

DIAGNOSTICO DE LA DESERCIÓN EN DILEMAS SOCIALES EN EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN AMBIENTES E-LEARNING

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR
POR EL TITULO DE MAGISTER EN
ELEARNING

AUTOR:
CLAUDIA P. GUERRERO A.

ASESOR:
JORGE ANDRICK PARRA VALENCIA,
Ph.D(c), MSC, SE
Docente

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Diagnosticar la deserción en ambientes E-learning, en donde se presentan dilemas sociales en el aprendizaje colaborativo para proponer estrategias que permitan mejorar las reglas y normas institucionales.

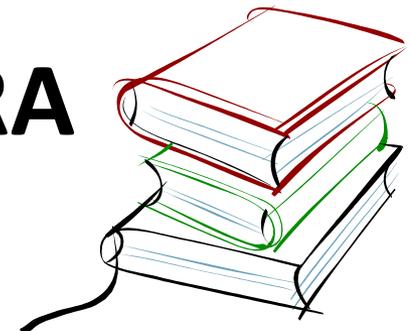
OBJETIVO ESPECIFICO

1. Revisar la literatura sobre deserción en dilemas sociales en el aprendizaje colaborativo
2. Diagnosticar los dilemas sociales que enfrentan estudiantes y docentes en el proceso de aprendizaje colaborativo en un curso en un ambiente e-learning
3. Proponer estrategias que disminuyan los índices de deserción en dilemas sociales en ambientes e-learning.
4. Evaluar la viabilidad de las estrategias por medio de un curso prueba.

“Parece evidente que las redes informáticas permiten la creación de una serie de espacios sociales nuevos en los que la gente puede reunirse e interactuar.”

SMITH, M Y KOLLOCK P(2003)

REVISIÓN DE LA LITERATURA



VIGOTSKY APRENDIZAJE SOCIO CULTURAL

(GATTI 1999)

Kerr, 1991

EDUCACIÓN VIRTUAL

Marsh and Keterer (2005)

Comunidades Virtuales de Aprendizaje

(Barbera, Badia y Momino, 2001; Coll 2004, SMITH Marc, 1999, Onrubia 2005)

Ostrom 1997

Grudin,1988

Actividades Colectivas

Reglas

Monitoreo

Evaluación

(Inkpen, Mandryk, Morris & Scott, 2004)

(Collazos C. A., 2008)

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

(Johnson,Johnson y Holubec, 1999; Enesco y Del Olmo, 1992 en Díaz y Hernández, 2001)

APRENDIZAJE INDIVIDUALISTA APRENDIZAJE COLABORATIVO

Johnson, 1986; Kagan, 1986 en Appelgren, 2004; Nunan, 1993; Kaye, 1993; Panitz, 1998; Collazos 2006; Collazos 2008, Mills 1996

Dillembourgh 1999

Leidner y Jarvenpaa (1995)

Norma Scagnoli 2005

APRENDIZAJE COOPERATIVO

COMUNICACIÓN SINCRONICA

CHAT



SKIPE

FOROS



DEBATES

BLOG

WIKIS

Hauben & Hauben, 1997; Reyes & Tchounikine, 2006

Morales 2010

TRABAJO COLABORATIVO



Kollock (1994)

Hardin 1968

DILEMAS SOCIALES

Emerson, 1976

Liebrand 1992

Kollock P. 1998

Lloyd, 1833

Hardin, 1968

Smith, 1966

DESERCIÓN

COOPER 1996

Ostrom 1997

Parra J. Arias C. 2010



DIAGNOSTICO DE LA DESERCIÓN EN DILEMAS SOCIALES

ESTUDIANTES

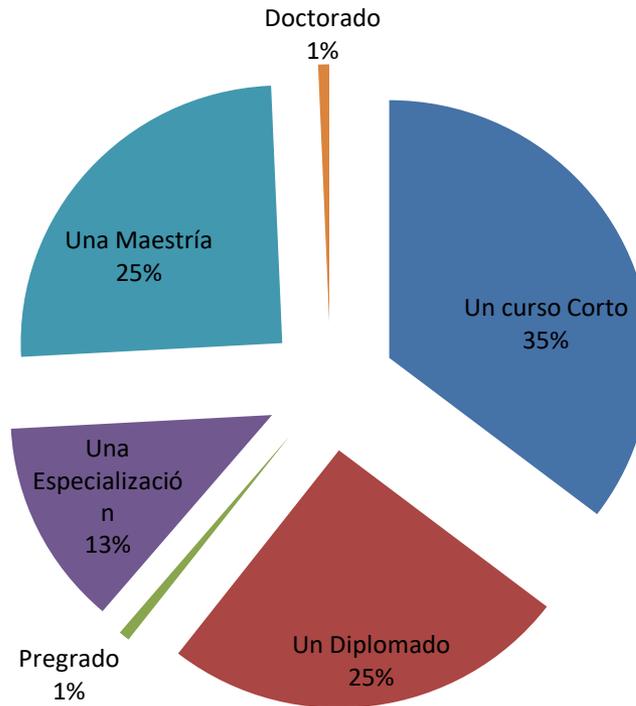


“Lo que es de todos es de nadie”
Hardin 1968

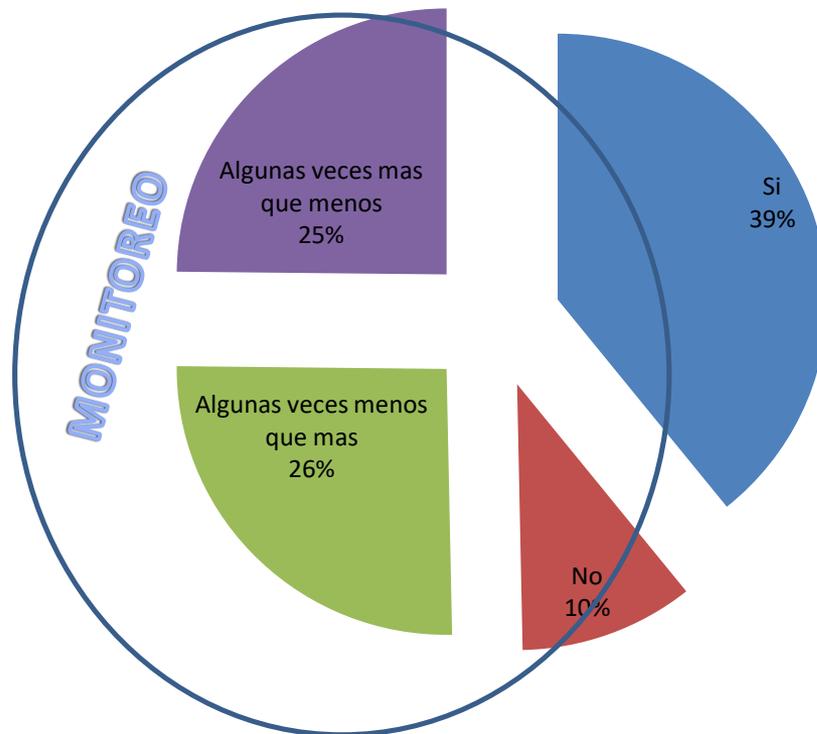
ENCUESTAS

- **FICHA DE LA ENCUESTA**
- **UNIVERSO:** Estudiantes base de datos investigadores Virtuales Educación.
- **MUESTRA Y COBERTURA:** 167 encuestas de 180 posibles.
- **FECHA DE APLICACIÓN:** 4 DE ABRIL DE 2011 AL 30 DE MAYO DEL 2011
- **MARGEN DE ERROR ESTIMADO:** 13 %

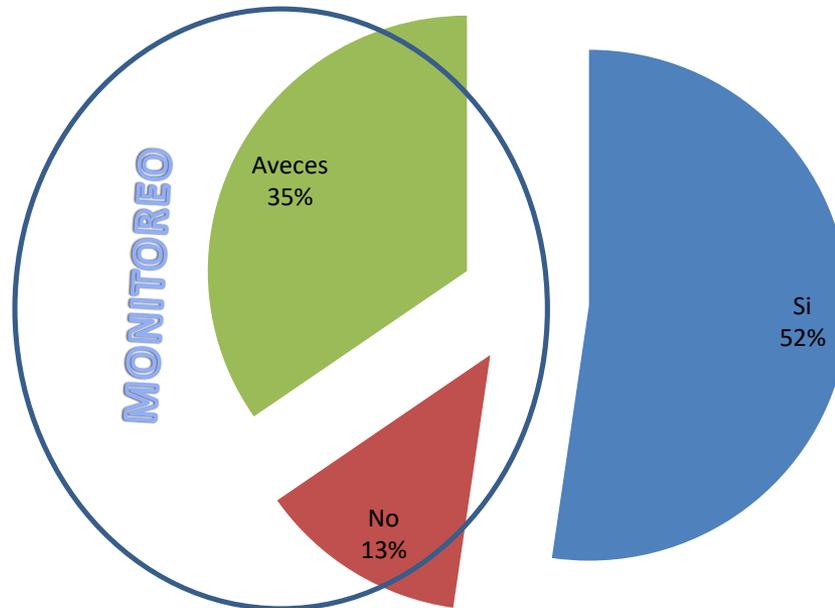
¿ Que tipo de programa realizo?



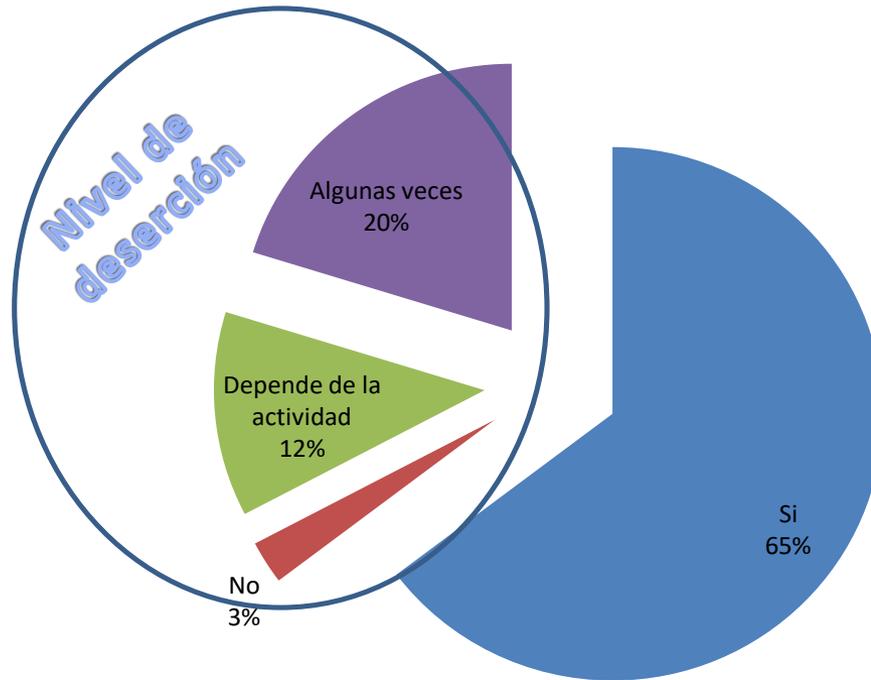
¿Sintió usted acompañamiento en el trabajo realizado en grupos virtualmente por parte del o de los docentes?



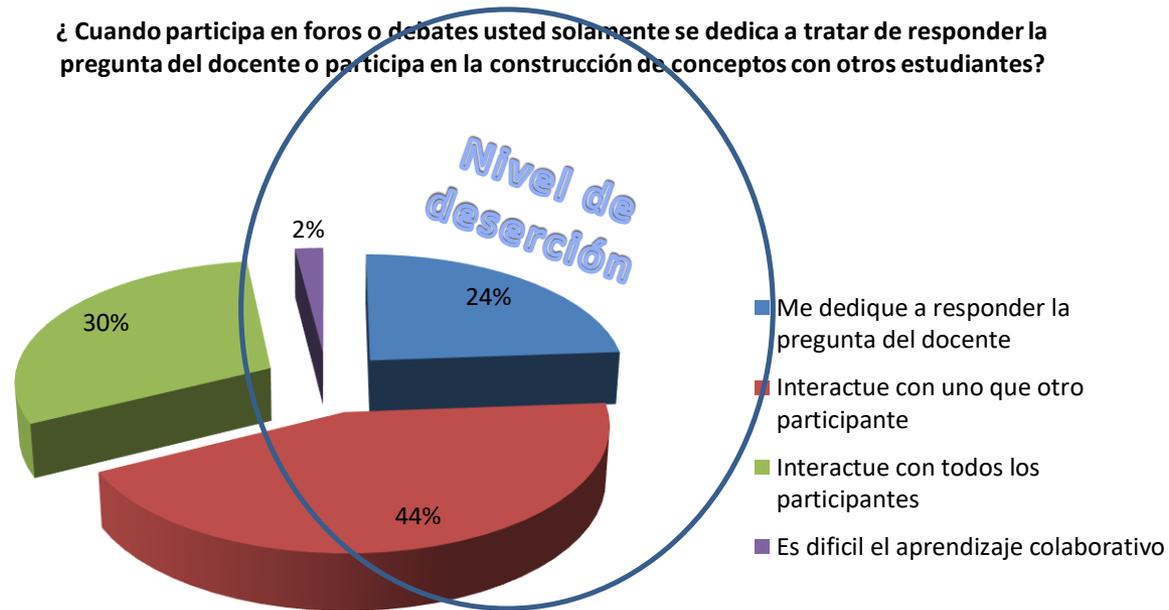
¿ Durante el curso el docente le dio retroalimentación del proceso o realizo comentarios sobre sus aportes en foros o debates?



¿ Cuando usted participa en un foro o en un debate lee los aportes de sus compañeros?



¿ Cuando participa en foros o debates usted solamente se dedica a tratar de responder la pregunta del docente o participa en la construcción de conceptos con otros estudiantes?



PROFESORES



- **COLABORAR O NO COLABORAR EN LA EDUCACIÓN DEL ESTUDIANTE.**

CURSO UOC

FOROS VIRTUALES CURSO 2011 UOC

CURSO DE ANALISIS:	Desarrollo organizativo del e-learning aula 1
DOCENTES:	Monica Gutierrez Ortega Ferran Llaquet Ballarín
NUMERO DE ESTUDIANTES:	69 Estudiantes
PERIODO:	Primer semestre de 2011 plataforma UOC

Durante el ejercicio numero uno de presentaciones de los 69 estudiantes se dieron 61 participaciones conforme las estadísticas pero solamente se presentaron 59 de los estudiantes activos.

Ejemplo de pautas - Google Chrome

cv.uoc.edu/cgi-bin/ma_postitShow?s=f5befe232db1f927abea51

- Procurad argumentar vuestras ideas, intentando enfocar los temas desde diferentes perspectivas para fomentar la participación y la interacción. - Apoyaos en referencias externas que apoyen vuestro discurso: enlaces, referencias bibliográficas, citas textuales de autores, etc - Cuando hagáis recapitulaciones, reelaboraciones o síntesis de otras aportaciones, procurad que sirvan para ordenar las ideas y abrir nuevas vías de discusión.

-  PEC6_formacion_continua 0/18
-  PEC6_universitario 0/18

...=d_assig.gif&img2=20102&s=f5befe232db1f927abea5135996bd6964a1c95d3a3e4bb52a58818e92d43612a46b087544baad7419211d46683f10278025b36b5888fc3e47b30f9cca9b40285

ite Desarr. Organizat. e-learning aula 1 Cerrar

lo organizativo del e-learning aula 1

Responder Al remitente Reenviar Historial

Recibidos > PEC2_formacion_continua

Ver todos | Ver sólo nuevos Se muestran 25-32 de 43

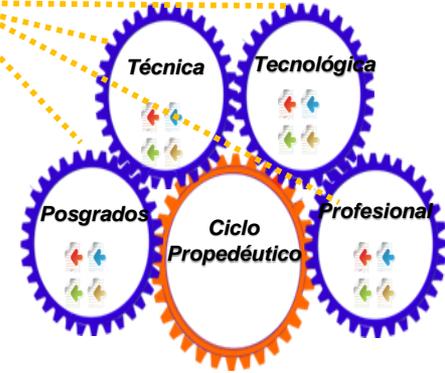
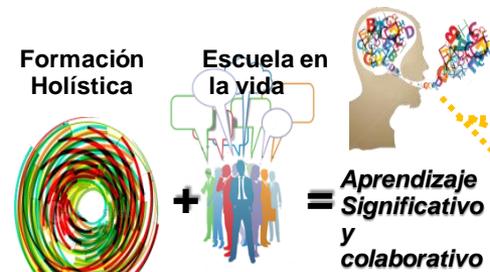
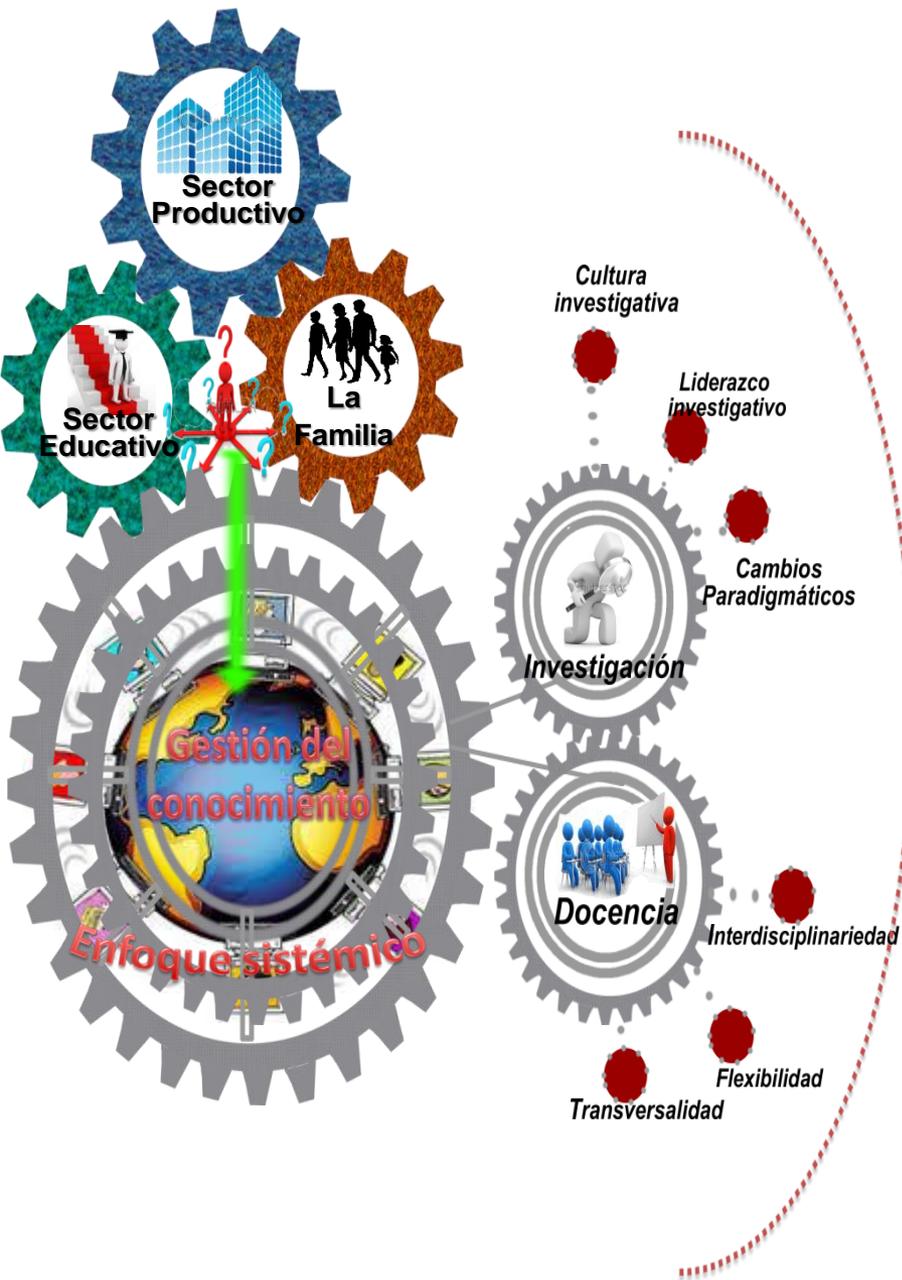
	E	<input type="checkbox"/>	De: Emmanuel Anell Montiel	DESCONOCIMIENTO UTILIZANDO ...	18/03/11 19:30
	E	<input type="checkbox"/>	De: Arantxa Moreno Blázquez	Primera aportación	17/03/11 14:03
	E	<input checked="" type="checkbox"/>	De: Eva González Nieto	RE: Primera aportación	19/03/11 18:34
	E	<input type="checkbox"/>	De: Ana Gabriela Sonsino	Primer aporte	17/03/11 03:03
	E	<input type="checkbox"/>	De: Jorge Abelardo Orenga Amau	Planteamiento inicial	16/03/11 22:41
	E	<input type="checkbox"/>	De: Maribel Castilla Heredia	Empresas: Formación continu...	20/03/11 10:22
	E	<input type="checkbox"/>	De: Jesus Javier Elizondo Jubia	RE: Empresas: Formación con...	20/03/11 19:59
	E	<input type="checkbox"/>	De: Jesus Javier Elizondo Jubia	Primera intervención	16/03/11 20:27

Ver todos | Ver sólo nuevos Se muestran 25-32 de 43

Doctora María Eugenia Bedoya –Claudia P. Guerrero A.

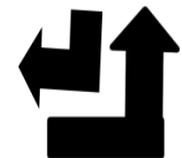
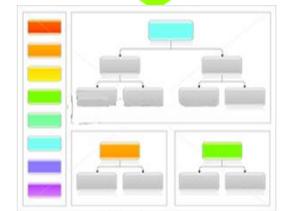
GUIA DE TRABAJO CURSO PRUEBA

- Guía construida con los lineamientos de (Johnson, Johnson, & Holubec, 2004) apoyada con la Guía 1 de auto instrucción de la Universidad Nacional.
- DOCENTE: María Eugenia Bedoya
- Numero de Estudiantes: 15
- Fechas: Mayo a Julio



Realizada en equipos interdisciplinarios

Método



CONCLUSIONES

- Reglas claras, que permitan la interacción docente, estudiante e institución.
- Tiempos para que el docente pueda ser el dinamizador de su clase.
- Capacitación docente-estudiantes virtualidad

TRABAJOS FUTUROS

- La presente investigación afirma, lo que ya varios investigadores (Collazos C. A., 2003; Inkpen, Mandryk, Morris, & Scott, 2004) afirman, que hace falta hacer investigación acerca del impacto de la tecnología en el monitoreo y la evaluación de los procesos colaborativos. Asimismo, generar modelos para mejorar los procesos de colaboración a través de la evaluación y el monitoreo de actividades grupales.
- Es necesario que se clarifique cuanto es el tiempo de un crédito académico de trabajo independiente en la virtualidad y de trabajo en plataforma, los docentes no tienen claridad sobre este tema y ello les lleva a cometer errores en la planeación de los cursos y en su ejecución.
- Es necesario profundizar con el análisis de grupos focales sobre el trabajo de los docentes en los foros y debates y el impacto en el desarrollo de comunidades virtuales de aprendizaje.
- Por ultimo se desea retomar un planteamiento de una investigadora Uruguaya Gatti (1999) que planteo si podíamos avanzar en la construcción colectiva de una educación virtual mas centrada en la formación que en el aprendizaje.

Muchas Gracias.