



Universitat Oberta
de Catalunya



Trabajo de investigación

Lineamientos didácticos y tecnológicos para el diseño e implementación de cursos de formación complementaria en la modalidad virtual en el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, a partir de la incorporación de un modelo de diseño instruccional

Autor. Martha Lucia Giraldo Ramírez

Director. María Cristina Serrano Guzmán

Introducción

La definición de lineamientos didácticos y tecnológicos para el diseño de cursos, enmarcados en un modelo de diseño instruccional, es una necesidad para la construcción de cursos virtuales en el SENA. La carencia de lineamientos establecidos a partir de una base teórica, conlleva a la realización de contenidos que no se adaptan a los requerimientos metodológicos de la institución, perdiendo la homogeneidad en la presentación de los cursos.

Problema



La falta de lineamientos para el diseño de cursos virtuales, genera:

- Contenidos y actividades que no se adaptan completamente a los requerimientos metodológicos de la institución.
- Pérdida de homogeneidad en la estructura de los cursos virtuales en el sistema de gestión de aprendizaje – LMS.
- Diferencias en la forma de estructurar los cursos y en el diseño didáctico de los contenidos que lo soportan.

Objetivo general

Definir los lineamientos didácticos y tecnológicos para el diseño y la construcción de cursos de formación complementaria virtual en el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, estableciendo un proceso sistémico basado en un modelo de diseño instruccional que se adapte a la metodología de formación de la institución.

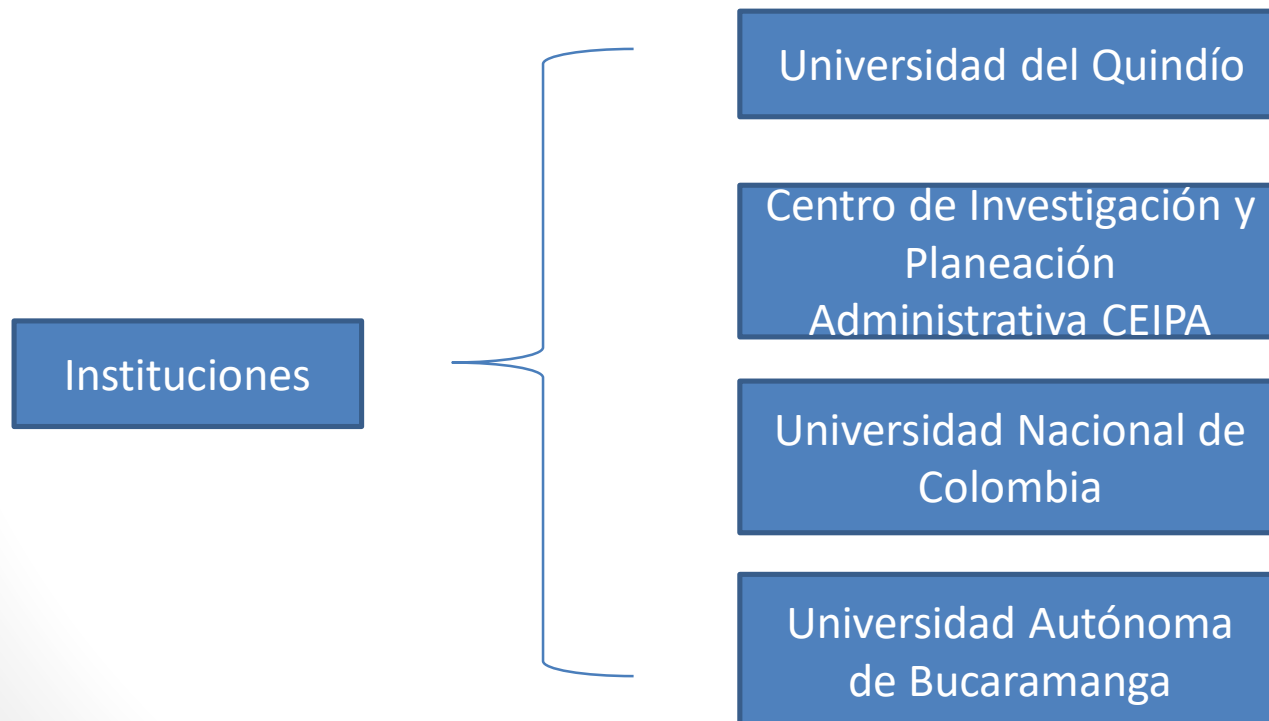
Objetivos específicos

- Definir un modelo de diseño instruccional que proporcione un enfoque sistémico aplicable a la construcción de cursos de formación complementaria virtual en el SENA.
- Establecer los procesos que intervienen en el diseño didáctico y tecnológico de un curso virtual, incorporando el modelo de diseño instruccional seleccionado como base metodológica para la construcción de un curso virtual en el SENA.

- Establecer los procedimientos, actividades y perfiles para el diseño e implementación de un curso de formación complementaria virtual en el SENA.
- Proponer la actualización de los estándares que debe cumplir un curso de formación complementaria virtual para ser publicado en la oferta del SENA de acuerdo a los lineamientos definidos.

Estado del arte

Diversos proyectos e instituciones han desarrollado estudios encaminados a la definición de metodologías y lineamientos para el desarrollo de contenidos y cursos en la modalidad de e-learning y se toman como referente para el desarrollo del trabajo de investigación:



Proyectos

- Diseño, producción y evaluación de un entorno de aprendizaje 2.0.
- Modelo de diseño instruccional enfocado en las funciones básicas de las nuevas tecnologías en el aprendizaje.
- Diseño Instruccional para la Producción de Cursos en Línea y e-learning.
- La incorporación de entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (EVEA) en los estudios de posgrados en España.
- Estrategias metodológicas para la integración de Entornos Virtuales institucionales, sociales y personales de aprendizaje.

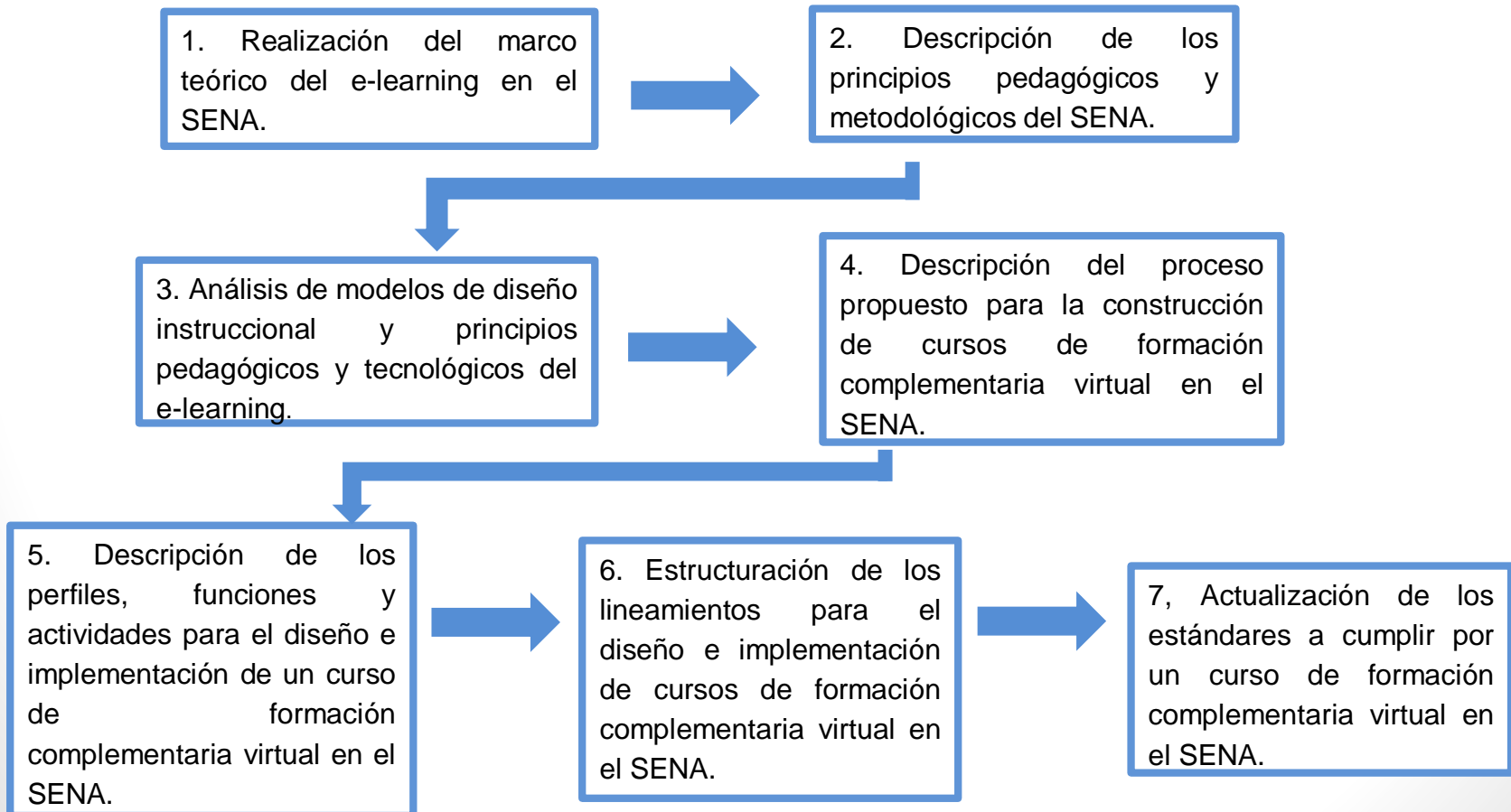
El enfoque sistémico

El carácter sistémico se busca con la incorporación de un modelo de diseño instruccional, cuyo enfoque permita que todos los componentes del proceso de diseño de cursos para la enseñanza-aprendizaje interactúen de manera integral para lograr los objetivos de la instrucción. (González, 2006)

La falta de una visión sistémica, provoca que los componentes que involucran el diseño de un curso virtual se desarrollen de manera independiente, sin una integración de las entradas y salidas de cada proceso, que asegure la validez y pertinencia de los resultados de cada fase del diseño e implementación de cursos virtuales.

Actividades realizadas

A partir de la recopilación de información del SENA, su análisis e interpretación se realizó el desarrollo del proyecto de investigación, que comprende las siguientes actividades:



Resultados obtenidos

1. Realización del marco teórico del e-learning en el SENA. En esta actividad se realizó la investigación de los fundamentos de la formación virtual en el SENA. El resultado es la identificación del proceso de implementación de la formación virtual en la institución y la necesidad de la definición de lineamientos didácticos y tecnológicos para el diseño e implementación de cursos virtuales.

2. Descripción de los principios pedagógicos y metodológicos del SENA. En esta actividad se logró la contextualización sobre la metodología de formación SENA, que proporciona las bases para la generación de contenidos didácticos y actividades de aprendizaje para los cursos virtuales.

3. Análisis de modelos de diseño instruccional y principios pedagógicos y tecnológicos del e-learning. En esta actividad se realizó la investigación y descripción de los principales modelos de diseño instruccional y las bases teóricas del e-learning, para identificar su aplicación en la institución. Como resultado se seleccionó el modelo de diseño instruccional PRADDIE.

4. Descripción del proceso propuesto para la construcción de cursos de formación complementaria virtual en el SENA. A partir del análisis y selección del modelo de diseño instruccional PRADDIE como referente metodológico para llevar a cabo el proceso de diseño e implementación de cursos virtuales, se describe el proceso de diseño identificando las actividades, tareas, responsables y entregables, en el contexto del modelo sistémico seleccionado.

5. Descripción de los procedimientos, actividades y perfiles para el diseño e implementación de un curso de formación complementaria virtual en el SENA. Se identifican a partir de la investigación de documentos de la institución, los perfiles para la conformación de los grupos encargados del diseño e implementación de cursos virtuales. Como resultado se definen las actividades y tareas que se deben realizar, cuyos entregables son el insumo del proceso sistémico para el diseño e implementación de un curso de formación complementaria virtual en el SENA.

6. Estructuración de los lineamientos para el diseño e implementación de cursos de formación complementaria virtual en el SENA. El resultado es la definición de los lineamientos didácticos y tecnológicos, con base en el proceso planteado, en las actividades a desarrollar por cada actor involucrado en el diseño e implementación de cursos virtuales y en el análisis de la encuesta aplicada a miembros de la institución.

7. Actualización de los estándares a cumplir por un curso de formación complementaria virtual en el SENA. Se proponen los aspectos que debe cumplir un curso virtual para ser publicado en la oferta de la institución, partiendo del proceso planteado y de la consolidación de los lineamientos didácticos y tecnológicos.

Impactos del trabajo de investigación

- **Planeación.** Impacto en el Grupo de innovación tecnológica para la formación profesional integral.

La propuesta de lineamientos para el diseño e implementación de cursos de formación complementaria virtual, permitirá contar con un referente para mejorar y actualizar los estándares actuales, con el objetivo de enmarcar las acciones de diseño en un modelo de diseño instruccional, que estructure las actividades de cada actor en un proceso sistémico.

- **Implementación.** Impacto en el equipo línea de producción.

Para el equipo encargado del diseño, adecuación e implementación de los cursos virtuales en el SENA, los lineamientos para el diseño e implementación se convierten en el insumo para la realización del proceso y definir las actividades de cada integrante en función de construir los productos que serán la base didáctica y tecnológica de los cursos virtuales.

- **Ejecución.** Impacto en el equipo de instructores virtuales.

Al desarrollar un curso diseñado bajo estándares didácticos y tecnológicos, se mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje a partir de la pertinencia de los contenidos y actividades, la homogeneidad en la presentación y la incorporación de recursos didácticos y tecnológicos.

Conclusiones y recomendaciones

La identificación de las necesidades de formación de la comunidad y del sector productivo y la metodología de formación del SENA, son variables de impacto para la generación de los lineamientos, integrando los principios del e-learning como referente. Esto constituye la base para la consolidación de lineamientos de diseño que permitirá generar homogeneidad en la estructura de los cursos virtuales, con un diseño didáctico y multimedia desarrollado bajo estándares que den cumplimiento a los requerimientos metodológicos del SENA.

El proyecto se convierte en un punto de partida para generar lineamientos generales para el diseño de programas virtuales y su proyección se enfoca en la posibilidad de convertirse en una base para las diferentes instituciones que incorporan la educación virtual y tomen como referente la experiencia SENA en el área de e-learning.

¡Muchas gracias!