

Título

Eficacia de los Procesos de Capacitación Para el Uso de las TIC en las Prácticas
Pedagógicas y Metodológicas para Docentes de Primaria

Efficiency of the process of training to the use of TIC in the pedagogic and methodology
practices for primary teachers

Resumen

Esta investigación, tuvo como objetivo general determinar las percepciones de los procesos de capacitación para el uso y manejo de las TICs en docentes de primaria. Los objetivos específicos consistieron en indagar acerca de los procesos de formación docentes en el manejo de las TICs, determinar alcances en las prácticas pedagógicas y determinar el nivel de aplicabilidad de los procesos de capacitación docente en los procesos académicos.

La investigación fue de tipo cualitativo con enfoque fenomenológico, donde se pudo verificar que los procesos de capacitación docentes en TICs hasta el año 2012, llenan las expectativas generales de los docentes, sin embargo luego del análisis de los resultados, se pudo notar, que hay brechas entre formación, dotación y acceso a las TICs desde la práctica diaria en los procesos formativos de los estudiantes. Las dificultades para el acceso al uso de aparatos tecnológicos y redes de información desde la institución son latentes.

Abstract

This search had as general goal determinate the perceptions of training process to the use of TICs in primary teachers. The specific goals consisted on investigate about the training teachers process in the use of TICs, determinate reaching in pedagogic practices and know the level of applicability of the training teacher process in the academic process.

The search was qualitative type with phenomenological approach, where it could be verified that training teacher processes in TICs till 2012 fulfilled the general expectations of teachers, however after the analysis of results, it could be noted that there are gaps between formation, endowment and access to the TICs from the diary practice in the formative practice of students. The difficulties to the access to use technological appliances and networks of information from institutions are latent.

Descriptores- Descriptors

Competencia:” La noción de competencia, históricamente referida al contexto laboral, ha enriquecido su significado en el mundo de la educación en donde es entendida como *saber hacer* en situaciones concretas, llevando a que una persona logre niveles de desempeño cada vez más altos." (MEN, 2008, p. 13)

Competence: the notion of competence, historically referred to laboral context has enriched its meaning in the educational world where is understood like *know to do in* concrete situations, making that a person gets higher goal levels.

Tecnología: Tratado de los términos técnicos, conjunto de instrumentos y procedimientos industriales de un determinado sector o producto. (Dictionary encyclopedic ESPASA. Page, 1636)

Technology: dealing with technic terms, conjunct of instruments and industrial procedures of a determinate sector or product. (Encyclopedic dictionary ESPASA. Page 1636)

TIC: Tecnologías de la Información y la Comunicación, son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma. Es un conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información. Constituyen nuevos soportes y canales para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos informacionales.

TIC: technologies of information and communication, are computational and computer programming tools which process, store, synthesize, recover and present information in the most variety way. It is a conjunct of tools, supports and channels to the treatment and access to the information. It constitutes new supports and channels to give form, register, store and spread informational contents.

Introducción

Los docentes del siglo XXI, tienen el desafío de enfrentarse a los cambios del mundo actual y de responder a la necesidad de aplicar la tecnología en la vida personal y por ende en la vida profesional, incluyendo las tecnologías de la información y comunicación a sus clases, siendo de ésta forma más llamativas y motivadoras para la socialización de la información y para facilitar opciones de comprensión y asimilación de los aprendizajes.

Los retos que se afrontan en el campo educativo son globalizados, tal como los declara los estándares en competencias en TICs para docentes UNESCO, que pretende determinar qué tipos de

competencias debe desarrollar un docente en ejercicio. En cuanto a competencias se requiere de docentes con nociones básicas en TICs aplicadas al aula, la profundización en el conocimiento, que consiste en la formación de estudiantes, ciudadanos y trabajadores dedicados permanentemente a la idea de crear conocimiento, innovar y participar en la sociedad del conocimiento, la generación del conocimiento como enfoque básico de competencia, consiste en generar cambios en los currículos y en otros componentes del sistema educativo, ya que estos integran las competencias para el siglo XXI.

Desde el proceso investigativo “Eficacia de los procesos de capacitación para el uso de las TICs en las prácticas pedagógicas y metodológicas para docentes de básica”, de la institución Educativa Normal Superior de Urabá, ubicada en el municipio de Turbo Antioquia- Colombia, se indagó qué tan efectivos han sido los procesos de capacitación direccionados por el ministerio de educación Nacional, qué nivel de coherencia hubo entre teoría-practica –seguimiento, qué tan competentes son los docentes a la hora de aplicar las TICs desde el aula, y de su favorabilidad para beneficio del aprendizaje.

Descripción del procedimiento o metodología

La metodología utilizada fue de tipo cualitativo con enfoque fenomenológico, por medio del cual se permitió un acercamiento a la realidad, a un acercamiento directo a las personas investigadas en su rutinas cotidianas, se diseñaron las rutas a implementar como fueron observaciones de campo y entrevistas semiestructuradas. Algunos criterios tenidos en cuenta a la hora de investigar fueron el evitar manipular el escenario de investigación, se trató de dar sentido a la cotidianidad, sin interrumpirla. Mayan (2001).

El área de investigación determinada para el proceso investigativo fue “procesos de capacitación para el uso de las TICs”. Las categorías seleccionadas para la investigación permitieron la evaluación detallada de la situación en estudio y hacer una aproximación a los resultados. A continuación se detallan las categorías:

- Procesos de capacitación para el uso de las TICs.
- Eficacia de la formación.
- Continuidad de las formaciones.
- Aplicabilidad de conocimientos en el aula.
- Infraestructura tecnológica.
- Dotación y equipamiento.
- Actitud y motivación.

La siguiente tabla contiene las categorías y enunciados de estudio tenidos en cuenta en el proceso investigativo.

Tabla 1

Categorías del proceso investigativo.

CATEGORIAS	ENUNCIADO
Procesos de capacitación para el uso de las TICs.	Participación en procesos de capacitación en el manejo de las TICs.
Eficacia de la formación.	Opinión acerca de la eficacia de los procesos de formación recibidos por el (la) docente.
Continuidad de las formaciones.	Relacionado al tiempo y a la continuidad de los procesos de formación.

Aplicabilidad de conocimientos en el aula.	Opinión relacionada al uso de las TICs en el aula.
Infraestructura tecnológica.	Espacios físicos/ adecuaciones necesarias para la utilización de recursos tecnológicos.
Dotación y equipamiento.	Opinión de recursos útiles disponibles.
Actitud y motivación.	Actitudes y motivaciones para el uso de las TICs en las prácticas pedagógicas.

Los indicadores de estudio para ésta investigación fueron los siguientes:

- Diferenciar cuáles han sido los procesos de formación recibidos por los docentes de la institución educativa normal superior de Urabá.
- Descubrir las opiniones acerca de la eficacia de los procesos de formación recibidos por los docentes de la institución educativa normal superior de Urabá.
- Considerar el tiempo y la continuidad de los procesos de formación docente.
- Identificar los procesos y aplicación de conocimientos en el aula.
- Escuchar opiniones relacionadas con la infraestructura tecnológica con que cuenta la institución.
- Registrar las opiniones en cuanto a dotación y equipamiento tecnológico.
- Describir las actitudes y las motivaciones de los docentes hacia los procesos pedagógicos mediados por el uso de las TICs.

La aplicación de los instrumentos se realizó teniendo en cuenta la metodología entrevista semi estructurada, se interactuó con cada docente en forma independiente, explicándole la intención y objetivos de la investigación así como los criterios de

confidencialidad e identidad de cada participante. Luego se negoció el tiempo oportuno de respuestas y colección de los instrumentos.

Posterior a los primeros hallazgos obtenidos en el mes de noviembre de 2010, se procedió a realizar observación directa en el aula de clases de los docentes investigados durante el mes de enero de 2012 con el fin de corroborar la información inicial y evidenciar el uso de las TICs desde las prácticas pedagógicas en el aula, y de ésta forma ampliar la información y hacer un sondeo real de la situación en estudio.

Para realizar la observación se procedió a dialogar con los docentes acerca del tiempo de investigación así como el objetivo de la misma, para capturar ésta información se utilizó una tabla que contenía algunos de los medios tecnológicos posibles a usar durante una semana de trabajo pedagógico, se trató de determinar sus usos y la frecuencia con que cada docente lo hacía en sus rutinas laborales y profesionales.

Resultados alcanzados

Los resultados obtenidos durante la investigación: “Eficacia de los procesos de capacitación para el uso de las TICs en las prácticas pedagógicas y metodológicas para docentes de básica”.

Se registran a continuación:

(Procesos de capacitación para el uso de las TICs), se percibe que los procesos de capacitación docente en términos generales han sido pertinentes en cuanto a temáticas tratadas para facilitar la tarea pedagógica, sin embargo se opina que ha faltado práctica con los instrumentos tecnológicos, lo cual genera diversidad de opiniones al abordar el estudio

de la segunda categoría (Eficacia de los procesos de formación), donde un 75% opina a favor de la eficacia y un 25% opina en relaciona a ineficacia. Para la tercera categoría de estudio (Continuidad de las formaciones), las opiniones se registran en un 50% adecuadas y un 50% inadecuadas. Para la cuarta categoría (Aplicabilidad de conocimientos en el aula), un 50% opinan que si aplican los conocimientos adquiridos, mientras que un 50% opinan que hace falta mayor practica de usos de los medios en las prácticas pedagógicas. Para la quinta categoría (Infraestructura tecnológica), en un 100% opinan que es inadecuada, no facilita el desarrollo de actividades pedagógicas, falta mantenimiento y mejorar el acceso de los estudiantes. Para la sexta categoría (dotación y equipamiento), en relación al interrogante ¿Qué opinión tiene acerca de la dotación de equipos e implementos tecnológicos para facilitar el aprendizaje de sus estudiantes mediado por el uso de las TICs?, responden que los recursos facilitan el aprendizaje, son motivantes, interesantes y favorables para la tarea pedagógica. Para la séptima categoría (actitud y motivación) los docentes registran un 75% de buena motivación y un 25% de poca motivación para el uso de las TICs en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Discusión de los resultados

Para presentar la discusión de los resultados, es pertinente destacar los objetivos propuestos para la investigación:

Objetivo general

Indagar y establecer las percepciones de los procesos de capacitación para el uso y manejo de las TICs en los docentes y su relación con las prácticas pedagógicas para la formación académica de estudiantes de básica primaria.

Objetivos específicos

Indagar acerca de los procesos de formación docentes en el manejo de las TICs, y cuáles han sido sus alcances en la práctica pedagógica de los docentes de básica primaria. Determinar el nivel de aplicabilidad de los procesos de capacitación docente en los procesos académicos.

De acuerdo a los resultados obtenidos y de su interpretación en concordancia con el tema de estudio y de los objetivos se demostró que:

1. Un 75% de los entrevistados considera que los procesos de capacitación han sido pertinentes y adecuados en cuanto a usos y manejo de los medios en los procesos formativos de los estudiantes, con éste dato se puede destacar que el programa de formación docente Entre Pares direccionado por el Ministerio de Educación Nacional, ha tenido un efecto positivo en las apreciaciones de los docentes y que solo un 25% de los entrevistados no expresa satisfacción de éste proceso formativo debido a variables como el uso oportuno de los recursos tecnológicos a disposición de los docentes durante los procesos de capacitación.

De lo anterior se puede agregar que hay una debilidad en los procesos de capacitación que se encuentran ligados al manejo oportuno de los medios de tal manera que se combine teoría y práctica y de ésta manera completar en un 100% el nivel de satisfacción de los docentes capacitados.

2. En relación a la continuidad de los procesos formativos se demostró que un 50% de los docentes muestra satisfacción, mientras que otro 50% está en contraposición aludiendo a la pérdida de continuidad y al poco tiempo de prácticas con los recursos tecnológicos en el plan de acción a desarrollar.

Esto conlleva a demostrar que los procesos de capacitación impartidos por el Ministerio de educación deben ser coherentes en teoría, continuidad y tiempo de práctica durante el proceso formativo; de tal forma que éste sea expresado en el nivel de satisfacción total de los docentes.

A su vez se demostró a través de los datos e ideas expresadas que los procesos de formación docentes en relación a la forma como los docentes aplican los conocimientos recibidos en el aula para dirigir procesos pedagógicos, no alcanza un nivel representativo satisfactorio, debido a que solo un 50% dice aplicarlas aclarando que siempre y cuando haya acceso a los recursos tecnológicos en la institución. Por tanto se demuestra que un 50% de los docentes afirma no hacer uso permanente de las TICs en los procesos pedagógicos y metodológicos, aludiendo a dificultades de acceso y precarias condiciones de los equipos tecnológicos así como a desconexión a redes de información.

Sugerencias para estudios futuros

En cuanto a sugerencias se puede decir que éste estudio puede servir como modelo a otros investigadores que deseen estudiar más a fondo el fenómeno de los procesos formativos liderados por el ministerio de educación de un país en un nivel educativo como en éste caso se escogió la primaria de la Institución Educativa Normal Superior de Urabá ubicada en el municipio de Turbo Antioquia-Colombia.

Como recomendaciones para investigaciones similares a la temática se plantean las siguientes:

1. Determinar el nivel de competencias en TICs necesario para el ejercicio de la tarea docente en el contexto de estudio, contrastándolo con los objetivos de los procesos formativos.
2. Identificar la capacidad en recursos tecnológicos con que cuenta la institución para el aprovechamiento y aplicabilidad de los conocimientos recibidos en los procesos formativos.
3. Verificar la calidad de los recursos tecnológicos disponibles y el acceso a redes de información como medio útil para el trabajo pedagógico.
4. Hacer difusión y recomendaciones pertinentes en los hallazgos a la secretaria de educación o valiéndose de los medios a su disposición.
5. Recomendar a los entes encargados la importancia de los procesos formativos y la continuidad de los mismos como factor esencial en el desarrollo de competencias en el manejo de las TICs aplicadas a la educación, así mismo la importancia de la infraestructura tecnológica, acceso y manejo de redes de la información disponibles en la institución.

Referencias:

- Plan Decenal de Educación (2006) Pacto social por la educación, recuperado el 31 de enero de 2012 del sitio web: www.plandecenal.edu.co
- Formación Docente y las Tecnologías de la Información Y la Comunicación (2005) Recuperado el 14 de septiembre de 2011 del sitio web: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001410/141010s.pdf>
- Un modelo para integrar las TICs al currículo escolar (2003) Recuperado el 15 de septiembre de 2011 del sitio web: <http://www.eduteka.org/modulos.php?catx=8&idSubX=243&ida=880&art=1>
- Uso de la tecnología y de los medios en el aula una puerta abierta a la sociedad de la información y el conocimiento (marzo, 2005) Recuperado el 23 de septiembre de 2011 del sitio web: <http://www.mineduccion.gov.co>
- UNESCO. (2008). Estándares de competencia en tic para docentes. Recuperado el 12 de agosto de 2011 en el sitio web: <http://portal.unesco.org/es/>
- Soller, Y., Y Lezcano, M. G. (2009). Consideraciones sobre la tecnología educativa en el proceso enseñanza aprendizaje. Recuperado el 14 de agosto de 2011 en el sitio web: <http://www.rioei.org/expe/2863Soler.pdf>
- Marqués, P. (1999). La tecnología educativa: conceptualización, líneas de investigación. Recuperado el 10 de agosto de 2011 del sitio web: <http://peremarques.pangea.org/tec.htm>
- UNESCO. (2005). Formación docentes y las tecnologías de información y comunicación. Recuperado el 12 de septiembre de 2011 en el sitio web: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001410/141010s.pdf>
- López, J.C. (2003). Un modelo para integrar las tic al currículo escolar. Recuperado el 14 de octubre de 2011 en el sitio web: <http://www.eduteka.org/modulos.php?catx=8&idSubX=243&ida=880&art=1>

- Suárez, J.M. Almerich, G. Gargallo, B. y Aliaga, F (2010) “Las competencias en TIC del profesorado y su relación con el uso de los recursos tecnológicos” Archivos Analíticos de Políticas Educativas, 18 (10). Recuperado el 23 de agosto de 2011 del sitio web: <http://epaa.asu.edu/ojs/article/download/755/832>
- Luna, F., Urkijo, M., Caño, A., Y Muñiz, M. (2004). Integración de las TIC en centros de ESO. Recuperado el 15 de agosto de 2011 en el sitio web: www.isei-ivei.net
- Henaó, O., Y Ramírez, D.A. (2005). Experiencias de investigaciones sobre las TIC aplicadas a la atención de personas con necesidades educativas. Recuperado el 09 de agosto de 2011 en el sitio web: <http://capacidad.es/ciiee07/Colombia.pdf>
- Aldana, E., Chaparro, L.F., García, G., Gutiérrez, R., Llinas, R., Palacios, M., et al. (1996). Colombia: al filo de la oportunidad. Santa Fe de Bogotá: Tercer mundo editores.
- Tobón, M.I., Arbeláez, M.C., Falcón, M., Y Bedoya, J.R. (2010). La formación docente al incorporar las tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Recuperado el 23 de agosto de 2011 en el sitio web: <http://www.slideshare.net/misabell/el-docente-y-las-tic-4476500>
- Sarmiento, J. (2011) ¿cómo va Colombia en el uso de las tic? Recuperado el 11 de agosto de 2011 en el sitio web: <http://www.semana.com/vida-moderna/como-va-colombia-uso-tic/155094-3.aspx>
- Marqués, P. (2011). Los docentes: Funciones, roles, competencias necesarias, formación. Recuperado el 15 de agosto de 2011 en el sitio web: <http://peremarques.pangea.org/docentes.htm>
- Chauvín, A. (2007). Elaboración De productos digitalizados con enfoque constructivista. Recuperado el 13 de agosto de 2011 en el sitio web: <http://www.odiseo.com.mx/correos-lector/elaboracion-productos-didacticos-digitalizados-enfoque-constructivista>
- Cruz, M. (1997). La Word wide web en la clase de e/le. Recuperado el 14 de agosto de 2011 en el sitio web: http://www.ucm.es/info/especulo/numero5/m_cruz.htm
- Baelo, R., Y Cantón, I. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. Recuperado el 26 de agosto de 2011 en el sitio web: http://unileon.academia.edu/RobertoBaelo/Papers/314840/Las_tecnologias_de_la_informacion_y_la_comunicacion_en_la_educacion_superior._Estudio_descriptivo_y_de_revision

- Ibáñez, J. (2003). El uso educativo de las tic. Recuperado el 10 de agosto de 2011 en el sitio web: <http://jei.pangea.org/edu/f/tic-uso-edu.htm>
- Hernández, R., Fernández, C., Y Baptista, P. (2008). Metodología de la investigación.
- García, J., Y Santizo, J. (2005). Integración de tic en México. Recuperado el 10 de agosto de 2011 en el sitio web: <http://www.jlgcuc.es/ticmex.pdf>
- Sandra, C. (2008). Constructivismo en tic para la enseñanza aprendizaje. Recuperado el 09 de agosto de 2011 en el sitio web: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1665-24362008000200002&lang=es
- UNESCO. (2004). Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. Recuperado el 08 de agosto de 2011 en el sitio web: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf>
- García, J., Y Santizo, J. (2009). Uso de las tic de acuerdo a los estilos de aprendizaje de docentes y dicentes. Recuperado el 22 de agosto de 2011 en el sitio web: <http://www.rioei.org/deloslectores/2308Cue.pdf>
- Puentes, C. (2008). mipymes es hora de apalancarse en las tic. Recuperado el 07 de agosto de 2011 en el sitio web: <http://www.misionpyme.com/cms/content/view/2339/43/>
- MEN. (2011). educación virtual. Recuperado el 10 de septiembre de 2011 en el sitio web: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-235097.html>
- Marín, A. (2008). Metodología de la investigación. Recuperado el 10 de agosto de 2011 en el sitio web: <http://metinvestigacion.wordpress.com/>
- Artiagas, W., Y Robles, M. (2008). Metodología de la investigación. Recuperado el 12 de agosto de 2011 en el sitio web: <http://www.revista.unam.mx/vol.11/num11/art107/art107.pdf>
- Adell, J., y Sales, A. (1999). El profesor online. Recuperado el 19 de agosto de 2011 en el sitio web: <http://tecnologiaedu.us.es/edutec/paginas/105.html>.
- Hernández, P., García, M., Y Maquilón, J. (2008). Metodologías de investigación infantil y primaria Recuperado el 14 de febrero de 2012 del sitio web: <http://ocw.um.es/cc.->

[sociales/metodologias-de-la-investigacion-en-educacion/material-de-clase-1/t1.5.analisis-datos-cualitativos.pdf](#)

Levis, D. (2012). Formación docente en TIC ¿el huevo o la gallina? Recuperado el 10 de febrero de 2012 en el sitio web <http://www.razonypalabra.org.mx/n63/dlevis.html>

Ibáñez, J. (2003). El uso educativo de las TIC Recuperado el 11 de febrero de 2012 del sitio web <http://jei.pangea.org/edu/f/tic-uso-edu.htm>

Agosto 4 de 2014

Señores

Revista Electrónica Edutec-e

A través de éste medio, declaro que el material escrito que contiene el artículo enviado es de mi autoría y corresponde a datos encontrados durante un proceso investigativo direccionado por la universidad Autónoma de Bucaramanga de Colombia y el Tecnológico de Monterrey de México, declaro que la información es veraz y original, otorgo los derechos de publicación a la revista si el material cumple con los requisitos de redacción dispuestos por la junta.

Gracias por su atención.


Att: Carmenza Madrid Marzola

cc. 39306332 Turbo Antioquia Colombia