

# ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE PARA EL APOYO PEDAGÓGICO EN LA DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DE SITUACIONES DE MALTRATO INFANTIL EN NIÑAS Y NIÑOS DEL NIVEL PREESCOLAR EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA (COLOMBIA).

**Autores:<sup>1</sup>**

**Socorro Astrid Portilla  
Omar Vivas Calderón**

## **Naturaleza del artículo**

**Clase:** Artículo de Informe de Investigación

**Nombre del Proyecto:** Entorno virtual de aprendizaje para el apoyo pedagógico en la detección y prevención de situaciones de maltrato infantil en niñas y niños del nivel preescolar en la ciudad de Bucaramanga (Colombia).

**Instituciones:** Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB – Universitat Oberta de Catalunya UOC

**Ciudad:** Bucaramanga

**Fecha de realización:** Septiembre 01 de 2012

**Grupo de investigación:** Educación y Lenguaje

**Palabras Calve** —Maltrato infantil, E-Learning, Protección, Cuidado, Storyboard.

## **RESUMEN**

Este artículo da cuenta de un trabajo de maestría llevado a cabo en la UNAB y la UOC que implementó un espacio de operación y aprendizaje colaborativo mediante el correcto uso de las TIC para soportar diversos formatos y recursos tecnológicos orientados a fortalecer los procesos de formación en temas de prevención y detección del maltrato infantil apoyado en los resultados de VIVAS (2010). El proyecto permitió la integración de estrategias pedagógicas orientadas al desarrollo individual y colectivo entre docentes, padres de familia y niños del nivel preescolar, con el fin de orientar y reforzar diversas competencias enmarcadas en el contexto de la violencia contra la infancia, surgió de la necesidad de establecer una estructura pedagógica que facilitara la documentación y comprensión de pre saberes estratégicos para adaptarlos en el aula de clase. Para lograrlo, se construyó una plataforma tecnológica que permite la interacción en un entorno virtual soportado por un sistema LMS (Learning Management System - Sistema de Gestión de Aprendizaje) en donde fueron diseñados diversos cursos normalizados por estándares Scorm y fundamentos teóricos del Conectivismo; relacionados con la prevención y detección del maltrato infantil. El primero de los cursos es titulado “Disciplina Positiva”, el cual esta soportado por un LO (Learning Object – Objeto de Aprendizaje) llamado SARAI (Sistema de Aprendizaje para el Refuerzo de las emociones y la Afectividad en la Infancia), en donde se relacionaron los contenidos y actividades establecidas estratégicamente para facilitar el

---

<sup>1</sup> Socorro Astrid Portilla Castellanos (...)  
Omar Vivas Calderón (Msc. E-Learning UNAB-UOC)

acompañamiento psicopedagógico dentro y fuera del aula de clase. La expectativa con el uso de esta herramienta de colaboración se centra en resaltar la importancia de la participación de las Instituciones Educativas y su colectivo docente como agentes mediadores entre el ambiente familiar, el comportamiento de los infantes y el lenguaje mudo que algunos desarrollan; facilitando la ubicación y detección de los distintos roles que los posibles actores de este conflicto social pueden desempeñar en pro y contra de este alarmante flagelo que está deteriorando a esta inocente y frágil generación; de igual forma se resalta la importancia del uso de las TIC (Tecnologías de la Información y las comunicaciones) como instrumento mediador en los diversos escenarios de nuestra cotidianidad.

## INTRODUCCION

El maltrato infantil en Colombia se identifica como un fenómeno social que en los últimos años ha captado la atención de las comunidades científicas, académicas y políticas las cuales integran esfuerzos periódicamente para realizar acciones individuales y/o colectivas con el fin de disminuir los altos índices del fenómeno y facilitar la detección de sus posibles causas, acompañados por las entidades de carácter público y privado encargadas de ejercer control Independientemente de la procedencia de este tipo de comportamientos, es claro que en las diferentes regiones del territorio nacional se manifiestan con mayor o menor agresividad y frecuencia obligando a las diversas autoridades civiles y gubernamentales a establecer estrategias, metodologías, actividades y políticas que faciliten la identificación de los elementos endógenos y exógenos que intervienen directa e indirectamente en el fenómeno y al mismo tiempo permitan la aplicación de métodos de enseñanza, corrección y detección orientados a la identificación del infante como un ser frágil, valioso y vulnerable, necesitado de amor, comprensión y protección por parte de la familia y la sociedad, sin distinguir cualquier tipo de discriminación y segmentación que esta última pretenda establecer.

Son múltiples y variadas las estrategias adoptadas por las sociedades responsables en pro de disminuir los índices de maltrato infantil y concientizar a los agentes involucrados (agresores o no) sobre lo aberrante, desalmado, cruel y brutal que resulta este tipo de comportamientos, que desencadenan desequilibrios y conductas (Físicas y Mentales) no deseadas en el comportamiento presente y futuro de los niños afectados quienes en forma inmediata sesgan sus sueños e ilusiones.

Los colegios juegan un papel importante en la protección infantil, y al responsabilidad compartida entre cada uno de sus profesionales proyecta a estas instituciones como agentes de protección, prevención, identificación, notificación e intervención de situaciones de agresión contra la infancia; por tal razón se han analizado las distintas estrategias aplicadas desde los procesos formativos adelantados en los entornos curriculares y extracurriculares (tomando como referencia algunos colegios de Bucaramanga), generando espacios idóneos para identificar indicios de maltrato y sus respectivos responsables, para ello las

Instituciones Educativas deben ser conscientes de la obligación que tienen con el estado en este tema y en la aplicación de metodologías apropiadas para cada caso.

En este orden de ideas es importante resaltar que hasta ahora en Bucaramanga, se han utilizado diversas estrategias, cognitivas, educativas y psicológicas apoyadas por los equipos de trabajo presentes en las escuelas, colegios y el personal que la misma secretaría de Educación facilita, apoyando al infante mediante la vinculación de diferentes ambientes psicológicos, la realización de diversas pruebas (exámenes, test, entrevistas), el desarrollo de actividades de convivencia entre otras; coordinadas y dirigidas por expertos en el tema quienes apoyados por diversos instrumentos técnicos y metodológicos (los cuales se han perfeccionado con el tiempo), la formación profesional y la experiencia adquirida, se han convertido en un elemento clave dentro del sistema de tratamiento y protección para la primera infancia; el aporte y la ayuda de instrumentos facilitadores apoyados en las TIC, habilita la posibilidad de integrar los diversos saberes y habilidades para que el infante experimente en forma indiscreta un pre diagnóstico de su situación en un entorno agradable, que le permita por medio de actividades diversas informar al Docente sobre su situación de protección o desamparo y posteriormente ser remitido a un profesional (este proyecto pretende implementar una herramienta software que sirva de fundamento para el trabajo Psicológico de Docentes y Profesionales).

Es de resaltar que la naturaleza de este proyecto posibilitó la sinergia entre profesionales de diversas áreas, motivó la participación activa de los Estudiantes, Padres y Docentes, fortaleció la investigación formativa y generó un instrumento tecnológico respaldado por las vivencias de diversos expertos en Maltrato Infantil.

## **EL CONFLICTO DEL MALTRATO INFANTIL**

Durante siglos la agresión al menor ha sido justificada de diversas formas. La comercialización, los castigos severos, sacrificios, indigencia y los abusos, han sido algunos de los eventos cotidianos en las que se han visto involucrados, manipulados y/o extorsionados la mayoría de las veces por sus propios progenitores; la humanidad ha presenciado durante diversos pasajes de su historia un sinnúmero de escenas de intolerancias y discriminación que encajaron durante muchos años a los infantes como seres sin valor, algunos de estos capítulos son:

En la Antigüedad:

- La imposición y entrega en matrimonio de niñas a muy temprana edad; esta práctica data desde la antigua Israel y se mantiene vigente en lugares como Mari, Siria, Fenicia e incluso en poblaciones indígenas de nuestro hemisferio.
- En Sumeria, hace 5000 años, existía “el hombre del látigo”, quien castigaba a los niños con el menor pretexto obligando a adoptar comportamientos establecidos y escritos por sus ancestros.
- En la antigua Esparta, los varones tenían un trato devastador donde el estado se ocupaba del niño desde el momento de su nacimiento. Si era débil o deforme, se le

eliminaba enviándolo al monte Taigeto y lanzado como alimento para las fieras, previa presentación a una comisión de ancianos que decidían su suerte; de lo contrario abandonaba el hogar y debía alistarse en las filas del ejército por el resto de su vida.

- El arrojar a los niños enfermos o no deseados en ríos y caminos desolados.
- Las prácticas indebidas como el Lanzamiento del niño fajado, los ataques a las cunas en el siglo XVIII.
- El infanticidio como uno de los actos más violentos practicados y aceptados en tiempos remotos por motivos religiosos o disciplinarios.
- El sacrificio del hijo nacido en día nefasto con el fin de proteger a la familia; creencia de las tribus Tamalas de Madagascar.
- Los egipcios ofrendaban una niña al río Nilo con el fin de obtener fertilidad en las cosechas anuales.
- En Grecia y Roma los niños enfermos y malformados eran sacrificados inmediatamente.
- En China, arrojar el cuarto hijo a las fieras constituía un método de control de la natalidad.
- En los países cristianos, se acostumbraba azotar a los niños el día de los Inocentes para recordar la matanza perpetrada bajo el reinado de Herodes.
- En Palestina, la marcha victoriosa de los asirios hacia el oriente fue causa de que los reyes de Judá sacrificaran a sus hijos como medio supremo de adoración.

En la Edad Contemporánea:

- El Derecho Romano otorgaba al pater famili<sup>2</sup> derechos de vida o muerte sobre sus hijos, dando potestad para venderlos, matarlos, castigarlos o abandonarlos a su gusto, erigiendo la familia sobre bases de poder y fuerza.
- El síndrome del niño golpeado fue descrito por primera vez en 1868 por el médico francés Auguste Ambroise Tardieu<sup>3</sup>.
- Los conflictos Irlandeses en las décadas del 20 al 80 y los crueles e inhumanos tratos a los que se sometieron casi 35.000 niños integrados a un sistema de reformatorios en los colegios, orfanatos, talleres y escuelas como los contempla el informe de la comisión gubernamental en Mayo de 2009, ratificado por el libro autobiográfico “*Los niños de San Judas*” de Patrick Galvin y los testimonios de hombres y mujeres que aún sufren las heridas dejadas por el trauma de su experiencia y que hoy tienen entre 50 y 80 años .
- Incluso hoy día se común escuchar el adagio popular “La Letra con sangre entra”.
- El Síndrome del niño invisible establecido por el Dr. Roberto Plana Bouly en 2007, representa a los niños que viven sin protección contra todo tipo de actos premeditados de violencia, sufren malos tratos, explotación en situaciones ocultas, no aparecen en los registros de las estadísticas, El síndrome contempla a niños que no se registra el nacimiento, tráfico infantil, niños secuestrados, niños abandonados, niños de las calles y niños vendidos antes de nacer.

---

<sup>2</sup> Dueño legal del hogar y de todos los miembros que conformaban la familia Romana

<sup>3</sup> Médico francés del siglo XIX especializado en medicina forense y fue un de las primeras personas en investigar sobre el abuso sexual

Los estudios realizados en varios países señalan que el maltrato infantil es un problema multicausal, en el que intervienen las características del agresor, el agredido, el medio ambiente que les rodea y un estímulo disparador de la agresión; desde hace varias décadas se han manejado cifras verdaderamente alarmantes de niños que son objeto de la violencia de sus padres, lo que proporciona una idea general de la dimensión del problema; para representar estas cifras la UNICEF, la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Banco Mundial y la División de Población de las Naciones Unidas ([http://www.unicef.org/spanish/publications/files/SOWC\\_Spec.\\_Ed.\\_CRC\\_Statistical\\_Tables\\_SP\\_111809.pdf](http://www.unicef.org/spanish/publications/files/SOWC_Spec._Ed._CRC_Statistical_Tables_SP_111809.pdf)), entregan una tabla comparativa en el informe “Estado mundial De la infancia 2012“, en donde se relacionan anualmente la población de muertes en menores de 5 años. Ver figura 1:

**Figura 1** Muerte de menores de 5 años (en millones)

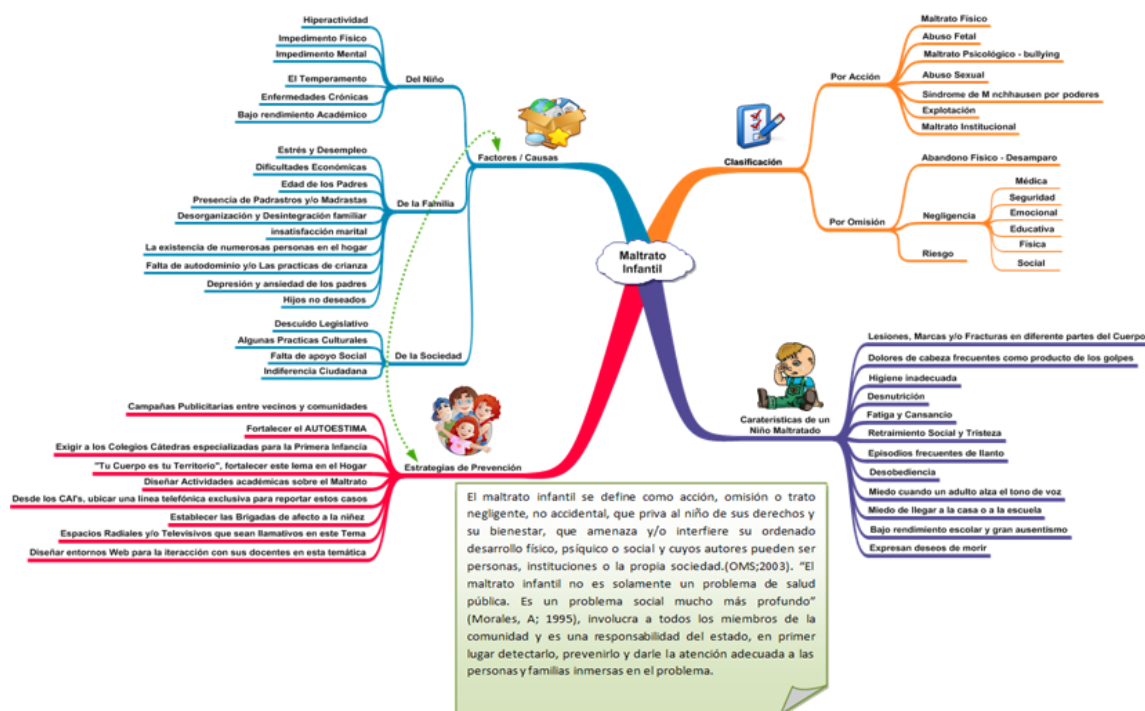
Región de UNICEF	1970	1975	1980	1985	1990	1995	2000	2005	2009	2010
<b>Africa</b>	3,7	3,7	3,8	3,9	4,0	4,2	4,2	4,1	3,9	3,8
África subsahariana	3,1	3,1	3,3	3,5	3,7	4,0	4,0	4,0	3,8	3,7
África oriental y meridional	1,3	1,3	1,4	1,5	1,6	1,6	1,6	1,5	1,4	1,3
África occidental y central	1,6	1,7	1,8	1,9	2,0	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2
Oriente Medio y África del Norte	1,2	1,1	1,0	0,9	0,7	0,6	0,5	0,4	0,4	0,4
<b>Asia</b>	10,4	8,6	7,4	7,2	6,6	5,4	4,5	3,7	3,3	3,2
Asia meridional	5,3	5,1	5,0	4,7	4,4	3,9	3,3	2,8	2,6	2,5
Asia Oriental y Pacífico	5,0	3,5	2,4	2,5	2,2	1,6	1,2	0,9	0,7	0,7
América Latina y el Caribe	1,2	1,1	0,9	0,8	0,6	0,5	0,4	0,3	0,2	0,2
ECE/CEI	0,6	0,6	0,5	0,4	0,4	0,3	0,2	0,2	0,1	0,1
Países industrializados	0,3	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Países en desarrollo	16,1	14,3	12,9	12,6	11,8	10,6	9,4	8,4	7,7	7,5
Países menos adelantados	3,3	3,3	3,4	3,5	3,5	3,5	3,3	3,2	3,0	2,9
<b>Mundo</b>	<b>16,6</b>	<b>14,7</b>	<b>13,2</b>	<b>12,8</b>	<b>12,0</b>	<b>10,7</b>	<b>9,6</b>	<b>8,5</b>	<b>7,8</b>	<b>7,6</b>

Con el fin de generar una idea real sobre la gravedad de esta situación, se pueden identificar algunos datos a nivel mundial establecidos por la OMS y la UNICEF:

- Los estudios realizados por UNICEF en Chile Octubre 30 de 2012, indican que un 25,9% de los niños, niñas y adolescentes recibe violencia física grave, un 25,6 por ciento violencia física leve y un 19,5% violencia psicológica. Aproximadamente un 20% de las mujeres y un 5 a 10% de los hombres manifiestan haber sufrido abusos sexuales en la infancia, mientras que un 25 a 50% de los niños de ambos sexos refieren maltratos físicos.
- Las estimaciones de la OMS según las cuales hay en el mundo 73 millones de niños y 150 millones de niñas menores de 18 años que sufren violencia sexual en forma de tocamientos y relaciones sexuales forzadas.
- El impacto del abuso sexual en la infancia explica aproximadamente un 6% de los casos de depresión, un 6% de los casos de abuso/dependencia del alcohol y las drogas, un 8% de los intentos de suicidio, un 10% de los casos de trastorno de pánico y un 27% de los casos de trastorno de estrés postraumático.
- En Costa Rica, una investigación en 2004 del Instituto de Estudios Sociales en Población reveló que 65,3 % de adultos ejerce violencia física contra sus hijos.
- En Uruguay 82 % de adultos encuestados en un estudio del Ministerio de Desarrollo Social en 2008 reportó alguna forma de violencia psicológica o física hacia un infante en el hogar.
- 35.000 denuncias oficiales por maltrato infantil registra el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF a Noviembre de 2012.

El siguiente mapa conceptualiza en términos generales el recorrido de este proyecto dentro del contexto del Maltrato Infantil (Ver figura 2) :

**Figura 2** Mapa conceptual del Maltrato Infantil



## EL DOCENTE COMO FACILITADOR EN EL CONFLICTO

El maltrato infantil es un problema mundial que ha cruzado todas las fronteras posibles y se manifiesta de diversas formas en las distintas culturas establecidas rígidamente como parámetros de formación y educación por parte de algunas y gozando de rechazo rotundo por parte de otras, alertando al máximo a las autoridades, sociedades y comunidades que de una u otra forma velan por la integridad y el bienestar de los infantes y su proyección como futura generación; no es un misterio reconocer el trato indolente que los adultos involucrados en este tipo de conducta ofrecen a la niñez marginada obligándola a desarrollar actividades ajenas a su rol en el contexto social (juegos, fantasías, sueños y todo un mundo de ilusiones al que la mayoría de nosotros tuvimos derecho) dejando en evidencia una de las más grandes y manifiestas aberraciones e innobles injusticias en las que pueda caer un ser humano, atentando en este caso contra la población más indefensa (nuestros niños y niñas).

Este fenómeno es uno de los problemas sociales de mayor incidencia en la población Colombiana. el maltrato infantil es el responsable de la generación de un sinnúmero de consecuencias severas en el desarrollo de la infancia, las cuales generan secuelas que pueden perdurar toda la vida y en algunos casos extenderse en sus respectivas descendencias; algunos estudios indican que generalmente son los familiares cercanos

quienes de manera consciente y malintencionada provocan estas lesiones y agresiones, con el pretexto de corregir la conducta del infante por desobediencia o no cumplimiento de las tareas encomendadas u otro tipo de excusas (en su mayoría sin sentido).

Las conductas tradicionales de niños maltratados, desencadenan en ellos un lenguaje mudo, ocultando la realidad a la sociedad con la que conviven diariamente (familia, escuela y amigos), pasando desapercibidos ante las actividades que algunos colegios (en realidad son muy pocos) realizan en pro de la detección de este tipo de trauma en sus estudiantes y evitando la aplicación de seguimientos y métodos de forma correcta sin asustar al infante ni generar una experiencia desagradable en él.

Por otra parte, la actitud indiferente de familiares, algunos docentes y la comunidad en general permiten pensar (y este es un punto de vista muy personal del autor) en una especie de Cultura Indolente Social en la que el silencio “para evitar problemas” resulta favorable ante la idea de denunciar estas aberraciones a las autoridades pertinentes que se cometen contra la semilla de este país que de no existir un freno contundente, se puede extender a sus propios hogares con el pasar de los años.

Las actividades y acciones que los docentes y directivas de las instituciones educativas dirigen a los padres y niños en pro de la detección, seguimiento y corrección de síntomas y evidencias de maltrato en la infancia escolar, representan un factor muy importante por tratarse del escenario principal de convivencia que el infante experimenta ajeno a su familia y posibles victimarios; de esta forma resulta fundamental la voluntad de estas instituciones en fortalecer la cualificación de sus colectivos docentes en la orientación y respuesta en circunstancias delicadas que comprometa su actuación como facilitador ya que la primera respuesta que el infante necesita de su docente debe ser de acompañamiento y seguridad en sí mismo como persona; “Los Maestros deben prepararse en forma eficaz en los aspectos básicos de la vida emocional en edad escolar” Joseph Leif y Jean Delay (1965)<sup>4</sup>.

El trabajo que los docentes desarrollan dentro y fuera del aula de clase debe adoptar un comportamiento dinámico, abandonando la secuencia lineal y rígida de la cátedra tradicional en donde el centro del proceso de formación son los contenidos, presionados y perseguidos por una planeación cronológica que identifica al diciente como un instrumento más de la orquesta filarmónica de la educación; olvidando por completo el ser, el sentir y el vivir dentro y fuera del aula de clase; la humanización de la cátedra se identifica como el cambio de la enseñanza, del Redireccionamiento de políticas educativas y la apertura, flexibilización e integración de los contenidos orientados a fortalecer los conocimientos, valorar el ser como persona y orientar las conductas y comportamientos en pro de mejorar cada día la calidad de vida; la plataforma desarrollada en este proyecto facilita al docente un espacio de entrenamiento y preparación en las conductas, síntomas y evidencias de los niños atacados por este flagelo y ofreciendo herramientas que permitan una correcta toma de decisiones antes de orientar cada caso detectado a las autoridades y expertos pertinentes.

En función a lo expresado en el párrafo anterior, el Educador se ubica como agente protector consiente de las consecuencias y los cambios que el menor debe experimentar en

---

<sup>4</sup> Psicología y Educación del Adolescente. Vol. II; 1971, editorial Kapelusz (Jean Delay Kapeluz & Joseph Jacques Leif).

busca de mejorar su calidad de vida sin necesidad de abordar profundamente temáticas Psicológicas y/o de otras áreas del conocimiento afines a este flagelo pero con la ayuda en línea de una herramienta que le puede ayudar a realizar actividades en el aula de clase sin que el menor se percate de los resultados secundarios que se generen en su interacción, la Fase uno (a la cual hace referencia este proyecto) se plantea como el desarrollo de la plataforma E-Learning con capacidad de recibir a padres, alumnos y docentes en un mismo escenario quienes con la ayuda de Objetos Virtuales de Aprendizaje podrán formarse en temas relacionados al maltrato infantil y realizar algunas actividades evaluadas para verificar acciones que si bien no pueden ser consideradas como causales, si pueden corregirse con la ayuda del docente y las directivas de la institución.

## **LA PROPUESTA PEDAGÓGICA**

El referente pedagógico y teórico en la construcción de los contenidos se planteo tomando los aportes de Jean Piaget, Lev Vigostky, Jerome Bruner, Howard Garner; Daniel Goleman, David Ausubel, Bandura entre otros. Se plantean actividades dinámicas, que respondan a las necesidades del contexto, teniendo en cuenta el desarrollo multidimensional del niño, bajo la orientación del maestro y el acompañamiento de la familia. Estos contenidos pretenden ofrecer al maestro herramientas necesarias para lograr involucrar eficiente y eficazmente a los padres de familia y la comunidad en el proceso de formación integral de los niños, tomando como referente los lineamientos del Ministerio de educación nacional para el nivel transición, respondiendo así al desarrollo multidimensional de niños y niñas.

La propuesta cuenta con tres macro proyectos de aula, y un proyecto inicial de aprestamiento. El primer proyecto de aula está orientado a la promoción de pautas de comportamiento y adaptación a la escuela, es el encuentro del niño con la maestra, en la que se llegan acuerdos para el comportamiento dentro y fuera del aula, con los compañeros y demás miembros de la institución, además se orienta la utilización de los diferentes útiles escolares y elementos del aula.

**Macro proyecto 1: CONOCER A RAFAEL POMBO ES MUY EMOCIONANTE:** consta de 3 proyectos de aula, 18 semanas de implementación. Se utilizaron poesías, cuentos, fabulas de Rafael Pombo, se utilizaran videos dispuestos en la web, cuentos en frisos, narraciones por parte del maestro y padres, lectura de poemas. La intensión pedagógica es vincular los contenidos conceptuales, conductuales y procedimentales en actividades pedagógicas que desarrolle el maestro en el aula de clase, se dan algunas pautas para su implementación, cada maestro es autónomo de acuerdo a los contextos, en su realización.

**Macro proyecto 2: MANEJO MIS EMOCIONES Y APRENDO VALORES:** En este proyecto como el anterior se desarrollaron los logros curriculares dispuestos para el grado escolar, además de promover y fortalecer valores sociales, manejos de las emociones y pautas de crianza a través de cuentos, fabulas y canciones.

**Macro proyecto 3: PRINCIPES Y PRINCESAS UN SUEÑO DE HADAS PARA APRENDER A MANEJAR MIS EMOCIONES:** Tomado como pretexto de aprendizaje



los cuentos de Walt Disney, se diseñan actividades para promover el manejo de las emociones, fortalecer el proceso lecto escritor en los niños, y el desarrollo de competencias comunicativas interpretativas, argumentativas y proposicionales. Se tocan temas relacionados con género, identidad, equidad y educación sexual. El contenido teórico, organización de los logros e indicadores, así como el diseño de algunos anexos de los talleres se logró gracias a la colaboración de estudiantes del semillero de Maltrato infantil de la Facultad de educación de la UNAB.

## **CONSTRUYENDO EL ENTORNO TECNOLÓGICO**

La investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo con una perspectiva de tipo descriptiva, ya que los resultados obtenidos dan cuenta de la credibilidad de múltiples elementos identificados como variables endógenas y/o exógenas que afectaron en forma positiva o negativa a cada una de las etapas en las que se aplicaron los diversos métodos y técnicas necesarios para el correcto desarrollo de las actividades en pro de la consecución de los objetivos planteados; estos elementos se respaldaron haciendo uso de la comunicación, de los conceptos, o la experiencia propia. Pérez Serrano (1988, pp. 46) define la investigación cualitativa como: "... un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación dirigida, en el cual se toman decisiones sobre lo investigable, en tanto se está en el campo objeto de estudio".

### **Etapas:**

1. Examinar las características del problema seleccionado: en esta etapa se realizaron varias reuniones y entrevistas con expertos, entre ellos directivos de Medicina Legal, ICBF, Policía de Santander y la Dra. Socorro Astrid Portilla, siendo ella la persona proponente del proceso de investigación que soporta este proyecto y con quien se han trazado todos los lineamientos a seguir dentro del proceso de construcción técnico y metodológico del trabajo planteado en este documento.
2. Definición y Formulación de hipótesis: se analizaron cada una de las posibles causas de Maltrato Infantil evidenciado que la población objetivo requiere de una acción a seguir, por tal razón se plantea la unificación de estas estrategias de prevención en un mismo punto de partida por medio del correcto uso de las TIC.
3. Enunciar los supuestos en que se basan las hipótesis y los procesos adoptados: Los diversos trabajos de investigación a nivel regional, nacional e internacional, permiten contemplar claramente los avances y retrocesos de cada región en el tema del maltrato infantil, en especial el municipio de Bucaramanga.
4. Elección de los temas y las fuentes apropiados: Las fuentes informativas no solo están en los libros de consulta y las noticias evidenciadas cotidianamente, las salidas de campo permiten observar y analizar una realidad oculta para todos, solo con los ojos del silencio se puede entender la gravedad de la situación, de igual forma el ICBF se convirtió en un punto de partida y de llegada constante por su naturaleza misional.
5. Seleccionar o elaborar técnicas para la recolección de datos: En esta etapa se diseñaron 2 instrumentos de investigación y se aplicaron a los Padres de Familia y Docentes con el fin de identificar algunas variables importantes para la ejecución de este proyecto.

6. Establecer, a fin de clasificar los datos, categorías precisas, que se adecuen al propósito del estudio y permitan poner de manifiesto las semejanzas, diferencias y relaciones significativas.
7. Se identifica la herramienta LMS y se configura para habilitar los cursos virtuales.
8. Establecer la interfaz de usuario de acuerdo a las necesidades evidenciadas tras la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.
9. Se organizaron los contenidos para Docentes, Padres e Infancia y se clasificaron algunos contenidos con el fin de ubicarlos en la plataforma.
10. Se desarrollo el objeto virtual de aprendizaje enmarcando las temáticas diseñadas para padres, docentes y niños (as).

### **Actividades:**

Estas etapas desarrollaron paralelamente algunas actividades que facilitaron la concepción y construcción del entorno planteado:

- I. El inicio.
- II. La selección de las herramientas Software.
- III. La Estrategia.
- IV. Las estrategias aplicadas en el software como instrumento de detección.
- V. El Curso.
- VI. Guión Gráfico o StoryBoard de Unidades formativas.
- VII. Análisis del curso desde el Modelo ADDIE.
- VIII. El Entorno Colaborativo.

A continuación se relaciona una breve descripción de cada una:

#### **I. El inicio:**

Como proceso inicial se revisa la documentación obtenida en los dos (2) años de trabajo del proyecto de investigación titulado “PROGRAMA PEDAGOGICO PARA PREVENIR SITUACIONES DE MALTRATO INFANTIL EN NIÑOS NIVEL PRE-ESCOLAR”, presentado por la Dra. Socorro Astrid Portilla y quien a su vez dirigió este proyecto.

Después de analizar las posibilidades de desarrollo de un “Software para prevención del maltrato infantil” como se concebía al inicio del proyecto, se buscó la mejor alternativa para abordar los diferentes aspectos que en el proyecto anterior se habían detectado como prioritarios para fortalecer las estrategias de prevención y detección en las que está inmersa esta investigación; los factores que definen el tipo de aplicación Software a utilizar son los siguientes:

- Cantidad de posibles usuarios a conectarse simultáneamente (consumo de memoria y configuración del servidor).
- Tipos de recursos a implementar.
- Portabilidad entre plataformas (sistemas operativos) del producto software.
- Flexibilidad en el uso del material documentado (acceso y descarga del mismo).

- Canales de comunicación permanentes.
- Modelo evaluativo en el nivel preescolar.

Contemplar la posibilidad de desarrollar una plataforma web cliente servidor bajo algún lenguaje de desarrollo (PHP, JSP, PERL, ASP.NET) implica un mayor tiempo de dedicación aunque los algoritmos facilitarían las adecuaciones y/o modificaciones posteriores en las que la organización desee incurrir, al igual la estructura de la Base de Datos permitiría la adaptación de espacios estructurales sin incurrir en costos exagerados ni retardos en los proceso de comunicación y desarrollo de interfaces.

En este orden de ideas se decide utilizar un sistema de gestión de aprendizaje ya que en el mismo las actividades planteadas en el párrafo anterior, están incorporadas en el proceso de instalación y configuración de la misma y se garantiza el respaldo a cada uno de factores que se utilizaron como soporte para analizar el desarrollo de la plataforma.

## **II. La selección de las herramientas Software:**

La adaptación de un curso presencial a los entornos tecnológicos para facilitar su acompañamiento, hace parte de un proceso estratégico que vincula un sinnúmero de actividades y estrategias multidisciplinarias con el fin de articular los ejes temáticos con los múltiples recursos virtuales buscando una rápida familiarización entre los participantes; El uso de Sistemas de Gestión de Contenidos en los diversos procesos de formación ha permitido la expansión del e-learning derivando una demanda de recursos que interactúen, evalúen y permitan el Feedback (realimentación) en todos los momentos de enseñanza.

Ante la respuesta de la variedad de proveedores de LMS (LRN, Atutor, Bazaar, Claroline, Dokeos, Eledge, Ganesha, Ilias, Moodle, OpenUSS LMS, Sakai, Spaghetti Learning, DoceboLMS, CHEF, CourseWork, EduPlone, Knowledge, Ning, , Remote...), el uso y adaptación de las plataformas se establece en aspectos técnicos precisos que mantienen en las versiones liberadas una brecha de preferencia por parte de los usuarios encargados de administrar y configurar sus herramientas.

Las respuestas a los siguientes interrogantes: ¿Qué se desea hacer?, ¿Cómo se desea hacerlo?, ¿Con qué finalidad se pretende hacerlo?, ¿Para quién va destinado?, permitió el desarrollo de este proyecto en una primera fase con SAKAI pero después de analizar los avances de CHAMILO<sup>5</sup> se decide trabajar con él como plataforma e-learning aprovechando sus variados recursos, su interfaz sencilla, lo intuitivo que resulta al momento de administrar y utilizar sus elementos técnico adaptados de la plataforma “Dokeos” y la motivación que genera la expectativa por los avances de las próximas versiones; de esta forma el autor considera apostarle a CHAMILO como reto experimental e inclinado por la orientación a las redes sociales de aprendizaje que hace de esta plataforma una alternativa seria para garantizar la comunicación constante entre los protagonistas de los recursos que se implementaron y facilitando la creación de redes de trabajo colaborativo entre expertos, maestros y padres conjugados dentro de un mismo entorno virtual (Ver figura 3).

---

<sup>5</sup> Chamilo: Sitio oficial: <http://www.chamilo.org/>

**Figura 3.** Entornos virtuales para fortalecer sus procesos formativos



Para este proyecto se utilizaron las siguientes herramientas software:

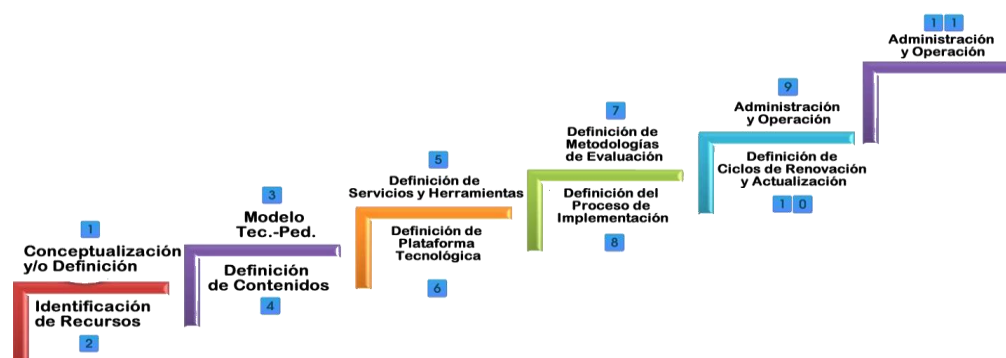
- CHAMILO versión 1.8.8.4.
- Apache versión 2.2.21.
- PHP versión 5.3.8 como gestor de páginas dinámicas.
- MYSQL versión 5.5.16.
- Adobe Flash CS4 profesional para el desarrollo de los contenidos, actividades y efectos del objeto virtual de aprendizaje (SARAI).
- Free Audio Editor 2011 versión 7.3.1 para la creación y edición de los audios.
- Corel Draw X3 para el diseño de las imágenes (las cuales fueron dibujadas y diseñadas exclusivamente para este proyecto).
- JSP 2 para desarrollar los elementos evaluativos.

### **III. La Estrategia:**

La construcción de esta plataforma contempló un ciclo de vida en cascada en donde los resultados de cada fase marcaron las pautas para avanzar en el logro de los objetivos; las etapas en las que se pueda dividir un proyecto TIC, dependen de cierta manera de la Ingeniería del proyecto que se adopte para su realización, sin embargo, la forma de agrupar las actividades, los objetivos de cada etapa, los tipos de resultados intermedios que se generan, etc. pueden ser muy diferentes dependiendo del tipo de producto o proceso a generar y de las tecnologías empleadas.

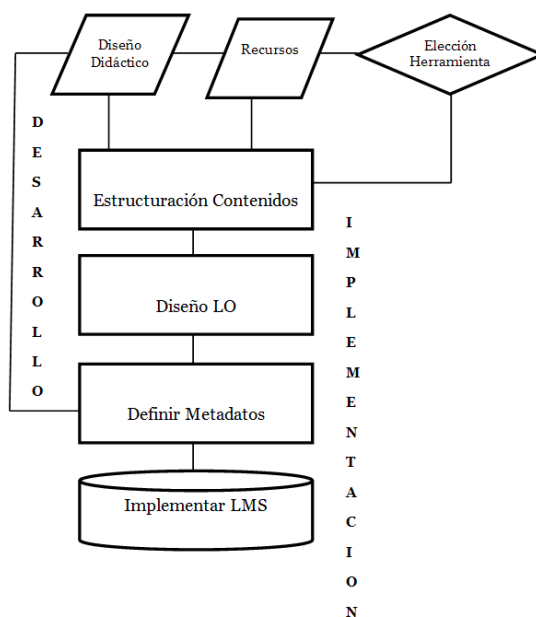
Un ciclo de vida para un proyecto se compone de fases sucesivas compuestas por tareas planificables; según el modelo de ciclo de vida adoptado, la sucesión de fases puede ampliarse con bucles de realimentación, de manera que conceptualmente una misma fase se pueda ejecutar más de una vez a lo largo de un proyecto, recibiendo en cada interacción aportes de los resultados intermedios que se van produciendo, en la siguiente figura se presenta el modelo de desarrollo establecido para la construcción de la plataforma planteada.

**Figura 4.** Etapas del modelo en cascada para este proyecto



Las etapas de la figura anterior se conjugan en el mapa de procesos de construcción de este proyecto:

**Figura 5.** Mapa de procesos del proyecto



#### IV. Las estrategias aplicadas en el software como instrumento de detección

Los resultados obtenidos del proyecto, se relacionaron con los Objetivos específicos del mismo y pretender fortalecer las competencias de la comunidad científica en el área de trabajo del tema tratado; se evidencio que la implementación de una plataforma tecnológica soportada por la ventajas del e-learning y enfocada al trabajo social y profesional del maltrato infantil, involucra un sinnúmero de actividades y estrategias encaminadas a detectar las fortalezas de los métodos y la naturaleza de la problemática (y sus cambiantes y

complejas variables) con el fin de unificar criterios y saberes en pro de correcto acoplamiento de las TIC con el complejo temario del proyecto actual.

Los resultados logrados fueron:

- **Caracterización del tipo de Maltrato Infantil que prevalece en la población objetivo.**

Para iniciar el trabajo de cada una de las etapas en las que se estructuró el proyecto, fue necesario identificar a la población objetivo, constituida por niños y niñas, profesores y padres de familia de algunas instituciones educativas del sector oficial de la ciudad de Bucaramanga, quienes accedieron a participar voluntariamente en el proyecto. La muestra para el estudio se tomó posterior a la aplicación de pruebas y observación directa, y estuvo constituida por estudiantes del grado preescolar, padres de familia y docentes de los siguientes colegios: Institución educativa comuneros, Instituto técnico superior Dámaso Zapata, Institución Educativa San Francisco, Posada del Peregrino, Sedes Institución Educativa Santander; el resumen de los participantes es presentado en la tabla 1:

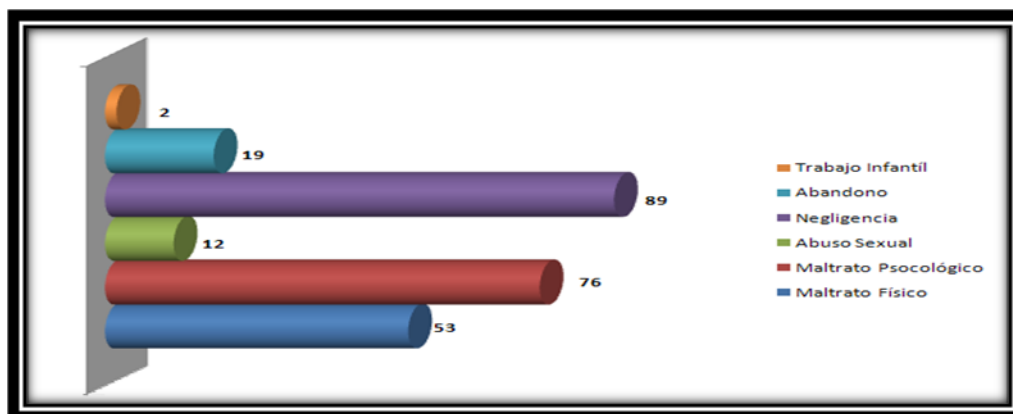
**Tabla 1.** Distribución de la Población objetivo

<b>Colegio</b>	<b>Población (Niñas)</b>	<b>Población (Niños)</b>	<b>Total</b>
Institución Educativa Comuneros	43	32	75
Institución Educativa Dámaso Zapata	95	55	150
Institución Educativa San Francisco	28	17	45
Posada del Peregrino	42	18	60
Sedes Institución Educativa Santander	38	32	70

La tabla anterior representa el análisis preliminar, partiendo de observación no participante al grupo de niños que hacen parte de la población piloto del proyecto, entrevista informal a maestras y niños. Se logró establecer en el grupo de 400 niños; 251 niños de los cuales se presume situaciones de maltrato infantil, ya que solo se tomó como fuente el análisis preliminar, sin olvidar la aplicación de test, visitas domiciliarias, entrevista a padres, entre otros.

Se pudo detectar 53 niños con maltrato físico, 76 con maltrato psicológico, 12 con indicios de abuso sexual, 89 en negligencia, 19 en abandono por parte padre o madre y viven con otro familiar, 2 en trabajo infantil, la siguiente grafica representa los datos obtenidos.

**Figura 6.** Análisis población total.



Se concluyó que los niños con síntomas de maltrato infantil presentan comportamientos característicos como: indisciplina en el aula, temor cuando se acerca un adulto, agresividad, algunos son silenciosos, se comen las uñas, o chupan dedo, lucen tristes, algunos de los niños caracterizados, presentan adicionalmente bajo rendimiento escolar.

Con relación al maltrato físico se detectaron quemaduras, contusiones en brazos o piernas, señales de pellizcos y marca de correa.

Así mismo algunos niños mencionaron que son agredidos verbalmente por sus padres, tíos, hermanos, constantemente reciben críticas y amenazas. Se logró detectar que quien más golpea es el padre, y quien agrede psicológicamente con mayor frecuencia es la madre, algunos niños informaron que en ocasiones los han dejado encerrados porque se portan mal, o porque no tienen clase. Entre pares se logró observar el uso de sobrenombres, golpes sin motivo, amenazas y rechazo.

El estudio se desarrolló con fundamento en las siguientes unidades de análisis:

- Tipos de castigo
- Creencias respecto maltrato infantil
- Características de un Niño Maltratado
- Factores y Causas del Maltrato en la Infancia
- Estrategias de Prevención

En el mapa mental relacionado en la sección “El conflicto del maltrato infantil” se representa la conjugación de estas unidades de análisis.

## **V. El Curso**

Después de desarrollada la plataforma virtual (objeto del presente proyecto), se implementó un curso destinado a maestros y padres de familia con el fin de facilitar la integración de los recursos establecidos dentro del marco de las TIC, las fortalezas pedagógicas de los materiales anexados y la experiencia de la rutina cotidiana dentro y

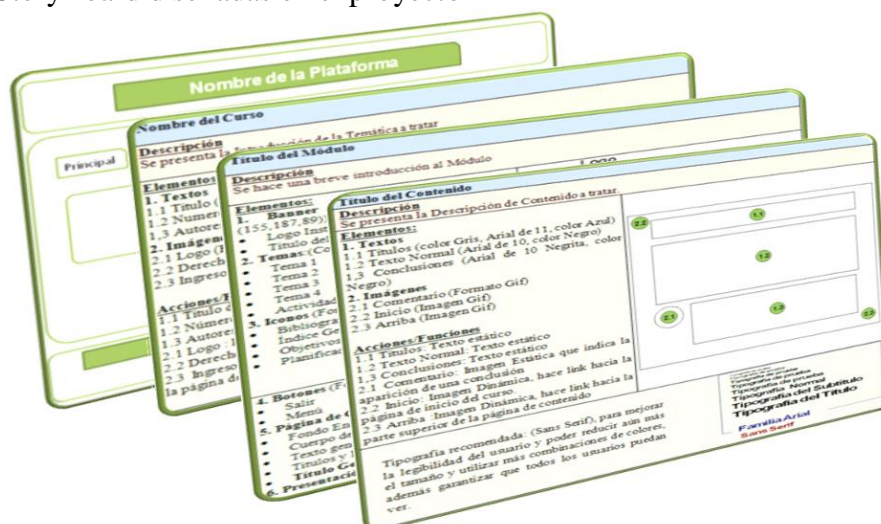
fuera del hogar y el aula de clase. Desde el punto de vista pedagógico, este curso se puede clasificar dentro del paradigma Constructivista apoyado en la relación que se debe tener entre el Individuo, el conocimiento y la comunicación con otros (Piaget, Vigotsky) y en la razón dada cuando el estudiante construye sus ideas a partir de la información suministrada por el docente, permitiendo entender sus propias conclusiones.

De igual forma el Concepto Postindustrial tendrá cabida cuando se relaciona la tendencia tecnológica (Tendencia al cambio continuo) y la temática del curso (Disciplina Positiva), porque obliga al estudiante a desarrollar habilidades y/o destrezas en la adaptación de sus conocimientos al diseño de materiales didácticos de aprendizaje factibles para la construcción de los objetivos de este curso. El modelo pedagógico en el que se enmarca esta acción formativa, está centrado en el Estudiante, bajo un control superficial del docente, orientado hacia un paradigma Constructivista/postindustrial.

## VI. Guión Gráfico o StoryBoard de Unidades formativas

El Storyboard es una representación grafica de cada una de las pantallas que conformaran la navegación dentro de la plataforma; se identifica como la estructura, los planos o la carta de navegación que el diseñador instruccional utiliza para el correcto desarrollo de los cursos, el estos guiones se describen elementos claves como el texto, tipo y tamaño de fuente, ubicación de los gráficos, utilización de audios y recursos multimedia, al igual que los enlaces que se requieran, de esta forma se pretende estandarizar el diseño y facilitar los procesos de evaluación de calidad y operabilidad necesarios para lograr los objetivos planteados; en la figura 7 se identifican los guiones diseñados en este proyecto.

**Figura 7.** StoryBoard diseñadas en el proyecto



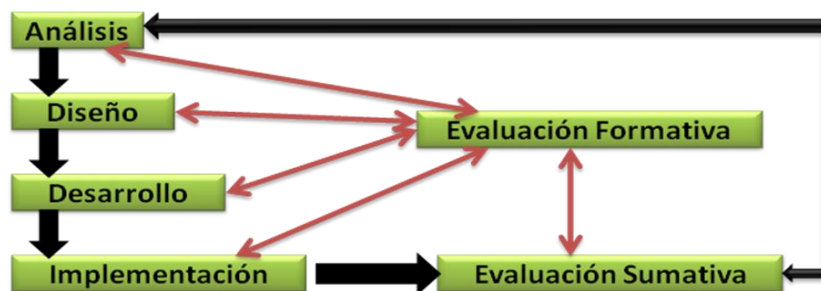
## VII. Análisis del curso desde el Modelo ADDIE

El modelo ADDIE es un proceso sistemático de diseño instruccional representado como un flujo de procesos que progresa de izquierda a derecha. En general el diseño instruccional es un proceso lineal (aunque no siempre es así) así que el diagrama de



flujo representa las inter-relaciones que un modelo sistemático exige. este modelo deriva su nombre de las cinco etapas del proceso: Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación, y Evaluación de los materiales de aprendizaje y las actividades.

**Figura 8.** Etapas del Modelo ADDIE



Fuente: Williams, Peter. Fundamentos del diseño técnico-pedagógico en e-learning. Universitat Oberta de Catalunya. 2009.

En la siguiente tabla se describen las acciones realizadas en cada una de las etapas del modelo ADDIE implementado en este proyecto:

**Tabla 2.** Descripción de las etapas del curso según el Modelo ADDIE

Análisis	
Actividad	Acción
<b>Público Objetivo</b>	Docentes, Padres de Familia, Niños y Niñas del preescolar
<b>Motivación para la Participación</b>	Las actividades y la utilización de recursos de la web y de la plataforma LMS.
<b>Ubicación</b>	Aula Virtual y Sede de la UNAB Bucaramanga.
<b>Metas del Aprendizaje</b>	Motiva y reforzar el aprendizaje de estrategias aplicables para fortalecer las pautas de crianza y el manejo de las emociones en el público objetivo.
<b>Tecnología disponible</b>	Internet - PC - Herramientas Software como Java - Flash Player
<b>Habilidades con la tecnología</b>	Que los docentes estén familiarizados con el uso de Internet y los Buscadores, además de herramientas comunicativas como chat y E-mail.
<b>Tipo de formación</b>	Virtual Guiada por el alumno pero con acompañamiento del docente.
<b>Organización de Contenidos</b>	Tres (3) Módulos: Aprendizaje afectivo - Disciplina Positiva - Inteligencia Emocional
<b>Recursos de aprendizaje disponibles</b>	Red Social, la Temporización, La agenda, los Informes, El foro, Videoconferencia, Link's, Wikis.

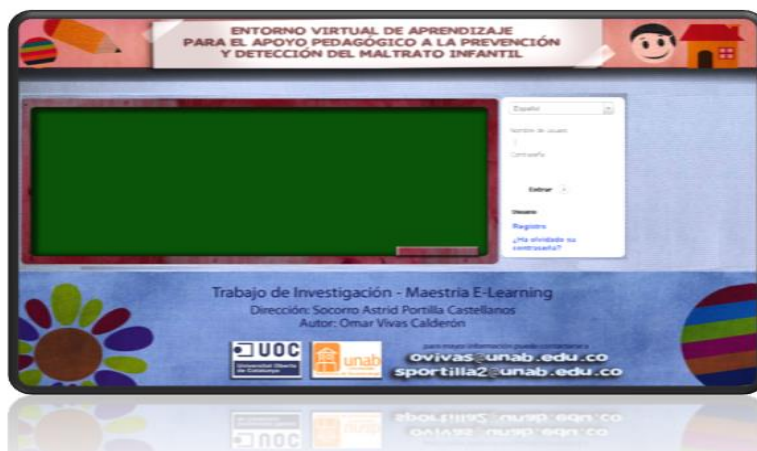
<b>Actividades:</b>	Cada módulo evidencia una serie de actividades con tiempos establecidos y fechas de entrega, de igual forma el docente realizará desde la plataforma, una serie de actividades con el fin de fortalecer las competencias adquiridas.
<b>Recursos Humanos Disponibles</b>	Diseñador Instruccional, Tutor, Diseñador Gráfico y Web, Correctores, Especialista en temas del maltrato infantil, Docentes y Tutores expertos.
<b>Ambiente de aprendizaje</b>	Libre, flexible y accesible por parte de los estudiantes (7/24)
<b>Diseño</b>	
<b>Actividad</b>	<b>Acción</b>
<b>Habilidades Cognitivas requeridas</b>	Clasificación, Interpretación, Inferencia, Organizar la información, Interpretaciones de conocimientos.
<b>Tecnología Disponible para el público</b>	Combinación de presentación Flash con Internet y la utilización de Java para visualizar contenidos.
<b>Objetivos Instruccionales para cada Módulo</b>	La ubicación de Objetivos para cada módulo que permitan Identificar y comprender aspectos importantes del Maltrato Infantil.
<b>Perfil de unidades, lecciones y módulos</b>	Cada unidad estará conformada por un número específico de actividades evaluativas y colaborativas orientadas a la consecución de los objetivos planteados dentro y fuera del aula presencial.
<b>Indicadores de Calidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La introducción del curso es clara.</li> <li>• Los 3 módulos de formación son claros y de dimensiones adecuadas</li> <li>• La Interactividad se da en los 3 enfoques básicos (Alumno, Docente, Contenido) gracias a las actividades y los Canales de comunicación específicos de la plataforma CHAMILO.</li> <li>• Recursos y Servicios disponibles para todos los alumnos.</li> <li>• Las actividades están relacionadas estrechamente con los objetivos/resultados.</li> <li>• La evaluación está ligada a los objetivos/resultados.</li> <li>• Diseño de una Interfaz web que fomenta el aprendizaje y a su vez de fácil navegación.</li> <li>• Los recursos tecnológicos virtuales con los que cuenta las UNAB en su campus, garantizan una correcta y emotiva experiencia por parte del Alumno.</li> </ul>
<b>Tipos de Aprendizaje</b>	Aprendizaje de estímulo respuesta - Discriminación múltiple
<b>Diseño del Contenido</b>	El curso se distribuye mediante Sesiones virtuales y actividades en Línea desde un aula situada en un entorno virtual de aprendizaje (Plataforma UNAB)
<b>Utilización de Gráficos y Multimedia</b>	En la Introducción de cada módulo se ofrecerá un material multimedia que indique en forma agradable los conocimientos básicos para abordar el módulo.
<b>La estandarización Gráfica</b>	Se maneja el entorno estandarizado de la UNAB.
<b>Desarrollo</b>	
<b>Actividad</b>	<b>Acción</b>
<b>Medios y el Contenido</b>	Con el apoyo del recurso humano calificado anteriormente nombrado se desarrollaran los diferentes materiales y recursos necesarios.

<b>Presentación del Material</b>	Desde un aula virtual se presentarán los contenidos en material multimedia y en formato magnético (.pdf, .doc, páginas web) y se entregaran manuales en folletos elaborados por los mismos docentes.
<b>Planificación de las Actividades</b>	En compañía del personal humano, se establecen las actividades, relacionando tiempos y habilitando espacios y recursos bibliográficos.
<b>Implementación</b>	
<b>Actividad</b>	<b>Acción</b>
<b>Publicación</b>	Al momento de iniciar el curso los estudiantes podrán ver todos los elementos del curso en el aula virtual, y el Docente entregara en la primera sesión presencial el contenido del mismo.
<b>Asistencia Técnica</b>	La presencia del personal calificado de la UNAB, es fundamental para las configuraciones necesarias en la plataforma, al igual que para la guía y el acompañamiento de los estudiantes en las diferentes sesiones de trabajo electrónico.
<b>Formación a los Formadores</b>	La capacitación continuada con los formadores del proceso es fundamental para abordar un curso, no siempre el diseñador es el docente final del mismo, por lo tanto se debe tener un plan de capacitación para otros docentes con el fin de garantizar una oferta de contenidos modernos y acordes a las necesidades globales.
<b>Orientación al Aprendizaje</b>	La presencia de un consultor experto permite la familiarización del estudiante con su nuevo entorno de capacitación.
<b>Planes alternativos</b>	La generación de planes alternativos para afrontar problemas que se generen durante el proceso, como por ejemplo, fallos en la plataforma, link's inhabilitados. En cualquier caso se debe indicar con anterioridad al alumno como debe actuar bajo esas circunstancias.
<b>Evaluación</b>	
<b>Actividad</b>	<b>Acción</b>
<b>Pruebas sobre Estándares Institucionales</b>	La realización de un una actividad de introducción desde la plataforma en los primeros días, permite aplicar algún tipo de pruebas sobre el funcionamiento de la plataforma y reglamento institucional.
<b>Evolución del rendimiento</b>	La presencia de actividades de evaluación que se relacionen con actividades anteriores, permiten un feedback seguro y garantizar la cobertura de la temática por parte del alumno.
<b>Evaluaciones Formativas</b>	El trabajo Individual y/o Colaborativo facilitan la evaluación permanente del curso.
<b>Evaluar la reacción del Alumno</b>	Por medio de actividades expuestas en debate se puede medir el nivel de satisfacción y motivación del estudiante con el curso.

## VIII. El Entorno Colaborativo:

**I. Inicio:** Al ingresar a la plataforma, se solicitará al usuario los datos de inicio de sesión para poder acceder a la misma; esta opción está ubicada en la parte superior derecha de la ventana del navegador.

**Figura 9.** Inicio de la plataforma



**II. Página Principal:** Una vez se ingresa a la plataforma el sistema visualiza el tablón con los cursos en los cuales el usuario está inscrito, desde allí podrá interactuar con las diferentes herramientas de la plataforma; en la parte superior están disponibles las opciones más utilizadas por cada uno de los usuarios.

**III. Las Herramientas:** La plataforma ofrece una serie de herramientas que facilitan la interacción entre los usuarios, los contenidos y la tecnología; allí los usuarios pueden descargar y/o subir documentos, realizar las evaluaciones planteadas, visitar los diversos enlaces, consultar su propia agenda, visitar el Wiki, chatear, asistir a foros, armar su propio blog entre otras.

**Figura 10.** Entorno de la Plataforma LMS



**IV. Las herramientas de Administración:** La administración de las plataformas en Chamilo son intuitivas y ofrecen gran variedad de recursos para facilitar esta labor: administración de usuarios, crear cursos, importar información variada desde archivos en formato XML y configuración de servicios en general.

## V. El Objeto de Aprendizaje – SARAI

Una gran variedad de recursos para los docentes, padres de familia y niños se han agrupado en este aplicativo software titulado SARAI (Sistema de Aprendizaje para el Refuerzo y la Afectividad en la Infancia) título que pretende orientar a cada uno de los participantes con temas, proyectos, material pedagógico y procesos de evaluación con el fin de aportar estrategias para la prevención y detección del maltrato infantil.

**Figura 41.** OVA SARAI



El objeto de aprendizaje inicia con un proceso de carga el cual cuando se ejecuta por primera vez realiza la vinculación de todos los recursos propios, lo que obliga a experimentar una demora de varios minutos (3) Mientras las librerías y componentes quedan disponibles. La interfaz de SARAI pretende involucrar a los visitantes (sin importar la edad) en un mundo infantil lleno de sensaciones del recuerdo en un contexto que en cualquier momento hizo parte de nuestra vida.

Los dos actores SARAI y JUAN FELIPE guiarán al visitante en cada una de las opciones del menú principal el cual está conformado por los dibujos del tablero; estos son de izquierda a derecha:

- Instrumentos
- Propuesta
- Proyectos (1,2,3 y 4)
- Actividades para padres
- Actividades para maestros
- Actividades para niños
- Educación Sexual
- Evaluaciones

De igual forma existen otros elementos en la interfaz que facilitan otro tipo de interacción:

- La campana en la sección superior izquierda de la ventana del navegador, permite volver a la plataforma LMS.
- La caja de colores de la mesa de dibujo permite llegar a los recursos (links, videos, imágenes) de la plataforma.

- El balón del centro activa una animación de libre desplazamiento mediante la cual el usuario puede caminar dentro del aula de clase sin utilizar las flechas de direccionamiento.
- 2 flechas de direccionamiento ubicadas a los dos extremos inferiores de la ventana del navegador, por medio de las cuales el usuario puede caminar dentro del aula de clase en forma directa.

En la segunda parte del aula de clase, existe un pizarrón en donde están se visualizan algunos dibujos alusivos a los derechos del niño; cada vez que el usuario hace click en cada uno de ellos, SARAI pronuncia el derecho al que hace referencia.

Al final del salón de clase, en la parte inferior derecha del mismo se visualiza una caja en donde después de hacer click se visualizan los respectivos créditos del LO.

**Figura 12.** Interacción con el menú del OVA



Cuando el usuario hace clic en cada una de las opciones del menú principal (ubicadas en el tablero), SARAI redacta el objetivo de la información que allí encontraremos, además esta redacción se visualiza en forma de texto para facilitar su comprensión a los usuarios con limitaciones auditivas.

Los contenidos se visualizan mediante efecto PageFlip<sup>6</sup> en donde se experimenta estar frente a una revista electrónica, permitiendo la descarga de los mismos contenidos y la vinculación de materia multimedia dentro de la misma información.

---

<sup>6</sup> Efecto que simula el cambio de página de una revista



**Figura 13.** Los recursos del OVA



Dentro de SARAI, se visualiza una caja de crayolas la cual representa el link hacia los diversos recursos de esta plataforma.

En esta sección se visualizan algunos enlaces de referencia hacia plataformas web vinculadas con el tema del maltrato infantil; de igual forma se vinculan los vínculos de algunos videos encontrados en la web, que relacionan la temática tratada en este proyecto, dejando un mensaje claro sobre este flagelo.

La última opción del menú principal (tablero central), representa las diferentes evaluaciones que se han generado en la plataforma SARAI; allí se ubican diferentes recursos con los que se pretende evaluar dinámicamente a los participantes del curso central en los diversos temas enmarcados en la objetividad de este proyecto; los siguientes son las imágenes de algunas de estas evaluaciones:

## CONCLUSIONES

Aunque este proyecto puede interpretarse como un capítulo más en la lucha contra este flagelo, pretende desde su esencia generar espacios de integración familiar y social fortaleciendo las buenas costumbres y orientando a los adultos hacia el buen trato con los niños por medio del uso de las TIC; de esta forma se refuerza el espectro tecnológico existente para esta temática ofreciendo a la comunidad en general una herramienta software que favorece el aprendizaje colaborativo y la construcción del conocimiento ya que permite el intercambio de experiencias evidenciando las fortalezas y debilidades que como padres, maestros y en general como adultos tenemos y desarrollamos frente a situaciones que afecten la estabilidad emocional, física y psicológica de nuestros niños.

Todo proyecto apoyado en la tecnología e implementado en cualquier tipo de organización y en diferentes contextos, se convierte en un reto de gran escala y aunque a simple vista, parece fácil ubicar un curso de naturaleza virtual en el escenario de las TIC y orientarlo en forma responsable hacia la integración de actores mixtos pero a la vez homogéneos en pro de la construcción de

responsabilidad social frente al maltrato infantil (siendo un gran reto el intentar conectar un grupo de educación preescolar con el mundo del silencio), la realidad es muy diferente dada la complejidad de la problemática social; las buenas prácticas que se realicen con la tecnología, no solo facilitarán el correcto desempeño de un sinnúmero de elementos y/o agentes que intervienen en este tipo de proyectos desde todas las etapas de su ciclo de vida; por tal razón no es suficiente trasladar los elementos virtuales de un curso y entregarlos a los docentes responsables del aula presencial, las metodologías, actividades, configuraciones tecnológicas, los tiempos, el lenguaje y otros elementos ya mencionados cambian constantemente, y deben ser tratados con la seriedad y responsabilidad que se merecen, sin importar las similitudes que tengan en los distintos entornos en donde su presencia facilite la realización de cualquier actividad.

El diálogo fluido representa la herramienta más importante entre los docentes, padres de familia y niños, es así como el docente juega un papel muy importante en este proceso de formación y en la aplicación seria de esta plataforma; el éxito de la misma depende de la dedicación y seriedad con la que los maestros analicen la situación actual que vive nuestra vulnerable infancia y el compromiso que adopten en pro de mejorar las condiciones de vida de nuestros pequeños; esta plataforma es solo un instrumento de mediación, la estrategia y la clave están en la moral, la ética y el afecto que los maestros utilicen para reconocer y hacer recordar a los demás (Padres de familia) que todos fuimos niños (“Las huellas de nuestro pasado están hoy en nuestro presente”) y es esta pequeña, frágil y vulnerable generación quien demanda de nuestra dedicación y protección para tener la oportunidad de crecer y disfrutar a plenitud cada día; ellos son nuestros sueños e ilusiones ¿Por qué callarlos?...!!

Por último (y deseo expresarlo en forma de reflexión), los profesionales de las diferentes áreas del conocimiento estamos obligados a contribuir con nuestra experiencia y competencias en los diversos matices de nuestra sociedad y realizar esfuerzos en conjunto para que desde la praxis se pueda construir una sociedad orgullosa de su pasado, cuidadosa con el presente y responsable con el futuro; Sí, es claro que aunque el talento debe ser remunerado, existen muchas personas que malgastan su vida intentando superar a los demás, olvidamos por completo que la mejor forma de crecer es ayudar y permitir que los demás lo hagan; al unir esfuerzos se pueden lograr objetivos serios y aclarar el panorama que cada día se torna oscuro y sin salida, me arriesgo a pensar en la idea de la institucionalización de la cátedra obligatoria sobre la prevención y detección del maltrato en el hogar en cada una de las instituciones educativas del territorio nacional, y aunque usted amigo lector considere imposible o absurda esta idea, es tal vez una de las tantas estrategias que se puedan plantear ante la impotencia que se siente al ver los foros, noticias y debates que el gobierno y la sociedad en general centran sobre este flagelo pero que acumulan tanto tiempo en avances y retrocesos sin llegar a materializarse en una solución (mientras esto ocurre los casos aumentan en forma considerable) tal vez es la única oportunidad en que puedo negar el adagio: - soñar no cuesta nada-, ya que este sueño (al cual pertenecemos todos) ha generado un gasto casi irrecuperable “el bienestar de nuestra próxima generación”.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

- AGUILAR, J. ¿Cómo redactar una pregunta de investigación? Asociación Oaxaqueña de Psicología A. C. México: 2011.
- ÁREA, M., Miguel, 2009. La competencia digital e informacional en la escuela. Universidad Internacional Menéndez y Pelayo, Santander.
- ARRUBARRENA, M.I. Maltrato a los niños en la familia. Evaluación y tratamiento. Madrid: Editorial Pirámide, 1999. Colección Ojos solares.



- ASOCIACIÓN DARTINGTON (2006). *La protección infantil: el papel de la escuela*. Recuperado en Junio, 02, 2011, de <http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/7CDFC772-5F82-4F5E-8879-C69C9B550676/92040/DesproteccionEscuela1.pdf>.
- BARUDY, J. Maltrato Infantil. Ecología Social: Prevención y Reparación. Santiago de Chile: Editorial Galdoc, 2000.
- BELSKY, J. Desarrollo físico y salud en la niñez temprana. En: Papalia, Diane. Psicología del desarrollo infantil. Bogotá: Editorial Mc Graw Hill, 1993.
- CARRETERO, M (1993). *Constructivismo y educación*. Aique, Buenos Aires.
- CERDA, GUTIERREZ, Hugo. 1996. Educación Preescolar: historia, legislación, currículo y realidad socioeconómica. Magisterio. Bogotá.
- COLL, César (1983). Psicología genética y aprendizajes escolares. España. Siglo XXI de España Editores.
- COLMENAR, ORZAES.C. (1995). Génesis de la educación infantil en la sociedad occidental. En: Revista Complutense de Educación. Vol.6 No 1. 1995.
- CONPES 109. Política Pública Nacional de Primera Infancia. Ministerio de la Protección Social, Ministerio de Educación Nacional, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Bogotá, 2007.
- DEDE, C. Aprendiendo con tecnología. Buenos Aires: Editorial Paidós, 2000 285 pp.
- GARCIA Enrique, AGUDELO Amparo, AGUDELO Guillermo, MUSILO Gonzalo. Septiembre 1992. Maltrato Infantil: Un Análisis Ecológico de los factores de riesgo (Trabajo de Investigación).
- GUARÍN, L. Otras modalidades de intervención I: las alternativas. Bogotá: Editorial Javergraf, 2002.
- HERNÁNDEZ, R, FERNÁNDEZ, C, BAPTISTA, P. Metodología de la Investigación. México: Editorial MC Graw-Hill, 2004 502 pp.
- HOEKELMAN, J. Atención Primaria en pediatría, violencia domestica y familia. Mosby: Editorial Océano 1998 775:8885 pág.
- JARAMILLO, Leonardo, S.F. Antecedentes históricos de la educación preescolar en Colombia. Universidad del Norte. Barranquilla.
- JIMÉNEZ, G., GUARÍN, L. La salud y la promoción de la dignidad humana. Bogotá: Editorial Javergraf, 2001.
- JIMÉNEZ VÉLEZ, C: (1998). Pedagogía de la Creatividad y la Lúdica. Emociones, Inteligencias y Habilidades Secretas. Santa Fe de Bogotá: Magisterio.
- JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN. Guía de Detección y Notificación ante Situaciones de Desamparo y de Riesgo en la Infancia. Consejería de Sanidad y Bienestar Social y Gerencia de Servicios Sociales de Castilla Y León. Valladolid: 1998.
- LEÓN, O, MONTERO, I. Diseño de Investigaciones. Introducción a la lógica de la investigación en Psicología y Educación. Madrid: Editorial MC Graw-Hill, 1997 2a. edición ed. pp
- LOAIZA, R. (2008). *Metodología para la implementación de Proyectos E-Learning*. Recuperado en Junio, 02, 2011, de <http://ares.unimet.edu.ve/encuentroted/trabajos/trabajosPDF/MaEugeniaArevalo.pdf>
- LÓPEZ, E. Ambientes Innovadores de Aprendizaje: Dirección de Tecnología Educativa. Instituto Politécnico Nacional. Bogotá: 2006 13 pp.
- MEJÍA DE CAMARGO, Sonia. Manual para la detección de casos de maltrato a la niñez. Save the Children Colombia. 1994.
- MORALES, Adela. El Maltrato Infantil: otra forma de mirar la violencia. Madrid: 1995.
- MORIN, ÉDGAR. Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Bogotá: editorial Magisterio, 2001.

- PIAGET, JEAN (1989). La construcción de lo real en el niño. Barcelona, Editorial Crítica.
- PORTILLA, S. Propuesta pedagógica para prevenir situaciones de maltrato infantil en niñas y niños del nivel preescolar en la ciudad de Bucaramanga, Santander (Colombia). Recuperado en Junio Mayo, 06, 2011, de [http://www.fapmi.es/imagenes/subsecciones1/01\\_01\\_Comunicación.pdf](http://www.fapmi.es/imagenes/subsecciones1/01_01_Comunicación.pdf).
- PUERTA, M. (2010). Detección y prevención del maltrato infantil desde el centro educativo. Recuperado en Junio, 02, 2011, de [http://www.obrasocialcajamadrid.es/Ficheros/CMA/ficheros/OSSoli\\_MenorMaltratoInfan.PDF](http://www.obrasocialcajamadrid.es/Ficheros/CMA/ficheros/OSSoli_MenorMaltratoInfan.PDF).
- RESTREPO. Juan. Marco político y legal de la infancia. EPMI. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá: 2001.
- REVISTA BOLETÍN C.A. Castigo corporal en la niñez epidemia o endemia artículo # 2 editorial interamericana. Buenos Aires: 1996, 23 pagina.
- REYES, YOLANDA. La casa imaginaria. Lectura y literatura en la primera infancia. Norma, 2007. RINCÓN, BONILLA, L (2004).
- ROJAS, R. Guía para realizar investigaciones sociales. México: Editorial Plaza y Valdés, 1995 16a. ed. 437pp.
- ROSENBERG, M. E-learning Estrategias para transmitir conocimiento en la era digital. México: Editorial Mc Graw Hill Interamericana, S.A, 2002.
- SÁNCHEZ, C, y ALFONSO, D. Comprensión textual. Primera infancia y Educación Básica primaria. Ecoe ediciones, Segunda edición, Bogotá, 2009.
- SHERMAN, P. Violencia Domestica y Familia. Mosby:, Editorial Océano, 1996 pág. 775:778.
- UCA. Boletín Sobre Violencia contra la niñez y Violencia Social En mascarada en la Pobreza Año 10 N0 4 Enero, Febrero, Marzo de 2007.UCA Editores. Cádiz: 2007.
- VALDEBENITO, Lorena, LARRAIN, Soledad.. El Maltrato Deja Huella Manual para la detección y Orientación de la Violencia Intrafamiliar. Chile: Editorial Salesianos Impresores, S.A, 2009.