



SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO
Maestría en E-Learning

JORGE RAMÍREZ VEGA

Bucaramanga, 20 de Diciembre de 2012

INFORMACIÓN GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN

Directora

Magíster Gerly Carolina Ariza Zabala

Línea de investigación

Propuestas educativas para aprendizaje organizacional en ambientes e-learning

Grupo de investigación

Pensamiento Sistémico - GPS - UNAB

Método aplicado

Investigación acción participativa

Tipo de estudio

Estudio de caso

Diseño metodológico

Cualitativo

Quienes ingresan al servicio judicial carecen de conocimiento sobre la organización y el funcionamiento de la Rama Judicial, así como de las competencias específicas y aptitudes requeridas para el desempeño del cargo, lo cual genera retrasos, aumenta la posibilidad de error en la gestión judicial e interfiere en la normal prestación del servicio a los ciudadanos.



ESTADO DEL ARTE DE LA INVESTIGACIÓN

«LA EDUCACIÓN VIRTUAL COMO INSTRUMENTO DE LA PROFESIONALIZACIÓN DE LA FUNCIÓN PÚBLICA EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE, 2008» CLAD – IDRC -ICA

Los resultados de este estudio proporcionan insumos a los países latinoamericanos en el desafío de utilizar el potencial de la tecnología para ampliar significativamente la capacitación de funcionarios públicos y, al mismo tiempo, personalizar el conocimiento con necesidades organizacionales, regionales y contextuales, optimizando así el posible impacto.

“ESTUDIO SOBRE LAS POSIBILIDADES DE LAS “PLATAFORMAS PARA EDUCACIÓN VIRTUAL” (E-LEARNING) EN EL APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL. APORTES PARA EL DISEÑO DE SISTEMAS EDUCATIVOS, 2009” TESIS DOCTORAL DE MARÍA RIESTRA

Esta investigación trata sobre aspectos referidos a las plataformas e-learning, aprendizaje organizacional, el concepto de Dispositivo Hipermedial Dinámico (DHD), la importancia de la metodología de Investigación Acción en el actual contexto educativo físico-virtual, tratando de responder al interrogante sobre qué condiciones se deberían tener en cuenta para posibilitar el desarrollo de un DHD, que permita investigar y aprender en contextos organizacionales de educación superior.

¿CUÁL ES LA PROPUESTA EDUCATIVA MÁS VIABLE Y PERTINENTE PARA LOS ASISTENTES SOCIALES DE LA RAMA JUDICIAL?

Un curso de inducción en administración judicial, en la modalidad e-learning, para coadyuvar con la formación adecuada de estos servidores judiciales, dotándolos de las herramientas de aprendizaje, reflexión, construcción, gestión y aplicación necesarias para que sean competentes en el trabajo de equipo y asuman el compromiso de logro integral de la organización y lo exterioricen en la gestión específica que desarrollan.



¿POR QUÉ UN CURSO DE INDUCCIÓN EN ADMINISTRACIÓN JUDICIAL EN LA MODALIDAD E-LEARNING?



Es más significativo



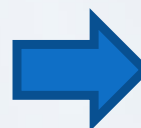
Es más eficiente



Es más económico



DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA



Diseño proyecto de investigación

Recolección de información

Análisis de la información



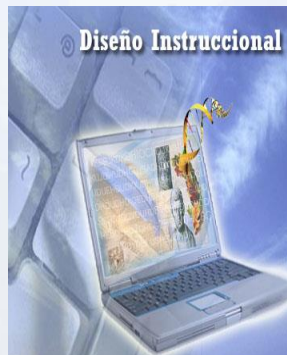
Diseño curso inducción e-learning

RESULTADOS O PRODUCTOS DE LA INVESTIGACIÓN



Lineamientos pedagógicos

Perspectiva pedagógica de la Escuela Judicial “Rodrigo Lara Bonilla” basada en el modelo sistémico y holista, un paradigma denominado socio formativo

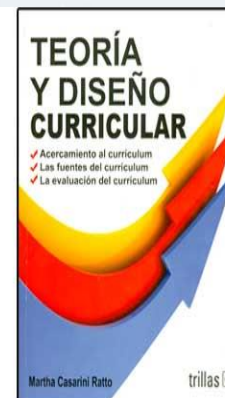


Lineamientos instruccionales

Diseño ADDIE: Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación



Artículo Científico



Diseño curricular

Currículo integral – integrado – integrador, caracterizado por la flexibilidad, la contextualización socio-cultural del conocimiento, la integración teórico-práctica y la autodirección de los participantes.

COMPETENCIAS Y EXPECTATIVAS DE LOS BENEFICIARIOS



- Profesionales en Trabajo Social, Psicología y Sociología.
- El 94% dispone de computador con acceso a internet en su lugar de residencia.
- El uso más frecuente que le dan al computador es: 37.5% para trabajar; 37.5% para estudiar; 12.5% para entretenimiento y 12.5% para comunicarse.
- El 53% calificó como aceptable el dominio que tiene con respecto al manejo del computador, mientras que el 47% la valoró como buena.
- El 59% ha realizado o está realizando algún estudio a través de la modalidad virtual.
- El 100% está interesado en participar en un curso de inducción en administración judicial, en la modalidad e-learning.
- El 53% dispone de horas en la noche; el 41% cuenta con horas los fines de semana y el 6% de otra jornada para realizar este curso.
- La principal expectativa que se tiene con respecto a la realización de este curso es la adquisición de conocimientos, habilidades y competencias para el mejoramiento de su desempeño laboral como Asistente Social de la Rama Judicial.

CAPACIDAD TECNOLÓGICA Y RECURSOS DISPONIBLES



- ✓ Más de 170 publicaciones digitales.
- ✓ Red de Formadores y Formadoras, con aproximadamente 1700 integrantes.
- ✓ Campus virtual.
- ✓ Aulas virtuales.
- ✓ Sistema de Registro y Control Académico.
- ✓ Sistema de Seguimiento y Evaluación.
- ✓ Modalidad b-learning.

DISEÑO PEDAGÓGICO, INSTRUCCIONAL Y CURRICULAR DEL CURSO DE INDUCCIÓN EN ADMINISTRACIÓN JUDICIAL, EN LA MODALIDAD E-LEARNING, PARA ASISTENTES SOCIALES DE LA RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO DE COLOMBIA

ESTRUCTURA GENERAL DEL CURSO DE INDUCCIÓN EN ADMINISTRACIÓN JUDICIAL, EN LA MODALIDAD E-LEARNING, PARA ASISTENTES SOCIALES DE LA RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO DE COLOMBIA



NOMBRE DEL CURSO: Inducción en Administración Judicial para Asistentes Sociales

OBJETIVO DE FORMACIÓN: Al terminar el curso el participante conocerá la organización y funcionamiento de la Rama Judicial, así como las funciones y competencias requeridas para el ejercicio del cargo de Asistente Social.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES:

- Lectura interpretativa, argumentativa y propositiva.
- Comunicación verbal y escrita.
- Capacidad para obtener, procesar y generar información.
- Capacidad para actuar y aprender en equipo.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- Reconocer los ambientes e-learning como escenarios de aprendizaje permanente.
- Conocer la organización y funcionamiento de la Rama Judicial.
- Identificar las funciones y competencias requeridas para el ejercicio del cargo de Asistente Social.

ESTRUCTURA DEL CURSO POR UNIDADES TEMÁTICAS

COMPETENCIAS	UNIDADES TEMÁTICAS	SEMANAS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reconocer los ambientes e-learning como escenarios de aprendizaje permanente. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El aprendizaje en ambientes e-learning. ▪ El campus y el aula virtual de la Escuela Judicial "Rodrigo Lara Bonilla". ▪ Planificación del aprendizaje e-learning. 	3
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocer la organización y funcionamiento de la Rama Judicial. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organización y funcionamiento de la Rama Judicial. ▪ Elementos de la práctica procesal. ▪ Legislación en familia, infancia y adolescencia. 	5
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificar las funciones y competencias requeridas para el ejercicio del cargo de Asistente Social. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Funciones del Asistente Social. ▪ Competencias requeridas para el ejercicio del cargo de Asistente Social. ▪ Protocolos de intervención del Asistente Social. 	4
TOTAL		12



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AAIC S.A.S. 2011. Estudio de cargos, requisitos, funciones, salarios y prestaciones de la Rama Judicial. Bogotá, Colombia.
- BATES, T., DUART, J.M. y MARTINEZ, M.J. 2004. UOC. Gestión del cambio: e-learning como estrategia. Barcelona, España.
- CENTRO LATINOAMERICANO DE ADMINISTRACIÓN PARA EL DESARROLLO (CLAD), CENTRO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIONES PARA EL DESARROLLO - INTERNATIONAL DEVELOPMENT RESEARCH CENTRE (IDRC) DE CANADÁ e INSTITUTO PARA LA CONECTIVIDAD EN LAS AMÉRICAS (ICA). 2008. La educación virtual como instrumento de la profesionalización de la función pública en América Latina y el Caribe. Caracas, Venezuela.
- CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Ley 270 de 1996. "Ley Estatutaria de la Administración de Justicia". Bogotá D.C., Colombia.
- CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA. Rama Judicial del Poder Público de Colombia. Escuela Judicial "Rodrigo Lara Bonilla". 2011. Documentos institucionales. Bogotá D.C., Colombia.
- CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA. Rama Judicial del Poder Público de Colombia. Plan Sectorial de Desarrollo de la Rama Judicial 2011-2014. Bogotá D.C., Colombia.
- CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA. Rama Judicial del Poder Público de Colombia. Plan de Formación de la Rama Judicial 2012. Bogotá D.C., Colombia.
- DE LA RUESTRA, M. 2009. Universidad Nacional de Rosario de Argentina, Facultad de Humanidades y Artes, Doctorado en Humanidades y Artes. Estudio sobre las posibilidades de las "Plataformas para Educación Virtual" (E-learning) en el Aprendizaje Organizacional. Aportes para el Diseño de Sistemas Educativos.
- DUART, J.M y LUPIAÑEZ, F. 2004. UOC. Procesos institucionales de desarrollo y de soporte a la formación: la gestión del e-learning. Barcelona, España.
- EIZAGIRRE, M. y ZABALA N. 2005-2006. Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo. HEGOA. Investigación-acción participativa (IAP). Disponible en: <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/132>.
- MENDEZ, C. 2005. Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación. Tercera edición. Mc Graw Hill. Bogotá D.C., Colombia.
- RAMA, C. y DOMÍNGUEZ J. (Editores). 2011. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote y Observatorio de la Educación Virtual de América Latina y el Caribe de Virtual Educa. El Aseguramiento de la Calidad de la Educación Virtual. Lima, Perú.
- SANGRÀ, A., STEPHENSON, J. et al. 2004. UOC. Fundamentos de diseño técnico-pedagógico en e-learning. Barcelona, España.

¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!



JORGE RAMÍREZ VEGA
Candidato a Magíster en E-Learning
UNAB-UOC