



TECNOLÓGICO DE MONTERREY

EGE®

Escuela de Graduados en Educación

Universidad virtual – Escuela de graduados

Tesis para obtener el grado de:

MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

**FACEBOOK: RED SOCIAL QUE CONTRIBUYE
PARA CONSOLIDAR UNA COMUNIDAD DE
PRÁCTICA**

Facebook: red social que contribuye para consolidar una comunidad de práctica

Presenta:

Sandra Lorena Gallardo Obando

Asesor tutor:

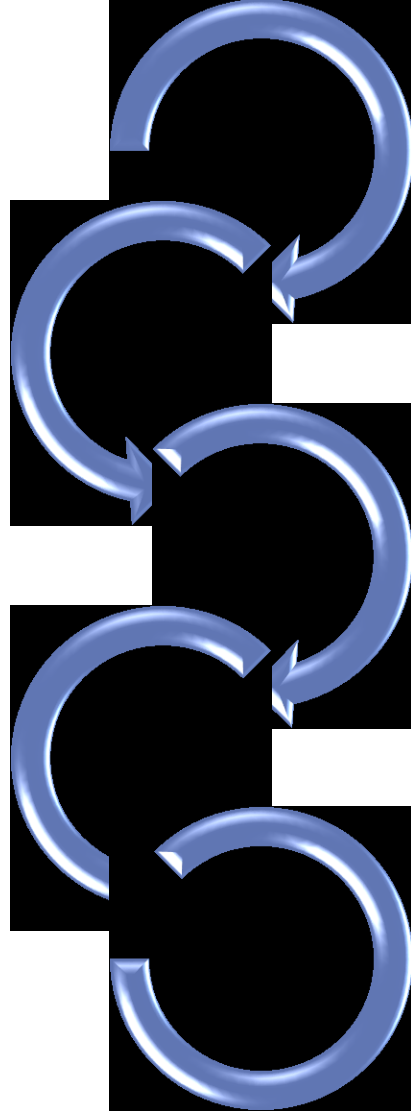
Mtra. Irma Catalina Treviño Garza

Asesor titular:

- **Dra. Susana Ramírez García**

Puerto Asís, Putumayo, Colombia Julio, 2015

Facebook: red social que contribuye para consolidar una comunidad de práctica



1. Marco teórico

Socialización del conocimiento disciplinar en ambientes mediados por tecnología digital

Teoría sociocultural de la educación

Mecanismos de socialización del aprendizaje

La mediación tecnológica

Construcción de conocimientos disciplinares.

1. Marco teórico

Perspectiva sociocultural de la educación

Lave & Packer (2011) y Lacasa (2002):

- La escuela requiere escenarios contextualizados.
- Desarrollo del estudiante aprendiendo de prácticas cotidianas.

Fernández (2009): basado en Lev Vygotsky.

- El aprendizaje como construcción social y requiere un espacio de interacción (comunidad de práctica).
- Comienza desde que nacemos y está mediado por el lenguaje.
- La instrucción permite: A el estudiante adquirir conocimiento científico. A el docente crear un andamiaje, espacio de construcción del conocimiento.
- El andamiaje permite la construcción de conocimiento científico y el alcance de la zona de desarrollo próximo.

Ávila & Alfonso, 2012, (p. 164):

- Con la interacción con otros individuos una persona toma “conciencia de sí mismo y aprende el uso de símbolos que le permiten pensar en formas cada vez más complejas”

1. Marco teórico

Mecanismos de socialización del aprendizaje

Fernández, (2013) y Lave & Packer (2011)

La socialización requiere reflexión, construcción a imitación.

El docente acerca a los estudiantes al conocimiento.

EL DIÁLOGO

La práctica educativa se debe analizar desde la interacción y análisis dialógico.

- Fernández & Silveyra, (2010): los eventos comunicativos permiten la construcción del conocimiento.
- Fernández (2013): se debe analizar la interacción, el discurso de clase y los elementos multimodales (mediación tecnológica).
- (Fernández, 2009): La mediación con tecnología requiere que los estudiantes adquieran nuevas habilidades en lectura y escritura de textos multimodales.

LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA

Wenger (1998 y 2000) Sarirete
Chick y Noble (2011) Juárez (2004)
Maya (2004) Goodwin (1997)

- El aprendizaje está presente en todas las actividades humanas, es un fenómeno social
- El hombre aprende a partir de su capacidad de experimentación y compromiso.
- El conocimiento se motiva por el sentido de pertenencia, los intereses de los participantes y la meta a alcanzar
- En la interacción aparecen reglas y roles

1. Marco teórico

Los conocimientos disciplinares

Wells (1999, en: Daniels 2003, p. 76)

- Conocer es “*un esfuerzo colectivo de comprender el mundo y transformarlo*”.
- Las escuelas replantean la enseñanza para adquirir el aprendizaje en comunidad.

Daniels (2003, p.144)

- El fin de la escuela debe ser la adquisición de instrumentos para resolver problemas que sean significativos para los estudiantes.

En matemáticas

(Roschelle, Pea, Hoadley, Gordin, & Means, 2000)

- El aprendizaje exige el dominio del contenido pero también el desarrollo de la identidad con las matemáticas y con el medio:
- El uso de aplicaciones permitió:
 - apropiar conceptos de cálculo y construcciones geométricas
 - Incrementar respuestas correctas en exámenes

1. Marco teórico

La mediación tecnológica

Barbero (2009)

- La tecnología es una herramienta de mediación del aprendizaje.
- El sistema escolar tiene como reto involucrar tecnología replanteando estructuras a favor de la escuela.

Cohen (1998), Azaiza (2011) y Craig (2007)

- Destacan los atributos didácticos que las herramientas de la web 2.0, como los sitios de redes sociales (SRS).

Fernández & Silveyra, (2010) y Barcelos, Batista, & Passerino (2011)

- Las herramientas digitales son mediadoras del aprendizaje permiten mayor interacción y estimulan la motivación y creatividad.

Sitios de Red Social (SRS).

Mateos & Palacios, 2012; Torres & Carranza (2011).

- Los SRS son Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) atractivos y novedosos.
- Promueven el aprendizaje.
- Facebook es un SRS que puede optimizar la dinámica de la clase.

2. Planteamiento del problema

Antecedentes
Objetivos
Justificación
Limitaciones

2. Planteamiento del problema

Antecedentes y pregunta de investigación

Barbero (2009)

- La escuela debe caminar en la misma dirección y velocidad que los avances tecnológicos. Tarea difícil de cumplir.

Facebook como alternativa didáctica

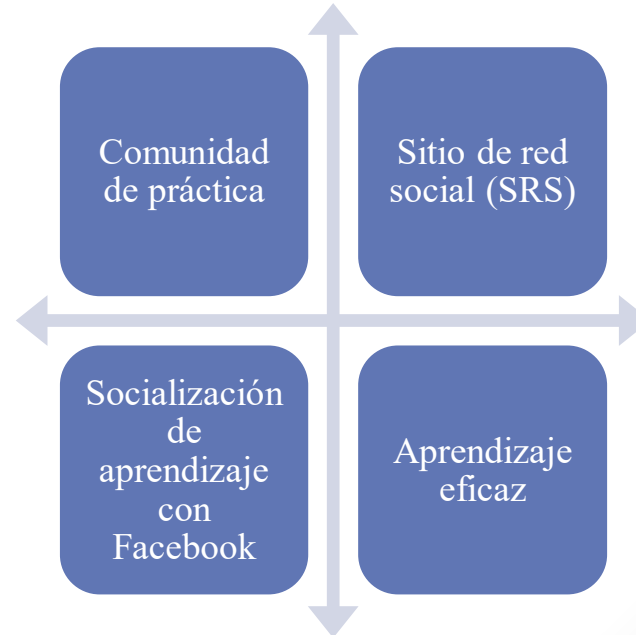
- Intereses tecnológicos y de socialización
- Interacción para fortalecer o promover actividades que promuevan el aprendizaje, como en una comunidad de práctica (Goodwin, 1997; Wenger, 1998)

Facebook como práctica social

- Distractor en ambientes educativos,
- Despierta interés y motivación en los estudiantes
- Supone un impacto positivo usándolo en la escuela.

Pregunta orientadora *¿De qué manera un sitio de red social como Facebook contribuye en la creación de una comunidad de práctica en la búsqueda del aprendizaje eficaz?*

- **Constructos:**



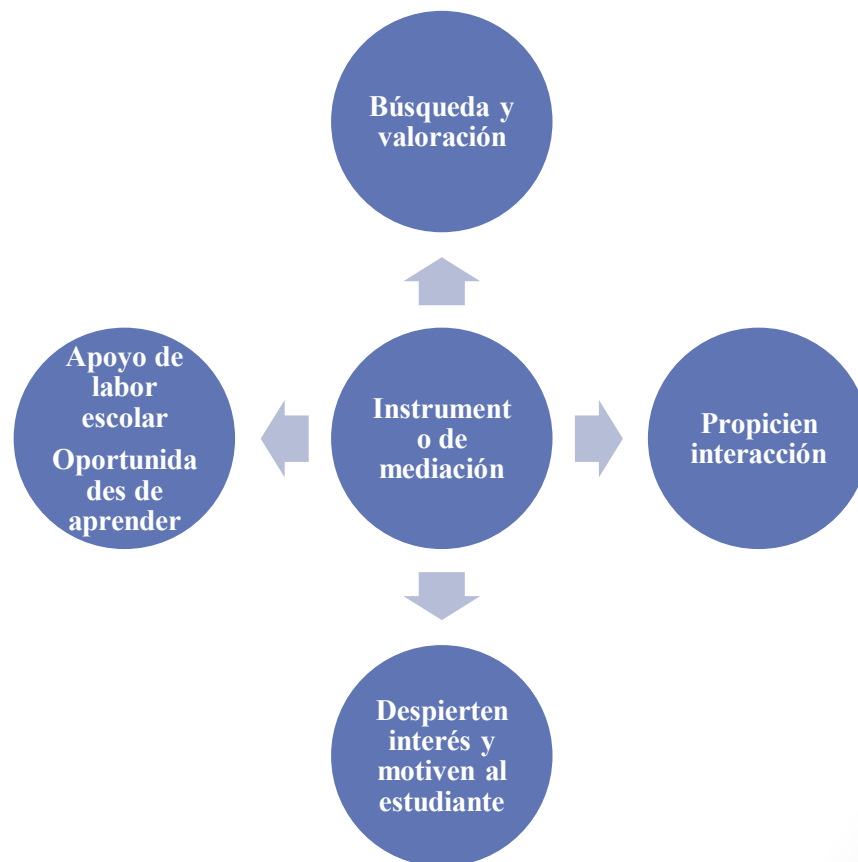
2. Planteamiento del problema

Objetivos y justificación

Objetivo

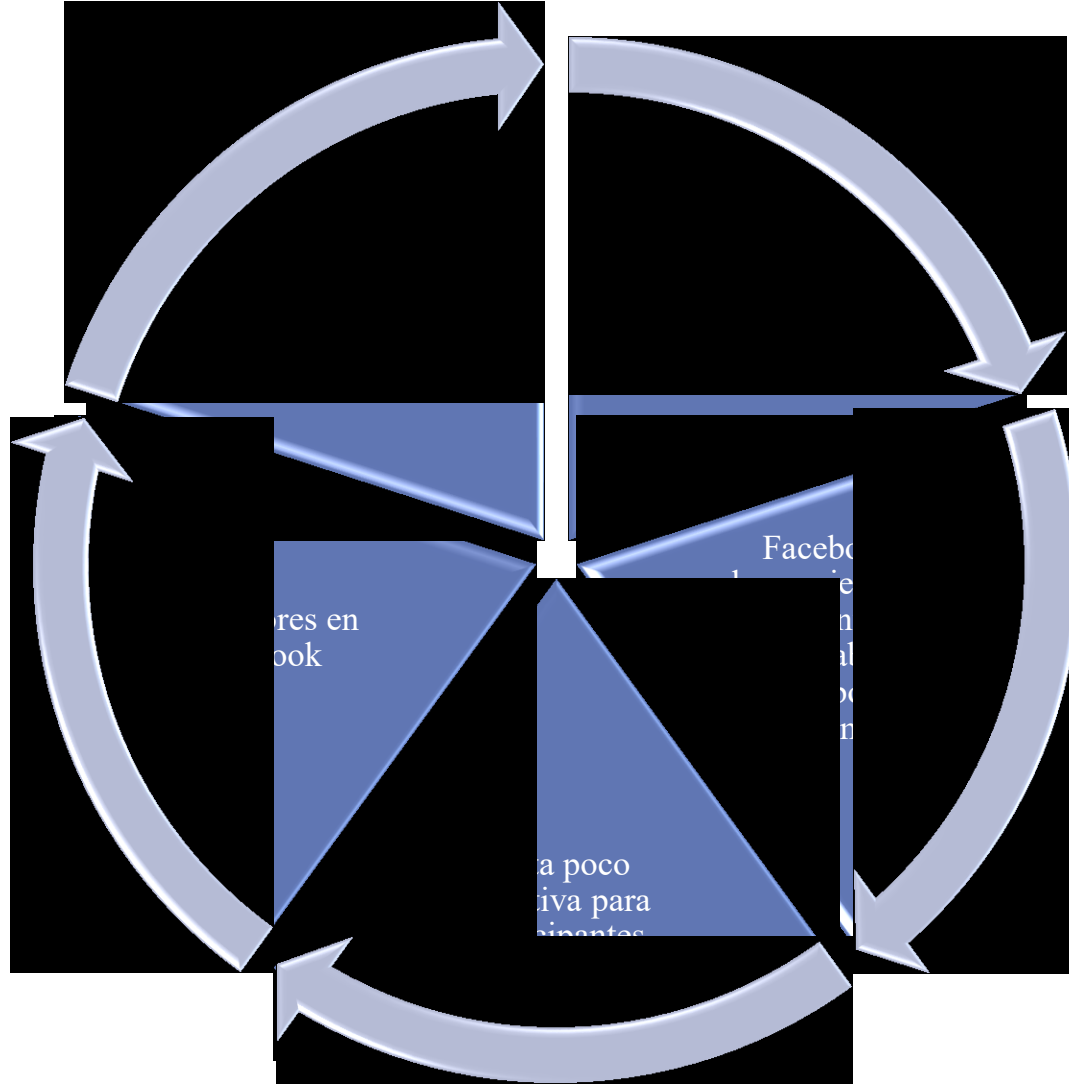
- Valorar las contribuciones que puede brindar un sitio de red social como Facebook en la construcción del aprendizaje eficaz en una comunidad de práctica.
- Analizar la incidencia que el uso de Facebook tiene en la construcción de conocimientos a través de la interacción mediante el diálogo y aportes de los miembros de una comunidad de práctica.
- Identificar las maneras con las cuáles los estudiantes interactúan y pueden ser eficientes para aplicar en la didáctica de un aula.

Justificación



2. Planteamiento del problema

Limitaciones



3. Metodología

Enfoque metodológico cualitativo

Los instrumentos

Procedimiento y las estrategias de recolección de datos

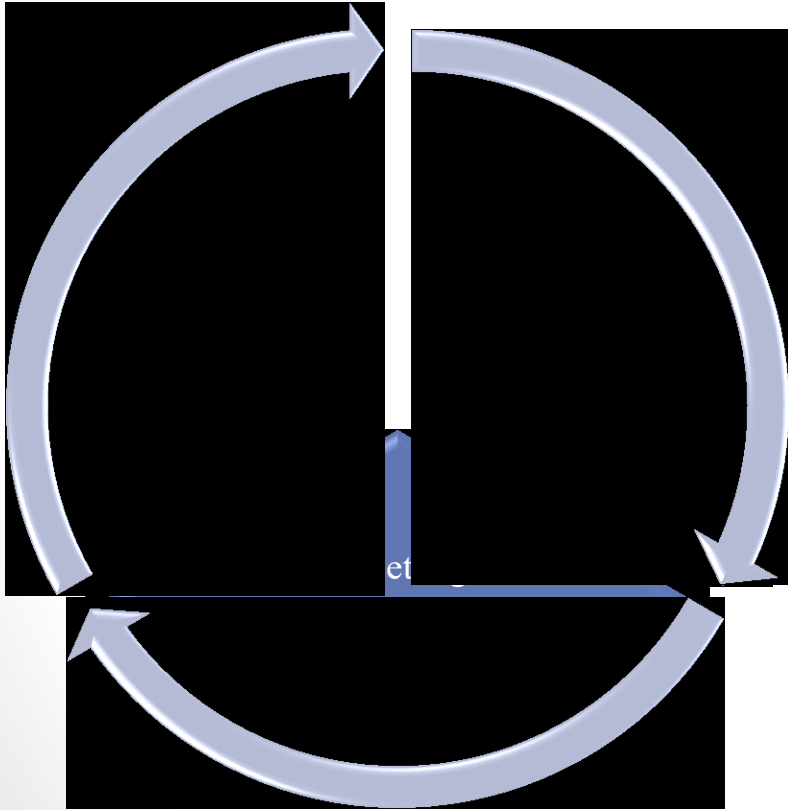
Participantes

Estrategias de análisis de los datos.

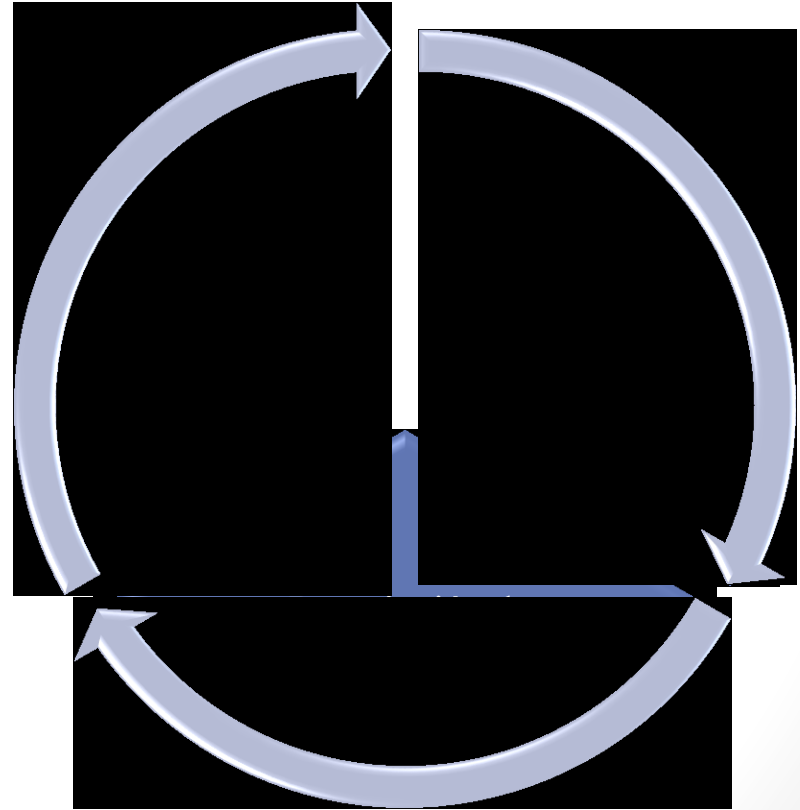
3. Metodología

Enfoque metodológico cualitativo

Valenzuela y Flores (2012)



En esta investigación



3. Metodología

Instrumentos

En esta investigación

LA ENTREVISTA: Vela (2001)

- “una puerta de entrada a la realidad social”
- Para recolectar y analizar información
- Para reconstruir realidades.

LA ETNOGRAFÍA VIRTUAL: Hine (1998)

- Metodología para estudio de comunicación con computadores
- Sociología involucrada con tecnología para conocimientos científicos

3 Entrevistas en audio transcritas en medio digital

Permitió conocer:

- Sentimientos
- Motivaciones
- Intereses

7 Notas de campo: en medio digital

Permitió conocer:

- Características de actividades
- Recursos utilizados y disponibles
- Reglas y formas de participación.
- Conformación.
- Metas y rutinas.

3. Metodología

Participantes

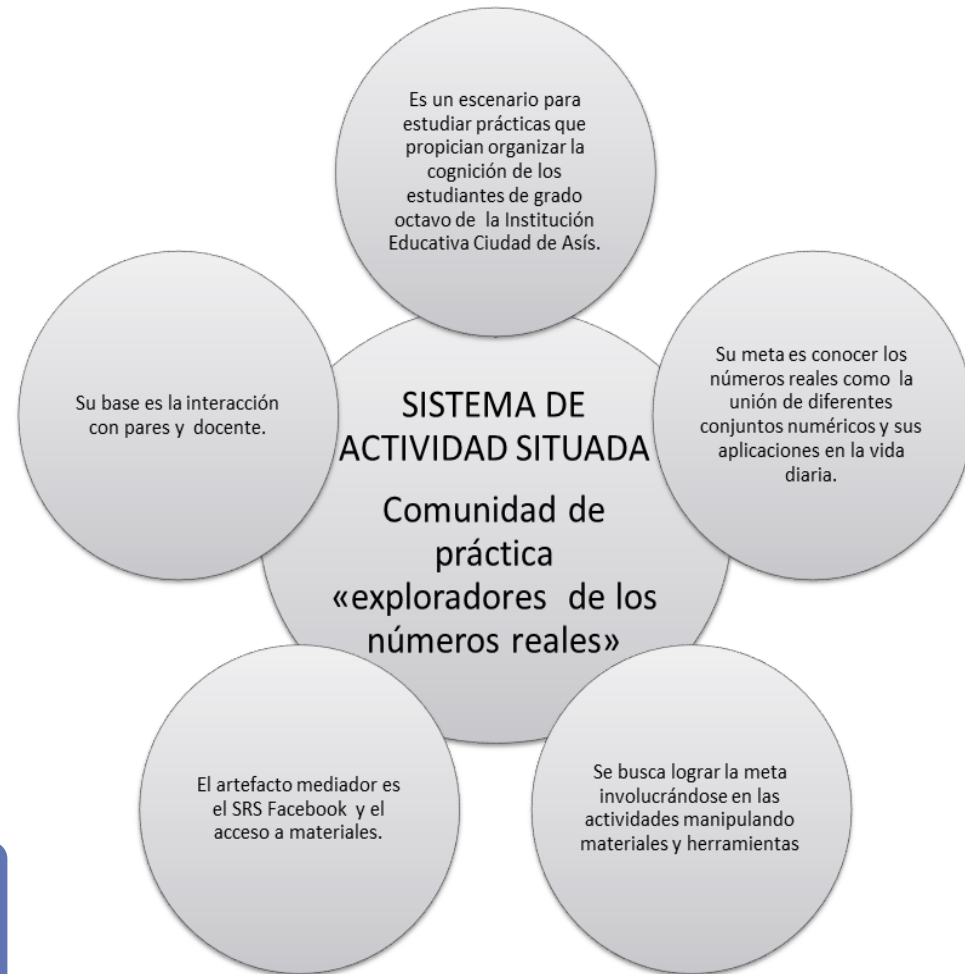
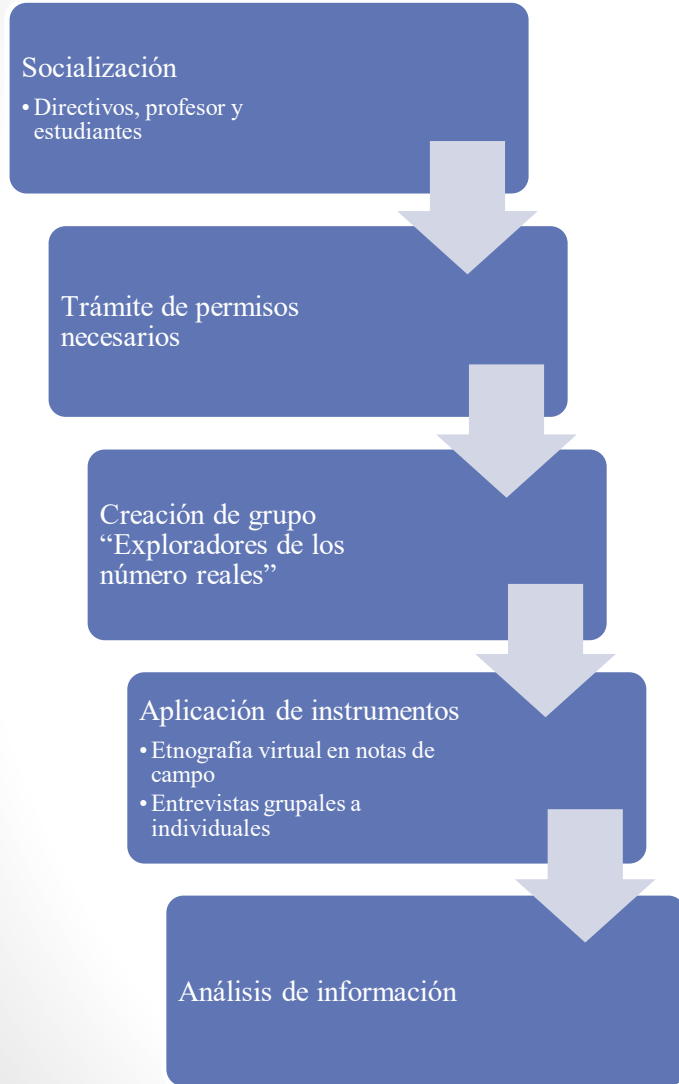
Institución Educativa
Ciudad de Asís

- 15 estudiantes de grado octavo
- 1 profesor de matemáticas



3. Metodología

Procedimiento y estrategias de recolección de datos



3. Metodología Estrategia de análisis de datos

Información
clasificada y
analizada según:
Matriz de resultados
informada por una
perspectiva socio
histórica y por la teoría
de la actividad,
adaptada de Fernández
– Cárdenas, 2004 y
2009

DOMINIO (PROVENIENTES DE LA TEORÍA DE LA ACTIVIDAD)	DESCRIPCIÓN CONCEPTUAL DEL DOMINIO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS DEL DOMINIO	FUENTES / DATOS / EJEMPLOS PROVENIENTES DE NOTAS DE CAMPO, ENTREVISTAS Y TRANSCRIPCIONES (ENTRE 2 Y 3 POR DOMINIO)	CATEGORÍAS DE LOS PARTICIPANTES / INTERPRETACIÓN DESDE LOS PARTICIPANTES
<i>Los dominios de esta columna (abajo) son obligatorias a cubrirse; son una reinterpretación del punto 1 de esta Guía</i>	<i>En esta columna espero que definan de acuerdo a la literatura, qué incluye cada dominio.</i>	<i>En esta columna espero que me digan cómo identificaron los dominios en sus datos</i>	<i>En esta columna espero que presenten viñetas, segmentos de transcripción, segmentos de notas de campo, pantallas de computadora, fotos del escenario, fotos de los participantes, fotos de la actividad, documentos de los participantes, etc.</i>	<i>En esta columna espero que interpreten el sentir de los participantes con respecto a su propia actividad, que nombren y describan las categorías que emergen como parte del dominio investigado</i>
1. IDENTIDAD / POSICIONAMIENTO DE LOS PARTICIPANTES COMO MIEMBROS DE LA COMUNIDAD				
2. SENTIDO DE PERTENENCIA A LA COMUNIDAD				
3. METAS EXPLÍCITAS E IMPLÍCITAS DEFINIDAS POR LOS PARTICIPANTES				
4. ARTEFACTOS MEDIADORES DISPONIBLES EN EL SISTEMA SITUADO DE ACTIVIDAD				
5. REGLAS DE PARTICIPACIÓN Y ACCESO A LA PRÁCTICA Y SUS HERRAMIENTAS				
6. VALORES E INTERESES DE LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA / COMUNIDAD ESCOLAR / COMUNIDAD ACADÉMICA				
7. ROLES FORMALES E INFORMALES DISPONIBLES EN LAS TRAYECTORIAS DE PARTICIPACIÓN				
8. ¿QUÉ CARACTERÍSTICAS TIENE EL SISTEMA DE ACTIVIDAD? (PROPONER GRÁFICA). ¿CÓMO SE CREÓ INICIALMENTE?				
9. ¿CUÁLES SON LOS ATRIBUTOS ('AFFORDANCES' DE ACUERDO A GIBSON) DEL SISTEMA DE ACTIVIDAD?				
10. ¿CUÁLES SON LAS RESTRICCIONES ('CONSTRAINTS' DE ACUERDO A GIBSON) DEL SISTEMA DE ACTIVIDAD?				
11. INTRODUCCIÓN Y TRANSFORMACIÓN DE CONCEPTOS DISCIPLINARES - ¿CÓMO SE NEGOCIAN Y TRANSFORMAN? (ANÁLISIS DE LA CONVERSACIÓN)				
12. INTRODUCCIÓN Y TRANSFORMACIÓN DE IDEOLOGÍA PEDAGÓGICA - ¿CÓMO SE NEGOCIAN Y TRANSFORMAN? (ANÁLISIS DE LA CONVERSACIÓN)				

4. Análisis de resultados

Definición y apropiación de valores y virtudes en una comunidad escolar mediada por tecnología digital.

Descripción narrativa de dominios

Respuesta

4. Análisis de resultados

Descripción narrativa de los dominios

Artefactos mediadores disponibles en el sistema situado de actividad.

- La tecnología brinda: mayor oportunidad de aprender, mayor interacción, prácticas multimodales de socialización, la simulación y representación de situaciones (Fernández y Silveyra, 2010, Barcelos, Batista y Passerino, 2011)



Evidencia:

EM4 menciona al respecto: “El Facebook... es una herramienta sencilla y práctica... es como una escuela virtual... porque encontramos artículos y además videos que nos pueden ayudar a comprender”

“P: ... Facebook ha contribuido a que los niños construyan su propio conocimiento ...”

4. Análisis de resultados

Descripción narrativa de los dominios

Los conocimientos disciplinares construidos – Análisis dialógico

- En la educación dialógica el uso de preguntas y el uso de la tecnología brindan más estrategias para captar la atención de los estudiantes (Fernández y Silveyra, 2010).

Los estudiantes extraen aspectos importantes de cada conjunto numérico, la interacción permite que ellos mismos construyan un concepto equivocado.

- Evidencia

P: ¿El número 3,4565656... es racional o irracional? ¿por qué?

EM5: (3,456565656) es irracional porque como yo decía los números irracionales son los que no se pueden expresar mediante una fracción exacta, estas se representan por aproximaciones...

EH11: yo estoy de acuerdo con EM5 porque los irracionales son los números que no tienen un resultado exacto.

P: (incita a revisar nuevamente el concepto e invita a los demás a contestar).

Y después de varias intervenciones

EM2: Profe, según el número 3,456565656 es racional porque el número que se repite periódicamente (56)

4. Análisis de resultados

Palabras clave de los participantes.

La motivación hacia el aprendizaje

- Posibilitó la propuesta
- Facebook despertó el interés

La socialización del aprendizaje con Facebook

- Facebook permitió la publicación de actividades.
- Facilidad de manejo y fácil acceso a la información
- Las notificaciones del SRS actuaron como distractores

Construcción de conceptos disciplinares en matemáticas con herramientas tecnológicas

- Los estudiantes construyeron conceptos disciplinares de los números reales.
- vacíos conceptuales y procedimentales en aplicación de teoría.
- La interacción orientó a los estudiantes.

La interacción: importancia del trabajo entre pares

- Se da valor agregado a la interacción.
- Reconocen el rol de orientador de otros compañeros

4. Análisis de resultados

Respuesta

¿De qué manera un sitio de red social como Facebook contribuye en la creación de una comunidad de práctica en la búsqueda del aprendizaje eficaz?

- Facebook: Herramienta familiar y fácil de utilizar (Identidad, motivación, reglas y roles).
- Facebook: Artefacto mediador y contribuyó en la realización de actividades académicas, (Publicación, motiva: participación y aprendizaje)
- Los recursos promovieron el intercambio simple de materiales y la interacción (grupos, publicaciones, comentarios y el chat.
- El aprendizaje surgió de la orientación del docente y entre pares.
- El compromiso fue trascendentes para que la interacción se lleve a cabo.
- Como restricción, Facebook no permitió el desarrollo pleno del trabajo colaborativo. Los procedimientos matemáticos requirieron de orientación presencial u otras alternativas.

Así, herramientas tecnológicas como Facebook, orientadas con fines académicos y fortalecidas con compromiso individual y grupal, logran consolidar una comunidad de práctica motivada a adquirir aprendizajes.

5. Conclusiones

Interpretación teórica de los hallazgos (comunidad de práctica, sitio de red social, socialización del aprendizaje con Facebook, el aprendizaje eficaz, el conocimiento y la naturaleza del aprendizaje y del participante)

Evaluación de la teoría y metodología utilizada

5. Conclusiones

Interpretación teórica de los hallazgos

Comunidad de práctica

Hay intereses compartidos:

- Uso de Facebook
- Meta: aprender

El compromiso

- Participación pertinente y adecuada en vocabulario y en contenido.

El repertorio compartido

- Conceptos de conjuntos numéricos estudiados
- Material utilizado

Facebook si facilitó la construcción de una comunidad de práctica porque esta contiene intereses compartidos, a la comunidad y a un repertorio compartido, postulados de Wenger (1998).

Sitio de Red social

Motiva el aprendizaje

Interacción

Orientación entre pares (chat o comentarios)

Publicación de material

Se confirma entonces que los SRS son Entornos Virtuales de Aprendizaje s (EVA) atractivos y novedosos con posibilidades didácticas Y la creación en comunidad (Mateos y Palacios, 2012; Torres y Carranza, 2011)

5. Conclusiones

Interpretación teórica de los hallazgos

Socialización del aprendizaje con Facebook

- La socialización permite acercar al estudiante al conocimiento disciplinar a partir de prácticas cotidianas, de estrategias de reflexión, de construcción, de imitación de rutinas y de práctica (Fernández, 2013; Lave y Packer, 2011).

Facebook:

- comentarios, *chat*, grupo, la publicación (enlaces, imágenes, videos)
- Socialización atractiva del el aprendizaje
- Construcción de conocimientos.

Colaboraron

- Las actividades de comprensión y síntesis
- Participación en comentarios
- Aclaración de conceptos
- Evidencias y seguimiento de conocimientos.

El aprendizaje eficaz

- El aprendizaje está presente en todas las actividades humanas (Wenger, 1998), se logra cuando un estudiante está confrontado activamente con el conocimiento, está involucrado en la participación en grupos, es retroalimentado, y su aprendizaje se conecta al mundo real (Roschelle, Pea, Hoadley, Gordin, y Means, 2000).

Actividad Individual

- Interacción y orientación entre pares = construcción de conocimientos.

Actividad colaborativa

- facebook insuficiente para obtener un aprendizaje eficaz en matemáticas

5. Conclusiones

Interpretación teórica de los hallazgos

La naturaleza del aprendizaje

- El aprendizaje está presente en todas las actividades humanas Wenger (1998), es una construcción social que comienza desde que nacemos y es mediada por herramientas culturales. Fernández (2009)



La naturaleza del conocimiento

- Para Wenger (1998), la construcción del conocimiento parte de que el hombre como ser social, trabaja en la búsqueda de empresas el aprendizaje se produce por la capacidad de experimentación y compromiso en la práctica.
- Aplicar conceptos matemáticos a la solución de situaciones cotidianas que involucra a los números reales, practicando los valores que se vivencian en la comunidad de práctica.

5. Conclusiones

Evaluación de teoría y metodología

Teoría

Brindó una perspectiva del aprendizaje en comunidad buscando alcanzar una meta

Evidenció que la tecnología puede brindar alternativas y motivar el aprendizaje.

- Útil: permitió valorar al acercamiento que debe hacer la escuela a la vida real de los estudiantes.
- Pertinente: dio paso a utilizar Facebook, para socializar el aprendizaje.
- Relevante: Facebook, el trabajo en comunidad y el rol protagónico dan paso nuevos intereses y otras alternativas de aprender.

Metodología

El enfoque metodológico cualitativo, la etnografía virtual y la entrevista permitieron dar respuesta a la pregunta de investigación.

- Útil: permitió evidenciar cómo el SRS Facebook puede contribuir para que se consolide una comunidad de práctica.
- Pertinente y relevante: facilitó comprender procesos de interacción para la construcción de conocimientos.

5. Conclusiones

La red social Facebook logra atraer a los estudiantes, motivar su aprendizaje y presenta atributos para que se consolide en una comunidad de práctica: el dominio centrado en los intereses compartidos, el repertorio desarrollado por la práctica conjunta de experiencias, herramientas y solución de conflictos y la comunidad conformada mediante el compromiso en actividades y discusiones.

Gracias...