

Universidad Veracruzana

Instituto de Investigaciones en Educación

Sección Práctica: Observaciones etnográficas (APA)

TÍTULO: “RED SOCIAL FACEBOOK, UN ESCENARIO PARA LA  
SOCIALIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO DISCIPLINAR”.

ESTUDIO DE CASO INSTITUCIÓN EDUCATIVA PABLO NERUDA

#### RESUMEN

La presente investigación busca encontrar alternativas en cuanto al uso de las redes sociales por parte de los estudiantes de décimo grado de la IED Pablo Neruda, pretende mejorar el uso de estas herramientas de comunicación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, examinando cómo es que los estudiantes le dan un significado a la adquisición de competencias ciudadanas de convivencia y paz, utilizando las TIC.

Los hallazgos muestran cómo la comunidad de práctica virtual creada a través de la red social Facebook, estableció altos niveles de participación y motivación, siendo evidente la incidencia que tienen los docentes en la promoción de estos espacios para elevar los niveles en la adquisición de competencias de convivencia y paz.

Palabras Clave; REDES SOCIALES, EDUCACIÓN MEDIA,  
COMPETENCIAS CIUDADANAS.

## ABSTRACT

This investigation wants to find new alternatives for the 10th grade students of the Pablo Neruda's school in the use of social nets, it pretends to improve the use of this communicative tools into the teaching-learning process, checking how the students give meaning to the acquisition of civic competences of sociability and peace by means of TIC.

Researches have shown how virtual community created by the social net "Facebook" established high levels of participation and motivation, indicating the influence that teachers have in the promotion of spaces to get and raise the levels in the acquisitions of the civic and peace competences.

Key words; HIGH SCHOOL EDUCATION, SOCIAL NETS, CIVIC COMPETENCES.

## INTRODUCCIÓN

El estudio parte del análisis de la mediación tecnológica, buscando encontrar la mejor forma de participar en una colectividad, ya que el aprendizaje individual ha dejado de ser significativo para convertirse en un aprendizaje cooperativo en el que las comunidades de práctica o los grupos específicos, generan conocimiento a través de la red, mediante el fenómeno global de la ciber-comunicación (Sanz, 2005).

Las TIC que hoy día generan tantas argumentaciones, deben ser aprovechadas para la educación, en aras de revisar la forma como se presenta la socialización del conocimiento en estos aspectos, se genera el tema de investigación como resultado de consultar a Fernández (2009), quien refuerza la necesidad de enseñar a las nuevas

generaciones sobre la utilización de las ciber- comunicaciones y de cómo el lenguaje ha cambiado o mejor, se ha enriquecido con otros aspectos y de cómo los docentes del siglo XXI deben profundizar en la utilización de estas herramientas dentro del desarrollo del currículo.

## MARCO TEÓRICO

El proceso de socialización es inherente al ser humano, de este modo, se analizará la teoría sociocultural/ socio-histórica propuesta por Vigotsky y retomada por autores como Daniels (2003), Lacasa (2002), Fernández (2009<sup>a</sup>), entre otros, a lo largo del desarrollo de estudios relacionados con la pedagogía y la psicología; sobre la cual se sustenta el hecho de que el hombre necesita de su entorno y de una comunidad para interiorizar su conocimiento ya que al ser observado por otros, puede ser evaluado con el fin de mejorar y hacer parte de un grupo en el que el dialogo de saberes es la base para el mismo procesos de enseñanza – aprendizaje.

En un estudio de Prado (2001), se pudo documentar cómo los docentes del nuevo siglo están convocados a actualizar el currículo, debiendo adaptarlo a las nuevas exigencias metodológicas y tecnológicas que les permita aplicar un proceso de enseñanza muy acorde con la realidad, en el cual el lenguaje no es solo de palabras y gestos, sino también la combinación de diferentes elementos tecnológicos y multimedia en las clases, bajo las siguientes características: adecuada dotación tecnológica de los centros, formación tecnológica permanente del profesorado, integración de los medios en el currículo, adaptación metodológica para su utilización y, flexibilidad en el entorno del aprendizaje.

Lacasa (2002), afirma que el desarrollo humano tiene lugar en un contexto determinado, lo que permite hablar de desarrollo situado, el cual se adquiere en el hogar y se refuerza en la escuela, espacio donde se enfatizan o corrigen los comportamientos que le permitirán colaborar con la sociedad. Para Vigotsky, la educación es un desarrollo guiado en donde surge la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), que es el momento en el cual ocurre la transmisión de conocimiento de una persona experta a una novata, es decir el lugar donde el aprendiz debe ir adquiriendo o mejorando sus conocimientos y el maestro debe corregir lo que está mal o perfeccionar lo que se está haciendo bien, siendo entonces el objetivo que el experto ceda el control de la labor al aprendiz y se convierta en audiencia que lo apoya.

El avance en la tecnología da origen a la ciber comunicación, utilizando como herramienta fundamental internet, elemento mediante el cual se puede generar comunicación a grandes distancia, comunidades de prácticas capaces de aportar a la sociedad y al desarrollo del hombre desde diversos rincones del mundo, de tal modo que se perfila como la comunicación más usada mundialmente hoy en día, las cifras lo confirman, así como evidencian la brecha que aumenta entre los países más desarrollados y las menos desarrollados debido al acceso o no a la tecnología en una forma más sencilla, lo cual facilita para las personas que tienen mayor acceso a la red, las tareas como educación, cultura e incluso economía (Sanz, 2005).

Entender el proceso de mediación tecnológica, da lugar al análisis sobre cómo se debe tener en cuenta la socialización entre individuos, que se da actualmente en torno a la utilización de los artefactos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Avogadro (2008) explica cómo han evolucionado las formas de comunicación, y la

socialización del conocimiento, mencionando los distintos aparatos tecnológicos y las opciones que tienen hoy los seres humanos para comunicarse con otros en distintas regiones del mundo.

Teniendo en cuenta estos antecedentes históricos, se retoma el estudio de Fernández (2009) en el cual analiza los resultados obtenidos por Vigotsky, relacionando la forma como el ser humano desarrolla sus capacidades en ambientes socio-tecnológicos en el cual se debe tener en cuenta el término de texto multimodal en el que se incluyen fotos, imágenes, videos, páginas web, en donde el individuo debe estar preparado para dar un buen uso a estas herramientas procurando no quedarse relegado..

### ***Evaluación de la perspectiva sociocultural y socio histórica***

La socialización del conocimiento es lo que hace que el hombre analice muchos aspectos en su vida, ya que le permite comparar lo que sabe con lo que le hace falta aprender para mejorar su participación social, puesto que el conocimiento no se debe dejar como único, como individual, sino que debe ampliarse día a día, y esto solo se puede presentar en la sociedad y la comunidad, que a su vez nutre de nuevas cosas al individuo.

El paradigma sociocultural/socio histórico de Vigostky, se enmarca en la forma como el individuo produce su conocimiento dentro de un grupo, y no de manera individual, por eso se debe tener en cuenta que para la educación contemporánea, es necesario entender que los saberes de los estudiantes son tan valiosos como los saberes de los docentes, porque se trata de compartir el conocimiento y no de imponerlo.

La evolución de las herramientas tecnológicas permite que el hombre realice mejor sus labores, de este modo se genera mayor calidad en los productos o los elementos que a diario se utilizan, sin embargo no se puede dejar de lado que antes que desarrollo de máquinas, existe la persona y que necesita socializar sus conocimientos, o mejor aún, por medio del lenguaje expresar la forma como avanza el proceso de construcción de conocimiento en torno a la tecnología, es por eso que el hombre en su afán de mejorar sus artefactos tecnológicos crea programas, aplica pruebas y compara el rendimiento dentro de los procesos, pero no se puede dejar de lado los valores que poseen las personas, ya que si se dedica solo a comparar o medir los resultados en números visibles, se perderá el sentido de educación que debe llevar a el aprendizaje cooperativo, en el que los miembros de una misma comunidad se entrelacen de tal manera que lo elaborado no sea un proceso individual sino colectivo.

### ***Planteamiento situado del problema***

La relación existente entre redes sociales y el proceso de enseñanza aprendizaje en estos momentos es mínima, dentro de la institución, y esto se debe en gran medida a que los docentes no han implementado el trabajo con TICs desde sus áreas, es decir en pleno siglo XXI aun todavía se presenta en gran problema que los maestros le “temen” a la computadora y por esta razón prefieren mejor no usarla en el desarrollo del currículo, por lo tanto no buscan la manera de aprovechar este tipo de herramientas.

Muchas de las prácticas sociales modernas se presentan en ambientes virtuales, de este modo en este momento las comunidades de jóvenes, en su gran mayoría no han encontrado la forma de interconectar sus estudios con la red, y como el facebook es una de las principales redes sociales, utilizadas por los estudiantes entonces se debe

potencializar su uso en la parte de educación, y así aprovechar la gran acogida que tiene entre los jóvenes este tipo de herramientas de comunicación, y procurar organizar grupos en torno a una temática definida para una materia, en la cual se generen enlaces, se envíen fotos, videos , y variados elementos que permitan que los estudiantes se familiaricen con el facebook y el proceso de aprendizaje de contenidos curriculares.

### **Objetivo General**

Hallar el significado que tiene para los estudiantes de grado décimo de la IEPN, la utilización la red social facebook en la adquisición de competencias ciudadanas de convivencia y paz.

### **Objetivos específicos:**

- Indagar sobre el uso que le dan los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Departamental Pablo Neruda a las redes sociales.
- Examinar alternativas para mejorar el uso de las redes sociales entre los estudiantes del grado décimo de la IED Pablo Neruda de Sibaté, especialmente para utilizarlas en la adquisición de competencias ciudadanas de convivencia y paz.

### **METODOLOGÍA**

La investigación se desarrolla con enfoque cualitativo el cual busca descubrir e interpretar la realidad y cambiarla mediante las observaciones realizadas a distintas personas ya que las muestras son mínimas, la teoría se utiliza como un marco de referencia que puede ser consultada durante todo el proceso investigativo, no pretende generalizar los descubrimientos y como es basada en las ciencias sociales busca comprender a las personas y sus contextos.

Se menciona el tipo de estudios etnográficos debido a que se hace bajo el enfoque de la etnografía virtual, que ha tomado fuerza en las actuales investigaciones en donde se buscan respuestas relacionadas con el uso de las redes virtuales y las relaciones que se pueden evidenciar dentro de estas comunidades de práctica.

El estudio de la socialización del conocimiento en el entorno virtual da origen a investigaciones en las cuales se debe usar la etnografía virtual, la cual surge como complemento de la ya existente etnografía social, en donde se busca explicar las actuaciones de las personas que pertenecen a comunidades virtuales, sus formas de comunicación y su forma de relacionarse. Es de especificar que dentro de la etnografía virtual se puede desarrollar estrategias como la observación participante y la entrevista semi-estructurada (Ardévol, 2003)

La presente investigación se desarrolla tanto en un escenario físico como es la Institución educativa Pablo Neruda, como en uno virtual mediante la red Social facebook. Con estos dos espacios se busca analizar cómo los estudiantes de grado décimo le dan sentido a la adquisición de competencias ciudadanas de convivencia y paz, los recursos disponibles son el espacio de trabajo en el salón de clases, durante dos horas a la semana, en el cual se puede generar una participación de índole personal y grupal. El trabajo consistió en que los estudiantes utilicen las herramientas disponibles en la red social Facebook a través de las herramientas como videos, audios, entrevistas sobre la paz, conformando así la comunidad de práctica virtual en torno a la plataforma de la red social.

Tras organizar los datos se procedió a generar las categorías para agruparlos en temas de interés relevante, de este modo se erigieron un total de 11 categorías, tal como

son presentadas por Fernández – Cárdenas (2011; adaptada de Fernández – Cárdenas, 2004, 2009) y que se mencionan a continuación: *1. Identidad de los participantes como miembros de la comunidad; 2. Sentido de pertenencia a la comunidad. 3. Metas explícitas e implícitas definidas por los participantes. 4. Artefactos mediadores disponibles en el sistema situado de actividad. 5. Reglas de participación y acceso a la práctica y sus herramientas. 6. Valores e intereses de la comunidad de práctica / comunidad escolar / comunidad académica. 7. Roles formales e informales disponibles en las trayectorias de participación. 8. ¿Qué características tiene el sistema de actividad? ¿cómo se creó inicialmente?. 9. Dudas e incertidumbres de los participantes durante el proceso de apropiación y dominio de los artefactos - ¿cómo se resuelven? 10. Introducción y transformación de conceptos disciplinares - ¿cómo se negocian y transforman. 11. Introducción y transformación de ideología pedagógica - ¿cómo se negocian y transforman?*

## **RESULTADOS**

Los principales hallazgos que se destacan en relación con las prácticas sociales emergentes en escenarios de educación formal, tienen como sustento las 11 categorías presentadas por Fernández-Cárdenas (2011; adaptada de Fernández – Cárdenas, 2004, 2009). Estas categorías señalan cómo la Red Social facebook permite que los estudiantes encuentren en una comunidad de práctica virtual un escenario idóneo para establecer procesos de enseñanza – aprendizaje por cuanto se establecen interrelaciones sociales que se basan en criterios inclusivos y de horizontalidad en donde el maestro

deja de ser quien tiene el poder sobre el saber y los estudiantes son los entes pasivos a la espera de replicar dicho saber (Sanz, 2005).

Otro de los hallazgos ha sido ver cómo la creación del grupo en facebook permitió que se establecieran procesos de identidad y pertenencia suficientemente capaces de motivar e incentivar a cada uno de los participantes de la comunidad de práctica virtual a participar de las temáticas establecidas en relación con los derechos humanos y las mismas competencias en el área de ciencias sociales (Garrido, 2003).

Igualmente es relevante la teoría propuesta en el presente estudio, pues se inscribe dentro de las actuales necesidades de los jóvenes de encontrar herramientas alternativas, ajustadas a su entorno e intereses, que puedan aplicar para los futuros procesos de enseñanza – aprendizaje en escenarios más complejos y profesionales como el universitario y el laboral, donde sin duda la mayoría de actividades ya estarán mediadas por el uso de las TICs, lo que indica que estas nuevas prácticas sociales emergentes van más allá del conocimiento disciplinar, para abordar atmósferas interdisciplinarias y trans-disciplinarias (Prado, 2001).

## **REFERENCIAS**

Ardevol, E., Beltrán, M., Callén, B., y Pérez, C. (2003). Etnografía virtualizada: la observación participante y la entrevista semiestructurada en línea. *[Versión electrónica]. Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 3 (6) , 72-92.

- Daniels H. (2003) *Vygotsky y la pedagogía. Aplicaciones educativas de la teoría sociocultural y de la actividad*. Barcelona: Editorial Paidós
- Fernández – Cárdenas, J. M. (2004). *The appropriation and mastery of cultural tools in computer supported collaborative literacy practices*. Tesis doctoral. Reino Unido: The Open University
- Fernández - Cárdenas, J. M. (2009). *Aprendiendo a escribir juntos: Multimodalidad, conocimiento y discurso*. Monterrey: Comité Regional Norte de Cooperación con la UNESCO / Universidad Autónoma de Nuevo León
- Fernández-Cárdenas, J. M. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación *The Authors Sociology Compass 2/2 Journal Compilation las, Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería -ACOFI-*, 1-11. Recuperado de [http://www.acofi.edu.co/revista/revista9/2010\\_I\\_36.pdf](http://www.acofi.edu.co/revista/revista9/2010_I_36.pdf)
- Fernández, J. M. (2011). Multimodalidad y calidad educativa: Los retos de la construcción de conocimiento disciplinar en ambientes mediados por tecnología digital. *[Versión electrónica]*. México Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/60260789/Multimodalidad-y-calidad-educativa-Los-retos-de-la-construccion-de-conocimiento-disciplinar-en-ambientes-mediados-por-tecnologia-digital>
- Garrido A. (2003) El aprendizaje como identidad de participación en la práctica de una comunidad virtual. *Programa de doctorado sobre la Sociedad de la Información y el Conocimiento*. Recuperado de <http://www.uoc.edu/in3/dt/20088/20088.pdf>

Lacasa, P. (2002) *Psicología Evolutiva I. Vol. II. Desarrollo Social*. Recuperada de [http://cursos.itesm.mx/webapps/portal/frameset.jsp?tab\\_tab\\_group\\_id=4\\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D337621\\_1%26url%3D](http://cursos.itesm.mx/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=4_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D337621_1%26url%3D)

Prado, A. (2001) La competencia Comunicativa en el entorno tecnológico: desafíos para la enseñanza. *Comunica*, 17, 21-30. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=185305>

Rodríguez, A. y Aguilar, V. Comp. (2007). *Tecnología educativa: En Un Modelo de Educación a Distancia Centrado en la persona*. Distrito Federal de México, Limusa.

Sanz, S. (2005). Comunidades de práctica virtuales: Acceso y uso de contenidos. *[Versión electrónica]. Revista de la Universidad y sociedad de conocimiento*. 2, (2), 26-35