

**TÍTULO:**

“El Facebook como Herramienta Pedagógica para Fortalecer las Competencias Ciudadanas”

“The Facebook as Pedagogical tool for strengthening of citizenship Skills”

**SUBTÍTULO:**

El Facebook... una oportunidad de crecer socialmente

The Facebook ... an opportunity to grow socially

**AUTORA**

**Xiomara Alquichire Barba**

**Títulos académicos y afiliación institucional**

- Licenciada en Educación Infantil
- Especialista en Gerencia Informática
- Candidata a Magister en Tecnología Educativa
- 

**Dirección y correo electrónico de la autora**

[xiolu@hotmail.com](mailto:xiolu@hotmail.com)

- Origen de subvenciones y apoyos recibidos.

**INSTITUCIÓN RESPONSBLE DE LA INVESTIGACIÓN**

Entidad: Universidad Virtual Escuela de Graduados en Educación Tecnológico de Monterrey

## **RESUMEN/ABSTRACT**

### **RESUMEN**

Aunque las redes sociales no fueron diseñadas propiamente para cumplir funciones educativas, éstas actualmente inciden fuertemente en los procesos de enseñanza y aprendizaje. La investigación analiza el impacto educativo del Facebook al vincularse en prácticas pedagógicas enfocadas al desarrollo de competencias ciudadanas, encontrando que esta red social se vislumbra como una herramienta tecnológica que al incorporarse de manera responsable y consiente genera efectos positivos al campo educativo.

### **ABSTRACT**

Although social networks were not designed properly to fulfill educational functions, they present a strong impact on the teaching and learning practices. The research analyzes the educational impact of Facebook through pedagogical practices focused on the development of citizenship skills, finding that this network is seen as a technological tool that incorporated in a responsible and conscious way may generates positive effects in the educational field.

## **PALABRAS CLAVES/DESCRIPTORES**

**Palabras Clave**

Redes sociales, Facebook, Competencias ciudadanas, Prácticas pedagógicas, Seguimiento.

### **Keywords**

Social networks, Facebook, citizenship skills, pedagogical practices

### **Introducción**

La incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las prácticas educativas han ampliado la gama de posibilidades en lo que respecta a la forma en que se pueden socializar los diferentes conocimientos disciplinares; sin lugar a dudas, la intervención de los recursos digitales en el quehacer pedagógico no sólo significa la simple implementación de otros elementos más de apoyo para la educación, por el contrario, la tecnología digital ha permeado significativamente todo el ámbito educativo, lo que representa una nueva forma de ver y entender el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede decir que la relación que se establece entre tecnología y educación va mucho más allá de una ayuda mutua, consiste en el surgimiento de un nuevo enfoque educativo, en donde la socialización del conocimiento está mediado por la diversidad de recursos digitales que día a día siguen aflorando y atrapando la atención de los miembros de la sociedad. Es así como en la construcción de los aprendizajes se comienza a enmarcar y a generar nuevos modos de conocer, enseñar y producir conocimientos.

Esta nueva forma de concebir la educación supera las limitantes de tiempo y espacio, el aprendizaje está sujeto a las condiciones, necesidades e intereses de los estudiantes, quienes se convierten en los principales responsables de la construcción de sus saberes, por lo que los docentes participan en el proceso como guías u orientadores y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se convierten en medidoras entre el individuo que aprende y el conocimiento.

Es importante reconocer que la variedad de posibilidades que brinda la tecnología en el campo educativo supera cualquier expectativa. En la actualidad se encuentran disponibles un sin número de recursos tecnológicos que ofrecen miles de oportunidades para ser aplicados en el marco pedagógico. Dicha variedad va desde recursos como tableros interactivos, software, programas multimodales, la internet, que además ofrece otras posibilidades de trabajo tales como correos electrónicos, chats, redes sociales, buscadores o plataformas.

La presente investigación busca reconocer y analizar si al incorporar una de las redes sociales más importantes del mercado, como es el caso del Facebook, al campo educativo y al utilizarla como herramienta pedagógica, permite el fortalecimiento de las competencias ciudadanas. Por lo tanto, el fenómeno estudiado consistió en reconocer las diferentes implicaciones que se dan a nivel educativo al reemplazar la metodología tradicional del aula de clases por diversas actividades propuestas en Facebook, con la ayuda de los diferentes recursos que se pueden trabajar dentro de esta red social como lo son los foros, chats, videos, fotografías y enlaces.

### **Acerca del estudio**

El impacto educativo que han originado las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha sido bastante significativo en la medida que ha exigido que las instituciones educativas preparen de una forma diferente a sus estudiantes. Hoy en día la socialización del conocimiento no es una tarea exclusiva del docente, ni tampoco se reduce a una acción que sólo se da en el aula de clase, por ello, la aplicación de los diferentes recursos tecnológicos en el quehacer pedagógico ha desencadenado cambios sustanciosos a nivel de enseñanza y de aprendizaje.

Teniendo en cuenta lo anterior, se hace necesario indagar acerca del impacto que las TIC han producido a nivel educativo, identificando sus beneficios y sus limitantes, de tal manera que se pueda ir de la mano con las exigencias del mundo actual.

Sin lugar a dudas, las prácticas pedagógicas han sido de los aspectos educativos en donde de una forma más fuerte se han producido las transformaciones; los maestros se han visto en la necesidad de hacer cambios

en sus metodologías e incorporar los recursos tecnológicos a su labor, por lo que de una u otra forma se logran evidenciar variaciones en la concepción que se tiene del docente, pues pasa a convertirse en un mediador entre TIC - conocimiento-estudiante. Es así como las acciones o prácticas pedagógicas comienzan a estar mediadas por la tecnología, no sólo como unas herramientas más para las clases, sino como estrategias formales que favorecen los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Siguiendo esta idea, las redes sociales se han convertido en una atracción para personas de todas las edades, las potencialidades que representa el Facebook para la educación son variadas, por ello los docentes pueden utilizar este recurso digital para socializar los conocimientos a través del uso de múltiples posibilidades que ofrece, tales como los foros, el chat, los grupos privados, los videos y las fotografías.

Sin embargo, para poder determinar el impacto educativo de los recursos digitales y en este caso de la red social Facebook, se hizo necesario plantear un proceso que permitiera ir identificando los posibles cambios, tanto positivos, como negativos de la implementación de dicha herramienta tecnológica en el campo pedagógico. Por lo tanto, el fenómeno estudiado consistió en analizar el impacto educativo de la red social Facebook, al ser incorporada en las prácticas pedagógicas que buscan el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, mediante el seguimiento de las diferentes intervenciones que realizan dentro de la red los estudiantes de tercer grado de una escuela oficial de Barrancabermeja (Colombia).

Esta investigación cobra relevancia en la medida que retoma una de las redes sociales más importantes que existen en la Web, como es el caso del Facebook, convirtiéndola en mediadora en el proceso de construcción del conocimiento. Teniendo en cuenta lo anterior, se plantea el primer aspecto que indica la pertinencia de la pregunta, ya que radica en el uso pedagógico que se le brinda a una red social (Facebook) que se caracteriza por el gran impacto y la atracción que ha generado entre las personas alrededor del mundo; la población estudiantil no ha sido ajena a esta innovación, pues el Facebook les acapara su atención y su interés, por lo que se puede decir que el planteamiento de esta herramienta es producto de identificar uno de los factores que más está incidiendo fuertemente en la juventud actual; esta red

social se caracteriza por aspectos como la gratuidad, fácil acceso y manejo, además por ofrecer un ambiente agradable, sencillo e interactivo

Este estudio brinda un aporte al quehacer pedagógico en la medida que permite a los docentes identificar la importancia de involucrar las tecnologías de la información y la comunicación (en este caso las redes sociales) desde una mirada educativa y formativa, más aún cuando la socialización del conocimiento se sale de la tradicional aula de clase, es decir, reconocer que la relación enseñanza aprendizaje no requiere de un espacio o un tiempo específico.

Es importante resaltar, que esta investigación cobró relevancia en la medida que retomó una de las redes sociales más importantes que existen en la WEB, como es el caso de Facebook, la cual se constituyó en la mediadora en el proceso de construcción del conocimiento.

Otro aspecto que permitió determinar la pertinencia del estudio consistió en la necesidad del fortalecer las competencias ciudadanas en los estudiantes con el fin de mejorar las relaciones sociales que establecen, en este caso dentro de la red social Facebook.

La viabilidad de la investigación residió en que el recurso tecnológico con el cual se trabajó es de fácil acceso, ya que, la red social que fue seleccionada (Facebook) se encuentra disponible de forma gratuita en la WEB. De igual forma, cabe resaltar que el proceso previamente contó con la autorización y el consentimiento del personal directivo, padres de familia y estudiantes que estuvieron involucrados en el trabajo investigativo.

### **Material y Métodos**

La investigación se abordó desde un enfoque cualitativo, en donde se llevó a cabo un proceso de recolección de datos mediante la elaboración de diarios de campo y la aplicación de entrevistas semiestructuradas, instrumentos que tenían como el fin de identificar la existencia o no de cambios a nivel de competencias ciudadanas.

El estudio consideró una muestra heterogénea de la población total de tercer grado. La muestra heterogénea implicó estudiar a individuos representativos de cada grupo de la población, a fin de obtener información variada sobre las experiencias, perspectivas e ideas de la misma en todos sus niveles. La

población estudiada del grado antes mencionado, estuvo conformada por alumnos, docentes y padres de familia.

En la escuela oficial de Barrancabermeja, Colombia, que fue objeto de este estudio contaba con 172 alumnos de tercer grado repartidos en cinco grupos diferentes. La importancia de haber observado e investigado a estos actores educativos radicó en que en éstos eran en quienes se iba a evidenciar o no el trabajo planteado respecto al fortalecimiento de las competencias ciudadanas mediante prácticas pedagógicas que involucran la red social Facebook. Se seleccionó de manera aleatoria a seis estudiantes de cada grupo de tercero de primaria para tener un total de treinta estudiantes.

Los docentes también fueron un grupo importante en la población que fue objeto de estudio porque ellos eran quienes estaban incorporando a su práctica pedagógica la red social. Para el momento en que se desarrolló la investigación los grados terceros contaban con cinco de estos profesionales titulares, cada uno en diferente grupo; debido a que la totalidad de los educadores para este grado era pequeña, se consideró que para este estudio era importante vincularlos a todos, lo cual ayudó a contrastar resultados durante el análisis y llegando de esta manera a una realidad más objetiva.

La necesidad de incluir a los padres de familia en la investigación provino de considerar necesario conocer las perspectivas, pensamientos e ideas que éstos tenían respecto a la educación que recibían sus hijos. De igual forma, porque como personas externas a la institución podían detectar muchas situaciones que probablemente no eran vistas por los demás individuos del centro. Por lo cual fue necesario tomar una muestra pequeña de éste grupo, realizándole entrevistas semiestructuradas a tres padres de familia de cada grupo, teniendo como total a quince personas.

El enfoque planteado para esta investigación permitió el desarrollo de un seguimiento detallado de las diferentes intervenciones de los estudiantes dentro de la red social, lo que permitió reconocer el impacto de ésta cuando es incorporada a las prácticas educativas. De igual forma, favoreció el conocimiento del sentir de los sujetos inmersos en la investigación acerca de su percepción sobre el uso y la utilidad de esta red en el quehacer pedagógico. Por otra parte, este enfoque metodológico permitió reconocer y establecer claramente cuáles prácticas pedagógicas se pueden desarrollar dentro de la

red social Facebook, para así ir determinando, mediante el seguimiento y las diferentes entrevistas, su impacto en los estudiantes.

Considerando las implicaciones de la investigación cualitativa, se llevó a cabo un proceso de recolección de datos e información detallada y descriptiva por medio de la técnica de observación participante y elaboración de diarios de campo, que permitieran reconocer el impacto educativo que tiene la red social Facebook cuando es incorporada en las prácticas educativas. Para ello, los seguimientos hacían énfasis en las diferentes intervenciones que realizaban los estudiantes, con el fin de identificar la existencia o no de cambios a nivel de competencias ciudadanas.

Las entrevistas semiestructuradas permitieron conocer los pensamientos y posturas de los estudiantes, docentes y padres de familia frente a la incorporación de la red social Facebook en las prácticas pedagógicas.

Para el caso de esta investigación se orientó con una serie de pasos que permitieron al investigador ir y regresar de una fase a otra cuando fue necesario, lo que permitió extender o ampliar las acciones de los diferentes momentos dentro del desarrollo. Las fases que sirvieron como punto de referencia fueron:

Fase: Introducción y acercamiento al contexto real.

Durante ésta fase, el investigador observó la población escolar para registrar aspectos relevantes aunque cabe resaltar que la mayor importancia de esta fase radicó en la familiarización del investigador con el contexto.

Fase: Selección de la población a estudiar

En esta fase el investigador seleccionó de manera aleatoria a los individuos que participaron durante el proceso, luego se presentó con ellos y pidió su consentimiento para realizar la investigación.

Fase: Seguimiento.

Esta fase fue la más larga, ya que consistió en el registro de las diferentes situaciones que se daban dentro de la red social, con el fin de identificar si las prácticas educativas que incorporaron al Facebook permitieron el fortalecimiento de las competencias ciudadanas.

Fase: Entrevistas.

Éste instrumento permitió recabar información sobre el objeto de la investigación. En el caso de las entrevistas a los estudiantes, se contó con dos

momentos, el primero al inicio del trabajo con la propuesta metodológica planteada por los docentes, en donde sus preguntas buscaban reconocer el uso, la afinidad y la concepción de los alumnos respecto a la red social. El segundo momento, después de dos meses del trabajo en la red social, con el fin de identificar el punto de vista de los estudiantes respecto al trabajo desarrollado en Facebook sobre competencias ciudadanas. Las entrevistas fueron aplicadas a todos los participantes en tiempos libres y en espacios de la escuela, fuera del horario de clase para evitar situaciones problemáticas, como la pérdida de clase y por ende algún retraso en sus deberes académicos. A partir de las respuestas que dieron los participantes, el investigador generó nuevas interrogantes a fin de ahondar más en las situaciones, pensamientos, ideas, comportamientos, perspectivas y otras cuestiones relacionadas a la temática que se investigó. Es importante mencionar que durante el proceso también se vio la necesidad de explicarle a los estudiantes algunas preguntas dado que por su edad (8 a 9 años), la forma en que estaba estructurada la pregunta no les permitió su total comprensión. La entrevista sirvió para registrar información profunda y datos que ayudaron a detallar el fenómeno estudiado.

Fase: Análisis de información obtenida.

Se hizo una comparación de los datos provenientes de los instrumentos utilizados y de las evidencias tomadas para estructurar una descripción que contuviera un análisis objetivo del contexto real.

## **Resultados**

### **Descripción narrativa de las categorías analíticas**

Las categorías analíticas surgieron de reconocer y establecer aspectos que presentaban algún tipo de relación entre los diferentes resultados obtenidos al aplicar los instrumentos.

#### *Categoría 1. Identidad de los participantes como miembros de la comunidad*

Es importante considerar que “el aprendizaje implica participación en una comunidad, dejando de ser considerado como la adquisición de conocimiento por individuos para ser reconocido como un proceso de participación social en el que la naturaleza de la situación impacta significativamente” (Garrido, 2003, p.5). Teniendo en cuenta lo anterior, en la medida en que se participe de una comunidad se establecen o formalizan los aprendizajes, por ello se analiza el

tipo de vínculo que existe entre las personas objeto de estudio y la red social Facebook, encontrándose que los estudiantes y docentes son miembros de esta comunidad de una forma directa.

Una de las evidencias de la identidad de los estudiantes como participantes de Facebook se establece en la pregunta que se les realizó en la entrevista acerca si eran usuarios de esta red social y por qué lo eran, a lo cual se obtuvieron respuestas como *“Sí yo utilizo el Facebook, porque es chebre, me gusta hablar con mis amigos por internet y ver fotos de ellos, además, participo con mis comentarios en las cosas que nos publica mi profe, porque ella nos está enseñando sobre cómo deben ser las relaciones con los compañeros en el Facebook”* otra de las respuestas de un alumno al respecto fue *“Sí yo tengo cuenta en el Facebook, porque mi hermana me la abrió y a mi me gusta mucho porque pongo fotos y les escribo muchas cosas a mis amigos”*. Lo anterior también permite reconocer el grado de interés y motivación que despierta la red social en ellos, aspecto fundamental que favorece la identidad dentro de esta comunidad virtual.

Los maestros por su parte, en las respuesta a la pregunta sobre su opinión respecto a la incorporación de la red social Facebook en el ambito educativo, se encontró que la ven como una buena opción para el trabajo pedagógico, expresando respuestas como *“Considero que es un recurso interesante que brinda el internet, el cual permite establecer comunicación con personas de nuestro gusto, además, a nivel educativo es un recurso que permite trabajar diversas temáticas a través de los diversos aspectos con los que cuenta como lo son los videos, foros y enlaces”* y *“Facebook es una herramienta de la Web que cautiva la atención de grandes y pequeños, en la parte educativa es interesante su manejo, por cuanto rompe con el esquema del aula de clases y nuestros estudiantes tienen la oportunidad de aprender de una manera divertida, gracias a los videos, enlaces, frases, etcétera, con que cuenta esta red social”*. En las respuestas anteriores se puede entrever que han incorporado en su práctica pedagógica este recurso digital los que los hace participes de esta comunidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede afirmar que los participantes de esta investigación, en especial los estudiantes y docentes, al ser parte de la comunidad de la red social Facebook, están sujetos al aprendizaje, lo cual

puede comprobarse en la siguiente observación realizada en el diario de campo el 6 de junio del 2011:

La actividad expuesta por la docente sobre el video acerca de la tolerancia expuesto en el muro el día 2 de junio del presente año, cuenta con 8 Me gusta y 6 comentarios por parte de los estudiantes, en las intervenciones se evidencia que los alumnos reconocen la importancia de este valor para vivir en armonía con los otros, ejemplo de ello es la intervención de un estudiante que expresa *“Ese video nos muestra la importancia de respetar el punto de vista de las otras personas, para vivir en paz con los otros debemos entender esto”* En registro del diario de campo se observa que los estudiantes son quienes realizan o desarrollan las diferentes actividades propuestas por los docentes, como son las intervenciones en los foros sobre las frases, videos o situaciones expuestas por los maestros. Es importante resaltar el rol de los docentes ya que su función es orientadora, al ser quienes generan los espacios de aprendizaje a través de las diversas herramientas de esta red social (videos, enlaces, foros, fotos, grupos). Es importante mencionar el papel del investigador participante, quien por su carácter de docente cumplió la misma función de los otros cuatro maestros participantes, pero además tuvo la función de aplicar los instrumentos y establecer los resultados del estudio.

#### *Categoría 2. Sentido de pertenencia a la comunidad*

Las comunidades de práctica se caracterizan por ser un conjunto de personas que comparten situaciones, preocupaciones o intereses, con el fin de ahondar en el conocimiento sobre este aspecto en común, mediante una acción conjunta (Wenger, 2006). Desde este punto de vista, el sentido de pertenencia se puede identificar por las participaciones activas que se tengan en una determinada comunidad de práctica, es así como los datos obtenidos en esta investigación permiten dar cuenta sobre este aspecto en los estudiantes y docentes.

Los alumnos se sienten muy atraídos por esta red social y manifiestan en las entrevistas que ingresar a la red social es una de sus actividades favoritas, lo que se evidencia en repuestas de la entrevista como *“ Yo ingreso todos los días, porque me gusta estar mirando qué escriben y ponen mis amigos, para yo poderles escribir algo”*. En la siguiente tabla, la cual presenta las respuestas a la pregunta *¿Cuántos días a la semana ingresas a la red social Facebook?*

realizada en la entrevista a los estudiantes se puede reconocer la permanente frecuencia con que ingresan los estudiantes a la red social, en promedio de cinco a siete veces por semana, lo que permite dar cuenta de la aceptación de este recurso tecnológico por parte de los estudiantes participantes de este proceso.

Tabla 1.

*Respuestas a la pregunta ¿Cuántos días a la semana ingresas a la red social Facebook?*

---

<b>Entrevista estudiantes: ¿Cuántos días a la semana ingresas a la red social Facebook ?</b>	
<b>Estudiante</b>	<b>Respuesta</b>
1	Yo ingreso todos los días, porque me gusta estar mirando que escriben y ponen mis amigos, para yo poderles escribir algo.
6	Todos los días, porque siempre que prendo el computador entro al facebook a ver que ha pasado y para poder escribir cosas, eso me gusta.
15	Mi mamá me deja prenderlo un ratico en las noches, para hablar con mis amigos.
24	Yo creo que cinco veces a la semana, porque algunos días mi hermano tiene el computador ocupado y no puedo utilizarlo.

---

Los docentes se han visto en la necesidad de llevar procesos en la red social Facebook, pues han observado que es un mecanismo que más allá de favorecer un contacto más cercano con sus estudiantes, les permite fortalecer procesos académicos que trascienden las aulas de clase. En los datos obtenidos, se puede evidenciar que su ingreso a la red social es diario, en algunas ocasiones para poner actividades y en otras a observar los aportes o comentarios de los estudiantes a éstas o identificar los avances de los estudiantes en el proceso frente al fortalecimiento de las competencias ciudadanas, es decir, mirar el trato, los modales y el comportamiento en

general de los estudiantes con sus amigos de la red. Lo anterior se demuestra con respuestas obtenidas en las entrevistas tales como *“Para el desarrollo del trabajo con los estudiantes fue importante realizar un ingreso diario, con el fin de ir incorporando nuevas frases, videos, situaciones en los foros, para que los estudiantes pudieran opinar y trabajar, así mismo, para poder ir detallando el proceso de ellos”*.

Teniendo en cuenta los resultados se puede afirmar que Facebook es un recurso tecnológico que presenta una buena aceptación por parte de los participantes de la investigación, esto permite evidenciar a su vez la aprobación de estudiantes y docentes de esta herramienta en el ámbito educativo.

### *Categoría 3. Metas explícitas e implícitas definidas por los participantes*

*“En las comunidades de práctica no hay separación entre el desarrollo de la identidad y el desarrollo de conocimiento, ambos interactúan recíprocamente mediante el proceso de participación periférica legítima en el contexto de una comunidad de práctica”* (Garrido, 2003, p.5). Lo anterior permite entrever que las metas tanto explícitas como implícitas de los participantes de una comunidad de práctica se relacionan directamente con el conocimiento.

Teniendo en cuenta lo anterior, la presente investigación identifica como metas explícitas, la intención de los participantes de mejorar las relaciones sociales que se establecen dentro de la red, mientras que las metas implícitas estarían dadas en el caso de los estudiantes a conseguir amigos en esta red social. En los estudiantes se observa el interés por mejorar las relaciones sociales que se establecen en Facebook, lo que refleja en respuestas ante la pregunta *¿Le gustaría que en el Facebook no existieran agresiones y malos tratos entre los compañeros?* *“Si me gustaría porque a veces sin querer hacemos sentir mal a los amigos porque nos burlamos de las fotos o cosas así”*; *“Si porque uno ve que los niños nos dicen cosas feas a las niñas y eso no me gusta”*.

Un ejemplo de las agresiones que existían entre los estudiantes antes de iniciar el proceso de fortalecimiento de competencias ciudadanas es el comentario de una foto expuesta por un estudiante, en donde otro compañero le escribe *“que por que ria de foto guebon jajajajajaaj sebe como un bobito parese un idiota jajajajajaaj tonto estupido deje de lusirse si madure tontito solo que es un bobo que se la pasa asiendo guebonadas como un idiota se sollo o que bobo me tiene”*.

En cuanto a los docentes, reconocen la importancia de proponer estrategias en Facebook que permitan el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, pues son conscientes que la intervención que ellos realizan dentro de la red está permitiendo avances en los estudiantes al respecto; por ello, utilizan los diferentes recursos con que cuenta la red social como videos, foros, enlaces y frases, para fortalecer dichas competencias. En las observaciones realizadas en el diario de campo se registraron en dos meses 26 actividades propuestas por los docentes para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas y un promedio de ciento setenta intervenciones de ellos en los foros o comentarios que se daban en la red social.

#### *Categoría 4. Artefactos mediadores disponibles en el sistema situado de actividad*

Esta categoría surge debido a que la presente investigación se fundamenta en la socialización del conocimiento mediante recursos tecnológicos, por ello resultó necesario identificar los diferentes artefactos que sirvieron de mediadores en la construcción del conocimiento de los estudiantes.

Este estudio basa su trabajo en Facebook, razón por la cual, se hace necesario la disponibilidad de computadores que tengan acceso a la Web, así como tener una cuenta de usuario abierta en esta red social. Cole (1996) (citado por Fernández – Cárdenas, 2011) menciona que los artefactos mediadores juegan un papel fundamental en los procesos educativos, pues son los encargados de facilitar los aprendizajes. Teniendo en cuenta lo anterior, se indaga en los participantes acerca de su disponibilidad de este recurso y se encuentra que todos los estudiantes y docentes participantes en la investigación tienen disponibles computadores con acceso a internet en sus hogares. Aunque cabe destacar que en la escuela cuentan con acceso a los computadores, este tiempo es muy limitado a la clase del docente de informática, razón por la cual el trabajo planteado con el uso del Facebook se le da un carácter extraescolar, por lo que los estudiantes realizan sus participaciones en jornada contraria.

#### *Categoría 5. Reglas de participación y acceso a la práctica y sus herramientas.*

La participación dentro de un proceso se debe caracterizar por establecer entre los miembros de una comunidad de práctica las reglas, procedimientos y

resultados, que permitan moldear o definir la experiencia que se está llevando a cabo (Evans y Jhori, 2008). Teniendo en cuenta lo anterior, las reglas de participación y acceso a la práctica y sus herramientas, en esta categoría se observó que las actividades que se propusieron conllevaron a los estudiantes a reconocer y establecer pautas de comportamiento dentro de la red social, ya que en la entrevista realizada a los estudiantes se logra observar que el 100% de los participantes reconocen los avances obtenidos frente a las competencias ciudadanas, lo que se evidencia en los comentarios, opiniones y diferentes espacios que ofrece dicha red para la participación.

En las respuestas, los estudiantes manifiestan que las actividades propuestas para fortalecer las competencias ciudadanas les ha ayudado a reconocer las faltas que venían cometiéndose en la red social contra sus compañeros y ellos mismos, es decir, aceptan que antes de la intervención de la docente en el Facebook existían dificultades relacionadas con los malos tratos, agresiones, burlas y en general, situaciones en donde no se evidenciaba una sana convivencia dentro de esta red social, de igual forma, reconocen que las actividades propuestas por la maestra les ha ayudado a mejorar los aspectos expuestos anteriormente, por ejemplo en las diferentes fotos publicadas por los estudiantes se observan comentarios positivos y agradables como “se ve bonita”, “tan chebre esa foto” y no como los que anteriormente se acostumbraban a dar, tales como “ella se cree bonita”, “que ridículo se ve ...”, “parece una boba bailando”.

En el cuadro que aparece a continuación se presentan las respuestas que dieron algunos estudiantes ante la pregunta: “Desde que tu docente ha invitando a participar en las actividades propuestas en el Facebook ¿Has visto cambios en cuanto a las relaciones que se establecen con tus compañeros?” en éstas se puede observar que los estudiantes reconocen la influencia positiva de las diferentes actividades que se han planteado en la red.

Tabla 2.

*Respuestas a la pregunta: Desde que tu docente ha invitando a participar en las actividades que ella propone en el Facebook ¿Has visto cambios en cuanto a las relaciones que se establecen con tus compañeros?*

<b>Entrevista estudiantes: Desde que tu docente ha invitando a participar en las actividades que ella propone en el Facebook ¿Has visto cambios en cuanto a las relaciones que se establecen con tus compañeros?</b>	
<b>Estudiante</b>	<b>Respuesta</b>
3	Antes aveces nos escribiamos cosas feas y nos burlabamos de los amigos, pero la profesora nos enviaba frases y nos ponía cosas que nos enseñó que lo que estabamos haciendo no era bueno.
4	Con las actividades de la maestra hemos podido ver las cosas que hacíamos mal en el Facebook, como decirnos groserías ya no lo hacemos más.
5	La profe pone actividades que nos enseñan a respetar a los compañeros y eso me gusta, porque ya no nos burlamos de los compañeros como lo hacíamos antes y nos tratamos mejor con respeto.

*Categoría 6. Valores e intereses de la comunidad de práctica / comunidad escolar/ comunidad académica*

Los resultados de los registros en el diario de campo denotan el fortalecimiento de los valores en los estudiantes, especialmente el compromiso que se evidencia en la responsabilidad y disposición que mostraron al participar en las diferentes actividades propuestas por las docentes, las cuales superaron las 400 intervenciones, entre los treinta estudiantes de la muestra.

Por otra parte, es importante resaltar que los datos obtenidos respecto a las competencias ciudadanas, teniendo en cuenta que es el conocimiento que se pretende fortalecer con la ayuda de la red social Facebook, demuestra que el aprendizaje no se limita sólo a un ejercicio cognitivo ya que implica el desarrollo de valores, actitudes e intereses que se enmarcan dentro de una comunidad (Heath 1989). Los resultados de la entrevista arrojó que el 100% de los estudiantes y padres de familia aunque no saben exactamente a que se refiere el concepto de competencias ciudadanas, la mayoría coinciden en mencionar que hacen referencia a las buenas relaciones que se establecen con las personas que se encuentran a su alrededor.

Lo anterior permite indicar que el fin de este proceso no estaba dado a que los estudiantes aprendieran cognitivamente el concepto de competencias ciudadanas, ya que el objetivo de los docentes radicaba era el fortalecimiento de éstas, es decir, lograr evidenciar en las actitudes y acciones dentro de la red

social su aprendizaje.

Así mismo, en las respuestas de la pregunta sobre los cambios observados con las actividades propuestas por la docente en el Facebook, se logra identificar el rescate de valores que se pretende trabajar y fortalecer con la ayuda de este recurso tecnológico, por ello, valores como el respeto y la tolerancia se comienzan a evidenciar de manera permanente dentro de este sitio web. (Ver tabla 2)

Los docentes por su parte sí son conscientes del concepto de competencias ciudadanas y procuran que las actividades que proponen sirvan a los estudiantes en el fortalecimiento de éstas, por lo que el valor que más se destaca en ellos es su compromiso con su labor educativa.

#### *Categoría 7. Roles formales e informales disponibles en las trayectorias de participación*

Para Lave y Wenger (1991), en la participación periférica legítima el aprendizaje necesita reconocer el rol desempeñado dentro del proceso. En la presente investigación se identifican dos roles formales que son los realizados por los estudiantes y los docentes, quienes son los que tienen una función activa dentro del proceso. En el caso de los estudiantes su accionar está dado al trabajo que ellos realizan en la red social, al intervenir en los diferentes espacios creados por los docentes. Cabe resaltar que los estudiantes se muestran comprometidos con la función que les corresponde, lo que se evidencia en la participación de los foros o espacios que se presentan en el Facebook, ya que no la consideran como algo académico, sino que lo ven como un aspecto más que se encuentra en la red social.

Por su parte los docentes, quienes asumen un rol también formal, tienen dentro de su labor el diseño e implementación de estrategias que permitan el fortalecimiento de las competencias ciudadanas dentro de Facebook, de igual forma, cabe resaltar el papel de un docente investigador que además de desarrollar la función anterior, es el encargado de registrar y analizar los resultados que se van obteniendo.

El rol informal está a cargo de los padres de familia, el cual consiste en el acompañamiento del proceso de sus hijos en relación con el avance de las relaciones que sociales que establecían con sus pares.

#### *Categoría 8. Características que tiene el sistema de actividad*

Según Arancibia y Alvarez (1994), las prácticas pedagógicas son todos los conocimientos y habilidades que utilizan los docentes para crear estrategias que permitan la socialización del conocimiento, dichas estrategias se ven reflejadas en las diferentes actividades que son aplicadas dentro de un proceso de enseñanza-aprendizaje. Para el desarrollo de la presente investigación, las actividades son el producto de una necesidad que se venía dando entre la comunidad escolar al observar el incremento del uso de la red social Facebook y paralelamente el incremento de agresiones, malos tratos y ofensas entre los estudiantes de la institución en dicha red. Por ello, las estrategias planteadas por los docentes permitieron utilizar las diferentes posibilidades que brinda Facebook, ya que se trabajó con videos, frases, situaciones problemáticas en las cuales los estudiantes manifestaban en los foros sus pensamientos, ideas u opiniones.

En un periodo comprendido de dos meses el observador registró en el diario de campo veintiséis actividades propuestas por los docentes con el fin de fortalecer las competencias ciudadanas, éstas se caracterizaron por el trabajo de valores como el respeto, la tolerancia, la amistad, la comprensión, la solidaridad y la comunicación asertiva. Un ejemplo del trabajo planteado por los docentes era poner a consideración de los estudiantes una situación problema hipotética para que ellos identificaran la solución más apropiada, como la propuesta el día 17 de junio del 2011 “Catalina esta disgustada con su mejor amiga porque ésta escribió un comentario en el que se burlaba de su peinado. ¿Cuál debe ser la actitud de Catalina con su amiga ante esta situación? Opción uno: Escribirle en una de las fotos que tenga su amiga en la red social un comentario que también la haga sentir mal; opción dos: Eliminar a su amiga de la red social; opción tres: Invitar Catalina a su amiga a encontrarse en el chat para que dialoguen sobre la situación, con el fin de hacerle conocer lo mal que se sintió con su comentario, procurando llegar a acuerdos que permitan que esta situación no se vuelva a repetir.

#### *Categoría 9. Dudas e incertidumbre de los participantes durante el proceso de apropiación y dominio de los artefactos*

Según los resultados obtenidos en la entrevista a los estudiantes en donde se les cuestionaba sobre sí sentían algún temor frente al uso de la red social Facebook, se pudo evidenciar que éstos en su totalidad no sienten ningún tipo

miedo y lo consideran una actividad normal que también es utilizada por otros amigos, lo anterior permite considerar que no son muy conscientes de los peligros existentes en la red social.

Por otra parte, en las entrevistas a docentes y padres de familia el 100% de ellos manifestaron su preocupación acerca de las diferentes agresiones y malos tratos entre pares que se dan en el Facebook, así como a los diferentes peligros a que se exponen sus hijos con el uso de esta red social, sin embargo, tanto docentes, como padres de familia consideran que la solución no radica en su prohibición, sino en la creación de espacios que brinden conocimientos que eviten ser víctimas de la red social.

*Categoría 10. Introducción y transformación de conceptos disciplinares - ¿cómo se negocian y transforman?*

La aplicación de estrategias pedagógicas que tenían como finalidad el fortalecimiento de las competencias ciudadanas dentro de la red social Facebook permitieron observar cambios notorios en las relaciones que se comenzaron a gestarse entre los estudiantes, lo cual se observó en la disminución de las agresiones que se hacían entre ellos, en los comentarios. De igual forma, los alumnos comenzaron a manifestar que al realizar intervenciones dentro de la red social, piensan primero lo que van a escribir y procuran que sus comentarios no vayan a herir o molestar a su(s) compañero(s), es decir, existe un mayor grado de conciencia en las relaciones que establece con sus pares dentro de la red. Siguiendo la misma línea, otro aspecto que permite evidenciar el logro propuesto, está registrado en el diario de campo, en donde en el plazo de dos meses la cantidad de agresiones bajó a sólo 3, cuando iniciando el proceso se evidenciaron 22 comentarios ofensivos entre estudiantes. Lo anterior demuestra que el uso de un recurso tecnológico permitió la socialización de un conocimiento, por ello, Lozano y Burgos (2008) consideran que las tecnologías de la información y la comunicación han permitido el florecimiento de la cultura científica y tecnológica, lo que a su vez ha nutrido los procesos educativos al brindarle nuevas herramientas. Lo anterior permite afirmar que las estrategias aplicadas por los docentes dentro de la red social, ayudan al fortalecimiento de las competencias ciudadanas en los estudiantes, así mismo, que la utilización de la red social Facebook como herramienta de uso pedagógico, además de contar con una

buena aceptación por parte de los alumnos, ofrece buenos resultados a nivel de aprendizaje en ellos, es decir, su utilización en el ámbito educativo muestra resultados significativos al convertirse en un medio que potencializa el proceso de enseñanza-aprendizaje.

*Categoría 11. Introducción y transformación de ideología pedagógica*

Los docentes participantes consideran que con esta experiencia han podido explorar y conocer una nueva alternativa pedagógica que además de fortalecer conocimientos en sus estudiantes, propicia un mayor acercamiento con ellos. De igual forma, sienten que han conocido una nueva alternativa que les permite trascender del aula de clase, lo cual se evidencia en las respuestas que se presentan en la siguiente tabla frente a la pregunta: ¿Considera que la incorporación de la red social Facebook a su quehacer docente, le ha permitido fortalecer su práctica pedagógica?

Tabla 3.

*Respuestas a la pregunta ¿Por qué trabajar el fortalecimiento de las competencias ciudadanas en la red social facebook?*

---

**Entrevista docentes: ¿Por qué trabajar el fortalecimiento de las competencias ciudadanas en la red social facebook?**

Docente	Respuesta
1	Las redes sociales como el facebook, se han convertido en la sensación del momento, sin embargo, se observa que dentro de ellas se establecen relaciones inadecuadas en donde no se observan las competencias ciudadanas, entendiéndolas como los conocimientos que permiten que las personas entablar relaciones armoniosas y respetuosas .
2	En la actualidad se hace necesario que los recursos tecnologicos hagan parte del quehacer docente, el facebook, es un excelente recurso que debe ser aprovechado y más aún porque es uno de los que más está atrayendo la atención de la nueva generación, sin embargo, en esta red social, se presentan situaciones en donde no se evidencian las competencias ciudadanas y la carencia de valores, es decir, no se entablan relaciones sanas con las personas que se tienen contacto dentro de ésta, es por ello, que se da la iniciativa de proponer actividades en donde se fortalezcan este tipo competencias.

---

---

---

Lo anterior permite afirmar que los maestros han transformado sus ideologías respecto a las prácticas pedagógicas, entendiendo éstas como las considera Van Dijk (2005) como un sistema de creencias y valores que comparte un grupo social específico y que se caracterizan por constituir conocimientos, productos de las experiencias e investigaciones.

En las entrevistas el 100% de los docentes de la muestra reconocieron que las prácticas pedagógicas que vincularon la red social Facebook les ha permitido fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje.

### **Construcción de una respuesta**

Al realizar el estudio de las categorías analíticas en donde se relacionan los resultados obtenidos en el proceso investigativo, se realizó un análisis que permitió identificar el impacto educativo de las prácticas pedagógicas enfocadas al desarrollo de las competencias ciudadanas en la red social Facebook en estudiantes de tercer grado de una escuela oficial de Barrancabermeja, Colombia.

Este análisis permitió establecer que existe una socialización del conocimiento mediado por un recurso digital, en este caso la red social Facebook, en la cual son utilizadas todas las herramientas con que cuenta, como foros, vídeos, enlaces y fotos, para el desarrollo de las diferentes acciones educativas propuestas por los docentes. Por otra parte, se evidenció de manera clara que las competencias ciudadanas entendidas como las habilidades y conocimientos que permiten mantener una sana convivencia con las personas con que se establece relación es el tipo de conocimiento que se socializa con el uso de la red social Facebook.

La interpretación de las categorías analíticas también permite identificar el impacto educativo en las prácticas pedagógicas de la red social Facebook, por cuanto denotan la reacción de estudiantes y docentes ante la utilización de este recurso digital dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Se establece que para los alumnos el impacto está dado en la medida en que se logra la socialización del conocimiento, es decir, gracias a las actividades

desarrolladas dentro de la red social Facebook se logra evidenciar un aprendizaje de las competencias ciudadanas, ya que se observa de manera clara el fortalecimiento de éstas en la medida en que las relaciones que establecen los estudiantes dentro de la red social mejoran al desaparecer las agresiones, malos tratos y burlas que se estaban dando entre ellos, así mismo, el aprendizaje también se evidencia en las diferentes intervenciones que realizan los estudiantes en las actividades desarrolladas por los docentes, en las cuales se muestra que aunque no son conscientes del significado del término competencias ciudadanas, sí tienen un claro conocimiento de lo que éstas implican por cuanto en sus comentarios y participaciones, se identifica que reconocen la importancia de mantener relaciones basadas en valores con las otras personas.

Así mismo, el análisis realizado también da cuenta del impacto pedagógico que tiene la incorporación de Facebook en los docentes, quienes reconocen que este recurso digital les permite trascender su labor más allá del aula de clases, en donde el tiempo y espacio dejan de ser un obstáculo para la enseñanza-aprendizaje.

### **Respuesta ofrecida a la pregunta y al problema de investigación**

El análisis de los resultados obtenidos da cuenta que la socialización del conocimiento mediado por un recurso digital, en este caso la red social Facebook, favorecen las prácticas pedagógicas en la medida que:

- Mantienen la motivación de los estudiantes en el proceso por cuanto este recurso digital es de su agrado e interés.
- Brinda la posibilidad a los docentes de trascender su práctica educativa más allá del aula de clases, superando las barreras de tiempo y espacio.
- Permite establecer una relación de confianza y respeto entre docente-estudiante.
- En cuanto al fortalecimiento de las competencias ciudadanas en estudiantes de tercer grado de primaria, se pudo establecer que a pesar de la edad de los estudiantes la cual oscilaba entre los 8 a 9 años, no constituye un obstáculo el trabajo con Facebook pues el estudio mostró, en primer lugar que era un recurso utilizado previamente por los estudiantes y en segundo lugar, que estaba entre los intereses de éstos, por lo que el manejo de esta herramienta ya era de su conocimiento, razón por la cual, el trabajo se centró básicamente

en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas las cuales una vez finalizado el proceso, se pudo evidenciar en los diferentes registros el aprendizaje de éstas en el grupo de estudiantes que fue objeto de estudio. Los resultados expresados anteriormente permiten reconocer que la red social Facebook como una práctica social emergente, genera un impacto positivo en el campo pedagógico al brindar nuevas posibilidades de trabajo que rompen los esquemas tradicionales, en donde no se limita el aprendizaje a un espacio o tiempo determinado.

## **Discusión**

### **Interpretación teórica de los hallazgos**

La incorporación de las Tecnologías de la Comunicación y la Información a la educación corresponde a una necesidad social y cultural; esta investigación se enmarca en la perspectiva sociocultural, en la cual la realidad o el contexto en donde se desarrollan los individuos juegan un papel fundamental en el aprendizaje (Daniels, 2003).

En la perspectiva sociohistórica, la educación no es únicamente una actividad cognitiva, pues se considera como el conjunto de participaciones dentro de una comunidad de práctica (Fernández – Cárdenas, 2011), por lo tanto las interacciones entre los miembros de la comunidad juegan un papel fundamental, en los hallazgos encontrados en el estudio se logra evidenciar que las diferentes intervenciones de los estudiantes se terminaron convirtiendo en los ejes de aprendizaje pues en éstas se lograba identificar sus reflexiones y puntos de vistas.

De igual forma, Fernández –Cárdenas (2011) plantea que el interés por ser parte de una comunidad de práctica se convierte en la principal causa que orienta los esfuerzos de los participantes para aprender algo, en los resultados de la investigación se logró evidenciar que los estudiantes hacían parte de la red social Facebook de manera voluntaria, así mismo que las intervenciones que realizaban eran producto de la necesidad de intercambiar sus ideas, opiniones o puntos de vista con los demás integrantes de la comunidad, convirtiéndose estas participaciones en elementos de aprendizaje.

Teniendo en cuenta lo anterior es importante aclarar que, aunque las actividades eran aportadas por los docentes, el verdadero aprendizaje se producía gracias a las diferentes intervenciones y reflexiones que realizaban los participantes entre sí, es decir, los debates y las retroalimentaciones en las que intervenían los miembros de la comunidad de práctica pasaron a convertirse en los verdaderos espacios de aprendizaje, dado que son los que permitían el desarrollo del proceso reflexivo, aspecto fundamental para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas.

Para Boroni et al (1998) los recursos digitales forman parte de la realidad actual del hombre; por ello, la educación se ha visto en la tarea de incorporar los recursos tecnológicos a los procesos de enseñanza-aprendizaje. Los hallazgos de este proceso investigativo muestran que la red social Facebook se constituye en el artefacto tecnológico mediador de los procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que entre sus principales características, de acuerdo con Rheingold (1996), está el que permite compartir ideas, conceptos y puntos de vista. Desde el análisis de esta investigación se logra establecer que las características mencionadas se convierten en las piezas claves que permiten a los estudiantes participantes del proceso el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, ya que son las que generan los espacios de reflexión que ayudan a los alumnos a fomentar su capacidad de discernimiento que les permita emitir un pronunciamiento o tomar una posición frente a una situación.

Otro de los hallazgos encontrados en la investigación es el que Facebook favorece la enseñanza recíproca que plantea Daniels (2003), ya que la estructura que ofrece esta red social permite que los participantes establezcan un lazo de ayuda y colaboración, la cual se puede dar entre maestro-estudiante o estudiante-estudiante, con lo que se permite reconocer cómo el aprendizaje se convierte en una construcción social en donde los conocimientos, hábitos o habilidades son producto de las experiencias vividas dentro de un contexto determinado, en este caso particular, Facebook.

Siguiendo esta misma línea, la investigación muestra que la red social permite el proceso propuesto por Lave y Wenger (1991) conocido como participación periférica legítima, en donde el aprendizaje está relacionado con la participación dentro de una comunidad y los conocimientos son frutos de las interacciones que se establecen dentro de un grupo de individuos. En el

análisis realizado, se logra establecer que los participantes del proceso logran el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, producto de las actividades planteadas por los docentes, las intervenciones realizadas por sus compañeros, las retroalimentaciones ofrecidas entre ellos mismos en los diferentes foros de participación propuestos y en general en los diferentes espacios que tenían esta finalidad.

Otro de los aspectos encontrados en el análisis de la investigación responde a lo planteado por Lieberman (1995), quien expone que las nuevas prácticas pedagógicas exigen una transformación, en la cual los intereses de los estudiantes sean tenidos en cuenta. Sin lugar a dudas, la red social Facebook brinda elementos innovadores e interesantes que permiten a los docentes, por un lado atrapar la atención y fortalecer la motivación de los estudiantes y por otra parte, trascender su práctica educativa al no limitarla sólo al aula de clases superando barreras de tiempo y espacio.

Los aspectos anteriormente planteados permiten identificar claramente que la naturaleza del aprendizaje que subyace en este proceso investigativo es el social, ya que los aprendizajes son el resultado de la participación en una comunidad de práctica, por lo que su construcción es el fruto de las diferentes experiencias generadas dentro de ésta. Así mismo, es importante resaltar que también se deriva un aprendizaje expansivo que consiste en un “proceso mediante el cual un individuo, al interior de un ámbito de prácticas, transforma o modifica el repertorio de su cultura para actuar de un modo diferente al que lo habría hecho si el conjunto de sus disposiciones culturales no hubiese cambiado” (Sepúlveda, 2001, p. 1).

Es importante reconocer que el marco teórico planteado como base en esta investigación es coherente con las necesidades y aspectos relevantes de este trabajo, ya que tiene como finalidad ser el punto de partida para comprender y analizar los resultados obtenidos durante el proceso. Así mismo, cabe resaltar que la perspectiva sociocultural, base del marco teórico propuesto, enmarca de manera clara y pertinente el planteamiento del problema propuesto para este ejercicio investigativo.

## **Conclusiones**

La incorporación de las TIC a las prácticas pedagógicas no determinan una educación deshumanizante, pues aspectos de la enseñanza presencial como el seguimiento a los estudiantes, la asignación de roles, el establecimiento de reglas de trabajo y el acompañamiento permanente al proceso de aprendizaje se convierten en características que tienden a ser trasladadas también al plano virtual.

El papel del docente es fundamental en todo este proceso, ya que de él depende la motivación, interés para que los estudiantes hagan parte activa de este proceso; se hace necesaria la elaboración y replanteamiento tanto de la actitud de los docentes, como de las estrategias, recursos y acciones frente a los nuevos retos que propone la sociedad globalizada de aprender a aprender. En el caso de Facebook se observó un cambio nutriendo del rol que juega el docente dentro del proceso, pues la misma estructura de la red social lo convierte en “amigo”.

El trabajo con la red social Facebook propicia el proceso conocido como participación periférica legítima, en donde el aprendizaje es el resultado de las interacciones o participaciones que un grupo de individuos establecen dentro de una determinada comunidad.

La red social Facebook representa un recurso tecnológico con un gran potencial para ser incorporado en las prácticas pedagógicas, pues favorece aspectos como la motivación e interés de los estudiantes y el desarrollo de procesos que conllevan a la enseñanza recíproca. De igual forma permite trascender el quehacer educativo al eliminar las barreras de espacio y tiempo, fortaleciendo en los estudiantes la autorregulación, al ser ellos los responsables de su aprendizaje

Por otra parte, las prácticas pedagógicas que incorporan Facebook se ven impactadas positivamente en la medida en que se pudo evidenciar cambios nutriendo en las actitudes de los estudiantes dentro de la red social, entre los que se destacan el respeto de las ideas u opiniones de los otros al participar en los foros, la eliminación de comentarios agresivos, burlones y sarcásticos a las diferentes publicaciones, como fotos o videos, realizadas por los participantes, aspectos que permitieron mantener un ambiente armonioso dentro de la red social.

Para finalizar cabe resaltar la necesidad de vincular a los currículos de las instituciones educativas prácticas pedagógicas que incorporen las Tecnologías de la Comunicación y la Información, con el fin de satisfacer los retos y demandas que impone la sociedad actual.

### Referencias

- Andrade y Campo-Redondo. (2008) Tecnologías de Información, Inclusión en la educación basada en lo digital. Revista Mexicana de Investigación educativa. Julio, pp. 223 -248.
- Arancibia. V, Alvarez. M. (1994). *Características de los profesores efectivos en Chile y su impacto en el rendimiento escolar y autoconcepto académico* En Psykhe, Vol. 3.
- Briones, G. (2006). *Teorías de las ciencias sociales y de la educación: Epistemología. Capítulo 1. Las grandes doctrinas filosóficas*. Trillas. ISSN/ISBN: 978-968-24-7664-8 Recuperado el 20 de marzo del 2011 de [http://ftp.ruv.itesm.mx/apoyos/logistica/posgrado/sp/ene12/ege/ed4023/9789682476648\\_pp15.pdf](http://ftp.ruv.itesm.mx/apoyos/logistica/posgrado/sp/ene12/ege/ed4023/9789682476648_pp15.pdf)
- Boroni, C. Frances W Grinder M Rockford R. (1998). *A paradigm shift!: The internet, the web, browsers, java, and the future of computer science education*. Documento recuperado el 1 de marzo de 2011 de [http://www.arnetminer.org/dev.do?m=downloadpdf&url=http://arnetminer.org/pdf/PDFFiles2/--g---g-Index1254951676829/A paradigm shift! The Internet, the Web, browsers, Java and the future of computer science education1254956719234.pdf](http://www.arnetminer.org/dev.do?m=downloadpdf&url=http://arnetminer.org/pdf/PDFFiles2/--g---g-Index1254951676829/A%20paradigm%20shift!%20The%20Internet,%20the%20Web,%20browsers,%20Java%20and%20the%20future%20of%20computer%20science%20education1254956719234.pdf)
- Cabero, J. (2001). *Tecnología educativa. Diseño y utilización de medios en la enseñanza*. Barcelona: Paidós.
- Cabero, J. Llorente, C. Sevilla, P. (2006). *La Tecnología cambio los escenarios: El efecto Pigmalión se hizo realidad*. Revista Científica de Comunicación y Educación
- Cardozo B., Gilberto. (2008). *Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación. Un punto de vista para discusión*. Servicio Nacional de Aprendizaje, Colombia. Ed. OEI para la Educación, la Ciencia y la Cultura. En Revista Iberoamericana de Educación. No. 45/1. Enero, 2008. Documento recuperado el 1 de marzo de 2011 del sitio <http://www.rieoei.org/jano/2085Cardozo.pdf>
- Chaves, A. (2001). *Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky*. Red de revistas científicas de América latina y el Caribe,

España y Portugal. Documento recuperado el 20 de agosto de 2011 del sitio <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/440/44025206.pdf>

Colle, R. (1978), *La educación: un proceso de comunicación*. Fundación Radio escuelas para el Desarrollo Rural., Osorno, Chile

Daniels, H. (2003). *Vygotsky y la Pedagogía*. Barcelona: Paidós.

De Pablos, J. y Gortari, C. (1992). *Las nuevas tecnologías de la información en la educación*. Editorial Alfar. Sevilla, España.

De Haro, J. (2010). *Manual imprescindible redes sociales para la educación*. Madrid: Ediciones Anaya Multimedia.

Evans, M. y Johri, A. (2008). *Facilitating guided participation through mobile technologies: designing creative learning environments for self and others*. En: Journal of Computing in Higher Education, Volumen 20, Número 2, pps. 92-105. Recuperado el 30 de enero de 2011 de: <http://filebox.vt.edu/users/ajohri/publications/Evans%20Johri%20JCHE%202008.pdf>

Fernández-Cárdenas, J. M. (2009a). *Las tecnologías de la información y la comunicación desde la perspectiva de la psicología de la educación*. (J. Arévalo Zamudio, & G. Rodríguez Blanco, Edits.) México, Distrito Federal, México: Secretaría de Educación Pública / Dirección General de Materiales Educativos.

Fernández-Cárdenas, J. M. (2009b). *Aprendiendo a escribir juntos: Multimodalidad, conocimiento y discurso*. Monterrey: Comité Regional Norte de Cooperación con la UNESCO / Universidad Autónoma de Nuevo León.

Fernández-Cárdenas, J. M., & Silveyra-De La Garza, M. L. (2010). *Disciplinary knowledge and gesturing in communicative events: a comparative study between lessons using Interactive Whiteboards and Traditional Whiteboards in Mexican schools*. Technology, Pedagogy and Education, 19(2), 173-193.

Freire, J. (2009). *Cultura digital y prácticas creativas en educación*. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. 6(1). Recuperado el 7 de Marzo de 2011, de <http://redalyc.uaemex.mx/buscador/search.jsp?query=FACEBOOK&rbArt=rbArt>

Garrido, A (2003) *El aprendizaje como identidad de participación en la práctica de una comunidad virtual*. 29 de septiembre de 2011 [http://buap.blackboard.com/bbcswebdav/courses/DHTICprueba001/material\\_DHTIC/Documentos\\_y\\_Recursos/garrido2003.pdf](http://buap.blackboard.com/bbcswebdav/courses/DHTICprueba001/material_DHTIC/Documentos_y_Recursos/garrido2003.pdf)

González, R. (2009). *La internet como espacio de producción de capital social. Una reflexión en torno a la idea de comunidad informal de aprendizaje*

[Versión electrónica]. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*

Heath, S. B. (1989). *Oral and Literate Traditions among Black Americans Living in Poverty*. [Versión electrónica] *American Psychologist*, v44 (2) p367-73

Hernández, R., Fernández-Collado, C., y Baptista, P. (2006) *Metodología de la Investigación*. Distrito Federal, México: McGraw-Hill Interamericana.

Koper, R y Manderveld, M.(2004) *Educational modelling language: modelling reusable, interoperable, rich and personalised units of learning*

Kuhn, T.(1962). *The Structure of Scientific Revolutions*. Cap XI The Nature and Necessity of Scientific Revolutions. University of Chicago Press.  
<http://www.marxists.org/reference/subject/philosophy/works/us/kuhn.htm>

Lacasa, P. (2002). *Cultura y Desarrollo*. En P. Herranz Ibarra, & P. Sierra García, *Cultura y Desarrollo* (págs. 17-50). Madrid: UNED.

Lave, J. y Wenger, E. (1991). "Parteras, sastres, navegantes, carniceros, alcohólicos no bebedores", p. 17-30. Recuperado el 28 de febrero de 2011 de <http://bit.ly/aQb20H>

Lieberman, A. (1995) *Practices that Support Teacher Development: Transforming Conceptions of Professional Learning*. Recuperado el 9 de febrero del 2011  
[http://128.150.4.107/pubs/1995/nsf95162/nsf\\_ef.pdf#page=58](http://128.150.4.107/pubs/1995/nsf95162/nsf_ef.pdf#page=58)

Llarena, M. Paparo, M.(2006). *Propuesta de una metodología de seguimiento y evaluación de cursos a distancia*. Tomado el 20 de marzo del 2011 de <http://www.rieoei.org/1129.htm>

López, M. Miguel, V. Montaña, N. (2008). *Sistema Generador de Ambientes de Enseñanza-Aprendizaje Constructivistas basados en Objetos de Aprendizaje (AMBAR): la Interdisciplinariedad en los ambientes de aprendizaje en línea* Recuperado el 1 de febrero del 2011  
<http://www.um.es/ead/red/19/gertrudis.pdf>

Lozano M. (1988) *Socialización*. p. 9-13. Recuperado de <http://idl-bnc.idrc.ca/dspace/bitstream/10625/894/1/28230.pdf>

Lozano Rodríguez, A. & Burgos Aguilar, V. (2008) (Comp.). *Tecnología educativa: en un modelo de educación a distancia centrado en la persona*. Distrito Federal, México: Limusa

Martínez López, S. E., y Ruiz Lopes, J. (2009). *Educación y Tic: una perspectiva constructivista Sociocultural*. [Versión electrónica].

Marshall and Rossman, (1999). *Designing Qualitative Research*. 3a. Edición. Londres: Sage Publications. Documento recuperado el 26 de Octubre

de 2010 del sitio  
[http://www.ncsu.edu/assessment/presentations/assess\\_process/qualitative\\_methods.pdf](http://www.ncsu.edu/assessment/presentations/assess_process/qualitative_methods.pdf)

Peñalosa, E. Castañeda, S. (2008). *Generación de conocimiento en la educación en línea. Un modelo para el fomento de aprendizaje activo y autorregulado* [Versión electrónica]. Revista Mexicana de Investigación Educativa

Russell, P. Sambamurthy, V. Zmud, R. (2001) *The Assimilation of Knowledge Platforms in Organizations An Empirical Investigation*. [Versión electrónica]. Recuperado el 1 de febrero del 2011  
<http://terpconnect.umd.edu/~pwang/ITofIT/Purvis+01.pdf>

Salazar S., A. D. (2006). *Cómo se está preparando a los docentes, para desarrollar nuevas formas de enseñanza apoyadas en el uso de la tecnología*. Tesis de Maestría en Educación. ITESM – Universidad Virtual. Escuela de Graduados de Educación. Oaxaca, México. Diciembre, 2006. Recuperado el 7 de mayo de 2011 del sitio  
<http://biblioteca.itesm.mx/cgi-bin/doctec/opendoc?cual=5328>

Sepúlveda, G (2001) *¿Qué es el aprendizaje expansivo?* Documento electrónico recuperado el 29 de agosto de 2011 de:  
[http://firgoa.usc.es/drupal/files/aprendizaje\\_expansivo.pdf](http://firgoa.usc.es/drupal/files/aprendizaje_expansivo.pdf)

Rheingold, H. (1996). *La comunidad virtual: Una sociedad sin fronteras*. Barcelona: Gedisa.

Tejedor, F. J., y Valcarcel, A. G. (1996). *Perspectivas de las nuevas tecnologías en educación*. Editorial Narcea. Madrid, España.

Van Dijk, T.(2005) *Ideología y análisis del discurso* [Versión electrónica]. En: Utopía y Praxis Latinoamericana, (29), pgs. 9-36. Universidad del Zulia, Maracaibo.

Vela, F. (2004). *Un acto metodológico básico de la investigación social: la entrevista cualitativa*. In M. L. Tarrés (Ed.), *Observar, escuchar y comprender. Sobre la tradición cualitativa en la investigación social*. (pp. 63-95). México: FLACSO México, Colegio de México, Miguel Ángel Porrúa.

Vera V., Lamberto. (1996). *La investigación cualitativa*. UIPR, Ponce, P.R.

Wegerif, R. (1998). *The social dimension of asynchronous learning networks*. Journal of Asynchronous Learning Networks, 2(1), 34-49.

Wells, G. (2001). *Indagación dialógica. Hacia una teoría y práctica socioculturales de la educación*. Barcelona: Paidós.

Wenger, E. (2001). *Comunidades de Práctica: Aprendizaje, Significado e Identidad*. Barcelona: Paidós.