

# **APLICACION DE UN MODELO DE ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA EL USO DE BLOG Y WIKI COMO RECURSO DE APOYO A LA ENSEÑANZA PRESENCIAL, EN LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS EMPRESARIALES, EDUCACIÓN Y SALUD CORSALUD DE BARRANQUILLA**

VERONICA DE LA HOZ VARGAS\*, LILIANA BEATRIZ HERRERA NIEVES\*\*

## **RESUMEN**

El uso de la tecnología en educación es una necesidad que involucra diversos actores del proceso educativo, ya que gracias a la utilización de herramientas donde la interactividad y comunicación son elementos claves del proceso de formación a nivel presencial, lo elevan a nivel de experiencias enriquecedoras para los discentes y docentes en la construcción de conocimiento y generación de aprendizajes significativos y colaborativos. CORSALUD, Institución Educativa Superior busca estar acorde con las Políticas Nacionales incorporando las TIC en el proceso educativo y de formación, con el ánimo de transformar su PEI aprovechando estas tecnologías y herramientas de uso permanente en todas las acciones educativas y de investigación, garantizando a su vez la capacitación del cuerpo docente en el uso de las TIC y promoviendo la calidad de los procesos pedagógicos, a través de la aplicación del Modelo de Estrategia Pedagógica blog y Wiki.

**Palabras claves:** Wiki, Blog, Web 2.0, Modelo de estrategia pedagógica

### **Abstract:**

The use of technology in education is a necessity that involve different actors in the educational process, and thanks to the use of tools where interactivity and communication are key elements of the training process in the classroom, raising the level of enriching experiences for learners and teachers in building awareness and generating significant learning and collaborative. CORSALUD, Higher Educational Institution seeks to be consistent with National Policy incorporating ICT in the educational process and training, with the aim of transforming its PEI leveraging these technologies and tools for permanent use in all educational and research activities, ensuring your once the training of teachers in the use of ICT and promoting the quality of educational processes through the application of the Model pedagogical Strategy Blog and Wiki.

**Keywords:** Wiki, Blog, Web 2.0, model teaching strategy.

## **INTRODUCCION**

El uso de la tecnología en la educación es una necesidad que involucra diversos actores el estudiante, el profesor, los recursos tecnológicos y las instituciones, por ello es importante tener claro las ventajas, limitaciones y ambientes propicios de aplicación de las TIC a través de la construcción colectiva de conocimientos, gracias a la utilización de herramientas donde la interactividad y comunicación son los elementos claves del proceso de formación a nivel presencial, llevándolo a un alto nivel de experiencias enriquecedoras para los estudiantes y docentes en la construcción de conocimiento y generación de aprendizajes significativos y colaborativos en concordancia con los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional donde se establece las políticas de acompañamiento a

\*Fonoaudióloga, Especialista en Audiología Clínica: Candidata a la Maestría LEARNING Universitat Oberta de Catalunya – Universidad Autónoma de Bucaramanga. E-mail: [yde@unab.edu.co](mailto:yde@unab.edu.co)

\*\*Fonoaudióloga, Especialista en Edumatica: Candidata a la Maestría LEARNING Universitat Oberta de Catalunya – Universidad Autónoma de Bucaramanga. E-mail: [lherrera48@unab.edu.co](mailto:lherrera48@unab.edu.co)

las entidades que se ajusten a las tendencias de tecnología para apoyar experiencias pedagógicas entre las cuales se encuentra a la Corporación Universitaria de Ciencias Empresariales, Educación y Salud CORSALUD.

El impacto de este estudio en particular, es la búsqueda del objetivo de una política educativa institucional, y como consecuencia de una intervención relacionada con las TIC. Es considerado como el punto final de una intervención que incluye entrada, proceso, salida de información y resultado final, pero puede ser estudiado desde diversas perspectivas como por ejemplo: La motivación, intereses, destrezas y empoderamiento de los estudiantes, como también el rol del docente en el manejo de las TIC con fines educativos, trabajo colaborativo, resultados en el aprendizaje significativo, creación de canales de comunicación entre estos dos actores, favoreciendo diversos estilos de aprendizaje, reducción de la división social y brecha digital.

El alcance de este proyecto estuvo enmarcado en la sensibilización de la comunidad universitaria de CORSALUD, la cual incluyó la formación de educadores, y la identificación de los usos y aplicaciones de las herramientas tecnológicas en concordancia con el desarrollo de las acciones formativas, donde bajo un modelo pedagógico se identificaron en el estudiante diferentes actitudes y aptitudes que le facilitaron el aprendizaje social fundamentado en la autonomía, dichas herramientas perteneciera al grupo catalogado dentro de la Web 2.0 las cuales fueron específicamente el Blog y el Wiki. Es importante mencionar que el trabajo de investigación se encuentra enmarcado dentro de la línea de investigación Educación y Tecnología del Grupo de investigación EDUTECH, el cual se encuentra adscrito a Colciencias.

Así mismo como producto tangible, se diseñó un modelo de estrategia pedagógica en línea de fácil implementación, de acuerdo a las necesidades e intereses académicos que facilitaron el alcance de competencias genéricas y profesionales en los estudiantes de CORSALUD, basado en las herramientas de la web 2.0 antes mencionadas.

Los resultados que se presentan a continuación son definitivos, ya que se analizaron los datos de las dos fases del trabajo, es decir el empleo del Modelo y uso de las herramientas blog y wiki y la aplicación del instrumento de opinión que permitió evidenciar los logros obtenidos.

## **ESTADO DE ARTE**

Al realizar una revisión de la literatura acerca del tema, se encontraron investigaciones que permitieron conocer los usos educativos e impacto de la web 2.0 en la educación superior, los cuales fueron de gran utilidad en el análisis, comprensión ya que permitieron relacionarla como recurso de apoyo a la enseñanza presencial.

Se han realizado diferentes investigaciones a nivel internacional uno de ello fue el titulado “Aprendizaje colaborativo en grupo: Herramientas web 2.0” de Vaquerizo Belén,

et al. (2009), donde se destaca el nuevo paradigma sobre el diseño y uso de Internet y más específicamente la web 2.0 , al permitir crear redes de interacción y comunicación en línea, haciendo que sea un lugar tanto para leer información como para compartirla y construirla, resaltando a su vez que dicho cambio tecnológico trae consigo un cambio de actitud en los estudiantes, ya que se fomenta su participación en la creación de nuevo contenido, y se les permite el interactuar y aprender de manera colaborativa a la vez que desarrollan competencias informáticas básicas. Este trabajo abordó alguna de estas herramientas como lo fueron el blog y la wiki, las cuales se pusieron a disposición de estudiantes y docentes a través de la plataforma virtual de contenidos de que dispone la Universidad de Burgos, integrándose como un nuevo recurso para mejorar las posibilidades de interacción, participación y trabajo en grupo.

En este trabajo se presenta una experiencia docente para el desarrollo de las prácticas de una asignatura de Ingeniería del Software mediante el uso de herramientas Web 2.0, concretamente en un entorno Wiki-Blog. Se ha considerado, con base a los resultados obtenidos, un buen medio de participación, comunicación y trabajo en equipo, favoreciendo el aprendizaje autónomo y, por lo tanto, un buen recurso educativo y herramienta de apoyo docente. Sin embargo se destaca el hecho de que estas herramientas a pesar de ser para trabajos colaborativos continúan presentando sistemas de evaluación individualistas.

De igual forma se resalta el proyecto “Utilización de las TIC por el profesorado universitario como recurso didáctico” de Sonsoles Guerra, Natalia González y Rosa García (2007), el objetivo fue analizar los modelos educativos actuales y reflexionar sobre las propuestas metodológicas que sugieren adecuar los métodos docentes universitarios a las nuevas estructuras académicas.

Para este estudio se tuvo en cuenta cinco fases, la primera fue la exploración inicial donde se revisó la base de datos, revistas especializadas, manuales, software portales, páginas WEB entre otros. En la fase II se realizó la fundamentación teórica, posteriormente en la fase III, la cual estuvo soportada en la investigación empírica, se organizó la información a través de un diseño metodológico y la última fase fue la de resultados, permitió la presentación de las conclusiones de manera integrada. En total se contó con la participación de 263 docentes de las cuatro universidades participantes en esa investigación. Los resultados ofrecieron una interesante perspectiva con relación a los distintos estilos metodológicos entre ellos el aprendizaje cooperativo, el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje basado en proyecto y los estudios de caso.

A nivel de Latinoamérica, en la investigación titulada “Modelo de enseñanza de asignaturas b-learning en Universidad Tecnología de Chile INACAP Concepción – TALCAHUANO. Resultados académicos de 4 años de experiencia” el cual describe la práctica de la metodología b-learning aplicada a las asignaturas de Administración RRHH y Prevención de riesgos, presentando datos que permiten demostrar la efectividad de la metodología en términos de rendimiento académico y reflexionar sobre las dificultades propias de la metodología b-learning y las oportunidades de mejoramiento, exponiendo un modelo de enseñanza–aprendizaje aplicado.

El propósito de esta investigación fue brindar aportes a los procesos educativos bajo una temática virtual, específicamente con métodos de enseñanza híbrida donde, por el uso de nuevas prácticas pedagógicas usando TIC, necesitan de una gestión y práctica de una didáctica específica para cumplir de manera eficiente y efectiva su objetivo.

Como conclusiones se resalta que La gestión del proceso enseñanza-aprendizaje, así como la gestión académico-administrativa en la Universidad Tecnológica de Chile-Inacap Concepción-Talcahuano ha incorporado las tecnologías como parte de su cultura organizacional. Los rendimientos académicos de los alumnos en las asignaturas de Administración de RR.HH. y Prevención de Riesgos bajo una modalidad b-learning no han manifestado un efecto negativo en su incorporación como metodología de enseñanza-aprendizaje sino más bien su madurez en relacional rendimiento académico con propicias proyecciones.

La formación docente se constituye en uno de los principales elementos que garantizan el éxito de la experiencia, ellos deben acreditarse en el uso de dicha metodología para comprender y vivenciar mejor el proceso al que se verá sometido su alumno. Nada asegura que un docente de una asignatura presencial, con adecuada evaluación de desempeño docente y competencias, garantice un buen rendimiento académico de los alumnos en una asignatura b-learning por cuanto en el proceso educativo intervienen otros factores: integración con el tutor virtual, motivación de los alumnos, calidad del proceso de inducción, entre otros. Y así mismo que uno que se desempeñe con altos niveles de calidad de manera presencial, lo haga también como tutor virtual debido a que existen unas competencias diferenciadoras entre estos.

Finalmente, las TIC en la educación plantean un gran desafío para los docentes; es necesario reflexionar sobre la resignificación de su papel como conductor de los aprendizajes esperados en los alumnos a raíz de las nuevas maneras de difusión de la información y sobre todo, nuevas maneras de relación con el conocimiento.

Por todo lo anterior un docente debe tener una actitud positiva hacia las TIC, saberlo utilizar y aplicar en muchas actividades domésticas y laborales, conocer los usos de las TIC en el ámbito educativo, como también en el campo de su área de conocimiento, utilización con destrezas de editor de textos, correo electrónico, navegación por internet, integrar su currículo con el uso de las TIC, proposición de actividades formativas apoyándose en el uso de las TIC, evaluar el uso de las mismas, competencias técnicas referidas al conocimiento básicos de los sistemas informáticos y de las redes, terminología, estructura, funcionalidades y elaboración de material didáctico, actualización profesionalmente y metodología docente, aprovechando todos los recursos disponibles y por último la actitud abierta y crítica ante la sociedad actual y las TIC, como también a la investigación aprovechando al máximo todas las posibilidades didácticas .

El fenómeno denominado como herramientas Web 2.0 supone un nuevo paradigma sobre el diseño y uso de Internet, al permitir crear redes de interacción y comunicación en línea, haciendo que la red sea un lugar para buscar información y compartirlo cada vez de

manera más sencilla. Este cambio tecnológico lleva consigo un cambio de actitud en los alumnos, ya que se fomenta su participación en la creación de nuevo contenido, y se les permite el interactuar y aprender juntos, propiciando con ello el desarrollo de nuevas capacidades y competencias.

El término de Web 2.0 ha evolucionado con el transcurrir del tiempo, inicialmente fue considerado como clásicas páginas de lectura que constituían una simple vitrina de contenidos, hasta convertirse en un conjunto de nuevas tecnologías y herramientas que la convirtieron en una plataforma abierta basada en la participación de los usuarios, adquiriendo así una nueva dimensión social y participativa. De igual forma los participantes pueden también ser creadores de contenidos, logrando así la interacción con otros usuarios, lo que da un nuevo sentido a la web, dejando de ser un elemento de consumo y transformándose en una herramienta de producción.

Hacia mediados del año 2004, Tim O'Reilly expone que la web 2.0 no tiene una frontera definida, sino más bien representa un núcleo gravitacional alrededor del cual se ubican algunos principios a una distancia variable y que retroalimentan su evolución.

Este autor y creador del término web 2.0 presento 7 postulados que permiten definir el fenómeno:

1. La world wide web es usada como plataforma
2. Aprovechar la inteligencia colectiva
3. La gestión de la base de datos como competencia básica
4. El fin del ciclo de las actualizaciones en las funciones del software
5. Modelos de programación ligera, búsqueda de la simplicidad,
6. El software no limitado a un solo dispositivo
7. Experiencias enriquecedoras del usuario

Todos los usuarios de la web son entonces proveedores de contenidos en un entorno tecno social formado por el triado individuo, organización y tecnología, donde se genera alto impacto de lo individual a lo público y a la vez permite la disminución de las brechas técnicas cada día.

Desde el punto de vista educativo, la web 2.0 permite la creación de escenarios digitales que se convierten en entornos educativos de gran impacto social, ya que facilita la descentralización del conocimiento generando ecosistemas no verticalizados y convirtiendo el entorno educativo en un plano horizontal donde todos, tanto estudiantes y docentes, buscan, crean, almacenan, comparten e integran información a la vez que interactúan on line.

Las implicaciones educativas de la web 2.0 son muy significativas y no es otra cosa que la imparable evolución del internet hacia lugares cada vez mayores de interacción y sobre todo colaboración ya que se ha convertido en una alternativa a la jerarquización tradicional de los entornos formativos modificando y reinventando los roles del docente y estudiante, con el ánimo de facilitar un aprendizaje mas autónomo gracias a la búsqueda y

clasificación de contenidos textuales y audiovisuales de fácil acceso y sobre los cuales siempre habrán comentarios ya que el conocimiento es un bien universal y democratizado como corresponde a un mundo globalizado y que aun espera por la construcción activa de cada uno de los usuarios.

Dentro de las herramientas de la Web 2.0 que les permite a los estudiantes participar, crear, colaborar y compartir contenidos se encuentra el Blog y Wikis. Los blog o bitácoras son páginas de la Web, donde se puede crear, editar y publicar de manera fácil artículos en un orden cronológico por categorías, esta ayuda suelen contener lista de enlaces a otros sitios Web de interés del autor. De este modo, en el ámbito educativo se utilizan para gestionar clase, publicación de material, participación activa a través de debates, comentarios a lecturas, organización de seminarios, publicación de resúmenes que puede ser destinada como una tarea evaluable.

En cuanto a Wiki, de igual forma es un espacio Web colaborativo donde los usuarios pueden crear, editar, borrar o modificar el contenido de una página Web, de forma interactiva, fácil y rápida. Es más un sistema de catalogación de contenidos y documentación que facilita la escritura colaborativa. Por otra parte también puede considerarse como espacios que salvan algunos de los inconvenientes de los Blogs en cuanto a orden y claridad de los contenidos, ya que a diferencia del Blog, los Wikis no están necesariamente ordenados de forma cronológica. En un Wiki la información aparece más ordenada e indexada, como una Web tradicional, pero al igual que en un Blog los contenidos se pueden editar fácilmente y se puede insertar contenido multimedia de una forma sencilla.

## **DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA**

La educación basada en TIC está fundamentada en componentes importantes como la institución formadora, telecomunicaciones interactivas, intercambio de hipertexto y comunicación entre el docente y estudiante y así mismo de este con sus pares, por lo tanto debe ser un ejercicio planeado y sistemáticamente organizado para que cumpla con sus objetivos educacionales. Los grandes beneficios que esta ofrece rompen barreras de tiempo y espacio y facilitan la interacción y construcción de conocimiento en ambientes diseñados para tal fin, haciendo uso de estrategias innovadoras acordes a la globalización, utilizando las TIC como un importante componente para su desarrollo (BARBERA E. M., 2008).

La innovación tecnopedagógica tiene como objetivo principal la producción de mediaciones pedagógicas y didácticas, como también objetos virtuales de aprendizaje basados en tecnologías digitales, contribuyendo de manera específica al cumplimiento de los objetivos educacionales. Esta se encuentra sustentada en la teoría constructivista, ya que se basa en que el conocimiento se construye de manera subjetiva siendo así una experiencia individual y previa de la persona, enfatizando en la interacción del sujeto con su contexto o realidad (BARBERA, 2008).

La meta del proceso de enseñanza consiste en favorecer en el estudiante construya significativa y representativamente la estructura del mundo, para que pueda elaborar e interpretar la información existente, mediando estas experiencias a través del uso de las TIC, a través de la presentación de una oferta educativa de alta calidad, aprovechando los recursos tecnológicos en su máxima expresión.

Por lo anterior es de vital importancia que un docente de educación superior tenga un conocimiento y dominio en el uso de estas estrategias que le permitan desarrollar un ejercicio pedagógico fundamentado en una didáctica clara con incorporación de las TIC. De esta forma se implementó en CORSALUD un programa de sensibilización TIC dirigido a estudiantes y docentes de la Corporación Universitaria de Ciencias Empresariales Educación, y salud CORSALUD de Barranquilla, dividido en tres fases: Conducta de entrada, Acción formativa y Evaluación de los resultados. En las dos primeras fases iniciales se permitió a sus docentes y estudiantes conocer el dominio de las estrategias ofrecidas por la web 2.0, para explotar todo su potencial, permitiendo la realización de trabajos colaborativos asincrónicos y sincrónicos trayendo consigo una serie de ventajas que la institución educativa debe reconocer y potencializar.

Para esta conducta de entrada se llevo a cabo la aplicación de una encuesta dirigida a docentes y estudiantes que permitieron identificar: Rango de edad, Años de experiencia, Conocimiento y manejo de las herramientas web 2.0, Aplicación de estas en su ejercicio docente y como debería adquirir sus competencias de manejo. Finalmente se indagó sobre su conocimiento y uso referente a la Plataforma LMS Moodle y si la han empleado. Es importante mencionar que el total de la población, fueron 30 docentes, pero sólo se logro recabar la información de 17 docentes y el total de la población de estudiantes era de 366 estudiantes y luego de aplicar una fórmula estadística con un 8% de error correspondiente a un trabajo de las ciencias humanas, se aplicó la encuesta a 156 jóvenes.

Esta conducta de entrada fue el punto de partida, ya que contribuyó a la definición de la magnitud del cambio que se generará en la organización, por lo tanto se espera que se tengan en cuenta las opiniones de todos los estamentos de la institución.

Posteriormente se implementó la fase II, referente a la acción formativa dirigida a los actores de dicho proceso, como lo son los estudiantes y docentes para que emplearan las diversas estrategias didácticas mediadas a través de las TIC, garantizando el desarrollo de competencias básicas informáticas, acceso a múltiples recursos educativos y entornos, personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje, generación de innovadores canales de comunicación entre profesores y alumnos, aprendizaje cooperativo, alto grado de interdisciplinariedad, desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información y mejora en las competencias de expresión y creatividad.

Inicialmente se trabajó con 12 docentes de la institución, de manera teórico – práctica durante 40 horas. Posteriormente, se realizaron talleres individualizados a los docentes del “MODELO DE ESTRATEGIA PEDAGOGICA BASADO EN LA WEB 2.0: BLOG Y WIKI” donde se detalló de manera más específica las dos estrategias elegidas para el

proyecto de investigación. Hasta la fecha se han realizados 7 sesiones, que se caracterizaron por el asesoramiento a los docentes en el diseño instruccional de las acciones formativas a desarrollar con sus estudiantes decidiendo además si los contenidos programáticos a trabajar se ajustaban mas a la wiki o el blog.

Así mismo se llevaron a cabo 5 talleres dirigidos a estudiantes, abarcando un total de 144 jóvenes pertenecientes a dos programas académicos de la institución, los cuales mostraron interés y centraron en trabajar Blog o Wiki dependiendo de lo que su docente seleccionó como estrategia que se ajustara más a las necesidades educativas de sus estudiantes y a los contenidos programáticos. Es importante mencionar que las facilitadoras, es decir las investigadoras del proyecto, llevaron un seguimiento de las acciones formativas y establecieron vínculos de comunicación en los espacios de discusión de las wikis y a través del correo electrónico para dar respuesta a las dudas de docentes y estudiantes.

Adicionalmente se hizo entrega del documento de Modelo de estrategia pedagógica basado en la Web 2.0: Blog Y Wiki en físico y en medio magnético que sirvió de referencia para profundizar más en las estrategias utilizadas. Por último se procedió a realizar el análisis de los resultados que permitió verificar los objetivos inicialmente trazados, que permitió establecer las conclusiones de esta investigación y el diseño de oportunas recomendaciones a la institución de CORSALUD, donde se resaltó la importancia de implementar estas herramientas tecnológicas, ampliando de esta forma la visión, soportado en políticas institucionales que permita al profesional posesionarse en el mercado, perfeccionar el ejercicio docente, promover canales de comunicación, como también el cumplimiento de las exigencias del conocimiento y el sector productivo.

Por último se procedió a realizar la evaluación de los resultados que permitió determinar si se consiguieron los objetivos inicialmente trazados, por ello es fundamental la retroalimentación constante y la gestión de sistemas de comunicación, donde cada actor exprese sus dudas y de aportes de mejoramiento continuo. Esta última fase, la cual se denominó evaluación de los resultados, fue desarrollada a través de dos encuestas dirigidas a docentes y estudiantes, y tuvo como objetivo identificar su apreciación sobre el uso de la estrategia, la interacción y participación de sus usuarios, el manejo de la herramienta y la calidad de la experiencia.

## **RESULTADOS ALCANZADOS**

Los resultados obtenidos sobre la aplicación del uso del Modelo de estrategia pedagógica basados en el programa en la web 2.0, como apoyo a la enseñanza presencial en los programas académicos ofrecidos en CORSALUD, se pudo constatar que la sociedad contemporánea o “cultura de la interacción”, (jóvenes de 15 a 20 años) ha impactado en gran medida, siendo una más usadas que otras, ya que aparte de que la utilizan para comunicarse, han adoptado las nuevas herramientas para impulsar el conocimiento, ya que son aprendidas de manera rápida y puede a través de ella interactuar, socializarse, estudiar e investigar. Con base en las dos herramientas objeto de la investigación (Blog y Wiki), los



estudiantes consideraron conocerla mediamente, pero a su vez las consideran necesarias en su formación académica.

A pesar de que las edades de los estudiantes encuestados en la primera fase del proyecto oscilan entre los 15 y los 30 años con un 86% y se espera de estos jóvenes tengan, debido al nivel generacional en el que se encuentran, un dominio de diversas herramientas tecnológicas, manifestaron tener poco manejo de estas, a excepción de los buscadores (google), el chat, el correo electrónico y las redes sociales, los cuales utilizan en su vida diaria. Al indagar sobre las herramientas que emplean con fines académicos, la mayoría de la población estudiantil respondió que utilizan en orden jerárquico: El correo electrónico, búsqueda simple de Google, You tube, Google libros, Facebook y chat; dejando de lado con porcentajes de menos del 30% otras como Slide share, plataformas LMS, Twitter, audioforo e incluso el blog y la wiki, las cuales son objeto de esta investigación.

Por su parte, la mayoría de los docentes encuestados se encuentran en edades de los 31 a 40 años, con 1 a 5 años de experiencia. Manifestaron dominar el correo electrónico, buscadores (google), chat y redes sociales, mientras que en su labor docente exponen que utilizan en un mayor porcentaje el correo electrónico, búsqueda simple de google, google libros y You tube. Es importante mencionar que las herramientas utilizadas y dominadas son similares entre estudiantes y docentes.

Tanto estudiantes como docentes manifestaron su opinión acerca de la importancia de las TIC en la educación, encontrándose que el 62% de los estudiantes está totalmente de acuerdo en que estas se empleen para su formación académica y solo un 2% expone estar en desacuerdo; mientras que los docentes en un 82% está totalmente de acuerdo. Lo que indica que ambas partes reconocen el papel fundamental que hoy por hoy cumplen las Tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito educativo y sus beneficios.

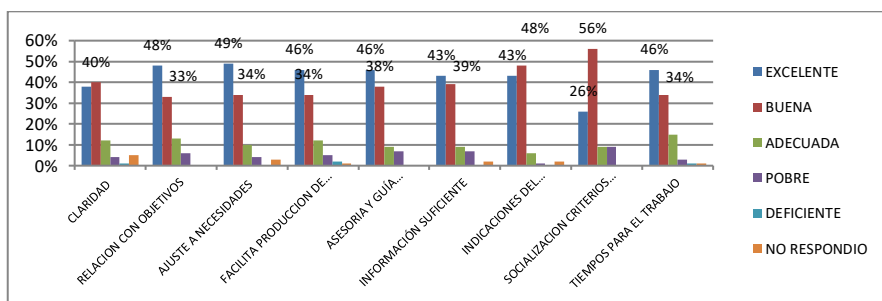
El 47% de estudiantes y docentes reconoce que deben tener iniciativa propia a la hora de aprender a dominar las estrategias y herramientas tecnológicas y además muestran estar de acuerdo en que la institución y los docentes deben promover su uso y facilitar la capacitación para su dominio en un 51% y 88% respectivamente.

Por otra parte, CORSALUD tiene a disposición de estudiantes y docentes una plataforma LMS Moodle, la cual fue implementada desde finales del año 2010, y hacia finales del primer semestre del 2011, al indagar sobre su utilización y conocimiento, estudiantes y docentes manifestaron en un 65% saber de su existencia, pero solo el 47% de los docentes encuestados la ha empleado para su actividad académica. Es importante mencionar que la mayoría de estos docentes que la habían utilizado hasta esta fecha solo hacían uso de ella como un lugar para colgar información sobre la asignatura, como por ejemplo la carta descriptiva o material de consulta, subutilizando sus funciones como plataforma para el aprendizaje. Al respecto CORSALUD inicio desde el periodo intersemestral del año 2011 una serie de acciones encaminadas a la promoción y sostenimiento del uso de la plataforma por parte de sus docentes y estudiantes.

En la segunda fase del proyecto, se realizó el diseño y ejecución del Programa de sensibilización encaminado al uso de herramientas web 2.0 para actividades académicas. En estos espacios se conto con la participación de 156 estudiantes y 9 docentes con quienes se desarrollaron una serie de talleres formativos de carácter presencial acerca del Blog y la Wiki. Estos espacios fueron aprovechados por ellos para reconocer la importancia y aplicabilidad de las herramientas y aprendieron la forma de utilizarlas, realizando una práctica dentro de las asignaturas dadas en su plan de estudios. Posterior a esta experiencia, se aplicaron encuestas a docentes y estudiantes, obteniendo los siguientes resultados.

Luego de los talleres de capacitación a estudiantes y docentes, estos últimos escogieron, de acuerdo a las características de las asignaturas y unidades temáticas a desarrollar, la estrategia que más se ajustaba a sus necesidades. Siendo la wiki la mas elegida en un 74% por estudiantes y 56% en docentes. Por su parte el blog solo fue empleado por dos grupos que corresponden a un 26% de estudiantes y 44% de docentes.

Al cuestionar a los estudiantes sobre su manejo de la estrategia, se observó que luego de la acción formativa y aplicación del blog y wiki en actividades académicas, estos reconocieron que su uso fue sencillo y empleado de manera excelente, pero necesitaron del acompañamiento de los docentes y pares en cuanto a la resolución de dudas. Lo anterior se puede visualizar mejor a través de esta gráfica con relación al uso de estas herramientas web 2.0, calificándola de manera excelente y buena con un 43% y 29% respectivamente.



La estrategia más escogida por los docentes fue la wiki con un 56% y el blog en un 44%. Esto obedece a que los objetivos de los docentes en sus asignaturas estaban dirigidos a tener una primera experiencia de trabajo colaborativo en línea, que pudiera ser monitoreado por el docente encargado y el facilitador investigador, desplegando todas las ventajas que la wiki tiene como lo es: uso de materiales multimediales, foro de discusión, llevar un record del historial del trabajo de los estudiantes y mantener un contacto virtual, teniendo en cuenta además que los tiempos de trabajo de los grupos fueron entre un mes y mes y medio.

Al indagar en la fase final del proyecto, acerca de las apreciaciones de docentes y estudiantes sobre el uso del blog y la wiki estas fueron clasificadas en tres grandes ítems

como lo son: Uso de la estrategia, Interacción y participación y Manejo de la herramienta, para ellos se aplicaron encuestas una vez finalizaron con el uso de estas en sus asignaturas.

Los docentes manifestaron que en general el uso de las estrategias fue excelente, ya que les permitió compartir la información, ajustarla a los objetivos de la asignatura y manejar diversidad de contenidos específicamente multimediales como el video, imágenes, textos y enlaces a páginas relacionadas con promedios que oscilan entre el 89% y 67%. En menor medida están calificadas también que estas fueron claras, se ajustaron a las necesidades del grupo y facilitaron la producción de ideas de los estudiantes. Por su parte los estudiantes expresaron que tuvieron buenos y excelentes resultados referentes al uso de la estrategia, por cuanto los mayores puntajes oscilaron entre el 49 % y 33% para estos rangos. Destacan que estas estrategias estuvieron acordes con los objetivos de la asignatura, ajustados a sus necesidades, facilitaron la producción de ideas y destacaron la importancia de la asesoría y guía por parte del docente de la asignatura y facilitador investigador, manifestando que debieron ser mejor socializados los criterios de evaluación.

En cuanto a la Interacción y participación, los docentes consideraron que el blog y la wiki son unas buenas herramientas para interactuar con los estudiantes, sin embargo lo que más se les dificultó fue la resolución de dudas a estos, debido también a que era una estrategia novedosa para ellos requiriendo así del apoyo del facilitador investigador. Esta opinión es compartida por los estudiantes quienes también consideraron que fue facilitadora para la interacción con su docente y demás compañeros de aula.

A diferencia de las primeras encuestas de la fase diagnóstica, donde los docentes expusieron que no conocían ni empleaban el blog y la wiki en su ejercicio pedagógico, estos manifestaron que luego del taller y aplicación de las herramientas, tienen un dominio que les permitió mejorar sus competencias informáticas, e incorporarlas a su actividad docente; además reconocen que estas facilitan el desarrollo de competencias informáticas en sus estudiantes y son de un uso sencillo.

Por su parte, los estudiantes consideran que el manejo de las herramientas fue excelente y bueno pero, por ser la primera vez que las utilizaban necesitaron de acompañamiento docente y en un alto porcentaje recurrieron a la colaboración de compañeros que tenían mayores habilidades en el uso de estas.

Al indagar sobre la apreciación de estudiantes y docentes acerca de la calidad de la estrategia utilizada y sus experiencias, el 67% de los docentes la calificaron como excelente y el 52% de los estudiantes como buena, por lo cual incluso mencionan que la recomiendan como estrategia didáctica en un 59 % de docentes y 56% de estudiantes sin hacerle ninguna modificación, mientras que el 44% de docentes y 18% de estudiantes dice que lo haría con recomendaciones, entre las que se encuentran: Mayor tiempo para su aprendizaje y ejecución, más talleres para aprender su uso y acompañamiento docente.

## **CONCLUSIONES**

Con base en los hallazgos de este estudio, se presentan las siguientes conclusiones que sirven a su vez de punto de partida para futuras investigaciones debido a que se resalta el papel preponderante que han adquirido las TIC en el ámbito educativo. La investigación ha propiciado el estudio de la aplicación de herramientas web 2.0 en la praxis pedagógica como apoyo a las acciones formativas presenciales, especialmente el Blog y la Wiki.

Se obtiene primeramente como conclusión que tanto docentes como estudiantes reconocen la importancia de las TIC y su aplicación en la educación, y específicamente el uso de las herramientas web 2.0.

De igual forma, es importante mencionar que las directivas de CORSALUD se muestran de acuerdo en que deben continuar en constante actualización de conocimientos e incorporación de herramientas a través de capacitaciones a estudiantes y docentes.

No obstante al finalizar el trabajo investigativo, se visualizó un cambio de actitud y práctica por parte de los docentes, ya que los estudiantes y docentes estaban dispuestos a emplear las estrategias pedagógicas (Blog y WIKI) de manera más consistente e incluso ven en ellas una oportunidad para renovar los contenidos y experiencias de aprendizaje.

Es importante el diseño e implementación de acciones que introduzcan las TIC en la institución educativa CORSALUD, como la planteada en este estudio, ya que este cambio desarrollará un proceso de autoevaluación que generará planes de mejoramiento, los cuales deben ser implementados y evaluados para identificar el impacto de la integración de las TIC a los procesos académicos, administrativos, investigativos y de proyección social que se hayan generado.

## **RECOMENDACIONES**

Se recomienda la creación de Políticas Institucionales que se centren en los aspectos de Inversión de recursos e infraestructura tecnológica

Capacitación permanente del cuerpo docente y administrativo, como también la formación de profesionales de la educación expertos en el diseño instruccional de objetos de aprendizaje y material didáctico multimedia.

Creación de un comité encargado de direccionar el proceso e incentivar a todos los departamentos para que se trabaje con un mismo objetivo y bajo un plan estratégico.

Existencia de Políticas de incentivo docente para reconocer la importante labor de estos actores.

Continuar con las diversas estrategias pedagógicas basadas en herramientas web 2.0, no solo el Blog y la Wiki, las cuales enriquecen el ejercicio académico.

Fomentar la producción de material didáctico educativo en proyectos pedagógicos.

En cuanto al uso de estas estrategias es importante que el proceso se dé a lo largo de todo un semestre académico.

Se recomienda efectuar un estudio que involucre otro tipo de herramientas de la web 2.0

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. BARBERA, Elena, MAURI, Teresa y ONRUBIA, Javier. Como valorar la calidad de la enseñanza basada en las TIC. GRAO. 1 edición. 2008.
2. BARTOLOME, Antonio. Blended learning: Conceptos básicos. Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación, 23. 2004
3. CABERO, Julio y ROMAN, Pedro. E-actividades: Un referente básico para la formación en internet. Eduforma. 2006.
4. CAIVANO, R. 2009. Aplicaciones web 2.0 – Google docs. Villa María: Eduvim.
5. COLL, Cesar et al, Desarrollo, aprendizaje y enseñanza en la educación secundaria. Editorial GRAO. 2010.
6. Decreto 1295 del 20 de abril del 2010. Ministerio de Educación Nacional. República de Colombia.
7. ESPUNA, C. 2010. Actitudes y expectativas del uso educativo de las redes sociales en los alumnos universitarios. España.
8. FERGUSON, R. 2010. Uso de preguntas para facilitar el aprendizaje social en un entorno de web 2.0. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. Vol. 8, No 1.UOC.
9. FREIRE, J. La Web 2.0. como plataforma para el aprendizaje activo y colaborativo. 2007. <http://slideshare.net/jfreire/la-web-20-comoplataforma-para-el-aprendizaje-activo-ycolaborativo>
10. GUTIERREZ, A. Tribus Digitales En Las Aulas Universitarias. Revista científica de Educomunicación. No 34, V XVII. España. 2009.
11. LEY 1341 de Junio 30 de 2009. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. República de Colombia.
12. DE LA IGLESIA, Marín. 2010. WEB 2.0. España: Netbiblo.
13. O'REILLY, T. 2004. What is web 2.0?. O'Reilly Radar Report.
14. Plan Nacional de Tecnología de la Información y la Comunicaciones. Ministerio de Comunicaciones. República de Colombia. Bogotá, marzo de 2008.
15. Programa nacional de uso de medios y nuevas tecnologías. Ministerio de Educación Nacional. Colombia. Febrero de 2006.

16. Proyecto Educativo Institucional. CORSALUD. 2005
17. SANTILLAN, Velasco. Modalidades educativas híbridas y la gestoría didáctica en el aula un: reto para el docente. Revista Educación y Humanismo. Universidad Simón Bolívar. Barranquilla, Colombia. Junio 2008.
18. SCHIRMER, A. Modelo de enseñanza de asignaturas b-learning en la Universidad Tecnológica de Chile-inacap concepción- Talcahuano. Resultados académicos de 4 años de experiencia. Revista Estilos y experiencias en educación volumen 9. Concepción, Chile, 2010.
19. SONSOLES, N. 2007. Utilización de las TIC por el profesorado universitario como recurso didáctico. España.

**RECURSOS WEB:**

[www.corsalud.edu.co](http://www.corsalud.edu.co)

[www.blogger.com](http://www.blogger.com)

[www.wikispaces.com](http://www.wikispaces.com)