



Uso de la red social, como herramienta para mejorar el rendimiento académico y el aprendizaje colaborativo de los estudiantes en la Asignatura de informática del grado noveno en la institución educativa San Vicente de Buenaventura.

Alexander Torres Sandoval

Mg. Lilia Nayibe Gelves Pinto

Directora



Tabla de Contenido



- Presentación
- Objetivos
- Estado del Arte
- Descripción de la experiencia
- Resultados
- Conclusiones
- Recomendaciones



Presentación



Introducción

La Institución Educativa San Vicente hace hincapié en el esfuerzo por preparar a sus estudiantes con los mejores estándares de calidad, en las diferentes áreas del conocimiento y en especial en Informática, contribuyendo a formar bachilleres que respondan a los nuevos retos del sector productivo, a la internacionalización del conocimiento, y de la economía haciendo uso de la ciencia y la tecnología, para mejorar la eficiencia y competitividad de las organizaciones (**Condiciones Mínimas de Calidad, 2010**)



Presentación



Problema

Los estudiantes tradicionalmente han presentado dificultades en la captación y aprensión de los diferentes contenidos, lo cual ha generado desmotivación en algunos estudiantes y un alto porcentaje de repetición, afectando los indicadores de calidad del grado noveno en la Institución Educativa San Vicente.



Presentación



Problema

la institución no cuenta con una política de implementación de estrategias y diseños pedagógicos que integre las TIC en un ambiente de experimentación y de exploración de nuevas oportunidades que reemplacen las tradicionales prácticas de enseñanza, que estimule la autonomía del estudiante en el proceso de aprendizaje y fortalezca las competencias para hacer parte de redes de aprendizaje, que permita la generación de nuevos conocimientos para la solución de las distintas problemáticas presentes en la Región Pacífica, Colombia y el mundo.



Objetivos



Objetivo General

Identificar los factores presentes en las redes sociales que fomenten el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la asignatura de informática del grado noveno de la Institución Educativa San Vicente, ubicada en el municipio de Buenaventura, departamento del Valle del Cauca, Colombia.



Objetivos



Objetivos Específicos

- Realizar un diagnóstico de los usos dados por los estudiantes de la asignatura de informática del grado noveno a las redes sociales actualmente en el colegio.
- Revisar la literatura sobre experiencias en el uso educativo de las redes sociales.



Objetivos



Objetivos Específicos

- Realizar una experiencia piloto de aprendizaje colaborativo con apoyo de las redes sociales en los estudiantes de la asignatura de informática del grado noveno de la Institución Educativa San Vicente, ubicada en el municipio de Buenaventura, departamento del Valle del Cauca, Colombia.



Estado del Arte



Generalización

La investigación toma como referente 29 fuentes, enmarcadas dentro de las investigaciones del trabajo colaborativo, las redes sociales y la aplicación de la red social edmodo como herramienta de trabajo colaborativo en los procesos de aprendizaje.

Las fuentes se encuentran en el periodo del 2009 al 2017.

De las fuentes referenciadas, cabe destacar una mayor contribución por los aportes obtenidos en las obras de: De Haro (2010), Islas & Carranza (2011), Torres(2015). Sans(2009), Cano (2013), Arango (2015).



Estado del Arte



Conceptualización de la revisión del estado del arte

Al evaluar los diversos pensadores, se encuentra, como el trabajo colaborativo sea pensado como estrategia educativa desde hace varios siglos, donde las redes sociales en los últimos años han hecho mucho más viable este proceso, lo que nos lleva a continuar investigaciones y percepciones actuales sobre estos mismos temas, (algo muy bien investigado en España), encontrando una amplia perspectiva de la educación, de la cual, hay muy pocas falencias y más bien, abrumadoras posibilidades y altos niveles de aceptación por parte de los estudiantes.



Estado del Arte



Donde se logra «mantener la atención y el interés en los estudiantes», siendo esta, la gran fortaleza dentro de todas las investigaciones y en este proyecto.

Al evaluar los diversos usos dados a las redes sociales y su complementación con el aprendizaje colaborativo, se noto como contribuye en gran medida a mejorar la armonización del grupo y el crecimiento del autoestima de los individuos.



Estado del Arte



El uso de la plataforma educativa edmodo, en diferentes niveles académicos a demostrado ser muy adecuada y exitosa como estrategia de estudio en las redes sociales y el aprendizaje colaborativo.

Aunque hay resistencia por parte de los docentes a aprovechar esta alternativa como estrategia pedagógica, llama la atención como en España, ya existe una visión más educativa de las redes sociales a diferente de Colombia.

Hablar del “ciudadano digital”, la “web 3.0” y el auge de “las redes sociales”, es una realidad que nos sobrepasa, algo en lo cual los estudiantes, van caminando más rápido que



Estado del Arte



la gran mayoría de los docentes actuales, por lo que, es preciso visionar cuales son los retos y tendencias que nos depara el futuro.

Sobre este cuestionamiento, del estado del arte se conceptualiza que:

- En la actualidad hay un acceso abierto a los datos y la manera como libremente se vienen compartiendo, por lo que es preciso, **evaluar la manera en que se comparten** y que aspectos éticos, legales y morales le son propios, más aun en lo relacionado con las redes sociales.



Estado del Arte



- Herramientas como **la nube y sus diversas opciones**, abren la brecha al espacio del trabajo colaborativo, sobre todo, sí se aplica desde las redes sociales.
- En la redes sociales, ya **no solo se comparten simples mensajes, también se envían “emoticones”**, acompañados de fotos y videos en tiempo real, siendo todo esto la expresión de un sentimiento, la humanidad del individuo, una parte de la naturaleza que la labor docente debe estar presta a atender.



Estado del Arte



- Las redes sociales **no están limitadas, ven un horizonte inmenso de complementación**, con los foros, las conferencias virtuales, los blogs y la gama de opciones de la nube.
- Las redes sociales educativas **son un gran baluarte como estrategia educativa**, e incluso las redes sociales más informales como **Facebook**, siguen demostrando resultados muy positivos, por lo que vale la pena aprovecharla.



Estado del Arte



- Las distintas innovaciones de la internet y el amplio espectro de la sociedad de la información, con las redes sociales como elemento esencial de la sociedad actual, vienen impulsando un inevitable **cambio en el rol del docente, donde pase a ser, un orientador e instructor**, para darle al estudiante, el autocontrol y gestión de los procesos de aprendizaje.
- Las redes sociales en su gran acogida dentro de la educación informal, **están llamadas a integrarse dentro de los procesos educativos formales**. Al aplicarse dentro del trabajo colaborativo, generara dinámicas en el aprendizaje que enriquecerán la labor pedagógica.



Descripción de la Experiencia



El presente proyecto se clasifica como una **investigación descriptiva** que utiliza el **enfoque mixto** para establecer si el uso de las redes sociales afecta el rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno en la asignatura de Informática, a partir de la aplicación de la **metodología investigación-acción** descrita por Kemmis (1989).



Descripción de la Experiencia



POBLACION

El sujeto de estudio, son las estudiantes del grado noveno, compuesto por 39 alumnas de la Institución Educativa San Vicente, ubicada en el sector de Km 9 Av. Simón Bolívar de la ciudad de Buenaventura.

MUESTRA O UNIDAD DE TRABAJO

La unidad de trabajo esta compuesta por el grupo de estudiantes del grado Noveno – siete (9-6) de la Institución Educativa San Vicente de Buenaventura, compuesto por 39 niñas, con edades que oscilan entre los 12 y 16 años.

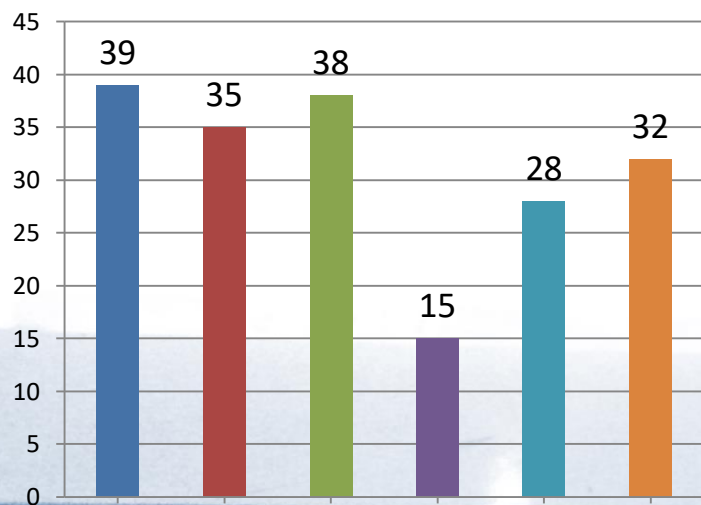


Descripción de la Experiencia



Diagnóstico de los usos dados por los estudiantes de la asignatura de informática del grado noveno a las redes sociales

Beneficios de las Redes Sociales



- Brinda mayores formas de comunicación
- prestarse ayuda con otras compañeras
- Intercambiar información y contenidos
- Vencer la timides
- crear lazos de amistad
- Hacer tareas y activades personales en grupo

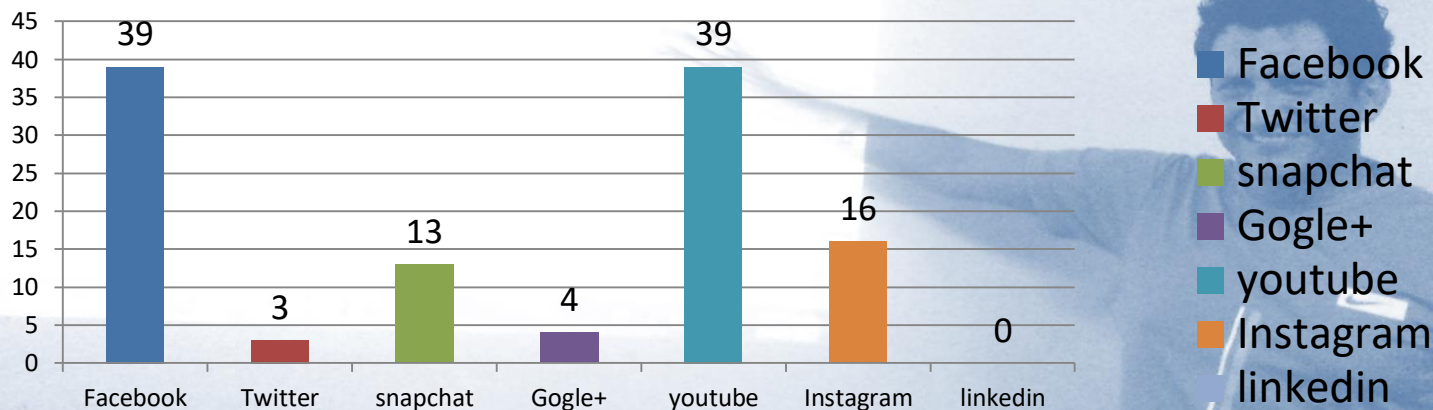


Descripción de la Experiencia



Diagnóstico de los usos dados por los estudiantes de la asignatura de informática del grado noveno a las redes sociales

Redes Sociales en que participan

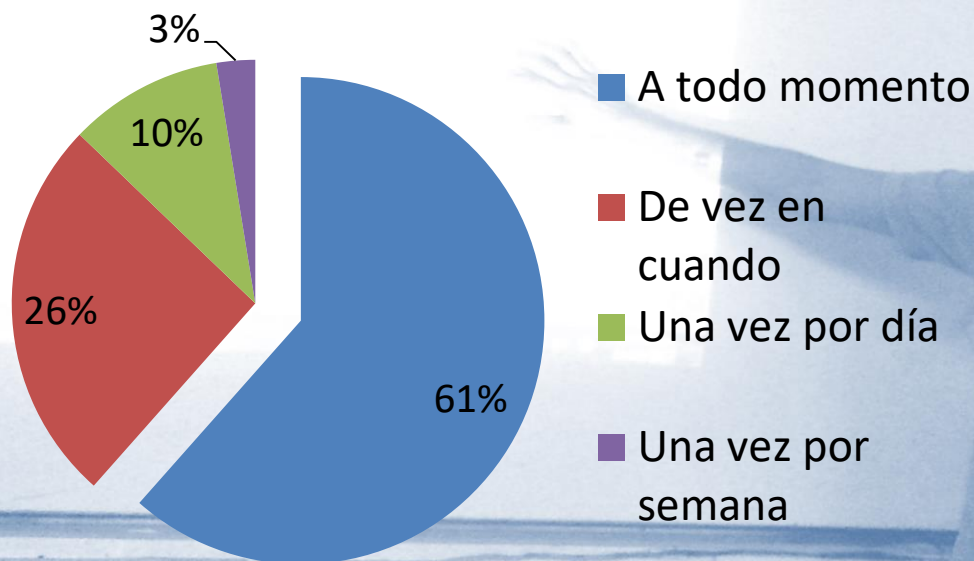


Descripción de la Experiencia



Diagnóstico de los usos dados por los estudiantes de la asignatura de informática del grado noveno a las redes sociales

¿Cada cuánto revisa las Redes sociales?



Descripción de la Experiencia



Figura 1. Los momentos de la investigación-acción.



Descripción de la Experiencia



Unidad 2. La Nube

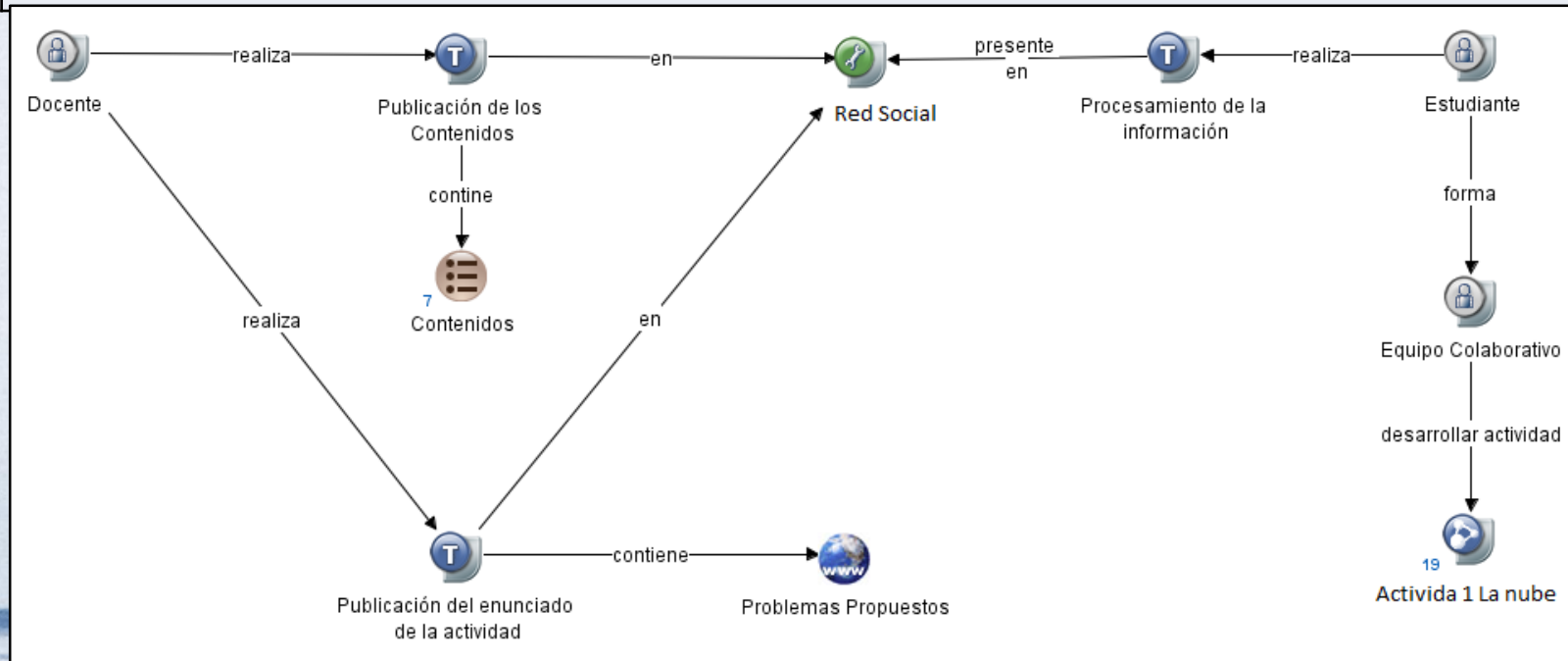
[Nombre de la actividad]	La Nube 1 – Introducción a la Nube	[Fecha de inicio]	Semana 1
[Tipo de actividad]	Colaborativo	[Fecha de finalización]	Semana 2
[Competencias específicas]	Comprende los conceptos y propiedades de la nube.		
[Objetivo de la actividad]	Comprender los conceptos y propiedades de la nube.		
[Descripción de la actividad e instrucciones de entrega]	<p>En esta actividad, cada equipo de trabajo debe hacer una consulta en la web sobre las características y cualidades de la nube, organizándola en un documento, y posteriormente subirlo al grupo de la red social EDMODO. Debe asegurarse de que el documento se pueda abrir por parte del docente.</p> <p>Forma de Entrega: El docente accederá al grupo cerrado de la red social para evaluar los contenidos del trabajo que han subido los grupos.</p>		



Descripción de la Experiencia



Secuencia de Aprendizaje La Nube 1



Descripción de la Experiencia



Interfaz de la Red Social - Edmodo



Universidad Autónoma de Bucaramanga



Descripción de la Experiencia



The screenshot shows a Microsoft Teams group chat interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Inicio, Por entregar, Progreso, Biblioteca, Mensajes, Notificaciones, and Invitar!. Below this, the group name 'San Vicente 2017 9-7' is displayed, along with the owner's name 'Sr. Torres Sandoval' and the subject '9th Nivel · Tecnología de Computación'. The interface is divided into three main sections: a left sidebar for 'Clases' (Classes) with a list of documents and folders, a central 'Miembros' (Members) section showing 45 teachers and students and 1 parent, and a right sidebar for 'Gestionar aplicaciones' (Manage apps) and 'Publicidad' (Ads). The 'Miembros' section lists 'Mr. Alexander Torres Sandoval' as the owner and 'jennifer aguirre' as a student. The right sidebar features an advertisement for Pixton, titled 'Everyone can make comics', with the text 'Make Your Lessons More Engaging with Pixton'.

Miembros del grupo de trabajo - Edmodo ←

Universidad Autónoma de Bucaramanga



Descripción de la Experiencia



Desarrollo de Actividades - Edmodo



Universidad Autónoma de Bucaramanga



Descripción de la Experiencia



The screenshot displays the Edmodo user interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Inicio, Por entregar, Progreso, Biblioteca, Mensajes, Notificaciones, and Invitar!. The main content area shows a post by a user named 'Yo a San Vicente 2017 9-7'. The post text reads: 'Hola a todas.... Deseándoles un feliz de semana, aquí les dejo un excelente video para irnos encaminando en el tema del segundo periodo: "LA NUBE"'. Below the text is a YouTube link: <https://www.youtube.com/watch?v=4kaYQT81B8o>. The post also includes the text 'Los Mejores Servidores De Almacenamiento Gratuitos // Ventajas y Desventajas de Utilizar La Nube' and 'Interesant Más...'. A preview of a Wikipedia article titled 'Almacenamiento en nube' is visible. At the bottom of the post, there is a video player with the title 'Los Mejores Servidores De Almacenamiento... Ventajas y Desventajas' and a play button. On the right side of the interface, there is an advertisement for 'Reinventing Worksheets' by Wizer.me, which describes it as 'An endless pool of interactive question types, rich media element and stunning designs.'

Publicación de contenidos - Edmodo



Descripción de la Experiencia



Presentación y Análisis del uso de la red social

El uso de las redes sociales, como estrategia para el aprendizaje colaborativo, es algo innovador en lo que a mi experiencia docente compete, por lo que la práctica de cambiar, de un modelo tradicional, apoyado en algunas herramientas tecnológicas, a un trabajo educativo, soportado en la red social de EDMODO, dentro de un esquema tipo B-learning, resulto ser una actividad muy enriquecedora.



Descripción de la Experiencia



Por las interacciones de los estudiantes en la red social de EDMODO, y los resultados académicos, se afirma que:

- Hay **mayor participación** en las clases con el **aprendizaje colaborativo** a través de la red social.
- La red social, es una **herramienta de aprendizaje colaborativo** con buena aceptación.
- La red social, no solo es utilizada en las sesiones presenciales, sino que **cuenta con unos picos interesantes** de utilización por parte de los estudiantes, **en espacios asincrónicos**.
- **No se manifiesta declive o desmemoria** en la constante de manejo de la red social como herramienta de aprendizaje colaborativo.
- La interacción, participación y sobre todo, **el nivel de aporte a la clase, ha mejorado de manera notable**.



Resultados



Tipo de Información	Técnica de recolección de datos
Perspectiva del estudiante	Cuestionario – Entrevista
Perspectiva del docente	Entrevista – Cuestionario
Perspectiva institucional	Entrevista
Punto de vista del investigador	Observación Sistemática
Perspectiva de experto	Rubrica de evaluación de: la red social y de la secuencia de aprendizaje – Entrevista
Documentos	Análisis de documentos



Resultados



Evaluación de los Datos recolectados

Categorías

Aprendizaje Colaborativo

Motivación y Competencias TIC

Autonomía en el proceso de aprendizaje

Uso de Fuentes de Información

Diseño y Organización de la red social

La red social y su relación con el rendimiento académico

Componente Pedagógicos



Resultados



Fuentes
de Datos

CATEGORIA: Aprendizaje Colaborativo

Conclusión
de los
resultados

El aprendizaje colaborativo mediado por las tecnologías, contribuye de manera positiva al logro de los objetivos de aprendizaje de los estudiantes, donde se ha hecho notorio, condiciones como: **la participación y responsabilidad compartida, la libertad de expresión, capacidad de dialogo y auto regulación**, de tal manera que encontramos concordancia por lo expuesto por, Medina Vidal, F., & Hernández G, E. (2011), donde ese afirma que, “El aprendizaje colaborativo es una herramienta de innovación educativa muy potente hoy en día, que se produce cuando se utilizan métodos de enseñanza basados en el trabajo colaborativo”.



Resultados



Fuentes de
Datos

CATEGORIA: Motivación y Competencias TIC

Conclusión
de los
resultados

La implementación de la red social mejora la motivación de los estudiantes en la medida que **ha venido creciendo su confianza, curiosidad, relación interpersonal, capacidad de comunicar y sobre todo la cooperación, dentro de un proceso de aprendizaje que aumenta las competencias en el uso de las TIC**, opinión que va en la dirección de lo encontrado en la investigación de Cano, E. V. (2013), donde se expresa, como las redes sociales contribuyen a , “Promover la interactividad y el dinamismo, de acuerdo con el funcionamiento mental de las nuevas generaciones”.



Resultados



Fuentes de Datos	CATEGORIA: Autonomía en el Proceso de Aprendizaje
Conclusión de los resultados	<p>Se evidencia a partir de los resultados, que el uso de la red social ayuda a estimular la autonomía del estudiante en el proceso de aprendizaje, punto en el que comparto lo expuesto por Cano, E. V. (2013), donde afirma, “Generar una identidad colectiva, fomentando el autoaprendizaje y el autodescubrimiento”, por lo que podríamos destacar una mayor desarrollo de la autorregulación, en donde los miembros del grupo están atentos a los procesos grupales, lo que se ha hecho y cómo se ha logrado el aprendizaje; se facilitan oportunidades para analizar los procesos y cambiar los objetivos y procedimientos</p>



Resultados



Fuentes de
Datos

CATEGORIA: Uso de Fuentes de Información

Conclusión
de los
resultados

El proceso de búsqueda y acceso a la información contenida en internet y uso del trabajo colaborativo **de la red social ha favorecido el proceso de aprendizaje**, conclusión a fin con lo encontrado en la investigación de Cano, E. V. (2013), donde afirman que, “Hemos podido constatar en esta investigación como los intervinientes en este proyecto con base en las TIC, sobre todo **el alumnado, ha manifestado una alta apreciación de su uso académico y en los resultados obtenidos en el desarrollo de las clases**”.



Resultados



Fuentes de
Datos

CATEGORIA: Componente Pedagógico

Conclusión
de los
resultados

Se evidencia a partir de los resultados obtenidos que el uso de las herramientas TIC **contribuye de manera positiva en el proceso de enseñanza aprendizaje**, direccionado a través de las redes sociales como estrategia del aprendizaje colaborativo, que **hace notoriedad del principio de activación**, donde se enfatiza la importancia del esfuerzo del estudiante para construir un conocimiento válido, robusto y utilizable de manera que **la intención del estudiante ocupa un lugar central en este principio**.



Resultados



Fuentes de Datos	CATEGORIA: Diseño y Organización de la red social
Conclusión de los resultados	<p>La red social edmodo, tiene un adecuado diseño y organización, apropiado para los requerimientos de la sociedad de nuestro momento, donde se enfatiza en el uso de medios informáticos, la internet y aplicación web 2.0 como son las redes sociales, que a diferencia del modelo clásico que se venia aplicando, permitió integrar la educación B-learning y apropiarnos de nuevos estándares y modelos de enseñanza, dándole al alumno la posibilidad de hacer parte de la construcción del conocimiento, situación que genero, una respuesta positiva por parte de los alumnos, lo que se vio reflejado en factores como: una mayor participación, integración del grupo y cero porcentaje de perdida académica.</p>



Resultados



Fuentes de Datos	CATEGORIA: La red social y su relación con el rendimiento académico
Conclusión de los resultados	El uso de la red social en el proceso de enseñanza aprendizaje contribuye de manera positiva en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes, en la medida que son ellos quienes construyen el conocimiento de manera colaborativa, con la estrategia del e-learning.



Resultados



Usos dados por los estudiantes a las redes sociales

La experiencia piloto y la triangulación de datos, permitió identificar, como las estudiantes utilizan las redes sociales para:

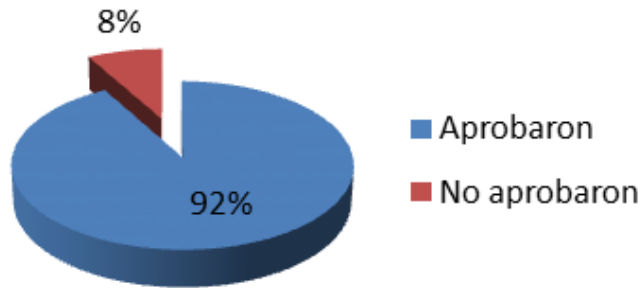
- Fomentar el aprendizaje colaborativo.
- Mayor comunicación.
- Incentivar su propia autoestima y desinhibición.
- Favorecer sus procesos de aprendizaje.



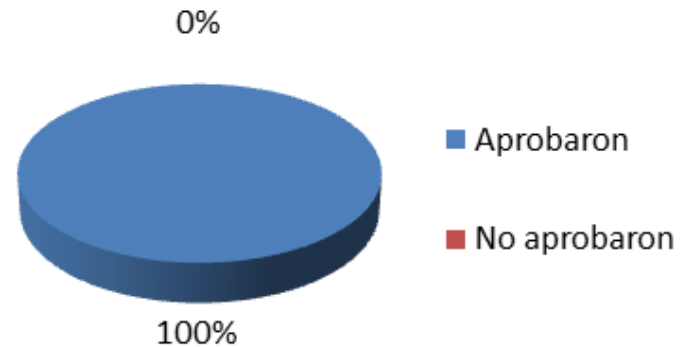
Resultados



Resultados de Estudiantes en la asignatura de Informática en el primer periodo 2017



Resultados de Estudiantes en la asignatura de Informática en el segundo periodo 2017



Conclusiones



A partir de los resultados obtenidos, se puede concluir que el uso de la herramienta, red social, ha generado un aumento en: **la motivación de los estudiantes, la apropiación de los contenidos tratados en el curso, el dominio de las competencias TIC, en la capacidad para resolución de problemas y la adquisición de estrategias para el trabajo colaborativo.** Todo esto por el grado de interacción entre los participantes del proceso formativo.



Conclusiones



La revisión del arte se pone en validación con la experiencia piloto, en referencia a todas las conceptualizaciones generadas, sin embargo, queda la sensación de poder investigar mas a fondo, temas como:

- Al compartir los datos, a través de las redes sociales, que aspectos éticos, legales y morales le son propios ?
- Hasta que punto, la labor docente puede acompañar o hacerse participe en la interacción emocional que generan las redes sociales ?.



Conclusiones



Se evidenciaron en las redes sociales **factores que fomentan el aprendizaje colaborativo en los estudiantes**, como son:

- **Facilidad para la integración.**
- **La libertad con que participan de las redes sociales .**
- **La facilidad de asociación con sus compañeros.**
- **La mejoría en el desarrollo de su autoestima.**



Conclusiones



A pesar de reconocer que el desempeño académico de los estudiantes de un curso determinado depende de múltiples factores, el elemento considerado más relevante en el desarrollo de la asignatura en el segundo periodo del año lectivo 2017 comparado con el primer periodo del año lectivo 2017, fue el trabajo colaborativo usando la red social; por lo tanto, se le atribuye a esta estrategia la mejora del desempeño de los estudiantes y la importante reducción del número de estudiantes que reprobaron la asignatura.



Conclusiones



Esta experiencia muestra un caso de estudio donde se confirman los beneficios de las redes sociales encontrados en la revisión del estado del arte e incluso dentro del programa de formación de la maestría, a la vez enriquece las estadísticas de aplicación de redes sociales en proceso educativos.

Al pasar de la metodología de clase magistral asistida por TIC, a la utilización de las redes sociales en un esquema de B-learning, genero cambios significativos en mi quehacer educativo y una nueva proyección de lo que es la construcción del conocimiento desde un enfoque colaborativo.



Conclusiones



Con lo anterior se dio un cambio en la manera en que las alumnas conciben el proceso para la construcción del conocimiento, incidiendo en la manera en que se vio reflejado esto para la comunidad educativa y los padres de familia que acompañan el proceso educativo de sus hijos.

Finalmente...

Se corrobora lo planteado por Torres, C. I. (2015, February), donde concluye que, ***“las redes sociales se están convirtiendo en una herramienta que permite el desarrollo de las habilidades comunicativas y que puede ser utilizada como técnica de aprendizaje por parte de los estudiantes”***.



Recomendaciones



Esta positiva evaluación de la red social, genera la necesidad de seguir apostando por la incorporación de diferentes herramientas web 2.0 en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa San Vicente, y mas aun, con una viable proyección, de darlo a conocer a otras instituciones de la comunidad Bonaverense, en pro de mejorar el nivel educativo de la región pacifico.



Recomendaciones



A partir, de la buena disposición mostrada por las directivas académicas para incorporar las TIC en el proceso de aprendizaje, es necesario avanzar en el establecimiento de las políticas institucionales para dar respuestas efectivas, a las nuevas demandas de la institución Educativa en la sociedad del conocimiento.



Muchas Gracias por su atención!



Alexander Torres Sandoval

atorres254@unab.edu.co

Universidad Autónoma de Bucaramanga

