

**ELEMENTOS QUE SE DEBEN TENER EN CUENTA PARA MEJORAR LOS  
PROCESOS PEDAGÓGICOS Y DE VIRTUALIZACIÓN DE LA FACULTAD DE  
EDUCACIÓN A DISTANCIA Y VIRTUAL DE LA INSTITUCIÓN  
UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO DE CALI, COLOMBIA.**

**María Claudia Miranda Corzo**

**Trabajo de grado para optar al título de:**

**Magister en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación**

**Mtra. Sonia Guadalupe González González**

**Asesor tutor:**

**Dr. Fernando Jorge Mortera Gutiérrez**

**Asesor titular:**

**TECNOLÓGICO DE MONTERREY  
Escuela de Graduados en Educación  
Monterrey, Nuevo León. México**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA  
Facultad de Educación  
Bucaramanga, Santander. Colombia**

**2014**

**Cali, Colombia**

**Noviembre, 2014**

## Resumen

Elementos que se deben tener en cuenta para mejorar los procesos pedagógicos y de virtualización de la Facultad de Educación a Distancia de una Institución Universitaria de Cali, Colombia. La génesis del problema que se convoca en esta investigación se relaciona con la dificultad que evidencian los docentes inmigrantes digitales de la Institución Universitaria Antonio José Camacho de la ciudad de Cali – Colombia para apropiarse de las herramientas tecnológicas que la educación B-learning les exige. Esta fue la punta del iceberg que, gracias al enfoque investigativo mixto –cualitativo y cuantitativo- que se implementó y a través de los instrumentos que se aplicaron: encuestas y entrevistas, a diferentes estamentos de la comunidad educativa (docentes tutores, docentes-estudiantes, estudiantes de la Facultad a Distancia y virtual) pusieron al descubierto problemáticas mucho más complejas que la simple incapacidad para manejar herramientas virtuales; dificultades que se relacionan con paradigmas, pre-saberes, prejuicios, metodologías y métodos evaluativos tradicionales que se creyeron superados, pero que en realidad habían sido mimetizados por la espectacularidad que la virtualidad ofrece. De todo ello se concluyó que la tecnología es un medio que condiciona totalmente las prácticas pedagógicas, pero no las determina. Esto significa que el uso de los adelantos tecnológicos son instrumentos altamente enriquecedores si corresponden a una propuesta humana y pedagógica perfectamente estructurada; fundamentada en principios de construcción colectiva, dialogantes. Si no corresponden a paradigmas de este tipo, pasan a convertirse en sustitutos de la tiza y el tablero que en nada contribuyen a la formación integral del sujeto. Por todo ello, la intervención que se proponga para la formación de docentes en la Facultad de Educación a Distancia y Virtual debe trascender lo meramente instrumental, debe convertirse en núcleo investigación pedagógica que revolucione realmente las prácticas.

# Índice

<b>Capítulo 1. Planteamiento del Problema.....</b>	<b>1</b>
1.1 Antecedentes del problema .....	5
1.2 Marco contextual .....	10
1.3 Objetivo general de la investigación .....	14
1.4 Supuesto de la investigación.....	15
1.5 Justificación de la investigación .....	15
1.6 Limitaciones y Delimitaciones .....	18
1.7 Definición de términos .....	19
<b>Capítulo 2. Marco Teórico .....</b>	<b>23</b>
2.1 Antecedentes .....	26
2.2 Enfoques pedagógicos a través de la historia .....	26
2.2.1 El enfoque hetero - estructurante tradicional .....	29
2.2.2 Enfoques autoestructurantes – constructivistas y dialogantes- .....	30
2.2.3 Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC.....	36
2.2.4 Educación a Distancia .....	42
2.2.5 Educación Virtual .....	43
2.2.6 Las TIC en la educación .....	44
2.2.7 Nativos y Migrantes Digitales .....	46
2.2.8 Brecha digital .....	50
2.2.9 Rol del docente en la Educación Virtual .....	51
2.2.10 Incorporación de las TIC en los procesos de Enseñanza y Aprendizaje .....	53
2.2.11 Comunidades de profesores y las TIC.....	55
2.2.1.2 Sociedad del conocimiento.....	58
<b>Capítulo 3. Método.....</b>	<b>63</b>
3.1 Justificación de la metodología .....	64
3.2 Contexto sociodemográfico .....	67
3.3 Participantes.....	67
3.4 Instrumentos.....	71
3.5 Procedimiento .....	72
3.6 Estrategias para Análisis de Datos .....	75
<b>Capítulo 4. Análisis y Discusión de Resultados.....</b>	<b>79</b>
4.1 Presentación de resultados a través de la triangulación de instrumentos .....	80
4.2 Análisis e Interpretación .....	99
4.3 Confiabilidad y Validez .....	108
<b>Capítulo 5. Conclusiones.....</b>	<b>109</b>

5.1 Resumen de los hallazgos .....	109
5.2 Validez Interna y Externa .....	116
5.3 Alcance y Limitaciones.....	117
5.4 Formulación de Recomendaciones.....	118
5.5 Conclusiones y aporte al campo científico del área educativa y del uso de las tecnologías: .....	120
5.6 Recomendaciones para otros estudios similares.....	124
<b>Referencias .....</b>	<b>125</b>
<b>Apéndices .....</b>	<b>129</b>
Apéndice A: Cuadro tabulación entrevistas.....	129
Apéndice B: Consentimiento firmado .....	132
Apéndice C: Formato Encuesta .....	133
Apéndice D: Formato Entrevista.....	137
Apéndice E: Encuesta a estudiantes .....	138
Apéndice F: Consentimiento firmado de la entrevista.....	140
Apéndice G: Fotografías.....	141
Curriculum Vitae.....	142

## Lista de Figuras

Figura 1. Contenido del Diplomado de Educación a distancia Mediado por las TIC de la Facultad de Educación a Distancia y virtual de la Institución Universitaria Antonio José Camacho. UNIAJC.....	13
Figura 2. El docente “innovador”.....	16
Figura 3. Metodología Clase Magistral – Pedagogía Infantil .....	81
Figura 4. Metodología clase magistral – Salud Ocupacional.....	82
Figura 5. Metodología; debates, mesa redonda, participación activa del discente Pedagogía Infantil .....	82
Figura 6. Metodología; debates, mesa redonda, participación activa del discente Salud Ocupacional .....	83
Figura 7. Conocimientos previos - Pedagogía Infantil .....	83
Figura 8. Conocimientos previos- Salud ocupacional .....	84
Figura 9. ¿Qué opinión tiene acerca de las TIC en el proceso Enseñanza - Aprendizaje?.....	85
Figura 10. En esta era de evolución y crecimiento informático, usted ahora, como estudiante del diplomado, ¿cómo considera debería ser la capacitación de metodología en EaD que ofrezca la institución? .....	86
Figura 11. Si la aceptación o aprobación que tiene del concepto de Educación a distancia y uso de tecnologías en el aula se midiera ¿Qué valoración le daría usted? .....	87
Figura 12. Conoce y maneja usted los siguientes programas virtuales: .....	88
Figura 13. Evalúe la frecuencia con que usa las siguientes herramientas tecnológicas educativas: .....	89
Figura 14. ¿Cómo le ha parecido el contenido temático del diplomado?.....	91
Figura 15. Pedagogía Infantil – Existe relación entre los contenidos y la realidad profesional de su carrera: .....	91

Figura 16. Salud Ocupacional - Existe relación entre los contenidos y la realidad profesional de su carrera .....	92
Figura 17. El docente aprovecha la plataforma para mejorar los procesos de aprendizaje- Pedagogía Infantil .....	93
Figura 18. El docente aprovecha la plataforma para mejorar los procesos de aprendizaje-Salud Ocupacional. ....	93
Figura 19. ¿Considera que las actividades tipo talleres y/o materiales con la utilización de las herramientas <i>Web 2.0</i> fueron bien explicados en el diplomado? .....	94
Figura 20. ¿Cuántas veces ha comenzado el diplomado? .....	95
Figura 21. Se evalúa a través de la prueba escrita – Pedagogía Infantil .....	96
Figura 22. Se evalúa a través de la prueba escrita- Salud Ocupacional.....	97
Figura 23. Pedagogía Infantil- La evaluación es constante durante el semestre .....	97
Figura 24. Salud Ocupacional- La evaluación es constante durante el semestre .....	98
Figura 25. Forma de Evaluación - Pedagogía Infantil-.....	98
Figura 26. Forma de Evaluación- Salud Ocupacional .....	99
Figura 27. Considera que las estrategias evaluativas que se implementaron en el diplomado fueron acertadas.....	99
Figura 28. ¿Considera usted que el proceso de comunicación que se establece en el diplomado entre el tutor y el docente-estudiante fue el más indicado? .....	100

## Capítulo 1. Planteamiento del Problema

Las tecnologías de la información y la comunicación entraron al mundo paulatinamente permeando diferentes sectores y contextos de la sociedad. Para algunos fue de gran motivación y el hecho de asumirlo como un reto permitió que incursionaran en este campo obteniendo unas ventajas asombrosas en el ámbito cotidiano y profesional. Para otros se ha convertido en un problema que afecta, sobre todo, su contexto laboral. Para ellos, el hecho de enfrentarse a un sinnúmero de herramientas virtuales ha generado angustias, incertidumbres, entre otras; lo cual se traduce en un rechazo que afecta, no solo su productividad sino que genera un contexto poco alentador frente a los retos que el mundo presenta y que requieren de procedimientos y resultados eficaces y actualizados.

Hoy la era del conocimiento ha generado una gran revolución científica y tecnológica que propicia el reevaluar la concepción “lo que se debe aprender en el ahora, posiblemente se aplicará mañana”, pues el aprender debe ser y darse de manera constante, al mismo ritmo en que evoluciona el saber científico, de esta manera el sujeto será competente para dar solución a problemas inesperado que surgen en una sociedad cada vez más cambiante.

La forma de interactuar requiere que quien sea partícipe de él se prepare, no sólo en el hacer sino en el ser; es decir, que se adhiera a los nuevos estilos de producción, a las nuevas maneras de interactuar no sólo en los diferentes contextos de la vida como el político, religioso, social y económico, sino que además entienda que la forma de vivir la vida de mantenerse y preservarse en ella dependen de aprender a desenvolverse en la sociedad de la información y la comunicación y ser un miembro activo, que participe y promueva el cambio de pensamiento en las nuevas generaciones.

Las nuevas sociedades, según Lucas Marín (2000), son producto de una historia y de una construcción social que supone el proceso de cambio llamado “modernización”, es decir éste requiere y provoca que se reestructuren costumbres respecto a la manera como se trabaja, se piensa, se produce. Es por ello que las nuevas tecnologías de la información y comunicación van a un ritmo exagerado, tanto que ya se hablan de nuevas civilizaciones que rompe con épocas pasadas para dar paso al desarrollo de un mundo globalizado.

Según Manuel Castells, el hombre se encuentra en el inicio de una nueva etapa de la evolución humana: la sociedad de la información, pero según él:

Lo que caracteriza esta revolución tecnológica no es el carácter central del conocimiento y la información, sino la aplicación de ese conocimiento e información a aparatos de generación de conocimiento y procesamiento de la información/comunicación, en un círculo de retroalimentación acumulativo entre la innovación y sus usos. Es decir, hacer uso de ellos para generar conocimiento debe ser el verdadero objetivo. (Castells, 1999, p.48)

Como ya se ha mencionado anteriormente, el generar estos cambios requiere que quienes estén al frente de la educación asuman con compromiso y responsabilidad estos grandes retos. Si bien es cierto que no todos los profesores y/o docentes fueron formados con las tecnologías de información y comunicación, si está dentro de sus grandes compromisos ir a la vanguardia con estas nuevas tendencias, no sólo porque desde ya se convierte en una exigencia, sino porque los protagonistas del proceso de enseñanza y aprendizaje – los estudiantes- son en un alto porcentaje nativos digitales.

Para nadie es un secreto que en las escuelas, universidades e instituciones educativas públicas y privadas, los estudiantes cuentan con muchísimos medios tecnológicos que son



en muchos de los casos aprovechados para complementar información, para consultar o simplemente para afianzar las relaciones sociales; es allí donde los movilizados del aprendizaje deben aprovechar este recurso para contribuir en la generación de conocimiento, convirtiéndose a la vez en generadores y motivadores del mismo en un contexto generalizado de uso y tenencia de artefactos de comunicación digital como por ejemplo, el iphone, tablets, celulares de alta gama etc.

Por otro lado las diversas metodologías que hoy en día nos ofrece las tecnologías de información y comunicación (TIC) permiten que la educación deje de ser para los privilegiados, por el contrario permitan dar cubrimiento a la población en general, sin importar condición social, económica, racial, religiosa etc. Gracias a ellas tampoco es un problema el sexo, la edad y la distancia.

Dentro de estas posibilidades se ha dado la oportunidad de incursionar en diversas modalidades entre ellas la modalidad *e-learning* y *b-learning* sólo por caracterizar algunas, las cuales requieren del manejo y dominio de las herramientas que ofrece la *web 2.0* y que han facilitado la generación del conocimiento.

En estos momentos el problema de muchos maestros se da porque siendo calificados para su ejercicio se han visto relegados o están pasando por un momento angustiante, que a su vez les genera rechazo hacia lo tecnológico y, en el peor de los casos, quienes supuestamente se deben ver beneficiados de su saber –los estudiantes-, pagan las consecuencias; es decir, se quedan sin la adecuada retroalimentación, realizan poca

interacción, no hay seguimiento en su proceso y el ejercicio del trabajo colaborativo es casi nulo, entre otros.

Esto a su vez es detectado por los estudiantes quienes entran en el facilismo y en muchas de las ocasiones se “burlan” de sus docentes por la falta de practicidad con estas herramientas. Esto conlleva a que el profesor realice su práctica de enseñanza de manera presencial, lo cual además de ser anacrónico, es inaudito en una modalidad a distancia y virtual. Es así como el proceso de aprendizaje se vuelve repetitivo y superficial.

Cabe anotar que esta situación hace que el profesor realice su proceso de enseñanza, porque es en últimas su función, su sustento de vida, pero está bloqueado para su proceso de aprendizaje, ya que el temor a lo desconocido lo hace poner barreras que lo relegan por completo. Una de las hipótesis que nos permiten comprender esta problemática es el de la escuela sociológica que habla de la brecha digital.

De acuerdo con el desarrollo de las ideas anteriores, se puede entender el inicio de esta investigación a partir de la siguiente pregunta: ¿Qué elementos deben tenerse en cuenta para que la capacitación docente en la modalidad *B-learning* implementada por la institución Universitaria Antonio José Camacho, se fundamente en la propuesta que postula el enfoque pedagógico dialogante y coadyuve a la optimización de los procesos pedagógicos y de virtualización de la entidad?

## 1.1 Antecedentes del Problema

La Institución Universitaria Antonio José Camacho es una entidad de carácter público que se encuentra comprometida con una formación integral de excelencia en diferentes niveles: superior, técnico y tecnológico; contribuyendo de manera significativa al avance de la ciencia, la tecnología, la cultura, la transformación socioeconómica y al desarrollo de la región y del país.

Según Corredor, Mahecha & Trujillo (2009), es importante el proceso de formación a los tutores B-Learning en tres aspectos esenciales: alfabetización básica, construcción de prácticas de aula y la reflexión tecnológica más profunda. La Institución Universitaria acorde a esta recomendación ha delegado a la facultad de educación a distancia y virtual la responsabilidad de capacitar a los docentes de la institución, tanto de tiempo completo como de hora cátedra, en la Metodología de Educación a Distancia *b-learning*. Los docentes una vez capacitados deberán entregar un producto: la virtualización de su curso.

Clarificando un poco, la institución capacita a los profesores en la creación e implementación del curso usando la aplicación del *exe-learning*, la cual ofrece ayuda a los docentes creadores de su curso permitiéndoles publicar el contenido en *web* sin que se exija el dominio de un lenguaje *HTML* o *XML*. Este recurso permite que una vez se encuentre terminado, éste se pueda exportar como paquete *SCORM* o *IMS* o también como página *web*.

Esta tarea ha sido bastante ardua dado que el compromiso y dedicación que se requiere en los discentes que asuman su autoformación es grande y no se lograron buenos resultados. Es por ello que de manera obligatoria se implementó que los profesores

realizaran un diplomado en Metodología de Educación a Distancia y uso de TIC. El objetivo es cualificar a los profesores/ tutores en la metodología; así mismo posibilitar un espacio de reflexión y apropiación pedagógica incorporando las TIC al modelo de Educación a distancia de la institución.

Se pretende que los profesores se apropien, asuman e interioricen la metodología con el fin de concebirla atractiva para sus propósitos educativos e incursionen en ella de una manera amena. Los resultados de esta iniciativa están divididos, se ha encontrado renuencia y rechazo en el desarrollo del diplomado, lo cual ha provocado deserción. Otros pocos docentes, están mucho más familiarizados con la metodología, ya que su labor permanente les exige dinamizar sus prácticas de enseñanza y aprendizaje a través de la plataforma virtual. Estos maestros, además de crear sus cursos con todos los requerimientos exigidos, los convierten en sus mejores aliados para el montaje y dinamización de su clase.

Con el primer grupo de estudiantes (docentes) el proceso no ha sido sencillo debido a que romper paradigmas no es tarea fácil; es decir, los paradigmas al ser patrones de comportamiento están formados por las creencias y actitudes que se han incorporado como propias en la vida. Tal es el caso de pensar que sin tablero o marcador no se puede enseñar. Este tipo de patrones establecen límites en la vida y no permiten el avance hacia nuevas formas.

Además, en la revisión de los cursos de estos profesores se observa a simple vista alto contenido temático -aspecto importante dentro de la creación del mismo, ya que éste constituye la base sobre la cual se deben crear las actividades de la enseñanza y el aprendizaje para conseguir los resultados propuestos-. Pero es necesario que los

contenidos guarden una secuencia teniendo como característica fundamental la contextualización y su organización; es decir, que los contenidos estén guiados por la filosofía constructivista, los aportes psicopedagógicos y la dinamización del profesor. Por lo tanto, no es suficiente con enunciar contenidos descontextualizados, esta selección debe estar bien planificada en cuanto a ejes temáticos, guiones, organizadores entre otros. Así mismo, debe aterrizarla al contexto poblacional y al desarrollo evolutivo de los estudiantes.

Por otro lado, al implementar los cursos en la plataforma se observa poca interactividad entre el profesor y el estudiante y, las pocas veces que ésta se da es de manera muy esporádica. La retroalimentación frente a los aprendizajes se vislumbra pasiva, lo cual hace que los estudiantes tampoco hagan propuestas que contribuyan con la innovación en su aprendizaje.

Cuando se habla de implementación en la plataforma se refiere a desarrollar competencias en profesores y estudiantes para hacer del aula virtual un proceso formativo. Para ello el profesor asume un papel protagónico al analizar los problemas que se enfrenta en su diario vivir para buscar acciones que permitan solucionarlos.

El profesor debe ser el mediador del proceso para que ambos – docente y discente- aprendan en el recorrido del curso. Para esto es importante que se busquen mecanismos de comunicación y participación en diferentes espacios.

Así mismo, para conformar redes de aprendizaje, como se dijo anteriormente, no sólo se debe contar con alto contenido temático, deben existir recursos de aprendizaje disponibles. Contar con gráficos, animaciones, videos, entre otros; que permitan la interactividad.

Por otro lado, estas redes deben facilitar el aprendizaje y dar cumplimiento a otras funciones como son la tutoría. A través de ella se desarrolla un servicio de orientación a nivel personal o grupal con el fin de esclarecer inquietudes durante el proceso de formación. En este sentido, la dinámica en los foros debe verse constantemente, pero la participación por parte de algunos profesores, como dinamizadores del proceso es muy vaga y por consiguiente también la de los estudiantes.

Además, Hernández (2003), opina que la planeación y desarrollo de una sesión de *Chat* posibilita el trabajo cooperativo, la evaluación formativa, la interacción grupal y la creación de comunidades virtuales de aprendizaje. Esta por tanto requiere que los profesores permuten las metodologías tradicionales por otras más pertinentes, como aquella que invita a sus estudiantes a incursionar en aprendizajes a través de la escritura.

Para profundizar aún más la problemática, los docentes utilizan Figuras, videos, mapas conceptuales creados por otros olvidándose de que existen herramientas que facilitan la creación de sus propios productos. Además, si se observan los encuentros presenciales, se encuentra que ni siquiera hacen uso de herramientas básicas como el Video *Beam* es decir, la clase se vuelve netamente presencial. Para concluir, asumen que por el hecho de montar un curso en plataforma virtual ya pueden ser llamados como profesores y/o tutores virtuales. Ignoran que una cosa es virtualizar el curso y otra, muy diferente implementarlo y dinamizarlo.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede decir que los profesores necesitan antes que realizar su diplomado en Metodología de Educación a Distancia con incorporación de las TIC, deben hacer un proceso de aprehensión que les permita reconocer las herramientas básicas de la comunicación y de la información. Reconocer las ventajas con relación al

aprendizaje, saberlas utilizar, determinar cuáles permiten gestionar determinados procesos educativos para lograr entender el sentido y la esencia de la modalidad *b-learning* y lo que ésta implica en su práctica educativa.

Pero sobre todo y esencialmente, se requieren espacios de reflexión pedagógica sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación virtual. Así mismo, asesorías que posibiliten identificar las necesidades particulares de acuerdo al área de conocimiento. Procesos de diseño con profesionales que brinden acompañamiento, no sólo respecto a medios, sino también referente al componente pedagógico. Orientación para el ambiente virtual de aprendizaje, lo cual requiere de acompañamiento técnico y pedagógico. Evaluación continua para garantizar la calidad del proceso y comprender la importancia de la mediación pedagógica en un ambiente virtual de aprendizaje.

Es bueno clarificar que se entiende por educación a distancia, aquella donde el estudiante no necesita estar físicamente para recibir información. Esta se muestra como un fenómeno pedagógico que impacta los modelos tradicionales de la enseñanza y el aprendizaje no mediados por las TIC.

En este sentido, las experiencias de la enseñanza y el aprendizaje a lo largo de la vida escolar tuvieron como característica principal un aprender de manera presencial. El profesor era quien explicaba. El rol del estudiante era pasivo y mecánico, realizaba todo lo que el profesor proponía. En contraste, el modelo *b-learning* implementado por la institución pretende cambiar ese paradigma, que el estudiante sea el gestor de su propio aprendizaje a través de una postura autónoma y reflexiva donde la confrontación de

saberes permita la creación de nuevo conocimiento, todo ello generando aprendizajes significativos.

## **1.2 .Marco Contextual**

La Institución Universitaria Antonio José Camacho es un establecimiento público ubicada al norte de la ciudad de Cali Colombia. Cuenta actualmente con 7000 estudiantes distribuidos en los diferentes programas y en las diferentes sedes de la ciudad. Es la única Institución Universitaria que se encuentra al Norte de la ciudad, de allí su gran acogida en los municipios aledaños a la ciudad.

La investigación se realiza en la sede principal de esta Institución, con una muestra poblacional de 50 profesores de tiempo completo y hora cátedra de diferentes programas.

Recordando un poco la historia, la Institución fue creada el 8 de marzo de 1970 con 24 estudiantes de la escuela de Tecnología en Electrónica. En 1980 se promulgó la ley 80, ésta establece que los estudios tecnológicos y las instituciones que lo ofrecen son de Educación Superior. Ya para ese entonces se contaba con 118 estudiantes y una planta de 18 profesores tiempo completo.

En 1990 se presentó al ICFES - Instituto Colombiana de Fomento de la Educación Superior- el estudio de factibilidad para la creación de una institución tecnológica incrementándose el número de estudiantes en 235. Dos años más tarde se recibió la aprobación por parte del ICFES para la creación del Instituto Tecnológico Municipal, el cual inicia con el programa de Tecnología en Sistemas y a causa del incremento en el número de estudiantes se creó la Facultad de Electrónica.



En 1993 ya era nombrado como el Instituto Tecnológico Municipal Antonio José Camacho, para ese entonces se contaba con 463 estudiantes y 42 profesores y se conformó oficialmente la Facultad de Tecnología en Electrónica con programas de; Tecnología en Electrónica, Tecnología en Instrumentación Industrial y Especialización Tecnológica en Ingeniería de Controles. En 1995 se proyectó la transformación en Institución Universitaria.

Año tras año, la institución gestionó programas y realizó alianzas y convenios con universidades prestantes de la región creando nuevas facultades y realizando convenios con universidades nacionales. Esto provocó la mejora de las instalaciones y la compra de nuevos edificios, ampliando la planta de profesores de tiempo completo.

Posteriormente, se firmó un convenio con PARQUESOFT, uno de los principales proveedores en productos y servicios en Tecnologías de la Información de América Latina, con el fin de aunar esfuerzos para el impulso de los proyectos de desarrollo tecnológico y empresarial que se llevan a cabo. Se iniciaron también los programas de ampliación de cobertura con el SENA -Servicio Nacional de Aprendizaje-, esta es una institución pública Colombiana que se encarga de la enseñanza de programas técnicos y tecnológicos, su objetivo primordial es mejorar las condiciones de inserción laboral en la población del alto riesgo.

Así mismo, se crea el proyecto llamado PAPYRUS el cual constituye la transformación de la formación técnica y tecnológica. Este proyecto es liderado por la institución y el Instituto Tecnológico de Educación Superior Comfacauca, con él se pretende atender la política nacional: cobertura, calidad y eficiencia en el marco del proyecto de la Educación Técnica y Tecnológica en Colombia.

Actualmente la Institución Universitaria cuenta con la Facultad de ingenierías y sus programas en Ingeniería electrónica e Ingeniería en sistemas. Facultad de Ciencias Empresariales con programas en Contaduría Pública, Administración de Empresas, Gestión Empresarial, Contabilidad Sistematizada, Mercadeo. Tecnologías con programas en Electrónica, Sistemas, Mecatrónica, Instrumentación Industrial, Producción Industrial, Técnico Fabricación de Papel, Técnico Impresión gráfica.

Técnicas laborales, con programas de: Electricidad de mantenimiento industrial, Mecánica de Aire Acondicionado y mantenimiento de Equipos de Cómputo, Portafolios de Cursos. *Language Center*. Facultad de Educación a Distancia y Virtual con programas de: Licenciatura de Pedagogía Infantil, Regencia en Farmacia, Administración en Servicios de Salud y el programa de Salud Ocupacional.

Así mismo se cuenta con especializaciones y un programa de Articulación educativa que contribuye con la continuidad de los estudiantes de grado 10 y 11 en la educación superior, generando con ello menores costos, aumento de cobertura y permanencia educativa.

Precisamente la Facultad de Educación a Distancia y Virtual es la que ha liderado todo este proceso en la modalidad *b-learning*, que busca, dentro de los objetivos del programa, formar profesionales con espíritu investigativo, con altas competencias en el quehacer pedagógico, entre otros.

Por otro lado, el impacto que ha tenido la propuesta de la universidad en la región y los municipios aledaños, ha permitido que sea en estos momentos quien lidere proceso de virtualización e implementación de los diferentes cursos para ser trabajados en la plataforma en los diferentes programas. La facultad cuenta con diversos medios y

mediaciones que le permite dinamizar los procesos pedagógicos a distancia desarrollando un aprendizaje autónomo. Dentro de este contexto, la Facultad con su diplomado de educación a distancia y virtual mediado por las TIC tiene en cuenta el siguiente contenido:

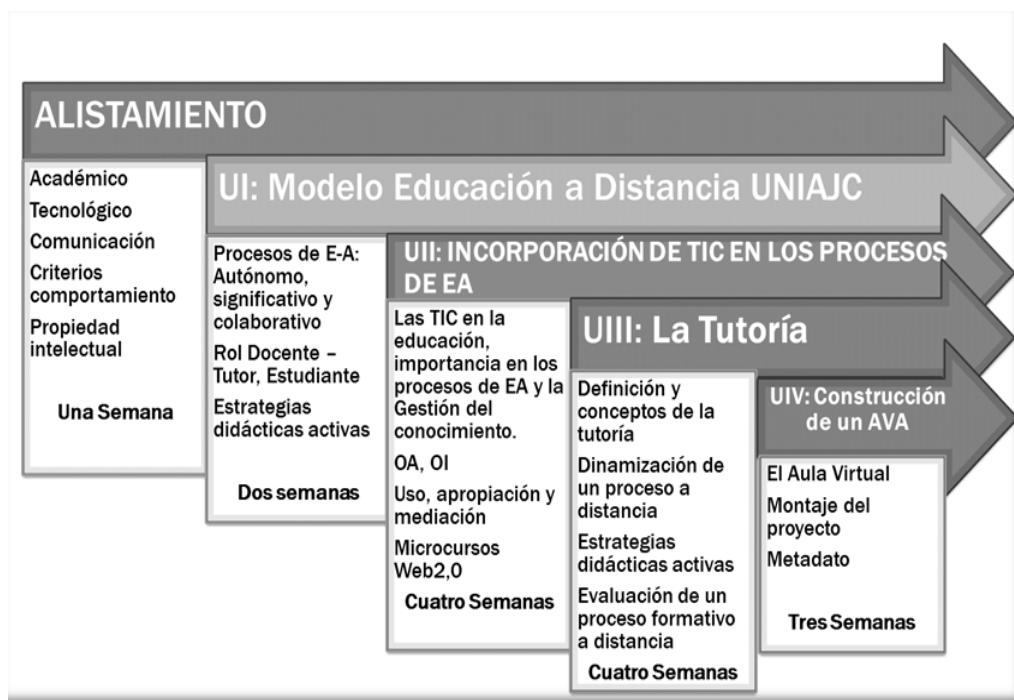


Figura 1. Contenido del Diplomado de Educación a distancia Mediado por las TIC de la Facultad de Educación a Distancia y virtual de la Institución Universitaria Antonio José Camacho. UNIAJC.

En este contexto surge la pregunta problémica que orientará el norte investigativo de esta obra de conocimiento: ¿Qué elementos deben tenerse en cuenta para que la capacitación docente en la modalidad *B-learning* implementada por la institución Universitaria Antonio José Camacho se fundamente en la propuesta que postula el enfoque pedagógico dialogante y coadyuve a la optimización de los procesos pedagógicos y de virtualización de la entidad?

### 1.3 El Objetivo general

El objetivo general de la presente investigación fue Identificar los elementos que se deben tener en cuenta para que el docente innove en sus prácticas pedagógicas, conciba nuevas posturas respecto al proceso enseñanza- aprendizaje fundamentadas en el enfoque pedagógico dialogante y aproveche al máximo las herramientas tecnológicas que la educación a distancia le proporciona en la Institución Universitaria Antonio José Camacho.

Los objetivos específicos que posibilitarán el logro del objetivo general aquí se enuncian:

- Caracterizar las prácticas pedagógicas que se desarrollan en la institución y describirlas desde las acciones.
- Identificar los enfoques pedagógicos que subyacen en las prácticas de los docentes que pertenecen a la Facultad a Distancia y Virtual de la Institución Universitaria Antonio José Camacho de la ciudad de Santiago de Cali.
- Identificar las emergencias que han impedido que el diplomado en manejo de TIC llegue a ser pertinente para lograr una real innovación en las prácticas pedagógicas y la cualificación docente respecto a la Educación a Distancia y Virtual.
- Interpretar los elementos claves para la re-significación del diplomado de metodología a distancia y virtual mediado por las TIC de la Institución.
- Plantear cómo esta interpretación modificará directamente las categorías fundamentales del proceso pedagógico y posibilitará la promoción integral tanto de los docentes como de los estudiantes de la Institución.

#### **1.4 Supuesto de la investigación**

El Diseño de una propuesta pedagógica dialogante que proporcione a los docentes universitarios los elementos necesarios para que logren innovar y mejorar ostensiblemente sus prácticas pedagógicas y facilite la adaptación de éstos a la aplicación de programas educativos sustentados en la modalidad *B-learning*; Todo ello redundará en la cualificación de los procesos y el mejoramiento en la calidad de educación que se imparte a los estudiantes de la facultad de Educación a Distancia y Virtual de la Institución .

#### **1.5 Justificación de la Investigación**

El hecho de vincularse a la Institución Universitaria implica que quienes hagan parte de ella, y más específicamente de la Facultad de Educación a Distancia y virtual deban, no sólo incursionar de manera activa y propositiva en el mundo de las tecnologías, sino también cambiar sus paradigmas respecto al proceso enseñanza-aprendizaje, proponer nuevos enfoques pedagógicos, cambiar las metodologías tradicionales y la estructura de la evaluación, concebir nuevas posturas respecto a las relaciones docente-estudiante, estudiante- conocimiento, estudiante- contexto, estudiante- estudiante.

Respecto al segundo aspecto enunciado –cambiar sus paradigmas respecto al proceso enseñanza-aprendizaje- la situación es preocupante dado que la gran mayoría de docentes, tanto nativos como inmigrantes digitales, han asumido que la educación a distancia y virtual sólo les plantea un reto respecto al uso de la tecnología, no se reevalúan sobre la forma de llegar a sus pupilos, continúan utilizando metodologías anacrónicas, sólo cambian el canal a través del cual las implementan, no replantean la manera de relacionarse con sus discentes; asumen una postura heteroestructurante o tradicional, tanto en el afianzamiento del conocimiento, como en la forma de evaluar.



Figura 2. El docente “innovador”.

Es por ello que la propuesta dialogante planteada se justifica en tanto pretende, a partir de la caracterización de los enfoques pedagógicos que se evidencian en las prácticas docentes, plantear opciones que posibiliten la real transformación de las concepciones y paradigmas del maestro respecto al aprendizaje de sus estudiantes.

En lo referente al primer aspecto enunciado, el uso de tecnologías; algunos de los docentes, sobre todo aquellos que no fueron formados en su escolaridad con las tecnologías, han manifestado un descontento hacia la metodología con frases como: “la tecnología me atropella”, “me quedo con lo mejor que sé hacer: marcador y tablero” “es muy complicado”, “requiere de mucho más tiempo” “no puedo estar todo el tiempo en un computador” entre otros.

Hace varios años , cuando a los adultos mayores debían hacer largas filas en los bancos para recoger su pensión, ellos manifestaban que esta modalidad era mejor porque podían encontrarse con sus amigos de trabajo a quienes hace tiempo no veían, era la oportunidad de hacer tertulias después de cobrar y tal vez tomarse un rico café.

Hoy en día las tecnologías les permitieron a ellos la “comodidad” de utilizar los cajeros electrónicos para hacer su retiro mensual. Pero para la gran mayoría fue el peor invento, no estaban preparados para ello, olvidaban sus claves, el tiempo en los cajeros no le permitía ensayar si era esta clave o aquella al punto de que después de tres intentos bloqueaban su tarjeta.

Así mismo está ocurriendo con los profesores que no fueron formados respecto a las tecnologías; no es lo mismo interactuar con ellas en el diario vivir, a tener que aprender a la fuerza una metodología donde el temor a equivocarse lo aísla y margina de toda posibilidad. Es tal la falta de pericia que se ha podido constatar cómo el solo hecho de manejar un video beam se les dificulta dado que se han acostumbrado a que las personas encargadas de suministrarles los equipos se los dejen instalados.

Este hecho les produce vergüenza y angustia, sobre todo el constatar que no pueden interactuar con los estudiantes a través de la plataforma virtual. Es más, el observar que sus estudiantes sí manejan la tecnología con pericia y eficiencia los sumen en depresiones grandes, al punto de manifestar su deseo en muchos, de renunciar.

Pues bien, así como los niños en edades tempranas hacen un aprestamiento motriz fino rasgando papel, haciendo aglomerado, trabajando con modelado en plastilina y demás, para luego enfrentarse a coger un lápiz y hacer sus primeros trazos de escritura; así mismo tendría que hacerse con la gran mayoría de los docentes que hoy en día incursionan en esta modalidad.

Ellos necesitan de una aprestamiento previo antes de incursionar en un diplomado que, en un ideal nada consecuente con la realidad, los asume con fundamentos básicos. Este hecho en lugar de encantar provoca una suma de sentimientos que en últimas se

traducen en rechazo y temor. Teniendo en cuenta lo anterior el presente estudio incorporará dentro de la propuesta el aprestamiento el manejo de un Internet básico, manejo de office, interactividad en la educación, participación en foros abiertos y flexibles y el manejo de las herramientas *web 2.0*. Pero, como se dijo anteriormente, este aprestamiento es secundario. Lo fundamental de la propuesta es cambiar los paradigmas docentes respecto al hecho pedagógico; fomentar el enfoque dialogante que posibilita optimizar al máximo el carácter interactivo de la educación virtual.

De esta manera se logrará minimizar, en gran medida este temor y rechazo y, sobre todo, los docentes inmigrantes digitales podrán asumir con conocimiento de causa las múltiples ventajas que ofrecen las tecnologías en educación. Comprenderán de qué manera se pueden realizar las prácticas educativas de manera innovadora, placentera, actualizada y acorde al momento por el cual están pasando sus estudiantes. Así podrán tener argumentos válidos para exponer sus impresiones y determinar qué prácticas ayudan al proceso de la enseñanza y el aprendizaje y cuáles deben ser replanteadas para mejorar el ejercicio en esta modalidad.

## **1.6 Limitaciones y Delimitaciones**

Algunas de las limitantes que emergieron en el desarrollo de la investigación fueron:

- El trabajo de campo sólo se pudo desarrollar en dos meses dado que cuando se inició ya el calendario académico estaba avanzado.
- El seguimiento a los docentes hora cátedra estuvo sujeto a sus tiempos, lo cual dificultó en gran medida la ejecución de los instrumentos.



- La actitud de los docentes tutores del diplomado frente a la entrevista que se les hizo fue bastante prevenida y prejuiciada. Rehuían el momento y al final sólo accedieron a contestarla por escrito y enviarla. Incluso una persona sólo contestó tres preguntas de las siete propuestas.

### **1.7 Delimitaciones:**

Los instrumentos se aplicaron a la siguiente población unidad de análisis:

- Tutores del diplomado en educación a distancia y uso de TIC.
- Estudiantes de los semestres segundo, tercero y cuarto de los programas de pedagogía infantil y salud ocupacional de la facultad a distancia y virtual, dado que hace dos años se implementó en la institución la modalidad *B-Learning*.
- Docentes hora cátedra y de tiempo completo que asistieron al diplomado ofrecido por la institución.
- La recopilación de información de campo se realizó en dos meses, tiempo correspondiente a la última fase del semestre periodo Febrero- Agosto de 2014.
- Para el trabajo de campo se emplearon espacios tanto de la Sede Norte, como de la Sede Sur. Dado que los estudiantes, docentes tutores y docente-estudiantes de la población muestra correspondían a ambas sedes.
- En la delimitación hay que definir cuáles son el tiempo y espacio de la investigación

### **1.8 Definición de Términos**

**Enseñanza:** para Mallart,

La enseñanza es la actividad humana intencional que aplica el currículo y tiene por objeto el acto didáctico. Consta de la ejecución de estrategias preparadas para la consecución de las metas planificadas, pero se cuenta con un grado de

indeterminación muy importante puesto que intervienen intenciones, aspiraciones, creencias... elementos culturales y contextuales en definitiva. Esta actividad se basa en la influencia de unas personas sobre otras. Enseñar es hacer que el alumno aprenda, es dirigir el proceso de aprendizaje. (Mallart, 2001, p.43).

Es una actividad conjunta donde se realiza la transmisión de conocimientos, ideas, valores etc, a través de varios métodos y técnicas.

**Aprendizaje:** Según Knowles y otros (2001) se basan en la definición de Gagné, Hartis y Schyahn, para expresar que: “el aprendizaje es en esencia un cambio producido por la experiencia, pero distinguen entre: El aprendizaje como producto, que pone en relieve el resultado final o el desenlace de la experiencia del aprendizaje”. (p.15). El aprendizaje como proceso, que destaca lo que sucede en el curso de la experiencia de aprendizaje para posteriormente obtener un producto de lo aprendido. El aprendizaje como función, que realza ciertos aspectos críticos del aprendizaje, como la motivación, la retención, la transferencia que presumiblemente hacen posibles cambios de conducta en el aprendizaje humano.

**Innovación:** Escudero (1987) afirma que al hablar de innovación y más específicamente en educación, significa referirse a proyectos socioeducativos de transformación de nuestras ideas y prácticas educativas en una dirección social e ideológicamente legitimada, ya que esta transformación merece ser analizada a la luz de criterios de eficacia, calidad, justicia y libertad social.

**Tecnologías de la Información y la Comunicación:** en procesos de formación educativa hacen referencia a la utilización de medios informáticos para almacenar, procesar y difundir información. Para Cabero las TIC, son:

En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas. (Cabero, 1998, p.198)

**Sociedad de la información:** Para Manuel Castell es aquella en la cual las tecnologías que facilitan la creación, distribución manipulación de la información, juega un papel esencial en las actividades sociales, culturas y económicas.

**Enfoques pedagógicos heteroestructurantes:** son aquellos enfoques que centran su intervención pedagógica en el maestro. Él es centro del proceso pedagógico, su voz es la única que se escucha, el discente asume una postura pasiva y silente. Para Zubiría (2003), este se clasifica como modelo conductista y tradicional, donde se identifica la escuela tradicional como de obediencia, puntualidad, trabajo mecánico y repetitivo,

**Enfoques pedagógicos autoestructurantes:** Es el estudiante el constructor de su propio saber, el maestro es un guía que le orienta. Para Zubiría (2007), se debe privilegiar las estrategias por descubrimiento e invención, centrado en la dinámica e interés de los estudiantes.

**Enfoques pedagógicos dialogantes:** Tienen en cuenta la estructura interna del sujeto para la construcción del saber, pero también su contexto, la relación con los pares, la mediación del maestro. Para Zubiría, la pedagogía dialogante y la escuela tienen la responsabilidad de “formar individuos más inteligentes a nivel cognitivo, afectivo y práctico” (Zubiría, 2006, p.194)

Las alusiones arriba planteadas evidencian cómo son las propuestas pedagógicas constructivas y dialogantes las que indican el norte orientador en los procesos de Educación a Distancia y Virtual.

## Capítulo 2. Marco Teórico

En el capítulo dos se presenta de forma general los aspectos teóricos, conceptualización e investigaciones que sustentan como marco teórico la temática de estudio. Primero se abordan las teorías sobre la cibercultura y su advenimiento sobre la sociedad modernista. Luego se hace un recorrido histórico por los diferentes enfoques pedagógicos. Se hace referencia a la evolución de la educación; iniciando con la educación tradicional, seguida de la educación combinada y por último de la educación a distancia; en este apartado se desprenden las nuevas tecnologías de la información, la didáctica, la teoría curricular y los Recursos Educativos Abiertos; finalmente se hace referencia a algunas investigaciones que apoyan el desarrollo de la presente investigación.

### 2.1 Antecedentes

Fainhole (2007), expresa que la realidad imperante de las TIC como herramienta que emerge en este siglo debe ser aprovechada al máximo por la educación. En su búsqueda teórica argumenta que la filosofía *web 2.0* se funda en la comunión, la colaboración y la interacción entre los usuarios; pero sobre todo representa un recurso educativo con posibilidad epistemológica de producción de conocimiento de dominio público por parte de la ciudadanía. Termina invitando a los usuarios a ejercer una Ciber-ciudadanía electrónica lúcida y responsable.

Por su parte Pierre Levy, considera que:

Los conocimientos vivos, la pericia y las competencias de los seres humanos están siendo reconocidos como la fuente de todas las otras riquezas. Entonces, ¿qué finalidad se otorga a las nuevas herramientas de comunicación? Su utilización más útil socialmente sería sin dudas suministrar a los grupos humanos instrumentos para aunar sus fuerzas mentales con el fin de constituir intelectos o imaginarios

colectivos. La informática comunicante se presentaría entonces como la infraestructura técnica del cerebro colectivo o de la hipercorteza de comunidades vivas. El papel de la informática y de las técnicas de comunicación de soporte numérico no sería el de “reemplazar a la humanidad” ni de acercarse a una hipotética “inteligencia artificial”, sino de favorecer la construcción de colectivos inteligentes en los que las potencialidades sociales y cognitivas de cada cual podrán desarrollarse y ampliarse mutuamente. (Levy, 2004, p.12)

Es por ello que hablar de educación en un mundo globalizado implica reflexionar sobre las prácticas educativas que se ejercen en la sociedad desde una perspectiva cultural, política, religiosa, económica. Todos estos conceptos entran a formar parte de una postura educativa que debe instaurarse para lograr el necesario cambio de paradigmas, la transformación que posibilite que la escuela se convierta en espacio privilegiado de servicio para la humanidad y como dice Levy, sobre todo, de inteligencia colectiva.

Y es que hablar de inteligencia colectiva es permitir que un grupo de individuos trabajen conjuntamente por intereses comunes, los cuales les permitirán reconocerse y aceptarse, logrando de manera consensuada llegar a la toma de decisiones, éstas que son vitales cuando se trabajan en actividades pedagógicas, donde la determinación de las mismas requiere de un trabajo previo, reflexivo, analítico y comparativo.

Así mismo, se puede observar que ésta dinámica no es ajena a nuestra especie, muchos de los seres vivos que habitan y hacen parte de nuestro mundo, dan ejemplo de ello, tal es el caso de las hormigas solo por citar esta especie, donde su principal característica es la colectividad, pareciera que su forma de comunicarse se traduce en el apoyo mutuo, donde todas trabajan por un bien común.

Pero, por otro lado, cuando se enuncia el concepto de paradigmas inmediatamente se debe evocar todo el cúmulo de costumbres que vienen de generación en generación y que se establecen como verdades a medias, pero que en últimas se convierten en leyes que controlan y dirigen el actuar, llegando al punto de descalificar cualquier oportunidad de cambio que se nos presente. Son precisamente estas costumbres las que en el ámbito educativo llevan a desarrollar prácticas tradicionales, es decir enseñanzas rígidas que son igualmente direccionadas por un currículo centrado en el docente mas no en las necesidades de sus principales protagonistas, los discentes; esto lo convierte en una estructura inflexible, con mínimas posibilidades de trabajar situaciones investigativas que propicien una real evolución de los procesos.

Este tipo de situaciones son muy comunes encontrarlas u observarlas, cuando no hay una claridad o un reconocimiento por ciertas tendencias educativas, el no estar en la dinámica de cualificarse, hace que se desconozcan alternativas mediadores en el aprendizaje. Pero cuando éstas llegan y no hay receptividad, se produce un temor hacia lo desconocido, un rechazo que se traduce en falta de exploración del mismo, y es allí donde en lugar de reconocerlas se apartan del contexto coartando posibilidades de transformación y de reflexión permanente.

A su vez, en este ámbito la ciencia se ejerce de manera superficial, con poco análisis y profundización, lo que hace que muchos contenidos se queden en un estado de reposo, sin ninguna intención científica. Este fenómeno, a su vez, no permite la transformación y por consiguiente no posibilita la confrontación de saberes entre lo que se “aprende” en el aula y las situaciones cotidianas del diario vivir.

En consecuencia, para poder centrar el marco teórico aquí referenciado en la problemática de investigación que se convoca se hace necesario realizar un recuento histórico de los diferentes enfoques pedagógicos a lo largo de la historia, sus falencias, carencias y los nuevos paradigmas que han posibilitado el surgimiento de innovadoras concepciones educativas.

## **2.2 Enfoques pedagógicos a través de la historia**

**2.2.1 El enfoque heteroestructurante- tradicional.** Este modelo de enseñanza deductivo y centrado en el docente consideraba cuatro principios: autoridad, adaptación actividad y motivación. Para el caso del principio de la actividad, el profesor explicaba una temática y luego hacía preguntas a sus estudiantes al respecto, dinámica repetitiva en todas las áreas del conocimiento donde el canal de comunicación era utilizado para hacer el requerimiento y el estudiante obedecer. El principio de Motivación se basaba en premios y castigos, quien cumple se exalta, quien no cumple se castiga, sin que se trabajara la reflexión, la autonomía y la responsabilidad como bases fundamentales para la autoformación. Como consecuencia de ello se desprenden unos pilares educativos que tienen que ver con el orden y la autoridad, siendo el profesor el dueño del conocimiento y del método. En cuanto a la didáctica que se aplicaba, lógicamente era tradicional, pues todo lo que se transmitía debía aprenderse fuera y no era debatido en el aula, sin dar paso a la observación, la experimentación, confrontación etc, “reprimiendo” así dudas e inquietudes, por temor a la vergüenza o sencillamente porque el espacio no lo permitía, pues el cumplir con los tiempos era una de los aspectos tenidos en cuenta para su evaluación.

Por su parte, el modelo curricular estaba centrado en contenidos organizados en las diferentes asignaturas del curso, muchos de éstos consignados desde mucho tiempo atrás,



sin ser reevaluados o confrontados con las exigencias que la sociedad demandaba, percibiéndose como contenidos estáticos que en el papel estaban bien consignados pero llevados a las exigencias actuales daban mucho que decir, pero el cumplir con todo lo allí registrado era una de las metas a tratar.

Por otro lado la evaluación era simplemente una actividad terminal del proceso, el proceso no era tenido en cuenta, es decir una nota en determinada actividad daba cuenta de lo que se sabía y lo que se había aprendido en todo un determinado tiempo. Esta actividad era además mecánica, memorística no generaba análisis ni permitía la argumentación o confrontación de saberes previos, para ser debatidos a través de una problemática, un caso de estudio, sino que éste era en la mayoría de los casos un examen que juzgaba el conocimiento adquirido y era tomado como un resultado final.

Para la escuela tradicional conservar el orden y seguir un manual son verdades acabadas que no dan cabida a un cambio y una modificación, por tanto los contenidos curriculares son netamente académicos, lo cual reduce el aprendizaje a una fórmula repetitiva y memorística. De este modo, la motivación es casi nula, pues la formalización que se imparte por iniciativa del profesor va dirigida básicamente a obtener resultados sin que se evalúen los procesos. No existe la mínima posibilidad de que el estudiante reflexione, indague, investigue y construya conocimiento, por el contrario, la pedagogía tradicional lo lleva a una pasividad que lo desvincula de las actividades que requieran una práctica vivencial, esas que hoy en día han posibilitado una transformación en el aprendizaje.

De esta manera se puede afirmar que la escuela tradicional no responde a las necesidades de la sociedad contemporánea, las actividades que se programan no incluyen a

los protagonistas de la educación, se tornan actividades sueltas e incluso fuera de contexto, que se hacen por requerimiento mas no van en consonancia con los objetivos, y por lo tanto no cumplen con la función del verdadero aprendizaje.

Esto es evidente cuando docentes con sus habituales prácticas no posibilitan ambientes significativos y se quedan con un solo método de enseñanza, Según García (2003), las prácticas docentes son determinantes en la forma como los alumnos aprenden una disciplina en un momento particular, pero trascienden “el ámbito de la interacción maestro-alumno en el aula” y se extienden “tanto a las actividades inmediatas ,tareas escolar como a las actitudes de los alumnos hacia la disciplina en cuestión, así como (a su) desempeño académico posterior”.

Es muy cuestionable que aún en este siglo XXI se sigan concibiendo los postulados de la escuela tradicional como único método de aprendizaje para el futuro profesional de nuestros días. Éstos siguen siendo utilizados incluso hoy en día por muchos docentes, que se niegan a incorporar nuevas formas de llegar o generar conocimiento. Si bien es cierto que gracias a ésta se formaron grandes generaciones y que muchos de los docentes son producto de ella; en aquel entonces los intereses y necesidades del mundo eran muy diferentes a los que hoy se evidencian, puesto que se requería de prácticas mecánicas que se iban mejorando con el paso del tiempo, precisamente por ser repetitivas. Esta tendencia trajo como resultados la pasividad, el conformismo, la acción individual, la subordinación al pensamiento del profesor.

Por el contrario, hoy el acelere en el que se mueven las masas no deja otro camino que pensarse en lo que necesita la sociedad. El método y el orden ya no son principio fundamental en educación. Las ideas de que la organización y programación de la vida se

logra a través de manuales, que los métodos de enseñanza son iguales para todos, que el profesor prepara, organiza, transmite y ordena y que la mejor forma de preparar al hombre es formar su inteligencia; ya han sido reevaluadas y transformadas y por fortuna han dado paso a mentes innovadoras, pensamientos que trascienden y dan cabida a la transformación para mejorar la vida de los seres humanos. El que todos asuman con responsabilidad el conocimiento permite que además se formen mentes de consciencia donde prime la ética, la solidaridad, el compromiso y la preservación de la humanidad.

**2.2.2 Enfoques autoestructurantes -constructivistas y dialogantes.** En el mundo se estaba gestando una gran revolución educativa. Los modelos pedagógicos heteroestructurantes (Pedagogía tradicional) estaban siendo revaluados. Ya no se concebía al estudiante como un sujeto pasivo que sólo debía absorber el conocimiento impartido por el “todopoderoso” maestro. Comenzaron a surgir los modelos pedagógicos autoestructurantes, tales como el constructivismo, donde se concibe al sujeto como “constructor” de su propia formación y se valoran inmensamente los saberes previos que éste ha adquirido en su vida, sus experiencias cotidianas y adquisición de conocimientos de forma autónoma.

Teniendo en cuenta lo anterior, aparece el rol del maestro, como único poseedor del conocimiento es cuestionado y pasa a convertirse en un simple mediador u orientador del infinito cauce creador de sus pupilos.

Mientras que con los modelos heteroestructurantes era el maestro el centro del proceso, el poseedor del saber, el sujeto “endiosado”, no había cabida para ninguna otra alternativa pedagógica diferente a la voz sapiente del docente, con los modelos autoestructurantes se invierten los papeles y pasa a ser el sujeto que aprende, el

empoderado; se da una excesiva importancia a sus potencialidades intrínsecas y los posibles medios de aprendizaje diferentes a él son importantes en cierta medida, aunque no son aprovechadas todas sus posibilidades.

Más tarde surgieron los modelos pedagógicos dialógicos que se fundamentan en los principios de Vigotsky y más adelante de Paulo Freire. El primer pedagogo, Vigotsky (1930) buscó el punto intermedio y proclamó que el aprendizaje no se daba ni por depender totalmente del maestro, ni tampoco por el trabajo individual; para este autor, el real aprendizaje se da en la interacción continua con el otro, ya sea el par o el adulto experto. Establece la zona de desarrollo próximo (1925), que es precisamente ese espacio que se da entre lo que se sabe y lo que se aprende en la interacción con el otro.

Por otra parte, Freire propone el modelo crítico-social (1979) en donde no sólo se plantea esa relación con el otro sino que se propone una nueva manera de mirar el saber desde la crítica y el compromiso social. Según este pedagogo, el objetivo de la educación no es simplemente el aprendizaje de saberes y competencias, sino también el diálogo enriquecedor y continuo con el semejante, el cercano, en procura de mejorar socialmente el mundo, hacerlo más inclusivo, equitativo, justo.

Por otro lado, Leymoníé Saenz, dice: "Si bien los temas propuestos por el currículo pueden ser relevantes para desarrollar habilidades para la vida, las formas de enseñar establecen la diferencia, a la hora de evaluar los resultados de los aprendizajes". (Leymoníé, 2009, p. 66)

Esta es una de las premisas que confrontan a la educación y la impele a analizar qué tan certeros han sido los cambios implementados y las diferentes maneras respecto a cómo se han desarrollado las prácticas en el campo de la enseñanza. De ahí que se hace

indispensable crear estrategias que permitan abordar el conocimiento de una forma detallada que posibilite responder a los cuestionamientos referentes a lo que el mundo necesita, para qué lo necesita y cómo necesita que se desarrolle. De la respuesta que se dé a estos interrogantes depende la posibilidad de lograr una evolución que mejore la permanencia y sostenimiento del hombre en el mundo futuro.

Por lo tanto, para estar en sintonía frente a las metodologías o enfoques educativos de la sociedad del conocimiento, no se deben desconocer el mundo de las tecnologías, esas nuevas herramientas que han generado grandes movimientos al interior de los planteles educativos y que han impuesto la necesidad de transformar drásticamente los procesos de enseñanza y aprendizaje, no sólo en lo referente a las prácticas educativas, sino también a la forma como se evalúa. Y es en esta última, donde se debe repensar la forma en la cual se debe tener en cuenta el proceso evolutivo del estudiante, pues esta debe ser permanente en el proceso y deben de tenerse en cuenta que no hay una sola forma de evaluar, sino que existen muchas y cada una de ellas va de acuerdo a la manera como se presenten los contenidos y cuáles son las competencias que se quieren desarrollar en cada una de ellas.

Al respecto es común encontrar en los planteles educativos, ya sea a nivel de la básica primaria, la media y la educación superior, un gran porcentaje de docentes que pertenecen a una generación ajena a los adelantos virtuales, no sólo respecto a su uso e implementación, sino que incluso muchos de ellos no han podido identificarse con los nuevos postulados de las reformas educativas, premisas tendientes a provocar cambios en las prácticas y que exigen la incorporación de nuevas herramientas en el aprendizaje y un cambio de pensamiento para que puedan ser integradas con total convencimiento en el proceso educativo.

En este sentido, Llera (2002) expresa: “un paradigma es una perspectiva, esquema o cuadro mental que mantenemos mientras estamos comprometidos en una indagación científica”. (p. 45). Es por ello que los paradigmas influyen de manera positiva o negativa en cuanto a la manera de asumir y comprender las formas de realizar determinados procesos. Se puede determinar entonces, cómo éstos influyen en cada uno de los profesores de la institución en la cual se aborda esta investigación. Sus formas de concebir la educación están arraigadas en parámetros preestablecidos, por ello no reconocen que el cambio educativo está ejerciendo una presión que les impele a asumir retos para los que no están preparados y que les requiere un cambio innovador que posibilite ejercer unas prácticas mucho más centradas en el aprendizaje de sus estudiantes.

En este sentido, Llera (2002) sostiene que el nuevo paradigma educativo, centrado en el aprendizaje, nos puede marcar acertadamente la dirección por donde pueden ir las innovaciones educativas con garantías de éxito, ya que el Paradigma educativo centrado en el aprendizaje ejerce funciones directivas, orientadas respecto al cambio educativo.

Por otro lado, la sociedad requiere de profesores mediadores que gestionen aprendizajes en búsqueda del conocimiento, que conozcan a sus estudiantes para actuar y respetar su proceso de aprendizaje y la forma como él aprende de acuerdo a las exigencias de la sociedad. Para ello debe mantener una postura flexible incorporando en su quehacer pedagógico cambios innovadores como requisito de calidad y desde una mirada hacia las tecnologías desde un enfoque pedagógico dialogante.

El enfoque pedagógico dialogante tiene su génesis en la siguiente afirmación que expresó Aristóteles al comienzo de la civilización Occidental: “El ser humano es un ser social por naturaleza”, daba así el filósofo respuesta a ciertas inquietudes sobre la dimensión social del

ser. Esta condición social según Berger y Luckman (2001), permite que las personas se diferencien de las demás especies de seres vivos porque posibilita la construcción reflexiva del conocimiento, de ahí que tenga la capacidad de estar en permanente cuestionamiento sobre su existencia.

Profundizando en el mismo aspecto, Arendt (1999), enfatiza en que la condición social es instintiva, no se origina por decisión voluntaria de la persona. Por más solitaria que esta desee ser, si tiene la capacidad de comunicarse, si vive en una ciudad, polis o comunidad; pertenece a una familia. La autora aclara que no se trata de inhibir la individualidad, por el contrario, ésta se fortalece, crece y se desarrolla por la interacción con el prójimo y con el entorno en el que se desenvuelve. Por consiguiente, el ser sólo se puede formar como persona a partir del contacto recíproco con sus semejantes para formar lo que se conoce con el nombre de sociedad; el ámbito donde se constituyen principios, normas, leyes y comportamientos traducidos en cultura.

Ahora bien, complementando, Castoriadis (1986), argumenta cómo lo que mantiene unida a esa sociedad que se formó con el ser humano gregario son las instituciones (normas, valores, lenguaje, instrumentos, procedimientos, métodos). Según este autor, la institución produce individuos que, según su estructura, no son solo capaces, sino que están obligados a reproducir la institución que engendra.

De esta manera, los comportamientos dentro de una sociedad, definen al ser humano, lo identifican y le permiten desempeñar roles. Inicialmente estas conductas son transmitidas por los padres, luego intervienen los diferentes ámbitos que integran la sociedad y en este transcurrir el ser humano construye su identidad restructurándola y fortaleciéndola a medida que se tiene mayor contacto con el otro. No solo basta con existir

para desarrollarse en el mundo intelectual, espiritual, motor, emocional; también se requiere del entorno para desenvolverse y desplegarse como tal. Según Castoriadis (1986), “La institución de la sociedad es la que determina lo que es real y lo que no es, qué tiene sentido y qué no lo tiene”. (p. 5). Es la sociedad, a través de la cultura, la que brinda conocimientos que le posibilitan lograr una comprensión del papel que debe desempeñar, por ello se afirma que el ser humano es un ser social, no puede sobrevivir solo, requiere del otro para aprender e interpretar. Opina Trigo (2000): “Esa persona que vive, siente, piensa, hace cosas, se desplaza, crece, se emociona, se relaciona con otros y con el mundo que le rodea” (p.12) . Del mismo modo, el sujeto manifiesta su tenacidad y poder solo si se presenta en sociedad, si visibiliza su carácter gregario, a través agrupaciones organizadas; esta, y no otra, ha sido la herramienta que le ha permitido progresar y evolucionar en su desarrollo.

Por consiguiente, profundizando un poco en la concepción didáctica que debe tener la Educación a Distancia y Virtual, Martínez (2004) considera que este concepto posee tres estructuras claramente definidas: una estructura profunda determinada por la concepción que se tiene del alumno y del aprendizaje, por la naturaleza o condición humana, por el enfoque que se le imprime al hecho pedagógico.

En segundo lugar se encuentra un marco de interpretación que se relaciona directamente con la normatividad legislativa y el contexto socio-cultural donde se encuentran inmersos, tanto el docente como el discente. Finalmente, se encuentra la estructura visible que corresponden en sí a las estrategias de la acción en los ámbitos académico, procedimental, social y personal. Este andamiaje es invariable, subyace a cualquier enfoque o modelo pedagógico.



Las investigaciones de Martínez van más allá al plantear que existen tres modelos didácticos: el tradicional, el activista, el curricular. El primero, como se conoce ampliamente, es aquel en que el docente asume un papel autoritario y el estudiante se convierte en un ser obediente y disciplinado. El activista pretende generar un clima de solidaridad, autonomía y libertad. El docente pasa a ser un mediador que colabora cuando el alumno lo solicite. El modelo didáctico curricular pretende adaptar los parámetros legales al contexto y de esta manera suplir necesidades que son necesarias para el batallar las exigencias de la sociedad.

Esta teorización permite afirmar en primera instancia que la pedagogía colaborativa se inscribe en el modelo didáctico activista; sin embargo, Martínez concretiza un nuevo modelo que está emergiendo en el ámbito educativo, este es el comunicativo que pretende lograr, a través de la interacción comunicativa entre estudiantes, pares y maestro, lograr el aprendizaje. Pues bien, la Educación a Distancia y Virtual se inscribe entonces dentro de la didáctica comunicativa que exige de la interacción constante entre seres humanos.

Circunscribiendo la reflexión al ámbito didáctico de la Educación a Distancia y virtual, se debe afirmar que ésta tiene tres características, según Barkley et al, (2007). La primera tiene que ver con el diseño en donde los profesores estructuran actividades buscando un objetivo claro para los alumnos. Una segunda característica es la colaboración de todos los participantes del grupo, comprometiéndose activamente a trabajar juntos para alcanzar los objetivos señalados y la tercera característica de la Educación a Distancia es que tenga lugar la enseñanza significativa. Para Barkley, las referidas estrategias adquieren sentido en el marco de la didáctica simbolizada mediante la relación saberes-alumno-enseñante-didáctica.

Por otro lado, se puede afirmar que mientras el constructivismo, en el plano de la didáctica, plantea que el alumno construye su saber a partir de la investigación de lo real, y manifiesta que esta apropiación del saber se apoya en unas construcciones muy individualizadas; el aprendizaje colaborativo que la Educación a Distancia posibilita, complementa esta conceptualización, al tener en cuenta las situaciones colectivas en las que pueden aparecer conflictos cognitivos, adecuados para hacer progresar la construcción de los conocimientos. Cuando estas dinámicas se generan podemos darnos por bien servidos, pues el hecho de despertar interrogantes en los estudiantes, de generar discusión, incertidumbre et, hace que se propongan diálogos constructivos que potencializan no sólo la competencia comunicativa sino que también hacen que los aprendizajes no pasen sin ser digeridos, sino que se ciernan a través de la discusión.

Esta premisa se expresa nítidamente en la siguiente reflexión:

“Traspasar la responsabilidad de los alumnos y hacer que la clase vibre con un trabajo animado y activo en pequeño grupo es atractivo, pero, desde el punto de vista educativo, carece de sentido si los estudiantes no alcanzan los objetivos de enseñanza que se pretenden; unos objetivos compartidos por el profesor y los alumnos”. (Barkley et al. 2007: 18).

**2.2.3 Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC.** Es precisamente en el marco de los enfoques dialógicos, donde adquieren una importancia significativa las TIC. Se empiezan a utilizar términos como “pedagogía de la imagen”, “comunicación educativa”, “pedagogía del ocio”. La comunicación, la interacción con el otro a través de innumerables medios pasa a empoderarse en la cibercultura.

Se empieza a estudiar el campo de la educación y la interacción. La propuesta no se limita a lo puramente tecnológico, allí incluso tiene cabida la psicología humanística que se

preocupa por conocer y construir las condiciones para una interacción efectiva, libre de coerciones, donde las personas puedan participar abiertamente y donde se consideren los niveles comunicativos referenciales de la interacción, así como los meta-comunicativos y relacionales.

Frente a lo anterior, se puede decir que las tecnologías no van solas, indiscutiblemente necesitan del componente humano para que cobren vida, para que sean utilizadas con un objetivo particular, pero sobre todo para que sean utilizadas de manera ética y con responsabilidad. Así mismo se debe reconocer las ventajas y desventajas de las mismas pues todo tiene su pro y su contra y es allí donde desde la educación se debe propender porque el usuario reconozca cuáles pueden ser utilizadas con autorización como también trabajar mucho el respeto a derechos de autor.

Se implementa la Educación para la recepción cuyo fin es elevar los niveles perceptivos del receptor y potenciar competencias que permitan vislumbrar horizontes más críticos. Parte de la premisa que el perceptor no nace, sino se hace. La educación para la recepción busca el desarrollo de metodologías para construir un lector de mensajes que pueda a su vez convertirse en un reproductor de estos sistemas.

La educación crítica en la cibercultura empieza a tener varios fines que van desde el reconocimiento de las estructuras retóricas de los mensajes que transmiten los medios electrónicos audiovisuales, hasta objetos más específicos o delimitados como el uso del lenguaje en cierto grupo social o la concientización política. Aquí la formación en la recepción se convierte en un pretexto para impulsar otros tipos de alfabetización y fortalecer un proceso más amplio de concientización crítica, no sólo sobre el papel de los medios, sino y sobre todo, de las estructuras de poder y propiedad en que éstos se sustentan.

La cultura de la comunicación tiene que ver con la construcción de relaciones horizontales. Según González (2001), la mayor parte de las relaciones a nivel institucional miran “hacia arriba”, “hacia abajo”, pero no “hacia los lados”. En el ambiente escolar se aprende a dar o recibir órdenes, pero no a trabajar “colegiadamente”. Desarrollar la virtualidad en entornos de enseñanza aprendizaje es algo que tiene que ver con el desarrollo colegiado y compartido del saber. Por lo tanto es importante que toda actividad que se genere tenga un propósito educativo definido y en ellos se contemple el trabajo en equipo, la puesta en común de saberes y experiencias que enriquecen la formación del individuo.

Si se acepta que teóricamente la virtualización de la escuela no es sólo actualización técnica, sino que responde a todo un proceso, el mismo de humanización; se deben encaminar los esfuerzos para lograr que todas estas teorías se conviertan en realidad en las aulas de clase. Pero lamentablemente encontramos una total incoherencia entre los discursos y la práctica, tanto en estudiantes como en docentes. Ambos se encuentran inmersos en las TIC, pero cada uno de ellos se desenvuelve en contextos diferentes, manejan lenguajes totalmente extraños y si llega a existir un encuentro docente-estudiante en torno a ellas, en el aula de clase, es sólo para cuestionar y castigar; sin intentar jamás buscar un punto de encuentro o de convergencia.

Respecto a los códigos de comunicación, el problema se acentúa porque los jóvenes han inventado un nuevo lenguaje, un código totalmente extraño para el contexto docente quedando así roto el proceso comunicativo. Además, ambos conciben los medios digitales como un mero medio de socialización, totalmente ajeno al proceso escolar y de conocimiento. La perspectiva de las TIC en el contexto escolar consiste en operar

conjuntamente sistemas de información, investigación y comunicación contruidos dialógica y multidireccionalmente entre pares, alumnos-maestros, administrativos-directivos, etc.

La comunicación se articula por dos vocablos, el sufijo *ción*, “acción de” y la raíz *commnis*, que significa “hacer común” o puesta en común de acciones. Es entonces la cibercultura, en el ámbito de un modelo pedagógico dialógico, el medio privilegiado de comunión.

Es necesario encaminar la investigación para buscar ese punto de convergencia donde se encuentren docentes y estudiantes; de esta manera se logrará que en una relación dialógica y enriquecedora logren aprovechar el espacio virtual, conjugarlo, transversalizarlo con el real y construir una auténtica comunidad humana en donde los lenguajes unan en lugar de dividir y se potencialicen al máximo las competencias comunicativas.

Profundizando, se habla de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) entendiendo éstas como el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (*hardware* y *software*), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información (Adell, 1997, citado por García, 2007, p. 23).

Por tanto la educación, al ser una instancia donde las comunicaciones son esenciales para el desarrollo del discente, requiere de estar a la vanguardia en todo lo concerniente a la interacción del conocimiento. Así mismo los profesores deben reflexionar sobre la manera de utilizar y asumir los nuevos recursos en el proceso enseñanza – aprendizaje, siendo conscientes de que en esta construcción e interacción con otras personas hay también un compromiso respecto a la interpretación de diferentes contextos.

Por consiguiente, las instituciones educativas juegan un papel importante y movilizador para que se puedan desarrollar las nuevas propuestas, aunque éstas no son las llamadas a “salvar la educación”. Facundo al respecto señala que las TIC no comprenden todo el ámbito de la educación y el conocimiento. Las tecnologías en educación requieren de un alto compromiso institucional, teoría didáctica, determinación de recursos y la forma de utilizarlos, y atención a propuestas como la planteada en el informe “TIC y Educación Superior en Latinoamérica y el Caribe”. Frente a esto, se debe pensar en “una nueva pedagogía, que modifique los paradigmas tradicionales de la educación”. (Facundo, 2005, p. 67)

En este sentido, hoy en día la educación presencial ya incorpora estas herramientas, facilita con ello el desarrollo de prácticas en las aulas y posibilita ambientes mucho más participativos que despiertan la curiosidad hacia lo desconocido, haciendo que diferentes conceptos se puedan debatir en ambientes más enriquecedores para el aprendizaje, dinámica que ha favorecido en muchos casos a que haya motivación, se despierte la investigación y se genere una mecánica de compromiso y confrontación de saberes para tener nueva información.

La educación a distancia no es la excepción, es aquí donde se potencializan estas herramientas, apropiándose de términos como la Telemática Educativa, donde se utilizan recursos como la interactividad a través de audio conferencias, la voz, celulares, entre otros. Diversos medios que permiten comunicarse independientemente de la posición geo-Figura en la cual se encuentren. La video conferencia, la teleconferencia visual, entre otras, también son algunas de las herramientas, pero existe una gama de infinitas posibilidades para que el conocimiento trascienda fronteras.

Estas herramientas utilizadas en los diferentes contextos de la sociedad apoyan el desarrollo de actividades de manera eficiente, oportuna, innovadora e incursionan de manera global en el campo educativo permitiendo desarrollar competencias digitales, comunicativas y laborales en la práctica individual y colaborativa de la enseñanza y el aprendizaje.

Las ventajas son múltiples, tanto para los estudiantes como para los docentes. Para éstos últimos permiten la elaboración de su propio material de apoyo a través del diseño de variadas actividades que complementan el ejercicio educativo, permitiendo recoger experiencias pasadas y plasmarlas con nuevos enfoques de acuerdo a los objetivos propuestos, pero la resistencia de algunos al cambio y a la incursión al mundo de las tecnologías abre un gran abismo que los aleja de toda opción de cambio.

Por ello antes de implementar cualquier tipo de innovación se hace necesario preparar a la sociedad; el cambio en las tecnologías debe ir junto a una nueva pedagogía, esto permitirá el despertar de conciencias en los docentes, estudiantes, padres de familia y toda una comunidad, donde la interactividad que se produzca en ella, desarrolle y potencialice las competencias comunicativas y la capacidad de aprender de manera autónoma base indispensable para la generación de conocimiento. Si estamos ajeno a ello, no se lograra despertar conciencia en su incorporación, como mediadoras del aprendizaje, desechando así una herramienta que está logrando motivar a los estudiantes en el proceso educativo.

Por otro lado, el uso de las tecnologías de la información y la Comunicación se convierte en el camino para disminuir la brecha digital dado que cada día más usuarios hacen uso de ella para agilizar y programar el desarrollo de actividades. Las nuevas pedagogías promueven aprendizajes flexibles, donde se generan dinámicas de acuerdo a la

situación y el contexto en que se desarrolle la actividad. Esta brecha cada vez está siendo más corta, pues el acceso a las mismas, los costos para acceder a ella están siendo reevaluados logrando así que cada día hayan menos personas ajenas al mundo digital.

Según Snyder (2004), es necesario rediseñar el modelo industrial de educación en función de que los jóvenes precisarán de complejos repertorios de alfabetismo fuera de las instituciones educativas. En lugar de repensar la escolarización, las escuelas están adaptando las tecnologías para hacerlas similares a la escuela. Bigum (citado por Snyder 2009) ha planteado el desarrollo de una sensibilidad de diseño basada en la relación para que los centros educativos cambien el centro de atención desde cómo integrar las TIC en el currículum a cómo considerar a las propias escuelas como una organización social que se relaciona con otras instituciones sociales, los gobiernos y otras escuelas.

**2.2.4 Educación a Distancia.** Este concepto abarca lo que se conoce como generación de sociedades complejas que tuvieron que organizarse para ajustarse a las necesidades comunes, gracias a ello pudo permanecer y sostenerse en un determinado grupo social. Pero además de estas sociedades complejas, se incorpora el avance de las tecnologías informativas y comunicativas que posibilitan otros escenarios para la dinámica de la enseñanza y el aprendizaje. Esto permite reconocer que ésta no es una modalidad nueva en nuestra sociedad, por el contrario viene desde mucho tiempo atrás, pero de acuerdo a los avances, exigencias, tendencias etc, éstas han tenido un viraje sustancial que hace que hoy en día se vean como una de las más fuertes propuestas para acceder al aprendizaje.

Según Millán, (2008), la sociedad compleja puede conllevar de inmediato una que otra nostalgia, sobre todo ante la idea de una sociedad ya no plenamente integrada. La



noción de integración genera en otras comunidades académicas connotaciones altamente positivas. Se presupone que algo bien integrado genera puro consenso y carece de conflicto. En lo integrado, la diversidad no es tema. Ante este cuestionamiento se debe afirmar que esta complejidad permite cierta “libertad” que posibilitará la integración de sociedades y redimirá los conflictos que se generen en el sistema.

**2.2.5 Educación Virtual.** La educación virtual es una acción que busca propiciar espacios de formación, apoyándose en las TIC para instaurar una nueva forma de enseñar y de aprender (Ministerio de Educación de Colombia MEN, 2009.).

Según Unigarro 2004, la Educación virtual genera un proceso educativo, una acción comunicativa con intenciones de formación en un lugar distinto al salón de clases: el ciberespacio. En una temporalidad que puede ser sincrónica o asincrónica y sin la necesidad de que los cuerpos de maestros y alumnos estén presentes.

A esto se le agrega que el proceso educativo necesariamente debe tener un propósito de enseñanza y que éste puede darse en cualquier ambiente, no necesariamente en un aula de clase, ya que el conocimiento está en lo más simple y básico de la vida.

Por tanto, las nuevas tendencias educativas han incluido la educación virtual con el fin de acoger a miles de personas que por diferentes motivos o circunstancias se les dificulta la presencialidad y para ello las tecnologías de la información y la comunicación han contribuido de una manera innovadora. Es en esta dinámica de aprendizaje donde se ha podido responder a la demanda de muchas personas que por varios motivos no podían acceder a la educación, pero que al tener esta alternativa han sido incluso promotores para que quienes desconocían esta nueva tendencia, logrando así acogerse a ella y desarrollarse profesionalmente.

Esta metodología implica unas exigencias en las personas, pues el simple quehacer del proceso educativo debe romper con lo tradicional. Todo lo que se construya necesita ser comprendido, primero por el docente para luego sí exponerse a los estudiantes y de esta manera pueda ser creíble en la sociedad. Por tanto deben desarrollarse competencias para movilizar el conocimiento pasando por el reconocimiento de los errores, de esta manera se crean estrategias para la resolución de problemas de manera autónoma, como lo expresa Manzanares: “El nuevo paradigma generado por la sociedad del conocimiento está planteando unas exigencias a las personas en la dinámica de su propio proceso educativo que rompe con la visión tradicional de la educación” (Manzanares, 2004, p. 23)

Teniendo en cuenta lo anterior, los entornos formativos en el ciberespacio deben aprovecharse para mejorar los procesos de la enseñanza tradicional a distancia donde la virtualidad se convertía únicamente en el uso del correo, el teléfono, radiotelevisión entre otros. Pero es allí el gran compromiso que se debe tener en estos escenarios educativos, pues si dejamos que todo surja y se de de manera impersonal, no estaríamos respondiendo a lo que persigue esta modalidad, pues el hecho de ser virtual implica mayor compromiso, haciendo que la presencia no física entre docente y estudiante se vea sopesada por el interés, la importancia, el seguimiento constante en su proceso educativo es decir, este debe generar una comunicación constante, donde el factor clave debe ser la motivación que despierta el docente en los estudiantes. Una plataforma si interactividad, es una plataforma muerta, donde no existe un propósito educativo para la formación del estudiante.

**2.2.6 Las TIC en la educación.** La experiencia en las instituciones educativas con la incorporación de TIC en los procesos educativos ha generado un contraste de posturas entre quienes ven las TIC como herramientas valiosas para el aprendizaje y aquellos que la

rechazan por no conocerlas y mucho menos dominarlas. Estas nuevas metodologías implican que los docentes se planteen unos retos bastante grandes, pero alcanzables si se rompe con los paradigmas preestablecidos. Para ello se debe tener claro que el rol del docente es una de las características inmediatas que se deben replantear, el nuevo enfoque requiere que las actividades que se propongan para los estudiantes estén centradas en entornos de aprendizaje, que tengan objetivos claros de formación, que sean pensados en las necesidades de los discentes y de lo que requiere la sociedad en sus determinados contextos.

Por otro lado, se hace indispensable un asesoramiento permanente en la práctica educativa, lo cual permitirá el acompañamiento en el proceso de la enseñanza y el aprendizaje para dinamizar actividades formativas que generen conocimiento. Este asesoramiento, es vital pues mientras se requiera el cambio de paradigmas y la apertura de nuevas formas de enseñar, se debe entender que los inmigrantes digitales vienen de otros contextos donde su enseñanza fue muy diferente a lo que hoy se pide, sin ello será difícil el despertar conciencias y la apropiación de nuevas formas

En el contexto educativo colombiano, el Plan Decenal (2006-2016), en uno de los temas relacionados con *Ciencia y tecnología integradas a la educación* incluye tópicos específicos que plantean la necesaria articulación y coherencia entre la educación, la ciencia y la tecnología. Allí se considera que las nuevas tecnologías de información y comunicación deben estar al servicio del sistema educativo.

Pero no todo debe comenzar por los docentes, la incorporación debe estar integrada a todo el currículo, donde se dé énfasis al desarrollo de competencias de información y

comunicación para mejorar las estrategias de aprendizajes en los entornos colaborativos e individuales que se pueden potenciar en el aula escolar.

Según Collis (2004), la generación de un proceso de incorporación de TIC en los procesos educativos, debe verse como un proceso de innovación. Por lo tanto, crear una estrategia institucional donde se incorporen las TIC en el proceso educativo, posibilitará mejorar las políticas organizacionales de las instituciones, universidades y escuelas. De allí la importancia que todos los agentes educativos estén trabando sincronizadamente, donde todos se piensen en un cambio desde todas las instancias y que por consiguiente cobije a todos los actores que hacen parte de una comunidad educativa. Si esto se da se estaría trabajando mancomunadamente, donde todos saben lo que se hace, lo que se quiere perseguir y lo que se necesita para que se de.

**2.2.7 Nativos y Migrantes Digitales.** Las tecnologías de la Información y la comunicación exigen que quienes hacen parte de la sociedad se incorporen a ellas sin pensarlo, esto fue provocando una revolución tecnológica que logró generar cambios en la vida de cada persona, llegando incluso a causar, en muchos casos, la saturación tecnológica. Para la educación lo tecnológico y lo educativo comienzan a relacionarse haciendo que las nuevas generaciones la asuman con tal normalidad, que el no interactuar con ellas se convierte en algo poco común. A esto es lo que se le llama comúnmente Nativos digitales, término utilizado por primera vez por Prensky, en su libro “Enseñar a nativos digitales” considerando a los habitantes de otra civilización que por sus propios razones hablan otro idioma, en este caso uno digital.

Estos habitantes nacieron en una era digital, donde sus usuarios permanecen constantemente haciendo uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Ellos

sienten una fuerte atracción por todas estas herramientas que sin lugar a dudas satisfacen sus necesidades en varios aspectos de su vida. La facilidad con la cual absorben la información les desarrolla competencias para estar conectados de manera simultánea con varias personas, en diferentes lugares. Por tanto los nativos digitales son los estudiantes que hoy en día se encuentran en las aulas de clase o los que están interactuando en el ciberespacio, porque su lenguaje es digital y se desarrolla en la Internet, en los computadores, en los videojuegos etc.

La velocidad con la cual consiguen la información es alarmante, pueden interactuar con varias cosas a la vez pues son considerados multitareas y su mejor plano indiscutiblemente es el gráfico.

Por otro lado se encuentran los migrantes digitales, ellos no encuentran placer ni se miden a realizar varias cosas al mismo tiempo, su premisa continúa siendo “hacer una cosa a la vez, pero bien hecha”, por consiguiente tienen problemas para utilizar los computadores, no asumen las tecnologías como un medio para potencializar el aprendizaje, sino que por el contrario, como un enemigo de los procesos educativos.

Los inmigrantes digitales se muestran más reflexivos y tienen un pensamiento más lineal, lo que hace que su dinámica de participación sea pasiva y monótona. Esta actitud choca irremediablemente con la de los estudiantes –nativos digitales- quienes se sienten “agredidos” cuando el docente –migrante- los juzga como desatentos o desinteresados en las clases, entre otros calificativos más. Los docentes migrantes no tienen en cuenta que los estudiantes de hoy en día ya no son llevados como ovejas al rebaño, éstos ya tienen criterios argumentados para tomar decisiones y ser renuentes a seguir en un callejón con

una única salida. La pregunta que surge ante esta situación es ¿Cuántos docentes migrantes digitales están asumiendo este reto con compromiso y beneplácito?

Estefaní, dice:

Las condiciones de la vida han mejorado más en el último siglo que en todo el resto de la historia de la humanidad. Vivimos en tiempos en los que la riqueza mundial, las conexiones internacionales y la capacidad de la tecnológica son mayores que nunca. Y sin embargo, al mismo tiempo, es el periodo de la historia en que más grandes son las 4 desigualdades de todo tipo: económicas, de género, educativas, laborales, generacionales, tecnológicas, digitales, etc. (Estefani, 2003, p. 10).

Partiendo de esta reflexión se observa que la mayoría de docentes de 35 años en adelante están incursionando en el mundo tecnológico. Todos -resistentes o no- deben asumir dentro de sus prácticas de enseñanza y aprendizaje actividades que les “exigen” incluir las herramientas de las Tecnologías de la Información TIC para dinamizar el aprendizaje. La forma cómo éstas han sido incorporadas por parte de las instituciones ha generado en algunos docentes cierta inconformidad que, sumada con el temor que les genera lo nuevo, los lleva a evidenciar grandes rechazos e incluso a pensar que su labor profesional ha llegado a su fin, al menos en esa institución, universidad, escuela etc.

Es así como la brecha generacional hace evidentes ciertos patrones de conducta que son asumidos como naturales y, como se exponía anteriormente, se convierten en leyes que rechazan toda posibilidad de cambio. Estudios como los realizados por la Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación (AMIC), refiere que el 80% de las personas mayores de 55 años no utilizan Internet o que aunque la utilicen, su periodicidad no puede compararse con la de los jóvenes de hoy en día. Los mayores son conscientes de su gran utilidad, incluso existe el asombro por la gama de posibilidades que se pueden obtener,

tanto para acceder al conocimiento como para facilitar la comunicación a través de variadas herramientas tecnológicas de manera instantánea, rápida entre otras. El problema radica en la poca capacitación que se está ofreciendo a estos migrantes digitales que se están viendo relegados y/o reemplazados por otros con grandes competencias tecnológicas. Tal es el caso de aquellos quienes tienen o les “exigen” hacer transacciones bancarias con aparatos electrónicos y/o realizar transferencias por medios virtuales. Esto no sólo los asusta, sino que también genera en ellos desconfianza pues no le apuestan a las tecnologías si de dinero se trata.

Pero si se lograra capacitar en todos los ámbitos sociales, esto se convertiría en lo que para muchos es una práctica del diario vivir, algo que ya se concibe tan usual como manejar un carro o tomar un autobús, lo que se necesita es capacitar para que todo lo que llegue a sus manos sea de gran utilidad, que proporcione mejoras y bienestar en sus vidas, a lo que también se estaría contribuyendo a lo que a humanización se refiere. Frente a ello se puede decir que no es humanizante que una persona deba gastar todo su esfuerzo físico y mental para decir que está realizando un acto humano, que está en una práctica humanizante. Por el contrario si se adecuan todas las herramientas para lograr mejorar su calidad de vida, pues se estaría pensando en él como persona, como ese ser que merece tener una condición de vida adecuada para sobrevivir.

Y ni qué decir de aquellas personas mayores que se encuentran en zonas lejanas y ni siquiera han tenido acceso a un computador. Toda esta situación deja ver no sólo la brecha generacional que existe con el uso de las nuevas tecnologías, sino de una brecha digital que las políticas de estado deben tener como prioridad.

**2.2.8 Brecha digital.** Según Castell, “la productividad, competitividad, eficiencia, comunicación y poder en las sociedades se constituye en buena medida a partir de la capacidad tecnológica de procesar información y generar conocimiento”. (Castell, 2005, p. 15). Por lo tanto se hace necesario y urgente dinamizar campañas para reducir este gran problema. Estas estrategias pueden consistir en capacitaciones a toda la comunidad, donde la diferencia socioeconómica no incida en la accesibilidad que hoy en día todo ser humano debe tener a la virtualidad como garantía del derecho a la igualdad. Las tecnologías de la información y la comunicación deben proveer espacios para que grupos marginados territorialmente, digitalmente, generacionalmente, puedan acceder con eficacia adquiriendo una alfabetización digital que les dé las herramientas para incursionar con motivación y seguridad en los contextos virtuales necesarios en su diario vivir.

Por otro lado, no debe pensarse esta problemática como un beneficio particular, por el contrario, debe tomarse como un asunto colectivo dado que el desconocimiento de los mismos privará a muchos grupos humanos de los beneficios sociales a los que tiene derecho. Esta inclusión digital y su diversidad conllevarán a alcanzar objetivos individuales y comunes que potenciarán la identidad cultural.

Hoy en día se habla de la inclusión, donde todos sin excepción tienen los mismos derechos y condiciones para vivir dignamente en una sociedad. Por tanto para lograr este fin se debe contar necesariamente con una capacitación, la cual es llamada “alfabetización digital” y tal como lo expresa Pere (2008) sea cual sea el nivel de integración de las TIC en los centros educativos, el profesorado necesita también una “alfabetización digital” y una actualización didáctica que le ayude a conocer, dominar e integrar los instrumentos tecnológicos y los nuevos elementos culturales en general en su práctica docente.



Recapitulando, es necesario que el sistema educativo incorpore de manera inmediata el uso de las Tecnologías de la Información y la comunicación, éstas son una necesidad apremiante que involucra a toda una comunidad educativa, pero que sobre todo permite llevar el proceso de la enseñanza y el aprendizaje de manera innovadora para ser aprovechada por el interés de los estudiantes. Según De Pablos, (coord., 2003).

Si la brecha digital se reduce se estaría garantizando una mayor cobertura en educación, mayores oportunidades de vida, derecho a la educación, pero sobre todo, se crearían estímulos para aquellos que sienten que la sociedad los olvidó. Sentirse reconocido es sentirse vivo y cuando se está convencido de ello se comienzan a concretar los sueños y las metas que a largo plazo contribuyen con la estabilidad emocional y social del ser humano.

**2.2.9 Rol del docente en la Educación Virtual.** El proceso de enseñanza y aprendizaje ha tenido un cambio en cuanto a las prácticas que se ejercen con los estudiantes, el rol del docente dejó de ser protagónico, para ser mediador entre el conocimiento y el estudiante. Hoy en día el estudiante es protagonista y arquitecto de su propio aprendizaje es este último quien en muchos de los casos, propone y recrea dinámicas que son tomadas en cuenta por los docentes, sirviendo a su vez como tema central dentro del aprendizaje.

La facilidad y el acceso rápido a la Internet ha abierto una brecha entre esa dependencia docente – estudiante, ahora tiene al alcance cantidad de información que puede o no ser veraz, por lo tanto es aquí donde el docente debe guiar el proceso de la enseñanza y el aprendizaje, para que el estudiante pueda determinar qué información debe utilizar. De esta manera, el profesor estará contribuyendo a un aprendizaje significativo,

haciendo que el estudiante utilice sus saberes previos y lo confronte con lo que ha aprendido. Todo ello hace que la dinámica ejercida sea totalmente activa, se perciba el interés del docente por lo que realiza el estudiante y es allí donde la comunicación entre ambos se vuelve fluida, se generan aprendizajes mutuos, pues el docente de hoy aprende de su estudiante y es allí donde se generan conocimientos que enriquecen la labor docente.

Por otro lado, es su labor propiciar actividades tendientes a que los discentes tengan las competencias necesarias para solucionar problemas y de esta manera acercarse al método científico. Debe además propiciar metodologías que logren desarrollar destrezas para su aprendizaje.

Y en el caso particular de esta investigación, que los docentes desarrollen competencias digitales que les permitan dar solución a sus limitantes básicas para luego sí interactuar de manera asertiva con sus estudiantes. El cambio en sus prácticas es una necesidad apremiante, que hace que las competencias comunicativas se dinamicen en espacios tecnológicos incorporando con ello la comunicación asincrónica en un espacio digital.

Así mismo, las dinámicas que se ejerzan con ellas deben propender a que los integrantes se sientan miembros de un grupo.

Los docentes deben estar capacitados en el uso de las TIC para poder dinamizar con sus estudiantes el currículo. Es necesario entonces que sepan utilizar las tecnologías y las incorporen en sus actividades, pero para ello se debe hacer un aprestamiento en *hardware* y *software* básico, también que comiencen a navegar en Internet, en muchos de los casos los docentes ni siquiera hacen uso de un correo electrónico pues el hecho de ingresar al computador le genera intranquilidad. Teniendo en cuenta lo anterior se espera que los

docentes puedan determinar qué tan certeras y apropiadas son las herramientas tecnológicas y cómo estas pueden convertirse en verdaderas aliadas en el proceso de la enseñanza y el aprendizaje.

Pero todo no terminaría aquí, es necesario que a la par con las competencias digitales reconozcan cómo los enfoques pedagógicos que aplican en sus prácticas no corresponden a la nueva realidad. Que no se trata de continuar perpetuando esquemas tradicionalistas a través de canales virtuales, que el reto debe estar encaminado a propiciar una auténtica revolución pedagógica que lejos de asumir al estudiante como un ser pasivo, silente, como una tabla rasa sin saberes previos; propicie el aprendizaje significativo y la transformación de la sociedad.

Todo ello obliga a dejar de pensar que aquello que se pone a disposición para el aprendizaje sea idéntico con la única diferencia del canal por el cual se emite, situación por la cual muchos de los docentes de hoy en día están pasando y asumen ser docentes virtuales sin autoevaluarse y reconocer que la propuesta es la misma, que no hay un claro sentido pedagógico que despierte el razonamiento crítico y la producción frente a la solución de problemas.

#### **2.2.10 Incorporación de las TIC en los procesos de Enseñanza y Aprendizaje.**

Como lo menciona Ilaca (2008), citado por Oramas (2008), la integración implica la utilización transparente de las TIC, osea que forme parte natural de la enseñanza, traspasando el uso instrumental; la apropiación de las TIC significa que el docente propicia la interacción de estas herramientas con el conocimiento, permitiendo un desarrollo de estructuras mentales en sus estudiantes; esta percepción del docente sería, en términos

generales, la más adecuada y resultado de un proceso de inclusión de las TIC consciente de los beneficios y dificultades que estas pueden tener para el proceso educativo.

Por tanto no solo permitiría la inclusión de profesores que conocedores de su disciplina y con el acompañamiento de las TIC estarán logrando incorporarse a las nuevas tendencias tecnológicas, sino que contribuirá a fortalecer los currículos haciéndolos más flexibles propiciando experiencias innovadoras que desencadenen en cambios de transformación social en cada uno de los estudiantes.

Tal y como lo señala Salinas (2008), los procesos de innovación respecto a la utilización de las TIC en la docencia suelen partir, la mayoría de las veces, de las disponibilidades y soluciones tecnológicas existentes. Pero, como ya se había mencionado antes, este cambio de innovación no depende únicamente de las herramientas físicas, es necesario y urgente la cualificación de docentes y su continuo acompañamiento, pues el trabajo no es difícil, pero si requiere de un asesoramiento periódico para acompañarlos en el proceso de inmersión digital, de esta manera se estará por lo menos “asegurando” un trabajo que responda a los cambios educativos realizados en las aulas, o en metodologías a distancias, que involucre a los estudiantes en sus diferentes prácticas . Para ello el apoyo de las partes involucradas debe ser uno de los principales componentes, solo así podrán tenerse en cuenta como un proyecto globalizador para contar con la colaboración y asesoramiento de los departamentos pedagógicos y virtuales en la creación de materiales multimediales que permitan la interacción de los estudiantes a través de una comunicación sincrónica y asincrónica potenciando con ello la participación de los estudiantes de manera activa, autónoma y reflexiva.

**2.2.11 Comunidades de profesores y las TIC.** Se puede decir que las comunidades de docentes han permitido que cada día incursionen muchos más a este campo de las TIC, pues el simple hecho de compartir escenarios educativos, los hace tener conceptos interesantes en relación con la enseñanza y el aprendizaje, generando además espacios donde se recrea el conocimiento a través del trabajo colaborativo y corporativo, jugando un papel importante a la hora de generar nuevos aprendizajes. Pero para incursionar en ello, se necesita que quienes hagan parte de esta comunidad, desarrollen actitudes y aptitudes con el manejo de las TIC, siendo conveniente apostarle a una alfabetización digital para desarrollar competencias en los docentes tanto en el manejo instrumental de las tecnologías, como la adquisición de actitudes positivas y realistas, reconociendo para qué se utilizan y en qué momento se utilizan.

Martínez, dice:

Actitud para aceptar otros puntos de vistas y otros sistemas de organización social y, con ellas, de representación, así como otras significaciones de los signos y las conductas que podríamos caer en la tentación de considerar como propias. Pero para trabajar dentro de entornos interculturales no basta con querer hacerlo, también es necesario disponer de las aptitudes que haga posible ese deseo y ello tiene que ver con los conocimientos necesarios para poder reconocer, valorar e interpretar sistemas diferentes de organización social, y con ellos, de comunicación. En definitiva, tener la formación necesaria para conocer y reconocer culturas diferentes con las que pretendemos interactuar en nuestro proceso de aproximación al conocimiento. (Martínez, 2002, p. 54).

Para otros docentes, hay cierta apatía, no la utilizan, no le apuestan a que estas puedan mejorar y dar flexibilidad a esos currículos rígidos que no permiten mejorar

prácticas en las instituciones. Esto sumado a lo que en varias partes de este trabajo se ha llamado el temor hacia lo desconocido, pues considera que éstas le harán perder el curso de lo que ellos supuestamente tienen “dominado”, por lo tanto, todo el tiempo se escuchará criticando a las TIC como facilitadores en el contexto educativo. García. (2003) menciona cuáles son las actitudes que tienen los docentes frente a las TIC, y las agrupa en actitudes básicas que son:

- Las TIC son imprescindibles en el proceso de enseñanza-aprendizaje: donde comenta que los profesores hacen uso de las TIC pero no profundizan en su utilidad, desconociendo si son las adecuadas para determinada actividad o proceso, es decir llegando a sub-utilizarlas o en caso contrario a sobre-utilizarlas de manera irresponsable pues desconoce las ventajas y desventajas de la misma en determinado situación.
- Las TIC son importantes para algunas actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje: donde dice que los profesores aplican de manera consiente la integración y apropiación de las TIC en el proceso de la enseñanza y aprendizaje.
- Las TIC no son herramientas útiles dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje: los profesores evidencian un escepticismo frente a la utilidad que puedan tener las nuevas tecnologías en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Las TIC se manifiesta con el grado de su utilización, teniendo en cuenta las consideraciones del docente, así como el impacto que pueden tener las TIC a nivel de la institución de educación superior.

Por lo tanto, se pretende que toda esta incursión tecnológica permita que los docentes comprendan teóricamente como éstas se adaptan a los diferentes contextos educativos y de qué manera se deben llevar a la práctica. Teniendo claro esto, se podrán diseñar ambientes de aprendizaje donde el estudiante pueda recrearse y confrontar lo que ya sabe con lo que está conociendo. Se motive a conocer nuevas formas de aprender, pues hoy en día muchos son visuales, y las herramientas tecnológicas se enmarcan mucho en ello, logrando captar la motivación de muchos y engancharlos en esta manera innovadora de aprender.

El recrear situaciones permitirá captar la atención del estudiante y contribuirá a fomentar la curiosidad ya que van a encontrando nuevas formas de aprender. Por lo tanto si utilizamos estas situaciones para llevar o transformar contenidos difíciles de “roer”, se estará pensando en nuevas formas de llegarle al estudiante y que éste entienda que no hay una sola vía para el aprendizaje, existen muchas, lo importante es reconocerlas, recrearlas, innovarlas y saber cómo se presentan para que sean o hagan parte de la curiosidad del estudiante.

Con ello no solo está contribuyendo a generar conocimiento, sino que además podrá determinar el nivel de aprendizaje de sus estudiantes y dependiendo de los resultados repensarse en nuevas maneras para lograr aprendizajes duraderos y que a la vez transformen nuevas maneras de pensar. Por lo tanto el reto está en crear ambientes que posibiliten aprendizajes significativos, si estos se convierten en una constante de enseñanza, se estará favoreciendo nuevas generaciones para un mundo que exige y requiere de mentes propositivas e innovadoras.

### **2.2.12. Sociedad del Conocimiento**

El término descrito, supone una comprensión muy amplia porque se convierte en un parámetro que está inmerso en todo el quehacer de la sociedad. Este concepto en campo educativo cobra gran importancia, debido a que se asume que nuestra sociedad es llamada de aprendizaje, y se percibe como una consecuencia de la generación de conocimiento. Así mismo, el conocimiento siempre estará ligado al aprendizaje de allí que la importancia del mismo radique en la propiedad intelectual que se pueda desarrollar.

Por otro lado, se observa a través del tiempo como el conocimiento ha ido evolucionando, en la medida en el que el hombre se ha dado a la tarea de mantener en constante aprendizaje, los grandes cambios por los cuales ha pasado en la historia deja ver que todo lo que se ha producido va acorde a las necesidades que se han dado en su vida diaria. Ello además ha producido cambios en la forma de vida, han posibilitado que el ser humano comprenda que cada vez se puede estar mejor.

Así mismo se han producido avances científicos que en muchos de los casos, no han sido utilizados con buenos propósitos, y es allí donde el ser humano se convierte en un destructor de su entorno.

Según Mateo (2006), la transmisión de conocimiento a través de la enseñanza y la información, posibilita formar profesionales que están capacitados para desarrollar diversas tareas en el campo profesional.

Por otro lado el mismo autor refiere las diferentes clases de conocimiento importantes en esta sociedad de grandes cambios, éstas se agrupan:



- Conocer –qué
- Conocer por qué
- Conocer cómo
- Conocer quien

La primera conocer qué, tiene que ver con los hechos y éstos a través de que canales se pueden generar y dependiendo del nivel de conocimiento que el individuo tenga, se deberán desarrollar actividades y una actualización de los mismos. Su canal de comunicación puede darse a través de los libros, conferencias, cursos, entre otros.

El segunda caso conocer por qué, se sitúa en el campo científico, en las leyes de la naturaleza las cuales son las que hoy en día han dado paso a lo tecnológico e innovaciones científicas. Éstos por su parte se desarrollan en instituciones educativas y/o centros de investigación permanente que bien pueden ser privadas o del gobierno. Ejemplo de ello es el desarrollo de procesos en las industrias, la elaboración de un producto, evaluación de nuevos sistemas etc. Su canal de comunicación es igual que el anterior, el acceso a estos entre los que también se encuentran las bases de datos son esenciales en estos conocimientos.

El tercero conocer cómo, está ligado a la capacidad que tiene un individuo de hacer algo, un proceso, inventar un máquina, evaluar sistemas etc. Este tipo de conocimiento se da de manera interna, pero puede cederse a otras entidades bajo ciertas condiciones tales como licencias, acciones etc. Estos dos últimos conocimientos surgen de la práctica del individuo,

ya que su hacer en las diferentes actividades le permite tener conocimiento de causa frente a lo que puede desarrollar

El cuarto es conocer quién, se refiere relación que se puede generar en instituciones de investigación, con personajes que estén dedicados a esta practica, a la ciencia y que sirven de apoyo para generar nuevos proyectos. Es decir, aquí priman las relaciones sociales donde se requiere reconocer al otro como posibilitador de nuevos proyectos en una organización.

Otros autores como Rojas (2008), señalan que es importante conocer cuál es el manejo que se está dando en las instituciones educativas donde el modelo que se imparte va direccionado a formar personas que se desempeñan en la sociedad del conocimiento. Esta pregunta resulta importante, ya que la gran mayoría de los conocimientos impartidos en las instituciones, gozan de una misma categoría que funcionalmente no es ideal, pues no todas cumplen con la misma función pedagógica. Por lo tanto, se debe propender porque el conocimiento se categorice, para que pueda llegar a ser productivo y para ello se requiere de un trabajo en equipo que comprometa a todos sectores de la sociedad para lograr producir resultados.

Para Rojas igualmente, obtener conocimiento no es la meta principal, su importancia está dada en el uso que haga de él, es decir como lo administra para que fluya a través de varios canales y llegue de manera adecuada a todos los usuarios en nuestro caso el educativo y de de esta manera pueda abonarlas y nutrirlas para luego ser reconocidas como instituciones prestadores de servicio con calidad, donde se pueden afrontar nuevos retos en torno a la sociedad del conocimiento.

Teniendo en cuenta lo anterior, se debe propender porque las instituciones educativas de nivel superior rediseñen nuevos currículos que sean adecuados a todos los profesionales en formación, donde la acción investigativa sea un eje transversal en la formación y se logre desde lo educativo la transformación y generación de conocimiento.

Teniendo en cuenta lo anterior, se retoman las TIC como posibilitadores del aprendizaje para generar conocimiento y tal y como lo expresa Shuduson y Smelzer

Las tecnologías de la información y la comunicación se volverán cada vez más relevantes para la discusión de la educación general, debido a su papel dominante en nuestra vida cotidiana —necesitamos tamizar críticamente más y más información de un creciente número de fuentes cuestionables. (2007 p. 39)

Teniendo como base esta premisa, se debe estar al tanto de todo cuanto llega a nuestras manos, ser críticos frente a la gama de posibilidades y buscar con un sentido formativo cuáles son aquellas que pueden ser apropiadas de acuerdo al contenido, las necesidades y contexto social.

Es de reconocer entonces que esta sociedad está en una aceleración constante de innovación tecnológica y científica y que por lo tanto la adecuada preparación que las instituciones educativas estén pensadas para enfocar sus currículos en una nueva dimensión de tiempo y espacio, pues el papel que deben ejercer las nuevas generaciones, deben responder con flexibilidad a las demandas de la sociedad del conocimiento, para que se puedan relacionar con otros entornos y ser proactivos frente a diferentes métodos de trabajo. Se puede decir entonces, que de esta manera podrá adquirir destrezas sociales como la voluntad y adaptabilidad, la cooperación, el trabajo en equipo, como también el

desarrollar capacidades para coordinar, organizar, tomar decisiones y asumir responsabilidades.

Entonces si eso es lo que se requiere realicen las instituciones educativas deben se deben ofrecer mecanismos y/o capacitaciones como seminarios, cursos interactivos, discusiones, ponencias entre otros para así satisfacer las necesidades de toda una sociedad.

### **Capítulo 3. Método**

En el capítulo tres se describe y justifica la metodología utilizada para esta investigación. Se menciona el método utilizado en la misma, las unidades de análisis y muestra seleccionada, se describen los temas y categorías para el estudio mixto –cualitativo y cuantitativo- , se presentan las fuentes de información, las técnicas de recolección de datos, se explican los pasos a seguir en la aplicación de los instrumentos y finalmente se señalan los criterios para realizar la captura y análisis de datos.

Teniendo como base el problema de investigación: se hace necesario examinar cómo las Tecnologías de la Información y la Comunicación fueron incluyéndose en los procesos de enseñanza y aprendizaje generando grandes expectativas frente a lo que éstas brindaban y sus posibilidades de aplicación. Por tal motivo, se identificaron situaciones de tipo social que permiten determinar las expectativas que se tienen frente a las TIC como movilizadoras del aprendizaje.

En este sentido, los docentes de la Institución Universitaria Antonio José Camacho de la Ciudad de Cali- Colombia, son conscientes de la urgente e inaplazable necesidad de concebir paradigmas de enseñanza y metodologías innovadoras que posibiliten una real revolución educativa. Así mismo saben que deben cualificarse en las herramientas que ofrece la tecnología para adquirir habilidades y destrezas que mejoren las condiciones de su quehacer pedagógico para así lograr el control y desarrollo de sus cursos con una mirada más globalizadora, crítica y reflexiva, permitiendo la participación activa del estudiante en la creación de propuestas innovadoras para su aprendizaje.

Además se planteará el norte orientador que permitió llevar a cabo la andadura tendiente a identificar con precisión cuáles son las emergencias que impiden que el diplomado ofrecido por la institución sea realmente asertivo y pertinente en la formación docente indispensable en la formación virtual.

Sin temor a equivocarse, se puede afirmar que este capítulo es el que permitirá sacar la esencia del proceso investigativo, aquí emergerán los hallazgos que posteriormente posibilitarán los elementos que se deben tener en cuenta para la propuesta de intervención, punto esencial de esta obra de conocimiento.

### **3.1 Justificación de la metodología**

El método utilizado tiene en cuenta los principios de Morín (2001) desde los cuales se puede pensar la complejidad:

- El dialógico, donde se asumen las propuestas teóricas como lógicas complementarias, absolutamente necesarias desde la diversidad y convergencia que proponen; lógicas que se organizan y producen la complejidad, es decir, un pensamiento que dialogue con la realidad y se conciba como pensamiento total no parcelado. Autores que contraponen sus postulados, teorías que dialogan y propician la generación de nuevas propuestas. Contradicción, aparente caos, maravilloso desorden que genera el planteamiento de un nuevo modelo pedagógico y que posibilita la asunción de una innovadora propuesta, más diversa, inclusiva, tolerante, relacional, comprometida con el contexto.
- El de recursividad, que rompe con la idea lineal de causa-efecto, el efecto se vuelve la causa y viceversa. La realidad posmoderna que imponen los nuevos tiempos rompe con la dictadura de la linealidad y da paso al bucle que enlaza y se transforma.

Recursividad en tanto, muy consecuentes con el pensamiento complejo, se enlazan métodos y posturas aparentemente dicotómicas: lo cuantitativo posibilita la profundización cualitativa; las teorizaciones antiguas innovadoras convergen con las últimas propuestas postmodernistas, nada es descartado, todo es valorado y permite una posición crítica compleja, abierta, trascendente, acorde con el reto que se presenta.

Consecuentes con la propuesta compleja que postula la interdisciplinariedad, con la interpretación desde diferentes perspectivas, con el no asumir un solo camino, un solo derrotero, sino estar abiertos a la diversidad; también se ha tomado otro rumbo en esta investigación. La etnografía, pues según Serra (2004), “hay que integrar el estudio de los problemas en el contexto general en el que se producen, y hemos de hacerlo guiados por los contextos teóricos que hemos seleccionado como adecuados”, (p. 43), lo cual considera realizar un trabajo involucrando los individuos, grupos y organizaciones en todo su contexto para describir de manera reflexiva aquellas observaciones que resultan significativas y de esta manera comprender las dinámicas socioculturales que se presentan.

La etnografía básicamente consiste en estudiar directamente a un grupo de personas durante un periodo de tiempo. Según el sociólogo arriba mencionado, con frecuencia el investigador asume un papel dinámico en las actividades cotidianas del sujeto objeto de investigación.

Así mismo, tener una participación constante con la población de estudio, posibilita la creación de relaciones de “compañerismo” la cual permite y favorece la recolección de datos fiables que en otras circunstancias serían difíciles de recolectar.

Tal y como lo plantea Hamersley a Atkinson (2005) el etnógrafo tiene que “vivir en dos mundos simultáneamente, el de la participación y el de la investigación”. El mundo de la participación implica tratar de "ser uno más" en el grupo, sin hacer intervención directa es decir, logrando la necesaria objetividad, interfiriendo lo menos posible en el modo de vida de los sujetos estudiados. Por tanto este modo de investigación supone un trabajo de despacho, para lo cual debe asumir cierta distancia con aquello que observa. Por ello, se habla de que el etnógrafo asume una identidad de "nativo marginal".

Ahora bien, uno de los problemas que cualquier investigación enfrenta es definir el tipo de metodología a emplear: si un método cualitativo o un método cuantitativo. En este punto se puede decir que, aunque la etnografía, básicamente, emplea el método cualitativo, ya que según ciertos autores al emplearse métodos matemáticos o estadísticos se corre el riesgo de sobre-simplificar el problema; también es cierto que al referirse a este tipo de investigación se debe reconocer que el trabajo etnográfico tiene una gran limitación: solamente pueden estudiarse grupos o comunidades relativamente pequeños. También puede ocurrir lo contrario, es decir, que al investigador identificarse tanto con un grupo, al ser, como en el caso de las investigadoras de este proyecto, un "miembro" activo de la comunidad investigada, pierda la perspectiva que tiene un observador científico.

Dado lo anterior, para enfrentar estos inconvenientes, se ha recurrido al enfoque mixto; lo cuantitativo y lo cualitativo, utilizando las fortalezas de ambos tipos de indagación minimizando sus debilidades potenciales.



### **3.2 Contexto sociodemográfico**

En esta investigación se estudia una problemática educativa que se centra en los docentes y que además de imposibilitar la incorporación de las TIC en sus procesos de enseñanza y aprendizaje, hace que se perpetúen enfoques pedagógicos descontextualizados, tradicionales, que impiden la formación de individuos críticos, argumentativos, competentes.

Para ello realizar la investigación se tuvo en cuenta a los maestros de una institución de educación superior pública del sector sur-occidental de Colombia. Muchos de ellos cuentan con gran conocimiento en sus respectivas áreas y gozan de gran experiencia en el campo educativo. Otros, por el contrario, presentan un currículo interesante que los acredita como idóneos en su rama, pero su experiencia docente es poca. A esto se suma que todos son inmigrantes digitales y deben enfrentarse a las necesidades y exigencias de la educación virtual y la tecnología de la información sin tener las herramientas para hacerlo.

Por otro lado, habiendo definido el problema la pregunta problematizadora y los objetivos; se hace necesario determinar cuál será la población que se escogerá para realizar la investigación y de ésta manera sacar aleatoriamente una muestra donde los individuos escogidos serán sujeto de investigación.

### **3.3 Participantes:**

La población es un conjunto de individuos de la misma clase, limitada por el estudio. Según Tamayo y Tamayo, la población se define como:

La totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual estudia y da origen a los datos de la investigación. Por

tanto cuando escogemos una población de estudio y determinamos el objeto a investigar, se espera que lo que se averigüe sea válido para todos en su conjunto ya que de esto depende la exactitud de la información suministrada y la forma como se seleccionó la muestra. (Tamayo y Tamayo, 1997, p. 114).

En cuanto a la muestra, el mismo Tamayo y Tamayo (1997), la define como “el grupo de individuos que se toman de la población para estudiar un fenómeno estadístico”. (p.3 8). Es por ello que ésta es clave para determinar la problemática, pues de ella dependen los datos que nos ayudaran a identificar las fallas en la investigación.

Por otro lado como dice Hernández y otros, “para seleccionar una muestra, lo primero que hay que hacer es definir la unidad de análisis (personas, organizaciones, periódicos, comunidades, situaciones, eventos, etc.). Estas acciones llevarán al siguiente paso, que consiste en delimitar una población”. (Hernández y otros, 2006, p.236)

La población unidad de análisis corresponde a:

- 155 docentes de todos los programas de la Facultad de Educación a Distancia y Virtual de la institución Universitaria Antonio José Camacho, ubicado en la ciudad de Cali- Colombia, docentes en su gran mayoría hora cátedra que tienen a cargo cursos en modalidad b-learning y que se ven enfrentados al trabajo en plataformas virtuales, y en el mejor de los casos se desempeñan en metodologías netamente presenciales; esto tomando a los docentes que trabajan para el programa de Pedagogía Infantil donde la gran mayoría son licenciados en un área específica. Los otros, docentes de salud ocupacional, tienen el conocimiento y experiencia profesional pero no incursionan en el campo educativo, sino en empresas del sector productivo, clínicas, hospitales, Droguerías etc.

- 287 estudiantes de la facultad de Educación a Distancia y Virtual – pedagogía infantil y salud ocupacional- , correspondientes a los semestres segundo, tercero y cuarto. Estos estudiantes corresponden a estratos sociales 1,2 y 3 quienes le apostaron a la Educación a distancia, por tener una flexibilidad en sus horarios y de esta manera no afectar su trabajo, ya que quienes son estudiantes de los programas de salud, deben cumplir con horas extras por estar laborando en instituciones prestadoras de salud. Se eligió esta muestra dado que hace dos años se implementó la modalidad *B-Learning* y han sido de cierta manera, “conejiillos de Indias” para determinar el impacto que el aprendizaje bajo esta modalidad, tienen los estudiantes y docentes al desarrollar cursos en plataformas virtuales, donde la dinámica es totalmente diferente y se requiere además del manejo de los recursos tecnológicos, desarrollar una total autonomía para dinamizar e interactuar con sus pares y tutores.
- 10 docentes encargados de impartir el diplomado sobre formación en TIC, los cuales fueron seleccionados por trabajar en el departamento virtual de la institución, ser profesionales en áreas afines a los sistemas y/o en tecnologías de la información. De los mencionados arriba, se constituyó aleatoriamente la unidad de trabajo, sujeto de investigación, representada por:
  - 20 estudiantes de la facultad de Educación a Distancia y Virtual – en el posterior análisis serán nombrados como “estudiantes”-población correspondiente al 10% de los estudiantes de segundo a cuarto semestre. Cabe mencionar que los participantes guardan cierta similitud en cuanto a que la mitad de ellos incursionan en instituciones educativas ya sea por vínculo laboral o en su defecto realizan sus

prácticas pedagógicas en ellas. La otra mitad, tienen vínculo laboral en entidades prestadoras de salud como: Clínicas, hospitales, empresas del sector productivo etc.

- 16 docentes – en el posterior análisis serán nombrados como “Docentes-estudiantes del diplomado”- , población correspondiente al 10% de la totalidad de docentes de la Facultad. Quienes se encuentran vinculados a la institución en su mayoría docentes hora cátedra que pasan la mayor parte del tiempo en otras funciones diferentes a la de la enseñanza, pero que por su conocimiento y experiencia en algunas áreas son llamados a enseñar un curso en modalidad a distancia.

- 3 docentes tutores. (Serán nombrados como tutores), dos mujeres de tiempo completo en la institución y un hombre docente hora cátedra. Los cuales desarrollan el diplomado en Educación a Distancia y Virtual con la implementación de las TIC, y tienen a su cargo el acompañamiento pedagógico y tecnológico para los estudiantes.

Ahora bien, la muestra corresponde a un 10% de la población, tanto de docentes-estudiantes como de estudiantes. Esta corresponde al resultado de una fórmula que es la división de la varianza de la muestra entre la varianza de la población. La varianza de la población se calcula con el cuadrado del error estándar. Cuanto menor sea el error estándar, mayor será el tamaño de la muestra.

En esta investigación se constituyó una muestra no probabilística, dado que “...es un subgrupo, de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación” (Hernández , 2002, p. 306)

### 3.4. Instrumentos

Para lograr el objetivo principal de esta investigación se requiere realizar una indagación en varios estamentos de la comunidad educativa: Primero que todo el trabajo se centró en los estudiantes, protagonistas y razón de ser de los procesos educativos.

**Primer Instrumento:** Encuesta que se aplicó a los estudiantes para poder conocer los enfoques pedagógicos que subyacen en las prácticas de los docentes. ¿Cuáles son las concepciones pedagógicas que determinan sus prácticas docentes –metodología, contenidos, evaluación, relación interpersonal-? El conocer estas emergencias posibilitará partir de una base real y concreta para encaminar la formación pedagógica y personal del docente.

**Segundo Instrumento:** Encuesta que se aplicó a los docentes- estudiantes del diplomado no sólo para conocer cuál es el sentir y/ o manifestaciones que ellos expresan cuando se deben cualificar en el Diplomado de Educación a Distancia, Mediado por las TIC, que ofrece la institución Universitaria; sino también para identificar el modelo que ellos consideran aplican en sus prácticas para realizar la triangulación con lo que expresan los estudiantes y encontrar los hallazgos que posibilitarán la futura propuesta de intervención.

**Tercer Instrumento: Entrevista** a los docentes tutores para conocer con precisión a qué atribuyen ellos el bajo rendimiento de sus estudiantes en el diplomado, el alto grado de deserción y la poca o nula evolución de las prácticas pedagógicas que evidencian los docentes.

### **3.5 Procedimiento**

Como ya se enunció en capítulos anteriores, el objetivo o temática principal de esta investigación es postular los elementos que se deben tener en cuenta para que la propuesta de formación que ofrece la Institución Universitaria sea pertinente, revolucione las prácticas pedagógicas que se implementan en la institución y posibilite que las herramientas tecnológicas sean aprovechadas para dinamizar los procesos. *(Ver Tabla 1)*

Se aplicaron dos instrumentos en esta investigación: encuesta y entrevista.

La Encuesta como herramienta flexible de investigación, la cual permitió la recolección de datos y luego hacer su respectivo tratamiento informático. Para Tamayo y Tamayo, la encuesta es: “Es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida”. (Tamayo y Tamayo, 2008, p. 24),

Es importante señalar que esta técnica estuvo dirigida a los docentes con rol de estudiantes y a los propios estudiantes de la Institución Universitaria de los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Salud Ocupacional.

Tabla 1. Cuadro de triple entrada con temas y categorías de estudio.

Temas Categorías de estudio	Fuentes Instrumentos	Docentes con rol de estudiantes	Estudiantes	Docentes tutores	Investigador
		Encuesta	Encuesta	Entrevista	Observación
<b>I. Información General</b>					
1. Edad		X		X	
2. Sexo		X		X	
3. Género		X		X	
4. Nivel de estudio		X		X	
5. Herramientas virtuales que utilizan		X	X	X	X
6. Programa académico		X	X	X	X
<b>II. Paradigmas pedagógicos</b>					
1. Enfoques pedagógicos que subyacen en las prácticas		X		X	X
2. Paradigmas respecto al uso de TIC en el aula de clase		X	X	X	X
<b>III. Saberes previos</b>					
1. Apropiación de las herramientas virtuales		X	X	X	X
2. Uso de las TIC en el aula		X	X	X	X
<b>IV. Contenidos</b>					
1. Nivel de asertividad en las temáticas		X	X	X	X
2. Nivel de asertividad en las metodologías		X	X	X	X
<b>V. Motivación</b>					
1. Deserción y repitencia		X	X	X	X
2. Nivel académico de los estudiantes		X	X	X	X
3. Nivel de agrado y satisfacción respecto a las propuestas académicas		X	X	X	X
<b>VI. Evaluación</b>					
1. Prácticas evaluativas		X	X	X	X
2. Paradigmas respecto a la evaluación		X	X	X	X
3. Nivel de satisfacción en cuanto a la evaluación		X	X	X	X

Para el segundo caso, se aplicó la entrevista semiestructurada, la cual permitió determinar cual sería la información relevante que se quería conseguir: Estas fueron preguntas abiertas lo cual dio paso para incorporar temas que dieran una dinámica mucho más relajada. De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista: Se basa en un guía de asuntos o preguntas específicas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas

adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados, es decir no todas las preguntas están predeterminadas. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p. 418).

La cuestión es que los instrumentos abordados están directamente relacionadas con las categorías que permitirán dilucidar el posterior norte de la investigación. Estas categorías, que apuntan a los aspectos esenciales que posibilitan la transformación de las prácticas y concepciones pedagógicas son:

- Paradigmas pedagógicos, los cuales permiten conocer cuáles cobran gran importancia cuando se piensa sobre la identidad del rol que asume el docente en su práctica profesional, cuáles son las ideologías que están presentes en él y de qué manera influyen en sus prácticas.
- Saberes previos: conocerlos serán de gran importancia ya que hacen parte de un cúmulo de conocimientos y experiencias que promueven el aprendizaje significativo, la forma cómo éstos interactúan con la nueva información a través de materiales o explicaciones que deben tenerse en cuenta para un adecuado aprendizaje.
- Contenidos: identificar las temáticas abordadas contribuyen a caracterizar y valorar el conocimiento, a organizar los contenidos, a seleccionarlos, a comprender su estructura a priorizar las necesidades de aprendizaje.
- Motivación: aspecto importante para lograr alcanzar el nivel de satisfacción integral del aprendizaje, de allí la importancia, de que se piense en el qué, el para qué, cuándo y cómo enseñar determinado tema.



- Evaluación: la cual debe verse como herramienta para potenciar el aprendizaje y todos los procesos que ocurren durante la enseñanza y el aprendizaje, para ello es importante valorar los avances de una manera integral.

Los criterios básicos para la definición de la muestra de estos estuvieron dados por:

- 1) Actores del proceso de enseñanza y aprendizaje.
- 2) ser estudiantes del diplomado de Metodología de Educación a Distancia y Virtual Mediado por las TIC.
- 3) ser estudiantes de la facultad a distancia y virtual modalidad *B-learning*.
- 4) con edades entre 18 y 55 años.

### **3.6 Estrategia para análisis de datos**

Como ya se enunció, se aplicó en primera instancia la encuesta tanto a los estudiantes de la facultad, como a los estudiantes-docentes que realizaron el diplomado con el debido consentimiento (ver Apéndice B). Esto permitió caracterizar las mismas prácticas pedagógicas y formativas según la perspectiva de los dos sujetos que aprenden. En dichas encuestas se agruparon las preguntas debidamente codificadas teniendo como criterio el nivel de recurrencia de la categoría develada, organizadas en el ámbito pedagógico que se enuncia en las categorías y que aquí vuelve a nombrarse:

1. Paradigmas pedagógicos,
2. Saberes previos,
3. Contenidos,
4. Motivación,
- 5.

Evaluación.

El segundo instrumento fueron las entrevistas a los docentes que fueron los tutores del diplomado, las cuales se realizaron con el debido consentimiento (ver Apéndice F). Se registró la información codificando por recurrencia, saturación, frecuencia, repitencia, relevancia, en el respectivo componente pedagógico (paradigmas pedagógicos, saberes previos, contenidos, motivación, evaluación).

Esta es la pregunta que determinó la investigación: ¿Qué elementos deben tenerse en cuenta para que la capacitación docente en la modalidad *B-learning* implementada por la institución Universitaria se fundamente en la propuesta que postula el enfoque pedagógico dialogante y coadyuve a la optimización de los procesos pedagógicos y de virtualización de la entidad? El plan de investigación que se desarrolló para dar respuesta a este interrogante consistió primero que todo en la aplicación de una encuesta a los estudiantes de los programas de Pedagogía Infantil y Salud Ocupacional.

Las preguntas de esta herramienta estaban encaminadas a caracterizar el enfoque pedagógico que subyace en las prácticas de los docentes. Se consideró necesario conocerlas para determinar si la resistencia a la utilización de los instrumentos virtuales correspondía a la concepción tradicional de la enseñanza o a paradigmas prejuiciados respecto a la tecnología.

Posteriormente se aplicó a los docentes-estudiantes del diplomado una encuesta tendiente a identificar la génesis de la problemática que evidencian los docentes para implementar la modalidad *B-learning* en sus prácticas pedagógicas. Finalmente se realizó una entrevista a los tutores que orientan el diplomado.

Todas las respuestas de los instrumentos aplicados se agruparon según las categorías de análisis que ya se han enunciado: 1. Paradigmas pedagógicos, 2. Saberes previos, 3. Contenidos, 4. Motivación, 5. Evaluación. Estos resultados se analizaron a través de la técnica de triangulación, esto consiste en cotejar los diferentes puntos de vista e instrumentos y transversalizarlos con la sustentación teórica que permitiese dilucidar los hallazgos que posteriormente posibilitaron el planteamiento de las sugerencias, objetivo principal de esta investigación.

El enfoque cuantitativo de la investigación se realizó utilizando la técnica de la encuesta. (ver Apéndice E), Esta se aplicó a los estudiantes de los programas de Pedagogía Infantil y Salud Ocupacional y a los docentes-estudiantes que por obligación deben realizar el diplomado para ser docentes de la facultad de educación a distancia.- El formato como instrumento posibilitó tener claridad sobre los enfoques pedagógicos que subyacen en las prácticas docentes y la visión que tienen los docentes-estudiantes sobre los procesos de cualificación que se llevan a cabo en la institución, sus inquietudes y expectativas. Así mismo, permitió identificar los temores, necesidades, desmotivaciones, esperanzas, inconformidades, regocijos, alegrías de los docentes que pertenecen a la Institución. Las preguntas de este instrumento se agruparon según las categorías de análisis arriba enunciadas.

Para el segundo caso lo cualitativo, se recurrió a una técnica propuesta por la etnografía: la entrevista; realizada a un número representativo de docentes tutores – maestros encargados de impartir el diplomado (ver apéndice D). Las preguntas de esta entrevista también se agruparon según las categorías ya mencionadas, estas serán posteriormente contrastadas con los resultados de las encuestas logrando así la necesaria triangulación que permitirá detectar con precisión los hallazgos que sustentarán la propuesta de intervención. De esta manera el diplomado será más asertivo y pertinente.

Para verificar la comprensión de las encuestas, se aplicará una prueba piloto a 5 docentes que hicieron y/o están haciendo el diplomado en Educación a Distancia y Virtual mediado por las TIC de la Institución Universitaria con el fin de determinar si las preguntas son claras y permite evidenciar de manera clara las dificultades encontradas en los estudiantes. De la anterior prueba se obtuvieron las siguientes impresiones:

- La encuesta tiene preguntas muy sesgadas.
- Algunas que se enunciaron no tuvieron el margen de probabilidad sino que eran muy cerradas.

Teniendo en cuenta lo anterior esta tuvo que volverse a replantear y modificar las preguntas que presentaban la “irregularidad” y transcribirla nuevamente con el fin de que ésta pudiera contestarse sin ningún problema. Al volverlas enviar éstas fueron devueltas y revisadas lo cual permitió evaluar que estaba lista para ser aplicada. (Ver Apéndice C).

Todo el método, arriba descrito detalladamente, permitió que emergieran los hallazgos que dirigieron el posterior norte argumentativo del trabajo.

## Capítulo 4. Análisis y Discusión de Resultados

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos en el análisis e investigación de las características o enfoques pedagógicos de los docentes de la Facultad a Distancia y virtual de la Institución Universitaria Antonio José Camacho. Se indagó sobre cuáles son las concepciones pedagógicas y dificultades que perciben los estudiantes-docentes que realizaron el diplomado y los estudiantes de los programas de Pedagogía Infantil y Salud Ocupacional. Finalmente, se analizaron las apreciaciones de los docentes tutores que orientan la intervención. Para dar solución a la pregunta problémica se recurrió al enfoque investigativo mixto –cualitativo-cuantitativo-. Donde se cogió el 10% de la población general, para cada instrumento aplicado. Lo cualitativo se implementó a través de las entrevistas que se realizaron a los tutores que orientan el diplomado en uso de TIC que ofrece la institución. Lo cuantitativo en la aplicación y posterior tabulación de encuestas a estudiantes de la facultad de educación a distancia y virtual – Pedagogía infantil y Salud Ocupacional- y a los docentes que asumen el rol de estudiantes en el diplomado. Tanto las entrevistas, como el insumo dado por las encuestas dieron paso al análisis según las categorizaciones principales que se determinaron de antemano, el criterio para establecerlas estuvo dado por los elementos claves que posibilitan el hecho pedagógico y educativo y su respectiva transformación en las practicas. A través de éstas se permitió conocer los paradigmas y explicaciones que los docentes tutores tienen acerca de la problemática planteada. Como punto de partida se tomó la siguiente pregunta de investigación en la que se sustenta el estudio: ¿Qué elementos deben tenerse en cuenta para que la capacitación docente en la modalidad *B-learning* implementada por la institución Universitaria Antonio

José Camacho se fundamenta en la propuesta que postula el enfoque pedagógico dialogante y coadyuve a la optimización de los procesos pedagógicos y de virtualización de la entidad? Tanto en las encuestas como las entrevistas se agruparon las preguntas debidamente codificadas teniendo como criterio la categoría develada, organizadas en los siguientes ámbitos:

- Enfoques pedagógicos que subyacen en las prácticas docentes.
- Paradigmas respecto al uso de TIC en procesos enseñanza-aprendizaje.
- Manejo de prerrequisitos por parte de los docentes-estudiantes.
- Contenidos.
- Motivación.
- Estrategias de Evaluación.

Las entrevistas se realizaron con el debido consentimiento de los docentes (ver anexo F). Después se registró la información codificando por recurrencia, saturación, frecuencia, repitencia, relevancia; en la respectiva categoría.

Como se enunció anteriormente, para el análisis de la información recolectada se recurrió a la triangulación; ello permitió confrontar las apreciaciones de los estudiantes, de los docentes-estudiantes y la de los tutores; de allí se dedujeron los hallazgos básicos que sustentarán la propuesta de intervención objeto principal de esta investigación.

#### **4.1 Presentación de resultados a través de la triangulación de instrumentos**

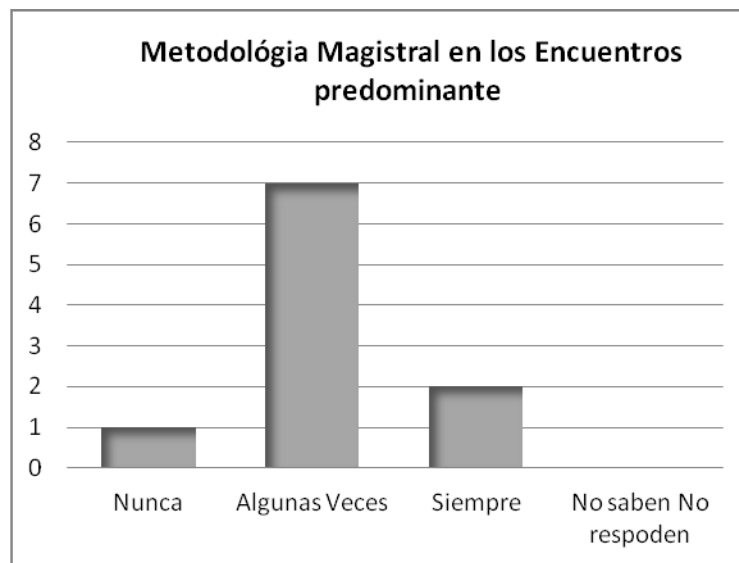
Como se dijo anteriormente, la unidad de trabajo consistió en 20 estudiantes de la facultad a Distancia y Virtual; diez de pedagogía infantil y 10 de Salud Ocupacional. Así

mismo 16 estudiantes-docentes que han participado del diplomado en Metodología en Educación a distancia y 3 docentes tutores que han dirigido dicho curso.

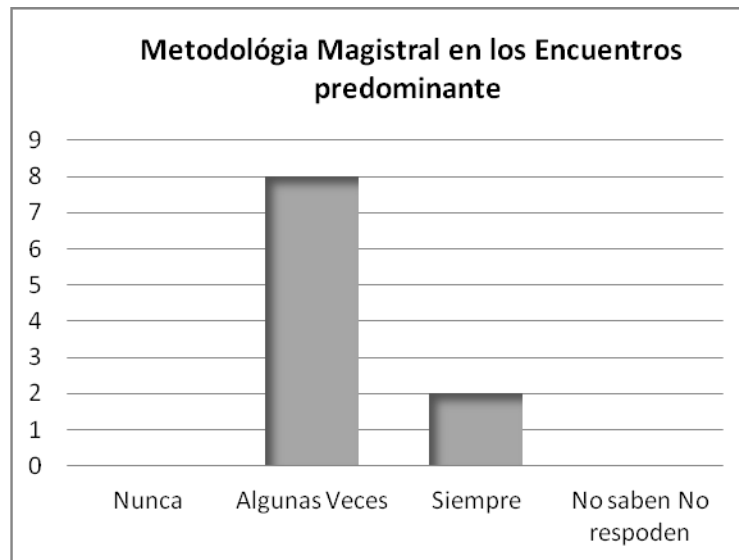
• **Primera Categoría: Enfoques pedagógicos que subyacen en las prácticas docentes**

El principal instrumento que se utilizó para dilucidar esta categoría fue la encuesta que se aplicó a los estudiantes de la Facultad de Educación a Distancia y Virtual, de los programas pedagogía infantil y salud ocupacional.

A la pregunta de si es la clase magistral – característica principal del enfoque tradicional la que mayoritariamente utilizan los docentes de la universidad; esto se puede observar en la Figura 3 y 4.



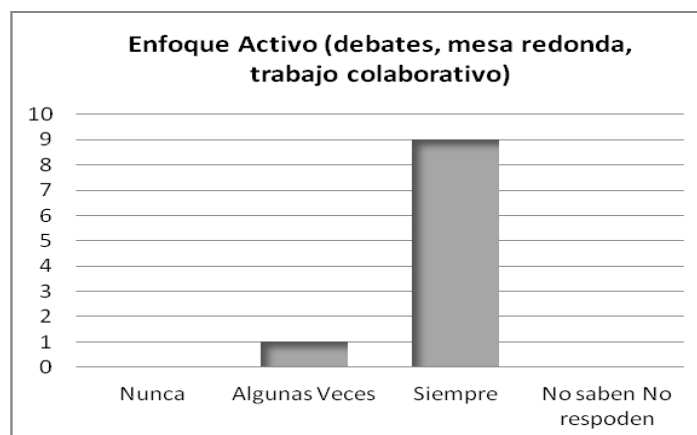
*Figura 3. ¿Considera que la metodología pedagógica utilizada en el programa de Pedagogía Infantil es magistral?*



*Figura 4. ¿Considera que la metodología pedagógica utilizada en el programa de Salud Ocupacional es magistral?*

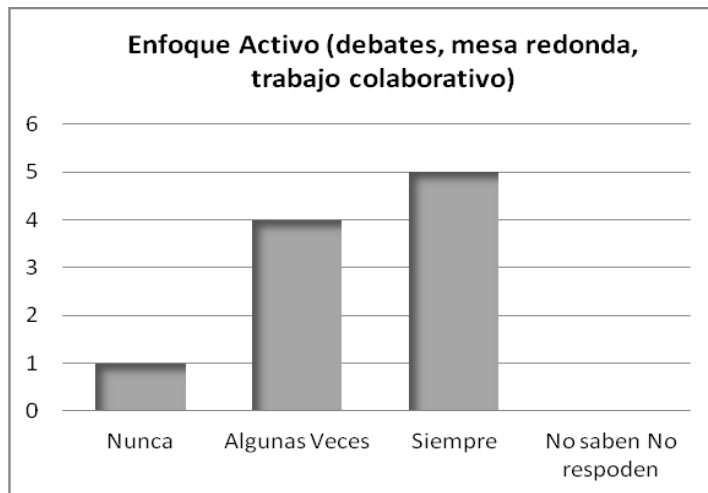
Se observa que en ambos programas académicos los estudiantes consideran que no es la clase magistral la que predomina en la institución universitaria. En ambos casos consideran que sólo en algunas oportunidades se implementa.

Ahora bien, si no es la clase magistral la que predomina en las prácticas pedagógicas, entonces qué enfoque se encuentra. Esto se puede observar en la Figura 5 y 6.



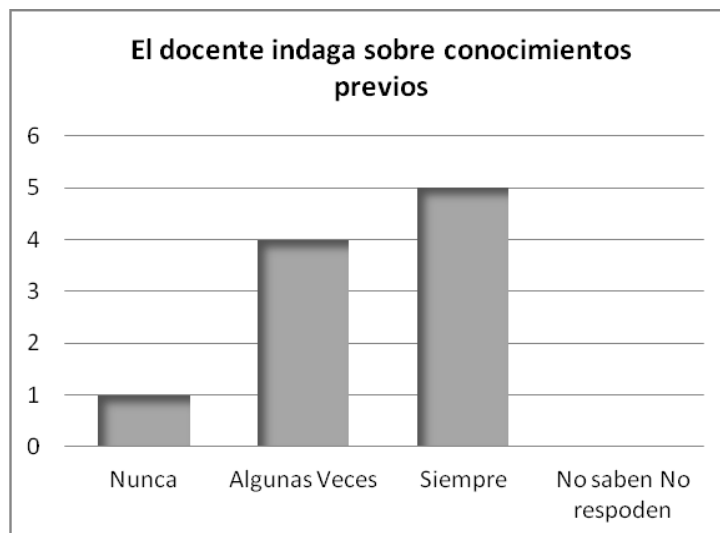
*Figura 5. Desarrollo de metodologías tales como debate, mesa redonda, trabajos colaborativos, participación activa en Pedagogía Infantil.*



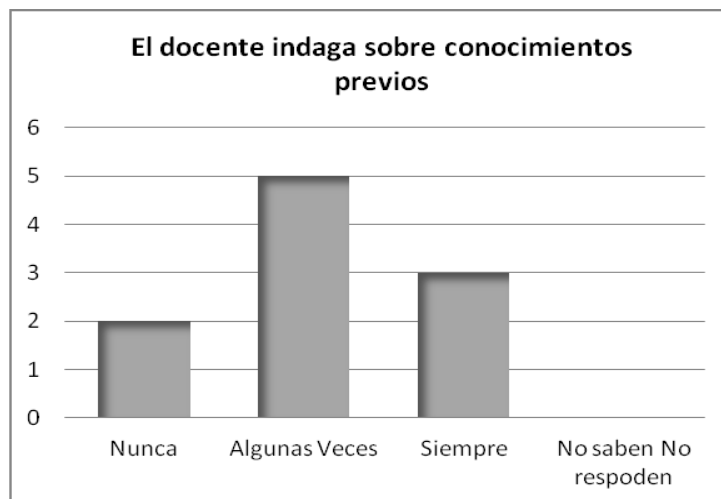


*Figura 6. Desarrollo de metodologías tales como debate, mesa redonda, trabajos colaborativos, participación activa en Salud Ocupacional.*

Respecto a la indagación por los conocimientos previos, fundamento esencial de los enfoques pedagógicos no tradicionales. Esto se puede observar en la Figura 7 y 8.



*Figura 7. Indagación por Conocimientos previos - Pedagogía Infantil*



*Figura 8. Indagación por conocimientos previos- Salud ocupacional*

Los estudiantes de pedagogía infantil, en su gran mayoría consideran que los docentes sí tienen en cuenta los conceptos previos antes de desarrollar un tema. Los de Salud Ocupacional lo hacen en menor proporción. En este programa la respuesta mayoritaria es algunas veces. En conclusión, se puede afirmar que son las metodologías dialogantes, donde se escucha la voz del discente; tales como debates, mesa redonda, las que predominan en las prácticas pedagógicas que se implementan en la facultad.

**• Segunda Categoría: Paradigmas respecto al uso de TIC en procesos enseñanza aprendizaje:**

Evidentemente esta categoría se analizó principalmente en los docentes que en esta investigación tienen dos roles: como maestros tiempo completo u hora cátedra de los programas Pedagogía Infantil y Salud Ocupacional y como estudiantes del diplomado que ofrece la institución para capacitarles respecto a TIC.

Se observan los siguientes resultados En la Figura 9 cuando se indaga por la importancia que le da a las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje.

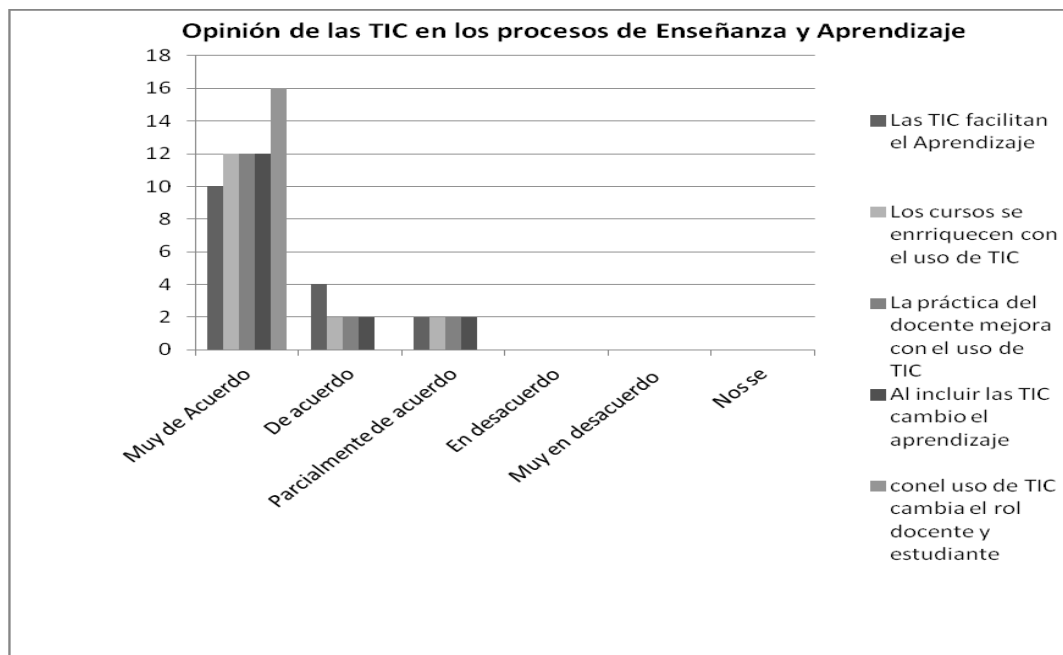


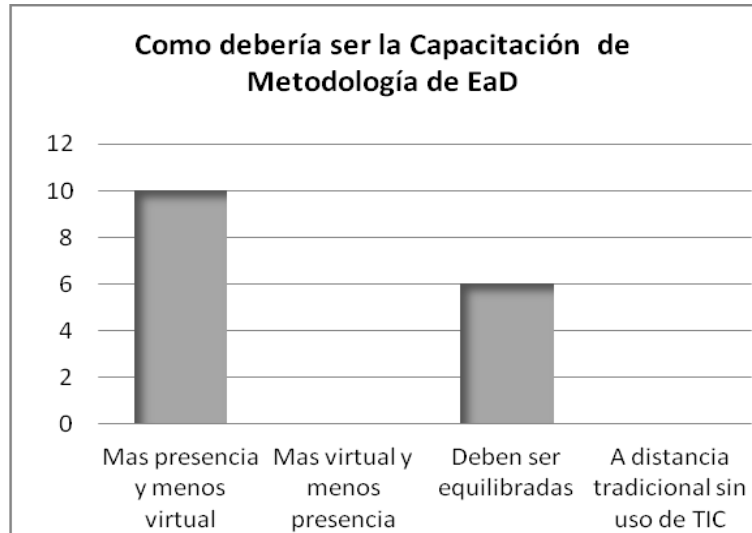
Figura 9. ¿Qué opinión tiene acerca de las TIC en el proceso Enseñanza - Aprendizaje?

Se encuentra aquí que diez docentes-estudiantes están medianamente de acuerdo con la aseveración de que las TIC facilitan el aprendizaje, cuatro están de acuerdo y dos están parcialmente de acuerdo. Por otro lado, una significativa cifra de doce de los encuestados creen que los cursos se enriquecen con el uso de las TIC, que las prácticas pedagógicas mejoran con estas herramientas, que el uso de los medios virtuales transforma el proceso enseñanza-aprendizaje y que ello contribuye también a cambiar los roles del docente y del estudiante.

Ahora bien, para confrontar esta buena percepción que dicen tener respecto al uso de TIC en las prácticas pedagógicas, se les preguntó cómo preferirían que fuese la capacitación que se les brinda en el diplomado; interrogante que ya no los ubica en el rol de

docentes, sino de estudiantes. ¿Coinciden las respuestas en ambos roles? Esto se puede observar en la Figura 10.

Aquí el resultado:



*Figura 10.* En esta era de evolución y crecimiento informático, usted ahora, como estudiante del diplomado, ¿cómo considera debería ser la capacitación de metodología en EaD que ofrezca la institución?

Un número significativo de diez docentes-estudiantes consideran que el diplomado en capacitación EaD debe ser más presencial que virtual, mientras los seis restantes creen que se debe equilibrar lo presencial y lo virtual.

Por otro lado, es de gran valor conocer la ponderación o valor que el docente le da al uso de las tecnologías en sus prácticas pedagógicas, ¿qué importancia le da a estas metodologías? Esto se puede observar en la Figura 11.

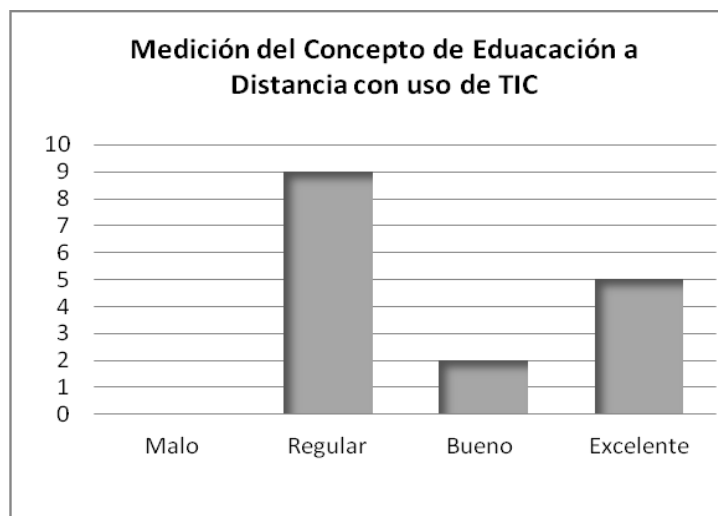


Figura 11. Si la aceptación o aprobación que tiene del concepto de Educación a distancia y uso de tecnologías en el aula se midiera ¿Qué valoración le daría usted?

Un importante porcentaje de docentes admite que le da una regular importancia o aceptación a la Educación a Distancia y uso de Tecnologías en el aula. Es la respuesta que predomina.

Sin lugar a dudas en esta categoría se encuentra una interesante contradicción entre lo que dicen los docentes y lo que se evidencia en sus reales prácticas y en las concepciones que tienen sobre la educación a distancia y virtual.

Por otro lado, es significativo constatar que los docentes tutores también consideran que los paradigmas que tienen sus estudiantes (docentes) sobre la virtualización y las nuevas tecnologías son un obstáculo importante que interfiere en el buen desarrollo del diplomado. Así queda de manifiesto en este fragmento de la entrevista realizada a los docentes: Pregunta: “¿Cuál es para usted el mayor inconveniente que encuentra en los docentes cuando se enfrentan a desarrollar un curso en modalidad *B- Learning*?

Docente 1: Los paradigmas relacionados con la educación presencial, es decir que los docentes se quedaron en que la educación que funciona es la presencial y al enfrentarse con

una educación *B-Learning* pretenden continuar con la misma metodología. Encontramos inclusive docentes que se niegan a cambiar sus prácticas pedagógicas”.

Docente 2: Un gran inconveniente es que, al tratarse de inmigrantes digitales, muchos de ellos mayores de cuarenta años, no manejan conceptos básicos de virtualización dado que cuando ellos estudiaron no se los enseñaron; pero lo peor es la resistencia y los prejuicios que al respecto se han creado.

Docente 3: Tienen muchas ideas preconcebidas erróneas y lo peor es que no quieren cambiarlas.

• **Tercera categoría: Manejo de prerequisites por parte de los docentes-estudiantes**

En esta categoría se valorará si los docentes-estudiantes tienen los prerequisites indispensables para acceder competentemente al diplomado sobre uso de TIC y a la experiencia pedagógica en la modalidad *B-Learning*. (Ver Figura 12)

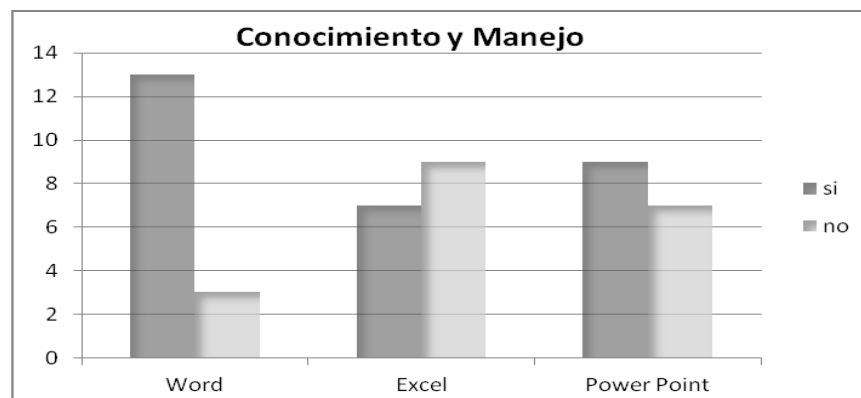


Figura 12. Conoce y maneja usted los siguientes programas virtuales

La mayoría de docentes maneja competentemente *Word*, el programa más necesario en la práctica pedagógica. Los niveles de manejo de *Excel* y *Power Point* son más bajos, incluso, la mayoría de docentes no maneja *Excel*. Esto se puede observar en la Figura 13.

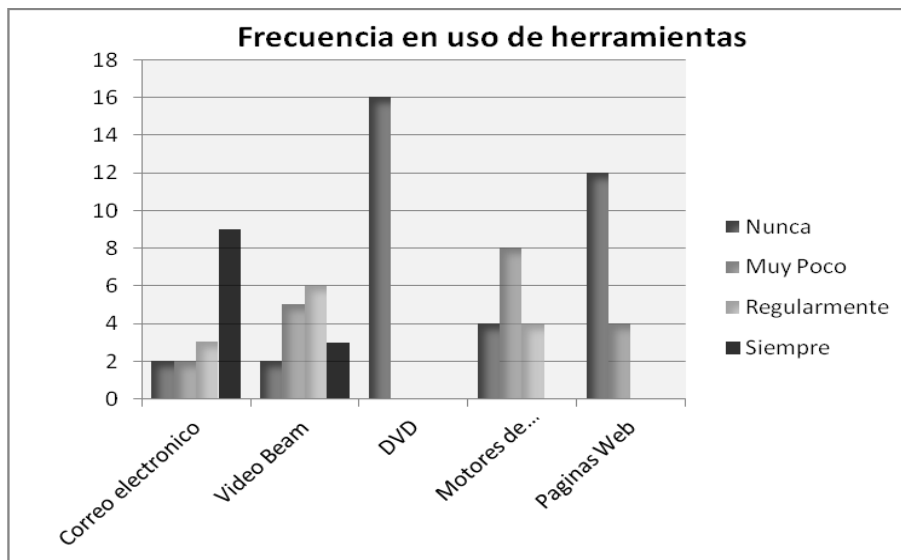


Figura 13. Evalúe la frecuencia con que usa las siguientes herramientas tecnológicas educativas

Se observa cómo un significativo número de docentes maneja excelentemente el DVD, seguido del computador y el internet. La cifra de docentes que maneja video *beam* es poca. Por otro lado, el manejo del Internet tampoco sobresale dentro de las opciones que los docentes manifiestan manejar mejor. Se observa también que la mitad de los docentes encuestados manifiestan usar siempre el correo electrónico. Doce expresan que regularmente utiliza las páginas *web*, ocho usan regularmente los motores de búsqueda.

Indudablemente en esta categoría emerge una realidad que no se había tenido en cuenta y que puede ser la causa primigenia de la dificultad que demuestran los docentes-estudiantes durante el diplomado. La mayoría tiene muy poca relación con la tecnología, la virtualización, la Internet, los buscadores, etc.

Ahora bien, qué opinan los docentes tutores sobre la brecha digital que tienen sus estudiantes, sobre esta falencia de prerrequisitos que se evidencia en los resultados cuantitativos de la encuesta, aquí el resultado de la entrevista:

Pregunta: Es usted consciente de la brecha digital que presenta la mayoría de los estudiantes que realizan el diplomado y lo toma como base para el desarrollo del mismo? ¿De qué forma?

Docente 1: Soy consciente de la brecha digital, por lo mismo considero que deben conocer los diferentes tipos de comunicación y sí, aprender herramientas precisamente para disminuir dicha brecha y no aumentarla con relación a los estudiantes

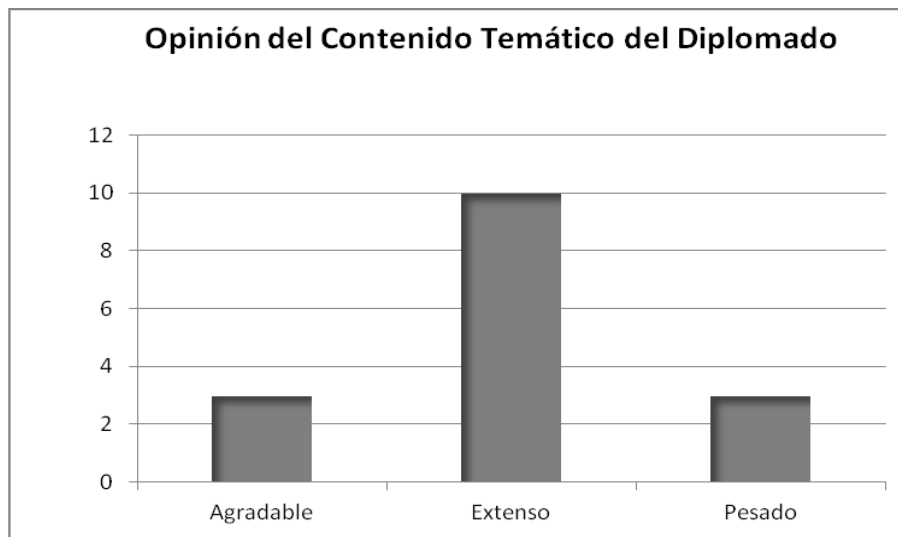
Docente 2: Sí conozco la brecha digital, pero es obligación de cada maestro ponerse al día, eso demuestra profesionalismo.

Docente 3: Soy consciente de la brecha digital, así como soy consciente de que un maestro de Educación a Distancia y Virtual no puede escudarse en esto para no avanzar.

• ***Cuarta categoría: Contenidos***

Los resultados de esta categoría se analizarán tanto para el diplomado, con las respuestas que los docentes-estudiantes expresaron; como para los contenidos que se imparten en los programas de Pedagogía infantil y Salud Ocupacional. ¿Existe alguna congruencia entre lo que expresan los docentes en su rol de estudiantes del diplomado y lo que expresan los estudiantes sobre los contenidos que los primeros desarrollan en sus cursos?





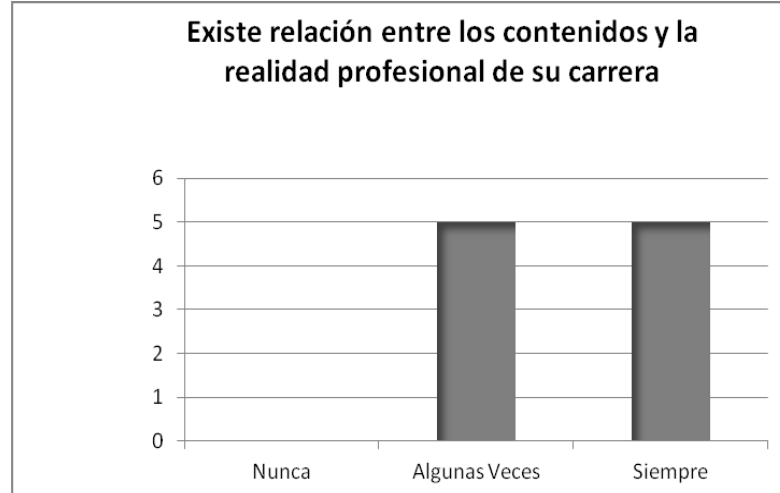
*Figura 14.* ¿Cómo le ha parecido el contenido temático del diplomado?

Como se observa en la Figura 14, la gran mayoría de docentes-estudiantes consideran que el contenido temático del diplomado es demasiado extenso y que no atiende lo esencial, lo verdaderamente necesario.

A su vez, al preguntársele a los estudiantes sobre cómo consideran la pertinencia de los contenidos que se desarrollan en los diferentes cursos y si creen que estos son necesarios para su posterior ejercicio profesional; se encuentran las siguientes respuestas:

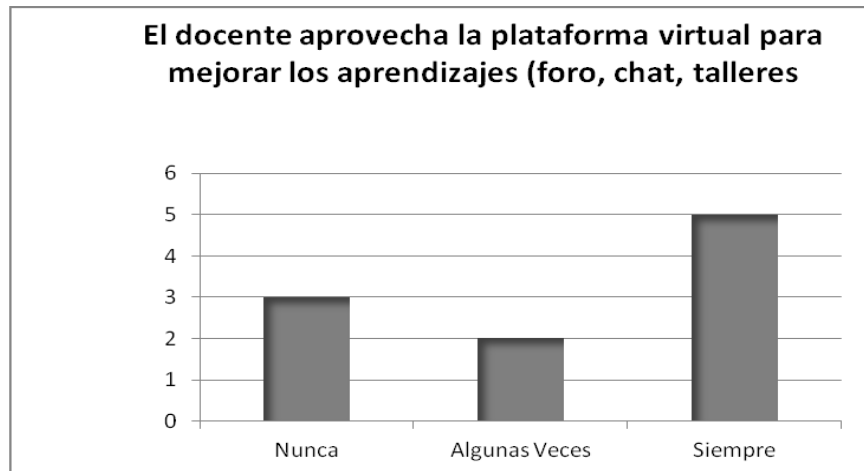


*Figura 15.* Pedagogía Infantil – Existe relación entre los contenidos y la realidad profesional de su carrera

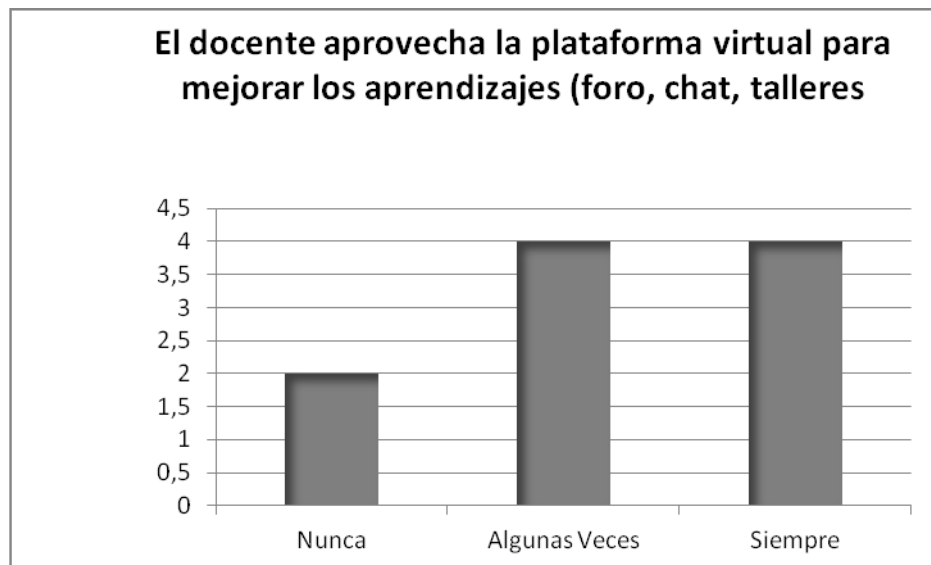


*Figura 16.* Salud Ocupacional- Existe relación entre los contenidos y la realidad profesional de su carrera:

Se observa en las Figuras 15 y 16 cómo los estudiantes de Pedagogía Infantil encuentran más significativos los contenidos que desarrollan en su carrera que los estudiantes de Salud Ocupacional. En este último programa existe un empate entre quienes consideran que los contenidos son relevantes para su práctica profesional y quienes consideran que no. Por otro lado, es importante conocer la opinión de los estudiantes sobre el uso que sus docentes le dan a los medios virtuales y a la plataforma *MOODLE*, esta se puede observar en la Figura 17 y 18.



*Figura 17.* El docente aprovecha la plataforma para mejorar los procesos de aprendizaje- Pedagogía Infantil



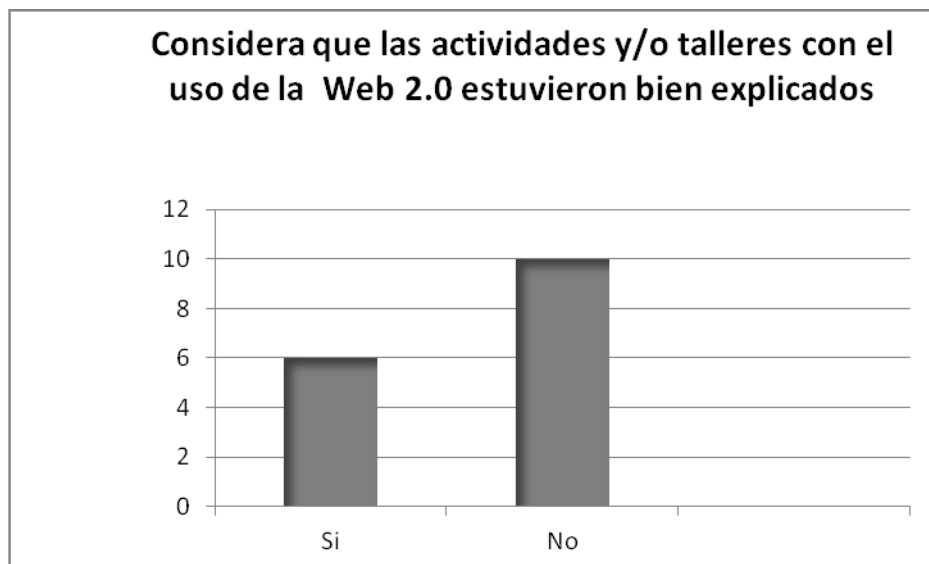
*Figura 18.* El docente aprovecha la plataforma para mejorar los procesos de aprendizaje- Salud Ocupacional.

En Pedagogía Infantil, aunque se presenta un alto índice de estudiantes que consideran que siempre se utiliza la plataforma para mejorar los procesos, también existe un preocupante número de estudiantes que expresan NUNCA haber utilizado la plataforma;

este hecho es bastante preocupante porque denota que existen docentes que no están haciendo uso de la virtualidad en una modalidad que exige de ello.

En Salud Ocupacional existe una paridad entre quienes consideran que se utiliza a veces o siempre la plataforma para mejorar los procesos, pero también existe un porcentaje que respondió Nunca.

Por otro lado, las preguntas que se realizaron a los docentes-estudiantes tendientes a clarificar con precisión la dificultad que se encuentra en el diplomado, arrojaron los siguientes resultados que se pueden observar en la Figura 19.



*Figura 19. ¿Considera que las actividades tipo talleres y/o materiales con la utilización de las herramientas web 2.0 fueron bien explicados en el diplomado?*

La gran mayoría afirma que los talleres propuestos en el diplomado no fueron bien explicados. Indudablemente se evidencia aquí una emergencia que debe analizarse tanto a nivel de diplomado, como de los programas de Pedagogía Infantil y Salud Ocupacional.

- ***Quinta categoría: Motivación***

Esta categoría se analizará en los docentes-estudiantes dado que la problemática de deserción y reprobación, evidentes síntomas de desmotivación, no se da por parte de los estudiantes de la facultad; sino, paradójicamente, en los docentes que asumen el rol de estudiantes en el diplomado. Esto se puede observar en la Figura 20.

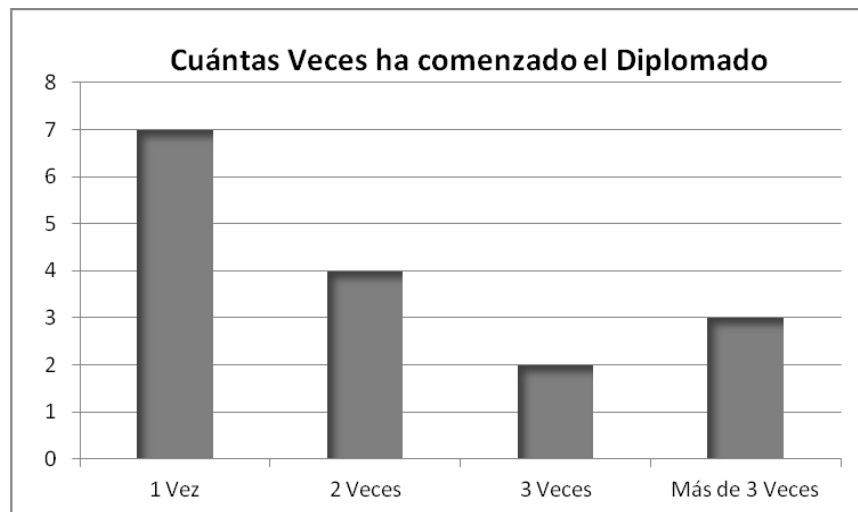


Figura 20. ¿Cuántas veces ha comenzado el diplomado?

Aunque siete estudiantes afirman haber realizado el diplomado una vez. Se encuentra que una mayoría de diez discentes ha tenido que repetir el diplomado, incluso tres veces. Pero ¿qué dicen sus tutores al respecto?

Pregunta: ¿Se ha preguntado ¿por qué hay tanta deserción en el diplomado y cuáles serían las posibles estrategias que usted implementaría para evitarlo?

Docente 1: Creería que muchas de las deserciones son por miedo al cambio, falta de tiempo y en algunos casos falta de compromiso. La motivación es fundamental, sin saturar al estudiante o docente con actividades que no sean prácticas o poco entendibles. El apoyo con videoconferencias permite que las actividades de apoyo sean más prácticas guiando al docente sobre su proceso.

Docente 2: Por falta de compromiso.

Docente 3: De acuerdo a mi experiencia podría suponerse varios factores:

Factores personales: la falta de disciplina, el subestimar la formación virtual, compromisos familiares, poca habilidad para el manejo de la interfaz. Factores organizacionales: la sobreasignación de responsabilidades académicas y administrativas.

Como se puede observar sólo un docente se refirió brevemente a la motivación de los estudiantes, pero ninguno de ellos centra la dificultad en la propuesta pedagógica. Toda la responsabilidad de la deserción y desmotivación recae sobre el estudiante, en ningún momento se indaga por lo significativo de la propuesta.

• **Sexta categoría: Estrategias de Evaluación**

Siendo la evaluación elemento esencial de todo proceso pedagógico, se analizará tanto en los docentes-estudiantes con el diplomado; como en los estudiantes de Pedagogía Infantil y Salud Ocupacional.

Al ser interrogados los estudiantes acerca de la frecuencia de la prueba escrita en la evaluación esto fue lo que contestaron lo cual se evidencia en la Figura 21 y 22.

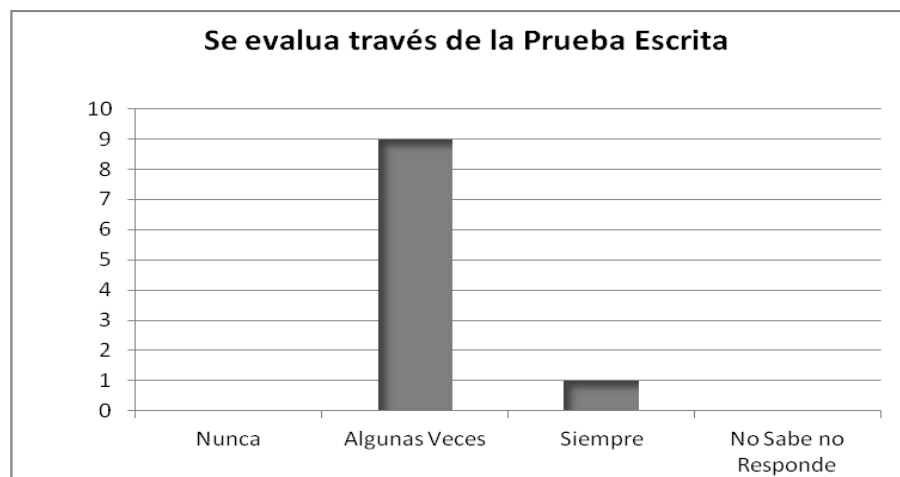
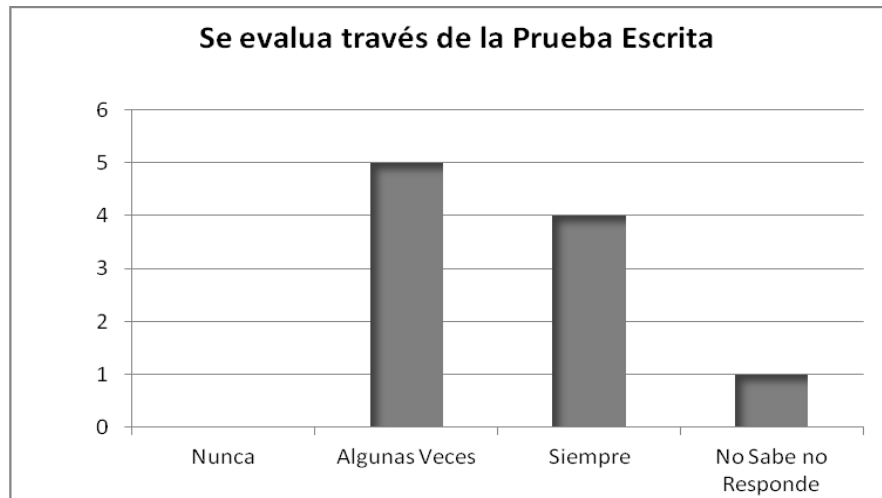


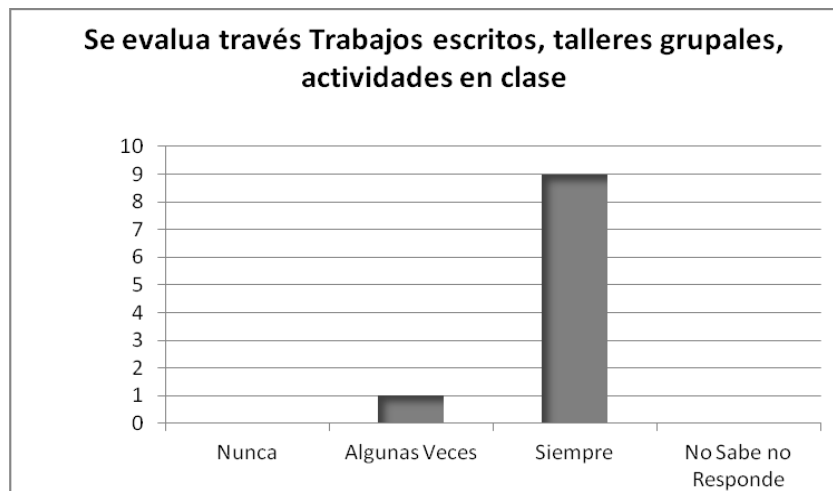
Figura 21. Se evalúa a través de la prueba escrita – Pedagogía Infantil:



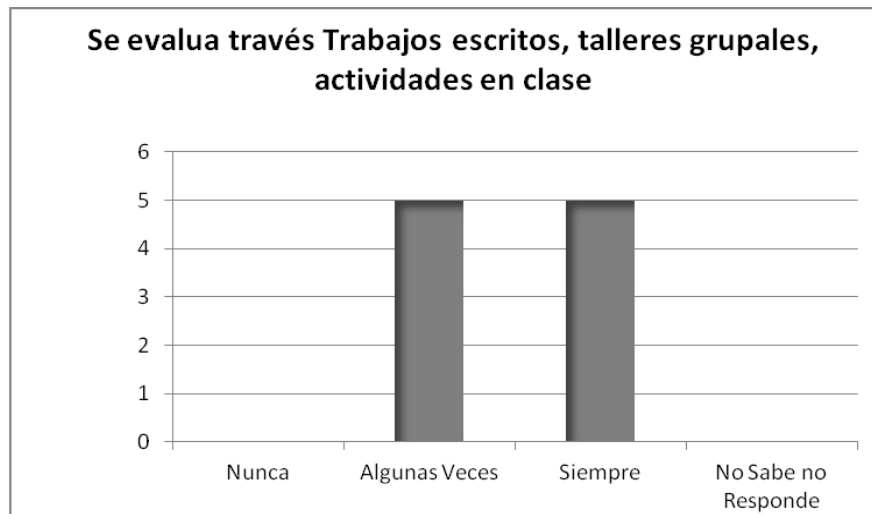
*Figura 22.* Se evalúa a través de la prueba escrita- Salud Ocupacional

Se observa cómo en Pedagogía Infantil se utilizan mayoritariamente estrategias de evaluación diferentes a la prueba escrita. En Salud Ocupacional, la recurrencia de esta forma de evaluación es más frecuente.

Ahora bien, si un porcentaje significativo de estudiantes considera que no es la prueba escrita la manera como son evaluados, ¿cómo se realiza entonces esta evaluación? He aquí las respuestas que se observan en las Figuras 23 y 24.



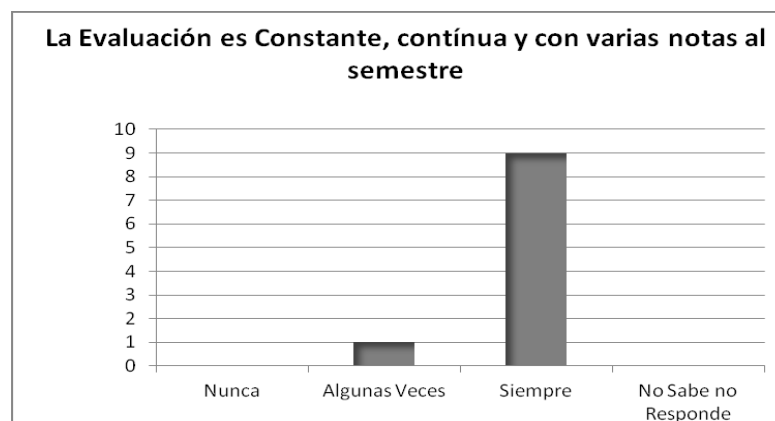
*Figura 23.* Forma de Evaluación - Pedagogía Infantil-



*Figura 24.* Forma de Evaluación- Salud Ocupacional

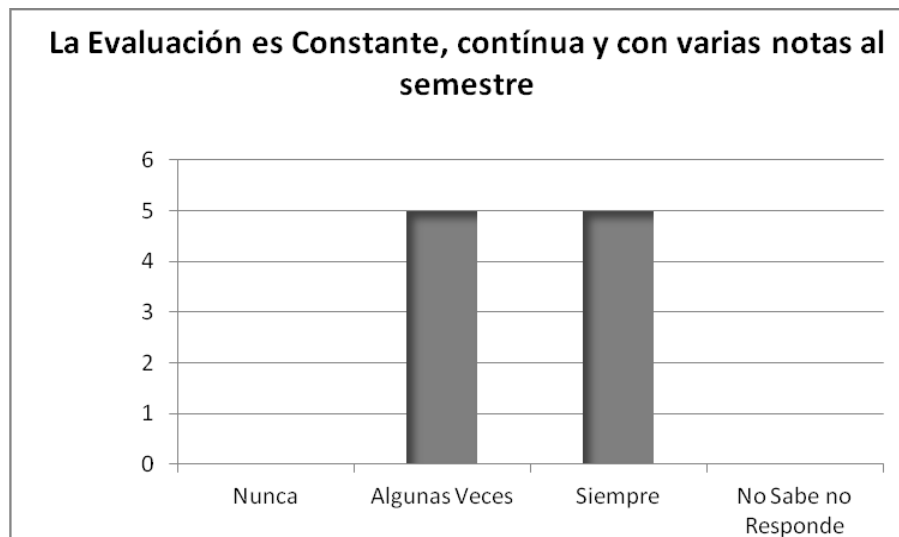
Indudablemente estos resultados son congruentes con los de las Figuras anteriores que se referían a la recurrencia de la prueba escrita en la evaluación. En Pedagogía impera una evaluación diferente a la escrita; mientras en Salud Ocupacional ésta se da en un porcentaje similar a otras formas evaluativas.

Acerca de si la evaluación corresponde a un momento puntual, o es un proceso; se encuentran las siguientes respuestas, las cuales se evidencian en las Figuras 25 y 26.



*Figura 25.* Pedagogía Infantil- La evaluación es constante durante el semestre

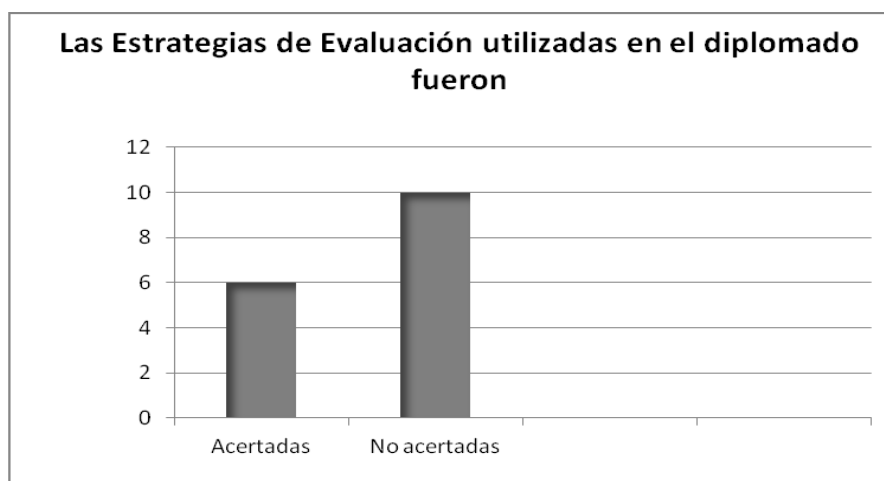




*Figura 26.* Salud Ocupacional- La evaluación es constante durante el semestre

Se observa también aquí como en Pedagogía Infantil la evaluación corresponde a un proceso, no a un momento puntual. Mientras en Salud Ocupacional existe un empate entre quienes consideran que la evaluación es constante y quienes piensan que corresponde a un momento puntual.

Por otro lado, a continuación se observarán los resultados en las Figuras 27 y 28 que sobre evaluación se evidenciaron por parte de los docentes-estudiantes del diplomado:



*Figura 27.* Considera que las estrategias evaluativas que se implementaron en el diplomado fueron acertadas

La gran mayoría de estudiantes consideran que las estrategias evaluativas que se implementaron con ellos no fueron las acertadas.



*Figura 28.* ¿Considera usted que el proceso de comunicación que se establece en el diplomado entre el tutor y el docente-estudiante fue el más indicado?

La mayoría de estudiantes consideran que el proceso comunicativo que se estableció entre docentes y estudiantes no fue el más indicado.

#### **4.2 Análisis e Interpretación**

Indudablemente que el primer gran hallazgo que se da en esta investigación tiene que ver con los enfoques pedagógicos que subyacen en las prácticas de los docentes de la Facultad de Educación a Distancia y Virtual; se observa en este aspecto una fortaleza, los docentes evidencian que son los enfoques pedagógicos constructivistas y dialogantes los que están, poco a poco, predominando en la institución; que las prácticas tradicionales, están siendo reevaluadas y transformadas. Esta afirmación se sustenta en las preguntas que

sobre metodologías innovadoras, indagación por el contexto, conocimiento de saberes previos arrojaron respuestas bastante positivas. Esto se evidencia, lógicamente, más en Pedagogía Infantil que en Salud Ocupacional. En este aspecto es bueno recalcar que los docentes del primer programa son maestros, pedagogos con muchos años de experiencia; mientras los maestros de Salud Ocupacional son profesionales, altamente competentes en su campo laboral, pero con pocos conocimientos en pedagogía; sin embargo, sus resultados evidencian también, aunque en menor escala, un avance respecto al cambio de paradigmas pedagógicos. Aunque el aspecto de evaluación merece ser analizado con detenimiento y así se hará más adelante.

Este primer hallazgo permite afirmar que el fracaso de estos mismos docentes en el diplomado que ofrece la universidad no obedece al hecho de priorizar los enfoques tradicionales en sus prácticas pedagógicas; que ellos están de hecho abiertos al cambio y receptivos a las nuevas propuestas educativas que se planteen.

Ahora bien, respecto a los paradigmas que tienen los docentes sobre las nuevas tecnologías, se evidencia aquí una interesante confrontación, una incongruencia entre el discurso y la práctica real en el aula de clase. Mientras la mayoría de encuestados docentes-estudiantes manifiestan en unas preguntas que las TIC son muy importantes en los procesos pedagógicos y que han cambiado totalmente los roles del maestro y estudiante. Por otro lado, consideran que el valor que le dan ellos mismos a su uso en el aula de clase está en un nivel de regular. Igualmente, no creen relevante el recurso de las TIC en el aprendizaje y preferirían que el diplomado sea más presencial que virtual. Estas respuestas dejan de manifiesto cómo aún no se ha logrado que los docentes se apropien de los instrumentos,

reconozcan su real importancia y tomen conciencia de la relevancia de la virtualidad en los procesos educativos.

Esta constatación preocupa en tanto las TIC se enmarcan dentro de los enfoques pedagógicos dialógicos, que fundamentan su sentido en la interacción con el otro, y pese a que en sus prácticas presenciales, como bien lo expresan sus estudiantes, han evolucionado bastante; aún les cuesta aceptar la tecnología como parte esencial en la modalidad *B-learning*. Pretender perpetuar los esquemas presenciales en la modalidad de Educación a Distancia es un despropósito, máxime cuando se tiene la certeza de que la formación en TIC dentro del ámbito educativo no se limita a lo puramente tecnológico, sino que tiende a fundamentar la interacción efectiva y relacional.

En este sentido el uso de las TIC en el aula de clase permiten el desarrollo colegiado y compartido del saber distanciándose de la pirámide que se genera con la educación tradicional.

Pero, ¿dónde radica esta resistencia a entrar en la cibercultura, a convertir a los medios tecnológicos como aliados y no enemigos de la educación? Emerge aquí el tercer hallazgo de la investigación. En el diplomado se asume que estos inmigrantes digitales son ya competentes y utilizan los instrumentos virtuales básicos con pericia y esto no es así. La emergencia descrita permite plantear los siguientes cuestionamientos: ¿Por qué en el diplomado de formación en TIC no se realizó un diagnóstico inicial para adecuar los contenidos a la realidad de los educandos –docentes-? ¿Se estará incurriendo en el mismo error que se pretende erradicar, este consiste en utilizar los esquemas tradicionales en donde no se indaga por el contexto, ni por la realidad del educando y se parte de un imaginario del docente que en nada corresponde a la necesidad del discente?

En este aspecto resultan importantes los aportes de Carretero, quien plantea:

El proceso de construcción de conocimiento en el discente depende de dos aspectos fundamentales: 1. Los conocimientos previos o representación que se tenga de la nueva información o de la actividad o tarea a resolver. 2. De la actividad externa o interna que el aprendiz realice al respecto. (Carretero, 1993, p. 21)

Pues bien, el no partir de los conocimientos previos hace que los fundamentos del nuevo saber queden sin un piso firme donde sustentarse, que no permeen la esencia del sujeto en formación. Por ende, la actividad propuesta por el tutor no puede ser ejecutada por el estudiante dado que no se realizó en él el proceso de “internalización” del saber que le posibilitaría asumir con competencia el reto práctico.

Ahora bien, ¿qué opinan los docentes tutores sobre la brecha digital que tienen sus estudiantes, sobre esta falencia de prerrequisitos que se evidencia en los resultados cuantitativos de la encuesta? Ellos en ningún momento cuestionan la práctica pedagógica que aplican en el diplomado y, al mejor estilo tradicional, “achacan” toda la responsabilidad a la falta de compromiso del estudiante.

Evidentemente se observa cómo la brecha digital que evidencian los estudiantes no es tomada como un reto por el docente, es asumida como un problema que debe ser asumido por el mismo discente, como una responsabilidad sólo de él. El docente se concibe como un simple transmisor del conocimiento. En palabras de Gil (1991), se reduce el aprendizaje a la transmisión de ciertos conocimientos y algunas destrezas... Los docentes suelen atribuir el fracaso de sus estudiantes a causas externas o a desidia del sujeto, sin prestar atención a la responsabilidad que a ellos mismos les compete.

El aprendizaje implica tanto la construcción de significados como el aprender “a hacer” a través de la práctica. Pues bien, si se detiene el análisis a la realidad del diplomado es menester afirmar que en los dos aspectos arriba mencionados encuentran falencias: No se propició la construcción de significados en el discente, se asumió un imaginario que en nada concordaba con la realidad, ellos no manejaban los prerrequisitos indispensables para poder contextualizarlos en la práctica. En el diplomado solicitaban una serie de actividades al estudiante, una práctica para la cual no había sido preparado con anterioridad.

Por otro lado, enseñar no sólo implica proporcionar información; el docente debe conocer muy bien a sus alumnos: cuáles son sus ideas previas, qué son capaces de aprender en un momento determinado, su estilo de aprendizaje. Pero así como las preconcepciones o teorías implícitas del alumno constituyen un punto de partida de su proceso de aprendizaje, también lo son para el profesor las teorías implícitas que tiene sobre la enseñanza, en la forma de una serie de representaciones o pensamiento didáctico espontáneo o de sentido común. Pero este pensamiento con frecuencia se encuentra contaminado porque muchas de estas creencias y comportamientos son acríticos y se convierte en un auténtico obstáculo para el cambio en la enseñanza.

Se observa aquí lo que Gil (1991) manifiesta sobre la visión simplista que tiene el docente sobre la problemática de sus estudiantes; se considera “natural” el fracaso de los estudiantes por una visión fija o prejuicio muy utilizado en el ámbito docente: “no existe compromiso, no practican y por eso les va mal”. Se olvida que quienes están precisamente en el rol de estudiante son docentes, adultos, con amplia formación intelectual, que han dado la talla para ser docentes universitarios.

Por otro lado, resulta imposible analizar la motivación en el aprendizaje sin referirse al aprendizaje significativo y aunque éste hace alusión principalmente a niños en edad escolar, indudablemente sus preceptos se pueden aplicar a cualquier situación educativa. El aprendizaje significativo se contrapone al repetitivo que pregona la educación tradicional y fundamenta primero que todo el principio de intervención educativa en los saberes previos del discente. En palabras de Ausubel , dice:

Si tuviese que reducir toda la psicología educativa a un solo principio, se diría lo siguiente: el factor aislado más importante que influye el aprendizaje es aquello que el aprendiz ya sabe. Averígüese esto y enséñese de acuerdo a ello. (Ausubel, 2000, p.34).

Según esto, el hecho de que el nuevo aprendizaje sea motivante y significativo es el que garantiza su real apropiación e internalización en el discente; y para que esto se logre es menester indispensable cotejarlo con el saber previo que tiene el estudiante al respecto. Para Ausubel un aprendizaje significativo debe reunir las siguientes condiciones: que la nueva información se relacione de modo no arbitrario con lo que el estudiante ya sabe, esto garantizará su motivación y actitud por aprender.

El estudiante debe poseer ideas o experiencias previas como antecedente necesario para aprender de manera significativa, sin estos antecedentes, aun cuando el nuevo material esté bien elaborado desde el punto de vista del diseño instruccional, es menos probable conseguir el aprendizaje significativo. Los estudiantes desearían que sus docentes acercaran el conocimiento escolar al mundo real y a la esfera de sus intereses o motivos, que los apoyarán realmente a comprender lo que tienen que estudiar, para no tener que aprender de memoria contenidos ajenos. Díaz (1998).

Por último, un aspecto que debe ser considerado detenidamente, tanto en el diplomado, como en las prácticas pedagógicas de los docentes con los jóvenes estudiantes, es el de la evaluación. Con frecuencia ésta es confundida con algunas prácticas efectuadas en la clase para obtener unas notas. ¿Cuáles son esas prácticas? normalmente son previas, exámenes, pruebas o trabajos presentados por los estudiantes, principalmente en los finales de período. Con éstas se pretende medir los conocimientos obtenidos o determinar el cumplimiento de objetivos por parte del educando. Al respecto se debe decir que calificar el comportamiento, los conocimientos, las destrezas adquiridos por el estudiante es muy complejo. Resulta casi imposible medir objetiva y justamente según la realización de una actividad puntual, llámese prueba escrita o trabajo.

Muchas veces el afán de sacar una buena calificación o de terminar un diplomado hace que se recurra a diversos tipos de estrategias tales como la copia, el pagar por la realización de un trabajo a una persona externa; dejando de lado la responsabilidad con el propio aprendizaje.

Pues bien, evaluar es identificar y verificar los conocimientos, los objetivos, las habilidades, no con el fin de dar una nota sino de observar y analizar cómo avanza el proceso de aprendizaje y formación implementados. El fin de la evaluación como parte de lo educativo es propiciar la formación integral y no exclusivamente calificar, lo importante no es qué nota se obtuvo o cuánto se sacó sino qué se logró y cuánto se aprendió.

La evaluación es una valoración de la acción educacional efectuada por el estudiante y el maestro, en la que se analizan los factores pertinentes al proceso de aprender como la responsabilidad, autonomía, integración grupal, aciertos, dificultades, lo que se sabe y lo que no, los trabajos, la investigación, etc. Esta valoración aparece como algo conectado y



natural a dicho proceso, distante de la intimidación del examen o del temor a una nota. El estudiante la percibe como perteneciente a la dinámica de la clase y no como una exigencia externa impuesta por los maestros o el mismo sistema.

La medición sólo describe, tomando como base una unidad dada y frecuentemente limitándose a un solo rasgo, mientras que la Evaluación valora todo el proceso, todos los elementos y toda la persona, con el fin de llegar a unas conclusiones y tomar decisiones para mejorar ese proceso y sus elementos. Siendo así, la evaluación es una reflexión que analiza las causas y factores que motivaron un desempeño, un rendimiento o una participación acertada o no, excelentes o deficientes. El propósito no es identificar a los que sí tuvieron éxito o a quienes pierden o fracasaron, sino de orientar o reorientar el trabajo de unos y otros. Este análisis que ha de ser individual y grupal, es de gran importancia para ubicar las estrategias dinamizadoras de los procesos de desarrollo, interacción y aprendizaje. Siendo esto cierto, se puede afirmar, sin temor a equivocarse que la evaluación, lejos de ser un instrumento sancionatorio o promocional para el estudiante, debe ser un medio para que el docente tome consciencia acerca de las prácticas pedagógicas y realice los re-direccionamientos del caso.

En este sentido, resulta altamente preocupante que la mayoría de estudiantes cataloguen como desacertados los métodos evaluativos e ineficaz el proceso comunicativo que se estableció entre docente y estudiante, siendo la comunicación virtual el principal medio didáctico y evaluativo de la educación a distancia.

### **4.3 Confiabilidad y Validez**

Como ya se dijo anteriormente, se empleó un enfoque mixto en esta investigación: cualitativo y cuantitativo. Lo primero se evidenció en las entrevistas que se realizaron a los docentes del diplomado sobre TIC que ofrece la Institución

Estas entrevistas se realizaron después de que se solicitara el permiso de los maestros entrevistados, como bien se puede observar (Apendice F). Lo cuantitativo se dio con las encuestas que se aplicaron tanto a los estudiantes de la facultad, como a los docentes-estudiantes que realizaron el diplomado. Estas fueron tabuladas y agrupadas según las categorías de análisis que ya se enunciaron ampliamente. Así mismo, los aspectos de la entrevista que tenían que ver con dichas categorías fueron tomadas para sustentar los hallazgos de esta investigación. Los resultados que arrojaron los diferentes instrumentos fueron triangulados y analizados: qué piensan los estudiantes, los docentes-estudiantes y los tutores respecto a las categorías fundamentales. Ello permitió contrastar, encontrar las convergencias, divergencias, contradicciones que posteriormente serán el norte orientador que permitirá mejorar los procesos pedagógicos, tanto del diplomado, como de las prácticas que se dan directamente con los estudiantes.

Es así como los diferentes elementos descritos en este capítulo posibilitaron la emergencia de los hallazgos y el posterior análisis de estos; factores que, a su vez, propiciarán la posterior discusión.

## Capítulo 5. Conclusiones

### 5.1 Resumen de los hallazgos

Respecto a los objetivos específicos primero y segundo que se plantearon en la investigación:

- Caracterizar las prácticas pedagógicas que se desarrollan en la institución y describirlas desde las acciones.
- Identificar los enfoques pedagógicos que subyacen en las prácticas de los docentes que pertenecen a la Facultad a Distancia y Virtual de la Institución.

Indudablemente es un grato hallazgo comprobar que las prácticas pedagógicas de los docentes de la Facultad de Educación a Distancia y Virtual poco a poco van evolucionando. Que no son las metodologías tradicionales, tales como la clase magistral, las que imperan; que a través del debate, la mesa redonda, la posición crítica y propositiva de los discentes se construye el conocimiento. Que son los enfoques pedagógicos constructivos y dialogantes los que se evidencian en las prácticas y poco a poco se van generalizando.

En este aspecto es pertinente escuchar la voz de Freire, cuando dice:

Si tú trabajas con un grupo sumergido en el silencio, debes encontrar el camino para romperlo, para ello no existen recetas, cada docente debe encontrar el camino cierto para alcanzar el meollo del silencio... Si el grupo me quiere escuchar no puedo negarle mi voz, pero debo demostrar que necesito también de su voz, mi voz no tiene sentido sin la voz del grupo. (Freire, 1992, p. 65)

En este sentido, sin la palabra, que sólo emerge en un contexto de libertad y de empoderamiento personal es imposible formar ciudadanos capaces de reflexionar,

argumentar, proponer. Profesionales competentes en un mundo cada vez más intercomunicado y globalizado.

Pero, a su vez, este hallazgo deja sin piso la creencia según la cual los docentes no rinden en el diplomado que ofrece la universidad sobre uso de TIC porque persisten en las prácticas pedagógicas tradicionales, se niegan a evolucionar y a cambiar paradigmas anquilosados y paquidérmicos que les impiden concebir los nuevos avances para hacerlos partes de su vida y de su quehacer profesional.

En este punto surge el segundo hallazgo de esta investigación y que da respuesta al tercer objetivo específico que se planteó:

- Identificar las emergencias que han impedido que el diplomado en manejo de TIC llegue a ser pertinente para lograr una real innovación en las prácticas pedagógicas y la cualificación docente respecto a la Educación a Distancia y Virtual.

Pues bien, surge aquí la primera emergencia: Los docentes de la Facultad de Educación a Distancia y Virtual, en su mayoría inmigrantes digitales – con edades que oscilan prioritariamente entre los 35 y 55 años- pese a que manejan un discurso de apertura y acogida hacia la tecnología, en sus prácticas denotan lo contrario; consideran que los medios tecnológicos no son significativos para el aprendizaje, no conocen y muchísimo menos manejan conceptos básicos – *Power Point, Excel, Prezzi*, Internet, Redes Sociales, Buscadores-.

Este hallazgo es preocupante, máxime si la modalidad de la universidad es *B-Learning*. ¿Cómo desarrollar correctamente los procesos en esta modalidad si los docentes no manejan conceptos básicos y, lo que es peor, este desconocimiento se debe a que no lo consideran importante, no es significativo?

Aparece aquí el segundo hallazgo y que corresponde a otra emergencia, esta vez la problemática no se sitúa en el docente-estudiante sino en los tutores del diplomado que ofrece la universidad: ante la deserción, la desmotivación, el bajo rendimiento que evidencian los estudiantes del diplomado; los docentes o tutores que lo dirigen asumen que la responsabilidad radica únicamente en éstos. Que es la falta de compromiso y responsabilidad el principal factor que incide en este resultado. En ningún momento se piensa en la autorreflexión, en la asunción de la responsabilidad que le atañe al maestro. Se repite, en menor escala, el problema recurrente de la educación tradicional; el asumir que jamás se equivoca el docente, que la problemática siempre se encuentra en el discente.

El tercer hallazgo o emergencia se da en el plano de la evaluación. En este aspecto se evidenció una seria dificultad, tanto en los procesos pedagógicos que se llevan a cabo en la institución con los estudiantes – sobre todo en el programa de Salud Ocupacional- , como en el diplomado. Respecto a los primeros, se encontró que en el programa de salud ocupacional se evidencian serias falencias. En buena medida esto se debe a que los docentes son profesionales ajenos a la pedagogía.

Pero también se encontró que en pedagogía infantil la evaluación escrita se utiliza muy poco y este hecho también es preocupante dado que es a través de esta que se cualifican los procesos, se fomenta la rigurosidad intelectual y se posibilita desarrollar al máximo las capacidades argumentativas y propositivas de los estudiantes. Erradicar la evaluación escrita a nivel universitario es tremendamente riesgoso, puede caerse en la falta de rigurosidad; aspecto indispensable a nivel de pre-grado para poder responder asertivamente a las pruebas externas que aplica el gobierno colombiano. Respecto al

diplomado, los docentes-estudiantes presentan una gran inconformidad respecto a la manera como son evaluados; consideran que esta valoración es improcedente y desacertada.

Hasta aquí las emergencias que esta investigación arrojó y que dan respuesta al tercer objetivo específico que se planteó al inicio. Los siguientes objetivos específicos corresponden ya al plan de acción que la investigación propone. Estos son:

- Interpretar los elementos claves para la re-significación del diplomado de metodología a distancia y virtual mediado por las TIC de la Institución Universitaria Antonio José Camacho.
- Plantear cómo esta interpretación modificará directamente las categorías fundamentales del proceso pedagógico y posibilitará la promoción integral tanto de los docentes como de los estudiantes de la Institución Universitaria Antonio José Camacho. En este punto se planteará el análisis de las emergencias y se propondrá la intervención que permitirá la promoción integral de los procesos.

Respecto a la primera emergencia, los paradigmas errados de los docentes respecto a la Educación Virtual y el poco conocimiento y relevancia que le dan a la tecnología en su cotidianidad, se debe decir que indudablemente esta falencia no se soluciona cambiando los docentes inmigrantes – la gran mayoría-, por nativos digitales. La sapiencia y experiencia de los primeros es innegable y, aunque hay nativos muy competentes, los primeros aspectos son esenciales para un docente universitario. Tampoco se soluciona centrando la intervención del diplomado en el aprestamiento. Ya la investigación permitió dilucidar que el problema de fondo radica en que el nuevo saber no resulta significativo para estos prestigiosos maestros, en el rol de estudiantes.

Es precisamente el constructivismo el que postula lo que se ha llamado aprendizaje en espiral. Según estos postulados, el ser humano ya se ha dado sus propias respuestas acerca de todas las situaciones o conceptos. Estas, en muchas oportunidades, se fundamentan en una visión mítica de la realidad, sustentada en prejuicios y dogmas.

Precisamente estos pre-saberes o paradigmas mentales deben ser el punto de partida de cualquier intervención pedagógica. Si no son tomados en cuenta por el docente es muy probable que el nuevo conocimiento no se afiance, no se internalice, no sea significativo para el aprendiz, no permee su intelecto y continúe aferrado al pensamiento mítico y a los paradigmas errados. Se limitará a escuchar al maestro, repetir mecánicamente lo que piensa que éste quiere oír o lo que este necesita que haga, pero luego su interior quedará incólume, no transformado; el nuevo conocimiento no se habrá afianzado.

Es muy probable que esto haya sucedido con el diplomado que ofrece la Institución. Por ser los discentes veteranos maestros se asumió que con brindar una simple instrucción era suficiente, no se apuntó a generar la crisis interna que posibilita la aprehensión del nuevo saber. El diplomado no fue para nada significativo y ello ocasionó que continuaran incólumes los paradigmas previos, los saberes míticos, los prejuicios acerca de la tecnología.

Respecto a la segunda emergencia: ante la deserción, la desmotivación, el bajo rendimiento que evidencian los estudiantes del diplomado; los docentes o tutores que lo dirigen asumen que la responsabilidad radica únicamente en éstos; en los postulados constructivistas se encuentra un norte orientador; esta concepción pedagógica considera que el conocimiento sólo se internaliza en el sujeto cuando es construido por sí mismo. Esto depende de la representación inicial que se tenga de la nueva información y de la actividad,

externa o interna, que se desarrolle. Por ello esta corriente pedagógica pregona que la enseñanza no puede quedarse en el simple dictado o exposición de clase esperando que el alumno memorice una determinada cantidad de datos, dejando de lado la interacción entre el docente y los discentes, en este caso estos últimos están representados por los docentes-alumnos y su opinión o posición respecto al tema en discusión. El constructivismo muestra que el ambiente de aprendizaje óptimo es aquel donde existe una interacción dinámica entre los instructores y los alumnos. En palabras de Onrubia, el constructivismo se define como:

“Un proceso activo en el cual el alumno participa activamente, construye, modifica, enriquece y diversifica sus esquemas de conocimiento con respecto a los distintos contenidos escolares a partir del significado y el sentido que puede atribuir a esos contenidos y al propio hecho de aprenderlos” (Onrubia, 2002, p. 43)

Se puede afirmar que la labor del profesor se circunscribe a ser “Ayuda” más que el delegado del conocimiento. Pero no cualquier tipo de “ayuda”, el docente es el mediador que posibilita que el estudiante llegue a aprender de manera significativa.

“Si el profesor no “conecta” de alguna forma con los esquemas de conocimiento del alumno, sino es capaz de movilizarlos y activarlos, y a la vez de forzar su reestructuración, no estará cumpliendo efectivamente con su cometido”. (Coll, 1990 p. 51.) Entonces podemos decir que la ayuda del profesor dentro del Constructivismo es en dos sentidos:

1. Debe tomar en cuenta como punto de partida los significados y los sentidos de los que en relación al contenido dispongan los alumnos y
2. Debe provocar desafíos y retos que hagan cuestionar esos significados y sentidos y fuercen su modificación por parte del alumno y asegurar que esa modificación se produce en la dirección deseada, es decir, que acerca al alumno a las intenciones educativas.



Continuando, respecto a la tercera emergencia que se circunscribe al plano de la evaluación surge un cuestionamiento de fondo: ¿Para qué se evalúa? La respuesta a este interrogante puede tomar dos direcciones:

- a. Se evalúa para responder a la necesidad burocrática de “sacar notas” y poder dar una valoración que determinará la promoción o no de un estudiante.
- b. Se evalúa para conocer si los procesos pedagógicos están siendo acertados y realizar los re-direccionamientos del caso.

El primer aspecto es el que ha regido a la educación tradicional. El maestro, desde un lejano lugar determina si el ser humano discente ha aprendido o no y lo valora. De nada sirve lo que el segundo piense, lo importante es “sacar notas” a través de un instrumento determinado por el todopoderoso maestro. El estudiante no existe, no importa si él tiene la certeza de que sí ha aprendido, no importa si puede demostrarlo a su manera. Lo realmente importante es que no pudo responder acertadamente a la prueba que se le aplicó en un momento determinado.

No importa tampoco que se “pervierta” el concepto de evaluación y al discente poco le importe su aprendizaje; que piense en sacar una buena nota sea como sea, a costa de hacer trampa o de pagar para que le realicen los productos que se les piden – como sucedió con los estudiantes del diplomado- .

Por consiguiente, toda intervención pedagógica que se realice debe tener muy en cuenta que la evaluación es el medio privilegiado para constatar si los procesos están siendo acertados o no. La evaluación entonces vendría a ser más que la asignación de una nota para el estudiante, una valoración para el docente. Una excelente oportunidad para re-direccionar su intervención y hacerla más asertiva. El docente debe asumir que el proceso

enseñanza-aprendizaje se da en doble vía y que si la reprobación o deserción es significativa, como la realidad del diplomado lo evidencia; algo no está bien, la propuesta debe ser transformada.

## **5.2 Validez interna y externa**

Como ya se ha enunciado ampliamente, esta investigación tiene un enfoque mixto porque para dilucidar los resultados se utilizó un instrumento cuantitativo – la encuesta- y un instrumento cualitativo – la entrevista- .

Las encuestas se aplicaron a dos poblaciones:

- a. Los estudiantes de la Facultad de Educación a Distancia y Virtual, programas Salud Ocupacional y Pedagogía Infantil.
- b. Los docentes que asumieron el rol de estudiantes en el diplomado que ofrece la universidad para el uso de TIC.

Las entrevistas se realizaron a los docentes tutores del diplomado. Ambos resultados se analizaron de acuerdo a categorías determinadas de antemano y que permitieron dilucidar los hallazgos que posibilitaron la presentación de la propuesta. Así mismo se utilizó la triangulación para comparar las respuestas de las diferentes muestras, encontrar las coincidencias, las divergencias, las recurrencias; aspecto este que permite un mayor acercamiento a la comprensión de la problemática.

En las encuestas se encontraron hallazgos interesantes:

- Los docentes de la Facultad de Educación a Distancia y Virtual han evolucionado en sus prácticas, evidencian enfoques muy diferentes a los tradicionales en el salón de clase y en las relaciones con sus estudiantes.

- El bajo rendimiento, la desmotivación y la deserción que se evidencia por parte de los estudiantes del diplomado ofrecido por la Institución - docentes de la Facultad- , en gran medida se da porque la intervención pedagógica propuesta es tradicional; no apunta a transformar los paradigmas y saberes previos errados de los discentes; se limita a dar instructivos descontextualizados, en tanto no indagan por la real situación del estudiante. Se piensa que el hecho de utilizar las herramientas tecnológicas “per se” indica que la intervención pedagógica es de avanzada, cuando en realidad lo que se está haciendo es replicar los postulados tradicionales a través de un canal diferente, los medios virtuales.

- Los procesos evaluativos que se aplican en la institución, tanto a los estudiantes de la facultad, como a los docentes que realizan el diplomado; no atienden a lo esencial y se han “pervertido” y reducido simplemente a “sacar notas” para responder a los requerimientos burocráticos. Lo verdaderamente esencial, el aprendizaje, ha pasado a un segundo lugar.

### **5.3 Alcances y limitaciones**

A continuación se plantearán los alcances que se obtendrán con esta investigación y también las limitaciones que pueden llegar a impedir que estos se optimicen.

Alcances:

- La investigación posibilita que se genere todo un movimiento de reflexión acerca del hecho pedagógico. Para ello se puede aprovechar la experiencia y conocimiento de los docentes pertenecientes a pedagogía; estos pueden interactuar con sus pares de Salud para revolucionar las prácticas. Los primeros aportarían el saber pedagógico y los segundos la rigurosidad de la ciencia para cualificar el saber.

- Se evidenció que por el mero hecho de utilizar la tecnología no se puede afirmar que pedagógicamente se es de avanzada. Se hace necesario que la herramienta tecnológica esté acompañada de una propuesta pedagógica correspondiente al constructivismo dialogante; donde se posibilita transformar paradigmas, internalizar el saber a través del aporte propio, de los pares y el tutor. Si la tecnología no se acompaña de nuevos preceptos pedagógicos, no pasará de ser simplemente una herramienta para repetir los mismos paradigmas tradicionales que tanto daño le han hecho a la educación.
- Se evidenció la necesidad de proponer un diplomado que atienda lo verdaderamente esencial, no sólo respecto al aprendizaje de herramientas virtuales; sino y principalmente, que a través de estrategias constructivistas genere la necesaria crisis interna que posibilite la aprehensión del nuevo saber. La transformación profunda de las prácticas.

**Limitaciones:**

- La actitud de resistencia por parte de los docentes tutores del diplomado para contestar la entrevista. Se perciben recelosos de que se les evalúen sus prácticas y se les sugieran re-direccionamientos.
- El hecho de que la investigación se haya realizado a final del semestre dificultó la aplicación de los instrumentos.

**5.4 Formulación de recomendaciones**

La responsabilidad que le atañe a la Educación a Distancia y Virtual es mayúscula. Debe ayudar a desmontar paradigmas errados acerca de su validez; muchos consideran que la educación presencial es la única que garantiza la calidad educativa. Por este motivo, si la

Educación a Distancia y virtual persiste en perpetuar las prácticas tradicionales a través de canales tecnológicos está destinada al fracaso.

A continuación las recomendaciones que esta investigación propone que corresponden a los elementos que se deben tener en cuenta para formar a los docentes respecto a la modalidad *B-Learning*:

\* Establecer una línea investigativa que relacione la facultad de pedagogía con el departamento de virtualización. De esta manera las intervenciones que se propongan para la formación de los docentes corresponderán a postulados pedagógicos revolucionarios que en realidad demuestren los grandes beneficios que tiene la tecnología cuando se sustenta en nuevos paradigmas. De lo contrario las propuestas didácticas se convertirán en simples instructivos que no se internalizan, ni garantizan la real transformación de las prácticas.

\* Investigar acerca de prácticas pedagógicas de Educación a Distancia exitosas, invitar a expertos, buscar asesorías internacionales o nacionales que posibiliten la estructuración de un currículo realmente pertinente y asertivo.

\* Establecer lo que en términos de Vigotsky se denomina “zona de desarrollo próximo”. Esto corresponde a espacios de interacción entre pares: docentes de Salud y docentes de pedagogía. De esta manera se logrará la necesaria transdisciplinariedad, se construirá el saber en conjunto y se relacionará la ciencia con la pedagogía; un interesante diálogo que enriquecerá notablemente los procesos pedagógicos. Se logrará que la rigurosidad de la ciencia sea asequible a través de propuestas pedagógicas innovadoras y revolucionarias.

\* Convertir el programa de Pedagogía Infantil en un auténtico laboratorio investigativo desde donde se planteen propuestas para evolucionar en todo lo referente a la educación: metodologías, evaluación, estructuración del currículo. Estas propuestas serán pertinentes para todas las facultades de la Universidad, no sólo para la de Educación a Distancia y Virtual.

### **5.5 Conclusiones y aporte al campo científico del área educativa y del uso de las tecnologías:**

Pierre Levy en su obra “Cibercultura: la cultura de la sociedad digital” 2007, acuñó por primera vez este término para referirse a las implicaciones culturales de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Este sociólogo y filósofo Tunecino considera que la tecnología ha instaurado un nuevo estilo pedagógico que favorece tanto el aprendizaje personalizado como el cooperativo; por lo tanto quien enseña, el docente, debe estimular la “inteligencia colectiva” de sus estudiantes en vez de ser un mero “proveedor de conocimientos”.

Pero ¿qué es inteligencia colectiva? Según Levy ésta es practicada por los seres humanos desde que disponen de lenguaje y cultura. El ser es inteligente colectivamente gracias a los diferentes saberes transmitidos de generación en generación. Para él, Internet es mucho más potente para transmitir estos saberes que la imprenta, la radio o la televisión porque permite una comunicación de tipo transversal y una mejor explotación de la memoria colectiva. A través de la tecnología se ha inventado una nueva forma de universalidad y la inteligencia colectiva ha alcanzado una aceleración, potenciación máxima, nunca antes vista.

El autor es enfático en señalar que los adelantos técnicos ponen el acento sobre la parte material y artificial de los fenómenos, no son una entidad real que pudiera existir independientemente del resto, que tuviera efectos distintos y actuara por sí misma.

Considera que la tecnología es un asunto humano y que los asuntos humanos comprenden de manera indisoluble interacciones entre personas vivas y pensantes, entidades materiales naturales y artificiales e ideas y representaciones. Todo esto le lleva a concluir que la sociedad se encuentra condicionada por la cibercultura; condicionada, no determinada.

Estas reflexiones son muy pertinentes si se relacionan con las conclusiones de esta investigación:

- La tecnología es un instrumento que condiciona totalmente las prácticas pedagógicas, pero no las determina. Esto significa que el uso de los adelantos tecnológicos son instrumentos tremendamente enriquecedores si corresponden a una propuesta humana y pedagógica perfectamente estructurada; fundamentada en principios de construcción colectiva, dialogantes, revolucionarios. Si no corresponden a paradigmas de este tipo, pasan a convertirse en sustitutos de la tiza y el tablero que en nada contribuyen a la formación integral del sujeto.
- En este sentido, la responsabilidad de la Educación a Distancia y Virtual es en doble sentido: si bien es cierto que el enfoque tradicional ha sido duramente cuestionado, también es evidente que los resultados de éste fueron pertinentes y acertados en muchas épocas de la humanidad. La educación tradicional formó grandes hombres y científicos que sustentaron la cultura occidental. Pero, en gran medida, esto se debió a que era presencial; existía un omnipresente y omnisciente docente en todo momento acompañando al discente. Los sujetos permanecían en la escuela todo el día

dependiendo de la orientación de su maestro. Es por esto que resulta un despropósito pretender replicar los postulados tradicionales en la educación a Distancia y virtual. Si los resultados de la educación tradicional son tan cuestionados siendo 100% presencial, ¿qué se puede esperar de una educación *B-learning* que replica los postulados tradicionales a través de encuentros presenciales espaciados y no constantes?

-La luz al final de este caos la plantea el autor, Kenneth Gergen, en su conferencia “El ser relacional, teoría y práctica” en la ciudad de Bogotá, en el año 2011, el allí postula que la tecnología ha posibilitado el rompimiento con el dualismo sujeto-objeto que siempre ha caracterizado al lenguaje occidental y a la filosofía modernista; ese concebir el mundo mío y el suyo ahora se está cambiando por la concepción de “lo nuestro”, gracias a la tecnología. Así lo plantea este autor en la exposición citada: “¿Podríamos encontrar otra manera de entender que pudiera hacer de las relaciones la realidad fundamental?, ¿Lograr que sea el proceso relacional el que fundamente todo y del cual surge o no la idea misma del individuo?”

Este es el reto que profundamente plantea la tecnología, reconstruir el mundo a través del lenguaje virtual de manera que el proceso relacional se vuelva lo fundamental, porque es precisamente a través de la relación humana que el lenguaje adquiere sentido. Las ideas no existen en mi cabeza, ni en la suya, no... sino en la colaboración entre ambos. Incluso esto se puede observar claramente en la misma conformación escritural: las palabras sueltas no significan, significan cuando se relacionan con las oraciones y con los párrafos.

La innovadora propuesta no es extraña a las nuevas teorías lingüísticas y comunicativas; en la dimensión dialógica que propone Martínez (1987) en su obra



“Análisis del Discurso Escrito” Universidad del Valle, el sentido se construye entre dos y por tanto se basa en un principio de responsabilidad en el cual la construcción de uno depende del otro y como tal es necesaria la base del respeto mutuo. Esta es la visión del mundo que se encuentra detrás de la orientación dialógica y relacional que posibilita la tecnología, una visión que desde el medio y lenguaje virtual pretende contribuir en la construcción de un mundo respetuoso de la diferencia y esta es la visión que debe permear absolutamente todos los componentes del proceso educativo.

-Todas estas reflexiones conducen a la conclusión esencial de esta investigación: La intervención educativa a través de los medios tecnológicos debe sustentarse en una propuesta que se sustente en los enfoques pedagógicos constructivistas, dialogantes y relacionales. La mediación debe estar encaminada, primero que todo, a generar una crisis en el ser docente; una crisis que le haga tomar conciencia de que muchos de sus pre-saberes y concepciones se sustentan en pensamientos míticos y en pre-juicios que en nada corresponden a la realidad que la cibercultura está instaurando en la nueva sociedad. Este debe ser el punto de partida de toda intervención, de lo contrario será totalmente impropio e ineficaz.

-Por otro lado, no se puede pretender que un departamento virtual, meramente técnico, no dirigido por pedagogos; pretenda cambiar estos paradigmas y generar la necesaria crisis en el interior de los docentes. La propuesta curricular que se presente debe ser el resultado de una investigación educativa exhaustiva que transforme conciencias y revolucione en realidad los procesos. De lo contrario, se convertirá en un mero instructivo que no permeará al docente y, por ende, no se reflejará en la indispensable cualificación de la facultad.

## **5.6 Recomendaciones para otros estudios similares:**

Sin lugar a dudas el componente pedagógico evaluativo es un campo propicio para futuros estudios respecto al mejoramiento de los Programas Universitarios a Distancia y Virtuales. Investigaciones que pueden partir de los siguientes interrogantes: ¿Cómo lograr procesos evaluativos coherentes y de calidad que en realidad sirvan para mejorar los procesos pedagógicos en las facultades de Educación a Distancia? ¿Qué importancia tiene el momento inicial del discente para poder catalogar su proceso como acertado o desacertado? Tratándose de estudiantes adultos y docentes, ¿qué método evaluativo diferente a la hetero- evaluación puede permitir que sea el mismo discente quien catalogue su progreso? Estas reflexiones no se circunscriben sólo al ámbito del diplomado con docentes-estudiantes, sino también al de las prácticas evaluativas que se llevan a cabo con los estudiantes de la facultad, máxime cuando se ha demostrado que las bajas notas y la reprobación han sido las principales causas para que un estudiante abandone sus estudios universitarios.

Ahora bien, si bien es cierto que los enfoques pedagógicos dialogantes son los más acertados para desarrollar un programa a Distancia y Virtual, también es innegable que todos los aportes que en este campo se han dado han sido concebidos desde la educación presencial; Es por ello que sería muy enriquecedora una investigación que postule un modelo pedagógico pertinente para la Educación a Distancia y Virtual, un modelo que se fundamente en postulados básicos y teorizaciones sobre la virtualidad, la cibercultura y las nuevas revoluciones sociales, políticas, filosóficas que la virtualización ha generado en el mundo entero; de esta manera la tecnología no continuará siendo tomada sólo como un instrumento para perpetuar viejos esquemas tradicionales.

## Referencias

- Adell, J. (1997). Tendencias de investigación en la sociedad de las tecnologías de la Información. *Eduotec: revista electrónica de tecnología educativa*, (7). Recuperado de [http://nti.uji.es/docs/nti/Jordi\\_Adell\\_EDUTECH.html](http://nti.uji.es/docs/nti/Jordi_Adell_EDUTECH.html)
- Arendt, H. (1999). *Sobre la violencia en crisis sobre la República*. Madrid: Taurus
- Ausubel D. (2001). *Psicología de la educación*. Barcelona: Paidós.
- Barkley, E., Cross, K. y Howell, C. (2007). *Técnicas del Aprendizaje Colaborativo. Manual para el profesorado Universitario*. Madrid: Morata.
- Berger, P. y Luckman, T. (2001). *La Construcción Social de la Realidad*. Argentina: Amorrortu.
- Blythe, T. (1999). *La enseñanza para la comprensión Guía para el docente*. Argentina: Paidós.
- Cabero, J. (2005). Cibersociedad y juventud: la cara oculta (buena) de la Luna, en Aguiar, M.V, y Farray, J.I. (2005): *Un nuevo sujeto para la sociedad de la información*. A Coruña, Netbjblo, 13(42). Recuperado de <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/ciberjuve.pdf>
- Carretero, M. (2009). *Constructivismo y Educación*. Buenos Aires: Paidós.
- Castell, M. (1999). *La era de la información: economía, sociedad y cultura*. Madrid: Alianza Editorial, S.A.
- Castell, M. (2005). *Globalización, Desarrollo y Democracia: Chile en el contexto mundial*. Santiago de Chile: Fondo de Cultura Económica.
- Castoriadis, (1986). *El Campo de lo Social Histórico*. Recuperado de [http://www.infoamerica.org/teoria\\_articulos/castoriadis02.pdf](http://www.infoamerica.org/teoria_articulos/castoriadis02.pdf)
- Coll, C., et al. (1996). *Constructivismo en el aula*. 5 ed. 111( ), 183p. Barcelona: Grao. ISBN 8478276661, 9788478276660
- De Pablos, J. (coord.). (2003). *La tarea de educar*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- De Zubiría, J. (2007). *Tratado de pedagogía conceptual: Los modelos pedagógicos*. Bogotá: Fondo de Publicaciones Bernardo Herrera Meriño. p. 160
- Díaz, B. (1998). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Buenos Aires: Trillas.
- Díaz, B. (1998). *Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo*. México: Mc Graw Hill.

- Escudero Escorza, J. (1987). La investigación en la acción en el panorama actual de la investigación educativa: algunas tendencias. *Innovación e Investigación Educativa*, p.3 (en prensa).
- Estefanía, J. (2003). *La cara oculta de la prosperidad. Economía para todos*. Madrid: Taurus.
- Facundo, D. (2005). *Tecnologías de información y comunicación y educación superior virtual en latinoamérica y el caribe: Evolución, características y perspectivas*. Bogotá: Fundación Universitaria Católica del Norte.
- Fainholc, B. (2001, septiembre). La Tecnología Educativa Apropiada: una revisita a su campo a comienzos de siglo. *Revista Rueda* vol (4). (s.l.): Red Universitaria de Educación a Distancia Universidad Nacional de Luján,
- Flórez, R. (2001). Investigación educativa y pedagógica. *Revista Educación y Pedagogía*. Medellín. ISSN: 0121-7593
- Freire, P. (1980). *La Educación como prácticas de la libertad*. México: Siglo XXI editores.
- Freire, P. (1992). *Pedagogía del oprimido*. Madrid: Siglo XXI
- García, B. (2003). La evaluación de la docencia en el nivel universitario: implicaciones De las investigaciones acerca del pensamiento la práctica docente. *Revista de la Educación Superior*. 32(27), 251-262.
- Gergen, K. (2011, 10 de octubre). *El ser relacional, teoría y práctica*. Traducción al español por la Asociación Colombiana de Facultades de Psicología—ASCOFAPSI. Bogotá
- Giddens, A. (1976). *Las nuevas reglas del método sociológico: crítica positiva de las sociologías interpretativas*. Madrid: Grupo Anaya
- Gil, D, Carrascosa, J, Dumas, C. y Furió, (1999). ¿Puede hablarse de consenso constructivista en la educación científica?. *Enseñanza de las Ciencias*, 17(3), 503-512.
- Hammersley, M. y Atkinson, P. (2005). *Etnografía. Métodos de investigación*. Barcelona: Paidós
- Heredia, Y., Fernández, J. M., Lozano, A., Gallardo, K. E., Escamilla, J. G. (2010). *Manual de presentación de trabajos escritos de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey* (3a. ed.). Monterrey, México: Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. (4a. ed.). D.F. México: Mc GrawHill.

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ª. Ed). México: Mc GrawHill.
- Knowles S., Holton F., Swanson A. (2001). *Andragogía, El Aprendizaje de los Adultos*. Ed. Oxford, México.
- Leymonié, S. (2009). *Aportes para la enseñanza de las Ciencias Naturales*. Santiago de Chile: UNESCO- Salesianos Impresores
- Llera J. (2003). *Enciclopedia de la Pedagogía*. España: Espasa Calpe
- Levy, P. (2007). *Cibercultura: la cultura de la sociedad digital*. Barcelona: Anthropos
- Levy P. (2004). *La inteligencia colectiva, por una antropología del ciberespacio*. Traducción del francés por Felino Martínez Álvarez. ISBN: 2707126934. Washington:
- Manzanares, A. (2004). *Competencias del psicopedagogo: una visión integradora de los Espacios de actuación en la familia profesional de educación, en Bordón, 56(2), 289-303*.
- Martínez, M. (1987). Hacia un modelo de lectura y escritura: Una perspectiva discursiva e interactiva de la significación. *Revista Signos*. 32(45-46), 129-147. Cali: Universidad del Valle.
- Martínez, N. (2004). *Prácticas de evaluación empleadas en pedagogía*. Murcia: Educación Siglo XXI
- Millán R. (2008, septiembre - diciembre). *Sociedad Compleja: ¿Cómo se integra? Desacatos*, (28) 69-88. México: Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social.
- Mateo, J. (2006, marzo-abril). Sociedad del Conocimiento. *Revista Ciencia, Pensamiento y Cultura Arbor*. CLXXXII(718), 145-151. España: Instituto de Ciencia y Tecnología de Polímeros. ISSN: 0210-1963
- Morin E. (2003). *Educación en la era planetaria*. Barcelona: Gedisa Editorial.
- Onrubia, J. (2010). *Orientación Educativa, Procesos de innovación y mejora de la enseñanza*. Madrid: Grao
- Pere, M. (2008). *Las competencias TIC del docente*. Recuperado de [http://www.academia.edu/357781/Las\\_competencias\\_TIC\\_del\\_docente](http://www.academia.edu/357781/Las_competencias_TIC_del_docente)
- Vallejo, M. (2009). *La triangulación como procedimiento de análisis para la investigación educativa*. Maracaibo: Redhecs

- Planella, J. (2006). Reseña del libro Alfabetismos digitales. Comunicación, innovación y educación en la era electrónica, de Ilana Snyder. UOC Papers. (2) , Recuperado de <http://www.uoc.edu/uocpapers/2/dt/esp/planella.pdf>. ISSN 1885-1541. Málaga: Aljibe.
- Prensky, M. (2011). *Enseñar a nativos digitales*. Madrid: SM. Colección Biblioteca Innovación Educativa
- Rojas, J. (2006). *Gestión educativa en la sociedad del conocimiento*. 1 ed. Bogotá: Magisterio
- Serra, C. (2004). Etnografía escolar, etnografía de la educación. *Revista de Educación*, (334), 165-176
- Schudson, M y Smelser, N., et al. (2007). *General Education in the 21st Century*. Berkeley: University of California.
- Tamayo y Tamayo, M. (2008). *El Proceso de la Investigación Científica*. 4 ed. México: Limusa.
- Trigo, E. (2006). *Inteligencia Creadora, Ludismo y Motricidad*. Popayán: Universidad del Cauca.
- Unigarro, M. (2004). *Educación Virtual: Encuentro formativo en el ciberespacio*. Bucaramanga: UNAB

## Apéndices

### Apéndice A: Respuesta a Entrevistas Docentes Tutores

CATEGORÍA	PREGUNTA	RESPUESTAS
PARADIGMAS PEDAGÓGICOS	¿Cuál es para usted el mayor inconveniente que encuentra en los docentes cuando se enfrentan a desarrollar un curso en modalidad <i>B- Learning</i> ?	<p>Docente 1: Los paradigmas relacionados con la educación presencial, es decir que los docentes se quedaron en que la educación que funciona es la presencial y al enfrentarse con una educación <i>B-Learning</i> pretenden continuar con la misma metodología. Encontramos inclusive docentes que se niegan a cambiar sus prácticas pedagógicas”.</p> <p>Docente 2: Un gran inconveniente es que, al tratarse de inmigrantes digitales, muchos de ellos mayores de cuarenta años, no manejan conceptos básicos de virtualización dado que cuando ellos estudiaron no se los enseñaron; pero lo peor es la resistencia y los prejuicios que al respecto se han creado.</p> <p>Docente 3: Tienen muchas ideas preconcebidas erróneas y lo peor es que no quieren cambiarlas.</p>
PRERREQUISITOS	¿Es usted consciente de la brecha digital que presenta la mayoría de los estudiantes que realizan el diplomado y lo toma como base para el desarrollo del	Docente 1: Soy consciente de la brecha digital, por lo mismo considero que deben conocer los diferentes tipos de comunicación y sí,

	<p>misma? ¿De qué forma?</p>	<p>aprender herramientas precisamente para disminuir dicha brecha y no aumentarla con relación a los estudiantes</p> <p>Docente 2: Sí conozco la brecha digital, pero es obligación de cada maestro ponerse al día, eso demuestra profesionalismo.</p> <p>Docente 3: Soy consciente de la brecha digital, así como soy consciente de que un maestro de Educación a Distancia y Virtual no puede escudarse en esto para no avanzar.</p>
<p>MOTIVACIÓN</p>	<p>¿Se ha preguntado si la deserción tan notoria en el diplomado se debe a que los docentes no consideran pertinente el currículo que allí se desarrolla y cuáles serían las posibles estrategias que usted implementaría para evitarlo?</p>	<p>Docente 1: Creería que muchas de las deserciones son por miedo al cambio, falta de tiempo y en algunos casos falta de compromiso. La motivación es fundamental, sin saturar al estudiante o docente con actividades que no sean prácticas o poco entendibles. El apoyo con videoconferencias permite que las actividades de apoyo sean más prácticas guiando al docente sobre su proceso.</p> <p>Docente 2: Por falta de compromiso.</p> <p>Docente 3: De acuerdo a mi experiencia podría suponerse varios factores: Factores personales: la falta de disciplina, el subestimar la formación virtual, compromisos familiares, poca habilidad para el manejo de la</p>



		<p>interfaz. Factores organizacionales: la sobreasignación de responsabilidades académicas y administrativas.</p> <p>Como se puede observar sólo un docente se refirió brevemente a la motivación de los estudiantes, pero ninguno de ellos centra la dificultad en la propuesta pedagógica. Toda la responsabilidad de la deserción y desmotivación recae sobre el estudiante, en ningún momento se indaga por lo significativo de la propuesta.</p>
--	--	---

## Apéndice B: Consentimiento Firmado- Encuesta

### INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO

#### CONSENTIMIENTO FIRMADO

Decreto 008430 de 1993

El objetivo de esta encuesta es adelantar procesos de indagación relacionados con las prácticas pedagógicas que se implementan en el Diplomado en Metodología de Educación a Distancia y uso de TIC. Se trata de una observación imparcial, objetiva, sin ninguna pretensión punitiva. Por esto se invita al estudiante –docente de la facultad de educación a distancia y virtual- al diligenciamiento de ésta, de manera voluntaria, sin ninguna exigencia en particular y con la naturalidad y sinceridad que a cada uno le sobrevenga.

Ahora, por favor diligencie el siguiente cuestionario si Ud. está de acuerdo:

Yo, RAQUEL LEONOR OSSES con cc No. 31.971.087 de CAI

Certifico que he sido informado acerca del objetivo de la encuesta, el manejo de la información y la discrecionalidad que tengan con mi nombre; que los he entendido correctamente y las dudas e inquietudes fueron resueltas adecuadamente, por lo cual autorizo a la docente investigadora a hacer uso de la información que aquí consigno sobre el tema de estudio. En constancia firmo:

  
Firma Docente

## Apéndice C: Encuesta

Encuesta para evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes(docentes) de la Facultad de Educación a Distancia y Virtual de la Institución Universitaria Antonio José Camacho, en el diplomado en Metodología de Educación a Distancia y Virtual mediado por las TIC.

La encuesta tiene como fin identificar de qué manera el diplomado en Metodología de Educación a Distancia con el uso de las TIC les aporta grandes conocimientos en relación al uso de las herramientas de la *Web2.0* y de ésta manera lograr entender la metodología de la Institución, minimizar el temor hacia las tecnologías, erradicar la apatía que algunos docentes sienten frente a la dinámica que se debe ejercer con la aplicación de las mismas y reducir la brecha generacional existente.

Al responder la encuesta se espera sea lo más sincero posible.

**1. Sexo: \***

Femenino

Masculino

**2. Su rango de edad esta entre: \***

20 - 30 años

30 - 40 años

40 - 50 años

más de 50 años

**3. Su máximo nivel de formación es: \***

Pregrado

Especialización

Maestría

Doctorado

Otro (por favor, especifique)

**4. Que tipo de contrato tiene usted en la Institución**

Tiempo Completo

Medio Tiempo

Hora Cátedra

Otro

Cual \_\_\_\_\_

**5. Con cuántos años de experiencia cuenta usted como docente en la modalidad presencial? \***

1- 5

6 – 10

11 – 15

16 – 20

más de 21

**6. Con cuántos años de experiencia cuenta como docente en la modalidad distancia \***

1 – 5

6 – 10

11 – 15

16 – 20

más de 21

**7. ¿Cuenta con un Computador en su hogar?**

Si

No

**8. Cuenta con Internet en su hogar? \***

Si

No

**9, Maneja Facebook**

Si

No

10. Maneja el correo electrónico para comunicarse con sus estudiantes

Si  No

11. Usted conoce y algunas veces ha manejados :

*Word* Si  No  *Excel* Si  No  *Power Point* Si  No

12. Evalúe de 1 a 5 siendo 5 excelente, 4 bueno, 3 regular, 2 poco y 1 nada sus conocimientos y uso de las siguientes herramientas tecnológicas educativas \*

	1	2	3	4	5
<b>Computador</b>					
<b>Internet</b>					
<b>Video beam</b>					
<b>DVE</b>					

13. ¿Con que nivel de frecuencia usa algunas herramientas tecnológicas en sus cursos? \*

	NUNCA	MUY POCO	REGUALRMENTE	SIEMPRE
<b>Correo Electrónico</b>				
<b>Video Beam</b>				
<b>DVD</b>				
<b>Motores de búsqueda</b>				
<b>Paginas Web</b>				

14. Cómo cataloga usted el uso de las TIC en los procesos de enseñanza - aprendizaje \*

Muy adecuado  Adecuado  Poco Adecuado  Nada Adecuado

15. Su opinión es importante en términos de acuerdo o desacuerdo con las siguientes frases: \*

Utilice la siguiente convención MDA: Muy de Acuerdo DA: De acuerdo PDA: Parcialmente de Acuerdo ED: En desacuerdo MED: Muy en desacuerdo NS: No sé

	MDA	DA	PDA	ED	MED	NS
Considera que utilizar las TIC facilita el aprendizaje a los estudiantes.						
Los cursos enriquecen con el uso de las TIC.						
La práctica docente mejora con el uso de las TIC.						
Al incluir las TIC cambia el proceso de enseñanza y aprendizaje.						
Con el uso de las TIC cambia el papel del docente y del estudiante						

16. En esta era de evolución y crecimiento informático, usted ahora como estudiante, ¿cómo considera que debería ser la metodología de enseñanza y aprendizaje? \*

- Más presencial y menos virtual
- Más virtual y menos presencial
- Deben ser equilibradas
- A distancia tradicional, sin uso de TIC
- Semipresencial, sin uso de TIC
- Que continúe siendo presencial
- Presencial con uso de TIC

No sabe/no responde

**17. Si la aceptación o aprobación que usted tiene del concepto de educación a distancia y uso de tecnologías en el aula, se midiera en una escala numérica, ¿qué calificación daría usted? (1,0 malo, 10 excelente) \***

de 1,0 a 3,5       de 4,0 a 6,5       de 7,0 a 9,4       de 9,5 a 10,0

**18. Conoce y aplica el modelo semipresencial de Educación a Distancia de la institución \***

Si lo conozco y lo aplico  
 Si lo conozco pero no lo aplico  
 No lo conozco y por tanto no lo aplico  
 Otro (por favor, especifique)

**19. Cuántas veces a comenzado el diplomado**

1 vez       2 veces       3 veces       otro      Cuál ha sido la razón

**20. Cómo le ha parecido el contenido temático del diplomado**

Agradable       Extenso       Pesado

**21. Considera que Usted tuvo un acompañamiento permanente en el desarrollo del diplomado en Metodología de educación a distancia mediado por las TIC**

Si       No

**22. Considera que los contenidos son pertinentes para la finalidad de la Metodología a distancia que desarrolla la Institución.**

Si       No

**23. Considera que las actividades de la agenda tuvieron claridad y fueron fácilmente interpretadas.**

Si       No

**24. Considera que las actividades tipo talleres y/o materiales con la utilización de las herramientas web 2.0 fueron bien explicados.**

Si       No

**25. Considera que las actividades requeridas y enviadas por ustedes a la plataforma Moodle fueron:**

Normales       Excesivas       Pocas

**26. Cuál considera usted que debe ser la clave para que el estudiante del diplomado en Metodología de Educación a Distancia mediado por las TIC, lo vea como una necesidad inmediata para su quehacer docente y pueda dar un buen testimonio que despierte el interés en otros docentes.**

Mayor acompañamiento por parte de sus tutores  
 Que tenga más encuentros presenciales para el despeje de inquietudes  
 Que dure más tiempo para no correr con las actividades y sus entregas  
 Que hay más flexibilidad en los horarios para la realización de los microcursos de la web 2.0  
 Que el diplomado se realice en épocas de vacaciones (intersemestral), para poder dedicarle el tiempo suficiente él.  
 Otro      cual? \_\_\_\_\_

**27. Considera usted que las estrategias evaluativas que se aplicaron en el diplomado fueron acertadas o no acertadas**

	1	2	3	4	5
Fueron acertadas porque se evaluó lo enseñado					
Se evaluaron correctamente los procesos.					
Todas las actividades realizadas fueron valoradas por el tutor					
El tutor no evaluó las actividades que se realizaron.					
Se evaluaron conceptos que no se habían enseñado					
Se evaluaron actividades puntuales no el proceso de aprendizaje en su totalidad					
No existe evaluación, la nota corresponde a la apreciación subjetiva del tutor					

28. Considera usted que el proceso de comunicación que se establece en el diplomado entre el tutor y el docente estudiante fue el mas indicado para la realización del diplomado en Metodología de Educación a Distancia

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

## Apéndice D. Formato Entrevista

### FORMATO ENTREVISTA

ENTREVISTA REALIZADA A LOS DOCENTES TUTORES DEL DIPLOMADO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y VIRTUAL MEDIADO POR LAS TIC, DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSE CAMACHO

NOMBRE \_\_\_\_\_

TIEMPO EN LA INSTITUCIÓN \_\_\_\_\_

La siguiente entrevista tiene como propósito conocer lo siguiente:

1. La postura que usted tiene, frente a las bondades que ofrece el diplomado en Metodología de Educación a Distancia Mediado por las TIC.
2. Las falencias encontradas en los (estudiantes).
3. Minimizar la deserción y apatía que algunos de ellos manifiestan..
4. El enfoque del diplomado (paradigmas pedagógicos \_ Herramientas de la *Web 2.0*)
  1. Cuál es para usted el mayor inconveniente que encuentra en los docentes cuando se enfrentan a desarrollar un curso en modalidad *b-learning*?

R/:

2. De qué manera Usted cree se podría minimizar esta dificultad?

R/:

3. Cuáles son para usted los 3 elementos claves para crear un curso virtual y dinamizarlo en Plataforma?

R/:

4. Cree Usted el diplomado que imparte, permite que el docente encuentre los elementos pedagógicos, tecnológicos y lleve a cabo el enfoque de la Metodología de la Educación a Distancia de la Institución. Justifique su respuesta

R/:

5. Considera que el diplomado debe enfocarse en el cambio de paradigmas pedagógicos o en el aprendizaje de las herramientas que se deben emplear en la educación virtual: aplicación *exe-learning*, herramientas de la *web 2.0*, manejo de plataforma Moodle. Justifique su respuesta.

R/:

6. Es usted consciente de la brecha digital que presenta la mayoría de los docentes que realizan el diplomado y lo toma como base para el desarrollo del mismo. De qué forma?

R/:

7. Se ha preguntado por qué hay tanta deserción en el diplomado y cuáles serían las posibles estrategias que usted implementaría para evitarlo?

R/:

## Apéndice E. Encuesta a estudiantes

### ENCUESTA ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y VIRTUAL

**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSE CAMACHO  
 PROYECTO DE INVESTIGACIÓN “PROPUESTA PARA MEJORAR LOS PROCESOS PEDAGÓGICOS Y DE  
 VIRTUALIZACIÓN EN LA FACULTAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO  
 JOSE CAMACHO  
 2014**

**ENCUESTA PARA APLICAR A ESTUDIANTES DE FACULTAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y VIRTUAL DE LA  
 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSE CAMACHO**

**SEMESTRE:** \_\_\_\_\_ **ECHA:** \_\_\_\_\_ **PROGRAMA:** \_\_\_\_\_  
**CURSO:** \_\_\_\_\_

Para nosotros es muy importante mejorar cada vez más los procesos pedagógicos de la institución con el fin de convertir la permanencia de los estudiantes en la Institución Universitaria en un espacio de enriquecimiento y formación integral. Le pedimos el favor de contestar la siguiente encuesta con la mayor sinceridad, interés y compromiso.

**EL DOCENTE:**

Al presentar el programa y la forma de evaluación (Acuerdo Pedagógico) los discutió con el grupo, llegó a acuerdos, realizó cambios atendiendo sugerencias dadas por estos SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_.

	<b>EL DOCENTE:</b>	<b>NUNCA</b>	<b>ALGUNAS VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>	<b>NO SABE NO RESPONDE</b>
1.	Utiliza principalmente la clase magistral – marcador-tablero- para desarrollar los temas				
2.	Desarrolla su clase a través de guías y trabajo individual de los estudiantes.				
3.	Desarrolla su clase a través de estrategias como debates, mesa redonda, trabajos de grupo, discusiones y participación activa de los estudiantes.				
4.	La participación de los estudiantes durante el desarrollo de la clase es escasa, predomina la exposición del docente.				
5.	La asignatura se evalúa a través de la prueba escrita.				
6.	La asignatura se evalúa a través de trabajos, tareas, actividad en clase.				
7.	La evaluación es continúa, constante, se sacan varias notas a lo largo del semestre.				
8.	La evaluación que aplica el docente es puntual, sólo se califica el semestre con una o dos notas al final.				
9.	El docente pregunta acerca de los conocimientos que ustedes han aprendido, en semestres anteriores, sobre el tema a desarrollar.				



	<b>EL DOCENTE:</b>	<b>NUNCA</b>	<b>ALGUNAS VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>	<b>NO SABE NO RESPONDE</b>
10.	Es claro en las valoraciones o notas que asigna.				
11.	El docente atiende dudas académicas de los estudiantes durante la clase y fuera de ella.				
12.	El docente se preocupa porque los estudiantes avancen en sus procesos de aprendizaje, porque entiendan y mejoren en la asignatura.				
13.	El docente aprovecha la plataforma virtual Moodle ( <i>chat</i> , foros, talleres etc) para mejorar los procesos de aprendizaje de sus estudiantes				
14.	El docente mantiene relaciones interpersonales cordiales y respetuosas con los estudiantes.				
15.	El docente escucha a los estudiantes, tiene en cuenta las sugerencias que éstos dan, inspira confianza.				
16.	El docente se preocupa por problemáticas sociales, del contexto, del mundo, el país, la ciudad.				
17.	El docente relaciona las temáticas de su asignatura con la realidad que se evidencia en la práctica profesional de la carrera que usted estudia				

**¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

## Apéndice F: Consentimiento Firmado – Entrevista

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ GARCÍA

### CONSENTIMIENTO FIRMADO Decreto 008430 de 1993

El objetivo de esta entrevista es adelantar los procesos relacionados con el objetivo pedagógico y las actividades que se implementan en el diplomado en Metodología de Educación a Distancia y Virtual con uso de TIC. Se trata de una apreciación imparcial objetiva, sin ninguna pretensión punitiva. Por esto se invita al docente de la Facultad a permitir realizarse una entrevista de manera voluntaria, sin ninguna exigencia en particular y con la naturalidad y sinceridad que a cada uno le sobrevenga.

Ahora, por favor diligencie el siguiente formato al usted está de acuerdo:

Yo, Esperanza Zapata Hoyos con CC. No. 66'819.443  
de Coli. Certifico que he sido informada acerca del objetivo de la entrevista, el manejo de la información y la discrecionalidad que tenga con mi nombre que los he entendido correctamente y las dudas e inquietudes fueron resueltas adecuadamente. Por lo cual autorizo a la docente investigadora a hacer uso de la información que aquí consigno sobre el tema de estudio. En constancia firmo:

Esperanza Zapata Hoyos  
cc 66.819.443 Coli.  
Firma Docente

## Apéndice G Docentes y Estudiantes interactuando con Video Juegos



## **Curriculum Vitae**

María Claudia Miranda Corzo

mariaclaumiranda@gmail.com

Registro CVU: 5656380

Originaria de Cali – Colombia, María Claudia Miranda Corzo, realizó estudios profesionales en Licenciatura en Educación Preescolar en la Universidad de San Buenaventura, Especialista en Pedagogía de la Lengua Escrita de la Universidad Santo Tomás. La investigación titulada Elementos que se deben tener en cuenta para mejorar los procesos pedagógicos y de virtualización de la Facultad de Educación a Distancia de la Institución Universitaria Antonio José Camacho de Santiago de Cali, Colombia, es la que presenta en este documento para aspirar al grado de Maestría en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación.

Su experiencia de trabajo ha girado, principalmente, alrededor del campo Educativo, específicamente en el área de Pedagogía, desde hace 17 años. Así mismo ha participado en iniciativas de Investigación a nivel grupal donde se está escribiendo un libro sobre Pedagogía, y a futuro poder publicar.

Actualmente, María Claudia Miranda Corzo, trabaja como Docente tiempo completo en el Área de Educación y Coordinadora Académica de una de las sedes de la Institución. Cuenta con habilidades comunicativas, capacidad para el trabajo en equipo, trabaja en la capacitación del modelo de Educación a Distancia con incorporación de las TIC, su mayor aspiración es la cualificación docente de toda la comunidad educativa.