

**PROPUESTA DE UN ESTÁNDAR METODOLÓGICO PARA LA
ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA INVESTIGACIÓN A NIVEL DE
POSTGRADO EN ENTORNOS VIRTUALES A PARTIR DEL ESTUDIO
DEL CASO DE LA MAESTRÍA EN E-LEARNING OFRECIDA POR LA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA EN CONVENIO
CON LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA**

Autora: Isabel Cristina Ramos Quintero

Director: Miguel Francisco Crespo Alvarado

Problema

◦ **Pregunta central de investigación:**

¿Cuáles son los elementos que condicionan la enseñanza-aprendizaje de la investigación en entornos virtuales?

Esta investigación se realizó con la finalidad de conocer la brecha existente – si la hay – entre el propósito trazado por el programa: "*Desarrollar habilidades en investigación para identificar problemas propios de escenarios formativos con e-learning*" y lo que ocurre en realidad en torno a la investigación en la Maestría en E-learning, y a partir de ello, proponer nuevos estándares metodológicos en la enseñanza-aprendizaje de la investigación tendientes a reducir esa brecha y que impacten el medio nacional e internacional, innoven y primordialmente mejoren las prácticas investigativas en los programas de postgrado ofrecidos en modalidad virtual.

Objetivo General

Elaborar la propuesta de un estándar metodológico que permita mejores posibilidades para la enseñanza-aprendizaje de competencias investigativas a través de entornos virtuales para los estudiantes y docentes de postgrado, tomando como caso de estudio el programa Maestría en e-learning ofrecido por la Universidad Autónoma de Bucaramanga en convenio con la Universitat Oberta de Catalunya.

Objetivos específicos

- Establecer el estado del arte en cuanto a la enseñanza-aprendizaje de competencias investigativas y a las metodologías de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales través de exploraciones bibliográficas a nivel nacional e iberoamericano durante los últimos cinco años.
- Indagar acerca de la importancia que la reflexión y la autocrítica tienen dentro de los procesos formativos como una forma de mejoramiento continuo.
- Realizar el diagnóstico de los procesos investigativos, habilidades en investigación y metodologías investigativas que se están empleando hoy en día en la maestría en e-learning con la finalidad de detectar las debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades que permitan la formulación de recomendaciones.
- Proponer un estándar metodológico para la enseñanza-aprendizaje de la investigación en entornos virtuales, fundamentado en el estado del arte explorado y en los resultados del diagnóstico, que redunde en mejores prácticas investigativas y realizar un comparativo entre la situación diagnosticada en la Maestría en E-learning y el estándar propuesto, con la finalidad de formular algunas recomendaciones puntuales de mejora.

Estado del Arte

Formación por competencias	Definiciones del término Clasificación de las competencias Reglamentación del MEN
Definición del término investigación	Metodologías de la investigación
Sistema de mediación tutorial SMT	
Aprendizaje Basado en problemas	
Aprendizaje basado en la solución de tareas	
Metodologías de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales	Definición del término e-learning Pedagogías relevantes para el e-learning
Importancia de la reflexión y la autocrítica dentro de los procesos formativos	

Metodología y Población objetivo

El estudio se fundamentó en una investigación de tipo cualitativo descriptivo, ya que se definieron las temáticas que tienen relación con el objetivo general, describiendo algunos términos y caracterizándolos para su uso dentro del estudio.

La población objeto del estudio se constituyó por 4 docentes y 9 estudiantes de los cursos de seminario de investigación y proceso de investigación de la maestría en E-Learning ofrecida en convenio por la Universidad Autónoma de Bucaramanga y la Universitat Oberta de Catalunya.

Actividades realizadas

1. Exploración documental tendiente a la estructuración del marco teórico según los temas ya expuestos.
2. Diagnóstico, consistente en la exploración documental del programa y cursos de investigación de la maestría en e-learning, la metodología virtual de enseñanza-aprendizaje implementada.
3. Diseño de campo, en el cual se diseñó y aplicó una encuesta a los estudiantes y una entrevista a los docentes.
4. Análisis e interpretación de la información recolectada y presentación de los resultados del diagnóstico.
5. Propuesta del estándar metodológico para la enseñanza-aprendizaje de la investigación en entornos virtuales.
6. Análisis comparativo entre los resultados del diagnóstico y el estándar propuesto.

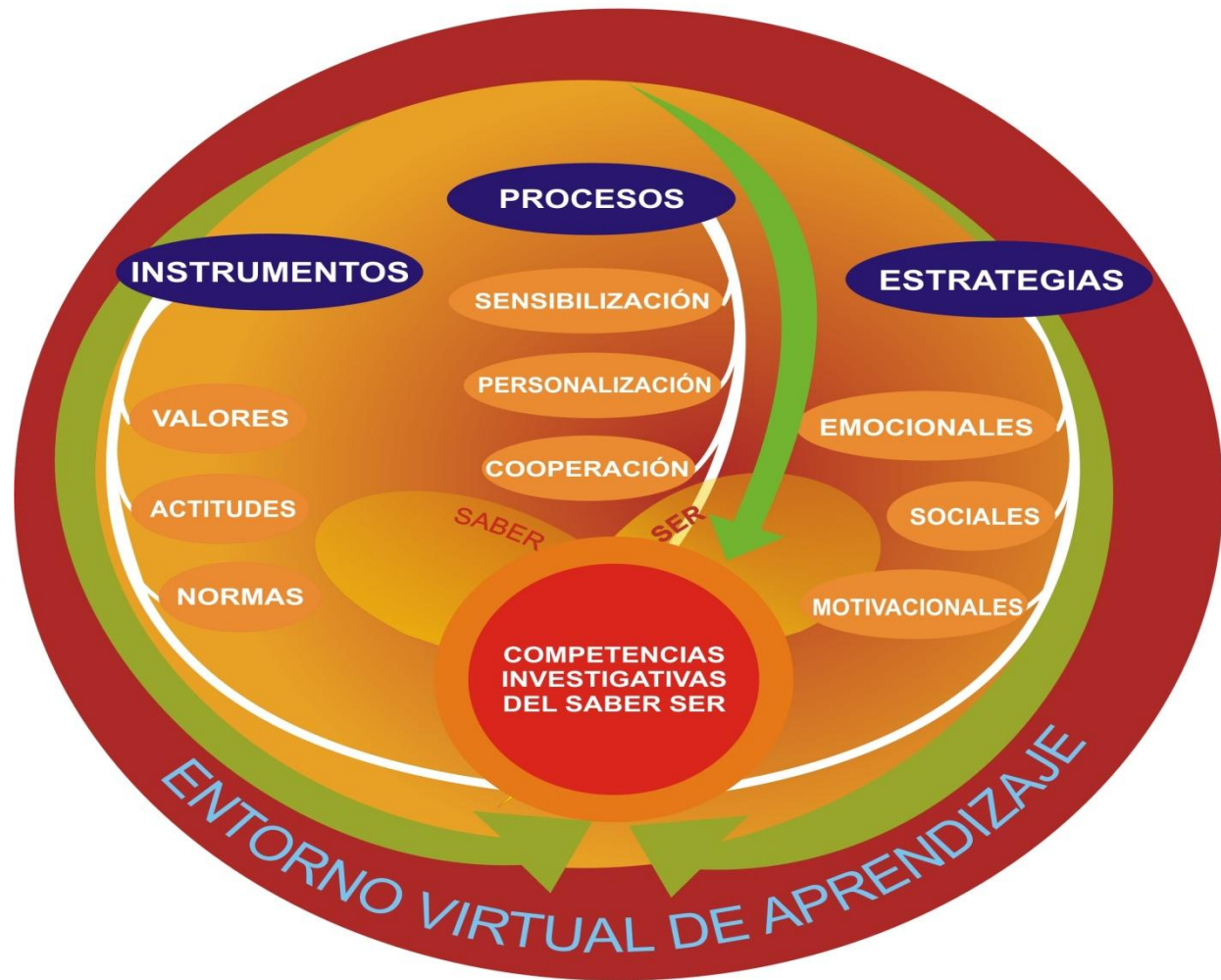
Propuesta del estándar metodológico para la enseñanza-aprendizaje de la investigación en entornos virtuales

ESTÁNDAR METODOLÓGICO PARA LA ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE LA INVESTIGACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE



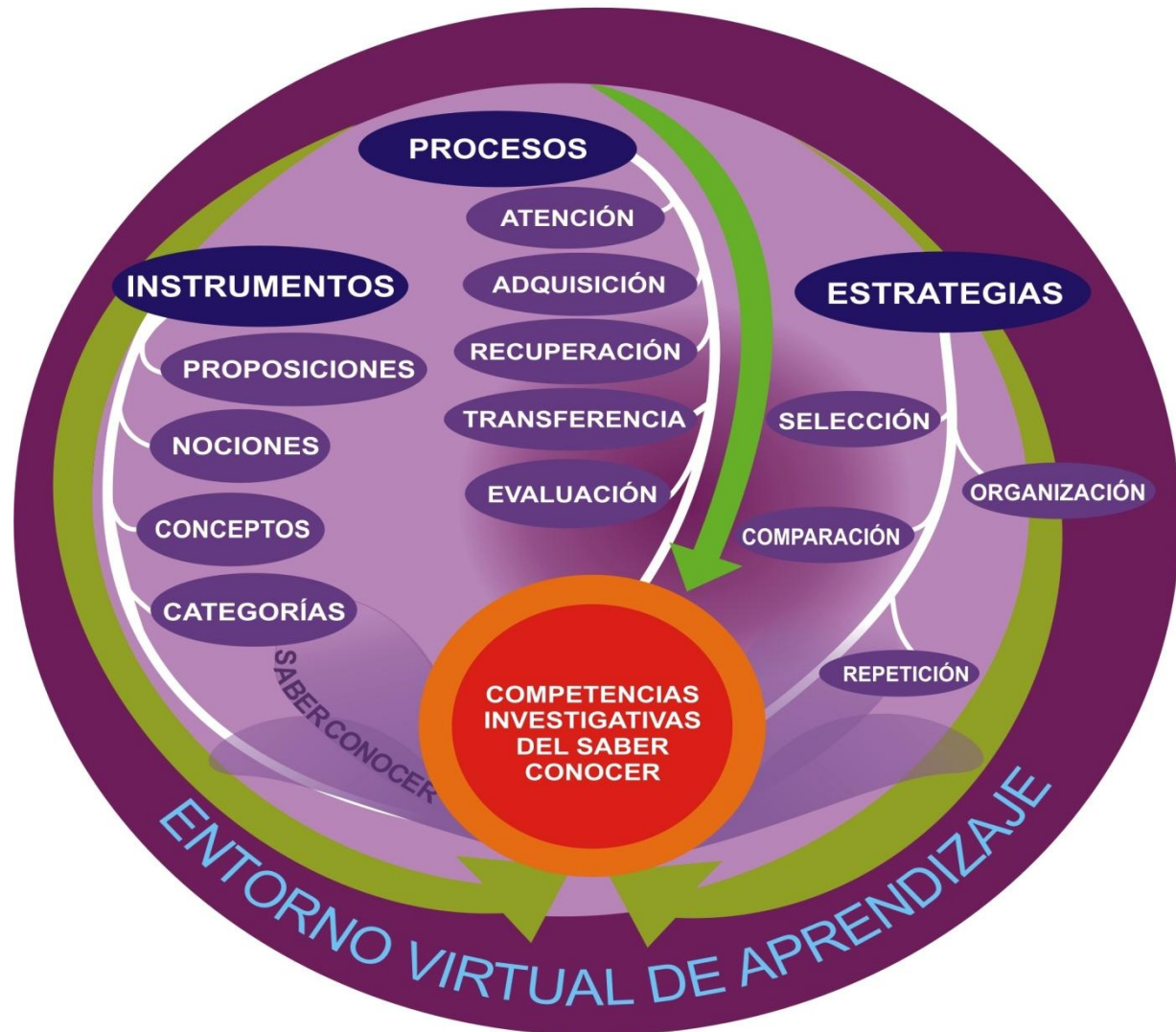
Subsistema competencias investigativas del saber ser

SABERES



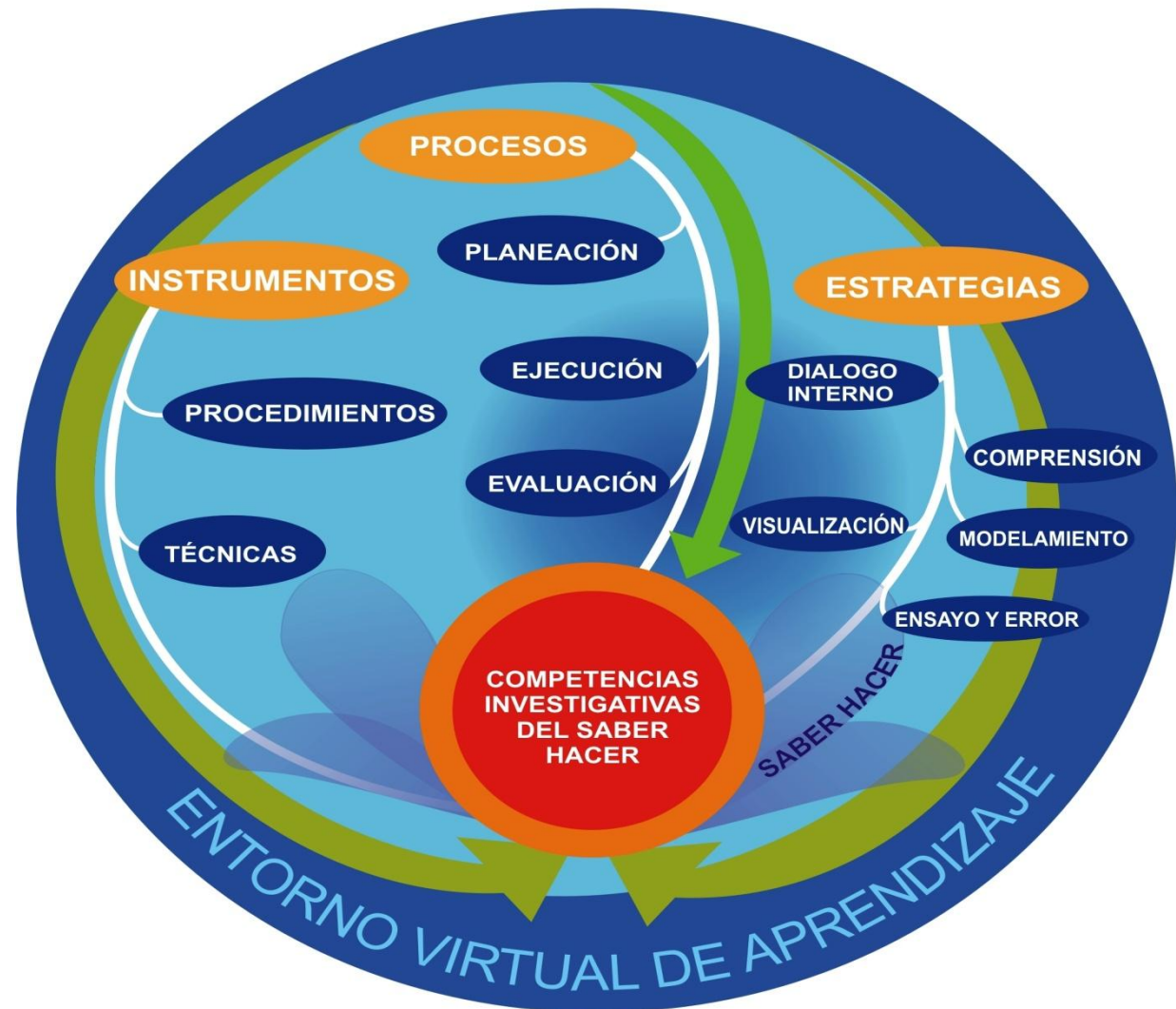
Subsistema competencias investigativas del saber conocer

SABERES



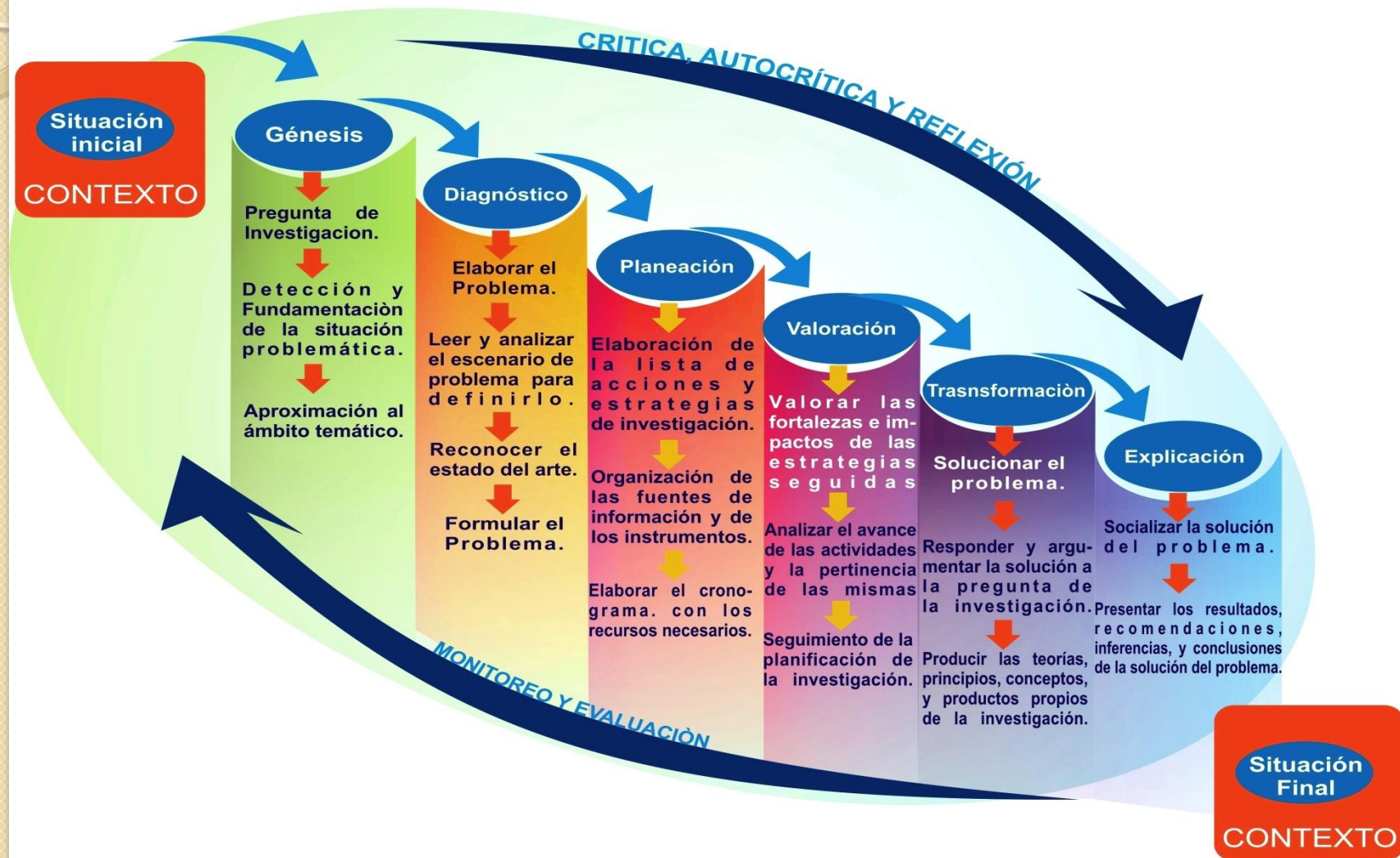
Subsistema competencias investigativas en el saber hacer

SABERES



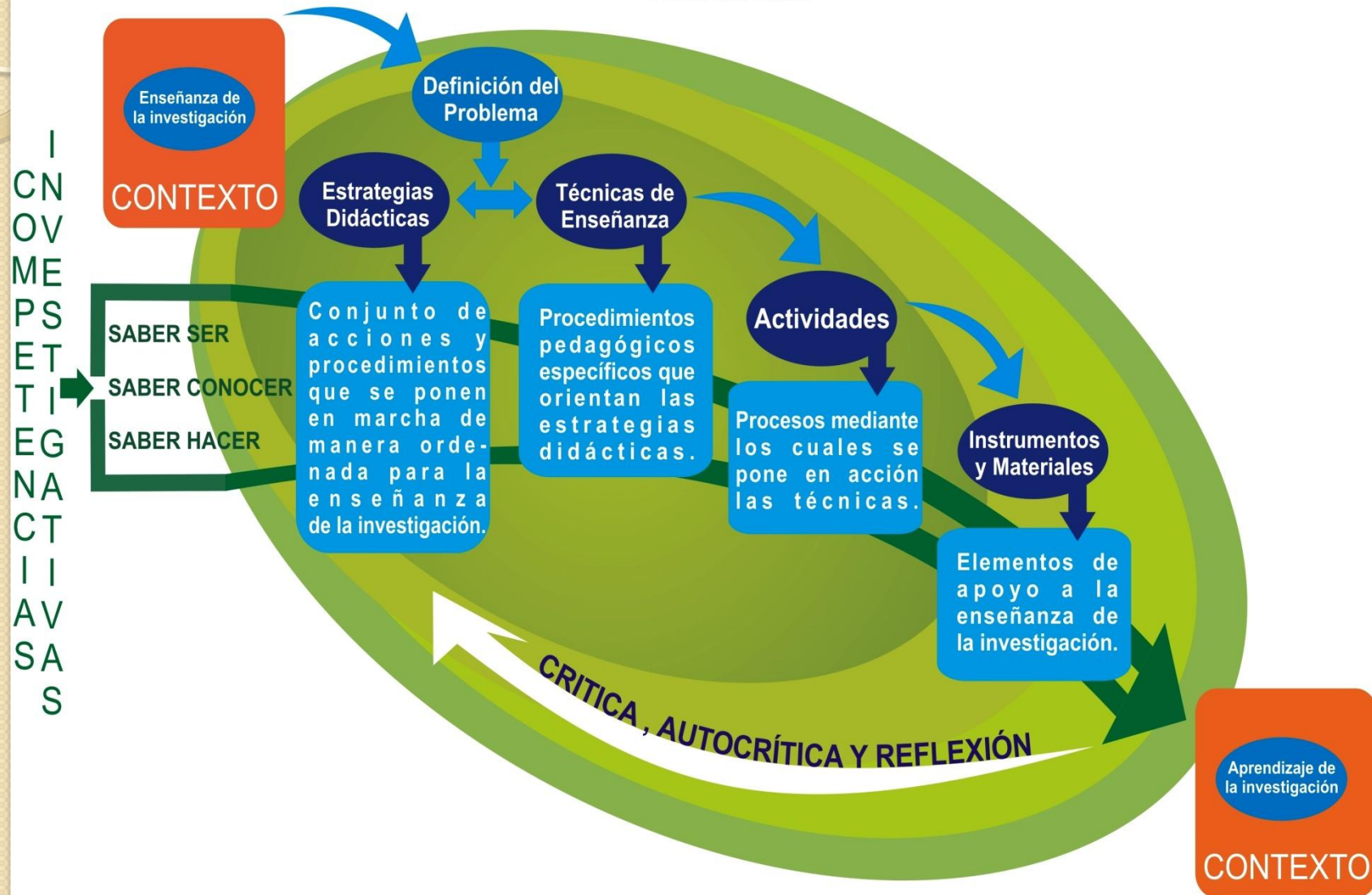
Subsistema fases investigativas

FASES INVESTIGATIVAS



Subsistema mediación pedagógica

MEDIACIÓN PEDAGÓGICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE LA INVESTIGACIÓN



Conclusiones

La investigación y la manera en que se enseña y aprende a investigar se establecen como ejes fundamentales del desarrollo de una sociedad. Los estudiantes a nivel de maestría y doctorado están llamados a proponer y dar soluciones a problemas que impacten en el entorno y que dinamicen la educación, la economía y el desarrollo en general de una región, por esto, las consecuencias que traería la no adquisición de competencias investigativas repercutirían no sólo en aspectos individuales de superación personal, sino directamente en el contexto y su desarrollo.

La formación por competencias debe estar contextualizada en el marco de una comunidad académica específica para que la misma posea pertinencia y pertenencia, los docentes y en general toda la comunidad educativa deben asumir una perspectiva reflexiva sobre las competencias e implicarse en el proceso de apropiación crítica de esta perspectiva.

La investigación más que un problema de conceptos es un asunto de estrategias, de quehaceres y prácticas, de destrezas y habilidades.

Asumir la mediación como estrategia de lo pedagógico en los procesos de formación en investigación, significa hacer posible que el modelo de formación, avance en dirección y profundización hacia lo pedagógico.

El estándar metodológico propuesto aporta los elementos para la definición de las competencias investigativas y la viabilización de la enseñanza-aprendizaje de la investigación en entornos virtuales, a partir de la interacción entre los diferentes subsistemas.

Recomendaciones

Con fundamento en los resultados del diagnóstico, se recomienda la inclusión de un capítulo dentro de los contenidos de las asignaturas de investigación, tendiente a la fundamentación teórico-conceptual para la escritura de artículos científicos y ponencias, ya que en el estándar metodológico propuesto, en el subsistema fases investigativas, etapa explicación demanda la socialización de resultados de investigación a través de estos mismos productos.

El diagnóstico reflejó la poca interactividad que tuvieron los estudiantes con sus docentes y la ausencia de la misma entre los compañeros, por lo que se recomienda la implementación de estrategias tendientes a la solución de esta problemática.

Se hace necesaria la continuación de esta investigación para que sea desarrollado el modelo y se viabilice y operacionalice la adopción del mismo en los cursos de investigación del programa de la maestría en e-learning, ó en otros programas de postgrado ofrecidos en la modalidad virtual.