

Percepción de los estudiantes sobre la evaluación virtual en la metodología *b - learning*

Lic. Paulina Inés Gutiérrez Ospina



05 de Noviembre de 2014



TECNOLÓGICO DE MONTERREY

EGE

Escuela de Graduados en Educación

Planteamiento del problema

Pregunta de investigación

¿Cuál es la percepción de los estudiantes frente a la evaluación virtual, en relación a la evaluación presencial, en los procesos *b-learning*?

Objetivo general

Realizar un estudio de caso sobre la percepción que tienen los estudiantes de un grupo del curso Fundamentos de Química, que se dicta en la Escuela Colombiana de Ingeniería (Bogotá, Colombia), acerca de la evaluación virtual, en relación con la presencial.

Objetivos específicos

Revisar la percepción de un grupo de estudiantes del curso Fundamentos de Química sobre la evaluación virtual.

Estudiar los factores que afectan en los resultados de los estudiantes en las evaluaciones virtuales y presenciales.

Analizar los factores positivos y negativos que encuentran los estudiantes sobre la evaluación virtual.

Analizar qué factores extrínsecos e intrínsecos repercuten en los resultados obtenidos por los estudiantes en las evaluaciones realizadas de manera virtual.

Revisar el impacto de la aplicación de la metodología *b – learning* en el desarrollo del curso Fundamentos de Química.

Delimitación del estudio

Esta investigación fue realizada en la Escuela Colombiana de Ingeniería, ubicada en la ciudad de Bogotá, Colombia, durante el segundo semestre de 2014. Fue desarrollada en un grupo de 25 estudiantes de primer semestre que están inscritos en el curso Fundamentos de Química.

Los estudiantes que participan en la investigación se escogieron de forma aleatoria, ya que su inscripción en este curso fue lo que determinó su participación en la misma.

El curso de Fundamentos de Química cuenta con un aula virtual en la plataforma LMS *Moodle*, y en este espacio los estudiantes pueden encontrar el programa general de trabajo y algunas guías de refuerzo de las temáticas.

Revisión de la literatura

Metodología *b - learning*

Tecnológico

- Permite el trabajo asincrónico
- Se cuentan con estándares de comunicación y desarrollo de procesos.

Pedagógico

- Se emplea uno o varios modelos pedagógicos en la construcción de las actividades.
- Las actividades son variadas y con una didáctica diferenciadora.
- Las herramientas tecnológicas de la plataforma tienen una alta usabilidad.
- La plataforma permite la realización de actividades interactivas y colaborativas.
- Se evalúan las estrategias del profesor aplicadas en la plataforma virtual.
- Los contenidos y actividades virtuales son coherentes con el trabajo que se realiza de forma presencial.
- A través de la plataforma se pueden realizar actividades de evaluación grupales o colaborativas.
- Se evalúa la integración de los recursos virtuales y con los presenciales.
- Se plantean criterios de evaluación claros para evitar la subjetividad del proceso.

Innovación

- El espacio virtual se actualiza frecuentemente para tener contenidos y actividades acordes a las características de los estudiantes y que responden a las necesidades que demanda la sociedad.
- Incorporación de las últimas tecnologías en el espacio virtual.
- Se adaptan los últimos enfoques pedagógicos, didácticos y tecnológicos dentro del espacio virtual.

Evaluación Virtual

Características

- Apoyar el proceso de aprendizaje.
 - Medir el desempeño alcanzado
 - Valorar programas educativos
-

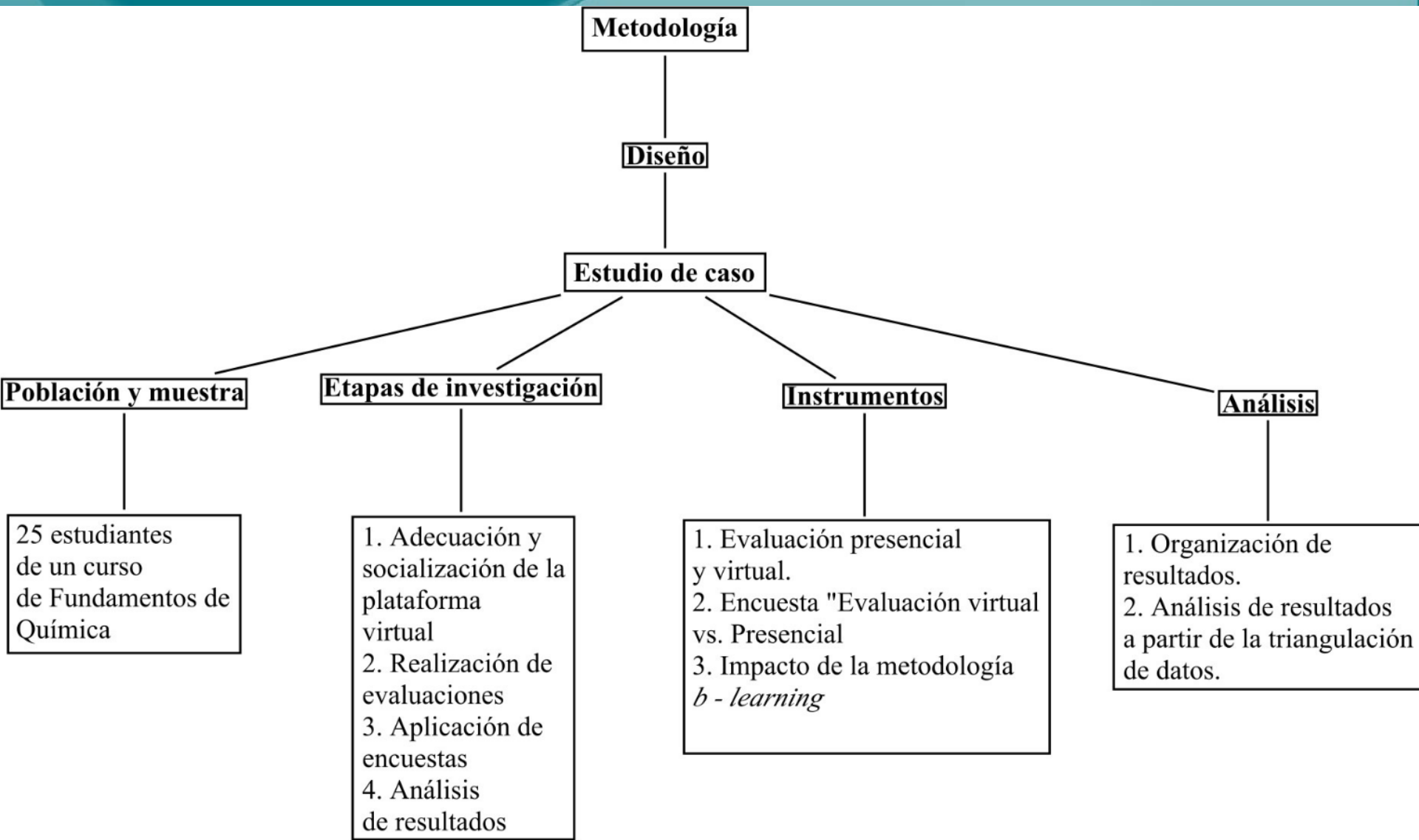
Etapas

- Determinar el objeto de la realización de la evaluación
 - Fijar las metas u objetivos de la evaluación
 - Determinar la dimensión que se desea evaluar
 - Definir los juicios de valor
 - Definir el momento de realización de la evaluación
 - Determinar el instrumento más adecuado de evaluación
 - Utilización de los resultados de la evaluación
-

Estudio de caso

Características

- Es un método de estudio empírico.
 - Busca examinar e indagar sobre un fenómeno actual en su entorno real.
 - Se utilizan datos de diferentes fuentes: cuantitativas y cualitativas.
 - Los hallazgos encontrados no se generalizan a toda la población de casos similares.
 - El estudio de caso permite generar propuestas iniciales o teorías que pueden servir de base para realizar estudios posteriores y llegar a generalizaciones.
-



Resultados

Evaluación Presencial y virtual sobre el tema “Densidad”

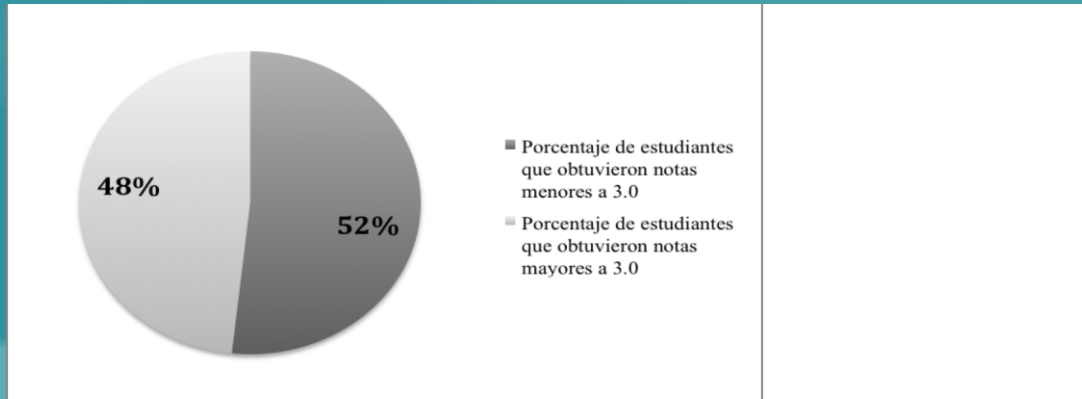


Figura 1. Resultados obtenidos por los estudiantes en la evaluación presencial

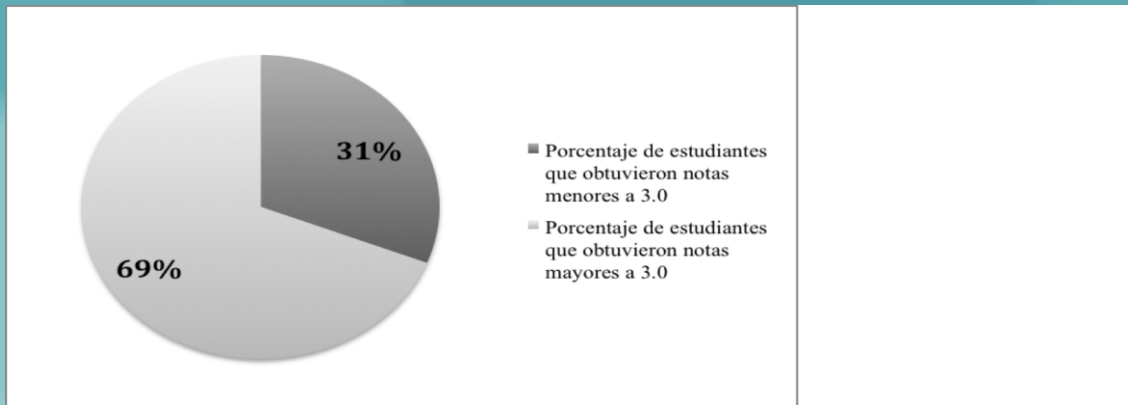


Figura 2. Resultados obtenidos por los estudiantes en la evaluación virtual

Encuesta 1. Evaluación Presencial Vs. Virtual

Pregunta	Respuestas
¿Qué aspectos positivos destaca de la evaluación realizada de forma virtual?	En general, los estudiantes destacaron: la comodidad, la posibilidad de utilizar los apuntes de clase, la flexibilidad horaria para la realización de la prueba y el no tener la presión que sobre ellos ejerce la presencia del profesor y demás compañeros.
¿Qué aspectos negativos encontró en la evaluación realizada de forma virtual?	En general, los estudiantes manifestaron: el no tener la posibilidad de aclarar dudas frente a los enunciados de las preguntas y segundo, la posibilidad de realizar copia.
¿Considera que las evaluaciones realizadas, virtual y presencial, tuvieron el mismo nivel de exigencia académica?	El 80% de los estudiantes encuestados, manifestaron que las dos tenían el mismo nivel de exigencia. El 20% de los estudiantes encuestados, manifestaron que la evaluación virtual tuvo un mayor nivel de exigencia.
Entre la evaluación virtual y presencial, ¿en cuál de las dos modalidades se sintió más cómodo?	El 100% de los estudiantes respondieron que en la evaluación virtual se sintieron más cómodos.

Encuesta 2. Impacto de la metodología *b – learning*

Pregunta	Respuestas
¿La metodología b- learning le ha parecido apropiada para el desarrollo del curso? Sí / No, ¿Por qué?	Para esta pregunta, 100% de los estudiantes contestaron que sí les pareció apropiada la metodología b–learning en el desarrollo del curso.
¿La estrategia de enseñanza-aprendizaje b-learning, utilizada durante el desarrollo del curso le ha ayudado a obtener mejores resultados? (Sí / No, ¿Por qué?)	En esta pregunta el 100% de los estudiantes encuestados contestaron que sí. Por tanto, hay unanimidad en que la metodología b–learning les ayudó a obtener mejores resultados en el curso.
¿Le gustaría que la metodología b–learning se aplicara en los otros cursos que toma en la Universidad? (Sí / No, ¿Por qué?)	Para esta pregunta, el total de los estudiantes encuestados respondieron que sí. De esto se deduce que la metodología b-learning ha tenido un buen grado de aceptación y acogida por parte de los estudiantes.
¿Qué recomendaciones haría para optimizar el proceso de enseñanza– aprendizaje mediado por el uso de la tecnología?	En esta pregunta, los estudiantes hacen recomendaciones de índole tecnológico, por ejemplo, aluden a que se debe garantizar el buen funcionamiento de la plataforma. Esto debido a que en ocasiones el servidor de la universidad se congestiona y la plataforma presenta problemas para ejecutarse correctamente.

Análisis

En cuanto a los resultados de la evaluación virtual y la presencial, se puede determinar que dentro de los factores intrínsecos que pudieron afectar los resultados obtenidos por los estudiantes en la evaluación virtual:

- La preparación para realizar la prueba.
- El manejo del tiempo para desarrollarla.
- El grado de manejo y conocimiento de la plataforma.
- La confianza en poder utilizar material de apoyo.
- Considerar que la evaluación virtual tendría el mismo tipo de pregunta que las evaluaciones presenciales. Dando prioridad a la memorización de conceptos y no al análisis de la información.

Dentro de los factores extrínsecos que pudieron afectar los resultados de la prueba, se pueden encontrar:

- La conexión a Internet.
- El uso del navegador adecuado.
- El tiempo de respuesta del servidor en la prueba.
- El tiempo dado por el profesor para el desarrollo de la prueba, pudo no ser el adecuado.
- La manera como se redactaron las preguntas. Dando lugar a confusiones o generando inseguridad en los estudiantes.
- La preparación en clase para el desarrollo de la prueba.
- Los tiempos establecidos para realizar la prueba pudieron ser arbitrarios y no tener en cuenta las demás actividades que deben desarrollar los estudiantes.
- Dar demasiada relevancia a la evaluación virtual, por lo cual sugestionó a los estudiantes a verse obligados a alcanzar buenos resultados en esta.

En cuanto a la aplicación de la metodología *b-learning*, ésta tuvo, un impacto positivo en los estudiantes. Quienes vieron en esta metodología una forma fiable, flexible y cercana de aprender. Los estudiantes destacaron aspectos como:

- La calidad de la información encontrada en el aula virtual.
- La accesibilidad a la información.
- La autonomía que tuvieron en el manejo de su tiempo.
- La tranquilidad y comodidad al desarrollar las actividades virtuales.
- El material del aula como un apoyo dentro de su proceso de aprendizaje.

Conclusiones

En cuanto a la percepción de los estudiantes sobre la evaluación virtual se concluye que para los estudiantes es una actividad significativa, que les exige autonomía y autorregulación en su proceso de aprendizaje. Los estudiantes la perciben como una oportunidad de aprendizaje y mejora. Otro aspecto importante a resaltar es que al compararla con la evaluación presencial, los estudiantes sintieron que la evaluación virtual tuvo el mismo grado de exigencia; este aspecto es relevante porque a veces no se valoran los procesos virtuales de igual forma que los presenciales por considerarlos menos exigentes, algo que no sucedió en este caso.

También a la luz de los resultados obtenidos, se puede concluir que el papel que tiene la evaluación virtual en los procesos *b-learning* es muy importante. En este tipo de procesos, la evaluación no solo permite conocer el nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, sino que se constituye en un factor de motivación. Al manifestar los estudiantes sentirse más cómodos y tranquilos de realizar la evaluación en el espacio y hora elegidos por ellos y, además, no sentir ningún tipo de presión al momento de estar realizando la evaluación, sin duda les dio mayor confianza y por tanto los resultados obtenidos en la prueba muestran su grado de preparación y de aprendizaje.

Por último, se puede concluir que el uso de la plataforma virtual se consolidó como una herramienta de aprendizaje y apoyo importante para los estudiantes. Implementar el uso de la plataforma en todos los cursos que se imparten en la universidad sería sin duda un logro institucional importante, debido a que se fomenta el uso de la tecnología, y por otro lado, los estudiantes y maestros cuentan con un recurso asequible y variado que les permitirá interactuar de manera asincrónica, compartir material y realizar actividades significativas de aprendizaje.

Recomendaciones

- Al inicio de cualquier actividad mediada por TIC se debe realizar una prueba diagnóstica sobre el manejo de las herramientas tecnológicas.
- Los maestros deben explicar cuáles son los objetivos de aprendizaje de la actividad a realizar, para no desviar el objetivo de aprendizaje por el solo hecho de que los estudiantes aprendan a manejar un recurso tecnológico.
- Hacer un acompañamiento permanente a los estudiantes en la realización de actividades virtuales.
- Llevar a cabo retroalimentaciones de las evaluaciones virtuales.
- En las pruebas virtuales se deben diseñar preguntas de análisis que lleven al estudiante a utilizar lo aprendido y no a replicarlo.

- El maestro debe validar las pruebas virtuales antes de aplicarlas, preferiblemente probando en diferentes equipos que cuenten con diversos sistemas operativos para minimizar fallos.
- No hacer comparativos despectivos en relación a las pruebas virtuales y presenciales. Ni dar un mayor valor, ni tampoco mayor grado de dificultad a la prueba presencial. Esto con el fin de que el estudiante no perciba que lo virtual es de menor valor o menos importante y empiece a perder interés por las actividades que se realizan de forma virtual.
- Conseguir que todos los maestros de la institución educativa utilicen la plataforma virtual como herramienta de apoyo sería un logro significativo, se homogenizarían procesos, dando así una visión de unidad y trabajo en equipo.