



TECNOLÓGICO  
DE MONTERREY

# El Facebook como Herramienta Pedagógica para Fortalecer las Competencias Ciudadanas

Tesis de grado para obtener el título de  
Maestra en Tecnología Educativa

Presenta:

Xiomara Alquichire Barba  
A01306682

Comité de Sinodales:

**Dr. Juan Manuel Fernández C.** (Titular)

**Mtra. Susana Rueda B.** (Tutora)

**Mtra. Patricia Illoldi R.** (Lectora)

**Mtra. Cristina Álvarez M.** (Lectora)

# Marco Teórico





# Planteamiento del Problema

¿Cuál es el impacto educativo de las prácticas pedagógicas enfocadas al desarrollo de competencias ciudadanas a través de Facebook, en estudiantes de tercer grado de una escuela oficial de Barrancabermeja, Colombia?



# Objetivo

## General

Analizar el impacto educativo de la red social Facebook, al ser incorporada en las prácticas pedagógicas que buscan el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, mediante el seguimiento de las diferentes intervenciones que realizan dentro de la red los estudiantes de tercer grado de una escuela oficial de Barrancabermeja (Colombia).

# Objetivos

## Específicos



👍 Reconocer los aspectos de la red social Facebook que pueden servir como apoyo a las prácticas pedagógicas que buscan el fortalecimiento de las competencias ciudadanas.

👍 Identificar los avances a nivel de comportamiento de los estudiantes, a través de un seguimiento en las intervenciones realizadas en la red social Facebook, a partir de las prácticas pedagógicas enfocadas al desarrollo de las competencias ciudadanas.

👍 Llevar un seguimiento de las intervenciones de los estudiantes de tercer grado de primaria de una escuela oficial de Barrancabermeja (Colombia), que permita identificar los cambios respecto al trato y las relaciones sociales que se van dando en los estudiantes al incorporar la red social Facebook en las prácticas pedagógicas.

# Metodología

## Enfoque de investigación cualitativo

### Instrumentos

-  Observación participante (Seguimiento diario de campo).
-  Entrevistas semiestructuradas (Estudiantes, docentes y padres de familia)

### Participantes

-  Muestra: 30 estudiantes, 5 docente y 15 padres de familia



# Resultados

Los hallazgos se estudiaron desde las categorías analíticas adaptadas por Fernández-Cárdenas (2004 y 2009) "Matriz de Resultados por una Perspectiva Sociohistórica y por la Teoría de la Actividad".

Identidad de los participantes como miembros de la comunidad

- Los participantes son miembros activos de la red social Facebook

Sentido de pertenencia a la comunidad

- Existe por parte de los participantes uso permanente de la red social Facebook

Metas explícitas e implícitas definidas por los participantes

- Intención de los participantes de mejorar las relaciones sociales que se establecen dentro de la red.
- Mantener lazos de amistad dentro de la red social.

Artefactos mediadores disponibles en el sistema situado de actividad

- Disponibilidad de computadores.
- Acceso a la Web.
- Red social Facebook.

Reglas de participación y acceso a la práctica y sus herramientas

- Se comenzaron a establecer pautas de comportamiento dentro de la red social.

Valores e intereses de la comunidad de práctica / comunidad escolar / comunidad académica

- Fortalecimiento de las competencias ciudadanas.
- Compromiso y disposición frente a las diferentes actividades propuestas por las docentes

Roles formales e informales disponibles en las trayectorias de participación

- En el estudiante su accionar está dado al trabajo que ellos realizan en la red social.
- El docente diseña e implementa estrategias que permitan el fortalecimiento de las competencias ciudadanas dentro de Facebook.

Características que tiene el sistema de actividad

- Las actividades se desarrollan dentro del Facebook, utilizando las diferentes herramientas que ofrece esta red social.

Dudas e incertidumbre de los participantes durante el proceso de apropiación y dominio de los artefactos

- Los estudiantes ninguna
- Los docentes y padres de familia manifiestan aspectos relacionados con los peligros de la red social.

Introducción y transformación de conceptos disciplinares

- Los cambios a nivel de competencias ciudadanas se van dando de manera progresiva con el desarrollo de las diferentes actividades propuestas en el Facebook.

Introducción y transformación de ideología pedagógica

- Se logra evidenciar que la incorporación del Facebook al quehacer pedagógico fortalece la práctica educativa, lo que significa una transformación nutriente en los procesos de enseñanza-aprendizaje.



# Interpretación Teórica de los Hallazgos

- 👍 En la perspectiva sociohistórica, la educación no es únicamente una actividad cognitiva, pues se considera como el conjunto de participaciones dentro de una comunidad de práctica (Fernández – Cárdenas, 2011).
- 👍 El interés por ser parte de una comunidad de práctica se convierte en la principal causa que orienta los esfuerzos de los participantes para aprender (Fernández – Cárdenas, 2011).
- 👍 La red social Facebook se constituye en artefacto tecnológico mediador de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Permite aspectos como compartir ideas, conceptos y puntos de vista (Rheingold, 1996).

- 👍 Facebook favorece la enseñanza recíproca planteada por Daniels (2003).
- 👍 La red social Facebook brinda elementos innovadores e interesantes que permiten a los docentes, por un lado atrapar la atención y fortalecer la motivación de los estudiantes y por otra parte, trascender su práctica educativa al no limitarla sólo al aula de clases superando barreras de tiempo y espacio (Lieberman,1995).
- 👍 Los aprendizajes son el resultado de la participación en una comunidad de práctica, por lo que su construcción es el fruto de las diferentes experiencias generadas dentro de ésta. (Sepúlveda, 2001).



# Conclusiones

- 👍 La incorporación de las TIC a las prácticas pedagógicas no determinan una educación deshumanizante.
- 👍 Cambio del rol del docente.
- 👍 La red social Facebook favorece aspectos como la motivación e interés de los estudiantes y el desarrollo de procesos que conllevan a la enseñanza recíproca.
- 👍 El Facebook permite trascender el quehacer educativo al eliminar las barreras de espacio y tiempo, fortaleciendo en los estudiantes la autorregulación, al ser ellos los responsables de su aprendizaje.



👍 La incorporación de Facebook a las prácticas pedagógicas permitieron cambios nutrientes en las actitudes de los estudiantes dentro de la red social, entre los que se destacan el respeto de las ideas u opiniones de los otros al participar en los foros, la eliminación de comentarios agresivos, burlones y sarcásticos a las diferentes publicaciones, como fotos o videos.

👍 Para finalizar cabe resaltar la necesidad de vincular a los currículos de las instituciones educativas prácticas pedagógicas que incorporen las Tecnologías de la Comunicación y la Información, con el fin de satisfacer los retos y demandas que impone la sociedad actual.



# Futuras líneas de investigación

- 👍 ¿Cuáles son las condiciones con que debe contar la red social Facebook para ser vista formalmente como una herramienta pedagógica dentro de la comunidad educativa?.
- 👍 ¿Los conocimientos adquiridos dentro de la red social Facebook, corresponden a aprendizajes significativos?.
- 👍 ¿Cuál es el impacto educativo de las prácticas pedagógicas que incorporan el Facebook en las diferentes edades?.



**¡GRACIAS POR SU  
ATENCIÓN!**