCYTEG*, 4(46), 557-581. Disponible en:

[http://concyteg.gob.mx/ideasConcyteg/Archivos/46022009\\_EL\\_DOCENTE\\_VIRTUALIDAD\\_EN\\_LA\\_EDUCACION.pdf](http://concyteg.gob.mx/ideasConcyteg/Archivos/46022009_EL_DOCENTE_VIRTUALIDAD_EN_LA_EDUCACION.pdf)

Valenzuela G. J. y Flores F. M. (2012) “*Fundamentos de Investigación Educativa*” México.

Editorial Digital Tecnológico de Monterrey.

Vásquez, M. (2014). Talleres maestros que aprenden de maestros. Red académica. Disponible

en: <http://www.redacademica.edu.co/maestros-01/docentes-que-aprenden-de-docentes/item/322-talleres-maestros-que-aprenden-de-maestros.html>

*Web 2.0 para Empresarios*. (2011). Colombia. Corporación Colombia Digital.

## Apéndices

### Apéndices A: Formato de Diario de Campo

DIARIO DE CAMPO	
Nombre:	
Fecha:	
Lugar:	
Objetivo:	
Hora de Inicio de la intervención:	
Hora de finalización de la intervención	

EVENTOS OBSERVADOS	REFLEXIONES

## **Apéndice B: Formato de consentimiento**

### **“El uso del blog como herramienta en la creación de redes virtuales orientadas hacia el trabajo colaborativo de los profesores de la Institución José María Carbonell”**

Por medio de la presente quiero invitarte a participar en un estudio que estoy realizando sobre “El uso del blog como herramienta en la creación de redes virtuales orientadas hacia el trabajo colaborativo de los profesores de la Institución José María Carbonell” Soy estudiante investigadora de la Universidad Autónoma de Bucaramanga. Este estudio está siendo realizado con el fin de llevar a cabo una propuesta investigativa, con el respaldo de la UNAB. Se espera que en este estudio participe una muestra de 5 docentes de la Institución Educativa José María Carbonell.

Si decides aceptar esta invitación, tu participación consistirá básicamente en contestar una encuesta y una entrevista, las cuales durarán aproximadamente 20 minutos cada uno, se solicita prudencia, acercamiento a la verdad, y celeridad.

Toda información obtenida en este estudio será estrictamente confidencial. Si los resultados de este estudio son publicados, los resultados contendrán únicamente información global del conjunto de las personas participantes.

Tu participación en este estudio es voluntaria y de ninguna forma afectará tus relaciones con la Institución donde labora. Si tú decides participar ahora, pero más tarde deseas cancelar tu participación, lo puedes hacer cuando así lo desees sin que exista problema alguno.

Si tienes alguna pregunta, por favor hazla. Si tienes alguna pregunta que quieras hacer, más tarde, responderé gustosamente. En este último caso, podrás localizarme las siguientes direcciones electrónicas: Claudia Maritza Ramirez Lavao

[cmaritzala@hotmail.com](mailto:cmaritzala@hotmail.com) y [cmaritzala1@gmail.com](mailto:cmaritzala1@gmail.com)

Si deseas conservar una copia de esta carta, solicítala y te la daré.

Si tú decides participar en este estudio, por favor anota tu nombre, firma y fecha en la parte inferior de esta carta, como una forma de manifestar tu aceptación y consentimiento a lo aquí estipulado. Recuerda que podrás cancelar tu participación en este estudio en cualquier momento que lo desees, aun cuando hayas firmado esta carta.

_____	_____	_____
Nombre del Participante	Firma	Fecha

### **Investigadora**

Claudia Maritza Ramírez Lavao.	_____	_____
Nombre del Investigador	Firma	Fecha

### **Apéndice C: Entrevista a Docentes**

1. ¿Conoce alguna RED VIRTUAL DE DOCENTES? ¿Cómo funcionaría en la Institución?
2. ¿Cree usted que es necesaria la interacción pedagógica y didáctica virtual entre pares académicos desde temas que interesan al área de humanidades? ¿Por qué?
3. ¿Ha implementado o ha participado en un Blog como medio de intercambio de experiencias pedagógicas entre pares? Si o No Por qué?
4. ¿Qué beneficios trae a la institución la implementación de un blog como una red de intercambio de información o tutorío entre pares que abarque temas que conciernen estrictamente al área?
5. ¿Qué puede hacer usted como docente, para que su experiencia profesional se comparta desde la virtualidad con otros pares académicos?

## Apéndice D: Formato de encuestas

### Encuesta "Utilización de las TIC como trabajo colaborativo entre docentes"

Soy docente del área de Humanidades de la Institución Educativa Distrital José María Carbonell. Agradezco su participación y su honestidad al contestar cada una de las siguientes preguntas.

*\*Obligatorio*

#### **Caracterización del Docente. \***

Escribe el nombre de la Institución Educativa donde trabaja.

#### **Caracterización del docente. \***

Delimite su rango de edad.

#### **Caracterización del docente. \***

Mencione su área de desempeño.

#### **Caracterización del docente. \***

Seleccione el tiempo de experiencia como docente.

#### **Tecnologías de la información y la comunicación. \***

Utiliza el correo electrónico dentro de su trabajo personal, profesional y laboral?

#### **Tecnologías de la información y la comunicación. \***

Con qué frecuencia utiliza el correo electrónico?

**Trabajo Colaborativo. \***

Cuando accede al correo, utiliza el chat que éste ofrece como medio de comunicación entre pares?

**Trabajo Colaborativo. \***

Con qué frecuencia utiliza el chat como medio de comunicación entre pares?

**Tecnologías de la información y la comunicación. \***

Cuál de las siguientes herramientas de la web 2.0 ha utilizado?

- Wiki
- El blog
- Correos Electrónicos
- Páginas web
- Las plataformas virtuales
- Redes Sociales
- Otro:

**Tecnologías de la información y la comunicación. \***

Con qué frecuencia ha utilizado las anteriores herramientas de la web 2.0?

**Trabajo Colaborativo. \***

Cuál de las siguientes herramientas de la web 2.0 ha utilizado como medio para intercambiar, compartir o construir información?

- Redes Sociales
- Wiki
- Las plataformas virtuales
- Páginas web
- El blog
- Correos Electrónicos

- Otro:

**Trabajo Colaborativo. \***

Con qué frecuencia ha utilizado las anteriores herramientas como medio de intercambiar, compartir y construir información?

**Tecnologías de la Información y la comunicación. \***

Ha utilizado el Blog como herramienta educativa.

**Trabajo Colaborativo. \***

Marca las herramientas de la Web 2.0 que utiliza en la planificación de su trabajo escolar.

- El Blog
- Las plataformas virtuales
- Redes sociales
- Wiki
- Páginas web
- Correos Electrónicos
- Otro:

**Trabajo Colaborativo. \***

Con qué frecuencia ha utilizado las anteriores herramientas?

**Tecnologías de la información y la comunicación. \***

Marca las redes sociales que utiliza dentro de su labor profesional y personal.

- Facebook
- Twitter
- Line
- Whatsapp
- Google+

-  Otro:

**Tecnologías de la información y la comunicación. \***

Con qué frecuencia ha utilizado las anteriores redes sociales?

**Trabajo Colaborativo. \***

Qué tipo de comunicación en tiempo real utiliza para intercambios de información?

-  Whatsapp
-  Line
-  Skype
-  Tango
-  Otro:

**Trabajo Colaborativo. \***

Con qué frecuencia ha utilizado la anterior comunicación en línea?

**Tecnologías de la información y la comunicación. \***

De las siguientes aplicaciones sociales para compartir fotos, imágenes, gráficos; Cuál conoce?

-  Picasa
-  Instagram
-  500px
-  Pinterest
-  Flickr

**Tecnologías de la información y la comunicación. \***

Con qué frecuencia ha utilizado las anteriores aplicaciones sociales para compartir fotos, imágenes, gráficos?

**Tecnologías de la información y la comunicación. \***

De las siguientes herramientas para compartir presentaciones en línea; Cuál ha utilizado?

-  Sllideshare
-  Zentation
-  Prezentit
-  Scribd
-  Otro:

**Tecnologías de la información y la comunicación. \***

Con qué frecuencia ha utilizado las anteriores herramientas de presentación en línea?

**Trabajo Colaborativo. \***

Utiliza el correo electrónico para el trabajo colaborativo entre:

-  Estudiantes - Docentes
-  Docentes - Docentes
-  Compañeros de estudio
-  Otro:

**Trabajo Colaborativo. \***

Cuál de las siguientes herramientas de la web 2.0 ha utilizado dentro del trabajo colaborativo?

-  Bog
-  Wiki
-  Plataforma virtuales
-  Redes sociales
-  Páginas web
-  Correos Electrónicos
-  Otro:

**Trabajo Colaborativo. \***

Cuál de las siguientes herramientas de trabajo colaborativo utiliza?

-  Dropbox
-  Skydrive
-  Google docs

**Apéndice E: Resultados de las Encuestas**

Marca temporal	Caracterización del Docente.	Caracterización del docente.	Caracterización del docente.	Caracterización del docente.
9/9/2014 21:19:24	IED José María Carbonell	46 años en adelante.	Humanidades	6 a 15 años.
9/9/2014 22:50:57	COLEGIO JOSÉ MARÍA CARBONELL IED.	31 a 45 años.	AULAS DE INMERSIÓN: LINGUAVENTURAS	16 años en adelante
9/10/2014	Colegio José María Carbonell	31 a 45 años.	Ingles	6 a 15 años.
9/14/2014	José María Carbonell	31 a 45 años.	Lengua Castellana	6 a 15 años.
9/24/2014	José María Carbonell	31 a 45 años.	Humanidades	16 años en adelante
9/24/2014	José María Carbonell	46 años en adelante.	Humanidades	16 años en adelante

TIC	TIC	Trabajo Colaborativo.	Trabajo Colaborativo.	TIC	TIC	TIC
SI	Muchas veces	Docentes - Docentes	Blog	Facebook	3 a 6 veces por semana	Picasa
SI	Muchas veces	Docentes - Docentes	Plataforma virtuales	Google+	3 a 6 veces por semana	Picasa
SI	Alguna vez	Estudiantes - Docentes	Páginas web	Facebook	1 a 2 veces por semana	Instagram
SI	Alguna vez	Compañeros de estudio	Correos Electrónicos	Facebook	3 a 6 veces por semana	Pinterest
SI	Muchas veces	Docentes - Docentes	Blog	Facebook	1 a 2 veces por semana	Picasa
SI	Alguna vez	Docentes - Docentes	Páginas web	Facebook	1 a 2 veces por semana	Picasa
TIC	TIC	TIC	TIC	Trabajo Colaborativo.	TIC	TIC
Prezi	1 a 2 veces por	Páginas web	Todos los días	Google docs	Todos los días.	1 a 2 veces por

	semana					semana.
<b>Scribd</b>	3 a 6 veces por semana	Las plataformas virtuales	Varias veces al día	Dropbox	3 a 6 veces por semana.	3 a 6 veces por semana.
<b>Sllideshare</b>	1 a 2 veces por semana	Correos Electrónicos	Todos los días	Dropbox	Todos los días.	1 a 2 veces por semana.
<b>Prezentit</b>	1 a 2 veces por semana	Páginas web	3 a 6 veces por semana	Google docs	3 a 6 veces por semana.	1 a 2 veces por semana.
<b>Sllideshare</b>	1 a 2 veces por semana	Las plataformas virtuales	Todos los días	Google docs	Todos los días.	1 a 2 veces por semana.
<b>Power point</b>	1 a 2 veces por semana	Redes Sociales	1 a 2 veces por semana	Google docs	1 a 2 veces por semana.	1 a 2 veces por semana.

Trabajo Colaborativo	Trabajo Colaborativo	Trabajo Colaborativo	Trabajo Colaborativo	Trabajo Colaborativo	Trabajo Colaborativo	Trabajo Colaborativo
<b>NO.</b>	1 a 2 veces por semana	Blog	1 a 2 veces por semana.	Correos Electrónicos	1 a 2 veces por semana.	What sapp.
<b>SI.</b>	Todos los días	Plataforma virtuales	3 a 6 veces por semana.	Plataforma virtuales	3 a 6 veces por semana.	Skype .
<b>NO.</b>	1 a 2 veces por semana	Correos Electrónicos	1 a 2 veces por semana.	Páginas web	1 a 2 veces por semana.	What sapp.
<b>SI.</b>	1 a 2 veces por semana	Correos Electrónicos	1 a 2 veces por semana.	Páginas web	1 a 2 veces por semana.	Ninguna
<b>SI.</b>	1 a 2 veces por semana	Blog	1 a 2 veces por semana.	Correos Electrónicos	Todos los días.	What sapp.
<b>NO.</b>	1 a 2 veces por semana	Blog	1 a 2 veces por semana.	Páginas web	1 a 2 veces por semana.	Skype .

## Apéndice F: Registros de los Diarios de Campo

<b>DIARIO DE CAMPO N.1</b>
<b>Nombre: Sandra Ruiz</b>
<b>Fecha: 10 de Septiembre del 2010</b>
<b>Lugar: Documento de Google docs</b>
<b>Objetivo: Analizar la primera participación en el blog sobre el trabajo colaborativo.</b>
<b>Hora de Inicio de la intervención: 8:00 p.m</b>
<b>Hora de finalización de la intervención: 10:00 p.m</b>

EVENTOS OBSERVADOS	REFLEXIONES
<p>La docente fue la primera en iniciar los trabajos colocados en el blog "La didáctica del lenguaje"  <a href="http://didacticaenellenguaje.blogspot.com/">http://didacticaenellenguaje.blogspot.com/</a>            se notó su compromiso y esfuerzo.</p> <p>Su participación es de compromiso y a través del correo electrónico ha pedido avances a situaciones que no ha entendido.</p> <p>La docente ha demostrado que quiere participar y que es muy responsable con sus compromisos. Su aporte es valioso para el mejoramiento de procesos orales en los estudiantes. Es una profesional constante y demuestra en todos sus aportes un conocimiento real de todos sus procesos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se le escribieron algunas aclaraciones a su trabajo.</li> <li>• Demuestra insistencia en mejorar sus procesos y en establecer un liderazgo en el equipo.</li> </ul>

<b>DIARIO DE CAMPO N.2</b>
<b>Nombre: Angela Castellanos, Eduardo Sosa y Sandra Ruiz.</b>

<b>Fecha: 14 de septiembre del 2014</b>	
<b>Lugar: Institución educativa.</b>	
<b>Objetivo: Realizar un seguimiento a las necesidades que presentan los participantes.</b>	
<b>Hora de Inicio de la intervención: 3:00 p.m</b>	
<b>Hora de finalización de la intervención: 4:00 p.m</b>	
<b>EVENTOS OBSERVADOS</b>	<b>REFLEXIONES</b>
<p>Los docentes Ángela castellanos y Eduardo Sosa han pedido asesorías para trabajar en el blog y poder acceder a las dos primeras tareas. Cada uno de ellos observó el blog con la docente investigadora y se realizaron algunos ajustes al acceso de las actividades. Se demostró interés en las tareas y responsabilidad por las mismas.</p> <p>Los compromisos adquiridos se relacionaron con el interés por aprender y mejorar los procesos lectores en los estudiantes. Además se entregaron claves de acceso a la wiki a los docentes de acuerdo a la sugerencia del docente Eduardo quien explico no poder acceder al trabajo.</p> <p>La docente Sandra Ruiz contesto y completo su trabajo en google docs, las sugerencias planteadas por la docente investigadora fueron acatadas y realizó la retroalimentación del trabajo en equipo. Fue clara y precisa en sus aportaciones. Además sugirió ayuda en la segunda tarea colaborativa con respecto a las wikis. La docente investigadora se comprometió en enviarle un correo electrónico con las claves personales para acceder a la wiki y realizar el trabajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La docente Sandra Ruiz constantemente envía correo electrónicos donde expresa sus adelantos y aclaraciones necesarias para el trabajo colaborativa.</li> <li>• Los docentes expresan interés y compromiso con los trabajos iniciales.</li> <li>• Link del trabajo en google docs <a href="https://docs.google.com/document/d/11VQtaFXdZAIyU7-UhNhGlid3bllKNYLWk2-lm33zWo/edit?usp=sharing">https://docs.google.com/document/d/11VQtaFXdZAIyU7-UhNhGlid3bllKNYLWk2-lm33zWo/edit?usp=sharing</a></li> </ul>

### DIARIO DE CAMPO N. 3

**Nombre: Sandra Ruiz**

<b>Fecha: 18 de septiembre del 2014</b>
<b>Lugar: Institución Educativa</b>
<b>Objetivo: Realizar un seguimiento a las necesidades que presentan los participantes.</b>
<b>Hora de Inicio de la intervención: 3:00 p.m</b>
<b>Hora de finalización de la intervención: 4:00 p.m</b>

<b>EVENTOS OBSERVADOS</b>	<b>REFLEXIONES</b>
<p>La docente participante Sandra Ruiz presentó problemas para ingresar a la wiki y realizar su trabajo colaborativo. En la sala de informática revisamos los correos enviados, las plataformas y ajustamos el acceso al trabajo. El siguiente link de la wiki.  <a href="http://literaturauniversalglosario1.wikispaces.com/project/list">http://literaturauniversalglosario1.wikispaces.com/project/list</a></p> <p>Además se conversó sobre el trabajo subido a google docs y la prontitud con la que se adelanto el proceso por parte de docente y la investigadora.</p> <p>Se reconoció la falta de aportes de los compañeros del equipo a la fecha de entrega de las tareas. Y se les envió a los correos electrónicos correspondientes apoyo y recomendaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La docente ha demostrado interés y compromiso en su participación.</li> <li>• Su responsabilidad es notoria.</li> <li>• Recomendaciones y sugerencias a los participantes del trabajo en equipo.</li> </ul>

<b>DIARIO DE CAMPO N.4</b>
<b>Nombre: Eduardo Sosa y Sandra Ruiz</b>

<b>Fecha: 22 de septiembre del 2014</b>
<b>Lugar: Herramienta Skype</b>
<b>Objetivo: Socializar con el equipo de participantes los avances entregados y los trabajos por entregar.</b>
<b>Hora de Inicio de la intervención: 8:30 p.m</b>
<b>Hora de finalización de la intervención: 9:00 p.m</b>

<b>EVENTOS OBSERVADOS</b>	<b>REFLEXIONES</b>
<p>Una de las tareas colaborativa estaba preparada para realizarse en un encuentro en skype a las 8:30 p.m con el fin de realizar un seguimiento a las cuatro tareas planteadas y los resultados innovadores.</p> <p>El encuentro no se pudo realizar por problemas en la internet.</p> <p>Pero se logro una comunicación por el correo electrónico donde se registraron las invitaciones para una próxima reunión en skype. Se noto el compromiso y la responsabilidad de dos compañeros. Además se establecieron compromisos con las tareas faltantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programar una próxima reunión en skype.</li> <li>• Faltaron tres compañeros a la reunión pero ya habían presentado excusas excepto un compañero.</li> </ul>

<b>DIARIO DE CAMPO N.5</b>
<b>Nombre: José Luis Argüello, Ángela Castellanos y Claudia Escamilla.</b>

<b>Fecha: 25 de septiembre del 2014</b>
<b>Lugar: Herramienta Google docs</b>
<b>Objetivo: Adelantos del equipo de participantes en las tareas sobre la oralidad.</b>
<b>Hora de Inicio de la intervención: 8:30 p.m</b>
<b>Hora de finalización de la intervención: 9:00 p.m</b>

<b>EVENTOS OBSERVADOS</b>	<b>REFLEXIONES</b>
<p>Se revisó la tarea sobre oralidad en la herramienta de google docs. Los docentes José Luis, Ángela y Claudia compartieron sus aportes de ¿Cómo mejorar los procesos orales en los estudiantes? Cada uno de los participantes escribió su aporte personal y muy valioso.</p> <p>La docente investigadora y el docente José Luis adelantaron la tarea de la wiki; al igual que la cita en skype, fue una tarea poco colaborativa.</p> <p>Los participantes conversaron con la docente investigadora sobre la propuesta de colaborar en un trabajo institucional y su compromiso en mejorar los procesos lectores de los institucionales.</p> <p>Aunque la docente Ángela expresaba sobre un trabajo muy valioso pero que no se cuenta con tiempo para ello. Además se conoce muy poco sobre herramientas tecnológicas. Se comprometieron a realizar la tarea del audio con ayuda de la docente investigadora; para grabar el audio y publicarlo en internet.</p> <p>El proceso debe ser asesorado por falta de conocimiento de la herramienta. Para el 29 de septiembre se realizará el audio en la institución y se publicará en <i>podomatic</i>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programar la próxima tarea con la asesoría de la docente investigadora.</li> <li>• Solamente el docente Eduardo no realizó el ejercicio en google docs.</li> <li>• Solamente dos docentes publicaron sus aportes en la wiki.</li> </ul>
<b>DIARIO DE CAMPO N.6</b>	
<b>Nombre: Eduardo Sosa, Ángela Castellanos, Sandra Ruiz, Claudia Escamilla y José Luis.</b>	

<b>Fecha: 26 de septiembre del 2014</b>
<b>Lugar: Institución en la sala de informática.</b>
<b>Objetivo: Asesorar al equipo de participantes sobre la tarea de lectura; la cual debe ir grabada y publicada en la red.</b>
<b>Hora de Inicio de la intervención: 3:30 p.m</b>
<b>Hora de finalización de la intervención:5:00 p.m</b>

<b>EVENTOS OBSERVADOS</b>	<b>REFLEXIONES</b>
<p>Cada uno de los docentes estuvo pendiente del trabajo del audio. Me reuní con cuatro participantes: José Luis Arguello, Ángela Castellanos, Claudia Escamilla y Eduardo Sosa y realizamos el trabajo. Cada docente expreso su apreciación sobre la lectura e invito a hacerlo. La participación fue grabada en una grabadora de periodista.</p> <p>Luego se explicó como pasarlo a la herramienta <i>Audacity</i> y publicarlo en la red a través de <i>Podcast</i>. Más tarde la docente Sandra Ruiz Grabo su audio para integrarlo con el trabajo de los demás compañeros.</p> <p>La participante Sandra Ruiz comentó realizar su trabajo colaborativo sobre el glosario de autores en la wiki. La actividad fue terminada en casa. La docente investigadora publico el mp3 en <i>Podomatic</i>.</p>	<p>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La participación de los compañeros fue de compromiso e interés. Cada uno de ellos permaneció atento y declararon aprender sobre el proceso.</li> </ul>

<b>DIARIO DE CAMPO N.7</b>
<b>Nombre: Eduardo Sosa, Ángela Castellanos, Sandra Ruiz, Claudia Escamilla y José Luis.</b>

<b>Fecha: 30 de septiembre del 2014</b>
<b>Lugar: Institución en la sala de informática.</b>
<b>Objetivo: Entrega de informe final del proyecto. Tareas trabajadas y por terminar; además herramientas tecnológicas aprendidas.</b>
<b>Hora de Inicio de la intervención: 3:00 p.m</b>
<b>Hora de finalización de la intervención: 4:00 p.m</b>

<b>EVENTOS OBSERVADOS</b>	<b>REFLEXIONES</b>
<p>Hoy en la reunión del equipo de participantes en la investigación se presentaron los resultados de los trabajos realizados y los que faltaron por realizar. Cada una de las tareas que se prepararon para el trabajo colaborativo a través de la herramienta tecnológica como <i>el Blog</i>. Se socializó el trabajo de <i>google docs</i>, <i>de la Wiki</i>, y <i>del Podcast</i> (se escuchó el audio).</p> <p>La docente investigadora expresó que el trabajo colaborativo se desarrolló en un 70% como una apreciación personal.</p> <p>Aunque la experiencia fue enriquecedora; los docentes lo expresaron de manera interesada y con la aclaración de haber aprendido de la experiencia.</p> <p>La docente investigadora expresó los resultados parciales de la investigación y agradeció su participación y compromiso. Como recurso de la socialización se tomaron una foto para publicarla en el blog del trabajo.</p>	<p>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En la foto publicada aparece aparte la foto de la docente Sandra Ruiz por no estar en la reunión hasta el final. Se le presentó un inconveniente.</li> </ul>

### Apéndice G: Resultados de entrevistas

<i>¿Conoce alguna RED VIRTUAL DE DOCENTES?</i>	<i>¿Cree usted que es necesaria la interacción</i>	<i>¿Ha implementado o ha participado en un Blog como</i>	<i>¿Qué beneficios trae a la institución la implementación</i>	<i>¿Qué puede hacer usted como docente,</i>
--	--	--	--	---

<i>¿Cómo funcionaría en la Institución?</i>	<i>pedagógica y didáctica virtual entre pares académicos desde temas que interesan al área de humanidades? ¿Por qué?</i>	<i>medio de intercambio de experiencias pedagógicas entre pares? Si o No Por qué?</i>	<i>de un blog como una red de intercambio de información o tutorío entre pares que abarque temas que conciernen estrictamente al área?</i>	<i>para que su experiencia profesional se comparta desde la virtualidad con otros pares académicos?</i>
---	--	---	--	---

**Claudia Escamilla**

No conozco una red de docentes. Creo que la funcionalidad la daría, que se va hacer ahí. Creo que dependería de la función que cumpliera, pues creo que si no fuera aplicable, muchas personas no la utilizarían.	El mejor ejercicio sería en la medida en que sería para compartir experiencias de cómo abordar diferentes temas en el aula de clase. Creo que sería más significativa si la red se ampliará con pares de otros instituciones precisamente porque el colegio es pequeño. Precisamente conocer experiencias de otros; por eso sería mejor de otro tipo de cosas sería un buen ejercicio.	Si, pero no era un blog, era una página web que había un grupo de actividades , clases de diferentes temas, pero para poder acceder a ellas, se debía también participar con una actividad o algo que aportará y de acuerdo con el aporte tenía derecho a observar los trabajos de otros. Alcance hacer un podcast porque el blog necesita de muchas herramientas.	Si, si la función no es solamente intercambiar cosas, es que a veces lo veo como intercambiar una experiencia, por ejemplo como me ha ido con este curso?	Haría un diario fotográfico; donde podía documentar las cosas que se hacen en clase; para observar un seguimiento. (la propuesta no va desde la virtualidad)
---	--	--	---	--

**EDUARDO SOSA**

He escuchado de algunos docentes que trabajan en la red. Desconozco la forma como ellos lo tienen, pero si he escuchado de cómo los docentes lo han utilizado para escuchar experiencias y en el compartir experiencias ha sido positivo. Desconozco la manera de cómo se	: en cuanto a esa parte tengo como experiencia al colegio claretiano que hace algunos añitos donde realmente las reuniones de área no eran solamente para tratar situaciones casuísticas, de los chicos, avances, atrasos etc. No era precisamente lecturas como en la		: Si, traería beneficios. Por situaciones como me gusta a mí como trabaja la actividad algún compañero.	el trabajo desde el área no sea solamente lo que hemos estado trabajando; sino de pronto ya partir hacer un antes y un después comenzar a trabajar en aquellas experiencias. Por favor
---	--	--	---	--

<p>sube, pero si pudiéramos tener la oportunidad en unión con otros docentes y otros colegios sería fabuloso. Es algo novedoso para el mismo trabajo con los estudiantes. No solamente en el mismo trabajo en el aula sino también fuera. Así como en casa tenemos un poquito de A, B, C de tareas; así también podemos enriquecernos viendo el trabajo de otros y podemos replicar algo de su trabajo eso sí sería interesante.</p>	<p>universidad, una especialización, llevábamos temas y lo trabajamos en el área. A largo plazo sería una buena experiencia.</p>			<p>cuéntame con el grupo de quinto como has trabajado aquel tema? Ángela tal cosa ha hecho. Me pareció fabuloso de Ángela. Todo eso del trabajo es enriquecedor en un antes y un después.</p>
--	--	--	--	---

**JOSE LUIS ARGUELLO**

<p>Conozco una red "Colombia aprende" a nivel nacional; son profesores que aportan de lo que saben ellos, sus experiencias que han tenido; cada uno hace aportes a nivel virtual, como para enriquecer la enseñanza. Creo que funcionaría en la institución donde cada profesor aporte sus experiencias o algo y podamos mirar que nos sirve. Como lo haríamos? Utilizando una página de facebook, una página web etc.</p>	<p>Es muy buena idea. El objetivo principal es que haya un intercambio pedagógico y didáctico de la actividad; que cada profesor pudiera desarrollar en clase y el trabajo sería mejor no solamente a nivel del área sino de otras áreas inclusive no sería solamente desde nosotros sino desde todas las áreas; además el colegio es pequeño y se podría lograr.</p>	<p>Encontramos páginas con trabajo colaborativo. Miro páginas de internet, muchas páginas donde se pueden bajar actividades de primaria a bachillerato. El trabajo es con pares norteamericanos; es un trabajo que debe hacerse juiciosos. Son páginas que piden colaboración libre, no están obligados como las páginas de la profesora Claudia Escamilla. Hubo una época en que para los docentes de la institución era obligatoria tener un blog pero no para usarlo con los pares sino con los estudiantes.</p>	<p>Si, en el sentido de intercambio pedagógico; a veces se trabaja solo y desconoce lo que el otro sabe. A veces quedamos cortos a lo que el otro sabe. Pues no es solamente eso, por ejemplo tuviste una experiencia con cierto curso pues debía compartir ese tipo de experiencia. Por ejemplo como me fue en el grado quinto con dicho tema. A veces uno tiene errores porque somos seres humanos pero,</p>	<p>Yo creo que como el problema es de tiempo, plantearía el elemento virtual. Tal vez usando algún elemento de la web</p>
--	---	---	--	---

<b>Ángela</b>		<b>Castellanos</b>		
<p>Pero como mencionada y lejana, así que conozca forma, no. Sí, claro, por supuesto. Yo creo que sí, uno compartiría ahí trabajos, cosas que uno hace con los chicos, propuestas que uno tiene para clase, ideas que le puede dar a los compañeros o que uno pueda tomar de los compañeros para hacer cosas. Si.</p>	<p>Pues, te acuerdas de lo que te decía la vez pasada, que sentía yo, que tenía más interacción así frente a frente; podía pasar la copia, mire la fotocopia, mire esto, mire como más tú a tú. Así, y el hecho de tener que versen por el chat, por el blog, por skype, eso significaría más trabajo. Pero también me veo con esa persona todos los días porque me voy a verlo por el chat o por el blog si la tengo que ver todo el tiempo. Algo así.</p>	<p>Solamente una vez y fue el blog que nos hicieron crear aquí en la institución. Y se creó con la intención de que los estudiantes de quinto, para ese entonces, vieran por ejemplo; yo ponía ahí las evaluaciones o ponía actividades pero eso no funcionó porque los estudiantes no entraban al blog, a pesar de yo decirles que estaba ahí la evaluación por ejemplo. A pesar de decirles que ahí estaba el mapa y los estudiantes no entraban. Entonces yo me desanime y el blog que do ahí abandonado.</p>	<p>Pues podía reconocerse el blog si se maneja adecuadamente y si se interactúa; como entra a buscar una información –blog lengua castellana- entonces podía aparecer en esas búsquedas el blog del carbonell. Por destacarse por tener actividades, por tener propuestas, por ser motivantes para los estudiantes y entonces sería un reconocimiento para la institución: el blog de lengua castellana, ese se busca. Porque entre más uno busque y entre más uno abra va aparecer el top del blog del carbonell, entonces es si o pues no. Y que otro beneficio, no sé, por ejemplo lo que uno escriba, las propuestas que uno tenga las conozcan no solamente los del área, ni los del colegio sino los que quieran que ahí están</p>	<p>Pues es una cuestión; creo primero que de motivación. Si, y otra de compromiso. Y la cuestión es la motivación que no la tengo porque no le veo la necesidad. Como que con lo que tengo a la mano estoy bien y funciona. Pero va a llegar el momento, yo sé que se que va a llegar ese momento, en que va hacer una cuestión obligatoria en la que tenga que tener el celular con internet en que tengo que tener la tablet para poder entrar información pero pues hasta el momento no ha pasado eso para compartir. Pues después de la motivación ahí si puede llegar todo pues el compromiso la responsabilidad del interés de poder subir y</p>

				compartir las cosas ahí como hace uno por ejemplo con el facebook. Pero es que yo ni en el facebook. Yo el facebook lo miro por allá cada semana y es que el facebook a mi me interesa por las fotos, me interesa hacer publicaciones y etiquetar gente pero ese es el máximo interés el del facebook por allá cada semana ahora no me imagino esto; no, pero bueno, pero ahí está.
<b>Sandra</b>		<b>Ruiz</b>		
Sí. Creando una plataforma a través de la cual pudiéramos interactuar tratando diferentes temáticas.	Sí. Porque a través del trabajo colaborativo es que realmente se logra cualificar los procesos académicos. Pienso que solamente a través de este tipo de trabajo se logran mejores resultados.	Sí. Realmente fue una experiencia que enriqueció mi desempeño como docente. Además dejó ver a los estudiantes que hay diferentes formas de participar en el ámbito escolar y de aprender en la escuela .Te envió el link:	: Entre los beneficios estarían: -Mayor intercambio de información, ya que a través del blog se pueden anexar diferentes enlaces; lo que contribuye a ampliar la información acerca de un tema dado. -Esto a su vez hace que la información que se maneje sea actual y constatable, es decir los contenidos o temas manejados son actuales. -Se incrementa la participación de los	Crear una página o un blog a través del cual mis compañeros(as) sepan en lo que estoy trabajando y así comentemos acerca de nuestro trabajo las fortalezas, debilidades y beneficios.

<p>Bogotá D.C., Agosto 22 de 2014</p> <p>Señora, <b>ANA JUANA GÓMEZ DE ROJAS</b></p> <p>Rectora</p>	<p><b>COLEGIO JOSÉ MARÍA CARBONELL I.E.D.</b> <b>BOGOTÁ D.C.</b> <b>RESOLUCIÓN No.000114 DE ENERO 22 DE 2009</b></p>		<p>docentes, ya que cada uno de los participantes tiene la oportunidad de exponer sus saberes acerca del tema que se esté tratando.</p> <p>- Es innovador, ya que el manejo de información en el campo de lo virtual permite acceder a gran cantidad de información, lecturas, investigaciones.</p>	
---	--	--	---	--

Colegio José María Carbonell I.E.D.  
Avenida 4 0-11  
Bogotá D.C.

**Referencia:** Permiso ejecución proyecto de investigación.

Respetada rectora

De acuerdo a los lineamientos y conductos regulares establecidos por la Secretaría de educación de Bogotá para proyectos de investigación en las Instituciones Educativas, solicito de manera formal su autorización para desarrollar el proyecto de Investigación Educativa asociada al **uso del blog como herramienta en la creación de redes virtuales orientadas hacia el trabajo colaborativo de los profesores de la Institución José María Carbonell** y en la cual oriento la asignatura de Lengua Castellana.

Igualmente como estudiante de la Maestría en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación en convenio con el Instituto Tecnológico de Monterrey y La Universidad Autónoma de Bucaramanga, vengo adelantando dicho proceso investigativo dentro del curso Proyecto I y II a cargo del Doctor José Mortera, junto al asesor titular Manuel Morales Martínez y asesora tutora Matilde Milagros Bonifaz Ramos del Instituto Tecnológico de Monterrey.

Agradezco su colaboración y atención prestada.

Atentamente,

  
**CLAUDIA MARITZA RAMÍREZ LAVAO**  
Docente en Humanidades

*Zbi  
Rosy  
sep 25/14*

**Apéndice H: Consentimiento firmado por la rectora**



### Carta de consentimiento y participación

**Tema de investigación:** Uso del blog como herramienta en la creación de redes virtuales orientadas hacia el trabajo colaborativo de los profesores de la Institución José María Carbonell.

**Investigadora:** Claudia Maritza Ramírez Lavao, Estudiante de la Maestría en Tecnología Educativa y Medios Innovadores Instituto Tecnológico de Monterrey y La Universidad Autónoma de Bucaramanga.

Estimado docente,

Por este medio, extiendo una solicitud de colaborar como docente de la Institución Educativa José María Carbonell I.E.D., para participar en el proceso de aplicación de instrumento y recogida de datos, para nuestro proceso de investigación.

Debido a que la investigación se centra en la utilización del blog como herramienta para el trabajo colaborativo entre docentes de humanidades de la institución donde laboramos, motivo por el cual extiendo dicha solicitud de participación y consentimiento para que haga parte de nuestro proceso de investigación.

Los instrumentos se pretenden aplicar en estas tres semanas, los cuales te haremos entrega en formato virtual y físico en las instalaciones de la institución educativa. Será de gran apoyo su colaboración y participación para lograr nuestro proceso de investigación.

Cabe mencionar que la información y los datos recopilados en los instrumentos y técnicas aplicadas, son meramente de índole confidencial y anónimo. Ya que el objetivo de esta investigación es académica y profesional.

Si tú decides participar en este estudio, por favor anota tu nombre, firma y fecha en la parte inferior de esta carta, como una forma de manifestar tu aceptación y consentimiento a lo aquí estipulado. Recuerda que podrás cancelar tu participación en este estudio en cualquier momento que lo desees, aun cuando hayas firmado esta carta.

Agradecemos de antemano su atención y colaboración a la presente solicitud y respuesta a la misma.

CLAUDIA MARITZA RAMIREZ LAVAO  
Docente Investigador

*Claudia Patricia Escamilla*  
Docente participante

*Septiembre 24, 2014*

**Apéndice I: Consentimiento firmado por docentes participantes**

## **Apéndice J: Currículum Vitae**

Claudia Maritza Ramírez Lavao

[cmaritzala@hotmail.com](mailto:cmaritzala@hotmail.com)

Originaria de Huila, Colombia, Claudia Maritza Ramírez Lavao realizó estudios profesionales en el área de humanidades en Huila, Colombia. La investigación titulada El uso del blog como herramienta en la creación de redes virtuales orientadas hacia el trabajo colaborativo de los profesores de la Institución José María Carbonell es la que presenta en este documento para aspirar el grado de maestría en Tecnología Educativa y Medios Innovadores.

Su experiencia de trabajo ha girado, principalmente, alrededor del campo de la docencia específicamente en el área de humanidades desde hace un año.

Actualmente Claudia Maritza Ramírez Lavao funge docente y orienta la asignatura de Lengua Castellana en los grados de la media escolar. Ha diseñado y desarrollado el proyecto institucional del área escolar y espera un alto grado de compromiso entre pares académicos para llevar a cabo el presente proyecto.