



Universidad Virtual Escuela de Graduados en Educación
Tesis para obtener el grado de:
Maestría en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación

El uso de estrategias virtuales, como un instrumento dinamizador de la educación inclusiva para ayudar a promover aprendizajes en estudiantes en situación de discapacidad auditiva

Presenta:

Edwin Duarte Vidal

Asesor tutor:

Luz María Gutiérrez de Coronel

Asesor titular:

Dra. Susana Ramírez

La Plata, Huila, Colombia

Diciembre 2013

Contenido



1. Planteamiento del problema



2. Objetivos de la investigación



3. Marco teórico



4. Dificultades de la investigación



5. Metodología



6. Resultados



7. Conclusiones



8. Recomendaciones para futuras investigaciones

1. Planteamiento del problema

Con frecuencia muchos docentes se quejan del bajo rendimiento académico de los alumnos, argumentando poca atención en clase debido a la baja motivación y la poca retención que tiene de los temas explicados. Es por esto que la presente tesis incluye a los alumnos en situación de discapacidad auditiva como parte fundamental de la investigación, debido a las dificultades académicas y la falta de atención en sus necesidades básicas de aprendizaje por parte de los entes encargados para tal fin, materializando un llamado silencioso pero elocuente a través de la siguiente pregunta:

¿Por qué el uso de estrategias virtuales, no se percibe como un instrumento dinamizador de la educación inclusiva que podría ayudar a promover aprendizajes en estudiantes en situación de discapacidad auditiva?

- **Limitaciones.**

Es un tema del que poco se ha estudiado en este medio educativo, razón por la que es escaso el apoyo y la orientación de otras investigaciones.

El no manejo de la lengua de señas.

No contar con la ayuda permanente de interpretes.

- **Delimitación**

Esta investigación se realizó entre el segundo semestre de 2012 y en el transcurso de 2013, En una Institución Educativa, del sur del Huila, Colombia. La población a estudiar fueron seis alumnos de secundaria con discapacidad auditiva de los distintos grados y 3 del aula multigradual primaria, que experimentaron la implementación de estrategias virtuales dentro del proceso enseñanza-aprendizaje.

2. Objetivos de la investigación

General

Identificar porqué el uso de estrategias virtuales, no se percibe como un instrumento dinamizador de la educación inclusiva que podría ayudar a promover aprendizajes en estudiantes en situación de discapacidad auditiva en la Institución educativa del sur de Colombia.

Específicos

Identificar las mayores dificultades que tienen los alumnos con discapacidad auditiva, en los procesos de aprendizaje en el aula regular.

Realizar un estudio diagnóstico del acto educativo del docente de aula, en lo referente al uso de estrategias virtuales.

Analizar las reacciones de los alumnos con discapacidad auditiva ante la experiencia de las estrategias virtuales como dinamizadoras del aprendizaje.

Identificar las ventajas que tiene el utilizar las estrategias virtuales en los procesos de enseñanza, en alumnos con discapacidad auditiva.

Indagar acerca de los imaginarios que tiene esta población con discapacidad sobre el proceso de educación en las aulas regulares.

3. Marco teórico

- Estrategias de aprendizaje (Mayer & Weinstein, 1985).
- Entornos virtuales (Ausubel, 1976).
- Transposición didáctica (Perafán, 2013)
- Herramientas de la web como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje (Merelo, Tricas & Escribano 2008), (Marqués, 2007), (Guigni, 2010).
- Ser sordo no significa ser enfermo. (López, 2006).
- La discapacidad auditiva tiene implicaciones en el proceso de aprendizaje. (García, 2010).

- **Estrategias de aprendizaje**

Las estrategias de aprendizaje son conductas o pensamientos que facilitan el aprendizaje, ellas van desde las simples habilidades de estudio, como el subrayado de la idea principal, hasta los procesos de pensamiento complejo como el usar las analogías para relacionar el conocimiento previo con la nueva información.

Las estrategias instruccionales (impuestas) y de aprendizaje (inducidas), son estrategias cognoscitivas, comprometidas en el procesamiento de la información a partir de textos, que realiza un lector, aun cuando en el primer caso el énfasis se hace en el material y el segundo en el aprendiz (Aguilar & Díaz, 1988).

• Clasificación de las estrategias de aprendizaje

- 1. Estrategias de ensayo para tareas básicas de aprendizaje.** Existe un número de tareas educativas diferentes que requieren de un recuerdo simple, lo que hace a esta estrategia básica un comienzo en la estructura, la organización y la integración de la base de conocimientos.
- 2. Estrategias de ensayo para tareas complejas de aprendizaje.** Las estrategias de aprendizaje en esta categoría son más complejas y tienden a involucrar el conocimiento que se extiende más allá del aprendizaje superficial de listas de palabras o segmentos aislados de información.
- 3. Estrategias de elaboración para tareas básicas de aprendizaje.** La elaboración involucra el aumento de algún tipo de construcción simbólica a lo que uno está tratando de aprender, de manera que sea más significativo. La creación de elaboraciones efectivas requiere que el alumno esté involucrado activamente en el procesamiento de la información a ser aprendida.

4. **Estrategias de elaboración para tareas complejas de aprendizaje.** Las actividades de esta categoría incluyen la creación de analogías, parafraseo, la utilización de conocimientos previos, experiencias, actitudes y creencias, que ayudan a hacer la nueva información más significativa.

5. **Estrategias organizacionales para tareas básicas de aprendizaje.** Las estrategias en esta categoría se orientan a métodos utilizados para traducir información en otra forma que la hará más fácil de entender. En este tipo de estrategias, un esquema existente o creado se usa para imponer organización en un conjunto desordenado de elementos.

6. **Estrategias organizacionales para tareas complejas de aprendizaje.** Las estrategias organizacionales pueden ser también muy útiles para la confección de esquemas conceptuales donde se establecen relaciones de causa y efecto.

7. Estrategias de monitoreo de comprensión. Esta estrategia incluye la determinación de metas de aprendizaje, medición de estas metas y en algunos casos, la modificación de aquellas estrategias utilizadas para el aprendizaje.

8. Estrategias afectivas. Las estrategias afectivas ayudan a crear y mantener climas internos y externos adecuados para el aprendizaje. Aunque estas estrategias pueden no ser directamente responsables de conocimientos o actividades ayudan a crear un contexto en el cual el aprendizaje efectivo puede llevarse a cabo (Mayer & Weinstein, 1985).

- **Los entornos virtuales**

Los entornos virtuales de aprendizaje son un espacio óptimo para promover el conocimiento y uso instrumental de aplicaciones informáticas. La adquisición de habilidades cognitivas para el manejo de información hipertextual y multimedia alojado en la web y que permiten la interacción didáctica. Se trata de un ambiente de trabajo compartido, colaborativo.

Si se logra el aprendizaje significativo se trasciende la repetición memorística de contenidos inconexos y se logra construir significado, dar sentido a lo aprendido y entender su ámbito de aplicación y relevancia en situaciones académicas y cotidianas. (Ausubel, 1976).

Es importante clarificar que un maestro de niños con discapacidad auditiva, debe asumir el reto de hacer transposiciones didácticas que le exijan por un lado el conocimiento de las disciplinas que va a enseñar, de los procesos de evolución de la humanidad, de los procesos desarrollo de los niños y de las estrategias y recursos para hacer que ese saber disciplinar pueda ser enseñado.

Las estrategias virtuales, le permiten seleccionar información, y facilitan el pensamiento selectivo, creativo y crítico. Aquí el docente debe prevenir en los peligros, en los riesgos que ofrecen las redes sociales.

Frente al uso de las estrategia virtuales, el estudiante tiene motivaciones y emociones sobre el aprendizaje, por ello el aprendiz es quien determina qué y qué tanto aprende, su interés hará de él un estudiante concentrado, disciplinado y perseverante, lo que contribuiría en la disciplina del aula.

- **Herramientas que ofrece la web como alternativa de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje**

La web, con sus diversas aplicaciones, permite la interactividad ofreciendo un sinnúmero de posibilidades para publicar, acceder, buscar y publicar información; crear escenarios interesantes para el aprendizaje, también ofrece buscadores especializados; redes sociales educativas y de esta manera estar siempre actualizados.

¿Qué tanto se aplican en el ámbito educativo las estrategias virtuales?

¿Por qué el docente no incorpora estas beneficiosas técnicas al proceso de enseñanza-aprendizaje?

Los estudiantes con discapacidad auditiva, con su observación y competencia investigativa, podrán convertir esta información en conocimiento.

Lo anterior implica un nuevo diseño del currículum y el aprendizaje de nuevas metodologías para poder dar un uso apropiado a las estrategias virtuales y un cambio de actitud (Merelo, Tricas & Escribano 2008).

- **Ser sordo no significa ser enfermo**

Las personas sordas no pueden escuchar, pero pueden ver, por esto, el idioma que usan para comunicarse es la lengua de señas.

Las personas sordas no son enfermas, solo usan un idioma diferente, con el que pueden aprender, compartir, actuar, expresarse libremente y el daño en la audición, no afecta su desarrollo intelectual.

La deficiencia auditiva se causa por diversas circunstancias, congénitas o adquiridas y tiene diferentes grados o niveles (parcial o total); Sordo es aquella persona que presenta una pérdida auditiva mayor de 90 decibeles que le impide adquirir y utilizar el lenguaje oral en forma adecuada (Gobernación del Huila, 2013).

la cultura de la diversidad exige que sea la sociedad la que cambie sus comportamientos y sus actitudes con respecto a los colectivos marginados para que éstos, no se vean sometidos a la tiranía de la normalidad. (López, 2006).

- **La discapacidad auditiva tiene implicaciones en el proceso de aprendizaje**

La adquisición del lenguaje es, en alguna medida, un proceso de aprendizaje en el que además de participar factores propios del individuo, el entorno, el ambiente juega un rol fundamental.

¿Los procesos de aula parten de los intereses, experiencias y competencias del estudiante? ¿Introduce sobre la actividad que se va a realizar? ¿Se cerciora de que el alumno le ha entendido? ¿Le concede más tiempo para que el estudiante con dificultades pueda expresarse? ¿Llama la atención del estudiante y evitar dar instrucciones o presentar el material cuando el estudiante esta distraído? ¿Utilizar un vocabulario adecuado al contexto del estudiante? ¿Anima el uso del lenguaje para distintas funciones: describir experiencias; plantear preguntas; expresar sentimientos; ofrecer información? ¿Refuerza los éxitos? ¿Favorece la autoestima y la seguridad personal del estudiante? ¿Hacer preguntas que posibiliten respuestas diversas? ¿Utilizar todos los medios que faciliten la comprensión del mensaje: gestos, expresiones faciales, corporales? ¿Utilizar siempre que sea posible situaciones de disfrute?

4. Dificultades de la investigación

- No saber lengua de señas
- No contar con la ayuda permanente de un interprete
- La displicencia de algunos docentes para contestar la encuesta
- Disponibilidad de un espacio adecuado para realizar las sesiones

5. Metodología

El estudio se realizó a partir de un enfoque mixto de investigación, tratando de no enfocarse exclusivamente en una investigación cuantitativa o cualitativa. La investigación se basó en estudios de casos, la cual consiste en el estudio de la situación especial y única de este pequeño grupo de alumnos que sucede en la realidad cotidiana y donde la idea es aprender sobre el caso en particular (Stake, 1998). (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Esta investigación, se desarrolló por medio de la técnica de recolección de datos como: la encuesta a los docentes y administrativos de la institución y a los alumnos con discapacidad auditiva. Respecto a la situación socio demográfica, se desarrollaron talleres de aula para implementar las estrategias virtuales (la colaboración del docente del área de lengua castellana) para permitir entre el investigador y los sujetos de investigación un acercamiento más significativo, así como las observaciones directas.

Una fuente relevante de información, son las entrevistas interactivas no estructuradas con la ayuda de los intérpretes y la modelo lingüístico. La entrevista cualitativa propicia la oportunidad de comprender los puntos de vista de los participantes en la investigación acerca de su experiencia con la problemática a tratar (Mayan, 2001).

- **Sesiones de aplicación de las estrategias virtuales**

Se realizaron en horas de la tarde en la biblioteca de la institución, atendiendo a la disponibilidad del espacio, a la facilidad de usar la red de internet y a la posibilidad de trabajar con los computadores portátiles que se tienen en la institución. A esta actividad asistieron los dos intérpretes, la docente titular del aula multigradual, la docente del área de lengua castellana que se vinculo y el investigador.

La docente del área de lengua castellana, realizó dos sesiones en el aula de 1002 donde se encuentra un estudiante con discapacidad auditiva.

Se realizó una actividad de lanzamiento y se aprovechó una asamblea de docentes, en la que se les contó qué se pretendía hacer y por qué se adelantaba esa acción investigativa, que buscaba hacer una propuesta didáctica, para mejorar la actividad de enseñanza aprendizaje.

- **Sesiones de aplicación de las estrategias virtuales**

Las encuestas realizadas guardaron el principio de confidencialidad para obtener una mayor veracidad y confianza a la hora de expresar la realidad, por eso los nombres verdaderos de los participantes se han sustituidos por números tanto en las encuestas como en los resultados, tal como lo hicieron Morrow y Smith (1995).

Los resultados de la entrevista se integraron con otro tipo de datos (observación, estadísticas, entre otros), por lo que se pudo realizar un análisis circular que es el que recomienda Mayan (2001), encauzando las conclusiones con los datos obtenidos en las entrevistas.

Una vez que se hayan obtenido los resultados, se procedió a efectuar inferencias, comentarios y conclusiones. Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2010).



6. Resultados

El grupo de alumnos con D.A. está conformado el 55.5% por mujeres entre 14 y 20 años, y el 44.4% por hombres entre 10 y 18 años. Por lo anterior es indispensable precisar que el grupo es bastante heterogéneo, se optó por hacer estudios de caso y gracias a la colaboración de la docente de lengua castellana se pudo hacer algunas experiencias dos experiencias de aplicación de estrategia virtuales en los grados 1103, 1002 y 903 donde se encuentra el 44,4% de los estudiantes indistintamente.

- **Análisis de la información de los estudiantes**

se utilizaron técnicas e instrumentos de recolección de datos así: la encuesta a docentes y a los estudiantes (situación socio demográfica), talleres de aula para implementar las estrategias virtuales (la colaboración del docente del área de lengua castellana) y la observación directa.



Es necesario plantear que en las sesiones para implementar estrategias virtuales fue dispendioso reunirlos en el mismo horario, sin embargo lo más difícil fue lograr brindarles la información oportuna que ellos querían, porque sólo habían tres intérpretes y ellos son nueve, que además son activos (la mayoría 66,6%) y hábiles, curiosos, alegres, y otros un poco temerosos para avanzar (33,3%).

Las preguntas que se aplicaron a los alumnos después de haber realizado una bienvenida a los estudiantes con discapacidad auditiva, se utilizaron diapositivas para que ellos observaran fotos, recibieran el saludo de la rectora y mensajes sobre lo importante que ellos son para la institución. Se inició mostrando en el Facebook, un chat entre el investigador y la profesora del área de lengua castellana, los estudiantes se mostraban intrigados y al preguntarles si alguno quería participar el 33,3% de ellos respondieron afirmativamente y así se hizo. Los estudiantes de grados superiores, (22.2 %) ante la pregunta sobre el uso que los educadores hacen de las estrategias virtuales en clase, manifestaron que algunos docentes sí lo utilizan para consultar palabras, pasar algunos videos con la ayuda del video beam, pero no para generar conversaciones, estilo foro.

- **Actividad con los docentes**

En una actividad formal de lanzamiento, al que asistieron 55 educadores, se les aplicó el instrumento (cuestionario) y aunque éste no exigía nombre y se aclararon los propósitos de la información que suministraban, algunos educadores se negaron a responder. Entre las razones que plantearon, estaba la de estar cansados de tanta encuesta que no trae ningún correctivo o plan de mejoramiento a la acción laboral, que al contrario se sentían investigados, para ser criticados y juzgados. Sólo contestaron 31 docentes, que en su mayoría son mujeres 58,6%, que presentan una edad entre 29 y 62 años, pero la mayoría están entre 47 y 55 años, como se puede apreciar, es una población relativamente joven. El 51,6% de los encuestados laboran en secundaria y el 29,0% en primaria, un 19,3% no respondió.

Una vez recolectados los datos, que son de interés para esta investigación, se puede afirmar que el 74,6% no tienen un blogs para exponer sus trabajos académicos, sólo un 9,6% de los hombres lo tiene, sería importante capacitar al docente sobre las utilidades que este brinda: conocer las lecturas que el profesor programó para el período, dar a conocer las notas finales, establecer intercambio de información con los padres de familia, con los compañeros, con los mismos estudiantes, exponer temas importantes, brindar links de retroalimentación sobre un tema específico etc.

- **Actividad con los directivos de las institución**

Cuestionario aplicado de forma personal y dialogado, además se tenía dificultad para su aprobación porque frecuentemente era interrumpido por las personas que requerían del servicio del funcionario.

- **Actividad con padres de familia**

El análisis de esta información se trabajó sobre siete cuestionarios que se logran aplicar y obedece a cinco categorías investigativas, propuestas desde el principio así: atención de los estudiantes, espacio físico, relaciones interpersonales de los E.D.A: prácticas de aula, sistema de evaluación, nivel de aprendizaje, actitud del estudiante con discapacidad auditiva frente al aprendizaje académico.

7. Conclusiones

No se aprecia la verdadera integración de este alumno con discapacidad auditiva al grupo de estudiantes oyentes; es frecuente encontrarlos aislados conversando, compartiendo entre ellos, comiendo y a veces con cuadernos ayudándose en tareas académicas.

En las actividades formativas y espacios comunitarios, también se les organiza como parte de la comunidad de oyentes en general, para permitirle al interpretarles transmitiendo los mensajes en lengua de señas. Sin embargo se descubrió que existen en cada aula estudiantes (2 o 3) cercanos a ellos y los ayudan cuando los intérpretes no están, aunque a veces se atrasan de la actividad normal del aula.
Falta adecuaciones físicas aptas para atender esta población.

Otra gran dificultad entre el docente oyente y el estudiante con discapacidad auditiva (E.D.A.) es la escritura, porque ellos prácticamente escriben palabras sueltas, que un oyente al leerlas debe conectar e intuir el verdadero sentido de esas estructuras gramaticales-superficiales.

Esta fue la mayor dificultad en esta investigación, lograr establecer comunicación con los alumnos, no hubo intérpretes en los 7 meses del año lectivo, los estudiantes permanecen atrasados, y como investigador las actividades planeadas fueron realmente dispendiosas.

Los estudiantes son evaluados con las evaluaciones preparadas para los estudiantes oyentes, algunos educadores, al ver el resultado negativo de la evaluación, tratan de buscar ayuda en los compañeros, estudiantes que interpretan parte de lo que el estudiante con discapacidad auditiva dice.

“En la lengua oral, la comunicación es inmediata y simultánea, en ella se maneja mucha información implícita, información no verbal: gestos, entonación, expresividad, sobrentendidos e improvisación” (Sánchez, 2001, p.32).

El 60% de los estudiantes se muestra interesado en aprender a utilizar el computador, poseen un conocimiento básico al respecto, son muy observadores, captan rápidamente cuando el contenido va acompañado con imágenes y organizadores gráficos, con esquemas, mapas conceptuales, flujo gramas, colores, algunos saben buscar y sacar la información de la internet.

En la clase de informática, prácticamente no ocupan a los intérpretes. Se evidencia la falta de gestión hacia estamentos de orden departamental y nacional, para solicitar espacios de capacitación y actualización para los docentes.

8. Recomendaciones para futuras investigaciones

Esta investigación puede ser replicada en otras instituciones en el orden regional, nacional e internacional, debido a que esta población se encuentra enmarcada como vulnerable y por lo general son muchas veces excluidos del sistema educativo, por consiguiente se convierte en un referente global en el tema de la inclusión y en el uso de estrategias virtuales en la escuela.

A partir de esta tesis surgen otros interrogantes para futuras investigaciones como: ¿será que el estudiante, sin un intérprete logra comprender un conocimiento tan aislado de su emotividad y comprensión, sobretodo en áreas de saberes tan abstractos? ¿Puede el docente y los compañeros, realmente llegar a la esencia del mensaje? ¿Le gustaría asistir a capacitarse, sobre el manejo del computador, para aprender y ayudar a su hijo? ¿usted le puede ayudar hacer las tareas a su hijo? ¿Utilizar todos los medios que faciliten la comprensión del mensaje: gestos, expresiones faciales, corporales? ¿Por qué el docente no incorpora estas beneficiosas técnicas al proceso de enseñanza-aprendizaje?

El uso de estrategias virtuales, como un instrumento dinamizador de la educación inclusiva para ayudar a promover aprendizajes en estudiantes en situación de discapacidad auditiva

Muchas gracias!!!

