

**EL FACEBOOK COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA
FORTALECER LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS**

Xiomara Alquichire Barba

Trabajo de grado para optar al título de:

**Magister en Tecnología Educativa y
Medios Innovadores para la Educación**

Mag. Susana Inés Rueda Bruner
Asesor tutor

Dr. Juan Manuel Fernández Cárdenas
Asesor titular

TECNOLÓGICO DE MONTERREY
Escuela de Graduados en Educación
Monterrey, Nuevo León. México

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA
Facultad de Educación
Bucaramanga, Santander. Colombia

2012

Dedicatorias

- A Dios por guiar mi vida.
- A mi esposo Luis Manuel por acompañar mi vida y apoyarme incondicionalmente.
- A mis hijos Luis Felipe y Alejandra por ser mi motor, mi alegría y mi gran orgullo.
- A mis padres, por su ejemplo y amor.

Agradecimientos

- Doy gracias a Dios por haberme brindado la fortaleza que me permitió no desfallecer en los momentos difíciles.
- Gracias a mi familia por su apoyo, comprensión y paciencia.
- Mi agradecimiento especial a la Mtra. Susana Inés Rueda Bruner por sus valiosas orientaciones y su comprensión.
- Mi respeto al Dr Juan Manuel Fernández por su admirable manera de orientar los procesos investigativos.
- Mi reconocimiento a la Escuela Normal Superior Cristo Rey de Barrancabermeja, por apoyar y fomentar la investigación.
- Y mi gratitud al Tecnológico de Monterrey y a la Universidad Autónoma de Bucaramanga por brindarme la oportunidad de crecer profesionalmente.

El Facebook como Herramienta Pedagógica para Fortalecer las Competencias

Ciudadanas

Resumen

Aunque las redes sociales como Facebook no fueron diseñadas propiamente para cumplir funciones educativas, éstas actualmente inciden fuertemente en los procesos de enseñanza y aprendizaje. La presente investigación explora el impacto educativo de las prácticas pedagógicas enfocadas al desarrollo de competencias ciudadanas a través de Facebook. En este estudio de tipo cualitativo, participaron treinta estudiantes, cinco docentes y quince padres de familia del grado de tercero de primaria pertenecientes a la comunidad educativa de una escuela oficial de Barrancabermeja, Colombia.

El fenómeno estudiado consistió en reemplazar la metodología tradicional del aula de clases por actividades propuestas en Facebook. Los resultados muestran en términos generales, que las prácticas pedagógicas que incorporaran esta herramienta tecnológica presentan un impacto positivo, lo anterior se pudo evidenciar en los cambios nutrientes que se observaron en las actitudes de los estudiantes dentro de la red social, entre los que se destacan el respeto de las opiniones e ideas a los otros participantes en los foros, la eliminación de comentarios agresivos, burlones y sarcásticos en las diferentes publicaciones, tales como fotos o videos, aspectos que permitieron mantener un ambiente armonioso dentro de la red social.

Facebook se vislumbra como una herramienta tecnológica que al incorporarse de manera responsable y consiente en las acciones pedagógicas, se generan efectos positivos en los procesos de enseñanza-aprendizaje, por lo que se espera que esta investigación propicie otros estudios relacionados con este recurso digital y su impacto en la educación.

Tabla de contenido

I. Marco Teórico	1
1.1. Introducción al capítulo	1
1.2. Perspectiva sociocultural hacia la educación	2
1.2.1. <i>Perspectiva sociohistórica/ sociocultural</i>	2
1.2.2. <i>Socialización</i>	6
1.2.3. <i>Conocimientos disciplinares</i>	12
1.2.4. <i>Mediación tecnológica</i>	15
1.2.5. <i>Conocimientos disciplinares específicos</i>	18
1.3. Evaluación de la perspectiva sociocultural	21
1.3.1. <i>Relación entre socialización, conocimiento disciplinar tecnológica y conocimientos disciplinares específicos para construir una perspectiva sociohistorica</i>	21
1.3.2. <i>Atributos de la perspectiva sociocultural</i>	22
1.3.3. <i>Inconsistencias, contradicciones y limitantes de la perspectiva sociocultural.</i>	23
1.4. Pregunta de investigación	24
1.5. Relevancia, pertinencia y viabilidad de la pregunta de investigación	25
1.6 Cierre	26
II. Planteamiento del problema	27
2.1. Introducción al capítulo	27
2.2. Antecedentes y pregunta de investigación	28
2.3. Planteamiento situado	29
2.3.1. <i>Palabras claves de la pregunta de investigación</i>	29
2.3.2. <i>Relaciones entre constructos</i>	31
2.4. Objetivos	33
2.4.1. <i>Objetivo General</i>	33
2.4.2. <i>Objetivo Específicos</i>	34
2.5. Justificación	34
2.6. Limitaciones	36
2.7. Cierre	37
III. Metodología	39
3.1. Introducción al capítulo	39
3.2. Síntesis del planteamiento del problema	40
3.3. Enfoque metodológico	40

3.4. Justificación del enfoque metodológico _____	42
3.5. Participantes _____	43
3.6. Instrumentos _____	44
3.7. Procedimiento _____	45
3.9. Cierre _____	48
IV. Análisis de Resultados _____	49
4.1. Introducción al capítulo _____	49
4.2. Síntesis del Planteamiento del Problema _____	49
4.3 Datos recolectados _____	50
4.4. Descripción narrativa de las categorías analíticas _____	51
4.5. Construcción de una respuesta _____	67
4.6. Respuesta ofrecida a la pregunta y al problema de investigación _____	68
4.7. Cierre _____	69
V. Conclusiones _____	71
5.1. Introducción al capítulo _____	71
5.2. Síntesis del análisis de Resultados _____	72
5.3. Interpretación teórica de los hallazgos _____	72
5.4. Evaluación de la metodología _____	76
5.5. Implicaciones sobre las políticas educativas de tu región _____	77
5.6. Futuras líneas de investigación _____	78
5.7. Conclusiones _____	79
5.8. Cierre _____	81
Referencias _____	83
Apéndice _____	88
Curriculum Vitae _____	96

I. Marco Teórico

Socialización del Conocimiento Disciplinar en Ambientes Mediados por Tecnología Digital

1.1. Introducción al capítulo

La incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las prácticas educativas han ampliado la gama de posibilidades en lo que respecta a la forma en que se pueden socializar los diferentes conocimientos disciplinares; sin lugar a dudas, la intervención de los recursos digitales en el quehacer pedagógico no sólo significa la simple implementación de otros elementos más de apoyo para la educación, por el contrario, la tecnología digital ha permeado significativamente todo el ámbito educativo, lo que representa una nueva forma de ver y entender el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede decir que la relación que se establece entre tecnología y educación va mucho más allá de una ayuda mutua, consiste en el surgimiento de un nuevo enfoque educativo, en donde la socialización del conocimiento está mediado por la diversidad de recursos digitales que día a día siguen aflorando y atrapando la atención de los miembros de la sociedad. Es así como en la construcción de los aprendizajes se comienza a enmarcar y a generar nuevos modos de conocer, enseñar y producir conocimientos.

Esta nueva forma de concebir la educación supera las limitantes de tiempo y espacio, el aprendizaje está sujeto a las condiciones, necesidades e intereses de los estudiantes, quienes se convierten en los principales responsables de la construcción de

sus saberes, por lo que los docentes participan en el proceso como guías u orientadores y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se convierten en medidoras entre el individuo que aprende y el conocimiento.

Es importante reconocer que la variedad de posibilidades que brinda la tecnología en el campo educativo supera cualquier expectativa. En la actualidad se encuentran disponibles un sin número de recursos tecnológicos que ofrecen miles de oportunidades para ser aplicados en el marco pedagógico. Dicha variedad va desde recursos como tableros interactivos, software, programas multimodales, la internet, que además ofrece otras posibilidades de trabajo tales como correos electrónicos, chats, redes sociales, buscadores o plataformas.

En el desarrollo del capítulo se abordan temáticas relacionadas acerca de cómo se ha dado la socialización del conocimiento durante los últimos años y cómo están influyendo en este aspecto los diferentes recursos digitales. En general, se pretende enmarcar elementos que permitan reconocer las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el campo pedagógico. De igual forma, se aborda el papel que desarrolla la interactividad en los procesos educativos y específicamente el impacto de las redes sociales como el Facebook, en la socialización de conocimientos disciplinares.

1.2. Perspectiva sociocultural hacia la educación

1.2.1. Perspectiva sociohistórica/ sociocultural. Para Andrade (2010) la cultura se convierte en uno de los aspectos que cada integrante de la comunidad debe conocer y apropiarse ya que en la medida que las personas tengan conocimiento de las raíces y los elementos propios que caracterizan a su sociedad, podrán hacerse partícipes de su

construcción. Por ello, el dominio de la cultura y el desarrollo van de la mano, puesto que las transformaciones o los cambios sólo se pueden generar cuando existe el conocimiento claro de lo que se tiene, de esta manera se pueden determinar cuáles son las reformas que necesita la sociedad. Lacasa (2002) explica que desde hace años la concepción de cultura ha estado íntimamente ligada con la forma en que se promueve el desarrollo.

Uno de los autores que más ha aportado respecto a la influencia de la cultura en el desarrollo de una comunidad o sociedad es Vygotsky; para este autor el contexto ejerce gran influencia en el momento de construir conocimiento y sustenta que todas las relaciones o interacciones sociales que un individuo establece determina su aprendizaje, esto significa que a mayor contacto con la cultura que lo rodea, existe mayor posibilidad modificar sus conocimientos o construir unos nuevos.

Se hace necesario entender que las actividades que realizan los seres humanos determinan la cultura a la cual hacen parte. Es importante resaltar que la relación hombre-cultura se da a través del lenguaje, para Lacasa (2002) se convierte en el instrumento que diferencia a las personas de los animales, constituyéndose así en parte indispensable de la vida del ser humano.

Lacasa (2002) también indica que el lenguaje juega parte activa del proceso de construcción del conocimiento y considera este aspecto como la base para el desarrollo de los procesos mentales superiores, entendiendo que éstos no se pueden dar sin la existencia de la información que se adquiere del entorno. De igual forma, Fernández (2009) coincide en que el lenguaje actúa como el instrumento mediador entre cultura, ser

humano y conocimiento, pues se convierte en el vértice responsable de permitir la interacción entre los tres elementos.

Es importante reconocer que el medio en donde se desarrolla un individuo y las relaciones que logra establecer, ejercen influencia en su aprendizaje, así mismo, el desarrollo de la cultura va a estar sujeto al grado de conocimientos que logren adquirir los individuos que la integran, lo que a su vez permite identificar el ciclo que se establece entre cultura, conocimiento y desarrollo (Andrade, 2010).

Colle (1978), propone que la educación es un proceso de comunicación entre individuos, del estudiante con la sociedad y el medio que lo rodea, y del estudiante con fuentes de aprendizaje. Es importante tener en cuenta la variedad de contextos, lenguajes, intereses, formas, códigos, profesiones y diferencias que se pueden encontrar al interactuar con los demás en un proceso de comunicación.

La teoría de Vygotsky se ha convertido en un punto de referencia para muchas prácticas o incluso nuevas teorías pedagógicas, éstas han retomado los aspectos y los postulados más significativos, ya sea para profundizarlos o para adaptarlos según sus necesidades o intereses, lo que significa que los aportes ofrecidos por este autor han brindado elementos de gran valor para educación, tanto es así, que en la actualidad siguen en vigencia.

Uno de los autores que retoma los planteamiento de Vygotsky es Daniels (2003) quien menciona que en los procesos de construcción del conocimiento la función del docente es importante, pues es la persona con la que el estudiante establece mayor interacción y es quien se encarga de regular los aspectos que se dan en el momento en que los estudiantes están construyendo su conocimiento, lo que se denomina en la teoría

Vygotskyana como andamiaje, término que hace referencia a la guía o regulación del aprendizaje por parte de una persona de mayor conocimiento o experiencia.

Briones (2006) explica que Vygotsky en su teoría socio histórica cultural, considera el aprendizaje como una actividad mental que conlleva a la internalización de los significados que tienen elementos culturales en contextos de interacción social. Es importante mencionar lo expuesto por Vygotsky respecto a la zona de desarrollo próximo de la cual asegura que no se llega con ejercicios mecánicos o aislados, sino que se logra con el uso relevante del lenguaje y con la creación de contextos sociales en donde el estudiante de forma activa aprende a utilizar y a manipular el lenguaje, encontrando sentido y significado a las diferentes actividades que desarrolla.

Por otra parte, Daniels (2003) también plantea la enseñanza recíproca, en donde las actividades están enfocadas o dirigidas a miembros de un grupo quienes establecen un lazo de ayuda y colaboración; cada integrante asume por periodos intercalados el rol de enseñante y el rol del aprendiz, permitiendo el enriquecimiento de los conocimientos de una manera bidireccional. En este método se “emplea una combinación de demostración, asesoramiento y andamiaje con unos resultados impresionantes y los estudiantes muestran una mejora espectacular en cuanto a comprensión, retención y transferencia durante largos periodos de tiempo” (Daniels, 2003, p. 158). Lo anterior permite reconocer que el aprendizaje es una construcción social, en donde la adquisición de los conocimientos, hábitos o costumbres son producto de las experiencias obtenidas de otras personas que se encuentran dentro de un contexto determinado.

Al igual que Daniels (2003), Fernández (2009), considera que el enfoque sociocultural juega un papel crucial en la construcción del aprendizaje resaltando

aspectos que permiten entender la razón por la cual el desarrollo humano y el conocimiento son producto de la interacción social, de igual forma, que “los procesos psicológicos superiores como la memoria, el lenguaje, el razonamiento y el aprendizaje” (Fernández, 2009, p. 22), necesitan de la asimilación de las herramientas culturales, las cuales se dan y se utilizan en determinados grupos sociales.

1.2.2. Socialización. El hombre siempre ha tenido la necesidad de establecer relaciones con las personas que lo rodean, esta condición de los seres humanos se le conoce como socialización, que termina siendo un proceso de aprendizaje de reglas, valores, principios y patrones de comportamiento, para Rodríguez (2008) el sujeto se adapta a una serie de experiencias que le permite vivir en comunidad.

Gracias a la socialización, el ser humano puede entender, comprender y valerse de todos los aspectos que ofrece el mundo que lo rodea, “es el proceso de aprendizaje de conformidad con las normas, hábitos y costumbres del grupo” (Lozano, 1988, p. 8), por ello, se puede entender como la transmisión de los conocimientos de un determinado contexto de generación en generación, permitiendo de esta forma mantener la cultura y construir la historia con el paso del tiempo.

Desde hace años se viene estructurando la idea de transformar las concepciones que se tienen respecto a la enseñanza y el aprendizaje, en donde se busca permitir un trabajo más productivo, llevando a los estudiantes a interactuar con los contenidos, a experimentar, crear y resolver problemas de la vida real o del contexto en donde están inmersos, priorizando sus experiencias, sus necesidades y sus intereses (Lieberman, 1995).

Por otro lado, los docentes deben superar la etapa de reducir su labor sólo a su desempeño con los estudiantes y se les invita a asumir un papel más activo en pro de la enseñanza y del aprendizaje, a través de la reflexión de su quehacer, es decir, los maestros están llamados a ahondar más en las situaciones que viven a diario con sus estudiantes, ayudando a definir los problemas de la educación y formulando nuevas estrategias que favorezcan las dinámicas pedagógicas (Llarena y Paparo, 2006).

Teniendo en cuenta lo anterior, tanto docentes como estudiantes deben ver en la investigación la estrategia que les va a permitir reformular y construir conocimientos; así mismo, en el caso de los maestros es la oportunidad de dignificar su labor y crecer profesionalmente. Por ello, ambos actores se deben involucrar en la búsqueda de metas de aprendizaje y en el desarrollo de procesos que se caractericen por la participación, por la reflexión y por la articulación de lo que se aprende con la realidad (Lieberman, 1995).

Para Llarena y Paparo (2006) las nuevas prácticas educativas exigen una transformación y un cambio de actitud por parte de quienes están involucrados en los procesos de enseñanza-aprendizaje, los maestros deben entender que la comprensión de su quehacer es su responsabilidad. De igual forma, se hace necesario que reconozcan la importancia de compartir sus experiencias, de realizar reflexiones individuales o colectivas sobre éstas y poner a consideraciones posibles estrategias que permitan las mejoras de las prácticas pedagógicas.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han marcado un gran impacto en todos los aspectos que involucran al hombre; sin embargo, la comunicación y por ende la socialización del conocimiento son los elementos sociales que más cambios y transformaciones han presentado. Ejemplo de ello es la lengua escrita, la cual

ha tenido que trascender debido a que ya no sólo se puede reducir a la decodificación de las palabras, puesto que gracias a la tecnología los textos pasan a ser multimodales, lo que significa que “no incluye entonces sólo palabras, sino también otros modos semióticos de comunicación presentados en medios electrónicos y materiales, como dibujos, colores, fondos, iconos y sonidos” (Fernández, 2009, p.13).

Por otro lado, Fernandez (2009) expone también las nuevas necesidades que conllevan la aceptación de los textos multimodales, dado que plantea el desarrollo de ciertas habilidades que permitan la buena utilización y comprensión de este tipo de textos, entre los cuales incluye aspectos relacionados con el manejo del computador y la búsqueda de información en medios electrónicos.

Otro de los aspectos importantes para abordar en la socialización son los estilos que los docentes utilizan en el momento de desarrollar dicho proceso con sus estudiantes, Zeichner y Gore (2010) destacan tres en particular: el funcionalista, el interpretativo y el crítico; éstos han sido determinados por la forma en que se han orientado teóricamente, en cuanto a lo que hacen, la manera con que desarrollan la investigación y la forma en que se interpretan los datos recogidos.

Para Zeichner y Gore (2010), el enfoque funcionalista de la investigación se centra en el hombre como ser social, determinando su posición, sus actividades, sus necesidades y todos los aspectos que lo envuelven o relacionan con la sociedad o contexto al que pertenece, por ello, el funcionalismo se caracteriza por reconocer y analizar la realidad externa, con el fin de brindar un conocimiento explicativo y predictivo de ésta. El enfoque interpretativo focaliza su interés en analizar el mundo social desde un mirada subjetiva y desde la experiencia, es decir desde la conciencia

individual y el estudio de la práctica, a diferencia del enfoque anterior que sólo se centra en lo que sucede en el mundo exterior.

Hasta el momento se puede decir que en el interpretativo prima el sentir del mundo por parte de los individuos que hacen parte de éste y en el paradigma funcionalista se resalta la explicación de la realidad o de aquello que se puede observar. Sin embargo, ambos enfoques ven en la socialización un proceso en donde las personas se involucran en función de aprendizaje, lo que representa un cambio social o de las situaciones de forma activa o pasiva. Por otra parte, en el enfoque crítico los individuos son los autores y el producto de su realidad, es decir, la finalidad de este paradigma es llevar al individuo a analizar, a comprender, a reflexionar y a valorar su vida cotidiana, de tal manera que entienda y asuma su responsabilidad en la transformación de contexto o sociedad (Zeichner y Gore, 2010).

Lave y Wenger (1991) ofrecen ejemplos sobre cómo la socialización está sujeta a la sociedad y la cultura, en un proceso conocido como participación periférica legítima, el cual hace referencia a la forma en que se construye conocimiento, a través de la relación aprendizaje-acción-cultura, en donde se resalta la importancia del carácter social del aprendizaje, destacando la influencia de las prácticas laborales y las necesidades e intereses de un contexto, por ello, se considera que este tipo de aprendizaje generalmente procede de tradiciones culturales e históricas diversas. A continuación se abordan cinco estudios que presentan cómo la participación periférica incide en la elaboración de conocimientos.

Lave y Wenger (1991) exponen el caso de las parteras Mayas de Yucatán en México, se convierten en uno de los ejemplos claros que evidencia un aprendizaje-

acción, ya que en este caso, el conocimiento obtenido por parte de las aprendices es el resultado de una tradición, en donde el saber es recibido como una herencia y su práctica como un estilo de vida, por ello, la formación comienza desde temprana edad.

En el caso, es el de los sastres de Vai y Gola en Liberia (Lave y Wenger, 1991), en donde la construcción del conocimiento recibe una connotación más formal, debido a que existe un maestro guía, el cual tiene por tarea instruirlo por fases o momentos, que se daban de lo básico a lo complejo, con el fin de evitar el fracaso entre los aprendices. Los navegantes de la Armada de los Estados Unidos se presenta como un ejemplo más relacionado con aprendizaje-acción, en éste, los aprendices están mediados por una persona que con mayor experiencia orienta en el proceso de forma progresiva según las habilidades que vaya demostrando el aprendiz y mediado con la estrategia del trabajo cooperativo (Lave y Wenger, 1991).

Otro ejemplo en donde se observa la acción social es el caso de los Alcohólicos Anónimos, que aunque no sea considerado como un aprendizaje-acción concretamente, presenta ciertos rasgos similares, en la medida que existe un patrón o modelo a seguir. Aquí quienes van superando su problema se convierten en guías de otros, a través, de su propia experiencia. Sin embargo, no todas las experiencias con aprendizaje-acción presentan resultados satisfactorios, tal es el caso de los fraccionadores de carne de un supermercado de los Estados Unidos, en el cual, quienes direccionaban la enseñanza limitaron a sus aprendices a conocer sólo determinados aspectos, por lo cual, al enfrentarse en otros campos presentaron dificultades, ya que su aprendizaje había sido coartado (Lave y Wenger, 1991).

Teniendo en cuenta las experiencias mencionadas en diferentes comunidades de práctica, se logra concluir cómo la participación periférica legítima juega un papel importante en la construcción del conocimiento y demuestra una vez más que el aprendizaje está mediado por el aspecto social.

Por otro lado, los recursos digitales también están interviniendo en la socialización del conocimiento; una investigación efectuada en tres escuelas primarias de México muestra el impacto de la pizarra interactiva y su software Enciclomedia. En dicha investigación, se observa la manera que se incorpora la pizarra interactiva al trabajo escolar y las variaciones que se dan de un docente a otro, por lo que los resultados también terminan diferenciándose, ya que se observa en algunos casos efectos positivos y otros no tanto.

López y Montaña (2008) consideran que las prácticas comunicativas se convierten en punto fundamental para que se produzcan dichas diferencias, es decir, si éstas son bien utilizadas y desarrolladas por el docente al momento de incorporar el recurso tecnológico permiten una mayor interacción y movilización de los conocimientos, permitiendo así el alcance de los objetivos propuestos. Por ello, para garantizar el éxito del trabajo en donde se aborden recursos tecnológicos como las pizarras interactivas, es importante que vayan de la mano con estrategias comunicativas como el manejo de la expresión del cuerpo y las manos (Fernández y Silveyra, 2010).

Es importante mencionar que los cambios a nivel de ideologías pedagógicas toman tiempo para darse, por ello, la incorporación de prácticas educativas en donde intervenga el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación no se van a dar de un día para otro, por lo cual va seguir siendo un proceso progresivo en la medida que los

maestros logren comprender la incidencia que genera este tipo de herramientas en el quehacer pedagógico.

1.2.3. Conocimientos disciplinares. Kuhn (1962) expone que las revoluciones tanto políticas como científicas que se han producido a lo largo de la historia son fruto de ciertas insatisfacciones que se tiene frente a las teorías, paradigmas o regímenes que de alguna manera han controlado un tiempo y un espacio, por lo tanto, cuando una comunidad comienza a darse cuenta que no se está cubriendo con sus necesidades, ni con su sentir, se comienzan a generar otros nuevos puntos de vista que en el fondo tratan de subsanar estas percepciones.

En el caso de las revoluciones científicas, la situación es similar, Kuhn (1962) también plantea que los cambios de paradigmas han sido los detonantes para que se produzcan dichas revoluciones, es decir, cuando un paradigma existente no llena las expectativas de un suceso o fenómeno de la naturaleza, tiende a ser reemplazado por otro nuevo.

Sin embargo Kuhn (1962) resalta que los paradigmas que sustituyen a los otros no siempre eliminan o destruyen totalmente las bases del anterior, es decir, que los que son reemplazados son tomados como referentes. Por ello, en muchos casos lo que se ha dado es el desarrollo o el complemento de las ideas que presentan ambigüedad, esto también se ha manifestado como la unión de varias teorías para la conformación de otra. Este mismo autor brinda como ejemplo la teoría de la conservación en la cual se puede observar cómo convergen varias teorías científicas de química, de la térmica y la óptica, entre otras. Lo anterior permite concluir que todas las revoluciones han jugado un papel

importante en la sociedad, ya que han sido en gran medida las responsables de su evolución.

Fernández (2009) menciona cuatro paradigmas que han marcado la educación: el conductismo, el cognoscitivismo, el paradigma psicogenético y el paradigma sociocultural. Para este autor el primer paradigma que brindó elementos valiosos a los procesos educativos fue el conductismo, quien tuvo como sus máximos exponentes a Pavlov y Skinner; esta teoría indicaba que el aprendizaje se media por el cambio de conducta que tenía un individuo ante un estímulo. Más adelante surge el cognoscitivismo que trata de suplir las debilidades del anterior paradigma, pues centra su accionar sobre los procesos internos que se dan en el hombre cuando se enfrenta a situaciones de aprendizaje.

No obstante, al cognoscitivismo se le presenta un nuevo paradigma que trata de suplir las ambigüedades relacionadas con la forma en que se construyen u organizan las representaciones mentales, es entonces como el Paradigma Psicogenético, con su principal representante Piaget introduce la teoría de los esquemas mentales y plantea que éste proceso es individual gracias a la asimilación y acomodación. Sin embargo, Piaget al desconocer el contexto como factor que incide también en el aprendizaje, da paso al paradigma sociocultural de Vigostky, el cual determina a las prácticas sociales como puente en la construcción del conocimiento y el lenguaje como su principal herramienta (Fernández, 2009).

Es importante indicar que aunque el paradigma sociocultural es aceptado, no se puede establecer como la última palabra al respecto, ya que está comprobado que la educación y sus procesos no son estáticos, más aun reconociendo que las Tecnologías de

la Comunicación y la Información (TIC) están brindando importantes aportes a la enseñanza y el aprendizaje que si bien se han ligado a este último paradigma por cuanto se relacionan perfectamente con el trinomio sociedad-cultura- lenguaje, las TIC´s están ofreciendo elementos que permiten pensar en otra revolución educativa (Coll, 2004).

Para Martínez y Ruiz (2009) en caso de llegarse a dar lo expuesto anteriormente, la socialización ya no sólo va estar basada en la cultura que está inmerso el individuo, sino que tendrá que mirar el papel de la mediación tecnológica teniendo como base que las tecnologías de la información y la comunicación, rompe con la estructura mental que se tiene de espacio, es decir, una persona de una cultura determinada puede estar aprendiendo de otra diferente, aún sin moverse de la suya.

La educación enfrenta un cambio de paradigma, en donde la tecnología ha sido la detonante. Sin lugar a duda, con la entrada de la internet y los softwares interactivos, se comienza a dar una revolución a nivel educativo de la cual no ha logrado estabilizarse, debido a que cada día siguen ofreciendo aspectos nuevos para conocer, lo que de una manera u otra demanda ir asimilando e ir adoptando con la misma velocidad con que van saliendo al mercado (Boroni, Frances, Grinder, Rockford, 1998).

La interactividad ha sido uno de los factores que más ha incidido para que se esté dando un cambio de paradigma, en donde el docente cumple el papel de facilitador y los estudiantes asumen un papel activo, ya que son los responsables de explorar los conocimientos e irlos transformando (Chaves, 2001). Por otro lado, el paradigma “Web”, como lo llaman autores como Boroni et al (1998), brinda la posibilidad de romper los esquemas que se tiene por aulas o salones de clases como los lugares en donde se llevan a cabo la mayoría de los procesos educativos, ya que estos sitios

comienzan a pasar a otro plano, en la medida que cualquier estudiante tiene la oportunidad de desarrollar formalmente su aprendizaje en el sitio que se encuentre (Boroni et al, 1998).

Por otra parte, Freire (2009) indica que las formas en la cual los estudiantes pueden encontrar los conocimientos han aumentado tanto en cantidad, calidad y variedad, es decir, gracias a la web y los sistemas interactivos un saber se puede encontrarse en miles de formas posibles, lo que sin lugar a dudas es un punto a favor para quienes aprenden, entendiéndose que permite trabajar los diferentes estilos de aprendizaje, además de que los estudiantes tienen la posibilidad de acercarse al conocimiento de la forma en que ellos consideren que le es más fructífero e interesante.

Para Boroni et al (1998), el paradigma Web, ha nutrido los procesos de enseñanza-aprendizaje brindando una riqueza incalculable relacionada con metodología y evaluación, en éste último aspecto lo que se intenta valorar en el estudiante es cómo refleja lo que sabe y es capaz de hacer. Para finalizar, es importante reconocer el valor de esta revolución, pues está permitiendo el acercamiento al conocimiento de una forma más asequible, rápida, variada e interesante para quienes aprenden.

1.2.4. Mediación tecnológica. Nuevas tecnologías de la información y comunicación son “como un sistema complejo, fundamentado en la confluencia de tres áreas, la informática (procesamiento de la información), las telecomunicaciones o mecanismos de comunicación (telefonía y celular – televisión análoga, por cable y satelital), y los medios audiovisuales” (Cardozo, 2008, p.1).

Por otra parte, De Pablos y Gortari (1992), y la UNESCO (1984), señalan que son aplicaciones de carácter científico, cuya importancia radica en la capacidad progresiva

para abordar información, reconociéndoles como un conjunto de medios, métodos, instrumentos, técnicas y procesos bajo una disposición científica, que se caracterizan por organizar, interpretar y desarrollar informaciones que se necesitan para atender las necesidades de la sociedad.

En la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a la educación se requiere partir de una planeación que atienda las necesidades e intereses del alumnado, con el fin de identificar cuál de las opciones que dichas tecnologías ofrecen y se adaptan mejor a lo que se pretende lograr; se hace entonces importante resaltar que el uso de estas herramientas tecnológicas requieren de análisis, reflexión, estudio y organización previa a su utilización.

Para Cabero et al (2006, p.169) Con las nuevas tecnologías podemos crear entornos que faciliten que los usuarios puedan realizar la actividad formativa independiente del el espacio y el tiempo en el cual se encuentren situados tanto el profesor como el estudiante, de forma que se ofrece al alumno una elección real en cuándo, cómo y en dónde estudiar.

Lo anterior demuestra que tecnología brinda a la educación la oportunidad de romper con los obstáculos relacionados con tiempo y espacio, por ello, los institutos de formación últimamente han puesto su mirada en las posibilidades educativas que ofrece el internet.

Una propuesta en este sentido es la unidad de aprendizaje denominada Educación del lenguaje modelado (EML), que se describe como unidades semánticas para desarrollar aprendizaje en línea. Esta unidad de aprendizaje se basa en el marco pedagógico constructivista y atiende los aspectos de flexibilidad y el trabajo con objetos

de aprendizaje los cuales son entendidos como aquellos componentes que son utilizados para el apoyo en la construcción del conocimiento en línea como, ejercicios, actividades, lecturas (López y Montaña, 2008).

Los objetos de aprendizaje en EML, se caracterizan por garantizar la trascendencia del conocimiento, por ello están diseñados para que los beneficiarios logren un mayor crecimiento en cuanto a su saber, por otro lado, también se destacan por la existencia de una relación entre ellos, es decir, los objetos de aprendizaje presentes en una unidad se encuentran entrelazados los unos con los otros, esto con el fin de ofrecer mayor integralidad en los conocimientos adquiridos (López y Montaña, 2008).

Es importante resaltar que el EML apoya significativamente la literatura pedagógica en lo relacionado con el aprendizaje en línea, ya que aporta un trabajo analizado y diseñado desde un marco pedagógico, bajo la supervisión de un equipo interdisciplinario entre los que se encuentran especialistas en educación, en el desarrollo de TICs, sistemas y del campo específico del curso o la unidad que se desarrolla. Por otro lado, cabe resaltar el valor que se le da al diseño instruccional en la medida en que procura un trabajo dirigido al logro de los objetivos propuestos por la unidad. Otra de las características que subyace en este trabajo es el fortalecimiento de la globalización, ya que acorta la brecha existente entre espacio-tiempo y conocimiento.

Por otra parte, Cabero (2001) explica que el uso pedagógico de las nuevas tecnologías permite que se dé una comunicación bidireccional, pues considera que la interactividad conlleva a que tanto docente como estudiante expongan sus ideas y construyan conjuntamente sus conocimientos, convirtiendo el proceso de retroalimentación en instrumento para el aprendizaje.

Sin embargo, lo anterior exige tener claridad acerca de la forma en que se va a orientar la comunicación y el cómo se van a estructurar los procesos que se desarrollan con las TIC's, con el fin de alcanzar procesos que denoten mediación del conocimiento, es decir, en ningún caso la práctica educativa se debe reducir a simple una exposición de argumentos, donde los agentes que intervienen no realizan interiorización cognitiva (Cabero, 2001).

1.2.5. Conocimientos disciplinares específicos. Para González (2009) la internet representa para educación un potencial incalculable, en la medida en que permite ampliar su campo de acción, es decir, brinda la oportunidad de extender la función educativa a otros espacios diferentes al aula de clase, lo que significa la descentralización de los procesos de enseñanza y aprendizaje; es así como se puede considerar una eficaz herramienta de socialización del conocimiento, en tanto que permite a las personas acercarse a la información de un forma más asequible y mediada bajo su libertad y autonomía.

Las comunidades virtuales de aprendizaje, tanto formales como informales, vienen acrecentándose con mayor fuerza, por lo que su uso cada día es más amplio y notorio; es importante resaltar la forma significativa como están aumentado las diversas opciones que ofrecen actualmente las comunidades informales, pues con la vinculación de escenarios como los blogs, los wikis, entre otros, están permitiendo la consolidación de espacios más nutridos de aprendizaje (González, 2009).

Como consecuencia de lo anterior, González (2009) considera que el concepto de aprendizaje visto desde la sociedad de aprendizaje, resalta la importancia de que el sujeto que aprende cuenta con la capacidad de construir su conocimiento y modificar

sus referentes gracias al intercambio de experiencias e informaciones que recibe de otras personas o de sus pares, por ello, en las comunidades de aprendizaje se defiende la idea de que todos sus integrantes aprenden de todos y la comunicación se convierte en el aspecto mediador del conocimiento.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede decir que el aprendizaje en línea se ha convertido en una alternativa de educación con bastante aceptación entre la sociedad actual, no obstante, el diseño y la calidad de todos los cursos que hoy en día se brindan por internet, no se fundamentan en las teorías esenciales del aprendizaje y la instrucción. Lo que se evidencia en la diversidad de metodologías empleadas de las cuales muchas no cuentan con un mínimo grado de rigurosidad, por lo que los resultados que se han obtenido son variados, permitiendo vislumbrar la necesidad de analizar los modelos de aprendizaje que se están desarrollando en línea (Peñalosa y Castañeda, 2008).

Actualmente, se logra observar que en la red la mayoría de los cursos que tienen dentro de su propósito la socialización del conocimiento, se encuentran enmarcados básicamente en dos modelos de aprendizaje, uno de ellos está enfocado a que el conocimiento sea producto de su transmisión y el otro, a que su adquisición sea el resultado de una construcción (Peñalosa y Castañeda, 2008).

El primero reduce su metodología a brindar elementos tales como: tutoriales, presentaciones, exposiciones, ejercicios y exámenes, por lo que se ha logrado detectar que los aprendizajes adquiridos son superficiales; el segundo modelo por el contrario, centra su accionar en ofrecer herramientas que permitan a la persona autorregular su aprendizaje, por ello es considerado como activo y constructivo. Con base en este último modelo de aprendizaje en línea, se desarrolló una propuesta con estudiantes de

psicología de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, la cual tenía como propósito el desarrollo del conocimiento a través de un ambiente denominado meta-tutor, brindando diferentes técnicas fundamentadas en la interactividad, la construcción de conocimientos y el fortalecimiento de la autorregulación (Peñalosa y Castañeda, 2008).

La evaluación del modelo arrojó que el ambiente diseñado permitió el desarrollo de procesos de aprendizaje más eficaces, significativos y duraderos, mejorando notoriamente los desempeños en quienes aprendían. Este estudio brinda herramientas acerca de la importancia de generar ambientes en línea basados en el aprendizaje activo y la autorregulación reconociendo al sujeto que aprende como el protagonista de la construcción de su conocimiento y el responsable de su proceso (Peñalosa y Castañeda, 2008).

Uno de los aspectos de los tantos que ofrece el internet son las redes sociales. Una de ellas es Facebook, que aunque no es la más utilizada, pues es superada por el Twitter, si es la que más impacto ha ejercido sobre la sociedad, especialmente en la juventud y se caracteriza por aspectos como la gratuidad, fácil acceso y manejo, además por ofrecer un ambiente agradable, sencillo e interactivo (Piscitelli et al, 2010).

Para Garrido (2003) Facebook ofrece la oportunidad de aplicar diversas técnicas dentro de su plataforma como la inclusión de imágenes, videos, enlaces, tableros de discusión y lo más importante permite entablar comunicación interactiva con individuos de diferentes culturas, por lo que se puede entrever la posibilidad de un aprendizaje colaborativo o un aprendizaje recíproco, al mismo tiempo en que se van desarrollando las habilidades sociales.

Teniendo en cuenta lo aspectos mencionados anteriormente del internet y en especial de la red social Facebook, es importante que los educadores amplíen su mirada y reconozcan el potencial educativo que brinda la internet y que además, propicien entre sus estudiantes los intercambios informales de información y experiencias dentro del ciberespacio, permitiéndoles así ser constructores de su propio conocimiento, así como formándolos en la idea de que ellos también son responsables de aportar a la sociedad con la contribución de sus saberes.

1.3. Evaluación de la perspectiva sociocultural

1.3.1 Relación entre socialización, conocimiento disciplinar tecnológica y conocimientos disciplinares específicos para construir una perspectiva sociohistorica.

Sin lugar a dudas, la socialización del conocimiento disciplinar mediante los recursos tecnológicos ha traído implícito una revolución educativa, por ello, para Garrido (2003) al hablar de procesos de enseñanza-aprendizaje, se hace necesario ampliar las percepciones de varios aspectos que envuelven el quehacer pedagógico, tales como la concepción que se le brindaba al aula de clase como único espacio en donde se desarrollaba la educación formal, así mismo el fortalecimiento sobre aspectos como la autorregulación del aprendizaje en los estudiantes en la medida que son ellos los encargados de ir ajustando su proceso formativo, identificando sus fortalezas, debilidades y en últimas desarrollando estrategias que le permitan construir su conocimiento.

Lo anterior permite intuir el cambio abrupto que se va a derivar en el aspecto sociocultural, teniendo presente que educación y sociedad van de la mano, confirmado

nuevamente que al cambiar la educación, se transforma la sociedad y viceversa (Chaves, 2001).

Piscitelli et al, (2010) consideran que entre los recursos tecnológicos, el internet está ofreciendo una variedad de opciones para el trabajo educativo, entre ellos encontramos las redes sociales, que si bien no fueron diseñadas precisamente para atender procesos educativos, ofrecen un valor agregado a la educación si se articulan pedagógicamente de una forma planeada, objetiva y crítica. En este sentido, uno de los aspectos que tiene a favor Facebook, es que concentra gran parte de la atención de la sociedad, en especial la población joven.

Sin dudar se puede decir que la influencia de las redes sociales en la cultura actual es fuerte, pues por un lado está permitiendo el fortalecimiento de la comunicación y por el otro, se puede comenzar a pensar que la socialización de la cultura y los conocimientos van a estar muy ligados a éstos recursos (Garrido, 2003).

1.3.2. Atributos de la perspectiva sociocultural. La perspectiva sociocultural sigue representando una gran influencia para la educación, por lo que representa no sólo la primera instancia de aprendizaje, sino la permanente, entendiendo que la persona aprende desde el mismo momento en que nace, hasta que muere. Por otro lado, esta perspectiva reconoce el valor real del hombre como ser social, identificando como necesidad la relación con otros y con su cultura (Chaves, 2001).

El lenguaje como instrumento fundamental en esta perspectiva, se convierte también en la estructura o base de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), por ello, se puede afirmar que en la actualidad van de la mano ya que ambas se

nutren mutuamente, es decir, que las TIC necesitan del lenguaje para desarrollarse y a su vez éstas, le brindan elementos nuevos.

1.3.3. Inconsistencias, contradicciones y limitantes de la perspectiva

sociocultural. La perspectiva sociocultural brinda elementos valiosos a la educación, sin embargo, con la llegada de las Tecnologías de la Información y la Comunicación se logra observar una inconsistencia o un aspecto no desarrollado claramente por dicha perspectiva, la cual consiste en determinar exactamente el papel que se encuentra “detrás del internet” , es decir, existe una claridad acerca del rol que juega tanto la sociedad, como la cultura en la que está inmersa el individuo, pero aún no se ha detallado claramente acerca de la influencia que ejerce la infinidad de culturas a las que el sujeto está expuesto desde su computadora, por ejemplo, en aquellos estudiantes que desarrollan sus estudios formales con instituciones educativas lejanas o diferentes a su sociedad o cultura, ¿cuál es la influencia que ejerce la cultura en la que propiamente no está inmerso el sujeto?.

Teniendo en cuenta lo planteado hasta el momento, cabe cuestionar el papel que juega la sociedad y la cultura que está inmersa al otro lado del computador, por lo que se podría empezar a plantear que existe una contradicción entre la teoría sociocultural y las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la medida que dicha teoría se fundamenta en el contexto inmediato o en el que se encuentra inmerso el sujeto.

Lo anterior permite establecer que la teoría sociocultural no se alcanza a determinar el rol completo del internet en los procesos de enseñanza-aprendizaje, pues aún no se tiene clara la incidencia que se ejerce en un individuo, el contexto que se encuentra dentro de un campo virtual, por ejemplo el que se da con un estudiante

latinoamericano, cuando adelanta estudios con una universidad europea, ¿será que aunque el estudiante no esté físicamente en el otro continente, tendrá un impacto sobre él la cultura de las personas con las que se comunica?, o aquellas personas que establecen contactos con otras a través de los chats, redes sociales o e-mail y que se encuentran en culturas diferentes, ¿terminan siendo influenciadas por la cultura del otro?.

La internet es un recurso invaluable dentro la tecnología, ya que las redes sociales como Facebook, que si bien es cierto, no fueron diseñadas propiamente para cumplir una función educativa, están incidiendo fuertemente en las diferentes culturas.

No obstante, debido a que el impacto de ésta red social ha presentado aspectos positivos, como negativos, dentro de la educación y especialmente dentro de determinadas culturas se le ha rotulado como un tabú o recurso incompatible con los procesos de enseñanza-aprendizaje. Teniendo en cuenta lo anterior, sería importante identificar el papel de las redes sociales en la educación, el rol que ejerce el aspecto sociocultural frente a este recurso y el impacto de las otras culturas a las que accede el individuo, a través de las redes sociales.

1.4. Pregunta de investigación

Debido a lo anterior, en el presente estudio se considera la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es el impacto educativo de las prácticas pedagógicas enfocadas al desarrollo de competencias ciudadanas a través de Facebook, en estudiantes de tercer grado de una escuela oficial de Barrancabermeja, Colombia?

1.5. Relevancia, pertinencia y viabilidad de la pregunta de investigación

La pregunta de investigación antes mencionada representa un grado de importancia para el quehacer pedagógico en la medida que va a permitir a los docentes identificar estrategias que involucran el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y las redes sociales desde una mirada educativa y formativa, más aún cuando la socialización del conocimiento se sale de la tradicional aula de clase, es decir, reconocer que la relación enseñanza aprendizaje no requiere de un espacio o un tiempo específico.

De igual forma, esta pregunta de investigación cobra una mayor relevancia en la medida que retoma una de las redes sociales más importantes que existen en la WEB, como es el caso de Facebook, convirtiéndola en mediadora en el proceso de construcción del conocimiento.

Teniendo en cuenta lo anterior, se plantea el primer aspecto que indica la pertinencia de la pregunta, ya que radica en el uso pedagógico que se le brinda a una red social (Facebook) que se caracteriza por el gran impacto y la atracción que ha generado entre las personas alrededor del mundo. La población estudiantil no ha sido ajena a esta innovación, pues Facebook acapara su atención y su interés, por lo que se puede decir que el planteamiento de esta herramienta es producto de identificar uno de los factores que más está incidiendo fuertemente en la juventud actual.

El otro aspecto que determina la pertinencia de la pregunta de investigación consiste en la necesidad del fortalecimiento del conocimiento social en los estudiantes en la medida en que estas temáticas, si logran ser interiorizadas por los estudiantes, se estaría influyendo directamente en pro de la sociedad y el mejoramiento de la calidad de

vida, entendiendo que la conciencia social juega un factor determinante a la hora de buscar una mejor sociedad.

Por otro lado, la viabilidad de la pregunta planteada reside en que el recurso tecnológico necesario para este estudio es de fácil acceso, ya que, la red social seleccionada (Facebook) se encuentra disponible de forma gratuita en la WEB. De igual forma, los estudiantes cuentan con acceso a las aulas de informática de la institución y la gran mayoría de ellos también cuentan con el servicio de internet en sus hogares, además, por ser de gran interés para los estudiantes, constantemente lo están utilizando; de igual forma, cabe resaltar que el proceso previamente contará con la autorización y el consentimiento del personal directivo, padres de familia y estudiantes que estarán involucrados en el trabajo investigativo.

1.6 Cierre

Este capítulo expone el fundamento teórico de la presente investigación, por lo cual, desarrolla la perspectiva sociocultural y la incidencia que ésta tiene en la educación; así mismo, plantea la incidencia de los recursos digitales en el campo pedagógico, específicamente de la red social Facebook frente a la socialización de los conocimientos disciplinares.

En el próximo capítulo se definirán los campos de estudio de la presente investigación reconociendo sus antecedentes, importancia y relevancia, así mismo, se expondrá la justificación y limitaciones con que cuenta. Por otra parte, planteará el por qué la red social Facebook puede ser considerada como un recurso digital que permite la socialización del conocimiento.

II. Planteamiento del problema

Prácticas sociales emergentes de la sociedad de la información y su impacto en la educación

2.1. Introducción al capítulo

Gracias a los avances tecnológicos, la educación hoy en día cuenta con el privilegio de disfrutar de una gama más rica en opciones que favorecen el quehacer en el aula, es así como las prácticas pedagógicas se han visto enriquecidas gracias a la incorporación y el aprovechamiento de la tecnología, lo cual, ha permitido que los procesos de enseñanza-aprendizaje se desarrollen de forma más dinámica, significativa e interactiva.

En este capítulo se aborda lo referente al planteamiento del problema por lo que se plantea de la importancia del uso de la tecnología en el aula, enfatizando que debe ser un proceso responsable, consciente y planificado, es decir, no debe consistir en una implementación radical de las diferentes herramientas tecnológicas. Por lo tanto, las prácticas pedagógicas que incorporan las TIC, y en este caso el uso de la red social Facebook, debe concebirse como un ejercicio reflexivo que requiere de la identificación del por qué, para qué y el cómo se va a implementar, con el fin de desarrollar procesos educativos interesantes, innovadores y significativos en los estudiantes; de igual forma, dicha vinculación debe contar con ciertas condiciones que garanticen reconocer el impacto que conlleva dicha incorporación en el quehacer pedagógico.

Para finalizar se abordan algunas limitantes que presenta la investigación tal como lo es la inexistencia de estudios que incorporen las redes sociales al ámbito educativo con niños de edades comprendidas entre los 9 y 10 años. De igual forma, la resistencia y apatía que tienen educadores y padres de familia frente al uso de Facebook, ocasionado principalmente por los peligros que representa este recurso digital.

2.2. Antecedentes y pregunta de investigación

Los recursos digitales son una fuente valiosa para el quehacer pedagógico, sin embargo, muchos de éstos no han sido diseñados con la intención de cumplir una función educativa; no obstante, su alta incidencia en la sociedad ha llevado que la educación no sólo gire su mirada, sino que centre su atención en todos los aspectos relacionados con las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Las redes sociales brindan la oportunidad de entablar relaciones con otras personas permitiendo la generación de nuevos conocimientos. Dicho fenómeno se puede analizar de acuerdo a la teoría de aprendizaje sociocultural de Vygotsky en cuanto a la importancia de las relaciones sociales. Facebook se caracteriza por ser una red social que permite la inclusión de recursos interesantes, como los foros, videos, enlaces y chats a las prácticas pedagógicas. Sin embargo, en la literatura educativa muy poco se han establecido sus beneficios o limitantes, dejando escapar una herramienta innovadora para el fortalecimiento de los aprendizajes y la consolidación de los conocimientos.

Al no sólo aceptar, sino que además incorporar las Tecnologías de la Información y la Comunicación al ámbito educativo, se hace necesario reconocer las implicaciones que conllevan su uso dentro de las prácticas pedagógicas. Si bien es cierto que Facebook, ha generado gran impacto a nivel social, es relevante contar con elementos

sólidos para determinar si este recurso permite o favorece la socialización de los conocimientos, por ello se plantea la siguiente pregunta de investigación.

¿Cuál es el impacto educativo de las prácticas pedagógicas enfocadas al desarrollo de competencias ciudadanas a través de Facebook, en estudiantes de tercer grado de primaria de una escuela oficial de Barrancabermeja, Colombia? Para hablar de la pertinencia de la pregunta se hace necesario reconocer que este concepto está muy ligado a las necesidades e intereses de la sociedad.

Sin lugar a dudas, las redes sociales como Facebook ejercen gran influencia y atracción en la juventud actual, cumpliendo de esta forma con uno de los requisitos de pertinencia de la investigación, así mismo, la viabilidad de este estudio radica en un recurso que se encuentra de forma gratuita en internet y que los estudiantes con quienes se va a desarrollar el trabajo lo utilizan con frecuencia.

2.3. Planteamiento situado

2.3.1. Palabras claves de la pregunta de investigación

- Impacto educativo

Para definir estas palabras en su conjunto, se hace necesario primero conceptualizar la palabra impacto, la que para el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, es el “efecto producido en la opinión pública por un acontecimiento, una disposición de la autoridad, una noticia, una catástrofe, etcétera”. Por lo que se puede considerar como las consecuencias tanto positivas, como negativas de una acción, una intervención, un suceso o un proceso. Para Aparicio (2005) el impacto educativo se

refiere a todos los cambios o efectos que dan en los procesos de enseñanza-aprendizaje y que permiten la construcción de nuevas oportunidades para quienes aprenden.

- Prácticas pedagógicas

Hace referencia a todas las acciones que se desarrollan dentro de los procesos educativos y que tienen como finalidad promover los aprendizajes en los estudiantes, las cuales se caracterizan por estar enmarcadas en el quehacer del maestro en el contexto escolar. Según Arancibia y Álvarez (1994), las prácticas pedagógicas son todos los conocimientos y habilidades con que cuentan los docentes para crear estrategias que permitan la socialización del conocimiento.

- Red social Facebook

Consiste en una asociación voluntaria de personas, que se caracteriza por establecer sus contactos dentro de la Web, por lo que permite la conexión entre las personas de cualquier lugar del mundo. Fue creada por creada por Mark Zuckerberg; está compuesta por una serie de aplicaciones que favorecen la interacción entre sus usuarios, entre las cuales se destacan los muros que son espacios que permiten realizar comentarios tanto personales como de los contactos, subir fotografías, imágenes y videos; de igual forma permite abrir grupos que pueden tomar un carácter de privado, en general ofrece una variada gama de opciones para compartir información y establecer comunicación entre las personas sin importar tiempo, ni espacio (De Haro, 2010).

- Competencias ciudadanas

Para el Ministerio de Educación de Colombia (2004) “las competencias ciudadanas son el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera

constructiva en la sociedad democrática”. Estas competencias hacen referencia a todos aquellos aspectos que permiten al hombre mantener relaciones interpersonales de manera armoniosa, de igual forma, a la capacidad del hombre de afrontar de forma autónoma y responsable las diferentes situaciones que se presentan en su diario vivir. Es decir “son los conocimientos y habilidades que permiten que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática. Como toda competencia, las competencias ciudadanas se evidencian en la práctica, en lo que las personas hacen” (Chaux, Lleras y Velásquez, 2004, p, 20).

- Seguimiento

El seguimiento hace referencia al control permanente de una determinada actividad o proceso en el cual, la recopilación continua de información se convierte en el aspecto fundamental pues es la que va a permitir ir determinando el impacto que se está dando en los diferentes actores del proceso, por lo que el seguimiento no se reduce a un solo momento, requiere ser desarrollado en varios tiempos (Llarena y Paparo, 2006).

2.3.2. Relaciones entre constructos. El impacto educativo que han originado las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha sido bastante significativo en la medida que ha exigido que las instituciones educativas preparen de una forma diferente a sus estudiantes. Hoy en día la socialización del conocimiento no es una tarea exclusiva del docente, ni tampoco se reduce a una acción que sólo se da en el aula de clase, por ello, la aplicación de los diferentes recursos tecnológicos en el quehacer pedagógico ha desencadenado cambios sustanciales a nivel de enseñanza y de aprendizaje. Teniendo en cuenta lo anterior, se hace necesario indagar acerca del impacto que las TIC han producido a nivel educativo, identificando sus beneficios y sus

limitantes, de tal manera que se pueda ir de la mano con las exigencias del mundo actual.

Sin lugar a dudas, las prácticas pedagógicas han sido de los aspectos educativos en donde de una forma más fuerte se han producido las transformaciones; los maestros se han visto en la necesidad de hacer cambios en sus metodologías e incorporar los recursos tecnológicos a su labor, por lo que de una u otra forma se logran evidenciar variaciones en la concepción que se tiene del docente, pues pasa a convertirse en un mediador entre TIC -conocimiento-estudiante. Es así como las acciones o prácticas pedagógicas comienzan a estar mediadas por la tecnología, no sólo como unas herramientas más para las clases, sino como estrategias formales que favorecen los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Siguiendo esta idea, las redes sociales se han convertido en una atracción para personas de todas las edades, las potencialidades que representa el Facebook para la educación son variadas, por ello los docentes pueden utilizar este recurso digital para socializar los conocimientos a través del uso de múltiples posibilidades que ofrece, tales como los foros, el chat, los grupos privados, los videos, fotografías, etcétera. Los estudiantes, pueden utilizar Facebook, para dar a conocer a los compañeros de estudio sus aprendizajes, compartir experiencias, expresar sus ideas o realizar debates sobre un tema determinado.

Sin embargo, para poder determinar el impacto educativo de los recursos digitales y en este caso de la red social Facebook, se hace necesario plantear un proceso que permita ir identificando los posibles cambios, tanto positivos, como negativos de la implementación de dicha herramienta tecnológica al campo pedagógico; es así como el

seguimiento a las diferentes participaciones que realizan los estudiantes dentro de la red social, puede ir indicando los avances o limitaciones que van presentando los participantes en relación con los aprendizajes esperados. Dichos seguimientos van a estar sujetos a los aportes que los estudiantes realicen en los diferentes espacios de participación con cuenta la red.

Uno de los aspectos que se deben tener en cuenta a la hora en que se va implementar un recurso tecnológico dentro del quehacer pedagógico es definir qué tipo de conocimiento disciplinar se desea abordar, lo cual va a permitir diseñar estrategias pertinentes para cada caso. En el presente trabajo se plantea el uso de la red social Facebook dentro de la práctica pedagógica para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, las cuales están enmarcadas dentro del conocimiento social.

En la próxima sección se abordará de manera más amplia los objetivos de la investigación y que atiende a la pregunta formulada.

2.4. Objetivos

2.4.1. Objetivo General

Analizar el impacto educativo de la red social Facebook, al ser incorporada en las prácticas pedagógicas que buscan el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, mediante el seguimiento de las diferentes intervenciones que realizan dentro de la red los estudiantes de tercer grado de una escuela oficial de Barrancabermeja (Colombia).

2.4.2. Objetivo Específicos

- Reconocer los aspectos de la red social Facebook que pueden servir como apoyo a las prácticas pedagógicas que buscan el fortalecimiento de las competencias ciudadanas.
- Identificar los avances a nivel de comportamiento de los estudiantes, a través de un seguimiento en las intervenciones realizadas en la red social Facebook, a partir de las prácticas pedagógicas enfocadas al desarrollo de las competencias ciudadanas.
- Llevar un seguimiento de las intervenciones de los estudiantes de tercer grado de primaria de una escuela oficial de Barrancabermeja (Colombia), que permita identificar los cambios respecto al trato y las relaciones sociales que se van dando en los estudiantes al incorporar la red social Facebook en las prácticas pedagógicas.

2.5. Justificación

Las investigaciones educativas generalmente apuntan a reconocer las formas en que las prácticas pedagógicas trascienden en los estudiantes, con el fin de recoger referentes importantes para la reflexión formativa y académica. En la actualidad, un aspecto que llama la atención a quienes están inmersos en el ámbito educativo se relaciona con las implicaciones que ha generado la llegada de las Tecnologías de la Información y la Comunicación a la educación, pues sin duda, éstas cambiaron el horizonte al proponer otra forma de concebir el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para Lozano & Burgos (2008), éstas representan hoy en día la transformación educativa, pues

han traído el florecimiento de una cultura científica y tecnológica, en la que ya no existe reversa, la educación y la tecnología están destinadas a ir de la mano, por lo que al avanzar una automáticamente lo hace la otra.

Aspectos como la conectividad han permitido romper las brechas que aún podían existir a nivel de comunicación, la sociedad actual está aceptando con gran rapidez la mayoría de las innovaciones tecnológicas que salen al mercado, entre ellas, el fenómeno de las redes sociales como el Facebook, que han influido de una forma progresiva y significativa en las personas, especialmente en los pre-adolescentes y adolescentes, que han visto en estas redes una forma de relacionarse con el mundo.

Las redes sociales presentan grandes potencialidades para la educación. Los estudiantes pueden utilizar Facebook para socializar con los compañeros de estudio, de igual forma les permite desarrollar competencias digitales, fomentar capacidades creativas y de comunicación mediadas por las TIC (Freire, 2009). Éstas y otras oportunidades hacen de Facebook una herramienta que acapara la atención del estudiante y dicha atención es importante que se oriente hacia los fines educativos.

Esta investigación busca reconocer y analizar si al incorporar una de las redes sociales más importantes del mercado, como es el caso del Facebook, al campo educativo y utilizándola como herramienta pedagógica, permite el fortalecimiento de las competencias ciudadanas. Es importante mencionar que el presente trabajo atiende tanto a un interés observado en los estudiantes por esta herramienta, como a una problemática que se vivencia en esta red social.

Parte de un interés, porque Facebook es un recurso tecnológico que está entre los aspectos más solicitados y utilizados por los estudiantes en la actualidad, quienes

destinan parte de su tiempo ingresando a esta red; por otro lado, se considera que parte de una problemática, ya que cada día se hace más evidente la carencia o falta de conocimientos y habilidades para entablar relaciones respetuosas dentro de sitios Web como éste, en donde es común encontrar comentarios, fotografías o videos que atentan contra la dignidad de otras personas.

Con la presente investigación se pretende recoger información valiosa que permita a los docentes conocer nuevas estrategias que fortalezcan el conocimiento de los estudiantes fuera de las aulas de clase mediante el uso de recursos tecnológicos, como es el caso de la red social Facebook. Además, les brinda la posibilidad de trabajar desde un ámbito diferente al aula de clase, temas concernientes con las relaciones interpersonales, los valores y la sana convivencia.

2.6. Limitaciones

La presente investigación tiene como limitante el rechazo existente entre algunos docentes y padres de familia hacía la red social Facebook debido a que, aunque ofrece oportunidades significativas y positivas para el trabajo en el campo educativo, también expone a sus usuarios a un sin número de riesgos, dado que la información en la mayoría de los casos queda expuesta a la luz pública, lo cual se puede convertir con el tiempo, en un espacio para perder la intimidad o exponerse a situaciones peligrosas como robos, secuestros y extorciones.

Por otro lado, en esta red existen varias aplicaciones y gran cantidad de distractores que no ofrecen una productividad definida para el campo educativo y que en última instancia terminarían entorpeciendo el trabajo dado que, de no existir objetividad

y autorregulación por parte del estudiante, podría perder el norte de las actividades u objetivos planteados.

Como restricciones metodológicas se encuentra la poca existencia de experiencias educativas con Facebook en grados de primaria, debido a que las que existen están dirigidas a la secundaria y universidad. Por otro lado, la edad de los estudiantes con los cuáles se realiza dicha investigación, están comprendidas entre 8 y 9 años lo que le agrega mayor complejidad al trabajo en la medida que, aunque los niños hacen uso de la red social con frecuencia, por las características propias a sus edades no alcanzan a dimensionar de una forma clara y completa los peligros, beneficios y restricciones que ofrece esta red social. De igual forma, por su edad cronológica aspectos como la autorregulación no se logran evidenciar en esta etapa de sus vidas, lo que podrían limitar el desarrollo de la investigación.

2.7. Cierre

Este capítulo delimitó los campos de estudio de la presente investigación, identificando los antecedentes, la importancia, la relevancia, así como los objetivos, la justificación y limitaciones de la misma, de igual forma, se planteó los aspectos que llevaron a reconocer la red social Facebook como un recurso tecnológico que permite la socialización del conocimiento, así mismo, la importancia de reconocer el impacto que ejerce esta red social en la educación, mediante el seguimiento de prácticas pedagógicas que buscan el fortalecimiento de las competencias ciudadanas.

En el próximo capítulo se abordará de manera más específica lo relacionado con los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de la red social Facebook y lo relacionado

con la forma en que se desarrollará el seguimiento de las intervenciones que se proponen para conocer el impacto de esta red en la educación.

III. Metodología

Observación participante y elaboración de diarios de campo y entrevistas semiestructuradas

3.1. Introducción al capítulo

En este capítulo se abordan los aspectos relacionados con la metodología que se utilizó en la presente investigación. Teniendo en cuenta que ésta tuvo como fin analizar el impacto educativo de la red social Facebook cuando incorporada en las prácticas pedagógicas que buscan el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, por lo cual el seguimiento de las diferentes intervenciones que realizaban los estudiantes de tercer grado de primaria dentro de la red, constituyó uno de los aspectos claves en el proceso investigativo. Por lo tanto, se requirió analizar acciones, intervenciones, aprendizajes y en general los factores que de una u otra forma mostraban un cambio a nivel de las competencias ciudadanas, producto del trabajo con la red social.

El enfoque utilizado para el estudio es el cualitativo, por lo que se fundamenta en el estudio de las acciones, hechos y situaciones que requieren de un análisis descriptivo. Así mismo, dentro del presente capítulo se plantea nuevamente la pregunta de investigación identificando brevemente la razón por la cual se definió y la causa por la cual se inscribe como una práctica social emergente de la sociedad de la información y reconociendo su impacto en la educación. De igual forma, se aborda la descripción y la justificación del enfoque metodológico utilizado, así como los participantes, los instrumentos y el procedimiento a seguir en dicha investigación.

3.2. Síntesis del planteamiento del problema

Las tecnologías de la información y la comunicación han transformado significativamente la concepción que se tenía sobre la forma de aprender, brindando nuevos espacios para acceder al conocimiento; aunque muchos recursos digitales no han sido diseñados con un fin educativo, si están incidiendo en este campo, razón por la cual se hace necesario conocer e identificar sus fortalezas y debilidades, de tal manera que permitan fortalecer la labor educativa. Por ello, esta investigación se plantea la siguiente pregunta: ¿Cuál es el impacto educativo de las prácticas pedagógicas enfocadas al desarrollo de competencias ciudadanas a través de Facebook, en estudiantes de tercer grado de primaria de la escuela oficial de Barrancabermeja, Colombia?.

El planteamiento del problema anterior se inscribe dentro del subtema denominado prácticas sociales emergentes de la sociedad de la información y su impacto en la educación, en la medida en que busca estudiar y analizar una de las redes sociales que ofrece el internet, en este caso el Facebook, identificando la influencia que esta ejerce cuando es incorporada en las prácticas pedagógicas.

3.3. Enfoque metodológico

La presente investigación presenta un enfoque cualitativo, haciendo uso de instrumentos no estructurados o semiestructurados, como entrevistas, encuestas, observación directa y registro en diarios de campo. Además, esta clase de investigaciones se abstiene de formular hipótesis antes del proceso de recolección de datos, tampoco limita el contexto y el número de participantes se procura que sea

pequeño para lograr una interacción intensa y profunda por medio de los instrumentos para recolectar los datos, identificar patrones y describirlos de manera narrativa.

La finalidad de este enfoque es comprender el punto de vista de los participantes, a través de la interacción directa con ellos, con el fin de no limitar la información con ideas preconcebidas; es por ello que el investigador mantiene contacto directo con el fenómeno que se está estudiando. La experiencia personal y reflexiones son importantes en el proceso, sin embargo es necesario mantener una postura neutral ante la información que se vaya recabando.

Teniendo en cuenta lo anterior, el enfoque cualitativo es pertinente para en la presente investigación, ya que permite recoger informes testimoniales decisivos y descriptivos, como señala Salazar (2006), e información profunda y detallada, según Hernández (2003) y Mayan (2001). A continuación, se describen los instrumentos que fueron utilizados en esta investigación:

Observación participante y elaboración de diarios de campo: fue una labor prolongada debido a que se desarrolló durante toda la recolección de datos; permitió establecer contacto con la población con la cual se realizaba el proceso, ya que el investigador llevaba a cabo la observación directa participativa al involucrarse en el contexto e iniciar y mantener un alto grado de interacción con los involucrados en el estudio, permitiendo analizar las diferentes intervenciones que realizaban los estudiantes e identificando si existían cambios en éstas. Se hacían observaciones naturales, profundas y detalladas acerca de lo que sucedía dentro de la red social Facebook en torno a las personas que participaban, así como de las situaciones y los hechos que acontecían, lo anterior se iba registrando por medio de notas descriptivas.

Entrevistas semiestructuradas: consistieron en una serie de preguntas abiertas dirigidas a estudiantes (Apéndices A y B), docentes (Apéndice C) y padres de familia (Apéndice D) del tercer grado de primaria de una escuela oficial de Barrancabermeja, Colombia. Tenían como función permitirle al investigador tener contacto con la población muestra de la investigación, con la finalidad de obtener información profunda y detallada en relación al objetivo del estudio.

3.4. Justificación del enfoque metodológico

De acuerdo a las características y objetivos de la investigación, se utilizó un enfoque de investigación que permitió enfatizar el proceso y los resultados, con el fin de conocer cómo pensaban los sujetos inmersos en la investigación y cuáles eran sus perspectivas sobre la situación que se estudiaba. Las anteriores características corresponden a lo que Fraenkel y Wallen (citado en Vera, 1996), consideran como básico para que se utilice el enfoque metodológico cualitativo.

El enfoque planteado para esta investigación permitió el desarrollo de un seguimiento detallado de las diferentes intervenciones de los estudiantes dentro de la red social, lo que permitió reconocer el impacto de ésta cuando es incorporada a las prácticas educativas. De igual forma, favoreció el conocimiento del sentir de los sujetos inmersos en la investigación acerca de su percepción sobre el uso y la utilidad de esta red en el quehacer pedagógico.

Por otra parte, este enfoque metodológico permitió reconocer y establecer claramente cuáles prácticas pedagógicas se pueden desarrollar dentro de la red social

Facebook, para así ir determinando, mediante el seguimiento y las diferentes entrevistas, su impacto en los estudiantes.

A continuación se detallarán aspectos relacionados con los participantes de esta investigación, así mismo se abordará la observación participante, elaboración de diarios de campo y las entrevistas semiestructuradas, como los instrumentos propuestos para este estudio, haciendo énfasis en el procedimiento que se seguirá en la aplicación de éstos y por último se planteará la estrategia para analizar los datos obtenidos durante la investigación.

3.5. Participantes

La presente investigación cualitativa consideró una muestra heterogénea de la población total de tercer grado. La muestra heterogénea implicó estudiar a individuos representativos de cada grupo de la población, a fin de obtener información variada sobre las experiencias, perspectivas e ideas de la misma en todos sus niveles. La población estudiada del grado antes mencionado, estuvo conformada por alumnos, docentes y padres de familia.

En la escuela oficial de Barrancabermeja, Colombia, que fue objeto de este estudio contaba con 172 alumnos de tercer grado repartidos en cinco grupos diferentes. La importancia de haber observado e investigado a estos actores educativos radicó en que en éstos eran en quienes se iba a evidenciar o no el trabajo planteado respecto al fortalecimiento de las competencias ciudadanas mediante prácticas pedagógicas que involucran la red social Facebook. Se seleccionó de manera aleatoria a seis estudiantes de cada grupo de tercero de primaria para tener un total de treinta estudiantes.

Los docentes también fueron un grupo importante en la población que fue objeto de estudio porque ellos eran quienes estaban incorporando a su práctica pedagógica la red social. Para el momento en que se desarrolló la investigación los grados terceros contaban con cinco de estos profesionales titulares, cada uno en diferente grupo; debido a que la totalidad de los educadores para este grado era pequeña, se consideró que para este estudio era importante vincularlos a todos, lo cual ayudó a contrastar resultados durante el análisis y llegando de esta manera a una realidad más objetiva.

La necesidad de incluir a los padres de familia en la investigación provino de considerar necesario conocer las perspectivas, pensamientos e ideas que éstos tenían respecto a la educación que recibían sus hijos. De igual forma, porque como personas externas a la institución podían detectar muchas situaciones que probablemente no eran vistas por los demás individuos del centro. Por lo cual fue necesario tomar una muestra pequeña de éste grupo, realizándole entrevistas semiestructuradas a tres padres de familia de cada grupo, teniendo como total a quince personas.

3.6. Instrumentos

Considerando las implicaciones de la investigación cualitativa, se llevó a cabo un proceso de recolección de datos e información detallada y descriptiva por medio de la técnica de observación participante y elaboración de diarios de campo, que permitieran reconocer el impacto educativo que tiene la red social Facebook cuando es incorporada en las prácticas educativas. Para ello, los seguimientos hacían énfasis en las diferentes intervenciones que realizaban los estudiantes, con el fin de identificar la existencia o no de cambios a nivel de competencias ciudadanas.

Las entrevistas semiestructuradas (Apéndices A, B, C y D) permitieron conocer los pensamientos y posturas de los estudiantes, docentes y padres de familia frente a la incorporación de la red social Facebook en las prácticas pedagógicas.

3.7. Procedimiento

La investigación cualitativa no se caracteriza por seguir un procedimiento rígido, por el contrario es un proceso flexible, aunque cuenta con unos pasos, éstos no es necesario que se deban realizar de manera lineal, no obstante su importancia radica en que orientan el proceso y no permiten perder el horizonte del estudio.

Para el caso de esta investigación se orientó con una serie de pasos que permitieron al investigador ir y regresar de una fase a otra cuando fue necesario, lo que permitió extender o ampliar las acciones de los diferentes momentos dentro del desarrollo. Las fases que sirvieron como punto de referencia fueron:

Fase: Introducción y acercamiento al contexto real.

Durante ésta fase, el investigador observó la población escolar para registrar aspectos relevantes aunque cabe resaltar que la mayor importancia de esta fase radicó en la familiarización del investigador con el contexto.

Fase: Selección de la población a estudiar

En esta fase el investigador seleccionó de manera aleatoria a los individuos que participaron durante el proceso, luego se presentó con ellos y pidió su consentimiento para realizar la investigación.

Fase: Seguimiento.

Esta fase fue la más larga, ya que consistió en el registro de las diferentes situaciones que se daban dentro de la red social, con el fin de identificar si las prácticas

educativas que incorporaron al Facebook permitieron el fortalecimiento de las competencias ciudadanas.

Fase: Entrevistas.

Éste instrumento permitió recabar información sobre el objeto de la investigación. En el caso de las entrevistas a los estudiantes (Apéndice A), se contó con dos momentos, el primero al inicio del trabajo con la propuesta metodológica planteada por los docentes, en donde sus preguntas buscaban reconocer el uso, la afinidad y la concepción de los alumnos respecto a la red social. El segundo momento, después de dos meses del trabajo en la red social, con el fin de identificar el punto de vista de los estudiantes respecto al trabajo desarrollado en Facebook sobre competencias ciudadanas (Apéndice B). Las entrevistas fueron aplicadas a todos los participantes en tiempos libres y en espacios de la escuela, fuera del horario de clase para evitar situaciones problemáticas, como la pérdida de clase y por ende algún retraso en sus deberes académicos. A partir de las respuestas que dieron los participantes, el investigador generó nuevas interrogantes a fin de ahondar más en las situaciones, pensamientos, ideas, comportamientos, perspectivas y otras cuestiones relacionadas a la temática que se investigó. Es importante mencionar que durante el proceso también se vio la necesidad de explicarle a los estudiantes algunas preguntas dado que por su edad (8 a 9 años), la forma en que estaba estructurada la pregunta no les permitió su total comprensión. La entrevista sirvió para registrar información profunda y datos que ayudaron a detallar el fenómeno estudiado.

Fase: Análisis de información obtenida.

Se hizo una comparación de los datos provenientes de los instrumentos utilizados y de las evidencias tomadas para estructurar una descripción que contuviera un análisis objetivo del contexto real.

3.8. Estrategia de análisis de datos

El análisis de la información se llevó a cabo mediante la estrategia de triangulación de datos por convergencia, que propone Denzin (citado por Mathinson, 1986), proveniente de instrumentos aplicados a los actores educativos y situaciones. De igual forma, el estudio de datos, se realizó mediante un proceso compuesto por los seis pasos propuestos por Marshall y Rossman (1999) para investigaciones de tipo cualitativas.

- Organización de información: Se transcribieron los resultados de las entrevistas y las rejillas de observación y se organizaron los instrumentos de acuerdo al grupo que pertenecían, al igual que las rejillas de observación de clase y documentos.

- Establecer códigos: se hizo lectura del contenido de los instrumentos, al considerar lo que señala Mayan (2001) sobre la importancia de leer para familiarizarse con el propósito de la investigación y establecer ejes para organizar información en patrones identificables que puedan ser analizados.

- Generar categorías, temas y patrones: se organizaron los resultados de la investigación en códigos y regularidades convertidas en categorías y subcategorías; se buscó la relación entre ellas.

- Probar comprensiones emergentes: al analizar los datos recabados en la tabla que se mencionó en el paso anterior, se realizaron algunas explicaciones acerca de los

aspectos que se presentaron en cada tema de las categorías, considerando los elementos y notas registradas en los instrumentos.

- Buscar explicaciones alternativas: luego de explicar los temas de cada categoría, se buscaron razones y causas directas e indirectas para las situaciones que se describen en los tópicos.

- Escribir el reporte: considerando tanto la información de las comprensiones emergentes como las explicaciones alternativas, se llegó a una conclusión para cada punto y se redactó el reporte final de los temas en las categorías, así como un análisis preliminar de resultados obtenidos.

3.9. Cierre

La red social Facebook es una práctica social emergente que está influyendo fuertemente en la sociedad, por lo cual se hace necesario que la educación centre su atención en conocer el impacto que esta red ejerce en los procesos pedagógicos, con el fin de determinar sus ventajas y debilidades. Para ello se hizo necesario aplicar una investigación con un enfoque metodológico cualitativo que permita conocer de forma más descriptiva la información que se busca.

En el siguiente capítulo se explicarán los resultados que arrojó la aplicación de cada uno los instrumentos utilizados en esta investigación.

IV. Análisis de Resultados

Prácticas sociales emergentes de la sociedad de la información y su impacto en la educación

4.1. Introducción al capítulo

El presente capítulo presenta el análisis de los resultados obtenidos durante el proceso investigativo bajo el enfoque cualitativo, estudio que tiene como finalidad analizar el impacto educativo de la red social Facebook al ser incorporada en las prácticas pedagógicas que buscan el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, en estudiantes de tercer grado de una escuela oficial de Barrancabermeja.

Primeramente se recapitula el planteamiento del problema y la pregunta de investigación, para dar explicación de los datos recolectados respecto a las implicaciones encontradas al incorporar la red social Facebook en las prácticas pedagógicas. Finalmente se ofrece una respuesta que permite valorar si esta herramienta tecnológica incide positivamente en el campo educativo.

4.2. Síntesis del Planteamiento del Problema

Esta investigación se enmarca en la temática relacionada con las prácticas sociales emergentes de la sociedad de la información y su impacto en la educación, ya que busca establecer si la incorporación de Facebook en prácticas pedagógicas permite o favorece el fortalecimiento de las competencias ciudadanas. Por lo tanto, este estudio fundamenta su objetivo en reconocer las consecuencias o efectos de introducir un recurso digital en la socialización de un conocimiento.

4.3 Datos recolectados

En cuanto a las cincuenta entrevistas llevadas a cabo (Apéndices A, B, C y D), treinta fueron a estudiantes, cinco a docentes y quince a padres de familia. Para el desarrollo de este ejercicio investigativo se destinaron los tiempos libres tanto de los estudiantes como de los docentes dentro de la institución educativa. En el caso de los padres de familia, se realizó una vez finalizada la reunión de entrega de informes y se tuvo en cuenta principalmente a los papás de los alumnos a quienes se les había aplicado la entrevista, esto con el fin de encontrar respuestas afines respecto a la percepción que ellos tienen acerca de los aspectos relacionados con la incorporación de Facebook en las prácticas pedagógicas para fortalecer las competencias ciudadanas.

Se realizó un seguimiento durante dos meses a las diferentes intervenciones realizadas tanto por docentes y estudiantes en la red social Facebook, contando al finalizar el proceso con cincuenta y seis observaciones registradas en el diario de campo, de las cuales diecinueve van acompañadas de impresiones de pantalla y treinta de transcripciones de diálogos o comentarios. La observación y el registro en el diario fue enriquecer para el estudio en la medida que ayudó a la familiarización del investigador con el contexto, así mismo brindó informaciones respecto a los impactos educativos que se generaron en los estudiantes al incorporar prácticas educativas en la red social Facebook.

A continuación se presentan los datos recolectados en este proceso investigativo con enfoque cualitativo producto de la aplicación de entrevistas semiestructuradas y registro en los diarios de campo.

- El 100% de los estudiantes consideran Facebook como un sitio en la Web divertido e interesante, en las treinta entrevistas aplicadas los alumnos manifiestan ser usuarios de esta red porque les permite conocer personas, relacionarse con sus amigos, escribir sus pensamientos, hacer comentarios, así mismo, la frecuencia de ingreso a este sitio virtual es bastante alta ya que oscila entre cinco a siete veces por semana.

- En la primera entrevista (Apéndice A) realizada a los estudiantes, éstos reconocieron que en ese momento era usual encontrar dentro de la red social Facebook agresiones, groserías, comentarios burlones entre sus usuarios. Dieciocho estudiantes manifestaron que de una u otra manera han agredido con palabras o se han burlado de algún compañero dentro de la red social; de igual forma, veinticuatro alumnos afirman haber recibido un trato ofensivo en este sitio.

4.4. Descripción narrativa de las categorías analíticas

Las categorías analíticas surgieron de reconocer y establecer aspectos que presentaban algún tipo de relación entre los diferentes resultados obtenidos al aplicar los instrumentos.

Categoría 1. Identidad de los participantes como miembros de la comunidad

Es importante considerar que “el aprendizaje implica participación en una comunidad, dejando de ser considerado como la adquisición de conocimiento por individuos para ser reconocido como un proceso de participación social en el que la naturaleza de la situación impacta significativamente” (Garrido, 2003, p.5). Teniendo en cuenta lo anterior, en la medida en que se participe de una comunidad se establecen o formalizan los aprendizajes, por ello se analiza el tipo de vínculo que existe entre las

personas objeto de estudio y la red social Facebook, encontrándose que los estudiantes y docentes son miembros de esta comunidad de una forma directa.

Una de las evidencias de la identidad de los estudiantes como participantes de Facebook se establece en la pregunta que se les realizó en la entrevista acerca si eran usuarios de esta red social y por qué lo eran, a lo cual se obtuvieron respuestas como *“Sí yo utilizo el Facebook, porque es chebre, me gusta hablar con mis amigos por internet y ver fotos de ellos, además, participo con mis comentarios en las cosas que nos publica mi profe, porque ella nos está enseñando sobre cómo deben ser las relaciones con los compañeros en el Facebook”* otra de las respuestas de un alumno al respecto fue *“Sí yo tengo cuenta en el Facebook, porque mi hermana me la abrió y a mi me gusta mucho porque pongo fotos y les escribo muchas cosas a mis amigos”*. Lo anterior también permite reconocer el grado de interés y motivación que despierta la red social en ellos, aspecto fundamental que favorece la identidad dentro de esta comunidad virtual.

Los maestros por su parte, en las respuesta a la pregunta sobre su opinión respecto a la incorporación de la red social Facebook en el ambito educativo, se encontró que la ven como una buena opción para el trabajo pedagógico, expresando respuestas como *“Considero que es un recurso interesante que brinda el internet, el cual permite establecer comunicación con personas de nuestro gusto, además, a nivel educativo es un recurso que permite trabajar diversas temáticas a través de los diversos aspectos con los que cuenta como lo son los videos, foros y enlaces”* y *“Facebook es una herramienta de la Web que cautiva la atención de grandes y pequeños, en la parte educativa es interesante su manejo, por cuanto rompe con el esquema del aula de clases y nuestros estudiantes tienen la oportunidad de aprender de una manera divertida,*

gracias a los videos, enlaces, frases, etcétera, con que cuenta esta red social". En las respuestas anteriores se puede entrever que han incorporado en su práctica pedagógica este recurso digital los que los hace partícipes de esta comunidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede afirmar que los participantes de esta investigación, en especial los estudiantes y docentes, al ser parte de la comunidad de la red social Facebook, están sujetos al aprendizaje, lo cual puede comprobarse en la siguiente observación realizada en el diario de campo el 6 de junio del 2011:

La actividad expuesta por la docente sobre el video acerca de la tolerancia expuesto en el muro el día 2 de junio del presente año, cuenta con 8 Me gusta y 6 comentarios por parte de los estudiantes, en las intervenciones se evidencia que los alumnos reconocen la importancia de este valor para vivir en armonía con los otros, ejemplo de ello es la intervención de un estudiante que expresa *"Ese video nos muestra la importancia de respetar el punto de vista de las otras personas, para vivir en paz con los otros debemos entender esto"* (Apéndice E)

En registro del diario de campo (Apéndice E) se observa que los estudiantes son quienes realizan o desarrollan las diferentes actividades propuestas por los docentes, como son las intervenciones en los foros sobre las frases, videos o situaciones expuestas por los maestros. Es importante resaltar el rol de los docentes ya que su función es orientadora, al ser quienes generan los espacios de aprendizaje a través de las diversas herramientas de esta red social (videos, enlaces, foros, fotos, grupos). Es importante mencionar el papel del investigador participante, quien por su carácter de docente cumplió la misma función de los otros cuatro maestros participantes, pero además tuvo la función de aplicar los instrumentos y establecer los resultados del estudio.

Categoría 2. Sentido de pertenencia a la comunidad

Las comunidades de práctica se caracterizan por ser un conjunto de personas que comparten situaciones, preocupaciones o intereses, con el fin de ahondar en el conocimiento sobre este aspecto en común, mediante una acción conjunta (Wenger, 2006). Desde este punto de vista, el sentido de pertenencia se puede identificar por las participaciones activas que se tengan en una determinada comunidad de práctica, es así como los datos obtenidos en esta investigación permiten dar cuenta sobre este aspecto en los estudiantes y docentes.

Los alumnos se sienten muy atraídos por esta red social y manifiestan en las entrevistas que ingresar a la red social es una de sus actividades favoritas, lo que se evidencia en repuestas de la entrevista como *“Yo ingreso todos los días, porque me gusta estar mirando qué escriben y ponen mis amigos, para yo poderles escribir algo”*. En la siguiente tabla, la cual presenta las respuestas a la pregunta *¿Cuántos días a la semana ingresas a la red social Facebook?* realizada en la entrevista a los estudiantes se puede reconocer la permanente frecuencia con que ingresan los estudiantes a la red social, en promedio de cinco a siete veces por semana, lo que permite dar cuenta de la aceptación de este recurso tecnológico por parte de los estudiantes participantes de este proceso.

Tabla 1.

Respuestas a la pregunta ¿Cuántos días a la semana ingresas a la red social Facebook?

Entrevista estudiantes: ¿Cuántos días a la semana ingresas a la red social Facebook ?

Estudiante	Respuesta
1	Yo ingreso todos los días, porque me gusta estar mirando que escriben y ponen mis amigos, para yo poderles escribir algo.
6	Todos los días, porque siempre que prendo el computador entro al facebook a ver que ha pasado y para poder escribir cosas, eso me gusta.
15	Mi mamá me deja prenderlo un ratico en las noches, para hablar con mis amigos.
24	Yo creo que cinco veces a la semana, porque algunos días mi hermano tiene el computador ocupado y no puedo utilizarlo.

L

os docentes se han visto en la necesidad de llevar procesos en la red social Facebook, pues han observado que es un mecanismo que más allá de favorecer un contacto más cercano con sus estudiantes, les permite fortalecer procesos académicos que trascienden las aulas de clase. En los datos obtenidos, se puede evidenciar que su ingreso a la red social es diario, en algunas ocasiones para poner actividades y en otras a observar los aportes o comentarios de los estudiantes a éstas o identificar los avances de los estudiantes en el proceso frente al fortalecimiento de las competencias ciudadanas, es decir, mirar el trato, los modales y el comportamiento en general de los estudiantes con sus amigos de la red. Lo anterior se demuestra con respuestas obtenidas en las entrevistas tales como “*Para el desarrollo del trabajo con los estudiantes fue importante*

realizar un ingreso diario, con el fin de ir incorporando nuevas frases, videos, situaciones en los foros, para que los estudiantes pudieran opinar y trabajar, así mismo, para poder ir detallando el proceso de ellos”.

Teniendo en cuenta los resultados se puede afirmar que Facebook es un recurso tecnológico que presenta una buena aceptación por parte de los participantes de la investigación, esto permite evidenciar a su vez la aprobación de estudiantes y docentes de esta herramienta en el ámbito educativo.

Categoría 3. Metas explícitas e implícitas definidas por los participantes

“En las comunidades de práctica no hay separación entre el desarrollo de la identidad y el desarrollo de conocimiento, ambos interactúan recíprocamente mediante el proceso de participación periférica legítima en el contexto de una comunidad de práctica” (Garrido, 2003, p.5). Lo anterior permite entrever que las metas tanto explícitas como implícitas de los participantes de una comunidad de práctica se relacionan directamente con el conocimiento.

Teniendo en cuenta lo anterior, la presente investigación identifica como metas explícitas, la intención de los participantes de mejorar las relaciones sociales que se establecen dentro de la red, mientras que las metas implícitas estarían dadas en el caso de los estudiantes a conseguir amigos en esta red social. En los estudiantes se observa el interés por mejorar las relaciones sociales que se establecen en Facebook, lo que refleja en respuestas ante la pregunta *¿Le gustaría que en el Facebook no existieran agresiones y malos tratos entre los compañeros?* *“Si me gustaría porque a veces sin querer hacemos sentir mal a los amigos porque nos burlamos de las fotos o cosas así”;* *“Si porque uno ve que los niños nos dicen cosas feas a las niñas y eso no me gusta”.*

En la figura 1 se observa un ejemplo de las agresiones que existían entre los estudiantes antes de iniciar el proceso de fortalecimiento de competencias ciudadanas. En la impresión de pantalla se observa que en la foto expuesta por un estudiante, otro compañero le comenta “*que por que ria de foto guebon jajajajajaaj sebe como un bobito parese un idiota jajajajajaaj tonto estupido deje de lusirse si madure tontito solo que es un bobo que se la pasa asiendo guebonadas como un idiota se sollo o que bobo me tiene*”.

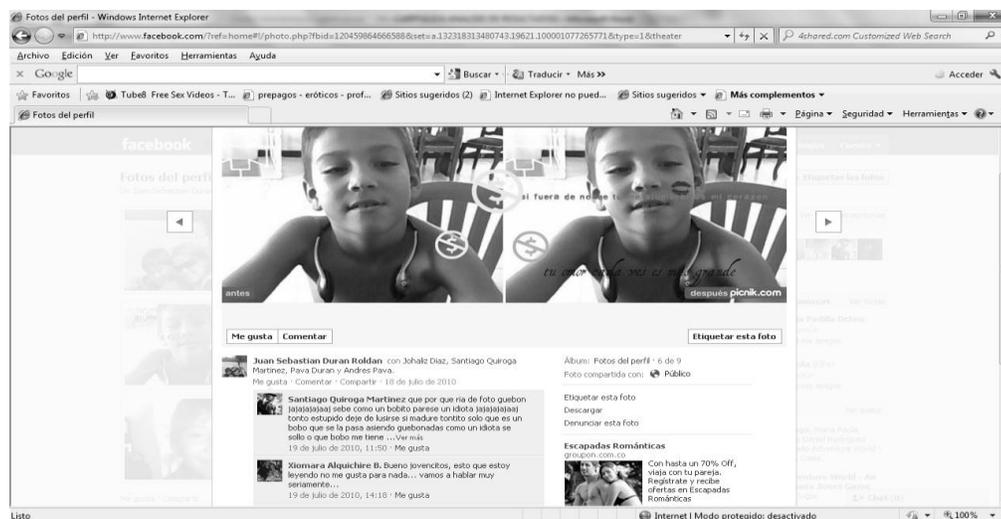


Figura 1. Impresión de pantalla agresión entre compañeros de clase.

En cuanto a los docentes, reconocen la importancia de proponer estrategias en Facebook que permitan el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, pues son conscientes que la intervención que ellos realizan dentro de la red está permitiendo avances en los estudiantes al respecto; por ello, utilizan los diferentes recursos con que cuenta la red social como videos, foros, enlaces y frases, para fortalecer dichas competencias. En las observaciones realizadas en el diario de campo se registraron en dos meses 26 actividades propuestas por los docentes para el fortalecimiento de las

competencias ciudadanas y un promedio de ciento setenta intervenciones de ellos en los foros o comentarios que se daban en la red social.

Categoría 4. Artefactos mediadores disponibles en el sistema situado de actividad

Esta categoría surge debido a que la presente investigación se fundamenta en la socialización del conocimiento mediante recursos tecnológicos, por ello resultó necesario identificar los diferentes artefactos que sirvieron de mediadores en la construcción del conocimiento de los estudiantes.

Este estudio basa su trabajo en Facebook, razón por la cual, se hace necesario la disponibilidad de computadores que tengan acceso a la Web, así como tener una cuenta de usuario abierta en esta red social. Cole (1996) (citado por Fernández – Cárdenas, 2011) menciona que los artefactos mediadores juegan un papel fundamental en los procesos educativos, pues son los encargados de facilitar los aprendizajes. Teniendo en cuenta lo anterior, se indaga en los participantes acerca de su disponibilidad de este recurso y se encuentra que todos los estudiantes y docentes participantes en la investigación tienen disponibles computadores con acceso a internet en sus hogares. Aunque cabe destacar que en la escuela cuentan con acceso a los computadores, este tiempo es muy limitado a la clase del docente de informática, razón por la cual el trabajo planteado con el uso del Facebook se le da un carácter extraescolar, por lo que los estudiantes realizan sus participaciones en jornada contraria.

Categoría 5. Reglas de participación y acceso a la práctica y sus herramientas.

La participación dentro de un proceso se debe caracterizar por establecer entre los miembros de una comunidad de práctica las reglas, procedimientos y resultados, que permitan moldear o definir la experiencia que se está llevando a cabo (Evans y Jhori,

2008). Teniendo en cuenta lo anterior, las reglas de participación y acceso a la práctica y sus herramientas, en esta categoría se observó que las actividades que se propusieron conllevaron a los estudiantes a reconocer y establecer pautas de comportamiento dentro de la red social, ya que en la entrevista realizada a los estudiantes se logra observar que el 100% de los participantes reconocen los avances obtenidos frente a las competencias ciudadanas, lo que se evidencia en los comentarios, opiniones y diferentes espacios que ofrece dicha red para la participación.

En las respuestas, los estudiantes manifiestan que las actividades propuestas para fortalecer las competencias ciudadanas les ha ayudado a reconocer las faltas que venían cometiéndose en la red social contra sus compañeros y ellos mismos, es decir, aceptan que antes de la intervención de la docente en el Facebook existían dificultades relacionadas con los malos tratos, agresiones, burlas y en general, situaciones en donde no se evidenciaba una sana convivencia dentro de esta red social, de igual forma, reconocen que las actividades propuestas por la maestra les ha ayudado a mejorar los aspectos expuestos anteriormente, por ejemplo en las diferentes fotos publicadas por los estudiantes se observan comentarios positivos y agradables como “se ve bonita”, “tan chebre esa foto” y no como los que anteriormente se acostumbraban a dar, tales como “ella se cree bonita”, “que ridículo se ve ...”, “parece una boba bailando”.

En el cuadro que aparece a continuación se presentan las respuestas que dieron algunos estudiantes ante la pregunta: “Desde que tu docente ha invitando a participar en las actividades propuestas en el Facebook ¿Has visto cambios en cuanto a las relaciones que se establecen con tus compañeros?” en éstas se puede observar que los estudiantes

reconocen la influencia positiva de las diferentes actividades que se han planteado en la red.

Tabla 2.

Respuestas a la pregunta: Desde que tu docente ha invitando a participar en las actividades que ella propone en el Facebook ¿Has visto cambios en cuanto a las relaciones que se establecen con tus compañeros?

Entrevista estudiantes: Desde que tu docente ha invitando a participar en las actividades que ella propone en el Facebook ¿Has visto cambios en cuanto a las relaciones que se establecen con tus compañeros?	
Estudiante	Respuesta
3	Antes aveces nos escribiamos cosas feas y nos burlabamos de los amigos, pero la profesora nos enviaba frases y nos ponía cosas que nos enseñó que lo que estabamos haciendo no era bueno.
4	Con las actividades de la maestra hemos podido ver las cosas que hacíamos mal en el Facebook, como decirnos groserías ya no lo hacemos más.
5	La profe pone actividades que nos enseñan a respetar a los compañeros y eso me gusta, porque ya no nos burlamos de los compañeros como lo hacíamos antes y nos tratamos mejor con respeto.

Categoría 6. Valores e intereses de la comunidad de práctica / comunidad escolar/ comunidad académica

Los resultados de los registros en el diario de campo denotan el fortalecimiento de los valores en los estudiantes, especialmente el compromiso que se evidencia en la responsabilidad y disposición que mostraron al participar en las diferentes actividades propuestas por las docentes, las cuales superaron las 400 intervenciones, entre los treinta

estudiantes de la muestra.

Por otra parte, es importante resaltar que los datos obtenidos respecto a las competencias ciudadanas, teniendo en cuenta que es el conocimiento que se pretende fortalecer con la ayuda de la red social Facebook, demuestra que el aprendizaje no se limita sólo a un ejercicio cognitivo ya que implica el desarrollo de valores, actitudes e intereses que se enmarcan dentro de una comunidad (Heath 1989). Los resultados de la entrevista arrojó que el 100% de los estudiantes y padres de familia aunque no saben exactamente a que se refiere el concepto de competencias ciudadanas, la mayoría coinciden en mencionar que hacen referencia a las buenas relaciones que se establecen con las personas que se encuentran a su alrededor.

Lo anterior permite indicar que el fin de este proceso no estaba dado a que los estudiantes aprendieran cognitivamente el concepto de competencias ciudadanas, ya que el objetivo de los docentes radicaba era el fortalecimiento de éstas, es decir, lograr evidenciar en las actitudes y acciones dentro de la red social su aprendizaje.

Así mismo, en las respuestas de la pregunta sobre los cambios observados con las actividades propuestas por la docente en el Facebook, se logra identificar el rescate de valores que se pretende trabajar y fortalecer con la ayuda de este recurso tecnológico, por ello, valores como el respeto y la tolerancia se comienzan a evidenciar de manera permanente dentro de este sitio web. (Ver tabla 2)

Los docentes por su parte sí son conscientes del concepto de competencias ciudadanas y procuran que las actividades que proponen sirvan a los estudiantes en el fortalecimiento de éstas, por lo que el valor que más se destaca en ellos es su compromiso con su labor educativa.

Categoría 7. Roles formales e informales disponibles en las trayectorias de participación

Para Lave y Wenger (1991), en la participación periférica legítima el aprendizaje necesita reconocer el rol desempeñado dentro del proceso. En la presente investigación se identifican dos roles formales que son los realizados por los estudiantes y los docentes, quienes son los que tienen una función activa dentro del proceso. En el caso de los estudiantes su accionar está dado al trabajo que ellos realizan en la red social, al intervenir en los diferentes espacios creados por los docentes. Cabe resaltar que los estudiantes se muestran comprometidos con la función que les corresponde, lo que se evidencia en la participación de los foros o espacios que se presentan en el Facebook, ya que no la consideran como algo académico, sino que lo ven como un aspecto más que se encuentra en la red social.

Por su parte los docentes, quienes asumen un rol también formal, tienen dentro de su labor el diseño e implementación de estrategias que permitan el fortalecimiento de las competencias ciudadanas dentro de Facebook, de igual forma, cabe resaltar el papel de un docente investigador que además de desarrollar la función anterior, es el encargado de registrar y analizar los resultados que se van obteniendo.

El rol informal está a cargo de los padres de familia, el cual consiste en el acompañamiento del proceso de sus hijos en relación con el avance de las relaciones que sociales que establecían con sus pares.

Categoría 8. Características que tiene el sistema de actividad

Según Arancibia y Alvarez (1994), las prácticas pedagógicas son todos los conocimientos y habilidades que utilizan los docentes para crear estrategias que

permitan la socialización del conocimiento, dichas estrategias se ven reflejadas en las diferentes actividades que son aplicadas dentro de un proceso de enseñanza-aprendizaje. Para el desarrollo de la presente investigación, las actividades son el producto de una necesidad que se venía dando entre la comunidad escolar al observar el incremento del uso de la red social Facebook y paralelamente el incremento de agresiones, malos tratos y ofensas entre los estudiantes de la institución en dicha red. Por ello, las estrategias planteadas por los docentes permitieron utilizar las diferentes posibilidades que brinda Facebook, ya que se trabajó con videos, frases, situaciones problemáticas en las cuales los estudiantes manifestaban en los foros sus pensamientos, ideas u opiniones.

En un periodo comprendido de dos meses el observador registró en el diario de campo veintiséis actividades propuestas por los docentes con el fin de fortalecer las competencias ciudadanas, éstas se caracterizaron por el trabajo de valores como el respeto, la tolerancia, la amistad, la comprensión, la solidaridad y la comunicación asertiva. Un ejemplo del trabajo planteado por los docentes era poner a consideración de los estudiantes una situación problema hipotética para que ellos identificaran la solución más apropiada, como la propuesta el día 17 de junio del 2011 “Catalina esta disgustada con su mejor amiga porque ésta escribió un comentario en el que se burlaba de su peinado. ¿Cuál debe ser la actitud de Catalina con su amiga ante esta situación? Opción uno: Escribirle en una de las fotos que tenga su amiga en la red social un comentario que también la haga sentir mal; opción dos: Eliminar a su amiga de la red social; opción tres: Invitar Catalina a su amiga a encontrarse en el chat para que dialoguen sobre la situación, con el fin de hacerle conocer lo mal que se sintió con su comentario, procurando llegar a acuerdos que permitan que esta situación no se vuelva a repetir.

Categoría 9. Dudas e incertidumbre de los participantes durante el proceso de apropiación y dominio de los artefactos

Según los resultados obtenidos en la entrevista a los estudiantes en donde se les cuestionaba sobre si sentían algún temor frente al uso de la red social Facebook, se pudo evidenciar que éstos en su totalidad no sienten ningún tipo de miedo y lo consideran una actividad normal que también es utilizada por otros amigos, lo anterior permite considerar que no son muy conscientes de los peligros existentes en la red social.

Por otra parte, en las entrevistas a docentes y padres de familia el 100% de ellos manifestaron su preocupación acerca de las diferentes agresiones y malos tratos entre pares que se dan en el Facebook, así como a los diferentes peligros a que se exponen sus hijos con el uso de esta red social, sin embargo, tanto docentes, como padres de familia consideran que la solución no radica en su prohibición, sino en la creación de espacios que brinden conocimientos que eviten ser víctimas de la red social.

Categoría 10. Introducción y transformación de conceptos disciplinares - ¿cómo se negocian y transforman?

La aplicación de estrategias pedagógicas que tenían como finalidad el fortalecimiento de las competencias ciudadanas dentro de la red social Facebook permitieron observar cambios notorios en las relaciones que se comenzaron a gestarse entre los estudiantes, lo cual se observó en la disminución de las agresiones que se hacían entre ellos, en los comentarios. De igual forma, los alumnos comenzaron a manifestar que al realizar intervenciones dentro de la red social, piensan primero lo que van a escribir y procuran que sus comentarios no vayan a herir o molestar a su(s) compañero(s), es decir, existe un mayor grado de conciencia en las relaciones que

establece con sus pares dentro de la red. Siguiendo la misma línea, otro aspecto que permite evidenciar el logro propuesto, está registrado en el diario de campo, en donde en el plazo de dos meses la cantidad de agresiones bajó a sólo 3, cuando iniciando el proceso se evidenciaron 22 comentarios ofensivos entre estudiantes. Lo anterior demuestra que el uso de un recurso tecnológico permitió la socialización de un conocimiento, por ello, Lozano y Burgos (2008) consideran que las tecnologías de la información y la comunicación han permitido el florecimiento de la cultura científica y tecnológica, lo que a su vez ha nutrido los procesos educativos al brindarle nuevas herramientas

Lo anterior permite afirmar que las estrategias aplicadas por los docentes dentro de la red social, ayudan al fortalecimiento de las competencias ciudadanas en los estudiantes, así mismo, que la utilización de la red social Facebook como herramienta de uso pedagógico, además de contar con una buena aceptación por parte de los alumnos, ofrece buenos resultados a nivel de aprendizaje en ellos, es decir, su utilización en el ámbito educativo muestra resultados significativos al convertirse en un medio que potencializa el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Categoría 11. Introducción y transformación de ideología pedagógica

Los docentes participantes consideran que con esta experiencia han podido explorar y conocer una nueva alternativa pedagógica que además de fortalecer conocimientos en sus estudiantes, propicia un mayor acercamiento con ellos. De igual forma, sienten que han conocido una nueva alternativa que les permite trascender del aula de clase, lo cual se evidencia en las respuestas que se presentan en la siguiente tabla

frente a la pregunta: ¿Considera que la incorporación de la red social Facebook a su quehacer docente, le ha permitido fortalecer su práctica pedagógica?

Tabla 3.

Respuestas a la pregunta ¿Por qué trabajar el fortalecimiento de las competencias ciudadanas en la red social facebook?

Entrevista docentes: ¿Por qué trabajar el fortalecimiento de las competencias ciudadanas en la red social facebook?

Docente	Respuesta
1	Las redes sociales como el facebook, se han convertido en la sensación del momento, sin embargo, se observa que dentro de ellas se establecen relaciones inadecuadas en donde no se observan las competencias ciudadanas, entendiéndolas como los conocimientos que permiten que las personas entablar relaciones armoniosas y respetuosas .
2	En la actualidad se hace necesario que los recursos tecnologicos hagan parte del quehacer docente, el facebook, es un excelente recurso que debe ser aprovechado y más aún porque es uno de los que más está atrayendo la atención de la nueva generación, sin embargo, en esta red social, se presentan situaciones en donde no se evidencian las competencias ciudadanas y la carencia de valores, es decir, no se entablan relaciones sanas con las personas que se tienen contacto dentro de ésta, es por ello, que se da la iniciativa de proponer actividades en donde se fortalezcan este tipo competencias.

Lo anterior permite afirmar que los maestros han transformado sus ideologías respecto a las prácticas pedagógicas, entendiendo éstas como las considera Van Dijk (2005) como un sistema de creencias y valores que comparte un grupo social específico y que se caracterizan por constituir conocimientos, productos de las experiencias e investigaciones.

En las entrevistas el 100% de los docentes de la muestra reconocieron que las

prácticas pedagógicas que vincularon la red social Facebook les ha permitido fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje.

4.5. Construcción de una respuesta

Al realizar el estudio de las categorías analíticas en donde se relacionan los resultados obtenidos en el proceso investigativo, se realizó un análisis que permitió identificar el impacto educativo de las prácticas pedagógicas enfocadas al desarrollo de las competencias ciudadanas en la red social Facebook en estudiantes de tercer grado de una escuela oficial de Barrancabermeja, Colombia.

Este análisis permitió establecer que existe una socialización del conocimiento mediado por un recurso digital, en este caso la red social Facebook, en la cual son utilizadas todas las herramientas con que cuenta, como foros, vídeos, enlaces y fotos, para el desarrollo de las diferentes acciones educativas propuestas por los docentes. Por otra parte, se evidenció de manera clara que las competencias ciudadanas entendidas como las habilidades y conocimientos que permiten mantener una sana convivencia con las personas con que se establece relación es el tipo de conocimiento que se socializa con el uso de la red social Facebook.

La interpretación de las categorías analíticas también permite identificar el impacto educativo en las prácticas pedagógicas de la red social Facebook, por cuanto denotan la reacción de estudiantes y docentes ante la utilización de este recurso digital dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Se establece que para los alumnos el impacto está dado en la medida en que se logra la socialización del conocimiento, es decir, gracias a las actividades desarrolladas

dentro de la red social Facebook se logra evidenciar un aprendizaje de las competencias ciudadanas, ya que se observa de manera clara el fortalecimiento de éstas en la medida en que las relaciones que establecen los estudiantes dentro de la red social mejoran al desaparecer las agresiones, malos tratos y burlas que se estaban dando entre ellos, así mismo, el aprendizaje también se evidencia en las diferentes intervenciones que realizan los estudiantes en las actividades desarrolladas por los docentes, en las cuales se muestra que aunque no son conscientes del significado del término competencias ciudadanas, sí tienen un claro conocimiento de lo que éstas implican por cuanto en sus comentarios y participaciones, se identifica que reconocen la importancia de mantener relaciones basadas en valores con las otras personas.

Así mismo, el análisis realizado también da cuenta del impacto pedagógico que tiene la incorporación de Facebook en los docentes, quienes reconocen que este recurso digital les permite trascender su labor más allá del aula de clases, en donde el tiempo y espacio dejan de ser un obstáculo para la enseñanza-aprendizaje.

4.6. Respuesta ofrecida a la pregunta y al problema de investigación

El análisis de los resultados obtenidos da cuenta que la socialización del conocimiento mediado por un recurso digital, en este caso la red social Facebook, favorecen las prácticas pedagógicas en la medida que:

- Mantienen la motivación de los estudiantes en el proceso por cuanto este recurso digital es de su agrado e interés.

- Brinda la posibilidad a los docentes de trascender su práctica educativa más allá del aula de clases, superando las barreras de tiempo y espacio.

-Permite establecer una relación de confianza y respeto entre docente-estudiante.

-En cuanto al fortalecimiento de las competencias ciudadanas en estudiantes de tercer grado de primaria, se pudo establecer que a pesar de la edad de los estudiantes la cual oscilaba entre los 8 a 9 años, no constituye un obstáculo el trabajo con Facebook pues el estudio mostró, en primer lugar que era un recurso utilizado previamente por los estudiantes y en segundo lugar, que estaba entre los intereses de éstos, por lo que el manejo de esta herramienta ya era de su conocimiento, razón por la cual, el trabajo se centró básicamente en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas las cuales una vez finalizado el proceso, se pudo evidenciar en los diferentes registros el aprendizaje de éstas en el grupo de estudiantes que fue objeto de estudio.

Los resultados expresados anteriormente permiten reconocer que la red social Facebook como una práctica social emergente, genera un impacto positivo en el campo pedagógico al brindar nuevas posibilidades de trabajo que rompen los esquemas tradicionales, en donde no se limita el aprendizaje a un espacio o tiempo determinado.

4.7. Cierre

En este capítulo se abordó el análisis de los resultados, encontrado como aspecto relevante el reconocimiento de la red social Facebook como un recurso digital que enriquece los procesos de enseñanza-aprendizaje, puesto que los datos obtenidos permiten reconocer que el conocimiento socializado, competencias ciudadanas, con este artefacto tecnológico, logró ser fortalecido.

En el siguiente capítulo de conclusión se realizará una evaluación a la teoría y a la metodología utilizada, de igual forma se plantearán algunas futuras líneas de acción y de

investigación, para finalizar se hará explícito el aprendizaje en torno al impacto que tiene en la educación los recursos digitales.

V. Conclusiones

Facebook como herramienta pedagógica para fortalecer las competencias ciudadanas

5.1. Introducción al capítulo

Este capítulo presenta las conclusiones del trabajo de investigación sobre el impacto educativo de la red social Facebook en prácticas pedagógicas que buscan el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, en estudiantes de tercer grado de primaria de una escuela oficial de Barrancabermeja.

En un primer momento se realiza una síntesis de los principales hallazgos y contribuciones que la presente investigación arrojó acerca de incorporación de Facebook en la prácticas pedagógicas que buscaban el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, seguidamente se ofrece un análisis comparando los resultados obtenidos con teoría sobre la perspectiva sociocultural, lo que permite presentar una evaluación de ésta indicando su utilidad, pertinencia y relevancia.

De igual forma, este capítulo plantea las razones por las cuales se considera el enfoque cualitativo y los instrumentos utilizados en este estudio como pertinentes y confiables y se plantea el por qué este estudio coincide con las políticas educativas que se están dando en Colombia. Posteriormente se realizan sugerencias sobre posibles líneas de investigación en torno a Facebook y para finalizar, se exponen los aprendizajes y los aportes a nivel personal que se generaron con la realización de experiencia investigativa.

5.2. Síntesis del análisis de Resultados

Los resultados del estudio permitieron reconocer el alto índice de aceptación e interés hacia dicha red social por parte de los estudiantes, factor que la convierte en una herramienta ideal para fortalecer procesos motivantes en los alumnos.

De igual forma, la investigación arrojó que aunque Facebook no fue diseñado propiamente con fines formativos, se logra convertir en una herramienta educativa que favorece la construcción y socialización del conocimiento, al permitir el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, aprendizaje que se evidenció en los cambios que se observaron en las actitudes manifestadas por los estudiantes dentro de la red social.

Entre los comportamientos que permiten identificar el aprendizaje de competencias ciudadanas en los estudiantes se encuentran aspectos como el respeto de las ideas u opiniones de los otros al participar en los foros, la eliminación de comentarios agresivos, burlones y sarcásticos a las diferentes publicaciones como fotos o videos, que realizaban los diferentes participantes.

5.3. Interpretación teórica de los hallazgos

La incorporación de las Tecnologías de la Comunicación y la Información a la educación corresponde a una necesidad social y cultural; esta investigación se enmarca en la perspectiva sociocultural, en la cual la realidad o el contexto en donde se desarrollan los individuos juegan un papel fundamental en el aprendizaje (Daniels, 2003).

En la perspectiva sociohistórica, la educación no es únicamente una actividad cognitiva, pues se considera como el conjunto de participaciones dentro de una

comunidad de práctica (Fernández – Cárdenas, 2011), por lo tanto las interacciones entre los miembros de la comunidad juegan un papel fundamental, en los hallazgos encontrados en el estudio se logra evidenciar que las diferentes intervenciones de los estudiantes se terminaron convirtiéndose en los ejes de aprendizaje pues en éstas se lograba identificar sus reflexiones y puntos de vistas.

De igual forma, Fernández –Cárdenas (2011) plantea que el interés por ser parte de una comunidad de práctica se convierte en la principal causa que orienta los esfuerzos de los participantes para aprender algo, en los resultados de la investigación se logró evidenciar que los estudiantes hacían parte de la red social Facebook de manera voluntaria, así mismo que las intervenciones que realizaban eran producto de la necesidad de intercambiar sus ideas, opiniones o puntos de vista con los demás integrantes de la comunidad, convirtiéndose estas participaciones en elementos de aprendizaje.

Teniendo en cuenta lo anterior es importante aclarar que, aunque las actividades eran aportadas por los docentes, el verdadero aprendizaje se producía gracias a las diferentes intervenciones y reflexiones que realizaban los participantes entre sí, es decir, los debates y las retroalimentaciones en las que intervenían los miembros de la comunidad de práctica pasaron a convertirse en los verdaderos espacios de aprendizaje, dado que son los que permitían el desarrollo del proceso reflexivo, aspecto fundamental para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas.

Para Boroni et al (1998) los recursos digitales forman parte de la realidad actual del hombre; por ello, la educación se ha visto en la tarea de incorporar los recursos tecnológicos a los procesos de enseñanza-aprendizaje. Los hallazgos de este proceso

investigativo muestran que la red social Facebook se constituye en el artefacto tecnológico mediador de los procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que entre sus principales características, de acuerdo con Rheingold (1996), está el que permite compartir ideas, conceptos y puntos de vista. Desde el análisis de esta investigación se logra establecer que las características mencionadas se convierten en las piezas claves que permiten a los estudiantes participantes del proceso el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, ya que son las que generan los espacios de reflexión que ayudan a los alumnos a fomentar su capacidad de discernimiento que les permita emitir un pronunciamiento o tomar una posición frente a una situación.

Otro de los hallazgos encontrados en la investigación es el que Facebook favorece la enseñanza recíproca que plantea Daniels (2003), ya que la estructura que ofrece esta red social permite que los participantes establezcan un lazo de ayuda y colaboración, la cual se puede dar entre maestro-estudiante o estudiante-estudiante, con lo que se permite reconocer cómo el aprendizaje se convierte en una construcción social en donde los conocimientos, hábitos o habilidades son producto de las experiencias vividas dentro de un contexto determinado, en este caso particular, Facebook.

Siguiendo esta misma línea, la investigación muestra que la red social permite el proceso propuesto por Lave y Wenger (1991) conocido como participación periférica legítima, en donde el aprendizaje está relacionado con la participación dentro de una comunidad y los conocimientos son frutos de las interacciones que se establecen dentro de un grupo de individuos. En el análisis realizado, se logra establecer que los participantes del proceso logran el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, producto de las actividades planteadas por los docentes, las intervenciones realizadas por

sus compañeros, las retroalimentaciones ofrecidas entre ellos mismos en los diferentes foros de participación propuestos y en general en los diferentes espacios que tenían esta finalidad.

Otro de los aspectos encontrados en el análisis de la investigación responde a lo planteado por Lieberman (1995), quien expone que las nuevas prácticas pedagógicas exigen una transformación, en la cual los intereses de los estudiantes sean tenidos en cuenta. Sin lugar a dudas, la red social Facebook brinda elementos innovadores e interesantes que permiten a los docentes, por un lado atrapar la atención y fortalecer la motivación de los estudiantes y por otra parte, trascender su práctica educativa al no limitarla sólo al aula de clases superando barreras de tiempo y espacio.

Los aspectos anteriormente planteados permiten identificar claramente que la naturaleza del aprendizaje que subyace en este proceso investigativo es el social, ya que los aprendizajes son el resultado de la participación en una comunidad de práctica, por lo que su construcción es el fruto de las diferentes experiencias generadas dentro de ésta. Así mismo, es importante resaltar que también se deriva un aprendizaje expansivo que consiste en un “proceso mediante el cual un individuo, al interior de un ámbito de prácticas, transforma o modifica el repertorio de su cultura para actuar de un modo diferente al que lo habría hecho si el conjunto de sus disposiciones culturales no hubiese cambiado” (Sepúlveda, 2001, p. 1).

Es importante reconocer que el marco teórico planteado como base en esta investigación es coherente con las necesidades y aspectos relevantes de este trabajo, ya que tiene como finalidad ser el punto de partida para comprender y analizar los resultados obtenidos durante el proceso. Así mismo, cabe resaltar que la perspectiva

sociocultural, base del marco teórico propuesto, enmarca de manera clara y pertinente el planteamiento del problema propuesto para este ejercicio investigativo.

5.4. Evaluación de la metodología

El enfoque cualitativo planteado en la presente investigación responde de manera coherente y pertinente al planteamiento del problema propuesto, en la medida que los resultados debían obedecer a un estudio detallado, minucioso y profundo, que permitiera conocer la perspectiva particular del contexto y de los participantes frente a la situación analizada.

Teniendo en cuenta lo anterior, las entrevistas semiestructuradas jugaron un papel fundamental, ya que permitieron conocer de manera específica la posición y subjetividad de los participantes de la investigación. Es importante aclarar que en el caso particular de las entrevistas aplicadas a los estudiantes, en la mayoría de los casos las preguntas debían ser explicadas y aclaradas para que los niños las pudieran comprender y dar así su respuesta.

El registro en el diario de campo permitió llevar un seguimiento de las diferentes acciones que se daban dentro de la red social, brindando de esta manera información relevante para el estudio. Sin lugar a dudas, este instrumento brindó elementos cruciales para la investigación ya que gracias a los diferentes registros, se logró evidenciar los avances respecto al fortalecimiento de las competencias ciudadanas.

Cabe resaltar que aunque la metodología aplicada brindó datos fundamentales para la investigación, es necesario reconocer que para futuras experiencias similares, sería enriquecedor llevar un estudio paralelo en el aula de clase, con el fin de evidenciar que

el conocimiento aprendido dentro de la red social también se refleja en las acciones que realizan los estudiantes en otro contexto diferente al Facebook.

Lo anterior se plantea, teniendo en cuenta que la investigación sólo tomó como referencia los cambios de comportamiento y de actitud que se observaron en la red social, más no la que los estudiantes tenían al compartir de manera presencial, por lo tanto este estudio no refleja si las competencias ciudadanas trascendieron al plano físico.

5.5. Implicaciones sobre las políticas educativas de tu región

En Colombia se viene dando una nueva política de educación en donde, además de estar dotando a las instituciones educativas oficiales de herramientas tecnológicas, se comienza a hablar un nuevo discurso relacionado con este tema. Es así que hoy en día, en este país “La Revolución Educativa” como le ha llamado a este proceso el Ministerio de Educación Nacional, ha girado todos sus esfuerzos por consolidar el desarrollo de las competencias tecnológicas en los estudiantes y en los maestros fomentando el empleo eficiente y significativo de estos recursos en sus prácticas pedagógicas.

Sin embargo, a pesar de la disposición del gobierno por fomentar en la educación el uso de los diferentes recursos digitales a nivel pedagógico, la realidad es que en la mayoría de las escuelas oficiales no se evidencia dicha incorporación. Las razones son variadas pero entre las que más se destacan, son la poca disposición de algunos maestros por innovar sus prácticas, la creencia de que el trabajo con las tecnologías de la información y la comunicación es tarea exclusiva del docente de informática o tecnología, la falta de continuidad y seguimiento de las capacitaciones que brinda el Ministerio de Educación Nacional al respecto y la carencia de recursos digitales en las

instituciones, ya que los otorgados por el gobierno no cubren las necesidades totales de los colegios.

A pesar de los obstáculos anteriores, algunas instituciones educativas se vienen adaptando al cambio y han comenzado a dar algunos pasos respecto al trabajo con los recursos digitales. Tal es el caso de la escuela oficial de Barrancabermeja donde se llevó a cabo esta investigación, la cual se ha caracterizado por implementar acciones que favorecen la incorporación de los recursos tecnológicos al campo educativo. Es así como el presente estudio evalúa una de dichas prácticas con el fin de reconocer sus fortalezas y debilidades e ir respondiendo a las necesidades de la sociedad actual.

5.6. Futuras líneas de investigación

Las investigaciones educativas generalmente apuntan de una u otra manera a reconocer las formas o implicaciones en que las diferentes prácticas pedagógicas trascienden en los estudiantes, las cuales han brindado un marco de referencia que han enriquecido los procesos de enseñanza-aprendizaje. Actualmente, uno de los aspectos que está llamando la atención de los investigadores se relaciona con el impacto o la incidencia que tienen las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el campo educativo pues sin lugar a dudas, éstas llamaron al cambio a los procesos pedagógicos.

Teniendo claro que la utilización de los recursos digitales en la educación ya no es cuestión optativa en la medida en que se ha convertido en una necesidad, es importante que las diferentes aplicaciones que se realicen al respecto estén sujetas a investigaciones, de tal manera que existan referentes que fortalezcan las prácticas educativas, puesto que la incorporación de la tecnología debe ser un proceso responsable, consciente y planificado.

Al hablar de futuras líneas de investigación relacionadas con la vinculación de los recursos tecnológicos al campo educativo, surgen un sin número de posibilidades, sin embargo, para este caso en particular, se esbozan algunas posibles preguntas relacionadas con el artefacto tecnológico abordado en la presente investigación. Sin lugar a dudas, la red social Facebook brinda elementos importantes para la educación, pero actualmente siguen existiendo resistencias que le impiden ser visto como una herramienta de enseñanza por lo cual se suscita las siguientes preguntas ¿Cuáles son las condiciones con que debe contar la red social Facebook para ser vista formalmente como una herramienta pedagógica dentro de la comunidad educativa?, ¿Los conocimientos adquiridos dentro de la red social Facebook, corresponden a aprendizajes significativos?, así mismo, ¿De qué manera la red social Facebook fortalece el trabajo colaborativo en los estudiantes?.

5.7. Conclusiones

La incorporación de las TIC a las prácticas pedagógicas no determinan una educación deshumanizante, pues aspectos de la enseñanza presencial como el seguimiento a los estudiantes, la asignación de roles, el establecimiento de reglas de trabajo y el acompañamiento permanente al proceso de aprendizaje se convierten en características que tienden a ser trasladadas también al plano virtual.

El papel del docente es fundamental en todo este proceso, ya que de él depende la motivación, interés para que los estudiantes hagan parte activa de este proceso; se hace necesaria la elaboración y replanteamiento tanto de la actitud de los docentes, como de las estrategias, recursos y acciones frente a los nuevos retos que propone la sociedad globalizada de aprender a aprender. En el caso de Facebook se observó un cambio

nutriente del rol que juega el docente dentro del proceso, pues la misma estructura de la red social lo convierte en “amigo”.

El trabajo con la red social Facebook propicia el proceso conocido como participación periférica legítima, en donde el aprendizaje es el resultado de las interacciones o participaciones que un grupo de individuos establecen dentro de una determinada comunidad.

La red social Facebook representa un recurso tecnológico con un gran potencial para ser incorporado en las prácticas pedagógicas, pues favorece aspectos como la motivación e interés de los estudiantes y el desarrollo de procesos que conllevan a la enseñanza recíproca. De igual forma permite trascender el quehacer educativo al eliminar las barreras de espacio y tiempo, fortaleciendo en los estudiantes la autorregulación, al ser ellos los responsables de su aprendizaje

Por otra parte, las prácticas pedagógicas que incorporan Facebook se ven impactadas positivamente en la medida en que se pudo evidenciar cambios nutritivos en las actitudes de los estudiantes dentro de la red social, entre los que se destacan el respeto de las ideas u opiniones de los otros al participar en los foros, la eliminación de comentarios agresivos, burlones y sarcásticos a las diferentes publicaciones, como fotos o videos, realizadas por los participantes, aspectos que permitieron mantener un ambiente armonioso dentro de la red social.

Para finalizar cabe resaltar la necesidad de vincular a los currículos de las instituciones educativas prácticas pedagógicas que incorporen las Tecnologías de la Comunicación y la Información, con el fin de satisfacer los retos y demandas que impone la sociedad actual.

5.8. Cierre

Debido a los avances tecnológicos, la educación hoy en día cuenta con el privilegio de disfrutar de una gama más rica en opciones que favorecen el quehacer pedagógico, es así como las estrategias educativas se han visto enriquecidas gracias a la incorporación y el aprovechamiento de la tecnología, lo cual ha permitido que los procesos pedagógicos se desarrollen de manera más dinámica, significativa e interactiva.

Sin embargo, incorporar las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje, conlleva al rompimiento de esquemas tradicionales como la creencia que el aula de clase es el único espacio en donde se pueden consolidar aprendizajes reales o el imaginario que el docente es el único mediador entre conocimiento-estudiante.

En el desarrollo de este capítulo se plantea el análisis de los resultados de la investigación y se emite una conclusión respecto al impacto educativo de Facebook en las prácticas pedagógicas que buscan el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, encontrándose como respuesta a esta investigación que este sitio web se convierte en el plano educativo en una herramienta interesante e innovadora para la socialización de conocimientos.

Esta experiencia investigativa permitió reconocer cómo la vinculación de un artefacto tecnológico, como la red social Facebook a la práctica pedagógica, se convierte en un recurso interesante para ser implementado con los estudiantes, no sólo porque corresponde a las políticas educativas actuales, sino porque realmente responde a los intereses de los estudiantes, factor determinante para garantizar trabajos productivos y atractivos para éstos.

Para finalizar, este estudio demuestra a diferentes miembros de la comunidad educativa que las redes sociales, en especial Facebook, no se pueden reducir a una simple afición o entretenimiento de los estudiantes actuales, puesto que con un trabajo y diseño consciente se puede convertir en una fuente incalculable de aprendizajes.

Referencias

- Andrade y Campo-Redondo. (2008) Tecnologías de Información, Inclusión en la educación basada en lo digital. Revista Mexicana de Investigación educativa. Julio, pp. 223 -248.
- Aparicio, C. El impacto de las reformas educativas y la constitución del nuevo escenario socio educativo de los jóvenes en América Latina. Una aproximación crítica, tomado el 23 de marzo del 2011 de <http://www.rieoei.org/deloslectores/1353Aparicio.pdf>
- Arancibia, V, Alvarez. M. (1994). *Características de los profesores efectivos en Chile y su impacto en el rendimiento escolar y autoconcepto académico* En Psykhe, Vol. 3.
- Briones, G. (2006). *Teorías de las ciencias sociales y de la educación: Epistemología. Capítulo 1. Las grandes doctrinas filosóficas*. Trillas. ISSN/ISBN: 978-968-24-7664-8 Recuperado el 20 de marzo del 2011 de http://ftp.ruv.itesm.mx/apoyos/logistica/posgrado/sp/ene12/ege/ed4023/9789682476648_pp15.pdf
- Boroni, C. Frances W Grinder M Rockford R. (1998). *A paradigm shift!: The internet, the web, browsers, java, and the future of computer science education*. Documento recuperado el 1 de marzo de 2011 de [http://www.arnetminer.org/dev.do?m=downloadpdf&url=http://arnetminer.org/pdf/PDFFiles2/--g---g-Index1254951676829/A paradigm shift! The Internet, the Web, browsers, Java and the future of computer science education1254956719234.pdf](http://www.arnetminer.org/dev.do?m=downloadpdf&url=http://arnetminer.org/pdf/PDFFiles2/--g---g-Index1254951676829/A%20paradigm%20shift!%20The%20Internet,%20the%20Web,%20browsers,%20Java%20and%20the%20future%20of%20computer%20science%20education1254956719234.pdf)
- Cabero, J. (2001). *Tecnología educativa. Diseño y utilización de medios en la enseñanza*. Barcelona: Paidós.
- Cabero, J. Llorente, C. Sevilla, P. (2006). *La Tecnología cambio los escenarios: El efecto Pigmalión se hizo realidad*. Revista Científica de Comunicación y Educación
- Cardozo B., Gilberto. (2008). *Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación. Un punto de vista para discusión*. Servicio Nacional de Aprendizaje, Colombia. Ed. OEI para la Educación, la Ciencia y la Cultura. En Revista Iberoamericana de Educación. No. 45/1. Enero, 2008. Documento recuperado el 1 de marzo de 2011 del sitio <http://www.rieoei.org/jano/2085Cardozo.pdf>
- Chaux, E. Lleras, J. Velásquez, A. (2004) *De los Estándares al Aula. Una propuesta de integración a las áreas académicas*. Universidad de Los Andes, Colombia.

- Chaves, A. (2001). *Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky*. Red de revistas científicas de América latina y el Caribe, España y Portugal. Documento recuperado el 20 de agosto de 2011 del sitio <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/440/44025206.pdf>
- Colle, R. (1978), *La educación: un proceso de comunicación*. Fundación Radio escuelas para el Desarrollo Rural., Osorno, Chile
- Daniels, H. (2003). *Vygotsky y la Pedagogía*. Barcelona: Paidós.
- De Pablos, J. y Gortari, C. (1992). *Las nuevas tecnologías de la información en la educación*. Editorial Alfar. Sevilla, España.
- De Haro, J. (2010). *Manual imprescindible redes sociales para la educación*. Madrid: Ediciones Anaya Multimedia.
- Diccionario de Real Academia de la Lengua Española. Documento recuperado el 10 de marzo de 2011 de <http://buscon.rae.es/draeI/>
- Evans, M. y Johri, A. (2008). *Facilitating guided participation through mobile technologies: designing creative learning environments for self and others*. En: Journal of Computing in Higher Education, Volumen 20, Número 2, pps. 92-105. Recuperado el 30 de enero de 2011 de: <http://filebox.vt.edu/users/ajohri/publications/Evans%20Johri%20JCHE%202008.pdf>
- Fernández-Cárdenas, J. M. (2009a). *Las tecnologías de la información y la comunicación desde la perspectiva de la psicología de la educación*. (J. Arévalo Zamudio, & G. Rodríguez Blanco, Edits.) México, Distrito Federal, México: Secretaría de Educación Pública / Dirección General de Materiales Educativos.
- Fernández-Cárdenas, J. M. (2009b). *Aprendiendo a escribir juntos: Multimodalidad, conocimiento y discurso*. Monterrey: Comité Regional Norte de Cooperación con la UNESCO / Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Fernández-Cárdenas, J. M., & Silveyra-De La Garza, M. L. (2010). *Disciplinary knowledge and gesturing in communicative events: a comparative study between lessons using Interactive Whiteboards and Traditional Whiteboards in Mexican schools*. Technology, Pedagogy and Education, 19(2), 173-193.
- Freire, J. (2009). *Cultura digital y prácticas creativas en educación*. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. 6(1). Recuperado el 7 de Marzo de 2011, de <http://redalyc.uaemex.mx/buscador/search.jsp?query=FACEBOOK&rbArt=rbArt>

- Garrido, A (2003) *El aprendizaje como identidad de participación en la práctica de una comunidad virtual*. 29 de septiembre de 2011
http://buap.blackboard.com/bbcswebdav/courses/DHTICprueba001/material_DHTIC/Documentos_y_Recursos/garrido2003.pdf
- González, R. (2009). *La internet como espacio de producción de capital social. Una reflexión en torno a la idea de comunidad informal de aprendizaje [Versión electrónica]. Revista Mexicana de Investigación Educativa*
- Heath, S. B. (1989). *Oral and Literate Traditions among Black Americans Living in Poverty*. [Versión electrónica] *American Psychologist*, v44 (2) p367-73
- Hernández, R., Fernández-Collado, C., y Baptista, P. (2006) *Metodología de la Investigación*. Distrito Federal, México: McGraw-Hill Interamericana.
- Koper, R y Manderveld, M.(2004) *Educational modelling language: modelling reusable, interoperable, rich and personalised units of learning*
- Kuhn,T.(1962). *The Structure of Scientific Revolutions*. Cap XI The Nature and Necessity of Scientific Revolutions. University of Chicago Press.
<http://www.marxists.org/reference/subject/philosophy/works/us/kuhn.htm>
- Lacasa, P. (2002). *Cultura y Desarrollo*. En P. Herranz Ibarra, & P. Sierra García, *Cultura y Desarrollo* (págs. 17-50). Madrid: UNED.
- Lave, J. y Wenger, E. (1991). “Parteras, sastres, navegantes, carniceros, alcohólicos no bebedores”, p. 17-30. Recuperado el 28 de febrero de 2011 de
<http://bit.ly/aQb20H>
- Lieberman, A. (1995) *Practices that Support Teacher Development: Transforming Conceptions of Professional Learning*. Recuperado el 9 de febrero del 2011
http://128.150.4.107/pubs/1995/nsf95162/nsf_ef.pdf#page=58
- Llarena, M. Paparo, M.(2006). *Propuesta de una metodología de seguimiento y evaluación de cursos a distancia*. Tomado el 20 de marzo del 2011 de
<http://www.rieoei.org/1129.htm>
- López, M. Miguel, V. Montaña, N. (2008). *Sistema Generador de Ambientes de Enseñanza-Aprendizaje Constructivistas basados en Objetos de Aprendizaje (AMBAR): la Interdisciplinaria en los ambientes de aprendizaje en línea* Recuperado el 1 de febrero del 2011 <http://www.um.es/ead/red/19/gertrudis.pdf>
- Lozano M. (1988) *Socialización*. p. 9-13. Recuperado de <http://idl-bnc.idrc.ca/dspace/bitstream/10625/894/1/28230.pdf>

- Lozano Rodríguez, A. & Burgos Aguilar, V. (2008) (Comp.). *Tecnología educativa: en un modelo de educación a distancia centrado en la persona*. Distrito Federal, México: Limusa
- Martínez López, S. E., y Ruiz Lopes, J. (2009). *Educación y Tic: una perspectiva constructivista Sociocultural*. [Versión electrónica].
- Mathison, S. (1998). Why Triangulate? *Educational Researcher*. Washington, DC: AERA.
- Mayan, M. (2001) *Una Introducción a los Métodos Cualitativos: Módulo de Entrenamiento para Estudiantes y Profesionales*. Obtenido el 20 de abril del 2011 de: <http://www.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf>
- Marshall and Rossman, (1999). *Designing Qualitative Research*. 3a. Edición. Londres: Sage Publications. Documento recuperado el 26 de Octubre de 2010 del sitio http://www.ncsu.edu/assessment/presentations/assess_process/qualitative_methods.pdf
- MEN. (2004) *Formar para la ciudadanía sí es posible*. Documento en línea recuperado el 14 de marzo de 2011 de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.pdf
- Peñalosa, E. Castañeda, S. (2008). *Generación de conocimiento en la educación en línea. Un modelo para el fomento de aprendizaje activo y autorregulado* [Versión electrónica]. Revista Mexicana de Investigación Educativa
- Piscitelli, A. Adaime, I y Binder, B. (2010). *El Proyecto Facebook y la posuniversidad. Sistemas operativos sociales y entornos abiertos de Aprendizaje*. http://www.fundacion.telefonica.com/es/debateyconocimiento/eventos/eventos/2010/mayo/pdf/EVEN_DYC_ARG_EI%20proyecto%20Facebook%20y%20la%20posuniversidad_07_05_10.pdf
- Russell, P. Sambamurthy, V . Zmud, R. (2001) *The Assimilation of Knowledge Platforms in Organizations An Empirical Investigation*. [Versión electrónica]. Recuperado el 1 de febrero del 2011 <http://terpconnect.umd.edu/~pwang/ITofIT/Purvis+01.pdf>
- Salazar S., A. D. (2006). *Cómo se está preparando a los docentes, para desarrollar nuevas formas de enseñanza apoyadas en el uso de la tecnología*. Tesis de Maestría en Educación. ITESM – Universidad Virtual. Escuela de Graduados de Educación. Oaxaca, México. Diciembre, 2006. Recuperado el 7 de mayo de 2011 del sitio <http://biblioteca.itesm.mx/cgi-bin/doctec/opendoc?cual=5328>

- Sánchez, R. (2004). *La observación participante como escenario y configuración de diversidad de significados*. In M. L. Tarrés (Ed.), *Observar, escuchar y comprender sobre la tradición cualitativa en la investigación social* (pp. 97-131):FLACSO México, Colegio de México, Miguel Ángel Porrúa.
- Sepúlveda, G (2001) *¿Qué es el aprendizaje expansivo?* Documento electrónico recuperado el 29 de agosto de 2011 de:
http://firgoa.usc.es/drupal/files/aprendizaje_expansivo.pdf
- Rheingold, H. (1996). *La comunidad virtual: Una sociedad sin fronteras*. Barcelona: Gedisa.
- Tejedor, F. J., y Valcarcel, A. G. (1996). *Perspectivas de las nuevas tecnologías en educación*. Editorial Narcea. Madrid, España.
- UNESCO, (1984). *Definición de Tecnologías de la información y comunicación*. Glosario de términos de tecnología educativa. UNESCO. París, Francia.
- Van Dijk, T.(2005) *Ideología y análisis del discurso* [Versión electrónica]. En: *Utopía y Praxis Latinoamericana*, (29), pgs. 9-36. Universidad del Zulia, Maracaibo.
- Vela, F. (2004). *Un acto metodológico básico de la investigación social: la entrevistacualitativa*. In M. L. Tarrés (Ed.), *Observar, escuchar y comprender. Sobre la tradición cualitativa en la investigación social*. (pp. 63-95). México: FLACSO México, Colegio de México, Miguel Ángel Porrúa.
- Vera V., Lamberto. (1996). *La investigación cualitativa*. UIPR, Ponce, P.R.
- Wegerif, R. (1998). *The social dimension of asynchronous learning networks*. *Journal of Asynchronous Learning Networks*, 2(1), 34-49.
- Wells, G. (2001). *Indagación dialógica. Hacia una teoría y práctica socioculturales de la educación*. Barcelona: Paidós.
- Wenger, E. (2001). *Comunidades de Práctica: Aprendizaje, Significado e Identidad*. Barcelona: Paidós.
- Zeichner, K. y Gore, J. (2010). *Teacher socialization. Handbook of Research on Teacher Education*. Recuperado de
<http://ncrtl.msu.edu/http/ipapers/html/pdf/ip897.pdf>

Apéndice

Apéndice A

Entrevista semiestructurada dirigida a estudiantes

Universidad Virtual

Escuela de Graduados en Educación

Maestría en Tecnología Educativa con Acentuación en Medios Innovadores para la Educación

¿Eres usuario de la red social Facebook? ¿Por qué?

¿Cuántos días a la semana ingresas a la red social Facebook ?

¿Le gustaría que en el Facebook no existieran agresiones y malos tratos entre los compañeros ?

¿Cuándo utilizas la computadora e ingresas al Facebook en qué lugar te encuentras casa/colegio/sala de internet/otro lugar ?

¿Cuándo utilizas la red social Facebook sientes algún temor?

¿Qué son las competencias ciudadanas y para qué sirven?

Apéndice B

Entrevista semiestructurada a estudiantes

Universidad Virtual

Escuela de Graduados en Educación

Maestría en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación

Desde que tu docente los ha invitando a participar en las actividades que ella propone en el Facebook ¿Has visto cambios relacionados con las relaciones que e establecen con tus compañeros?

¿Qué son las competencias ciudadanas y para qué sirven?

¿Cómo participas de las actividades que propone la profesora en el facebook?

¿ Desde que tu docente los ha invitando a participar en las actividades que ella propone en el Facebook ¿Has visto cambios relacionados con las relaciones que e establecen con tus compañeros?

¿Considera que el trabajo que desarrolla la docente dentro de la red social Facebook, ha favorecido para que disminuya las agresiones, malos tratos y en general los aspectos ofensivos y denigrantes que se dan dentro de la red social?

Apéndice C

Entrevista semiestructurada a docentes

Universidad Virtual

Escuela de Graduados en Educación

Maestría en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación

¿Cuál es su opinión respecto a la red social Facebook, frente al ser incorporada en el ámbito educativo?

Para desarrollar el trabajo con los estudiantes en el Facebook, ¿Cuántas veces era su ingreso a la red social ?

¿Por qué trabajar el fortalecimiento de las competencias ciudadanas en la red social facebook?

¿Considera que la red social Facebook, ofrece peligros a los estudiantes?

¿Siente que su hijo(a) corre algún peligro ingresando a la red social Facebook?

¿Con la aplicación de las diferentes estrategias pedagógicas diseñadas para fomentar las competencias ciudadanas ha observado cambios que evidencian avances o aprendizajes en el tema?

¿Considera que la incorporación de la red social Facebook a su quehacer docente, le ha permitido fortalecer su práctica pedagógica?

Apéndice D

Entrevista semiestructurada a padres de familia

Universidad Virtual

Escuela de Graduados en Educación

Maestría en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación

¿Tiene cuenta activa en el Facebook y qué conocimiento tiene de esta red social?

¿Considera que la red social Facebook, ofrece peligros a sus hijos?

¿Con la aplicación de las diferentes estrategias pedagógicas diseñadas para fomentar las competencias ciudadanas ha observado cambios que evidencian avances o aprendizajes en sus hijos sobre el tema?

Apéndice E

Apartado de Diario de Campo

Universidad Virtual

Escuela de Graduados en Educación

Maestría en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación

<i>Diario de campo</i>		
Fecha	Hora de registro de la información	Observación
Junio 2 del 2.011	3:30 p.m	La maestra publica un vídeo acerca del respeto y la tolerancia.
Junio 2 del 2.001	4:00 p.m 8:00p.m	4 Me gusta y 2 comentarios del video. -La estudiante 2 escribe “ Que bonito ese video, la verdad nos enseña que debemos aprender a vivir con otras personas, respetandonos”. -La esudiante 16 escribe “Si es muy bonito, tenemos que aprender a respetarnos”
Junio 3 del 2.001	2:00 p.m 9:00p.m	9 Me gusta y 5 comentarios del video. -La estudiante 21 escribe “ Sería muy bueno que nosotros aprendieramos a respetarnos, eso nos ayudaría a que no existieran peleas entre nosotros”. -El estudiante 3 escribe “Si pero hay veces que nos buscan la peleas” -La maestra escribe al estudiante 3 “recuerda que en cada uno está la posibilidad de mejorar nuestras actitudes, las peleas o agresiones no van a solucionar las dificultades...piensa en que existe otro camino para mejorar o superar los problemas que se puedan tener.” -El estudiante 3 escribe “Si profe” -El estudiante 7 escribe “Si las peleas no nos llevan a nada bueno”

Apéndice F

Carta de Consentimiento

Universidad Virtual

Escuela de Graduados en Educación

Maestría en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación

Barrancabermeja, 15 de mayo de 2011.

Forma de consentimiento de los participantes.

Información sobre el proyecto de investigación

Título del proyecto: El Facebook como herramienta pedagógica para fortalecer las competencias ciudadanas

Objetivo del estudio: Analizar el impacto educativo de la red social Facebook, al ser incorporada a en las prácticas pedagógicas que buscan el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, mediante el seguimiento de las diferentes intervenciones que realizan dentro de la red los estudiantes de tercer grado de primaria de la Escuela Normal Superior Cristo Rey de Barrancabermeja (Colombia).

Procedimiento: Se obtendrá información aplicando métodos para recolección de información a docentes, estudiantes y padres de familia de la institución educativa.

Confidencialidad: Toda la información recopilada en este estudio es confidencial. Los nombres de los participantes no serán mencionados en ningún momento. Los datos obtenidos de su participación serán tratados con absoluta confidencialidad.

Riesgos: Los participantes tienen un riesgo mínimo de que sus datos sean relacionados con su participación en este trabajo de investigación.

Beneficios: La investigación permitirá reconocer el impacto pedagógico que se genera al incorporar las tecnologías de la información y la comunicación al campo educativo.

Investigador: Xiomara Alquichire Barba

Para obtener copia de los resultados de esta investigación, contactar a la investigadora:

Nombre: Xiomara Alquichire Barba.
Matricula: A01306682
Correo electrónico: A01306682@itesm.mx

Declaro que soy docente de la Escuela Normal Superior Cristo Rey de Barrancabermeja, y deseo participar en este estudio dirigido por la Universidad Virtual del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. Entiendo que los datos obtenidos serán tratados como confidenciales y que mi nombre no será mencionado por ningún motivo. Los datos que proporcione serán agrupados con otros datos para el reporte y la presentación de los resultados de la investigación.

Comprendo que no existen riesgos asociados con este estudio. Así mismo, soy consciente que puedo hacer preguntas y que en cualquier momento puedo retirar mi permiso de participar si cambio de opinión.

Nombre: Xiomara Alquichire B.
Fecha: 15 de mayo / 2011
Firma: Xiomara Alquichire B.

Apéndice G

Carta de Autorización para realizar la Investigación en la Escuela

Universidad Virtual

Escuela de Graduados en Educación

Maestría en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación

Barrancabermeja, 15 de mayo de 2011.

A quien corresponda:

Por medio de la presente me permito autorizar a la profesora Xiomara Alquichire Barba estudiante de la Maestría en Tecnología Educativa y Ambientes Innovadores para la Enseñanza, para que desarrolle y aplique los instrumentos de recolección de la información del proyecto de investigación: "El Facebook como herramienta pedagógica para fortalecer las competencias ciudadanas" en los docentes y estudiantes de esta institución educativa.

Sin ningún otro particular.

Atentamente.


Hna. SONIA ÁNGELA CASTRO ROMERO
Rectora de la Escuela Normal Superior Cristo Rey
Barrancabermeja, Santander. Colombia.

Curriculum Vitae

Xiomara Alquichire Barba

xiolu@hotmail.com

Nacida en Barrancabermeja, Colombia, el 4 de septiembre de 1981, Licenciada en educación Infantil de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB), especialista en gerencia informática de la Corporación Universitaria Remington, actualmente es aspirante a la maestría en Tecnología Educativa y ambientes innovadores para el aprendizaje del Tecnológico de Monterrey.

Su experiencia de trabajo ha girado principalmente en el sector oficial, en donde se ha desempeñado como docente de la Básica primaria de diferentes Instituciones Educativas de la ciudad de Barrancabermeja, actualmente labora en la Escuela Normal Superior Cristo Rey.

Sus intereses profesionales están relacionados con la incorporación de la tecnología al campo pedagógico y el fomento de la investigación en sus estudiantes, razón por la cual, lidera en su institución educativa “semilleros de investigación” los cuales han participado en encuentros municipales y departamentales.