

PROPUESTA PARA ESTABLECER CRITERIOS DE CALIDAD EN LOS PROCESOS DE APROPIACION DEL CONOCIMIENTO EN E-LEARNING, ENFOCADOS EN EL SEGUIMIENTO A EGRESADOS

DORIS ANGELA LEON GONZALEZ

Director: Dr. MIGUEL CRESPO

LA CALIDAD EN EL E-LEARNING (el problema)

- LO ESTABLECIDO ACTUALMENTE EN CALIDAD ES SUFICIENTE PARA LA APROPIACION DEL CONOCIMIENTO?

- COMO COMPRUEBAN LAS INSTITUCIONES QUE LA APROPIACION DE CONOCIMIENTOS SE ESTAN DANDO?

- QUE PARAMETROS E INDICADORES UTILIZAN PARA EL ASEGURAMIENTO?

- QUE ACCIONES HAN ESTABLECIDO LOS GOBIERNOS PARA ASEGURAR LA CALIDAD ?

CONSECUENCIAS DE LA NO CALIDAD

- DESERCIÓN
- MALA REPUTACIÓN

- SURGIMIENTO DE INSTITUCIONES NO APROBADAS LEGALMENTE

- VENTA DE DIPLOMAS FALSOS

- PESIMOS PROFESIONALES
- DETERIORO DE LOS VALORES DE LA SOCIEDAD Y DE SU CAPACIDAD DE PROGRESO

OBJETIVO GENERAL

- ENCONTRAR Y DEFINIR ALGUNOS -CRITERIOS GENERALES- DE CALIDAD, PARA LOS PROCESOS DE APROPIACION DEL CONOCIMIENTO, EN INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR QUE UTILIZAN E-LEARNING, ENFOCADOS EN EL SEGUMIENTO A EGRESADOS

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- CONSTRUIR Y ANALIZAR UN ESTADO DEL ARTE SOBRE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD EN E-LEARNING EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
- ELABORAR Y ANALIZAR UN ESTADO DEL ARTE SOBRE LAS POLITICAS O REGULACIONES QUE EXISTEN PARA LA OFERTA DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS EN LÍNEA
- IDENTIFICAR LOS PARÁMETROS CONSIDERADOS TANTO POR LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS , COMO POR LAS GUBERNAMENTALES , COMO LOS MAS IMPORTANTES EN TÉRMINOS DEL ASEGURAMIENTO DE CALIDAD DE LOS PROCESOS QUE USAN E-LEARNING
- REALIZAR UNA REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE LOS PARÁMETROS QUE ACTUALMENTE SON CONSIDERADOS COMO LOS MAS RELEVANTES EN TÉRMINOS DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN QUE SE REALIZA EN LÍNEA
- ESTABLECER Y DEFINIR ALGUNOS CRITERIOS DE CALIDAD QUE BUSQUEN ASEGURAR LA APROPIACIÓN DE CONOCIMIENTOS CON E-LEARNING, ENFOCADOS EN EL SEGUIMIENTO A EGRESADOS

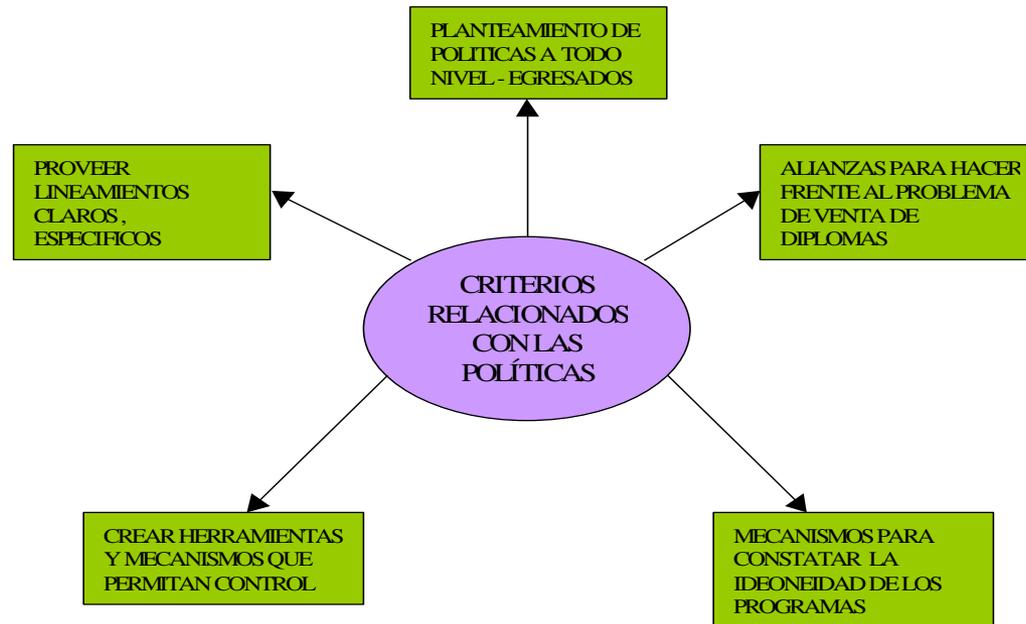
ESTADO DEL ARTE			
DEL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN E-LEARNING			
MODELOS			
Sangrá 2005	Propone evaluar Aspecto Institucional Programa Componentes del programa	Desde las perspectivas del Estudiante Docente Agentes sociales	Considerando un enfoque: Tecnológico Económico Educativo Global
Reeves 2000	Evaluación: Cognitiva → Por desempeño → Por Carpetas →	Habilidades intelectuales Demostrar capacidades Progreso del proceso y del producto	Incentiva la apropiación de conocimientos en forma integral
Sigales 2001	La calidad de: La oferta formativa → De la organización y de la → tecnología De los materiales → De la docencia →	Variedad y pertinencia Ideoneidad de ambos para conseguir logros Contenido, forma y recurso Selección y evaluación	Esta propuesta amplia los alcances evaluativos hacia aspectos como la variedad y la pertinencia de los programas ofrecidos en la institución
Rubio 2003	Enfoque: Parcial → Global →	Centrado en un aspecto específico Sistemas de ev. por modelos Benchmarking	
Barberá 2001	Dimensiones a evaluar: Escenario de la acción educativa Las propuestas de los estudiantes Los agentes instruccionales	La intervención y la interacción educativa La construcción del conocimiento	
Sangrá 2001	Otras propuestas a nivel mundial: Web-based education commission	National Education Association The Council of Regional Accrediting Commissions	Modelos EFQM (TQM)

ESTADO DEL ARTE			
SOBRE LAS POLITICAS EXISTENTES EN EDUCACION VIRTUAL			
A NIVEL MUNDIAL			
EUROPA	ESTADOS UNIDOS	AMERICA LATINA	COLOMBIA
Se inició la introducción de ordenadores en los 80's	Presenta sistemas educativos muy variados	Diversificación de los sistemas de educación	Se rige mediante las directrices de la Constitución Nacional
Acta única Europea de 1986	Problemas de acceso por costos	Comercialización y mercantilización de instituciones privadas	Art. 69 consagra la autonomía universitaria
Programas sectoriales	Establecimiento de los objetivos nacionales de Educación	Competitividad entre instituciones	Calidad del e-learning resolución 2755 del 2006
Tratado de Maastrich de 1993	Incidencia política	No hay políticas claras respecto a la educación virtual	Características para la oferta de educación virtual
		Recibe asesoría de Europa	Establece indicadores para autoevaluación

METODOS Y ACTIVIDADES PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS

- **Para soportar el proceso investigativo se trabajo asi:**
- Se planteó un tema a Investigar, en este caso relacionado con la calidad de la educación virtual
- Se definió el problema a resolver
- Se establecieron unos objetivos a alcanzar y un cronograma de actividades para lograrlos
- Se determinó que se realizaría una investigación bibliográfica exhaustiva para establecer las condiciones actuales de las situaciones planteadas en el problema
- A partir de esta investigación se realizaría un análisis crítico para posteriormente proponer nuevas acciones para el problema en estudio
- Se plantearían conclusiones y recomendaciones

RESULTADOS: CRITERIOS RELACIONADOS CON LAS POLÍTICAS



RESULTADOS: CRITERIOS RELACIONADOS CON LAS INSTITUCIONES

ASPECTOS A CONSIDERAR DENTRO DE LAS INSTITUCIONES PARA PROPONER PARÁMETROS DE CALIDAD			
<p>INSTITUCIONAL: Evaluar procesos docentes, de gestión y de relación con el entorno social. Pertinencia y asertividad de las políticas institucionales. Planificación sistemática e integrada Organización del e-learning</p>	<p>EN RELACION A LOS ALUMNOS: Evaluar la acción formativa respecto al perfil del alumno. Satisfacción del estudiante. Respuesta institucional respecto a preferencias y necesidades del estudiante. Procesos de ayuda y orientación. Grado de transferencia de los conocimientos a los puestos de trabajo Grado de mejora de la persona y a los beneficios que aporta a la organización</p>	<p>EN EL ROL Y FUNCION DE LOS DOCENTES: Cómo se conducen los docentes en el uso de las TIC. Cómo motiva procesos autónomos en los alumnos. Cómo gestiona ambientes de aprendizaje y que resultados obtiene. Cómo interactúa con el estudiante y lo acompaña en el proceso formativo</p>	<p>EN CUANTO A CONTENIDOS Y LOGISTICA PARA PROD. ORGAN. Y DISTR. DE CONTENIDOS: Diseño y estructura de los materiales. Evaluar trabajo en equipo de los grupos interdisciplinarios. De los materiales producidos en sí mismos y el propósito para el que fueron creados Distribución de los materiales, a la eficacia y pertinencia como se difunden, el tipo de interacción y el seguimiento que se realice</p>
<p>EVALUACION: Coherencia de la evaluación con el planteamiento educativo. Claridad y pertinencia de los criterios a utilizar, los objetivos, los procesos e instrumentos a utilizar</p>	<p>PROCESOS DE COMUNICACION: Proceso de planificación e implementación de la modalidad on-line. Pertinencia de los medios de comunicación seleccionados</p>	<p>ACCION FORMATIVA: Comprobar el nivel de cumplimiento de los objetivos educativos Mejorar la propia acción formativa Determinar el retomo de la inversión realizada</p>	<p>PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS: Comprobar su estabilidad y fiabilidad Tolerancia a fallas Estandarización Agilidad y flexibilidad Actualidad y facilidad de uso</p>

CONCLUSIONES

- La comercialización de la Educación Superior es un aspecto que impacta el presente y el futuro de la misma.
- El e-learning está en proceso de desarrollo y existe una inquietud legítima por parte de la comunidad académica y una apreciación de su utilidad y su potencial para contribuir a la solución de problemas actuales
- La evaluación de la calidad en e-learning es un proceso complejo por la interacción de los múltiples aspectos que conforman la educación virtual y por el vertiginoso cambio de la información en el ámbito mundial
- Las ideas plasmadas en este escrito, son una propuesta general sobre aspectos clave a considerar al momento de evaluar la calidad de una acción formativa en línea

RECOMENDACIONES

- Promover la innovación y la coexistencia de una diversidad de modelos en la educación superior que se adecuen a una población estudiantil heterogénea
- Respetar la autonomía responsable de las instituciones de educación superior
- Establecer y aplicar con rigor, criterios y normativas que garanticen la fé pública y aseguren la calidad del servicio educativo que se provee en el marco de la innovación y la autonomía
- Establecer sistemas de información válidos, coherentes, confiables y actualizados que permitan optar por la oferta más conveniente para el estudiante
- Fomentar acuerdos entre países, que faciliten al aseguramiento de la calidad
- Estabelcer sistemas de becas que resguarden la “fuga de cerebros” hacia los paises de mayor nivel de desarrollo