

**RED SOCIAL FACEBOOK, UN ESCENARIO PARA LA SOCIALIZACIÓN DEL
CONOCIMIENTO DISCIPLINAR**

Cristina Isabel Jiménez Corredor

Trabajo de grado para optar al título de:

**Magister en Tecnología Educativa y
Medios Innovadores para la Educación**

Asesora Tutora:

Mtra. Alma Delia Flores Salas

Asesor titular:

Dr. Juan Manuel Fernández Cárdenas

**TECNOLÓGICO DE MONTERREY
Escuela de Graduados en Educación
Monterrey, Nuevo León. México**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA
Facultad de Educación
Bucaramanga, Santander. Colombia**

2012

Agradecimientos

- ✓ A Dios primeramente por permitirme escalar un peldaño más en la profesionalización de mi carrera docente.

- ✓ A mi esposo y mi hija quienes me han brindado todo su apoyo para cumplir con la meta de graduarme como maestra.

- ✓ A la Maestra Alma Delia Flores salas por su dedicación y amabilidad como asesora de la presente tesis.

- ✓ Al Doctor Juan Manuel Fernández Cárdenas por generar instrucciones tan precisas, que siempre tuve muy claro el camino a seguir dentro de mi tesis.

- ✓ A la Licenciada Vicky Rodríguez Robayo por autorizar el desarrollo de la investigación en la institución que dirige.

Resumen

El presente trabajo de investigación muestra la “Red Social facebook, como un escenario para la socialización del conocimiento disciplinar”, busca dar respuestas a la creciente problemática que se está percibiendo en las instituciones educativas, debido a que los estudiantes dedican mucho tiempo frente a la computadora en actividades que no ayudan en su formación académica, ya que utilizan las redes sociales básicamente para comunicarse con sus amigos, publicar fotografías e incluso videos, espacios en los cuales, los maestros y los padres de familia consideran que desaprovechan el tiempo y que lo que se debe buscar es canalizar estos elementos en pro de la utilización para el conocimiento y las comunidades de practica virtuales.

De esta situación problemática surgen preguntas relacionadas con la dependencia que tienen las redes sociales con la educación formal y con los mismos procesos de enseñanza aprendizaje, la relación entre las comunidades de práctica virtual y los estudios de bachillerato y cómo establecer niveles que permitan potenciar el uso de facebook en la obtención de las competencias establecidas.

En este orden de ideas, el método utilizado se basó en el enfoque cualitativo – etnográfico, el cual se basa en entender cómo el análisis de este tipo de experiencias con grupos sociales, requiere de tener herramientas metodológicas que permitan hacer una lectura muy clara del fenómeno analizado. Para ello se contó con la observación participante, el diario de campo y la entrevista no estructurada.

Los hallazgos encontrados muestran cómo la comunidad de práctica virtual creada a través de la red social facebook, estableció niveles de participación y motivación no vistos en otros escenarios curriculares, siendo evidente la participación e incidencia que tienen los

docentes en la promoción de estos espacios para elevar los niveles de competencias propuestos en el curso.

En conclusión se logra ver cómo estos escenarios virtuales son idóneos para establecer procesos de enseñanza – aprendizaje, debido a la forma como se construyen interrelaciones sociales basadas en criterios inclusivos y de horizontalidad que mejoran las competencias propuestas en la temática abordada.

Índice de contenidos

Resumen.....	iii
--------------	-----

Capítulo 1. Marco teórico

1.1. <u>Introducción al capítulo.....</u>	1
1.2. Perspectiva hacia la educación.....	3
1.2.1 <u>Perspectiva sociocultural/socio histórica.....</u>	3
1.2.2 <u>Socialización.....</u>	8
1.2.3 <u>Conocimientos disciplinares.....</u>	12
1.2.4 <u>Mediación tecnológica.....</u>	17
1.2.5 <u>Conocimientos disciplinares específicos.....</u>	22
1.3 <u>Evaluación de la perspectiva sociocultural y socio histórica.....</u>	24
1.3.1 <u>Atributos de una perspectiva sociocultural.....</u>	25
1.3.2 <u>Inconsistencias, contraindicaciones y limitaciones.....</u>	28
1.4 <u>Pregunta de investigación.....</u>	30
1.5 <u>Relevancia de la pregunta de investigación.....</u>	32
1.6 <u>Cierre.....</u>	33

Capítulo 2. Planteamiento del problema.....

2.1. <u>Introducción al capítulo.....</u>	35
2.2. <u>Antecedentes y pregunta de investigación.....</u>	35
2.3. <u>Planteamiento situado del problema.....</u>	38
2.3.1 <u>Palabras clave de la pregunta de investigación.....</u>	38

2.3.2 Relación de constructos.....	42
2.4.Objetivos.....	45
2.4.1 Objetivo General.....	45
2.4.2 Objetivos específicos.....	45
2.5 Justificación.....	45
2.6 Limitaciones.....	46
2.7 Cierre.....	48
<u>Capítulo 3. Metodología.....</u>	50
<u>3.1 Introducción al capítulo</u>	<u>50</u>
3.2 <u>Pregunta y planteamiento del problema dentro de una temática</u> <u>específica.....</u>	<u>51</u>
3.3 <u>Enfoque metodológico.....</u>	<u>53</u>
3.4 <u>Justificación del enfoque.....</u>	<u>57</u>
3.5 <u>Participantes.....</u>	<u>60</u>
3.6 <u>Instrumentos.....</u>	<u>61</u>
3.7 <u>Procedimientos.....</u>	<u>62</u>
3.8 <u>Estrategias de Análisis de datos.....</u>	<u>63</u>
3.9 <u>Cierre.....</u>	<u>66</u>
<u>Capítulo 4. Resultados.....</u>	67
4.1 <u>Introducción al capítulo.....</u>	<u>67</u>
4.2 <u>Síntesis de la pregunta de investigación y planteamiento del</u>	

<u>Problema.....</u>	<u>68</u>
4.3 <u>Datos recolectados.....</u>	<u>69</u>
4.4 <u>Categorías analíticas utilizadas.....</u>	<u>70</u>
4.5 <u>Construcción de una respuesta.....</u>	<u>87</u>
4.6 <u>Respuesta ofrecida a la pregunta y al problema de investigación... </u>	<u>89</u>
4.7 <u>Cierre.....</u>	<u>89</u>
<u>Capítulo 5. Conclusiones.....</u>	<u>91</u>
5.1. <u>Introducción al capítulo.....</u>	<u>91</u>
5.2. <u>Síntesis de análisis de resultados.....</u>	<u>91</u>
5.3. <u>Interpretación teórica de los hallazgos.....</u>	<u>92</u>
5.4. <u>Evaluación de la metodología.....</u>	<u>98</u>
5.5. <u>Implicaciones sobre las políticas educativas.....</u>	<u>100</u>
5.6. <u>Futuras líneas de investigación.....</u>	<u>101</u>
5.7. <u>Cierre.....</u>	<u>102</u>
<u>Referencias</u>	<u>104</u>
<u>Apéndices</u>	<u>115</u>
<u>Currículum Vitae</u>	<u>141</u>

CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO

Socialización del conocimiento disciplinar en ambientes mediados por tecnología digital

1.1 Introducción

El proceso de socialización es inherente al ser humano, ya que es necesario interactuar con otros para mejorar en el proceso de la enseñanza-aprendizaje. De este modo, se analizará la teoría sociocultural/ socio-histórica propuesta por Vigotsky y retomada por autores como Daniels (2003), Lacasa (2002), Fernández (2009^a), entre otros, a lo largo del desarrollo de estudios relacionados con la pedagogía y la psicología; sobre la cual se sustenta el hecho de que el hombre necesita de su entorno y de una comunidad para interiorizar su conocimiento, ya que al ser observado por otros, puede ser evaluado con el fin de mejorar y hacer parte de un grupo en el que el diálogo de saberes es la base para el mismo proceso de enseñanza – aprendizaje.

Y es que el siglo XXI surge como un proceso histórico marcado por el sustancial desarrollo tecnológico que se manifiesta con cambios en todos los campos de las ciencias (físicas y sociales) imponiéndole al hombre la urgencia de adquirir nuevas formas de conocimiento y de socialización que emergen como consecuencia de la actual era digital o sociedad del conocimiento mencionado por Rodríguez y Aguilar (2007). Este nuevo escenario determina la necesidad de combinar saberes previos con los nuevos ofrecidos por las nuevas tecnologías, dentro de los que se destaca la red mundial

de comunicación o internet, que ofrece una variedad de formas de interacción y de generación de grupos abiertos con características bien definidas.

El presente capítulo contiene el marco teórico que da cuenta de los resultados e investigaciones que en este campo de las nuevas tecnologías, redes sociales e internet vienen aportando en la construcción de los procesos de enseñanza – aprendizaje desde la perspectiva de las pedagogías emergentes. Se busca principalmente destacar los aportes en torno a la socialización del conocimiento en ambientes mediados por la tecnología, profundizando en las prácticas sociales emergentes de la sociedad de la información y su impacto en la educación.

El estudio parte del análisis de la mediación tecnológica, de cómo necesita adaptarse a la vida de la comunidad, buscando encontrar la mejor forma de participar en una colectividad, ya que el conocimiento o el aprendizaje individual han dejado de ser significativos para convertirse en un aprendizaje cooperativo en el que las comunidades de práctica o los grupos específicos, generan conocimiento a través de la red, que es utilizada e implementada día a día en el mundo, apoyando el fenómeno global de la ciber- comunicación (Sanz, 2005).

El capítulo se desarrolla en torno a cuatro temáticas fundamentales como son, la participación en comunidades de práctica, la socialización, la mediación tecnológica, y los saberes disciplinarios, todos estos analizados desde una perspectiva Sociocultural /Socio-histórica planteada por Vigotsky y retomada por autores contemporáneos, como Daniel (2003), Lacasa (2002) , Fernández(2009), entre otros; quienes buscan explicar

cómo el conocimiento surge desde la interactividad social y luego se interioriza en el individuo.

Después de analizar más a profundidad los términos referentes al tema de investigación, se procede a una serie de interrelaciones entre estos, para lograr vislumbrar la pregunta de investigación, revisando la pertinencia y viabilidad de la misma.

1.2. Perspectiva hacia la educación

1.2.1. Perspectiva Sociocultural/socio histórica. La teoría socio-histórica / sociocultural propuesta por Vigostky busca argumentar la forma como el individuo necesita de una comunidad o sociedad para interiorizar sus conocimientos. Debido a los acontecimientos históricos que impidieron su divulgación a gran escala, es ahora retomada por nuevos investigadores de finales del siglo XX e inicios del siglo XXI, por ser la que mejor se ajusta para comprender la actuación del ser humano de hoy, mediado por la tecnología y lo digital, y representado en las nuevas formas de información y comunicación.

Este nuevo escenario de vida, determina la necesidad de que sea analizado desde diversas disciplinas, siendo la psicología y la sociología las que pueden dar respuesta sobre el comportamiento humano frente a determinadas y nuevas situaciones. Además de estas disciplinas, surge la pedagogía y con ella un sin número de estudios que arrojaron algunos paradigmas como el conductismo, (aprendizaje-función biológica-condicionado), cognoscitivismo, (aprendizaje-representaciones mentales), paradigma

psicogenético (aprendizaje- construcción individual) y paradigma sociocultural, (aprendizaje-construcción social) que son a través de la historia, retomados por grandes pedagogos que se han preocupado por mejorar el entendimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje (Fernández, 2009).

En la búsqueda del esclarecimiento del proceso educativo, la psicología y la sociología son fundamentales, ya que la primera es la ciencia encargada de explicar el porqué de las actuaciones del hombre, en tanto que la segunda se ocupa específicamente de estudiar cómo el hombre actúa en sociedad, cómo conoce, cómo enseña y cómo comparte dentro del grupo de personas con quienes permanece constantemente (Fernández, 2009). Este es el punto para analizar en el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que la idea central es encontrar cómo el hombre transmite sus conocimientos sobre determinados aspectos y cómo los reciben quienes le rodean y comparten en una misma comunidad.

Para complementar, es preciso mencionar algunos aportes realizados por Lacasa (2002), en los que explica cómo la cultura y el desarrollo se entrelazan, rescatando en este contexto los estudios realizados por Vigotsky a principios del siglo XX, debido a que el fenómeno de las TIC involucra a toda la sociedad. Lacasa (2002), cita a Vigotsky para argumentar el hecho de cómo el desarrollo tecnológico influye en la parte material, pero tiene su base en la psicología del ser humano, quien utiliza su pensamiento para mejorar su nivel de conocimiento y ampliar la consecución de sus metas.

Continuando con el estudio expuesto por Lacasa (2002), se afirma que el desarrollo humano tiene lugar en un contexto determinado, lo que permite hablar de

desarrollo situado, el cual se adquiere desde la niñez en el hogar para ser luego reforzado en la escuela, espacio en donde se enfatizan o corrigen los comportamientos que le permitirán colaborar con la sociedad, en pro sus miembros de acuerdo a los parámetros establecidos por la cultura en la que se está inmerso. Con esto se justifica la necesidad de empezar por los infantes para tratar de entrenarlos no sólo en las practicas elementales o cotidianas, sino también en algunas tradiciones culturales, e incluso económicas, en aras de hacer de su comunidad un lugar sostenible en el tiempo, si los niños y jóvenes aprenden algunas tradiciones serán capaces de sostener y aún de mejorar la forma de producir ciertos instrumentos o elementos y de este modo la comunidad se mantendrá.

Asimismo, el entorno social juega un rol muy importante en el desarrollo humano. Para Vigotsky el aprendizaje humano está ligado a la participación social del individuo y cómo se relaciona con los demás miembros de una comunidad, de ahí cabe especificar que las tradiciones o costumbres son inherentes al ser humano, sin embargo en algunas comunidades se tiene preestablecido cómo se enseñará a los niños a continuar con las prácticas tradicionales para mantenerlas en el tiempo, de este modo se logra que los niños imiten a los adultos más cercanos como sus padres o familiares. No obstante algunas otras comunidades lo hacen por medio del lenguaje y otras por instrucciones sin que se haga obligatorio la observación de los actos que se les piden realizar (Lave y Wenger, 1991).

Aquí se retoma nuevamente la idea de Vigotsky según la cual el ser humano adquiere sus conocimientos por medio de su actuación en la sociedad y no solo depende

del individuo o de la familia. Mota y Villalobos (2007), describen cómo en la internalización, que no es otra cosa sino el individuo que se apropia del conocimiento que le rodea y lo interioriza para dar sus propios argumentos y mejorar su saber con respecto a la comunidad a que pertenece, juega un papel muy relevante el lenguaje, que es la expresión que utiliza el hombre al interactuar con otros miembros de la comunidad para dar a conocer aspectos culturales o particulares de este espacio en el cual se está desarrollando el niño.

Para Vigotsky la educación es un desarrollo guiado en donde surge la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), que es el momento en el cual ocurre la transmisión de conocimiento de una persona experta a una novata, es decir el lugar donde el aprendiz debe ir adquiriendo o mejorando sus conocimientos y el maestro debe corregir lo que está mal o perfeccionar lo que se está haciendo bien, siendo entonces el objetivo que el experto ceda el control de la labor al aprendiz y se convierta en audiencia que lo apoya.

Otro término indispensable utilizado en la teoría sociocultural es el denominado andamiaje, que aunque no fue originalmente usado por Vigotsky, hace referencia al conocimiento que adquiere el aprendiz (alumno), que es como un edificio en construcción, en el cual cada día los maestros colaboran para que su cimentación sea la mejor y vaya adquiriendo algunos componentes que lo lleva a cumplir metas, (Mota y Villalobos 2007). Estos autores señalan tres aspectos o procesos que son esenciales para dicha construcción: *Resolución de problemas de manera conjunta, Intersubjetividad y Fomento de la autorregulación*. Mediante estos tres aspectos se analiza la forma como el aprendiz genera una responsabilidad frente a su proceso de adquirir conocimientos.

También es de resaltar el estudio de Amorocho et al (2010) en el que se menciona cómo las redes sociales pertenecen a las Comunidades de Práctica (CP) en el sentido que vinculan personas con temas afines como amistad, trabajo y estudio. En este sentido se destaca cómo el fenómeno de las Redes Sociales de Internet (RSI) tiene un crecimiento vertiginoso en los últimos años, siendo el caso facebook como una de las RSI más popular, en donde alberga más de quinientos millones de miembros activos en todo el mundo, y existen un sin número de grupos, que seleccionan gustos, dejan encuestas, en fin muchos aspectos sobre los cuales se generan ciber-comunidades, siendo entre estas las Comunidades de Práctica una de las de mayor interés para las pedagogía emergentes (Amorocho et al, 2010).

Sobre esta base surge entonces la necesidad de analizar a fondo este fenómeno y determinar cómo esta herramienta puede llegar a ser un buen medio en el proceso de enseñanza-aprendizaje debido a la acogida que tiene entre las comunidades de estudiantes en primaria, secundaria y educación superior. También es pertinente analizar cómo los docentes participan activamente en ellas y cómo les dan el uso académico, buscando siempre que el educando aproveche las nuevas tecnologías y las redes sociales que allí se construyen, ya que pueden brindar profundización en los conocimientos, porque en ellas pueden participar estudiantes de todos lugares del mundo con los cuales se pueden compartir experiencias interesantes que permitan mejorar el aprendizaje, es decir en beneficio de la socialización del conocimiento adquirido con sus compañeros o docentes en el espacio escolar hacia escenarios extraescolares en donde la libertad de pensamiento y de crítica es un mecanismo muy sólido para la formación integral.

1.2.2. Socialización. La sociología es la encargada del estudio de las relaciones que los hombres establecen entre sí y que se encuentran condicionados por el ambiente en su sentido más general, es decir en sus aspectos económicos, sociales, políticos y culturales entre otros. Se parte de cómo el desarrollo integral del ser humano se logra únicamente en la sociedad, la cual favorece la formación del hombre, pero en la que se debe tener en cuenta aspectos muy particulares como la población, los grados de vinculación y de solidaridad, la continuidad en el tiempo y la cultura que predomine.

Es de señalar que durante la época griega surgen conceptos por parte de los filósofos sofistas quienes señalan que la convivencia social se genera en torno al dominio del lenguaje, en tanto que para Platón y Aristóteles el hombre es un ser social por naturaleza y es virtuoso cuanto más se proyecte hacia los demás que hacia sí mismo, resaltando entre otras cosas el valor de la solidaridad.

Más adelante, en el siglo XVII John Locke explica la sociedad como una asociación racional y libre en la cual se deben garantizar los derechos de todos los integrantes. Posteriormente, en el pensamiento contemporáneo, la socialización es determinada como el espacio en el cual el hombre adquiere su máxima función; sociólogos positivistas como Augusto Comte mencionan que el origen de la sociedad es la interacción entre individuos y grupos, ya que en las sociedades modernas existe una pluralidad cultural, debido a que el ser humano día a día está en busca de innovar adquiriendo prácticas de acuerdo a sus preferencias o necesidades (Valero et al, 2000).

Teniendo en cuenta estos antecedentes históricos, se retoma el estudio de Fernández (2009) en el cual analiza los resultados obtenidos por Vigotsky, relacionando la forma como el ser humano desarrolla sus capacidades en ambientes socio-tecnológicos en el cual se debe tener en cuenta el término de texto multimodal en el que se incluyen fotos, imágenes, videos, páginas web, en donde el individuo debe estar preparado para dar un buen uso a estas herramientas procurando no quedarse relegado. Esta es una de las razones de por qué la escuela en su currículo debería preocuparse un poco más en tratar de preparar a los niños y jóvenes para ser competentes en estos aspectos de la información y la comunicación, sobre los que giran las TIC en la sociedad.

Ampliando un poco más sobre el estudio, se debe mencionar a Margall (2002), quien afirma que los miembros de una comunidad están en constante proceso de aprendizaje, debido a que cada uno ha tenido experiencias previas que le permiten enriquecerse y ayudar a sus compañeros a adquirir conocimientos. Se genera entonces la perspectiva de que las personas deben aprender inclusive mientras trabajan, pues debido a los constantes cambios que se producen en las sociedades, el ser humano no puede quedarse estático, aplicando solo los saberes que ha manejado desde hace algún tiempo, sino que día a día debe actualizarse para ser mejor, sobre todo cuando las comunidades han entrado en procesos de mejoramiento de la calidad y la competitividad. Tal como se observa, se necesita que los miembros sean activos y estén en constante proceso de aprendizaje. De este modo no se trata siempre de buscar el conocimiento exterior, sino más bien de interiorizar en la comunidad y aprovecharlos

conocimientos ya existentes entre sus miembros, a fin de generar a la vez nuevos aportes y saberes.

Por otro lado, en el proceso de socialización también se debe considerar la forma como aprenden los docentes. Zeichner y Gore (2010) inician la observación acerca de la socialización docente desde la siguiente frase: "*Las personas deben ser consideradas como los creadores y los productos de las situaciones sociales en que viven*". Así pues se menciona cómo la formación de los docentes o mejor la participación en diferentes cursos, pasa por etapas distintas a la preparación que se da a otros profesionales, sumado al hecho de que aquellos tienen algunos preconceptos sobre dinámicas, procesos y metodologías entre otros, sobre los cuales desarrollan las clases.

No cabe duda que en el proceso de enseñanza-aprendizaje es esencial tener en cuenta que los estudiantes llegan con ideas construidas y que de acuerdo a la experiencia, se tendrá o no éxito dependiendo de cómo se pueda interpretar dicha información, siendo básico en este punto el nivel de formación de los docentes, pues de ello dependerá la forma como socializan su conocimiento y expresan sus opiniones o experiencias, de ahí que es clave las funciones que desempeñe un instructor, pues deberá mantener el interés del grupo de docentes (Zeichner y Gore, 2010).

Además, es importante establecer que una comunidad de práctica funciona cuando los saberes personales o individuales se convierten en experiencias colectivas, es decir se combinan los saberes de todos los integrantes y permite que aprendan, en aras de mejorar la calidad del entorno, generando producciones de trabajo de alta calidad

y reconocimiento de otras comunidades de práctica. De todos modos, en algunas oportunidades es difícil lograr que el ser humano se comprometa a dar lo mejor de sí para el buen funcionamiento de un grupo, siendo en este momento cuando la motivación juega un papel importante al lograr las estimulaciones necesarias para trabajar en grupo y aportar de forma eficiente en el saber que se está colectivizando dentro del conjunto.

También, es de mencionar aquí el trabajo expuesto por Garrido (2003) quien afirma que desde finales del siglo XX y en los primeros años de siglo XXI, se da inicio al proceso de virtualización de casi todos los campos del conocimiento y los servicios. En esta marcha no pueden quedar excluidos los procesos de educación, en donde el aprendizaje pasa de ser solamente presencial para convertirse en una nueva dinámica entre lo presencial y lo virtual, permitiendo la generación de múltiples estrategias para impartir instrucciones y conocimiento en el ciberespacio.

El aporte que da estos escenarios de virtualidad es que, por lo general se realizan de manera grupal, en donde el aprendizaje individual deja de impactar, surgiendo lo que se viene denominando como “Proceso de Participación Periférica Legítima” o “Comunidad de Práctica”, que no es otra cosa que un grupo de personas con intereses afines que buscan formación en un área específica, incluso investigaciones de carácter social o científico Garrido (2003). Este autor se refiere también a las ciber-comunicaciones y su aumento constante entre las personas, por tal motivo se hace indispensable asumirlo e investigarlo, a fin de establecer, en este caso específico, cómo los jóvenes de bachillerato utilizan este servicio presente en la red mundial a través de Internet.

Se referencia aquí de igual forma un trabajo presentado por Fernández (2010), quien realizó un estudio sobre el uso de pizarras interactivas en la ciudad de México y cómo esta prueba genera distintas opiniones y posturas por parte de los maestros, ya que mientras para algunos con el uso de estos elementos se mejora la calidad educativa, para otros no son tan significativas. A lo largo del estudio se deja entrever la necesidad de implementarlas en mayor número, logrando incentivar a los maestros para que se dediquen a producir material que sirva como guía para ser utilizado con los nuevos elementos tecnológicos.

1.2.3. Conocimientos disciplinares. El conocimiento disciplinar se refiere a cómo las distintas disciplinas se han especializado en proveer nuevos conocimientos, buscando el desarrollo cualitativo y cuantitativo de todas y cada una de las disciplinas, surgiendo así varias ciencias que se encargan del estudio de determinados aspectos que llegan inclusive a situaciones de la vida cotidiana Kuhn (1962). Este autor parte de un cuestionamiento: ¿Por qué un cambio de paradigma se denomina revolución?, ante lo cual escribe que el paradigma es algo que ha existido por algún tiempo y que una revolución genera cosas novedosas, es decir hace que surjan aspectos desconocidos hasta ese momento que pueden llegar a ser muy útiles en el proceso investigativo.

Para que se dé dicho cambio de paradigma, es esencial que se proponga una teoría a la cual se le hacen las correspondientes pruebas de validez, que en caso de comprobarse, quedan como base las teorías anteriores, surgiendo la nueva como una mejoría a las ya existentes, punto en el cual se verá su utilidad. Es de señalar cómo la

comunidad científica va constantemente de investigación en investigación para lograr suplir las nuevas necesidades de los seres humanos, por tanto ella se dedica a comprobar cómo han surgido los procesos y mecanismos científicos que son abordados tanto en las áreas tradicionales de las ciencias exactas (física, química, tecnologías) como en las áreas de las ciencias sociales (psicología, sociología, pedagogía, etc.) a fin de generar nuevos conocimientos que se materializan en bienes y servicios para mejorar la calidad de vida de todas las poblaciones sin excepción.

Cambiar un paradigma no es un trabajo sencillo porque las personas y comunidades científicas están muy convencidas de lo ya existente o de las teorías que se manejan sobre determinado aspecto. No obstante, es un deber de las comunidades científicas probar los diferentes cambios que hicieron posible un cambio en el paradigma, aunque en relación al estudio de las personas y las sociedades en general, es un tanto más difícil desarrollar esa labor, porque no son susceptibles de medir cuantitativamente los resultados obtenidos, es decir, en un grupo de personas con las cuales se trabajen determinados temas o métodos de enseñanza - aprendizaje, el análisis se basa en la observación, siendo previsible que en la recolección de los datos y su interpretación obtengan respuestas muy diferentes.

En un estudio de Prado (2001), se pudo comentar que los docentes del nuevo siglo están convocados a actualizar el currículo, debiendo adaptarlo a las nuevas exigencias metodológicas y tecnológicas que les permita aplicar un proceso de enseñanza muy acorde con la realidad, en el cual el lenguaje no es solo de palabras y gestos, sino también la combinación de diferentes elementos tecnológicos y multimedia en las clases, bajo las siguientes características: adecuada dotación tecnológica de los

centros, formación tecnológica permanente del profesorado, integración de los medios en el currículo, adaptación metodológica para su utilización y, flexibilidad en el entorno del aprendizaje.

Teniendo en cuenta las exigencias del nuevo paradigma educativo, en el cual el educando pasa a ser el centro del proceso enseñanza-aprendizaje, rompiendo la tradición según la cual el docente era el único que tenía el conocimiento y, por ende, el centro de dicho proceso. Ahora, con este nuevo modelo de educación se muestra un gran número de cambios sustanciales, entre los cuales se destaca la virtualidad como uno de los aspectos más complejos, pues está de por medio la puesta en práctica de la tecnología al servicio de la educación, siendo posible que cualquier persona pueda pertenecer a una comunidad educativa, en donde sus aportes sean muy valiosos para la comunidad a la que se encuentre vinculado. Ahora bien, si el alumno es internauta, es de afirmar que el docente debe estar a la vanguardia y en constante actualización e investigación, para tener las competencias necesarias en los mismos procesos de enseñanza – aprendizaje.

Tal como está así planteado, los nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje se deben basar en la cooperación de los miembros de la comunidad implicada: por un lado, los maestros deben colaborar para que sus estudiantes interactúen en red, es decir deben dar las pautas para que las búsquedas sean fructíferas y alcancen los objetivos planteados; por otro lado, los estudiantes deben desarrollar las competencias o capacidades mencionadas por Prado (2001):

Conocer códigos multimedia, adquirir destrezas en cuanto a lectura y comprensión de esta, ser crítico para poder seleccionar la mejor información, ser

autónomo en el proceso de aprendizaje, tener claro que si interactúa con personas de muchos lugares del mundo debe ser abierto a diversas opiniones, y por último ser muy participativo y colaborador. (Prado, 2001, p. 36)

En cuanto a la metodología que se debe incrementar debe ser diversa en recursos, es decir totalmente opuesta a la tradicional, que se ha mantenido en el esquema donde el saber y el conocimiento provienen exclusivamente del docente. Por otro lado, con la incursión de las nuevas tecnologías ha surgido un nuevo paradigma educacional, en donde la obtención del conocimiento es mejor y más dinámico (Chirinos et al, 2009). Las nuevas tecnologías ofrecen la posibilidad de generar educación a distancia, lo que significa que se acabe con la tradicional educación presencial. En el caso Latinoamericano las experiencias en educación virtual son muy escasas y se orientan casi de forma exclusiva en postgrados como en los casos del Tecnológico de Monterrey, la Universidad Nacional Abierta de Venezuela y las Universidades Nacionales de Educación a Distancia en Costa Rica y España, que son las más representativas en este tipo de educación (Chirinos et al 2009).

Asimismo, Hazwelrigg (1989), señala como las disciplinas, los paradigmas y las teorías son construcciones sociales. En el curso de la discusión de estos términos, el papel de la persona tiende a pasar por alto, pero debe tenerse en cuenta que sin individuos, no habría disciplinas, paradigmas o teorías. En cada una de las vidas, la creación y el mantenimiento de estos conceptos son el resultado de las interacciones y negociaciones entre individuos y grupos.

En este sentido el concepto de construcción social se basa en la interpretación de diferentes culturas y sub-culturas que comprenden las múltiples sociedades que forman la aldea global. La interacción entre los individuos se concibe como una condición prioritaria para entender la construcción social de disciplinas, paradigmas y teorías. Hazelrigg (1989) señala que existe una condición previa al conocimiento marcada por disciplinas y paradigmas a la que él llama “*epistemología del relativismo*”. La interacción se define entonces como la actividad en la que los seres humanos interpretan gestos y formas de actuar como medio para significar.

Por tanto, una acción social es el proceso en el que los individuos comparten significados y los construyen en comunidad, de esta forma el individuo se convierte en una unidad de análisis, es un actor más que un agente rector; así los roles del individuo en una sociedad son orientados según parámetros y paradigmas establecidos por la misma.

Khun (1962, 1970), en los trabajos sobre la revolución paradigmática reconoce un modelo para definir las ciencias naturales las cuales operan en paradigmas científicos, destacando cómo en los períodos de ciencia normal se opera un proceso de acumulación de conocimiento que finaliza necesariamente en cambios de paradigmas. Este autor argumenta que durante los períodos de ciencia normal, el trabajo de investigación más predominantemente es dirigido hacia la solución de rompecabezas, no de nuevos conceptos los cuales son paradigmas potencialmente dominantes.

1.2.4. Mediación tecnológica. Entender el proceso de mediación tecnológica, da lugar al análisis sobre cómo se debe tener en cuenta la socialización entre individuos, que se da actualmente en torno a la utilización de los artefactos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Avogadro (2008) explica cómo han evolucionado las formas de comunicación, y la socialización del conocimiento, mencionando los distintos aparatos tecnológicos y las opciones que tienen hoy los seres humanos para comunicarse con otros en distintas regiones del mundo, sin embargo hace énfasis en que para todas las personas las condiciones no son las mismas, ya que algunos tienen mayores facilidades de acceso y recursos que otros a estas nuevas formas de comunicación, de ahí que se deba abordar la comunicación desde la forma como se da.

Avogadro (2008) señala que no es únicamente un intercambio de actitudes, sino también de ideas, es por eso que la comunicación no se puede ver solo desde el ámbito de hablar, sino también de las imágenes, gestos y otros aspecto que han evolucionado gracias a las nuevas formas de información y comunicación con la aplicación de la tecnología.

El avance en la tecnología da origen a la ciber comunicación, utilizando como herramienta fundamental la internet, elemento mediante el cual se puede generar comunicación a grandes distancia, comunidades de prácticas capaces de aportar a la sociedad y al desarrollo del hombre desde diversos rincones del mundo, de tal modo que se perfila como la comunicación más usada mundialmente hoy en día, las cifras lo confirman, así como evidencian la brecha que aumenta entre los países más desarrollados y las menos desarrollados debido al acceso o no a la tecnología en una

forma más sencilla, lo cual facilita para las personas que tienen mayor acceso a la red, las tareas como educación, cultura e incluso economía (Sanz, 2005).

En cuanto a los retos para el nuevo milenio, Avogadro (2008) menciona el desarrollo basado en el conocimiento, y con este aborda el *entramado del ciberespacio* que no es otra cosa, que la forma como el lenguaje universal en la red, en donde se puede consultar, intercambiar ideas, estudiar y pertenecer a comunidades de práctica muy diversas sobre las cuales nacen nuevas ideas, que mejoran para muchos su forma de vida, y que para otros, como ya se mencionó, significa profundizar en el abismo de la desigualdad política, económica y hasta cultural.

Desde la labor docente y aplicando la teoría sociocultural/socio histórica planteada por Vigostky se debe entrelazar la actuación del individuo en sociedad, y las nuevas tecnologías uniéndolas en la llamada mediación tecnológica, que incluye el hecho de que el hombre utilice los nuevos recursos educativos que se presentan en el siglo XXI, para analizar, mejorar el proceso de aprendizaje y con él su nivel de vida. La mediación tecnológica ayuda para que el ser humano realice tareas diversas, de este modo el lenguaje es fundamental ya que debe ser entendido de la misma manera por toda la comunidad, así el hombre debe adaptarse a los cambios que le ofrece el fenómeno de ciber-comunicación desde enviar un correo electrónico, realizar tareas de comprensión de imágenes fotos, textos, entre otras. Se debe también analizar la función de las nuevas herramientas de comunicación que surgen a partir de los fenómenos tecnológicos que le permite interactuar con más personas al mismo tiempo, sumado al

hecho de documentarse en temas importantes sin la necesidad de desplazarse en el espacio físico (Fernández, 2009).

De este modo el término presenta cambios, ya que la mediación tecnológica hasta hace algún tiempo solo se refería a la forma como el hombre utilizaba algunas herramientas, para realizar mejor su trabajo o desempeñarse mejor en sus actividades diarias; sin embargo, como se mencionó antes, hoy por hoy la mediación tecnológica es la que permite la evolución en muchos campos, así se generan las nuevas comunidades de práctica virtuales, desde las cuales es posible aprender sin la necesidad de reunirse en un lugar, ya que estos conocimientos se pueden intercambiar en la red virtual (Ardévol, Domínguez y Estalella, 2008).

El término de mediación tecnológica surge desde el siglo XX, y se basa en teorías como la *Sociocultural/ Socio-histórica* de Vigostky, la cual permite analizar cómo se aprende desde la comunidad y se deja de pensar que el conocimiento es individual, para analizarlo desde una visión cooperativa, en la cual todos los miembros de la comunidad se nutren de los conocimientos de los demás, formando una red en la que todos se benefician mutuamente. Desde la perspectiva sociocultural/ *Socio-histórica* de Vigostky se analiza como la educación, hace parte imprescindible de los roles que se deben desempeñar en la sociedad, y cómo la cultura es trascendental en el ambiente de enseñanza-aprendizaje. Por ese motivo en este momento, una de las labores del docente debe ser que sus educandos compartan información dentro de las clases Díaz (2003).

Asimismo, este autor se refiere a la cognición situada y aprendizajes en contextos escolares, como un paradigma que actualmente se retoma y que tiene mucha

vigencia debido al tipo de información que se maneja o deben manejar hoy día los estudiantes, los teóricos que estudian este aspecto dejan entrever que la escuela debiera ser un lugar más productivo; es decir, los estudiantes deberían aprender más cosas prácticas para la vida y no tantos contenidos teóricos que a la final algunos no tienen mucho sentido, ya que la época en la que el maestro era el único templo de conocimiento pasó al olvido, para dar paso al conocimiento grupal que es más provechoso.

Ante este panorama de la evolución de la comunicación, no se puede dejar de lado lo que menciona Campbell y Park (2008) cuando afirma que al igual que la televisión en la década del cincuenta y la Internet en la década del noventa, la telefonía móvil se ha convertido en una de las tecnologías de la comunicación que define el tiempo actual, pues ha pasado a formar parte de la sociedad y de todos los espacios, tal como se observa cada año con los millones de nuevos usuarios de este medio de comunicación.

Dentro del escrito de Campbell y Park (2008) se examinan algunas áreas clave del cambio social que resulta de la adopción y uso generalizado de la telefonía móvil, estableciendo cómo la proliferación de teléfonos móviles y otros medios de comunicación portátil han desafiado a las conceptualizaciones tradicionales de la relación entre la tecnología de la comunicación y la personalización. Los teléfonos móviles son exclusivos entre los medios interactivos, porque ellos pueden ser usados de forma personalizada y son portátiles a cualquier lugar; otro tanto sucede con las computadoras portátiles, pero con una distinción importante que debe hacerse entre

movilidad y portabilidad, pues no todos pueden portar un computador, mientras que el celular es una herramienta casi indispensable para cualquier persona. (García, 2009).

A diario se observa cómo desde los más jóvenes hasta los adultos mayores entran en la onda de usar el celular, aun cuando pueda suceder que para algunos grupos se genere dificultad en el uso de estos elementos y su adaptación sea más dura, generando en este sentido una brecha tecnológica por llamarla de algún modo. Además de los teléfonos móviles, las nuevas formas de comunicación y las redes sociales se están constituyendo en otra área de cambio social para usuarios de todas las edades (jóvenes, adolescentes y adultos jóvenes). Estos son conocidos por los usos distintivos en las redes sociales, en donde han adquirido una forma especial de inter-acción, lo que ha contribuido a la generación y uso de nuevas palabras, abreviaturas, imágenes y expresiones que son entendidas por todos los que hacen parte de esa comunidad, ya que son expresiones colectivas que pertenecen a determinadas ciber-comunidades (Ardévol et al, 2008)

1.2.5. Conocimientos disciplinares específicos. Los conocimientos disciplinares específicos ejercen un papel primordial en el desarrollo de un estudio sobre determinados aspectos para profundizar un poco en la temática de la participación social y la apropiación de conocimientos en eventos cotidianos de lectura y escritura Kalman (2003). Este autor describe cómo la teoría sociocultural es la principal encargada de explicar la forma en que las personas son alfabetizadas o que mejor se apropian del

lenguaje escrito; además, se relacionan con otras y generan espacios donde comparten el conocimiento, ya que este se forja en las relaciones sociales. Destaca cómo mediante la adquisición del conocimiento ocurre el fenómeno de gusto o escogencia de textos o más bien de temas, presentan un ejemplo de unas señoras que aunque pertenecen a un mismo grupo de estudio, manejan una correspondencia distinta con la escritura y la lectura porque esta relación se fomenta en los gustos individuales.

El acceso a la cultura escrita ocurre en el espacio social, e implica el despliegue de las prácticas, la transparencia en el uso de los materiales, la participación en los procesos de construcción del significado, el flujo de información pertinente, la circulación de varios conocimientos y saberes (Kalman, 2003, p. 16)

Se reafirma entonces que la lectura es un proceso en el que la comunidad a la cual se pertenece juega un papel determinante, como es el caso expuesto de una de las mujeres estudiadas, la cual no fue a la escuela cuando era niña porque para la comunidad a la cual pertenecían sus padres, no consideraba necesario y mucho menos importante el hecho de capacitarse en este aspecto, pero cuando ella se ve abocada al manejo de su negocio, encuentra la necesidad de adquirir esta clase de conocimientos, notándose entonces la necesidad o el interés como incentivos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues si el estudiante entiende la importancia del conocimiento impartido por el docente, le encontrará sentido a la actividad que desarrolle.

Así se debe mencionar aquí lo descrito por Candela (2006) cuando escribe que si el aprendiz asiste a la escuela con unos conocimientos previos o empíricos, éstos deben ser tenidos en cuenta aunque se cataloguen como creencias y necesiten ser debatidos para llegar a un consenso. Solo de este modo el estudiante reconocerá la importancia de contraponer sus creencias o conocimientos frente a los que ya son teorías o hechos comprobados y asumir de este modo una mejor opinión frente a los fenómenos que le rodean y que lo afecten o no.

Otro aspecto muy importante que encaja en el estudio de conocimientos disciplinares específicos es el citado por Díaz (1993) según el cual el principal objetivo de las ciencias sociales debe ser preocuparse por enseñarle a los niños y adolescentes la importancia de la participación en el desarrollo de contextos como capacidad de razonamiento y juicio crítico en los alumnos, buscando que adquieren una mejor visión del mundo en aspectos como fomentar habilidades cognitivas, creación de redes donde se comparta el conocimiento.

Señala igualmente este autor que se debe dejar de lado la enseñanza de fechas y datos históricos o geográficos, que tal vez no tengan mucha relevancia para los aprendices y que no pasan de ser datos que se guardan para el momento, pero que no generan mucho análisis, cuando el objetivo principal de los conocimientos es que generen debate, y en torno a este posibles soluciones y propuestas factibles de cumplirse.

1.3. Evaluación de la perspectiva sociocultural y sociohistórica.

La socialización del conocimiento es lo que hace que el hombre analice muchos aspectos en su vida, ya que le permite comparar lo que sabe con lo que le hace falta aprender para mejorar su participación social, puesto que el conocimiento no se debe dejar como único, como individual, sino que debe ampliarse día a día, y esto solo se puede presentar en la sociedad y la comunidad, que a su vez nutre de nuevas cosas al individuo. Se debe mencionar que la labor de comunicarse ha sido desarrollada por el ser humano desde siempre, ya que incluso desde la prehistoria cuando el hombre aun no manejaba el lenguaje oral, se notaba que existía un compartir de conocimientos y de formas de comunicarse, los cuales permitieron que se diera la evolución y con ella los grandes cambios (Sánchez, 2005).

Las distintas disciplinas le permiten al hombre conectar sus variados conocimientos, de tal manera que se conviertan en multidisciplinarios para ser mejor aprovechados. Si se analiza la historia de la socialización y del lenguaje se puede mencionar que estas dos deben unirse para que se presente el desarrollo y con él la tecnología entendida como la utilización de las denominadas TIC que hoy están presente en casi todos los aspectos de la vida, recalando cómo la mediación tecnológica es la forma como se conectan varias ciencias para permitir que el hombre conozca nuevas cosas, y sea capaz de aprovecharlas.

En el terreno educativo-pedagógico se deben analizar varias disciplinas con el único interés de unir las y producir así elementos de calidad que mejoren

substancialmente la vida de las personas, por esta razón la tarea ardua del docente del nuevo siglo es hacer coincidir estos aspectos, y producir mecanismos que permitan un mejor desarrollo de las nuevas tecnologías en las aulas de clase.

1.3.1. Atributos de una perspectiva sociocultural. El paradigma sociocultural/socio histórico de Vigostky, se enmarca en la forma como el individuo produce su conocimiento dentro de un grupo, y no de manera individual, por eso se debe tener en cuenta que para la educación contemporánea, es necesario entender que los saberes de los estudiantes son tan valiosos como los saberes de los docentes, porque se trata de compartir el conocimiento y no de imponerlo, ya que los maestros no son los únicos dueños de la verdad, como se hacía ver con la educación tradicional, en la cual lo único válido era lo impartido por el maestro, y en donde los conocimientos previos de sus aprendices no tenían ninguna relevancia.

Ante estos cambios en la forma como se apropia el ser humano del conocimiento que se presenta a su alrededor, surgen nuevos paradigmas que pretenden cambiar en gran medida los ya existentes, y es ahí donde la labor del maestro adquiere relevancia ya que debe ser el encargado de guiar para este siglo XXI. Realmente lo indispensable es apoderarse de la utilización de la tecnología digital, ya que permite la comunicación y la información entre varias personas a la vez; siendo una herramienta que da origen a comunidades de práctica y a grupos especializados, los cuales tienen la misión de educar a las nuevas generaciones de niños y jóvenes, quienes, puede decirse, nacen “tecnológicos” ya que su contacto desde tan temprana edad con las herramientas de

comunicación como los computadores y los celulares entre otros artefactos, los hacen potenciales artífices de nuevas producciones, siendo esta etapa en donde el maestro debe estar a la vanguardia y producir conocimiento en entornos virtuales (Sánchez, 2005).

De acuerdo con Lave y Wenger (1991), la evolución de las herramientas tecnológicas permite que el hombre realice mejor sus labores, de este modo se genera mayor calidad en los productos o los elementos que a diario se utilizan, sin embargo no se puede dejar de lado que antes que desarrollo de máquinas, existe la persona y que necesita socializar sus conocimientos, o mejor aún, por medio del lenguaje expresar la forma como avanza el proceso de construcción de conocimiento en torno a la tecnología, es por eso que el hombre en su afán de mejorar sus artefactos tecnológicos crea programas, aplica pruebas y compara el rendimiento dentro de los procesos, pero no se puede dejar de lado los valores que poseen las personas, ya que si se dedica solo a comparar o medir los resultados en números visibles, se perderá el sentido de educación que debe llevar a el aprendizaje cooperativo, en el que los miembros de una misma comunidad se entrelacen de tal manera que lo elaborado no sea un proceso individual sino colectivo.

Dejando entrever un caso de estudio descrito por Lave y Wenger (1991), en el cual se especializa a los participantes en el desarrollo de labores que aplican tecnología, pero se deja de lado la relación de las personas, y solo se les permite conocer todo sobre su área de trabajo, pero no la forma como sus compañeros de trabajo desarrollan su

labor, se puede citar aquí el caso de los sastres, quienes deben evolucionar en su labor pero por etapas, de este modo no se permite que alguien se salte el proceso, sino que es indispensable que cada uno de los participantes sea experto en una determinada labor, para luego aprender la otra.

Otro caso son los carniceros en un supermercado de E.U. en el cual se muestra cómo la labor de cortar y distribuir la carne, está totalmente influenciando por la tecnología pero como tecnificación del proceso, y no se tiene en cuenta la socialización de los integrantes, para enriquecer el conocimiento y generar mejores resultados, se puede afirmar que esta es una muestra, de cómo se deja de lado la importancia de la socialización del conocimiento, en el proceso del desarrollo tecnológico, ya que no se maneja desde un argumento de mediación tecnológica.

1.3.2. Inconsistencias, contradicciones y limitaciones. Las inconsistencias de centrarse en la teoría sociocultural/socio histórica de Vigosky según la cual el individuo aprende en comunidad se dejan ver claramente en el trabajo mencionado por Lave y Wenger (1991 en el que se describe a los carniceros de un supermercado de Estados Unidos en el cual utilizan las herramientas tecnológicas para desarrollar el proceso, pero se deja de lado la socialización del conocimiento puesto que se tiene en cuenta que cada uno se especialice en cierta labor pero sus compañeros no se preparan para reemplazarlo en dado momento que llegara a corresponder.

La teoría sociocultural/socio histórica de Vigostky, presenta inconsistencias para este siglo XXI, en los niveles de estudios medios, es decir bachillerato, debido a que en algunas oportunidades los miembros de un grupo no se preocupan por investigar o indagar nuevas cosas, como el caso de algunos estudiantes de bachillerato quienes no se preocupan por ampliar extra-clase la temática tratada en el aula, no se presenta una ampliación del conocimiento sino que más bien un estancamiento.

Aunque el conocimiento en comunidad es más valioso porque pasa por varios filtros, es esencial instruir a los estudiantes en la labor investigativa individual para que así se presenten discusiones y posturas en torno a un problema planteado y se pueda ampliar en reuniones presenciales o virtuales, tratando de extender los conocimientos para promover no solo que desarrolle la instrucción dada sino que sean capaces de mejorarla y superar las expectativas (Goodwin 1997).

Si en cambio, algunos integrantes del grupo se preocupan por indagar y presentan materiales para las clases de forma repetitiva y constante, siempre en cabeza de las mismas personas, entonces puede ocurrir que quienes no se preocupan por estudiar, se confíen de aquello y terminen por no aprendiendo a argumentar sus conocimientos, no siendo conscientes de no aportar a la comunidad en la que están inscritos.

En cuanto a los estudios referentes a la socialización del conocimiento en ambientes mediados por tecnología, para el caso de Colombia, se ven algunos avances,

como trabajos de universidades, en torno a cómo los estudiantes se apropian del conocimiento en ambientes virtuales. Estos trabajos están enfocados al estudio del comportamiento de los integrantes de una comunidad de práctica encargada de estudiar virtualmente, también se encuentran trabajos que mencionan el tema de las redes sociales y de cómo el *ciberbullying* afecta substancialmente a las comunidades educativas.

Según Díaz (2005) toma fuerza en el contexto escolar enfocando el tema de la violencia entre compañeros de colegio, ya que es una de las mayores preocupaciones del ámbito social y más aún en la escuela que es el lugar donde confluyen distintas formas de pensar y de desarrollar relaciones personales. Es preciso añadir a este panorama, la influencia de la tecnología con todos sus recursos y dispositivos. Mucho se ha dicho de los factores que conllevan a las conductas violentas en los adolescentes, por ello es preciso un acercamiento a las diferentes condiciones que involucran la adolescencia, la violencia, la escuela y el papel de los recursos tecnológicos en esta problemática que cada vez involucra a más adolescentes, al tiempo que deja nefastas consecuencias y graves secuelas.

Dentro del análisis del tema de mediación tecnológica y socialización, es viable emprender estudios sobre cómo los niños y jóvenes y en menor número los adultos se preocupan por utilizar herramientas tecnológicas como computadores o celulares, pero dejan de lado las relaciones sociales cercanas, es decir su entorno, su familia, su grupo

de colegio o trabajo, por establecer amistades o relaciones con personas que están al otro lado de una pantalla y de los cuales muchas veces no se sabe nada.

Nuevamente se recalca aquí la necesidad de enseñar a las nuevas generaciones desde la familia y la escuela sobre el buen uso de las nuevas tecnologías y el mejoramiento de las relaciones interpersonales directas. Aquí se puede plantear la pregunta sobre el análisis de cómo las relaciones familiares y sociales han cambiado y la influencia que puede suscitar el uso de algunas tecnologías.

1.4. Pregunta de investigación.

El nuevo siglo ofrece muchas ventajas en cuanto al ámbito educativo ya que con el desarrollo de las tecnologías se puede innovar día a día la labor de enseñanza, y es aquí en donde se considera que los maestros aún no han adoptado las herramientas necesarias para acercarse al proceso innovador en educación. Quizás, si el docente se apropia de los elementos básicos de la tecnología, tendrá la capacidad de asumir una mediación tecnológica aplicando la teoría Sociocultural/ Socio histórica de Vigostky, en la cual el individuo por sí solo no interioriza el conchiendo, sino que necesita de un grupo para compartir sus saberes. Se puede afirmar entonces que los estudiantes del siglo XXI encontrarían más sentido a la educación, ya que el fenómeno de globalización y el interactuar con nuevas tecnologías sería más cercano a sus intereses y

complementarían la forma como se aprende y se interioriza el conocimiento, ante este aspecto se puede plantear la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es el significado que tiene para los estudiantes de grado décimo, utilizar la red social facebook en la adquisición de competencias ciudadanas de convivencia y paz?

El marco de referencia para plantear la pregunta es básicamente la necesidad inminente de propiciar ambientes de sana convivencia en la escuela, especialmente en la IEPN; y para responder esta pregunta en particular es necesario retomar específicamente, las normas educativas que rigen en la actualidad, las cuales buscan formar personas íntegras; que intercambien conocimientos, capacidades, y actitudes; que sean competentes en el desarrollo de sus relaciones interpersonales y de sus capacidades cognitivas. De este modo se debe tener como guía las normas del Ministerio de Educación Nacional de Colombia en cuanto a la implementación de la guía No 6 sobre competencias ciudadanas según las cuales:

La Constitución Política de 1991, la Ley General de Educación 115 de 1994 y los diversos convenios internacionales suscritos por Colombia, reconocen la importancia de los derechos humanos como objetivo fundamental de la educación. Los estándares de competencias ciudadanas representan una oportunidad para emprender, en equipo, un proyecto escolar con herramientas eficaces para convertir ese propósito en una realidad palpable y cotidiana (MEN, 1996, pag.6).

1.5. Relevancia, pertinencia y viabilidad del estudio de la pregunta de investigación

Esta investigación se propone debido a que los jóvenes de este siglo necesitan retomar acciones para ser un buen ciudadano, ya que estas se han ido perdiendo en los últimos tiempos, es decir, el aprender a ser un ciudadano competente abarca muchos aspectos del ser humano, sin embargo para este trabajo se tomará como la importancia en la formación de valores esenciales a la hora de estar compartiendo en comunidad, es decir que se diagnostica cómo dentro de la institución educativa se presentan problemas de convivencia entre los estudiantes, casi a diario, logrando determinar que es por la falta de práctica de valores elementales como , la convivencia y la paz.

Con la presentación de estos argumentos como la deficiencia en la convivencia escolar entre los estudiantes de la institución educativa, atribuidos a la falta de practicar valores esenciales, se hace elemental crear alternativas para mejorar estos aspectos, las cuales se pretenden ofrecer a partir de este estudio a fin de que los estudiantes puedan ampliar el panorama de los jóvenes en cuanto a la integración y práctica de valores en su vida escolar. Esto se propone por medio de la red social facebook y de la implementación de otras herramientas virtuales como la creación de materiales multimedia en los cuales los estudiantes interioricen estos conocimientos y los den a conocer al resto de los compañeros de la Institución Educativa.

La pertinencia de la investigación se da debido a la necesidad de promover y desarrollar valores entre la juventud, aplicándolos a herramientas tecnológicas presentes en esta época como lo son las redes sociales, especialmente facebook, la cual es muy utilizada hoy no solo en el mundo, sino exactamente es usada por los estudiantes de la IEPN dentro de la cual se busca averiguar el significado que tiene para algunos estudiantes de grado décimo el uso de estas herramientas tecnológicas en la adquisición de competencias ciudadanas de convivencia y paz.

La viabilidad para el desarrollo del estudio se presenta debido a que la población que es objeto de estudio puede ser observada a nivel presencial y virtual, ya que son estudiantes de bachillerato que asisten normalmente a la escuela y tienen contacto directo con la investigadora. También existe la implementación y uso de un espacio en facebook el cual se utiliza como medio de entretención, en el que están conectados un gran número de estudiantes de grado décimo, nivel que se pretende estudiar y en el que se observará el significado que le dan los estudiantes a la utilización de esta red social en la adquisición de competencias ciudadanas de convivencia y paz.

1.6. Cierre

Las Tics que hoy día generan tantas argumentaciones, deben ser aprovechadas por la educación, en aras de revisar la forma como se presenta la socialización del conocimientos en estos aspectos, se genera el tema de investigación como resultado de

la consulta de autores como Fernández (2009), quien refuerza la necesidad de enseñar a las nuevas generaciones sobre la utilización de las nuevas comunicaciones y de cómo el lenguaje ha cambiado o mejor, se ha enriquecido con otros aspectos y de cómo los docentes de este nuevo siglo deben procurar profundizar en la utilización de estas herramientas dentro del desarrollo de su currículo para darles posibilidades de interactuar con la sociedad del conocimiento.

En el desarrollo de la presente investigación se tendrá como referencia las consideraciones tomadas en el presente capítulo y estas serán enriquecidas con las especificaciones abordadas en el siguiente apartado que es la sustentación del planteamiento del problema, el cual debe ser sólido y se pretende desarrollar desde un enfoque cualitativo ya que los estudios sociales así lo requieren.

Capítulo 2. Planteamiento del problema

Prácticas sociales emergentes de la sociedad de la información y su impacto en la educación

2.1. Introducción al capítulo

Dentro del estudio sobre las prácticas emergentes de la sociedad de la información y la comunicación y su relación con la educación en el bachillerato, surge la idea de analizar cómo los estudiantes de este nivel interactúan de manera provechosa o no con las nuevas herramientas tecnológicas que proporciona el siglo XXI, surgiendo con ello la necesidad de averiguar cuál es el significado que tiene para los estudiantes de décimo grado el uso de las redes sociales, específicamente facebook en la adquisición de competencias ciudadanas de convivencia y paz, buscando sobre todo que la herramienta sea usada como estrategia para implementar este tipo de competencias.

2.2. Antecedentes y pregunta de investigación.

Las nuevas prácticas sociales y el desarrollo de la tecnología se encaminan, hacia un mundo en el cual la virtualidad se muestra como un nuevo ámbito educativo, y del cual se pueden apropiar maestros y estudiantes para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, por tal motivo se hace indispensable centrarse en un tema de estudio tan importante como lo es el impacto que genera el fenómeno de las redes sociales como facebook y su significado en la adquisición de algún tipo de competencias ciudadanas

de convivencia y paz, debido a la necesidad que tiene la Institución Educativa Departamental de enfatizar en esta temática.

En este trabajo se busca analizar la teoría sociocultural/ socio histórica propuesta por Vigostky en la cual se afirma que el individuo por sí solo no interioriza su conocimiento, sino que necesita de otros para complementar su proceso, ya que el conocimiento se adquiere en sociedad y por tanto se busca analizar algunos casos con estudiantes de décimo grado en los cuales se pretende averiguar cuál es el significado que tiene para ellos utilizar el facebook en la adquisición de competencias ciudadanas.

Se pretende entonces, revisar autores como Fernández (2009ab) quien afirma la necesidad de enseñar a los jóvenes a entender el nuevo conocimiento que se presenta en el siglo XXI, sobre el cual no importa la distancia o el espacio, sino más bien la forma como conozca y analice mediante las nuevas herramientas tecnológicas y cómo los maestros deben coadyuvar en esta tarea involucrándose en la virtualidad, encaminando a los estudiantes a entender las nuevas formas del lenguaje y la comunicación. Se menciona que los docentes deben apoyar a sus educandos para que manejen el correo, que contiene texto, imágenes y gráficos entre otras características y que se presentan como novedad comunicativa. Ante esta perspectiva se propone la siguiente pregunta para la investigación

¿Cuál es el significado que tiene para los estudiantes de grado décimo utilizar la red social facebook en la adquisición de competencias ciudadanas de convivencia y paz?

Esta investigación se propone debido a que los jóvenes de este siglo necesitan retomar acciones que conlleven a ser un buen ciudadano, ya que las mismas se han ido perdiendo en los últimos tiempos, es decir que aprender a ser un ciudadano competente implica muchos aspectos del ser humano, sin embargo para este trabajo se tomará desde la importancia en la formación de valores esenciales a la hora de estar compartiendo en comunidad, sobre todo cuando al interior de la institución educativa se presentan diariamente problemas de convivencia entre los estudiantes, situación que se presenta por falta de practicar valores elementales como , la convivencia y la paz.

Con la presentación de estos argumentos, como la deficiencia en la convivencia escolar entre los estudiantes de la institución educativa atribuidos a la falta de practicar valores esenciales, se hace elemental crear alternativas para mejorar estos aspectos; de este modo la autora de la presente investigación pretende ampliar el panorama de los jóvenes en cuanto a la integración y práctica de valores en su vida escolar a través de la red social facebook, sumado la implementación de otras herramientas como la creación de materiales multimedia en los cuales los estudiantes interioricen estos conocimientos y los den a conocer al resto de los compañeros de la Institución Educativa, por medio de reuniones, exposiciones y creaciones que ellos mismos realicen y dejen como elementos publicados en la red virtual, los cuales serán factibles de usar por cualquier miembro de esta comunidad educativa, e incluso de otras instituciones que tengan los mismos inconvenientes.

La viabilidad para el desarrollo del estudio se presenta debido a dos factores fundamentales; en primer lugar a que la población que será objeto de estudio puede ser observada a nivel presencial y virtual, ya que son estudiantes de educación secundaria que asisten normalmente a la escuela y tienen contacto directo con la investigadora debido a que es docente en esta jornada y, en segundo lugar, que se ha implementado el uso pedagógico de un espacio en facebook el cual se utiliza como medio de formación, ya que en el mismo se encuentran conectados un gran número de estudiantes de grado décimo, nivel que se pretende estudiar y en el que se observará el significado que le dan a la utilización de esta red social en la adquisición de competencias ciudadanas de convivencia y paz.

2.3. Planteamiento situado

2.3.1. Palabras clave de la pregunta de investigación. Durante el desarrollo del trabajo de investigación sobre la socialización del conocimiento disciplinar en ambientes mediados por tecnología digital, especialmente analizando el subtema de prácticas sociales emergentes de la sociedad de la información y su impacto en la educación, surge en principio la necesidad de aclarar la definición de algunos términos:

Prácticas sociales: El ser humano es social por naturaleza, pues desde que nace está inmerso en una sociedad muy específica, con costumbres y formas de pensar o actuar que para otros individuos están fuera de su contexto; sin embargo, el presente trabajo, que es la base para el planteamiento del problema, se debe remitir a la definición de algunos términos expuestos en el tema de investigación. De este modo es

factible mencionar el aporte que ofrece sobre las prácticas sociales Finquelievich (2007) quien las define como aquellas que “estructuran y organizan la vida social, y proveen los cimientos para el procesamiento del sentido colectivo” que hace que una comunidad supere muchos inconvenientes, puesto que si se trabaja por el bien o el conocimiento de todos, se verá reflejado en los resultados que obtenga cada una de las comunidades, pero esto no sería posible si el individuo que nace no estuviera en contacto directo con la sociedad, cuya base es la familia y es la que le brinda herramientas que más tarde serán reforzadas en la escuela o en la misma comunidad donde se aprende la utilización de elementos para realizar determinados trabajos o actividades que buscan el beneficio no solo propio sino colectivo.

Sociedad de la Información: La nueva sociedad del siglo XXI, conduce a la innovación de la humanidad y del conocimiento, por tal motivo se deben analizar aspectos históricos como los que menciona Crovi (2004) en los cuales se retoma, la forma como las comunicaciones y los sistemas masivos de información se masifican después de la caída del socialismo, ya que este acontecimiento permite que en el mundo se traspase fronteras en todos los aspectos de la vida como el social, cultural, económico y político; en donde las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones NTIC, dejan de ser físicas para convertirse en virtuales a través de una gran red que mantiene en contacto al mundo como es Internet.

En el ámbito educativo, Internet logró el surgimiento de la educación virtual y con ello la facilidad de estudiar desde cualquier parte del mundo en reconocidas universidades que se encuentran a la vanguardia en este aspecto. En estos procesos de

cambio no se puede dejar de lado las relaciones sociales que se generan en torno al panorama de la globalización y la aplicación de las TIC en los centros educativos de casi todo el mundo, con el único propósito de formar y preparar a estudiantes para actuar en la cambiante sociedad, en la cual la información inmediata es la medida de las actuaciones del ser humano.

facebook: Red social que surge en el año 2004 cuando estudiantes estadounidenses deciden hacer un experimento en su universidad para lograr encuestar la percepción que unos compañeros tenían de otros, sin prever que sería una de las redes sociales más usada en el mundo, actualmente cuenta con más de 500 millones de usuarios y la popularidad se debe a la forma como quienes la utilizan pueden estar en contacto con sus familiares, sus amigos o compañeros de estudio, permitiendo que estén muy actualizados y que se compartan un sin número de funciones, como imágenes, videos, datos, eventos, etc.

Teniendo como base la idea que es una de las principales redes sociales del momento se hace necesario que los docentes incentiven su uso de esta herramienta a nivel académico, de este modo se hace indispensable el hecho de crear formas de participación desde el grupo escolar hacia un aprovechamiento de la tecnología máxima cuando se tiene referencia de que es tan usada por los niños, los jóvenes e incluso las personas adultas que hoy por hoy la usan como medio de interacción, y hasta para desarrollar labores económicas como ofrecer productos, vender servicios, etc.

Comunidades de práctica: Es un grupo de personas que comparten un tipo de información importante o mejor inherente a los individuos que la conforman, existen un sin número de comunidades que se pueden denominar de práctica, es el caso de las personas que aprenden un trabajo, o quienes adoptan una tradición, pero para este estudio específicamente se debe analizar las comunidades virtuales, es decir los grupos de personas que se encuentran en determinado espacio dentro de la red mundial (internet) para compartir una clase de conocimiento o ideas similares, ante esta idea se puede mencionar que existen hoy día un gran número de comunidades, dentro de las más destacadas están educativas, laborales, científicas, y en ellas interactúan personas con afinidades, quienes mediante la comunicación virtual pueden aprender muchas cosas nuevas, dando relevancia a la teoría sociocultural de Vigostky quien afirma que el conocimiento se adquiere en el seno de la sociedad y no desde el individuo.

Redes sociales: Surgen de la necesidad que tiene el ser humano de interactuar con otros, para ampliar sus conocimientos u opiniones con respecto a un tema determinado, o para generar conocimiento, el cual se puede presentar de diversas formas, como es a nivel familiar, laboral, de amistad, académico etc.; El auge de las redes sociales virtuales ha generado el fortalecimiento de sitios como facebook, hi 5, myspace, sónico entre otras, las cuales deben ser adoptadas de una forma dirigida en el ámbito educativo, más cuando ya se tiene claro que los jóvenes son tan participativos y receptivos en el uso de estas herramientas tecnológicas. Cabe dejar claro que son muchos los aspectos positivos de las redes sociales, sin embargo en un estudio sobre

estas no se debe dejar de lado el análisis de los aspectos negativos que ellas conllevan cuando las personas no están preparadas para utilizarlas en una forma correcta.

2.3.2. Relación entre constructos. Continuando con el análisis de términos relacionados con la investigación se procede a ubicar las palabras definidas dentro de un contexto propio en cuanto al lugar donde se pretende desarrollar el estudio, así se menciona la relación de estos términos con los estudiantes de bachillerato, esto se realiza por medio de preguntas que incluyen los términos y su relación con el bachillerato que es el grupo en el que se desarrolla la investigación.

a. ¿Cuál es la relación entre las prácticas sociales en la red y la educación en bachillerato?

Muchas de las prácticas sociales modernas se presentan en ambientes virtuales, de este modo en este momento las comunidades de jóvenes, en su gran mayoría no han encontrado la forma de interconectar sus estudios con la red, ellos realizan consultas pero no como método libre de información sino presionados por la tarea que se les deja en el colegio, no tienen aún una cultura para consultar temas interesantes y prefieren invertir su tiempo en pasatiempos, como juegos virtuales o en comunicación con sus amigos por medio del chat o de las redes sociales.

b. ¿Cuál es la relación entre redes sociales y el proceso de enseñanza aprendizaje en bachillerato específicamente competencias ciudadanas de convivencia y paz?

La relación existente entre redes sociales y el proceso de enseñanza aprendizaje específicamente en el nivel de bachillerato en estos momentos es mínima, dentro de la institución, y esto se debe en gran medida a que los docentes no han implementado el trabajo con tics desde sus áreas, es decir en pleno siglo XXI aun todavía se presenta en gran problema que los maestros le “temen” a la computadora y por esta razón prefieren mejor no usarla en el desarrollo del currículo, por lo tanto no buscan la manera de aprovechar este tipo de herramientas.

- c. ¿Qué relación debe existir entre comunidades de práctica virtuales y el estudio de bachillerato?

Las comunidades de práctica de tipo virtual son la educación del futuro, sin mencionar que son las del presente ante esta perspectiva surge la necesidad urgente de encaminar el proceso educativo hacia la buena utilización de las comunidades virtuales, especialmente en lo que a redes sociales se refiere, ya que los jóvenes de décimo quienes oscilan entre los 15 y 17 años de edad, son personas con grandes capacidades y potencial que puede ser utilizado para desarrollar buenos programas académicos, de este modo los maestros deben cambiar el paradigma y permitirse el uso de la tecnología en aras de mejorar en gran medida el proceso educativo.

- d. ¿Cómo potenciar el uso de facebook en la educación, especialmente en la adquisición de competencias ciudadanas de convivencia y paz entre los estudiantes de grado décimo?

El facebook es una de las principales redes sociales, hoy día es utilizada por millones de personas en el mundo, quienes la manejan como medio para interactuar con familias, amigos entre otros, es por eso que se debe potencializar su uso en la parte de educación, y así aprovechar la gran acogida que tiene entre los jóvenes este tipo de herramientas de comunicación, y procurar organizar grupos en torno a una temática definida para una materia, en la cual se generen enlaces, se envíen fotos, videos , y variados elementos que permitan que los estudiantes se familiaricen con el facebook y el proceso de aprendizaje de contenidos curriculares.

e. ¿Cuál debe ser la relación entre ciber-comunicación y los estudiantes de décimo grado?

El fenómeno de la ciber-comunicación se abre paso a gran escala a nivel mundial, por esto se debe plantear una relación muy positiva entre este y la educación, especialmente en el nivel de bachillerato, es decir encontrar la forma de compartir espacios entre docentes y estudiantes, en los cuales se use este estilo de comunicación, que sea importante a nivel del proceso de aprendizaje, solo de esta manera se verán buenos resultados porque el aprendizaje será significativo, ya que muchas veces los estudiantes solo manejan algunas de las aplicaciones de la ciber-comunicación pero no se centran en el análisis de la necesidad de alfabetizarse virtualmente, y aprender a manejar muy bien las herramientas que ofrece este nuevo estilo de comunicación.

Continuando con el capítulo sobre planteamiento de problema ahora se mencionaran los objetivos con los cuales se busca encontrar las respuestas a la pregunta de investigación, que a saber son los siguientes;

2.4. Objetivos.

2.4.1. Objetivo General. Hallar el significado que tiene para los estudiantes de grado décimo, la utilización la red social facebook en la adquisición de competencias ciudadanas de convivencia y paz

2.4.2. Objetivos específicos:

1. Indagar sobre el uso que le dan los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Departamental Pablo Neruda a las redes sociales.
2. Examinar alternativas para mejorar el uso de las redes sociales entre los estudiantes del grado décimo de la IED Pablo Neruda de Sibaté, especialmente para utilizarlas en la adquisición de competencias ciudadanas de convivencia y paz.

2.5 Justificación.

Las nuevas tecnologías y formas de comunicación involucran todos los aspectos en la vida del ser humano, por esa razón se hace esencial estudiar un poco más a fondo, cómo éstas influyen en el comportamiento de las nuevas generaciones, ya que el proceso de socialización entre iguales ha cambiado sustancialmente y esto, de alguna manera,

converge en el proceso de enseñanza aprendizaje, por tal motivo el presente estudio busca encontrar aspectos relacionados sobre como adquiere significado para los estudiantes de grado décimo, utilizar la red social facebook en la adquisición de competencias ciudadanas de convivencia y paz, teniendo como marco de referencia la necesidad inminente que tiene la institución educativa de fomentar en sus estudiantes la sana convivencia y orientarlos hacia la formación integra como personas que sean capaces de interactuar en una sociedad.

Ante este panorama la labor docente debe dar un giro y buscar así la forma de contribuir en la mediación tecnológica, por lo cual se hace indispensable que se manejen herramientas especializadas y se cree innovación en el proceso de enseñanza aprendizaje ya que la educación del presente y del futuro debe centrar sus esfuerzos en la alfabetización digital encaminada hacia una productividad y un desarrollo sostenible.

La presente investigación busca encontrar respuestas y alternativas en cuanto al uso de las redes sociales por parte de los estudiantes de décimo grado de la IED Pablo Neruda, pretende generar alternativas encaminadas a mejorar el uso de estas herramientas de comunicación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, buscando entender mejor cómo es que los estudiantes le dan un significado a la adquisición de competencias ciudadanas de convivencia y paz, utilizando las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

2.6. Limitaciones

El presente estudio será desarrollado en el grado décimo de la IED Pablo Neruda en Sibaté y busca básicamente encontrar aspectos relacionados con el uso que hacen a las nuevas tecnología los estudiantes de este nivel, específicamente facebook, red social que es muy utilizada en la creación de grupos y en compartir con sus familiares o amigos información como fotos, videos, enlaces entre otras, Se busca encontrar el significado que tiene para este grupo de personas utilizar la red social en la adquisición de competencias ciudadanas de convivencia y paz.

En el siglo XXI es indispensable que los docentes hagan parte de un mundo en el cual se lleve a los estudiantes al buen uso de las nuevas herramientas tecnológicas, sin embargo en algunos casos se nota que ni los mismos maestros dominan muy bien este campo, razón por la cual se busca generar experiencias desde el área de ciencias sociales encaminado a mejorar el nivel de convivencia entre los estudiantes de este colegio, la razón por la que se aprovechara este espacio para dicha investigación es que la autora del presente trabajo tiene contacto directo con la mencionada comunidad ya que labora diariamente en este lugar, siendo así mucho más factible la aplicación de instrumentos o la observación de los acontecimientos en torno a la mencionada temática de la socialización y las nuevas herramientas tecnológicas.

Aunque se contará con poco tiempo aproximadamente 4 meses, esto no se denota como obstáculo debido a que como se trata del estudio de una comunidad de practica virtual, es decir se trata de observar el tiempo que algunos de los miembros de este nivel de estudio pasan en la red social facebook, se hace factible observarlo y

describirlo en diario de campo, en cualquier momento del día, complementándolo con entrevistas a algunos de los integrantes del mencionado grupo.

En cuanto a advertencias previas se puede asociar con el hecho de que en la Institución Educativa se tiene la necesidad de implementar acciones para mejorar la convivencia escolar, debido a los continuos acontecimientos de discusiones entre compañeros que llegan a desencadenar maltrato psicológico e inclusive físico y por lo tanto es urgente implementar el uso de las tecnologías en el desarrollo de capacitaciones tendientes a mejorar estos aspectos, desarrollando competencias ciudadanas de convivencia, ya que los estudiantes deben salir preparados para ser competitivos en una sociedad como la de hoy; Y las ciber-comunicaciones permiten conocer otros aspectos de desarrollo de comunidades de practica en las cuales se busque no solo el bien individual sino el colectivo.

2.7. Cierre

En el planteamiento de este problema de investigación se exalta como las prácticas sociales emergentes de la sociedad de la información impactan en la educación, en especial se analizará a estudiantes de grado décimo y como ellos adquieren competencias ciudadanas con el uso del facebook, red social muy utilizada por los jóvenes educandos de este nivel de bachillerato. Las nuevas herramientas tecnológicas y las ciber-comunicaciones se tornan como relevantes en el proceso de enseñanza-

aprendizaje, y es por ello que surge la necesidad de hallar respuestas en cuanto al significado que le dan los jóvenes estudiantes al uso de la red social facebook en la adquisición de competencias ciudadanas especialmente en el apartado de convivencia y paz.

En el siguiente capítulo de este trabajo se abordará de una manera más profunda la forma como se pretende responder a la pregunta que genera el estudio, utilizando un enfoque cualitativo el cual permite que se construya y se reconstruya durante el proceso de la investigación, a la vez que se examinan pensamientos, sentimientos que reflejan la posición de los participantes y también permite la inclusión de nueva literatura si llegara a necesitarse.

Capítulo 3. Metodología

Observación participante - elaboración de diarios de campo y entrevista No estructurada.

3.1. Introducción al capítulo.

El propósito fundamental de este capítulo es describir la metodología que se utilizará dentro de la investigación que pretende responder a la pregunta ¿Cuál es el significado que tiene para los estudiantes de grado décimo, utilizar la red social facebook, en la adquisición de competencias ciudadanas de convivencia y paz? , este tema se aborda básicamente porque en la actual sociedad, se hace necesario capacitar a los estudiantes en competencias de sana convivencia, que a su vez estén mediadas por la tecnología, es de esta manera que se propone el estudio bajo la temática principal de, prácticas sociales emergentes de la sociedad de la información y su impacto en la educación.

La educación del siglo XXI hace mención a preparar ciudadanos digitales o virtuales, y se considera que respondiendo a la pregunta principal de la investigación se estimula y se apoya la unión de la práctica de valores en torno a las tecnologías de la información y la comunicación, las cuales cuentan con estándares a seguir a nivel mundial, debido a que la preocupación de las distintas naciones es entregar a la sociedad personas preparadas para desarrollar y practica valores desde el ámbito escolar y a su

vez reflejarlos en todos los espacios, inclusive los virtuales que día a día toman más fuerza.

El tema que se desarrollará en el presente capítulo es la descripción de la metodología, en la investigación sobre el significado que tiene para los estudiantes de grado décimo, utilizar la red social facebook en la adquisición de competencias ciudadanas de convivencia y paz, planteado desde una perspectiva sociocultural/ Socio histórica propuesta por Vigostky, y que se desprende del tema principal como es, la socialización del conocimiento disciplinar en ambientes mediados por tecnología digital, revisado desde las prácticas sociales emergentes de la sociedad de la información y su impacto en la educación.

Las fases que componen el capítulo son: la pregunta de investigación, Síntesis del planteamiento del problema, descripción del enfoque metodológico utilizado, el paradigma metodológico, estrategias de recolección de datos, justificación del enfoque metodológico utilizado, participantes, instrumentos, procedimiento, estrategia de análisis de datos y cierre, mediante estas fases se busca dejar clara la metodología que se utilizara en el presente estudio.

3.2. Pregunta y planteamiento del problema dentro de una temática específica.

La pregunta de investigación que da origen al presente estudio es la siguiente: ¿Cuál es el significado que tiene para los estudiantes de grado décimo, utilizar la red socialfacebook en la adquisición de competencias ciudadanas de convivencia y paz?, y busca explicar cómo los jóvenes estudiantes del siglo XXI, cambiaron la forma de

comunicarse debido a la gran influencia de las nuevas herramientas tecnológicas como es el caso de las redes sociales, esenciales para el desarrollo de la virtualidad, y a su vez la mayor adquisición de competencias ciudadanas de convivencia y paz, ya que la convivencia es la base de toda sociedad o comunidad y se puede retomar la teoría Sociocultural/ Socio histórica propuesta por Vigosky, según la cual el individuo perfecciona el conocimiento desde su actuación en la sociedad, en la comunidad en la que se desarrolla.

El planteamiento del problema de la presente investigación, se desarrolla teniendo como eje principal la Socialización del conocimiento disciplinar en ambientes mediados por tecnología digital, con su subtema prácticas sociales emergentes de la sociedad de la información y su impacto en la educación, de esta manera se retoma la teoría Sociocultural/ Socio histórica propuesta por Vigostky desde comienzos del siglo XX, pero que por acontecimientos históricos, solo es retomada por algunos pedagogos a finales del mismo siglo y se ha incluido en el siglo XXI para esclarecer sustentos de las nuevas formas de socialización y comunicación, y la virtualidad, según la cual se debe analizar como los nuevos ciudadanos denominados también digitales, se apropian del conocimiento y aun más comparten con otros, ya que el conocimiento planteado en la teoría sociocultural no se adquiere por uno solo sino que se incrementa dentro de la actuación del ser humano con otros.

De este manera el problema descrito en la presente investigación es encontrar el significado que tiene para algunos estudiantes de décimo, el adquirir competencias ciudadanas de convivencia y paz, mediante la utilización de la red social facebook, se ajusta a la descripción anterior debido a que la teoría sociocultural/ socio histórica de

Vigostky busca explicar cómo los conocimientos de cada persona son útiles en la formación de comunidades, para este caso se busca encontrar como los jóvenes estudiantes de décimo pueden formarse mejor en competencias y de esta manera tal vez en otro momento reflejarlas a los demás compañeros de la institución educativa en busca de aportar en la sana convivencia escolar, que es un factor relevante en esta comunidad.

3.3. Enfoque metodológico.

En el desarrollo de la evolución del ser humano se obtienen conocimientos que son integrados a su existencia, confeccionando dogmas, evidencias y nociones del mundo sobre los aspectos que le rodean, después los comprueba, y los relaciona con los otros, buscando encontrar una verdad, percibe y fabrica unas reglas para comprobarlo y así poder dar esclarecimientos que lleguen a ser útiles a una comunidad científica o educativa. El conocimiento que se adquiere sobre la realidad trasciende a través de la cultura, la comunicación y el lenguaje y este debe tener como pilares los métodos y enfoques de investigación concurrentes a la veracidad, es decir que sean aprobados por una comunidad, para la presente investigación se tomara como enfoque metodológico el cualitativo el cual examina resultados particulares, es decir de grupos reducidos dentro del marco a estudiar pocos casos o mejor aún pequeños grupos poblacionales, se debe analizar la cotidianidad, y esto se consigue entrando en comunicación directa con el grupo en estudio, obteniendo evidencias concretas y cercanas del fenómeno que se pretende investigar para así determinar conductas específicas.

Las ciencias que más utilizan este tipo de investigación son las ciencias sociales donde se pretende probar el comportamiento de las personas frente a determinada situación. La investigación que se desarrolla con enfoque cualitativo es subjetiva, busca descubrir e interpretar la realidad y cambiarla mediante las observaciones realizadas a distintas personas ya que las muestras son contadas, es decir son mínimas, la teoría se utiliza como un marco de referencia que puede ser consultada durante todo el proceso investigativo, no pretende generalizar los descubrimientos y como es basada en las ciencias sociales busca comprender a las personas y sus contextos.

Ahora bien es de especificar que dentro de los estudios cualitativos se generan variados diseños en la investigación y para este estudio particular el diseño que se desarrollara será el etnográfico los cuales buscan describir y analizar una serie de factores como las ideas, creencia, significados y conocimientos relacionados con las prácticas de grupos, culturas y comunidades (Patton 2002; McLoeod y Thomson, 2009).

Vale señalar cómo dentro del diseño etnográfico existen varias clasificaciones como las mencionadas Hernández (2009), las cuales se basan en el tipo de unidad social estudiada, y que se enlistan aquí: Etnografías procesales, Etnografía holística o clásica, Etnografía particularista, Etnografía de corte transversal, Etnografía etnohistórica. Se menciona el tipo de estudios etnográficos únicamente como referencia debido a que en la que se profundiza dentro de este trabajo es la etnografía virtual, que ha tomado fuerza en las investigaciones actuales debido a que se buscan respuestas a nivel del uso de la red y las relaciones que se pueden evidenciar dentro de estas comunidades de práctica.

Para tratar de profundizar un poco mejor en la etnografía virtual es preciso citar a Hine (2006) quien describe que, el estudio de la socialización del conocimiento en el entorno virtual da origen a estudios en los cuales se debe usar la etnografía virtual, la cual surge como complemento de la ya existente etnografía social, y busca básicamente explicar las actuaciones de las personas que pertenecen a comunidades virtuales, sus formas de comunicación y su forma de relacionarse. Es de especificar que dentro de la etnografía virtual se puede desarrollar estrategias como la observación participante y la entrevista semi-estructurada (Ardévol, 2003)

La metodología de toda investigación es una de las fases más importantes, ya que con esta se da rienda al desarrollo de lo planteado en el problema de investigación, en este trabajo se desarrollara mediante dos estrategias como son:

a. Observación participante y elaboración de diarios de campo; De acuerdo con Sánchez (2004) la observación participante permite conocer los significados que le dan las personas a ciertos acontecimientos en determinados campos, describe también algunos aspectos específicos sobre las observaciones participantes como surge la necesidad de que el investigador haga parte de la comunidad a la que estudia, con el fin de participar en su vida cotidiana y conocer mejor como llevan a cabo ciertas labores y después de seguir unos requerimientos entonces proceder a presentar un informe válido para una comunidad académica; los objetivos del estudio y la técnica, se debe analizar que, aunque se deben definir objetivos generales, en el proceso de la investigación estos pueden ser modificados o profundizados de acuerdo con los requerimientos que tenga el

campo de acción, el cual algunas veces es necesario replantear de acuerdo a las necesidades que el estudio presenta.

b. La entrevista No estructurada

Para Vela (2004) este instrumento ofrece más libertad ya que se trata de una conversación entre el entrevistador y el entrevistado, pero no cuenta con las preguntas preestablecidas sino que permite que a medida que avanza la charla se puedan guiar el tipo de preguntas, o se puedan tratar temas delicados, como son tan diversas y complejas se subdividen en tres las cuales son: entrevista terapéutica, entrevista en profundidad y entrevista etnográfica, que será la utilizada en el presente trabajo, debido a que es de tipo social y busca mediante el lenguaje conocer diversas opiniones de los participantes sobre determinados temas.

Debido a que la investigación se desarrolla en una comunidad de jóvenes estudiantes de grado décimo se considera que para desarrollarla, las dos mejores opciones son, la observación participante y diario de campo permiten como su nombre lo indica, estar ahí en el contexto a indagar para que el investigador pueda revisar puntualmente varios aspectos, de este modo se aprovechara las clases presenciales, que son dos horas en la semana para recolectar datos al mismo tiempo que se revisara la plataforma de facebook, tres días a la semana por espacio de una hora para recolectar información.

Entretanto las entrevistas No estructuradas permiten a la investigadora complementar su trabajo, generando espacios para entrevistas presenciales, tendientes a complementar lo observado, además de permitir a los estudiantes que expresen directamente sus inquietudes o comentarios sobre la forma como adquieren competencias ciudadanas mediante el uso de algo tan habitual para ellos como es la red social facebook.

3.4. Justificación del enfoque.

La metodología escogida para el desarrollo de la presente investigación permite mediante el enfoque cualitativo buscar respuestas a la pregunta de investigación ¿Cuál es el significado que tiene para los estudiantes de grado décimo utilizar la red social facebook en la adquisición de competencias ciudadanas de convivencia y paz?, debido a que es un estudio social que pretende hallar el significado que tiene para los estudiantes de grado décimo utilizar la red social facebook en la adquisición de competencias ciudadanas de convivencia y paz, se justifica la elección del enfoque cualitativo ya que este tipo de estudio es flexible y permite durante el desarrollo de la investigación acudir a ampliar las consultas bibliográficas si se necesita ampliar el marco de referencia (Hernández et al, 2010)

La presente investigación se desarrolla tanto en un escenario físico como es la Institución educativa Pablo Neruda, como en uno virtual mediante la red Social facebook. Con estos dos espacios se busca analizar cómo los estudiantes de grado

décimo le dan sentido a la adquisición de competencias ciudadanas de convivencia y paz, los recursos disponibles son el espacio de trabajo en el salón de clases, durante dos horas a la semana, en el cual se puede generar una participación de índole personal y grupal.

El trabajo mediante la red se divide en que los estudiantes trabajen herramientas disponibles en la red social facebook como son enlazar videos, audios, entrevistas sobre la paz, conformando así la comunidad de práctica virtual en torno a la plataforma de la red social. En cuanto a las metas perseguidas por el grupo se encuentra la adquisición de competencias ciudadanas especialmente en el grupo de convivencia y paz debido a que en la institución existe la necesidad de reforzar la manera en que los miembros de comunidad educativa comparten valores, actitudes y procesos críticos relacionados con el tema en cuestión.

Los participantes en el estudio son los estudiantes de grado décimo, quienes pretenden ser ejemplo ante la comunidad educativa, como ejes fundamentales en el proceso de adquisición de competencias ciudadanas y a quienes es indispensable reconocer porque serán los que promuevan la paz y la sana convivencia en la institución educativa. Ante esta perspectiva, la investigación aquí propuesta es una herramienta para promover valores dentro del ámbito escolar debido a que en los últimos tiempos se ha visto como los jóvenes del colegio se agreden física o verbalmente sin razón alguna para ello.

En cuanto a los mecanismos de socialización del conocimiento disciplinar en ambientes mediados por tecnología digital, que se utilizan en la investigación, se hace referencia a que el lenguaje usado en forma virtual en la red social facebook es muy diverso, ya que los jóvenes tienen palabras nuevas que solo ellos comprenden o le dan significado, de ahí que el investigador debe partir por apropiarse de ciertos términos ajenos a su práctica educativa, para poder comprender la profundidad y validez de los artefactos tecnológicos.

Ahora bien, en cuanto a la socialización se parte de la forma como los estudiantes intercambien archivos útiles en la adquisición de competencias, y de la opinión que les merece cada uno de los enlaces o propuestas que se realicen al interior de la comunidad de práctica, logrando percibir así las relaciones de convivencia, las contradicciones que surgen, las opiniones que describan los participantes y el logro de las metas generadas por la docente – investigadora, dentro de las que se destaca como eje central adquirir competencias ciudadanas de convivencia y paz.

Por otro lado, los recursos y las reglas son escogidos por los mismos participantes ya que la red permite elegir entre muchos de ellos. En cuanto a aportes de la tecnología se pueden enunciar desde ya varios, como por ejemplo implementar el manejo de recursos dentro de la red, ya que los jóvenes estudiantes tal vez no tengan claridad en como ejecutar varias de las acciones que se les pide realizar y, por ende, necesitarán ayuda de un compañero de clase o del mismo docente; también la tecnología

aporta muchos recursos que ya están en línea y los cuales pueden ser usados en el proceso de adquisición de competencias sin que tengan que empezar de cero para desarrollar la comunidad en torno a formar un grupo en facebook.

Se puede cerrar este apartado describiendo cómo el objetivo del estudio se centra en mejorar la adquisición de competencias ciudadanas de convivencia y paz entre los estudiantes de décimo grado de la institución educativa; Que los estudiantes comprendan que las redes sociales como facebook son más que una plataforma de distracción, y se acostumbren a utilizarla en el mejoramiento de sus relaciones sociales, y como estas hacen parte de una comunidad en la cual se pueden compartir conocimientos, desde un ámbito educativo y no solo como un medio de entretenimiento.

Se genera conciencia por la calidad de material que se ponga en red debido a que a nivel mundial existen muchas personas que solo dejan cosas vanas que no ayudan en la formación de nada ni de nadie.

A continuación se abordarán aspectos específicos de las características de la presente investigación como son: los participantes, los instrumentos, el procedimiento, y la estrategia de análisis de datos.

3.5.Participantes.

Las personas que participan en la investigación son los estudiantes de grado décimo de la institución educativa departamental Pablo Neruda. Se eligió este grupo de

personas debido a que en este curso se presentan algunos problemas de convivencia entre sus integrantes, sumado al hecho o la necesidad de formar las competencias de convivencia y paz, sobre las cuales es evidente que el uso de la Red Social facebook es la herramienta tecnológica pertinente, sobre todo por el hecho de ser un medio muy conocido y aceptado por los jóvenes, lo que indica que este espacio permite que se den los criterios para establecer procesos de socialización del conocimiento disciplinar.

3.6.Instrumentos.

La observación participante en diario de campo: Este instrumento se utiliza por la docente - investigadora dentro de las sesiones presenciales con el grado décimo, curso en el que se aplicó la investigación. A través de este medio se escribieron sus apreciaciones, observaciones, comentarios y se elaboraron las descripciones sobre cada momento de trabajo en las reuniones presenciales y en algunos espacios virtuales, con los cuales se obtuvieron datos relevantes en el estudio debido a que se enriqueció la investigación, sobre todo porque la apreciación y la descripción de cada uno los momentos fue muy valiosa para reconstruir la forma como se dio la socialización del conocimiento.

La entrevista no estructurada: En el transcurso de la investigación se hace uso de esta forma de entrevista, realizada a los participantes en cada uno de los espacios diseñados de forma presencial, los cuales se realizaron después de la práctica virtual a través de la Red facebook, las cuales permitieron consolidar algunos argumentos, entre

otros la forma como se desarrolló la temática, la comprensión del sentir de cada uno de los integrantes directos del estudio, en cuanto a cómo se dieron las relaciones personales a nivel presencial y virtual en esta comunidad.

Para validar la información que se recolectó se tuvo en cuenta las expresiones de los participantes que se describen en el diario de campo y en quienes respondieron las entrevistas, mediante una triangulación de la datos. Surge entonces una tabla las respuestas sobre qué dijeron los participantes y luego se construye una respuesta que recoge los distintos argumentos de cada uno de los colaboradores, para poder generalizar el estudio en torno al significado que tiene para los estudiantes de décimo grado de la institución educativa ya mencionada, el adquirir competencias ciudadanas de convivencia y paz mediante el uso de la red social facebook.

3.7.Procedimientos.

El procedimiento desarrollado para la recolección de los datos conto con la organización de sesiones presenciales de 2 horas semanales, por espacio de 10 semanas, en las cuales los 30 estudiantes de grado décimo desarrollaron un trabajo en facebook, en el cual se les indicó ciertas acciones como revisar videos, enlaces y publicaciones, se determinó un tiempo de 30 minutos para describir la actividad a desarrollar y luego en los restantes 80 minutos, la investigadora describía lo que percibía en cada una de las sesiones. En síntesis se hicieron un total de 105 visitas al grupo cerrado creado en facebook y 15 seguimientos en el salón de informática.

Así se diseñó la observación participante o diario de campo, del cual se rescataron las múltiples percepciones de los integrantes del grupo. Asimismo se desarrollaron las entrevistas cortas, para determinar cómo evolucionó el sentir de los integrantes del grupo estudiado, en cuanto al significado que le dieron a la adquisición de competencias ciudadanas de convivencia y paz por medio de la utilización de la red social de facebook.

Las observaciones o diarios de campo dieron como resultado un análisis muy completo de cómo se desarrolló el proceso, rescatando sobre todo los apuntes que tomó la docente investigadora en cada una de las sesiones presenciales. La pregunta de investigación se respondió ampliamente, debido a que se notó un creciente interés por parte de los estudiantes para desarrollar la temática solicitada en torno a la adquisición de competencias ciudadanas de convivencia y paz. Esto se manifestó en la forma como se motivaron e hicieron propias las creaciones de videos, los cuales compartieron en la red social de facebook y enriqueciendo a la vez la forma como adquirieron competencias ciudadanas de convivencia y paz.

3.8.Estrategia de análisis de datos.

El análisis de los datos dentro de la investigación sobre el significado que tiene para los estudiantes de décimo grado el adquirir competencias ciudadanas de convivencia y paz se realizó de acuerdo a los dos instrumentos aplicados como la

entrevista no estructurada, la observación participante y el diario de campo. Se empezó por organizar los documentos obtenidos durante las sesiones presenciales y virtuales, se les dio una estructura significativa teniendo en cuenta las experiencias que narraron los participantes del estudio, manteniendo sus expresiones, su lenguaje y sus expresiones los cuales en la investigación cualitativa se tornan como muy importantes como lo menciona Hernández et al (2010).

Estos autores mencionan que el análisis de los datos cualitativos gira como un espiral, según el cual algunas veces se necesita revisar, en varias oportunidades un mismo fenómeno de estudio, para encontrar nuevos elementos o ratificar lo ya descrito. En la presente investigación se transcribían en Word los textos recogidos durante cada sesión presencial así como las entrevistas realizadas, lo cual facilitó un tanto la tarea de la organización de datos que se detalla a continuación.

En un primer momento la organización de estos datos se hizo de manera minuciosa: se revisaron varias veces los mismos documentos, debido a que cuando se examinaron las entrevistas que se realizaron en video y se transcribieron luego de cada sesión, se encontraron varios elementos que coincidían con las descripciones en el diario de campo desarrollado por la investigadora, motivo por el cual se debió revisar varias veces, pues se encontraron aspectos importantes que en las primeras consideraciones se habían pasado por alto (Hernández et al, 2010).

Después de organizar los datos se procedió a generar las categorías para agruparlos en temas de interés relevante, de este modo se erigieron un total de 11 categorías, tal como son presentadas por Fernández – Cárdenas (2011; adaptada de Fernández – Cárdenas, 2004, 2009) y que se mencionan a continuación:

- Identidad de los participantes como miembros de la comunidad
- Sentido de pertenencia a la comunidad
- Metas explícitas e implícitas definidas por los participantes
- Artefactos mediadores disponibles en el sistema situado de actividad
- Reglas de participación y acceso a la práctica y sus herramientas
- Valores e intereses de la comunidad de práctica / comunidad escolar /

comunidad académica

- Roles formales e informales disponibles en las trayectorias de

participación

- ¿Qué características tiene el sistema de actividad? (proponer gráfica).

¿cómo se creó inicialmente?

- Dudas e incertidumbres de los participantes durante el proceso de

apropiación y dominio de los artefactos - ¿cómo se resuelven?

- Introducción y transformación de conceptos disciplinares - ¿cómo se

negocian y transforman?

- Introducción y transformación de ideología pedagógica - ¿cómo se

negocian y transforman?

3.9.Cierre.

El capítulo aquí descrito es en síntesis un acercamiento a como se eligió la metodología en la investigación que busca responder al problema sobre ¿Cuál es el significado que tiene para los estudiantes de grado décimo, utilizar la red social facebook, en la adquisición de competencias ciudadanas de convivencia y paz?, se menciona aquí mismo los participantes del estudio, así como los instrumentos que en este particular son la observación participante-diario de campo y la entrevista no estructurada, luego se indica el procedimiento y por último el análisis de los datos obtenidos durante el desarrollo de la investigación.

Las consideraciones aquí mencionadas, serán abordadas con mayor profundidad en el siguiente capítulo sobre análisis de resultados, el cual buscará complementar la investigación y generar una serie de argumentos que sustenten los hallazgos mencionados durante el análisis de datos, y las expectativas que se generan en torno al creciente fenómeno de la socialización del conocimiento en ambientes mediados por tecnología, y como los docentes deben ser un puente elemental, entre la mediación tecnológica y la formación de personas integrales que estén capacitadas para aportar nuevas cosas a la cambiante sociedad del siglo XXI .

Capítulo 4. Resultados

Prácticas sociales emergentes de la sociedad de la información y su impacto en la educación.

4.1 Introducción al capítulo

El propósito de este capítulo es esbozar los resultados obtenidos del trabajo de investigación realizado en la Institución Educativa Pablo Neruda (IEPN) en el grado décimo, los cuales se enfocaron al tema objeto de estudio como es la comunidad de práctica virtual utilizando la red social facebook como eje del estudio, el cual tiene relación directa con la temática general abordada de las “Prácticas sociales emergentes de la sociedad de la información y su impacto en la educación”.

Los resultados se desarrollarán a partir de unas determinadas fases en las que se abordarán los aspectos esenciales de la investigación. Se parte inicialmente de hacer una síntesis planteamiento del problema y de la pregunta de investigación, para lograr contextualizar el entorno sobre el cual se justifica la investigación; enseguida se hará una relación de los datos recolectados pormenorizando todos y cada uno de los instrumentos de investigación utilizados y la manera como estos se recolectaron, dando con esto un panorama general de la forma como se abordó el trabajo de investigación.

Posteriormente se hace una descripción narrativa de las diferentes categorías analíticas que fueron definidas y utilizadas a lo largo del trabajo de investigación, en donde inicialmente se hace una breve explicación de cómo se construyeron las categorías y su descripción la cual viene acompañada de transcripciones propias de los

participantes durante el proceso de investigación. Más adelante se abordará la forma cómo las categorías establecidas dan respuesta a la formulación del problema, logrando determinar el tipo de respuesta que se está dando al problema de investigación.

Sobre este último punto se toma en cuenta los diversos aspectos que fueron tenidos en cuenta durante el marco teórico, revisando la aplicabilidad de las teorías que fueron analizadas, intentando, finalmente dar un aporte a las prácticas sociales emergentes de la sociedad de la información y su impacto en la educación, tal como se ve a continuación.

4.2. Síntesis de la pregunta de investigación y planteamiento del problema.

El tema de las prácticas sociales emergentes en ámbitos de educación formal, específicamente en el presente estudio de caso, parte de una serie de problemas suscitados con referencia al manejo que hacen los estudiantes en el uso de las redes sociales, más exactamente en la red virtual facebook.

Partiendo de esta problemática, se hacen una serie de preguntas de investigación, destacándose entre otros los siguientes cuestionamientos: establecer cuál es la relación entre las prácticas sociales virtuales y la educación en bachillerato, conocer cuál es la relación entre las redes sociales y los procesos de enseñanza – aprendizaje, definir qué relación existe entre las comunidades de práctica virtuales y la educación en

bachillerato, cómo potenciar el uso de facebook en la adquisición de competencias ciudadanas de convivencia y paz en los estudiantes de grado décimo de la IEPN y, finalmente, cuál debe ser la relación entre la ciber-comunicación y dichos estudiantes.

4.3 Datos recolectados

Para responder a estas preguntas y el mismo planteamiento del problema, se destacan a continuación los datos que fueron recolectados durante el proceso de investigación:

- **Número de visitas:** las visitas estuvieron enfocadas en dos escenarios específicos: en la red social facebook con un promedio de 5 visitas semanales en la página virtual que se creó y con seguimientos directos de actividades virtuales en facebook en las 2 horas de clase disponibles en el salón de informática de la IEPN. En total se hicieron 105 visitas a la red social facebook y 15 seguimientos en el salón de informática para despegar dudas en las actividades por parte de los alumnos y procesos de aprendizaje en el uso de la red por parte de la investigadora.
- **Notas de campo:** Las notas de campo que surgieron de las visitas virtuales y directas se materializaron con un promedio de 2 páginas por visitas, en donde se recogían las impresiones de la participación de los estudiantes, la fijación de las reglas, los conflictos o debates que se generaban y la elaboración y programación de actividades.

- **Transcripciones:** las transcripciones estuvieron marcadas por las diferentes alternativas que tenían los participantes en la comunidad de práctica virtual, encontrándose entre otros videos, fotos, chat y etiquetas principalmente. Se recolectaron un promedio de dos transcripciones por cada una de las visitas.
- **Entrevistas:** Aparte de las entrevistas no estructuradas con los estudiantes acerca del uso y programación de las actividades en la red social establecida, se elaboró una entrevista general en donde se evaluaron cada una de las categorías analíticas establecidas desde la perspectiva socio histórica y de la teoría de la actividad.

En general, tal como se menciona en la recolección de datos, las visitas establecidas en la red social facebook definida para el curso y el área, sumado a las visitas directas en el salón de informática de la IEPN permitieron que la información se recolectara al instante, siendo de sumo valor las notas de campo por los aportes tanto al proceso de enseñanza – aprendizaje como al mismo aprendizaje por parte de la investigadora de los mecanismos de funcionamiento de las redes sociales virtuales. Las entrevistas permitieron conocer de primera mano las inquietudes y vacíos generados por este nuevo escenario pedagógico, lo mismo que las aportaciones que ayudaron a enriquecer el contenido del mismo instrumento virtual.

4.4 Categorías analíticas utilizadas

Los resultados que aquí se exponen nacen de la construcción de 11 categorías que orientaron y definieron aspectos concretos del mismo trabajo de investigación, los cuales

corresponden a la interpretación del trabajo realizado por Fernández – Cárdenas (2011; adaptada de Fernández – Cárdenas 2004, 2009). Estos resultados permitieron que la investigadora lograra hacer un análisis sistemático del fenómeno de las redes sociales, específicamente de la Red Social facebook en el entorno educativo de los estudiantes de décimo grado de la IEPN, a partir del facebook “Competencias ciudadanas de convivencia y paz” del área de Ciencias Sociales.

La construcción de cada una de las categorías establecidas en el facebook de convivencias ciudadanas se hicieron a partir de los datos recolectados, pero bajo el esquema de Spradley, basado en la definición de un elemento abarcador, términos incluidos y una relación semántica con lo cual cada una de las categorías adquirió la consistencia necesaria para vincularla dentro del mismo proceso de investigación. Sin duda el diario de campo, las transcripciones y las entrevistas arrojaron elementos fundamentales en los resultados obtenidos, pues ayudaron a despejar caminos y dudas establecidos durante el desarrollo de la investigación.

A continuación se describen cada una de las categorías utilizadas durante el proceso de investigación, partiendo inicialmente de sus aspectos conceptuales para continuar con los niveles de frecuencia en que fueron apareciendo y su forma de manifestarse en los estudiantes, para finalizar con la forma como fue interpretada por estos.

a. Identidad de los participantes como miembros de la comunidad

La identidad está dada por la creación del Grupo Cerrado en la Red Social facebook, el cual incluye a los estudiantes de décimo grado de la IEPN, dentro del marco del desarrollo de las competencias ciudadanas de convivencia y paz del área de ciencias sociales. La identidad son entonces el conjunto de rasgos que permiten distinguir este grupo cerrado de facebook frente a otros grupos, siendo su principal característica y cualidad el ser parte de un grupo de estudiantes en un área definida y con unas temáticas a tratar que solamente puedan ser desarrolladas por sus integrantes. El término abarcador es la Comunidad de Práctica Virtual y los términos incluidos son los estudiantes de décimo grado de la IEPN y la docente investigadora del área de Ciencias Sociales.

Esta categoría estuvo presente durante todo el desarrollo de la práctica educativa, pues son los sujetos sobre los cuales se aplicó el instrumento de investigación, siendo evidente la identidad que tienen los estudiantes con el grupo facebook, siendo evidente desde el mismo momento de creación del grupo en donde se vincularon de forma rápida y automática, al punto que decidieron, ellos mismos acordar las reglas sobre las cuales se debía operar el grupo.

En los datos fue evidente su frecuencia, pues las actividades están dirigidas a estos participantes, ya que al ser un grupo cerrado en facebook, su identificación fue precisa lo que permitió una fluida comunicación entre los estudiantes con el agregado de una aceptación inmediata de la docente, no como la profesora docente que imparte ordenes, sino como una participante más del grupo. Esto se manifestó en los integrantes

de la comunidad virtual con comentarios y etiquetas puestas en facebook como Leidy cuando dice que “los comentarios y publicaciones de la profesora Cristina me gustaron y tuve debates con mis compañeros”. Estos debates alrededor de los temas propuestos, fueron los que ayudaron a la identidad de la comunidad de práctica virtual en la red social facebook. Además, como fue parte de un requisito a nivel de competencias, los alumnos se vincularon de forma rápida, tal como añadió Daniela al señalar los estímulos que permitieron la identidad: “si porque además de ser una nota de filosofía era bueno aprender cosas sobre los derechos humanos que no conocíamos”.

Desde la perspectiva de los estudiantes, su identidad como parte de la comunidad de práctica virtual permitió que se destacaran valores como el respeto y el dialogo para ser parte activa del grupo, siendo para estos igualmente importante la presencia de la docente investigadora que a partir de las actividades planteadas, logró que los estudiantes se reunieran y debatieran en torno a los temas tratados.

b. Sentido de pertenencia a la Comunidad

El sentido de pertenencia a la comunidad de práctica virtual se tradujo en su vinculación al grupo cerrado de facebook bajo el tema de “Formarse para ser ciudadano competente”, lo que permitió que se dieran dos aspectos esenciales para pertenecer al grupo: ser estudiantes de décimo grado de la IEPN y hacer parte del tema de las competencias ciudadanas de convivencia y paz promovido por la docente investigadora.

En los resultados de las entrevistas realizadas a la comunidad de práctica virtual, se destacó la actitud de pertenencia con los temas tratados y en la forma como se abordó

la Red Social. La frecuencia de aparición estuvo dada por las diferentes opciones que tuvieron los estudiantes para participar: Muro, Eventos, pregunta, enlaces y Notas (Anexo 3), la participación en las entrevistas no estructuradas y en las fotos de los estudiantes accediendo a la Red Social facebook (Anexo 2). Fueron entonces múltiples los escenarios donde los estudiantes expresaron su sentido de pertenencia a la comunidad de práctica virtual, lo que permitió que se incrementaran los aportes no sólo a la disciplina misma, sino también en la forma de interrelacionarse como personas.

Esta relación de pertenencia se refleja en las expresiones puestas en facebook como la frase de Peter que dice: “Estoy de acuerdo con las reglas de los compañeros, opino que deberíamos participar todos y hacer como un foro, opinar y criticar con argumentos y muy respetuosamente”. Hay una identificación del grupo y del tema a tratar que sean dos aspectos esenciales para dar sentido de pertenencia a la comunidad. Lina María señaló al respecto que “yo creo pertenecer al grupo me sirvió no solo para aprender temas chéveres, sino para volverme a encontrar con mis compañeros”.

Desde la perspectiva de los estudiantes, la pertenencia al grupo está mediada por las actividades propuestas por la docente investigadora, lo que originó inicialmente, y en algunas ocasiones, un mensaje de obligatoriedad, pero que al encontrar el espacio abierto al dialogo, cambio la concepción misma de pertenencia, al no ser como una tarea más del colegio, sino como una oportunidad de intercambiar opiniones sin la presión de la nota o del mismo trabajo.

c. Metas explícitas e implícitas definidas por los participantes

Las metas explícitas e implícitas son los objetivos que se traza una comunidad de práctica a fin de que todos sus integrantes las lleguen a cumplir. Algunas metas estarán definidas en el grupo de facebook (explícitas), en tanto que otras subyacen en los mismos procesos de enseñanza – aprendizaje que se dan al interior del grupo (implícitas) como la participación y la capacidad de opinar por los diferentes medios.

Las metas explícitas reflejan que estas se definieron para participar dentro del proyecto de competencias ciudadanas a partir de la Red Social facebook, buscando establecer aportes en materia de derechos humanos. Es clara la opción por las competencias ciudadanas de convivencia y paz, lo que se considera tener las metas bien definidas, en las cuales es esencial determinar el valor de los derechos humanos.

Las metas establecidas por la Comunidad de Práctica Virtual se fundamentaron en los criterios que sus mismos integrantes fijaron en facebook, dentro de los cuales se excluyó cualquier posibilidad de participación por obligación, llevando a que los participantes opinaran de forma más abierta las metas. La meta principal fue sin duda la relacionada con establecer los elementos esenciales de las competencias ciudadanas inscritas dentro de la formación de para ser ciudadano competente. La frecuencia de esta meta, estuvo marcada por los comentarios, trabajos y videos en los cuales se hizo referencia a la necesidad de ahondar más en el tema propuesto.

Las fuentes están determinadas en el acceso al facebook de la comunidad de práctica, dentro de los que se destacan los videos que fueron subidos o enlazados para su análisis. (Anexo 4).En las entrevistas no estructuradas se evidenció la necesidad de

reglas de participación como parte de las competencias ciudadanas y del objetivo que se perseguía. De acuerdo con Ivonne “pues a mi parecer sí, porque fue algo que nos hizo pensar en diferentes maneras de ser buenos ciudadanos y cibernautas”. En este mismo sentido opinó Mayerly “para mí si se aplicaron las reglas porque con base en la fuerza de nosotros mismos de luchar por mejorar y por ser cada día más un mejor ejemplo para nuestros padres – maestros y comunidad lo lograremos”. Para Wilson, las metas están relacionadas con la capacidad y disponibilidad de asistir a las reuniones como parte de las reglas “asistir a las reuniones bien preparado y ser un “estudiante público”. Hay que enfocarse en complementar su educación en vez de demostrar conocimiento previo”.

Como se observa, la interpretación que le dieron los estudiantes a esta categoría estuvo relacionada con las reglas de participación, con lo cual se cumplen dos objetivos, pues aparte de buscar las metas, establecieron asimismo controles para que se cumplieran dichas metas.

d. Artefactos mediadores disponibles en el sistema situado de actividad

Los artefactos mediadores estuvieron definidos por dos categorías principalmente: una referida a las condiciones esenciales para conectarse los miembros de la comunidad de práctica virtual (internet, computador, etc.) y otra relativa a las opciones de comunicación que estuvieron relacionadas al momento de tratar los temas (mensajes, videos, fotos, etc.). Como término abarcador se encuentra la Red Social facebook y como términos incluidos: Internet, computadores, conexiones, aula de informática y café- internet del sector.

Los resultados muestran cómo la frecuencia de estos artefactos fue permanente, en tanto que para ser comunidad de práctica era necesario tener estos elementos a su disposición. Esto generó sin embargo situaciones de imposibilidad de acceder debido fundamentalmente a razones económicas o de espacio, pues la comunidad se caracteriza por ser de escasos recursos y, en algunos casos, del sector rural en donde el acceso es prácticamente imposible. La identificación de esta categoría no tuvo inconveniente, pues los artefactos se ubicaron preferencialmente en la Sala de Informática como escenario disponible para la participación de todos los estudiantes de décimo grado.

El sentir de los participantes frente al uso de los artefactos, tal como se mostró en los resultados, señala que el problema económico para acceder a los medios virtuales se convirtió en un tema recurrente en la entrevista, sumado a problemas personales: “problemas en los equipos, a veces no había internet y porque no pude acceder a mi face por un problema que tengo”. “ porque la verdad no tengo tiempo ni dinero y cuando nos hacen en la sala no tengo la oportunidad de entrar porque no dejan”. “primero por problemas económicos y segundo por problemas personales y el poco dinero k’ tenía iva [sic] a intentar abrir mi facebook pero no pude”.

Desde la perspectiva de los estudiantes los artefactos mediadores fueron referidos de forma permanente, como es el caso del uso de videos, textos de amistad y fotografías que reflejaran las temáticas asumidas por la comunidad. (Anexo 1). En este último anexo

se observó las diferentes opciones que tenían los estudiantes como artefactos o medios para reflejar su conducta y posición frente al tema tratado.

e. Reglas de participación y acceso a la práctica y sus herramientas.

Las reglas de participación se caracterizaron por ser un proceso de construcción participativa e inclusiva, es decir que no fueron de carácter impositivo por la docente investigadora. Esta postura permite definir las reglas de participación como una construcción colectiva mediante la cual los participantes de la comunidad de práctica determinan los criterios de validación, lo que motiva que el acceso a la práctica y sus herramientas se haya dado conforme las motivaciones de los estudiantes, quienes fijaron como principal regla la libertad o no de participar en el grupo cerrado establecido para esta actividad.

Fueron dos los términos abarcadores de esta categoría: Derechos humanos y Red Social facebook. En el primero los términos incluidos por los estudiantes son: facilitó el aprendizaje, participación y aprendizaje, excelente ayuda, aportes muy simples, concientizar, ayuda en la vida cotidiana, posibilidades de opinar y eficaz el aprendizaje. En el segundo los términos Internet, computadores, conexiones. Las reglas de participación se caracterizaron por ser un proceso de construcción participativa e inclusiva, es decir que no fueron de carácter impositivo por la docente investigadora.

No fueron pocas las expresiones que muestran la existencia de esta categoría: Luis Miguel dice: “Youtube para subir videos de música para publicarlos, profilebaner para actualizar mi perfil, y colocar imágenes, frases diarias para colocarlos en el perfil

de mis compañeros y el mio [sic]”. Jessika: “Yo puedo hacer defender mis derechos dándoles a conocer a los demás nuestros derechos y que nadie deje que los demás nos pisotien [sic] nuestros derechos, también apoyando al que quiera saber mas [sic] sobre los derechos humanos”.

La interpretación de esta categoría por los estudiantes refleja una riqueza en reglas, pero la que más tiene frecuencia es el respeto como mecanismo, tanto para el tratamiento del problema de los derechos humanos y la violación por parte de los actores armados, como en la misma participación en el facebook, donde exigían respeto por las ideas ajenas como principal regla de participación.

*f. Valores e intereses de la Comunidad de Práctica. Comunidad Escolar.
Comunidad Académica.*

Los valores e intereses de la comunidad de práctica son definidos como las cualidades o virtudes que deben tener quienes hagan parte de la misma, siendo el término abarcador la Red Social facebook en donde quedan incluidos los siguientes términos: Respeto, tolerancia, responsabilidad, libre expresión, amabilidad, Honestidad, Sinceridad, Amistad, igualdad, participación, compañerismo, entusiasmo, comunión, ánimo, integración, socialización. La comunidad académica expresó el respaldo a estas iniciativas en valores, pues permitió que se abrieran las puertas de las interrelaciones equitativas entre docentes y estudiantes.

Los valores e intereses de la comunidad de práctica virtual estuvieron presentes de forma permanente en la mayoría de actividades, pues tenían como eje de los valores el

respeto por la palabra del otro, convirtiéndose así en un lema sobre el cual todos estuvieron de acuerdo. En este sentido señala Lina María que “El respeto para las opiniones y pensamientos de los demás compañeros que comentaban en el facebook”. Brandon “Respeto hacia las demás ideas y comentarios de los demás”. Jessica “los principales valores fue el poder aportar y opinar sobre lo que pensábamos”.

Esta fue tal vez una de las más fuertes expresiones en el grupo de facebook, pues a la vez que se trataba el tema de los derechos humanos y la capacidad de convivencia y paz, asimismo relacionaban estos temas con su práctica cotidiana, lo que significa que esta categoría los formó en aspectos que no hubieran sido posibles en el mismo salón de clases, donde la autoridad representada en el maestro limita esta capacidad de expresiones muy interesantes de analizar. Al interior de la comunidad docente implicó cambiar los esquemas de autoridad, ante la definición de valores que se convertían ahí mismo en reglas de trabajo, enriqueciendo aun más la comunidad de práctica virtual.

g. Roles Formales e Informales disponibles en las trayectorias de Participación

En cuanto al papel o rol desempeñado por los estudiantes y docentes, estuvo marcado por las actividades que se realizaban y la forma como lo asumían. Se encontraron como tal los roles formal de estudiante – docente y el informal de internauta que corresponde a quienes llegaron al grupo cerrado de facebook y participan no con el fin de obtener una nota, sino de participar de forma activa en las actividades propuestas.

El término que abarca esta categoría es Red Social facebook y los que le incluyen son participante, ninguno, normal, pasivo, comentarista, activo, cuestionador y autónomo; que fueron en síntesis los diferentes roles que fueron asumidos por los estudiantes, dependiendo del grado de participación e interés por la comunidad de práctica. Esto da entender que los niveles de participación fueron muy diversos y no se llegó a una alta motivación en todo el grupo. Estos roles fueron informales en cuanto a su configuración específica (dada por los mismos estudiantes), pero en su parte formal estuvieron marcados por el rol de docente investigadora y el rol de estudiante. En cuanto a roles informales se destacan los contrastes entre los pasivos y activos; cuestionador y normal.

Las formas de expresar dicho estado de participación o rol, se ven en las siguientes participaciones: Karen “pues yo participé poquito pues creo que el rol de pasiva [sic] por lo que casi no participe [sic]”. Steven “Fui activo con los temas dando mis aportes”. Leidy “pues el de una persona normal que opina sobre un tema se refiere y comparte su opinión con los demás”:

En términos de interpretación de la categoría desde la perspectiva de los mismos estudiantes, es claro que se inscribe en los diversos contrastes que presentaron al interpretarla, pues fueron papeles muy disímiles, es decir que no hubo consenso por parte de ellos mismos, lo que implica que la conducta de cada uno de los miembros estuvo marcada por el grado de identidad y pertenencia a la comunidad de práctica, existiendo obviamente casos que por la misma inestabilidad de los adolescentes los llevaba a estados de ánimo altos o bajos, los cuales se veían reflejados en las respuestas,

señalando con esto que no se manifiestan posturas muy sólidas sino como puntos de vista no más.

h. Características del Sistema de Actividad

El sistema de actividad está caracterizado por una serie de factores que conforman en un todo la llamada Sociedad de la Información como término abarcador, siendo muy diversas las cualidades y debilidades que se le pueden incluir como exuberancia, omnipresencia, irradiación, velocidad, multilateralidad, desigualdad, heterogeneidad, desorientación y ciudadanía pasiva/activa. Se habla de contradicciones en cuanto a que sus características señalan diferencias muy marcadas como la omnipresencia frente a la desigualdad; exuberancia frente a la desorientación y ciudadanos activos frente a los pasivos.

La frecuencia de estas características de virtualidad está dada por el nivel de acceso que se tenga en ella, pues la frecuencia estuvo determinada por la disponibilidad económica de los estudiantes (la mayoría no tienen internet en la casa) o por la disponibilidad de la sala de informática (apenas una para todo el estudiantado). Esta situación marcó que unos pudieran participar de forma permanente, mientras otros no lo pudieran hacer de igual forma.

Las respuestas dadas por los estudiantes dan a entender la diversidad de situaciones que se presentaron: Bryan “No participé por problemas económicos”. Pilar

“No poder ingresar al grupo”. Andrea “participé y creo q’ ninguna excusa es válida porque cuando se quiere se puede”.

i. Dudas e incertidumbres de los participantes durante el proceso de apropiación y dominio de los artefactos.

Las características de los participantes en la comunidad de práctica virtual dejó al desnudo una serie de vacíos e incertidumbres respecto del proceso de apropiación y dominio de los artefactos, dentro de los cuales los que mayor relevancia tienen son: recursos institucionales, recursos de los participantes, ubicación de los participantes y nivel de conocimiento de las redes sociales e Internet.

En cuanto a los recursos institucionales vale la pena resaltar que por el hecho de ser una institución educativa de carácter público se encuentra limitada en gran medida por el presupuesto y los llamados Proyectos Educativos Institucionales (PEI), los cuales, para ser eficientes, requieren que estén orientados hacia el desarrollo y fortalecimiento de los artefactos tecnológicos. Si bien es cierto que el PEI está orientado hacia dicho fortalecimiento, los presupuestos locales, regionales y nacionales no alcanzan a cubrir la necesidad de la comunidad académica, lo que se evidencia con la existencia de apenas una sala de informática, la cual no alcanza a cubrir un nivel óptimo por parte de los estudiantes.

Los recursos de una buena parte de los estudiantes de décimo grado de la IEPN son escasos, puesto que son grupos poblacionales semirurales donde las condiciones

económicas de las familias apenas alcanza para dar un nivel básico de estudio a los hijos, impidiendo con ello su vinculación efectiva en el entorno de las TIC. A esto se suma que la mayoría de los estudiantes no cuenta con Internet ni con artefactos tecnológicos en sus hogares, impidiendo con ello lograr avanzar frente al vacío institucional.

Asimismo, existen estudiantes en donde su hogar se encuentra en el sector rural donde difícilmente podrán adquirir las competencias necesarias para abordar las temáticas emprendidas a través de la Red Social facebook, de ahí que el único espacio alternativo al colegio sean los llamados café – internet, pero que dados sus altos costos de servicio, les es imposible tener una comunicación fluida con el grupo creado e inclusive con los otros escenarios propuestos para estas edades, que no son pocos.

Estos problemas se manifestaron en los estudiantes bajo las dudas e incertidumbres para acceder al facebook o para establecer procesos de comunicación esenciales en estos casos. Es el caso de Katherine quien manifiesta que “al principio me sentí rara pero luego ya entendí bien el manejo del grupo”, Xiury dice que “no sabía cuántos eran los trabajos y solucioné todos los que vi en el grupo”. La tarea es entonces inmensa, pues se requiere el esfuerzo conjunto de varios actores para que los estudiantes puedan acceder con medios más económicos a estas nuevas tecnologías, vitales en el mundo actual.

A nivel de la docente investigadora, es claro que las dudas e incertidumbres se convirtieron en un reto en cuanto a que abrir un grupo en facebook y mantenerlo con

propuestas dinámicas, exigió un esfuerzo mayor de dialogo con los estudiantes con los cuales se aprendió un saber que le era ajeno. Esta situación se ha convertido en una oportunidad de explorar nuevos escenarios de búsqueda en las TIC para mejorar procesos de enseñanza – aprendizaje, dentro de los cuales no se puede negar el uso de los blogs y de los mismos videojuegos como parte de un nuevo concepto pedagógico que surge: las pedagogías emergentes.

j. Introducción y transformación de conceptos disciplinares

Los conceptos disciplinares en el área de ciencias sociales tuvieron un desarrollo muy importante con el abordaje de las redes sociales como vehículo capaz de establecer procesos de enseñanza – aprendizaje motivadores y atractivos para los estudiantes.

El hecho de asumir las competencias ciudadanas de convivencia y paz en una comunidad de práctica virtual, permitió una reelaboración de la metodología a aplicar, de los procedimientos y de la misma forma de evaluar los aportes, pues no se debe olvidar que existe en el imaginario colectivo de los estudiantes que el facebook es para establecer relaciones de amistad en colectivos que cubren escenarios en todo el mundo donde la única posible limitante es el idioma, pues aspectos como el sitio y el tiempo ya lo tiene superado.

Bajo este presupuesto, las motivaciones tienen que ser muy bien sustentadas para permitir que los estudiantes se vinculen de forma autónoma al grupo propuesto, evitando con ello tener que recurrir a criterios tradicionales basados en la nota o la presencia

permanente del profesor en las actividades. Esta transformación de los conceptos disciplinares se vio desde el mismo momento de abrir el grupo en facebook, pues las reglas de participación fueron establecidas por los mismos participantes de la comunidad de práctica, dejando al docente como un participe más, el cual define su participación con los mismos criterios que los alumnos. En consecuencia, los conceptos de derechos humanos y las competencias ciudadanas en convivencia y paz, se enriquecieron con los videos, el chat y las etiquetas, donde el concepto de respeto surgió como una regla, una meta, un valor y un código de ética para el mismo grupo.

Para los estudiantes asumir estos nuevos conceptos disciplinares requirió de ver la realidad más allá de un simple aprendizaje, pues hubo expresiones fuertes cuando el tema de los derechos humanos se relacionaba a través de un video: Jonathan dice al respecto que “da muchas tristeza y hasta rabia de ver que algunas personas perjudican a otras porque quieren”, Lady refiriéndose a los videos señaló igualmente que sintió desagrado “porque allí se vio en realidad lo que sucede con la violación de los derechos humanos”.

k. Introducción y transformación de ideología pedagógica

La transformación de la ideología pedagógica logra un cambio sorprendente en el sentido de la enseñanza aprendizaje con la introducción de las Redes Sociales Virtuales dentro del marco de competencias en el área de las ciencias sociales.

Los resultados arrojan una participación en el tema de los derechos humanos muy interesante para la misma comunidad de práctica, en tanto que la propuesta rompió

con la dinámica que llevaban los estudiantes en el manejo de la Red Social, pues requirió que no fuera utilizada solamente para chatear o hacer comentarios sin sentido, para entrar en una dinámica de reflexión y crítica frente a temas sensibles como los derechos humanos.

En síntesis, la Red Social fue la dinamizadora de las notas de campo que permitieron hacer una observación dinámica y participante en cada una de las actividades propuestas y las novedades introducidas por los mismos estudiantes. Jonathan “todo ser humano tiene unos derechos y uno deberes que debemos respetar y nos deben respetar como el derecho a la igualdad, el respeto y sobre todo, LA LIBERTAD de todo (de expresión, religión etc.)”, Thefani “hola todos.....una norma sería ser respetuoso con cada uno de nosotros, compartir nuestras ideas y lo que podamos brindar en si”

4.5 Construcción de una respuesta.

Las categorías relacionadas y analizadas anteriormente establecen en su conjunto cómo las redes sociales, representadas en este caso en la Red Social facebook, se convierten en un escenario idóneo para establecer procesos de enseñanza – aprendizaje, estableciéndose interrelaciones sociales basadas en criterios inclusivos y de horizontalidad, en cuanto a que los estudiantes y los docentes se integran en una comunidad de práctica virtual, donde los diversos saberes se orientan hacia el logro de las metas establecidas.

Estos objetivos se cumplen cuando la comunidad de práctica logra niveles de identidad y pertenencia capaces de motivar e incentivar a sus participantes en la discusión de los temas propuestos. Claro está, es necesario tener presente la problemática propia del contexto de los estudiantes, pues en el caso de la IEPN el acceso a las TIC se encuentra limitado por aspectos propios de la misma institución (recursos) como por parte de la ubicación o nivel económico de los mismos estudiantes, quienes tienen que incurrir en costos extras para poder estar al nivel de la mayoría de los compañeros.

Este nuevo escenario virtual para la formación de estudiantes y docentes, trae consigo el replanteamiento de los conceptos propios de cada disciplina, que en el caso de las ciencias sociales, trae valiosas herramientas pedagógicas que produce cambios significativos en la misma concepción de pedagogía, pues exige de parte de docentes y la misma institución replantear los fundamentos metodológicos que orientan dicha pedagogía.

Uno de los cambios esenciales, que ya venía operando pero que no era tan evidente es la relación educador – educando, pues con la comunidad de práctica se produce una dinámica donde el educador pasa a ser educando y determinados educandos pasan a ser educadores de los demás. No obstante no se debe olvidar que el docente adquiere una nueva categoría pedagógica: orientador. Esto exige la creación de nuevas herramientas y propuestas metodológicas que le den vida a esta nueva concepción, que requiere sin duda cambios sustanciales en la forma como se construye el modelo de enseñanza – aprendizaje.

4.6 Respuesta ofrecida a la pregunta y al problema de investigación.

La respuesta del presente trabajo de investigación se da entonces bajo el concepto de ser propositiva, es decir que propone cambios en la forma como se enseña, en la forma como se aprende, en el abordaje de las temáticas y en el mismo enriquecimiento de las competencias a partir de la comunidad de práctica virtual.

Al utilizar la teoría basada en la perspectiva sociocultural/socio histórica, el proceso de investigación aterriza en las categorías clave, lo que permite la comprensión de un fenómeno tan complejo como son las redes sociales. En estos casos el problema se resuelve a través de esta teoría por cuanto descubre las fortalezas y los vacíos que giran alrededor de la comunidad de práctica virtual, en donde el eje está en el aprovechamiento que se puede dar al facebook como herramienta de trabajo en los procesos de enseñanza – aprendizaje en la disciplina de las Ciencias Sociales.

Lo resuelve igualmente porque permite determinar con claridad cada uno de los factores que pueden influir en un proceso pedagógico, ubicando elementos clave en el uso de la red social, en la estructura institucional, en los participantes, en la misma teoría y en la pedagogía. Es decir que intenta bosquejar una realidad integral frente a un problema igualmente integral.

4.7 Cierre

En resumen, las prácticas sociales emergentes de la sociedad de la información en espacios como las redes sociales, generan un impacto positivo general en la

educación al crear nuevos escenarios que permiten superar la educación tradicional basada en el aula de clases real.

La nueva aula virtual permite enriquecer las prácticas sociales emergentes al permitir darle un nuevo impulso con temáticas que contribuyan a la formación y crecimiento de los estudiantes, a la vez que ofrece un espacio idóneo para que los docentes ajenos a las TIC encuentren en sus estudiantes los mejores profesores para aprender estrategias de enseñanza - aprendizaje.

En síntesis, el argumento central del presente capítulo es presentar los resultados de la práctica pedagógica basada en la utilización de las redes sociales virtuales como un canal de formación para educadores y educandos, basado en la comunidad de práctica virtual y desde la perspectiva sociocultural/socio – histórica. Para ello se asumieron un total de 11 categorías las cuales se conceptualizaron y analizaron en rigor, comprendiendo dentro de su análisis la forma de expresión que adquiriría en los mismos participantes.

En el siguiente capítulo, el de las conclusiones, se hará una revisión general de la teoría, de la metodología utilizada, a la vez que se establecerán las líneas de acción y de investigación que se deberán emprender para hacer eficientes los procesos de enseñanza – aprendizaje a través del uso de las prácticas sociales emergentes.

Capítulo 5. Conclusiones

La Red Social facebook, una propuesta de comunidad de aprendizaje para los tiempos actuales.

5.1.Introducción al capítulo

El objetivo de este apartado es desarrollar de forma sistemática las conclusiones a las que se llegaron en la IEPN en referencia a las prácticas sociales emergentes de la sociedad de la información y su impacto en la educación, siendo el abordaje de la comunidad de práctica a través del uso de las redes sociales en el caso específico de la red social facebook, por lo que pretende ser un aporte en la construcción de nuevos procesos de enseñanza – aprendizaje.

5.2.Síntesis de análisis de resultados

Las conclusiones se presentan a partir de unas determinadas fases en las que se abordarán los aspectos sustanciales de la investigación. En una primera parte se hará una recuperación de lo planteado en el análisis de los resultados en donde se hace una explicación de cómo se respondió a la pregunta de investigación. Posteriormente se hace una interpretación teórica de los hallazgos destacando ante todo los principales conceptos presentes en el estudio y la forma como los hallazgos confrontan y aportan en la construcción de la teoría utilizada en tres aspectos esenciales: naturaleza del

aprendizaje, naturaleza del conocimiento y naturaleza del participante, lo que permite establecer una evaluación de la teoría en cuanto a pertinencia, relevancia y utilidad.

Más adelante se hace una evaluación de la metodología en cuanto a su utilidad, pertinencia y relevancia a fin de establecer otras alternativas metodológicas al momento de abordar procesos especiales como los realizados a través de la comunidad de práctica. Posteriormente se establecen las implicaciones sobre las políticas públicas y las políticas educativas establecidas en el Municipio, a fin de establecer las implicaciones que se dan en el estudio, para finalizar sobre un análisis general del trabajo mismo.

5.3. Interpretación teórica de los hallazgos

Los principales hallazgos que se destacan en relación con las prácticas sociales emergentes en escenarios de educación formal, tienen como sustento las 11 categorías presentadas por Fernández-Cárdenas (2011; adaptada de Fernández – Cárdenas, 2004, 2009). Estas categorías señalan cómo la Red Social Facebook permite que los estudiantes encuentren en una comunidad de práctica virtual un escenario idóneo para establecer procesos de enseñanza – aprendizaje por cuanto se establecen interrelaciones sociales que se basan en criterios inclusivos y de horizontalidad en donde el maestro deja de ser quien tiene el poder sobre el saber y los estudiantes son los entes pasivos a la espera de replicar dicho saber (Sanz, 2005).

Otro de los hallazgos ha sido ver cómo la creación del grupo en facebook permitió que se establecieran procesos de identidad y pertenencia suficientemente capaces de motivar e incentivar a cada uno de los participantes de la comunidad de práctica virtual a participar de las temáticas establecidas en relación con los derechos humanos y las mismas competencias en el área de ciencias sociales (Garrido, 2003).

Estos hallazgos abrieron la posibilidad de unificar la teoría con la práctica, en la medida que la investigadora aprovechó los elementos aportados por la teoría para vincularlos a la misma práctica, haciendo un uso eficiente de las herramientas aportadas por la teoría sociocultural/socio – histórica propuesta por Vigotsky y desarrollada por varios autores, los que de forma indudable aportaron en la construcción de una teoría vigente y válida por cuanto retoma la validez del entorno del ser humano y la comunidad para interiorizar el conocimiento (Lacasa, 2002).

El entorno al cual se refiere el estudio, tiene como referente el ser virtual, marcado por el aprovechamiento de las redes sociales en donde los jóvenes se relacionan con miles de personas para hacer comentarios, enviar videos, *chatear*, compartir vivencias y, por supuesto, crear nuevos ambientes de formación y aprendizaje. En este sentido la red social facebook es, hoy por hoy, un escenario que tiene fuerte influencia en los jóvenes estudiantes, lo que se constituye un reto para la educación formal, es decir para los formadores, el acceder con unos criterios claros y definidos a este nuevo mundo (Lave y Wenger, 1991).

En la IEPN se logra vincular a este nuevo espacio virtual a través de la asunción de las redes sociales como un espacio de mediación tecnológica, siendo precisamente el facebook un área antes no tratada, novedosa y de aceptación por parte de los estudiantes, lo que condujo a la creación del grupo cerrado basado en las competencias ciudadanas de la justicia y la paz, es decir tomando como fuente el tema de los derechos humanos, el cual se traslada no sólo al tema de los derechos de los demás, sino que aborda temáticas de derechos al interior del grupo, como es el caso de asumir el respeto por el otro la norma sobre la cual se regirá el grupo (MEN, 1996).

Por otro lado, cuando la teoría habla de la comunidad como el espacio en donde se interioriza el conocimiento, surge esta creación del grupo cerrado en facebook como una alternativa o posibilidad de generar vínculos alternativos o prácticas emergentes que permitan cambiar la calidad de la relación docente – discente, siendo la comunidad de práctica virtual el vehículo sobre el cual se dan los procesos de socialización del conocimiento (Sanz, 2005).

En el caso de la IEPN, la socialización del conocimiento rompió los esquemas de relaciones de poder y del saber cómo poder, al entablar un dialogo de saberes en donde la virtualidad se convirtió en un espacio de protección, autonomía y libertad del estudiante para opinar, situación que no hubiera sido posible en los espacios naturales del salón de clases, dónde ya hay una predisposición al poder y la autonomía del docente. Bajo estas nuevas circunstancias es que se presenta la socialización del

conocimiento, la cual está medida por el uso de las tecnologías como herramienta vital en el proceso de enseñanza – aprendizaje (Zeichner y Gore).

Este nuevo vehículo de formación e interacción estudiantes – docente y estudiantes – estudiantes, es generado por el aprovechamiento eficiente que se le ha de hacer a las nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, en tanto que su capacidad de atracción y motivación en los jóvenes es tan fuerte e indiscutible, que es preciso utilizarlos como ambientes de mediación tecnológica para la formación integral de los estudiantes y de los mismos maestros, máxime cuando no hay una práctica pedagógica en estos nuevos entornos virtuales (Fernández, 2009).

Bajo este panorama teórico – práctico, la naturaleza del aprendizaje se encuentra mediada por las prácticas emergentes localizadas en las redes sociales virtuales, donde los temas son abordados con criterios basados en unas determinadas reglas de participación y acceso aportadas y construidas por la misma comunidad de práctica, logrando con ello que el aprendizaje se convierta en un flujo de información y formación interactiva, superando el clásico proceso de formación, basado en el saber exclusivo del docente y la pasividad del discente, en donde el único resultado, y diálogo a la vez, es una nota aprobatoria o reprobatoria de competencias académicas (Amorocho et al, 2010).

En este esquema, el aprendizaje adquiere una naturaleza extracurricular, donde el entorno se amplía de forma sustancial, por cuanto se abordan valores e intereses que van más allá de un salón de clases, hasta encontrarse con una comunidad de práctica, es decir

una comunidad escolar que asume de forma autónoma criterios de participación y de calificación de las actividades que van más allá de la aprobación o reprobación de dichas competencias, liberando con ello al estudiante de la presión por una calificación y, por ende, lo convierte en un sujeto activo y dueño de su querer, de su aprender (Sánchez, 2005).

Siendo así el proceso de aprendizaje, el conocimiento tiene un nivel de ampliación que va más allá de las temáticas abordadas, ya que en una comunidad de práctica virtual no se encuentra ya frente a un docente evaluador de sus actividades y de su capacidad de conocimiento, sino que tiene la capacidad de interactuar con sus pares en la misma temática con que lleva a que dicho conocimiento sea cuestionado y reevaluado con las aportaciones y críticas de sus compañeros (Lave y Wenger, 1991).

Igualmente, se consolida un nuevo escenario en la misma Red Social facebook en tanto que ya pasa de ser no solamente un vehículo de información y comunicación entre jóvenes y sin ningún tipo de fin o sentido más allá de lo cotidiano, sino a un proceso que invita a interactuar el conocimiento, a llevarlo a nuevos límites que no hubieran sido posibles en un espacio tradicional como el aula de clase (Chirinos et al, 2009).

Por otro lado si en los procesos de aprendizaje se presenta interacción, es claro que el conocimiento adquiere una nueva faceta en el docente, quien, si no está familiarizado con las nuevas tecnologías y sus formas sociales de relación, adquiere con las redes sociales un espacio idóneo y eficaz, frente a ese grupo de jóvenes estudiantes expertos en todo lo relacionado con las Tics. Aquí el conocimiento fluye con más fuerza

en tanto que logra vincular al docente con nuevas prácticas enriquecedoras, nuevos conceptos tecnológicos y nuevas temáticas a incluir dentro de su extenso saber disciplinario. (Rodríguez y Aguilar, 2007).

Se está entonces, desde esta nueva perspectiva sociocultural/ socio - histórica, ante una naturaleza de los participantes, que, como se anotó antes, adquiere un nuevo significado con la liberación de aquellos espacios educativos formales tradicionales ya señalados y explicitados con un docente activo y un grupo pasivo de aprendices, donde la única mediación se encuentra en la calificación de competencias basadas únicamente en el criterio del docente. Estos espacios educativos formales y tradicionales de los participantes son transformados por las nuevas prácticas sociales emergentes, como la implementada en este trabajo a través de facebook, logrando crear una comunidad de práctica virtual en donde los conceptos disciplinares son asumidos de forma integral y con criterios de participación y horizontalidad de todos sus participantes (docentes y estudiantes) (Daniel, 2003).

Mirando ya todo su contexto, la teoría aquí propuesta y aplicada (sociocultural/socio-histórica) en la IEPN, relativa a las pedagogías emergentes, demuestra su pertinencia, es decir que se convierte en una oportunidad posible y conveniente para tratar las competencias que los estudiantes deben desarrollar al interior de su proceso formativo, sobre las cuales serán evaluados posteriormente en otros escenarios más amplios y más competitivos, en donde ya la exigencia no es el saber transmitido por un docente, sino en su capacidad para decir su propia palabra, con la

naturalidad y conocimientos necesarios que le permitirán estar por lo menos a la par de otros estudiantes (MEN, 1996).

Igualmente es relevante la teoría propuesta en el presente estudio, pues se inscribe dentro de las actuales necesidades de los jóvenes de encontrar herramientas alternativas, ajustadas a su entorno e intereses, que puedan aplicar para los futuros procesos de enseñanza – aprendizaje en escenarios más complejos y profesionales como el universitario y el laboral, donde sin duda la mayoría de actividades ya estarán mediadas por el uso de las TIC, lo que indica que estas nuevas prácticas sociales emergentes van más allá del conocimiento disciplinar, para abordar atmósferas interdisciplinarias y tras disciplinarias (Prado, 2001).

En este último punto se percibe la utilidad de la teorías sociocultural/socio-histórica, por cuanto se estructura y adecúa en aquellos nuevos escenarios culturales en donde la cultura y el mismo concepto de sociedad adquieren una nueva identidad con las nuevas tecnologías, en donde la escuela no puede ser ajena ni excluyente de dichas prácticas, sino, por lo contrario, vincularse de una forma proactiva y de cara al reto de formar ciudadanos competentes y capaces de transformar su entorno (Daniels, 2003).

Por otro lado, en cuanto a la metodología aplicada, es de entender que para la docente – investigadora, fue un proceso que implicó romper con los esquemas tradicionales de investigación y resultados, basados exclusivamente en el análisis

teórico de temáticas y problemáticas sociales, un tanto ajenas al entorno inmediato de sus estudiantes en cuanto a que estos no hacían parte de dicha dinámica de aprendizaje.

5.4. Evaluación de la metodología

Al abordar la metodología basada en la observación participante en escenarios tecnológicos que se fundamentan en un aula virtual, permitió que el reto de aprender estos nuevos espacios se convirtiera en una experiencia agradable y enriquecedora en lo personal y profesional para la docente – investigadora (Fernández et al, 2010).

Este nuevo proceso metodológico permitió valorar la conveniencia en la aplicación de la observación participante y la entrevista semi-estructurada como las estrategias válidas para abordar la metodología con el enfoque cualitativo, en cuanto permite descubrir e interpretar la realidad expresada en la comunidad de práctica virtual junto con los estudiantes del grado décimo de la IEPN.

La relevancia se muestra igualmente en la forma como se aborda la etnografía virtual, que, tal como lo señala Hine (2006), permite la socialización del conocimiento en lugares antes no abordados por la etnografía social, siendo vital en estos casos el uso de la observación participante, que, como ya se comentó, fue esencial en el desarrollo del trabajo por los criterios que aportó.

No obstante, la importancia de la metodología basada en el enfoque cualitativo y con un diseño etnográfico, deja un vacío en cuanto a los aportes que pueden brindar los datos cuantitativos, ya que existieron una serie de variables que no fueron utilizadas dentro del esquema metodológico y que eventualmente hubieran podido enriquecer la misma práctica pedagógica con escenarios virtuales. Esta situación obedece principalmente a que las notas o calificaciones, consecuencia de asumir temáticas relacionadas con las competencias del área y del grado al cual se aplicó no se tuvieron en cuenta, lo mismo que otros elementos relativos al tiempo de permanencia en el grupo de facebook y las veces que participaron (bien como grupo general o con participación personal).

Estas inquietudes permiten establecer que una alternativa metodológica posible para reforzar los hallazgos y las conclusiones, es el enfoque de procesos mixtos, por cuanto a través de la triangulación, permite generar una síntesis de datos cualitativos y cuantitativos muy enriquecedores para este tipo de investigaciones.

5.5. Implicaciones sobre las políticas educativas

Ya en cuanto a las implicaciones sobre las políticas públicas y las políticas educativas establecidas en Colombia, es claro que el sector público adolece de uno de los problemas más grave como es la falta de recursos para atender las continuas y crecientes necesidades de los centros educativos frente al uso de herramientas tecnológicas para el aprovechamiento de las TIC.

En el caso de la IEPN se destaca que apenas cuenta con un salón de informática para atender a toda la población estudiantil, lo que se convierte en una limitante muy fuerte, pues no alcanza a cubrir los mínimos para un desarrollo de competencias en las nuevas tecnologías, pues como se mencionó anteriormente, el nivel de recursos económicos de las familias de los estudiantes es muy bajo, a lo que se suma que un grupo muy significativo de ellos viven en áreas rurales, genera muy pocas opciones para que dicho aprendizaje se haga por fuera de la misma institución.

Es urgente entonces, que se emprendan acciones afirmativas en este tipo de herramientas y artefactos tecnológicos en la IEPN, con lo cual se hace necesario que las diferentes autoridades locales, regionales y nacionales, emprendan proyectos de inversión que den respuesta a estos nuevos escenarios pedagógicos, marcados por la exigencia de una práctica permanente en todas las disciplinas.

La IEPN no se puede contentar con tener espacios tan limitados en materia tecnológica, cuando el sector educativo privado hace cuantiosas inversiones de actualización especializada, creando unos niveles altos de asimetría entre los estudiantes, lo que está en contra de la misma Constitución Política, en donde la igualdad de oportunidades debe ser algo más que un principio.

5.6. Futuras líneas de investigación

En este sentido, las futuras investigaciones se deben centrar en establecer propuestas o diseños tecnológicos de carácter participativo e inclusivo, a fin de que los estudiantes con niveles altos de marginamiento y exclusión vean al final del horizonte, posibles alternativas para resolver esta problemática grave como es la falta de recursos económicos para afrontar los nuevos retos que ofrecen las TIC.

Por otro lado, se ve necesario elaborar trabajos de investigación que profundicen más en las comunidades de práctica virtual con otras disciplinas y con grupos de estudiantes de otros grados, pues no serán los mismos resultados y conclusiones en niños o adolescentes donde los intereses y aspiraciones pueden variar sustancialmente.

5.7. Cierre

Finalmente, es de señalar cómo las prácticas sociales emergentes de la sociedad de la información se convierte de forma indudable en una necesidad, máxime cuando la mayoría de opciones de trabajo o estudio encuentran como eje transversal el conocimiento y las competencias necesarias en el manejo de las Tics, de ahí que lo aprendido con este trabajo de investigación, invita a trabajar con mayor encono en proveer las herramientas tecnológicas necesarias para que los estudiantes tengan las mejores opciones de trabajar o estudiar.

Si no se asume con seriedad este tema por parte de la comunidad académica, nos encontraremos ante uno de los más oscuros panoramas de la juventud colombiana, sobre

todo de aquella que no cuenta con los mínimos para competir en el mundo moderno el cual se mueve dentro de la utilización de herramientas tecnológicas.

Referencias

- Álvarez, G. M. (2009). Etnografía virtual: Exploración de una opción metodológica para la investigación en entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Educación comunicación tecnológica*, 3 (6), 3-29. Recuperado el 12 de marzo de 2011 en <http://eav.upb.edu.co/RevQ/ediciones/8/270/270.pdf>
- Amorocho Gualdrón. Gómez Flórez. Andrade Sosa. (2010) De las redes sociales a las comunidades de práctica en el ámbito educativo. *Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería -ACOFI-*, 1-11. Recuperado el 14 de marzo de 2011 en http://www.acofi.edu.co/revista/revista9/2010_I_36.pdf
- Ardevol, E., Beltrán, M., Callén, B., y Pérez, C. (2003). Etnografía virtualizada: la observación participante y la entrevista semiestructurada en línea. [Versión electrónica]. *Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 3 (6) , 72-92. Recuperado el 12 de marzo de 2011 en <http://redalyc.uaemex.mx/>
- Arce, A., Rolda, V., y Villegas, C. (2001). *Las redes sociales y su influencia en la calidad de vida de la población migrante nicaragüense en Costa Rica*. Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Trabajo Social. Facultad de Trabajo Social. Universidad de Costa Rica ciudad Universitaria Rodrigo Facio.

Avogadro M. (2008) Mediaciones tecnológicas: el entramado invisible del ciberespacio.

Revista Mediaciones sociales, (3), 393-412. Recuperado el 15 de marzo de 2011 en <http://revistas.ucm.es/inf/19890494/articulos/MESO0808220393A.PDF>

Burgos, V. (2009). Aprendizaje Móvil en el Tecnológico de Monterrey. Seminario

internacional: “Innovación en la educación virtual del siglo XXI”, Línea III. Estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje basadas en la TIC,

Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey, Virtual Educa y ADEC, 25-26. Recuperado el 5 de marzo de 2011 en

www.tecvirtual.itesm.mx/seminariointernacional.

Candela, A. (2006) Del conocimiento extraescolar al conocimiento científico escolar: un estudio etnográfico en las aulas de la escuela primaria. [*Versión*

electrónica]. *Investigación temática*. 11 (30), 797-820. Recuperado el 6 de marzo de 2011 en <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/140/14003005.pdf>

Cárdenas, E. A. (2009). *facebook, un espacio de interacción virtual*, Proyecto de grado presentado para optar por el título de comunicadora social- Audiovisual, Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Comunicación y Lenguaje.

Carozzi, M (2003). La observación participante en Ciencias Sociales: En busca de los significados del Actor. [*Versión electrónica*]. *Boletín de Lecturas Sociales Y*

Económicas N° 3. Recuperado el 7 de marzo de 2011 en

<http://200.16.86.50/digital/33/revistas/blse/carozzi5.pdf>

Castillo, S. Teoría de la actividad: Una pregunta en la enseñanza de la matemática apoyada en el uso de las tecnologías de información comunicación. [*Versión electrónica*]. *Universidad Nacional Experimental de Guyana* 4 (8) 109-115

Chirinos, A. et al (2009) La universidad ante los nuevos paradigmas de la información y el conocimiento (PIC). *Negotium*, 5(13), 23-36. Recuperado el 28 de febrero de 2011 de

<http://0redalyc.uaemex.mx.millennium.itesm.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=78212937003>

Crovi, D. (2004). Sociedad de la información y el conocimiento. Entre

lo falaz y lo posible. *UNAM y La Crujía Ediciones. Buenos Aires* 17-56.

Recuperado el 23 febrero de 2011 en

http://www.deliacrovi.com/articulos/sociedad_informacion_conocimiento.pdf

Daniels H. (2003) *Vygotsky y la pedagogía. Aplicaciones educativas de la teoría sociocultural y de la actividad*. Barcelona: Editorial Paidós

Díaz-Aguado, J. (2005) La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela. *Universidad de Oviedo, España. Pshicotema*, 549-558.

Recuperado el 24 de enero de 2011 en

<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=72717402>

Díaz F, (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje

Significativo. *Revista electrónica de investigación educativa*. Recuperado el 28

de enero de 2011 en <http://redie.ens.uabc.mx/vol5no2/contenido-arceo.html>.

Díaz F. (1993) La adolescencia y algunas implicaciones en la enseñanza de las ciencias

sociales. Notas sobre la comprensión del contexto social. *Revista perfiles*

educativos. Recuperado el 25 de enero de 2011 en

<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=13206005>

Fernández, J. M. (2011). Multimodalidad y calidad educativa: Los retos de la

construcción de conocimiento disciplinar en ambientes mediados por tecnología

digital. *[Versión electrónica]*. México Recuperado el 25 de febrero de 2011 en

[http://es.scribd.com/doc/60260789/Multimodalidad-y-calidad-educativa-Los-](http://es.scribd.com/doc/60260789/Multimodalidad-y-calidad-educativa-Los-retos-de-la-construccion-de-conocimiento-disciplinar-en-ambientes-mediados-por-tecnologia-digital)

[retos-de-la-construccion-de-conocimiento-disciplinar-en-ambientes-mediados-](http://es.scribd.com/doc/60260789/Multimodalidad-y-calidad-educativa-Los-retos-de-la-construccion-de-conocimiento-disciplinar-en-ambientes-mediados-por-tecnologia-digital)

[por-tecnologia-digital](http://es.scribd.com/doc/60260789/Multimodalidad-y-calidad-educativa-Los-retos-de-la-construccion-de-conocimiento-disciplinar-en-ambientes-mediados-por-tecnologia-digital).

Fernández-Cárdenas, J. M. (2011). Matriz de resultados informada por una perspectiva

socio histórica y por la Teoría de la Actividad (adaptada de Fernández-Cárdenas,

2004 y 2009). Curso Proyecto II de la Maestría en Tecnología Educativa del Tecnológico de Monterrey. Monterrey, NL, México.

Fernandez, J. y Silveyra, M. (2010). *Disciplinary knowledge and gesturing in communicative events: a comparative study between lessons using interactive whiteboards and traditional whiteboards in Mexican schools*. *Technology, Pedagogy and Education*, 19 (2), 173-193.

Fernández Cárdenas J, M. (2009). Aprendiendo a escribir juntos: multimodalidad, conocimiento y discurso Traducción del inglés de la tesis de doctorado: “The appropriation and mastery of cultural tool in computersupportedcollaborativeliteracypractices”. *The open university, Reino unido, comité regional Norte de la Unesco, A.C. y la Universidad autónoma de nuevo León, Monterrey México*. Recuperado el 28 de marzo de 2011 3n http://cursos.itesm.mx/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=4_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_337621_1%26url%3D.

Fernández-Cárdenas, J. M. (2009). *Aprendiendo a escribir juntos: Multimodalidad, conocimiento y discurso*. Monterrey: Comité Regional Norte de Cooperación con la UNESCO / Universidad Autónoma de Nuevo León

Fernández-Cárdenas, J. M. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación *The Authors Sociology Compass 2/2 Journal Compilation . Asociación*

Colombiana de Facultades de Ingeniería -ACOFI-, 1-11. Recuperado el 23 de marzo de 2011 en http://www.acofi.edu.co/revista/revista9/2010_I_36.pdf

Fernandez – Cárdenas, J. M. (2004). *The appropriation and mastery of cultural tools in computer supported collaborative literacy practices*. Tesis doctoral. Reino Unido: The Open University

Finkelievich (2007). Innovación, tecnología y prácticas sociales en las ciudades: hacia los laboratorios vivientes. *Rev. iberoam. cienc. tecnol. soc.*, 3(9), 135-152 .
Recuperado el 15 de marzo de 2011 en
http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1850-0013

García, K. A. (2010). *Construcción de la identidad digital de los estudiantes Javerianos en facebook*. Tesis para optar por el título de comunicadora social. Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Comunicación Social.

García, L. (2005). *El proceso de difusión de la identificación europea y de las actitudes hacia la unión a través de las redes sociales*, Tesis para optar al grado de Doctor, Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Ciencias Políticas y Sociología.

García, M., Monferrer. (2009). Propuesta de análisis teórico sobre el uso del teléfono móvil en adolescentes. *Comunicar*, 16, 83-92. Recuperado el 8 de marzo de

2011 en <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/>

[ArtPdfRed.jsp?iCve=15812486010#](http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=15812486010#)

Garrido A. (2003) El aprendizaje como identidad de participación en la práctica de una comunidad virtual. *Programa de doctorado sobre la Sociedad de la Información y el Conocimiento*. Recuperado el 23 de febrero de 2011 en <http://www.uoc.edu/in3/dt/20088/20088.pdf>

Goodwin, C. (1997). The Blackness of Black: Color Categories as Situated Practice *Discourse, Tools and Reasoning: Essays on Situated Cognition*, 111-140 Recuperado el 1 de abril de 2011 en www.sscnet.ucla.edu/clic/cgoodwin/97black.pdf

Grupo L.A.C.E, Hum. (1999). Introducción al estudio de caso en Educación- *Facultad de CC. De la Educación. Universidad de Cádiz*. Recuperado el 5 de abril de 2011 en <http://www2.uca.es/lace/documentos/EC.pdf>

Guber, R. (2001). La etnografía, Método, Campo y Reflexividad. Recuperado el 7 de abril de 2011 en <http://www.maa.ecaths.com/archivos/maa/Guber,%20Rosana%20-%20La%20Etnografia,%20Metodo,%20Campo%20y%20Reflexividad.pdf> Guevara, A. (2006). *Inflexiones teórico-críticas sobre “redes sociales”*: su particularidad en la ejecución de las sanciones alternativas impuestas a la

población penal juvenil, Tesis para optar por el grado de Licenciado en Trabajo Social. Universidad de Costa Rica, Facultad de Ciencias sociales Escuela de Trabajo Social.

Hernández, J. D. (2009). *Multitudes inteligentes: los movimientos sociales y ciudadanos en la era digital*. Trabajo de grado par optar el título de politólogo, Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales.

Hernández, Roberto; Fernández, Carlos y Baptista, Pilar. (2010). *Metodología de la investigación*. Quinta Edición. México: Mc Graw Hill.

Kalman J. (2003) El acceso a la cultura escrita, la participación social y la apropiación de conocimientos en eventos cotidianos de lectura y escritura, [versión electrónica]. *revista mexicana de investigación educativa*, 8(17), 37-66

Khun T. (1962) La estructura de las revoluciones científicas. *University of Chicago Pres.* Recuperado el 20 de abril de 2011 en <http://www.sscnet.ucla.edu/clic/cgoodwin/97black.pdf>

Lacasa, P. (2002) *Psicología Evolutiva I. Vol. II. Desarrollo Social*. Recuperado el 19 de abril de 2011 en http://cursos.itesm.mx/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=4_1&url

=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_337621_1%26url%3D.

Larripa, M. (2007) teoría de la actividad y modelos mentales. Instrumentos para la reflexión sobre la práctica profesional: “aprendizaje expansivo”, intercambio cognitivo y transformación de intervenciones de psicólogos y otros agentes en escenarios educativos. *[Versión electrónica] facultad de psicología - uba / secretaria de investigaciones / anuario de investigaciones / volumen xv.* Recuperado el 25 de marzo de 2011 en http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-16862008000100009

Maragall E. (2002) Las comunidades de práctica como experiencia formativa para la mejora de las administraciones públicas. *II Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Lisboa, Portugal.* Recuperado el 30 de abril de 2011 en <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0043914.pdf>.

Marins, P. E. (2009). Redes sociales: un nuevo paradigma en el horizonte sociológico, *[Versión electrónica], cinta de moebio.* 35, 88-10. Recuperado el 18 de marzo de 2011 en http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-554X2009000200002&script=sci_arttext

Ministerio de educación Nacional. (2004). Formar para la ciudadanía ¡si es posible! Lo que necesitamos saber y hacer. Recuperado el 25 de abril de 2011 en

<http://www.eduteka.org/pdfdir/MENEstandaresCompCiudadanas2004.pdf>

Montealegre, R. (2005). La actividad en la psicología Histórico-Cultural. [*Versión electrónica*], *Red de revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*. Vol. 23 33-42. Recuperado el 20 de abril de 2011 en

<http://redalyc.uaemex.mx/pdf/799/79902304.pdf>

Mosquera, A. M, (2008). De la Etnografía antropológica a la Etnografía virtual. Estudio de las relaciones sociales mediadas por Internet. Recuperado el 25 de junio de 2011 en <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/28656/1/articulo4.pdf>

Mota, C. y Villalobos, J. (2007). El aspecto socio-cultural del pensamiento y del lenguaje: visión Vygotskyana. *Educere*. [*versión electrónica*].p.411-418.

Recuperado el 25 de enero en

http://www.scielo.org/ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102007000300005&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Peláez, A. (2009). El aprendizaje autónomo y el crédito Académico como respuesta a nuevo orden Mundial en la Educación Universitaria. [*Versión electrónica*], *Revista Educación Tecnológica 4 N° 7*. Recuperado el 24 de febrero de 2011 en

<http://revistaq.upb.edu.co/ediciones/9/301/301.pdf>

- Pelechú, M. B. (2010). *Curso TIC Aplicadas a la Educación*. Recuperado el 27 de marzo de 2011 en http://www.mineduc.edu.gt/recursoseducativos/descarga/padep/guia_TICs.pdf
- Prado, A. (2001) La competencia Comunicativa en el entorno tecnológico: desafíos para la enseñanza. *Comunica*, 17, 21-30. Recuperado el 23 de marzo de 2011 en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=185305>
- Reyes, A. F. (2010). *Aproximaciones a las redes sociales mediadas por las TIC: Una mirada desde las transformaciones e impactos culturales*, trabajo de grado para optar por el título de comunicador social- Organizador, Bogotá, Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Comunicación y Lenguaje.
- Rincón, M. A. (2009). *Interacción social virtual y comunicación interpersonal en dos escenarios de la Web 2.0: Narratopedia y facebook*. Trabajo de grado para optar por el título de comunicadora social Producción Editorial Multimedial, Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Comunicación y Lenguaje Comunicación Social.
- Rojas, C. A. (2009). *facebook como espacio de participación política juvenil*. Monografía de grado para optar al título de politóloga, Énfasis: participación

política, Bogotá, Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales.

Rodríguez, A. y Aguilar, V. Comp. (2007). *Tecnología educativa: En Un Modelo de Educación a Distancia Centrado en la persona*. Distrito Federal de México, Limusa.

Sanz, S. (2005). Comunidades de práctica virtuales: Acceso y uso de contenidos. *[Versión electrónica]. Revista de la Universidad y sociedad de conocimiento*, 2, (2), 26-35. Recuperado el 23 de febrero de 2011 en <http://www.uoc.edu/rusc/2/2/dt/esp/sanz.pdf>

Schmelkes, S. (2001), La combinación de estrategias cuantitativas y cualitativas en la investigación educativa: Reflexiones a partir de tres estudios. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 3 (2). Recuperado el 23 de enero de 2011 en: <http://redie.uabc.mx/vol3no2/contenido-schmelkes.html>

Spradley, J. (1980). Comunicación para la inclusión: Fortalecimiento de las Culturas Juveniles y de sus Familias en el Espacio Escolar. *[Versión electrónica], IFDC*, Recuperado el 25 de mayo de 2011 en: <http://redie.uabc.mx/vol3no2/contenido-schmelkes.html>

Tecnológico de monterrey. (2010). Manual de presentación de trabajos escritos de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. (*EGE*).

Recuperado el 22 de enero de 2011 en

<http://es.scribd.com/doc/36080485/MANUAL-EGE-para-la-presentacion-de-trab-escritos-ITEM>

Tirador, J. (2010). El dominio y su implicación para la gestión de la información.

[*Versión electrónica*]. *Investigación bibliotecológica* México. 24 N°50 49-60.

Revisado el 24 de junio de 2012 en <http://www.ejournal.unam.mx/ibi/vol24-50/IBI002405004.pdf>.

Valero C; Galindo L y Archila L; (2000) *Filosofía, el hombre ser en sociedad*.

Santafé de Bogotá; Colombia, Santillana.

Velasco, R. (2010). Evolución de las redes sociales, nuevas características de facebook.

[*Versión electrónica*]. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 9.

Recuperado el 24 de mayo de 2011 en <http://revista-redes.rediris.es/webredes/novedades/tesis.pdf>

Vélez, G. (2010). *Las redes en sentido de las redes sociales un estudio cuantitativo*.

Tesis para optar por el título de Doctor en Ciencias Sociales y Políticas,

Universidad Iberoamericana.[*Versión electrónica*] recuperado el 23 de julio de 2011 en <http://revista-redes.rediris.es/webredes/novedades/tesis.pdf>

Zeichner, K. y Gore, J. (2010). Teacher socialization. *Handbook of Research on Teacher Education*. Recuperado el 24 de febrero de 2011 en <http://ncrtl.msu.edu/http/ipapers/html/pdf/ip897.pdf>

Zuccardi, M. A. (2008). *Redes sociales de las familias desplazadas de ciudad bolívar*, redes de apoyo de las familias desplazadas, vinculadas al proyecto vidas móviles en ciudad bolívar, Bogotá, Pontifica Universidad Javeriana.

Apéndices

Apéndice A



Página principal del grupo cerrado en facebook sobre “Competencias ciudadanas”.

Apéndice B

Fotos de comunidad de práctica virtual



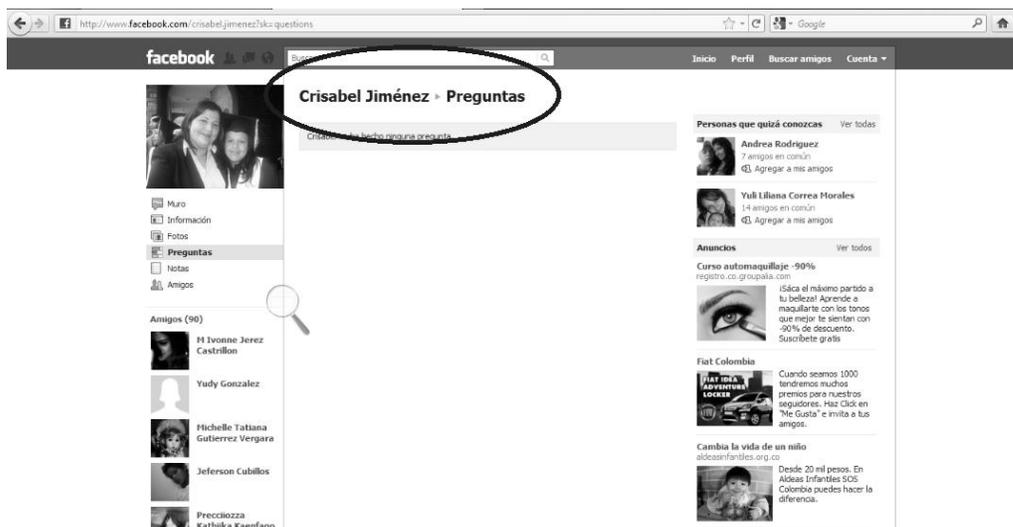
Foto de Estudiantes accediendo a la comunidad de práctica virtual.



Identificación de los estudiantes de décimo grado de la IED Pablo Neruda.

Apéndice C

Formas de comunicación y formación a través de la red social facebook.



Pregunta: Se pueden hacer preguntas, bien sea a personas en particular o a nivel del grupo o comunidad de práctica virtual.



Notas: Se usan como recordatorios, en las cuales se pueden retomar aspectos que se deben tener en cuenta para una actividad específica

Apéndice D

Dominios culturales expresados en términos incluidos, relación semántica y término abarcador.

Términos Incluidos	Relación Semántica	Término abarcador
Estudiantes décimo grado	Hacen parte de las	Comunidades de práctica virtual
Docente del área de ciencias sociales.		
Formación de grupos abiertos o cerrados	Son formas de llevar procesos de enseñanza – aprendizaje a través de	Red Social Facebook
Eventos abiertos o cerrados		
Notas a personas específicas		
Pregunta ¿qué estas pensando?		
Amigos para sugerirlo, bloquearlo o eliminarlo		
Enlace páginas web		
Facebook		
Blogs	Son parte de	Redes Sociales de Internet RSI
Twiter		
Sónico		
Netlog		
Chat		
Correo electrónico	Son los componentes de la	Sociedad de la información
Navegación		
Red de redes		
Otro		
Mensajes		

Videos	Son las formas de comunicación a través de	Facebook
Fotos		
Canciones		
Escritos		
Enlaces		
Comentarios		
Internet	Son las Herramientas tecnológicas	Facebook
Computadores		
Conexiones		
Exuberancia	Son las características de la	Sociedad de la información.
Omnipresencia		
Irradiación		
Velocidad		
Multilateralidad/ centralidad		
Interactividad/ Unilateralidad		
Desigualdad		
Heterogeneidad		
Desorientación		
Ciudadanía pasiva		
Hi5	Son parte de las	Prácticas sociales emergentes
Facebook		
Sónico		
Netlog		
Competencias ciudadanas	Son los componentes propositivos de la	Socialización del
Logros		
Lineamientos curriculares		

Mediación tecnológica		conocimiento disciplinar
Tecnología digital		
Entorno de la comunidad educativa	Son los referentes de la	Comunidad de práctica virtual.
Comunidad educativa		
Entorno de los estudiantes		
Comentarios	Son las herramientas más usadas por los estudiantes de la IED Pablo Neruda en	Red Social Facebook
Videos		
Fotos		
Muro		
Chat		
Imágenes		
Montajes		
Bien	Son los sentimientos en relación con los compañeros a nivel virtual en	Red Social Facebook
Pasable		
Me gustó		
Buena experiencia		
Chévere		
Bacano (Buenísimo)		
Facilitó aprendizaje	Fueron los elementos que Facebook contribuyó al tratamiento del tema de los	Derechos Humanos
Participación y aprendizaje		
Excelente ayuda		
Aportes muy simples		
Concientizar		
Ayuda en la vida cotidiana		
Posibilidades de opinar		

Eficaz el aprendizaje		
Tolerancia	Son los principales valores y reglas de los estudiantes en la	Red Social Facebook
Respeto		
Responsabilidad		
Libre expresión		
Amabilidad		
Honestidad		
Sinceridad		
Amistad		
Derechos humanos		
Igualdad		
Participación		
Colaboración		
Compañerismo		
Entusiasmo		
Comunión		
Ánimo		
Integración		
socialización		
Ninguno		
Participante		
Normal		
Pasivo		
Comentador		
Activo		
Cuestionador		

Autónomo				
Comunicar a los compañeros	Formas de promoción y defensa de los	Derechos Humanos		
Videos				
Hablando				
Ayudando				
Dando el propio punto de vista				
Dialogo				
Respeto				
Tolerancia				
Respeto			Son las estrategias basadas en el dialogo y la negociación para la	Solución pacífica de conflictos
Pedir disculpas				
Llegar a acuerdos				
Hablar				
Centros de Conciliación				
Dialogo				
Respeto				
Conferencias				
No dando la espalda				
Sesiones de grupo				
Realizando un proyecto				
Tristeza				
Mal genio				
Conciencia				
Mal				
Muchas emociones				
Dolor y angustia				

Pecado de nosotros	Sensaciones al ver la	Violación de los derechos humanos
Rabia con el gobierno		
Mucha tristeza		
Desagrado		
Algo muy raro		
Conmovido		
Pesar		
Arrancaran parte de mi		
Decepción		
Comisaría de Familia	Instancias o mecanismos que conoce para la	Solución Pacífica de Conflictos
Mediación		
Negociación		
Policía		
Jueces de Paz		
Centros de Conciliación.		
Conciliación		
Dialogo	Dudas que se tuvieron	
Sentirse rara		
Olvido de la contraseña		
Subir las preguntas		
Encontrar íconos específicos		
Ingresar al grupo		
Las preguntas que se hacían		
Desarrollo de actividades		
Falta de videos		
Cómo comentar		

Cómo contestar las preguntas	durante el manejo de	Red Social Facebook
Cómo poner las opiniones		
Problemas económicos	Fueron las razones para no participar en	Red Social Facebook
No lo tenía presente		
Bloqueo del Facebook		
Problemas con los equipos		
Falta de Tiempo y dinero		
Problemas personales		
Tiempo muy corto		
Por estar lejos del pueblo		

Apéndice E

Matriz de resultados informada por una perspectiva socio-histórica y por la teoría de la actividad. Fernández-Cárdenas, J. M. (2011)

Categoría analítica/dominio	Descripción conceptual de la categoría analítica/dominio	Descripción de resultados de la categoría analítica	Fuentes/datos/ejemplos provenientes de las notas de campo, entrevistas y transcripciones	Interpretación (desde los participantes)/categorías de los participantes
IDENTIDAD DE LOS PARTICIPANTES ANTES COMO MIEMBROS DE LA COMUNIDAD	<p>Término abarcador: Comunidad de Práctica Virtual</p> <p>Términos Incluidos: Estudiantes de décimo grado y docente del área de ciencias sociales.</p> <p>La identidad está</p>	<p>Esta categoría estuvo presente durante todo el desarrollo de la práctica educativa, pues son los sujetos sobre los cuales se aplicó el instrumento de investigación.</p> <p>En los datos fue evidente su frecuencia, pues las actividades están dirigidas a estos</p>	<p>La fuente principal que identifica a los participantes como miembros de una comunidad de práctica virtual es a través del registro del grupo cerrado "Proyectos ciudadanos: Formarse para ser ciudadano competente" en "Crisabel Jiménez"</p>	<p>Desde los participantes, se hizo una entrevista en la que hicieron los comentarios respecto a las actividades desarrolladas a través de la Red Social Facebook. (Anexo 3).</p> <p>De acuerdo con</p>

	<p>dada por la creación del Grupo Cerrado en la Red Social Facebook, el cual incluye a los estudiantes de décimo grado de la IED Pablo Neruda, dentro del marco del desarrollo de las competencias ciudadanas de convivencia y paz, del área de ciencias sociales.</p>	<p>participantes. al ser un grupo cerrado en Facebook, su identificación fue precisa.</p>	<p>Apéndice A</p> <p>Apéndice B: Fotos de los estudiantes de décimo grado de la IED Pablo Neruda.</p>	<p>Leidy “los comentarios y publicaciones de la profesora Cristina me gustaron y tuve debates con mis compañeros”. Estos debates alrededor de los temas propuestos, fueron los que ayudaron a la identidad de la comunidad de práctica virtual en la red social Facebook.</p> <p>Además, como fue parte de un requisito a nivel de competencias, los alumnos se vincularon de forma rápida “si porque además de ser una nota de filosofía era bueno aprender cosas sobre los derechos humanos que no conocíamos”.</p>
<p>SENTIDO DE PERTENENCIA A LA COMUNIDAD</p>	<p>Término abarcador: Red Social Facebook</p> <p>Términos Incluidos: Bien, pasable, me gustó, buena experiencia, chévere y bacano(buenísimo)</p> <p>Término abarcador: Derechos Humanos.</p>	<p>En los resultados de las entrevistas realizadas a la comunidad de práctica virtual, se destacó la actitud de identidad con los temas tratados y con la forma como se abordó la Red Social.</p> <p>La frecuencia de aparición estuvo dada por las diferentes opciones que tuvieron los estudiantes para participar: Muro,</p>	<p>Las fuentes están dadas por los Apéndice C y D, en los que se expresa de forma clara el sentido de pertenencia de la comunidad de práctica.</p> <p>Asimismo en las fotos de los estudiantes accediendo a la Red Social Facebook. (Apéndice B).</p>	<p>La identidad se refleja en la frase de Peter, a través de los comentarios en Facebook “Estoy de acuerdo con las reglas de los compañeros, opino que deberíamos participar todos y hacer como un foro, opinar y criticar con argumentos y muy respetuosamente”. Hay una identificación del grupo y del tema a</p>

	<p>Términos Incluidos: participación y aprendizaje, excelente ayuda, aportes muy simples, ayuda en la vida cotidiana y posibilidades de opinar.</p> <p>El sentido de pertenencia está dado por la creación del grupo cerrado en la Red Social Facebook, bajo el tema de “Formarse para ser ciudadano competente” en relación con los derechos humanos.</p>	Eventos, pregunta, enlaces y Notas. (Apéndice C) y la participación en las entrevistas (Apéndice C)		tratar que son dos aspectos esenciales para dar sentido de pertenencia a la comunidad.
<p>METAS EXPLÍCITAS E IMPLÍCITAS DEFINIDAS POR LOS PARTICIPANTES ANTES</p>	<p>Término abarcador: Red Social Facebook</p> <p>Términos Incluidos: Respeto, tolerancia, responsabilidad, libre expresión, amabilidad, Honestidad, Sinceridad, Amistad, igualdad, participación,</p>	<p>Las metas establecidas por la Comunidad de Práctica Virtual se fundamentaron en los criterios que sus mismos integrantes fijaron en Facebook, dentro de los cuales se excluyó cualquier posibilidad de participación por obligación, llevando a que los participantes opinaran de forma más abierta las metas.</p> <p>La meta principal fue sin duda la relacionada con</p>	<p>Las fuentes están determinadas en el acceso al Facebook de la comunidad de práctica, dentro de los que se destacan los videos que fueron subidos o enlazados para su análisis. (Apéndice E).</p> <p>En la entrevista (Apéndice F) se evidenció la necesidad de reglas de participación como parte de las competencias ciudadanas y del objetivo que se</p>	<p>Los participantes de la comunidad de práctica vieron con claridad las metas establecidas.</p> <p>De acuerdo con Ivonne “pues a mi parecer sí, porque fue algo que nos hizo pensar en diferentes maneras de ser buenos ciudadanos y cibernautas.”</p> <p>En este mismo sentido opinó Mayerly “para mí si se aplicaron las reglas porque con base en la fuerza de nosotros</p>

	<p>compañerismo, entusiasmo, comunión, ánimo, integración, socialización.</p> <p>Estos términos reflejan las reglas que se definieron para participar dentro del proyecto de competencias ciudadanas a partir de la Red Social Facebook. Es clara la opción que las competencias ciudadanas contienen las mismas reglas en cuanto al tema de los derechos humanos como eje de formación de las competencias.</p>	<p>establecer los elementos esenciales de las competencias ciudadanas inscritas dentro de la formación de para ser ciudadano competente.</p> <p>La frecuencia de esta meta, estuvo marcada por los comentarios, trabajos y videos en los cuales se hizo referencia a la necesidad de ahondar más en el tema propuesto.</p>	<p>perseguía.</p>	<p>mismos de luchar por mejorar y por ser cada día más un mejor ejemplo para nuestros padres – maestros y comunidad lo lograremos”.</p> <p>Para Wilson, las metas están relacionadas con la capacidad y disponibilidad de asistir a las reuniones como parte de las reglas “asistir a las reuniones bien preparado y ser un “estudiante público”. Hay que enfocarse en complementar su educación en vez de demostrar conocimiento previo”.</p>
<p>ARTEFACTOS MEDIADOS DISPONIBLES EN EL SISTEMA SITUADO DE ACTIVIDAD</p>	<p>Término abarcador: Red Social Facebook</p> <p>Términos Incluidos: Mensajes, videos, fotos, canciones, escritos, enlaces, comentarios</p> <p>Término abarcador: Red Social Facebook</p>	<p>Los resultados muestran cómo la frecuencia de estos artefactos fue permanente, en tanto que para ser comunidad de práctica era necesario tener estos elementos a su disposición. Esto generó sin embargo situaciones de imposibilidad de acceder debido</p>	<p>Apéndice F (entrevista), Apéndice B(Fotos).</p> <p>Además, los estudiantes refirieron de forma permanente el uso de videos, textos de amistad y fotografías que reflejaran las temáticas asumidas por la comunidad. (Apéndice A y</p>	<p>El sentir de los participantes frente al uso de los artefactos, tal como se mostró en los resultados, señala que el problema económico para acceder a los medios virtuales se convirtió en un tema recurrente en la entrevista, sumado a problemas personales:</p> <p>“problemas en los</p>

	<p>Términos Incluidos: Internet, computadores, conexiones.</p> <p>Los artefactos mediadores estuvieron definidos por dos categorías principalmente: una referida a las condiciones esenciales para conectarse los miembros de la comunidad de práctica virtual (internet, computador, etc.) y otra relativa a las opciones de comunicación que estuvieron relacionadas al momento de tratar los temas (mensajes, videos, fotos, etc.)</p>	<p>fundamentalmente a razones económicas o de espacio, pues la comunidad se caracteriza por ser de escasos recursos y, en algunos casos, del sector rural en donde el acceso es prácticamente imposible.</p> <p>La identificación de esta categoría no tuvo inconveniente, pues los artefactos se ubicaron preferencialmente en la Sala de Informática como escenario disponible para la participación de todos los estudiantes de décimo grado.</p>	<p>Apéndice D). En este último anexo se observó las diferentes opciones que tenían los estudiantes como artefactos o medios para reflejar su conducta y posición frente al tema tratado.</p>	<p>equipos, a veces no había internet y por que no pude acceder a mi face por un problema que tengo”.</p> <p>“porque la verdad no tengo tiempo ni dinero y cuando nos hacen en la sala no tengo la oportunidad de entrar porque no dejan”</p> <p>“primero por problemas económicos y segundo por problemas personales y el poco dinero k’ tenia iva [sic] a intentar abrir mi Facebook pero no pude”.</p>
<p>REGLAS DE PARTICIPACIÓN Y ACCESO A LA PRÁCTICA Y SUS HERRAMIENTAS</p>	<p>Término abarcador: Derechos Humanos</p> <p>Términos Incluidos: facilitó el aprendizaje, participación y aprendizaje, excelente ayuda,</p>	<p>Tal como se planteó la Comunidad de práctica, la participación de los estudiantes fue estupenda por cuanto tuvieron la libertad de discutir los temas, siempre basados en la categoría del respeto, dentro del plano no</p>	<p>Como fuentes se encuentran los Apéndice A, B , C.</p> <p>Las fotos y las entrevistas y la Red Social abierta como grupo, fueron las fuentes sobre las cuales se rigieron las reglas de</p>	<p>No fueron pocas las expresiones de las herramientas utilizadas y de las reglas de participación:</p> <p>“Youtube para subir videos de música</p>

	<p>aportes muy simples, concientizar, ayuda en la vida cotidiana, posibilidades de opinar y eficaz el aprendizaje.</p> <p>Término abarcador: Red Social Facebook</p> <p>Términos Incluidos: Internet, computadores, conexiones.</p> <p>Las reglas de participación se caracterizaron por ser un proceso de construcción participativa e inclusiva, es decir que no fueron de carácter impositivo por la docente investigadora.</p>	<p>solo de los derechos humanos, sino como un reflejo de las intenciones de cada uno de los participantes, como una forma de conducta que debe ser cotidiana y permanente.</p>	<p>participación.</p>	<p>para publicarlos, profilebaner para actualizar mi perfil, y colocar imágenes, frases diarias para colocarlos en el perfil de mis compañeros y el mio [sic]” . Luis miguel.</p> <p>Jessika “Yo puedo hacer defender mis derechos dándoles a conocer a los demás nuestros derechos y que nadie deje que los demás nos pisotien [sic] nuestros derechos, también apoyando al que quiera saber mas [sic] sobre los derechos humanos</p>
<p>VALORES E INTERESES DE LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA / COMUNIDAD ESCOLAR / COMUNIDAD ACADÉMICA</p>	<p>Término abarcador: Red Social Facebook</p> <p>Términos Incluidos: Respeto, tolerancia, responsabilidad, libre expresión, amabilidad, Honestidad, Sinceridad, Amistad, igualdad, participación,</p>	<p>Los valores e intereses de la comunidad de práctica virtual estuvieron presentes de forma permanente en la mayoría de actividades, pues tenían como eje de los valores el respeto por la palabra del otro, convirtiéndose así en un lema sobre el cual todos estuvieron de</p>	<p>Las fuentes se encuentran en los Apéndice A (Red Social Facebook), C (Entrevista) y B (Fotos de participación en la Red).</p>	<p>“El respeto para las opiniones y pensamientos de los demás compañeros que comentaban en el Facebook”</p> <p>Brandon “Respeto hacia las demás ideas y comentarios de los demás”</p> <p>Jessica “los principales valores fue el poder aportar y opinar sobre lo que</p>

	compañerismo, entusiasmo, comunión, ánimo, integración, socialización.	acuerdo.		pensábamos”.
ROLES FORMALES E INFORMALES DISPONIBLES EN LAS TRAYECTORIAS DE PARTICIPACIÓN	<p>Término abarcador: Red Social Facebook</p> <p>Términos Incluidos: Participante, Ninguno, Normal, pasivo, comentarista, activo, cuestionador, autónomo.</p>	<p>Los roles establecidos en la comunidad de práctica permitieron ver cómo existen diversos niveles de participación. Estos roles fueron informales en cuanto a su configuración específica (dada por los mismos estudiantes), pero en su parte formal estuvieron marcados por el rol del docente y el rol de los estudiantes.</p> <p>En cuanto a roles informales se destacan los contrastes entre los pasivos y activos; cuestionador y normal.</p>	Apéndices C y F con las entrevistas.	<p>Karen “pues yo participé poquito pues creo que el rol de pasivo [sic] por lo que casi no participe [sic]”.</p> <p>Steven “Fui activo con los temas dando mis aportes”</p>
¿QUÉ CARACTERÍSTICAS TIENE EL SISTEMA DE ACTIVIDAD? (PROPONER GRÁFICA). ¿CÓMO SE CREÓ INICIALM	<p>Término abarcador: Sociedad de la información</p> <p>Términos Incluidos: Exuberancia, omnipresencia, irradiación, velocidad, multilateralidad, desigualdad, heterogeneidad,</p>	La frecuencia de estas características de virtualidad está dada por el nivel de acceso que se tenga en ella, pues la frecuencia estuvo determinada por la disponibilidad económica de los estudiantes (la mayoría no tienen internet en la casa) o	<p>Apéndice F Entrevista.</p> <p>Apéndice A Red Social Facebook</p>	<p>Bryan “No participé por problemas económicos”</p> <p>Pilar “No poder ingresar al grupo”</p> <p>Andrea “participé y creo q’ ninguna excusa es válida porque cuando se quiere se puede”.</p>

ENTE?	desorientación y ciudadanía pasiva/activa	<p>por la disponibilidad de la sala de informática (apenas una para todo el estudiantado).</p> <p>Esta situación marcó que unos pudieran participar de forma permanente, mientras otros no lo pudieran hacer de igual forma.</p>		
DUDAS E INCERTIDUMBRES DE LOS PARTICIPANTES ANTES DURANTE EL PROCESO DE APROPIACIÓN Y DOMINIO DE LOS ARTEFACTOS - ¿CÓMO SE RESUELVE N?	<p>Término abarcador: Red Social Facebook</p> <p>Términos Incluidos: sentirse rara, olvido de la contraseña, subir las preguntas, encontrar íconos específicos, ingresar al grupo, las preguntas que se hacían, el desarrollo del tema, falta de videos, cómo comentar, cómo contestar las preguntas y cómo poner las opiniones.</p>	<p>Las dudas e incertidumbres expresadas por los estudiantes tuvieron una frecuencia relativa, en cuanto a que fueron personas específicas con problemas igualmente específicos, es decir que no se plantearon a grupos en general, pues fueron cuestiones prácticas que se supone hacen parte ya de un conocimiento de los estudiantes, aun cuando el aporte decisivo fue la comunicación con otros compañeros que le ayudaron a resolver el problema.</p> <p>Esta situación se debe resolver a través del desarrollo de talleres que permitan a los estudiantes apropiarse de las herramientas aportadas por las</p>	<p>Apéndice F entrevistas.</p> <p>Apéndice A Red Social Facebook</p>	<p>Jennifer “ Pues al principio no sabía colocar mis opiniones en el grupo y pues después me di de cuenta como era y lo hice”</p> <p>Yudi “que no sabía donde hacer los aportes y un compañero me solucionó”.</p> <p>Andrés David “las dudas fueron la forma de subir los videos. Las solucioné aprendiendo y realizándolo”.</p> <p>Jenny “en el manejo del Facebook tenía dudas sobre el desarrollo pero las solucioné observando y leyendo los comentarios de los demás”.</p>

		Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones NTIC.		
INTRODUCCIÓN Y TRANSFORMACIÓN DE CONCEPTOS DISCIPLINARES - ¿CÓMO SE NEGOCIAN Y TRANSFORMAN?	<p>Término abarcador: Sociedad de la información.</p> <p>Términos Incluidos: Redes Sociales, inclusión, participación, NTIC, Comunidad de Práctica</p>	Los conceptos disciplinares que fueron transformándose en el transcurso de la práctica son los relativos a los derechos humanos en tanto que a través de los videos permitieron que los estudiantes relacionaran su vida cotidiana con los problemas a nivel mundial. Sin duda el papel fundamental estuvo dado por la llamada sociedad de la información que ha permitido a través de las redes sociales y las NTIC	<p>Apéndice F (Entrevistas)</p> <p>Apéndice A (Red Social Facebook)</p> <p>Apéndice B (Fotos).</p>	<p>Cristian “hay que enfocarse en la resolución de problemas, en vez de quejarse de ellos y hay que divertirse siendo auténtico”.</p> <p>Viviana “nosotros tenemos tanto derechos como deberes para cumplir y hacerlos cumplir y mantener la igualdad y el respeto entre nosotros.</p> <p>unos de estos derechos es derecho a la libertad, el derecho a la educación, el derecho a un nivel de vida adecuado, a una nacionalidad.</p> <p>para mi todos son</p>

		(acompañada de procesos de inclusión y participación) un conocimiento más cercano de esta problemática.		muy importantes y hay que hacer cumplir nuestros derechos”
INTRODUCCIÓN Y TRANSFORMACIÓN DE LA IDEOLOGÍA PEDAGÓGICA - ¿CÓMO SE NEGOCIAN Y TRANSFORMAN?	La transformación de la ideología pedagógica logra un cambio sorprendente en el sentido de la enseñanza aprendizaje con la introducción de las Redes Sociales Virtuales dentro del marco de competencias en el área de las ciencias sociales.	Los resultados arrojan una participación en el tema de los derechos humanos muy interesante para la misma comunidad de práctica, en tanto que la propuesta rompió con la dinámica que llevaban los estudiantes en el manejo de la Red Social, pues requirió que no fuera utilizada solamente para chatear o hacer comentarios sin sentido, para entrar en una dinámica de reflexión y crítica frente a temas sensibles como los derechos humanos.	Apéndice F Entrevista. Apéndice A Red Social Facebook. En síntesis, la Red Social fue la dinamizadora de las notas de campo que permitieron hacer una observación dinámica y participante en cada una de las actividades propuestas y las novedades introducidas por los mismos estudiantes.	Jonathan “todo ser humano tiene unos derechos y uno deberes que debemos respetar y nos deben respetar como el derecho a la igualdad, el respeto y sobre todo, LA LIBERTAD de todo (de expresión, religión etc.)” Thefani “hola todos.....una norma seria ser respetuoso con cada uno de nosotros, compartir nuestras ideas y lo que podamos brindar en si”

Apéndice F

Entrevistas a los estudiantes participantes de la comunidad de práctica virtual

En el desarrollo del proyecto sobre “¿Cuál es el significado que tiene para los estudiantes de grado décimo, utilizar la red social facebook, en la adquisición de competencias ciudadanas de convivencia y paz?” se hace necesario que usted apreciado estudiante responda de la manera más honesta y clara los siguientes interrogantes:

Las respuestas que aquí se dejen serán empleadas para recolectar datos del estudio y son de absoluta reserva, al igual que sus nombres.

Estudiante: _____ grupo _____

1. ¿Con qué frecuencia utiliza Facebook?

- a. A diario por más de dos horas
- b. 3 veces o más en la semana
- c. 2 veces en la semana
- d. 1 vez en la semana
- e. 2 veces al mes

2. ¿Normalmente que publicaciones realiza en facebook?

- a. Texto comentarios a amigos
- b. Fotografías suyas y de sus amigos
- c. Videos de sitios de internet
- d. Videos y fotos tomadas por usted.

3. ¿Cuáles son las herramientas más utilizadas por usted en el facebook?

4. ¿Cómo se sintió dentro de Facebook en relación con sus compañeros?

5. ¿Participó en el grupo formarse para ser ciudadanos competente sí o no? ¿Por qué?

6. ¿Facebook contribuyó a que se abordará con éxito las reglas de participación?

7. ¿Cómo Contribuyó Facebook a que se abordará con eficiencia o éxito el tema de los derechos humanos?

8. ¿cuáles fueron los principales valores que se encontraron en la red social Facebook?

9. ¿Cuál rol cree que desempeño en su participación en la red Facebook abierta para tratar los temas de las reglas y los derechos humanos?

10. ¿Qué formas de expresión puedo utilizar para promover y defender los derechos humanos en mi contexto escolar y comunitario?

11. ¿Qué estrategias basadas en el diálogo y la negociación, puedo usar para contribuir a la solución pacífica de los conflictos?

12. ¿Qué sintió cuando observo videos sobre la violación de los Derechos Humanos?_____

13. ¿Qué instancias o mecanismos conoce o ha utilizado para la resolución pacífica de conflictos: justicia ordinaria, jueces de paz, centros de conciliación, comisarías de familia; negociación, mediación, arbitramento?_____

14. ¿Que dudas se le presentaron con el manejo de Facebook o internet durante el desarrollo del proyecto? Y ¿Cómo las solucionó?

15. Si usted fue de los que no participo en el proyecto a que se debió esto, problemas con los equipos, con su ubicación, económicos, otros cuales?

Apéndice G

Carta de Consentimiento para la investigación



**INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL
PABLO NERUDA - SIBATE**

NIT. 832.002.650-5

Resolución N° 006468 de 17 de Noviembre de 2006



Sibaté, 25 de julio de 2011

Docente

CRISTINA ISABEL JIMÉNEZ CORREDOR

Referencia: consentimiento realización trabajo de campo acerca del estudio "Socialización del conocimiento disciplinar en ambientes mediados por tecnología digital".

Estimada docente

De acuerdo a su solicitud de realización del trabajo de campo de la referencia, nos permitimos informarle que la INSTITUCIÓN EDUCATIVA PABLO NERUDA, ha decidido aprobarla para que sea aplicado dicho estudio en los estudiantes de grado décimo en el área de sociales.

Queda por demás señalarle nuestro agradecimiento por el interés que tiene en la realización de la investigación y en los aportes que surgirán de la misma, que, sabemos, serán fundamentales para la eficiencia y eficacia en los actuales procesos de enseñanza – aprendizaje.

Por demás, felicitarla por los esfuerzos de formación los cuales significan un enriquecimiento cualitativo personal y un esfuerzo por lograr niveles de competencia acorde con los tiempos actuales en donde es clave la relación de los estudiantes con las nuevas tecnologías.

Atentamente

Lic. Carmen Otilia Pachón Castañeda

Currículum Vitae

Cristina Isabel Jiménez Corredor

cristinaisabeljimenez@gmail.com

Bogotá, Colombia, Cristina Isabel Jiménez Corredor realizó estudios profesionales de licenciatura en Ciencias Sociales en la Universidad Antonio Nariño sede Bogotá. La investigación titulada “Red Social Facebook, un Escenario para la Socialización del Conocimiento Disciplinar” es la que presenta en este documento para aspirar al grado de Maestría en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la educación.

Su experiencia de trabajo ha girado, principalmente, alrededor del campo las ciencias sociales, en las asignaturas de geografía, historia, ciencias económicas, políticas y filosofía desde hace 8 años.

Actualmente, Cristina Isabel Jiménez Corredor funge como docente en el nivel de secundaria en la institución Educativa Departamental Pablo Neruda, en el municipio de Sibaté, Cundinamarca.

Se considera una docente con capacidades para promover en sus estudiantes proyectos innovadores, en los cuales el uso y apropiación de las nuevas tecnologías son base en la educación y formación de sus educandos.