

**EFFECTIVIDAD DE ESTRATEGIA METODOLÓGICA MEDIADA POR TIC EN
TUTORIAS PARA EL APRENDIZAJE DE INGLÉS 3 VIRTUAL EN LOS
ESTUDIANTES DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA**

ELSA PAOLA FONTALVO GARCÍA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA-UNAB

UNIVERSIDAD OBERTA DE CATALUÑA-UOC

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES HUMANIDADES Y ARTES

MAESTRÍA EN E-LEARNING

BUCARAMANGA

2017

**EFFECTIVIDAD DE ESTRATEGIA METODOLÓGICA MEDIADA POR TIC EN
TUTORIAS PARA EL APRENDIZAJE DE INGLÉS 3 VIRTUAL EN LOS
ESTUDIANTES DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA**

ELSA PAOLA FONTALVO GARCÍA

Trabajo de grado presentado para optar al título de: Magíster en E-Learning

Tutor

JUAN HILDEBRANDO ÁLVAREZ SANTOYO

Magister en Educación

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA-UNAB
UNIVERSIDAD OBERTA DE CATALUNYA-OUC
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES HUMANIDADES Y ARTES
MAESTRÍA EN E-LEARNING**

BUCARAMANGA

2017

TABLA DE CONTENIDO

	Pág
Introducción.....	9
1. PROBLEMA	11
1.1 Justificación.....	16
1.2 Objetivos.....	18
1.2.1 Objetivo General.....	18
1.2.2 Objetivos Específicos	18
2 ANTECEDENTES	19
3 MARCO TEÓRICO	28
3.1 Revisión de literatura	28
3.1.1 Tutoría.....	28
3.1.2 Blog.....	35
3.1.3 Aprendizaje del inglés.....	37
4 METODOLOGÍA.....	39
4.1 Tipo de investigación	39
4.2 Instrumentos de recolección de datos	43
4.2.1 Cuestionario	43
4.2.2 Encuesta.....	44
4.2.3 Entrevista.....	45
5 RESULTADOS	65
5.1 Categorías	65
5.1.1 Aplicación estrategia metodológica de aprendizaje mediada por TIC en tutorías	66
5.1.2 Identificación de la efectividad de un blog como herramienta TIC en el aprendizaje de contenidos temáticos de inglés 3 virtual.....	69
5.1.3 Contribución de la herramienta TIC (blog) a la motivación e interés por el aprendizaje de inglés en la modalidad virtual.....	70
5.1.4 Uso de los recursos de la herramienta didáctica (blog) en el aprendizaje de inglés 3 virtual.....	71
6 CONCLUSIONES.....	73

7	RECOMENDACIONES	77
8	REFERENCIAS	79

Lista de tablas

Tabla 1. Categorías obtenidas de la investigación	42
Tabla 2. Plan de trabajo proyecto investigación	46

Lista de imágenes

Imagen 1. Primera Actividad: Describiendo Personas	49
Imagen 2. Comienzo del relato	50
Imagen 3. Interacción estudiantes-tutora en Skype	51
Imagen 4. Instrucciones segunda actividad	52
Imagen 5. Audios segunda actividad	52
Imagen 6. Instrucciones tercera actividad	53
Imagen 7. Escenarios para la creación de noticias tercera actividad	54
Imagen 8. Resultado tercera actividad	54
Imagen 9. Instrucciones cuarta actividad	55
Imagen 10. Inicio English 3 blog	56
Imagen 11. Barra de navegación	57
Imagen 12. Bienvenida. Primera actividad: Describiendo Personas	58
Imagen 13. Link Wikipedia y listados adjetivos	59
Imagen 14. Video explicativo verbos en pasado	60
Imagen 15. Instrucciones segunda actividad. Video tecnología	61
Imagen 16. Video tercera actividad, transcripciones e imágenes dados	62
Imagen 17. Instrucciones cuarta actividad. Transcripción audios	63
Imagen 18. Hipervínculo audios	64

Lista de anexos

Anexo A. Cuestionario a estudiantes	84
Anexo B. Encuesta a estudiantes	88
Anexo C. Entrevista a estudiantes	91
Anexo D. Transcripción entrevista a estudiante	93
Anexo E. Cronograma inglés 3 virtual	98

Resumen

Este trabajo de investigación aplicó una estrategia metodológica que permitió optimizar las tutorías virtuales por medio del uso de una herramienta TIC (blog) durante 4 actividades. Se llevó a cabo con 18 estudiantes de inglés 3 virtual de la Pontificia Universidad Javeriana utilizando la metodología cualitativa descriptiva se indagó a los estudiantes con 3 instrumentos de recolección de datos (cuestionario, encuesta y entrevista) acerca de la efectividad de dicha herramienta en el proceso de aprendizaje de inglés 3 virtual. Se concluyó que la utilización de una estrategia metodológica mediada por la herramienta TIC (blog), contribuyó a alcanzar mejores resultados en el aprendizaje del inglés y a la motivación por parte de los participantes en la realización de las actividades de una manera eficiente y didáctica.

Palabras clave: Tutoría, blog, aprendizaje del inglés.

Abstract

This research applied a methodological strategy that allowed optimizing the online tutoring sessions thanks to the use of information and communication technology tool (ICT) called blog during 4 activities. This was developed with 18 online English 3 students from Javeriana University using the qualitative descriptive methodology. To achieve this goal, it was used 3 data collection instruments (questionnaire, survey and interview) related to this tool effectiveness in the online English 3 process. As a conclusion, the use of the methodological strategy tool (blog),the contributed to reach better results in the English learning process and participants' motivation in doing the activities efficiently and didactically.

Key words: Tutoring, blog, English learning.

Introducción

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo aplicar una estrategia metodológica orientada a optimizar las tutorías virtuales de los estudiantes de Inglés 3 de La Pontificia Universidad Javeriana.

Con base en las políticas educativas afianzadas en las necesidades para el siglo XXI, (Plan Nacional de Bilingüismo 2019), en tiempos de globalización se hace preponderante en nuestro país desarrollar la capacidad en sus ciudadanos para manejar una segunda lengua y fortalecer esta competitividad al incorporar en su aprendizaje el uso de nuevas tecnologías. De acuerdo a Moreno (2007), la necesidad de que los docentes colombianos en todos los ámbitos educativos, sean capaces de diseñar sus propios materiales y también la urgencia de cualificarlos en el uso de las TIC para la enseñanza del inglés, asegura una contextualización adecuada de los contenidos de la lengua y las implicaciones pedagógicas que esto genera en el aprendizaje de los estudiantes.

Grinnell (1997) menciona que en todo proceso investigativo la recolección de datos se utiliza para descubrir o afinar preguntas de investigación y siendo este estudio de tipo descriptivo con un enfoque cualitativo, no pasó por alto las anteriores características en la búsqueda y el análisis de la información adquirida por medio del diseño y aplicación de instrumentos como lo fueron el cuestionario, la encuesta y la entrevista, los cuales no solo generaron un vínculo entre el investigador y los participantes como lo afirma Mertens (2005), sino que también sirvieron de mecanismos de recopilación de testimonios, experiencias y percepciones por parte de los estudiantes de inglés 3 virtual en aras de obtener resultados y conclusiones los cuales ayudaron a la identificación de la efectividad

de una estrategia metodológica mediada por una herramienta TIC como lo es el blog en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés.

La población con la cual se trabajó fueron 18 estudiantes pertenecientes a diferentes facultades y carreras de La Pontificia Universidad Javeriana, los cuales dependiendo de sus estudios de pregrado, deben cumplir con el requisito de nivel de inglés para su graduación. En el curso inglés 3 virtual se realizaron un total de 7 actividades que corresponden a 7 tutorías respectivamente durante el semestre. Las 3 primeras se trabajaron desde la plataforma Blackboard que presta sus servicios a la universidad y las 4 restantes se desarrollaron desde el blog diseñado por la tutora. Lo anterior con el objetivo principal de que los estudiantes tuvieran un referente del antes y después en relación con la motivación e interés hacia la preparación de las mismas y observaran también un cambio en su proceso de aprendizaje del idioma. Es por esta razón, que a partir de la 4 tutoría se recolectó la información antes, durante y después de las actividades prácticas, por medio de los siguientes instrumentos (cuestionario, encuesta y entrevista), los cuales brindaron la posibilidad de arrojar resultados generales, con el fin de categorizarlos y ampliar la información que era requerida en la investigación.

La necesidad de la aplicación de una estrategia metodológica apoyada en TIC por medio de un blog para la enseñanza del inglés en los estudiantes de inglés 3 virtual fue de vital importancia, ya que de esta forma se indagó acerca de en qué medida el uso de esta herramienta contribuyó a alcanzar mejores resultados en el aprendizaje del inglés y afectó el interés y la motivación por aprender, también se pretendió presentar las opiniones de cómo se apreció este proceso por parte de quienes lo vivenciaron y cómo este recurso se convierte en un apoyo para la construcción y diseño de futuras actividades de aprendizaje de una segunda lengua y de alguna manera modificar en el Departamento de Lenguas de La Pontificia Universidad Javeriana las tutorías en los cursos virtuales.

1. PROBLEMA

El Departamento de Lenguas de La Pontificia Universidad Javeriana, brinda a los estudiantes de facultades y carreras la posibilidad de tomar los diferentes niveles de inglés establecidos por el Marco Común Europeo para la enseñanza de Lenguas Extranjeras. Desde sus comienzos en 1966 hasta el año 2014, los cursos de este idioma se trabajaron de forma presencial. A partir del segundo semestre de dicho año, se creyó conveniente la inclusión de plataformas virtuales para el aprendizaje de inglés, las cuales fueron requeridas al Departamento por parte de las facultades, debido a la falta de tiempo y disponibilidad que los estudiantes presentaban y al nivel de exigencia por parte de las carreras que hacen parte de la universidad, lo cual dificultaba su asistencia a clases. A su vez que la necesidad de innovación en la introducción de entornos educativos por medio del uso de la tecnología, se convirtieron en un objetivo preponderante de la universidad y del aprendizaje de idiomas. De esta manera la Educación Virtual ingresa al Departamento de Lenguas de esta institución de educación superior.

Para la implementación de la virtualidad en el aprendizaje de inglés en La Pontificia Universidad Javeriana, el Departamento de Lenguas ha contratado los servicios de diferentes plataforma virtuales y editoriales dedicadas a su enseñanza en línea tales como Cambridge Learning Management System (CLMS), Edusoft English Language Learning y AulaAbierta de Pearson las cuales incluyen contenidos para la realización de ejercicios en cada una de las habilidades receptivas, productivas y gramática, sin hacer mucho énfasis en la producción oral, por tal razón se creyó conveniente la necesidad de crear la manera de evaluar esta habilidad que aún no estaba contemplada en la plataforma Pearson

para este caso específico de inglés 3 virtual, por medio del uso de 7 tutorías durante el semestre.

Específicamente y como población objeto de este estudio y a manera de explicación exacta acerca de la problemática a describir, los estudiantes de Inglés 3 virtual deben realizar sus ejercicios gramaticales, comprensión oral, comprensión escrita y escritura en la plataforma aulaAbierta diseñada por la empresa y editorial Pearson, los cuales se encargan de la creación de materiales de estudio, herramientas de aprendizaje multimedia y pruebas de suficiencia de este idioma. El docente debe activar semanalmente los contenidos y temáticas a desarrollar. Dentro de este mismo curso, los participantes también deben tomar 7 tutorías durante el semestre en las cuales se evalúan la producción oral, la cual no está contemplada en la plataforma previamente mencionada, a la vez que se hace acompañamiento al estudiante en relación a preguntas e inquietudes que se puedan presentar en su proceso de aprendizaje de la lengua. Ellos deben preparar las temáticas que el tutor les indica, las cuales están disponibles en la plataforma Blackboard que presta sus servicios a la Pontificia Universidad Javeriana. Allí se encuentran las actividades que cada profesor diseña independientemente con base a un tema común que es la interculturalidad. En muchas oportunidades, los estudiantes no asisten a las tutorías, o simplemente no preparan los temas. Estos aspectos negativos, se ven reflejados en la poca motivación, interacción y realización de trabajos de poca calidad que los estudiantes presentan al momento de las mismas. La calidad de la comunicación se ve alterada por manifestaciones de inseguridad para hablar otra lengua, poco interés en el desarrollo de competencias lingüísticas, no hay evidencia de práctica de comunicación en muchos casos y tendencia a traducir del español. Estos factores anteriormente mencionados, agudizan el problema de insuficiencia de desarrollo en el aprendizaje del inglés limitando el desempeño académico en los estudiantes de inglés 3 virtual de la Pontificia Universidad Javeriana. De un total de 23 estudiantes inscritos para este nivel de inglés 3 virtual, 1 nunca apareció en las

tutorías, ni realizó su trabajo en la plataforma Pearson, 3 decidieron retirar la asignatura antes del primer examen parcial afirmando que la materia no fomentaba ninguna clase de interés y motivación y que preferían dedicar el tiempo de preparación de las actividades (estas realizadas antes de la creación del blog, es decir las 3 primeras) al estudio de sus carreras correspondientes y otro perdió la asignatura por encontrarse laborando y no poder cumplir con los compromisos adquiridos desde un comienzo. Los estudiantes en reiteradas ocasiones han manifestado su inconformismo en las tutorías que se realizan cada 15 días y en el formato de evaluación de los cursos, los cuales se realizan al finalizar el semestre. Durante el primer semestre del año 2017, la investigadora creyó conveniente la creación de una estrategia metodológica la cual estuviera orientada hacia la motivación, interés y mejores resultados académicos y por este motivo se diseñaron 4 actividades que corresponden a cuatro tutorías. Con el objetivo de que los estudiantes pudieran observar un cambio en el diseño y desarrollo de las tutorías, se realizaron las 3 primeras actividades tal y como se venían desarrollando anteriormente, es decir las que se encontraban en Blackboard y las 4 restantes en un blog creado por la tutora e investigadora con base en contenidos de la plataforma aulaAbierta de Pearson.

No se puede olvidar que uno de los objetivos principales del mejoramiento de la calidad del sistema educativo en los niveles de educación superior, y con miras de adecuarlo a las exigencias actuales y futuras del país, el Ministerio de Educación Nacional ha venido consolidando proyectos estratégicos para el progreso del aprendizaje de inglés en Colombia, que van unidos a la implementación de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el aula de clase, no solamente al promover y elevar la competencia comunicativa en esta lengua, sino también al suplir las necesidades de capacitación de los docentes en la implementación de herramientas y recursos tecnológicos, aspectos que no deben ser ignorados por el Departamento de Lenguas de La Pontificia Universidad Javeriana. De hecho, los avances a pasos agigantados en el desarrollo de las TIC,

ofrecen nuevas oportunidades para aumentar la calidad y la eficacia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de lenguas, específicamente del inglés. Sin embargo, aunque la tecnología es cada vez más habitual en la vida diaria, en la educación, en el mundo laboral, algunas instituciones se rezagan en reconocer estas oportunidades o en luchar contra los desafíos en la implementación de las TIC. García (2001).

Otro de los cambios que han surgido en los últimos años en el ámbito educativo y se ha visto impulsado con la integración de las TIC, tiene relación con la idea tradicional de los docentes en la aplicación de estrategias metodológicas educativas tradicionales. Actualmente el papel que desempeña es el de facilitador y guía de aprendizaje, y no solamente el de transmisor de conocimientos poco significativos para los estudiantes. Por esta razón, la función del tutor o docente de inglés del Departamento de Lenguas, no se debe limitar solamente a una figura autoritaria que emite conceptos y contenidos poco relevantes, sino convertirse en creador de experiencias significativas, en donde el estudiante tenga una posición central dentro de su proceso de aprendizaje con un propósito más formativo y colaborativo que repetitivo y poco funcional.

Se evidencia cada vez con más claridad, que la información y el conocimiento ya no son dos elementos inherentes a la propia figura y profesión de los docentes sino externas a ellos. Una serie de herramientas, medios y recursos, básicamente tecnológicos, están asumiendo con demasiada rapidez la tarea de informadores y de depositarios del saber y del conocimiento. Los educadores y enseñantes deberán, pues, convertirse en transformadores de la educación mediante la utilización de estas herramientas tecnológicas Cervera (2002).

Otro aspecto que evidencia la importancia que los cursos virtuales están tomando en el Departamento de Lenguas y en general en La Pontificia Universidad Javeriana, son las cifras en relación con el número estudiantes que los prefieren. De hecho, con base en los registros de matrículas de los cursos de inglés

suministrados por la coordinación de cursos de servicio del Departamento de Lenguas, en el primer semestre de 2017 la cantidad de estudiantes que tomaron los cursos virtuales fue de 1.703 comparada con 1.349 pertenecientes a cursos presenciales, al igual que el número de clases de inglés presenciales que ofreció el Departamento de Lenguas fue de 59, en comparación con 89 de cursos virtuales. Estos datos, denotan las preferencias de los estudiantes en la escogencia de cursos. Razón por la cual se cree indispensable, no solamente desde las directivas del Departamento, coordinadores de área y docentes del componente inglés, sino también por parte de la investigadora como tutora virtual, el mejoramiento en la calidad de los cursos virtuales que se ofrecen a los estudiantes y la innovación de estrategias metodológicas o herramientas que permitan un aprendizaje de la lengua más amigable, efectivo y con resultados positivos para todos.

Es por esta razón como lo afirma Peillón (2006) los docentes en la modalidad virtual del Departamento de Lenguas de La Pontificia Universidad Javeriana, deben perfeccionar los métodos, estrategias y formas de enseñanza y organizarlos de manera que permitan un máximo aprovechamiento de las capacidades cognoscitivas de los estudiantes y desarrollen sus posibilidades para trabajar de forma independiente, preparándolos para adquirir sus conocimientos por sí mismos, así como aplicarlos de manera efectiva, original y creadora.

¿De qué manera las actividades mediadas por TIC en las tutorías, influyen en el aprendizaje de los estudiantes de inglés 3 virtual en La Pontificia Universidad Javeriana?

1.1 Justificación

En un mundo cada vez más digitalizado y con innovadores avances tecnológicos, se hace preponderante la necesidad de incluir herramientas que permitan aumentar la efectividad y la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje de cualquier lengua, en este caso específico del inglés. Los estudiantes de hoy deben enfrentar una serie de necesidades, que sin lugar a dudas incluyen el uso de las TIC dentro y fuera del aula de clase, pero no solamente ellos deben adquirir estas competencias, los docentes deben también capacitarse y actualizar sus conocimientos con el fin de afrontar el reto de implementar recursos tecnológicos en su quehacer diario. Las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación atraviesan los nuevos modos de conocer, pensar y aprender de los estudiantes y por lo tanto, tienen que ocupar un espacio vital en las trayectorias escolares y universitarias (Maggio, 2012).

La tecnología en el aprendizaje del inglés pretende generar en los estudiantes motivación por aprender, desarrollar un sentido de logro cuando entienden los materiales a usar, ganar confianza al poderse comunicar efectivamente en esta lengua, a su vez que tienen más oportunidades de enfrentarse y utilizar el nuevo vocabulario y aspectos gramaticales de pronto desconocidos para ellos. Los materiales diseñados por los docentes en donde se involucran herramientas tecnológicas pueden reforzar la relación existente entre el lenguaje que se aprende presencialmente y el que se usa en su diario vivir, es decir en el mundo real. Las relaciones que se establecen entre la educación y la tecnología tienen carácter creativo. El sistema educativo actual necesita de los avances tecnológicos para garantizar adquisición de conocimiento eficaz y de calidad.

Para López (2007), en el proceso de aprendizaje del inglés, se podría hacer uso de las TIC para enriquecer y favorecer su adquisición, pues la mayoría de los estudiantes han convivido y crecido con ellas de una manera natural en muchos espacios de su vida diaria y ahora sólo las han adoptado en su quehacer

educativo, aunque deben integrarlas adecuadamente a sus procesos de aprendizaje, si es que quieren desarrollar competencias o habilidades lingüísticas.

Actualmente, la información y los conocimientos se acumulan y circulan a través de medios tecnológicos cada vez más sofisticados y poderosos, el papel de la escuela debe ser definido por su capacidad para preparar, para el uso consciente, crítico, activo de los aparatos que los acumulan. Según Tedesco (2009) se debe reconocer que en todos los procesos en donde se involucre a la tecnología, se están generando retos en la transformación de la educación.

Con base en las necesidades y cambios que la educación virtual requiere en un mundo cambiante, se cree conveniente analizar y desarrollar estrategias metodológicas innovadoras que sean utilizadas dentro de las tutorías virtuales en los cursos de lenguas específicamente de inglés en el Departamento de Lenguas de La Pontificia Universidad Javeriana. El uso de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y sus herramientas no deben ser ignoradas como un complemento al proceso de formación en el aprendizaje de inglés en la modalidad virtual, sino por el contrario como este proyecto de investigación propone se busque la creación de herramientas mediadas por TIC como lo es el blog en este caso específico, y permita la adquisición y producción de conocimiento en ambientes más amigables tanto para los docentes como para los estudiantes.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

Aplicar una estrategia metodológica orientada a optimizar las tutorías virtuales por medio del uso de las TIC.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Identificar la efectividad de un blog como herramienta TIC en el aprendizaje de contenidos temáticos de inglés 3 virtual.
- Indagar acerca de la motivación e interés que genera el blog como mecanismo de aprendizaje de inglés 3 virtual.

2 ANTECEDENTES

A nivel universitario, se ha encontrado una gran cantidad de grupos y docentes interesados en el tema de las tutorías on-line o virtuales. Estos estudios y la metodología empleada en los mismos, puede servir a la hora de explorar el tema que interesa a la investigadora en relación con la aplicación de una estrategia metodológica mediada por un recurso TIC como lo es el blog en el aprendizaje de inglés 3 virtual.

En el estudio “Revisión y redefinición de las tutorías: hacia una experiencia de interacción docente” Sedeño (2006), en el Grupo Profesores Noveles-2 de la Universidad de Málaga, se les proporcionó una lista de procedimientos para el desarrollo de la tutoría, en los que se debía elegir uno para ser aplicado en la misma. La asignatura en dónde se definió la experiencia de denominaba “Medios Audiovisuales”, se dividió el curso en grupos de tres a cuatro personas. Una característica común en el curso, es la de tener estudiantes con mucha motivación, pero diferentes intereses dentro de la asignatura, ellos debían hacer un trabajo monográfico acerca de aspectos que se tratan en la asignatura tales como: televisión, radio, comunicación en general, lenguaje audiovisual, etc.

Este método de trabajo pretendía que los estudiantes descubrieran por sí mismos ciertos contenidos relacionados con sus intereses y aprendieran a exponer los conceptos de manera clara, ordenada e interactiva. Otros objetivos se centraron en impulsar la labor tutorial por parte del docente, aprovechar el potencial de los estudiantes como creadores de su propio aprendizaje a través de materiales reales y nuevas tecnologías y afianzar el concepto de aprendizaje colaborativo.

Como resultado se obtuvo que después del éxito de dicha experiencia educativa, actualmente esta oferta de aprendizaje es aprovechada por el 80% de los estudiantes que toman dicha asignatura a los cual los docentes afirman que los estudiantes han presentado una mejoría en el conocimiento interpersonal entre

compañeros, un alto grado de atención, mayor implicación con contenidos e innovación en el formato de exposición de los mismos.

El anterior estudio se tomó como referente al tener varios elementos en común con el proyecto de investigación en desarrollo como lo son por ejemplo la relevancia que tiene el haber logrado mantener en los estudiantes la motivación en la realización de las actividades durante las tutorías y el incluir contenidos apropiados que les permiten aprender de manera creativa y colaborativa siguiendo patrones ordenados y definidos. Estos factores ayudaron de alguna manera a analizar que las temáticas que serían pertinentes incluir en las actividades que hacían parte del blog, debían generar un interés especial en los estudiantes y a su vez propiciar entornos en donde la tecnología sirviera como recurso de aprendizaje de inglés 3 en la modalidad virtual.

En relación con la tutoría en la enseñanza universitaria y la contribución de las TIC para su mejora, García-Valcárcel (2008), el grupo de investigación GITE-USAL desarrolló el proyecto TICDUS (Integración de las TIC como herramientas docentes en la universidad dentro del marco europeo: diseño y desarrollo de una propuesta formativa), en el cual se analizaron los usos, las competencias y las necesidades formativas de los docentes universitarios para la integración de las TIC en la práctica educativa, así como sus actitudes, a través de la aplicación de cuestionarios, entrevistas y escalas de actitudes. Con base a la información obtenida se desarrollaron actividades formativas a lo largo del curso 2006-7.

La estrategia de formación se concretó en la organización de un seminario presencial con objeto de compartir experiencias sobre las posibilidades de las TIC y otro en línea través de Moodle, en el que participaron 79 profesores universitarios. Este se desarrolló con base al análisis de una serie de guías didácticas sobre distintas temáticas de interés relacionadas con las TIC (tutoría, evaluación, uso de plataformas y pizarras digitales, metodología de trabajo por proyectos). Una vez utilizada la guía, sobre cada uno de los temas, los profesores

descartaron los aspectos positivos y negativos que encontraban por medio de un foro de discusión. A continuación se establecía el debate virtual sobre el tema en cuestión.

La evaluación se llevó a cabo a través de un cuestionario presentado en la plataforma y un foro dedicado a la evaluación del seminario, para recoger todas las cuestiones que los profesores de forma abierta pudieran sugerir. Las categorías sobre las que se establecieron los indicadores de evaluación fueron: relevancia, favorecedor del pensamiento reflexivo, interactividad, apoyo del tutor y compañeros e interpretación de los mensajes.

Después de finalizar el seminario virtual, se llegó a la conclusión grupal que el modelo formativo fue valorado positivamente por los profesores universitarios que expresaron su satisfacción y agradecimiento por la posibilidad que se les ofreció de trabajar como estudiantes (“desde el otro lado”) en una plataforma virtual, que les permitió iniciarse en su uso, perderle el miedo, describir sus posibilidades, aprender cómo utilizar las TIC en la docencia y descubrir cómo hay compañeros que están llevando a cabo iniciativas de interés que desconocían y apuntan a la necesidad de este tipo de actividades a nivel institucional.

El proyecto TICDUS (Integración de las TIC como herramientas docentes en la universidad dentro del marco europeo: diseño y desarrollo de una propuesta formativa) genera en la tutora-investigadora preguntas acerca de las necesidades que los docentes universitarios tienen en relación con la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en las aulas virtuales y específicamente en las tutorías que se ofrecen en inglés 3 virtual y de como por medio de la aplicación de instrumentos de recolección de datos como lo son los cuestionarios y las entrevistas se pueda dar respuesta a estos interrogantes gracias a la recolección de datos los cuales indagan acerca de las percepciones e inquietudes que tanto docentes como estudiantes poseen en relación con el proceso de enseñanza aprendizaje por medio del uso de entornos virtuales. Este

referente también permite descubrir como nuevas herramientas tecnológicas en el ámbito educativo ayudan al diseño de actividades en donde los estudiantes logran incorporar contenidos y temáticas, sirviendo de alguna manera como modelo al proyecto de investigación en curso.

El uso del blog y edublogs como herramientas de adquisición de conocimiento, ha ido creciendo en instituciones universitarias y educativas en general, con el fin de crear ambientes tecnológicos interactivos y cooperativos.

En el estudio denominado “La Bella Ciudad de Cáceres, López (2007), se elaboró un edublog, es decir un espacio virtual de construcción y reconstrucción de conocimientos educativos. Su principal finalidad era ofrecer un espacio para la reflexión didáctica, la innovación curricular y un repositorio de experiencias universitarias bajo la filosofía de la convergencia europea. Se compone a su vez por otros blogs, algunos de ellos elaborados con las reflexiones y experiencias de los propios estudiantes. El proyecto consistió en una experiencia desarrollada desde el curso 2006-07 hasta la actualidad y en el que participaron estudiantes de la asignatura Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación

La práctica universitaria se realizó en concreto, con las especialidades de Educación Infantil, Primaria y Física y en ella participaron aproximadamente un total de 450 estudiantes. La actividad consiste en el diseño y elaboración de un edublog personal. Para ello tuvieron que realizar una búsqueda de información por Internet de la ciudad de Cáceres (España), así como diferentes actividades de índole constructivista e investigadora. Entre sus objetivos se destacó el conocer y utilizar los cuadernos de bitácoras (blogs) como recursos didácticos para su formación como futuros maestros. Desarrollar un enfoque comprensivo y crítico del proceso de diseño, desarrollo y evaluación de estos recursos telemáticos. Fomentar la construcción de comunidades de conocimientos compartidos. Ser agentes activos en su proceso de construcción del conocimiento. Realizar de una forma autónoma búsquedas de información.

El programa inicial de la asignatura se fundamentó en diferentes bloques temáticos y de diversas sesiones prácticas donde se enseñó el uso y manejo de las aplicaciones en entorno Linux y Windows de uso más habitual, como programas para el tratamiento de texto, imagen o presentación de diapositivas informatizadas. Tanto el diseño e implementación de un edublog por parte de cada estudiante como su nivel de participación a través de los comentarios (comments) en el edublog se valoraba como un 10% de la calificación final de la asignatura. No obstante, durante el desarrollo de la misma hubo algunos blogs que recibieron una puntuación complementaria por sus contenidos y niveles de participación.

Como conclusión, se pudo observar que los estudiantes estuvieron motivados y al mismo tiempo alcanzaron de un modo progresivo y satisfactorio los objetivos del proceso en la realización del edublog, como lo fue fomentar relaciones de colaboración y participación. También, puede añadir que fue una experiencia práctica en donde el auge de las nuevas tecnologías y su relevancia enriquecieron los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación superior.

En el estudio Blog o no Blog: Percepciones acerca de la efectividad del blog para el aprendizaje en un curso a nivel universitario, Halica, Leea, Paulus y Spence (2010), se tenía un propósito específico y era el de investigar si su uso en clases con gran cantidad de estudiantes mejoraría su percepción del aprendizaje. Como requisito para pertenecer al curso del programa de nutrición, debían hacer parte de un blog conversacional durante el semestre con el fin de promover el aprendizaje reflexivo. 67 estudiantes hacían parte del proyecto, los cuales respondieron a una encuesta y de esta manera, poder determinar qué idea se tenía del sentido de comunidad en el aprendizaje. Este unido a la experiencia informática, fueron identificados como predictores significativos en la percepción del aprendizaje, teniendo en cuenta la edad, género y experiencias previas en el uso de blogs.

Las tres preguntas que fueron incluidas en la encuesta y que guiaron el análisis de los investigadores fueron: 1. ¿Cómo perciben los estudiantes el aprendizaje facilitado por las discusiones apoyadas por blogs? 2. ¿Qué variables afectan la percepción de los estudiantes? 3. ¿El sentido de comunidad predice la percepción por parte de los estudiantes?

La encuesta fue administrada online a través de LimeSurvey, la cual es una fuente de aplicación abierta en donde las respuestas fueron anónimas. La recolección de los datos ocurrió durante un periodo de dos semanas antes de finalizar el semestre. Una invitación por correo electrónico al link en donde se encontraba la encuesta fue enviada por el docente. La mayoría de los participantes en el estudio, reportaron que su experiencia en el blog fue positiva y que sobretodo mejoró el aprendizaje, en particular ayudándolos a pensar acerca de conceptos fuera del salón de clases. Ellos también reconocieron que la tarea del blog facilitó el compartir conocimiento entre compañeros. Más aún, la percepción de los estudiantes en esta clase dependió de un alto sentido de comunidad, lo cual reportó altos niveles de aprendizaje.

También como resultado de este estudio, se analizó la perspectiva docente, el cual reveló la importancia de incorporar blogs en el proceso de enseñanza-aprendizaje. De igual forma, se concluyó que esta herramienta trabaja mejor cuando se combina con concepciones pedagógicas compatibles. A su vez, cabe anotar que al comienzo del curso, la experiencia con el uso del computador afectó significativamente las percepciones en el aprendizaje de los estudiantes y se sugiere proveerlos de instrucciones a nivel tecnológico, con el fin de que ganen confianza en el uso de esta nueva herramienta tecnológica como lo es el blog. Además, se pudo observar que el sentido de comunidad puede ser mejorado entre estudiantes y docentes a través de la interacción en el mismo.

Los dos estudios anteriores sirvieron de base para considerar el blog como la herramienta de adquisición de conocimiento adecuada para fomentar la

adquisición de conocimiento de inglés 3 en la modalidad virtual, ya que este recurso propicia ambientes tecnológicos interactivos y cooperativos. Estos se consideran espacios en donde los participantes o aprendices comparten experiencias y reflexiones y esto hace que exista una participación activa en el proceso de aprendizaje, específicamente de inglés 3.

El proyecto de investigación las TIC como herramientas de enseñanza del inglés en las instituciones de educación básica primaria de la región dos, Jaimes (2012), se enfocó en los procesos de enseñanza del inglés en las instituciones de primaria y sobre el uso que hacen de las TIC en dicho proceso. Esta investigación se llevó a cabo por el Grupo de investigación FUTURO de la Universidad de Pamplona en colegios públicos de la Región 2 durante 18 meses entre los años 2012-2014. Primero, se analizaron los antecedentes teóricos del estudio y la metodología basada en una investigación descriptiva con un enfoque cualitativo. Luego, se describió el contexto y los antecedentes de estudios similares. De igual manera, se analizaron las herramientas TIC utilizadas como apoyo a la enseñanza del inglés, las habilidades, competencias y estrategias utilizadas por los docentes del área. Al terminar el proyecto de investigación, se pudo concluir que el aprendizaje de una segunda lengua es una competencia no solo lingüística sino cognitiva que le trae muchísimas ventajas sociales y profesionales a quien la posee. El dominio de una segunda lengua requiere de una enseñanza efectiva que utilice los apoyos pedagógicos y tecnológicos disponibles como lo son las TIC.

En la investigación diseño de cuatro actividades virtuales disponibles en la plataforma Blackboard, para aprendientes del nivel 4 de español lengua extranjera E/LE orientadas al desarrollo de la expresión escrita Pinzón (2015), se tuvieron en cuenta planteamientos teóricos existentes sobre la enseñanza del español como lengua extranjera, la producción escrita, la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación y el aprendizaje colaborativo.

Para la recolección de los datos se utilizó una muestra de exámenes a estudiantes, una entrevista semi-estructurada a expertos en virtualización y encuestas a profesores de español y administrativos del Centro Latinoamericano de la Pontificia Universidad Javeriana (CLAM). Adicionalmente, para la elaboración pedagógica se siguió la ruta metodológica para el diseño de materiales propuesta por Jolly y Bolitho (2012). Igualmente esta investigación incorpora la utilización de la herramienta tecnológica Blackboard e invita por tanto a los aprendientes de español del CLAM nivel básico a hacer uso de los recursos tecnológicos ofrecidos por la universidad.

Para guiar el diseño y la producción del material se adoptó el modelo propuesto por Jolly y Bolitho, en el que los autores proponen el camino que un profesor podría tomar para la producción de materiales y que son de alguna manera adaptados. Este está compuesto por 7 pasos: la identificación de la necesidad de materiales, la exploración de dicha necesidad, la realización contextual de materiales, la realización pedagógica de materiales, la producción de materiales, el uso de materiales por parte de los estudiantes y la evaluación del material. Después de haber tenido en cuenta estas etapas, durante la realización pedagógica se pudieron consignar los procedimientos en fichas pedagógicas para proyectar que tipo de actividades se ajustaban al material virtual.

Como conclusión se analizó que las TIC no son educativas por si solas, sino que estas dependen del uso adecuado que haga el docente dentro o fuera del aula para que sus estudiantes se beneficien de ellas. Por esta razón, es importante que con docentes y aprendientes asuman nuevos roles dentro de la práctica educativa y sean conscientes de ventajas y desventajas que puede traer el hecho de trabajar en entornos virtuales.

Todas estas referencias apuntan a un objetivo común y que de una manera u otra sirvieron de base para la realización del estudio acerca de la efectividad de una estrategia metodológica mediada por TIC en el aprendizaje de inglés 3 en los

estudiantes de La Pontificia Universidad Javeriana. Las TIC como herramientas de enseñanza de lenguas se han convertido en un tema de reflexión para las instituciones de educación superior y más aun actualmente cuando el involucrar la tecnología y el aprendizaje de una segunda lengua, en especial el inglés, garantiza una ventaja indiscutible sobre las personas que no poseen su conocimiento y manejo. De allí, que los docentes propendan a la creación de espacios participativos en donde los estudiantes logren la posibilidad de actualizarse e ir acorde con las exigencias de un mundo cada vez más globalizado.

3 MARCO TEÓRICO

En este proceso se seleccionó la información pertinente al estudio y se asumió una postura crítica que con base en aportes de autores interesados en indagar acerca de las temáticas desarrolladas dentro del proyecto. Estas teorías ayudaron a dar soporte a la construcción del marco teórico y establecieron una reflexión en relación con conceptos clave inherentes a la investigación que serán descritos a continuación.

3.1 Revisión de literatura

Por medio de la revisión de literatura se pretendió elaborar el marco teórico del presente proyecto de investigación. En la fundamentación teórica es indispensable tener en cuenta tres conceptos primordiales como son: tutoría, blog y aprendizaje del inglés.

3.1.1 Tutoría

Según García (2001), la tutoría es considerada una estrategia básica para la orientación, la individualización y el seguimiento del aprendizaje de los estudiantes en cualquier modelo pedagógico, pero más aún cuando se proponen metodologías que dan mayor autonomía a los estudiantes, las TIC son valoradas como importantes y valiosos recursos para mejorar los procesos didácticos en la educación superior.

Frente a este tema la investigadora reflexiona que la tutoría no debe ser considerada como una estrategia metodológica de aprendizaje, sino como ya se reiteró al comienzo de este concepto, como un momento de intercambio de inquietudes y saberes, en aras a la resolución de problemas. Por esta razón, es de vital importancia que el estudiante se prepare de una manera autónoma, que sepa

que su aprendizaje individual le va a permitir analizar sus propias dificultades que serán resueltas al momento de la tutoría, por esto no se deben considerar como un medio, sino el destino a donde se llega después de obtener un resultado, sea positivo o negativo.

En lo que sí existe coherencia, es en el hecho de afirmar que las TIC si son herramientas necesarias e indispensables que ayudan a que las tutorías sean más provechosas, ya que el hecho de brindarle al estudiante la posibilidad de manejo de una serie de recursos tecnológicos y materiales didácticos, posibilita que se generen aprendizajes significativos.

El papel de la tutoría no se limita solamente a la transmisión verbal de contenidos por parte del profesor y no debe ser entendida como un método de enseñanza, sino como un espacio de verificación de aprendizajes de los temas que autónomamente el estudiante ha revisado y sobre los cuales existen dudas o preguntas específicas acerca de conceptos o temáticas determinadas.

La selección, creación y diseño de actividades adecuadas por parte del docente, deben tener el objetivo primordial de facilitar la adquisición de conocimiento a los estudiantes y deben sobretodo posibilitar la práctica y desarrollo de competencias en los mismos. Dentro de la preparación de estas actividades que serán evaluadas cualitativa y cuantitativamente dentro de las tutorías, el estudiante debe disponer del tiempo suficiente, no solo para buscar la información requerida por el tutor o docente, sino para pensar sobre los conceptos adquiridos, su asimilación y luego producción.

Por otra parte para Sedeño (2006), la tutoría es una de las más importantes labores que el profesorado universitario ejercerá en unos pocos años, y recomienda que esta acción deba estar integrada en la enseñanza, al mismo nivel que la docencia en clase. Cada vez más, estudiantes de instituciones de educación superior piden que se ofrezcan tutorías como parte indispensable de su formación, al modificar el enfoque tradicional de enseñanza-aprendizaje e

indagándose acerca del cómo aprender de una manera eficiente y adecuada, al involucrar al estudiante en esa renovación de la instrucción, en dónde el ambiente propicio es el que permita un trabajo colaborativo y coordinado de trabajo.

Más aun tratándose de la tutoría virtual en donde el encuentro entre docente-estudiante se realiza por Skype o cualquier otra aplicación que permita las video conferencias y que en la mayoría de los casos no es frecuente, la comunicación debe ser efectiva y concreta. En relación con este tema, López Carrasco (2013) señala que “el aprendizaje de los alumnos se fortalece a través de la relación y comunicación que se genera entre el profesor y los integrantes de la clase. Por medio de este conjunto de herramientas los estudiantes se ven favorecidos para descubrir, construir y comprender los nuevos conocimientos en un ambiente más abierto y flexible, en el que las barreras del tiempo y el espacio se ven modificadas de manera sustancial” (p. 100).

Según Ezeiza (2007) el e-learning aparece como un modelo pedagógico centrado en el estudiante, en donde las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), han irrumpido activamente en nuestro mundo generando dinámicas nuevas de comunicación y aprendizaje y nos encontramos en una sociedad inmersa en la intercomunicación por la red. De hecho, la introducción del e-learning como un nuevo tipo de enseñanza, ha modificado los roles de los estudiantes, de las actividades de aprendizaje y de las instituciones educativas. Estas modificaciones son el resultado de la aplicación de tecnología como herramienta en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en donde la acción tutorial se establece como un mecanismo de enlace en la comunicación, favoreciendo siempre a las necesidades del estudiante en relación con la búsqueda y producción de ese nuevo conocimiento que está siendo procesado y que sin lugar a dudas requiere de seguimiento y apoyo, en donde por ningún motivo se debe desvirtuar la función primordial de la tutoría y más aún en la modalidad virtual.

En relación con el rol del profesor en el sistema tutorial este sigue siendo un docente y es un punto de referencia, por lo que sus habilidades comunicativas y de organización deberán sobresalir, pues además de encargarse de la dirección y el mantenimiento del proceso de aprendizaje, también es el factor vincular entre el estudiante y la institución así, el profesor-tutor se encargará de orientar, hacer seguimiento y evaluar el proceso del estudiante. La función del tutor-docente como Álvarez (2002) afirma, debe tener una importante faceta como orientador que concentra sus esfuerzos en el desarrollo integral de los estudiantes y por ningún motivo el estudiante debe sentirse solo y confundido en su proceso de aprendizaje.

Según Rodríguez (2009), las funciones que un docente virtual se podrían dividir en dos diferentes categorías:

1. Reglas del curso virtual como tal: aquí el docente debe estar familiarizado con el contenido del curso en línea y sus componentes, debe revisar el plan de estudios y tener una agenda y objetivos claros en normas de procedimiento, debe seguir un modelo pedagógico propuesto para el plan de cursos en línea y desarrollar y evaluar las actividades. Conocer a los estudiantes y animarlos a participar durante los chats o tutorías, y en estas tener sesiones inductivas acerca de cómo utilizar las herramientas de la plataforma. Hacer saber a los estudiantes acerca de las fechas programadas para las tutorías y asegurarse de que las instrucciones han sido bien entendidas. Si no se tiene tutorías asíncronas en los espacios asignados de tutoría sincrónica, hacerlos en un momento diferente.
2. Recursos Tecnológicos: Conocer las opciones de trabajo que la plataforma ofrece tanto para el tutor, como para los estudiantes, tener un banco de recursos electrónicos, sitios web con los podcasts, videos etcétera, debe construir gradualmente un glosario de términos relacionados con tecnología y netiqueta a

seguir para la comunicación, utilizar estrategias metodológicas adecuadas para el aprendizaje electrónico.

Estas dos funciones explicadas denotan claramente los aspectos que todo docente virtual debe poseer en la enseñanza de cualquier asignatura, pero especialmente del inglés, ya que al estudiante desconocer la lengua o poseer pocos conocimientos, añadido a la también ignorancia en el uso de las herramientas tecnológicas que un curso virtual incluye, puede generar pánico y bloqueo inmediato en el aprendiz, es por esto que el dominio absoluto de todos los componentes y factores que se van incluidos en un curso de índole virtual deben ser manejados con orden, protocolo, profesionalismo y sobretodo paciencia, nunca olvidando que el estudiante es nuestro objetivo principal.

Muchas veces no se tienen en cuenta aspectos relacionados a la afectividad y los sentimientos de insatisfacción o culpa que produce en los estudiantes el reprobar los trabajos o asignaturas que en la mayoría de los casos lleva a la deserción o pocas ganas de seguir con su proceso de aprendizaje, es allí en donde el docente virtual debe no solamente preocuparse por los resultados académicos de sus estudiantes, sino también por las circunstancias que conllevaron al no éxito de este aprendizaje. El hecho de estar al otro lado de una pantalla, no desvirtúa las calidades humanas que un tutor debe poseer. De acuerdo a Lázaro (2003) y para apoyar la anterior idea, dentro de las cualidades que un profesor virtual debe tener se encuentran la afectividad, auto-serenidad, justicia y respeto, además de las competencias científicas, investigadoras y didácticas. A su vez, el tutor ha de lograr generar un conocimiento en el que pueda ayudar al estudiante a resolver sus problemas, dificultades y dudas.

Pero no solamente el docente cumple con un rol en el aprendizaje virtual, el estudiante también. Su participación pro-activa incluye:

- Habilidades técnicas de manera que pueda navegar online, acceder a los recursos que se utilicen en el curso, y buscar nuevos recursos que le permitan avanzar en su proceso.
- Estar consciente de las demandas de organización razonable de tiempo y esfuerzo para participar exitosamente de un curso virtual.
- Habilidades comunicativas, capacidad de intervenir, proponer, enriquecer y compartir conocimientos y comentarios puntuales, eficaz y respetuosamente.
- Capacidad de trabajo autónomo, cooperativo y colaborativo.
- Capacidad de investigar, interpretar, analizar y construir sobre el material que se le propone (plataforma y complementario)
- Ser estratégico y acoger las sugerencias que se le dirijan para mejorar su desempeño y su proceso de aprendizaje.

La función primordial de la tutoría debe ser ayudar al estudiante a mejorar su aprendizaje desarrollando actitudes como toma de conciencia y autonomía (aprender a aprender), estimulando la toma de decisiones y la resolución de problemas, pero además, el estudiante debe también tener una actitud abierta a las correcciones y retroalimentación por parte del docente, la cual puede ser individual o grupal y no estar a la defensiva, sino aceptar el feed-back de manera positiva, esta retroalimentación acerca de los errores cometidos en la realización de las actividades, debe fomentar la colaboración entre los estudiantes, es decir, el trabajo cooperativo, ellos se deben responsabilizan de desarrollar partes importantes de la asignatura para el resto de los compañeros. La realización de trabajos de una manera guiada, siguiendo las condiciones señaladas, es percibida por los mismos como positivamente motivadora y enriquecedora Alonso Tapia (2001). Todas estas posibilidades de mejora les permiten reenviar, revisar y mejorar lo que no fue realizado acertadamente.

Es por esto que la tutoría on-line permite encontrar siempre algo positivo en el trabajo hecho por el estudiante, aunque la actividad no se haya realizado bajo los

parámetros establecidos. La interacción y corrección realizada por parte de docentes y pares, articula un aprendizaje colaborativo, invitando al estudiante a ser participante activo y no pasivo de su proceso de aprendizaje tan esencial en esta modalidad.

Después de haber analizado el rol de la tutoría en general y de la virtual específicamente, se puede afirmar que es de vital importancia el desarrollar estrategias que permitan un trabajo intelectual de manera autónoma y planificar la tutoría a lo largo de todo el proceso de aprendizaje, que la herramienta electrónica seleccionada sirva de apoyo al estudiante en su proceso de aprendizaje y favorezca el aprendizaje cooperativo, por medio del diseño de actividades que lo impulsen. El profesor requerirá poner en funcionamiento sus propias competencias profesionales como tutor, planificador, organizador, motivador y coordinador de actividades. Su tarea en la nueva cultura de aprendizaje consiste en supervisar las experiencias de aprendizaje Tejedor (2005). Deberá diseñar actividades, diagnosticar los problemas, guiar y apoyar individual y grupalmente y sobretodo motivar a sus estudiantes, al igual que conocer sus dificultades, con el fin de poderles ayudar a resolver dudas, al crear estrategias de aprendizaje autónomo e integral.

Actualmente, la cantidad de profesores que utilizan estrategias metodológicas mediadas por TIC, va en aumento, como un recurso efectivo para organizar contenidos de asignaturas, sin embargo, la cultura del uso de las tutorías on-line todavía necesita sobretodo de un reconocimiento institucional. Sobre todo, se debe tener en cuenta que la tutoría es básicamente un proceso de comunicación que tiene como objeto orientar y apoyar a los estudiantes, y que busca la verificación de la comprensión de temas propuestos y en donde con base en objetivos, se diseñan estrategias y se llega a acuerdos y/o planes individuales o grupales que ayudan al estudiante a alcanzar los objetivos específicos y generales del curso.

3.1.2 Blog

El concepto blog es una de los aspectos estudiados en esta investigación, por este motivo se cree indispensable incorporar algunas teorías, con el fin de conocer su efectividad como recurso TIC en la realización de actividades en tutorías virtuales para el aprendizaje de inglés 3 virtual.

Recientemente, la educación a distancia se ha convertido en un tema preponderante dentro del sector educativo, dando paso a tipos de aprendizaje que permiten al estudiante la posibilidad de gracias a la tecnología, estar recibiendo clases o tutorías al mismo tiempo, pero en lugares diferentes como lo es el aprendizaje a distancia sincrónico, o en diferentes tiempos y lugares como lo es el aprendizaje asincrónico.

Aunque en esta modalidad de educación el estudiante está separado físicamente del profesor, en esta se pueden utilizar una serie de contenidos por medio de actividades didácticas, las cuales pueden tener una influencia significativa sobre el aprendizaje de los estudiantes. De hecho, estos entornos virtuales amplían el tiempo y las posibilidades de colaboración entre el docente y el estudiante. La innovación asociada al desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje con TIC, debe ser entendida como la respuesta y la mejora de las situaciones formativas.

La interactividad es una característica fundamental de entornos mediados por TIC, ya que tiene una gran implicación en el proceso de aprendizaje-enseñanza al procesar la información. El estudiante se convierte en el protagonista de su propio proceso de aprendizaje. Actualmente, la web 2.0 tiene a nuestra disposición una variada serie de herramientas digitales las cuales pueden ser utilizadas de una manera más interactiva y colaborativa y que acercan al estudiante a un aprendizaje cada vez más cercano a sus intereses y expectativas al conocer el

manejo de recursos y herramientas tecnológicas tan arraigadas a la juventud de hoy en día.

Autores como Jubany (2009), afirma que las herramientas y entornos como la red social ayudan a la comunicación personal, el intercambio de informaciones y la generación de conocimiento. Anteriormente el rol del usuario era solamente de lector y no tenía la posibilidad de interactuar ni producir contenidos. Además, los entornos sociales interactivos que ofrecen las aplicaciones de la web 2.0 constituyen un instrumento idóneo para favorecer metodologías socio-constructivistas centradas en los estudiantes y en el aprendizaje autónomo y colaborativo Marqués (2007).

El conocimiento de redes sociales y tipos de enseñanza por medio de herramientas tecnológicas no es ajeno a muchos estudiantes actualmente, sin embargo, no todos las manejan, ya sea debido a diferentes circunstancias como la falta de posibilidades económicas y de conectividad en los sectores en dónde viven o simplemente a la falta de interés por saber de qué se trata y como es su funcionamiento. Es decir que generalizar que hemos evolucionado de sitios web estáticos y/o multimedia elaborados con la finalidad de ser consultados y vistos por las personas a espacios virtuales destinados a la creación de redes sociales o espacios virtuales para la colaboración entre personas como Area (2009), afirma es un poco arriesgado y descontextualizado en un país por ejemplo como Colombia.

Los estudiantes que ingresan tanto a universidades públicas como privadas, que en nuestro país no son muchos, deben indiscutiblemente desarrollar competencias de intercambio de conocimiento por medio de la tecnología y un recurso con el que pueden aprender de forma amigable y atractiva y que se encuentra abierto a todo el público, es el blog.

Este es un sitio web que incluye contenidos de interés que el autor desea explicar o subir a la red y que son actualizados con frecuencia o constantemente

comentados por los lectores. Los blogs han ganado una creciente popularidad en los últimos años, extendiéndose a todas las esferas del ámbito social, incluidas las iniciativas en el campo de la formación Baggetun (2006). En el contexto educativo, se suelen denominar edublogs que son las bitácoras que tienen como objetivo ser una herramienta de uso en el campo de la Educación. Por lo tanto, los Education+blogs o edublogs son los blogs orientados al aprendizaje y la educación que implementan recursos para las comunidades de estudiantes, alumnos y profesores por medio de un sistema de publicación en red interactivo Lara (2005). Con esta interactividad, el blog pasa de ser un monólogo a un diálogo, en una invitación constante a la conversación Wrede (2004). Con los edublogs, el estudiante puede recibir el feedback de otros participantes en el debate y tomar mayor conciencia de su propio aprendizaje. El blog también alienta a los estudiantes a seguir modelos de enseñanza más innovadores y alternativos, siguiendo la corriente constructivista, convirtiéndose así en colaborador e investigador de su propio proceso de aprendizaje. De hecho, los blogs tienen el potencial de incrementar la reflexión y el sentido de comunidad en los cursos de pregrado a nivel de educación superior.

3.1.3 Aprendizaje del inglés

Actualmente, el aprendizaje y desarrollo de una segunda lengua amplía la cultura, el conocimiento de otros mundos y las posibilidades educativas y laborales. El hecho de aprenderla, ha pasado de ser una posibilidad a una necesidad. Su dominio en el siglo XXI multiplica las fortalezas que puede tener un país y por esto, las instituciones de educación superior las incluyen como parte fundamental en sus planes de estudio, con el fin de preparar a los estudiantes a afrontar un mundo profesional que exige el uso de al menos un idioma diferente a la lengua materna. Esto sumado al uso de las TIC (Tecnologías de la información y la comunicación), asegura que estemos preparados para los cambios que el mundo de hoy nos demanda. De hecho, como Escudero (2002), asegura este nuevo siglo

ha generado una revolución tecnológica en donde las TIC muestran cambios en los patrones tradicionales de las actividades humanas, pero en especial la educación.

Los rápidos avances en el desarrollo de las TIC, ofrecen oportunidades para mejorar la calidad de la enseñanza-aprendizaje del inglés. Las tecnologías permiten la modernización de los sistemas de educación existentes, lo cual apoya la creación de materiales y actividades para el docente. Govantes (2001). El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación brindan a los profesores cuestionar, replantear, evaluar y retroalimentar sus actividades tradicionales de enseñanza, con el fin de complementarlas y mejorarlas con nuevas propuestas y recursos didácticos. González (2004). El uso de la creatividad apoyada en las TIC en educación y en especial en la enseñanza del inglés, son encontrados día a día tanto en internet como en el uso de plataformas dedicadas a la enseñanza de esta lengua.

Los docentes de lenguas y en este caso especial de inglés, deben actualizarse en el aprendizaje dirigido al diseño de recursos innovadores como wikis, blogs, podcasts, internet, redes sociales, etc., en su enseñanza, ya que estos fomentan la motivación, la concentración, el proceso cognitivo y sobretodo un aspecto inherente a la modalidad virtual, la autonomía y disciplina que sin lugar a dudas se verán reflejados en la calidad de la adquisición de conceptos en el aprendizaje del idioma. Por esta razón, el reto de los docentes actualmente es comprometerse a involucrar en su quehacer diario, la combinación perfecta entre la integración de recursos tecnológicos y una lengua reconocida a nivel mundial como lo es el inglés.

4 METODOLOGÍA

4.1 Tipo de investigación

El método utilizado en esta investigación fue el cualitativo, ya que produce y analiza los datos descriptivos, tales como las palabras escritas o dichas y el comportamiento observable de las personas: además, los escenarios y los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo (Hernández-Baptista, 2010). Esta definición refleja un método de investigación interesado en primer lugar por el sentido y por la observación de un fenómeno social en medio natural, que en el caso de esta investigación fue el recoger y analizar datos que los estudiantes de inglés 3 virtual de La Pontificia Universidad Javeriana suministraron en relación con sus vivencias al haber sido beneficiados por la aplicación de una estrategia metodológica orientada a la optimización de 4 de las 7 tutorías virtuales que recibieron durante el semestre por medio de una herramienta TIC como lo es el blog.

El proyecto obtuvo sin lugar a dudas características de índole cualitativo, ya que la investigadora estaba interesada por entender y describir la razón por la cual las 3 primeras actividades alojadas en la plataforma Blackboard no arrojaban los resultados esperados tanto para docentes, como para estudiantes como participantes directos, lo cual se convirtió no solo en una problemática para la coordinación de cursos de servicios, como para la tutora-docente. Estas habilidades de carácter cualitativo se reforzaron aún más al observar detalladamente las respuestas directas de los estudiantes, sin tratar de cambiar ningún aspecto que fuera relevante en lo que se pretendía saber.

Las destrezas que necesita un investigador para realizar una investigación cualitativa son la sensibilidad teórica y social, la habilidad para mantener distancia analítica, destrezas finas de observación y destrezas poderosas de interacción social. De acuerdo a Strauss y Corbin (1998) el investigador cualitativo debe ser

conocedor de los datos y la teoría, y al mismo tiempo capaz de omitir los aspectos de su propio trabajo que puedan bloquear la nueva perspectiva, el presentimiento, la intuición, o la formulación teórica diferente.

Por el método cualitativo utilizado, la descripción como forma de investigación va más allá de la información sobre lo aparente, aportando una visión deliberadamente orientada a responder interrogantes específicos que tienen que ver no solo con las características formales, sino también con las relaciones de similitud, diferencia y secuencia entre los hechos o fenómenos estudiados. (Vinuesa, 2005).

La investigación cualitativa, permite obtener respuestas sobre lo que las personas piensan y sienten, que fue lo que se buscó en este estudio al indagar acerca de las ideas que los participantes tenían y cómo este cambio en la manera de llevar las actividades dentro de las tutorías les hizo reflexionar acerca de la naturaleza de sus relaciones consigo mismos y con el ambiente de aprendizaje que los rodeaba. Según Muñoz (1996), el estudio de este tipo de investigación se enfoca hacia los seres humanos, con obtención de información de los fenómenos en el contexto natural, tal como ocurre y como es producida por los sujetos. La información que se produce, es descriptiva.

Para esta investigación se escogió como muestra a los 18 estudiantes que pertenecen a diferentes facultades y carreras y que tomaron la asignatura inglés 3 virtual de la Pontificia Universidad Javeriana durante el primer semestre del año 2017.

Teniendo en cuenta que el presente estudio es una investigación de carácter cualitativo, se hizo necesario establecer unas categorías de análisis que se desprendieron de los objetivos propuestos. Dichas categorías permitieron agrupar información importante y pertinente a la hora de dar respuesta al problema. Estas siempre estuvieron presentes en todos los instrumentos que se aplicaron pre, post y finalmente en las entrevistas y se clasificaron en cuatro grupos.

La primera categoría se obtuvo del planteamiento del objetivo general del estudio y esta estaba dirigida directamente a la aplicación de una estrategia metodológica cuyo fin principal era el optimizar las tutorías por medio del uso de una herramienta TIC. Las preguntas diseñadas en los 3 instrumentos en relación con esta categoría giraron en torno a primero la necesidad de dicha estrategia y luego a los beneficios de la misma al momento de la realización de las tutorías.

En la segunda categoría que también se basó en uno de los objetivos específicos del proyecto de investigación, las preguntas estuvieron dirigidas a la identificación de la efectividad del blog en el aprendizaje e interiorización de contenidos temáticos correspondientes al nivel inglés 3 virtual, en particular al análisis, comprensión y uso de aspectos gramaticales y vocabulario. Aquí se indagó acerca de la adquisición de conceptos inherentes a la lengua inglesa, a la presentación de dichas temáticas y a la verificación y comprensión de los mismos.

La categoría número tres, tiene sus orígenes en el objetivo relacionado al cuestionamiento acerca de la contribución que el blog como herramienta TIC tuvo en la motivación y el interés por el aprendizaje de inglés 3 en la modalidad virtual. En todos los instrumentos utilizados, esta categoría estuvo presente como un factor indispensable en el estudio, ya que como se explica en la problemática, la motivación no tuvo un papel preponderante en la preparación y desarrollo de las actividades en las 3 primeras tutorías. El cuestionar acerca de la preparación de las tareas a partir de la cuarta actividad y de la generación de conciencia, responsabilidad y autonomía por parte del estudiante en su proceso de aprendizaje del inglés y el hecho de también haber superado de alguna manera las limitaciones y dificultades del comienzo del semestre al cumplir con las tareas asignadas, formaron parte de esa categoría.

La última categoría que se creyó relevante en la investigación, estuvo relacionada con el uso de los recursos que la herramienta didáctica (blog) incluyó en el aprendizaje de inglés 3 virtual. En este aspecto, se interrogó acerca de la

frecuencia con que son utilizados recursos como audios, imágenes, videos, textos y ejercicios y su pertinencia en el proceso de aprendizaje de inglés virtual. A su vez, también se cuestionó acerca de lo atractivos y claros que fueron, su utilidad en la preparación de actividades y del cambio percibido en desde el comienzo, desarrollo y final del semestre en cuanto a las ventajas que ofrece el poseerlos. La información presentada puede verse en la tabla 1.

Tabla 1. Categorías obtenidas de la investigación.

Categorías
1. Aplicación estrategia metodológica de aprendizaje mediada por TIC en tutorías.
2. Identificación de la efectividad de un blog como herramienta TIC en el aprendizaje de contenidos temáticos de inglés 3 virtual.
3. Contribución de la herramienta TIC (blog) a la motivación e interés por el aprendizaje de inglés 3 en la modalidad virtual.
4. Uso de los recursos de la herramienta didáctica (blog) en el aprendizaje de inglés 3 virtual.

Fuente: elaboración propia

4.2 Instrumentos de recolección de datos

Dentro del proyecto de investigación se utilizaron 3 diferentes instrumentos de recolección de datos (cuestionario, encuesta y entrevista) los cuales ayudaron a recolectar la información obtenida por parte de los 18 estudiantes y en los cuales se diseñaron preguntas con base en las categorías mencionadas.

4.2.1 Cuestionario

Para recolectar datos de una forma directa y en un contexto real, se aplicó un cuestionario inicial de opinión que fue enviado a cada uno de los correos electrónicos institucionales de los 18 estudiantes correspondientemente. Este cuestionario se envió en el momento de comenzar el cambio de actividades, es decir cuando se iba a empezar la utilización del blog y la realización de actividades dentro de las 4 tutorías restantes. Este fue un instrumento para recolección de datos, que fue llenado por los encuestados, buscando recolectar una información completa y comparable de ciertos aspectos de interés para la investigadora y en el diseño del tipo de preguntas cerradas que fueron 10 y que solo permitían una opción de respuesta con el fin de delimitar aspectos relacionados en los objetivos del estudio como lo fueron las percepciones acerca de la implementación de una herramienta tecnológica como lo es el blog en la adquisición de conceptos y contenidos temáticos y en la motivación por la preparación de las actividades que debían ser presentadas en las tutorías las cuales tenían un fin determinado que era el aprendizaje de inglés 3 virtual. Según la afirmación de Vinuesa (2005), el cuestionario obedece a diferentes necesidades y a un problema de investigación, lo cual origina que en cada estudio, el tipo de preguntas sea distinto. Las preguntas cerradas son más fáciles de codificar y preparar para su análisis, también se reduce la ambigüedad de las respuestas y se favorecen las comparaciones entre las mismas. (Ver en anexo A, el instrumento diseñado).

4.2.2 Encuesta

En el estudio de investigación acerca de la efectividad de una estrategia metodológica mediada por TIC en tutorías para el aprendizaje de inglés 3 virtual en los estudiantes de La Pontificia Universidad Javeriana, se requería contar primero que todo con la descripción de las percepciones de los participantes acerca de los beneficios que la herramienta TIC blog había generado en los estudiantes de inglés 3 virtual, aquí era importante también mencionar si habían presentado alguna clase de limitación o dificultad para cumplir las tareas asignadas en la preparación de las actividades, también se necesitaba saber si la aplicación del blog a partir de la actividad 4, les permitió preparar las tutorías de una manera didáctica y distinta.

La encuesta se realizó en la mitad de las cuatro actividades propuestas dentro del blog. A su vez, se preguntó a los participantes del estudio calificando de 1 a 5 siendo 1 el de menor importancia y 5 el de mayor importancia acerca de aspectos que hicieron parte de la tutoría como lo fueron la profundidad de los contenidos temáticos y la interiorización de los mismos en cuanto al análisis, comprensión y aplicación de aspectos gramaticales y vocabulario, la calidad de la explicación y retroalimentación por parte de la tutora y la interacción y aprendizaje colaborativo entre compañeros. Otros aspectos relacionados a la temática investigada también fueron abordados tales como desde su experiencia como aprendiz de inglés 3 virtual la manera en que el uso de la herramienta TIC (blog) y recursos como audios, imágenes, videos, textos y ejercicios contribuyeron a la motivación e interés por la asignatura. Fue relevante también incluir preguntas en las cuales se mencionara aspectos como la responsabilidad y autonomía en la preparación de las 4 actividades.

Cabe notar que se privilegió a la encuesta porque es un instrumento que permitió la presentación de una información necesaria que en este caso específico fue escrita y que fue contrastada con la realidad que viven los estudiantes de inglés 3 virtual. Como bien añade Visauta (1989), la encuesta es una búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados. Con la encuesta, se trata de obtener de manera sistemática y ordenada información sobre las variables que intervienen en una investigación y esto sobre una población o muestra determinada. (Ver formato en el anexo B).

4.2.3 Entrevista

En cuanto a la entrevista de tipo semiestructurada, se realizó al finalizar las cuatro actividades y tutorías, con el propósito de tener las mismas preguntas para todos los 3 entrevistados elegidos por la investigadora por considerarse elementos clave para la obtención de la información. Estos entrevistados presentaron un progreso notable desde el momento en que se comenzó a aplicar la estrategia metodológica, lo cual también se pudo evidenciar en los resultados de estos estudiantes tanto de manera cuantitativa en relación con las notas obtenidas, como cualitativamente en la calidad de actividades que fueron subidas al blog. Siempre demostraron estar abiertos a cualquier sugerencia y seguir instrucciones, sin nunca olvidar su propósito primordial que era el mejorar sus competencias lingüísticas en el aprendizaje del inglés.

Las preguntas fueron dirigidas a contestar acerca de si los contenidos de las actividades incluidas en el blog de alguna manera complementaron y reforzaron las temáticas vistas en la plataforma Pearson, si las expectativas que presentaban al comienzo del cambio desde la 4 actividad fueron superadas después de haber

desarrollado y finalizado todas las 7 tutorías y si fue diferente tanto el rol del tutor como de los compañeros antes, después y durante la tutoría. También se indagó por la motivación que despertó el blog, sus actividades y sus recursos y la diferencia entre el antes y después del blog al igual que las ventajas del mismo frente a otras formas de enseñanza.

En la entrevista, la mayoría de los elementos son explicados por el entrevistador. Esta debe ser clara, fácil y atractiva (León y Montero, 2003). El entrevistador tiene que ser neutral. Asimismo, es muy importante que transmita a todos los sujetos que no hay respuestas correctas o equivocadas de acuerdo a Corbetta (2003). En el caso de este proyecto de investigación se trató que las preguntas fueran claras y que de alguna manera los estudiantes se sintieran a gusto de comunicar lo que pensaban, sin ninguna clase de presión por parte de la entrevistadora. Ellos podían manifestar sus ideas de manera tranquila, lo cual propició un ambiente de confianza y libertad de expresión por parte de los entrevistados. (Ver formato en el anexo C).

En la tabla 2 se presenta el plan de intervención de las actividades de las tutorías.

Tabla 2. Plan de intervención de las actividades de las tutorías.

Actividades y su descripción	Semanas
Aplicación Cuestionario.	Marzo 13-Marzo18 de 2017.
Primera Actividad: Describiendo Personas. (Tutoría 4)	Marzo 21-Marzo 25 de 2017.
Segunda Actividad: ¿Tomará la tecnología nuestros trabajos en el futuro? Encuesta a estudiantes. (Tutoría 5)	Abril 3-Abril 8 de 2017.

Tercera Actividad: Noticias. (Tutoría 6)	Abril 24-Abril 29 de 2017.
Cuarta Actividad: Salud. (Tutoría 7)	Mayo 8-Mayo 13 de 2017.
Entrevista Abierta a Estudiantes.	Mayo 15- Mayo 20 de 2017.
Análisis de recolección de datos (Triangulación). Resultados y conclusiones.	Mayo 22-Junio 3 de 2017.

Fuente: elaboración propia

Título: English 3 Blog

Como ya se explicó en la problemática de este proyecto de investigación, la idea y materialización del blog surgió debido a las fallas que las actividades subidas en la plataforma Blackboard presentaban, tales como la no asistencia a las tutorías virtuales, trabajos de producción oral repetitivos, carentes de aprendizaje significativo poco atractivos y ausencia total por parte del docente en la explicación y retroalimentación de los contenidos temáticos.

El blog se organizó con base en 4 temáticas contenidas en la plataforma Pearson las cuales correspondieron a la realización de 4 actividades (utilización de adjetivos descriptivos de personalidad y apariencia física, influencia de la tecnología en las profesiones a futuro, uso de aspectos gramaticales como verbos y sustantivos en la construcción de una noticia real o ficticia y aplicación de modales en la sugerencia de problemas relacionados a la salud).

Los recursos que fueron escogidos debido a su fácil manejo y presentación atractiva y clara dentro del blog fueron: audios, imágenes y videos, ya que los estudiantes manifestaron al interior de una pregunta del cuestionario, el poco

conocimiento o el desconocimiento total de las TIC (Tecnologías de la información y la Comunicación).

El blog se articula con la plataforma Pearson en cuanto a que se toman 4 temáticas incluidas en la misma y que deben ser utilizadas en la realización de las actividades para la preparación de las tutorías. Las cuatro actividades incluyen a la producción oral en el blog, al no estar presentes dentro de Pearson. La plataforma Blackboard en la cual se estaban alojando las actividades diseñadas por los profesores de inglés 3 virtual del Departamento, antes del diseño del blog, no volvió a ser utilizada en ningún momento después de la 4 actividad.

En el cambio en la dinámica en la cual estaban trabajando los estudiantes, se les informó a través del correo institucional acerca de la inclusión del blog como una nueva herramienta y se les envió las instrucciones de manera detallada en relación con su uso <https://fontalvopaola.wixsite.com/english3blog>.

Los estudiantes siempre estuvieron muy atentos, dispuestos, abiertos y sobretodo expectantes al cambio. Una vez ingresaron al enlace y conocieron su funcionamiento las preguntas a la tutora fueron cada vez menos.

Los objetivos de aprendizaje que se querían trabajar dentro del blog, iban desde el afianzamiento y refuerzo de contenidos y conceptos temáticos en el aprendizaje de inglés 3 virtual, hasta la generación de motivación, responsabilidad y autonomía por parte de los estudiantes participantes en el curso.

Primera Actividad English 3 Blog

Describiendo Personas

El objetivo principal de esta actividad, fue identificar y describir la apariencia física y las características relacionadas a la personalidad de algunos personajes mágicos inventados por los estudiantes. Para lograrlo, se pusieron en práctica las siguientes estructuras gramaticales: presente simple y continuo, pasado simple y pasado continuo. Adicionalmente, se incluyó vocabulario referente a este tema, haciendo uso de una lista de adjetivos que fue subida al blog.

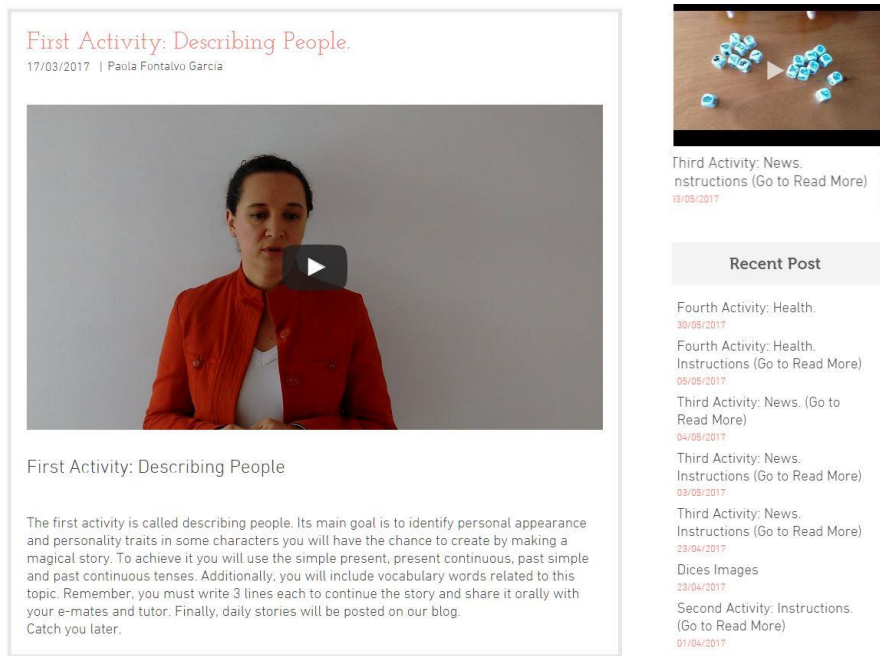


Imagen 1. Primera Actividad: Describiendo Personas.

Fuente: elaboración propia

Para esto debían continuar escribiendo tres líneas o un párrafo, como ellos quisieran, continuando el relato que la profesora previamente había comenzado con la descripción tanto física como de personalidad de un personaje al que llamó Tobías. Todos participaron siguiendo la idea de su compañero anterior. A su vez, se subió un video como refuerzo a la parte gramatical. Los estudiantes leían sus

historias y eran corregidos por la tutora, tanto en pronunciación, como en escritura y gramática. Los estudiantes y la tutora se comunicaron vía Skype y escribieron sus relatos en el chat y al finalizar el día fueron subidos al blog, con el fin de que el próximo participante pudiera complementar la historia con su personaje.

La actividad terminó con un relato realizado por 17 personas. Las habilidades evaluadas dentro de esta tutoría fueron: reading, writing y speaking.

En la tutoría y durante la realización de la misma, los estudiantes debían comunicarse con la tutora por medio de Skype. Allí, los estudiantes escribieron la continuación del relato, por medio de la técnica del Cadáver Exquisito en tiempo real.

Imagen 2. Comienzo del relato. Fuente: elaboración propia

Story's Beginning. (Go to Read More)
19/03/2017

Once Upon A Time there was a bald bold man who lived in an enchanted forest full of magical and cheerful characters. His name was Tobias. He was so intelligent and charming that all the girls wanted to meet him. One day.....

(To be continued)

María Camila Valencia. (Monday, March 20th 2017)
One day Tobias was going to be a king, so his father thought that it was better to name Tobias king than his brother Marco, because Marco was evil, invidious and he could do everything to take the power. Marco was a wizard and he was also two-faced, he had short and black hair, and he was really good looking, but his personality was a trash. He was jealous of his brother since the moment he saw him, and Marco promised to take revenge.

Camilo Sandoval. (Monday, March 20th 2017)
After that, Marco knew about his intention and he thought that Tobias and their father didn't want to include him on their plans. Marco was so pessimistic and in order to take revenge, he was going to include his best friend Rodolfo. His friend is knight, he has short and blond hair and was smart and confident, so Marco and Rodolfo were planning everything to destroy that plan.

Angie Bermudez. (Monday, March 20th 2017)
Rodolfo has a friend who is going to help with this plan. She was chubby and had wavy hair. She was also a little unsociable. She was arrogant and was a witch, and she was very crafty to do bad things.

Brayan Guerrero. (Monday, March 20th 2017)
The witch's name was Melissa, she fell in love with a man named Nicolas, he was tall and broad-shouldered, he looked very grumpy, but he was very shy. Nicolas was Tobias's friend and for this reason Melissa didn't want to help Rodolfo.

Recent Post

- Fourth Activity: Health. 30/05/2017
- Fourth Activity: Health. Instructions (Go to Read More) 05/05/2017
- Third Activity: News. (Go to Read More) 04/05/2017
- Third Activity: News. Instructions (Go to Read More) 03/05/2017
- Third Activity: News. Instructions (Go to Read More) 23/04/2017
- Dices Images 23/04/2017
- Second Activity: Instructions. (Go to Read More)

Se realizaron correcciones entre compañeros y tutora, en relación con la utilización de adjetivos y tiempos verbales. Luego, los estudiantes leyeron su parte individualmente y la tutora corrigió la pronunciación. Posteriormente, se subieron al blog los fragmentos del relato que correspondían a cada sesión. Estos contenían el nombre del autor y la fecha.

Introducción Relato.

Once Upon A Time there was a bald bold man who lived in an enchanted forest full of magical and cheerful characters. His name was Tobias. He was so intelligent and charming that all the girls wanted to meet him. One day.....

Desarrollo Relato Estudiantes. Basado en la técnica del Cadáver Exquisito

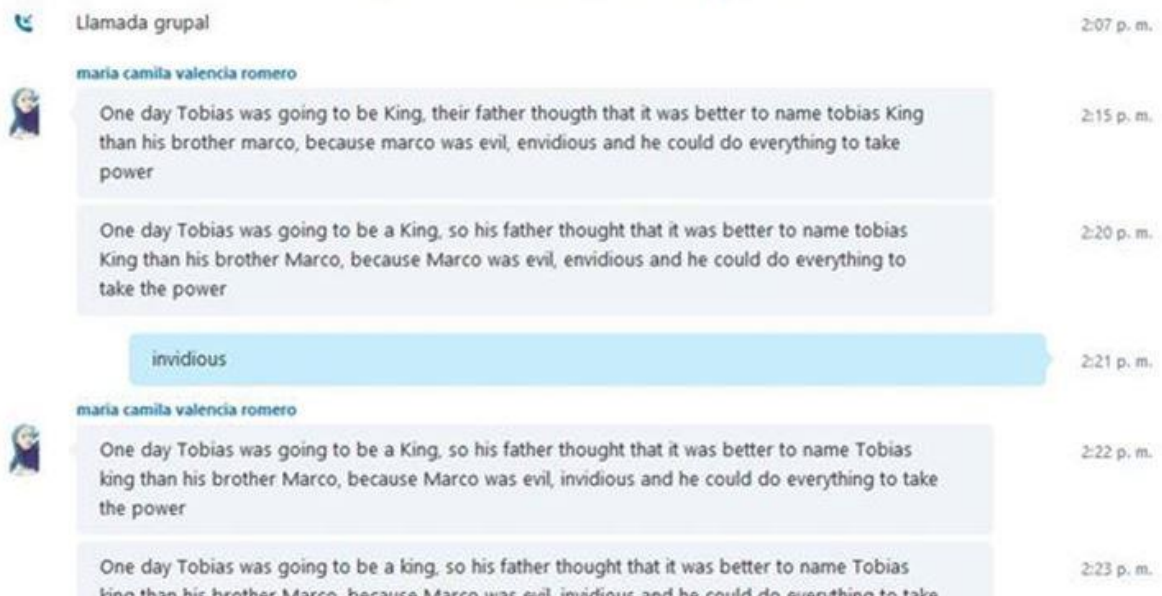


Imagen 3. Interacción estudiantes-tutora en Skype. Fuente elaboración propia

Toda la comunicación con el estudiante se mantuvo por medio del blog, el chat, la video conferencia de Skype y el correo institucional de la Universidad Javeriana.

Como requisito para interactuar en la sesión, los estudiantes debieron leer todos los componentes del blog y la producción de sus compañeros.

Segunda Actividad English 3 Blog

¿Tomará la tecnología nuestros trabajos en el futuro?

En esta actividad, los estudiantes primero que todo miraron un vídeo acerca de la importancia de un tema tan actual como lo es la tecnología y de esta forma mejorar su habilidad de escucha. Luego, escribieron un párrafo de 5 oraciones, en los cuales unieron las ideas del video, con las propias acerca de sus carreras y cómo la tecnología podría afectar o influenciar lo que estaban estudiando.

Second Activity: Instructions. (Go to Read More)
01/04/2017 | Paula Fontalvo Garcia

To listen to audios click on

1. Please listen to this video carefully.
2. You will have access to improve your reading ability by reading the subtitles and transcript in English. Just in case it is so difficult for you to understand both you can go to Spanish.
3. Based on what you have listened to please write a 5 sentences paragraph (minimum), about the way technology could affect and influence your careers and professional lives in the future (It is a personal opinion).
4. In the tutoring session day, you must have your paragraph ready, so you will read it practicing your speaking skill. That day the tutor will record your ideas and then she will upload it to our English 3 blog. (You must include your name and career).

[Share on Facebook](#) [Share on Twitter](#) [in](#) [p](#) [G+](#)

[To listen to news audios click on Maria Camila Valencia \(Picture # 3\)](#)
Breaking news:
On a rainy day with thunders, Juan was in the park playing with his...

Third Activity: News. (Go to Read More)
04/05/2017

Recent Post

Fourth Activity: Health.
05/05/2017

Fourth Activity: Health.
Instructions (Go to Read More)
05/05/2017

Third Activity: News. (Go to

Imagen 4. Instrucciones segunda actividad. Fuente elaboración propia

El día de la tutoría, los párrafos ya deberían estar listos y serían leídos a la tutora utilizando Skype y practicando así su lectura, escritura y pronunciación. Una vez corregidos eran grabados y los audios subidos al blog.

Imagen 5. Audios segunda actividad. Fuente elaboración propia

Paola
Second Activity (1).
Política de cookies

Paola
Second Activity (2).
Política de cookies

Paola
Camilo Sandoval
Política de cookies

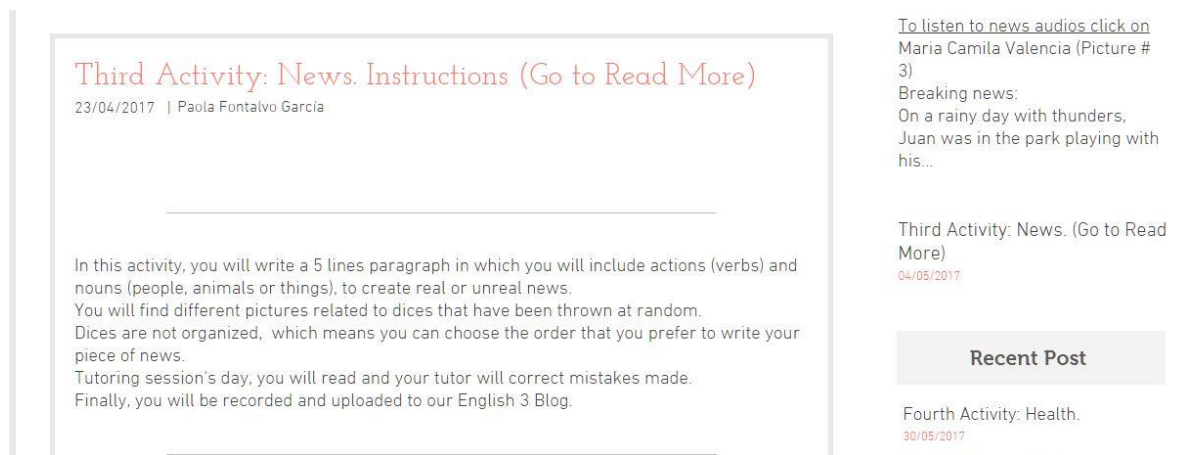
Paola
Camila Valencia
Política de cookies

Tercera Actividad English 3 Blog

Noticias

Esta tercera actividad consistía en escribir un párrafo de 5 líneas en el cual se incluyera acciones (verbos) y sustantivos (personas, animales y cosas), en la creación de noticias reales o ficticias.

Imagen 6. Instrucciones tercera actividad. Fuente: elaboración propia



The image shows a screenshot of a blog post. The main content area is a white box with a light gray border. At the top, the title "Third Activity: News. Instructions (Go to Read More)" is written in a reddish-brown font. Below the title, the date "23/04/2017" and the author "Paola Fontalvo García" are listed. A horizontal line separates the header from the main text. The text inside the box reads: "In this activity, you will write a 5 lines paragraph in which you will include actions (verbs) and nouns (people, animals or things), to create real or unreal news. You will find different pictures related to dices that have been thrown at random. Dices are not organized, which means you can choose the order that you prefer to write your piece of news. Tutoring session's day, you will read and your tutor will correct mistakes made. Finally, you will be recorded and uploaded to our English 3 Blog." To the right of the main content area, there is a sidebar. It contains a link "To listen to news audios click on Maria Camila Valencia (Picture # 3)", a "Breaking news:" section with the text "On a rainy day with thunders, Juan was in the park playing with his...", a "Recent Post" section with a button labeled "Recent Post", and another post titled "Fourth Activity: Health." with the date "30/05/2017".

Para lograrlo, los estudiantes tenían a su disposición 7 imágenes diferentes con dados en diferentes órdenes y arrojados al azar.

Imagen 8. Resultado tercera actividad. Fuente: elaboración propia

Cuarta Actividad English 3 Blog

Salud

La función de esta actividad número cuatro era el uso apropiado de los modales (Should, shouldn't, must mustn't). Después de una explicación realizada tanto en la plataforma virtual Pearson, como en el blog, los estudiantes debían escoger entre los siguientes problemas relacionados a la salud (acné, pérdida de cabello, obesidad, dolor de muela, ronquidos, indigestión, tos, depresión) y sugerir dos consejos.

Los socializaron con los compañeros y la tutora en el chat de Skype, para luego subirlos al blog. En esta actividad, se revisó el uso apropiado de la gramática, pronunciación y escritura.

Fourth Activity: Health. Instructions (Go to Read More)
05/05/2017 | Paola Fontalvo García

In this activity number four, you will have to use modals should, shouldn't, must and mustn't.
Remember that:

We use should to talk about something that is necessary/ desirable.
Examples:

Alice works very long hours. She should talk to her boss.
They shouldn't be so hard on themselves.

We use must to express obligation and polite suggestions. It is more empathic than should.

Examples:

You must take your medicine or you will feel worse.
My mom gave me her grandmother's ring, I mustn't lose it.
So according to the explanation previously given ¿what advice would you give



Third Activity: News.
Instructions (Go to Read More)
03/05/2017

Recent Post

- Fourth Activity: Health.
30/05/2017
- Fourth Activity: Health.
Instructions (Go to Read More)
05/05/2017
- Third Activity: News. (Go to
Read More)
04/05/2017
- Third Activity: News.

Imagen 9. Instrucciones cuarta actividad. Fuente: elaboración propia

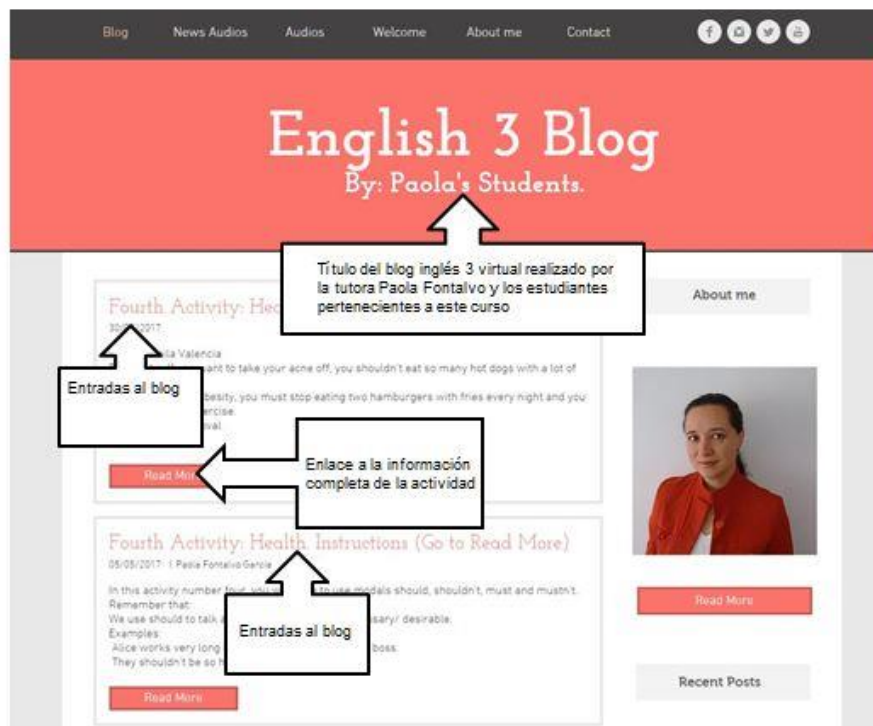
Descripción del blog English 3: (Mapa del sitio).

Enlace: <https://fontalvopaola.wixsite.com/english3blog>

En las siguientes imágenes se describen las partes principales con las que cuenta el blog, en la primera imagen se encuentra el título del blog (English 3 blog) realizado por los estudiantes pertenecientes al curso inglés 3 virtual y la tutora, también se pueden observar cada una de las entradas y enlaces que conducen a la información completa de cada una de las actividades con sus correspondientes transcripciones.

Los blogs por su organización, siempre muestran de la última entrada a la primera, razón por la cual se encuentra la cuarta actividad al comienzo del mismo.

Imagen 10. Inicio English 3 blog. Fuente: elaboración propia



La primera entrada conecta a la página principal del blog en dónde encontramos las actividades y los diferentes enlaces a los audios de la tercera y segunda actividad, luego encontramos la bienvenida de la tutora a los estudiantes de inglés 3 virtual y su correspondiente información y fotografía

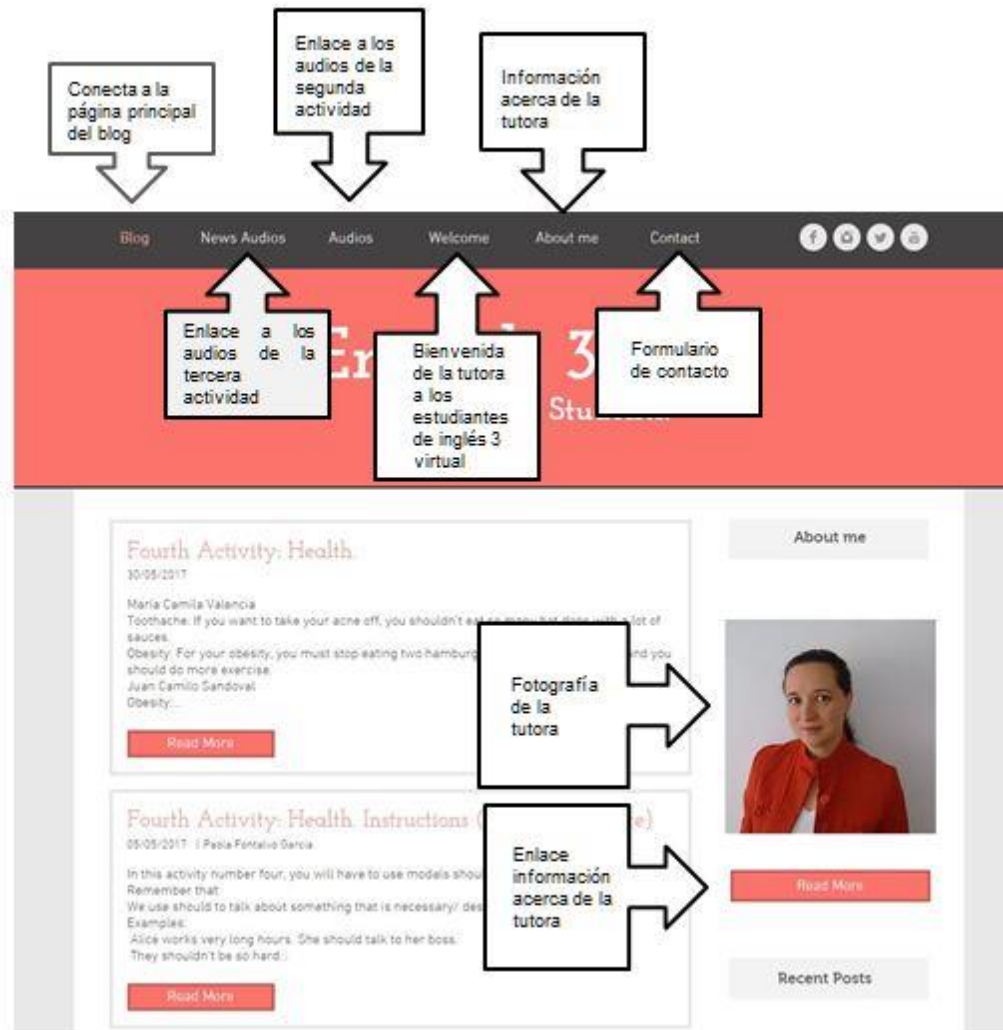


Imagen 11. Barra de navegación. Fuente: elaboración propia

En esta imagen titulada primera actividad describiendo personas encontramos el video con las instrucciones a seguir y el hipervínculo para desarrollar la actividad y la transcripción de la actividad.

Imagen 12. Bienvenida. Primera actividad: Describiendo Personas. Fuente: elaboración propia

Primera actividad

Video primera actividad del blog: describiendo personas

Hipervínculo a la explicación completa de la actividad

Video de bienvenida a los estudiantes del curso inglés 3 virtual

First Activity: Describing People.
17/03/2017 | Paola Fontalvo Garcia

First Activity: Describing People
The first activity is called describing people. Its main goal is to identify personal appearance and personality traits in some characters you will have the chance to create by making a magical story. To achieve it you will use the simp...

[Read More](#)

Welcome.
17/03/2017 | Paola Fontalvo Garcia

Welcome:
Hi! my name is Paola Fontalvo and I welcome you to our English 3 Blog. I also want to thank you for all your support in our project. See you soon.

[Read More](#)

[< Prev](#) [1](#) [>](#)

En la siguiente captura de pantalla se encuentra el hipervínculo con la definición de la técnica de creación literaria Cadáver Exquisito en Wikipedia, el listado de adjetivos para descripción de apariencia física que deben ser utilizados en el relato y el listado de características de personalidad.

Present Simple, Present Continuous, Past Simple and Past Continuous (when-while)
Video:
[Read More](#)

Exquisite Corpse. (Go to Wikipedia Link)
19/09/2017
https://en.wikipedia.org/wiki/Exquisite_corpse
[Read More](#)

Adjectives Related to Physical Appearance. (Go to Read More)
19/09/2017
(Go to Read More)
• Chubby
• Blond
• Dark
• Good-looking
• Gray-haired
• Short
• Slim
• Tanned
• Bald
• Average height
• Broad-shouldered
• Highlighted
• In his/her early sixties
• In his/her mid-thirties
• Medium build
• ...
[Read More](#)

Adjectives Related To Personality Traits. (Go to Read More)
19/09/2017
• Lively
• Pessimistic
• Cheeky
• Hypocritical
• Naive
• Naughty
• Open-minded & narrow minded
• Pious
• Reliable
• Stubborn
• Annoying
• Quarrelsome
• Cantankerous/fussy/touchy
• Grumpy/grouchy
• Mistreat
• Dull
• Flirt...
[Read More](#)

Hipervínculo a la definición de Cadáver Exquisito en Wikipedia

Listado de adjetivos para descripción de apariencia física

Hipervínculo a la explicación completa de la actividad

Listado de adjetivos para descripción de personalidad

Imagen 13. Link Wikipedia y listados adjetivos. Fuente: elaboración propia

En esta parte del blog, se encuentra el encabezado permanente del blog y un video que explica la diferencia del pasado continuo y el pasado simple, la ejecución del video y la fecha de publicación.

Imagen 14. Video explicativo verbos en pasado. Fuente: elaboración propia

Blog News Audios Audios Welcome About me Contact

English 3 Blog

By: Paola's Students.

Tenses
19/03/2017

Present Simple, Present Continuous, Past Simple and Past Continuous (when-while)

Video:

Mark Roberts
smrt trainer

**Past Continuous
Past Simple:
(Part 1)**

smrt.me

Share on Facebook Share on Twitter LinkedIn Pinterest G+

Outstanding Posts

To listen to news audios click on Maria Camila Valencia (Picture # 3)

Breaking news:
On a rainy day with thunders, Juan was in the park playing with his...

Third Activity: News. (Go to Read More)
04/05/2017

Recent Post

Fourth Activity: Health.
30/05/2017

Fourth Activity: Health.
Instructions (Go to Read More)
05/05/2017

Third Activity: News. (Go to Read More)
04/05/2017

Third Activity: News.
Instructions (Go to Read More)
03/05/2017

Third Activity: News.
Instructions (Go to Read More)
23/04/2017

Dices Images
23/04/2017

Second Activity: Instructions.
(Go to Read More)
01/04/2017

Are droids taking our jobs? (Go to Read More)
01/04/2017

Second Activity: Will technology
01/04/2017

En esta imagen se encuentra la segunda actividad: ¿tomará la tecnología nuestros trabajos en el futuro? y sus instrucciones, también la dirección de un video con información acerca de este tema. Al final de la imagen se halla la primera actividad con el comienzo de los relatos escritos por los estudiantes basados en la técnica de Cadáver Exquisito.

Imagen 15. Instrucciones segunda actividad. Video tecnología. Fuente: elaboración propia

The image shows a vertical sequence of four activity cards from a digital platform. Each card has a 'Read More' button. Callout boxes with arrows point to specific elements on the cards:

- Card 1:** A header image of dice with icons. Below it is a red 'Read More' button. A callout box on the left points to the text: "Segunda actividad: ¿Tomará la tecnología nuestros trabajos en el futuro? Instrucciones".
- Card 2:** Title: "Second Activity: Instructions. (Go to Read More)". Date: "01/04/2017". Author: "Pablo Peralta García". Text: "To listen to audio click on: 1. Please listen to this video carefully. 2. You will have access to improve your reading ability by reading the subtitles and transcript in English. Just in case it is so difficult for you to understand both you can go to Spanish. 3. ...". A red 'Read More' button is at the bottom. A callout box on the left points to the text: "Dirección del video 'Are droids taking our jobs' Andrew McAfee". A callout box on the right points to the text: "Autor video".
- Card 3:** Title: "Second Activity: Will technology take our jobs? (Go to Read More)". Date: "01/04/2017". Author: "Pablo Peralta García". Text: "In the second activity we will find the following question?: Will technology take our jobs? The first skill you will develop in this activity is listening. This activity's main purpose is to deal with a current and important topic which is technology." A red 'Read More' button is at the bottom. A callout box on the left points to the text: "Segunda actividad: ¿Tomará la tecnología nuestros trabajos en el futuro?".
- Card 4:** Title: "Story's Beginning. (Go to Read More)". Date: "19/03/2017". Text: "Once Upon A Time there was a bald bold man who lived in an enchanted forest full of magical and cheerful characters. His name was Tobias. He was so intelligent and charming that all the girls wanted to meet him. One day..... (To be continued) Maria Camila V...". A red 'Read More' button is at the bottom. A callout box on the left points to the text: "Desarrollo del relato utilizando la técnica de Cadáver Exquisito".

At the bottom of the page, there are three small red buttons: "1", "2", and "Next >".

La tercera actividad contiene el video de instrucciones y su correspondiente transcripción al igual que los la imagen de los dados para construir las noticias.

Imagen 16. Video tercera actividad, transcripciones e imágenes dados. Fuente: elaboración propia

The diagram illustrates the components of the third activity, organized into three main sections:

- Top Section:** A card titled "Third Activity: News Instructions (Go to Read More)" dated 03/09/2017. It features a video thumbnail showing dice on a wooden surface with a play button icon. A box labeled "Ejecuta el video" (Execute the video) points to the play button. A "Read More" button is located below the video.
- Middle Section:** A card titled "Third Activity: News Instructions (Go to Read More)" dated 03/04/2017 by Paola Fontalva Garcia. It contains the transcription of the video instructions: "In this activity, you will write a 5 lines paragraph in which you will include actions (verbs) and nouns (people, animals or things), to create real or unreal news. You will find different pictures related to dices that have been thrown at random. Dices are not organize...". A "Read More" button is located below the text.
- Bottom Section:** A card titled "Dices Images" dated 23/04/2017 by Paola Fontalva Garcia. It shows a collection of dice with various icons such as a sun, a person, a tree, a fire, and a smiley face. A "Read More" button is located below the image.

Arrows from external labels point to these sections:

- "Video de instrucciones de la tercera actividad: Noticias" points to the video thumbnail.
- "Transcripción del video de instrucciones de la tercera actividad: Noticias" points to the text transcription.
- "Imágenes dados" points to the dice images.

La imagen de la cuarta actividad tiene relación con la salud la cual tiene sus instrucciones y la transcripción se los audios.

The image shows a screenshot of the 'English 3 Blog' website. The header includes navigation links: Blog, News Audios, Audios, Welcome, About me, and Contact. The main title is 'English 3 Blog' by Paola's Students. The main content area features several posts:

- Fourth Activity: Health** (30-08-2017) by Maria Camila Valencia. The text discusses obesity and hot dogs. A red 'Read More' button is visible.
- Fourth Activity: Health Instructions (Go to Read More)** (08-08-2017) by Paola Fernanda Garcia. The text provides instructions for using 'should', 'shouldn't', 'must', and 'mustn't'. A red 'Read More' button is visible.
- Third Activity: News (Go to Read More)** (04-05-2017) by Paola Fernanda Garcia. The text includes a link to 'Listen to news audios (10/08/17)', a picture of Maria Camila Valencia, and a news snippet about a plane crash. A red 'Read More' button is visible. A box labeled 'Vinculo a los Audios' points to the audio link.
- Third Activity: News Instructions (Go to Read More)** (08-08-2017) with a video thumbnail showing blue pills.

On the right side, there is an 'About me' section with a photo of a woman in a red jacket and a 'Read More' button, and a 'Recent Posts' section. At the bottom right, there is a 'Find me on:' section with social media icons for Facebook, Twitter, YouTube, and Instagram.

Imagen 17. Instrucciones cuarta actividad. Transcripción audios tercera actividad.
Fuente: elaboración propia

El hipervínculo de los audios hace parte de esta imagen.



Imagen 18. Hipervínculo audios. Fuente: elaboración propia

5 RESULTADOS

Los resultados de la presente investigación se realizaron de acuerdo con las categorías establecidas (aplicación estrategia metodológica de aprendizaje mediada por TIC en tutorías, identificación de la efectividad de un blog como herramienta TIC en el aprendizaje de contenidos temáticos de inglés 3 virtual, contribución de la herramienta TIC (blog) a la motivación e interés por el aprendizaje de inglés 3 en la modalidad virtual y uso de los recursos de la herramienta didáctica (blog) en el aprendizaje de inglés 3 virtual) y los objetivos referentes a la aplicación de una estrategia metodológica dentro de las tutorías virtuales por medio del uso de un blog y a la identificación de dicha herramienta TIC para la contribución al aprendizaje de inglés 3 virtual, al igual que se valoró la efectividad de este blog como un recurso generador de información en el proceso de aprendizaje. Para ello, se describen las percepciones de los estudiantes obtenidas de la etapa de indagación a través del análisis de los diferentes instrumentos como lo fueron el cuestionario, la encuesta y la entrevista. Aquí se triangularon los tres instrumentos con base a los objetivos y se organizaron las respuestas de los estudiantes por categorías.

5.1 Categorías

Dentro del estudio se identificaron cuatro categorías principales y a las cuales los estudiantes respondieron de la siguiente manera:

5.1.1 Aplicación estrategia metodológica de aprendizaje mediada por TIC en tutorías

Aquí se analizaron los beneficios, limitaciones y dificultades que los estudiantes presentaron durante las tutorías y sus características a lo cual respondieron que era una estrategia didáctica y dinámica que motivó al estudiante a llevar a cabo cada tutoría y a preparar las actividades con mayor interés, ya que podían tener una herramienta nueva, innovadora y más organizada, la cual los hacía sentir más cómodos al preparar y realizar las actividades de manera personalizada, teniendo en cuenta sus opiniones en relación con los temas propuestos. Esta estrategia metodológica surgió de la necesidad de la tutora de ofrecer a los estudiantes una manera distinta de enseñanza, en donde se sintieran a gusto con la herramienta TIC y obtuvieran mejores resultados en su proceso de aprendizaje de la lengua y se viera reflejada en la calidad de las actividades presentadas y que de alguna manera se atendiera a los reclamos por parte los participantes al sentirse desmotivados, sin adquisición ni refuerzo de conceptos en la lengua y cumplir cada 15 días con un requisito que les era poco significativo. Estos aspectos negativos antes mencionados, contrastan con la respuesta encontrada de una estudiante en la encuesta acerca de los beneficios de la estrategia metodológica de aprendizaje mediada por TIC y las actividades incluidas en el blog, aquí se refiere a la primera actividad: “Las actividades son muy dinámicas y se puede construir una historia y contar anécdotas con base en temas vistos” María Camila Valencia.

En esta categoría se pudo también comparar la forma en que recibieron sus tres primeras tutorías a los cual añadieron “Ha sido la mejor técnica de aprendizaje, ya que las anteriores tutorías se hacían monótonas y teóricas siempre. David Gómez”. “Es práctico y diferente a lo que se ha visto anteriormente Ana María Pedraza”. Estas respuestas se obtuvieron también de la encuesta. Una vez más se reafirmó la necesidad de cambio, de como docente no permitir que continuara

la apatía y el desánimo de los estudiantes, sino por el contrario una actitud positiva y proactiva por aprender.

En cuanto a la interacción con su tutora y con sus compañeros, consideraron que fue constante y que permitió afianzar y mejorar conceptos útiles en el aprendizaje del inglés, especialmente en el reforzamiento de la producción oral. También el hecho de poder ver la producción de los demás compañeros en el blog y observar los errores que cometían, para mejorar los propios, hizo de la experiencia no solo algo estimulante, sino que también aportó beneficios en su aprendizaje en cuanto a la forma como ellos sienten su proceso colaborativo. Esta percepción fue dicha en la entrevista “Fue una experiencia incluyente, ya que el estudiante se siente involucrado al interactuar con los otros. Angie Bermúdez”. Para reforzar esta idea se puede afirmar que la interacción entre pares es uno de los fundamentos en el aprendizaje virtual, es allí en donde se afianzan conceptos, se aprende de los errores cometidos por los otros y se reconoce la labor del otro como un factor importante en la construcción de manera cooperativa.

Cuando se les cuestionó sobre la implementación de una herramienta tecnológica que les permitiera mejorar la adquisición de conceptos en inglés durante la tutoría, la mayoría la creyó necesaria, porque fue de gran apoyo para el mejoramiento de la habilidad de Speaking. Los estudiantes opinaron que necesitaban mucho vocabulario para poderse expresar mejor y también consideraron que la pronunciación y fluidez mejoraron sustancialmente al incluir el blog. Esta idea fue respondida por los estudiantes en el cuestionario. “Esta estrategia es más útil, ya que exige al estudiante que utilice la gramática, pronunciación y entonación partiendo de ejercicios relacionados con la cotidianidad. Karina Carreño”. Una de las habilidades que más preocupa a los estudiantes de lenguas, es la producción oral, ya que la falta de vocabulario y estructuras gramaticales, unido al nerviosismo que produce el ser evaluado, sin poseer herramientas, provoca sentimientos de impotencia y frustración que a futuro afectan seriamente el aprendizaje de en este caso específico el inglés. Este factor se convierte en un

impedimento que muy difícilmente es solucionado, si no se le ofrecen estrategias metodológicas de aprendizaje al estudiante y si no se le da confianza en sí mismo y sus capacidades, pero para lograrlo, indiscutiblemente se debe proporcionar al estudiante los mecanismos adecuados y refuerzos positivos. Es por esta razón que la implementación y aplicación de una estrategia metodológica permitió la preparación a conciencia de cada una de las actividades, las cuales fueron indispensables en la construcción de conocimiento durante las tutorías y al momento de la retroalimentación por parte de la docente en cuanto a la calidad de las explicaciones acerca de errores cometidos y la correspondiente corrección al revisar nuevamente su producción final en el blog y la satisfacción que esto generaba. Los estudiantes sintieron que recibieron una atención más personalizada, un contacto más cercano con el docente. Este aspecto se evidenció en la encuesta: “Me sentía muy bien viendo mi trabajo posteado en el blog y luego ver el de mis compañeros, para mí fue una gran ventaja, esto genera confianza para profundizar temas por mejorar. Paula Clavijo”.

Otro factor bastante benéfico para los estudiantes, es el fácil acceso al blog, lo cual les evitaba buscar en correos y poder preparar con anticipación sus actividades, sin pensar en el tiempo como enemigo. Los contenidos para las tutorías eran atractivos y claros para los estudiantes. Esto se pudo evidenciar en la realización de la primera actividad, ya que las instrucciones, videos e imágenes ayudaron a la construcción del relato por parte de todos los estudiantes del curso. El hecho de poder observar lo que el compañero de la tutoría anterior había realizado, no solo se convertía en un reto, sino que generaba curiosidad en la manera en que debían continuar su historia sin repetir adjetivos, ni verbos e incluyendo personajes que desencadenaban un hilo conductor en su elaboración. “Uno siempre quería mirar lo que el otro había escrito y ser más original, esto me motivó mucho. Carlos Navas” analizado en la encuesta.

La aplicación de una nueva estrategia metodológica mediada por TIC en tutorías, permitió a los estudiantes aprender de manera profunda e interiorizar los conceptos que se enfocaron en una secuencia de temas específicos para cada actividad los cuales fueron interesantes y a la vez tenían relación con la plataforma Pearson, esto facilitó el trabajar sobre aspectos puntuales en aras de asimilar y complementar dichos contenidos correctamente al poner en práctica lo aprendido en el momento de la tutoría virtual.

5.1.2 Identificación de la efectividad de un blog como herramienta TIC en el aprendizaje de contenidos temáticos de inglés 3 virtual.

Dentro de una de las ventajas más sobresalientes que tiene el blog frente a otras formas de enseñanza, como lo fue la plataforma Blackboard la cual se utilizó al comienzo del curso, estuvo el encontrar la secuencia lógica de las actividades presentadas y la puntualidad y claridad en la explicación de los temas a preparar. Las actividades eran de fácil comprensión y la accesibilidad y detalle en su explicación lograron que la participación fuera más activa y el proceso comunicativo no perdiera su objetivo principal. Testimonio encontrado en cuestionario: “El blog en comparación con la otra plataforma, tiene una secuencia lógica. La explicación de los temas era puntual y clara. Andrés Sánchez”.

La utilización del blog les permitió conocer un ambiente virtual de interacción con los compañeros, práctica y corrección de errores conceptuales que enriquecieron no solo el vocabulario y léxico aprendido, sino también el poderse desenvolver mejor que anteriormente en las diferentes habilidades como lo son el Speaking, Listening y Reading. En términos generales, los estudiantes consideraron que la competencia en el uso de la lengua mejoró en su progreso por aprender el inglés. Argumento encontrado en la encuesta: “Los ejercicios y actividades eran dinámicos y permitían explorar un lenguaje más cotidiano. Las explicaciones en

línea complementaban bien las actividades, lo cual facilitaba el desarrollo de la tutoría. Sergio Camargo”.

Al preparar las tutorías por medio de esta herramienta, el estudiante tuvo la oportunidad de comenzar a tomar decisiones y tener en cuenta muchos factores que antes no se habían planteado en relación con la resolución de problemas identificados al comienzo del curso, lo cual fue de bastante utilidad en el afianzamiento de conocimientos en inglés.

La confianza y autogestión por parte del estudiante propició un cambio de mentalidad acerca de las herramientas virtuales y la comprensión de aspectos inherentes al aprendizaje del inglés a nivel grupal.

5.1.3 Contribución de la herramienta TIC (blog) a la motivación e interés por el aprendizaje de inglés en la modalidad virtual.

En esta categoría se debía determinar el grado de motivación e interés que despertó el blog por el aprendizaje de inglés 3 en la modalidad virtual.

Uno de los aspectos que más se destacó dentro de las respuestas de los estudiantes en relación con la motivación, fue el hecho de continuar las actividades que otros compañeros habían realizado y reconocer que este trabajo era indispensable para la preparación del propio. La experiencia también incluía temas de interés para ellos, que les motivaba a indagar más y a realizar cada argumento con mayor profundidad. Reiteraron que no solamente se estudiaba la parte teórica, sino que también pusieron en práctica conversaciones que abordaban temas de la realidad y actuales los cuales contenían un lenguaje más cotidiano y fácil de utilizar. Testimonio encontrado en la entrevista: “Me gustan las actividades a desarrollar y los temas a tratar. David Gómez”. Así mismo, esto les

daba más seguridad a la hora de mantener una conversación con la tutora y sus compañeros, porque era necesario para ellos practicar con anterioridad el vocabulario, la pronunciación y la coherencia gramatical. El tiempo de preparación también jugó un papel importante a la hora de la preparación de las tutorías, ya que esto les ayudaba a mejorar aquellos aspectos en los cuales existían falencias, con el objetivo principal de expresar de una manera adecuada el conocimiento adquirido. Desde la implementación del blog al proceso de aprendizaje en las tutorías virtuales, se facilitó la preparación de las actividades, motivando a los estudiantes a participar activamente, ya que el blog contenía toda la información necesaria. El hecho de tener a los compañeros presentes a través de Skype fue realmente motivante, ya que siempre había una expectativa por conocer qué era lo que el otro iba a decir, para poder complementar las ideas. “Me incentivó a hacer las cosas lo mejor que podía, ya que en el blog luego podía ver lo que escribía o lo que hablaba, y esto me motivaba en tener que hacer las cosas bien”. En cuanto a la retroalimentación o explicación en línea, eran el complemento ideal para las actividades, ya que era prácticamente el único contacto con la profesora y sus correcciones, facilitando el desarrollo de las tutorías y sobretodo del aprendizaje del inglés.

5.1.4 Uso de los recursos de la herramienta didáctica (blog) en el aprendizaje de inglés 3 virtual.

El blog es una herramienta que incluía diversos recursos de fácil entendimiento tales como audios, imágenes, video, los cuales actualmente son usados diariamente, unidos a la claridad en las instrucciones para su utilización adecuada.

Según los estudiantes, los audios sirvieron mucho para la comprensión de las actividades a hacer. Además que reforzaron la habilidad de Listening al oír a la tutora dar las instrucciones en inglés. Las imágenes ayudaron a organizar el orden en la realización de las actividades, pero si se quiere dar prioridad a alguno de

estos recursos, se podría afirmar que el que más ayudó fue el video el cual fue el que más gustó a los estudiantes, ya que les ayudaba a entender claramente las instrucciones y el hecho de ver a la profesora gesticular les brindaba la posibilidad de discriminar sonidos en esta habilidad de comprensión oral. Encontrado en cuestionario. “Los recursos del blog están ligados a los medios que usamos diariamente, además que podemos encontrar muchos de ellos en internet. Javier León”.

En cuanto a los textos, la transcripción de cada una de las actividades aportó la posibilidad de poder leer los trabajos realizados por sus compañeros dentro del blog, estos a su vez, servían de ejemplo a la hora de hacer sus propias tareas.

Dentro de los ejercicios, se complementaron los aspectos gramaticales que se encontraban en la plataforma Pearson y que después fueron nuevamente explicados en el blog.

La autonomía y la responsabilidad son temas que hicieron parte todo el tiempo durante la preparación de las actividades por parte del estudiante. “Los temas o contenidos que no entendía, los buscaba y volvía a estudiar de una manera autónoma, con el fin de desarrollar las tutorías y esforzarme por hacerlo bien. Brayan Guerrero” “Trato de dedicarle tiempo a la preparación de las actividades y sobretodo de calidad. Juan Camilo Torres”. Afirmaciones encontradas en la encuesta.

6 CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados que arrojaron los tres instrumentos aplicados, el cuestionario, la encuesta y la entrevista, y con base en las categorías de la aplicación de una estrategia metodológica en tutorías, identificación de la efectividad de un blog como herramienta TIC en el aprendizaje de contenidos temáticos, contribución de la herramienta TIC (blog) a la motivación e interés por el aprendizaje de inglés y finalmente al uso de los recursos de la herramienta didáctica (blog) en el aprendizaje de esta lengua, se obtuvieron varias conclusiones que se van a presentar a partir de los objetivos que se plantearon en la investigación.

Se debe tener en cuenta que en la educación virtual el estudiante está separado físicamente del profesor y por esta razón es relevante utilizar una serie de actividades didácticas y unos medios o recursos para hacer llegar el contenido y las temáticas y que estas tengan una influencia significativa sobre el aprendizaje y este trabajo de investigación no fue indiferente a las afirmaciones anteriormente escritas, por cuanto con base en las manifestaciones de los estudiantes directamente involucrados en su proceso de aprendizaje de inglés 3 virtual, los resultados académicos en relación con las notas obtenidas y a la reflexión que la tutora- investigadora pudo realizar con base en las respuestas encontradas en los 3 instrumentos, que la aplicación de una estrategia metodológica diferente a la que se estaba siguiendo anteriormente, si fue efectiva para la incorporación, análisis y producción de contenidos temáticos y que no solo se vio reflejada en la motivación de los estudiantes por presentar sus tutorías quincenales, sino también en la cercanía en cuanto a la relación que se construyó entre pares y tutores, que en otras clases del mismo nivel nunca existieron. Una vez más se refuerza la idea que la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y en el caso específico de la herramienta blog, permitió espacios didácticos de aprendizaje del inglés en temas relacionados al nivel 3. Estos nuevos espacios

servieron de soporte a la publicación de actividades conjuntas y a la generación de aprendizajes colaborativos.

Los blogs como recursos de aplicación de estrategias metodológicas innovadoras no solo optimizan las prácticas pedagógicas sino que también cambian el concepto tradicional de enseñanza en donde el docente es el que se encarga de transmitir el conocimiento con base en contenidos y que los estudiantes los reproduzcan sin ninguna clase de interiorización, ni significado. A este tema, los estudiantes por medio de los tres instrumentos utilizados en la recolección de datos (cuestionario, encuesta y entrevista), señalaron que las 4 últimas actividades contribuyeron a mejorar la comprensión y el uso del inglés, si lo comparamos con la manera en que se encontraban trabajando al comienzo del curso, es decir desde la plataforma Blackboard. El blog no solo fue útil en el logro por alcanzar objetivos claros de aprendizaje en el idioma, sino que también presentó las temáticas a desarrollar de una forma atractiva y amigable, aspecto muy importante en relación con la manera en que se pretende enseñar actualmente a aprendices cada vez más conectados a la tecnología y a cualquiera de sus manifestaciones.

Una de las claves para una educación virtual exitosa se encuentra en el diseño, el desarrollo y la entrega de la instrucción. En su teoría de la interacción y la comunicación Holmberg (1985), relaciona la efectividad de la enseñanza con el impacto de los sentimientos de pertenencia y cooperación y el intercambio real de preguntas, respuestas y argumentos en la comunicación. Este aspecto de la interacción, es un eje fundamental en el éxito de la virtualidad como elemento transmisor de conocimiento. De hecho, la forma en que se diseñaron las actividades que fueron incluidas en el blog, permitieron una interacción en todo momento, desde el recibimiento de las instrucciones, hasta el momento de su presentación en las tutorías, haciendo efectivo el proceso de enseñanza del inglés. La calidad de la interacción entre docentes, estudiantes y temáticas a

aprender se verá reflejado en el resultado de las actividades a preparar y esta solo será fructífera al momento de promover una autonomía, responsabilidad, disciplina y motivación indispensables en el aprendizaje de estos contenidos que forman parte del curso inglés 3 virtual y que demuestran sin lugar a dudas el interés personal de los estudiantes por adquirir conocimiento.

Según Fornara (2010), con el uso efectivo de estrategias metodológicas como lo es el blog, aparecen el rol del docente o tutor como dinamizador de experiencias significativas de aprendizaje y el estudiante como agente autónomo, participativo y generador de ideas, contenidos y aprendizajes, al mismo tiempo que se fomenta la motivación y el aprendizaje informal. El tutor o docente, no debe nunca perder su rumbo y su función como agente indispensable en el proceso de enseñanza-aprendizaje de lenguas, debe siempre ser el soporte y guía del estudiante quien nunca debe sentirse solo en su proceso o percibir inconsistencias, tampoco deben existir ambivalencias en lo que se está enseñando, ya que estos sentimientos de duda pueden afectar seriamente su aprendizaje, más en la modalidad virtual, siempre se debe proporcionar instrucciones y orientaciones claras y fomentar la interacción con sus estudiantes, lo cual ayuda al aprendizaje significativo de los contenidos. El docente debe dar feedback o retroalimentación continua y rápida a los estudiantes, tanto para informarles acerca de su proceso, como para conocer su trabajo. Por esta razón, el estudiante necesita obtener información de su profesor o tutor, tanto de aspectos relacionados con los contenidos, como de su propio progreso y el grado de calidad de su aprendizaje.

La interacción entre profesor y estudiante debe propender a la producción de diferentes ideas, enfoques y soluciones a los problemas presentados durante el proceso de aprendizaje. La efectividad de la enseñanza se demuestra con lo que se ha enseñado, en la motivación y en los sentimientos de pertenencia que promueven esta motivación por preparar las actividades y hacer un uso extensivo de las TIC. La innovación en el proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de las TIC, debe ser entendida como una respuesta a la mejora de situaciones

formativas que se derivan de un aprendizaje más eficiente y efectivo. Diseñar e incentivar el uso de herramientas y estrategias metodológicas en las que se puedan aprovechar las potencialidades de las TIC en una educación cada vez más dirigida hacia el uso de la tecnología, debe ser el objetivo de muchos docentes o tutores virtuales.

El Departamento de Lenguas de La Pontificia Universidad Javeriana debe proporcionar a sus estudiantes virtuales recursos de aprendizaje accesibles, actualizados y dinámicos, apropiados para los cursos que imparte a través de la tecnología, porque tal y como Ko y Rossen indican: “Las herramientas que utiliza una institución y el apoyo que ofrece tiene una gran influencia en las elecciones que el docente deberá hacer” (P.18).

7 RECOMENDACIONES

A partir del trabajo realizado se recomienda:

La creación y aplicación de estrategias metodológicas que permitan optimizar las tutorías virtuales y en especial en la habilidad de la producción oral y su evaluación, por medio del uso de las TIC como sucedió en este caso del blog y que con base en los resultados de los tres instrumentos (cuestionario, encuesta y entrevista) arrojados por los estudiantes, antecedentes y revisión de teorías se pudo comprobar la efectividad de esta herramienta como complemento de la plataforma Pearson que el Departamento de Lenguas de La Pontificia Universidad Javeriana está utilizando actualmente en la generación de información y adquisición de conocimiento en el proceso de aprendizaje de inglés 3 virtual en las habilidades de producción escrita, comprensión oral y comprensión escrita.

El uso del recurso TIC como lo fue el blog, no solo al involucrar componentes dinamizadores en el proceso de enseñanza-aprendizaje de inglés 3 virtual gracias a la realización de cuatro actividades didácticas durante el semestre que permitieron la construcción de conocimiento por parte de los 18 estudiantes involucrados en este proyecto, con base en experiencias reales en donde la creatividad y cooperación fueron uno de sus pilares, sino que también reflejar el desempeño académico, evaluaciones y desarrollo de competencias lingüísticas y aprendizaje significativo por parte de los estudiantes, los cuales produjeron consecuencias cognitivas y comunicativas positivas en la finalización del mismo.

La inclusión del uso de Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en asignaturas, actividades y proyectos, no solamente en el área de la enseñanza-aprendizaje de inglés en la modalidad virtual, sino también en otras áreas del saber o asignaturas de las carreras que los estudiantes inscriben, ya que el desconocimiento total y absoluto de su uso e incluso existencia, se vio reflejado en una pregunta del cuestionario al indagar acerca la utilización de las TIC

Tecnologías de la información y la comunicación en las otras asignaturas que estaban recibiendo durante el primer semestre del 2017. Esta implementación mejora las habilidades tecnológicas tanto de docentes y estudiantes en aras de buscar la constante actualización y perfeccionamiento de las prácticas educativas de las dos partes implicadas. Estos aspectos llevan a generar nuevos roles en el estudiante en la búsqueda de disciplina, autonomía y responsabilidad en este proceso, a lo que La Pontificia Universidad Javeriana debe poner especial atención, en aras de ir acorde con los estándares y necesidades educativas actuales.

La motivación como factor dinamizador en el aprendizaje debe ser un aspecto preponderante en el que se maximice el beneficio que el estudiante va a obtener al asumir retos en la adquisición de conocimiento de manera didáctica y consciente.

8 REFERENCIAS

- Alonso Tapia, J. (2001). Motivación y estrategias de aprendizaje: principios para su mejora en alumnos universitarios. Didáctica universitaria. Madrid: La Muralla. pp. 79-111
- Álvarez, V., & Lázaro, A. (2002). Calidad de las Universidades y Orientación Universitaria. Málaga: Aljibe.
- Area, M. (2009): Introducción a la Tecnología Educativa. Universidad de La Laguna.
- Baggetun, R. (2006): Prácticas emergentes en la Web y nueva oportunidad educativa. Revista Telos. Cuadernos de Comunicación, Tecnología y Sociedad, 67.
- Cervera, M. (2002). El nuevo rol del profesor en entornos tecnológicos. Revista de acción pedagógica. Volumen 11. Número 1. Consultado el 24 de enero de 2014, de: <http://www.comunidadandina.org/bda/docs/VE-EDU-0008.pdf>.
- Corbetta, P. (2003). Metodología y técnicas de investigación social. Madrid: McGraw-Hill Interamericana.
- Escudero, S. (2002) Introducción de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza en Contexto Educativo. Revista Digital de educación y nuevas tecnologías. En:
<http://www.contexto-educativo.com.ar/2002/3/nota-09.htm>
- Ezeiza, A. (2007) Tutoría on-line en el entorno universitario Comunicar, No 29, 2007.Revista Científica de Comunicación y Educación. ISSN: 1134-3478; Páginas 149-156.

- Fornara, F. (2010). Microtextos ubicuos: Twitter y la práctica constante de la L2 [documento en línea]. Disponible: <http://www.scribd.com/doc/39476190/Microtextos-ubicuos-Twitter-y-la-practica-constantede-la-L2-Fabrizio-Fornara> [Consulta: 10 de enero de 2012]
- García, J. (2001) Influencia de la Nuevas tecnologías en la enseñanza en Contexto Educativo, Revista digital de educación y nuevas tecnologías. En: <http://www.contexto-educativo.com.ar/2001/1/nota-04.htm>
- García- Valcárcel. A, (2008) La tutoría en la enseñanza universitaria y la contribución de las TIC para su mejora RELIEVE v.14, n2, p.1-14.
- González Sanmamed, M. (2004), "La integración de las TIC en la UDC: el proyecto ITEM", en Albert Sangrà y Mercedes González Sanmamed (coords.), *La transformación de las universidades a través de las TIC: discursos y prácticas*, Barcelona, UOC, pp. 121–125.
- Govantes, A. (2001). Retos y posibilidades que imponen las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones a la educación en los países del tercer mundo en Contexto Educativo. Revista digital. En: <http://www.contextoeducativo.com.ar/2001/2/nota-04.htm>
- Grinnell, R. M. (1997). Sodal work research & evaluation: Quantitative and qualitative approaches (SA. Ed.). Itaca: E. E. Peacock Publishers.
- Halica, Leea, Paulus y Spence (2010). To blog or not to blog: Student perceptions of blog effectiveness for learning in a college-level course. <http://0-www.sciencedirect.com/catalag.uoc.edu/science/article/pii/S1096751610000321>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, L. (2010). Metodologías de la investigación. México. McGraw-Hill.

- Holmberg, B. (1985). *Status and Trends of Distance Education*, Sweden: Lector Publishing.
- Jaimes, C. (2012) *Las TIC como herramientas de enseñanza del inglés en las instituciones de educación Básica Primaria de la región dos.*
- Jolly, P. & Bolitho, R. (2012) *A framework for materials writing*. Londres. Continuum.
- Jubany, J. (2009). *Guía práctica para participar activamente en una red social y educativa digital*. *Revista Didáctica, Innovación y Multimedia*, 5, 13.
- Ko, S. & Rossen, S. (2003). *Teaching online: A practical guide*. Second Edition. Boston: Houghton Mifflin.
- Lara, T. (2005) *Blogs para educar. Uso de los blogs en un pedagogía constructivista*, *Telos. Cuadernos de comunicación, tecnología y sociedad*, Octubre-Diciembre, 2005, N° 65, Segunda Época ISSN 0213084X
- Lázaro, A. (2003). *Competencias Tutoriales en la Universidad. La Tutoría y los Nuevos Modos de Aprendizaje en la Universidad*. Madrid.
- León, O. G. y Montero, I. (2003). *Métodos de investigación y educación (3a. ed.)*. Madrid: McGraw-Hill. Interamericana.
- López de la Madrid, M. (2007). *Uso de las TIC en la educación superior de México. Un estudio de caso*. *Apertura*, año 7, núm. 7, pp. 63-81.
- López, E. (2007). *En resumen y haciendo nuestras la palabras de área*. dimglobal.net/revistaDIM14/Articulos/Innovarconblogenlasaulasuniversitarias.doc
- López Carrasco, M. A. (2013). *Aprendizaje, competencias y TIC*. México: Pearson.
- Maggio, M. (2012). *Enriquecer la enseñanza*. Buenos Aires, Paidós.

- Marqués, P. (2007): "La web 2.0 y sus aplicaciones didácticas" [artículo en línea] [consulta: 14/03/09] < <http://www.peremarques.net/web20.htm>>
- Mertens, D. (2005). Research and evaluation in Education and Psychology: Integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods (2a. Ed.). Thousand Oaks: Sage.
- Moreno. F. (2007). Nuevas tecnologías. Reading Bogotá: una producción multimedia colombiana para la enseñanza del inglés. Revista Magisterio. Pág. 77. No.25 Febrero-Marzo 2007.
- Muñoz de Rodríguez, L. (1996) Investigación Cualitativa. Santafé de Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. 1996 p. 210
- Peillón, O. (2006) "Aspectos Didácticos metodológicos para el mejoramiento de la expresión oral". Monografía.
- Pinzón, S. (2015) Diseño de cuatro actividades virtuales disponibles en la plataforma blackboard para aprendientes del nivel 4 de E/LE orientadas al desarrollo de la expresión escrita.
- Rodríguez, M. (2009). "Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 28, (septiembre – diciembre de 2009, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, incluida en Latindex y en EBSCO Information Services.
- Sedeño, A, (2006) Tutoría universitaria y asignaturas de medios audiovisuales. Comunicar. 27, 2006. Revista Científica de Comunicación y Educación. ISSN: 1134-3478 Páginas 211-217.
- Strauss, A. & Corbin, J. (1998). Basics of qualitative research: techniques and procedures for developing grounded theory. London: SAGE: 1998. P.234

- Tedesco, J. C. (2009) Educar en la sociedad del conocimiento. Bs. As: Fondo de Cultura Económico.
- Tejedor, F. (2005) Competencias de los profesores para el uso de las TIC en la enseñanza. Análisis de sus conocimientos y actitudes.
- Vinuesa, M. 1. (2005). La encuesta. Observación extensiva de la realidad social. En Ma. Rosa Berganza y J. A. Ruiz (Eds.). Investigar en comunicación. Madrid: McGraw-Hill Interamericana.
- Visauta, B. (1989) Técnica de Investigación Social. Editorial PPU-Promociones y publicaciones universitarias.
- Wrede, O. (2004): Weblogs and Discourse. Weblogs as a transformational technology for higher education and academic research. En BURG, T.N: BlogTalks. Viena: Zentrum für Wissenschaftliche Forschung und Dienstleistung. 217-237.

ANEXO A
FORMATO CUESTIONARIO

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
DEPARTAMENTO DE LENGUAS

ESTUDIO SOBRE EFECTIVIDAD DE ESTRATEGIA METODOLÓGICA MEDIADA POR TIC EN TUTORIAS
PARA EL APRENDIZAJE DE INGLÉS VIRTUAL 3 EN LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
PAOLA FONTALVO GARCÍA

Fecha del cuestionario_____.

Carrera a la que pertenece_____.

Querido estudiante el siguiente cuestionario, tiene por objeto conocer la efectividad de una estrategia metodológica mediada por TIC en tutorías 4, 5, 6 y 7 para el aprendizaje de Inglés 3 virtual en la Pontificia Universidad Javeriana.

Marque con una equis (x) la respuesta (s), que considere apropiada (s).

1. ¿En su caso, cree necesaria la implementación de una herramienta tecnológica que le permita mejorar la adquisición de conceptos en inglés durante las tutorías?

() a. Si

() b. No

Por qué?_____

2. ¿Considera usted que la manera en que se encuentran presentados los contenidos para las tutorías es atractiva y clara?

() a. Si

() b. No

Por qué? _____

3. ¿Se siente usted motivado por preparar las actividades para las tutorías?

() a. Si

() b. No

Por qué? _____

4. ¿Para usted, 7 tutorías durante el semestre son suficientes?

() a. Si

() b. No

Por qué? _____

5. ¿Utiliza usted con frecuencia TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en su proceso de aprendizaje en otras asignaturas?

() a. Si

() b. No

Por qué? _____

6. ¿Para usted la interacción tutor-estudiantes durante las tutorías cumple con las expectativas acerca de su proceso de aprendizaje del inglés?

() a. Si

() b. No

Por qué? _____

7. ¿Conoce usted alguna herramienta tecnológica (TIC)?

() a. Si

() b. No

Cuáles? _____
_____.

8. ¿Considera usted que la verificación y comprensión de temas (feedback) ha sido satisfactorio al momento de la tutoría?

() a. Si

() b. No

Por qué? _____
_____.

9. ¿Para usted la preparación de actividades para las tutorías ha generado toma de conciencia y autonomía en su proceso de aprendizaje del inglés?

() a. Si

() b. No

Por qué? _____
_____.

10. ¿Han contribuido las tutorías a la toma de decisiones y resolución de problemas en su proceso de aprendizaje del inglés?

() a. Si

() b. No

Por qué? _____
_____.

ANEXO B
FORMATO ENCUESTA

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA

DEPARTAMENTO DE LENGUAS

ESTUDIO SOBRE EFECTIVIDAD DE ESTRATEGIA METODOLÓGICA MEDIADA POR TIC EN TUTORIAS

PARA EL APRENDIZAJE DE INGLÉS VIRTUAL 3 EN LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA

ENCUESTA A ESTUDIANTES

Nombre del investigador: Paola Fontalvo García.

Nombre del entrevistado: Haga clic aquí para escribir texto.

Fecha de realización: Haga clic aquí para escribir una fecha.

En el estudio de investigación acerca de la efectividad de una estrategia metodológica mediada por TIC en tutorías para el aprendizaje de inglés 3 virtual en los estudiantes de la Pontificia Universidad se requiere contar con su percepción acerca de los siguientes aspectos:

En la asignatura Inglés 3 virtual, se diseñó y propuso el uso de un blog a partir de la actividad 4, el cual permitiera al estudiante preparar las tutorías de una manera didáctica y distinta. En dicho estudio se involucraron a los 18 estudiantes de este nivel. Por tal motivo, sus respuestas son de vital importancia.

1. Describa cómo se benefició de la estrategia metodológica de aprendizaje mediada por TIC (blog), en las tutorías. Es importante que aquí mencione cómo se sintió durante el desarrollo de la misma. Limitaciones o dificultades para cumplir con las tareas asignadas.

Haga clic aquí para escribir texto.

2. De los siguientes aspectos cuáles considera que hicieron parte de la tutoría. Por favor califique de 1 a 5 siendo 1 el de menor importancia y 5 el de mayor importancia. Haga click sobre el cuadro que corresponda al número.

- Puntualidad 1 2 3 4 5
- Profundidad de los contenidos 1 2 3 4 5
- Tutorías suficientemente extensas 1 2 3 4 5
- Atención por parte del tutor 1 2 3 4 5
- Calidad de la explicación y retroalimentación por parte del tutor 1 2 3 4 5
- Interacción por parte de los compañeros y tutor. 1 2 3 4 5

3. Desde su experiencia en el aprendizaje de Inglés 3 virtual, exprese la manera en la que el uso de la herramienta TIC (blog) contribuyó a la motivación e interés por la asignatura y despertó una interacción entre los estudiantes. Describa las motivaciones que le generó dicha experiencia.

Haga clic aquí para escribir texto.

4. Pensando en la posibilidad de incorporar una herramienta TIC dentro de las demás clases impartidas en el aprendizaje de Inglés virtual en el Departamento de Lenguas de la Pontificia Universidad Javeriana. Describa los aspectos que considera generaron un cambio y una interiorización de las temáticas propuestas (Análisis, comprensión y aplicación de temas gramaticales y vocabulario) y la efectividad de la realización de 4 actividades en las tutorías (Accesibilidad y fácil manejo de contenidos y temáticas). Tenga en cuenta la pertinencia de las mismas y las ventajas que tiene el blog frente a otras formas de enseñanza.

Haga clic aquí para escribir texto.

5. Cuente o describa cuál fue su experiencia en el uso de la herramienta didáctica (blog) en cuanto al tiempo dedicado en la preparación de las 4 actividades. Es relevante que mencione y especifique por ejemplo: la responsabilidad y autonomía, uso de los recursos de manera adecuada, uso claro de la información y los contenidos, seguimiento de las instrucciones por parte del tutor.

Haga clic aquí para escribir texto.

6. De los siguientes aspectos cuáles encontró en el blog y que ayudaron en el momento de su tutoría. Por favor califique de 1 a 5 siendo 1 el de menor importancia y 5 el de mayor importancia. Haga click sobre el cuadro que corresponda al número.

- Audios 1 2 3 4 5
- Imágenes 1 2 3 4 5
- Video 1 2 3 4 5
- Textos 1 2 3 4 5
- Ejercicios 1 2 3 4 5

ANEXO C

FORMATO PARA ENTREVISTA

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA

DEPARTAMENTO DE LENGUAS

ESTUDIO SOBRE EFECTIVIDAD DE ESTRATEGIA METODOLÓGICA MEDIADA POR

TIC EN TUTORIAS

PARA EL APRENDIZAJE DE INGLÉS VIRTUAL 3 EN LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD

JAVERIANA

PAOLA FONTALVO GARCÍA

Entrevista Abierta a Estudiantes

1. ¿Qué beneficios obtuvo al usar el blog en la tutoría?
2. ¿Presentó alguna dificultad al preparar las actividades planteadas?
3. Los contenidos de alguna manera complementaron y reforzaron las temáticas vistas en la plataforma Pearson?
4. Después de haber desarrollado y finalizado todas las tutorías y actividades propuestas en el blog, ¿cree que las expectativas fueron superadas?
5. En el momento de la tutoría ¿cómo cree que fue el papel del tutor y de los estudiantes? Su labor antes, después y durante la tutoría.
6. ¿Las actividades desarrolladas despertaron su motivación? ¿Cómo se sintió dentro de la tutoría?
7. ¿Cree que este tipo de actividades de aprendizaje generaron mayor motivación por parte de los estudiantes?
8. ¿Qué ventajas considera que tiene el blog frente a otras formas de enseñanza?
9. ¿Por qué recomendaría el uso del blog?
10. ¿Qué le mejoraría a la experiencia? ¿Qué le quitaría a la experiencia? ¿Qué aspectos cree que deberían ser incluidos allí?
11. ¿La información suministrada y las instrucciones fueron impartidas efectivamente por parte del tutor?
12. ¿La retroalimentación recibida fue precisa y ayudó al afianzamiento de conceptos en el aprendizaje del inglés?
13. ¿Qué aspectos de su aprendizaje del inglés cree que reforzaron este proceso? Ejemplo: (Temas gramaticales, pronunciación, vocabulario, etc.)

14. ¿Sintió que el sentido de responsabilidad y autonomía se vio reforzado en la preparación de las actividades? ¿De qué manera?
15. ¿Cree que las herramientas incluidas en el blog le ayudaron a la preparación de las actividades?
16. ¿Cuáles recursos fueron diferentes a los aplicados al comienzo del curso?

ANEXO D

TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA A ESTUDIANTE

Nombre estudiante: María Camila Valencia

Carrera: Ingeniería Industrial

Entrevistadora: ¿Qué beneficios obtuvo al usar el blog en la tutoría?

Entrevistada: Pues el blog me parece muy interesante porque al tener las actividades con anterioridad, se puede practicar, darse cuenta de en lo que se está fallando, aparte al ver los videos, pues uno se siente más acompañado y es un poco más didáctico y las imágenes colaboran mucho.

Entrevistadora: ¿Presentó alguna dificultad al preparar las actividades planteadas?

Entrevistada: Fue fácil, pero al inicio me enredaba un poquito, por lo que el orden es al contrario, pero después ya lo lograba, pero para desarrollar la actividades como tal, no.

Entrevistadora: ¿Los contenidos de alguna manera complementaron y reforzaron las temáticas vistas en la plataforma Pearson?

Entrevistada: Si, la verdad a mi si me pareció que ayudaron bastante. Me ayudaba con el vocabulario. Me sentí más a gusto con el blog, porque me ayudó a reforzar más los temas.

Entrevistadora: Después de haber desarrollado y finalizado todas las tutorías y actividades propuestas en el blog ¿Cree que las expectativas fueron superadas?

Entrevistada: Si, la verdad si porque yo ya había visto otro curso virtual, y la verdad no había implementado nada de esto. Las tutorías eran más monótonas. Con esta implementación del blog, fue mucho más nueva e interesante la tutoría y hacer la tutoría con algo ya preparado, lo hace más interesante.

Entrevistadora: En el momento de la tutoría ¿Cómo cree que fue el papel del tutor y de los estudiantes? Su labor antes, después y durante la tutoría.

Entrevistada: La tutora yo creo que muy bien, porque los videos le ayudaban a uno mucho, pues uno al ver como los gestos, uno va viendo. A mí se me dificulta un poco el hablar en inglés, entonces como que los videos me ayudaron bastante. En cuanto a los compañeros, en las actividades uno iba pegando lo que los otros iban haciendo, la solución de cada estudiante en lo que iban avanzado y aunque sea virtual uno también puede interactuar y ver cómo van los compañeros. Para hacer la actividad siguiente, si revisaba lo que los otros habían hecho, digamos en el tema de la historia.

Entrevistadora: ¿Las actividades desarrolladas despertaron su motivación? ¿Cómo se sintió dentro de la tutoría?

Entrevistada: Si, porque como ya voy a tener la tutoría y tenía el blog como de apoyo y ayuda, digamos que yo al principio del curso me sentía como un poco dispareja con Camilo, no un poco bastante, pero ahora al tener el blog, como que tenía una ayuda para revisar cuáles eran mis dudas de vocabulario y para no sentirme tan perdida, y eso hacía que me sintiera mal en las tutorías virtuales, entonces para mí sui fue de mucha ayuda el blog la verdad.

Entrevistadora: ¿Cree que este tipo de actividades de aprendizaje generaron mayor motivación por parte de los estudiantes?

Entrevistada: Si total. No sé de mis compañeros, pero digamos que desde mi punto de vista sí. Uno como que primero se motiva a hacer la tarea y como que en mi caso yo me motivaba entonces preparaba la actividad, iba más motivada a la

tutoría, como que ya sé qué voy a responder y en las tutorías de otros niveles anteriores como que no me iba tan bien, entonces como que la tutoría era como que espere a que todo el mundo responda y uno se demoraba, entonces este hace que sea como un poco más ágil y uno va practicando a la par.

Entrevistadora: ¿Qué ventajas considera que tiene el blog frente a otras formas de enseñanza?

Entrevistada: El blog deja que cada estudiante maneje su tiempo, que se convierta en una persona más metódica, como que pienso más las cosas, las analizo y las pienso más. Me tomo el tiempo de escribir de interiorizar las cosas. En el blog debo leer bien las preguntas, ver el video, ver las imágenes que le ayudan a uno a trabajar a su ritmo las cosas que se van a trabajar en la tutoría, entonces como que eso le termina a uno de ayudar.

Entrevistadora: ¿Por qué recomendaría el uso del blog?

Entrevistada: Me tomo el tiempo de escribir de interiorizar las cosas. En el blog debo leer bien las preguntas, ver el video, ver las imágenes que le ayudan a uno a trabajar a su ritmo las cosas que se van a trabajar en la tutoría, entonces como que eso le termina a uno de ayudar.

Entrevistadora: ¿Qué le mejoraría a la experiencia? ¿Qué le quitaría a la experiencia? ¿Qué aspectos cree que deberían ser incluidos allí?

Entrevistada: Pues la verdad nada. Cuando le cogí el hilo al blog fue muy fácil de entender. Estaba el video y parte toda la explicación la cual le ayudaba bastante.

Entrevistadora: ¿La información suministrada y las instrucciones fueron impartidas efectivamente por parte del tutor?

Entrevistada: Si bastante, porque aparte de lo que hablábamos en la tutoría, también estaba bien explicada en el blog. Todo colaboraba.

Entrevistadora: ¿La retroalimentación recibida fue precisa y ayudó al afianzamiento de conceptos en el aprendizaje del inglés?

Entrevistada: Si claro porque al escribirlo uno interioriza más el vocabulario la manera de redactar y todo y al socializarlo con la tutora hay una corrección inmediata. Esto se pronuncia así, esto no es así. Cosas que le ayudan a uno bastante, para ir mejorando el inglés.

Entrevistadora: ¿Qué aspectos de su aprendizaje del inglés cree que reforzaron este proceso? Ejemplo: (Temas gramaticales, pronunciación, vocabulario, etc.)

Entrevistada: Yo creo que el vocabulario me ayudó bastante, porque como que tenía tiempo para pensar y para desarrollar la actividad, pues también la forma de conocer la pronunciación, porque al corregirnos, pudimos mejorar esos aspectos.

Entrevistadora: ¿Sintió que el sentido de responsabilidad y autonomía se vio reforzado en la preparación de las actividades? ¿De qué manera?

Entrevistada: Si la verdad si, fui responsable y autónoma.

Entrevistadora: ¿Cree que las herramientas incluidas en el blog le ayudaron a la preparación de las actividades?

Entrevistada: Si, porque fijándome en los anteriores niveles que había hecho, no es lo mismo que la profesora le haga las preguntas por Skype a que uno pueda ver la persona en el video y también la gesticulación, todo eso ayudó muchísimo para nosotros que tenemos un nivel un poquito bajo, pudimos afianzarnos y como entender un poco más la pregunta, ya que uno puede volver a ver y escuchar el vi

Entrevistadora: ¿Cuáles recursos fueron diferentes a los aplicados al comienzo del curso?

Entrevistada: Todo fue diferente, por ejemplo en el blog ,en mis cursos anteriores, yo nunca había tenido el video de la profesora que le ayuda a uno, a la investigación de los temas por ejemplo, yo solo me conectaba a la clase y pues la

profesora nos decía bueno pues vamos a trabajar esto del link, entonces mientras uno abre el link, mientras lo desarrolla, y pues en realidad a uno le da pereza, en cambio en el blog, esto hace que sea más dinámico, pues un poco más rápido y eso lo motiva, no era más extensa y a esperar a que todo el mundo hable, sino que ahora es más chévere y es más didáctico para todos. Eso creo yo.

ANEXO E

CRONOGRAMA INGLÉS 3 VIRTUAL

FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE DEPARTAMENTO DE LENGUAS		CRONOGRAMA DE ESTUDIO Y EVALUACIÓN PEI- INGLÉS VIRTUAL 3	
Semana	Fechas	Docente:	Periodo : 1710 Actividad
1	Enero 23 - Enero 28	Inicio -Bienvenida - conformación de grupos de trabajo-acuerdo de horario de tutorías – correos informativos-protocolo	
2	Enero 30 - Febrero 4	A.1 Another Busy Day <input type="checkbox"/> Video Listening (6) <input type="checkbox"/> Vocabulary (2) <input type="checkbox"/> Grammar (9) <input type="checkbox"/> Task Listening (2) Reading (4)	A.2 Breaking News <input type="checkbox"/> Video Listening (6) <input type="checkbox"/> Vocabulary (2) <input type="checkbox"/> Grammar (9) <input type="checkbox"/> Task Listening (2) Reading (3)
3	Febrero 6 - Febrero 11	➤ TUTORÍA 1	
4	Febrero 13 - Febrero 18	A.3 A Job for Talia <input type="checkbox"/> Video Listening (6) <input type="checkbox"/> Vocabulary (2) <input type="checkbox"/> Grammar (9) <input type="checkbox"/> Task Listening (3) Reading (4)	A.4 A Matter of Trust <input type="checkbox"/> Video Listening (6) <input type="checkbox"/> Vocabulary (3) <input type="checkbox"/> Grammar (9) <input type="checkbox"/> Task Listening (1) Reading (4)
5	Febrero 20 - Febrero 25	➤ TUTORÍA 2 **Orientación Pedagógica de Aprendizaje y desempeño	
6	Febrero 27 - Marzo 4 MARZO 3 ÚLTIMO PLAZO PARA RETIRO DE ASIGNATURAS	B.1 Nick's Explanation <input type="checkbox"/> Video Listening (6) <input type="checkbox"/> Vocabulary (2) <input type="checkbox"/> Grammar (9) <input type="checkbox"/> Task Listening (1) Reading (4)	B.2 Bad News <input type="checkbox"/> Video Listening (6) <input type="checkbox"/> Vocabulary (2) <input type="checkbox"/> Grammar (9) <input type="checkbox"/> Task Listening (1) Reading (4)
7	Marzo 6 - Marzo 11	➤ TUTORÍA 3	
8	Marzo 13 - Marzo 18	EXAMEN 1- LISTENING / READING	
9	Marzo 21 - Marzo 25 Lunes 20 -FESTIVO	➤ TUTORÍA 4	
10	Marzo 27 - Abril 1	B.3 An Endorsement Deal <input type="checkbox"/> Vocabulary (2) <input type="checkbox"/> Speaking (4) <input type="checkbox"/> Grammar (9)	B.4 No One By That Name <input type="checkbox"/> Vocabulary (2) <input type="checkbox"/> Speaking (4) <input type="checkbox"/> Grammar (9) <input type="checkbox"/> Writing (1)

11	Abril 3 – Abril 8	➤ TUTORÍA 5	
Abril 10 – Abril 15		SEMANA SANTA	
12	Abril 17 – Abril 22	C.1 No Help for Nick <input type="checkbox"/> Vocabulary (2) <input type="checkbox"/> Speaking (4) <input type="checkbox"/> Grammar (9) <input type="checkbox"/> Pronunciation (10) <input type="checkbox"/> Writing (1)	C.2 In the News <input type="checkbox"/> Vocabulary (3) <input type="checkbox"/> Speaking (4) <input type="checkbox"/> Grammar (10) <input type="checkbox"/> Pronunciation (10) Writing (1)
13	Abril 24 – Abril 29	➤ TUTORÍA 6	
14	Mayo 1- Mayo 6 Lunes 1 -FESTIVO	C.3 The Truth Revealed <input type="checkbox"/> Vocabulary (2) <input type="checkbox"/> Speaking (4) <input type="checkbox"/> Grammar (9) <input type="checkbox"/> Pronunciation (12) Writing (1)	C.4 Dean's Challenge <input type="checkbox"/> Vocabulary (2) <input type="checkbox"/> Speaking (4) <input type="checkbox"/> Grammar (9) <input type="checkbox"/> Pronunciation (11) Writing (1)
15	Mayo 8- Mayo 13	➤ TUTORÍA 7	
16	Mayo 15- Mayo 20	➤ EXAMEN 2- WRITING	
17	Mayo 22- Mayo 27	➤ EXAMEN 2- SPEAKING	
18	Mayo 30- Junio 3 Lunes 29 -FESTIVO	Entrega de notas finales Ingreso de notas finales al Cuaderno de Evaluación	