

ARTÍCULO

TÍTULO: Estudio de eficiencia terminal, deserción, retención y posicionamiento, egresados de educación virtual del programa inglés para todos los colombianos ofrecido por el SENA, sedes Buga y Tuluá en el periodo comprendido entre el primer semestre del año 2008 y el segundo semestre del año 2009.

AUTOR Y DIRECTOR: OSCAR FERNANDO VÉLEZ ALARCÓN
SOCORRO ASTRID PORTILLA (Directora)

RESUMEN: a partir del problema de investigación ¿Cuál es la proporción entre el número de alumnos que ingresan y los que egresan en el programa virtual inglés para todos los colombianos ofrecido por el SENA, sedes Buga y Tuluá, en el periodo comprendido entre el primer semestre del año 2008 y el segundo semestre del año 2009?, se tiene como propósito identificar los factores que influyen para la culminación de los estudios en el programa virtual de inglés, identificando los tiempos promedio para culminar el programa; el posicionamiento laboral de los egresados, así como el diseño de estrategias que conduzcan a disminuir la deserción de estudiantes en los programas de educación virtual. El método se abordó a través de una orientación cuantitativa- cualitativa y las técnicas de recolección de datos empleadas fueron la entrevista estructurada, el cuestionario y la encuesta electrónica. Desde la perspectiva del autor, el método cuantitativo permitió describir y explicar los hechos sociales que en sus manifestaciones externas pudieron ser perceptibles y registrables a partir de la investigación, y el método cualitativo favoreció el análisis e interpretación subjetiva de los fenómenos sociales, a través del análisis de los argumentos de cada uno de los participantes, de los datos y de las diferentes situaciones que se desarrollaron en el estudio de campo, lo cual permitió una aproximación a los factores relacionados con la eficiencia terminal, encontrando unos altos índices de deserción, asociados a diferentes causas, lo que permitió entrar a diseñar unas estrategias tendientes a reducirlos y a mejorar los de posicionamiento laboral de los alumnos certificados.

PALABRAS CLAVE: Eficiencia terminal, Educación Virtual, Retención, Inglés para todos los colombianos.

ABSTRACT

From the researching problem what is the ratio between the number of student that enter and graduate in the English virtual program for all Colombian people offered by SENA, in Buga and Tuluá during the time between the first semester of 2008 and the second semester of 2009? Our purpose is to identify the factors that influence for the conclusion of studios in the English Virtual Program, by identifying the average times for finding the program. The laboural positioning of the students graduated, such as the design of strategies that conveys to decrease the students` desertion in the virtual education program.

The method was introduced through of a quantitative and qualitative orientation and the data collecting technics used were the structured interview, the questionnaire and the electronical survey. From the author`s perspective, the quantitative method allowed describing and explaining the social facts that in their external manifestation could be perceptible and registrable from the researching, and the qualitative method promoted the subjective analysis and the interpretation of the social phenomena through the analysis of the arguments of each one of the different situations that were developed in the field`s studio which permitted an approximation to the factors related with the terminal efficiency, finding high indexes of desertion, associated to different causes which allowed designing some strategies tending to reduce them and to improve them in the laboural positioning of the certificated students.

KEY WORDS: Efficiency terminal, Virtual Education, Retention, English for all Colombians.

INTRODUCCIÓN

La eficiencia terminal es uno de los indicadores del éxito y la eficacia de los programas de estudio de las instituciones de educación virtual, la deserción y los bajos índices de eficiencia terminal son los principales problemas a los que se tienen que enfrentar este tipo de modalidad educativa. Sin embargo resulta difícil determinar las causas que originan estos fenómenos debido en parte a las diferentes conceptualizaciones que se tienen de una misma problemática y a la poca consistencia que se observa en las informaciones estadísticas. Es por esto que en este artículo se intenta dar respuesta a interrogantes como ¿Cuál es la proporción entre el número de alumnos que ingresan y los que egresan en el programa virtual inglés para todos los colombianos ofrecido por el SENA, sedes Buga y Tuluá, en el periodo comprendido entre el primer semestre del año 2008 y el segundo semestre del año 2009?, el propósito es identificar los factores tanto internos como externos que influyen en la culminación de los estudios en el programa virtual de inglés ofrecido por el SENA en las sedes Buga y Tuluá, identificando los tiempos promedio para culminar el programa; el posicionamiento laboral de los egresados, así como el diseño de estrategias que conduzcan a disminuir la deserción de estudiantes en los programas de educación virtual. El método se abordó a través de una orientación cuantitativa - cualitativa y las técnicas de recolección de datos empleadas fueron la entrevista estructurada, el cuestionario y la encuesta electrónica. Se encontraron unas altas tasas de deserción y un alto porcentaje de alumnos que no aprobaron el programa, también se plantean una serie de estrategias que pretenden conducir a la disminución de estas tasas.

El artículo comprende cuatro partes fundamentalmente: la primera constituye el problema en sí y lo que se busca para identificar sus características como son la deserción, la retención, el posicionamiento laboral de los egresados, entre otros; la segunda parte dedicada al marco conceptual, la tercera a la descripción de lo que ha ocurrido en la experiencia investigativa; y la cuarta dedicada a la presentación y análisis de los resultados obtenidos, así como a la formulación de las estrategias.

MARCO REFERENCIAL

ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Después de consultar varias fuentes del estado de arte en Colombia sobre la eficiencia terminal en los programas de educación en la modalidad virtual, no se encontró ningún estudio que cumpla estrictamente con estas características, sin embargo el Ministerio de Educación Nacional, a través de su Ministra, en un artículo de prensa afirma¹:

VÉLEZ, Cecilia María. GARANTIZAR LA PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES EN LAS INSTITUCIONES EDUCACIÓN SUPERIOR. Artículo de prensa, Revolución Educativa, Bogotá 2009.

La deserción estudiantil en la educación superior es un fenómeno que se replica en varios países de América Latina, registrando tasas de deserción muy superiores con respecto a los países más desarrollados donde la tasa se estima está en 20%. En Colombia, la tasa de deserción de los alumnos de educación superior ha logrado bajar de 48,4% en 2004 a 44,9% en 2008, lo que aproxima al país a la meta del 40% planteada por el Ministerio para el 2010. Para el año 2019, el gran objetivo es reducir la tasa de deserción en la educación superior colombiana al 25%, con lo que el país se acercaría al promedio manejado por las naciones más desarrolladas en el mundo.

En este artículo no es claro de dónde han sido tomadas estas estadísticas, ni qué tipo de estudio se realizó para llegar a estas conclusiones, además la información que se presenta está relacionada directamente con la formación presencial.

Por otra parte, se encontró una investigación en la que se analiza la deserción en la Universidad Católica de Colombia, pero al igual que en el articulado mencionado anteriormente también se limita a la educación presencial. CÁRDENAS, Juan. Análisis de deserción en la Universidad Católica de Colombia: Informe de seguimiento 2008-1. Bogotá, 2008. Realiza un seguimiento sobre el rendimiento académico de los estudiantes por cada cohorte que ingresa a la educación superior; El análisis de la información incluyó variables relacionadas con los estudiantes de la universidad, su distribución por género, por ingreso y por nivel de desempeño en los Exámenes de Estado. Además contiene información para estudiar variables de riesgo de deserción en la institución y su comportamiento por cohortes. El estudio permitió llegar a las siguientes conclusiones:

¹MEN. Garantizar la permanencia de los estudiantes en las instituciones de educación superior, tema de foro internacional en Bogotá. Más estudiantes en las aulas para 2019. En: Revolución Educativa. Septiembre, 2009.

El seguimiento a las cohortes de estudiantes permite reconocer que el porcentaje de estudiantes que renuevan permanente su matrícula tiende a disminuir, sin embargo, aumenta en el segundo semestre de 2007. En términos generales la ausencia intersemestral se encuentra entre 400 y 1.500 estudiantes que no dan continuidad a sus estudios, esto naturalmente impacta las tasas de eficiencia terminal y de rezago académico. Los programas que presentaron mayores porcentajes de ausencia intersemestral fueron Psicología e Ingeniería Industrial².

Sin embargo, a pesar que no se encontraron estudios sobre el tema en Colombia, en Iberoamérica, especialmente en México, se han realizado algunos estudios de eficiencia terminal como es el caso de la investigación realizada por Navarro en la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey. Los ejes de análisis de esta investigación fueron: ¿qué factores determinaron el índice de eficiencia terminal exitoso?, ¿qué condiciones favorecieron la formación de postgrado en este modelo de enseñanza - aprendizaje?, ¿cómo aproximarse a la eficiencia terminal en la educación a distancia como objeto de investigación?, éstas y algunos otros interrogantes dieron sustento para llevar a las siguientes conclusiones³:

De acuerdo con los resultados obtenidos del presente estudio, se concluye que la eficiencia terminal exitosa de la Maestría en Educación con áreas de Especialidad (MEE) en la sede Tejupilco de la Universidad Virtual del Tec de Monterrey; Campus Toluca se debe principalmente a 3 dimensiones relacionados con:

1. **El diseño curricular del programa** de educación a distancia, los cuales se reflejan de manera específica en los indicadores de:
 - a) contenido de las asignaturas.
 - b) las estrategias de enseñanza aprendizaje, principalmente las relacionadas con el trabajo colaborativo.
 - c) la flexibilidad del horario (clases, trabajos, actividades, etc.).
 - d) en forma tácita, la calidad de los profesores titulares, asistencias, asesores y personal de apoyo que participa en el proceso educativo.
 - e) los recursos didácticos empleados para el desarrollo de las habilidades en sus alumnos
 - f) la estrategia para delimitar el proceso de titulación:

²CÁRDENAS, Juan. Análisis de deserción en la Universidad Católica de Colombia: Informe de seguimiento 2008-1. Bogotá, 2008. 12p.

³ RED, Revista de Educación a Distancia, Educación a distancia y eficiencia terminal exitosa: El caso de la sede Tejupilco en la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey [en línea]. <http://www.um.es/ead/red/12/edel.pdf>. [citado en 05,01,2010]

g) la posibilidad de la transferencia del conocimiento adquirido durante el postgrado a su práctica docente.

2) **El perfil del usuario del programa**, considerando como principales indicadores del alumno a distancia:

a) Su capacidad de adaptación al modelo innovador de enseñanza aprendizaje.

3) **La filosofía institucional enmarcada por la visión y misión del modelo educativo donde se desarrolla el programa**, teniendo como principales indicadores:

1. Las habilidades (académicas, cognitivas, sociales, etc.)

2. Las actitudes (pro actividad, mejora continua, colaboración, etc.)

y

3. Los valores (responsabilidad, compromiso, ética, cultura del trabajo y esfuerzo, etc.) que ofrece la institución desarrollaren sus egresados.

Otro estudio realizado en México, particularmente en el Instituto Politécnico Nacional⁴, MONTROYA, Socorro. Análisis de la eficiencia terminal de la generación 1999-2003 de la maestría en ciencias con especialidad en administración pública, campus virtual Politécnico, de la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás. México, 2006, hace un análisis de la eficiencia terminal de la generación 1999 – 2003 de la Maestría en Ciencias con especialidad en Administración Pública, Campus Virtual Politécnico de la Escuela superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás. En esta investigación tuvo por objeto analizar los factores que se relacionan con la baja eficiencia terminal del programa y clasificar a los alumnos de acuerdo a los tipos de abandono y deserción escolar que existen.

Para poder llevar a cabo esta investigación realizaron una búsqueda bibliográfica sobre el tema, a continuación realizaron la revisión de los expedientes de los alumnos para saber por cuántos estaba conformada la generación; elaboraron un cuestionario para los egresados y no egresados conteniendo preguntas abiertas y cerradas. Existieron además algunas limitantes como: la no localización de algunos alumnos de la generación; imposibilidad de enviar los cuestionarios a los alumnos vía correo electrónico; entre otros que ocasionaron que la muestra fuera pequeña, aunque significativa.

El estudio permitió llegar entre otras a las siguientes conclusiones:

⁴MONTROYA HERNÁNDEZ, Socorro. Análisis de la eficiencia terminal de la generación 1999-2003 de la maestría en ciencias con especialidad en administración pública, campus virtual Politécnico, de la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás. México, 2006, 190 h. Trabajo de grado (maestra en ciencias en administración y desarrollo de la educación). Instituto Politécnico Nacional. Escuela Superior de Comercio y Administration.

Los obstáculos que ocasionan la baja eficiencia terminal de los alumnos de la generación 1999-2003 de la Maestría en Ciencias con Especialidad en Administración Pública del Campus Virtual Politécnico (MAP/CVP) consisten en que la Institución, comprendida como Escuela Superior de Comercio y Administración, unidad Santo Tomás (ESCA), sobre todo la Coordinación del programa, los alumnos refieren la falta de interacción escuela-alumno esto hizo que se les crearan dudas de qué era lo que tenían que seguir haciendo ocasionando que abandonaran la realización de su trabajo de tesis, consecuentemente, el abandono de la obtención del grado de Maestro en Ciencias.

A través de la investigación realizada se ha podido constatar que los alumnos hacen hincapié en que se sienten desertados por parte del Instituto, otros opinan que, además del abandono, no han tenido ninguna asesoría que los apoye en la realización de su trabajo de tesis y esto los desmotiva para seguir haciéndola, ya que, no tienen una guía que los apoye, algunos otros opinan que solicitaron examen de adecuación y que la ESCA Sto. Tomás se los canceló, además de comentar que no se les ha asignado ningún director de tesis.

Por otra parte, no contar con un asesor local que les permita tener mejor seguimiento de sus avances en su trabajo de investigación les ocasiona atraso y que el tema que habían escogido se vuelva obsoleto teniendo que realizar un nuevo protocolo, atrasándose aún más en la realización de su tesis.

En las preguntas que se plantearon sobre su estado laboral actual y su desenvolvimiento combinando su trabajo, situación familiar y económica no es un impedimento para la realización de su tesis, a diferencia de lo que se pudiera pensar que esto pudiera ser un obstáculo, los alumnos nunca hicieron una referencia fuerte de que esto fuera un impedimento, mejor dicho y según lo arrojado por los resultados, se debe más a que no tienen un asesor local, no tienen contacto ya con la Institución, su tema es obsoleto y no cuentan con ninguna asesoría.

En cuanto a la intención que tienen al realizar su trabajo de tesis los alumnos coinciden en que sí les interesa, ya que, sugieren se abra un seminario especial para poder egresar, pero, en cuanto a que si llevan realizado algún avance en su trabajo de investigación la mayoría no tiene mucho, esto pudiera ser porque no cuentan ni con director de tesis ni con asesorías.

Se consultaron también otros estudios como el de Giguère⁵ realizado en el año 2009 en el cual se trataron las tasas de deserción en e-learning, sin que se pudiera llegar a dar conclusiones consistentes sobre el grado de este problema y sin una clara comprensión de los factores que contribuyen en la deserción estudiantil.

Además existen una serie de referencias bibliográficas sobre deserción en diferentes instituciones de educación básica, media y superior y de universidades corporativas de la industria, uno encuentra que la West Texas A&M University (2001) informa sobre una deserción del 40% en cursos con mucha matemática y estadística; que Moraine Community College (2000) presenta una deserción del 70% en algunos de sus cursos; que el Insurance Institute of América (1999) informa sobre deserción del 50%; Que reciente congreso sobre el tema en Harvard discutió 13 informes de investigación en los que la tasa de deserción fluctuó alrededor del 50%; Sheperd (2003) cita estadísticas de la Universidad Corporativa basadas en un estudio de 4148 estudiantes virtuales que muestran tasas de deserción del 70%; Estudio de la British Broadcasting Corporation habla de deserción en programas on-line en Estados Unidos que fluctúan entre el 37% y el 65%; la Universidad de Quilmas, Argentina, universidad virtual, presenta tasas de deserción del 30% cuando aplica tratamientos personalizados; la UNAD de Colombia informa una deserción del 40% en sus programas de educación a distancia. A pesar de encontrar estas tasas de deserción, en las fuentes consultadas, ninguna de éstas explica cómo se obtuvieron estas estadísticas.

Con base en las investigaciones anteriormente expuestas se puede ver la importancia de realizar un estudio de eficiencia terminal que permita determinar las tasas de deserción y los motivos que conducen a los estudiantes a tomar la decisión.

⁵ GIGUÈRE, L. (2009) The Impact of 'Virtualization' on Independent Study Course Completion Rates: The British Columbia Open University Experiment Journal of Distance Education, Vol. 23, No. 1, pp. 49-70

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

De acuerdo con la orientación cuantitativa – cualitativa, la investigación se lleva a cabo con los alumnos, ex-alumnos y profesores del programa de inglés virtual para todos los colombianos ofrecido por el SENA en las sedes Buga y Tuluá. Se parte de la consulta con funcionarios del Centro Latinoamericano de Especies Menores y del Centro Agropecuario de Buga, con el fin de plantearles en primera instancia el problema y en segunda lo que se busca con el trabajo de investigación, luego de solicitar la información necesaria en repetidas ocasiones estos suministraron algunas cifras sobre el número de alumnos inscritos, matriculados, retirados, en formación, desertados, aprobados y certificados; también se recibió información sobre la base de datos de algunos alumnos y ex-alumnos.

Una vez recolectada la información necesaria para iniciar con la investigación, se elaboraron los formatos de los cuestionarios y de las encuestas electrónicas (Véase Anexo A, Anexo B), de igual forma se procedió a realizar la entrevista semiestructurada a cada uno de los cinco profesores del programa (Véase Anexo C); en forma inicial se llevó a cabo un muestreo estratificado y, posteriormente, la selección de los participantes se determinó con base en criterios intencionales, por lo que los tipos de muestreo empleados fueron teórico y no probabilístico por conveniencia.

Para aplicar el instrumento, se sumó la población de las dos sedes (Véase Cuadro 1), se seleccionó la muestra mediante software estadístico free, lo que quiere decir que se encuestaron (Véase Cuadro 2):

Alumnos que terminaron el programa: Aprobados + Certificados = $84 + 301 = 385$

Alumnos que no terminaron el programa: Desertados + Retirados = $258 + 143 = 401$

Para cada uno de estos grupos se aplicó un instrumento (Véase Anexo 1, 2 y 3)

Cuadro 1. Población objeto de estudio

	Aprobado	Curso cancelado	Certificado	Desertado	No aprobado	Rechazado o no matriculado	Retirado
BUGA	62	0	369	139	395	163	28
TULUA	44	79	1003	644	863	228	198
TOTAL	106	79	1372	783	1258	391	226
MUESTRA	84	79	301	258	295	195	143

Cuadro 2. Tamaño de la muestra

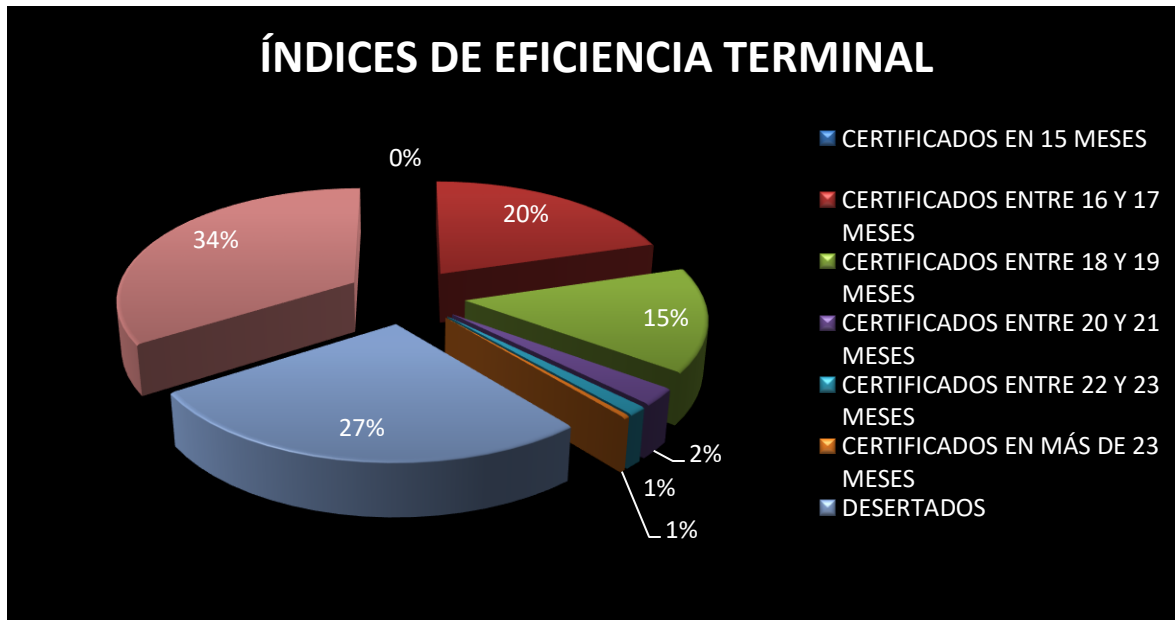
	Aprobado	Curso cancelado	Certificado	Desertado	No aprobado	Rechazado o no matriculado	Retirado
Nivel d confianza	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
Tamaño de la población	106	79	1372	783	1258	391	226
Estimació n de la proporción	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Diferencia máxima aceptable	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05
Tamaño de la muestra requerido	84	79	301	258	295	195	143

Los formatos de encuesta de los alumnos certificados y de los desertores fueron enviados en su gran mayoría por correo electrónico, sólo unos pocos se realizaron personalmente, éste fue el principal inconveniente que se presentó durante la investigación, únicamente se contaba con información de correo electrónico de los alumnos y en muy pocos casos con las direcciones de residencia o teléfono, lo que dificultó la recolección de la información puesto que muchos de los formularios nunca fueron reenviados por los alumnos y en el momento de tabular se debieron tomar como no respondidos (NR).

RESULTADOS ALCANZADOS

Aunque el estudio pretende establecer la eficiencia terminal, deserción, retención y posicionamiento de los egresados del programa de educación virtual Inglés para todos los colombianos ofrecidos por el SENA en las sedes Buga y Tuluá en el periodo 2008 – 2009, no se ha logrado distinguir con claridad la generación objeto del estudio, esto se debe a que en las cifras suministradas⁶ por dicha institución se encuentran algunos alumnos provenientes de otras generaciones, que por razones como el rezago su egreso coincide con la cohorte objeto de estudio pero que están rezagados respecto a su generación de origen; por lo anterior los índices reales de deserción se ven un poco distorsionados.

Figura 1. Índices de eficiencia terminal



Fuente: elaboración propia

Teniendo en cuenta el objetivo general previsto, se logró determinar la eficiencia terminal y la magnitud de la deserción total del programa virtual, inglés para todos los colombianos, ofrecido por el SENA, en las sedes Buga y Tuluá.

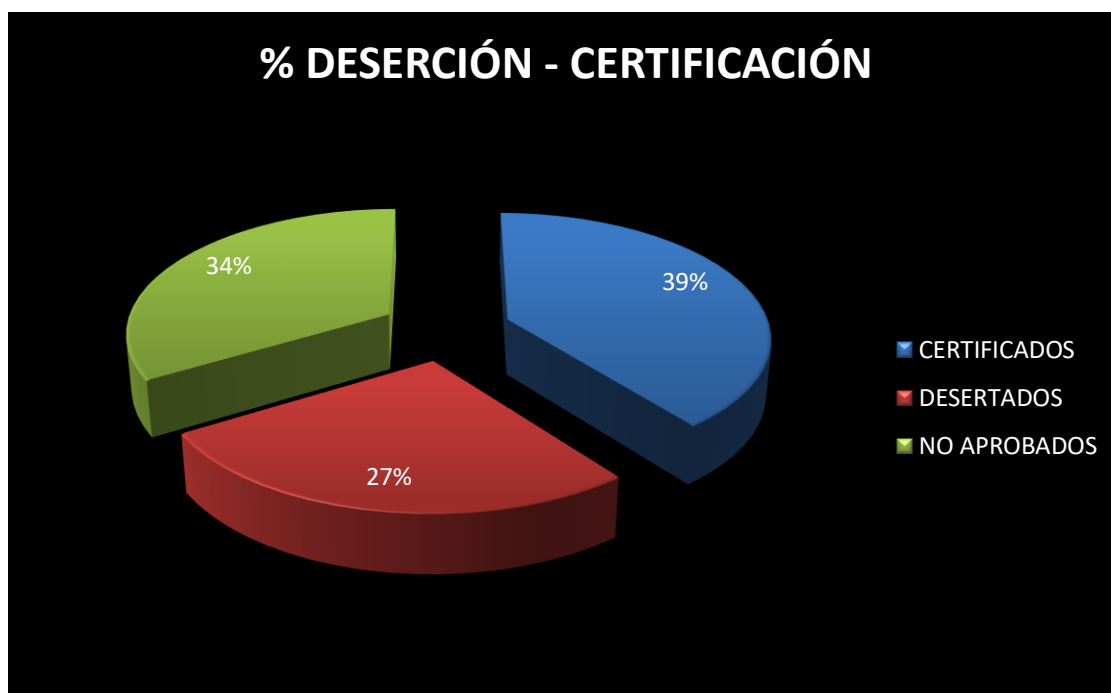
El índice de eficiencia terminal para el Programa es del 0% (Véase Figura 1). Por parte del SENA se tiene un tiempo preestablecido de 15 meses para que los estudiantes logren ser certificados, pero los resultados que arrojó el estudio, muestran como ninguno de los

⁶ MORALES, Milton Eduardo. Indicadores Formación Virtual 2009. [en línea]. [consultado 12 marzo 2010]. Disponible en <http://sis.senavirtual.edu.co/main.php?sid=c045d5f8d65c3320dc4a540a450b50fa>

estudiantes encuestados logró hacerlo en este tiempo. En promedio el tiempo empleado por los estudiantes asciende a 17.7 meses, desde el momento en que inician el Programa hasta el momento en el cual lo concluyen.

Se lograron identificar algunas causas que inciden en los índices de eficiencia terminal, las cuales se irán mencionado más detalladamente en las próximas páginas. Se encontró que la principal causa es la falta de organización en la parte administrativa y/o operativa; los estudiantes argumentan que en muchas ocasiones terminan un módulo y deben esperar mucho tiempo para que sean nuevamente matriculados en el próximo módulo, lo que origina retrasos en los tiempo de estudio.

Figura 2. Porcentaje de deserción Vs. Certificación



Fuente: Elaboración propia

También se logró determinar la magnitud de la deserción, la cual asciende al 26.94%, aunque los datos suministrados por la entidad muestran que el porcentaje de deserción es mucho mayor en la sede Tuluá comparándola con la de Buga, 30.6% y 16.8% respectivamente (Véase Figura 2). El porcentaje de deserción se sacó teniendo en cuenta únicamente los alumnos matriculados, puesto que por varias razones hay alumnos que no son admitidos o a los cuales se les cancela el curso.

CARACTERÍSTICAS DE LOS DESERTORES

De los desertores encuestados el 56.1% son de género masculino y el 31.9% de género femenino (Véase Figura 2), las edades en las cuales se observa mayor deserción son entre 21 y 30 años y entre 31 y 40 años con el 38.4% y el 40.2% respectivamente, aunque hay que tener en cuenta que en estos rangos de edades es donde más alumnos se matricularon (Véase Figura 4), Si se comparan estas cifras con los alumnos que terminaron el programa se puede ver que las diferencias de género son menos significativas (Véase Figura 3), pero sigue marcada la tendencia de ser mayor el número de mujeres; en cuanto a las edades no se encontraron diferencias significativas, entre desertores y certificados, que permitan concluir que la edad es un factor determinante para la deserción.

Un alto porcentaje de los desertores, manifestó ser soltero cuando estaba cursando el programa e igual sucede con el grupo de alumnos certificados, en los cuales este estado civil también presenta el mayor porcentaje; en lo que sí se puede ver una diferencia significativa es en los casados que representan un 35.3% en los certificados frente a un 4.0% en los desertores, lo que permite concluir que éste puede ser un factor que influye en los índices de deserción.

En cuanto a la formación académica preliminar que poseían los estudiantes del programa, se puede observar que existe una diferencia significativa entre los alumnos que desertaron y los alumnos certificados, en estos últimos la formación académica preliminar era mejor, lo que muestra que esta variable puede ser un factor determinante en los índices de deserción.

Se pudo observar también que los alumnos que dependían económicamente de los padres son los que mayor porcentaje de deserción presentan con el 60.1%, mientras que en los alumnos certificados este porcentaje presenta una reducción muy significativa pasando al 20.8% únicamente, por lo que se puede deducir que esta variable también incide en los índices de deserción.

OTROS FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN

Son varios los factores que se pueden asociar a los altos índices de deserción que presenta el programa, inglés para todos los colombianos, ofrecido por el SENA en las sedes Buga y Tuluá, a continuación se presentan los resultados de una forma detallada. La falta de un buen manejo de las herramientas tecnológicas y del Internet, no es un factor determinante en los índices de deserción del programa, no hay una marcada diferencia en este aspecto entre los alumnos desertores y los alumnos certificados.

La disposición constante de equipos y herramientas tecnológicas que soportan el proceso, parecerían ser un factor que incide notablemente en la deserción de los alumnos del programa, inglés para todos los colombianos, es así como el 29.4% de los alumnos desertores, afirmó no tener constante disposición de equipos, mientras que en los alumnos certificados este porcentaje se ve reducido significativamente y sólo alcanza el 16.1%, sin

embargo, se puede ver como este 16.1% logró ser certificado a pesar de no contar con la constante disposición de equipos, lo que no permite a ciencia cierta entrar a concluir que éste es un factor determinante para elevar las tasas de deserción. Las horas diarias promedio que le dedican los alumnos al programa, son un factor que incide en los índices de deserción; se puede observar como los estudiantes certificados dedicaron más horas promedio diarias al desempeño académico durante el programa.

No hay duda que los problemas académicos generados durante la realización del programa, son un factor causa de deserción, así lo muestran los resultados obtenidos con sólo un 5.7% en los alumnos certificados frente a un 36.6% en los alumnos desertores (Véase Figura 15). Entre los principales problemas académicos reportados por los estudiantes encuestados sobresalen la falta de acompañamiento permanente por parte del profesor, dificultades con los materiales de estudio y el exceso de actividades; en estos aspectos coinciden los alumnos certificados y los desertores.

Otro aspecto relevante en los índices de deserción, está relacionado con la necesidad de apoyo en algunos aspectos como: el económico, asesoría técnica y tecnológica y en un porcentaje menor la ayuda en el hogar, así lo demuestra los resultados obtenidos durante el trabajo de campo, en el que se evidencia que los alumnos desertores fueron quienes más requirieron de este tipo de ayudas con un 25.9%, mientras que en los certificados sólo un 3.9% lo requirió.

De acuerdo a los resultados obtenidos, según la percepción de los estudiantes desertores, la principal causa de deserción del programa es la falta de acompañamiento permanente con el 20.2%, seguido por la falta de comprensión de los materiales de estudio y las condiciones socioeconómicas desfavorables con el 18.4% y 16.9% respectivamente; mientras que lo percibido por los estudiantes certificados, la principal causa es la falta de una metodología apropiada de estudio por parte de los estudiantes con el 30.1%, seguido por los problemas personales y de motivación, como también la falta de acompañamiento permanente.

TIEMPO PROMEDIO EMPLEADO POR LOS ESTUDIANTES PARA CULMINAR EL PROGRAMA VIRTUAL, INGLÉS PARA TODOS LOS COLOMBIANOS, OFRECIDO POR EL SENA

Los estudiantes que han sido certificados en el Programa han requerido un tiempo promedio de 17.7 meses, desde el momento en que inician hasta el momento en el cual lo concluyen.

ALGUNAS ESTRATEGIAS PLANTEADAS POR LOS ESTUDIANTES PARA EVITAR LA DESERCIÓN DEL PROGRAMA

Los alumnos encuestados plantearon algunas estrategias que según ellos, pueden conducir a la reducción de los índices de deserción del programa tales como: motivación a los alumnos, contratando profesores más comprometidos con el programa, flexibilizando las

fechas de entrega de trabajos y materiales, prestando un acompañamiento suficiente al trabajo académico y por último facilitando el acceso a las herramientas tecnológicas e Internet; sin embargo llama la atención que un alto porcentaje de los encuestados no plantean estrategia alguna que permita la reducción de los índices de deerción.

POSICIONAMIENTO LABORAL DE LOS ALUMNOS CERTIFICADOS

Los resultados obtenidos muestran que el 60.8% de los estudiantes certificados, en el momento de terminar sus estudios en el programa, ya tenían empleo. El 16.8% de los alumnos consiguió empleo una vez terminados sus estudios, en un tiempo promedio de 6 meses, mientras que el 13.0% manifestó aún no poseer empleo. Del 16.8% de los alumnos que manifestó haber obtenido empleo una vez finalizado sus estudios, sólo un 7.5% de éstos afirmó que el empleo que obtuvo estaba directamente relacionado con el programa.

El 92.5% de los estudiantes que adquirieron empleo una vez finalizado sus estudios, plantean que algunas razones por las cuales el empleo obtendio no está relacionado con el programa, son: éste es sólo un complemento de la formación académica, la falta de más oportunidades en el campo laboral, y además que hay que trabajar en lo que resulte. El 51.1% de los alumnos certificado afirma que el programa incidió positivamente en su trayectoria profesional.

LOS PROFESORES DEL PROGRAMA

En el programa virtual, inglés para todos los colombianos, ofrecido por el SENA en las sedes Buga y Tuluá, se cuenta con 5 profesores (tutores), distribuidos así: tres en la sede Buga y dos en la sede Tuluá. A cada uno de estos se les realizó una entrevista semiestructurada lo que permitió obtener los siguientes resultados:

Todos los profesores del Programa poseen título de licenciados, dos de éstos en lenguas modernas, 3 poseen especialización, y en sólo un caso ésta está directamente relacionada con el Programa; para poder ser profesor del Programa es indispensable manejar al cien por ciento el inglés y haber realizado cursos de capacitación en la enseñanza virtual. El tiempo promedio de experiencia como profesores virtuales es de 4 años, lo que les ha permitido una buena retroalimentación y mejoramiento continuo, especialmente en el trabajo en equipo.

Para ellos, la principal causa de deserción del Programa, se circunscribe a la falta de compromiso y disciplina para el estudio por parte de los alumnos, lo que genera un bajo rendimiento académico por el incumplimiento con las actividades programadas, en cada uno de los cursos, lo que al final conlleva a que opten por desertar del programa. Esto sucede a pesar que el Programa, según el estudiantado, si llena las expectativas que tienen al momento de la inscripción, y a pesar que las estrategias metodológicas si están acordes con la educación virtual.

Según los profesores, ellos llevan un control en su cátedra de los estudiantes que desertan de cada curso, pero no cuentan con un consolidado de los índices de deserción, a pesar de que el SENA como institución si lo posee. Plantean además que hay ocasiones en las cuales los cursos se deben cancelar por razones ajenas a la Institución, los usuarios se preinscriben, pero en el momento en que se les realiza la asignación del curso y del tutor, éstos no hacen formalmente la inscripción; cuando el tiempo previsto para el tiempo de matrícula se agota y no hay suficientes estudiantes inscritos en un curso determinado, el curso se cancela; esto sucede con más frecuencia en la sede Tuluá.

Afirman también que para que un estudiante logre certificarse debe hacer 9 cursos, cada uno de ellos de 60 horas, con una dedicación promedio de 10 horas semanales, con lo cual el Programa está diseñado para que el alumno sea certificado al cabo de 15 o 16 meses, sin embargo, por las razones ya expuestas anteriormente este tiempo se ve incrementado.

CONCLUSIONES

Se logró concluir que la proporción entre el número de estudiantes que ingresan y el número de estudiantes que son certificados en el tiempo preestablecido por el SENA es del 0%, lo cual muestra que no existe eficiencia terminal en el Programa.

El índice de deserción, de los estudiantes del programa virtual inglés para todos los colombianos, ofrecido por el SENA, es del 26.94%, aunque es un índice alto, es muy inferior a los que se han observado en otras investigaciones que se han realizado a nivel internacional, en la cual los índices de deserción en los programas virtuales oscilan entre el 37% y 65%.

Teniendo en cuenta el objetivo previsto de caracterizar a los alumnos desertores, se logró establecer que se caracterizan en su gran mayoría por tener edades que van desde los 21 a los 40 años, desertando más los hombres que las mujeres. El estado civil de los estudiantes no es un factor que incida en la deserción, pero sí lo es, la formación previa; los resultados muestran que a mayor formación académica, de los alumnos que ingresan al programa, menor es la posibilidad de desertar de éste. Otra característica de los alumnos desertores es que dependen económicamente de los padres, de lo cual se podría inferir que los alumnos que dependen económicamente de sí mismos, asumen con mayor responsabilidad su formación académica.

Se determinaron los factores que influyen en la culminación de los estudiantes del Programa, estableciendo que la deserción está relacionada principalmente con la falta de acompañamiento permanente por parte de los profesores, la falta de comprensión de los materiales suministrados en el programa, la carencia de una metodología y disciplina apropiada de estudio, por parte de los estudiantes, y las condiciones socioeconómicas de los estudiantes.

Otros factores relacionados con la deserción, que se encontraron, están relacionados con la falta de un buen manejo de las herramientas tecnológicas, así como la falta de una constante disposición de equipo, que aunque no es un factor determinante, si incide notablemente en los índices; como también los problemas académicos y el tiempo promedio diario dedicado al estudio.

Se establecieron los tiempos promedio que tardan lo estudiantes en ser certificados por el SENA en el Programa, 17.7 meses, desde el momento en que inician hasta el momento en el cual lo concluyen.

Se estableció el posicionamiento laboral de los egresados del Programa. El programa virtual, inglés para todos los colombianos, ofrecido por el SENA es visto por los demandantes del servicio como una oportunidad para complementar su formación académica y no como un factor determinante en el posicionamiento laboral, así lo muestran

los resultados obtenidos, sólo una mínima parte (1.3%) de los estudiantes certificados que consiguieron empleo, una vez terminado el Programa, afirmaron que éste está directamente relacionado.

Se lograron diseñar algunas estrategias tendientes a elevar los índices de eficiencia terminal y a disminuir los de la deserción de los estudiantes del Programa.

RECOMENDACIONES

Las estrategias que aquí se plantean pueden ser parte de la solución para ayudar a frenar los índices de deserción de los estudiantes del programa, teniendo en cuenta que el programa es virtual.

- Promover las comunidades académicas virtuales entre los estudiantes del programa, para ello los módulos propedéutico, tendrían un diseño especial que conduzca al estudiante a las formas constructivistas del conocimiento, a partir de un trabajo colectivo mancomunado; en él se aporta y se aprende, se socializa lo aprendido y se reaprende para cualificar ese aprendizaje. Solamente cuando las ideas son expuestas ante un colectivo, se pueden validar y desaprender aquellas que pierden vigencia o solidez frente al conocimiento surgido del trabajo colectivo.
- El acompañamiento periódico de los docentes con un papel diferenciado del papel que cumplen los asesores-expertos, sería fundamental para aprender y reaprender durante el proceso, buscar en lo posible la personalización en la interacción estudiante – docente, que el docente aparte de la asesoría pueda ofrecer una también consejería, que es muy necesaria en estos tiempos en el que los estudiantes presentan grandes dificultades para dedicar al estudio el tiempo requerido y para dar un buen uso a las herramientas tecnológicas.
- Flexibilizar aún más los tiempos de estudio, manejando ritmos diferenciados de aprendizaje, lo que conlleva también a realizar diseños diferenciados; además de dosificar la información de lecturas y actividades.
- La falta de un buen manejo de las herramientas tecnológicas, por parte de algunos de los estudiantes que ingresan al programa, hace necesario que se implementen tutorías de apoyo inicial en el manejo de la plataforma y el método de estudio. No hay duda alguna que el estudiante que apenas inicia debe tener mayor periodización en el acompañamiento, buscando un mayor y mejor desarrollo de las habilidades técnicas y tecnológicas. Por lo que se hace necesario diseñar e introducir módulos propedéuticos que permitan fortalecer la formación previa de los estudiantes en los aprendizajes y contenidos básicos.
- Para lograr el apoyo tecnológico requerido en una red educativa virtual, se hace necesario, contar con el acceso permanente a Internet; para ello se hace indispensable establecer acuerdos interinstitucionales o interempresariales los cuales, además de cumplir un papel de covalencia, cumplan un rol de apoyo tanto individual, como de equipo, en la ampliación de los sistemas de comunicación. Otra alternativa es que el SENA disponga de centros de acopio con acceso a Internet en los cuales los estudiantes del programa que lo necesiten o lo deseen puedan acceder de forma gratuita.

- Uno de los aspectos que más reclaman los estudiantes del programa, es la agilidad en la comunicación con el equipo de apoyo, para ello cada maestro asesor debería tener a su cargo un número máximo de 20 estudiantes por curso, que le permita una comunicación eficiente en el tiempo y el espacio y eficiencia en sus resultados. Un estudiante bien preparado, bien formado en sus competencias básicas es una puerta abierta para otros estudiantes que deseen ingresar al programa o que ve en él una nueva y excelente alternativa de solución para su formación académica y situación laboral.
- Hacer un esfuerzo de selección de los estudiantes, por parte del SENA, para conocer de ellos su verdadero interés sobre el programa, evitando así que las personas aspirantes con bajo perfil deserten muy pronto de él.
- El SENA, como institución, debe tener dentro de su plan estratégico, una política relacionada con la oferta hacia el mercado laboral regional de los estudiantes que culminan el programa, logrando así que éstos puedan alcanzar un mayor posicionamiento laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

GIGUÈRE, L. (2009) The Impact of 'Virtualization' on Independent Study Course Completion Rates: The British Columbia Open University Experiment Journal of Distance Education, Vol. 23, No. 1, pp. 49-70

J.O.C.R. Análisis de deserción en la Universidad Católica de Colombia: Informe de seguimiento 2008-1. Bogotá, 2008. 12p.

MEN. Garantizar la permanencia de los estudiantes en las instituciones de educación superior, tema de foro internacional en Bogotá. Más estudiantes en las aulas para 2019. En: Revolución Educativa. Septiembre, 2009.

MONTOYA HERNÁNDEZ, Socorro. Análisis de la eficiencia terminal de la generación 1999-2003 de la maestría en ciencias con especialidad en administración pública, campus virtual Politécnico, de la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás. México, 2006, 190 h. Trabajo de grado (maestra en ciencias en administración y desarrollo de la educación). Instituto Politécnico Nacional. Escuela Superior de Comercio y Administración.

MORALES, Milton Eduardo. Indicadores Formación Virtual 2009. [en línea]. [consultado 2 febrero 2005]. Disponible en <http://sis.senavirtual.edu.co/main.php?sid=c045d5f8d65c3320dc4a540a450b50fa>

RED, Revista de Educación a Distancia, Educación a distancia y eficiencia terminal exitosa: El caso de la sede Tejupilco en la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey [en línea]. <http://www.um.es/ead/red/12/edel.pdf>. [citado en 5 de enero de 2010].