

**Revista Educación y Educadores
Universidad de la Sabana**

**Cómo emplear las herramientas web 2.0 para mejorar las estrategias
didácticas utilizadas por los docentes del área de sociales**

Rubén Elí Prado Meneses
ruba0364@hotmail.com

Universidad Autónoma de Bucaramanga-Tecnológico de Monterrey-México
Año 2012

Resumen

Los criterios del enfoque constructivista en la institución objeto de este estudio han sido relegados. Se abordan contenidos, experiencias y actividades, en el formato de las clases magistrales. Por otro lado, esta institución encaminada a la formación de estudiantes en los niveles, preescolar, básica y media, no cuenta con las condiciones mínimas exigidas para entornos educativos con TIC; consecuencia de la carencia de equipos de información y comunicación informáticos y de espacios para este fin. La información descriptiva obtenida través del método etnográfico, permitió establecer que a pesar del bajo nivel encontrado, la motivación que sienten los niños, niñas y jóvenes por el conocimiento y uso de las TIC, el fácil acceso a ordenadores fuera de la institución, las ventajas propias del proceso de enseñanza aprendizaje relacionadas con el manejo de la información, la comunicación sincrónica y asincrónica, la interactividad y la investigación, entre otros, aunado a una buena dosis de interés y de creatividad, harán que las actividades extraclase soportadas por las herramientas Web 2.0, sea una realidad conducente a estar a la par con las prácticas que los nuevos sistemas de educación exigen.

**Education and Educators Journal
La Sabana University**

**How to use the web 2.0 tools for improving teaching strategies used by the
teachers in the area of social sciences**

Abstract

The criteria of the constructivist approach in the institution object of this study have been relegated. Contents, experiences and activities are discussed, in the format of magisterial classes. On the other hand, this institution aimed at training students in levels, pre-school, basic and media, do not have the minimum conditions required for educational environments with ICT; consequence of the lack of computer equipments for communication and information and spaces for this purpose. The descriptive information obtained through the ethnographic method, allowed to establish that despite the low levels found, the motivation that the children and young people feel for the knowledge and use of ICT, the easy access to computers outside the institution, the benefits inherent the teaching learning process related to information management, the synchronous and asynchronous communication, the interactivity and the research, among others, coupled to a good dose of interest and creativity, will make activities extracurricular supported by Web 2.0 tools, in order to be a leading reality to be on par with the practices that the new systems of education require.

Introducción

La carencia de dotación de equipos informáticos y de infraestructura administrativa y locativa, hace pensar, que los proyectos mediados por las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son apenas una ilusión que deja un halo de desesperanza y frustración en cada uno de los miembros de aquellas comunidades educativas sumergidas en problemáticas cada día más crudas y difíciles de solucionar. Sánchez, Bois y Jurado (2009, p. 194), al referirse a la presencia de las TIC en los procesos educativos, mencionan:

“Los Centros educativos no pueden estar de espaldas a la sociedad, no pueden estar minusdotados tecnológicamente en comparación con lo existente en la generalidad de hogares, empresas y centros docentes privados; estamos perdiendo una gran oportunidad para transformar en profundidad a los elementos claves de nuestro sistema educativo: el profesorado y el alumnado. Por mucho esfuerzo que pongan el alumnado y el profesorado, si no están motivados e identificados con un nuevo marco educativo que entronque más los aprendizajes a los intereses vitales, creemos que muy poco se conseguirá”.

La Nueva Sociedad del Conocimiento en la educación, supone una apertura hacia la incorporación de equipos y medios de comunicación informáticos, tendiente a aprovechar las múltiples ventajas que ofrecen para los procesos de la práctica docente. En relación a lo anterior Sánchez, Bois y Jurado (2009, p. 200), anotan: *“El cambio acelerado que caracteriza a nuestra sociedad implica el desarrollo de sistemas de enseñanza permanente que respondan a las cambiantes exigencias del sistema productivo y a los retos de la nueva sociedad”*

La consideración anterior, aunada al deseo latente por contribuir a la búsqueda de una solución que haga a un lado las limitaciones causadas por la carencia de

equipos y medios de comunicación informáticos, llevaron a pensar en una nueva forma de emplear las herramientas Web 2.0 para mejorar las estrategias didácticas que utilizan los docentes del área de Ciencias Sociales.

Lo anterior se constituye en la idea central que condujo al proceso de investigación que aquí se expone y que se presenta estructurado en 5 capítulos, cada uno de ellos con una finalidad distinta pero con la ilación precisa encaminada a la comprensión del problema inicialmente planteado.

En principio se hace referencia al planteamiento de la pregunta, para lo que se menciona en forma aislada el carácter amplio que tienen las estrategia didácticas y las herramientas Web 2.0 y se establece su relación que da lugar a la concreción de la pregunta inicial. Posteriormente se clarifican estos dos términos con fundamento en teorías de diversos autores comprometidos con el estudio del fenómeno TIC- Educación. Más adelante en el capítulo 2 se estudiarían a fondo estos dos conceptos a la luz de las teorías planteadas por expertos en la materia.

En el primer capítulo también se expresan las razones por las cuáles se hizo este trabajo. Para el caso, se puede anotar que, la carencia absoluta de dotación de equipos de información y comunicación informáticos y la infraestructura que los procesos de enseñanza-aprendizaje virtuales requieren, no puede constituirse en un obstáculo que ponga fin a la realización de proyectos mediados por TIC. Los objetivos planteados conducen a encontrar una nueva forma de emplear las herramientas Web 2.0, a pesar de las adversidades. Esto, encaminado a empezar a crear una cultura en torno al uso de las TIC que soporte los procesos que hacen posible la misión y la visión de la institución.

La búsqueda de una solución a este problema, hizo necesario plantear una serie de metas equiparadas con escalones que permiten obtener un resultado final expresado como objetivo general para esta

investigación. Los objetivos tienen que ver con: las competencias mínimas que se requieren para el conocimiento y uso de las herramientas Web 2.0. La aplicación en las estrategias didácticas con la intención de hacer más motivadora la práctica del aula y fuera de ella y, las ventajas que conllevan su utilización.

Los capítulos subsiguientes hacen relación a la manera como se obtuvo la información y la forma sistemática como se manipularon para su posterior análisis. Al respecto, se puede anotar que dada la naturaleza del problema planteado caracterizado por la particularidad de los contextos, actitudes y procesos; la recolección de datos bajo estos términos no admite hacer consideraciones de carácter general, ni existe un marco estándar que pueda contener de manera precisa lo que expresan los docentes y estudiantes individualmente. Por lo anterior, y en concordancia con los eventos anotados se escogió la metodología cualitativa de tipo etnográfico que exigió la selección de la muestra y la aplicación a ésta de entrevistas y observaciones para obtener los datos que soportan la investigación.

Los resultados debidamente analizados dieron paso a un quinto y último capítulo, en el que se exponen los hallazgos de la investigación, las conclusiones y las recomendaciones a los actores que intervienen en el problema.

Marco teórico

El proceso de investigación que aquí se expone requiere del estudio de los conceptos que involucran el tema abordado. Se mencionan diversas teorías producto de estudios e investigaciones que expertos en el tema tratado han desarrollado.

Las estrategias didácticas

Al hacer alusión al concepto de estrategia didáctica paralelo a la historia de la enseñanza aprendizaje, se puede decir que éstas han venido evolucionando y

adaptando, en la medida en que los estudios del tema hacen alusión a las teorías del aprendizaje, a sus reformas y adaptaciones, o a las que surgen producto de la incursión de diferentes medios o recursos que suscitan cambios de pensamiento en todos los campos o áreas del saber. Se piensa que en la denominada sociedad del conocimiento, su aplicación debe estar ligada a las nuevas formas de enseñanza-aprendizaje en procura de canalizar todos los sentidos para la búsqueda y apropiación de aquella información que pueda ser transformada en conocimiento en bien de todos.

Pensar en la inclusión de las TIC en la práctica docente de la nueva escuela, equivale a considerar un cambio en la forma de aprender, y en unas nuevas estrategias que lo hacen posible. Beltrán (2003, p. 56) al hacer alusión al empleo de estrategias adecuadas, expone:

“Las estrategias son algo así como las grandes herramientas del pensamiento, que sirven para potenciar y extender su acción allá donde se emplea. De la misma manera que las herramientas físicas potencian de forma incalculable la acción física del hombre, las herramientas mentales potencian la acción del pensamiento hasta límites increíbles”.

Aunque las estrategias utilizadas por los docentes en las diferentes áreas, no constituyen en forma aislada, la garantía de una adecuada enseñanza y un correcto aprendizaje, La escogencia y la fusión correcta, de los elementos para lograr esculpir una estrategia didáctica acertada, dependen del grado de compenetración del docente con su labor. Para complementar esta actividad Blanchard y D. Muzás (2007, p.54), agregan: *“las estrategias metodológicas se integran en la programación y se desarrollan en cada Unidad de Experiencia, explicitando el sentido de proceso de la experiencia educativa”.*

Las TIC como estrategia didáctica en las Ciencias Sociales

Las ciencias Sociales comprenden diferentes contenidos ligados a la asignatura que se estudie. De acuerdo con la ley 30 de Diciembre 28 de 1992 del Ministerio de Educación Nacional los currículos pueden ajustarse en función de los requerimientos de cada comunidad donde se encuentra inmersa, pero también este documento menciona las asignaturas propias del saber: Historia, Geografía, Economía y Gobierno y Democracia.

Con relación a la manera como se abordan los procesos de enseñanza en el área de Ciencias Sociales, López, J. (2005, p.1.), expone:

“Cada una de las disciplinas que conforman las Ciencias Sociales tiene su propio cuerpo de conocimientos básicos que los estudiantes deben adquirir para que puedan desempeñarse adecuadamente cuando se enfrenten a una problemática social que requiera articular el conocimiento de una o más disciplinas. En Ciencias Sociales, la frontera entre estas no siempre está bien demarcada. Tratar las asignaturas de manera aislada hace que los estudiantes aprecien la realidad de manera fragmentada, obligándolos a activar procesos de memorización, en lugar de favorecer la comprensión y la búsqueda de sentido de los temas estudiados”

Un ejemplo de la incorporación de las TIC como estrategia didáctica para el estudio de la geografía, lo menciona López, J. (2005, p.1), así:

“En esta disciplina, las TIC ofrecen los medios que facilitan el desarrollo de habilidades para construir y utilizar mapas; para acceder, organizar, sintetizar y presentar información en diferentes formas; para lograr identificar y comprender patrones geográficos, económicos y de relaciones espaciales; y para comunicar e intercambiar información con estudiantes de otras culturas o lugares (cercaos o remotos). Por ejemplo, la utilización de Internet facilita las “visitas virtuales” planeadas a destinos específicos con el fin de cumplir con determinados objetivos educativos”

Las herramientas Web 2.0.

Tim O’Reilly, impulsor de los movimientos de Software Libre y Código Abierto, así como uno de los autores del concepto Web 2.0, citado por Marquès, P. (2010, p.1.) define este término así:

“Con el término Web 2.0, subrayamos un cambio de paradigma sobre la concepción de Internet y sus funcionalidades, que ahora abandonan su marcada unidireccionalidad y se orientan más a facilitar la máxima interacción entre los usuarios y el desarrollo de redes sociales (tecnologías sociales) donde puedan expresarse y opinar, buscar y recibir información de interés, colaborar y crear conocimiento (conocimiento social), compartir contenidos”

En la web 2.0 el usuario tiene un trabajo más activo, pues puede compartir, participar y realizar actividades que requieran de la colaboración. Una gran variedad de herramientas permiten hacer producciones y subirlas al ciberespacio, a las que otros navegadores les pueden hacer réplicas o comentarios. Por otro lado, hay que rescatar las actualizaciones realizadas a las formas de comunicación, y la adherencia de nuevas aplicaciones, que dimensionan a los interlocutores en imagen y sonido.

Es importante advertir, que aunque su empleo en las diferentes instituciones, queda supeditado en gran medida, a la presencia de los equipos y medios de comunicación disponibles en ellas, esta circunstancia no puede cercenar la posibilidad de implementarlas de una u otra manera para mejorar las estrategias didácticas utilizadas en las diferentes áreas, en especial para las Ciencias Sociales.

Anteriormente se comentó de la importancia de la utilización de las TIC en las prácticas educativas y del concepto de las herramientas Web 2.0. Herramientas para la comunicación sincrónica como los Chat, audioconferencia y videoconferencia, otras para la comunicación asincrónica como los blogs y correo electrónico,

aplicaciones para publicar y difundir como podcast, y aplicaciones para encontrar y tener información como RSS, Bloglines, Google Reader, abren grandes posibilidades para enriquecer las prácticas en las aulas.

Aspectos clave de la enseñanza y aprendizaje mediante las TIC

La asincronía: La comunicación asincrónica, tan fundamental, como la sincrónica, basa su importancia en la facilidad para que el estudiante utilice la información dada por las herramientas Web. 2, algunas de ellas son: Los blogs, los foros, los wikis, el correo electrónico, entre otros, en los que el profesor puede dejar información relacionada con los contenidos vistos en clase, talleres y otras actividades que ameritan ser consultadas en el momento que aquel lo estime conveniente.

La colaboración: Desde el punto de vista del aprendizaje, la mutua ayuda, el compromiso y la responsabilidad para el trabajo en equipo, representa una de las mayores estrategias que un docente puede desarrollar en el aula, pues asegura la emisión de conceptos, desarrollo de ejercicios, resolución de problemas, planteamientos experimentales y toma de decisiones, bajo diferentes puntos de vista. En consecuencia, la información o el conocimiento, navegan en términos de la democracia, haciéndolo más objetivo e interesante, para bien de muchos o en el mejor de los casos, de todos.

La interactividad: Está dada por aquellas herramientas de la Web 2.0 que permiten la interacción entre el hombre y la máquina. En la interactividad, el computador presenta la información, el estudiante debe responder, analiza la respuesta y luego hace la respectiva retroalimentación.

La investigación: Los aspectos clave, mencionados anteriormente pueden contribuir, de una u otra manera, en el desarrollo de una investigación que se pretenda abordar en la práctica. Por otro

lado, y si se habla de la información a conseguirse la internet ofrece infinitas posibilidades, que el usuario debe seleccionar y clasificar de acuerdo con sus intereses y la garantía científica que ofrezcan.

Ahora, con la intención de hacer menos traumático y mucho más fácil el manejo de la información surgen las bases de datos, en la que se recopila de manera sistemática y en un mismo contexto datos para ser utilizados posteriormente. Muchas de ellas pertenecen a las mejores universidades del mundo. Ejemplo: TESEO (MEN-España), Ingenta (Cía. británico/norteamericana), Redalyc (Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal), entre muchas otras.

Metodología

La metodología escogida y que concuerda con los eventos, de este estudio es la cualitativa. Los eventos a que se hace referencia, relacionados con el contexto humano que se estudió, tienen que ver con el pensamiento, los intereses, motivaciones, sentimientos, opiniones, análisis, percepciones, vivencias, tendencias, acciones, conceptos, reflexiones, emociones, entre otros, que tienen un carácter personal y sólo pueden ser escudriñados a fondo, a través de la observación, interacción y compenetración con los participantes, en el sitio y el momento en que suceden. Al respecto, González (2004, p. 72) lo confirma así:

“La investigación cualitativa se refiere a los estudios sobre el quehacer cotidiano de las personas o grupos pequeños. En este tipo de investigación interesa lo que la gente dice, piensa, siente o hace; sus patrones culturales, el proceso y el significado de sus relaciones interpersonales y con el medio”.

Ahora, si se tiene en cuenta todo lo expresado sobre el enfoque y, para ser más específicos en cuanto a la manera

como se abordó el presente estudio, no cabe duda que el tipo de investigación cualitativa es el etnográfico. Para Mejía y Sandoval, (2003, p. 132), hacer una investigación de este tipo:

“Consiste en seguir una serie de acciones en forma metódica que se inician con una observación profunda que permite una excelente descripción de los acontecimientos que tienen lugar en la vida de un grupo a escala cotidiana, en la que se destacan las estructuras sociales, las interacciones, las conductas y actitudes de los sujetos, lo cual facilita un proceso de confrontación con la teoría para lograr comprender la significación y construir una interpretación y el sentido de la indagación.

Participantes

La Institución objeto de estudio, es una entidad certificada, de carácter oficial fundada en el año 1956, ubicada al oriente del área metropolitana de la ciudad de Bucaramanga, departamento de Santander, Colombia. La comuna No. 13 a la cual pertenece está clasificada en el estrato 4. De acuerdo con datos suministrados por la secretaría de la institución, ésta atiende en un 80% a estudiantes provenientes de la comuna No. 14 clasificada en los estratos 1 y 2. Para su funcionamiento cuenta con un área locativa dividida en dos sectores, en razón al proyecto de modernización desarrollado por la Alcaldía del Municipio de Bucaramanga y ejecutado hasta ahora, sólo en un 30%.

Las características socioeconómicas para los estudiantes matriculados de la comuna No. 14, son el reflejo de una problemática social generalizada en todo el país; donde las familias apenas satisfacen sus necesidades básicas y se sumergen en un mundo de problemas propios del entorno. Distintas campañas emprendidas por las directivas de la institución han logrado erradicar problemas relacionados con pandillas y otros delitos menores como el hurto de celulares. En la actualidad goza de un ambiente apto para el desarrollo de su misión y el comportamiento a nivel

general de sus aprendices es reconocido y elogiado por la comunidad.

Preescolar, básica y media son los niveles educativos que atiende esta institución. De acuerdo con documentos que reposan en los archivos de la secretaría, la misión formulada para esta institución sintetiza su intención, traducida en “brindar una educación académica y tecnológica, ética y moral a niños, jóvenes y adultos, a través de la formación en pensamiento crítico, analítico y creativo de los conocimientos y destrezas necesarias para la construcción de su mundo real”. Se aprecia en los términos que componen la misión, un acercamiento a los requerimientos de la sociedad y era del conocimiento, pero diversos factores relacionados con la dotación de equipos y de infraestructura requeridas para la puesta en marcha de proyectos que involucren las TIC la han mantenido rezagada en relación con otras de la misma ciudad.

La siguiente tabla resume la población objeto de estudio:

Tabla 1
Alumnos, docentes y directivos vinculados a la Institución

<i>Sed</i>	<i>Nivel</i>	<i>No. Est.</i>	<i>No. Docent.</i>
<i>A</i>	<i>Preescolar</i>	<i>80</i>	<i>5</i>
<i>A</i>	<i>Primaria</i>	<i>643</i>	<i>23</i>
<i>A</i>	<i>Bachillerato</i>	<i>1.113</i>	<i>32</i>
<i>B</i>	<i>Preescolar</i>	<i>25</i>	<i>1</i>
<i>B</i>	<i>Primaria</i>	<i>322</i>	<i>7</i>
<i>Total</i>		<i>2.183</i>	<i>67</i>
<i>No. Directivos.</i>		<i>4</i>	

La tabla 1, permite referenciar y orientar el contexto general dónde se realizó el estudio. Las cifras corresponden a la totalidad de estudiantes, profesores y directivos, que de una u otra forma están siendo afectados por la ausencia de las herramientas Web 2.0 como estrategia didáctica en todas las áreas del currículo de la Institución. Para los efectos de esta investigación, y teniendo en cuenta el planteamiento del problema, se consideró obligatorio delimitar la población atendiendo tres circunstancias: la primera tiene que

ver con la relación especificidad del área estudiada y los directamente involucrados y, la segunda, tiene que ver con la facilidad para la recolección de datos. Tenidas en cuenta las anteriores consideraciones, la población para realizar el trabajo de investigación quedó delimitada a:

1.113 estudiantes del nivel de bachillerato de la jornada de la mañana. Y,
5 profesores del área de Ciencias Sociales de la misma jornada.

La Muestra

La muestra inicial quedó constituida por tres (03) profesores y tres (03) estudiantes

Para Hernández, Fernández y Baptista (2006), *“la muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características que llamamos población”*. Así mismo, Pulido, Ballén y Zúñiga (2007, p. 51), anotan que *“en realidad pocas veces se puede medir a toda la población, por lo que se selecciona y obtiene una muestra, que se pretende sea el fiel reflejo del conjunto de la población”*.

Instrumentos

Si se quería obtener resultados significativos en cuanto a la recolección de los datos, lo primero que había que entender, es que se debían disponer los cinco sentidos y agregarle la intuición, para que la información recogida, cumpliera a plenitud las expectativas de la acción investigativa. La idea era no dejar pasar ningún evento, pues, por pequeño o insignificante que pareciera, se podía estar omitiendo un enlace o un eslabón indispensable en la secuenciación del proceso aquí explicado.

Para hacer mención de los instrumentos con los cuales se hizo la respectiva recolección de datos, Hernández, Fernández y Baptista (2006, p. 583), afirma de manera categórica, que el verdadero instrumento es el mismo

investigador, pues *“es quien -mediante diversos métodos o técnicas- recoge los datos (él es quien observa, entrevista, revisa documentos, conduce sesiones, etc.). No sólo analiza, sino que es el medio de obtención de datos”*.

Ahora, el mismo autor citado en el párrafo anterior, sugiere varios métodos o herramientas que el investigador puede disponer para recolectar datos. Para este trabajo en particular se utilizó: las entrevistas y la observación a todos los actores del problema.

Resultados

Mediante las entrevistas realizadas a los tres **docentes** que orientan el área de Ciencias Sociales elegidos como muestra inicial, se obtuvo la información necesaria relacionada con los objetivos planteados que orientan este estudio: 1. *Determinar el nivel de conocimiento y uso de las herramientas Web 2.0, de los docentes y estudiantes de la institución educativa objeto de estudio.* 2. *Conocer las estrategias didácticas utilizadas por los docentes del área de Ciencias Sociales en los niveles básica y media.* 3. *Analizar la manera de emplear las herramientas Web 2.0 en las estrategias didácticas del Área de Sociales en los niveles básica y media.* 4. *Determinar los objetivos de la utilización en los docentes y estudiantes de las herramientas Web 2.0, en las prácticas del Área de Sociales.*

Analizadas y agrupadas las unidades de contenido de acuerdo con el problema planteado, se generaron inicialmente tres categorías así:

- A. *Conocimiento y manejo de las herramientas Web 2.0*
- B. *Utilización de las herramientas Web 2.0 en las estrategias didácticas.*
- C. *Ventajas de incorporar herramientas Web 2.0 en las estrategias didácticas.*

Los datos obtenidos mediante las entrevistas semiestructuradas hechas a los tres **docentes** de la muestra ilustraron en forma precisa un nivel básico de conocimiento de las herramientas Web 2.0, traducido en el empleo del correo electrónico, comunicación sincrónica por Messenger, manejo de información vía Internet y el uso del procesador de texto Microsoft office Word.

Por otro lado, la preocupación que dejaron ver los tres docentes por la capacitación y formación en el manejo de las TIC, es una manifestación clara en favor de este estudio, en el sentido que se le reconoce la importancia independientemente cual sea su objetivo. Esta situación en principio, deja abierta la posibilidad para que posteriormente los niveles de conocimiento y uso de las TIC se eleven y se tornen en función de mejorar las estrategias didácticas de la práctica docente.

Los datos obtenidos, reflejan un empleo insipiente de las herramientas Web 2.0 como estrategia didáctica en las sesiones de clase; los docentes entrevistados asocian directamente las prácticas mediadas por las herramientas Web 2.0 y las actividades realizadas en las aulas durante la jornada y horario académicos; esto por cuanto expresaron no utilizarlas ante la carencia de ambientes adecuados en la institución.

A pesar que los tres docentes entrevistados reconocen un nivel de utilización muy bajo como estrategia didáctica en las sesiones de clase, también expresaron que incorporar en un nivel más alto las herramientas Web 2.0 a sus prácticas, representa para la comunidad educativa muchas ventajas como: mayor motivación para el estudio de contenidos, ambiente propicio para la investigación, mayor cantidad de información disponible, comunicación sincrónica y asincrónica entre alumno-profesor-alumno, interactividad, colaboración, conocimiento de otras culturas, apoyo académico, facilita a los

docentes el envío de información relacionada con las calificaciones y a los padres de familia la obtención de información del comportamiento de sus hijos en el colegio.

Por otro lado, mediante las entrevistas realizadas a los tres **estudiantes** de los grados noveno, séptimo y sexto de la institución objeto de estudio, se obtuvo la información necesaria relacionada con los objetivos planteados que orientan este estudio.

Analizadas y agrupadas las unidades de contenido de acuerdo con el problema planteado, se generaron inicialmente tres categorías así:

- A. *Utilización de las herramientas Web 2.0 para las actividades académicas extraclase.*
- B. *Actividades académicas extraclase que se pueden desarrollar mediante las herramientas Web 2.0*
- C. *Ventajas de incorporar herramientas Web 2.0 en las actividades académicas extraclase.*

A diferencia de los docentes, en los estudiantes entrevistados se percibió una mayor asociación entre las actividades escolares y las herramientas Web 2.0, independientemente del contexto dispuesto para su desarrollo. Lo anterior para hacer alusión a su dependencia para consultas de trabajos y tareas escolares, reflejada en las diferentes maneras de acceder a los medios de información y comunicación informáticos fuera del colegio.

Ahora, si a la anterior consideración se le agrega la escasa utilización de las herramientas Web 2.0 en las prácticas educativas en las aulas y, la carencia en la institución de equipos relacionados con las TIC y las infraestructuras locativa y administrativa que éstas requieren; se hizo necesario enfocar este trabajo hacia las prácticas académicas mediadas por herramientas Web 2.0 por parte de los estudiantes en entornos distintos al colegio.

En cuanto a la relación estudiantes y las formas de utilización de las herramientas Web 2.0 para las actividades académicas extraclase, los tres estudiantes las emplean de manera coincidente para consultas por la Internet y para la comunicación con sus pares y; el acceso a equipos para los tres no representa ningún obstáculo para hacerlo.

Ahora, en cuanto a la relación estudiantes y el planteamiento de otras actividades académicas que se pueden desarrollar mediante el empleo de las herramientas Web 2.0., al respecto, se puede notar que dos estudiantes entrevistados consideraron la comunicación asincrónica con los profesores. Los trabajos en equipo, la promoción de actividades y el reporte de calificaciones fueron anotados por los tres estudiantes entrevistados, en forma respectiva. Uno de los tres estudiantes entrevistados desconoce los aportes que pueden brindar las herramientas Web 2.0 para la realización de actividades académicas en las jornadas extraclase.

En cuanto a la relación y las ventajas que representan el empleo de las herramientas Web 2.0 en las actividades académicas extraclase, al respecto se puede anotar: la memorización, la interactividad y el razonamiento fueron propuestas por los tres estudiantes respectivamente. El manejo de la información, la motivación para el aprendizaje, la motivación para la lectura y la rapidez para obtener información, fueron consideradas por dos de los estudiantes entrevistados de manera coincidente. El refuerzo para el aprendizaje, la diversidad de lenguajes, la comunicación y las consultas por Internet, fueron considerados por los tres estudiantes de manera coincidente.

Conclusiones

Contrario a lo que se pudo ver en los docentes, los resultados de las entrevistas hechas a los estudiantes de la

muestra, reflejaron una mayor motivación por el conocimiento y uso de las herramientas Web 2.0; expresado en la utilización de programas para bajar de la Web videos y música, juegos en línea, programas interactivos, comunicación sincrónica con sus pares y, manejo del procesador de texto Microsoft Office Word para elaboración de documentos personales. Una razón de esta diferencia, tiene que ver con el nacimiento, desarrollo y auge de las TIC, a la par, con las nuevas generaciones, lo que trae como consecuencia directa e inevitable su inmersión en un mundo dependiente de ellas.

Para los profesores, el dominio de competencias relacionadas con el conocimiento y uso de las TIC se constituyen en un reto a vencer a corto plazo. La capacitación y preparación constante en procura de obtener los niveles adecuados para su apropiación deben hacer parte de la agenda diaria, si se quieren obtener los resultados de enseñanza-aprendizaje esperados y lograr obtener la condición de profesionales en educación que nunca ha sido dada. Es conveniente anotar que la capacitación aquí citada debe estar sustentada en un interés personal de superación y progreso intelectual, independiente de las razones que pueda tener la institución para hacerla. Aunque la institución está obligada a crear espacios de tiempo y lugar para proveerla, la carencia de políticas y planes dentro de su cronograma de trabajo no debe constituirse en un pretexto para no realizarla.

La condición socioeconómica del contexto estudiado, se ha constituido en la excusa constante para dejar a un lado el tema de las TIC, lo que ha llevado a estar en una posición de rezago con respecto a otras que han tenido la valentía para enfrentarlo. La motivación que sienten los niños, niñas y jóvenes por el conocimiento y uso de las herramientas Web 2.0 se constituye en una gran ventaja, que debe ser aprovechada por los docentes en las aulas si se quiere obtener los resultados de enseñanza-aprendizaje que los nuevos sistemas de educación exigen.

Si se hace mención de la Internet, los videos e imágenes utilizadas por los docentes en algunos momentos de las sesiones de clase o, como soporte para su preparación; se puede afirmar que su insipiente uso, guarda relación con lo tratado en líneas anteriores relacionado con el bajo perfil del conocimiento y manejo de las herramientas Web 2.0 a nivel personal. La nula utilización de las herramientas Web 2.0 expresada en las entrevistas hechas a los estudiantes y confirmada en las observaciones de las sesiones de clase responde directamente a su carencia, pero también, es consecuencia del poco interés que ha mostrado la institución por considerar la incorporación de las TIC en los distintos procesos que intervienen en su funcionamiento, particularmente lo concerniente al empleo de las herramientas Web 2.0 en las estrategias didácticas de la práctica docente.

A pesar de lo funesto que parezca esta condición en las aulas de la institución objeto de estudio, se pudo ver una luz al final del camino; la reticencia al cambio que tanto ha afectado los proyectos que tienen que ver con la incorporación de las TIC en las prácticas pedagógicas en todos los niveles, no fue considerada. La importancia de esto radica en que la puesta en marcha de un proyecto de esta índole, tiene asegurada su viabilidad por parte de los docentes, que en términos precisos son los directamente encargados de hacer posible la misión en la institución.

Si se hace mención de los cuatro aspectos claves que favorecen los procesos de enseñanza-aprendizaje mediados por las TIC documentados en el marco teórico y, que para los efectos de este trabajo serán fundamentales para la formulación de las nuevas formas de emplear las herramientas Web 2.0 para mejorar las estrategias didácticas de los docentes del área de Ciencias Sociales, se puede afirmar que la comunicación asincrónica, la colaboración y la investigación se registran de manera explícita en las propuestas hechas por los estudiantes. La cuarta clave que hace

relación a la interactividad, aunque no fue mencionada de la misma forma que las tres anteriores, se encuentra asociada en distintos niveles, con los procesos propios del manejo de la información y sus diversos lenguajes.

La puesta en marcha de un proyecto que involucre a las TIC, requiere de la participación de todos los miembros de la comunidad educativa. La realización de trabajos, investigaciones o proyectos extraclase, supone de los estudiantes y los docentes el empleo del tiempo que antes se tenía disponible para otro tipo de actividades, angostar la brecha que ha condicionado tradicionalmente la relación alumno-docente, abrir espacios de tiempo y lugar en el colegio para la planeación y organización de las actividades que se requieran, capacitación constante en competencias TIC para todos sus miembros y, un deseo diligente tendiente a dotar la institución de los equipos y la infraestructura que el aprendizaje virtual requiere y así, hacer posible el empleo de las herramientas Web 2.0 en las estrategias didácticas utilizadas por los docentes en las aulas y fuera de ellas.

La imposibilidad de realizar prácticas soportadas por TIC directamente en las aulas de la institución, no puede ser un obstáculo para poner en marcha proyectos que las involucren. Se propone entonces, el empleo de las herramientas Web 2.0 para realizar actividades académicas en tiempo extraclase, aprovechando la motivación que sienten los estudiantes para su conocimiento y uso, la asociación que tienen con los trabajos escolares y, de acuerdo con la información obtenida, el fácil acceso a equipos de información y comunicación informáticos en sus hogares, cibercafés, telecentros y otros no menos adecuados y cercanos a los niños, niñas y jóvenes estudiantes.

Si a las anteriores anotaciones se les suma, el conocimiento y uso de las herramientas Web 2.0 para actividades académicas independientemente de cuales sean los espacios de lugar y tiempo y el nivel relacionado con las competencias, se

puede decir que existe una posibilidad muy valiosa que no se puede desaprovechar, para empezar a generar en forma sistemática y paulatina una cultura en torno a las TIC, que alcanzará su clímax cuando en la institución objeto de estudio, se logre conseguir la dotación de los equipos de información y comunicación que los ambientes de aprendizaje virtual requieren.

El éxito para la puesta en marcha de un proyecto como el que aquí se expone, depende del compromiso adquirido por todos los miembros de la comunidad educativa. En principio, se requiere de su adopción y aceptación como parte constitutiva del Proyecto Educativo Institucional, estrechamente ligado a la misión y visión y orientado por la estrategia pedagógica que sustenta el proceso de enseñanza-aprendizaje de la institución. Así mismo, es fundamental romper las barreras y los esquemas preestablecidos por los docentes y directivas, esto tendiente a crear un ambiente donde prevalezcan las ideas democráticas y participativas para la toma de decisiones.

Si se tiene en cuenta el nivel de aprendizaje, la edad de los estudiantes y su incipiente grado de autorregulación, es posible que en otros contextos la escasa asesoría, la ausencia permanente y precisa de las orientaciones del profesor y, en general, del ambiente de estudio que se genera en un aula, causen resultados inesperados de aprendizaje; pero, como ya se ha dicho, a lo largo de esta investigación, la magia y el encanto de las TIC con su diversidad de lenguajes, contenidos y experiencias, también pueden hacer irrelevante la presencia del profesor en un momento dado.

Lo anterior para explicar, que las experiencias didácticas soportadas por las TIC, pueden desarrollarse en una institución como la que se estudia. El proceso implica cambios sustanciales en las prácticas de los docentes, los paradigmas deben desaparecer y, los objetivos a corto plazo deben traducirse en la creación de actividades académicas motivadoras, enriquecedoras, dinámicas,

flexibles y novedosas, que puedan desarrollarse fuera y en horario extraclase. El éxito de emplear herramientas Web 2.0 en las estrategias didácticas utilizadas por los docentes del área de Ciencias Sociales, depende en buena medida de la creatividad, compenetración con la labor y la disposición por parte de los docentes en una primera instancia; así mismo, y teniendo en cuenta una segunda instancia, se requiere de la disposición hacia el aprendizaje que tengan los estudiantes y, por último, de la voluntad de las directivas para gestionar recursos tendientes a la dotación de equipos y la infraestructura que hagan posible su empleo.

En la medida que todos los miembros de la comunidad se sientan comprometidos y sumergidos en una cultura de apropiación de las TIC y se aumenten las competencias para su conocimiento y uso, muchas otras ventajas se irán sumando a las ya anotadas.; vendrán nuevas experiencias y formas de utilización o, puede llegar el momento en que las TIC adquieran el rótulo de obsoletas y dar paso a otras consideradas ultra-nuevas.

Referencias

- Sánchez, A., Bois, J. y Jurado (2009). *La sociedad del Conocimiento y las tics: una Inmejorable oportunidad para el cambio docente*. Barcelona, España. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación. (No. 34, pp. 179-204). Recuperado el 14 de Junio de 2012 de: <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n34/13.pdf>
- Beltrán (2003). *Estrategias de Aprendizaje*. Revista de Educación (332), 55-74. Madrid, España. Ministerio de Educación.
- Blanchard M., D.Muzás M. (2007). *Propuestas metodológicas para profesores reflexivos. Cómo trabajar con la diversidad del aula*. (Segunda edición). Madrid, España. Narcea.
- Lopez J. (2005). *Integración de las TIC en las Ciencias Sociales*. Eduteka. Recuperado el 15 de Junio de 2012 de: <http://www.eduteka.org/Editorial21.php>
- Marqués, P. (2010). *La Web 2.0 y sus aplicaciones didácticas*. Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación, UAB. España. Recuperado el 14 de Febrero de 2010 de: <http://peremarques.pangea.org/web20.htm>
- González, V. (2001). *Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje*. México. Pax.
- Mejía, R. y Sandoval, S. (2003). *Tras la veta de la investigación cualitativa*. Perspectivas y acercamientos desde la práctica. Jalisco, México. Teso.
- Hernández, R., Fernández-Collado, C., Baptista, P. (2006) (Cuarta Edición). *Metodología de la Investigación*. México D.F. Mc Graw hill. Recuperado el 18 de Febrero de 2011 de: http://cursos.itesm.mx/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id= 4 1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D 3376 21 1%26url%3D
- Pulido, R., Ballén, M. y Zúñiga, F. (2007). *Abordaje hermenéutico de la investigación cualitativa. Teorías, procesos, técnicas*. (Segunda Edición). Bogotá, Colombia. Universidad Cooperativa de Colombia.