

**“El enriquecimiento del ambiente de Inglés básico con recursos tecnológicos  
esenciales como los diccionarios online, los wikis, el correo electrónico y plataforma  
apoyo del tecnólogo de Gastronomía del SENA. CDCYS Popayán-Cauca”**

**Romy Dali Diaz Mendoza**

Trabajo de grado para optar al título de:

**Magister en Tecnología Educativa y  
Medios Innovadores para la Educación**

**Mtro. Antonio García Ortiz**

Asesor tutor

**Dr. Rafael Campos Hernández**

Asesor Titular

**TECNOLÓGICO DE MONTERREY  
Escuela de Graduados en Educación  
Monterrey, Nuevo León. México**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA  
Facultad de Educación  
Bucaramanga, Santander. Colombia**

**2014**

## DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mi esposo Gregory Weinstein, que ha estado conmigo apoyándome y motivándome, a mi hija Isabella Weinstein, siempre a mi lado inspirándome con su ternura, a mis padres y hermanas que constantemente me animan a seguir adelante y me profesan amor incondicional; pero principalmente a Dios que es el que nos guía e ilumina por el camino correcto.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecimientos especiales para la Institución SENA, que me permitió realizar este estudio; a los aprendices de Gastronomía del Nivel 1 que estuvieron muy motivados durante el curso; al Mtro Antonio García que ha estado siempre pendiente de su elaboración, colaborándome con sus valiosos comentarios y haciendo su trabajo eficazmente. Gracias a todas las partes que hicieron posible la elaboración de este estudio.

## RESUMEN

El siguiente estudio sobre el enriquecimiento del ambiente de inglés básico con algunos recursos tecnológicos esenciales como los diccionarios online, los wikis, el correo electrónico y la plataforma apoyo Rosetta Stone en el tecnólogo de Gastronomía del SENA, se lleva a cabo en la ciudad de Popayán- Cauca, Colombia en la dependencia del Centro de Comercio y Servicios; en él se conocen algunas herramientas tecnológicas útiles en el aprendizaje y fortalecimiento de las bases iniciales de una lengua extranjera, que pretenden vigorizar los ambientes de aprendizaje en una Institución que promueve la vinculación de la tecnología en las diferentes instancias del aprendizaje. Este estudio se fundamenta en estudios realizados anteriormente sobre la importancia y resultados que ha tenido la implementación de la tecnología en el aula de clase.

Igualmente, este estudio fortalecerá el aprendizaje de una lengua extranjera(inglés) en el medio globalizado en el que estamos viviendo, donde se muestra que los recursos tecnológicos pueden ser utilizados apropiadamente en las diferentes asignaturas de las Instituciones educativas y contribuir a crear ambientes positivos y significativos para que los aprendices puedan utilizar sus conocimientos adecuadamente en el medio laboral que es una de las grandes premisas que el SENA, Centro de Comercio y Servicios quiere lograr.

## ABSTRACT

The following study involves the enrichment of the Basic English teaching classes with technology resources at the Technology such as online dictionaries, wikis, email and the platform support, Rosetta Stone of Gastronomy at the SENA Institution. It is taught in the city of Popayán-Cauca in the dependence of the Trade and Services. This demonstrates some useful technological tools in the learning and strengthening of the initial basis of a foreign language, which aims to revitalize the learning environment in an institution promoting technology throughout the whole learning process. This study is based on previous studies on the importance and results that have had implementing technology in the classroom.

Equally, this study will strengthen the learning of a foreign language (English) in the globalized environment in which we live, which shows that technological resources can be appropriately used in different subjects of educational institutions and help create positive and significant environments in order that the learners can use their knowledge appropriately in the workplace which is one of the major premises that SENA, Commercial and Service Center wants to accomplish.

## Tabla de Contenido

RESUMEN .....	iv
CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	1
1.1 Antecedentes .....	3
1.2 Pregunta de Investigación .....	9
1.3 Objetivo General .....	9
1.3.1 Objetivos específicos .....	10
1.4 Justificación.....	10
1.5 Limitaciones .....	14
1.6 Delimitación del problema.....	15
CAPITULO II. MARCO TEORICO .....	16
Introducción .....	16
2.1 La enseñanza del Idioma inglés.....	17
2.2 La Tecnología en el aula de clase del área de Inglés.....	27
CAPITULO III. METODOLOGIA.....	56
Introducción .....	56
3.1 Metodología .....	56
3.2 Enfoque de la Investigación .....	58
3.3 Población.....	59
3.4 La muestra.....	60
3.5 Técnicas de recolección de datos .....	61
3.5.1 La Entrevista Cerrada.....	61
3.5.2 La Observación participante.....	62
3.6 Aplicación de la prueba piloto .....	63
3.7 Validez y confiabilidad de los instrumentos .....	63
3.8 Aplicación de instrumentos.....	64

3.9 Recolección de datos .....	65
CAPITULO IV. ANALISIS DE RESULTADOS .....	72
4.1 Análisis general con observaciones y entrevistas.....	72
4.1.1. Recursos tecnológicos utilizados en el ambiente.....	74
4.1.2. Visualización del comportamiento de los aprendices .....	75
4.1.3. Los beneficios encontrados haciendo uso de los recursos tecnológicos.....	91
CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	97
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	107
APENDICES.....	114
1. Prueba piloto .....	114
2. Entrevista .....	116
3. Observación .....	118
4. Carta de compromiso .....	119
5. Fotos de Campo durante actividad con los aprendices SENA.....	120
6. Planeación ejemplo de lecciones.....	122
CURRICULUM VITAE.....	123

## **CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En este capítulo se incluyen aspectos relevantes para el inicio de la Investigación en el fortalecimiento del aprendizaje de inglés básico de la Institución SENA, basados en la importancia de utilizar elementos tecnológicos para lograr mejores resultados en los aprendices del tecnólogo de Gastronomía.

Es así que, el área de inglés busca que los aprendices adquieran las bases esenciales para ser aplicados en contextos significativos de aprendizaje, bien sea dentro de un salón de clase, su área de trabajo, en el país o fuera de él o en el momento que sus conocimientos sean requeridos. (Reglamento del Aprendiz SENA)

Sin embargo, se ha observado que los aprendices del programa de Gastronomía del SENA, Regional Cauca, Centro de Comercio y Servicios, al parecer memorizan conocimientos para la evaluación inmediata y/o recuerdan vagamente sus conocimientos al ser indagados por estos, pero no los utilizan en el momento de ser requeridos.

Siendo, entonces, conscientes de las falencias de la instrucción en la enseñanza del inglés básico, los instructores del área desean captar la atención y motivación de sus aprendices a través de herramientas tecnológicas que estén acordes con la visión de la institución y el compromiso de los instructores hacia la enseñanza de conocimientos significativos, teniendo en cuenta que la tecnología educativa es un fenómeno de

transformación y que puede cambiar la manera de hacer las cosas, de trabajar, de relacionarse y sobre todo, para nuestro caso de aprender de manera práctica. Adell, J. (1997).

El uso de la tecnología, en el tecnólogo de gastronomía, ha sido muy superficial hasta el momento en las diferentes clases presenciales, aún cuando la visión de la Institución según el portal Web del SENA es *“Innovar permanentemente en sus estrategias y metodologías de aprendizaje, en total acuerdo con las tendencias y cambios tecnológicos y las necesidades del sector empresarial y de los trabajadores, impactando positivamente la productividad, competitividad, la equidad y el desarrollo del país”*.

Los aprendices SENA, quienes se capacitan para el trabajo, requiere de fuerza de trabajo versátil, que puedan responder a las necesidades cambiantes de la sociedad, utilizando destrezas básicas de la información mediante la tecnología. Stonier, T. (1989).

Para esto los instructores de Inglés de la Institución cuentan con herramientas tecnológicas que bien aprovechadas podrían constituirse en el material esencial que cautive la motivación de los aprendices de Inglés básico, todo esto concentrados en la particularidad de su aprendizaje en el área de Gastronomía, que pueda crear un lazo entre lo que deben y lo que quieren aprender, para hacer de su aprendizaje básico de inglés un estímulo para continuar avanzando en el proceso.

Con la utilización de la tecnología en el salón de clase, se potencian aspectos relacionados con la comunicación básica y se mejoran los procesos de aprendizaje; igualmente, la adecuación al cambio vitaliza la actividad docente logrando una enseñanza-

aprendizaje más activo, donde los estudiantes son protagonistas y deben enfrentarse a nuevas situaciones que los lleven a asumir los nuevos retos en nuestra sociedad. Salinas, J. (1995).

Los procesos de enseñanza-aprendizaje en las diferentes Instituciones, como el SENA, aunque reacios, en algunas oportunidades, necesitan adaptarse paulatinamente a los cambios del sistema; esta investigación brinda la oportunidad de incorporar recursos que pueden adaptarse a la sociedad informática de hoy y de esa manera contribuir a su evolución. Salinas, J. (1997).

## **1.1 Antecedentes**

Los diferentes cambios económicos y financieros y los nuevos problemas crecientes sociales y culturales han obligado a repensar el proceso educativo. (Argudín, 2005, p.7) y es por eso que algunas instituciones técnicas han apuntado hacia la educación por competencias esperando que los aprendices ejerzan sus conocimientos en las disciplinas específicas con suficiente destreza.

Contemplando la posición de aprendizaje por competencias, en la Institución SENA se pretende lograr que los aprendices tecnólogos de Gastronomía logren una orientación específica en su área durante la etapa lectiva y posteriormente puedan utilizar sus conocimientos en la etapa productiva (laboral).

Esta Institución capacita a jóvenes y a adultos para el trabajo, siempre intentando crear estrategias que permitan al aprendiz apropiarse de conocimientos útiles para su vida laboral. Tomado del Portal Web del SENA. (2012)

Sabiendo que la Institución tiene una finalidad específica hacia la capacitación para el trabajo, se ha estado estudiando con todos los Instructores del área de Inglés sobre como comprometer a los aprendices hacia el uso de vocabulario y estructuras básicas del idioma Inglés no solo en la etapa lectiva de su capacitación sino en la etapa productiva, llamada así la vida laboral.

Para ello se han intentado diferentes estrategias virtuales y presenciales que hasta ahora no han mostrado los avances esperados, por lo que en esta investigación se busca que los instructores enriquezcan sus ambientes de aprendizaje utilizando herramientas tecnológicas en el uso significativo de las estructuras y vocabulario básico del idioma Inglés.

La Institución SENA, Centro de Comercios y Servicios. Regional Cauca, Popayán cuenta con recursos nacionales al igual que otras Instituciones alrededor de Colombia que según el portal del SENA (2012) siguen la misión de *“ encargarse de cumplir la función que le corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la Formación Profesional Integral gratuita, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país”*. Por ello, este establecimiento tiene un compromiso con su comunidad y sus aprendices de liderar procesos de formación continuo en las diferentes áreas del conocimiento, con el ánimo de fomentar la educación para la construcción de una sociedad laboral idónea.

Igualmente en su misión el portal del SENA (2012) agrega *“La Institución será una organización de conocimiento para todos los colombianos, innovando permanentemente en*

*sus estrategias y metodologías de aprendizaje, en total acuerdo con las tendencias y cambios tecnológicos y las necesidades del sector empresarial y de los trabajadores, impactando positivamente la productividad, la competitividad, la equidad y el desarrollo del país”* promueve e incentiva a todos los sectores a ir al ritmo de la evolución del aprendizaje y enseñanza, por lo que en los ambientes de aprendizaje se pueden observar diferentes herramientas tecnológicas, donde tanto instructores como aprendices pueden acceder a ellas.

Este ha sido poco a poco, uno de los intereses primordiales de la Institución, el uso de la tecnología, tanto en los ambientes de aprendizaje como en los diferentes contextos prácticos y/o laborales.

La Institución SENA tiene como sus principales objetivos incentivar la formación profesional integral a todos los trabajadores de todas las actividades económicas, quienes requieran esa formación y de esa manera aumentar la productividad nacional y promover la expansión y el desarrollo económico y social del país con la premisa de lograr una equidad social redistributiva, como la actualización en forma permanente en cuanto a los procesos e infraestructura pedagógica, tecnológica y administrativa para responder con eficacia y calidad a los cambios y exigencias de la demanda de formación profesional integral.

De tal manera, que las demandas y expectativas son grandes y se espera que los integrantes de la comunidad estén sumamente comprometidos en su finalidad para que la Institución cumpla con sus objetivos principales y el estado Colombiano siga comprometido en la importancia de esta Institución y la inversión de los recursos

económicos que se traducirán en la implementación factores humanos, administrativos, económicos y tecnológicos.

En la Institución, según el portal del SENA (2012), se denominan ambientes de aprendizaje a los espacios en los que converge la articulación de fuentes del conocimiento para desarrollar en el aprendiz competencias en el ámbito de la conciencia y la capacidad tecnológica, la capacidad de abstracción y la habilidad de adaptación a los cambios de las estructuras productivas. Se distinguen los siguientes tipos de ambientes: el ambiente polivalente, el ambiente pluritecnológico, la unidad productiva agropecuaria, el aula abierta de informática, el aula convencional, el aula móvil, el laboratorio, el auditorio, la biblioteca, el campo deportivo, el ambiente virtual y los ambientes fuera de Centro.

En el SENA, Centro de comercio y Servicios de la ciudad de Popayán, los ambientes de aprendizaje (aula convencional), en general, cuentan con computadores de mesa y portátiles, no suficientes para todos los aprendices, pero con acceso a internet y elementos básicos de instrucción. Los instructores de las diferentes áreas, utilizan estos recursos en su mayoría, sin embargo, por ser una Institución pública, estos algunas veces, no tienen el mantenimiento requerido y su uso puede ser limitado.

A pesar de los percances que se puedan tener, el programa de Gastronomía, tienen un espacio bien ganado dentro de la Institución; cuenta con un ambiente físico de práctica y de estudios (cocina, salón de clase), los aprendices, con frecuencia deben utilizar sus conocimientos académicos y prácticos en muchos de los eventos de la Institución. Ellos aprenden con los chefs de la región y en algunas oportunidades con algunos ponentes

venidos del extranjero, igualmente cuentan con la guía teórica de ingenieros, psicólogos, profesores y auxiliares de cocina, donde se intenta intercalar la teoría y la práctica.

Para el área de inglés se utilizan escenarios físicos y virtuales en los procesos de enseñanza-aprendizaje; en los últimos tiempos, se han intentado incluir masivamente los cursos virtuales a nivel nacional y regional, logrando avances importantes, pero aún no lo suficiente para lograr el compromiso de los aprendices en su propio aprendizaje.

Los cursos en línea gratuitos que ofrecen el SENA a nivel nacional, según el portal SENA-SOFIA PLUS (2013) han creado expectativas del público en general, sin embargo, en el plano específico de la sede de Popayán, los aprendices de todas las áreas requieren de un acompañamiento presencial como apoyo a sus procesos de aprendizaje y enfocado al área de conocimiento que se requiera.

Para el caso de los aprendices de Enfermería, por ejemplo, su foco central es el aprendizaje de temas relacionados con la Salud, en el caso de este estudio, se enfoca en el programa de Gastronomía con un énfasis en las bases del idioma Inglés en su contexto respectivo. Los aprendices de este programa, se interesan en aprender lo que ellos requieren en su área de aprendizaje, logrando retener sus conocimientos a largo plazo y utilizarlos de manera significativa cuando estos son requeridos.

En el área de inglés, se ha observado que muestran más interés en el aprendizaje del idioma cuando cuentan con recursos tecnológicos y un acompañamiento de los instructores.

Con el uso de recursos tecnológicos el aprendiz tiene la oportunidad de practicar las habilidades lingüísticas, como escucha, habla, lectura y comprensión, no solamente el hecho de aprender palabras o frases sueltas sin el ejercicio del idioma como tal.

Este proceso de adquisición de una segunda lengua se enriquece y favorece con el uso de la tecnología, pues la mayoría de los estudiantes han convivido con las TIC de una manera natural, han crecido con ellas en muchos espacios de su vida diaria y ahora sólo las han adoptado en su quehacer educativo, aunque deben integrarlas adecuadamente a sus procesos de aprendizaje, si es que quieren desarrollar competencias o habilidades comunicativas (López, 2007).

Los recursos tecnológicos ofrecen a los aprendices la oportunidad de utilizar lo aprendido en contextos auténticos, brindando de manera rápida y fácil materiales actualizados y reales que benefician la motivación continua del aprendizaje de un idioma extranjero, manteniendo activo el interés del aprendizaje, beneficiando el avance de los procesos, no solo para la clase sino para la formación integral dentro de un programa. Kumar S y Tammelin M. (2008).

El aprendiz SENA, se ve enfrentado a la necesidad de desarrollar competencias tecnológicas junto con la ventaja de aprender y aplicar en su área un idioma adicional a su lengua materna, en este caso el inglés, pues éste se ha convertido en una herramienta intercultural de comunicación.

Así pues que para lograr un mayor compromiso de los aprendices en el área de Inglés, el Instructor puede crear un ambiente de uso de tecnología que envuelva a sus aprendices en su propio proceso de aprendizaje.

Según Pérez (citado en López, 2007) el aprendizaje virtual permite la interactividad y promueve la motivación, eficiencia y la mejora del conocimiento en un entorno flexible. Además se habla que, "las tecnologías que se utilizan con mayor

frecuencia en los niveles educativos son la computadora, el correo electrónico y la Internet, y su aplicación puede ser tan variada como permitan las circunstancias de cada plantel" (López, 2007, p. 69).

Por lo cual este estudio en el contexto local pretende conseguir aprendices comprometidos con su aprendizaje, incorporando recursos tecnológicos como los diccionarios online, wikis, correo electrónico y plataforma apoyo Rosetta Stone, que permitan obtener resultados positivos, evidenciándolos no solo a nivel del aula de clase en el Centro de Comercio y Servicios de Popayán sino en los medios productivos locales, de Colombia e incluso internacionales.

## **1.2 Pregunta de Investigación**

¿Cómo enriquecer los ambientes de aprendizaje de Inglés básico utilizando algunos recursos tecnológicos esenciales como los diccionarios online, los wikis, el correo electrónico y la plataforma apoyo Rosetta Stone con los aprendices del tecnólogo de Gastronomía de la Institución SENA de Popayán, Regional Cauca, Colombia Centro de Comercio y Servicios?

## **1.3 Objetivo General**

Enriquecer el ambiente de aprendizaje con algunos recursos tecnológicos como los diccionarios online, los wikis, el correo electrónico y la plataforma de apoyo Rosetta Stone, que permitan beneficiar la enseñanza del inglés básico de manera significativa con los aprendices del Tecnólogo de Gastronomía de la Institución SENA, Regional Cauca, Centro

de Comercio y Servicios para mejorar los resultados de la enseñanza del idioma inglés en el nivel básico.

### **1.3.1 Objetivos específicos**

- Explorar algunos elementos tecnológicos en el ambiente de aprendizaje para fomentar el conocimiento de bases iniciales del idioma Inglés.
- Proponer el uso de recursos tecnológicos en los ambientes de aprendizaje de Gastronomía.
- Conocer el comportamiento del grupo tras el uso de algunos recursos tecnológicos en el ambiente de aprendizaje en el fomento del conocimiento del inglés básico.
- Analizar los resultados del uso de la tecnología en clase para hacer sugerencias en el área de Inglés de la Institución.
- Comprender los beneficios del uso de los recursos tecnológicos en el salón de clase y fuera de él.

### **1.4 Justificación**

Es imposible no estar consciente del cambio que se está dando en esta sociedad de conocimiento donde la tecnología es su base. Los diferentes cambios y el efecto en nuestra sociedad que como lo menciona Marqués, P. (2000) “las máquinas ampliaron nuestras capacidades físicas, las TICS amplían nuestras capacidades intelectuales (potencian unas y

abren nuevas)”, caracterizan esta era con la necesidad de hacer una unión entre el aprendizaje-enseñanza y las nuevas tecnologías.

En este estudio se trabajará sobre la relevancia que las nuevas tendencias en la academia están realizando mediante el uso de medios que eventualmente van a fortalecer el aprendizaje de la lengua extranjera.

El programa de Gastronomía del SENA se creó para brindar al sector productivo de turismo y gastronomía, la posibilidad de incorporar personal con altas calidades laborales y profesionales que contribuyan al desarrollo económico, social y tecnológico de su entorno y del país, así mismo ofrecer a los aprendices formación en las tecnologías. (Tomado del portal Web del SENA).

Los estudiantes del programa de Tecnólogo en Gastronomía realizan sus estudios en un año y medio, la primera etapa llamada lectiva (1 año) se convierte en el desafío de los instructores en la implementación de estrategias que conlleven al aprendizaje significativo de estructuras básicas y vocabulario del idioma Inglés.

Se han llevado a cabo diferentes estrategias de aprendizaje para fomentar el aprendizaje de los elementos básico del idioma. Algunas de ellas, totalmente virtuales, donde se han implementado diferentes cursos online, con plataformas educativas pagados totalmente por la Institución a nivel nacional, donde se pretende que el estudiante tenga la independencia, autonomía e interés de realizarlo solo con la motivación intrínseca y la necesidad del idioma como una competencia importante para el desarrollo no solo educativo sino en el campo laboral.

La implementación de esta estrategia inicio con mucho éxito por parte de todos los Colombianos que no estaban directamente vinculados con la Institución, sin embargo a nivel regional, donde los estudiantes acuden de manera presencial a las aulas para su formación se manifestó inconformidad al respecto y no hubo la recepción esperada por los administrativos educacionales, pues los estudiantes, muchos de zonas rurales, no se sintieron responsables de un trabajo independiente para el aprendizaje de un segundo idioma y como resultado hubo deserción y falta de compromiso frente a la importancia de la competencia de un segundo idioma.

La clase de inglés en la Institución SENA siempre ha existido, y aunque se ha intentado sacarla del pensum académico, pues se pensó que era suficiente con la parte virtual, se ha encontrado que los alumnos se sienten más cómodos y motivados mediante la presencialidad.

Las clases presenciales de inglés, en el programa de Gastronomía no han ofrecido los resultados que se esperan, en cuanto al uso de esta en contextos significativos y su posterior desenvolvimiento en el mundo laboral.

Los docentes de Inglés han ofrecido alternativas presenciales tradicionales que siguen los componentes del currículo; pero que poco a poco han estado explorando nuevas alternativas y compromisos hacia el futuro de la evolución educativa y la visión de la Institución Educativa.

En la Institución se orientan diferentes clases, dependiendo del enfoque laboral que se esté impartiendo, siendo un común denominador el uso de las tecnologías y su posterior compromiso en el mundo laboral. Los aprendices han visualizado entonces, la necesidad de

estar en contacto con el mundo tecnológico y una vez lo han vislumbrado a través de sus clases, encuentran que este factor es importante y motivante hacia el aprendizaje de nuevos conocimientos.

Sabiendo que los aprendices se interesan en la tecnología por contener elementos que no solo aportan al área de Inglés sino a las demás áreas del conocimiento, se plantea entonces aumentar el uso de herramientas tecnológicas en el salón de clase para fomentar el uso de estructuras y vocabulario básico del idioma Inglés.

De esta manera, el instructor podrá crear espacios interdisciplinarios que generen espacios de aprendizaje tanto en el salón de clase como fuera de él, para que en lo posible se convierta en aprendizaje significativo duradero.

Así pues, en esta investigación se propone sugerir recursos a los Instructores de Inglés de la Institución SENA, Regional Cauca, Centro de comercio y servicios sobre como enriquecer los escenarios de aprendizaje utilizando recursos tecnológicos para el uso de vocabulario y estructuras básicas del idioma Inglés de manera significativa en los aprendices de niveles técnicos iniciales de Gastronomía de la Institución, teniendo en cuenta que este enriquecimiento en los ambientes educativos va a contribuir a refrescar los procesos de aprendizaje y a fomentar su uso para lograr mejores resultados en el área de Inglés.

## 1.5 Limitaciones

- El Tecnólogo en Gastronomía tiene un tiempo de duración definida donde las clases son implementadas de acuerdo a las necesidades de la Institución, esto podría demorar un poco el desarrollo de la Investigación dado que el área de Inglés podría ser desfasada un tiempo.
- Existen Instructores de Inglés presenciales, virtuales y con los dos roles, en este momento solo hay uno para cada necesidad.
- La Institución SENA, es una Institución pública que puede dejar de funcionar algunos días debido a la organización de huelgas y paros en general.
- La Institución cuenta con varios elementos tecnológicos, sin embargo no los suficientes para disponer de ellos cuando son requeridos, en algunas oportunidades estos no funcionan, pues no se realiza un mantenimiento adecuado.
- Las Instalaciones son una limitación considerable, debido a que algunas veces se hace ingreso de nuevos cursos de Gastronomía cuando aún el ambiente se encuentra ocupado por los aprendices anteriores.
- Algunos aprendices provienen de zonas rurales, donde la relación con la tecnología ha sido nula.
- Algunos instructores y administración puede parecer reacios al estudio de nuevas posibilidades de acceder al conocimiento.
- Algunos docentes se limitan a impartir el conocimiento mediante los métodos tradicionales de enseñanza, ignorando las nuevas posibilidades.

## 1.6 Delimitación del problema

Los Instructores del SENA, Regional Cauca, Centro de Comercio y Servicios y que orientan el área de inglés en el tecnólogo de Gastronomía encuentran que de acuerdo a la visión del establecimiento y las necesidades de los aprendices en su etapa lectiva y productiva-laboral, no se está haciendo un uso apropiado y enriquecedor de las herramientas tecnológicas que creen un interés real de los conocimientos básicos del idioma Inglés. Aun cuando, es una Institución de carácter público con interés social a nivel nacional y regional que ofrece posibilidades tecnológicas que otras Instituciones no poseen no se le ha dado la importancia necesaria a este apartado.

En el área de inglés, los instructores solo se han limitado a seguir el currículo de manera tradicional, pero rara vez se utilizan herramientas tecnológicas como un acompañamiento importante en el área, por lo tanto es importante plantearse la pregunta ¿Cómo enriquecer el ambiente de aprendizaje del nivel básico de inglés utilizando algunos recursos tecnológicos esenciales como los diccionarios online, los wikis, el correo electrónico y la plataforma apoyo Rosetta Stone de manera significativa con los aprendices del tecnólogo de Gastronomía de la Institución SENA, Regional Cauca, Centro de Comercio y Servicios?.

## **CAPITULO II. MARCO TEORICO**

### **Introducción**

En este capítulo se mencionarán algunos estudios realizados sobre la enseñanza de inglés y recursos tecnológicos para su aprendizaje, como un aporte valioso para resaltar la importancia de la enseñanza del idioma extranjero. Igualmente, se exploran diferentes investigaciones realizadas en revistas, libros, tesis, trabajos y en general artículos sobre la incorporación de la tecnología en las clases de Inglés Básico.

Se debe tener en cuenta que a través del capítulo se avistan diferentes alternativas en recursos tecnológicos, con el ánimo de tener una visión amplia de los diferentes elementos tecnológicos existentes que se podría utilizar en un ambiente educativo en la enseñanza del idioma inglés en diferentes circunstancias educativas; sin embargo, para la finalidad del estudio solo se tendrán en cuenta los diccionarios online, el wiki, el correo electrónico y la plataforma Rosetta Stone.

Comenzando esta exploración encontramos que se ha hablado de muchas técnicas, estrategias y condiciones para lograr el aprendizaje de los alumnos, por ejemplo Carrasco, J y Lasterretche, J hablan de un aprender haciendo que en inglés sería “learning by doing” con el ánimo de mostrar las capacidades y un accionar de los conocimientos, para destacar que los alumnos deben materializar su aprendizaje en un producto, siempre y cuando esto sea posible. Igualmente se propone que el maestro no solo planifique lo que debe hacer en la clase sino lo que los alumnos deben hacer, considerando los aspectos como el lugar, el tiempo, materiales e inclusión de ellos.

Es indispensable tener en cuenta que la educación de hoy se encuentra en plena evolución, y promueve la inclusión de los alumnos a través de recursos como la internet, los videojuegos, la televisión y en general aparatos tecnológicos, la escuela de hoy está modificando y/o acoplando a dichos cambios, teniendo que incorporar métodos y o teorías para intentar formar personas competentes tanto en el campo laboral como en su vida diaria. (Tomado de (2011, 07). Educación Basada En Competencias: Las Nuevas Tecnologías Como Herramienta Fundamental Dentro Del Aula Del Siglo XXI.

## **2.1 La enseñanza del Idioma inglés**

Hoy en día se habla de la importancia del aprendizaje del inglés en un mundo globalizado, donde saber una segunda lengua, al igual que el manejo de las tics se convierten en competencias y complementos esenciales la una de la otra para los lograr metas personales, educativas, económicas, sociales, laborales, entre otras; por consiguiente, su enseñanza no se toma a la ligera y siempre se está en busca de maneras acertadas para su instrucción.

Según Lomas, C. (1993:59) “el fin social de la lengua es lograr que los alumnos sean altamente comunicativos, que conozcan la lingüística y sus usos en las diferentes formas de comunicación y el grado de formalización de esos usos”. Así mismo, “el propósito principal de enseñar una lengua extranjera en el nivel secundario y en adelante es que a través de ella se exprese y comprenda ideas, que conozca más a través de su uso” (Hierro, 1994).

El alumno debe saber cuándo aplicar los aprendizajes en los contextos donde se desenvuelven, igualmente el docente de inglés se encuentra atento ante las posibilidades y alternativas en cuanto a la enseñanza.

Las técnicas y métodos de enseñanza han evolucionado a grande velocidad con teorías lingüísticas y psicológicas, circunstancias que se evidencian en el quehacer docente y en la inclusión en el pensum académico.

Es entonces, prioridad que profesores, docentes, administrativos y encargados tener conocimiento sobre las alternativas ofrecidas por la enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua, conceptos que servirán para determinar cual podrá ser la metodología adecuada en un contexto determinado sino también para adecuarlas, mejorarlas y contribuir a la incorporación al Curriculum de un programa de enseñanza determinado.

Se han explorado diferentes alternativas y metodologías; en sus comienzos, se utilizaron prácticas deductivas, que consistían en la traducción de textos de una lengua a otra, inglés -español, español-inglés, o llamado método de traducción y gramática que se origino por la enseñanza de las lenguas clásicas como el latín o el griego , este método no requería el entendimiento oral y productivo; intentando suplir estas deficiencias se crea el método directo donde se consideró enseñar una segunda lengua simulando el aprendizaje de la lengua nativa, que proporcionaba instrucción necesaria para poder entender a los hablantes nativos y se proveían los medios para que los aprendices pronunciaran correctamente.

Posteriormente se originó el método de la aproximación oral y enseñanza de lenguaje situado debido al desarrollo y teorías de la psicología y la lingüística en su tiempo caracterizado por la presentación, la práctica y la producción de lo que se enseñaba en la lección, generalmente presentándose en simulaciones de situaciones reales; ante las falencias de este método y como consecuencia de la segunda guerra mundial y la necesidad de saber el idioma, se empieza a hablar de la teoría conductista a mediados del siglo XX, Skinner (1953) a partir de los estudios de sobre los reflejos condicionados en los animales, realizados por Parlov en 1930, y de la psicología empírica del Norteamericano John Watson en el año de 1913. Se consideró entonces que el único objeto de la psicología es el comportamiento de la persona pues lo que ocurre en el cerebro humano no se puede observar ni medir.

Los conductistas reflexionan acerca de los estímulos y respuestas y consideran que la persona actúa a través de estas características. A partir de los modelos conductivistas se desarrollaron modelos de instrucción como la taxonomía desarrollada por Bloom (1956) y trabajos realizados por Gagné (1985) posteriormente.

En los modelos que se basan con las teorías conductivistas, los estudiantes son entes pasivos y receptivos frente a la transmisión del conocimiento. El conductivismo estimula los conocimientos basados en la memoria y repetición verbal que debe ser controlado por el maestro, sin tener en cuenta las necesidades e intereses de los alumnos ni el desarrollo cognitivo de los mismos.

Uno de los métodos que responde a esta teoría conductivistas en la enseñanza de una lengua extranjera es el Audio lingual que proviene de aspectos estructurales del lenguaje donde las estructuras gramaticales son los componentes del lenguaje regidos por reglas determinadas.

Este método pretende que el estudiante no recurra a la traducción ni al uso de su lengua materna, puesto puede interferir en su aprendizaje y causar errores que deben evitarse a toda costa. Esta técnica promueve la imitación y repetición que pretende el acercamiento a la lengua nativa.

Otra teoría significativa de gran importancia a finales del siglo XX fue la Cognitivista, esta cuestionó al cognitivismo y se centro más en los procesos internos que conllevan al aprendizaje, se preocupó por saber cómo ingresa la información, como se transforma en el individuo y como se reproduce.

Esta teoría pretende reforzar el desarrollo de las capacidades estratégicas del alumno con el ánimo de que sea capaz de resolver problemas y lo haga de manera significativa. Se incentiva a relacionar el conocimiento con lo que el estudiante ya sabe e igualmente se estimula el aprendizaje significativo de Ausubel (1983) que habla sobre la transmisión de conocimientos a nuevas circunstancias de aprendizaje, necesidades o preguntas del alumno.

Los procesos mentales en esta teoría son fundamentales con los que el alumno construye su conocimiento, en esta teoría el aprendiz es un sujeto activo y la instrucción debe girar y facilitar los entornos para los procesos mentales mediante actividades que procuren el entendimiento de los conceptos.

En el aprendizaje de Lenguas, con respecto a la aplicación de esta teoría, su mayor representante es el teórico Jean Piaget (1952) quien opina que el pensamiento y el lenguaje se desarrollan de manera individual, teniendo en cuenta que el desarrollo de la inteligencia inicia desde el nacimiento.

La teoría Cognitivista se destaca porque es el estudiante el protagonista de su aprendizaje, el profesor y los conocimientos van de la mano pero de manera secundaria. El maestro debe facilitar el aprendizaje y generar espacios que propicien la activación de los conocimientos.

De esta importante teoría conductivistas partió la teoría socio-constructivista impulsado por el teórico Lev Vygotsky (1978) que habla sobre la actividad mental que está atada con el concepto social y el contexto socio-cultural. Este teórico dice que el niño construye el conocimiento socialmente en la interacción con los adultos relevantes. Cuando se habla de la enseñanza, el rol del profesor es de asesor quien hace sugerencias directas y recomienda las estrategias de aprendizaje. En esta teoría se plantea el concepto de Zona de Desarrollo Próximo que Vygotsky (1984) la plantea así:

“La diferencia entre el nivel de las tareas realizables con la ayuda de los adultos y el nivel de las tareas que pueden desarrollarse con una actividad independiente, define el área de desarrollo potencial del niño[...] lo que el niño puede hacer hoy con la ayuda de los adultos lo podrá hacer mañana por sí solo”.

Dentro de la teoría socio-constructivista, el profesor como el alumno cumplen roles activos en sus procesos de conocimientos. El profesor favorece los contextos instruccionales adecuados para que el aprendiz construya el conocimiento de su grupo

cultural, el instructor no transmite conocimientos sino que orienta y guía de manera evidente.

En este enfoque se puede observar en el enfoque comunicativo para el aprendizaje de las lenguas, que tiene como objeto la comunicación para poder aprender el lenguaje.

Richards, J.C. y Rogers, T.S. (2007).

También aparecen otras teorías lingüísticas que conllevan a la aproximación natural de la enseñanza, basada en el aprendizaje de material comprensible para el aprendizaje y en ambientes que eviten la ansiedad y estrés en los alumnos.

No obstante, se continúan con los estudios que ofrezcan mayores respuestas a los aprendices en su aprendizaje que intenten encontrar las diferentes estrategias que los lleven a la práctica de la enseñanza de un idioma extranjero.

Suele ser importante, las creencias o paradigmas consientes o inconscientes que el maestro tiene para intentar llevar a cabo una estrategia en particular. Es así que hace algún tiempo se ha venido hablando de la importancia del reconocimiento de las inteligencias múltiples para la enseñanza del idioma Inglés propuesta por Howard Gardner (1983), según este psicólogo “La inteligencia es una capacidad desarrollable y no solo la capacidad de resolver problemas y/o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas”, igualmente, describe al individuo con múltiples inteligencias.

En su teoría, Gardner, reflexiona sobre ocho tipos de inteligencias:

1. La inteligencia lingüística que se considera una de las más relevantes porque se utilizan los dos hemisferios del cerebro, abarca aspectos bilógicos; se habla de una parte del cerebro denominada el área de Broca que parece ser la responsable de la elaboración de oraciones gramaticales; capacidades implicadas para comprender el orden y el significado de los contenidos, la escritura, el habla y la escucha; se destaca la parte oral y comunicativa por lo que podrían verse como un perfil para líderes políticos y escritores entre otros.
2. Gardner habla también de la inteligencia musical, las características de ella radican desde el mismo nacimiento y varían de persona a persona, debe ser estimulada con el ánimo de que se desarrolle adecuadamente bien sea para tocar un instrumento o para escuchar sonidos con sensibilidad y sentido.

Esta inteligencia aunque está en el hemisferio derecho del cerebro no se define precisamente como sucede con el lenguaje, se pueden desarrollar habilidades para cantar, escuchar, tocar algún instrumento también podría ser posible generar actitudes para crear y estar sumergido en el ambiente musical, por lo que los que más poseen esta habilidad son los músicos, compositores, cantantes, entre otros.

3. La inteligencia lógico-matemática, utilizan el hemisferio lógico del cerebro y se enfocan en las ciencias exactas, es un concepto tradicional de inteligencia. Es la inteligencia que posibilita la capacidad de identificar modelos, calcular,

formular y verificar hipótesis, utilizando el método científico y los razonamiento inductivo y deductivo, generalmente los perfiles de esta habilidad se encuentran en profesiones como economistas, ingenieros, matemáticos, entre otros.

4. La inteligencia espacial, la poseen aquellas personas que pueden realizar un modelo mental en tres dimensiones del mundo o extraer algo de él, en las personas diestras esta inteligencia se evidencia en el hemisferio derecho, son personas que tienen capacidad para presentar ideas visualmente, crear imágenes mentales, percibir detalles visuales, dibujar y crear bocetos, las profesiones relacionadas con esta inteligencia pueden ser los artistas, fotógrafos, publicistas, entre otros.
5. La inteligencia corporal cinética, esta habilidad permite utilizar el cuerpo para resolver problemas o realizar actividades al que la posea. En los diestros, el dominio de esta habilidad se sitúa en el hemisferio izquierdo, son individuos que poseen capacidades para realizar actividades que requieran fuerza, rapidez, flexibilidad, coordinación óculo-manual y equilibrio, entre los perfiles más comunes de esta inteligencia están los cirujanos, escultores, bailarines, etc.
6. La inteligencia interpersonal permite formar una imagen precisa del individuo en sí mismo, se visualizan y entienden las necesidades y características tanto como los defectos y virtudes, es una inteligencia que trabaja en cualquier aspecto de la vida humana, es una inteligencia que permite plantearse metas,

evaluar habilidades y debilidades personales y mantiene controlado el pensamiento propio.

Los individuos con estas características tienen habilidades para la meditación, se vislumbra una disciplina personal, saben actuar de manera conservadora e dan lo mejor de ellos en la medida de sus posibilidades, generalmente estas características las poseen las personas maduras que poseen un conocimiento abundante de sí mismos.

7. La inteligencia intrapersonal, se basa en la teoría del entendimiento hacia los demás, como se manejan las relaciones humanas, la empatía con otros, reconociendo las motivaciones, motivos y sentimientos que los hacen reaccionar, esta inteligencia complementa a las inteligencias mencionadas anteriormente, la mayoría de las actividades que se realizan a diario dependen de esta, ya que a diario las personas se relacionan con otras, de ahí que actividades como el liderazgo deben poseer y utilizar esta inteligencia.

Al parecer las investigaciones cerebrales apuntan a que esta inteligencia se ubica en los lóbulos frontales y se ha observado que son personas con capacidades para trabajar con la gente, ayudar a otros e identificar y colaborar en la resolución de problemas.

Esta inteligencia hace que los poseedores tengan la capacidad de reconocer y responder adecuadamente a los sentimientos y personalidad de los

otros, generalmente se evidencia en profesiones como docentes, psicólogos, terapeutas, etc.

8. Y finalmente está la inteligencia naturalista, utilizada al observar y estudiar la naturaleza, es la capacidad de estudiar y analizar lo que está alrededor para estimular esta habilidad, centrándose en la naturaleza del diario vivir, son los biólogos quienes hasta el momento han estimulado esta inteligencia y solo fue hasta el año 1995 que esta inteligencia se añadió a la propuesta de del teórico. Gardner, H. (2005)

Es así que al considerar esta teoría, nos enfrentamos ante un público educativo totalmente heterogéneo que requiere de maneras diferentes de aprendizaje y por lo tanto de variedad de tácticas educativas.

Considerando que las aulas escolares están llenas de seres con necesidades de aprendizaje desiguales, es el instructor que tiene la capacidad de seleccionar aquellas estrategias que puedan contribuir mejor a las variables educativas en lugar de ignorarlas o simplemente no asumir los retos; es entonces cuando el educador podrá o no dejarse guiar por inteligencias múltiples en su cotidianidad o rediseñar los contextos educativos y la metodología establecida para lograr la inclusión de muchos más aprendices en la complejidad educativa. Giordano, M y Progré Paul. (2012).

Puede suceder que se lleven actividades con la creencia de su efectividad, sin embargo, al intentar su uso, éstas podrían ser rechazadas o bien recibidas, dependiendo del valor que se le haya dado a esta en su contexto cultural entre otros, un ejemplo claro,

proviene de la aceptación de muchos alumnos de la repetición y memorización en el aprendizaje del inglés; el maestro innovador puede no querer continuar su práctica y discontinuar su uso y proponer actividades de acuerdo a sus necesidades y evolución de la enseñanza. Richards, J y Lockhart, C. (1998).

El pudiera explorar, las inteligencias múltiples de sus alumnos para construir con ellos actividades que los inviten a participar activamente en cada una de ellas, de esta manera crear ambientes significativos con alcances que generarán aprendizaje a largo plazo y con gran potencial de permanecer de esa manera.

## **2.2 La Tecnología en el aula de clase del área de Inglés**

Se han llevado avances importantes desde hace años atrás en el área de teorías del aprendizaje y en particular la que nos atañe en este estudio (aprendizaje de una segunda lengua extranjera-Inglés) pero esta sigue siendo un “instructivo” si se toma en cuenta que el aprendizaje dese ser concebido como un proceso de transmisión de información entre el profesor y el alumno y como lo menciona Soloway y otros (1996) “ los profesores tienen la información, los alumnos no; y las clases sirven para transferir la información desde la cabeza de los profesores a la de los alumnos”.

Pero es necesario advertir que en la actualidad la tendencia educativa involucra de forma activa al alumno en su propio aprendizaje para este sea un proceso no solo de recepción, sino de comprensión y construcción.

La investigación que se lleva a cabo tiene en cuenta que la tecnología educativa ha sido una tendencia de la década de los cincuentas, principalmente en los países más desarrollados, como Estados Unidos, asumiendo gran influencia en los países suramericanos. Ávila, C. (2007).

En Colombia, se contempla que además del español como lengua nativa, debe existir el manejo de una segunda lengua (inglés), así que se ha intentado encontrar nuevas alternativas de enseñanza que faciliten este propósito.

Desde hace décadas se propone superar las expectativas de los métodos tradicionales de enseñanza; en el modelo de la tecnología educativa los roles de los participantes evolucionan, el profesor no se basa en el dominio de los contenidos como regla para la enseñanza, se apunta hacia el estudiante como foco de la instrucción, sin embargo es el docente quien debe planear y organizar la enseñanza.

Siguiendo con lo que plantea Avila (2007) la tecnología educativa se apoya en la psicología conductista donde se comprende al aprendizaje como “el conjunto de cambios y modificaciones en la conducta que se enfatiza en el sujeto como resultado de acciones y la enseñanza como el control de la situación en la que ocurre el aprendizaje”.

Soloway (1997) se refiera a la tecnología informática con el ánimo de buscar alternativas para los diferentes problemas y limitaciones de la escuela tradicional. Argumenta que los computadores no han alterado la esencia de los procesos de aprendizaje pero se evidencian ventajas actuales y futuras que hacen que el tema se consolide y no haya vuelta atrás.

Se habla de ventajas sobre la enseñanza tradicional asistida por los elementos tradicionales como el aula, el tablero, los compañeros, entre otros, se destaca que la flexibilidad de acceso y uso con respecto al tiempo y lugar, con adaptación a los ritmos de progreso de aprendizaje tanto individuales como grupales y como lo menciona Mueller (2001) la relación entre alumno y maestro tradicional no son tan positivas como se suele pensar.

La Tecnología está presente hoy más que nunca en todo lo que nos rodea, el uso de los diferentes medios como los correos electrónicos, mensajes instantáneos, redes sociales, entre otros, invitan a los usuarios de uno u otra manera a su uso, el potencial de este recurso está enriqueciendo cada día más los diferentes contextos.

Es así, que los maestros han visualizado los avances tecnológicos y han encontrado un aliado para la enseñanza de una lengua extranjera, encontrando variedad y ventajas en su utilización. Los educadores observan en la internet, por ejemplo, una herramienta altamente practica y productiva tal como lo advierten autores como Warschauer, Shelter y Meloni (2001) cuando afirman que la “autenticidad”, alfabetización, interacción, vitalidad, y empoderamiento de los estudiantes (p.7) se convierten en motivos interesantes para su uso.

El teórico Egbert (2005) habla de cinco factores para el uso efectivo de las tecnologías en el aprendizaje de un idioma:

1. Usar la tecnología para apoyar las metas pedagógicas de la clase y el currículo más que para diseñar instrucción para que los estudiantes usen la tecnología y aprender destrezas tecnológicas.

2. Hacer la tecnología accesible a todos los estudiantes en consideración a sus estilos de aprendizaje y tipos de inteligencia.

3. Usar la tecnología como una herramienta que apoye el aprendizaje en una amplia variedad de formas.

4. Usar la tecnología eficientemente de tal forma que los estudiantes aprendan mejor o más rápido al usar la tecnología que al usar las herramientas que serían ordinariamente disponibles.

5. Usar la tecnología eficientemente para alcanzar las metas de aprendizaje con menos tiempo y trabajo para profesores y estudiantes”. (Egbert, pp. 5, 6 & 7).

La tecnología y el internet específicamente es una herramienta que brinda la oportunidad de utilizarla de manera significativa en contextos auténticos como periódicos en línea, webcasts, postcasts, videos, entre otros; suministrando recursos de manera rápida y fácil lo que cautiva a los estudiantes de una lengua extranjera.

Los maestros pueden preparar sus lecciones teniendo en cuenta la competencia que quieren orientar (escritura, lectura, oral, comprensión) para usar el recurso adecuado en línea. Kumar, S y Tammelin M. (2008).

Además el hecho de que los estudiantes se enfrenten a un recurso tecnológico y el tema específico a tratar del idioma inglés y su aprendizaje fomentan el trabajo en grupos, normas de cooperativismo, de ayuda mutua, asimilación de normas, logro de acuerdos, contribución a los procesos de formación en general, elementos que contribuyen a mejorar la motivación de los aprendices. Serna (2001:87).

A medida que se va avanzando en la tecnología, el aprendizaje y la enseñanza de la lengua extranjera lo hacen también, encontramos variedad de herramientas que permiten a los maestros lograr acercarse de manera interactiva a sus aprendices, y es entonces donde se hace valiosa la actualización sobre los materiales que se pueden utilizar.

Vemos como las pizarras digitales (PDI) pueden proponer a los alumnos infinidad de actividades que permiten la construcción constante de conocimientos y da al instructor herramientas que les permite desarrollar actividades que antes no eran posible pues no existía esta tecnología. Desafortunadamente para muchos de las Instituciones públicas en Colombia, este recurso aún sigue siendo un elemento desconocido que muy seguramente tendrá su apogeo al bajar sus precios y ser más accesible a las comunidades educativas populares.

El uso de las herramientas tecnológicas y sus recursos pueden ser tan variadas como posibles hasta este momento. Muchos instructores ahora usan estrategias tecnológicas en los salones de clase como: el Facebook, blogs, twitter, wikis, portales y plataformas en la web.

En un estudio titulado Recursos de la Web 2.0 2007-2009 para la enseñanza de Idiomas realizado por Villalba, M. (2008), advierte sobre cómo se puede cubrir las necesidades de aprender un segundo idioma utilizando los recursos que se pueden encontrar en Internet, aquí se afirma que el uso de estas herramientas tecnológicas están estrechamente relacionadas con la gestión del aprendizaje de una lengua extranjera y que además se consideran de vital importancia para realizar proyectos educativos importantes en la orientación de los idiomas.

Villalba (2008) habla de la conexión entre los idiomas (el inglés) y la tecnología para lograr una visión extensa y más clara del mundo y como el profesor debe estar preparado para asumir los retos tecnológicos que se consideran un factor motivante dentro y fuera del aula escolar.

En este estudio se analizan la evolución digital en los últimos tiempos y se enfatiza en puntos como:

- Que los nativos digitales tienen más facilidad y motivación para el uso de los diferentes programas que ofrece la red
- Los estudiantes se motivan aún más para aprender un idioma (Inglés) con la utilización de los recursos que ofrece la web.
- Los profesores que han incorporado las nuevas tecnologías en la enseñanza se encuentran motivados y satisfechos con su trabajo.

- Aún existe resistencia para adaptarse a los cambios tecnológicos por parte de algunos instructores que debe romper la “brecha digital”.
- El uso de la internet en los hogares fomenta la alfabetización de el núcleo familiar
- Y por último enfatiza sobre la conveniencia de los colegios bilingües desde la infancia para poder acceder a los espacios que contribuyen a la globalización.

Es interesante proseguir y observar la visión histórica de la aparición de la web y sus elementos como un poderoso factor debido a la crisis de las empresas tecnológicas a mediados del 2000, conocido como “la burbuja.com”, *(término que se refiere a un período de crecimiento en los valores económicos de empresas vinculadas a Internet. Esta corriente económica especulativa muy fuerte se dio entre 1997 y 2001. Durante este período, las bolsas de valores de las naciones occidentales vieron un rápido aumento de su valor debido al avance de las empresas vinculadas al nuevo sector de Internet y a la llamada Nueva Economía. Al pasar el tiempo, muchas de estas empresas quebraron o dejaron de operar”*. Tomado de <http://es.wikipedia.org/wiki/Burbuja.com>) y la caída del NASDAQ *(National Association of Securities Dealers Automated Quotation; es la bolsa de valores electrónica y automatizada más grande de los Estados Unidos, con más de 3.800 compañías y corporaciones”*. Tomado de <http://es.wikipedia.org/wiki/NASDAQ>), hicieron surgir nuevas aplicaciones sociales a partir del 2003, cuando jóvenes apasionadas empiezan a crear sus blogs que se caracterizan por su interactividad, avidez por compartir información particular y general, donde la motivación es el aprovechamiento del “compartir” este surgimiento de las redes y su evolución ha originado la llamada Web 2.0,

de esta manera facilitando aplicaciones dinámicas para sus usuarios como los wikis, redes sociales, Messenger y otras en general.

Al conocerse tanta generosidad tecnológica, se ha empezado a reconocer el valor indudable de la instrucción con su ayuda, autores como Aguaded (2002:26) afirman que la integración de la tecnología en el salón de clase es un desafío educativo, debido a que el Internet posee innumerables posibilidades de lenguaje, información, organización del mundo, su visión y construcción del mismo.

Este estudio continua diciendo que a mediados de los años 90s se empezaron a utilizar CD-ROMS interactivos para la enseñanza de Lenguas modernas, considerando los computadores como una herramienta altamente productiva dentro de la enseñanza, considerándose esta la primera fase del e-learning.

No obstante, el mundo sigue su evolución y con él la transformación de la enseñanza; autores como George Siemens (2005) resumen las tendencias en el aprendizaje de la siguiente manera:

- Los estudiantes posiblemente se desenvolverán en campos diferentes a lo largo de su vida y sin relacionarse los unos con los otros.
- Existe una transición entre el aprendizaje formal al informal en el transcurso de la vida. En el presente el aprendizaje transcurre de diferentes formas como redes personales y trabajos prácticos.

- El aprendizaje es un proceso constante para toda la vida. El aprendizaje y el trabajo están unidos y son inseparables ahora, muchas veces la misma situación se convierte en la misma acción.
- Los recursos tecnológicos alteran las conexiones cerebrales, por ende, con su uso es posible definir y moldear el pensamiento.
- Tanto los medios como los estudiantes se constituyen en organismos de aprendizaje.
- Procesos manejados por teorías anteriores pueden ser hoy apoyados en día por la tecnología.
- El “saber cómo” y el “saber qué” en el presente son complemento de “saber dónde”.

Las herramientas más usadas hasta el momento para desarrollar actividades beneficiosas en el aprendizaje de una lengua extranjera se exploran a continuación:

- Los Blogs: Esta herramienta ha venido siendo utilizada con gran entusiasmo en las aulas de clase, pues permite tanto a instructores como a estudiantes publicar información para el público en general.

Con este recurso es posible la publicación de fotos, videos, resúmenes, comentarios, actividades que permiten la interacción entre diferentes actores, más allá del aula de clase, permitiendo la práctica de lo que se está intentando enseñar

sino haciéndolo accesible para aquellas personas que se sientan atraídas a seguir esta actividad.

El maestro atraído por esta herramienta podrá publicar todo tipo de recursos que le permitirá hacer más atractivas sus clases en los entornos educativos.

Según Vidal (2006), “los blogs suponen una manera de hacer las TIC invisibles, es decir, no se dan, sino que se utilizan. Además, afirma que las TIC no son un fin en sí mismas, sino un soporte para desarrollar contenidos [...] afirma que los blogs ofrecen momentos y situaciones para que todos los alumnos y alumnas adquieran cotas de protagonismo. Por eso mismo, y promoviendo la motivación, en este estudio se hace al alumnado participe activo del proceso educativo, ya que se le puede estimular a escribir, intercambiar ideas, trabajar en equipo, diseñar, visualizar de manera instantánea lo que produce, etc.”

- Los wikis: Esta herramienta es muy utilizada para orientar proyectos colaborativos, donde todos los alumnos podrán ser parte activa de una actividad determinada, pudiendo ser liderada por cualquiera de los participantes y siendo monitoreada apropiadamente por su instructor.

Este tipo de páginas web permite hacer todo tipo de aportes a las participaciones de otros y se puede observar los avances y animar continuamente a los integrantes para la construcción constante de un principio determinado.

Este recurso es totalmente gratuito hasta el momento y sus actividades pueden llevarse a cabo en todo tipo de entornos. (Información de recursos web

tomada de Villalba, M. Recursos de la Web 2.0 para la enseñanza de idiomas.  
Estudio 2007-2008.

En un estudio sobre Wikis y el nuevo estudiante de Lenguas Extranjeras de Gimeno, A. y García, J.(2010) se explora que esta herramienta origina el conocimiento adecuado, se puede aprender mucho mejor enseñando lo que se conoce a los demás. Esta investigación habla sobre los beneficios de la construcción común en esta herramienta (que pueden ser diccionarios, proyectos, guías, etc).

Los wikis se perciben como un implemento pedagógico porque dan la posibilidad de realizar una retroalimentación que puede venir tanto del maestro como por parte de los estudiantes. Uno de los elementos relevantes en el uso de wikis es que se realiza en ambientes donde la colaboración virtual es real y es posible realizarla con estudiantes de diferentes partes del mundo realizando un empleo de conocimientos significativos.

Este estudio habla sobre los beneficios para los profesores en cuanto que ellos pueden plantear los wikis o las secciones para orientar y monitorear a los estudiantes. Gimeno, A. y García, J. hablan de las siguientes ventajas:

- *Unificación de la información*
- *Seguimiento y Evolución uniforme de los estudiantes*

- *Mayor cantidad de información para los estudiantes: Ahorro económico en países en vías de desarrollo (la labor humanitaria y altruista) (Foster, 2008; Ravid et al., 2008)*

Igualmente, la autora habla de que para los estudiantes desarrollan una conciencia y control de su aprendizaje mediante etapas que se realizan en conjunto con su docente, ampliando:

- *El sentido de la competencia*
- *Control del comportamiento lingüístico*
- *Fijación de objetivos*
- *Consciencia de cambio*
- *Sentimientos positivos*

Así mismo a estos factores según Williams y Burden ( 1997) citado en este estudio habla sobre la motivación interactiva que los estudiantes envueltos en el proceso de colaborar e incrementar sus conocimientos desarrollan ya que lo enfrenta a su contexto social compartido con los docentes y comunidad virtual.

- *Podcasts: Los Podcasts en el campo de la enseñanza de inglés son prometedores, pues permiten a los participantes utilizar sus habilidades escritas, comprensivas y orales el proceso del aprendizaje.*

El maestro interesado en su uso podrá crear actividades que fomenten las capacidades lingüísticas, en campos donde no se sientan amenazados por un público inmediato, sino hacer sus creaciones a un ritmo individual o grupal.

La creación de estos archivos de sonido ofrece la movilidad, independencia y libertad para repetir una práctica al ritmo del usuario y puede ser usada en cualquier dispositivo que disponga de MP3, pues es posible hacer grabaciones y no depender de una conexión a internet inmediata. (Información de recursos web tomada de Villalba, M. Recursos de la Web 2.0 para la enseñanza de idiomas. Estudio 2007-2008.)

- Second life 3D: Es un mundo en tercera dimensión que permite a sus usuarios usar su imaginación en la creación de un mundo digital paralelo al real; aquí se pueden encontrar hablantes nativos de todas las lenguas, que permite a los interesados practicar y adquirir conocimientos de su interés.

Las cuatro habilidades del lenguaje pueden ser utilizadas aquí (hablar, leer, escribir y escuchar) en este medio no se pretende ganar, sino lograr comunicarse satisfactoriamente con otros, lo cual es interesante para los aventureros del lenguaje.

Muchas universidades están integrando esta plataforma para sus cursos a distancia específicamente. (Información de recursos web tomada de Villalba, M. Recursos de la Web 2.0 para la enseñanza de idiomas. Estudio 2007-2008.)

- Redes sociales como Facebook y twitter: “Son recursos que permiten la creación y gestión de comunidades virtuales creando vínculos formados por

intereses y motivaciones comunes de sus usuarios a través de una comunicación mediante diferentes medios; escritos y audiovisuales con los que cuenta para fomentar una dinámica que facilita el intercambio de los diferentes intereses”.  
Sotomayor, H (2010).

Facebook y twitter están siendo bastante utilizados en los centros educativos debido al masivo acogimiento de estos en la cotidianidad, facilitando de esta manera su uso, no solo en el ámbito educativo sino logrando incorporar actividades que son naturalmente recibidas por los integrantes de los grupos aún fuera del aula escolar y vinculándolos a sus procesos.

- Mensajería instantánea, correos electrónicos, skype y chats: Estos elementos funcionan para lograr una comunicación rápida, clara y optima sobre los diferentes temas que se deseen tratar, siempre y cuando se posea acceso a internet y logrando llevarlos, al igual que otros programas tecnológicos, en equipos básicos como celulares y tabletas o ipods. Muchas Instituciones Educativas que cuentan con LMS ofrecen cuentas de correo restringidas a los alumnos (Tomado de <http://www.eduteka.org/AprendizajeHerramientasDigitales.php>).
- Diccionarios online: Para las clases de inglés el estudiante solía utilizar el diccionario manual, cuestión que hacía más lentas las búsquedas y restringía el uso del vocabulario a palabras, sino se utilizaba un diccionario de un volumen grande.

Hoy en día es posible contar con diccionarios online que no solamente permite buscar palabras sino situaciones, frases, lecturas, sonidos, pronunciación

entre otros, para realizar un uso práctico del diccionario online; se sugieren en el sitio Herramientas y recursos para aprender inglés y otros idiomas <http://tucambioesahora.blogspot.com/2014/02/aprende-ingles.html#ixzz2vnX19PZR> diccionarios como:

El diccionario Cambridge: Es un sitio web que contiene diccionarios para los diferentes tipos de inglés que se requiera trabajar, por ejemplo el Inglés de negocios, inglés para estudiantes, inglés americano e inglés británico.

El diccionario de Inglés Collings: Es un diccionario que tiene herramientas como el traductor, juegos de palabras y curiosidades, además hace una distinción evidente entre el vocabulario Británico y el americano. Si se requiere de sinónimos y antónimos es posible habilitar esta función, que permitirá que los alumnos diversifiquen el vocabulario y mejoren la comprensión.

Basados en la importancia del uso de recursos tecnológicos, un estudio realizado en la Universidad Autónoma de Aguas Calientes sobre el uso de las TIC. Arteaga, C. (2011) con estudiantes de licenciatura del semestre agosto-diciembre de 2010, inscritos en los cursos extensivos de inglés pertenecientes para el aprendizaje del Inglés encuentra que los aprendices de una lengua extranjera acuden por iniciativa propia, en su gran mayoría, al uso de las tecnologías, para practicar algunas de las habilidades de la lengua extranjera (lectura y escucha), que obviamente necesita ser apoyada por el tutor o instructor asignado, siendo un trabajo dispendioso debido a la cantidad de recursos tecnológicos disponibles y los diferentes enfoques de su contexto.

Otro estudio realizado de Investigación en Acción de las Percepciones de Estudiantes del Uso de Actividades de Internet a través de Nicenet, Asistente de Clase en Internet, en el Salón de Aprendizaje de Inglés como Lengua Extranjera en Ecuador por Bologna, M (2010) fue realizado con el propósito de investigar las percepciones del proceso , practica y uso de actividades de Internet a través de este asistente de clase online, para descubrir como los estudiantes estimaron la integración y la aplicación de estas tecnologías en los procesos de aprendizaje de Inglés. Los 36 estudiantes usados para esta investigación fueron de niveles intermedios de superior de inglés de diferentes carreras universitarias.

En este estudio se tuvo en cuenta tres etapas, inicio, durante y después del curso, la investigación procedió con investigación en acción apoyada por técnicas cuantitativas y cualitativas. Aquí se consideraron dos preguntas: 1. ¿Cómo pueden ser descritas las percepciones de los estudiantes del proceso del uso de herramientas tecnológicas? y, 2. ¿Cuáles son las percepciones de los estudiantes de usar actividades de Internet para aprender Inglés? Las respuestas a estas preguntas fueron las siguientes:

A la primera pregunta los alumnos presentan una aceptación al uso de las nuevas tecnologías para el proceso de aprendizaje de inglés mediante el internet y recursos como el Nicenet, se revelaron efectos positivos como la innovación, interacción, comunicación, acceso a la información y utilidad.

Como respuesta a la segunda pregunta, el estudio mostró que los alumnos usuarios de este asistente online que leyeron, escribieron e investigaron fueron fuentes de

información para el diseño, la construcción y la elaboración del ambiente colaborativo a través del asistente, revelando necesidades cognitivas, sociales afectivas y culturales.

Igualmente, hubo un beneficio grupal, en términos de acceso e intercambio de información en el ambiente virtual cooperativo de aprendizaje. Esta investigación hace énfasis en la necesidad de crear una cultura de tecnológica para potenciar la inserción de nuevos recursos en el aula de clase, se indica que aunque los alumnos fueron de grados universitarios y ya tenían un manejo de los sistemas, se requirió de un acompañamiento intensivo inicial, además indicó que los estudiantes están muy receptivos hacia la evolución y uso de las nuevas tecnologías en los ambientes de aprendizaje. (Tomado del estudio Investigación en Acción de las Percepciones de Estudiantes del Uso de Actividades de Internet a través de Nicenet Asistente de Clase en Internet en el Salón de Aprendizaje de Inglés como Lengua Extranjera en Ecuador. Bologna. M).

Otra de las Investigaciones con respecto a la incorporación de TIC en centros Educativos, se encuentra en El Instituto Vasco de Evaluación e Investigación Educativa (ISEI-IVEI) donde muestra resultados acerca de la integración de tecnologías de las TIC en la enseñanza secundaria obligatoria, este estudio se realizó a lo largo de un curso de 2003-2004 por los autores Luna, F, Urkijo, M, Caño, A y Muñiz M. (2004).

Este estudio se justifica comprendiendo que desde mediados de la década de los 90, y con más incidencia, desde que el uso de Internet se ha extendido de forma masiva, indica que la aplicación de las TIC va más allá de las actividades económicas y productivas

y se ha extendido a las actividades propias del individuo, de tipo cultural, de ocio, domésticas, de comunicación con otros, etc.

El fundamento de esta investigación recalca que el conocimiento y manejo de estas tecnologías forman parte de la cultura actual, que ha tomado nombres como “Cultura digital”, “Alfabetización digital” “Sociedad de la información y comunicación, “Sociedad de la información y Conocimiento” que pretenden definir las características de esta cultura. Igualmente se ha definido un término “Brecha digital” para referirse a las diferencias que pueden existir entre personas, colectivos y sociedades, por no tener acceso a la nueva tecnología o por no saber manejarlas con apropiación.

En esta investigación se plantean objetivos esenciales como conocer los distintos niveles de integración de las TIC en los centros donde se imparte la ESO, averiguar los factores que influyen en que existan diferencias entre los centros en los niveles de integración de las TIC. Al igual que la identificación de prácticas y experiencias educativas relacionadas con la utilización de las TIC en situaciones de enseñanza/aprendizaje, así como los modelos organizativos que favorecen dichas situaciones.

La investigación mencionada se basa en una metodología de tipo cualitativo donde se utilizaron observaciones, entrevistas y cuestionarios como instrumentos de recolección de datos.

Se realizan conclusiones valiosas que se retoman del este estudio de Luna, F, Urkijo, M, Caño, A y Muñiz M. (2004) y son relevantes para la investigación llevada a cabo en el momento:

En cuanto a los recursos: La mayoría de los centros dispone de una infraestructura y de un equipamiento informático básico, estos recursos permitirían avanzar, experimentar y llegar a generalizar la integración de las TIC en la práctica docente.

Con respecto a la responsabilidad: El profesorado reconoce y acepta el compromiso de que el sistema educativo debe asumir la educación en las TIC desde el comienzo de la escolarización y que la mejor forma de hacerlo es a través de su integración en las áreas del currículo.

Uso de las TIC: La implantación de las TIC en las labores administrativas y de gestión se ha generalizado en los últimos años y se ha avanzado en labores de comunicación.

Formación del profesorado: Hay una relación entre la formación en competencias en el uso de las TIC y su empleo en el centro escolar y en actividades de enseñanza y aprendizaje.

Competencias básicas: El 90% del profesorado reconoce poseer una formación básica o media -que sería preciso ampliar- y, por su parte, el alumnado posee también las destrezas básicas para el manejo de los recursos TIC.

Experiencias positivas: En los centros desarrollan experiencias positivas en el uso de las TIC, pero son puntuales. Algunos ejemplos de buenas prácticas que se observan en este estudio son los siguientes:

- Disponibilidad de ordenadores para el alumnado en espacios de estudio, para su uso fuera del horario escolar.

- Utilización de recursos TIC para atender a alumnado con necesidades educativas especiales.

- Integración de las TIC en el aula de diversificación curricular.

Equipos directivos: La dirección de los centros está claramente implicada en la promoción y extensión del uso de las TIC, lo que favorece la existencia de planes de organización de recursos, el funcionamiento de las redes, programas de formación y el empleo de estos recursos en las labores administrativas y de gestión del proceso docente.

Aunque también se pueden observar debilidades en esta investigación con respecto a los resultados las más relevantes son:

Organización del equipamiento: Los espacios dedicados al alumnado no están diseñados correctamente para acoger los recursos TIC. La conectividad (puntos de acceso a la red) no llega a la mayor parte de los espacios.

La utilización de las TIC: El empleo de estos recursos actividades de enseñanza y aprendizaje en las áreas es poco significativa, puntual y dependiente casi siempre de la actitud e iniciativa personal de los docentes.

Nuevos recursos: La disponibilidad de materiales y experiencias ligados a áreas para el uso de las TIC es insuficiente y no siempre se conoce lo que existe.

Web: Los servicios de información web son escasos y poco estructurados. Las páginas web de los centros suelen ser muy pobres y ofrecen servicios muy básicos. La mayoría del alumnado no las utiliza y quienes las consultan las consideran de poca utilidad. Por otro lado, en los centros tampoco existen bancos de datos sobre recursos digitales.

Funciones y cometidos del responsable TIC del centro: No están claramente perfiladas.

Información: Entre los planes y programas definidos por el Departamento de Educación del Gobierno Vasco se aprecia una falta de coordinación.

Como se mencionó anteriormente, estas valoraciones fueron tomadas de la investigación; “Integración de las TIC en centros de ESO “que dan un valor agregado al estudio en proceso y adquiere mayor significación en su desarrollo, lo que en su eventualidad beneficia no solo al estudiante sino a la Institución en general. Se puede observar no solo las fortalezas que hay en el uso de recursos tecnológicos sino las eventuales dificultades o debilidades que un proyecto al respecto puede tener y que se tendrán en cuenta para la realización del estudio en proceso.

Se seguirá observando los diferentes estudios con alguna relación al que se va a llevar a cabo, con el ánimo de tener acercamientos hacia el desarrollo de la investigación en proceso y para esto se consideran estudios con factores relevantes al tema como el que se mencionará a continuación.

En “Uso de la Internet como herramienta de aprendizaje en los alumnos de tercer grado del CBTIS 231 en Santa María Huatulco, generación 2006-2009 realizada por Luna,

H. (2010)” investigación que se llevó a cabo con los estudiantes del tecnológico Industrial en la Costa del Pacífico Mexicano, utilizando una metodología de tipo cualitativo-exploratorio porque diagnostica a los estudiantes para conocer en qué usan la Internet y para qué lo usan, pero desde el punto de vista educativo pero también es de tipo exploratorio porque tras la revisión documental sobre investigaciones del binomio educación e internet en educación media superior.

Según esta tesis el resultado de la investigación contribuirá una propuesta de mejoras no sólo en el modelo educativo de la institución sino en la infraestructura tecnológica, porque insertar las nuevas tecnologías en la educación no es tarea fácil ya que se deben contemplar una serie de factores a tomar en cuenta, tales como las necesidades y prioridades de la institución, los recursos para la compra y mantenimiento del equipo.

La población de este estudio fueron los alumnos del tercer grado de educación media superior del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 231 de Santa María Huatulco. Éstos están integrados por la especialidad de contabilidad (13), computación (43) y turismo (67), con un total de 123 alumnos. Se consideran a los alumnos del tercer grado porque ellos ya están próximos a salir y pronto se van a incorporar al sector productivo o en su caso ingresarán al nivel superior.

Su objetivo general es realizar un diagnóstico sobre el uso de la Internet como herramienta de aprendizaje en los alumnos de tercer grado del CBTIS 231 de Santa María Huatulco. De este estudio se destacan y se escriben literalmente las siguientes conclusiones que se realizaron a través del proceso investigativo:

- Con base en las encuestas y las entrevistas a los docentes se pudo constatar que los educandos poco a poco fortalecen el uso de la Internet como herramienta de aprendizaje.
- Los docentes tienen la tarea de generar una metodología para usar la Internet como herramienta de aprendizaje con propósitos bien establecidos. Los educandos poco a poco fortalecen el uso de la Internet como herramienta de aprendizaje, mientras los maestros hacen de su conocimiento a los alumnos sobre los obstáculos que se pueden enfrentar ante el cúmulo de información.
  - Maestros y alumnos están en transición en la apropiación de las tecnologías para integrarlas como herramienta en la educación y usarlas para su beneficio. También, se sugiere a los maestros seguir insistiendo sobre las ventajas y desventajas de la Internet con fines educativos en los alumnos para que se formen criterios propios. Luna, G (2006-2009).

Un estudio similar se llevó a cabo en Venezuela-Trujillo denominado “Uso del internet en la enseñanza de lenguas extranjeras” La perspectiva de los docentes en esta región. Llevado a cabo por Chacin, J. y Negri, M. donde presentan la investigación como con los resultados más relevantes con el ánimo de determinar el uso de esta tecnología (el internet) en la enseñanza de una lengua extranjera, considerando que la aparición rápida y evolutiva dificultan su estudio y explican las dificultades tanto para alumnos como para maestros en su manipulación y provecho educativo.

Esta investigación es de carácter descriptivo, con un diseño no experimental, donde se aplican instrumentos como cuestionarios con preguntas cerrados a 23 maestros de idiomas en 10 Instituciones de nivel público y privado, y evidencia los siguientes resultados y conclusiones, tomadas de la investigación:

- Las TIC han fomentado expectativas a nivel educativo en general y en especial en la enseñanza de una lengua extranjera (inglés).
- Al parecer hay intenciones para su aplicación y utilización en abundancia por parte de la instrucción pública y docente que se encuentran dispuesto y entusiasmados por las nuevas opciones tecnológicas, sin embargo, estas se encuentran afectadas por las reales acciones en el campo de la dotación de equipos y en la formación de la capacitación docente.
- Las Tics tiene un uso importante en cuando al contenido y recurso para la formación docente.
- El Internet en particular favorece la formación y la autoformación a distancias. Muchos sitios ofrecen herramientas, contenidos o cursos para la utilización efectiva del internet, igualmente diversos sitios web proponer actividades variadas, documentos y propuestas pedagógicas para el maestro.
- Muchas instituciones de nivel superior ofrecen a los docentes formación y actualización docente en la actualización de las nuevas tecnologías y su uso así como también para su desarrollo profesional, sin embargo debe existir disposición e interés para adquisición, pues después de un gran entusiasmo de

muchos docentes se presenta con frecuencia desilusión y desaliento frente a la innovación.

- Una visión realista de las bondades de las Tics debe ser el rol potencial e innovador del maestro para que se ofrezcan mejores resultados.

- Y finalmente en este estudio se argumenta la importancia de la formación de los ciudadanos del futuro donde las TICs son un factor determinante. (Tomado de “Uso del internet en la enseñanza de lenguas extranjeras, la perspectiva de los docente en Trujillo, Venezuela”).

Una ponencia acerca de la investigación “Herramientas para el aprendizaje de inglés técnico apoyado en las tecnologías de la información y la comunicación en la unexpo” muestra un propósito de diseñar recursos y estrategias para mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje del Inglés Técnico en la UNEXPO, Vicerrectorado Barquisimeto apoyado en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Dicha investigación se apoyó en un estudio de campo con un enfoque descriptivo. La población estuvo conformada por 36 estudiantes para la encuesta y 18 participantes del grupo focal, usando muestreo no probabilístico.

En este estudio se indagó sobre el nivel de conocimiento y uso que los alumnos tienen de las TIC y sus opiniones acerca de los recursos y estrategias que se deberían usar. Esta investigación tuvo como principal objetivo diseñar herramientas para el aprendizaje del Inglés Técnico apoyado en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la UNEXPO, Vicerrectorado Barquisimeto.

Par lo cual el investigador de la propuesta crea una página web donde los estudiantes puedan encontrar recursos para el aprendizaje de Inglés Técnico, , así como toda la información relacionada con la materia, tal como el programa de la misma; cronogramas de actividades; horario de asesorías y clases del docente; noticias, calificaciones obtenidas, enlaces de interés e información de contacto vía celular y por e-mail.

Para el diseño de la Página Web el investigador adquiere un nombre de dominio privado con el nombre “manuelmosquera.com” en el cual aloja dicha página y su contenido. En está incluye la propuesta y realiza un plan de creación que incorpora recursos informáticos virtuales para hacer de esta un recurso puntual.

Lo que en este estudio se resalta es la versatilidad que se tuvo para crear enlaces de estudio con el cual se incluyen materiales de texto electrónico e innumerables recursos, que pretenden responder a las demandas de la investigación.

Estos materiales consistieron en ejercicios tipo examen, guía de vocabulario técnico, guías explicativas, presentaciones en PowerPoint, videos, audios con explicaciones gramaticales y de pronunciación, y clases interactivas de vocabulario técnico, entre otros.

Como un recurso para el aprendizaje autónomo se incorporó el WebQuest para que se pudiera aprender por medio de las tareas, que se planeó adquiriendo el registro de usuario en el sitio Eduteka.org. Estos recursos se plantean con la intención de que poder ser adaptados a las necesidades de los estudiantes en las diferentes secciones del año escolar.

En esta investigación se develan importantes conclusiones como la importancia de un cambio social, dentro de lo que se denomina sociedad de la información y la

comunicación, creando la necesidad que formar estudiantes en las diferentes áreas del conocimiento y que desarrollen habilidades sus habilidades para el manejo de las TIC. Proponiendo que en todos los niveles educativas haya acceso al uso de la nueva tecnología y que la pedagogía cumpla con su función de mediadora.

Se da una gran importancia a la Internet, la cual posibilita la comunicación de las personas de diferentes maneras, como lo muestra el estudio, con el uso de páginas web, se pueden incluir variados recursos para el enseñanza-aprendizaje, entonces se vislumbran resultados positivos que hacen formar la idea de que las páginas web es un entorno ideal para el aprendizaje a distancia, con la precaución de utilizar los recursos apropiados para determinados grupos de estudiantes.

En esta investigación, se puede observar como los alumnos se sienten capacitados para usar las TIC, aunque el uso no se relaciona con los procesos de aprendizaje formal de la Institución, se observó que los docentes no exigen su uso y que además solo la mitad de los estudiantes tienen acceso a las tecnologías y que la otra mitad tiene problemas para su acceso.

Pese a que los alumnos de la UNEXPO tienen limitaciones para el uso de las TIC, se hace necesario la incorporación de esta tecnología que deben llevarse a cabo a través del desarrollo de estrategias y recursos de aprendizaje para el idioma Inglés apoyados en el uso de las TIC.

Con este estudio la propuesta del diseño de la página web con los recursos que ofrezcan posibilidades para el aprendizaje del inglés técnico es un reto que conllevará al apoyo constante de los recursos presenciales actuales en esta Institución. (Tomado de la

investigación “Herramientas para el aprendizaje de Inglés Técnico apoyado en las Tecnologías de la Información y de la comunicación en la Unexpo”).

Las teorías y estudios mencionados son una gran reflexión hacia todos los recursos disponibles no solo para la enseñanza del inglés, sino para las diferentes asignaturas dentro de la educación formal.

En el caso que incumbe a esta investigación “El enriquecimiento del ambiente de Inglés básico con recursos tecnológicos esenciales como los diccionarios online, los wikis, el correo electrónico y plataforma apoyo del tecnólogo de Gastronomía del SENA. CDCYS Popayán-Cauca” se evidencia notable apoyo para su realización tomando en cuenta que estos soportes son de vital importancia al considerar el desarrollo e implementación de los recursos en los ambientes de aprendizaje.

En este proceso se utilizarán los recursos considerando circunstancias como:

- El tiempo (60 horas)
- Ambiente de aprendizaje (aula de trabajo normal o la cocina)
- Grupo de estudiantes (estudiantes de gastronomía)
- Programación de las clases (horarios disponibles de acuerdo al cronograma de otras asignaturas).
- Recursos disponibles (equipos de computo, portátiles)
- Disposición de los aprendices

Estos elementos son tenidos en cuenta en los diferentes estudios realizados en la incorporación de recursos tecnológicos, sin embargo se debe considerar que existen variables que pueden modificar el desarrollo concebido al inicio de las investigaciones.

La propuesta se lleva a cabo en la ciudad de Popayán, Cauca Colombia, contribuye a enriquecer muchas de los estudios que se han presentado, que se siguen implementando y que seguirán expuestos a una evolución constante; lo que da paso para futuras propuestas para la enseñanza del inglés utilizando recursos tecnológicos.

Entonces, se evidencia que las posibilidades que se pueden generar con el uso de recursos tecnológicos bajo el monitoreo constante del maestro son inmensas y que sus instructores deben ser conscientes del poder que tiene en su implementación adecuada, de lo contrario estas herramientas podrían convertirse en un elemento enmarañado, difícil de controlar que en lugar de contribuir a los procesos de enseñanza se pueden convertir en un obstáculo descontrolado sin dirección alguna.

En el siguiente capítulo se plantea la metodología que se utilizará para llevar a cabo el estudio objeto de esta investigación.

## **CAPITULO III. METODOLOGIA**

### **Introducción**

En este capítulo se compartirá la metodología que tendrá el estudio durante la investigación utilizando el corte cualitativo debido al interés de realizar una búsqueda en un contexto natural, que de acuerdo con Denzel y Lincon, (2005) dará sentido e interpretación a los diferentes fenómenos que tienen cabida en el contexto definido para tal fin y con ello se pretende encontrar respuesta a la pregunta planteada.

Durante el transcurso de las 60 horas del curso de inglés se realizará un seguimiento longitudinal que suministrará datos constantes sobre la incorporación de los recursos planeados. Se informará sobre los pasos realizados durante el desarrollo de la investigación, intentando incluir la información necesaria con el ánimo de que futuros investigadores, docentes y alumnos puedan hacer uso de este estudio.

### **3.1 Metodología**

El método que se realizara para investigar la pregunta de Investigación “¿Cómo enriquecer los ambientes de aprendizaje de Inglés básico utilizando algunos recursos tecnológicos esenciales como los diccionarios online, los wikis, el correo electrónico y la plataforma apoyo Rosetta Stone con los aprendices del tecnólogo de Gastronomía de la Institución SENA de Popayán, Regional Cauca, Colombia Centro de Comercio y Servicios?” será de corte cualitativo el cual ayudará a la intención de comprender adecuadamente las realidades y posibilidades del grupo en el uso de los recursos tecnológicos en la clase de inglés.

Entendiendo que el enfoque cualitativo ayuda a estudiar los procesos particulares involucrados en un contexto específico como también favorece a la comprensión del fenómeno estudiado. (Stake, 1995; Yin, 2003), además se podrá hacer una descripción puntual de los fenómenos observados, descubriendo las cualidades y preocupaciones del contexto educativo a investigar.

Se tendrán en cuenta características especiales como:

- Se intentará conocer hechos, procesos y personas en el grupo y no se basará en la medición de elementos.
- Se utilizarán elementos que no generalicen la información y que se acerca más a los estudiantes.
- El investigador estará en contacto directo con los alumnos involucrados en el estudio para conocer de cerca las realidades, vivencias y circunstancias de las diferentes situaciones educacionales en el ambiente de aprendizaje del idioma Inglés.
- Además también se encargará de concebir las necesidades más relevantes de información para el estudio durante su proceso, con el ánimo de asegurar la recopilación adecuada de datos.

Teniendo en cuenta los alcances de este corte cualitativo, este estudio se llevará a cabo en un curso de Inglés Básico del programa Tecnólogo en Gastronomía, programado para 60 horas, donde el instructor estará exponiendo a los aprendices a algunos recursos tecnológicos disponibles para el grupo.

Esta investigación manejará la investigación de caso de estudio para posibilitar el análisis y proceder a la respuesta de investigación y sus objetivos. (Hernández y otros, 2006). O como lo menciona Walker respecto al estudio de casos:

“El estudio de casos es el examen de un ejemplo en acción. El estudio de unos incidentes y hechos específicos y la recogida selectiva de información de carácter biográfico, de personalidad, intenciones y valores, permite al que lo realiza, captar y reflejar los elementos de una situación que le dan significado... (Existe en el estudio de casos) una cierta dedicación al conocimiento y descripción de lo idiosincrásico y específico como legítimo en sí mismo” Walker, R. 1983, 45).

Durante el desarrollo de la investigación, se utilizarán instrumentos como la observación, a través del curso y entrevistas al final de él, intentando recopilar información que permitirá contribuir al desarrollo del estudio en particular.

### **3.2 Enfoque de la Investigación**

El enfoque se concentra en la investigación acerca del enriquecimiento de los ambientes de aprendizaje a través de algunos recursos tecnológicos como los diccionarios online, el wiki, el correo electrónico y el apoyo de la plataforma Rosetta Stone en la enseñanza del inglés básico de manera significativa con los aprendices de niveles de tecnólogo del área de Gastronomía de la Institución SENA, Regional Cauca, Centro de Comercio y Servicios.

Este trabajo utilizará la metodología de estudio de caso que según Stake (1998) lo define como: “el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para

llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes”. Este tipo de experiencia ayudará a conocer y comprender mejor el objetivo de la investigación, que en este caso específico se refiere al conocimiento de los recursos tecnológicos que permitan enriquecer el aprendizaje del idioma Inglés básico para los tecnólogos de Gastronomía del SENA de Popayán.

### **3.3 Población**

En la ciudad de Popayán, Cauca - Colombia, como alrededor del país existe una entidad oficial denominada SENA, que ofrece servicios de formación educativa gratuita a la población Colombiana. Esta Institución promueve constantemente la importancia de una lengua extranjera en los Tecnólogos de Gastronomía en la etapa Lectiva debido al tipo de formación que se ofrece de carácter integral, basado en competencias específicas de formación.

Los aprendices fueron seleccionados por ser un grupo con el cual el docente tiene más contacto presencial y se observa la necesidad de mejorar las bases iniciales para el mejoramiento e impulso en su formación integral. Son un promedio de 26 estudiantes con edades entre los 17 y 50 años aproximadamente, en este momento hay 18 mujeres y 8 hombres.

Como se ha mencionado anteriormente, la Institución SENA, es una entidad pública nacional que busca formar individuos para la vida laboral, personas que deseen comprometerse con su aprendizaje durante un año y medio (parte lectiva) y después realizar 6 meses (etapa práctica) en una empresa. La población de este estudio son estudiantes de

diferentes niveles sociales pues el SENA pretende incluir todos los Colombianos en el desarrollo del país.

Los aprendices de este programa, se caracterizan porque tienen objetivos muy concretos para su vida futura laboral, algunos quieren ser chefs profesionales, otros quieren trabajar en su propia empresa o trabajar en un restaurante y algunos de ellos tienen deseos de seguir estudiando o laborar en el exterior.

Por lo cual este grupo fue escogido para llevar a cabo este estudio, teniendo en cuenta sus potencialidades y necesidades en cuanto al aprendizaje del área de inglés se refiere.

### **3.4 La muestra**

El grupo de Tecnólogos de Gastronomía cuenta con 26 aprendices que serán tenidos en cuenta para la realización de la investigación.

La muestra se seleccionó debido al interés que los Tecnólogos de Gastronomía han mostrado hacia el aprendizaje del inglés y la constante preocupación de mejorar la calidad de su aprendizaje mediante los recursos que se puedan utilizar en la dinámica de una clase.

La cantidad de aprendices se considera significativa puesto que son ellos los que contribuirán directamente al desarrollo de la totalidad del estudio y serán favorecidos en su proceso. Igualmente, con este número de aprendices se podrá controlar razonablemente la información para lograr obtener respuestas a la pregunta de Investigación.

La muestra para algunos de los instrumentos fue el muestreo aleatorio simple, donde se seleccionaron algunos estudiantes al azar, donde los 26 aprendices tenían la posibilidad de ser elegidos para cualquier requerimiento del estudio.

### **3.5 Técnicas de recolección de datos**

Se tendrán en cuenta dos técnicas; la entrevista cerrada y la observación participante a la muestra seleccionada para recoger datos teniendo en cuenta que la metodología usada es la cualitativa.

Con estos recursos el investigador recolectará datos para hacer un acercamiento a todos los fenómenos y características que se pueden extraer para llevar a cabo un análisis posterior del contexto estudiado. Estos instrumentos se aplicarán en un momento en particular, con la finalidad de buscar la información que se requiere en la investigación.

#### **3.5.1 La Entrevista Cerrada**

Para este fin la entrevista entendida según Kerlinger (1985, p. 338) como una confrontación interpersonal, en la cual una persona (el entrevistador) formula a otra (el respondiente) preguntas cuyo fin es conseguir contestaciones relacionadas con el problema de investigación; el grupo determinado de aprendices responderá a unas preguntas preparadas con anticipación, que se caracterizará por el empleo de un listado de preguntas ordenadas y redactadas por igual para todos los entrevistados (en Valles, 2002) con el ánimo de recolectar información sobre aspectos concretos de sus opiniones, Igualmente, el

investigador realizará estas preguntas de manera separada a los estudiantes seleccionados al azar para registrar la información y después ser analizada.

Estas entrevistas brindarán una interacción personal inmediata individual, que logre captar las impresiones de los aprendices sin ningún tipo de contaminación por parte de sus compañeros propiciando un clima de recolección de información apropiado.

### **3.5.2 La Observación participante**

El investigador estará implicado dentro del estudio e interactuará con los participantes; se podrá observar, escuchar, tener un contacto directo personal con los estudiantes, compartir la cotidianidad, hacer preguntas, descubrir sus preocupaciones, y en general como Girox y Tremblay (2004) afirman “La técnica de investigación se propone en primer lugar medir los actos de los seres humanos”.

Con esta técnica se podrán observar de cerca las motivaciones de actuar y contribuir a la comprensión de la inclusión de aspectos tecnológicos en la clase de inglés para obtener datos para su análisis.

Además se podrán obtener datos de la conducta debido al contacto directo con los alumnos mediante situaciones de aprendizaje normales en su ambiente. El observador estará participando en la clase además de recolectar la información que percibe la realidad del medio, en este caso se tomarán notas específicas de situaciones de aprendizaje ya sea de manera inmediata o después de la clase intentado preservar la nitidez de la información.

(Ver apendices)

### **3.6 Aplicación de la prueba piloto**

Al inicio del estudio se llevará a cabo una prueba piloto que consiste en la aplicación de un cuestionario sencillo que determinará cuales son los elementos tecnológicos que son más utilizados en las clases y como son recibidos en el ambiente académico. Esta prueba se hará a una muestra pequeña de 10 aprendices.

La prueba piloto se realizará al iniciar el ciclo académico de la clase de inglés para los aprendices de Gastronomía que inician su proceso de aprendizaje en la Institución SENA.

Cabe anotar que esta prueba se ejecutará el primer día de clase de inglés para de esta manera tener clara la información requerida al inicio de la investigación.

### **3.7 Validez y confiabilidad de los instrumentos**

Teniendo en cuenta que la validez se direcciona hacia la sustentación del estudio se ha planeado que los instrumentos sean fiables y puedan direccionar activamente la información para que puedan lograrse argumentos válidos y confiables que garanticen la información pertinente y oportuna para su análisis.

Así, pues se planeó la aplicación de la prueba piloto servirá para cerciorarse de la validez y confiabilidad de la entrevista y la observación y de esta manera detectar las posibles omisiones en el estudio a realizar.

Para asegurarse que la guía de información para el estudio es la apropiada, la observación participativa se ejecutará en el transcurso del estudio, considerando los

diferentes factores dentro del ambiente de Inglés. La entrevista cerrada, se realizará al finalizar el ciclo de las clases de inglés.

La validez y confiabilidad se orientará hacia la correlación de la información que suministren los estudiantes por medio de los instrumentos al ejecutar las clases de inglés con algunos recursos tecnológicos para orientar el uso de estructuras básicas del Idioma, siempre teniendo en cuenta las variables principales, el inglés básico y la tecnología en la orientación de la clase.

### **3.8 Aplicación de instrumentos**

La Observación se realizará contantemente, durante el transcurso de la investigación, para resaltar los aspectos relevantes con la inclusión de los recursos tecnológicos en la clase de Inglés básico, para ello se utilizarán notas de campo, como lo menciona Icart Isern M.T. , Fuentelsaz C, Pulpón A.M. (2006).

“Para registrar la observación se emplean notas de campo que describen y relatan tanto las vivencias, percepciones, reflexiones e impresiones del observador como aspectos metodológicos y teóricos de su labor. Las notas pueden organizarse en forma de agenda, (lista de acontecimientos)”.

La entrevista se realizará al terminar la exploración de los recursos tecnológicos en el área de inglés. En esta se utilizará un cuestionario con preguntas cerradas de manera individual a cada uno de los participantes del estudio en cuestión.

### 3.9 Recolección de datos

Durante el transcurso de la investigación se recopilará información a través de la observación y al finalizar este se llevará a cabo la aplicación de la entrevista.

Este estudio inicia la recopilación de datos a partir de la iniciación de la incorporación de los recursos tecnológicos en el ambiente de inglés.

A continuación el cronograma disponible para llevar a cabo el estudio:

PRUEBA PILOTO	Junio 18 de 2013
OBSERVACION PARTICIPANTE	Junio 18 a Agosto 18 de 2013
ENTREVISTA	Agosto 20 de 2013

La recolección de datos se realiza teniendo en cuenta la programación que existe en la Institución SENA y se analiza teniendo en cuenta los aspectos que se evidenciaron en la prueba piloto, la entrevista cerrada y en las observaciones al grupo foco.

La prueba piloto (anexo 1) se realizó con 10 aprendices del programa de gastronomía y como se menciona anteriormente se hizo antes iniciar el curso de inglés básico programado por la Institución SENA para los aprendices de Gastronomía con una intensidad de 60 horas, la prueba se realizó con el ánimo de conocer cuáles eran las percepciones inmediatas hacia el curso.

Tal como lo afirma Stake, E. (1999) el investigador secuencia la acción, categoriza las propiedades y hace recuentos para sumarlos de forma intuitiva, en la siguiente tabla se

analiza las cinco primeras preguntas de esta prueba piloto para tener una percepción hacia lo cual nos enfrentamos en el curso de inglés a iniciarse:

PREGUNTAS	RESPUESTAS			
	Mucho	Algo	Poco	Nada
¿Cree usted que con este curso de inglés aprenderá?		3 aprendices	5 aprendices	2 aprendices
¿Ha utilizado algunas competencias del idioma Inglés en su cotidianidad?		2 aprendices	4 aprendices	4 aprendices
¿Considera necesario aprender inglés en el programa de Gastronomía?	8 aprendices	1 aprendiz	1 aprendiz	
¿Es usted participante activo en las clases de inglés?		2 aprendices	7 aprendices	1 aprendiz
¿Considera necesario el aprendizaje del Inglés su vida en general?	8 aprendices	2 aprendices		

En este resumen inicial (5 primeras preguntas de la prueba piloto) se observa que los aprendices no han tenido experiencias positivas en el aprendizaje del Inglés, sin embargo en su mayoría encuentran valioso el aprendizaje y están dispuestos a iniciar el curso de Inglés en el programa de Gastronomía porque consideran que es importante en su desarrollo integral aunque no hayan utilizado demasiado esta competencia en el pasado y no hayan sido participantes activos en el área.

A continuación se observa la otra mitad de la prueba piloto:

PREGUNTAS	RESPUESTAS					
	El maestro y el tablero	El maestro, el tablero y recursos manuales	El maestro, el tablero, recursos manuales y audiovisuales	El maestro, el tablero, recursos manuales, audiovisuales y el internet.		
¿Qué recursos ha utilizado últimamente en el aprendizaje del inglés?	1 aprendiz	4 aprendices	2 aprendices	3 aprendices		
	RESPUESTAS					
	Los blogs	Páginas Web	Facebook	Todos los anteriores	Ninguno de los anteriores	Otros, ¿Cuáles?
¿Qué recursos	2				5 aprendices	3 aprendices

tecnológicos ha utilizado en el aula de clase para aprender inglés?	aprendices					utilizan buscadores de Internet.
	RESPUESTAS					
	Muy útiles	Bastantes útiles	Un poco útiles	No útiles		
Cuándo el profesor utiliza estos recursos, usted los considera:	8 aprendices	2 aprendices				
	RESPUESTAS					
	Bastante	Algo	Poco	Nada		
¿Cree usted que los recursos tecnológicos le ayudarán en el aprendizaje del idioma Inglés?	9 aprendices	1 aprendiz				
	RESPUESTAS					
	Sí, porque ¿Cuáles?		No, porque...			

<p>¿Le gustaría utilizar recursos tecnológicos para aprender inglés?</p>	<p>Los 10 aprendices desean utilizar recursos tecnológicos porque les permitirá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Usar computadores</li> <li>- Entender más</li> <li>- Comunicarse con el mundo</li> <li>- Estar preparado para su futuro laboral.</li> </ul>	
--	---	--

En las anteriores respuestas se evidencia que los aprendices han enfrentado los recursos usuales para el aprendizaje del Inglés como el Instructor, recursos manuales disponibles y tradicionales pero también se ha iniciado el uso del Internet en algunos casos, teniendo en cuenta que la población, en muchos casos provienen de zonas rurales, donde el acceso a la tecnología ha sido muy poca.

Por tal razón para algunos aprendices, aún el vocabulario utilizado para mencionar ciertos recursos tecnológicos es nuevo, a pesar de su privación de estos recursos estos aprendices consideran que su uso es muy importante y que les ayudará a mejorar su aprendizaje del Inglés, expresando las motivaciones específicas como el uso mismo de los computadores, el universo nuevo de la tecnología y sus aportes al aprendizaje, así como el soporte que suministrará para su futura vida laboral.

Teniendo en cuenta las opiniones y comentarios de los aprendices se procedió a iniciar el proceso de enseñanza para el nivel inicial de inglés del grupo de interés durante el cual se incluyeron recursos tecnológicos en las clases, como diccionarios online, blogs, wikis, correos electrónicos, skype y refuerzos con la plataforma Rosetta Stone. Uno de los recursos que se intentó utilizar fue el Facebook, sin embargo debido a políticas de la Institución en sus instalaciones no es posible ingresar a este sitio porque está restringido.

Considerando la información recogida en la prueba, se determina la utilidad de la observación y la entrevista durante el desarrollo de la investigación; proporcionando datos confiables para el análisis que se llevará a cabo en el siguiente capítulo.

Cabe considerar que los resultados de la prueba piloto se incluyeron en este capítulo para resaltar la importancia que las necesidades de la población educativa tiene no solo frente al área del Inglés sino como un apoyo informativo en cuanto a las necesidades tecnológicas y de esta manera impulsar el entusiasmo hacia la aventura del uso tecnológico en un medio con las condiciones encontradas.

La totalidad de los datos se analizará teniendo en cuenta los resultados de los instrumentos de recolección de la siguiente manera:

La prueba piloto se realiza al inicio del curso para tener una visión general sobre el nivel de Inglés y tecnológico que los aprendices tienen en el momento.

Las observaciones se llevarán a cabo, como se mencionó anteriormente, a través del desarrollo del curso del nivel 1 de inglés básico de Inglés y se analizarán una vez se haya terminado el curso, teniendo gran volumen de información para su análisis y mejor dirección hacia la finalidad del estudio llevado a cabo.

La encuesta cerrada se realizará de manera aleatoria a 10 aprendices al final del curso con el ánimo de concentrarse en aspectos relevantes que llevarán a respuestas para la investigación en curso.

## CAPITULO IV. ANALISIS DE RESULTADOS

En este capítulo se realiza un análisis de datos, recolectados a través de observaciones durante el curso de inglés básico y una entrevista final; instrumentos realizados para conseguir información que permite comprender claramente el objetivo de esta investigación.

Este estudio, como lo propone Albert, M. (2007) se realiza en ambientes naturales y cotidianos para permitir la obtención de información proveniente de sujetos, contextos o situaciones, permitiendo adoptar una posición reflexiva.

### 4.1 Análisis general con observaciones y entrevistas

A través de las 60 horas de enseñanza se hicieron las siguientes observaciones que se mantendrán como menciona Stake, E. (1999) centradas en las categorías o acontecimientos clave. También se considerará el concepto de categorías como lo establece Galeano, M. (2004) cuando refiere que:

Las categorías se entienden como ordenadores epistemológicos, campos de agrupación temática, supuestos implícitos en el problema y recursos analíticos como unidades significativas dan sentido a los datos y permiten reducirlos, compararlos y relacionarlos. (pág. 24)

En este estudio las agrupaciones se asumen así:

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS
1. Recursos tecnológicos utilizados en el ambiente de	-Recursos utilizados anteriormente

aprendizaje en la clase de inglés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Recursos nuevos</li> <li>- Uso de los aprendices de estos recursos tecnológicos.</li> <li>- Interés y motivación hacia estos recursos.</li> </ul>
2. Visualización del comportamiento de los aprendices frente a los nuevos recursos tecnológicos usados en clase y su análisis.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Diferentes temas del nivel 1 de Inglés Básico, usando recursos tecnológicos.</li> <li>- Competencias del idioma inglés instruidos en clase.</li> <li>- Vinculación de la tecnología en la clase de inglés.</li> </ul>
3. Beneficios del uso de los recursos tecnológicos para el aprendizaje del idioma inglés básico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Para el aprendiz</li> <li>- Para el instructor</li> <li>- Para la Institución</li> </ul>

Enseguida se realiza el análisis detallado del estudio teniendo en cuenta las categorías y subcategorías señaladas con base en los instrumentos de observación y la entrevista como también algunos elementos de la prueba piloto que se utilizaron para una mayor comprensión:

#### **4.1.1. Recursos tecnológicos utilizados en el ambiente de aprendizaje en la clase de inglés.**

Para hacer la implementación de los recursos tecnológicos en el ambiente de aprendizaje del curso de Inglés básico de Inglés se contó con la información que suministró la prueba piloto, la cual mostró que la tecnología como tal es un nuevo elemento en la vida escolar y profesional de los aprendices, puesto que son alumnos que provienen de zonas deprimidas o rurales del departamento que no han tenido la oportunidad de usar de manera continua equipos computacionales; muchos de los aprendices provenientes de estas zonas no han contado con los servicios básicos (como la energía) lo que los ha puesto en desigualdad de condiciones frente a otros alumnos que aunque con problemas sociales-económicos han estado más expuestos a los avances en cuestiones educativas, pues por lo menos han visto la implementación de algunos recursos tecnológicos en los planteles educativos donde solían estudiar.

Es por lo tanto un reto el solo hecho de instruir a los aprendices en el uso de estos. Sin embargo, la prueba piloto arrojó que 3 aprendices de los 10 que se encuestaron han utilizado el Internet para realizar búsquedas en la clase de inglés y que aunque no se haya explorado mucho este campo 9 de ellos se encuentran muy motivados para utilizarlos durante la instrucción.

Lo cual indica que hay un campo extenso de exploración donde tanto los alumnos como los instructores pueden construir conocimientos para beneficio mutuo. En las clases de inglés se utilizan recursos tecnológicos como: el correo electrónico, diccionarios online, wikis y refuerzos con la plataforma Rosetta Stone.

Al iniciar el uso de cada elemento utilizado en cada clase, se realizó una explicación oral del recurso con el ánimo de que los alumnos se sintieran más tranquilos cuando lo hicieran de manera directa.

Las explicaciones se hicieron de manera grupal, individual y con la ayuda de grupos de apoyo que estuvieron motivados a no dejar que el ánimo decayera para ser beneficiados con instancias nuevas del conocimiento.

El grupo se sintió muy motivado para el uso de los recursos y frecuentemente se presentaron muchas preguntas al inicio, más relacionadas con el hardware que con el recurso utilizado en sí; a través de las clases estos primeros elementos se fueron ajustando teniendo en cuenta las capacidades individuales de los aprendices.

#### **4.1.2. Visualización del comportamiento de los aprendices frente a los nuevos recursos tecnológicos usados en clase y su análisis.**

Las clases de inglés de los estudiantes de Gastronomía se programan de acuerdo al cronograma establecido para las otras asignaturas. Las 60 horas de inglés se programaron en horas de la mañana.

Cabe anotar que aunque el grupo es de 26 estudiantes, no siempre asistieron en su totalidad, debido a que la entidad, en algunas oportunidades, los requiere para los eventos de la Institución o los envía a otras para cubrir otras necesidades. Sin embargo, el promedio de estudiantes que asistió a la clase fue de 12-20 estudiantes, dependiendo del día de operación de las actividades del programa de Gastronomía.

a. Para el Nivel 1 de Inglés se cubrieron los siguientes temas:

- Oraciones básicas: Personas y actividades comunes, Pronombres y plurales de la tercera persona, Artículos definidos e indefinidos, Sustantivos singular/plural, masculino/femenino.
- Actividades Cotidianas: Alimentos comunes, Animales, Actividades diarias, Negación, Preguntas simples, Preguntas generales,
- Colores, tamaños y medidas: Adjetivos, Colores y medidas, Profesiones, Sustantivos.
- Vestuario y cantidades: Números del 1 al 20, Vocabulario de vestuario y artículos de uso cotidiano, Preguntas simples.
- Presente simple y presente progresivo y conversaciones simples sobre temas de la vida cotidiana y relación con la familia.

Durante la observación que se realizó cuando a los estudiantes se les sugirió utilizar los diccionarios online para buscar el vocabulario reaccionaron así:

- Preguntaron cuál sería el mejor diccionario online, se propuso hacer una investigación rápida al respecto y compartir cuales fueron los resultados en el grupo.
- Utilizaron el buscador google para tener ideas generales del vocabulario pues es un buscador que está por defecto en muchos de los equipos de la Institución y es por esto que muchos lo utilizan.

- Encontraron sus propios diccionarios que ofrecen posibilidades no solo de encontrar el significado de la palabra sino explorar otros complementos que enriquecen la variedad del aprendizaje en las habilidades del lenguaje como la escritura, la escucha y uso en un contexto determinado de estructuras gramaticales.
- Compartieron los hallazgos con sus compañeros de grupo, no solamente del vocabulario y estructuras necesitadas para la actividad, sino otros aspectos gramaticales.
- Realizaron las actividades propuestas con bastante facilidad y rapidez, pues los diccionarios online ofrecieron gran variedad de posibilidades para realizar actividades escritas especialmente.
- Pudieron no solo encontrar el significado de la palabra sino que tuvieron acceso a la pronunciación correcta de ella, haciendo que esta habilidad se realizara de manera natural y no como una imposición por parte del maestro.
- Observaron el vocabulario dentro de oraciones que les permitió no solo observar la palabra sino relacionarla con el contexto; práctica que los diccionarios manuales no permiten y que les brinda oportunidades de observar las palabras y expresiones con diferentes usos y relacionarla con muchos de los conocimientos de las otras áreas de aprendizaje de la Institución.

Esta impresión está de acuerdo con lo que habla Carrasco, J y Lasterretche, J. (2004), mencionado en el capítulo 2, cuando dice que el aprender haciendo es importante porque muestra las capacidades de los aprendices y los impulsa a accionar los

conocimientos, evidenciando lo que ellos pueden alcanzar dentro de sus posibilidades inmediatas.

Egbert (2005) afirma que las herramientas tecnológicas apoyan el aprendizaje en diferentes formas; uno de estos elementos que se planteó en el estudio fue el uso de un wiki para crear un diccionario cooperativo de vocabulario, oraciones y estructuras aprendidas con opciones creativas que permitieran a los aprendices crear, modificar, aportar, editar de manera grupal, donde todos los estudiantes (26) tuvieron que participar en su creación, se encontró que:

- Se contó con una pantalla conectada al televisor para hacer una explicación general del recurso, estas pantallas se encuentran en los ambientes de aprendizaje y son utilizadas por las diferentes asignaturas que ofrece el programa. Aunque muchas veces estos elementos no se utilizan debido al trámite para conseguir el cableado de conexión, se logró tener la disponibilidad de esta herramienta para los horarios disponibles del área de inglés.
- Hubo que realizar grupos pequeños para instruir sobre el uso de esta herramienta tecnológica, se dividió el grupo de acuerdo al número de equipos de computación disponibles y con acceso a internet.
- Con la planeación adecuada para llevar a cabo la explicación de este recurso tecnológico (wikis) se solicitó el préstamo de equipos de cómputo a otros ambientes de aprendizaje, cuestión que facilitó la orientación de este recurso.
- En el grupo hay algunos aprendices con más habilidades para la tecnología y fue importante la colaboración entre compañeros, algunos de ellos se ofrecieron

voluntariamente para colaborarle a aquellos con más dificultad para relacionarse con los medios tecnológicos.

- Los aprendices tuvieron que centrarse más en la parte tecnológica que en el área de Inglés, razón por la cual se invirtió gran cantidad de tiempo en su explicación.

Es así que se revisó de manera grupal (pequeños grupos) y en algunos casos de manera individual la orientación sobre el uso del wiki causando desplazamiento a las orientaciones de contenido.

- Se les pidió que realizaran aportes al wiki-diccionario como trabajo para la casa durante un periodo de tiempo prudente a lo cual respondieron:
  - La mitad de los aprendices no trabajaron en el wiki en casa, debido a: falta de equipo de cómputo, no acceso a internet en casa, indican no tener tiempo y mucho trabajo en sus otras asignaturas.
  - La otra mitad realizó un buen trabajo de participación debido a que solicitaron permiso para utilizar los equipos en la Institución, además consideran que es una actividad que les ha permite conocer el trabajo de sus compañeros y hacer aportes donde todos pueden beneficiarse. Se manifestó interés en las participaciones entre sus compañeros y hubo preguntas sobre la actualidad con respecto al uso de nuevo vocabulario de inglés y algunas estructuras gramaticales en oraciones.
- Los aprendices trabajan activamente durante la clase de inglés, se observan interesados y hacen uso del internet para buscar respuesta a sus propias preguntas.

Cuando existen preguntas sobre el tema, acuden a la red para indagar y si necesitan aclaraciones específicas acuden al instructor con el ánimo de hacer un buen trabajo e incorporar lo aprendido a su cotidianidad.

- Los aprendices relacionan activamente los temas vistos y trabajados en el wiki con su línea de educación (Gastronomía).
- Se encontró que la actividad fue motivante para los aprendices, pues no solamente ellos observaron su progreso en la actividad sino que pudieron interactuar con las participaciones de sus compañeros, creando un clima de trabajo virtual.
- Los wikis proporcionaron elementos importantes para orientar vocabulario y estructuras gramaticales que proporcionan un gran apoyo a los contenidos del curso.

Durante la observación de la aplicación de este recurso el instructor identificó que los desafíos tecnológicos, citando a Warschauer, Shelter y Meloni (2001) se convierten en un empoderamiento de conocimientos basados en la autenticidad, interacción, alfabetización y vitalidad, elementos que sin duda impulsan no solo el uso del aprendizaje de la herramienta tecnológica en sí misma sino la utilización de esta para adquirir conocimientos del idioma inglés.

Igualmente, este recurso tecnológico incentiva el trabajo en grupo, aunque de manera diferente al acostumbrado, se observa a los aprendices motivados a lograr acuerdos que contribuyen a los procesos de formación general convirtiéndose en un elemento esencial de acuerdo con Serna, M. (2001).

La Institución SENA utiliza diferentes plataformas para la instrucción de los idiomas (Rosetta Stone, Tellmemore), que como lo mencionaba en un capítulo anterior necesita de una instrucción presencial en el nivel 1 que logré enganchar a los aprendices en su propio aprendizaje, es así como para motivar a los aprendices en su uso se utilizó la plataforma Rosetta Stone en algunas de las clases como un recurso de apoyo a la instrucción presencial encontrándose que:

- Los aprendices lograron ingresar a la plataforma sin ningún inconveniente. Muchos de los inconvenientes que los aprendices habían declarado en el pasado, se basaban en la dificultad para ingresar a la plataforma de Inglés, pues para su ingreso se requiere de realizar varios pasos, que aunque se explican al inicio de cada programa de formación del SENA, estas explicaciones no son suficientes para lograr su entendimiento, pues se realiza de manera general y muchas veces sin realizar una práctica.
- Se relacionaron temas vistos en clase con los presentados en Rosetta Stone. Este recurso permite al instructor construir conocimiento utilizando lo que se propone en el curso y el alumno puede ejercitar habilidades del lenguaje como: la escritura, con ejercicios simples situados dentro de contextos que llaman su atención, de escucha, donde el aprendiz puede escuchar palabras, oraciones, diálogos y en general situaciones que le permiten de manera individual avanzar en esta habilidad, también se practica la parte oral, pues es posible ejercitar mediante actividades interactivas preguntas, respuestas y situaciones que requieren de aportes orales de los estudiantes que les permiten seguir avanzando hacia la siguiente actividad.

- Además este recurso ofrece una parte escrita, que proporciona al estudiante un espacio apropiado para el ejercicio de la escritura, que aunque no es muy utilizado, hace posible el uso de los conocimientos previos y adquiridos bajo diferentes circunstancias.
- Se practicó de manera oral vocabulario básico del nivel 1, como se comentaba anteriormente, este nivel 1 en el curso Rosetta Stone, permitió que los aprendices se lanzarán sin miedo a la práctica comunicativa oral, que ha sido uno de los elementos que ha causado más inconvenientes en el aprendizaje, pues los alumnos se encuentran reacios hacia la pronunciación de palabras que algunas veces son un reto de pronunciación.
- El tema de la práctica individual, se llevó a cabo con el uso de los equipos del ambiente de aprendizaje y haciendo uso de otros computadores, que con la debida planeación se pudieron incluir dentro de la actividad.
- Los aprendices se encuentran vinculados a esta actividad y comparten lo aprendido con sus compañeros, aunque es una actividad individual, los estudiantes no se ven presionados por la parte social, donde otros compañeros puedan hacer burla de su pronunciación y se sienten libres para cometer y corregir errores en esta plataforma pues pueden repetir la actividad hasta que sea perfecta.
- Muchos de los aprendices ingresan a la plataforma Rosetta Stone, desde sus casas o en horas diferentes al de la clase, pues les gusta tener todas sus actividades con porcentajes altos; facilidad que la plataforma brinda, solo con la práctica y desafío hacia lograr buenos resultados en las habilidades que se estudian.

- Encuentran que el inglés puede ser divertido y lo relacionan con situaciones cotidianas de su entorno académico-laboral. Los aprendices encuentran vocabulario, oraciones y diálogos donde ven reflejados sus intereses, por lo que hace de estas actividades situaciones significativas que los lleva a incorporarlas en las actividades de aprendizaje (vocabulario de alimentos, verbos, adjetivos, etc.)
- Manifiestan interés por continuar su aprendizaje del idioma. Los aprendices no solo reflejan interés por el inglés en la clase, sino que se transmite en actividades de su área donde se requieren expresiones y vocabulario del idioma (eventos especiales como cumpleaños y comparsas entre grupos).
- Se da un impulso para seguir tomando los cursos virtuales de inglés que lleve a los aprendices a mejorar sus habilidades comunicativas y lograr una competencia activa al respecto.
- Los estudiantes realizan preguntas sobre temas específicos y encuentran útil repetir secciones donde no se sienten seguros de su avance.
- Debido a la versatilidad de este programa, es posible que los aprendices encuentren desafíos de aprendizaje, que muy pronto se pueden resolver no solo con la ayuda del programa en sí mismo, sino con la ayuda de compañeros, maestros y herramientas a su disposición (la red)
- Se sienten seguros al utilizar lo aprendido en actividades grupales orales y escritas. No solamente es el hecho de realizar las actividades en el programa Rosetta Stone sino que se observa que los alumnos han incrementado su vocabulario y estructuras

básicas, siendo capaces de utilizarlas en sus escritos o en actividades orales como diálogos y juegos de aprendizaje.

Al utilizar plataformas de aprendizaje con acompañamiento se observó que este recurso permite al instructor separar y/o integrar adecuadamente las competencias lingüísticas del idioma como lo advierten autores como Kumar, S y Tammelin M. (2008), permitiendo el uso apropiado de esta y contribuyendo a la motivación del aprendizaje del idioma por medio de un recurso interactivo.

Siguiendo con el propósito de utilizar el correo electrónico para la enseñanza del inglés, se les pidió a los aprendices hacer uso para actividades como:

- Escribir un párrafo sencillo en el idioma inglés a un compañero con copia al profesor. Se sugirieron temas como presentación personal, recetas sencillas que quisieran compartir, noticias especiales personales o generales etc., la mayoría decidió enfocarse en el tema de la descripción personal.
- Utilizar google docs para compartir documentos con su grupo de trabajo.
- ✨ En la Institución SENA todos los estudiantes cuentan con su correo Institucional afiliado a google.

A los cual algunos aprendices respondieron:

Aprendiz A: No sabíamos que teníamos correo electrónico en el SENA.

Aprendiz B: No sé por dónde meterme al correo electrónico y no lo he necesitado sino hasta ahora yo utilizo el mío.

Aprendiz C: No me sé la contraseña y por eso no lo utilizo, eso es muy difícil y nadie nos ayuda.

Aprendiz D: Yo utilizo mucho mi correo para todo.

Aprendiz E: Yo puedo explicarles como ingresar al correo y como utilizarlo, profe.

Estos son solo algunos ejemplos literales de las respuestas de algunos aprendices de Gastronomía que como afirma Aguaded (2002) la integración se convierte en un desafío educativo debido a las diferentes condiciones, posibilidades del lenguaje, información, organización del mundo, visión y construcción del mismo y estas respuestas son evidencia de ello.

Las acciones que se llevaron a cabo fueron:

- Se realizó una inducción rápida sobre el correo electrónico, como ingresar, como recuperar la contraseña y su utilidad. Puesto que el correo es individual y no se contaban con los equipos suficientes se tomaron turnos y se ingreso a cada uno de los correos de los aprendices. Al respecto, hubo muchas preguntas técnicas individuales que surgieron en el momento y se trataron de solucionar con el propósito de que todos pudieran seguir las instrucciones para la actividad propuesta.
- Los aprendices con más habilidades tecnológicas instruyeron a sus compañeros con más dificultades sobre los beneficios que tiene este recurso no solo para las clases sino para su cotidianidad en general.
- Se pidió a los aprendices realizar un párrafo en inglés con determinadas características (la mayoría se decidió por hacer una descripción en inglés de él

mismo) y aunque se tomaron más del tiempo determinado, se pudo observar la aplicación de algunas estructuras en inglés.

- Se les pidió a los aprendices apoyar la actividad con diccionarios online, o algún recurso del internet, sin embargo, el soporte del instructor fue fundamental para responder preguntas gramaticales. Los alumnos se encuentran inseguros al tratar de aplicar ciertos esquemas gramaticales y aunque se apoyan en algunos recursos online, la tendencia es hacia la búsqueda del maestro.
- Los aprendices tuvieron la oportunidad de enviar un borrador al maestro de sus actividades antes de enviar el definitivo, con el ánimo de contrarrestar el estrés que puede causar una actividad donde por ser una práctica normal del aprendizaje se pueden cometer muchos errores, pero que los alumnos intentan evitar en su mayoría reasegurándose con su instructor.
- Se les permitió hacer un trabajo de manera grupal donde hubo una retroalimentación de conocimientos. Esta actividad grupal socializó en el grupo no solo sus fortalezas sino debilidades, características que no se penalizan sino que intentan mejorar con el apoyo de las participaciones.
- Compartieron sus dudas y buscaron respuestas en recursos como: los compañeros, el internet y con el instructor.
- El uso del correo electrónico les permitió compartir información que podía ser revisada en diferentes oportunidades y que por lo tanto los incentivó a realizar observaciones y correcciones, no solamente de sus propios escritos, sino el de los demás.

- Se beneficiaron del aprendizaje de este recurso para hacer envíos de otras asignaturas; todas las asignaturas del SENA utilizan recursos tecnológicos y siempre están a la espera de tareas individuales y grupales; el correo electrónico contribuyó a que los aprendices se incorporaran en el desarrollo de sus actividades académicas.
- Los aprendices se beneficiaron de compartir documentos a través del google doc. Los estudiantes tuvieron la oportunidad de trabajar en grupos y hacer correcciones y/o aportes sobre las actividades como: la escritura de diálogos sencillos, donde los estudiantes pudieron hacer uso de los conocimientos previos, pero además consultar nuevos conocimientos mediante el uso del correo electrónico, diccionarios online, plataforma Rosetta Stone, entre otros recursos que siempre están disponibles para los aprendices de la Institución.

Al hacer uso del correo electrónico en el ambiente de aprendizaje, como elemento tecnológico, está de acuerdo con lo que señala Handley, Wilson y otros autores (2007:2) se está promoviendo a los estudiantes con apoyos perdurables y recursos de servicio intelectual que sirven para los procesos de aprendizaje continuo. También, al respecto Lara (2005) afirma que la implementación de nueva tecnología en los ambientes educativos es un requisito para la formación cultural y la competencia laboral; al enfocarse en las insuficiencias y características de los aprendices.

Para seguir con el uso de la tecnología en el desarrollo de las clases de Inglés Básico se les pidió a los aprendices investigar sobre los blogs y sobre cómo podían utilizarlos a los cual respondieron:

- No sabían que era un blog y como podían buscarlos, para lo cual se realizó una actividad en la que se guío hacia el auto aprendizaje de este término mediante búsquedas, preguntas y repuestas de manera grupal.
- Una vez relacionados con el tema, los aprendices realizaron sus propias búsquedas, encontrando variedad de ejemplos.
- Encontraron blogs interesantes donde apreciaron el uso de estructuras básicas del inglés que pudieron ser entendidas fácilmente.
- Algunos de los blogs encontrados fueron totalmente en inglés a lo cual no fueron muy receptivos pues aún no se encuentran en un nivel apropiado para su uso.
- Ingresaron al blog de algunos de sus instructores para investigar algunos de sus asignaciones, pues como se ha indicado anteriormente, el uso de la tecnología en la Institución SENA es un deber, y muchos de los instructores de la Institución han desarrollado sus propios blogs, que les permite no solamente desarrollar los contenidos de la asignatura sino mantener un contacto virtual y presencial con sus alumnos.
- Pudieron hacer aportes a algunos de los blogs que ellos encontraron relevantes para la clase de inglés. Se realizaron participaciones en algunos blogs con contenido básico del inglés y de esta manera dirigirlos hacia un contacto más directo sobre su uso.
- Encontraron que es un recurso que pueden utilizar en diferentes circunstancias del aprendizaje, tanto para exponer sus ideas como para obtener información.

- Aunque los alumnos encontraron muy interesante esta herramienta, no hubo una recepción halagadora al respecto, pues muchos se vieron agobiados por la información y asumieron una posición pasiva.

Aunque la intención de crear blogs con el grupo estuvo latente, esta no se llevó a cabo debido a:

- Inversión de tiempo para la explicación del recurso tecnológico como tal; para muchos aprendices este proceso es un poco lento y necesitan una explicación personalizada y se necesitarían horas extras que pudieran responder a estas necesidades.
- Las horas para el curso de inglés son limitadas y se debe cubrir todos los temas del básico. El área de inglés se incluye en el pensum académico del programa de Gastronomía dependiendo de la ruta de aprendizaje que se haya fijado en su objetivo principal, lo que asume que dentro de un limitado tiempo, los aprendices de este grupo deben tomar el primer nivel con los contenidos previstos para la intensidad de horas propuesta.
- Algunos equipos presentan virus, se encuentran fuera de servicios, no tienen todos los requerimientos para su funcionamiento (falta de mantenimiento, mouse, teclado, cables), no tienen acceso a internet o su recepción es débil, lo cual dificultó su uso. Cuando se intentó hacer grupos grandes para cubrir la demanda de uso se presentaron dificultades no solamente de tipo técnico sino de pasividad frente a las dificultades por parte de los alumnos.

En la utilización de este recurso se decidió evitar la posibilidad de los focos de exclusión como menciona Peña y Martínez (2008) debido a la marginalización tecnológica que algunos aprendices pudieran presentar si se enfrentaran a herramientas tecnológicas sin una orientación presencial y de manera constante.

Durante el transcurso del curso Básico de inglés se intentó utilizar SKYPE, sin embargo al igual que FACEBOOK, estos recursos han sido bloqueados debido al mal uso que se ha dado en oportunidades anteriores cuando los instructores no están presentes en las salas de cómputo. Los aprendices solían invertir gran parte del tiempo en las redes sociales y skype para su uso personal lo cual llevó a la Institución a tomar medidas drásticas que de cierta manera perjudicaron el uso de potenciales herramientas tecnológicas en los ambientes de aprendizaje.

A continuación se retoman los beneficios para las diferentes partes; aprendiz, instructor e Institución, basados en la recopilación de información mediante la observación y la entrevista.

Cabe anotar, igualmente que estos beneficios se determinan teniendo en cuenta el contexto del grupo y las herramientas tecnológicas educativas que se utilizaron de acuerdo a las necesidades del contenido de la unidad de Inglés básico de Inglés.

Los procesos que se siguieron para obtener estos elementos se basan en:

- La información obtenida de la prueba piloto que suministro datos importantes sobre las carencias, necesidades, exigencias e intereses de los aprendices.

- La observación constante e interacción con los aprendices durante todo el curso de Inglés básico (60 horas) que proporciona detalles importantes sobre aspectos relacionados con el uso de herramientas tecnológicas en el aprendizaje de contenidos específicos del idioma Inglés.
- La identificación de los recursos disponibles para hacer realidad la inclusión de algunos elementos tecnológicos.
- La disponibilidad de tiempo para llevar a cabo las diferentes actividades donde se incluyen recursos tecnológicos.
- La información individual obtenida mediante la entrevista.

**4.1.3. Los beneficios encontrados haciendo uso de los recursos tecnológicos para el aprendizaje del inglés:**

a. Para el aprendiz:

Basada en la información obtenida con los instrumentos de investigación se evidencia que:

- El uso de recursos tecnológicos en la clase de inglés les permitió conocer estos recursos en sí, ya que muchos de los aprendices no habían tenido un contacto directo con ellos y mucho menos relacionarlos con el aprendizaje de otras asignaturas.
- Los recursos tecnológicos en la clase de inglés les permite trabajar de manera individual y grupal.

- Con estos recursos es posible practicar las competencias escritas y orales con mejores resultados, debido a que es viable realizar actividades individuales prácticas que facilitan el aprendizaje de vocabulario y estructuras sencillas y luego ser evidenciadas en las habilidades comunicativas.
- Cuenta con un apoyo constante que no solo se centra en el instructor, facilitando la apropiación del conocimiento mediante preguntas y respuestas que pueden ser resueltas en la red.
- Puede trabajar en grupo de manera virtual, y no necesariamente tienen que estar presentes para realizar sus tareas, en algunos casos esto les beneficia a aquellos que trabajan en contra jornada o a los aprendices que de una u otra manera por recursos económicos es más rentable alquilar, usar su computador desde la casa o un café internet para realizar las actividades planeadas para la clase.
- Encuentra beneficioso el uso de los recursos tecnológicos en el área de inglés porque en muchas oportunidades les sirve para sus otras asignaturas, es el caso del vocabulario sencillo que los aprendices del programa de gastronomía utilizan para sus clases de cocina o para la realización de actividades interclase.
- Se siente motivados para seguir avanzando en el aprendizaje de la lengua extranjera.
- Reconoce los beneficios de conocer los recursos tecnológicos mediante la clase de inglés, pues para muchos de ellos fue su primer acercamiento a estos medios.

- Encuentra la necesidad de estar en contacto con los recursos tecnológicos que contribuyan a su formación profesional y personal.
- Se animan a seguir investigando sobre otros recursos tecnológicos por sus propios medios.

Tal como menciona Jonassen (2002) al utilizar recursos tecnológicos en las aulas de aprendizaje se contribuye a representar lo que los estudiantes saben y se desarrolla un pensamiento crítico y reflexivo acerca de la disciplina de interés, en este caso el inglés. Así mismo, se observa que cuando se utilizan elementos tecnológicos se posibilita el aprendizaje activo, colaborativo y autónomo, potenciando y motivando un mayor grado de significación en el aprendizaje. García, Ruiz y Domínguez (2007).

b. Para el Instructor:

- Encuentra maneras diferentes de abordar los variados temas del nivel inglés básico, lo cual proporciona versatilidad y desenvolvimiento práctico para presentar los contenidos del programa.
- Planea de manera creativa los temas de la programación del área de inglés, incluyendo las cuatro habilidades del lenguaje (escritura, escucha, parte oral y de comprensión).
- Potencia el aprendizaje de las diferentes competencias del idioma inglés, dando especial atención a aquellas que requieren de mayor enfoque, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas del grupo.

- Motiva a los aprendices a la investigación basados en elementos prácticos que contribuyen a su formación.
- Crea ambientes positivos de aprendizaje, donde el aprendiz es responsable de su propio aprendizaje.
- Monitorea los procesos de aprendizaje de manera individual y grupal y puede realizar una evaluación constante que proporciona información valiosa que servirá para futuras planeaciones de clase.
- Contribuye al proceso del conocimiento de la tecnología en los aprendices; aunque esta no es la función del área, los instructores encuentran el reto de suministrar orientación que satisfaga las necesidades básicas para su uso y apropiación del conocimiento.
- Cuando es un grupo nuevo en el programa de Gastronomía, se convierte en un reto la instrucción de los parámetros tecnológicos. Sin embargo, es función del instructor del SENA, contribuir a estos procesos de aprendizaje.
- Comparte sus experiencias con sus colegas de manera que se puedan implementar algunos recursos tecnológicos de manera apropiada.
- Asume posturas creativas y variadas para fortalecer el aprendizaje de una segunda lengua en la Institución.
- Crea necesidades de capacitación y fortalecimiento en sus propias competencias tecnológicas para beneficio del área, los aprendices y la Institución.

La instrucción en el curso de Inglés básico se caracterizó por propiciar una adecuada inclusión educativa, la cual que se basa en los procesos de gestión y respuesta a la diversidad de los aprendices que en muchas oportunidades implica cambios y modificaciones en contenidos. UNESCO (2003).

Orkwis y McLane (1998) destacan el valor de la inclusión de la tecnología en las aulas, pues contribuye al manejo de un grupo con variados niveles e invita a encontrar diferentes maneras de afrontar el currículum ofrecido por un establecimiento de manera que se ajuste a los estilos de aprendizaje de los estudiantes.

c. Para la Institución:

- Los elementos tecnológicos en la clase de inglés contribuye a las políticas de la institución sobre su uso en las diferentes asignaturas, pues los aprendices se sienten motivados cuando los utilizan en la clase y hacen uso de los elementos tecnológicos para realizar actividades de otras asignaturas.
- El uso de recursos tecnológicos en las clases de inglés con el apoyo presencial contribuye a la intención de la incorporación de cursos online de las diferentes asignaturas pues los aprendices se sienten, en su mayoría, cómodos con ellos.
- Los aprendices vinculan lo aprendido en la clase de inglés y lo hacen significativo cuando es necesario en los eventos institucionales.
- El inicio del aprendizaje del idioma inglés utilizando recursos tecnológicos es un portal para su uso en otras asignaturas y contribuye a la utilización de estos para necesidades específicas del establecimiento, como mantenerlos informados acerca

de las políticas de la Institución o fomentar su uso cuando es necesario en los diferentes escenarios educativos y/o laborales.

Según Cabero (1996) la tecnología están creando un nuevo aprendiz, que se prepara para tomar decisiones y elegir su propio recorrido en el aprendizaje, sin embargo, esto debe verse como un reto que implica un desafío para los sistemas educativos, invitando no solo a ver los elementos educativos inmediatos disponibles en el plantel educativo sino hacerlos más numerosos y eficaces con acceso al conocimiento en los distintos contextos y contenidos para lograr contribuir a los procesos de aprendizaje individuales y grupales.

El análisis anterior nos suministra información importante no solo para la cotidianidad de las clases de inglés básico de la Institución SENA de los alumnos de Gastronomía, sino que abre espacios de aprendizaje y enseñanza del Inglés utilizando recursos tecnológicos en diferentes contextos Educativos, conceptos que se aclararán en las conclusiones que se presentan en el siguiente capítulo.

## **CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Durante el transcurso de esta investigación se incorporaron recursos tecnológicos que intentaron contribuir apropiadamente en los procesos de aprendizaje del inglés básico con los aprendices de Gastronomía del SENA de la ciudad de Popayán en el Cauca; se tuvo en cuenta las percepciones directas e indirectas de los principales autores, los estudiantes, en un contexto real y de manera significativa; lo que nos ha traído a plasmar de manera puntual conclusiones y recomendaciones de toda la investigación.

### **Conclusiones**

En el sistema educativo actual, se impulsa el uso de la tecnología en las diferentes asignaturas lo que se convierte en un reto constante para el maestro, especialmente para aquel de generaciones anteriores donde los computadores no eran el diario vivir. Para el maestro-instructor actual, está siendo un proceso de ajuste en la práctica docente que necesita perseverantemente ser explorado para obtener los resultados esperados

El estudio realizado contó con elementos que resultan en un balance sobre la utilización de recursos tecnológicos, permitiendo hacer del aprendizaje, como lo señalan Vygotsky (1962 -1978) y Wertsch (1985), un intercambio social entre los sujetos, mediados por artefactos culturales que actúan como enlaces entre lo personal e individual y lo social y colectivo funcionando como esquemas mentales que intervienen en el avance de la mente.

En la investigación llevada a cabo en este grupo se evidencio que es necesario que los aprendices se familiaricen con los recursos tecnológicos, tomando en cuenta que en este grupo de Gastronomía, algunos alumnos, tenían conocimientos reducidos sobre el uso del computador y sus herramientas en general. Para lo cual se debe invertir gran tiempo en su utilización y con frecuencia esta es una limitante para los contenidos del curso que se deben instruir en determinado tiempo.

La Institución SENA, al inicio de todos sus cursos ofrece una inducción general sobre el conocimiento del establecimiento así como el uso de las herramientas tecnológicas que deben ser usadas en los procesos educativos, sin embargo esta inducción no es lo suficientemente fuerte como para lograr que los estudiantes realmente comprendan la función de la tecnología en sus procesos educativos. Existiendo falencias como: volumen de estudiantes por sesión, número de equipos por capacitación, interés de administrativos y alumnos.

Debido a este inconveniente en muchas oportunidades se debe empezar de cero en cuanto al reconocimiento de la importancia de la inclusión de recursos en las asignaturas, lo cual sería importante analizar y proponer en estudios siguientes para lograr una conciencia e interés hacia este factor.

Sin embargo, la motivación de los aprendices en la utilización de herramientas como: el correo electrónico, el wiki, diccionarios online, usos de las plataformas utilizadas en la institución, hacen que éstas herramientas cumplan el objetivo planteado desde el

inicio pues se observó que los alumnos utilizaron los recursos para las diferentes actividades del área de inglés.

Cuando se utilizaron los elementos tecnológicos, los alumnos encontraron que mediante su uso, es posible trabajar en los temas asignados de la asignatura de manera individual y/o grupal, un ejemplo claro de estas alternativas fue el uso del correo electrónico donde aunque se trabajó de manera individual, se fomentó el aprendizaje cooperativo que como lo menciona Sotomayor G. (2010)) hoy en día es un aprendizaje que nace y responde a un nuevo contexto socio cultural.

Además se mostraron otros usos como el de google docs que contribuyó a la socialización de sus escritos y posteriores análisis grupales, con lo que los aprendices se sintieron agradecidos pues esta herramienta les permitió compartir y comentar sobre aspectos que creían difícil en la asignatura, como el uso de estructuras o vocabulario en un contexto determinado.

Igualmente, el wiki, fue una herramienta muy eficaz que permitió conocer el grado de interés y motivación de los aprendices en los temas impartidos en el curso básico de Inglés; pues con este recurso no solo el instructor pudo monitorear el avance de la actividad, sino que los aprendices fueron participes activos de su propio avance y progreso. Tomando en cuenta estos indicativos, el instructor pudo aclarar dudas y fomentar el aprendizaje de manera significativa, permitiendo a los aprendices utilizar sus conocimientos cuando estos fueron requeridos.

Así mismo, se pudo analizar como la planeación de las actividades debe realizarse cumplidamente, pues esto garantiza los materiales necesarios para la instrucción y el desarrollo funcional, organizacional y eficaz de las actividades.

En la utilización del recurso Wiki, si bien algunos aprendices presentaron dificultades cuando se les pidió trabajar en casa, también fue valedero el entusiasmo de otros cuando encontraron diferentes alternativas para realizar sus asignaciones. Por lo que es posible, atribuir al uso de este recurso, el fomento del interés no solamente del área de inglés sino hacia el uso de recursos tecnológicos.

Se debe recalcar que tanto instructores como administrativos de la Institución deben contribuir al fortalecimiento del mantenimiento de los equipos disponibles para el uso de los estudiantes y generar posibilidades de préstamo entre ambientes educativos con la implementación activa de planes de trabajo entre instructores, pues la falta de equipos de computo para un grupo grande es difícil, especialmente cuando se planean actividades individuales.

Las limitante para la realización del propósito de este estudio en cuanto a los recursos tecnológicos fue evidente, pero se pudo superar mediante la planeación y compromiso por parte de los estudiantes en su aprendizaje; en cuando a inconvenientes como el tiempo disponible para realizar actividades con el uso de recursos tecnológicos si es una variable que debe considerarse en futuros estudios, debido a que los contextos educativos son variados y puede significar un cambio en cuando a las actividades que se quieran desarrollar.

Siguiendo con lo las conclusiones acerca de lo que se evidenció mediante el uso de elementos tecnológicos en este grupo, se encontró que el uso de los diccionarios online; en primera instancia tuvo una respuesta de confusión, pues este grupo estaba acostumbrado al uso de diccionarios manuales y no creía importante o necesario su uso, no obstante, mediante el uso decidido; la percepción y aceptación fue de total agrado para todos los aprendices, que ahora ,ven en este recurso una herramienta que les permite no solo buscar una palabra en inglés, sino también frases, sinónimos, ejemplos, pronunciación, etc. ; elementos que se convierte en un apoyo para este y otros cursos venideros de Inglés.

Para este grupo de Tecnólogos en Gastronomía fue muy importante conocer un recurso que les permitiera saber rápidamente el significado de vocabulario de uso en su formación profesional y de esta manera incluirlo en su propio conocimiento. Los aprendices mostraron especial atención al uso de palabras y expresiones que estaban relacionadas directamente con las vivencias de su formación, en lo que se refería a alimentos en general y comandos simples.

La Institución SENA, tiene una política sobre el uso de la tecnología y promueve constantemente su uso en las diferentes asignaturas y es por eso que mediante la utilización de plataformas interactivas (como Rosetta Stone) busca generar actitudes positivas que contribuyan no solo al aprendizaje del inglés sino a la inclusión de estos elementos tecnológicos en la cotidianidad del estudiantado; así que el instructor se convierte en un mediador de apoyo en su utilización, para lo cual en este curso se guió y monitoreó el progreso de los alumnos en los temas que se proponían en la unidad, encontrando

respuestas positivas en los aprendices y contribuyendo a reforzar temas de contenido y desarrollo de las diferentes competencias lingüísticas.

Con este recurso, los aprendices exploraron de manera individual las cuatro habilidades del lenguaje; competencia oral, mediante el uso de actividades creativas que les permitió realizar ejercicios orales de palabras, expresiones y/o diálogos cortos; habilidad de escucha, que les permitió reforzar el entendimiento de palabras y frases con por medio del constante contacto con recursos visuales y escritos; habilidad escrita, comprendida en actividades que les permitió observar y comprender vocabulario simple para después realizar sus propios escritos de manera sencilla; habilidad de lectura y comprensión a partir de la introducción de vocabulario y frases sencillas con el uso de ejercicios prácticos comunicativos que esta plataforma ofrece.

Este tipo de herramientas, en el grupo seleccionado, debe ser explorado y desarrollado adecuadamente de manera presencial en su primer nivel, para que se pueda cumplir con los requerimientos exigidos por la Institución en los niveles posteriores, pues anteriormente, la Institución SENA del Centro de Comercio y Servicios intentó que los aprendices de los Tecnólogos realizaran sus cursos de inglés de manera virtual totalmente y no tuvo los resultados esperados, pues los alumnos no se sintieron enganchados con el recurso debido a factores como:

- Falta de conocimiento del recurso, pues los estudiantes del SENA, deben seguir una ruta especial en la propia plataforma de la Institución para ingresar a Rosetta Stone.

- Los alumnos se sintieron desmotivados al hacer un primer intento y no intentaban realizar las actividades del curso.
- Debido a factores económicos, para muchos aprendices no es posible realizar las actividades por fuera de la Institución, pues los aprendices o no contaban con equipos de computo o no tenían acceso a internet.

Por lo tanto como estrategia se lideró la inclusión como apoyo a la clase de inglés, que aunque tuvo dificultades de tiempo y espacio, se observaron muy buenos resultados en cuanto su uso y compromiso para seguir adelante con los siguientes cursos virtuales que ofrece la Institución.

Este recurso específicamente es de gran utilidad porque enfrenta al estudiante a situaciones reales donde debe aplicar muchos de sus conocimientos previos y lo invita a hacer investigaciones sobre la carencia de algunos conocimientos.

Cabe anotar que la planeación de las actividades realizadas en el grupo foco, se realizó teniendo en cuenta factores como:

- Los temas del curso del nivel 1 del curso de Inglés
- Tiempo disponible para llevar a cabo las diferentes actividades del nivel 1.
- El grupo de gastronomía y su disponibilidad en tiempo en el aula de clase (para algunos estudiantes).
- Ambientes de aprendizaje y equipos disponibles

- Acceso a internet y/o a algunas herramientas tecnológicas limitadas.

Componentes que intervinieron directamente con la inclusión de herramientas tecnológicas y que afectaron el desarrollo normal de la cotidianidad de las clases de manera positiva pues tanto alumnos como instructor estuvieron inmersos en el mundo cambiante de su propio aprendizaje.

Finalmente, el objetivo del estudio en cuanto al enriquecimiento de las aulas de clase en el aprendizaje con algunos recursos tecnológicos como los diccionarios online, los wikis, el correo electrónico y la plataforma de apoyo Rosetta Stone, que permitan beneficiar la enseñanza básica del idioma inglés de manera significativa con los aprendices del Tecnólogo de Gastronomía de la Institución SENA, Regional Cauca, Centro de Comercio y Servicios para mejorar los resultados de la enseñanza del idioma inglés en el nivel básico se cumplió efectivamente, pues además de las respuestas de los aprendices manifestadas anteriormente en estas conclusiones se sentaron precedentes importantes en el uso de los recursos tecnológicos esenciales para las diferentes asignaturas que se imparten en la Institución SENA.

Conjuntamente, los instructores del área de inglés se sienten motivados en la incursión de recursos tecnológicos pues estos ofrecen diferentes alternativas para impartir los contenidos del currículo de manera atractiva y actual, utilizando los recursos que la Institución ofrece de manera apropiada. Sin embargo, queda mucho camino que recorrer antes de dar por sentado todos los beneficios que se pueden adquirir con el uso de recursos tecnológicos y quedan abiertos los espacios investigativos para seguir adelante con los

beneficios de la enseñanza del inglés incluyendo recursos pedagógicos en el sistema educativo.

## **Recomendaciones**

La experiencia en esta investigación incentiva hacia el uso adecuado de los recursos tecnológicos en los diferentes ambientes de aprendizaje, motivando su inclusión en los diferentes escenarios de la práctica docente y convirtiéndose en elementos necesarios en la educación.

La investigación nos permite hacer las siguientes sugerencias:

- Una planeación de curso donde sea posible saber cual son los conocimientos previos de los aprendices sobre tecnología y el área de inglés.
- Prever cuidadosamente todas las actividades donde se van a utilizar recursos tecnológicos, con el ánimo de saber cuáles serán los desafíos durante el desarrollo de las mismas.
- Limitar las herramientas tecnológicas teniendo en cuenta el tiempo y la temática que se impartirá en el curso.
- Contar con los recursos tecnológicos disponibles necesarios para el desarrollo de los diferentes temas.
- Ofrecer una capacitación extra, para aquellos aprendices que tienen conocimientos mínimos tecnológicos y de esa manera contribuir a la fluidez en la incorporación de los recursos tecnológicos en la clase de inglés.

- Tanto la Institución como la clase de inglés debe preparar a los estudiantes para la integración de tecnología en las diferentes asignaturas, ofreciendo cursos preparatorios de las herramientas tecnológicas.
- Compartir las experiencias tanto con los otros instructores como con la Institución y de esa manera aprovechar sus ventajas y contribuir al mejoramiento de los inconvenientes.
- Incorporar actividades que sean significativas en el contexto educativo donde se vayan a utilizar las herramientas tecnológicas.
- Fortalecer el trabajo en cooperativo de los estudiantes que fortalezca el aprendizaje no solamente dentro del ambiente de aprendizaje sino fuera de él.

Warshauer, Shetzer y Meloni, C. (2001) afirman que el aprendizaje de un idioma es más exitoso cuando se realiza en ambientes flexibles, multifacéticos, constante, cambiante y teniendo en cuenta las necesidades de los receptores.

Como se puede evidenciar este estudio demuestra que el uso de elementos tecnológicos en la clase de inglés es positivo y que el enriquecimiento de los ambientes de aprendizaje debe realizarse teniendo en cuenta los factores limitantes de las diferentes situaciones educativas con el ánimo de lograr los mejores resultados en el área de inglés.

Se concluye entonces, que es posible beneficiarse de la tecnología en la clase de inglés si se utilizan adecuadamente los recursos disponibles y sobre todo que sean de gran

interés para los aprendices, puesto que esto incentiva no solo el uso de ellos en una clase en particular sino en la vida diaria de los estudiantes.

Sin duda, la implementación tecnológica es necesaria, considerando que la enseñanza-aprendizaje del pasado dentro del sistema educativo ya no es la misma como lo afirma Prensky (2001) y se visualiza teniendo en cuenta los retos globales cambiantes de nuestra sociedad actual. La invitación es para que en otros estudios se continúe explorando sobre las diferentes posibilidades que los recursos tecnológicos pueden ofrecer en el aprendizaje de una segunda Lengua.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

- Adell, J. (1997): Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, n.º 7 [http://www.uib.es/depart/gte/revelec7.html].
- Aguaded Gómez, José Ignacio (2001). “Aprender y enseñar con las tecnologías de la Comunicación”. Agora digital, ISSN 1577-9831, N.º. 1 en Villalba, M. Recursos de la Web 2.0 para la enseñanza de idiomas. Estudio 2007-2008.
- Albert, M. (2007). La Investigación Educativa. Claves Teóricas. España: Mc Graw Hill.
- Argudín, Y. (2005). Educación basada en competencias: nociones y antecedentes. México: Trillas.
- Arteaga, C. (2011). Uso de las TIC para el aprendizaje del inglés en la Universidad Autónoma de Aguascalientes.
- Ávila, C. (2007). La influencia del uso de la tecnología en la Adquisición de una lengua extranjera. X Congreso Nacional de Investigación Educativa. Area 7: entornos virtuales de aprendizaje.
- Bloom, B. (1956). Taxonomy of Educational objectives, the classification of educational goals- Handbook I. Cognitive Domain New York; McKay.
- Bologna, M. (2010). Investigación en Acción de las Percepciones de Estudiantes del Uso de Actividades de Internet a través de Nicenet Asistente de Clase en Internet en el Salón de Aprendizaje de Inglés como Lengua Extranjera en Ecuador.
- Cabero, J. (2006). Tecnología educativa: su evolución histórica y su conceptualización. Recuperado de [http://mc142.uib.es:8080/rid%3D1JGRDVCYP-22JJ5G2V10/Capitulo\\_Muestra\\_Cabero\\_8448156137.pdf](http://mc142.uib.es:8080/rid%3D1JGRDVCYP-22JJ5G2V10/Capitulo_Muestra_Cabero_8448156137.pdf)
- Carrasco, B y Batteredche J. Técnicas y Recursos para motivar a los alumnos. Ediciones Rialp.S.A. Alcalá, 290, 28027 Madrid. Sexta Edición (2004) pág. 84.
- Chacin, J. y Negri, M. La perspectiva de los docentes en Trujillo- Venezuela.
- De Pablos, J. (1998). La innovación en el aprendizaje con medios. Nuevas bases teóricas y nuevas tecnologías”, en R. Pérez (ed.) Actas del II Congreso Internacional de Comunicación, Tecnología y Educación. Oviedo: Servicio de Publicaciones. Departamento de Ciencias de la Educación. Universidad de Oviedo.
- Denzin, N K y Y. Lincoln (1994). Handbook of Qualitative Research. New York: Sage Publications.

- Durán, Antonio y Barrio José (2007) Disposición y uso de recursos informáticos para la enseñanza-aprendizaje del inglés: una descripción a partir de una muestra en cien centros públicos de educación infantil y primaria de la Comunidad de Madrid.
- Egbert, J. (2005). Call Essentials. Principles and Practice in CALL Classrooms. TESOL (Teachers of English to Speakers of Other Languages, Inc.) en Bologna, M. Un Estudio de Investigación en Acción de las Percepciones de Estudiantes del Uso de Actividades de Internet a través de Nicenet Asistente de Clase en Internet en el Salón de Aprendizaje de Inglés como lengua Extranjera en Ecuador.
- Foster, A. L. (2008) Providing online textbooks to the developing world. Education Digest: Essential Readings Condensed for Quick Review, 73(7), 14-16.
- Gagné, R. (1985). The conditions of learning. 4<sup>th</sup> Edition. New York. Holt, Rinehart & Winston.
- Galeano, María Eumelia. Diseño de proyectos de investigación cualitativa. Medellín: Fondo editorial universidad EAFIT, 2004. p.38.
- García, L. Ruiz, M. y Domínguez, D. (2007). De la Educación a Distancia a la Educación Virtual. Barcelona. Editorial Ariel.
- Gardner, H. (2001) La Inteligencia Reformulada. Las Inteligencias Múltiples en el siglo XXI, España, Paidós.
- Gardner, H. (2005). Inteligencias Múltiples: La teoría en la práctica. Ediciones Paidós.
- Gimeno, A, y García, J. (2010). Wikis y el nuevo estudiante de lenguas extranjeras. RED. Revista de Educación a Distancia. No. 12. Pp.1-21.
- Giordano, M y Progré Paul. Enseñar para comprender. Experiencias y Propuestas para la Educación Superior. Primera Edición. Buenos Aires. Teseo 2012.
- Giroux, S. y Tremblay, G. (2004), Metodología de las ciencias humanas, FCE, México.
- Gomes, Romeu. Análisis de datos en la investigación. En: Investigación social. Buenos Aires: Lugar editorial S., 2003. p.55.
- Handley, C.; Wilson, A.; Peterson, N.; Brown, G.; Ptaszynski, J. (Septiembre 2007): "Out of the Classroom & Into the Boardroom". Higher Ed Consortium, Microsoft.

- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, Pilar (2003). Metodología de la investigación. Tercera edición. McGraw-Hill Interamericana.
- Hierro, M. (1994). Libro para el maestro. SEP. México.
- Icart Isern M.T., Fuentelsaz C, Pulpón A.M. (2006). Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina. Barcelona: Edicions Universitat de Barcelona; 2001.
- Jonassen. D (2002). Computadores como Herramientas de la Mente. Artículo del portal.
- Kerlinger (1985). Investigación del comportamiento. Interamericana, México. 525 p.
- Kumar S y Tammelin M. (2008) Una guía para instituciones educativas europeas de Secundaria, Universidad y Educación para adultos.
- Lara, T. (2005). Blogs Para Educar. Usos de los blogs en una pedagogía constructivista. Revista Telos.
- Lomas, C. (1993). La Enseñanza de la Lengua.
- López de la Madrid, M. (2007, noviembre). Uso de las TIC en la educación superior de México. Un estudio de caso. *Apertura*, año 7, núm. 7, pp. 63-81.
- Loyo, A y Rivero, M. (2005) Las Lenguas Extranjeras y las Nuevas Tecnologías de la Comunicación. Pág. 38. Primera Edición. Universidad Nacional Rio Cuarto.
- Luna, F, Urkijo, M, Caño, A y Muñiz M. (2004). Investigación Integración de las TIC en centros de ESO. ISEI-IVEI.
- Luna, H. (2006-2009). Tesis Uso de la Internet como Herramienta de aprendizaje en los Alumnos de tercer grado del CBTIS 231 en Santa María Huatulco. Generación 2006-2009. Universidad del Mar. México.
- Marqués Graelles, P. (2000). "Funciones de los docentes en la sociedad de la información". Revista SINERGIA, núm. 10, pp. 5-7"
- Mosquera, M. (2006). Herramientas para el aprendizaje de Inglés Técnico apoyado en las Tecnologías de la Información y de la comunicación en la Unexpo.

- Mueller, R.J. (2001) «Some thoughts on relationships in the classroom». Illinois Association for Educational Communications and Technology Vol. 6.
- Muñoz, A. (2010). Metodologías para la enseñanza de las lenguas extranjeras. Hacia una perspectiva crítica. Revista Universidad EAFIT. Vol. 46.p. 71-85.
- Orkwis, R., & McLane, K. (1998). A curriculum every student can use: Design principles for student access. Eric/Osep Topical Brief. Reston, VA: Eric/Osep Special Project.
- Parlov, M. (1930) retomado de Muñoz, A. (2010). Metodologías para la enseñanza de las lenguas extranjeras. Hacia una perspectiva crítica. Revista universidad EAFIT. Vol. 46.p. 71-85.
- Peña, T. y Martínez, G. (2008). Sociedad de la Información en América Latina: riesgos y oportunidades que representa. Enl@ce: Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento.
- Portal Web del Sena (2012) <http://mgiportal.sena.edu.co/Portal/EI+SENA/>
- Portal SENA- SOFIA PLUS (2013) <http://senasofiaplus.net/aprender-ingles-en-sena-virtual/>
- Prensky, Marc (2001). “Digital Natives, Digital Immigrants” From On the Horizon (NCB University Press, Vol. 9 No. 5, October 2001).
- Reglamento del Aprendiz SENA (2012).  
<http://www.slideshare.net/AlejandraBL/reglamento-del-aprendiz-sena-6765931>
- Richards, J.C. y Rogers, T.S. (2007) Approaches and methods in Language Teaching. Cambridge University Press.
- Richards, J y Lockhart, C. Estrategias de Reflexión sobre la enseñanza de idiomas. Pág. 56 y 57. Cambridge University. Madrid. 1998.
- Salinas, J. (1997): Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información. Revista Pensamiento Educativo, 20. Pontificia Universidad Católica de Chile pp. 81-104 [<http://www.uib.es/depart/gte/ambientes.html>]
- Salinas, J. (1995). Campus electrónicos y redes de aprendizaje. Edutec 95.  
<URL:<http://www.uib.es/depart/gte/salinas.html>>.Segundas Lenguas

- Serna, M. P. (2001). "Mis primeros pasos con el ordenador en la clase de inglés", en M. Cebrián (ed.), *Actividades con el ordenador en el aula*. Málaga: Apple/Grupo Investigación (Humo 369) Universidad de Málaga, 87-90. En Duran, A y Barrio, J.
- Siemens, George (2004). *A Learning Theory for the Digital Age*. En Villalba, M. *Recursos de la Web 2.0 para la enseñanza de idiomas*. Estudio 2007-2008.
- Skinner, B. (1953) *Science and Human Behaviour*. New York. Macmillan.
- Soloway, E., S.L. Jackson, J. Klein, Ch. Quintana, J. Reed, J. Spitulnik, S.J. Stratford, S. Stunder, S. Jul, J. Eng y N. Scala (1996) «*Learning Theory in Practice: Case Studies of Learner-Centered Design*». En *Proceedings of CHI96*.
- Stake, E. Robert. (1998). "Case Studies" in: Norman Denzin & Yvonna Lincoln. (eds.): *Strategies of Qualitative Inquiry*. Thousand Oaks, London, New Delhi: Sage.
- Stake, E. Robert (1999). *Investigación con estudio de caso*. Ediciones Morata, S.L. Madrid.
- Sotomayor, G (2010). *Las Redes Sociales como entornos de aprendizaje colaborativo mediado para segundas Lenguas (L2)*. EDUTECH. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. Número 34. Dic. (2010).
- Stonier, T. (1989): *Education: Society's number-one enterprise*. En PAINE, N. (ED.): *Open Learning in transition*. London: Kogan Page p.14-37.
- UNESCO (2003). *Overcoming exclusion through inclusive approaches in education. A challenge & a vision*. Conceptual paper. ED.2003/WS/63 UNESCO document 134785. Recuperado de <http://www.unesco.org/education/inclusive>.
- Valles, M. S. (2002). *Entrevistas cualitativas*. Madrid: CIS.
- Vidal Uruga, I. (2006). *Uso didáctico de los blogs [en línea]*. Disponible en: [http://ividal.com/joomla/index.php?option=com\\_content&task=view&id=61&Itemid=55](http://ividal.com/joomla/index.php?option=com_content&task=view&id=61&Itemid=55) [Consulta: 2011, 10 de noviembre].

- Villalba, M. (2008). Recursos de la Web 2.0 para la enseñanza de idiomas. Estudio 2007-2008.
- Vygotsky, L. (1962). Thought and language. Cambridge Mass: MIT.
- Vygotsky, L. (1984). Aprendizaje y desarrollo Intelectual en la Edad Escolar.
- Vygotsky, L. (1978). Mind in society: Te development of higher psychological processes, Cambridge. MA. Harvard University Press.
- Warshauer, M., Shetzer, H., & Meloni, C. (2001). Internet for English Teaching. Illinois USA: Bloomington en Bologna, M. Un Estudio de Investigación en Acción de las Percepciones de Estudiantes del Uso de Actividades de Internet a través de Nicenet Asistente de Clase en Internet en el Salón de Aprendizaje de Inglés como Lengua Extranjera en Ecuador.
- Wertsch, James V. (Ed.) (1985): Culture, communication, and cognition: Vygotskian.
- Williams y Burden (1997) Psychology for language teachers: A social constructivist approach. New York: Cambridge University Press.

## Referencias web

- <http://www.wikipedia.org>
- <http://books.google.com.co/books?id=Z3-G9WiuYp4C&pg=PA71&dq=inteligencias+multiples+LA+ENSE%3%91ANZA+DEL+I+NGL%3%89S&hl=en&sa=X&ei=cFVKUefvCIqc8QTj54HYDw&ved=0CDMQ6AEwAg#v=onepage&q&f=false>
- <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm>
- <http://www.eduteka.org/AprendizajeHerramientasDigitales.php>
- <http://www.buenastareas.com/ensayos/Educaci%C3%B3n-Basada-En-Competencias-Las-Nuevas/2544114.html>

# APENDICES

## 1. Prueba piloto

### CUESTIONARIO

Alumno: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

El siguiente cuestionario se realizará para obtener información clara acerca de las necesidades y expectativas de los aprendices del área de Gastronomía en el área de inglés.

1. ¿Cree usted que con este curso de inglés aprenderá?

- a. Mucho
- b. Algo
- c. Poco
- d. Nada

2. ¿Ha utilizado algunas competencias del idioma Inglés en su cotidianidad?

- a. Mucho
- b. Algo
- c. Poco
- d. Nada

3. ¿Considera necesario aprender inglés en el programa de Gastronomía?

- a. Mucho
- b. Algo
- c. Poco
- d. Nada

4. ¿Es usted participe activo en las clases de Inglés?

- a. Mucho
- b. Algo
- c. Poco
- d. Nada

5. ¿Considera necesario el aprendizaje del Inglés su vida en general?

a. Mucho

b. Algo

c. Poco

d. Nada

6. ¿Que recursos ha utilizado últimamente en el aprendizaje del Inglés?

a. El maestro y el tablero

b. El maestro, el tablero y recursos manuales.

c. El maestro, el tablero, recursos manuales y audiovisuales.

d. El maestro, el tablero, recursos manuales, de audiovisuales y el Internet.

7. ¿Qué recursos tecnológicos ha utilizado en el aula de clase para aprender inglés?

a. El Blog

b. Páginas Web

c. Facebook

d. Todos los anteriores

e. Ninguno de los anteriores

f. Otros, Cuáles \_\_\_\_\_

8. Cuando el profesor utiliza estos recursos, usted los considera:

a. Muy útiles

b. Bastantes útiles

c. Un poco útiles

d. No útiles.

9. ¿Cree usted que los recursos tecnológicos le ayudarán en el aprendizaje del idioma Inglés?

a. Bastante

b. Algo

c. Poco

d. Nada

10. ¿Le gustaría utilizar recursos tecnológicos para aprender inglés?

a. Sí, porque \_\_\_\_\_

¿Cuáles?

b. No, porque \_\_\_\_\_

## 2. Entrevista

Alumno: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

La siguiente entrevista se lleva a cabo en el grupo de Gastronomía para conocer los resultados obtenidos en el estudio llevado a cabo en este grupo.

Responda a las preguntas de manera honesta y recuerde que sus respuestas no afectarán de ninguna manera su rendimiento académico. Muchas Gracias.

1 ¿Considera que ha aprendido más en este curso que en cursos anteriores?

- a. Bastante
- b. Algo
- c. Poco
- d. Nada

2. ¿Cuáles creen que sean las razones para la respuesta anterior?

- a. El maestro
- b. Los recursos utilizados en la clase
- c. El maestro y los recursos utilizados en la clase.
- d. Ninguno de los anteriores
- e. Otros, ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

3. ¿Cree usted que el uso de los recursos tecnológicos beneficio su aprendizaje del Inglés?

- a. Bastante
- b. Algo
- c. Poco
- d. Nada

4. ¿Con que elementos tecnológicos se sintió más cómodo en la clase de Inglés y Por qué?

- a. El Blog
- b. Facebook
- c. Páginas Web
- d. Todos los anteriores

e. Ninguno de los anteriores

5. ¿Considera que se beneficio del uso de los recursos tecnológicos en el aprendizaje del Inglés?

a. Bastante

b. Algo

c. Poco

d. Nada

6. ¿Considera útil el uso de los recursos tecnológicos en el aula de inglés?

a. Sí, porque \_\_\_\_\_

b. No, porque \_\_\_\_\_

7. ¿Se siente más motivado hacia el aprendizaje

Del idioma Inglés?

a. Sí, porque \_\_\_\_\_

b. No, porque \_\_\_\_\_

8. ¿El uso de los recursos Tecnológicos en el área de inglés beneficia el aprendizaje de otras asignaturas?

a. Sí, porque \_\_\_\_\_

b. No, porque \_\_\_\_\_

9. ¿Cree usted que el aprendizaje del idioma Inglés utilizando recursos Tecnológicos es apropiada para el área de Gastronomía de la Institución?

a. Sí, porque \_\_\_\_\_

b. No, porque \_\_\_\_\_

10. ¿De qué manera se ha beneficiado personalmente del uso de los recursos tecnológicos en la clase de Inglés? \_\_\_\_\_

### 3. Observación

(Posibles puntos a considerar)

Objetivo: Con esta observación se busca obtener información sobre el enriquecimiento de los ambientes de inglés con la utilización de recursos Tecnológicos. Estas observaciones se extenderán a lo largo del estudio en cuestión.

Investigador: \_\_\_\_\_

Institución: \_\_\_\_\_

Fecha de Observación: \_\_\_\_\_

1. Generalidades del Grupo:

a. Número de alumnos: \_\_\_\_\_ Mujeres \_\_\_\_\_ Hombres \_\_\_\_\_

b. Recursos disponibles:

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

2. Entrando en observación de la clase:

a. ¿Qué tema se desarrolla en la clase de Inglés? \_\_\_\_\_

b. ¿Qué competencia se intenta instruir en la clase? \_\_\_\_\_

c. ¿Cuáles son los recursos que se van a utilizar en la clase? \_\_\_\_\_

d. ¿Los aprendices utilizan los recursos tecnológicos propuestos por el profesor? \_\_\_\_\_

e. ¿Los alumnos trabajan de manera colaborativa o individual cuando utiliza los recursos tecnológicos en el área de Inglés? \_\_\_\_\_

f. ¿Los alumnos permanecen vinculados con la actividad propuesta por el profesor y si no lo hacen que se encuentran haciendo en el momento? \_\_\_\_\_

g. ¿Los aprendices manifiestan interés en el tema y el uso que le pueden dar a los recursos tecnológicos en el área de inglés? ¿Cómo? \_\_\_\_\_

h. ¿Cuáles son los momentos donde se manifiesta mayor atención? \_\_\_\_\_

i. ¿Los aprendices se encuentran motivados por el uso de los recursos tecnológicos? ¿De qué manera lo manifiestan?

j. ¿Cómo se utilizan ciertos elementos tecnológicos en esta oportunidad?

#### 4. Carta de compromiso

##### CARTA DE CONSENTIMIENTO PARA REALIZAR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EN EL TECNOLOGO DE GASTRONOMIA

Yo \_\_\_\_\_, aprendiz (a); Instructor Romy Diaz del curso  
de:

Inglés, acepto de manera voluntaria que se me incluya como sujeto de estudio en el  
proyecto de

investigación denominado: **“EL ENRIQUECIMIENTO DEL AMBIENTE DE INGLÉS  
BASICO CON RECURSOS TECNOLOGICOS DEL TECNOLOGO DE  
GASTRONOMIA DEL SENA. CDCYS Popayán-Cauca.”** Después de conocer y  
comprender que la información y resultados este estudio solo será utilizada con fines  
investigativos.

Yo como aprendiz estaré recibiendo la formación académica normal en los ambientes de  
aprendizaje designados para tal fin y me comprometo a asistir puntualmente, si por algún  
motivo no puedo asistir debo informar con anterioridad.

Nombre y firma del participante:

Lugar y Fecha:

**5. Fotos de Campo durante actividad con los aprendices SENA.**





## 6. Planeación ejemplo de lecciones

<b>Asignatura de Inglés</b>	<b>Nivel 1 inglés Básico.</b> Tecnología de Gastronomía
<b>Tema:</b> Oraciones básicas: Personas y actividades comunes, Pronombres y plurales de la tercera persona.	
<b>Duración:</b> 3 lecciones de 60 min c/d1	<b>Recursos:</b> Computadores con acceso a internet. Salón de clase presencial.
<p><b>Objetivos:</b></p> <p>El aprendiz podrá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ser capaz de escribir oraciones básicas en el idioma inglés mediante el uso de gramática básica.</li> <li>✓ Describir personas y actividades de la actividad cotidiana</li> <li>✓ Encontrar de manera efectiva vocabulario en inglés usando diccionarios online.</li> <li>✓ Ser capaz de practicar de manera oral y escrita los pronombres en inglés</li> <li>✓ Llevar a cabo una conversación básica en el idioma inglés siguiendo instrucciones sobre el uso del plural de la tercera persona.</li> <li>✓ Escribir oraciones incluyendo pronombre y plurales</li> <li>✓ Enviar correos electrónicos de manera cooperativa</li> </ul>	
<p><b>LECCION 1.</b></p> <p>Se pide a los aprendices realizar actividades como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se pide a los estudiantes utilizar diccionarios online para realizar búsqueda de vocabulario apropiado para la descripción de personas. (grupos de 2).</li> <li>✓ Compartir mejores diccionarios online con el grupo</li> <li>✓ Describir a sus compañeros de manera escrita y posteriormente hacerlo de manera oral, mediante la escritura de un pequeño sketch.</li> </ul> <p><b>LECCION 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se introduce el tema de actividades cotidianas mediante el uso de búsquedas de oraciones y vocabulario en contexto en los diccionarios online.</li> <li>✓ Mediante el uso de una pequeña lectura se trabajan los pronombres en inglés, para luego realizar una actividad de escritura y compartirla de manera oral con todo el grupo.</li> </ul> <p><b>LECCION 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se invita a realizar una actividad escrita que incorpore el plural de la tercera persona y los pronombres. (se sugiere una descripción de personas o actividades cotidianas)</li> <li>✓ Los estudiantes realizarán la actividad de manera individual para luego compartirla con un pequeño grupo de 5 personas, previamente establecido por el docente.</li> <li>✓ Una vez se realice la retroalimentación entre compañeros, los estudiantes enviarán la actividad al docente.</li> </ul> <p><b>EVALUACIONE DE ACTIVIDADES</b></p> <p>Apropiación de vocabulario en la escritura y de manera oral mediante los ejercicios propuestos en clase.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación activa en las actividades de cada lección</li> <li>- Utilizar los recursos web disponibles en la clase de Inglés</li> <li>- Trabajar apropiadamente de manera individual o grupal según lo indicado</li> <li>- En cada lección se pide un trabajo escrito que debe ser enviado según indicaciones del docente.</li> </ul>	

## **CURRICULUM VITAE**

Romy Dali Diaz Mendoza Weinstein

[Darile2005@hotmail.com](mailto:Darile2005@hotmail.com)

CVU 592928

Originaria de la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander , Colombia, Romy Dali Diaz nació el 2 de Enero de 1975, es Licenciada en Lenguas Modernas Inglés y Francés de la Univesidad del Cauca, graduada en el año 2002. Posteriormente tuvo la oportunidad de un intecambio en Francia-Grenoble, donde sirvió como asistente en el área de Español por 1 años. Realizó una especialización en el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo en la UNAB graduándose el año 2005. Actualmente presenta su tesis de grado “El enriquecimiento del ambiente de Inglés básico con recursos tecnológicos esenciales como los diccionarios online, los wikis, el correo electrónico y plataforma apoyo del tecnólogo de Gastronomía del SENA. CDCYS Popayán-Cauca” para la maestría en Tecnología Educativa con el Tecnológico de Monterrey.

Ha tenido la oportunidad de orientar clases de Inglés y francés en grados primaria, bachillerato y universidad, en entidades públicas y privadas a través de su vida profesional y laboral. Desde el año 2000 inició su vida laboral en el campo de la docencia en Instituciones como: Colegio Colombo Francés, Colegio Melvin Jones, Universidad del Cauca, Escuela Sevier Middle School, Institución SENA y actualmente se encuentra trabajando como profesora sustituto y privada en el condado de Richmond, Giorgia en Estados Unidos.