

El uso del blog educativo en la enseñanza del inglés como lengua extranjera

The use of the education blog in the teaching of English as a foreign language

Autora: Yazmin Delgadillo Collazos

RESUMEN

LA PRESENTE INVESTIGACIÓN TUVO COMO OBJETIVO IDENTIFICAR DE QUÉ MANERA EL USO DEL BLOG EDUCATIVO APORTA EN LA PRÁCTICA DE LA ESCRITURA PARA DESARROLLAR ESTA HABILIDAD COMUNICATIVA A UN CURSO DE INGLÉS NIVEL 3 EN EL PROGRAMA DE FORMACIÓN EN IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA EN COLOMBIA. LOS PARTICIPANTES FUERON 25 ESTUDIANTES DE EDADES ENTRE 17 Y 25 AÑOS A QUIENES SE LES APLICÓ UNA ENCUESTA INICIAL Y UNA ENTREVISTA DE GRUPO FOCAL AL TERMINAR EL ESTUDIO A MANERA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN. LA INVESTIGACIÓN FUE UN ESTUDIO DE CASO EN MARCADO EN UNA METODOLOGÍA MIXTA QUE EVIDENCIÓ QUE AUNQUE EL USO DEL BLOG EDUCATIVO NO ES DE USO COMÚN ENTRE LOS ESTUDIANTES AL HACER USO DE ESTE TIPO DE RECURSO TECNOLÓGICO SE LOGRÓ UNA PRÁCTICA DIFERENTE DE LA ESCRITURA EN EL IDIOMA EXTRANJERO FUERA DEL SALÓN DE CLASE.

ABSTRACT

THE PRESENT RESEARCH HAD AS A MAIN OBJECTIVE TO IDENTIFY IN WHICH WAY THE EDUCATION BLOG CAN CONTRIBUTE TO PRACTICE THE WRITING SKILL IN ORDER TO DEVELOP THIS COMMUNICATIVE ABILITY IN A GROUP OF STUDENTS OF THIRD LEVEL OF ENGLISH AS A FOREIGN LANGUAGE AT THE LANGUAGE EDUCATION PROGRAM IN THE UNIVERSITY OF CAUCA IN COLOMBIA. THE PARTICIPANTS OF THIS RESEARCH WERE STUDENTS IN AGES BETWEEN 17 AND 25 YEARS OLD WHO HAD AN INITIAL INTERVIEW AND A FOCUS GROUP INTERVIEW AT THE END OF THE STUDY AS A WAY TO RECOLLECT THE REQUIRED INFORMATION. THE RESEARCH WAS A CASE STUDY FRAMED IN A MIXED METHODOLOGY, WHICH EVIDENCED THAT ALTHOUGH THE USE OF THE EDUCATION BLOG IS NOT COMMON AMONG STUDENTS, THE USE OF THIS TECHNOLOGICAL RESOURCE HELPED TO PRACTICE THE WRITING SKILL IN THE ENGLISH LANGUAGE IN A DIFFERENT WAY OUTSIDE THE CLASSROOM.

Palabras clave: blog educativo, lengua extranjera, escritura, tecnología, motivación

1. INTRODUCCIÓN

Desde la incursión de las nuevas tecnologías de la información en todos los ámbitos de la vida cotidiana en las últimas décadas, la educación no se ha quedado atrás y ha ido cada vez más apropiándose de estas para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje. Cada día es más común ver que las instituciones educativas buscan la mejor manera de integrar estas tecnologías a

su quehacer académico. La enseñanza de una lengua extranjera no es la excepción, la llegada del Internet y demás herramientas educativas apoyadas en la tecnología, ha posibilitado enormemente el aprendizaje de idiomas, pues a través de estas herramientas tanto estudiantes como profesores tienen acceso a una gran variedad de actividades y materiales para el aprendizaje y la práctica del idioma. El blog, es una de esas herramientas que podría ayudar a la práctica situada y contextualizada de la lengua extranjera que se está aprendiendo. La presente investigación se realizó en la Universidad del Cauca, institución pública de educación superior ubicada en la ciudad de Popayán, departamento del Cauca en Colombia. Dentro de la Universidad existe una dependencia llamada Programa de Formación en Idiomas (PFI) que es la encargada de orientar los cursos de idiomas para los estudiantes de pregrado de la Universidad del Cauca. Los cursos que ofrece se desarrollan en cuatro niveles, con una intensidad de cuatro (4) horas semanales. Cada nivel tiene una intensidad total de 60 horas semestrales. La población de la Universidad del Cauca y por ende del Programa de Formación en Idiomas (PFI) y al ser una institución de educación pública proviene principalmente de los estratos socioeconómicos 1 al 3, por lo que es una población de estratos entre bajo y medio. Las edades de los estudiantes principalmente oscilan entre los 17 y 25 años. Para la definición del problema se tuvieron en cuenta tres criterios: la poca disponibilidad de tiempo que se tiene en la clase de inglés para desarrollar competencias comunicativas, en especial la escrita, el poco uso que se hace de herramientas tecnológicas en los cursos de idiomas en el PFI de la Universidad del Cauca y con el auge de las mismas se hace necesario identificar el impacto de su uso. Según Trbaldo (2004) a partir de este nuevo milenio, la enseñanza aprendizaje de los idiomas tendrá un gran cambio gracias a las oportunidades que brinda la tecnología para comunicaciones reales, para la realización de tareas reales; habrá también una nueva forma de aproximarse a la pedagogía, un cambio en la forma en que el docente orienta sus clases, esta deberá estar enfocada en la práctica de comunicación auténtica y por último la importancia

del aprovechamiento del fácil acceso que tienen los estudiantes de la Universidad del Cauca a salas de cómputo y a computadores personales, así como su motivación hacia el uso de herramientas tecnológicas. Lo anterior condujo a la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el impacto del uso del blog educativo en un curso de inglés nivel 3 del PFI como práctica adicional de la escritura en la lengua extranjera?

Los objetivos que se pretendieron alcanzar con esta investigación se dividen en general y específicos y se presentan a continuación.

Objetivo general

El objetivo general es identificar de qué manera el uso del blog educativo aporta para incrementar la práctica de la escritura de la lengua extranjera a un curso de inglés nivel 3 en el PFI.

Objetivos específicos

- Identificar cuáles son las apreciaciones iniciales que tienen los estudiantes sobre el uso del blog como herramienta educativa.
- Implementar el uso del blog educativo en el curso de nivel 3 de inglés en el PFI en actividades extracurriculares a lo largo del curso.
- Evaluar el impacto del uso blog educativo en el curso de inglés para practicar la escritura en el idioma extranjero fuera del salón de clase.

La identificación de cuál es el impacto y cuál es la mejor manera de integrar el blog educativo a las clases de inglés del PFI para incrementar la práctica de la escritura de la lengua extranjera fuera del salón de clase, servirá para empezar a implementar nuevas estrategias e incluir de una manera más asertiva el uso de la tecnología en los procesos de enseñanza aprendizaje de una lengua extranjera. Lo que originaría un mayor interés por parte de los estudiantes hacia la práctica de la escritura del idioma, ya que el uso del blog educativo es una forma de llevar lo aprendido a un contexto real, donde los alumnos pueden

escribir y leer los escritos de otros compañeros de manera más auténtica. También se puede resolver el problema de la falta de tiempo dentro del salón de clase para el desarrollo de la competencia escrita, ya que las actividades del blog son asignadas de manera extra curricular. Lo anterior sentará un precedente para las futuras investigaciones en el diseño de propuestas metodológicas para la implementación de herramientas tecnológicas en la enseñanza- aprendizaje de lenguas extranjeras.

2. ASPECTOS CONCEPTUALES O TEÓRICOS

2.1 Enfoques actuales en la enseñanza de lenguas extranjeras

El proceso de enseñanza aprendizaje de una lengua extranjera debe tener en cuenta una serie de implicaciones para su desarrollo y aplicación como lo son, el objetivo de aprendizaje, la edad de los estudiantes, el contexto donde se lleva a cabo este proceso etc., lo que hace que las metodologías o enfoques usados para ello sean diversos y hayan ido cambiando con el tiempo según las necesidades de los participantes y los cambios culturales por los cuales ha ido pasando cada sociedad.

En el año 2002 se publica un documento denominado: 'Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: Aprendizaje, enseñanza, evaluación' el que busca unificar los procesos de enseñanza- aprendizaje de lenguas extranjeras alrededor del mundo con el fin de enmarcar a todos en una serie de parámetros relacionados con la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación de idiomas. Aunque este documento no da parámetros específicos y únicos para la enseñanza de las lenguas si brinda una serie de sugerencias para su aproximación las cuales deben ser adaptadas a cada contexto específico teniendo en cuenta las necesidades de docentes y alumnos sobre la adquisición de la lengua. Sin embargo, este documento centra toda su atención en la importancia de que el lenguaje sirva como herramienta de comunicación real

teniendo en cuenta cuatro ámbitos de la vida de los estudiantes: ámbito personal, público, profesional y educativo.

Es pues por esto, que el reto de los docentes en esta área es buscar la forma de ir más allá de la enseñanza de reglas, patrones, definiciones y otros aspectos de la lengua y centrarse en enseñar a los estudiantes a comunicarse genuina y naturalmente en la lengua extranjera (Brown, 2000). Teniendo en cuenta lo anterior, la función primordial del aprendizaje de una lengua extranjera hoy en día es comunicarse, es decir desarrollar la competencia comunicativa que según Nagaraj (2005) consiste en la habilidad de usar el lenguaje de manera apropiada para poder comunicarse efectivamente. El método más adecuado para desarrollar en los estudiantes esta competencia comunicativa es el enfoque comunicativo, el cual es el mayormente usado en la actualidad. De este enfoque, se desprenden otros como el enfoque basado en tareas y el uso de las TIC en la enseñanza de idiomas, los cuales también están encausados a que los estudiantes puedan saber que decir y como decirlo en una situación específica, es decir, que el estudiante pueda comunicarse.

2.2 La enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras mediado por las TIC

En el proceso de enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras, las ayudas audio visuales siempre han sido parte del salón de clase, puesto que este tipo de materiales ayudan enormemente a una mayor comprensión y práctica del idioma, así como también presentan una mayor motivación para los estudiantes. Con la llegada del internet se han ampliado significativamente los recursos de los cuales dispone el profesor para desarrollar sus clases de idiomas. Los profesores siempre están en una búsqueda constante de materiales auténticos y actividades para llevar a sus salones de clases y el internet permite que esto sea posible de una manera más rápida y efectiva (Dudeney 2000). La importancia del uso de materiales auténticos radica en que el uso de este tipo de material otorga la posibilidad de que los estudiantes

entren en contacto con la lengua objeto de una manera real y no simulada. Según Kumar y Tamelinn (2008, p. 5) “las TIC - el Internet en particular - ofrecen a los estudiantes de una lengua extranjera la oportunidad de usarla de manera significativa en contextos auténticos. Internet suministra un acceso fácil y rápido para el uso de materiales reales y actuales en la lengua estudiada, lo que es motivador para el estudiante”. El uso del blog educativo es una herramienta que claramente describe la oportunidad de comunicación auténtica en contextos reales. Los textos que se pueden compartir a través de este medio pueden ser variados y especialmente los que se realizan en el desarrollo de la presente investigación son hechos por los mismos estudiantes y compartidos con sus compañeros y el profesor lo que contribuye a una comunicación real.

2.3 Enseñanza de la escritura en lengua extranjera

Teniendo en cuenta que el objetivo central de la presente investigación es el de identificar de qué manera el uso del blog educativo aporta para incrementar la práctica de la escritura de la lengua extranjera a un curso de inglés nivel 3 en el PFI, es importante resaltar los aspectos más relevantes de la enseñanza de esta habilidad de la lengua de manera más específica.

De acuerdo con Barkaoui (2007) la escritura es una de las habilidades más difíciles en el aprendizaje de una segunda lengua, ya que requieren el dominio de una variedad de competencias entre las cuales están, la lingüística la cognitiva y la social. La complejidad de esta habilidad hace que tanto estudiantes como alumnos busquen formas de aproximarse a ella de una manera más dinámica con el fin de adquirirla de la mejor manera. Escribir es un proceso que toma tiempo, dedicación y práctica, como la mayor parte de los procesos de aprendizaje por lo que como docentes se debe buscar diferentes alternativas para que los alumnos puedan practicar y mejorar esta habilidad. El uso del blog busca cumplir con este cometido y siendo una herramienta tecnológica innovadora en el ambiente donde se desarrolló la presente investigación, también contribuye a la motivación de los estudiantes para

practicar esta habilidad, lo que constituye también como un elemento indispensable para el aprendizaje de la lengua extranjera.

Por otra parte, la eficacia del aprendizaje de una lengua extranjera recae en la naturaleza de la interacción social entre quienes participan del proceso de enseñanza aprendizaje ya sea profesor – alumno o alumno – alumno Williams y Brunner (2007) citado en Pico (2013). El uso del blog encaja perfectamente en esta especificación ya que los estudiantes no solo escriben para su profesor sino también para sus compañeros.

2. 4 El blog educativo

El blog educativo es un recurso usado en contextos de enseñanza aprendizaje, porque estos ofrecen espacios de intercambios de ideas y es una herramienta fácil de usar que se centra en la comunicación constante, también permite la retroalimentación, lo que la hace una herramienta que abre espacios desde lo individual a lo colectivo (Amorós, 2009). El uso del blog educativo en las comunidades académicas se ha vuelto más popular por sus características de flexibilidad y de facilidad de uso, razón por la cual los docentes hacen uso de ellos para complementar las actividades que desarrollan dentro del salón de clase. Como es el caso específico de la presente investigación. “Un blog, es una sucesión de textos, entradas, historias o posts distribuidas de forma cronológica y ofrecen al usuario diversos vínculos a otras páginas web, permitiendo así una navegación guiada” (Centeno, 2009, p. 6). El blog es pues entonces una herramienta al servicio de la comunidad virtual que permite compartir información con los demás de una manera fácil, rápida y efectiva, puede ser de diversos temas y ser accedido de una manera fácil y segura desde cualquier lugar con acceso a internet y puede ser usado en diferentes campos, entre ellos el educativo. El uso del blog en educación también permite construir conocimiento de manera colaborativa, puesto que permite la interacción constante y activa entre sus participantes. De acuerdo con Gail *et al* (2002) el constructivismo se enfoca en un contexto social lo que ha cambiado la

perspectiva de una instrucción centrada en lo individual a una donde se prioriza el trabajo en grupo como forma de adquirir el nuevo conocimiento.

El blog en educación es pues entonces una herramienta que permite la accesibilidad al conocimiento de una manera más activa siendo esta una herramienta que potencializa la interacción entre los participantes a través de la construcción del conocimiento de manera conjunta en situaciones de la vida cotidiana y no de manera aislada en un salón de clase.

2.5 El blog en la enseñanza del inglés como lengua extranjera

Como ya se mencionó anteriormente, el blog es una herramienta que puede ser usada en cualquier área de enseñanza, por lo que el aprendizaje de una lengua extranjera no es la excepción. Habiendo discutido anteriormente sobre el aprendizaje de lenguas extranjeras donde el principal objetivo es desarrollar la competencia comunicativa, el blog presenta una gran opción para el cumplimiento de este objetivo como se mostró anteriormente en las características del blog. Güttler (2011) realizó un análisis de cinco estudios hechos por profesores de inglés alrededor del mundo quienes usaban los blog de forma educativa donde se encontraron las siguientes conclusiones: aunque el uso del blog es considerado como un trabajo muy demandante por parte de docente, los investigadores consideran que es una gran oportunidad para mejorar las clases. Basado en estas experiencias también se puede concluir que los blogs pueden ayudar a mejorar las habilidades de lectura y escritura, así como la adquisición y práctica de vocabulario.

Los blog son una gran alternativa para desarrollar las habilidades de lectura y escritura de la lengua objeto de aprendizaje, se usa de una manera más real porque tanto la lectura como la escritura se hacen en ambientes reales fuera de las aulas de clase. Los estudiantes que usan blogs se esfuerzan más por elevar su nivel de escritura en el idioma porque saben que van a ser leídos por muchas personas diferentes al salón de clase (Zhan, 2009). En el caso específico del proceso de enseñanza aprendizaje de lenguas extranjeras el uso

del blog permite que los estudiantes interactúen de manera escrita, lo que difícilmente ocurre dentro del salón de clase por cuestiones de tiempo y/o espacio. A través del blog ellos pueden compartir información y enriquecer su conocimiento de la lengua de una manera más efectiva y real.

3. METODOLOGÍA

La presente investigación se enfocó en el estudio de una realidad educativa en particular, que buscó ser comprendida, analizada e interpretada, con la finalidad de encontrar opciones para mejorar dicha realidad, teniendo en mente el principal objetivo del estudio que fue identificar el impacto del uso del blog en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Por esta razón, se decidió hacer una investigación de estudio de caso con metodología de tipo mixto, ya que tanto en el proceso de recolección de datos como su análisis se mezcló el uso de los enfoques cualitativo y cuantitativo.

Según Stake (2007) los investigadores cuantitativos destacan la explicación y el control, mientras que los investigadores cualitativos la comprensión de las relaciones entre todo lo que existe. En la primera fase de la investigación se hizo una recolección de datos de tipo cuantitativo que permitió la obtención de datos cuantificables y analizables estadísticamente con el fin de describir las primeras apreciaciones sobre el trabajo a desarrollar. Por otra parte, también se hizo uso de la metodología cualitativa la que permitió acercarse de manera más puntual a la búsqueda de solución al problema planteado mediante un análisis más profundo de los resultados encontrados para describir la situación planteada de manera detallada, haciendo uso de una visión más amplia sobre lo que ocurre en la interacción social que se da entre quienes participan en el proceso investigativo, dentro del contexto donde acontecen los hechos. Es decir, la mejor manera de explicar una situación es haciéndolo desde la perspectiva cualitativa a fin de permitir la descripción explícita de los diferentes hallazgos frente un tema de estudio dado. El tipo de estudio mixto que se usó

en esta investigación es una de las descritas por Hernández, Fernández y Baptista (2003) diseño de dos etapas: aplicación de una herramienta cualitativa y una cuantitativa a los participantes del estudio. Este diseño tiene a su vez varias modalidades, y en este caso se trató de la aplicación de un diseño cuantitativo y uno cualitativo de manera secuencial. Consiste en primero aplicar un enfoque y después el otro de manera relativamente independiente y los resultados se presentan de manera conjunta incluyendo ambas fases. Teniendo en cuenta que la investigación se hizo con un grupo específico de manera particular, haciendo énfasis de la realidad de las personas que intervinieron en la investigación desde su contexto muy específico y que los estudios de caso pueden ser de tipo cuantitativo, cualitativo o mixto según lo expresa Martínez (2011) dependiendo de la información que se desee obtener, se escogió el estudio de caso para el desarrollo de la presente investigación. El estudio de caso que de acuerdo con Stake (2007) se refiere al estudio de un caso en particular cuando se tiene un especial interés en el mismo para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes. El estudio de caso brinda pues la oportunidad de conocer y comprender de manera amplia el objeto de estudio, lo que concuerda con el caso específico de la presente investigación que buscó analizar el impacto del uso del blog educativo en curso de inglés nivel 3. Este caso específico representa la unidad básica de investigación en estudios de este tipo y es necesario hacerlo para comprender algo general. De acuerdo con Stake (2007) este tipo de investigación busca comprender algo más basado en un caso en particular, lo que él denomina estudio instrumental de casos. Además es un estudio que más allá de ofrecer explicaciones, busca comprender el impacto de una actividad determinada en un caso específico.

Se seleccionó este tipo de metodología porque se consideró la más apropiada en términos del objetivo principal que buscó identificar de qué manera el uso del blog educativo aporta a un curso de inglés nivel 3 en el PFI para incrementar la práctica de la escritura de la lengua extranjera. También se hizo

la escogencia de esta metodología por la disponibilidad de tiempo para la recolección de la información, lo cual es muy corta en términos de duración del semestre educativo en la universidad donde se recolectó la información y el número de horas de esta asignatura por semana.

La unidad de análisis que se seleccionó fue un grupo de estudiantes de tercer nivel de inglés del Programa de Formación en Idiomas de la Universidad del Cauca (Colombia). Esta selección se hizo primero por el fácil acceso del investigador a este grupo específico de estudiantes, segundo porque los estudiantes de este nivel ya tienen la capacidad de escribir textos cortos en inglés para hacer uso del blog educativo. Estas características hacen posible que sea escogido como unidad de análisis porque de acuerdo con Stake (2007) algunos casos son más apropiados, en ocasiones un caso típico funciona bien, pero con frecuencia un caso poco común resulta ilustrativo de circunstancias que pasan desapercibidas en los casos típicos. En el caso particular de esta investigación el caso está dado, solo se requiere de su observación y análisis. La finalidad de este estudio de caso en particular pretendió además de los objetivos de la investigación misma, que a partir de él se puedan generar más investigaciones al respecto a través del análisis de una perspectiva única y particular. Los participantes escogidos para realizar la presente investigación fueron un grupo de estudiantes de tercer nivel de inglés como lengua extranjera de un curso de inglés en el Programa de Formación en Idiomas de la Universidad del Cauca (Colombia). El rango de edades de estos estudiantes esta entre los 19 y 25 años de edad, lo que los caracteriza como personas jóvenes, dinámicas y activas, en especial personas pertenecientes a la denominada era digital, lo que favorece la aplicación del presente estudio. Son estudiantes acostumbrados al uso de la tecnología como forma de acceder y procesar el conocimiento y quienes están en contacto constante con diferentes herramientas que pueden ser usadas a favor del aprendizaje. Este se caracterizó por ser un grupo donde convergen estudiantes de los diferentes programas académicos profesionales y tecnológicos que ofrece la

universidad, programas como medicina, derecho, ingeniería civil, administración de empresas, biología, antropología entre otros, lo que lo hizo un grupo heterogéneo que es muy significativo al momento de aplicar los instrumentos de evaluación porque esta heterogeneidad permite que las aproximaciones al uso del blog educativo sean experimentadas desde los diferentes campos de la educación y así se puede tener una visión más amplia de lo que para ellos significó el uso de un herramienta como esta en la clase de inglés.

Estos estudiantes pertenecen a un estrato socio cultural medio por lo que tienen fácil acceso a computadores no solo en la universidad sino también desde sus casas y/o computadores personales, característica importante para la aplicación y el desarrollo del presente estudio. Son personas, que provienen de diferentes lugares del suroccidente Colombiano lo que también contribuye a la heterogeneidad del grupo en aras de una mejor aproximación al objeto de estudio de esta investigación.

Para la recolección de la información se usaron dos tipos de instrumentos, la encuesta o cuestionario y la entrevista. Según Wesley (1982) el cuestionario es un instrumento usado cuando se requiere información de hechos específicos y que no se pueden adquirir mediante otro medio, este tipo de instrumento está catalogado como uno de los instrumentos para la recolección de datos de tipo cuantitativo. Este autor también establece unas características específicas de los cuestionarios como lo son; que el tema sea significativo para quien lo responde, que sea breve y conciso, que tenga un aspecto atractivo, que las instrucciones sean claras y completas, y que las preguntas sean objetivas y que están generadas de lo general o lo específico. En la primera fase de recolección de información se aplicó un cuestionario (anexo 1: encuesta sobre el uso del internet y de blogs) con el objetivo de identificar cuál era el uso del internet en general y de manera específica del blog por parte de los estudiantes participantes en la investigación. La encuesta constó de 9 preguntas cerradas con opciones de respuesta única y una pregunta abierta. Las preguntas cerradas, permiten su fácil diligenciamiento, son relativamente objetivas fáciles

de clasificar y analizar Best (1982). La última pregunta fue abierta y permite que quien la diligencie escriba libremente su respuesta, lo que contribuye a que está sea más profunda.

En la segunda fase de recolección de datos se hizo uso de la entrevista a un de grupo focal, con el fin de indagar sobre las percepciones de los estudiantes con respecto al trabajo realizado durante el curso con referencia al uso del blog específicamente. Según Korman (1986) los grupos focales se definen como la reunión de un grupo de personas seleccionadas con anterioridad por el investigador para indagar sobre la temática o tema de investigación basado en la experiencia de los participantes. La información arrojada por esta clase de instrumento es de tipo cualitativo lo que permite un análisis más detallado de la información. Teniendo en cuenta lo anterior, se hizo uso de este tipo de entrevista para conocer más afondo cuales fueron las percepciones de los estudiantes respecto al trabajo realizado con el blog educativo en el curso de nivel 3 de inglés. El curso de 30 estudiantes fue dividido en grupos de 6 para lograr una mejor apreciación de sus respuestas y actitudes. Las preguntas fueron abiertas y se tuvieron como base seis preguntas para conducir la entrevista, las preguntas se relacionaron específicamente con la opinión y las apreciaciones sobre el uso del blog en la clase de inglés, cuales son los aspectos positivos y negativos de su uso y si consideran que el trabajo con el blog es útil y sí lo seguirían usando.

Para Hernández, Fernández y Baptista (2003) la etapa de recolección de datos implica tres actividades fundamentales y estrechamente ligadas entre sí:

- a) Seleccionar un instrumento o método de recolección de los datos entre lo que se tiene disponible, o bien elaborar uno. En este caso, los instrumentos fueron elaborados a partir de las personas a quienes iban dirigidos y de los objetivos de la investigación.
- b) Aplicar el instrumento o método para recolectar los datos. Aquí se habla de la acción misma de la investigación, la inmersión en el campo educativo.
- c) Preparar observaciones y registros para su análisis correcto.

Para la recolección de datos se siguieron los siguientes pasos para dar un orden apropiado a la recopilación de la información y así más adelante poder acceder a ella de manera más efectiva.

Primero, al iniciar el curso se informó a los estudiantes sobre la investigación, sus objetivos e interés a modo de que ellos participaran activamente de ella. Se clarificó cada punto del trabajo donde se les especificó que el estudio sería realizado a lo largo de todo el curso y se les explicó también detalladamente en qué consistía la investigación y de qué manera participarían ellos de ella.

Segundo, en la segunda semana de clase se aplicó a cada estudiante el cuestionario inicial (ver anexo 1: encuesta sobre el uso del internet y de blogs) para identificar cual era la percepción general y uso del internet y en especial del blog que los estudiantes tenían hasta ese momento. Este cuestionario fue aplicado en el horario habitual de clase al inicio de la primera unidad temática, se especificó que las respuestas fueran lo más acertadas posibles para que los resultados se acercaran lo mayormente posible a la realidad y poder darle validez al estudio.

Tercero, se dedicó una sesión de clase (dos horas) para que todos los estudiantes crean un blog para esta clase específicamente, y para que publicaran un texto inicial a sí dar comienzo al trabajo del blog en esta clase con el fin de practicar la escritura en el idioma extranjero y así hacer que los estudiantes experimenten personalmente el uso de esta herramienta y puedan dar sus apreciaciones más adelante.

Cuarto, una vez terminado el curso de inglés nivel 3 y la aplicación del blog en la clase se programaron sesiones adicionales para grupos de 6 estudiantes donde se aplicó la entrevista del grupo focal y se empezó la recolección de la información donde los estudiantes expresaron sus apreciaciones finales del trabajo realizado.

Para Stake (2007) el análisis y la interpretación consiste en dar sentido a todos los datos que se obtuvieron siendo este un proceso inicialmente intuitivo

explicando que no existen rectas fijas para entender los resultados, sin embargo existen dos posibilidades para realizar estos análisis de una manera más objetiva y es a través de la interpretación directa de los ejemplos individuales o a través de la suma de ejemplos hasta que se pueda decir algo de ellos. En el caso particular de esta investigación se hizo referencia a la primera situación puesto que siendo un estudio de caso la investigación arrojó ejemplos individuales correspondientes a un caso particular de donde se extrajeron los datos para ser analizados. Una vez concluida la aplicación y revisión de la información obtenida se procedió a la organización y análisis de la misma mediante instrumentos que arrojan datos confiables tales como el análisis de datos cuantificados como los que se pueden obtener en el cuestionario aplicado y datos no cuantificados como los que se extraen de la entrevista del grupo focal aplicada a los participantes. Para que los resultados de la investigación sean serios, es importante que los instrumentos tengan validez y confiabilidad (Hernández, Fernández y Baptista, 2003). Muchos de los métodos usados para medir criterios de validez y confiabilidad de los resultados de una investigación, tienen como base técnicas y coeficientes estadísticos, los cuales pueden ser aplicados más fácilmente en los estudios cuantitativos. Para los estudios de caso se han diseñado unos procedimientos específicos para lograr este objetivo (Martínez 2006). Yin (1989) citado en Martínez (2006) presenta unas pruebas para evaluar la calidad y la objetividad de un estudio de caso. Estas pruebas están divididas en cuatro, la primera es la validez de la construcción, la cual establece las variables a ser tenidas en cuenta donde se usan fuentes de evidencia para hacer una triangulación de la información proceso que se adelanta en la fase inicial de recolección de datos. En el caso específico de esta investigación los instrumentos diseñados hacen las preguntas correspondientes al tema central sobre el uso del blog en ambientes educativos, tanto al inicio como al final de la investigación para la medición de esta variable y así pueda ser analizada desde por lo menos dos puntos de vista diferentes. Estos instrumentos fueron construidos teniendo en cuenta la

literatura revisada sobre el uso de los blogs en ambientes educativos, en temas centrales como frecuencia de uso, motivación, aprendizaje colaborativo, acceso al conocimiento entre otros. La segunda, se refiere a la validez interna la cual establece las relaciones causales bajo ciertas condiciones y sus variaciones ante otras condiciones, se da a través de la explicación del fenómeno al momento de hacer el análisis de datos. En este estudio los instrumentos fueron aplicados solo una vez al grupo de participantes ya que por el diseño mismo del estudio y la falta de tiempo no permitieron tener en cuenta otras condiciones para la aplicación de los mismos. La tercera, se refiere a la validez externa la que establece el dominio en la cual los resultados del estudio pueden ser generalizados y se hace al momento del diseño de la investigación donde se recopilan estudios similares. Las investigaciones presentadas en el marco teórico hacen referencia a ejemplos claros de la posibilidad de que los resultados de la presente investigación sirvan como referente para apoyar otras investigaciones similares. Y la cuarta, hace referencia a la confiabilidad que demuestra de qué manera las operaciones del estudio como la forma de recolección de datos puede ser replicados con los mismos resultados por otros investigadores, a través de desarrollo de bases de datos de los casos de estudio en el momento de la obtención de datos.

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Encuesta inicial

4.1.2 Resultados de la encuesta

La información recolectada nos mostró que los participantes de la investigación fue un grupo mixto donde el 44% es masculino y el 56% es femenino lo que mostró que están divididos en partes casi iguales. Con respecto a la edad se encontró que la mayoría de los estudiantes que participaron en esta investigación son jóvenes entre 17 y 25 años, lo que contribuyó a la facilidad de acceso y disposición al trabajo con las TIC. El 88% de los estudiantes tiene fácil

acceso a internet, mientras que el 12% no; esto marcó la importancia de que se puede aprovechar esta situación para usar esta herramienta a favor de la educación. Con respecto a la frecuencia de uso de los servicios de internet, se encontró que el uso de navegador de internet es muy alto, pues el 44% señaló el número 5 que se refiere al mayor frecuencia de uso. También podemos ver que el 28% marcó el número 4, lo que nos da un alto porcentaje en el uso de navegadores de internet. El 32% de los estudiantes usa el correo electrónico de manera muy frecuente y un 32% también especifica una frecuencia muy alta. Actualmente el uso del correo electrónico es una forma muy común y práctica de comunicación. Podemos observar que el uso del internet para descargar archivos no es muy frecuente. El 36% marcó 4 en una escala de 1 a 5, mientras el 32% marcó 3, esto muestra que la mayoría del grupo no tiene un uso frecuente del internet en este aspecto. En este grupo de estudiantes la frecuencia de uso del internet para hacer búsquedas es muy alto. El 44% marcó el número 4 y el 36% el número 5 el de mayor frecuencia de uso. Los estudiantes universitarios hacen uso frecuente de esta herramienta pues deben estar en constante búsqueda de información de temas concernientes a su carrera. La frecuencia del uso del internet para redes sociales esta dividido aunque predomina en número de frecuencia de 4/5 con un 44%. Sin embargo, el 25% marcó el no uso de este recurso, el 19% un uso del numero 2 de frecuencia el 13 un uso 3. Los porcentajes en esta gráfica se caracterisan por el poco o no uso de los blogs. El 36% manifestó no hacer uso de este recurso, mientras que el 32% manifestó que lo usa muy poco y el 32% que lo uso medianamente. Teniendo en cuenta que la presente investigación se basa en el uso del blog educativo, esta respuesta nos guía en cuanto al poco uso que se le da para así buscar alternativas de usarla más. Con respecto al conocimiento de lo que es el 92% saben que es un blog. Sin embargo, en la gráfica anterior se muestra que no hacen mucho uso de él. En ocasiones hay muchas herramientas a disposición del aprendizaje que por desconocimiento en su aplicación se desaprovechan. Son muy pocos los estudiantes que tienen un

blog personal, sólo el 12%. Esto deja en evidencia el poco uso que los estudiantes participantes en esta investigación no hacen uso del blog. El resultado a la pregunta de que si consideran que el blog se puede usar con fines educativos es contundente respecto a esta pregunta por lo que el 100% de los estudiantes esta de acuerdo con que el blog se puede usar con fines educativos. Es aquí donde se debe tener en cuenta esta apreciación y buscar la forma de que ya que los estudiante creen en este uso, se puedan buscar formas de aplicarlos en las aulas de clase. El 59% de los estudiantes encuestados marcó que tiene muy poco conocimiento en el uso del blog lo que lleva a pensar en la importancia de una capacitación sobre el mismo antes de iniciar cualquier trabajo con el fin de potencializar su uso. La respuesta a la pregunta de si consideran que el uso del blog puede ser útil para practicar la escritura en inglés evidencia claramente que los estudiantes consideran que el uso del blog puede ser útil para practicar la escritura en inglés, el 96% marcó afirmativamente. Lo anterior es algo importante al momento de implementar el uso del blog en la clase de inglés, ya que los estudiantes piensan que es util.

Con relación a la pregunta ¿De qué manera se puede el blog para practicar la escritura? Y al ser esta una pregunta abierta en el cuestionario, a continuación se presentan las respuestas más comunes dadas por los estudiantes al respecto: Los estudiantes plantearon una serie de acciones que podrían llevarse a cabo al usar el blog en la clase de inglés para practicar escritura, entre ellas las más comunes son: la interacción que se genera con los compañeros, la publicación de escritos, la elaboración de tareas a través de este medio. Otras actividades menos mencionadas son: el fomento de la creatividad, el aprovechamiento del tiempo y la publicación de artículos de interés.

4.1.2 Análisis de los datos de la encuesta

El objetivo principal de la encuesta fue identificar cuáles son las apreciaciones iniciales que tienen los estudiantes sobre el uso del blog como herramienta

educativa y el uso del internet en general, primer objetivo específico de la presente investigación. Con la encuesta se evidenció que la mayoría de los participantes de la investigación pertenecen a la denominada era digital, teniendo en cuenta el rango de edades, y la facilidad de acceso a internet. Para la educación actual el uso de la tecnología se ha convertido en un pilar fundamental para el desarrollo del aprendizaje y la adquisición del conocimiento, por lo tanto evidenciar que el uso del internet por parte de los estudiantes es muy alto, es de gran ayuda en los procesos educativos, en la medida que estos buscan incluir dichas prácticas en las aulas de clase. Si los estudiantes estuvieran ajenos a esta realidad sería más complejo incluir las TICs en estos procesos, pero como no es así, se tiene ya un gran camino recorrido. En cuanto al uso del blog, tema central de esta investigación, los resultados de la encuesta mostraron que aunque la mayoría de los participantes sabe que es un blog, no muchos saben usarlo y muy pocos tienen uno. Esto representó una desventaja al momento de usarlo en las clases de inglés a manera de practicar la escritura fuera del salón de clase. Por lo anterior se hizo una sesión introductoria para enseñar el funcionamiento del mismo y como sería su uso en la clase de inglés. Por otra parte, a las preguntas de que si cree que el blog se puede usarse con fines educativos, y si creían que el uso del blog puede ser útil para practicar la escritura en inglés, la respuesta de los estudiantes casi en su totalidad fue positiva. Esto fue una ventaja al momento de implementar el uso del blog en la clase de inglés porque la disposición de los estudiantes hacia esta herramienta era positiva. Ellos estaban convencidos de que si se podía usar en educación y para practicar la escritura en inglés. Cuando hay una creencia en que lo que se va a realizar funciona y es útil es más fácil abordar el tema y trabajarlo.

4.2 Implementación del uso del blog educativo en la clase de inglés.

Teniendo en cuenta el segundo objetivo específico de esta investigación: Implementar el uso del blog educativo en el curso de nivel 3 de inglés en el PFI en actividades extracurriculares a lo largo del curso, a continuación se presenta una descripción de dicha implementación.

Al inicio del curso se les presentó a los estudiantes los objetivos y la intención de la presente investigación por lo que desde ese momento empezó el proceso de implementación de este trabajo. En una sesión introductoria se instruyó a los estudiantes en el uso del blog, se les pidió crear uno específicamente para la clase de inglés nivel 3 y hacer grupos de tres estudiantes para interactuar en el blog. Más adelante se empezó con una primera publicación donde los estudiantes hicieron su presentación personal en inglés y los compañeros de los grupos comentar al respecto, el papel del docente fue el de dar retroalimentación a los escritos hechos, también a través del blog. Y con esta metodología se continuó durante el transcurso del curso. Durante el curso se hicieron 5 publicaciones en el blog entre escritos y opiniones sobre el trabajo de los demás. Por cuestiones de tiempo de los estudiantes estas publicaciones fueron limitadas y los grupos pequeños para que tuvieran el tiempo de leer los escritos realizados por los demás compañero.

Escribir en un idioma extranjero no es tarea fácil para los estudiantes que están apenas iniciando su proceso por lo que es una actividad que demanda mucho tiempo para ellos. Esto hace que se busquen más alternativas de práctica en aras de mejorar dicha práctica importante en la adquisición de una lengua extranjera como el inglés.

4.3 Entrevista grupo focal

4.3.1 Resultados de la entrevista del grupo focal

Con la finalidad de evaluar el impacto del uso del blog educativo en el curso de inglés para practicar la escritura en el idioma extranjero fuera del salón de clase se aplicó una entrevista en grupos focales al finalizar el curso. Se citó a los estudiantes en pequeños grupos de 6 para que se discutieran las preguntas del anexo 2. Se trataron temas sobre los aspectos positivos y negativos del uso del blog en la clase de inglés 3, su utilidad, la práctica de la escritura a través de este medio, entre otros.

Para la presentación de resultados de esta parte se hizo uso del programa de análisis de datos cualitativos Ethnograph. Primero se hizo una lectura profunda de las respuestas de los estudiantes para sacar los códigos y su definición de los temas en común encontrados y los que más se repetían, los cuales se especifican a continuación:

Tabla 1. Temas más comunes encontrados en la entrevista del grupo focal.

Código	Definición
<ul style="list-style-type: none">• Colaboraci : retroalim / Comunic	Colaboración, teniendo en cuenta retroalimentación y posibilidad de comunicación.
<ul style="list-style-type: none">• Escritura: faescrit / pracescrit	El proceso de escritura, teniendo en cuenta la facilidad para escribir y la posibilidad de practicar la escritura.
<ul style="list-style-type: none">• >#particip	Falto mayor número de participantes en los grupos para interactuar.
<ul style="list-style-type: none">• Interact	Interacción entre los participantes del curso.
<ul style="list-style-type: none">• Interdisci	Interdisciplinariedad en el uso del blog.
<ul style="list-style-type: none">• Interés	Interés en el trabajo del blog
<ul style="list-style-type: none">• Motivac	Motivación

• Pracidioma	Posibilidad de practicar el idioma.
• Recurso	El blog como recurso adicional en clase.
• Tecnolo	Uso de la herramienta tecnológica.
• Tiempo	Elementos del uso del blog referentes al tiempo
• Vocabulari / uso	Ayuda a la adquisición
• Pocado	Poco uso del blog, falta de conocimiento

Con respecto a la posibilidad de colaborar con otros compañeros en cuanto a la comunicación y teniendo en cuenta la retroalimentación y posibilidad de comunicación. Los estudiantes manifestaron que a través del blog se puede leer lo que otros escriben, compartir, aprender de otros, dar opiniones etc. Con relación al número de participaciones en los blogs la mayoría de los estudiantes coincidieron en que faltó mayor interacción en el uso del blog, puesto que los grupos eran muy pequeños.

En cuanto al proceso de escritura, el uso del blog permitió comunicarse de una manera ágil y dinámica pudiendo participar teniendo en cuenta la facilidad para escribir y la posibilidad de compartir con otros. El blog ayudó a que el proceso de escritura se diera en ambientes reales diferentes al salón de clase y para comunicación real.

De acuerdo con lo encontrado en la entrevista del grupo focal, la que fue realizada a manera de evaluación de lo aplicado en la presente investigación se encontró que la motivación y el interés de los estudiantes fueron altos. Para los estudiantes la realización de este tipo de trabajo diferente al hecho en sus clases anteriores e incluyendo la tecnología les permitió ver de una manera diferente e interesante el proceso de escritura.

Por último se trata el tema del poco uso del blog. Los estudiantes expresaron que no es una herramienta de uso cotidiano y que para algunos fue difícil hacer uso del él.

4.3.2 Análisis de los datos de la entrevista del grupo focal

El objetivo principal de la entrevista en forma de grupo focal fue conocer las opiniones de los estudiantes con respecto al uso del blog educativo en la clase de inglés nivel 3, una vez finalizado el curso.

Los resultados se fueron agrupando en temas centrales como: Práctica de la escritura, colaboración, motivación y uso de la tecnología. Con la implementación del blog educativo en la clase de inglés nivel 3 se buscó que los estudiantes hicieran práctica de la escritura en el idioma extranjero con una herramienta tecnológica diferente a lo trabajado anteriormente en clase. Con relación a este aspecto los resultados arrojados por la entrevista del grupo focal muestran que para los estudiantes el uso de esta herramienta si cumplió con dicho objetivo porque se les hacía más fácil escribir en el computador y usar todas las herramientas disponibles que se tienen a la mano, como el traductor, para adquirir mayor vocabulario. También manifestaron que la interacción es algo muy importante porque permite practicar de una manera diferente la escritura ya que se escribe para otros y no solo para el profesor. Otro aspecto importante a tener en cuenta es el aprendizaje colaborativo que se puede generar con el uso del blog como herramienta educativa. Mediante esta práctica los estudiantes pueden tener una retroalimentación no solo por parte del profesor sino también de sus compañeros, aprender de otros y con los otros. Se permite una mayor comunicación, ya que esta está dada en condiciones reales, no como un ejercicio de clase sino como la publicación de escritos para ser leídos por otros. Sin embargo, algo recurrente en las entrevistas es que los grupos que interactuaban en el uso del blog eran muy pequeños y no se permitía una comunicación e interacción más amplia. Un tercer aspecto tiene que ver con la motivación; los estudiantes durante el proceso manifestaron su interés por realizar las actividades del blog pues lo concebían como una herramienta innovadora y que les permitía desarrollar su creatividad en cuanto al diseño del blog y las publicaciones. También les permitió conocer a sus

compañeros en un ambiente diferente al salón de clase. El último aspecto es el uso de la tecnología, como se evidencio en la encuesta la tecnología hace parte muy importante en la vida de los estudiantes hoy en día, por lo que incluir en las clases este aspecto es visto como algo muy positivo y motivante. La tecnología les permitió usar más recursos a los que se pueden usar en una clase, les permitió interactuar en otros espacios y a cualquier tiempo, haciendo que el proceso de escritura fuera más fácil y dinámico.

Por lo anterior el uso del blog educativo en la clase de inglés, en términos generales fue muy positivo porque permitió la práctica de la escritura del idioma en otro contexto y de una forma más atractiva para los estudiantes. En el aprendizaje de un idioma extranjero en contextos donde el uso de la lengua que se está aprendiendo se limita al salón de clase por lo que buscar estrategias para un práctica situada que permita además la interacción es fundamental para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en estos ámbitos educativos.

4.4 Interpretación de resultados

A continuación se presenta la interpretación de resultados teniendo en cuenta los datos obtenidos en los dos instrumentos utilizados y algunos de los aspectos teóricos más sobresalientes en esta investigación. Esta interpretación esa dividida en 4 apartados: la tecnología, la función del aprendizaje de la lengua, el aprendizaje colaborativo y el uso del blog específicamente.

4.4.1 La tecnología

Con respecto al uso de la tecnología, los resultados de la encuesta inicial mostraron que los participantes de este estudio tienen fácil acceso a ella y usan de manera frecuente las diferentes herramientas que esta ofrece, tanto para actividades académicas como para actividades personales. Con esto podemos observar que los estudiantes de la universidad del Cauca están haciendo uso de la tecnología disponible para la adquisición de nuevo conocimiento, como lo dice Cabero (2007), esta nueva tecnología al servicio de la educación presenta

una amplia variedad de oferta informativa y entornos más flexibles, los cuales están siendo usados con mayor frecuencia por los estudiantes. Fernández *et al* (2006) consideran que gracias a las innovaciones tecnológicas el proceso de adquisición del conocimiento se ha vuelto más fácil y si los estudiantes ya ha empezado a ser conscientes de esto como lo muestran los resultados de la encuesta, es necesario empezar a hacer uso de estas tecnologías de una manera más insistente en los procesos de enseñanza aprendizaje. De acuerdo con la entrevista del grupo focal el uso de la tecnología fue algo que llamo la atención de los estudiantes porque en cursos anteriores no habían realizado actividades haciendo uso de esta herramienta. Ellos dicen que esto hace que haya mayor motivación porque es algo nuevo, más didáctico e interactivo, que permite la práctica de escritura en ambientes diferentes y más reales.

4.4.2 La función del aprendizaje de la lengua

Teniendo en cuenta que según Nagaraj (2007) la función primordial del aprendizaje de una lengua extranjera hoy en día es comunicarse, es decir desarrollar la competencia comunicativa, los resultados de la entrevista mostraron que el uso de una herramienta tecnológica como lo es el blog educativo, ayuda a alcanzar este objetivo. Los estudiantes manifestaron que a través de esta herramienta existe la posibilidad de una comunicación real con el profesor y los demás compañeros. Los textos publicados en los blogs son producidos por los estudiantes, lo que los convierte en algo más cercano a la realidad de cada uno y que busca ser compartida con los demás.

4.4.3 Aprendizaje colaborativo

El aprendizaje colaborativo es un eje fundamental en la presente investigación porque el trabajo realizado con el blog permitió claramente que este tipo de aprendizaje se diera. Los estudiantes ratifican esto en la entrevista porque recalcan el papel de la interacción entre los miembros del grupo. Hernández y Olmos (2011) ratifican esto diciendo que la tecnología ayuda al desarrollo del

aprendizaje colaborativo porque facilita la comunicación y la interacción, los estudiantes crean nuevas formas de interacción.

4.4.4 El uso del blog

Con respecto al uso del blog como herramienta educativa para practicar el idioma inglés en el caso particular de la presente investigación, en la encuesta inicial se observó que los estudiantes conocen la herramienta pero solo un mínima parte hace uso de ella. A pesar de esto, todos coinciden en que esta herramienta se puede usar con fines educativos y para practicar la escritura del inglés como lengua extranjera. Al final del curso, después de haber hecho uso de esta herramienta como parte del trabajo extra clase los estudiantes manifiestan su agrado al hacer uso del mismo porque le vieron ventajas como; practica fuera del salón de clase, interacción con los compañeros, aprender con otros, desarrollo de la creatividad, escribir con un propósito específico entre otros. En el marco teórico citando a Güttler (2011) se mencionó algunos aspectos sobre el uso del blog en la clase de inglés que se aproximan a los resultados encontrados en la presente investigación. Estos son; que aunque el trabajo del blog es algo muy demandante para el docente por la dedicación de tiempo que este debe tener puede ser una herramienta muy útil para mejorar las clases. Este autor menciona la parte de desarrollar la lectura y la escritura en los estudiantes, esto se vio reflejado a lo largo de la aplicación del estudio y los estudiantes lo expresan en sus respuestas a la entrevista de grupo focal. Los estudiantes también hablaron sobre la importancia de escribir bien porque esto va a hacer leído por otros, entonces se deben esforzar más, esto concuerda con lo que plantea Zhan (2009) quien dice que los estudiantes que usan blogs se esfuerzan más por elevar su nivel de escritura en el idioma porque saben que van a ser leídos por otros.

5. CONCLUSIONES

De los objetivos específicos para la presente investigación el primero fue: Identificar cuáles son las apreciaciones iniciales que tienen los estudiantes sobre el uso del blog como herramienta educativa. Este objetivo se pudo realizar mediante la aplicación de la encuesta inicial que buscaba esto en particular. Los resultados mostraron que aunque para los estudiantes participantes del presente estudio el uso del blog de manera educativa era algo nuevo, aunque conocían que es un blog casi ninguno hacía uso de él y menos con fines educativos, todos concordaron en que el blog podía ser útil para el aprendizaje de la lengua extranjera mejorando la escritura en inglés a través de la práctica, lo que concuerda con lo expresado por Zhan (2009) quien dice que el uso de blogs permite que los estudiantes se esfuercen más por elevar su nivel de escritura en el idioma porque saben que van a ser leídos por muchas personas diferentes al salón de clase. Lo anterior fue muy satisfactorio para el desarrollo de la investigación, pues la disposición de los estudiantes fue la mejor para poder aplicar los instrumentos y hacer uso de blog fuera del salón de clase. De acuerdo con Amorós (2009) el blog es una herramienta que se centra en el intercambio de ideas y la comunicación constante, esto fue evidenciado por los estudiantes al momento de hacer su práctica del idioma haciendo uso de esta herramienta, aunque fuera nueva para ellos. Lo anterior sin embargo, generó la inquietud de cómo hacer que el blog educativo sea una parte más presente en los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de una lengua extranjera. Pese a que los estudiantes conocen los blogs, dicen no hacer mucho uso de ellos y menos en contextos educativos. Es pues entonces un reto para los docentes de idiomas buscar formas para integrar los recursos tecnológicos, en este caso el blog, a las clases y sacar el mayor provecho de ello en favor de aprendizaje.

El segundo objetivo se refirió a la implementación del uso del blog educativo en el curso de nivel 3 de inglés en el PFI en actividades

extracurriculares a lo largo del curso. Para el logro de este objetivo primero se hizo necesario hacer una sesión conjunta con los estudiantes de manera presencial y síncrona para que pudieran crear su propio blog para este curso en particular. Para algunos estudiantes fue muy fácil hacerlo, pero para la mayoría no lo fue porque no tenían los conocimientos necesarios a nivel tecnológico para poder realizarlos por su cuenta. Una vez que cada estudiante creó su blog se procedió a la publicación de los escritos para ser compartidos con otros compañeros. Esta etapa de la investigación presentó altibajos ya que en la universidad donde se llevó a cabo el estudio se realizaron dos ceses de actividades por parte de los estudiantes y no había clase, entonces se inició el proceso y se debió parar dos veces y esto hizo que la aplicación del uso del blog no fuera de manera continua. Sin embargo, esto solo hizo que el proceso de aplicación del uso del blog tomará más tiempo pero pudo culminar de una manera adecuada. Los estudiantes tuvieron la oportunidad de hacer diferentes escritos a lo largo del semestre pero como el curso de inglés es extra curricular la dedicación de los estudiantes por fuera del salón de clase es muy poco, por eso la asignación de trabajo extra clase con el blog se dejaba con un tiempo de dos semanas o más y los grupos para compartir los escritos se limitó a cuatro estudiantes también precisamente por la poca disponibilidad de tiempo para leer los blogs de los demás. Según Martínez *et al* (2010), la principal característica del blog es que la interactividad que se genera con su uso, convirtiéndose en un canal para compartir conocimiento mediante la cooperación recíproca, sin embargo como se expresó anteriormente, esta interacción no se dio de una manera constante por las características especiales del curso en el cual se llevó a cabo la presente investigación. Esto puede afectar negativamente la interpretación de los resultados obtenidos, pues la poca interacción puede afectar el uso adecuado del blog con fines educativos.

El tercer objetivo específico fue evaluar el impacto del uso blog educativo en el curso de inglés para practicar la escritura en el idioma extranjero fuera del salón de clase. Para lograr esto se aplicó una entrevista de grupo focal al final del curso donde se preguntó de manera general la opinión sobre el trabajo realizado, la utilidad para practicar la escritura en inglés, los aspectos positivos y negativos del uso del blog en el curso, de qué manera se da la interacción y si seguirían haciendo uso del blog. Lo anterior teniendo en cuenta que para el desarrollo de la habilidad de escritura se necesita la mayor practica posible y que la escritura es acto social de intercambio de pensamiento. En los resultados arrojados por esta entrevista se pudo evidenciar que el impacto del uso del blog fue positivo porque los estudiantes expresan que el trabajo fue bueno, interesante, útil y motivante. Al ser una herramienta que no habían usado antes los estudiantes incrementa la curiosidad por el uso de algo nuevo lo cual es muy importante porque los estudiantes al estar motivados se interesan más por el trabajo a realizar. El aprendizaje colaborativo fue algo que salió a relucir en este estudio donde los estudiantes en la entrevista lo mencionaron constantemente, para ellos el hecho de compartir con otros sus escritos y así mismo leer lo que otros escribían contribuye a su propio aprendizaje y a la práctica real del idioma. Lo anterior apoya lo planteado en la teoría donde según Hernández y Olmos (2011) la tecnología ayuda al desarrollo del aprendizaje colaborativo porque facilita la comunicación y la interacción, los estudiantes crean nuevas formas de interacción.

Un aspecto que según la entrevista debe ser mejorado es que la interacción entre el grupo sea más amplia para poder recibir mayor retroalimentación. Con respecto a esto se puede concluir que por la característica particular del curso, los estudiantes no tienen la suficiente dedicación para revisar muchos blogs y así hacer una mayor participación.

En términos generales el uso del blog en la clase de inglés 3 tuvo un impacto positivo, ya que las respuestas obtenidas en la entrevista de grupo focal donde se hizo una evaluación del trabajo realizado, los estudiantes expresaron lo

motivante e interesante que fue trabajar con el blog en la clase de inglés para aprender de otros y practicar la habilidad de escritura. Lo mencionado anteriormente da respuesta a la pregunta de investigación: ¿Cuál es el impacto del uso del blog educativo en un curso de inglés nivel 3 del PFI como práctica adicional de la escritura en la lengua extranjera? Y las conclusiones sobre esta implementación de una herramienta tecnológica como el blog en la clase de inglés abrieron la posibilidad de seguir explorando herramientas que puedan incrementar la práctica del idioma, ya que son muchas las posibilidades al alcance de casi todos hoy en día que pueden ser aprovechadas para la adquisición de conocimiento.

Con respecto a la búsqueda de solución al problema que derivó la siguiente investigación donde se tuvieron en cuenta tres criterios, la poca disponibilidad de tiempo para practicar el idioma, el no uso de herramientas tecnológicas para desarrollar las clases de inglés en el PFI y la importancia del aprovechamiento del fácil acceso que tienen los estudiantes a computadores así como su motivación hacia el uso de herramientas tecnológicas. Se puede concluir que con el uso del blog los estudiantes pudieron practicar por fuera del salón de clase la habilidad de escritura de una manera novedosa, y aunque persiste la poca disponibilidad de tiempo para el trabajo extra clase por la gran carga académica que tienen los estudiantes en sus carreras, los estudiantes se esforzaron y lograron cumplir con las actividades. Sin embargo, sigue presentándose la poca práctica del idioma por fuera del salón de clase y esto se debe a que los estudiantes no están lo suficientemente motivados a hacerlo. Entonces surge la inquietud de cómo hacer para que los estudiantes entiendan la importancia de la práctica del idioma y hagan uso del fuera del salón de clase.

Como en los cursos del PFI no se hace uso de este tipo de herramientas los estudiantes se mostraron muy motivados por la implementación de la tecnología en las actividades extra clase. Por lo cual es importante entonces aprovechar dicha motivación hacia las herramientas tecnológicas en favor de la educación

para implementarlas en los cursos, por lo que sería muy valioso seguir realizando este tipo de investigaciones con el fin de identificar las mejores opciones para aplicar herramientas tecnológicas en los salones de clase a favor de la práctica del idioma.

Con esta investigación también se mostró que para los estudiantes del PFI de la Universidad del Cauca es fácil acceder a computadores e internet por lo que es importante sacar provecho de esto y empezar a hacer uso de ello en las clases de idiomas para potencializarlas y hacer que los estudiantes adquieran el conocimiento de maneras dinámicas y que estén relacionadas con su vida y la de su entorno.

6. REFERENCIAS

Amorós, P.L (2009). Web-blogs para la enseñanza aprendizaje. *REDALYC*, 35, 61-71. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=36812381005>

Barkaoui, K. (2007). Teaching writing to second language learners: *Insights from theory and research*. *TESL Reporter*, (40), 35-48. Recuperado de <https://ojs.lib.byu.edu/spc/index.php/TESL/article/viewFile/32304/30503>.

Best, J. W. (1982). *Como investigar en educación*. Madrid, España: Ediciones Morata, S.L.

Brown, H.D (2000). *Principles of language teaching and learning*. Nueva York, Estados Unidos: Pearson Education.

Cabero, J. y Romero, R. (2007). *Diseño y producción de TIC para la formación*. Barcelona, España: El ciervo.

Centeno, M., Fernández, L., y Muñoz, J. (2009). *La importancia de los blog en el ámbito educativo y utilizaciones específicas en la universidad.*

España: Ittakus.

Consejo de Europa (2002). *Marco común europeo de referencia para las lenguas: Aprendizaje, enseñanza, evaluación.* Madrid: MECD y Anaya.

Dudeny, G. (2000). *The internet and the language classroom.* Nueva York, Estados Unidos: Cambridge University Press.

Fernández, R., Server, P., Carballo, E. (2006). Aprendizaje con nuevas tecnologías paradigma emergente ¿nuevas modalidades de aprendizaje? *Eduotec Revista electrónica educativa.* (20). Recuperado de <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec20/raul20.pdf>.

Gail, J. y Brader-Araje, L. (2002) The Impact of Constructivism on Education: Language, discourse and meaning. *American Communication Journal*, 5, (3). Recuperado de <http://acjournal.org/journal/vol5/iss3/special/jones.pdf>.

Güttler, F. (2011) The use of blogs in EFL teaching. *BELT Journal*. 2, (1), 59-68
Recuperado de <http://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/belt/article/viewFile/9240/7017>.

Hernández, R., Fernández, C y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación.* Mexico D.F.: McGraw Hill

Hernández, A., y Olmos, S. (2011). *Metodologías de aprendizaje colaborativo a través de las tecnologías.* Salamanca, España: Ediciones Salamanca.

Kumar, S. y Tammelin, M. (2008). Integrar las TIC en la enseñanza-aprendizaje De segundas lenguas. Recuperado de [http://webh01.ua.ac.be/odlac/guides/4c- GUIDES- INSTITUTIONS- ES.pdf](http://webh01.ua.ac.be/odlac/guides/4c-GUIDES-INSTITUTIONS-ES.pdf).

Martínez, J. (2011). Métodos de investigación cualitativa. *Silogismo. Más que conceptos*, 8, (1).

Martínez, P. (2006). El método de estudio de caso. *Estrategia metodológica de La investigación científica pensamiento y gestión*, (20),165-193.

Martínez, S. y Solano, E. (2010). *Blogs, Bloggers, Blogosfera. Una revisión multidisciplinaria*. México D.F, México: Universidad Iberoamericana, A.C.

Nagaraj, G. (2005). *English language teaching: approaches and methods*. New Delhi, India: Orient longman Private Limited.

Pico, M. (2013). Social interactionism in the EFL writing class. *Argentinian Journal of Applied Linguistics*, 1, (1), 24-33. Recuperado de [http://www.faapi.org.ar/ajal/issues/101/PicoAJALVol1\(1\).pdf](http://www.faapi.org.ar/ajal/issues/101/PicoAJALVol1(1).pdf).

Stake, R. E. (2007). *Investigación con estudios de casos*. Madrid, España: Ediciones Morata, S.L.

Zhang, D. (2009). The application on blog in english writing. *Journal of Cambridge Studies*, 2, (1). Recuperado de <http://journal.acs-cam.org.uk/data/archive/2009/200901-article8.pdf>.