



ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE PARA EL APOYO PEDAGÓGICO EN LA  
DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DE SITUACIONES DE MALTRATO INFANTIL EN  
NIÑAS Y NIÑOS DEL NIVEL PREESCOLAR EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA  
(COLOMBIA).

**OMAR VIVAS CALDERÓN**

Universidad Autónoma de Bucaramanga  
Facultad de Educación  
Máster en E-Learning  
Línea de Investigación en Infancia y Educación  
Bucaramanga  
2012

ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE PARA EL APOYO PEDAGÓGICO EN LA  
DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DE SITUACIONES DE MALTRATO INFANTIL EN  
NIÑAS Y NIÑOS DEL NIVEL PREESCOLAR EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA  
(COLOMBIA).

**OMAR VIVAS CALDERÓN**

Trabajo de grado presentado para optar el título de:  
Magíster en E-Learning

Directora:

Msc. Socorro Astrid Portilla Castellanos

Línea de Investigación: Infancia y Educación  
Grupo de Investigación: Educación y Lenguaje

Universidad Autónoma de Bucaramanga  
Facultad de Educación  
Máster en E-Learning  
Bucaramanga  
2012

## *Dedicatoria*

### *A DIOS*

Gracias señor por tu protección, por darme la salud y fortaleza necesaria para culminar este reto, por permitirme entender que mis ideales aunque parezcan lejanos e imposibles no lo son realmente, si te tengo a ti a mi lado.

### *A mis padres*

Madre, porque aunque pasen los años me has hecho sentir que aún sigo siendo un niño, que puedo soñar y tener esperanzas; soy muy afortunado al tenerte a mi lado, eres mi ángel guardián.

Padre, aunque estés en el Cielo se lo orgulloso que te sientes en este momento; hoy reconozco lo valiosas que fueron tus enseñanzas ya que ellas me han dado la valentía y fortaleza para seguir adelante y cuidar a mi familia; te extraño mucho.

### *A mis hermanos*

A quienes quiero y respeto mucho, gracias por aportar a mi vida alegría, amor desinteresado y apoyo incondicional, el cual nunca podré recompensar.

### *A mi esposa*

Carolina, gracias mi amor por acompañarme y creer en mí, por tus palabras de aliento, por el tiempo y dedicación en este nuevo desafío, te Amo.... Dios te bendiga.

### *A mis hijos*

Verlos crecer me hacen recordar el niño que fui hace años y que siempre ha estado conmigo, gracias por permitirme vivir los mejores momentos de mi vida, momentos que el tiempo no podrá borrar; le pido al cielo por la salud y el bienestar de mis preciosos hijos, Dios te bendiga Shaden Sarai princesita hermosa y Juan Felipe ángel precioso ustedes fueron mi inspiración para realizar este proyecto.

En la memoria y la razón de los niños y niñas que han sido y son víctimas del maltrato infantil, cada lágrima y dolor es un pedazo del cielo que se rompe, elevo una oración por su protección...!!

## **Agradecimientos**

Dra. Socorro Astrid Portilla Castellanos directora de este trabajo de investigación, infinitas gracias por el profesionalismo, responsabilidad, sensibilidad, acompañamiento y talento con el que coordinaste el que hacer de cada una de las etapas de este proyecto, de igual forma muchas gracias por permitirme hacer parte de este trabajo de investigación y la sencillez con la que lograste integrar tus ideas dentro del contexto de este trabajo, bendiciones para ti y tus seres queridos.

A los estudiantes del semillero de Maltrato Infantil, dirigido por la Dra. Socorro Astrid Portilla, por los aportes realizados en la creación pedagógica del material adjunto de este proyecto, muchas gracias.

A las directivas de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, especialmente al Staff de la Maestría en E-Learning, muchas gracias por el respaldo y el apoyo que me ofrecieron desde el inicio de mis estudios en esta maestría.

A los docentes de la Universitat Oberta de Catalunya con quienes tuve la oportunidad de participar activamente en cada una de las asignaturas dentro del contexto virtual de este Máster, muchas gracias por compartir sus conocimientos y experiencias desde los diferentes entornos del universo e-learning, el nivel de calidad y alto grado de profesionalismo de cada uno facilitó el desarrollo de las diferentes competencias adquiridas en este proceso de formación.

# CONTENIDO

Pág

Lista de Tablas .....	
Lista de Figuras.....	
Lista de Anexos.....	
Resumen .....	
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>12</b>
<b>Capítulo 1. EL PROBLEMA.....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.1 Descripción del Problema. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.2 Formulación del Problema .....	20
1.3 Justificación del Problema.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.4 Objetivos .....	25
1.5 Delimitación .....	25
<b>Capítulo 2 MARCO REFERENCIAL .....</b>	<b>28</b>
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	28
2.1.1 Estado del Arte.....	28
2.1.2 Antecedentes Bibliográficos .....	33
2.1.3 Antecedentes Documentales .....	35
2.2 Marco Teórico .....	46
2.2.1 Reseña Histórica del Maltrato Infantil .....	46
2.2.2 Teorías del Maltrato Infantil .....	47
2.2.3 El Bullying.....	54
2.2.3.1 Cómo detectar el Bullying .....	54
2.2.4 Sociedad de la Información .....	56
2.2.5 Sociedad del Conocimiento .....	57
2.2.6 El aprendizaje Mixto .....	57
2.2.7 El E-Learning en Colombia.....	63
2.2.8 Teoría de aprendnizaje - El Conectivismo .....	65
2.3 Marco Legal .....	67
2.4 Definición de Términos.....	71
<b>Capítulo 3 DISEÑO METODOLOGICO.....</b>	<b>75</b>
3.1 Tipo de Investigación.....	75
3.1.1 Proceso de la Investigación.....	76
3.2 Población y Muestra.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3.3 Instrumentos para la recolección de la Información.....	84
<b>4. PROPUESTA.....</b>	<b>92</b>
4.1 El Inicio.....	92
4.2 Las herramientas Software .....	93
4.3 La Estrategia.....	95
4.4 Análisis del curso desde el modelo ADDIE .....	104
4.5 El Sistema .....	110
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>142</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>149</b>
<b>BIBLIOGRAFIA .....</b>	<b>152</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>156</b>

## LISTA DE TABLAS

Pág.

<b>Tabla 1:</b> Comparación entre modelos de aprendizaje.	60
<b>Tabla 2:</b> Matriz DOFA sobre posibilidades y limitaciones del E-Learning	61
<b>Tabla 3:</b> Análisis población total.	79
<b>Tabla 4:</b> Etapas del Proyecto.	97
<b>Tabla 5:</b> Etapa de Análisis del Modelo ADDIE	105
<b>Tabla 6:</b> Etapa de Diseño del Modelo ADDIE	106
<b>Tabla 7:</b> Etapa de Desarrollo del Modelo ADDIE	108
<b>Tabla 8:</b> Etapa de Implementación del Modelo ADDIE	108
<b>Tabla 9:</b> Etapa de Evaluación del Modelo ADDIE	109

## LISTA DE FIGURAS

Pág.

<b>Figura 1:</b> Sitio web sobre Maltrato infantil.	29
<b>Figura 2:</b> Sitio web Ríe Perú	29
<b>Figura 3:</b> Sitio web sobre prevención del Maltrato Infantil	30
<b>Figura 4:</b> Sitio web ELH	31
<b>Figura 5:</b> Sitio web Guía de Padres	32
<b>Figura 6:</b> Banner TESIUAMI	36
<b>Figura 7:</b> Banner Escuela de Postgrados – Universidad de Chile	37
<b>Figura 8:</b> Banner UCA	38
<b>Figura 9:</b> Contexto general del E-Learning	58
<b>Figura 10:</b> Análisis general del Maltrato Infantil en la población objetivo	80
<b>Figura 11:</b> Resumen de Maltrato Infantil por comunas en Bucaramanga	82
<b>Figura 12:</b> Denuncias de Maltrato contra Niños entre 0 y 5 años de edad	83
<b>Figura 13:</b> Denuncias de Abuso Sexual contra Niños entre 0 y 5 años	83
<b>Figura 14:</b> Modelo genérico de un ciclo de vida en proyecto TIC	96
<b>Figura 15:</b> Etapas del Modelo ADDIE	104
<b>Figura 16:</b> Venta de inicio, Plataforma del proyecto	110
<b>Figura 17:</b> Página principal, Plataforma del proyecto	111
<b>Figura 18:</b> Herramientas, de la Plataforma del proyecto	112
<b>Figura 19:</b> Herramientas de Administración, de la Plataforma del proyecto	113
<b>Figura 20:</b> Herramientas de Administración, de la Plataforma del proyecto	113
<b>Figura 21:</b> Inicio SARAI	114
<b>Figura 22:</b> Interfaz SARAI	115
<b>Figura 23:</b> Los derechos de los niños en SARAI	117
<b>Figura 24:</b> Diálogos en SARAI	118
<b>Figura 25:</b> Material Didáctico en SARAI	119
<b>Figura 26:</b> Material Didáctico en SARAI	120
<b>Figura 27:</b> Los Recursos de SARAI	120
<b>Figura 28:</b> Los Recursos de SARAI	121
<b>Figura 29:</b> Las Evaluaciones en SARAI	122
<b>Figura 30:</b> Evaluación para niños en SARAI	123
<b>Figura 31:</b> Quizá para Padres y Maestros en SARAI	123
<b>Figura 32:</b> Crucigramas para Padres y Maestros en SARAI	124
<b>Figura 33:</b> Sopa de Letras para Padres y Maestros en SARAI	124
<b>Figura 34:</b> Los Créditos en SARAI	125
<b>Figura 35:</b> Los Créditos en SARAI	125
<b>Figura 36:</b> Interfaz Estándar de la Plataforma Diseñada	127
<b>Figura 37:</b> StoryBoard	128

## **LISTA DE ANEXOS**

- Anexo 1.** Cuestionario para detectar Bullying. ORTEGA, R., MORA-MERCHÁN, J.A. y MORA, J.
- Anexo 2.** Cuestionario para Profesores. ORTEGA, R., MORA-MERCHÁN, J.A. y MORA, J.
- Anexo 3.** Cuestionario para Padres y Madres. ORTEGA, R., MORA-MERCHÁN, J.A. y MORA, J.
- Anexo 4.** Lista de Chequeo para aplicar en el aula. ARORA, 1989
- Anexo 5.** Mapa de procesos para este proyecto
- Anexo 6.** Tema de reflexión para aplicar en escuela de padres
- Anexo 7.** Mapa sobre el marco conceptual del Maltrato Infantil



## RESUMEN

El maltrato infantil se identifica como uno de los problemas más importantes en materia de educación, salud pública e integración social extendiéndose en los diferentes escenarios sociales y convirtiéndose mediante sus diferentes formas de expresión en una amenaza para la salud individual y colectiva de la pequeña infancia en todos los países del mundo.

El presente trabajo de investigación representa un conjunto de estrategias pedagógicas orientadas al trabajo individual y colectivo entre docentes, padres de familia y niños (as) del nivel preescolar con el fin de orientar y reforzar las diversas competencias (entre ellas el Manejo de las emociones y las pautas de crianza) de cada uno de los actores, abordando participativamente los diferentes temas que se enmarcan en el contexto de la violencia contra la infancia; de esta forma se ha establecido la creación de una plataforma tecnológica que permite la interacción en un entorno virtual soportada por una plataforma LMS (*Learning Management System - Sistema de Gestión de Aprendizaje*) en donde se diseñaran diversos cursos soportados por los estándares Scorm y actividades elaboradas con fundamentos teóricos (Conectivismo), enmarcados en el contexto de la prevención y detección del maltrato infantil. El primer curso titulado “Disciplina Positiva” esta soportado por un LO (*Learning Object – Objeto de Aprendizaje*) llamado SARAI (Sistema de Aprendizaje para el Refuerzo de las emociones y la Afectividad en la Infancia); en donde se relacionan los contenidos, actividades y pericias establecidas estratégicamente para facilitar el acompañamiento psicopedagógico dentro y fuera del aula de clase; este proyecto refleja el resultado de un proceso investigativo aplicado a niños y niñas del nivel preescolar en algunos colegios de la ciudad de Bucaramanga, Santander Colombia, en donde se identificaron diferentes causas que desencadenan el Maltrato Infantil en todas sus expresiones; en este orden de ideas se resalta la importancia de la participación de las Instituciones Educativas y su colectivo docente como agentes mediadores

entre el entorno familiar, el comportamiento de los infantes y el lenguaje mudo que algunos desarrollan; facilitando la ubicación y detección de los distintos roles que los posibles actores de este conflicto social pueden desempeñar en pro y contra de este alarmante flagelo que está deteriorando a esta inocente y frágil generación.

**Palabras Calve** —Maltrato infantil, E-Learning, Protección, Cuidado, Storyboard.

**Línea de Investigación:** Prácticas Pedagógicas

## **ABSTRACT**

Child abuse is identified as one of the most important problems in the field of education, public health and in social integration. This situation extends into the different social scenes and transforms into different forms of expressions, causing a threat to the collective health of individuals, specifically to small children all around the world.

This research work reflects the results of a research conducted on pre-school children in the city of Bucaramanga, Santander Colombia. The research identifies the different variables eliciting this kind of behavior, to include highlighting the importance of participation by educational institutions (teachers) as mediators within the family unit. Specific characteristics of this behavior as seen in the comportment and the silent language fostered in infants, (it is important to note that there is a close relationship between violent action and weak institutions regulating these issues) were analyzed in psychological and pedagogical strategies implemented within and outside the classroom (referencing some schools in Bucaramanga). Thus, providing the methods, techniques and strategies to apply in the detection and prevention of child abuse. Furthermore, it supports the creation

of technological tools that will permit integration of the same space (virtual) teachers, parents and children in general, so as to address the different issues framed in the various conditions of violence against children. The utilization of virtual learning tools applied to various programs, supported by the SCROM standards and to include prepared activities, along with fundamental theories (Connectivism), facilitates the detection and location of the different roles that potential social actors in this conflict can play in this pro and con scourge that is deteriorating our innocent and fragile generation.

**Key Words** — child abuse, E-Learning, protection, care, Storyboard

## INTRODUCCIÓN.

El maltrato infantil en Colombia ha sido un fenómeno social que en los últimos años ha captado la atención de las comunidades científicas, académicas y políticas quienes integran esfuerzos periódicamente para realizar acciones individuales y/o colectivas con el fin de controlar los altos índices del fenómeno y facilitar la detección de sus posibles causas, acompañados por las entidades de carácter público y privado encargadas de ejercer control sobre esta conducta humana; Independientemente de la procedencia de este tipo de comportamientos, es claro que en las diferentes regiones del territorio nacional se manifiestan con mayor o menor agresividad y frecuencia obligando a las diversas autoridades civiles y gubernamentales a establecer estrategias, metodologías, actividades y políticas que faciliten la identificación de los elementos endógenos y exógenos que intervienen directa e indirectamente en el fenómeno y al mismo tiempo permitan la aplicación de métodos de enseñanza, corrección y detección orientados a la identificación del infante como un ser frágil, valioso y vulnerable, necesitado de amor, comprensión y protección por parte de la familia y la sociedad, sin distinguir cualquier tipo de discriminación y segmentación que esta última pretenda establecer.

Son múltiples y variadas las estrategias adoptadas por las sociedades responsables en pro de disminuir los índices de maltrato infantil y concientizar a los agentes involucrados (agresores o no) sobre lo aberrante, desalmado, cruel y brutal que resulta este tipo de prácticas, que desencadenan desequilibrios y conductas (Físicas y Mentales) no deseadas en el comportamiento presente y futuro de los niños afectados quienes en forma inmediata sesgan sus sueños e ilusiones.

El presente trabajo parte del problema detectado en la investigación desarrollada por dos años en cinco (5) instituciones educativas de preescolar del sector oficial

y privado de Bucaramanga (*Propuesta pedagógica para prevenir situaciones de maltrato infantil en niñas y niños del nivel preescolar en la ciudad de Bucaramanga, Santander (Colombia)*), en donde se detectaron situaciones de maltrato infantil, predominando el maltrato por negligencia, maltrato psicológico y físico en la población objetivo; el trabajo investigativo que se desarrollo en este proyecto consistió en el diseño de una herramienta pedagógica apoyada en el correcto uso de las TIC's como alternativa para disminuir situaciones de maltrato infantil y facilitar a los docentes estrategias de prevención y/o detección desde el aula de clase, dando como resultado un entorno virtual de aprendizaje apoyado en un objeto virtual enfocado en el refuerzo de la afectividad en la infancia.

A partir de la formulación del problema ¿Cómo detectar y prevenir situaciones de maltrato infantil en niños y niñas del nivel preescolar en la ciudad de Bucaramanga (Colombia).? Y siendo los propósitos de la investigación los siguientes:

- Caracterizar situaciones relacionadas con el Maltrato Infantil en la población objeto de estudio e identificar actividades de agresividad y/o ternura por parte de padres y maestros.
- Identificar el tipo de maltrato infantil predominante en el ámbito institucional y municipal y las acciones y métodos aplicados para evitar su expansión y facilitar su prevención y erradicación.
- Identificar y Explorar los casos exitosos a nivel Regional, Nacional e Internacional en donde se evidencie la incorporación de las TIC en pro de la protección del infante desde la aplicación de estrategias pedagógicas en la Escuela.
- Diseñar los Objetos Virtuales de Aprendizaje y/o el Material educativo que permita la interacción de Estudiantes y Maestros con las actividades planteadas.

El estudio se desarrollo en 4 capítulos orientados a establecer un recorrido metodológico y practico con el fin de dar solución a los objetivos establecidos; en el Capitulo No.1 se identifica la contextualización del problema de investigación, se plantean los objetivos y se establece la justificación del mismo. El Capitulo No.2 se relaciona el marco referencial en el que se estableció un análisis de antecedentes, se identifican los referentes teóricos que soportan la investigación y la delimitación conceptual y temporal del trabajo presentado. En el Capitulo No. 3 se platea el diseño metodológico siendo este un enfoque cualitativo tipo de investigación descriptivo en el que a partir de una estudio previo sobre el tema del maltrato infantil se diseño un entorno virtual de aprendizaje en el que se ofrecen a los maestros alternativas de prevención y detección de situaciones de maltrato infantil para ser aplicados en el aula de clase y/o escuelas de padres; de igual forma presentan las fuentes que dieron origen a la presente investigación. En el Capitulo No. 4 se desarrollaron las interfaces que hacen parte del trabajo final.

Es de resaltar que la naturaleza de este proyecto posibilito la sinergia entre profesionales de diversas áreas, motivo la participación activa de los Estudiantes, Padres y Docentes, fortaleció la investigación formativa y generó un instrumento tecnológico respaldado por las vivencias de diversos expertos en Maltrato Infantil .

*"Cuando los niños presencian situaciones crónicas de violencia entre sus padres, los estudios comparativos muestran que estos niños presentan trastornos muy similares a los que caracterizan a quienes son víctimas de abuso. Respecto a lo que se refiere a las agresiones psíquicas o psicológicas, que están dirigidas a dañar la integridad emocional del niño comprenden todo tipo de manifestaciones verbales y gestuales, así como actitudes que los humillan y degradan pero esto no es lo más grave, pues las heridas*

*del cuerpo duelen pero tienden a cicatrizar pero las heridas del alma –que no dejan evidencia física- tardan mucho más en sanar si es que sanan antes de que se le acumule otra herida más, estas generan sentimientos de desvalorización, baja estima e inseguridad personal, los cuales más tarde pueden manifestarse en violencia social”<sup>1</sup>.*

---

<sup>1</sup> GARCIA Enrique, AGUDELO Amparo, AGUDELO Guillermo, MUSILO Gonzalo. Maltrato Infantil: Un Análisis Ecológico de los factores de riesgo. 1992.

## CAPITULO 1

### 1. EL PROBLEMA

#### 1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

*“El camino para evitar el maltrato infantil no puede ser otro que la curación de los adultos.” J. López, febrero 2005.*

Durante los diversos pasajes de la historia, la humanidad ha evidenciado un sinnúmero de actos de crueldad física y/o psicológicas contra los niños (explotación, abusos, abandonos, crímenes, torturas, trabajos forzosos entre otros) ocasionados por diversas situaciones (pobreza, hambre, soledad, desempleo, desesperación) enmarcadas en hechos históricos que han identificado a los infantes como instrumentos de trabajo, elementos lucrativos o propiedad privada fácil de negociar y/o comerciar, pero muy pocas veces se les daba el trato de personas importantes de la sociedad, estos comportamientos alcanzaron ideales costumbristas en casi todas las regiones del planeta ignorando por completo las consecuencias generacionales que se derivan de las practicas de estas acciones.

Sólo a mediados del siglo XX, se crean las primeras políticas internacionales en el marco del derecho a la sobrevivencia y el desarrollo de la primera infancia con la creación de la UNICEF<sup>2</sup> y se fortalece años más tarde con la adopción de la Convención sobre los Derechos del Niño<sup>3</sup> por parte de esta misma entidad; ampliando el escenario legal en pro de la protección y salvaguarda de la integridad de población infantil concediendo a estos el reconocimiento como un ser social de derecho, promoviendo su protección y cuidado.

---

<sup>2</sup> Fondo de Naciones Unidas para la Infancia, fue creado por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1946 para ayudar a los niños de Europa después de la Segunda Guerra Mundial.

<sup>3</sup> Adoptada y abierta a la firma y ratificación por la Asamblea General en su resolución 44/25, de 20 de noviembre de 1989, entrada en vigor: 2 de septiembre de 1990, de conformidad con el artículo 49



El maltrato infantil en Colombia ha sido un fenómeno social que en los últimos años ha captado la atención de las comunidades científicas, académicas y políticas quienes integran esfuerzos periódicamente para realizar acciones individuales y/o colectivas con el fin de controlar los altos índices del fenómeno y facilitar la detección de sus posibles causas, acompañados por las entidades de carácter público y privado encargadas de ejercer control sobre esta conducta humana (en el caso de Bucaramanga y Santander están: Ministerio de la Protección Social Regional Santander, Fiscalía, ICBF, Medicina Legal, Procuraduría de Familia, Hospital Universitario Santander, Hospital Psiquiátrico San Camilo, ESE-ISABU, Clínica Comuneros, Colegio Minuto de Dios, Comisaría de Familia, diversas Universidades, Secretaria de Salud de Bucaramanga y de Santander, Policía Nacional y Policía de menores, Clínica de la Policía, CAFI COOMULTRASAN, Club Rotario, Fundación de Apoyo a los Scouts, Centro de Escucha Red. 30, algunos Colegios, Fundación Mujer y Futuro (Idib) entre otras); Independientemente de la procedencia de este tipo de conductas, es claro que en las diferentes regiones del territorio Colombiano se manifiestan con mayor o menor agresividad y frecuencia obligando a las diversas autoridades civiles y gubernamentales, a establecer estrategias, metodologías, actividades y políticas que faciliten la identificación de los elementos endógenos y exógenos que intervienen directa e indirectamente en el fenómeno y al mismo tiempo permitan la aplicación de métodos de enseñanza, corrección y detección orientados a la identificación del infante como un ser frágil, valioso y vulnerable, necesitado de amor, comprensión y protección por parte de la familia y la sociedad, sin distinguir cualquier tipo de discriminación y segmentación que esta última pretenda establecer.

Son múltiples y variadas las estrategias adoptadas por las sociedades responsables en pro de disminuir los índices de maltrato infantil y concientizar a los agentes involucrados (agresores o no) sobre lo aberrante, desalmado, cruel y brutal que resulta este tipo de prácticas, que desencadenan desequilibrios y

conductas (Físicas y Mentales) no deseadas en el comportamiento presente y futuro de los niños afectados quienes en forma inmediata sesgan sus sueños e ilusiones, desconociendo por completo la posibilidad de un futuro y en la mayoría de los casos provocando un efecto en cadena a tal punto que muchos expertos se han preguntado ¿Un niño agredido será a futuro un agresor? Dando pie a un sinnúmero de debates, conferencias y escritos con el fin de explicar las consecuencias y secuelas que el maltrato deja en sus víctimas; son varios los factores que influyen para que los niños experimenten estos tratos inhumanos, entre ellos podemos destacar: Los conflictos familiares, la situación económica, los embarazos no deseados, la poca educación en los padres, inmadurez en los mismos, los factores culturales, el rechazo social por alguna limitación física o mental, desempleo, educación severa y muchos más; obligando a los diversos sectores de la sociedad a participar activamente en los distintos escenarios de integración en la prevención y atención de este tema.

Los Colegios juegan un papel muy importante en la protección de la pequeña infancia, siendo este contexto misionario una responsabilidad compartida convirtiéndose en un agente de protección que juega un papel fundamental en la prevención, identificación, notificación e intervención de las situaciones de desprotección infantil; por tal razón las distintas estrategias aplicadas desde los procesos formativos adelantados en los entornos curriculares y extracurriculares, se convierten en espacios idóneos para identificar indicios de maltrato y sus respectivos responsables, para ello las Instituciones Educativas deben ser conscientes de la obligación que tienen con el estado en este tema y en la aplicación de metodologías apropiadas para cada caso; en este orden de ideas es importante resaltar que hasta ahora en Bucaramanga, se han utilizado diversas estrategias, cognitivas, educativas y psicológicas apoyadas por los equipos de trabajo presentes en las escuelas, colegios y el personal que la misma secretaria de Educación facilita, apoyando al infante mediante la vinculación de diferentes ambientes psicológicos, la realización de diversas pruebas (exámenes, test,

entrevistas), el desarrollo de actividades de convivencia entre otras; coordinadas y dirigidas por expertos en el tema quienes apoyados por diversos instrumentos técnicos y metodológicos (los cuales se han perfeccionado con el tiempo), la formación profesional y la experiencia adquirida, se han convertido en un elemento claves dentro del sistema de tratamiento y protección para la primera infancia ; el aporte y la ayuda de instrumentos facilitadores apoyados en las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación), habilita la posibilidad de integrar los diversos saberes y habilidades para que el infante experimente en forma indiscreta un pre diagnóstico de su situación en un entorno agradable, que le permita por medio de actividades diversas informar al Docente sobre su situación de protección o desamparo y posteriormente ser remitido a un profesional (este proyecto pretende implementar una herramienta software que sirva de fundamento para el trabajo Psicológico de Docentes y Profesionales) .

De esta forma las TIC se presentan como una alternativa atractiva, divertida y silenciosa en donde los niños y niñas pueden expresar en forma individual y colectiva todas sus emociones y pensamientos a través de prácticas didácticas especializadas (Juegos, Simuladores, Materiales educativos etc.) , dejando al descubierto sus vivencias pasadas y presentes y los mismos niveles afectivos en los que han sido expuestos, ofreciendo a un colectivo docente información que con los métodos tradicionales resulta difícil de conseguir gracias a los trastornos, ansiedades y el mismo lenguaje mudo que adoptan los niños vulnerables, es por eso que esta propuesta refleja la necesidad de implementar una plataforma tecnológica orientada a los procesos de formación académica y que facilita la adaptación de estrategias de detección y prevención a situaciones de maltrato infantil en niñas y niños del nivel pre-escolar en los distintos Colegios del municipio de Bucaramanga; para el caso de este trabajo de investigación, se centrará la atención y la aplicación de las herramientas y estrategias metodológicas que se adopten en la población académica de algunos colegios de la región, orientadas a fortalecer las pautas de crianza en los hogares y el deficiente manejo de las

emociones; tomando como punto de referencia los niños, niñas, profesores y padres de familia de algunas instituciones educativas del sector oficial de la ciudad de Bucaramanga (5 Instituciones en general, Colegio Francisco de Paula Santander sede A, Instituto técnico superior Dámaso Zapata, Anexa a la Normal, Institución educativa comuneros, Concentración las Américas, Posada del Peregrino), quienes accedieron a participar voluntariamente en el proyecto titulado “Propuesta pedagógica para prevenir situaciones de maltrato infantil en niñas y niños del nivel preescolar en la ciudad de Bucaramanga, Santander (Colombia).”<sup>4</sup>.

“Al menos dos millones de niños sufren abusos en Colombia, en su mayoría a manos de sus padres o parientes cercanos, pero sólo entre el dos y cinco por ciento de estos casos salen a la luz pública (35.000 denuncias en Colombia en el año 2010), de estos casos el 85% son niñas”. Paul Martin<sup>5</sup>.

Esta afirmación hace reflexionar acerca de es una prueba de la situación real en la que están expuestos los niños y niñas de esta generación y que demandan en forma callada soluciones reales y atención de todo el mundo ante un flagelo que puede encontrar en el correcto uso de la Tecnología, un gran aliado para preparar y concientizar a padres, hijos y familiares en la separación de la infancia de los diversos conflictos de la cotidianidad.

## 1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo detectar y prevenir situaciones de maltrato infantil en niños y niñas del nivel preescolar en la ciudad de Bucaramanga (Colombia).?

---

<sup>4</sup> Dra. Socorro Astrid Portilla (Bucaramanga – Colombia); Propuesta presentada en el X Congreso estatal de Infancia Maltratada en Sevilla (España) , Noviembre 4, 5 y 6 de 2010 docente de la facultad de educación de la UNAB (Universidad Autónoma de Bucaramanga).

<sup>5</sup> Paul Martin fue el representante de UNICEF en Colombia desde junio del 2006 hasta Marzo 06 de 2010

### 1.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

El maltrato infantil es un problema mundial que ha cruzado todas las fronteras posibles y se manifiesta de diversas formas en las distintas culturas a nivel mundial gozando de aceptación por parte de algunas y rechazo por parte de otras, alertando al máximo a las autoridades, sociedades y comunidades que de una u otra forma velan por la integridad y el bienestar de los infantes y su proyección como futura generación; no es un misterio reconocer el trato indolente que los adultos involucrados en este tipo de conducta ofrecen a la niñez marginada enredándola en actividades ajenas a su rol en el contexto social (juegos, fantasías, sueños y todo un mundo de ilusiones al que la mayoría de nosotros tuvimos derecho) dejando en evidencia una de las más grandes y manifiestas aberraciones e innobles injusticias en las que pueda caer un ser humano, atentando en este caso contra la población más indefensa (nuestros niños y niñas).

Este fenómeno es más común de lo que la mayoría de las personas consideran, y actualmente es uno de los problemas sociales de mayor incidencia en la población Colombiana, el maltrato infantil es el responsable de la generación de un sinnúmero de consecuencias severas en el desarrollo de la infancia, las cuales generan secuelas que pueden perdurar toda la vida y en algunos casos extenderse en sus respectivas descendencias; algunos estudios indican que generalmente son los familiares cercanos quienes de manera consciente y malintencionada provocan estas lesiones y agresiones, con el pretexto de corregir la conducta del infante por desobediencia o no cumplimiento de las tareas encomendadas u otro tipo de excusas (en su mayoría sin sentido).

Las conductas tradicionales de niños maltratados, los encierran en un lenguaje mudo ocultando la realidad a la sociedad en la que se exponen diariamente (familia, escuela y amigos), pasando desapercibidos ante las actividades que algunos colegios (en realidad son muy pocos) realizan en pro de la detección de este tipo de trauma en sus estudiantes y evitando de esta forma la aplicación de seguimientos y métodos adecuados para tratar este tipo de situaciones de forma correcta sin asustar al infante ni generar una experiencia desagradable en él.

Por otra parte la actitud indiferente de familiares, algunos docentes y la comunidad en general permiten pensar (y este es un punto de vista muy personal del autor) en una especie de **Cultura Indolente Social** en la que el silencio “*para evitar problemas*” resulta favorable ante la idea de denunciar a las autoridades pertinentes estas aberraciones que se cometen contra la semilla de este país que de no existir un freno contundente, se puede extender a sus propios hogares con el pasar de los años.

Las actividades y acciones que los docentes y directivas de las instituciones educativas dirigen a los padres y niños en pro de la detección, seguimiento y corrección de síntomas y evidencias de maltrato en la infancia escolar, representan un factor muy importante por tratarse del escenario principal de convivencia que el infante experimenta ajeno a su familia y posibles victimarios; de esta forma resulta fundamental la voluntad de estas instituciones en fortalecer la cualificación de sus colectivos docentes en la orientación y respuesta en circunstancias delicadas que comprometa su actuación como facilitador ya que la primera respuesta que el infante necesita de su docente debe ser de acompañamiento y seguridad en sí mismo como persona; “Los Maestros deben prepararse en forma eficaz en los aspectos básicos de la vida emocional en edad escolar” **Joseph Leif y Jean Delay (1965)**<sup>6</sup>.

---

6 Psicología y Educación del Adolescente. Vol. II; 1971, editorial Kapelusz (Jean Delay Kapelusz & Joseph Jacques eif)

El Decreto 1860 de Agosto 3 de 1994 en su artículo No.14 (Contenido del proyecto educativo institucional) resalta que: *“Todo establecimiento educativo debe elaborar y poner en práctica, con la participación de la comunidad educativa, un proyecto educativo institucional que exprese la forma como se ha decidido alcanzar los fines de la educación definidos por la ley, teniendo en cuenta las condiciones sociales, económicas y culturales de su medio”*; Para lograr la formación integral de los educandos, debe contener por lo menos los siguientes aspectos...:

- “2” El análisis de la situación institucional que permita la identificación de problemas y sus orígenes.
- “4” La estrategia pedagógica que guía las labores de formación de los educandos.
- “6” Las acciones pedagógicas relacionadas con la educación para el ejercicio de la democracia, para la educación sexual, para el uso del tiempo libre, para el aprovechamiento y conservación del ambiente y, en general, para los valores humanos.
- “12” Las estrategias para articular la institución educativa con las expresiones culturales locales y regionales.
- “14” Los programas educativos de carácter no formal e informal que ofrezca el establecimiento, en desarrollo de los objetivos generales de la institución.

Este proyecto se presenta como una alternativa de formación y cualificación en las diferentes áreas en esta temática para los todos los y como una alternativa de motivación a la comunidad educativa y los mismos educandos en donde se involucran a las TIC como instrumento mediador para la adaptación de estrategias pedagógicas y metodológicas orientadas a la detección y prevención del maltrato infantil, facilitando al docente un espacio de entrenamiento y preparación en las conductas, síntomas y evidencias de los niños atacados por este flagelo y ofreciendo herramientas que permitan una correcta toma de decisiones antes de

orientar cada caso detectado a las autoridades y expertos pertinentes, de esta forma el Educador se ubica como agente protector consiente de las consecuencias y los cambios que el menor debe experimentar en busca de mejorar su calidad de vida sin necesidad de abordar profundamente temáticas Psicológicas y/o de otras áreas del conocimiento afines a este flagelo pero con la ayuda en línea de una herramienta que le puede ayudar a realizar actividades en el aula de clase sin que el menor se percate de los resultados secundarios que se generen en su interacción, la Fase uno (a la cual hace referencia este proyecto) se plantea como el desarrollo de la plataforma E-Learning con capacidad de recibir a padres, alumnos y docentes en un mismo escenario quienes con la ayuda de Objetos Virtuales de Aprendizaje podrán formarse en temas relacionados al maltrato infantil y realizar algunas actividades evaluadas para verificar acciones que si bien no pueden ser consideradas como causales, si pueden corregirse con la ayuda del docente y las directivas de la institución.



## 1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo General: Diseñar e Implementar un entorno virtual de aprendizaje, apoyado en estrategias pedagógicas, orientadas a la detección y prevención del Maltrato Infantil en niños y niñas del nivel preescolar en la ciudad de Bucaramanga.

### 1.4.2 Objetivos específicos.

- Caracterizar situaciones relacionadas con el Maltrato Infantil en la población objeto de estudio e identificar actividades de agresividad y/o ternura por parte de padres y maestros.
- Identificar el tipo de maltrato infantil predominante en el ámbito institucional y municipal y las acciones y métodos aplicados para evitar su expansión y facilitar su prevención y erradicación.
- Identificar y Explorar los casos exitosos a nivel Regional, Nacional e Internacional en donde se evidencie la incorporación de las TIC en pro de la protección del infante desde la aplicación de estrategias pedagógicas en la Escuela.
- Diseñar los Objetos Virtuales de Aprendizaje y/o el Material educativo que permita la interacción de Estudiantes y Maestros con las actividades planteadas.

## 1.5 DELIMITACIÓN



El Proyecto se desarrollo en la ciudad de Bucaramanga (Santander - Colombia), en donde se trabajo con 400 niños del nivel preescolar de 5 instituciones educativas de la ciudad (Colegio Francisco de Paula Santander sede A, Instituto técnico superior Dámaso Zapata, Anexa a la Normal, Institución educativa comuneros,

Concentración las Américas, Posada del Peregrino).

Los beneficios que se pueden establecer después de la realización del proyecto son:

- La Habilitación de un escenario tecnológico para el fortalecimiento de las relaciones familiares entre padres de familia e hijos.
- Incentivar el proceso de aprendizaje autónomo y colaborativo entre docentes.
- Facilitar el acercamiento de la información y propiciar su correcto uso en las actividades cotidianas que demarcan el día a día de la enseñanza preescolar.
- Disminuir la llamada brecha tecnológica en docentes y padres de familia, habilitando espacios y actividades que involucren el contacto con la realidad cibernética en los distintos entornos informáticos del quehacer cotidiano.

### **Área de influencia geográfica**

El espacio de influencia geográfica del proyecto se encuentra ubicado en el municipio de Bucaramanga, de igual forma y gracias a las características del mismo, puede existir influencia a nivel nacional y mundial.

### **Alcances y Limitaciones**

Alcances:

Como alcances de la presente investigación se pueden establecer.

1. Caracterización del tipo de Maltrato Infantil que prevalece en la población objetivo.
2. Test de navegación, de presentación y de funcionalidades.
3. Paquete de Diálogos de los diversos escenarios planteados.
4. StoryBoard de Unidades formativas.
5. Interfaz de la plataforma.
6. Elementos bajo estándares SCORM
7. Plataforma E-Leraning de Trabajo
8. Sensibilización de la comunidad Docente acerca de la problemática y la necesidad de diseñar programas y proyectos que contribuyan a solucionarlo.
9. Identificar la importancia del correcto uso de las TIC en la construcción de entornos mediadores en la temática del abuso infantil.

Limitaciones:

La poca disponibilidad de tiempo que presenten los colegios para realizar las observaciones, encuestas y pruebas pilotos con los avances de la plataforma.

## **CAPITULO 2**

### **2. MARCO REFERENCIAL**

#### **2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

La búsqueda y consulta de diferentes fuentes de referencia primarias y secundarias orientadas a los procesos de prevención y detección del maltrato infantil ha permitido identificar los esfuerzos que las diferentes organizaciones a nivel nacional e internacional realizan cotidianamente con el fin de aportar su granito de arena en la solución de este flagelo en cada una de sus regiones; estos recursos se han representado en diversos formatos de presentación (libros, artículos, textos, tesis, entornos virtuales y los diversos recursos electrónicos) facilitando el acceso a estos recursos y la interacción con los mismos.

##### **2.1.1 Estado del Arte.**

Han sido considerables las evidencias que se encuentran en la web orientadas a informar a la comunidad sobre los derechos de los niños, los síntomas y consecuencias del maltrato infantil y facilitar toda una gama de recursos electrónicos con el fin de mantener documentados a grandes y chicos en materia del descuido, negligencia y maltrato entre y hacia nuestros niños; las estrategias de prevención y detección están enmarcadas en campañas gubernamentales, foros, encuentros universitarios y cursos virtuales (algunos en forma gratuita y otros con precio establecido) que organizaciones diversas ofrecen a la comunidad en general; a continuación se relacionan algunos de estos sitios en donde se evidencia el trabajo y compromiso por mejorar las condiciones de vida de los infantes y garantizar un futuro promisorio mediante el trabajo en equipo (estado y empresa privada).

Figura 1. Sitio web sobre Maltrato infantil



Fuente: <http://www.sld.cu/sitios/prevemi/> (última revisión: 14/02/2012)

Sitio web Cubano especializado en tratar temas relacionados con el maltrato infantil, generar espacios de participación con especialistas en las áreas de la psicología y la salud en general, de igual forma se generan constantemente informes, artículos nacionales e internacionales, enfoques terapéuticos, orientaciones a padres, niños y a la familia así como noticias dirigidas a la prevención.

Figura 2. Sitio web Ríe Perú



Fuente: <http://www.riepuru2021.com/policias-y-psicologos-para-prevenir-el-maltrato-infantil-en-colegios/> (última revisión: 14/02/2012)

Plataforma Web peruana, coordinada y administrada por la policía nacional dedicada a tratar temas relacionados con el maltrato infantil, con el firma propósito de disminuir en un alto porcentaje este flagelo en el Perú, investigando, sensibilizando y educando a la población en el buen trato a la niñez y orientado a los padres de familia en las mejores prácticas en el hogar.

Figura 3. Sitio web sobre prevención del Maltrato Infantil



Fuente: <http://www.prevenciondelmaltratoinfantil.es/>

(Última revisión: 14/02/2012)

Espacio español promovido por la Federación de Asociaciones para la Prevención del Maltrato Infantil (FAPMI) y sus entidades miembro para la difusión de contenidos relacionados con la prevención del Maltrato Infantil y forma parte de las actividades de la III Campaña Estatal de Prevención del Maltrato Infantil.

Figura 4. Sitio web ELH



Fuente: <http://www.e-lfh.org.uk/> (última revisión: 14/02/2012)

Es un recurso de aprendizaje electrónico diseñado para ayudar a proteger a los niños y jóvenes de todo daño posible, se presenta como es un proyecto importante y oportuno para apoyar el trabajo de todos los profesionales de la salud que realizan actividades sociales en pro del bienestar y protección de la infancia; Esta plataforma cumple con los requisitos legales establecidos en del Artículo 11 de la Ley de la infancia Inglesa y es administrador por e-Learning for Healthcare (e-LFH), en colaboración con el Colegio Real de Pediatría y Salud Infantil (RCPCH) en el Reino Unido.

"Este proyecto de protección tendrá un impacto significativo en la disposición actual de capacitación y educación y hacer una contribución positiva a la prevención del maltrato infantil, físico, mental y sexual, así como la reducción de la prevalencia de abandono, que se incorporan en el niño moderno protección orden del día". Julia Moore OBE - National Director, **e-LfH Julia Moore OBE**.

La interacción dentro de este escenario electrónico está establecida en 3 niveles de trabajo en donde el profesional y/o estudiante puede identificar algunas fases y elementos fundamentales para abordar las temáticas del Maltrato Infantil:

Nivel 1 - Introducción a la Protección de Niños y Jóvenes

Nivel 2 - El reconocimiento, respuesta y registro

Nivel 3 - El mantenimiento y actualización de las competencias

Este proyecto representa una de las motivaciones fundamentales del trabajo de investigación que se pretende en este documento, ya que el apoyo social que se genera al extender esfuerzos de integración de conocimientos entre padres, hijos y escuela se convierte en un factor fundamental de apoyo a la prevención de esta problemática que está acabando con la sociedad; la idea de fortalecer los lazos de comunicación y fraternidad al interior de las familias habilita un sinnúmero de escenarios de participación en donde los docentes y familiares se convierten en verdaderos facilitadores proyectando un futuro promisorios para la infancia menos favorecida.

Figura 5. Sitio web Guía de Padres



Fuente: <http://www.guiapadres.com/> (última revisión: 16/02/2012)



Este sitio web es presentado por el C.E.P.I.A. (Centro de Prevención Interdisciplinario), es un centro de estudios que se dedica a implementar métodos preventivos para evitar o disminuir situaciones de maltrato infantil. Esta plataforma busca capacitar a todos aquellos profesionales que desean hacerse partícipes en prevenir y detectar el abuso en los menores, como también dar pautas de crianza a Padres de familia y guiarles en elegir métodos correctivos que permitan favorecer su desarrollo emocional e intelectual.

### 2.1.2 Antecedentes Bibliográficos.



**Título:** El Maltrato Deja Huella Manual para la detección y Orientación de la Violencia Intrafamiliar.

**Autores:** Lorena Valdebenito – Soledad Larraín

**ISBN:** 978-92-806-4485-2

**Editorial:** Salesianos Impresores S.A.

**Año:** 2009

Este Manual corresponde a una versión adaptada de El Maltrato Deja Huella publicado el año 2007. Orientado al Personal de Salud para sus visitas domiciliarias en la republica chilena, en este documento se hace un reflejo de la realidad chilena frente al maltrato intrafamiliar y las secuelas que perduran en los hijos maltratados, al final del mismo se habilita una serie de formatos orientados a las entidades gubernamentales para ser aplicados en las visitas que el ministerio de salud aplica periódicamente en las distintas regiones del país austral.



**Título:** Prevención del Maltrato Infantil en la familia: Programa de sensibilización Escolar.

**Autores:** Juan Manuel Moreno Manso, Carmen Sánchez Márquez, Ana

María Alcántar Fernández

**ISBN:** 9788478695331

**Editorial:** CEPE

**Año:** 2006

Este libro pretende ser un documento de referencia para aquellos profesionales del sector educativo que, en el desempeño de sus funciones, tienen un acceso privilegiado a distintos aspectos de la población infantil y son observadores directos de niños y adolescentes. El ámbito educativo representa un eslabón fundamental en el sistema global de atención y protección a la infancia.

La intención de este libro es llamar la atención sobre la utilidad y potencialidad del cuento para la prevención del Maltrato Infantil en Educación Primaria. En una sociedad tan convulsa como la nuestra en la que es raro el día en el que no aparecen casos de maltrato a niños, a veces tan atroces que resultan difíciles de creer, la aparición de un trabajo como éste cobra mayor fuerza y valor que nunca.



**Título:** Maltrato Infantil: Conocimientos y Prevención.

**Autores:** Juan Manuel Moreno Manso, Carmen Sánchez Márquez, Ana María Alcántar Fernández

**ISBN:** 9788498829075

**Editorial:** CEP

**Año:** 2008

La elaboración de este manual está basada en la experiencia de más de 20 años de profesionales de la enseñanza. Profesores dedicados, entre otras actividades, a la Formación Continua y Ocupacional, con un profundo conocimiento de las necesidades del alumnado. Su metodología de aprendizaje y técnicas de motivación garantizan la finalización con éxito de la formación impartida.

El contenido del manual se adapta a las exigencias educativas de los Certificados de Profesionalidad, con el consiguiente beneficio para el alumno a la hora de adaptar sus conocimientos a los requeridos para el desarrollo profesional de la actividad laboral.

El propósito de este manual es el de ser una guía útil para el aprendizaje, eminentemente práctica y didáctica; para ello se han incluido múltiples ilustraciones y casos prácticos con el objetivo final de lograr una metodología de enseñanza eficaz, sencilla y amena.

Para lograr la meta de calidad educativa se ha contado con un equipo de pedagogos, profesionales de la enseñanza y especialistas en cada una de las materias, los cuales han aportado las visiones necesarias para que el resultado final sea óptimo y el más adecuado a las necesidades formativas. La estructura modular del manual, que incluye un contenido teórico, test de evaluación y casos prácticos, facilita la comprensión de los contenidos, ofreciendo la posibilidad de una evaluación continua y la realización de casos prácticos a través de los ejercicios propuestos.

### 2.1.3 Antecedentes Documentales.

Como soporte para el desarrollo de la presente investigación se referencian algunos trabajos investigativos enmarcados dentro del amplio espectro temático del maltrato infantil a nivel Regional, Nacional e Internacional estos aportes de las diferentes comunidades académicas son:

## INTERNACIONALES

I

Figura 6. Banner TESIAMI



Fuente: <http://tesiuami.izt.uam.mx/uam/default2.php>  
(Última revisión: 22/02/2012)

PÉREZ GODÍNEZ, Erika; REYES RODRÍGUEZ, Jazmín, NIÑOS ABANDONADOS EN LA CASA CUNA TLALPAN, Tesis, Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa, 2005.

### **Resumen:**

El objetivo de esta tesis de grado mexicana del programa de licenciatura en sociología, fue analizar las causas sociales de abandono más frecuentes en el distrito federal, tomando en cuenta aquellos factores determinantes en el rol social de cada individuo, en este caso, las mujeres u hombres que deciden desamparar a sus hijos; La metodología utilizada en el acopio de la investigación se centro en una revisión bibliográfica de los antecedentes en este sector y una entrevistas a trabajadores dentro de la Casa Cuna Tlalpan, el cuestionario fue resuelto por tres personas, de forma clandestina y escrita.

Este proyecto se identifica con el trabajo de investigación que se adelanta en esta Universidad en esta temática, ya que no solo busca detectar las falencias sociales que conducen a situaciones de maltrato, de igual forma se preocupa por plantear soluciones serias y responsables vinculando a la familia y docentes en un mismo escenario con el fin de experimentar ideas y estrategias claves para la solución de este trauma social.

## II

Figura 7. Banner Escuela de Postgrados – Universidad de Chile



Fuente: <http://www.postgradomedicina.uchile.cl/> (última revisión: 22/02/2012)

HERNANDEZ SILVA, Pilar, MALTRATO INFANTIL: EVALUACIÓN DE LA CALIDAD TÉCNICA Y LOS CONTENIDOS DE LOS SITIOS WEB CHILENOS, Tesis, Universidad de Chile, 2007.

### Resumen:

Esta tesis del programa de Maestría en Psicología de la facultad de medicina de la universidad de Chile, establece parámetros de medición para conocer el estado de la información en Internet disponible sobre maltrato infantil para el público chileno. También pretende evaluar la calidad técnica y de los contenidos que estos sitios web presentan. Además, se precisará si el acceso a la información estudiada es adecuado o no: encontrabilidad (¿Qué tan fácil es encontrar un buen sitio web dedicado al maltrato infantil usando un buscador automatizado como Google, por ejemplo?) y caracterizar los sitios web que proveen la información más completa. El estado actual de la información sobre maltrato infantil en Internet disponible para el público general chileno es escasa e incompleto. Los sitios web no cumplen con los criterios de calidad técnica mínimos deseables y los contenidos están centrados en la definición del maltrato infantil, sin hacer uso de las posibilidades

de realizar promoción y difusión de herramientas de prevención donde Internet ha demostrado ser un medio costo-efectivo útil de intervención en salud pública.

### III

Figura 8. Banner UCA



Fuente: <http://www.uca.edu.sv/> (última revisión: 22/02/2012)

ALFARO VENTURA, Marco, LA OPTIMIZACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA REFORMA EDUCATIVA PARA ENFRENTAR LA VIOLENCIA ESCOLAR MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DE LA TELEVISIÓN, Artículo, Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas" - El Salvador, 2010.

#### **Resumen:**

Esta investigación busca presentar una propuesta para Optimizar los resultados de la Reforma Educativa en materia de violencia escolar con la utilización de la televisión; Los objetivos específicos de este trabajo son:

- Proponer estrategias que conviertan a los medios de comunicación televisivos en protagonistas de mensajes que enfrenten manifestaciones de violencia escolar y ayuden a superarla
- Descubrir qué mejoras alcanzaría la Reforma Educativa de 1995 con la inclusión directa de los medios de comunicación televisiva, para reducir los niveles de violencia escolar

- Definir qué aportes recíprocos lograría el sistema educativo y los medios de comunicación televisivos, para optimizar los resultados de la Reforma Educativa.
- Reorientar el papel de la Educación en Valores en los procesos de enseñanza-aprendizaje para enfrentar las manifestaciones de la violencia escolar.

En una propuesta sobre la educación para la convivencia, se afirma que la sociedad en general y sus industrias mediáticas con la difusión de sus mensajes, sus estados de opinión y sus medios de comunicación (MCS) va incidiendo en la configuración de las actitudes y los valores; éstos deben partir de un análisis ecológico que vaya más allá de lo personal para abordar el propio sistema de normas, los valores mismos, sentimientos y comportamientos que están detrás de la violencia cotidiana, que se encubre y se transmite de diversas formas.

Este proyecto se presenta como un punto de partida para el trabajo de investigación que se pretende en este documento, gracias a la inclusión de medios diferentes a los tradicionales en pro del tratamiento de la violencia familiar y escolar en medio de una región que después de vivir un conflicto armado devastador durante muchos años, busca establecer su conducta social evidenciando las secuelas de la violencia que aún existen en su territorio, quien ayudada por la pobreza se manifiesta como el factor más importante que ataca constantemente el sistema educativo nacional, el cual reclama en los medios de comunicación un respaldo para garantizar la cobertura en temas de maltrato infantil y familiar concientizando a la sociedad salvadoreña en que el cambio es tarea de todos. Resulta placentero encontrar en la actualidad programas orientados a restablecer los derechos de los niños dentro de los escenarios educativos y la participación del gobierno y los diferentes medios apoyando estos proceso, por ejemplo la campaña Aprender sin Miedo y otros que se han trabajado y

están recopilados en el informe anual del Observatorio Centroamericano sobre Violencia.

## **NACIONALES**

### **I**

GRACIA, Enrique; MUSITU, Gonzalo; GARCIA, Fernando, APOYO SOCIAL Y MALTRATO INFANTIL: UN ESTUDIO EN ESPAÑA Y COLOMBIA, Artículo, Universidad del Quindío, 2008.

#### **Resumen:**

Este documento busca hacer una comparación entre culturas, seleccionando 2 grupos de población clasificados entre: Población con problemas de maltrato infantil y Población sin problemas de maltrato infantil, incluyendo el entorno social y cultural en el que viven estas familias y su afectación al interior de sus hogares, este planteamiento señala que cuando la relación entre las familias y su entorno no es buena el ambiente intrafamiliar se torna negativa lo cual afecta considerablemente el ambiente en el hogar se empieza a desencadenar el maltrato infantil.

Este proyecto aporta positivamente al trabajo de investigación que se pretende en este documento, ya que soporta el aporte social en el que está inmerso el marco de trabajo y las actividades enfocadas al beneficio de la población expuesta a este flagelo resaltando las fortalezas de la vinculación social entre el gobierno, las instituciones educativas y la familia.

### **II**

RODRIGUEZ NOSSA, Javier, PROYECTO DE PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN FIRAVITOBA (BOYACA), Tesis, Pontificia Universidad Javeriana, 2005.



**Resumen:**

El objetivo de esta investigación es determinar el tipo de maltrato infantil que se presenta en la comunidad educativa (niños, padres de familia y docentes) del municipio de Firavitoba y de esta forma crear un programa de prevención e intervención que abarque el fenómeno social evidente en esta comunidad dentro de un proceso activo que integre esta población con herramientas de afrontamiento encaminadas a fortalecer los mecanismos de relación familiar, para evitar daños emocionales y la fijación de patrones violentos de comportamiento y reproducción intergeneracional de la violencia que desencadena el maltrato infantil.

La presente es una investigación cualitativa de forma que produce y analiza los datos descriptivos, para ello El diseño metodológico escogido es el fenomenológico basado en el MCC (Método Comparativo Constante), el encargado de analizar toda la información recolectada a lo largo del diagnóstico y las intervenciones por medio de encuestas, entrevistas, historias de vida y el trabajo con el grupo focal con el que se profundiza y se detalla la información recogida por medio de la observación directa y las experiencias personales reportadas.

Este proyecto refleja una realidad existente no solo en FIRAVITOBA, en todas la regiones del país se extiende este flagelo y esto queda en evidencia cotidianamente en los medios de comunicación; se relaciona directamente con el trabajo de investigación que se pretende en este documento, porque persigue fines comunes como la sensibilización de la comunidad y la familia, la integración de la familia con la escuela, la adopción de modelos de crianza apropiados, el cambio cultural de la cultura violenta a una cultura armónica, entre otras.

OCHOA GAMEZ, Niévalo, EL MALTRATO INFANTIL UNA RESPUESTA DE LOS PADRES AL FRACASO EN UN IDEAL DE RESPUESTA ESPERADA POR PARTE DE LOS HIJOS, Tesis, Pontificia Universidad Javeriana, 2004.

**Resumen:**

El maltrato infantil físico causado por el padre, la madre o por ambos a los niños y niñas, es el resultado de la desobediencia de los hijos en el cumplimiento de las normas y obligaciones que estos tienen, a los ideales de niño y niña y las expectativas de los padres sobre los mismos. Si se intervienen estas dos circunstancias se pueden modificar las relaciones padres e hijos disminuyendo el maltrato.

El Objetivo principal de este proyecto consiste en elaborar y promover una guía para la orientación de los padres en el manejo del problema de la obediencia de los hijos; Se estableció la entrevista como el instrumento para obtener la información, que se aplicaría de manera individual a los individuos de la muestra por el investigador. En cuanto a las preguntas son de dos tipos: de hechos y de opinión. Las respuestas fueron registradas por el investigador en el formato de la entrevista en el caso de los menores de edad y por los entrevistados en el caso de los padres.

Las estrategias de trabajo con una comunidad infantil maltratada demanda de un grupo de trabajo multidisciplinario que permita abordar diversos puntos de vista de acuerdo a los síntomas evidenciados en los infantes involucrados en el conflicto; el proyecto que se pretende elaborar analiza sus requerimientos desde este punto de partida entendiendo que no solo las TIC pueden generar soluciones óptimas, la interacción con la técnica y el talento humano es obligatoria para garantizar resultados exitosos.

## REGIONALES

### I

PEÑA FERNÁNDEZ, Sonia; GUERRERO PEDRAZA, María, ESTADO DEL ARTE EN LA INTERVENCIÓN DE ABUSO SEXUAL INFANTIL CON ELEMENTOS JURÍDICOS EN EL OBJETO DE ESTUDIO REGISTRADOS EN LAS BIBLIOTECAS DE LAS UNIVERSIDADES UNAB, UIS Y UDES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, Tesis, Universidad Autónoma De Bucaramanga, 2010.

#### **Resumen:**

En el rastreo bibliográfico que se ha realizado en las Universidades de Bucaramanga ya mencionadas y a través del internet para efectos del presente estudio no se han encontrado investigaciones de pregrado, especializaciones, doctorado que evidencien la existencia de una investigación documental organizada acerca de la intervención de abuso sexual infantil. Así mismo sucede con la información presente en libros o revistas científicas especializadas; no obstante que los trabajos encontrados en los archivos consultados refieren o citan autores, trabajos, investigaciones y experiencias sobre la intervención en abuso sexual infantil y es a partir de este material documental que abordaremos nuestra investigación ya que es evidente la importante necesidad de realizar una revisión bibliográfica que identifique, describa, agrupe y sistematice los documentos existentes asociados a nuestra unidad de de análisis.

Como objetivo de este trabajo de investigación se entiende el establecer qué trabajos de grado, tesis y monografías en intervención de abuso sexual infantil con elementos jurídicos en el objeto de estudio se encuentran registradas en las bibliotecas de las universidades UNAB, UIS y UDES del municipio de Bucaramanga.

El aporte que hace este trabajo al que se pretende en este documento se centra en la ubicación pedagógica que se hace sobre la temática del Maltrato Infantil y la participación de las Universidades de la región en pro de este flagelo.

## II

MEJÍA RODRÍGUEZ, Yenny; REYES OSPINA, Diana; RUIZ LANDINEZ, Elizabeth; TORRES DUARTE, Heidy, DESARROLLO DE UN MODELO DE EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN COMUNITARIA PARA LA ADOPCIÓN DE HÁBITOS Y ESTILOS DE VIDA SALUDABLES Y SENTIDO DE VIDA EN LA POBLACIÓN DE LA COMUNA NÚMERO 9 DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, DEL 2002- 2008. ETAPA IMPLEMENTACIÓN, Taller de Grado, Universidad Cooperativa de Colombia, 2007.

### **Resumen:**

El propósito fundamental fue continuar con la implementación de la estrategia AMAR PARA VIVIR, mediante el desarrollo de tres grandes actividades: visitas casa a casa, escuelas de padres y talleres de habilidades para la vida durante el segundo semestre del 2006 en los barrios San Pedro Claver y Sol II pertenecientes a la comuna nueve del municipio de Bucaramanga.

Para el desarrollo del proyecto se realizó un reconocimiento de los barrios objetos de intervención. Seguidamente se planearon visitas a los hogares en las que se realizaron reflexiones sobre temas como autoestima y tolerancia.

- Se realizó ampliación de cobertura en los dos barrios por medio de la evaluación Apgar.
- Se inició la implementación de talleres de habilidades para la vida con la comunidad infantil del barrio Sol II y se continuó con los mismos en el barrio San Pedro.

- Se realizaron escuelas de padres en los hogares de ICBF en estos dos barrios.
- Se evaluaron las familias antiguas mediante el Apgar familiar.

Este proyecto favorece el clima de trabajo de este proyecto de investigación, ya que evidencia que los cambios culturales de las familias permiten implementar estrategias y metodologías nuevas (caso particular el de las Tic) con el fin de orientar a los ciudadanos hacia una forma sana de ver y pensar sobre los infantes y su relación con la sociedad en general.

### III

PILONETA PICO, Luz, TIPIFICACION DE CONDUCTAS QUE PREDISPONEN AL MALTRATO INFANTIL DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE LA CONCENTRACION ESCOLAR FIDELINA RAMOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, Tesis, Universidad Industrial de Santander, 1996.

#### **Resumen:**

Una clara identificación de los efectos de la violencia familiar y el trastorno que produce en la pequeña infancia, orientando el seguimiento a un comportamiento evidenciado y resaltando las características comunes entre los padres que incurren en este tipo de prácticas desde las formas más leves y las más superficiales.

El aporte de este trabajo a este proyecto, se resalta en la importancia de identificar las conductas en la población objetivo con el fin de analizar las posibles alternativas pedagógicas que se presenten dentro del entorno virtual que se creará.

## 2.2 MARCO TEÓRICO

### 2.2.1 Reseña Histórica del Maltrato Infantil:

El maltrato infantil es un fenómeno que surge con el hombre, por lo que es tan antiguo como la humanidad. El maltrato infantil no se presenta de forma aislada, sino que involucra una gran variedad de factores biopsicosociales. Durante siglos la agresión al menor ha sido justificada de diversas formas. Se les ha sacrificado para agradar a los dioses, o para mejorar la especie, o bien como una forma de imponer disciplina.

En la Antigüedad los niños eran arrojados a los ríos, echados en muladares y zanjas en vasijas para que se murieran de hambre y abandonados en cerros y caminos. En la Edad Media europea algunas veces se practicaba el lanzamiento del niño fajado. Los médicos se quejaban de que los padres rompían los huesos a sus hijos pequeños con la «costumbre» de lanzarlos como pelotas. Las nodrizas decían a menudo que los corsés, en que iban embutidos los niños eran necesarios porque sin ellos no se les podía «lanzar de un lado a otro». Los médicos denunciaban también la costumbre de mecer violentamente a los niños pequeños «que deja a la criatura atontada para que no moleste a los encargados de cuidarla». Por esto empezaron los ataques a las cunas en el siglo XVIII.

El infanticidio es uno de los actos más violentos practicados y aceptado en tiempos remotos por motivos religiosos o disciplinarios. Las tribus tamalas de Madagascar, sacrificaban al hijo nacido en día nefasto para proteger a la familia; los egipcios ofrendaban una niña al río Nilo para que fertilizara mejor la cosecha anual; en Grecia y Roma los niños enfermos y malformados eran eliminados; mientras que en China, arrojar el cuarto hijo a las fieras constituía un método de control de la natalidad. Asociado a estas prácticas, el castigo físico ha sido usado, y aún lo es, como método educativo y disciplinario. El Derecho Romano otorgaba al *pater famili* derechos de vida o muerte sobre sus hijos, pudiendo venderlos,

matarlos, castigarlos o abandonarlos a su gusto, erigiendo la familia sobre bases de poder y fuerza. Es en la segunda mitad del siglo XIX cuando aparecen por vez primera publicaciones en relación con este tema. El síndrome del niño golpeado fue descrito por primera vez en 1868 por el médico francés **Ambrosie Tardieu**. Posteriormente, en 1946 Caffey describió la presencia de hematomas subdurales asociados con alteraciones radiológicas de los huesos largos en los pequeños. Henry Kempe y Silverman en 1962, crearon la expresión síndrome del niño golpeado, concepto este que fue ampliado por Fontana al indicar que estos niños podían ser agredidos no solo en forma física, sino también emocionalmente o por negligencia, de modo que sustituyó el término golpeado por el de maltratado. Los estudios realizados en varios países señalan que el maltrato infantil es un problema multicausal, en el que intervienen las características del agresor, el agredido, el medio ambiente que les rodea y un estímulo disparador de la agresión. Desde hace varias décadas se han manejado cifras verdaderamente alarmantes de niños que son objeto de la violencia de sus padres, lo que proporciona una idea general de la dimensión del problema. Por ejemplo, los estudios realizados en E.U. por Kempe y Kempe en 1985 indicaron que en 6 de cada 1 000 nacimientos se pueden presentar malos tratos, lo que daría un número total de 30 mil a 50 mil niños maltratados por año en aquel país. Más recientemente aún se sabe que los casos de maltrato infantil han alcanzado la cifra de 24 millones al año. En América Latina y el Caribe hay 185 millones de personas menores de 18 años, de ellos el 50 % son niños y adolescentes.

### 2.2.2 Teorías del Maltrato Infantil:

Desde un punto de vista histórico, puede hablarse de dos perspectivas en la investigación del abuso sexual infantil. La primera es la perspectiva centrada en la familia. Según este planteamiento teórico, basado en las relaciones incestuosas entre padres e hijos, la raíz del abuso sexual se halla en una dinámica familiar

distorsionada. En la familia, la niña reemplaza a la madre como compañera sexual del padre, o viceversa.

Las últimas investigaciones demuestran que los abusadores sexuales suelen iniciar sus actividades de victimización cuando son adolescentes y experimentan una activación sexual hacia los niños antes de ser padres. Ello cuestiona la hipótesis planteada previamente, puesto que el aspecto causal del abuso sexual infantil no se sitúa en la dinámica familiar. La segunda es la perspectiva centrada en el abusador. El estudio de abusadores sexuales internados en instituciones ha permitido establecer que la raíz del abuso sexual se encuentra en las características psicológicas y fisiológicas del perpetrador.

A continuación se describen brevemente dos de los modelos más reveladores que explican el abuso sexual infantil: los de Finkelhor (1984) y Faller (1993).

- **Modelo Teórico de Finkelhor (1984)**

Continúa siendo la mejor fuente para la generación de hipótesis y organización de los datos existentes; este modelo intenta responder a dos cuestiones: la de por qué algunas personas se interesan sexualmente en los niños, y la razón por la cual el interés sexual conduce al abuso. Según este autor, para que ocurra el abuso sexual es necesaria la presencia de varios factores simultánea o sucesivamente: congruencia emocional (una importante inmadurez en el abusador que se experimenta a sí mismo como un niño, manifiesta necesidades emocionales infantiles y, por tanto, desea relacionarse con niños), activación sexual ante los niños, bloqueo de las relaciones sexuales normales (sentimientos de inutilidad personal, inadecuación interpersonal y distanciamiento sexual en sus relaciones de pareja) y desinhibición comportamental (de ello depende que el abuso sea estable o esporádico).



Por tanto para que se produzca abuso sexual deben darse cuatro factores de manera simultánea o sucesiva:

1. Existencia de congruencia emocional.
  2. Activación sexual por un niño.
  3. Bloqueo de las relaciones sexuales normales.
  4. Desinhibición comportamental.
- **Congruencia emocional:** puede ser explicada por la existencia de inmadurez en los abusadores sexuales que les hace experimentar así mismos como niños, tener necesidades emocionales infantiles y, por tanto, deseo de relacionarse con otros niños. También se puede argumentar con la baja autoestima y sentido de ineficacia personal como factores generadores de la búsqueda de relaciones que les proporcionan sentimientos de poder, omnipotencia y control. La noción de narcisismo subyace a la explicación psicodinámica del abuso sexual también explicaría esta congruencia emocional necesaria para que se produzca el abuso sexual infantil.
  - **La activación sexual con niños.** Para que se pueda producir el abuso sexual infantil es preciso que a la congruencia emocional se le añada un cierto nivel de activación sexual con niños. Otra cuestión debatida es que quizá la mayoría de los varones puede encontrar atractivo sexualmente el cuerpo de un niño o una niña a partir de cierta edad. La cuestión se centraría, desde dicho punto de vista, en sí únicamente ciertas personas son activadas sexualmente o si dichas personas son activadas de manera más relevante que otras. Esta hipótesis ha sido estudiada utilizando medidas psicofisiológicas de respuesta a presencia de niños o fantasías sexuales con niños. La experiencia de haber sido víctima de abusos sexuales en la

infancia, el aprendizaje por imitación de un modelo que se encuentra atrayente sexualmente a los niños.

- **Bloqueo de sus capacidades** o posibilidades para satisfacer sus necesidades sexuales con adultos. Los sentimientos de inutilidad personal, la conocida inadecuación interpersonal de muchos abusadores sexuales y la existencia de un distanciamiento sexual en sus relaciones de pareja estarían en la base de este tipo de bloqueo.
- **La desinhibición** sería una condición necesaria para que tales tendencias o impulsos justificados por los tres factores anteriores se traduzcan de manera estable, o en momentos esporádicos, en actos de abuso sexual a niños. Deben superarse tres barreras: inhibidores internos, inhibidores externos y la resistencia o no aceptación de la víctima. Entre los factores que permiten la desinhibición interna se debe citar las adicciones a determinados tóxicos (alcohol, cocaína), la senilidad, el retraso mental. La superación de los inhibidores externos se produce de manera más fácil i no se encuentra presente (físicamente) ninguna persona (madre) que pueda cuidar de la víctima, si se trata de un padre no biológico de la víctima, la mayor permanencia solos del abusador y la víctima. Por último, es preciso que el abusador sea capaz de superar la resistencia de la víctima través de la seducción o de la agresión o amenaza de agresión. En este sentido, un niño desprovisto y, por tanto, necesitado de apoyo, cariño y compañía estará en una situación de mayor riesgo para ser víctima de abuso sexual. Un niño sin ningún tipo de información sexual puede ser más fácilmente víctima de los engaños y la seducción por parte de un abusador sexual.

- **Modelo Integrador de Faller (1993)**

Diferencia entre las condiciones propiciatorias del abuso sexual y los factores que contribuyen a la aparición del abuso sexual pero no lo provocan. Como condiciones propiciatorias de abusos sexuales se encuentran las siguientes: factores que se refieren al sistema social vigente (educación específica para cada sexo, reparto rígido de papeles, relaciones de poder/dependencia y sexualización de relaciones), factores biográficos (situaciones de la vida personal de víctimas y agresores que, en determinadas circunstancias, pueden favorecer la aparición de una situación de abuso sexual; en relación a las víctimas: relaciones familiares difíciles y servidumbre frente a la autoridad; en relación al abusador: antecedentes como víctima de abusos sexuales, infravaloración personal y problemas para desenvolverse en la sociedad); factores familiares, dada la frecuencia del abuso familiar intrafamiliar (incesto).

- **Modelos Tradicionales**

Las diferentes teorías que apoyan el modelo psiquiátrico-psicológico explican el maltrato físico a partir de la psicopatología parental. Al proceder del ámbito de la clínica, sostienen que existe una relación entre el maltrato físico y la enfermedad mental, el síndrome o la alteración psicológica de los padres. Son varios los autores que han encontrado correlaciones significativas entre el maltrato físico y características de personalidad tales como la dificultad para controlar los impulsos y la baja autoestima (Culp, Culp, Soulis y Letts, 1989; Milner, 1988; Zuravin y Greif, 1989), la escasa capacidad de empatía, la depresión y ansiedad en los padres (Zuravin, 1988) y otras. Actualmente, las investigaciones se centran en determinadas particularidades y en el acervo psicológico de los progenitores. En este sentido, Belsky (1993) habla de dos variables: la hiperreactividad negativa y el estilo atribucional, como atribuciones internas y estables sobre la

conducta negativa de los niños, y externas e inestables sobre el comportamiento positivo.

Las teorías de la cognición social plantean que los padres maltratadores (generalmente las madres) muestran dificultad para expresar y reconocer emociones (Camras, Ribordy, Hill y cols., 1988; Kropp y Haynes, 1987) y pueden tener expectativas inadecuadas en cuanto a las capacidades de sus hijos. Algunas investigaciones señalan que una causa importante del maltrato son las expectativas irrealistas de los padres al esperar de sus hijos conductas maduras, que son obviamente inapropiadas para la edad de estos (Oliva, Moreno, Palacios y Saldaña, 1995). Otros autores (Cerezo y D'Ocon, 1995; Gaudin, Polansky, Kilpatrick y Shilton, 1996; Kavanagh, Youngblade, Reid y Fagot, 1988; Trickett y Susman, 1988; Whipple y Webster-Stratton, 1991) plantean que la conducta de maltrato es consecuencia del estilo interactivo y las prácticas de crianza de estas familias.

En segundo lugar, las teorías pertenecientes al modelo sociológico se centran en variables de tipo social. Las condiciones familiares y los valores y prácticas culturales son los determinantes del maltrato infantil (Chaffin, Kelleher y Hollenberg, 1996). Se basan principalmente en cuatro aspectos: el estrés familiar, el aislamiento social de la familia, la aceptación social de la violencia y la organización social de la comunidad.

El tercero de los modelos tradicionales es el centrado en el niño. Desde este planteamiento teórico, se considera que un niño maltratado muestra ciertos rasgos que provocan rechazo, frustración y estrés en los cuidadores (Azar, 1991). La conducta del niño, el estado de salud y la edad son tres factores de riesgo. De hecho, Trickett y Kuczynski (1986) señalan que los niños maltratados físicamente exhiben más conductas disruptivas; sin embargo, no está claro, a partir de las investigaciones realizadas, si la conducta del niño es una causa o un efecto del maltrato (Whipple y

Webster-Stratton, 1991). Lo que sí parece estar claro es la relación que hay entre discapacidad y mala salud física y maltrato físico (Flaherty y Weiss, 1990; Knutson, 1995; Sherrod, O'Connor, Vietze y Altemeier, 1984). En cuanto a la edad del niño, Belsky (1993) afirma que hay una mayor vulnerabilidad, sobre todo para las lesiones graves, en los menores de 6 años (especialmente en torno a los 2 ó 3 años) porque es cuando dan comienzo algunos intentos de asertividad.

Otros tipos de modelos aceptados por los expertos en esta temática son:

- **Modelos de segunda generación**
  - El Modelo ecológico de Belsky (1993)
  - El Modelo transaccional de Cicchetti y Rizley (1981)
  - El Modelo de los dos componentes de Vasta (1982)
  - El Modelo transicional de Wolfe (1987)
- **Modelos de tercera generación**
  - La teoría del procesamiento de la información social de Milner (1995)
  - La teoría del estrés y del afrontamiento de Hillson y Kuiper (1994)
- **Modelos Explicativos del Abandono Físico o Negligencia Infantil**
- **Modelos Explicativos del Maltrato y Abandono Emocional**
  - La Teoría del apego de Bowlby (1983)
  - La Teoría del aprendizaje social de Youngblade y Belsky (1990)
  - La Hipótesis de la continuidad social de Wahler (1990).

Es cierto que muchos estudios hacen referencia a los diversos tipos de maltrato infantil, por tal razón no se pretende en este documento relacionar los mismos, pero es importante resaltar la importancia del Bullying ya que este fenómeno demanda la adopción de nuevas estrategias por parte de los docentes con el fin de establecer un código de regulación estándar dentro del aula de clase.

### 2.2.3 El Bullying.

La palabra que conocemos como bullying proviene del inglés (de bull, toro) y agrupa un conjunto muy diverso de conductas: incluye desde la violencia física hacia un compañero hasta la agresividad verbal, ya sea de forma directa o indirecta.

Es un problema extendido en los colegios, escuelas e institutos que tiene como principal aliado al silencio de la víctima que calla por vergüenza o por miedo a que se repitan las agresiones; es una amenaza para el sistema escolar que necesita de la sensibilidad social. Según el Observatorio Estatal de la Convivencia Escolar existe un aumento preocupante en la aparición de problemas de acoso y todo ello teniendo en cuenta que suele ser una forma de violencia que no se suele divulgar, ni siquiera entre la familia.

#### 2.2.3.1 Cómo detectar el bullying.

Estos ítems, pueden interpretarse como posibles síntomas que presenta el menor para que un padre o maestro pueda relacionar el comportamiento del infante con el Bullying:

#### **Para los Padres:**

- Cambios en el comportamiento del niño. Cambios de humor.
- Tristeza, llantos o irritabilidad.
- Pesadillas, cambios en el sueño y /o en el apetito.
- Dolores somáticos, dolores de cabeza, de estómago, vómitos.
- Pierde o se deterioran sus pertenencias escolares o personales, gafas, mochila, pantalones rotos, pérdida del estuche, etc. de forma frecuente.
- Aparece con golpes, hematomas o rasguños, dice que tiene frecuentes caídas o accidentes.

- no quiere salir, ni se relaciona con sus compañeros
- no acude a excursiones, visitas, etc, del colegio.
- Quiere ir acompañado a la entrada y salida
- Se niega o protesta para ir al colegio.

### **Para los Maestros:**

- La relación de los alumnos y alumnas en los pasillos y en el patio. En el recreo. En el comedor .ya que los peores momentos se sufren cuando los profesores no están presentes.
- Las “pintadas” en las puertas de baños y paredes (Qué nombres aparecen habitualmente?).
- La no participación habitual en salidas del grupo.
- Darle importancia a las risas o abucheos repetidos en clase contra determinados alumnos o alumnas.
- Estar atentos a aquellos alumnos que sean diferentes. Por su forma de ser o aspecto físico.
- Se queja de forma insistente de ser insultado. Agredido. Burlado.
- Investigar los cambios inexplicables de estados de ánimo. Tristeza. Aislamiento personal...del alumno o alumna. La aparición de comportamientos no habituales. Cambios en su actitud: se muestra triste. Poco comunicativo. Lágrimas o depresión sin motivo aparente.
- Escasas o nulas relaciones con los compañeros/compañeras.
- Evidencias físicas de violencia y de difícil explicación, moratones. Rasguños o cortaduras cuyo origen el niño no alcanza a explicar, ropa rasgada o estropeada. Objetos dañados o que no aparecen.
- Quejas somáticas constantes del alumno. Dolores de cabeza, de estómago o de otro tipo cuya causa no está clara.
- Accesos de rabia extraño.

- Variaciones del rendimiento escolar. Con pérdida de concentración, Aumento del fracaso.
- Quejas de los padres que dicen que no quiere ir al colegio.

El objetivo central de este trabajo se refleja en el entorno virtual de aprendizaje diseñado para abordar los temas referentes al maltrato infantil y fortalecer las estrategias de trabajo dentro y fuera del aula con maestros, padres de familia y niños (as), de esta forma se procede a relacionar parte del marco conceptual que se utilizo para lograr este fin:

#### 2.2.4 Sociedad de la Información.

En los últimos años este concepto ha estado relacionado con los avances en los procesos de formación (niveles de educación) y el nivel de alfabetismo de la población, no sólo por razones económicas y de desarrollo humano, sino por razones culturales, pues la cultura de la información se identifica como el nivel de tecnificación de la cultura letrada que sigue siendo en cierta forma una de las fuerte razones misionales de la educación.

El compromiso que adquieren los diferentes actores de una sociedad con los avances educativos en pro del bienestar académico de la comunidad se ha convertido en el punto de partida de los profesionales de las diversas áreas del conocimiento en su integración con los procesos organizacionales abriendo las puertas a las alternativas de desarrollo e investigación que junto al estado establecen posibilidades serias de formación seria desde los primero años educativos.

En este contexto, la educación no debe ser considerada un privilegio sino un derecho. De ser así, los gobiernos deben conseguir los recursos económicos



necesarios que mejoren el presupuesto educativo, para que todos los ciudadanos reciban y concluyan una educación de calidad.

#### 2.2.5 La Sociedad del Conocimiento:

Con este término se hace referencia a una sociedad con capacidad para generar, transformar, apropiarse, y utilizar el conocimiento en pro de sus necesidades, de su desarrollo y de esta forma proyectar sus debilidades y fortalezas con miras a la construcción de su propio futuro, convirtiendo la creación y transferencia del conocimiento en herramienta de la sociedad para su propio beneficio.

En la sociedad del conocimiento, las comunidades, empresas y organizaciones avanzan y crecen gracias a la difusión, asimilación, aplicación y sistematización de conocimientos creados u obtenidos localmente, o vinculados del exterior. El proceso de aprendizaje se potencia en común, a través de redes, empresas, trabajo colaborativo, cooperativismo empresarial, además entre comunidades y países. Los avances científicos y tecnológicos desencadenan un sinnúmero de incertidumbres que impiden a pesar de los esfuerzos de los miembros de esta sociedad, unificar criterios y seleccionar la mejor vía que apunte al desarrollo futurista de una región, lo que obliga al desgaste exigente de las organizaciones y los profesionales que hacen parte de los habitantes del mundo contemporáneo.

#### 2.2.6 El Aprendizaje Mixto

Existen muchas definiciones del *electronically learning* (E-Learning), es una evolución de la educación a distancia la cual ha integrado en sus diferentes momentos históricos las tecnologías disponibles; es así como en sus inicios fueron utilizados los servicios postales, la radio, la televisión y últimamente los equipos y redes informáticas.

El e-learning es cualquier medio electrónico de distribución, participación y apoyo al aprendizaje, normalmente, mediante Internet y de servicios de medios electrónicos relacionados como el aprendizaje por ordenador, las aulas virtuales y la colaboración digital (Stephenson, 2005).

El e-learning se nos presenta como una de las estrategias formativas que puede resolver muchos de los problemas educativos con que nos encontramos, que van desde el aislamiento geográfico del estudiante de los centros del saber hasta la necesidad de perfeccionamiento constante que nos introduce la sociedad del conocimiento, sin olvidarnos de las llamadas realizadas sobre el ahorro de dinero y de tiempo que supone, o la magia del mundo interactivo en que nos introduce (Cabero, 2006).

El e-learning como modalidad de enseñanza aprendizaje a través de la red, se configura como un espacio que facilita la interacción tanto entre profesores-alumnos, como entre alumnos-alumnos (Cabero y Gisbert, 2005).

Figura 9. Contexto general del E-Learning



Fuente: LLORENTE, M. El tutor en e-learning: Aspectos para tener en cuenta. (2007).

La innovación en el uso de recursos en el aula ha dado lugar a un nuevo modelo denominado B-Learning (Blended Learning) que se puede traducir como Aprendizaje Combinado o Mixto y se lo define como aquel modo de aprender que

combina la enseñanza presencial con la tecnología no presencial donde no se trata sólo de agregar tecnología a la clase, sino de reemplazar algunas actividades de aprendizaje con otras apoyadas con tecnología. Se trata de un modelo compuesto por instrucción presencial y por funcionalidades del aprendizaje electrónico con la finalidad de potenciar las fortalezas y disminuir las limitaciones de ambas modalidades (**Müller, 2009**).

Para **Coaten y Marsh (2003)** el B-Learning es un tipo de educación que combina la enseñanza presencial con la tecnología no presencial, quiere decir esto que se aprovechan los medios y servicios tecnológicos que permiten la comunicación síncrona y asíncrona para el afianzamiento del conocimiento.

Otra definición muy interesante del B-Learning la proporciona **Michael Brennan (2004)**, este lo define como una combinación de una amplia gama de medios de aprendizaje diseñados con objeto de resolver problemas específicos.

El término Blended Learning tiene diferentes acepciones por lo que es común escuchar los siguientes términos para referirse a él:

- Enseñanza Mixta
- Formación Semipresencial
- Educación Flexible
- Campus Extendido, etc.

Independientemente de la acepción utilizada todas sus definiciones están de acuerdo a lo enunciado por **Coaten y Marsh**.

En la siguiente tabla se puede visualizar una comparación entre el modelo de educación presencial y el mixto:

Tabla 1. Comparación entre modelos de aprendizaje

MODELO PRESENCIAL	MODELO VIRTUAL
Presencialidad	Mayor (+) Virtualidad
Relación Profesor-Estudiante	Mayor (+) Relación Alumnos-propio aprendizaje
Transmisión de conocimientos	Mayor (+) Desarrollo de Capacidades
Cultura Escrita-Oral	Mayor (+) Cultura Audiovisual
Uso tradicional de Tecnologías (libros, tablero, etc.)	Mayor (+) Nuevas Tecnologías (campus virtual, Objetos de Aprendizaje...)

Fuente: Tomado del artículo de Dolores Alemany

Como se puede ver en la anterior tabla los modelos mixtos complementan al modelo presencial y permiten a través de nuevas herramientas una aprehensión más efectiva del conocimiento y favorece la creación de nuevas competencias.

Cuando una organización decide incursionar en procesos de educación virtual debe tener presente una serie de puntos antes de tomar cualquier decisión y de iniciar el proyecto escogido, estos puntos son el resultado de un análisis previo encargado de identificar las fortalezas y beneficios que el E-Learning pueda ofrecer y las debilidades o desventajas que su aplicación pueda derivar, para ello se deben tener en cuenta factores como: cambios relacionados con la vinculación de la virtualidad en el proceso educativo, la experiencia del talento humano (docentes, directivos, técnicos), la infraestructura tecnológica, las nuevas metodologías de enseñanza (a docente, directivos y estudiantes).

La implicación que estos elementos puedan tener dentro del escenario organizacional de una institución educativa es vital para la consecución de los objetivos, depende claro está, de la naturaleza de esta misma; acentuando fuertemente en alguno de ellos y omitiendo levemente en otros; a manera de ejemplo, se presenta la siguiente DOFA como elemento relacional de las posibilidades y limitaciones que el E-Learning puede ofrecer:

Tabla 2. Matriz DOFA sobre posibilidades y limitaciones del E-Learning

<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Competencias del talento humano encargado de llevar a cabo el proyecto.</li> <li>•Recursos financieros y tecnológicos adecuados.</li> <li>•Buena predisposición (al no rechazo) por parte del colectivo Docente.</li> <li>•Objetivos claros y bien definidos, de acuerdo al plan estratégico institucional.</li> <li>•Alumnado muy motivado.</li> <li>•Apoyo institucional comprometido con los resultados del proyecto.</li> <li>•Prestigio de la institución.</li> <li>•Experiencia previa en proyectos similares.</li> <li>•Planificación detallada del proyecto.</li> <li>•Clima organizacional (Staff) favorable al proyecto.</li> <li>•Las políticas de regulación en la educación y en los derechos de autor.</li> <li>•El apoyo del gobierno.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Ausencia de líderes dentro del proyecto.</li> <li>•La falta de experiencia entre Docentes y Estudiantes.</li> <li>•Ausencia de soporte técnico cualificado, producto de la adopción de herramientas tecnológicas complejas.</li> <li>•Inadecuada asignación del talento humano al proyecto.</li> <li>•Excesiva presión por parte de las directivas para conseguir resultados a corto plazo.</li> <li>•Docentes que se oponen al cambio.</li> <li>•Falta de metodologías y un estándar de calidad.</li> <li>•Planificación inadecuada del proyecto.</li> <li>•Materiales inadecuados.</li> <li>•Objetivos mal definidos o ambiguos.</li> </ul>
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Ampliación de la oferta y demanda en diversos espacios de la comunidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Aumento de la competencia.</li> <li>•Aumento de la resistencia al cambio.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internacionalización de la institución.</li> <li>• Masificación del proceso formativo.</li> <li>• Flexibilización de la formación.</li> <li>• Posicionamiento estratégico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incremento de la regulación.</li> <li>• Obsolescencia tecnológica.</li> <li>• Toma de decisiones aceleradas (malgasto de recursos).</li> </ul>
--	---

Fuente: El Autor

*“El e-learning es sin duda una excelente aplicación de las nuevas tecnologías de la información, pero como todo nuevo uso de una tecnología emergente tiene sus limitaciones, no sólo tecnológicas, sino también humanas y sociales.” Drelichman.*

La vinculación de diversos elementos (tecnología, la cultura, recursos y la propia evolución que debe sufrir el modelo formativo tradicional), incitan a relacionar a cada uno de ellos en forma cuantitativa, en donde el rendimiento se mide y se expresa por cantidades lógicas sin dejar espacios a los criterios a priori, con los que se pueda poner en riesgo alguna fase o etapa del proyecto; esto conlleva a una planeación específica de la utilización de cada uno de ellos y el rol que deben desempeñar dentro de la acción formativa en la que la IES se involucra.

La correcta o errada ubicación y desempeño de cada uno de los elementos que intervienen en un proyecto E-Learning, se obtiene de un minucioso y delicado proceso de Desarrollo y Organización enmarcado dentro de las políticas institucionales en donde se involucra un Staff multidisciplinario, con ideas claras y autonomía suficiente para identificar las piezas claves que deben fortalecer los cimientos de este tipo de proyectos, estos componentes claves se detectan desde un análisis micro y macro institucional en donde la razón de ser de la entidad juega un papel importante, generando un clima organizacional agradable y motivador, involucrando a todas las áreas de la misma.

Por último, bajo esta relación de elementos y cambios que se derivan de las iniciativas tecnológicas que toda organización enfrenta en su entorno global de mercado, buscando competitividad a gran escala, es importante, identificar al talento humano, si bien hace parte de los factores de éxito de este tipo de proyectos, su vinculación por esencia natural lo debe ubicar en los primeros lugares de elementos (por así llamarlos) en grado de importancia, para los cuales la organización debe ofrecer el escenario apropiado para el desarrollo de las competencias necesarias generando ventaja competitiva sustentable dentro y fuera de la empresa; las condiciones se deben dar: el respeto, el buen trato, la cualificación, la inteligencia emocional, la confianza, la motivación; son unas de las diversas variables que deben tenerse en cuenta para la vinculación del equipo de trabajo, no se debe identificar al personal como un instrumento o recurso, ya que de esta forma se continuará utilizando solo lo que se necesita de él, sin importar su opinión e incluso sin detectar que en él, está la solución a los problemas inmediatos y a futuro que una organización pueda enfrentar.

#### 2.2.7 El E-Learning en Colombia.

Los proceso de formación en Colombia han experimentado los diversos cambios que los avances tecnológicos y los cambios culturales relacionan en la conexión existente entre la sociedad y el afán de una comunidad por mejorar sus condiciones de vida; al igual que la mayoría de los países el modelo educativo colombiano se han basado en la rigidez tradicional de la presencialidad y la robustez inicial de la educación a distancia, de esta forma los cambios adoptados normativamente en las últimas décadas han obligado a moldear los procesos de formación en las diversas escalas de los niveles educativos, argumentando el abanico de alternativas de modelos educativos que el Ministerio de Educación Nacional ofrece a las diversas Instituciones de Educación:

- Aceleración del Aprendizaje
- Escuela Nueva
- Postprimaria
- Telesecundaria
- Servicio De Educación Rural
- Programa De Educación Continuada
- Sistema De Aprendizaje Tutorial
- Colegio en casa

Y toda la variedad de modelos flexibles que el Ministerio de Educación plantea en la revolución educativa de los últimos años.

Los avances tecnológicos extienden una relación directa entre la oferta y la demanda de oportunidades laborales, empresariales y profesionales, obligando a los actores del contexto educativo nacional a realizar esfuerzos por mantener un nivel adecuado dentro de la incorporación a la virtualidad a pesar de las complicaciones que representa el inicio de estos procesos.

La educación virtual en Colombia, no se puede concebir o restringir tan sólo al ofrecimiento de aquellos programas académicos que utilizan medios digitales para la entrega de contenidos a estudiantes remotos. Este es solo un punto de vista en el amplio espectro de aplicaciones de las tecnologías digitales. En educación existen otras experiencias virtuales. En particular, aquellas prácticas pedagógicas presenciales que desarrollan o aplican las nuevas tecnologías para lograr que la interiorización y apropiación de los diversos conocimientos sociales, que conforman la esencia de cualquier proceso educativo, sean más atractivas, flexibles, actuales en la búsqueda globalizada de “información de punta”, fácilmente asimilables, colaborativas y/o eficaces. Las TIC ofrecen, tanto en la modalidad presencial como a distancia, diversas perspectivas para mejorar la planeación y práctica pedagógicas de una y otra modalidad, así como para incidir



sobre las mismas instituciones de educación, produciendo cambios profundos en su estructuración, funcionamiento y desarrollo.

#### 2.2.8 Teoría de Aprendizaje – El Conectivismo:



“El Conocimiento es el resultado del crecimiento o desarrollo de las conexiones entre los nodos (en la mente y en la sociedad)” es decir el conocimiento es cultivado entre esas conexiones.

George Siemens.

El Conectivismo presenta un modelo de aprendizaje que reconoce los movimientos tectónicos en una sociedad en donde el aprendizaje ha dejado de ser una actividad interna e individual; Es importante aclarar que las ideas del Conectivismo no aparecen como consecuencia de la web 2.0, el Conectivismo tiene un trasfondo mucho más amplio, en donde no solo la utilización de la tecnología es un factor muy importante, sino la concepción misma del conocimiento y del aprendizaje.

El Conectivismo es una teoría que básicamente tiene 2 objetivos principales:

1. Entender cómo se cultivan o desarrollan (procesos) las redes
2. Describir redes exitosas y confiables.

De igual forma identifica 3 niveles de aprendizaje en red:

1. Neural: La neurociencia es la base para el aprendizaje
2. Conceptual Cognitivo: Representar simbólicamente el conocimiento (Mapas Mentales-redes)
3. Social Externo: Como estamos conectados con otros y con la información, para ello la tecnología reciente se vuelve muy importante:  
Una red = Nodos + Conexiones + Señales.

El aprendizaje informal es un aspecto significativo de nuestra experiencia de aprendizaje, la educación formal ha permanecido dentro del proceso educativo ocupando la mayor parte de nuestro aprendizaje. Ahora, el aprendizaje tiene lugar en distintas vías, a través de comunidades de práctica y redes personales; el aprendizaje y las actividades relacionadas con el trabajo ya no están separados ya que en muchas situaciones son lo mismo. La inclusión de la tecnología y la identificación de conexiones como actividades de aprendizaje, empieza a mover a las teorías de aprendizaje hacia la edad digital.

El Conectivismo concibe el aprendizaje como un proceso de formación de redes, estas se entienden como la unión de Tres elementos básicos:

- Nodos: cualquier elemento que pueda ser conectado a otro elemento (cualquier fuente de información, humanos, base de datos, bibliotecas, organizaciones...)
- Conexiones: es cualquier tipo de vínculo entre nodos.
- Señales: entendidas como el flujo de información que viaja continuamente por esas conexiones.

El Conectivismo tiene implicación directa en la educación, en el método y la forma de enseñar y de aprender. Es bueno recordar que el aprendizaje en las teorías tradicionales (conductismo, el cognitvismo y el constructivismo) se interesaba en el Saber Cómo y el Saber Qué; todas estas teorías de aprendizaje mantienen la noción que el conocimiento es un objetivo (o un estado) que es alcanzable a través del razonamiento o de la experiencia, ahora estos dos saberes se complementan dentro del Conectivismo con el Saber Dónde (la comprensión de dónde encontrar el conocimiento requerido). Lo cual fortalece la idea de "aprendizaje para toda la vida" expuesta por esta teoría.

En el Anexo No.7 se presenta un Mapa Conceptual en donde se representa la conceptualización inicial de la temática a tratar dentro de este trabajo de investigación.

### 2.3 MARCO LEGAL

Como soporte para el desarrollo de la presente investigación se referenciaron algunos espacios normativos y trabajos investigativos enmarcados dentro del amplio espectro temático del maltrato infantil a nivel Regional, Nacional e Internacional; el marco jurídico analizado es:

#### **INTERNACIONAL**

- **CAMPAÑA MUNDIAL DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE LA OMS.** Fue lanzada en 2002 y su objetivo es sensibilizar sobre el problema de la violencia (incluido el maltrato infantil) en el plano internacional, subrayar el papel de la salud pública en su prevención y ampliar las actividades preventivas a escala mundial, regional y nacional.
- **LA CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO**, aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en noviembre de 1989, y que insta a las partes a adoptar las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas pertinentes para proteger a los niños de todas las formas de violencia física o mental.
- **LEY ORGÁNICA PARA LA PROTECCIÓN DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE**; Esta Ley tiene por objeto garantizar a todos los niños y adolescentes, que se encuentren en el territorio nacional Venezolano, el ejercicio y el disfrute pleno y efectivo de sus derechos y garantías, a través de la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben brindarles desde el momento de su concepción.

- **CONSTITUCIÓN DEL REINO DE CAMBOYA 1993 (Artículo 31)** : El Reino de Camboya reconoce y respeta los derechos humanos estipulados en la Carta de las Naciones Unidas, la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los pactos y convenciones relativos a derechos humanos, derechos de mujeres y niños. Todos los ciudadanos jemerres son iguales ante la ley y tienen los mismos derechos, libertades y el cumplimiento de las obligaciones sin distinción de raza, color, sexo, idioma, creencias religiosas, tendencias políticas, nacimiento, condición social, posición económica o cualquier otra condición social.
- **LA ENMIENDA A LA LEY DE 1995, SECCIÓN 144<sup>a</sup>**  
La enmienda de la Ley penal de 1995 creó un nuevo delito extraterritorial, bajo la sección 144A de la Ley penal de 1961, que convirtió en delito a participar en una conducta sexual con los niños que, si se hace en Nueva Zelanda, sería una ofensa. La ley también creó un segundo delito, en virtud de la sección 144C de la Ley penal, que prohíbe los actos realizados en Nueva Zelanda con el fin de ayudar o alentar a otros a viajar al extranjero con el propósito de tener relaciones sexuales con niños o para promover viajes de turismo sexual.
- **EL ESTATUTO DE ROMA DE LA CORTE PENAL INTERNACIONAL** fue adoptado en 1998 analizando las direcciones de los delitos graves contra los niños, incluido el reclutamiento y participación en hostilidades de niños menores de 15 años en fuerzas o grupos armados, la violencia sexual en zonas de guerra y los ataques internacionales contra el edificio protegido, como las escuelas.

### **NACIONAL**

- **LEY 1098 DE 2006 DE NOVIEMBRE 8 DE 2006 (Código de la Infancia y la Adolescencia)**: Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de

felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. ARTÍCULOS 93 Y 94: Los derechos y deberes consagrados en la Constitución, se interpretarán de conformidad con los tratados internacionales sobre derechos humanos ratificados por Colombia.
- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. ARTÍCULO 44: Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.
- EL CÓDIGO PENAL (Artículos 33, 178 y 179): En donde se condena la Violencia intrafamiliar y a las personas que infligen a terceros dolores o sufrimientos graves, físicos o psíquicos.
- LEY 1146 DE JULIO 10 DE 2007: Por medio de la cual se expiden normas para la prevención de la violencia sexual y atención integral de los niños, niñas y adolescentes abusados sexualmente.
- LEY 1154 DE SEPTIEMBRE 4 DE 2007: Cuando se trate de delitos contra la libertad, integridad y formación sexuales, o el delito consagrado en el artículo 237, cometidos en menores de edad, la acción penal prescribirá en veinte (20) años contados a partir del momento en que la víctima alcance la mayoría de edad.
- LA POLÍTICA NACIONAL DE CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y CONVIVENCIA FAMILIAR HAZ PAZ, se formuló con el fin de prevenir y atender la violencia intrafamiliar con una estrategia orientada a apoyar a los individuos, a las

familias y a las comunidades en su misión de transmitir principios y valores democráticos y de convivencia, así como dotar a los núcleos básicos de la comunidad de los instrumentos apropiados para resolver los conflictos de forma pacífica, incrementar y cualificar la prestación de servicios a las familias en conflicto y a las víctimas de violencia intrafamiliar a través del trabajo articulado de las instituciones nacionales y las entidades territoriales.

- DECRETO 2247 de Septiembre 11 de 1997: por el cual se establecen normas relativas a la prestación del servicio educativo del nivel preescolar.
- LEY 115 del 8 de Febrero de 1994: señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad.

### **REGIONAL**

- PROYECTO DE ACUERDO No. DE 2009 DEL CONCEJO DE BUCARAMANGA: por medio del cual se integra la red del buen trato al menor de 18 años y su núcleo familiar en el municipio de Bucaramanga y se crea e integra el comité interinstitucional consultivo para la prevención y atención de la violencia sexual y el maltrato infantil en los niños, niñas y adolescentes.
- PROYECTO DE ACUERDO No. 105 DEL CONCEJO DE BUCARAMANGA: Por medio del cual se crea el comité interinstitucional consultivo para la prevención de la violencia sexual y la atención integral de los niños, niñas y adolescentes víctimas de abuso sexual en el municipio de Bucaramanga.

## 2.4 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

- **Aula Virtual:** Es el espacio previamente adecuado para enfocar el proceso de aprendizaje, ofrece soporte en línea permanente.
- **Autoaprendizaje:** Cada persona es protagonista de su proceso de aprendizaje. El estudiante planifica, organiza, despliega, controla y evalúa su proceso de aprendizaje, siguiendo orientaciones e instrucciones que a menudo le son proporcionadas por una institución educativa o por un docente.
- **Campus virtual:** Campus académico que trasciende los límites físicos del campus universitario tradicional gracias al uso de las nuevas tecnologías en informática y telecomunicaciones. Esto permite tener una mayor cobertura.
- **Chat:** Programa interactivo de intercambio de mensajes entre individuos a través de equipos de cómputo conectadas a Internet, que da la oportunidad de que los usuarios compartan ideas y archivos en tiempo real.
- **Diseñador:** Es la persona encargada de la configuración de la plataforma, agregar elementos al curso y sus contenidos (Calendarios, Buscadores, Foros...) en algunos casos puede ser el mismo docente.
- **Docente:** Persona encargada en la mayoría de los casos de la titularidad de la asignatura, normalmente es quien facilita el proceso de aprendizaje con los estudiantes, los guía, los orienta y los aconseja durante todo el proceso.
- **E-Learning:** Es el conjunto de actividades necesarias para la creación y uso de un entorno de formación a distancia online mediante el uso de tecnologías de la información y comunicaciones.
- **Estrategias Metodológicas:** Hace referencia al conjunto de actividades o técnicas planteadas y/o utilizadas para permitir que los estudiantes adquieran o logren los objetivos establecidos en la propuesta.

- **Formación asíncrona:** Proceso de aprendizaje en el que la interacción alumno-profesor no coincide en el tiempo y en el espacio, ocurre de forma intermitente, no simultánea. Ofrecen como ventaja que las discusiones y aportaciones de los participantes quedan registradas y el usuario puede estudiarlas con detenimiento antes de ofrecer su aportación o respuesta.
- **Formación síncrona:** Proceso de aprendizaje en línea, llevado a cabo en tiempo real, donde la interacción alumno-tutor coincide en el tiempo y en el espacio.
- **Foro:** Espacio virtual creados en Internet o en una Intranet en donde los usuarios pueden enviar y contestas mensajes que pueden ser leídos por otros usuarios.
- **Hipermedia:** Multimedia que responde a los requerimientos del usuario mediante vínculos entre las diferentes secciones y apartados de audio, video animación y texto.
- **Hipertexto:** Documento electrónico con base en forma no lineal, utilizando conexiones asociativas. Es decir constar pantallas de información a través de palabras, secciones e ideas vinculadas entre sí.
- **Hipervínculo:** Herramienta utilizada en hipertextos e hipermedia y mediante la cual los usuarios se pueden conectar con otros documentos relacionados con el tema para obtener nueva información.
- **Interacción:** Acción de socializar ideas y compartir con los demás puntos de vista, conocimientos y posturas con respecto a un objeto de estudios. Esto sólo se da entre personas porque implica una influencia recíproca. En educación a distancia es primordial que se dé la interacción, para apoyar al estudiante y ayudarlo a integrarse a un grupo a al aprendizaje colaborativo.
- **Multimedia:** Tecnología que maneja texto, arte gráfico, sonido, animación y video de manera coordinada a través de medios electrónicos.
- **Objeto de aprendizaje:** Unidad re-usable de información independiente de los medios.



- **Plataforma de Aprendizaje (LMS):** Aplicación Software alojada en un Servidor que permite el control y la interacción de los elementos que intervienen en el proceso formativo virtual. Algunas de ellas Pueden ser: Blackboard, Moodle, Sakai, Dokeos, ATutor, eCollege, Chamilo.
- **Retroalimentación o Feedback:** Proceso continuo de revisión, seguimiento y adecuación de las tareas que se realizan en todos los ámbitos que posibilitan la formación. El estudiante recibe y genera aportes que le permiten orientar su proceso y lograr una mejor construcción de sus aprendizajes.
- **SCORM (Shareable Content Object Reference Model):** En castellano: Modelo de Referencia para Objetos de Contenido Distribuibles; es un modelo de referencia que establece un modo de desarrollar, empaquetar y gestionar la distribución de unidades formativas digitales entre sus características están:
  - Reusable: modificable por diferentes herramientas
  - Accesible: puede ser publicado y encontrado por diferentes entidades y sistemas.
  - Interoperable: capaz de funcionar en diferentes sistemas servidor y cliente.
  - Duradero (persistente): no requiere modificaciones significativas para adaptarlo a un nuevo sistema.
- **Temporización:** Definición de los espacios de tiempo destinados para cada una de las actividades, tareas y/o contenidos llevados a cabo dentro del proceso de formación.
- **Tutor:** académico Profesor que atiende y se responsabiliza del proceso de aprendizaje y avance curricular de un grupo de estudiantes, con base en la adecuada supervisión y orientación metodológica, pedagógica y psicológica.

- **WBT (Web Based Training):** Formación basada en la Web. Provisión de contenido educativo a través de un navegador web, ya sea en Internet, en una intranet.

## CAPITULO 3

### 3. DISEÑO METODOLÓGICO

#### 3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación se desarrollo bajo el enfoque cualitativo con una perspectiva de tipo descriptiva, ya que la naturaleza del trabajo de investigación que se pretende en este documento da cuenta de la credibilidad de múltiples elementos identificados como variables endógenas y/o exógenas que afectan en forma positiva o negativa a cada una de las etapas en las que se apliquen los diversos métodos y técnicas necesarias para el correcto desarrollo de las actividades en pro de la consecución de los objetivos planteados; estos elementos hacen uso de la comunicación, de los conceptos, o la experiencia propia . Los estudios cualitativos observan a los individuos encuestados en el proyecto titulado *“Propuesta pedagógica para prevenir situaciones de maltrato infantil en niñas y niños del nivel preescolar en la ciudad de Bucaramanga, Santander (Colombia)”* al que se hace referencia en el ítem 1.1... (Descripción del problema) de este documento y por otra parte se observa el producto, servicio, u objeto de la investigación y su efecto estimulador que genera determinadas conductas entre los individuos. Estas observaciones adquieren un carácter probabilístico y, por ende, proyectable al universo en una segunda etapa de la investigación que ya será cuantitativa. Pérez Serrano (1988) define la investigación cualitativa como: "... un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación dirigida, en el cual se toman decisiones sobre lo investigable, en tanto se está en el campo objeto de estudio", (p. 46).

### 3.1.1 Proceso de la Investigación.

#### **Etapas:**

1. Examinar las características del problema seleccionado: en esta etapa se realizaron varias reuniones y entrevistas con expertos (Etapa1 del Cronograma), entre ellos la Dra. Nohora Prince – Trabajadora Medicina Legal, Dra. Ruth Bacca Lobo – Directora Regional ICBF, Coronel Mario Aurelio Pedroza – Comandante Policía de Santander y la Dra. Socorro Astrid Portilla, siendo ella la persona proponente del proceso de investigación que soporta este proyecto y con quien se han trazado todos los lineamientos a seguir dentro del proceso de construcción técnico y metodológico del trabajo planteado en este documento.
2. Definición y Formulación de hipótesis: se analizaron cada una de las posibles causas de Maltrato Infantil evidenciado que la población objetivo requiere de una acción a seguir, por tal razón se plantea la unificación de estas estrategias de prevención en un mismo punto de partida por medio del correcto uso de las Tic.
3. Enunciar los supuestos en que se basan las hipótesis y los procesos adoptados: Los diversos trabajos de investigación a nivel regional, nacional e internacional, permiten contemplar claramente los avances y retrocesos de cada región en el tema del maltrato infantil, en especial el municipio de Bucaramanga (Etapa 5 del Cronograma “Identificación del Estado del Arte.”).
4. Elección de los temas y las fuentes apropiados: Las fuentes informativas no solo están en los libros de consulta y las noticias evidenciadas cotidianamente, las salidas de campo permiten observar y analizar una realidad oculta para todos, solo con los ojos del silencio se puede entender la gravedad de la situación, de igual forma el ICBF se convierte en un punto de partida y de llegada constante por su naturaleza misional.

5. Seleccionar o elaborar técnicas para la recolección de datos: En esta etapa se diseñaron 2 instrumentos de investigación y se aplicaron a los Padres de Familia y Docentes con el fin de identificar algunas variables importantes para la ejecución de este proyecto (Etapas 2 del Cronograma [Diseño de Instrumentos para la caracterización e identificación de tipos de Maltrato en la Población Objeto], Etapa 3 [Aplicación de instrumentos de captura de información a la población objeto].).
6. Establecer, a fin de clasificar los datos, categorías precisas, que se adecuen al propósito del estudio y permitan poner de manifiesto las semejanzas, diferencias y relaciones significativas.
7. Se identifica la herramienta LMS y se configura para habilitar los cursos virtuales.
8. En la Etapa 6 “Recolección y Análisis Psicológico, Pedagógico y Tecnológico de los Contenidos.”, establecer la interfaz de usuario de acuerdo a las necesidades evidenciadas tras la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.
9. En la Etapa 7 “Definición de Unidades temáticas para la plataforma y organización de contenidos.”, se han organizado los contenidos para Docentes, Padres e Infancia y se han clasificado algunos contenidos a ubicar en la misma.
10. Se desarrolla el objeto virtual de aprendizaje enmarcando las temáticas diseñadas para padres, docentes y niños (as).

### 3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

#### **Población total:**

Muchas veces no es difícil obtener información acerca de todas las unidades que componen una población reducida, pero los resultados no pueden aplicarse a

ningún otro grupo que no sea el estudiado en el proyecto citado en el planteamiento del problema de este documento.

### **Muestra de la población:**

Cuando se trata de una población excesivamente amplia se recoge la información a partir de unas pocas unidades cuidadosamente seleccionadas, ya que si se aborda cada grupo, los datos perderían vigencia antes de concluir el estudio. Si los elementos de la muestra representan las características de la población, las generalizaciones basadas en los datos obtenidos pueden aplicarse a todo el grupo.

La población está representada por niños y niñas, profesores y padres de familia de algunas instituciones educativas del sector oficial de la ciudad de Bucaramanga, quienes accedieron a participar voluntariamente en el proyecto. La muestra para el estudio se tomará posterior a la aplicación de pruebas y observación directa, y está constituida por estudiantes del grado preescolar, padres de familia y docentes de los siguientes colegios: Colegio Francisco de Paula Santander sede A, Instituto técnico superior Dámaso Zapata, Anexa a la Normal, Institución educativa comuneros, Concentración las Américas, Posada del Peregrino.

Unidades de análisis: El estudio se desarrolla con fundamento en las siguientes unidades de análisis:

- Tipos de castigo
- Creencias respecto maltrato infantil
- Características de un Niño Maltratado
- Factores y Causas del Maltrato en la Infancia
- Estrategias de Prevención

### **Expresión de datos:**

Los datos descriptivos se expresan en términos cualitativos y cuantitativos. Se puede utilizar uno de ellos o ambos a la vez.

**Cualitativos** (mediante símbolos verbales): Se usan en estudios cuyo objetivo es examinar la naturaleza general de los fenómenos. Los estudios cualitativos proporcionan una gran cantidad de información valiosa, pero poseen un limitado grado de precisión, porque emplean términos cuyo significado varía para las diferentes personas, épocas y contextos. Los estudios cualitativos contribuyen a identificar los factores importantes que deben ser medidos. (Visión científicista).

**Cuantitativos** (por medio de símbolos matemáticos): Los símbolos numéricos que se utilizan para la exposición de los datos provienen de un cálculo o medición. Se pueden medir las diferentes unidades, elementos o categorías identificables.

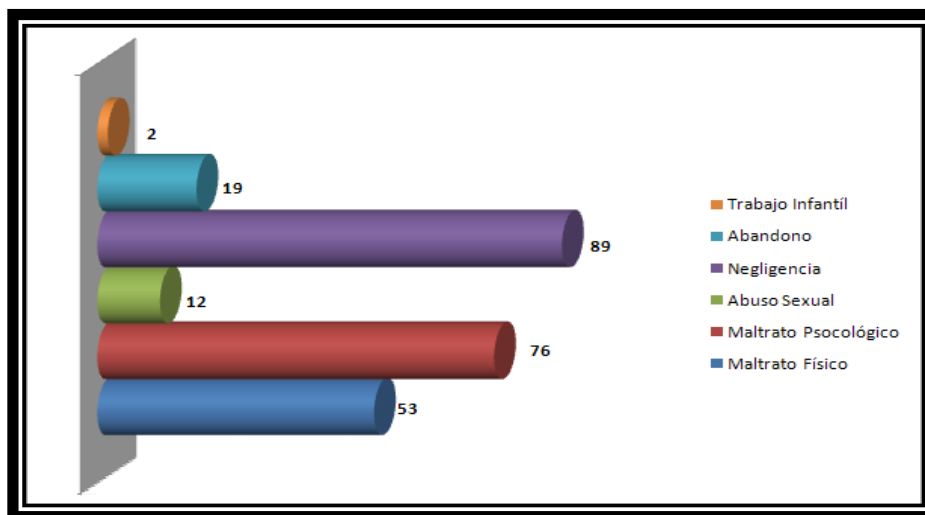
### **Análisis información preliminar grupo instituciones piloto.**

Tabla 3. Análisis población total.

<b>Colegio</b>	<b>Población (Niñas y Niños)</b>
Institución Educativa Comuneros	75
Institución Educativa Dámaso Zapata	150
Institución Educativa San Francisco	45
Posada del Peregrino	60
Sedes Institución Educativa Santander	70

Fuente: El Autor

Figura 10. Análisis general del Maltrato Infantil en la población objetivo



Fuente: Observaciones directas, entrevista informal a niños.

La gráfica representa el análisis general, partiendo de observación no participante al grupo de niños que hacen parte de la población piloto del proyecto, entrevista informal a maestras y niños. Se logró establecer en el grupo de 400 niños; 251 niños de los cuales se presume situaciones de maltrato infantil, ya que solo se tomo como fuente el análisis preliminar, sin olvidar la aplicación de test, visitas domiciliarias, entrevista a padres, entre otros.

Se pudo detectar 53 niños con maltrato físico, 76 con maltrato psicológico, 12 con indicios de abuso sexual, 89 en negligencia, 19 en abandono por parte padre o madre y viven con otro familiar, 2 en trabajo infantil.

Se concluyo que los niños con síntomas de maltrato infantil presentan comportamientos característicos como: indisciplina en el aula, temor cuando se acerca un adulto, agresividad, algunos son silenciosos, se comen las uñas, o chupan dedo, lucen tristes, algunos de los niños caracterizados, presentan adicionalmente bajo rendimiento escolar.



Con relación al maltrato físico se detectaron quemaduras, contusiones en brazos o piernas, señales de pellizcos y marca de correa.

Así mismo algunos niños mencionaron que son agredidos verbalmente por sus padres, tíos, hermanos, constantemente reciben críticas y amenazas. Se logró detectar que quien más golpea es el padre, y quien agrede psicológicamente con mayor frecuencia es la madre, algunos niños informaron que en ocasiones los han dejado encerrados porque se portan mal, o porque no tienen clase. Entre pares se logro observar el uso de sobrenombres, golpes sin motivo, amenazas y rechazo.

Se observaron situaciones como descuido de los niños en vestido e higiene, no se preocupan por la realización de actividades escolares, algunos niños son enviados enfermos a la escuela, los padres no acuden a los llamados de la profesora, en una de las instituciones educativas un niño llevo al aula de clase un puñal al parecer durante días lo llevo en su bolso los padres no habían detectado este elemento cortopunzante, es decir ni siquiera revisan los cuadernos que se envían de la escuela.

Del mismo modo se presume algunas situaciones de abuso sexual, aunque es necesaria la aplicación de algunos test, pruebas y visita domiciliaria para descartar esta situación o hacer los denuncios necesarios. Algunos niños presentan comportamientos y mencionan términos sexuales no propios de su edad, se refieren a eventos sexuales que llevan a pensar en haberlos observado, algunos niños tienen dificultades para relacionarse con sus pares, o son muy retraídos o han intentado tocar algunas partes privadas de sus compañeros.

Por otro lado en algunas instituciones educativas se observaron situaciones de maltrato físico y psicológico por parte del maestro, así como discriminación principalmente con los niños que presentan comportamientos de indisciplina o bajo rendimiento académico.

Teniendo en cuenta el estudio preliminar se espera aplicar test de la figura humana, test de la familia, algunas dinámicas para evaluar indicadores de desarrollo socioafectivo de los niños, entrevista a maestros y padres, juego de roles entre otros. Los instrumentos mencionados permitirán detectar con mayor certeza situaciones de maltrato y tomar los correctivos necesarios según el caso.

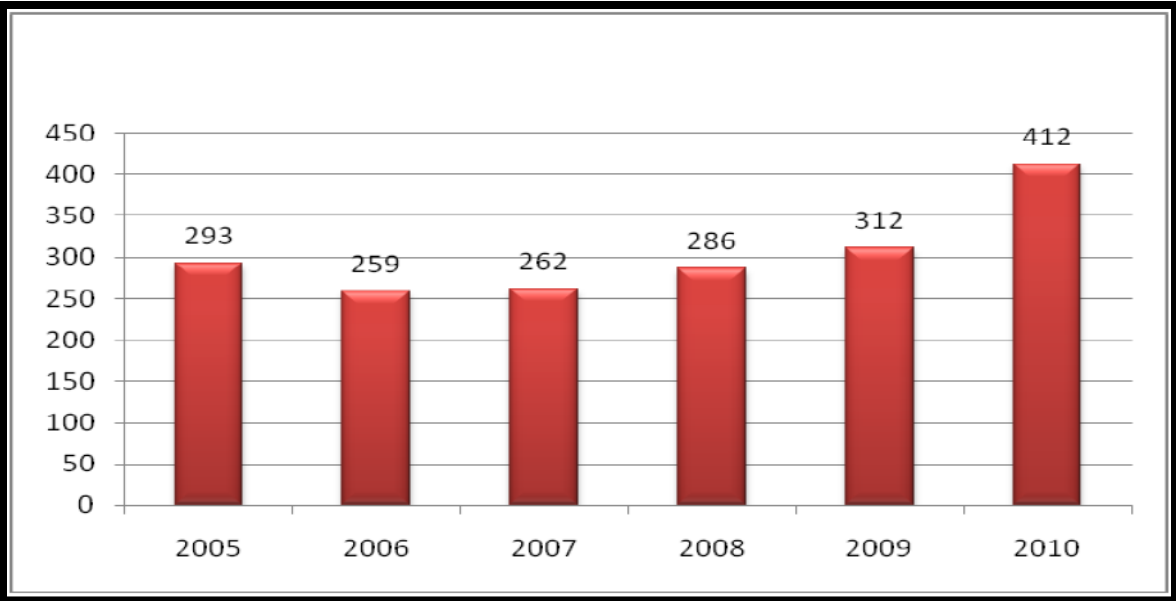
A continuación se presenta (solo para análisis del lector) el resumen de los datos reportados por medicina legal hasta el año 2009, por comunas sobre los casos de maltrato infantil y violencia entre parejas en Bucaramanga y los datos reportados por el ICBF sobre el número de casos denunciados de maltrato y abuso sexual contra niños y niñas entre 0 y 5 años de edad en la ciudad de Bucaramanga:

Figura 11. Resumen de Maltrato Infantil por comunas en Bucaramanga

	CASOS						PROPORCION					
	Niños(as) abusados(as)			Violencia entre parejas			Niños(as) abusados(as)			Violencia entre parejas		
	2005	2006	2009	2005	2006	2009	2005	2006	2009	2005	2006	2009
1. Norte	18	32	21	73	76	124	12,00%	20,38%	10,82%	8,45%	11,39%	11,99%
2. Nororiental	12	13	12	80	49	54	8,00%	8,28%	6,19%	9,26%	7,35%	5,22%
3. San Francisco	8	11	13	77	62	84	5,33%	7,01%	6,70%	8,91%	9,30%	8,12%
4. Occidental	13	14	16	67	43	97	8,67%	8,92%	8,25%	7,75%	6,45%	9,38%
5. Garcia Rovira	21	18	25	77	65	100	14,00%	11,46%	12,89%	8,91%	9,75%	9,67%
6. La Concordia	12	4	8	50	35	36	8,00%	2,55%	4,12%	5,79%	5,25%	3,48%
7. Ciudadela	5	5	7	43	22	29	3,33%	3,18%	3,61%	4,98%	3,30%	2,80%
8. Sur Occidente	4	7	9	29	26	34	2,67%	4,46%	4,64%	3,36%	3,90%	3,29%
9. La Pedregosa	3	8	5	34	21	34	2,00%	5,10%	2,58%	3,94%	3,15%	3,29%
10. Provenza	9	2	10	36	27	64	6,00%	1,27%	5,15%	4,17%	4,05%	6,19%
11. Sur	3	8	9	24	33	53	2,00%	5,10%	4,64%	2,78%	4,95%	5,13%
12. Cabecera del Llano	1	0	1	32	30	56	0,67%	0,00%	0,52%	3,70%	4,50%	5,42%
13. Oriental	7	7	8	55	30	58	4,67%	4,46%	4,12%	6,37%	4,50%	5,61%
14. Morrorrico	7	8	13	40	37	53	4,67%	5,10%	6,70%	4,63%	5,55%	5,13%
15. Centro	5	6	16	69	49	86	3,33%	3,82%	8,25%	7,99%	7,35%	8,32%
16. Lagos del Cacique	2	0	3	17	11	13	1,33%	0,00%	1,55%	1,97%	1,65%	1,26%
17. Mutis	10	4	7	29	27	43	6,67%	2,55%	3,61%	3,36%	4,05%	4,16%
Rural Area	1	0	2	4	7	15	0,67%	0,00%	1,03%	0,46%	1,05%	1,45%
N.A.	9	10	9	28	17	1	6,00%	6,37%	4,64%	3,24%	2,55%	0,10%
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>157</b>	<b>194</b>	<b>864</b>	<b>667</b>	<b>1.034</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

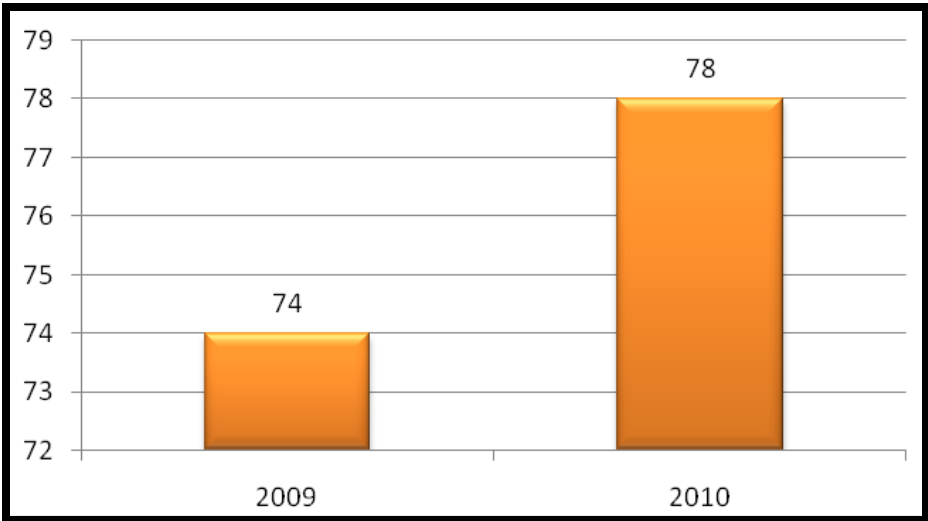
Fuente: Medicina Legal 2009

Figura 12. Denuncias de Maltrato contra Niños entre 0 y 5 años de edad



Fuente: Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento ICBF

Figura 13. Denuncias de Abuso Sexual contra Niños entre 0 y 5 años de edad




Fuente: Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento ICBF

### 3.3 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para obtener los resultados se aplicaron 2 instrumentos de investigación (uno orientado a los padres y otro a los docentes) utilizados en la investigación que sirve como referente para este proyecto, en donde se pudo evidenciar los métodos utilizados para aplicar correctivos a los hijos (por parte de los padres) y la forma de detección de los mismos (por parte del docente); estos formatos instrumentos son:



**Encuesta (Orientada a Padres de Familia)  
Sobre el uso de correctivos en el Hogar.**

<b>Ámbito</b>	Institución Educativa Comuneros, Institución Educativa Dámaso Zapata, Institución Educativa San Francisco, Posada del Peregrino, Sedes Institución Educativa Santander.	
<b>Universo</b>	Padres de los Estudiantes de estos Colegios	
<b>Muestra</b>	400 Padres de Familia	
<b>Tipo de Entrevista</b>	Personal	
<b>Temas de la Encuesta</b>	Ambiente en el Hogar, la Familia, Estilo de Educación	
	<b>Formato de Encuesta</b>	<b>UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA  Maestría en E-Learning</b>
<b>DATOS GENERALES</b>		

<b>Nombre</b>	
<b>Edad</b>	
<b>Género</b>	

**¿QUIÉN ES LA CABEZA DEL HOGAR?**

(Marque con una X en la casilla que corresponda a la respuesta correcta)

								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

**¿CUÁL ES EL NIVEL EDUCATIVO QUE TIENEN LOS INTEGRANTES DE LA FAMILIA?**

(Marque con una X en la casilla que corresponda al máximo nivel educativo del integrante del núcleo familiar)

<b>Integrante</b>	<b>Nivel</b>					
	<b>Primaria</b>	<b>Secundaria</b>	<b>Técnico</b>	<b>Tecnólogo</b>	<b>Profesional</b>	<b>Postgrado</b>
<b>Hijos</b>						
<b>Padre</b>						
<b>Madre</b>						
<b>Otros</b>						

**¿QUIÉN QUEDA AL CUIDADO DE LOS NIÑOS MIENTRAS PERMANECEN SOLOS EN LA CASA?**

(Marque con una X en la casilla que corresponda a la respuesta correcta)



Cuál \_\_\_\_\_

¿CUAL ES EL METODO QUE UTILIZA PARA REPRENDER A SU HIJO?  
(Marque con una X en las casillas que corresponda a la respuesta correcta)

Cuál \_\_\_\_\_

EN OCASIONES, CUANDO PIERDE LA PACIENCIA CON SU HIJO,  
REACCIONA

(Marque con una X en las casillas que corresponda a la respuesta correcta)

Con Gritos

Insultos

Dialoga

Lo Ignora

Golpes

Otro

Cuál \_\_\_\_\_

CUANTAS VECES AL DIA USTED CASTIGA A SUS HIJOS

(Marque con una X en la casilla que corresponda a la respuesta correcta)

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>Más...</b>

## Encuesta (Orientada a los Docentes)

### Protocolo de Detección de Situaciones de Riesgo en la Infancia

**Nota:** Para responder cada una de las preguntas, se debe tener en cuenta que al marcar cada valor (1,2 o3) se responde así:

1. Nunca                      2. a veces                      3. Siempre

<b>Nombre</b>				
<b>Edad</b>				
<b>Dirección</b>				
<b>Nombre del Padre</b>				
<b>Nombre de la Madre</b>				
<b>Institución</b>				
<b>Curso</b>				
<b>ÍTEM</b>	<b>ASPECTOS FÍSICOS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1	Presenta constantemente hematomas y señales de golpes			
2	Tiene heridas con formas no normales			
3	Evidencia algún tipo de quemaduras			
4	Presenta fracturas			
5	Las condiciones higiénicas no son las adecuadas			



6	Lleva siempre la misma ropa o es inadecuada			
7	No trae desayuno o lonchera al colegio			
8	Pide comida a sus compañeros y come con mucho apetito			
9	Acude a clase con sueño y síntomas de cansancio			
10	Presenta retraso en su desarrollo físico			
11	Se orina en la escuela			
<b>ÍTEM</b>	<b>ASPECTOS SOCIALES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
12	Presenta ausentismo escolar			
13	Llega tarde a clase o se escapa de la misma			
14	Desea permanecer en el colegio después de la hora de salida			
15	No habla de sí mismo y/o de su familia			
16	Es agresivo con sus compañeros y con el material de clase			
17	No colabora en actividades de grupo			
18	Se aísla de los compañeros y es poco expresivo			
19	Centra su amistad en un solo compañero			
20	Cambia bruscamente de estado de ánimo			
21	Busca la protección del profesor			

22	Manifiesta rechazo por los adultos o intenta siempre complacerlos			
23	Presenta conductas agresivas			
24	Pretende ser siempre centro de atención			
25	Llora sin motivo aparente			
26	Se auto lesiona			
27	No existe relación de la familia con la escuela o ésta es esporádica			
<b>ÍTEM</b>	<b>ASPECTOS ESCOLARES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
28	Su rendimiento académico presenta cambios bruscos			
29	No termina los deberes, no los hace o los hace mal			
30	No es constante en las actividades escolares			
31	No lleva a clase todo el material escolar			
32	Tiene el material y los libros desordenados y descuidados			
<b>ÍTEM</b>	<b>ASPECTOS FAMILIARES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
33	Los padres no acuden a las citaciones de la escuela			
34	Los padres se niegan a comentar los problemas del niño			

35	Los padres culpan o desprecian al niño			
36	Los padres exigen demasiado al niño			
37	Consumo habitual de drogas o alcohol por parte de los padres			

## CAPITULO 4

### 4. PROPUESTA

Para el desarrollo de este proyecto se realizaron diversas actividades que permitieron conjugar varios elementos simultáneamente apoyando el diseño Instruccional, técnico pedagógico y arquitectónico de la plataforma virtual como entregable de este proceso de investigación.

#### 4.1 El inicio:

Como proceso inicial se revisa la documentación obtenida en los dos (2) años de trabajo del proyecto de investigación titulado “PROGRAMA PEDAGOGICO PARA PREVENIR SITUACIONES DE MALTRATO INFANTIL EN NIÑOS NIVEL PRE-ESCOLAR”, presentado por la Dra. Socorro Astrid Portilla y quien a su vez hace parte del proceso de dirección de este proyecto.

Después de analizar las posibilidades de desarrollo de un “*Software para prevención del maltrato infantil*” como se concebía al inicio del proyecto, se buscó la mejor alternativa para abordar los diferentes aspectos que en el proyecto anterior se habían detectado como prioritarios para fortalecer las estrategias de prevención y detección en las que está inmersa esta investigación; los factores que definen el tipo de aplicación Software a utilizar son los siguientes:

- Cantidad de posibles usuarios a conectarse simultáneamente (consumo de memoria y configuración del servidor).
- Tipos de recursos a implementar.
- Portabilidad entre plataformas (sistemas operativos) del producto software.
- Flexibilidad en el uso del material documentado (acceso y descarga del mismo).

- Canales de comunicación permanentes.
- Modelo evaluativo en el nivel preescolar.

Contemplar la posibilidad de desarrollar una plataforma web cliente servidor bajo algún lenguaje de desarrollo (PHP, JSP, PERL, ASP.NET) implica un mayor tiempo de dedicación aunque los algoritmos facilitaran las adecuaciones y/o modificaciones posteriores en las que la organización desee incurrir, al igual la estructura de la Base de Datos permitirá la adaptación de espacios estructurales sin incurrir en costos exagerados ni retardos en los proceso de comunicación y desarrollo de interfaces.

En este orden de ideas se decide utilizar un sistema de gestión de aprendizaje ya que en el mismo las actividades planteadas en el párrafo anterior, ya están incorporadas en el proceso de instalación y configuración de la misma y se garantiza el respaldo a cada uno de factores que se utilizaron como soporte para analizar el desarrollo de la plataforma.

#### 4.2 Las herramientas Software:



Como es tradicional en esta región, el uso de Moodle como herramienta administrativa de cursos virtuales ha sido el común denominador en la inmensa mayoría de las organizaciones que hacen uso de los entornos virtuales para fortalecer sus procesos formativos; aunque es innegable lo amigable e intuitiva de esta plataforma de educación virtual y los grandes recursos que ofrece para el

estudiante, docente y personal técnico-administrador de la misma, se decide explorar otra alternativa de trabajo con el fin de evidenciar las bondades de estos entornos tecnológicos y motivar la exploración de otras alternativas ya que de esta forma se puede aceptar las diferencias entre las mismas y a las que cada fabricante apunta como estrategia de promoción.

Para el desarrollo de esta proyecto se inicia el proceso con SAKAI pero después de analizar los avances de CHAMILO<sup>7</sup> se decide trabajar con él como plataforma e-learning aprovechando sus variados recursos, su interfaz sencilla y lo intuitivo que resulta al momento de administrar y utilizar sus recursos; claro está que por tratarse una plataforma paralela a “Dokeos” (la cual antes de aplicar cobro a sus servicios consiguió muchos seguidores a nivel mundial, amantes de las aplicaciones Open Source) invita a continuar con el ritmo de trabajo tradicional de Dokeos y genera expectativas por los avances de las próximas versiones; aunque Moodle y Sakai ya habían sido parte de los trabajos desarrollados dentro y fuera de esta maestría, el autor considera apostarle a CHAMILO como reto experimental e inclinado por la orientación a las redes sociales de aprendizaje que hace de esta plataforma una alternativa seria para garantizar la comunicación constante entre los protagonistas de los recursos que se implementen y facilitando la creación de redes de trabajo colaborativo entre expertos, maestros y padres conjugados dentro de un mismo entorno virtual.

Para este proyecto se utiliza la versión 1.8.8.4 de CHAMILO, administrada bajo la versión 2.2.21 de apache, gestionando sus páginas dinámicas en la versión 5.3.8 PHP y alojando los contenidos estructurales en MYSQL 5.5.16.

Los contenidos, actividades y efectos del objeto virtual de aprendizaje (SARAI) se desarrollaron en Adobe Flash CS4 profesional, los audios se grabaron y editaron en Free Audio Editor 2011 versión 7.3.1; las imágenes (las cuales fueron

---

<sup>7</sup> Chamilo: Sitio oficial: <http://www.chamilo.org/>

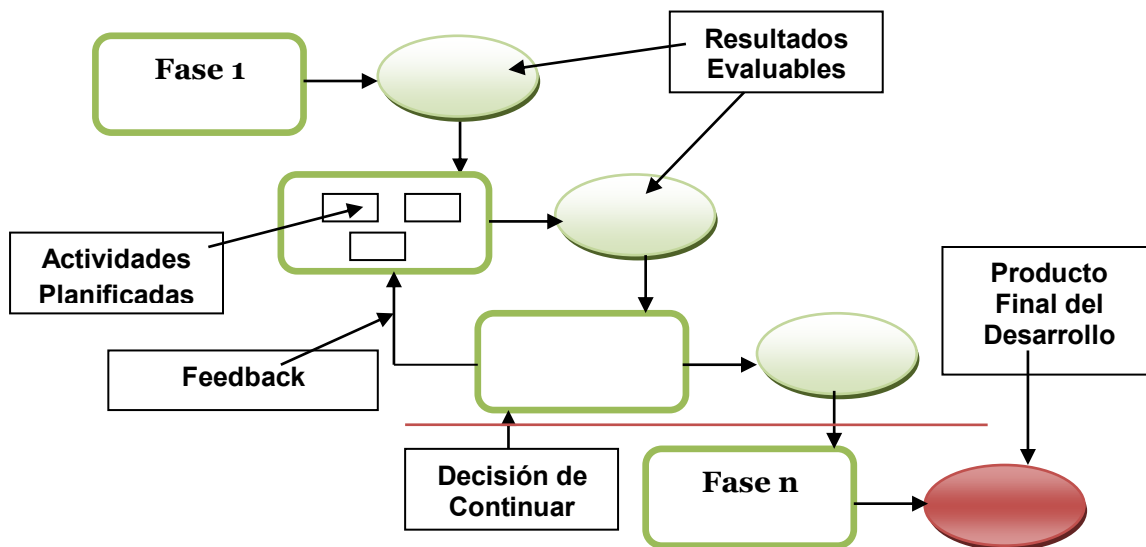
dibujadas y diseñadas exclusivamente para este proyecto) se crearon en Corel Draw X3 y los elementos evaluativos se desarrollaron con JSP 2.

### **4.3 La Estrategia:**

La construcción de esta plataforma estuvo delimitada por la metodología general de trabajo adoptada para la construcción de la plataforma, la cual ha sido considerada como un ciclo de vida en cascada en donde los resultados de cada fase marcaron las pautas para avanzar en el logro de los objetivos; es importante resaltar que las etapas en las que se pueda dividir un proyecto TIC, dependen de cierta manera de la Ingeniería del proyecto que se adopte para su realización, sin embargo, la forma de agrupar las actividades, los objetivos de cada etapa, los tipos de productos intermedios que se generan, etc. pueden ser muy diferentes dependiendo del tipo de producto o proceso a generar y de las tecnologías empleadas.

Un ciclo de vida para un proyecto se compone de fases sucesivas compuestas por tareas panificables; Según el modelo de ciclo de vida que se adopte, la sucesión de fases puede ampliarse con bucles de realimentación, de manera que conceptualmente una misma fase se pueda ejecutar más de una vez a lo largo de un proyecto, recibiendo en cada interacción de ejecución aportes de los resultados intermedios que se van produciendo (realimentación).

Figura 14. Modelo genérico de un ciclo de vida en proyecto TIC



Fuente: El Autor

En la figura anterior se plasma un modelo genérico de un ciclo de vida para un proyecto TIC; estas etapas se conjugan en el mapa de procesos de construcción de este proyecto (Ver Anexo 5...).

A continuación se relacionan las etapas en las que se dividió el proceso de construcción del entorno virtual de aprendizaje:



Tabla 4. Etapas del Proyecto.

Etapa	Actividades
<p><b>Conceptualización y/o Definición</b></p>	<p><b>Marco Conceptual.</b>                      Definición de conceptos (visión amplia del contexto y entorno, identificación de la problemática del maltrato infantil).                      Identificación de Fuentes de Información (Libros, tesis, sitios web entre otros).                      Revisión de experiencias exitosas y fallidas (tomando como referencia el proyecto de investigación base para este proyecto).</p> <p><b>Definición de Objetivos.</b>                      Definir claramente las metas a alcanzar y los objetivos de la plataforma en general                      Definir los alcances del proyecto, de acuerdo los resultados obtenidos al aplicar los instrumentos de datos.                      Analizar los recursos tecnológicos necesarios para este desarrollo.                      Identificarlos los tiempos, costos y espacio en los que se pueden incurrir.</p>
<p><b>Identificación de Recursos</b></p>	<p>La fortaleza de las Tecnologías se centra en su correcto uso de acuerdo al escenario en el que sean invitadas; para ello es fundamental lograr vincular, promover y facilitar la interacción y vinculación entre el Talento Humano, el Staff Organizacional y el resto de actores y recursos (internos y externos) que intervengan en el ciclo de vida del proyecto. La aplicación de la tecnología debe brindar mecanismos para hacer posible la sinergia entre los actores, su expresión y participación en los procesos, así como promover y facilitar la producción, transferencia y uso del conocimiento. Para ello debemos definir todos los actores del sistema y las relaciones entre ellos, contactarles directamente y conocer el rol de cada uno, sus necesidades, limitaciones, fortalezas y sus expectativas.</p> <p>Se debe conocer no sólo los actores y beneficiarios directos del proyecto (maestros, padres y niños) y la tecnología, y de igual forma a las instituciones, comunidades y sectores y actores de la sociedad con los que se vinculan.</p> <p><b>a. Identificación de áreas y Actores.</b>                      • La participación de todas las personas involucradas directa e indirectamente con el proyecto, se hace fundamental; mas aun cuando ellos serán los usuarios finales y quienes tendrán la tarea de administrar y/o utilizar los productos finales que se deriven de la puesta en marcha del proyecto; en esta etapa la sé trabajo constantemente con la directora de este proyecto y su equipo de trabajo (estudiantes del semillero), relacionando al público objetivo con los roles que desempeñaran en esta plataforma.</p> <p><b>b. Identificación de líderes y actores claves.</b>                      Es claro que para el correcto desarrollo y posterior funcionamiento de esta plataforma los contenidos y las actividades</p>

	<p>deben establecerse en forma clara y precisa, para ello se decide vincular la creación de cuadernillos orientados a diversos temas de refuerzo en las pautas de crianza y el manejo de las emociones; logrando así unificar el equipo de trabajo.</p>
<p><b>Modelo Pedagógico-Tecnológico</b></p>	<p>Determinar la(s) metodología(s) de aprendizaje y la naturaleza e implementación de las herramientas, incluyendo los aspectos pedagógicos y de su interfaz, de acuerdo al perfil heterogéneo de los actores y sus habilidades para interactuar con los contenidos.</p> <p>Partiendo del marco conceptual definido al inicio, se logra aterrizar los lineamientos del modelo pedagógico a usar y especificar cómo se traduce en la elaboración y presentación de los contenidos y diseños dentro de la plataforma.</p> <p><b>a. Consideraciones para el Contenido.</b>  Se definen las estructura de unidades didácticas y de contenido  <b>Formato:</b> La estructura de cada unidad se representa mediante el uso de contenidos digitales y planes de aula establecidos en el Objeto de Aprendizaje.  <b>Actividades Complementarias:</b> Se contemplan actividades individuales, grupales y de investigación en donde no todas tendrán valoración cuantitativa.  <b>Vinculación con el Currículo y Resto de Contenidos:</b> se lleva una secuencia clara en las unidades, utilizando un lenguaje motivador y generando interés constante en cada actividad, sin utilizar sesgos de género y orientado al público objetivo sin ningún tipo de discriminación; evitando las largas exposiciones y dividiendo estos contenidos en unidades y subunidades claramente identificables y jerarquizadas.  Presentación y Medios: La mayoría de recursos están disponibles en formato digital y las evaluaciones (quices, apareamientos, crucigramas entre otras) se presentan en línea y otras son descargables para facilitar su comprensión y respectiva solución.</p> <p><b>b. Consideraciones para las Herramientas.</b>  La plataforma LMS es por sí muy intuitiva.  Esta plataforma y sus objetos virtuales promueven la asociación de conceptos y el desarrollo de habilidades y destrezas planteadas por el modelo pedagógico seleccionado.  De igual forma se motiva constantemente su uso y se mantengan el interés en seguir usándola.  Se despierta la curiosidad, se incentiva la investigación y se promueve la construcción de conceptos y actividades y acciones concretas dentro de la plataforma.  Las actividades están vinculadas con los contenidos.  La generación de los diálogos en forma escrita y auditiva permite alternativas de acceso y uso a los usuarios con limitaciones y discapacidades.</p>

<b>Definición de Contenidos</b>	<p>Se definieron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Áreas de Contenidos.</li> <li>b. Fuentes de los Contenidos (responsables de los mismos).</li> <li>c. Vinculación de los Contenidos con el currículo o tema.</li> <li>d. Vinculación de los Contenidos con los objetivos.</li> <li>e. Vinculación de los Contenidos entre sí.</li> </ul>
<b>Definición de Servicios y Herramientas</b>	<p>A partir del modelo tecno-pedagógico, los contenidos a tratar y los objetivos deseados con base a las necesidades de los actores y el marco conceptual, se logra determinar y definir las herramientas necesarias para administrar los contenidos y permitir la creación de conocimiento, interacción de los actores y gestión del proceso educativo. Las herramientas nunca deben ser introducidas en el sistema como "dadas" o predefinidas ni adaptar la metodología, contenidos y programas para satisfacer las necesidades de las herramientas. La importancia se centra en mantener los procesos educativos y son las herramientas las que deben adaptarse a ellos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Servicios a brindar (contenidos, vínculos, instrumentos aplicables, cuadernillos, redes sociales internas entre otros).</li> <li>b. Se definieron los Administradores (responsables) y usuarios (beneficiarios) de los servicios.</li> <li>c. Se configuraron las herramientas que implican, requieren o facilitarán los servicios.</li> <li>d. Se vincula y justifica la utilización de estas herramientas con los objetivos pedagógicos y los contenidos.</li> </ul>
<b>Definición de Plataforma Tecnológica</b>	<p>Definidas las herramientas y dimensionado el universo de usuarios, se desglosaron los equipos, redes, ambientes virtuales de aprendizaje, sistemas operativos y de contingencia necesarios.</p> <p>La definición de la tecnología a utilizar debe depender de las necesidades, herramientas y de la necesidad; no se debe adquirir simplemente equipos para el funcionamiento de los sistemas sin contemplar la implementación de una "infraestructura" que brinde acceso a la tecnología y permita acceder, recopilar, divulgar y compartir información y construir "redes de conocimiento" que permitan producir, transferir y usar el conocimiento.</p> <p><b>a. Criterios de Selección.</b></p> <p>Escalabilidad: Las herramientas software utilizadas garantizan capacidad de crecimiento y expansión.</p> <p>Portabilidad: Permiten la migración, replicación y traslado de contenidos y sistemas a otras plataformas en el futuro gracias a la utilización de SCORM.</p> <p>Interconectividad: Se puede interactuar, conectarse, enviar y recibir información con otros sistemas, aplicaciones y redes, tanto de la plataforma como de los actores vinculados.</p> <p><b>b. Software.</b></p> <p>Fácilmente configurable en Sistema Operativo Microsoft, Unix, Linux, Mac, etc...</p> <p>Este proyecto es abierto y accesible desde la mayor cantidad de plataformas - Microsoft, Unix, Linux, Mac, dispositivos portátiles, etc.</p>

	<p>De igual forma la plataforma Chamilo permite el monitoreo y control de uso y acceso por parte de los usuarios. Se hace énfasis en herramientas Open Source.</p> <p><b>c. Hardware.</b>  Infraestructura de servidores y equipos de redes para aplicaciones y contenidos, favoreciéndose la separación por funcionalidad y la redundancia si el presupuesto lo permite.  Servidores de aplicaciones.  Servidores de datos.  Servidores y dispositivos para respaldo de datos y aplicaciones (backup).  Servidores y dispositivos para interconexión a la red (acceso a/desde Internet, balanceo de carga, seguridad de redes, interconexión con red interna y sistemas de la institución, etc.).</p> <p><b>d. Infraestructura de soporte.</b>  Sistemas de regulación y continuidad de energía eléctrica.  Sistemas de ventilación.  Sistemas contra incendio.  Adecuación contra inundación, filtraciones, etc.</p>
<p><b>Definición de Metodologías de Evaluación</b></p>	<p>La Tecnología de la Información y sus herramientas evolucionan rápidamente y aún nos encontramos en fase experimental en la mayoría de sus aplicaciones. En adición, cada estudiante y grupo de actores posee características únicas que determinarán su reacción e interacción con la tecnología.</p> <p>Es por eso que debemos definir y llevar a cabo procesos periódicos de evaluación del impacto, uso y relevancia de las herramientas y metodologías implementadas, al menos una vez al año y preferiblemente cada tres meses para poder tomar medidas correctivas e ir adecuando las iniciativas para que tengan una mayor eficiencia y efectividad.</p> <p>La evaluación debe iniciar casi paralela con la implementación del proyecto y no esperar a que esté implementado en su totalidad. La implementación del proyecto debe hacerse en fases o etapas e incluir pilotos que permitan su evaluación y la incorporación de los resultados de la evaluación en el proceso mismo de implementación.</p> <p><b>a. Metodología(s) de Evaluación y Retroalimentación.</b>  <b>b. Criterios de Evaluación, parámetros de medición.</b>  <b>c. Fuentes de los parámetros y mecanismos o herramientas de recolección.</b>  <b>d. Periodicidad de la evaluación.</b>  <b>e. Metodología para incorporar los resultados de la evaluación</b></p> <p>En esta plataforma además de las actividades valorativas que se vincularon, se habilitaron algunos quices para padres, docentes y niños sobre la temática planteada.</p>

<p><b>Definición del Proceso de Implementación</b></p>	<p>Aunque la plataforma esta lista para ser utilizada, estas son las recomendaciones para adelantar el proceso de implementación:</p> <p><b>a. Pilotos, Fases y Plazos de Implementación.</b>  Vinculación al Ciclo Académico: En el caso de la educación, los plazos y las etapas deben vincularse a los procesos formativos de los actores para garantizar su participación continua e interés y motivación. Si se inicia el proyecto y se crean expectativas entre los usuarios, pero los beneficios no están a tiempo para ser aprovechados por los actores, estos se desencantarán y perderán interés, haciendo aún más difícil el proceso de motivación y de minimizar la resistencia al cambio.</p> <p>Definición de Pilotos: Tanto para los contenidos, las herramientas, como para su presentación ante los usuarios, deben definirse pilotos que permitan detectar fallas, deficiencias y oportunidades de mejoría antes de que su corrección sea muy costosa o su impacto negativo sea significativo.</p> <p><b>b. Evaluación de la Implementación.</b>  Los plazos de implementación deben contar con evaluaciones periódicas que permitan detectar a tiempo problemas, debilidades y limitaciones e iniciar procesos formales para su corrección a tiempo. Algunos desarrolladores no ven con buenos ojos la introducción de cambios en el proyecto una vez iniciado el proceso de implementación, argumentando que introducirá retrasos e impactará el resto del proyecto.</p> <p>Es por ello que debe definirse un protocolo formal (así como recursos y equipos de trabajo) para la revisión, corrección y adaptación de herramientas y sistemas en la fase de implementación sin que se produzca un impacto negativo significativo en la ejecución global del proyecto.</p> <p>En ciertos casos se recomienda un equipo de trabajo paralelo al de desarrollo para la incorporación de los resultados de la evaluación a las fases semi-completadas del proyecto y su adecuación para no detener el avance del cronograma central de implementación.</p> <p><b>c. Definición de Plan contra la Resistencia al Cambio.</b>  Plan de participación de actores y sectores.  Plan de trabajo con líderes y actores claves.  Plan de relación con iniciativas existentes.  Plan de concientización y difusión.</p> <p><b>d. Plan de capacitación.</b>  Plan de Capacitación de Multiplicadores.  Definición de materiales de capacitación.  Cobertura geográfica, sectorial y consideraciones logísticas.</p> <p><b>e. Unidades de Ejecución.</b></p>
--	--

	<p>Recursos Humanos. Definición de perfiles de grupos de trabajo, líderes y responsables de las distintas secciones y servicios del proyecto, e identificación de quiénes cumplen con esos perfiles. Definición de Responsabilidades. Delimitación clara de responsabilidades de acción, recursos y participación con conocimiento de las relaciones y dependencias entre el trabajo de las distintas unidades. Prever cómo el incumplimiento de una unidad puede afectar el resto y cómo podrá detectarse eso a tiempo, etc.</p>
<p><b>Administración y Operación</b></p>	<p><b>a. Vinculación con el Resto de la Institución y el Sector.</b> Incorporar el Proyecto dentro de los sistemas, mecanismos, actividades, programas, etc. tradicionales de la UNAB y de su relación social con los diversos sectores. <b>b. Presupuesto de Administración y Operación.</b> Se debe hacer una definición clara de costos de operación y mantenimiento. <b>c. Unidades de Ejecución.</b> Recursos Humanos. Definición de perfiles de grupos de trabajo, líderes y responsables de las distintas secciones y servicios del proyecto, e identificación de quiénes cumplen con esos perfiles. Capacitación continuada que garantice la actualización y expansión de los conocimientos y habilidades del personal. Definición de Responsabilidades. Delimitación clara de responsabilidades de acción, recursos y participación con conocimiento de las relaciones y dependencias entre el trabajo de las distintas unidades. Prever cómo el incumplimiento de una unidad puede afectar el resto y cómo podrá detectarse eso a tiempo, etc.</p>
<p><b>Definición de Ciclos de Renovación y Actualización</b></p>	<p>Al definir el presupuesto y los costos de un proyecto, debemos considerar el costo de su mantenimiento, actualización y renovación, para no encontrarnos en una situación de limitaciones operativas e imposibilidad de alcanzar los objetivos en el corto plazo y obsolescencia en el mediano plazo. Debe hacerse un análisis exhaustivo que permita detectar y prever costos ocultos y costos futuros del proyecto e integrarlos en el presupuesto. Así mismo deben definirse escenarios cambiantes del entorno y el impacto de dichos cambios para elaborar de antemano planes de contingencia, con costo definido, que permitan lidiar con ellos y evitar que pongan en peligro la consecución de los objetivos del proyecto. Si bien cada proyecto es único y la infraestructura y tecnologías poseen sus características particulares, se recomienda proyectar un costo de mantenimiento, renovación y actualización anual que ronde por el 25% al 35% del costo inicial del proyecto.</p>

	<p>Un buen ejercicio, para evaluar y ver si se justifica la inversión, es estimar los costos totales del proyecto a 3 y 5 años y los beneficios esperados. No vale la pena proyectar más allá ya que la tecnología generalmente supera las expectativas y cambia los entornos, herramientas y paradigmas en formas que hoy no se puede imaginar en plazos tan reducidos como 5 años. Por ello, debe tenerse en cuenta que los proyectos de tecnología, a menos que cuenten con una buena estrategia de renovación y actualización, y aún implementándola, deben renovarse por completo al menos cada 3 años y máximo cada 5.</p> <p><b>a. Renovación y Actualización de Infraestructura de Hardware.</b> Presupuesto y Calendario.</p> <p><b>b. Renovación y Actualización de Infraestructura de Software.</b> Presupuesto y Calendario.</p> <p><b>c. Renovación de Infraestructura de Soporte.</b> Presupuesto y Calendario.</p>
<b>Evaluación Constante</b>	<p>No basta con poner el proyecto en marcha. Una cosa es lo que se supone o planea y otra distinta lo que ocurre en la realidad y cómo responden los actores al proyecto.</p> <p>Siguiendo los protocolos definidos anteriormente, no debe descuidarse la evaluación periódica y la medición de la aceptación, uso e impacto (con beneficios concretos) del proyecto para los actores, así como la detección de fallas y limitaciones.</p> <p>Pero la evaluación debe también servir para documentar mejores prácticas, fortalezas y experiencias exitosas que se pueden compartir con los demás actores y usar para aprender y mejorar otros procesos e iniciativas.</p>
<b>Renovación, Actualización y Mejoramiento</b>	<p>Los proyectos de tecnología deben mantenerse dinámicos y abiertos, en ciclos permanentes de renovación y actualización.</p> <p>En adición, y vinculados a dichos ciclos, se deben poner en marcha procesos para la corrección y mejoramiento de la plataforma a partir de las evaluaciones periódicas.</p>

Fuente: El Autor

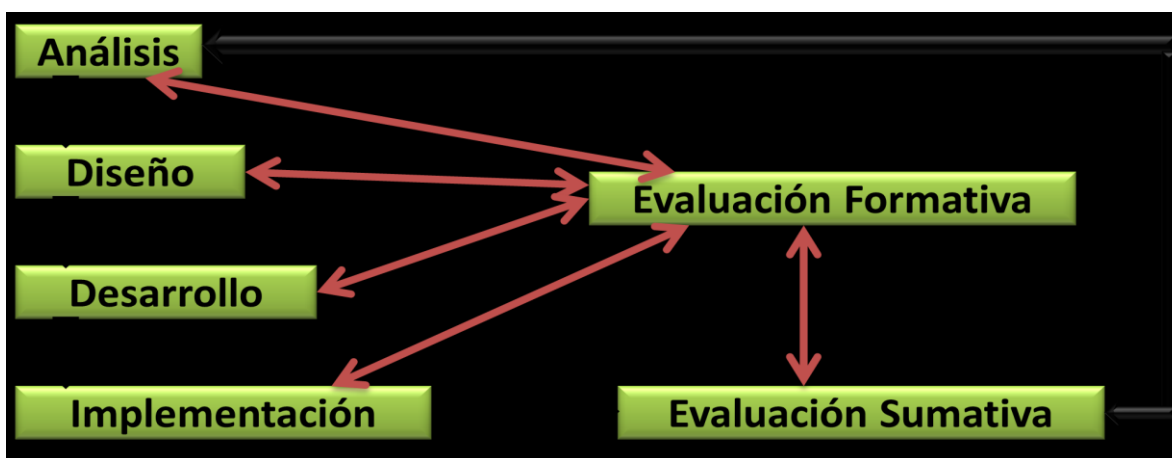
La plataforma LMS esta soportada por un objeto de aprendizaje encargado de documentar y facilitar la interacción con la mayoría de los recursos del curso implementado, este LO se presenta como unidad virtual de acompañamiento al proceso de aprendizaje, prevención y detección del maltrato infantil; este LO se titula SARAI (Sistema de Aprendizaje para el Refuerzo de las emociones y la Afectividad en la Infancia), este nombre nace de la necesidad de reforzar las pautas de crianza y el manejo de las emociones en padres, docentes y niños; de igual forma se relaciona con el nombre de la hija del autor de este proyecto.

#### 4.4 Análisis del curso desde el Modelo ADDIE

El modelo ADDIE es un proceso sistemático de diseño instruccional representado como un flujo de procesos que progresa de izquierda a derecha. En general el diseño instruccional es un proceso lineal (aunque no siempre es así) así que el diagrama de flujo representa las inter-relaciones que un modelo sistemático exige.

El modelo ADDIE deriva su nombre de las cinco etapas del proceso: Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación, y Evaluación de los materiales de aprendizaje y las actividades.

Figura 15. Etapas del Modelo ADDIE





Fuente: Williams, Peter. Fundamentos del diseño técnico-pedagógico learning. Universitat Oberta de Catalunya. 2009.  
**Descripción de las etapas del curso Según el Modelo ADDIE**

### A. Análisis

Tabla 5. Etapa de Análisis del Modelo ADDIE

<b>Actividad</b>	<b>Acción</b>
<b>Público Objetivo</b>	Docentes, Padres de Familia, Niños y Niñas del preescolar
<b>Motivación para la Participación</b>	Las actividades y la utilización de recursos de la web y de la plataforma LMS.
<b>Ubicación</b>	Aula Virtual y Sede de la UNAB Bucaramanga.
<b>Metas del Aprendizaje</b>	Motiva y reforzar el aprendizaje de estrategias aplicables para fortalecer las pautas de crianza y el manejo de las emociones en el público objetivo.
<b>Tecnología disponible</b>	Internet - PC - Herramientas Software como Java - Flash Player
<b>Habilidades con la tecnología</b>	Que los docentes estén familiarizados con el uso de Internet y los Buscadores, además de herramientas comunicativas como chat y E-mail.
<b>Tipo de formación</b>	Virtual Guiada por el alumno pero con acompañamiento del docente.
<b>Organización de Contenidos</b>	Tres (3) Módulos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizaje afectivo</li> <li>•Disciplina Positiva</li> <li>•Inteligencia Emocional</li> </ul>
<b>Recursos de aprendizaje disponibles</b>	Red Social, la Temporización, La agenda, los Informes, El foro, Videoconferencia, Link's, Wikis.
<b>Actividades:</b>	Cada módulo evidencia una serie de actividades con tiempos

	establecidos y fechas de entrega, de igual forma el docente realizará desde la plataforma, una serie de actividades con el fin de fortalecer las competencias adquiridas.
<b>Recursos Humanos Disponibles</b>	Diseñador Instruccional, Tutor, Diseñador Gráfico y Web, Correctores, Especialista en temas del maltrato infantil, Docentes y Tutores expertos.
<b>Ambiente de aprendizaje</b>	Libre, flexible y accesible por parte de los estudiantes (7/24)

Fuente: El Autor

## B. Diseño

Tabla 6. Etapa de Diseño del Modelo ADDIE

<b>Actividad</b>	<b>Acción</b>
<b>Habilidades Cognitivas requeridas</b>	Clasificación, Interpretación, Inferencia, Organizar la información, Interpretaciones de conocimientos.
<b>Tecnología Disponible para el público</b>	Combinación de presentación Flash con Internet y la utilización de Java para visualizar contenidos.
<b>Objetivos Instruccionales para cada Módulo</b>	La ubicación de Objetivos para cada módulo que permitan Identificar y comprender aspectos importantes del Maltrato Infantil.
<b>Perfil de unidades, lecciones y módulos</b>	Cada unidad estará conformada por un número específico de actividades evaluativas y colaborativas orientadas a la consecución de los objetivos planteados dentro y fuera del aula presencial.
<b>Indicadores de Calidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La introducción del curso es clara.</li> <li>• Los 3 módulos de formación son claros y de dimensiones</li> </ul>

	<p>adecuadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Interactividad se da en los 3 enfoques básicos (Alumno, Docente, Contenido) gracias a las actividades y los Canales de comunicación específicos de la plataforma CHAMILO.</li> <li>• Recursos y Servicios disponibles para todos los alumnos.</li> <li>• Las actividades están relacionadas estrechamente con los objetivos/resultados.</li> <li>• La evaluación está ligada a los objetivos/resultados.</li> <li>• Diseño de una Interfaz web que fomenta el aprendizaje y a su vez de fácil navegación.</li> <li>• Los recursos tecnológicos virtuales con los que cuenta las UNAB en su campus, garantizan una correcta y emotiva experiencia por parte del Alumno.</li> </ul>
<b>Tipos de Aprendizaje</b>	Aprendizaje de estímulo respuesta - Discriminación múltiple
<b>Diseño del Contenido</b>	El curso se distribuye mediante Sesiones virtuales y actividades en Línea desde un aula situada en un entorno virtual de aprendizaje (Plataforma UNAB)
<b>Utilización de Gráficos y Multimedia</b>	En la Introducción de cada módulo se ofrecerá un material multimedia que indique en forma agradable los conocimientos básicos para abordar el módulo.
<b>La estandarización Gráfica</b>	Se maneja el entorno estandarizado de la UNAB.

Fuente: El Autor

### C. Desarrollo

Tabla 7. Etapa de Desarrollo del Modelo ADDIE

<b>Actividad</b>	<b>Acción</b>
<b>Medios y el Contenido</b>	Con el apoyo del recurso humano calificado anteriormente nombrado se desarrollaran los diferentes materiales y recursos necesarios.
<b>Presentación del Material</b>	Desde un aula virtual se presentarán los contenidos en material multimedia y en formato magnético (.pdf, .doc, páginas web) y se entregaran manuales en folletos elaborados por los mismos docentes.
<b>Planificación de las Actividades</b>	En compañía del personal humano, se establecen las actividades, relacionando tiempos y habilitando espacios y recursos bibliográficos.

Fuente: El Autor

### D. Implementación

Tabla 8. Etapa de Implementación del Modelo ADDIE

<b>Actividad</b>	<b>Acción</b>
<b>Publicación</b>	Al momento de iniciar el curso los estudiantes podrán ver todos los elementos del curso en el aula virtual, y el Docente entregara en la primera sesión presencial el contenido del mismo.
<b>Asistencia Técnica</b>	La presencia del personal calificado de la UNAB, es fundamental para las configuraciones necesarias en la plataforma, al igual que para la guía y el acompañamiento de los estudiantes en las diferentes sesiones de trabajo electrónico.
<b>Formación a los Formadores</b>	La capacitación continuada con los formadores del proceso es fundamental para abordar un curso, no siempre el diseñador es el

	docente final del mismo, por lo tanto se debe tener un plan de capacitación para otros docentes con el fin de garantizar una oferta de contenidos modernos y acordes a las necesidades globales.
<b>Orientación al Aprendizaje</b>	La presencia de un consultor experto permite la familiarización del estudiante con su nuevo entorno de capacitación.
<b>Planes alternativos</b>	La generación de planes alternativos para afrontar problemas que se generen durante el proceso, como por ejemplo, fallos en la plataforma, link's inhabilitados. En cualquier caso se debe indicar con anterioridad al alumno como debe actuar bajo esas circunstancias.

Fuente: El Autor

## E. Evaluación

Tabla 9. Etapa de Evaluación del Modelo ADDIE

<b>Actividad</b>	<b>Acción</b>
<b>Pruebas sobre Estándares Institucionales</b>	La realización de una actividad de introducción desde la plataforma en los primeros días, permite aplicar algún tipo de pruebas sobre el funcionamiento de la plataforma y reglamento institucional.
<b>Evolución del rendimiento</b>	La presencia de actividades de evaluación que se relacionen con actividades anteriores, permiten un feedback seguro y garantizar la cobertura de la temática por parte del alumno.
<b>Evaluaciones Formativas</b>	El trabajo Individual y/o Colaborativo facilitan la evaluación permanente del curso.
<b>Evaluar la reacción del Alumno</b>	Por medio de actividades expuestas en debate se puede medir el nivel de satisfacción y motivación del estudiante con el curso.

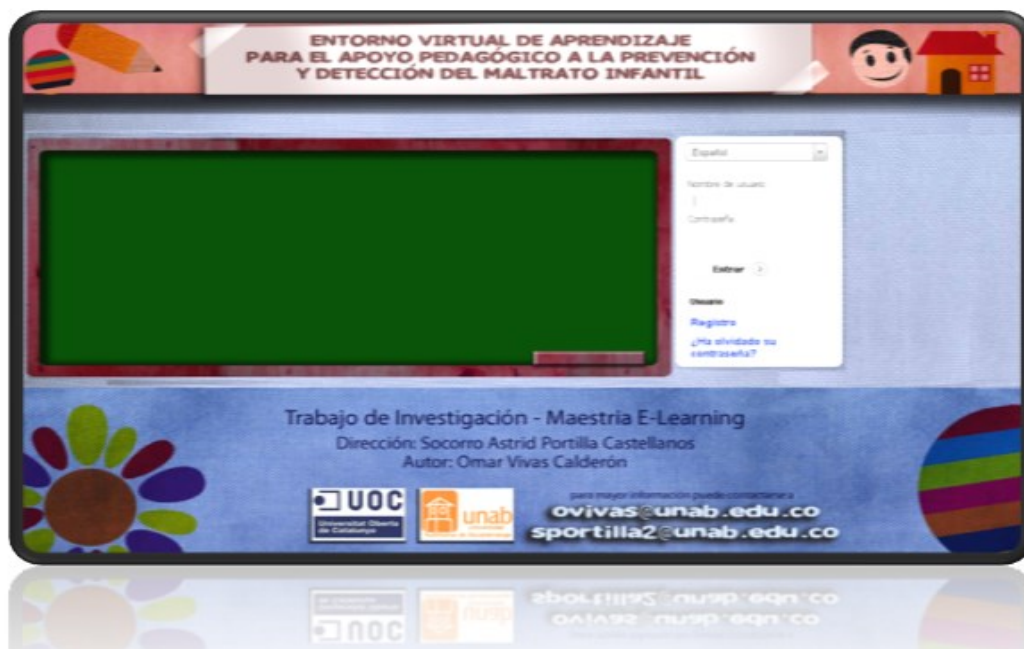
Fuente: El Autor

## 4.5 El Sistema:

### A. Inicio:

Al ingresar a la plataforma, se solicitará al usuario los datos de logueo (inicio de sesión) para poder acceder a la misma; esta opción está ubicada en la parte superior derecha de la ventana del navegador.

Figura 16. Venta de inicio, Plataforma del proyecto



Fuente: <http://200.21.199.181/index.php> (última revisión: 17/03/2012)

### B. Página Principal

Una vez se ingresa a la plataforma el sistema visualiza el tablón con los cursos en los cuales el usuario está inscrito, desde allí podrá interactuar con las diferentes

herramientas de la plataforma; en la parte superior están disponible las opciones más utilizadas por cada uno de los usuarios.

Figura 17. Página principal, Plataforma del proyecto



Fuente: <http://200.21.199.181/index.php> (última revisión: 17/03/2012)

### C. Las Herramientas

La plataforma ofrece una serie de herramientas que facilitan la interacción entre los usuarios, los contenidos y la tecnología; allí los usuarios pueden descargar y/o subir documentos, realizar las evaluaciones planteadas, visitar los diversos enlaces, consultar su propia agenda, visitar el Wiki, chatear, asistir a foros, armar su propio blog entre otras.

Figura 18. Herramientas, de la Plataforma del proyecto



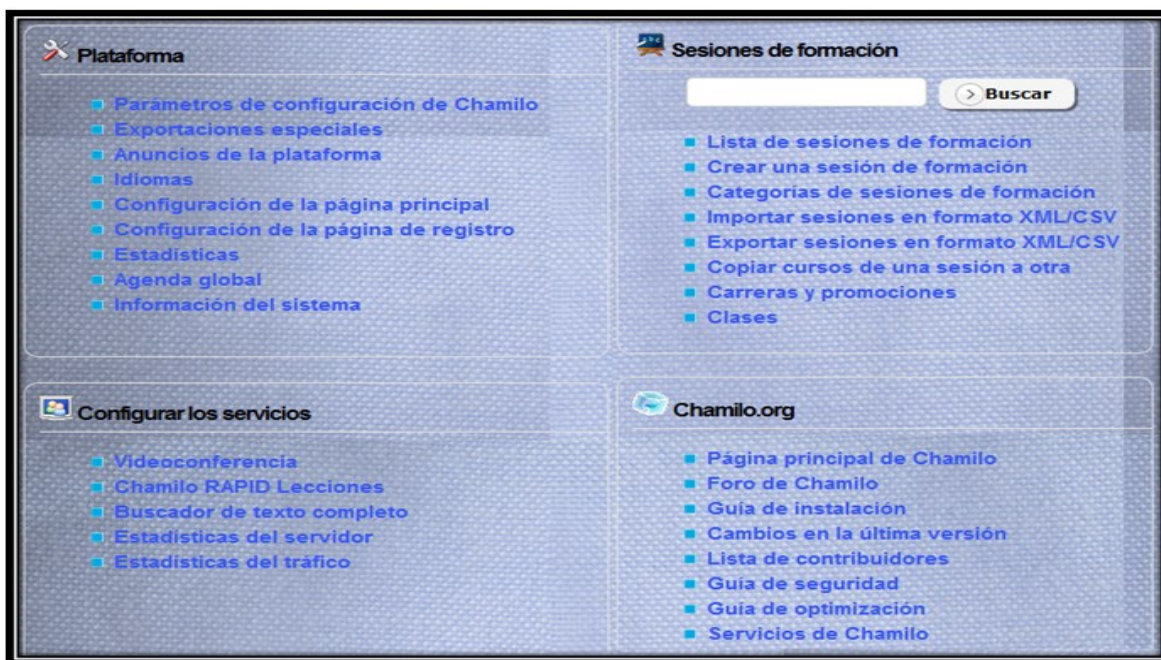
Fuente: <http://200.21.199.181/index.php> (última revisión: 17/03/2012)

#### D. Las herramientas de Administración:

La administración de las plataformas en Chamilo son intuitivas y ofrecen gran variedad de recursos para facilitar esta labor: administración de usuarios, crear cursos, importar información variada desde archivos en formato xml y configuración de servicios en general.

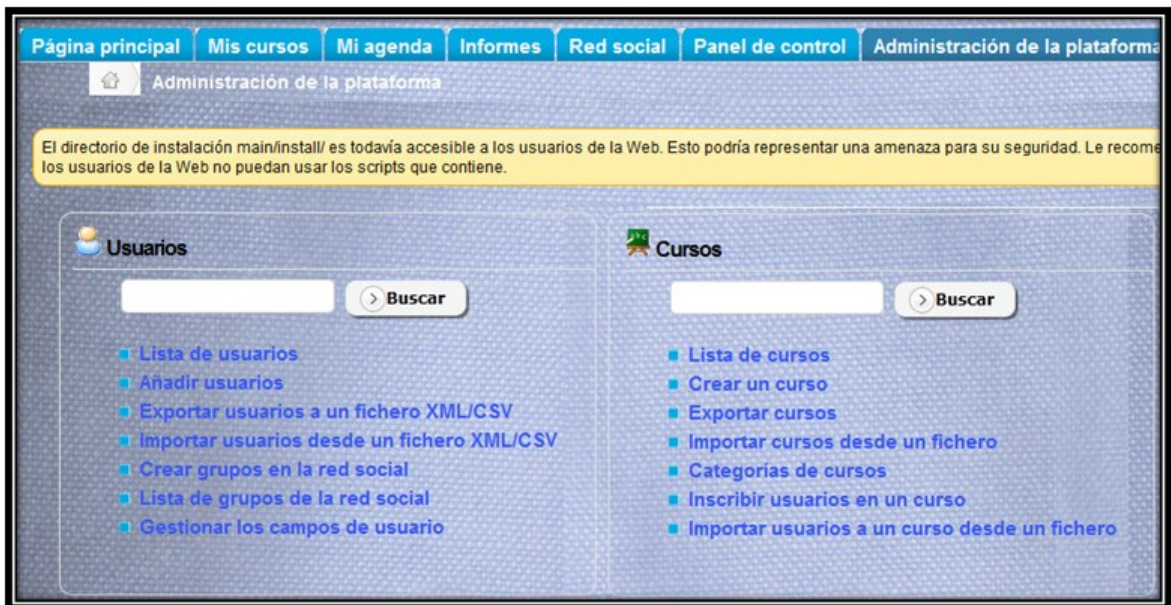


Figura 19. Herramientas de Administración, de la Plataforma del proyecto



Fuente: <http://200.21.199.181/index.php> (última revisión: 17/03/2012)

Figura 20. Herramientas de Administración, de la Plataforma del proyecto



Fuente: <http://200.21.199.181/index.php> (última revisión: 17/03/2012)

## E. El Objeto de Aprendizaje – SARAI

Figura 21. Inicio SARAI



Fuente: <http://200.21.199.181/sarai/> (última revisión: 19/03/2012)

El objeto de aprendizaje inicia con un proceso de carga el cual cuando se ejecuta por primera vez realiza la vinculación de todos los recursos propios, lo que obliga a experimentar una demora de varios minutos (3) Mientras las librerías y componentes quedan disponibles.

Figura 22. Interfaz SARAI



Fuente: <http://200.21.199.181/sarai/> (última revisión: 19/03/2012)

La interfaz de SARAI pretende involucrar a los visitantes (sin importar la edad) en un mundo infantil lleno de sensaciones del recuerdo en un contexto que en cualquier momento hizo parte de nuestra vida.

Los dos actores SARAI y JUAN FELIPE guiarán al visitante en cada una de las opciones del menú principal el cual está conformado por los dibujos del tablero; estos son de izquierda a derecha:

- Instrumentos

- Propuesta
- Proyectos (1,2,3 y 4)
- Actividades para padres
- Actividades para maestros
- Actividades para niños
- Educación Sexual
- Evaluaciones

De igual forma existen otros elementos en la interfaz que facilitan otro tipo de interacción:

- La campana en la sección superior izquierda de la ventana del navegador, permite volver a la plataforma LMS.
- La caja de colores de la mesa de dibujo permite llegar a los recursos (links, videos, imágenes) de la plataforma.
- El balón del centro activa una animación de libre desplazamiento mediante la cual el usuario puede caminar dentro del aula de clase sin utilizar las flechas de direccionamiento.
- 2 flechas de direccionamiento ubicadas a los dos extremos inferiores de la ventana del navegador, por medio de las cuales el usuario puede caminar dentro del aula de clase en forma directa.

Figura 23. Los derechos de los niños en SARAI





Fuente: <http://200.21.199.181/sarai/> (última revisión: 19/03/2012)

En la segunda parte del aula de clase, existe un pizarrón en donde están se visualizan algunos dibujos alusivos a los derechos del niño; cada vez que el usuario hace click en cada uno de ellos, SARAI pronuncia el derecho al que hace referencia.

Al final del salón de clase, en la parte inferior derecha del mismo se visualiza una caja en donde después de hacer click se visualizan los respectivos créditos del LO.

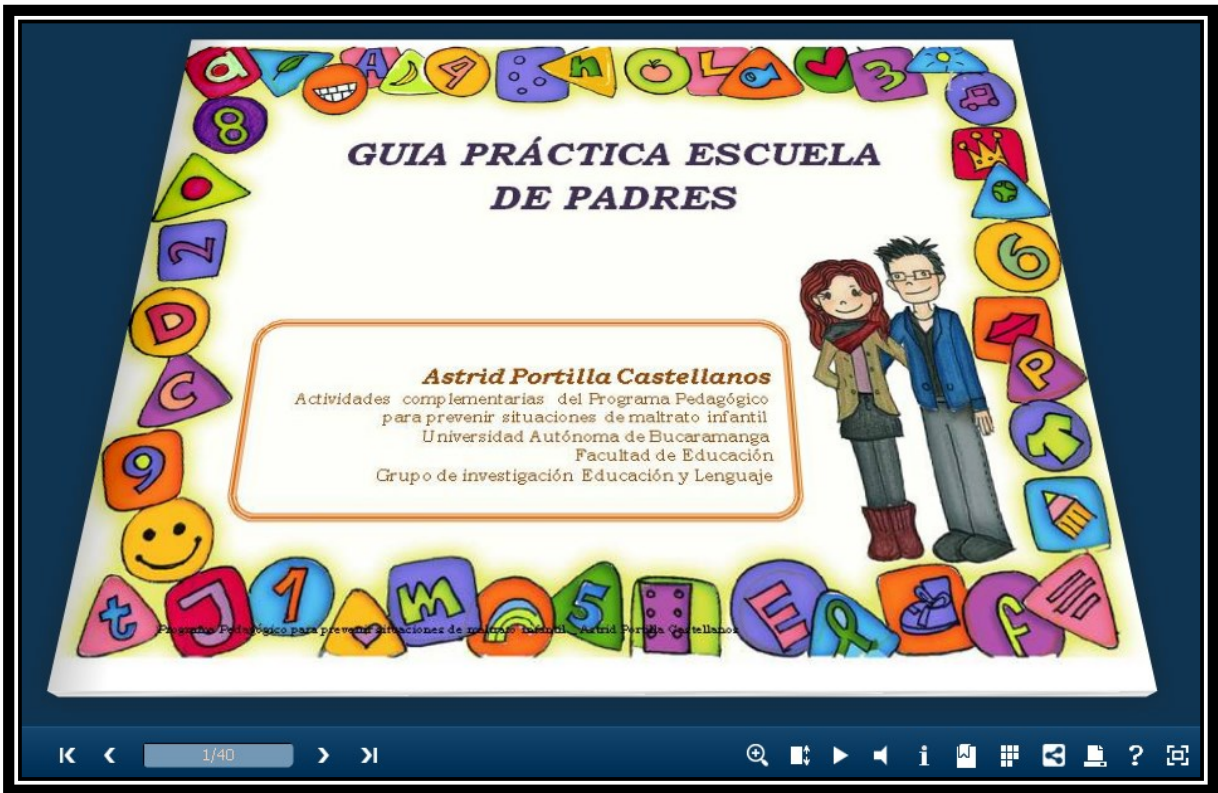
Figura 24. Diálogos en SARAI



Fuente: <http://200.21.199.181/sarai/> (última revisión: 19/03/2012)

Cuando el usuario hace click en cada una de las opciones del menú principal (ubicadas en el tablero), SARAI redacta el objetivo de la información que allí encontraremos, además esta redacción se visualiza en forma de texto para facilitar su comprensión a los usuarios con limitaciones auditivas.

Figura 25. Material Didáctico en SARAI

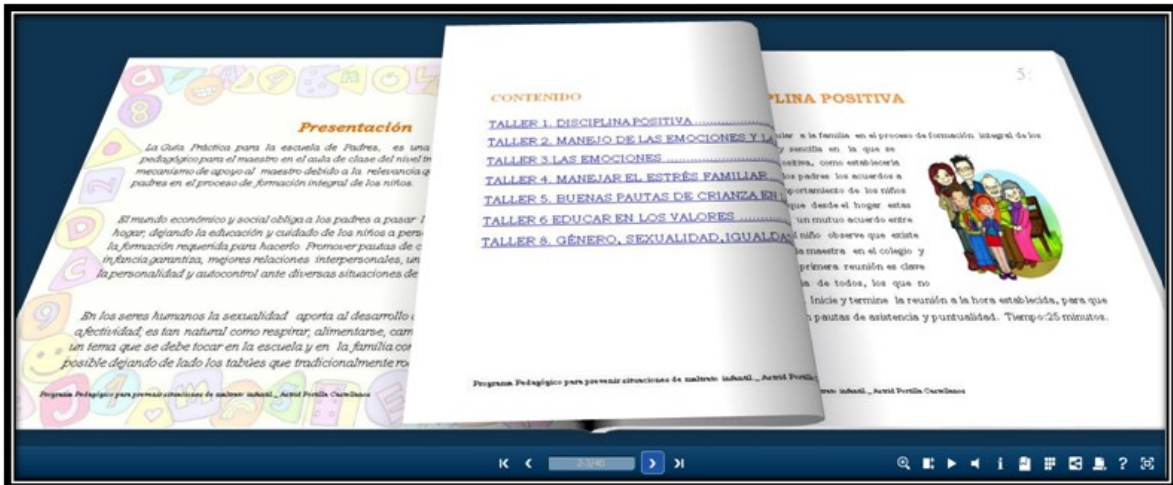


Fuente: <http://200.21.199.181/sarai/> (última revisión: 19/03/2012)

Los contenidos se visualizan mediante efecto PageFlip en donde se experimenta estar frente a una revista electrónica, permitiendo la descarga de los mismos contenidos y la vinculación de materia multimedia dentro de la misma información.

Figura 26. Material Didáctico en SARAI





Fuente: <http://200.21.199.181/sarai/> (última revisión: 19/03/2012)

Figura 27. Los Recursos de SARAI



Fuente: <http://200.21.199.181/sarai/>  
(Última revisión: 19/03/2012)

Dentro de SARAI, se visualiza una caja de crayolas la cual representa el link hacia los diversos recursos de esta plataforma.

Figura 28. Los Recursos de SARAI



Fuente: <http://200.21.199.181/sarai/> (última revisión: 19/03/2012)

En esta sección se visualizan algunos link's de referencia hacia plataformas web vinculadas con el tema del maltrato infantil; de igual forma se vinculan los vínculos de algunos videos encontrados en la web, que relacionan la temática tratada en este proyecto, dejando un mensaje claro sobre este flagelo.

Figura 29. Las Evaluaciones en SARAI



Fuente: <http://200.21.199.181/sarai/> (última revisión: 19/03/2012)

La última opción del menú principal (tablero central), representa las diferentes evaluaciones que se han generado en la plataforma SARAI; allí se ubican diferentes recursos con los que se pretende evaluar dinámicamente a los participantes del curso central en los diversos temas enmarcados en la objetividad de este proyecto; los siguientes son las imágenes de algunas de estas evaluaciones:

Figura 30. Las Evaluaciones en SARAI



Fuente: <http://200.21.199.181/sarai/> (última revisión: 19/03/2012)

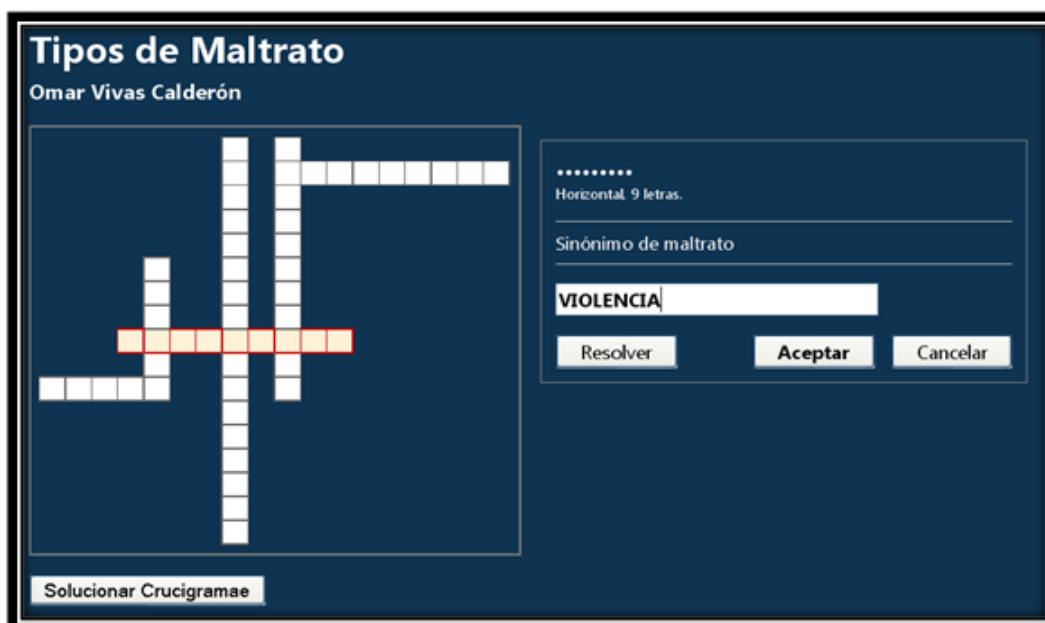
Figura 31. Quizá para Padres y Maestros en SARAI



Fuente: <http://200.21.199.181/sarai/> (última revisión: 19/03/2012)

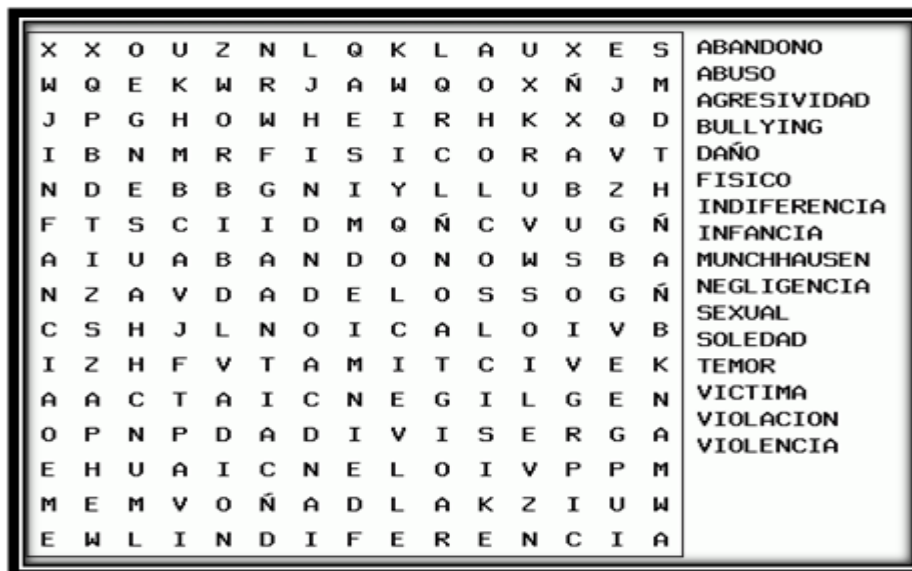


Figura 32. Crucigramas para Padres y Maestros en SARAI



Fuente: <http://200.21.199.181/sarai/> (última revisión: 19/03/2012)

Figura 33. Sopa de Letras para Padres y Maestros en SARAI



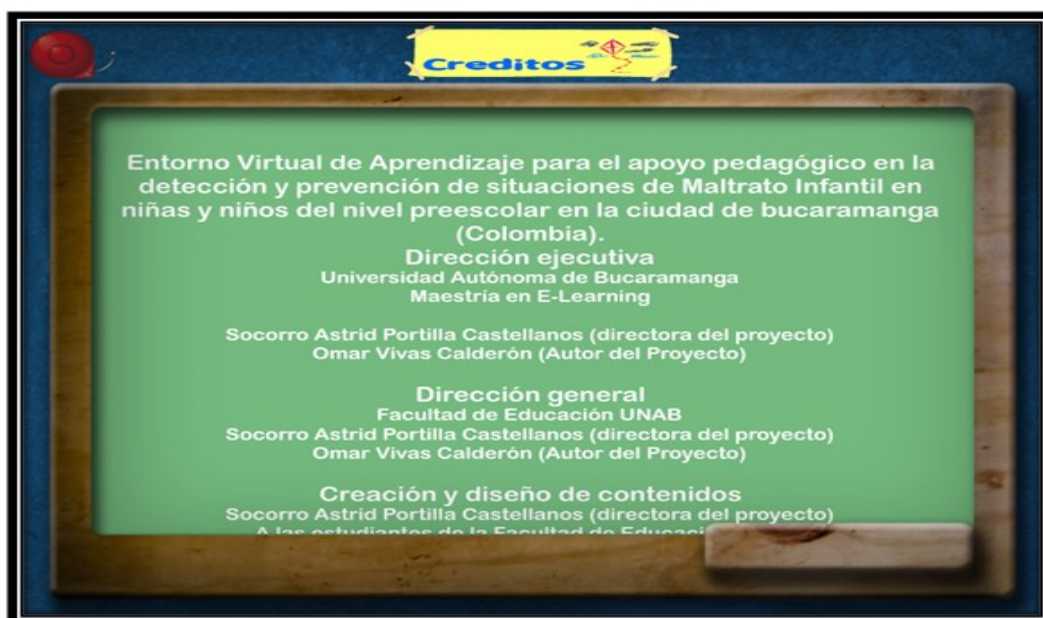
Fuente: <http://200.21.199.181/sarai/> (última revisión: 19/03/2012)

Figura 34. Los Créditos en SARAI



Fuente: <http://200.21.199.181/sarai/> (última revisión: 19/03/2012)

Figura 35. Los Créditos en SARAI



Fuente: <http://200.21.199.181/sarai/> (última revisión: 19/03/2012)

## **F. Los Entregables**

Los resultados obtenidos en este proyecto, están relacionados con los Objetivos específicos del mismo y pretender fortalecer las competencias de la comunidad científica en el área de trabajo del tema proyecto; se ha evidenciado que la implementación de una plataforma tecnológica soportada por la ventajas del e-learning y enfocada al trabajo social y profesional del maltrato infantil, involucra un sinnúmero de actividades y estrategias encaminadas a detectar las fortalezas de los métodos y la naturaleza de la problemática (y sus cambiantes y complejas variables) con el fin de unificar criterios y saberes en pro del correcto acoplamiento de las Tic con el complejo temario del proyecto actual.

Los resultados obtenidos son:

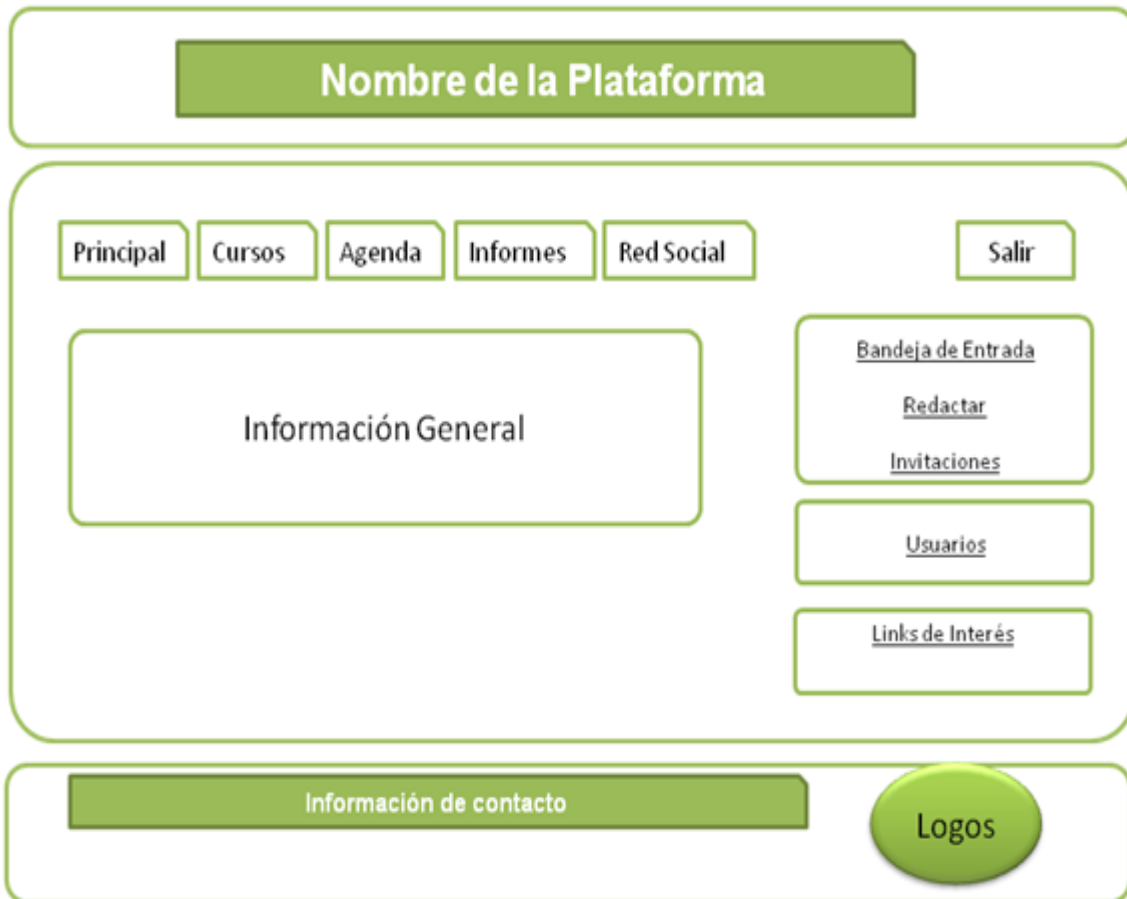
- **Caracterización del tipo de Maltrato Infantil que prevalece en la población objetivo.**

Para iniciar el trabajo de cada una de las etapas en las que se estructuró el proyecto, se hizo necesario identificar a la población objetivo, la cual está representada por niños y niñas, profesores y padres de familia de algunas instituciones educativas del sector oficial de la ciudad de Bucaramanga, quienes accedieron a participar voluntariamente en el proyecto. La muestra para el estudio se tomará posterior a la aplicación de pruebas y observación directa, y está constituida por estudiantes del grado preescolar, padres de familia y docentes de los siguientes colegios: Institución educativa comuneros, Instituto técnico superior Dámaso Zapata, Institución Educativa San Francisco, Posada del Peregrino, Sedes Institución Educativa Santander.

- **Giones o StoryBoard de Unidades formativas**

a) Para el desarrollo de la plataforma LMS:

Figura 36. Interfaz Estándar de la Plataforma Diseñada

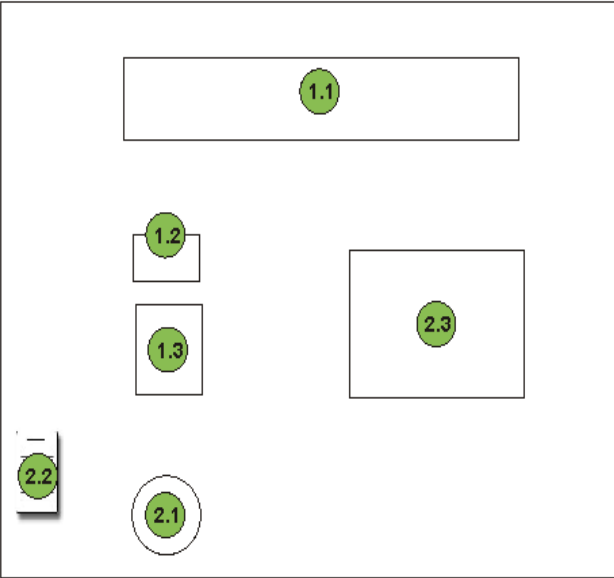


Fuente: El Autor



b) Para el desarrollo de los Cursos y/o Actividades:

Figura 37. StoryBoard

Nombre del Curso	
<b>Descripción</b> Se presenta la Introducción de la Temática a tratar	
<b>Elementos:</b> <b>1. Textos</b> 1.1 Título (color Gris, Arial de 36) 1.2 Numero de Horas (Arial de 10) 1,3 Autores (Arial de 10 Negrita) <b>2. Imágenes</b> 2.1 Logo (Formato gif, color original) 2.2 Derechos (Imagen gif, Nombre "copi,gif") 2.3 Ingreso (Imagen que hace link al curso)	
<b>Acciones/Funciones</b> 1.1 Título del Curso: Texto estático 1.2 Número de Horas: Texto estático 1.3 Autores: Texto estático 2.1 Logo : Imagen Estática 2.2 Derechos: Imagen Estática 2.3 Ingreso: Imagen Dinámica, hace link hacia la página de inicio de los Módulos	

Fuente: El Autor

c) Para el desarrollo de los Módulos:

Título del Módulo	
<b>Descripción</b>	
Se hace una breve introducción al Módulo	
<b>Elementos:</b> <b>1. Banner</b> (color Verde medio RGB (155,187,89)) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logo Institucional</li> <li>• Título del Curso</li> </ul> <b>2. Temas:</b> (Color Negro, Arial de 8) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tema 1</li> <li>• Tema 2</li> <li>• Tema 3</li> <li>• Tema 4</li> <li>• Actividades</li> </ul> <b>3. Iconos</b> (Formato gif) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bibliografía</li> <li>• Índice General</li> <li>• Objetivos</li> <li>• Planificación</li> </ul>	<p><b>Logo</b></p>
<b>4. Botones</b> (Formato gif) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salir</li> <li>• Menú</li> </ul> <b>5. Página de Contenidos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fondo Encabezado color Verde medio RGB (155,187,89))</li> <li>• Cuerpo de las Páginas color Blanco</li> <li>• Texto general color Negro</li> <li>• Títulos y Enlaces color Azul</li> <li>• <b>Título General Blanco</b></li> </ul> <b>6. Presentación Inicial del Módulo</b>	<p><b>Colores Suaves y Fuerte Paleta RGB</b></p>
<b>Acciones/Funciones</b>	
<b>1. Logo:</b> Link a página Principal <b>Título del Curso:</b> Texto estático <b>2. Temas:</b> Enlace a cada página de contenido de los temas <b>3. Iconos:</b> Botones con animación sencilla que resalte al ser seleccionado y haga enlace a cada opción destinada. Nota: El icono Índice General debe visualizar una página emergente en donde se	

distribuya en forma de lista desplegable cada uno de los módulos con sus respectivas unidades temática, al hacer click en cada una de ellas se debe ver en la página de contenido toda la información destinada para ese ítem.

**4. Botones:** animación sencilla que resalte el botón seleccionado y realce las acciones preestablecidas.

**6. Animación** encargada de mostrar en texto y sonido una introducción a cada módulo.

d) Para el desarrollo de las Páginas de Contenidos:

Título del Contenido	
<b>Descripción</b> Se presenta la Descripción de Contenido a tratar.	
<p><b>Elementos:</b></p> <p><b>1. Textos</b> 1.1 Títulos (color Gris, Arial de 11, color Azul) 1.2 Texto Normal (Arial de 10, color Negro) 1,3 Conclusiones (Arial de 10 Negrita, color Negro)</p> <p><b>2. Imágenes</b> 2.1 Comentario (Formato gif) 2.2 Inicio (Imagen Gif) 2.3 Arriba (Imagen Gif)</p> <p><b>Acciones/Funciones</b> 1.1 Títulos: Texto estático 1.2 Texto Normal: Texto estático 1,3 Conclusiones: Texto estático 2.1 Comentario: Imagen Estática que indica la aparición de una conclusión 2.2 Inicio: Imagen Dinámica, hace link hacia la página de inicio del curso. 2.3 Arriba :Imagen Dinámica, hace link hacia la parte superior de la página de contenido</p>	<p>El diagrama muestra una estructura de página con tres secciones de contenido. La primera sección (marcada 1.1) contiene un título. La segunda sección (marcada 1.2) contiene un texto normal. La tercera sección (marcada 1.3) contiene una conclusión. A la izquierda de la tercera sección hay un comentario (marcado 2.1). Encima de la primera sección hay un botón de inicio (marcado 2.2). Encima de la tercera sección hay un botón de arriba (marcado 2.3).</p>
<p>Tipografía recomendada: (Sans Serif), para mejorar la legibilidad del usuario y poder reducir aún más el tamaño y utilizar más combinaciones de colores, además garantizar que todos los usuarios puedan ver.</p>	<p>Tipografía de prueba Tipografía de prueba Tipografía de prueba Tipografía de prueba Tipografía Normal Tipografía del Subtítulo Tipografía del Título</p> <p><b>Familia Arial</b> Sans Serif</p>

## G. El Curso

Después de desarrollada la plataforma virtual (objeto del presente proyecto), se implementa un curso destinado a maestros y padres de familia con el fin de facilitar la integración de los recursos establecidos dentro del marco de las TIC, las fortalezas pedagógicas de los materiales anexados y la experiencia de la rutina cotidiana dentro y fuera del hogar y el aula de clase.

Desde el punto de vista pedagógico, este curso se puede clasificar dentro del paradigma Constructivista apoyado en la relación que se debe tener entre el Individuo, el conocimiento y la comunicación con otros (Piaget, Vigotsky) y en la razón dada cuando el estudiante construye sus ideas a partir de la información suministrada por el docente, permitiendo entender sus propias conclusiones.

De igual forma el Concepto Postindustrial tendrá cabida cuando se relaciona la tendencia tecnológica (Tendencia al cambio continuo) y la temática del curso (Disciplina Positiva), porque obliga al estudiante a desarrollar habilidades y/o destrezas en la adaptación de sus conocimientos al diseño de materiales didácticos de aprendizaje factibles para la construcción de los objetivos de este curso.

El modelo pedagógico en el que se enmarca esta acción formativa, está centrado en el Estudiante, bajo un control superficial del docente, orientado hacia un paradigma Constructivista/postindustrial.

### 1. Presentación (Descripción del curso).

<b>Título</b>	Disciplina Positiva
<b>Tipo de aprendizaje</b>	Aprendizaje individual y basado en grupos

<b>Modalidad</b>	Virtual (E-Learning)
<b>Modelo del Curso</b>	Curso Ascendente Presencial (Presencia de TIC – ALTA +50%) (Según la relación de la Cuadrícula de paradigmas pedagógicos planteada por Coomey y Stephenson).
<b>Duración</b>	80 Horas
<b>Público Objetivo</b>	Rectores, Coordinadores, Docentes, Padres de Familia.
<b>Metodología</b>	<p>Utilización de los diversos recursos de la plataforma en las diferentes sesiones virtuales, el estudiante debe reservar el tiempo necesario para documentar cada uno de los capítulos del curso y participar activamente en los foros y debates que se planteen.</p> <p>El tutor buscará la participación activa del alumno, haciendo que éste se involucre y asuma un rol protagónico en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Teniendo en cuenta que se desarrollará bajo modalidad E-Learning, la autonomía del alumno será de especial importancia.</p> <p>La calidad del aprendizaje depende en gran medida de la disposición de los participantes a presentar casos reales, para que todo el grupo trabaje en torno a ellos, y de la voluntad de contribuir activamente al trabajo en los casos que se presenten y en los canales de comunicación que se habiliten en la Plataforma del Curso.</p>
<b>Calendario</b>	Taller virtual: del 01 de Marzo al 30 de Junio de 2012 Docencia: del 01 de Marzo al 12 de Junio de 2012
<b>Idioma</b>	El curso se imparte en castellano
<b>Conocimientos Previos</b>	No son necesarios conocimientos previos para lograr los objetivos académicos de este curso.
<b>Precio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El curso se orientara sin ánimo de lucro, previa invitación de la UNAB a la institución de educación básica y la inscripción de sus docentes y padres de familia interesados.</li> </ul>
<b>Docente de Prácticas en el Campus</b>	Socorro Astrid Portilla Castellanos, Omar Vivas Calderón

<b>Virtual</b>	
<b>Tipos de contenidos didácticos usados</b>	Se ha incluido un conjunto de Archivos HTML, JSP, SWF imágenes, documentos .pdf como contenidos de las unidades de aprendizaje.
<b>Role-Part</b>	<p><b>Rol:</b> Docente - Tutor</p> <p><b>Actividades:</b> Monitoreo - Guía – Facilitador</p> <p><b>Rol:</b> Estudiante</p> <p><b>Actividades:</b> Construcción inicial e individual: Identificación y Propuesta de Ssolución.</p> <p>Construcción grupal, conceptualización y conclusiones. Evaluación y reflexión final sobre proceso.</p>
<b>Método</b>	<p>Concretamente, el modelo educativo virtual de la UNAB gira alrededor de un único elemento central que es la actividad de aprendizaje del estudiante, en el que confluyen otros tres elementos fundamentales que deben estar siempre presentes, aunque que en intensidades y concreciones diferentes, en la práctica educativa que se lleva a cabo en la UNAB. Se trata de la colaboración (entre estudiantes, docentes, etc.), Del acompañamiento (docencia, asesoramiento, guía, orientación) y de los recursos (contenidos, espacios, herramientas, etc.).</p> <p>Estas actividades se realizarán de acuerdo con la descripción presentada al inicio del curso, en forma individual. Cada grupo desarrollará la práctica en la plataforma designada para tal fin y estarán sujetos a la evaluación continuada presente durante todo el curso.</p>

## Descripción

---

Para abordar el tema de la disciplina en la Escuela, partimos de la base de que el aprendizaje significativo, activo, constructivista y cooperativo que promueven el

método comunicativo y las pedagogías contemporáneas para la enseñanza de lenguas, solamente puede darse trabajando en grupo<sup>2</sup>. A la vez, entendemos que esta forma de trabajo es un método y no un recurso esporádico. Pero también sabemos que muchas veces renunciamos a él por miedo a los problemas de disciplina que pueden surgir, o lo que es lo mismo, a la falta de autodisciplina de los alumnos y a nuestra poca preparación para resolver problemas de convivencia en el aula.

Muchos padres y madres intentan modificar el comportamiento de sus hijos utilizando la disciplina punitiva y no consiguen los resultados que esperan; por otro lado, los métodos agresivos antiguamente utilizados o los que hoy conocemos son aquellos basados en la absurda creencia de que para conseguir que un niño haga mejor las cosas en el futuro, primero hay que hacer que se sienta peor consigo mismo. Dentro de estos tenemos: el insulto, humillación, agresión física, regaños y críticas. Este tipo de disciplina no tiene en cuenta el daño físico y emocional que sufre el niño por lo que su aplicación solo ocasionaría en él, baja autoestima, temor, inseguridad etc. A largo plazo la madre o el padre castigador se convierte en un modelo de conducta agresiva y el niño comienza a rechazar todo aquello que le enseñe, desarrollando sentimientos de hostilidad y culpa frente a él/ella.

Esta situación se presenta porque no conocen la disciplina positiva, una forma de educar a los hijos cuyo objetivo es ayudarlos a ser mejor personas.

Este curso se ha diseñado con el objetivo de enseñar a los padres y madres estrategias para educar a sus hijos utilizando la disciplina positiva. El curso está estructurado en 4 módulos que comprenden teoría, ejemplos prácticos y ejercicios de trabajo personal para que los adultos aprendan a educar a sus hijos de forma positiva y constructiva.

La disciplina positiva se basa en los siguientes principios:

- La dignidad y el respeto: todas las personas incluyendo los niños merecen ser tratados con amor y respeto. Se puede ser firme y amable al mismo tiempo.
- Considera que los niños que se comportan mal están desanimados y necesitan de un estímulo positivo para mejorar su conducta.
- Considera que la humillación y la vergüenza no son motivadores eficaces.
- Busca identificar y modificar las creencias detrás del comportamiento inadecuado.
- Permite a los niños explorar las consecuencias de sus decisiones y los involucra en las soluciones.
- Fomenta a aprovechar los errores como oportunidades de aprendizaje.
- Enseña a los niños habilidades interpersonales e intrapersonales como autodisciplina, autocontrol, autoevaluación, cooperación, comunicación asertiva y empatía hacia los demás.
- Invita a los niños a percibirse como personas capaces con un propósito de vida. Anima el uso del poder personal y autonomía.

Una actitud cada vez más común en el marco educativo es la de considerar la prevención como un arma para combatir posibles dificultades (...) y para esto es de especial importancia que se lleve a cabo de una forma planificada, sistemática e incluida en el currículo ordinario, y no como actuaciones aisladas y paralelas a la actividad escolar diaria (GOTZENS, 2001).



## **2. Objetivos**

- A. Conocer la metodología Disciplina Positiva y adquirir herramientas para generar una educación a largo plazo en nuestros niños (as), desarrollándoles respeto, responsabilidad, habilidades para tomar decisiones y resolver problemas.
- B. Entender las razones por las cuales los niños (as) tienen comportamientos inadecuados y que hacer al respecto.

## **3. Competencias**

### **General**

---

- Capacidad para identificar bases de la Disciplina Positiva en la educación tanto en casa como en las aulas.
- Identificación de los efectos a largo plazo de los castigos y de las técnicas conductistas en la educación.
- Habilidad para utilizar las distintas herramientas de la DP que constituyen la alternativa a los métodos tradicionales basados en la figura de autoridad.
- Desarrollar habilidades para aplicar los resultados de la práctica y experiencia en la resolución de los problemas cotidianos en el aula bajo la perspectiva de la DP.

### **Competencias Transversales**

---

- Capacidad para colaborar activamente con compañeros y profesores en la resolución de casos y en proyectos.
- Desarrollar habilidades para el intercambio de conocimiento con la

comunidad de aprendizaje, aportando dosis de discusión constructiva y socio-crítica.

- Capacidad para argumentar las decisiones tomadas.
- Habilidad para la planificación y organización de procesos y equipos Interdisciplinarios.

#### **4. Contenidos**

El Curso se imparte en 4 Módulos con sus respectivos temas, distribuidos así:

<b>MÓDULO</b>
<b>MÓDULO 1</b> POR QUÉ UTILIZAR LA DISCIPLINA POSITIVA CON TUS HIJOS.
<b>MÓDULO 2</b> APRENDE A EDUCAR CON DISCIPLINA POSITIVA
<b>MÓDULO 3</b> CÓMO ENSEÑAR A TU HIJO LA AUTO-DISCIPLINA POSITIVA
<b>MÓDULO 4</b> CÓMO VER EL MUNDO A TRAVÉS DE SUS OJOS TE HARÁ MÁS FÁCIL SU EDUCACIÓN.

## 5. Recursos

### Virtualidad

Se plantea el trabajo a través de la Plataforma de la UNAB, mediante la generación de un aula virtual y las herramientas comunicativas, colaborativas, evaluativas y de soporte con las que cuenta esta plataforma LMS.

- El aula virtual, en la cual el estudiante podrá encontrar:
  - Anuncios sobre avances y entregas de las actividades
  - Menús de Navegación entre Servicios (inicio, Comunidad, Servicios, Aulas, Secretaría FP, Secretaría, Biblioteca, Noticias)
  - El Foro y el Debate en donde el estudiante hará sus respectivas participaciones a los temas habilitados por el docente.
  - El Tablón en donde el Docente se comunicara directamente con todos los Estudiantes.
  - Buzón para realizar comunicación con todos los integrantes del curso
  - El Contenido de la asignatura
  - La Zona de entrega de Evaluaciones (Entrega de registro de EC)
- Los Grupos de Trabajo con sus espacios colaborativos.
- El material en formato magnético que el docente habilita, normalmente se manejaran los formatos PDF, DOC, PPT

## 6. Actividades

Para el desarrollo del Curso se ha creado un espacio en el Campus Virtual, el cual enmarca un número de actividades clasificadas de la siguiente manera:

- Teoría (Lecturas y Debate en el foro)

- Prácticas de Laboratorio (Usando el material multimedia asignado a las unidades temáticas que el docente indique)
- Actividades

Luego de presentado el caso, se divide a los estudiantes en 4 grupos; Cada uno integrado por 5 personas.

Cada actividad se presentará en dependencia de los conocimientos previos de los estudiantes. En este caso el alumno debe seleccionar las actividades en forma secuencial, para abordar la temática (Paso a Paso - Selección Directa), para esto se le orientan los contenidos que debe dominar y en qué consiste cada una. Se realizará una inducción previa (a manera de cuestionario o test), por medio del cual se indique el punto de partida para dar inicio a las mismas.

Las actividades se relacionaran en el Plan Docente que se entregara al estudiante desde al aula virtual.

Es importante resaltar que al inicio de cada actividad, el estudiante encontrará un archivo adjunto titulado “Inducción”, en donde se puede encontrar información general de la actividad como información general sobre la realización de la actividad, tiempos destinados, relación de alumnos en cada Grupo, objetivos y procedimiento a seguir para su realización, y la forma como se realizarán las consultas, aclaraciones y sugerencias entre los alumnos y el profesor.



**Nota:**

*En la sección Anuncios se indicaran continuamente las novedades sobre cada actividad, es importante que el estudiante visite esta sección concurrentemente.*

*Durante el curso se irá añadiendo material de apoyo al seguimiento de las clases y actividades.*

## 7. Evaluación

Con los recursos y las actividades que se incluyen se ha pretendido crear un conjunto valioso de experiencias de modo que facilite a los estudiantes la construcción de nuevos conceptos y la participación activa en su proceso de aprendizaje.

Para garantizar un seguimiento efectivo del aprendizaje es necesario realizar una evaluación diagnóstica al comienzo del curso con el fin de determinar los pre-saberes requeridos para iniciar el nuevo proceso de aprendizaje. Igualmente, se deben realizar evaluaciones periódicas para observar progresos en el aprendizaje de los estudiantes. Al finalizar el curso se realizará una prueba práctica, la cual tendrá como eje central, las experiencias de los maestros y/o padres con sus respectivos hijos.

Algunas actividades realizarán una evaluación escrita (parcial) para evidenciar los aprendizajes esperados y certificarlos mediante una calificación (valoración cuantitativa) en una escala de 0.0 a 5.0; de igual forma la plataforma virtual aportará en un porcentaje considerable gracias a las actividades que el docente vincule y la participación activa de los estudiantes en los debates.

Las fases planteadas se evaluarán de acuerdo a los siguientes criterios:

CRITERIOS	NIVELES DE EVALUACIÓN		
	A	B	C
1. El estudiante construyen, argumenta y conceptualiza de propuestas de solución alrededor del caso	Se cumple satisfactoriamente con el criterio	A pesar del esfuerzo se cumplió medianamente con el criterio	No se cumplió
2. El/los	Se cumple	A pesar del	No se

estudiantes toman posición frente a las diferentes perspectivas del caso, luego del análisis y evaluación del mismo	satisfactoriam ente con el criterio	esfuerzo se cumplió medianame nte con el criterio	cumplió
El/los estudiantes logran trabajar y construir en equipo.	Se cumple satisfactoriam ente con el criterio	A pesar del esfuerzo se cumplió medianame nte con el criterio	No se cumplió

## ACTIVIDAD TUTORIAL

El Docente dará solución a las dudas mediante el debate y el foro. El estudiante puede contar con el tutor para comprender algún o algunos de los temas de las lecturas tanto del texto guía como las lecturas complementarias.

## CONCLUSIONES

Con el desarrollo de este trabajo se ha logrado identificar la presencia de diversos tipos de maltrato infantil en los niños que hicieron parte de la población objetivo; los maltratos físicos, verbales, emocionales y/o psicológicos se revelan como la constante cotidiana dentro de las relaciones familiares y sociales que estos infantes experimentan dentro y fuera de sus hogares. Este tipo de comportamientos por parte de padres, familiares y amigos del sector (vecinos) se relacionan con la presencia de los siguientes patrones:

**Culturales:** La creencia en el adagio popular “*La letra con sangre entra*” hace que los padres de estos niños consideren el castigo físico como un instrumento de respeto y autoridad, aferrados constantemente a sus respectivas pautas de crianza, dejando a un lado las muestras de afecto y cariño con el temor de perder credibilidad y mando en el hogar.

**Económicos:** La falta de empleo y la inestabilidad de las economías de estos hogares, encierran el ambiente hogareño en un escenario de intolerancia y violencia verbal en donde las peleas entre padres y las amenazas de abandono y retiro escolar hacen que estos niños vivan alarmados constantemente y piensen a muy temprana edad en ocupar su tiempo en actividades estrictamente laborales con el fin de aportar dinero en el hogar.

**Desarrollo Humano:** La falta de compromiso de algunos padres con el hogar facilita el descuido de sus hijos, limitando su participación en sus actividades laborales sin acompañar a los infantes en sus tareas y procesos de formación, considerando que la belleza, la juventud y la alegría de compartir con sus amigos no se debe ver afectada por que tiene un hijo; de esta forma algunos niños experimentan situaciones que los

obliga a callar porque no tienen confianza para acercarse a sus padres y dialogar con ellos.

Algunas características en común entre los niños se derivan de los patrones de comportamiento relacionados anteriormente, estas son:

### **Comportamiento**

- Indisciplina en el aula
- Temor cuando se acerca un adulto
- Agresividad con sus compañeros
- Algunos son silenciosos
- Nerviosismo constante (algunos se comen las uñas, o chupan dedo)
- Tristeza constante.
- Bajo rendimiento escolar en la mayoría de ellos.

### **Aspectos Físicos**

- Quemaduras en algunas partes del cuerpo
- Contusiones en brazos y/o piernas
- Señales de pellizcos
- Marcas de correa.
- Moretones sin explicación por parte de ellos.
- Uniformes en mal estado

Estas características son el resultado de comportamientos y actitudes que padres, familiares y/o maestros tienen con estos infantes; las actividades constantes en las que estos niños manifiestan estar en riesgo cotidiano son:

### **Agresividad:**

- Insultos y uso de palabras soeces por parte de sus padres, tíos y hermanos a solas o frente a sus amigos.



- Uso de críticas, señalamientos y amenazas.
- Golpes y castigos por parte de padres
- Castigos humillantes (Amarrados a la cama, encerrados en cuartos oscuros, se acuestan sin comer)
- La utilización de apodos y/o sobrenombres entre pares.
- Comparaciones ofensivas por parte de los mismos padres.

Se observaron situaciones como descuido de los niños en vestido e higiene, no se preocupan por la realización de actividades escolares, algunos niños son enviados enfermos a la escuela, los padres no acuden a los llamados de la profesora, en una de las instituciones educativas un niño llevo al aula de clase un puñal al parecer durante días lo llevo en su bolso los padres no habían detectado este elemento cortopunzante, es decir ni siquiera revisan los cuadernos que se envían de la escuela.

Algunos niños presentan comportamientos y mencionan términos sexuales no propios de su edad, se refieren a eventos sexuales que llevan a pensar en haberlos observado, algunos niños tienen dificultades para relacionarse con sus pares, o son muy retraídos o han intentado tocar algunas partes privadas de sus compañeros.

El tipo de maltrato infantil de mayor ocurrencia detectado en este proyecto fue la Negligencia seguido del maltrato psicológico y físico, estas situaciones coinciden con el informe de gestión entregado por la alcaldía de Bucaramanga “Informe de rendición pública de cuentas en Infancia, Adolescencia y Juventud 2005-2011”, en donde se identifican las políticas y acciones puestas en marcha para el trato y prevención de este flagelo; la educación y proyección social se resaltan como los factores más importantes por parte de la gestión pública al momento de prevenir situaciones de este tipo; el resultado final de este proyecto se presenta como un

instrumento más para combatir la expansión y facilitar la erradicación de este tipo de comportamientos que tanto daño hacen a una sociedad.

Los aportes que los diversos países latinoamericanos han evidenciados desde el uso de las TIC (desde la creación de cursos virtuales, programas de televisión y páginas web informativas) como elemento mediador sobre el maltrato infantil se convierten en un baluarte importante para la sociedad; aunque la mayoría de los casos exitosos están acompañados por estrategias presenciales y visitas domiciliarias representadas por el estado y los agentes encuestadores, se ha entendido que solo se aplica este tipo de instrumentos cuando se censa a la población o cuando el flagelo se incrementa en las noticias; las políticas de estado (y esto es solo un punto de vista muy personal del autor) se deben encaminar a la aplicación, entrega y supervisión de estrategias periódicas por parte del estado y las Instituciones educativas en pro de mejorar el bienestar académico, social y familiar de los niños y niñas que hacen parte del sistema educativo, respaldado por metodologías aplicadas en el aula y mediadas por el uso responsable y atractivo de las Tic, garantizando una experiencia más en el proceso de formación; de esta forma se puede asegurar una educación integral a temprana edad e identificar al sistema educativo de nuestras regiones como una verdadera política y un derecho real; es importante resaltar que desde la construcción de objetos virtuales de aprendizaje orientados a detectar síntomas de maltrato y a fortalecer la comunicación, el autoestima y la confianza entre padres y niños, mediante el uso de lecturas interactivas, juegos virtuales, Test de fácil aplicación y otros tipos de elementos virtuales y electrónicos que garanticen la interacción y el entretenimiento pedagógico de grandes y niños, se puede quebrantar la brecha de asilamiento sensorial, afectiva y moral que muchos hogares experimentan derivada de las costumbres y actividades cotidianas, facilitando el acceso a nuevas experiencias y a las orientaciones responsables que desde el colegio y los entes gubernamentales se deben impartir; solo de esta forma la aplicación de las

Tic jugaran un rol, importante en las políticas de salubridad, construcción y responsabilidad social.

Aunque este proyecto puede interpretarse como un capítulo más en la lucha contra este flagelo, pretende desde su esencia generar espacios de integración familiar y social fortaleciendo las buenas costumbres y orientando a los adultos hacia el buen trato con los niños por medio del uso de las TIC; de esta forma se refuerza el espectro tecnológico existente para esta temática ofreciendo a la comunidad en general una herramienta software que favorece el aprendizaje colaborativo y la construcción del conocimiento ya que permite el intercambio de experiencias evidenciando las fortalezas y debilidades que como padres, maestros y en general como adultos tenemos y desarrollamos frente a situaciones que afecten la estabilidad emocional, física y psicológica de nuestros niños.

Todo proyecto apoyado en la tecnología e implementado en cualquier tipo de organización y en diferentes contextos, se convierte en un reto de gran escala y aunque a simple vista, parece fácil ubicar un curso de naturaleza virtual en el escenario de las TIC y orientarlo en forma responsable hacia la integración de actores mixtos pero a la vez homogéneos en pro de la construcción de responsabilidad social frente al maltrato infantil (siendo un gran reto el intentar conectar un grupo de educación preescolar con el mundo del silicio), la realidad es muy diferente dada la complejidad de la problemática social; las buenas prácticas que se realicen con la tecnología, no solo facilitarán el correcto desempeño de un sinnúmero de elementos y/o agentes que intervienen en este tipo de proyectos desde todas las etapas de su ciclo de vida; por tal razón no es suficiente trasladar los elementos virtuales de un curso y entregarlos a los docentes responsables del aula presencial, las metodologías, actividades, configuraciones tecnológicas, los tiempos, el lenguaje y otros elementos ya

mencionados cambian constantemente, y deben ser tratados con la seriedad y responsabilidad que se merecen, sin importar las similitudes que tengan en los distintos entornos en donde su presencia facilite la realización de cualquier actividad.

El diálogo fluido representa la herramienta más importante entre los docentes, padres de familia y niños, es así como el docente juega un papel muy importante en este proceso de formación y en la aplicación seria de esta plataforma; el éxito de la misma depende de la dedicación y seriedad con la que los maestros analicen la situación actual que vive nuestra vulnerable infancia y el compromiso que adopten en pro de mejorar las condiciones de vida de nuestros pequeños; esta plataforma es solo un instrumento de mediación, la estrategia y la clave están en la moral, la ética y el afecto que los maestros utilicen para reconocer y hacer recordar a los demás (Padres de familia) que todos fuimos niños (*“Las huellas de nuestro pasado están hoy en nuestro presente”*) y es esta pequeña, frágil y vulnerable generación quien demanda de nuestra dedicación y protección para tener la oportunidad de crecer y disfrutar a plenitud cada día; ellos son nuestros sueños e ilusiones ¿Por qué callarlos?...!!

Por último (y deseo expresarlo en forma de reflexión), los profesionales de las diferentes áreas del conocimiento estamos obligados a contribuir con nuestra experiencia y competencias en los diversos matices de nuestra sociedad y realizar esfuerzos en conjunto para que desde la praxis se pueda construir una sociedad orgullosa de su pasado, cuidadosa con el presente y responsable con el futuro; Sí, es claro que aunque el talento debe ser remunerado, existen muchas personas que mal gastan su vida intentando superar a los demás, olvidamos por completo que la mejor forma de crecer es ayudar y permitir que los demás lo hagan; al unir esfuerzos se pueden lograr objetivos serios y aclarar el panorama que cada día se torna oscuro y sin salida, me arriesgo a pensar en la idea de la

institucionalización de la cátedra obligatoria sobre la prevención y detección del maltrato en el hogar en cada una de las instituciones educativas del territorio nacional, y aunque usted amigo lector considere imposible o absurda esta idea, es tal vez una de las tantas estrategias que se puedan plantear ante la impotencia que se siente al ver los foros, noticias y debates que el gobierno y la sociedad en general centran sobre este flagelo pero que acumulan tanto tiempo en avances y retrocesos sin llegar a materializarse en una solución (mientras esto ocurre los casos aumentan en forma considerable) tal vez es la única oportunidad en que puedo negar el adagio: - *soñar no cuesta nada*-, ya que este sueño (al cual pertenecemos todos) ha generado un gasto casi irrecuperable “*el bienestar de nuestra próxima generación*”.

## **RECOMENDACIONES**

Es importante diseñar una correcta planeación antes de abordar estos temas con los Padres y/o niños, ya que se evidencia cierto tipo de advertencia Psicológica en los actores del conflicto, cuando son enfrentados ante algún tipo de instrumento de investigación sin antes persuadirlos de estar sujetos a cierta forma de auditoría y/o control que llegue a perjudicarlos.

El trabajo a temprana edad y el Maltrato Psicológico, se presentan como los tipos de maltrato relevantes y que afectan cotidianamente a la población objetivo; situaciones que se derivan de la estabilidad económica del hogar y la formación propia de los padres, obligando a plantear actividades en donde el dialogo y la razón apoyen la imagen e idea que cada uno de los padres tenga de sus hijos.

La utilización de diversos tipos de contenidos obliga a mantener en forma constante el proceso de diseño y reconstrucción de los componentes de esta plataforma, para ello se hace necesario mantener un proceso de evaluación constante en concordancia con la temática tratada.

La plataforma está orientada a Maestros, Padres de Familia y niños (as), se recomienda mantener el entorno infantil dentro del diseño de la plataforma en general, ya que se considera un factor motivador en pro de la sensibilización y ubicación de la pequeña infancia como pilar importante de los contenidos.

La importancia de integrar a padres y niños en este espacio virtual, obliga al acompañamiento permanente del cuerpo docente de de la institución educativa;

por tal razón es favorable iniciar el proceso con un grupo pequeño y experimentar los avances y debilidades que se evidencien, con el fin de reforzar y garantizar una experiencia agradable entre los usuarios.

Se resalta la importancia de generar espacios de integración y responsabilidad social entre las entidades gubernamentales, la empresa privada y la comunidad educativa en general, para que los docentes lideren estos procesos desde la temprana etapa de la educación; para ello es indispensable lograr la sinergia entre Universidades y Colegios en donde la cátedra se moldee afectivamente y se entienda como una experiencia positiva de vida; ya nuestra sociedad ha experimentado diversos momentos de transformación educativa, adaptando la realidad social a los diferentes currículos con el fin de apoyar los cambios culturales sin olvidar las sanas costumbres, “*La Urbanidad de Carreño*” es una de ellas, esta cátedra adaptada en Colombia en el siglo XIX y escrita por el Músico y pedagogo Venezolano Manuel Antonio Carreño Muñoz aportó por muchas décadas lineamientos de cultura y buen comportamiento a diversas generaciones; “*La cátedra de estudios afrocolombianos*” respaldada por el Decreto 1122 de 1998 con el fin de respaldar las costumbres propias de las comunidades negras, “*La cátedra transversal de emprendimiento*” , “*La cátedra de educación y sexual*” y muchas más que han sido respaldadas en muchas ocasiones por decretos y leyes tramitadas en el Ministerio de Educación y el senado de la república, algunas de ellas son:

- A partir el artículo 14 de la Ley General de Educación No. 115 de 1994
- Directiva Ministerial No. 13
- Ley General de Educación No. 115 de 1994
- Ley 769 de 2002: Código Nacional de Tránsito

- Resolución 3353 de 1993: Por al cual se establece el desarrollo de programas y proyectos institucionales de Educación Sexual en la educación básica del país
- Decreto 1860 de 1994: Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales.

Y al final por qué no (y este es solo mi punto de vista), crear la cátedra contra el Maltrato Infantil en el territorio Nacional.



## BIBLIOGRAFIA

- AGUILAR, J. ¿Cómo redactar una pregunta de investigación? Asociación Oaxaqueña de Psicología A. C. México: 2011.
- ÁREA, M., Miguel, 2009. La competencia digital e informacional en la escuela. Universidad Internacional Menéndez y Pelayo, Santander.
- ARRUABARRENA, M.I. Maltrato a los niños en la familia. Evaluación y tratamiento. Madrid: Editorial Pirámide, 1999. Colección Ojos solares.
- ASOCIACIÓN DARTINGTON (2006). *La protección infantil: el papel de la escuela*. Recuperado en Junio, 02, 2011, de <http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/7CDFC772-5F82-4F5E-8879-C69C9B550676/92040/DesproteccionEscuela1.pdf>.
- BARUDY, J. Maltrato Infantil. Ecología Social: Prevención y Reparación. Santiago de Chile: Editorial Galdoc, 2000.
- BELSKY, J. Desarrollo físico y salud en la niñez temprana. En: Papalia, Diane. Psicología del desarrollo infantil. Bogotá: Editorial Mc Graw Hill, 1993.
- CARRETERO, M (1993). *Constructivismo y educación*. Aique, Buenos Aires.
- CERDA, GUTIERREZ, Hugo. 1996. Educación Preescolar: historia, legislación, currículo y realidad socioeconómica. Magisterio. Bogotá.
- COLL, César (1983). Psicología genética y aprendizajes escolares. España. Siglo XXI de España Editores.
- COLMENAR, ORZAES.C. (1995). Génesis de la educación infantil en la sociedad occidental. En: Revista Complutense de Educación. Vol.6 No 1. 1995.
- CONPES 109. Política Pública Nacional de Primera Infancia. Ministerio de la Protección Social, Ministerio de Educación Nacional, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Bogotá, 2007.

- DEDE, C. Aprendiendo con tecnología. Buenos Aires: Editorial Paidós, 2000 285 pp.
- GARCIA Enrique, AGUDELO Amparo, AGUDELO Guillermo, MUSILO Gonzalo. Septiembre 1992. Maltrato Infantil: Un Análisis Ecológico de los factores de riesgo (Trabajo de Investigación).
- GUARÍN, L. Otras modalidades de intervención I: las alternativas. Bogotá: Editorial Javergraf, 2002.
- HERNÁNDEZ, R, FERNÁNDEZ, C, BAPTISTA, P. Metodología de la Investigación. México: Editorial MC Graw-Hill, 2004 502 pp.
- HOEKELMAN, J. Atención Primaria en pediatría, violencia domestica y familia. Mosby: Editorial Océano 1998 775:8885 pág.
- Alcaldía de Bucaramanga, Informe de rendición pública de cuentas en Infancia, Adolescencia y Juventud 2005-2011, Recuperado en Marzo, 09, 2012, de [http://www.bucaramanga.gov.co/documents/RENDICION\\_DE\\_CUENTAS\\_I\\_NFANCIA\\_PROCURADURIA.pdf](http://www.bucaramanga.gov.co/documents/RENDICION_DE_CUENTAS_I_NFANCIA_PROCURADURIA.pdf)
- JARAMILLO, Leonardo, S.F. Antecedentes históricos de la educación preescolar en Colombia. Universidad del Norte. Barranquilla.
- JIMÉNEZ, G., GUARÍN, L. La salud y la promoción de la dignidad humana. Bogotá: Editorial Javergraf, 2001.
- JIMÉNEZ VÉLEZ, C: (1998). Pedagogía de la Creatividad y la Lúdica. Emociones, Inteligencias y Habilidades Secretas. Santa Fe de Bogotá: Magisterio.
- JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN. Guía de Detección y Notificación ante Situaciones de Desamparo y de Riesgo en la Infancia. Consejería de Sanidad y Bienestar Social y Gerencia de Servicios Sociales de Castilla Y León. Valladolid: 1998.

- LEÓN, O, MONTERO, I. Diseño de Investigaciones. Introducción a la lógica de la investigación en Psicología y Educación. Madrid: Editorial MC Graw-Hill, 1997 2a. edición ed. pp
- LOAIZA, R. (2008). *Metodología para la implementación de Proyectos E-Learning*. Recuperado en Junio, 02, 2011, de <http://ares.unimet.edu.ve/encuentroted/trabajos/trabajosPDF/MaEugeniaArvalo.pdf>
- LÓPEZ, E. Ambientes Innovadores de Aprendizaje: Dirección de Tecnología Educativa. Instituto Politécnico Nacional. Bogotá: 2006 13 pp.
- MEJÍA DE CAMARGO, Sonia. Manual para la detección de casos de maltrato a la niñez. Save the Children Colombia. 1994.
- MORALES, Adela. El Maltrato Infantil: otra forma de mirar la violencia. Madrid: 1995.
- MORIN, ÉDGAR. Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Bogotá: editorial Magisterio, 2001.
- PIAGET, JEAN (1989). La construcción de lo real en el niño. Barcelona, Editorial Crítica.
- PORTILLA, S. Propuesta pedagógica para prevenir situaciones de maltrato infantil en niñas y niños del nivel preescolar en la ciudad de Bucaramanga, Santander (Colombia). Recuperado en Junio Mayo, 06, 2011, de [http://www.fapmi.es/imagenes/subsecciones1/01\\_01\\_Comunicación.pdf](http://www.fapmi.es/imagenes/subsecciones1/01_01_Comunicación.pdf).
- PUERTA, M. (2010). Detección y prevención del maltrato infantil desde el centro educativo. Recuperado en Junio, 02, 2011, de [http://www.obrasocialcajamadrid.es/Ficheros/CMA/ficheros/OSSoli\\_MenorMaltratoInfan.PDF](http://www.obrasocialcajamadrid.es/Ficheros/CMA/ficheros/OSSoli_MenorMaltratoInfan.PDF).
- RESTREPO. Juan. Marco político y legal de la infancia. EPMI. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá: 2001.
- REVISTA BOLETÍN C.A. Castigo corporal en la niñez epidemia o endemia artículo # 2 editorial interamericana. Buenos Aires: 1996, 23 pagina.

- REYES, YOLANDA. La casa imaginaria. Lectura y literatura en la primera infancia. Norma, 2007. RINCÓN, BONILLA, L (2004).
- ROJAS, R. Guía para realizar investigaciones sociales. México: Editorial Plaza y Valdés, 1995 16a. ed. 437pp.
- ROSENBERG, M. E-learning Estrategias para transmitir conocimiento en la era digital. México: Editorial Mc Graw Hill Interamericana, S.A, 2002.
- SÁNCHEZ, C, y ALFONSO, D. Comprensión textual. Primera infancia y Educación Básica primaria. Ecoe ediciones, Segunda edición, Bogotá, 2009.
- SHERMAN, P. Violencia Domestica y Familia. Mosby:, Editorial Océano, 1996 pág. 775:778.
- UCA. Boletín Sobre Violencia contra la niñez y Violencia Social En mascarada en la Pobreza Año 10 N0 4 Enero, Febrero, Marzo de 2007.UCA Editores. Cádiz: 2007.
- VALDEBENITO, Lorena, LARRAIN, Soledad.. El Maltrato Deja Huella Manual para la detección y Orientación de la Violencia Intrafamiliar. Chile: Editorial Salesianos Impresores, S.A, 2009.

## ANEXOS

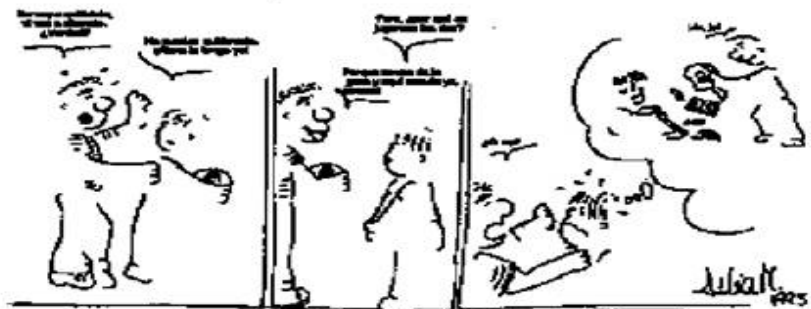
### Anexo 1. Cuestionario para detectar Bullying. ORTEGA, R., MORA-MERCHÁN, J.A. y MORA, J.

#### CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

2

#### INSTRUCCIONES PARA RESPONDER EL CUESTIONARIO

1. No pongas tu nombre en el cuadernillo, sólo rellena los datos que te piden.
2. Lee las preguntas detenidamente. Revisa todas las opciones y elige la respuesta que prefieras.
3. Elige sólo una respuesta, rodeando con un círculo la letra que tiene la opción a su lado. ATENCIÓN, hay preguntas donde debes responder seleccionando más de una opción y otras donde puedes elegir todas las respuestas que quieras. En ambos casos se te indica en la misma pregunta.
4. En algunas preguntas aparece una opción que pone "otros". En estas preguntas, elígela si lo que tú responderías no se encuentra dentro de las otras opciones. Si rodeas esta opción escribe sobre la línea de puntos tu respuesta.
5. Cada vez que termines de contestar una hoja del cuestionario pasa a la siguiente.
6. Para rellenar el cuestionario utiliza un lápiz. Si te equivocas al responder corrige borrando, no taches.
7. Dentro del cuestionario hay un dibujo que representa una de las situaciones de intimidación que se pueden dar en tu centro. Hay intimidación cuando algún chico o chica cogen por costumbre meter miedo o abusar de sus compañeros. Estas situaciones crean rabia y miedo por no poder defenderse. Cuando en el cuestionario hablamos de intimidación, nos referimos a estas situaciones.



8. Si te surge alguna pregunta mientras rellenas el cuestionario levanta la mano y te responderemos.

1. ¿Con quién vives?
  - a. Con mi padre y mi madre.
  - b. Sólo con uno de ellos.
  - c. Con otros familiares.
  - d. Otros .....
  
2. ¿Cuántos hermanos tienes? (sin contarte a tí).
  - a. Ninguno.
  - b. 1.
  - c. 2.
  - d. 3 ó más.
  
3. ¿Cómo te encuentras en casa?
  - a. Bien.
  - b. Ni bien ni mal.
  - c. Mal.
  
4. Señala cuáles de estas situaciones suceden en tu casa (puedes elegir más de una respuesta).
  - a. Discusiones.
  - b. Excursiones, fiestas.
  - c. Peleas (algunos se pegan).
  - d. Otras .....
  
5. ¿Cómo te llevas con la mayoría de compañeros y compañeras?
  - a. Bien.
  - b. Ni bien ni mal.
  - c. Mal.
  
6. ¿Cuántos buenos amigos (amigos y amigas de verdad) tienes en tu instituto?
  - a. Ninguno.
  - b. 1.
  - c. Entre 2 y 5.
  - d. 6 o más.
  
7. ¿Cuántas veces te has sentido solo o sola en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?
  - a. Nunca.
  - b. Pocas veces.
  - c. Muchas veces.
  
8. ¿Cómo te tratan tus profesores?
  - a. Bien.
  - b. Ni bien ni mal.
  - c. Mal.

Pasa a la página siguiente

9. ¿Cómo te va en el instituto?
- Bien.
  - Ni bien ni mal.
  - Mal.



10. ¿Cuántas veces te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros o compañeras?
- Nunca.
  - Pocas veces.
  - Muchas veces.
11. Si tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión, ¿desde cuándo se producen estas situaciones?
- Nadie me ha intimidado nunca.
  - Desde hace una semana.
  - Desde hace un mes.
  - Desde principios de curso.
  - Desde siempre.

Pasa a la página siguiente

12. ¿Hay alguien más que te intimide con frecuencia?
- No.
  - Si (si quieres dínos quién) .....
13. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿por qué crees que lo hicieron? (puedes elegir más de una respuesta)
- Nadie me ha intimidado nunca.
  - No lo sé.
  - Porque los provoqué.
  - Porque soy diferente a ellos.
  - Porque soy más débil.
  - Por molestarme.
  - Por gastarme una broma.
  - Otros.....
14. ¿En qué clase están los chicos y chicas que suelen intimidar a sus compañeros? (puedes elegir más de una respuesta)
- No lo sé.
  - En la misma clase.
  - En el mismo curso, pero en otra clase.
  - En un curso superior.
  - En un curso inferior.
15. ¿Quiénes suelen ser los que intimidan a sus compañeros o compañeras?
- No lo sé.
  - Un chico.
  - Un grupo de chicos.
  - Una chica.
  - Un grupo de chicas.
  - Un grupo de chicos y chicas.
16. ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación o maltrato? (puedes elegir más de una respuesta).
- No lo sé.
  - En la clase.
  - En el patio.
  - En la calle.
  - Otros.....
17. ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?
- No lo sé.
  - Nadie.
  - Algún profesor.
  - Algún compañero.

Pasa a la página siguiente



18. Si alguien te intimida ¿hablas con alguien de lo que te sucede? (puedes elegir más de una respuesta).
- Nadie me intimida.
  - No hablo con nadie.
  - Con los profesores.
  - Con mi familia.
  - Con compañeros.
19. ¿Serías capaz de intimidar a alguno de tus compañeros en alguna ocasión?
- Nunca.
  - No lo sé.
  - Sí, si me provocan.
  - Sí, si mis amigos lo hacen.
  - Otras razones .....
20. Si has intimidado a algunos de tus compañeros ¿te ha dicho alguien algo al respecto? (puedes elegir más de una respuesta).
- No he intimidado a nadie.
  - Nadie me ha dicho nada.
  - Sí, a mis profesores les ha parecido mal.
  - Sí, a mi familia le ha parecido mal.
  - Sí, a mis compañeros les ha parecido mal.
  - Sí, mis profesores me dijeron que estaba bien.
  - Sí, mi familia me dijo que estaba bien.
  - Sí, mis compañeros me dijeron que estaba bien.
21. Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros ¿Por qué los hiciste? (puedes elegir más de una respuesta).
- No he intimidado a nadie.
  - No lo sé.
  - Porque me provocaron.
  - Porque son distintos en algo (gitanos, payos, de otros sitios).
  - Porque eran más débiles.
  - Por molestar.
  - Por gastar una broma.
  - Otros.....

Pasa a la página siguiente

22. ¿Cuáles son a tu parecer las dos formas más frecuentes de intimidación o maltrato entre compañeros?
- No lo sé.
  - Poner mote o dejar en ridículo.
  - Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar).
  - Robo.
  - Amenazas.
  - Rechazo, aislamiento, no juntarse.
  - Otros.....
23. ¿Con qué frecuencia se dan intimidaciones en tu centro?
- Nunca.
  - Pocas veces.
  - Muchas veces.
24. ¿Cuántas veces has participado en intimidaciones a tus compañeros?
- Nunca.
  - Pocas veces.
  - Muchas veces.
25. ¿Qué piensas de los chicos y chicas que intimidan a otros compañeros?
- Nada, paso del tema.
  - Me parece mal.
  - Es normal que pase entre compañeros.
  - Hacen bien, tendrán sus motivos.
26. ¿Por qué crees que algunos chicos intimidan a otros? (puedes elegir más de una respuesta)
- No lo sé.
  - Porque se meten con ellos.
  - Porque son más fuertes.
  - Por gastar una broma.
  - Otras razones.....
27. ¿Qué sueles hacer cuando un compañero intimida a otro?
- Nada, paso del tema.
  - Nada, aunque creo que debería hacer algo.
  - Aviso a alguien que pueda parar la situación.
  - Intento cortar la situación personalmente.
28. ¿Crees que habría que solucionar este problema?
- No sé.
  - No.
  - Sí.
  - No se puede solucionar.

Pasa a la página siguiente

29. ¿Qué tendría que suceder para que se arreglase?

- a. No se puede arreglar.
- b. No sé.
- c. Que se haga algo (explica brevemente que):

Los profesores .....

.....

.....

Las familias .....

.....

.....

Los compañeros .....

.....

.....

30. Si tienes algo que añadir sobre el tema que no te hayamos preguntado, puedes escribirlo a continuación. Si quieres escribir tu nombre, éste es el momento de hacerlo.

**Anexo 2. Cuestionario para Profesores. ORTEGA, R., MORA-MERCHÁN, J.A. y MORA, J.**

CUESTIONARIO PARA PROFESORES	2
1. ¿Cómo definirías el clima de relaciones interpersonales en tu clase?	
a. Muy bueno (muy satisfactorio para tí y para los escolares). b. Bueno (es un buen clima, aunque aspectos concretos se podrían mejorar). c. Insatisfactorio (hay problemas de conjunto que no se resuelven fácilmente). d. Muy malo (hay problemas permanentes, resulta muy duro trabajar así).	
2. Señala las dos principales causas a las que atribuyes las malas relaciones (violencia y agresividad) entre escolares.	
<div style="border: 1px solid black; height: 80px;"></div>	
3. ¿Qué haces para mejorar las relaciones interpersonales en tu clase o tutoría?	
<div style="border: 1px solid black; height: 80px;"></div>	
4. Si estás en el patio del recreo y tienes que distinguir entre lo que es simplemente un juego rudo y una auténtica agresión ¿en qué aspectos (gestos, actitudes y hechos) te fijas?	
JUEGO	
<div style="border: 1px solid black; height: 80px;"></div>	
AGRESIÓN	
<div style="border: 1px solid black; height: 80px;"></div>	

## CUESTIONARIO PARA PROFESORES

3

5. Nombra los tipos de actuaciones violentas más frecuentes entre los escolares.

6. ¿En qué lugares de la escuela y sus alrededores ocurren las agresiones/intimidaciones entre los escolares de tu centro?

7. ¿Qué sueles hacer cuando hay un conflicto de violencia entre escolares?

8. Describe brevemente los dos últimos conflictos reales entre escolares en los que te has visto implicado y cuál fue tu intervención.

## CUESTIONARIO PARA PROFESORES

4

9. Valora entre 1 y 5 las siguientes frases según tu grado de acuerdo:

	Desacuerdo			Acuerdo	
	1	2	3	4	5
Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes del desarrollo de mi currículum.	1	2	3	4	5
Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en mi colegio.	1	2	3	4	5
Los problemas de violencia dependen, sobre todo, del contexto social y familiar del alumnado.	1	2	3	4	5
El profesor se encuentra indefenso ante los problemas de disciplina y agresiones del alumnado.	1	2	3	4	5
El propio profesor es en ocasiones el objeto de ataque del alumnado.	1	2	3	4	5
Los padres de los alumnos a menudo empeoran las situaciones de conflicto.	1	2	3	4	5
En los casos de violencia, me siento respaldado por el resto de compañeros de mi centro.	2	3	4	5	
En mi clase, suelo controlar y atajar los conflictos y agresiones, no llegando a ser un problema.	1	2	3	4	5
Los profesores, sin ayuda de otros profesionales, no estamos preparados para resolver los problemas de malas relaciones y violencia en la escuela.	1	2	3	4	5
Para eliminar los problemas de violencia es necesario que el equipo completo de profesores tome conciencia y se decida a actuar.	1	2	3	4	5
Para eliminar los problemas de violencia entre compañeros que se producen en la escuela, hay que implicar a las familias.	1	2	3	4	5
La carga lectiva e instruccional actúa como una exigencia que impide dedicarse a asuntos como los problemas de malas relaciones interpersonales.	1	2	3	4	5
Para eliminar los problemas de violencia y mejorar las relaciones interpersonales hay que modificar el currículum escolar.	1	2	3	4	5
Considero que comenzar un proyecto de intervención sobre las agresiones y violencia en esta escuela es una idea muy buena.	1	2	3	4	5
Si has valorado con 3, 4 ó 5 la frase anterior, ¿estarías dispuesto a participar en un proyecto para desarrollar estrategias de intervención sobre este tema?		SI		NO	

A través de qué actuaciones educativas concretas:

10. Si quieres añadir algo más que no te hayamos preguntado y que consideres importante, este es el momento.

**Anexo 3. Cuestionario para Padres y Madres. ORTEGA, R.,  
MORA-MERCHÁN, J.A. y MORA, J.**

<b>Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales</b> <b>HOJA DE PREGUNTAS PARA PADRES Y MADRES</b>	
<p>Este cuestionario trata de saber cómo son las relaciones entre chicos y chicas del Instituto qué problemas suceden entre ellos. Con la información que obtengamos podremos tratar mejor esos problemas. Uno de ellos es <b>LA VIOLENCIA Y EL MALTRATO ENTRE CHICOS Y CHICAS</b>.</p> <p>Hay maltrato e intimidación cuando algún chico o chica cogen por costumbre meter miedo o abusar de sus compañeros o compañeras. Estas situaciones producen rabia y miedo en las personas que las sufren por no poder defenderse.</p> <p>Este cuestionario es anónimo. Su sinceridad al contestarlo nos ayudará a buscar las soluciones adecuadas a esos problemas.</p>	
<p><b>ROGAMOS MÁXIMA SINCERIDAD EN LAS RESPUESTAS. GARANTIZAMOS EL MÁX ABSOLUTO ANONIMATO.</b>  <b>Valoren entre 1 (desacuerdo) y 5 (acuerdo) las siguientes frases según su opinión:</b></p>	
<p>1. En el Instituto en que cursa estudios mi hijo/a existe violencia e intimidación.</p> <p style="text-align: center;">1      2      3      4      5</p> <p>2. Tengo confianza con los profesores/as del Instituto.</p> <p style="text-align: center;">1      2      3      4      5</p> <p>3. El profesorado del centro intenta atajar los problemas de violencia e intimidación.</p> <p style="text-align: center;">1      2      3      4      5</p> <p>4. Estoy satisfecho/a de mi trato con el profesorado del Centro.</p> <p style="text-align: center;">1      2      3      4      5</p> <p>5. Estoy dispuesto a participar más en el Centro para ayudar al profesorado a resolver estos problemas.</p> <p style="text-align: center;">1      2      3      4      5</p> <p>6. Tengo confianza en mi hijo/a.</p> <p style="text-align: center;">1      2      3      4      5</p> <p>7. Creo que mi hijo/a no podrá participar nunca en actos de violencia o intimidación.</p> <p style="text-align: center;">1      2      3      4      5</p> <p>8. Si mi hijo/a tuviera algún problema de violencia o intimidación me lo contaría.</p> <p style="text-align: center;">1      2      3      4      5</p> <p>9. La causa de los problemas de violencia e intimidación reside en el clima de relación que se viva en la familia.</p> <p style="text-align: center;">1      2      3      4      5</p>	<p>10. La causa de los problemas de violencia e intimidación reside en el clima de relación que se viva en el Centro Educativo.</p> <p style="text-align: center;">1      2      3      4      5</p> <p>11. La causa de los problemas de violencia e intimidación reside en el clima de relación que se viva en la sociedad.</p> <p style="text-align: center;">1      2      3      4      5</p> <p>12. Los programas televisivos que los chicos y chicas ven favorecen que puedan haber problemas de violencia e intimidación.</p> <p style="text-align: center;">1      2      3      4      5</p> <p>13. En el seno de la familia, alguna vez, he tenido que utilizar el daño físico (pegar) a mi hijo/a para resolver algún problema de conducta.</p> <p style="text-align: center;">1      2      3      4      5</p> <p>14. Cuando conozco casos de violencia o intimidación lo comunico en el Instituto al tutor/a de mi hijo/a.</p> <p style="text-align: center;">1      2      3      4      5</p> <p>15. Estaría dispuesto/a a participar en el Instituto en algún programa que ataje los problemas de violencia e intimidación entre los chicos y chicas.</p> <p style="text-align: center;">1      2      3      4      5</p> <p>16. Los problemas de violencia e intimidación los considero tan importantes como los de rendimiento académico.</p> <p style="text-align: center;">1      2      3      4      5</p>
<p><b>Gracias por su colaboración.</b></p>	

**Anexo 4.** Lista de Chequeo para aplicar en el aula. ARORA, 1989

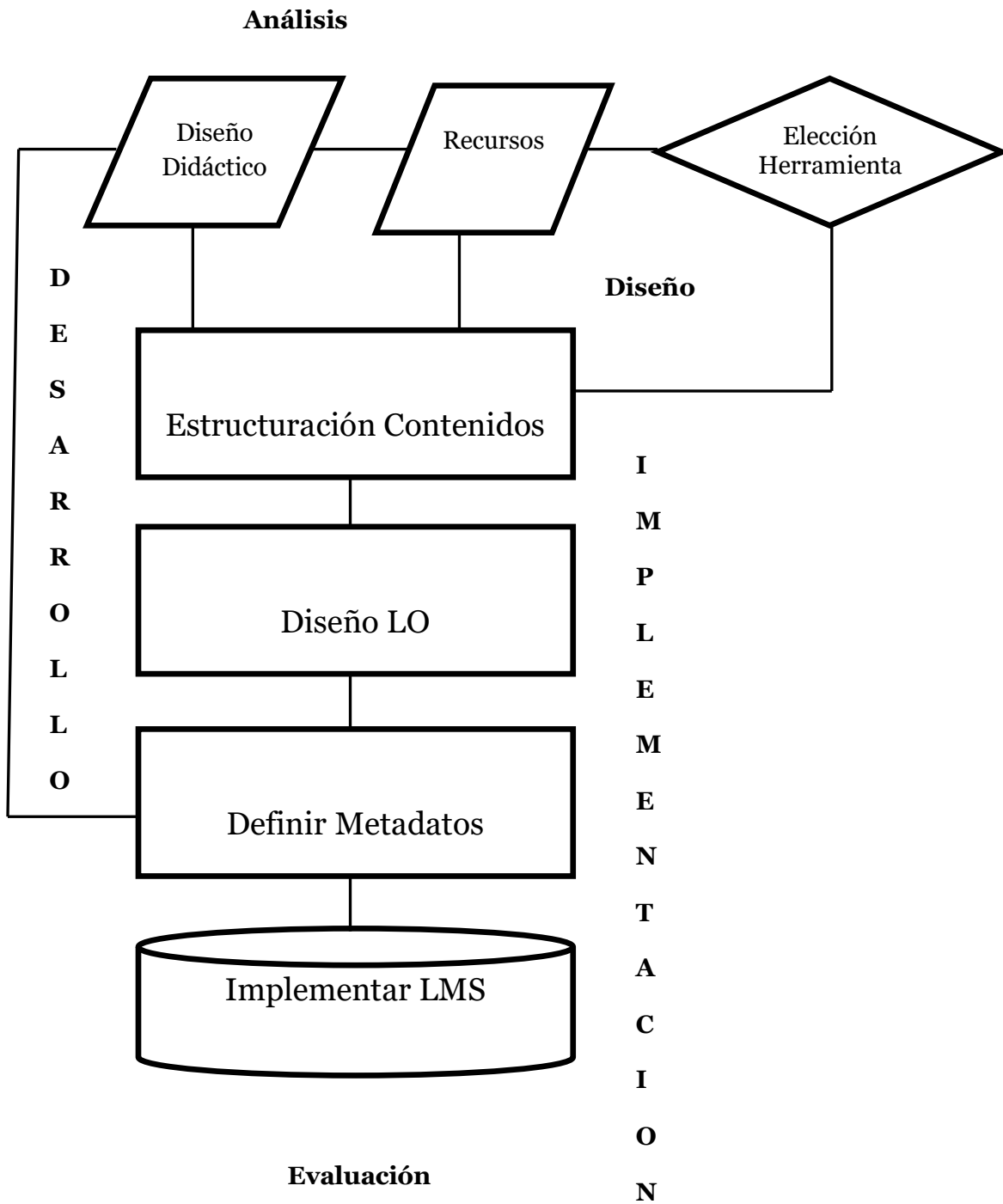
<b>LISTA DE CHEQUEO</b>			
<b>Mi vida en la escuela</b>			
(ARORA, 1989)			
Soy:	r Chico	r Chica	Edad: _____ Año: _____

<b>Durante esta semana en el colegio/Instituto</b>	<b>Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Más de Una vez</b>
<b>Algún chico o chica:</b>			
1. Me ha dicho motes			
2. Me ha dicho algo bonito			
3. Fue malintencionado/a con mi familia			
4. Intentó darme patadas			
5. Fue muy amable conmigo			
6. Fue desagradable porque yo soy diferente			
7. Me dio un regalo			
8. Me dijeron que me darían una paliza			
9. Me dieron algo de dinero			
10. Intentó que le diera dinero			
11. Intentó asustarme			
12. Me hizo una pregunta estúpida			
13. Me ha prestado alguna cosa			
14. Me interrumpió cuando jugaba			
15. Fue desagradable respecto a algo que hice			
16. Conversó a cerca de ropa conmigo			
17. Me dijo una broma			
18. Me dijo una mentira			
19. Una pandilla se metió conmigo			
20. Gente intentó hacerme daño			
21. Me ha sonreído			
22. Intentó meterme en problemas			
23. Me ayudó a llevar algo			
24. Intentó hacerme daño			
25. Me ayudó con mi trabajo			
26. Me hizo hacer algo que no quería hacer			
27. Conversó conmigo de cosas de la tele			
28. Me ha quitado alguna cosa			
29. Ha compartido algo conmigo			
30. Ha sido grosero/a a cerca del color de mi piel			
31. Me gritó			
32. Jugó conmigo			
33. Trataron de que metiera la pata			
34. Me habló sobre cosas que me gustan			
35. Se rió de mí horriblemente			
36. Me dijeron que se chivarían			
37. Trataron de romperme algo mío			
38. Dijeron una mentira a cerca de mí			
39. Intentaron pegarme			



**Anexo 5.** Mapa de procesos para este proyecto



## **Anexo 6.** Tema de reflexión para aplicar en escuela de padres

Poesía de un hijo víctima de la violencia

### **Papá:**

Tus golpes no solo hieren mi cuerpo, golpean mi corazón!, me hacen duro y rebelde, terco, torpe y agresivo.

Tus golpes me hacen sentir miserable, pequeño e indigno de ti... mi héroe.

Tus golpes me llenan de amargura, bloquean mi capacidad de amar, acrecientan mis temores y nace y crece en mí el odio.

Papi, tus golpes me alejan de ti, me enseñan a mentir, cortan mi iniciativa y mi creatividad, mi alegría y espontaneidad.

No me des golpes más. Soy débil e indefenso ante tu fuerza; tus golpes enlutan mi camino, y sobre todo endurecen mi alma.

La fuerza de tu razón es superior a la fuerza de tus golpes; si no te entiendo hoy, ...¡Pronto lo haré!

Si eres justo e insistes, explícamelo.

Más poderosos que tus golpes, más efectivos y grandiosos son: tú afecto, tus caricias, tus palabras, tu amor...

Papi, tu grandeza no está en el poder de tu fuerza física. Tú, mi héroe, eres mucho más cuando no necesitas de ella para guiarme.

“TAN SOLO AMAME”.

**Autor Desconocido**

<http://mx.answers.yahoo.com/question/index?qid=20081216105034AAxjcoV>

## Anexo 7. Mapa sobre el marco conceptual del Maltrato Infantil

