

**APLICACIÓN DE UN MODELO DE ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA EL  
USO DE BLOG Y WIKI COMO RECURSO DE APOYO A LA ENSEÑANZA  
PRESENCIAL, EN LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS  
EMPRESARIALES, EDUCACIÓN Y SALUD CORSALUD DE BARRANQUILLA**

**VERONICA DE LA HOZ VARGAS  
LILIANA BEATRIZ HERRERA NIEVES**

**UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA – UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
BUCARAMANGA  
MAESTRÍA EN E-LEARNING  
GRUPO DE INVESTIGACION EDUTEC  
BARRANQUILLA  
2011**

**APLICACIÓN DE UN MODELO DE ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA EL  
USO DE BLOG Y WIKI COMO RECURSO DE APOYO A LA ENSEÑANZA  
PRESENCIAL, EN LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS  
EMPRESARIALES, EDUCACIÓN Y SALUD CORSALUD DE BARRANQUILLA**

**VERONICA DE LA HOZ VARGAS  
LILIANA BEATRIZ HERRERA NIEVES**

**Trabajo de grado presentado para optar por el título de Magister en E-  
Learning**

**ASESOR  
JUAN HILDEBRANDO ALVAREZ S.**

**UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA – UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
BUCARAMANGA  
MAESTRÍA EN E-LEARNING  
GRUPO DE INVESTIGACION EDUTEC  
BARRANQUILLA  
2011**

## CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION .....	10
1. PROBLEMA .....	12
1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA .....	12
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA .....	15
1.3 OBJETIVOS.....	16
OBJETIVO GENERAL .....	16
OBJETIVOS ESPECIFICOS .....	16
2.1 ESTADO DEL ARTE .....	17
2.2. MARCO CONCEPTUAL .....	22
3. METODOLOGIA .....	28
3.1. AREA DE ESTUDIO .....	28
3.2. PARADIGMA Y TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	28
3.3. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN .....	29
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	29
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS ...	29
3.6. DELIMITACIÓN .....	30
3.6.1 Espacial.....	30
3.6.2 Temporal .....	30
3.7. ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN .....	30
3.7.1 Fase diagnóstica .....	30
3.7.2. Diseño y aplicación de la Acción formativa .....	31
3.7.3. Evaluación del impacto.....	31
3.8. VARIABLES.....	31
3.8.1 Variable 1. ....	31
3.8.2 Variable 2. ....	32
3.8.3. Variable 3. ....	32
3.8.4. Variable 4. ....	33
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	34

4.1 RESULTADOS ANTES DE LA APLICACIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA .....	37
4.2. RESULTADOS DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA.....	55
5. CONCLUSIONES .....	68
6. RECOMENDACIONES.....	70
BIBLIOGRAFIA.....	72
ANEXOS .....	74

## LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Distribución de estudiantes por edad .....	37
Tabla 2. Conocimiento y manejo de herramientas TIC por parte de estudiantes.....	38
Tabla 3. Utilización de herramientas en su formación académica .....	39
Tabla 4. Considera necesario utilizar TIC en su formación académica .....	40
Tabla 5. Considera que el estudiante debe tener dominio de herramientas TIC .....	42
Tabla 6. Considera que la institución y docentes deben enseñarle el uso de las TIC al estudiante .....	43
Tabla 7. El estudiante puede por su propia iniciativa aprender a emplear las herramientas TIC .....	44
Tabla 8. Sabe que existe una plataforma Moodle de Corsalud.....	45
Tabla 9. Docentes que han utilizado la plataforma Moodle para desarrollar actividades académicas.....	46
Tabla 10. Distribución por edad de docentes de Corsalud .....	47
Tabla 11. Años de experiencia de docentes de Corsalud .....	48
Tabla 12. Conocimiento y manejo de herramientas TIC por parte de docentes .....	48
Tabla 13. Utilización de herramientas en su labor docente.....	49
Tabla 14. Considera necesario utilizar TIC en el ejercicio docente presencial .....	50
Tabla 15. Considera que el docente debe tener dominio de herramientas TIC .....	51
Tabla 16. Considera que la institución debe capacitar a sus docentes en el uso de las TIC.....	52

Tabla 17. El docente debe por su propia iniciativa aprender a emplear las herramientas TIC .....	53
Tabla 18. Sabe que existe una plataforma Moodle de Corsalud.....	54
Tabla 19. Utiliza la plataforma Moodle para desarrollar actividades académicas.....	54
Tabla 20. Programa al que pertenecen los estudiantes y docentes que emplearon la estrategia.....	56
Tabla 21. Estrategia Web 2.0 utilizada por estudiantes y docentes.....	56
Tabla 22. Apreciación del uso de la estrategia por parte de los estudiantes .....	58
Tabla 23. Apreciación del uso de la estrategia por parte de los docentes .....	59
Tabla 24. Apreciación de estudiantes acerca de la Interacción y participación ....	60
Tabla 25. Apreciación de docentes acerca de la Interacción y participación .....	61
Tabla 26. Manejo de las herramientas blog y wiki por parte de los estudiantes.....	62
Tabla 27. Manejo de las herramientas blog y wiki por parte de los docentes .....	63
Tabla 28. Opinión de estudiantes y docentes sobre la calidad de la estrategia utilizada .....	64
Tabla 29. Opinión de los estudiantes y docentes referente a la recomendación de las estrategias .....	65

## LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Distribución de estudiantes por edad.....	37
Figura 2. Conocimiento y manejo de herramientas TIC por parte de estudiantes.....	38
Figura 3. Utilización de herramientas en su formación académica .....	40
Figura 4. Considera necesario utilizar TIC en su formación académica .....	41
Figura 5. Considera que el estudiante debe tener dominio de herramientas TIC .....	42
Figura 6. Considera que la institución y docentes deben enseñarle el uso de las TIC al estudiante .....	43
Figura 7. El estudiante puede por su propia iniciativa aprender a emplear las herramientas TIC .....	44
Figura 8. Sabe que existe una plataforma Moodle de Corsalud .....	45
Figura 9. Docentes que han utilizado la plataforma Moodle para desarrollar actividades académicas.....	46
Figura 10. Distribución por edad de docentes de Corsalud .....	47
Figura 11. Años de experiencia de docentes de Corsalud.....	48
Figura 12. Conocimiento y manejo de herramientas TIC por parte de docentes .....	49
Figura 13. Utilización de herramientas en su labor docente .....	50
Figura 14. Considera necesario utilizar TIC en el ejercicio docente presencial ....	51
Figura 15. Considera que el docente debe tener dominio de herramientas TIC .....	51
Figura 16. Considera que la institución debe capacitar a sus docentes en el uso de las TIC.....	52

Figura 17. El docente debe por su propia iniciativa aprender a emplear las herramientas TIC .....	53
Figura 18. Sabe que existe una plataforma Moodle de Corsalud .....	54
Figura 19. Utiliza la plataforma Moodle para desarrollar actividades académicas.....	55
Figura 20. Programa al que pertenecen los estudiantes y docentes que emplearon la estrategia.....	56
Figura 21. Estrategia Web 2.0 utilizada por estudiantes y docentes.....	57
Figura 22. Apreciación del uso de la estrategia por parte de los estudiantes .....	58
Figura 23. Apreciación del uso de la estrategia por parte de los docentes .....	59
Figura 24. Apreciación de estudiantes acerca de la Interacción y participación.....	60
Figura 25. Apreciación de docentes acerca de la Interacción y participación .....	61
Figura 26. Manejo de las herramientas blog y wiki por parte de los estudiantes.....	62
Figura 27. Manejo de las herramientas blog y wiki por parte de los docentes .....	63
Figura 28. Opinión de estudiantes y docentes sobre la calidad de la estrategia utilizada .....	64
Figura 29. Opinión de los estudiantes y docentes referente a la recomendación de las estrategias .....	65



## LISTA DE ANEXOS

Anexo a. Encuesta a docentes. CORSALUD. Diagnóstico inicial. ....	74
Anexo b. Encuesta a estudiantes CORSALUD. Diagnóstico inicial. ....	78
Anexo c. Encuesta a estudiantes CORSALUD luego de la aplicación de estrategias Blog y Wiki.....	81
Anexo d. Encuesta a docentes de CORSALUD luego de la aplicación de estrategias Blog y Wiki.....	85
Anexo e. Programa de sensibilización TIC dirigido a docentes y estudiantes de la Corporación universitaria de ciencias empresariales, educación y salud CORSALUD de Barranquilla .....	88
Anexo f. Modelo de estrategia pedagógica basado en la web 2.0: blog y wiki.....	92
Anexo g. EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS: talleres de sensibilización dirigidos a docentes y estudiantes de CORSALUD .....	115
Anexo h. EVIDENCIAS PANTALLAZOS: Imágenes de las pantallas de Blogs y Wikis diseñadas por docentes y estudiantes .....	120

## INTRODUCCION

La aplicación de la tecnología en la educación es una necesidad que cada día va en aumento e involucra a estudiantes, docentes y entidades educativas, por ello es imprescindible reconocer las ventajas, limitaciones y ambientes propicios de aplicación de las TIC a través de la construcción colectiva de conocimientos, gracias a la utilización de herramientas donde la interactividad y comunicación son los elementos claves del proceso de formación a nivel presencial, llevándolo a un alto nivel de experiencias enriquecedoras para los estudiantes y docentes en la construcción de conocimiento y generación de aprendizajes significativos y colaborativos en concordancia con los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional donde se establece las políticas de acompañamiento a las entidades que se ajusten a las tendencias de tecnología para apoyar experiencias pedagógicas entre las cuales se encuentra a la Corporación Universitaria de Ciencias Empresariales, Educación y Salud CORSALUD.

El impacto de este estudio en particular, es la búsqueda del objetivo de una política educativa institucional, y como consecuencia de una intervención relacionada con las TIC. Es considerado como el punto final de una intervención que incluye entrada, proceso, salida de información y resultado final, pero puede ser estudiado desde diversas perspectivas como por ejemplo: La motivación, intereses, destrezas y empoderamiento de los estudiantes, como también el rol del docente en el manejo de las TIC con fines educativos, trabajo colaborativo, resultados en el aprendizaje significativo, creación de canales de comunicación entre estos dos actores, favoreciendo diversos estilos de aprendizaje, reducción de la división social y brecha digital.

El alcance de este proyecto estuvo enmarcado en la sensibilización de la comunidad universitaria de CORSALUD, la cual incluye la formación de educadores, y la identificación de los usos y aplicaciones de las herramientas tecnológicas en concordancia con el desarrollo de las acciones formativas, donde bajo un modelo pedagógico se identifican en el estudiante diferentes actitudes y aptitudes que le facilitan el aprendizaje social fundamentado en la autonomía, dichas herramientas pertenecen al grupo catalogado dentro de la Web 2.0 las cuales son el Blog y el Wiki. Es importante mencionar que el trabajo de investigación se encuentra enmarcado dentro de la línea de investigación Educación y Tecnología del Grupo de investigación EDUTECH, el cual se encuentra adscrito a Colciencias.

Así mismo como producto tangible, se diseñó un modelo de estrategia pedagógica en línea de fácil implementación, de acuerdo a las necesidades e intereses académicos que facilita en el alcance de competencias genéricas y profesionales

en los estudiantes de CORSALUD, basado en las herramientas de la web 2.0 antes mencionadas.

Los resultados que se presentan a continuación están clasificados en dos tiempos: Antes y después de la acción formativa que tuvo como objetivo acercar a estudiantes y docentes al uso de estas estrategias didácticas mediada a través de la virtualidad.

## **1. PROBLEMA**

### **1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA**

El uso de la tecnología en la educación es una necesidad que involucra diversos actores el estudiante, el profesor, los recursos tecnológicos y las instituciones, por ello es importante tener claro las ventajas, limitaciones para la generación de ambientes propicios de aplicación de las TIC a través de la construcción colectiva de conocimientos, llevándolo a un alto nivel de experiencias positivas para los discentes y docentes en la construcción de conocimiento en concordancia con los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional donde se establece las políticas de acompañamiento a las entidades que se ajusten a las tendencias de tecnología para apoyar experiencias pedagógica. Con el fin de estar acordes con las Políticas Nacionales que ha emanado el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, en su Plan Nacional TIC del 2008 – 2019, y la ley 1341 del 30 de julio de 2009 y el Ministerio de Educación Nacional a través del Decreto 1295 del 20 de Abril de 2010, el cual reglamenta el registro calificado de los programas de educación superior, CORSALUD debe incorporar las TIC en el proceso educativo y de formación, para apalancar el cubrimiento y la calidad de la educación con el ánimo de transformar su PEI y encaminarlo hacia un mejor conocimiento y aprovechamiento de estas tecnologías por parte de los estudiantes y docentes, ya que el uso de estas herramientas debe ser permanente en el proceso educativo en el aula para todas las acciones educativas y de investigación, garantizando a su vez la capacitación del cuerpo docente en el uso de las TIC y promoviendo el mejoramiento continuo y la calidad de los procesos pedagógicos.

CORSALUD, en su Proyecto Educativo Institucional P.E.I, ofrece una Educación Superior, de la más alta calidad centrada en la persona, y cimentada en procesos de enseñanza-aprendizaje desarrollados mediante actividades de proyección social, extensión Universitaria, e Investigación científica, humanística y Tecnológica, para formar Técnicos, Tecnólogos, Profesionales Universitarios y postgraduados con Calidad Humana y principios éticos, idóneos en sus disciplinas y comprometidos con el desarrollo del proceso y Bienestar de la comunidad a nivel local, regional y nacional, así como también, capaces de participar activamente en los procesos de globalización, internacionalización y competitividad que se producen constantemente en el panorama mundial y nacional.

Los Programas ofrecidos por esta Institución son: Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnosticas, Profesional en Instrumentación Quirúrgica, Profesional Universitario en Salud Ocupacional, Profesional Universitario en Estadísticas y Profesional Universitario en Mercadeo, Publicidad y Ventas, estos son ofertados

en modalidad presencial, para que los estudiantes durante el semestre académico asistan a estas sesiones de trabajo, además existe la posibilidad de trabajar de forma virtual algunos contenidos, con el fin de afianzar los conocimientos, a través del desarrollo de actividades de trabajo independiente, debido a que la institución puso a disposición de docentes y estudiantes las aulas virtuales como apoyo a la presencialidad, mediante la implementación de la plataforma MOODLE, la cual es un ambiente virtual de distribución libre que apoya a los educadores a construir comunidades de aprendizaje on- line. Sin embargo a pesar de que las directivas han mostrado ese interés, el trabajo independiente que planifican los docentes no está fuertemente apoyado en las TIC, ni guiado a través de las herramientas brindadas por la Web 2.0, tal cual como se pudo constatar a través de una encuesta de opinión que donde el 100% de los docentes equivalente a cuarenta (40) utilizan el correo electrónico como medio de comunicación y para compartir información con sus estudiantes, como documentos de Microsoft Office, enlaces interesantes y vídeos. De igual forma el 16% de los docentes usan blog, páginas web, Slideshare y tan sólo un docente, equivalente al 2.5% conoce la Plataforma Moodle y la utiliza de forma particular sin emplear la ofrecida por la institución educativa; así mismo se pudo determinar que los buscadores más utilizados para referentes bibliográficos son Google y Altavista. Por todo lo anterior se puede evidenciar la resistencia o tecnofobia siendo esto un obstáculo para la generación del conocimiento y la comunicación, por lo cual se hace necesario desarrollar una serie de acciones que fomenten el aprendizaje, implementación y manejo de estas herramientas web 2.0 para apoyar la actividad presencial.

El término de Web 2.0 ha evolucionado con el transcurrir del tiempo, ya que inicialmente fue considerado como las clásicas páginas de lectura que constituían una simple vitrina de contenidos, evolucionando a un conjunto de nuevas tecnologías y herramientas que la convirtieron en lo que es hoy es en día como la plataforma abierta basada en la participación a los usuarios, que le permite adquirir una nueva dimensión social y participativa. De igual forma los participantes pueden también ser creadores de contenidos, logrando así la interacción con otros usuarios, lo que da un nuevo sentido a la web, dejando de ser un elemento de consumo y transformándose en una herramienta de producción.

En la Web se resaltan dos importantes estrategias que favorecen el desarrollo de diversas competencias genéricas y específicas y además colaborativo, como los son el Blog y el Wiki ya que contribuyen a los procesos de aprendizaje colaborativo y están asociadas al uso de herramientas que facilitan los procesos de escrituras conjunta o más concretamente a los subprocesos de planificación, textualización y revisión implicados en la elaboración colectiva de textos escritos (Flower y Hayes, 1981).

Sin embargo existen aplicaciones específicamente pensadas para escribir de forma colaborativa, entre las que se destacan las basadas en la tecnología wiki, la

cual es una página web compartida por distintos usuarios en la que se puede cambiar y editar lo escrito por los otros y, escribir lo que se desee sin necesidad de conocer ningún lenguaje de edición de página web.

Por su parte el blog es un sistema de publicación en internet fácil de utilizar y que incluyen una diversidad de formatos, entre los cuales se encuentran, el audio, video imágenes y textos, así mismo permite compartir enlaces y favorece un intercambio de opiniones de forma ordenada, estos han sido empleados con fines educativos y han ofrecido buenos resultados en diferentes niveles de educación desde su aparición en los años 90, popularizándose a medida que se simplifica su uso y se diversifican sus aplicaciones.

La educación no podía estar al margen de esta revolución que ha tomado auge en la red y es por esto que esta evolución tecnológica ha sido empleada con el objeto de mejorar la calidad de la enseñanza. Basados en este concepto se plantea la necesidad de llevar a cabo un proyecto que analice el impacto generado por el uso de estas herramientas como apoyo de las actividades académicas presenciales en un grupo de docentes de los Programas académicos ofrecidos en CORSALUD, con el objetivo de difundir el uso de dichas tecnologías como herramientas para la docencia, familiarizando a los protagonistas en el uso de las mismas, especialmente a los estudiantes, quienes en un futuro se convertirán en los docentes del mañana y deben estar acordes con las tendencias actuales de la educación.

El impacto de este estudio en particular, es la búsqueda del objetivo de una política educativa institucional, y como consecuencia de una intervención relacionada con las TIC. Es considerado como el punto final de una intervención que incluye entrada, proceso, salida de información y resultado final, pero puede ser estudiado desde diversas perspectivas como por ejemplo: La motivación, intereses, destrezas y empoderamiento de los estudiantes, como también el rol del docente en el manejo de las TIC con fines educativos, trabajo colaborativo, resultados en el aprendizaje significativo, creación de canales de comunicación entre estos dos actores, favoreciendo diversos estilos de aprendizaje, reducción de la división social y brecha digital.

En este caso, se propone establecer el vínculo causal entre el uso e implementación de las TIC y las interacciones docente – estudiante, las cuales pueden verse afectadas positivamente con la implementación de las herramientas tecnológicas, considerando la importancia que estas han tomado en la actualidad para el desarrollo de los procesos educativos. Implementar este tipo de herramientas tecnológicas al proceso de enseñanza aprendizaje extienden las posibilidades de generación de conocimientos, ya que permite no solo acceder a un gran número de información sino también a participar activamente en las interacciones de los actores del proceso, expandiendo así el aprendizaje social, el cual se fundamenta en la premisa de que la comprensión de los contenidos se

construye socialmente mediante interacciones comunicativas entre las personas acerca de determinados problemas, acciones y temas.

El alcance de este proyecto estuvo enmarcado en la sensibilización de la comunidad universitaria de CORSALUD, la cual incluye la formación de educadores, y la identificación de los usos y aplicaciones de las herramientas tecnológicas en concordancia con el desarrollo de las acciones formativas, donde bajo un modelo pedagógico se identifican en el estudiante diferentes actitudes y aptitudes que le facilitan el aprendizaje social fundamentado en la autonomía. Dichas herramientas pertenecen al grupo catalogado dentro de la Web 2.0 las cuales son El blog y el Wiki.

Así mismo como producto tangible, se diseñó un modelo de estrategia pedagógica en línea de fácil implementación, de acuerdo a las necesidades e intereses académicos que faciliten el alcance de competencias genéricas y profesionales en los estudiantes de CORSALUD.

Según Nisbet y Shuckersmith en 1987, las estrategias pedagógicas son procesos ejecutivos, mediante los cuales se eligen, coordinan y aplican habilidades vinculadas con el aprendizaje significativo, capacitando al docente para ejercer docencia con calidad, allí debe tener en cuenta los diversos estilos de aprendizaje y privilegie el diálogo durante el acto comunicativo, convirtiéndolo así en un momento formativo; para finalmente convertirse en un gestor de cambio consecuente con el modelo pedagógico de la institución de educación superior, favoreciendo la flexibilidad curricular dentro del aprendizaje.

Es por esto que el diseño de un modelo de estrategia pedagógica virtual en apoyo a la presencialidad, se convierte en una herramienta útil para los docentes en CORSALUD, por tanto les permitirá identificar la metodología, aplicación, usos, procedimiento y criterios de evaluación adecuados y fáciles de llevar a su quehacer docente.

## **1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA**

Pregunta problema

¿Cuál es el impacto del uso del Modelo de estrategia pedagógica basada en la web 2.0 (Blog y Wiki) como apoyo a la enseñanza presencial en los programas académicos ofrecidos en CORSALUD?

Del cual surgen las siguientes sub-preguntas:

¿Cuáles son las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes, que impliquen el uso de las TIC para su ejercicio profesional y promuevan un intercambio comunicativo, previas al Programa de sensibilización TIC?

¿Qué estrategia de promoción se puede desarrollar con docentes y estudiantes que permita la implementación de herramientas web 2.0 Blog y Wiki como apoyo a la educación presencial?

¿Qué elementos debe contener el modelo de estrategia pedagógica basado en herramienta web 2.0 Blog y Wiki como apoyo al ejercicio formativo?

¿Cuál es la apreciación de docentes y estudiantes posterior a la implementación de las estrategias pedagógicas, acerca del uso del blog y la wiki como apoyo a la presencialidad?

### **1.3 OBJETIVOS**

#### **OBJETIVO GENERAL**

Identificar el impacto del uso del Modelo de estrategia pedagógica basados en la web 2.0 (Blog y Wiki) como apoyo a la enseñanza presencial en los programas académicos ofrecidos en CORSALUD

#### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Identificar las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes, que impliquen el uso de las TIC para su ejercicio profesional y promuevan un intercambio comunicativo, previas al Programa de sensibilización TIC
- Diseñar un Programa de Sensibilización TIC dirigido a docentes y estudiantes que promueva la implementación de las herramientas de la web 2.0 (Blog y Wiki) como apoyo a la educación presencial
- Diseñar e implementar un Modelo de estrategia pedagógica Blog y Wiki como apoyo al ejercicio formativo
- Identificar la apreciación de docentes y estudiantes posterior a la implementación de las estrategias pedagógicas, acerca del uso del blog y la wiki como apoyo a la presencialidad.



## 2. MARCO DE REFERENCIA

### 2.1 ESTADO DEL ARTE

Al realizar una revisión de la literatura acerca del tema, se encontraron investigaciones que permiten conocer los usos educativos e impacto de la web 2.0 en la educación superior, los cuales fueron de gran utilidad en el análisis, comprensión ya que permitieron relacionarla como recurso de apoyo a la enseñanza presencial.

Se han realizado diferentes investigaciones a nivel internacional uno de ello fue el titulado por Vaquerizo<sup>1</sup>, como Herramientas web 2.0, donde se destaca el nuevo paradigma sobre el diseño y uso de Internet y más específicamente la web 2.0 , al permitir crear redes de interacción y comunicación en línea, haciendo que sea un lugar tanto para leer información como para compartirla y construirla, resaltando a su vez que dicho cambio tecnológico trae consigo un cambio de actitud en los estudiantes, ya que se fomenta su participación en la creación de nuevo contenido, y se les permite el interactuar y aprender de manera colaborativa a la vez que desarrollan competencias informáticas básicas. Este trabajo abordó alguna de estas herramientas como lo fueron el blog y la wiki, las cuales se pusieron a disposición de estudiantes y docentes a través de la plataforma virtual de contenidos de que dispone la Universidad de Burgos, integrándose como un nuevo recurso para mejorar las posibilidades de interacción, participación y trabajo en grupo.

La experiencia se realizó en la impartición de las prácticas de la Asignatura de Análisis e Ingeniería del Software, troncal, de 9 créditos teóricos y 3 prácticos, y que se imparte en el 2º curso de I.T.I.G, con un número medio anual de 120 alumnos matriculados.

En este trabajo se presenta una experiencia docente para el desarrollo de las prácticas de una asignatura de Ingeniería del Software mediante el uso de herramientas Web 2.0, concretamente en un entorno Wiki-Blog. Se ha considerado, con base a los resultados obtenidos, un buen medio de participación, comunicación y trabajo en equipo, favoreciendo el aprendizaje autónomo y, por lo tanto, un buen recurso educativo y herramienta de apoyo docente. Sin embargo se destaca el hecho de que estas herramientas a pesar de ser para trabajos colaborativos continúan presentando sistemas de evaluación individualistas.

---

<sup>1</sup> VAQUERIZO, Belén. Aprendizaje colaborativo en grupo. En: Herramientas web 2.0. Barcelona. 2009

De igual forma se resalta el proyecto “Utilización de las TIC por el profesorado universitario como recurso didáctico” de Sonsoles Guerra, Natalia González y Rosa García (2007), el objetivo fue analizar los modelos educativos actuales y reflexionar sobre las propuestas metodológicas que sugieren adecuar los métodos docentes universitarios a las nuevas estructuras académicas.

Para este estudio se tuvo en cuenta cinco fases, la primera fue la exploración inicial donde se revisó la base de datos, revistas especializadas, manuales, software portales, páginas WEB entre otros. En la fase II se realizó la fundamentación teórica, posteriormente en la fase III, la cual estuvo soportada en la investigación empírica, se organizó la información a través de un diseño metodológico y la última fase fue la de resultados, permitió la presentación de las conclusiones de manera integrada. En total se contó con la participación de 263 docentes de las cuatro universidades participantes en esa investigación.

Los resultados ofrecieron una interesante perspectiva con relación a los distintos estilos metodológicos entre ellos el aprendizaje cooperativo, el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje basado en proyecto y los estudios de caso.

Así mismo se encuentra la investigación titulada como dice Ferguson<sup>2</sup>, El uso de preguntas para facilitar el aprendizaje social en un entorno de Web 2.0, el cual fue realizado por y tuvo como objetivo estudiar las interacciones de 1.229 personas inscritas en un sitio web de SocialLearn durante 11 semanas, recopilando datos que permitieran identificar los usos de las preguntas como facilitadores del aprendizaje en entornos Web 2.0, demostrando que los participantes estuvieron más interesados en temas, asuntos y cuestiones generales que en las preguntas específicas sobre cada ámbito.

El aprendizaje social aporta los beneficios de la actividad en colaboración, siempre y cuando los interesados intenten desarrollar y mantener una noción compartida del problema con el ánimo de solucionarlo o realizar una tarea determinada.

Se empleó entonces el sitio Web SocialLearn, en una primera versión beta liderada por la Open University del Reino Unido con el fin de utilizar estas tecnologías tipo Web 2.0 y las redes sociales para perfeccionar, extender y reestructurar las metodologías que hoy se utilizan en aprendizaje y enseñanza. En la versión beta se introdujeron contenidos en forma de itinerarios de aprendizaje, notas y preguntas relacionadas con el cambio climático, se animó a los usuarios a crear su propio material y sus enlaces con webs externas, llevando un registro minucioso en un sistema de eventos. La versión beta buscaba dilucidar si estos

---

<sup>2</sup> FERGUSON, Rebecca (2011). «El uso de preguntas para facilitar el aprendizaje social en un entorno de web 2.0». En: «El impacto de las redes sociales en la enseñanza y el aprendizaje». *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*. Vol. 8, n.º 1, págs. 303-315. UOC.

elementos promovía la interacción y el aprendizaje y demostraban ser populares, interesantes, útiles y valiosos para los participantes.

Los resultados mostraron que los usuarios introdujeron contenidos y publicaron 306 preguntas en la web relacionadas con el cambio climático, las cuales fueron etiquetadas para que se pudieran desarrollar conexiones semánticas con más facilidad y se generaron discusiones entre ellos, llegando a la conclusión de que existen 9 maneras de utilizar potencialmente las preguntas para promover la interacción en SocialLearn, como por ejemplo para: Anunciar la presencia de un usuario, pedir a otros que respondan una pregunta, pedir a otros que sigan una recomendación, intercambiar ideas con un colega, para iniciar un debate, responder preguntas, ponerse en contacto con expertos, asociar preguntas a tutores y para localizar a los usuarios más experimentados de la plataforma.

Como conclusión se encontró que al crear un espacio o una plataforma de aprendizaje social, los diseñadores deben ser conscientes de que las preguntas no son el mejor punto de partida, ya que las personas que acceden al aprendizaje social para solucionar un problema mal estructurado no tienen ni la motivación ni el conocimiento previo para enmarcar las preguntas relevantes. Los estudiantes que basan su aprendizaje en el método empírico necesitan oportunidades para seleccionar y analizar el tema antes de formular las preguntas.

Otro estudio relacionado con el tema investigado es el realizado por Espuny<sup>3</sup>, y titulado "Actitudes y expectativas del uso educativo de las redes sociales en los alumnos universitarios" en el año 2010, el cual pretendió realizar una reflexión sobre la actitud que los estudiantes tienen con respecto al uso, aprovechamiento didáctico y potencialidades que las redes sociales presentan en el ámbito educativo, y fue realizado como un estudio inicial que busca abrir pasos para hallar las claves del uso educativo de estas herramientas tecnológicas que ofrece la Web 2.0.

Los Virtual social networks, comúnmente conocidas como redes sociales han influido de manera revolucionaria en la forma como los seres humanos establecen sus relaciones sociales y se han popularizado para diversos fines, ya que permite que los individuos interactúen con otros que comparten sus mismos intereses, explotando un sinnúmero de recursos. De esta forma es importante verificar si esta herramienta puede emplearse para realizar trabajos colaborativos con fines académicos, considerando que este favorece mayores niveles de rendimiento, mejora la retención de lo aprendido, permite la multiplicación de los conocimientos y motiva a los estudiantes generando una inteligencia colectiva.

---

<sup>3</sup> ESPUNY, Cinta;. «Actitudes y expectativas del uso educativo de las redes sociales en los alumnos universitarios». *En*: «El impacto de las redes sociales en la enseñanza y el aprendizaje». *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*. Vol. 8, n.º 1, págs. 171-185. UOC.

La metodología del estudio estuvo basada en un cuestionario auto administrado, dirigido a 115 estudiantes el cual permitió identificar el conocimiento y uso del inventario de redes sociales, el uso pautado en experiencias académicas, la utilidad pedagógica del inventario de redes sociales, las potencialidades en el ámbito pedagógico, sus ventajas y desventajas. Los resultados demuestran que el uso se populariza más entre los estudiantes más jóvenes y se reconocieron como redes de mayor uso el Facebook, Twitter y Myspace, aunque ninguno de los informantes evidencio que las haya empleado con fines académicos a petición de ningún profesor, lo que muestra que ni siquiera los docentes reconocen su potencialidad pedagógica.

Sobre la relación entre el conocimiento y la utilidad pedagógica de las redes sociales, se encontró que a pesar de no haberlas utilizado para estos fines, si las visualizan como elementos que pueden facilitar el acto pedagógico, ya que tienen posibilidades educativas importantes para compartir ficheros, fotografías, fomentar canales de comunicación y compartir conocimientos entre docentes principalmente.

A manera de conclusión, los autores comentan que los alumnos presentan buena actitud como usuarios de las redes sociales, tienen conocimiento y utilizan algunas de ellas; sin embargo no tienen experiencias previas y presentan pobres expectativas ante su uso en las actividades de formación aunque se sienten motivados hacia ellas.

Un estudio relacionado con los intereses de los estudiantes en la utilización de las diferentes herramientas que ofrecen las TIC, titulado por Gutiérrez<sup>4</sup>, Tribus digitales en las aulas universitarias desarrollado en Segovia España en 2009. Este estudio complementa aquellos que se han centrado en identificar las apreciaciones de los estudiantes entorno a las herramientas Web utilizadas con fines educativos. El estudio muestra que a pesar de que existen cambios no tan inmediatos con respecto a la introducción de las TIC y que sus efectos no ocurren siempre para bien.

Utilizando las valoraciones de tres cuestionarios tipo Likert sobre los procesos de información en tres entornos diferenciado: Una plataforma virtual de enseñanza (Moodle), una Red social (Tuenti) y las aulas presenciales y mediante técnicas de análisis factorial y conglomerados se encuentran cuatro segmentos de estudiantes: el Alumnado optimista o Pro TIC, el alumnado pesimista o Anti-TIC, el alumnado apático y el neutral.

La presencia de dichos segmentos permite concluir que aunque la presencia de los computadores en las aulas universitarias ya hace parte del imaginario

---

<sup>4</sup> Gutiérrez, Alfonso. Tribus digitales en las aulas universitarias. Comunicar, Vol. XVII, Núm. 34, 2010, pp. 173-181. Grupo Comunicar .España. 2009

colectivo, se está sobrevalorando tanto el impacto de las TIC en la educación superior como las competencias digitales de los alumnos y que esta falsa percepción de la realidad puede beneficiar a los vendedores de tecnologías, mas no a la innovación metodológica que sea conseguida mediante la reflexión de los postulados educativos.

A nivel de Latinoamérica, en la investigación titulada “Modelo de enseñanza de asignaturas b-learning en Universidad Tecnología de Chile INACAP Concepción – TALCAHUANO. Resultados académicos de 4 años de experiencia por Schirmer<sup>5</sup>, el cual describe la práctica de la metodología b-learning aplicada a las asignaturas de Administración RRHH y Prevención de riesgos, presentando datos que permiten demostrar la la efectividad de la metodología en términos de rendimiento académico y reflexionar sobre las dificultades propias de la metodología b-learning y las oportunidades de mejoramiento, exponiendo un modelo de enseñanza-aprendizaje aplicado.

El propósito de esta investigación fue brindar aportes a los procesos educativos bajo una temática virtual, específicamente con métodos de enseñanza híbrida donde, por el uso de nuevas prácticas pedagógicas usando TIC, necesitan de una gestión y práctica de una didáctica específica para cumplir de manera eficiente y efectiva su objetivo.

Como conclusiones se resalta que La gestión del proceso enseñanza-aprendizaje, así como la gestión académico-administrativa en la Universidad Tecnológica de Chile-Inacap Concepción-Talcahuano ha incorporado las tecnologías como parte de su cultura organizacional. Los rendimientos académicos de los alumnos en las asignaturas de Administración de RR.HH. y Prevención de Riesgos bajo una modalidad b-learning no han manifestado un efecto negativo en su incorporación como metodología de enseñanza-aprendizaje sino más bien su madurez en relacional rendimiento académico con propicias proyecciones.

La formación docente se constituye en uno de los principales elementos que garantizan el éxito de la experiencia, ellos deben acreditarse en el uso de dicha metodología para comprender y vivenciar mejor el proceso al que se verá sometido su alumno. Nada asegura que un docente de una asignatura presencial, con adecuada evaluación de desempeño docente y competencias, garantice un buen rendimiento académico de los alumnos en una asignatura b-learning por cuanto en el proceso educativo intervienen otros factores: integración con el tutor virtual, motivación de los alumnos, calidad del proceso de inducción, entre otros. Y así mismo que uno que se desempeñe con altos niveles de calidad de manera

---

<sup>5</sup> SCHIRMER, Arnold. Modelo de enseñanza de asignaturas b-learning en Universidad Tecnológica De Chile- Inacap Concepción- Talcahuano. Resultados académicos de 4 años de experiencia. Universidad Tecnológica de Chile - INACAP Concepción-Talcahuano. Concepción. Chile. 2009.

presencial, lo haga también como tutor virtual debido a que existen unas competencias diferenciadoras entre estos.

Finalmente, las TIC en la educación plantean un gran desafío para los docentes; es necesario reflexionar sobre la resignificación de su papel como conductor de los aprendizajes esperados en los alumnos a raíz de las nuevas maneras de difusión de la información y sobre todo, nuevas maneras de relación con el conocimiento.

Lo anterior hace que el docente requiera nuevas competencias en los distintos ámbitos, como ocurre en este caso con el conocimiento y manejo de una plataforma y la aplicación de una metodología b-learning por lo que parece necesario incorporar al programa de perfeccionamiento docente cursos, talleres u otros que permitan nivelar y/o mejorar las competencias tecnológicas de los docentes.

## **2.2. MARCO CONCEPTUAL**

Las TIC se han convertido en un eje transversal de toda acción formativa a través de una triple función: como instrumento facilitador de los procesos de aprendizaje, herramienta para el proceso de la información y como contenido implícito de aprendizaje, así mismo el docente debe poseer unas competencias básicas para su práctica pedagógica, inicialmente debe realizar la búsqueda de información, para planificar las acciones formativas que definan y actualicen los contenidos de los programas formativos, preparando apuntes, material didáctico y actividades formativas para que los estudiantes, revisen páginas Web, bibliografía, documentación efectuada por otros colegas e instituciones, con el fin de mejorar la propia práctica. Posteriormente lo lleva a la praxis que es la intervención formativa, donde se facilita los recursos para el aprendizaje y la interacción entre formadores y estudiantes (materiales didácticos, aulas virtuales, foros, tutorías) y es indispensable el uso de materiales informativos y didácticos digitalizados en las actividades de enseñanza y aprendizaje, como tutorías complementarias on-line, foros de discusión entre formadores y alumnos, asesoramiento a los estudiantes en el uso de las TIC, tal vez ejercicios autocorrectivos y alguna prueba de evaluación on-line. Finalmente las TIC facilitan la propuesta de actividades complementarias a realizar, la recepción de trabajos y envío de comentarios y correcciones on-line, la atención de nuevas consultas mediante la tutoría virtual, la realización de algunas gestiones administrativas del formador.

A partir de estas consideraciones, que abarcan un amplio espectro de las actividades del formador, se comprende que para integrar y utilizar con eficiencia y eficacia las TIC el formador necesita una buena formación técnica sobre el manejo de estas herramientas tecnológicas para su ejercicio pedagógico, así mismo

instrumentos tecnológicos con fines didácticos para facilitar los aprendizajes de los estudiantes. (Cabero, 1999; Majó y Marquès, 2002; Tejada, 1999)

Por todo lo anterior un docente debe tener una actitud positiva hacia las TIC, saberlo utilizar y aplicar en muchas actividades domésticas y laborales, conocer los usos de las TIC en el ámbito educativo, como también en el campo de su área de conocimiento, utilización con destrezas de editor de textos, correo electrónico, navegación por internet, integrar su currículo con el uso de las TIC, proposición de actividades formativas apoyándose en el uso de las TIC, evaluar el uso de las mismas, competencias técnicas referidas al conocimiento básicos de los sistemas informáticos y de las redes, terminología, estructura, funcionalidades y elaboración de material didáctico, actualización profesionalmente y metodología docente, aprovechando todos los recursos disponibles y por último la actitud abierta y crítica ante la sociedad actual y las TIC, como también a la investigación aprovechando al máximo todas las posibilidades didácticas .

El fenómeno denominado como herramientas Web 2.0 supone un nuevo paradigma sobre el diseño y uso de Internet, al permitir crear redes de interacción y comunicación en línea, haciendo que la red sea un lugar para buscar información y compartirlo cada vez de manera más sencilla. Este cambio tecnológico lleva consigo un cambio de actitud en los alumnos, ya que se fomenta su participación en la creación de nuevo contenido, y se les permite el interactuar y aprender juntos, propiciando con ello el desarrollo de nuevas capacidades y competencias.

El término de Web 2.0<sup>6</sup> ha evolucionado con el transcurrir del tiempo, inicialmente fue considerado como clásicas páginas de lectura que constituían una simple vitrina de contenidos, hasta convertirse en un conjunto de nuevas tecnologías y herramientas que la convirtieron en una plataforma abierta basada en la participación de los usuarios, adquiriendo así una nueva dimensión social y participativa. De igual forma los participantes pueden también ser creadores de contenidos, logrando así la interacción con otros usuarios, lo que da un nuevo sentido a la web, dejando de ser un elemento de consumo y transformándose en una herramienta de producción.

Autores como Cabero en 1999, afirman que el uso de la tecnología en la educación es una necesidad, involucrando a todos sus autores: El estudiante, el profesor, los recursos tecnológicos, por ello es importante tener claro las ventajas, limitaciones y ambientes propicios de aplicación de las TIC a través de la construcción colectiva de conocimientos, referida a la transición de la Web tradicional en internet destinadas a los usuarios, dentro de las jornadas de "Integración de las TIC en la práctica docente. Aplicaciones y experiencias" y

---

<sup>6</sup> DE LA IGLESIA, Marín. *WEB 2.0*. España: Netbiblo. 2010

como no podía ser de otra forma al intentar que sea una sesión 2.0, donde la interactividad y comunicación son los elementos claves de la práctica docente.

Hacia mediados del año 2004, O'Reilly<sup>7</sup>, expone que la web 2.0 no tiene una frontera definida, sino más bien representa un núcleo gravitacional alrededor del cual se ubican algunos principios a una distancia variable y que retroalimentan su evolución.

Este autor y creador del término web 2.0 presento 7 postulados que permiten definir el fenómeno:

1. La world wide web es usada como plataforma
2. Aprovechar la inteligencia colectiva
3. La gestión de la base de datos como competencia básica
4. El fin del ciclo de las actualizaciones en las funciones del software
5. Modelos de programación ligera, búsqueda de la simplicidad,
6. El software no limitado a un solo dispositivo
7. Experiencias enriquecedoras del usuario

Todos los usuarios de la web son entonces proveedores de contenidos en un entorno tecno social formado por el triado individuo, organización y tecnología, donde se genera alto impacto de lo individual a lo público y a la vez permite la disminución de las brechas técnicas cada día.

Desde el punto de vista educativo, la web 2.0 permite la creación de escenarios digitales que se convierten en entornos educativos de gran impacto social, ya que facilita la descentralización del conocimiento generando ecosistemas no verticalizados y convirtiendo el entorno educativo en un plano horizontal donde todos, tanto estudiantes y docentes, buscan, crean, almacenan, comparten e integran información a la vez que interactúan on line.

Las implicaciones educativas de la web 2.0 son muy significativas y no es otra cosa que la imparable evolución del internet hacia lugares cada vez mayores de interacción y sobre todo colaboración ya que se ha convertido en una alternativa a la jerarquización tradicional de los entornos formativos modificando y reinventando los roles del docente y estudiante, con el ánimo de facilitar un aprendizaje mas autónomo gracias a la búsqueda y clasificación de contenidos textuales y audiovisuales de fácil acceso y sobre los cuales siempre habrán comentarios ya que el conocimiento es un bien universal y democratizado como corresponde a un mundo globalizado y que aun espera por la construcción activa de cada uno de los usuarios.

Dentro de las herramientas de la Web 2.0 que les permite a los estudiantes participar, crear, colaborar y compartir contenidos se encuentra el Blog y Wikis.

---

<sup>7</sup> O'REILLY, T. 2004. What is web 2.0? O'Reilly Radar Report.



Los blog o bitácoras son páginas de la Web, donde se puede crear, editar y publicar de manera fácil artículos en un orden cronológico por categorías, esta ayuda suelen contener lista de enlaces a otros sitios Web de interés del autor. De este modo, en el ámbito educativo se utilizan para gestionar clase, publicación de material, participación activa a través de debates, comentarios a lecturas, organización de seminarios, publicación de resúmenes que puede ser destinada como una tarea evaluable.

En cuanto a Wiki, de igual forma es un espacio Web colaborativo donde los usuarios pueden crear, editar, borrar o modificar el contenido de una página Web, de forma interactiva, fácil y rápida. Es más un sistema de catalogación de contenidos y documentación que facilita la escritura colaborativa. Por otra parte también puede considerarse como espacios que salvan algunos de los inconvenientes de los Blogs en cuanto a orden y claridad de los contenidos, ya que a diferencia del Blog, los Wikis no están necesariamente ordenados de forma cronológica. En un Wiki la información aparece más ordenada e indexada, como una Web tradicional, pero al igual que en un Blog los contenidos se pueden editar fácilmente y se puede insertar contenido multimedia de una forma sencilla.

Las estrategias antes mencionadas son susceptibles a ser empleadas en dos de las tres modalidades de aprendizaje. La virtual y la mixta, también denominada b-learning.

Esta última es una combinación que reúne los beneficios del aprendizaje cara a cara y virtuales<sup>8</sup>, un modelo de educación en el cual el estudiante puede o no encontrarse presencialmente con el docente y sus compañeros todos los días, constituyéndose en una excelente opción para estudiantes con dificultades en tiempo y espacio. Las sesiones presenciales se aprovechan en la resolución de dudas, presentación de trabajos y evaluaciones. El proceso se monitorea a través de las tutorías, las cuales pueden ser virtuales o presenciales.

El objetivo de la educación el blended learning es el mismo con respecto a la presencial y virtual, ya que cree en la capacidad innata de aprender y en el deseo de saber que la anima, reconociendo de forma optimista que los hombres pueden mejorarse los unos a los otros por medio del conocimiento.

Aprende tanto el docente como el estudiante, y se encuentran sujetas al modelo educativo empleado, es decir, puede darse una experiencia virtual de tipo tradicional o una presencial de tipo constructivista.

En la modalidad de aprendizaje mixto, que se sustenta en acciones formativas virtuales como apoyo a la presencialidad, los docentes y estudiantes están

---

<sup>8</sup> BARTOLOME, Antonio. Blended learning: Conceptos básicos. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 23. 2004

presentes en el mismo tiempo y lugar en algunos momentos del proceso, fundamentándose en la comunicación escrita y a través de recursos tecnológicos. El profesor participa como mediador del proceso en el cual los estudiantes construyen su conocimiento a través del uso de herramientas tecnológicas, mientras que la mayor responsabilidad del proceso recae en el estudiante quien debe asumir un papel activo con el ánimo de que la enseñanza sea individualizada y se destaque el auto aprendizaje.

Por todo lo anterior, la formación del profesorado se constituye en uno de los principales factores dinamizadores y cualificadores de los sistemas educativos. Los docentes solos no podrán cambiar la educación, pero si no cambian los docentes, difícilmente podrán lograrse transformaciones en ella. A partir de los últimos años, los sistemas educativos iberoamericanos han experimentado una serie de transformaciones, que, por supuesto, han obedecido a los diferentes ajustes de orden macroestructural de los modelos de desarrollo, redefiniendo el rol del docente el cual ha cambiado de manera vertiginosa, debido, entre otras cosas a la introducción de las denominadas Tecnologías de la Información y comunicación como mediadores del proceso enseñanza-aprendizaje. Comprender y responder a estas nuevas y complejas realidades exige fortalecer la formación y el desarrollo profesional de los docentes, desde el sentido contemporáneo de la educación y de la escuela.

En este marco, hacer efectivo el derecho a la educación para los niños, niñas y jóvenes significa, entonces, garantizar las mejores condiciones sociales y escolares, que permitan más y mejores desarrollos integrales. Docentes y educadores bien formados en el uso de las tecnologías aplicadas a la educación, altamente motivados y en condiciones dignas para el desarrollo de su oficio, seguramente contribuirán a la garantía de este derecho.

La existencia de políticas gubernamentales, en el caso particular de Colombia, se han centrado en: Incentivar, propiciar y promover el uso de las TIC en los procesos de formación, no solo del nivel universitario sino en los demás niveles, a través de la implementación de diferentes programas como por ejemplo: Computadores Para Educar y Colombia Aprende. De la misma forma surge el Programa Nacional de Innovación Educativa<sup>9</sup> con Uso de TIC de Marzo del 2008, Una Ruta de apropiación de TIC en el desarrollo profesional docente enmarcada en las políticas de la Revolución Educativa para atender las exigencias actuales a las que se ve enfrentada la Educación respecto a las demandas y exigencias de la internacionalización y la globalización, la cual se afronta en Colombia, desde una apuesta por el mejoramiento de la calidad, la cobertura, la eficiencia y pertinencia del sector, a través de una ruta con la cual pueden transitar desde la apropiación de TIC para hacer un uso básico de ellas en su desempeño personal, hasta su

---

<sup>9</sup> PROGRAMA NACIONAL DE USO DE MEDIOS Y NUEVAS TECNOLOGÍAS. Ministerio de Educación Nacional. Colombia. Febrero de 2006.

apropiación para un uso pedagógico que implemente modelos de innovación educativa sostenible de uso y apropiación de las herramientas. El objetivo de la política de pertinencia es lograr que el sistema educativo forme el recurso humano requerido para aumentar la productividad del país y hacerlo competitivo en un entorno global a través de la puesta en marcha de tres grandes ejes como lo son: El acceso a la tecnología, acceso a los contenidos y el uso y aplicación, siendo este último donde se inserta la denominada Ruta de Apropiación de TIC para el Desarrollo Profesional Docente.

De esta forma queda claro que los esfuerzos se han unido hacia el ideal de formación profesoral para que estos importantes actores del proceso de enseñanza – aprendizaje logren desarrollar las competencias técnicas y tecnológicas, pedagógicas, comunicativas y colaborativas y éticas.

### 3. METODOLOGIA

“Investigar significa ir tras la huella de algo y principalmente apunta al descubrimiento de ese algo, la investigación aplicada al contexto educativo se constituye en un proceso creativo, dinámico y de constante cambio, por lo que se requiere que el investigador haga gala de toda una serie de cualidades y capacidades que le permitan llevar a feliz término un proceso investigativo”<sup>10</sup>

La investigación educativa según la finalidad, se centra básicamente en un estudio aplicado, teniendo como propósito primordial la resolución de problemas inmediatos en el orden de transformar las condiciones del acto didáctico y mejorar la calidad educativa.

#### 3.1. AREA DE ESTUDIO

Usos educativos e impacto de la web 2.0 en la educación superior.

#### 3.2. PARADIGMA Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

El objeto de estudio de esta investigación se encuentra dentro del ámbito educativo y éste se enmarca en un paradigma o modelo de investigación, que viene dado por las perspectivas que el investigador tenga. Por ello, en el estudio se ha utilizado el paradigma cualitativo, tal como señala Meneses (2.004) lo que nos coloca “*ante la construcción de informes interpretativos que capten la complejidad de la acción educativa sin pretender su generalización*”. Este paradigma es también llamado paradigma interpretativo, fenomenológico, naturalista, humanista o etnográfico y se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social, centrándose en comprender la realidad del ser humano desde los significados de las personas implicadas y estudia sus creencias, intenciones, motivaciones y otras características no observables directamente ni susceptibles de experimentación.

La investigación: “APLICACIÓN DE UN MODELO DE ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA EL USO DE BLOG Y WIKI COMO RECURSO DE APOYO A LA ENSEÑANZA PRESENCIAL, EN LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS EMPRESARIALES, EDUCACIÓN Y SALUD CORSALUD DE

---

<sup>10</sup> ROB, Walter. Métodos De Investigación Para El Profesorado. España: Ediciones Morata, S.A, 1985.

BARRANQUILLA” está basada en un tipo descriptivo, de campo, la cual dio lugar a una propuesta de aplicación en TIC (Herramientas web 2.0: blog y wiki) para el profesorado y cuerpo estudiantil de CORSALUD, susceptibles a ser utilizadas como apoyo a las actividades presenciales.

### **3.3. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

La línea de investigación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga es: Educación y tecnología, del grupo EDUTEC.

### **3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA**

La población escogida son docentes y estudiantes de CORSALUD. En cuanto a los primeros, el total de la población, son 30 docentes, pero sólo se logró recabar la información de 17 docentes en la fase diagnóstica, y posteriormente se realizaron los talleres y posterior aplicación de la estrategia con 9 de ellos.

Finalmente, en cuanto a los estudiantes el total de la población de estudiantes fue de 366 y luego de aplicar una fórmula estadística con un 8% de error correspondiente a un trabajo de las ciencias humanas, se aplicó la encuesta inicial a 156 jóvenes.

Posteriormente fue aplicada la encuesta final, después del uso de las estrategias, a un total de 9 docentes y 136 estudiantes pertenecientes a los programas de salud ocupacional y radiología

### **3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

Las técnicas usadas para el desarrollo de esta investigación fueron:

Observación: Fue un elemento fundamental de esta investigación pues permitió observar atentamente el fenómeno para tomar la información y registrarla para su posterior análisis. Se utilizó la observación directa: Al observar el comportamiento, el desempeño y las diferentes actividades que realizaron los estudiantes y docentes dentro del salón de clases y la sala de informática, de igual manera a la hora de implementar las herramientas blog y wiki.

Encuesta: Para esta técnica se prepararon cuatro cuestionarios:

- Encuesta dirigida a docentes de CORSALUD, para la fase diagnóstica y previa aplicación de la acción formativa (Anexo a)

- Encuesta dirigida a estudiantes de CORSALUD, para la fase diagnóstica y previa aplicación de la acción formativa (Anexo b)
- Encuesta dirigida a estudiantes de CORSALUD, para su aplicación posterior al uso de las herramientas blog y wiki. (Anexo c)
- Encuesta dirigida a docentes de CORSALUD, para su aplicación posterior al uso de las herramientas blog y wiki. (Anexo d)

Los instrumentos que fueron usados para el desarrollo de esta investigación:

- Programa de sensibilización TIC dirigido a docentes y estudiantes de CORSALUD. (Anexo e)
- Modelo de estrategia pedagógica basado en la web 2.0: blog y wiki. (Anexo f).

### **3.6. DELIMITACIÓN**

**3.6.1 Espacial:** Esta investigación se desarrolló en la Corporación universitaria de ciencias empresariales, educación y salud CORSALUD, la cual se encuentra ubicada en la ciudad de Barranquilla, más específicamente en la Carrera 53 No. 59 – 70.

**3.6.2 Temporal:** Desde la fase diagnóstica hasta la aplicación de las encuestas y posterior análisis de los resultados, la investigación tuvo una duración de 14 meses.

### **3.7. ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN**

Para el desarrollo del trabajo de investigación titulado “APLICACIÓN DE UN MODELO DE ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA EL USO DE BLOG Y WIKI COMO RECURSO DE APOYO A LA ENSEÑANZA PRESENCIAL, EN LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS EMPRESARIALES, EDUCACIÓN Y SALUD CORSALUD DE BARRANQUILLA” se tuvieron en cuenta las siguientes etapas:

#### **3.7.1 Fase diagnóstica**

El diagnóstico inicial fue desarrollado a través de la aplicación de encuestas dirigidas a estudiantes y docentes, las cuales permitieron identificar: Rango de edad, años de experiencia, conocimiento y manejo de las herramientas web 2.0, Aplicación de estas en su ejercicio docente y cómo debería adquirir sus competencias de manejo. Finalmente se indagó sobre su conocimiento y uso referente a la Plataforma LMS Moodle y si la han empleado.

### 3.7.2. Diseño y aplicación de la Acción formativa

En esta etapa, se permitió a los docentes y estudiantes conocer el dominio de las cualidades, ventajas y entorno ofrecidos por las estrategias web 2.0, para explotar todo su potencial, permitiendo la realización de trabajos colaborativos asincrónicos. Se indujo entonces a que se emplearan las diversas estrategias didácticas mediadas a través de las TIC, a través de la implementación del modelo de estrategias pedagógicas Blog y Wiki, el cual fue diseñado luego de una revisión teórica y adecuado a las características de la población abordada.

### 3.7.3. Evaluación del impacto

El impacto de la implementación de la acción formativa está dado por las apreciaciones de los docentes y estudiantes, identificadas a través de las encuestas y además la modificación de las conductas de la población abordada en cuanto al conocimiento, manejo, práctica y actitudes ante el uso del blog y la wiki, con uso de la web 2.0 complementarias para su formación presencial.

## 3.8. VARIABLES

### 3.8.1 Variable 1.

<b>OBJETIVO GENERAL</b> Identificar el impacto del uso del Modelo de estrategias pedagógicas basados en la web 2.0 (Blog y Wiki) como apoyo a la enseñanza presencial en los programas académicos ofrecidos en CORSALUD						
Objetivos Específicos		Variable	Dimensión	Indicadores	Ítem	
Identificar las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes, que impliquen el uso de las TIC para su ejercicio profesional y promuevan un intercambio comunicativo, previas al Programa de sensibilización TIC	las	Verificar los conocimientos y manejo de herramientas TIC	Nivel Profesional	Nivel académico	Encuesta docentes y estudiantes Diagnóstico inicial 1, 2	a y

### 3.8.2 Variable 2.

Objetivos Específicos	Variable	Dimensión	Indicadores	Ítem
Diseñar un Programa de Sensibilización TIC dirigido a docentes y estudiantes que promueva la implementación de las herramientas de la web 2.0 (Blog y Wiki) como apoyo a la educación presencial	Factibilidad	Propuesta	Creación de taller de sensibilización	Programa de sensibilización

### 3.8.3. Variable 3.

Objetivos Específicos	Variable	Dimensión	Indicadores	Ítem
Diseñar e implementar un Modelo de estrategia pedagógica Blog y Wiki como apoyo al ejercicio formativo	Factibilidad	Creación del Modelo de estrategia pedagógica Blog y Wiki	Creación e implementación del Modelo de estrategia pedagógica Blog y Wiki	Modelo de estrategia pedagógica: Blog y Wiki



### 3.8.4. Variable 4.

Objetivos Específicos	Variable	Dimensión	Indicadores	Ítem
Identificar la apreciación de docentes y estudiantes posterior a la implementación de las estrategias pedagógicas, acerca del uso del Blog y Wiki como apoyo a la presencialidad	Verificar los conocimientos, dominio y actitudes de docentes y estudiantes con relación al manejo de herramientas TIC, posterior al uso del Modelo de estrategia pedagógica Blog y wiki	Nivel Profesional	Nivel académico	Encuesta a docentes y estudiantes Posterior al uso de herramientas Blog y Wiki I,II y III

#### 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La educación con apoyo de las TIC contiene componentes pedagógicos, comunicativos, tecnológicos y administrativos y está fundamentada en elementos importantes como la institución formadora, telecomunicaciones interactivas, intercambio de hipermedia y comunicación entre el docente y estudiante y así mismo de este con sus pares, por lo tanto debe ser un ejercicio planeado y sistemáticamente organizado para que cumpla con sus objetivos educacionales. Los grandes beneficios que esta ofrece rompen barreras de tiempo y espacio y facilitan la interacción y construcción de conocimiento en ambientes diseñados para tal fin, haciendo uso de estrategias innovadoras acordes a la globalización, utilizando las TIC como un importante componente para su desarrollo.

La innovación tecno pedagógica<sup>11</sup> tiene como objetivo principal la producción de mediaciones pedagógicas y didácticas, como también objetos virtuales de aprendizaje basados en tecnologías digitales, favoreciendo de manera específica al cumplimiento de los objetivos educacionales. Esta se encuentra sustentada en dos grandes teorías del aprendizaje como lo son: el constructivismo y el conectivismo. La primera de ellas por que se basa en que el conocimiento se construye de manera subjetiva siendo así una experiencia individual y previa de la persona, enfatizando en la interacción del sujeto con su contexto o realidad. Y por su parte se encuentra el Conectivismo la cual es una teoría del aprendizaje para la era digital que ha sido desarrollada por George Siemens está basada en el análisis de las limitaciones de las teorías antes expuestas para explicar el efecto que la tecnología ha tenido sobre la manera en que actualmente se vive, comunica y aprende.

De acuerdo a estas dos teorías de aprendizaje, la meta del proceso de enseñanza consiste en favorecer en el estudiante la construcción significativa y representativa de la estructura del mundo, para que pueda elaborar e interpretar la información existente, mediando estas experiencias a través del uso de las TIC, a través de la presentación de una oferta educativa de alta calidad, aprovechando los recursos tecnológicos en su máxima expresión.

Por lo anterior es de vital importancia que un docente de educación superior tenga un conocimiento y dominio en el uso de estas estrategias que le permitan desarrollar un ejercicio pedagógico fundamentado en una didáctica clara con incorporación de las TIC. De esta forma se implementa en CORSALUD un programa de sensibilización TIC dirigido a estudiantes y docentes de la Corporación Universitaria de Ciencias Empresariales Educación, y salud

---

<sup>11</sup> BARBERA, Elena, MAURI, Teresa y ONRUBIA, Javier. Como valorar la calidad de la enseñanza basada en las TIC. GRAO. 1 edición. 2008.

CORSALUD de Barranquilla, dividido en tres fases: Conducta de entrada, Acción formativa y Evaluación de los resultados.

Para la conducta de entrada se llevó a cabo la aplicación de una encuesta dirigida a docentes y estudiantes. Las cuales permitieron identificar: Rango de edad, años de experiencia, conocimiento y manejo de las herramientas web 2.0, Aplicación de estas en su ejercicio docente y cómo debería adquirir sus competencias de manejo. Finalmente se indagó sobre su conocimiento y uso de la Plataforma LMS Moodle y si la han aplicado a procesos educativos. Es importante mencionar que el total de la población, fueron 30 docentes, pero sólo se logró recabar la información de 17 maestros mientras que el total de la población de estudiantes fue de 366 y luego de aplicar una fórmula estadística con un 8% de error correspondiente a un trabajo de las ciencias humanas, se aplicó la encuesta a una muestra conformada por 156 jóvenes.

Este diagnostico inicial fue el punto de partida, ya que contribuyó a la definición de la magnitud del cambio que se generaría en la organización y tener en cuenta las opiniones de dos importantes estamentos de la institución, cuyos resultados fueron tomados para la definición y operacionalización de la segunda fase, donde se implementaron las estrategias Blog y Wiki a través de una acción formativa de carácter práctico.

En la fase II, se permitió a los docentes y estudiantes conocer el dominio de las estrategias ofrecidas por la web 2.0, para explotar todo su potencial, permitiendo la realización de trabajos colaborativos asincrónicos y sincrónicos trayendo consigo una serie de ventajas que la institución educativa debe reconocer.

Se indujo entonces a que se emplearan las diversas estrategias didácticas mediadas a través de las TIC, garantizando el desarrollo de competencias básicas informáticas, acceso a múltiples recursos educativos y entornos, personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje, generación de innovadores canales de comunicación entre profesores y alumnos, aprendizaje cooperativo, alto grado de interdisciplinariedad, desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información y mejora en las competencias de expresión y creatividad. (Anexo g)

Inicialmente los 12 docentes fueron capacitados, de manera teórico – práctica durante 40 horas. En este espacio se manejaron los siguientes contenidos:

- Aplicación de las TIC en educación
- Cambio de roles y perfiles: Interacción docente-estudiante y contenidos
- Ventajas y riesgos en el uso de las TIC
- Sistemas de gestión de aprendizaje (LMS) y su impacto
- Web 2.0
- Tendencias de la web 2.0 aplicadas a la educación en línea
- Herramientas de la WEB 2.0:
- Aplicaciones de Gmail

- Blog
- Wiki (wikispaces)
- Redes sociales
- Youtube
- Slide share
- Audioforo
- E-book

Posteriormente, se realizaron talleres individualizados a los docentes acerca del “MODELO DE ESTRATEGIA PEDAGOGICA BASADO EN LA WEB 2.0: BLOG Y WIKI” donde se detalló de manera más específica las dos estrategias elegidas para el proyecto de investigación, es decir **El Blog y la Wiki**, durante un total de 9 sesiones, que se caracterizaron por el asesoramiento a los docentes en el diseño instruccional de las acciones formativas a desarrollar con sus estudiantes decidiendo además si los contenidos programáticos a trabajar se ajustaban mas a la wiki o el blog.

Así mismo se llevaron a cabo 9 talleres dirigidos a estudiantes, abarcando un total de 156 jóvenes pertenecientes a dos programas académicos de la institución, los cuales se centraron en trabajar Blog o Wiki dependiendo de lo que su docente seleccionó como estrategia que se ajustara más a las necesidades educativas de sus estudiantes y a los contenidos programáticos.

Es importante mencionar que las facilitadoras, es decir las investigadoras del proyecto, llevaron un seguimiento de las acciones formativas a través de la revisión diaria de las wikis y los blogs y la resolución de inquietudes de docentes y estudiantes, para ellos se establecieron vínculos de comunicación en los espacios de discusión de las wikis y a través del correo electrónico para dar respuesta a las dudas. (Anexo h)

Finalmente debe resaltarse que se hizo entrega a docentes y estudiantes, del documento: Modelo de estrategia pedagógica basado en la Web 2.0: Blog Y Wiki en físico y en medio magnético que sirvió de referencia para profundizar más en las estrategias utilizadas. Por último se procedió a realizar la evaluación de los resultados que permitió determinar si se consiguieron los objetivos inicialmente trazados, por ello es fundamental la retroalimentación constante y la gestión de sistemas de comunicación, donde cada actor exprese sus dudas y de aportes de mejoramiento continuo. Esta última fase, la cual se denominó evaluación de los resultados, fue desarrollada a través de dos encuestas dirigidas a docentes y estudiantes, y tuvo como objetivo identificar su apreciación sobre el uso de la estrategia, la interacción y participación de sus usuarios, el manejo de la herramienta y la calidad de la experiencia.

A continuación se presentan los resultados obtenidos, expresados en tablas y graficas para su comprensión.

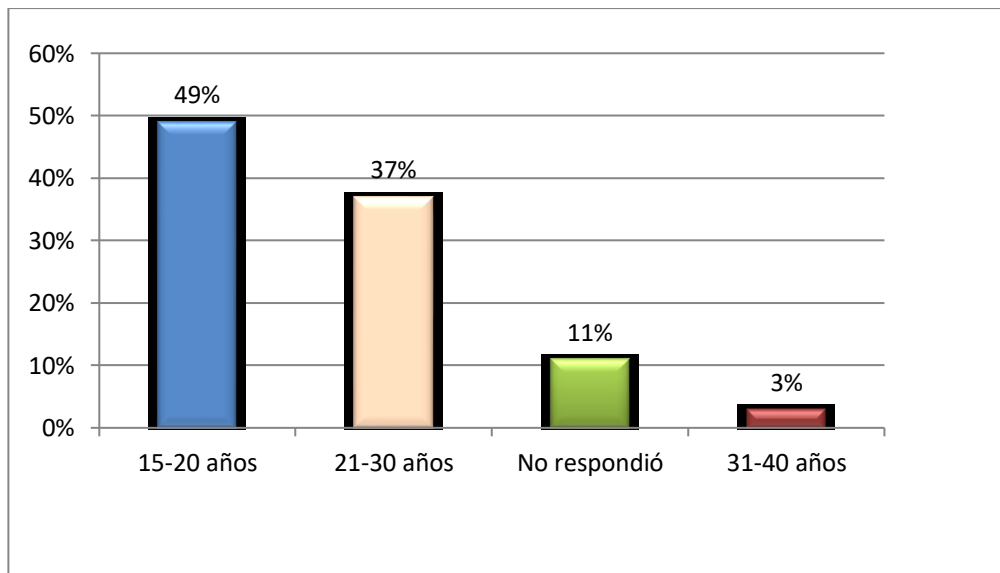
#### 4.1 RESULTADOS ANTES DE LA APLICACIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Los resultados obtenidos sobre la aplicación del uso del Modelo de estrategia pedagógica basados en el programa en la web 2.0 , como apoyo a la enseñanza presencial en los programas académicos ofrecidos en CORSALUD, se pudo constatar que la sociedad contemporánea o “cultura de la interacción”, (jóvenes de 15 a 20 años) ha impactado en gran medida, siendo una más usadas que otras, ya que aparte de que la utilizan para comunicarse, han adoptado las nuevas herramientas para impulsar el conocimiento, ya que son aprendidas de manera rápida y puede a través de ella interactuar, socializarse, estudiar e investigar. Con base en las dos herramientas objeto de la investigación (Blog y Wiki), los estudiantes consideraron conocerla mediamente, pero a su vez las consideran necesarias en su formación académica.

**Tabla 1. Distribución de estudiantes por edad**

<b>EDAD</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
15-20 años	76	49%
21-30 años	57	37%
No respondió	18	11 %
31-40 años	4	3 %
<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>

**Figura 1. Distribución de estudiantes por edad**

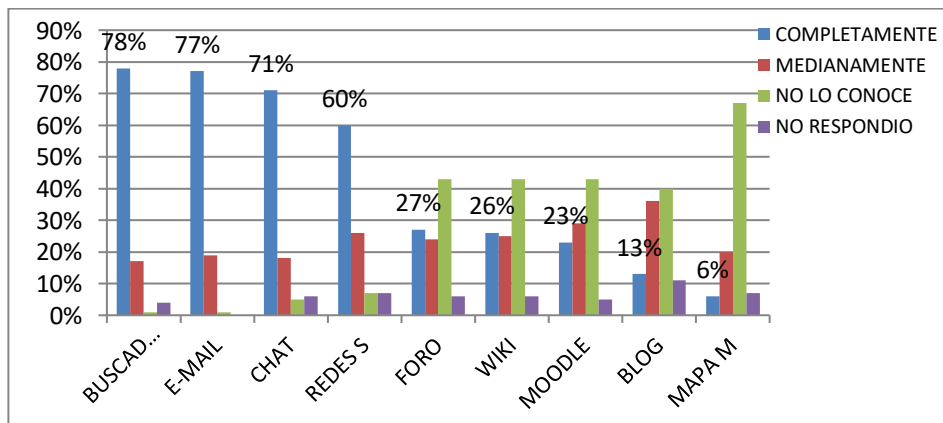


La investigación conto con la participación total de ciento cincuenta y seis estudiantes (156), distribuidos por edad de la siguiente forma: 49% equivalente a setenta y seis personas (76) corresponde a 15 – 20 años, cincuenta y siete (57) equivalente al 37 % pertenece al grupo de 21 a 30 años y cuatro (4) estudiantes, equivalente a 3 % corresponden a 31 a 40 años. Es importante mencionar que no hubo estudiantes ubicados en las mayores edades, es decir de 41 años en adelante, mientras que 18 estudiantes no respondieron a la pregunta.

**Tabla 2. Conocimiento y manejo de herramientas TIC por parte de estudiantes**

HERRAMIENTA	LO CONOCE Y DOMINA COMPLETAMENTE		LO CONOCE Y DOMINA MEDIANAMENTE		NO LO CONOCE		NO RESPONDE		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Buscadores	122	78 %	26	17%	1	1%	7	4%	156	100 %
Correo electrónico	121	77 %	29	19 %	1	1%	5	3 %	156	100 %
Chat	110	71 %	28	18 %	8	5%	10	6 %	156	100 %
Redes sociales	94	60 %	40	26 %	11	7%	11	7 %	156	100 %
Foro en línea	42	27 %	38	24 %	67	43%	9	6 %	156	100 %
Wiki	40	26 %	39	25 %	67	43%	10	6 %	156	100 %
Plataforma moodle	36	23 %	46	29 %	67	43%	7	5 %	156	100 %
Blog	21	13,0%	56	36%	63	40%	16	11%	156	100 %
Mapa mental en línea	9	6 %	32	20 %	104	67%	11	7 %	156	100 %

**Figura 2. Conocimiento y manejo de herramientas TIC por parte de estudiantes**

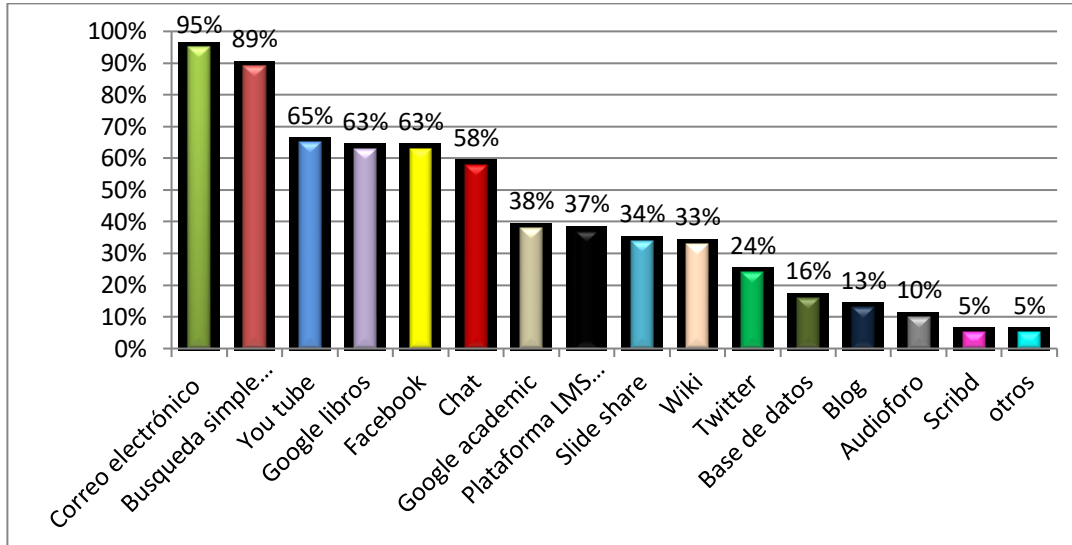


Para darle respuesta al segundo interrogante que hace referencia al conocimiento y manejo de las herramientas TIC por parte de los estudiantes, donde respondieron dominar completamente, mediamente y no conocerlas, se arrojaron los siguientes resultados. El 78% de la población equivalente a ciento veinte y dos (122) estudiantes dominan completamente los Buscadores, en segunda instancia, el correo electrónico con el 77% correspondiente a ciento veinte y uno (121) individuos y el Chat lo dominan el 71 % equivalente a ciento diez (110) usuarios. La herramienta que menos conocen y dominan es el Mapa mental en línea con tan sólo el 6%, equivalente a nueve (9) estudiantes, con relación al ítem de las herramientas que dominan mediamente se encuentra el Blog con el 36% equivalente a 56 usuarios.

**Tabla 3. Utilización de herramientas en su formación académica**

HERRAMIENTAS UTILIZADAS	SI		NO		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%
Correo electrónico	148	95%	8	5%	156	100%
Búsqueda simple de Google	139	89%	17	11%	156	100%
You tube	101	65%	55	35%	156	100%
Google libros	99	63%	57	37%	156	100%
Facebook	99	63%	57	37%	156	100%
Chat	91	58%	65	42%	156	100%
Google academic	60	38%	96	62%	156	100%
Plataforma LMS (Moodle)	58	37%	98	63%	156	100%
Slide share	53	34%	103	66%	156	100%
Wiki	52	33%	104	67%	156	100%
Twitter	35	24%	121	76%	156	100%
Base de datos	25	16%	131	84%	156	100%
Blog	20	13%	136	87%	156	100%
Audioforo	15	10%	141	90%	156	100%
Scribd	8	5%	148	95%	156	100%
Mapas mentales en línea	5	3%	151	97%	156	100%
No responde	4	2%	152	98%	156	100%

**Figura 3. Utilización de herramientas en su formación académica**



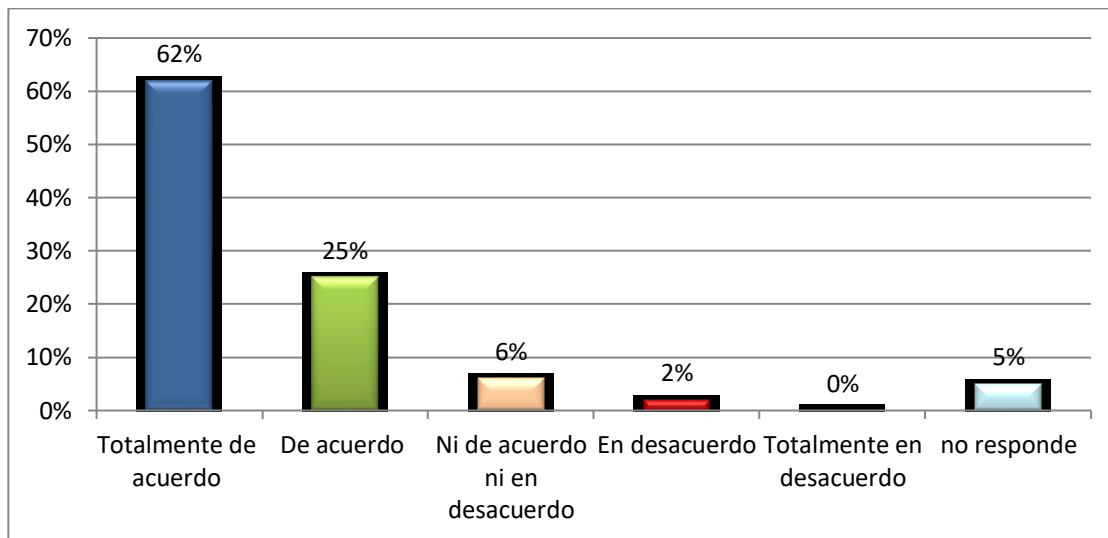
Adicionalmente, fue posible establecer el conocimiento y dominio de las herramientas TIC, es así como el 148% equivalente a ciento cuarenta y ocho (148) usuarios conocen y dominan el correo electrónico, el 89% correspondiente a ciento treinta y nueve (139) encuestados conocen la búsqueda simple de Google, el 63% que corresponden a noventa y nueve (99) individuos hacen uso eficientemente de Google libros y las redes sociales como el Facebook. Otras herramientas referentes al objeto de estudio de la presente investigación como Wiki, es conocida por tan sólo por el 33% equivalente a cincuenta y dos (52) usuarios y Blog por el 13% relacionados a veinte (20) individuos..

**Tabla 4. Considera necesario utilizar TIC en su formación académica**

CALIFICACIÓN	N	%
Totalmente de acuerdo	96	62%
De acuerdo	39	25%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	6%
En desacuerdo	2	2%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
no responde	9	5%
<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>



**Figura 4. Considera necesario utilizar TIC en su formación académica**



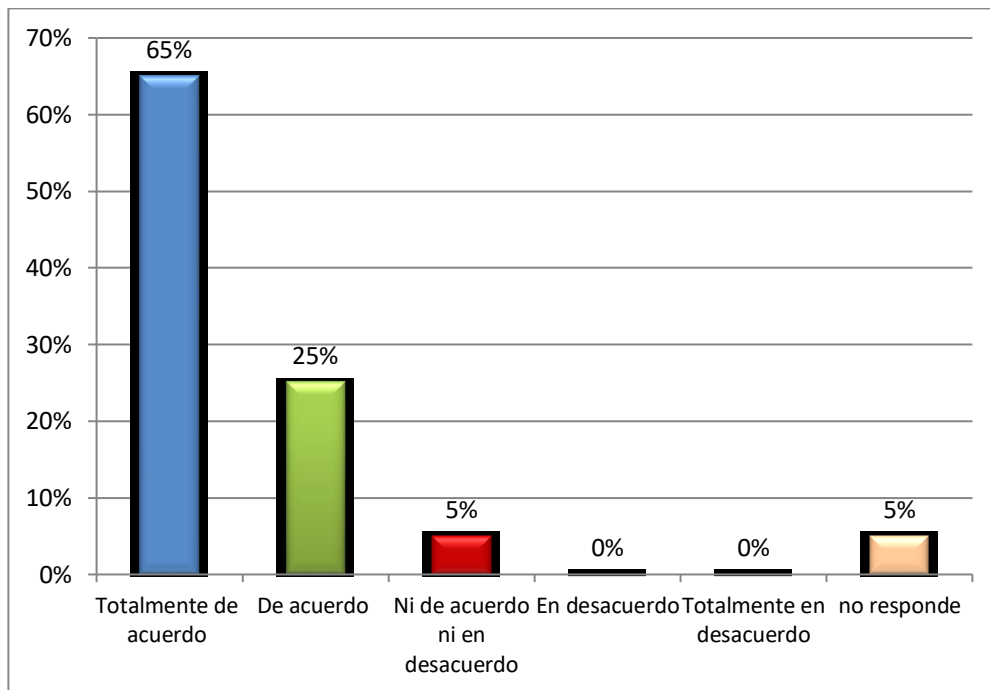
Al examinar la pregunta que si consideran necesario utilizar las TIC en su formación académica, los estudiantes, se constató que el 96% de los sujetos del estudio está totalmente de acuerdo frente al restante 2% que está en desacuerdo. A pesar de que las edades de los estudiantes encuestados en la primera fase del proyecto oscilan entre los 15 y los 30 años con un 86% y se espera de estos jóvenes tengan, debido al nivel generacional en el que se encuentran, un dominio de diversas herramientas tecnológicas, manifestaron tener poco manejo de estas, a excepción de los buscadores (Google), el chat, el correo electrónico y las redes sociales, los cuales utilizan en su vida diaria. Al indagar sobre las herramientas que emplean con fines académicos, la mayoría de la población estudiantil respondió que utilizan en orden jerárquico: El correo electrónico, búsqueda simple de Google, You tube, Google libros, Facebook y chat; dejando de lado con porcentajes de menos del 30% otras como Slide share, plataformas LMS, Twitter, audioforo e incluso el blog y la wiki, las cuales son objeto de esta investigación.

Por su parte, la mayoría de los docentes encuestados se encuentran en edades de los 31 a 40 años, con 1 a 5 años de experiencia. Manifestaron dominar el correo electrónico, buscadores (Google), chat y redes sociales, mientras que en su labor docente exponen que utilizan en un mayor porcentaje el correo electrónico, búsqueda simple de Google, Google libros y You tube. Es importante mencionar que las herramientas utilizadas y dominadas son similares entre estudiantes y docentes.

**Tabla 5. Considera que el estudiante debe tener dominio de herramientas TIC**

<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Totalmente de acuerdo	101	65%
De acuerdo	39	25%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	5%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
no responde	8	5%
<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>

**Figura 5. Considera que el estudiante debe tener dominio de herramientas TIC**

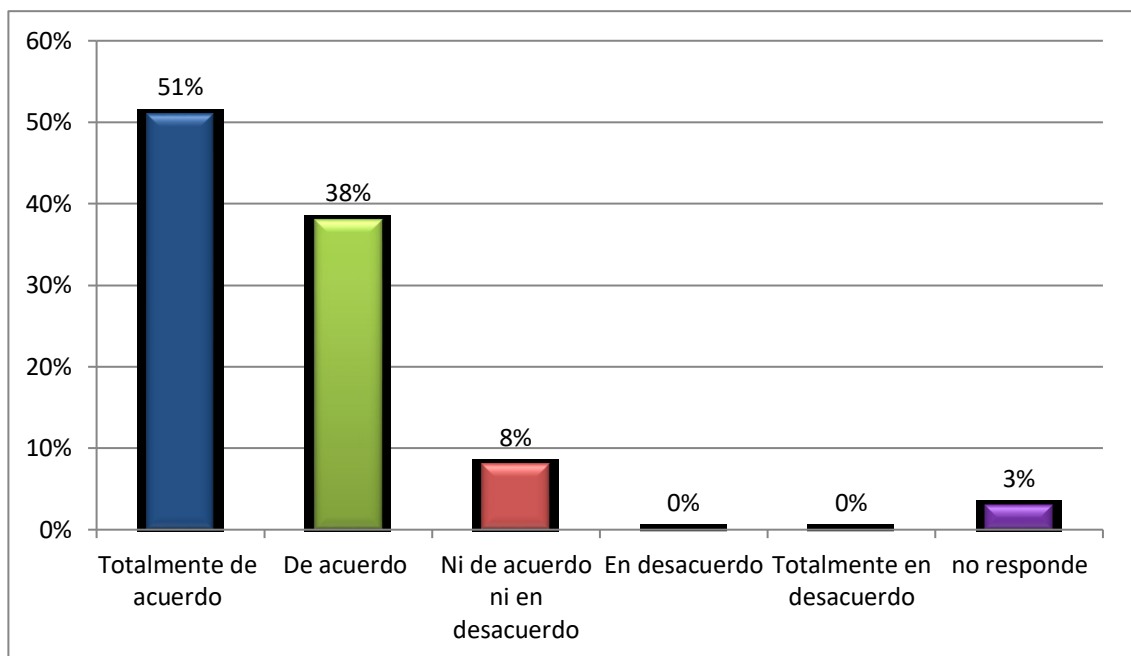


En cuanto al interrogante si los estudiantes deben tener dominio de herramientas TIC, el 65% de la muestra equivalente a ciento uno (101) reconoció estar totalmente de acuerdo. Respecto a los que respondieron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 5% de los sujetos identificó este ítem, frente a otro 5% que no respondió.

**Tabla 6. Considera que la institución y docentes deben enseñarle el uso de las TIC al estudiante**

<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Totalmente de acuerdo	79	51%
De acuerdo	60	38%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	8%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
no responde	4	3%
<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>

**Figura 6. Considera que la institución y docentes deben enseñarle el uso de las TIC al estudiante**

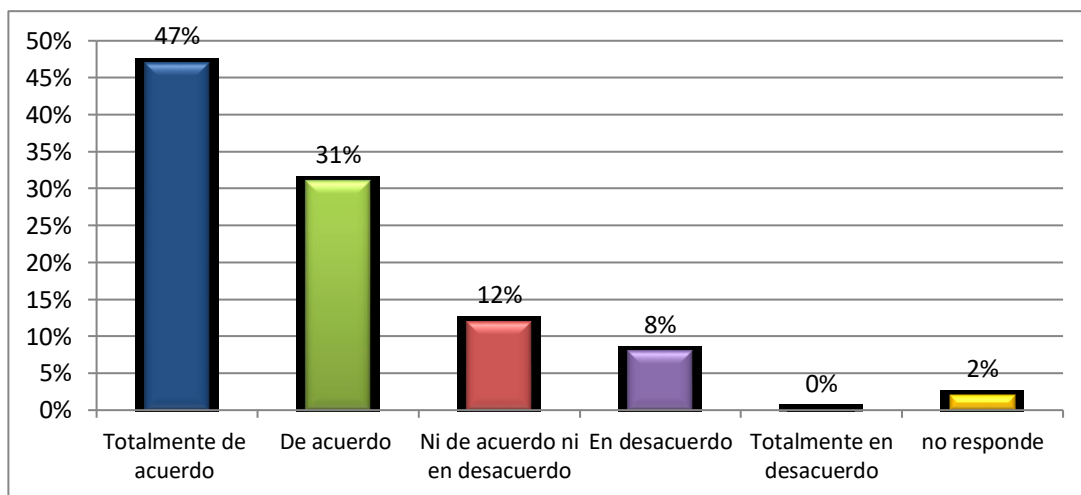


Con respecto a la pregunta si considera que la institución y docentes deben enseñarle el uso de las TIC al estudiante, se encontró que el 51% de los sujetos está totalmente de acuerdo, mientras que el 38% restante considera estar de acuerdo.

**Tabla 7. El estudiante puede por su propia iniciativa aprender a emplear las herramientas TIC**

<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Totalmente de acuerdo	74	47%
De acuerdo	48	31%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19	12%
En desacuerdo	12	8%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
no responde	3	2%
<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>

**Figura 7. El estudiante puede por su propia iniciativa aprender a emplear las herramientas TIC**



Respecto a que los estudiantes consideran que por iniciativa propia deben aprender a emplear las herramientas TIC, pudo observarse que el 47% de la muestra respondió estar totalmente de acuerdo. Por su parte, ninguno 8.0% expresa estar en desacuerdo, mientras que el 2.0% no respondió.

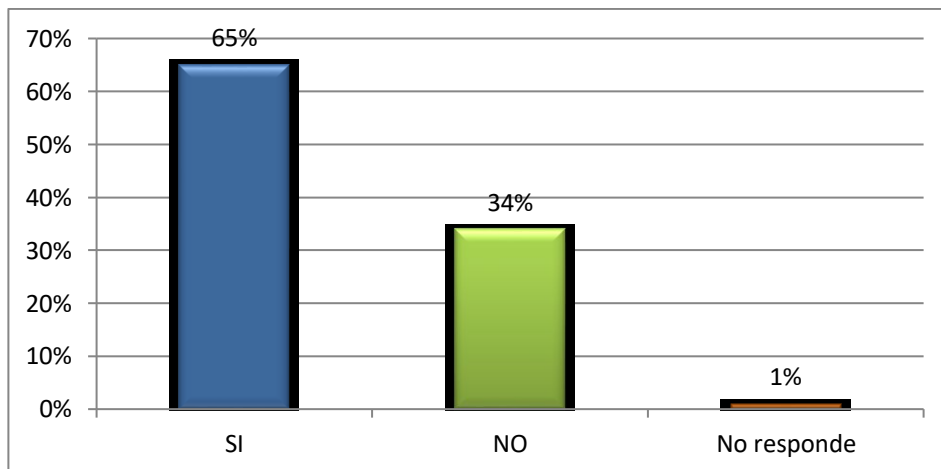
Tanto estudiantes como docentes manifestaron su opinión acerca de la importancia de las TIC en la educación, encontrándose que el 62% de los estudiantes está totalmente de acuerdo en que estas se empleen para su formación académica y solo un 2% expone estar en desacuerdo; mientras que los docentes en un 82% está totalmente de acuerdo. Lo que indica que ambas partes reconocen el papel fundamental que hoy por hoy cumplen las Tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito educativo y sus beneficios.

El 47% de estudiantes y docentes reconoce que deben tener iniciativa propia a la hora de aprender a dominar las estrategias y herramientas tecnológicas y además muestran estar de acuerdo en que la institución y los docentes deben promover su uso y facilitar la capacitación para su dominio en un 51% y 88% respectivamente.

**Tabla 8. Sabe que existe una plataforma Moodle de Corsalud**

<b>SABE</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
SI	101	65%
NO	53	34%
No responde	2	1%
<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>

**Figura 8. Sabe que existe una plataforma Moodle de Corsalud**

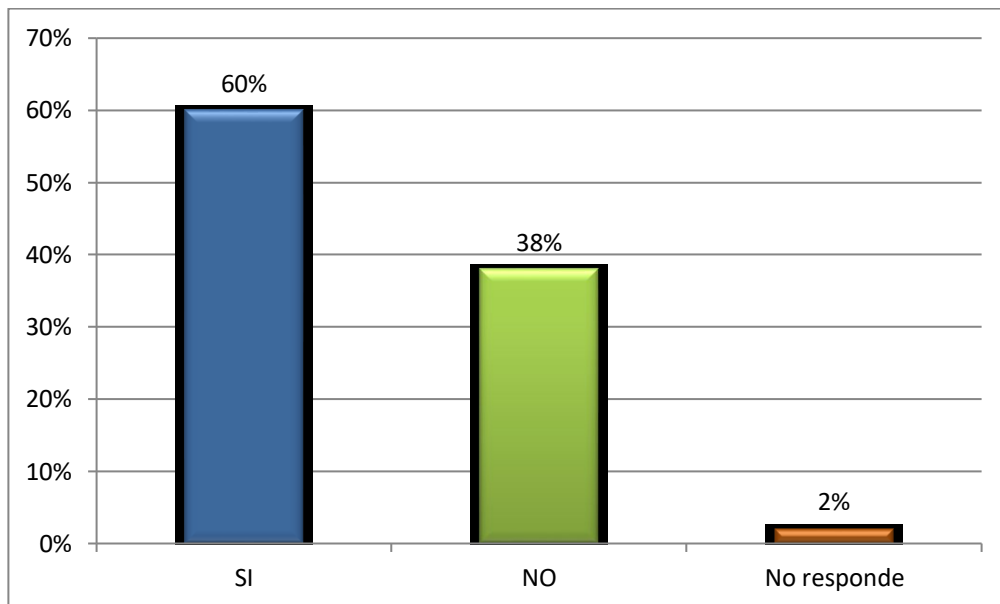


Al examinar si sabe de la existencia de la plataforma Moodle de CORSALUD, se constató que el 65% de los sujetos del estudio identificó si conocerla, frente al restante 34% que no la conoce.

**Tabla 9. Docentes que han utilizado la plataforma Moodle para desarrollar actividades académicas.**

<b>HA USADO</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
SI	93	60%
NO	60	38%
No responde	3	2%
<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>

**Figura 9. Docentes que han utilizado la plataforma Moodle para desarrollar actividades académicas.**

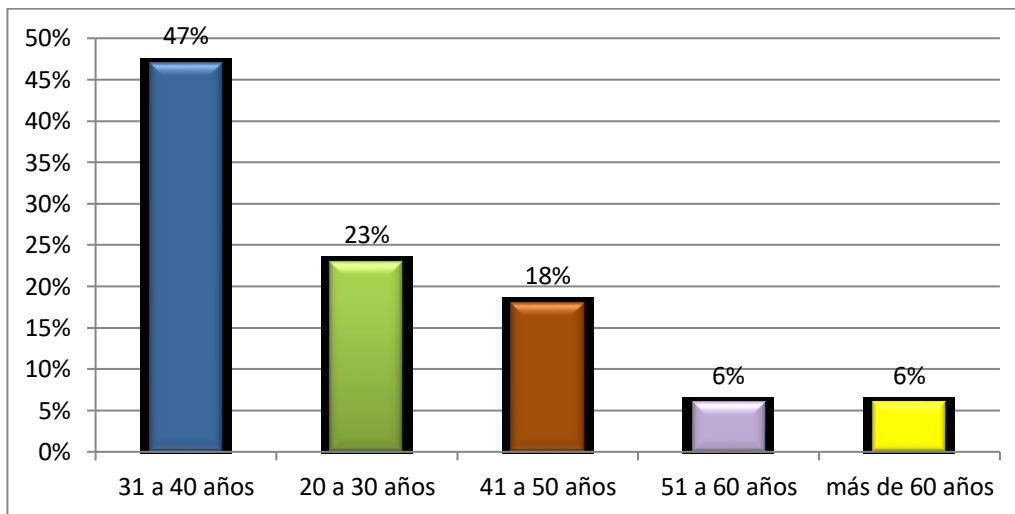


Por último, en virtud de que si algún docente de CORSALUD, utilizan la plataforma Moodle, para desarrollar actividades académicas, se pudo evidenciar que la mayoría de los sujetos incluidos en el estudio equivalente al 60% respondieron que si, frente al 38% que expreso que no utilizan la plataforma en su ejercicio profesional.

**Tabla 10. Distribución por edad de docentes de Corsalud**

<b>EDADES</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
31 a 40 años	8	47%
20 a 30 años	4	23%
41 a 50 años	3	18%
51 a 60 años	1	6%
más de 60 años	1	6%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

**Figura 10. Distribución por edad de docentes de Corsalud**

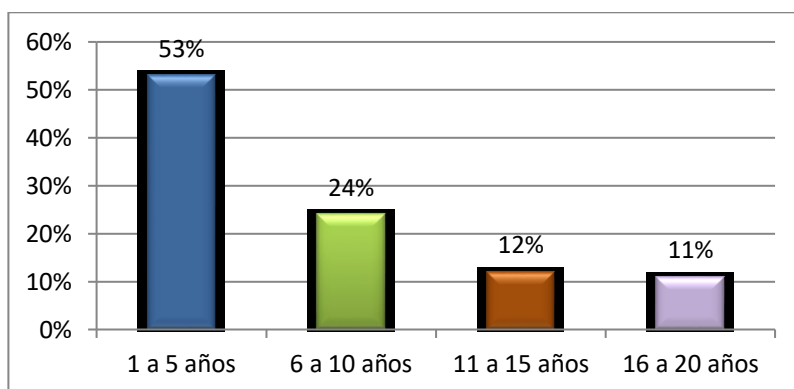


La investigación contó con la participación total de diecisiete (17) docentes, distribuidos por edades, de los cuales el 47% equivalente a ocho personas (8) se encuentra entre los 31 y 40 años de edad, y cuatro (4) equivalente al 23 % pertenece al rango de 20 a 30 años, tres (3) docentes , equivalente a 18% corresponden a 41 a 50 años mientras que solo hay uno (1) en los rangos de 51 a 60 y más de 60 años respectivamente, los cuales equivalen a un 6%.

**Tabla 11. Años de experiencia de docentes de Corsalud**

<b>AÑOS DE EXPERIENCIA</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
1 a 5 años	9	53%
6 a 10 años	4	24%
11 a 15 años	3	12%
16 a 20 años	1	11%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

**Figura 11. Años de experiencia de docentes de Corsalud**



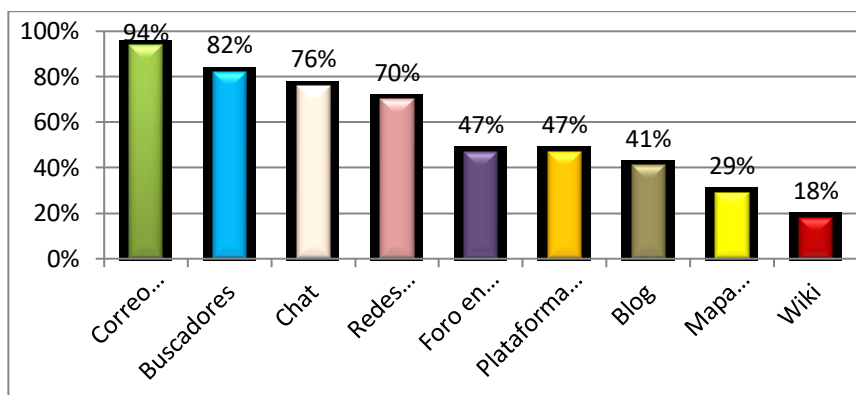
Del total de docentes encuestados, se observa que los años de experiencia más frecuente están en los rangos de 1 a 5 años con un 53% y 6 a 10 años con un 24%. El porcentaje de docentes con 11 a 15 años y 16 a 20 años de experiencia se encuentra en un 12 Y 11% respectivamente.

**Tabla 12. Conocimiento y manejo de herramientas TIC por parte de docentes**

<b>HERRAMIENTA CONOCE Y DOMINA</b>	<b>SI</b>		<b>NO</b>		<b>TOTAL</b>	
	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Correo electrónico	16	94%	1	6%	17	100%
Buscadores	14	82%	3	18%	17	100%
Chat	13	76%	4	24%	17	100%
Redes sociales	12	70%	5	30%	17	100%
Foro en línea	8	47%	9	53%	17	100%
Plataforma moodle	8	47%	9	53%	17	100%
Blog	7	41%	10	59%	17	100%
Mapa mental en línea	5	29%	12	71%	17	100%
Wiki	3	18%	14	82%	17	100%



**Figura 12. Conocimiento y manejo de herramientas TIC por parte de docentes**

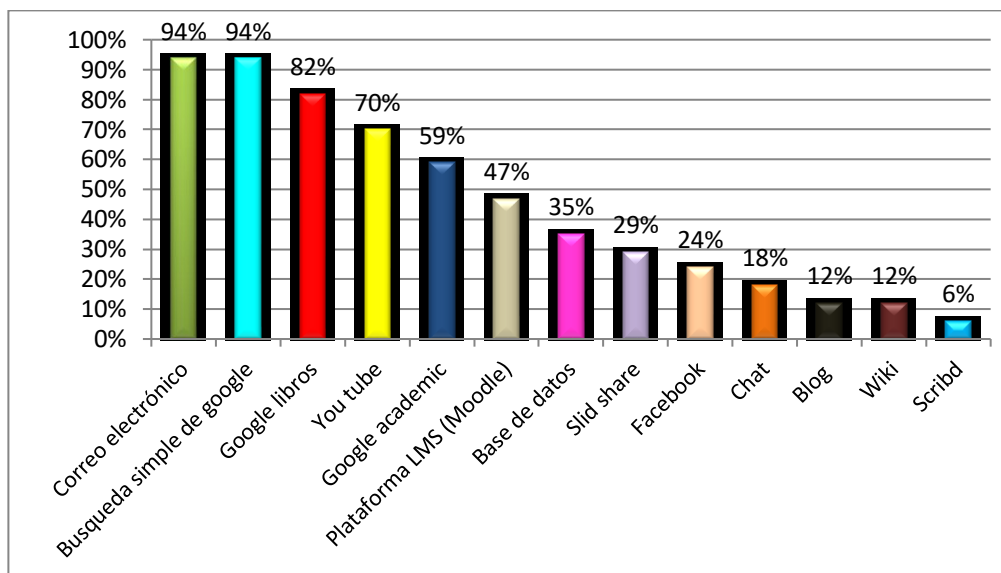


Para darle respuesta al segundo interrogante que hace referencia al conocimiento y manejo de las herramientas TIC por parte de los docentes, donde respondieron dominar el correo electrónico en un 94% correspondiente a dieciséis (16) docentes, le siguen los buscadores en un 82% que equivalen a 14 usuarios, el chat con un 76% es decir 13 personas y las redes sociales en un 70%, es decir 12 docentes. En menor proporción se encuentran el foro en línea y la plataforma Moodle con un 47% cada una.

**Tabla 13. Utilización de herramientas en su labor docente**

HERRAMIENTA	SI		NO	
	N	%	N	%
Correo electrónico	16	94%	1	6%
Busqueda simple de Google	16	94%	1	6%
Google libros	14	82%	3	18%
You tube	12	70%	5	30%
Google academic	10	59%	7	41%
Plataforma LMS (Moodle)	8	47%	9	53%
Base de datos	6	35%	11	65%
Slide share	5	29%	12	71%
Facebook	4	24%	13	76%
Chat	3	18%	14	82%
Blog	2	12%	15	88%
Wiki	2	12%	15	88%
Scribd	1	6%	16	94%
Audioforo	0	0%	17	100%
Twitter	0	0%	17	100%
Mapas mentales en línea	0	0%	17	100%
<b>Total</b>	<b>99</b>		<b>100%</b>	

**Figura 13. Utilización de herramientas en su labor docente**

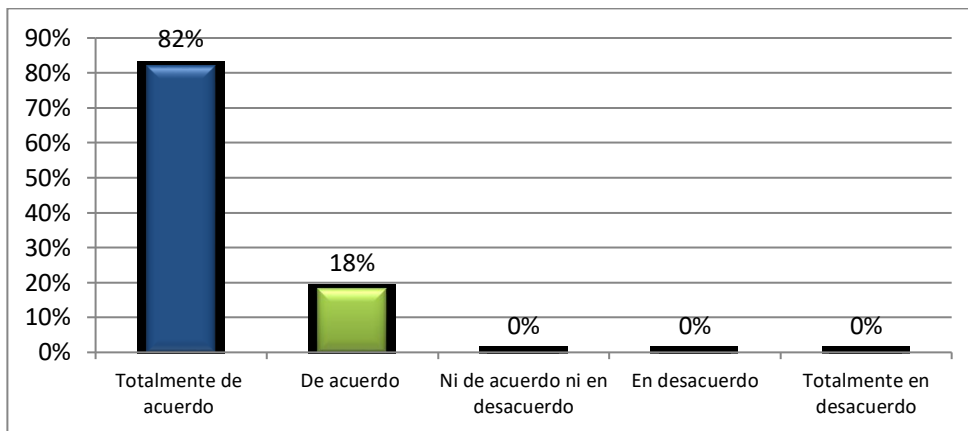


Al indagar sobre la utilización de las herramientas ofrecidas por la web 2.0 en las actividades académicas, se encontró que un alto porcentaje es decir 94%, correspondientes a dieciséis (16) docente emplea el correo electrónico y la búsqueda simple de Google, siguiendo en orden de importancia Google libros con un 82% correspondientes a 14 usuarios, Youtube en un 70% equivalentes a 12 profesores y en menor proporción Google académico con un 59% y Slide share con un 29%.

**Tabla 14. Considera necesario utilizar TIC en el ejercicio docente presencial**

CALIFICACIÓN	N	%
Totalmente de acuerdo	14	82%
De acuerdo	3	18%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

**Figura 14. Considera necesario utilizar TIC en el ejercicio docente presencial**

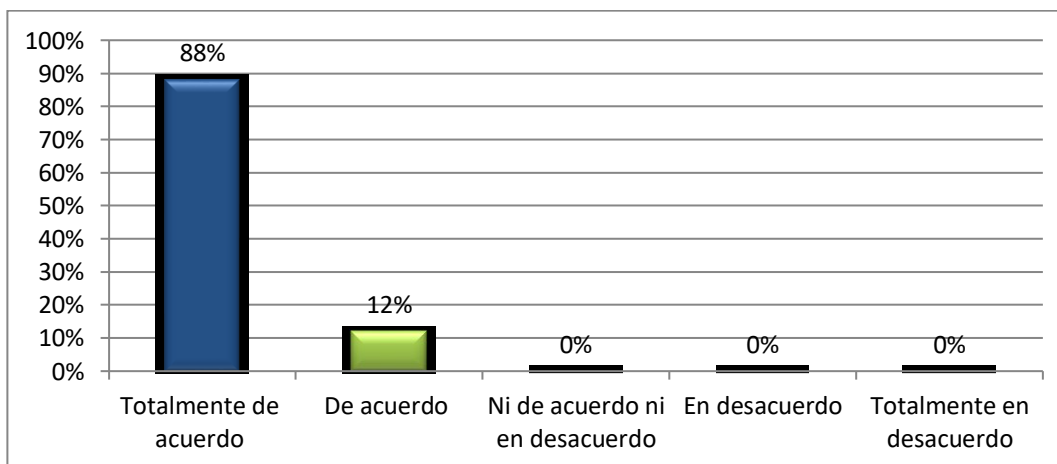


Al examinar la pregunta que si consideran necesario utilizar las TIC en su ejercicio docente, se constató que el 82% de los sujetos del estudio está totalmente de acuerdo frente al restante 18% que está de acuerdo.

**Tabla 15. Considera que el docente debe tener dominio de herramientas TIC**

CALIFICACIÓN	N	%
Totalmente de acuerdo	15	88%
De acuerdo	2	12%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

**Figura 15. Considera que el docente debe tener dominio de herramientas TIC**

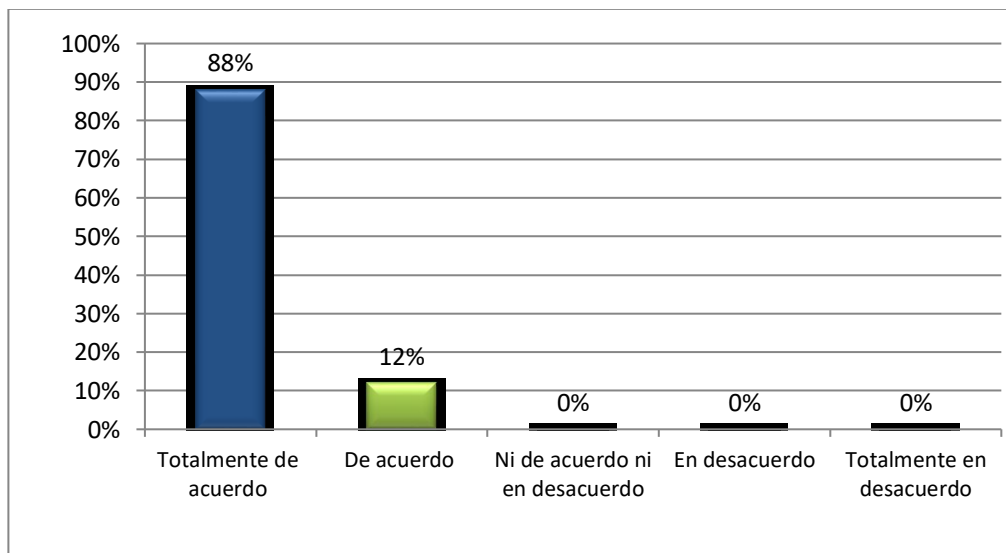


En cuanto al interrogante que indaga si los docentes deben tener dominio de herramientas TIC, el 88% de la muestra equivalente a ciento uno (15) reconoció estar totalmente de acuerdo, mientras que un 12% acepta estar de acuerdo con este hecho.

**Tabla 16. Considera que la institución debe capacitar a sus docentes en el uso de las TIC**

<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Totalmente de acuerdo	15	88%
De acuerdo	2	12%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

**Figura 16. Considera que la institución debe capacitar a sus docentes en el uso de las TIC**

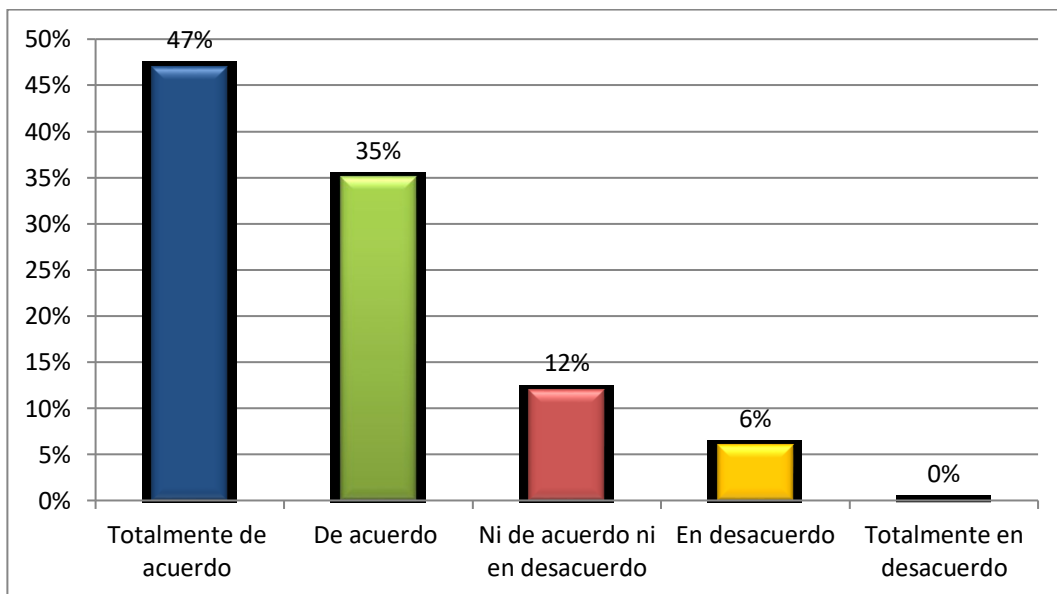


Con respecto a la pregunta que considera que la institución debe encargarse de la capacitación docente en el uso de las TIC, se encontró que el 88% de los sujetos estar totalmente de acuerdo, mientras que el 12% restante considera estar de acuerdo.

**Tabla 17. El docente debe por su propia iniciativa aprender a emplear las herramientas TIC**

<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Totalmente de acuerdo	8	47%
De acuerdo	6	35%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	12%
En desacuerdo	1	6%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

**Figura 17. El docente debe por su propia iniciativa aprender a emplear las herramientas TIC**

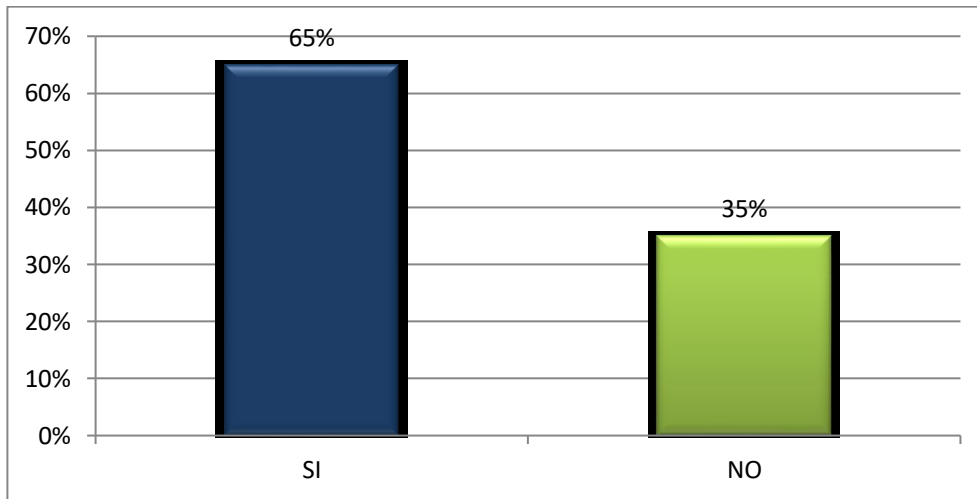


El 47% de la muestra manifestó estar totalmente de acuerdo en que el docente puede, por iniciativa propia aprender el manejo de las herramientas de la web 2.0 y su aplicación a la educación, frente a un 35% correspondiente a (6) personas que están de acuerdo, un 12% no está en acuerdo ni en desacuerdo y un 1% expone estar en desacuerdo.

**Tabla 18. Sabe que existe una plataforma Moodle de Corsalud**

<b>SABE QUE EXISTE</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
SI	11	65%
NO	6	35%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

**Figura 18. Sabe que existe una plataforma Moodle de Corsalud**

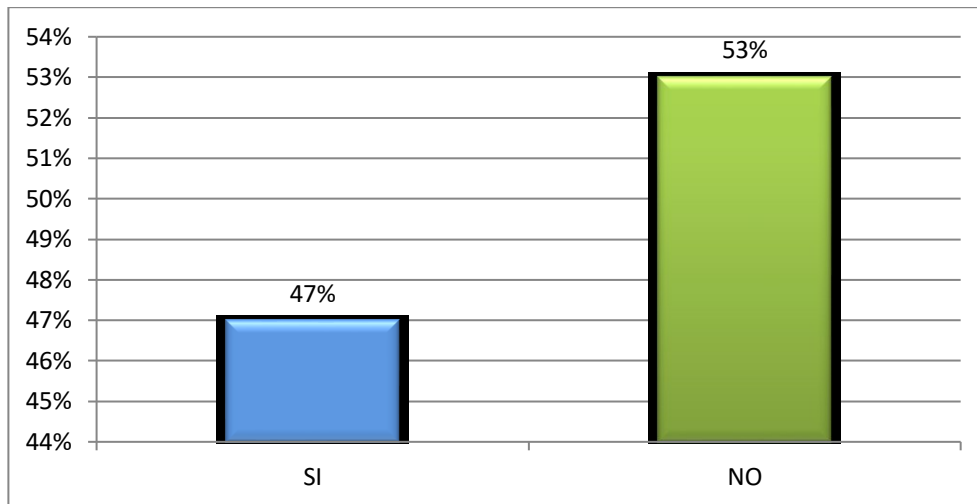


Al examinar si conoce la plataforma Moodle de CORSALUD, se constató que el 65% de los sujetos del estudio identificó si conocerla, frente al restante 35% que no la conoce.

**Tabla 19. Utiliza la plataforma Moodle para desarrollar actividades académicas.**

<b>UTILIZA</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
SI	8	47%
NO	9	53%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

**Figura 19. Utiliza la plataforma Moodle para desarrollar actividades académicas.**



Por último, en virtud de que si la emplea como una herramienta de apoyo a la presencialidad, los docentes de CORSALUD, manifestaron que en un 47%, correspondiente a ocho (8) la usan frente a nueve (9) es decir un 53% se abstiene de hacerlo.

CORSALUD tiene a disposición de estudiantes y docentes una plataforma LMS Moodle, la cual fue implementada desde finales del año 2010, y hacia finales del primer semestre del 2011, al indagar sobre su utilización y conocimiento, estudiantes y docentes manifestaron en un 65% saber de su existencia, pero solo el 47% de los docentes encuestados la ha empleado para su actividad académica. Es importante mencionar que la mayoría de estos docentes que la habían utilizado hasta esta fecha solo hacían uso de ella como un lugar para colgar información sobre la asignatura, como por ejemplo la carta descriptiva o material de consulta, subutilizando sus funciones como plataforma para el aprendizaje. Al respecto CORSALUD inicio desde el periodo intersemestral del año 2011 una serie de acciones encaminadas a la promoción y sostenimiento del uso de la plataforma por parte de sus docentes y estudiantes.

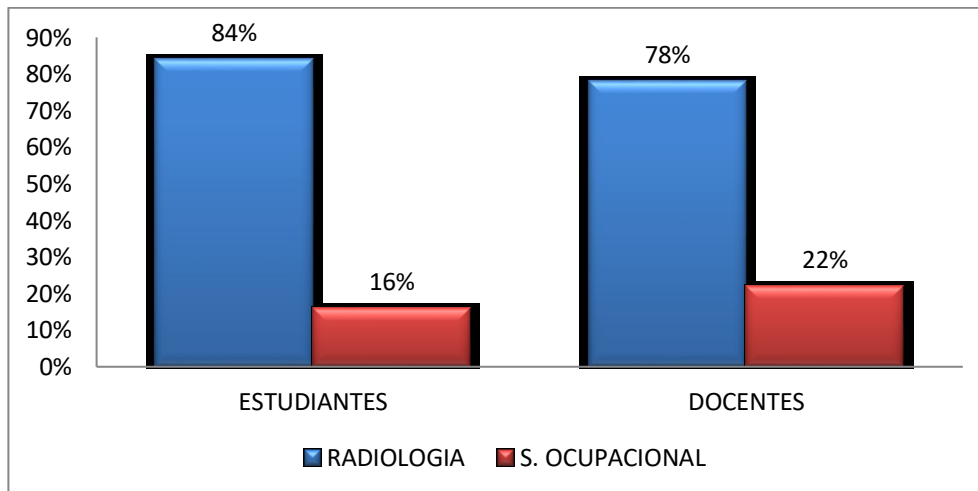
#### **4.2. RESULTADOS DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA**

Luego del diagnóstico de la población y posterior diseño y ejecución del programa de sensibilización encaminado al uso de herramientas web 2.0 para actividades académicas, se aplicaron encuestas a docentes y estudiantes obteniendo los siguientes resultados.

**Tabla 20. Programa al que pertenecen los estudiantes y docentes que emplearon la estrategia.**

PROGRAMA ACADÉMICO	ESTUDIANTES		DOCENTES	
	N	%	N	%
RADIOLOGIA	115	84%	7	78%
S. OCUPACIONAL	21	16%	2	22%
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

**Figura 20. Programa al que pertenecen los estudiantes y docentes que emplearon la estrategia**



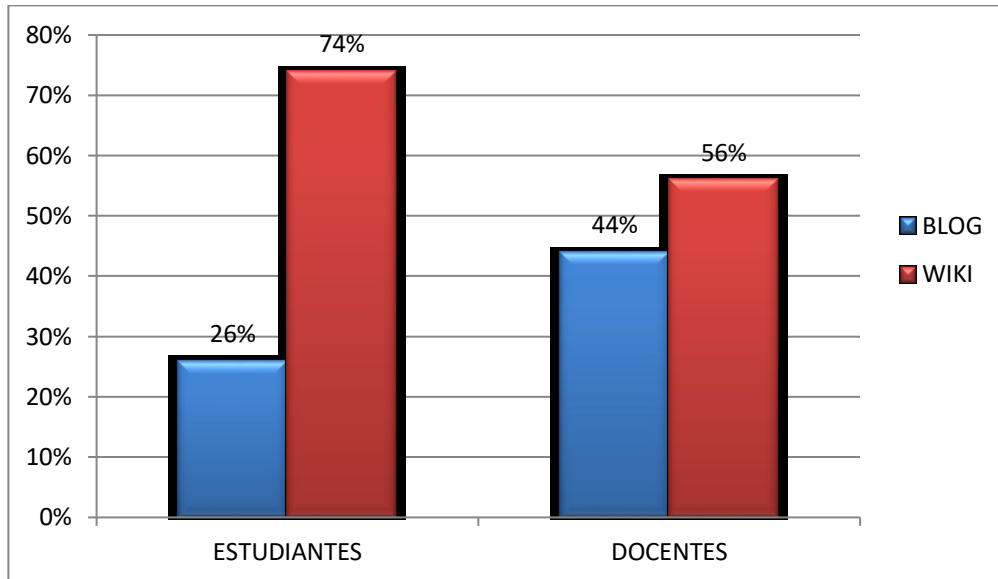
La población beneficiada con los talleres se encontró distribuida de la siguiente manera de acuerdo al programa académico, observándose que la mayoría pertenece a radiología con un porcentaje de 84% para estudiantes y 78% para docentes. De un total de 145.

**Tabla 21. Estrategia Web 2.0 utilizada por estudiantes y docentes**

ESTRATEGIA	ESTUDIANTES		DOCENTES	
	N	%	N	%
BLOG	35	26	4	44%
WIKI	101	74	5	56%
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>100</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>



**Figura 21. Estrategia Web 2.0 utilizada por estudiantes y docentes**



Luego de los talleres de capacitación a estudiantes y docentes, estos últimos escogieron, de acuerdo a las características de las asignaturas y unidades temáticas a desarrollar, la estrategia que más se ajustaba a sus necesidades. Siendo la wiki la más elegida en un 74% por estudiantes y 56% en docentes. Por su parte el blog solo fue empleado por dos grupos que corresponden a un 26% de estudiantes y 44% de docentes.

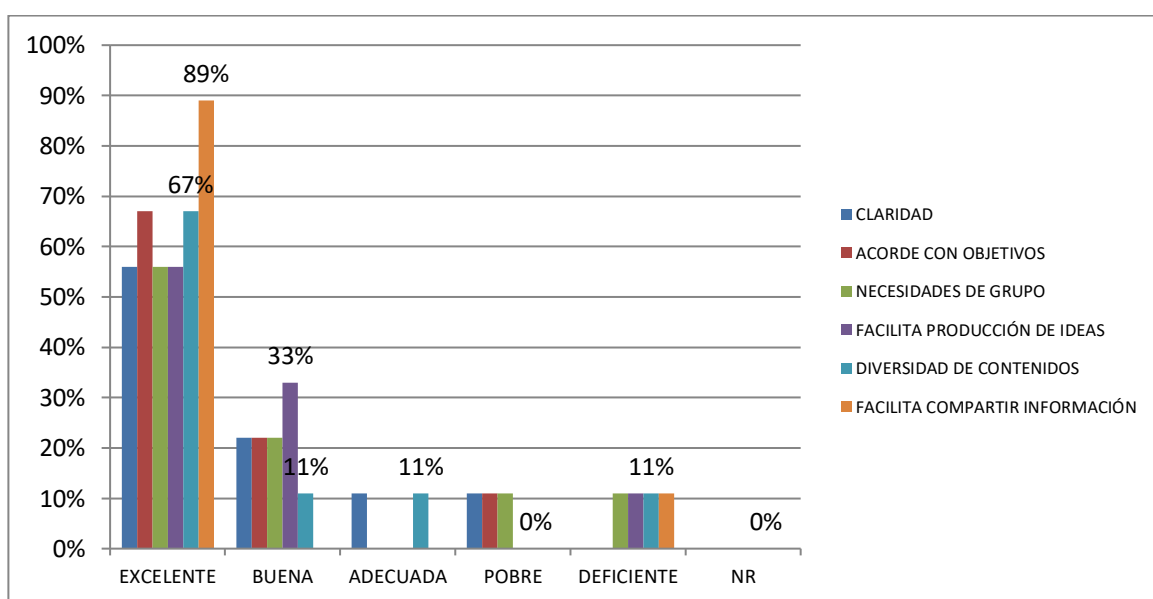
Dentro de las actividades realizadas fue diseñado el programa de sensibilización hacia el uso de las TIC para consolidar el empleo de las herramientas tecnológicas en general y reflexionar acerca del paso del docente presencial al docente virtual en b-learning, y los talleres prácticos para docentes y estudiantes de CORSALUD donde se presentó el Modelo de estrategia pedagógica Blog y Wiki, estos fueron desarrollados por las investigadoras del presente proyecto, beneficiando un total de 9 docentes y 136 estudiantes, distribuidos en los programas de Salud ocupacional en un 16% y radiología en un 84%. Se desarrollaron 12 sesiones presenciales y acompañamiento virtual de estos grupos a través del correo electrónico y las aplicaciones de comunicación del blog y la wiki.



**Tabla 23. Apreciación del uso de la estrategia por parte de los docentes**

USO DE LA ESTRATEGIA DIDACTICA	EXCELENTE		BUENA		ADECUADA		POBRE		DEFICIENTE		N R	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
CLARIDAD	5	56%	2	22%	1	11%	1	11%	0	0%	0	0%
ACORDE CON OBJETIVOS	6	67%	2	22%	0	0%	1	11%	0	0%	0	0%
NECESIDADES DE GRUPO	5	56%	2	22%	0	0%	1	11%	1	11%	0	0%
FACILITA PRODUCCIÓN DE IDEAS	5	56%	3	33%	0	0%	0	0%	1	11%	0	0%
DIVERSIDAD DE CONTENIDOS	6	67%	1	11%	1	11%	0	0%	1	11%	0	0%
FACILITA COMPARTIR INFORMACIÓN	8	89%	0	0%	0	0%	0	0%	1	11%	0	0%

**Figura 23. Apreciación del uso de la estrategia por parte de los docentes**

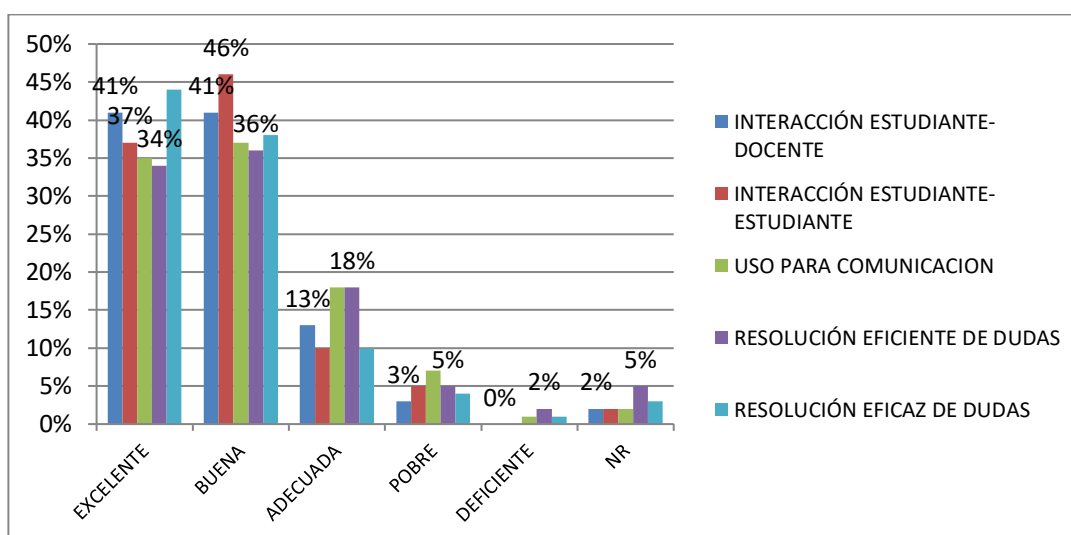


Por su parte las respuestas de los docentes estuvieron acordes con las de los estudiantes, encontrándose que en cuanto al uso de la estrategia, las apreciaciones con valores más altos fueron excelentes y buenos, con puntajes que oscilan entre el 89% y 22% respectivamente. Se destaca el hecho de que encuentren en estas herramientas una forma eficaz de compartir información entre sus estudiantes.

**Tabla 24. Apreciación de estudiantes acerca de la Interacción y participación**

INTERACCIÓN Y PARTICIPACIÓN	EXCELENTE		BUENA		ADECUADA		POBRE		DEFICIENTE		NO RESPONDIO	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
INTERACCIÓN ESTUDIANTE-DOCENTE	55	41%	56	41%	18	13%	4	3%	0	0%	3	2%
INTERACCIÓN ESTUDIANTE-ESTUDIANTE	51	37%	63	46%	13	10%	6	5%	0	0%	3	2%
USO PARA COMUNICACION	48	35%	50	37%	24	18%	9	7%	2	1%	3	2%
RESOLUCIÓN EFICIENTE DE DUDAS	47	34%	49	36%	24	18%	6	5%	3	2%	7	5%
RESOLUCIÓN EFICAZ DE DUDAS	60	44%	52	38%	13	10%	5	4%	2	1%	4	3%

**Figura 24. Apreciación de estudiantes acerca de la Interacción y participación**

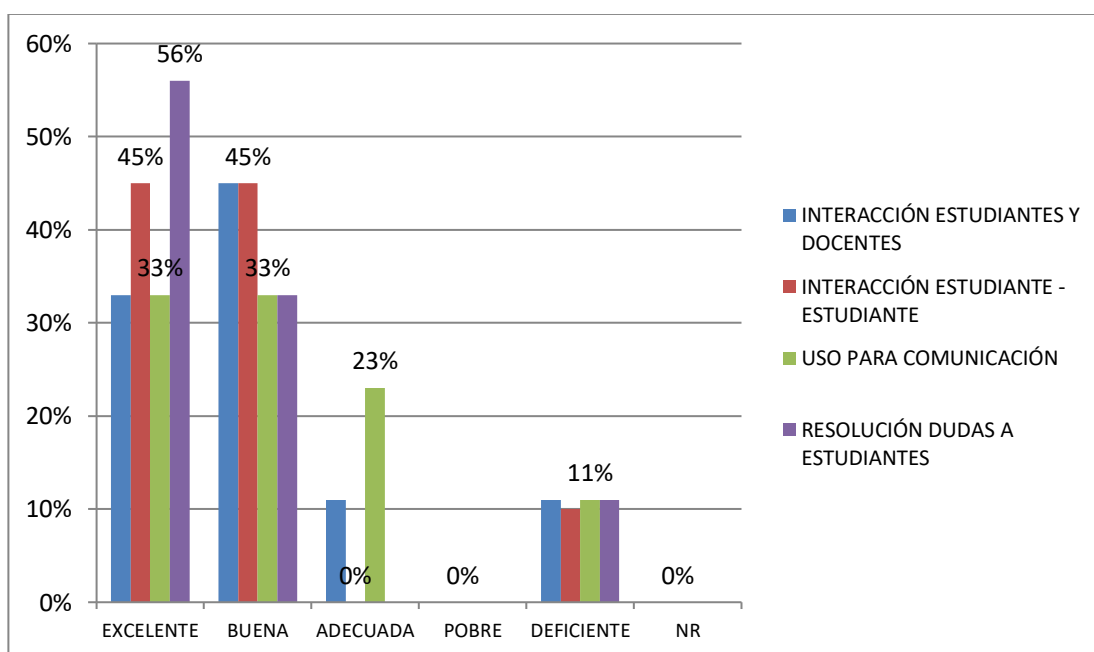


La evaluación acerca de la interacción y participación de los actores del proceso, también fue evaluada encontrándose que estas herramientas, según la apreciación de los estudiantes facilitan de manera excelente la interacción entre estudiantes, docentes y puede ser utilizada para la comunicación y resolución eficiente y eficaz de dudas. Lo anterior se evidencia luego de que los puntajes más altos oscilaran entre un 46% y 35% en los rangos de excelente y bueno.

**Tabla 25. Apreciación de docentes acerca de la Interacción y participación**

	EXCELENTE		BUENA		ADECUADA		POBRE		DEFICIENTE		NR	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
INTERACCIÓN ESTUDIANTES Y DOCENTES	3	33%	4	45%	1	11%	0	0%	1	11%	0	0%
INTERACCIÓN ESTUDIANTE - ESTUDIANTE	4	45%	4	45%	0	0%	0	0%	1	10%	0	0%
USO PARA COMUNICACIÓN	3	33%	3	33%	2	23%	0	0%	1	11%	0	0%
RESOLUCIÓN DUDAS A ESTUDIANTES	5	56%	3	33%	0	0%	0	0%	1	11%	0	0%

**Figura 25. Apreciación de docentes acerca de la Interacción y participación**

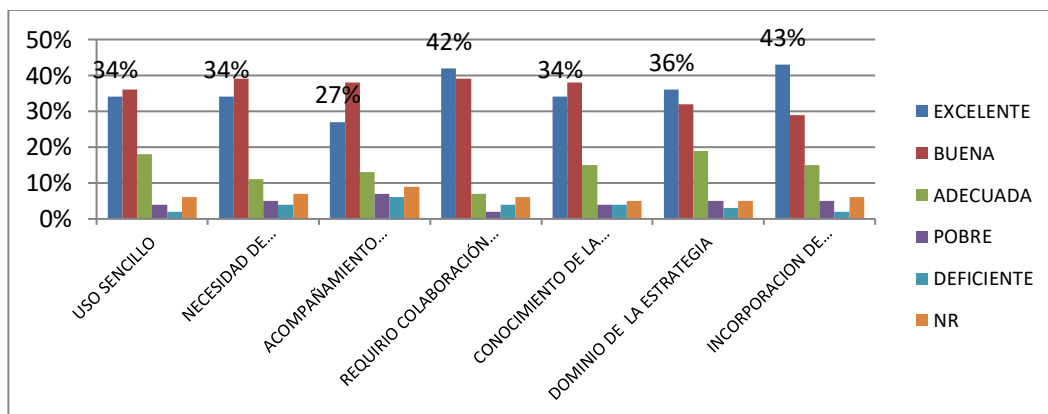


Por su parte los docentes concordaron con los estudiantes, reconociendo que de manera excelente y buena, el uso de las herramientas pedagógicas de blog y wiki facilitan los canales y procesos de comunicación y pueden ser empleadas para resolver dudas. Estos puntajes más altos se encuentran entre el 56% y 33%

**Tabla 26. Manejo de las herramientas blog y wiki por parte de los estudiantes**

MANEJO DE LA HERRAMIENTA	EXCELENTE		BUENA		ADECUADA		POBRE		DEFICIENTE		NO RESPONDIO	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
USO SENCILLO	46	34%	47	36%	25	18%	6	4%	3	2%	9	6%
NECESIDAD DE ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE	46	34%	53	39%	15	11%	7	5%	5	4%	10	7%
ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE PERMANENTE	37	27%	51	38%	17	13%	10	7%	9	6%	12	9%
REQUIRIO COLABORACIÓN DE COMPAÑERO	57	42%	53	39%	9	7%	3	2%	5	4%	9	6%
CONOCIMIENTO DE LA ESTRATEGIA	46	34%	52	38%	21	15%	5	4%	5	4%	7	5%
DOMINIO DE LA ESTRATEGIA	49	36%	44	32%	25	19%	7	5%	4	3%	7	5%
INCORPORACION DE HERRAMIENTAS WEB 2.0	58	43%	39	29%	20	15%	7	5%	3	2%	9	6%

**Figura 26. Manejo de las herramientas blog y wiki por parte de los estudiantes**



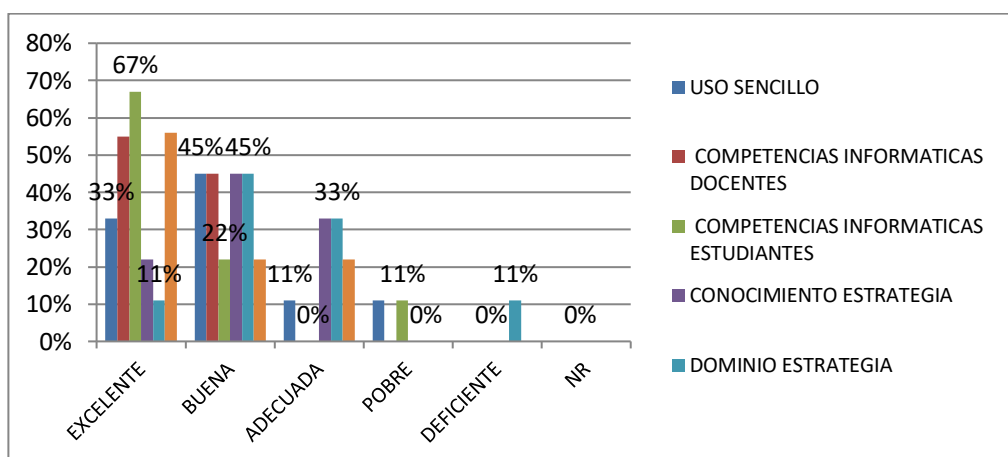
Al cuestionar a los estudiantes sobre su manejo de la estrategia, se observó que luego de la acción formativa y aplicación del blog y wiki en actividades académicas, estos reconocieron que su uso fue sencillo y empleado de manera excelente en un 34% y buena en un 36%, pero necesitaron del acompañamiento de los docentes (titulares de las asignaturas y facilitadoras), identificando que el desempeño fue bueno en un 38%. Y acompañamiento de pares en la resolución de dudas en un 42%. Por otra parte, aunque no conocían la estrategia ni tenían previas experiencias de su uso en situaciones académicas, los estudiantes manifestaron que su conocimiento y dominio fue bueno y excelente en la mayoría de los casos.

Lo anterior les permitió opinar sobre si les permitió incorporar estas herramientas web 2.0 de manera satisfactoria de manera excelente y buena con un 43% y 29% respectivamente.

**Tabla 27. Manejo de las herramientas blog y wiki por parte de los docentes**

	EXCELENTE		BUENA		ADECUADA		POBRE		DEFICIENTE		N R	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
USO SENCILLO	3	33%	4	45%	1	11%	1	11%	0	0%	0	0%
COMPETENCIAS INFORMATICAS DOCENTES	5	55%	4	45%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
COMPETENCIAS INFORMATICAS ESTUDIANTES	6	67%	2	22%	0	0%	1	11%	0	0%	0	0%
CONOCIMIENTO ESTRATEGIA	2	22%	4	45%	3	33%	0	0%	0	0%	0	0%
DOMINIO ESTRATEGIA	1	11%	4	45%	3	33%	0	0%	1	11%	0	0%
INCORPORACION HERRAMIENTAS WEB 2.0	5	56%	2	22%	2	22%	0	0%	0	0%	0	0%

**Figura 27. Manejo de las herramientas blog y wiki por parte de los docentes**



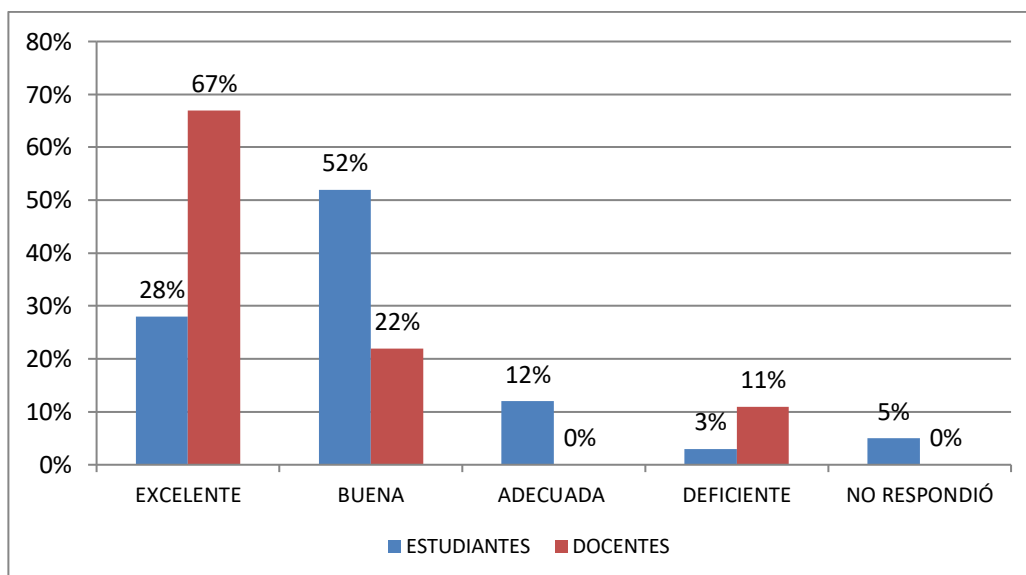
Finalmente se indagó sobre la calidad de la estrategia utilizada en cuanto a su uso sencillo consideran que fue buena en un 45%, excelente en un 33% y distribuidos de manera igual adecuada y pobre con un 11%. Esto tiene relación con lo observado durante los talleres, donde docentes manifestaban su poca o nula experiencia en el uso y aplicación de estrategias pedagógicas virtuales para su actividad docente.

Los estudiantes consideran que estas facilitan el desarrollo de competencias informáticas en docentes y estudiantes de manera excelente con un 55% y 67% respectivamente. Y a pesar de que inicialmente carecían de experiencia en el uso de estas, luego de la acción formativa y uso individualizado, los docentes calificaron de excelente (22%), buena (45%) y adecuado (33%) su conocimiento y bueno (45%) y adecuado (33%) su dominio. Lo cual indica que esta apreciación también se modificó luego de utilizarla para su ejercicio docente.

**Tabla 28. Opinión de estudiantes y docentes sobre la calidad de la estrategia utilizada**

CALIDAD DE LA ESTRATEGIA	ESTUDIANTES		DOCENTES	
	F	%	F	%
EXCELENTE	38	28%	6	67%
BUENA	71	52%	2	22%
ADECUADA	16	12%	0	0%
DEFICIENTE	4	3%	1	11%
NO RESPONDIÓ	7	5%	0	0%
TOTAL	136	100%	9	100%

**Figura 28. Opinión de estudiantes y docentes sobre la calidad de la estrategia utilizada**



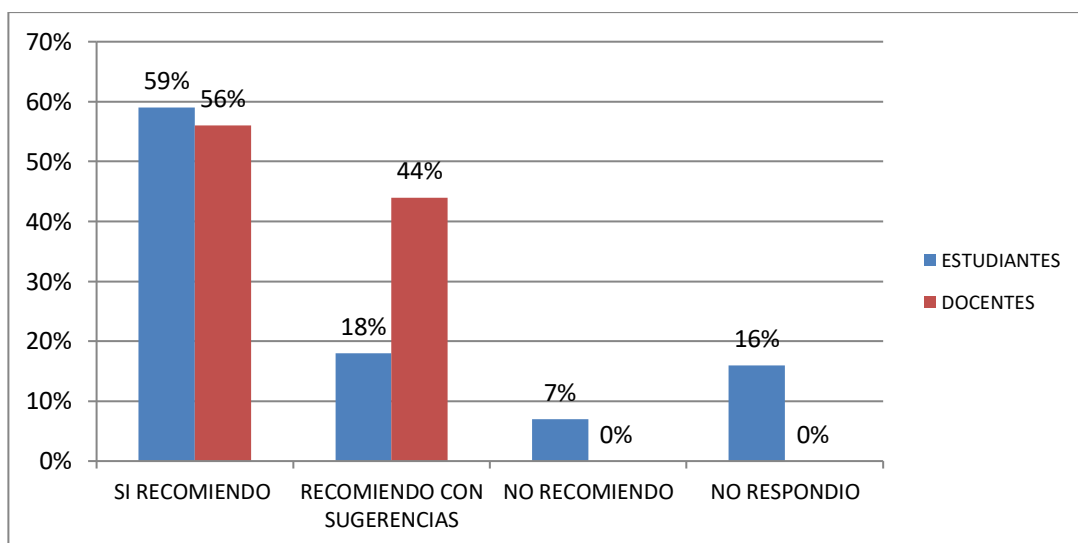
La opinión de docentes y estudiantes con respecto al uso de las herramientas didácticas blog y wiki demuestra que luego del uso de estas consideran que la calidad con fines académicos es excelente en un 28% estudiantes y un 67% docentes, buena en un 52% estudiantes y docentes en un 22%. Valores más bajos fueron para el uso adecuado y deficiente con un 12% por parte de estudiantes y 11% en docentes respectivamente.



**Tabla 29. Opinión de los estudiantes y docentes referente a la recomendación de las estrategias**

APRECIACION	ESTUDIANTES		DOCENTES	
	F	%	F	%
SI RECOMIENDO	81	59%	5	56%
RECOMIENDO CON SUGERENCIAS	25	18%	4	44%
NO RECOMIENDO	9	7%	0	0%
NO RESPONDIO	21	16%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

**Figura 29. Opinión de los estudiantes y docentes referente a la recomendación de las estrategias**



Los estudiantes y docentes manifestaron que recomiendan el uso y aplicación del blog y wiki para efectos académicos, por sus utilidades y aplicaciones en un 59% y 56% respectivamente.

Otro porcentaje alto manifiesta que lo haría con recomendaciones tales como: Mayor tiempo para su aprendizaje y ejecución, más talleres para aprender su uso y acompañamiento docente.

Es importante mencionar que solo un 7% de los estudiantes dice que no la recomienda y un 26% no respondió a la pregunta. La estrategia más escogida por los docentes fue la wiki con un 56% y el blog en un 44%. Esto obedece a que los objetivos de los docentes en sus asignaturas estaban dirigidos a tener una primera

experiencia de trabajo colaborativo en línea, que pudiera ser monitoreado por el docente encargado y el facilitador investigador, desplegando todas las ventajas que la wiki tiene como lo es: uso de materiales multimediales, foro de discusión, llevar un record del historial del trabajo de los estudiantes y mantener un contacto virtual, teniendo en cuenta además que los tiempos de trabajo de los grupos fueron entre un mes y mes y medio.

Al indagar en la fase final del proyecto, acerca de las apreciaciones de docentes y estudiantes sobre el uso del blog y la wiki estas fueron clasificadas en tres grandes ítems como lo son: Uso de la estrategia, Interacción y participación y Manejo de la herramienta, para ellos se aplicaron encuestas una vez finalizaron con el uso de estas en sus asignaturas.

Los docentes manifestaron que en general el uso de las estrategias fue excelente, ya que les permitió compartir la información, ajustarla a los objetivos de la asignatura y manejar diversidad de contenidos específicamente multimediales como el video, imágenes, textos y enlaces a páginas relacionadas con promedios que oscilan entre el 89% y 67%. En menor medida están calificadas también que estas fueron claras, se ajustaron a las necesidades del grupo y facilitaron la producción de ideas de los estudiantes. Por su parte los estudiantes expresaron que tuvieron buenos y excelentes resultados referentes al uso de la estrategia, por cuanto los mayores puntajes oscilaron entre el 49 % y 33% para estos rangos. Destacan que estas estrategias estuvieron acordes con los objetivos de la asignatura, ajustados a sus necesidades, facilitaron la producción de ideas y destacaron la importancia de la asesoría y guía por parte del docente de la asignatura y facilitador investigador, manifestando que debieron ser mejor socializados los criterios de evaluación.

En cuanto a la Interacción y participación, los docentes consideraron que el blog y la wiki son unas buenas herramientas para interactuar con los estudiantes, sin embargo lo que más se les dificultó fue la resolución de dudas a estos, debido también a que era una estrategia novedosa para ellos requiriendo así del apoyo del facilitador investigador. Esta opinión es compartida por los estudiantes quienes también consideraron que fue facilitadora para la interacción con su docente y demás compañeros de aula.

A diferencia de las primeras encuestas de la fase diagnóstica, donde los docentes expusieron que no conocían ni empleaban el blog y la wiki en su ejercicio pedagógico, estos manifestaron que luego del taller y aplicación de las herramientas, tienen un dominio que les permitió mejorar sus competencias informáticas, e incorporarlas a su actividad docente; además reconocen que estas facilitan el desarrollo de competencias informáticas en sus estudiantes y son de un uso sencillo.

Por su parte, los estudiantes consideran que el manejo de la herramientas fue excelente y bueno pero, por ser la primera vez que la utilizaban necesitaron de acompañamiento docente y en un alto porcentaje recurrieron a la colaboración de compañeros que tenían mayores habilidades en el uso de estas.

Al indagar sobre la apreciación de estudiantes y docentes acerca de la calidad de la estrategia utilizada y sus experiencia, el 67% de los docentes la calificaron como excelente y el 52% de los estudiantes como buena, por lo cual incluso mencionan que la recomiendan como estrategia didáctica en un 59 % de docentes y 56% de estudiantes sin hacerle ninguna modificación, mientras que el 44% de docentes y 18% de estudiantes dice que lo haría con recomendaciones, entre las que se encuentran: Mayor tiempo para su aprendizaje y ejecución, más talleres para aprender su uso y acompañamiento docente.

## 5. CONCLUSIONES

Con base en los hallazgos de este estudio, se presentan las siguientes conclusiones que sirven a su vez de punto de partida para futuras investigaciones debido a que se resalta el papel preponderante que han adquirido las TIC en el ámbito educativo. La investigación ha propiciado el estudio de la aplicación de herramientas web 2.0 en la praxis pedagógica como apoyo a las acciones formativas presenciales, especialmente el Blog y la Wiki.

Se obtiene primeramente como conclusión que tanto docentes como estudiantes reconocen la importancia de las TIC y su aplicación en la educación, y específicamente el uso de las herramientas web 2.0, a pesar de que la gran mayoría, tuvieron vagos conocimientos en la práctica al principio de este estudio; situación que se modificó luego de la aplicación de los talleres teórico prácticos, que tuvieron como objetivo acercarlos más a la implementación del Blog y la Wiki. De igual forma se muestran de acuerdo en que deben continuar en constante actualización de conocimientos e incorporación de herramientas a través de capacitaciones, ya sea organizada por la institución o por iniciativa propia.

Es importante mencionar que las directivas de CORSALUD situaron a disposición de estudiantes y docentes su Plataforma Moodle desde hace un año, sin embargo esta fue utilizada en un mínimo porcentaje y casi de manera exclusiva para descargar las cartas descriptivas y otros materiales de índole informativo. No obstante al finalizar el trabajo investigativo y luego del cambio de actitud y práctica de los docentes, esta conducta se modificó, ya que los estudiantes y docentes están dispuestos a emplearla de manera más consistente e incluso ven en ellas una oportunidad para renovar los contenidos y experiencias de aprendizaje.

Por lo anterior es importante el diseño e implementación de acciones que introduzcan las TIC en la institución educativa, como la planteada en este estudio ya que permitió la apropiación de las herramientas tecnológicas ampliando su visión y expectativas de uso, soportado en políticas institucionales claras que fomenten, entre otros elementos, la competitividad en el mercado, los grandes logros que se pueden generar en investigación, el perfeccionamiento docente, la autonomía adquirida por el estudiante, el establecimiento de nuevos canales de comunicación para efectos administrativos y académicos, las exigencias de los futuros empleadores y la importancia de la aplicación y transferencia de conocimientos hacia el sector productivo.

Este proyecto es sólo el inicio de todo el alcance que debe tener la institución educativa CORSALUD, debido a que este cambio debe desarrollarse luego de un minucioso proceso de autoevaluación que genere planes de mejoramiento, los

cuales deben ser implementados y evaluados para identificar el impacto de la integración de las TIC a los procesos académicos, administrativos, investigativos y de proyección social que se hayan generado.

A lo largo de este recorrido, se encontrarán una serie de resistencias y dificultades tales como: los costos económicos, docentes anquilosados, o estudiantes poco comprometidos con el proceso de aprendizaje de tipo constructivista. Situaciones similares a las que se evidenciaron en este proyecto de investigación donde se contó con la colaboración y compromiso de un número reducido de docentes.

Las resistencias de docentes y estudiantes deben modificarse a partir de argumentos de motivación y experiencias enriquecedoras que lleven a la comunidad académica a reconocer la importancia de la implementación de un proyecto basado en e-learning, como la práctica referida en este estudio, la cual ha permitido cambiar actitudes y aptitudes frente a unas herramientas TIC.

## 6. RECOMENDACIONES

- Se recomienda la creación de Políticas Institucionales que se centren en los aspectos de Inversión de recursos e infraestructura tecnológica que garanticen el acceso de los estudiantes y docentes a la Plataforma Moodle de CORSALUD ajustada a sus necesidades; Capacitación permanente del cuerpo docente y administrativo, la cual no puede ser liderada por el departamento de sistemas sino por el comité académico institucional para de esta forma, garantizar la puesta en marcha de un Modelo Pedagógico Constructivista y Conectivista, fomentando además la formación de profesionales de la educación expertos en el diseño instruccional de objetos de aprendizaje y material didáctico multimedia.
- Se sugiere además crear un comité encargado de direccionar el proceso e incentivar a todos los departamentos para que se trabaje con un mismo objetivo y bajo un plan estratégico, en un periodo determinado de tiempo; luego del cual se realice una evaluación de proceso y las mejoras pertinentes.
- Existencia de Políticas de incentivo docente para reconocer la importante labor de estos actores ya que se debe exaltar el esfuerzo individual y colectivo, el cual puede finalizar con la creación de un repositorio de carácter interdisciplinario donde cada miembro del grupo se encarga de una parte del proceso de producción bajo los principios de diseño instruccional acorde con diferentes ramas del conocimiento reunidas en los programas académicos de CORSALUD.
- Continuar con las diversas estrategias pedagógicas basadas en herramientas web 2.0, no solo el Blog y la Wiki, las cuales enriquecen el ejercicio académico y están diseñadas para cumplir objetivos educacionales específicos.
- Fomentar la producción de material didáctico educativo en proyectos pedagógicos según la digitalización de varias de sus actividades a lo largo de las experiencias académicas de educación superior, creando acciones formativas basadas en b-learning, que estimulen las actividades anteriormente mencionadas, resaltando el hecho de que son reusables y renovables como soporte para futuros grupos de estudiantes, ya que, si las nuevas tecnologías son utilizadas simplemente para transmitir información completamente elaborada, no se tendría el impacto deseado y solo se transferiría el modelo tradicional al ambiente virtual.
- En cuanto al uso de estas estrategias es importante que el proceso se dé a lo largo de todo un semestre académico con apoyo permanente de docentes y pares con el ánimo que se afiancen los conocimientos y dominio de cada herramienta web 2.0.

- Con respecto al seguimiento y continuación de esta investigación, se recomienda efectuar un estudio que involucre otro tipo de herramientas de la web 2.0 que sirva como un proceso de afianzamiento y consolidación de la experiencia. El cual puede iniciar con la valoración que permita determinar si ha habido continuidad con el uso y aplicación del Blog y la Wiki como estrategias de apoyo a la presencialidad.
- Se recomienda que a cada una de las herramientas web 2.0 susceptibles a ser utilizadas, se le elabore las rubricas o criterios de evaluación y estos sean socializados de manera consistente a los estudiantes con el fin de estimar el alcance y eficacia del ejercicio.

## BIBLIOGRAFIA

1. BARBERA, Elena, MAURI, Teresa y ONRUBIA, Javier. Como valorar la calidad de la enseñanza basada en las TIC. GRAO. 1 edición. 2008.
2. BARTOLOME, Antonio. Blended learning: Conceptos básicos. Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación, 23. 2004
3. CABERO, Julio y ROMAN, Pedro. E-actividades: Un referente básico para la formación en internet. Eduforma. 2006.
4. CAIVANO, R. 2009. Aplicaciones web 2.0 – google docs. Villa María: Eduvim.
5. COLL, Cesar et al, Desarrollo, aprendizaje y enseñanza en la educación secundaria. Editorial GRAO. 2010.
6. Decreto 1295 del 20 de abril del 2010. Ministerio de Educación Nacional. República de Colombia.
7. ESPUNA, C. 2010. Actitudes y expectativas del uso educativo de las redes sociales en los alumnos universitarios. España.
8. FERGUSON, R. 2010. Uso de preguntas para facilitar el aprendizaje social en un entorno de web 2.0. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. Vol. 8, No 1.UOC.
9. FREIRE, J. La Web 2.0. como plataforma para el aprendizaje activo y colaborativo. 2007. <http://slideshare.net/jfreire/la-web-20-comoplataforma-para-el-aprendizaje-activo-ycolaborativo>
10. GUTIERREZ, A. Tribus Digitales En Las Aulas Universitarias. Revista científica de Educomunicación. No 34, V XVII. España. 2009.
11. LEY 1341 de Junio 30 de 2009. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. República de Colombia.
12. DE LA IGLESIA, Marin. 2010. WEB 2.0. España: Netbiblo.
13. O'REILLY, T. 2004. What is web 2.0?. O'Reilly Radar Report.
14. Plan Nacional de Tecnología de la Información y la Comunicaciones. Ministerio de Comunicaciones. República de Colombia. Bogotá, marzo de 2008.



15. Programa nacional de uso de medios y nuevas tecnologías. Ministerio de Educación Nacional. Colombia. Febrero de 2006.
16. Proyecto Educativo Institucional. CORSALUD. 2005
17. SANTILLAN, Velasco. Modalidades educativas híbridas y la gestoría didáctica en el aula un: reto para el docente. Revista Educación y Humanismo. Universidad Simón Bolívar. Barranquilla, Colombia. Junio 2008.
18. SCHIRMER, A. Modelo de enseñanza de asignaturas b-learning en la universidad tecnológica de Chile-Inacap Concepción- Talcahuano. Resultados académicos de 4 años de experiencia. Revista Estilos y experiencias en educación volumen 9. Concepción, Chile, 2010.
19. SONSOLES, N. 2007. Utilización de las TIC por el profesorado universitario como recurso didáctico. España.

**RECURSOS WEB:**

[www.corsalud.edu.co](http://www.corsalud.edu.co)

[www.blogger.com](http://www.blogger.com)

[www.wikispaces.com](http://www.wikispaces.com)



## ANEXOS

### Anexo a. Encuesta a docentes. CORSALUD. Diagnóstico inicial.

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA  
UNIVERSIDAD OBERTA DE CATALUÑA  
MAESTRIA E-LEARNIG**

**Proyecto de investigación:** Impacto de un modelo de estrategia pedagógica para el uso de Blog y Wiki como recurso de apoyo a la enseñanza presencial, en la Corporación Universitaria de Ciencias Empresariales, Educación y Salud CORSALUD de Barranquilla.

**OBJETIVO:** Identificar el impacto del uso del Modelo de estrategias pedagógicas basados en la web 2.0 (Blog y Wiki) como apoyo a la enseñanza presencial en los programas académicos ofrecidos en CORSALUD

La información que se recogerá será manejada de forma confidencial; con lo anterior y una vez leído esto,

¿Usted expresa la voluntad de colaborar en esta investigación?

SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

#### **I. DATOS DE IDENTIFICACION**

Nombre:

\_\_\_\_\_

Edad:

Formación \_\_\_\_\_ académica \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_ Especialidad:

Años de experiencia docente: \_\_\_\_\_

#### **II. Conocimiento y manejo de herramientas TIC**

1. *Identifique el conocimiento y dominio que tiene de las siguientes herramientas. Marque con una X la opción elegida.*

<b>Herramientas</b>	<b>Lo conozco y domino completamente</b>	<b>Lo conozco y domino medianamente</b>	<b>No lo conozco</b>
<i>Correo electrónico</i>			
<i>Chat</i>			
<i>Redes sociales</i>			
<i>Buscadores (Ej: Google, Yahoo, Altavista)</i>			
<i>Blog</i>			
<i>Foro de discusión en línea</i>			
<i>Mapas mentales en línea</i>			
<i>Wiki</i>			
<i>Plataforma LMS (Moodle)</i>			

2. Seleccione las herramientas que utiliza durante su labor docente. Marque con una X la opción elegida

<i>Correo electrónico</i>	
<i>Facebook</i>	
<i>Twitter</i>	
<i>Blog</i>	
<i>Wiki</i>	
<i>Chat</i>	
<i>Slide share</i>	
<i>You tube</i>	
<i>Búsqueda simple de Google</i>	
<i>Google libros</i>	
<i>Google académico</i>	
<i>Mapas mentales en línea</i>	
<i>Scribd</i>	
<i>Audioforo</i>	
<i>Bases de datos</i>	
<i>Plataforma LMS (Moodle)</i>	

Otro (Por favor especifique):

---

- 
- 
3. Las herramientas antes mencionadas son de utilización gratuita. Marque con una X la opción elegida

<i>Si</i>	
<i>No</i>	
<i>Algunas</i>	

4. Menciones cuáles son gratuitas:
- 
- 
- 

---

**III. Conocimiento y apreciaciones de las TIC aplicadas a la educación**

En las siguientes preguntas, marque con una X la opción elegida.

5. *Es necesario implementar herramientas tecnológicas (TIC) en el ejercicio docente presencial*

<i>Totalmente de acuerdo</i>	
<i>De acuerdo</i>	
<i>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>	
<i>En desacuerdo</i>	
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	

6. *El docente debe tener dominio y experticia en el manejo de las herramientas tecnológicas para implementarlas en su ejercicio profesional.*

<i>Totalmente de acuerdo</i>	
<i>De acuerdo</i>	
<i>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>	
<i>En desacuerdo</i>	
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	

7. *La institución educativa debe proporcionar las diferentes herramientas para capacitar a sus docentes en el uso de las TIC y su aplicación en la educación.*

<i>Totalmente de acuerdo</i>	
<i>De acuerdo</i>	
<i>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>	
<i>En desacuerdo</i>	
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	

8. *El docente puede por su propia iniciativa, aprender y utilizar las herramientas tecnológicas en su ejercicio pedagógico.*

<i>Totalmente de acuerdo</i>	
<i>De acuerdo</i>	
<i>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>	
<i>En desacuerdo</i>	
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	

#### **IV. Plataforma MOODLE en CORSALUD**

9. *Sabe Ud de la existencia de la plataforma MOODLE de CORSALUD.*

<i>Si</i>	
<i>No</i>	

10. *Ha utilizado la Plataforma Moodle para su ejercicio docente en CORSALUD.*

<i>Si</i>	
<i>No</i>	

Agradecemos su valiosa colaboración

INVESTIGADORAS

LILIANA HERRERA NIEVES  
[lherreranieves@gmail.com](mailto:lherreranieves@gmail.com)

VERONICA DE LA HOZ VARGAS  
[veronicadelahozvargas18@gmail.com](mailto:veronicadelahozvargas18@gmail.com)



**Anexo b. Encuesta a estudiantes CORSALUD. Diagnóstico inicial.**

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA  
UNIVERSIDAD OBERTA DE CATALUÑA  
MAESTRIA E-LEARNIG**

**Proyecto de investigación:** Impacto de un modelo de estrategia pedagógica para el uso de Blog y Wiki como recurso de apoyo a la enseñanza presencial, en la Corporación Universitaria de Ciencias Empresariales, Educación y Salud CORSALUD de Barranquilla.

**OBJETIVO:** Identificar el impacto del uso del Modelo de estrategias pedagógicas basados en la web 2.0 (Blog y Wiki) como apoyo a la enseñanza presencial en los programas académicos ofrecidos en CORSALUD

La información que se recogerá será manejada de forma confidencial; con lo anterior y una vez leído esto ¿Usted expresa la voluntad de colaborar en esta investigación?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

**V. DATOS DE IDENTIFICACION**

Edad:

Programa académico:

Semestre:

**VI. CONOCIMIENTO Y MANEJO DE HERRAMIENTAS TIC**

1. Identifique el conocimiento y dominio que tiene de las siguientes herramientas. Marque con una X la opción elegida.

<b>Herramientas</b>	<b>Lo conozco y domino completamente</b>	<b>Lo conozco y domino medianamente</b>	<b>No lo conozco</b>
Correo electrónico			
Chat			
Redes sociales			
Buscadores (Ej: Google, Yahoo, Altavista)			

<i>Blog</i>			
<i>Foro de discusión en línea</i>			
<i>Mapas mentales en línea</i>			
<i>Wiki</i>			
<i>Plataforma LMS (Moodle)</i>			

2. Marque con una X y seleccione las herramientas que Herramientas que usa con propósitos académicos

<i>Correo electrónico</i>	
<i>Facebook</i>	
<i>Twiter</i>	
<i>Blog</i>	
<i>Wiki</i>	
<i>Chat</i>	
<i>Slide share</i>	
<i>You tube</i>	
<i>Búsqueda simple de Google</i>	
<i>Google libros</i>	
<i>Google académico</i>	
<i>Mapas mentales en línea</i>	
<i>Scribd</i>	
<i>Audioforo</i>	
<i>Bases de datos</i>	
<i>Plataforma LMS (Moodle)</i>	

Otro (Por favor especifique):

---



---

## VII. CONOCIMIENTO Y APRECIACIONES DE LAS TIC APLICADAS A LA EDUCACION

En las siguientes preguntas, marque con una X la opción elegida.

3. Es necesario implementar herramientas tecnológicas (TIC) durante su formación profesional.

<i>Totalmente de acuerdo</i>	
<i>De acuerdo</i>	
<i>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>	
<i>En desacuerdo</i>	
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	

4. *El estudiante debe tener dominio y experticia en el manejo de las herramientas tecnológicas, como las antes mencionadas para implementarlas en su formación académica.*

<i>Totalmente de acuerdo</i>	
<i>De acuerdo</i>	
<i>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>	
<i>En desacuerdo</i>	
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	

5. *La institución educativa y los docentes deben enseñarle el uso de las TIC en su proceso de formación aplicado a su carrera*

<i>Totalmente de acuerdo</i>	
<i>De acuerdo</i>	
<i>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>	
<i>En desacuerdo</i>	
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	

6. *El estudiante puede por su propia iniciativa, aprender y utilizar las herramientas tecnológicas en su formación profesional.*

<i>Totalmente de acuerdo</i>	
<i>De acuerdo</i>	
<i>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>	
<i>En desacuerdo</i>	
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	

## **VIII.PLATAFORMA MOODLE EN CORSALUD**

1. *Sabe Ud. de la existencia de la plataforma MOODLE de CORSALUD.*

<i>Si</i>	
<i>No</i>	

2. *Los docentes de CORSALUD han utilizado la Plataforma Moodle para los procesos de enseñanza*

<i>Si</i>	
<i>No</i>	

Agradecemos su valiosa colaboración

INVESTIGADORAS

LILIANA HERRERA NIEVES  
[lherreranieves@gmail.com](mailto:lherreranieves@gmail.com)

VERONICA DE LA HOZ VARGAS  
[veronicadelahozvargas18@gmail.com](mailto:veronicadelahozvargas18@gmail.com)





**Anexo c. Encuesta a estudiantes CORSALUD luego de la aplicación de estrategias Blog y Wiki**

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA  
UNIVERSIDAD OBERTA DE CATALUÑA  
MAESTRIA E-LEARNIG**

**Proyecto de investigación:** Aplicación de un modelo de estrategia pedagógica para el uso de Blog y Wiki como recurso de apoyo a la enseñanza presencial, en la Corporación Universitaria de Ciencias Empresariales, Educación y Salud CORSALUD de Barranquilla.

**OBJETIVO:** Identificar el impacto del uso del Modelo de estrategias pedagógicas basados en la web 2.0 (Blog y Wiki) como apoyo a la enseñanza presencial en los programas académicos ofrecidos en CORSALUD

La información que se recogerá será manejada de forma confidencial; con lo anterior y una vez leído esto ¿Usted expresa la voluntad de colaborar en esta investigación?

SI \_\_\_ NO \_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

**IX.DATOS DE IDENTIFICACION**

Programa académico:

\_\_\_\_\_

Semestre:

\_\_\_\_\_

Asignatura con la cual aplico la estrategia Blog y/o Wiki:

\_\_\_\_\_

Docente encargado:

\_\_\_\_\_

Marque Con una X la estrategia que utilizó:

<b>ESTRATEGIA UTILIZADA</b>	
BLOG	
WIKI	

## II. INSTRUCCIONES:

Al terminar de observar la aplicación, asigne una valoración considerando los indicadores marcando con una “x” en la casilla que usted escoja.

### INDICADORES Y ESCALA

Excelente: 5 Buena: 4 Adecuada: 3 Pobre: 2 Deficiente: 1 No Aplica: NA

#### A. USO DE LA ESTRATEGIA DIDACTICA

INDICADOR	5	4	3	2	1	NA
La estrategia manejada fue clara y precisa						
La estrategia utilizada fue acorde con los objetivos de la actividad y la asignatura						
La estrategia utilizada por el docente se ajusto a las necesidades del grupo y objetivos de la asignatura						
La estrategia utilizada facilitó la producción de ideas						
La información suministrada en la guía del uso de la estrategia permitió darle mayor soporte para la realización de su actividad						
La información suministrada en la estrategia posee suficiente claridad						
Las indicaciones sobre el uso de la estrategia dadas por el profesor y el docente investigador fueron						
La presentación de los criterios de evaluación						
Los tiempos previstos para el trabajo fueron apropiados						

#### B. INTERACCION Y PARTICIPACION

INDICADOR	5	4	3	2	1	NA
La estrategia facilitó los procesos de interacción entre estudiantes y su docente						
La estrategia facilitó los procesos de interacción entre el estudiante y sus compañeros						
Utilizó la estrategia para comunicarse con su profesor o sus compañeros						

Durante el proceso fueron resueltas sus dudas						
sus dudas fueron resueltas de manera oportuna por su profesor y el docente investigador						

**C. MANEJO DE LA HERRAMIENTA BLOG Y/O WIKI**

INDICADOR	5	4	3	2	1	NA
La utilización de la estrategia resulto sencilla						
Durante el desarrollo de la estrategia requirió acompañamiento del docente						
El acompañamiento de su docente fue requerido permanente						
Durante el desarrollo de la estrategia acudió a la asesoría por parte de un compañero de clases						
Considera que conoce el manejo de la estrategia utilizada						
Considera que domina el manejo de la estrategia utilizada						
El uso de la estrategia le permitió incorporar nuevas herramientas web 2.0 para su vida académica						

**III. Califique la calidad de la estrategia utilizada marcando con una X**

Excelente: \_\_\_ Buena: \_\_\_ Adecuada: \_\_\_ Deficiente: \_\_\_

**IV. Recomendaciones: (seleccionar una de las opciones a continuación).**

\_\_\_ 1. Recomiendo el uso de la estrategia para el propósito planteado sin hacer mejoras o cambios sustanciales.

\_\_\_ 2. Recomiendo el uso de la estrategia con las siguientes sugerencias

---



---



---



---



---

\_\_\_ 3. No recomiendo el uso de la estrategia

Agradecemos su valiosa colaboración

INVESTIGADORAS

LILIANA HERRERA NIEVES  
[lherreranieves@gmail.com](mailto:lherreranieves@gmail.com)

VERONICA DE LA HOZ VARGAS  
[veronicadelahozvargas18@gmail.com](mailto:veronicadelahozvargas18@gmail.com)



## Anexo d. Encuesta a docentes de CORSALUD luego de la aplicación de estrategias Blog y Wiki

### UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA UNIVERSIDAD OBERTA DE CATALUÑA MAESTRIA E-LEARNIG

**Proyecto de investigación:** Aplicación de un modelo de estrategia pedagógica para el uso de Blog y Wiki como recurso de apoyo a la enseñanza presencial, en la Corporación Universitaria de Ciencias Empresariales, Educación y Salud CORSALUD de Barranquilla.

**OBJETIVO:** Identificar el impacto del uso del Modelo de estrategias pedagógicas basados en la web 2.0 (Blog y Wiki) como apoyo a la enseñanza presencial en los programas académicos ofrecidos en CORSALUD  
La información que se recogerá será manejada de forma confidencial; con lo anterior y una vez leído esto ¿Usted expresa la voluntad de colaborar en esta investigación?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

#### X. DATOS DE IDENTIFICACION

Programa académico:

Asignatura con la cual aplico la estrategia Blog y/o Wiki:

Marque Con una X la estrategia que utilizó:

ESTRATEGIA UTILIZADA	
BLOG	
WIKI	

#### II. INSTRUCCIONES:

Al terminar de observar la aplicación, asigne una valoración considerando los indicadores marcando con una "x" en la casilla que usted escoja.

## INDICADORES Y ESCALA

Excelente: 5 Buena: 4 Adecuada: 3 Pobre: 2 Deficiente: 1 No Aplica: NA

### A. USO DE LA ESTRATEGIA DIDACTICA

INDICADOR	5	4	3	2	1	NA
La estrategia manejada fue clara y precisa						
La estrategia utilizada fue acorde con los objetivos de la actividad y la asignatura						
La estrategia utilizada se ajusto a las necesidades del grupo y objetivos de la asignatura						
La estrategia utilizada facilitó la producción de ideas						
La utilización de la estrategia le permitió diversificar los contenidos trabajados en su asignatura						
La utilización de la estrategia le facilito compartir información y material con sus estudiantes						

### B. INTERACCION Y PARTICIPACION

INDICADOR	5	4	3	2	1	NA
La estrategia facilito los procesos de interacción entre estudiantes y docente						
La estrategia facilito los procesos de interacción entre el estudiante y sus compañeros						
Utilizo la estrategia para comunicarse con sus estudiantes						
Pudo resolver dudas de sus estudiantes utilizando la estrategia						

### C. MANEJO DE LA HERRAMIENTA BLOG Y/O WIKI

INDICADOR	5	4	3	2	1	NA
La utilización de la estrategia resulto sencilla						
Considera que el uso de la estrategia facilito el desarrollo de competencias informáticas como docente						
Considera que el uso de la estrategia						

facilito el desarrollo de competencias informáticas de sus estudiantes						
Considera que conoce el manejo de la estrategia utilizada						
Considera que domina el manejo de la estrategia utilizada						
El uso de la estrategia le permitió incorporar nuevas herramientas web 2.0 para su vida laboral						

**III. Califique la calidad de la estrategia utilizada marcando con una X**

Excelente: \_\_\_ Buena: \_\_\_ Adecuada: \_\_\_ Deficiente: \_\_\_

**IV. Recomendaciones: (seleccionar una de las opciones a continuación).**

\_\_\_ 1. Recomiendo el uso de la estrategia para el propósito planteado sin hacer mejoras o cambios sustanciales.

\_\_\_ 2. Recomiendo el uso de la estrategia con las siguientes sugerencias

---



---



---



---



---

\_\_\_ 3. No recomiendo el uso de la estrategia

Agradecemos su valiosa colaboración

INVESTIGADORAS

LILIANA HERRERA NIEVES  
[lherreranieves@gmail.com](mailto:lherreranieves@gmail.com)

VERONICA DE LA HOZ VARGAS  
[veronicadelahozvargas18@gmail.com](mailto:veronicadelahozvargas18@gmail.com)



### **Anexo e. Programa de sensibilización TIC dirigido a docentes y estudiantes de la Corporación universitaria de ciencias empresariales, educación y salud CORSALUD de Barranquilla**

La educación basada en TIC está fundamentada en componentes importantes como la institución formadora, telecomunicaciones interactivas, intercambio de hipertexto y comunicación entre el docente y estudiante y así mismo de este con sus pares, por lo tanto debe ser un ejercicio planeado y sistemáticamente organizado para que cumpla con sus objetivos educativos. Los grandes beneficios que esta ofrece rompen barreras de tiempo y espacio y facilitan la interacción y construcción de conocimiento en ambientes diseñados para tal fin, haciendo uso de estrategias innovadoras acordes a la globalización, utilizando las TIC como un importante componente para su desarrollo.

La innovación tecnopedagógica tiene como objetivo principal la producción de mediaciones pedagógicas y didácticas, como también objetos virtuales de aprendizaje basados en tecnologías digitales, contribuyendo de manera específica al cumplimiento de los objetivos educativos.

Esta se encuentra sustentada en la teoría constructivista, ya que se basa en que el conocimiento se construye de manera subjetiva siendo así una experiencia individual y previa de la persona, enfatizando en la interacción del sujeto con su contexto o realidad.

La meta del proceso de enseñanza consiste en favorecer en el estudiante construya significativa y representativamente la estructura del mundo, para que pueda elaborar e interpretar la información existente, mediando estas experiencias a través del uso de las TIC, a través de la presentación de una oferta educativa de alta calidad, aprovechando los recursos tecnológicos en su máxima expresión.

Por lo anterior es de vital importancia que un docente de educación superior tenga un conocimiento y dominio en el uso de estas estrategias que le permitirán desarrollar un ejercicio pedagógico fundamentado en una didáctica clara con incorporación de las TIC. De esta forma se implementa en CORSALUD un programa que permita a sus docentes conocer y dominar estrategias ofrecidas por la web 2.0 y al estudiante tener la posibilidad de explotar todo su potencial, ya que permiten la interoperabilidad entre ellas, estimulan ambos hemisferios cerebrales, se acomodan a los horarios y disponibilidad de ellos, permiten trabajos colaborativos asincrónicos y sincrónicos trayendo consigo una serie de ventajas que la institución educativa debe reconocer y potencializar.



Resulta imprescindible que en CORSALUD se implementen programas de formación y sensibilización dirigida a los actores de dicho proceso, como lo son los estudiantes y docentes para que puedan emplear diversas estrategias didácticas mediadas a través de las TIC que garanticen el desarrollo de competencias básicas informáticas, Acceso a múltiples recursos educativos y entornos, personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje, generación de innovadores canales de comunicación entre profesores y alumnos, aprendizaje cooperativo, alto grado de interdisciplinariedad, desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información y mejora en las competencias de expresión y creatividad.

Partiendo de estas premisas se diseña un Programa de Sensibilización dirigido a docentes y estudiantes de CORSALUD, que ha sido estructurado de la siguiente forma:

<b>FASES</b>	<b>OPERACIONALIZACION</b>
<b>Conducta de entrada</b>	<p>Se llevo a cabo la aplicación de una encuesta dirigida a docentes que permitió identificar: Rango de edad, Años de experiencia, Conocimiento y manejo de las herramientas web 2.0, Aplicación de estas en su ejercicio docente y como debería adquirir sus competencias de manejo. Finalmente se indaga sobre su conocimiento y uso referente a la Plataforma LMS Moodle. Es importante mencionar que del total de la población, es decir 30 docentes, se logro recabar la información de 17 docentes</p> <p>De igual forma se aplicó una encuesta dirigida a estudiantes, donde se tuvo como elementos a conocer el rango de edad, Años de experiencia, Conocimiento y manejo de las herramientas web 2.0, Aplicación de estas en su formación académica y como debería adquirir sus competencias de manejo. Finalmente se indaga sobre su conocimiento y uso referente a la Plataforma LMS Moodle y si la ha empleado con sus docentes. Es importante mencionar que el total de la población es de 366 estudiantes y luego de aplicar una fórmula estadística con un 8% de error correspondiente a un trabajo de las ciencias humanas, se aplicó la encuesta a 156 jóvenes.</p> <p>Esta conducta de entrada es el punto de partida, ya que ayuda a definir la magnitud del cambio que se generará en la organización, por lo tanto se espera que se tengan en cuenta las opiniones de todos los estamentos de la institución.</p>
<b>Acción formativa</b>	Se diseñó el Programa de sensibilización el cual se desarrolló inicialmente con 12 docentes del la institución, de manera teórico – práctica durante 40 horas. En este espacio

se manejaron los siguientes contenidos:

- *Aplicación de las TIC en educación*
- *Cambio de roles y perfiles: Interacción docente-estudiante y contenidos*
- *Ventajas y riesgos en el uso de las TIC*
- *Sistemas de gestión de aprendizaje (LMS) y su impacto*
- *Web 2.0*
- *Tendencias de la web 2.0 aplicadas a la educación en línea*
- *Herramientas de la WEB 2.0:*
  - *Aplicaciones de Gmail*
  - *Blog*
  - *Wiki (wikispaces)*
  - *Redes sociales*
  - *Youtube*
  - *Slide share*
  - *Audioforo*
  - *Avatar.*
  - *E-book*

Posteriormente, se han realizado talleres individualizados a los docentes donde presenta el MODELO DE ESTRATEGIA PEDAGOGICA BASADO EN LA WEB 2.0: BLOG Y WIKI el cual detalla de manera más específica las dos estrategias elegidas para el proyecto de investigación. Hasta la fecha han sido realizadas 7 sesiones, que además se caracterizaron por asesorar a los docentes en el diseño instruccional de las acciones formativas a desarrollar con sus estudiantes decidiendo además si los contenidos programáticos a trabajar se ajustaban mas a la wiki o el blog.

Así mismo se han llevado a cabo 5 talleres dirigidos a estudiantes, abarcando un total de 144 jóvenes pertenecientes a dos programas académicos de la institución, los cuales se centraron en trabajar blog o wiki dependiendo de lo que su docente ha escogido.

Es importante mencionar que las facilitadoras, es decir las investigadoras del proyecto, están llevando un seguimiento de las acciones formativas y establecieron vínculos de comunicación en los espacios de discusión de las wikis y a través del correo electrónico para dar respuesta a las dudas de docentes y estudiantes.

	Finalmente debe resaltarse que se hizo entrega del documento de MODELO DE ESTRATEGIA PEDAGOGICA BASADO EN LA WEB 2.0: BLOG Y WIKI en físico y en medio magnético que sirve de referencia para profundizar más en las estrategias utilizadas.
<b>Evaluación de los resultados</b>	Una vez se han implantado los cambios, se debe hacer una evaluación que permita determinar si se han conseguidos los objetivos planteados, es por esto que se hace fundamental la retroalimentación constante y la gestión de sistemas de comunicación, donde cada actor exprese sus dudas y de aportes de mejoramiento continuo..

## **Anexo f. Modelo de estrategia pedagógica basado en la web 2.0: blog y wiki**

### **INTRODUCCION**

El Modelo de Estrategias pedagógicas en línea es un producto del Proyecto de investigación: Impacto de un Modelo de Estrategia Pedagógica para el uso de Blog y Wiki como recurso de apoyo a la enseñanza presencial, en la Corporación Universitaria de Ciencias Empresariales, Educación y Salud CORSALUD de Barranquilla, el cual espera coadyuvar en la construcción del conocimiento referente a las estrategias pedagógicas en línea y principalmente motivar a los docentes de la institución en su uso y aplicación, con el fin de optimizar los actos pedagógicos.

Su realización implicó la revisión teórica de dichas herramientas clasificadas dentro de la Web 2.0, las cuales promueven la autoría de textos escritos, y diversidad de recursos multimediales que apuntan a los diversos estilos de aprendizaje. Estas han evolucionado a través de los años y han incursionado en la educación en todos sus niveles ya que favorecen el desarrollo de competencias genéricas, específicas y el trabajo colaborativo.

En este documento los docentes y estudiantes de CORSALUD encontrarán las definiciones, caracterizaciones, procedimientos, sitios web donde ponerlos en práctica y las guías de verificación (rubricas) las cuales se convierten en una guía para su implementación así como para la evaluación de la estrategia al contemplar criterios para este fin.

### **ESTRATEGIAS DIDACTICAS EN LINEA**

#### **BLOG**

##### **CONCEPTO**

El término web-log fue acuñado por Jorn Barger en el 97 para definirlo como un diario personal en línea que es utilizado por su autor de forma constante. Posteriormente los términos “web” y “log” fueron comprimidas para formar “weblog”, la cual finalmente se convirtió en “Blog”, empleada hoy en día para conceptualizar al sitio web que permite la publicación de entradas o “post” organizados cronológicamente que pueden ser leídos y comentados por los visitantes a modo de retroalimentación hacia el autor.

Un blog, es entonces un espacio virtual para, de forma personal o corporativa, escribir a través de Internet artículos de un tema o varios en forma de texto, y enriquecido con imágenes, videos, audio y otro tipo de enlaces que se dirigen a una gran variedad de público, convirtiéndose en una herramienta de carácter interactivo.

Para su utilización solo basta tener una conexión a internet, dándole de esta forma un carácter de accesibilidad, lo cual es muy útil en la aplicación con fines educativos ya que los estudiantes crean su propio conocimiento y se genera un proceso de formación continua basada en espacios de comunicación constante, valorando la escritura como un medio importante de construcción y comunicación del conocimiento.

### 1. OBJETIVO

Intercambiar información a través de la construcción del conocimiento y el desarrollo de habilidades comunicativas que propicien el estudio y trabajo colaborativo entre docentes y estudiantes reconociendo nuevas formas de enseñar y aprender de manera bidireccional.

### 2. CARACTERISTICAS:

- Publicación de forma cronológica.
- Clasificación de los contenidos en categorías.
- Enlazar unos blog con otros.
- Puede moderar los comentarios y así evitar las entradas inapropiadas.
- Retroalimentación través de los comentarios

### 3. TIPOS Y EJEMPLOS

Existe una gran variedad de blogs los cuales se clasifican según el uso y aplicaciones que tienen. Se presentan los más comunes haciendo énfasis en el que compete a los fines educativos: Blogs Políticos, Blogs Personales, Blogs temáticos, Blogs de Salud, Blogs literarios Blogs de viajes, Blog Legal, Media blog, Blogs Religiosos, Blogs Colectivos, Directorios de Blogs, Blog de Negocios ó Corporativo, Blogs Spam y Blog educativo.



*Imagen 1: Edublogs*



Imagen 2: <http://www.aula21.net/aulablog21/>

Este último aporta diversos elementos, como lo son la gestión de la comunicación interna y externa tanto grupal como individualmente, la organización de la documentación e información importante, la generación de hábitos de lectura y escritura permanentes, la retroalimentación constante, el contacto directo entre lectores y escritores, la publicación de información en orden cronológico, la generación de nuevas redes sociales y entornos de relación, trascendiendo barreras temporo-espaciales, convierte a los usuarios en protagonistas de su aprendizaje y sirven como medio para materializar en las actividades formativas el apoyo de recursos audiovisuales de gran acogida entre los destinatarios.

Las resistencias pueden encontrarse ya que las personas pueden tener exceso de celo en que la información publicada sea copiada o también por considerar que el Internet es un medio menor y con credibilidad disminuida

En cuanto a los Blogs educativos, existen diversas aplicaciones en la acción formativa, dentro de las que se encuentran:

**Blog de aula, materia, asignatura o componente de formación:**

Es el más empleado en educación, se convierte en un complemento a las clases presenciales, ya que amplía el contexto del aula y apoya las actividades de carácter independiente ya que provee de información adicional y propuestas de actividades complementarias, a desarrollar utilizando los recursos que ofrecen los blogs: escritura, soporte multimedia, comentarios y enlaces relacionados.

**Blog personal del estudiante:**

Se convierte en un diario de tipo individual que puede ser encaminado a una experiencia o tema específico. Es importante mencionar que por ser un trabajo independiente de tipo individual cada estudiante puede también participar en las bitácoras de compañeros/as, comentando sus artículos y haciendo aportaciones, propuestas, entre otras.

### Taller creativo multimedia.

Trabajo de carácter individual o colectivo, sobre argumentos sugeridos o libres, con la posibilidad de incluir todo tipo de referencias, en forma de textos (taller literario), audio (radio, audiciones), vídeo (TV), o de enlaces a otros sitios. Admite cualquier tema: realidad, ficción, cuentos, reportajes y el empleo de múltiples formatos multimedia.

### Gestión de proyectos de grupo.

Como bitácora colectiva, ya sea para profesorado, alumnado, o trabajos de colaboración entre ambos, donde el profesor o profesores de distintas materias o centros asesoren al grupo en la realización de trabajos de investigación o experiencias de laboratorio. Se convierte en una importante herramienta tipo bitácora de grupo y diario de trabajo ya que guarda el rastro del proceso y evolución del proyecto, trascendiendo el espacio contextual del aula y diversificando los medios.

### Publicación electrónica multimedia.

Periódico escolar, revista digital, boletines de carácter periódico, monografías sobre diversos temas, entre otras. Permite aprovechar la potencia de los blog en cuanto a la gestión de archivos multimediales. Al potencial multimedia se le unen las posibilidades de participación, que enriquecen el contenido con aportaciones y comentarios de otros usuarios/as; la sindicación mediante RSS y la utilización de los podcasts (distribución de archivos multimedia).

### Guía de navegación.

Permiten comentar sitios de interés, noticias y aportaciones en forma de crítica o comentario de los mismos. Es la metáfora del cuaderno de bitácora o cuaderno de viajes, un espacio donde se anotan las incidencias y detalles de la navegación; en este caso comentados por los propios navegantes, que aconsejan, proponen y presentan a sus compañeros las webs que han visitado y su opinión personal, se convierte en un Metablog.

## EJEMPLOS DE BLOGS EDUCATIVOS:

- Aulablog21: <http://www.aula21.net/aulablog21/>
- Planeta Educativo: <http://www.aulablog.com/planeta/>
- Tíscar: <http://tiscar.com/>
- Blog de Aníbal de la Torre: <http://www.adelat.org/>
- Yaneth Vargas Mancipe: <http://zona-escolar.blogspot.com/>

## 4. WEB UTILES EN EL DISEÑO DE BLOG

- BITÁCORAS PUNTO COM : <http://www.bitacoras.com/>

- BLOGGER : <https://www.blogger.com/start>
- EDUBLOGS : <http://edublogs.org/>
- WORDPRESS : <http://wordpress.org/>

## 5. APLICACIONES DEL BLOG EN EDUCACION

- Presentar información sobre una temática específica
- Diseñar actividades y publicarlas en línea
- Diseñar un portafolio de clases
- Crear un repositorio de Objetos virtuales de aprendizaje
- Publicar variedad de contenidos utilizando recursos multimedia
- Documentar sesiones de actividades académicas
- Elaborar una bitácora de un proceso de tipo académico o investigativo
- Participar en las redes sociales de creación de contenidos
- Debatir e intercambiar opiniones sobre ideas publicadas

## 6. PROCEDIMIENTO PARA LA CREACION DE UN BLOG

Existen dos opciones para la creación de un blog, la primera consiste en descargar el *software* necesario e instalarlo en un servidor propio. Esta opción ofrecerá todas las posibilidades de insertar los *plugins* que necesite para el mismo, sin embargo es necesario que el autor tenga conocimientos informáticos específicos para poder crear el blog.

La segunda es más sencilla y se trata de utilizar los que se ofrecen de forma gratuita en internet, donde con solo acceder a la página de estos servidores podrá llevar a cabo el tutorial para crear la cuenta, ajustar el diseño a sus necesidades e inmediatamente empezar a publicar.

Se sugiere escoger servidores gratuitos como Blogger, ya que presenta de forma sencilla el procedimiento. Por su fácil utilización, por ser un servicio gratuito de Google que no requiere de ningún tipo de instalación y por su sencillez y manejo intuitivo del entorno, se sugiere emplear BLOGGER, el único requisito es tener activa una cuenta en Gmail (mail de Google), con el fin de utilizar todas sus aplicaciones.

Lo primero que se debe hacer es ir a [www.blogger.com](http://www.blogger.com) y dar clic sobre el botón COMENZAR



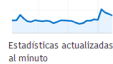


Crea un blog. Es gratuito.

Comenzar



Plantillas y diseños atractivos y personalizables [Probar el diseñador de plantillas](#)



Estadísticas actualizadas al minuto



Gana dinero con AdSense.



Explora los [Blogs importantes](#).

¿Deseas obtener más información? Realiza una [visita rápida](#), visualiza un [tutorial en video](#) o lee [Blogger Buzz](#).

Inicio de sesión  
**Cuenta de Google**

Correo electrónico:   
p. ej.: pat@example.com

Contraseña:

No cerrar sesión

[¿Problemas para iniciar sesión?](#)

¿No tienes una cuenta de Google?  
[Comenzar](#)

Imagen 3: <https://www.blogger.com/start>

En caso de que no tenga cuenta de correo con Gmail (correo de Google), debe crear una, llenando los campos obligatorios tal y como lo muestra la *Imagen 4*.

**Blogger**

1 CREAR CUENTA 2 ASIGNAR UN NOMBRE AL BLOG 3 ELEGIR UNA PLANTILLA

**1 Crear una cuenta de Google**

Este proceso creará una cuenta de Google que podrá utilizar con otros servicios de Google. Si ya tiene una cuenta de Google, por ejemplo de Gmail, Grupos de Google u orkut, por favor [primero acceda a ella](#).

Dirección de correo electrónico (ya tiene que existir)

Volver a escribir la dirección de correo electrónico

Introducir una contraseña

Deberá utilizar esta dirección para acceder a Blogger y a otros servicios de Google. Jamás la compartiremos con terceros sin su permiso.

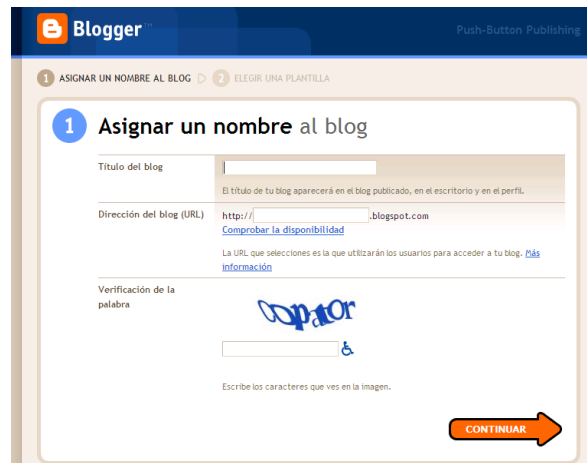
Vuelva a escribir su dirección de correo electrónico para asegurarse de que no ha cometido ningún error ortográfico.

Debe contener como mínimo 8 caracteres.

[Seguridad de la contraseña:](#)

Imagen 4: Crear una cuenta de Google a través de Blogger

Si ya tiene una cuenta de Gmail deberá continuar asignándole un nombre al Blog, tal y como lo muestra la *Imagen 5*, el cual debe ser llamativo e ir acorde con el contenido a desarrollar o el tema principal de la asignatura y seleccionar una dirección URL acorde con el contenido o con el autor y sus propósitos, la cual debe ser de disponibilidad comprobada.



*Imagen 5: Creacion del blog*

Posteriormente debe escoger una plantilla de inicio, la cual podrá ser modificada posteriormente utilizando la opción de diseño avanzado. Es importante que el diseño general del blog sea agradable que los colores, organización de contenido, elementos, gadgets entre otros son armónicos entre si y ofrezcan un entorno estético.



*Imagen 6: Escoger plantilla de inicio*

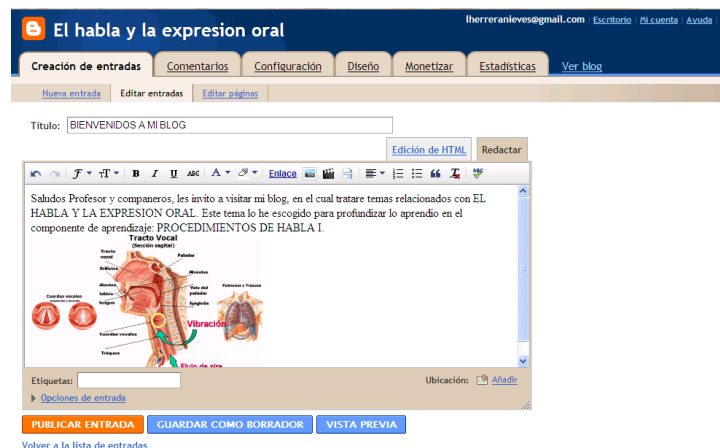
Posteriormente aparece un mensaje de verificación de que el proceso ocurrió de forma adecuada, como se aprecia en la *Imagen 7*. Y puede iniciar el proceso de publicación de entradas.



*Imagen 7: Verificación e inicio de publicación*

Cada entrada o publicación debe manejar un título acorde con el tema a tratar, respetando las reglas gramaticales y de redacción que le dan un carácter de cohesión y coherencia al escrito.

Se pueden enriquecer los contenidos con hipervínculos de calidad y adecuada cantidad según la frecuencia de las publicaciones, las cuales deben ser acordadas por el docente previamente, al igual que la extensión de los artículos o entradas y la variedad de formatos multimedia como lo son los videos, imágenes y otros gadgets que utilizan el lenguaje HTML.



*Imagen 8: Ejemplo de publicación.*

Es importante mencionar que el estudiante deberá utilizar referencias bibliográficas y citas en las publicaciones que lo requieran y además Incluir elementos visuales (tablas, y multimedios como videos e imágenes) los cuales son relevantes y pertinentes al blog, que aporten elementos de motivación hacia su lectura.



Imagen 9: Verificación de publicación.



Imagen 10: Ejemplo de blog creado

Finalmente es importante mencionar que al utilizar esta estrategia pedagógica, el estudiante debe estar atento a los comentarios realizados por su docente y compañeros, dando respuesta a las preguntas y a la retroalimentación recibida. El docente debe así mismo definir el número de comentarios que serán evaluados, en el blog de cada alumno y el que este realice en el de los compañeros de aula.

## 7. INDICACIONES PARA EL DOCENTE

Para la desarrollar la estrategia didáctica de blog como apoyo a la presencialidad, es importante que el docente haya definido cual es la modalidad que utilizara para el trabajo, es decir si utilizara un blog elaborado por el mismo para compartir información, mantener contacto con sus estudiantes y llevar una bitácora de sus sesiones académicas o por el contrario si solicitará la creación de un blog a sus

estudiantes, el cual se convertirá como un medio para desarrollar actividades de carácter académico.

Una vez definido esto el docente deberá:

- Seleccionar una necesidad educativa a subsanar
- Formular el objetivo y asegurarse de que este se publique en el blog
- Realizar el diseño instruccional de la acción formativa, definiendo elementos como: Temporalización, alcances, metodología, criterios de evaluación y seguimiento, lo anterior basado en los principios de simplicidad, didáctica, legibilidad, dinamicidad, interactividad, hipertextualidad y flexibilidad.
- Depurar la idea y realizar una búsqueda de los recursos multimediales sobre los cuales fundamentará la presentación del blog
- Tener en cuenta los derechos de autor.

## 8. GUIA DE VERIFICACION DEL BLOG

Las guías de verificación o rúbricas son instrumentos que facilitan la evaluación y el seguimiento del desempeño estudiantil, y favorecen los procesos de Auto, hetero y coevaluación y la evaluación por competencias.

DESEMPEÑO			
CRITERIO	NIVEL 3	NIVEL 2	NIVEL 1
El título o nombre del blog	Llamativo acorde con el objetivo	Poco dicente	Carece de este o no se evidencia sentido alguno
Objetivo del blog	Ofrece información clara y precisa sobre los objetivos del blog	Ofrece información del objetivo pero esta es vaga o imprecisa	No ofrece información sobre los objetivos del blog
Títulos de las entradas o artículos	Los títulos de las entradas o artículos describen muy bien los mismos	Los títulos son poco descriptivos	Los títulos no guardan relación con los artículos o entradas o carece de estos totalmente
La interfaz general del blog es agradable al usuario	Los colores, organización de contenido, elementos, gadgets entre otros son armónicos entre si y ofrecen un	Hay diversidad de elementos que se compenetran poco y no se evidencia un adecuado manejo de lo estético	La estética esta descuidada, poco agradable para el usuario y con dificultades en la combinación de colores e imágenes.

		entorno agradable.		
Gramática y ortografía		La gramática, redacción y la ortografía son casi siempre perfectas	Se evidencian varios errores gramaticales y ortográficos	Presenta constantes errores ortográficos y de gramática y redacción
Frecuencia de publicación		Publica frecuentemente (Establecer número de artículos semanales sugeridos)	La frecuencia de las publicaciones es menor a la esperada	Realiza publicaciones esporádicas, muy pocas.
Cantidad de Hiperenlaces		Se incluyen un número significativo de enlaces (Establecer número de hiperenlaces sugeridos)	Se incluyen la mitad de los enlaces sugeridos	Se incluyen menos de la mitad de los enlaces sugeridos
Calidad de los Hiperenlaces		Todos los enlaces son de fuentes confiables, relevantes y guardan relación con el contenido de la entrada	La mitad de los enlaces son de fuentes confiables, relevantes y guardan relación con el contenido de la entrada	Los enlaces no son de fuentes confiables ni relevantes
Extensión de los artículos o entradas		La mayor parte de los artículos tienen dos o más párrafos	Más de la mitad de los artículos tienen dos o más párrafos.	Los artículos o entradas son breves, la mayoría de menos de dos párrafos
Calidad de los artículos y entradas (Comprensión, cohesión y coherencia)		Presenta los artículos en forma lógica, organizada, con unidad y coherencia de modo que se facilita su comprensión.	Se dificulta la comprensión de los datos, falta coherencia en algunas entradas.	No se comprende la información presentada en las entradas, carece de coherencia
Calidad de Las entradas o artículos		Las ideas presentadas son acordes con la	Guarda relación con el tema, resume,	No hay un resumen analítico, solo parafraseo de

(Capacidad de análisis y síntesis de la información)	temática a tratar, resume, parafrasea o cita artículos de forma efectiva.	parafrasea y cita pero de manera inefectiva	la información
Vocabulario	Riqueza en el empleo de conceptos, de índole técnica referente al tema	Manejo de conceptos básicos	Falta manejo de vocabulario técnico y propio del tema
Derechos de autor	Se citan las fuentes de manera adecuada y bajo las normas o protocolos establecidos por el docente (determinar la norma técnica a utilizar ICONTEC o APA) Solo se incluyen imágenes y videos de dominio público o con permiso del autor de estas.	Se citan fuentes pero se emplean medios sin el debido permiso	No se incluyen las fuentes cuando se presentan citas. Se utilizan medios sin permiso debido del autor.
Materiales multimediales complementarios	Incluye elementos visuales (tablas, y multimedios como videos e imágenes) los cuales son relevantes y pertinentes al blog, y aportan un elemento de motivación hacia su lectura.	Los elementos visuales son pobres y no abonan a la presentación de las entradas, con pobre calidad que distrae al lector.	Carece de elementos visuales multimediales complementarios
Grado de integración del blog con los temas desarrollados en el aula presencial	Los artículos o entradas del blog demuestran conciencia de los conceptos y temas desarrollados en el	Los artículos o entradas del blog hacen alguna referencia de los conceptos y temas desarrollados en el	Los artículos o entradas no guardan relación con temas desarrollados en el aula de clases

	aula de clases	aula de clases	
Comentarios en su blog	Siempre responde a los comentarios y preguntas en su blog	Generalmente responde a los comentarios y preguntas en su blog	En pocas ocasiones responde a los comentarios y preguntas en su blog
Comentarios en otros blogs de compañeros de aula	Comenta en todos los blogs de sus compañeros de aula (Especificar el número requerido) Los comentarios favorecen la reflexión y análisis de los temas	Generalmente ofrece comentarios significativos en respuesta a las entradas de los blogs de los compañeros de aula	No ofrece comentarios significativos en respuesta a las entradas de los blogs de los compañeros de aula

Sume los criterios por cada nivel y establezca el nivel de desempeño del estudiante según las siguientes recomendaciones:

EXCELENTE 5.0 – 4.5	Si cumple con todos los criterios del nivel 3
BUENO 4.4 – 4.0	Si cumple con los criterios entre el nivel 3 y 2
ACEPTABLE 3.9 – 3.0	Si cumple con todos los criterios del nivel 2
DEFICIENTE 2.9 – 2.0	Si cumple con los criterios entre el nivel 2 y 1
INSUFICIENTE 1.9 – 1.0	Si cumple con los criterios del nivel 1 o menos

Observaciones: \_\_\_\_\_



## WIKI

### 1. CONCEPTO

El término de wiki nació gracias a Ward Cunningham en 1995, procede del hawaiano wiki o rápido, como el sistema de gestión de contenidos, de acceso gratuito que le da a los usuarios autorizados la posibilidad de añadir, editar y borrar contenido, fue ideado entonces como una herramienta que proporcionara un buen control automático de versiones y la posibilidad de un trazado fiable de la historia de documentos, pese a que es una herramienta de pocos años, son muchos los que la conocen y se benefician de ella.

Para su utilización se requiere tener una conexión a internet, abrir una cuenta para así acceder a la información, los wikis van unidos al concepto de trabajo colaborativo, por lo que su aplicación es útil para fines educativos ya que los estudiantes crean su propio conocimiento y lo más importante es que se propicia un proceso de formación continua basada en espacios de comunicación constante.

### 2. OBJETIVO

Recopilar de modo colaborativo la información, para contribuir en la calidad, organización, accesibilidad y eficacia de los contenidos.

### 3. CARACTERISTICAS

- Permite la creación colectiva de documentos en un lenguaje simple de marcas utilizando un navegador web.
- Generalmente, no se hacen revisiones previas antes de aceptar las modificaciones, y la mayoría de los wikis están abiertos.
- Permite a los participantes trabajar juntos en páginas web para añadir o modificar su contenido. Las versiones antiguas nunca se eliminan y pueden restaurarse.
- Se puede seleccionar diferentes tipos de Wiki: Profesor, grupo, alumno.
- Se puede importar inicialmente desde el formato HTML

### 4. EJEMPLOS DE WIKIS

- Wiki del colegio San Francisco, en Pamplona, creado con el objetivo de reunir a familias, profesores y alumnos para tratar el tema de la navegación segura en internet. <http://sanfraninternetseguro.wikispaces.com/>
- Wiki del IES la Plana, en Castellon, para motivar alumnos de un programa de cualificación profesional inicial. <http://sites.google.com/site/pqpilaplana/>
- Wiki del IES Arrogorriaga, en Vizcaya, ideado para los profesores que quiere familiarizarse o perfeccionar el sistema de enseñanza usando la pizarra digital. <http://sites.google.com/site/aprendiendoconlapdi/>
- Wiki del IES Federico Mayor de Zaragoza, en Sevilla, creada para desarrollar distintas capacidades en los alumnos. <http://lamaquinadeltiempo.wikispaces.com/>



Imagen 11: <http://sanfraninternetseguro.wikispaces.com/>

## 5. WEB UTILES EN EL DISEÑO DE WIKI

- WIKISPACE: <http://help.wikispaces.com/>
- PBWorks (en línea, anteriormente PBWiki) <http://pbworks.com/>
- MediaWiki (software descargable que utilizado por Wikipedia) <http://twiki.org/cgi-bin/view/TWiki/>
- Instiki(software descargable) <http://www.instiki.org/show/HomePage>

## 6. APLICACIONES DEL WIKI EN EDUCACION

- Construcción colectiva de Documentos multimediales
- Análisis de textos y casos grupales
- Fortalecimiento del trabajo en equipo como estrategia metodológica.
- Elaboración de un diario colectivo, o bitácora de clase.
- Manejar interdisciplinariamente un tema o discusión.
- Construcción colectiva de ensayos.
- Acercamiento a un periódico virtual.
- Orientación personalizada a estudiantes de en procesos de investigación
- Elaboración de repositorios colectivos

## 7. PROCEDIMIENTO PARA LA CREACION DE UNA WIKI

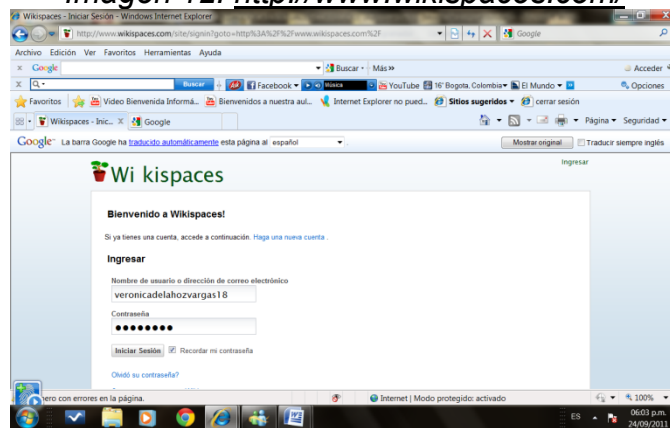
Son varias las opciones para crear una wiki, una de ellas es a través de un *software descargable*, el cual hay que instalarlo en un servidor propio. A partir de allí se crea una cuenta de wiki, se pasa a tema donde se puede visualizar la lista de todos los usuarios existentes, además en la web principal se brinda tutoría e información para manejo específico del uso de la wiki.

La otra opción se ofrece de forma gratuita en internet, donde solo con ingresar a la página de estos servidores, y creando la cuenta, se puede acceder, además se ajusta el diseño a sus necesidades e inmediatamente se empieza a publicar, siguiendo las instrucciones sencillas.

Uno de estos servidores es [www.wikispaces.com](http://www.wikispaces.com) se da clic sobre el botón **Iniciar Sesión** y se inicia el proceso, ingresando un nombre a elección y una dirección de correo electrónico. Estos dos pasos lo habilitan para comenzar a crear múltiples wikis.



*Imagen 12: <http://www.wikispaces.com/>*



*Imagen 13: Creacion del wiki*

Para la creación de una cuenta se debe crear llenando los campos obligatorios de nombre de usuario o correo electrónico y contraseña, tal y como lo muestra la *Imagen 12* y se da clic en *iniciar sesión*.

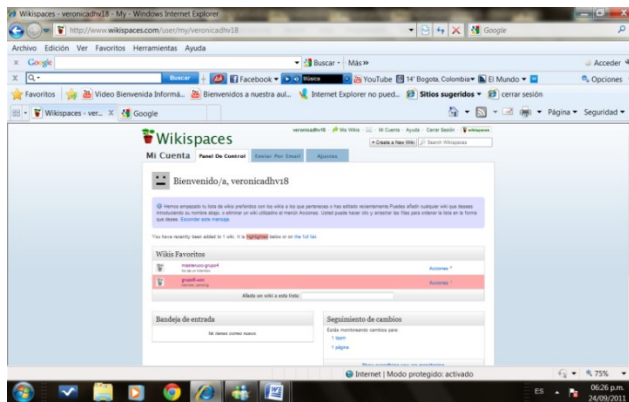


Imagen 14: Verificación e inicio de publicación

A continuación se confirma la bienvenida, y aparecen las lista de las wikis a las que perteneces o se han editado recientemente, así mismo si se desea puede añadir cualquier wiki introduciendo su nombre abajo o también el caso de eliminar una, si se tiene.

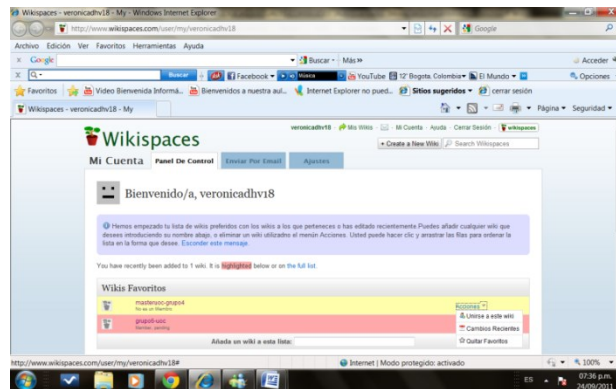


Imagen 15: Ejemplo de publicación

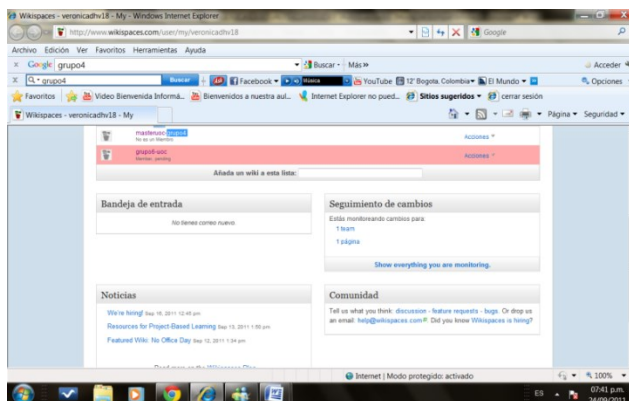
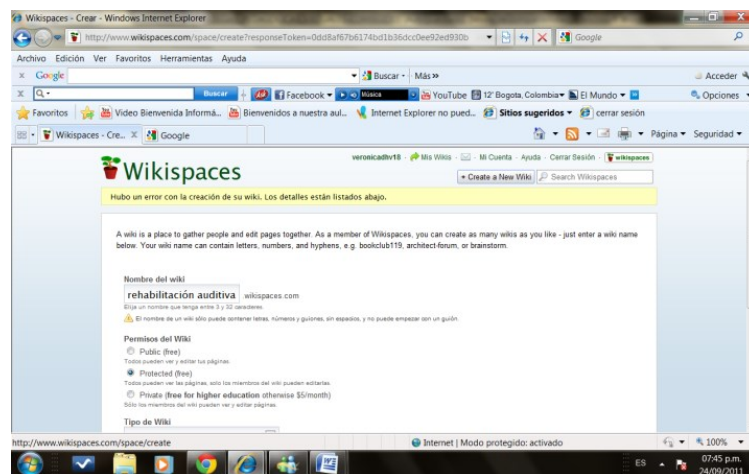


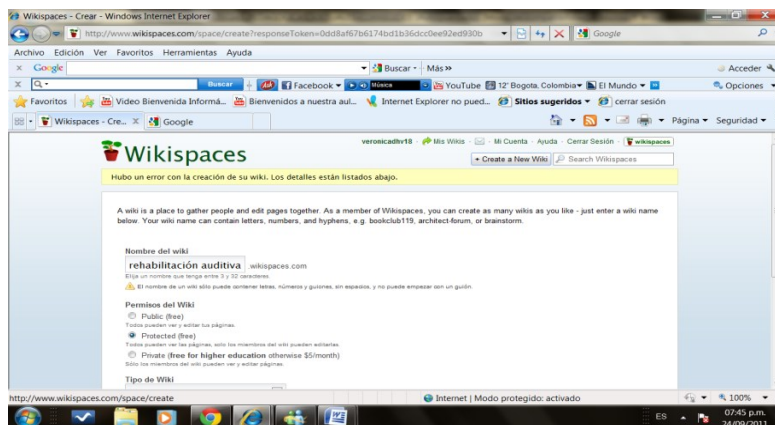
Imagen 16: Ejemplo de publicación

Luego de seleccionar la wiki, se realizan acciones como unirse a esa wiki, cambios recientes o quitar favoritos y se despliegan otras ventanas como bandeja de entrada, noticias, seguimientos de cambios y comunidad. Tal y como lo muestra la imagen 14 e imagen 15.

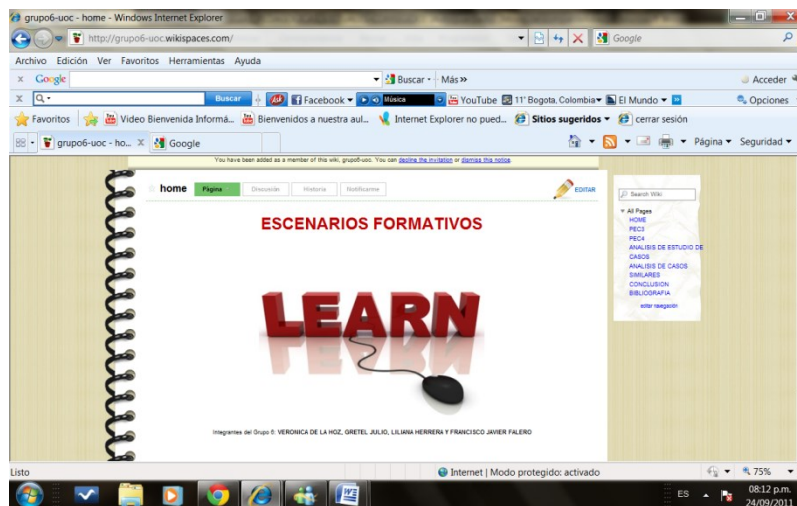
En el caso de crear una cuenta nueva se hace clic en el icono derecho superior donde se sugiere la creación de una nueva wiki, se continua con el instructivo como asignación de un nombre donde solo puede contener letras, nnúmero y guiones sin espacios, se pide un permiso para que todos puedan ver y editar las paginas, así mismo determinar el tipo de wiki a utilizar y su certificación, y es allí donde se crea, tal y como se visualiza en la imgaen 16 y imagen 17.



*Imagen 17: Ejemplo de creación de un wiki*



*Imagen 18: Ejemplo de creación de un wiki*



*Imagen 19: Ejemplo de wiki conformada*

Finalmente como se puede visualizar en la figura 18, es importante mencionar que al utilizar esta estrategia pedagógica, el estudiante debe editar, creando una página, modificar el texto, enlazar una imagen, un video o una tabla, así mismo existe un historial donde hay que estar atento a los comentarios realizados por su docente y compañeros, dando respuesta a las preguntas y a la retroalimentación recibida.

## 8. INDICACIONES PARA EL DOCENTE

Para la desarrollar la estrategia didáctica de wiki como apoyo a la presencialidad, es importante que el docente tenga en cuenta los siguientes elementos:

- Seleccionar una necesidad educativa a subsanar
- Formular el objetivo y asegurarse de que este se publique en la wiki, al igual que toda la instrucción referente a la conformación de los grupos de trabajo.
- Realizar el diseño instruccional de la acción formativa, definiendo elementos como: Temporalización, alcances, metodología, criterios de evaluación y seguimiento, lo anterior basado en los principios de simplicidad, didáctica, legibilidad, dinamicidad, interactividad, hipertextualidad y flexibilidad.
- Recalcar en los estudiantes la importancia de tener en cuenta los derechos de autor.

## 9. GUIA DE VERIFICACION DEL WIKI

Las guías de verificación o rúbricas son instrumentos que facilitan la evaluación y el seguimiento del desempeño estudiantil, y favorecen los proceso de Auto, hetero y coevaluación y la evaluación por competencias.

DESEMPEÑO			
CRITERIO	NIVEL3	NIVEL 2	NIVEL 1
El título o nombre del wiki	Llamativo acorde con el objetivo	Poco dicente, poco relacionado con el tema central	Carece de este o no se evidencia sentido alguno
Objetivo del wiki	Ofrece información clara y precisa sobre los objetivos del wiki	Ofrece información del objetivo pero esta es vaga o imprecisa	No ofrece información sobre los objetivos del wiki
Títulos de las paginas o artículos	Los títulos de las paginas o artículos describen muy bien los mismos	Los títulos son poco descriptivos	Los títulos no guardan relación con los artículos o entradas o carece de estos totalmente
La interfaz general del wiki es agradable al usuario	Los colores, organización de contenido, elementos, widgets entre otros son armónicos entre si y ofrecen un entorno agradable.	Hay diversidad de elementos que se compenentran poco y no se evidencia un adecuado manejo de lo estético	La estética esta descuidada, poco agradable para el usuario y con dificultades en la combinación de colores e imágenes.
Gramática y ortografía	La gramática, redacción y la ortografía son casi siempre perfectas	Se evidencias varios errores gramaticales y ortográficos	Presenta constantes errores ortográficos y de gramática y redacción
Cantidad de Hiperenlaces	Se incluyen un número significativo de enlaces (Establecer número de hiperenlaces sugeridos)	Se incluyen la mitad de los enlaces sugeridos	Se incluyen menos de la mitad de enlaces sugeridos
Calidad de los Hiperenlaces	Todos los enlaces son de fuentes confiables, relevantes y guardan relación con el contenido de la entrada	La mitad de los enlaces son de fuentes confiables, relevantes y guardan relación con el contenido de la entrada	Los enlaces no son de fuentes confiables ni relevantes
Calidad de los aportes al tema (Comprensión, cohesión y coherencia)	Presenta los aportes en forma lógica, separados en páginas o subtemas organizada, con unidad y coherencia de modo que se facilita su comprensión.	Se dificulta la comprensión de los datos, falta coherencia en algunas entradas.	No se comprende la información presentada en las páginas, carece de coherencia. Se encuentra desorganizada la información y aportes

Calidad de los aportes al tema (Capacidad de análisis y síntesis de la información)	Las ideas presentadas son acordes con la temática a tratar, resume, parafrasea o cita artículos de forma efectiva.	Guarda relación con el tema, resume, parafrasea y cita pero de manera inefectiva	No hay un resumen analítico, solo parafraseo de la información.
Vocabulario	Riqueza en el empleo de conceptos, de índole técnica referente al tema	Manejo de conceptos básicos	Falta manejo de vocabulario técnico y propio del tema
Derechos de autor	Se citan las fuentes de manera adecuada y bajo las normas o protocolos establecidos por el docente (determinar la norma técnica a utilizar ICONTEC o APA) Solo se incluyen imágenes y videos de dominio público o con permiso del autor de estas.	Se citan fuentes pero se emplean medios sin el debido permiso	No se incluyen las fuentes cuando se presentan citas. Se utilizan medios sin permiso debido del autor.
Materiales multimediales complementarios	Incluye elementos visuales (tablas, y multimedios como videos e imágenes) los cuales son relevantes y pertinentes al blog, y aportan un elemento de motivación hacia su lectura.	Los elementos visuales son pobres y no abonan a la presentación de las entradas, con pobre calidad que distrae al lector.	Carece de elementos visuales multimediales complementarios
Grado de integración del wiki con los temas desarrollados en el aula presencial	Los aportes y temas del wiki demuestran conciencia de los conceptos y temas desarrollados en el aula de clases	Los aportes y temas del wiki hacen alguna referencia de los conceptos y temas desarrollados en el aula de clases	Los aportes y temas del wiki no guardan relación con temas desarrollados en el aula de clases
Participación en el espacio de discusión	Participa en las discusiones del wiki a través de mensajes que promueven el clima	Participa poco en las discusiones del wiki.	Se limita a leer las discusiones sin dar aportes significativo a los hilos de debate



	armónico entre los miembros del grupo.		
Normas de funcionamiento del wiki	Realizan un consenso en las reglas de participación del wiki, estableciendo roles: Portavoz (líder), maquetador, encargado multimedia, entre otros.	A pesar de que establecen reglas de participación no definen roles específicos ni responsabilidades claras.	No definen reglas de participación ni roles de los miembros del wiki.

Suma los criterios por cada nivel y establezca el nivel de desempeño del estudiante según las siguientes recomendaciones:

EXCELENTE 5.0 – 4.5	Si cumple con todos los criterios del nivel 3
BUENO 4.4 – 4.0	Si cumple con los criterios entre el nivel 3 y 2
ACEPTABLE 3.9 – 3.0	Si cumple con todos los criterios del nivel 2
DEFICIENTE 2.9 – 2.0	Si cumple con los criterios entre el nivel 2 y 1
INSUFICIENTE 1.9 – 1.0	Si cumple con los criterios del nivel 1 o menos

Observaciones:

---

## REFERENTES BIBLIOGRAFICOS

- AGUILAR, Cuencas et al. *Que necesito aprender para ser teleformador: Las competencias claves de la formación e-learning.*
- ARIZA, María Isabel y SOÑET Shirlye. *Las guías de verificación de desempeño: Nueva estrategia de aprendizaje y evaluación. Universidad Metropolitana. Barranquilla. 2004*
- BERNADEZ, Mariano. *Diseño, producción e implementación de e-learning: Metodologías y herramientas. 2007*
- CABERO, Julio y ROMAN Pedro. *E-actividad: Un referente básico para la formación en internet. Editorial MAD, S.L-2006. España-*
- SANCHEZ RODRIGUEZ, José Luis et al. *Posibilidades didácticas de la Web 2.0 Universidad de Málaga. España.*
- TEMPRANO, Antonio. *Diseño y desarrollo de un software para la creación de webquest. 2008*

## RECURSOS WEB

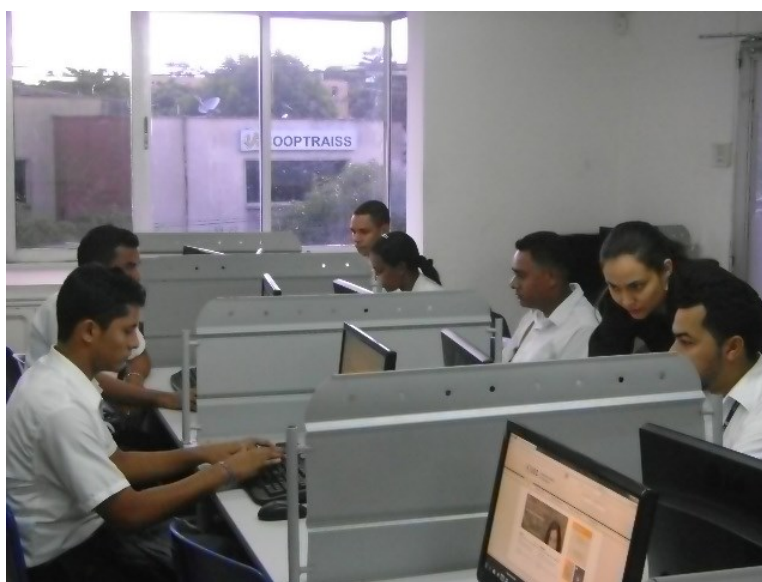
<http://tiscar.com/2006/09/14/la-utilidad-de-un-blog-academico/>

<http://www.eduteka.org/BlogsEducacion.php>  
<http://blog.educastur.es/blogs-y-educacion/uso-de-los-blogs-en-el-aula/>  
<http://www.vidadigital.net/blog/2006/02/19/rubrica-para-evaluar-blogs-estudiantiles/>  
[http://tecnologiaedu.uma.es/materiales/web20/archivos/cap2 Uso educ Blog.pdf](http://tecnologiaedu.uma.es/materiales/web20/archivos/cap2_Uso_educ_Blog.pdf)  
<http://eperformance.pbwiki.com/frontpage>  
[www.blogger.com](http://www.blogger.com)  
[www.wikispaces.com](http://www.wikispaces.com)

**Anexo g. EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS: talleres de sensibilización dirigidos a docentes y estudiantes de CORSALUD.**



*IMAGEN 20: TALLER CON DOCENTES*



*IMAGEN 21: TALLER CON ESTUDIANTES*



*IMAGEN 22: TALLER CON ESTUDIANTES*



*IMAGEN 23: TALLER CON ESTUDIANTES*



*IMAGEN 24: TALLER CON ESTUDIANTES*



*IMAGEN 25: TALLER CON ESTUDIANTES*





*IMAGEN 26: SENSIBILIZACION CON ESTUDIANTES EN EL AULA DE CLASES*

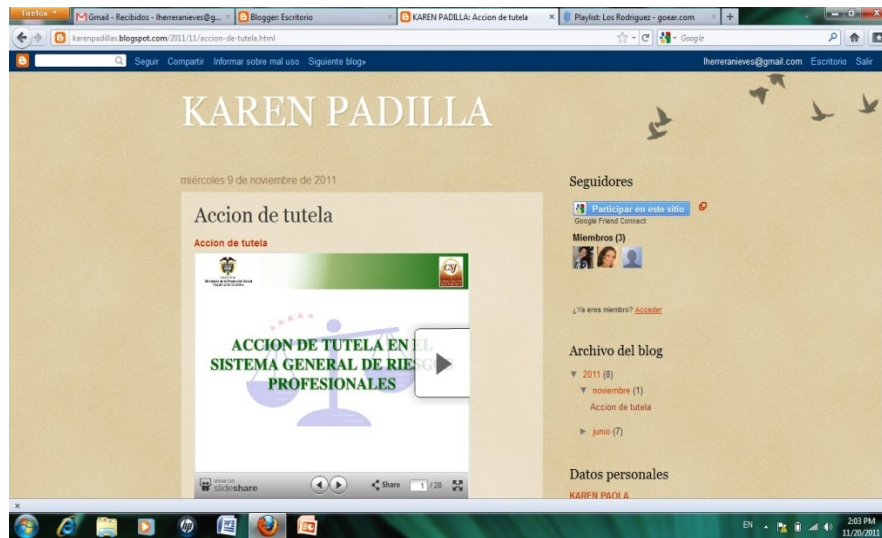


*IMAGEN 27: SENSIBILIZACION CON ESTUDIANTES EN EL AULA DE CLASES*

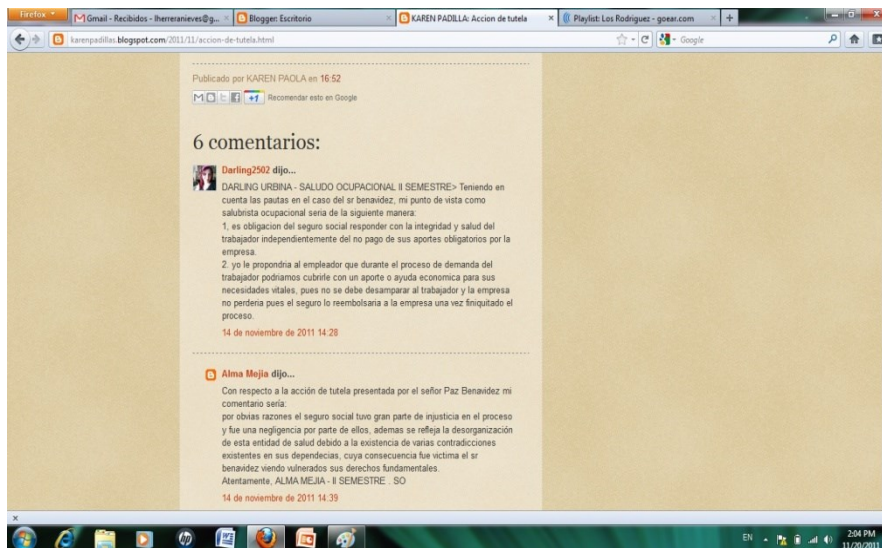


*IMAGEN 28: SENSIBILIZACION CON ESTUDIANTES EN EL AULA DE CLASE*

**ANEXO h. EVIDENCIAS PANTALLAZOS: Imágenes de las pantallas de Blogs y Wikis diseñadas por docentes y estudiantes.**



*IMAGEN 29: BLOG DE DOCENTE*

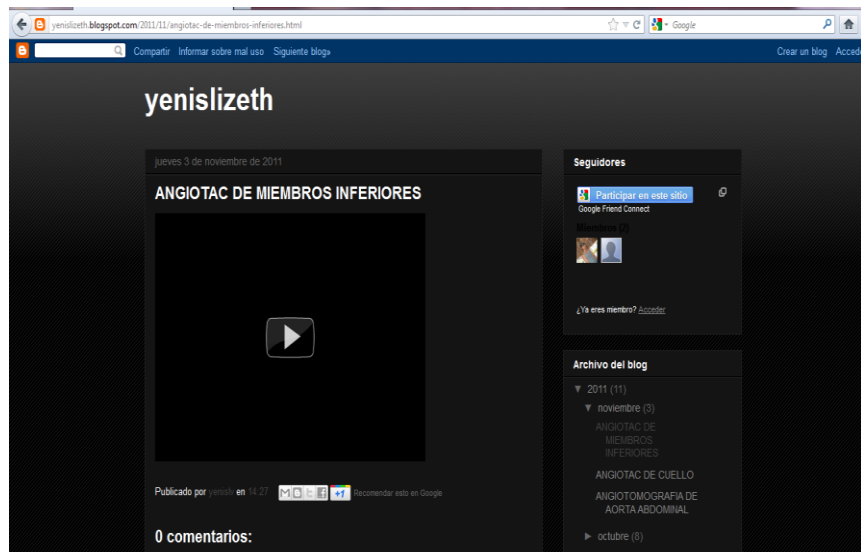


*IMAGEN 30: COMENTARIOS DE ESTUDIANTES AL BLOG DE LA DOCENTE*

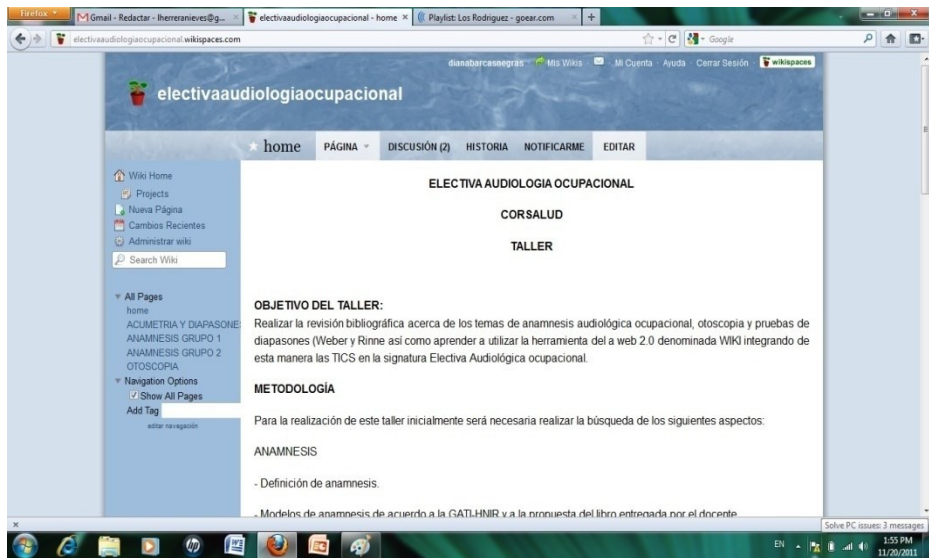




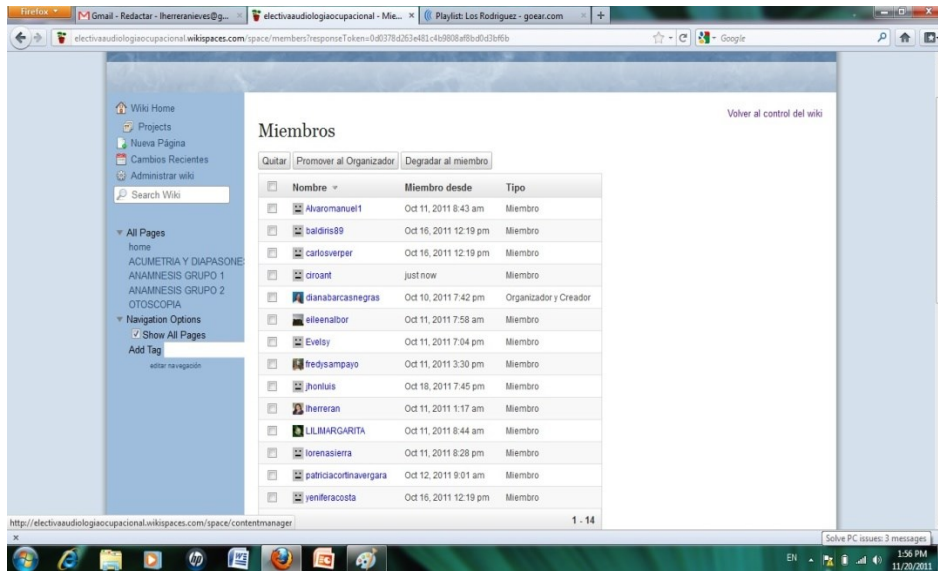
**IMAGEN 31: COMENTARIOS DE ESTUDIANTES AL BLOG DE LA DOCENTE**



**IMAGEN 32: BLOG DE ESTUDIANTE**



*IMAGEN 33: WIKI SALUD OCUPACIONAL*



*IMAGEN 34: MIEMBROS DE WIKI*

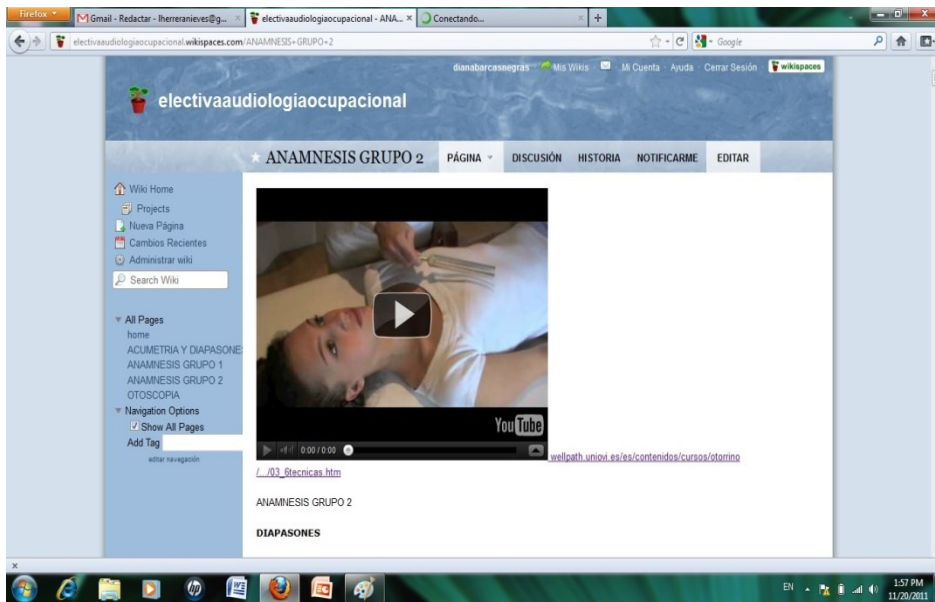


IMAGEN 35: PAGINA DE WIKI CON VIDEO

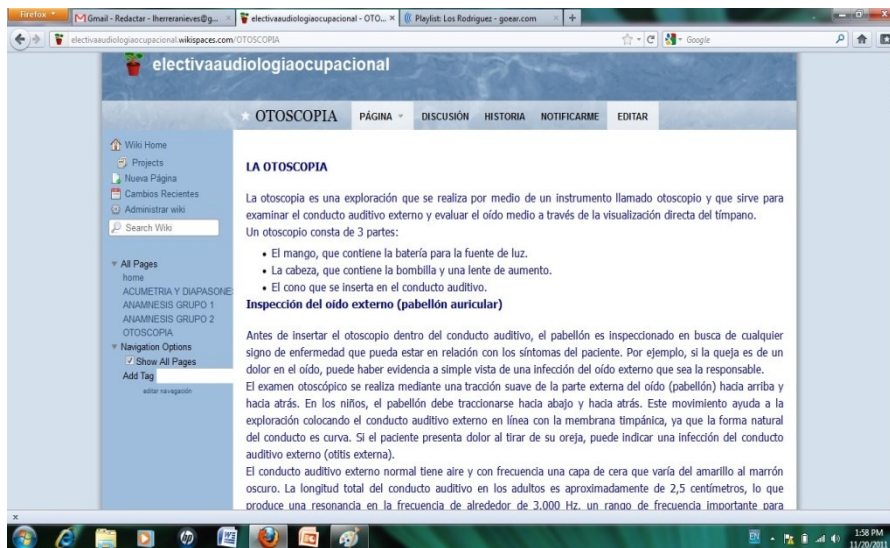


IMAGEN 36: PAGINA DE WIKI CON TEXTO

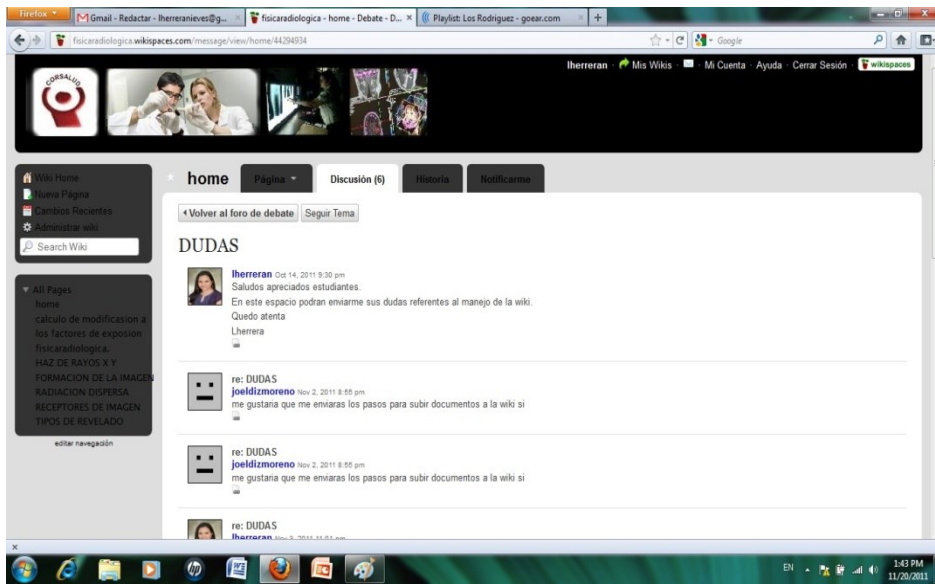


IMAGEN 37: FORO DUDAS EN WIKI FISICA RADIOLOGICA

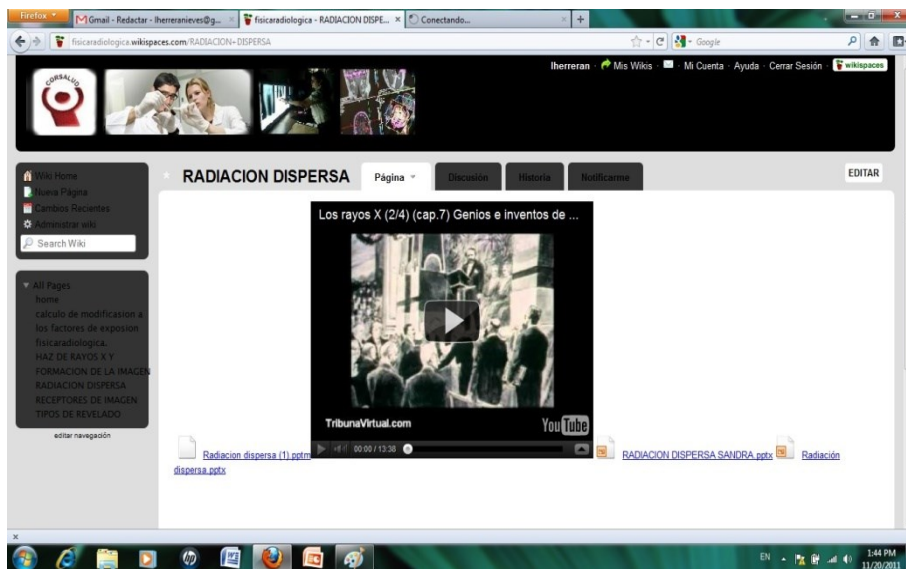


IMAGEN 38: VIDEO EN WIKI FISICA RADIOLOGICA

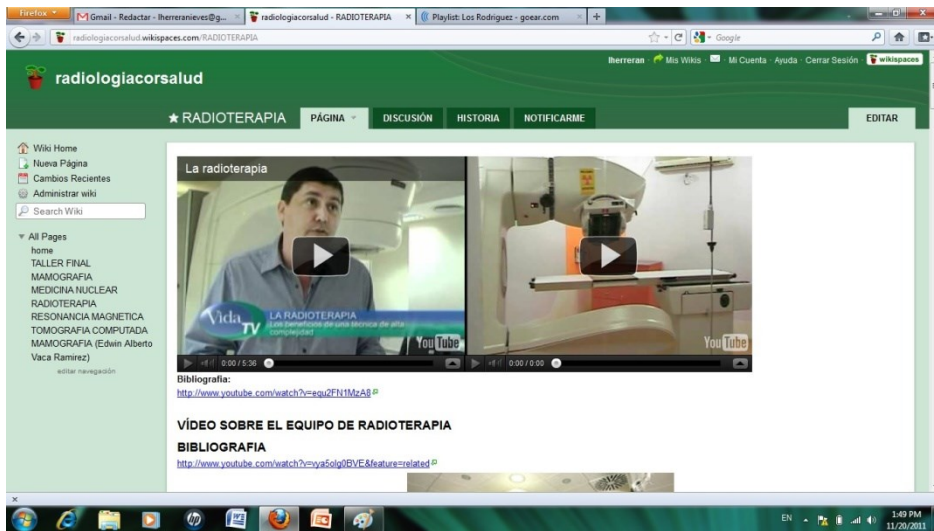


IMAGEN 34: VIDEO EN WIKI RADIOLOGIA CORSALUD

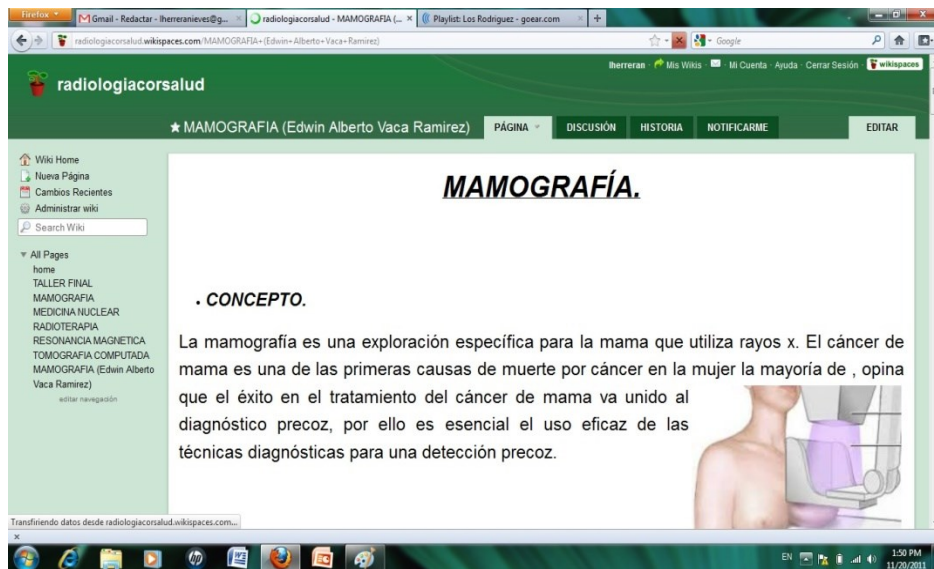


IMAGEN 35: PAGINA DE WIKI RADIOLOGIA CORSALUD



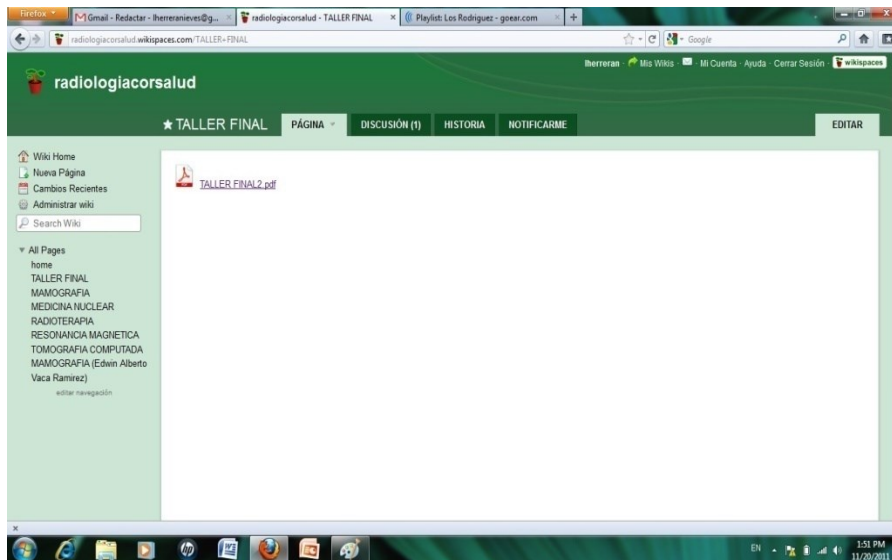


IMAGEN 36: PAGINA CON ENLACE A DOCUMENTO DE PDF

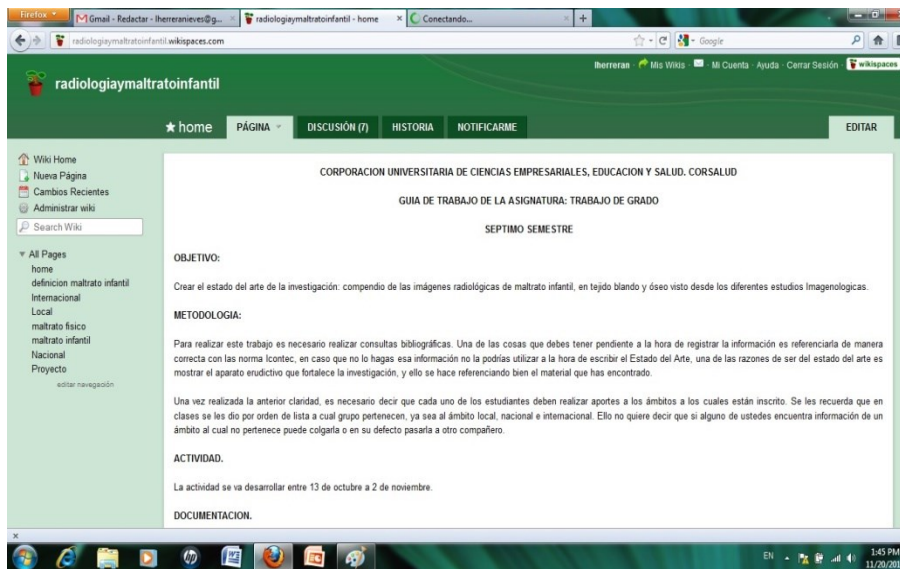


IMAGEN 37: INDICACIONES TALLER WIKI RADIOLOGIA Y MALTRATO INFANTIL

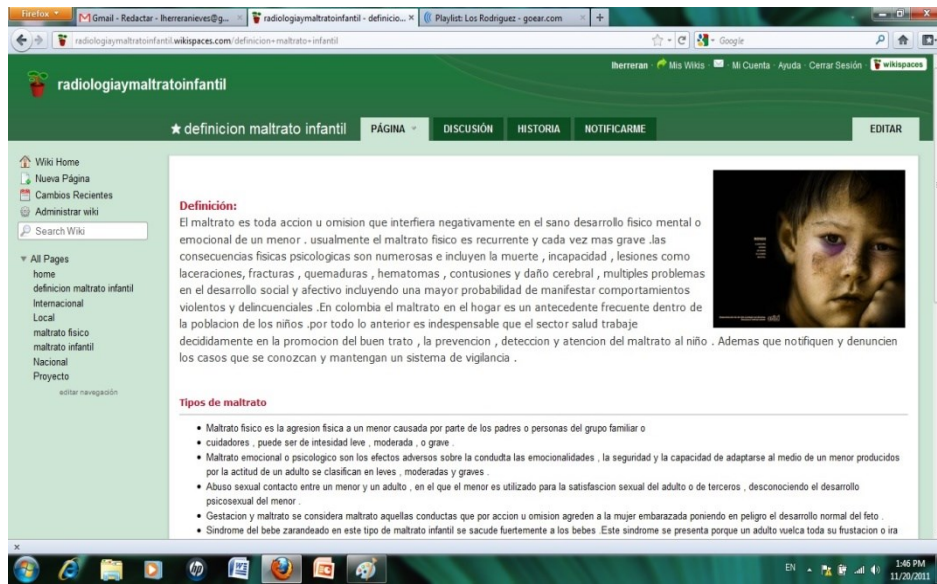


IMAGEN 38: PAGINA RADIOLOGIA Y MALTRATO INFANTIL

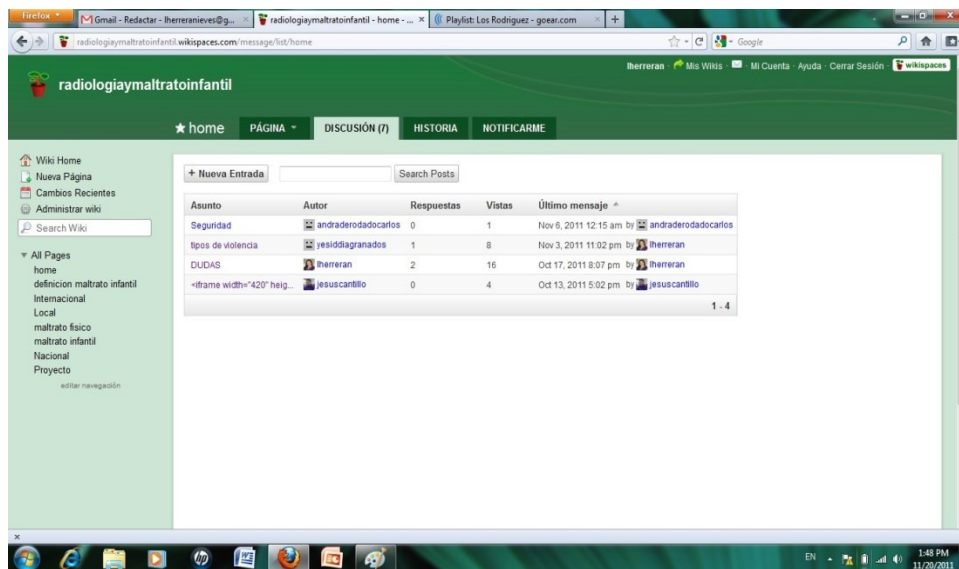


IMAGEN 39: FORO DE DISCUSION EN WIKI