



**Tecnológico
de Monterrey**

Examen de Grado de Maestría

Frank Corcho Gómez | CVU: 591910

Noviembre de 2015



Maestría en tecnología educativa y medios innovadores para la educación

Asesor tutor:

Mtra. Maricarmen Cantú Valadez

Asesor Titular:

Dr. Alberto Ramírez Martinell



Título de la Tesis:

Perfil de los saberes
informacionales de los
docentes de secundaria para
utilizar las tecnologías de la
información y la comunicación
en la búsqueda de información
que apoye el proceso de
enseñanza



Marco Teórico

Saberes
Informacionales
Casillas,
Ramírez & Ortiz,
2014

Competencias
TIC para el
desarrollo
profesional
docente
MEN, 2013

Alfabetización
Mediática e
Informacional
UNESCO,
2011

Uso de las
TIC en la
enseñanza
(Cabero,
2007)

Cambios en
el rol de los
docentes
(Crovi,
2006)

Cambios en
la Educación
(Cabero,
2008)

La
Sociedad
de la
información
(Castells,
2000)



Saberes Digitales
Informacionales
propuestos por
Casillas, Ramírez y Ortiz
(2014)

Ciudadanía digital

Saberes Digitales
Informativos
propuestos por
Casillas, Ramírez y Ortiz
(2014)

Literacidad digital



Búsqueda efectiva de contenido digital



Consideración de palabras claves y metadatos



Adopción de una postura crítica



Aplicación de estrategias determinadas para un manejo adecuado de la información



Planteamiento del Problema




Los saberes informacionales en educación secundaria se han explorado poco en el contexto colombiano.



El sólo uso de las TIC no garantiza el desarrollo del aspecto informacional.



Los saberes informacionales se han abordado tradicionalmente desde el área de la bibliotecología.

A photograph of a classroom scene. A female teacher with short dark hair, wearing a black top, is leaning over a wooden desk, assisting a group of young students. The students, wearing blue and white checkered school uniforms, are seated at the desk and appear to be using green and white educational devices. The classroom has brick walls and a window in the background. A light blue banner is overlaid on the top right of the image.

Objetivo General

Determinar el perfil de saberes informacionales, respecto a la literacidad digital, que poseen los docentes de básica secundaria de una institución educativa de Santa Marta para hacer uso de las TIC en el aula



Objetivos Específicos

- Describir las características de los saberes que tienen los docentes, acerca de los procesos de selección, evaluación, uso y acceso a la información, contemplados dentro de literacidad digital
- Identificar las funciones que cumplen los saberes de literacidad digital de los docentes dentro del proceso de integración de las TIC que llevan a cabo en el aula
- Comparar los saberes informacionales relacionados con literacidad digital que poseen los docentes, con los estándares, modelos y propuestas del Ministerio de Educación Nacional de Colombia y la UNESCO

Método

Enfoque
cualitativo

Ocho
participantes

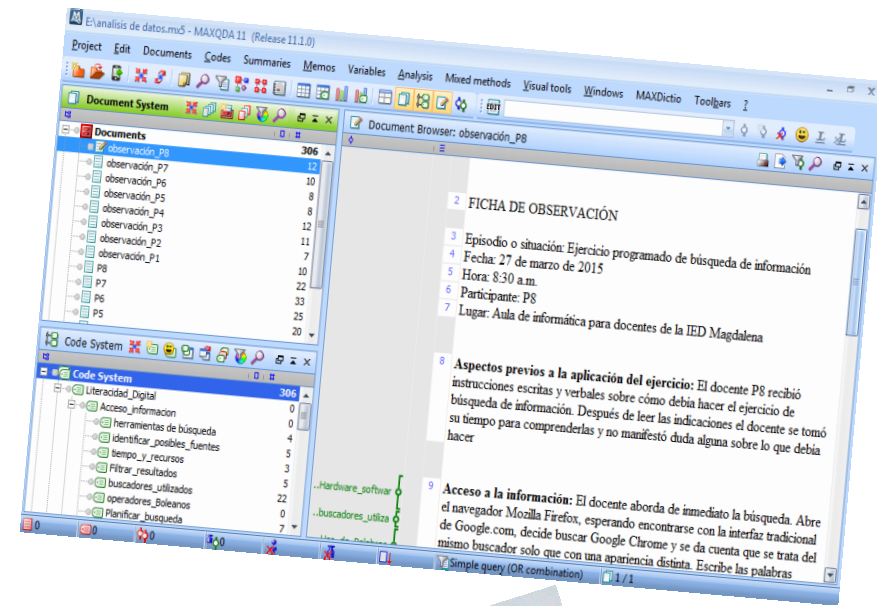
Docentes I.E.D
Magdalena

Research

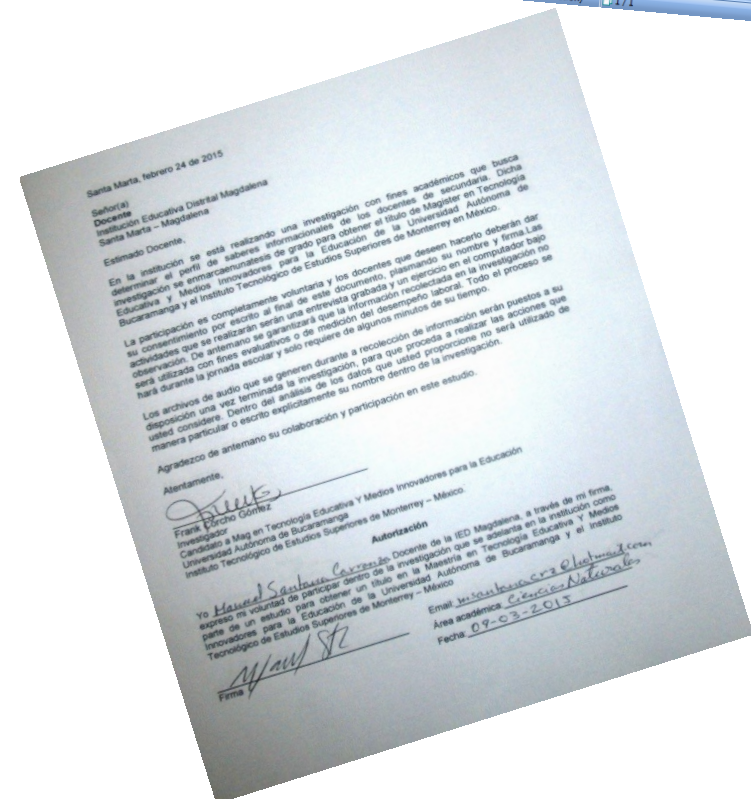
Observaciones

Entrevistas

Marzo - Abril
2015



- Obtención de categorías a partir de la teoría
- Diseño de instrumentos
- Aplicación de entrevistas y observaciones
- Transcripción y codificación



Resultados

Acceso a la información

Entrevistas

“pongo el buscador que más uso, en es te caso Google” (P2)

“Si es como sencillo. O sea, le pongo una palabra clave y ya depende de mí el encontrar el video” (P1)

“Dentro del aula trabajó mucho proyectando videos con video Beam. Los descargó de internet, los preparo para la clase” (P1)

Observaciones

El docente P8, después de abrir el navegador, escribió la dirección web para acceder a Google,

En el cuadro de texto del buscador, el docente P5 escribió las palabras claves *conducta de comunicación* seguido de la palabra *abejas*

El docente P3 abrió el portal de videos Youtube para buscar información acerca del tema del ejercicio.

Entrevistas

Observaciones

Selección de información	"yo empiezo a seleccionar aquellas fuentes que me ofrecen un material más accesible al entendimiento del estudiante y que goce de cierto grado de credibilidad por parte del docente" (P6)	El docente P4 hizo clic en el resultado que le sugería el buscador el cual lo llevaba al portal de Wikipedia.
Evaluación de información	"Yo trato de que el recurso sea didáctico, que los contenidos sean precisos y utilicen un lenguaje adecuado y sencillo que las niñas, que sea para niñas, para sus edades, que las niñas lo comprendan" (P2)	Una vez abierta la página de Wordpress, P5 leyó de manera rápida el texto y copió una parte que luego pegó en el procesador de textos que estaba utilizando.
Uso de la información	P1: "bueno, siendo sincero soy un pirata porque yo en verdad como le dije anteriormente no ando pendiente de decirle lo encontré en tal lado, si lo hago es algo casual, como no intencionado"	El docente P6 entregó su resumen sin haber citado ninguna fuente, sólo colocó al final la dirección URL de una de las páginas que visitó.

Observación durante una búsqueda de información



Resultados

Perfil de los Participantes

Utiliza de manera básica el motor de búsqueda Google y hace uso de palabras claves

Selecciona las fuentes entre los resultados sugeridos del buscador sin tener en cuenta confiabilidad o validez.

Extrae información de la fuente si está en un lenguaje sencillo que facilite la comprensión por parte de los estudiantes

Tiene consciencia que debe ser críticos y reflexivos ante la información, pero desconoce cómo hacerlo en la práctica.

Referencian la fuente por medio de la dirección URL.
No tienen claridad sobre los aspectos éticos y legales del uso de la información.

Perfil Sugerido por el MEN (2013)

- Sabe buscar, ordenar, filtrar, conectar y analizar información disponible en Internet
- Identifica redes, bases de datos y fuentes de información que facilitan mis procesos de investigación
- Evalúa la calidad, pertinencia y veracidad de la información disponible en diversos medios como portales educativos y especializados, motores de búsqueda y material audiovisual
- Utiliza la información disponible en Internet con una actitud crítica y reflexiva
- Aplica las normas de propiedad intelectual y licenciamiento existentes, referentes al uso de información ajena y propia



Saberes informacionales relacionados con la literacidad digital insuficientes para administrar de manera eficiente la información que utilizan en el aula con los estudiantes

Teoría

Necesidad de saber acceder, seleccionar, evaluar y utilizar la información más allá del manejo instrumental de los dispositivos digitales (Aguilar, Ramírez & López, 2014)

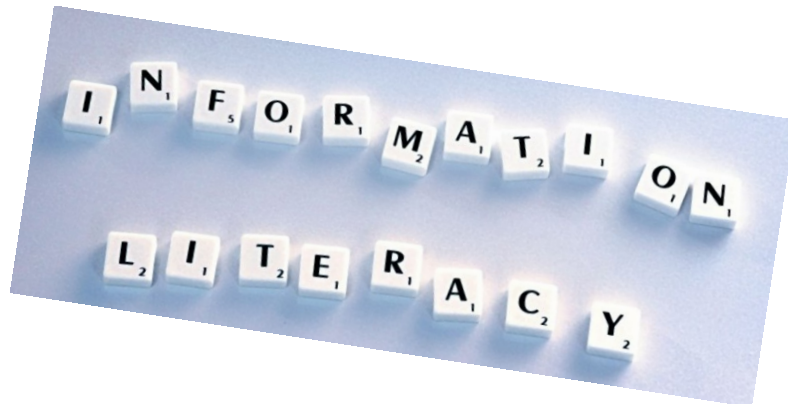
Conclusiones

Hallazgos

Conclusiones

Hallazgos

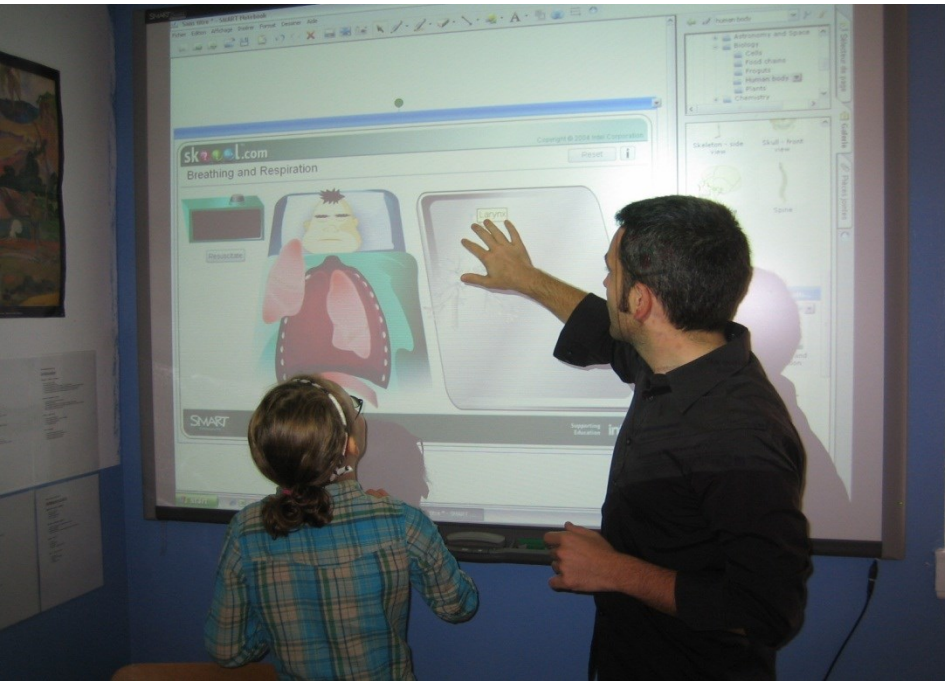
Desconocimiento de los temas informacionales.



Teoría

Pocos avances en el tema de los saberes informacionales, en la educación básica colombiana (Uribe 2010)

Conclusiones



El nivel de literacidad digital de los docentes los hace candidatos a procesos de capacitación en temas informacionales.

Las propuestas de medición deben estar enfocadas a identificar temas y candidatos para un proceso de capacitación (Catts & Lau, 2009)

Recomendaciones

Estudiar los
saberes
Informáticos
que poseen los
docentes

Desarrollar un
programa de
capacitación en
saberes
informacionales
relacionados
con literacidad
digital

Indagar sobre
la formación
profesional del
docente y su
relación con el
desarrollo de
saberes
informacionales



Por su atención

Referencias

- Aguilar, J., Ramírez, A., & López, R. (2014). Literacidad digital académica de los estudiantes universitarios: Un estudio de caso. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)*, 11. Recuperado a partir de <http://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/view/1257/1083>
- Alvarez, V., Asencio, I., Clares, J., Del Frago, R., Garcia, B., Garcia, N., ... Salmerón, P. (2009). Perfiles Docentes para el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) en el Ámbito Universitario Español. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 15(1), 1-18.
- Brunner, J. J. (2003). La educación a encuentro de nuevas tecnologías. En *Las Nuevas Tecnologías y el Futuro de la Educación* (pp. 15-69). Buenos Aires, Argentina: IIFE - UNESCO, Septiembre Grupo Editor. Recuperado a partir de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001423/142329SO.pdf>
- Casillas, M., Ramírez, A., & Ortiz, V. (2014). El capital tecnológico, una nueva especie de capital cultural. Una propuesta para su medición. En *Hablame de TIC, Tecnología Digital en Educación Superior* (Vol. 1, pp. 23-39). Córdoba, Argentina: Brujas.
- Castañeda, H., González, L., Marciales, G., Barbosa, J. W., & Barbosa, J. C. (2010). Recolectores, verificadores y reflexivos: perfiles de la competencia informacional en estudiantes universitarios de primer semestre. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 33(1), 187-209.
- Flores, M., & Valenzuela, J. (2011). *Fundamentos de investigación Educativa*. Monterrey, México: Editorial Digital Tecnológico de Monterrey.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación* (5a ed.). México: McGraw Hill.
- Hofer, B. (2004). Epistemological Understanding as a Metacognitive Process: Thinking Aloud During Online Searching. *Educational Psychologist*, 39(1), 43-55. http://doi.org/10.1207/s15326985ep3901_5
- Lau, J. (2007). *Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente*. The International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA). Recuperado a partir de <http://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf>
- MEN. (2013). *Competencias TIC para el desarrollo profesional Docente*. Recuperado a partir de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articulos-318264_recurso_tic.pdf
- Castells, M. (2000). *La sociedad red*. Madrid, España: Alianza.
- Catts, R., & Lau, J. (2009). *Hacia unos indicadores de Alfabetización Informacional? Marco conceptual elaborado por Ralph Catts y Jesús Lau con una lista de posibles indicadores internacionales para el suministro y el acceso a la información, y las competencias relacionadas, establecida por el Instituto de Estadística de la UNESCO*. Recuperado a partir de <http://travesia.mcu.es/portalnb/jspui/handle/10421/3141>
- Ceretta, M., & Picco, P. (2013). La necesidad de definir un modelo de alfabetización en información para el Plan Ceibal. *Transinformação*, 25(2), 127-133. <http://doi.org/10.1590/S0103-37862013000200003>
- Quadra, A., Lee, S., & Sossa, P. (2009). Construcción de perfiles psicográficos de profesores de educación básica de escuelas municipales de Arica. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 35(1), 13-26. <http://doi.org/10.4067/S0718-07052009000100001>
- Díaz, F. (2009). TIC y competencias docentes del siglo XXI. En *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Madrid, España: OEI / Fundación Santillana. Recuperado a partir de http://iec-peru.org/pdf/cambio_educativo.pdf
- Ramírez, A., & Casillas, M. (2014). *Saberes Digitales: Hojas de Trabajo*. Recuperado a partir de http://www.uv.mx/blogs/brechadigital/2014/08/24/hojas_saberes_digitales/
- Stake, R. (2007). *Investigación con estudio de casos*. Madrid, España: Ediciones Morata.
- UNESCO. (2005). *Faros para la Sociedad de la Información: Declaración de Alejandría Sobre la Alfabetización Informacional y el Aprendizaje a lo Largo de la Vida*. Recuperado a partir de http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/alexandria_proc_lamation_info_literacy.pdf
- UNESCO. (2008). *Estándares de Competencias en TIC para Docentes*. Recuperado a partir de <http://www.eduteka.org/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>
- UNESCO. (2011). *Alfabetización Mediática e Informacional, Currículum para profesores*. Recuperado a partir de <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002160/216099S.pdf>
- Uribe, A., & Machtet's, L. (2010). *Estado del arte de la alfabetización informacional en Colombia* (Reporte del estado del arte de la alfabetización informacional). International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA).

D. R. © Instituto Tecnológico y de Estudios
Superiores de Monterrey,
Eugenio Garza Sada 2501,
Col. Tecnológico, Monterrey, N. L.
C. P. 64849.
Monterrey, N. L.
México, 2015

“Se prohíbe la reproducción total o parcial de este documento por cualquier medio sin el previo y expreso consentimiento por escrito del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey”