

Título de la transmisión

Dinora de Jesús Robles Rivero



1 de Noviembre de 2012



TECNOLÓGICO DE MONTERREY

EGE

Escuela de Graduados en Educación

**Producción y
transmisión
a cargo de la
Universidad Virtual
del Tecnológico
de Monterrey**

**D. R. © Instituto Tecnológico y de
Estudios Superiores de Monterrey,
Eugenio Garza Sada 2501,
Col. Tecnológico, Monterrey, N. L.
C. P. 64849.
Monterrey, N. L.
México, 2009**

***“Se prohíbe la reproducción total o parcial de este
documento por cualquier medio sin el previo y
expreso consentimiento por escrito del Instituto
Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey”***

**DE QUÉ MANERA EL USO DE LAS
HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS
FAVORECEN EL APRENDIZAJE POR
COLABORACIÓN EN LOS ESTUDIANTES
DE BÁSICA SECUNDARIA DE LA
INSTITUCIÓN TÉCNICA AGROPECUARIA Y
MINERA DE MONTECRISTO.**

OBJETIVO GENERAL

- **Determinar si el uso de las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación (google docs, Wikipedia, el chat, los foros virtuales , blog, correo electrónico) favorecen el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes de básica secundaria nivel medio**

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Determinar cuales son las herramientas tecnológicas que favorecen el fomento del aprendizaje colaborativo

Evaluar el uso de las herramientas digitales utilizadas para el mejoramiento académico de los estudiantes

JUSTIFICACION

- Mediante el trabajo colaborativo, se logra la interacción entre los estudiantes, permitiendo el desarrollo de habilidades.

Las Tics

- Son una herramienta esencial ,de apoyo a los procesos educativos

Marco teórico

Olvera (2010) titulado “Uso de un blog para el fortalecimiento de las competencias comunicativas en grado 5 de primaria”

en Yarumal –Colombia Hincapié y Muñoz (2007) en su Tesis « Estrategias metodológicas en el aprendizaje colaborativo mediados por las TICS»

« Aplicación de la tecnología de la información y comunicación en las primeras practicas educativas en la escuela normal urbana federal del istmo» realizada por León de los Reyes (2006)

Los beneficios de las TICS en el contexto educativo de un proyecto de tecnología educativa en nuevo león» realizado Castillo (2006)

« Uso de las herramientas para la comunicación vía internet como apoyo al aprendizaje en los alumnos de preparatoria» (Rodriguez,2009)

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación como auxiliares en la mejora de procesos educativos en la práctica en el aula, mediante el manejo de herramientas multimedia interactivas en un curso de computación en el nivel superior”, realizado por Sánchez (2010)

“Uso de las redes sociales como estrategia didáctica para la comunicación y actividades en la asignatura tecnología en educación secundaria”, desarrollada en el colegio Ignacio Ramírez ubicada en el Municipio de Texcoco, Ciudad de México,(Aulis,2011)

Las herramientas tecnológicas más usadas en la enseñanza son

Foro electrónicos, ya que mejoran la calidad y efectividad de la interacción (Brito,2004)

Los foros de discusión en línea permiten compartir entre los participantes, reflexiones , búsquedas hallazgos, incentiva el dialogo

Google docs . Es un conjunto de herramientas web 2,0 de uso gratuito, que permite trabajo de manera colaborativa, documentos ,compartir contenidos (mahammed,2009)

Wikis: es una plataforma gratuita para crear compartir, mezclar contenidos (Mahammed,2009)

El chat: es un instrumento de comunicación sincrónica, para grupos o personas, que lleva a cabo una comunicación directa, espontanea ,dinámica

El webblog : los blog brindan al docente un mejor trabajo al colocar las tareas educativas , ya que sirven para estimular a los estudiantes a escribir, intercambiar ideas y trabajar en equipos

Metodología

La investigación de carácter cualitativo
Basada en la etnografía

Ubicada en el sur de la costa norte de Colombia, con un nivel socio-económico bajo, por asuntos del desplazamiento forzado y últimamente el invierno, el 90% de los padres cuentan un grado de escolaridad bajo, su fuente de empleo es la pesca y la agricultura

Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de la información fueron la entrevista, la observación directa, las notas de campo.

Unidades, categorías y codificación de la información

Unidades	Categorías	Codificación
Enseñanza: Conjunto de conocimientos, principios ,ideas que se enseña a alguien (diccionario de la academia española ,2007)	Uso de las herramientas	UH
Aprendizaje: Es el medio mediante el que se adquiere habilidades y conocimientos ,valores, actitudes ,hábitos y reacciones emocionales (Ormond,2008)	Motivación frente a las herramientas	MH
	Beneficios de las herramientas	BH
	Herramientas disponibles	HD
	Aprendizaje generado por el uso de las herramientas	AH

Resultados

Entrevista semi-estructurada estudiantes ,grupo focal docentes y directivo docente

Pregunta	Respuesta
1. ¿Los docentes asignados para las áreas de media hacen uso de las herramientas tecnológicas disponibles en sus actividades pedagógicas?	De los 40 estudiantes 77,5% responden si y 22,5% no
2. ¿Con que frecuencia utiliza el docente las herramientas?	60% responden 2 veces a la semana y 40% una vez a la semana
3. ¿Cuál crees que es la herramienta que más utiliza el docente para sus acciones pedagógicas? ¿Cuál es la razón?	90% respondieron que la wiki y 10% el chat por su fácil manejo
4. ¿Cuál es la herramienta que más utilizas para tus actividades escolares? ¿Por qué?	92,5% respondieron la Wikipedia y 7,5% no hacen uso de las mismas ya que no tienen conocimiento
5. ¿Está interesado en hacer uso de las herramientas tecnológicas disponibles para las actividades escolares?	82,5% respondieron que están muy interesados muy animados 17,5 no porque no la manejan
6. ¿Consideras que los docentes se sienten a gusto haciendo uso de las herramientas tecnológicas en su quehacer pedagógico? ¿Porque?	Los 100% estudiantes respondieron que si porque les ayuda en el proceso de enseñanza
7. ¿Cuáles son los beneficios que has logrado con la utilización de las herramientas?	80% estudiantes respondieron que mediante dichas herramientas se pueden comunicar e interactuar con los amigos 20% dicen que les ha permitido encontrar información de manera rápida verás
8. ¿Crees que las herramientas tecnológicas benefician a los docentes para su quehacer pedagógico? ¿por qué?	Los 100% estudiantes respondieron que si ya mediante ellas explican de manera motivante y fácil
9. ¿Cuentas con la capacitación necesario para el manejo de las herramientas tecnológicas?	10% respondieron que sí y los 90% que no ,tienen poco conocimiento de las mismas , pero que su manejo es fácil

Entrevista semi-estructurada estudiantes ,grupo focal docentes y directivo docente

Pregunta	Respuesta
10.¿Consideras que los docentes están capacitados para utilizar las herramientas tecnológías como recurso didáctico? ¿Por qué?	72,5% responden que si se encuentran capacitados y 27,5% respondieron que no ,pero que existe un docente que si está capacitado para utilizar cualquier herramienta tecnológica
11¿Consideras que el uso del chat, wiki, los foros ayudan a lograr el aprendizaje colaborativo? ¿Por qué?	Los 100% responden que sí, ya que comparten información e interactúan, llevando a lograr aprendizaje significativo
12.¿Los docentes que imparten las diferentes áreas fomentan el aprendizaje colaborativo? ¿De qué manera?	Los 100% respondieron que si lo fomentan mediante debates , foros, en los cuales discuten y concluyen la temática
Entrevista al grupo focal	
13.¿Qué expectativas poseen los estudiantes frente al uso de las herramientas tecnológicas en la enseñanza?	Si tienen muchas expectativas, porque mediante ella adquieren conocimiento y permiten a estar al nivel de los demás con respecto a la tecnología
14.¿Cómo evalúan las herramientas tecnológicas disponibles en la institución para apoyar el proceso de enseñanza?	Se considera aceptable, aunque el medio geográfico y las inclemencias de la naturaleza , que impiden darle un mejor manejo de las mismas para el desarrollo de las actividades escolares
15.¿Cuál es la aptitud de los estudiantes cuando hacen uso de las herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus actividades?	Es buena, se sienten animados
16.¿Cómo influye el uso de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje de los estudiantes?	Los motiva a adquirir conocimientos , manejar, indagar intercambiar información con todos sus compañeros
17. ¿Cómo consideras las competencias desarrolladas por los docentes en el uso de las Herramientas tecnológicas en sus acciones pedagógicas?	En el nivel de media secundaria si poseen competencias, es aceptable ,pero a nivel global es deficiente , ya que los docentes no se encuentran capacitados

Entrevista semi – estructurada de docentes y directivos docentes

Pregunta	Respuesta
¿Cuenta la institución con las herramientas tecnológicas necesarias para propiciar el aprendizaje colaborativo?	78% docentes afirma que si cuenta con las herramientas necesaria
¿Cuáles son las expectativas de los estudiantes para el manejo de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza?	Los 100% entrevistados afirman que si se encuentran motivados y dinamismo para hacer uso de las herramientas disponibles, ya que quieren estar inmersos en los nuevos cambio tecnológicos
¿Cree usted que las herramientas tecnológicas propician el aprendizaje colaborativo en los estudiantes? ¿Por qué?	Respondieron los 100% entrevistados si propician el aprendizaje colaborativo ya , intercambian información, dan su punto de vista del tema tratado, donde todos son responsables de su propio aprendizaje
¿De qué manera influye el uso de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje de los estudiantes?	Los 100% entrevistados respondieron que Influye mediante el acceso a cantidades de información, promoviendo en el estudiante la indagación, y la motivación en adquirir conocimientos
¿Cuál es la herramienta que utilizan más los estudiantes para desarrollar sus actividades? ¿Cuál es la razón de su uso?	Los 100% entrevistados respondieron que el wiki, el google, el chat ya es fácil de manejar
¿Qué estrategias has diseñado para el uso de las TICS en la institución de manera global?	Los 100%entrevistados respondieron que no lo han hecho de manera global, lo han hecho con los cursos de 10° y 11°

Registro de las Observaciones directas

Grado 10

Castellano

Área informática

Los estudiantes están ubicados en sus salones, se ubican en mesa redonda, el profesor le informa sobre foro, que consiste en debatir la temática “ La Corrupción política en Colombia”
Se percibe en algunos estudiantes inquietud , piensan que los voy a evaluar, pero un estudiante que se considera el más dinámico comienza con su aporte, los demás se les quito la tensión y cada uno comenzó a participar durante las dos horas todos alcanzaron a participar , discutieron , algunos aportes de unos compañeros, 7 estudiantes sus aportes fueron cortos , pero concisos , 12 estudiantes participaron activamente, no hubo distracción alguna durante la actividad. se nota que los estudiantes manejan la temática ya que era una nota para el primer periodo académico.

En la actividad dos estudiantes abren el correo en Hotmail, le va indicando paso a paso el proceso, 8 estudiantes ya manejan el correo y le dicen al docente que ellos tienen cuenta , él les dice que le colaboren al compañero que tiene al lado, se observa que 9 si tienen dificultades para abrir el correo, percibe la capacidad para explicar del docente, al tener todos la cuenta disponible proceso que duró 37 minutos, una vez proceden a entregarse entre ellos mismos las cuentas creadas para comenzar a enviarse mensajes, los 8 que manejan con que habilidad

,el docente se dirige a ellos diciéndole la actividad consiste en cargar archivos (documentos, fotos) a la cuenta tres compañeros que escojan, todos proceden a abrir la cuenta que abrieron hace 8 días, nuevamente los 8 estudiantes suben sus 6 subieron fotos y 2 un documento que tenían en su memoria , el profesor le va explicando mediante un video Beam los pasos para subir las fotos y cualquier documento, se nota que los Se percibió que los estudiantes les gusta compartir información

Registro de las Observaciones directas

Grado 11 Área de Informática

En la primera sección, 12 Estudiante abren YouTube, 16 Facebook, 3 google, y 5 el chat, pero la actividad que está programada es “ la comunicación” a través de chat, comienzan a chatear entre tres compañeros, se observa en 13 estudiantes que tiene fluidez en la conversación, 14 se demoran pensando que le van a escribir a su compañero escogido para conversación, los 9 restantes lo hacen normalmente, finaliza la actividad, se percibe la satisfacción de cada uno de ellos, y comentan que dentro de ocho días no tengan inconveniente con la energía eléctrica.

Segunda sección, entran todo los estudiantes, muy motivados, se ubican como lo han hecho en las secciones anteriores, en cada equipo 2 estudiantes, el profesor les comentan que la actividad consiste en buscar información de interés en Google, enseguida abren y se observa que 13 estudiantes buscan temas de futbol, 10 buscan en you tube música de reggaetón, 5 niñas buscan productos de belleza y 12 entraron a Facebook los estudiantes en general los del grado 11 han adquirido habilidad en búsqueda de información.

Tercera sección la actividad consiste en crear un blog, se observa que en esta clases todos los estudiantes están atentos, no había charlas entre compañeros, el docente utiliza el video bean para explicar los pasos de creación del blog en blogger.com, les dice que escojan la plantilla y le den un nombre al blog, y comienzan a editar información de interés, en este momento se observa que 6 de ellos dicen y que vamos a publicar, no tengo nada en mente, 13 estudiantes buscan su UBS, los estudiantes editaron y publicaron su ideas, unos publicaron la violencia intrafamiliar, otros el embarazo de la menores de edad en Montecristo fueron los temas sobresaliente, al terminarse el tiempo estipulado 4 estudiantes no alcanzaron a editar y le solicitaron al profesor para venir en la horas de la tarde para culminar la actividad y los demás le comunicaron si podían entrar a editar más información, el docente le dijo que debían solicitar permiso al rector

Notas de campo

Actitud de los estudiantes

Antes de aplicar la estrategia	Durante la Aplicación de la Estrategia	Después de aplicar la estrategia
<p>Los estudiantes de grado 10, en la actividad del foro sobre “ la corrupción política en Colombia” área de castellano se mostraban preocupados porque pensaron que los iba a evaluar</p> <p>En la actividades que corresponde a informática Se muestran motivados y ansiosos por la asignatura</p>	<p>Uno de los estudiantes rompió con el hielo , y dio su aporte, los demás hicieron lo mismo, aunque algunos con aportes cortos.</p> <p>La actividad que corresponde a la abrir “cuentas de correo” “ comunicación” haciendo uso del chat, se le nota motivación , aunque algunos preocupados porque no sabían que comunicarle a su Compañero</p> <p>En la actividad que corresponde “ creación al blog” en blogger .com, se muestran atento a las explicaciones, del profesor, pocos atrasados, al crear el blog, pero otro muy ágil para editar y publicar</p>	<p>Los estudiantes muestran armonía, se buenas comunicación entre ellos.</p> <p>Muestran una alegría, armonía, comunicación con el compañero, solicitándole la cuenta de email, del blog</p>

Notas de campo

Actitud de los docentes

Antes de aplicar la estrategia	Durante la aplicación de la estrategia	Después de aplicar la estrategia
Los docentes de los demás áreas no tenían interés por utilizar las herramientas tecnológicas como apoyo a su quehacer, aplican sus herramientas tradicionales una que otra el video bean	Tres docentes el de Sociales, Inglés y naturales estuvieron pendiente de las actividades programadas por los docentes de informática y el de Castellano, al igual ellos se mostraban optimistas, y complacidos por e objetivo	Los docentes que estaban pendientes de las actividades programadas por sus colegas de informática y castellano, comunicaron a los demás que el uso de las herramientas tecnológicas si benefician el proceso de enseñanza ya que el estudiante se muestra motivado e interesado en las tareas propuestas. Solicitan a los directivos rector y coordinador capacitación a los docentes de uso de dichas herramientas.

Conclusiones y Recomendaciones

- **Las herramientas tecnológicas con que cuenta la institución si ha favorecido el aprendizaje por colaboración, ya los estudiantes intercambian información, se han tomado otro rol al buscar y crear información de interés, la interdependencia, la creatividad y reflexividad.**
- **A los docentes , propiciar y ofrecer clases dinámicas**

* Tener en cuenta la multiplicidad de opciones que proponen tecnología de la información y comunicación más allá del aprendizaje colaborativo, la educación virtual, el aprendizaje on line- e-learning para mejorar los procesos educativo

* La educación basada en las TIC, para lograr desarrollar un proceso de enseñanza con mayor eficacia y calidad, se hace necesario implementar y dotar los espacios educativos lo cual requiere inversión económico, esfuerzo capacitación y habilidad del recurso humano

Referencias Bibliográficas

- Aúlis, I. (2011). Uso de las redes sociales como estrategia didáctica para la comunicación y actividades en la asignatura de tecnología en educación secundaria. tesis de maestría Escuela de graduados en Educación, Tecnológico de Monterrey.
- Castillo, I. (2006) Los Beneficios de las TIC en el Contexto Educativo Evaluación de un Proyecto de Tecnología, Educativa en Nuevo León . Tesis de maestría no publicada. Escuela de Graduados en Educación, Tecnológico de Monterrey
- León, S (2006). Aplicación de las tecnologías de información y comunicación en la práctica. Educativas en la Escuela Normal Urbana Federal de Istmo. Tesis de Maestría no publicada. Escuela de graduados en Educación, Tecnológico de Monterrey

Ormron, J. E. (2008). Aprendizaje humano, Madrid, España: Pearson/Prentice Hall.

Rodríguez, E. (2009) Uso de las herramientas para la comunicación vía internet como apoyo al Aprendizaje en los alumnos de preparatoria. Tesis de maestría no publicada, Escuela de graduados en Educación, Tecnológico de Monterrey.

Sánchez, M. (2010) Las nuevas tecnologías de la información y comunicación como auxiliares en la mejora de procesos educativos en la práctica del aula, mediante el manejo de aplicaciones multimedia interactivas en curso de computación en el nivel superior Tesis de maestría no publicada. Escuela de graduados en Educación, Tecnológico de Monterrey.