

**EL USO DEL BLOG EDUCATIVO EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO  
LENGUA EXTRANJERA**

**Yazmin Delgadillo Collazos**

Trabajo de grado para optar al título de:

**Magister en tecnología educativa y medios innovadores para la educación**

**Mtra. Bélgica Romero de Loera**

Asesor tutor

**Dr. Rafael Campos Hernández**

Asesor titular

**TECNOLÓGICO DE MONTERREY  
Escuela de Graduados en Educación  
Monterrey, Nuevo León. México**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA  
Facultad de Educación  
Bucaramanga, Santander. Colombia**

**2014**

# Índice

## Capítulo 1: Planteamiento del problema

1. 1 Problema de investigación.....	9
1.1.1 Antecedentes.....	9
1.1.2 Contexto.....	11
1.1.3 Definición del problema.....	14
1.1.4 Preguntas de investigación.....	16
1.2. Objetivos de investigación.....	17
1.2.1 Objetivo general.....	17
1.2.2 Objetivos específicos.....	17
1.3. Justificación.....	17
1.4. Limitaciones del estudio.....	19
1.4.1 Alcances.....	19
1.4.2 Limitaciones.....	19

## Capítulo 2: Marco teórico

2.1. Enfoques actuales en la enseñanza de lenguas extranjeras.....	22
2.1.1 Enfoque comunicativo.....	24
2.1.2 Enfoque basado en tareas.....	26
2.1.3 Aprendizaje colaborativo.....	27
2.1.4 La enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras mediado por las TICs.....	28
2.2 Enseñanza de la escritura en lengua extranjera .....	30
2.3. Las tecnologías de la información en la educación.....	31
2.3.1 Implicaciones en la educación.....	32
2.3.2 Enfoque pedagógico.....	33
2.3.3 Nuevos roles de docentes y alumnos.....	34
2. 4. El blog educativo.....	36

2.4.1 Concepto de blog.....	36
2.4.2 El blog en la educación.....	37
2.4.3 Características de los blogs educativos.....	38
2.4.4 El blog de aula.....	39
2.4.5 El blog en la enseñanza del inglés como lengua extranjera.....	40
2.5. Investigaciones relacionadas.....	41

### **Capítulo 3: Metodología**

3. 1 Metodología de la investigación.....	48
3.2 Muestra y unidad de análisis.....	50
3.2.1 Características de los participantes.....	51
3.3 Selección de instrumentos.....	52
3.4 Procedimiento para la recolección de datos.....	53
3.5 Organización y análisis de información.....	55

### **Capítulo 4: Análisis de resultados**

4.1 Encuesta.....	59
4.1.1 Presentación de resultados de la encuesta.....	59
4.1.1.1 Datos generales de los participantes.....	59
4.1.1.2 Uso del internet.....	59
4.1.1.3 Conocimiento y uso de los blogs.....	61
4.1.2 Análisis de los datos de la encuesta.....	63
4.2 Implementación del uso del blog educativo en la clase de inglés.....	64
4.3 Entrevista grupo focal.....	65
4.3.1 Presentación de resultados de la entrevista del grupo focal.....	65
4.3.1.1 Comunicación e interacción.....	67
4.3.1.2 Proceso de escritura .....	68
4.3.1.3 Motivación e interés.....	68
4.3.1.4 La tecnología al servicio del aprendizaje.....	69

4.3.1.5 Uso del blog.....	69
4.3.2 Análisis de los datos de la entrevista del grupo focal.....	70
4.4 Interpretación de resultados.....	71
4.4.1 La tecnología.....	72
4.4.2 La función del aprendizaje de la lengua.....	73
4.4.3 El aprendizaje colaborativo.....	73
4.4.4 El uso del blog.....	73

## **Capítulo 5: Conclusiones**

5.1 Conclusiones.....	77
5.2 Recomendaciones.....	82

<b>Referencias.....</b>	<b>85</b>
-------------------------	-----------

<b>Anexos.....</b>	<b>94</b>
--------------------	-----------

<b>Curriculum Vitae.....</b>	<b>96</b>
------------------------------	-----------

## **Lista de anexos**

Anexo 1.Encuesta sobre el uso de internet y de blogs .....	94
Anexo 2. Entrevista grupo focal .....	95

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a mi hermano Andrés Camilo para quien soy un ejemplo constante.

## **Agradecimientos**

Agradezco especialmente a la profesora Bélgica Romero quien fue mi tutora en este proceso y siempre me brindó su apoyo constantemente. También agradezco a mi amiga Romy Díaz con quien inicié esta maestría y con quien he compartido este nuevo aprendizaje en sus altas y bajas.

## **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo identificar de qué manera el uso del blog educativo aporta en la práctica de la escritura para desarrollar esta habilidad comunicativa a un curso de inglés nivel 3 en el Programa de Formación en Idiomas de la Universidad del Cauca en Colombia. Los participantes fueron 25 estudiantes de edades entre 17 y 25 años a quienes se les aplicó una encuesta inicial y una entrevista de grupo focal al terminar el estudio a manera de recolección de información, la que fue analizada al final para obtener los resultados de la investigación. La investigación fue un estudio de caso en marcado en una metodología mixta por la particularidad del grupo y las circunstancias específicas en las que se llevó a cabo la investigación. Se evidenció que aunque el uso del blog educativo no es de uso común entre los estudiantes el hacer uso de este tipo de recurso tecnológico fue bien recibido por parte de los estudiantes y se logró una práctica diferente de la escritura en el idioma extranjero fuera del salón de clase con mayor posibilidad de ayudas para los estudiantes así como mayor motivación para hacerlo. Se recomienda seguir analizando este tipo de trabajo y empezar a implementarlo en diferentes contextos para poder así tener una visión más amplia de los resultados ya que no se encuentra mucha literatura el respecto y menos en el contexto colombiano.

## **Capítulo 1: Planteamiento del problema**

Desde la incursión de las nuevas tecnologías de la información en todos los ámbitos de la vida cotidiana en las últimas décadas, la educación no se ha quedado atrás y ha ido cada vez más apropiándose de estas para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje. Cada día es más común ver que las instituciones educativas buscan la mejor manera de integrar estas tecnologías a su quehacer académico. La enseñanza de una lengua extranjera no es la excepción, la llegada del Internet y demás herramientas educativas apoyadas en la tecnología, ha posibilitado enormemente el aprendizaje de idiomas, pues a través de estas herramientas tanto estudiantes como profesores tienen acceso a una gran variedad de actividades y materiales para el aprendizaje y la práctica del idioma. El blog, es una de esas herramientas que podría ayudar a la práctica situada y contextualizada de la lengua extranjera que se está aprendiendo.

En el presente capítulo, se explican los antecedentes del objeto de estudio de la investigación denominada ‘El uso del blog educativo en la enseñanza del Inglés como lengua extranjera’. Se hace una descripción del contexto donde está se llevó a cabo, desde un punto de vista físico, sociocultural, económico, y normativo, como también, el conjunto de circunstancias que apoyan el tema. Se plantea la situación a la cual se le buscó una solución, mediante la definición del problema, sus preguntas de investigación y los objetivos que se pretendieron alcanzar mediante la presente investigación. Así como la justificación de la importancia de realizar la investigación. Y por último los alcances y limitaciones de la investigación.



## **1. 1 Problema de investigación**

### **1.1.1 Antecedentes**

En el proceso de enseñanza aprendizaje de una lengua extranjera el uso de la tecnología no es algo reciente, pues en los años 70 con el auge de los computadores apareció un método de enseñanza denominado ‘Computer assisted language learning (Call)’, aprendizaje de un idioma asistido por computador, lo que incrementó el uso de los computadores en las aulas de enseñanza de lengua extranjera. De acuerdo con el desarrollo de investigaciones relacionadas con el uso de los computadores para propósitos lingüísticos y para crear condiciones apropiadas para el aprendizaje de una segunda lengua o lengua extranjera, las oportunidades que actualmente ofrece el internet y sus diferentes herramientas son muchas (Gündüz, 2005). Estas herramientas pueden brindar la posibilidad de un contacto más real y funcional del idioma y presenta una gran variedad de material auténtico, según Richards y Renandya (2002) lo que se ha convertido en una búsqueda constante por parte de los docentes en esta área.

Los profesores de idiomas han estado en busca permanente de materiales auténticos que aporten realidad al aprendizaje de la lengua (Dudeney, 2000). Esto se ha facilitado en gran medida gracias al internet, donde actualmente se encuentran gran cantidad de información, actividades y herramientas tanto para que profesores y alumnos pueden usarlas para mejorar el proceso de adquisición del idioma. Muchas también son las investigaciones que se han realizado en relación al uso de estas herramientas con fines educativos, ejemplos de ellas son el podcast didáctico, el uso de páginas web con ejercicios, el uso del e-mail, el uso del blog entre otras.

Lo antes mencionado, ofreció un antecedente que muestra la importancia del uso de las TIC en la enseñanza aprendizaje de una lengua extranjera. Así como también, dio la oportunidad de profundizar en el tema, donde se mencionan las diferentes posibilidades que se tienen al alcance para integrar la tecnología a las aulas de idiomas. Motivó la investigación de una herramienta específica como lo es el blog educativo, para ser implementado en la enseñanza del inglés como lengua extranjera.

En la Universidad del Cauca en Popayán Colombia, institución de educación pública superior la enseñanza de un idioma extranjero como el inglés pretende desarrollar en el alumno la competencia comunicativa oral y escrita a nivel básico. Teniendo como limitante el poco tiempo para desarrollar dichas competencias, la búsqueda de oportunidades para la práctica fuera del salón de clase ha sido una constante. En el año 2011 se implementó la instrucción basada en tareas, donde se trabajaban diferentes temas de acuerdo al nivel de los estudiantes donde el objetivo final era completar una tarea específica. En uno de los cursos una de las tareas era que los estudiantes crearan un blog al finalizar la tarea. Esta actividad fue un inicio de la implementación de actividades por fuera del salón de clase haciendo uso de la tecnología para practicar el idioma. Sin embargo, como fue una actividad aislada de un objetivo claro de la implementación de la tecnología como herramienta para mejorar y practicar el idioma, esta no tuvo un seguimiento específico ni análisis de resultados en cuanto a su efectividad e impacto en los estudiantes. Lo anterior generó una motivación más específica respecto a cuál sería el impacto del uso del blog educativo en la enseñanza del Inglés como lengua extranjera, siendo esta una herramienta muy usada actualmente con fines educativos. También teniendo en cuenta que el blog es una herramienta que

puede ayudar a implementar practicas fuera del salón de clase, surgió la inquietud de cuál sería la mejor forma de aproximarse a esta herramienta para sacar el mejor provecho de ella, convirtiéndola así en un instrumento práctico que pueda contribuir a solucionar la falta de tiempo dentro del salón de clase para practicar las competencias comunicativas, en especial la escrita y también la integración de la tecnología a la clase de idiomas.

### **1.1.2 Contexto**

En este apartado se presenta la descripción del contexto donde se realizó la presente investigación: el uso del blog educativo en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Se incluye la descripción del contexto institucional, el contexto social y la descripción de los participantes en el estudio.

La Universidad del Cauca es una institución superior pública de carácter nacional con 180 años de historia. Ubicada en la ciudad de Popayán, departamento del Cauca en Colombia, Sur América, ofrece sus servicios educativos a estudiantes de todo el país, para realizar sus estudios de pregrado y posgrado. Gracias a sus programas de descentralización, la universidad del Cauca ha ofrecido la posibilidad de educación superior a los estudiantes que habitan fuera de la ciudad capital. La Universidad del Cauca es un ente universitario autónomo del orden nacional vinculado al Ministerio de Educación, con régimen especial, personería jurídica, autonomía académica, administrativa y financiera y patrimonio independiente. Fue creada el 24 de abril de 1827. La Universidad del Cauca es un proyecto cultural que tiene un compromiso vital y permanente con el desarrollo social, mediante la educación crítica, responsable y

creativa. La Universidad forma personas con integridad ética, pertinencia e idoneidad profesional, demócratas comprometidos con el bienestar de la sociedad en armonía con el entorno. La Universidad del Cauca genera y socializa la ciencia, la técnica, la tecnología, el arte y la cultura en la docencia, la investigación y la proyección social. ([www.unicauca.edu.co](http://www.unicauca.edu.co))

Dentro de la Universidad existe una dependencia llamada Programa de Formación en Idiomas (PFI) que es la encargada de orientar los cursos de idiomas para los estudiantes de la Universidad del Cauca. El PFI es un proyecto Académico Cultural que implementa procesos metodológicos y didácticos de calidad, orientando sus esfuerzos a la plena satisfacción de sus estudiantes. Su filosofía encierra el mejoramiento continuo de todos los procesos pedagógicos que adelanta y la implementación de la investigación como medio para alcanzar la excelencia en el campo de la educación. Su labor se enmarca dentro de los principios de responsabilidad, compromiso, innovación y respeto. Se desarrolla en cuatro niveles, con una intensidad de cuatro (4) horas semanales. Cada nivel tiene una intensidad total de 60 horas semestrales. El Programa de Formación en Idiomas (PFI) es una dependencia de la Vicerrectoría Académica de la Universidad del Cauca, creado con la misión de promover y ofrecer formación de alta calidad en idiomas extranjeros a la comunidad universitaria y de contribuir al desarrollo de la cultura por las lenguas extranjeras. Su compromiso está enfocado a la enseñanza integral de idiomas extranjeros, proyectado a contribuir en la formación de profesionales idóneos, más competitivos, quienes mediante los conocimientos de esta lengua puedan tener mejores oportunidades para destacarse tanto académicamente como en el ámbito nacional e internacional. El Programa busca ser líder y modelo en la Universidad y en el

Departamento del Cauca en la enseñanza integral de idiomas extranjeros, a fin de garantizar un mejor desarrollo profesional de quienes conforman la comunidad universitaria. Entre sus objetivos se encuentra; promover - ofrecer formación de alta calidad en idiomas extranjeros, contribuir al desarrollo de la cultura por las lenguas extranjeras, proporcionar enseñanza integral de idiomas extranjeros, formar profesionales idóneos, más competitivos, con mejores oportunidades para destacarse académicamente nacional e internacionalmente. Tienen derecho a esta formación los estudiantes activos de Pregrado de la Universidad del Cauca que estén cursando como mínimo el tercer (3er) semestre académico de carrera para los programas conducentes a título de profesional y los estudiantes de programas técnicos y tecnológicos que estén cursando el primer (1er) semestre. También son estudiantes del Programa de Formación en Idiomas, todos los docentes, personal administrativo y trabajadores de la Universidad del Cauca interesados en recibir esta formación. Se exceptúan de esta formación los estudiantes que pertenezcan al Programa de Lenguas Modernas Inglés-Francés.

Para el desarrollo de los cursos de Idiomas ofrecidos en el PFI se utilizan diferentes series que cuenta con importantes recursos didácticos como son un texto guía, un libro de ejercicios, material de audio, video y laboratorio, además de un completo kit de material de preparación para docentes. Adicionalmente, las clases se apoyan en otras ayudas tales como videos, grabaciones, flash cards, posters, diccionarios, revistas, música, el uso del correo electrónico, la Internet, etc. ([pfi.unicauca.edu.co](http://pfi.unicauca.edu.co))

La población de la Universidad del Cauca y por ende del Programa de Formación en Idiomas (PFI) y al ser una institución de educación pública proviene principalmente de los estratos socioeconómicos 1 al 3, por lo que es una población de estratos entre bajo

y medio. Las edades de los estudiantes principalmente oscilan entre los 17 y 25 años. El PFI recibe por semestre un número aproximado de 2.000 estudiantes, por lo que al año recibe cerca de 4.000 estudiantes para los diferentes idiomas y niveles que ofrece. Los docentes que orientan estos cursos son en su mayoría licenciados en lenguas modernas inglés - Francés. En el Programa se cuenta con 20 profesores, de los cuales solo 7 son de contrato tiempo completo por un periodo indefinido y el resto son docentes por hora cátedra.

### **1.1.3 Definición del problema**

El primer criterio para la definición del problema fue la poca disponibilidad de tiempo que se tiene en la clase de inglés para desarrollar competencias comunicativas, en especial la escrita, hace necesario que se busquen alternativas para profundizar en la práctica del idioma y espacios alternos para hacer uso del mismo en contextos reales. Los cursos de idiomas en el PFI de la Universidad del Cauca tienen una intensidad horaria de 4 horas semanales para los cursos regulares y 8 horas semanales para los cursos intensivos. En este tiempo se deben cubrir los temas asignados buscando la práctica de los mismos mediante diferentes actividades, dado que el énfasis de los cursos es en la producción oral y escrita, con el número de estudiantes por curso (30) y el tiempo que toma las actividades de escritura específicamente, estas generalmente son asignadas por fuera del salón de clase. Sin embargo, es importante que las actividades de producción escrita tengan una relevancia para el estudiante y estas puedan ser compartidas con los demás compañeros y no solo con el profesor para que estas sean

más significativas, que estén estrechamente relacionadas con la vida cotidiana de los estudiantes y sea información de la vida real.

Un segundo criterio fue el poco uso que se hace de herramientas tecnológicas en los cursos de idiomas en el PFI de la Universidad del Cauca y con el auge de las mismas se hace necesario identificar el impacto de su uso. Según Trbaldo (2004) a partir de este nuevo milenio, la enseñanza aprendizaje de los idiomas tendrá un gran cambio gracias a las oportunidades que brinda la tecnología para comunicaciones reales, para la realización de tareas reales; habrá también una nueva forma de aproximarse a la pedagogía, un cambio en la forma en que el docente orienta sus clases, esta deberá estar enfocada en la práctica de comunicación auténtica. Es por esto que no se puede desconocer el papel tan importante que actualmente tienen las tecnologías de la información en los procesos de enseñanza aprendizaje de una lengua extranjera y las instituciones educativas deben empezar a tomarse muy en serio el papel que esta herramienta ofrece para facilitar estos procesos de aprendizaje. Siendo el uso del blog educativo el objeto de estudio en la presente investigación, esta pretendió realzar su valor educativo en la enseñanza del inglés como lengua extranjera.

El tercer y último criterio se refiere a la importancia del aprovechamiento del fácil acceso que tienen los estudiantes de la Universidad del Cauca a salas de cómputo y a computadores personales, así como su motivación hacia el uso de herramientas tecnológicas. Teniendo en cuenta que los jóvenes que llegan actualmente a las instituciones educativas han nacido en una era digital, por lo que son llamados nativos

digitales; como docentes no se puede estar ajeno a esto y desconocer que la forma como nuestros estudiantes se aproximan a la información ya no es la misma de hace algunas décadas. Las herramientas tecnológicas son muy atractivas para los estudiantes por que la información se presenta de una manera más real y eficiente. En el caso del aprendizaje de una lengua extranjera el uso de ayudas didácticas siempre ha sido una constante, el uso de posters, audios, videos, películas entre otros han tenido la finalidad de motivar al estudiante al aprendizaje de la lengua y acercarlos a información autentica de la cultura de los países donde se habla el idioma. Actualmente estos recursos se han cambiado por las herramientas que brinda la web como lo son el podcast, el blog, los wikis, las salas de chat etc. Diferentes investigaciones han demostrado que el uso de la tecnología en el salón de clase tienen efectos positivos en la motivación de los estudiantes hacia el aprendizaje, estos sienten que de esta forma el aprendizaje es más divertido, promueve la interacción, mejora la atención y la curiosidad. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la tecnología por sí misma no es lo que hace que el estudiante se sienta motivado, sino como esta tecnología es integrada a las actividades académicas, como el profesor pone la tecnología al servicio de la educación (Reiners *et al* 2005).

#### **1.1.4 Pregunta de investigación**

Con base en los antecedentes y los criterios para la definición del problema presentados anteriormente la pregunta temática que guió la presente investigación fue:

¿Cuál es el impacto del uso del blog educativo en un curso de inglés nivel 3 del PFI como práctica adicional de la escritura en la lengua extranjera?



## **1.2. Objetivos de investigación:**

Los objetivos que se pretendieron alcanzar con esta investigación se dividen en general y específicos y se presentan a continuación.

### **1.2.1 Objetivo general**

El objetivo general es identificar de qué manera el uso del blog educativo aporta para incrementar la práctica de la escritura de la lengua extranjera a un curso de inglés nivel 3 en el PFI.

### **1.2.2 Objetivos específicos**

- Identificar cuáles son las apreciaciones iniciales que tienen los estudiantes sobre el uso del blog como herramienta educativa.
- Implementar el uso del blog educativo en el curso de nivel 3 de inglés en el PFI en actividades extracurriculares a lo largo del curso.
- Evaluar el impacto del uso blog educativo en el curso de inglés para practicar la escritura en el idioma extranjero fuera del salón de clase.

## **1.3. Justificación**

La identificación de cuál es el impacto y cuál es la mejor manera de integrar el blog educativo a las clases de inglés del PFI para incrementar la práctica de la escritura de la lengua extranjera fuera del salón de clase, servirá para empezar a implementar nuevas estrategias e incluir de una manera más asertiva el uso de la tecnología en los procesos de enseñanza aprendizaje de una lengua extranjera. Lo que originaría un mayor

interés por parte de los estudiantes hacia la práctica de la escritura del idioma, ya que el uso del blog educativo es una forma de llevar lo aprendido a un contexto real, donde los alumnos pueden escribir y leer los escritos de otros compañeros de manera más auténtica. También se puede resolver el problema de la falta de tiempo dentro del salón de clase para el desarrollo de la competencia escrita, ya que las actividades del blog son asignadas de manera extra curricular. Lo anterior sentará un precedente para las futuras investigaciones en el diseño de propuestas metodológicas para la implementación de herramientas tecnológicas en la enseñanza- aprendizaje de lenguas extranjeras.

El medio social en el que se aplicó la presente investigación logró avances educativos importantes, dado que con la identificación del impacto de la implementación de esta propuesta metodológica se buscó la mejor forma en la que tanto docentes como estudiantes hagan uso de las herramientas tecnológicas a disposición actualmente para la práctica de lo aprendido en clase, a través de una comunicación real.

Con relación al aspecto teórico, esta investigación tuvo como finalidad, establecer un antecedente del uso del blog educativo en la enseñanza del inglés como lengua extranjera para la generación de espacios fuera del salón de clase para la práctica de la escritura. Y con respecto a la utilidad metodológica, se puede decir que el uso del blog educativo, puede ser la solución al problema de falta de tiempo dentro del salón de clase para la práctica de la escritura y por ende el desarrollo de la competencia comunicativa a nivel escrito. Con la propuesta metodológica planteada en la investigación se buscó detectar la forma más adecuada de aproximarse a esta herramienta tecnológica para la práctica del idioma.

## **1.4. Limitaciones del estudio**

### **1.4.1 Alcances**

La presente investigación buscó conocer el impacto del uso de herramientas tecnológicas para la práctica del aprendizaje del idioma extranjero, en este caso específico, el blog educativo. A través de las conclusiones que surgieron del presente estudio, se definió r cuál es impacto del uso del blog educativo en la enseñanza del inglés como lengua extranjera en estudiantes de un curso de nivel 3 del PFI y la mejor manera de abordar esta herramienta para hacer el mejor aprovechamiento de la misma.

Otro de los alcances que se obtuvo con esta investigación es sentar un precedente sobre el uso del blog educativo en la enseñanza del inglés como lengua extranjera, con el objetivo de que futuras investigaciones al respecto no empiecen de cero, para establecer estudios confiables, ya que en la Universidad del Cauca no hay investigaciones al respecto.

Por último, se presentó una propuesta metodológica clara y efectiva sobre el uso del blog en la enseñanza del inglés, con el fin de contextualizar y buscar la mejor manera de hacer uso de esta herramienta.

### **1.4.2 Limitaciones**

Las limitaciones que se hallaron en la presente investigación están divididas en tres partes. La primera, es la cultura del aprendizaje de las lenguas extranjeras en la Universidad del Cauca. Para la mayoría de los estudiantes, tomar los cursos de idiomas es más visto como una obligación y no como la necesidad que como futuros profesionales tienen de adquirir un segundo idioma. Esto se ve reflejado en la poca

dedicación que tienen los alumnos al trabajo por fuera del salón de clase, por lo que la implementación del blog educativo requirió de un compromiso de los estudiantes para su aplicación. La segunda, está relacionada con la dedicación de tiempo que debe tener el docente para revisar e interactuar a través del blog con un gran número de estudiantes. Cada curso tiene de 30 a 32 estudiantes y cada docente tiene entre tres y cuatro cursos por lo que serían entre 90 y 120 estudiantes, al no ser cursos en línea sino presenciales la labor de corrección e interacción con los estudiantes a través de los blogs se debe hacer en tiempo extra, fuera de clase. Esto podría resultar en una limitante para que el docente haga uso de esta herramienta o no. La tercera limitación se refiere al hecho de que la investigación se realizó en una universidad pública la cuál por inconformidad por parte de los estudiantes entro en un cese de actividades académicas durante el periodo de recolección de datos lo cual afectó la continuidad del proceso que se venía adelantando.

De este modo este primer capítulo enmarca de manera general la investigación presentando el problema que derivó la conducción del presente estudio, a través de sus antecedentes y contexto específico. También deja claro cuáles son los objetivos y la justificación de la importancia de hacer un estudio como este para el ámbito académico y en especial la enseñanza de un idioma extranjero. Y por último presenta las limitaciones del estudio en cuanto a los alcances y dificultades del mismo.

## Capítulo 2: Marco teórico

El presente capítulo está dividido en cuatro partes que conforman la base teórica de la investigación que busca conocer el impacto del uso del blog educativo en un curso de inglés nivel 3 del PFI de la Universidad del Cauca para incrementar la práctica de la escritura de la lengua extranjera fuera del salón de clase. La primera parte incluye aspectos generales sobre la enseñanza de lenguas extranjeras, en este caso el inglés, así como la identificación de enfoques actuales para la enseñanza de este idioma y la integración del internet a esta enseñanza. Puesto que la investigación será hecha en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera, es importante para la misma identificar algunas de sus aproximaciones metodológicas con el fin de aplicarlas al uso del blog educativo, tema central de esta investigación, así como también una aproximación más específica al proceso de enseñanza de la escritura en lengua extranjera. En la segunda parte, se presenta una descripción del uso de la tecnología en educación en general, tratando temas como sus implicaciones, enfoque pedagógico y roles de docentes y estudiantes. Lo anterior permitió tener una visión global del uso de las tecnologías en los procesos de enseñanza aprendizaje, y para efectos prácticos de esta investigación en la enseñanza aprendizaje de una lengua extranjera específicamente. La tercera parte, se centra en el tema principal de esta investigación que es el uso del blog educativo, aquí se define lo que es un blog, sus características, los tipos de blogs, el blog en la enseñanza y en especial en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Por

último, se presenta información sobre algunas investigaciones relacionadas con el tema que sirven como base para el desarrollo de la presente investigación.

## **2.1. Enfoques actuales en la enseñanza de lenguas extranjeras**

El proceso de enseñanza aprendizaje de una lengua extranjera debe tener en cuenta una serie de implicaciones para su desarrollo y aplicación como lo son, el objetivo de aprendizaje, la edad de los estudiantes, el contexto donde se lleva a cabo este proceso etc., lo que hace que las metodologías o enfoques usados para ello sean diversos y hayan ido cambiando con el tiempo según las necesidades de los participantes y los cambios culturales por los cuales ha ido pasando cada sociedad.

Inicialmente se daba más importancia al aprendizaje de estructuras gramaticales, como es el caso del método de traducción gramatical, que priorizaba el aprendizaje de la gramática y la traducción constante a la lengua materna como objetivo de aprendizaje. O métodos donde se buscaba que el estudiante repitiera frases sin ningún sentido práctico como es el caso del método audiolinguo, o métodos que buscaban que el estudiante aprendiera de manera similar a la lengua materna, como era el caso del método natural, que pretendía que el estudiante adquiriera la lengua extranjera mediante el uso en su entorno inmediato.

Sin embargo, como afirma Martín (2009) estos métodos iniciales no tuvieron mucha acogida, porque los estudiantes no podían comunicarse en situaciones reales con todo lo aprendido en el salón de clase. Estaban más enfocados en estructuras y ejercicios de repetición lo cual no contribuía al desarrollo de la habilidad comunicativa del aprendizaje de la lengua.

A raíz de esto, en el año 2002 se publica un documento denominado: ‘Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: Aprendizaje, enseñanza, evaluación’ el que busca unificar los procesos de enseñanza- aprendizaje de lenguas extranjeras alrededor del mundo con el fin de enmarcar a todos en una serie de parámetros relacionados con la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación de idiomas. Aunque este documento no da parámetros específicos y únicos para la enseñanza de las lenguas si brinda una serie de sugerencias para su aproximación las cuales deben ser adaptadas a cada contexto específico teniendo en cuenta las necesidades de docentes y alumnos sobre la adquisición de la lengua. Sin embargo, este documento centra toda su atención en la importancia de que el lenguaje sirva como herramienta de comunicación real teniendo en cuenta cuatro ámbitos de la vida de los estudiantes: ámbito personal, público, profesional y educativo.

Es pues por esto, que el reto de los docentes en esta área es buscar la forma de ir más allá de la enseñanza de reglas, patrones, definiciones y otros aspectos de la lengua y centrarse en enseñar a los estudiantes a comunicarse genuina y naturalmente en la lengua extranjera (Brown, 2000). Teniendo en cuenta lo anterior, la función primordial del aprendizaje de una lengua extranjera hoy en día es comunicarse, es decir desarrollar la competencia comunicativa que según Nagaraj (2005) consiste en la habilidad de usar el lenguaje de manera apropiada para poder comunicarse efectivamente. El método más adecuado para desarrollar en los estudiantes esta competencia comunicativa es el enfoque comunicativo, el cual es el mayormente usado en la actualidad.

De este enfoque, se desprenden otros como el enfoque basado en tareas y el uso de las TIC en la enseñanza de idiomas, los cuales también están encausados a que los

estudiantes puedan saber que decir y como decirlo en una situación específica, es decir, que el estudiante pueda comunicarse.

### **2.1.1 Enfoque comunicativo**

El enfoque comunicativo se inició a mediados de los años 70 y se expandió rápidamente por ser novedoso y apropiado para los nuevos requerimientos que demandaba el aprendizaje de una lengua extranjera. Este enfoque consiste principalmente en: a) hacer que la meta de la enseñanza del idioma sea la competencia comunicativa y b) desarrollar procedimientos para la enseñanza de las cuatro habilidades que se manejan en el aprendizaje de idiomas como lo son; la escucha, el habla, la lectura y la escritura (Richards y Theodore, 2001).

Este enfoque es el más usado actualmente porque su principal objetivo sigue siendo la comunicación efectiva en la lengua objeto del aprendizaje, es un enfoque que busca a toda costa que los estudiantes puedan usar lo que aprenden en situaciones de la vida cotidiana. El enfoque comunicativo actual, presenta algunas concepciones centrales como lo son: a) el aprendizaje de la lengua extranjera, se facilita si el estudiante es involucrado en actividades de interacción y comunicación significativa; b) se realiza la importancia de la negociación de significado por parte de quien intervienen en la interacción; c) cada estudiante tiene su propia ruta de aprendizaje, ritmo y motivaciones; d) el papel del docente es el de facilitador; e) el salón es una comunidad donde se aprende a través de la colaboración y el compartir (Richards, 2006).

Aunque han surgido nuevos enfoques, la mayor parte de ellos siguen teniendo este mismo objetivo principal: la comunicación. Es importante entonces que los docentes



busquen técnicas y estrategias adecuadas para fomentar este tipo de instrucción, una de ellas es el trabajo en grupo. De acuerdo con Mukalel (2007) una de las mejores técnicas para desarrollar la competencia comunicativa es el trabajo en grupo. Este tipo de trabajo presenta una gran variedad de actividades que permiten la interacción entre los estudiantes en la lengua objeto mediante una comunicación real y efectiva. A través del uso del blog educativo se puede promover la interacción entre el docente los estudiantes y de los estudiantes entre sí, lo que contribuye al trabajo en grupo fundamental para desarrollar la parte comunicativa en la lengua extranjera.

Con la llegada de la tecnología a casi todos los aspectos de la vida cotidiana, incluido por supuesto el de la educación, la comunicación se ha vuelto cada vez más importante, puesto que esta ya no se hace solo de manera presencial ‘cara a cara’, sino de forma virtual en las llamadas comunidades virtuales. Por lo anterior, se hace cada vez más necesario que el alumno sea capaz de comunicarse clara y eficientemente, y en el caso específico de una lengua extranjera aún más, pues el estudiante debe ser capaz de comunicarse en situaciones reales. El enfoque comunicativo contribuye en gran medida al desarrollo de estas habilidades pues no solo busca el desarrollo de la competencia comunicativa, sino que está centrado en el estudiante donde el docente tiene una función de facilitador que busca que los estudiantes sean autónomos en su proceso de aprendizaje (Nagaraj, 2005).

Siendo el estudiante el centro de atención en el proceso de adquisición de la lengua extranjera es él quien debe apropiarse de su proceso de aprendizaje y hacer uso de las herramientas brindadas por su profesor y la guía del mismo para poder avanzar y conseguir el dominio de la lengua objeto de estudio. Este enfoque también prioriza el

uso de materiales auténticos (Nagaraj, 2005), lo que con el uso de la tecnología donde todo está al alcance de un click, permite que la accesibilidad a materiales auténticos sea mayor y más fácil que antes. Este tipo de materiales tienen como finalidad que los estudiantes practiquen lo aprendido en situaciones de la vida real, ya que estos no fueron creados con fines educativos sino que son situaciones que los estudiantes pueden enfrentar en la vida cotidiana.

### **2.1.2 Enfoque basado en tareas**

De acuerdo con Ellis (2003) el enfoque basado en tareas es una versión fuerte del enfoque comunicativo, de ahí que con este enfoque los estudiantes pueden adquirir habilidades que le permitan desarrollar su competencia comunicativa. Como se mencionó anteriormente, otros enfoques también tienen a la comunicación como su principal función, siendo este el caso del enfoque basado en tareas. Nunan (2004) define la tarea comunicativa como un trabajo en clase que involucra a los estudiantes en comprender, manipular, producir o interactuar en la lengua objeto de aprendizaje mientras su atención está principalmente enfocada en el significado y no en la forma. De acuerdo con esto, las actividades que se realizan en este enfoque pretenden hacer que el estudiante cumpla un objetivo específico haciendo una tarea determinada. Para cumplir con la tarea asignada, se requiere que tanto el docente como el alumno sigan o desarrollen una serie de actividades para llegar a este objetivo final, haciendo uso en todo momento de la lengua objeto. El uso del blog educativo es un claro ejemplo de este tipo de instrucción puesto que con esta herramienta se puede asignar una tarea para lograr el objetivo de la comunicación real entre estudiantes y con su profesor. El blog

educativo tiene la flexibilidad necesaria para desarrollar diferentes tipos de tareas con un fin comunicativo y en este caso específico a través de la escritura de la lengua extranjera. Sánchez (2004) presenta una comparación entre las tareas de la vida cotidiana y aquellas que sirven para fines educativos, sugiere que todas las actividades que hacemos diariamente como lavarnos los dientes, transportarnos al trabajo, hacer la cena son ‘tareas’ que tienen características específicas. Sin embargo manifiesta que no todas estas tareas tienen un fin pedagógico por lo que se hace necesario especificar cuáles sí son consideradas ‘tareas’ en el campo educativo. Plantea que las tareas útiles para el aprendizaje de una lengua son aquellas que requieren del uso del idioma para entablar una comunicación, y tienen un objetivo a ser alcanzado por los estudiantes al final de la misma. El uso de este enfoque basado en tareas y estrechamente relacionado con el desarrollo de la competencia comunicativa, es muy apropiado para llevar a cabo las actividades pedagógicas que se desarrollaron en el presente estudio mediante el uso del blog educativo.

### **2.1.3 Aprendizaje colaborativo**

El aprendizaje colaborativo está claramente incluido dentro de los enfoques mencionados anteriormente porque a través de este se busca lograr el aprendizaje mediante la interacción entre los miembros de un grupo, y el aprendizaje de una lengua extranjera requiere de ello para que dicho aprendizaje sea significativo. De acuerdo con Barkley, Cross y Major (2007) colaborar es trabajar con otros para lograr unos objetivos de aprendizaje común, es aprender mediante el trabajo en grupo. El uso del blog en estos procesos de enseñanza como se plantea en la presente investigación es una muestra clara

de este tipo de aprendizaje porque a través del blog los estudiantes aprenden unos de otros mientras leen y comparten sus composiciones, además también es posible que personas ajenas al salón de clase también lean y aporten a sus escritos. En el aprendizaje colaborativo los estudiantes trabajan en pequeños grupos donde existe una responsabilidad individual así como grupal mediante la interacción para lograr el objetivo final, en el aprendizaje colaborativo predomina la negociación de significados entre los pequeños grupos y cada estudiante es responsable de su propio aprendizaje, en el aprendizaje colaborativo cada estudiante decide cómo y qué aprender según sus propios requerimientos (Vásquez, 2011).

También en la actualidad esta clase de aprendizaje está claramente ligado con la tecnología, según Hernández y Olmos (2011) la tecnología ayuda al desarrollo del aprendizaje colaborativo porque facilita la comunicación y la interacción, los estudiantes crean nuevas formas de interacción. La educación actual debe tener muy presente este uso en todos sus procesos de aprendizaje para potencializarlos y mejorarlos, el aprendizaje colaborativo se ha vuelto una estrategia instruccional importante en la educación y se ha expandido con la llegada de las TIC ya que profesores y alumnos se pueden comunicar desde cualquier lugar y en cualquier momento (Silva, 2011).

#### **2.1.4 La enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras mediado por las TIC**

En el proceso de enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras, las ayudas audio visuales siempre han sido parte del salón de clase, puesto que este tipo de materiales ayudan enormemente a una mayor comprensión y práctica del idioma, así como también

presentan una mayor motivación para los estudiantes. Con la llegada del internet se han ampliado significativamente los recursos de los cuales dispone el profesor para desarrollar sus clases de idiomas. Los profesores siempre están en una búsqueda constante de materiales auténticos y actividades para llevar a sus salones de clases y el internet permite que esto sea posible de una manera más rápida y efectiva (Dudeny 2000). La importancia del uso de materiales auténticos radica en que el uso de este tipo de material otorga la posibilidad de que los estudiantes entren en contacto con la lengua objeto de una manera real y no simulada. Según Kumar y Tamelinn (2008, p. 5) “las TIC - el Internet en particular - ofrecen a los estudiantes de una lengua extranjera la oportunidad de usarla de manera significativa en contextos auténticos. Internet suministra un acceso fácil y rápido para el uso de materiales reales y actuales en la lengua estudiada, lo que es motivador para el estudiante”. El uso del blog educativo es una herramienta que claramente describe la oportunidad de comunicación auténtica en contextos reales. Los textos que se pueden compartir a través de este medio pueden ser variados y especialmente los que se realizan en el desarrollo de la presente investigación son hechos por los mismos estudiantes y compartidos con sus compañeros y el profesor lo que contribuye a una comunicación real.

Por otra parte el uso de las TIC en la enseñanza de lenguas presenta una clara relación con la zona de desarrollo próximo planteada por Vygostky citado en Contreras (2008) quien afirma que la zona de desarrollo próximo, entendiendo esta como el entorno social que posibilita la interacción promoviendo así el aprendizaje, puede ser reforzada ampliamente con el uso de herramientas informáticas ya que estas priorizan la interacción. Teniendo en cuenta que el aprendizaje de una lengua extranjera tiene como

objetivo principal el uso de la comunicación, esta solo puede ser dada a través de la interacción entre las personas y en países como Colombia donde la práctica del idioma está limitada a las aulas de clase donde no hay una interacción real sino simulada de la lengua objeto de estudio, el uso de la tecnología permite conseguir espacios de interacción real y autentica para una mejor adquisición del idioma.

## **2.2 Enseñanza de la escritura en lengua extranjera**

Teniendo en cuenta que el objetivo central de la presente investigación es el de identificar de qué manera el uso del blog educativo aporta para incrementar la práctica de la escritura de la lengua extranjera a un curso de inglés nivel 3 en el PFI, es importante resaltar los aspectos más relevantes de la enseñanza de esta habilidad de la lengua de manera más específica.

De acuerdo con Barkaoui (2007) la escritura es una de las habilidades más difíciles en el aprendizaje de una segunda lengua, ya que requieren el dominio de una variedad de competencias entre las cuales están, la lingüística la cognitiva y la social. La complejidad de esta habilidad hace que tanto estudiantes como alumnos busquen formas de aproximarse a ella de una manera más dinámica con el fin de adquirirla de la mejor manera. Escribir es un proceso que toma tiempo, dedicación y práctica, como la mayor parte de los procesos de aprendizaje por lo que como docentes se debe buscar diferentes alternativas para que los alumnos puedan practicar y mejorar esta habilidad.

El uso del blog busca cumplir con este cometido y siendo una herramienta tecnológica innovadora en el ambiente donde se desarrolló la presente investigación, también contribuye a la motivación de los estudiantes para practicar esta habilidad, lo

que constituye también como un elemento indispensable para el aprendizaje de la lengua extranjera.

Por otra parte, la eficacia del aprendizaje de una lengua extranjera recae en la naturaleza de la interacción social entre quienes participan del proceso de enseñanza aprendizaje ya sea profesor – alumno o alumno – alumno Williams y Brunner (2007) citado en Pico (2013). El uso del blog encaja perfectamente en esta especificación ya que los estudiantes no solo escriben para su profesor sino también para sus compañeros.

### **2.3. Las tecnologías de la información en la educación**

El auge de las tecnologías de la información y la comunicación han ido permeando rápidamente todos los campos de la vida cotidiana, y la educación no podía ser la excepción, y estas tecnologías de la información se han ido haciendo cada vez más visibles en los salones de clase. Sin embargo hay que prestar mucha atención a esta nueva herramienta al alcance de la educación porque con ella se presentan cambios significativos en los diferentes aspectos de la educación; como lo son la metodología, el rol de docentes y estudiantes entre otros. De acuerdo con Cabero (2007) las TIC ofrecen una gran variedad de posibilidades para ser aplicadas en la educación como lo son; ampliación de la oferta informativa, entornos de aprendizaje más flexibles, eliminación de las barreras espacio-temporales entre profesores y alumnos, favorecer el aprendizaje autónomo y el colaborativo, entre otras. Estas características hacen de las tecnologías de la información y la comunicación herramientas a favor de la educación en cualquier área. “Los especialistas en pedagogía han empezado a reconocer, que gracias a estas innovaciones, las computadoras, se están convirtiendo en un instrumento que facilita el

aprendizaje, en razón de que parece más adaptada a la educación que las tecnologías anteriores (libros, radio, filmas y televisión) resultando igual o incluso más fácil su empleo, y además posee capacidades de comunicación” (Fernández *et al*, 2006, p.19). Como se puede ver el uso de las tecnologías presenta muchos beneficios siempre y cuando sean usadas adecuadamente, y para ello se debe tener en cuenta sus implicaciones en el campo educativo, el enfoque pedagógico y los nuevos roles de docentes y alumnos.

### **2.3.1 Implicaciones en la educación**

Los estudiantes que se reciben hoy en día pertenecen claramente a una cultura digital, por esta razón su forma de acceder a la información, su forma de comprensión y la de acceder a la realidad es diferente a la de muchos de sus docentes, ya que estas están predeterminadas por las posibilidades que ofrecen las TIC (Pons *et al*, 2010). Para la educación actual la llegada de las tecnologías ha implicado y sigue implicando un reto. Los cambios en la forma de acercarse y adquirir el conocimiento han cambiado y como todo cambio se requiere de un proceso de transformación para poder ser aceptado completamente. Aunque es cierto que la tecnología hace parte importante en los procesos de enseñanza aprendizaje de hoy en día, también es cierto que se necesita de una preparación por parte de los profesores quienes orientan los procesos de enseñanza aprendizaje para poder hacer uso adecuado del mismo. Para Brunner ( 2000) la introducción de las TIC implica romper esquemas en la educación como son; a) el conocimiento no es lento, ni escaso, ni estable, b) los establecimientos educativos dejan de ser el única canal de contacto con el conocimiento e información, c) el profesor y el



textos dejan de ser los únicos canales de educación, d) la escuela ya no puede actuar como si los aprendizajes que suceden en ella pudieran limitarse a las expectativas de la revolución industrial, e) las tecnologías tradicionales están dejando de ser las únicas herramientas para enseñar y aprender, f) la educación ingresa a la esfera de la globalización. Como se puede ver el uso de la tecnología en la educación implica la aceptación por parte de quienes participan en los procesos de enseñanza aprendizaje de muchas cosas que deben ser tenidas en cuenta para poder sacar el mejor provecho de ella, de lo contrario se estaría desaprovechando todo el potencial que puede ser usado en favor del aprendizaje.

### **2.3.2 Enfoque pedagógico**

Si se quiere que la sociedad no solo sea de la información, sino también del conocimiento, será necesario trabajar desde un enfoque pedagógico para realizar un uso adecuado de las TIC, a través del cual la creación de comunidades de aprendizaje virtuales y el tratamiento de la información, la generación de nuevas estrategias de comunicación y de aprendizaje sean imprescindibles (Fernández, s.f). Se hace necesario entonces empezar a re pensar las prácticas pedagógicas en función de las nuevas herramientas al servicio de la educación, es importante que tanto docentes como estudiantes estén preparados para asumir los nuevos retos que el uso de las TIC trae para poder hacer un uso apropiado de las mismas. Este enfoque busca formar alumnos más autónomos capaces de acceder a la información de una manera más responsable, apropiándose de ella para modificarla si es el caso y ponerla en práctica. También requiere que haya docentes mejor capacitados para la implementación de estas

tecnologías en los salones de clase. Es un enfoque centrado en el estudiante donde él es su propio actor en la adquisición del conocimiento y el docente un mediador del mismo.

De acuerdo con Mason (1998) no es necesario crear nuevas metodologías para ser usadas en la enseñanza mediada por las TIC, sino que la utilización de estas tecnologías, requiere de nuevas visiones de una mejor forma de enseñar haciendo uso de los entornos on line, donde las estrategias son las usadas en la educación presencial pero adaptadas y reorganizadas para la educación apoyada con tecnología. El reto está en buscar la forma más adecuada para integrar la tecnología a las prácticas educativas actuales.

### **2.3.3 Nuevos roles de docentes y alumnos**

Estos nuevos supuestos educativos presentan un verdadero reto para los docentes y estudiantes quienes se ven enfrentados día a día a los cambios en la forma de acceder al conocimiento y la información. Así como en la forma más adecuada para acceder a dicha información y manipularla en favor del aprendizaje y la adquisición del conocimiento.

El docente actual debe tener características de facilitador, guía del proceso formativo, con conocimiento en las nuevas tecnologías de la información y debe ser capaz de adaptarse a los nuevos modelos de comunicación que se requieren actualmente en la sociedad” (Valcárcel, 2009). De acuerdo con esto, es imprescindible que el docente actual se forme y/o capacite en todo lo relacionado con lo referente a las TIC, de lo contrario quedara atrás en el proceso de enseñanza. Las herramientas tecnológicas no tendrán un verdadero valor pedagógico si no son usadas apropiadamente para este fin, son entonces los docentes los llamados a buscar las estrategias necesarias para

implementar estas herramientas en las aulas de clase de la mejor manera para que los estudiantes no solo puedan acceder a la información sino que también a través de estas herramientas puedan transformar el conocimiento y apropiarse de él.

El papel de los docentes actualmente no se limita a enseñar (explicar- examinar) información estática y siempre asequible, sino más bien la de ayuda a los estudiantes a ‘aprender a aprender’ de una manera autónoma y promover su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas que tengan en cuenta las individualidades del estudiante y les exijan un procesamiento activo para que sean partícipes en su propia construcción del conocimiento (Baena, 2009). El docente actual debe ser consciente de estos aspectos para poder potencializar el uso de la tecnología en los ambientes académicos. Su función es la de orientador y mediador del conocimiento, debe ser una guía para sus alumnos a fin de que estos puedan adquirir la información que se les comparte. Así mismo es necesario que los docentes hagan una reflexión constante de sus prácticas pedagógicas, con la finalidad de mejorarlas y compartirlas con otros colegas.

Por otro lado el papel del estudiante también se ve modificado con la incursión de las tecnologías en la educación. El papel tradicional del estudiante estaba enfocado a ser un simple receptor del conocimiento, una tabla rasa que debía ser moldeada. Los estudiantes debían recibir el conocimiento de manera vertical por parte de los profesores, se esperaba que aprendieran de memoria toda la información sin pensar realmente, sin que hubiese una verdadera apropiación del conocimiento. Hoy en día este rol ha dado un vuelco total, se espera que las clases sean centradas en el estudiante, que sea el quien se apropie de su proceso de aprendizaje. De acuerdo con Riveros (2005) el aprendiz de hoy debe ser activo en su aprender, debe ser quien construya su propio conocimiento,

que reflexione, que sea capaz de resolver problemas, habilidades y destrezas que le permitirán desenvolverse adecuadamente en la sociedad actual. Con el uso de las tecnologías este nuevo rol se hace aún más necesario porque estas, incentivan en el alumno el aprendizaje autónomo y la auto regulación del propio proceso de aprendizaje.

## **2. 4. El blog educativo**

El blog educativo es un recurso usado en contextos de enseñanza aprendizaje, porque estos ofrecen espacios de intercambios de ideas y es una herramienta fácil de usar que se centra en la comunicación constante, también permite la retroalimentación, lo que la hace una herramienta que abre espacios desde lo individual a lo colectivo (Amorós, 2009). El uso del blog educativo en las comunidades académicas se ha vuelto más popular por sus características de flexibilidad y de facilidad de uso, razón por la cual los docentes hacen uso de ellos para complementar las actividades que desarrollan dentro del salón de clase. Como es el caso específico de la presente investigación

### **2.4.1 Concepto de blog**

“Un blog, es una sucesión de textos, entradas, historias o posts distribuidas de forma cronológica y ofrecen al usuario diversos vínculos a otras páginas web, permitiendo así una navegación guiada” (Centeno, 2009, p. 6). El blog es pues entonces una herramienta al servicio de la comunidad virtual que permite compartir información con los demás de una manera fácil, rápida y efectiva, puede ser de diversos temas y ser accedido de una manera fácil y segura desde cualquier lugar con acceso a internet y puede ser usado en diferentes campos, entre ellos el educativo. La principal

característica del blog es que la interactividad que se genera con su uso, fomentando la colaboración entre quienes hacen uso de ella, ya que va más allá de su simple aplicación, sino que se convierte en un canal para compartir conocimiento mediante la cooperación recíproca (Martínez *et al*, 2010).

#### **2.4.2 El blog en la educación**

El blog educativo conocido como edublog, es aquel creado, como su nombre lo indica con fines educativos. Estos blogs pueden ser desarrollados en cualquier área del conocimiento para apoyar el trabajo en clase o para desarrollar los temas que se pretenden trabajar de manera que el docente pueda interactuar con sus estudiantes y hacer que estos interactúen entre sí para adquirir conocimiento. Desde el punto de vista del constructivismo, el aprendizaje es entendido como un proceso donde el conocimiento es construido activamente por sujetos cognoscentes y no recibido pasivamente del medio que los rodea (Díaz-Barriga *et al*, 2002). Con el uso del blog educativo como apoyo del trabajo realizado en los salones de clase los docentes pueden potencializar de manera activa la interacción de la comunidad academia con el fin de construir conocimiento mediado por la interacción de los estudiantes con su entorno inmediato y real.

El uso del blog en educación también permite construir conocimiento de manera colaborativa, puesto que permite la interacción constante y activa entre sus participantes. De acuerdo con Gail *et al* (2002) el constructivismo se enfoca en un contexto social lo que ha cambiado la perspectiva de una instrucción centrada en lo individual a una donde se prioriza el trabajo en grupo como forma de adquirir el nuevo conocimiento.

El blog en educación es pues entonces una herramienta que permite la accesibilidad al conocimiento de una manera más activa siendo esta una herramienta que potencializa la interacción entre los participantes a través de la construcción del conocimiento de manera conjunta en situaciones de la vida cotidiana y no de manera aislada en un salón de clase.

### **2.4.3 Características de los blogs educativos**

Como lo describen Sánchez *et al* (s.f) los blogs educativos están caracterizados porque son accesibles desde cualquier lugar con conexión a internet, tienen una publicación cronológica, clasificación de los contenidos por categorías, enlazan unos blogs con otros, moderan comentarios, permiten la retroalimentación constante, y hace que el usuario sea protagonista de su propio aprendizaje.

Becerril *et al* (2006) agrupa las características de los edublogs en cuatro; a) actualización periódica, los blogs permiten que sus autores agreguen información de manera frecuente según los requerimientos del mismo para tener un fácil acceso a ellos, b) la unidad mínima de contenido son las entradas, organizadas cronológicamente, esto ayuda a tener un orden claro de la información publicada y ayuda también a que quien lo visite pueda saber exactamente el orden de publicación para así interactuar de manera efectiva, c) la presencia de hiperenlaces que permiten la creación de redes de interés y conversaciones, , esto brinda la posibilidad de subir videos y enlaces lo que contribuye a complementar la información publicada por el autor y d) da la posibilidad de generar debate entre el autor y los participantes, lo que facilita el aprendizaje colaborativo ,

mediante una comunicación continua para facilitar la adquisición de nuevo conocimiento.

De acuerdo con las características presentadas anteriormente, esta herramienta educativa tiene grandes ventajas para la adquisición del conocimiento. Por una parte, el trabajo con los blogs educativos, permite una comunicación constante entre quienes lo usan lo que les ayuda a construir conocimiento de manera colaborativa y al mismo tiempo ser capaces de apropiarse de su proceso de aprendizaje fomentando la autonomía.

#### **2.4.4 El blog de aula**

Los blogs usados en las aulas de clase representan una muestra clara de la integración de las TIC en la educación. Los blogs pueden ser usados en todas las áreas de la educación a aplicados a los diferentes tipos de estudiantes desde primaria hasta la educación superior. Los blogs pueden ser usados en diferentes tipos de actividades de enseñanza aprendizaje, aquí se muestran algunos ejemplos de esto presentados en educastur blogs (2006) a) blog de aula, asignatura o tema, este blog es una extensión del trabajo de la clase para ampliar el contexto presencial del aula, permite hacer una práctica de lo visto fuera del salón de clase a través de la interacción con los demás, b) Blog personal del alumnado, los estudiantes comparten información personal con sus compañeros de clase, este tipo de blog ayuda a que los estudiantes se conozcan más y compartan experiencias académicas y personales a través de la web, c) Taller creativo multimedia, permite la realización de actividades sobre temas libres con la posibilidad de incluir texto, audio , video, enlaces, este blog permite asignar a los estudiantes proyectos de clase para que sean visitados por otros compañeros y por el profesor a

manera de pequeñas búsquedas e investigaciones, d) Gestión de proyectos de grupo, trabajos colaborativos, incentiva el trabajo en grupo como forma de adquirir el conocimiento aprendiendo de otros y con otros, e) publicación electrónica multimedia, periódico escolar, revista digital, monografía etc, f) guía de navegación, donde se comentan sitios de interés, noticias y aportaciones en forma de crítica o comentario. Como se puede evidenciar, el uso del blog en el aula de clase tiene múltiples usos, lo que lo hace una herramienta versátil al momento de aplicarla a las diferentes áreas del conocimiento. Con este tipo de actividades se potencializa el aprendizaje autónomo porque como se puede ver todas ellas requieren que sea el estudiante el que desarrolle las actividades, así como el aprendizaje colaborativo porque requiere de la interacción con otros.

#### **2.4.5 El blog en la enseñanza del inglés como lengua extranjera**

Como ya se mencionó anteriormente, el blog es una herramienta que puede ser usada en cualquier área de enseñanza, por lo que el aprendizaje de una lengua extranjera no es la excepción. Habiendo discutido anteriormente sobre el aprendizaje de lenguas extranjeras donde el principal objetivo es desarrollar la competencia comunicativa, el blog presenta una gran opción para el cumplimiento de este objetivo como se mostró anteriormente en las características del blog. Güttler (2011) realizó un análisis de cinco estudios hechos por profesores de inglés alrededor del mundo quienes usaban los blog de forma educativa donde se encontraron las siguientes conclusiones: aunque el uso del blog es considerado como un trabajo muy demandante por parte de docente, los investigadores consideran que es una gran oportunidad para mejorar las clases. Basado



en estas experiencias también se puede concluir que los blogs pueden ayudar a mejorar las habilidades de lectura y escritura, así como la adquisición y práctica de vocabulario.

Los blogs son una gran alternativa para desarrollar las habilidades de lectura y escritura de la lengua objeto de aprendizaje, se usa de una manera más real porque tanto la lectura como la escritura se hacen en ambientes reales fuera de las aulas de clase. Los estudiantes que usan blogs se esfuerzan más por elevar su nivel de escritura en el idioma porque saben que van a ser leídos por muchas personas diferentes al salón de clase (Zhan, 2009). En el caso específico del proceso de enseñanza aprendizaje de lenguas extranjeras el uso del blog permite que los estudiantes interactúen de manera escrita, lo que difícilmente ocurre dentro del salón de clase por cuestiones de tiempo y/o espacio. A través del blog ellos pueden compartir información y enriquecer su conocimiento de la lengua de una manera más efectiva y real.

## **2.5. Investigaciones relacionadas**

A continuación se presentan algunas investigaciones realizadas en el uso de blogs con fines educativos y en especial en la enseñanza de lenguas extranjeras con el fin de contextualizar la presente investigación y tener referentes investigativos sobre el tema como punto de partida para la misma.

La primera investigación ‘los blogs en la enseñanza aprendizaje del inglés, Blackstone *et al*, (2007)’, es una investigación que se llevó a cabo en diferentes cursos de inglés dirigidos a áreas específicas en una universidad de Japón. Esta investigación fue realizada durante dos semestres con un total de 145 estudiantes como participantes. El propósito de la investigación fue atraer la atención de los estudiantes hacia el uso de

blogs y actividades relacionadas, así como identificar su percepción hacia el uso de blogs. La recolección de la información fue realizada a través de encuestas. Los resultados de estudio mostraron que los estudiantes mostraron una alta motivación con respecto al uso de los blogs en el aprendizaje de la lengua extranjera y que disfrutaban de escribir y recibir comentarios tanto del profesor como de sus compañeros. Tres características de los blogs parecen ser las más atractivas, a) su accesibilidad más allá de los límites del salón de clase, b) la interacción personalizada y c) la capacidad de motivar a los estudiantes al trabajo autónomo.

Una segunda investigación es ‘el blog como instrumento de enseñanza aprendizaje de idiomas, Pinos (2012)’, este estudio planteó diferentes objetivos: primero, familiarizar a los docentes con el uso de los blogs; segundo, compartir experiencias entre los departamentos de inglés y de francés; tercero, promover el uso de las tecnologías entre el alumnado haciéndoles ver su utilidad en el aprendizaje del idioma; cuarto, analizar la forma de mejorar la competencia oral y escrita en los estudiantes mediante el uso de esta nueva herramienta; quinto, potencializar la expresión escrita e incluso, la expresión oral de los estudiantes mediante el uso de esta nueva herramienta, tanto en los blogs de cada docente como en el blog común de la escuela; quinto, suscitar la participación activa del alumnado en el blog; sexto, promover en el alumnado la capacidad de aprendizaje autónomo; séptimo. Fomentar el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo; octavo, promover el debate a través de los comentarios entre el alumnado y el profesorado. Los resultados que se encontraron fueron que a pesar de que los recursos electrónicos puedan resultar superficiales, el uso de blogs como herramienta de apoyo en la docencia de idiomas resulta fructífera, tanto en la mejora de las carencias

del alumnado en ciertas destrezas comunicativas, como en avivar su interés en el aula, dado que pueden avanzar más rápidamente en su aprendizaje y afianzar los conocimientos ya adquiridos.

Una tercera investigación, ‘el blog en la enseñanza del español como lengua extranjera, Fernández (2011)’ el objetivo principal de esta investigación fue presentar el blog como herramienta tecnológica en la enseñanza del español como lengua extranjera. Esta investigación muestra detalladamente el uso del blog en la enseñanza de español en una escuela secundaria de Amsterman, presenta un análisis teórico del concepto de blog y sus características, así como actividades relacionadas y metodología de trabajo. Las conclusiones de esta investigación muestran que el uso del blog en la enseñanza de lenguas ha supuesto un avance significativo hacia la forma de enseñar que seguirá su evolución con la llegada de las TIC.

La cuarta investigación ‘La implementación del blog en educación superior: el caso del curso tecnología educativa y recursos para el aprendizaje, Villegas y Piñeiros, (2009)’. Se trata de una investigación en la cual se implementa el blog “Educatecso: una mirada a las TIC y su impacto en la educación”, como un recurso tecnológico educativo. Se pretende que 26 estudiantes de un curso de tecnología educativa y recursos para el aprendizaje, hagan uso de éste como apoyo a su proceso de aprendizaje. Esta investigación es de tipo descriptivo, Se centra en explicar la idoneidad y pertinencia de utilizar el blog como un recurso tecnológico educativo-interactivo que fomenta la discusión, la creatividad, la estética, libertad de expresión, autonomía, diálogo y la criticidad de los estudiantes, ante situaciones o problemas actuales. La investigación permitió llegar a las siguientes conclusiones: las TIC se han convertido en un valioso

recurso pedagógico, al ser un recurso nuevo despierta el interés de los estudiantes, el uso de TICs fortalece el trabajo en equipo entre otras.

La quinta investigación adelantada en Taiwan ‘el uso de los blogs en la escritura del inglés, Wu (s.f)’, tiene como uno de sus objetivos discutir las ventajas del blog en la enseñanza del inglés como lengua extranjera, otro objetivo es mostrar la reacción de los estudiantes frente al uso de esta herramienta. Las conclusiones de este estudio dicen que sin importar que nos guste o no los blogs son una herramienta disponible y cada vez más usada, sin embargo también hay que tener en cuenta que para que el uso de estos blogs como herramienta educativa sean eficientes se necesita que el profesor esté preparado y que el diseño de las clases este adecuando a esta nueva herramienta educativa para que los blogs sean eficaces en el aprendizaje y mejoramiento , en este caso específico, de la escritura en el idioma inglés.

Una sexta investigación, ‘Las ventajas y desafíos de uso del blog en clases de escritura de inglés como lengua extranjera, Kamali (s.f), busca entender los desafíos del uso del blog por parte de los profesores y las actitudes hacia este por parte de algunos estudiantes iraníes. La información para esta investigación fue recolectada mediante cuestionarios y entrevistas hechas a 25 estudiantes iraníes y a profesores de diferentes partes del mundo que habían usado el blog para practicar la escritura del inglés como lengua extranjera. Entre las ventajas del uso del blog que se encontraron en este estudio se puede destacar, que mejora la fluidez y exactitud en los escritos, promueve la colaboración y el aprendizaje social, se crean escritos auténticos a través de una comunicación real y promueve la motivación hacia la escritura. Entre los desafíos se puede encontrar que cuando el tema es aburrido o no es de conocimiento de los

estudiantes se genera una falta de interés de los estudiantes para escribir, otro desafío es que los comentarios dados por los compañeros sean asertivos y apropiados, falta de tiempo por parte de los profesores para leer todos los blogs y dar retroalimentación, los estudiantes se pueden distraer fácilmente cuando están sentados al computador y tienen una infinidad de cosas por hacer. Con relación a la percepción de los estudiantes con relación al uso del blog, la mayoría considera que esta herramienta no es útil para desarrollar su habilidad comunicativa y no disfrutan con su uso por que demanda mucho tiempo extra para obtener resultados visibles.

La séptima investigación fue realizada por Galien *et al* (2010) y denominada ‘el uso de los blogs en la enseñanza del inglés como lengua extranjera y como segunda lengua y el entrenamiento docente’. Esta investigación presenta primero un estudio de caso sobre el uso de los blogs en la enseñanza de segundas lenguas en un colegio de Estados Unidos y segundo muestra varios ejemplos de cómo implementar el uso de los blogs en las clases y algunas consideraciones para el entrenamiento de docentes. El estudio concluye que el uso de blogs en lugar de aislar a las personas como muchos creen hace que estas interactúen de una manera más efectiva. Con respecto al entrenamiento docente, dice que la capacitación adecuada de los profesores en relación a las nuevas tecnologías es la clave para que estas sean efectivas.

Todo lo expuesto en el presente capítulo contribuyó a la construcción de un marco teórico capaz de fundamentar la respuesta a la pregunta de la presente investigación que es: Conocer cuál es el impacto del uso del blog educativo en un curso de inglés nivel 3 del PFI como práctica adicional de la escritura en la lengua extranjera. Para lo cual es

importante primero, conocer los enfoques actuales en la enseñanza de las lenguas extranjeras, a modo de contextualizar la forma en la cual será usado el blog en la enseñanza de inglés como lengua extranjera. Segundo, saber de qué manera las tecnologías de la información están siendo integradas a los procesos educativos actuales, y así tener una mejor idea de cómo integrar estas tecnologías a las clases de idiomas. Tercero, identificar claramente en que consiste el blog y sus características para poder entender mejor su funcionamiento y cuáles son las formas más apropiadas para usarlo en las clases de inglés. Y cuarto, leer sobre algunas investigaciones relacionadas con el tema para que sirvan como punto de partida para la realización de la presente investigación.

### **Capítulo 3: Metodología**

En el presente capítulo se describe de manera general la metodología utilizada en la investigación: El uso del blog educativo en la enseñanza del inglés como lengua extranjera, teniendo como base los antecedentes y la fundamentación teórica presentada en el capítulo anterior. Se describe por que la relevancia de este tipo de investigación en particular y su uso en este estudio.

Se presenta igualmente la identificación de la selección del muestreo y de las unidades de análisis para explicar el porqué de la selección de este tipo de investigación en particular. También, se hace una descripción detallada de la población objeto del estudio, identificando quienes son los participantes, sus características y disposición respecto a la investigación.

Los instrumentos como parte fundamental para la recolección de los datos también son presentados en este capítulo. Se describen los dos instrumentos usados especificando en qué consisten y cuál es su utilidad para el estudio. Así como se hace la recolección de la información a través de ellos y como se llevará acabo su análisis.

### **3. 1 Metodología de la investigación**

La presente investigación se enfocó en el estudio de una realidad educativa en particular, que buscó ser comprendida, analizada e interpretada, con la finalidad de encontrar opciones para mejorar dicha realidad, teniendo en mente el principal objetivo del estudio que fue identificar el impacto del uso del blog en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Por esta razón, se decidió hacer una investigación de estudio de caso con metodología de tipo mixto, ya que tanto en el proceso de recolección de datos como su análisis se mezcló el uso de los enfoques cualitativo y cuantitativo.

Según Stake (2007) los investigadores cuantitativos destacan la explicación y el control, mientras que los investigadores cualitativos la comprensión de las relaciones entre todo lo que existe. En la primera fase de la investigación se hizo una recolección de datos de tipo cuantitativo que permitió la obtención de datos cuantificables y analizables estadísticamente con el fin de describir las primeras apreciaciones sobre el trabajo a desarrollar. Por otra parte, también se hizo uso de la metodología cualitativa la que permitió acercarse de manera más puntual a la búsqueda de solución al problema planteado mediante un análisis más profundo de los resultados encontrados para describir la situación planteada de manera detallada, haciendo uso de una visión más amplia sobre lo que ocurre en la interacción social que se da entre quienes participan en el proceso investigativo, dentro del contexto donde acontecen los hechos. Es decir, la mejor manera de explicar una situación es haciéndolo desde la perspectiva cualitativa a fin de permitir la descripción explícita de los diferentes hallazgos frente un tema de estudio dado. El tipo de estudio mixto que se usó en esta investigación es una de las descritas por Hernández, Fernández y Baptista (2003) diseño de dos etapas: aplicación



de una herramienta cualitativa y una cuantitativa a los participantes del estudio. Este diseño tiene a su vez varias modalidades, y en este caso se trató de la aplicación de un diseño cuantitativo y uno cualitativo de manera secuencial. Consiste en primero aplicar un enfoque y después el otro de manera relativamente independiente y los resultados se presentan de manera conjunta incluyendo ambas fases.

Teniendo en cuenta que la investigación se hizo con un grupo específico de manera particular, haciendo énfasis de la realidad de las personas que intervinieron en la investigación desde su contexto muy específico y que los estudios de caso pueden ser de tipo cuantitativo, cualitativo o mixto según lo expresa Martínez (2011) dependiendo de la información que se desee obtener, se escogió el estudio de caso para el desarrollo de la presente investigación. El estudio de caso que de acuerdo con Stake (2007) se refiere al estudio de un caso en particular cuando se tiene un especial interés en el mismo para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes. El estudio de caso brinda pues la oportunidad de conocer y comprender de manera amplia el objeto de estudio, lo que concuerda con el caso específico de la presente investigación que buscó analizar el impacto del uso del blog educativo en curso de inglés nivel 3. Este caso específico representa la unidad básica de investigación en estudios de este tipo y es necesario hacerlo para comprender algo general. De acuerdo con Stake (2007) este tipo de investigación busca comprender algo más basado en un caso en particular, lo que él denomina estudio instrumental de casos. Además es un estudio que más allá de ofrecer explicaciones, busca comprender el impacto de una actividad determinada en un caso específico.

Se seleccionó este tipo de metodología porque se consideró la más apropiada en términos del objetivo principal que buscó identificar de qué manera el uso del blog educativo aporta a un curso de inglés nivel 3 en el PFI para incrementar la práctica de la escritura de la lengua extranjera. También se hizo la escogencia de esta metodología por la disponibilidad de tiempo para la recolección de la información, lo cual es muy corta en términos de duración del semestre educativo en la universidad donde se recolectó la información y el número de horas de esta asignatura por semana.

### **3.2 Muestra y unidad de análisis**

La unidad de análisis que se seleccionó fue un grupo de estudiantes de tercer nivel de inglés del Programa de Formación en Idiomas de la Universidad del Cauca (Colombia). Esta selección se hizo primero por el fácil acceso del investigador a este grupo específico de estudiantes, segundo porque los estudiantes de este nivel ya tienen la capacidad de escribir textos cortos en inglés para hacer uso del blog educativo. Estas características hacen posible que sea escogido como unidad de análisis porque de acuerdo con Stake (2007) algunos casos son más apropiados, en ocasiones un caso típico funciona bien, pero con frecuencia un caso poco común resulta ilustrativo de circunstancias que pasan desapercibidas en los casos típicos. En el caso particular de esta investigación el caso está dado, solo se requiere de su observación y análisis. La finalidad de este estudio de caso en particular pretendió además de los objetivos de la investigación misma, que a partir de él se puedan generar más investigaciones al respecto a través del análisis de una perspectiva única y particular.

### **3.2.1 Características de los participantes**

Los participantes escogidos para realizar la presente investigación fueron un grupo de estudiantes de tercer nivel de inglés como lengua extranjera de un curso de inglés en el Programa de Formación en Idiomas de la Universidad del Cauca (Colombia). El rango de edades de estos estudiantes esta entre los 19 y 25 años de edad, lo que los caracteriza como personas jóvenes, dinámicas y activas, en especial personas pertenecientes a la denominada era digital, lo que favorece la aplicación del presente estudio. Son estudiantes acostumbrados al uso de la tecnología como forma de acceder y procesar el conocimiento y quienes están en contacto constante con diferentes herramientas que pueden ser usadas a favor del aprendizaje.

Este se caracterizó por ser un grupo donde convergen estudiantes de los diferentes programas académicos profesionales y tecnológicos que ofrece la universidad, programas como medicina, derecho, ingeniería civil, administración de empresas, biología, antropología entre otros, lo que lo hizo un grupo heterogéneo que es muy significativo al momento de aplicar los instrumentos de evaluación porque esta heterogeneidad permite que las aproximaciones al uso del blog educativo sean experimentas desde los diferentes campos de la educación y así se puede tener una visión más amplia de lo que para ellos significó el uso de un herramienta como esta en la clase de inglés.

Estos estudiantes pertenecen a un estrato socio cultural medio por lo que tienen fácil acceso a computadores no solo en la universidad sino también desde sus casas y/o computadores personales, característica importante para la aplicación y el desarrollo del presente estudio. Son personas, que provienen de diferentes lugares del suroccidente

Colombiano lo que también contribuye a la heterogeneidad del grupo en aras de una mejor aproximación al objeto de estudio de esta investigación.

### **3.3 Selección de instrumentos**

Para la recolección de la información se usaron dos tipos de instrumentos, la encuesta o cuestionario y la entrevista. Según Wesley (1982) el cuestionario es un instrumento usado cuando se requiere información de hechos específicos y que no se pueden adquirir mediante otro medio, este tipo de instrumento está catalogado como uno de los instrumentos para la recolección de datos de tipo cuantitativo. Este autor también establece unas características específicas de los cuestionarios como lo son; que el tema sea significativo para quien lo responde, que sea breve y conciso, que tenga un aspecto atractivo, que las instrucciones sean claras y completas, y que las preguntas sean objetivas y que están generadas de lo general o lo específico. En la primera fase de recolección de información se aplicó un cuestionario (anexo 1: encuesta sobre el uso del internet y de blogs) con el objetivo de identificar cuál era el uso del internet en general y de manera específica del blog por parte de los estudiantes participantes en la investigación. La encuesta constó de 9 preguntas cerradas con opciones de respuesta única y una pregunta abierta. Las preguntas cerradas, permiten su fácil diligenciamiento, son relativamente objetivas fáciles de clasificar y analizar Best (1982). La última pregunta fue abierta y permite que quien la diligencie escriba libremente su respuesta, lo que contribuye a que está sea más profunda.

En la segunda fase de recolección de datos se hizo uso de la entrevista a un de grupo focal (anexo 2: Entrevista grupo focal), con el fin de indagar sobre las

percepciones de los estudiantes con respecto al trabajo realizado durante el curso con referencia al uso del blog específicamente. Según Korman (1986) los grupos focales se definen como la reunión de un grupo de personas seleccionadas con anterioridad por el investigador para indagar sobre la temática o tema de investigación basado en la experiencia de los participantes. La información arrojada por esta clase de instrumento es de tipo cualitativo lo que permite un análisis más detallado de la información. Teniendo en cuenta lo anterior, se hizo uso de este tipo de entrevista para conocer más a fondo cuales fueron las percepciones de los estudiantes respecto al trabajo realizado con el blog educativo en el curso de nivel 3 de inglés. El curso de 30 estudiantes fue dividido en grupos de 6 para lograr una mejor apreciación de sus respuestas y actitudes. Las preguntas fueron abiertas y se tuvieron como base seis preguntas para conducir la entrevista, las preguntas se relacionaron específicamente con la opinión y las apreciaciones sobre el uso del blog en la clase de inglés, cuales son los aspectos positivos y negativos de su uso y si consideran que el trabajo con el blog es útil y si lo seguirían usando.

### **3. 4 Procedimiento para la recolección de datos**

Para Hernández, Fernández y Baptista (2003) la etapa de recolección de datos implica tres actividades fundamentales y estrechamente ligadas entre sí:

a) Seleccionar un instrumento o método de recolección de los datos entre lo que se tiene disponible, o bien elaborar uno. En este caso, los instrumentos fueron elaborados a partir de las personas a quienes iban dirigidos y de los objetivos de la investigación.

- b) Aplicar el instrumento o método para recolectar los datos. Aquí se habla de la acción misma de la investigación, la inmersión en el campo educativo.
- c) Preparar observaciones y registros para su análisis correcto.

Para la recolección de datos se siguieron los siguientes pasos para dar un orden apropiado a la recopilación de la información y así más adelante poder acceder a ella de manera más efectiva.

Primero, al iniciar el curso se informó a los estudiantes sobre la investigación, sus objetivos e interés a modo de que ellos participaran activamente de ella. Se clarificó cada punto del trabajo donde se les especificó que el estudio sería realizado a lo largo de todo el curso y se les explicó también detalladamente en qué consistía la investigación y de qué manera participarían ellos de ella.

Segundo, en la segunda semana de clase se aplicó a cada estudiante el cuestionario inicial (ver anexo 1: encuesta sobre el uso del internet y de blogs) para identificar cual era la percepción general y uso del internet y en especial del blog que los estudiantes tenían hasta ese momento. Este cuestionario fue aplicado en el horario habitual de clase al inicio de la primera unidad temática, se especificó que las respuestas fueran lo más acertadas posibles para que los resultados se acercaran lo mayormente posible a la realidad y poder darle validez al estudio.

Tercero, se dedicó una sesión de clase (dos horas) para que todos los estudiantes crean un blog para esta clase específicamente, y para que publicaran un texto inicial a sí dar comienzo al trabajo del blog en esta clase con el fin de practicar la escritura en el idioma extranjero y así hacer que los estudiantes experimenten personalmente el uso de esta herramienta y puedan dar sus apreciaciones más adelante.

Cuarto, una vez terminado el curso de inglés nivel 3 y la aplicación del blog en la clase se programaron sesiones adicionales para grupos de 6 estudiantes donde se aplicó la entrevista del grupo focal y se empezó la recolección de la información donde los estudiantes expresaron sus apreciaciones finales del trabajo realizado.

### **3. 5 Organización y análisis de información**

Para Stake (2007) el análisis y la interpretación consiste en dar sentido a todos los datos que se obtuvieron siendo este un proceso inicialmente intuitivo explicando que no existen rectas fijas para entender los resultados, sin embargo existen dos posibilidades para realizar estos análisis de una manera más objetiva y es a través de la interpretación directa de los ejemplos individuales o a través de la suma de ejemplos hasta que se pueda decir algo de ellos. En el caso particular de esta investigación se hizo referencia a la primera situación puesto que siendo un estudio de caso la investigación arrojó ejemplos individuales correspondientes a un caso particular de donde se extrajeron los datos para ser analizados.

Una vez concluida la aplicación y revisión de la información obtenida se procedió a la organización y análisis de la misma mediante instrumentos que arrojan datos confiables tales como el análisis de datos cuantificados como los que se pueden obtener en el cuestionario aplicado y datos no cuantificados como los que se extraen de la entrevista del grupo focal aplicada a los participantes.

Para que los resultados de la investigación sean serios, es importante que los instrumentos tengan validez y confiabilidad (Hernández, Fernández y Baptista, 2003). Muchos de los métodos usados para medir criterios de validez y confiabilidad de los

resultados de una investigación, tienen como base técnicas y coeficientes estadísticos, los cuales pueden ser aplicados más fácilmente en los estudios cuantitativos. Para los estudios de caso se han diseñado unos procedimientos específicos para lograr este objetivo (Martínez 2006). Yin (1989) citado en Martínez (2006) presenta unas pruebas para evaluar la calidad y la objetividad de un estudio de caso. Estas pruebas están divididas en cuatro, la primera es la validez de la construcción, la cual establece las variables a ser tenidas en cuenta donde se usan fuentes de evidencia para hacer una triangulación de la información proceso que se adelanta en la fase inicial de recolección de datos.

En el caso específico de esta investigación los instrumentos diseñados hacen las preguntas correspondientes al tema central sobre el uso del blog en ambientes educativos, tanto al inicio como al final de la investigación para la medición de esta variable y así pueda ser analizada desde por lo menos dos puntos de vista diferentes. Estos instrumentos fueron construidos teniendo en cuenta la literatura revisada sobre el uso de los blogs en ambientes educativos, en temas centrales como frecuencia de uso, motivación, aprendizaje colaborativo, acceso al conocimiento entre otros. La segunda, se refiere a la validez interna la cual establece las relaciones causales bajo ciertas condiciones y sus variaciones ante otras condiciones, se da a través de la explicación del fenómeno al momento de hacer el análisis de datos.

En este estudio los instrumentos fueron aplicados solo una vez al grupo de participantes ya que por el diseño mismo del estudio y la falta de tiempo no permitieron tener en cuenta otras condiciones para la aplicación de los mismos. La tercera, se refiere a la validez externa la que establece el dominio en la cual los resultados del estudio



pueden ser generalizados y se hace al momento del diseño de la investigación donde se recopilan estudios similares. Las investigaciones presentadas en el marco teórico hacen referencia a ejemplos claros de la posibilidad de que los resultados de la presente investigación sirvan como referente para apoyar otras investigaciones similares. Y la cuarta, hace referencia a la confiabilidad que demuestra de qué manera las operaciones del estudio como la forma de recolección de datos puede ser replicados con los mismos resultados por otros investigadores, a través de desarrollo de bases de datos de los casos de estudio en el momento de la obtención de datos.

Este capítulo recogió todos los elementos necesarios para plantear el esquema de trabajo que se llevó a cabo para el desarrollo de la presente investigación. La identificación de la metodología a seguir como primer paso guió el planteamiento de la selección de datos, así como su recolección y organización para el posterior análisis. La descripción detallada de los participantes en el estudio también brindó la posibilidad de conocer más de cerca quienes fueron las personas encargadas de aportar, desde su participación activa, a los resultados encontrados.

## Capítulo 4: Análisis de resultados

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos después de aplicar los instrumentos diseñados para la presente investigación, así como su interpretación y análisis. Los datos obtenidos en este proceso se analizaron para poder llegar a la comprensión permitiendo responder a la pregunta de investigación: ¿Cuál es el impacto del uso del blog educativo en un curso de inglés nivel 3 del PFI como práctica adicional de la escritura en la lengua extranjera? Y describir las apreciaciones iniciales que tienen los estudiantes sobre el uso del blog como herramienta educativa, las percepciones de la implementación del blog educativo en el curso de nivel 3 de inglés en el PFI en actividades extracurriculares a lo largo del curso y por último describir el impacto del uso blog educativo en el curso de inglés para practicar la escritura en el idioma extranjero fuera del salón de clase, objetivos de la presente investigación.

La recolección de información se dividió en dos sesiones: primero, se realizó una encuesta para identificar las apreciaciones generales que los estudiantes tienen sobre el uso del internet y del blog en particular. Segundo, al finalizar el curso se hizo una entrevista de grupo focal para conocer las percepciones de los estudiantes al finalizar el trabajo con el uso del blog.

## **4.1 Encuesta**

### **4.1.1 Resultados de la encuesta**

#### ***4.1.1.1 Datos generales de los participantes***

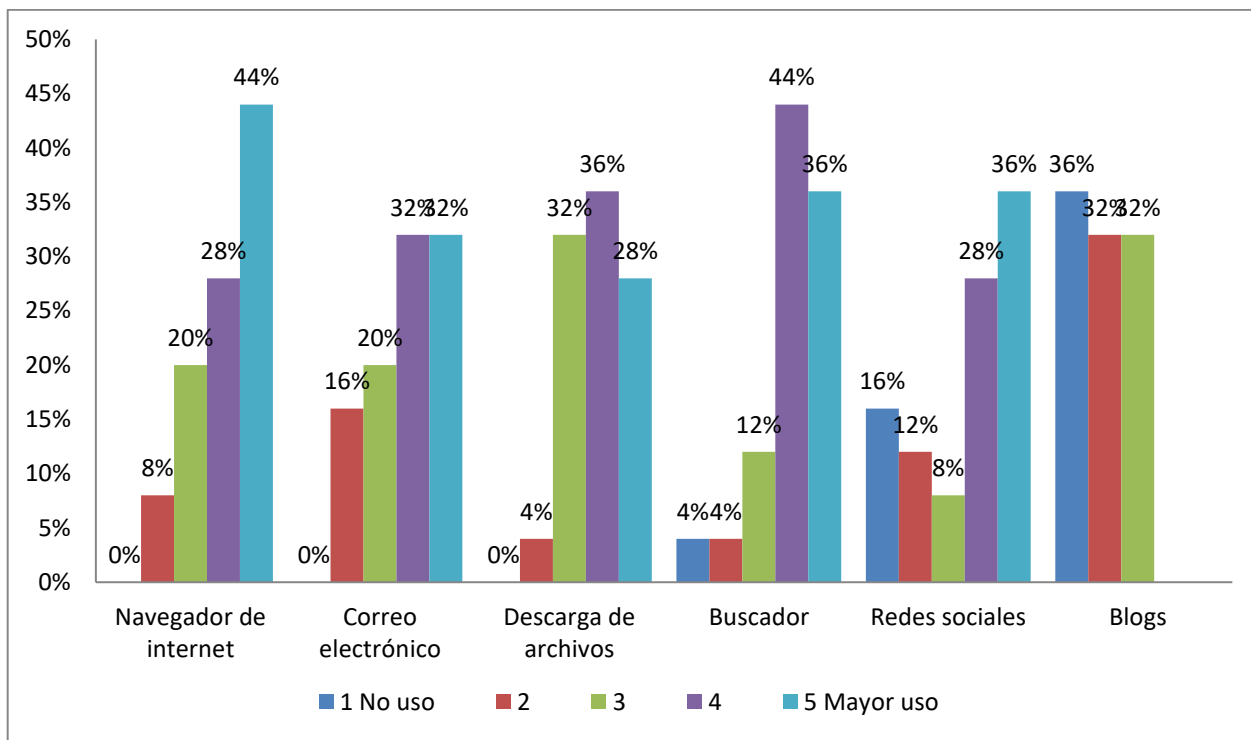
La información recolectada nos mostró que los participantes de la investigación fue un grupo mixto donde el 44% es masculino y el 56% es femenino lo que mostró que estan divididos en partes casi iguales.

Con respecto a la edad se encontró que la mayoría de los estudiantes que participaron en esta investigación son jóvenes entre 17 y 25 años, lo que contribuyó a la facilidad de acceso y disposición al trabajo con las TIC.

#### ***4.1.1.2 Uso del internet***

El 88% de los estudiantes tiene fácil acceso a internet, mientras que el 12% no; esto marcó la importancia de que se puede aprovechar esta situación para usar esta herramienta a favor de la educación.

Con respecto a la frecuencia de uso de los servicios de internet, a continuación se presenta la gráfica que resume dicha información.



Esta gráfica muestra que el uso de navegador de internet es muy alto, pues el 44% señaló el número 5 que se refiere al mayor frecuencia de uso. También podemos ver que el 28% marcó el número 4, lo que nos da un alto porcentaje en el uso de navegadores de internet.

El 32% de los estudiantes usa el correo electrónico de manera muy frecuente y un 32% también especifica una frecuencia muy alta. Actualmente el uso del correo electrónico es una forma muy común y práctica de comunicación.

Podemos observar que el uso del internet para descargar archivos no es muy frecuente. El 36% marcó 4 en una escala de 1 a 5, mientras el 32% marcó 3, esto muestra que la mayoría del grupo no tiene un uso frecuente del internet en este aspecto.

En este grupo de estudiantes la frecuencia de uso del internet para hacer búsquedas es muy alto. El 44% marcó el número 4 y el 36% el número 5 el de mayor frecuencia de uso. Los estudiantes universitarios hacen uso frecuente de esta herramienta pues deben estar en constante búsqueda de información de temas conserneintes a su carrera.

La frecuencia del uso del internet para redes sociales esta dividido aunque predomina en número de frecuencia de 4/5 con un 44%. Sin embargo, el 25% marcó el no uso de este recurso, el 19% un uso del numero 2 de frecuencia el 13 un uso 3. Los porcentajes en esta gráfica se caracterisan por el poco o no uso de los blogs. El 36% manifestó no hacer uso de este recurso, mientras que el 32% manienfiestó que lo usa muy poco y el 32% que lo uso medianamente. Teniendo en cuenta que la presente investigación se basa en el uso del blog educativo, esta respuesta nos guia en cuanto al poco uso que se le da para así buscar alternativas de usarla más.

#### ***4.1.1.3 Conocimiento y uso de los blogs***

Con respecto al conocimiento de lo que es el 92% saben que es un blog. Sin embargo, en la gráfica anterior se muestra que no hacen mucho uso de él. En ocasiones hay muchas herramientas a disposición del aprendizaje que por desconocimiento en su aplicación se desaprovechan.

Son muy pocos los estudiantes que tienen un blog personal, sólo el 12%. Esto deja en evidencia el poco uso que los estudiantes participantes en esta investigación no hacen uso del blog.

El resultado a la pregunta de que si consideran que el blog se puede usar con fines educativos es contundente respecto a esta pregunta por lo que el 100% de los estudiantes esta de acuerdo con que el blog se puede usar con fines educativos. Es aquí donde se debe tener en cuenta esta apreciación y buscar la forma de que ya que los estudiante creen en este uso, se puedan buscar formas de aplicarlos en las aulas de clase.

El 59% de los estudiantes encuestados marcó que tiene muy poco conociemiento en el uso del blog lo que lleva a pensar en la importancia de una capacitación sobre el mismo antes de iniciar cualquier trabajo con el fin de potencializar su uso.

La respuesta a la pregunta de si consideran que el uso del blog puede ser útil para practicar la escritura en inglés evidencia claramente que los estudianes consideran que el uso del blog puede ser útil para practicar la escritura en inglés, el 96% marcó afirmativamente. Lo anterior es algo importante al momento de implementar el uso del blog en la clase de inglés, ya que los estudiantes piensan que es util.

Con relación a la pregunta ¿De qué manera se puede el blog para practicar la escritura? Y al ser esta una pregunta abierta en el cuestionario, a continuación se presentan las respuestas más comunes dadas por los estudiantes al respecto:

Los estudiantes plantearon una serie de acciones que podrían llevarse a cabo al usar el blog en la clase de inglés para practicar escritura, entre ellas las más comunes son: la interacción que se genera con los compañeros, la publicación de escritos, la elaboración de tareas a través de este medio. Otras actividades menos mencionadas son: el fomento de la creatividad, el aprovechamiento del tiempo y la publicación de artículos de interés.

#### **4.1.2 Análisis de los datos de la encuesta**

El objetivo principal de la encuesta fue identificar cuáles son las apreciaciones iniciales que tienen los estudiantes sobre el uso del blog como herramienta educativa y el uso del internet en general, primer objetivo específico de la presente investigación.

Con la encuesta se evidenció que la mayoría de los participantes de la investigación pertenecen a la denominada era digital, teniendo en cuenta el rango de edades, y la facilidad de acceso a internet. Para la educación actual el uso de la tecnología se ha convertido en un pilar fundamental para el desarrollo del aprendizaje y la adquisición del conocimiento, por lo tanto evidenciar que el uso del internet por parte de los estudiantes es muy alto, es de gran ayuda en los procesos educativos, en la medida que estos buscan incluir dichas prácticas en las aulas de clase. Si los estudiantes estuvieran ajenos a esta realidad sería más complejo incluir las TICs en estos procesos, pero como no es así, se tiene ya un gran camino recorrido.

En cuanto al uso del blog, tema central de esta investigación, los resultados de la encuesta mostraron que aunque la mayoría de los participantes sabe que es un blog, no muchos saben usarlo y muy pocos tienen uno. Esto representó una desventaja al momento de usarlo en las clases de inglés a manera de practicar la escritura fuera del salón de clase. Por lo anterior se hizo una sesión introductoria para enseñar el funcionamiento del mismo y como sería su uso en la clase de inglés.

Por otra parte, a las preguntas de que si cree que el blog se puede usarse con fines educativos, y si creían que el uso del blog puede ser útil para practicar la escritura en

inglés, la respuesta de los estudiantes casi en su totalidad fue positiva. Esto fue una ventaja al momento de implementar el uso del blog en la clase de inglés porque la disposición de los estudiantes hacia esta herramienta era positiva. Ellos estaban convencidos de que si se podía usar en educación y para practicar la escritura en inglés. Cuando hay una creencia en que lo que se va a realizar funciona y es útil es más fácil abordar el tema y trabajarlo.

#### **4.2 Implementación del uso del blog educativo en la clase de inglés.**

Teniendo en cuenta el segundo objetivo específico de esta investigación: Implementar el uso del blog educativo en el curso de nivel 3 de inglés en el PFI en actividades extracurriculares a lo largo del curso, a continuación se presenta una descripción de dicha implementación.

Al inicio del curso se les presentó a los estudiantes los objetivos y la intención de la presente investigación por lo que desde ese momento empezó el proceso de implementación de este trabajo. En una sesión introductoria se instruyó a los estudiantes en el uso del blog, se les pidió crear uno específicamente para la clase de inglés nivel 3 y hacer grupos de tres estudiantes para interactuar en el blog.

Más adelante se empezó con una primera publicación donde los estudiantes hicieron su presentación personal en inglés y los compañeros de los grupos comentar al respecto, el papel del docente fue el de dar retroalimentación a los escritos hechos,



también a través del blog. Y con esta metodología se continuó durante el transcurso del curso.

Durante el curso se hicieron 5 publicaciones en el blog entre escritos y opiniones sobre el trabajo de los demás. Por cuestiones de tiempo de los estudiantes estas publicaciones fueron limitadas y los grupos pequeños para que tuvieran el tiempo de leer los escritos realizados por los demás compañero.

Escribir en un idioma extranjero no es tarea fácil para los estudiantes que están apenas iniciando su proceso por lo que es una actividad que demanda mucho tiempo para ellos. Esto hace que se busquen más alternativas de práctica en aras de mejorar dicha práctica importante en la adquisición de una lengua extranjera como el inglés.

### **4.3 Entrevista grupo focal**

#### **4.3.1 Presentación de resultados de la entrevista del grupo focal**

Con la finalidad de evaluar el impacto del uso del blog educativo en el curso de inglés para practicar la escritura en el idioma extranjero fuera del salón de clase se aplicó una entrevista en grupos focales al finalizar el curso. Se citó a los estudiantes en pequeños grupos de 6 para que se discutieran las preguntas del anexo 2. Se trataron temas sobre los aspectos positivos y negativos del uso del blog en la clase de inglés 3, su utilidad, la práctica de la escritura a través de este medio, entre otros.

Para la presentación de resultados de esta parte se hizo uso del programa de análisis de datos cualitativos Ethnograph. Primero se hizo una lectura profunda de las respuestas de los estudiantes para sacar los códigos y su definición de los temas en común encontrados y los que más se repetían, los cuales se especifican a continuación:

Tabla 1. Temas más comunes encontrados en la entrevista del grupo focal.

<b>Código</b>	<b>Definición</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboraci : retroalim / Comunic</li> </ul>	Colaboración, teniendo en cuenta retroalimentación y posibilidad de comunicación.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escritura: faescrit / pracescrit</li> </ul>	El proceso de escritura, teniendo en cuenta la facilidad para escribir y la posibilidad de practicar la escritura.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• &gt;#particip</li> </ul>	Falto mayor número de participantes en los grupos para interactuar.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interact</li> </ul>	Interacción entre los participantes del curso.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interdisci</li> </ul>	Interdisciplinariedad en el uso del blog.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés</li> </ul>	Interés en el trabajo del blog
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivac</li> </ul>	Motivación
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pracidioma</li> </ul>	Posibilidad de practicar el idioma.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recurso</li> </ul>	El blog como recurso adicional en clase.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnolo</li> </ul>	Uso de la herramienta tecnológica.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo</li> </ul>	Elementos del uso del blog referentes al tiempo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vocabulari / uso</li> </ul>	Ayuda a la adquisición
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pocouso</li> </ul>	Poco uso del blog, falta de conocimiento

#### ***4.3.1.1 Comunicación e interacción***

Con respecto a la posibilidad de colaborar con otros compañeros en cuanto a la comunicación y teniendo en cuenta la retroalimentación y posibilidad de comunicación. Los estudiantes manifestaron que a través del blog se puede leer lo que otros escriben, compartir, aprender de otros, dar opiniones etc. Esto se evidenció en algunos apartados de las entrevistas realizadas. El estudiante 1 dijo: “la interacción se da al escribir sobre lo que un compañero escribe, dar opiniones”. El estudiante 8 comentó: “ver como escribe el otro, aprender de ellos”. El estudiante 13 dijo: “leer lo de otro, comprenderlo y comentarlo”. El estudiante 14: “poder leer y plasmar lo que uno piensa. Opinar sobre otros y entender lo que escriben”. El estudiante 15 dijo: “chévere porque se conoce al otro de una manera diferente”. El estudiante 16: “mirar como escribe el otro. Participar en otros espacios. Comentar, conocer más al otro”. El estudiante 17 comentó: “ver lo que otro escribe y comentar sobre ello”.

Con relación al número de participaciones en los blogs la mayoría de los estudiantes coincidieron en que faltó mayor interacción en el uso del blog, puesto que los grupos eran muy pequeños. Esto se evidencia en algunos apartados de las entrevistas realizadas. El estudiante 1: dice 2... que el grupo que hace los comentarios del blog sea más amplio. El estudiante 5 comenta que: “falta más interacción, que más compañeros lean lo que uno escribe”. El estudiante 8: “faltó mayor interacción, los grupos eran muy pequeños”.

#### ***4.3.1.2 Proceso de escritura***

En cuanto al proceso de escritura, el uso del blog permitió comunicarse de una manera ágil y dinámica pudiendo participar teniendo en cuenta la facilidad para escribir y la posibilidad de compartir con otros. El blog ayudó a que el proceso de escritura se diera en ambientes reales diferentes al salón de clase y para comunicación real. Con respecto a esto los estudiantes opinaron lo siguiente: El estudiante 1: “sí es útil, se practica más la escritura”. Estudiante 2: “es muy útil a partir de la práctica de la escritura para la carrera”. Estudiante 3: “es más cómodo escribir en computador que en papel, se cuenta con ayuda del diccionario”. Estudiante 4: “muy bueno. El número de palabras solicitado hace que se escriba más. Al usar el computador para digitar va corrigiendo las palabras”.

#### ***4.3.1.3 Motivación e interés***

De acuerdo con lo encontrado en la entrevista del grupo focal, la que fue realizada a manera de evaluación de lo aplicado en la presente investigación se encontró que la motivación y el interés de los estudiantes fueron altos. Para los estudiantes la realización de este tipo de trabajo diferente al hecho en sus clases anteriores e incluyendo la tecnología les permitió ver de una manera diferente e interesante el proceso de escritura. Algunos de los comentarios de los estudiantes fueron los siguientes: El estudiante 4: opinó que “El blog es una herramienta que sirve para compartir. El estudiante 8 dijo: “me gusta porque es una herramienta nueva que ayuda a interactuar con el idioma. Ayuda a compartir. El estudiante 15: “la interacción se da en los comentarios que se hacen del escrito de los otros. Lo que los compañeros comparten de su carrera”. El estudiante 12: “el uso de la tecnología es interesante. Es interdisciplinario porque se

puede incluir lo de la carrera”. El estudiante 9 comentó: “El uso del blog estimula la creatividad y a buscar más vocabulario. El estudiante 16: “esta herramienta ayuda a aprender más”. El estudiante 15: el uso del blog motiva la creatividad. Dar mayor responsabilidad al tener trabajo extra clase.

#### ***4.3.1.4 La tecnología al servicio del aprendizaje***

En la entrevista también se tocaron temas como la práctica del idioma, el blog como recurso adicional para practicar, el uso de la tecnología, el manejo del tiempo y la ayuda que esta herramienta brinda a la adquisición del idioma. Algunos apartados de las respuestas de los estudiantes sobre este tema se presentan a continuación: El estudiante 21 dijo que: “con el uso del blog hace que uno se esfuerce más. El apego actual a la tecnología hace que sea más fácil la práctica”. El estudiante 1: “el ejercicio de la escritura en otro idioma haciendo uso de la tecnología es motivante”. El estudiante 2: “se práctica de lo visto en clase es bueno porque se tienen más ayudas en la casa, más herramientas en internet. Estudiante 7: “con el internet es más fácil escribir”.

#### ***4.3.1.5 uso del blog***

Por último se trata el tema del poco uso del blog. Los estudiantes expresaron que no es una herramienta de uso cotidiano y que para algunos fue difícil hacer uso del él. Algunas apreciaciones al respecto son las siguientes: El estudiante 7 dijo: “no es una herramienta de uso cotidiano. Falta de uso del internet por parte del estudiante”. El estudiante 18 comentó: “al principio no podía manejar el blog. Problemas con el manejo del blog”.

#### ***4.3.2 Análisis de los datos de la entrevista del grupo focal***

El objetivo principal de la entrevista en forma de grupo focal fue conocer las opiniones de los estudiantes con respecto al uso del blog educativo en la clase de inglés nivel 3, una vez finalizado el curso.

Los resultados se fueron agrupando en temas centrales como: Práctica de la escritura, colaboración, motivación y uso de la tecnología. Con la implementación del blog educativo en la clase de inglés nivel 3 se buscó que los estudiantes hicieran práctica de la escritura en el idioma extranjero con una herramienta tecnología diferente a lo trabajado anteriormente en clase. Con relación a este aspecto los resultados arrojados por la entrevista del grupo focal muestran que para los estudiantes el uso de esta herramienta si cumplió con dicho objetivo porque se les hacía más fácil escribir en el computador y usar todas las herramientas disponibles que se tienen a la mano, como el traductor, para adquirir mayor vocabulario. También manifestaron que la interacción es algo muy importante porque permite practicar de una manera diferente la escritura ya que se escribe para otros y no solo para el profesor. Otro aspecto importante a tener en cuenta es el aprendizaje colaborativo que se puede generar con el uso del blog como herramienta educativa. Mediante esta práctica los estudiantes pueden tener una retroalimentación no solo por parte del profesor sino también de sus compañeros, aprender de otros y con los otros. Se permite una mayor comunicación, ya que esta está dada en condiciones reales, no como un ejercicio de clase sino como la publicación de escritos para ser leídos por otros. Sin embargo, algo recurrente en las entrevistas es que

los grupos que interactuaban en el uso del blog eran muy pequeños y no se permitía una comunicación e interacción más amplia. Un tercer aspecto tiene que ver con la motivación; los estudiantes durante el proceso manifestaron su interés por realizar las actividades del blog pues lo concebían como una herramienta innovadora y que les permitía desarrollar su creatividad en cuanto al diseño del blog y las publicaciones. También les permitió conocer a sus compañeros en un ambiente diferente al salón de clase. El último aspecto es el uso de la tecnología, como se evidencio en la encuesta la tecnología hace parte muy importante en la vida de los estudiantes hoy en día, por lo que incluir en las clases este aspecto es visto como algo muy positivo y motivante. La tecnología les permitió usar más recursos a los que se pueden usar en una clase, les permitió interactuar en otros espacios y a cualquier tiempo, haciendo que el proceso de escritura fuera más fácil y dinámico.

Por lo anterior el uso del blog educativo en la clase de inglés, en términos generales fue muy positivo porque permitió la práctica de la escritura del idioma en otro contexto y de una forma más atractiva para los estudiantes. En el aprendizaje de un idioma extranjero en contextos donde el uso de la lengua que se está aprendiendo se limita al salón de clase por lo que buscar estrategias para un práctica situada que permita además la interacción es fundamental para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en estos ámbitos educativos.

#### **4.4 Interpretación de resultados**

A continuación se presenta la interpretación de resultados teniendo en cuenta los datos obtenidos en los dos instrumentos utilizados y algunos de los aspectos teóricos

más sobresalientes en esta investigación. Esta interpretación es dividida en 4 apartados: la tecnología, la función del aprendizaje de la lengua, el aprendizaje colaborativo y el uso del blog específicamente.

#### **4.4.1 La tecnología**

Con respecto al uso de la tecnología, los resultados de la encuesta inicial mostraron que los participantes de este estudio tienen fácil acceso a ella y usan de manera frecuente las diferentes herramientas que esta ofrece, tanto para actividades académicas como para actividades personales. Con esto podemos observar que los estudiantes de la universidad del Cauca están haciendo uso de la tecnología disponible para la adquisición de nuevo conocimiento, como lo dice Cabero (2007), esta nueva tecnología al servicio de la educación presenta una amplia variedad de oferta informativa y entornos más flexibles, los cuales están siendo usados con mayor frecuencia por los estudiantes. Fernández *et al* (2006) consideran que gracias a las innovaciones tecnológicas el proceso de adquisición del conocimiento se ha vuelto más fácil y si los estudiantes ya ha empezado a ser conscientes de esto como lo muestran los resultados de la encuesta, es necesario empezar a hacer uso de estas tecnologías de una manera más insistente en los procesos de enseñanza aprendizaje. De acuerdo con la entrevista del grupo focal el uso de la tecnología fue algo que llamo la atención de los estudiantes porque en cursos anteriores no habían realizado actividades haciendo uso de esta herramienta. Ellos dicen que esto hace que haya mayor motivación porque es algo nuevo, más didáctico e interactivo, que permite la práctica de escritura en ambientes diferentes y más reales.



#### **4.4.2 La función del aprendizaje de la lengua**

Teniendo en cuenta que según Nagaraj (2007) la función primordial del aprendizaje de una lengua extranjera hoy en día es comunicarse, es decir desarrollar la competencia comunicativa, los resultados de la entrevista mostraron que el uso de una herramienta tecnológica como lo es el blog educativo, ayuda a alcanzar este objetivo. Los estudiantes manifestaron que a través de esta herramienta existe la posibilidad de una comunicación real con el profesor y los demás compañeros. Los textos publicados en los blogs son producidos por los estudiantes, lo que los convierte en algo más cercano a la realidad de cada uno y que busca ser compartida con los demás.

#### **4.4.3 Aprendizaje colaborativo**

El aprendizaje colaborativo es un eje fundamental en la presente investigación porque el trabajo realizado con el blog permitió claramente que este tipo de aprendizaje se diera. Los estudiantes ratifican esto en la entrevista porque recalcan el papel de la interacción entre los miembros del grupo. Hernández y Olmos (2011) ratifican esto diciendo que la tecnología ayuda al desarrollo del aprendizaje colaborativo porque facilita la comunicación y la interacción, los estudiantes crean nuevas formas de interacción.

#### **4.4.4 El uso del blog**

Con respecto al uso del blog como herramienta educativa para practicar el idioma inglés en el caso particular de la presente investigación, en la encuesta inicial se observó que los estudiantes conocen la herramienta pero solo un mínima parte hace uso de ella.

A pesar de esto, todos coinciden en que esta herramienta se puede usar con fines educativos y para practicar la escritura del inglés como lengua extranjera. Al final del curso, después de haber hecho uso de esta herramienta como parte del trabajo extra clase los estudiantes manifiestan su agrado al hacer uso del mismo porque le vieron ventajas como; practica fuera del salón de clase, interacción con los compañeros, aprender con otros, desarrollo de la creatividad, escribir con un propósito específico entre otros. En el marco teórico citando a Güttler (2011) se mencionó algunos aspectos sobre el uso del blog en la clase de inglés que se aproximan a los resultados encontrados en la presente investigación. Estos son; que aunque el trabajo del blog es algo muy demandante para el docente por la dedicación de tiempo que este debe tener puede ser una herramienta muy útil para mejorar las clases. Este autor menciona la parte de desarrollar la lectura y la escritura en los estudiantes, esto se vio reflejado a lo largo de la aplicación del estudio y los estudiantes lo expresan en sus respuestas a la entrevista de grupo focal.

Los estudiantes también hablaron sobre la importancia de escribir bien porque esto va a hacer leído por otros, entonces se deben esforzar más, esto concuerda con lo que plantea Zhan (2009) quien dice que los estudiantes que usan blogs se esfuerzan más por elevar su nivel de escritura en el idioma porque saben que van a ser leídos por otros.

El análisis de los resultados es uno de los apartados más importantes de una investigación, pues es ahí donde convergen tanto la teoría como la puesta en práctica de la investigación misma. A través de esto es posible llegar a nuevo conocimiento mediante el análisis detallado de la información recolectada, que en el caso específico de este estudio fue relacionado con aspectos tales como: la tecnología, la función del

aprendizaje, el aprendizaje colaborativo y el uso del blog educativo, objetivo principal de esta investigación.

## **Capítulo 5: Conclusiones**

El presente capítulo desarrolla las conclusiones de la investigación, las recomendaciones y trabajos futuros que puedan surgir a partir de la investigación realizada.

En la primera parte del capítulo se especifican cuáles fueron los resultados obtenidos a partir de cada uno de los objetivos de la investigación. Se dará a conocer si estos pudieron lograrse, como se alcanzaron y que dificultades se presentaron para lograrlo. Al finalizar el apartado referido en las conclusiones se hará lo mismo con el problema planteado para la presente investigación. Se explicará si se pudo encontrar una solución o no y de qué manera se puede mejorar para lograrlo. Así como otros problemas que puedan haber surgido para futuras investigaciones.

En la segunda parte, se exponen diferentes recomendaciones orientadas a mejorar el trabajo que se puede realizar con el blog educativo en las clases de inglés como lengua extranjera. Al mismo tiempo se darán unas sugerencias para futuras investigaciones relacionadas con el tema.

## 5.1 Conclusiones

De los objetivos específicos para la presente investigación el primero fue:

Identificar cuáles son las apreciaciones iniciales que tienen los estudiantes sobre el uso del blog como herramienta educativa. Este objetivo se pudo realizar mediante la aplicación de la encuesta inicial que buscaba esto en particular. Los resultados mostraron que aunque para los estudiantes participantes del presente estudio el uso del blog de manera educativa era algo nuevo, aunque conocían que es un blog casi ninguno hacía uso de él y menos con fines educativos, todos concordaron en que el blog podía ser útil para el aprendizaje de la lengua extranjera mejorando la escritura en inglés a través de la práctica, lo que concuerda con lo expresado por Zhan (2009) quien dice que el uso de blogs permite que los estudiantes se esfuercen más por elevar su nivel de escritura en el idioma porque saben que van a ser leídos por muchas personas diferentes al salón de clase. Lo anterior fue muy satisfactorio para el desarrollo de la investigación, pues la disposición de los estudiantes fue la mejor para poder aplicar los instrumentos y hacer uso de blog fuera del salón de clase. De acuerdo con Amorós (2009) el blog es una herramienta que se centra en el intercambio de ideas y la comunicación constante, esto fue evidenciado por los estudiantes al momento de hacer su práctica del idioma haciendo uso de esta herramienta, aunque fuera nueva para ellos. Lo anterior sin embargo, generó la inquietud de cómo hacer que el blog educativo sea una parte más presente en los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de una lengua extranjera. Pese a que los estudiantes conocen los blogs, dicen no hacer mucho uso de ellos y menos en contextos educativos. Es pues entonces un reto para los docentes de idiomas buscar

formas para integrar los recursos tecnológicos, en este caso el blog, a las clases y sacar el mayor provecho de ello en favor de aprendizaje.

El segundo objetivo se refirió a la implementación del uso del blog educativo en el curso de nivel 3 de inglés en el PFI en actividades extracurriculares a lo largo del curso. Para el logro de este objetivo primero se hizo necesario hacer una sesión conjunta con los estudiantes de manera presencial y síncrona para que pudieran crear su propio blog para este curso en particular. Para algunos estudiantes fue muy fácil hacerlo, pero para la mayoría no lo fue porque no tenían los conocimientos necesarios a nivel tecnológico para poder realizarlos por su cuenta. Una vez que cada estudiante creó su blog se procedió a la publicación de los escritos para ser compartidos con otros compañeros. Esta etapa de la investigación presentó altibajos ya que en la universidad donde se llevó a cabo el estudio se realizaron dos ceses de actividades por parte de los estudiantes y no había clase, entonces se inició el proceso y se debió parar dos veces y esto hizo que la aplicación del uso del blog no fuera de manera continua. Sin embargo, esto solo hizo que el proceso de aplicación del uso del blog tomará más tiempo pero pudo culminar de una manera adecuada. Los estudiantes tuvieron la oportunidad de hacer diferentes escritos a lo largo del semestre pero como el curso de inglés es extra curricular la dedicación de los estudiantes por fuera del salón de clase es muy poco, por eso la asignación de trabajo extra clase con el blog se dejaba con un tiempo de dos semanas o más y los grupos para compartir los escritos se limitó a cuatro estudiantes también precisamente por la poca disponibilidad de tiempo para leer los blogs de los demás. Según Martínez *et al* (2010), la principal característica del blog es que la interactividad que se genera con su uso,

convirtiéndose en un canal para compartir conocimiento mediante la cooperación recíproca, sin embargo como se expresó anteriormente, esta interacción no se dio de una manera constante por las características especiales del curso en el cual se llevó a cabo la presente investigación. Esto puede afectar negativamente la interpretación de los resultados obtenidos, pues la poca interacción puede afectar el uso adecuado del blog con fines educativos.

El tercer objetivo específico fue evaluar el impacto del uso del blog educativo en el curso de inglés para practicar la escritura en el idioma extranjero fuera del salón de clase. Para lograr esto se aplicó una entrevista de grupo focal al final del curso donde se preguntó de manera general la opinión sobre el trabajo realizado, la utilidad para practicar la escritura en inglés, los aspectos positivos y negativos del uso del blog en el curso, de qué manera se da la interacción y si seguirían haciendo uso del blog. Lo anterior teniendo en cuenta que para el desarrollo de la habilidad de escritura se necesita la mayor práctica posible y que la escritura es un acto social de intercambio de pensamiento. En los resultados arrojados por esta entrevista se pudo evidenciar que el impacto del uso del blog fue positivo porque los estudiantes expresan que el trabajo fue bueno, interesante, útil y motivante. Al ser una herramienta que no habían usado antes los estudiantes incrementa la curiosidad por el uso de algo nuevo lo cual es muy importante porque los estudiantes al estar motivados se interesan más por el trabajo a realizar. El aprendizaje colaborativo fue algo que salió a relucir en este estudio donde los estudiantes en la entrevista lo mencionaron constantemente, para ellos el hecho de compartir con otros sus escritos y así mismo leer lo que otros escribían contribuye a su

propio aprendizaje y a la práctica real del idioma. Lo anterior apoya lo planteado en la teoría donde según Hernández y Olmos (2011) la tecnología ayuda al desarrollo del aprendizaje colaborativo porque facilita la comunicación y la interacción, los estudiantes crean nuevas formas de interacción.

Un aspecto que según la entrevista debe ser mejorado es que la interacción entre el grupo sea más amplia para poder recibir mayor retroalimentación. Con respecto a esto se puede concluir que por la característica particular del curso, los estudiantes no tienen la suficiente dedicación para revisar muchos blogs y así hacer una mayor participación.

En términos generales el uso del blog en la clase de inglés 3 tuvo un impacto positivo, ya que las respuestas obtenidas en la entrevista de grupo focal donde se hizo una evaluación del trabajo realizado, los estudiantes expresaron lo motivante e interesante que fue trabajar con el blog en la clase de inglés para aprender de otros y practicar la habilidad de escritura. Lo mencionado anteriormente da respuesta a la pregunta de investigación: ¿Cuál es el impacto del uso del blog educativo en un curso de inglés nivel 3 del PFI como práctica adicional de la escritura en la lengua extranjera? Y las conclusiones sobre esta implementación de una herramienta tecnológica como el blog en la clase de inglés abrieron la posibilidad de seguir explorando herramientas que puedan incrementar la práctica del idioma, ya que son muchas las posibilidades al alcance de casi todos hoy en día que pueden ser aprovechadas para la adquisición de conocimiento.

Con respecto a la búsqueda de solución al problema que derivó la siguiente investigación donde se tuvieron en cuenta tres criterios, la poca disponibilidad de tiempo



para practicar el idioma, el no uso de herramientas tecnológicas para desarrollar las clases de inglés en el PFI y la importancia del aprovechamiento del fácil acceso que tienen los estudiantes a computadores así como su motivación hacia el uso de herramientas tecnológicas. Se puede concluir que con el uso del blog los estudiantes pudieron practicar por fuera del salón de clase la habilidad de escritura de una manera novedosa, y aunque persiste la poca disponibilidad de tiempo para el trabajo extra clase por la gran carga académica que tienen los estudiantes en sus carreras, los estudiantes se esforzaron y lograron cumplir con las actividades. Sin embargo, sigue presentándose la poca práctica del idioma por fuera del salón de clase y esto se debe a que los estudiantes no están lo suficientemente motivados a hacerlo. Entonces surge la inquietud de cómo hacer para que los estudiantes entiendan la importancia de la práctica del idioma y hagan uso del fuera del salón de clase.

Como en los cursos del PFI no se hace uso de este tipo de herramientas los estudiantes se mostraron muy motivados por la implementación de la tecnología en las actividades extra clase. Por lo cual es importante entonces aprovechar dicha motivación hacia las herramientas tecnológicas en favor de la educación para implementarlas en los cursos, por lo que sería muy valioso seguir realizando este tipo de investigaciones con el fin de identificar las mejores opciones para aplicar herramientas tecnológicas en los salones de clase a favor de la práctica del idioma.

Con esta investigación también se mostró que para los estudiantes del PFI de la Universidad del Cauca es fácil acceder a computadores e internet por lo que es importante sacar provecho de esto y empezar a hacer uso de ello en las clases de

idiomas para potencializarlas y hacer que los estudiantes adquirieran el conocimiento de maneras dinámicas y que estén relacionadas con su vida y la de su entorno.

## **5.2 Recomendaciones**

De acuerdo con los resultados obtenidos en la presente investigación a continuación se dan una serie de sugerencias que puede contribuir al desarrollo de futuras investigaciones sobre el tema.

- a) En primer lugar, es importante tener en cuenta que aunque la tecnología hace parte fundamental de la vida cotidiana de los estudiantes esta no ha sido usada con frecuencia ni con un objetivo específico para fines educativos en el área de inglés como lengua extranjera. Por eso se hace necesario que antes de que los estudiantes empiecen a hacer uso de su propio blog para publicar sus textos, primero se haga un proceso de acercamiento a esta herramienta mediante la visita de blogs en inglés donde pueden leer y comentar lo que otros han publicado. También se puede hacer un blog para esa clase en particular donde el profesor sea el que publique y los estudiantes comenten. Una vez terminada esta etapa, se puede proceder a que los estudiantes creen sus propios blogs y empiecen a compartir con los demás.
  
- b) Segundo, como una de las debilidades más notorias en el trabajo con el blog según lo expresado por los estudiantes en la encuesta es que muy pocos compañeros leían lo publicado. A este respecto se puede sugerir que los grupos

de interacción en los blogs sea más amplio, se podría manejar de 10 estudiantes, sin embargo, también hay que ser cuidadosos en este sentido porque como se ha mencionado anteriormente la disponibilidad de tiempo para desarrollar este trabajo por parte de los estudiantes es muy limitado, entonces si deben leer y comentar muchos blogs podrían no hacerlo por falta de tiempo. Para que en el trabajo con el blog haya mayor interacción entre los participantes se debe contar con un grupo que disponga de mayor tiempo para realizar el trabajo de esta manera será más provechoso.

- c) Por último, se recomienda que una vez iniciado el trabajo con el blog se continúe motivando a los estudiantes para que lo sigan haciendo ya no como un trabajo de clase sino de su vida cotidiana. Que visiten blogs en inglés que los lean y comenten porque así pueden empezar a practicar el idioma de una manera mucho más real y de diferentes temas de sus intereses particulares. Este aspecto es muy relevante porque si solo se deja como actividad para la clase y no se va más allá se pierde el objetivo de la interacción con fines reales. Para posteriores investigaciones se puede hacer un seguimiento al uso de blogs que hagan los estudiantes de manera independiente para identificar como eso aporta al aprendizaje de la lengua y a la práctica de la lectura y escritura.

A partir de los resultados encontrados en la presente investigación surgen algunas interrogantes como lo son: ¿De qué manera se puede motivar más a los estudiantes para que hagan uso del idioma que se está aprendiendo fuera del salón de clase? Que no lo vean solo como un requisito por cumplir. ¿Qué otra herramienta tecnológica, aparte del

blog, puede potencializar el aprendizaje de una lengua extranjera?, ¿Cómo puede el profesor servir de mediador entre la tecnología y el aprendizaje?.

Para finalizar se puede concluir que la presente investigación mostró que el uso de herramientas tecnológicas, en este caso específico el blog educativo, puede contribuir en gran medida al desarrollo de la habilidad de escritura en el idioma inglés, puesto que los estudiantes hacen uso de lo que están aprendiendo en contextos reales y más significativos para ellos. Sin embargo, cabe aclarar que este es apenas el comienzo de un proceso de inclusión de la tecnología en cursos de idiomas con las características descritas en esta investigación, pues es algo que apenas se está implementando y requiere un tiempo para su adaptación y evaluación de resultados.

## Referencia

Amorós, P.L (2009). Web-blogs para la enseñanza aprendizaje. *REDALYC*, 35, 61-71.

Recuperado de

<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=36812381005>

Baena, J.J (2009). Las nuevas funciones del docente ante la sociedad de la información.

*Innovación y experiencias educativas*. (16). Recuperado de [http://www.csi-](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_16/JUAN%20JESUS_)

[csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_16/JUAN%20JESUS\\_](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_16/JUAN%20JESUS_)

[BAENA\\_1.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_16/JUAN%20JESUS_BAENA_1.pdf).

Barkaoui, K. (2007). Teaching writing to second language learners: *Insights from theory*

*and research*. *TESL Reporter*, (40), 35-48. Recuperado de

<https://ojs.lib.byu.edu/spc/index.php/TESL/article/viewFile/32304/30503>.

Barkley, E.F., Cross, K.P. y Howell, C.H. (2007). *Técnicas de aprendizaje*

*colaborativo*. Madrid, España: Ediciones Morata, S.L.

Becerrill, V., Butera, M.J., Escudero, N., Igualador, J., Prieto, E., y Rodriguez, L.(2006).

*Taller de urbanidad y buenas maneras en los blogs*. Recuperado de

[http://blog.sedic.es/docs/taller\\_urbanidad\\_blogs.pdf](http://blog.sedic.es/docs/taller_urbanidad_blogs.pdf).

Best, J. W. (1982). *Como investigar en educación*. Madrid, España: Ediciones Morata, S.L.

Blackstone, B., Spiri, J., y Naganuma, N. (2007). Blogs in English language teaching and learning: *Pedagogical uses and students responses*. Recuperado de <http://www.nus.edu.sg/celc/research/books/reit/vol6/no2/1-20blackstone.pdf>.

Brown, H.D (2000). *Principles of language teaching and learning*. Nueva York, Estados Unidos: Pearson Education.

Brunner, J.J (2000). Nuevas Tecnologías y sociedad de la información. *Educación: escenario de futuros, (16)*. Recuperado de [http://www.cbc.uba.ar/noti/jornada\\_iep/CT\\_Brunner.pdf](http://www.cbc.uba.ar/noti/jornada_iep/CT_Brunner.pdf).

Cabero, J. y Romero, R. (2007). *Diseño y producción de TIC para la formación*. Barcelona, España: El ciervo.

Centeno, M., Fernández, L., y Muñoz, J. (2009). *La importancia de los blog en el ámbito educativo y utilizaciones específicas en la universidad*. España: Ittakus.

Consejo de Europa (2002). *Marco común europeo de referencia para las lenguas: Aprendizaje, enseñanza, evaluación*. Madrid: MECD y Anaya.

Contreras, N. (2008). La enseñanza aprendizaje de lenguas extranjeras y las TICs: El caso del español como lengua extranjera (ELE). *Iniciación a la investigación: Revista electrónica*.

Díaz-Barriga, F., Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México D.F., México: Mc Graw Hill.

Dudeny, G. (2000). *The internet and the language classroom*. Nueva York, Estados Unidos: Cambridge University Press.

Educastur blogs (2006). Introducción al uso didáctico de bitácoras. Recuperado de [http://blog.educastur.es/cuate/files/2008/05/blogs\\_y\\_educacion.pdf](http://blog.educastur.es/cuate/files/2008/05/blogs_y_educacion.pdf).

Ellis, R. (2003). *Task-based language learning and teaching*. Nueva York, Estados Unidos: Oxford University Press.

Fernández, A.N. (2011). El blog en la enseñanza del español como lengua extranjera. *Marco ELE*. Recuperado de <http://marcoele.com/descargas/14/alonso-blogs.pdf>.

Fernández, I (s.f). Las TIC en el ámbito educativo. Recuperado de [http://www.eduinnova.es/abril2010/tic\\_educativo.pdf](http://www.eduinnova.es/abril2010/tic_educativo.pdf).

- Fernández, R., Server, P., Carballo, E. (2006). Aprendizaje con nuevas tecnologías paradigma emergente ¿nuevas modalidades de aprendizaje? *Eduotec Revista electrónica educativa*. (20). Recuperado de <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec20/raul20.pdf>.
- Gail, J. y Brader-Araje, L. (2002) The Impact of Constructivism on Education: Language, discourse and meaning. *American Communication Journal*, 5, (3). Recuperado de <http://ac-journal.org/journal/vol5/iss3/special/jones.pdf>.
- Gündüz, N. (2005). Computer assisted language learning. *Journal of language and linguist studies*, 1, (2) recuperado de <http://jlls.org/Issues/Volume1/No.2/nazligunduz.pdf>.
- Güttler, F. (2011) The use of blogs in EFL teaching. *BELT Journal*. 2, (1), 59-68  
Recuperado de <http://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/belt/article/viewFile/9240/7017>.
- Hernández, R., Fernández, C y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. Mexico D.F.: McGraw Hill
- Hernández, A., y Olmos, S. (2011). *Metodologías de aprendizaje colaborativo a través de las tecnologías*. Salamanca, España: Ediciones Salamanca.



Kamali, N. (s.f). The advantages and challenges using blog in EFL writing classes.

Recuperado de

[http://www.academia.edu/1778054/The\\_advantages\\_and\\_challenges\\_of\\_using\\_blog\\_in\\_EFL\\_writing\\_class](http://www.academia.edu/1778054/The_advantages_and_challenges_of_using_blog_in_EFL_writing_class)

Korman, H. (1986). *The Focus Group Design*. Dept. Of Sociology, SUNY at Stony Brook. New York.

Kumar, S. y Tammelin, M. (2008). Integrar las TIC en la enseñanza-aprendizaje de segundas lenguas. Recuperado de <http://webh01.ua.ac.be/odlac/guides/4c-GUIDES- INSTITUTIONS-ES.pdf>.

Martin, M.A. (2009). Historia de la metodología en enseñanza de lenguas extranjeras.

Recuperado de

<http://iesgtballester.juntaextremadura.net/web/profesores/tejuelo/vinculos/articulos/r05/05.pdf>.

Martínez, J. (2011). Métodos de investigación cualitativa. *Silogismo. Más que conceptos*, 8, (1).

Martínez, P. (2006). El método de estudio de caso. *Estrategia metodológica de la investigación científica pensamiento y gestión*, (20),165-193.

- Martínez, S. y Solano, E. (2010). *Blogs, Bloggers, Blogosfera. Una revisión multidisciplinaria*. México D.F, México: Universidad Iberoamericana, A.C.
- Mason, R. (1998). Models of on line courses. *Ed At a Distance Magazine and Ed journal*. Recuperado de [http://www.usdla.org/html/journal/JUL01\\_Issue/article02.html](http://www.usdla.org/html/journal/JUL01_Issue/article02.html).
- Mukalel, J. (2007). *Approaches to English language teaching*. Delhi, India: Arora Offset Press.
- Nagaraj, G. (2005). *English language teaching: approaches and methods*. New Delhi, India: Orient longman Private Limited.
- Nunan, D. (2004). *Task-based language teaching*. Nueva York, Estados Unidos: Cambridge University Press.
- Pico, M. (2013). Social interactionism in the EFL writing class. *Argentinian Journal of Applied Linguistics*, 1, (1), 24-33. Recuperado de [http://www.faapi.org.ar/ajal/issues/101/PicoAJALVol1\(1\).pdf](http://www.faapi.org.ar/ajal/issues/101/PicoAJALVol1(1).pdf).
- Pinos, M (2012). El blog como instrumento d enseñanza aprendizaje de idiomas. *Espiral, cuadernos del profesorado*. 5, (9). Recuperado de

[http://www.cepcuevasolula.es/espinal/articulos/ESPIRAL\\_VOL\\_5\\_N\\_9\\_ART\\_3.pdf](http://www.cepcuevasolula.es/espinal/articulos/ESPIRAL_VOL_5_N_9_ART_3.pdf).

Pons, J., Area, M., Valverde, J., y Correa, J. (2010). *Políticas educativas y buenas prácticas con TIC*. Barcelona, España: Editorial GRAÓ.

Reiners, P., Renner, K., Schreiber, J.(2005). The effect on technology integration on student motivation, engagement and interest. Recuperado de <http://kr012.k12.sd.us/Portfolio/Group%20Research%20Paper.pdf>.

Richards. J. C. (2006). *Communicative language teaching today*. Nueva York, Estados Unidos: Cambridge University Press.

Richards, J. C. y Theodore, S. R. *Approaches and methods in language teaching*. Nueva York, Estados Unidos: Cambridge University Press.

Richards, J. C y Renandya, E. D. (2002). *Methodology in language teaching: An anthology of current practice*. Nueva York, Estados Unidos. Cambridge University Press.

Riveros, V.S. y Mendoza, M.I (2005). Bases teóricas para el uso de las TIC en educación. *Encuentro educacional*, 12 (3) 315-336. Recuperado de

[http://tic-apure2008.webcindario.com/TIC\\_VE3.pdf](http://tic-apure2008.webcindario.com/TIC_VE3.pdf)

Sanchez, A. (2004). The Task-based Approach in Language Teaching. *International journal of English studies*, 4, (1). Recuperado de <http://revistas.um.es/ijes/article/view/48051/46021>.

Sánchez, J. Ruiz, J. y Palomo, R. (sf). Uso educativo de los blog. Creación de cuentas para dar de alta un blog. Recuperado de [http://tecnologiaedu.uma.es/materiales/web20/archivos/cap2\\_Uso\\_educ\\_Blog.pdf](http://tecnologiaedu.uma.es/materiales/web20/archivos/cap2_Uso_educ_Blog.pdf)

Silva J., (2011). *Diseño y moderación de entornos virtuales de aprendizaje*. Santiago de Chile. Editorial UOC.

Stake, R. E. (2007). *Investigación con estudios de casos*. Madrid, España: Ediciones Morata, S.L.

Trabaldo, S. (2004, marzo-abril). “*Panorama*” enseñanza y aprendizaje de idiomas a distancia por internet. Trabajo presentado en el primer congreso virtual latinoamericano de educación a distancia LatinEduca2004.com. Argentina recuperado de [http://www.ateneonline.net/datos/77\\_01\\_Trabaldo\\_Susana.pdf](http://www.ateneonline.net/datos/77_01_Trabaldo_Susana.pdf).

- Varcárcel (2009). *Experiencia de innovación docente universitarias*. Salamanca, España: Ediciones universidad de salamanca.
- Vasquez, I. (2011). Aplicación de teorías constructivistas al uso de actividades cooperativas en la clase de ELE. *RedELE, Revista electrónica de didáctica / español lengua extranjera*, (21), 182-203.
- Villegas, C. y Piñeiros, M. (2009). La implementación del blog en educación superior: el caso del curso tecnología educativa y recursos para el aprendizaje. *REDALYC 10*, (18), 142-153. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=66618385005>.
- Wu, W. (s.f). Using blogs in an EFL writing class. Recuperado de [http://web.chu.edu.tw/~wswu/publications/papers/book\\_chapters/01.pdf](http://web.chu.edu.tw/~wswu/publications/papers/book_chapters/01.pdf).
- Zhang, D. (2009). The application on blog in english writing. *Journal of Cambridge Studies*, 2, (1). Recuperado de <http://journal.acs-cam.org.uk/data/archive/2009/200901-article8.pdf>.

## Anexo 1

### Encuesta sobre el uso de internet y de blogs

La presente encuesta tiene como finalidad identificar cuáles son sus conocimientos y uso del internet en general y de manera específica del blog.

1. Seleccione el género sexual: \_\_\_\_\_ masculino \_\_\_\_\_ femenino
2. Seleccione el rango de edad \_\_\_\_\_ 17-20 \_\_\_\_\_ 21-25 \_\_\_\_\_ 26-30
3. ¿Tienes facilidad de acceso a internet? \_\_\_\_\_ sí \_\_\_\_\_ no
4. De la siguiente lista de Servicios de internet, marque con una (X) la frecuencia de uso. Pregunta de selección con una respuesta.  
1 = No uso                      5 = Mayor frecuencia de uso

	1	2	3	4	5
Navegador de internet					
Correo electrónico					
Descarga de archivos					
Buscador					
Redes sociales					
Blogs					

5. ¿Sabes que es un blog? \_\_\_\_\_ sí \_\_\_\_\_ no
6. ¿Tienes un blog personal? \_\_\_\_\_ sí \_\_\_\_\_ no
7. ¿Crees que el blog se puede usar con fines educativos? \_\_\_\_\_ sí \_\_\_\_\_ no
8. Indica tu grado de experiencia en el uso de los blogs.  
1 = ningún conocimiento      5= experto  
\_\_\_\_\_ 1      \_\_\_\_\_ 2      \_\_\_\_\_ 3      \_\_\_\_\_ 4      \_\_\_\_\_ 5
9. ¿Crees que el uso del blog puede ser útil para practicar la escritura en inglés?  
\_\_\_\_\_ sí      \_\_\_\_\_ no
10. ¿De qué manera se puede usar el blog para practicar la escritura?

---

---

---

Se agradeció a los estudiantes su disposición inicial y buena receptividad para hacer parte de esta investigación.

## Anexo 2

### Entrevista grupo focal

La siguiente entrevista tiene como objetivo hacer una evaluación por parte de los participantes de la investigación respecto al trabajo realizado con el blog durante el curso de nivel 3 de inglés. Para llevar a cabo esta entrevista se hizo pregunta por pregunta a cada estudiante del grupo para guiar la conversación acerca del tema expuesto.

Fecha: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

Actividad: Grupo focal

Tema: El uso del blog educativo en un curso de inglés nivel 3

Docente: \_\_\_\_\_

Participantes: grupos de 6 estudiantes

### Preguntas

1. ¿Qué opinión tiene sobre el trabajo realizado con el blog en la clase de inglés nivel 3?
2. ¿considera que es útil para practicar la habilidad de escritura en inglés? Por qué?
3. ¿Cuáles son los aspectos positivos sobre el uso del blog en la clase de inglés?
4. ¿Cuáles son los aspectos negativos sobre el uso del blog en la clase de inglés?
5. ¿De qué manera el uso del blog permite la interacción entre los participantes del curso?
6. ¿Continuaría haciendo uso del blog para practicar la escritura en inglés? Por qué?

Se agradeció de manera especial a los estudiantes por su participación en esta entrevista resaltando la importancia de sus apreciaciones finales sobre el trabajo realizado para el desarrollo de la presente investigación.

## CURRÍCULUM VITAE

La profesora Yazmin Delgadillo Collazos es oriunda de un pequeño pueblo en el interior de su país Colombia, llamado Sopó en el municipio de Cundinamarca. Sin embargo, vivió su infancia y adolescencia en un pueblo al sur del país llamado Timbio, municipio del Cauca. La enseñanza siempre fue algo que llamo su atención desde niña por lo que decidió estudiar un licenciatura en lenguas modernas inglés-francés. Recibió su título como licenciada en el año 2001, de la Universidad del Cauca (Popayán - Colombia). Siguiendo con su interés por la educación en el año 2005 recibió su título de especialista en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo de la UNAB – Universidad Abierta y a Distancia en Colombia. Actualmente está terminando sus estudios en la maestría en tecnología educativa y medios innovadores para la educación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga con convenio con el Tecnológico de Monterrey.

En la actualidad la profesora Yazmin trabaja como docente de tiempo completo en la Universidad del Cauca (Popayán - Colombia), lugar donde se llevó a cabo la presente investigación, como docente en el área de inglés. También tiene el cargo de coordinadora del Programa de Formación en Idiomas de esta Universidad, por lo que combina sus labores netamente académicas con funciones administrativas del Programa. Aunque lo suyo es la docencia directa y el contacto con los estudiantes, la parte administrativa también cumple con sus aspiraciones laborales pues para trabajar adecuadamente la academia también es necesario conocer los procesos administrativos detrás de esta.