

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES
DEL PRIMER NIVEL DEL PROGRAMA TECNOLOGÍA EMPRESARIAL DE LA
UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER, SEDE BUCARAMANGA, EN EL
MODELO DE EDUCACIÓN VIRTUAL (PRUEBA PILOTO) DURANTE EL PRIMER
SEMESTRE ACADÉMICO DE 2010

MARGARITA RODRÍGUEZ VILLABONA

UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA
MAESTRÍA EN E-LEARNING

2011

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES
DEL PRIMER NIVEL DEL PROGRAMA TECNOLOGÍA EMPRESARIAL DE LA
UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER, SEDE BUCARAMANGA, EN EL
MODELO DE EDUCACIÓN VIRTUAL (PRUEBA PILOTO) DURANTE EL PRIMER
SEMESTRE ACADÉMICO DE 2010

MARGARITA RODRÍGUEZ VILLABONA

Trabajo de grado para optar el título de
Magister en E-learning

Director

Miguel Francisco Crespo Alvarado

UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA
MAESTRÍA EN E-LEARNING

2011

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	6
1. PRESENTACION DEL PROYECTO.....	7
1.1 ANÁLISIS Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	7
1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	8
1.3 OBJETIVOS	9
1.3.1 Objetivo general.....	9
1.3.2 Objetivo específicos:.....	9
2. MARCO TEÓRICO	11
2.1 ANTECEDENTES.....	11
2.2 MARCO CONCEPTUAL	12
2.2.1 El tutor	13
3. METODOLOGÍA.....	16
3.1 CONSTRUCCIÓN DE LA METODOLOGÍA PARA LA SISTEMATIZACIÓN	16
3.1.1 Metodología para la sistematización	17
3.1.2 Preselección de los miembros del equipo de sistematización	18
3.1.3 Definición del concepto de sistematización	19
3.1.4 Definición del rol del sistematizador y sus responsabilidades	20
3.1.4.1 Líderes del Proyecto	20
3.1.4.2 El Tutor Líder	21
3.1.4.3 Tutor Acompañante	21
3.1.4.4 Estudiantes Orientadores.....	21
3.1.4.5 Estudiantes participantes	22
3.1.4.6 Auxiliares técnicos	22
3.1.5 Definición del equipo de sistematización.....	22
3.1.5.1 Líderes del proyecto	22
3.1.5.2 Tutores líderes.....	23

3.1.5.3 Tutor acompañante.....	23
3.1.5.4 Estudiantes orientadores	23
3.1.5.5 Auxiliares técnicos	23
3.1.6 Definición de lo que busco sistematizar	23
3.1.7 Definición de para que voy a sistematizar	24
3.1.8 Definición de instrumentos.....	24
3.1.9 Construcción de la fuente documental	25
3.2 RECOLECCIÓN DE DATOS CUALITATIVOS.....	25
3.2.1 Relacionados con el guión de aprendizaje:.....	25
3.2.2 Relacionados con los recursos (libros impresos, materiales digitales, cursos en plataforma)	30
3.2.3 Relacionado con el rol del tutor.....	32
3.2.4 Relacionados con el rol de los estudiantes	34
3.2.5 Relacionados con el rol del equipo de apoyo.....	39
4. INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS.....	42
4.1 RELACIONADOS CON EL GUIÓN DE APRENDIZAJE	42
4.2 RELACIONADOS CON LOS RECURSOS (LIBROS IMPRESOS, MATERIALES DIGITALES, CURSOS EN PLATAFORMA.....	42
4.3 RELACIONADOS CON EL ROL DEL TUTOR.....	43
4.4 RELACIONADOS CON EL ROL DEL ESTUDIANTE.....	43
4.5 RELACIONADOS CON EL ROL DEL EQUIPO DE APOYO	44
5. RESULTADOS	45
5.1 REDISEÑO DEL GUIÓN DE APRENDIZAJE PARA EL CURSO VISIÓN EMPRENDEDORA DE TECNOLOGÍA EMPRESARIAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES EN LA MODALIDAD VIRTUAL	45
5.2 INFORME SOBRE EL ROL QUE DESEMPEÑAN LOS RECURSOS (LIBROS IMPRESOS, MATERIALES DIGITALES, CURSOS EN PLATAFORMA) EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE TECNOLOGÍA EMPRESARIAL MODALIDAD VIRTUAL	46

5.3 INFORME SOBRE EL ROL DESEMPEÑADO POR EL TUTOR EN EL PROGRAMA TECNOLOGÍA EMPRESARIAL MODALIDAD VIRTUAL.....	47
5.4 INFORME SOBRE EL ROL DESEMPEÑADO POR LOS ESTUDIANTES EN EL PROGRAMA TECNOLOGÍA EMPRESARIAL MODALIDAD VIRTUAL.....	47
5.5 INFORME SOBRE EL ROL DESEMPEÑADO POR EL EQUIPO DE APOYO ADMINISTRATIVO DEL PROGRAMA TECNOLOGÍA EMPRESARIAL EN LA MODALIDAD VIRTUAL	48
6. CONCLUSIONES	49
BIBLIOGRAFIA.....	51
ANEXOS	52

INTRODUCCION

El proyecto de investigación tiene como objetivo la sistematización de la experiencia de aprendizaje desarrollada por los estudiantes de primer nivel del programa Tecnología Empresarial de la Universidad Industrial de Santander, quienes durante el primer semestre de 2010 viven la prueba piloto para la implementación de la modalidad virtual. Como objeto de estudio se tomo un grupo de treinta (30) estudiantes matriculados en la asignatura Visión Emprendedora con los cuales se analizó la experiencia desde las dimensiones conceptuales, curriculares, metodológicas y de gestión, con el objetivo de determinar cómo se desarrolla el proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer nivel del Programa Tecnología Empresarial de la Universidad Industrial de Santander en el modelo de educación virtual e identificar las variaciones que existen entre lo diseñado y lo experimentado.

Los elementos que orientan el proceso de sistematización son el guión de aprendizaje y la metodología, entendida como la propuesta de interacción entre los actores (estudiantes, orientadores, tutores, equipo de apoyo administrativo y académico) y los recursos (guión de aprendizaje, libro impreso, materiales digitales y cursos en plataforma).

La sistematización se desarrolla con la participación de todos los actores (estudiantes, orientadores, tutores, equipo académico – administrativo) quienes gracias al liderazgo de una persona en cada colectivo logra construir colaborativamente conocimiento entorno a la experiencia de aprendizaje y formula estrategias de mejoramiento para el proceso de aprendizaje.

El proceso permite actualizar el modelo para la modalidad virtual, el rediseño del guión de aprendizaje para la asignatura Visión Emprendedora, y el análisis del rol desempeñado por el guión, el tutor, los recursos, los estudiantes y el equipo administrativo del programa.

1. PRESENTACION DEL PROYECTO

1.1 ANÁLISIS Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El programa Tecnología Empresarial de la Universidad Industrial de Santander está realizando su transformación de la modalidad a distancia a la virtual y en el primer semestre de 2010 lleva a cabo la prueba piloto con seis (6) grupos de estudiantes de primer nivel ubicados en las sedes Bucaramanga y Barrancabermeja; con ella se busca implementar el modelo propuesto para la modalidad virtual y actualizarlo a partir de la identificación de las variaciones que existen entre lo diseñado y lo experimentado, tomando como parámetros de observación el guión de aprendizaje y la metodología, entendida como la propuesta de interacción entre los actores (estudiantes, orientadores, tutores, equipo de apoyo administrativo y académico) y los recursos (guión de aprendizaje, libro impreso, materiales digitales y cursos en plataforma).

En el piloto se implementarán las asignaturas de primer nivel: Visión Emprendedora, Taller de Lenguaje I, Contabilidad, Desarrollo Humano y Matemáticas I, con seis cursos para cada asignatura, es decir, un total de treinta cursos estarán viviendo la experiencia de manera simultánea; de igual forma permitirá que veintiún tutores asuman el rol de docentes virtuales y pongan en práctica su formación, competencias y experiencia para desempeñarse en esta nueva metodología. Para la investigación se seleccionó un grupo de 30 estudiantes matriculados en el curso de Visión Emprendedora en la sede UIS Bucaramanga.

Esta experiencia es especialmente significativa tanto para Tecnología Empresarial como para la Universidad Industrial de Santander, pues se trata del primer programa de pregrado ofrecido en la modalidad virtual, por lo tanto, se hace imperativo sistematizarla para determinar: ¿cómo se está llevando a cabo el proceso de aprendizaje?, ¿cómo se está realizando el acompañamiento desde la dimensión académica, administrativa y técnica?, ¿cómo se están desempeñando los actores?, ¿cómo se lleva a cabo la interacción?, ¿cómo apoyan los recursos (libros, materiales digitales, cursos en plataforma) el aprendizaje de los estudiantes?, ¿de qué manera lo planeado difiere de lo implementado?, ¿cuál es el desempeño de los tutores en su nuevo rol? y garantizar que

exista información confiable para la actualización permanente del modelo para la modalidad virtual.

Por otra parte, se debe considerar que la oferta de programas en la modalidad virtual en Colombia aún es incipiente, por lo tanto es fundamental hacer seguimiento, valorar y documentar la experiencia para aportar conocimiento a los nuevos procesos que la UIS y demás Universidades deben emprender; por último, se debe destacar que la sistematización de procesos educativos virtuales en educación superior son escasos, lo cual le da mayor importancia al trabajo que se propone realizar.

La sistematización de la experiencia permitirá no solamente validar y actualizar el modelo propuesto para la modalidad virtual, también propiciará espacios de autoformación para los actores (estudiantes, orientadores, tutores y equipo académico y administrativo) en los cuales se redimensionará el rol que cada uno debe desempeñar en el nuevo modelo y la forma de interactuar; de no realizarse la sistematización de la experiencia se estaría perdiendo información valiosa para el mejoramiento del modelo, los actores se convertirían en sujetos que siguen orientaciones y no dimensionan la importancia de su participación y con toda seguridad se estarían repitiendo errores, así mismo se desaprovecha un importante espacio de construcción de conocimiento.

1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

La investigación responderá a la pregunta *¿Cómo se desarrolla el proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer nivel del Programa Tecnología Empresarial de la Universidad Industrial de Santander en el modelo de educación virtual?*

Esta pregunta se podrá responder atendiendo a las siguientes preguntas orientadoras:

- ¿De qué manera el guión de aprendizaje (metas de aprendizaje, producciones, interacción, recursos base, evaluación y tiempo) responde a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes de Tecnología Empresarial en la modalidad virtual?

- ¿De que manera los recursos (libros impresos, materiales digitales, cursos en plataforma) responden a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes de Tecnología Empresarial en la modalidad virtual?
- ¿Cómo se desempeña el tutor para satisfacer las necesidades de aprendizaje de los estudiantes de Tecnología Empresarial en la modalidad virtual?
- ¿Cómo se desempeñan los estudiantes en el modelo de educación virtual del programa Tecnología Empresarial?
- ¿Cómo se desempeña el equipo de apoyo administrativo del programa para satisfacer las necesidades de aprendizaje de los estudiantes de Tecnología Empresarial en la modalidad virtual?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo general: Sistematizar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes del primer nivel del Programa Tecnología Empresarial de la Universidad Industrial de Santander, sede Bucaramanga, en el modelo de educación virtual (prueba piloto) durante el primer semestre académico de 2010.

1.3.2 Objetivo específicos:

- Analizar el papel que el guión de aprendizaje cumple en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Tecnología Empresarial en la modalidad virtual.
- Analizar el rol desempeñado por los recursos (libros impresos, materiales digitales, cursos en plataforma) en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Tecnología Empresarial modalidad virtual.
- Analizar el rol desempeñado por el tutor en el programa Tecnología Empresarial modalidad virtual.
- Analizar el rol desempeñado por los estudiantes en el programa Tecnología Empresarial modalidad virtual.

- Analizar el rol desempeñado por el equipo de apoyo administrativo en el programa Tecnología Empresarial modalidad virtual.
- Realizar un estado del arte en la sistematización de experiencias de aprendizaje en educación superior.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES

La revisión del estado del arte en sistematización de experiencias en programas de pregrado modalidad virtual no ha arrojado los resultados esperados, sin embargo, existen estudios y artículos que tratan la sistematización en educación superior y que brindan elementos importantes para orientar el trabajo que se propone realizar con la presente investigación. A continuación se enuncian aquellos más significativos:

- Ghiso, A.M. (2008). La sistematización en contextos formativos universitarios. Consultado el 17 de enero de 2010 de http://www.alforja.or.cr/sistem/sistem_old/Articulo_Funlam.pdf. Postura crítica de la sistematización en el contexto universitario. El dualismo teoría práctica es rebasado por la construcción crítica de un nuevo conocimiento que aporta al desarrollo académico y social.
- Cendales, L. Torres, A. (2006) La sistematización como experiencia investigativa y formativa. Colombia. Programa Latinoamericano de Apoyo a la Sistematización. Biblioteca Virtual sobre Sistematización de Experiencias. Consultado el 17 de enero de 2010 de http://www.alforja.or.cr/sistem/documentos/lola_cendales-alfonso_torres-la_sistematizacion_como_experiencia_investigativa_y_formativa.pdf. Expone algunos planteamientos, desafíos y decisiones propias como: Iniciativa y motivaciones, sus momentos, la participación y el trabajo colectivo, el diálogo de saberes, la memoria y la escritura, la producción de conocimientos y su carácter formativo.
- Messina, G. (2008). Construyendo saber pedagógico desde la experiencia. Programa Latinoamericano de Apoyo a la Sistematización. Biblioteca Virtual sobre Sistematización de Experiencias. Argentina. Consultado el 17 de enero de 2010 de

http://www.alforja.or.cr/sistem/documentos/construyendo_saber_pedagogico.pdf

Un análisis del valor del saber pedagógico desde la experiencia, la revisión de las distintas alusiones asociadas con el conocimiento desde la práctica, la noción de experiencia y sus posibilidades y una propuesta de formación como lectura de la experiencia para transformar la práctica.

- Vergel i Planells, (2009), Jara Holliday, (2006) La sistematización de experiencias en América Latina. Biblioteca Virtual sobre Sistematización de Experiencias. Consultado el 22 de febrero de 2010 de http://www.alforja.or.cr/sistem/documentos/sistemat_verger.pdf. Se incide en una corriente metodológica de investigación participativa de la acción social colectiva: La sistematización de experiencias (Investigación para y desde los movimientos sociales). Se pone de manifiesto las particularidades de la sistematización de experiencias en relación con otras modalidades de investigación.
- Díaz de Flores, (2008) Ideas para incorporar el Pensamiento Complejo en la práctica de Sistematización de Experiencias Educativas o Vivir poéticamente los procesos de sistematización. Biblioteca Virtual sobre Sistematización de Experiencias. Consultado el 22 de febrero de 2010 de <http://www.redalforja.net/redalforja/images/stories/PDF-DOCS/PCS.pdf> El proyecto está asociado a reflexiones que apuntan a reconsiderar los fundamentos con los cuales han impulsado los procesos de sistematización de experiencias. Toman lo avances del Centro de estudios y publicaciones Alforja para complementar y poner en evidencia posturas teórico metodológicas que han inspirando diversos procesos de sistematización.

2.2 MARCO CONCEPTUAL

El análisis de la información recopilada con la sistematización de la experiencia se realizará a partir de la conceptualización que el equipo de trabajo del Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia ha hecho de los siguientes conceptos:

2.2.1 El tutor: “Por la naturaleza de la propuesta educativa, el estudiante tiene flexibilidad y diversas posibilidades de intervenir en función del tiempo y espacio, aspecto que obliga a una atención permanente de parte del tutor, quien también debe contar con la mencionada flexibilidad y posibilidades de carácter sincrónico y asincrónico. Esta atención, entre otras, se traduce en funciones de acompañamiento y evaluación, las cuales se reflejan en las dimensiones pedagógica, social, organizativa y técnica de la labor del tutor.

En lo pedagógico: participa activamente en el diseño y ejecución del guión de aprendizaje. En este sentido, organiza medicaciones que, ajustadas al as bondades tecnológicas, contribuyen significativamente con el acompañamiento y evaluación del aprendizaje del estudiante.

En lo social: crea ambiente amigables en torno a las diversas experiencias educativas, fomenta la cohesión y ayuda a los estudiantes a trabajar juntos en un proyecto común: “aprender”.

En lo organizativo: gestiona la agenda del curso y las orientaciones de las diferentes interacciones. En estos espacios tiene la responsabilidad de actuar como moderador.

En lo técnico: fomenta la claridad del uso y familiarización de los recursos tecnológicos, además de atender las eventuales dificultades básicas que puedan tener los estudiantes. De igual manera, cuenta con la disposición y conocimiento para acompañar y evaluar al estudiante, haciendo uso de la combinación de medios disponibles y adecuados”¹.

El manual del Estudiante para Educación a Distancia y Entornos Virtuales establece que el tutor debe asumir los siguientes retos²:

¹ BARBOSA HERRERA, Juan Carlos., et al. Modificación a los Programas Tecnología y Gestión Empresarial para su oferta en modalidad virtual. Documento presentado como notificación al Ministerio de Educación Nacional para cumplir con las orientaciones de la Directiva 20 sobre los ajustes realizados a los programas. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander, 2010. 23p.

² GUALDRON DE ACEROS, Lucila; MARÍN MUÑOZ, Gloria Inés y MADIEDO VÁSQUEZ, Henry. Manual del estudiante para Educación a Distancia y Entornos Virtuales. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. 43p.

- Convertirse en un mediador, tutor constructivo y reflexivo, que organiza, promueve y favorece la construcción del conocimiento por parte del estudiante.
- Proponer desafíos y retos que cuestionen y transformen tanto los conocimientos como las actitudes y metodologías empleadas por los estudiantes.
- Propiciar situaciones para que los estudiantes se conviertan en aprendices exitosos, pensadores críticos, planificadores autónomos de su aprendizaje.
- Orientar la adquisición y profundización del marco teórico-conceptual requerido en una determinada asignatura.
- Propiciar la reflexión crítica, la autoevaluación en y sobre la práctica de aprendizaje del estudiante para proponerle nuevos instrumentos de análisis, crítica e investigación.
- Guiar a los alumnos en el uso de las bases de información, de los materiales multimediales y en la utilización de los recursos del entorno.
- Monitorear el progreso del estudiante mediante procesos de acompañamiento que desarrollen su creatividad, innovación y autodirección.
- Propiciar las interacciones con otros estudiantes, profesionales y especialistas dentro de su entorno local, nacional e internacional. Es decir, favorecer el trabajo cooperativo tanto presencialmente como en ambientes virtuales.

El estudiante: el manual del Estudiante para Educación a Distancia y Entornos Virtuales establece el perfil del estudiante con las siguientes características³:

- Participación activa, decidida y por cuenta propia en el proceso de aprendizaje. El alumno debe ser capaz de usar creativamente la información, organizarla de manera diferente, transferirla a contextos diversos. Desarrollar estrategias de pensamiento cada vez más complejo.
- Pasión por conocer, indagar, profundizar los contenidos propuestos y su relación con el entorno. Desarrollar la automotivación, el espíritu investigativo y el cumplimiento de las metas personales, académicas y de proyección social que se ha impuesto.

³ GUALDRON DE ACEROS, Lucila; MARÍN MUÑOZ, Gloria Inés y MADIEDO VÁSQUEZ, Henry. Manual del estudiante para Educación a Distancia y Entornos Virtuales. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. 39p.

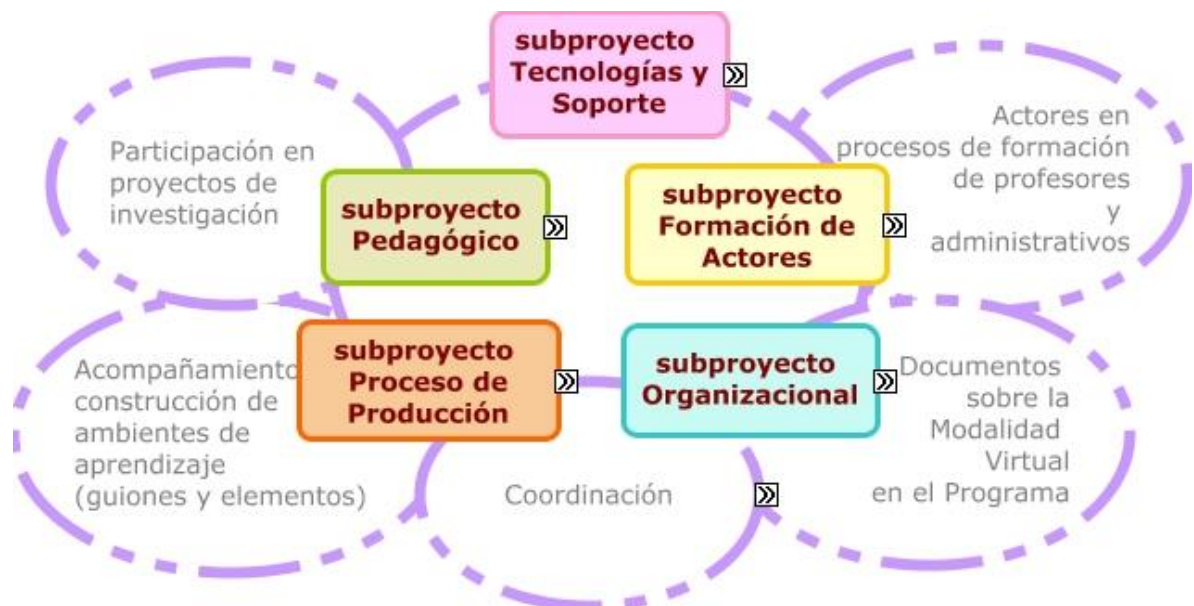
- Acceso a una variedad de recursos de información: bibliotecas, bases informáticas, paquetes multimedia y otros sistemas de comunicación.
- Trabajo a su propio ritmo y tiempo necesario para leer, reflexionar, escribir, revisar y tomar decisiones antes de interaccionar con los otros.
- Autonomía para que, con o sin la orientación del tutor, mediante un método propio, unas estrategias adecuadas desarrolle habilidades específicas y nuevas actitudes; es decir que aprenda a aprender por sí mismo.
- Control racional del tiempo de vida (en estudio, recreación, trabajo) para dar cuenta de las actividades cotidianas, donde una fundamental, es el espacio para los encuentros presenciales, el estudio individual y el estudio en CIPAS.
- Acceso a grupos de aprendizaje colaborativo, es decir, trabajar con otros para lograr objetivos comunes. Este trabajo requiere, con frecuencia, estar en capacidad de interactuar con alumnos ubicados en distintas localidades y sedes, a escala nacional e internacional. Esto significa lograr cada vez más una visión universal e intercultural.
- Autoevaluarse permanentemente, aplicarse sus propios exámenes como una manera de saber qué sabe, qué le hace falta para aprender, qué dudas tiene y qué dificultades necesita resolver con ayuda del tutor y del CIPAS.

3. METODOLOGÍA

3.1 CONSTRUCCIÓN DE LA METODOLOGÍA PARA LA SISTEMATIZACIÓN

La responsabilidad de transformar el programa Tecnología Empresarial a la modalidad virtual la asume **un equipo de trabajo** integrado por la Coordinación del Programa, la Coordinación del Proyecto, un equipo de docentes y tutores, un equipo de profesionales y un equipo administrativo organizados de acuerdo con el siguiente modelo de gestión:

Figura 1. Modelo de gestión: equipo y procesos que soportan el desarrollo y funcionamiento⁴.



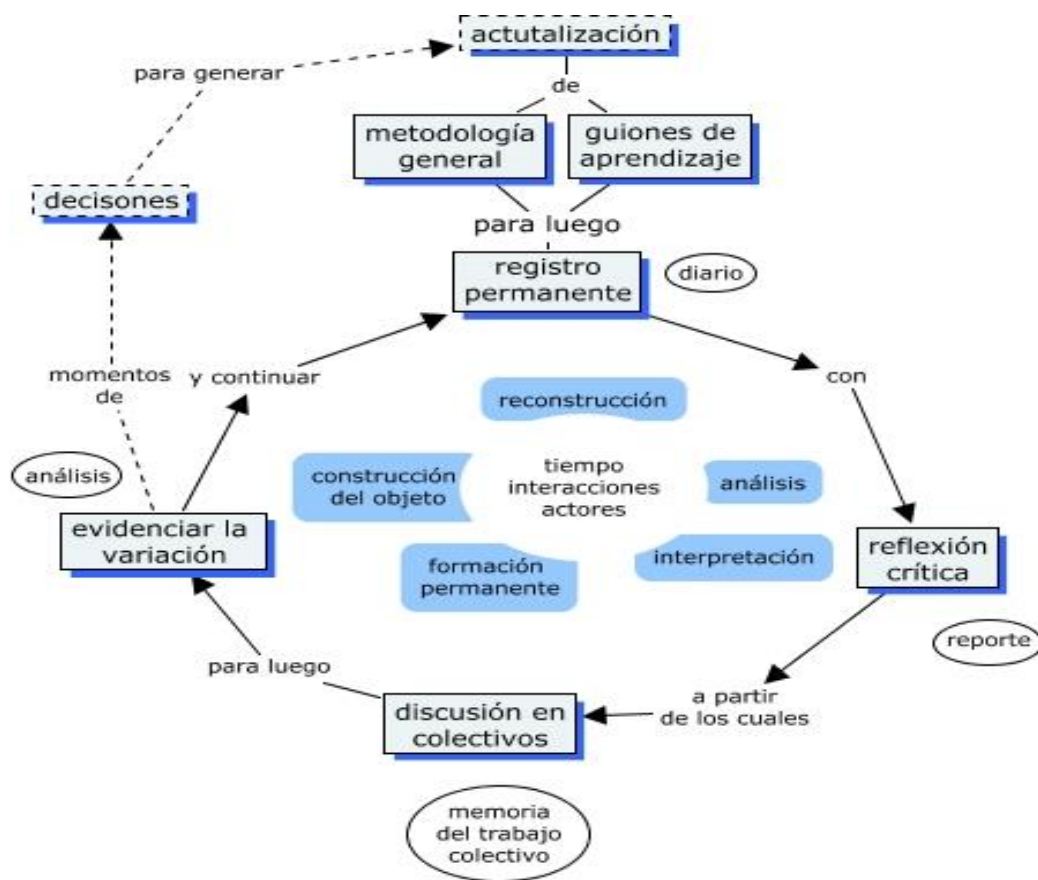
Desde el subproyecto pedagógico se debe liderar la sistematización de la prueba piloto desarrollada durante el primer semestre académico de 2010, por lo cual se conforma un equipo base integrado por el líder del subproyecto pedagógico Jorge Winston Barbosa

⁴ BARBOSA HERRERA, Juan Carlos. Modificación a los Programas Tecnología y Gestión Empresarial para su oferta en modalidad virtual. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander, 2010. 31p.

Chacón, el coordinador del proyecto de transformación Juan Carlos Barbosa Herrera y la coordinadora del programa Margarita Rodríguez Villabona para diseñar la metodología de sistematización.

3.1.1 Metodología para la sistematización: En esta primera parte de ejecución del proyecto el equipo base logró definir la metodología de la sistematización con los siguientes elementos:

Figura 2. Metodología para la sistematización ⁵



⁵ BARBOSA HERRERA, Juan Carlos. Sistematización de la experiencia del primer nivel del programa Tecnología Empresarial durante el 2010 (piloto para modalidad virtual). Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander, 2010. 3p.

La virtualización es entendida como una actualización permanente, la cual toma como referente la metodología general y los guiones de aprendizaje. A partir de la vivencia de estos elementos los diferentes actores educativos (estudiantes, orientadores, tutores, personal de apoyo académico y administrativo) realizarán el registro permanente de su experiencia, presentándola de manera espontánea de la siguiente manera:

- Registros automáticos:
 - ✓ Evidencias del curso: correo interno de la plataforma, mensajes instantáneos, foros, retroalimentación a actividades.
 - ✓ Correo alternativo: mensajes intercambiados fuera de plataforma.
 - ✓ Chat: conversaciones realizadas por chat fuera de la plataforma.
- Registros personales:
 - ✓ Cuaderno de notas: Los actores educativos registrarán en el cuaderno cada vez que piensan, sientan o perciban algo del curso.
 - ✓ Diario. Está ubicado en el curso en la plataforma, los actores educativos registrarán lo que pasa y lo que sienten de lo que pasa cada vez sobre aquellos elementos que llamen su atención positiva o negativamente.

Posteriormente cada uno de los miembros del equipo sistematizador realizando una reflexión crítica sobre los registros que se han realizado, genera un reporte en el cual incluye las conclusiones a las que ha llegado relacionadas con los elementos del guion y la metodología.

El reporte será el punto de partida para la discusión que el equipo de sistematización realizará y que permitirá identificar las variaciones existentes entre lo diseñado y lo ejecutado para determinar si es necesario continuar con el registro permanente o tomar las decisiones encaminadas a realizar la actualización.

3.1.2 Preselección de los miembros del equipo de sistematización: El equipo base define la conformación del equipo sistematizador de la siguiente manera:

- Una Coordinadora del Programa.

- Un Coordinador general de actividades de virtualización.
 - Un líder del subproyecto pedagógico.
 - Cinco Tutores líderes de las asignaturas Visión Emprendedora, Taller de Lenguaje, Desarrollo Humano, Contabilidad y Matemáticas.
 - Cinco Tutores que hayan orientado un curso de las asignaturas Visión Emprendedora, Taller de Lenguaje, Desarrollo Humano, Contabilidad y Matemáticas.
 - Siete estudiantes orientadores.
 - Veintiún estudiantes del primer nivel que estén cursando las asignaturas Visión Emprendedora, Taller de Lenguaje, Desarrollo Humano, Contabilidad y Matemáticas.
- Se seleccionan tres estudiantes por cada grupo identificando tres perfiles:
- ✓ Perfil sobresaliente: Estudiantes que se destaquen por su nivel de participación, compromiso y excelente desempeño.
 - ✓ Perfil moderado: Estudiantes que demuestren su compromiso con el proceso de aprendizaje pero con un nivel de dificultad para cumplir con las actividades.
 - ✓ Perfil insuficiente: Estudiantes que han demostrado un desempeño inferior al exigido en el programa académico, pero que se mantienen constante durante el desarrollo de los cursos.

Para cada uno de los actores existirá un líder que coordine el proceso de sistematización, motivando a su colectivo para que realicen el registro permanente, recopila la información destacada, realiza una reflexión crítica de la misma, genera los reportes de sistematización, participa de la discusión con el equipo sistematizador para evidenciar las variaciones existentes entre el modelo diseñado y el experimentado y tomar decisiones que permitan actualizar el modelo para la modalidad virtual.

3.1.3 Definición del concepto de sistematización: El equipo sistematizador inicia sus actividades con la revisión de referentes bibliográficos que le permitan obtener elementos para entender y conceptualizar el proceso de sistematización en el proyecto de transformación de Tecnología Empresarial a la modalidad virtual, para tal efecto se revisan entre otras referencias las posiciones de autores tales como Marco Raúl Mejía, J, Alfredo Manuel Ghiso, Lola Cendales G., Luz Dary Ruiz Botero, entre otros y finalmente concluye :

“La sistematización como un proceso de recuperación, tematización y apropiación de una práctica formativa determinada, que al relacionar sistemática e históricamente sus componentes teórico-prácticos, permite a los sujetos comprender y explicar los contextos, sentido, fundamentos, lógicas y aspectos problemáticos que presenta la experiencia, con el fin de transformar y cualificar la comprensión, experimentación y expresión de las propuestas educativas de carácter comunitario”⁶

3.1.4 Definición del rol del sistematizador y sus responsabilidades: Los miembros del equipo base definen el rol que desempeñan los miembros del equipo sistematizador y sus responsabilidades:

3.1.4.1 Líderes del Proyecto: Los miembros del equipo base Coordinadora del Programa, Coordinador general de actividades de virtualización y Líder del subproyecto pedagógico se encargarán de liderar el proyecto y ejecutarán las siguientes funciones:

- Realizar orientación general del proceso.
- Garantizar que se cuente con una propuesta metodológica inicial en la que participe todo el equipo para su afinación.
- Hacer sistematización de sus propias experiencias con sus cursos de primer nivel.
- Impulsar el registro que hagan los líderes de subproyecto.
- Facilitar el registro del personal de apoyo.
- Asegurarse de que se realicen los registros de la experiencia de los actores señalados.
- Preparar y realizar los momentos colectivos de discusión de los registros.
- Hacer el análisis de todos los registros.
- Realizar las reuniones para evidenciar la variación.
- Tomar las decisiones con base en los registros y las variaciones propuestas

⁶ RUIZ BOTERO, Luz Dary. La sistematización de prácticas: Liceo Nacional marco Fidel Suárez. [Consultado el 19 de octubre de 2009, de: <http://www.oei.es/equidad/liceo.PDF>], Colombia: OEI, 2001.

3.1.4.2 El Tutor Líder: Es el facilitador para la sistematización de la asignatura que lidera y realiza sistematización como Tutor líder y como Tutor de asignatura.

Funciones:

- Mantener comunicación con el estudiante orientador de sus grupos.
- Promover la participación del Tutor Acompañante en la sistematización de la experiencia.
- Realizar registros de su experiencia como Tutor Líder y de Asignatura.
- Elaborar informes de avance de su asignatura en cuanto a liderazgo y desarrollo.
- Participar de las reuniones colectivas. Discusión y análisis para definir variabilidades.

3.1.4.3 Tutor Acompañante: Es un (1) Tutor de asignatura que junto con el tutor líder sistematizará la experiencia de aprendizaje en la asignatura.

Funciones:

- Realizar la sistematización de la experiencia de su papel como tutor en su grupo.
- Mantener comunicación con el estudiante orientador de su(s) grupo(s).
- Socializar con el Tutor Líder los reportes de la experiencia.
- Participa de las reuniones colectivas para discusión, análisis y definir variabilidades.

3.1.4.4 Estudiantes Orientadores: Son estudiantes de los Programas Tecnología y Gestión Empresarial de semestres avanzados que han demostrado un excelente desempeño académico, actitudes de liderazgo y compromiso con su programa. Cada orientador acompaña a un grupo de aproximadamente 30 estudiantes durante el desarrollo del semestre en dos actividades: realización del curso de inducción y desarrollo de las asignaturas.

Funciones:

- Sistematizar su experiencia como orientadores.

- Seleccionar junto con el representante del equipo base, tres (3) estudiantes que participen en la sistematización.
- Participar de las reuniones colectivas para discusión, análisis y definir variabilidades.
- Facilitar y promover el registro de los estudiantes de cada grupo.

3.1.4.5 Estudiantes participantes: Se seleccionaron tres estudiantes por cada uno de los grupos, en el caso del grupo S4 se seleccionaron seis porque por el número de estudiantes matriculados funciona como dos grupos. Los estudiantes seleccionados responden a la definición de los perfiles sobresaliente, moderado e insuficiente descritos anteriormente.

Funciones:

- Hacer el registro y reflexión crítica de su experiencia.
- Estar dispuesto para que su orientador genere el registro, en el evento de que el estudiante de manera autónoma no pueda realizarlo.

3.1.4.6 Auxiliares técnicos: Son estudiantes de Ingeniería de Sistemas de semestres avanzados que brindan apoyo a estudiantes y docentes para el montaje y desarrollo de los cursos.

Funciones:

- Facilitar y promover el registro de los orientadores y estudiantes de cada grupo.
- Participar de las reuniones colectivas para discusión, análisis y definir variabilidades.
- Sistematizar su experiencia con auxiliar de apoyo.

3.1.5 Definición del equipo de sistematización: El equipo sistematizador estará conformado por:

3.1.5.1 Líderes del proyecto:

- Coordinadora del Programa: Margarita Rodríguez Villabona.

- Coordinador general de actividades de virtualización: Juan Carlos Barbosa Herrera.
- Líder del subproyecto pedagógico: Jorge Winston Barbosa Chacón.

3.1.5.2 Tutores líderes:

- Líder Visión Emprendedora: Alberto Pineda López.
- Taller de Lenguaje I: Germán Chapeta.
- Desarrollo Humano: Rosalba Pérez de Montoya.
- Contabilidad: Luis Felipe Aparicio.
- Matemáticas: William Chad id Altamar.

3.1.5.3 Tutor acompañante:

- Tutor Visión Emprendedora: Margarita Rodríguez Villabona.
- Tutora Taller de Lenguaje: Joaquín Arturo Castillo.
- Tutor Desarrollo Humano: Juan Carlos Barbosa.
- Tutor Contabilidad: Yaneth Muñoz.
- Tutor Matemáticas: Jorge Winston Barbosa.

3.1.5.4 Estudiantes orientadores:

- Grupo A1: Edison Muñoz.
- Grupo A2: Oscar Fabián Rojas.
- Grupo AN1: Matilde Toja Nyczka.
- Grupo AN2: Nancy Sarmiento Ochoa.
- Grupo AN3. José Leonardo Castañeda.
- Grupo S4: Claudia Calderón Lozano y Rosmary Vega Atencio

3.1.5.5 Auxiliares técnicos:

- Carlos Javier Prieto Roa.
- Sergio Andrés Estupiñan.

3.1.6 Definición de lo que busco sistematizar: La sistematización tiene como objetivo conocer la experiencia de los actores educativos (tutores, estudiantes, orientadores, equipo de apoyo académico y administrativo) con los demás elementos del ambiente de

aprendizaje (guiones de aprendizaje, cursos en plataforma y materiales), para establecer como están interactuando todos los elementos, cual es el rol que desempeñan y de que manera se esta desarrollando el proceso de aprendizaje.

3.1.7 Definición de para que voy a sistematizar: La sistematización de la experiencia permitirá reconocer de que manera están aprendiendo los estudiantes de Tecnología Empresarial en la modalidad virtual, brindará elementos para mejorar la propuesta educativa, propenderá por el empoderamiento de los actores invitándolos a apropiarse del nuevo rol que deben desempeñar y a reconocer el nuevo escenario en el cual se desarrollará el proceso educativo.

3.1.8 Definición de instrumentos: Se utilizarán como instrumentos para realizar la sistematización de la experiencia el diario personal, el reporte y la memoria del trabajo colectivo. Cada uno cumple una función particular y se asocia con una etapa determinada del proceso de sistematización:

- Diario personal: Todos los actores del proceso (estudiantes, orientadores, tutores y equipo de apoyo) llevarán registro de la experiencia utilizando como herramienta el diario personal que ofrece la plataforma moodle. En esta herramienta registrarán todo aquello que pase y que les genere inquietud, tanto lo positivo como aquello susceptible de mejorar; en cada registro indicarán el día, la hora, lo que sucede y que opinión les genera lo que esta sucediendo.
- Reportes: Una vez que se concluya la experiencia de aprendizaje cada actor revisará la información incluida en el diario y extractará lo aspectos mas relevantes relacionados con el guión de aprendizaje, las interacciones, las metas de aprendizaje, actividades de aprendizaje/productos, materiales de aprendizaje, tiempo y evaluación y los consignará en un reporte.
- Memoria del trabajo colectivo: El equipo base genera reuniones con la participación del tutor líder, los tutores de la asignatura y los orientadores; en estas reuniones se socializan los reportes y se analizan los puntos que se han tenido una mayor frecuencia de aparición en los reportes, tomando decisiones para la nueva versión del guión de aprendizaje.

- Entrevistas: Los orientadores realizan entrevistas a profundidad con los estudiantes del curso, buscando identificar los aspectos que han influido de manera positiva el desarrollo del proceso de aprendizaje y aquellos que se constituyeron en obstáculo. Los orientadores generan un reporte de las entrevistas realizadas, el cual es socializado con el equipo base.

3.1.9 Construcción de la fuente documental: La fuente documental de la sistematización se construye a partir de los diarios, los cuales están disponibles para consulta de los autores, de los tutores y de los miembros del equipo base, desde los cursos publicados en la plataforma moodle; también se cuenta con el reporte que cada actor genera, las memorias de las reuniones del colectivo y los reportes que realizan los orientadores de las entrevistas a profundidad realizadas con los estudiantes.

3.2 RECOLECCIÓN DE DATOS CUALITATIVOS

A partir de las fuentes documentales se revisan los registros y se seleccionan aquellos que aportan información certera relacionada con el guión de aprendizaje, los recursos, el tutor, el estudiante y el equipo de apoyo y se clasifican:

3.2.1 Relacionados con el guión de aprendizaje:

Dato 1: “Se toma como una experiencia enriquecedora (al ingresar nuevamente a la universidad), ante un sistema de estudio completamente nuevo para ellos, poniendo a prueba la capacidad de auto aprendizaje, aprendiendo al ritmo de cada uno de ellos, permitiendo realizar sus propios avances y descubrimientos, para poder realizarse en el aspecto personal y profesional. Sienten la necesidad de mayor acompañamiento de los tutores y más recursos en la plataforma, debido al factor tiempo, el cual es limitado para ellos que es su gran mayoría laboran. Conformes con la distribución de materias separadas a lo largo del semestre, pero hacen la salvedad de iniciar cada materia con una tutoría presencial para fijar bien las pautas que se usarán en la materia. Problemas a lo largo del semestre tales como el envío de archivos por medios equivocados y el no conocimiento por falta de difusión de la clave para acceder a los exámenes, el hecho de no tener contacto presencial con los tutores les ha creado ciertas lagunas al momento de

realizar trabajos.....se evidencia la falta de usos de tecnologías. Para la persona que reside en España, en marzo hubo una novedad que mantuvo casi un mes la ciudad sin red, atrasándole sus informes y forma de contacto con la entidad. Los textos en general, potencian el sentido de la creatividad de los estudiantes y los enseñan a ser más inquietos y a tener más pasión por aprender y entender las cosas”. Orientador Edison Muñoz.

Dato 2: “...debería estar muy claro desde un inicio los conceptos y aspectos esenciales de lo que va a aprender, con el objetivo de que el estudiante se auto-evalúe y pueda tener una radiografía de sus falencias. Los presaberes no deben ser un tema de discusión, no debe ser un problema ya que sería importante que si una persona infortunadamente llega a la asignatura sin presaberes, esta persona debiera poder asumir y estudiar los temas que le hacen falta sin que esto sea un problema. Si ya tiene presaberes, excelente, si no los tiene, debe poder adquirirlos sobre-la-marcha”. Memorias trabajo colectivo y transcripción audio.rtf

Dato 3: “Para nuestro desarrollo empresarial, la documentación y las metas de aprendizaje fueron totalmente sustanciales, tanto que al terminar cada materia quede muy satisfecha pues supe que había aprendido cosas nuevas y sobretodo que no eran relleno y más adelante me pueden servir para algo”. Estudiante Ingrid Vecino Vega.

Dato 4: “Que causan expectativas y que realmente son una guía hacia los conocimientos a adquirir, marcan un rumbo en cada materia el cual cada estudiante se propone alcanzarlo. El programa funciona muy bien. El sistema funciona porque las materias han removido ese potencial que se tenía y no se explotaba (Como el hábito de la lectura, el conocimiento sobre leyes, derechos humanos, derechos de los niños, contratos laborales, vacaciones, como realizar una nómina, y actualmente todo sobre seguridad social y afiliaciones, así como refrescar conocimientos básicos sobre conjuntos y operaciones básicas matemáticas)”. Orientador Edison Muñoz.

Dato 5: “Se lograron gracias al desarrollo de las actividades propuestas, siempre y cuando el estudiante realice todos sus trabajos a conciencia los objetivos de aprendizaje se dan. Fue muy enriquecedor el proceso, actividades como: visitar una empresa, realizar un

proyecto, poder hacer un balance contable y un balance de uno como persona entre otros, hacen que este proyecto sea compacto y suficiente para lo que estamos buscando como empresarios”. Estudiante María Cecilia Reyes Le-Paliscot.

Dato 6: “Básicamente el grupo ha considerado que ha aprendido lo suficiente, pues han sido conscientes de que el que desea aprender debe meterse en su papel como estudiante y no centrarse solo en las herramientas que ofrece la plataforma, sino que por el contrario debe buscar otras alternativas de aprendizaje. Ciertos de ellos destacan algunas de las actividades propuestas en ciertas asignaturas y manifiestan que han sido realmente significativas en su camino por la universidad” Orientador Fabián Rojas.

Dato 7: “Pienso que las metas que se proponen son acordes a la educación universitaria, pero los medios para adquirir esas metas no siempre son los adecuados. Se pide una gran carga de productos, extensos que requieren mucho tiempo de lectura, análisis e investigación y hay que ser conscientes que la gran mayoría de los estudiantes trabajan, son padres, madres, deben cumplir varios roles a la vez. Creo que es importante revisar cantidad vs calidad de los trabajos que se piden al estudiante. “

Dato 8: “En algún momento del desarrollo de las tareas no tenía muy claro lo que se pretendía poner en consideración, pero a través de la lectura pude resolver mis inquietudes y tener en cuenta las observaciones del tutor para mejorar nuestros trabajos.”
CompiladoDH20101AN1_compilado.

Dato 9: “Me enseñó la capacidad de sobrellevar a las amenazas, problemas y dificultades de mi vida. Me enseñó a tener la capacidad de automotivarme, capacitarme constantemente y, sobre todo, asumir riesgos. Me enseñó a reconocer la cultura de una empresa, para desenvolverme en ella de la forma más efectiva. Me enseñó que el trabajo y el dinero son sólo un medio para alcanzar nuestros sueños. Que mis objetivos están más relacionados con mi desarrollo personal, y la gestión laboral es sólo una parte de mi vida. A tener capacidad de abandonar lo seguro y saber distinguir y valorar mas oportunidades. A no creer que la estabilidad sea un concepto definitivo, a saber que mi carrera hacia el éxito deberá pasar por muchos momentos. Me enseñó a no poseer dobles discursos ni máscaras. A vivir como digo, disfrutar con ello y que mis palabras sean coherentes con mis actos. A ser responsable de mis actos y del bienestar de las

personas a mí cargo. A no temer liderar proyectos o grupos de trabajo y no se aferrarme al poder de ciertos puestos o empresas. A saber distinguir cuáles son mis verdaderas fortalezas y debilidades y también a poder evaluar, valorar y reconocer las oportunidades y amenazas de mí entorno. A no sentirme segura de lo que se, ni de lo que tengo. A estar en constante renovación de mis conocimientos y de mi motivación ante nuevos desafíos. A no asustarme por tener plazos que cumplir o metas que alcanzar. Me ha permitido tener seguridad de mí y de mi parte intelectual y de mi parte física como un arma para completar mi éxito. Las metas de aprendizaje propuestas, como lo mencionaba antes, además de incentivar en mí el espíritu investigativo y autónomo, me sirvieron para aplicarlas y llevarlas a la vivencia, y a mi formación intelectual, en lo laboral, académico, y familiar, me parecieron no buenas sino excelentes porque creo que el fin con que fueron marcadas, cumplieron en mí los objetivos para los cuales se propusieron”. Estudiante Mariana Alvarado Espitia.

Dato 10: “...taller de lenguaje y visión emprendedora, pero son materias que logré dominar perfectamente pues son de fácil entendimiento, es más cuestión de analizar, de enseñarte a pensar por ti mismo, a sacar conclusiones y la verdadera esencia de las cosas, *los textos en general, potencian el sentido de la creatividad de los estudiantes y nos enseñan a ser más inquietos* y atener más pasión por aprender y entender las cosas”. Estudiante Ingrid Navarro.

Dato 11: “Los dos grandes productos de la asignatura Visión Emprendedora son la visita empresarial y la formulación de la idea emprendedora, la segunda es fundamental para el desarrollo de todo el programa y en su planteamiento los estudiantes no muestran un argumento fuerte para la selección de las ideas emprendedoras, generalmente toman un tema que les despierta interés pero sobre el cual no tienen conocimiento ni experiencia; considero que es necesario privilegiar el desarrollo de la idea emprendedora, si es necesario eliminando la experiencia de la visita empresarial. Es necesario que los estudiantes desde el inicio de la asignatura empiece a generar avances del planteamiento de la idea emprendedora los cuales deben ser retroalimentados por el tutor, propongo que de manera semanal, para que al finalizar el curso logremos tener una idea estudiada y coherente. Los estudiantes describen su idea emprendedora superficialmente, se remiten a argumentos que son sacadas de su interpretación personal, pero no viene acompañada

de información que pueda corroborar su supuesto, es necesario que de forma paralela al planteamiento de la idea emprendedora se generen espacios de reflexión en torno al emprendimiento y la creación de empresas, que permitan al estudiante tener elementos para hacer una selección acertada del tema”. Tutora Margarita Rodríguez- reporte de registro de lideres.rtf

Dato 12: “Adquirir la base conceptual sobre lo que es emprender, qué significa ser emprendedor y en qué consiste el oficio de emprendedor. *conocer e identificar necesidades en el mundo empresarial. * Identificar en uno mismo y desarrollar conocimientos, características y habilidades necesarias para ser emprendedor. * Desarrollar estrategias y fomentar actitudes que capaciten para llevar a cabo una iniciativa empresarial propia, con esto temas podríamos revisar contenidos como los siguientes (tomados del mismo caso): * La necesidad de emprender, teniendo en cuenta los cambios sociales y del mercado laboral ocurridos en los últimos años (tal vez orientado más hacia destacar los éxitos que a irnos a datos históricos suficientemente conocidos por todos)- *El concepto de acción emprendedora y el perfil del emprendedor, enfatizando las actitudes, habilidades y cualidades que es necesario tener. Tal vez esto lo estemos abordando de alguna manera, pero mi sentir es que debemos fortalecer la orientación para consultas y enriquecimiento del estudiante a partir de una revisión de fuentes validas y no sólo desde su pensar, sentir o creer.” Tutora Margarita Rodríguez -reporte de registro de líderes.

Dato 13: “Se deben evaluar las actividades pues, dado que son muchas para el tiempo que tiene los alumnos en la asignatura.”. Reunión de evaluación del programa piloto de la asignatura de visión emprendedora en forma virtual – Colectivo de tutores.

Dato 14: “Se debe trabajar más en calidad del trabajo y el no en cantidad”. Reunión de evaluación del programa piloto de la asignatura de visión emprendedora en forma virtual – Colectivo de tutores.

Dato 15: “Se debe centrar más el proceso en la innovación, creatividad que lleve al estudiante a definir una idea en forma más científica”. Reunión de evaluación del

programa piloto de la asignatura de visión emprendedora en forma virtual – Colectivo de tutores.

Dato 16: “Cada semana se debe programar una actividad que fortalezca el proceso de la idea emprendedora”. Reunión de evaluación del programa piloto de la asignatura de visión emprendedora en forma virtual – Colectivo de tutores.

Dato 17: “La evaluación, debe ser más corta y se pueden mejor de acuerdo al trabajo en equipo para definirla son muy largas”. Reunión de evaluación del programa piloto de la asignatura de visión emprendedora en forma virtual – Colectivo de tutores.

3.2.2 Relacionados con los recursos (libros impresos, materiales digitales, cursos en plataforma):

Dato 1: “De momento los cursos realizados me han parecido muy enriquecedores ya que ponen a prueba mi *capacidad de autoaprendizaje*, aprendo a mi ritmo, pero aprendo y me permite hacer mis propios avances y descubrimientos. Es aprender mediante la práctica, el empeño puesto día a día, *mediante la plataforma virtual, los textos, la ayuda inmejorable de mis compañeros y sobre todo del tutor que tiene un papel muy importante en ésta labor*”. Estudiante Ingrid Navarro.

Dato 2: “La experiencia ha sido satisfactoria en el sentido en que he podido experimentar una nueva manera de ingresar de nuevo a la universidad y familiarizarme nuevamente con los contenidos de cada materia. Solo que es un sistema totalmente nuevo y exige acoplarse a él, lo cual en verdad no es que sea complicado, sino que como uno no tiene mayor contacto con los profesores entonces quedan muchas lagunas a la hora de realizar los trabajos. Pienso que *se necesita un mayor acompañamiento de los tutores* o que *en la plataforma se pueda acceder a mayores recursos que ayuden a profundizar cada tema* o contenido de las materias, sobre todo cuando uno como estudiante se encuentra limitado por el factor tiempo, el cual es una de las razones que obliga a usar este medio de estudio. Creo que el sistema de asignar dos materias y una al final de semestre es un gran acierto, pues de esta manera se puede trabajar más cómodo. Sin embargo, creo que

cada curso debe iniciarse con la tutoría, pues de esa manera el tutor puede orientar a los estudiantes sobre los productos pedidos y brindar mayores luces sobre el contenido mismo de las tareas asignadas. Lo contrario es cuando se recibe la tutoría al final de cada unidad, ya el tiempo es muy corto para realizar ajustes, hacer profundizaciones o en algunos casos iniciar un trabajo y terminarlo en dos o tres horas para enviarlo. Durante el desarrollo de los cursos realizados hasta la fecha se me han presentado varias dificultades que no deberían repercutir sobre uno como estudiante”. Estudiante Crisóstomo Álvarez.

Dato 3: “Me encuentro muy desconcertada, sé que es este es un pequeño tropiezo pero soy humana y no puedo evitar sentirme así aunque sea un momento, hoy trabajo todo el día así que decidí hacer mi trabajo de contabilidad y dejarlo listo, ingrese al cuestionario en la plataforma de contabilidad y lo resolví completo cuando termine habían pasado más o menos 2 horas porque lo mire varias veces minuciosamente, y cuando lo envié la plataforma fallo y ahora aparece como si no lo hubiera realizado en el primer intento, cuando lo envié me salió en la pantalla 400 puntos de 500 y luego todo se desapareció. Quisiera realmente que al llegar hoy e a mi casa en la noche ese resultado estuviera ahí y todo fuera un defecto de la plataforma y lo pudieran solucionar”. Estudiante María Cecilia Reyes Le Paliscot.

Dato 4: “Los recursos utilizados para evaluación deben garantizar que se pueda volver a presentar, cuando se presenten fallas técnicas o de comunicación. En este semestre a varios estudiantes se les presentó este error y fue prácticamente imposible permitir que los presentaran sin que interfirieran con los estudiantes que ya lo hubiesen presentado”. Reporte de Líder Matemáticas I[1]-reporte de registro de lideres.

Dato 5: “...estuve observando la plataforma y ya están los cursos de contabilidad y desarrollo humano, hay que estudiar.....bastante, eso depende de cada uno, sin embargo con las herramientas que nos están dando creo que será suficiente, el tutor se presento de una manera muy cordial y accesible, vamos con toda.” Estudiante María Cecilia Reyes Le-paliscot.

Dato 6: “Se sigue el texto o se cambia, de todas formas es importante hacer un control de los contenidos del texto que apoyen la idea emprendedora”. Reunión de evaluación del programa piloto de la asignatura de visión emprendedora en forma virtual – Colectivo de tutores.

3.2.3 Relacionado con el rol del tutor:

Dato 1: “Se toma como una experiencia enriquecedora (al ingresar nuevamente a la universidad), ante un sistema de estudio completamente nuevo para ellos, poniendo a prueba la capacidad de auto aprendizaje, aprendiendo al ritmo de cada uno de ellos, permitiendo realizar sus propio a avances y descubrimientos, para poder realizarse en el aspecto personal y profesional. Sienten la necesidad de mayor acompañamiento de los tutores y más recursos en la plataforma, debido al factor tiempo, el cual es limitado para ellos que es su gran mayoría laboran. Conformes con la distribución de materias separadas a lo largo del semestre, pero hacen la salvedad de iniciar cada materia con una tutoría presencial para fijar bien las pautas que se usarán en la materia. Problemas a lo largo del semestre tales como el envío de archivos por medios equivocados y el no conocimiento por falta de difusión de la clave para acceder a los exámenes, el hecho de no tener contacto presencial con los tutores les ha creado ciertas lagunas al momento de realizar trabajos.....se evidencia la falta de usos de tecnologías. Para la persona que reside en España, en marzo hubo una novedad que mantuvo casi un mes la ciudad sin red, atrasándole sus informes y forma de contacto con la entidad. Los textos en general, potencian el sentido de la creatividad de los estudiantes y los enseñan a ser más inquietos y a tener más pasión por aprender y entender las cosas”. Orientador Edison Muñoz.

Dato 2: “...por ahora el enfoque está en que en gran medida no se han sentido solos y en toda etapa de aprendizaje esto es sumamente importante en la adquisición del conocimiento”. Orientador Fabián Rojas.

Dato 3: “La experiencia ha sido satisfactoria en el sentido en que he podido experimentar una nueva manera de ingresar de nuevo a la universidad y familiarizarme nuevamente con los contenidos de cada materia. Solo que es un sistema totalmente nuevo y exige

acoplarse a él, lo cual en verdad no es que sea complicado, sino que como uno no tiene mayor contacto con los profesores entonces quedan muchas lagunas a la hora de realizar los trabajos. Pienso que se necesita un mayor acompañamiento de los tutores o que en la plataforma se pueda acceder a mayores recursos que ayuden a profundizar cada tema o contenido de las materias, sobre todo cuando uno como estudiante se encuentra limitado por el factor tiempo, el cual es una de las razones que obliga a usar este medio de estudio. Creo que el sistema de asignar dos materias y una al final de semestre es un gran acierto, pues de esta manera se puede trabajar más cómodo. Sin embargo, creo que cada curso debe iniciarse con la tutoría, pues de esa manera el tutor puede orientar a los estudiantes sobre los productos pedidos y brindar mayores luces sobre el contenido mismo de las tareas asignadas. Lo contrario es cuando se recibe la tutoría al final de cada unidad, ya el tiempo es muy corto para realizar ajustes, hacer profundizaciones o en algunos casos iniciar un trabajo y terminarlo en dos o tres horas para enviarlo. Durante el desarrollo de los cursos realizados hasta la fecha se me han presentado varias dificultades que no deberían repercutir sobre uno como estudiante”. Estudiante Crisóstomo Álvarez.

Dato 4: “Yo creo que el estudiante tiene mucha capacidad pero no les estamos generando esos retos para que él piense, para que él proponga y para que él contraste con los demás de lo que él está creyendo o lo que está proponiendo es real y se puede fortalecer.” Memorias trabajo colectivo y transcripción audio.

Dato 5: “...estuve observando la plataforma y ya están los cursos de contabilidad y desarrollo humano, hay que estudiar.....bastante, eso depende de cada uno, sin embargo con las herramientas que nos están dando creo que será suficiente, el tutor se presento de una manera muy cordial y accesible, vamos con toda.”. Estudiante María Cecilia Reyes Le-paliscot.

Dato 6: “*Se debe fortificar la capacitación en la plataforma a los tutores que participen, en el proceso.*” Reunión de evaluación del programa piloto de la asignatura de visión emprendedora en forma virtual – Colectivo de tutores.

Dato 7: “Motivar al estudiante, esa motivación parte de la misma motivación que tiene cada tutor.” Reunión de evaluación del programa piloto de la asignatura de visión emprendedora en forma virtual – Colectivo de tutores.

Dato 8: “Trabajar mucho mas, para que los alumnos realmente aprendan a leer, entender y comprender los materiales que se suben a la plataforma como parte de las ayudas. Reunión de evaluación del programa piloto de la asignatura de visión emprendedora en forma virtual – Colectivo de tutores.

3.2.4 Relacionados con el rol de los estudiantes:

Dato 1: “Se toma como una experiencia enriquecedora (al ingresar nuevamente a la universidad), ante un sistema de estudio completamente nuevo para ellos, poniendo a prueba la capacidad de auto aprendizaje, aprendiendo al ritmo de cada uno de ellos, permitiendo realizar sus propio avances y descubrimientos, para poder realizarse en el aspecto personal y profesional. Sienten la necesidad de mayor acompañamiento de los tutores y más recursos en la plataforma, debido al factor tiempo, el cual es limitado para ellos que es su gran mayoría laboran. Conformes con la distribución de materias separadas a lo largo del semestre, pero hacen la salvedad de iniciar cada materia con una tutoría presencial para fijar bien las pautas que se usarán en la materia. Problemas a lo largo del semestre tales como el envío de archivos por medios equivocados y el no conocimiento por falta de difusión de la clave para acceder a los exámenes, el hecho de no tener contacto presencial con los tutores les ha creado ciertas lagunas al momento de realizar trabajos.....se evidencia la falta de usos de tecnologías. Para la persona que reside en España, en marzo hubo una novedad que mantuvo casi un mes la ciudad sin red, atrasándole sus informes y forma de contacto con la entidad. Los textos en general, potencian el sentido de la creatividad de los estudiantes y los enseñan a ser más inquietos y a tener más pasión por aprender y entender las cosas”. Orientador Edison Muñoz.

Dato 2: “Para la gran mayoría si se lograron los aprendizajes tanto teórico como prácticos y a nivel del conocimiento representa esta experiencia espectacular, sin embargo romper la barrera del miedo e irresponsabilidad para muchos no fue su punto de partida y se reflejan los malos resultados de los que se quedaron, que de pronto pensaron que sólo

con un poco de suerte lo lograrían y no pusieron lo suficiente de sí para lograrlo y ahí están los resultados, el aprendizaje a distancia no es complicado ni difícil sino representa un 99% de auto aprendizaje, para muchos esto ya está más que claro y esto es tal vez el logro más representativo del trabajo realizado, que ellos *entendiera la metodología que los acompañara para el resto del proceso y que les abrirá muchas puertas para su futuro como empresarios*, siendo herramientas para lograr desarrollar un perfil empresarial digno de nuestra universidad que es calidad y esfuerzo”. Orientador José Castañeda.

Dato 3: “La experiencia ha sido satisfactoria en el sentido en que he podido experimentar una nueva manera de ingresar de nuevo a la universidad y familiarizarme nuevamente con los contenidos de cada materia. Solo que es un sistema totalmente nuevo y exige acoplarse a él, lo cual en verdad no es que sea complicado, sino que como uno no tiene mayor contacto con los profesores entonces quedan muchas lagunas a la hora de realizar los trabajos. Pienso que se necesita un mayor acompañamiento de los tutores o que en la plataforma se pueda acceder a mayores recursos que ayuden a profundizar cada tema o contenido de las materias, sobre todo cuando uno como estudiante se encuentra limitado por el factor tiempo, el cual es una de las razones que obliga a usar este medio de estudio. Creo que el sistema de asignar dos materias y una al final de semestre es un gran acierto, pues de esta manera se puede trabajar más cómodo. Sin embargo, creo que cada curso debe iniciarse con la tutoría, pues de esa manera el tutor puede orientar a los estudiantes sobre los productos pedidos y brindar mayores luces sobre el contenido mismo de las tareas asignadas. Lo contrario es cuando se recibe la tutoría al final de cada unidad, ya el tiempo es muy corto para realizar ajustes, hacer profundizaciones o en algunos casos iniciar un trabajo y terminarlo en dos o tres horas para enviarlo. Durante el desarrollo de los cursos realizados hasta la fecha se me han presentado varias dificultades que no deberían repercutir sobre uno como estudiante”. Estudiante Crisóstomo Álvarez.

Dato 4: “Me está pareciendo un curso muy enriquecedor, solo que voy despacio pues creo que con los años sin estudiar se va perdiendo el ritmo y las capacidades de percibir los mensajes sino los has ido cultivando, entonces es cuando me doy cuenta de los malos hábitos de aprendizaje que tengo y que estoy tratando de mejorar, de momento pienso que es algo normal teniendo en cuenta el tiempo que llevaba sin

estudiar pero hay que seguir cogiendo ritmo para no quedarme atrás.” Estudiante Ingrid Navarro.

Dato 5: “A diferencias de muchos de mis compañeros, yo desde el principio tenía clara la metodología que se iba a desempeñar en mi educación en Tecnología Empresarial. Sabía ésta sería una educación total y completamente a distancia, de tal forma que si me trasladaba de ciudad podía seguir con mis estudios sin problema alguno.” Estudiante Ángela María Arrieta.

Dato 6: “Me he dado cuenta como algunos estudiantes que no tienen el conocimiento previo del uso del internet y paquete office se les dificultan el aprendizaje del uso de la plataforma y por ese motivo dejan de presentar trabajos y actividades. En mi caso la herramienta fue de fácil acceso y el reconocimiento de la plataforma y el uso de esta no fue tan exigente, pero no todos traemos las mismas bases. A manera de sugerencia podría haber un curso previo al ingreso a la universidad, el cual incluso nosotros mismos podríamos ayudar a esas personas que lo necesiten, para que al momento de empezar el semestre esto no afecte el desempeño del mismo”. Estudiante María Cecilia Reyes Le-Paliscot.

Dato 7: “Al inicio del semestre se habían consolidado grupos de trabajo de acuerdo a ciertas características como la cercanía, la amistad, etc.; sin embargo en lo corrido del semestre se presentaron ciertas diferencias entre algunos de los CIPAS, en su mayoría, a causa de sus compromisos laborales, la falta de tiempo, la poca comunicación; las cosas no estuvieron tan bien durante cierto periodo, afortunadamente se logró que esas diferencias se transformaran en nuevas estrategias de trabajo en equipo, donde cada uno daba lo mejor de sí y permanecía dinámico ante las diferentes actividades grupales”. Orientador Fabián Rojas.

Dato 8: “Más que hablar de notas y puntajes, creo que lo más importante y significativo es que la gran mayoría de estudiantes del grupo, tomaron el habito y adoptaron las actitudes que se necesitan con esta modalidad de aprendizaje, compromiso, dedicación, optimismo, responsabilidad, motivación, entrega total, y esto se puede observar en sus palabras propias y el nivel de satisfacción que para muchos ha sido más de lo que esperaban, en

este sentido si se cumplieron las metas de aprendizaje porque ya no están como al principio desorientados, asustados con todas las herramientas que el instituto les brinda, ya las saben utilizar y aprovechar para hacer más ameno su aprendizaje”. Orientador José Castañeda.

Dato 9: “Se intuye que, quizás, el hecho de ser estudiantes de primer nivel, hace que las comunicaciones generadas por ellos tengan diferentes ritmos: alto para pocos, mediano para una parte y bajo para la gran mayoría. -En cuanto a interacciones se pudo corroborar la constancia de la participación, de parte de los estudiantes que disponen de conectividad en sus puestos de trabajo. Reporte de Tutor Acompañante-reporte de registro de líderes.

Dato 10: “...debería estar muy claro desde un inicio los conceptos y aspectos esenciales de lo que va a aprender, con el objetivo de que el estudiante se auto-evalúe y pueda tener una radiografía de sus falencias. Los presaberes no deben ser un tema de discusión, no debe ser un problema ya que sería importante que si una persona infortunadamente llega a la asignatura sin presaberes, esta persona debiera poder asumir y estudiar los temas que le hacen falta sin que esto sea un problema. ¡Si ya tiene presaberes, excelente!, si no los tiene, debe poder adquirirlos sobre-la-marcha”. Memorias trabajo colectivo y transcripción audio.

Dato 11: “Hablo por mí y el proceso que he tenido, dedico 4 horas diarias al estudio de la universidad y no he tenido inconveniente en el desarrollo de las actividades. Todo radica en saber leer y trazarse un plan un horario y cumplirlo”. Estudiante María Cecilia Reyes Le-Paliscot.

Dato 12: “La metodología utilizada fue un gran golpe para algunos, pues se pensaba que se recibía clase los sábados y se resolvían los trabajos durante la semana. Para algunos fue muy fácil adaptarse para otros fue duro pues algunos estábamos acostumbrados a que nos explicaran primero y luego resolver los trabajos”. Estudiante Rodolfo Basto Arias.

Dato 13: “A pesar de iniciar con un tipo de metodología distinta como lo es la distancia, se considera que hubo buena labor, informando, investigando y dialogando con los tutores y compañeros aquellos aspectos que se dificultaban” Orientador Edison Muñoz.

Dato 14: “Básicamente el grupo ha considerado que ha aprendido lo suficiente, pues han sido conscientes que el que desea aprender debe meterse en su papel como estudiante y no centrarse solo en las herramientas que ofrece la plataforma, sino que por el contrario debe buscar otras alternativas de aprendizaje. Ciertos de ellos destacan algunas de las actividades propuestas en ciertas asignaturas y manifiestan que han sido realmente significativas en su camino por la universidad”. Orientador Fabián Rojas.

Dato 15: “Pienso que las metas que se proponen son acordes a la educación universitaria, pero los medios para adquirir esas metas no siempre son los adecuados. Se pide una gran carga de productos, extensos que requieren mucho tiempo de lectura, análisis e investigación y hay que ser conscientes que la gran mayoría de los estudiantes trabajan, son padres, madres, deben cumplir varios roles a la vez. Creo que es importante revisar cantidad vs calidad de los trabajos que se piden al estudiante”

Dato 16: “Los estudiantes deben tener en cuenta que el proceso en que estamos depende 100% de nosotros mismos, que a estas alturas no se puede salir con que no hay tiempo y estoy cansado porque trabajo todo el día. Este es el tipo de estudios que escogimos y debemos asumir el reto, si no lo hacemos con la camiseta bien puesta no se podrá lograr, creo que de eso se trata”. Estudiante María Cecilia Reyes Le-Paliscot.

Dato 17: “Yo creo que el estudiante tiene mucha capacidad pero no les estamos generando esos retos para que él piense, para que él proponga y para que él contraste con los demás de lo que él está creyendo o lo que está proponiendo es real y se puede fortalecer. Memorias trabajo colectivo y transcripción audio.

Dato 18: “Sin duda alguna, los objetivos que se establecen en todo proceso de aprendizaje solo se logran si se combina esfuerzo, conciencia, disciplina, trabajo en equipo y responsabilidad, y esto absolutamente es lo que poco a poco han fusionado los

estudiantes del grupo, la tarea no ha sido fácil y más aun cuando existen otras responsabilidades de tipo laboral, familiar, personal. Orientador Fabián Rojas.

Dato 19: “Las actividades individuales son un elemento necesario para ejercitar las capacidades y destrezas personales en el desarrollo de los temas”. Orientador Edison Muñoz.

Dato 20: “Casi se podría asegurar que la mayoría de ellos, por no decir que todos, han aprendido a gran velocidad; además porque han contado con un incondicional equipo de trabajo que los apoya constantemente y esto es lo que a fin de cuentas les ha permitido adaptarse a la modalidad de estudio a distancia, un reto que muchos no esperaban pero que con tesón y conciencia han sabido aprovechar”. Orientador Fabián Rojas.

Dato 21: “...taller de lenguaje y visión emprendedora, pero son materias que logré dominar perfectamente pues son de fácil entendimiento, es más cuestión de analizar, de enseñarte a pensar por ti mismo, a sacar conclusiones y la verdadera esencia de las cosas, los textos en general, potencian el sentido de la creatividad de los estudiantes y nos enseñan a ser más inquietos y atener más pasión por aprender y entender las cosas”. Estudiante Ingrid Navarro.

3.2.5 Relacionados con el rol del equipo de apoyo:

Dato 1: “Se toma como una experiencia enriquecedora (al ingresar nuevamente a la universidad), ante un sistema de estudio completamente nuevo para ellos, poniendo a prueba la capacidad de auto aprendizaje, aprendiendo al ritmo de cada uno de ellos, permitiendo realizar sus propios avances y descubrimientos, para poder realizarse en el aspecto personal y profesional. Sienten la necesidad de mayor acompañamiento de los tutores y más recursos en la plataforma, debido al factor tiempo, el cual es limitado para ellos que es su gran mayoría laboran. Conformes con la distribución de materias separadas a lo largo del semestre, pero hacen la salvedad de iniciar cada materia con una tutoría presencial para fijar bien las pautas que se usarán en la materia. Problemas a lo largo del semestre tales como el envío de archivos por medios equivocados y el no conocimiento por falta de difusión de la clave para acceder a los exámenes, el hecho de

no tener contacto presencial con los tutores les ha creado ciertas lagunas al momento de realizar trabajos.....se evidencia la falta de usos de tecnologías. Para la persona que reside en España, en marzo hubo una novedad que mantuvo casi un mes la ciudad sin red, atrasándole sus informes y forma de contacto con la entidad. Los textos en general, potencian el sentido de la creatividad de los estudiantes y los enseñan a ser más inquietos y a tener más pasión por aprender y entender las cosas”. Orientador Edison Muñoz.

Dato 2: “...por ahora el enfoque está en que en gran medida no se han sentido solos y en toda etapa de aprendizaje esto es sumamente importante en la adquisición del conocimiento”. Orientador Fabián Rojas.

Dato 3: “Esas dificultades fueron con el curso de Taller de Lenguaje, pues, cometí el error de enviar un trabajo por el medio equivocado, posteriormente no puede presentar un examen de Visión Emprendedora porque no conocía la clave de ingreso al examen, cuando una compañera me dio la información e ingresé a la plataforma solo quedaban diez minutos para finalizar el tiempo estipulado para la realización del examen y como consecuencia no puede contestar ese examen, el resultado fue que sentí una gran frustración. Pienso que las claves deberían decírselas a los estudiantes, etc. De todos modos creo que ese fue un asunto superado con la tutora. Sin embargo, pienso que son detalles para corregir porque en el momento esa situación lo frustra a uno.” Estudiante Crisóstomo Álvarez.

Dato 4: “Casi se podría asegurar que la mayoría de ellos, por no decir que todos, han aprendido a gran velocidad; además porque han contado con un incondicional equipo de trabajo que los apoya constantemente y esto es lo que a fin de cuentas les ha permitido adaptarse a la modalidad de estudio a distancia, un reto que muchos no esperaban pero que con tesón y conciencia han sabido aprovechar.” Orientador Fabián Rojas.

Dato 5: “A medida que se han ido cerrando las diferentes asignaturas propuestas para el primer nivel de Tecnología Empresarial se ha podido observar que la resistencia al cambio de metodología que mostraron la gran mayoría de estudiantes, se ha ido cambiando en algunos estudiantes por aceptación y toma de conciencia del reto que esto

significa y hasta han reconocido que es una experiencia enriquecedora”. Estudiante Bibiana Martínez Rodríguez.

Dato 6: “...estuve observando la plataforma y ya están los cursos de contabilidad y desarrollo humano, hay que estudiar.....bastante, eso depende de cada uno, sin embargo con las herramientas que nos están dando creo que será suficiente, el tutor se presento de una manera muy cordial y accesible, vamos con toda.”. Estudiante María Cecilia Reyes Le – Paliscot.

4. INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS

A partir de los registros realizados por los tutores, estudiantes, orientadores y personal de apoyo académico, administrativo y técnico se identifican los aspectos que caracterizan el proceso de aprendizaje que adelantan los estudiantes de Tecnología Empresarial con la incorporación de la tecnologías, así mismo se identifican los aspectos que deben reconsiderarse para garantizar que el modelo sea acorde con las necesidades de los actores educativos.

Se analizan los datos obtenidos en la recolección de datos cualitativos y se organizan de acuerdo con el interés de la sistematización:

4.1 RELACIONADOS CON EL GUIÓN DE APRENDIZAJE

- El guión de aprendizaje promueve la autonomía y permite que sea posible el autoaprendizaje al brindar los elementos para que los estudiantes puedan desarrollar la propuesta de trabajo de acuerdo con su propio ritmo.
- Se destaca la importancia de la definición de metas de aprendizaje claras y vinculadas con el perfil profesional del Tecnólogo Empresarial.
- Los criterios de evaluación de la asignatura deben estar claramente definidos desde el guión de aprendizaje y deben incluir la autoevaluación y la heteroevaluación.
- Es necesario contrastar el número de créditos de la asignatura (3) con el tiempo que el estudiante debe dedicar para el desarrollo de la asignatura.
- Las actividades de aprendizaje deben promover las competencias interpretativas, argumentativas y propositivas en los estudiantes.

4.2 RELACIONADOS CON LOS RECURSOS (LIBROS IMPRESOS, MATERIALES DIGITALES, CURSOS EN PLATAFORMA

- Los materiales digitales que complementan el desarrollo del curso son escasos.

- Se presentaron confusiones para el envío de productos a través del curso en línea, de igual manera hubo inconvenientes para acceder a actividades que tenían acceso con clave.
- El texto impreso recibe una buena evaluación al considerarse como una herramienta que potencia la creatividad y el autoaprendizaje de los estudiantes.
- El curso en línea brinda los elementos necesarios para promover el autoaprendizaje en los estudiantes.

4.3 RELACIONADOS CON EL ROL DEL TUTOR

- Los estudiantes manifiestan la necesidad de contar con mayor acompañamiento por parte de los tutores.
- Los estudiantes valoran las observaciones que el tutor realiza a los productos presentados.
- Los tutores deben fortalecer sus competencias para el manejo de la plataforma moodle, no sólo identificando los recursos que ofrece sino seleccionando según la actividad de aprendizaje que se va a realizar.

4.4 RELACIONADOS CON EL ROL DEL ESTUDIANTE

- Los estudiantes, en su mayoría, son empleados de tiempo completo, padres o madres y esposos o esposas, por lo tanto sólo pueden dedicar a su estudio, las horas extra laborales y familiares. Lo anterior genera que una de las principales dificultades manifestadas por los estudiantes para cumplir con sus obligaciones y desarrollar un proceso de aprendizaje adecuado es la falta de tiempo.
- Los estudiantes manifiestan la necesidad del encuentro presencial con el tutor para dar inicio a la asignatura y aclarar las dudas. Esto es una señal de la dependencia con la cual inician los estudiantes el programa y que se debe ir superando a medida que conocen el modelo y lo interiorizan.
- Los estudiantes entienden que las orientaciones brindadas a través del curso les marcan el camino para profundizar su aprendizaje, pero no son absolutas.

- Los estudiantes deben usar los materiales complementarios que apoyan el desarrollo del curso y comprenderlos como un recurso que tienen como propósito facilitar el aprendizaje de conocimientos complejos.
- La experiencia desarrollada permite que el estudiante conozca y apropie la metodología de aprendizaje y comprenda que el modelo está fundamentado en el autoaprendizaje.
- El uso de las herramientas informáticas se constituye en una competencia básica que garantiza la permanencia del estudiante en el programa.
- Los estudiantes demuestran su capacidad de relación y de afrontar los cambios.
- El nivel de interacción de los estudiantes a través de los recursos que ofrece la plataforma con los tutores es bajo y se reducen especialmente a aclaraciones de tipo procedimental.

4.5 RELACIONADOS CON EL ROL DEL EQUIPO DE APOYO

- Los estudiantes manifiestan sentir el acompañamiento brindado por el equipo de apoyo académico, técnico y administrativo en el desarrollo de la asignatura, sin embargo, en algunos momentos críticos como la presentación de una evaluación en línea o la entrega de un producto han encontrado que la respuesta brindada por el equipo técnico no es la requerida.

5. RESULTADOS

5.1 REDISEÑO DEL GUIÓN DE APRENDIZAJE PARA EL CURSO VISIÓN EMPRENDEDORA DE TECNOLOGÍA EMPRESARIAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES EN LA MODALIDAD VIRTUAL

El proceso de sistematización de la asignatura Visión Emprendedora en el cual participaron estudiantes, tutores, orientadores, personal de apoyo académico, técnico y administrativo permite la construcción de un guión de aprendizaje (anexo 1) en el cual se atienden los siguientes aspectos:

- Las metas de aprendizaje están fuertemente relacionados con los propósitos de formación del programa Tecnología Empresarial y con el perfil profesional del Tecnólogo Empresarial.
- Se definen de manera incipiente los criterios de evaluación para la asignatura abordados desde la heteroevaluación, no se aborda la autoevaluación. Estos aspectos deberán priorizarse en la nueva versión del guión.
- Se revisa el número de actividades y su nivel de dificultad para garantizar que el tiempo que debe dedicar el estudiante para el desarrollo de los productos es coherente con el número de créditos de la asignatura
- El desarrollo de la asignatura debe realizarse entorno a un eje central y este debe ser el planteamiento de la idea emprendedora; el estudiante debe estar permanentemente acompañado por el tutor mediante la revisión de los avances de la idea que va presentando semanalmente; adicionalmente se requiere promover en los estudiantes los conceptos de creatividad e innovación.
- Las experiencias de aprendizaje deben diseñarse de forma tal que garanticen un nivel de exigencia alto que promuevan en los estudiantes el desarrollo de las competencias interpretativas, argumentativas y propositivas.

A partir del guión de aprendizaje se construye el curso en línea utilizando como plataforma moodle, al cual se puede acceder de la siguiente manera:

URL: <http://ead.uis.edu.co/aprendizajeenlinea/>

Nombre de usuario: maestríaelearning

Clave: unab2010

5.2 INFORME SOBRE EL ROL QUE DESEMPEÑAN LOS RECURSOS (LIBROS IMPRESOS, MATERIALES DIGITALES, CURSOS EN PLATAFORMA) EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE TECNOLOGÍA EMPRESARIAL MODALIDAD VIRTUAL

Se destacan los aspectos que caracterizan el rol desempeñado por los recursos:

- El curso en línea debe estar acompañado de materiales digitales que apoyen el proceso de generación de la idea emprendedora y su construcción progresiva.
- El curso en línea es el medio de interacción para los estudiantes, tutores y personal de apoyo académico, administrativo y técnico, brinda las herramientas necesarias para que los estudiantes establezcan contactos entre sí y con sus tutores, así como para hacer la publicación de sus producciones. En general han funcionado de manera correcta, no obstante es necesario atender aspectos de orientación para que los estudiantes publiquen de manera correcta los productos y fortalecer el servicio de soporte técnico para disminuir al mínimo las caídas de la plataforma, las cuales se han presentado esporádicamente pero en momentos cruciales del desarrollo del semestre.
- El texto García, R. Zapata, E. Hernández, José. Atehortúa, J. Sierra, G. (2005, 1ª Edición). Introducción al empresarismo usado como texto base para el desarrollo del curso se constituye en un excelente recurso que apoya el proceso de autoaprendizaje en los estudiantes y los guía para la identificación de su idea emprendedora, promoviendo en el estudiante un autodiagnóstico y una planeación personal que les permite identificar cuales son sus fortalezas y oportunidades, de igual manera le ayuda a establecer cuales son sus debilidades y a que amenazas esta expuesto. El texto ilustra a través de un ejemplo el proceso de creación de empresa y propone actividades para que el estudiante comprenda los conceptos de emprendimiento.

- El curso en línea cumple a satisfacción con su rol al brindar los elementos necesarios para que el estudiante pueda desarrollar el proceso de aprendizaje sin requerir de encuentros presenciales y apoyados por el texto base y la asesoría de los compañeros del curso y del tutor.

5.3 INFORME SOBRE EL ROL DESEMPEÑADO POR EL TUTOR EN EL PROGRAMA TECNOLOGÍA EMPRESARIAL MODALIDAD VIRTUAL

- El acompañamiento realizado por el tutor esta enfocado a la solución de inquietudes planteadas por los estudiantes a través del correo electrónico y en los encuentros presenciales, la cuales en su mayoría se centran en aspectos procedimentales. De igual manera acompaña al estudiante en su proceso de formación al retroalimentar los productos presentados. No obstante, el acompañamiento debe extenderse a prácticas docentes que permitan que el tutor se involucre con la idea emprendedora que cada estudiante esta proponiendo y se genere un diálogo grupal para debatir las diferentes iniciativas, rompiendo de esta manera el aislamiento del estudiante y promoviendo la interacción en el grupo.

5.4 INFORME SOBRE EL ROL DESEMPEÑADO POR LOS ESTUDIANTES EN EL PROGRAMA TECNOLOGÍA EMPRESARIAL MODALIDAD VIRTUAL

- Los estudiantes de Tecnología Empresarial tienen dificultades para organizar su tiempo laboral, personal y académico, esto principalmente se debe a que los estudiantes deben adicionar a sus responsabilidades familiares y laborales el compromiso con su formación profesional. El 60% de los estudiantes tiene más de tres años sin estudiar y el 29% no han estudiado en los últimos tres años, sólo el 11% adelantó algún tipo de estudio en el último año, de forma tal generar una rutina de estudio se convierte en un reto a superar en el primer nivel.
- Al iniciar el programa los estudiantes manifiestan su interés por contar con más encuentros presenciales y la presencia física del tutor para orientar el desarrollo de la asignatura. Esta situación se va superando en la medida que el estudiante comprende la metodología, usa los recursos de apoyo y comprueba que a través

de las tecnología de la información y la comunicación puede interactuar de manera efectiva con sus tutores y compañeros. Esto se puede comprobar con el nivel de participación en los encuentros presenciales, el cual es alto para la primera actividad pero disminuye drásticamente para los siguientes encuentros.

- Los estudiantes comprenden que el modelo educativo esta centrado en el estudiante y le brinda los elementos de apoyo para que desarrolle su proceso de aprendizaje, entendiendo que el reto es aprender a aprender.
- Los estudiantes comprenden el papel que cumplen dentro del modelo de aprendizaje y su relación con los demás elementos de modelo.
- El perfil de ingreso de los estudiantes debe establecer el manejo de un nivel de competencias básicas en el uso de herramientas informáticas para garantizar un adecuado desempeño como estudiante.
- Los estudiantes demuestran su disposición para afrontar los cambios y novedades que surgen del desarrollo del programa, planteando soluciones y adoptando actitudes conciliadoras y positivas.
- Los estudiantes demuestran un bajo nivel de interacción con sus compañeros y con el tutor y se evidencia que las consultas realizadas se concentran principalmente para aclarar dudas de tipo procedimental.

5.5 INFORME SOBRE EL ROL DESEMPEÑADO POR EL EQUIPO DE APOYO ADMINISTRATIVO DEL PROGRAMA TECNOLOGÍA EMPRESARIAL EN LA MODALIDAD VIRTUAL

- Es necesario establecer la estrategia de acompañamiento que debe brindar el equipo de soporte técnico en momentos de alta actividad tales como la presentación de una evaluación en línea o la fecha límite para entrega de un producto. Hasta el momento se ha contado con el apoyo de dos auxiliares quienes brindar acompañamiento a través de la plataforma y de un sistema de comunicación como msn de Hotmail, sin embargo se ha evidenciado que es insuficiente el apoyo para atender una contingencia que pueda presentarse.

6. CONCLUSIONES

- Los estudiantes necesitan fortalecer su competencia para organizar el tiempo y establecer rutinas de trabajo que permitan separar los tiempos para el desarrollo de sus responsabilidades familiares, labores y académica. El plan de acción que deben elaborar para abordar cada asignatura es una herramienta adecuada, sin embargo, es necesario fortalecer la estrategia pasando de la presentación del plan al seguimiento a su ejecución, lo cual hará que el estudiante le dé importancia a la herramienta y la comprenda como un elemento para planear su proceso de aprendizaje.
- Los estudiantes que ingresan al programa Tecnología Empresarial, a pesar de optar por la metodología de Educación a Distancia, ingresan con la expectativa de contar con encuentros presenciales. A pesar que al iniciar el programa demuestran preocupación por el número de actividades programadas, esta se desvanece cuando logran entender la metodología y usan los recursos de apoyo disponibles.
- Los estudiantes que ingresan al programa Tecnología Empresarial comprenden rápidamente la metodología y evalúan positivamente los mecanismos de apoyo.
- Aunque los problemas que se han presentado con la plataforma para la publicación de trabajos o el desarrollo de actividades en línea en tiempo determinado han sido pocos, si han ocurrido en momentos de alta actividad. Por lo anterior es fundamental que el equipo de soporte técnico identifique las causas, las elimine y establezca los protocolos para proceder en casos similares.
- En la construcción del guión se debe privilegiar el planteamiento de la idea emprendedora, las demás experiencias de aprendizaje deben estar claramente relacionadas con este propósito.

- Los recursos curso en línea y texto promueven el autoaprendizaje al brindar a los estudiantes las herramientas necesarias para desarrollar sus actividades de manera independiente.
- El modelo de aprendizaje incluye los elementos necesarios para garantizar que los estudiantes que continúan con el programa asumen los compromisos que su rol establece y comprenden la relación existente entre los elementos del modelo.
- Es necesario fortalecer los mecanismos que promueven la interacción de los estudiantes entre sí y con el tutor quien debe promover la interacción a partir de elementos que le brinda el guión de aprendizaje.

BIBLIOGRAFIA

- MEJIA J, MARCO RAUL. (2008). La sistematización, Empodera y produce saber y conocimiento sobre la práctica desde la propuesta para sistematizar la experiencia de habilidades para la vida. Ediciones desde abajo. Bogotá D.C – Colombia.
- MENDEZ, CARLOS E. Metodología. (2005). Diseño y desarrollo del proceso de investigación. Tercera edición. Mc Graw Hill. Colombia.
- Ghiso, A.M. (2008). La sistematización en contextos formativos universitarios. Consultado el 17 de enero de 2010 de http://www.alforja.or.cr/sistem/sistem_old/Articulo_Funlam.pdf
- Cendales, L. Torres, A. (2006) La sistematización como experiencia investigativa y formativa. Colombia. Programa Latinoamericano de Apoyo a la Sistematización. Biblioteca Virtual sobre Sistematización de Experiencias. Consultado el 17 de enero de 2010 de http://www.alforja.or.cr/sistem/documentos/lola_cendales-alfonso_torres-la_sistematizacion_como_experiencia_investigativa_y_formativa.pdf
- Messina, G. (2008). Construyendo saber pedagógico desde la experiencia. Programa Latinoamericano de Apoyo a la Sistematización. Biblioteca Virtual sobre Sistematización de Experiencias. Argentina. Consultado el 17 de enero de 2010 de http://www.alforja.or.cr/sistem/documentos/construyendo_saber_pedagogico.pdf
- Quintero G., Mónica. (2005) Los retos de la educación superior frente a las tecnologías de la información y la comunicación. Universia Colombia. Consultado el 17 de enero de 2010, de http://www.universia.net.co/index2.php?option=com_content&do_pdf=1&id=182

ANEXOS



VISIÓN EMPRENDEDORA

TUTOR LÍDER ALBERTO PINEDA LÓPEZ. alpinelo@gmail.com

TUTORAS: NORMA YOLANDA HERNÁNDEZ VANEGAS.

MARTHA ISABEL HERNÁNDEZ SÁNCHEZ

MARTHA CECILIA RODRÍGUEZ SUÁREZ

MARGARITA RODRÍGUEZ VILLABONA

Fecha versión: 1 de agosto de 2010

UNIDAD 0

La Universidad Industrial de Santander y el Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia le presenta un caluroso saludo y lo felicita por escoger este programa de formación con visión de futuro, que le dará todas las oportunidades para ser un verdadero empresario de éxito.

Todos los docentes estamos comprometidos en aportar nuestro conocimiento y experiencia en pro de su desarrollo y aprendizaje, y desde ya le deseamos muchos éxitos en cada proceso que inicie y en cada actividad que realice.

Usted como protagonista del proceso de formación, tiene grandes responsabilidades y retos que sabemos sabrá enfrentar y sacar adelante, para el bien suyo, de su familia y de la región.

1. IMPORTANCIA DE LA ASIGNATURA

Visión Emprendedora lo inicia en el mundo empresarial y le ofrece experiencias de aprendizaje que le permitirán:

- Reflexionar acerca del papel protagónico como agente dinamizador de la economía del país.
- Ubicarse en el entorno empresarial buscando generar un contacto directo con empresarios y/o propietarios de empresa.
- Intercambiar ideas mediante la conformación de equipos de estudio con propósitos definidos.
- Promover el espíritu emprendedor y generar las competencias para la construcción de la idea emprendedora.
- Generar ideas innovadoras que se proyecten a futuro como empresas sostenibles y rentables.

Las actividades de aprendizaje propuestas para la asignatura lograrán que el estudiante conozca y comprenda su rol como emprendedor y empresario, explore las oportunidades que su contexto familiar, laboral y personal le brinda para la creación de empresa, identifique la idea emprendedora que va a estudiar en el transcurso de su programa y lo prepara para asumir los retos que encontrará en su propia empresa y futuro ejercicio profesional.

2. OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA.

- Desarrollar una visión amplia del concepto de empresa y el espíritu emprendedor.
- Conocer y aprender nuevas técnicas del enfoque empresarial.
- Generar mentalidad empresarial a través de la contextualización del empresarismo dentro de la economía globalizada.
- Reconocer la importancia de la creación de empresas como elemento dinamizador de los contextos socioeconómicos del País.
- Desarrollar una visión sobre el entorno actual para el desarrollo de los negocios.
- Proporcionar herramientas que desarrollen habilidades y competencias empresariales que le permitan al estudiante de Tecnología Empresarial definir y afianzar su idea emprendedora.

3. PLAN DE APRENDIZAJE

Unidad	Metas de aprendizaje	Producto	Actividades	Tiempo	% de evaluación
0	<p>Estudia, analiza y comprende la propuesta de aprendizaje de la asignatura.</p> <p>Entiende la importancia de la planeación como herramienta de gestión que le permite alcanzar las metas trazadas y realizar el plan de acción para la asignatura</p>	<p>Producto 0: Trabajo individual - Plan de aprendizaje de la asignatura Visión Emprendedora.</p>	<p>Lectura del guión de aprendizaje.</p> <p>Elaboración del plan de acción.</p> <p>Establecer contacto con el CIPAS</p> <p>Completar su perfil en la plataforma.</p> <p>Subir el plan al sitio definido.</p>	2 días	5%
1	<p>Asume la planeación como parte integral de su vida.</p>	<p>Producto 1: Trabajo individual - Planeación estratégica de la vida</p>	<p>Estudio del material de aprendizaje indicado para la unidad.</p> <p>Realice la planeación estratégica de su vida siguiendo la guía.</p>	5 días	15%

2	Conoce y distingue los conceptos de innovación y creatividad empresarial y los aplica para la identificación de su idea emprendedora.	Producto 2: Trabajo individual - creatividad e Innovación aplicada a la idea emprendedora	Estudio del material de aprendizaje indicado para la unidad. Aplicación de los conceptos de creatividad e innovación en la idea emprendedora siguiendo la guía diseñada.	7 días	10%
3	Identifica los factores de éxito y fracaso de una empresa	Producto 3: Foro - Análisis crítico de los videos de emprendedores egresados de los programas Tecnología y Gestión Empresarial	Explorar el sitio web emprendedores http://ead.uis.edu.co/empresarial/emprendedores/ Revisar los videos de experiencias exitosas Compartir su opinión en el foro de discusión.	7 días	5%
	Diseña el perfil de un negocio para la creación de una empresa.	Producto 4: Trabajo en CIPAS - Visita Empresarial.	Estudio del material de aprendizaje indicado para la unidad. Selección de la empresa Realización de la visita empresarial	7 días	20%

			Generación del informe de la visita.		
		Producto 5: Trabajo individual - Definición del negocio	Estudio del material de aprendizaje indicado para la unidad. Desarrollo de la guía: Definición del negocio.	4 días	10%
		Producto 6: Trabajo Individual – Idea Emprendedora.	Estudio del material de aprendizaje indicado para la unidad. Estudio de la guía identificación de la idea emprendedora.	9 días	15%
		Evaluación final	Estudiar el material de aprendizaje de la asignatura. Acceder a la plataforma en la hora y día indicado. Presentar la evaluación.	1 día	20%

4. PRODUCTO 0

- **Meta de aprendizaje:**
 - Estudia, analiza y comprende la propuesta de aprendizaje de la asignatura.
 - Entiende la importancia de la planeación como herramienta de gestión que le permite alcanzar las metas trazadas y realizar el plan de acción para la asignatura.

- **Producto (trabajo individual):** Plan de acción para las cinco (5) semanas en las que se desarrollará la asignatura, identificando los productos programados para cada unidad, los plazos de entrega, el tiempo que usted dedicará para su realización (de acuerdo con sus posibilidades y circunstancias personales) y las actividades que debe desarrollar para lograr productos que cumplan con el nivel de exigencia de una formación universitaria. Tenga en cuenta que este primer producto es un instrumento de planeación que le permitirá alcanzar las metas que se ha trazado para el desarrollo de la asignatura Visión Emprendedora, por lo tanto es de obligatorio cumplimiento.

Publique su archivo en el buzón [Producto 0]

Recuerde que en el foro comuniquémonos puede resolver las inquietudes que surjan en el desarrollo del trabajo.

- **Tiempo:** 2 días, la unidad de aprendizaje inicia el 16 y finaliza el 17 de agosto.
-
- **Materiales de aprendizaje específicos de la unidad:**
 - Curso en plataforma.
 - Guión de la asignatura publicado en la unidad cero, el cual puede descargar en formato Word.
 - Formato guía para elaboración del plan de acción (tome el formato que utilizó en el curso de inducción)
- **Evaluación:** 5%

Unidad 1: Mi vida una empresa

Asumir la planeación estratégica de la vida es el punto de partida para entender el funcionamiento de las empresas y establecer las bases para que el estudiante se conozca y tenga claridad sobre el futuro que desea, factor fundamental para que seleccione una idea emprendedora adecuada y con posibilidades de sostenibilidad en el tiempo.

1. Meta de aprendizaje

. El estudiante asume la planeación como parte integral de su vida.

2. Producto 1: Trabajo individual

A partir del estudio del material de aprendizaje indicado para la unidad, realice la planeación estratégica para su vida siguiendo la metodología establecida por el autor:

1. Dibuje la gráfica de su vida. Siga las orientaciones brindadas por el autor en el apartado 1.4.4 Los hechos página 27 del material de aprendizaje y utilice el formato incluido en la página 29.
2. Identifique sus fortalezas y debilidades. Siga las orientaciones brindadas por el autor en el apartado 1.4.5 La introspección página 28 del material de aprendizaje.
3. Identifique las oportunidades y amenazas que le ofrece el entorno. Siga las orientaciones brindadas por el autor en el apartado 1.4.6 el entorno página 33 del material de aprendizaje.
4. Defina sus propósitos para la siguiente etapa de su vida. Siga las orientaciones brindadas por el autor en el apartado 1.4.7 Propósito página 37 del material de aprendizaje.
5. Identifique los valores fundamentales que influirán en sus elecciones y decisiones. Siga las orientaciones brindadas por el autor en el apartado 1.4.8 Valores página 38 del material de aprendizaje.
6. Defina su misión y su visión. Siga las orientaciones brindadas por el autor en el apartado 1.4.9 Misión y Visión página 41 del material de aprendizaje.

La actividad debe desarrollarse con rigurosidad y fundamento para que se convierta en un punto de partida para la planeación empresarial.

El trabajo debe presentarse en formato Word, con máximo tres (3) páginas de extensión, letra arial 12 espacio sencillo.

Publique su archivo en el buzón [Producto 1]

Recuerde que en el foro comuniquémonos puede resolver las inquietudes que surjan en el desarrollo del trabajo.

3. Tiempo.

En total cinco (5) días, iniciando el 18 de agosto y finalizando el 22 de agosto.

4. Materiales de aprendizaje específicos de la unidad

García, R. Zapata, E. Hernández, José. Atehortúa, J. Sierra, G. (2005, 1ª Edición). Introducción al empresarismo. Un enfoque por competencias. Bogotá: Escuela de Administración de Negocios EAN. Páginas 15 - 60.

5. Evaluación

Se valora la profundidad en el análisis, la conceptualización realizada sobre los elementos básicos de la administración y su aplicación en la vida práctica. Esta producción representa el 15% del total.

UNIDAD 2: Innovación y creatividad

En esta unidad iniciará la selección de la idea emprendedora, meta que debe alcanzar al finalizar el curso Visión Emprendedora, y evaluará las posibilidades a la luz de los conceptos de innovación y creatividad.

1. Meta de aprendizaje

Conoce y distingue los conceptos de innovación y creatividad empresarial y los aplica para la identificación de su idea emprendedora.

2. Producto 2: Trabajo individual

Elaborar un texto de máximo dos (2) páginas letra arial 12, espacio sencillo en el cual realice un análisis sobre los conceptos de innovación y creatividad, abordando los siguientes aspectos:

- Identificación de la idea de empresa que quiere desarrollar: describa la empresa que quiere crear, explicando los factores que lo motivan a iniciar el proceso de emprendimiento con este tema.
- ¿Cómo aplicaría los conceptos de innovación y creatividad para la selección de su idea emprendedora?
- ¿Qué acciones debe evitar cuanto se trata de innovar?
- ¿Describa el proceso creativo-innovador que desarrollo para la identificación de su idea emprendedora?
- ¿Qué bloqueos, a nivel individual y de contexto, puede encontrar para el desarrollo de su idea emprendedora?

Publique su archivo en el buzón [Producto 2]

Recuerde que en el foro comuniquémonos puede resolver las inquietudes que surjan en el desarrollo del trabajo.

3. Tiempo.

En total siete (7) días, iniciando el 23 de agosto y finalizando el 29 de agosto.

4. Materiales de aprendizaje específicos de la unidad

Gisbert López, M. Cinta (2005). Creatividad e innovación en la práctica empresarial. Madrid. Fundación COTEC para la Innovación Tecnológica, páginas 1 - 32. Disponible en http://www.navactiva.com/es/descargas/pdf/aimd/creatividad_innovacion.pdf (ultima visita agosto 2010).

López, Carlos. La Innovación mas que ingenio. Disponible en <http://www.gestiopolis.com/canales/emprendedora/articulos/no%203/innov+ing.htm> (ultima visita agosto 2010)

5. Evaluación

Se valora la conceptualización que se realice sobre innovación y creatividad y la vinculación con la idea emprendedora que desea desarrollar. El informe debe reflejar la apropiación de los conceptos, la búsqueda de información complementaria y el intercambio de idea a través del foro de discusión.

Esta producción representa el 10% del total.

UNIDAD 3: Éxito y fracaso de las empresas.

Con las experiencias de aprendizaje podrá comprender porque fracasan las empresas y como logran alcanzar el éxito. Así mismo podrá identificar los procesos creativos que desarrolla un empresario, analizando las dificultades y oportunidades que se presentan al iniciar un proyecto productivo y tomarlos como un referente para el planteamiento de su idea emprendedora.

1. Meta de aprendizaje

Identifica los factores de éxito y fracaso de una empresa

Diseña el perfil de un negocio para la creación de una empresa.

2. Producto 3:

Foro: Análisis crítico de los videos de emprendedores egresados de los programas Tecnología y Gestión Empresarial

Revise los videos de cinco experiencias de egresados de nuestro programa que hoy en día son exitosos empresarios publicados en <http://ead.uis.edu.co/empresarial/emprendedores/> link "Experiencias Exitosas"

Revise los casos empresariales de acuerdo con su interés, tenga en cuenta que para acceder a cada experiencia deberá hacer clic en el icono "leer mas", allí encontrará una descripción del caso y en el extremo superior derecho el icono "ver video".

Participe en el foro compartiendo sus impresiones sobre los casos empresariales publicados en Emprendedores Virtual, ¿Qué enseñanzas le han dejado estas experiencias empresariales?, ¿considera que usted puede ser participante de Emprendedores Virtual en algunos años?

Tiempo.

En total siete (7) días, inicia el 30 de agosto y finaliza el 5 de septiembre.

Materiales de aprendizaje específicos de la unidad

Sitio web Emprendedores <http://ead.uis.edu.co/empresarial/emprendedores/>

Evaluación

Se valora la argumentación en las participaciones, las reacciones sobre las participaciones de los compañeros y el nivel de participación. Esta producción representa el 5% del total.

3. Producto 4: Trabajo en CIPAS

Visita empresarial

Seleccione una empresa del sector primario, secundario o terciario con más de 10 empleados y realice una visita empresarial, la cual debe ser atendida por el empresario. Es fundamental que la entrevista sea realizada al emprendedor, pues el objetivo es conocer el proceso creativo que desarrollo el empresario para la creación de la empresa, así como las dificultades y oportunidades que se presentaron al iniciar su empresa.

La visita debe realizarse en CIPAS de máximo dos estudiantes y presentar un informe que no exceda las tres (3) páginas letra arial 12 espacio sencillo; el informe debe responder a las siguientes preguntas orientadoras:

GUIA DE LA VISITA EMPRESARIAL

El trabajo colaborativo tiene dos componentes: El primero se relaciona con el perfil del empresario y el segundo con la empresa.

PERFIL DEL EMPRESARIO

Busca identificar los aspectos que son claves en las personas que son creadoras de empresa. Para ello se recomienda entrevistar a la persona que sea creador de empresa, no gerente.

1. Nombre del empresario.
2. Edad en la cual creó la empresa.
3. Profesión. ¿Su profesión fue fundamental para la creación de la empresa?
4. Cómo nace la idea de la empresa.
5. Cuáles fueron los principales inconvenientes que enfrentó al momento de crear la empresa.
6. Cómo fue el apoyo de su familia en este proceso.
7. Cuál valor como persona, considera clave para que Ud. haya constituido la empresa.
8. Que recomendaciones como empresario creador de empresa puede compartir con un equipo que se proyecta a futuro crear una empresa.
9. Análisis del perfil del empresario: tomando como base conceptual el capítulo 4 del texto introducción al empresarismo “Las competencias: virtudes de un emprendedor” (páginas 141-173), establezca que competencias identifica en el empresario y cuales considera debería desarrollar.

PERFIL DE LA EMPRESA

1. Razón social.
2. Sector Económico.
3. Actividad Económica.
4. ¿Porque se escogió esta empresa?
5. Descripción del producto o servicio.
6. Reseña histórica.
7. Principales clientes.
8. Mercado geográfico en donde vende sus productos.
9. Nombre de sus principales competidores.
10. ¿La empresa es innovadora o tradicional? ¿Por qué?
11. Estructura organizacional, y estructura física

12. Si es innovadora, que conocimiento específico maneja

Publique su archivo en el buzón [Producto 4]

Recuerde que en el foro comuniquémonos puede resolver las inquietudes que surjan en el desarrollo del trabajo.

Tiempo.

En total siete (7) días, inicia el 30 de agosto y finaliza el 5 de septiembre.

Materiales de aprendizaje específicos de la unidad

García, R. Zapata, E. Hernández, José. Atehortúa, J. Sierra, G. (2005, 1ª Edición). Introducción al empresarismo. Un enfoque 141 - 173.

Evaluación

Producto 4: se valora la profundidad en el informe y el análisis realizado a la información recopilada en la visita empresarial. El informe no debe presentarse con respuestas cortas sino que debe incluir el análisis realizado por el estudiante. Esta producción representa el 20% del total.

4. Producto 5: Trabajo Individual

Tomando como referencias los aprendizajes logrados con la visita empresarial y el desarrollo del producto 4, realice el avance 2 para la identificación de su idea emprendedora. En este avance debe definir el negocio desarrollando la siguiente guía de manera individual:

Definición del negocio

Para la idea emprendedora seleccionada en la unidad 2 defina:

1. ¿Cuál es el perfil de los clientes potenciales?
2. ¿Cuáles son las necesidades de los clientes potenciales?

3. ¿En que forma se va a ofrecer el producto o servicio?
4. Información de la competencia: Describa quienes serán sus competidores, para ello se recomienda buscar información en cámara de comercio y/o en páginas web.
5. Análisis del entorno: Describa como mínimo tres (3) aspectos del entorno que usted considera favorecen y como mínimo tres (3) aspectos que perjudiquen la realización de su idea emprendedora.

Publique su archivo en el buzón [Producto 5]

Recuerde que en el foro comuniquémonos puede resolver las inquietudes que surjan en el desarrollo del trabajo.

Tiempo.

En total cuatro (4) días, inicia el 6 de septiembre y finaliza el viernes 10 de Septiembre.

Materiales de aprendizaje específicos de la unidad

García, R. Zapata, E. Hernández, José. Atehortúa, J. Sierra, G. (2005, 1ª Edición). Introducción al empresarismo. Un enfoque 77 -100

Evaluación

Producto 5: Se valora la coherencia de la información en relación con la idea emprendedora seleccionada, el nivel de indagación y la profundidad del informe. Esta producción representa el 10% del total.

5. Producto 6: Trabajo Individual

Este producto tiene como propósito impulsar la generación de ideas orientadas a la creación de nuevas empresas

Este trabajo se constituirá en un primer acercamiento a la definición de la idea emprendedora que se perfeccionará a través de las diferentes asignaturas y niveles del programa Tecnología Empresarial. El resultado que se obtenga, una vez se analice la

idea emprendedora desde los diferentes puntos que propone esta guía, se constituirá en insumo para las actividades que se proponen en el segundo nivel, es decir, a partir de hoy comienzan el camino de construcción de su plan emprendedor, el cual socializarán con la comunidad en general en el VI nivel del programa.

Lo invito a realizar este trabajo con todo entusiasmo, compromiso e interés, recuerden que están construyendo las bases de un proyecto a 3 años.

Actividades a realizar para la entrega del trabajo individual:

IDEA EMPRENDEDORA

1. Nombre de la Idea Emprendedora.
2. Análisis del entorno.
 - a. Macroentorno: señale las oportunidades y amenazas principales de los siguientes factores del macroentorno, incluya la más importante amenaza u oportunidad por factor, en lo relativo a los factores pertinentes:
 - Demografía.
 - Economía.
 - Cultura.
 - Política.
 - Tecnología.
 - Ecología.
 - Competencia
 - b. Microeconomía: señale las principales amenazas y oportunidades de los siguientes factores del microentorno: indique la más importante por factor:
 - Mercado.
 - Proveedores.
 - Facilitadores.
3. ¿Cuál es el perfil de los clientes potenciales?
 - Sexo y edad de los clientes potenciales.
 - Estrato de los clientes potenciales.
 - Ocupación de los clientes potenciales.
 - Ubicación de los clientes potenciales.

4. ¿Cuáles son las necesidades de los clientes potenciales?
 - a. Producto.
 - b. Precio
 - c. Distribución
 - d. Comunicación.

5. ¿En que forma se va a ofrecer el producto o servicio?
 - a. Equipos
 - b. Procesos
 - c. Conocimientos
 - d. Personas

6. Información de la competencia: Describa quienes serán sus competidores, para ello se recomienda buscar información en cámara de comercio y/o en páginas web.

7. Fuentes de consulta; Tienen que ver con las fuentes consultadas para la realización del trabajo de identificación de la idea emprendedora, en las que se debe mencionar:

Publique su idea emprendedora en el espacio [Producto 6]

Recuerde que en el foro comuniquémonos puede resolver las inquietudes que surjan en el desarrollo del trabajo.

Tiempo.

En total nueve (9) días, inicia el 11 de septiembre y finaliza el 19 de septiembre.

Materiales de aprendizaje específicos de la unidad

García, R. Zapata, E. Hernández, José. Atehortúa, J. Sierra, G. (2005, 1ª Edición). Introducción al empresarismo. Un enfoque 77 -100

Evaluación

Se valora la pertinencia de los contenidos con el proceso de creación de empresa, la innovación en la idea.

El peso es del 15%

Evaluación final individual

La evaluación individual consiste en un tema presentado online para dar respuesta al proceso de aprendizaje logrado.

El peso de la evaluación final individual es del 20% y se realiza en la cuarta (4) semana.

AUTOEVALUACION DEL APRENDIZAJE.

El estudiante tiene la oportunidad de realizar una autoevaluación de todo el proceso de formación en la asignatura.

AUTOEVALUACION DEL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LA VISIÓN EMPREDEDORA.

Evaluación del Curso Visión Emprendedora	
¿Que fue lo que más y menos les gustó del curso?	
¿Qué le hubiese gustado que fuera diferente?	
¿De qué forma este curso contribuyó a su formación en el proceso de hacer de	

usted un empresario de futuro	
¿Llenó este curso sus expectativas?	
Escriba cualquier otro comentario que quiera hacer	
Auto-evaluación	
¿Cómo se sintió al ser estudiante en línea?	
¿Piensa que le dedicó el tiempo suficiente al curso?	
¿Cómo fue su participación en los trabajos grupales?	
¿Hubiese preferido más trabajos y si así fuera cuales?	
¿Cómo calificaría su actuación general en una escala de 1 a 5? Siendo 1 el menor valor y 5 el mayor. Explique	
Sobre el tutor, ¿cómo lo calificaría en términos generales ¿ hacer sus comentarios	