

## CYBERBULLYING ENTRE ESTUDIANTES DE GRADO 10° EN BOGOTÁ, COLOMBIA

Con el uso de las tecnologías de la información, el hostigamiento entre pares, conocido también como Bullying, ha tomado una nueva perspectiva, los adolescentes y jóvenes victimizan a sus compañeros por medios electrónicos. De acuerdo a Álvarez, Núñez, Álvarez, Dobarro, Rodríguez y González (2011), se emplea el término cyberbullying para insultar, intimar, denigrar y mofarse de otras personas, a través de las TIC, generalmente por medio del teléfono móvil e Internet.

El Ministerio de Educación Colombiano plantea dentro del plan de estudios el área de Tecnología e Informática como fundamental y obligatoria para todos los planteles estudiantiles de educación básica y media, tomando como horizonte una visión reconciliadora entre los avances tecnológicos y el uso consciente de los recursos, tomando como ejes desde la naturaleza y apropiación de la tecnología hasta la solución de problemas mediante el diseño de elementos tecnológicos y el análisis de sus repercusiones en el medio ambiente y la sociedad.

Es en este sentido que el estudio se enmarca en la política de enseñanza pública de la Secretaria Distrital de Bogotá para el ciclo 5 de educación media en el área de Tecnología e Informática para lo que es imprescindible la alfabetización científica y tecnológica.

La enseñanza del uso adecuado de los recursos tecnológicos hace parte del correcto manejo de las Tecnologías de la información y la comunicación; técnicas y elementos empleados en el proceso comunicativo que ha tenido un crecimiento significativo en los últimos años, contando con muchos usuarios especialmente los jóvenes. Según Benavides, Hernández y Robles (2010) la importancia de las TIC radica en la contribución al desarrollo social, por medio del buen uso de la comunicación y los medios electrónicos.

Dentro de las instituciones educativas, los escolares presentan diferentes formas de interacción con sus compañeros, pueden encontrarse relaciones de

afecto o de agresión. Según Velázquez (2006), en el aula se encuentran presentes tres tipos de relaciones: complementariedad (amistades y noviazgo), concurrentes (competencia, rivalidad y envidia) y antagónicas (intimidación y violencia); considerando que el aula es un sistema y los sistemas evolucionan, estas relaciones pueden ser transitorias y transformarse, lo que en un momento pudo ser complementariedad, puede convertirse en intimidación o violencia.

El hostigamiento entre los estudiantes de acuerdo a Olweus (1993) se puede definir como la persecución psicológica o física que realiza un estudiante o grupo de estudiantes contra otro que es considerado indefenso.

El incremento en el uso de las Tecnologías de la información y la comunicación ha permitido nuevos espacios para la agresión entre compañeros, esta vez de forma virtual. El uso de medios electrónicos para acosar a un compañero de forma repetitiva se ha denominado cyberbullying.

El estudio del contexto y el descubrimiento de las prácticas de cyberbullying en la institución educativa se definieron mediante el planteamiento de la pregunta:

- ¿Cuáles son las características presentadas en las prácticas de cyberbullying vivenciadas por los estudiantes en el grado 10o de educación media a partir del uso de Internet?

Con el ánimo de solucionar el planteamiento realizado se trazó el siguiente objetivo general:

- Explorar las prácticas de cyberbullying vivenciadas por los estudiantes en el grado 10o de educación media a partir del uso de Internet.

Del cual se derivaron los siguientes objetivos específicos

- Distinguir los usos más frecuentes que los estudiantes de grado 10º dan al Internet.
- Identificar la existencia de prácticas de cyberbullying en el grado 10º de educación media a partir del uso de Internet.

Para fundamentar teóricamente los hallazgos encontrados en la investigación se plantearon 2 objetos conceptuales: violencia escolar y cyberbullying

La violencia escolar, propuesta por Costa (1998) como un comportamiento coercitivo entre jóvenes en los centros educativos, el cyberbullying definido por Smith en el año 2008 como la agresión intencional usando formas electrónicas de contacto.

El cyberbullying y la violencia escolar se encuentran muy relacionados entre sí; para Buelga, Cava y Musiti (2010) A pesar de las múltiples similitudes que existen entre la violencia escolar y el cyberbullying la diferencia más notoria es el alcance de los medios electrónicos sobre el acoso tradicional.

El presente estudio partió de la necesidad de conocer la realidad vivenciada por los estudiantes de la institución educativa, mediante el análisis de situaciones particulares, de esta manera el enfoque metodológico que se determinó como apropiado para realizar la investigación fue de carácter cualitativo bajo el enfoque de un estudio de casos, en el cual se hace un análisis intensivo de los individuos seleccionados como muestra y de la situación presentada como objeto de investigación.

El estudio se realizó en un colegio de la localidad de suba en Bogotá, Colombia, la población hacia la cual se orientó la investigación fueron los estudiantes del grado 10° de educación media, con un total de 223 jóvenes entre los 15 y 20 años de edad, de los cuales 143 eran mujeres y 80 hombres, pertenecientes al sistema educativo público, en Bogotá, Colombia. Su nivel socioeconómico estaba comprendido entre los estratos 1 y 2, es decir, pertenecían a las poblaciones más vulnerables y con condiciones económicas limitadas.

La muestra seleccionada intencionalmente corresponde a 15 estudiantes de grado 10°, usuarios de las TIC, de los cuales 9 son mujeres y 6 hombres, su edad oscila entre los 15 y 20 años de edad.

El contexto en el que se desarrolla el proyecto es en aula de clase de informática y en menor medida en otros espacios en los cuales los jóvenes tienen acceso a internet como el colegio, sus hogares o cibercafés.

Los aspectos que se tuvieron en cuenta para el diseño e implementación de los instrumentos de recolección de información se basaron en las posiciones que toman los actores frente a la práctica del cyberbullying y la violencia escolar generada a partir de ella, éstos son: relatos del uso y utilización de las TIC por parte de los estudiantes de grado 10º, entrevistas abiertas semi –estructuradas del uso de las TIC, observación del investigador en el contexto del uso de las TIC por parte de los estudiantes de grado 10º, narraciones autobiográficas: para conocer al respecto de los participantes su historial familiar y de convivencia en la institución para determinar posibles casos de violencia escolar.

El proceso seguido para la implementación de los instrumentos comprendió cuatro fases:

Fase 1: Perfil del usuario de internet. En esta fase se determinó la frecuencia con que los estudiantes hacen uso de las TIC, las páginas más visitadas, el uso que las y los adolescentes le dan a la red y la participación en redes sociales.

Un avance importante en esta etapa fue identificar los casos de víctimas y agresores de cyberbullying

Fase 2: Entrevistas y observación. Se ejecutaron dos procesos: El primero de ellos consistió en la realización de entrevistas a las y los participantes con el fin de comprobar la confiabilidad de los datos obtenidos en los relatos mediante el Member Checking. Como segundo proceso se efectuó la observación del investigador a diferentes eventos como: clase de informática, trabajo colaborativo en msm, perfil de la red social facebook.

Fase 3: Etapa de validación y confiabilidad. Compreendida por La fase 3A: construcción de Historias de vida y la fase 3B: Triangulación de resultados;

consistió en determinar la convergencia y divergencia de la información acopiada en los diferentes instrumentos

Fase 4: Interpretación y análisis. Los datos obtenidos se codificaron y clasificaron en categorías y subcategorías, exponiendo las declaraciones de los participantes.

## Resultados

Producto del rigor de la investigación, la validación interna, el proceso de triangulación y el contraste con la literatura se clasificaron los resultados obtenidos en tres categorías: uso de internet, cyberbullying y violencia escolar.

En la primera categoría, Uso del Internet, los participantes opinan que hacen un buen uso del Internet, considerándola como una herramienta muy útil, piensan que poseen muchas habilidades para navegar en la web.

Con respecto a las actividades que desarrollan en Internet mencionan gran variedad, siendo la principal, o quizás la más común, buscar información para desarrollar trabajos de tipo académico, aunque la frecuencia de uso de Internet para estas actividades pueda considerarse alta, el tiempo utilizado para realizar tareas escolares, es corto.

Relacionan además el Internet como una herramienta muy práctica para el entretenimiento, es así que muchos participantes descargan y escuchan música, practican juegos y conversan con sus amigos y familiares; es en este punto donde señalan que la red social más utilizada es Facebook y que la mayoría tiene cuentas en esta red, no obstante recomiendan tener cuidado con el uso de esta página porque puede llegar a ser peligrosa si se maneja en forma inapropiada.

Con relación a la segunda categoría, Cyberbullying, los estudiantes en general conocen en qué consiste el acoso cibernético, opinan que es una práctica muy perjudicial puesto que les ha causado daño a algunas personas, sin embargo algunos argumentan acosar a sus compañeros porque les caen mal, pertenecen a otros grupos, piensa y actúan diferente.

Se observó que seis participantes han practicado cyberbullying como forma de agresión, entre ellos o hacia personas fuera de su contexto escolar, mientras

cuatro participantes identificaron situaciones en las que se han sentido víctimas en la red.

Al respecto, González y Valadez (2007), argumentan que la violencia en la escuela no es un factor nuevo con el que tengan que convivir los estudiantes en las aulas. Aunada a esta forma de violencia se encuentran el mal uso de las tecnologías de la información, algunos de los estudiantes de educación media han vivido lo que Velázquez (2006), llama expresiones frecuentes de violencia a partir de las nuevas tecnologías, lo que abarca desde mensajes ofensivos, denigrantes, amenazadores, para ridiculizar, fotografías o videos denigrantes u ofensivos, llamadas acosadoras, e-mail insultantes, salas de chat o páginas donde se difama o excluye a alguien.

El cyberbullying causa problemas de violencia escolar, que varían desde agresión verbal, exclusión sometimiento y agresión física, entre los estudiantes de grado 10° de educación media de la Institución Educativa, lo cual conduce a una reflexión y recomendación de mejorar la manera en que se orienta el uso de las TIC especialmente la participación en redes sociales en la web, desde las instituciones educativas con miras a la formación de ciudadanos digitalmente responsables y mejores seres humanos.

La tercera categoría, violencia escolar, se presenta en la institución por diferentes factores, el cyberbullying se encuentra ligado a las situaciones de maltrato, existe de la misma manera hostigamiento hacia los compañeros, burlas, amenazas; se presenta tanto la condición de víctima, como la de agresor y, en algunos casos, quien se presenta a sí mismo como agresor en la red, también lo es en el salón de clase.

Los estudiantes se maltratan en la cotidianidad de sus clases y actividades, al respecto uno de los participantes relata: “muchas veces cuando jugamos futbol los niños o niñas nos pegamos patadas y después nos agredimos entre nosotras mismas y entre ellos también.” El agresor suele encontrar pretextos para imponerse sobre sus víctimas, los maltrata teniendo total claridad y conocimiento de sus acciones “pues lo hago por quemar tiempo y porque me gusta pues los

niños de mi salón me caen mal porque son muy sapos y porque quieren llamar la atención con bobadas y se quieren parecer a mí y los discrimino por eso.” Dice otro estudiante en la entrevista.

## Conclusiones

Con la información obtenida en la aplicación de los instrumentos, se logró responder a la preguntas de la investigación:

Las prácticas de cyberbullying son una modalidad de violencia escolar que viven con intensidad los estudiantes del grado 10º de educación media, algunos exponen haber sido víctimas y otros agresores, mientras la mayoría explican que han realizado acciones agresivas en la red por desconocimiento o sólo han sido observadores, existen sentimientos de odio y deseo de venganza como de satisfacción según sea el caso.

Los estudiantes de grado 10º utilizan el Internet para realizar tareas escolares, comunicarse con sus amigos y como medio de entretenimiento.

El uso de las TIC especialmente Internet es una práctica cotidiana de los jóvenes de la cual obtienen gran provecho: para hacer sus trabajos escolares, descargar música o videos, jugar en línea, comunicarse con sus compañeros mediante el chat, publicar y comentar información de carácter personal en las redes sociales especialmente Facebook, lamentablemente también es el medio utilizado para intimidar a los compañeros utilizando los correos electrónicos y las redes sociales, se presenta cyberbullying mediante los fotomontajes, los correos denigrantes, la intimidación, la exclusión y el cyberstalking (hostigamiento utilizando las TIC que incluye intimidación y amenaza).

La interacción entre los estudiantes de grado 10º de educación media se caracteriza por diferentes manifestaciones de violencia. Ser reconocido en el grupo o hacer parte de él es importante para aumentar la autoestima de los jóvenes y adolescentes, quienes realizan diferentes acciones al margen de las normas para ejercer el control y dominio sobre sus iguales aprovechándose de los

más ingenuos o débiles, del que está solo por pensar y/o actuar diferente. Según Díaz y Jalón (2005), el comportamiento antisocial existe y tiende a extenderse ya que con él se consigue la aprobación y admiración del grupo y sus representantes más significativos.

El cyberbullying es una extensión de la violencia generada entre los adolescentes en las aulas de clase. El hostigamiento entre pares declarado anteriormente por medios como mensajes escritos en panfletos y carteles, ha adquirido nuevas formas de expresión, el desarrollo tecnológico ha permitido una mayor difusión de los mensajes usando medios electrónicos, sin embargo esta es tan solo una de las formas de expresión del maltrato entre iguales. Dentro de la institución educativa está presente el maltrato físico, verbal y psicológico. Al volver a casa la forma como los agresores y el grupo de observadores continúan en contacto, ejerciendo presión sobre la víctima y demostrando superioridad a través el uso de las TIC.

El cyberbullying genera violencia en la escuela que a su vez genera hostigamiento en la red. Para los menores que usan Internet, éste no es más que una prolongación de su lápiz y cuaderno, una herramienta de comunicación al alcance de su mano, no necesita mucho conocimiento para ser usada. El cyberbullying y la violencia escolar tienen un periodo cíclico y continuo, el alumno que es acosado en la red al llegar a la escuela, puede seguir siendo víctima de maltrato. El estudiante que es víctima en el aula sigue recibiendo mensajes amenazantes o ridiculizantes durante su permanencia en la institución, al terminar la jornada escolar queda expuesto al hostigamiento por medios electrónicos.

No hay suficiente control por parte de los adultos. Contrario a lo sucedido con las generaciones anteriores, la mayoría de los jóvenes y adolescentes de grado 10º de educación media en la institución, se destacan por tener mayor conocimiento que sus padres y docentes en el manejo de herramientas de comunicación. Aún son muy pocos los padres de los adolescentes que poseen las competencias básicas requeridas para el manejo del computador y el uso de Internet, incluso de la telefonía móvil, el desconocimiento en el uso de los recursos tecnológicos han vuelto infructuosos los esfuerzos de los adultos al tratar de

ejercer el control y autoridad en el uso que sus hijos, acudidos y /o estudiantes dan a las TIC,

Falta de formación docente en el manejo de las TIC. Siendo los docentes y el personal administrativo los encargados de la educación de los escolares y la orientación de padres de familia, es preciso contar con un cuerpo colegiado competente en el manejo de las TIC. Para algunos de los docentes de grado 10°, la implementación de los diferentes recursos tecnológicos en el aula se ha convertido en un dolor de cabeza, ignoran totalmente las redes de comunicación que se generan alrededor de los computadores y el Internet, por lo tanto desconocen la problemática generada por el cyberbullying, dificultándose el manejo de este tipo de conflictos.

Carencia de un sistema de resolución de conflictos. Ya que es habitual que los conflictos en el grado 10° de educación básica se resuelvan por medio de la intimidación y la violencia, es claro que se necesita un sistema organizado de mediación y resolución de conflictos, aunque en la institución existen diferentes instancias para controlar el comportamiento de los estudiantes, se siguen presentando casos de Bullying dentro de la misma, muchas veces por el silencio de las víctimas, temerosas a ser víctimas nuevamente de represalias, daños físicos y psicológicos.

## REFERENCIAS

- Aguilar, E. (2002). *Habilidades para la vida. Inteligencia emocional, valores y actividades aplicados a la comunidad*. Santa Cruz, México: Árbol Editorial.
- Aguilar, E., Latorre, G. y Gualdrón, L. (2006). Construcción de un modelo institucional para la educación en ciencia y tecnología en los niveles de básica y media en las provincias de Santander. *Revista de la sociedad colombiana de física*. 38 (2), 661-664.
- Álvarez, D., Núñez, J., Álvarez, L., Dobarro, A., Rodríguez, C. y González, P. (2011). Violencia a través de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de secundaria. *Anales de psicología*. 1. (27), 221-231.
- Álvarez, M., Lega, L., Paredes, M. y Vernon, A. (2008). Estudio exploratorio sobre el fenómeno del "Bullying" en la ciudad de Cali, Colombia. *Revista Latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud*, 6 (1), 295-317.
- Ander, E. (1995). *Técnicas de investigación social*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Lumen.
- Astor, R., Benbenishty, R. y Estrada, J. (2009). School Violence and theoretically Atypical Schools: The Principal's Centrality in Orchestrating Safe schools *American Educational Research Journal*, (46), 2, 423.
- Benavides, P., Hernández, U y Robles, O. (2010, junio) *Realidades y Posturas del Área de Tecnología e Informática para la Educación Básica y Media del Suroccidente Colombiano*. Trabajo presentado en: II Congreso nacional de investigación en educación en ciencias y tecnología. Asociación colombiana para la investigación en ciencia y tecnología, Bogotá, Colombia.
- Benítez, J. y Justicia, F. (2006). El maltrato entre iguales descripción y análisis de fenómeno. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa*. 4, (9), 151-170.
- Bernal, M., Villalobos, M. (2006). La opinión de un experto. La generación net. CD. *Módulo Psicopedagogía*. México: CECTE - ILCE.
- Bernete, F., (2010). Usos de las TIC, Relaciones sociales y cambios en la socialización de las y los jóvenes. *Revista de estudios de la juventud*. (88), 97-114.
- Brockenbrough, K., Dewey, G. y Loper, A. (2002). Aggressive attitudes among victims of violence at school. *Education & Treatment of Children*. 25, (3), 273- 287.
- Brown, J.S. Collins, A., y Duguid, P. (1989). Situated cognition and the culture of learning. *Educational Researcher*, 18, 32.

- Buckingham, D. (2009). Repensar el aprendizaje en la era de la cultura digital. Nuevas tecnologías y desafíos educativos. *El monitor de la educación*, (18), 27-30.
- Buelga, S., Cava, M. y Musitu, G. (2010). Cyberbullying: victimización entre adolescentes a través del teléfono móvil y de Internet. *Psicothema*, 22, (4), 784-789.
- Cabrera, D. (2009). *Hacia un entendimiento de la interacción de los adolescentes con dispositivos de la web 2.0. El caso de Facebook*. Argentina. Ministerio de Educación de la Nación de la República Argentina Colegio Ramón de Zubiría IED. (2012). *Agenda del estudiante 2010-2011*. Constitución Política de Colombia 1991 (2008). Bogotá, Colombia: Ed. Atenea Ltda.
- Crossley, M. (2003). Formulating narrative psychology: The limitations of contemporary social constructionism. *Narrative Inquiry*, 13 (2), 287-300.
- Costa, M. (1998). ¿Por qué hay niños que cuando jóvenes llegan a comportarse violentamente? Claves para comprender el desarrollo de la violencia. *Anuario de psicología jurídica*, 163-179.
- Del Rio, J., Bringue, S., Sádaba, C., (2009). *Cyberbullying: un análisis comparativo en estudiantes de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Perú y Venezuela*.
- Devís, J. y Sparkes, A. (2007). Investigación narrativa y sus formas de análisis: una visión.
- Díaz, M., Jalón, A. (2005). La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela. *Psicothema*, 17, (4), 549-558.
- Díaz, O. y Pestana, C. (2010, Julio). *Programas preventivos de victimización en la red*. Trabajo presentado en Seminario de Delitos Informáticos 2010, Bogotá, Colombia.
- Díaz, T., Marchesi, A., Martín, E., y Pérez, E. (2006). *Convivencia, conflictos y educación en los centros escolares de la Comunidad de Madrid*. Madrid: España, Publicaciones del Defensor del Menor de la Comunidad de Madrid.
- Félix, V., Soriano, M., Godoy, C. y Sancho, S. (2010). El ciberacoso en la enseñanza obligatoria. *Aula abierta*, 38 (1), 47-78.
- Flores, J. (2010). Uso seguro de Internet y ciudadanía digital responsable. Trabajo presentado en *Creo en Internet*, Madrid, España.
- Garaigordobil, M. (2011). Prevalencia y consecuencias del cyberbullying: una revisión. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy* 11, (2), 233-254.\*

- García, J., Moreno, I. (2006). Nuevas pantallas: otras formas de comunicar en el siglo XXI. *Educatio siglo XXI*, 24, 123 – 150.
- Giroux, S. y Tremblay, G. (2004). *Metodología de las ciencias humanas*. México: Fondo de Cultura Económica.
- González, N. y Valadez, I. (2007). Violencia escolar: maltrato en dos niveles educativos. *Medigraphic artemisa*, 11, (3), 184-189.
- Hernández, M. Solano, I. (2007). *Cyberbullying, un problema de acoso escolar*. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 10, (1), 17-36.
- Hernández, R.; Fernández, C.; Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Kite, S., Gable, R. y Filippelli, L. (2010). Assessing middle school students knowledge of conduct and consequences and their behaviors regarding the use of social networking sites. *The Clearing House*, (83), 158-163. DOI: 10.1080/00098650903505365
- Lafrancesco, V. (2003). *La investigación en Educación y Pedagogía fundamentos y técnicas*. Colombia: Ed. Magisterio.
- Llorente, M. (2008). Aspectos fundamentales de la formación del profesorado en TIC. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (31), 121-130.
- López, A., Domínguez, J., Álvarez, E. (2010). Bullying vertical: variables predictivas de la violencia escolar. *Revista de investigación en Educación*, (8), 24-38.
- Manson, K. (2008). Cyberbullying: A preliminary assessment for school personnel. *Psychology in the School*. 45, (4), 323-348.
- Martin, C. y Salamanca, A. (2007). El muestreo en la investigación cualitativa. *Nure Investigación*. (27), 1-4.
- Masías, O.S. (2009). Cyberbullying un nuevo acoso educativo. *Revista de la dirección general de la cultura y la educación de la provincia de Buenos Aires*, 2, (4).
- Mayan, M. (2001). Una introducción a los métodos cualitativos Modelo de entrenamiento para estudiantes y profesionales. *International Institute for qualitative Methodology*. Alberta, Canadá.

- Merino, J. (2008). El acoso escolar – Bullying una propuesta de estudio desde el análisis de redes sociales (ARS). *Revista de estudios de la violencia*, (4), 2-17.
- Ministerio de Comunicaciones. 2008. *Plan Nacional de TIC 2008-2019: Todos los colombianos conectados, todos los colombianos informados*
- Muñoz, M., Saavedra, T., Villalta, E. (2007). Percepciones y significados sobre la convivencia y violencia escolar de estudiantes. *Revista de Pedagogía*, 28, (82), 224, 2007.
- Muñoz, J., Quintero, J. y Munévar, R. (2005). *Cómo desarrollar competencias investigativas en educación*. Bogotá, Colombia: Magisterio.
- Okuda, B. y Gómez, R. (2009). Métodos en investigación cualitativa: triangulación, *Red Revista Colombiana de Psiquiatría*. 34 (001), 119-12
- Olweus, D. (1993). *Bullying at school: What we know and what we can do*. Williston, VT, USA: Blackwell Publishing.
- Ortega, R. (2000). *Educación en la convivencia para prevenir la violencia*. Madrid, España, Antonio Machado Libros.
- Ortega, R., Calamaestra, J., Merchan, J. (2008). *Cyberbullying. International journal of psychology and psychological therapy*, 8, (2), 183-192.
- Parlamento europeo. (2005). *Safer Internet Plus (2005-2008)*.
- Pérez, J., Sala, X., Sádaba, C. y González, D. (2009, agosto). *Cyberbullying: un análisis comparativo en estudiantes de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Perú y Venezuela*. Trabajo presentado en V congreso sobre comunicación y realidad, Barcelona, España.
- Pulido R., Martín G. y Díaz, M. (2010). School violence roles and sociometric status among Spanish students. *US-China Education Review* 7, (1). 51-61.
- Rivas, J. (2010). Narración, conocimiento y realidad. Un cambio de argumento en la investigación educativa. Barcelona, España: José Ignacio Rivas Flores & David Herrera Pastor (Eds.)
- Rivera, M. (2011). *Las voces en la adolescencia sobre Bullying*. Bloomington, Usa: Palibri.
- Rocha, S. (2006). El lenguaje de los jóvenes en el chat. *Red Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, 10 (19), 109-140.

- Ronteltap, F. y Eurelings, A. (2002). Activity and interaction students in an electronic learning environment for problem – based learning. *Distance Education* 23 (1). 11-22.
- Saavedra, E., Villalta, M., Muñoz, M. (2007). Violencia escolar: La mirada de los docentes. *Revista límite*, 2, (015), 39-60.
- Hernández, Fernández y Baptista, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. Cuarta Edición. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A de C.V. México, D.F.
- Sánchez, J., Mendoza, C., Meyer, E., Contreras, D., Valdivia, J. (2010)
- Silva, I., Borrero, A., Marchant, P., González, G., Novoa, D. (2006). Juventud, educación y escuela Percepciones de jóvenes acerca del uso de las tecnologías de información en el ámbito escolar. *Última década*, 14, (24), 37-60, DOI: 10.4067/S0718-22362006000100003
- Slone, R. y Smith, P. (2008). ¿Cyberbullying: Another main type of Bullying?. *Scandinavian Journal of Psychology*, 49, 147- 154. DOI: 10.1111/j.1467-9450.2007.00611.x
- Slovak, K. y Singer, J. (2011). School Social Workers' Perceptions of Cyberbullying. *Children & Schools* 33, (1), 5-16.
- Smith, P. (2008). Cyberbullying: its nature and impact in secondary school pupils. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 47. (4), 376-385.
- Smith, P., Mahdavi, J., Carvalho, C., Fisher, S., Russell, S. y Tippett, N. (2008). Cyberbullying: its nature and impact in secondary school pupils. *The journal of child psychology and psychiatry* 49, (4), 376–385. DOI:10.1111/j.14697610.2007.01846.x.
- Soto, F., Matute, I. y Espejo, C. (2002). Los jóvenes y el uso de computadores en Internet. Instituto nacional de la juventud. Chile. Recuperado en [http://extranet.injuv.gob.cl/cedoc/Coleccion%20Nuevas%20Tecnologias/Computadores e internet en los jovenes de Chile.pdf](http://extranet.injuv.gob.cl/cedoc/Coleccion%20Nuevas%20Tecnologias/Computadores%20e%20internet%20en%20los%20jovenes%20de%20Chile.pdf)
- Stake, R. E. (2005). *Investigación con estudio de casos*. Madrid. Colección: Manuales.
- Strom, P. y Strom, R. (2005). Cyberbullying by Adolescents: A Preliminary Assessment. *The Educational Forum*, 70 (1), 21-36.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1997). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona, España: Ediciones Paidós.
- Torres, N. (2010). Alternativas de solución frente a la violencia escolar. *Zona Próxima*, (12), 242-249. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=85316155016>

- Velázquez, L. (2006). Experiencias estudiantiles con la violencia en la escuela. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10, (026), 739-764.
- Vera, L. (2006). *La investigación cualitativa*. Ponce, Puerto Rico: UIPR
- Villalobos, M. (2006). Serie: La opinión de un experto. *La generación net*. Módulo Psicopedagogía. México: CECTE - ILCE.
- Willard, N. (2004). I can't see you - you can't see me. How the Use of Information and Communication Technologies Can Impact Responsible Behavior. Center for Safe and Responsible Internet Use. Recuperado de <http://new.csriu.org/cyberbully/docs/disinhibition.pdf>
- Zapata, M. (2007). La profesión docente en la sociedad de la información, nuevas dimensiones: La ética del trabajo. *Revista de Educación a Distancia*. (18).
- Zysman, M. y Sinigaglia, F. (2006). Bullying: Hostigamiento entre pares. *Equipo Bullying Cero Argentina – GrupoCidep*