

Análisis e Identificación del Rol, Competencias y Habilidades que debe asumir y utilizar el docente de la educación superior, para su desempeño eficaz, en el contexto de la enseñanza mediada por tecnologías (*e-learning*).

Doris Amanda Zuluaga Serna

Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB)

Universidad Oberta de Catalunya (UOC)

Bucaramanga, Santander

Abril, 2012

Análisis e Identificación del rol, competencias y habilidades que debe asumir y utilizar el docente de la educación superior, para su desempeño eficaz, en el contexto de la enseñanza mediada por tecnologías (*e-learning*).

Doris Amanda Zuluaga Serna

Tesis de grado para optar por el título de:

Magister en *E-Learning*

Director

PhD. Miguel Francisco Crespo Alvarado

Docente de la Maestría en E-Learning

Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB)

Universidad Oberta de Catalunya (UOC)

Bucaramanga, Santander

Abril, 2012

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Bucaramanga, Junio de 2012

DEDICATORIA

Dedico este trabajo y todo el esfuerzo que he puesto en el, en primer lugar, a mis familiares quienes me dieron el apoyo emocional para iniciar mi carrera en tan prestigiosa Universidad y además han sabido guiarme por el camino del estudio.

También a todos mis profesores que durante estos años, me han brindado sus enseñanzas, conocimientos y experiencias, enriqueciéndome como persona y como profesional, quienes me han otorgado su confianza y apoyo en todo momento.

A mis amigos por su generosidad, por su respaldo desinteresado y por los buenos momentos que hemos compartido.

Seguramente hoy cada uno de ellos estará orgulloso de que hoy logre culminar una etapa más de mi vida.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por permitirme hacer de este sueño una realidad. Así mismo a:

- Julián Esteban Gutiérrez Posada, quien me animó a iniciar con la maestría.
- Mi director, doctor Miguel Francisco Crespo Alvarado, por creer en mí, por su constante apoyo y asesoría.
- Mi Jefe, Profesor Jairo Londoño Orozco, por darme la libertad, la confianza y el apoyo permanente.
- Profesor Florentino Márquez Vargas, por su asesoría.
- Mis profesores de la Maestría por su orientación, inducción al desarrollo de competencias profesionales, digitales e informacionales.
- Todos mis amigos y personas que de una u otra forma contribuyeron al éxito de esta investigación.

***EL ÉXITO DEBE MEDIRSE, NO POR LA POSICIÓN A LA QUE UNA PERSONA
HA LLEGADO, SINO POR SU ESFUERZO POR TRIUNFAR.***

Booker T. Washington

LISTA DE TABLAS	10
LISTA DE FIGURAS	15
LISTA DE ANEXOS	21
1. INTRODUCCIÓN	22
2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	24
3. OBJETIVOS	31
3.1 OBJETIVO GENERAL	31
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	31
4. ESTADO DEL ARTE	32
5. MARCO TEÓRICO	38
5.1 Características de desempeño del docente virtual.	39
5.1.1. En su rol	39
5.1.2. Actitudes y creencias	43
5.1.3. Habilidades	44
5.2. Competencias del docente virtual	46
5.2.1 Competencias digitales	47
5.2.2 Competencias informacionales	49
5.2.3 Competencias comunicativas	50
6. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES	52
7. RESULTADOS	53
7.1 Resultados Conceptuales	53
7.1.1. Metodologías educativas que pueden usar los docentes desde la estrategia virtual.	53
7.1.2 Cambio de paradigma: sensibilización hacia los recursos y herramientas disponibles en la web.	62
7.1.3 Proceso de transición de la presencialidad a la virtualidad.	63
7.1.4. Pautas para el desempeño eficaz y eficiente del rol como guía orientador en espacios virtuales.	64
7.1.5. Modelos pedagógicos que operan en la educación virtual según los rasgos de personalidad del docente y el contenido temático del área de conocimiento.	66
7.2 RESULTADOS DE LA ENCUESTA (Por 7 componentes)	109
7.2.1 Tabulación de la encuesta sobre actitudes, uso, conocimiento e interés de formación en las TIC, aplicadas a la educación.	109

V. TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN	180
Ver (Anexo 2) las demás respuestas	202
VII. INTERÉS DE FORMACIÓN GENERAL	203
<i>7.2.2 Patrones de comportamiento</i>	<i>209</i>
8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	212
BIBLIOGRAFÍA	216
ANEXO 1	216
ANEXO 2	241
ANEXO 3	323

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. <i>Funciones del Formador/Profesor</i>	42
Tabla 2. <i>Cualidades y características del docente</i>	45
Tabla 3. <i>Descripción de las actividades</i>	52
Tabla 4. <i>Estándar para definir el microcurrículo</i>	64
Tabla 5. <i>Actividades con TIC para el aprendizaje y desarrollo de habilidades de búsqueda y comprensión de información</i>	64
Tabla 6. <i>Actividades con TIC para el aprendizaje y desarrollo de habilidades la producción personal y difusión pública del conocimiento</i>	65
Tabla 7. <i>Actividades con TIC para el aprendizaje y desarrollo de habilidades para la comunicación e interacción social</i>	65
Tabla 8. <i>Consolidado de respuestas</i>	79
Tabla 9. <i>Género</i>	109
Tabla 10. <i>Rango de mi edad</i>	110
Tabla 11. <i>Título Universitario</i>	111
Tabla 12. <i>Nivel de formación</i>	112
Tabla 13. <i>Años de experiencia en Educación Superior</i>	113
Tabla 14. <i>Accede a Internet desde (Puede seleccionar varias opciones)</i>	114
Tabla 15. <i>Facultad a la que pertenece</i>	115
Tabla 16. <i>Programa al que está adscrito</i>	117
Tabla 17. <i>Tipo de Contratación</i>	118
Tabla 18. <i>Manifiesto interés de que un grupo de expertos lo acompañe para integrar las TIC en las clases.</i>	119
Tabla 19. <i>Las tecnologías de comunicación que proporciona la web son útiles para crear diálogos colaborativos, en forma simultánea y diferida.</i>	120
Tabla 20. <i>Herramientas como: Word, Excel, PowerPoint, buscadores y otros, son útiles para planear y hacer seguimiento de la práctica docente.</i>	121
Tabla 21. <i>Es importante conocer las metodologías mediadas por TIC, que contribuyen a que los estudiantes comprendan mejor los conceptos y generen competencias para resolver problemas de la vida real.</i>	122
Tabla 22. <i>Es importante conocer la utilización de software de diseño o herramientas para elaborar materiales didácticos que ayuden en la construcción de contenidos digitales.</i>	123
Tabla 23. <i>Es importante experimentar nuevas actividades y herramientas apoyadas en TIC para generar procesos de innovación que ayuden a lograr aprendizaje significativo en el estudiante.</i>	124
Tabla 24. <i>Antes de orientar un espacio virtual se debe tener una formación específica en ambientes virtuales.</i>	125
Tabla 25. <i>La educación virtual requiere más exigencia y dedicación por parte del docente.</i>	126
Tabla 26. <i>Me interesa conocer el manejo, uso y funcionamiento de una Learning Management System (LMS) o plataforma Virtual</i>	127
Tabla 27. <i>Es satisfactorio para usted apoyar su quehacer como docente con distintas tecnologías, herramientas y contenidos digitales en los procesos de enseñanza.</i>	128
Tabla 28. <i>La implementación de foros virtuales de discusión en la práctica docente es un elemento importante para generar un diálogo.</i>	129
Tabla 29. <i>Me interesa conocer tecnologías aplicaciones o software especializado, para apoyar procesos de exploración y socialización de conocimiento con los estudiantes.</i>	130
Tabla 30. <i>El uso de las TIC en la práctica educativa genera confianza y seguridad tanto al docente como al estudiante.</i>	131
Tabla 31. <i>Es importante comprender por qué, cuándo, dónde y cómo utilizar o no herramientas y aplicaciones TIC en las actividades y presentaciones realizadas en un ambiente virtual de aprendizaje.</i>	132

Tabla 32. Las TIC se pueden utilizar como ayuda didáctica en todas las asignaturas y temas académicos.	133
Tabla 33. Antes de ser docente virtual se debe vivir la experiencia como estudiante virtual.	134
Tabla 34. Es importante saber diseñar, implementar, liderar y evaluar un espacio académico o curso en un ambiente virtual de aprendizaje.	135
Tabla 35. La Universidad le ha proporcionado cursos de actualización tecnológica	136
Tabla 36. Sistema Operativo que utilizo (Se pueden seleccionar varios)	137
Tabla 37. Navegador que utilizo (se pueden seleccionar varios)	138
Tabla 38. Tipo de conexión que tengo en mi domicilio	139
Tabla 39. Tiempo que estoy diariamente con un ordenador por cuestiones del trabajo	140
Tabla 40. Me aseguro de utilizar un anti-virus actualizado en los ordenadores que utilizo	141
Tabla 41. Me aseguro de utilizar un sistema de protección de mis datos en un Pen drive-USB	142
Tabla 42. El mantenimiento de hardware de los computadores de la Universidad me parece	143
Tabla 43. El mantenimiento del software de los computadores de la Universidad lo valoro	144
Tabla 44. Años aproximadamente que llevo trabajando con un Computador	145
Tabla 45. Uso el/un computador de la	146
Tabla 46. Uso el/un computador de la Universidad (Interés de aprendizaje)	147
Tabla 47. Utilizo ordenador portátil propio en la Universidad (indicar nivel de uso)	147
Tabla 48. Utilizo ordenador portátil propio en la Universidad (Interés de Aprendizaje)	148
Tabla 49. Utilizo el ordenador de la sala de sistemas de la Universidad - (indicar nivel de uso)	148
Tabla 50. Utilizo el ordenador de la sala de sistemas de la Universidad (Interés de aprendizaje)	149
Tabla 51. Procesador de texto (p.e. Word) - (indicar nivel de uso)	150
Tabla 52. Procesador de texto (p.e. Word). (Interés de Aprendizaje)	150
Tabla 53. Hoja de cálculo (p.e. Excel) - (indicar nivel de uso)	151
Tabla 54. Hoja de cálculo (p.e. Excel) - (Interés de Aprendizaje)	151
Tabla 55. Procesamiento gráfico (p.e. Paint, Photoshop, Coreldraw, Inkspace). (Indicar nivel de uso)	152
Tabla 56. Procesamiento gráfico (p.e. Paint, Photoshop, Coreldraw, Inkspace) - (Interés de Aprendizaje)	152
Tabla 57. Procesamiento de video y sonido (p.e. Windows MovieMaker, Adobe Premier) - (Indicar nivel de uso)	153
Tabla 58. Procesamiento de video y sonido (p.e. Windows MovieMaker, Adobe Premier) - (Interés de Aprendizaje)	154
Tabla 59. Presentaciones multimedia (p.e. PowerPoint, wix, OpenOffice) - (Indicar nivel de uso)	154
Tabla 60. Presentaciones multimedia (p.e. PowerPoint, wix, OpenOffice) – (Interés de Aprendizaje)	155
Tabla 61. Manejo de internet - (indicar nivel de uso).	155
Tabla 62. Manejo de internet - (Interés de Aprendizaje)	156
Tabla 63. Manejo de Windows - (indicar nivel de uso).	156
Tabla 64. Manejo de Windows - (Interés de Aprendizaje)	157
Tabla 65. Sabe agregar o quitar programas de Windows - (indicar nivel de uso).	157
Tabla 66. Sabe agregar o quitar programas de Windows - (Interés de Aprendizaje)	158
Tabla 67. Sabe cómo agregar un nuevo hardware - (indicar nivel de uso).	158
Tabla 68. Sabe cómo agregar un nuevo hardware - (Interés de Aprendizaje)	159
Tabla 69. Bases de datos (p.e. Access, Sql, Oracle) - (indicar nivel de uso).	159
Tabla 70. Bases de datos (p.e. Access, Sql, Oracle) - (Interés de Aprendizaje)	160
Tabla 71. Creación de videos online - (indicar nivel de uso).	160
Tabla 72. Creación de videos online - (Interés de Aprendizaje)	161
Tabla 73. Acceso a fuentes digitales de información (motores de búsqueda, enciclopedias, diccionarios, revistas, listas de interés, portales educativos, recorridos virtuales) - (indicar nivel de uso).	161

Tabla 74. Acceso a fuentes digitales de información (motores de búsqueda, enciclopedias, diccionarios, revistas, listas de interés, portales educativos, recorridos virtuales) - (Interés de Aprendizaje)	162
Tabla 75. Canal de TV online - (indicar nivel de uso).	163
Tabla 76. Canal de TV online - (Interés de Aprendizaje)	163
Tabla 77. Me conecto a Internet para consultar correo relacionado con el trabajo	164
Tabla 78. Me conecto a Internet para buscar información relativa a mis materias	164
Tabla 79. Utilizo correo electrónico institucional	165
Tabla 80. Utilizo correo electrónico no institucional (Hotmail, Win-Live, Yahoo, Gmail, etc.)	165
Tabla 81. Utilizo el correo electrónico para comunicarme con mis alumnos (trabajos, deberes, comunicaciones)	166
Tabla 82. Utilizo el correo electrónico para comunicarme con mis compañeros de trabajo	166
Tabla 83. Utilizo la herramienta de mensajería de Moodle	167
Tabla 84. Consulto habitualmente la Web del centro	167
Tabla 85. Tengo página/s Web propia/s para trabajar con mis alumnos	168
Tabla 86. Tengo Blog/s propio/s para trabajar con mis alumnos	168
Tabla 87. Mis alumnos publican en Blog/s de mi/s asignatura/s	169
Tabla 88. He tenido dificultad para adaptarme a la plataforma Moodle	169
Tabla 89. Creo que es importante actualizarse en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	170
Tabla 90. Me intereso por aprender más sobre las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	170
Tabla 91. Supone para mí un esfuerzo especial actualizarme a las Nuevas Tecnologías	171
Tabla 92. Me intereso en compartir lo que sé de las TIC con mis compañeros	171
Tabla 93. He realizado al menos un curso/seminario relacionado con las TIC en los últimos 2 años	172
Tabla 94. Creo que la oferta de cursos/seminarios en TIC es suficiente/adecuada para mis intereses	172
Tabla 95. Creo habitualmente documentos de texto para trabajar con mis alumnos en clase	173
Tabla 96. Creo presentaciones y/o videos para trabajar con mis alumnos en clase	173
Tabla 97. Creo aplicaciones (JCLIC, HotPotatoes, WebQuest, etc.) para trabajar con mis alumnos	174
Tabla 98. “Subo” documentos para trabajar con mis alumnos a Windows Live, Google-Docs, Scribd, etc.	174
Tabla 99. “Subo” galerías de fotos para compartir con mis alumnos en Picasa -Google, Windows Live....	175
Tabla 100. “Subo” archivos multimedia para compartir con mis alumnos en Youtube, Goear, Jamendo ...	175
Tabla 101. Utilizo herramientas de sincronización on-line como Windows Sync, Dropbox, Humio, etc.	176
Tabla 102. “Subo” materiales elaborados por mí a la plataforma Moodle.	176
Tabla 103. “Subo” materiales elaborados por mí a otras plataformas o sitios educativos	177
Tabla 104. La Universidad del Quindío le ha brindado capacitación y actualización en Herramientas y aplicaciones TIC enfocadas a la innovación pedagógica, que le permitan un mejor desempeño como docente virtual	178
Tabla 105. Ha realizado algún curso, seminario, taller o diplomado sobre el diseño, implementación, evaluación y orientación de espacios académicos a través de un ambiente virtual de aprendizaje	179
Tabla 106. Conoce el modelo pedagógico que establecido por la Universidad del Quindío en sus lineamientos de la Estrategia Virtual	179
Tabla 107. Correo electrónico – Experiencia	180
Tabla 108. Correo electrónico - Interés de Aprendizaje	180
Tabla 109. Mensajería instantánea:– Experiencia	181
Tabla 110. Mensajería instantánea - Interés de Aprendizaje	181
Tabla 111. Redes profesionales – Experiencia	182

Tabla 112. <i>Redes profesionales - Interés de Aprendizaje</i>	182
Tabla 113. <i>Telefonía IP – Experiencia</i>	183
Tabla 114. <i>Telefonía IP - Interés de Aprendizaje</i>	183
Tabla 115. <i>Manejo de Skype – Experiencia</i>	184
Tabla 116. <i>Manejo de Skype – Interés de Aprendizaje</i>	184
Tabla 117. <i>Conferencias web – Experiencia</i>	185
Tabla 118. <i>Conferencias web - Interés de Aprendizaje</i>	185
Tabla 119. <i>Manejo de audio-foro – Experiencia</i>	186
Tabla 120. <i>Manejo de audio-foro - Interés de Aprendizaje</i>	186
Tabla 121. <i>Manejo de Blog – Experiencia</i>	187
Tabla 122. <i>Manejo de Blog - Nivel de Aprendizaje</i>	187
Tabla 123. <i>Manejo de podcast– Experiencia</i>	188
Tabla 124. <i>Manejo de podcast - Interés de Aprendizaje</i>	188
Tabla 125. <i>Manejo de la Wiki – Experiencia</i>	189
Tabla 126. <i>Manejo de la Wiki - Interés de Aprendizaje</i>	189
Tabla 127. <i>Manejo de Twitter – Experiencia</i>	190
Tabla 128. <i>Manejo de Twitter - Interés de Aprendizaje</i>	190
Tabla 129. <i>Manejo de Facebook – Experiencia</i>	191
Tabla 130. <i>Manejo de Facebook - Interés de Aprendizaje</i>	191
Tabla 131. <i>Participación activa en comunidades de aprendizaje o de prácticas virtuales o mixtas. – Experiencia</i>	192
Tabla 132. <i>Participación activa en comunidades de aprendizaje o de prácticas virtuales o mixtas. - Interés de Aprendizaje</i>	192
Tabla 133. <i>Manejo de Youtube – Experiencia</i>	193
Tabla 134. <i>Manejo de Youtube - Interés de Aprendizaje</i>	193
Tabla 135. <i>Ha construido objetos de estudio con herramientas que apoyan las labores educativas por ejemplo: prezi, slide share, issuu. – Experiencia</i>	194
Tabla 136. <i>Ha construido objetos de estudio con herramientas que apoyan las labores educativas. - Interés de Aprendizaje.</i>	194
Tabla 137. <i>Ha creado algún portafolio digital – Experiencia</i>	195
Tabla 138. <i>Ha creado algún portafolio digital - Interés de Aprendizaje</i>	195
Tabla 139. <i>Ha realizado lecciones interactivas – Experiencia</i>	196
Tabla 140. <i>Ha realizado lecciones interactivas - Interés de Aprendizaje</i>	196
Tabla 141. <i>Ha creado o liderado alguna comunidad de aprendizaje o de práctica virtual o mixta. – Experiencia</i>	197
Tabla 142. <i>Ha creado o liderado alguna comunidad de aprendizaje o de práctica virtual o mixta. - Interés de aprendizaje</i>	197
Tabla 143. <i>Sabe que es un Objeto Virtual de Aprendizaje - Experiencia</i>	198
Tabla 144. <i>Sabe que es un Objeto Virtual de Aprendizaje - Interés de Aprendizaje</i>	198
Tabla 145. <i>Sabe que es un Entorno Personal de Aprendizaje – Experiencia</i>	199
Tabla 146. <i>Sabe que es un Entorno Personal de Aprendizaje - Interés de Aprendizaje</i>	199
Tabla 147. <i>Sabe que es una WebQuest – Experiencia</i>	200
Tabla 148. <i>Sabe que es una WebQuest - Interés de Aprendizaje</i>	200
Tabla 149. <i>Repositorios – Experiencia</i>	201
Tabla 150. <i>Repositorios - Interés de Aprendizaje</i>	201
Tabla 151. <i>¿Conoce los estándares nacionales o internacionales establecidos para el buen desempeño docente en educación virtual?</i>	202
Tabla 152. <i>¿Considera usted que antes de orientar un espacio virtual se debe tener una formación específica en ambientes virtuales?</i>	202
Tabla 153. <i>Herramientas de aprendizaje colaborativo</i>	203
Tabla 154. <i>Diseño instruccional en entornos virtuales de aprendizaje</i>	203
Tabla 155. <i>Buscadores especializados de información</i>	204
Tabla 156. <i>Modelos de aprendizaje e-learning</i>	204

Tabla 157. Herramientas web 2.0 y su uso pedagógico en AVA _____	205
Tabla 158. Objetos de aprendizaje virtuales de aprendizaje _____	205
Tabla 159. Webquest _____	206
Tabla 160. Manejo básico del computador _____	206
Tabla 161. Herramientas comunicativas y su uso pedagógico en un AVA. _____	207
Tabla 162. Estrategias para el Desempeño en Ambientes Virtuales de Aprendizaje _____	207
Tabla 163. Tipos de aprendizaje y modelos pedagógicos en e-learning _____	208
Tabla 164. Diseño de materiales multimedia _____	208
Tabla 165. Manejo de internet y sus protocolos de comunicación (Netiqueta) _____	209

LISTA DE FIGURAS

<i>Ilustración 1. Resultado Estilo de Aprendizaje Beyddy Muñoz Loaiza</i>	74
<i>Ilustración 2. Resultado Estilo de Aprendizaje María Clarena Echeverry Quintero</i>	75
<i>Ilustración 3. Figura 3 Resultado Estilo de Aprendizaje Germán Darío Gómez Marín</i>	75
<i>Ilustración 4. Resultado Estilo de Aprendizaje Christian Andrés Candela Uribe</i>	76
<i>Ilustración 5. Resultado Estilo de Aprendizaje Lucero Sánchez Calderón</i>	76
<i>Ilustración 6. Resultado Estilo de Aprendizaje Pablo Emilio Díaz Molina</i>	77
<i>Ilustración 7. Resultado Estilo de Aprendizaje Bibiana Vélez Mejía</i>	77
<i>Ilustración 8. Resultado Estilo de Aprendizaje Julián Alberto Marín Hurtado</i>	78
<i>Ilustración 9. Resultado Estilo de Aprendizaje Jairo Londoño Orozco</i>	78
<i>Ilustración 10. Resultado Estilo de Aprendizaje Luis Carlos Medina</i>	79
<i>Ilustración 11. Logo MOS</i>	82
<i>Ilustración 12. Página de inicio MOS SoloPara instalar el MOS solo debe realizar los siguientes pasos:</i>	82
<i>Ilustración 13. Formulario de registro en MOS Solo</i>	83
<i>Ilustración 14. Confirmación en correo de requerimientos</i>	83
<i>Ilustración 15. Instrucción para descargar el Software</i>	84
<i>Ilustración 16. Aceptación de términos</i>	84
<i>Ilustración 17. Selección del tipo de instalación</i>	85
<i>Ilustración 18. Inicio de instalación de MOS</i>	85
<i>Ilustración 19. Configuración de instalación software</i>	86
<i>Ilustración 20. Indicación instalación completa</i>	86
<i>Ilustración 21. Actualización de componentes en opciones de internet</i>	87
<i>Ilustración 22. Identificación del componente opciones</i>	87
<i>Ilustración 23. Identificación de opciones de internet en el panel de control</i>	87
<i>Ilustración 24. Identificación de pestaña de seguridad – modo protegido</i>	88
<i>Ilustración 25. Identificación de pestaña opciones avanzadas – permitir contenido activo</i>	89
<i>Ilustración 26. Indicación instalación exitosaAhora ejecutamos el programa</i>	89
<i>Ilustración 27. Ubicación en el panel de inicio de Windows</i>	90
<i>Ilustración 28. Logo de acceso directo</i>	90
<i>Ilustración 29. Interfaz de inicio</i>	90
<i>Ilustración 30. Opciones para administrar OVA locales y externos</i>	91
<i>Ilustración 31. Opciones para administrar plantillas</i>	91
<i>Ilustración 32. Opciones para configurar o conocer información de MOS</i>	91
<i>Ilustración 33. Presentación del OVA sobre RCP</i>	92
<i>Ilustración 34. Objetivos del OVA</i>	92
<i>Ilustración 35. Indicaciones de reacción ante una emergencia</i>	93
<i>Ilustración 36. Listado de instituciones líderes</i>	93
<i>Ilustración 37. Acceso directo a páginas institucionales</i>	94
<i>Ilustración 38. Otras instituciones líderes</i>	94
<i>Ilustración 39. Énfasis del procedimiento</i>	95
<i>Ilustración 40. Cadena de supervivencia (Ya no se usa)</i>	95
<i>Ilustración 41. Cadena de supervivencia actual</i>	96
<i>Ilustración 42. Autoevaluación</i>	96
<i>Ilustración 43. Maniobras previas de RCP</i>	97
<i>Ilustración 44. RCP en adultos para un reanimador Lego</i>	97
<i>Ilustración 45. Algoritmo Circular SVCA/ACLS</i>	98
<i>Ilustración 46. Algoritmo Integral CABD Primario</i>	98
<i>Ilustración 47. Signos Clínicos del Paro</i>	99

<i>Ilustración 48. Autoevaluación.....</i>	<i>99</i>
<i>Ilustración 49. Cambio de la secuencia de RCP: C-A-B en vez de A-B-C.....</i>	<i>100</i>
<i>Ilustración 50. Pedir ayuda.....</i>	<i>100</i>
<i>Ilustración 51. La víctima no responde.....</i>	<i>101</i>
<i>Ilustración 52. Compresiones.....</i>	<i>101</i>
<i>Ilustración 53. Verificación del pulso.....</i>	<i>102</i>
<i>Ilustración 54. Aspectos importantes.....</i>	<i>102</i>
<i>Ilustración 55. Secuencia A.....</i>	<i>103</i>
<i>Ilustración 56. Secuencia B.....</i>	<i>103</i>
<i>Ilustración 57. Imágenes con ejemplos de secuencia.....</i>	<i>104</i>
<i>Ilustración 58. Paciente que recupera respiración.....</i>	<i>104</i>
<i>Ilustración 59. Secuencia D.....</i>	<i>105</i>
<i>Ilustración 60. Resumen Elementos Clave de SVB/BLS.....</i>	<i>105</i>
<i>Ilustración 61. Desfibrilador automático externo (DEA).....</i>	<i>106</i>
<i>Ilustración 62. Autoevaluación.....</i>	<i>106</i>
<i>Ilustración 63. Autoevaluación.....</i>	<i>107</i>
<i>Ilustración 64. Video.....</i>	<i>107</i>
<i>Ilustración 65. Autoevaluación.....</i>	<i>108</i>
<i>Ilustración 66. Género.....</i>	<i>109</i>
<i>Ilustración 67. Rango de mi edad.....</i>	<i>110</i>
<i>Ilustración 68. Título Universitario.....</i>	<i>111</i>
<i>Ilustración 69. Nivel de formación.....</i>	<i>112</i>
<i>Ilustración 70. Años de experiencia en Educación Superior.....</i>	<i>113</i>
<i>Ilustración 71. Accede a Internet desde (Puede seleccionar varias opciones):.....</i>	<i>114</i>
<i>Ilustración 72. Facultad a la que pertenece.....</i>	<i>115</i>
<i>Ilustración 73. Programa al que está adscrito.....</i>	<i>116</i>
<i>Ilustración 74. Tipo de Contratación.....</i>	<i>118</i>
<i>Ilustración 75. Manifiesto interés de que un grupo de expertos lo acompañe para integrar las TIC en las clases.....</i>	<i>119</i>
<i>Ilustración 76. Las tecnologías de comunicación que proporciona la web son útiles para crear diálogos colaborativos, en forma simultánea y diferida.....</i>	<i>120</i>
<i>Ilustración 77. Herramientas como: Word, Excel, PowerPoint, buscadores y otros, son útiles para planear y hacer seguimiento de la práctica docente.....</i>	<i>121</i>
<i>Ilustración 78. Es importante conocer las metodologías mediadas por TIC, que contribuyen a que los estudiantes comprendan mejor los conceptos y generen competencias para resolver problemas de la vida real.....</i>	<i>122</i>
<i>Ilustración 79. Es importante conocer la utilización de software de diseño o herramientas para elaborar materiales didácticos que ayuden en la construcción de contenidos digitales.....</i>	<i>123</i>
<i>Ilustración 80. Es importante experimentar nuevas actividades y herramientas apoyadas en TIC para generar procesos de innovación que ayuden a lograr aprendizaje significativo en el estudiante.....</i>	<i>124</i>
<i>Ilustración 81. Antes de orientar un espacio virtual se debe tener una formación específica en ambientes virtuales.....</i>	<i>125</i>
<i>Ilustración 82. La educación virtual requiere más exigencia y dedicación por parte del docente... </i>	<i>126</i>
<i>Ilustración 83. Me interesa conocer el manejo, uso y funcionamiento de una Learning Management System (LMS) o plataforma Virtual.....</i>	<i>127</i>
<i>Ilustración 84. Es satisfactorio para usted apoyar su quehacer como docente con distintas tecnologías, herramientas y contenidos digitales en los procesos de enseñanza.....</i>	<i>128</i>
<i>Ilustración 85. La implementación de foros virtuales de discusión en la práctica docente es un elemento importante para generar un diálogo.....</i>	<i>129</i>
<i>Ilustración 86. Me interesa conocer tecnologías aplicaciones o software especializado, para apoyar procesos de exploración y socialización de conocimiento con los estudiantes.....</i>	<i>130</i>
<i>Ilustración 87. El uso de las TIC en la práctica educativa genera confianza y seguridad tanto al docente como al estudiante.....</i>	<i>131</i>

<i>Ilustración 88. Es importante comprender por qué, cuándo, dónde y cómo utilizar o no herramientas y aplicaciones TIC en las actividades y presentaciones realizadas en un ambiente virtual de aprendizaje.....</i>	<i>132</i>
<i>Ilustración 89. Las TIC se pueden utilizar como ayuda didáctica en todas las asignaturas y temas académicos.....</i>	<i>133</i>
<i>Ilustración 90. Antes de ser docente virtual se debe vivir la experiencia como estudiante virtual.</i>	<i>134</i>
<i>Ilustración 91. Es importante saber diseñar, implementar, liderar y evaluar un espacio académico o curso en un ambiente virtual de aprendizaje.....</i>	<i>135</i>
<i>Ilustración 92. La Universidad le ha proporcionado cursos de actualización tecnológica</i>	<i>136</i>
<i>Ilustración 93. Sistema Operativo que utilizo (Se pueden seleccionar varios).....</i>	<i>137</i>
<i>Ilustración 94. Navegador que utilizo (se pueden seleccionar varios)</i>	<i>138</i>
<i>Ilustración 95. Tipo de conexión que tengo en mi domicilio.....</i>	<i>139</i>
<i>Ilustración 96. Tiempo que estoy diariamente con un ordenador por cuestiones del trabajo.....</i>	<i>140</i>
<i>Ilustración 97. Me aseguro de utilizar un anti-virus actualizado en los ordenadores que utilizo.....</i>	<i>141</i>
<i>Ilustración 98. Me aseguro de utilizar un sistema de protección de mis datos en un Pen drive-USB</i>	<i>142</i>
<i>Ilustración 99. El mantenimiento de hardware de los computadores de la Universidad me parece</i>	<i>143</i>
<i>Ilustración 100. El mantenimiento del software de los computadores de la Universidad lo valoro.</i>	<i>144</i>
<i>Ilustración 101. Años aproximadamente que llevo trabajando con un Computador</i>	<i>145</i>
<i>Ilustración 102. Uso el/un computador de la Universidad (indicar nivel de uso).....</i>	<i>146</i>
<i>Ilustración 103. Uso el/un computador de la Universidad (Interés de aprendizaje)</i>	<i>147</i>
<i>Ilustración 104. Utilizo ordenador portátil propio en la Universidad (indicar nivel de uso).....</i>	<i>147</i>
<i>Ilustración 105. Utilizo ordenador portátil propio en la Universidad (Interés de Aprendizaje)</i>	<i>148</i>
<i>Ilustración 106. Utilizo el ordenador de la sala de sistemas de la Universidad - (indicar nivel de uso)</i>	<i>148</i>
<i>Ilustración 107. Utilizo el ordenador de la sala de sistemas de la Universidad (Interés de aprendizaje).....</i>	<i>149</i>
<i>Ilustración 108. Procesador de texto (p.e. Word) - (indicar nivel de uso)</i>	<i>150</i>
<i>Ilustración 109. Procesador de texto (p.e. Word). (Interés de Aprendizaje)</i>	<i>150</i>
<i>Ilustración 110. Hoja de cálculo (p.e. Excel - (indicar nivel de uso)</i>	<i>151</i>
<i>Ilustración 111. Hoja de cálculo (p.e. Excel) –</i>	<i>151</i>
<i>Ilustración 112. Procesamiento gráfico (p.e. Paint, Photoshop, Coreldraw, Inkspace). (Indicar nivel de uso).....</i>	<i>152</i>
<i>Ilustración 113. Procesamiento gráfico (p.e. Paint, Photoshop, Coreldraw, Inkspace) - (Interés de Aprendizaje).....</i>	<i>152</i>
<i>Ilustración 114. Procesamiento de video y sonido (p.e. Windows MovieMaker, Adobe Premier) - (Indicar nivel de uso).....</i>	<i>153</i>
<i>Ilustración 115. Procesamiento de video y sonido (p.e. Windows MovieMaker, Adobe Premier) - (Interés de Aprendizaje).....</i>	<i>154</i>
<i>Ilustración 116. Presentaciones multimedia (p.e. PowerPoint, wix, OpenOffice) - (Indicar nivel de uso).....</i>	<i>154</i>
<i>Ilustración 117. Presentaciones multimedia (p.e. PowerPoint, wix, OpenOffice) – (Interés de Aprendizaje).....</i>	<i>155</i>
<i>Ilustración 118. Manejo de internet - (indicar nivel de uso).....</i>	<i>155</i>
<i>Ilustración 119. Manejo de internet - (Interés de Aprendizaje)</i>	<i>156</i>
<i>Ilustración 120. Manejo de Windows - (indicar nivel de uso).....</i>	<i>156</i>
<i>Ilustración 121. Manejo de Windows - (Interés de Aprendizaje).....</i>	<i>157</i>
<i>Ilustración 122. Sabe agregar o quitar programas de Windows - (indicar nivel de uso).....</i>	<i>157</i>
<i>Ilustración 123. Sabe agregar o quitar programas de Windows - (Interés de Aprendizaje)</i>	<i>158</i>
<i>Ilustración 124. Sabe cómo agregar un nuevo hardware - (indicar nivel de uso).....</i>	<i>158</i>
<i>Ilustración 125. Sabe cómo agregar un nuevo hardware - (Interés de Aprendizaje).....</i>	<i>159</i>
<i>Ilustración 126. Bases de datos (p.e. Access, Sql, Oracle) - (indicar nivel de uso).....</i>	<i>159</i>
<i>Ilustración 127. Bases de datos (p.e. Access, Sql, Oracle) - (Interés de Aprendizaje).....</i>	<i>160</i>
<i>Ilustración 128. Creación de videos online - (indicar nivel de uso).....</i>	<i>160</i>

<i>Ilustración 129. Creación de videos online - (Interés de Aprendizaje)</i>	161
<i>Ilustración 130. Acceso a fuentes digitales de información (motores de búsqueda, enciclopedias, diccionarios, revistas, listas de interés, portales educativos, recorridos virtuales) - (indicar nivel de uso)</i>	161
<i>Ilustración 131. Acceso a fuentes digitales de información (motores de búsqueda, enciclopedias, diccionarios, revistas, listas de interés, portales educativos, recorridos virtuales) - (Interés de Aprendizaje)</i>	162
<i>Ilustración 132. Canal de TV online - (indicar nivel de uso)</i>	163
<i>Ilustración 133. Canal de TV online - (Interés de Aprendizaje)</i>	163
<i>Ilustración 134. Me conecto a Internet para consultar correo relacionado con el trabajo</i>	164
<i>Ilustración 135. Me conecto a Internet para buscar información relativa a mis materias</i>	164
<i>Ilustración 136. Utilizo correo electrónico institucional</i>	165
<i>Ilustración 137. Utilizo correo electrónico no institucional (Hotmail, Win-Live, Yahoo, Gmail, etc.)</i>	165
<i>Ilustración 138. Utilizo el correo electrónico para comunicarme con mis alumnos (trabajos, deberes, comunicaciones)</i>	166
<i>Ilustración 139. Utilizo el correo electrónico para comunicarme con mis compañeros de trabajo</i> ..	166
<i>Ilustración 140. Utilizo la herramienta de mensajería de Moodle</i>	167
<i>Ilustración 141. Consulto habitualmente la Web del centro (indicar nivel de uso)</i>	167
<i>Ilustración 142. Tengo página/s Web propia/s para trabajar con mis alumnos</i>	168
<i>Ilustración 143. Tengo Blog/s propio/s para trabajar con mis alumnos</i>	168
<i>Ilustración 144. Mis alumnos publican en Blog/s de mi/s asignatura/s</i>	169
<i>Ilustración 145. He tenido dificultad para adaptarme a la plataforma Moodle</i>	169
<i>Ilustración 146. Creo que es importante actualizarse en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</i>	170
<i>Ilustración 147. Me intereso por aprender más sobre las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</i>	170
<i>Ilustración 148. Supone para mí un esfuerzo especial actualizarme a las Nuevas Tecnologías</i>	171
<i>Ilustración 149. Me intereso en compartir lo que sé de las TIC con mis compañeros</i>	171
<i>Ilustración 150. He realizado al menos un curso/seminario relacionado con las TIC en los últimos 2 años</i>	172
<i>Ilustración 151. Creo que la oferta de cursos/seminarios en TIC es suficiente/adecuada para mis intereses</i>	172
<i>Ilustración 152. Creo habitualmente documentos de texto para trabajar con mis alumnos en clase</i>	173
<i>Ilustración 153. Creo presentaciones y/o videos para trabajar con mis alumnos en clase</i>	173
<i>Ilustración 154. Creo aplicaciones (JCLIC, HotPotatoes, WebQuest, etc.) para trabajar con mis alumnos</i>	174
<i>Ilustración 155. “Subo” documentos para trabajar con mis alumnos a Windows Live, Google-Docs, Scribd, etc.</i>	174
<i>Ilustración 156. “Subo” galerías de fotos para compartir con mis alumnos en Picasa -Google, Windows Live</i>	175
<i>Ilustración 157. “Subo” archivos multimedia para compartir con mis alumnos en Youtube, Goear, Jamendo</i>	175
<i>Ilustración 158. Utilizo herramientas de sincronización on-line como Windows Sync, Dropbox, Humio, etc.</i>	176
<i>Ilustración 159. “Subo” materiales elaborados por mí a la plataforma Moodle</i>	176
<i>Ilustración 160. “Subo” materiales elaborados por mí a otras plataformas o sitios educativos</i>	177
<i>Ilustración 161. La Universidad del Quindío le ha brindado capacitación y actualización en Herramientas y aplicaciones TIC enfocadas a la innovación pedagógica, que le permitan un mejor desempeño como docente virtual</i>	177
<i>Ilustración 162. Ha realizado algún curso, seminario, taller o diplomado sobre el diseño, implementación, evaluación y orientación de espacios académicos a través de un ambiente virtual de aprendizaje</i>	178

<i>Ilustración 163. Conoce el modelo pedagógico que establecido por la Universidad del Quindío en sus lineamientos de la Estrategia Virtual.....</i>	<i>179</i>
<i>Ilustración 164. Correo electrónico – Experiencia.....</i>	<i>180</i>
<i>Ilustración 165. Correo electrónico - Interés de Aprendizaje</i>	<i>180</i>
<i>Ilustración 166. Mensajería instantánea – Experiencia.....</i>	<i>181</i>
<i>Ilustración 167. Mensajería instantánea - Interés de Aprendizaje.....</i>	<i>181</i>
<i>Ilustración 168. Redes profesionales – Experiencia.....</i>	<i>182</i>
<i>Ilustración 169. Redes profesionales - Interés de Aprendizaje.....</i>	<i>182</i>
<i>Ilustración 170. Telefonía IP – Experiencia.....</i>	<i>183</i>
<i>Ilustración 171. Telefonía IP - Interés de Aprendizaje.....</i>	<i>183</i>
<i>Ilustración 172. Manejo de Skype – Experiencia.....</i>	<i>184</i>
<i>Ilustración 173. Manejo de Skype – Interés de Aprendizaje.....</i>	<i>184</i>
<i>Ilustración 174. Conferencias web – Experiencia.....</i>	<i>185</i>
<i>Ilustración 175. Conferencias web - Interés de Aprendizaje.....</i>	<i>185</i>
<i>Ilustración 176. Manejo de audio-foro – Experiencia.....</i>	<i>186</i>
<i>Ilustración 177. Manejo de audio-foro - Interés de Aprendizaje.....</i>	<i>186</i>
<i>Ilustración 178. Manejo de Blog – Experiencia.....</i>	<i>187</i>
<i>Ilustración 179. Manejo de Blog - Nivel de Aprendizaje.....</i>	<i>187</i>
<i>Ilustración 180. Manejo de podcast– Experiencia.....</i>	<i>188</i>
<i>Ilustración 181. Manejo de podcast - Interés de Aprendizaje.....</i>	<i>188</i>
<i>Ilustración 182. Manejo de la Wiki – Experiencia.....</i>	<i>189</i>
<i>Ilustración 183. Manejo de la Wiki - Interés de Aprendizaje.....</i>	<i>189</i>
<i>Ilustración 184. Manejo de Twitter – Experiencia.....</i>	<i>190</i>
<i>Ilustración 185. Manejo de Twitter - Interés de Aprendizaje.....</i>	<i>190</i>
<i>Ilustración 186. Manejo de Facebook – Experiencia.....</i>	<i>191</i>
<i>Ilustración 187. Manejo de Facebook - Interés de Aprendizaje.....</i>	<i>191</i>
<i>Ilustración 188. Participación activa en comunidades de aprendizaje o de prácticas virtuales o mixtas. – Experiencia.....</i>	<i>192</i>
<i>Ilustración 189. Participación activa en comunidades de aprendizaje o de prácticas virtuales o mixtas. - Interés de Aprendizaje.....</i>	<i>192</i>
<i>Ilustración 190. Manejo de Youtube – Experiencia.....</i>	<i>193</i>
<i>Ilustración 191. Manejo de Youtube - Interés de Aprendizaje.....</i>	<i>193</i>
<i>Ilustración 192. Ha construido objetos de estudio con herramientas que apoyan las labores educativas por ejemplo: prezi, slide share, issuu. – Experiencia.....</i>	<i>194</i>
<i>Ilustración 193. Ha construido objetos de estudio con herramientas que apoyan las labores educativas. - Interés de Aprendizaje.....</i>	<i>194</i>
<i>Ilustración 194. Ha creado algún portafolio digital – Experiencia.....</i>	<i>195</i>
<i>Ilustración 195. Ha creado algún portafolio digital - Interés de Aprendizaje.....</i>	<i>195</i>
<i>Ilustración 196. Ha realizado lecciones interactivas – Experiencia.....</i>	<i>196</i>
<i>Ilustración 197. Ha realizado lecciones interactivas - Interés de Aprendizaje.....</i>	<i>196</i>
<i>Ilustración 198. Ha creado o liderado alguna comunidad de aprendizaje o de práctica virtual o mixta. – Experiencia.....</i>	<i>197</i>
<i>Ilustración 199. Ha creado o liderado alguna comunidad de aprendizaje o de práctica virtual o mixta. - Interés de aprendizaje.....</i>	<i>197</i>
<i>Ilustración 200. Sabe que es un Objeto Virtual de Aprendizaje - Experiencia.....</i>	<i>198</i>
<i>Ilustración 201. Sabe que es un Objeto Virtual de Aprendizaje - Interés de Aprendizaje.....</i>	<i>198</i>
<i>Ilustración 202. Sabe que es un Entorno Personal de Aprendizaje – Experiencia.....</i>	<i>199</i>
<i>Ilustración 203. Sabe que es un Entorno Personal de Aprendizaje - Interés de Aprendizaje.....</i>	<i>199</i>
<i>Ilustración 204. Sabe que es una WebQuest – Experiencia.....</i>	<i>200</i>
<i>Ilustración 205. Sabe que es una WebQuest - Interés de Aprendizaje.....</i>	<i>200</i>
<i>Ilustración 206. Repositorios – Experiencia.....</i>	<i>201</i>
<i>Ilustración 207. Repositorios - Interés de Aprendizaje.....</i>	<i>201</i>

<i>Ilustración 208. ¿Conoce los estándares nacionales o internacionales establecidos para el buen desempeño docente en educación virtual?</i>	<i>202</i>
<i>Ilustración 209. ¿Considera usted que antes de orientar un espacio virtual se debe tener una formación específica en ambientes virtuales?.....</i>	<i>202</i>
<i>Ilustración 210. Herramientas de aprendizaje colaborativo.....</i>	<i>203</i>
<i>Ilustración 211. Diseño instruccional en entornos virtuales de aprendizaje.....</i>	<i>203</i>
<i>Ilustración 212. Buscadores especializados de información.....</i>	<i>204</i>
<i>Ilustración 213. Modelos de aprendizaje e-learning.....</i>	<i>204</i>
<i>Ilustración 214. Herramientas web 2.0 y su uso pedagógico en AVA.....</i>	<i>205</i>
<i>Ilustración 215. Objetos de aprendizaje virtuales de aprendizaje.....</i>	<i>205</i>
<i>Ilustración 216. Webquest.....</i>	<i>206</i>
<i>Ilustración 217. Manejo básico del computador.....</i>	<i>206</i>
<i>Ilustración 218. Herramientas comunicativas y su uso pedagógico en un AVA.....</i>	<i>207</i>
<i>Ilustración 219. Estrategias para el Desempeño en Ambientes Virtuales de Aprendizaje</i>	<i>207</i>
<i>Ilustración 220. Tipos de aprendizaje y modelos pedagógicos en e-learning</i>	<i>208</i>
<i>Ilustración 221. Diseño de materiales multimedia.....</i>	<i>208</i>
<i>Ilustración 222. Manejo de internet y sus protocolos de comunicación (Netiqueta).....</i>	<i>209</i>

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Imagen la encuesta enviada en formato digital (Online).....	220
Anexo 2. Componente 6: información general sobre el docente virtual.....	240
Anexo 3. Correspondiente a 232 archivos en formato pdf, de las encuestas diligenciadas por los docentes las cuales fueron escaneadas como evidencia para el resultado de esta investigación. CD.	

I. INTRODUCCIÓN

El gran avance de las Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC) en los diferentes sectores de la sociedad contemporánea, ha generado cambios significativos que están influenciando el desempeño, las maneras de actuar, las formas de pensamiento y los estilos de comunicación e interacción de las personas. En el marco educativo, especialmente en la educación superior, las TIC se han ido integrando como herramientas de apoyo pedagógico, que están transformando la visión metodológica del ejercicio docente. En este contexto se consolidan experiencias como la de la Universidad del Quindío, a través de su Unidad de Virtualización, la cual viene promoviendo un cambio significativo en los procesos de enseñanza/aprendizaje de la institución, mediante el apoyo a toda la comunidad académica, en procesos de implementación de programas, espacios académicos o proyectos que tengan el componente de aprendizaje electrónico (*e-learning*).

Los diferentes escenarios que las TIC le brindan a la educación generan un aporte fundamental en su interacción y comunicación, dando la oportunidad de desarrollar y fomentar la “educación virtual” de forma síncrona o asíncrona; oferta que amplía las posibilidades de muchas personas, que habitan en lugares apartados, o que viven con limitaciones de tiempo por sus ocupaciones laborales, para acceder a los diferentes programas académicos de la educación superior.

La Unidad de Virtualización de la Universidad del Quindío, Colombia, fue creada para apoyar y perfeccionar la docencia y el aprendizaje presencial, a distancia, virtual, permanente y de extensión, con herramientas que optimicen las interacciones y las interactividades en los procesos de enseñanza y aprendizaje; buscando además desarrollar los servicios educativos en la metodología

presencial, a distancia y virtual, a través de cursos y programas académicos mediados por las TIC.

Por lo anterior y teniendo en cuenta la experiencia que hasta el momento ha tenido dicha Institución, se estableció un punto de partida para la elaboración de unas pautas que permitan orientar al docente virtual en su rol; es decir, ir más allá de la teoría y realizar un análisis profundo que permita identificar sus conocimientos, falencias, debilidades y aspectos a mejorar en el uso adecuado de herramientas que fortalezcan su desempeño como docente virtual. Además, sensibilizarlo para que él genere un ambiente virtual donde prime la calidad, tanto en contenidos, interacción, diseño y planificación.

Así pues, en la búsqueda de definir el rol, las competencias y las habilidades del docente virtual en la Universidad del Quindío, el presente informe de investigación se estructuró en cinco partes básicas. En la primera se describe la problemática y se establecen los objetivos de la investigación; en la segunda parte se analiza el estado de arte del escenario temático propuesto; en la tercera parte se realiza una aproximación a las teorías que sustentan las diferentes caracterizaciones del docente virtual. Luego, en una cuarta parte se describen las actividades explícitas de la investigación y el porcentaje de logros alcanzados; así mismo se detallan los resultados de la indagación conceptual y de la aplicación de 260 encuestas a docentes de la Universidad del Quindío; finalmente se proponen las conclusiones y recomendaciones alrededor del cambio de paradigma de los nuevos roles y competencias, tanto de los docentes como de los estudiantes que participan en los procesos de enseñanza y aprendizaje mediados por TIC.

2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, revolucionaron los procesos educativos especialmente en la educación superior, desde finales del siglo XX. Una prueba irrefutable de ello es la implementación del (*e-learning*) o educación virtual en muchas instituciones a nivel mundial, generando así un cambio de paradigma de los nuevos roles y competencias tanto para los docentes como para los estudiantes que participan de este proceso de enseñanza y aprendizaje mediados por TIC.

La Universidad del Quindío, Colombia, uniéndose al Plan Nacional de TIC 2008 - 2019 (PNTIC), asumió integralmente sus lineamientos, por lo que en conjunto con el sistema educativo superior, contempla como propósitos promover modelos sostenibles de innovación educativa basados en el uso y apropiación de las TIC en los ambientes de aprendizaje; asegurar la construcción de sentido del uso y la apropiación de las TIC en las prácticas educativas y aumentar la oferta de educación virtual desde las instituciones en Educación Superior, para lo cual es indispensable el desarrollo de planes estratégicos para la integración de TIC, la modernización de los sistemas de información, el desarrollo de contenidos digitales para uso pedagógico, la implementación de nuevas metodologías y la formación de docentes y tutores virtuales.

En dicho entorno fue creada La Unidad de Virtualización de la Universidad del Quindío, la cual tiene como misión mantener en continua modernización, actualización y desarrollo el modelo de educación con apoyo de las TIC (*e-learning*), como una alternativa para ampliar la oferta educativa y cobertura; apoyar y perfeccionar la docencia y el aprendizaje presencial, a distancia y virtual, permanente y de extensión, con herramientas que optimicen las interacciones y las interactividades en los procesos de enseñanza aprendizaje; buscando además

desarrollar los servicios educativos en la metodología presencial, a distancia y virtual, a través de cursos y programas académicos mediados por las TIC (Universidad del Quindío, Estrategia Virtual, 2010).

De acuerdo con lo anterior, la Universidad del Quindío, a través de la Unidad de Virtualización, estableció un plan de capacitación docente en Estrategias para el Desempeño en Ambientes Virtuales de Aprendizaje planteándose como objetivo fomentar la utilización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), especialmente internet, en los procesos de enseñanza-aprendizaje, de cara a complementar los procesos tradicionales, fortalecer la modalidad a distancia y la virtualidad. El diplomado tiene una duración de un año y su metodología es 100% virtual. Además, el docente recibe un apoyo por parte de la institución del 87% del valor total del diplomado, a cambio de participar de todo el diplomado y cumplir con todas las actividades propuestas, así como entregar un espacio académico, el cual cumpla con los lineamientos de la estrategia virtual establecidos por la Universidad. Hasta el momento se han capacitado 290 docentes, de cuyos cursos se han ofertado 24 a la comunidad académica.

Con el ánimo de ser conscientes y consecuentes con la importancia de implementar procesos virtuales de calidad, las instituciones de educación superior se ven con la necesidad de capacitar a sus docentes no solo en su nuevo rol como docente virtual, sino también en competencias algunas básicas como digitales, informacionales y comunicativas, que les permitan afrontar los nuevos retos que trae consigo la exigencia del desempeño en la sociedad de la información y la comunicación.

Así entonces, con base en la experiencia que hasta el momento ha tenido dicha Institución, se establece un punto de partida para la realización del análisis y creación de pautas que permitan orientar al docente virtual en su rol; es decir, ir más allá de la teoría y realizar un análisis profundo que permita identificar sus falencias, debilidades o aspectos a mejorar. Además, sensibilizar al docente para

que genere un ambiente virtual donde prime la calidad y claridad, tanto en contenidos, interacciones, diseño, planificación, comunicación y evaluación de los espacios académicos que orienta.

En esta línea de acción donde es prioritario el rol del docente virtual se han generado interrogantes, agrupados como administrativos, pedagógicos, tecnológicos, informacionales, comunicativos y actitudinales, considerados como problemas para el desarrollo de esta investigación. De acuerdo con diversos estudios adelantados en algunas universidades latinoamericanas, los interrogantes se pueden presentar de la siguiente forma:

Administrativos

- Algunos directores de programas académicos de la institución se oponen a implementar la estrategia virtual.
- Poco apoyo y acompañamiento por parte de las directivas académicas y administrativas en cuanto a capacitación docente.

Condiciones pedagógicas y metodológicas

- Dificultades para identificar el modelo pedagógico virtual.
- Poca habilidad de redacción.
- Mala planificación de un curso o espacio académico en los escenarios mediatizados.
- Confusión a la hora de evaluar al estudiante en los espacios virtualizados.
- Falta de claridad con respecto a las Leyes que rigen los derechos de autor.
- El docente tiene una visión local y desconoce la forma de trascender fronteras tecnológicas mediante las TIC.
- Poca capacitación en competencias básicas del uso de TIC.
- Desconocimiento de herramientas tecnológicas de apoyo a la enseñanza, en su área del conocimiento.
- Desconocimiento de la Estrategia Virtual.
- Favorecer el aprendizaje significativo de los estudiantes.

- Integrar las TIC al proceso de enseñanza, atribuirles utilidades pedagógicas.
- Satisfacer las expectativas de los estudiantes en línea (mantener actualizada la mensajería, responder sistemáticamente a sus preguntas, estructurar y moderar grupos de trabajo colaborativo).

Actitudes y creencias

- Los docentes creen que van a prescindir de sus servicios.
- Resistencia al cambio.
- Poca credibilidad en la calidad educativa que generan los entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje.
- Demora en la respuesta a preguntas o inquietudes generadas por el estudiante.
- Muchos educadores piensan que las TIC deshumanizan.

Resultados no esperados

- Los estudiantes se sienten solos y por tanto se genera una alta deserción estudiantil.
- Alto nivel de frustración y desmotivación en el estudiante.
- Los contenidos planteados virtualmente no correspondan a un nivel de exigencia o un grado de conocimiento adecuado a sus requerimientos para desarrollar en los estudiantes las competencias necesarias como futuro profesional.
- No se logran los objetivos y metas establecidas de acuerdo al plan de estudios del programa académico o carrera.
- La imagen institucional decae por la baja calidad en la oferta de programas virtuales.

Por lo anterior se considera importante crear un documento guía para el docente, que le permita orientarse eficazmente en sus competencias digitales, informacionales, comunicativas, habilidades, funciones y roles específicos que debe tener y asumir en su desempeño en la virtualidad. Esto guiará al docente

virtual para que se ubique en medio de las diversas preguntas o inquietudes que siempre se presentan cuando se emerge por primera vez en los escenarios de utilización de TIC en la enseñanza, práctica que incluye elementos de la planeación educativa como el diseño, la evaluación, la metodología y uso de herramientas, entre otras.

Para abordar esta problemática se estableció el método de investigación cuantitativo, en la parte de la recolección de información, sobre una base de 1000 profesores de la Universidad del Quindío y una muestra de 260 encuestados. A partir del procesamiento de estos datos se evidenciaron las ideas y percepciones de los docentes, acerca de su rol y competencias en el marco de la educación virtual. De igual forma el método investigativo abordó una fase de indagación bibliográfica, lo que permitió esclarecer conceptualmente los diferentes aspectos, relativos al perfil de los educadores en los ambientes virtuales de aprendizaje. En el mismo sentido se desarrollaron entrevistas semiestructuradas con 30 docentes, vinculados a los procesos de virtualización, lo que permitió cotejar los datos de la encuesta y la información teórica recopilada.

En este orden de ideas, el uso adecuado de herramientas digitales por parte de los docentes genera la necesidad de la capacitación permanente de los docentes adscritos a las instituciones educativas. Es por ello que El Ministerio de Educación Nacional puso al servicio el portal educativo Colombia Aprende como principal recurso articulador de contenidos educativos, el cual brinda información, servicios y contenidos de fácil acceso y utilización para mejorar las prácticas educativas de las instituciones de educación básica, media y superior, con el uso de TIC. Así mismo, En materia de oferta de contenidos especializados e interactivos se creó el Banco Nacional de Objetos de Aprendizaje, alimentado por diferentes universidades del país que a la fecha cuenta con 2.016 objetos, de los cuales más del 61% están dirigidos a usuarios de Ciencias Sociales, Ingeniería y Arquitectura.

Por supuesto este panorama contribuye significativamente a la misión del docente virtual, al asumir que su principal rol, con respecto al estudiante, es el de acompañar, orientar, motivar, alentar y facilitar recursos para su aprendizaje. En consecuencia, el docente que asume la estrategia virtual debe tener conocimientos básicos en TIC, aunque esto no es lo fundamental, ya que se debe establecer la diferencia existente entre tecnología y metodología. Lo anterior conduce a que antes de iniciar un curso virtual el docente debe estar capacitado en ambientes virtuales de aprendizaje, lo cual le permitirá vivir la virtualidad y encontrarse con los mismos problemas y el sin número de posibilidades que brinda esta estrategia para enseñar y para aprender.

En esta perspectiva “la profesión docente se concibe como un campo genérico, que se articula entre varias profesiones y se define por la posición de una función social que no deja de ocuparse de aspectos sociales, culturales, políticos, económicos en un contexto determinado, intentando responder a la sociedad cambiante en la que vivimos” (Beillerot, 2008). Lo anterior lleva a tener en cuenta el desarrollo de contenidos, cronograma de actividades, diseño de interacciones e interactividades, forma de evaluar, recursos a utilizar, propiciar la creación de la comunidad virtual, trabajo individual y grupal, bibliografía o referencias web, entre otros.

Para comprender los últimos impactos de las tecnologías de la información y la comunicación y su incidencia en la educación, debe asumirse que “la actual necesidad de integración de nuevos elementos de tipo tecnológico, no debe violentar al profesor actual, ni forzarlo a convertirse en un experto profesor virtual, simplemente, debe hacerle tomar conciencia del papel que juega la tecnología, sin despreciarla ni tampoco mitificarla, sino poniéndola en su lugar justo de ayuda al proceso de enseñar y aprender en calidad del recurso educativo” (Kettmer Polley, 2009). Es decir, la tecnología está presente en nuestras vidas, ¿Por qué no en nuestra educación?

Por tanto, en las circunstancias expuestas la pregunta de la investigación que se plantea es ¿En qué medida los docentes que se desempeñan en e-learning tienen las competencias digitales e informacionales para generar innovación pedagógica de su práctica docente?.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Identificar el rol, las competencias y las habilidades del docente de la Universidad del Quindío, para la creación de un modelo de docente, en el contexto de la enseñanza mediada por tecnologías (*e-learning*).

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar el rol del docente virtual de la Universidad del Quindío.
- Identificar las competencias digitales, informacionales y comunicativas que debe asumir el docente virtual.
- Identificar metodologías educativas que pueden usar los docentes desde la estrategia virtual.
- Establecer estrategias que permitan orientar al docente en el cambio del paradigma de la educación presencial, mediante una sensibilización hacia los recursos y herramientas disponibles en la web.
- Definir los modelos pedagógicos que operan en la educación virtual y selección de los parámetros más adecuados para usar en un espacio académico, según los rasgos de la personalidad del docente y el contenido temático del área de conocimiento.

4. ESTADO DEL ARTE

En el entorno educativo, la Internet se ha convertido en un instrumento necesario para la enseñanza, de vital importancia para la obtención y el manejo de la información relevante en diversas disciplinas, que soporta los diferentes tipos de contenidos curriculares que se han de enseñar durante todo el proceso educativo. Los planes de estudio, sea cual fuese el área o disciplina, utilizan la Internet como herramienta y componente fundamental que media entre la investigación, la adecuación, la aprehensión, la adquisición y transmisión final del conocimiento. Las ciencias educativas, desde sus campos más sobresalientes (didáctica, psicología educacional y pedagogía) están inmersas y hacen uso de esta plataforma informática para la consolidación de sus proyectos educativos, investigativos e institucionales.

A finales del siglo XX se hizo necesario crear un nuevo espacio desprovisto de la dirección magistral del docente presencial; un lugar donde muchos pudiesen acceder a las técnicas, estrategias y conceptos impartidos por el docente, puesto que era casi imposible, para una gran mayoría de personas, poder ingresar a un colegio, institución educativa o universidad, debido al costo que estos implican o por motivos de trabajo y desplazamiento. Así surge un nuevo concepto tecnológico de carácter educativo, gracias a la llegada de la Internet y las nuevas tecnologías, donde convergen la interacción y el conocimiento: El Aula Virtual.

En este sentido Levy (1999) ya revelaba: “Las universidades y, cada vez más, las escuelas primarias y secundarias ofrecen a los estudiantes la posibilidad de navegar en el océano de información y conocimiento accesible por Internet. Se pueden seguir programas educativos a distancia sobre la Web. Los correos y conferencias electrónicas sirven al tutoring inteligente y están puestos al servicio

de dispositivos de aprendizaje cooperativo”, por lo que los docentes se verán cada vez más obligados a utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

En esta línea de acción, un grupo de investigación de la Universidad Tecnológica de Pereira propone que “la incorporación de las TIC en el ámbito educativo, conlleva muchas oportunidades, pero al mismo tiempo implica retos y desafíos, que requieren construir un propósito compartido alrededor del uso de las TIC, propósito en el cual deben estar involucrados todos los actores del proceso – docentes, estudiantes, administrativos-, ya que el éxito o fracaso de las innovaciones educativas depende, en gran parte, de la forma en que estos actores interpreten, redefinen, filtran y dan forma a los cambios propuestos” (Tobón *et al*, 2010). Dicha investigación tiene como punto de partida el reconocimiento de las actitudes de los docentes hacia las TIC, sus usos y sus intereses de formación, así como de los obstáculos que dicen tener para incorporar las TIC a sus prácticas educativas.

Así pues, estamos aprendiendo a aprehender en el ciberespacio y a adquirir nuevos conocimientos de vital importancia para nuestro desempeño educativo, profesional y social. Referente a este punto Trejo (2001) propone: “Internet no sustituye a los maestros, ni a la escuela, ni a los contenidos educativos. Es un instrumento que puede ser utilizado para dar a conocer contenidos de distinta índole. Si la empleamos para difundir materiales científicos y literarios la red de redes funcionará como divulgadora de la ciencia y la literatura, de la misma manera que propagará pornografía y violencia si los contenidos que se colocan en ella son de esa naturaleza”. Dentro de esta dinámica surgieron de forma adecuada y oportuna los *Estándares Unesco de competencias en TIC para docentes*, los cuales constituyen una guía para que los formadores de formadores creen y revisen el material de enseñanza y aprendizaje, y ayuden a generar competencias en los docentes a través de tres enfoques: nociones básicas en TIC, profundización del conocimiento y generación del conocimiento (Unesco, 2008).

La Universidad del Quindío, en Armenia, Colombia, asumiendo los retos y desafíos que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación le plantean a la humanidad y considerando que tales tecnologías se constituyen en poderosos instrumentos de información y de comunicación y pueden contribuir a favorecer el desarrollo, la extensión de la cultura y la plena educación, inició el proceso de virtualización de sus programas y procesos académicos, mediante la creación de la Unidad de Virtualización, dentro de los lineamientos y políticas del Plan Nacional de TIC 2008-2019. Con esta iniciativa en desarrollo “la Unidad de Virtualización busca incorporar el uso de las TIC a través de estrategias de capacitación, diseño, desarrollo, aplicación, evaluación e investigación que favorezcan los procesos de enseñanza y aprendizaje, aporte a las modalidades presencial y a distancia y se consolide en la estrategia virtual para que variados programas académicos sean ofrecidos a nivel regional, nacional e internacional” (Universidad del Quindío, Estrategia Virtual, 2009).

Una experiencia importante que involucra a profesores asumiendo el nuevo rol de la virtualidad son los casos de DIM y DIOE, bajo la coordinación de Peres Marquès (2006). Pregonan ellos que las comunidades virtuales de aprendizaje, son las que pretenden la construcción personal o colectiva de determinados conocimientos, mediante las interacciones entre sus integrantes que colaboran para el logro de este objetivo. Así pues, las comunidades virtuales de profesores (o de agentes educativos en general) suponen un magnífico medio de formación continua y de obtención "in time" de los apoyos cognitivos y emotivos que puedan necesitar. Como se señala en su sitio web: “La RED-DIM está integrada por personas con intereses diversos alrededor del binomio educación-TIC, que aportan perspectivas y conocimientos también diversos y complementarios. Cuando alguien quiere poner en marcha un nuevo proyecto de trabajo o una investigación sobre un tema concreto manda un mensaje a la lista telemática de la RED-DIM explicando sus objetivos y un posible plan de trabajo; de esta forma, cada uno de los integrantes del grupo DIM trabaja en los temas que resultan más

de su interés, y en las reuniones presenciales o consultando las web de las líneas de trabajo todos conocen lo que se está haciendo en el grupo y pueden aportar comentarios y sugerencias”.

(<http://peremarques.pangea.org/comunidadesdeprofesores.htm>).

Una investigación interesante que puede dar muchas luces sobre la relación docente virtual y procesos educativos es el Proyecto Margarita, comunidad virtual de educadores de niños de 3 a 5 años pertenecientes a escuelas infantiles de diferentes ciudades latinoamericanas (Serlé, Patricia. 2010). Actualmente participan treinta educadores pertenecientes a diez países. Los relatos de vida cotidiana del jardín con los que los maestros inician su participación en el proyecto, toman carácter público en el marco de la web, constituyéndose en punto de encuentro para el intercambio y la reflexión conjunta sobre las formas de enseñar a los más pequeños. El trabajo compartido en el marco del entorno virtual, permite la construcción de conocimiento original jerarquizando la voz del educador, develando los múltiples sentidos que le asigna a su tarea cotidiana y situándolo como co-autor de la generación teórica sobre su propia práctica.

(<http://www.razonypalabra.org.mx/n63/psarle.html>).

Así pues, el proyecto Margarita mueve a la reflexión acerca de la manera en que los entornos virtuales cobran valor como nuevos espacios sociales en los que los maestros pueden formarse, y en las características de los “aprendizajes” que adquieren en dicho espacio. Ubicados en una perspectiva amplia de formación docente, el proyecto ofrece un espacio de carácter informal que resignifica los procesos de socialización en el rol que los maestros adquieren en las instituciones de las que forman parte. De esta manera, mediante su desempeño cotidiano, los maestros van construyendo conceptos, criterios y pautas básicas de acción que constituyen la imagen que construyen acerca de su identidad como educadores de niños pequeños, a través del marco de la virtualidad.

En el marco de los docentes de la Universidad Católica de Chile, Ingrid Maule Díaz (2007), realizó un trabajo de investigación el cual pretendía identificar ¿Cuál es el efecto del nivel de competencias TIC de los docentes de la Universidad Católica del Maule en el grado de integración de las TIC, expresado en el nivel de uso que ellos hacen de la Plataforma de Gestión de Contenidos UCM Virtual? Para lo anterior se estableció un nivel de competencias en TIC de los docentes de la Universidad Católica de Maule y también el grado de interacción de las TIC de los docentes expresado en el nivel de uso de la plataforma de Gestión de Contenido UCM virtual.

Otra investigación importante, respecto al grado de inclusión del docente en los procesos de la enseñanza virtual, es el desarrollado en la Universidad Autónoma de Baja California (México), orientado por Lewis McAnally-Salas (2011). La UABC es una institución pública con una población de 40.000 estudiantes. El proceso de adopción de la educación virtual se dio en cuatro periodos:

De 1995 a 1999. Se despertaron iniciativas individuales aisladas y comenzó la promoción e información entre académicos acerca del uso de herramientas electrónicas para el aprendizaje y la educación virtual en el campus. De 1999 a 2002. Durante ese periodo la educación a distancia recibió particular atención por parte de la administración, considerando que este era un programa estratégico. Para esta implementación, se dio un mayor énfasis en la dimensión tecnológica en comparación con la dimensión pedagógica. En ese periodo la universidad contrató la primera plataforma tecnológica comercial que requería licencias, en el 2000, comenzó el desarrollo de una propia llamada UABC-Virtual. Del 2003 al 2006. Durante la mayor parte de este periodo, las iniciativas del periodo anterior no fueron continuadas y esto era en realidad un período de estancamiento institucional y las iniciativas que continuaron fueron las mismas de los docentes quienes comenzaron a usar Sakai y Moodle para soportar sus cursos. A finales de este periodo un Centro para la educación abierta (CEA), formado en el campus Mexicali desarrollaron estas iniciativas alrededor de la plataforma blackboard.

Finalmente durante el cuarto periodo, 2007 al 2009, se definieron esfuerzos en la formación de profesores para integrar la tecnología en sus prácticas de enseñanza y se trató de institucionalizar el uso de la plataforma blackboard, en detrimento de las otras plataformas usadas. En paralelo, muchos profesores comenzaron a utilizar Moodle aprovechando sus ventajas relativas.

Es posible entonces que a partir del análisis de estas seis experiencias institucionales, se logre la visualización de perfiles comportamentales que lleven a establecer una correlación entre el docente virtual y las dinámicas de transformación del conocimiento, en los contextos educativos. En este sentido, la presente propuesta de investigación, “Identificación del rol, competencias y habilidades del docente de la Universidad del Quindío, para la creación de un modelo de docente, en el contexto de la enseñanza mediada por tecnologías (*e-learning*)”, busca identificar los nuevos indicadores que permitan consolidar el rol del docente virtual, en el contexto de la educación superior colombiana, entendiendo que existen restricciones de índole institucional y socio-culturales, que no permiten un desarrollo de la educación virtual, en los altos niveles que reflejan otros países europeos o norteamericanos. De igual forma, se pretende referenciar las competencias en comunicación mediática, dominio de herramientas de la web y en enfoques educativos, orientados a la consolidación de los ambientes virtuales de aprendizaje, en un entorno de transferencia de las pedagogías presenciales a las pedagogías virtuales, en la educación universitaria. Por consiguiente, este estudio, realizado a partir de las opiniones y creencias de 260 profesores de la Universidad del Quindío, establecerá parámetros claros, para que el modelo de educación, reconocido como virtual, encuentre los factores de calidad que le sociedad le reclama.

5. MARCO TEÓRICO

La gran exigencia de la sociedad actual por el uso de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), especialmente en la educación superior, conlleva muchas veces al fracaso de la implementación de proyectos de *e-learning* en las Instituciones de Educación Superior. Uno de los motivos es la falta de capacitación en estos escenarios antes de interactuar con ellos. Teniendo en cuenta lo anterior, la Unidad de Virtualización, dependencia creada por la Universidad del Quindío, ofrece capacitación y apoyo a uno de los principales integrantes de los equipos que implementan espacios o programas académicos bajo la metodología virtual; el docente, quien requiere de un nuevo rol, competencias y habilidades para emerger en este nuevo escenario educativo.

Por lo anterior, se pretende abordar los siguientes temas respecto a las características de desempeño con excelencia del docente virtual en la Universidad del Quindío: Rol (Funciones y tareas), Competencias digitales, informacionales, comunicativas, en entornos de desempeño (LMS), Herramientas de desempeño como apoyo a su quehacer docente y Modelos pedagógicos.

Con el avance de las TIC, los requerimientos, necesidades y posibilidades de la educación han cambiado y con ellas los escenarios de desempeño del docente, quien siempre debe estar abierto ante los diferentes cambios que estas generan permanentemente. El creciente uso e implementación de las universidades de la Internet y sus redes telemáticas, las tecnologías multimedia, los video juegos y la realidad virtual, entre otras, hacen que el docente debe estar a la vanguardia para ofrecer mejores contenidos, estrategias y métodos de aprendizaje a sus estudiantes.

5.1 Características de desempeño del docente virtual.

5.1.1. En su rol

La práctica docente no puede limitarse a un solo rol, ni tampoco a una sola función. Depende del momento, contexto o situación, por lo que el profesor asume una serie de actuaciones y comportamientos más o menos cercano a uno de ellos. En los textos sobre la materia, se pueden encontrar taxonomías variadas y muchas veces complementarias, que dependen de las diferentes perspectivas teóricas y los diferentes enfoques pedagógicos. Por ejemplo, para F. Martín Molero (1999), el profesor, con tecnología o sin ella, puede actuar como:

- Monitor - "self - monitoring" (Elliott).
- Solucionador de problemas, "problem-solver" (Mc Donald y Walker).
- Investigador - "Reseacher" (Stenhouse).
- Reflexivo - "reflective practitioner" (Schon).
- Consejero - terapeuta - "counsellor therapist" (Schulman).
- Experto Conocedor - "connoisership" (Einer).
- Investigador de la acción - "action researcher" (Carr y Kemmis).
- Intelectual o líder político - "intellectual or political leader" (Giroux, Apple).

Concretamente, para el docente que desempeña su trabajo en un entorno virtual, también se han establecido diferentes roles. Por ejemplo, Goodyear (2001) presenta los siguientes:

- Facilitador de contenido (content facilitator).
- Tecnólogo (technologist).
- Diseñador (Designer).
- Manager/administrador (manager/administrator).
- Facilitador acompañante del proceso (process facilitator).
- Tutor (adviser/counsellor).

- Asesor/ayudante (assor).
- Investigador (researcher).

Otra propuesta de clasificación, esta vez de las funciones docentes del tutor en la educación a distancia, sería la realizada por L. García Aretio (2001). Este autor entiende que las tareas básicas e imprescindibles que un buen tutor debe desempeñar se identifican con tres funciones:

- Función orientadora (counselling): más centrada en el área afectiva.
- Función académica (consulting). más centrada en el ámbito cognoscitivo.
- Función institucional y de nexo. A las dos anteriores se le añade la función de nexo y colaboración con la institución central y profesores responsables de la disciplina.

Respecto de la acción formativa, Ana García Valcárcel (2001, p.12 - 31) expone que las funciones docentes en la enseñanza superior se pueden dividir en tres fases:

- Planificación de la enseñanza: fase proactiva.
- Metodología didáctica: fase interactiva.
- Evaluación del proceso de enseñanza: fase postactiva.

La anterior información fue citada por Bautista Perez G. y Forés Maravilles, A. Del docente presencial al docente virtual, en el documento "Las Funciones y tareas del docente con TIC" UOC.

EL docente virtual juega varios roles, uno de los cuales es el de facilitador, facilitando actividades online que soportan el aprendizaje del estudiante. Las siguientes son algunas de las competencias asociadas con ese compromiso:

- Retar a los estudiantes, pero apoyarlos tanto de manera individual como grupal.
- Tolerar la ambigüedad cuando se trabaja con personas y grupos.
- Resumir puntos claves en una discusión.

- Decidir cuando no contribuir.
- Entender las perspectivas de los estudiantes, las expectativas, la cultura y las necesidades de aprendizaje.
- Ayudar al ritmo del proceso de aprendizaje.
- Intervenir para orientar, informar, gestionar los desacuerdos, y atraer a los participantes.
- Establecer un sentido de igualdad.

La Universidad del Quindío ha establecido en sus Lineamientos de la Estrategia Virtual un análisis del rol del Docente, quien se ve enfocado en relación a las funciones de la planificación y el diseño, la social y la instructiva, el dominio tecnológico, la gestión del proceso de enseñanza y el aprendizaje en línea (Orozco, 2011). En esta línea, Martínez (2004) establece que el tutor tendrá dos papeles decisivos: Ofrecer feedback (retroalimentación) y manejar y reforzar relaciones entre personas. Es decir, la acción docente se encamina a enfatizar en la facilitación, el liderazgo y la conducción de un proceso de aprendizaje que se apoya en los distintos medios de comunicación que aportan las TIC, y a ofrecer grandes beneficios en el proceso autoformativo, como: mayor interactividad, flexibilidad, acceso a diferentes fuentes, además de proporcionar un aprendizaje cooperativo (Baldiviezo, 2010).

En la propuesta elaborada por el Ministerio de Educación Nacional *Lineamientos para la Educación Virtual en la Educación Superior en Colombia*, (2010) se establece que existen múltiples miradas y reflexiones con respecto a los roles y competencias que asumen y requieren los docentes al incorporar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Mauri y Onrubia (2008, p. 132-150) citado por Tobón y otros (2010, p. 40-44) plantean que los roles y competencias adquieren significado dependiendo de cómo se concibe la educación y cómo se concibe las dinámicas de interacción entre profesor, contenidos y estudiantes. Los anteriores actores hacen una síntesis de dichas concepciones, situándolas en dos modelos: Una concepción de los procesos de enseñanza y aprendizaje centrada

en la dimensión tecnológica y una concepción del aprendizaje mediado por las TIC centrada en la construcción del conocimiento.

En la siguiente tabla, diseñada a partir de las propuestas de Ashton y Mason, se puede observar una propuesta de perfil de competencias del docente como tutor en línea, la cual se centra en su función orientadora para con los alumnos, en relación directa con la comprensión de los contenidos y la interpretación de consignas operacionales.

Tabla 1. Funciones del Formador/Profesor

	Componentes y preguntas generales (Ashton et al., 1999; Mason, 1991)	Ideas a partir de situaciones
Función pedagógica	<p>Componentes: Asume la función de facilitador o moderador, por ejemplo, Formular preguntas, sondea respuestas, * Fomentar que el estudiante cree y relacione conocimientos, * Resumir o abre debates, * Ayudar a identificar temas unificadores, * Dar apoyo y dirige el debate interactivo, * Diseñar una serie de experiencias educativas, * Proporcionar feedback, * Ofrecer razones y crítica constructiva, * Proporcionar explicaciones y explica detalles, * Utilizar instrucciones directas cuando es apropiado, * Provocar comentarios y reflexión, en referencia a recursos externos y a expertos en el campo.</p> <p>Cuestiones: * ¿Quién es responsable de diferentes actividades de aprendizaje? * ¿Existe mucho debate y reflexión? * ¿Qué actividades podría fomentar una mayor interacción?</p>	<p>Ideas: * Crear entornos de aprendizaje basados en problemas o en proyectos, * Fomentar la interacción con los compañeros y el feedback, * Fomentar la toma de perspectiva y el feedback de compañeros en línea, * Intentar técnicas innovadoras (starter-wraper, debates, reflexión sobre el campo en línea, casos electrónicos, controversia estructurada, actividades de equipo), * Anunciar los vínculos a sus web preferidas, Controlar y fomentar actividades con interacciones de compañeros rica y feedback y * Plantear muchas preguntas de investigación.</p>
Función social	<p>Componentes: * Crear un entorno agradable y enriquecedor o con sentimiento de comunidad, * Mostrar un tono positivo en general, * Fomentar el sentido del humor, * Mostrar empatía de formador y dedique mucha atención siempre al aspecto interpersonal (por ejemplo, incluya frases de bienvenida, invitaciones y disculpas) y * Personalizar con el comentario las experiencias de uno mismo en línea.</p> <p>Preguntas ¿Cuál es el tono general del curso? ¿Existe un lado humano del curso? ¿Se permite hacer bromas?</p>	<p>Ideas: * Utilizar cafés en línea y páginas de perfiles de estudiante, * Digitalizar fotos de la clase, * Favorecer la conversación informal (por ejemplo, comentar tácticas de supervivencia, preocupaciones en línea, anécdotas de formador, etc.), * Introduzca bromas y juegos de palabras cuando sea apropiado en las respuestas e * Intente crear una comunidad en línea (por ejemplo, comparta historias personales, invite a visitantes e invitados extranjeros).</p>
	<p>Componentes: * Coordinador de tareas (por ejemplo, explicar que las tareas</p>	<p>Ideas: * Considerar reuniones en directo iniciales o</p>

<p>Función Gestora</p>	<p>establecen planificaciones para recibir tareas, asigne compañeros y grupos, establezca fechas de entrega y fechas de ampliación para las tareas), * Gestionar los foros de debate en línea (Por ejemplo, establecer el ritmo, el punto de concentración y la agenda) y * Gestionar la estructura general del curso (por ejemplo, organice tiempos y lugares de reunión, horario de oficina, aclare la distribución de notas, explique la importancia del curso, corrija los materiales del curso y comente las revisiones potenciales del curso. Preguntas: * ¿Los estudiantes comprenden las tareas? * ¿Entienden la estructura del curso? * ¿Están perdidos o confundidos en algún punto?</p>	<p>chats en línea, * Proporcionar un plan de estudios y expectativas claras, * Anunciar un calendario de acontecimientos o una página de tareas en línea, * Proporcionar un registro de notas en línea, P+F y resumen de cuestiones administrativas, * Controlar debates en curso e interrumpirlos cuando se desvíen del tema, * Asignar amigos por correo electrónico o amigos constructivos, * Proporcionar un feedback de correo electrónico semanal, * Utilizar carteras electrónicas para proporcionar una visión general de lo bien que les va a los estudiantes y Hacer un seguimiento de cuándo se conectan los usuarios.</p>
<p>Función Tecnológica</p>	<p>Componentes: Ayudar con cuestiones de sistema y tecnología del usuario, diagnosticar y aclarar los problemas encontrados, notificar cuando falla el servidos, *Explicar las limitaciones del sistema. Preguntas: * ¿Los estudiantes tienen las funciones básicas? * ¿Funciona su equipo? * ¿Funcionan las contraseñas necesarias?</p>	<p>Ideas: *Encontrar sistemas de cursos o crear herramientas personalizadas, *Formar desde el principio, *Hacer tareas de orientación y tareas al principio para probar el sistema, *Explicar cualquier herramienta habitual o infrecuente, Ser flexibles cuando se encuentran problemas.</p>

5.1.2. Actitudes y creencias

En los estudios desarrollados por Arun y Ajith (2010) se confirman las ventajas que tiene la instrucción del docente asistida por la computadora; y prevén el advenimiento de los sistemas inteligentes de tutoría, a partir de las investigaciones en inteligencia artificial, iniciadas en la década de los 70. En tal escenario confirma Herrera (2009) que a través de la enseñanza de conocimientos, mediada por TIC, se realiza simultáneamente la socialización del sujeto. Por eso enseñar bien no es solo enseñar tales o cuales contenidos de manera correcta, sino que también es el reconocimiento de la libertad y el deseo de aprender de todos los alumnos, lo cual puede ser potencializado a través de las herramientas de la Web.

En dichas circunstancias, “el docente tiene la misión y la responsabilidad de orientar, guiar una actividad constructiva generadora de significado y de sentido, y cuyo resultado sea acorde con la definición que, como saberes elaborados y estructurados culturalmente, tienen los contenidos, objeto de enseñanza y aprendizaje” (Barberà, et al., 2008). Lo anterior conduce a que los docentes deben desarrollar competencias específicas y adecuar sus actitudes para estar en capacidad de, según Álvarez (2006): atender expectativas, motivaciones y necesidades de aprendizaje; administrar el aula virtual; gestionar espacios y canales para la comunicación; en otras palabras, supervisar y ajustar el proceso en curso y en línea.

5.1.3. Habilidades

En términos de Begoña (2005), un moderador para cumplir su rol debe adquirir unas cualidades y habilidades especiales para preparar y presentar un programa de estudios interactivo y participativo de verdad, así como para facilitar y gestionar la participación. Esto indica que se deben asumir cuatro ámbitos, lo pedagógico, lo social, lo técnico y lo administrativo, como elementos para la estructuración de un ambiente virtual.

En relación con las características del desempeño docente desde las habilidades, Salmon (2001) las resume en el siguiente cuadro. Esto requiere, desde luego, características y habilidades personales, las cuales están asociadas a ciertas cualidades personales que permiten al tutor estar preparado para cumplir adecuadamente el rol moderador.

Tabla 2. Cualidades y características del docente

Cualidad/ Característica	Seguro	Constructivo	De desarrollo	Facilitador	Compartir conocimiento	Creativo
Comprensión de los procesos online	Seguro en proveer un enfoque para la conferencia, juzgar el interés de los participantes, experimentar con diferentes acercamientos, y siendo un modelo del papel.	Capaz para construir confianza y propósito en línea. Para saber quién debe ser en línea y lo que ellos deben estar haciendo	Habilidad para desarrollar y activar a otros, actuar como catalizador, sostener la discusión, resumir, reiterar el desafío, monitor en la comprensión y equivocación, dar feedback	Saber cuándo controlar los grupos, cuándo permitirles ir, cómo llevarse con los no participantes, saber cómo marcha la discusión y usar del tiempo en línea	Capacidad para explorar ideas, desarrollar argumentos, promover los líneas valiosos, cerrar las líneas improductivos, escoja cuándo archivar, construya una comunidad de aprendizaje	Capacidad para usar una gama de CMC, desde actividades estructuradas a libres generación de discusiones, y a evaluar y juzgar el éxito de la conferencia.
Habilidades técnicas	Comprender a nivel de usuario el uso del software, razonable habilidades en el uso de las TIC, buen acceso.	Capaz para apreciar las básicas estructuras de CMC, y la WWW y el potencial de Internet para el aprendizaje	Conocimiento cómo a usar las características especiales de software para e-moderador ej, control, archivos.	Capacidad para usar las características del software para explorar el uso de los aprendices ej: historia de mensajes	Capacidad para lazos entre CMC y otros elementos del programa de aprendizaje	Capacidad para utilizar las facilidades del software para crear y manipular conferencias y para generar un ambiente de aprendizaje online.
Habilidades comunicativas online	Seguro de ser cortés, educado, y respetuoso al escribir las comunicación es online	Capaz para escribir concisos, enérgicos y atractivos mensajes online	Capacidad para comprometerse en el trabajo online con la gente (no la máquina o el software)	Capacidad para interactuar a través del email y conferencia y lograr la interacción entre los otros.	Capacidad para la diversidad con sensibilidad cultural	Capacidad para comunicarse agradablemente sin la señal visual
Contenido experto	Seguridad de poseer conocimiento, y experiencia para compartir, y dispuesto y capaz a agregar contribuciones propias	Capaz de animar las legítimas contribuciones de otros.	Capacidad para activar debates proponiendo y cuestionando.	Tener autoridad para otorgar normas a los estudiantes para sus participaciones y contribuciones en CMC.	Conocer acerca de la disponibilidad de recursos (ej. En la www) y enviar a los participantes a ellos.	Capacidad para avivar conferencias a través del uso de multimedia y recursos electrónicos.
Características Personales	Seguro en ser decidido y motivador como emoderador	Capaz de establecer una identidad online como e-moderador	Capacidad para adaptarse a nuevos contextos de enseñanza, métodos, audiencias y roles.	Mostrar sensibilidad para relacionarse y comunicarse online	Mostrar una positiva actitud, compromiso y entusiasmo para el aprendizaje online.	Sepa crear una comunidad de aprendizaje en línea útil, pertinente

En las investigaciones de Haron y Jones (2005) se establecen cinco niveles de uso de la tecnología de las que se desprenden diferentes habilidades requeridas en cada uno de ellos. Los niveles se refieren a: a) el nivel informativo, relacionado con la aportación de información básica para el alumnado (calendario, programa, apoyos, etc.); b) el nivel suplementario, en el que se incluye parte de la información en formato electrónico del curso impartido; c) el nivel esencial, en el

que el alumnado recibe toda la información vía web; d) el nivel compartido, en el que se comparte la docencia presencial y la virtual, lo que exige una coordinación entre ellas, y e) el nivel inclusivo, en el que toda la información, pero también la comunicación que se tiene entre profesores y alumnos, es de tipo virtual.

5.2. Competencias del docente virtual

El término competencia se puede definir como el “conjunto de conocimientos y habilidades que los sujetos necesitamos para desarrollar algún tipo de actividad” (Zabalza, 2003); o también como “el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para desempeñar una ocupación dada y la capacidad de movilizar y aplicar estos recursos en un entorno determinado, para producir un resultado definido” (Yániz, Villardón, Gallego, 2006).

La mayoría de las definiciones de competencia profesional no se limita al conjunto de habilidades o destrezas requeridas para desempeñarse adecuadamente en un determinado contexto, ni a la simple ejecución de tareas, sino que también involucra una combinación de atributos con respecto al saber, saber hacer, saber estar y saber ser (Proyecto Tuning, 2003).

Las competencias han sido clasificadas de diversas maneras; una de ellas considera las competencias genéricas o transversales y las competencias específicas, las cuales están sujetas a los cambios o motivos, de tipo social, que reclaman la incorporación de las competencias transversales y específicas en el mundo de la formación en las universidades, entre las cuales se tienen:

- Un nuevo ordenamiento económico y social.
- La importancia de la innovación y el conocimiento.
- Auge de las nuevas tecnologías.
- Cambios en la organización y estructura del trabajo.
- Cambios en las demandas hacia los ciudadanos y trabajadores.
- Demanda de flexibilidad a los sistemas de formación: aprendizaje a lo largo de toda la vida.

No obstante existen otras clasificaciones de competencias, como la propuesta por el Proyecto Tuning que las establece como instrumentales, interpersonales y sistémicas; mientras que otro sistema, como el de Goñi Zabala (2005), las considera competencias cognitivas, sensorio motrices, de equilibrio personal, de inserción social y comunicativas (Goñi Zabala, 2005).

En resumen y siguiendo los planteamientos de Bolívar (2010), la competencia del docente virtual debe ser considerada como la capacidad que tiene un *teleformador*, producto de la integración de atributos personales –habilidades, destrezas, conocimientos, experiencias, actitudes, motivación al logro y valores-, para diseñar y gestionar entornos virtuales de aprendizaje y desempeñarse exitosamente en el proceso de acompañar, orientar, asesorar y ofrecer ayuda oportuna al estudiante, de acuerdo con sus necesidades de aprendizaje y el nivel de dificultad de la tarea; desde luego, involucrando las esferas pedagógica, tecnológica, interpersonal y gerencial.

5.2.1 Competencias digitales

En el documento de la Unesco (2011) “Las TIC en la formación Docente” se afirma que el diseño e implementación de programas de capacitación docente que utilicen las TIC efectivamente es un elemento clave para lograr reformas educativas profundas y de amplio alcance. Para que la educación pueda explotar al máximo los beneficios de las TIC en el proceso de aprendizaje, es esencial que tanto los futuros docentes como los docentes en actividad sepan utilizar estas herramientas. Es decir, tener un mínimo de alfabetización en TIC, permite al docente que pueda incorporar en su desempeño profesional las nociones básicas en materia de innovación, generación de conocimientos básicos, integración de herramientas básicas que permitan una combinación dinámica de conocimiento, comprensión, capacidades y habilidades en el estudiante para su desempeño personal y laboral.

Conviene tener en cuenta que los entornos de aprendizaje virtuales permiten definir habilidades tecnológicas, como dominio integrado a todas las funciones del docente en entornos virtuales; esto implica, siguiendo a Álvarez (2006), dominar servicios tecnológicos de apoyo a la docencia, conocimientos informáticos básicos para el uso de las TIC y conocimientos suficientes sobre multimedia y software educativos. Por tanto, “los docentes deben conocer los usos de las TIC en el ámbito educativo, al igual que conocer el uso de las TIC en el campo de su área de conocimiento” (Marqués, 2005).

Así pues, el docente de hoy debe poseer estrategias de intervención, debe ser habilidoso en la utilización de métodos y procedimientos, que proporcionen formación y autoformación y consecuentemente a la adquisición de conocimientos significativos para los alumnos. “El docente debe ser persistente, dinámico en la comunicación, debe tener capacidad de observación de realidades concretas y poseer habilidades en la adaptación a situaciones imprevistas” (Echeverría, 2000).

Estos planteamientos indican que la competencia en el tratamiento de la información y la tecnología digital, no es otra cosa que la revisión y actualización del ya veterano concepto de “alfabetización”, adaptado a los nuevos tiempos digitales. El tratamiento de la información y la competencia digital implican ser una persona autónoma, eficaz, responsable, crítica y reflexiva al seleccionar, tratar y utilizar la información y sus fuentes, así como las distintas herramientas tecnológicas.

En tales circunstancias no es suficiente con que los profesores no puedan utilizar la tecnología de manera efectiva en el aula de clase, si esto fuera cierto, habría poca o ninguna diferencia entre usos personales de los profesores y la enseñanza a través de la tecnología. Saber cómo utilizar las herramientas es sólo la base, puesto que enseñar con tecnología requiere que los profesores amplíen sus conocimientos de las prácticas pedagógicas a través de múltiples aspectos de la planificación, implementación y evaluación de los cursos. Por consiguiente: “para

utilizar la tecnología que apoye el sentido del aprendizaje del estudiante, los profesores necesitan conocimiento adicional de los contenidos que deben enseñar; los métodos pedagógicos que facilitan el aprendizaje de los estudiantes y las formas específicas en que la tecnología puede apoyar a esos métodos” (Ertmer, 2010).

5.2.2 Competencias informacionales

La tecnología digital cobra sentido, significación y utilidad social porque nos proporciona experiencias valiosas con la información. Y esta, a su vez, necesita de la tecnología para poder almacenarse, organizarse, replicarse, difundirse, transformarse y ser accesible. (Moeller, 2011). Es decir, la información es el elemento básico de las relaciones humanas, pues en ella se encuentra el elemento base de lo que queremos hablar y transmitir, es lo denominado comunicación, ya sea desde el punto de vista científico, económico, laboral, político, social, lúdico...o romántico. Por lo anterior, “la alfabetización informacional es saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética” (Calderón, 2010).

Según otros autores el término Alfabetización Informacional es aplicado a aquellas personas competentes en información, las personas que se han formado en la aplicación de los recursos de información a su trabajo. Han adquirido las técnicas y las destrezas necesarias para la utilización de la amplia gama de herramientas documentales, además de fuentes primarias, en el planteamiento de soluciones informacionales a sus problemas. (Basurto, 2009).

Puntualiza Hernández (2010) que la competencia informacional es evolutiva; así entonces aunque se puede presuponer, dada la alta especialización que tienen en su área docente e investigadora, hay que matizar algunas cosas; el profesor sufre el exceso de información general o, en su campo, también le cuesta actualizar sus destrezas digitales ante nuevos sistemas de búsqueda, nuevas fuentes de información, nuevos programas de gestión de información, nuevas formas de comunicación de conocimiento y participación en las redes sociales. Los maestros deben conocer y comprender cómo los medios de comunicación y otros proveedores de información se han convertido en los nuevos formatos de la comunicación. Además, deben desarrollar habilidades en el uso de las tecnologías disponibles para llegar a públicos diferentes, a partir de impresiones basadas en medios de comunicación para nuevos medios. Por tanto, los docentes “deben ser capaces de utilizar diversos medios y los recursos de información para desarrollar el pensamiento crítico y habilidades para resolver problemas y extender éstos a sus estudiantes” (Wilson, 2011).

5.2.3 Competencias comunicativas

Actualmente dominar las competencias comunicativas necesarias para hacer frente a los entornos en línea se hace difícil, porque nuestro conocimiento de la forma de comunicación siempre ha sido cara a cara y ha sido un conocimiento tácito. Por tanto, Para aprender habilidades de comunicación que pueden ser utilizados en un entorno en línea presupone un redescubrimiento y reexternalización del conocimiento interiorizado y tácito. En este sentido Bateson, (1998 y Mezirow (2000) establecen que “El proceso de aprendizaje de las competencias de comunicación comienza a principios de la infancia. Por tanto, la internacionalización es más profunda, investigaciones han demostrado que es más difícil cambiar conocimientos tácitos profundos que adquirir otro totalmente nuevo”.

Por otra parte, en la comunicación en línea, a menudo es imposible señalar cuándo, cómo y por qué los problemas comenzaron a surgir. Por ello las habilidades de comunicación son un requisito previo para impartir curso en línea de colaboración basadas por la escritura. En dicho contexto, la verdadera comunicación no está dada por un emisor que habla y un receptor que escucha, sino por dos o más seres o comunidades humanas que intercambian y comparten experiencias, conocimientos, sentimientos (aunque sea a distancia a través de medios, o canales, artificiales. Es a través de ese proceso de intercambio como los seres humanos establecen relaciones entre sí y pasan de la existencia individual aislada a la existencia social comunitaria. “Es por esto que se considera que los medios masivos tal como operan actualmente en su casi totalidad no son medios de comunicación sino medios de información o de difusión” (Kaplan, 2010).

Paulo Freire (1921-1997), uno de los mayores y más significativos pedagogos del siglo XX, con su principio del diálogo, enseñó un nuevo camino para la relación entre profesores y alumnos. Definió que la «Educación Problematicadora» que niega el sistema unidireccional propuesto por la «Educación bancaria» da existencia a una comunicación de ida y vuelta, y elimina la contradicción entre educadores y educandos. Ambos, educador y educandos, se educan entre sí mientras se establece un diálogo en el cual tiene lugar el proceso educativo. Este es pues el escenario propicio donde emergen las competencias comunicativas de los docentes virtuales, destrezas de obligatorio cumplimiento en un mundo donde los medios electrónicos de comunicación son el nuevo paradigma de la educación.

6. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Objetivo específico	Producto	Cumplimiento de Obetivos
Identificar el rol del docente virtual de la Universidad del Quindío.	Se identificaron las metodologías educativas que pueden usar los docentes desde la estrategia virtual. Cambio del paradigma de la educación presencial, mediante una sensibilización hacia los recursos y herramientas disponibles en la web.	100%
Identificar las competencias digitales, informacionales y comunicativas que debe asumir el docente virtual.	Aplicación consciente de la metodología, acompañamiento, evaluación y planeación de la enseñanza e-learning, en el proceso de transición de la presencialidad a la virtualidad.	100%
Identificar metodologías educativas que pueden usar los docentes desde la estrategia virtual.	Se ubicaron pautas para el desempeño eficaz y eficiente del rol como guía orientador en espacios virtuales. Se hizo la definición de los modelos pedagógicos que operan en la educación virtual y selección de los parámetros más adecuados para usar en el espacio académico, según los rasgos de personalidad del docente y el contenido temático del área del conocimiento.	100%
Establecer estrategias que permitan orientar al docente en el cambio del paradigma de la educación presencial, mediante una sensibilización hacia los recursos y herramientas disponibles en la web.	Se creó un Objeto Virtual de Aprendizaje como herramienta interactiva de unidades didácticas. (Caso Ciencias de la Salud: enseñar cuál es el proceso para la Reanimación Cardiopulmonar.	100%

Tabla 3. Descripción de las actividades

7. RESULTADOS

7.1 Resultados Conceptuales

7.1.1. Metodologías educativas que pueden usar los docentes desde la estrategia virtual.

Antes de identificar las metodologías educativas utilizadas por el docente en el *e-learning* es preciso establecer su definición. El *E-learning* se fundamenta en un proceso formativo planificado, organizado, seguido, apoyado y valorado; apoyándose en los medios tecnológicos necesarios para hacer posible una comunicación efectiva entre los participantes del proceso. Por tanto, son todas aquellas metodologías, estrategias o sistemas de aprendizaje que emplean tecnología digital y o comunicación mediada por computadores, para producir, transmitir, distribuir y organizar conocimiento entre individuos, comunidades y organizaciones.

Con base en la definición anterior se entiende que la educación virtual (e-learning) es un proceso educativo que exige un nuevo enfoque en el desempeño pedagógico del docente. No es posible usar las mismas metodologías educativas en una enseñanza presencial que en una no presencial o virtual. “Los modelos educativos presenciales tradicionales se caracterizan por centrar el desarrollo del proceso en el docente, relegando al estudiante a ser un mero observador y oyente en la mayoría de casos. Este tipo de modelos ponderan mucho más la enseñanza que el aprendizaje” (Duart, Sangrá, 2000).

Así pues, El docente cumple un papel protagónico en el que conjuga la utilización de algunos recursos, principalmente el tablero y su voz, a través de los cuales logra lo que comúnmente conocemos como “transmisión de conocimientos”,

teniendo como resultado un bajo nivel de asimilación y el consecuente conocimiento temporal que tiende a olvidarse con facilidad. El estudiante por su parte es un receptor de la transmisión que realiza el profesor, su aprendizaje se limita en muchos casos a lo que pueda memorizar como resultado de “escuchar y ver”. Los instrumentos de evaluación son, en muchas ocasiones, instrumentos que no se orientan a conocer el nivel de aprendizaje; lo que se mide con frecuencia es la capacidad de memoria al tener que repetir en forma textual lo que consta en los textos.

Con el nuevo enfoque de la virtualización, el proceso de evaluación se orienta a descubrir habilidades y destrezas que constituyen indicadores de un aprendizaje significativo; entendiéndose por aprendizaje significativo a esa capacidad de aplicación de la teoría a la práctica. Lo anterior exige un cambio en la manera de enseñar y aprender; exige también adaptarse a nuevas técnicas, nuevos recursos que proporcionan las TIC para la enseñanza – aprendizaje, tales como el computador, los equipos audiovisuales, los multimedia, el correo electrónico, las redes sociales, entre otros. El estudiante, en lugar de memorizar contenidos específicos, debe “aprender a aprender” y el docente dejaría de ser el transmisor de conocimientos y pasaría a ser el “facilitador del proceso de aprendizaje, “Esto no quiere decir que pase a limitarse a la simple gestión del aprendizaje. Por medio de la orientación y de la inducción, la acción docente tiene como objetivo ofrecer al estudiante herramientas y pistas que le ayuden a desarrollar su propio proceso de aprendizaje, a la vez que atienda sus dudas y sus necesidades” (Duart, Sangrá, 2000).

Por consiguiente, el nuevo rol del profesor conlleva a pasar de un enfoque centrado en el profesor a uno centrado en el estudiante, donde el estudiante participa tanto como el profesor o más, y donde la presencia física del estudiante y el profesor no será un requisito indispensable para que se produzca el aprendizaje.

En el contexto de la Unidad de Virtualización de la Universidad del Quindío, se establecen dos metodologías: una es el Aprendizaje Basado en Tareas de Trabajo Independiente, entendida como una actividad planificada por el docente y propuesta a todos los estudiantes por medio, por ejemplo, de un foro, pero ejecutada y controlada por cada estudiante de manera autónoma. Otra es el Aprendizaje Basado en Tareas de Trabajo Cooperativo; un método que utiliza el trabajo conjunto de los miembros de pequeños grupos de estudiantes para maximizar el aprendizaje; de la cual se desprenden: El aprendizaje basado en problemas (ABP), El Método del Caso y el Aprendizaje por Proyectos Colaborativos.

Metodologías tradicionales de enseñanza utilizadas por los docentes en las Instituciones de Educación Superior

Las metodologías educativas tradicionales son las que utilizamos de forma mayoritaria en la educación superior; es importante tenerlas en cuenta porque siguen siendo el punto de partida para las metodologías ancladas en el medio virtual; las más conocidas son:

- *Clases magistrales*: La teoría transmitida con tablero y marcador, aunque también se utilizan presentaciones por computador, videos y el tablero electrónico.
- *Clases prácticas*: La mayoría de las veces es una clase teórica; pero en lugar de transmitir conceptos abstractos se resuelve un problema o taller; es decir, desde el punto de vista metodológico es idéntica a las clases magistrales.
- *Clases de Laboratorio*: Se suelen utilizar en materias más técnicas y los alumnos manejan dispositivos donde se comprueba la validez de las teorías. Desde el punto de vista metodológico requiere la adquisición de determinadas habilidades prácticas.

- *Tutorías:* Se suelen utilizar las tutorías denominadas reactivas (el profesor responde a una demanda de información del alumno); es un instrumento muy potente, pero muchas veces mal utilizado.
- *Evaluación:* Se suele utilizar la modalidad de evaluación sumativa (la utilizada para evaluar los conocimientos adquiridos) y obtener una calificación.
- *Planificación:* Se suele hacer al inicio del curso, básicamente son guías donde el alumno puede conocer con antelación los objetivos de la asignatura, el programa, el método de evaluación, la carga docente, actividades, condiciones.
- *Trabajos individuales y en grupo de tipo caja negra.* Son trabajos en donde el profesor define el tema y alcance; los alumnos lo hacen por su cuenta y una vez finalizados se lo presentan al profesor.

Metodologías del aprendizaje virtual

Este tipo de metodologías están muy relacionadas con el paradigma centrado en el alumno, es decir, el aprendizaje; pero tienen como dificultad el esfuerzo para su planeación por parte del docente. Usualmente implican desde el orientador del proceso hacer una evaluación diagnóstica a cada alumno, una planificación personalizada, una evaluación formativa, re-planificar y participar en cada trabajo en grupos, entre otras estrategias.

Las metodologías del aprendizaje virtual normalmente no son utilizadas por desconocimiento de las mismas. Se suele creer que en este grupo de metodologías se engloban las correspondientes a los últimos avances de las estrategias virtuales, esto es así, pero son susceptibles de ser aplicadas en entornos de enseñanza. Entre las más aplicadas encontramos:

- *Tutoría proactiva:* Se basa en anticiparse a la demanda de información por parte del alumno; es una metodología altamente eficaz, ya que el objetivo es resolver la duda antes o en el momento en que se produce. Tiene un fuerte apoyo en los saberes previos del estudiante.

- *Trabajo cooperativo:* Se basa en aprovechar los recursos virtuales creados por los propios alumnos y profesores (Ovas, Blog, Web Sites). Se confunde bastante con el trabajo en grupo pero es relativamente diferente; básicamente actúa como una cooperativa donde todos sus miembros son constructores y beneficiarios de la cooperación.
- *Ciclo de Kolb:* Esta metodología se basa en la acción como efecto transformador del conocimiento; entre acción y acción se relaciona el resultado con los conocimientos abstractos. Es una metodología muy eficaz para asignaturas en las que se quiera enfocar hacia la adquisición de habilidades y capacidades, con un referente teórico necesario.
- *Aprendizaje visual:* se define como un método de enseñanza que utiliza un conjunto de organizadores gráficos tanto para representar información como para trabajar con ideas y conceptos, que al utilizarlos ayudan a los estudiantes a pensar y a aprender más efectivamente, algunos de ellos son: Mapas Conceptuales, Mapas de Ideas, Telarañas, Líneas de Tiempo, Cronogramas, Diagramas de Flujo, Diagramas Causa – Efecto, Matrices de Comparación, etc), el objetivo principal es identificar las metodologías que usarán los docentes en su rol de docente virtual.
- *Aprendizaje por proyectos:* esta es una metodología centrada en el aprendizaje, por lo que el estudiante es libre de elegir el tema del proyecto que va a realizar. Ayuda al estudiante a 1. Adquirir conocimientos y habilidades básicas, 2. Aprender a resolver problemas complicados y 3. Llevar a cabo tareas difíciles utilizando estos conocimientos y habilidades.
- *Laboratorios virtuales:* Permite al estudiante una mayor participación, un servicio flexible en horarios y una mayor y mejor explotación de los recursos disponibles.
- *Aprendizaje abierto:* nuevo enfoque para la educación a distancia que describe dónde el énfasis se desplaza desde la entrega de un plan de estudios pre-establecido para centrarse en las necesidades individuales y locales y los requerimientos, y la creación de espacios abiertos de aprendizaje basado en el aquí y ahora. Los Principios fundamentales de la educación abierta son los

estudiantes-*centrismo* y un enfoque en el aprendizaje en lugar de la enseñanza. Ejemplos: redes de aprendizaje, portales de aprendizaje, redes síncronas de aprendizaje, aulas virtuales y teleaprendizaje.

- *Aprendizaje distribuido*: se describe como la educación entregada en cualquier momento y en cualquier lugar, de localización múltiple, utilizando una o más tecnologías o ninguna en absoluto.
- *Comunidades de aprendizaje*: son grupos de personas que se apoyan mutuamente en sus programas de aprendizaje, trabajando juntos en Proyectos, aprendiendo unos de otros, así como de su entorno y participar en un colectivo socio-cultural de la experiencia donde la participación se transforma en una nueva experiencia o nuevo aprendizaje.
- *Comunidades de práctica*: comunidades de práctica son grupos de personas que comparten una preocupación o una pasión por algo que hacen y aprender a hacerlo mejor a medida que interactúan con regularidad. (Wenger, 1998).
- *Comunidades de construcción de conocimiento*: comunidades de construcción de conocimiento son comunidades de aprendizaje donde la comunicación se percibe como transformador (que resulta en una nueva experiencia de aprendizaje) a través del intercambio y la generación de conocimientos. Los participantes en una comunidad de construcción de conocimiento comparten un objetivo común de construir representaciones significativas conocimiento a través de las actividades, proyectos y debates. Y el profesor o tutor es un participante activo en la comunidad. (Selinger and Pearson, 1999, p. 41).

Beneficios de las metodologías educativas virtuales

Con estas metodologías la acción docente se encamina a enfatizar en la facilitación, el liderazgo y la conducción de un proceso de aprendizaje, que se apoya en los distintos medios de comunicación que aportan las TIC, y a ofrecer grandes beneficios en el proceso autoformativo, como:

- Mayor interacción entre docente–estudiante, estudiante–estudiante y estudiante-materiales.
- Flexibilidad en la elección de contenidos y tiempos de estudios.

- El estudiante aprende de forma tan eficaz como uno que asiste a una formación convencional, y posibilita no sólo una comunicación directa con el docente, sino también una comunicación horizontal entre los propios participantes en los procesos de formación.
- Proporciona un aprendizaje cooperativo, lo que permite al estudiante aprender de la participación de los demás actores.
- Permite recibir retroalimentación personalizada, tan frecuentemente como sea necesaria, es importante destacar que la retroalimentación puede ser tanto del profesor como de los demás estudiantes.
- Acceso a diferentes fuentes de información.

Enfoques pedagógicos de las metodologías educativas virtuales

La pedagogía universitaria ha estado tradicionalmente centrada en un enfoque denominado por Díaz Villa (2000, p. 49) instruccionalista, en el cual el profesor es el protagonista al hacer de la enseñanza una actividad de reproducción. Sin embargo, esta mirada se ha ido transformando para dar lugar a una visión más centrada en la construcción o reconstrucción de los saberes por parte de los estudiantes. Actualmente pueden encontrarse propuestas explícitamente constructivistas cuyo centro no son sólo el profesor, los estudiantes o los contenidos, sino la interacción permanente entre los tres, sin que alguno prevalezca.

El eje de estas propuestas está en cómo aprenden los estudiantes y por tanto en cómo enseñar para que no sólo se posibiliten verdaderos procesos de aprendizaje sino también el desarrollo de una actitud positiva frente al aprender a aprender. En esta misma perspectiva, irrumpe en el ámbito universitario la discusión sobre las didácticas, los dispositivos y las secuenciaciones didácticas. Es decir, una preocupación por cómo secuenciar los contenidos, cómo generar situaciones didácticas que movilicen los procesos de aprendizaje.

Esta situación corrobora los hallazgos de Trejos (2004), en el sentido de que prevalece una racionalidad instrumental más no educativa ni comunicativa en los procesos de incorporación de las nuevas tecnologías en la educación superior. De otra parte, corrobora también que aún no se aprecia una mentalidad desde el uso, dispuesta a proponer estrategias e investigación tendiente al desarrollo de procesos pedagógicos utilizando TIC.

Lo anterior está relacionado con el actual fenómeno de la creciente caducidad de los saberes. La dinámica misma de las comunidades científicas hace que se avance en nuevas perspectivas sobre un área y se revalúen otras. “Esta situación académica hace muy complejo saber si lo que se enseña hoy será útil y por tanto pertinente dentro de unos años” (Pozo y Monereo, 2003). Lo cual implica también reconocer que existen aspectos metodológicos necesariamente ligados a la epistemología de la disciplina, la enseñanza y las concepciones de quienes participan en este proceso. Se trata, por tanto, de “retos de didáctica, sus restricciones y las maneras en que el maestro concibe lo que son y deben ser los procesos de enseñanza y aprendizaje”. Perrenoud (2008).

Por otra parte, el estudiante en la modalidad virtual debe desarrollar características especiales que le permitan un alto grado de responsabilidad, autogestión y organización; además del desarrollo de procesos cognitivos de alto nivel que le posibiliten un adecuado desempeño en su formación, entendida tanto en la formación académica y metodológica, como la parte de aprender a autoevaluarse.

En torno al asunto de la evaluación del aprendizaje, Ortiz (2002) resalta premisas que sustentan la importancia de la evaluación continua, centrada en las producciones de los alumnos, propiciando un proceso paulatino para que los alumnos se autoevalúen, para lo cual propone una sencilla herramienta metodológica en la cual se especifican aspectos, criterios e indicadores en torno a productos de aprendizaje muy utilizados en el ámbito educativo virtual, como son

los mapas conceptuales y los proyectos colaborativos. Por consiguiente diseñar y aplicar la evaluación del aprendizaje es muy complejo, sobre todo en los ambientes virtuales de aprendizaje, al respecto Wells (2006) plantea que a pesar de los avances en tecnología y la manera de utilizarla, poca atención se ha dado a proporcionar soluciones de la tecnología para crear, conducir y manejar la tarea central de la evaluación. Sin embargo, las ventajas se centran en la riqueza del trabajo académico que se pueden implementar paulatinamente valorando en qué circunstancias es lo adecuado. Se parte de la idea que el elemento central para mejorar y fortalecer los procesos evaluativos del aprendizaje está en el diseño educativo de los cursos para que estos impacten los procesos formativos de los alumnos sobre todo en el asunto de la autoevaluación.

Por consiguiente y según lo planteado por la UNESCO (2008), con las metodologías educativas abordadas desde la virtualidad, se busca incentivar las habilidades indispensables para el Siglo XXI. En este enfoque, el plan de estudios (currículo) va más allá de concentrarse en los conocimientos de las asignaturas escolares e incluye por ejemplo: solución de problemas, comunicación, colaboración y pensamiento crítico. Además, los estudiantes deben estar en capacidad de establecer sus propios objetivos y planes de aprendizaje. La evaluación es en sí misma parte de este proceso: los estudiantes deben ser capaces de evaluar la calidad tanto de sus productos como de los de sus compañeros.

La pedagogía universitaria asociada con el enfoque de la solución de problemas complejos, comprende el aprendizaje colaborativo y el aprendizaje basado en problemas y en proyectos, en los que los estudiantes examinan a fondo un tema y utilizan sus conocimientos para responder interrogantes, cuestiones y problemas diarios complejos. En este enfoque la enseñanza/aprendizaje se centra en el estudiante y el papel del docente consiste en estructurar tareas, guiar la comprensión y apoyar los proyectos colaborativos de éstos. Para desempeñar este papel, los docentes deben tener competencias que les permitan ayudar a los

estudiantes a generar, implementar y monitorear, planteamientos de proyectos y sus soluciones. Los docentes deben conocer los procesos cognitivos complejos, saber cómo aprenden los estudiantes y entender las dificultades con que éstos tropiezan. Deben tener las competencias necesarias para respaldar esos procesos complejos.

Ahora, dentro del esquema de la autogestión, los estudiantes trabajan en una comunidad de aprendizaje, en la que se dedican continuamente a generar productos de conocimiento ya construir basándose tanto en sus propios conocimientos y habilidades de aprendizaje como en los de otros. La función de los docentes en este enfoque consiste en modelar abiertamente procesos de aprendizaje, estructurar situaciones en las que los estudiantes apliquen sus competencias cognitivas y ayudar a los estudiantes a adquirirlas.

7.1.2 Cambio de paradigma: sensibilización hacia los recursos y herramientas disponibles en la web.

Existe una gran cantidad de mundos virtuales, los cuales pueden ser usados como medio de innovación en los procesos de enseñanza aprendizaje; ello indica que el docente le podrá permitir al estudiante la creación de experiencias de aprendizaje para ellos y para la adopción de un mundo más exploratorio de aprendizaje, lo cual permite una formación de habilidades conceptuales y de mayor reflexión.

Desde una perspectiva pedagógica, incorporar las TIC en el proceso de cambio educativo, como lo plantea Lledó (2010), demanda al profesorado reconducir su rol en un agente innovador que transforma su práctica a través de la investigación y la innovación, dando respuesta a una serie de cuestiones: crear y diseñar nuevos ambientes de aprendizaje; gestionar y facilitar que los aprendizajes se sucedan con la incorporación de nuevos recursos didácticos y tecnológicos; generar la búsqueda, la selección y análisis de nuevo conocimientos con la utilización de las TIC; favorecer la autonomía, el pensamiento crítico y el trabajo cooperativo entre el alumnado y evaluar competencias.

En la misma perspectiva Roig Vila (2009) se cuestiona ¿Qué aspectos pedagógicos debemos considerar para que las redes sociales sean espacios virtuales donde se genere conocimiento? En principio, estos espacios crean contextos colectivos que propician la interacción social, elemento determinante en el aprendizaje. Así también Gros Salvat (2000) indica que “la tecnología de la información y de la comunicación está transformando la sociedad no sólo a un nivel económico y político, sino también en una dimensión más personal, individual. Se están transformando las formas de acceso al *conocimiento*, las formas de aprendizaje, de comunicación, de relaciones personales, la propia identidad”.

En tal sentido, todo cambio en cualquier actividad genera una reacción más en contra que a favor, aunque la mejora facilite la realización del proceso en un 100%, solo el tiempo, la repetición o la imposición del mismo es lo que hace que el cerebro adopte los cambios y se termine reconociendo y aceptando las bondades de esa nueva propuesta.

7.1.3 Proceso de transición de la presencialidad a la virtualidad.

Para que los docentes puedan aplicar de forma consciente la metodología *e-learning* deben primero formarse en Estrategias para el Desempeño en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA). Igualmente se debe establecer un estándar para definir el micro currículo de un espacio académico, tal como se puede observar en el modelo aplicado en la Unidad de Virtualización de la Universidad del Quindío. Ver tabla siguiente:

Tabla 4. Estándar para definir el microcurrículo

Identificación	Título, código, prerrequisito, semestre, número de créditos, duración en semanas.
Presentación	Breve descripción de la asignatura
Justificación	Razones por las cuales los temas de la asignatura son pertinentes para el currículo del programa.
Competencias	**Sólo para programas técnicos y tecnológicos** Identificar las competencias (saber hacer en contexto) que aporta el espacio académico dentro de las definidas en el currículo del programa.
Objetivo general	Lo que se espera lograr de manera general con el desarrollo del curso.
Objetivos específicos	Pasos intermedios para alcanzar el objetivo general
Relación del propósito del programa con el objetivo general.	En este punto se describe la razón por la que el objetivo general de la asignatura se articula al propósito del programa académico.
Metodología General	Aspectos generales que se tienen en cuenta para el desarrollo del curso.
Evaluación	Criterios generales para ser tenidos en cuenta en los procesos de evaluación del curso.
Cronograma	Presentación de cada una de las unidades, con sus temas generales y tiempos.
Referencias	Bibliográficas utilizadas. Enlaces a internet.
Bibliografía general.	Referencias bibliográficas utilizadas. Enlaces a internet.

7.1.4. Pautas para el desempeño eficaz y eficiente del rol como guía orientador en espacios virtuales.

Las siguientes tablas ilustran una manera como se puede inducir el comportamiento del docente orientador en espacios virtuales de aprendizaje.

Tabla 5. Actividades con TIC para el aprendizaje y desarrollo de habilidades de búsqueda y comprensión de información

Actividad didáctica	Material y/o digital
Realizar búsquedas temáticas sobre un tema específico	Buscadores y enlaces o links de páginas especializadas temáticamente
Acceder y consultar bases de datos documentales	Portales web especializados
Acceder y consultar enciclopedias, diccionarios y otras obras de referencia	Portales web de consulta (wikipedia, diccionario RAE, ...) y enciclopedias en CDROM (Encarta y similares)
Visitar y obtener información de instituciones, empresas, asociaciones o personas individuales	Sitiosweb oficiales de dichas instituciones, empresas, ...
Realizar webquest, cazas del tesoro y proyectos de búsqueda y análisis de información similares	Webquest
Realizar entrevistas on line a sujetos informantes	Correo electrónico

Tabla 6. Actividades con TIC para el aprendizaje y desarrollo de habilidades la producción personal y difusión pública del conocimiento

Actividad didáctica	Material y/o digital
Redactar trabajos personales y/o cualquier otro tipo de documento	Procesadores de texto
Crear documentos o ficheros multimedia	Software de presentaciones multimedia
Crear una biblioteca con documentos digitales	Listado de enlaces web
Elaborar un texto, un glosario, un diccionario o una enciclopedia de forma colaborativa a través de la red	Wikis
Elaborar un diario de autoaprendizaje por parte del alumnado	Blog y/o procesador de texto
Elaboración de videoclips y montaje de imágenes	Software de edición imagen y video (Video Editor, Nero, Muvee Now, Photostory...)
Elaboración de presentaciones multimedia	Software de presentaciones (Power Point y otras similares)
Publicar y difundir trabajos propios a través de Internet	Blogs, sitios web personales y/o de portales de una comunidad
Publicar en Internet y compartir ficheros digitales	Sitios web de publicación compartida (YouTube, Flickr, Slide Share, etc.)
Exponer públicamente un trabajo, proyecto o contenido	Pizarra digital, presentación multimedia

Tabla 7. Actividades con TIC para el aprendizaje y desarrollo de habilidades para la comunicación e interacción social

Actividad didáctica	Material y/o digital
Mantener correspondencia escolar entre aulas	Correo electrónico, foros virtuales
Debates, preguntas o intercambio de mensajes telemáticos	Foro virtual
Desarrollar proyectos colaborativos con otros estudiantes a distancia	Foros, wikis, email, portales web, aulas virtuales y/o software CSCW
Comunicar noticias al alumnado en un aula virtual	Tablón virtual
Envío de trabajos al profesor	Transferencia de ficheros en aulas virtuales o como fichero adjunto en correo electrónico
Tutorización on line entre profesor y alumnado	Mensajes personales a través de correo Electrónico

7.1.5. Modelos pedagógicos que operan en la educación virtual según los rasgos de personalidad del docente y el contenido temático del área de conocimiento.

MODELOS PEDAGÓGICOS E-LEARNING

APRENDIZAJE ABIERTO

Aprendizaje abierto o flexible es un nuevo enfoque para la Educación a Distancia donde el énfasis cambia de un plan de estudios preestablecido para centrarse en las necesidades individuales y locales y los requisitos y la creación de lugares abiertos de aprendizaje basados en el aquí y ahora (Edwards, 1995).

APRENDIZAJE DISTRIBUIDO

Aprendizaje Distribuido se describe como la educación entregada en cualquier momento y en cualquier lugar, en varias ubicaciones, utilizando una o más tecnologías o ninguno en absoluto (Jones Knowledge, 2000). Cuando los medios de telecomunicación son utilizados, se refiere a los entornos de aprendizaje fuera de sitio se refiere a los entornos de aprendizaje fuera del sitio donde los estudiantes completan los cursos y programas en el hogar o el trabajo de comunicación con los profesores y otros estudiantes a través de correo electrónico, foros electrónicos, videoconferencias, y otras formas de comunicación mediada por ordenador y de Internet y las tecnologías basadas en la Web.

COMUNIDADES DE APRENDIZAJE

Comunidades de aprendizaje son grupos de personas que se apoyan mutuamente en sus programas de aprendizaje, trabajando juntos en proyectos, aprendiendo unos de otros, así como de su entorno y participar en un colectivo socio-cultural de la experiencia donde la participación se transforma en una experiencia nueva o nuevo aprendizaje (Rogoff, 1994; Wilson y Ryder, 1998).

Una comunidad de investigación proporciona el entorno en el que los alumnos puedan asumir la responsabilidad y el control de su aprendizaje mediante la interacción y es un requisito para el aprendizaje de orden superior. Teniendo en cuenta las instalaciones de acceso a la información y la comunicación de la Internet, un entorno de *e-learning* tiene clara ventajas como un medio de proporcionar apoyo a las comunidades de investigación para promover el orden de aprendizaje superior. (Engelbrecht, 2003).

COMUNIDADES DE PRÁCTICA

Comunidades de práctica son "*Grupos de personas unidas entre sí de manera informal por la experiencia compartida y la pasión por una empresa conjunta*" (Wenger & Snyder, 2000, p. 139). La construcción se ha convertido popular en la comunidad empresarial y en las organizaciones que se centran en el conocimiento como un capital intelectual. Comunidades de práctica son diferentes de los grupos formales de trabajo o equipos de proyectos en que están definidos por el conocimiento en lugar de tareas, y los miembros son auto-selección en lugar de asignar por una autoridad superior (Allee, 2000).

COMUNIDADES DE CONSTRUCCIÓN DE CONOCIMIENTO

Comunidades de Construcción de Conocimiento son comunidades de aprendizaje en el que la comunicación se percibe como transformador (resulta una nueva experiencia o aprendizaje) mediante el intercambio y generación de conocimiento. Los participantes en una comunidad la construcción del conocimiento "comparten un objetivo común de construir representaciones significativas de conocimiento a través de actividades, proyectos y debates".

MODELO DE DISEÑO INSTRUCCIONAL

Modelos de diseño instruccional para e-learning basada en los procesos de diseño, desarrollo y distribución de materiales curriculares suelen estar estrechamente alineada con los modelos de aprendizaje tradicional en el aula que

especifican una combinación de la planificación, ejecución y evaluación de organizar y presentar los contenidos curriculares.

MODELO PEDAGÓGICO ESTABLECIDO POR LA UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

Página Web de MOODLE. Lineamientos de la Estrategia Virtual Universidad del Quindío Colombia, 2010. En la Unidad de Virtualización de la Universidad del Quindío, entiende por Educación en AVA – Ambiente Virtual de Aprendizaje- como: El proceso de formación autónoma, centrado en el aprendizaje, mediado por TIC y el apoyo de recursos tecnológicos multimediales en red, orientado bajo una concepción pedagógica constructiva, colaborativa y significativa, para la potencialización de saberes y competencias del estudiante presencial, a distancia y/o virtual con énfasis en un proceso de diálogo didáctico asíncronico, mediado por interactividades e interacciones.

La educación en Ambientes Virtuales de Aprendizaje – AVA en la Universidad del Quindío, está centrada en el aprendizaje y orientada bajo una concepción pedagógica construccionista, colaborativa y significativa. Esto implica, el uso de metodologías que como vimos anteriormente, conceden un papel muy relevante a los y las estudiantes, quienes en últimas son los que deben construir su conocimiento a partir de unas pautas, actividades (tareas) y escenarios diseñados por un equipo de expertos.

El construccionismo social es un concepto tomado de la filosofía Moodle; la cual, se fundamenta en cuatro conceptos principales subyacentes:

- Constructivismo
- Construccionismo
- Constructivismo social
- Conectados y separados

Constructivismo

Este punto de vista mantiene que la gente construye nuevos conocimientos a medida que interactúa con su entorno.

Construccionismo

El construccionismo explica que el aprendizaje es particularmente efectivo cuando se construye algo que debe llegar a otros. Esto puede ir desde una frase hablada o enviar un mensaje en Internet, a artefactos más complejos como una pintura, una casa o un paquete de software.

Construccionismo social

Esto extiende las ideas anteriores a la construcción de cosas de un grupo social para otro, creando colaborativamente una pequeña cultura de artefactos compartidos con significados compartidos. Cuando alguien está inmerso en una cultura como ésta, está aprendiendo continuamente acerca de cómo formar parte de esa cultura en muchos niveles.

Conectados y separados

Esta idea explora más fundamentalmente las motivaciones de los individuos en una discusión. Un comportamiento separado es cuando alguien intenta permanecer 'objetivo', se remite a los hechos y tiende a defender sus propias ideas usando la lógica buscando agujeros en los razonamientos de sus oponentes.

Obviamente, Moodle no fuerza este estilo de comportamiento, pero es para lo que mejor sirve. En el futuro, a medida que las infraestructuras técnicas de Moodle se estabilicen, las mejoras en soporte pedagógico serán la línea principal del desarrollo de Moodle.

Estas metodologías denotan un avance innovador, por ejemplo, el objetivo de la clase magistral es transmitir unos conceptos para que los alumnos los asimilen; de esta manera el uso de las TIC debe ayudar a transmitir esos conceptos y a que

los alumnos los adquieran con menos esfuerzo. En este caso la innovación educativa produce un cambio, desde luego metodológico, y suele estar relacionado con los paradigmas basados en el aprendizaje, con un apoyo decidido de medios electrónicos como plataformas virtuales, Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA), correos electrónicos, herramientas colaborativas y de la web 2.0 tales como; blogs, wikis, audioforos, podcast, mundos virtuales, redes sociales, los cuales permiten al docente plantear actividades que los estudiantes desarrollarán de una manera individual, grupal o colaborativa, entre ellos se encuentran:

- **Evaluación diagnóstica:** Es la evaluación que se realiza para conocer las condiciones de las que parte cada alumno; es muy eficaz para conocer lo que el alumno sabe, lo que no sabe y lo que cree saber. También se la denomina los saberes previos.
- **Evaluación formativa:** Se emplea para ayudar al alumno con su proceso de formación; se trata de comprobar el aprendizaje para, en caso de que no vaya como debiera, tomar acciones correctoras.
- **Planificación personalizada:** Es una asignación de recursos en el tiempo para que el alumno alcance los objetivos formativos; se suele planificar en función del estilo de aprendizaje de cada alumno.
- **Trabajos individuales y grupales tipo caja blanca:** Son trabajos en los que el profesor participa como miembro del equipo de trabajo; básicamente hace unas veces de director y otras de asesor del grupo.

TEORÍA DE RASGOS DE PERSONALIDAD SEGÚN EL ESTILO DE APRENDIZAJE DEL DOCENTE

ESTILOS DE APRENDIZAJE

VISUAL/VERBAL:

Los visuales recuerdan mejor lo que ven en las figuras, diagramas, líneas de tiempo, películas, videos y demostraciones. Los verbales captan las explicaciones habladas y escritas. Cualquiera aprende mejor cuando la información se presenta tanto visual como verbalmente. En la mayoría de las instituciones educativas las clases se presentan con poca información visual: los estudiantes atienden principalmente a conferencias y leen material escrito en el tablero, así como en libros o textos y manuales. Las nuevas generaciones aprenden visualmente, lo que significa que muchos de los estudiantes no adquieren ni un poco de lo mucho que podrían si se utilizara más presentaciones visuales en clase. Los buenos aprendices son capaces de procesar información tanto visual como verbalmente.

SECUENCIAL/GLOBAL

Los secuenciales tienden a incrementar la comprensión en pasos lineales, un paso seguido por otro en forma lógica. Los globales tienden a seguir caminos lógicos graduales para hallar soluciones y pueden ser capaces de resolver problemas complejos rápidamente, o poner las cosas juntas en formas novedosas una vez que han captado el gran panorama, pero tienen dificultad para explicar cómo lo lograron. Los secuenciales pueden no entender completamente el material, sin embargo, pueden hacer algo con él (como solucionar problemas de tareas o pasar una prueba), ya que las piezas que se han aprendido están lógicamente conectadas. Los globales intensos, que carecen de una idea clara del cuadro completo, pero aun después de que lo tienen pueden confundirse acerca de los detalles del objeto. Los secuenciales pueden saber mucho acerca de

aspectos específicos de una materia, pero tienen dificultad para relacionarlos con los diferentes aspectos del mismo tópico o con temas diferentes.

TEÓRICO/PRAGMÁTICO

Los teóricos tienen un enfoque lógico de los problemas, necesitan integrar la experiencia en un marco teórico de referencia. Para los pragmáticos su fuerte es la experimentación y la aplicación de ideas, descubren el aspecto positivo de las nuevas ideas y aprovechan la primera oportunidad para experimentarlas. Los teóricos enfocan los problemas de forma vertical escalonada, por etapas lógicas, tienden a ser perfeccionistas. Integran los hechos en teorías coherentes, les gusta analizar y sintetizar. A los pragmáticos les gusta actuar rápidamente y con seguridad con aquellas ideas y proyectos que les atraen y tienden a ser impacientes cuando hay personas que teorizan. Los teóricos son profundos en su sistema de pensamiento, a la hora de establecer principios, teorías y modelos. Para ellos si es lógico es bueno. Buscan la racionalidad y la objetividad huyendo de lo subjetivo y de lo ambiguo. Mientras que los pragmáticos pisan la tierra cuando hay que tomar una decisión o resolver un problema. Su filosofía es “siempre se puede hacer mejor; si funciona es bueno”.

ACTIVO/REFLEXIVO

Los que aprenden en forma activa tienden a retener mejor la información, haciendo algo activamente con el objeto de conocimiento, como discutirlo o aplicarlo, o explicarlo a otros. Los reflexivos prefieren pensar sobre el objeto en forma tranquila. La frase del activo es: “veamos cómo funciona”, la del reflexivo es: “pensemos primero en ello”. A los activos les agrada más el trabajo en grupo que a los reflexivos, que prefieren trabajar solos. Para los dos estilos es difícil aprender escuchando clases y tomando notas, sobre todo para los activos. Todos somos activos o reflexivos a veces. La preferencia por una u otra categoría puede ser intensa, moderada o discreta. Se desea un balance entre las dos. Si siempre se actúa antes de reflexionar, se puede obviar elementos importantes, mientras que si se toma mucho tiempo en la reflexión puede ser difícil concretar. No deben leer

o simplemente memorizar el material, deben parar periódicamente para revisar lo que han leído y pensar en posibles preguntas o aplicaciones. Puede ser de utilidad escribir resúmenes cortos de lecturas o notas de clase en sus propias palabras o con palabras clave. Hacerlo puede tomar tiempo extra pero permitirá que el material se retenga en forma más efectiva.

RIGUROSO/INTUTIVO

Los rigurosos tienden a gustar más del aprendizaje de hechos, los intuitivos a menudo prefieren el descubrimiento de posibilidades y relaciones. Los rigurosos frecuentemente gustan de resolver problemas por métodos bien establecidos y no les gustan las complicaciones y sorpresas. A los intuitivos para perles gustan las innovaciones pero no las repeticiones. Los rigurosos son más susceptibles que los intuitivos para permitir que sean evaluados en materiales que no han sido explícitamente cubiertos en clase; además, tienden a ser pacientes con los detalles y son buenos para memorizar hechos y hacer trabajos manuales. Los intuitivos pueden ser mejores para captar nuevos conceptos y a menudo se sienten más cómodos que los rigurosos con las abstracciones y las fórmulas matemáticas.

A los rigurosos no les gustan los cursos que no tienen conexión aparente con el mundo real; a los intuitivos no les gustan los cursos que implican mucha memorización o cálculos de rutina. Todos los sujetos son a veces rigurosos o a veces intuitivos. Para ser efectivos en el proceso de aprender y resolver problemas, se requiere funcionar en las dos modalidades. Si se sobre enfatiza la intuición, se pierden detalles importantes o se comenten errores por falta de cuidado en cálculos o en los trabajos manuales (laboratorio); si se sobre enfatiza lo riguroso, no se concentra lo suficiente en la comprensión y pensamiento innovador.

Para corroborar el anterior marco teórico se aplicó un test como prueba piloto a diez (10) docentes de la Universidad del Quindío. Con esta prueba se pretendió

Nombre: María Clarena Echeverry Quintero
Docente: Programa de Salud Ocupacional
Asignaturas que orienta: Promoción y prevención, Educación en Salud, Psicología

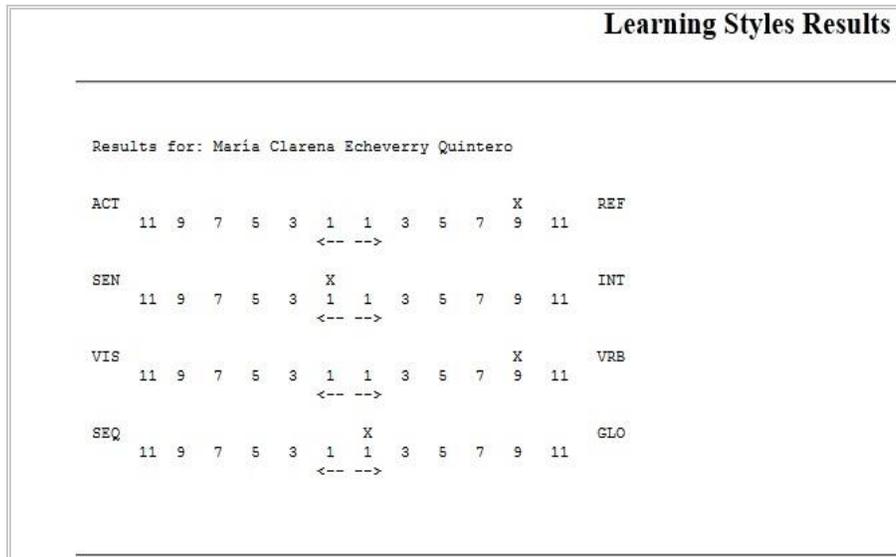


Ilustración 2. Resultado Estilo de Aprendizaje María Clarena Echeverry Quintero.

Nombre: Germán Darío Gómez Marín
Docente: Programa de Biología
Asignaturas que orienta:

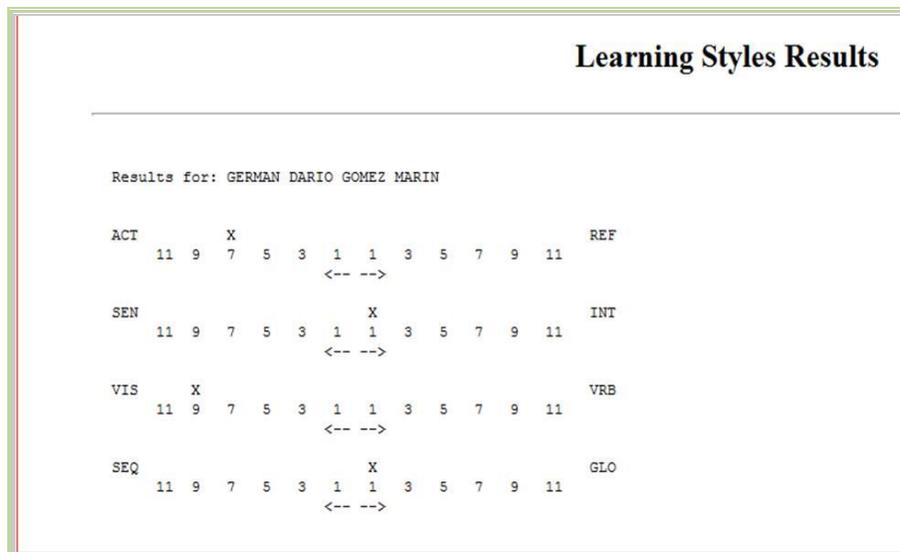


Ilustración 3. Figura 3 Resultado Estilo de Aprendizaje Germán Darío Gómez Marín

Nombre: Christian Andrés Candela Uribe

Docente: Programa de Ingeniería de Sistemas

Asignaturas que orienta: Análisis de Algoritmos II (Diurna y nocturna), Electiva Profesional IV

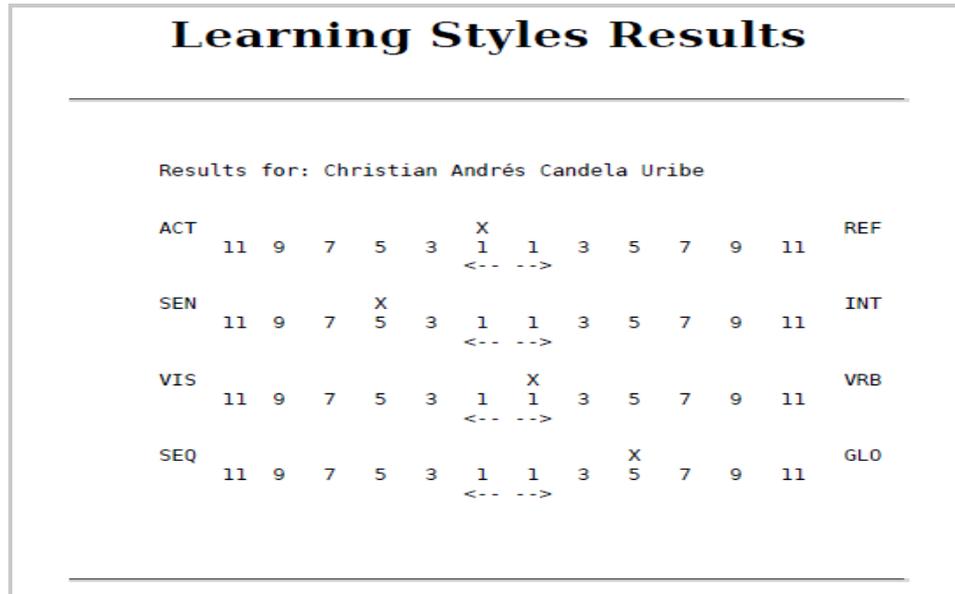


Ilustración 4. Resultado Estilo de Aprendizaje Christian Andrés Candela Uribe

Nombre: Lucero Sánchez Calderón

Docente: Programa de Administración Financiera

Asignaturas que orienta: Sistema Financiero Colombiano, Servicios Financieros, Planeación y Organización, Empresa y Pensamiento Administrativo, Dirección y Control

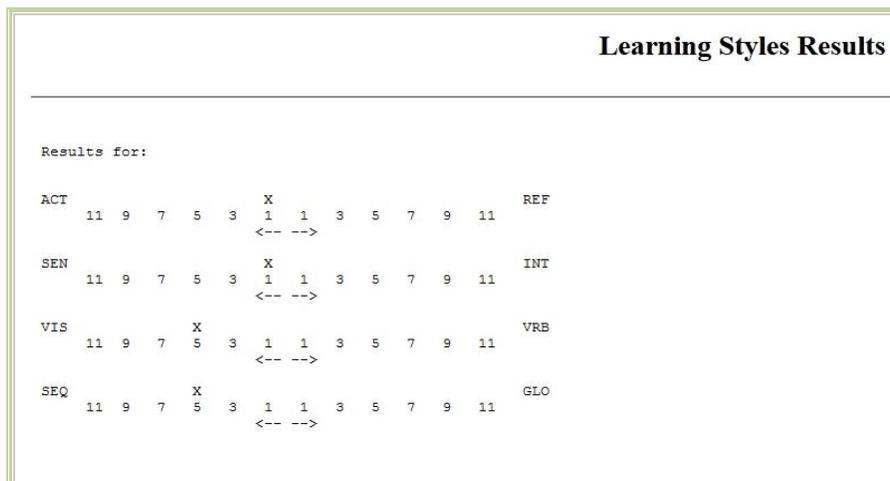


Ilustración 5. Resultado Estilo de Aprendizaje Lucero Sánchez Calderón

Nombre: Pablo Emilio Díaz Molina

Docente: Programa de Comunicación Social, Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística – CIDBA.

Asignaturas que orienta: Semillero Virtual en Investigación, Metodología AVA, Metodología de la Investigación.

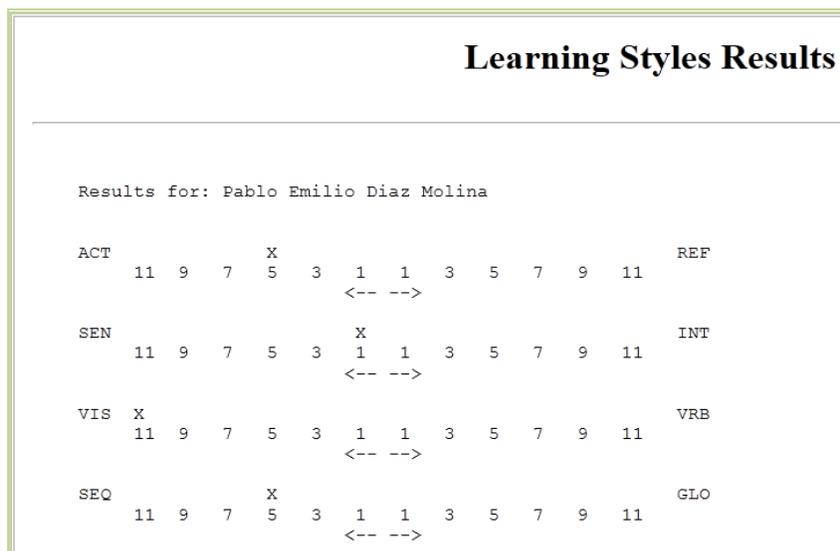


Ilustración 6. Resultado Estilo de Aprendizaje Pablo Emilio Díaz Molina

Nombre: Bibiana Vélez Mejía

Docente: Programas de Ingeniería de Sistemas y Computación, Trabajo Social

Asignaturas que orienta: Electiva complementaria e-learning, Inserción Laboral.

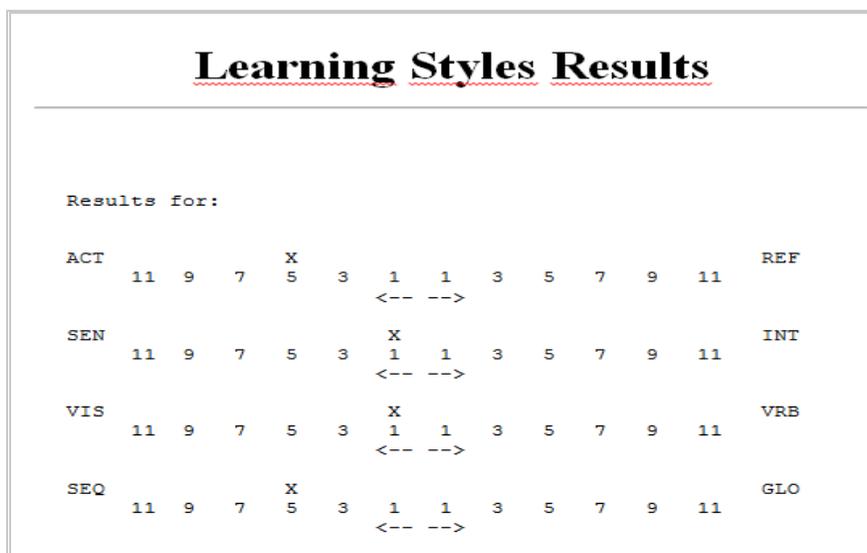


Ilustración 7. Resultado Estilo de Aprendizaje Bibiana Vélez Mejía

Nombre: Julián Alberto Marín Hurtado
Docente: Programa
Asignaturas que orienta: TIC, Primeros Auxilios, Guianza

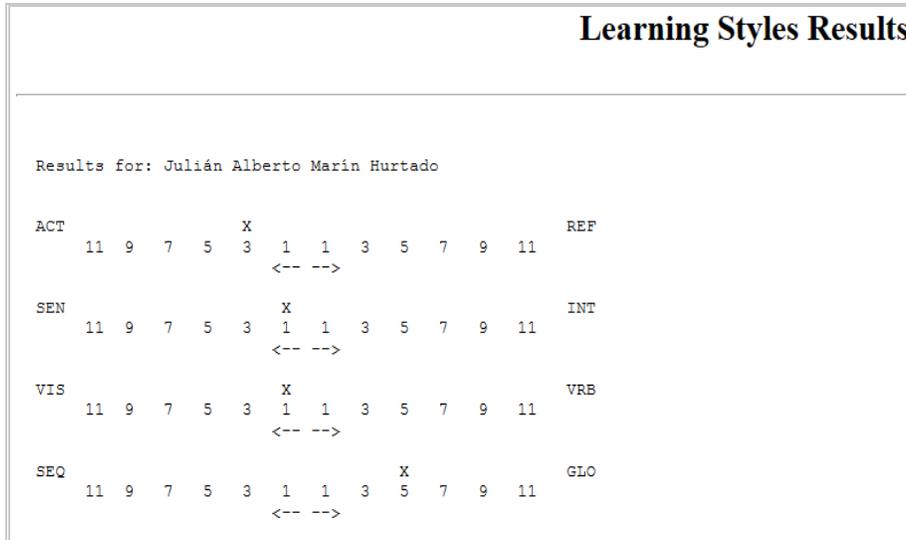


Ilustración 8. Resultado Estilo de Aprendizaje Julián Alberto Marín Hurtado

Nombre: Jairo Londoño Orozco
Docente: Programa Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística.
Asignaturas que orienta: Estrategias para el Desempeño en Ambientes Virtuales de Aprendizaje.

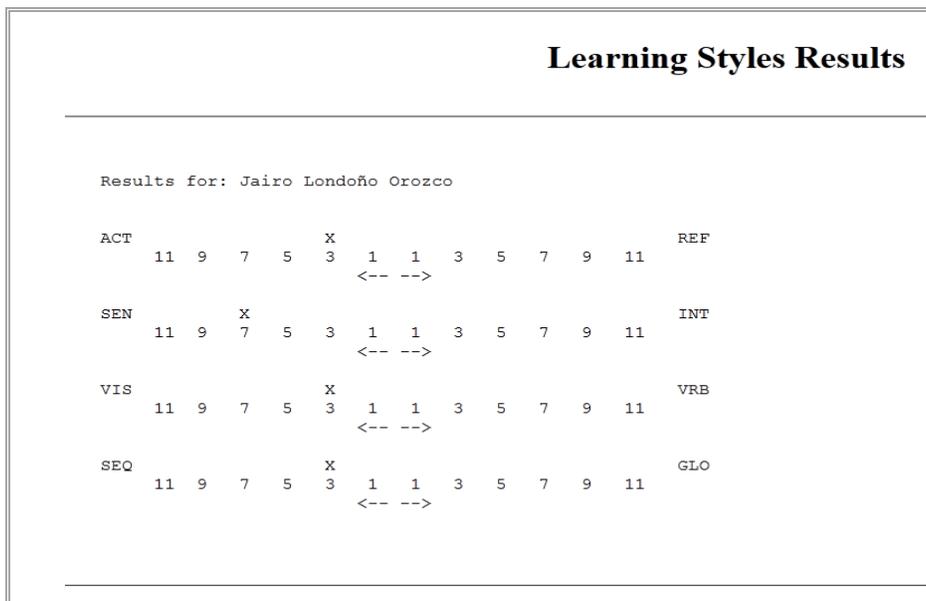


Ilustración 9. Resultado Estilo de Aprendizaje Jairo Londoño Orozco

Nombre: Luis Carlos Medina
Docente: Programa de Turismo
Asignaturas que orienta: Servicios de Recepción y Alojamiento

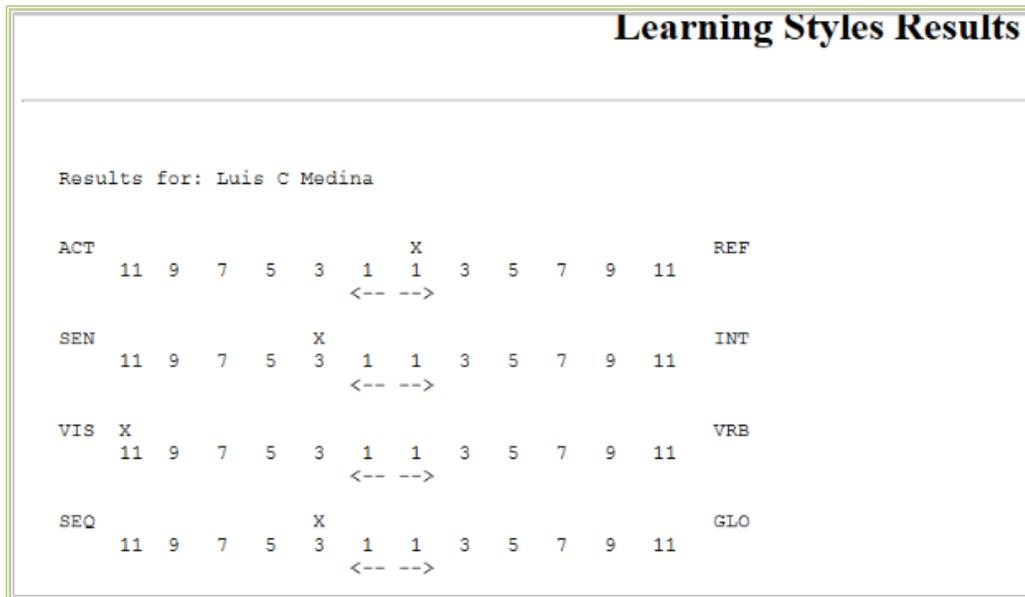


Ilustración 10. Resultado Estilo de Aprendizaje Luis Carlos Medina

Consolidado de respuestas													
Activo	11	9	7	5	3	1	1	3	5	7	9	11	Reflexivo
			x	xxx	xx	xx	x					x	10
Sensitivo	11	9	7	5	3	1	1	3	5	7	9	11	Intuitivo
			x	x	x	xxxxxx	x						10
Visual	11	9	7	5	3	1	1	3	5	7	9	11	Verbal
	xx	x		xx	x	xx	x					x	10
Secuencial	11	9	7	5	3	1	1	3	5	7	9	11	Global
				xxx	xx		xxx		xx				10

Tabla 8. Consolidado de respuestas

- Si su puntaje en una escala es de 1 - 3, usted está bastante bien equilibrado en las dos dimensiones de esta escala.
- Si su puntaje en una escala es de 5 - 7, usted tiene una preferencia moderada por una dimensión de la escala y aprenderá más fácilmente en un entorno de enseñanza que favorezca esa dimensión.
- Si su puntaje en una escala es de 9 - 11, usted tiene una preferencia muy fuerte por una de las dimensiones de la escala. Es posible que tenga

verdadera dificultad de aprendizaje en un entorno que no admite esta preferencia

De acuerdo a las respuestas dadas por los docentes, podemos evidenciar que la mayoría tienen un grado de equilibrio en los diferentes aspectos evaluados, sin embargo hay un mayor enfoque por el sensitivo, luego el activo seguido por el secuencial, también se evidencia un alto grado de inclinación al aspecto activo, lo que favorece a los docentes en su quehacer pues esto se evidenciará en el tipo de actividades que ellos desarrollen en sus clases. Además de la creatividad que utilicen para la orientación de la misma.

7.1.6 Creación de herramientas interactivas y colaborativas en las unidades didácticas. Caso del Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA).

Existen diversas herramientas que permiten crear aplicaciones interactivas y colaborativas, durante el desarrollo de unidades didácticas, orientadas por los docentes virtuales. Es el caso de los Objetos Virtuales de Aprendizaje, los cuales se definen como aquellos recursos digitales que apoyan la educación y pueden reutilizarse constantemente. Se dice que es la mínima estructura independiente que contiene un objetivo, una actividad de aprendizaje y un mecanismo de evaluación. En tal sentido, Un Objeto Virtual de Aprendizaje es un contenido informativo organizado con una intencionalidad formativa, que además está sujeto a unos estándares de catalogación que facilitan su almacenamiento, ubicación y distribución digital; y que puede operar en distintas plataformas de teleformación (e-learning).

Como una forma de reseñar herramientas interactivas y colaborativas en las unidades didácticas se expone el caso de un OVA, creado para una Facultad de Ciencias de la Salud, sobre el tema: Enseñar el proceso de Reanimación Cardiopulmonar - RCP. Pero antes de hacer el recorrido por el proceso de

creación y utilización del OVA planteado, es conveniente ubicar sus características educativas básicas.

CARACTERÍSTICAS DE LOS OBJETOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE (OVA)

Un OVA se soporta sobre una estructura hiperenlazada, que posibilita principalmente la multimedialidad e interactividad.

ATRIBUTOS DE LOS OBJETOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE (OVA)

Los OVA no pueden ser creados como otro recurso más de información aislado; en su concepción debe pensarse que sean recursos con atributos específicos, para su interacción en un entorno e-learning, fáciles de localizar, almacenar y compartir. Para ello, en términos de Rehak & Mason (2003), estos recursos deben ser:

Reutilizables: el recurso debe ser modular para servir como base o componente de otro recurso. También debe tener una tecnología, una estructura y los componentes necesarios para ser incluido en diversas aplicaciones.

Accesibles: Pueden ser indexados para una localización y recuperación más eficiente, utilizando esquemas estándares de metadatos.

Interoperables: Pueden operar entre diferentes plataformas de hardware y software.

Portables: Pueden moverse y albergarse en diferentes plataformas de manera transparente, sin cambio alguno en estructura o contenido.

Durables: Deben permanecer intactos a las actualizaciones (upgrades) de software y hardware”.

11.1 HERRAMIENTA QUE PERMITE CREAR OBJETOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Utilización del software MOS para la creación de Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA):



Ilustración 11. Logo MOS

- Version: R1 036
- Languages: French / English*
- Size: 33 Mb

MOS - MindOnSite, editor suizo de intercambio de conocimientos y el software de e-learning, ayuda a tener éxito con sus proyectos de formación en línea. MOS Chorus es la plataforma para los socios internos y externos para trabajar bien juntos. MindOnSite (MOS) ha sido parte del grupo Demos desde 2008. Herramienta de libre autoría para que las personas creen sus propios contenidos locales o en línea (lecciones, evaluaciones, encuestas, etc.).

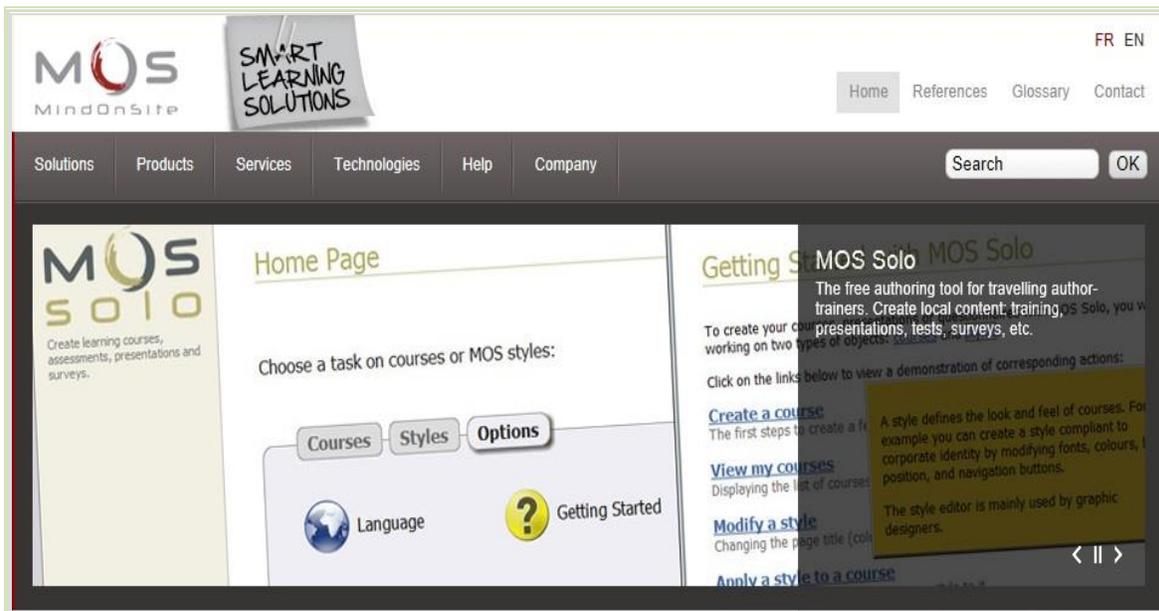


Ilustración 12. Página de inicio MOS Solo

Para instalar el MOS solo debe realizar los siguientes pasos:
Primero, ingresar al sitio: <http://www.mindonsite.com/en/produits/mos-solo/telecharger-gratuitement-mos-solo/>

Segundo, diligencie los datos solicitados en el formulario que aparece en el navegador:

- Nombres
- Apellidos
- Compañía
- Correo electrónico

First Name	Doris Amanda
Last Name	Zuluaga Serna
Company	Universidad del Quindío
E-mail Address	dazuluaga@uniquindio.edu.co

Ilustración 13. Formulario de registro en MOS Solo.

Tercero, después de haber diligenciado el formulario, usted recibirá un correo electrónico informándole sobre los requerimientos para la configuración:

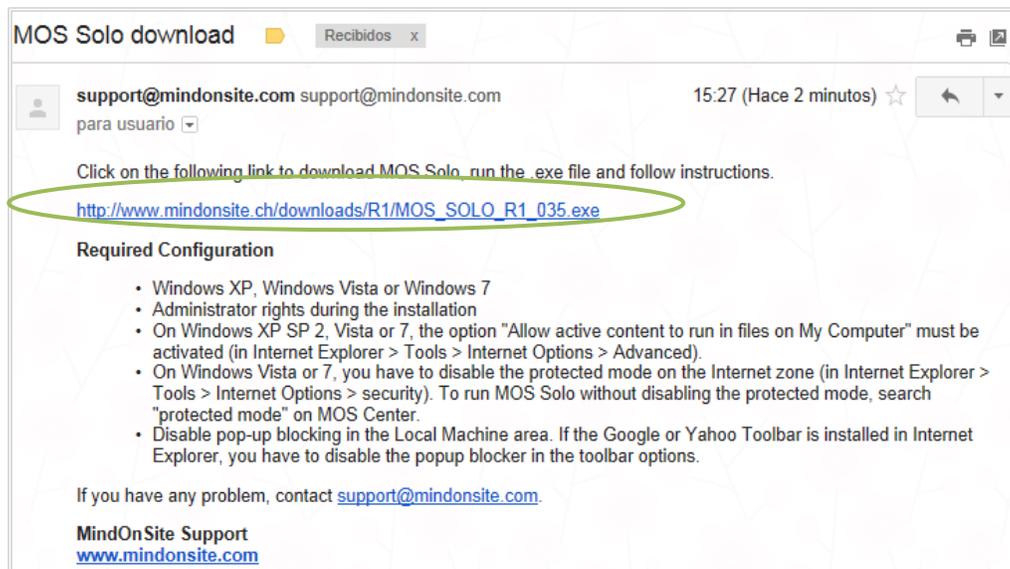


Ilustración 14. Confirmación en correo de requerimientos

Cuarto, descargue el programa haciendo clic en el enlace que aparece en su correo:

http://www.mindonsite.ch/downloads/R1/MOS_SOLO_R1_035.exe De clic en ejecutar y espere que se descargue el archivo. Se abrirá una ventana como la siguiente:

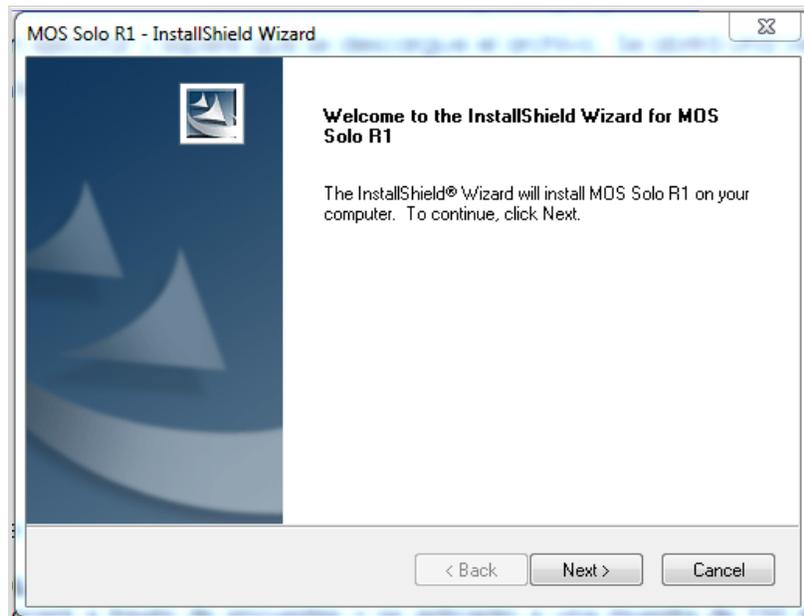


Ilustración 15. Instrucción para descargar el Software

De clic en Next > (siguiente). Luego en la próxima interfaz: Acepte los términos de uso.

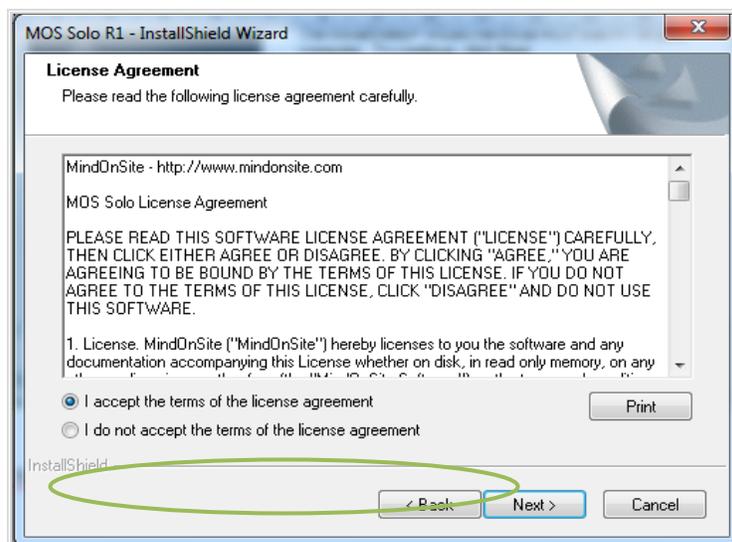


Ilustración 16. Aceptación de términos

De clic en Next > (Siguiente). Allí debe seleccionar la opción **Complete** y siguiente.

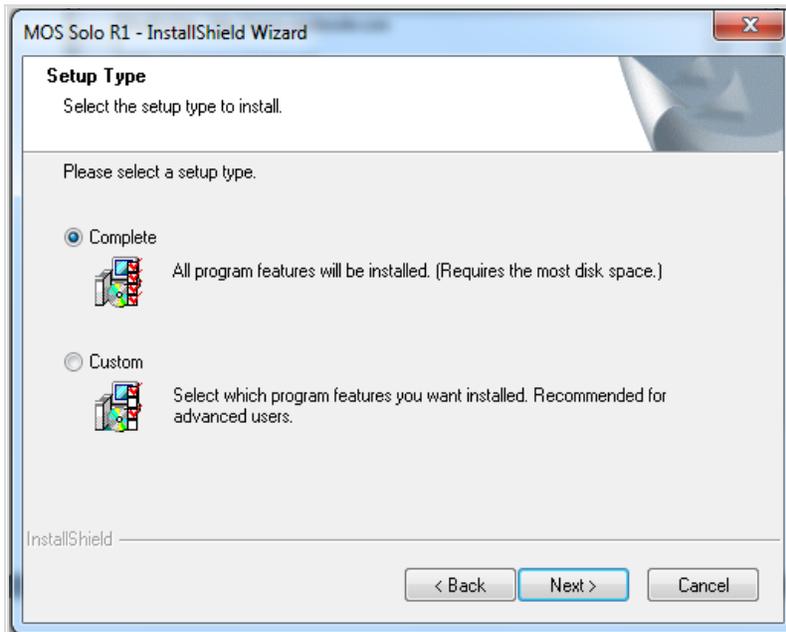


Ilustración 17. Selección del tipo de instalación

Posteriormente le aparecerá la siguiente interfaz: de clic en Install (Instalar).

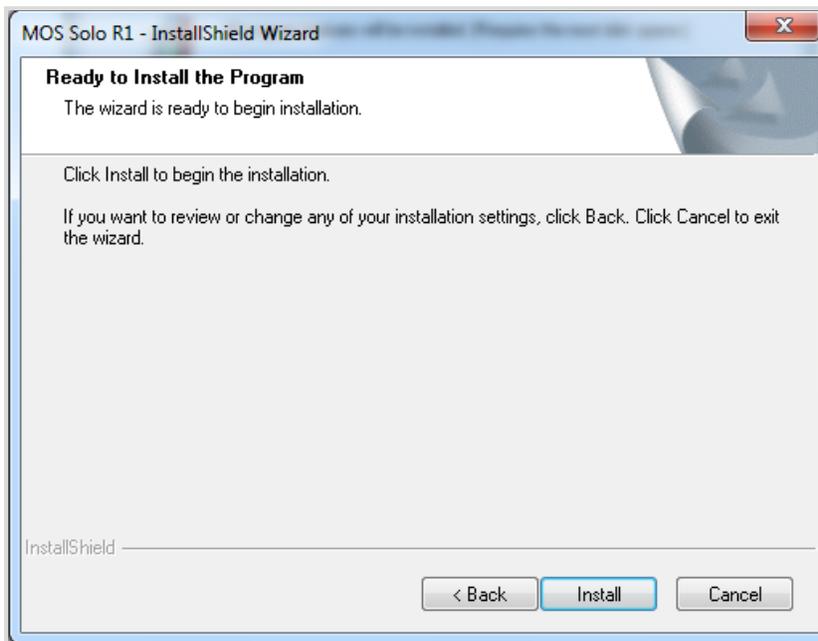


Ilustración 18. Inicio de instalación de MOS

Espere mientras se ejecuta el programa:

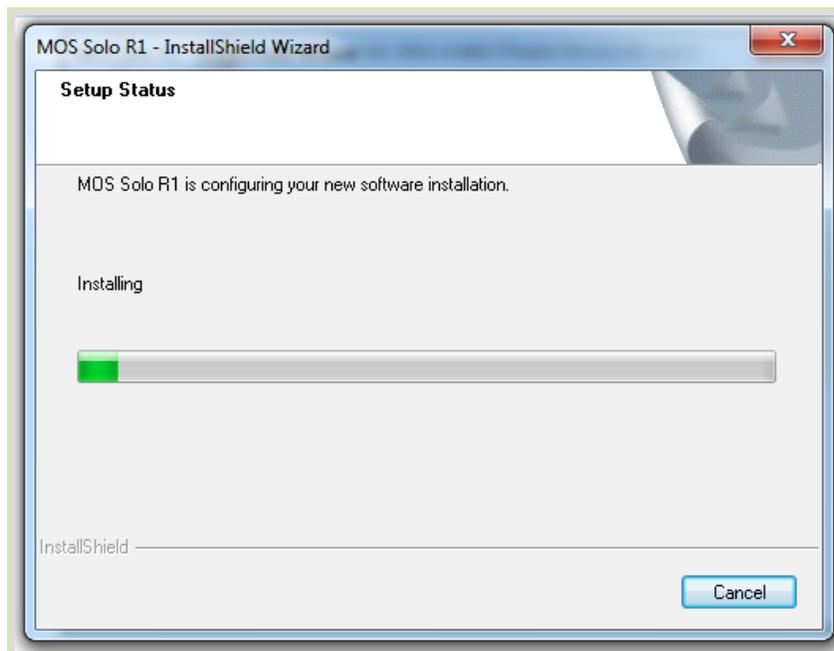


Ilustración 19. Configuración de instalación software

Luego de clic en **Finish** (Finalizar).

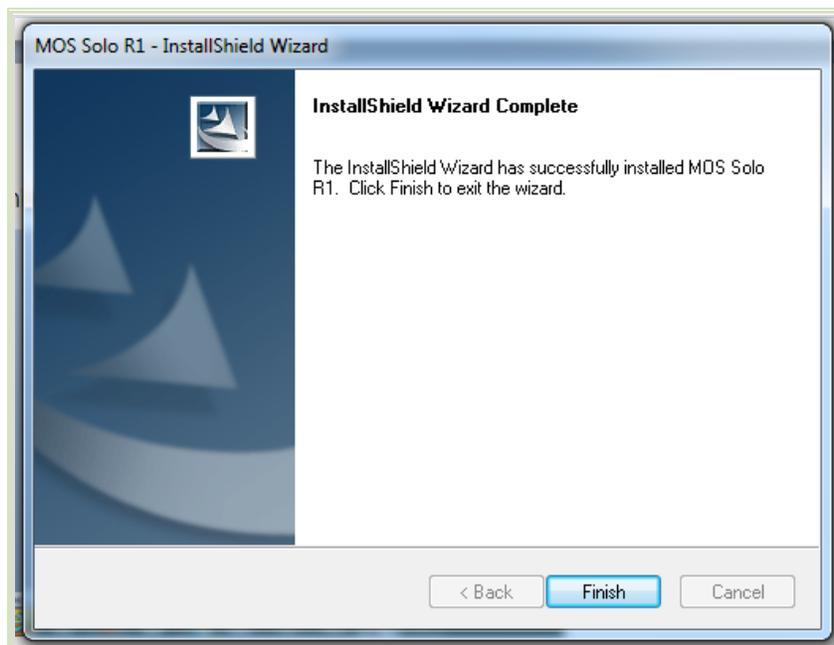


Ilustración 20. Indicación instalación completa

Quinto, siga las instrucciones dadas en el correo electrónico:

a) En Internet Explorer busque “Opciones de Internet”

Una forma es haciendo clic en la opción “**Herramientas**” del menú principal y luego haciendo clic en “**Opciones de Internet**”.

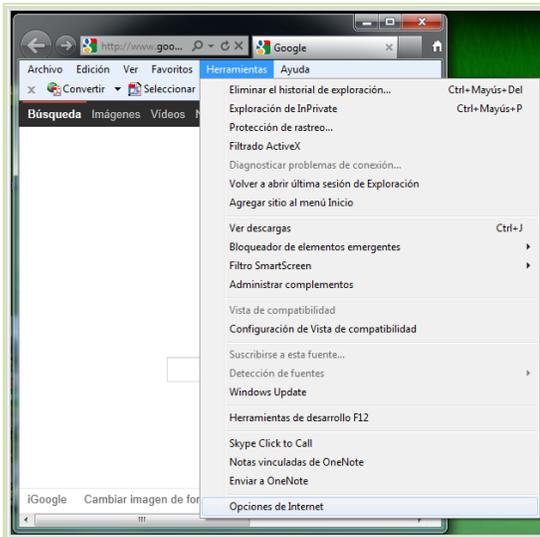


Ilustración 21. Actualización de componentes en opciones de internet

Otra forma es haciendo clic en el ícono de se encuentra en la parte superior derecha (un ícono de engranaje) y luego haciendo clic en “**Opciones de Internet**” o

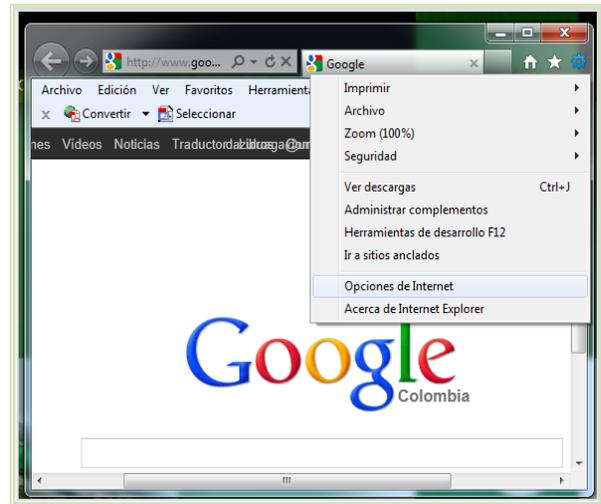


Ilustración 22. Identificación del componente opciones

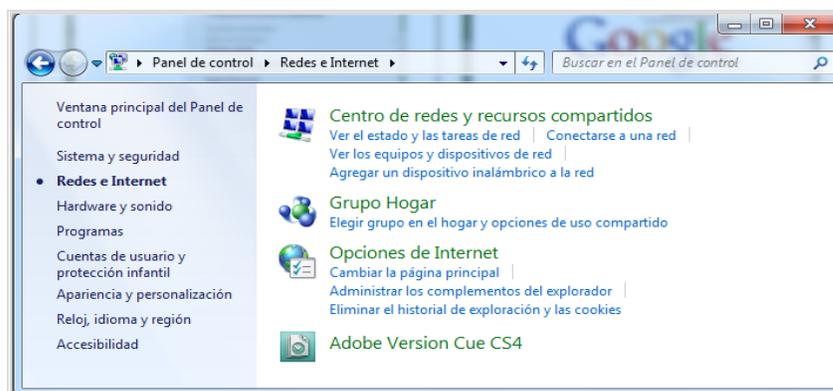


Ilustración 23. Identificación de opciones de internet en el panel de control

- b) Después de identificar las opciones de Internet, seleccione la pestaña **seguridad**, luego busque y desactive la opción “*Habilitar Modo protegido (requiere reiniciar Internet Explorer)*”.

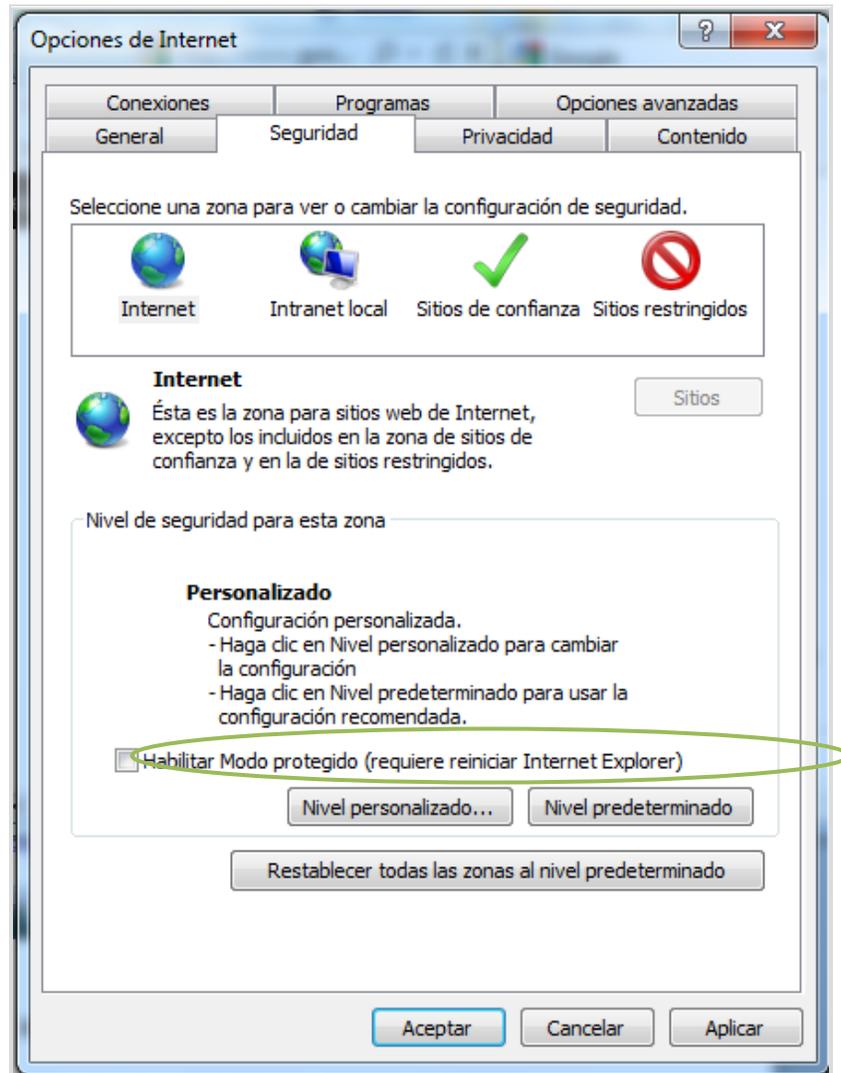


Ilustración 24. Identificación de pestaña de seguridad – modo protegido

- c) Ahora en la pestaña de “Opciones avanzadas” debe activar la opción **“Permitir que el contenido activo se ejecute en los archivos de mi equipo”**, luego de clic en aceptar.

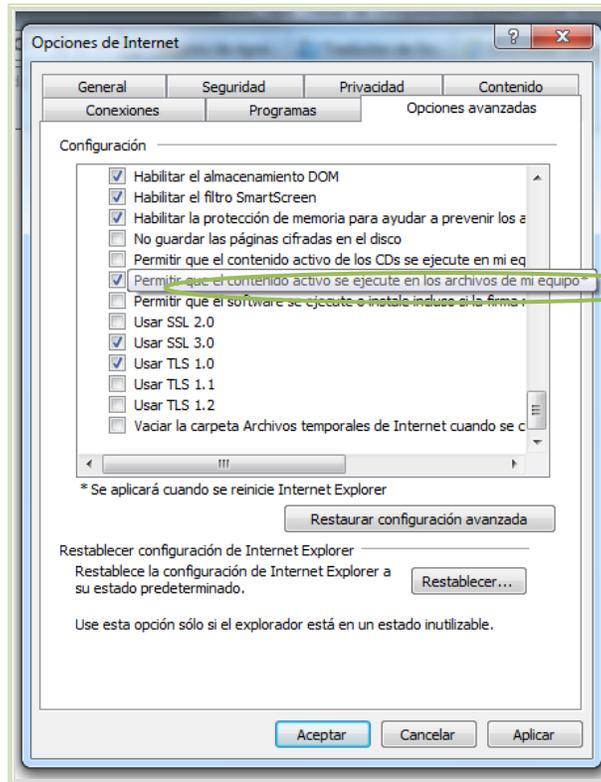


Ilustración 25. Identificación de pestaña opciones avanzadas – permitir contenido activo

Ya tiene instalado en su computador el software:



Ilustración 26. Indicación instalación exitosa

Ahora ejecutamos el programa

Busque el ícono asociado al programa (Ya sea en su escritorio o en el botón de inicio) y ejecute el programa:

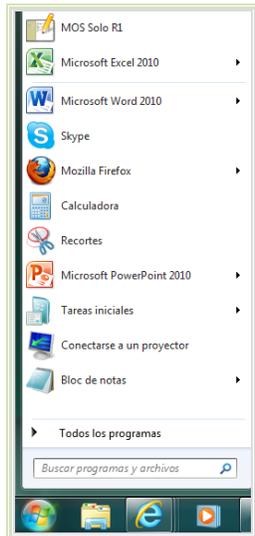


Ilustración 27. Ubicación en el panel de inicio de Windows



Ilustración 28. Logo de acceso directo

La siguiente imagen es la interfaz del programa:

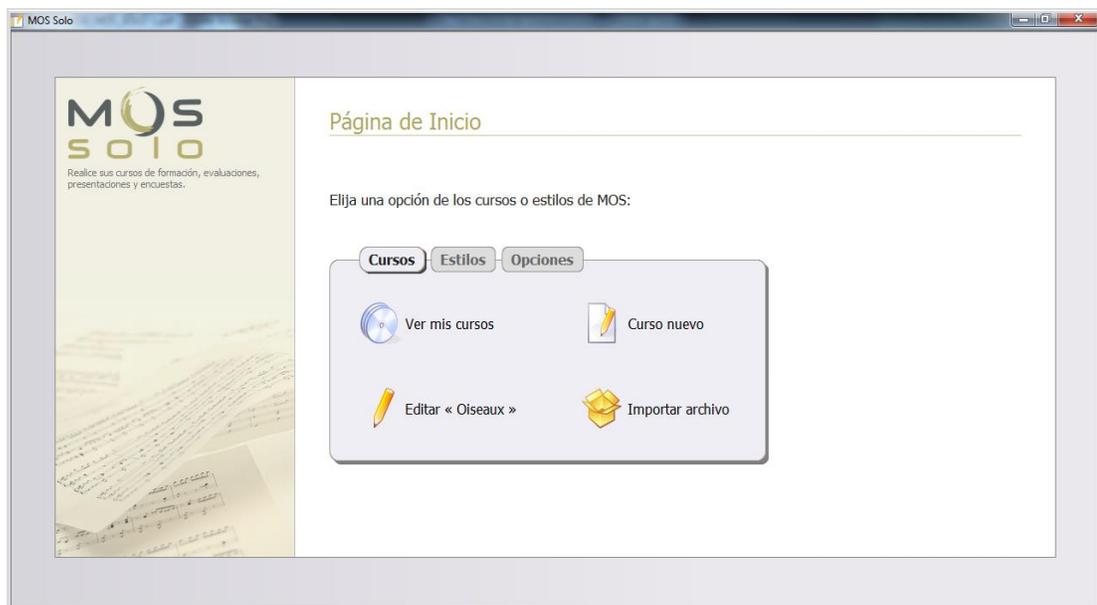


Ilustración 29. Interfaz de inicio

MOS solo tiene tres pestañas principales: Cursos, Estilos y Opciones.

Cursos: Opciones para administrar (crear, editar, publicar, eliminar) los OVA locales e importar OVA externos

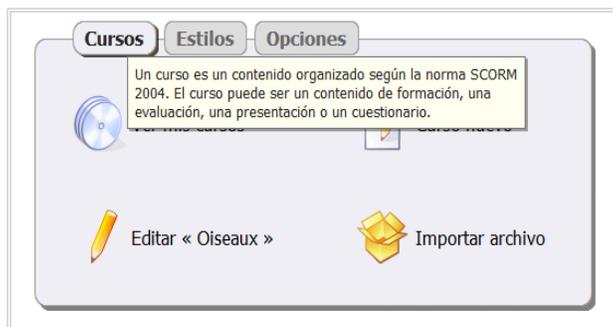


Ilustración 30. Opciones para administrar OVA locales y externos

Estilos: Opciones para administrar las plantillas de apariencia de los OVA.



Ilustración 31. Opciones para administrar plantillas

Opciones: Opciones para configurar o conocer información sobre el programa.

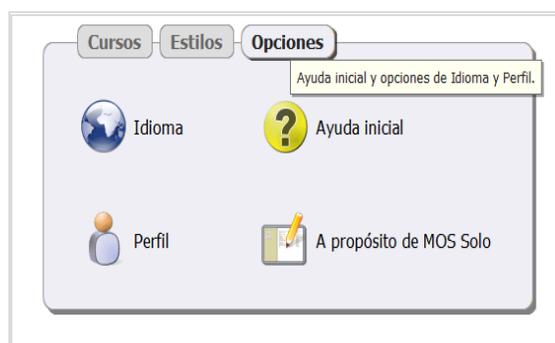


Ilustración 32. Opciones para configurar o conocer información de MOS

Ahora realizaremos la elaboración del Objeto Virtual de Aprendizaje sobre Reanimación Cardiopulmonar (RCP) y utilizaremos el modelo de diseño instruccional ADDIE. Además el OVA será desarrollado a través del estándar SCORM y se implementará en la plataforma Moodle de la Universidad del Quindío: <http://uqvirtual.edu.co>

Presentación

La **reanimación cardiopulmonar (RCP)**, o **reanimación cardiorrespiratoria (RCR)**, es un conjunto de maniobras temporales y normalizadas internacionalmente destinadas a asegurar la **oxigenación** de los órganos vitales cuando la **circulación** de la sangre de una persona se detiene súbitamente, independientemente de la causa de la parada cardiorrespiratoria.

Los principales componentes de la reanimación cardiopulmonar son la activación del servicio médico de emergencias dentro o fuera del hospital y la asociación de **compresiones torácicas** o «masaje cardíaco externo» (MCE) con **ventilación artificial**. Otros componentes relacionados incluyen la **maniobra de Heimlich** y el uso de desfibriladores externos automáticos.

Las recomendaciones específicas sobre la RCP varían en función de la edad del paciente y la causa del paro cardíaco. Se ha demostrado que cuando la RCP es puesta en práctica por personas adiestradas en la técnica y se inicia al cabo de pocos minutos tras el paro cardíaco, estos procedimientos pueden ser eficaces en salvar vidas humanas.

Circulación

El **aparato circulatorio** o **sistema circulatorio** es la estructura atómica que abarca tanto al sistema cardiovascular que conduce y hace circular la sangre, como al sistema linfático, que conduce la linfa. La sangre es un tipo de tejido conjuntivo especializado, con una matriz coloidal líquida y una constitución compleja.

MOS Reanimación Cardiopulmonar y Cerebral (RCP) / Presentación - Página 1 / 32

Ilustración 33. Presentación del OVA sobre RCP

Objetivos

- Conocer que es la reanimación cardiopulmonar (RCP)
- Identificar cuando una persona necesita una reanimación cardiopulmonar.
- Identificar los pasos a seguir para realizar una reanimación cardiopulmonar (RCP).
- Identificar los tipos de Desfibriladores.

MOS Reanimación Cardiopulmonar y Cerebral (RCP) / Presentación - Página 2 / 32

Ilustración 34. Objetivos del OVA

Ante una emergencia nosotros debemos:

- Aseguramos que no corremos peligro en el lugar (Seguridad del Reanimador).
- Evaluar la capacidad de Respuesta de la Víctima.
- Pedir Ayuda. (Activas código Azul).
- Colocar en posición a la Víctima y ubicarnos nosotros.
- Practicar el ABCD PRIMARIO. o CABD si hay paro cardiorespiratorio



Ilustración 35. Indicaciones de reacción ante una emergencia

Instituciones Líderes



[American Heart Association](#)



[European Resuscitation Council](#)



[Resuscitation Council of Southern África](#)



[International Liaison Committee on Resuscitation](#)



Ilustración 36. Listado de instituciones líderes

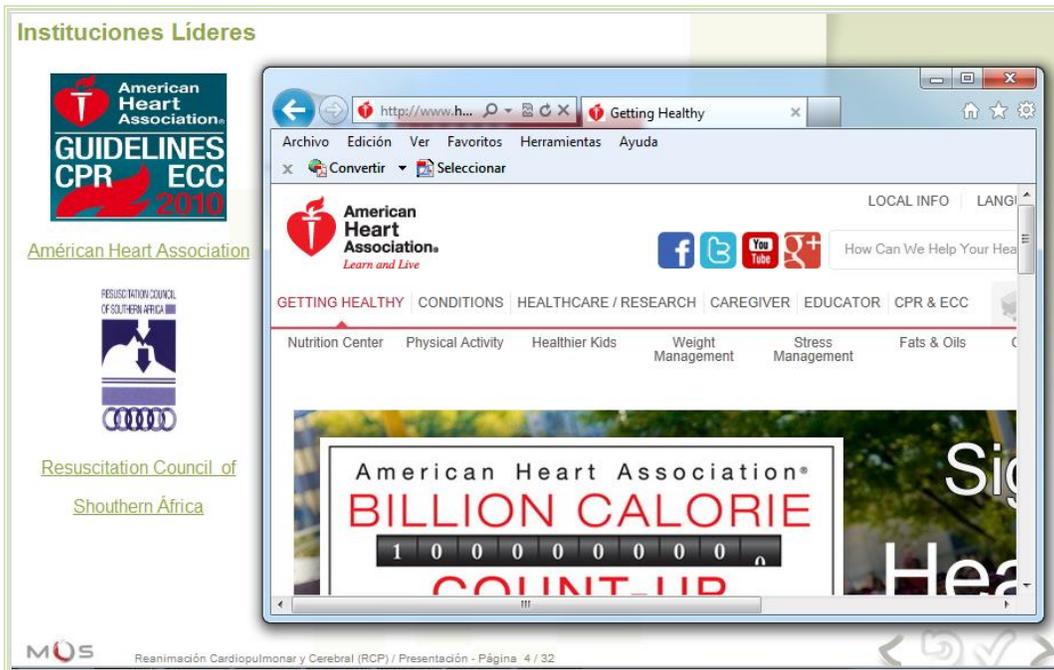


Ilustración 37. Acceso directo a páginas institucionales



Ilustración 38. Otras instituciones líderes

Énfasis

- Compresiones Torácicas de buena calidad:
 - Frecuencia: mínimo 100/min
 - Profundidad: 5cms
 - Permitir una expansión torácica completa después de cada compresión.
 - Reducir al mínimo las interrupciones de las compresiones torácicas.
 - Evitar una excesiva ventilación
- Popularizar la RCP en legos:
 - Sólo compresiones (hands only)
- Cuidados post paro



Reanimación Cardiopulmonar y Cerebral (RCP) / Presentación - Página 6 / 32



Ilustración 39. Énfasis del procedimiento

Cadena de supervivencia (Ya no se usa)

2005



Reanimación Cardiopulmonar y Cerebral (RCP) / Presentación - Página 7 / 32



Ilustración 40. Cadena de supervivencia (Ya no se usa)



Ilustración 41. Cadena de supervivencia actual

Autoevaluación

¿Qué es lo primero que se debe hacer en una emergencia de paro cardiorrespiratorio?

Correcto Incorrecto

- Realizar compresiones
- Activar el sistema de emergencia
- Desfibrilar

MOS Reanimación Cardiopulmonar y Cerebral (RCP) / Presentación - Página 9 / 32

Ilustración 42. Autoevaluación

Maniobras Previas RCP

- Determine la falta de respuesta
 Paro confirmado: no respira, no tose, no se mueve,...y no tiene pulso.
- Pida ayuda:
 LLAME PRIMERO!: Active el sistema de Emergencias Médicas (SEM) o el **código Azul**.
- Ponga en posición a la víctima Tabla de reanimación.

MOS
 Reanimación Cardiopulmonar y Cerebral (RCP) / Presentación - Página 10 / 32

Ilustración 43. Maniobras previas de RCP

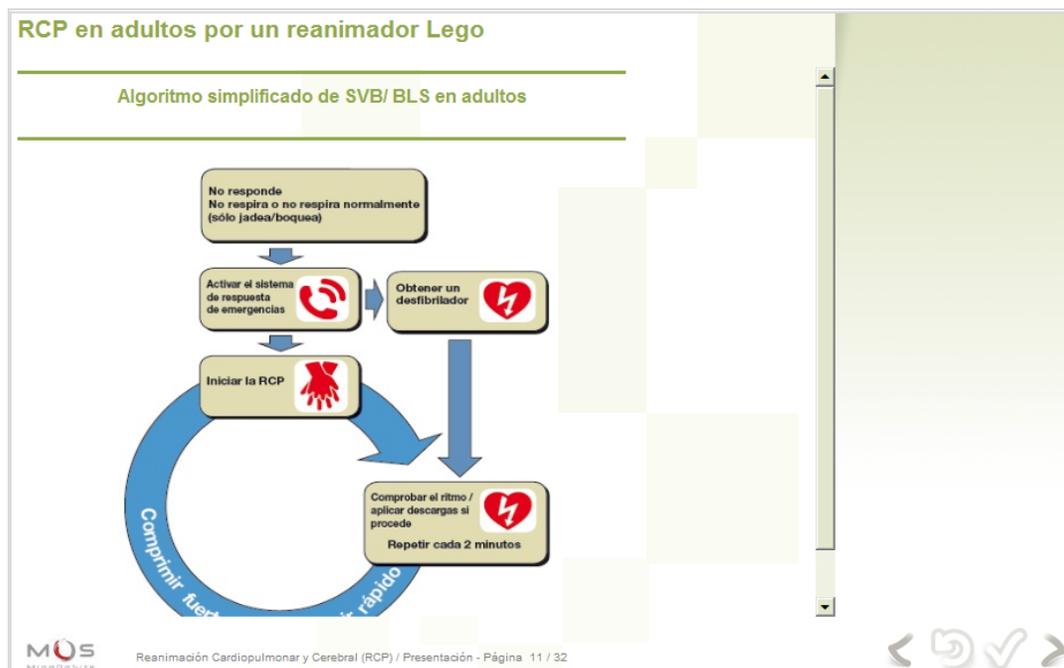


Ilustración 44. RCP en adultos para un reanimador Lego

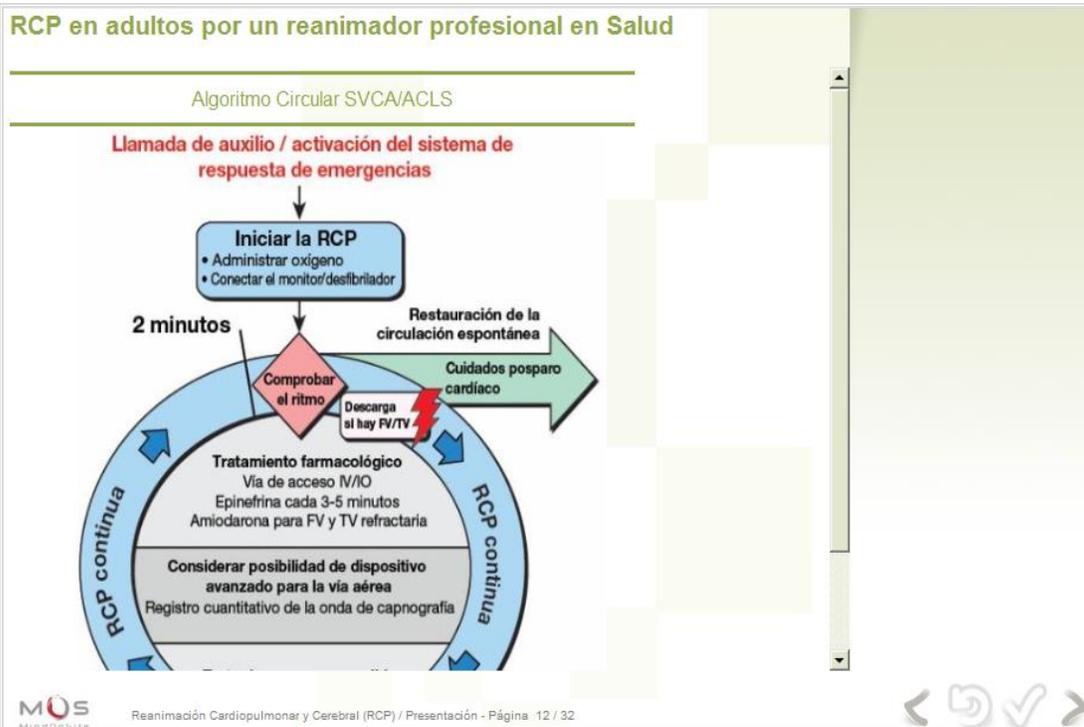


Ilustración 45. Algoritmo Circular SVCA/ACLS



Ilustración 46. Algoritmo Integral CABD Primario

Signos Clínicos del Paro

1. Estado de inconsciencia.
2. Ausencia de respiración (Paro respiratorio)
3. Parálisis de la circulación (Paro cardiopulmonar)



MOS
MUSCULUM

Reanimación Cardiopulmonar y Cerebral (RCP) / Presentación - Página 14 / 32



Ilustración 47. Signos Clínicos del Paro

Autoevaluación

¿Cuáles son los signos clínicos de paro respiratorio?

A B

- Estado de inconsciencia
- Ausencia de Respiración
- Parálisis de la Circulación

MOS
MUSCULUM

Reanimación Cardiopulmonar y Cerebral (RCP) / Presentación - Página 15 / 32



Ilustración 48. Autoevaluación

Cambio de la secuencia de RCP: C-A-B en vez de A-B-C

A: Vía aérea permeable	C: Circulación Adecuada
B: Ventilación Adecuada	A: Vía aérea permeable
C: Circulación Adecuada	B: Ventilación Adecuada
D: Desfibrilación	D: Desfibrilación

MOS
Reanimación Cardiopulmonar y Cerebral (RCP) / Presentación - Página 16 / 32

Ilustración 49. Cambio de la secuencia de RCP: C-A-B en vez de A-B-C

Ayuda



La Víctima no responde Pida ayuda



MOS
Reanimación Cardiopulmonar y Cerebral (RCP) / Presentación - Página 17 / 32

Ilustración 50. Pedir ayuda

La Víctima no responde

- La víctima:
 1. No responde
 2. No respira o sólo boquea
 3. No tose ni se mueve
 4. No tiene pulso
- Activamos el servicio de emergencias (Desfibrilador).
- Víctima boca arriba sobre superficie firme y lisa y nosotros al lado arrodillados a nivel del hombro o al lado de la camilla con elevador.
- Comenzamos compresiones.

MOS
MUSEOSOLIFE

Reanimación Cardiopulmonar y Cerebral (RCP) / Presentación - Página 18 / 32

Ilustración 51. La víctima no responde

Compresiones

MOS
MUSEOSOLIFE

Reanimación Cardiopulmonar y Cerebral (RCP) / Presentación - Página 19 / 32

Ilustración 52. Compresiones

C:

Verifico pulso

Pulso carotídeo o femoral con tres dedos en no más de 10 segundos.

Paciente que **NO TIENE PULSO: Inicio RCP.**

¿Cómo?: Entre los pezones coloco el talón de una mano y sobre este el talón de la otra. Los codos deben estar totalmente extendidos y el peso de mi cuerpo directamente sobre mis manos.



MOS
MIRANDO

Reanimación Cardiopulmonar y Cerebral (RCP) / Presentación - Página 20 / 32



Ilustración 53. Verificación del pulso

¡IMPORTANTE!

- Comprimir rápido y fuerte.
- Permitir completa reexpansión del tórax entre compresión y compresión.
- Profundidad de la compresión: 5cm. (2 pulgadas).
- Frecuencia: mínimo 100 por minuto.
- Relación: 30/2 (30 compresiones 2 ventilaciones).
- Duración: 5 ciclos que equivale a dos minutos de RCP.
- Si el paciente no respira pero tiene pulso, administro 1 respiración cada 6 u o segundos. (8 a 10 x minuto).
- Chequeo el pulso cada 2 minutos.

MOS
MIRANDO

Reanimación Cardiopulmonar y Cerebral (RCP) / Presentación - Página 21 / 32



Ilustración 54. Aspectos importantes

A:

Permeabilizar la vía aérea

Existen técnicas:

<p>Extensión de la Cabeza y elevación del mentón</p> 	<p>Tracción de la mandíbula (usada en trauma)</p> 
--	---

MOS Reanimación Cardiopulmonar y Cerebral (RCP) / Presentación - Página 22 / 32

Ilustración 55. Secuencia A

B:

B

Buena respiración

Administramos dos respiraciones de rescate de 1 segundo cada una:

- Que expanda el tórax
- Permitir la exhalación

Puede ser:

- Boca a boca
- Boca nariz
- Bolsa mascarilla (BVM)

MOS Reanimación Cardiopulmonar y Cerebral (RCP) / Presentación - Página 23 / 32

Ilustración 56. Secuencia B



Ilustración 57. Imágenes con ejemplos de secuencia



Ilustración 58. Paciente que recupera respiración

D:

Desfibrilación Temprana



DEA: Desfibrilador Externo Automático

MOS MUNDOGRUPO Reanimación Cardiopulmonar y Cerebral (RCP) / Presentación - Página 26 / 32

Ilustración 59. Secuencia D

Resumen Elementos Clave de SVB/BLS

Componente	Recomendaciones		
	Adultos	Niños	Lactantes
Reconocimiento	No responde (para todas las edades)		
	No respira o no lo hace con normalidad (es decir, sólo jadea/boquea).	No respira o sólo jadea/boquea	
	No se palpa pulso en 10 segundos para todas las edades (sólo PS)		
Secuencia de RCP	C-A-B		
Frecuencia de compresión	Al menos 100/min		
Profundidad de las compresiones	Al menos 2 pulgadas, 5 cm	Al menos $\frac{1}{2}$ del diámetro anteroposterior Al menos 2 pulgadas, 5 cm	Al menos $\frac{1}{4}$ del diámetro anteroposterior Al menos $1\frac{1}{2}$ pulgadas, 4 cm
Expansión de la pared torácica	Dejar que se expanda totalmente entre una compresión y otra Los reanimadores deben turnarse en la aplicación de las compresiones cada 2 minutos		
Interrupción de las compresiones	Reducir al mínimo las interrupciones de las compresiones torácicas Intentar que las interrupciones duren menos de 10 segundos		
Vía aérea	Inclinación de la cabeza y elevación del mentón (si el PS sospecha de traumatismos: tracción mandibular)		
Relación compresión-ventilación (hasta que se coloque un dispositivo avanzado para la vía aérea)	30:2 1 ó 2 reanimadores	30:2 Un solo reanimador 15:2 2 reanimadores PS	
Ventilaciones: cuando el reanimador no tiene entrenamiento o cuando lo tiene, pero no es experto	Únicamente compresiones		
Ventilaciones con dispositivo avanzado para la vía aérea (PS)	1 ventilación cada 6-8 segundos (8-10 ventilaciones/min) De forma asíncrona con las compresiones torácicas Aproximadamente 1 segundo por ventilación Elevación torácica visible		
Secuencia de desfibrilación	Conectar y utilizar el DEA en cuanto esté disponible. Minimizar la interrupción de las compresiones torácicas antes y después de la descarga, reanudar la RCP comenzando con compresiones inmediatamente después de cada descarga.		

MOS MUNDOGRUPO Reanimación Cardiopulmonar y Cerebral (RCP) / Presentación - Página 27 / 32

Ilustración 60. Resumen Elementos Clave de SVB/BLS



Ilustración 61. Desfibrilador automático externo (DEA)

Autoevaluación 2

¿Cuántas compresiones y cuántas respiraciones se deben hacer en cada ciclo?

- 30 respiraciones, 2 compresiones.
- 5 compresiones, 1 respiración.
- 30 Compresiones, 2 respiraciones.
- 15 respiraciones, 2 compresiones.

Comentario :
Correcto!
Se hacen 30 compresiones por ciclo y el reanimador no está obligado a hacer las respiraciones si no posee un protector de barrera.

MOS
Reanimación Cardiopulmonar y Cerebral (RCP) / Presentación - Página 29 / 32

Ilustración 62. Autoevaluación

Autoevaluación3

¿Cuál es la secuencia correcta en el proceso RCP?

- ADB
- ACB
- CBA
- ABC

MOS Medicine Reanimación Cardiopulmonar y Cerebral (RCP) / Presentación - Página 30 / 32

Ilustración 63. Autoevaluación

Video

¡Corred! Vida, Ayuda y un desfibrilador

MOS Medicine Reanimación Cardiopulmonar y Cerebral (RCP) / Presentación - Página 31 / 32

Ilustración 64. Video

evaluación3

Quando el DEA está analizando el paciente, debemos estar _____ de él.

Cerca

Alejados

Tomando pulso

Comentario :
Excelente!
No se debe tocar el paciente p
no interferir con el diagnóstico
DEA. Además, podemos sufrir
descarga eléctrica.

MOS Reanimación Cardiopulmonar y Cerebral (RCP) / Presentación - Página 32 / 32



Ilustración 65. Autoevaluación

7.2 RESULTADOS DE LA ENCUESTA (Por 7 componentes)

7.2.1 Tabulación de la encuesta sobre actitudes, uso, conocimiento e interés de formación en las TIC, aplicadas a la educación.

METODOLOGÍA UTILIZADA PARA LA INVESTIGACIÓN

La metodología fue una encuesta, la cual se realizó a través de visitas a todos los programas académicos de la Universidad del Quindío, además de la utilización de otra estrategia y fue el envío de la encuesta en formato digital de la cual se anexan imágenes:

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS (Población de docentes: 1000 – Muestra: 260)

I. Datos generales del Encuestado (Complete o señale con una X según el caso)

I. 1. Género

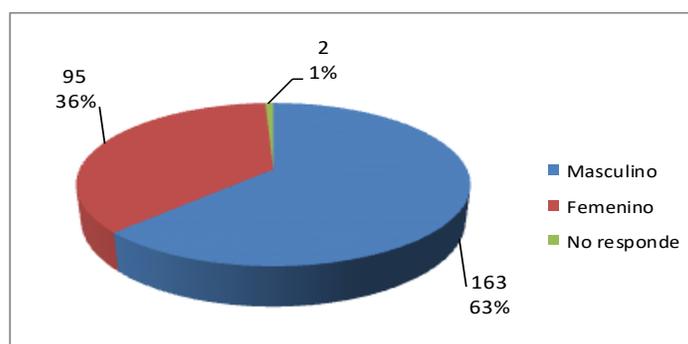


Ilustración 66. Género

Género	F(r)	F(s) %	h1	h2
Masculino	163	63%	163	63%
Femenino	95	36%	258	99%
No responde	2	1%	260	100%

Tabla 9. Género

En el Género, el mayor número de docentes, el 63%, es masculino, seguidos por el 36% femenino y el 1% no responde a este ítem. Por lo anterior, se puede interpretar que la institución cuenta con un alto nivel de docentes hombres lo que supone un mayor acceso y uso de TIC en el desempeño académico.

I. 2. Rango de mi edad

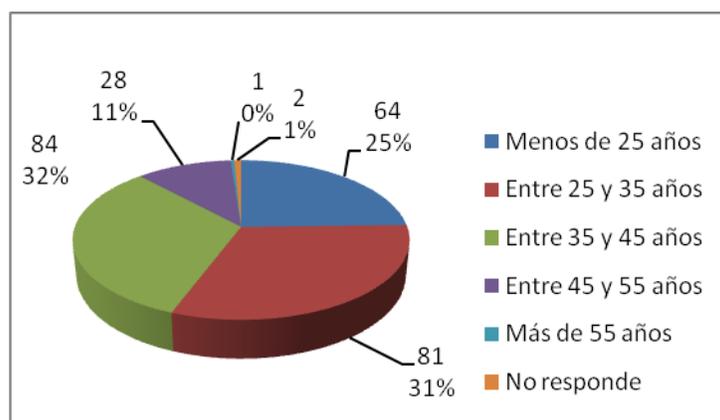


Ilustración 67. Rango de mi edad

Rango de mi edad	F(r)	F(s) %	h1	h2
Menos de 25 años	64	25%%	64	25%
Entre 25 y 35 años	81	31%	145	56%
Entre 35 y 45 años	84	32%	229	88%
Entre 45 y 55 años	28	11%	257	99%
Más de 55 años	1	0%	258	99%
No responde	2	1%	260	100%

Tabla 10. Rango de mi edad

En el ítem I. 2, vemos que la mayoría de personas que respondieron la encuesta son docentes entre 35 y 45 años es un porcentaje del 32%, seguido por quienes tienen entre 25 y 35 años un 31%, además del 25% correspondiente a docentes de 25 años. Se evidencia un grupo de docentes relativamente joven.

3. Título Universitario

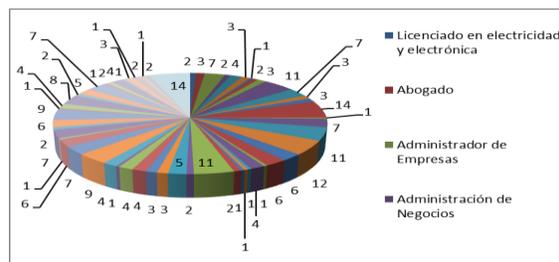


Ilustración 68. Título Universitario

Datos de la figura:					
1	Licenciado en electricidad y electrónica	2	31	Ingeniero Agrónomo	3
2	Abogado	3	32	Ingeniero Electrónico	4
3	Administrador de Empresas	7	33	Licenciado en Promoción de la comunidad	4
4	Administración de Negocios	2	34	Licenciada en Administración Educativa	1
5	Administración Financiera	4	35	Licenciatura en Ciencias Sociales	4
6	Administrador Hotelero	3	36	Licenciado en Educación	9
7	Antropología	1	37	Licenciado en Tecnología Educativa	7
8	Arquitecto	2	38	Licenciado en Lenguas Modernas	6
9	Artes Plásticas	3	39	Licenciado en Lingüística y Literatura	1
10	Licenciado en Matemáticas	11	40	Músico	7
11	Licenciado en Matemáticas y computación	7	41	Licenciado en Pedagogía	2
12	Bacteriólogo	3	42	Licenciado en Educación Física y Deportes	6
13	Licenciado en Biología y Química	3	43	Licenciado en Español y Literatura	9
14	Licenciado en Biología y Educación Ambiental	14	44	Licenciatura en Pedagogía Infantil	1
15	Ciencias Económicas	1	45	CIDBA	4
16	Comunicador Social y Periodista	7	46	Médico	8
17	Contador Público	11	47	Salud Ocupacional	2
18	Economista	12	48	Psicóloga	5
19	Enfermera	6	49	Químico	7
20	Licenciado en Filosofía y Letras	6	50	Socióloga	1
21	Finanzas y negocios internacionales	1	51	Técnico profesional	2
22	Físico	4	52	Trabajo Social	4
23	Fisioterapeuta	1	53	Zootecnista	1
24	Gerontología	1	54	Licenciado	3
25	Historiador	1	55	Licenciado en Matemáticas y Física	1
26	Ingeniero de Sistemas y Computación	2	56	Matemático	2
27	Ingeniero de Sistemas	11	57	Instrumentación física	1
28	Ingeniero Químico	2	58	Biólogo	2
29	Ingeniero Civil	5	59	Blanco	14
30	Ingeniero Agroindustrial	3			

Tabla 11. Título Universitario

Existe una gran variedad de profesionales expertos en la Universidad del Quindío, lo que favorece su universo de enseñanza y aprendizaje, además del alto desempeño académico y de formación que pueden tener los estudiantes de esta universidad.

I. 4. Nivel de formación

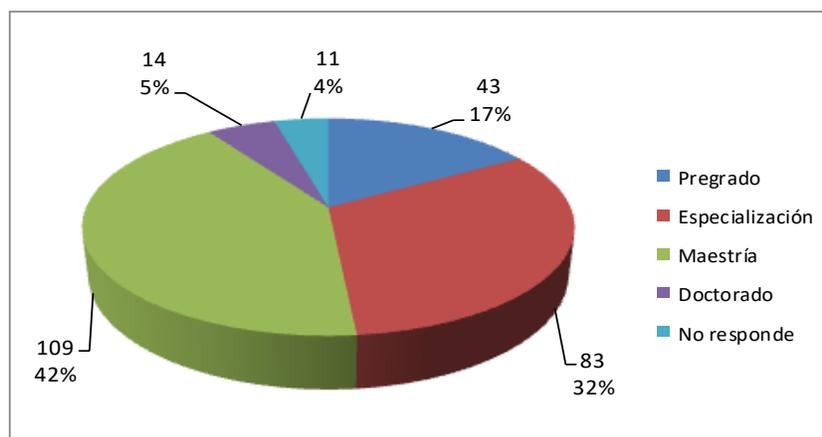


Ilustración 69. Nivel de formación

Nivel de formación	F(r)	F(s) %	h1	h2
Pregrado	43	17%	43	17%
Especialización	83	32%	126	49%
Maestría	109	42%	235	91%
Doctorado	14	5%	249	96%
No responde	11	4%	260	100%

Tabla 12. Nivel de formación

En el nivel de formación, el mayor número de docentes, el 42%, tienen maestría, seguidos por el 32% con especialización y el 17% con pregrado. Cabe anotar que el nivel de doctorado es bajo, pero ese 5% registrado fortalece la parte académica de la Institución. Por lo anterior, la institución cuenta con un alto nivel de formación académica por parte de sus docentes, lo que facilita el acceso a las herramientas tecnológicas.

I. 5. Años de experiencia en Educación Superior

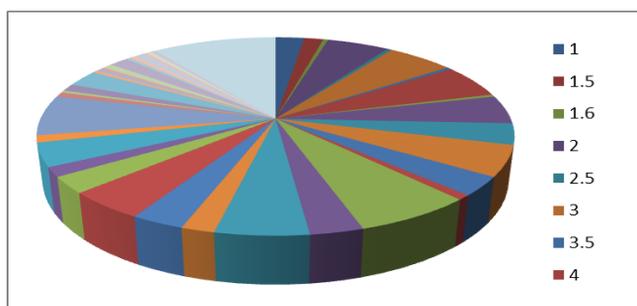


Ilustración 70. Años de experiencia en Educación Superior

Numeral	Años	Cantidad de docentes	Numeral	Años	Cantidad de docentes
1	1	6	22	17	4
2	1.5	4	23	18	10
3	1.6	1	24	19	3
4	2	13	25	20	17
5	2.5	1	26	22	2
6	3	14	27	23	1
7	3.5	1	28	24	3
8	4	14	29	25	7
9	4.5	1	30	26	1
10	5	12	31	28	1
11	6	9	32	29	1
12	7	13	33	30	2
13	8	8	34	32	4
14	9	2	35	33	1
15	10	18	36	34	1
16	11	8	37	35	2
17	12	14	38	36	1
18	13	5	39	37	1
19	14	8	40	39	1
20	15	12	41	Blanco	26
21	16	7			

Tabla 13. Años de experiencia en Educación Superior

En el ítem años de experiencia en Educación Superior, existe una gran variedad de docentes que llevan muchos años trabajando en el campo docente, siendo el intervalo entre 25 y 39 años la mayor experiencia. Sin embargo, en su mayoría son jóvenes, lo que favorece la capacitación e investigación que permita la incursión de nuevas metodologías y herramientas TIC en sus procesos de enseñanza.

I. 6. Accede a Internet desde (Puede seleccionar varias opciones):

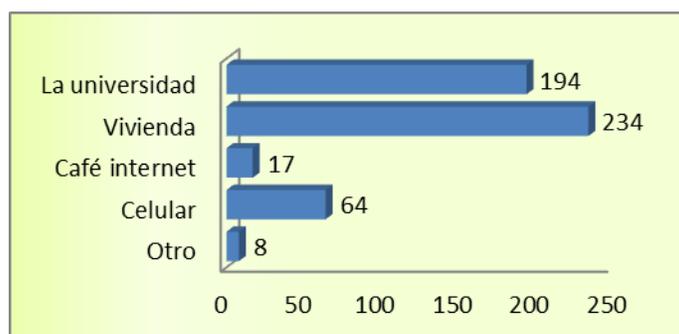


Ilustración 71. Accede a Internet desde (Puede seleccionar varias opciones):

Accede a Internet desde (Puede seleccionar varias opciones)	F(r)	F(s) %	h1	h2
La universidad	194	38%	194	38%
Vivienda	234	45%	428	83%
Café internet	17	3%	445	86%
Celular	64	12%	509	98%
Otro	8	2%	517	100%

Tabla 14. Accede a Internet desde (Puede seleccionar varias opciones)

En el ítem accede a internet desde el mayor número de docentes, 45%, lo hacen desde su vivienda, el 38% acceden desde la universidad, solo el 12% lo hace desde el celular y tan solo el 3% lo hace desde un café internet. Para la universidad se convierte en fortaleza toda vez que los docentes pueden estar a la vanguardia para el acceso a documentos académicos especializados y además pueden generar espacios diferentes de interacciones e interactividades con sus estudiantes utilizando recursos de apoyo que le brindan la red.

I. 7. Facultad a la que pertenece

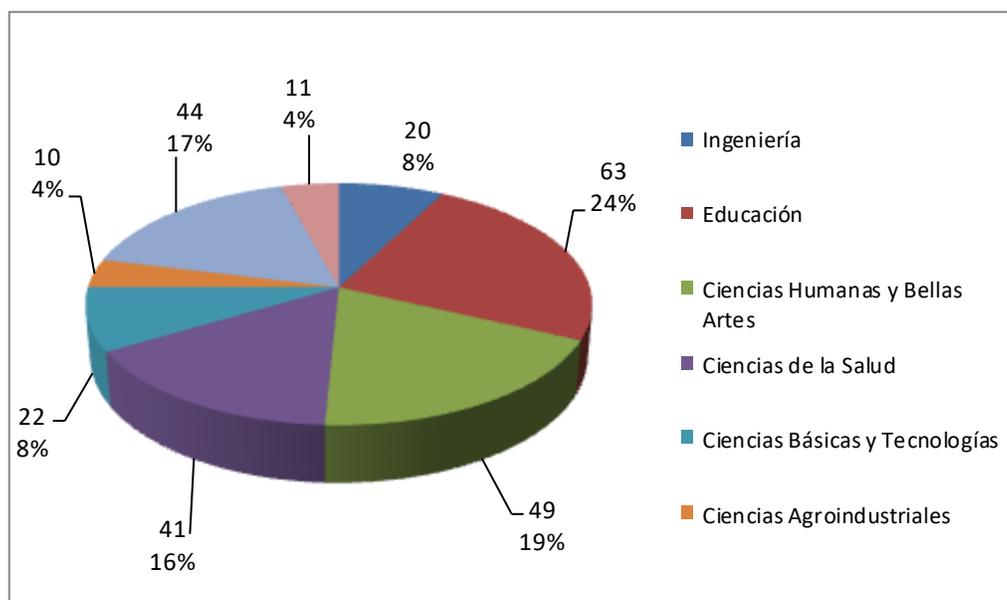


Ilustración 72. Facultad a la que pertenece

Facultad a la que pertenece	F(r)	F(s) %	h1	h2
Ingeniería	20	8%	20	8%
Educación	63	24%	83	32%
Ciencias Humanas y Bellas Artes	49	19%	132	51%
Ciencias de la Salud	41	16%	173	67%
Ciencias Básicas y Tecnologías	22	8%	195	75%
Ciencias Agroindustriales	10	4%	205	79% ^o
Ciencias Económicas y Administrativas	44	17%	249	96%
No responde	11	4%	260	100%

Tabla 15. Facultad a la que pertenece

En el ítem Facultad a la que pertenece, se evidencia que los docentes de la Facultad de Educación fueron quienes más participaron de la encuesta, 24%, seguida por la Facultad de Ciencias Humanas, 19%, y teniendo en el último lugar a la Facultad de Ciencias Agroindustriales con una participación del 4% de los docentes. Lo expuesto anteriormente evidencia un claro compromiso por las diferentes Facultades por incorporar las TIC en procesos académicos.

I. 8. Programa al que está adscrito

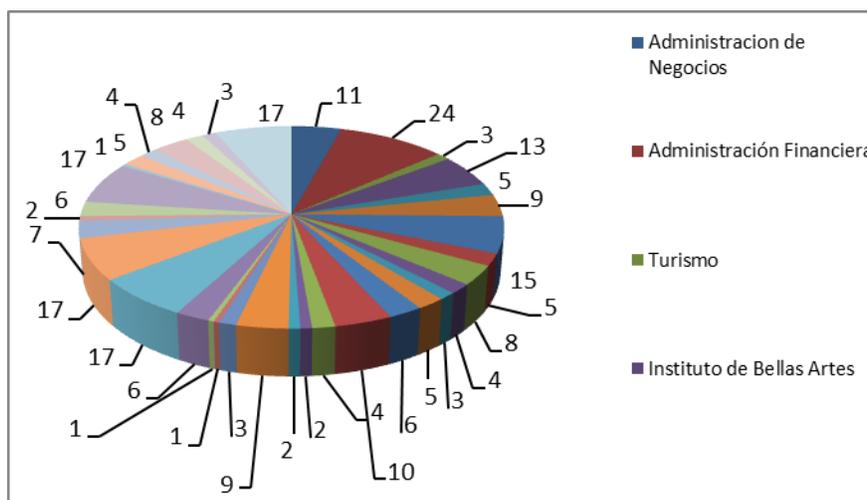


Ilustración 73. Programa al que está adscrito

Programa al que está adscrito	F(r)	F(s) %	h1	h2
Administración de Negocios	11	4%		
Administración Financiera	24	9%		
Turismo	3	1%		
Instituto de Bellas Artes	13	5%		
Biología	5	2%		
Licenciatura en Biología y Educación Ambiental	9	4%		
Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística	15	6%		
Licenciatura en Ciencias Sociales	5	2%		
Comunicación Social y Periodismo	8	3%		
Contaduría	4	2%		
Economía	3	1%		
Educación Física y Deportes	5	2%		
Enfermería	6	2%		
Licenciatura en Español y Literatura	10	4%		
Filosofía	4	2%		
Física	2	1%		
Gerontología	2	1%		
Ingeniería de Sistemas y Computación	9	4%		
Ingeniería Civil	3	1%		
Ingeniería de Alimentos	1	0%		
Ingeniería Electrónica	1	0%		
Lenguas Modernas	6	2%		
Licenciatura en Matemáticas	17	7%		

Medicina	17	7%		
Pedagogía	7	3%		
Pedagogía Infantil	2	1%		
Química	6	2%		
Salud Ocupacional	17	7%		
Semillero infantil y juvenil Universitario	1	0%		
Tecnología Agroindustrial	5	2%		
Tecnología Agropecuaria	4	2%		
Tecnología en Electrónica	8	3%		
Obras Civiles	4	2%		
Tecnología en Topografía	3	1%		
Trabajo Social	17	7%		

Tabla 16. Programa al que está adscrito

En el ítem Programa al que está adscrito, los docentes, 9%, son del programa de Administración Financiera, seguidos por los programas de Medicina, Licenciatura en Matemáticas, Salud Ocupacional y Trabajo Social. Así mismo se evidencia la poca participación (0% y 1%) de docentes de otros programas como: Tecnología en Topografía, Semillero infantil y juvenil universitario, Ingeniería de Alimentos e ingeniería electrónica en la respuesta a la encuesta, pues manifestaron que era muy extensa, además algunos manifestaban su interés pero no la devolvieron. Teniendo en cuenta lo anterior expuesto, muchos manifestaron que estaba completa y la gratitud por tenerlos en cuenta para identificar sus necesidades de formación y actualización tecnológica.

I. 10. Tipo de Contratación

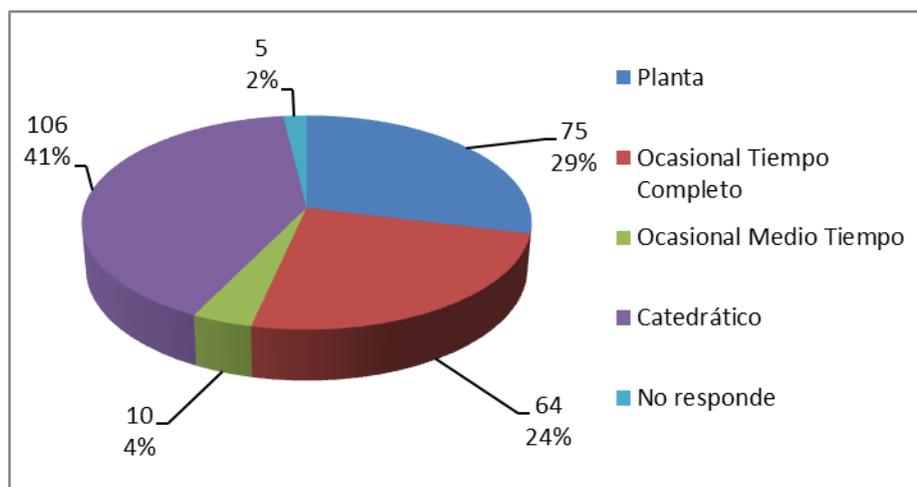


Ilustración 74. Tipo de Contratación

Característica de la pregunta	F(r)	F(s) %	h1	h2
Planta	75	29%	75	29
Ocasional Tiempo Completo	64	24%	139	53
Ocasional Medio Tiempo	10	4%	149	57
Catedrático	106	41%	255	98
No responde	5	2%	260	100

Tabla 17. Tipo de Contratación

En el tipo de contratación el porcentaje mayor son docentes catedráticos, 41%, seguidos por los de planta, 29%, luego Ocasionales de Tiempo Completo, 24, sin dejar de lado a los Ocasionales de Medio Tiempo y un porcentaje (2%) mínimo que no responde. Sin embargo, el que los docentes de planta y ocasionales de medio tiempo incursionen en el uso de las TIC en sus procesos académicos favorece la evolución y competencia que la Universidad puede brindar a sus estudiantes llevándolos a ser más competentes en su quehacer laboral.

II. ACTITUDES CON RESPECTO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Instrucciones: A continuación encontrará algunos enunciados con respecto a las TIC desde lo personal y lo académico. De acuerdo con ellas, por favor opine marcando el nivel de la escala que mejor refleje su opinión. **Marque con una X sólo una alternativa.**

MA = Muy de acuerdo **A**= De acuerdo **D**= En Desacuerdo **MD**=Muy en desacuerdo

II. 1. Manifiesto interés de que un grupo de expertos lo acompañe para integrar las TIC en las clases.

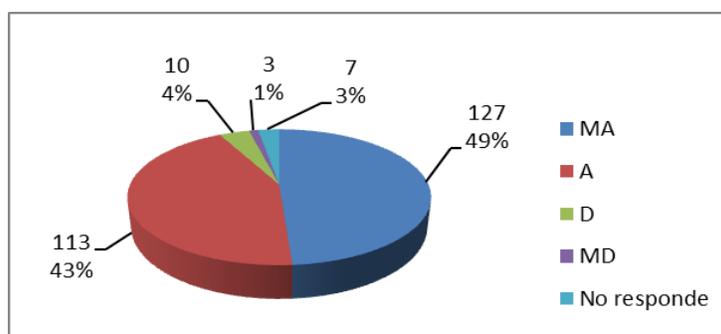


Ilustración 75. Manifiesto interés de que un grupo de expertos lo acompañe para integrar las TIC en las clases.

Manifiesto interés de que un grupo de expertos lo acompañe para integrar las TIC en las clases.	F(r)	F(s) %	h1	h2
MA	127	49%	127	49%
A	113	43%	240	92%
D	10	4%	250	96%
MD	3	1%	253	97%
No responde	7	3%	260	100%

Tabla 18. Manifiesto interés de que un grupo de expertos lo acompañe para integrar las TIC en las clases.

El 49% de los docentes manifiesta estar muy de acuerdo en ser acompañados por expertos para integrar herramientas TIC en el aula, luego se ubica el 43% quienes están de acuerdo, seguidos por la minoría, 4%, 1% y 3%, que están en desacuerdo, muy en desacuerdo y otros que no responden, respectivamente. Los docentes con esta intención permitirán mejorar notablemente el desarrollo e interactividad de sus clases.

II. 2. Las tecnologías de comunicación que proporciona la web son útiles para crear diálogos colaborativos, en forma simultánea y diferida.

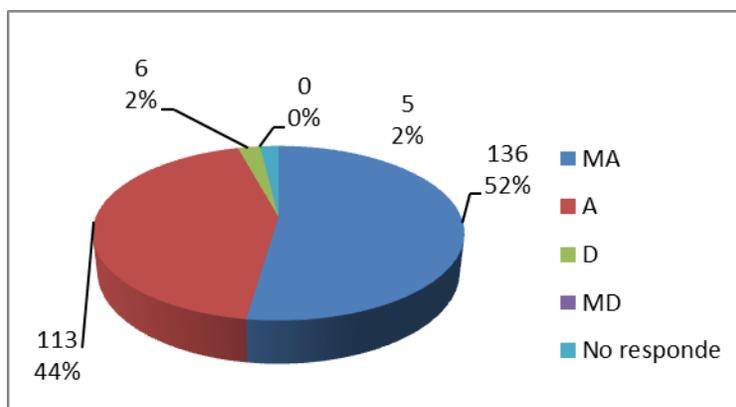


Ilustración 76. Las tecnologías de comunicación que proporciona la web son útiles para crear diálogos colaborativos, en forma simultánea y diferida.

Las tecnologías de comunicación que proporciona la web son útiles para crear diálogos colaborativos, en forma simultánea y diferida.	F(r)	F(s) %	h1	h2
MA	136	52%	136	52%
A	113	44%	249	96%
D	6	2%	255	98%
MD	0	0%	255	98%
No responde	5	2%	260	100%

Tabla 19. Las tecnologías de comunicación que proporciona la web son útiles para crear diálogos colaborativos, en forma simultánea y diferida.

En el ítem las tecnologías de la comunicación que proporciona la web son útiles para crear diálogos colaborativos, en forma simultánea y diferida, el 52% de los docentes manifiestan estar muy de acuerdo y el 44%, dicen estar de acuerdo, tan solo el 6%, el 0% y el 5%, están de acuerdo, muy de acuerdo o no responden. Por tanto, se establece la disposición de los docentes de la universidad para crear espacios de comunicación y diálogos colaborativos con la utilización de diferentes herramientas ya sea de manera síncrona o asíncrona.

II. 3. Herramientas como: Word, Excel, PowerPoint, buscadores y otros, son útiles para planear y hacer seguimiento de la práctica docente.

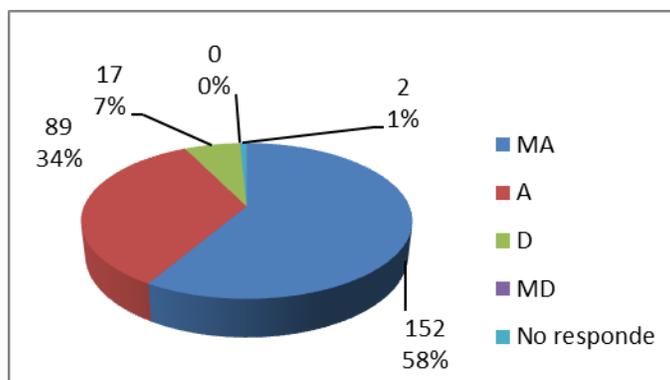


Ilustración 77. Herramientas como: Word, Excel, PowerPoint, buscadores y otros, son útiles para planear y hacer seguimiento de la práctica docente.

Herramientas como: Word, Excel, PowerPoint, buscadores y otros, son útiles para planear y hacer seguimiento de la práctica docente.	F(r)	F(s) %	h1	h2
MA	152	58%	152	58%
A	89	34%	241	92
D	17	7%	258	99%
MD	0	0%	258	99%
No responde	2	1%	260	100%

Tabla 20. Herramientas como: Word, Excel, PowerPoint, buscadores y otros, son útiles para planear y hacer seguimiento de la práctica docente.

En el ítem II. 3. Herramientas como: Word, Excel, PowerPoint, buscadores y otros, son útiles para planear y hacer seguimiento de la práctica docente, los docentes, 58%, manifiestan estar muy de acuerdo y el 34% dicen estar de acuerdo, tan solo el 7% dicen estar en desacuerdo. Lo anterior establece una disposición por parte de los docentes para utilizar herramientas ofimáticas para un mejoramiento continuo de la organización, planeación y ejecución de los objetivos en la orientación de los espacios académicos

II. 4. Es importante conocer las metodologías mediadas por TIC, que contribuyen a que los estudiantes comprendan mejor los conceptos y generen competencias para resolver problemas de la vida real.

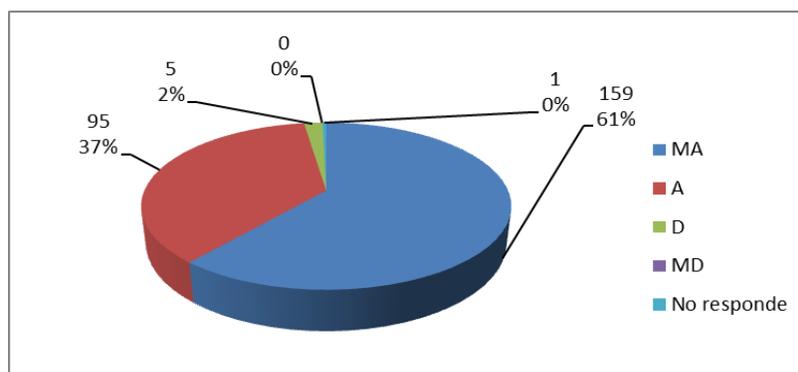


Ilustración 78. Es importante conocer las metodologías mediadas por TIC, que contribuyen a que los estudiantes comprendan mejor los conceptos y generen competencias para resolver problemas de la vida real.

Es importante conocer las metodologías mediadas por TIC, que contribuyen a que los estudiantes comprendan mejor los conceptos y generen competencias para resolver problemas de la vida real.	F(r)	F(s) %	h1	h2
MA	159	61%	159	61%
A	95	37%	254	98%
D	5	2%	259	100%
MD	0	0%	259	100%
No responde	1	0%	260	100%

Tabla 21. Es importante conocer las metodologías mediadas por TIC, que contribuyen a que los estudiantes comprendan mejor los conceptos y generen competencias para resolver problemas de la vida real.

En el ítem II. 4, los docentes, 61%, manifiestan estar muy de acuerdo en conocer las metodologías mediadas por TIC, que contribuyen a que los estudiantes comprendan mejor los conceptos y generen competencias para resolver problemas de la vida real, seguidos por 37% que están de acuerdo. Lo anterior evidencia la alta disposición de los docentes por conocer nuevas formas y nuevos medios para enseñar y desempeñar su rol como docente, favoreciendo y fortaleciendo a la universidad que brindaría un nivel académico de excelencia en el desempeño laboral del futuro profesional, el actual estudiante.

II. 5. Es importante conocer la utilización de software de diseño o herramientas para elaborar materiales didácticos que ayuden en la construcción de contenidos digitales.

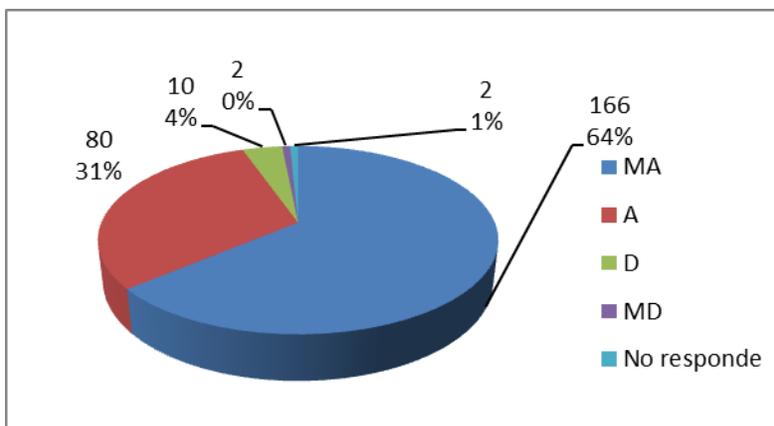


Ilustración 79. Es importante conocer la utilización de software de diseño o herramientas para elaborar materiales didácticos que ayuden en la construcción de contenidos digitales.

Es importante conocer la utilización de software de diseño o herramientas para elaborar materiales didácticos que ayuden en la construcción de contenidos digitales.	F(r)	F(s) %	h1	h2
MA	166	64%	166	64%
A	80	31%	246	95%
D	10	4%	256	99%
MD	2	0%	258	99%
No responde	2	1%	260	100%

Tabla 22. Es importante conocer la utilización de software de diseño o herramientas para elaborar materiales didácticos que ayuden en la construcción de contenidos digitales.

En el ítem II. 5. El 64% de los docentes, dicen estar muy de acuerdo en conocer la utilización de software de diseño o herramientas para elaborar materiales didácticos que ayuden en la construcción de contenidos digitales, seguidos por el 31% de los docentes que manifiestan estar de acuerdo, solo el 4% dice estar en desacuerdo. Lo anterior, muestra el constante interés de los docentes por conocer y explorar nuevos métodos de enseñanza para realizar actividades didácticas y contenidos digitales.

II. 6. Es importante experimentar nuevas actividades y herramientas apoyadas en TIC para generar procesos de innovación que ayuden a lograr aprendizaje significativo en el estudiante.

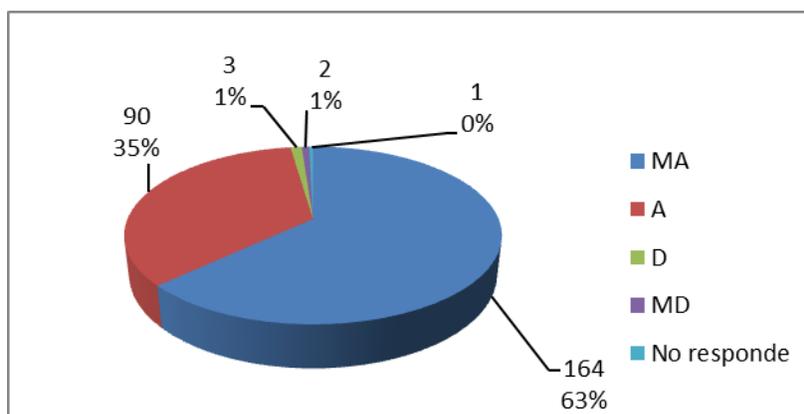


Ilustración 80. Es importante experimentar nuevas actividades y herramientas apoyadas en TIC para generar procesos de innovación que ayuden a lograr aprendizaje significativo en el estudiante.

Es importante experimentar nuevas actividades y herramientas apoyadas en TIC para generar procesos de innovación que ayuden a lograr aprendizaje significativo en el estudiante.	F(r)	F(s) %	h1	h2
MA	164	63%	164	63%
A	90	35%	254	98%
D	3	1%	257	99%
MD	2	1%	259	100%
No responde	1	0%	260	100%

Tabla 23. Es importante experimentar nuevas actividades y herramientas apoyadas en TIC para generar procesos de innovación que ayuden a lograr aprendizaje significativo en el estudiante.

En el ítem II. 6. El 63% de los docentes consideran estar muy de acuerdo con experimentar nuevas herramientas y aplicaciones TIC para generar procesos de innovación en sus clases que generen un aprendizaje significativo. Aun que el 35 % están de acuerdo son muy pocos los que son reacios a utilizar dichas herramientas. Con base a lo anterior se establece el deseo de los docentes por crear espacios didácticos de innovación e interacción en sus aulas de clase.

II. 7. Antes de orientar un espacio virtual se debe tener una formación específica en ambientes virtuales.

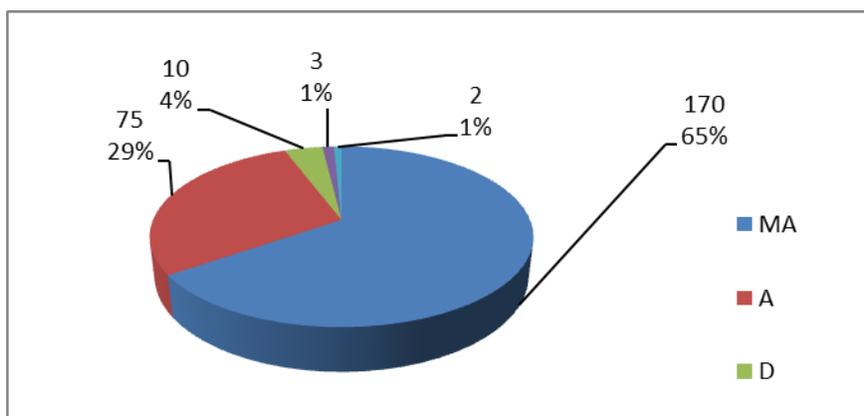


Ilustración 81. Antes de orientar un espacio virtual se debe tener una formación específica en ambientes virtuales.

Antes de orientar un espacio virtual se debe tener una formación específica en ambientes virtuales.	F(r)	F(s) %	h1	h2
MA	170	65%	170	65%
A	75	29%	245	94%
D	10	4%	255	98%
MD	3	1%	258	99%
No responde	2	1%	260	100%

Tabla 24. Antes de orientar un espacio virtual se debe tener una formación específica en ambientes virtuales.

En el ítem II. 7. La mayoría de los docentes 65% plantean estar muy de acuerdo en capacitarse en estrategias para el desempeño en Ambientes Virtuales para lograr un mejor desempeño en esta metodología, seguidos por el 29% que dicen estar de acuerdo, el 4% están en desacuerdo y el 1% muy en desacuerdo. Lo anterior evidencia la necesidad de crear espacios que permitan a los docentes capacitarse en estrategias para el desempeño en AVA que permitan complementar su desempeño docente.

II. 8. La educación virtual requiere más exigencia y dedicación por parte del docente.

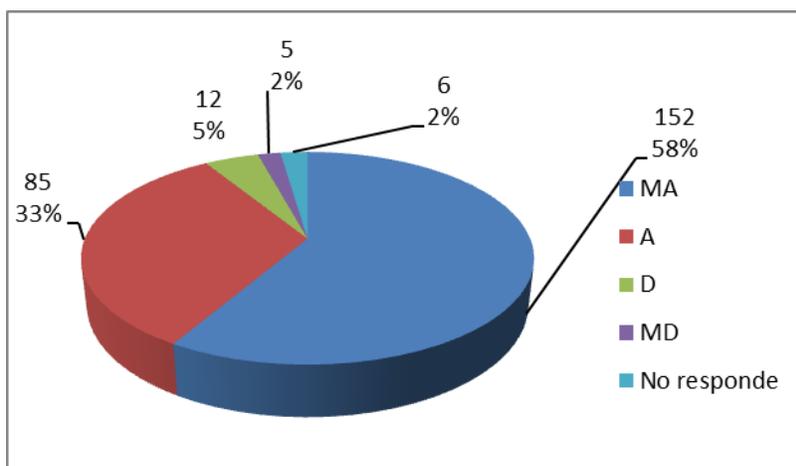


Ilustración 82. La educación virtual requiere más exigencia y dedicación por parte del docente.

La educación virtual requiere más exigencia y dedicación por parte del docente.	F(r)	F(s) %	h1	h2
MA	152	58%	152	58%
A	85	33%	237	91%
D	12	5%	249	96%
MD	5	2%	254	98%
No responde	6	2%	260	100%

Tabla 25. La educación virtual requiere más exigencia y dedicación por parte del docente.

En el ítem II. 8., el 58% de los docentes manifiestan que la educación virtual requiere más exigencia y dedicación por parte del docente y el 33% dicen estar de acuerdo, seguidamente el 5% de ellos están en desacuerdo y el 2% muy en desacuerdo. Lo anterior establece que los docentes son conscientes del nivel de dedicación, además de las competencias y habilidades que debe tener un docente para desempeñarse desde la metodología virtual.

II. 9. Me interesa conocer el manejo, uso y funcionamiento de una Learning Management System (LMS) o plataforma Virtual

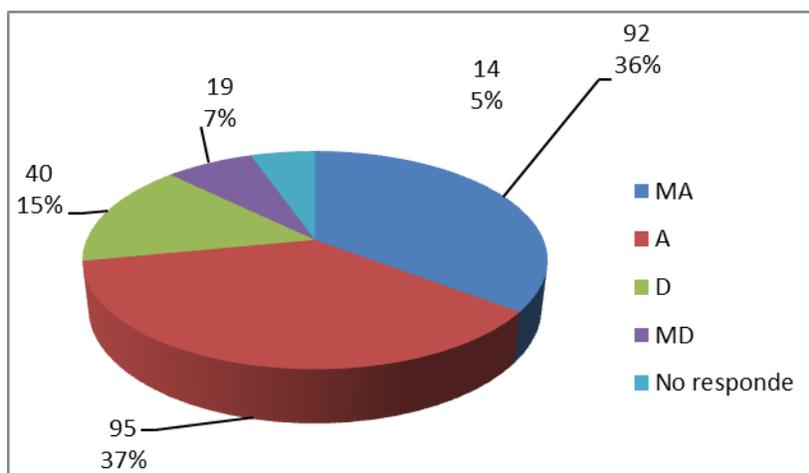


Ilustración 83. Me interesa conocer el manejo, uso y funcionamiento de una Learning Management System (LMS) o plataforma Virtual

Me interesa conocer el manejo, uso y funcionamiento de una Learning Management System (LMS) o plataforma Virtual	F(r)	F(s) %	h1	h2
MA	92	36%	92	36
A	95	37%	187	73%
D	40	15%	227	88%
MD	19	7%	246	95%
No responde	14	5%	260	100%

Tabla 26. Me interesa conocer el manejo, uso y funcionamiento de una Learning Management System (LMS) o plataforma Virtual

Los docentes en el ítem II. 9. manifiestan estar muy de acuerdo 96% y de acuerdo, 37%, frente al uso, manejo y funcionamiento de una plataforma virtual, si bien es cierto que el 15% y el 7% manifiestan estar en desacuerdo y muy en desacuerdo, para la implementación de la estrategia virtual en cualquier espacio académico precisa importancia que el docente esté interesado en capacitarse en estas herramientas.

II. 10. Es satisfactorio para usted apoyar su quehacer como docente con distintas tecnologías, herramientas y contenidos digitales en los procesos de enseñanza.

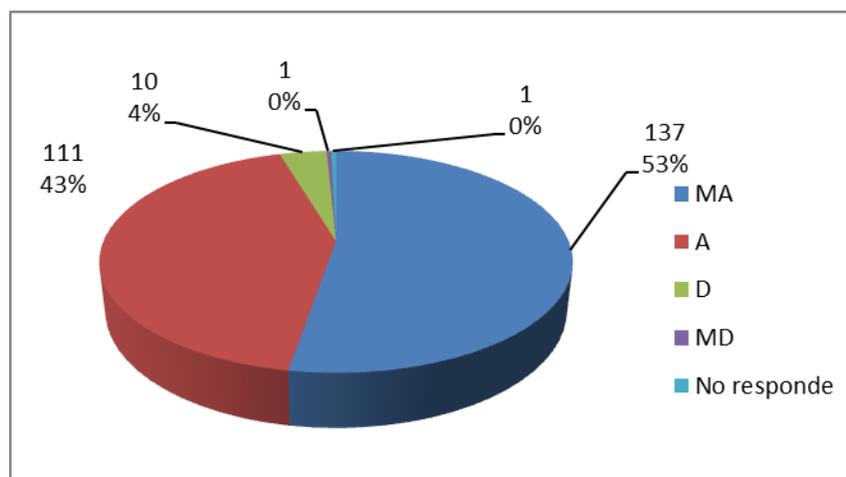


Ilustración 84. Es satisfactorio para usted apoyar su quehacer como docente con distintas tecnologías, herramientas y contenidos digitales en los procesos de enseñanza.

Es satisfactorio para usted apoyar su quehacer como docente con distintas tecnologías, herramientas y contenidos digitales en los procesos de enseñanza.	F(r)	F(s) %	h1	h2
MA	137	53%	137	53%
A	111	43%	248	96%
D	10	4%	258	100%
MD	1	0%	259	100%
No responde	1	0%	260	100%

Tabla 27. Es satisfactorio para usted apoyar su quehacer como docente con distintas tecnologías, herramientas y contenidos digitales en los procesos de enseñanza.

En el ítem II. 10., el 53% de los docentes están muy de acuerdo en apoyar su quehacer docente con diferentes herramientas tecnológicas y contenidos digitales en los procesos de enseñanza, seguidos por los que están de acuerdo 43%. Sólo el 4% dicen estar en desacuerdo. Lo anterior expuesto afecta de manera positiva el análisis que se pretende con esta investigación.

II. 11. La implementación de foros virtuales de discusión en la práctica docente es un elemento importante para generar un diálogo.

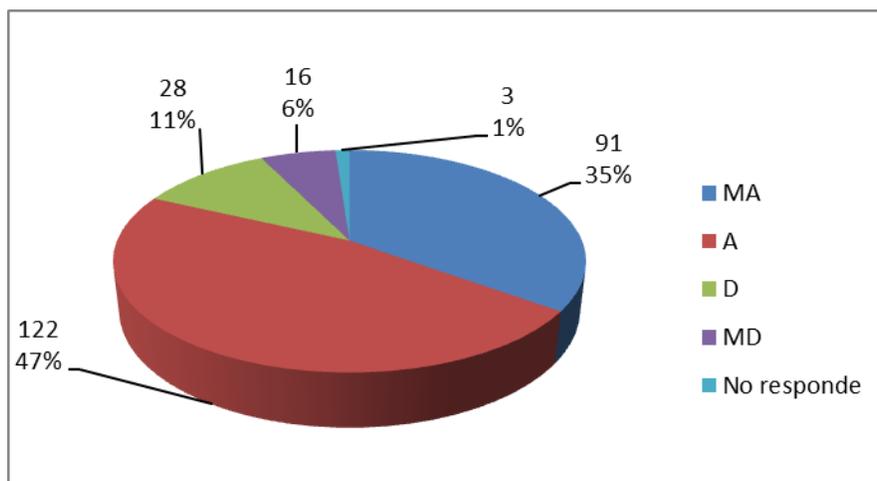


Ilustración 85. La implementación de foros virtuales de discusión en la práctica docente es un elemento importante para generar un diálogo.

La implementación de foros virtuales de discusión en la práctica docente es un elemento importante para generar un diálogo.	F(r)	F(s) %	h1	h2
MA	91	35%	91	35%
A	122	47%	213	82%
D	28	11%	241	93%
MD	16	6%	257	99%
No responde	3	1%	260	100%

Tabla 28. La implementación de foros virtuales de discusión en la práctica docente es un elemento importante para generar un diálogo.

El 47% de los docentes manifiestan estar muy de acuerdo en la utilización de los foros como un elemento importante para generar un diálogo y un 35% expresan estar muy de acuerdo. El 11% expresan estar en desacuerdo y el 6% muy en desacuerdo. Lo anterior favorece la comunicación entre el docente-estudiante, estudiante-docente en el proceso de enseñanza aprendizaje mediado por TIC.

II. 12. Me interesa conocer tecnologías aplicaciones o software especializado, para apoyar procesos de exploración y socialización de conocimiento con los estudiantes.

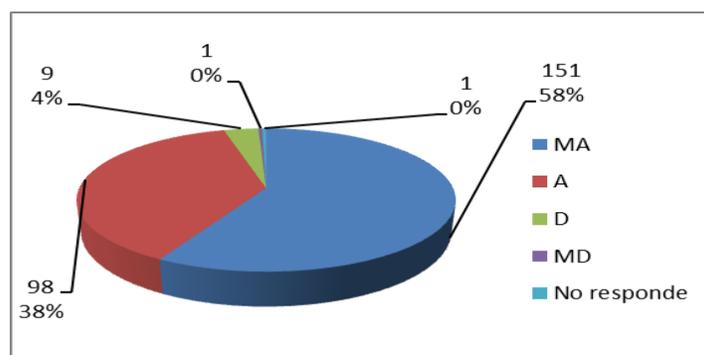


Ilustración 86. Me interesa conocer tecnologías aplicaciones o software especializado, para apoyar procesos de exploración y socialización de conocimiento con los estudiantes.

Me interesa conocer tecnologías aplicaciones o software especializado, para apoyar procesos de exploración y socialización de conocimiento con los estudiantes.	F(r)	F(s) %	h1	h2
MA	151	58%	151	58%
A	98	38%	249	96%
D	9	4%	258	100%
MD	1	0%	259	100%
No responde	1	0%	260	100%

Tabla 29. Me interesa conocer tecnologías aplicaciones o software especializado, para apoyar procesos de exploración y socialización de conocimiento con los estudiantes.

En el ítem II. 12. un 58% de los docentes están muy de acuerdo en conocer nuevas aplicaciones que les permita fortalecer sus estrategias para desempeñarse de forma exitosa en su rol como docente y poder utilizar diferentes estrategias de comunicación e interacción con sus estudiantes para que ellos se apropien de una forma eficaz del conocimiento. Así mismo el 38% de ellos manifiestan estar de acuerdo, esto es un gran número que permite explorar dicho interés para fortalecer sus conocimientos y enseñarles nuevas formas y nuevas herramientas. Son muy pocos los que muestran desinterés en este tipo de estrategias.

II. 13. El uso de las TIC en la práctica educativa genera confianza y seguridad tanto al docente como al estudiante.

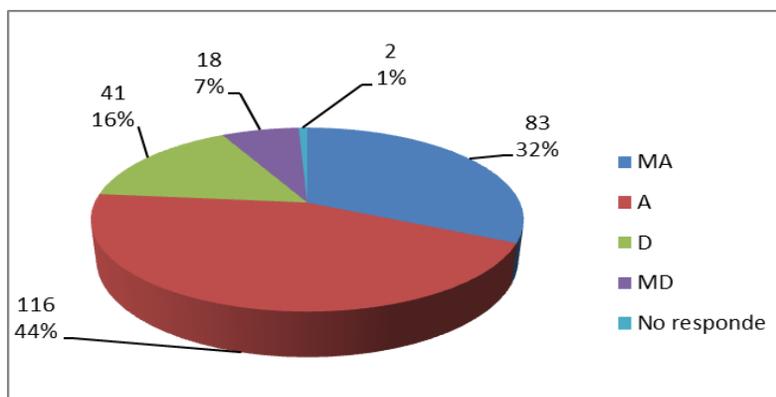


Ilustración 87. El uso de las TIC en la práctica educativa genera confianza y seguridad tanto al docente como al estudiante.

El uso de las TIC en la práctica educativa genera confianza y seguridad tanto al docente como al estudiante.	F(r)	F(s) %	h1	h2
MA	83	32%	83	32%
A	116	44%	199	76%
D	41	16%	240	92%
MD	18	7%	258	99%
No responde	2	1%	260	100%

Tabla 30. El uso de las TIC en la práctica educativa genera confianza y seguridad tanto al docente como al estudiante.

En el ítem II. 13., el 44% de los docentes manifiesta estar de acuerdo en que el uso de las TIC en la práctica educativa le genera confianza y seguridad al docente y al estudiante, mientras que el 32% manifiesta estar muy de acuerdo, un porcentaje 16% siempre significativo difieren en estar en desacuerdo con el uso de herramientas tecnológicas en sus aulas. Lo anterior un alto interés por implementar herramientas TIC en el desarrollo de actividades para generar confianza en los estudiantes. Así mismo, se presenta una oportunidad para generar espacios de capacitación y actualización en el uso de TIC.

II. 14. Es importante comprender por qué, cuándo, dónde y cómo utilizar o no herramientas y aplicaciones TIC en las actividades y presentaciones realizadas en un ambiente virtual de aprendizaje.

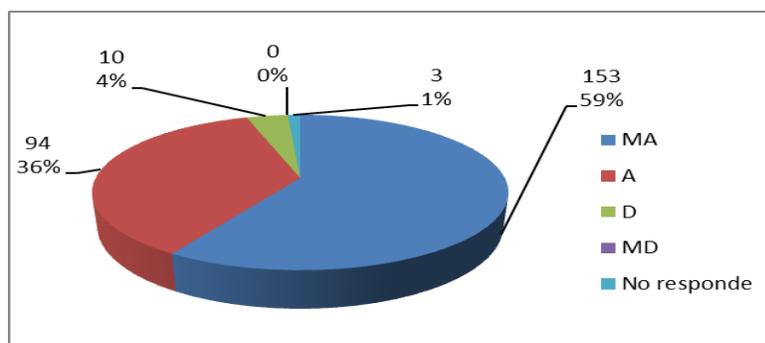


Ilustración 88. Es importante comprender por qué, cuándo, dónde y cómo utilizar o no herramientas y aplicaciones TIC en las actividades y presentaciones realizadas en un ambiente virtual de aprendizaje.

Es importante comprender por qué, cuándo, dónde y cómo utilizar o no herramientas y aplicaciones TIC en las actividades y presentaciones realizadas en un ambiente virtual de aprendizaje.	F(r)	F(s) %	h1	h2
MA	153	59%	153	59%
A	94	36%	247	95%
D	10	4%	257	99%
MD	0	0%	257	99%
No responde	3	1%	260	100%

Tabla 31. Es importante comprender por qué, cuándo, dónde y cómo utilizar o no herramientas y aplicaciones TIC en las actividades y presentaciones realizadas en un ambiente virtual de aprendizaje.

En el ítem II. 14. La mayoría, 59%, de los docentes dicen estar muy de acuerdo a la hora de comprender por qué, cuándo, dónde y cómo utilizar o no herramientas y aplicaciones TIC en las actividades y presentaciones realizadas en un ambiente virtual de aprendizaje. Seguidos de los que están de acuerdo, 36%, lo que evidencia una claridad en el concepto para la utilización de las TIC en los procesos de enseñanza – aprendizaje. Un porcentaje mínimo manifiesta desinterés o desacuerdo en el uso de estas herramientas en su quehacer docente.

II. 15. Las TIC se pueden utilizar como ayuda didáctica en todas las asignaturas y temas académicos.

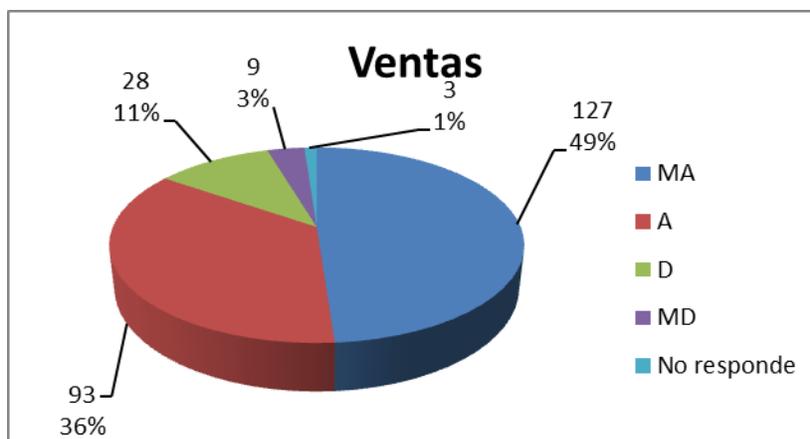


Ilustración 89. Las TIC se pueden utilizar como ayuda didáctica en todas las asignaturas y temas académicos.

Las TIC se pueden utilizar como ayuda didáctica en todas las asignaturas y temas académicos.	F(r)	F(s) %	h1	h2
MA	127	49%	127	49%
A	93	36%	220	85%
D	28	11%	248	96%
MD	9	3%	257	99%
No responde	3	1%	260	100%

Tabla 32. Las TIC se pueden utilizar como ayuda didáctica en todas las asignaturas y temas académicos.

En el ítem II. 15., Las TIC se pueden utilizar como ayuda didácticas en todas las asignaturas y temas académicos, el 49% manifiestan estar muy de acuerdo, seguidos por los docentes que están de acuerdo, identificando así un gran número de docentes que fortalecen sus actividades realizando actividades didácticas con el uso de TIC, enriqueciendo su desempeño como formadores. Así mismo se evidencia que son muy pocos los que no están de acuerdo o muy en desacuerdo con la utilización de dichas herramientas en su labor docente.

II. 16. Antes de ser docente virtual se debe vivir la experiencia como estudiante virtual.

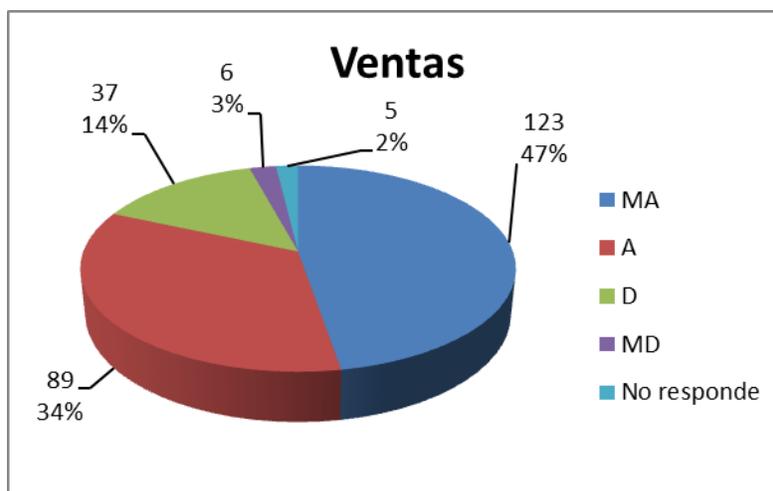


Ilustración 90. Antes de ser docente virtual se debe vivir la experiencia como estudiante virtual.

Antes de ser docente virtual se debe vivir la experiencia como estudiante virtual.	F(r)	F(s) %	h1	h2
MA	123	47%	123	47%
A	89	34%	212	81%
D	37	14%	249	95%
MD	6	3%	255	98%
No responde	5	2%	260	100%

Tabla 33. Antes de ser docente virtual se debe vivir la experiencia como estudiante virtual.

El 47% de los docentes en el ítem II. 16., manifiestan estar muy de acuerdo en que antes de ser docente virtual debe vivir la experiencia como estudiante virtual, el 34% dicen estar de acuerdo, un 14%, opinan estar en desacuerdo y un 3% manifiestan estar muy en desacuerdo. Lo anterior hará comprender con más facilidad las dificultades, angustias, alegrías y demás que se vive cuando se es estudiante virtual. Esto para identificar cuáles son los aspectos que debe tener en cuenta a la hora de él impartir su espacio académico; por ejemplo: claridad en las indicaciones, buena planificación, motivación, ser un guía y orientador del proceso.

II. 17. Es importante saber diseñar, implementar, liderar y evaluar un espacio académico o curso en un ambiente virtual de aprendizaje.

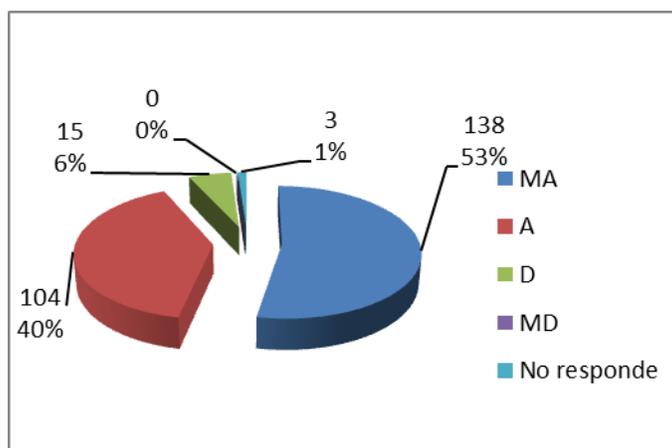


Ilustración 91. Es importante saber diseñar, implementar, liderar y evaluar un espacio académico o curso en un ambiente virtual de aprendizaje.

Es importante saber diseñar, implementar, liderar y evaluar un espacio académico o curso en un ambiente virtual de aprendizaje.	F(r)	F(s) %	h1	h2
MA	138	53%	138	53%
A	104	40%	242	93%
D	15	6%	257	99%
MD	0	0%	257	99%
No responde	3	1%	260	100%

Tabla 34. Es importante saber diseñar, implementar, liderar y evaluar un espacio académico o curso en un ambiente virtual de aprendizaje.

Al considerar importante el saber diseñar, implementar, liderar y evaluar un espacio académico o curso en un ambiente virtual de aprendizaje el 53% los docentes que corresponde a 138, manifiestan estar muy de acuerdo y de acuerdo un 40% correspondiente a 104 docentes, lo que les permite tener una mayor confianza en el desempeño docente con herramientas TIC. Tan solo el 6% restante demuestra estar en desacuerdo o en su defecto un 1% no responde a lo requerido.

II. 18. La Universidad le ha proporcionado cursos de actualización tecnológica

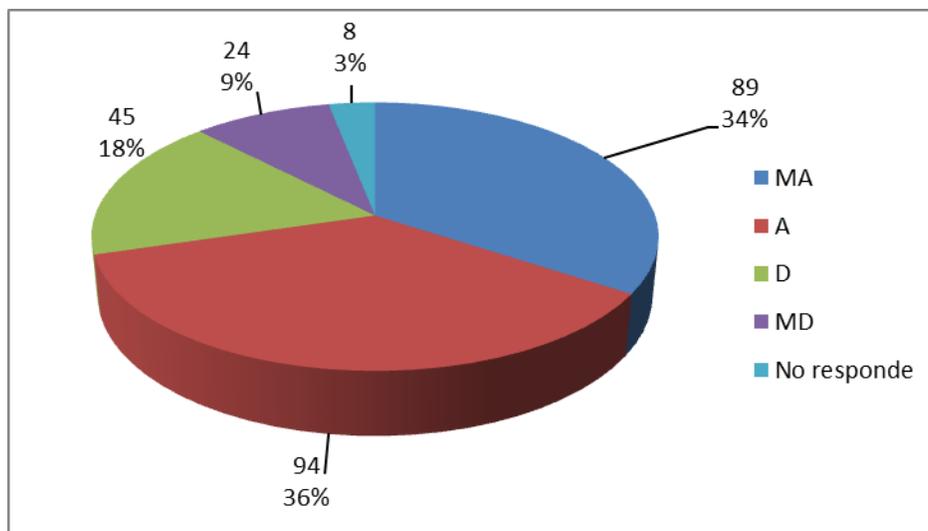


Ilustración 92. La Universidad le ha proporcionado cursos de actualización tecnológica

La Universidad le ha proporcionado cursos de actualización tecnológica.	F(r)	F(s) %	h1	h2
MA	89	34%	89	34%
A	94	36%	183	70%
D	45	18%	228	88%
MD	24	9%	252	97%
No responde	8	3%	260	100%

Tabla 35. La Universidad le ha proporcionado cursos de actualización tecnológica

En el ítem II. 18., el 36% de los docentes manifiestan estar de acuerdo en que la universidad les ha proporcionado cursos de actualización tecnológica, así mismo el 34% dicen estar de acuerdo. Sin embargo, un gran porcentaje opinan estar en desacuerdo, 18%, un 9% hace referencia a estar muy en desacuerdo y el 3% no responde. De ahí se puede concluir que la universidad puede ofrecer dichos espacios pero los docentes no acceden a las formaciones, o también posiblemente no se informan de las convocatorias públicas de oferta de cursos para formación y actualización tecnológica.

III. USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC). Marque con una (X) la opción que considere:

III. 1. Sistema Operativo que utilizo (Se pueden seleccionar varios)

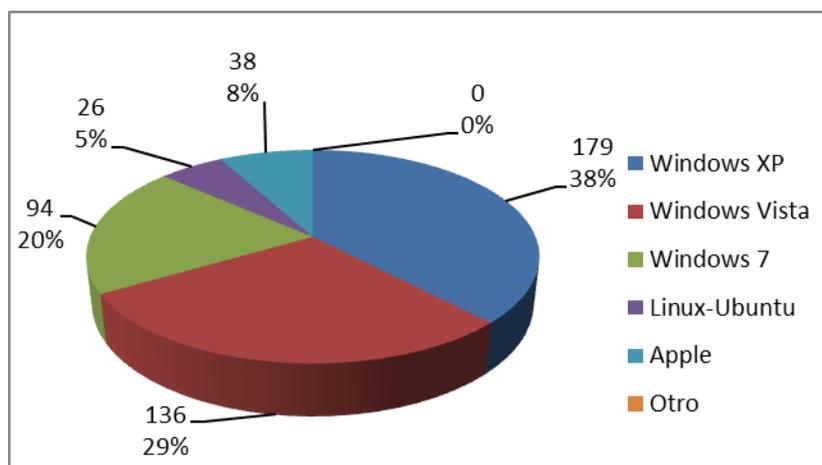


Ilustración 93. Sistema Operativo que utilizo (Se pueden seleccionar varios)

Sistema Operativo que utilizo (Se pueden seleccionar varios)	F(r)	F(s) %	h1	h2
Windows XP	179	38%	179	38%
Windows Vista	136	29%	313	67%
Windows 7	94	20%	407	87%
Linux – Ubuntu	26	5%	433	92%
Apple	38	8%	471	100%
Otro	0	0%	471	100%

Tabla 36. Sistema Operativo que utilizo (Se pueden seleccionar varios)

Los docentes encuestados se enfocan más por utilizar como sistema operativo Windows XP, seguido de Windows Vista con un porcentaje del 29% de los profesores, hay un número significativo que usan Windows 7 además de Linux – Ubuntu y Apple es muy usado con un porcentaje de 8%. Esto evidencia la gran heterogeneidad de uso y conocimiento de los diferentes sistemas operativos por parte de los docentes de la Universidad.

III. 2. Navegador que utilizo (se pueden seleccionar varios)

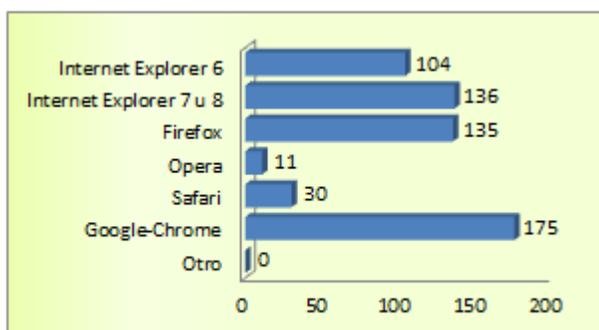


Ilustración 94. Navegador que utilizo (se pueden seleccionar varios)

Navegador que utilizo (se pueden seleccionar varios)	F(r)	F(s) %	h1	h2
Internet Explorer 6	104	17%	104	17%
Internet Explorer 7 u 8	136	23%	240	40%
Firefox	135	23%	375	63%
Opera	11	2%	386	65%
Safari	30	5%	416	70%
Google-Chrome	175	30%	591	100%
Otro	0	0%	591	100%

Tabla 37. Navegador que utilizo (se pueden seleccionar varios)

El mayor porcentaje de los docentes 30% prefieren utilizar el navegador de internet Google-Chrome, seguido de una forma casi equitativa por Internet Explorer 7 u 8 y Firefox, con un 23% cada uno, además usan con frecuencia Internet explorer 6 el 17%, pero sobre todo teniendo uso mínimo los navegadores Opera y Safari. Así entonces, la utilización de diversas herramientas enriquece el desempeño docente a la hora de generar interacciones e interactividades a través de la red.

III. 3. Tipo de conexión que tengo en mi domicilio

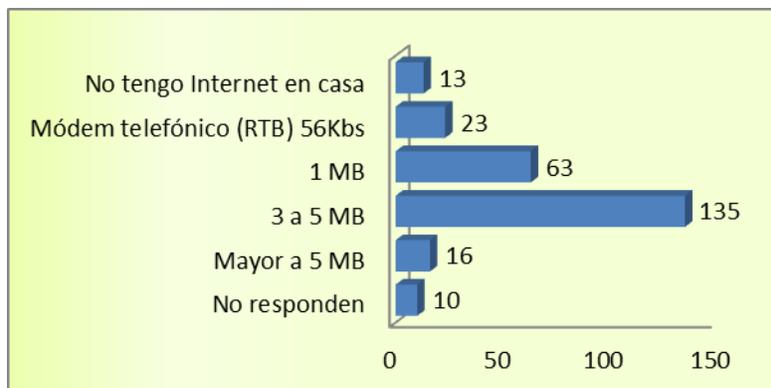


Ilustración 95. Tipo de conexión que tengo en mi domicilio

Tipo de conexión que tengo en mi domicilio	F(r)	F(s) %	h1	h2
No tengo Internet en casa	13	5%	13	5%
Módem telefónico (RTB) 56Kbs	23	9%	36	14%
1 MB	63	24%	99	38%
3 a 5 MB	135	52%	234	90%
Mayor a 5 MB	16	6%	250	96%
No responde	10	4%	260	100%

Tabla 38. Tipo de conexión que tengo en mi domicilio

El 52% de los docentes manifiestan tener acceso a internet de banda ancha, el 24% responde que tienen internet de 1MB, el 9% dice que tiene internet a través de módem, un 6% que cuenta con conexión mayor a 5MB y un 5% que responde no tener internet en su domicilio. Cabe destacar la oportunidad que se genera cuando los docentes tienen acceso a internet desde su casa, sin embargo es importante tener en cuenta los que no tienen y además los que no responden la encuesta, pues se les dificultará hacer seguimiento a las actividades implementadas en el aula, lo cual no le permitirá hacer seguimiento a la misma.

III. 3. Tiempo que estoy diariamente con un ordenador por cuestiones del trabajo

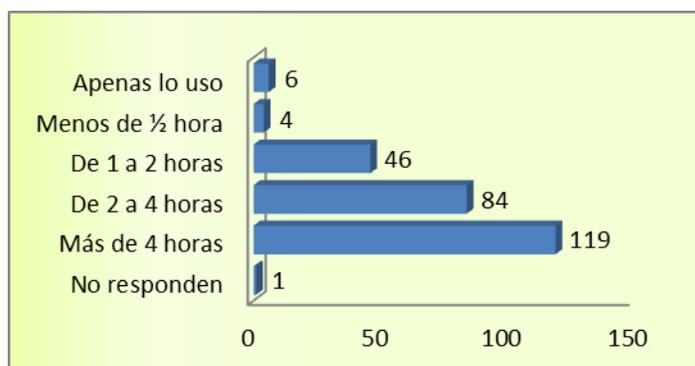


Ilustración 96. Tiempo que estoy diariamente con un ordenador por cuestiones del trabajo

Tiempo que estoy diariamente con un ordenador por cuestiones del trabajo	F(r)	F(s) %	h1	h2
Apenas lo uso	6	2%	6	2%
Menos de ½ hora	4	2%	10	4%
De 1 a 2 horas	46	18%	56	22%
De 2 a 4 horas	84	32%	140	54%
Más de 4 horas	119	46%	259	100%
No responde	1	0%	260	100%

Tabla 39. Tiempo que estoy diariamente con un ordenador por cuestiones del trabajo

En el Tiempo que estoy diariamente con un ordenador por cuestiones del trabajo, correspondiente al ítem III. 3., los docentes 46% pasan más de 4 horas en el computador, el 32%, se dedica de 2 a 4 horas, mientras que el 18% solo dedica 1 o 2 horas a navegar por internet. Es llamativo identificar que algunos docentes 2%, apenas lo usa o dedica solo media hora diaria. El análisis anterior, potencializa el interés de uso de los computadores, además de la posibilidad que los docentes tienen de fortalecer sus actividades con el uso de los computadores.

III. 4. Me aseguro de utilizar un anti-virus actualizado en los ordenadores que utilizo

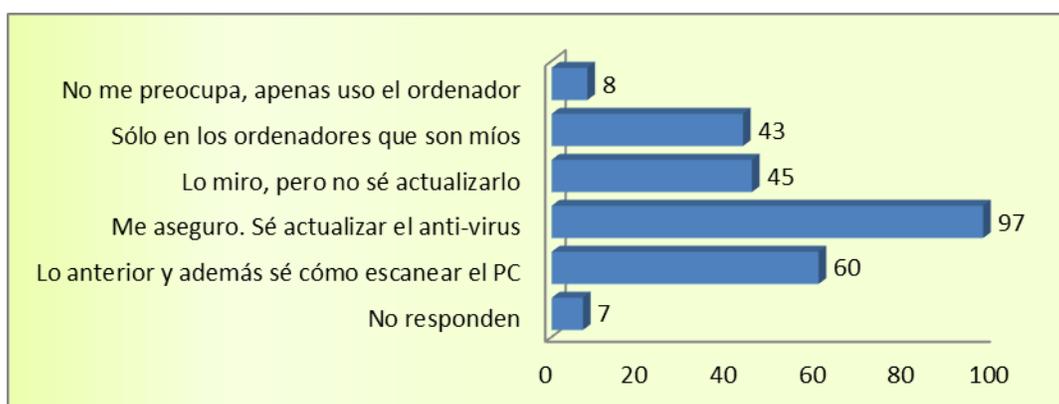


Ilustración 97. Me aseguro de utilizar un anti-virus actualizado en los ordenadores que utilizo

Me aseguro de utilizar un anti-virus actualizado en los ordenadores que utilizo	F(r)	F(s) %	h1	h2
No me preocupa, apenas uso el ordenador	8	3%	8	3%
Sólo en los ordenadores que son míos	43	17%	51	20%
Lo miro, pero no sé actualizarlo	45	17%	96	37%
Me aseguro. Sé actualizar el anti-virus	97	37%	193	74%
Lo anterior y además sé cómo escanear el PC	60	23%	253	97%
No responde	7	3%	260	100%

Tabla 40. Me aseguro de utilizar un anti-virus actualizado en los ordenadores que utilizo

El 37% de los docentes se aseguran de actualizar el anti-virus y además saben actualizarlo, el 23% sabe actualizar el anti-virus y el PC, mientras que el 17% lo hace solo en los computadores propios, y otro 17% lo miran pero no saben cómo actualizarlo. El 3% restante no les preocupa pues apenas usan el computador. A pesar que de la mayoría de los docentes conocen el proceso para actualizar el antivirus y vacunar el PC, también hay un gran porcentaje que presenta esta dificultad de desconocimiento, lo que requiere atención de formación en este sentido.

III. 5. Me aseguro de utilizar un sistema de protección de mis datos en un Pen drive-USB

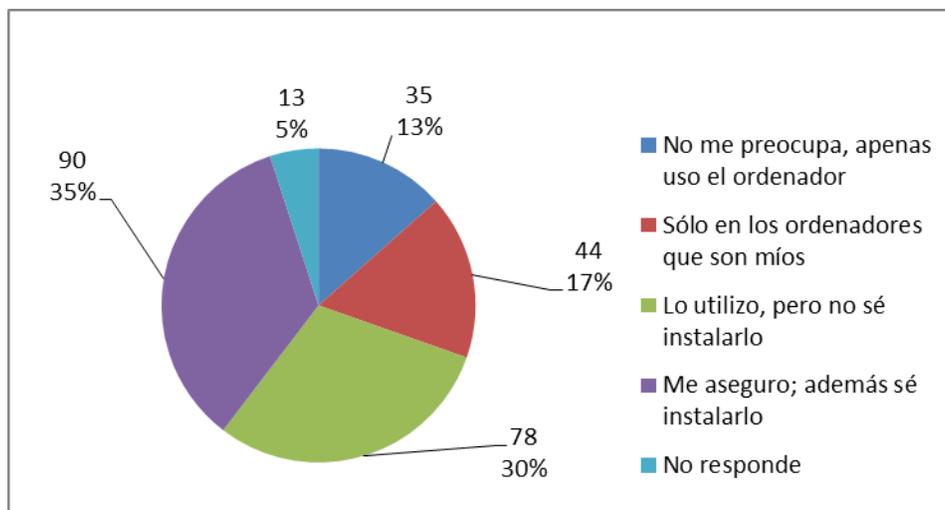


Ilustración 98. Me aseguro de utilizar un sistema de protección de mis datos en un Pen drive-USB

Me aseguro de utilizar un sistema de protección de mis datos en un Pen drive-USB	F(r)	F(s) %	h1	h2
No me preocupa, apenas uso el ordenador	35	13%	35	13%
Sólo en los ordenadores que son míos	44	17%	79	30%
Lo utilizo, pero no sé instalarlo	78	30%	157	60%
Me aseguro; además sé instalarlo	90	35%	247	95%
No responde	13	5%	260	100%

Tabla 41. Me aseguro de utilizar un sistema de protección de mis datos en un Pen drive-USB

En el ítem III. 5., el 35% de los docentes manifiestan asegurarse de utilizar un sistema de protección de datos en un pen drive – USB, además saben instalarlo, el 30% no sabe cómo instalarlo, el 17% manifiesta que solo lo hace en los ordenadores propios y el 13% no les preocupa pues apenas usan el computador. El análisis anterior es importantísimo, puesto que evidencia el requerimiento que hay de capacitación y alfabetización en la protección de datos y seguridad informática.

III. 6. El mantenimiento de hardware de los computadores de la Universidad me parece

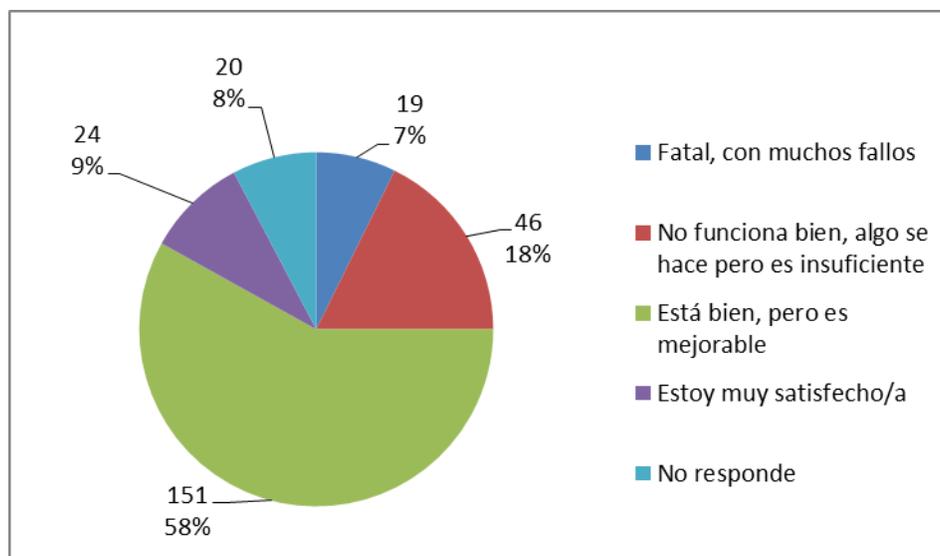


Ilustración 99. El mantenimiento de hardware de los computadores de la Universidad me parece

El mantenimiento de hardware de los computadores de la Universidad me parece	F(r)	F(s) %	h1	h2
Fatal, con muchos fallos	19	7%	19	7%
No funciona bien, algo se hace pero es insuficiente	46	18%	65	25%
Está bien, pero es mejorable	151	58%	216	83%
Estoy muy satisfecho/a	24	9%	240	92%
No responde	20	8%	260	100%

Tabla 42. El mantenimiento de hardware de los computadores de la Universidad me parece

Cuando se preguntó sobre el mantenimiento de hardware de los computadores de la universidad el 58% manifiesta que está bien, pero es mejorable, seguido por un 18% que dice que *no funciona bien, algo se hace pero es insuficiente*. También está el 9% dicen estar satisfechos pero el 7% dice tener muchos fallos. Podemos observar que no todo es malo, solo hay aspectos que se deben considerar y tener en cuenta para mejorar el servicio y actualización de los equipos de cómputo.

III. 7. El mantenimiento del software de los computadores de la Universidad lo valoro

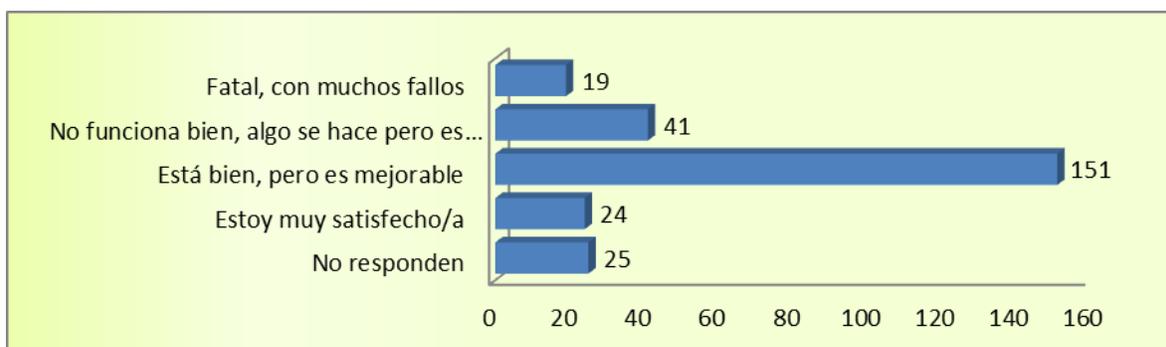


Ilustración 100. El mantenimiento del software de los computadores de la Universidad lo valoro

El mantenimiento del software de los computadores de la Universidad lo valoro	F(r)	F(s) %	h1	h2
Fatal, con muchos fallos	19	7%	19	7%
No funciona bien, algo se hace pero es insuficiente	192	74%	211	81%
Está bien, pero es mejorable	24	9%	235	90%
Estoy muy satisfecho/a	25	10%	260	100%

Tabla 43. El mantenimiento del software de los computadores de la Universidad lo valoro

En el ítem III. 7., el 74% de los docentes manifiestan que no funciona bien, que algo se hace pero es insuficiente el mantenimiento de software de los computadores de la universidad, a diferencia del 10% que manifiesta que están satisfechos, seguidos por el 9% que coinciden en que está bien, pero es mejorable y el 7% dice que es fatal y que tiene muchos fallos. Lo anterior, muestra la necesidad de implementar acciones de actualización que permitan un mejor desempeño de los docentes con el apoyo de estas herramientas.

III. 8. Años aproximadamente que llevo trabajando con un Computador

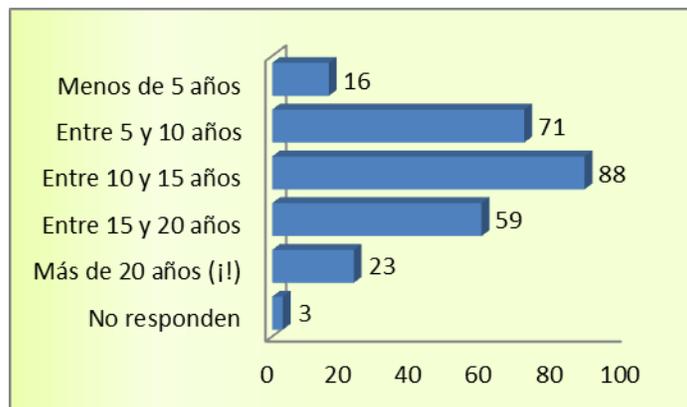


Ilustración 101. Años aproximadamente que llevo trabajando con un Computador

Años aproximadamente que llevo trabajando con un Computador	F(r)	F(s) %	h1	h2
Menos de 5 años	16	6%	16	6%
Entre 5 y 10 años	71	27%	87	33%
Entre 10 y 15 años	88	34%	175	67%
Entre 15 y 20 años	59	23%	234	90%
Más de 20 años (!)	23	9%	257	99%
No responde	3	1%	260	100%

Tabla 44. Años aproximadamente que llevo trabajando con un Computador

En el ítem III. 8., el 34% de los docentes manifiestan que entre 10 y 15 años, luego sigue el 27% que dice que entre 5 y 10 años, posteriormente el 23% que entre 15 y 20 años, así como el 9% manifiesta hacer uso de computadores desde hace 20 años, pero llama la atención del 6% restante que manifiesta usarlo hace menos de 5 años. De acuerdo con lo anterior expuesto se nota una gran fortaleza a la hora de iniciar procesos y/o actividades académicas con el uso de TIC.

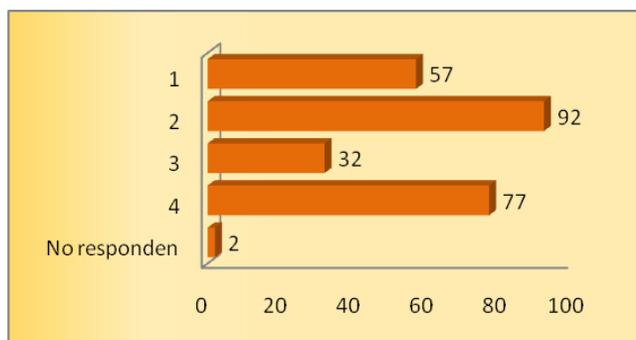
IV. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Señale frente a cada ítem su Frecuencia de uso e Interés de aprendizaje con respecto a las Tecnologías de la Información, de acuerdo con las siguientes escalas:

Frecuencia de Uso		Interés de Aprendizaje	
Nada/Nunca	1	Nada interesado	1
Poco/Ocasionalmente	2	Algo interesado	2
Bastante/Frecuentemente	3	Muy interesado	3
Mucho/ Siempre o casi siempre	4		

IV. 1. Uso el/un computador de la Universidad (indicar nivel de uso)

Tabla 45. Uso el/un computador de la Universidad (indicar nivel de uso)



Uso el/un computador de la Universidad (indicar nivel de uso)	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	57	22%	57	22%
2	92	35%	149	57%
3	32	12%	181	69%
4	77	30%	258	99%
No responde	2	1%	260	100%

Ilustración 102. Uso el/un computador de la Universidad (indicar nivel de uso)

En el ítem IV. 1., el 35% de los docentes de los docentes dicen que usan el computador de la universidad de manera frecuente, seguidos por un 30%, que manifiestan usarlo mucho/siempre o casi siempre, luego el 22% manifiesta que nunca lo usa seguido del 12% que lo usa de manera frecuente y solo un 1% no responde al ítem. Con base a lo anterior se puede analizar que muy pocos docentes se apoyan de los equipos que ofrece la universidad para el soporte de las actividades académicas, por tanto se podría implementar un plan de sensibilización y uso.

IV. 2. Uso el/un computador de la Universidad (Interés de aprendizaje)

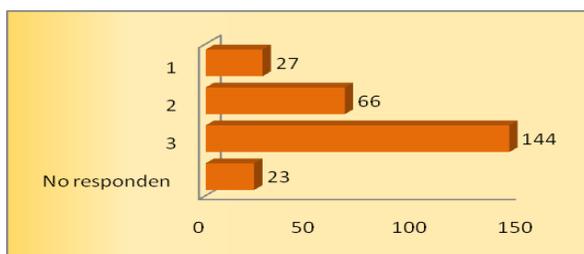


Ilustración 103. Uso el/un computador de la Universidad (Interés de aprendizaje)

Uso el/un computador de la Universidad	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	27	10%	27	10%
2	66	25%	93	35%
3	144	55%	237	90%
No responde	23	10%	260	100%

Tabla 46. Uso el/un computador de la Universidad (Interés de aprendizaje)

En el ítem IV. 2., el 47% de los docentes manifiestan estar muy interesados en aprender y conocer sobre el uso de los computadores en la Universidad, el 25% dicen estar algo interesados mientras que el 10% dicen no estar interesados, además el 18% no respondió al ítem. Lo anterior evidencia la necesidad de formar e informar a los docentes sobre las posibilidades que ellos tienen para acceder al uso de dichos recursos en la institución.

IV. 3. Utilizo ordenador portátil propio en la Universidad (indicar nivel de uso)

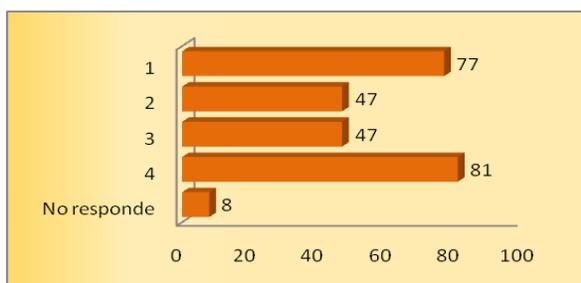


Ilustración 104. Utilizo ordenador portátil propio en la Universidad (indicar nivel de uso)

Utilizo ordenador portátil propio en la Universidad (indicar nivel de uso)	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	77	30%	77	30%
2	47	18%	124	48%
3	47	18%	171	66%
4	81	31%	252	97%
No responde	8	3%	260	100%

Tabla 47. Utilizo ordenador portátil propio en la Universidad (indicar nivel de uso)

En el ítem IV. 3., el 31% los docentes establecen que Mucho/Siempre o casi siempre usan portátil propio de la Universidad, el 18% manifiestan que Bastante/Frecuentemente y Poco/Ocasionalmente, así como el 30% que dice nunca usar computador portátil propio en la universidad. Lo anterior identifica que un gran porcentaje de docentes posee equipo portátil y que puede enriquecer y dinamizar sus clases con el apoyo de presentaciones, videos, etc.

IV. 4. Utilizo ordenador portátil propio en la Universidad (Interés de aprendizaje)

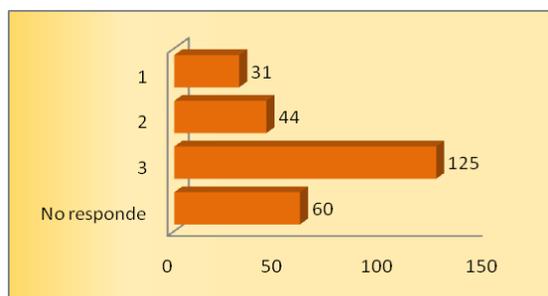


Ilustración 105. Utilizo ordenador portátil propio en la Universidad (Interés de Aprendizaje)

Utilizo ordenador portátil propio en la Universidad	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	31	12%	31	12%
2	44	17%	75	29%
3	125	49%	200	78%
No responde	60	22%	260	100%

Tabla 48. Utilizo ordenador portátil propio en la Universidad (Interés de Aprendizaje)

El 49% de los docentes, en el ítem IV. 4., manifiestan su interés de aprendizaje y uso de computador portátil propio en la Universidad, seguido del 22% que no responde, un 17% que manifiesta estar algo interesado y un 12% que dice no estar interesado. De lo anterior evidenciamos que, la gran mayoría quisieran conocer la forma de usar el computador portátil y una forma es orientándolos en el acceso a internet a través de su computador de forma inalámbrica, teniendo en cuenta que hay que habilitar la red y muchos de ellos pueden desconocer este proceso.

IV. 5. Utilizo el ordenador de la sala de sistemas de la Universidad (indicar nivel de uso)

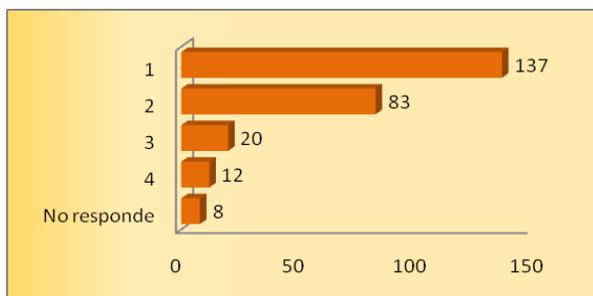


Ilustración 106. Utilizo el ordenador de la sala de sistemas de la Universidad - (indicar nivel de uso)

Utilizo el ordenador de la sala de sistemas de la Universidad	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	137	53%	137	53%
2	83	32%	220	85%
3	20	8%	240	93%
4	12	5%	252	98%
No responde	8	2%	260	100%

Tabla 49. Utilizo el ordenador de la sala de sistemas de la Universidad - (indicar nivel de uso)

El 53% de los docentes de la universidad en el ítem IV. 5., manifiestan Nada/Nunca usan los computadores de la sala de sistemas de la Universidad, seguidos por el 32% que lo hace Poco/Ocasionalmente, luego el 8% manifiesta que lo usa Bastante/Frecuentemente, y un 5% lo usa Mucho/Siempre o casi siempre. El análisis anterior, muestra la poca utilización que los docentes le dan a los recursos tecnológicos en el desempeño docente para fortalecer las actividades académicas, lo que requiere una acción de mejora a través de algún plan de formación o sensibilización del uso de éstos recursos.

IV. 6. Utilizo el ordenador de la sala de sistemas de la Universidad (Interés de aprendizaje)

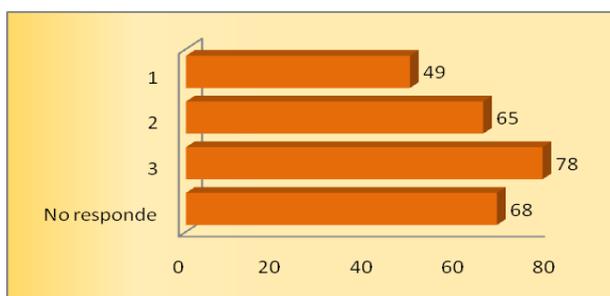


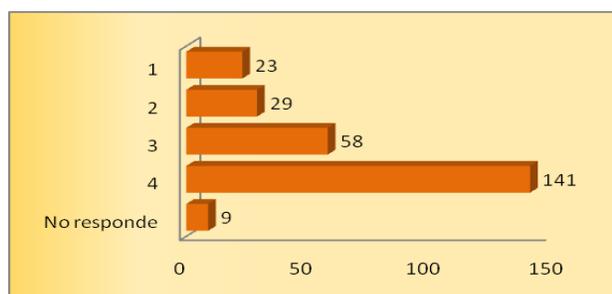
Ilustración 107. Utilizo el ordenador de la sala de sistemas de la Universidad (Interés de aprendizaje)

Utilizo el ordenador de la sala de sistemas de la Universidad (Interés de aprendizaje)	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	49	19%	49	19%
2	65	25%	114	44%
3	78	31%	192	75%
No responde	68	25%	260	100%

Tabla 50. Utilizo el ordenador de la sala de sistemas de la Universidad (Interés de aprendizaje)

En el ítem IV. 6., el 31% de los docentes, muestran estar muy interesados en aprender cómo utilizar los computadores de las salas de sistemas de la Universidad, seguido del 25% que no responden y 25% de los que están muy interesados y solo el 19% que no está nada interesados. De lo anterior, se identifica que la mayoría de docentes desconocen el proceso a seguir para usar los equipos de las salas de sistemas, por tanto requieren una asesoría y/o capacitación.

IV. 7. Procesador de texto (p.e. Word) - (indicar nivel de uso)



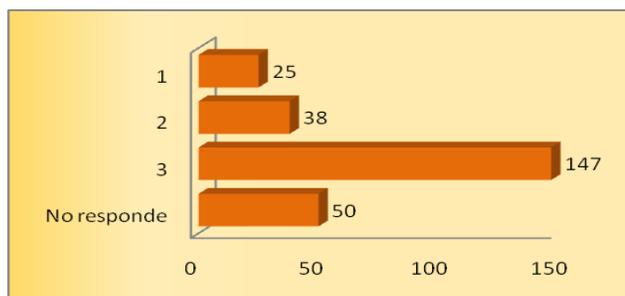
Procesador de texto (p.e. Word).	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	23	9%	23	9%
2	29	11%	52	20%
3	58	22%	110	42%
4	141	54%	251	96%
No responde	9	4%	260	100%

Tabla 51. Procesador de texto (p.e. Word) - (indicar nivel de uso)

Ilustración 108. Procesador de texto (p.e. Word) - (indicar nivel de uso)

En el ítem IV. 7., los docentes, 54%, recalcan que usan de manera frecuente el procesador de texto Word, seguido por el 22% que lo hacen de manera frecuente, el 11% dicen que lo hacen Poco/Ocasionalmente, así como el 9% que dice nunca usarlo y el 4% no responde. Así entonces evidenciamos que este procesador de texto es muy útil por los docentes de la universidad.

IV. 8. Procesador de texto (p.e. Word) - (Interés de aprendizaje)



Procesador de texto (p.e. Word). (Interés de Aprendizaje)	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	25	10%	25	10%
2	38	15%	63	25%
3	147	56%	210	81%
No responde	50	19%	260	100%

Tabla 52. Procesador de texto (p.e. Word). (Interés de Aprendizaje)

Ilustración 109. Procesador de texto (p.e. Word). (Interés de Aprendizaje)

El 56% de los docentes en el ítem IV. 8., manifiestan estar muy interesados en aprender sobre el uso de Word. El 19% no responde, pero el 15% de ellos está algo interesado y el 10% no está interesado en aprender sobre esta herramienta. Se puede establecer de acuerdo a lo anterior que muchos docentes conocen el funcionamiento de Word, pero también la mayoría se interesan por capacitarse y

fortalecer sus conocimientos. Además dicha herramienta agiliza y embellece los documentos que le van a presentar a sus estudiantes.

IV. 9. Hoja de cálculo (p.e. Excel) - (indicar nivel de uso)

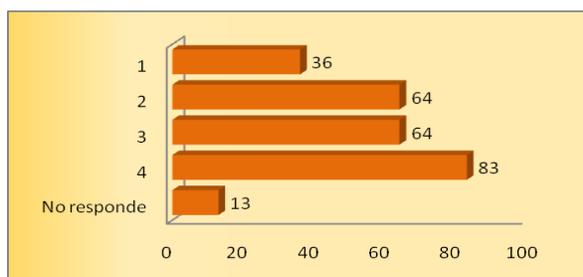


Ilustración 110. Hoja de cálculo (p.e. Excel - (indicar nivel de uso)

Hoja de cálculo (p.e. Excel).	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	36	14%	36	14%
2	64	25%	100	39%
3	64	25%	164	64%
4	83	32%	247	96%
No responde	13	4%	260	100%

Tabla 53. Hoja de cálculo (p.e. Excel) - (indicar nivel de uso)

En el ítem IV. 9., el 32% de los docentes manifiestan usar Mucho/Siempre o casi siempre Excel, al igual que un 25%, expresan usarlo Bastante/Frecuentemente y Poco/Ocasionalmente, pero el 14% dice nunca usarlo y el 4% que no responden. Lo anterior muestra la importancia que tiene esta herramienta en los procesos académicos y que esto fortalece los procesos pues agiliza la realización de cálculos de notas por ejemplo, lo que hace sea más rápido y eficiente la Entrega de notas a los estudiantes.

IV. 10. Hoja de cálculo (p.e. Excel) - (Interés de Aprendizaje)

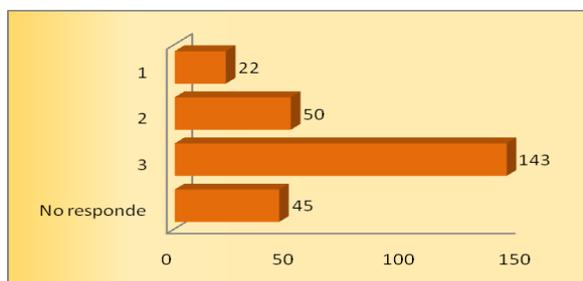


Ilustración 111. Hoja de cálculo (p.e. Excel) – (Interés de Aprendizaje)

Hoja de cálculo (p.e. Excel) - (Interés de Aprendizaje)	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	22	8%	22	8%
2	50	19%	72	27%
3	143	55%	215	82%
No responde	45	18%	260	100%

Tabla 54. Hoja de cálculo (p.e. Excel) - (Interés de Aprendizaje)

El 55% de los docentes en el ítem IV. 10., manifiestan estar muy interesados en aprender a manejar esta herramienta, el 19% dice estar algo interesado, el 18%

no responde y el 8% dice no estar interesado. Así entonces, podemos establecer la importancia que tiene esta herramienta y la necesidad de formación que tienen los docentes y también el interés.

IV. 11. Procesamiento gráfico (p.e. Paint, Photoshop, Coreldraw, Inkspace) - (Indicar nivel de uso)

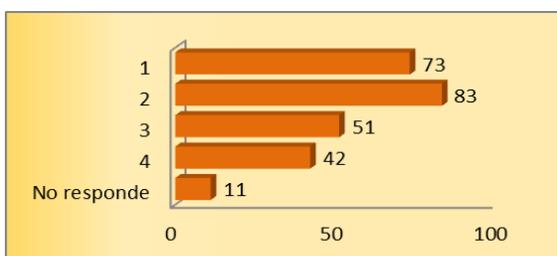


Ilustración 112. Procesamiento gráfico (p.e. Paint, Photoshop, Coreldraw, Inkspace). (Indicar nivel de uso)

Procesamiento gráfico (p.e. Paint, Photoshop, Coreldraw, Inkspace).	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	73	28%	73	28%
2	83	32%	186	60%
3	51	20%	237	80%
4	42	16%	279	96%
No responde	11	4%	260	100%

Tabla 55. Procesamiento gráfico (p.e. Paint, Photoshop, Coreldraw, Inkspace). (Indicar nivel de uso)

En el ítem IV. 12., los docentes, 32% dicen usar Poco/Ocasionalmente herramientas de procesamiento gráfico, seguido por el 28% que dice nunca usarlas, pero el 20% dice usarlas Bastante/Frecuentemente, luego un 16% dice usarlas Bastante/Frecuentemente y solo un 4% dice usarlas Mucho/Siempre o casi siempre. De acuerdo con lo anterior, se observa el poco uso que los docentes tienen respecto a estas herramientas, pero se resalta los docentes que las usan de forma apropiada y recurrente.

IV. 12. Procesamiento gráfico (p.e. Paint, Photoshop, Coreldraw, Inkspace) - (Interés de Aprendizaje)

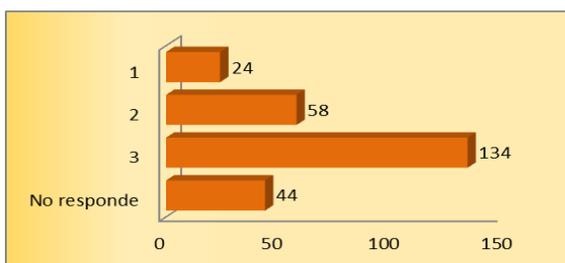


Ilustración 113. Procesamiento gráfico (p.e. Paint, Photoshop, Coreldraw, Inkspace) - (Interés de Aprendizaje)

Procesamiento gráfico (p.e. Paint, Photoshop, Coreldraw, Inkspace) - (Interés de Aprendizaje)	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	24	9%	24	9%
2	58	17%	82	26%
3	134	52%	216	78%
No responde	44	13%	260	100%

Tabla 56. Procesamiento gráfico (p.e. Paint, Photoshop, Coreldraw, Inkspace) - (Interés de Aprendizaje)

El 52% de los docentes en el ítem IV. 12., manifiestan estar muy interesados en aprender sobre estas herramientas de procesamiento gráfico, el 22% no responde, pero el 17% dice estar algo interesado y un 9% contesta no estarlo. Lo anterior establece la necesidad e intención de los docentes por participar de capacitaciones que incluyan el manejo de estas herramientas enfocadas a su uso pedagógico.

IV. 13. Procesamiento de video y sonido (p.e. Windows MovieMaker, Adobe Premier) - (Indicar nivel de uso)

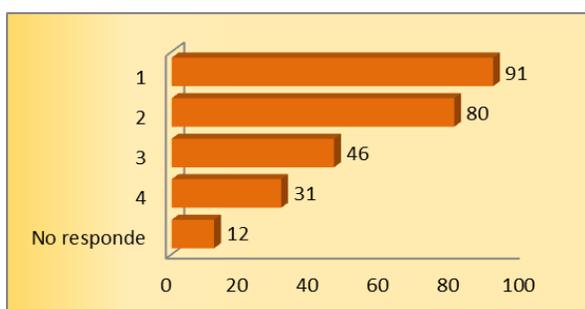


Ilustración 114. Procesamiento de video y sonido (p.e. Windows MovieMaker, Adobe Premier) - (Indicar nivel de uso)

Procesamiento de video y sonido (p.e. Windows MovieMaker, Adobe Premier) - (Indicar nivel de uso)	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	91	35%	91	35%
2	80	31%	171	66%
3	46	18%	217	84%
4	31	12%	248	96%
No responde	12	4%	260	100%

Tabla 57. Procesamiento de video y sonido (p.e. Windows MovieMaker, Adobe Premier) - (Indicar nivel de uso)

En el ítem IV. 13., el 35% de los docentes manifiestan nunca usan herramientas de procesamiento de video, seguido por el 31% que dice usarlo de Poco/Ocasionalmente, el 18% lo usa Bastante/Frecuentemente, el 12% lo usa Mucho/Siempre o casi siempre y el 4% no responde. Se debe destacar el porcentaje de docentes que usa y conoce estas herramientas, sin embargo existe una gran falencia en la apropiación de las mismas.

IV. 14. Procesamiento de video y sonido (p.e. Windows MovieMaker, Adobe Premier) - (Interés de Aprendizaje)

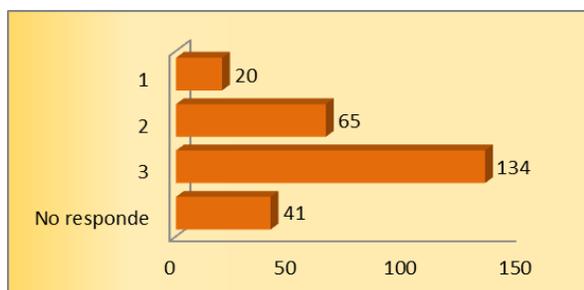


Ilustración 115. Procesamiento de video y sonido (p.e. Windows MovieMaker, Adobe Premier) - (Interés de Aprendizaje)

Procesamiento de video y sonido (p.e. Windows MovieMaker, Adobe Premier)	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	20	8%	20	8%
2	65	25%	85	33%
3	134	52%	219	85%
No responde	41	15%	260	100%

Tabla 58. Procesamiento de video y sonido (p.e. Windows MovieMaker, Adobe Premier) - (Interés de Aprendizaje)

En el ítem IV. 14, de 260 encuestados, el 52% manifiesta estar muy interesado en el aprendizaje y procesamiento de video y sonido, aunque el 25% dice estar algo interesado.

IV. 15. Presentaciones multimedia (p.e. PowerPoint, wix, OpenOffice) – (Indicar nivel de uso)

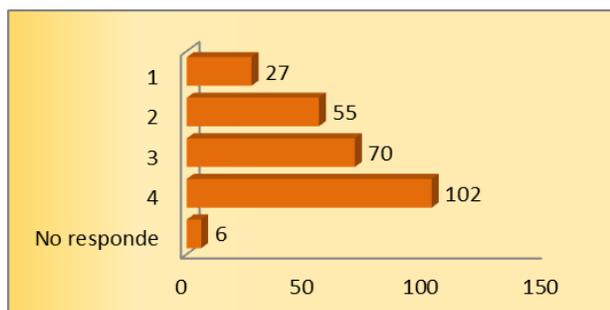


Ilustración 116. Presentaciones multimedia (p.e. PowerPoint, wix, OpenOffice) - (Indicar nivel de uso)

Presentaciones multimedia (p.e. PowerPoint, wix, OpenOffice)	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	27	10%	27	10%
2	55	21%	82	31%
3	70	27%	152	58%
4	102	39%	254	97%
No responde	6	3%	260	100%

Tabla 59. Presentaciones multimedia (p.e. PowerPoint, wix, OpenOffice) - (Indicar nivel de uso)

En el ítem IV. 15, de 260 encuestados, el 39% manifiesta usar presentaciones multimedia mucho/siempre o frecuentemente, mientras que el 27% dice usarlo bastante/frecuentemente.

IV. 16. Presentaciones multimedia (p.e. PowerPoint, wix, OpenOffice) – (Interés de Aprendizaje).

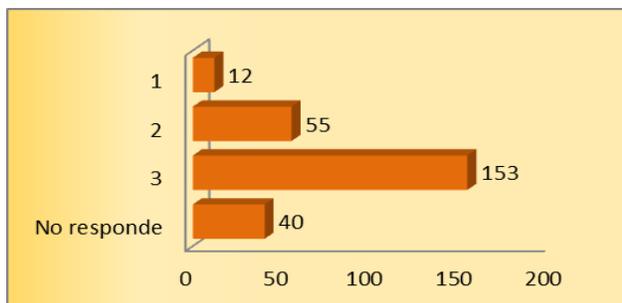


Ilustración 117. Presentaciones multimedia (p.e. PowerPoint, wix, OpenOffice) – (Interés de Aprendizaje)

Presentaciones multimedia (p.e. PowerPoint, wix, OpenOffice)	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	12	5%	12	5%
2	55	21%	67	26%
3	153	59%	220	85%
No responde	40	15%	260	100%

Tabla 60. Presentaciones multimedia (p.e. PowerPoint, wix, OpenOffice) – (Interés de Aprendizaje)

En el ítem IV.16, de 260 encuestados, el 59% manifiestan estar muy interesados en aprender a realizar presentaciones multimedia, así como el 21% dice estar algo interesado. Se deduce que hay un gran interés por capacitarse en estas herramientas y aplicaciones.

IV. 17. Manejo de internet - (indicar nivel de uso).

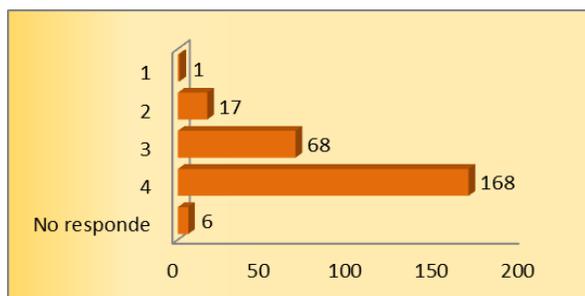


Ilustración 118. Manejo de internet - (indicar nivel de uso).

Manejo de internet - (indicar nivel de uso).	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	1	0%	1	0%
2	17	7%	18	7%
3	68	26%	86	33%
4	168	65%	254	98%
No responde	6	2%	260	100%

Tabla 61. Manejo de internet - (indicar nivel de uso).

En el ítem IV.17, de 260 encuestados, el 65% manifiestan usarlo mucho/siempre o casi siempre, confirmando un uso permanente de esta herramienta en su desempeño.

IV.18. Manejo de internet - (Interés de Aprendizaje)

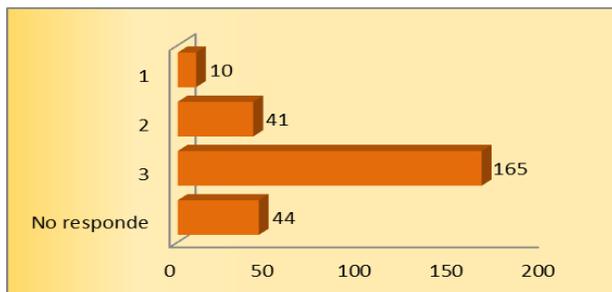


Ilustración 119. Manejo de internet - (Interés de Aprendizaje)

Manejo de internet	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	10	4%	10	4%
2	41	16%	51	20%
3	165	64%	216	84%
No responde	44	16%	260	100%

Tabla 62. Manejo de internet - (Interés de Aprendizaje)

En el ítem IV.18, de 260 encuestados, el 64% dicen estar muy interesados en aprender sobre el manejo de internet. El anterior análisis determina que los docentes si usan recursos de apoyo tecnológico en sus labores.

IV.19. Manejo de Windows - (indicar nivel de uso).

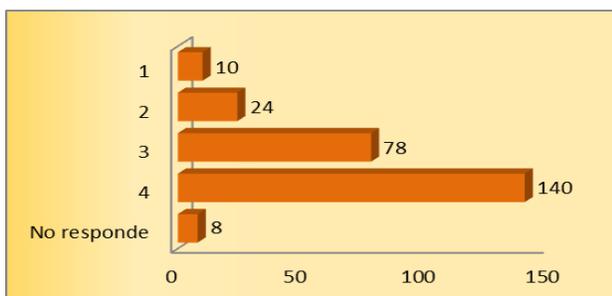


Ilustración 120. Manejo de Windows - (indicar nivel de uso).

Manejo de Windows	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	10	4%	10	4%
2	24	9%	34	13%
3	78	30%	112	43%
4	140	54%	252	97%
No responde	8	3%	260	100%

Tabla 63. Manejo de Windows - (indicar nivel de uso).

En el ítem IV.19, de 260 encuestados, el 54%, manifiesta el nivel de manejo de Windows, mucho/siempre o casi siempre, mientras que el 30% dicen manejarlo de manera bastante/frecuentemente. Cabe anotar según lo antes analizado, que la mayoría de docentes manejan Windows para sus actividades permanentes de docencia.

IV.20. Manejo de Windows - (Interés de Aprendizaje)

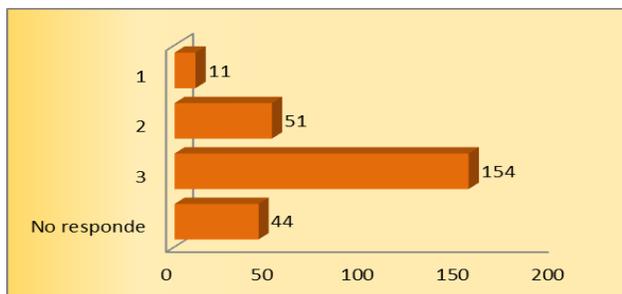


Ilustración 121. Manejo de Windows - (Interés de Aprendizaje)

Manejo de Windows	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	10	4%	10	4%
2	41	16%	51	20%
3	165	64%	216	84%
No responde	44	16%	260	100%

Tabla 64. Manejo de Windows - (Interés de Aprendizaje)

En el ítem IV.20, de 260 encuestados, el 60%, manifiesta estar muy interesado en aprender sobre el manejo de Windows, seguido por el 20% que dicen estar algo interesados. De acuerdo con lo anterior se deduce el deseo de la mayoría de los docentes por aprender más sobre el manejo de Windows.

IV.21. Sabe agregar o quitar programas de Windows - (indicar nivel de uso).

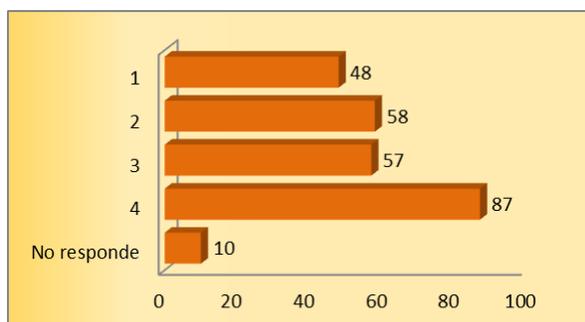


Ilustración 122. Sabe agregar o quitar programas de Windows - (indicar nivel de uso).

Sabe agregar o quitar programas de Windows	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	48	18%	48	18%
2	58	22%	106	40%
3	57	22%	163	62%
4	87	33%	250	95%
No responde	10	5%	260	100%

Tabla 65. Sabe agregar o quitar programas de Windows - (indicar nivel de uso).

En el ítem IV.21, de 260 encuestados, el 33% manifiesta conocer como agregar o quitar programas de Windows, seguidos por el 22% que dice lo hacen bastante/frecuentemente, así como el 22% expresan poco/ocasionalmente. Así entonces, lo expuesto evidencia una falencia en este proceso.

IV.22. Sabe agregar o quitar programas de Windows - (Interés de Aprendizaje)

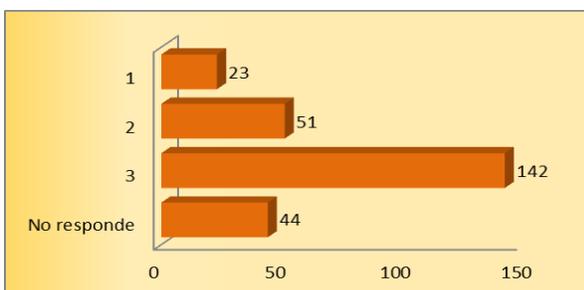


Ilustración 123. Sabe agregar o quitar programas de Windows - (Interés de Aprendizaje)

Sabe agregar o quitar programas de Windows	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	23	9%	23	9%
2	51	20%	74	29%
3	142	55%	216	84%
No responde	44	16%	260	100%

Tabla 66. Sabe agregar o quitar programas de Windows - (Interés de Aprendizaje)

En el ítem IV.22, de 260 encuestados, el 55%, manifiestan estar muy interesados en saber cómo agregar o quitar programas de Windows, luego está el 20% que dicen estar algo interesados. Vemos entonces que hay una necesidad de formación en este aspecto y también hay un interés manifiesto de los docentes.

IV.23. Sabe cómo agregar un nuevo hardware - (indicar nivel de uso).

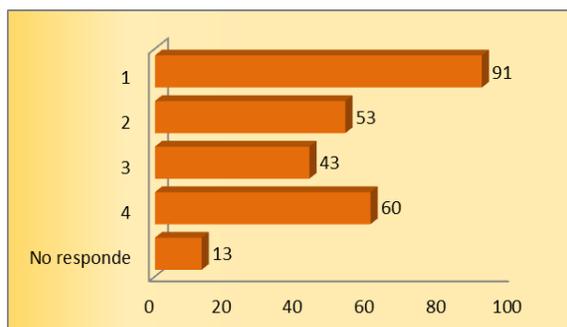


Ilustración 124. Sabe cómo agregar un nuevo hardware - (indicar nivel de uso).

Sabe cómo agregar un nuevo hardware	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	91	35%	91	35%
2	53	20%	144	55%
3	43	17%	187	72%
4	60	23%	247	95%
No responde	13	5%	260	100%

Tabla 67. Sabe cómo agregar un nuevo hardware - (indicar nivel de uso).

En el ítem IV.23, de 260 encuestados, el 35%, manifiestan que nada/nunca lo hacen, sin embargo el 23%, sabe cómo agregar un nuevo hardware y lo hace mucho/siempre o casi siempre, pero el 20% lo hace poco/ocasionalmente. Podría plantearse, que la mayoría de encuestados no tiene la necesidad de saber cómo hacer el proceso.

IV.24. Sabe cómo agregar un nuevo hardware - (Interés de Aprendizaje)

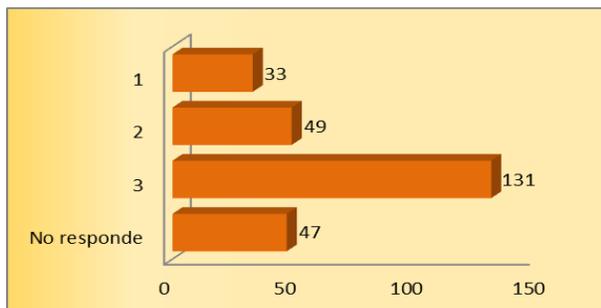


Ilustración 125. Sabe cómo agregar un nuevo hardware - (Interés de Aprendizaje)

Sabe cómo agregar un nuevo hardware	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	33	13%	33	13%
2	49	19%	82	32%
3	131	51%	213	83%
No responde	47	17%	260	100%

Tabla 68. Sabe cómo agregar un nuevo hardware - (Interés de Aprendizaje)

En el ítem IV.24, de 260 encuestados, el 51%, expresa estar muy interesado en saber cómo agregar un nuevo hardware, seguido por el 19% que dice estar algo interesado. Así entonces, se evidencia la necesidad y deseo por fortalecer este aspecto como un componente de actualización tecnológica.

IV.25. Bases de datos (p.e. Access, Sql, Oracle) - (indicar nivel de uso).

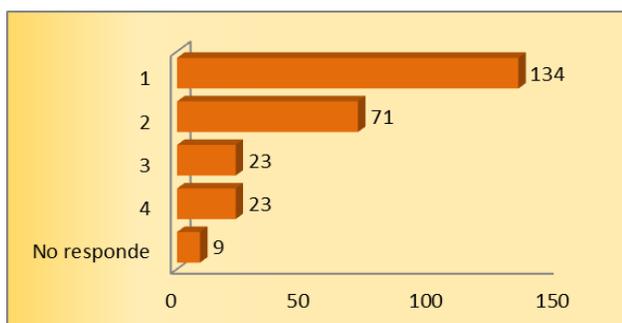


Ilustración 126. Bases de datos (p.e. Access, Sql, Oracle) - (indicar nivel de uso).

Bases de datos (p.e. Access, Sql, Oracle)	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	134	52%	134	52%
2	71	27%	205	79%
3	23	9%	228	88
4	23	9%	251	97%
No responde	9	3%	260	100%

Tabla 69. Bases de datos (p.e. Access, Sql, Oracle) - (indicar nivel de uso).

En el ítem IV.25, de 260 encuestados, el 52%, dicen usarlas nada/nunca, seguidos por el 27% que expresa usarlas poco/ocasionalmente. Con lo anterior se deduce la falencia que existe en el conocimiento y uso de estas herramientas.

IV.26. Bases de datos (p.e. Access, Sql, Oracle) - (Interés de Aprendizaje)

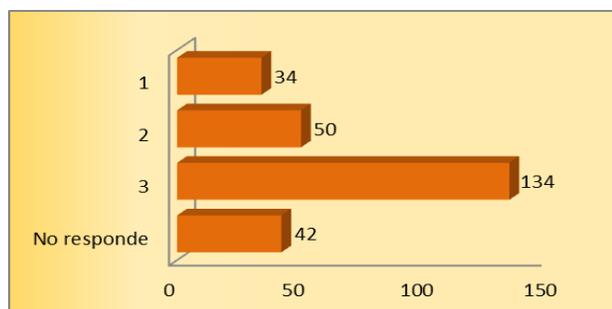


Ilustración 127. Bases de datos (p.e. Access, Sql, Oracle) - (Interés de Aprendizaje)

Bases de datos (p.e. Access, Sql, Oracle)	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	34	13%	34	13%
2	50	19%	84	32%
3	134	51%	218	83%
No responde	42	17%	260	100%

Tabla 70. Bases de datos (p.e. Access, Sql, Oracle) - (Interés de Aprendizaje)

En el ítem IV.26, de 260 encuestados, el 51% expresan estar muy interesados en aprender sobre Bases de Datos, seguidos por el 19%, que dicen estar algo interesados. Se observa el deseo y la necesidad de crear espacios donde se enseñe este tipo de programas.

IV.27. Creación de videos online – (indicar nivel de uso).

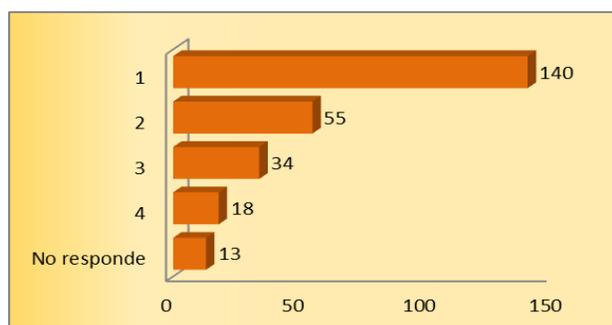


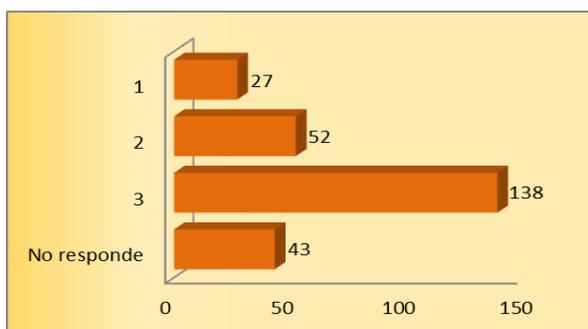
Ilustración 128. Creación de videos online - (indicar nivel de uso).

Creación de videos online	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	140	54%	140	54%
2	55	21%	195	75%
3	34	13%	229	88%
4	18	7%	247	95%
No responde	13	5%	260	100%

Tabla 71. Creación de videos online - (indicar nivel de uso).

En el ítem IV.27, de 260 encuestados, el 54%, manifiesta usar la creación de videos online nada/nunca, seguido por el 21% que dice crear poco/ocasionalmente. Muy pocos docentes realizan el proceso de crear videos propios y compartirlos en red.

IV.28. Creación de videos online - (Interés de Aprendizaje)



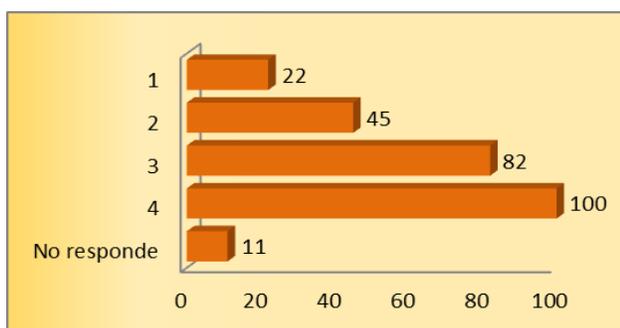
Creación de videos online	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	27	10%	27	10%
2	52	20%	79	20%
3	138	53%	217	83%
No responde	43	17%	260	100%

Tabla 72. Creación de videos online - (Interés de Aprendizaje)

Ilustración 129. Creación de videos online - (Interés de Aprendizaje)

En el ítem IV.28, de 260 encuestados, el 53%, manifiestan estar muy interesados en aprender sobre la creación de videos online y el 20% está algo interesado por conocer el proceso. Hay interés y disposición por parte de los docentes para saber sobre este tema. De igual forma llama la atención los docentes que no responden 17%, lo cual puede darse por desconocimiento de la temática.

IV.29. Acceso a fuentes digitales de información (motores de búsqueda, enciclopedias, diccionarios, revistas, listas de interés, portales educativos, recorridos virtuales) - (indicar nivel de uso).



Acceso a fuentes digitales de información (motores de búsqueda, enciclopedias, diccionarios, revistas, listas de interés, portales educativos, recorridos virtuales)	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	22	8%	22	8%
2	45	17%	67	25%
3	82	32%	149	57%
4	100	38%	249	95%
No responde	11	5%	260	100%

Ilustración 130. Acceso a fuentes digitales de información (motores de búsqueda, enciclopedias, diccionarios, revistas, listas de interés, portales educativos, recorridos virtuales) - (indicar nivel de uso).

Tabla 73. Acceso a fuentes digitales de información (motores de búsqueda, enciclopedias, diccionarios, revistas, listas de interés, portales educativos, recorridos virtuales) - (indicar nivel de uso).

En el ítem IV.29, de 260 encuestados, el 38%, manifiesta usar mucho/siempre o casi siempre fuentes digitales (motores de búsqueda, enciclopedias, diccionarios, revistas, listas de interés, portales educativos, recorridos virtuales, seguido por el

32% que manifiesta hacerlo de manera bastante/frecuentemente. Lo anterior muestra que los docentes constantemente se referencian y apoyan de diferentes fuentes para realizar consultas de índole académico.

IV.30. Acceso a fuentes digitales de información (motores de búsqueda, enciclopedias, diccionarios, revistas, listas de interés, portales educativos, recorridos virtuales) - (Interés de Aprendizaje)

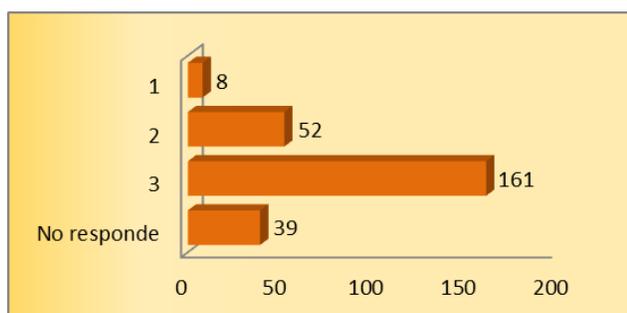


Ilustración 131. Acceso a fuentes digitales de información (motores de búsqueda, enciclopedias, diccionarios, revistas, listas de interés, portales educativos, recorridos virtuales) - (Interés de Aprendizaje)

Acceso a fuentes digitales de información (motores de búsqueda, enciclopedias, diccionarios, revistas, listas de interés, portales educativos, recorridos virtuales)	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	8	3%	8	3%
2	52	20%	60	23%
3	161	62%	221	85%
No responde	39	15%	260	100%

Tabla 74. Acceso a fuentes digitales de información (motores de búsqueda, enciclopedias, diccionarios, revistas, listas de interés, portales educativos, recorridos virtuales) - (Interés de Aprendizaje)

En el ítem IV.30, de 260 encuestados, el 62%, manifiestan un gran interés de aprendizaje de fuentes digitales de información, seguido por el 20% quienes dicen estar algo interesados. Se pone de manifiesto las necesidades de conocer nuevas herramientas de búsqueda especializada de información que permita fortalecer los conocimientos de los docentes para poder apoyar el proceso de enseñanza a sus estudiantes.

IV.31. Canal de TV online - (indicar nivel de Uso)

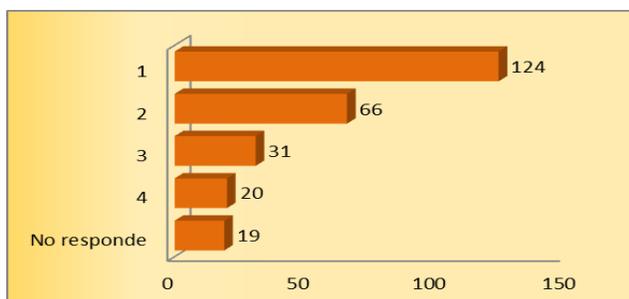


Ilustración 132. Canal de TV online - (indicar nivel de uso).

Canal de TV online	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	124	48%	124	48%
2	66	25%	190	73%
3	31	12%	221	85%
4	20	8%	241	93%
No responde	19	7%	260	100%

Tabla 75. Canal de TV online - (indicar nivel de uso).

En el ítem IV.31, de 260 encuestados, el 48%, manifiesta nada/nunca usan canales de televisión online, seguido del 25% que dicen usarlo poco/ocasionalmente. Se observa poca utilización por parte de los docentes de los recursos online que sirven para fortalecer la enseñanza de las áreas temáticas que orientan.

IV.32. Canal de TV online - (Interés de Aprendizaje)

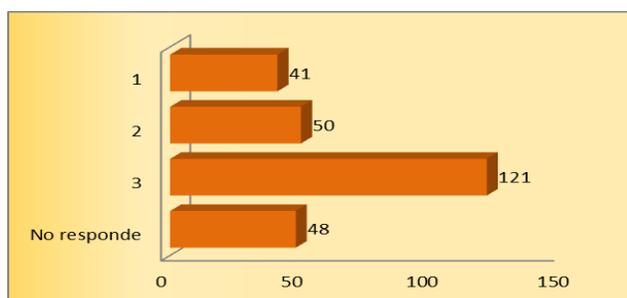


Ilustración 133. Canal de TV online - (Interés de Aprendizaje)

Canal de TV online	F(r)	F(s) %	h1	h2
1	41	16%	41	16%
2	50	19%	91	35%
3	121	45%	212	80%
No responde	48	20%	260	100%

Tabla 76. Canal de TV online - (Interés de Aprendizaje)

En el ítem IV.32, de 260 encuestados, el 45%, manifiestan estar muy interesados en aprender sobre canales de TV online, luego está el 19% que dicen estar algo interesados por aprender sobre este tema, así mismo el 16%, evidencia nada de interés por aprender sobre este tema.

IV. I. Seleccione la opción que usted más considere.

IV. I. 1. Me conecto a Internet para consultar correo relacionado con el trabajo

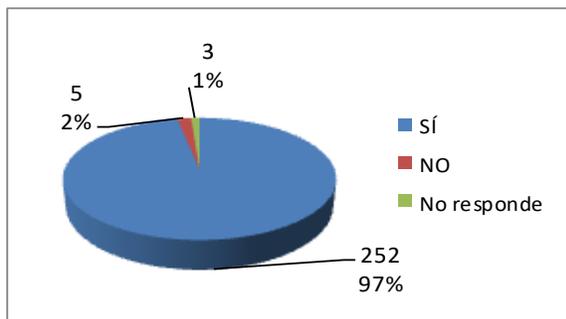


Ilustración 134. Me conecto a Internet para consultar correo relacionado con el trabajo

Me conecto a Internet para consultar correo relacionado con el trabajo	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	252	97%	252	97%
NO	5	2%	257	99%
No responde	3	1%	260	100%

Tabla 77. Me conecto a Internet para consultar correo relacionado con el trabajo

En el ítem IV. I. 1, de 260 encuestados, el 97%, expresan que se conectan a internet para consultar el correo relacionado con el trabajo. Es claro el nivel de importancia que tiene internet en el desempeño laboral de los docentes. Sólo el 1% no responde a éste ítem.

IV. I. 2. Me conecto a Internet para buscar información relativa a mis materias

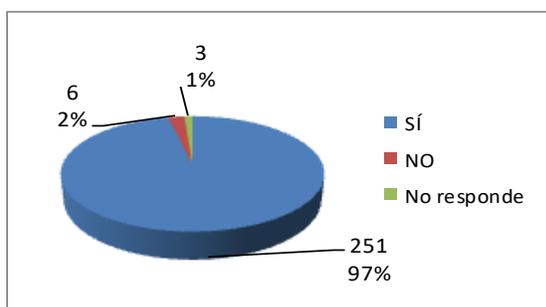


Ilustración 135. Me conecto a Internet para buscar información relativa a mis materias

Me conecto a Internet para buscar información relativa a mis materias	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	252	97%	252	97%
NO	5	2%	257	99%
No responde	3	1%	260	100%

Tabla 78. Me conecto a Internet para buscar información relativa a mis materias

En el ítem IV. I. 2, de 260 encuestados, el 97%, dicen conectarse a internet para buscar información relacionada con sus materias. Lo anterior muestra el gran uso que los docentes le dan a la Internet para la consulta de contenidos que complementen sus asignaturas.

IV. I. 3. Utilizo correo electrónico institucional

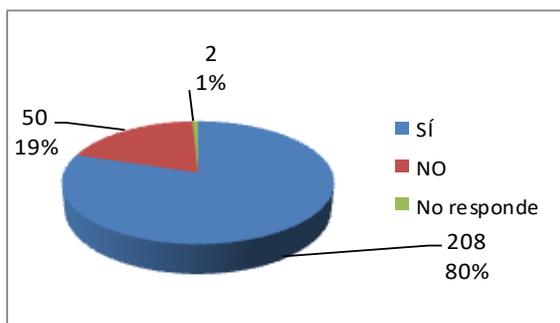


Ilustración 136. Utilizo correo electrónico institucional

En el ítem IV. I. 3, de 260 encuestados, el 80% manifiesta utilizar el correo electrónico institucional. Sin embargo el 19% no lo tienen. El tener el correo institucional crea aspectos de sentido de pertenencia con la institución donde labora, además a los estudiantes les da seguridad y confiabilidad la información o comunicaciones enviadas.

Utilizo correo electrónico institucional	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	208	80%	208	80%
NO	50	19%	258	99%
No responde	2	1%	260	100%

Tabla 79. Utilizo correo electrónico institucional

IV. I. 4. Utilizo correo electrónico no institucional (Hotmail, Win-Live, Yahoo, Gmail, etc.)

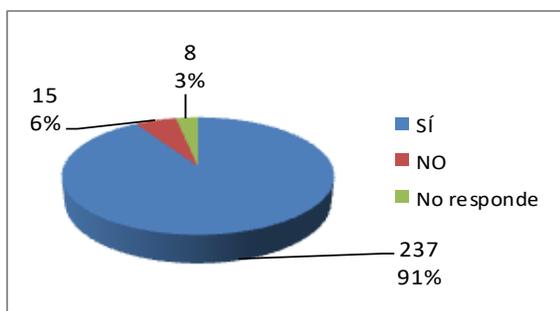


Ilustración 137. Utilizo correo electrónico no institucional (Hotmail, Win-Live, Yahoo, Gmail, etc.)

Utilizo correo electrónico no institucional (Hotmail, Win-Live, Yahoo, Gmail, etc.)	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	237	91%	237	91%
NO	15	6%	252	97%
No responde	8	3%	260	100%

Tabla 80. Utilizo correo electrónico no institucional (Hotmail, Win-Live, Yahoo, Gmail, etc.)

En el ítem IV. I. 4, de 260 encuestados, el 91%, afirman utilizar correo no institucional. Esto permite tener opciones diferentes para los docentes en el desempeño e integración de aplicaciones y servicios tales como skydry, almacenamiento de información, que fortalecen el desempeño docente.

IV. I. 5. Utilizo el correo electrónico para comunicarme con mis alumnos (trabajos, deberes, comunicaciones)

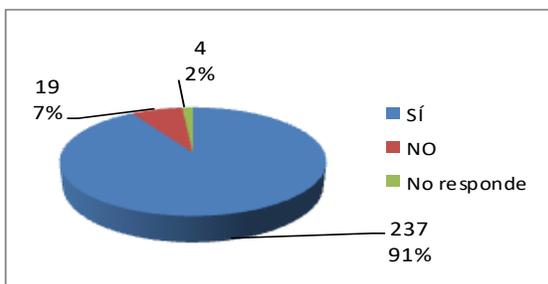


Ilustración 138. Utilizo el correo electrónico para comunicarme con mis alumnos (trabajos, deberes, comunicaciones)

Utilizo el correo electrónico para comunicarme con mis alumnos (trabajos, deberes, comunicaciones)	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	237	91%	237	91%
NO	19	7%	256	97%
No responde	4	2%	260	100%

Tabla 81. Utilizo el correo electrónico para comunicarme con mis alumnos (trabajos, deberes, comunicaciones)

En el ítem IV. I. 5, de 260 encuestados, el 91%, dicen utilizar el correo para comunicarme con mis alumnos (trabajos, deberes, comunicaciones). Lo anterior muestra que los docentes usan otras estrategias de comunicación con sus estudiantes.

IV. I. 6. Utilizo el correo electrónico para comunicarme con mis compañeros de trabajo

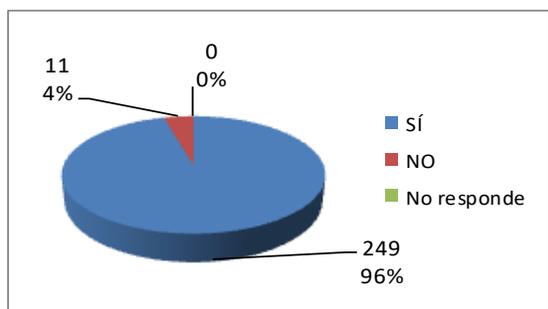


Ilustración 139. Utilizo el correo electrónico para comunicarme con mis compañeros de trabajo

Utilizo el correo electrónico para comunicarme con mis compañeros de trabajo	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	249	96%	249	96%
NO	11	4%	260	100%
No responde	0	0%	260	100%

Tabla 82. Utilizo el correo electrónico para comunicarme con mis compañeros de trabajo

En el ítem IV. I. 6, de 260 encuestados, el 96%, afirma utilizar el correo electrónico para comunicarse con sus compañeros de trabajo. Los resultados muestran que los docentes tienen una comunicación permanente a través de esta herramienta.

IV.I. 7. Utilizo la herramienta de mensajería de Moodle

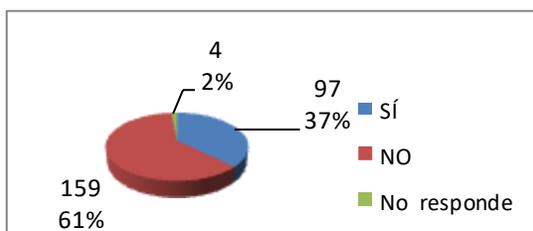


Ilustración 140. Utilizo la herramienta de mensajería de Moodle

Utilizo la herramienta de mensajería de Moodle	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	97	37%	97	37%
NO	159	61%	256	98%
No responde	4	2%	260	100%

Tabla 83. Utilizo la herramienta de mensajería de Moodle

En el ítem IV. I. 7, de 260 encuestados, el 61%, no usan la herramienta de mensajería de Moodle y el 37% si lo hace. Por lo anterior podemos analizar que la mayoría de los docentes no usan la plataforma Moodle como recurso de apoyo en el desarrollo de sus asignaturas.

IV. I. 8. Consulta habitualmente la Web del centro (indicar nivel de uso)

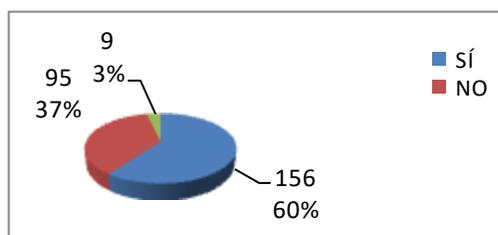


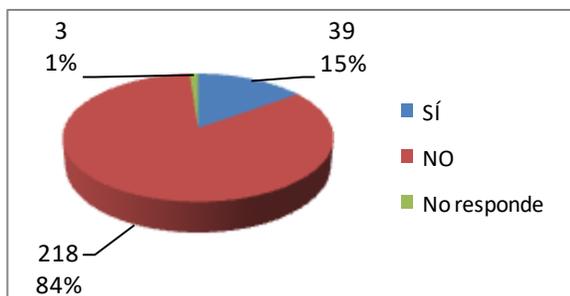
Ilustración 141. Consulta habitualmente la Web del centro (indicar nivel de uso)

Consulta habitualmente la Web del centro (indicar nivel de uso)	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	156	60%	156	60%
NO	95	37%	251	97%
No responde	9	3%	260	100%

Tabla 84. Consulta habitualmente la Web del centro

En el ítem IV. I. 8, el 60% de los docentes afirman usar la web de la universidad, mientras que el 95% no lo usa. Además el 3%, no responden. El consultar la página de la universidad constituye un nivel de actualización permanente con los hechos y acontecimientos que se desarrollan en la institución.

IV. I. 9. Tengo página/s Web propia/s para trabajar con mis alumnos



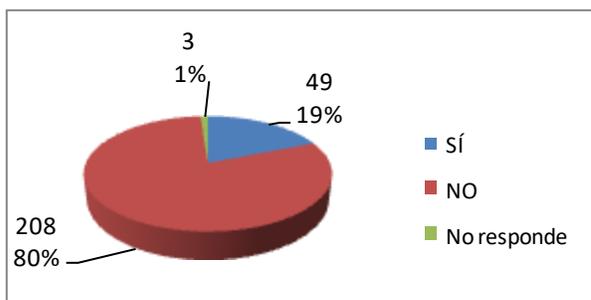
Tengo página/s Web propia/s para trabajar con mis alumnos	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	39	15%	39	15%
NO	218	84%	257	99%
No responde	3	1%	260	100%

Tabla 85. Tengo página/s Web propia/s para trabajar con mis alumnos

Ilustración 142. Tengo página/s Web propia/s para trabajar con mis alumnos

En el ítem IV. I. 9, de 260 encuestados, el 84%, manifiestan no tener páginas propias para trabajar con los alumnos. Significa que se aísla cada vez más de los circuitos de la información académica.

IV. I. 10. Tengo Blog/s propio/s para trabajar con mis alumnos



Tengo Blog/s propio/s para trabajar con mis alumnos	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	49	19%	49	19%
NO	208	80%	257	99%
No responde	3	1%	260	100%

Tabla 86. Tengo Blog/s propio/s para trabajar con mis alumnos

Ilustración 143. Tengo Blog/s propio/s para trabajar con mis alumnos

En el ítem IV. I. 10, de 260 encuestados, el 80%, no tiene blogs para trabajar con sus alumnos. Esto significa que son muy pocos los que utilizan diversas herramientas para fortalecer sus espacios académicos, además se des actualizan de las opciones que tienen para generar interacciones con sus alumnos, frente a determinados temas.

IV. I. 11. Mis alumnos publican en Blog/s de mi/s asignatura/s

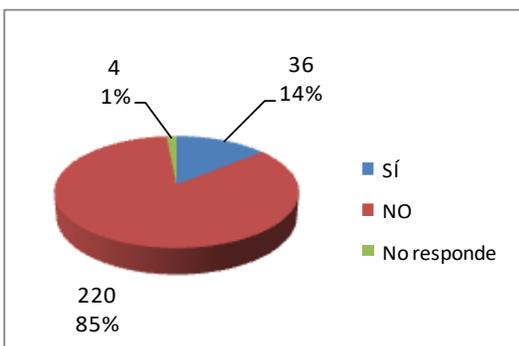


Ilustración 144. Mis alumnos publican en Blog/s de mi/s asignatura/s

Mis alumnos publican en Blog/s de mi/s asignatura/s	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	36	14%	36	14%
NO	220	85%	256	99%
No responde	4	1%	260	100%

Tabla 87. Mis alumnos publican en Blog/s de mi/s asignatura/s

En el ítem IV. I. 11, de 260 encuestados, el 85% manifiestan que sus estudiantes no publican en Blogs de sus asignaturas. Los estudiantes cada vez más exigen que los docentes utilicen herramientas como blogs para socializar temas de interés de las asignaturas.

IV. I. 12. He tenido dificultad para adaptarme a la plataforma Moodle

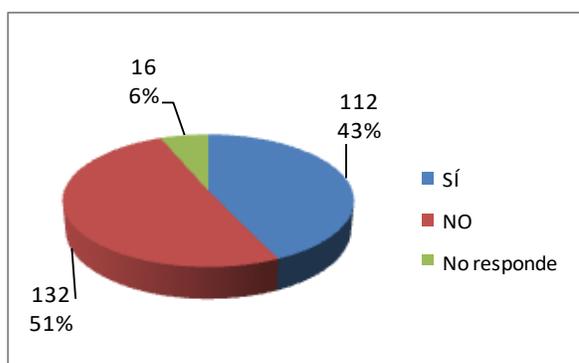


Ilustración 145. He tenido dificultad para adaptarme a la plataforma Moodle

e tenido dificultad para adaptarme a la plataforma Moodle	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	112	43%	112	43%
NO	132	51%	244	94%
No responde	16	6%	260	100%

Tabla 88. He tenido dificultad para adaptarme a la plataforma Moodle

En el ítem IV. I. 12, de 260 encuestados, el 51% de los docente ha tenido dificultad para adaptarse a la plataforma Moodle, lo que define el nivel de dificultad que tienen los docentes para adaptarse a las nuevas metodologías de estudio.

IV. I. 13. Creo que es importante actualizarse en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

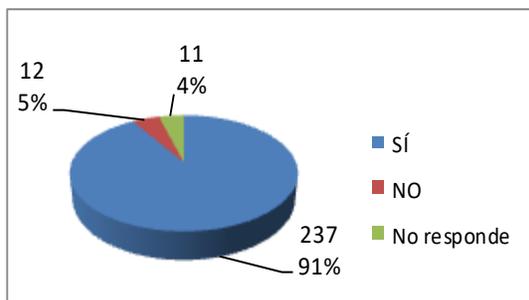


Ilustración 146. Creo que es importante actualizarse en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Creo que es importante actualizarse en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	237	91%	237	91%
NO	12	5%	249	96%
No responde	11	4%	260	100 %

Tabla 89. Creo que es importante actualizarse en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

En el ítem IV. I. 13, de 260 encuestados, el 91%, de los docentes manifiestan que es importante actualizarse en el uso de TIC. Demuestra interés y la disposición para enfrentar los cambios que la tecnología trae consigo.

IV. I. 14. Me intereso por aprender más sobre las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

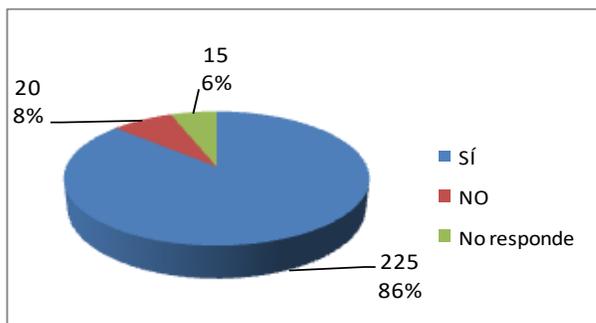


Ilustración 147. Me intereso por aprender más sobre las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Me intereso por aprender más sobre las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	225	86%	225	86%
NO	20	8%	245	94%
No responde	15	6%	260	100%

Tabla 90. Me intereso por aprender más sobre las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

En el ítem IV. I. 14, de 260 encuestados, el 86%, manifiestan interesarse por actualizarse permanentemente en el uso de TIC. Esto demuestra la apertura que tienen los docentes para enfrentar los cambios tecnológicos en el campo educativo.

IV. I. 15. Me supone un esfuerzo especial actualizarme a las Nuevas Tecnologías

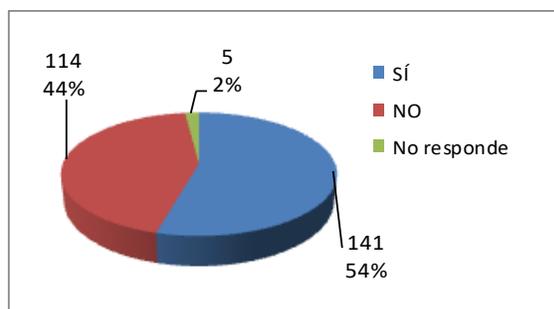


Ilustración 148. Supone para mí un esfuerzo especial actualizarme a las Nuevas Tecnologías

Supone para mí un esfuerzo especial actualizarme a las Nuevas Tecnologías	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	141	54%	141	54%
NO	114	44%	255	98%
No responde	5	2%	260	100%

Tabla 91. Supone para mí un esfuerzo especial actualizarme a las Nuevas Tecnologías

En el ítem IV. I. 15, de 260 encuestados, el 54%, manifiesta que les cuesta esfuerzo actualizarse en el uso de TIC, mientras que el 44%, dicen no costarles esfuerzo. Lo anterior se puede atribuirse al aspecto generacional, pues a los adultos se les dificulta más enfrentar el cambio, por tanto la universidad y los estudiantes pueden verse afectados en este aspecto.

IV. I. 16. Me intereso en compartir lo que sé de las TIC con mis compañeros.

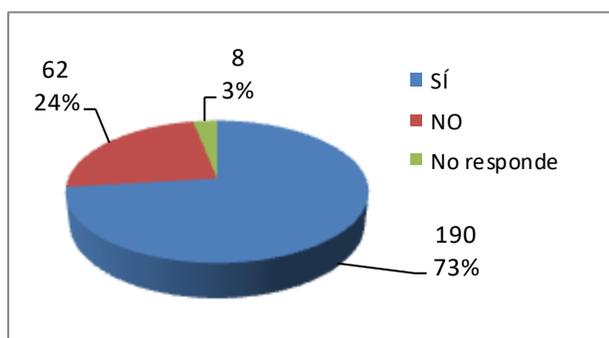


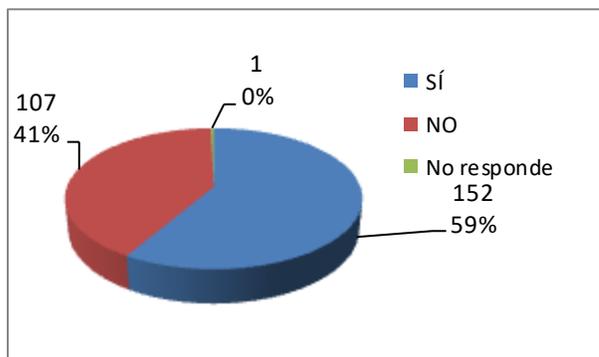
Ilustración 149. Me intereso en compartir lo que sé de las TIC con mis compañeros.

Me intereso en compartir lo que sé de las TIC con mis compañeros.	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	190	73%	190	73%
NO	62	24%	252	97%
No responde	8	3%	260	100%

Tabla 92. Me intereso en compartir lo que sé de las TIC con mis compañeros

En el ítem IV. I. 16, de 260 encuestados, el 73%, dicen interesarse por compartir aspectos relacionados con TIC con sus compañero, esto fortalece el aprendizaje colaborativo, creando así participación de un constructivismo social.

IV. I. 17. He realizado al menos un curso/seminario relacionado con las TIC en los últimos 2 años.



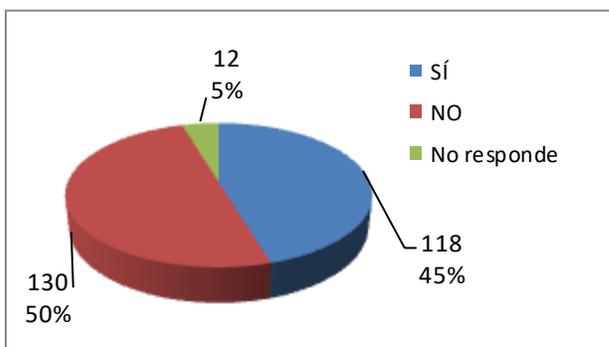
He realizado al menos un curso/seminario relacionado con las TIC en los últimos 2 años	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	152	59%	152	59%
NO	107	41%	259	99%
No responde	1	0%	260	100%

Tabla 93. He realizado al menos un curso/seminario relacionado con las TIC en los últimos 2 años

Ilustración 150. He realizado al menos un curso/seminario relacionado con las TIC en los últimos 2 años

En el ítem IV. I. 17, de 260 encuestados, el 59%, manifiesta haber realizado al menos un curso sobre TIC en los últimos 2 años, mientras que el 41%, dice que no. Vemos un gran porcentaje de docentes que están a la vanguardia y además tratan de fortalecer sus conocimientos.

IV. I. 18. Creo que la oferta de cursos/seminarios en TIC es suficiente/adecuada para mis intereses



Creo que la oferta de cursos/seminarios en TIC es suficiente/adecuada para mis intereses	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	118	45%	118	45%
NO	130	50%	248	95%
No responde	12	5%	260	100%

Tabla 94. Creo que la oferta de cursos/seminarios en TIC es suficiente/adecuada para mis intereses

Ilustración 151. Creo que la oferta de cursos/seminarios en TIC es suficiente/adecuada para mis intereses

En el ítem IV. I. 18, de 260 encuestados, el 50%, manifiesta estar de acuerdo en que la oferta de cursos/seminarios en TIC es suficiente, sin embargo el 45% restante dice no estarlo. Se establece entonces la necesidad de crear nueva oferta de formación en TIC.

IV. I. 19. Creo habitualmente documentos de texto para trabajar con mis alumnos en clase

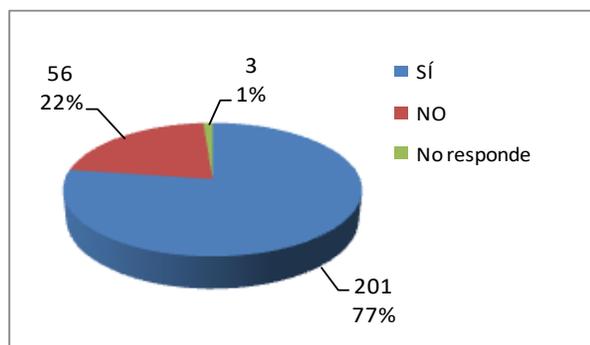


Ilustración 152. Creo habitualmente documentos de texto para trabajar con mis alumnos en clase

Creo habitualmente documentos de texto para trabajar con mis alumnos en clase	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	201	77%	201	77%
NO	56	22%	257	99%
No responde	3	1%	260	100%

Tabla 95. Creo habitualmente documentos de texto para trabajar con mis alumnos en clase

En el ítem IV. I. 19, de 260 encuestados, el 77%, dicen crear documentos de texto para trabajar con sus estudiantes, mientras que el 22% no lo hace. Cabe destacar que la mayoría de docentes usan herramientas y crean documentos para innovar y dinamizar sus clases.

IV. I. 20. Creo presentaciones y/o videos para trabajar con mis alumnos en clase

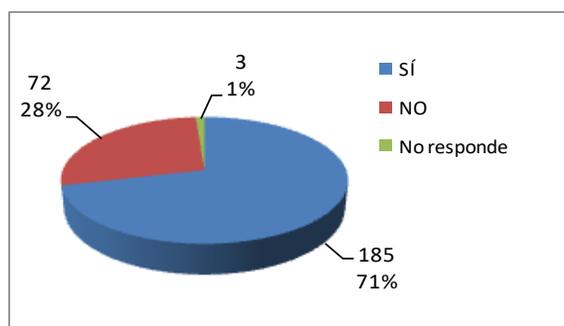


Ilustración 153. Creo presentaciones y/o videos para trabajar con mis alumnos en clase

Creo presentaciones y/o videos para trabajar con mis alumnos en clase	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	185	71%	185	71%
NO	72	28%	257	99%
No responde	3	1%	260	100%

Tabla 96. Creo presentaciones y/o videos para trabajar con mis alumnos en clase

En el ítem IV. I. 20, de 260 encuestados, el 71%, dicen no crear presentaciones y o videos para trabajar con sus alumnos. Se evidencia que los docentes están realizando sus clases como transmisión de conocimiento más no de interacción y participación académica.

IV. I. 21. Creo aplicaciones (JCLIC, HotPotatoes, WebQuest, etc.) para trabajar con mis alumnos

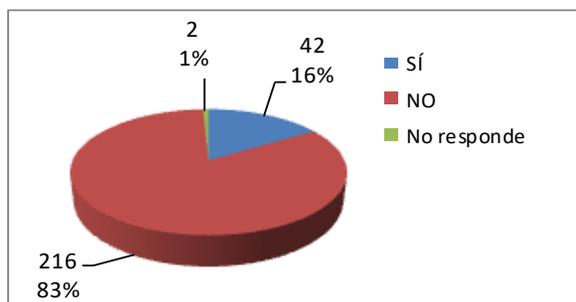


Ilustración 154. Creo aplicaciones (JCLIC, HotPotatoes, WebQuest, etc.) para trabajar con mis alumnos

Creo aplicaciones (JCLIC, HotPotatoes, WebQuest, etc.) para trabajar con mis alumnos	F(r)	F(s) %	h1	h2
Sí	42	16%	42	16%
NO	216	83%	258	99%
No responde	2	1%	260	100%

Tabla 97. Creo aplicaciones (JCLIC, HotPotatoes, WebQuest, etc.) para trabajar con mis alumnos

En el ítem IV. I. 21, de 260 encuestados, el 83%, dicen crear aplicaciones JCLIC, HotPotatoes, WebQuests, etc. Crear este tipo de actividades fortalece la enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

IV. I. 22. “Subo” documentos para trabajar con mis alumnos a Windows Live, Google-Docs, Scribd, etc.

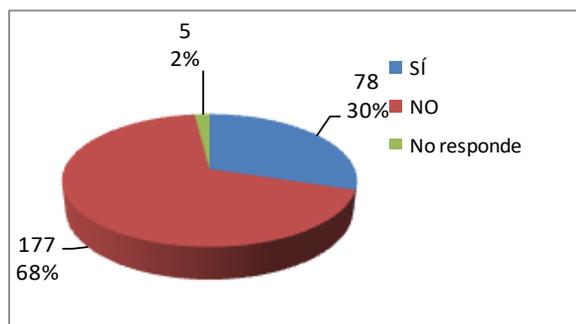


Ilustración 155. “Subo” documentos para trabajar con mis alumnos a Windows Live, Google-Docs, Scribd, etc.

“Subo” documentos para trabajar con mis alumnos a Windows Live, Google-Docs, Scribd, etc.	F(r)	F(s) %	h1	h2
Sí	78	30%	78	30%
NO	177	68%	255	98%
No responde	5	2%	260	100%

Tabla 98. “Subo” documentos para trabajar con mis alumnos a Windows Live, Google-Docs, Scribd, etc.

En el ítem IV. I. 22, de 260 encuestados, el 68%, no suben documentos para trabajar con los alumnos en herramientas como google Docs o Scribd. Mientras que el 30% si lo hace. Se deduce desconocimiento del uso pedagógico de este tipo de herramientas.

IV. I. 23. “Subo” galerías de fotos para compartir con mis alumnos en Picasa -Google, Windows Live....

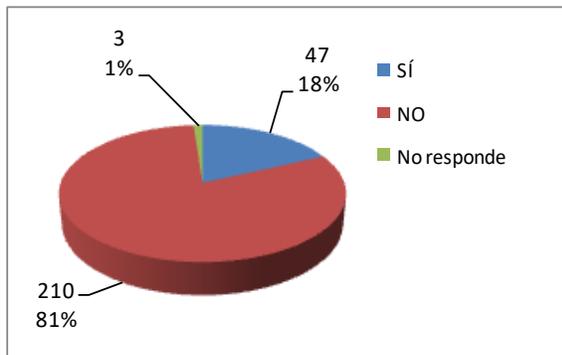


Ilustración 156. “Subo” galerías de fotos para compartir con mis alumnos en Picasa -Google, Windows Live....

En el ítem IV. I. 23, de 260 encuestados, el 81%, suben galerías de fotos para compartir con los alumnos en Picasa, Google, etc., este tipo de prácticas permite generar discusiones o realización de actividades para fortalecer la enseñanza.

IV. I. 24. “Subo” archivos multimedia para compartir con mis alumnos en Youtube, Goear, Jamendo ...

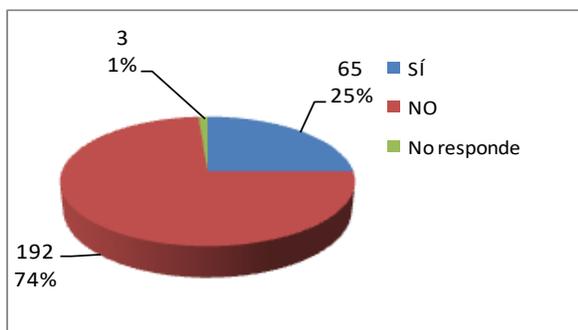


Ilustración 157. “Subo” archivos multimedia para compartir con mis alumnos en Youtube, Goear, Jamendo ...

En el ítem IV. I. 24, de 260 encuestados, el 74%, manifiesta subir archivos multimedia para compartir con los alumnos. Solo el 25% no lo hace. A través de este tipo de prácticas el docente puede innovar y crear espacios de participación y construcción de conocimiento colectivo.

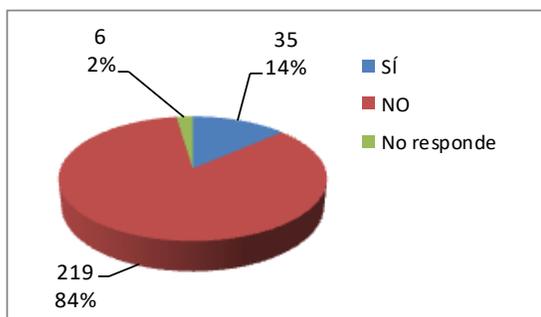
“Subo” galerías de fotos para compartir con mis alumnos en Picasa - Google, Windows Live....	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	47	18%	47	18%
NO	210	81%	257	99%
No responde	3	1%	260	100%

Tabla 99. “Subo” galerías de fotos para compartir con mis alumnos en Picasa -Google, Windows Live....

“Subo” archivos multimedia para compartir con mis alumnos en Youtube, Goear, Jamendo	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	65	25%	65	25%
NO	192	74%	257	99%
No responde	3	1%	260	100%

Tabla 100. “Subo” archivos multimedia para compartir con mis alumnos en Youtube, Goear, Jamendo ...

IV. I. 25. Utilizo herramientas de sincronización on-line como Windows Sync, Dropbox, Humio, etc.



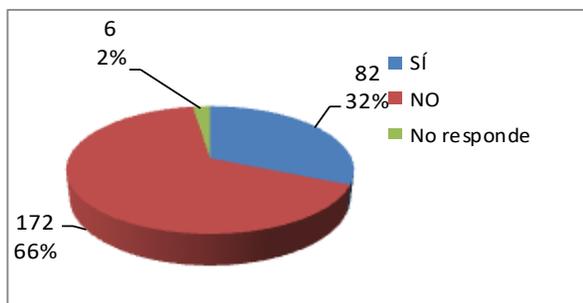
Utilizo herramientas de sincronización on-line como Windows Sync, Dropbox, Humio, etc.	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	35	14%	35	14%
NO	219	84%	254	98%
No responde	6	2%	260	100%

Tabla 101. Utilizo herramientas de sincronización on-line como Windows Sync, Dropbox, Humio, etc.

Ilustración 158. Utilizo herramientas de sincronización on-line como Windows Sync, Dropbox, Humio, etc.

En el ítem IV. I. 25, de 260 encuestados, el 84%, no usa herramientas de sincronización on-line y el 14% si lo hace. Existe un desconocimiento por parte de los docentes sobre el beneficio que estas herramientas tienen para fortalecer su desempeño y su rol.

IV. I. 26. “Subo” materiales elaborados por mí a la plataforma Moodle.



“Subo” materiales elaborados por mí a la plataforma Moodle.	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	82	32%	82	32%
NO	172	66%	254	98%
No responde	6	2%	260	100%

Tabla 102. “Subo” materiales elaborados por mí a la plataforma Moodle.

Ilustración 159. “Subo” materiales elaborados por mí a la plataforma Moodle.

En el ítem IV. I. 26, de 260 encuestados, el 66%, no suben materiales elaborados por ellos a la plataforma Moodle, tan solo el 32% lo hacen. Los docentes no usan los recursos dispuestos por la universidad para realizar actividades de interacción con sus alumnos.

IV. I. 27. “Subo” materiales elaborados por mí a otras plataformas o sitios educativos

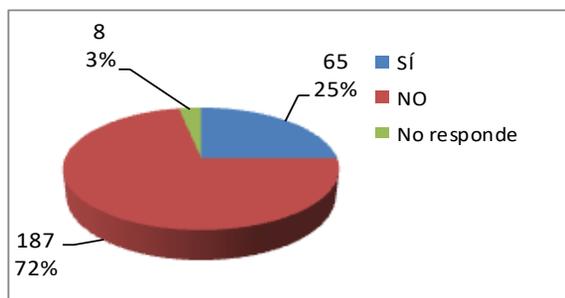


Ilustración 160. “Subo” materiales elaborados por mí a otras plataformas o sitios educativos

“Subo” materiales elaborados por mí a otras plataformas o sitios educativos	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	65	25%	65	25%
NO	187	72%	252	97%
No responde	8	3%	260	100%

Tabla 103. “Subo” materiales elaborados por mí a otras plataformas o sitios educativos

En el ítem IV. I. 27, de 260 encuestados, el 72% de los docentes no suben materiales elaborados por ellos a plataformas o sitios educativos, tan solo el 25% lo hace. Puede ser que el no compartir materiales sea por el desconocimiento en su construcción y elaboración.

IV. I. 28. La Universidad del Quindío le ha brindado capacitación y actualización en Herramientas y aplicaciones TIC enfocadas a la innovación pedagógica, que le permitan un mejor desempeño como docente virtual

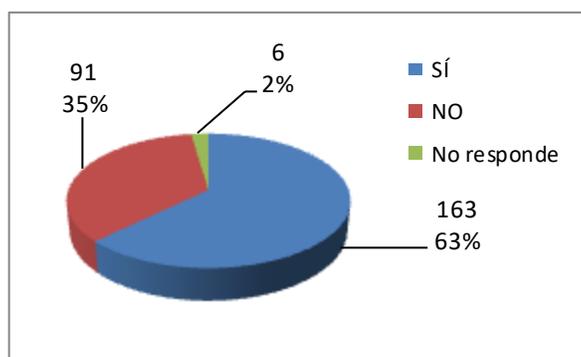


Ilustración 161. La Universidad del Quindío le ha brindado capacitación y actualización en Herramientas y aplicaciones TIC enfocadas a la innovación pedagógica, que le permitan un mejor desempeño como docente virtual

La Universidad del Quindío le ha brindado capacitación y actualización en Herramientas y aplicaciones TIC enfocadas a la innovación pedagógica, que le permitan un mejor desempeño como docente virtual	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	163	63%	163	63%
NO	91	35%	254	98%
No responde	6	2%	260	100%

Tabla 104. La Universidad del Quindío le ha brindado capacitación y actualización en Herramientas y aplicaciones TIC enfocadas a la innovación pedagógica, que le permitan un mejor desempeño como docente virtual

En el ítem IV. I. 28, de 260 encuestados, el 63%, dicen que sí reciben capacitación por parte de la Universidad, el punto es: los docentes aprovechan dicha oportunidad? El 35%, manifiesta no recibir capacitación.

IV. I. 29. Ha realizado algún curso, seminario, taller o diplomado sobre el diseño, implementación, evaluación y orientación de espacios académicos a través de un ambiente virtual de aprendizaje

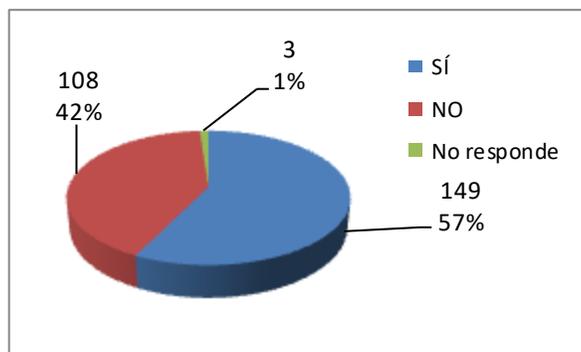


Ilustración 162. Ha realizado algún curso, seminario, taller o diplomado sobre el diseño, implementación, evaluación y orientación de espacios académicos a través de un ambiente virtual de aprendizaje

Ha realizado algún curso, seminario, taller o diplomado sobre el diseño, implementación, evaluación y orientación de espacios académicos a través de un ambiente virtual de aprendizaje	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	149	57%	149	57%
NO	108	42%	257	99%
No responde	3	1%	260	100%

Tabla 105. Ha realizado algún curso, seminario, taller o diplomado sobre el diseño, implementación, evaluación y orientación de espacios académicos a través de un ambiente virtual de aprendizaje

En el ítem IV. I. 29, de 260 encuestados, el 57%, manifiesta haber realizado algún curso a través de un ambiente virtual de aprendizaje, solo el 42%, expresa no haber realizado ninguno. Esto evidencia el grado de desactualización de los docentes en la participación de actividades relacionadas con el *e-learning*.

IV. I. 30. Conoce el modelo pedagógico que establecido por la Universidad del Quindío en sus lineamientos de la Estrategia Virtual

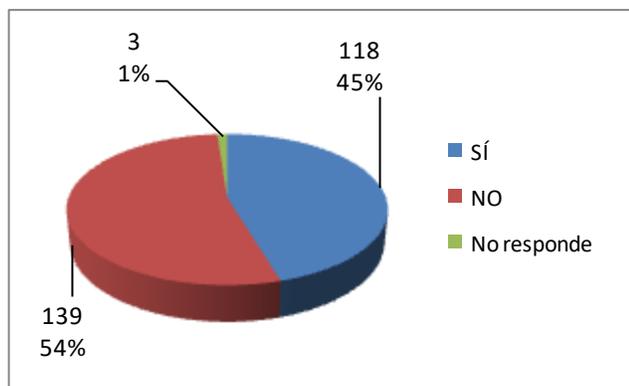


Ilustración 163. Conoce el modelo pedagógico que establecido por la Universidad del Quindío en sus lineamientos de la Estrategia Virtual

Conoce el modelo pedagógico que establecido por la Universidad del Quindío en sus lineamientos de la Estrategia Virtual	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	118	45%	118	45%
NO	139	54%	257	99%
No responde	3	1%	260	100%

Tabla 106. Conoce el modelo pedagógico que establecido por la Universidad del Quindío en sus lineamientos de la Estrategia Virtual

En el ítem IV. I. 30, de 260 encuestados, el 54%, no conoce el modelo pedagógico establecido por la Universidad y el 45%, dice conocerlo. Sin embargo, para los docentes es esencial conocer bajo cuáles lineamientos está formando la Universidad.

V. TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN

Señale frente a cada ítem su experticia (conocimiento, práctica, experiencia y habilidad) e Interés de aprendizaje con respecto a las Tecnologías de la Comunicación, de acuerdo con las siguientes escalas:

Experticia No lo conozco 1 Básico 2 Intermedio 3 Avanzado 4 Interés de aprendizaje Nada interesado 1 Algo interesado 2 Muy interesado 3

V. 1, Correo electrónico – Experiencia

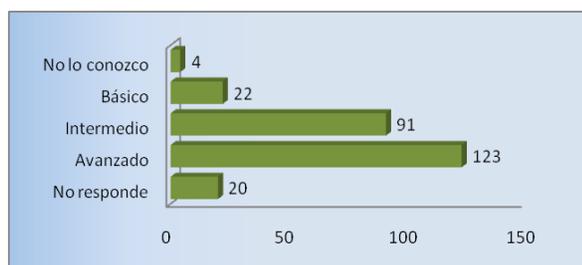


Ilustración 164. Correo electrónico – Experiencia

Correo electrónico - Experiencia	F(r)	F(s) %	h1	h2
No lo conozco	4	2%	4	2%
Básico	22	8%	26	10%
Intermedio	91	35%	117	45%
Avanzado	123	47%	240	92%
No responde	20	8%	260	100%

Tabla 107. Correo electrónico – Experiencia

En el ítem V. 1, de 260 encuestados, el 47%, expresa tener un conocimiento avanzado en su utilización, el 35%, manifiesta tener un intermedio de experiencia. Lo anterior deja entre ver el buen uso que los docentes le dan a este recurso. Solo 8%, dicen conocer lo básico.

V. 2, Correo electrónico - Interés de Aprendizaje

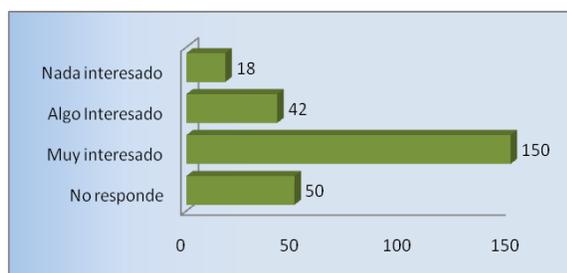


Ilustración 165. Correo electrónico - Interés de Aprendizaje

Correo electrónico - Interés de Aprendizaje	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	18	7%	18	7%
Algo interesado	42	16%	60	23%
Muy interesado	150	58%	210	81%
No responde	50	19%	260	100%

Tabla 108. Correo electrónico - Interés de Aprendizaje

En el ítem V. 2, de 260 encuestados, el 58% de los docentes, dicen estar muy interesados en aprender sobre el manejo del correo electrónico. El 19%, no responde al ítem, pero el 16% dice estar algo interesado. Analizamos un interés en conocer las diferentes utilidades de este componente.

V. 3. Mensajería instantánea: Microsoft Messenger, YahooInstant Messenger y Google Talk. – Experiencia

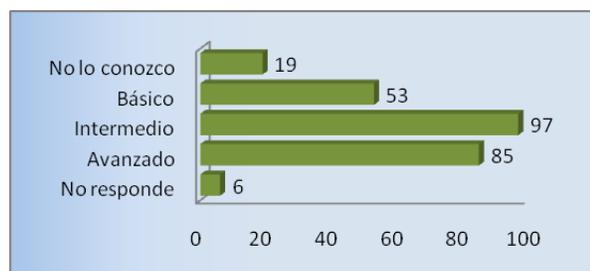


Ilustración 166. Mensajería instantánea – Experiencia

Mensajería instantánea:– Experiencia	F(r)	F(s) %	h1	h2
No lo conozco	19	7%	19	7%
Básico	53	20%	72	27%
Intermedio	97	37%	169	64%
Avanzado	85	33%	254	97%
No responde	6	3%	260	100%

Tabla 109. Mensajería instantánea:– Experiencia

En el ítem V. 3, de 260 encuestados, el 37%, dicen tener un nivel intermedio de experiencia, seguido por el 33%, que dice ser avanzado, notando así que la mayoría de docentes conocen sobre estas herramientas de mensajería.

V. 4. Mensajería instantánea: Microsoft Messenger, YahooInstant Messenger y Google Talk. - Interés de Aprendizaje

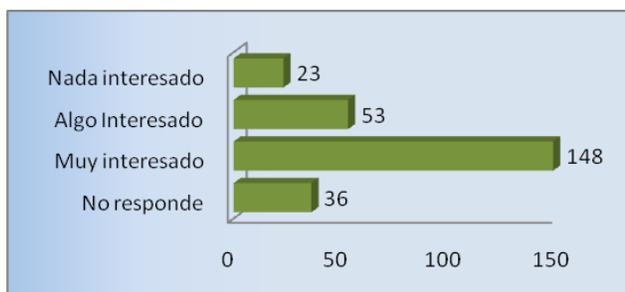


Ilustración 167. Mensajería instantánea - Interés de Aprendizaje

Mensajería instantánea - Interés de Aprendizaje	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	23	9%	23	9%
Algo interesado	53	20%	76	29%
Muy interesado	148	57%	224	86%
No responde	36	14%	260	100%

Tabla 110. Mensajería instantánea - Interés de Aprendizaje

En el ítem V. 4, de 260 encuestados, el 57%, manifiestan estar muy interesados en aprender sobre el uso de estas herramientas, seguido por el 20%, que dicen estar algo interesados. Se observa que los docentes quieren aprender sobre los componentes que estas aplicaciones tienen, lo cual fortalecería los procesos académicos y de enseñanza.

V. 5. Redes profesionales – Experiencia

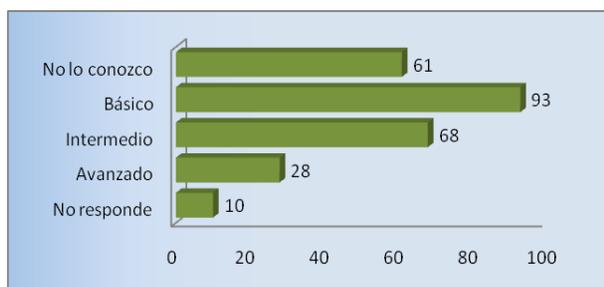


Ilustración 168. Redes profesionales – Experiencia

Redes profesionales – Experiencia	F(r)	F(s) %	h1	h2
No lo conozco	61	23%	61	23%
Básico	93	36%	154	59%
Intermedio	68	26%	222	85%
Avanzado	28	11%	250	96%
No responde	10	4%	260	100%

Tabla 111. Redes profesionales – Experiencia

En el ítem V. 5, de 260 encuestados, el 36%, manifiestan conocer lo básico, seguido por el 26%, quienes tienen un nivel de intermedio. Además el 23%, no las conocen. Si los docentes de la universidad no se apropian de estas posibilidades, se va a atrasar en interacción con el mundo y el conocimiento.

V. 6. Redes profesionales - Interés de Aprendizaje

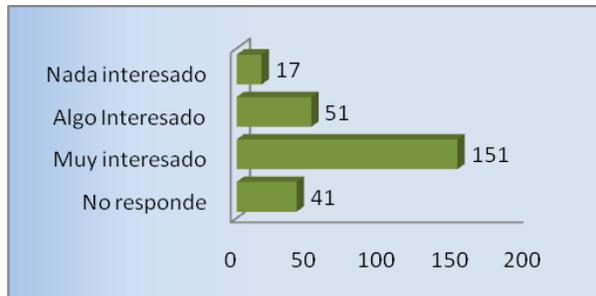


Ilustración 169. Redes profesionales - Interés de Aprendizaje

Redes profesionales - Interés de Aprendizaje	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	17	7%	17	7%
Algo interesado	51	20%	68	27%
Muy interesado	151	59%	219	86%
No responde	41	14%	260	100%

Tabla 112. Redes profesionales - Interés de Aprendizaje

En el ítem V. 6, de 260 encuestados, el 59%, está muy interesado en conocer y apropiarse del uso de las redes profesionales, seguido por el 20%, que dice estar algo interesado. Lo anterior evidencia la necesidad y oportunidad de la universidad para actualizar a los docentes en este aspecto.

V. 7. Telefonía IP – Experiencia

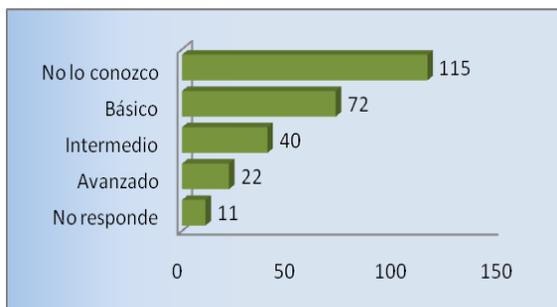


Ilustración 170. Telefonía IP – Experiencia

Telefonía IP – Experiencia	F(r)	F(s) %	h1	h2
No lo conozco	115	44%	115	44%
Básico	72	28%	187	72%
Intermedio	40	15%	227	87%
Avanzado	22	8%	249	95%
No responde	11	5%	260	100%

Tabla 113. Telefonía IP – Experiencia

En el ítem V. 7, de 260 encuestados, el 44%, dicen no conocer la telefonía IP, seguidos por el 28%, que no lo conocen, además el 15% tienen un nivel intermedio en su uso. Este es uno de los componentes tecnológicos de los cuales debe estar capacitado un docente, con el fin de establecer conexión y comunicación sin importar el espacio o tiempo.

V. 8. Telefonía IP - Interés de Aprendizaje

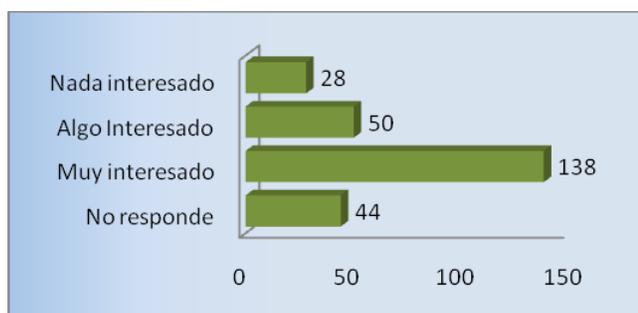


Ilustración 171. Telefonía IP - Interés de Aprendizaje

Telefonía IP - Interés de Aprendizaje	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	28	11%	28	11%
Algo interesado	50	19%	78	30%
Muy interesado	138	54%	216	84%
No responde	44	16%	260	100%

Tabla 114. Telefonía IP - Interés de Aprendizaje

En el ítem V. 8, de 260 encuestados, el 54%, dicen estar muy interesados en capacitarse en este aspecto, seguido por el 19% que manifiestan estar algo interesados. Esta capacitación fortalece los procesos de académicos y metodológicos del docente, en el desarrollo de sus actividades de clase.

V. 9. Manejo de Skype – Experiencia

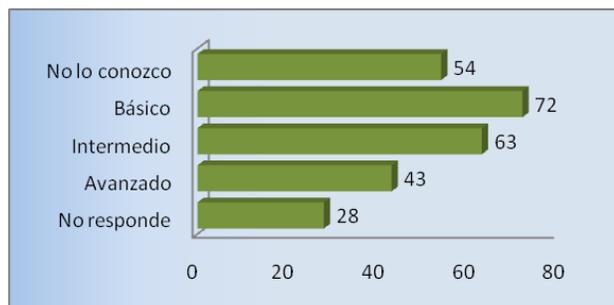


Ilustración 172. Manejo de Skype – Experiencia

Manejo de Skype – Experiencia	F(r)	F(s) %	h1	h2
No lo conozco	54	21%	54	21%
Básico	72	28%	126	49%
Intermedio	63	24%	189	73%
Avanzado	43	17%	232	90%
No responde	28	10%	260	100%

Tabla 115. Manejo de Skype – Experiencia

En el ítem V. 9, de 260 encuestados, el 28%, manifiesta conocer lo básico, seguido por el 24%, que dice conocerlo de modo intermedio, y sigue el 21%, que no lo conoce. El desconocimiento de esta herramienta además de su uso, limita al docente en la realización de actividades comunicativas con sus estudiantes, además de conferencias e interacciones de trabajo en grupo y demás.

V. 10. Manejo de Skype – Interés de Aprendizaje

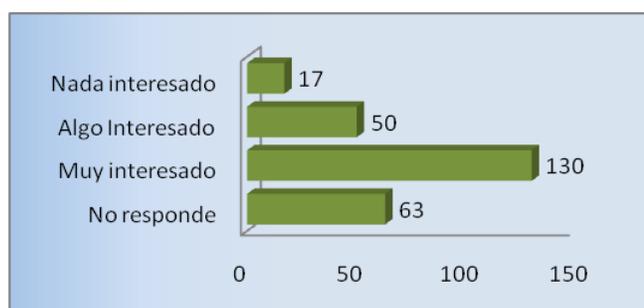


Ilustración 173. Manejo de Skype – Interés de Aprendizaje

Manejo de Skype – Interés de Aprendizaje	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	17	7%	17	7%
Algo interesado	50	19%	67	26%
Muy interesado	130	50%	197	76%
No responde	63	24%	260	100%

Tabla 116. Manejo de Skype – Interés de Aprendizaje

En el ítem V. 10, de 260 encuestados, el 50%, manifiesta estar muy interesado en capacitarse en el uso y manejo de esta herramienta, además el 24%, no responde, pero el 19%, está algo interesado, destacando así el interés de formación en este instrumento.

V. 11. Conferencias web – Experiencia

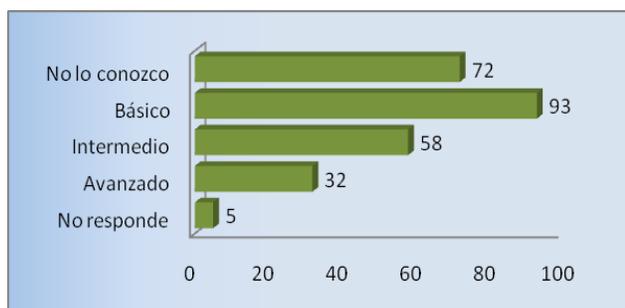


Ilustración 174. Conferencias web – Experiencia

Conferencias web – Experiencia	F(r)	F(s) %	h1	h2
No lo conozco	72	28%	72	28%
Básico	93	36%	165	64%
Intermedio	58	22%	223	86%
Avanzado	32	12%	255	98%
No responde	5	2%	260	100%

Tabla 117. Conferencias web – Experiencia

En el ítem V. 11, de 260 encuestados, el 36%, manifiestan conocer lo básico, así como el 28%, dicen no conocerlo, seguido por el 22%, que su nivel de experiencia es intermedio. El desconocimiento de esta herramienta restringe los procesos de interacción con redes académicas nacionales e internacionales.

V. 12. Conferencias web - Interés de Aprendizaje

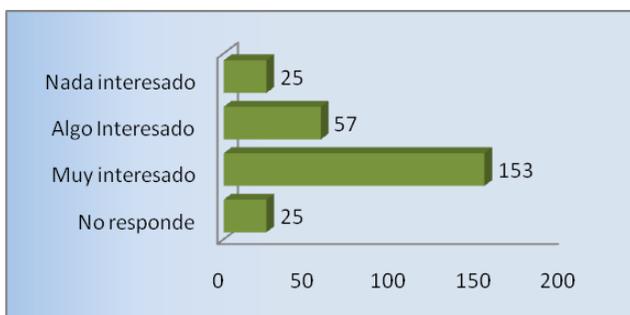


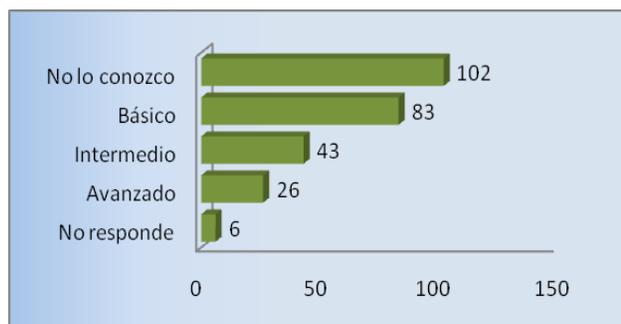
Ilustración 175. Conferencias web - Interés de Aprendizaje

Conferencias web - Interés de Aprendizaje	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	25	10%	25	10%
Algo interesado	57	22%	82	32%
Muy interesado	153	59%	235	91%
No responde	25	9%	260	100%

Tabla 118. Conferencias web - Interés de Aprendizaje

En el ítem V. 12, de 260 encuestados, el 59%, manifiesta estar muy interesado en aprender sobre videoconferencias, seguido por el 22%, que dicen estar algo interesado. Es muy importante que los docentes conozcan y se capaciten en dichas formas de comunicación para generar nuevas formas de enseñanza y aprendizaje en el aula.

V. 13. Manejo de audio-foro – Experiencia



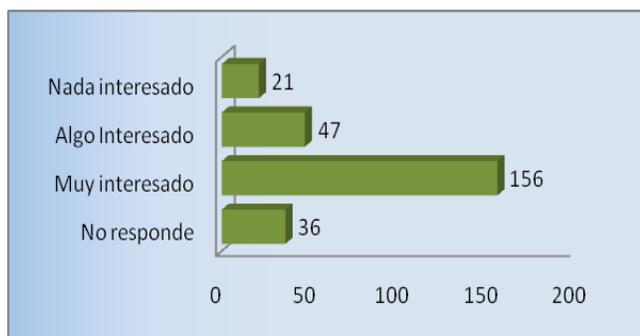
Manejo de audio-foro – Experiencia	F(r)	F(s) %	h1	h2
No lo conozco	102	39%	102	39%
Básico	83	32%	185	71%
Intermedio	43	17%	228	88%
Avanzado	26	10%	254	98%
No responde	6	2%	260	100%

Tabla 119. Manejo de audio-foro – Experiencia

Ilustración 176. Manejo de audio-foro – Experiencia

En el ítem V. 13, de 260 encuestados, el 39%, no lo conocen, mientras que el 32% dicen conocer lo básico. Así entonces, se nota un desconocimiento de los docentes de ciertas herramientas comunicativas tecnológicas que pueden fortalecer el desempeño docente, en la enseñanza e interacción con los estudiantes.

V. 14. Manejo de audio-foro - Interés de Aprendizaje



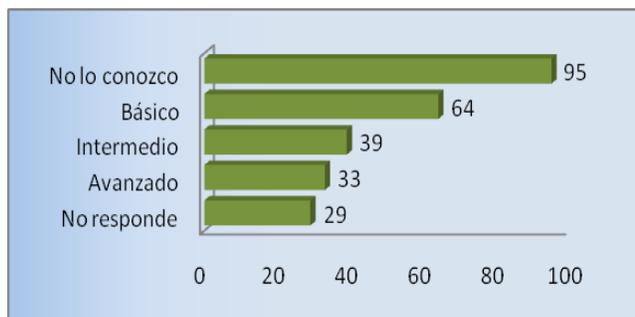
Manejo de audio-foro - Interés de Aprendizaje	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	21	8%	21	8%
Algo interesado	47	18%	68	26%
Muy interesado	156	60%	224	86%
No responde	36	14%	260	100%

Tabla 120. Manejo de audio-foro - Interés de Aprendizaje

Ilustración 177. Manejo de audio-foro - Interés de Aprendizaje

En el ítem V. 14, de 260 encuestados, el 60% dicen estar muy interesados en conocer esta herramienta, continuo por el 18%, que manifiesta estar algo interesado, el 14% no responde, pero se puede establecer a desconocimiento más que al no deseo de formación.

V. 15. Manejo de Blog – Experiencia



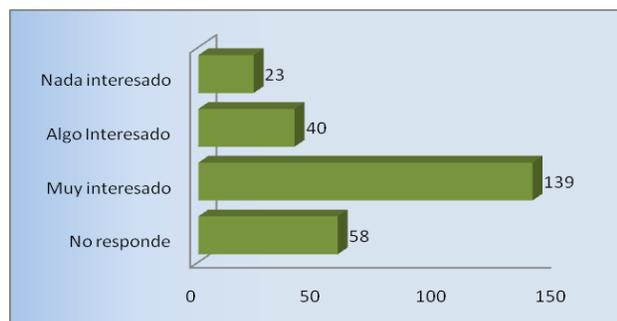
Manejo de Blog – Experiencia	F(r)	F(s) %	h1	h2
No lo conozco	95	37%	95	37%
Básico	64	25%	159	62%
Intermedio	39	15%	198	77%
Avanzado	33	13%	231	90%
No responde	29	10%	260	100%

Tabla 121. Manejo de Blog – Experiencia

Ilustración 178. Manejo de Blog – Experiencia

En el ítem V. 15, de 260 encuestados, el 37%, dicen no conocerlo, seguido por el 25%, que manifiestan conocer lo básico y el 15%, los conoce de manera intermedia. Se deduce que los docentes limitan la participación de sus estudiantes en actividades solo de aula y no posibilita la interacción usando herramientas que lo hagan fuera de ella.

V. 16. Manejo de Blog – Interés de Aprendizaje



Manejo de Blog - Nivel de Aprendizaje	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	23	9%	23	9%
Algo interesado	40	15%	63	24%
Muy interesado	139	53%	202	77%
No responde	58	23%	260	100%

Tabla 122. Manejo de Blog - Nivel de Aprendizaje

Ilustración 179. Manejo de Blog - Nivel de Aprendizaje

En el ítem V. 16, de 260 encuestados, el 53%, manifiestan estar muy interesados en capacitarse en el uso de blogs, seguidos por el 23% que no responden, pero el 15% dicen estar algo interesados. Por tanto se establece disposición de participación en actividades de capacitación sobre este tema.

V. 17. Manejo de podcast– Experiencia

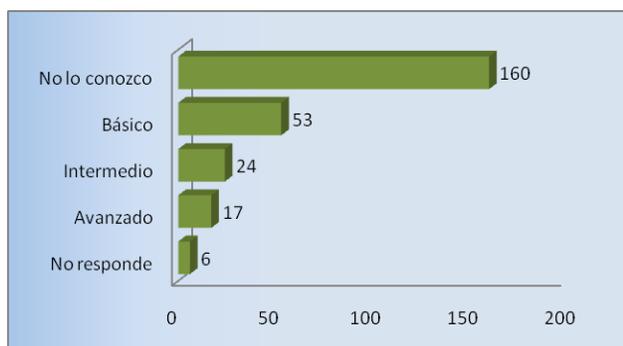


Ilustración 180. Manejo de podcast– Experiencia

En el ítem V. 17, de 260 encuestados, el 62%, manifiestan no conocer los podcasts, seguido por el 20% que dicen conocer solo lo básico. Esta es una herramienta muy importante para el desarrollo de actividades de los docentes en sus áreas temáticas.

Manejo de podcast– Experiencia	F(r)	F(s) %	h1	h2
No lo conozco	160	62%	160	62%
Básico	53	20%	213	82%
Intermedio	24	9%	237	91%
Avanzado	17	7%	254	98%
No responde	6	2%	260	100%

Tabla 123. Manejo de podcast– Experiencia

V. 18. Manejo de podcast - Interés de Aprendizaje

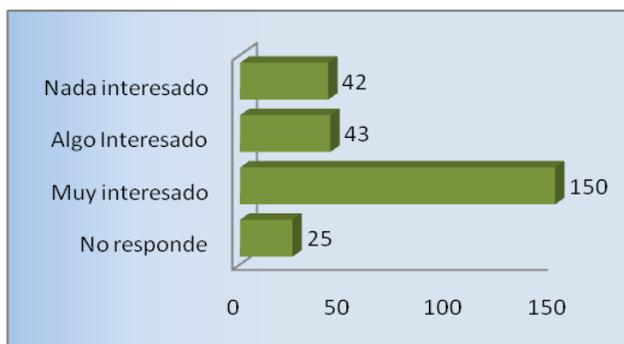


Ilustración 181. Manejo de podcast - Interés de Aprendizaje

En el ítem V. 18, de 260 encuestados, el 58%, disponen de interés para aprender sobre esta herramienta, también el 17%, dicen estar algo interesados. Se evidencia necesidad de capacitación y formación en la creación de podcast por parte de la universidad para que los docentes afiancen sus interacciones en clase.

Manejo de podcast - Interés de Aprendizaje	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	42	16%	42	16%
Algo interesado	43	17%	85	33%
Muy interesado	150	58%	235	91%
No responde	25	9%	260	100%

Tabla 124. Manejo de podcast - Interés de Aprendizaje

V. 19. Manejo de la Wiki – Experiencia

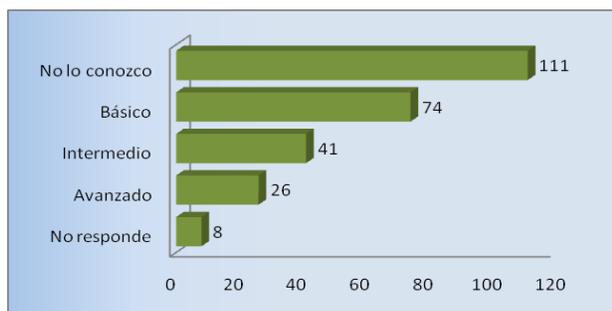


Ilustración 182. Manejo de la Wiki – Experiencia

Manejo de la Wiki – Experiencia	F(r)	F(s) %	h1	h2
No lo conozco	111	43%	111	43%
Básico	74	28%	185	71%
Intermedio	41	16%	226	87%
Avanzado	26	10%	252	97%
No responde	8	3%	260	100%

Tabla 125. Manejo de la Wiki – Experiencia

En el ítem V. 19, de 260 encuestados, el 43%, no lo conocen y el 28% dicen conocer lo básico. Podemos establecer que esta es una herramienta de trabajo colaborativo que todo docente debe conocer, pues es una forma de interactuar con los estudiantes y construir conocimiento de manera colaborativa.

V. 20. Manejo de la Wiki - Interés de Aprendizaje

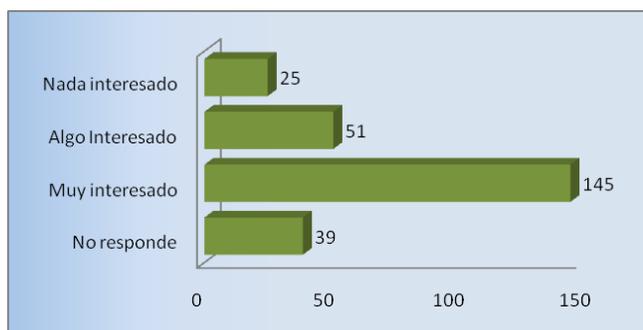


Ilustración 183. Manejo de la Wiki - Interés de Aprendizaje

Manejo de la Wiki - Interés de Aprendizaje	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	25	10%	25	10%
Algo interesado	51	20%	76	30%
Muy interesado	145	56%	221	86%
No responde	39	14%	260	100%

Tabla 126. Manejo de la Wiki - Interés de Aprendizaje

En el ítem V. 20, de 260 encuestados, el 56%, manifiestan estar muy interesados en el aprendizaje sobre el manejo de la wiki, seguido por el 20%, que dice estar algo interesado.

V. 21. Manejo de Twitter – Experiencia

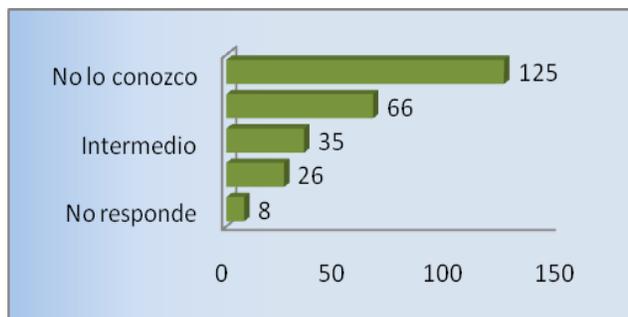


Ilustración 184. Manejo de Twitter – Experiencia

En el ítem V. 21, de 260 encuestados, el 48%, dicen no conocerlo, luego el 25%, dicen conocer lo básico. Esta herramienta de comunicación es de gran apoyo en los procesos académicos, si se usa de una forma adecuada y pedagógica.

Manejo de Twitter – Experiencia	F(r)	F(s) %	h1	h2
No lo conozco	125	48%	125	48%
Básico	66	25%	191	73%
Intermedio	35	13%	226	86%
Avanzado	26	10%	252	96%
No responde	8	4%	260	100%

Tabla 127. Manejo de Twitter – Experiencia

V. 22. Manejo de Twitter - Interés de Aprendizaje

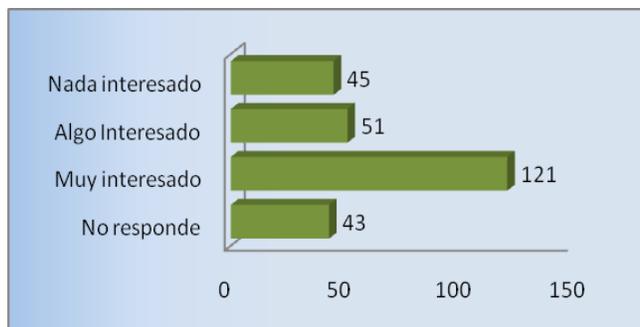


Ilustración 185. Manejo de Twitter - Interés de Aprendizaje

En el ítem V. 22, de 260 encuestados, el 56%, dicen estar muy interesados en capacitarse sobre el manejo de Twitter, seguidos por el 20%, que dicen estar algo interesados. Se resalta el deseo de los docentes por formarse en este tipo de redes de comunicación en los cuales los jóvenes cada vez están más inmersos.

Manejo de Twitter - Interés de Aprendizaje	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	25	10%	25	10%
Algo interesado	51	20%	76	30%
Muy interesado	145	56%	221	86%
No responde	39	14%	260	100%

Tabla 128. Manejo de Twitter - Interés de Aprendizaje

V. 23. Manejo de Facebook – Experiencia

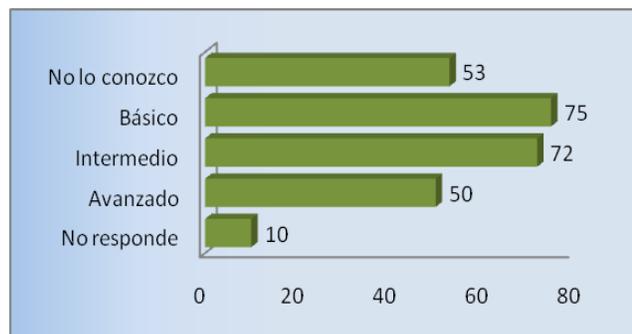


Ilustración 186. Manejo de Facebook – Experiencia

Manejo de Facebook – Experiencia	F(r)	F(s) %	h1	h2
No lo conozco	53	20%	53	20%
Básico	75	29%	128	49%
Intermedio	72	28%	200	77%
Avanzado	50	19%	250	96%
No responde	10	4%	260	100%

Tabla 129. Manejo de Facebook – Experiencia

En el ítem V. 23, de 260 encuestados, el 29%, manifiesta conocer lo básico, continuo del 28%, que manifiesta tener una experiencia intermedia, además del 20% que dice no conocerlo. Los docentes desconocen las opciones que esta red social tiene en la parte académica.

V. 24. Manejo de Facebook - Interés de Aprendizaje

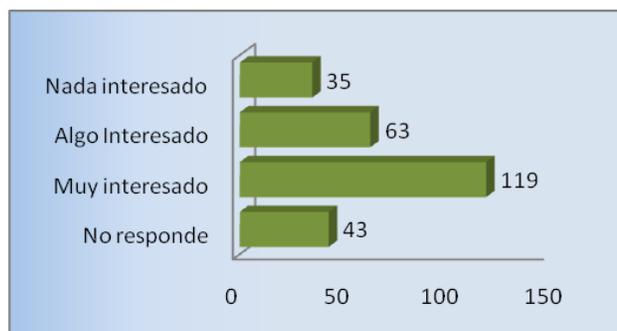


Ilustración 187. Manejo de Facebook - Interés de Aprendizaje

Manejo de Facebook - Interés de Aprendizaje	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	35	13%	35	13%
Algo interesado	63	24%	98	37%
Muy interesado	119	46%	217	83%
No responde	43	17%	260	100%

Tabla 130. Manejo de Facebook - Interés de Aprendizaje

En el ítem V. 24, de 260 encuestados, el 46%, manifiestan estar muy interesados en aprender sobre esta herramienta, seguido del 24%, quienes dicen estar algo interesados. Los docentes deben aprender sobre la herramienta y su uso pedagógico, la cual brinda beneficios infinitos de interacción, interactividad y aprendizaje continuo.

V. 25. Participación activa en comunidades de aprendizaje o de prácticas virtuales o mixtas. – Experiencia

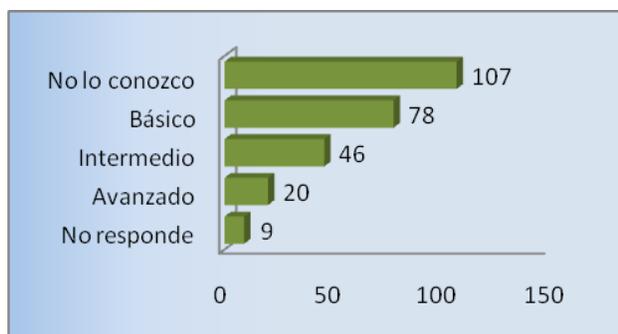


Ilustración 188. Participación activa en comunidades de aprendizaje o de prácticas virtuales o mixtas. – Experiencia

Participación activa en comunidades de aprendizaje o de prácticas virtuales o mixtas.	F(r)	F(s) %	h1	h2
No lo conozco	107	41%	107	41%
Básico	78	30%	185	71%
Intermedio	46	18%	231	89%
Avanzado	20	8%	251	97%
No responde	9	3%	260	100%

Tabla 131. Participación activa en comunidades de aprendizaje o de prácticas virtuales o mixtas. – Experiencia

En el ítem V. 25, de 260 encuestados, el 41%, manifiesta desconocer comunidades de aprendizaje o de prácticas virtuales, seguido por el 30%, que dice conocer lo básico. Así entonces, se puede determinar las falencias de formación por parte de los docentes en este aspecto.

V. 26. Participación activa en comunidades de aprendizaje o de prácticas virtuales o mixtas. - Interés de Aprendizaje

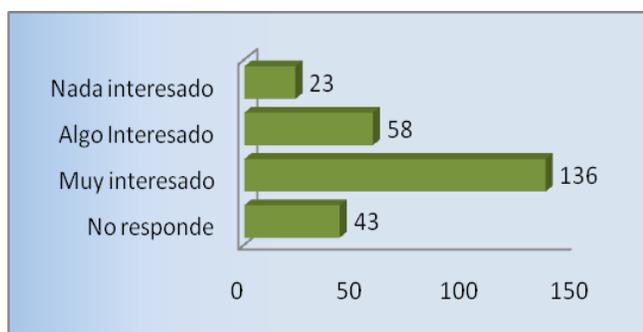


Ilustración 189. Participación activa en comunidades de aprendizaje o de prácticas virtuales o mixtas. - Interés de Aprendizaje

Participación activa en comunidades de aprendizaje o de prácticas virtuales o mixtas	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	23	9%	23	9%
Algo interesado	58	22%	81	31%
Muy interesado	136	53%	217	84%
No responde	43	16%	260	100%

Tabla 132. Participación activa en comunidades de aprendizaje o de prácticas virtuales o mixtas. - Interés de Aprendizaje

En el ítem V. 26, de 260 encuestados, el 53%, manifiestan estar muy interesados en capacitarse en este aspecto, seguidos por el 22%, que dicen estar algo interesados. Se puede evidenciar una gran necesidad de formación en comunidades de aprendizaje (conectivismo).

V. 27. Manejo de Youtube – Experiencia

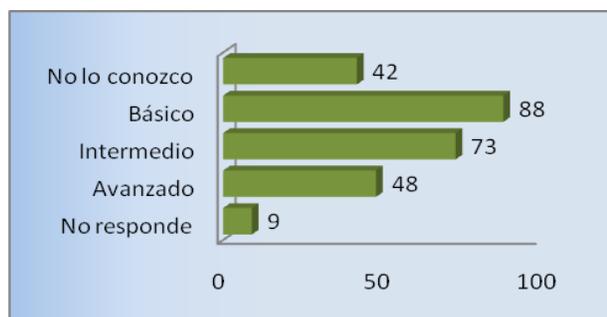


Ilustración 190. Manejo de Youtube – Experiencia

Manejo de Youtube Experiencia	F(r)	F(s) %	h1	h2
No lo conozco	42	16%	42	16%
Básico	88	34%	130	50%
Intermedio	73	28%	203	78%
Avanzado	48	18%	251	96%
No responde	9	4%	260	100%

Tabla 133. Manejo de Youtube – Experiencia

En el ítem V. 27, de 260 encuestados, el 34%, manifiestan conocer lo básico de Youtube, seguido del 28%, que manifiesta un nivel intermedio, pero el 18%, dicen estar avanzados en su experiencia. El video es una forma didáctica para los docentes dar orientaciones en su área de conocimiento.

V. 28. Manejo de Youtube - Interés de Aprendizaje

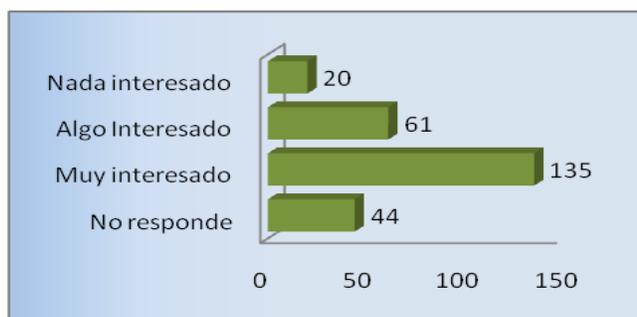


Ilustración 191. Manejo de Youtube - Interés de Aprendizaje

Manejo de Youtube - Interés de Aprendizaje	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	20	8%	20	8%
Algo interesado	61	23%	81	31%
Muy interesado	135	50%	216	81%
No responde	44	19%	260	100%

Tabla 134. Manejo de Youtube - Interés de Aprendizaje

En el ítem V. 28, de 260 encuestados, el 50%, manifiestan estar muy interesados en aprender sobre el manejo de Youtube, seguido por el 23%, que dicen estar algo interesados. Es posible que los docentes usen esta herramienta pero no conozcan a fondo los beneficios y opciones que tiene como herramienta pedagógica.

V. 29. Ha construido objetos de estudio con herramientas que apoyan las labores educativas por ejemplo: prezi, slide share, issuu. – Experiencia

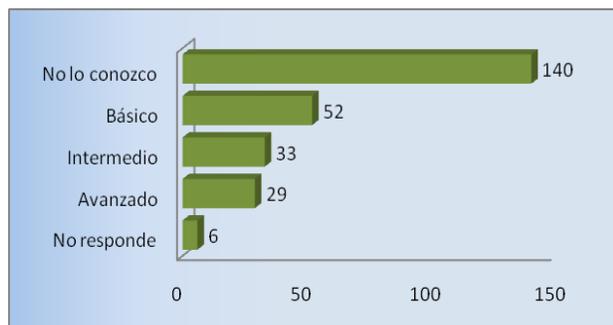


Ilustración 192. Ha construido objetos de estudio con herramientas que apoyan las labores educativas por ejemplo: prezi, slide share, issuu. – Experiencia

Ha construido objetos de estudio con herramientas que apoyan las labores educativas por ejemplo: prezi, slide share, issuu.	F(r)	F(s) %	h1	h2
No lo conozco	140	54%	140	54%
Básico	52	20%	192	74%
Intermedio	33	13%	225	87%
Avanzado	29	11%	254	98%
No responde	6	2%	260	100%

Tabla 135. Ha construido objetos de estudio con herramientas que apoyan las labores educativas por ejemplo: prezi, slide share, issuu. – Experiencia

En el ítem V. 29, de 260 encuestados, el 54%, expresan no conocer dichas herramientas, seguido por el 20%, que dicen conocer lo básico. Estas herramientas permiten al docente dinamizar y cambiar la forma de cómo presentar información.

V. 30. Ha construido objetos de estudio con herramientas que apoyan las labores educativas por ejemplo: prezi, slide share, issuu. - Interés de Aprendizaje.

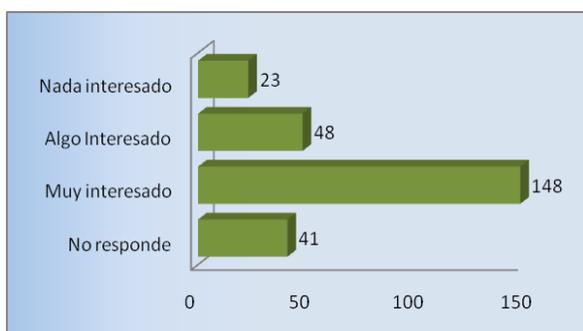


Ilustración 193. Ha construido objetos de estudio con herramientas que apoyan las labores educativas. - Interés de Aprendizaje

Ha construido objetos de estudio con herramientas que apoyan las labores educativas. - Interés de Aprendizaje.	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	23	9%	23	9%
Algo interesado	48	18%	71	27%
Muy interesado	148	57%	219	84%
No responde	41	16%	260	100%

Tabla 136. Ha construido objetos de estudio con herramientas que apoyan las labores educativas. - Interés de Aprendizaje.

En el ítem V. 30, de 260 encuestados, el 57%, manifiestas estar muy interesados en el aprendizaje de esta herramienta seguido por el 18%, que están algo interesados. Puede dar seguridad respecto al contenido que el docente esté presentando.

V. 31. Ha creado algún portafolio digital – Experiencia

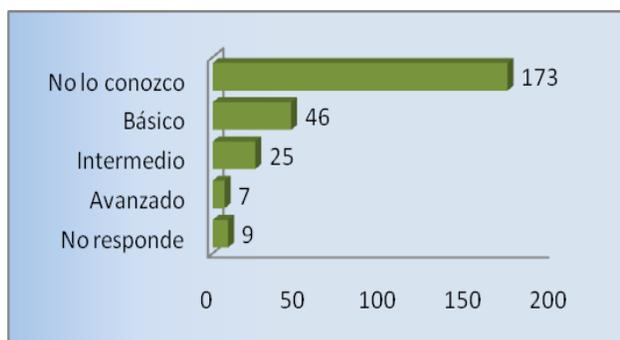


Ilustración 194. Ha creado algún portafolio digital – Experiencia

Ha creado algún portafolio digital – Experiencia	F(r)	F(s) %	h1	h2
No lo conozco	173	67%	173	67%
Básico	46	18%	219	85%
Intermedio	25	10%	244	95%
Avanzado	7	3%	251	98%
No responde	9	2%	260	100%

Tabla 137. Ha creado algún portafolio digital – Experiencia

En el ítem V. 31, de 260 encuestados, el 67% de los docentes no conocer un portafolio digital, seguido por el 18%, que dicen conocer lo básico. El conocimiento de estas utilidades apoyan favorablemente la planificación y seguimiento de las actividades de clase.

V. 32. Ha creado algún portafolio digital - Interés de Aprendizaje

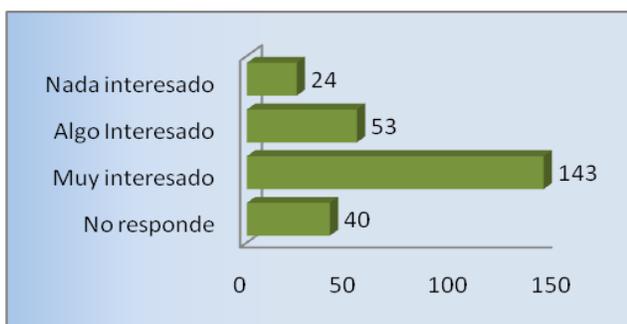


Ilustración 195. Ha creado algún portafolio digital - Interés de Aprendizaje

Ha creado algún portafolio digital - Interés de Aprendizaje	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	24	9%	24	9%
Algo interesado	53	20%	77	29%
Muy interesado	143	55%	220	84%
No responde	40	16%	260	100%

Tabla 138. Ha creado algún portafolio digital - Interés de Aprendizaje

En el ítem V. 32, de 260 encuestados, el 55%, manifiestan estar muy interesados en aprender a crear un portafolio digital, seguido por el 20% que también manifiestan estar algo interesados. Este análisis hace evidente que la mayoría de docentes desean capacitarse y actualizarse en herramientas que generen didáctica en sus actividades.

V. 33. Ha realizado lecciones interactivas – Experiencia

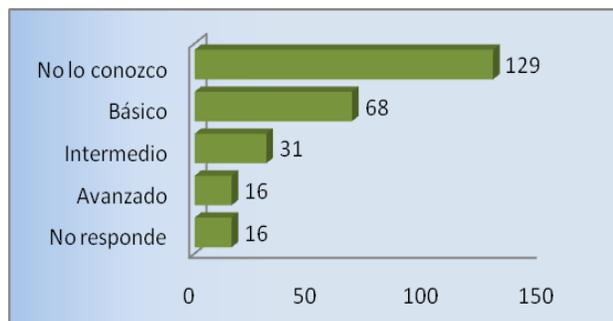


Ilustración 196. Ha realizado lecciones interactivas – Experiencia

Ha realizado lecciones interactivas Experiencia	F(r)	F(s) %	h1	h2
No lo conozco	129	50%	129	50%
Básico	68	26%	197	76%
Intermedio	31	12%	228	88%
Avanzado	16	6%	244	94%
No responde	16	6%	260	100%

Tabla 139. Ha realizado lecciones interactivas – Experiencia

En el ítem V. 33, de 260 encuestados, el 50%, manifiesta no conocer lecciones interactivas, seguido por el 26%, que dicen conocer solo lo básico. Esto evidencia que los docentes desconocen la creación de lecciones aplicando diferentes recursos.

V. 34. Ha realizado lecciones interactivas - Interés de Aprendizaje

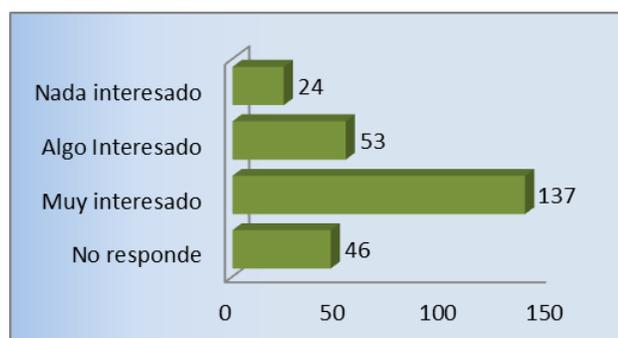


Ilustración 197. Ha realizado lecciones interactivas - Interés de Aprendizaje

Ha realizado lecciones interactivas Interés de Aprendizaje	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	24	9%	24	9%
Algo interesado	53	20%	77	29%
Muy interesado	137	53%	214	82%
No responde	46	18%	260	100%

Tabla 140. Ha realizado lecciones interactivas - Interés de Aprendizaje

En el ítem V. 34, de 260 encuestados, el 53%, dicen estar muy interesados en aprender a realizar lecciones interactivas, seguido por el 20%, que manifiestan estar algo interesados. Hay un gran interés de los docentes por actualizarse en herramientas de innovación para el aula.

V. 35. Ha creado o liderado alguna comunidad de aprendizaje o de práctica virtual o mixta. – Experiencia

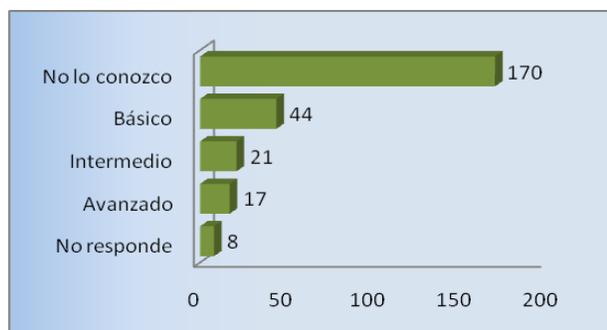


Ilustración 198. Ha creado o liderado alguna comunidad de aprendizaje o de práctica virtual o mixta. – Experiencia

Ha creado o liderado alguna comunidad de aprendizaje o de práctica virtual o mixta. – Experiencia	F(r)	F(s) %	h1	h2
No lo conozco	170	65%	170	65%
Básico	44	17%	214	82%
Intermedio	21	8%	235	90%
Avanzado	17	7%	252	97%
No responde	8	3%	260	100%

Tabla 141. Ha creado o liderado alguna comunidad de aprendizaje o de práctica virtual o mixta. – Experiencia

En el ítem V. 35, de 260 encuestados, el 65%, manifiestan no haber creado o liderado comunidades de aprendizaje o prácticas virtuales. Se muestra la gran desactualización que tienen los docentes en este tipo de prácticas, lo cual se fundamenta como una gran necesidad de formación.

V. 36. Ha creado o liderado alguna comunidad de aprendizaje o de práctica virtual o mixta. - Interés de aprendizaje

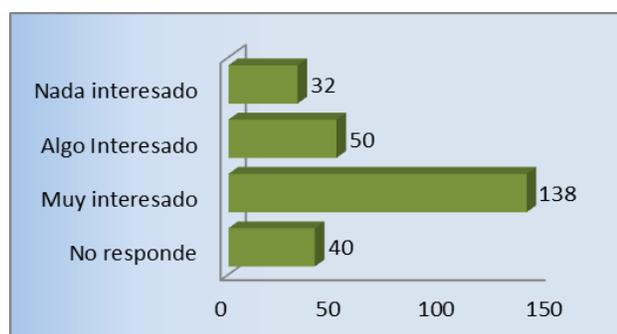


Ilustración 199. Ha creado o liderado alguna comunidad de aprendizaje o de práctica virtual o mixta. - Interés de aprendizaje

Ha creado o liderado alguna comunidad de aprendizaje o de práctica virtual o mixta. - Interés de aprendizaje	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	32	12%	32	12%
Algo interesado	50	19%	82	31%
Muy interesado	138	53%	220	84%
No responde	40	16%	260	100%

Tabla 142. Ha creado o liderado alguna comunidad de aprendizaje o de práctica virtual o mixta. - Interés de aprendizaje

En el ítem V. 36, de 260 encuestados, el 53%, dicen estar muy interesados, seguidos por el 19%, que dicen estar algo interesados. Lo que reafirma la necesidad de oferta de capacitación en este aspecto.

V. 37. Sabe que es un Objeto Virtual de Aprendizaje - Experiencia

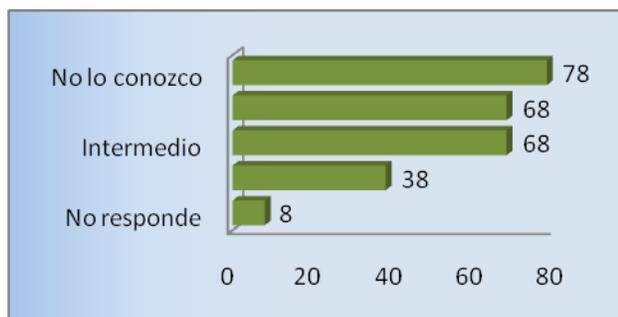


Ilustración 200. Sabe que es un Objeto Virtual de Aprendizaje - Experiencia

Sabe que es un Objeto Virtual de Aprendizaje - Experiencia	F(r)	F(s) %	h1	h2
No lo conozco	78	30%	78	30%
Básico	68	26%	146	56%
Intermedio	68	26%	214	82%
Avanzado	38	15%	252	97%
No responde	8	3%	260	100%

Tabla 143. Sabe que es un Objeto Virtual de Aprendizaje - Experiencia

En el ítem V. 37, de 260 encuestados, el 30%, desconoce que es un OVA, luego el 26%, difiere que conoce lo básico y el 26%, afirma conocerlo de manera intermedia; esto evidencia la desactualización de los docentes en la creación de unidades de forma didáctica.

V. 38. Sabe que es un Objeto Virtual de Aprendizaje - Interés de Aprendizaje

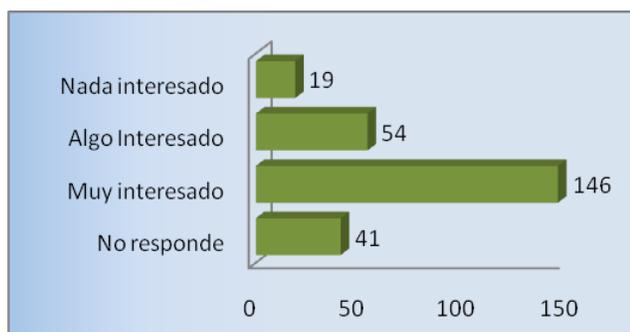


Ilustración 201. Sabe que es un Objeto Virtual de Aprendizaje - Interés de Aprendizaje

Sabe que es un Objeto Virtual de Aprendizaje - Interés de Aprendizaje	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	19	7%	19	7%
Algo interesado	54	21%	73	28%
Muy interesado	146	56%	219	84%
No responde	41	16%	260	100%

Tabla 144. Sabe que es un Objeto Virtual de Aprendizaje - Interés de Aprendizaje

En el ítem V. 38, de 260 encuestados, el 56%, manifiestan estar muy interesados en capacitarse en OVA, así como el 21%, que dicen estar algo interesados. La mayoría de docentes tienen curiosidad de cómo aplicar esta herramienta en su área de conocimiento de la parte académica.

V. 39. Sabe que es un Entorno Personal de Aprendizaje – Experiencia

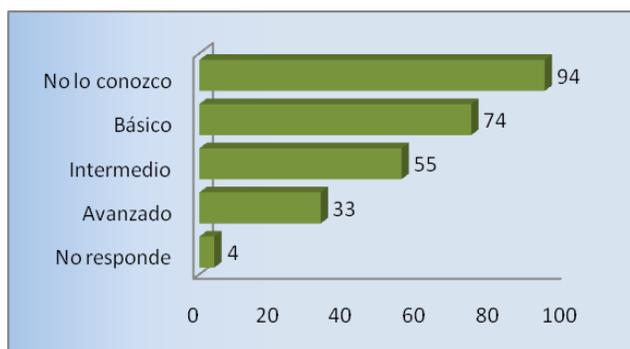


Ilustración 202. Sabe que es un Entorno Personal de Aprendizaje – Experiencia

Sabe que es un Entorno Personal de Aprendizaje – Experiencia	F(r)	F(s) %	h1	h2
No lo conozco	94	35%	94	35%
Básico	74	28%	168	63%
Intermedio	55	21%	223	84%
Avanzado	33	13%	256	97%
No responde	4	3%	260	100%

Tabla 145. Sabe que es un Entorno Personal de Aprendizaje – Experiencia

En el ítem V. 39, de 260 encuestados, el 35%, manifiesta no saber que es un entorno personal de aprendizaje, así como el 28%, dicen conocer lo básico y el 21%, dicen conocerlo de forma intermedia. Esto se puede dar por la falta de investigación que tienen los docentes en la búsqueda de herramientas y nuevas metodologías de enseñanza.

V. 40. Sabe que es un Entorno Personal de Aprendizaje - Interés de Aprendizaje

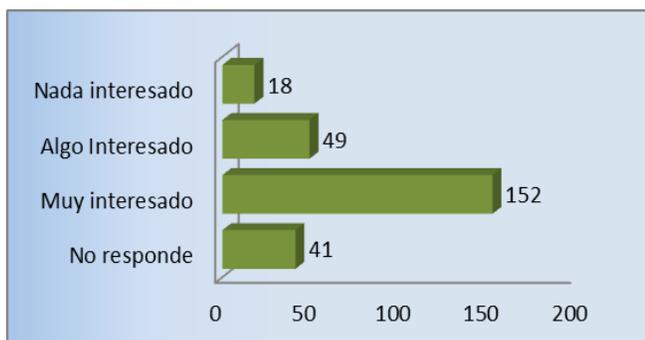


Ilustración 203. Sabe que es un Entorno Personal de Aprendizaje - Interés de Aprendizaje

Sabe que es un Entorno Personal de Aprendizaje - Interés de Aprendizaje	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	18	7%	18	7%
Algo interesado	49	19%	67	26%
Muy interesado	152	58%	219	84%
No responde	41	16%	260	100%

Tabla 146. Sabe que es un Entorno Personal de Aprendizaje - Interés de Aprendizaje

En el ítem V. 40, de 260 encuestados, el 58%, manifiestan estar muy interesados en conocer sobre los entornos personales de aprendizaje. Seguidos por el 19%, que están algo interesados. La disponibilidad del docente por aprender abre otros escenarios para fortalecer las interacciones e interactividades con sus estudiantes.

V. 41. Sabe que es una WebQuest – Experiencia

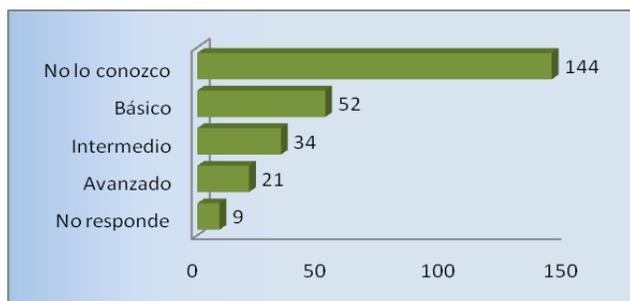


Ilustración 204. Sabe que es una WebQuest – Experiencia

Sabe que es una WebQuest – Experiencia	F(r)	F(s) %	h1	h2
No lo conozco	144	55%	144	55%
Básico	52	20%	196	75%
Intermedio	34	13%	230	88%
Avanzado	21	8%	251	96%
No responde	9	4%	260	100%

Tabla 147. Sabe que es una WebQuest – Experiencia

En el ítem V. 41, de 260 encuestados, el 55%, desconocen que es esta herramienta, seguido por el 20%, que manifiesta conocer lo básico. La no investigación, autoformación en diferentes herramientas TIC, hace que los docentes no estén actualizados en muchas temáticas.

V. 42. Sabe que es una WebQuest - Interés de Aprendizaje

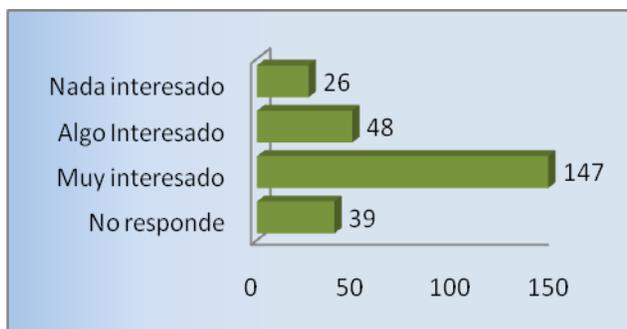


Ilustración 205. Sabe que es una WebQuest - Interés de Aprendizaje

Sabe que es una WebQuest - Interés de Aprendizaje	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	26	10%	26	10%
Algo interesado	48	18%	74	28%
Muy interesado	147	57%	221	85%
No responde	39	15%	260	100%

Tabla 148. Sabe que es una WebQuest - Interés de Aprendizaje

En el ítem V. 42, de 260 encuestados, el 57%, dicen estar muy interesados en aprender sobre las WebQuest, así como el 18% que dicen estar algo interesados. Este interés de los docentes abre el panorama para generar procesos de capacitación en herramientas específicas.

V. 43. Repositorios – Experiencia

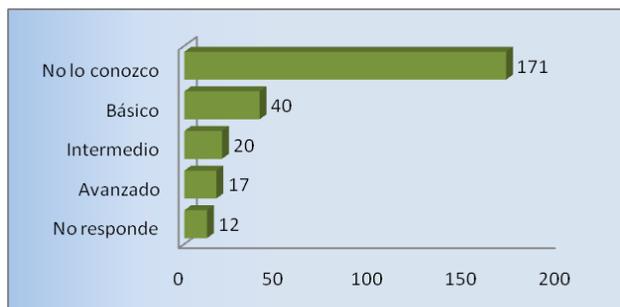


Ilustración 206. Repositorios – Experiencia

En el ítem V. 43, de 260 encuestados, el 66%, manifiestan desconocer sobre estos recursos, seguidos por el 15%, que dicen conocer lo básico. Podemos establecer entonces, una necesidad de alfabetización y socialización del tema, para que los docentes se apropien y utilicen estas herramientas, en su rol académico.

Repositorios Experiencia	F(r)	F(s) %	h1	h2
No lo conozco	171	66%	171	66%
Básico	40	15%	211	81%
Intermedio	20	8%	231	89%
Avanzado	17	7%	248	96%
No responde	12	4%	260	100%

Tabla 149. Repositorios – Experiencia

V. 44. Repositorios - Interés de Aprendizaje

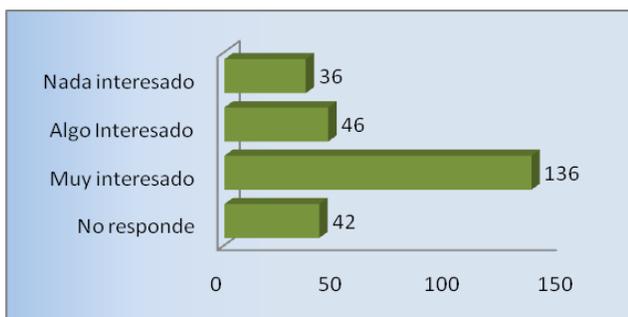


Ilustración 207. Repositorios - Interés de Aprendizaje

En el ítem V. 44, de 260 encuestados, el 52%, expresan que están muy interesados en aprender sobre repositorios, seguidos del 18%, un gran número de docentes que establece y fortalece la necesidad de formación en la herramienta.

Repositorios Interés de Aprendizaje	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	36	14%	36	14%
Algo interesado	46	18%	82	32%
Muy interesado	136	52%	218	84%
No responde	42	16%	260	100%

Tabla 150. Repositorios - Interés de Aprendizaje

VI. SOBRE INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTOS GENERALES

¿Conoce los estándares nacionales o internacionales establecidos para el buen desempeño docente en educación virtual?

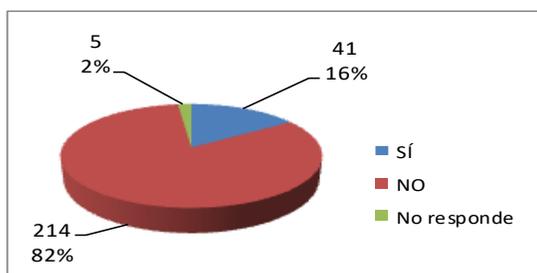


Ilustración 208. ¿Conoce los estándares nacionales o internacionales establecidos para el buen desempeño docente en educación virtual?

¿Conoce los estándares nacionales o internacionales establecidos para el buen desempeño docente en educación virtual?	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	41	16%	41	16%
NO	214	82%	255	98%
No responde	5	2%	260	100%

Tabla 151. ¿Conoce los estándares nacionales o internacionales establecidos para el buen desempeño docente en educación virtual?

En el ítem VI. 1, de 260 encuestados, el 82%, manifiesta desconocer los estándares internacionales establecidos para un buen desempeño docente en la educación virtual. Por lo que se establece una necesidad de capacitación al respecto.

¿Considera usted que antes de orientar un espacio virtual se debe tener una formación específica en ambientes virtuales?

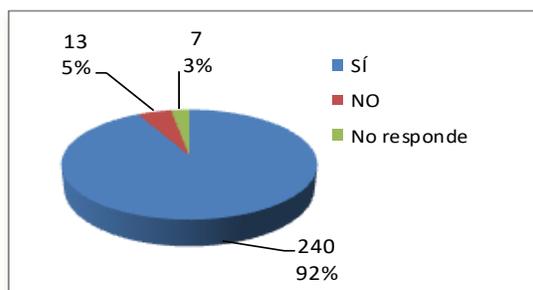


Ilustración 209. ¿Considera usted que antes de orientar un espacio virtual se debe tener una formación específica en ambientes virtuales?

¿Considera usted que antes de orientar un espacio virtual se debe tener una formación específica en ambientes virtuales?	F(r)	F(s) %	h1	h2
SÍ	240	92%	240	92%
NO	13	5%	253	97%
No responde	7	3%	260	100%

Tabla 152. ¿Considera usted que antes de orientar un espacio virtual se debe tener una formación específica en ambientes virtuales?

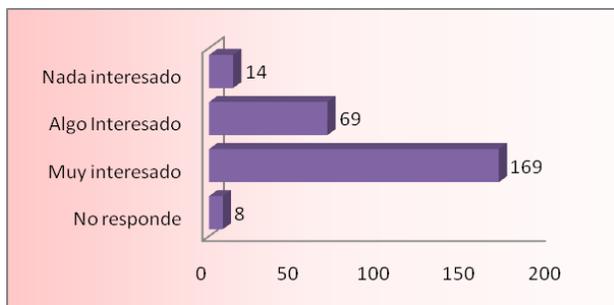
El 92%, manifiesta estar de acuerdo en que antes de orientar un espacio académico virtual se debe tener una formación específica en Ambientes Virtuales. Esto evidencia la necesidad de generar planes de capacitación en AVA, enfocados en el rol del docente y estudiante.

Ver (Anexo 2) las demás respuestas

VII. INTERÉS DE FORMACIÓN GENERAL

Por favor, indique el nivel de interés en cada uno de los siguientes temas, relacionados con las TIC en la educación y su uso pedagógico, así: 1 2 3 Nada interesado Algo interesado Muy interesado

VII. 1. Herramientas de aprendizaje colaborativo 1



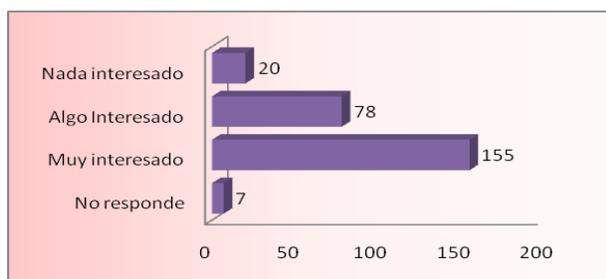
Herramientas de aprendizaje colaborativo	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	14	5%	14	5%
Algo Interesado	69	27%	83	32%
Muy interesado	169	65%	252	97%
No responde	8	3%	260	100%

Tabla 153. Herramientas de aprendizaje colaborativo

Ilustración 210. Herramientas de aprendizaje colaborativo

En el ítem VII. 1, de 260 encuestados, el 65%, manifiestan estar muy interesados por aprender sobre herramientas de aprendizaje colaborativo, seguidos por el 27%, que dicen estar algo interesados. Notamos entonces que la mayoría quieren capacitarse y aprender sobre nuevas formas y metodologías de enseñanza.

VII. 2. Diseño instruccional en entornos virtuales de aprendizaje



Diseño instruccional en entornos virtuales de aprendizaje	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	20	8%	20	8%
Algo Interesado	78	30%	98	38%
Muy interesado	155	60%	253	98%
No responde	7	2%	260	100%

Ilustración 211. Diseño instruccional en entornos virtuales de aprendizaje

Tabla 154. Diseño instruccional en entornos virtuales de aprendizaje

En el ítem VII. 2, de 260 encuestados, el 60%, dicen estar muy interesados y el 30%, dicen que están algo interesados. De lo anterior establecemos que la mayoría desean capacitarse en Diseños instruccionales en Entornos Virtuales de Aprendizaje.

VII. 3. Buscadores especializados de información

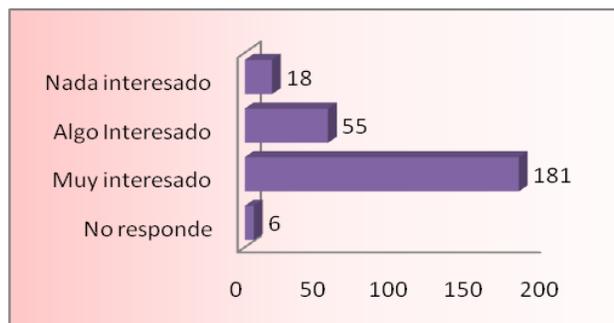


Ilustración 212. Buscadores especializados de información

Buscadores especializados de información	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	18	7%	18	7%
Algo Interesado	55	21%	73	28%
Muy interesado	181	70%	254	98%
No responde	6	2%	260	100%

Tabla 155. Buscadores especializados de información

En el ítem VII. 3, de 260 encuestados, el 70%, expresan estar muy interesados en aprender y conocer buscadores especializados, seguidos por el 21%, que dicen estar algo interesados. Así pues, un gran porcentaje quiere capacitarse, lo que se debe entonces es generar espacios de formación en esta temática.

VII. 4. Modelos de aprendizaje e-learning

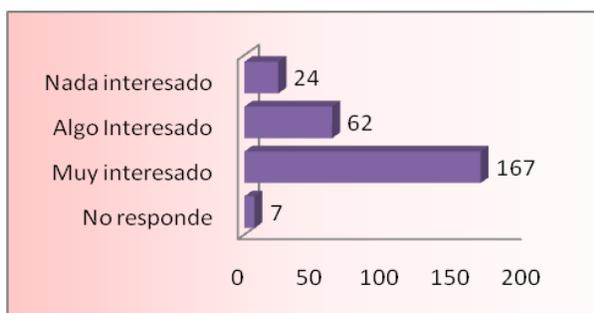


Ilustración 213. Modelos de aprendizaje e-learning

Modelos de aprendizaje e-learning	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	24	9%	24	9%
Algo Interesado	62	24%	86	33%
Muy interesado	167	64%	253	97%
No responde	7	3%	260	100%

Tabla 156. Modelos de aprendizaje e-learning

En el ítem VII. 4, de 260 encuestados, el 64%, manifiestan estar muy interesados en participar de aprendizajes relacionados con modelos de aprendizaje *e-learning*, luego el 24%, dicen estar algo interesados; esto fundamenta nuevamente las necesidades y deseos de formación de los docentes de la Universidad del Quindío.

VII. 5. Herramientas web 2.0 y su uso pedagógico en AVA

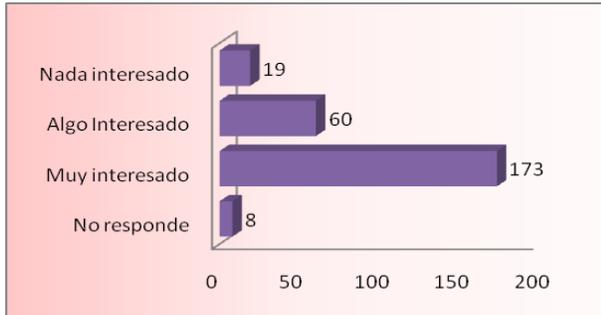


Ilustración 214. Herramientas web 2.0 y su uso pedagógico en AVA

Herramientas web 2.0 y su uso pedagógico en AVA	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	19	7%	19	7%
Algo Interesado	60	23%	79	30%
Muy interesado	173	67%	252	97%
No responde	8	3%	260	100%

Tabla 157. Herramientas web 2.0 y su uso pedagógico en AVA

En el ítem VII. 5, de 260 encuestados, el 67%, establecen estar muy interesados, a la par con el 23%, que están algo interesados. La mayoría de docentes quieren actualizarse en el uso de nueva herramientas y aplicaciones para aplicarlas en sus actividades.

VII. 6. Objetos de aprendizaje virtuales de aprendizaje

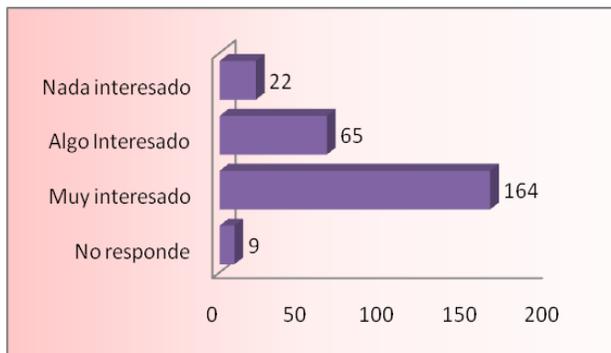


Ilustración 215. Objetos de aprendizaje virtuales de aprendizaje

Objetos de aprendizaje virtuales de aprendizaje	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	22	8%	22	8%
Algo Interesado	65	25%	87	33%
Muy interesado	164	63%	251	96%
No responde	9	4%	260	100%

Tabla 158. Objetos de aprendizaje virtuales de aprendizaje

En el ítem VII. 6, de 260 encuestados, el 63%, dicen estar muy interesados en capacitarse en Objetos Virtuales de Aprendizaje, así como el 25%, manifiestan estar algo interesados. Así pues, si los docentes se capacitan en el uso de estos instrumentos fortalecerán en gran parte los contenidos de su área temática.

VII. 7. WebQuest

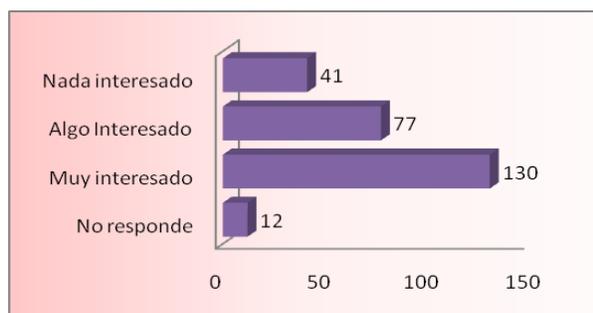


Ilustración 216. Webquest

Webquest	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	41	16%	41	16%
Algo Interesado	77	30%	118	46%
Muy interesado	130	50%	248	96%
No responde	12	4%	260	100%

Tabla 159. Webquest

En el ítem VII. 7, de 260 encuestados, el 50%, expresan estar muy interesados, en aprender sobre WebQuest, así como el 30%, que están algo interesados, es un gran porcentaje que se interesa por actualizarse y formarse en nuevos métodos de comunicación e interacción académica.

VII. 8. Manejo básico del computador

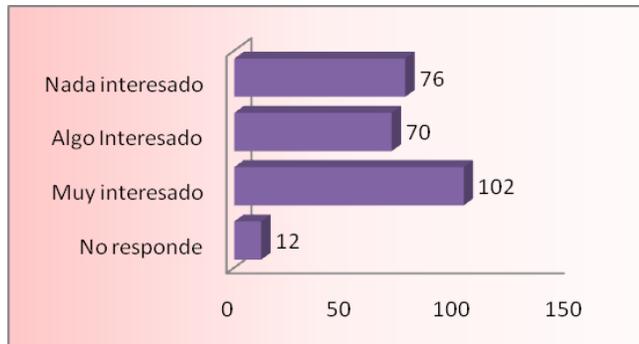


Ilustración 217. Manejo básico del computador

Manejo básico del computador	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	76	29%	76	29%
Algo Interesado	70	27%	146	56%
Muy interesado	102	39%	248	95%
No responde	12	5%	260	100%

Tabla 160. Manejo básico del computador

En el ítem VII. 8, de 260 encuestados, el 39%, manifiestan estar muy interesados en capacitarse en el manejo básico del computador, sobre el 29% que dicen estar nada interesados, así como el 27%, que establece estar algo interesado. Se evidencia que muchos de los docentes pueden tener falencias en el uso de los computadores y que se requiere un plan de formación en este aspecto.

VII. 9. Herramientas comunicativas y su uso pedagógico en un AVA.

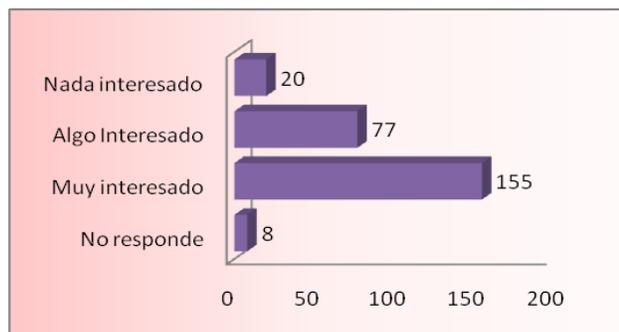


Ilustración 218. Herramientas comunicativas y su uso pedagógico en un AVA

Herramientas comunicativas y su uso pedagógico en un AVA	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	20	8%	20	8%
Algo interesado	77	30%	97	38%
Muy interesado	155	60%	252	98%
No responde	8	2%	260	100%

Tabla 161. Herramientas comunicativas y su uso pedagógico en un AVA.

En el ítem VII. 9, de 260 encuestados, el 60%, manifiestan estar muy interesados en aprender sobre herramientas comunicativas y su uso pedagógico en AVA. Seguido por el 30% que están algo interesados, evidenciamos así la mayoría de docentes con interés de capacitación y formación en aplicaciones directamente relacionadas con AVA.

VII. 10. Estrategias para el Desempeño en Ambientes Virtuales de Aprendizaje

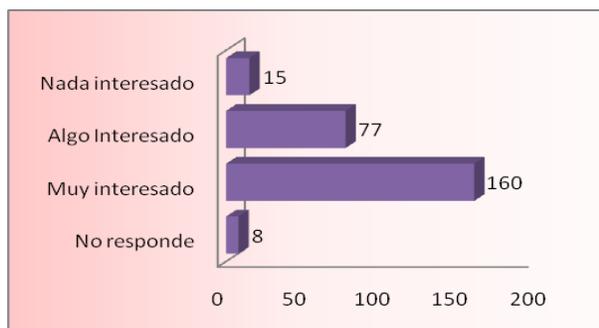


Ilustración 219. Estrategias para el Desempeño en Ambientes Virtuales de Aprendizaje

Estrategias para el Desempeño en Ambientes Virtuales de Aprendizaje	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	15	6%	15	6%
Algo interesado	77	30%	92	36%
Muy interesado	160	62%	252	98%
No responde	8	2%	260	100%

Tabla 162. Estrategias para el Desempeño en Ambientes Virtuales de Aprendizaje

En el ítem VII. 10, de 260 encuestados, el 62%, expresan su interés en participar en capacitaciones sobre estrategias para el desempeño en Ambientes Virtuales de Aprendizaje, seguido por el 30%, que dicen estar algo interesados. Un gran porcentaje desean conocer estrategias para desempeñarse en esta metodología.

VII. 11. Tipos de aprendizaje y modelos pedagógicos en e-learning

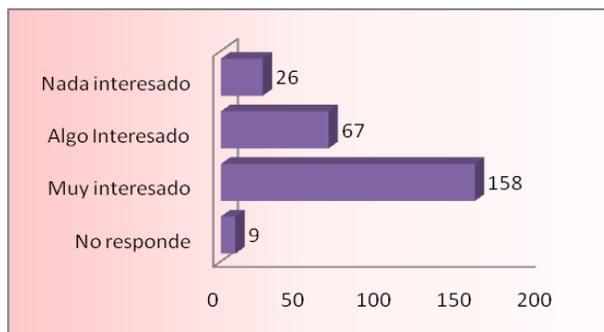


Ilustración 220. Tipos de aprendizaje y modelos pedagógicos en e-learning

Tipos de aprendizaje y modelos pedagógicos en e-learning	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	26	10%	26	10%
Algo Interesado	67	26%	93	36%
Muy interesado	158	61%	251	97%
No responde	9	3%	260	100%

Tabla 163. Tipos de aprendizaje y modelos pedagógicos en e-learning

En el ítem VII. 11, de 260 encuestados, el 61%, dicen estar muy interesados en capacitarse en los tipos de aprendizaje y modelos pedagógicos en el *e-learning*, así como el 26%, que expresan estar algo interesados. Es claro el interés que tienen los docentes por formarse y capacitarse en las nuevas metodologías, modelos y formas aprendizaje.

VII. 12. Diseño de materiales multimedia

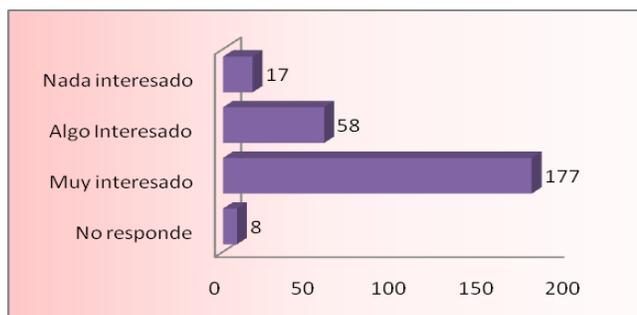


Ilustración 221. Diseño de materiales multimedia

Diseño de materiales multimedia	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	17	7%	17	7%
Algo Interesado	58	22%	75	29%
Muy interesado	177	68%	252	97%
No responde	8	3%	260	100%

Tabla 164. Diseño de materiales multimedia

En el ítem VII. 12, de 260 encuestados, el 68%, están muy interesados en adquirir herramientas que les permitan Diseñar materiales multimedia, así como el 22%, que dicen estar algo interesados. Si los docentes se forman en estos aspectos ayudarán a los estudiantes a crear nuevas formas de aprendizaje con las herramientas tecnológicas que ellos actualmente poseen, ya sea: Blackberry, tablets, Ipots, entre otros.

VII. 13. Manejo de internet y sus protocolos de comunicación (Netiqueta)

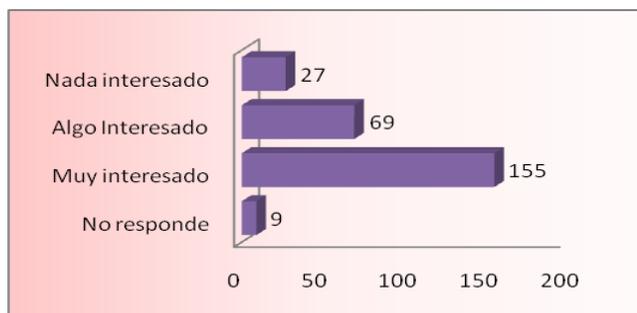


Ilustración 222. Manejo de internet y sus protocolos de comunicación (Netiqueta)

Manejo de internet y sus protocolos de comunicación (Netiqueta)	F(r)	F(s) %	h1	h2
Nada interesado	27	10%	27	10%
Algo Interesado	69	27%	96	37%
Muy interesado	155	60%	251	97%
No responde	9	3%	260	100%

Tabla 165. Manejo de internet y sus protocolos de comunicación (Netiqueta)

En el ítem VII. 13, de 260 encuestados, el 60%, manifiestan estar muy interesados en conocer sobre cortesías de comunicación en internet, también el 27% dicen estar algo interesados. Esto posibilita al docente en la obtención de pautas para comunicarse de manera efectiva con sus estudiantes y hacer un buen uso del lenguaje tanto oral como escrito.

7.2.2 Patrones de comportamiento

De acuerdo con la frecuencia de las respuestas podemos inferir algunos elementos que se configuran como patrones de comportamiento, en relación con el rol, las competencias y las habilidades de los docentes virtuales.

Con respecto al rol del docente, más del 85% de los encuestados identifican como prioritario el papel del orientador en los entornos virtuales. Es claro entonces que ante el océano de conocimientos desperdigados en la red y el gran cúmulo de información, debidamente clasificados y ordenados, el docente deja de ser definitivamente el repositorio del saber universal, para ubicarse como un actor colaborativo en las rutas de aprendizaje. Definitivamente los ambientes virtuales de aprendizaje, reducen en un alto porcentaje la preeminencia de la enseñanza, como estrategia exclusiva en la planeación pedagógica. En las entrevistas se

evidenció que los docentes de hoy se autorreconocen como actores de reparto, pero no como protagonistas principales, en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el terreno de la competencia, cerca del 90% de los encuestados asegura que es vital la capacitación permanente en medios audiovisuales y herramientas de la web. Aunque también perciben que el docente virtual debe especializarse en muy pocas herramientas; sobre todo aquellas que sean pertinentes con el área del conocimiento que dominan. Lo anterior en vista del desfase entre la velocidad de actualización de los medios virtuales, con mucha mayor aceleración, y los ciclos de renovación del conocimiento, los cuales cumplen procesos de más largo plazo. Es decir, el profesor virtual debe ser competente tanto en los recursos electrónicos pertinentes a su especialidad, así como en los contenidos generales y específicos de su área del conocimiento.

Ahora, con respecto a la calidad de la educación, las opiniones están divididas. Un 47% considera que los ambientes virtuales de aprendizaje, por si mismos, mejoran la calidad de la educación; mientras que un 43% confirman que la virtualización de los procesos educativos no están relacionados con sus altos niveles de calidad, por tanto, insisten en que la presencia de docentes cualificados, con sus pautas y estrategias didácticas son los detonantes del excelente aprendizaje.

Por otro lado, un 88% de los encuestados identifica a las herramientas tecnológicas como una fuente poderosa para impulsar la aproximación al conocimiento. Pero también, reconocen que pueden llegar a ser una plataforma de verdades a medias, donde el conocimiento científico y las investigaciones humanísticas, se tergiversan de tal forma que la población en general no podrá diferenciar las ideas falsas, de las ciertas y comprobadas. Por tanto, es en este entorno de riesgo epistemológico donde el docente virtual debe actuar con esmero y prontitud, para centrar al estudiante en las dinámicas del verdadero conocimiento.

Finalmente existe un consenso en que el arte de la enseñanza, con respecto a los ambientes virtuales, debe estar dirigido a la formación de la autonomía en el estudiante y al fomento de su vinculación a las escuelas invisibles que circulan en la Internet. Por otra parte, hay unanimidad en percibir que el aprendizaje requiere definitivamente de una sólida base de planeación pedagógica, estructuración curricular y diseño didáctico, acompañados de la selección de un modelo educativo que impulse los entornos colaborativos y de innovación. Desde luego, es contundente la confianza en los medios tecnológicos, como herramientas ineludibles para la educación, pero acompañados de una alta dosis del aspecto humano, en los grupos de formación intermediados por la web; es decir, el propósito es ser menos instructores y más maestros.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Los docentes de la Universidad del Quindío tienen una gran falencia en alfabetización digital e informacional, aspectos que desfavorecen su labor, pues por el desconocimiento de recursos informáticos, muchas veces vuelven sus clases magistrales y monótonas, sin permitirse explorar nuevos medios y nuevas formas que contribuyan a generar espacios didácticos y creativos en sus espacios académicos. Además, pierden la posibilidad de compartir muchas más experiencias y generar conocimiento tanto dentro del aula como fuera de ella, con el uso de plataformas virtuales, mediante sus recursos típicos como foros, wikis, mapas mentales y diversas actividades de trabajo colaborativo que contribuyen de manera positiva al desempeño docente y a fortalecer los conocimientos de sus alumnos.

Por otro lado, la resistencia al cambio es uno de los principales factores identificados durante el proceso de la realización de las encuestas. En conversaciones sostenidas con muchos de ellos, manifiestan temor de quedar aislados o rezagados, con respecto a los avances de los ambientes virtuales, y aceptan también el alto grado de responsabilidad y dedicación que la educación virtual requiere.

De igual forma, un alto porcentaje de los docentes encuestados, manifiestan no conocer herramientas o aplicaciones tecnológicas que les permita desempeñarse de una forma eficaz y efectiva en el aula. Situación que además les impide crear espacios académicos cien por ciento virtuales, en donde se pongan en juego toda la gama de recursos disponibles en los medios electrónicos. Para superar estas dificultades regularmente acuden a espacios de capacitación cortos, sobre herramientas específicas, las cuales puedan implementar en el desarrollo de su área temática. Es decir, es alto el interés por parte de los docentes para

capacitarse y actualizarse en el uso de las TIC, enfocadas al quehacer docente, tanto en su uso pedagógico como comunicativo y colaborativo.

En la investigación realizada es claro que los docentes que asumen el reto de la virtualidad deben adquirir competencias digitales, informacionales y comunicativas; en tal contexto es urgente que las facultades formadoras de licenciados generen vínculos contundentes, para que las nuevas generaciones de docentes, incorporen efectivamente en sus dinámicas pedagógicas, los elementos de la virtualidad. Así mismo, los profesionales que se dedican a la educación, tendrán que adquirir competencias digitales, a partir del conocimiento y uso de equipos electrónicos, software y medios informáticos que establezcan los ambientes virtuales de aprendizaje.

Se desprende además del estudio sobre el quehacer docente, que existe una dramática brecha entre los docentes que exploran y recurren habitualmente a la densa autopista de la información y las comunicaciones y aquellos que aún permanecen aferrados a sus métodos análogos tradicionales, o al uso parcial y fragmentado de algunos escasos recursos digitales. El hecho es que el flujo de información en todas las disciplinas y su divulgación a través de medios de comunicación, crece en proporciones alarmantes, frente al incipiente crecimiento de las estructuras pedagógicas que vienen implementando los docentes indagados, lo cual los desconecta cada vez más de las autopistas de la información. Las cifras hablan de que solo un 25% de los docentes encuestados, habitualmente incorpora herramientas digitales a su labor educativa.

Es crítico, por otro lado, que de los docentes incluidos en la investigación, cerca de un 73% desconocen desde qué modelo pedagógico trabajan en su espacio académico. Además desconocen el modelo o enfoque pedagógico asumido por la Universidad, por lo que en la mayoría de los casos confunden modelo pedagógico, con metodología, o con didácticas; situación que propicia dificultades a la hora de establecer las metodologías educativas pertinentes para los ambientes de

educación virtual. Cabe anotar que muchas de las dificultades percibidas en el momento de diseñar las estrategias educativas virtuales, tienen que ver con el desconocimiento del alto repertorio de opciones metodológicas, como las planteadas en esta investigación, cuando el docente se dispone a utilizar recursos y actividades de la Web en su quehacer docente.

Por lo anterior se desaprovechan recursos potenciadores del conocimiento, vinculados al internet, como la radio, la prensa, la televisión, los eventos, los posters y demás opciones que posibilitarían una amplia gama de interacciones, al interior del grupo de aprendizaje. Sobre el particular es indicativo que el 83% de los docentes encuestados únicamente utilizan enlaces de videos y enlaces de documentos, como elementos de vínculo a la información en los ambientes virtuales, lo que reduce el marco de construcción interdisciplinar de los saberes.

RECOMENDACIONES

En el marco de los procesos de capacitación de las instituciones educativas, es recomendable realizar un programa permanente de alfabetización digital, enfatizando en el uso pedagógico de las herramientas de la web 2.0. Además de realizar una sensibilización sobre el uso de TIC en el quehacer docente, orientándolo en todas las posibilidades de interacción y participación que se pueden generar a partir de ellas. Así también, promover una mayor explotación de los recursos con los cuáles cuentan actualmente las universidades, tales como: Red RENATA, RADAR, la Red Virtual de Tutores, la comunicación directa con expertos de otros lugares, entre otros, generando así posibilidades de integración con los procesos de conectividad.

Es recomendable realizar campañas de motivación entre el cuerpo docente, sobre los beneficios del uso de TIC en el aula y la importancia de crear espacios virtuales de aprendizaje, así como el desarrollo de Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA). Desarrollando además actividades prácticas con invitados que puedan contar experiencias significativas, así como el montaje de proyectos de aula que impongan nuevas estructuras educativas desde la virtualidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, D. (2008). *Connexions*. Obtenido de <http://cnx.org/content/m16321/1.2/>
- AREA, M. Manuel 2008. Innovación Pedagógica con TIC y el desarrollo de las competencias Digitales e Informacionales.
http://www.eps-salud.com.ar/Pdfs/Innovacion_Pedagogica_con_Tics.pdf
- BASULTO, R. Emilia 2009. "La Alfabetización Informacional" La Habana - Cuba.
<http://www.sociedadelainformacion.com/16/alfabetizacion.pdf>
- Begoña Gros Salvat, J. S. (s.f.). *La Formación del Profesorado como docente en los Espacios Virtuales de Aprendizaje*. Obtenido de
<http://www.rieoei.org/deloslectores/959Gros.PDF>
- Bolívar, C. R. (25 de 05 de 2010). *CONCEPTUALIZACIÓN Y MEDICIÓN DE LA COMPETENCIA DEL DOCENTE VIRTUAL*. Obtenido de
<http://www.scielo.org.ve/pdf/pdg/v31n1/art05.pdf>
- CALDERÓN R. Andoni 2010. Informe APEI sobre alfabetización informacional
<http://eprints.rclis.org/14E372BB-2050-4AB9-AD27-6F8F9E326400/FinalDownload/DownloadId-C62F2E919B1409D3E36E28866E1A08FA/14E372BB-2050-4AB9-AD27-6F8F9E326400/bitstream/10760/14972/1/Informeapeialfin.pdf>
- C., I. D. (2009). *Las competencias TIC y la integración de las tecnologías de la información y comunicación de los estudiantes de la Universidad Católica de Maule*. Obtenido de http://www.cybertesis.uchile.cl/tesis/uchile/2009/cs-diaz_i/pdfAmont/cs-diaz_i.pdf
- Carolyn Wilson, A. G.-K. (2011). *UNESCO*. Recuperado el Febrero de 2012, de http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/resources/news-and-in-focus-articles/all-news/news/unesco_supports_first_international_forum_on_media_and_information_literacy/: <http://unesdoc.unesco.org/CA3D6686-C7FB-443B-85F8-525CABDEB084/FinalDownload/DownloadId->

C3D87F162BFD666149699CE74A89FDD8/CA3D6686-C7FB-443B-85F8-525CABDEB084/images/0019/001929/192971e.pdf

- Cortés., J. C. (2009). Los tres escenarios de un Objeto de Aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación*, 8.
- Díaz, E. (21 de Junio de 2009). Obtenido de Ser humano, ser racional, ser social... Archivos para rol docente.:
<http://trimegistos.wordpress.com/category/pedagogia/rol-docente/>
- Díaz, Ingrid. 2007. "Las competencias TIC y la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación de los Docentes de la Universidad Católica de Maule. Santiago, Chile.
http://www.cybertesis.uchile.cl/tesis/uchile/2009/cs-diaz_i/pdfAmont/cs-diaz_i.pdf
- Elena Barbera, A. B. (2005). *Fundación Dialnet*. Recuperado el 2012, de
<http://www.uoc.edu/rusc/2/2/dt/esp/barbera.pdf>
- Elena Barberà, A. B. (2012). *Fundación Dialnet*. Recuperado el 2012, de
<http://www.uoc.edu/rusc/2/2/dt/esp/barbera.pdf>
- Engelbrecht, E. (2003). *A look at e-learning models: investigating their value for developing an e-learning strategy*. Obtenido de
https://my.unisa.ac.za/portal/tool/a87dd927-a9e0-4b59-0012-5ab7d72ca660/contents/faculties/service_dept/bld/progressio/docs/engelbrecht.pdf
- Erla Morales, F. J. (s.f.). *Propuesta de Evaluación de Objetos de Aprendizaje*. Recuperado el Febrero de 2012, de
<http://www.uoc.edu/symposia/spdece05/pdf/ID06.pdf>
- Ertmer, P. A. (2010). *Teacher Technology Change: How Knowledge, Confidence, Beliefs, and Culture Intersect*. Obtenido de www.iste.org/jrte:
<http://etcjournal.files.wordpress.com/2010/07/ertmer.pdf>
- Friere, P. (s.f.). *Educación problematizadora*. Recuperado el 2012, de
http://www.uhu.es/cine.educacion/figuraspedagogia/0_paulo_freire.htm

- Guanipa P. María, 2007 Urdaneta Marcos., "Perfil de competencias del docente como tutor en línea para la educación a distancia"
<http://www.gestiopolis.com/otro/perfil-de-competencias-del-docente-en-la-educacion-a-distancia.htm>
- Graells, P. M. (07 de 01 de 2007). *Comunidades Virtuales de Profesores*. Recuperado el Agosto de 2011, de
<http://peremarques.pangea.org/comunidadesdeprofesores.htm>
- Hernández, J. A. (Julio de 2010). Obtenido de
<http://www.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/download/v7n2-area/v7n2-competencias-informacionales-y-digitales-en-educacion-superior>
- Jairo Londoño Orozco, J. E. (2009). *Lineamientos de la Estrategia Virtual*. Armenia (Q) - Colombia: Optigraf.
- Levinsen, K. T. (2007). *Qualifying online teachers—Communicative skills and their impact on e-learning quality*. Recuperado el 2012, de
<http://pure.au.dk/portal/files/34337605/PaperSpringerPDF.pdf>
- Lewis McAnally-Salas, E. J.-G. (2011). With Tools and Strategies Teachers Use in Online Courses: A Mexican Public University Case. *US-China Education Review - David Publishing*, 12.
- Marquès, Peres. 2007. "Comunidades Virtuales de profesores: Los casos DIM y DIOE <http://peremarques.pangea.org/comunidadesdeprofesores.htm>
- Martínez, Javier. 2004. "El papel del tutor en el Aprendizaje Virtual"
<http://tokland.com/elearning/?p=80>
- Ministerio de Educación Nacional (MEN) - Colombia, 2010. Propuesta de Lineamientos para la Educación Virtual en la Educación Superior.
<http://www.slideshare.net/ColombiaAprende/propuesta-lineamientos-educacin-superior>
- Moreira, M. A. (2008). INNOVACIÓN PEDAGÓGICA CON TIC Y EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES Y DIGITALES. *Investigación en la escuela*, nº 64 518, 518.
- Moreira, M. A. (2008). Innovación pedagógica con TIC y el Desarrollo de las Competencias Informacionales y Digitales. *Investigación en la Escuela*.

- Moreira, M. A. (2008). Innovación Pedagógica con TIC y el desarrollo de las competencias informacionales y digitales. *Investigación en la escuela*, 5-18.
- Onrubia, Javier. 2007. "Las tecnologías de la información y la comunicación como instrumento de apoyo a la innovación de la docencia universitaria.
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2484199>
- Onrubia, Javier. "Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento"
http://www.um.es/ead/red/M2/conferencia_onrubia.pdf
- Orozco, J. L. (2011). *Lineamientos de la Estrategia Virtual*. Armenia: Universidad del Quindío.
- Rehecho, A. C. (2010). Informe APEI sobre Alfabetización Informacional. 108.
- Ruiz, E. B. (s.f.). La Afabetización Informacional. *Revista Digital Sociedad de la Información*.
- Salinas, Jesús. "Cambios metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje.
http://gte.uib.es/pape/gte/sites/gte.uib.es/pape/gte/files/DB4_bordon56.pdf
- Santana, M. et al (2010), Aplicación del Sistema de Laboratorios a Distancia en Asignaturas de Regulación Automática.
<http://recyt.fecyt.es/index.php/RIAll/article/viewArticle/RIAl.2010.01.04>
- Serlé, Patricia. (2010). "Proyecto Margarita": Una comunidad virtual de Maestros en co-formación <http://www.razonypalabra.org.mx/n63/psarle.html>
- Susan Moeller, A. J. (2011). *Towards Media and Information Literacy Indicators*. Recuperado el Febrero de 2012, de
http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/unesco_mil_indicators_background_document_2011_final_en.pdf
- UNESCO. (2011). KHVILON, Evgueni. PATRU, Mariana. RESTA, Paul. The University of Texas at Austin (EE.UU). SEMENOV, Alexey. Instituto de Educación Abierta de Moscú (Rusia) " Las TIC en la formación Docente"
<http://issuu.com/rogerviera/docs/ticsdocentes>
- UNESCO. (2008) "Estándares de competencias en TIC para Docentes".

<http://cst.unesco-ci.org/sites/projects/cst/The%20Standards%20SP/Forms/AllItems.aspx>

Universidad del Quindío – Unidad de Virtualización. (2009). Lineamientos de la Estrategia Virtual <http://www.issuu.com/jlondon/docs/estrategiavirtual>
UTP. Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia. “La formación docente al incorporar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje”. (2010).
VALDIVIEZO, Prizila (2010). El docente en la nueva era de la información.

<http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/handle/123456789/2216>

Vázquez, L. E. (2004). LCMS Y Objetos de Aprendizaje. *Revista Digital Universitaria*, 9.

Wiley, D. A. (2000). *The Instructional Use of Learning Objects (Online Version)*.
Recuperado el 05 de 02 de 2012, de <http://www.reusability.org/read/#1>

Zapata, W. A. (s.f.). *Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)*.
Obtenido de <http://www.rieoei.org/deloslectores/1036Salas.PDF>

ANEXO 1

Encuesta digital enviada a través de correo electrónico a los docentes de la Universidad del Quindío

Encuesta sobre actitudes, uso,
conocimiento e interés de formación de los
docentes de la Universidad del Quindío en
el uso de las TIC en la educación.

Objetivo: allegar información que permita identificar cuáles son las actitudes, usos, conocimientos e intereses de formación de los docentes de la Universidad del Quindío en el uso de las TIC enfocadas a la educación.

Apreciado (a) docente (a),

En el marco de la Investigación Análisis e identificación del rol, las competencias y habilidades que debe asumir y utilizar el docente de la educación superior, para su desempeño eficaz, en el contexto mediatizado de los docentes de la Universidad del Quindío, con respecto a la incorporación de la estrategia virtual a sus procesos académicos. Lo (la) invito a contestar este cuestionario de manera completamente anónima y confidencial.

***Obligatorio**

Género

Masculino

Femenino

- Entre 25 y 35 años
- Entre 35 y 45 años
- Entre 45 y 55 años
- Más de 55 años

Título Universitario

Nivel de formación

- Pregrado
- Especialización
- Maestría
- Doctorado

Años de experiencia en Educación superior

- La Universidad
- Vivienda
- Café internet
- Celular
- Otro:

Facultad a la que pertenece

Programa al que está adscrito

Espacio académico que orienta

Tipo de contratación

- Planta
- Ocasional Tiempo completo
- Ocasional Medio Tiempo
- Catedrático

II. ACTITUDES CON RESPECTO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Definición TIC enfocada a la educación: conjunto de recursos tecnológicos que permiten acceder al conocimiento, la información y las comunicaciones a través del computador ya sea en red o localmente.

Instrucciones: A continuación encontrará algunos enunciados con respecto a las TIC desde lo personal y lo académico. De acuerdo con ellas, por favor opine marcando el nivel de la escala que mejor refleje su opinión. Marque con una X sólo una alternativa.

MA = Muy de acuerdo
 A= De acuerdo
 D= En Desacuerdo
 MD=Muy en desacuerdo

	MA	A	D	MD
Manifiesto interés de que un grupo de expertos lo acompañe para integrar las TIC en las clases.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las tecnologías de comunicación que proporciona la web son útiles para crear diálogos colaborativos, en forma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Herramientas como: Word, Excel, PowerPoint, buscadores y otros, son útiles para planear y hacer seguimiento de la práctica docente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es importante conocer las metodologías mediadas por TIC, que contribuyen a que los estudiantes comprendan mejor los conceptos y generen competencias para resolver problemas de la vida real.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es importante conocer la utilización de software de diseño o herramientas para elaborar materiales didácticos que ayuden en la construcción de contenidos digitales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Es importante experimentar nuevas actividades y herramientas apoyadas en TIC para generar procesos de innovación que ayuden a lograr aprendizaje significativo del estudiante.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antes de orientar un espacio virtual se debe tener una formación específica en ambientes virtuales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La educación virtual requiere más exigencia y dedicación por parte del docente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me interesa conocer el manejo, uso y funcionamiento de una Learning Management System (LMS) o plataforma Virtual	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es satisfactorio para usted apoyar su quehacer como docente con distintas tecnologías, herramientas y contenidos digitales en los procesos de enseñanza.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La implementación de foros virtuales de discusión en la práctica docente es un elemento importante para generar un diálogo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me interesa conocer tecnologías aplicaciones o software especializado, para apoyar procesos de exploración y socialización de conocimiento con los estudiantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El uso de las TIC en la práctica educativa genera confianza y seguridad tanto al docente como al estudiante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Es importante comprender por qué, cuándo, dónde y cómo utilizar o no herramientas y aplicaciones TIC en las actividades y presentaciones realizadas en un ambiente virtual de aprendizaje.

Las TIC se pueden utilizar como ayuda didáctica en todas las asignaturas y temas académicos

Que tan importante considera usted que antes de ser docente virtual se viva la experiencia como estudiante virtual

Cree que es importante saber diseñar, implementar, liderar y evaluar un espacio académico o curso en un ambiente virtual de aprendizaje.

La Universidad le ha proporcionado cursos de actualización tecnológica

III. USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIÓN (TIC)

Marque con una (X) la opción que usted considere:

Sistema Operativo que utilizo (Se pueden seleccionar varios)

- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7
- Linux-Ubuntu
- Apple
- Otro:

Navegador que utilizo (se pueden seleccionar varios)

- Internet Explorer 6
- Internet Explorer 7 u 8
- Firefox
- Opera
- Safari
- Google-Chrome
- Otro:

Tipo de conexión que tengo en mi domicilio

- No tengo Internet en casa
- Módem telefónico (RTB) 56Kbs
- 1 MB
- 3 a 5 MB
- Mayor a 5 MB

Tiempo que estoy diariamente con un ordenador por cuestiones del trabajo

- Apenas lo uso
- Menos de ½ hora
- De 1 a 2 horas
- De 2 a 4 horas
- Más de 4 horas

Me aseguro de utilizar un anti-virus actualizado en los ordenadores que utilizo

- No me preocupa, apenas uso el ordenador
- Sólo en los ordenadores que son míos
- Lo miro, pero no sé actualizarlo
- Me aseguro. Sé actualizar el anti-virus
- Lo anterior y además sé cómo escanear el PC

Me aseguro de utilizar un sistema de protección de mis datos en un Pen drive-USB

- No me preocupa, apenas uso el ordenador
- Sólo en los ordenadores que son míos
- Lo utilizo, pero no sé instalarlo
- Me aseguro; además sé instalarlo

El mantenimiento de hardware de los computadores de la Universidad me parece

- Fatal, con muchos fallos
- No funciona bien, algo se hace pero es insuficiente
- Está bien, pero es mejorable
- Estoy muy satisfecho/a

El mantenimiento del software de los computadores de la Universidad lo valoro

- Fatal, con muchos fallos
- No funciona bien, algo se hace pero es insuficiente
- No funciona bien, algo se hace pero es insuficiente
- Está bien, pero es mejorable
- Estoy muy satisfecho/a

Años aproximadamente que llevo trabajando con un Computador

- Menos de 5 años
- Entre 5 y 10 años
- Entre 10 y 15 años
- Entre 15 y 20 años
- Más de 20 años (!)

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Señale frente a cada ítem su Frecuencia de uso e Interés de aprendizaje con respecto a las Tecnologías de la Información, de acuerdo con las siguientes escalas:

Frecuencia de uso

Nada/Nunca	1
Poco/Ocasionalmente	2
Bastante/Frecuentemente	3
Mucho/Siempre o casi siempre	4

Interés de Aprendizaje

Nada interesado	1
Algo interesado	2
Muy interesado	3

Recuerde que la primera fila corresponde a la Frecuencia de uso y la segunda fila corresponde a su Interés de Aprendizaje. Favor marcar la fila 2 con los rangos 1,2 o 3.

	1	2	3	4
Uso el/un computador de la Universidad (indicar nivel de uso)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uso el/un computador de la Universidad (indicar nivel de uso)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilizo ordenador portátil propio en la Universidad (indicar nivel de uso)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilizo ordenador portátil propio en la Universidad (indicar nivel de uso)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilizo el ordenador de la sala de sistemas de la Universidad (indicar nivel de uso)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilizo el ordenador de la sala de sistemas de la Universidad (indicar nivel de uso)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Procesador de texto (p.e. Word).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Procesador de texto (p.e. Word).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hoja de cálculo (p.e. Excel).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Procesamiento gráfico (p.e. Paint, Photoshop, Coreldraw, Inkspace).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Procesamiento gráfico (p.e. Paint, Photoshop, Coreldraw, Inkspace).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Procesamiento de video y sonido (p.e. Windows Movie Maker, Adobe Premier).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Procesamiento de video y sonido (p.e. Windows Movie Maker, Adobe Premier).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Presentaciones multimedia (p.e. PowerPoint, wix, OpenOffice).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Presentaciones multimedia (p.e. PowerPoint, wix, OpenOffice).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manejo de internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manejo de internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Manejo de Windows	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manejo de Windows	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sabe agregar o quitar programas de Windows	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sabe agregar o quitar programas de Windows	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sabe cómo agregar un nuevo hardware	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sabe cómo agregar un nuevo hardware	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bases de datos (p.e. Access, Sql, Oracle)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bases de datos (p.e. Access, Sql, Oracle)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Creación de videos online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Creación de videos online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acceso a fuentes digitales de información (motores de búsqueda, enciclopedias, diccionarios, revistas, listas de interés, portales educativos, recorridos virtuales).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acceso a fuentes digitales de información (motores de búsqueda, enciclopedias, diccionarios, revistas, listas de interés, portales educativos, recorridos virtuales).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Canal de TV online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Canal de TV online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Seleccione la opción que usted más considere.

Me conecto a Internet para consultar correo relacionado con el trabajo

- Sí.
 No.

Me conecto a Internet para buscar información relativa a mis materias

- Sí.
 No

Utilizo correo electrónico institucional

- Sí.
- No.

Utilizo correo electrónico no institucional (Hotmail, Win-Live, Yahoo, Gmail, etc.)

- Sí.
- NO.

Utilizo el correo electrónico para comunicarme con mis alumnos (trabajos, deberes, comunicaciones)

- Sí
- NO.

Utilizo el correo electrónico para comunicarme con mis compañeros de trabajo *

- Sí
- NO

Utilizo la herramienta de mensajería de Moodle

- Sí.
- NO.

Consulto habitualmente la Web del centro (indicar nivel de uso)

- Sí.
- NO.

Tengo página/s Web propia/s para trabajar con mis alumnos

- Sí.
- NO.

Tengo Blog/s propio/s para trabajar con mis alumnos

- Sí.
- NO.

Mis alumnos publican en Blog/s de mi/s asignatura/s

- Sí.
- NO.

He tenido dificultad para adaptarme a la plataforma Moodle

- Sí.
- NO.

Creo que es importante actualizarse en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

- SÍ.
- NO.

Me intereso por aprender más sobre las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

- SÍ.
- NO.

Me supone un esfuerzo especial actualizarme a las Nuevas Tecnologías

- SÍ.
- NO.

Me intereso en compartir lo que sé de las TIC con mis compañeros.

- SÍ.
- NO.

He realizado al menos un curso/seminario relacionado con las TIC en los últimos 2 años

- SÍ.
- NO.

Creo que la oferta de cursos/seminarios en TIC es suficiente/adecuada para mis intereses

- SÍ.
- NO.

Creo habitualmente documentos de texto para trabajar con mis alumnos en clase

- SÍ.
- NO.

Creo presentaciones y/o videos para trabajar con mis alumnos en clase

- SÍ.
- NO.

Creo aplicaciones (JCLIC, HotPotatoes, WebQuest, etc.) para trabajar con mis alumnos

- SÍ.
- NO.

"Subo" documentos para trabajar con mis alumnos a Windows Live, Google-Docs, Scribd, etc.

- SÍ.
- NO.

"Subo" galerías de fotos para compartir con mis alumnos en Picasa -Google, Windows Live...

- Sí.
- NO.

"Subo" archivos multimedia para compartir con mis alumnos en Youtube, Gear, Jamendo ...

- Sí.
- NO.

Utilizo herramientas de sincronización on-line como Windows Sync, Dropbox, Humio, etc.

- Sí.
- NO.

"Subo" materiales elaborados por mí a la plataforma Moodle.

- Sí.
- NO.

"Subo" materiales elaborados por mí a otras plataformas o sitios educativos

- Sí.
- NO.

La Universidad del Quindío le ha brindado capacitación y actualización en Herramientas y aplicaciones TIC enfocadas a la innovación pedagógica, que le permitan un mejor desempeño como docente virtual

- Sí.
- NO.

Ha realizado algún curso, seminario, taller o diplomado sobre el diseño, implementación, evaluación y orientación de espacios académicos a través de un ambiente virtual de aprendizaje

- Sí.
- NO.

Conoce el modelo pedagógico que establecido por la Universidad del Quindío en sus lineamientos de la Estrategia Virtual

- Sí.
- NO.

TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN

Señale frente a cada ítem su experticia (conocimiento, práctica, experiencia y habilidad) e Interés de aprendizaje con respecto a las Tecnologías de la Comunicación, de acuerdo con las siguientes escalas:

Experticia

- No lo conozco 1
- Básico 2
- Intermedio 3
- Avanzado 4

Interés de aprendizaje

- Nada interesado 1
- Algo interesado 2
- Muy interesado 3

Correo electrónico

	1	2	3	4
Experiencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interés de Aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Mensajería instantánea: Microsoft Messenger, Yahoo Instant Messenger y Google Talk.

	1	2	3	4
Experiencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interés de Aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Redes profesionales

	1	2	3	4
Experiencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interés de Aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Telefonía IP

	1	2	3	4
Experiencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interés de Aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Manejo de Skype

	1	2	3	4
Experiencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nivel de Aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Conferencias web *				
	1	2	3	4
Experiencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interés de Aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manejo de audio-foro				
	1	2	3	4
Experiencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interés de Aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manejo de Blog				
	1	2	3	4
Experiencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nivel de Aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manejo de podcast *				
	1	2	3	4
Experiencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interés de Aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manejo de La Wiki				
	1	2	3	4
Experiencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interés de Aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manejo de Twitter				
	1	2	3	4
Experiencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interés de Aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Manejo de Facebook

	1	2	3	4
Experiencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interés de Aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Participación activa en comunidades de aprendizaje o de prácticas virtuales o mixtas.

	1	2	3	4
Experiencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interés de Aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Manejo de Youtube

	1	2	3	4
Experiencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interés de Aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ha construido objetos de estudio con herramientas que apoyan las labores educativas por ejemplo: prezi, slide share, issuu.

	1	2	3	4
Experiencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interés de Aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ha creado algún portafolio digital

	1	2	3	4
Experiencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interés de Aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ha realizado lecciones interactivas

	1	2	3	4
Experiencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interés de Aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ha creado o liderado alguna comunidad de aprendizaje o de práctica virtual o mixta.

	1	2	3	4
Experiencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interés de aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sabe que es un Objeto Virtual de Aprendizaje

	1	2	3	4
Experiencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interés de Aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sabe que es un Entorno Personal de Aprendizaje

	1	2	3	4
Experiencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interés de Aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sabe que es una WebQuest

	1	2	3	4
Experiencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interés de Aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Repositorios

	1	2	3	4
Experiencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interés de Aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SOBRE INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTOS GENERALES

¿Conoce los estándares nacionales o internacionales establecidos para el buen desempeño docente en educación virtual?

- Sí.
- NO

¿Considera usted que antes de orientar un espacio virtual se debe tener una formación específica en ambientes virtuales?

- Sí.
- NO.

¿Cuál considera usted que es el rol de un docente virtual?

¿Cuáles aspectos considera usted que son los más importantes en el rol del docente virtual?

¿Desde qué modelo pedagógico considera usted que está trabajando en la educación virtual?

¿Cuál es el modelo pedagógico establecido por la Universidad del Quindío en educación virtual?

¿Cuáles son las razones por las cuales usted considera más pertinente una evaluación cuantitativa o cualitativa en la educación virtual?

¿Cuáles herramientas de la web 2.0 utiliza con mayor frecuencia en su desempeño como docente virtual?

¿Cuáles son las herramientas metodológicas usadas por usted en el proceso de enseñanza mediatizada?

¿Qué buscadores de información especializados conoce y utiliza?

¿Qué tipos de repositorios conoce?

¿Qué pautas recomendaría para el desempeño eficaz y eficiente del docente en espacios virtuales?

IV. INTERÉS DE FORMACIÓN GENERAL

Por favor, indique el nivel de interés en cada uno de los siguientes temas, relacionados con las TIC en la educación y su uso pedagógico, así:

	1 Nada interesado	2 Algo interesado	3 Muy interesado
Herramientas de aprendizaje colaborativo 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diseño instruccional en entornos virtuales de aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Buscadores especializados de información	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Modelos de aprendizaje e-learning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Herramientas web 2.0 y su uso pedagógico en AVA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Objetos de aprendizaje virtuales de aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Webquest	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Manejo básico del computador	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Herramientas comunicativas y su uso pedagógico en un AVA.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estrategias para el Desempeño en Ambientes Virtuales de Aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tipos de aprendizaje y modelos pedagógicos en e-learning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diseño de materiales multimedia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manejo de internet y sus protocolos de comunicación (Netiqueta)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

OBSERVACIONES

Apreciado docente, en este espacio usted puede incluir alguna observación o sugerencia.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN Y APOYO!

Observaciones y/o Sugerencias-

ANEXO 2

COMPONENTE 6: INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL DOCENTE VIRTUAL

¿Cuál considera usted que es el rol de un docente virtual?

1	EL DOCENTE VIRTUAL SERÁ UN FACILITADOR, UN GUÍA EN EL APRENDIZAJE, NO SERÁ UN TRANSMISOR DE CONOCIMIENTOS. El docente virtual posibilita el intercambio y la socialización de saberes entre sus estudiantes indicando, además, las fuentes de consulta
2	Orientar al estudiante por los diversos caminos de la web, para analizar y sintetizar conocimientos
3	Dinamizador
4	Investigador, clasificador, Orientador facilitador
5	Investigador, clasificador, Orientador facilitador
6	Debe estar familiarizado con uso de la plataforma y sus herramientas, diseño adecuado del curso realizar seguimiento personalizado de alumnos y generar estrategias de comunicación. Tener interés por la innovación, ser autodidacta y actualizarse continuamente, capacidad de integrar otros recursos tecnológicos a la plataforma. fomentar el trabajo cooperativo entre los alumnos y realizar constantemente la retroalimentación.
7	El tutor virtual debe ser una persona en constante crecimiento, con una alta capacidad investigativa, con don de liderazgo, facilitador con un fuerte compromiso con la sociedad.
8	Crear espacios virtuales que relacionen los componentes teóricos y prácticos -de la línea de estudio- de manera adecuada y precisa para que el estudiante obtenga un aprendizaje significativo.
9	interactuar con los estudiantes fomentando en ellos el autorregulación y gestión como rol relevante en el proceso enseñanza aprendizaje
10	Acompañamiento al estudiante y procurar constante actualización.
11	Manejar las herramientas necesarias para orientar su área o asignatura.
12	Facilitador, motivador, negociador, generador de conocimiento, innovador.
13	ACOMPañAR, INCENTIVAR, EVALUAR,... A LAS PERSONAS QUE ORIENTA.
14	Diseñador del curso Planeador de actividades Guía constante Retroalimentador Animador para mantener la motivación
15	Un docente virtual es el mediador entre el estudiante y los conocimiento utilizando la herramientas y técnicas que ofrecen las tecnologías de la Información.

16	Es un mediador entre los estudiantes y los contenidos pertinentes.
17	<ul style="list-style-type: none"> - Actualizarse en las nuevas tecnologías de apoyo. - Capacitarse pedagógicamente. - Seleccionar adecuadamente los objetos de aprendizaje. - Realizar seguimiento continuo a los estudiantes.
18	De ser un orientador de las actividades que se plantean en una plataforma, además de acompañar permanente y asincrónicamente a los estudiantes en su proceso autónomo de aprendizaje.
19	Debe estar preparado, capacitado, disponible, para el acompañamiento en el aprendizaje de su estudiante.
20	Debe ejecutar una labor de ser más asesor que tutor, esto puede permitir mayor interacción con el estudiante:
21	Conocer las TIC y saber direccionar el aprendizaje y acompañamiento virtual.
22	Orientar y asesorar el aprendizaje de sus estudiantes
23	Ser orientador amplio de la información visual, comprimida desde los libros o información de tablero típica.
24	
25	Mediador
26	La interactividad para apoyar el aprendizaje
27	Facilitar los procesos de enseñanza - aprendizaje sirviendo como facilitador de doble contingencia con los estudiantes y los ordenadores.
28	El de un guía
29	Ser un tutor un acompañante del proceso
30	Crear interacciones, interactividades, ambiente participativo, preocuparse porque el alumno aprenda la herramienta virtual y los contenidos.
31	Guía, orientador basado en excelentes conocimientos TICS
32	Un docente facilitador, acompañamiento, colaboración al estudiante
33	
34	
35	
36	Acompañar al estudiante pero sin dejar el quehacer diario de un docente
37	Pubmed
38	
39	Hace seguimiento y tutoría
40	Poder aportar las temáticas sabedores y poderlos mostrar y dar a conocer por este medio.
41	Asesorar y conducir una asignatura en un entorno virtual
42	Función de Planificación y diseño, función social, función instructiva, dominio tecnológico.
43	Diseñar, crear, motivar y orientar los AVA

44	Facilitador de aprendizaje
45	Promotor de Aprendizaje
46	Aclarar dudas planteadas por los estudiantes
47	Un docente virtual debe ser el orientador, guía y acompañante permanente del proceso de aprendizaje, propiciando la actitud crítica y proactiva frente a la modalidad
48	Proporcionar herramientas que faciliten el desarrollo dentro de un ambiente virtual
49	
50	
51	No hay un conocimiento preciso
52	Moderador
53	Orientar el proceso de búsqueda de información y depuración en el estudiante.
54	Ser lo suficiente claro y didáctico para ser entendido
55	El de ser un facilitador
56	Mediador, motivador
57	
58	
59	
60	
61	
62	
63	Orientador, gestor, organizador, evaluador
64	Acompañamiento permanente
65	
66	Ser un facilitador del conocimiento
67	
68	Facilitar el aprendizaje mediante nuevas tecnologías informáticas.
69	¿Qué es un docente virtual?
70	Aquel que conoce y maneja adecuadamente su pc
71	Facilitar el aprendizaje haciendo un buen uso de las herramientas disponibles.
72	Desarrollar por este medio una o varias asignaturas
73	Capacitado, conocedor de las herramientas web.
74	
75	Acompañamiento, Guía
76	Acompañamiento constante en el desarrollo de la temática
77	Orientar asignaturas empleado plataformas
78	Independencia y optimización del tiempo por parte del estudiante.
79	Seguimiento del estudiante en cada uno de los ambientes de aprendizaje
80	Facilitador del aprendizaje
81	Orientador, motivador
82	Masificar la educación

83	
84	Buen conocedor, excelente docente, excelente persona, un buen ser humano
85	Guía, acompañamiento
86	Asesor, orientador
87	Conocimiento amplio sobre este tema, dominio y pertinencia
88	Acompañar, facilitar, crear y recrear nuevas formas de enriquecer el proceso o acto de enseñanza aprendizaje
89	Dedicación y conocimiento
90	Saber enseñar mediante el uso de herramientas digitales
91	Aprender un saber disciplinar con medios electrónicos
92	Guía y acompañar
93	Promover el aprendizaje del conocimiento, conociendo medios electrónicos disponibles y contenidos idóneos, para crear una ruta de enseñanza
94	Estar interesado en construir conocimiento mediante el uso de TIC
95	Acompañar al estudiante, crear plataformas y contenidos
96	Ser orientador
97	Orientar, instruir
98	Guía, acompañamiento, motivación
99	
100	Guiar el proceso de aprendizaje desde su rol utilizando todas las herramientas virtuales de aprendizaje, wikis, foros, anuncios, materiales de apoyo, etc.
101	Responsable, colaborativo, participativo, líder, participación, disciplina, trabajo
102	Mediador
103	No sabría
104	Debería ser guía orientador, facilitador del proceso.
105	Brindar un contenido temático funcional para facilitar el aprendizaje y asegurarse de su efectividad con un acompañamiento permanente
106	Transmitir y enseñar a capturar el conocimiento existente, incentivar la búsqueda de nuevos conocimientos en la actualización permanente sin olvidar que uno de los roles esenciales del docente es la formación de ciudadanos críticos.
107	Mediador del aprendizaje
108	Fortalecer el proceso enseñanza - aprendizaje mediante el uso de meros recursos
109	Servir de guía y apoyo a un grupo de estudiantes
110	Es el orientador de un espacio académico donde el estudiante debe tener un proceso de autoaprendizaje bajo la supervisión del docente
111	
112	De orientados al proceso de apropiación de conocimiento en los estudiantes
113	Apoyar y acompañar al estudiante en todo momento

114	(Personalizado) Debe ser más personal - tener tiempo suficiente.
115	Es un orientador que a través de herramientas virtuales guía al estudiante para iniciar los procesos de los cursos.
116	Guía de los estudiantes.
117	Facilitan los conocimientos de manera inmediata
118	Tutor.
119	Orientador en la asignatura
120	Ayuda de manera inmediata, los conocimientos
121	Tutor.
122	Mediador y orientador de aprendizajes
123	
124	Estimular la autogestión del conocimiento, acompañar y orientar a los estudiantes en su generación de competencias.
125	
126	Motivar procesos que logren aprendizajes
127	Apoyar los procesos educativos y resolver inquietudes
128	No satisfacer todas las voces sino ofrecer lo que los estudiantes necesitan.
129	Orientador, Facilitador.
130	Manejo de todas las TIC
131	Tener mínimo dos diplomados AVA y OVA
132	Guía y orientador constante
133	Orientar, capacitar y motivar al alumno
134	
135	
136	Conocer y hacer uso de las herramientas virtuales como didáctica para el aprendizaje - es el mediador entre profesor y estudiante.
137	Asesor
138	Desempeñar parte de sus actividades con sus estudiantes aprovechando las ventajas virtuales.
139	
140	Guía para acceder a recursos de la red, organizador de contenidos, consultar, creador de contenidos.
141	Orientador en el aprendizaje propio
142	Es un acompañante y asesor
143	Administrar y Gestionar el aprendizaje y el conocimiento
144	Es un orientador y guía del trabajo realizado por el estudiante.
145	Tutor.
146	Un docente capacitado y con disposición amplia de horario.
147	
148	
149	
150	

151	De asesorar a los alumnos virtuales.
152	Orientador en las búsquedas y en los alcances del área específica.
153	
154	
155	
156	Acompañar, apoyar.
157	Brindar acertada y oportunamente asesoría del espacio que orienta.
158	Acompañamiento y motivación
159	
160	Generar espacios formativos alternativos con énfasis colaborativo
161	Asistir, guiar en el proceso, facilitar
162	Crear interoperabilidad humana - TIC para el Aprendizaje.
163	
164	Guiar y acompañar al estudiante.
165	Acompañamiento, guía
166	Guiar y estimular al estudiante en su proceso de aprendizaje a través de las TIC'S y evaluar los resultados.
167	Imagino que debe ser el mismo que el de un docente no virtual
168	Tutor en el proceso de enseñanza y aprendizaje
169	Proporcionar información y acompañamiento continuo al estudiante
170	No sé
171	
172	Orientar a los estudiantes en el proceso de enseñanza - aprendizaje, facilitándole las herramientas indispensables para ello.
173	
174	Crear ante todo ambientes humanos, que motivan al estudiante y lo animan a realizar un trabajo autónomo
175	Considero que la orientación de los procesos de la enseñanza - Aprendizaje.
176	El de ayudador siempre disponible para el estudiante
177	
178	Acompañar al estudiante en su proceso de aprendizaje
179	
180	Planear, orientar, acompañar
181	Debe estar a la delantera en la tecnología virtual
182	Tener y conocer más herramientas.
183	Brindar al estudiante un espacio para consultar otras herramientas tecnológicas dentro de su proceso educativo
184	Orientación y complementación de la materia
185	

186	
187	Orientar al estudiante
188	
189	
190	
191	Apoyo
192	
193	Asesor
194	Utilizar una variedad amplia multidisciplinaria y horizontal como herramientas para optimizar los procesos y tiempos de aprendizaje
195	Acompañante del proceso de formación
196	Tutor
197	Brindar material de trabajo para que los estudiantes desarrollen actividades y así mismo responder sus dudas.
198	Conocimientos en informática y un objeto específico de un espacio académico.
199	Acompañamiento y aclaración de dudas
200	Brindar conocimientos que permitan al estudiante aprender y tomar decisiones acertadas bajo un ambiente no presencial.
201	Es un guía de clase realizar acompañamiento permanente a sus estudiantes con asesorías, espacios motivaciones activo
202	Ser un guía, para que el estudiante alcance su ritmo.
203	Coordinador, acompañante
204	Creo que conoedor de tecnologías propicias para este fin (Tutor).
205	Uso pedagógico y didáctico de las tecnologías de Información y comunicación para formación integral de los estudiantes
206	Orientador, interacción, evaluador, innovación
207	Debe ser un intérprete y un estratega para motivar al estudiante en la clase
208	Orientar la formación del conocimiento desde un espacio virtual
209	Brindar las herramientas y ayudar a formar las estrategias necesarias para el proceso de formación del estudiante, acompañar y guiar ese proceso
210	Facilitar la comunicación y el acceso a la información de forma clara y ágil
211	Debe ser mediador o acompañante en los procesos de aprendizaje
212	Brindar información que amplié las redes de los estudiantes
213	No conozco su rol
214	Moderador de aprendizaje
215	
216	Generar procesos de equilibrio - desequilibrio cognitivo, usando TIC
217	El de guía y orientador de las actividades
218	Facilitador en los procesos de aprendizaje del estudiante

219	Debe ser un motivador permanente propositivo y muy pendiente de la retroalimentación de las actividades
220	Fortalecer el aprendizaje
221	Asesoría y acompañamiento permanente con sus estudiantes
222	Motivador, Gestor de contenidos
223	Llegar al estudiante de tal manera que fluya conocimiento
224	
225	Acompañar y dirigir el proceso de aprendizaje. Preparar muy bien el material, acompañar el proceso de aprendizaje, incentivar y motivar a los estudiantes
226	Orientar, seleccionar y asesorar
227	Orientador, facilitador y evaluador constante
228	Como cualquier docente: formar y producir conocimiento estudiantes
229	Orientar el espacio virtualizado
230	orientador, facilitador, apoyo en el proceso formativo
231	Facilitador
232	Comunicación y Formación
233	Ser un asesor
234	Planificador, actitud de seguimiento, acompañamiento, actualización y evaluación
235	Interacción no presencial que implica la versatilidad en el empleo de estas herramientas virtuales
236	Lo mismo que un presencial o Distancia "Enseñar"
237	Interactuar y apoyar
238	Trabajar de manera interactiva con sus alumnos para un enriquecimiento profesional
239	Mi rol como docente es impartir la educación a cada uno de los estudiantes de forma práctica e ilustrativa y con un conocimiento confiable aplicando la pedagogía y el modelo constructivista
240	El mismo que el presencial
241	Orientar una temática en red con los estudiantes
242	Estar actualizado en espacios virtuales
243	Orientar, generar participación, motivar
244	Guía, facilitador
245	Dar pauta para una eficaz aplicación y manejo de estas
246	
247	Acompañar a todos los estudiantes para que logren alcanzar los objetivos propuestos con el espacio académico que orienta.
248	Acompañamiento permanente con el estudiante

249	Debe implementar nuevos esquemas de aprendizaje y generar conciencia en sus alumnos del autoaprendizaje, la importancia del manejo de herramientas tecnológicas.
250	Facilitador del proceso
251	Debe ser proactivo, creativo, guía y orientador del proceso de enseñanza - aprendizaje
252	Maestro
253	
254	Guía
255	
256	
257	
258	Orientar, acompañar y motivar al estudiante en su proceso de formación del estudiante
259	Que tenga una comunicación con doble vía con el estudiante feedback
260	

¿Cuáles aspectos considera usted que son los más importantes en el rol del docente virtual?

1	El aprendizaje debe estar centrado en el alumno que será el personaje central y protagónico. El aprendizaje debe ser colaborativo, todos aprendemos de todos, cada uno aporta sus saberes.
2	Manejo de todo lo relacionado con la web
3	Compromiso
4	La comunicación y elocuencia virtual
5	La comunicación y elocuencia virtual
6	Todas las anteriores
7	Comunicador, Facilitador, Proactivo, Colaborativo, Experiencia didáctica, Motivador, etc.
8	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar el objetivo central de su espacio académico 2. Conocer las diferencias de la orientación de la asignatura en un entorno físico a uno virtual 3. Crear interacciones e interactividades adecuadas con el área de estudio 4. Proporcionar ejercicios relevantes que incrementen el nivel crítico y propositivo de los estudiantes 5. Manejar diversas herramientas que construyan conocimiento en los estudiantes 6. Elevar el diálogo individual y colectivo para que se relacione el estado de la asignatura, orientación y practicidad.
9	Experiencia en docencia virtual. Continuidad en el proceso. Responsabilidad en la conducción de los temas
10	Actualización permanente, acompañamiento en el proceso de enseñanza - aprendizaje.
11	Dedicación y amor a su profesión
12	Motivador, facilitador, generador de conocimiento, manejo adecuado del entorno virtual, preparación anticipativa a las sesiones o talleres, diseñador de currículo.
13	DEBE SER UNA PERSONA DINÁMICA QUE MOTIVE A LOS ESTUDIANTES, QUE ESTE AL PENDIENTE DEL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES,...
14	Constancia, rapidez, capacidad de comunicación, Conciencia de no perder el humanismo que ofrecen los cursos presenciales.
15	EL continua anhelo de actualización de herramientas virtuales. La Actualización de Contenidos. El conocimiento de tecnologías de punta.
16	El docente virtual debe propiciar el aprendizaje significativo y autónomo, las actividades colaborativas, la mediación activa a través de Tics y el seguimiento continuo del proceso.
17	<ul style="list-style-type: none"> - Preparación en pedagogía. - Seguimiento a los estudiantes.

18	Que el docente sea un constante colaborador del proceso autónomo de aprendizaje de los estudiantes, que motive y proponga la inter-conectividad.
19	Debe ser creativo, humano, disponible, capacitado.
20	<ul style="list-style-type: none"> ° Tener el nowhow correspondiente para interactuar con los estudiantes ° Mantener un alto grado de motivación en los estudiantes. ° Dar respuestas rápidas y efectivas que abran espacios para que los estudiantes investiguen y saquen sus propias conclusiones. ° Hacer seguimiento a los estudiantes de manera que ellos sientan que existe alguien que está ´reocupado por sus procesos formativos
21	Conocimiento del manejo de las TIC - el compromiso, dedicación, disciplina y que la gente le guste el aprendizaje virtual.
22	Llevar a que sus estudiantes se vuelvan autosuficientes e independientes en su aprendizaje.
23	Compromiso absoluto de los temas... ejemplos sencillos y difíciles del mismo tema...usar la vida cotidiana.
24	
25	
26	El discurso y la práctica pedagógica que contribuyan a través de lo virtual en el aprendizaje
27	Conocimiento planeación y desarrollo de estrategias
28	Estar atento a inquietudes
29	Dedicación, Acompañamiento
30	Ambiente participativo.
31	Perseverancia, disciplina, cumplimiento de horarios
32	Ofrecer herramientas y guías que coadyuven a desarrollar su proceso de aprendizaje.
33	
34	
35	
36	No perder el contacto personal con los estudiantes y compartir su experiencia personal y práctica de la vida como docente.
37	
38	
39	Tener tiempo
40	Contar con una buena red de navegación y contar con el tiempo y la sensibilización para el desempeño.
41	La conexión de red, el tiempo, la interacción.
42	Proponer reglas y parámetros a seguir, mediante planes de curso y guías didácticas.

43	Diseñar, motivar y orientar
44	Orientar, retroalimentar, motivación
45	Comunicación
46	Disponibilidad amplia de tiempo, conocimiento sobre el tema, habilidad en manejo de TIC
47	- Acompañamiento permanente al estudiante - Ofrecer herramientas que le permitan incorporar competencias argumentativas y constructivas
48	Humanista, Continuo, coherente
49	
50	
51	
52	Buen manejo del medio
53	Lograr el interés en el alumno
54	Paciencia y vocación
55	El compromiso
56	Motivador, facilitador
57	
58	
59	
60	
61	
62	
63	Organizador y evaluador
64	Manejar las herramientas óptimamente, tiempo disponible.
65	Guía, Orientador
66	Un buen manejo de los sistemas y plataforma, además del conocimiento y manejo de herramientas.
67	manejo
68	
69	
70	Su capacidad para ofrecer sus conocimientos
71	Formación, creatividad, interactividad.
72	Conocimiento sobre los temas y saber manejar lo pertinente a lo virtual
73	Que sea un modelo pedagógico con avances tecnológicos
74	Conocer las herramientas virtuales como las aplicaciones de las mismas en las asignaturas orientadas
75	Tiempo, respuesta oportuna, síntesis

76	Profesionalismo, experiencia, trabajo en equipo y tiempo.
77	Enseñanza - evaluación
78	Optimización de los procesos de enseñanza - aprendizaje y consistencia en las evaluaciones.
79	La interactividad y la destreza en la utilización de las TIC en los procesos de aprendizaje
80	Disponibilidad de tiempo, equipo e internet
81	Motivación, respuesta a inquietudes de manera inmediata
82	Que aterrice
83	
84	Humano, buen evaluador, buen pedagogo.
85	Construcción de un curso, acompañamiento
86	Dominio del espacio virtual, conocimientos de los temas
87	Interés
88	coherencia entre el discurso y la acción, la creatividad, la organización y puntualidad
89	Disponibilidad de tiempo, conocimiento de plataforma
90	Actualización permanente adecuado manejo de los ambientes virtuales, conexión con plataformas del área.
91	Dominio de la internet, conocimiento en sitios web sobre la profesión
92	Informado, capacitado en TIC que responda siempre
93	Capacidad de adaptación a los nuevos medios, versatilidad en el uso de los recursos electrónicos
94	Fomentar la cultura de la interacción del saber a través de los medios de comunicación, Colocar las TIC al servicio del aprendizaje
95	Crear contenidos y determinar enlaces adecuados
96	Ser proactivo, tener experiencia como estudiante en esta modalidad
97	La comunicación
98	
99	
100	Conocimiento de las herramientas virtuales de aprendizaje
101	Disciplina y trabajo constante
102	Compromiso, conocimiento, facilitación
103	No perder el contacto personal en términos de presencialita
104	Tener una actitud receptiva, acompañar al estudiante en el proceso de aprendizaje
105	Instruccional, asesoría permanente, paso a paso claro y conciso, colaborativo,

106	No sé si existen roles específicos. Pero si se es decente, además de enseñar e incentivar la búsqueda del conocimiento, se debe preocupar por la formación ético - política del estudiante como ciudadano y miembro de una comunidad
107	La interacción
108	Generar espacios cada vez más atractivos de construcción de conocimiento
109	El buen manejo de la plataforma y el enfoque del material a desarrollar
110	Supervisión constante, Dedicación e individualización del aprendizaje para el estudiante
111	
112	Conocimiento que es AVA, sus lineamientos virtuales, manejo de plataforma y ser muy buen orientador virtual.
113	El compromiso y la dedicación
114	Acompañar permanentemente al estudiante
115	Que adquiera habilidades y conocimientos en las herramientas web 2.0.
116	
117	Comunicación, interacción
118	Realidad en el manejo de las herramientas. Disponibilidad de tiempo para poder interactuar con los alumnos.
119	Apoyo para el estudiante y orientador en la materia
120	
121	Motivación, conocimiento y respuesta oportuna
122	El compromiso, la dedicación, tiempo - disponibilidad
123	
124	Dinámico, emprendimiento, disidencia, estímulo.
125	Dominio plataformas
126	Conseguir que los estudiantes se apropien de los aprendizajes
127	Estar siempre en línea y conocer muy bien la web
128	Ninguno
129	Tolerancia, rapidez en plataforma, manejo plataformas
130	Los específicos de su área
131	La interactividad con sus alumnos
132	Acompañamiento
133	Ofrecer estrategias que faciliten al estudiante su aprendizaje
134	
135	Manejo de la plataforma
136	Comunicación, Facilitador, Orientador.
137	saber manejar las herramientas y asesorar al estudiante

138	Manejar muy bien las herramientas virtuales
139	
140	conocimiento de herramientas, metodologías
141	La actualización en TIC y academia
142	Conocer el espacio académico, disciplinas, puntualidad, agilidad
143	Acompañamiento, Asesorar, Crear.
144	El tiempo de dedicación y buena formación académica.
145	Permanencia, Acompañamiento y el uso de un buen ambiente.
146	Gustar y conocer de los sistemas informáticos.
147	
148	
149	
150	
151	Estar preparado en lo que se hace.
152	Disciplina, experticia virtual y en el componente.
153	
154	
155	Reconocer los aspectos pedagógicos y didácticos que le permitan utilizar debidamente este aspecto
156	Disposición.
157	Disposición, capacitación y responsabilidad.
158	Dedicación, manejo de las TIC
159	
160	Formación, consistencia, interés
161	Acompañamiento y motivación
162	Integrar Conceptos - criterios lógicos - estrategias - Tecnología.
163	
164	Orientar y acompañar al estudiante.
165	Dedicación, respuesta oportuna
166	La comunicación directa para la debida orientación.
167	La habilidad para orientar a los estudiantes; para lograr que los estudiantes, neófitos, accedan al conocimiento construido por la humanidad; incentivar el gusto por el saber.
168	Comunicación, claridad y dilo de los ejes establecidos en el proceso de enseñanza y aprendizaje
169	disponibilidad, claridad
170	No sé

171	
172	Dedicación, compromiso, motivar a los estudiantes, precisión en las asignaciones.
173	
174	Dedicación, compromiso de acompañamiento del estudiante, capacitación constante en TIC
175	El de guiar, estimular y colaborar al estudiante en su proceso de aprendizaje.
176	Que realmente sea de ayuda práctica para el estudiante en lo que este necesite
177	
178	dedicación, formación
179	
180	Estar capacitado, ser claro, preciso, disciplinado, comprometido
181	conocer las herramientas avanzadas del portal
182	Acercamiento Alumno - Profesor.
183	Tutoría y seguimiento del estudiante, nuevas posibilidades en las estrategias metodológicas, consulta y ejemplos
184	Sensibilización de comunicación y acompañamiento
185	
186	
187	El uso de las herramientas virtuales
188	
189	
190	
191	
192	
193	
194	Desarrollar un seguimiento continuo y amplio de los procesos de aprendizaje
195	Disciplina
196	Manejo de todas las teorías virtuales existentes
197	Estar continuamente en contacto con los estudiantes, motivándolos al aprendizaje.
198	Ante todo el docente orienta el espacio que va a orientar en forma virtual.
199	Dominio de las tecnologías de la información y las comunicaciones
200	Claridad en los conceptos, sencillez en la explicación, asesoría permanente.

201	Lo motivacional, la creatividad, acompañamiento
202	El conocimiento de los TIC'S y la visión pedagógica.
203	Guianza, orientación, acompañamiento
204	Conocimiento de recursos y herramientas virtuales aptas para la educación y conocimiento en equipos para sobre tener impaces referidos.
205	Manejo de las TIC conocimiento de procesos educativos virtuales tiempo para acompañar el desarrollo de competencias en TIC.
206	Interactividad, comunicación constante
207	Debe tener habilidades de líder y ser un facilitador de comprensiones
208	conocimiento disciplinar, manejo de las TIC y pedagogía virtual
209	Formación y capacitación
210	Orientador de herramientas virtuales (Programas, aplicaciones), fuentes confiables de información
211	Debe ser un conocedor o profesional en las herramientas virtuales
212	Actualización, acompañamiento
213	
214	Acompañamiento del estudiante y manejar múltiples tecnologías
215	Dedicación
216	
217	La constancia y Disciplina para usar la virtualidad
218	Comunicación, colaboración e interacción con el estudiante
219	Las recomendaciones observaciones y conexiones a las evidencias de aprendizaje del estudiante
220	Tiempo
221	Capacitación y disponibilidad permanente
222	Motivación
223	Que haya comunicación clara y aprendizaje
224	
225	
226	Conocimiento disciplinar, de las TIC, actualización y formación permanente.
227	Disposición 100% para el trabajo virtual
228	Saber de su asignatura y manejar las NTIC
229	Un manejo adecuado del as herramientas
230	Disciplina, constancia, motivador, organizado
231	No permitir que los medios opaquen su (nivel) quehacer educativo
232	Conocedor del Ambiente Virtual
233	Disponibilidad, conocimiento

234	Articular el modelo pedagógico a los diseños virtuales, innovar en la metodología y seguimiento permanente
235	Pragmatismo, experiencia, dominio de herramientas virtuales, didáctica del aprendizaje - enseñanza
236	Interacción permanente y retroalimentación
237	Claridad, Sencillez en los contenidos disciplinarios
238	La capacitación y saber en virtualidad para poder compartir con sus alumnos
239	Tener conocimientos del área, tener conocimientos
240	Generar participación activa
241	El conocimiento y manejo de medios
242	manejo de herramientas
243	Dominio de su entorno, abierto a nuevos métodos
244	Cumplimiento, diligencia
245	metodología adecuada, claridad en el uso y manejo de las diferentes herramientas
246	cumplimiento
247	Que sea alguien con un nivel de formación técnica y conceptual muy amplia para que pueda orientar un proceso de construcción de conocimiento.
248	Que el docente tenga la calidad y la disposición de atender a sus estudiantes
249	El futuro virtual debe ser persona en constante crecimiento; un motivador constante y tomar lo virtual como cultura para él y sus alumnos.
250	
251	Buen planeador, creativo, responsable, buen guía.
252	
253	
254	Planificador, orientador del proceso
255	
256	
257	
258	Planeador, creativo, constante y motivador.
259	Comunicación y el buen uso de las herramientas mediáticas
260	

¿Desde qué modelo pedagógico considera usted que está trabajando en la educación virtual?

1	El modelo Constructivista.
2	Socioconstructivo
3	constructivista
4	constructivista
5	constructivista
6	Realmente no lo sé, porque la universidad a pesar de dar algunos cursos no se ha metido de lleno en la virtualidad, estamos haciendo tímidos ensayos que nos tiene frenados y en desventaja con otras instituciones
7	El modelo educativo que convierte el proceso centrado en la enseñanza, en uno centrado en el aprendizaje colaborativo en donde el profesor, más que enseñar, diseña experiencias, ejercicios y actividades que permitan y fomenten la colaboración.
8	Aprendizaje significativo.
9	constructivista
10	Aprendizajes Significativos.
11	Pienso que es una mezcla de modelos pedagógicos
12	Constructivismo
13	HABLAR DE MODELOS PEDAGÓGICOS ES COMPLICADO. SIEMPRE HE CONSIDERADO QUE LOS DOCENTES TENEMOS UNA COMBINACIÓN DE TODOS, PERO DE LO QUE ESTOY SEGURA ES QUE NO TIENE NADA QUE VER CON EL CONDUCTISMO.
14	Autónomo constructivista
15	Modelo Asincrónico Modelo Constructivista. Modelo learning for understand
16	Desde el constructivismo
17	No tengo modelo pedagógico específico.
18	No considero que plantee o trabaje desde algún modelo, pues lo pedagógico actualmente supera estos esquemas de trabajo. El aprendizaje virtual requiere de un acompañamiento continuo por parte del docente hacia los estudiantes, pues en estos espacios no existe tanto una jerarquía como la de una clase presencial, sino que un curso se desarrolla más colaborativamente.
19	Modelo Constructivista
20	Paso
21	Nuestra enseñanza es a distancia, pero estamos incursionando con la plataforma virtual, montando el material de enseñanza, para ir disciplinando al estudiante con las TIC

22	No trabajo educación virtual pero si lo hiciera mi modelo sería una combinación de aprendizaje significativo.
23	Transmitir información con dominio amplio del tema.
24	
25	
26	Con todo respeto considero que no es un "modelo" pedagógico
27	Un modelo mixto que abarca las necesidades y realidades del estudiante.
28	Constructivismo social
29	Constructivista
30	e-learning
31	
32	Un modelo constructivista, el cual tiene un método de creación de ambientes de aprendizaje.
33	
34	
35	
36	
37	
38	Colaborativo
39	No se
40	
41	
42	
43	Diversos pero me gusta el constructivismo social
44	Colaborativo
45	Social
46	No trabajo en Educación virtual
47	construccionismo, constructivismo y conductismo (este en menor escala)
48	Tengo tres puntos: Filosofía, Actitud, Actividad
49	
50	
51	
52	
53	
54	No tengo claro cuál es el mío
55	Constructivismo

56	Social
57	
58	
59	
60	
61	
62	
63	No sé
64	Modelo conductista y constructivismo
65	
66	
67	No conozco
68	
69	
70	El que favorece el aprendizaje significativo con enfoque de una enseñanza para la comprensión.
71	Constructivismo
72	
73	Es un proceso nuevo para los estudiantes virtuales
74	Estructuralista
75	Conceptual
76	Cognitivo
77	No
78	Constructivista
79	Lo conozco pero no me acuerdo del nombre
80	No soy docente virtual
81	Constructivista, didáctico
82	No existe
83	
84	Constructivismo, aprendizaje significativo
85	Constructivismo, conectivismo
86	
87	
88	Aprendizajes colaborativos
89	Aprendizaje significativo
90	el modelo interactivo

91	Desconozco
92	Educación desde el constructivismo
93	Constructivismo
94	Constructivismo y diseño instruccional
95	
96	Constructivismo
97	Constructivismo
98	
99	
100	Ninguno
101	Constructivo
102	Aprendizaje con sentido
103	No se
104	El modelo que considero es conductal, el cual no debería ser así
105	Constructivista y colaborativo
106	Desconozco
107	Constructivismo social
108	
109	Conductista
110	No tengo el conocimiento suficiente para definirlo
111	
112	Colaborativo donde docente y estudiante construyen conocimiento y se apropian de él.
113	Constructivismo
114	Pedagogía constructiva
115	Desde la aplicabilidad del E-Learning entre otros.
116	
117	Enseñanza para la comprensión
118	Constructivista.
119	Aprender para autorealización
120	

121	Constructivismo
122	No sé
123	
124	Constructivista.
125	
126	No estoy trabajando en ello
127	
128	No sé
129	Constructivista
130	Ninguno
131	Formación integral
132	Significativo - Constructivista.
133	Constructivista
134	
135	Conductista
136	?
137	No sé
138	
139	
140	No sé
141	
142	
143	Constructivista.
144	No sabría decir.
145	
146	No sé.
147	
148	
149	
150	
151	
152	No sé.
153	
154	
155	
156	Enseñanza para la comprensión.
157	Constructivista y solidario.
158	
159	
160	Constructivista

161	Cooperativo/colaborativo
162	Aprender Haciendo - interactuando - Aprendizaje significativo.
163	
164	Pedagogía constructivista.
165	
166	Constructivista.
167	No lo sé
168	Desde el constructivismo
169	
170	No sé
171	
172	Colaborativo, Cooperativo.
173	No lo conozco aún
174	Constructivista
175	
176	Desde todos. La educación virtual es una mezcla de todos.
177	
178	Social - interactivista
179	
180	Constructivista, colaborativa y significativa
181	No sé
182	No lo conozco.
183	No sé
184	
185	
186	
187	
188	
189	
190	
191	
192	
193	
194	La pedagogía conceptual porque permite trabajar los conceptos en forma hipertexto
195	Constructivista

196	
197	Constructivista - Aprendizaje significativo.
198	Cognitivo (De conocimiento).
199	Constructivista
200	No lo se.
201	Inductista y constructivista
202	El modelo Constructivista
203	
204	
205	Modelo de aprendizaje significativo y tecnológico
206	Constructivista
207	
208	Constructivismo
209	Aprendizaje colaborativo y significativo
210	
211	No se
212	Aprendizaje colaborativo, metodologías activas
213	
214	Constructivista social
215	
216	Sería bueno abordar modelos constructivistas y aprendizaje basado en problemas
217	Desde el constructivista
218	modelo de aprendizaje e-learning
219	Constructivista
220	N.C
221	Constructivista
222	Constructivismo
223	A veces no lo se
224	
225	
226	Cooperativo, interactivo
227	no sé
228	Intento con socio constructivismo y enseñanza problémica
229	
230	Por proyectos

231	Modelo sociocultural que Vygotsky
232	
233	no
234	Constructivismo
235	Constructivismo - Modelo social constructivista
236	Constructivismo
237	Educación científica
238	
239	Desde el modelo constructivista
240	Puede ser desde cualquiera depende del objetivo de la AA
241	
242	Constructivismo
243	Social
244	
245	aprendizaje significativo y constructivismo
246	
247	no sé
248	
249	Me parece que desde el constructivismo y aprendizaje significativo.
250	Constructivismo colaborativo
251	Constructivista
252	
253	
254	Constructivista
255	
256	
257	
258	Constructivista
259	Conductual y significativo
260	

¿Cuál es el modelo pedagógico establecido por la Universidad del Quindío en educación virtual?

1	Constructivismo
2	Activo y socioconstructivo
3	constructivismo
4	constructivista
5	constructivista
6	Dentro de mi experiencia no lo tiene
7	El modelo educativo que convierta el proceso centrado en la enseñanza, en uno centrado en el aprendizaje colaborativo en donde el profesor, más que enseñar, diseña experiencias, ejercicios y actividades que permitan y fomenten la colaboración.
8	Aprendizaje significativo.
9	Constructivismo
10	Enfoque de Aprendizaje Significativos.
11	Participativo, colaborativo
12	Constructivista, significativo y colaborativo.
13	NI IDEA
14	Constructivista
15	Modelo Constructivista
16	El modelo construccionista social, colaborativo y significativo
17	No lo conozco.
18	No lo conozco.
19	Modelo pedagógico constructivista
20	Aunque no estoy seguro, Pienso que es el cognitivismo
21	
22	No lo conozco
23	
24	
25	
26	No es modelo
27	No sé.
28	Constructivismo
29	No
30	Constructivista
31	AVA
32	Constructivista
33	

34	
35	
36	No lo conozco
37	
38	No lo se
39	No se
40	
41	
42	
43	Es un modelo basado en el constructivismo social
44	Constructivista
45	No se
46	
47	El modelo pedagógico se compone de: Metas de formación, mediación a través del diálogo didáctico interactivo, metodologías activas, mediación de las TIC en el seguimiento y desarrollo del estudiante.
48	No lo conozco
49	
50	
51	
52	
53	
54	El que me ha ofrecido el Unidad de Virtualización de la Universidad del Quindío
55	No tengo idea
56	Social - cognitivo
57	
58	
59	
60	
61	
62	
63	No sé
64	No lo conozco
65	No sé.
66	
67	
68	El modelo responde al ¿Qué? ¿Cuándo? ¿Cómo? y Conqué evaluar.

69	
70	No lo conozco
71	Constructivismo
72	
73	
74	No se
75	No recuerdo el nombre
76	Constructivista
77	No se
78	No se
79	Lo mismo
80	No soy docente virtual
81	
82	Es un delirio, no existe
83	
84	Constructivismo
85	Constructivismo
86	
87	
88	Constructivismo
89	X
90	
91	Desconozco
92	No estoy enterada
93	Colaboracionista
94	Colaborativo
95	N.D
96	Constructivismo
97	Constructivismo
98	
99	
100	No se
101	Modelo constructivo
102	Aprendizajes autónomos, significativos
103	No se
104	Constructivista pero considero que no se evidencia
105	Constructivista y cooperativo

106	Desconozco
107	Constructivista
108	
109	No se
110	No lo conozco
111	
112	Se basa en un aprendizaje colaborativo, cognitivo y constructivo
113	No se
114	No se
115	E-Learning - Web 2.0.
116	
117	
118	
119	
120	
121	
122	No sé
123	
124	Constructivista
125	
126	No lo conozco
127	No lo conozco
128	No sé
129	E-Learning, Manejo de Moodle.
130	No lo sé
131	Las metodologías activas
132	
133	Constructivista
134	
135	No sé
136	Desconozco.
137	No sé
138	No sé
139	
140	No sé
141	
142	

143	
144	No sé.
145	
146	No sé.
147	
148	
149	
150	
151	No lo Conozco
152	No sé.
153	
154	
155	
156	Enseñanza para la comprensión.
157	
158	
159	
160	Constructivista
161	
162	
163	
164	No conozco.
165	No me acuerdo
166	Constructivista, Colaborativa.
167	No lo sé
168	No sé
169	
170	No sé
171	
172	Cooperativo, Colaborativo.
173	
174	Constructivista
175	Creo que es aprendizaje colaborativo.
176	No tengo ni idea. Pero me interesa aprender eso el de la Web.
177	
178	Social - cognitivo - interactivista
179	No sé.
180	Constructivista, colaborativa y significativa

181	No sé
182	No lo conozco.
183	No sé
184	
185	
186	
187	
188	
189	No sé.
190	
191	
192	
193	
194	No lo conozco
195	Constructivista
196	No lo conozco
197	No sé.
198	No lo Conozco.
199	No lo conozco muy bien
200	No lo conozco.
201	Constructivista
202	El modelo Constructivista.
203	
204	
205	Constructivismo social
206	
207	
208	No se
209	no lo recuerdo
210	
211	No se
212	No lo recuerdo
213	No lo conozco
214	Aprendizaje significativo, mentefactos
215	Moodle
216	
217	No se
218	e-learning en la plataforma moodle

219	No se
220	N.C
221	Constructivista?
222	Constructivismo
223	no lo sé bien
224	
225	
226	
227	no sé
228	?
229	
230	
231	
232	
233	No se
234	Constructivismo
235	No lo se
236	Constructivismo
237	
238	
239	Ninguno pero en lo general se maneja conductista
240	Constructivista
241	
242	Constructivismo
243	Cognitivo
244	No sé
245	no sé
246	
247	no sé
248	
249	
250	constructivismo
251	Constructivista social
252	
253	
254	Constructivista
255	
256	
257	
258	Constructivista social
259	
260	

¿Cuáles son las razones por las cuales usted considera más pertinente una evaluación cuantitativa o cualitativa en la educación virtual?

1	Creo que se deben combinar y complementar los dos tipos de evaluación. Considerando la objetividad y la subjetividad en el proceso de evaluación. Se debe evaluar teniendo en cuenta los objetivos propuestos y las competencias que se desean alcanzar
2	Ambas son importantes
3	Evaluación cualitativa, puesto que motiva el trabajo virtual
4	por su construcción por su investigación por la elaboración
5	por su construcción por su investigación por la elaboración
6	Las dos son importantes porque a pesar de que apuntan a un mismo fin tiene caminos diferentes para realizarlas
7	La integración de las evaluaciones cuantitativas y cualitativas son el mejor vehículo para satisfacer las necesidades de un proceso educativo. Al combinar los dos enfoques, los métodos cualitativos se pueden usar para informar las preguntas clave sobre la evaluación del impacto, examinar el cuestionario o la estratificación de la muestra cuantitativa y analizar el marco social, económico y político dentro del cual se lleva a cabo un proceso educativo.
8	La decisión de una evaluación cualitativa se basa netamente en los conocimientos que el estudiante debe poseer -los referentes a las asignaturas que yo oriento-. Es decir, el marco teórico de dichos espacios académicos destina a la reflexión y proposición crítica que los estudiantes deben demostrar en sus evaluaciones, de tal suerte que la escritura y la oralidad es la fuente esencial para ello. Estas medidas distan de la propuesta cuantitativa.
9	Debe mezclarse las dos, prevaleciendo las áreas de presaberes y saberes
10	En el entorno virtual debe darse una evaluación Integral.
11	Ambas son importantes Cualitativa, porque es orientada a expresar en que se está fallando. Cuantitativa, por que valora lo que se hace y expresa numéricamente lo que el orientador considera se merece el estudiante.

12	No debe ser solo una. Deben ser las dos. El estudiante tiene derecho a ser evaluado en los dos planos. Ambos son muy importantes. Le agregaría la capacidad que debe tener el tutor para generar diferentes alternativas de evaluación.
13	CUANTITATIVA: 1. EL HECHO DE SER VIRTUAL DEBE TENER DEFINIDO UNA ESCALA DE EVALUACIÓN NUMÉRICA. 2. LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES
14	Ambas son importantes; sin embargo, la retroalimentación cualitativa puede en cierto porcentaje subsidiar la falta de un tutor presencial. Los números siguen siendo para mí la representación del resultado de un proceso de aprendizaje alimentado constantemente a nivel cualitativo.
15	La Evaluación cualitativas
16	La evaluación cualitativa reconoce los saberes previos que trae el estudiante, respeta su proceso individual y lo conecta con su contexto territorial.
17	La evaluación cuantitativa es más importante porque reduce ambigüedades.
18	En la educación virtual son importantes desarrollar los dos tipos de evaluación, cuantitativa y cualitativa. La evaluación es un proceso permanente que lleva a plantear cambios en el aprendizaje de los estudiantes y del docente. Una evaluación cuantitativa es importante porque sustenta y facilita los procesos de avance en el curso, además de valorar cada actividad con una numeración. La evaluación cualitativa es pertinente para un curso virtual puesto que es la devolución o comentario que hace el docente al trabajo del estudiante, retroalimentando el proceso de aprendizaje del estudiante.
19	Debe haber una fusión, porque no solo es la práctica, sino la misma relación persona a persona (humanizada)
20	Por el modelo tradicional utilizado en el país, predomina la evaluación cuantitativa y a partir de esta es que se han generado las evaluaciones de si sabe o no sabe, por tanto mientras no cambie la cultura de los números, pienso que es mejor seguir con este esquema
21	
22	
23	
24	
25	
26	No es por la educación virtual, me obliga el proceso de enseñanza aprendizaje.
27	Solo el complemento de las dos es consecuente con una realidad educativa.
28	
29	Considero que debe ser tanto cuantitativa como cualitativa para valorar el proceso y esfuerzo del estudiante y no solo el producto final.
30	Se deben utilizar los dos tipos de evaluación

31	
32	Cualitativa porque el docente se convierte en evaluador permanente de cada uno de sus estudiantes, analiza y valora las ejecuciones para consolidar o reorientar los logros.
33	
34	
35	
36	Para hacer inducción a los profesores interesados
37	
38	Considero que debe ser una evaluación cualitativa ya que permite evaluar el proceso de aprendizaje de una manera individualizada y así brindar una enseñanza personalizada partiendo de conocimientos previos.
39	
40	Pienso que este tipo de encuestas son necesarias porque no habiamos tenido una oportunidad para opinar.
41	El avance tecnológico, la modernización, la exploración del conocimiento
42	
43	Prefiero una evaluación cualitativa con el sentido primordial de orientar
44	
45	
46	
47	Personalmente pienso que la evaluación debe ser cualitativa, ya que entre otras cosas permite que el estudiante desarrolle competencias a nivel sistémico y actitudinal.
48	En la vida se nos pide hacer un progreso razonable en un tiempo razonable, es decir, el nombre del juego son los resultados que obtengo.
49	
50	
51	
52	
53	
54	Mejorar más mis conocimientos
55	Cuantitativa
56	No a lugar
57	
58	
59	
60	

61	
62	
63	
64	Se deben considerar ambas. El propósito sería una evaluación integral
65	
66	
67	
68	
69	
70	Cualitativas: Porque se establecen claramente los alcances y logros de estudiantes.
71	
72	A nivel cualitativo por cuanto posibilita la reflexión
73	
74	Por que son las nuevas tendencias
75	Cualitativa es importante, pero la cuantitativa me permite valorar motivando al mismo tiempo al estudiante, que de esta forma mide mejor su desempeño.
76	Mejora la calidad del futuro profesional en la práctica
77	No se
78	No se
79	De acuerdo al objetivo a evaluar
80	No soy docente virtual
81	Que el estudiante no pierda el interés
82	
83	
84	Depende de la temática y las unidades
85	Cualitativa (Considera aspectos subjetivos de la formación)
86	
87	
88	Cualitativo ya que ello supone procesar el enriquecimiento personal
89	Es difícil definir
90	
91	Permite detectar el nivel de aprendizaje alcanzado
92	Es más precisa y menos subjetiva
93	Cuantitativa para la memorización de datos y cifras pertinentes. Cualitativa para la competencia argumentativa.
94	no es exclusivo de la virtualidad
95	N.D

96	Por la formación
97	Cuantitativa, porque la cualitativa no siempre nos muestra (realmente) el conocimiento, aprendizaje adquirido por el estudiante.
98	
99	
100	No se
101	Responsabilidad y entrega en el trabajo. Disciplina
102	Cualitativa pero sin reemplazo del docente
103	No comprendo
104	Se observa más cualitativa por las tereas E-R Conductismo
105	Considero que es mejor la evaluación cualitativa porque motiva más al estudiante a mejorar permanentemente
106	Desconozco los lineamientos de la educación virtual
107	La evaluación como proceso cualitativa
108	
109	Tendría que conocer el manejo de la educación virtual para opinar
110	Las cualitativas son muy tangibles
111	
112	Para hacer seguimiento de lo que se está aprendiendo, y el control de lectura y análisis del estudiante.
113	Es mejor la cualitativa por ser más fácil de aplicar
114	Para reforzar el aprendizaje y aprender de su
115	Desde lo cualitativo paso a lo cuantitativo que se convierte en el particular.
116	
117	Para conocer el avance de los estudiantes en educación virtual
118	Los sistemas de evaluación deben contener ambos aspectos.
119	El cualitativo debe servir como sistema de valoración en la aprensión del conocimiento
120	
121	Debe ser mixta
122	Para casos prácticos la cuantitativa es real, objetiva. La cualitativa es muy subjetiva.
123	
124	Ambas tienen cabida y mejoran la intensidad de la evaluación.
125	
126	La cualitativa nos define la calidad del conocimiento

127	
128	La cuantitativa le permite saber en qué nivel está.
129	Cualitativa: Evalúa desempeño en manejo de herramientas.
130	La retroalimentación
131	Se deben combinar las dos
132	
133	La evaluación cuantitativa disciplina y ordena al estudiante, permitiéndole un aprendizaje mayor
134	
135	
136	Las dos son importantes si un estudiante virtual cumple con las expectativas e indicadores de logro y se tiene un buen seguimiento, por otra parte al docente se puede medir las dos.
137	Permitir demostrar el aprendizaje y las competencias del estudiante.
138	Muy pertinente para planear una capacitación que pueda introducir eficientemente a los docentes con estas herramientas.
139	
140	Una educación completamente virtual se presta para algún tipo de fraude por lo que sería conveniente una evaluación cualitativa unido a cuantitativa personal.
141	Verificar el nivel de aprendizaje
142	
143	Para hacer seguimiento a los estudiantes.
144	No sé.
145	
146	No lo considero así.
147	
148	
149	
150	
151	
152	Lo cualitativo permite mirar particularidades.
153	
154	
155	Siempre debe ser mixta
156	La evaluación cualitativa está más ajustada al individuo.
157	
158	
159	
160	Es importante la formación permanente que cualifique los procesos formativos

161	La educación cuantitativa facilita la evaluación, obviamente con algún referente cualitativo que permite interpretarlo
162	Siempre lo pienso combinado.
163	
164	Mejoramiento e implementación de aprendizaje - Enseñanza.
165	La cuantitativa es más limitante que la cualitativa que permite analizar otros aspectos
166	Los niveles de aprendizaje y no el número de veces que se ingresa.
167	No tengo elementos para responder cabalmente
168	Evaluación cualitativa porque se centra en todo el proceso de enseñanza y aprendizaje no como el resultado de...
169	
170	por lo subjetivo
171	
172	
173	
174	Debe incluirse ambas evaluaciones para abarcar los diferentes campos de aprendizaje.
175	
176	Definitivamente las letras lo que hacen es pasar a la gente. Los números dan más opción de medir el conocimiento.
177	
178	Educación cualitativa porque motiva más al estudiante
179	
180	La evaluación cualitativa permite que el estudiante conozca oportunamente como está aprendiendo y cuáles son sus debilidades
181	para que se tenga una disciplina
182	
183	Porque el estudiante pueda conocer el resultado de su proceso y que reciba una retroalimentación por medio de la evaluación
184	Más cualitativa, calidad que cantidad
185	
186	
187	
188	
189	
190	

191	
192	
193	
194	Todos los procesos de enseñanza - aprendizaje deben ser evaluables y verificables
195	Se debe usar dependiendo de lo que se evalúe
196	
197	Porque pone a prueba a los estudiantes, la cualitativa complementada con la cuantitativa.
198	Es posible evaluar en ambas vías.
199	Evaluación del componente docente - estudiante.
200	
201	Considero que debe realizarse evaluación cualitativa
202	
203	
204	
205	En la educación virtual debe primar la evaluación cualitativa ya que exige al estudiante calidad en los procesos realizados además de compromisos
206	Ambos tipos de evaluación son complementarias por lo tanto son pertinentes
207	Para medir indicadores de tiempo y mediación de productos
208	Aunque no debería ser pero la evaluación cualitativa nos permite estandarizar el método evaluativo con menos variables
209	La evaluación cualitativa siempre es más pertinente, pero más compleja
210	
211	No se
212	No entiendo la pregunta
213	Se deben tener diferentes componentes tanto cuantitativos como cualitativos
214	Depende del espacio académico, no convencido en este medio, dado las fallas
215	
216	
217	La evaluación cualitativa porque es más global y permite evaluar elementos múltiples en el estudiante
218	cualitativa porque el estudiante es autónomo
219	Cualitativa es difícil de interpretar por el ordenador, es mejor cuantitativa
220	Cualitativa

221	La evaluación debe ser continua y no sólo remitirse a algo cualitativo o cuantitativo
222	
223	ambos
224	
225	
226	Creo que ambas son importantes
227	ambas son importantes, la primera determina el proceso, la segunda resume la formación integral profesional
228	Ambas son indispensables (La realidad es forma y contenido)
229	
230	Se considera evaluación cuantitativa, como elemento motivador en los estudiantes y como recurso para medir el grado de conocimiento
231	Pregunta mal formulada
232	
233	Ambas se requieren para evaluar integralmente
234	Si se trata de construcción de conocimiento lo más pertinente es la evaluación cualitativa para verificar la apropiación del conocimiento y el proceso para lograrlo
235	Por las actuales tendencias e intereses de los estudiantes
236	Ambas evaluaciones
237	La educación debe tener aspectos cuali y cuantitativos permitiendo un rol flexible
238	
239	Creo que la educación debe tener una evaluación cualitativa
240	
241	
242	Es más medible
243	Para determinar los resultados del estudiante
244	Se deben manejar las dos
245	cualitativa ya que depende del interés y motivación del educando
246	
247	Porque con este tipo de evaluación se puede medir el avance que tiene el estudiante.

248	Pues nos adentra a las realidades de la educación virtual
249	
250	redes, comunidades virtuales, foros
251	Ambas son un complemento
252	
253	
254	Cuantitativa
255	
256	
257	
258	No considero pertinente una sola, considero que ambas son importantes.
259	
260	

¿Cuáles herramientas de la web 2.0 utiliza con mayor frecuencia en su desempeño como docente virtual?

1	Correo electrónico, mensajería, foros, wiki, skype
2	No
3	Wiki
4	las disponibles
5	las disponibles
6	Por el bajo conocimiento de la plataforma y la resistencia cultural de los estudiantes, se utilizan las básicas
7	videoyoutube, issuu, blog, SlideShare, otros.
8	Herramientas para crear mapas mentales, mapas conceptuales, líneas de tiempo, videos, presentaciones en línea.
9	no
10	Ninguna.
11	No se
12	RSS, wikis, redes sociales, discusiones grupales, depósito de documentos, participación interactiva.
13	NO SOY DOCENTE VIRTUAL
14	Moodle issuu wordle
15	Blogs, Prezi, Google Docs
16	Vínculos de hipertexto, la mensajería de moodle, los diferentes foros, la tarea y su retroalimentación, la biblioteca virtual, loa juegos interactivos de diversas webs.
17	No me considero docente virtual.
18	En el desarrollo de la plataforma Moodle que tengo acceso para el desarrollo del curso, los foros, wikis, encuestas, entre otros, son las herramientas y actividades de la web 2.0 que más utilizo. Por fuera de la plataforma el uso de un blog es lo más común.
19	skype, mensajería instantánea de la plataforma moodle, foros, slideshare, issuu.
20	No lo estoy ejecutando actualmente
21	
22	
23	
24	
25	

26	
27	
28	Moodle, jumla, etc
29	wikis, comunicación síncrona y asíncrona, objetos virtuales
30	Youtube
31	
32	Blogs, wikis
33	
34	
35	No
36	
37	
38	
39	No soy docente virtual
40	
41	
42	Actualmente no me desempeño como docente virtual
43	Youtube, issu, prezi, slideshare
44	Wiki, youtube, blog
45	Youtube
46	
47	Slideshare, blogs, wuikis, prezi, issu, skype
48	No sé a qué se refiere con web 2.0
49	
50	
51	
52	
53	
54	Videos
55	Wikis
56	Ninguna
57	
58	
59	
60	
61	Casi todas
62	
63	
64	Ilustración con gráficas.

65	
66	
67	
68	
69	
70	
71	
72	
73	Todas en la mayoría
74	La plataforma
75	
76	Blog, mentefactos
77	No se
78	No uso
79	videos, motores de búsqueda, blogs, entre otros
80	No soy docente virtual
81	Bloggin, correo, wiki
82	No soy docente virtual
83	
84	Powerpoint, issuu
85	Blog
86	
87	
88	
89	
90	blog, youtube, wikipedia
91	google, portales de ingeniería, youtube
92	El blog, google
93	Blogs, wikis, redes sociales, youtube, prezi
94	you tube, hot patatoes, wikipedia
95	
96	
97	Foros
98	
99	
100	Ninguna

101	
102	youtube, skype
103	Ninguna
104	
105	Prezentit, videos, documentos de texto en pdf, foros,chat
106	No soy docente virtual
107	Las wikis
108	
109	No lo uso
110	No soy docente virtual
111	
112	blogs, videos, prezi, redes sociales
113	Ninguna
114	Exploradores, buscadores, google
115	En este momento ninguna.
116	
117	Word, powerpoint
118	No soy docente virtual.
119	Video conferencia y chat
120	
121	Foro, Wiki.
122	multimedia
123	
124	Los blogs, el e-mail, el chat, youtube.
125	E-mail
126	No lo conozco
127	
128	No
129	Blog, avatar, webquest, diseño, plataformas.
130	correo, buscadores
131	Mind 42, xmind, mos solo
132	
133	plataforma virtual, Wiki, foros
134	
135	
136	?
137	No sé
138	

139	
140	
141	
142	
143	Blog - Web, www, ftp, correo.
144	Ninguna.
145	
146	
147	
148	
149	
150	
151	No la utilizo.
152	Lo elemental: Word, Power point, correo.
153	
154	
155	
156	
157	
158	Google docs, dropbox
159	
160	
161	Blogs
162	DropBox
163	
164	Google, youtebe, twier, correo.
165	
166	
167	
168	
169	
170	ninguno
171	
172	
173	
174	Wiki, video, foros, presentaciones on-line
175	Blog.

176	Correo, buscadores, facebook y redes sociales, office, etc.
177	
178	Wikispace
179	
180	Blog, powerpoint
181	No sé
182	No lo conozco.
183	
184	youtube
185	
186	
187	
188	
189	
190	
191	
192	
193	
194	e-mail, facebook, youtube
195	
196	
197	No sabría especificar.
198	No la Utilizo.
199	
200	No lo conozco.
201	prezi, videos de youtube
202	
203	
204	
205	Videos: youtube, blogs, redes sociales.
206	No he sido docente virtual de la Universidad
207	Redes académicas y foros de educación
208	
209	Moodle, correo, chat, video
210	
211	No soy docente virtual
212	Moodle
213	No lo soy
214	
215	

216	Wikis, redes sociales, video conferencia, cualquier plataforma que me permita tener interacción y colaboración
217	Moodle, Issu, youtube
218	foro, tarea, cuestionario
219	Prezzi, Google docs, dropbox, moodle, youtube
220	
221	ninguno
222	Youtube
223	taller
224	
225	
226	Prezi, voki, redes sociales, youtube
227	Videos en youtube, documentos de la red en PDF, presentaciones de la red
228	Skype, correo e, chat
229	
230	Issu, plataforma blackboard, internet
231	Skype, plataforma moodle
232	
233	no
234	prezi, youtube, slideshare, issuu
235	No aplico
236	Aún no soy docente virtual
237	varios
238	
239	Las TIC
240	Nonguna
241	
242	no las utilizo
243	prezi, windows 7 -8, excel, word, blogs, scribd
244	MSN, facebook, ISUU, email
245	colombia aprende, portafolio escolar
246	
247	no sé qué es Web 2.0
248	redes sociales
249	
250	Redes, comunidades virtuales, foros de opinión, canales de videos

251	Mapasmentales: cmaps tools, mind 42; prezi, slide share, issuu, youtube, google docs.
252	
253	
254	prezi, facebook, issuu
255	
256	
257	
258	Prezi, facebook, blogs, wikis, podcadst, scribd, etc.
259	Audio, video, y software musicales digitales
260	

¿Cuáles son las herramientas metodológicas usadas por usted en el proceso de enseñanza mediatizada?

1	Contextualización de los hechos económicos y financieros del país. Partir de la experiencia y de los conocimientos previos.
2	No
3	Foros
4	por competencias y por proyectos
5	por competencias y por proyectos
6	Igual respuesta. Creo que la capacitación del tutor debe estar dirigida a innovar estrategias que compense lo comentado
7	Uso permanente de las TIC. Aprendizaje Cooperativo y Colaborativo. Interacción, Interactividad.
8	Foros, discusiones, evaluaciones tipo ensayo, evaluaciones tipo cuestionario, trabajos creados en programas de procesadores de texto - individual y grupal-, mapas mentales, exposiciones a través de videos, realización de presentaciones online.
9	Cuáles magistral, ayudas visuales y correo electrónico
10	Video Bea, Diseños en Power Point, ejercicios prácticos en simulación de Excel
11	Power Point Word Skipe
12	Video, foros, documentos digitales, chat, tareas y asignaciones dirigidas, cuestionarios, lecturas en inglés.
13	?
14	Aprendizaje mixto... blendedlearning...
15	Google Talk Google Docs Prezi
16	interactividad e interacción
17	Documentos en medio digital guías de laboratorio, videos, presentaciones powerpoint.
18	Especialmente planteo la metodología de los cursos a partir de las actividades que ofrece la plataforma Moodle, especialmente las que permiten el trabajo colaborativo y de discusión grupal. La lectura de archivos de texto, audio e imagen sustentan los recursos que planteo en el curso.
19	Guías muy bien elaboradas, con el paso a paso en cada una de las actividades programadas, foros, mensajería instantánea, videos.
20	Paso

21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	La construcción colectiva del conocimiento
28	
29	Uso de software libre para comunicación y objetos virtuales.
30	Video beam, foros, socializaciones, trabajos en grupos.
31	
32	Blogs, wikis.
33	
34	
35	
36	Word, powerpoint
37	
38	
39	Pubmed, LILACS
40	
41	
42	
43	
44	Foros, cuestionarios, wikis
45	Foro
46	
47	Skype para una comunicación asincrónica, blogs y wikis como espacios de interacción y construcción de conocimiento.
48	Consulta de bases de datos para obtención de artículos científicos y su posterior discusión.
49	
50	
51	
52	
53	
54	Videos
55	Los foros
56	Videos, documentos de texto, presentaciones en powerpoint

57	
58	
59	
60	
61	
62	
63	
64	Mesa redonda, conversatorio, diálogo, interrogantes, trabajo en equipo y taller dirigido.
65	
66	
67	No conozco
68	
69	
70	Conversación por correo
71	
72	
73	Que sean interactivas y de fácil uso
74	Video beam, video
75	
76	Video beam, presentaciones powerpoint
77	No se
78	No se
79	Foros, wiki, evaluaciones, trabajos
80	No soy docente virtual
81	
82	
83	
84	Foros, tareas, consultas
85	Presentaciones
86	
87	
88	
89	Conferencias, charlas, clase magistral, referencias bibliográficas
90	Consulta de las fuentes socialización de los contenidos, producción de nuevo contenido

91	Consulta de sitios web, envío de documentos digitales, desarrollo de talleres
92	consulta en grupo de un material, mesa redonda, conclusiones de grupo
93	Revisión de textos en línea, Resolución de cuestionarios, elaboración de talleres.
94	necesidades de conocimiento
95	N.D
96	Trabajos colaborativos, a través de foros, wikis
97	Trabajos en grupo, foros, videos
98	
99	
100	Ninguna
101	Plataforma moodle, skype, facebook, correo, videoconferencia
102	Banco de cuestionamientos previos y soluciones intuitivas
103	Ninguna
104	
105	Foros, wikis, lecturas y su análisis . socialización a través de foros, chats
106	
107	Interacciones e interactividades
108	
109	
110	No entiendo la pregunta o el concepto de enseñanza mediatizada
111	
112	Mezclo varias herramientas tecnológicas con la educación presencial
113	No se
114	Correo electrónico, youtube
115	
116	
117	Diapositivas
118	
119	Aprendizaje autónomo
120	
121	
122	El uso de procesos que conllevan al trabajo colaborativo.
123	

124	Cuestionarios, videos educativos, presentaciones ppt, etc.
125	E-mail
126	Creo que el internet
127	
128	Internet, Power Point, Wiki
129	Foros, consultas, moodle.
130	Consultas de base de datos.
131	internet
132	
133	Word, excel, power point, foros
134	
135	
136	Computador, internet + modem, diapositivas.
137	Presentaciones, talleres, conferencias, exposiciones, prácticas
138	
139	
140	
141	correo electrónico
142	
143	Herramientas on-line, Paquetes
144	
145	
146	Talleres.
147	
148	
149	
150	
151	
152	Ninguna.
153	
154	
155	
156	
157	
158	
159	Exposición, Evaluación, Foros, Talleres.
160	

161	
162	Moodle.
163	
164	Correoelectronico, google, youtube, faceBook.
165	paginas temáticas, presentaciones en PP, crosswords
166	
167	
168	
169	
170	No sé
171	
172	Foros, Chat, E-Mail, Documentos.
173	
174	La educación virtual
175	
176	El sentido común es la mejor. La red tiene de todo y no me pongo a pensar en la metodología. Además de las inteligencias múltiples.
177	
178	
179	
180	foro
181	
182	No lo conozco.
183	
184	
185	
186	
187	P.p y word
188	
189	
190	
191	
192	
193	
194	Para entender el arte contemporáneo es necesario ver y discutir colectivamente las diferentes manifestaciones a las que no tenemos acceso por ser región periférica
195	

196	
197	
198	Casos - Prácticas de campo.
199	
200	No lo conozco.
201	Aprendizaje basado en estudios de Casos
202	Cuestionarios, videos, juegos, animación.
203	Correo electrónico - Chat
204	
205	Presentación de videos youtube, foros, cuestionarios sopas de letras
206	
207	Blogs de especialistas
208	
209	Las adecuadas para cada tema: lectura y reflexión, foro, debate, trabajo en grupo, ensayo.
210	
211	No se
212	No
213	
214	TIC
215	
216	
217	Moodle
218	Firefox
219	
220	Moodle
221	solo utilizo exposLaun oral, deducames de ecuaciones, problemas de aplicación
222	
223	Evaluación, exposiciones, talleres
224	
225	
226	
227	
228	?
229	
230	

231	
232	
233	no
234	suit de office, corel draw
235	No aplico
236	Mapas conceptuales, lecturas, ayudas audiovisuales producción de textos, exposición
237	prezi, issuu, wiki
238	
239	Proceso inductivo o de introducción en la virtualización guiado y orientado por pasos
240	
241	
242	Plataforma virtual, vimeo y foros
243	
244	taller, lectura, proyecto, investigacion, foro
245	
246	
247	power point, word, excel, youtube
248	Blogs, podcast, google, videos
249	
250	Presentaciones on line interactivas, videos demostrativos
251	Hot patatoes, talleres en grupo, presentaciones, videos, lecturas, etc.
252	
253	
254	cuestionarios, trabajos en grupo, consultas y tareas
255	
256	
257	
258	Talleres, consultas, tareas, presentaciones, trabajos en grupo.
259	
260	

¿Qué buscadores de información especializados conoce y utiliza?

1	Google
2	No
3	Google
4	google, basico
5	google, basico
6	Los tradicionales
7	Eduteka Educared Aula Virtual Otros
8	Google, Altavista.
9	no
10	No especifico
11	google, Altavista,
12	Bloomberg, Businessweek, FORBES, FORTUNE, Marketwatch, Google Finance, Yahoo Finance, Jstor, MLA, LEGIS, ERIC, DANE, Portafolio, Scholar.
13	BASES DE DATOS Y SCHOLAR GOOGLE
14	google
15	Google chrome
16	OEI, Redalyc, Infoesfera, Absysnet, Educar, IMLS
17	google académico, bases de datos especializadas: ACM, IEEE, ScienceDirect.
18	Para la temática que trabajo especialmente utilizo: http://www.scielo.org/php/index.php
19	google Chrome, mozilla Firefox, google.
20	Google, Yahoo, bing
21	
22	
23	
24	
25	
26	

27	Google académico, Dialnet, Viref, proquest.
28	wikis, wix, issu, prezi.
29	Google, Youtube, altavista
30	Google
31	Google
32	Google, oracle, online
33	
34	
35	
36	Google
37	
38	Hinari, Lilacs
39	Pubmed, LILACS, scielo
40	
41	Google Académico
42	Powerset, Scirus
43	Citeseer X, ACM, Bases de datos como ProQuest
44	Google Académico, Tesouro UNESCO
45	No
46	
47	En realidad como especializados en sí ninguno pero google me ha parecido un buscador confiable y me proporciona lo que necesito.
48	Sciencedirect, scopus
49	
50	
51	
52	
53	
54	Google
55	Google
56	
57	
58	
59	
60	

61	
62	
63	
64	Google
65	
66	
67	No identifico
68	Altavista, yahoo, google, mundo latino
69	
70	Google
71	
72	Google
73	Google Yahoo, Hotmail
74	
75	Google avanzado
76	Altavista, google
77	Proquest, scienceDirect
78	ScienceDirect, Istor
79	Google crome
80	Google
81	Google, wikipedia
82	
83	
84	Google académico
85	Educard
86	Google
87	Ninguno
88	Google académico, youtube, efdeportes
89	
90	economy base date, Banco de la República
91	Brigde.com, engineeringtoday
92	LC Biblioteca del Congreso de USA
93	
94	Literature online, altavista
95	N.D
96	Scirus, ixquick
97	sirus, ixquist
98	
99	
100	Google académico, google

101	Google, altavista
102	universia
103	Explorer y moxila
104	
105	Google, youtube, yajoo, terra, altavista, mns
106	
107	google
108	
109	Google, yahoo
110	Google, sciencedirect
111	Google
112	google, googlereader
113	No se
114	Google, Wiki
115	Google.
116	Google, Legis.
117	Google
118	Wikipedia, monografias.com avanzada.
119	
120	
121	ieeeeexplorer - scholargoogle.
122	Google
123	
124	Proquest, sciencedirect
125	Google académico
126	Google
127	Gooogle académico
128	Google
129	Bases de datosquest, proquest.
130	La plataforma UQ
131	Internet explorer 7, firefox
132	
133	Internet Explorer, firefox, google
134	
135	Google académico

136	Ninguno fuera de los comerciales.
137	Pobmed, (base de datos), google
138	Google chrome, explorer, safari
139	
140	
141	proQuest, el sevier
142	
143	Bases de datos de investigación.
144	Wikipedia.
145	
146	Google
147	
148	
149	
150	
151	Google, Yahoo.
152	Escuela T.S Costa Rica Scient.
153	
154	
155	
156	
157	
158	
159	Google.
160	Proquest
161	Google, pero no sé si es especializado
162	Pub Med.
163	
164	Google, Wiki, you tube, Messenger, Sky.
165	
166	Google.
167	
168	metabuscadores
169	
170	ninguno

171	
172	Google.
173	
174	Google, Eric
175	Google, Citeseer.ist, Scins, Amazon, Sciency Direct.
176	Google, diccionarios, etc.
177	Rima md consult up today
178	google, google chrome, mozilla fire, aol, safari
179	Rima Md Consult Up Today.
180	Google chrome, msn, terra.com, yahoo, youtube, google
181	
182	Los básicos.
183	
184	Google
185	Rima
186	
187	Google
188	Rima - Up To Date.
189	Rima - Up TO Date.
190	Rima
191	Google
192	
193	
194	Google
195	
196	Google, youtube
197	Google - Ask.
198	Google.
199	Google
200	Google, Google Chrome, youtube.
201	Metabuscadore, Google
202	On-line, Google.
203	
204	

205	yahoo, google, altavista
206	
207	Google Académico
208	
209	Ninguno
210	
211	Google, Scribd
212	No
213	Bases de datos
214	Altavista, google, yahoo, yippy, Bing
215	Internet Explorer
216	AMC, Science Direct, IEE Explorer, Springer, Wiley
217	Solo google
218	Google, mozilafirefox
219	Proquest, BD, IEEE; BD ACM
220	Google
221	Scienedirect, scopos, proquest, etc...
222	Google Académico
223	
224	
225	Google
226	
227	Google, Ask, Monografías
228	Google
229	
230	Google
231	Google, Yahoo, Firefox
232	Safari, Internet
233	no
234	google
235	pnas, scirus, ixquicle
236	Encarta, google, MNS
237	
238	
239	lilacs, scielo, medline, pabmen,
240	Google Académico, bases de datos específicas en salud

241	
242	Wikipedia, Google
243	Google, altavista, yajoo
244	GuruNet, google académico
245	Google, mozilla
246	
247	Google
248	google
249	- www.auladeeconomia.com/profes.htm - www.finanzas.com
250	
251	Google académico, scient direct, city seer.
252	
253	
254	Google académico, siencedirect
255	
256	
257	Google
258	Google académico, Scribd, science direct, City seer.
259	Google
260	Uptanate, RIMA

¿Qué tipos de repositorios conoce?

1	ninguno
2	Ninguno
3	Bibliotecas digitales
4	ninguno
5	ninguno
6	Los institucionales
7	Varios.
8	Ninguno.
9	no
10	Ninguno.
11	No se
12	urbanfanatics.com, iphoneame.com
13	NINGUNO
14	No sé qué es repositorio
15	Repositorios temáticos. Repositorios Institucionales
16	BLAA, Monografias, Universia, ePrint, wordpress, Ares, Blogger, Wiki
17	Dropbox
18	No sé qué es un repositorio.
19	No conozco.
20	Paso
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	Ninguno
28	
29	Colombia Aprende, MIN Educación, UTP
30	
31	
32	No sé qué es Repositorio (Sitio donde se almacena información digital)
33	
34	
35	

36	No se
37	
38	Repositorio Universidad Nacional de Colombia
39	No conozco
40	
41	
42	Digitales, institucionales, temáticos, de datos científicos
43	El banco nacional de OVA del MEN
44	
45	No
46	
47	Los que tienen la Universidad del Quindío, por ejemplo los orientados por el aula virtual.
48	No conozco que es un repositorio
49	
50	
51	
52	
53	
54	No se
55	Nose
56	El de la Universidad del Quindío
57	
58	
59	
60	
61	
62	
63	
64	No entiendo el concepto
65	
66	
67	No
68	El institucional y el temático
69	
70	No los conozco
71	
72	
73	Ninguno

77	No lo conozco
78	
79	No lo conozco
80	No
81	
82	
83	
84	Ninguno
85	Linux, varios
86	
87	Ninguno
88	
89	
90	
91	
92	Químicalabstracts
93	
94	Colombia aprende, surbone France
95	N.D
96	Ninguno
97	Ninguno
98	
99	
100	Ninguno
101	
102	
103	No conozco
104	
105	no conozco ninguno
106	
107	Google doc
108	
109	No los conozco
110	Ninguno
111	
112	
113	Ninguno
114	No conozco
115	Ninguno.

116	
117	Ninguno no sé qué es eso
118	Ninguno.
119	
120	
121	
122	No sé qué es eso
123	
124	
125	
126	No sé cuáles son
127	Ninguno
128	No
129	No
130	No muchos
131	La interdisciplinariedad
132	
133	Ninguno
134	
135	
136	Ninguno.
137	No sé
138	Ninguno
139	
140	
141	
142	
143	
144	No sé qué son repositorios.
145	
146	No sé.
147	
148	
149	
150	
151	No.
152	No
153	

154	
155	
156	
157	
158	
159	
160	
161	No sé qué es un repositorio
162	
163	
164	No conozco.
165	
166	
167	No sé qué son repositorios
168	No sé
169	
170	ninguno
171	
172	Ninguno.
173	
174	ninguno
175	
176	El término no es familiar, tal vez lo use pero el nombre no lo reconocería fácilmente sin un contexto o definición.
177	
178	No sé
179	
180	Objetos virtuales de aprendizaje (OVA)
181	
182	No las conozco.
183	
184	De la biblioteca
185	
186	
187	
188	
189	
190	

191	
192	
193	
194	Los de la red Renata
195	
196	No
197	
198	Trabajos de investigación.
199	Ninguno
200	No.
201	El del AGN
202	
203	
204	
205	Ninguno
206	
207	
208	
209	
210	
211	Ninguno, no sé qué es un repositorio
212	No
213	
214	Ninguno
215	
216	
217	No conozco
218	no conozco
219	Sogarsync, dropbox
220	N.C
221	Ninguno
222	
223	ninguno
224	
225	
226	ninguno
227	No sé qué son repositorios
228	
229	
230	

231	
232	
233	no
234	Dropbox
235	No aplico
236	Ninguno
237	
238	
239	
240	Ninguna
241	
242	No conozco
243	Hispana
244	ISUU
245	ninguno
246	
247	ninguno
248	
249	
250	Colombianos trabajando, Jobs.com
251	De tesis, de artículos especializados, de imágenes, de videos.
252	
253	
254	Música, videos, imágenes, tesis, artículos
255	
256	
257	
258	Dropbox, Académicos, Tesis, Imágenes, Videos.
259	
260	

¿Qué pautas recomendaría para el desempeño eficaz y eficiente del docente en espacios virtuales?

1	Autodisciplina, motivación y deseo constante de superación y actualización.
2	No sé
3	Compromiso
4	elocuencia y diseño
5	elocuencia y diseño
6	Mucha capacitación en el conocimiento de las herramientas a su disposición, en el cómo hacer para transmitir conocimiento de forma práctica, sin tanta retórica de los cursos actuales que enfatizan demasiado en la teoría y poco en la práctica
7	Utilizar significativamente las herramientas de productividad en la planificación, elaboración y presentación de informes escritos y de proyectos de trabajo en forma individual y grupal para su mejor desempeño académico y profesional. Presentar todos los materiales de trabajo de forma organizada, para que tenga acceso sin dificultad. Otros.
8	Pensar en la utilidad de los textos y ejercicios que proponga a los estudiantes.
9	no
10	Preparación constantes de los procesos de virtualización y actualización a partir de las sugerencias de los estudiantes.
11	Responsabilidad Dedicación Amor a la profesión
12	Primero debe existir un convencimiento desde los niveles directivos hasta los estudiantes y profesores de la importancia de la educación virtual. En los países desarrollados la educación virtual crece más que la presencial, en el nuestro tratamos de implantarla contra el querer de muchos. Capacitación y direccionamiento estratégico de la Universidad. La educación virtual debe ser una prioridad estratégica.
13	PARA MÍ LO MÁS IMPORTANTE ES LA MOTIVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES.
14	Tener un muy buen entrenamiento como tutor virtual. Tener excelente y constante comunicación con los estudiantes. No dejarse alcanzar de tiempo en las labores.
15	La actualización con tecnologías de la información.

16	Disponibilidad virtual para seguimiento y retroalimentación, énfasis en el proceso de aprendizaje significativo de los estudiantes.
17	- Invertir tiempo en la preparación de materiales, en el diseño de las evaluaciones y herramientas de interacción, como foros. - Invertir tiempo en realizar seguimiento a los estudiantes con su respectivo feedback.
18	Organización de los contenidos. Facilitar trabajo en grupo o colaborativo. Comentar o retroalimentar constantemente las actividades de los estudiantes. Utilizar recursos multimedia, pero no olvidar la lectura e interpretación de textos escritos. Ampliar los conocimientos en tanto al uso de TICs "Cacharriar"
19	Disponibilidad permanente. Seguimiento y acompañamiento individual en los procesos.
20	Para mi es importante la atención rápida e inmediata a los estudiantes de manera que las dudas presentadas durante el desarrollo académico sea resuelto prontamente de manera efectiva.
21	Que haya dedicación, disciplina para poder desempeñarse como docente virtual y lo más importante que le guste y tenga un conocimiento amplio de las TIC
22	
23	
24	
25	
26	
27	Conocimiento planeación y desarrollo de estrategias
28	
29	Ser persona y no máquina.
30	Capacitación permanente
31	Apoyo de la Unidad especializada en TICS
32	Facilitare recursos y que acompañe el proceso formativo.
33	
34	
35	
36	
37	

38	Brindar asesorías permanentes con la respectiva retroalimentación.
39	
40	
41	
42	
43	Capacitación tanto técnica como pedagógica
44	Preparación de recursos de información y actividades bien elaboradas, acompañamiento y retroalimentación constante.
45	Buenas estrategias de enseñanza
46	
47	No quedarse solamente en el uso tecnológico, es vital aplicar la pedagogía, porque de lo contrario no habría aprendizaje significativo.
48	Una formación específica en espacios virtuales. Que tenga experiencia de por lo menos 5 años, haciéndolo con resultados en dicho campo.
49	
50	
51	
52	
53	
54	No tengo ni idea
55	Colaborar, implementar y ser creativo
56	Que se le reconozca el tiempo laborado en asignación económica mensual
57	
58	
59	
60	
61	
62	
63	
64	Un buen acompañamiento, procesos bien definidos y claros.
65	
66	
67	Capacitarse
68	
69	
70	Tener una buena formación en espacios virtuales

71	
72	
73	Capacitación permanente en la formación virtual
74	
75	Dedicación
76	Capacitación, entrenamiento periódico, así como disponibilidad de espacios de tiempo.
77	No
78	Mayor disponibilidad de la capacitación al respecto
79	Una remuneración proporcional al tiempo y compromiso que requiere
80	No soy docente virtual
81	
82	Se usa como herramienta
83	
84	Ser paciente y estar presto al cambio
85	Disciplina
86	
87	Para los que no conocemos nada y con edad adulta (50 años) empezar con algo sencillo e ir avanzando con cada crédito
88	
89	
90	Capacitación en metodología virtual
91	Destreza, intuición, dominio TIC
92	Planear, seleccionar material, socializar opiniones
93	Organizar previamente todo el material pedagógico y revisar los contenidos para dosificar su uso.
94	Destreza, paciencia, actualidad
95	N.D
96	Capacitación en las nuevas tecnologías de Educación
97	Capacitación en herramientas de la web, experiencia en plataformas
98	
99	
100	No se
101	Entrenamiento y seguimiento en las tareas encomendadas
102	Mayor acompañamiento e internet total en el campus universitario
103	No sabría
104	
105	Actualización constante en herramientas de la web
106	

107	Pertinencia y pertinencia con la virtualidad
108	
109	No puedo opinar al respecto
110	Mucha dedicación y paciencia
111	
112	Conocer AVA, conocer la plataforma, diseñar material propio
113	No se
114	Paciencia y Humanidad
115	Que inicialmente se haga una inducción de la plataforma a trabajar.
116	
117	
118	
119	
120	
121	
122	Disponibilidad de tiempo suficiente. Tener muy en cuenta los procesos colaborativos, el uso de la Web con todas sus riquezas.
123	
124	Constancia, disciplina, innovación, proactividad.
125	Cantidad de estudiantes, dominio plataformas
126	Permanente capacitación. Ofrecer
127	
128	No
129	No
130	Capacitación
131	
132	
133	crear estrategias de trabajo y utilizar recursos borrados
134	
135	
136	Capacitación frecuente.
137	No sé
138	previa capacitación
139	
140	
141	
142	
143	
144	
145	

146	Mucha capacitación y dedicación.
147	
148	
149	
150	
151	
152	
153	
154	
155	
156	
157	
158	Que los cursos estén bien diseñados
159	
160	
161	paciencia, tiempo, dedicación
162	Actualización continua de la metodología.
163	
164	Disposición y buena voluntad.
165	
166	
167	No tengo como contestar esta pregunta
168	
169	
170	ninguno
171	
172	Precisión, paciencia, dedicación.
173	
174	Tomar cursos de actualización periódicamente
175	Motivador, facilitador recursos, constante acompañamiento en el proceso de formación.
176	Que tenga mente abierta. Nada peor que un docente de mente estrecha.
177	
178	Formación profesional en ambientes virtuales - compromiso
179	
180	Organizado, constante
181	
182	

183	Capacitación continua y actualizaciones con respecto a todo este tema.
184	Estudiar y mantenerse actualizado
185	
186	
187	
188	
189	
190	
191	
192	
193	
194	Buenas herramientas y docentes capacitados
195	
196	Manejo del modelo, horarios adecuados para alumno - docente
197	un continuo contacto con sus estudiantes (Frente a sus inquietudes) Material didáctico para motivarlos en su aprendizaje
198	Ante todo el docente debe tener la capacidad y tiempo para esta actividad.
199	Capacitaciones continuas
200	Cuando conozca más del tema.
201	
202	
203	No ver virtualización como un todo
204	
205	Manejo de las TIC actualizaciones sobre las TIC utilización de herramientas metodológicas y buscadores pertinentes
206	Recomiendo la actualización en las TIC
207	
208	Amplia formación pedagógica virtual, disciplinar y ética
209	Capacitación
210	
211	
212	
213	
214	Compromiso, dedicación, retroalimentación permanente
215	
216	

217	Conocimiento de herramientas
218	mucha práctica de estas herramientas
219	Que tenga el interés y el gusto por el manejo de ambientes virtuales
220	
221	Disponibilidad de tiempo, pues esto requiere más que lo presencial
222	
223	Buen comunicador
224	
225	
226	
227	
228	Buena remuneración, tiempo y asesoría técnica
229	
230	
231	
232	Mejores capacitaciones virtuales
233	Saber del Tema
234	Formación primero en AVA desde el ser estudiante hasta el docente diseñador
235	Cursos con diversidad de horarios para poder asistir y con buena difusión para lograr informarse a tiempo
236	Compromiso, mejorar los cursos virtuales
237	La capacitación en el manejo de lineamientos para subir los contenidos de las asignaturas
238	
239	Realizar un proceso de diseño de las guías de forma concienzuda.
240	Capacidad permanente, disponibilidad de tiempo
241	
242	Capacitación por parte de la Universidad a muy bajos costos
243	Mente abierta/Capacitación constante/ Apoyo de Áreas
244	Excelente conectividad
245	
246	
247	no sé
248	Capacitación constante a los docentes de manera constante
249	El docente virtual necesita entrenamiento especial y continuo, ayudas tecnológicas suficientes.

250	Medios interactivos básicamente
251	Que sea líder, que acompañe al estudiante y que lo motive en el proceso de aprendizaje. Que sea organizado y tenga un buen diseño y planeación del curso. Además que incorpore aspectos como los pedagógicos y los comunicativos en su quehacer como docente.
252	
253	
254	Tener material propio, ser buen planeador y orientador del proceso.
255	
256	
257	
258	Que sea dedicado, responsable, motivador, buen planeador y diseñador de su espacio académico virtual
259	Docente bien capacitado en TIC y comunicador por excelencia
260	

ANEXO 3

Correspondiente a 232 archivos en formato pdf correspondiente a las encuestas realizadas que fueron realizadas por los docentes de la Universidad del Quindío, como parte del resultado de esta investigación, (Ver archivo en DC).