



TECNOLÓGICO DE MONTERREY  
**EGE**  
Escuela de Graduados en Educación



**unab**  
Universidad Autónoma de Bucaramanga

**Maestría en Tecnología Educativas y Medios  
Innovadores en Educación**

**Universidad Virtual**

***Cómo emplear las Herramientas Web 2.0 para mejorar las estrategias didácticas utilizadas  
por los docentes del Área de Sociales***

Tesista

***Rubén Elí Prado Meneses***

Asesor Tutor

***Joel Alejandro Cruz Velázquez***

Asesor Titular

***Álvaro Hernán Galvis Panqueva***

Bucaramanga Santander, Colombia



*Maestría en Tecnología Educativas y Medios  
Innovadores en Educación*

Universidad Virtual

## Contenido

- *Planteamiento del Problema*
- *Objetivos del estudio*
- *Fundamentación Teórica*
- *Metodología*
- *Resultados*
- *Hallazgos significativos*
- *Recomendaciones*
- *Investigaciones a futuro.*

Universidad Virtual

## **Planteamiento del Problema**

- *Aplicación de metodologías y estrategias didácticas en forma tradicional*
- *Carencia de dotación de equipos de información y comunicación informáticos e infraestructura requeridas para ambientes de aprendizaje virtual.*
- *Ausencia de una cultura en torno al conocimiento y uso de las TIC en las actividades académicas.*

### **Pregunta de investigación**

*¿Cómo emplear las herramientas Web 2.0, para mejorar las estrategias didácticas utilizadas por los docentes del área de Ciencias Sociales en los niveles básica y media?*

## Objetivos de la investigación

### Objetivo General

*Buscar la manera de mejorar las estrategias didácticas utilizadas por los docentes del área de Ciencias Sociales en los niveles básica y media, mediante el empleo de las herramientas Web 2.0.*

### Objetivos específicos

- 1. Determinar el nivel de conocimiento y uso de las herramientas Web 2.0, de los docentes y estudiantes de la institución educativa objeto de estudio.*
- 2. Conocer las estrategias didácticas utilizadas por los docentes del área de Ciencias Sociales en los niveles básica y media.*
- 3. Analizar la manera de emplear las herramientas Web 2.0 en las estrategias didácticas del Área de Sociales en los niveles básica y media.*
- 4. Determinar los objetivos de la utilización de las herramientas Web 2.0, en las prácticas del Área de Sociales en los niveles básica y media.*



TECNOLÓGICO DE MONTERREY  
**EGE**  
Escuela de Graduados en Educación



**unab**  
Universidad Autónoma de Bucaramanga

Maestría en Tecnología Educativas y Medios  
Innovadores en Educación

Universidad Virtual

## Fundamentación teórica

**Estrategias didácticas:** *«Son todos aquellos enfoques y modos de actuar que hacen que el profesor dirija con pericia el aprendizaje de los alumnos. La estrategia didáctica, pues, se refiere a todos los gestos favorecedores del aprendizaje» (Carrasco, 2004).*

**Estrategias TIC y Ciencias Sociales:** *«Las TIC son particularmente valiosas para enriquecer ambientes de aprendizaje en las Ciencias Sociales. Además, han transformado la forma en que estas se enseñan actualmente (López, 2005).*

**Herramientas Web 2.0:** *«Se orientan más a facilitar la máxima interacción entre los usuarios y el desarrollo de redes sociales (tecnologías sociales) donde puedan expresarse y opinar, buscar y recibir información de interés, colaborar y crear conocimiento (conocimiento social), compartir contenidos» (Tim O'Reilly. Marquès 2007).*

**Aspectos clave de la enseñanza y aprendizaje mediante las TIC:** *«El uso de las TIC, implica una serie de ventajas que es necesario identificar para poder desarrollar experiencias o propuestas formativas en torno a ellas: La asincronía, la interactividad, la colaboración y la investigación» (Chumpitaz, García, Sakiyama y Sánchez, 2005).*



TECNOLÓGICO DE MONTERREY  
**EGE**  
Escuela de Graduados en Educación



**unab**  
Universidad Autónoma de Bucaramanga

*Maestría en Tecnología Educativas y Medios  
Innovadores en Educación*

Universidad Virtual

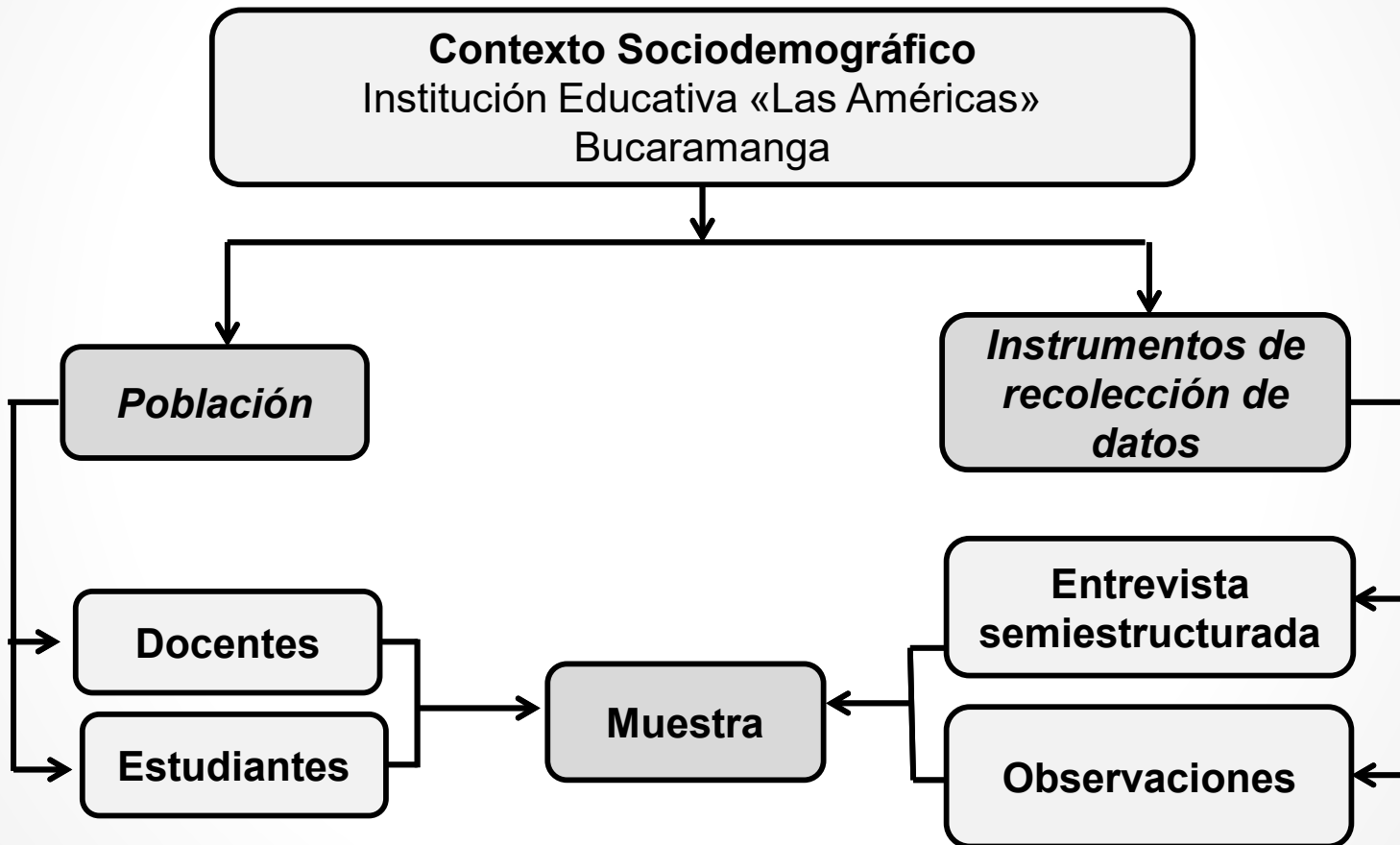
## Metodología

*La metodología escogida para este estudio es la **cuantitativa** y fundamentada en el método **etnográfico**. De acuerdo con ésta, a través de la observación, interacción y compenetración con los docentes y estudiantes en las aulas de clase, se pudo escudriñar a fondo las estructuras sociales, conductas, interacciones y actitudes, con la intención de:*

- Conocer la estrategias didácticas utilizadas por los docentes en las aulas de clase.*
- Determinar el nivel de conocimiento y uso de las herramientas Web 2.0 de los docentes y estudiantes en las actividades académicas.*
- Analizar las ventajas de utilizar las herramientas Web 2.0 en las actividades académicas.*
- 4. Determinar los objetivos de la utilización de las herramientas Web 2.0, en las prácticas del Área de Sociales.*

Universidad Virtual

## Metodología



Universidad Virtual

## Resultados

- Categorización de los datos
- Consolidación de la información
- Análisis de los datos
- Interpretación y triangulación de la información



## Resultados

### **Competencias en el conocimiento y uso de las herramientas Web 2.0 en las actividades académicas**

| Docentes   | Estudiantes   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Correo electrónico.</i></li> <li>• <i>Comunicación sincrónica por Messenger.</i></li> <li>• <i>Contenidos de área, videos y gráficos vía Internet.</i></li> <li>• <i>Procesador de texto Microsoft office Word.</i></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Internet para consultas académicas.</i></li> <li>• <i>Messenger y Facebook para comunicación sincrónica con sus pares.</i></li> </ul> |

- **Docentes:** *Nivel básico de conocimiento en cuanto al conocimiento y uso de las herramientas Web 2.0.*
- **Estudiantes:** *Nivel básico de uso, asociado con actividades lúdicas (Ver videos, bajar música, juegos en línea). Fácil acceso a equipos informáticos así no cuenten con ellos en los hogares. Asocian la utilización de la Internet con las consultas extraclase.*

## Resultados

### **Actividades académicas extraclase que se pueden desarrollar mediante las herramientas Web 2.0**

- *Mayor comunicación con los profesores a través de las Redes Sociales u otros repositorios (blogs).*
- *Realización de trabajos en equipo con ayuda de las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica*
- *Promoción a través de las Redes Sociales de información relacionada con las actividades de carácter académico, cultural y deportivo que se realizan en el colegio.*

Universidad Virtual

## Resultados

### Ventajas de incorporar herramientas Web 2.0 en las actividades académicas.

| <b>Docentes</b>  | <b>Estudiantes</b>   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Razonamiento.</i></li> <li>• <i>Agilización de los procesos burocráticos en la institución.</i></li> <li>• <i>Información.</i></li> <li>• <i>Memorización.</i></li> <li>• <i>Lectura comprensiva.</i></li> <li>• <i>Diversidad de lenguajes.</i></li> <li>• <i>Comunicación.</i></li> <li>• <i>Interactividad.</i></li> <li>• <i>Investigación.</i></li> <li>• <i>Motivación.</i></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Rapidez para obtener información.</i></li> <li>• <i>Comunicación con los pares.</i></li> <li>• <i>Diversidad de lenguajes.</i></li> <li>• <i>Motivación por la lectura.</i></li> <li>• <i>Memorización.</i></li> <li>• <i>Razonamiento.</i></li> <li>• <i>El manejo de información.</i></li> <li>• <i>Consultas por Internet.</i></li> <li>• <i>Refuerzo para el aprendizaje.</i></li> <li>• <i>Interactividad.</i></li> </ul> |

La coincidencia en las ventajas consideradas por los docentes y estudiantes hace pensar que las dos partes, de una u otra manera han tenido un nivel más alto de conocimiento y manejo de las herramientas Web 2.0, que el expresado en el análisis de esa categoría.

Universidad Virtual

## Hallazgos significativos

**Objetivo 1.** *Nivel básico de utilización de las herramientas Web 2.0 para actividades académicas, representadas en comunicación sincrónica y asincrónica a través de Redes Sociales, uso de páginas para bajar contenidos propios del área, videos y gráficos y uso del procesador de texto Microsoft office Word.*

**Objetivo 2.** *Las estrategias didácticas prescinden de la utilización de herramientas Web 2.0. Las sesiones de clase se hacen de la manera tradicional donde el estudiante es sujeto pasivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.*

**Objetivo 3.** *Utilización de las herramientas Web 2.0 para actividades académicas extraclase, aprovechando los aspectos claves que ofrecen las TIC. Asincronía, colaboración, investigación e interactividad.*

**Objetivos 4.** *Los objetivos de utilización están ligados directamente a las ventajas que ofrece el uso de las herramientas Web 2.0 en las actividades académicas. Ej. Mayor y mejor información, investigación comunicación sincrónica y asincrónica, refuerzo para el aprendizaje, etc.*



TECNOLÓGICO DE MONTERREY  
**EGE**  
Escuela de Graduados en Educación



**unab**  
Universidad Autónoma de Bucaramanga

*Maestría en Tecnología Educativas y Medios  
Innovadores en Educación*

Universidad Virtual

## Conclusiones

- *El empleo de las herramientas Web 2.0 en las estrategias didácticas exige de los docentes y estudiantes competencias específicas relacionadas con su conocimiento y uso.*
- *La nula utilización de las herramientas Web 2.0 responde directamente a su carencia, pero también, es consecuencia del poco interés que ha mostrado la institución por considerar la incorporación de las TIC en los distintos procesos que intervienen en su funcionamiento, particularmente lo concerniente al empleo de las herramientas Web 2.0 en las estrategias didácticas de la práctica docente.*
- *la comunicación asincrónica, la colaboración y la investigación se registran de manera explícita. La interactividad, se encuentra asociada en distintos niveles, con los procesos propios del manejo de la información y sus diversos lenguajes.*
- *La nueva forma de emplear las herramientas Web 2.0, deja a un lado la asociación preconcebida que se tenía entre éstas y las aulas de clase y las ubica en otros contextos diferentes al colegio.*



TECNOLÓGICO DE MONTERREY  
**EGE**  
Escuela de Graduados en Educación



**unab**  
Universidad Autónoma de Bucaramanga

*Maestría en Tecnología Educativas y Medios  
Innovadores en Educación*

Universidad Virtual

## Recomendaciones

- Participación de todos los miembros de la comunidad educativa en los proyectos que involucren las TIC.
- La realización de trabajos, investigaciones o proyectos extraclase, supone de los estudiantes y los docentes el empleo del tiempo que antes se tenía disponible para otro tipo de actividades.
- Angostar la brecha que ha condicionado tradicionalmente la relación alumno-docente.
- Capacitación constante en competencias TIC para todos sus miembros y un deseo diligente tendiente a dotar la institución de los equipos y la infraestructura que el aprendizaje virtual requiere.
- Cambios sustanciales en las prácticas de los docentes, los paradigmas deben desaparecer y los objetivos a corto plazo deben traducirse en la creación de actividades académicas motivadoras, enriquecedoras, dinámicas, flexibles y novedosas, que puedan desarrollarse fuera y en horario extraclase mediadas por herramientas Web 2.0



## Futuras Investigaciones

- *Capacitación en competencias TIC a docentes que utilizan metodologías tradicionales.*
- *Integración de las TIC en los proyectos de aula.*
- *¿Cómo crear un cultura en los miembros de la comunidad educativa en torno al uso de las TIC en las actividades académicas.*
- *¿Cómo integrar las TIC para lograr la transversalización de contenidos en las diferentes áreas del currículo.*



TECNOLÓGICO DE MONTERREY  
**EGE**  
Escuela de Graduados en Educación



**unab**  
Universidad Autónoma de Bucaramanga

*Maestría en Tecnología Educativas y Medios  
Innovadores en Educación*

Universidad Virtual

# Muchas Gracias