

Sistematización de la experiencia de aprendizaje de los estudiantes del primer nivel del Programa Tecnología Empresarial de la Universidad Industrial de Santander, sede Bucaramanga, en el modelo de educación virtual (prueba piloto) durante el primer semestre académico de 2010

Margarita Rodríguez Villabona

Director: Profesor Miguel Francisco Crespo Alvarado

Maestría en E-Learning

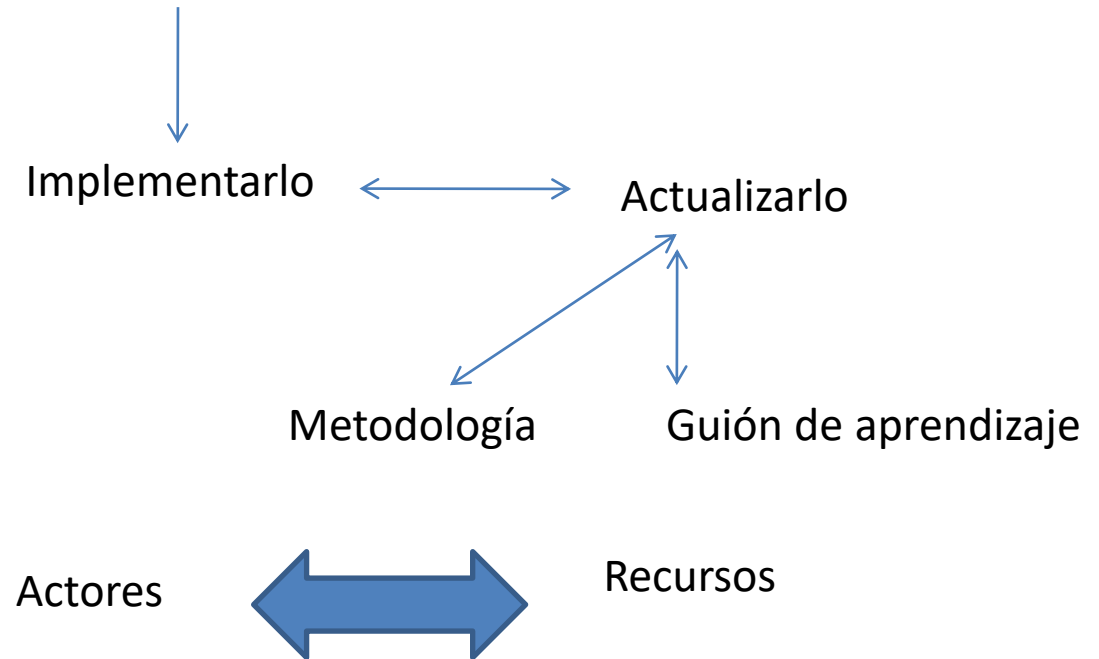
Universitat Oberta de Catalunya – Universidad Autónoma de Bucaramanga

Noviembre 30 de 2010



El Problema de Investigación I

Modelo para Educación Virtual



Margarita Rodríguez Villabona
Maestría en E-Learning
Universitat Oberta de Catalunya – Universidad
Autónoma de Bucaramanga

El Problema de Investigación II

- Primer semestre de 2010
- Seis grupos de estudiantes de primer nivel .
- Sedes Barrancabermeja y Bucaramanga.
- Cinco asignaturas.
- Treinta cursos.
- Veintiún tutores.
- Curso seleccionado: 30 estudiantes matriculados en el curso de Visión Emprendedora en la sede UIS Bucaramanga.



Margarita Rodríguez Villabona
Maestría en E-Learning
Universitat Oberta de Catalunya – Universidad
Autónoma de Bucaramanga

Pregunta de Investigación

¿Cómo se desarrolla el proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer nivel del Programa Tecnología Empresarial de la Universidad Industrial de Santander en el modelo de educación virtual?



Margarita Rodríguez Villabona
Maestría en E-Learning
Universitat Oberta de Catalunya – Universidad
Autónoma de Bucaramanga

Objetivo General

Sistematizar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes del primer nivel del Programa Tecnología Empresarial de la Universidad Industrial de Santander, sede Bucaramanga, en el modelo de educación virtual (prueba piloto) durante el primer semestre académico de 2010.



Margarita Rodríguez Villabona
Maestría en E-Learning
Universitat Oberta de Catalunya – Universidad
Autónoma de Bucaramanga

Objetivos Específicos I

- Analizar el papel que el guión de aprendizaje cumple en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Tecnología Empresarial en la modalidad virtual.
- Analizar el rol desempeñado por los recursos (libros impresos, materiales digitales, cursos en plataforma) en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Tecnología Empresarial modalidad virtual.
- Analizar el rol desempeñado por el tutor en el programa Tecnología Empresarial modalidad virtual.



Margarita Rodríguez Villabona
Maestría en E-Learning
Universitat Oberta de Catalunya – Universidad
Autónoma de Bucaramanga

Objetivos Específicos II

- Analizar el rol desempeñado por los estudiantes en el programa Tecnología Empresarial modalidad virtual.
- Analizar el rol desempeñado por el equipo de apoyo administrativo en el programa Tecnología Empresarial modalidad virtual.
- Realizar un estado del arte en la sistematización de experiencias de aprendizaje en educación superior.



Margarita Rodríguez Villabona
Maestría en E-Learning
Universitat Oberta de Catalunya – Universidad
Autónoma de Bucaramanga

Estado del arte

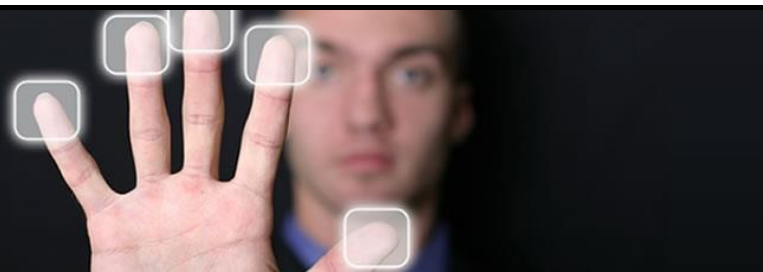
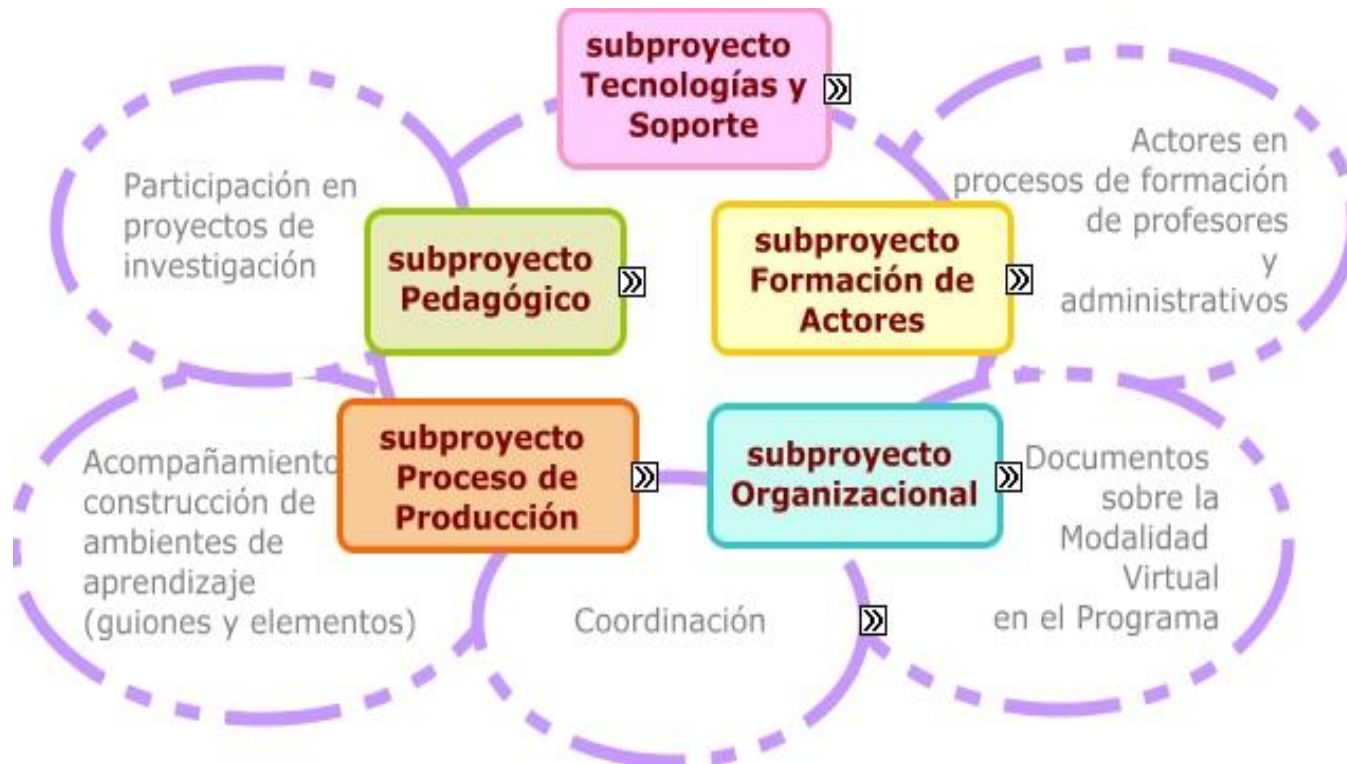
- Ghiso, A.M. (2008). La sistematización en contextos formativos universitarios.
- Cendales, L. Torres, A. (2006) La sistematización como experiencia investigativa y formativa. Colombia. Programa Latinoamericano de Apoyo a la Sistematización.



Margarita Rodríguez Villabona
Maestría en E-Learning
Universitat Oberta de Catalunya – Universidad
Autónoma de Bucaramanga

Metodología I

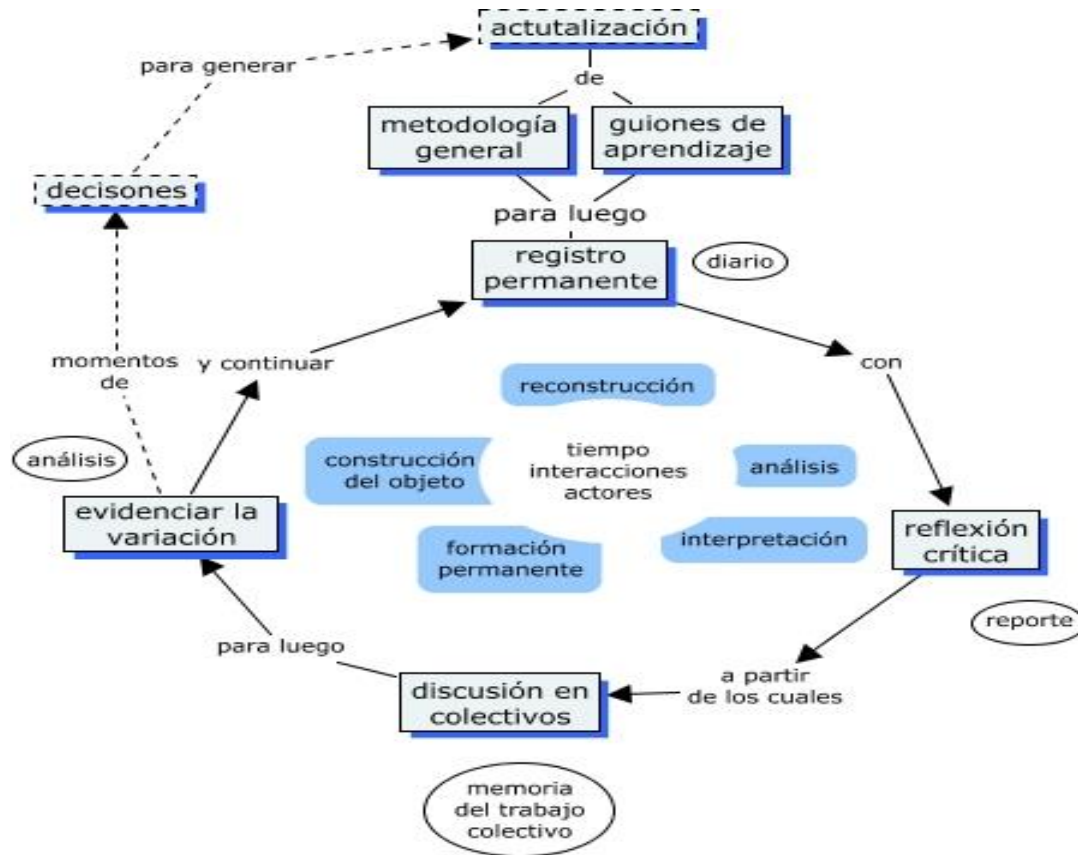
Modelo de gestión: equipo y procesos que soportan el desarrollo y funcionamiento



Margarita Rodríguez Villabona
Maestría en E-Learning
Universitat Oberta de Catalunya – Universidad
Autónoma de Bucaramanga

Metodología II

Metodología para la sistematización



Metodología III

Definición del concepto de sistematización

“La sistematización como un proceso de recuperación, tematización y apropiación de una practica formativa determinada, que al relacionar sistémica e históricamente sus componentes teórico-prácticos, permite a los sujetos comprender y explicar los contextos, sentido, fundamentos, lógicas y aspectos problemáticos que presenta la experiencia, con el fin de transformar y cualificar la comprensión, experimentación y expresión de las propuestas educativas de carácter comunitario”

RUIZ BOTERO, Luz Dary. La sistematización de prácticas: Liceo Nacional Marco Fidel Suárez. [Consultado el 19 de octubre de 2009, de: <http://www.oei.es/equidad/liceo.PDF>], Colombia: OEI, 2001.



Margarita Rodríguez Villabona
Maestría en E-Learning
Universitat Oberta de Catalunya – Universidad
Autónoma de Bucaramanga

Metodología IV

Definición del equipo sistematizador



Margarita Rodríguez Villabona
Maestría en E-Learning
Universitat Oberta de Catalunya – Universidad
Autónoma de Bucaramanga

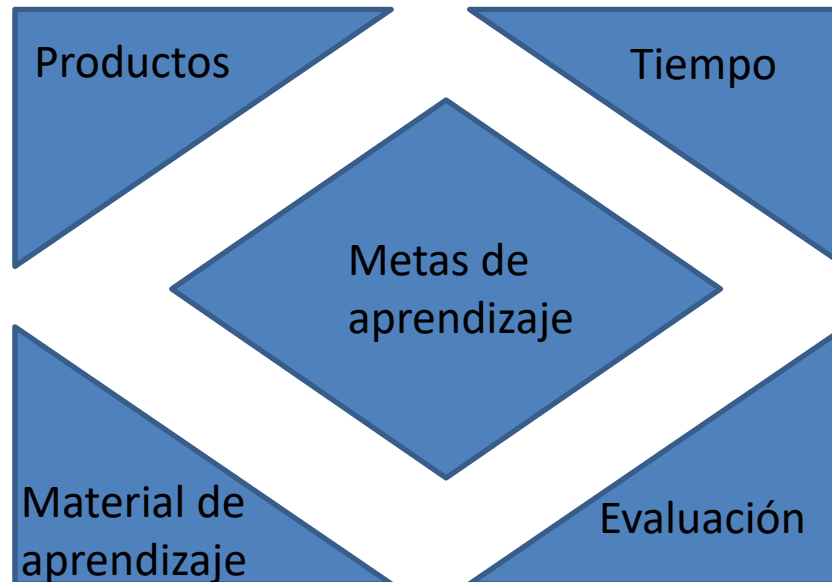
Resultados I

1. Rediseño del guión de aprendizaje para el curso Visión Emprendedora

<http://ead.uis.edu.co/aprendizajeenlinea/>

Nombre de usuario: maestriaelearning

Clave: unab2010



Margarita Rodríguez Villabona
Maestría en E-Learning
Universitat Oberta de Catalunya – Universidad
Autónoma de Bucaramanga

Resultados II

2. Informe sobre el rol que desempeñan los recursos (libros impresos, materiales digitales, cursos en plataforma) en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Tecnología Empresarial modalidad virtual

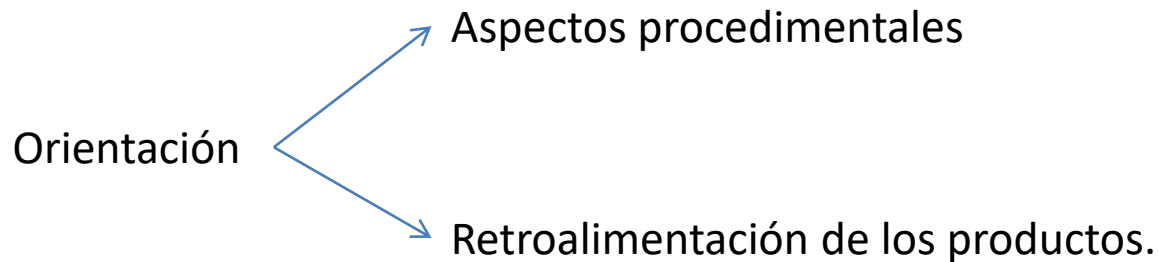


Margarita Rodríguez Villabona
Maestría en E-Learning
Universitat Oberta de Catalunya – Universidad
Autónoma de Bucaramanga

Resultados III

3. Informe sobre el rol desempeñado por el tutor en el programa Tecnología Empresarial modalidad virtual.

Diseño del guión



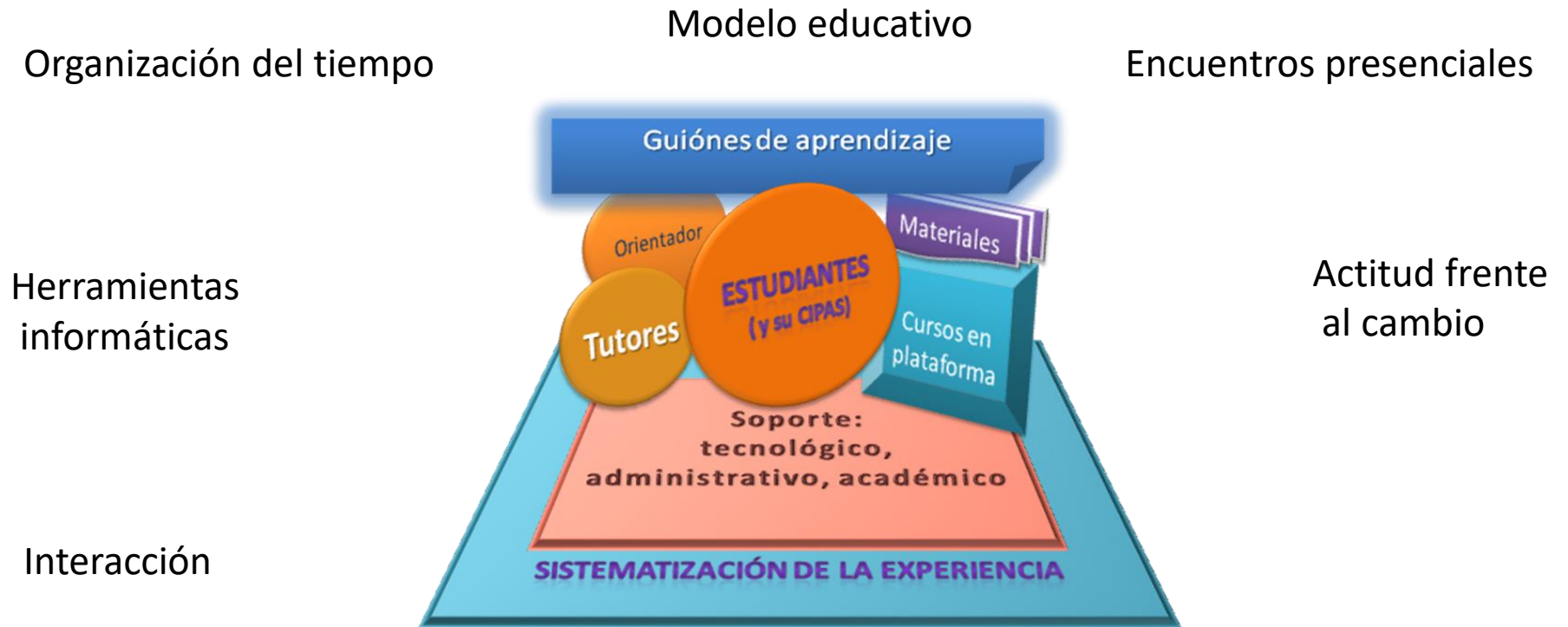
Sistematización



Margarita Rodríguez Villabona
Maestría en E-Learning
Universitat Oberta de Catalunya – Universidad
Autónoma de Bucaramanga

Resultados IV

4. Informe sobre el rol desempeñado por los estudiantes en el programa Tecnología Empresarial modalidad virtual.



Margarita Rodríguez Villabona
Maestría en E-Learning
Universitat Oberta de Catalunya – Universidad
Autónoma de Bucaramanga

Resultados V

5. Informe sobre el rol desempeñado por el equipo de apoyo administrativo del programa Tecnología Empresarial en la modalidad virtual.

➤ Grupo TI

Da respuesta a las necesidades de estudiantes, tutores y personal académico -administrativo surgidas del uso de herramientas informáticas en el marco de la formación.

- Organizador de actividades.
- Soporte al subproyecto de formación.
- Soporte al subproceso pedagógico.
- Helpdesk
- Administrador del portal
- Administrador servidor
- Revisor de estilos
- Soporte a la plataforma



Margarita Rodríguez Villabona
Maestría en E-Learning
Universitat Oberta de Catalunya – Universidad
Autónoma de Bucaramanga

Resultados VI

5. Informe sobre el rol desempeñado por el equipo de apoyo administrativo del programa Tecnología Empresarial en la modalidad virtual.

Orientadores

Estudiantes que han tenido la experiencia con el uso de tecnologías en su proceso de formación y acompañan a los estudiantes que inician el programa para la comprensión de la metodología, el uso de la tecnología y su aprendizaje como Tecnólogos Empresariales.

Apoyo Académico Administrativo

- Coordinación de Programa
- Asistente del Programa
- Tecnóloga del Programa
- Secretaría del Programa
- Auxiliares Administrativos

Contacto a través del correo electrónico, vía telefónica y presencialmente



Margarita Rodríguez Villabona
Maestría en E-Learning
Universitat Oberta de Catalunya – Universidad
Autónoma de Bucaramanga

Conclusiones y Recomendaciones I

- Los estudiantes necesitan organizar el tiempo y establecer rutinas de trabajo, el plan de acción es una excelente herramienta, pero es necesario hacer seguimiento.
- Los estudiantes ingresan con la expectativa de contar con encuentros presenciales, esta se desvanece cuando logran entender la metodología y usan los recursos de apoyo disponibles.



Margarita Rodríguez Villabona
Maestría en E-Learning
Universitat Oberta de Catalunya – Universidad
Autónoma de Bucaramanga

Conclusiones y Recomendaciones II

Es fundamental que el grupo TI establezca protocolos para brindar apoyo a los estudiantes en situaciones de alta demanda de la plataforma, tales como evaluaciones en línea o fechas límites para entrega de productos.

En la construcción del guión se debe privilegiar el planteamiento de la idea emprendedora, las demás experiencias de aprendizaje deben estar claramente relacionadas con este propósito.

Los recursos curso en línea y texto promueven el autoaprendizaje al brindar a los estudiantes las herramientas necesarias para desarrollar sus actividades de manera independiente.



Margarita Rodríguez Villabona
Maestría en E-Learning
Universitat Oberta de Catalunya – Universidad
Autónoma de Bucaramanga

Conclusiones y Recomendaciones III

El modelo de aprendizaje incluye los elementos necesarios para garantizar que los estudiantes que continúan con el programa asuman los compromisos que su rol establece y comprendan la relación existente entre los elementos del modelo.

En la construcción del guión se debe privilegiar el planteamiento de la idea emprendedora, las demás experiencias de aprendizaje deben estar claramente relacionadas con este propósito.

Es necesario fortalecer los mecanismos que promueven la interacción de los estudiantes entre sí y con el tutor, quien debe promover la interacción a partir de elementos que le brinda el guión de aprendizaje



Margarita Rodríguez Villabona
Maestría en E-Learning
Universitat Oberta de Catalunya – Universidad
Autónoma de Bucaramanga

Bibliografía

- MEJIA J, MARCO RAUL. (2008). La sistematización, Empodera y produce saber y conocimiento sobre la práctica desde la propuesta para sistematizar la experiencia de habilidades para la vida. Ediciones desde abajo. Bogotá D.C – Colombia.
- MENDEZ, CARLOS E. Metodología. (2005). Diseño y desarrollo del proceso de investigación. Tercera edición. Mc Graw Hill. Colombia.
- Ghiso, A.M. (2008). La sistematización en contextos formativos universitarios. Consultado el 17 de enero de 2010 de http://www.alforja.or.cr/sistem/sistem_old/Articulo_Funlam.pdf
- Cendales, L. Torres, A. (2006) La sistematización como experiencia investigativa y formativa. Colombia. Programa Latinoamericano de Apoyo a la Sistematización. Biblioteca Virtual sobre Sistematización de Experiencias. Consultado el 17 de enero de 2010 de http://www.alforja.or.cr/sistem/documentos/lola_cendales-alfonso_torres-la_sistematizacion_como_experiencia_investigativa_y_formativa.pdf



Margarita Rodríguez Villabona
Maestría en E-Learning
Universitat Oberta de Catalunya – Universidad
Autónoma de Bucaramanga