

# **EFFECTIVIDAD DE ESTRATEGIA METODOLÓGICA MEDIADA POR TIC EN TUTORIAS PARA EL APRENDIZAJE DE INGLÉS 3 VIRTUAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA**

**Elsa Paola Fontalvo García**

**(Mg. Juan Hildebrando Álvarez Santoyo-Director)  
Maestría en E-learning convenio UNAB-UOC**

**RESUMEN:** Esta investigación aplicó una estrategia metodológica que permitió optimizar las tutorías virtuales por medio del uso de una herramienta TIC (blog) durante 4 actividades. Participaron 18 estudiantes de inglés 3 virtual de La Universidad Javeriana. Se utilizó la metodología cualitativa descriptiva y se indagó con 3 instrumentos (cuestionario, encuesta y entrevista) acerca de la efectividad del blog en el aprendizaje de inglés 3 virtual. Se concluyó que la utilización de una estrategia metodológica mediada por TIC (blog), contribuyó a alcanzar mejores resultados en el aprendizaje del inglés y a la motivación por parte de los participantes.

**PALABRAS CLAVE:** Tutoría, blog, aprendizaje del inglés.

**ABSTRACT:** This research applied a methodological strategy that allowed optimizing the online tutoring sessions thanks to the use of information and communication technology tool (ICT) blog during 4 activities. This was developed with 18 online English 3 students from Javeriana University using the qualitative descriptive methodology. To achieve this goal, it was used 3 data collection instruments (questionnaire, survey and interview) related to this tool effectiveness in the online English 3 process. In conclusion, the use of the methodological strategy tool (blog), contributed to reach better results in the English learning process and participants' motivation.

**KEY WORDS:** Tutoring, blog, English learning.

**Introducción:** El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo aplicar una estrategia metodológica orientada a optimizar las tutorías virtuales de los estudiantes de Inglés 3 de La Pontificia Universidad Javeriana. Con base en las políticas educativas afianzadas en las necesidades para el siglo XXI, (Plan Nacional de Bilingüismo 2019), en tiempos de globalización se hace preponderante en nuestro país desarrollar la capacidad en sus ciudadanos para manejar una segunda lengua y fortalecer esta competitividad al incorporar en su aprendizaje el uso de nuevas tecnologías. De acuerdo a Moreno (2007), la necesidad de que los docentes colombianos en todos los ámbitos educativos, sean capaces de diseñar sus propios materiales y también la urgencia de cualificarlos en el uso de las TIC para la enseñanza del inglés, asegura una contextualización adecuada de los contenidos de la lengua y las implicaciones pedagógicas que esto genera en el aprendizaje de los estudiantes. Grinnell (1997) menciona que en todo proceso investigativo la recolección de datos se utiliza para descubrir o afinar preguntas de investigación y siendo este estudio de tipo descriptivo con un enfoque cualitativo, no pasó por alto las anteriores características en la búsqueda y el análisis de la información adquirida por medio del diseño y aplicación de instrumentos como lo fueron el cuestionario, la encuesta y la entrevista, los cuales no solo generaron un vínculo entre el investigador y los participantes como lo afirma Mertens (2005), sino que también sirvieron de mecanismos de recopilación de testimonios, experiencias y percepciones por parte de los estudiantes de inglés 3 virtual en aras de obtener resultados y conclusiones los cuales ayudaron a la identificación de la efectividad de una estrategia metodológica mediada por una herramienta TIC como lo es el blog en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés. La población con la cual se trabajó fueron 18 estudiantes pertenecientes a diferentes facultades y carreras de La Pontificia Universidad Javeriana, los cuales dependiendo de sus estudios de pregrado, deben cumplir con el requisito de nivel de inglés para su graduación. En el curso inglés 3 virtual se realizaron un total de 7 actividades que corresponden a 7 tutorías respectivamente durante el semestre. Las 3 primeras se trabajaron desde la plataforma Blackboard que presta sus servicios a la universidad y las 4 restantes se desarrollaron desde el blog diseñado por la tutora. Lo anterior con el objetivo principal de que los estudiantes tuvieran un referente del antes y después en relación con la motivación e interés hacia la preparación de las mismas y observaran también un cambio en su proceso de aprendizaje del idioma. Es por esta razón, que a partir de la 4 tutoría se recolectó la información antes, durante y después de las actividades prácticas, por medio de los siguientes instrumentos (cuestionario, encuesta y entrevista), los cuales brindaron la posibilidad de arrojar resultados generales, con el fin de categorizarlos y ampliar la información que era requerida en la investigación. La necesidad de la aplicación de una estrategia metodológica apoyada en TIC por medio de un blog para la enseñanza del inglés en los estudiantes de inglés 3 virtual fue de vital importancia, ya que de esta forma se indagó acerca de en qué medida el uso de esta herramienta contribuyó a alcanzar mejores resultados en el aprendizaje del inglés y afectó el interés y la motivación por aprender, también se pretendió presentar las opiniones de cómo se apreció este proceso por parte de quienes lo vivenciaron y cómo este recurso se convierte en un apoyo para la construcción y diseño de futuras actividades de aprendizaje de una segunda lengua y de

alguna manera modificar en el Departamento de Lenguas de La Pontificia Universidad Javeriana las tutorías en los cursos virtuales.

### **Antecedentes**

A nivel universitario, se ha encontrado una gran cantidad de grupos y docentes interesados en el tema de las tutorías on-line o virtuales. Estos estudios y la metodología empleada en los mismos, puede servir a la hora de explorar el tema que interesa a la investigadora en relación con la aplicación de una estrategia metodológica mediada por un recurso TIC como lo es el blog en el aprendizaje de inglés 3 virtual. En el estudio “Revisión y redefinición de las tutorías: hacia una experiencia de interacción docente” Sedeño (2006), en el Grupo Profesores Noveles-2 de la Universidad de Málaga, se les proporcionó una lista de procedimientos para el desarrollo de la tutoría, en los que se debía elegir uno para ser aplicado en la misma. La asignatura en dónde se definió la experiencia de denominaba “Medios Audiovisuales”, se dividió el curso en grupos de tres a cuatro personas. Una característica común en el curso, es la de tener estudiantes con mucha motivación, pero diferentes intereses dentro de la asignatura, ellos debían hacer un trabajo monográfico acerca de aspectos que se tratan en la asignatura tales como: televisión, radio, comunicación en general, lenguaje audiovisual, etc. Este método de trabajo pretendía que los estudiantes descubrieran por sí mismos ciertos contenidos relacionados con sus intereses y aprendieran a exponer los conceptos de manera clara, ordenada e interactiva. Otros objetivos se centraron en impulsar la labor tutorial por parte del docente, aprovechar el potencial de los estudiantes como creadores de su propio aprendizaje a través de materiales reales y nuevas tecnologías y afianzar el concepto de aprendizaje colaborativo. Como resultado se obtuvo que después del éxito de dicha experiencia educativa, actualmente esta oferta de aprendizaje es aprovechada por el 80% de los estudiantes que toman dicha asignatura a los cual los docentes afirman que los estudiantes han presentado una mejoría en el conocimiento interpersonal entre compañeros, un alto grado de atención, mayor implicación con contenidos e innovación en el formato de exposición de los mismos. El anterior estudio se tomó como referente al tener varios elementos en común con el proyecto de investigación en desarrollo como lo son por ejemplo la relevancia que tiene el haber logrado mantener en los estudiantes la motivación en la realización de las actividades durante las tutorías y el incluir contenidos apropiados que les permiten aprender de manera creativa y colaborativa siguiendo patrones ordenados y definidos. Estos factores ayudaron de alguna manera a analizar que las temáticas que serían pertinentes incluir en las actividades que hacían parte del blog, debían generar un interés especial en los estudiantes y a su vez propiciar entornos en donde la tecnología sirviera como recurso de aprendizaje de inglés 3 en la modalidad virtual. En el estudio Blog o no Blog: Percepciones acerca de la efectividad del blog para el aprendizaje en un curso a nivel universitario, Halica, Leea, Paulus y Spence (2010), se tenía un propósito específico y era el de investigar si su uso en

clases con gran cantidad de estudiantes mejoraría su percepción del aprendizaje. Como requisito para pertenecer al curso del programa de nutrición, debían hacer parte de un blog conversacional durante el semestre con el fin de promover el aprendizaje reflexivo. 67 estudiantes hacían parte del proyecto, los cuales respondieron a una encuesta y de esta manera, poder determinar qué idea se tenía del sentido de comunidad en el aprendizaje. Este unido a la experiencia informática, fueron identificados como predictores significativos en la percepción del aprendizaje, teniendo en cuenta la edad, género y experiencias previas en el uso de blogs. Las tres preguntas que fueron incluidas en la encuesta y que guiaron el análisis de los investigadores fueron: 1. ¿Cómo perciben los estudiantes el aprendizaje facilitado por las discusiones apoyadas por blogs? 2. ¿Qué variables afectan la percepción de los estudiantes? 3. ¿El sentido de comunidad predice la percepción por parte de los estudiantes? La encuesta fue administrada online a través de LimeSurvey, la cual es una fuente de aplicación abierta en donde las respuestas fueron anónimas. La recolección de los datos ocurrió durante un periodo de dos semanas antes de finalizar el semestre. Una invitación por correo electrónico al link en donde se encontraba la encuesta fue enviada por el docente. La mayoría de los participantes en el estudio, reportaron que su experiencia en el blog fue positiva y que sobretodo mejoró el aprendizaje, en particular ayudándolos a pensar acerca de conceptos fuera del salón de clases. Ellos también reconocieron que la tarea del blog facilitó el compartir conocimiento entre compañeros. Más aún, la percepción de los estudiantes en esta clase dependió de un alto sentido de comunidad, lo cual reportó altos niveles de aprendizaje. También como resultado de este estudio, se analizó la perspectiva docente, el cual reveló la importancia de incorporar blogs en el proceso de enseñanza- aprendizaje. De igual forma, se concluyó que esta herramienta trabaja mejor cuando se combina con concepciones pedagógicas compatibles. A su vez, cabe anotar que al comienzo del curso, la experiencia con el uso del computador afectó significativamente las percepciones en el aprendizaje de los estudiantes y se sugiere proveerlos de instrucciones a nivel tecnológico, con el fin de que ganen confianza en el uso de esta nueva herramienta tecnológica como lo es el blog. Además, se pudo observar que el sentido de comunidad puede ser mejorado entre estudiantes y docentes a través de la interacción en el mismo. El estudio anterior sirvió de base para considerar el blog como la herramienta de adquisición de conocimiento adecuada para fomentar la adquisición de conocimiento de inglés 3 en la modalidad virtual, ya que este recurso propicia ambientes tecnológicos interactivos y cooperativos. Estos se consideran espacios en donde los participantes o aprendices comparten experiencias y reflexiones y esto hace que exista una participación activa en el proceso de aprendizaje, específicamente de inglés 3. El proyecto de investigación las TIC como herramientas de enseñanza del inglés en las instituciones de educación básica primaria de la región dos, Jaimes (2012), se enfocó en los procesos de enseñanza del inglés en las instituciones de primaria y sobre el uso que hacen de las TIC en dicho proceso. Esta investigación se llevó a cabo por el Grupo

de investigación FUTURO de la Universidad de Pamplona en colegios públicos de la Región 2 durante 18 meses entre los años 2012-2014. Primero, se analizaron los antecedentes teóricos del estudio y la metodología basada en una investigación descriptiva con un enfoque cualitativo. Luego, se describió el contexto y los antecedentes de estudios similares. De igual manera, se analizaron las herramientas TIC utilizadas como apoyo a la enseñanza del inglés, las habilidades, competencias y estrategias utilizadas por los docentes del área. Al terminar el proyecto de investigación, se pudo concluir que el aprendizaje de una segunda lengua es una competencia no solo lingüística sino cognitiva que le trae muchísimas ventajas sociales y profesionales a quien la posee. El dominio de una segunda lengua requiere de una enseñanza efectiva que utilice los apoyos pedagógicos y tecnológicos disponibles como lo son las TIC. Todas estas referencias apuntan a un objetivo común y que de una manera u otra sirvieron de base para la realización del estudio acerca de la efectividad de una estrategia metodológica mediada por TIC en el aprendizaje de inglés 3 en los estudiantes de La Pontificia Universidad Javeriana. Las TIC como herramientas de enseñanza de lenguas se han convertido en un tema de reflexión para las instituciones de educación superior y más aun actualmente cuando el involucrar la tecnología y el aprendizaje de una segunda lengua, en especial el inglés, garantiza una ventaja indiscutible sobre las personas que no poseen su conocimiento y manejo. De allí, que los docentes propendan a la creación de espacios participativos en donde los estudiantes logren la posibilidad de actualizarse e ir acorde con las exigencias de un mundo cada vez más globalizado.

### **Marco Teórico**

En la fundamentación teórica del proyecto es indispensable tener en cuenta tres conceptos primordiales como son: tutoría, blog y aprendizaje del inglés.

**Tutoría:** Según García (2001), la tutoría es considerada una estrategia básica para la orientación, la individualización y el seguimiento del aprendizaje de los estudiantes en cualquier modelo pedagógico, pero más aún cuando se proponen metodologías que dan mayor autonomía a los estudiantes, las TIC son valoradas como importantes y valiosos recursos para mejorar los procesos didácticos en la educación superior. Frente a este tema la investigadora reflexiona que la tutoría no debe ser considerada como una estrategia metodológica de aprendizaje, sino como ya se reiteró al comienzo de este concepto, como un momento de intercambio de inquietudes y saberes, en aras a la resolución de problemas. Por esta razón, es de vital importancia que el estudiante se prepare de una manera autónoma, que sepa que su aprendizaje individual le va a permitir analizar sus propias dificultades que serán resueltas al momento de la tutoría, por esto no se deben considerar como un medio, sino el destino a donde se llega después de obtener un resultado, sea positivo o negativo. En lo que sí existe coherencia, es en el hecho de afirmar que las TIC si son herramientas necesarias e indispensables que ayudan a que las tutorías sean más provechosas, ya que el hecho de brindarle al estudiante la posibilidad de manejo de una

serie de recursos tecnológicos y materiales didácticos, posibilita que se generen aprendizajes significativos. El papel de la tutoría no se limita solamente a la transmisión verbal de contenidos por parte del profesor y no debe ser entendida como un método de enseñanza, sino como un espacio de verificación de aprendizajes de los temas que autónomamente el estudiante ha revisado y sobre los cuales existen dudas o preguntas específicas acerca de conceptos o temáticas determinadas. La selección, creación y diseño de actividades adecuadas por parte del docente, deben tener el objetivo primordial de facilitar la adquisición de conocimiento a los estudiantes y deben sobretodo posibilitar la práctica y desarrollo de competencias en los mismos. Dentro de la preparación de estas actividades que serán evaluadas cualitativa y cuantitativamente dentro de las tutorías, el estudiante debe disponer del tiempo suficiente, no solo para buscar la información requerida por el tutor o docente, sino para pensar sobre los conceptos adquiridos, su asimilación y luego producción. Por otra parte para Sedeño (2006), la tutoría es una de las más importantes labores que el profesorado universitario ejercerá en unos pocos años, y recomienda que esta acción deba estar integrada en la enseñanza, al mismo nivel que la docencia en clase. Cada vez más, estudiantes de instituciones de educación superior piden que se ofrezcan tutorías como parte indispensable de su formación, al modificar el enfoque tradicional de enseñanza-aprendizaje e indagándose acerca del cómo aprender de una manera eficiente y adecuada, al involucrar al estudiante en esa renovación de la instrucción, en dónde el ambiente propicio es el que permita un trabajo colaborativo y coordinado de trabajo. La introducción del e-learning ha modificado los roles de los estudiantes, de las actividades de aprendizaje y de las instituciones educativas. Estas modificaciones son el resultado de la aplicación de tecnología como herramienta en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Ezeiza (2007), plantea que el e-learning aparece como un nuevo modelo pedagógico centrado en el estudiante, en donde las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), han irrumpido activamente en nuestro mundo generando dinámicas nuevas de comunicación y aprendizaje y encontrarnos en una sociedad inmersa en la intercomunicación por la red. La función primordial de la acción tutorial supone el establecimiento de comunicación entre docentes y estudiantes acerca de temas que permitan y favorezcan la búsqueda y producción de conocimiento desarrollando actitudes como toma de conciencia y autonomía (aprender a aprender), estimulando la toma de decisiones y la resolución de problemas. Cabe anotar que las actividades deben fomentar la colaboración entre los estudiantes, es decir, el trabajo cooperativo, en la que los estudiantes se responsabilizan de desarrollar partes importantes de la asignatura para el resto de los compañeros. Por tal razón, en la tutoría on-line, el feed-back o retroalimentación grupal, les brinda la posibilidad de reenviar, revisar y mejorar lo que fue realizado la primera vez. La tutoría on-line permite encontrar siempre algo positivo en el trabajo hecho por el estudiante, aunque la actividad no se haya realizado bajo los parámetros establecidos. La interacción y corrección realizada por parte de docentes y pares, articula un aprendizaje colaborativo, invitando al estudiante a ser participante activo y no pasivo de su proceso de aprendizaje tan esencial en la virtualidad. Finalmente, se debe tener en cuenta que la tutoría es básicamente un proceso de comunicación que tiene como objeto orientar y apoyar a los estudiantes, y que busca la verificación de la comprensión de temas propuestos y en donde con base en objetivos, se diseñan estrategias y se llega a acuerdos y/o planes individuales o grupales que ayudan al estudiante a alcanzar los objetivos específicos y generales del curso.

**Blog:** El concepto blog es una de las variables estudiadas en esta investigación, por este motivo se cree indispensable incorporar algunas teorías, con el fin de conocer su efectividad en la realización de actividades en tutorías virtuales para el aprendizaje del inglés. Recientemente, la educación a distancia se ha convertido en un tema preponderante dentro del sector educativo, dando paso a tipos de aprendizaje que permiten al estudiante la posibilidad de gracias a la tecnología, estar recibiendo clases o tutorías al mismo tiempo, pero en lugares diferentes como lo es el aprendizaje a distancia sincrónico, o en diferentes tiempos y lugares como lo es el aprendizaje asincrónico. Aunque en esta modalidad de educación el estudiante está separado físicamente del profesor, en esta se pueden utilizar una serie de contenidos por medio de actividades didácticas, las cuales pueden tener una influencia significativa sobre el aprendizaje de los estudiantes. El entorno virtual amplía el tiempo y posibilidades de colaboración del docente y el estudiante. La innovación asociada al desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje con TIC, debe ser entendida como la respuesta y la mejora de las situaciones formativas. La interactividad es una característica fundamental de entornos mediados por TIC, ya que tiene una gran implicación en el proceso de aprendizaje-enseñanza al procesar la información. El estudiante se convierte en el protagonista de su propio proceso de aprendizaje. Autores como Jubany (2009), afirma que las herramientas y entornos como la red social ayudan a la comunicación personal, el intercambio de informaciones y la generación de conocimiento. Anteriormente el rol del usuario era solamente de lector y no tenía la posibilidad de interactuar ni producir contenidos. Además, los entornos sociales interactivos que ofrecen las aplicaciones de la web 2.0 constituyen un instrumento idóneo para favorecer metodologías socio-constructivistas centradas en los estudiantes y en el aprendizaje autónomo y colaborativo Marqués (2007). Del tal manera, la función de las universidades no debe ser solamente la de formar, sino el lugar en donde los estudiantes puedan desarrollar competencias de intercambio de conocimiento por medio de la tecnología. Los blogs han ganado una creciente popularidad en los últimos años, extendiéndose a todas las esferas del ámbito social, incluidas las iniciativas en el campo de la formación Baggetun (2006). En el contexto educativo, se suelen denominar edublogs que son las bitácoras que tienen como objetivo ser una herramienta de uso en el campo de la Educación. Por lo tanto, los Education+blogs o edublogs son los blogs orientados al aprendizaje y la educación que implementan recursos para las comunidades de estudiantes, alumnos y profesores por medio de un sistema de publicación en red interactivo Lara (2005). Con esta interactividad, el blog pasa de ser un monólogo a un diálogo, en una invitación constante a la conversación Wrede (2004). Con los edublogs, el estudiante puede recibir el feedback de otros participantes en el debate y tomar mayor conciencia de su propio aprendizaje. El blog también alienta a los estudiantes a seguir modelos de enseñanza más innovadores y alternativos, siguiendo la corriente constructivista, convirtiéndose así en colaborador e investigador de su propio proceso de aprendizaje. De hecho, los blogs tienen el potencial de incrementar la reflexión y el sentido de comunidad en los cursos de pregrado a nivel de educación superior.

**Aprendizaje del inglés:** El aprendizaje y desarrollo de una segunda lengua amplía la cultura, el conocimiento de otros mundos y las posibilidades educativas y laborales. El hecho de aprenderla, ha pasado de una posibilidad a una necesidad. Su dominio en el siglo

XXI multiplica las fortalezas que puede tener un país. De hecho, este nuevo siglo ha generado una revolución tecnológica en donde las TIC muestran cambios en los patrones tradicionales de las actividades humanas, pero en especial la educación. Escudero (2002). Los rápidos avances en el desarrollo de las TIC ofrecen oportunidades para mejorar la calidad de la enseñanza-aprendizaje del inglés. Las tecnologías permiten la modernización de los sistemas de educación existentes, lo cual apoya la creación de materiales y actividades para el docente. Govantes (2001). El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación brindan a los profesores cuestionar, replantear, evaluar y retroalimentar sus actividades tradicionales de enseñanza, con el fin de complementarlas y mejorarlas con nuevas propuestas y recursos didácticos. González (2004). Las instituciones educativas deben incorporar recursos innovadores como wikis, blogs, podcasts, internet, redes sociales, etc., en el aprendizaje, ya que estos fomentan la motivación, la concentración, el proceso cognitivo y sobretodo un aspecto inherente a la modalidad virtual, la autonomía y disciplina que sin lugar a dudas se verán reflejados en la calidad de la adquisición de conceptos en el aprendizaje del inglés. Por esta razón, el reto de los docentes actualmente es comprometerse a involucrar en su quehacer diario, la combinación perfecta entre la integración de recursos tecnológicos y una lengua reconocida a nivel mundial como lo es el inglés.

### **Descripción de la experiencia**

El método utilizado en esta investigación fue el cualitativo, ya que produce y analiza los datos descriptivos, tales como las palabras escritas o dichas y el comportamiento observable de las personas: además, los escenarios y los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo Hernández-Baptista (2010). Para esta investigación se escogió como población a los 18 estudiantes que pertenecen a diferentes facultades y carreras y que tomaron la asignatura inglés 3 virtual de la Pontificia Universidad Javeriana durante el primer semestre del año 2017. Teniendo en cuenta que el presente estudio es una investigación de carácter cualitativo, se hizo necesario establecer unas categorías de análisis que se desprendieron del planteamiento de los objetivos propuestos. Dichas categorías permitieron agrupar información importante y pertinente a la hora de dar respuesta al problema. Estas siempre estuvieron presentes en todos los instrumentos que se aplicaron pre, post y finalmente en las entrevistas y se clasificaron en cuatro grupos.

Tabla 1. Categorías obtenidas de la investigación.

<b>Categorías</b>
1. Aplicación estrategia metodológica de aprendizaje mediada por TIC en tutorías.
2. Identificación de la efectividad de un blog como herramienta TIC en el aprendizaje de contenidos temáticos de inglés 3 virtual.



3. Contribución de la herramienta TIC (blog) a la motivación e interés por el aprendizaje de inglés 3 en la modalidad virtual.
4. Uso de los recursos de la herramienta didáctica (blog) en el aprendizaje de inglés 3 virtual.

**Cuestionario:** Con el objetivo principal de recolectar datos de forma directa y en contexto real, se aplicó un cuestionario inicial de opinión que fue enviado a cada uno de sus correos electrónicos institucionales correspondientemente, es decir antes de enviar las 4 actividades diseñadas para aplicar dentro de cada una de las 4 tutorías restantes. Este es un instrumento para recolección de información, que es llenado por el encuestado, buscando recolectar una información completa y comparable de ciertos aspectos de interés. El cuestionario se diseñó teniendo en cuenta todos los aspectos relacionados en los objetivos de la presente investigación y el tipo de preguntas utilizadas fueron cerradas, con el fin de delimitar los objetivos, ya que en ellas solo se permite una opción para contestar. En él se diseñaron 10 preguntas.

**Encuesta:** La encuesta se realizó en la mitad de las cuatro actividades propuestas. Esta permitió interrogar a los estudiantes abiertamente sobre sus percepciones relacionadas a las cuatro categorías encontradas. A su vez, se preguntó a los participantes del estudio calificando de 1 a 5 siendo 1 el de menor importancia y 5 el de mayor importancia acerca de algunos aspectos relacionados a la temática investigada. Se privilegia la encuesta porque es un instrumento que permite la presentación de una necesaria información escrita que debe ser contrastada con la realidad.

**Entrevista:** En cuanto a la entrevista de tipo semiestructurada, se realizó al finalizar las cuatro actividades y tutorías, con el propósito de tener las mismas preguntas para todos los 3 entrevistados, los cuales fueron elegidos por la investigadora por considerarse elementos clave para la obtención de la información.

### **Primera Actividad del Blog Titulado: English 3 Blog.**

#### **Describiendo Personas.**

El objetivo principal de esta actividad, fue identificar y describir la apariencia física y las características relacionadas a la personalidad de algunos personajes mágicos inventados por los estudiantes. Para lograrlo, se debía poner en práctica las siguientes estructuras

gramaticales: presente simple y continuo, pasado simple y pasado continuo. Adicionalmente, se debía incluir vocabulario referente a este tema, haciendo uso de una lista de adjetivos que fue subida al blog.

Para esto debían continuar escribiendo tres líneas o un párrafo, como ellos quisieran, continuando el relato que la profesora previamente había comenzado con la descripción tanto física como de personalidad de un personaje al que llamó Tobías. Todos participaron siguiendo la idea de su compañero anterior. A su vez, se subió un video como refuerzo a la parte gramatical. Los estudiantes leían sus historias y eran corregidos por la tutora, tanto en pronunciación, como en escritura y gramática. Los estudiantes y la tutora se comunicaron vía Skype y escribieron sus relatos en el chat y al finalizar el día fueron subidos al blog, con el fin de que el próximo participante pudiera complementar la historia con su personaje. La actividad terminó con un relato realizado por 17 personas. Las habilidades evaluadas dentro de esta tutoría fueron: reading, writing y speaking. En la tutoría y durante la realización de la misma, los estudiantes debían comunicarse con la tutora por medio de Skype. Allí, los estudiantes escribieron la continuación del relato, por medio de la técnica del Cadáver Exquisito en tiempo real. Se realizaron correcciones entre compañeros y tutora, en relación con la utilización de adjetivos y tiempos verbales. Luego, los estudiantes leyeron su parte individualmente y la tutora corrigió la pronunciación. Posteriormente, se subieron al blog los fragmentos del relato que correspondían a cada sesión. Estos contenían el nombre del autor y la fecha. Toda la comunicación con el estudiante se mantuvo por medio del blog, el chat, video conferencia de Skype y el correo institucional de la Universidad Javeriana. Como requisito para interactuar en la sesión, los estudiantes debieron leer todos los componentes del blog y la producción de sus compañeros.

Descripción del blog English 3: (Sitio).

Enlace: <https://fontalvopaola.wixsite.com/english3blog>

## **Resultados**

Los resultados de la presente investigación se realizaron de acuerdo con las categorías establecidas: aplicación estrategia metodológica de aprendizaje mediada por TIC en tutorías, contribución de la herramienta TIC blog a la motivación e interés para el aprendizaje de inglés 3 en la modalidad virtual, efectividad en el aprendizaje de inglés 3 virtual y el uso de la herramienta didáctica blog en el aprendizaje de inglés 3 virtual, y los objetivos referentes a la aplicación de una estrategia metodológica dentro de las tutorías virtuales por medio del uso de un blog y a la identificación de dicha herramienta TIC para la contribución al aprendizaje de inglés 3 virtual, al igual que se valoró la efectividad de este blog como un recurso generador de información en el proceso de aprendizaje. Para ello, se describen las percepciones de los estudiantes obtenidas de la etapa de indagación a través del análisis de los diferentes instrumentos como lo fueron el cuestionario, la encuesta y la entrevista. Aquí se triangularon los tres instrumentos con base a los objetivos y se organizaron las respuestas de los estudiantes por categorías.

## Categorías

**Aplicación estrategia metodológica de aprendizaje mediada por TIC en tutorías:** se analizaron los beneficios, limitaciones y dificultades que los estudiantes presentaron durante las tutorías y sus características a lo cual respondieron que era una estrategia didáctica y dinámica que motivó al estudiante a llevar a cabo cada tutoría y a preparar las actividades con mayor interés, ya que podían tener una herramienta nueva, innovadora y más organizada, la cual los hacía sentir más cómodos al preparar y realizar las actividades de manera personalizada, teniendo en cuenta sus opiniones en relación con los temas propuestos. “Las actividades son muy dinámicas y se puede construir una historia y contar anécdotas con base en temas vistos”. Además, también se pudo comparar con la forma en que recibieron sus tres primeras tutorías a lo cual añadieron “Ha sido la mejor técnica de aprendizaje, ya que las anteriores tutorías se hacían monótonas y teóricas siempre”. “Es práctico y diferente a lo que se ha visto anteriormente”. En cuanto a la interacción con su tutora y sus compañeros, consideran que fue constante y permitió afianzar y mejorar conceptos útiles en el aprendizaje del inglés, especialmente en el reforzamiento de la producción oral. También el hecho de poder ver la producción de los demás compañeros en el blog y observar los errores que cometían, para mejorar los propios, hizo de la experiencia no solo algo estimulante, sino que también aportó beneficios en su aprendizaje en cuanto a la forma como ellos sienten su proceso colaborativo. “Fue una experiencia incluyente, ya que el estudiante se siente involucrado al interactuar con los otros”.

Cuando se les cuestionó sobre la implementación de una herramienta tecnológica que les permitiera mejorar la adquisición de conceptos en inglés durante la tutoría, la mayoría la creyó necesaria, porque fueron de gran apoyo para el mejoramiento de la habilidad de Speaking. Los estudiantes opinaron que necesitaban mucho vocabulario para poderse expresar mejor y también consideraron que la pronunciación y fluidez mejoraron sustancialmente al incluir el blog. “Esta estrategia es más útil, ya que exige al estudiante que utilice la gramática, pronunciación y entonación partiendo de ejercicios relacionados con la cotidianidad”. La implementación y aplicación de una estrategia metodológica permitió la preparación a conciencia de cada una de las actividades, las cuales fueron indispensables en la construcción de conocimiento durante las tutorías y al momento de la retroalimentación por parte de la docente en cuanto a la calidad de las explicaciones acerca de errores cometidos y la correspondiente corrección al revisar nuevamente su producción final en el blog y la satisfacción que esto generaba. Los estudiantes sintieron que recibieron una atención más personalizada, un contacto más cercano con el docente. “Me sentía muy bien viendo mi trabajo posteado en el blog y luego ver el de mis compañeros, para mí fue una gran ventaja, esto genera confianza para profundizar temas por mejorar”. Otro aspecto bastante benéfico para los estudiantes, es el fácil acceso al blog, lo cual les evitaba buscar en correos y poder preparar con anticipación sus actividades, sin pensar en el tiempo como enemigo. Los contenidos para las tutorías eran atractivos y claros para los estudiantes. Además, permitieron aprender de manera profunda e interiorizar los conceptos y se enfocaron en una secuencia de temas específicos para cada actividad los cuales eran interesantes y a la vez tenían relación con la plataforma Pearson, esto facilitó el trabajar

sobre aspectos puntuales en aras de asimilar y complementar dichos contenidos y conceptos correctamente al poner en práctica lo aprendido en el momento de la tutoría virtual.

**Contribución de la herramienta TIC (blog) a la motivación e interés por el aprendizaje de inglés 3 en la modalidad virtual:** En esta categoría se debía determinar el grado de motivación e interés que despertó el blog por el aprendizaje de inglés 3 en la modalidad virtual. Uno de los aspectos que más se destacó dentro de las respuestas de los estudiantes en relación con la motivación, fue el hecho de continuar las actividades que otros compañeros habían realizado y reconocer que este trabajo era indispensable para la preparación del propio. La experiencia también incluía temas de interés para ellos, que les motivaba a indagar más y a realizar cada argumento con mayor profundidad. Reiteraron que no solamente se estudiaba la parte teórica, sino que también pusieron en práctica conversaciones que abordaban temas de la realidad y actuales los cuales contenían un lenguaje más cotidiano y fácil de utilizar. “Me gustan las actividades a desarrollar y los temas a tratar”. Así mismo, esto les daba más seguridad a la hora de mantener una conversación con la tutora y sus compañeros, porque era necesario para ellos practicar con anterioridad el vocabulario, la pronunciación y la coherencia gramatical. El tiempo de preparación también jugó un papel importante a la hora de la preparación de las tutorías, ya que esto les ayudaba a mejorar aquellos aspectos en los cuales existían falencias, con el objetivo principal de expresar de una manera adecuada el conocimiento adquirido. Desde la implementación del blog al proceso de aprendizaje en las tutorías virtuales, se facilitó la preparación de las actividades, motivando a los estudiantes a participar activamente, ya que el blog contenía toda la información necesaria. El hecho de tener a los compañeros presentes a través de Skype fue realmente motivante, ya que siempre había una expectativa por conocer qué era lo que el otro iba a decir, para poder complementar las ideas. “Me incentivó a hacer las cosas lo mejor que podía, ya que en el blog luego podía ver lo que escribía o lo que hablaba, y esto me motivaba en tener que hacer las cosas bien”. En cuanto a la retroalimentación o explicación en línea, eran el complemento ideal para las actividades, ya que era prácticamente el único contacto con la profesora y sus correcciones, facilitando el desarrollo de las tutorías y sobretodo del aprendizaje del inglés.

#### **Efectividad en el aprendizaje de inglés 3 virtual:**

Dentro de una de las ventajas más sobresalientes que tiene el blog frente a otras formas de enseñanza se encontró la secuencia lógica de las actividades presentadas y la puntualidad y claridad en la explicación de los temas a preparar. Las actividades eran de fácil comprensión y la accesibilidad y detalle en su explicación lograron que la participación fuera más activa y el proceso comunicativo no perdiera su objetivo principal. La utilización del blog les permitió conocer un ambiente virtual de interacción con los compañeros, práctica y corrección de errores conceptuales que enriquecieron no solo el vocabulario y léxico aprendido, sino también el poderse desenvolver mejor que anteriormente en las diferentes habilidades como lo son el Speaking, Listening y Reading. En términos generales, los estudiantes consideran que la competencia en el uso de la lengua mejoró en su progreso por aprender el inglés. Al preparar las tutorías por medio de esta herramienta, el estudiante tuvo la oportunidad de comenzar a tomar decisiones y tener en cuenta muchos

factores que antes no se habían planteado en relación con la resolución de problemas identificados al comienzo del curso, lo cual fue de bastante utilidad en el afianzamiento de conocimientos en inglés. La confianza y autogestión por parte del estudiante propició un cambio de mentalidad acerca de las herramientas virtuales y la comprensión de aspectos inherentes al aprendizaje del inglés a nivel grupal.

**Uso de los recursos de la herramienta didáctica (blog) en el aprendizaje de inglés 3 virtual:** El blog es una herramienta que incluía diversos recursos de fácil entendimiento y que son usados diariamente, unido a la claridad en las instrucciones para su uso adecuado. Según los estudiantes, los audios sirvieron mucho para la comprensión de las actividades a hacer. Además que reforzaron la habilidad de Listening al oír a la tutora dar las instrucciones en inglés. Las imágenes ayudaron a organizar el orden en la realización de las actividades, pero si se quiere dar prioridad a alguno de estos recursos, se podría afirmar que el que más ayudó fue el video el cual fue el que más gustó a los estudiantes, ya que les ayudaba a entender claramente las instrucciones y el hecho de ver a la profesora gesticular les brindaba la posibilidad de discriminar sonidos en esta habilidad de comprensión oral. En cuanto a los textos, la transcripción de cada una de las actividades aportó la posibilidad de poder leer los trabajos realizados por sus compañeros dentro del blog, estos a su vez, servían de ejemplo a la hora de hacer sus propias tareas. Dentro de los ejercicios, se complementaron los aspectos gramaticales que se encontraban en la plataforma Pearson y que después fueron nuevamente explicados en el blog. La autonomía y la responsabilidad son temas que hicieron parte todo el tiempo durante la preparación de las actividades por parte del estudiante. “Los temas o contenidos que no entendía, los buscaba y volvía a estudiar de una manera autónoma, con el fin de desarrollar las tutorías y esforzarme por hacerlo bien”. “Trato de dedicarle tiempo a la preparación de las actividades y sobretodo de calidad”.

### **Conclusiones y recomendaciones**

De acuerdo con los resultados que arrojaron los tres instrumentos aplicados, el cuestionario, la encuesta y la entrevista, y con base en las categorías: aplicación de una estrategia metodológica en tutorías, contribución de la herramienta blog a la motivación e interés por parte del estudiante, efectividad del aprendizaje de inglés virtual y finalmente el uso de la herramienta y sus recursos en el aprendizaje de esta lengua, se obtuvieron varias conclusiones y recomendaciones que se van a presentar a partir de los objetivos que se plantearon en la investigación.

Se debe tener en cuenta que en la educación virtual el estudiante está separado físicamente del profesor y por esto se deben utilizar una serie de actividades didácticas y unos medios o recursos para hacer llegar el contenido y temáticas y que estas tengan una influencia significativa sobre el aprendizaje. Por esta razón, la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y en el caso específico el blog debe permitir una interacción didáctica entre los docentes y compañeros de cursos virtuales. Estos nuevos espacios sirven de soporte a la publicación de contenidos, interacción entre participantes y la generación de aprendizajes colaborativos. En particular el blog se ha convertido en una herramienta que facilita todo tipo de aprendizajes a nivel individual o colectivo. De acuerdo

a Wenger (2001) los blogs y las comunidades de aprendizaje que los utilizan en el ámbito educativo pueden definirse como un “dominio de intereses compartidos, dónde los miembros interactúan y aprenden conjuntamente y desarrollan un repertorio de recursos comunes” (P.100-101). Por esta razón, se recomienda la creación y aplicación de estrategias metodológicas que permitan optimizar las tutorías virtuales por medio del uso de las TIC como sucedió en el aprendizaje de inglés 3 virtual por medio del blog.

Una de las claves para una educación virtual exitosa se encuentra en el diseño, el desarrollo y la entrega de la instrucción. En su teoría de la interacción y la comunicación Holmberg (1985), relaciona la efectividad de la enseñanza con el impacto de los sentimientos de pertenencia y cooperación y el intercambio real de preguntas, respuestas y argumentos en la comunicación. La calidad de la interacción entre docentes, estudiantes y temáticas a aprender se verá reflejado en el resultado de las actividades a preparar y esta solo será fructífera al momento de promover una autonomía, responsabilidad, disciplina y motivación indispensables en el aprendizaje de estos contenidos que forman parte del curso inglés 3 virtual y que demuestran sin lugar a dudas el interés personal de los estudiantes por adquirir conocimiento. Con el uso efectivo de estrategias metodológicas como lo es el blog, aparecen el rol del docente o tutor como dinamizador de experiencias significativas de aprendizaje y el estudiante como agente autónomo, participativo y generador de ideas, contenidos y aprendizajes, al mismo tiempo que se fomenta la motivación y el aprendizaje informal Fornara (2010). Para promover el contacto entre los profesores y los estudiantes, los primeros deben proporcionar instrucciones y orientaciones claras y fomentar la interacción con sus estudiantes, lo cual ayuda al aprendizaje significativo de los contenidos. El compartir recursos para la construcción de conocimiento mediante la discusión y corrección de errores facilita el trabajo colaborativo. Una de las claves para una educación virtual exitosa se encuentra en el diseño, el desarrollo y la entrega de la instrucción.

El docente debe dar feedback o retroalimentación continua y rápida a los estudiantes, tanto para informarles acerca de su proceso, como para conocer su trabajo. Por esta razón, el estudiante necesita obtener información de su profesor o tutor, tanto de aspectos relacionados con los contenidos, como de su propio progreso y el grado de calidad de su aprendizaje. La interacción entre profesor y estudiante debe propender a la producción de diferentes ideas, enfoques y soluciones a los problemas presentados durante el proceso de aprendizaje. La efectividad de la enseñanza se demuestra con lo que se ha enseñado, en los sentimientos de pertenencia que promueven esta motivación por preparar las actividades y hacer un uso extensivo de las TIC. La innovación en el proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de las TIC, debe ser entendida como una respuesta a la mejora de situaciones formativas que se derivan de un aprendizaje más eficiente y efectivo. Diseñar e incentivar el uso de herramientas y estrategias metodológicas en las que se puedan aprovechar las potencialidades de las TIC en una educación cada vez más dirigida hacia el uso de la tecnología, debe ser el objetivo de muchos docentes o tutores virtuales. La motivación como factor dinamizador en el aprendizaje debe ser un aspecto preponderante en el que se maximice el beneficio que el estudiante va a obtener al asumir retos en la adquisición de conocimiento de manera didáctica y consciente. Este recurso no solo involucró componentes dinamizadores en el proceso de enseñanza-aprendizaje de inglés 3 virtual

gracias a la realización de cuatro actividades didácticas durante el semestre que permitieron la construcción de conocimiento por parte de los 18 estudiantes involucrados en este proyecto, con base en experiencias reales en donde la creatividad y cooperación fueron uno de sus pilares, sino que también se vieron reflejados el desempeño académico, evaluaciones y desarrollo de competencias lingüísticas y aprendizaje significativo por parte de los estudiantes, los cuales produjeron consecuencias cognitivas y comunicativas positivas en la finalización del mismo.

Incluir el uso de Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en asignaturas, actividades y proyectos, no solamente en el área de la enseñanza-aprendizaje de inglés en la modalidad virtual, sino también en otras áreas del saber, ya que el desconocimiento total y absoluto de su uso e incluso existencia, se vio reflejado en esta investigación. Esta implementación mejora las habilidades tecnológicas tanto de docentes y estudiantes en aras de buscar la constante actualización y perfeccionamiento de las prácticas educativas de las dos partes implicadas. Estos aspectos llevan a generar nuevos roles en el estudiante en la búsqueda de disciplina, autonomía y responsabilidad en este proceso.

El Departamento de Lenguas de La Pontificia Universidad Javeriana debe proporcionar a sus estudiantes virtuales recursos de aprendizaje accesibles, actualizados y dinámicos, apropiados para los cursos que imparte a través de la tecnología, porque tal y como Ko y Rossen (2003) indican: “Las herramientas que utiliza una institución y el apoyo que ofrece tiene una gran influencia en las elecciones que el docente deberá hacer” (P.18).

## **Referencias**

Baggetun, R. (2006): Prácticas emergentes en la Web y nueva oportunidad educativa. Revista Telos. Cuadernos de Comunicación, Tecnología y Sociedad, 67.

Escudero, S. (2002) Introducción de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza en Contexto Educativo. Revista Digital de educación y nuevas tecnologías. En:

<http://www.contexto-educativo.com.ar/2002/3/nota-09.htm>

Ezeiza, A. (2007) Tutoría on-line en el entorno universitario Comunicar, No 29, 2007. Revista Científica de Comunicación y Educación. ISSN: 1134-3478; Páginas 149-156.

Fornara, F. (2010). Microtextos ubicuos: Twitter y la práctica constante de la L2 [documento en línea]. Disponible: <http://www.scribd.com/doc/39476190/Microtextos-ubicuos-Twitter-y-la-practica-constantede-la-L2-Fabrizio-Fornara> [Consulta: 10 de enero de 2012]

- García, J. (2001) Influencia de la Nuevas tecnologías en la enseñanza en Contexto Educativo, Revista digital de educación y nuevas tecnologías. En: <http://www.contexto-educativo.com.ar/2001/1/nota-04.htm>
- González Sanmamed, M. (2004), "La integración de las TIC en la UDC: el proyecto ITEM", en Albert Sangrà y Mercedes González Sanmamed (coords.), *La transformación de las universidades a través de las TIC: discursos y prácticas*, Barcelona, UOC, pp. 121–125.
- Govantes, A. (2001). Retos y posibilidades que imponen las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones a la educación en los países del tercer mundo en Contexto Educativo. Revista digital. En: <http://www.contextoeducativo.com.ar/2001/2/nota-04.htm>
- Grinnell, R. M. (1997). Sodal work research & evaluation: Quantitative and qualitative approaches (SA. Ed.). Itaca: E. E. Peacock Publishers.
- Halica, Leea, Paulus y Spence (2010). To blog or not to blog: Student perceptions of blog effectiveness for learning in a college-level course. <http://0-www.sciencedirect.com.catalog.uoc.edu/science/article/pii/S1096751610000321>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, L. (2010). Metodologías de la investigación. México. McGraw-Hill.
- Holmberg, B. (1985). Status and Trends of Distance Education, Sweden: Lector Publishing.
- Jaimes, C. (2012) Las TIC como herramientas de enseñanza del inglés en las instituciones de educación Básica Primaria de la región dos.
- Jolly, P. & Bolitho, R. (2012) A framework for materials writing. Londres. Continuum.
- Jubany, J. (2009). Guía práctica para participar activamente en una red social y educativa digital. Revista Didáctica, Innovación y Multimedia, 5, 13.
- Ko, S. & Rossen, S. (2003). Teaching online: A practical guide. Second Edition. Boston: Houghton Mifflin.
- Lara, T. (2005) Blogs para educar. Uso de los blogs en un pedagogía constructivista, Telos. Cuadernos de comunicación, tecnología y sociedad, Octubre-Diciembre, 2005, N° 65, Segunda Época ISSN 0213084X
- Marqués, P. (2007): "La web 2.0 y sus aplicaciones didácticas" [artículo en línea] [consulta: 14/03/09] < <http://www.peremarques.net/web20.htm> >



- Mertens, D. (2005). *Research and evaluation in Education and Psychology: Integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods* (2a. Ed.). Thousand Oaks: Sage.
- Pinzón, S. (2015) Diseño de cuatro actividades virtuales disponibles en la plataforma blackboard para aprendientes del nivel 4 de E/LE orientadas al desarrollo de la expresión escrita.
- Sedeño, A, (2006) Tutoría universitaria y asignaturas de medios audiovisuales. *Comunicar*. 27, 2006. *Revista Científica de Comunicación y Educación*. ISSN: 1134-3478 Páginas 211-217.
- Wenger, E. (2001). *Comunidades de práctica. Aprendizaje, significado e identidad*. Barcelona: Paidós. Cit. en: GARCIA ARETIO, L. (coord.) (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Barcelona: Ariel.
- Wrede, O. (2004): *Weblogs and Discourse. Weblogs as a transformational technology for higher education and academic research*. En BURG, T.N: *BlogTalks*. Viena: Zentrum für Wissenschaftliche Forschung und Dienstleistung. 217-237.

